



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

## **ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**PROCESO DE ORIENTACIÓN DE LA CONDUCTA “PUEDO HACERLO”  
GRUPO JUVENIL DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACIÓN BÁSICA ALDEA  
CHONTEL, LA GOMERA, ESCUINTLA**

### **SISTEMATIZACIÓN**

Presentada a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de  
San Carlos de Guatemala

*POR*

María Isabel Montufar Rodas

Previo a conferírsele el título de

**TRABAJADORA SOCIAL**

En el Grado Académico de

**LICENCIADA**

Guatemala, mayo de 2012

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector  
Secretario

Lic. Carlos Estuardo Gálvez Barrios  
Dr. Carlos Alvarado Cerezo

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Directora  
Secretaria

Mtra. Mirna Aracely Bojòrquez de Grajeda  
Licda. Carolina de la Rosa de Martínez

**CONSEJO DIRECTIVO**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

Maestra  
Licenciado

Licda. Alicia Catalina Herrera Larios  
Cuautemoc Barreno Citalàn

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**

Licenciada

Alicia Catalina Herrera Larios

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante  
Estudiante

Lenin Federico Paniagua González  
Jacqueline Arlett Estrada Reyes

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Directora  
Secretaria  
Coordinadora IIETS  
Tutora  
Secretaria Académica

Mtra. Mirna Aracely Bojòrquez de Grajeda  
Licda. Carolina de la Rosa de Martínez  
Mtra. Ada Priscila del Cid García  
Licda. Delma Lucrecia Palmira Gómez  
Licda. Celita Chacón de Prera

“Los Autores serán responsables de las  
Opiniones y criterios expresados en sus obras”

Artículo 11 del Reglamento del Consejo editorial de  
La Universidad de San Carlos de Guatemala

## **ACTO QUE DEDICO**

- A DIOS** Por permitirme ser su hija y llenarme de bendiciones en la madurez de mi vida, por mandar ángeles en forma de personas que me animaron y apoyaron para superarme personal y académicamente y dejar un precedente a mi hija, hijos y nietos.
- A MI PATRIA** Mi bella Guatemala, soy chapina de corazón, gracias por brindarme cobijo entre tu verde esperanza, te dedico mis triunfos.
- A MIS PADRES** Dios me puso en sus manos, siempre desearon lo mejor para mí vida los amo mucho, madre tengo tu bendición desde ese lugar especial en donde Dios te tiene, gracias padre por estar conmigo.
- A MI ESPOSO** Gracias por el apoyo incondicional, brindado durante toda mi carrera profesional, gracias porque compartir tu tiempo con mis estudios fue algo admirable, Dios te bendiga.
- A MIS HIJOS/HIJA** Dios envió tres tesoros que llenan mi vida, son el objetivo principal de mis metas, gracias por compartir su tiempo, y conocimientos académicos, a ustedes dejo un precedente. Nunca es tarde para la superación personal y profesional a Astrid Eugenia, Carlos Eduardo y Walter Alejandro gracias. A mis nietos los amo.

MIS HERMANOS Cesar por ser el promotor y motivador de la continuación de mis estudios académicos, por el apoyo mostrado durante el proceso académico, a David Moises y Rosa Marina, por su apoyo y manifestación de cariño.

#### MIS PADRINOS DE GRADUACIÓN

Médico y cirujano: Cesar Sierra Cruz, gracias por el apoyo Sostenible y sustentable, a la Licenciada en Trabajo Social Rosaura Gramajo, gracias por compartir sus conocimientos Académicos y el cariño demostrado. Licenciada Lucrecia Palmira, dios la bendiga por su asesoría y su dedicación.

#### DOCENTES

Licenciadas: Rosaura Gramajo, Marcia Galindo, Mirna Valle Albertina Dávila, Lucrecia Palmira y Carmen Mejía. Lic. Fisdi Flores, Oscar Jaramillo, Carlos Noriega y Rudi Ramírez.

#### AMIGOS/AS

Silvia Portillo, Wendy Pereira, Heidi Rodríguez, Carolina Girón, Karla Guisela Arriaga, Profesional en Psicología Guadalupe Gálvez, Trabajadora Social Luvia Ramírez, Francisco Vásquez Alcalde del Municipio de la Gomera, señora: Floridalma Leiva de Vásquez, Directora de la Oficina Municipal de la Mujer, al Consejo Comunitario de Desarrollo y estudiantes de la Aldea El Chontel del Municipio de La Gomera, gracias.

# I N D I C E

	<b>Pagina</b>
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA</b>	1
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>CONTEXTO DONDE SE REALIZÓ LA EXPERIENCIA</b>	4
2.1 Municipio de La Gomera, Departamento de Escuintla	
2.1.1 Aldea El Chontel	5
2.1.2 Demografía	6
2.1.3 Aspectos socioeconómicos	
2.1.4 Actividad económica	
2.1.5 Educación	7
2.1.6 Salud	8
2.1.7 Vivienda	9
2.1.8 Organización	
2.1.9 Servicios básicos	10
2.1.10 Costumbres y tradiciones	11
2.2 Situación actual de los jóvenes de la aldea El Chontel	12
2.3 Situación actual de los jóvenes en Guatemala	13
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>DELIMITACIÓN TEÓRICA</b>	16
3.1 Niño o niña	
3.2 Adolescencia	
3.3 Juventud	
3.4 Conducta	17
3.5 Conducta antisocial	
3.6 Deterioro emocional	18
3.7 Actitud	

3.8	Orientación para la conducta	19
3.9	Orientación situacional	
3.10	Formación	20
3.11	Educación popular	
3.12	Participación	
3.13	Educación participativa	21
3.14	Método educativo Jugar por la paz	22
3.15	Trabajo Social	23
3.16	Trabajo Social de grupos	

## **CAPÍTULO IV**

<b>RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA</b>	24
4.1 Metodología utilizada	26
4.1.1 Sistematización	
4.1.2 De acción profesional	27
4.1.3 Para la capacitación	28
4.2 Descripción del proceso vivido	
4.2.1 Fase I diagnóstico del grupo de estudiantes	
4.2.2 Fase II Coordinación y planificación	32
4.2.3 Fase III Proceso de formación	34
4.2.4 Fase IV Evaluación del proceso	52

## **CAPÍTULO V**

<b>REFLEXIONES DE FONDO</b>	55
5.1 Fase I Diagnóstico del grupo juvenil de estudiantes	
5.2 Fase II Coordinación y planificación	56
5.3 Fase III Proceso de formación	57
5.4 Fase IV Evaluación del proceso	60

## **CAPÍTULO VI**

<b>LECCIONES APRENDIDAS</b>	62
-----------------------------	----

## **CAPÍTULO VII**

<b>PROPUESTA DE CAMBIO</b>	<b>66</b>
7.1 Introducción	
7.2 Presentación	
7.3 Datos generales	67
7.4 Justificación	
7.5 Objetivos	68
7.6 Metas	70
7.7 Coordinación	
7.8 Desarrollo de actividades	
7.9 Metodología	
7.9.1 Metodología de la Educación popular	
7.9.3 Fase I Investigación participativa	71
7.9.4 Fase II autodiagnóstico	
7.9.5 Fase III Acciones concretas	72
7.9.6 Fase IV Evaluación	73
7.9.7 Metodología de Trabajo Social	
7.9.8 Fase I Diagnóstico	74
7.9.9 Fase II Planificación	
7.9.10 Fase III Ejecución	
7.9.11 Fase IV Evaluación	75
7.9.12 Metodología de Trabajo Social de Grupos	
7.9.13 Etapa de formación	
7.9.14 Etapa de organización	76
7.9.15 Etapa de integración	
7.10 Cronograma de actividades	77
7.11 Recursos	
7.12 Humanos	
7.13 Materiales	79
7.14 Institucionales	
7.15 Financieros	
7.16 Evaluación	80

<b>CONCLUSIONES</b>	81
<b>BIBLIOGRAFIA</b>	83
9.1 Páginas web	84
10. Anexos	85

## INTRODUCCIÓN

La sistematización de experiencias, genera reflexión a los y las profesionales que han intervenido en una práctica concreta, con grupos vulnerables tales como: adultos mayores, mujeres, niñez y adolescentes.

En el presente documento se detalla, el Informe de Sistematización del proyecto orientación de la conducta “Puedo hacerlo” realizado con el grupo juvenil de estudiantes del Instituto de Educación Básica de la Aldea El Chontel del Municipio de la Gomera del departamento de Escuintla; la experiencia se llevó a cabo durante los meses de marzo a octubre del año 2011. Los actores principales del desarrollo del proceso fueron los 63 estudiantes de primero, segundo y tercer grado básicos, las edades oscilaban de 12 a 20 años hombres y mujeres, grupo que presentaba conducta inadecuada, debido a la falta de valores, falta de manifestaciones de cariño, y por formas de crianza equivocadas de parte de los padres y madres de los estudiantes.

En el proceso de la experiencia con el grupo juvenil, se utilizaron las metodologías de: Jugar por la Paz, por su peculiar aspecto educativo por medio de técnicas participativas, resaltando sentido de responsabilidad, respeto, solidaridad, esfuerzo, amistad y otros valores de importancia para la orientación de los estudiantes. La metodología de Trabajo Social de grupos, tuvo relevancia en cuanto a la formación de grupos y subgrupos de estudio y de socialización, lo que permitió tener conocimiento del interés y aprendizaje de los estudiantes en cada tema. De la metodología de Trabajo Social se utilizaron las cuatro fases; investigación, planificación, ejecución y evaluación.

Lo que motivó a sistematizar esta experiencia, fue la conducta inadecuada que presentaban los estudiantes ante familia, docentes, amistades, vecinos y personas ajenas a su entorno.

El objetivo del proceso de sistematización “*Analizar la experiencia socioeducativa en cuanto a la participación y cambio de conducta, del grupo de jóvenes, de forma crítica, del proceso de formación, para mejorar futuras intervenciones profesionales*”

Debido a lo relevante de ésta experiencia se determinó como objeto de Sistematización, el *Proceso de Orientación de la Conducta “Puedo Hacerlo” grupo juvenil del Instituto Nacional de Educación Básica de La Aldea El Chontel, del municipio de La Gomera Escuintla* y como eje: *La Participación y el cambio de conducta* del grupo juvenil de estudiantes.

Para la sistematización de la experiencia se utilizó la metodología de Oscar Jara, por ser crítica y productiva de nuevos conocimientos.

El orden de la información se encuentra descrito en los siguientes capítulos.

## **Capítulo I Antecedentes de la experiencia**

En este capítulo se describen los hechos y acontecimientos que antecedieron a la experiencia vivida con el grupo juvenil de estudiantes; instituciones que se han encargado de proteger a uno de los sectores en situación de vulnerabilidad: los adolescentes.

## **Capítulo II El contexto donde se desarrolló la experiencia**

Se describe la demografía del lugar, aspectos socioeconómicos, tales como: vivienda, salud, educación y otros que son relevantes para la descripción del contexto que rodea al grupo de estudiantes y las características que presenta el área rural.

### **Capítulo III Delimitación teórica**

Conceptos que fundamentan la experiencia vivida. Teoría de diferentes autores que aborda elementos importantes y permite la relación en el proceso vivido con el grupo de estudiantes.

### **Capítulo IV Descripción de la experiencia**

Descripción del proceso vivido, con el grupo de estudiantes que se encuentra descrita por fases, tales como: Diagnóstico del grupo juvenil, la coordinación y planificación con el grupo de docentes, el proceso de formación con temas adecuados para orientar a los estudiantes, y la evaluación que midió los logros, alcances y limitantes que se tuvieron en el proceso de orientación.

### **Capítulo V Reflexiones de fondo de la experiencia**

Se detalla hallazgos que sucedieron durante el transcurso del proceso, aspectos que dieron pauta para la reflexión de lo acontecido.

### **Capítulo VI Lecciones aprendidas**

Aparecen en todas y cada una de las fases en que se desarrolló la experiencia, son todos aquellos aprendizajes permitidos de Trabajo Social para mejorar en el futuro las intervenciones profesionales.

### **Capítulo VII Propuesta de cambio**

Generada desde las lecciones aprendidas, para mejorar el trabajo profesional, se determinó un proyecto que beneficiará al grupo juvenil de estudiantes, por medio de la orientación que se realizará a los progenitores.

La sistematización del Proceso de Orientación de la Conducta, es un aporte a los profesionales especialmente de Trabajo Social e instituciones interesadas en orientar a grupos de adolescentes y padres/madres, para que las relaciones sean mejores y se obtengan mejores resultados en el proceso socio-educativo.

Los problemas afrontados en el proceso de la experiencia: suspensión de clases por lluvia e inundación, al inicio conducta inadecuada por parte de algunos alumnos de primero, segundo y tercero básico, situación que obstaculizó en cierto momento el aprendizaje del grupo de estudiantes, tiempo reducido para la realización de talleres, principalmente para llevar a cabo las técnicas de Jugar por la paz. Tiempo limitado para las reuniones con los padres y madres de familia.

El aporte de la experiencia es significativo en cuanto al conocimiento de los problemas que afrontan los adolescentes, la conducta inadecuada; esta conducta refleja maltrato intrafamiliar físico o psicológico. El conocimiento en este documento reflejado, servirá para mejorar futuras prácticas profesionales.

## **CONCLUSIONES**

Las conclusiones se establecieron en base a los logros, en el proceso de la sistematización de la experiencia vivida con el grupo juvenil de estudiantes, en el proceso de Orientación de la conducta.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Donde se enumeran por orden alfabético las fuentes de información, iniciando con los actores principales constituido por el grupo juvenil de estudiantes y bibliografía consultada.

## **ANEXOS**

En el último capítulo, se anexa la planificación de la sistematización.

## **CAPÍTULO I**

### **ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA**

Una de las etapas más difíciles del ser humano es la adolescencia, según el Diccionario de las Ciencias de la Educación, (1983-53): “La adolescencia es la etapa de la vida humana que sigue a la niñez y que precede a la adultez, constituye un período de transición entre ambos. Se inicia con los cambios corporales y puberales o la anticipación de estos y finaliza con la entrada en el mundo de los adultos, siendo variable su duración en las diversas culturas, ya que los nuevos comportamientos que el adolescente debe de aprender para adaptarse a la adultez, depende de diversas concepciones que del adulto imperen en cada una de ellas”.

Por testimonio de la Directora del instituto de Educación Básica de la Aldea El Chontel en el año 2010, los estudiantes han presentado conducta inadecuada, dentro del salón de clases se gritan unos a otros, los varones molestan a las señoritas, dando palmadas fuertes en la espalda y en la cabeza, en el patio de la escuela, utilizan palabras ofensivas para llamarse unos a otros, los juegos son bruscos utilizan empujones fuertes e irrespeto por las señoritas, algunas de ellas los tratan de igual forma.

Ese mismo año resultaron embarazadas dos alumnas, los padres y madres decidieron retirarlas de la escuela para que sus hijas no fueran objeto de burlas y crítica por parte de sus compañeros/as de estudio, las estudiantes ahora son madres solteras y ya no retomaron sus clases. Las llamadas de atención de las docentes no han sido suficientes para que los y las alumnos se controlen y cambien su conducta.

La señora Directora citaban a los padres y madres de familia para enterarlos de la conducta de sus hijos/as, algunos se presentaban, escuchaban y explicaban que sus hijos habían cambiado mucho y que ni a ellos los obedecían, otros dejaban a criterio de las docentes los castigos para la corrección de sus hijos e hijas, los demás

simplemente no se presentaban mostrando desinterés o avalando la conducta inadecuada de sus hijos e hijas.

La única institución que se preocupó y encargó de capacitar al grupo de estudiantes, fue el Centro de Salud de la Gomera, con talleres de VIH SIDA y de higiene con el objetivo de prevenir enfermedades infecto-contagiosas y de mejorar las condiciones higiénicas de los alumnos y su familia. Al año siguiente (2010), la situación no había cambiado, continuaba la falta de valores morales en el grupo de estudiantes.

Uno de los sectores vulnerables de la población es la juventud, en este caso se ubica un grupo juvenil en el área rural, grupo que ha contado con la oportunidad de estudiar la educación primaria, actualmente se encuentra cursando los estudios de nivel básico, son adolescentes que viven en el área rural, en condiciones de pobreza y pobreza extrema, jóvenes y señoritas que viven sujetos a formas de crianza equivocadas.

Desde la profesión del Trabajo Social que explica y analiza la problemática de grupos vulnerables, tales como el grupo de jóvenes y señoritas del Instituto de Educación Básica, y tomando en cuenta que allí nunca habían contado con alguna Institución que se preocupara por la situación de los adolescentes, la estudiante de EPS, realizó (2011) el Proceso de Orientación para contribuir con el mejoramiento de conductas inapropiadas presentadas por algunos alumnos, entendiendo las formas de crianza que se han dado de generación en generación, en la que ha influido el machismo, la explotación laboral de los adolescentes y la violencia intrafamiliar.

Grupos juveniles han sido atendidos por profesionales de Trabajo Social, ejecutando proyectos de orientación de diferente índole, según el informe de sistematización, Guerra Lara (2008-3) "Grupos de jóvenes adolescentes por la situación del país y su situación personal se ha desgastado la convivencia armoniosa de la sociedad, provocando estancamiento en el desarrollo social".

La problemática atendida en este caso se refiere a la integración de jóvenes a maras, adolescentes que no han sido orientados por sus progenitores y han encontrado en

otros grupos equivocados, el apoyo, comprensión y cariño que necesitan de su familia. La desorientación en el grupo juvenil de estudiantes atendidos, fue una de las características que sobresalió en los adolescentes, desgastando la convivencia no solo familiar sino a nivel social por la conducta inadecuada de los jóvenes y señoritas, por esa razón se les orientó con temas adecuados tales como: valores morales, autoestima, autoconocimiento y otros para que reflexionaran y cambiaran su conducta.

De acuerdo a la sistematización presentada por Bonilla Gonòn (2007-5) “la situación socioeconómica de los niños y jóvenes atendidos es de pobreza, de 18 jóvenes solamente 4 son estudiantes, dadas las condiciones precarias familiares los adolescentes se ven en la necesidad de trabajar para ayudar a su familia y abandonar sus estudios”.

Tal y como sucede en la comunidad del Chontel donde habitan los estudiantes del grupo atendido, la pobreza y pobreza extrema es una de las razones por la que los jóvenes y algunas señoritas abandonen sus estudios y se dediquen a las labores del campo para ayudar a su familia.

Según la tesis de Castellanos, A (2005-20) “Para que la conducta social de los hijos sea basada en la educación de los propios padres debe iniciarse una modificación en los patrones de crianza y educación a los niños de hoy, padres del mañana”.

En el proceso de “Orientación de la conducta”, además de la orientación al grupo juvenil de estudiantes se orientó a los padres y madres de familia, debido a las formas de crianza equivocadas que aplicaban a sus hijos e hijas, formas que generaban conductas inadecuadas en los jóvenes y señoritas, se realizaron temas de cómo enseñar valores morales a sus hijos/as y como erradicar la violencia intrafamiliar, con el objetivo de que los progenitores cambiaran su forma de crianza, comprendieran y mejoraran las relaciones familiares y ganaran la confianza de sus hijos e hijas.

## **CAPÍTULO II**

### **CONTEXTO DONDE SE DESARROLLÒ LA EXPERIENCIA**

#### **2.1 Municipio de La Gomera, Departamento de Escuintla**

##### **Departamento de Escuintla**

El Departamento de Escuintla es uno de los 22 Departamentos de la República de Guatemala, se encuentra en el kilómetro 59 hacia el sur, su clima es cálido tropical, es la tercera ciudad más grande de Guatemala, está bañada por las aguas del pacífico, cuenta con 13 municipios, entre ellos el municipio de La Gomera, que se encuentra ubicado a 111 kilómetros de la ciudad capital. Información proporcionada por la municipalidad de la Gomera (2011).

Escuintla posee tierras fértiles que la hacen productora de infinidad de productos agrícolas entre los cuales están: caña de azúcar, café, algodón, frutas, maíz, legumbres y frijol. Otro rubro de la economía es la ganadería que se explota en grandes extensiones de su territorio.

Toda esta riqueza genera, empleo a mujeres y hombres del departamento de Escuintla y sus municipios, otra fuente de empleo la constituye la pesca, para su comercialización, sus playas son de atracción para turistas nacionales e internacionales.

##### **Municipio de la Gomera**

El Municipio de La Gomera se encuentra situado en la parte sur del departamento de Escuintla, limita al sur con el Océano Pacífico y se encuentra a una altura de 35 metros sobre el nivel del mar, por lo que generalmente su clima es cálido. Se encuentra a una distancia de 52 kilómetros de la cabecera departamental de Escuintla.

La economía del municipio de la Gomera se basa en la agricultura, es uno de los municipios más productores azucareros que tiene el departamento de Escuintla, cuenta con una gran cantidad de fincas y granjas, en las que además de los cultivos crían animales para su comercialización (aves de corral, cerdos, ganadería etcétera).

Es un municipio donde se cosechan productos básicos, entre ellos están: verduras, maíz, frijol, frutas, arroz. Los productos más cosechados son; la caña de azúcar, palma africana (elaboración de shampoo, jabones y otros) el banano y el plátano. La pesca es otra actividad generadora de empleo.

La Gomera y Escuintla presentan características semejantes propias del área rural, la mayor fuente de trabajo la constituyen el corte de caña de azúcar y su industrialización, además de la pesca y la producción de sal, también se puede contar como fuente de empleo el turismo, de esas fuentes de empleo sobreviven las familias, sin embargo; el sueldo que ganan es muy bajo, situación que genera pobreza y pobreza extrema.

Asimismo, carecen de servicios básicos tales como agua potable, servicio de electricidad, drenajes y áreas verdes recreativas.

### **2.1.1 Aldea El Chontel del Municipio de la Gomera**

La Aldea El Chontel pertenece al municipio de la Gomera, se encuentra ubicada a 25 kilómetros de la cabecera municipal, 12 kilómetros de asfalto por la carretera que conduce hacia la aldea Sipacate y 13 kilómetros de carretera de terracería, información proporcionada por la Municipalidad de la Gomera (2011), al igual que su cabecera municipal, sus características son propias del área rural del sur, el clima es cálido, carece de servicios de agua potable y drenajes, sus calles no son asfaltadas, la población bebe agua de pozo, lo que provoca enfermedades intestinales; el camino de acceso a la comunidad es de terracería, en época de invierno se inunda y no se puede entrar o salir de la aldea, además, no cuenta con transporte vespertino y

nocturno, las familias de la comunidad viven en condición de pobreza y pobreza extrema.

La aldea El Chontel colinda con las siguientes comunidades rurales: al Norte colinda con la Aldea Las Cruces, al Sur con la Aldea La Empalizada, al Este con la aldea Los Chatos y al Oeste con la Aldea Texcuaco. Chontel se encuentra rodeada de fincas que se dedican a la siembra de caña.

### **2.1.2 Demografía:**

Según un censo poblacional realizado por el Centro de Salud de la Gomera en el año 2010, la aldea tiene una población de 1259 habitantes. Total de familias: 316, cada familia se compone de cinco a siete integrantes dos o tres niños y dos o uno son adolescentes.

### **2.1.3 Aspectos socioeconómicos**

#### **2.1.4 Actividad económica**

Su economía se centra en la agricultura, cuidado y corte de caña, durante 5 meses y después recurren a buscar empleo en las bananeras, trabajos varios; pocas familias se dedican al comercio informal. El salario es el mínimo, Q 1,600.00 mensuales y en las bananeras un salario de: Q 999.99 mensuales, cuando se termina el tiempo de zafra la mayoría de padres de familia se queda sin trabajo, esta situación se mantiene cada año, las condiciones no cambian, cuando inicia el tiempo de la zafra

Los jóvenes de 12 años son obligados por sus progenitores a ir a trabajar en la agricultura y aportar recurso económico para cubrir necesidades básicas de la familia, que apenas sobrevive con el bajo salario.

Dicha situación influye mucho en el comportamiento de los padres de familia, por la imposibilidad de mejorar la calidad de vida olvidan la unión familiar, la comunicación con sus hijos e hijas, exigen a la madre que se responsabilice de la educación de sus

hijos, y si no cumplen con reglas que ellos imponen recurren a los castigos físicos y psicológicos, o simplemente dejan en libertad a sus hijos e hijas mostrando desinterés por las actividades que hagan o dejen de hacer, otra forma de eludir su responsabilidad es dejar la educación en manos de los docentes y si algo malo ocurre, culpan a los maestros por su descuido.

El joven o señorita adolescente, se encuentra en una etapa difícil de su vida por los cambios físicos y emocionales que presenta; como en su casa se le educa de una forma y en el plantel educativo de otra, pierde el equilibrio y llama de alguna forma la atención, presentando rebeldía y mal comportamiento alejándose cada vez más de la vida social, una sociedad que llama antisociales a las personas que no se adaptan a la vida normal y digna.

### **2.1.5 Educación**

Para el año 2002, según el censo de población realizado por el INE, mostró las estadísticas de 818 personas que habitaban la aldea, identificando el 62%, equivalente a 397 personas que habían cursado la educación primaria. En la actualidad, la mayoría de la población, tuvo que interrumpir sus estudios por la necesidad de trabajar y apoyar a sus familias y cubrir gastos de sobrevivencia. El siguiente dato se refiere al 30% de la población que equivale a 192 personas, que no tuvieron oportunidad de estudiar por varias razones, siendo la principal: la pobreza y pobreza extrema, dicha situación se convirtió en un obstáculo para que este porcentaje de la población no continuara sus estudios.

En la educación media solamente habían estudiado 51 personas, luego se dedicaron a las labores del campo para la sobrevivencia de su familia. El último dato se refiere a la educación superior, para el año 2002, ningún habitante de la comunidad tuvo la oportunidad de estudiar en la Universidad, por falta de recursos económicos. En la actualidad ninguna persona ha tenido acceso a los estudios superiores.

En la actualidad, se encuentran estudiando educación básica 66 jóvenes (hombres y mujeres), algunos ya se dedican a la agricultura, para apoyar a su familia y cubrir necesidades de salud, alimentación y educación; otros se ven en la necesidad de abandonar sus estudios, dada la situación de pobreza y pobreza extrema, tal y como les sucedió a sus padres y madres con la diferencia que ellos no lograron llegar a los estudios de educación básica.

### **2.1.6 Salud**

Aspectos de salud en la aldea El Chontel; debido a que la población vive en condiciones de pobreza y pobreza extrema, no cuenta con servicio de agua potable, el agua que utilizan se encuentra en pozos que necesitan limpieza periódica; dichos pozos se encuentran a pocos metros de las letrinas produciendo contaminación al vital líquido; otro aspecto negativo es la falta de desagües, para conducir el agua sucia y desechos al lugar adecuado y evitar la proliferación de focos contaminantes, estas condiciones contribuyen a que la población padezca de enfermedades recurrentes clasificadas entre las morbilidad, tales como; Infecciones intestinales que afectan principalmente a la niñez, debido a la falta de hábitos higiénicos y la negligencia de los progenitores.

Entre las principales enfermedades se detectan las causadas por parásitos intestinales e infección intestinal, otra de las enfermedades principales se puede mencionar la amigdalitis por causa del polvo que se levanta, además de la mota que suelta la caña y el humo que expele de la quema del sobrante de la caña.

En la aldea El Chontel dos mujeres murieron en el año 2005 por Cáncer Uterino, ya que los esposos por practicar la cultura machista, no dejaron que sus esposas fueran intervenidas quirúrgicamente, aduciendo que cuando fueran operadas iban a quedar discapacitadas para tener relaciones sexuales. El machismo se extiende, ya que en el Puesto de Salud han detectado varios casos similares, uno de ellos sucedió con una pareja y hasta que el esposo murió la señora permitió que la operaran

### **2.1.7 Vivienda**

Existen 3 tipos de viviendas, de construcción de block, de varitas de cañas forradas de nylon y otras de madera, todas con techo de lámina o vena de palma, las familias donde habitan los estudiantes viven en condiciones de pobreza y pobreza extrema, habitan en condiciones de hacinamiento, duermen dos y a veces tres niños en una misma cama, comparten una pequeña mesa con bancos en una cocina con polletòn, utilizando leña para cocinar, van a cortar leña al campo; regularmente son los adolescentes enviados a realizar esta actividad.

### **.1.8 Organización**

En la aldea, el Consejo Comunitario de Desarrollo es el encargado de gestionar recursos para cubrir las necesidades y solucionar problemas a nivel comunitario; además cubre necesidades a nivel individual, ha colaborado con los docentes de la escuela al gestionar ante la autoridad municipal, un laboratorio de computación, que será instalado en la comunidad, para que los estudiantes tengan acceso a la tecnología y se preparen para su futuro para responder a las exigencias laborales.

En uno de los sectores de la Aldea, existe un Comité Único, donde solamente la presidenta toma las decisiones, el sector “Vista Hermosa” no se beneficia con esta situación y está desinformado de las actividades del Consejo Comunitario de Desarrollo (COCODE).

Directivas de Padres de Familia y alumnos/as de la Escuela de Primaria y el Instituto de Educación Básica, se encargan de tomar ciertas decisiones de actividades que benefician a los/as estudiantes tales como: solicitud al Ministerio de Educación para que puedan asistir a eventos y/o excursiones fuera de la Aldea, también aprueban proyectos sugeridos por el grupo de docentes.

Otra organización la constituyen las directivas de los templos religiosos, los que se encargan de actividades para recaudar fondos que son utilizados en celebraciones y para ayudar en situaciones de necesidad a miembros de su Iglesia.

En el aspecto político, a nivel nacional es año electoral, pero en la aldea solamente se encuentran publicidad de cuatro partidos políticos, dichos partidos han llevado a cabo campañas de proselitismo, a donde acude la población para conocer los planes de gobierno. Pero ninguno presenta en sus planes de gobierno municipal un apoyo verdadero para que los estudiantes continúen sus estudios en la cabecera municipal, tampoco ofrecen crear un Instituto de estudios diversificados.

### **2.1.9 Servicios básicos**

Cuentan con servicio de energía eléctrica, lo que genera además de iluminación, conexión de aparatos eléctricos, televisores y aparatos de sonido, desde los cuales se informan de la situación en la Ciudad Capital y el mundo, y de alguna forma se divierten por medio de los canales nacionales, cabe mencionar que en la aldea cuentan con una cancha de fut bol, pero solamente los adultos tienen acceso a ella para practicar deporte, los y las estudiantes las utilizan solamente con previo aviso y aprobación de los adultos.

Los adolescentes en su tiempo libre utilizan con mucha frecuencia medios de comunicación como: la radio para escuchar música que los hace sentir bien, la televisión sintonizando únicamente canales nacionales, pues no existe el servicio de cable. Una de las mayores distracciones para los adolescentes son los bailes que se organizan en la aldea, algunos/as estudiantes acuden para divertirse bailando, platicando y formar parejas de noviazgo. Dichos medios de comunicación constituyen un espacio de recreación a los jóvenes y señoritas de la aldea.

No todos los habitantes de la Aldea cuentan con teléfono de planta, pero hacen lo posible por obtener un celular, por medio de los cuales se comunican con su familia y amistades, dentro y fuera de la comunidad.

No cuentan con el servicio de agua potable y consumen agua de pozo, algunos lo mantienen cubierto, pero la mayoría lo tienen sin protección alguna, provocando contaminación y como consecuencia enfermedades intestinales que afectan la salud de la familia.

Para el servicio de transporte, la comunidad pone a su disposición tres pick up, los cuales salen a temprana hora y regresan al medio día y si necesitan salir o entrar a la comunidad en otro horario pueden hacerlo en moto y/o pagando un viaje en pick up.

### **2.1.10 Costumbres y tradiciones**

En la aldea El Chontel dos religiones predominan siendo estas: la Católica y la Cristiana Evangélica. En la Aldea se encuentran 3 familias de religión Ágape, no aceptan medicamento alguno aunque pierdan la vida. Al grupo de estudiantes no les gusta acompañar a su familia a los templos que se encuentran en la aldea, no importando de qué religión sean, desaprovechando la oportunidad de recibir conocimiento de valores espirituales y morales, que los haría analizar su actuación y mejorar el comportamiento.

La población del Chontel acostumbra celebrar su feria titular en el mes de enero, celebrando 3 días de fiesta, llegan loterías, juegos mecánicos, celebran una misa, queman bombas y coheteros; el platillo preferido es la gallina dorada; las personas visten sus mejores galas y participan en el baile por la noche, amenizado por música de discoteca rodante, con bebidas alcohólicas, baile a donde los adolescentes se congregan por ser una de las actividades muy esperadas por ellos/as, como una de las pocas diversiones de la comunidad.

Para los niños/as, el último día de feria llega la esposa del alcalde del municipio y celebra con la niñez de la comunidad, una fiesta infantil con piñatas, payasos, refacción y juegos mecánicos gratis para todos y todas, celebración que los niños/as disfrutan en compañía de su familia especialmente por sus progenitores.

Para noche buena, acostumbran comer tamalitos, gallina dorada, quemar cohetillos y regalos a medianoche. La población que profesa la religión católica, acostumbra celebrar el 15 de enero al Señor de Esquipulas, celebran una misa, queman bombas y cohetillos.

## **2.2 Situación actual de los adolescentes en la aldea El Chontel**

La aldea El Chontel, se encuentra en el municipio de la Gomera del departamento de Escuintla, a 25 kilómetros del municipio, carente de servicios básicos, familias de cinco y siete integrantes, se sostienen del empleo agrícola que ofrecen las fincas que la rodean, principalmente el cuidado y corte de caña durante seis meses al año, en el cual obtienen sueldos que no cubren las necesidades básicas de la vida, (Q1, 800.00 mensuales el más alto).

En medio de esta situación crecen la niñez y los adolescentes de la aldea, la escuela de la aldea cuenta con educación primaria y básica, no todos los adolescentes tienen la oportunidad de estudiar y dedicarse solamente al estudio, algunos realizan actividades laborales agrícolas de medio tiempo, para colaborar con los gastos de supervivencia de la familia.

A los adolescentes se les dificulta continuar sus estudios después del nivel básico, por la lejanía de la aldea de la cabecera municipal, pues el costo del pasaje para salir y regresar a la aldea es alto (Q20.00 egreso e ingreso), costo que el sueldo bajo que ganan, no puede cubrir; no cuentan con servicio de transporte vespertino, algunos estudian los días sábados en el casco urbano del municipio, y si desean trabajar desempeñando carreras técnicas, se van a alquilar vivienda al municipio o al departamento de Escuintla, pero la mayoría se queda en la aldea y se dedica a labores agrícolas, continuando la misma situación de pobreza.

No existe alguna institución que se interese por orientar al grupo de padres y adolescentes en cuanto a los cambios físicos y psicológicos de los jóvenes y señoritas de la aldea, por lo que prevalece las formas de crianza equivocadas, los

antivalores en el actuar no solo de los adolescentes sino también de los padres, y madres que permiten el machismo y autoritarismo de sus esposos, se someten a la voluntad de su esposo y no se animan a cambiar la situación, por esa razón los adolescentes continúan con la misma línea educativa de los padres.

### **2.3 Situación actual de la juventud en Guatemala**

Según el documento “Es difícil ser joven en América Latina” (2010-209-220) Guatemala es un país muy desigual, con municipios con más del 90% de pobreza extrema. Con una población indígena del 40% y veintitrés idiomas distintos, es un país pluricultural. La desigualdad y la marginación son graves y tienen orígenes estructurales. Por ejemplo en Guatemala cinco de cada diez jóvenes son pobres. El 1% de la población recibe el 14% de los ingresos totales; el 10 por ciento el 50%; y el 20% extremadamente pobres recibe tan sólo el 1.6% de los ingresos totales. Es un país donde la pobreza camina sobre la riqueza, pues la nación es rica y lo que falta son oportunidades. La riqueza se concentra en unos pocos. Solo el 8.6% de la tierra está en manos del 94% de la población pobre, mientras que el 1.5% de la población pudiente es dueña del 62.5% de la tierra. Se entiende entonces por qué el 54% de nuestros jóvenes son pobres, o sea, la mitad de la juventud.

La población guatemalteca es joven. El 45% de los jóvenes se convierten en padres y madres entre los veinte y los veinticuatro años. En algunas comunidades, las mujeres indígenas son madres a los doce años.

Se trata de problemas que golpean a la juventud, y si no se atiende a la niña y a la mujer indígena, los problemas se van a multiplicar. La población de diez a veinticuatro años alcanza del 33% al 37%. En la cuestión educativa es preocupante la cobertura a la educación pública media es del 20%. Los jóvenes no tienen acceso a la educación media. No hay educación media pública, existen solo institutos privados. Por otro lado la brecha digital. La mayoría de los institutos y escuelas no tienen acceso a una computadora y a la capacitación en esta área, lo que es preocupante para el desarrollo económico y social del país.

En la salud de adolescentes y jóvenes existen problemas importantes, con enfermedades infecciosas, con heridas provocadas por arma de fuego y muertes por intoxicación.

En Guatemala uno de los grandes problemas es la inseguridad, está invadiendo el narcotráfico y las dificultades de otros países, en este contexto de inseguridad están la juventud guatemalteca.

La salud sexual y reproductiva es también parte del problema. Hay cincuenta mil adolescentes embarazadas por año. Sólo el 18% son partos registrados. En Guatemala está proliferando el aborto ilegal. En el año 2010 se hicieron aproximadamente sesenta y cinco mil abortos ilegales. Este problema está afectando a la juventud guatemalteca.

Respecto al empleo, muchos jóvenes no estudian ni trabajan. Guatemala posee un 75% de empleo informal y el desempleo afecta más a los jóvenes rurales de entre dieciocho y veinticinco años. La ausencia de una política de protección social también afecta a la juventud y a la población en general. Si los jóvenes tuvieran mejores empleos, impulsarían el ahorro nacional.

La violencia intrafamiliar es una de las mayores causas de la inseguridad ciudadana, cada día hay más denuncias.

En cuanto a la educación, en el país hay cerca de un millón de niños trabajando. Sólo cuatro de cada diez niños concluyen la educación primaria. La tasa de desempleo juvenil triplica la adulta. El 65% de los desocupados son jóvenes. La mitad de los jóvenes (que no trabaja ni estudia) vive en la extrema pobreza. Respecto a la educación universitaria, sólo el 1% de la población accede a ella.

Otro problema que afronta e involucra a la juventud en Guatemala son las agrupaciones llamadas maras, estas afectan el desarrollo integral de los grupos

vulnerables niños, niñas y jóvenes, afectados por la situación general del país y por problemas familiares los jóvenes se involucran en estos grupos, en búsqueda de apoyo, comprensión y afecto los cuales no ha encontrado en el seno familiar. Y como resultado de la delincuencia juvenil encuentran cárcel y muerte.

El panorama para la juventud guatemalteca no es prometedor para su futuro, son pocos los que logran superarse y mejorar la calidad de vida.

## CAPÍTULO III

### DELIMITACIÓN TEÓRICA

Los siguientes conceptos fundamentan y vinculan de forma teórica, con la experiencia vivida en el proceso de “orientación de la conducta” con el grupo juvenil de estudiantes del Instituto de Educación Básica.

#### **3.1 Niño o niña:**

Según la interpretación de Galimberti, U (2006-606), “Las fases de la infancia son tres, la primera de 0 a 2 años, la segunda de 2 a 6 años y la tercera de 6 a 12 años, en esta edad el niño está indefenso y dependiente, esto explica por qué los rasgos característicos del comportamiento y de la personalidad de adulto dependen en gran parte de los acontecimientos y de las influencias de la infancia”.

Tal es el caso del grupo juvenil de estudiantes, las formas de crianza de sus padres, madres, abuelos/as y/o encargados eran equivocadas por esa razón los jóvenes y señoritas presentaban una conducta inadecuada ya que por medio de esa conducta ellos/as expresaban desacuerdo con sus progenitores.

#### **3.2 Adolescencia**

La definición de Galimberti, U (2006-23), “La adolescencia es una fase cronológica, entre la pubertad y la madurez, cuyos rasgos (incertidumbre, ansiedad por el futuro, necesidad de tranquilidad y de libertad) pueden reaparecer más de una vez en el curso de la vida”.

El grupo juvenil de estudiantes, se encontraba en la etapa de la adolescencia, y manifestaba principalmente deseo de libertad por conducirse en la vida sin que nadie interfiriera ni les llamara la atención, algunos formaban grupos de jóvenes rebeldes y

contagiaban a los demás, sin embargo habían otros que mostraban obediencia y valores morales.

### **3.3 Juventud:**

De acuerdo a Galimberti, U (2006-645), “La juventud es la última fase de la edad evolutiva, caracterizada por la duración cabal y por el progresivo logro de la autonomía individual y de la responsabilidad personal”.

En el grupo juvenil de estudiantes se encontraban adolescentes que ya tenían 18 a 20 años, su actuar era de mayor responsabilidad, algunos/as ya laboraban en el campo y ayudaban a su familia económicamente, aún después de jornadas matutinas de trabajo se responsabilizaban por sus estudios vespertinos, mostraban valores morales e interés por los temas de orientación.

### **3.4 Conducta:**

De acuerdo a Galimberti, U (2006-234), hace referencia a la conducta como “Una actitud, interior en el cual se originan las acciones y reacciones que presenta una persona”.

Este concepto se vincula con la conducta que mostraban los adolescentes atendidos en el proceso de orientación de la conducta, como consecuencia de aspectos negativos o positivos que han sucedido en la vida de cada uno/a expresaban exteriormente lo que le afecta o beneficia en su interior.

### **3.5 Conducta antisocial:**

Según Galimberti, U (2006-234), “Es una conducta hostil hacia el grupo social de pertenencia que se manifiesta con actitudes que violan las reglas que presiden el orden vigente. La medida depende del nivel moral y cultural de determinado grupo o población”.

Esta conducta se observó en el grupo juvenil atendido, ya que rompían el orden establecido y no respetaban las reglas y normas establecidas en el instituto; sin embargo se toma en cuenta la falta de orientación desde el seno familiar y otros problemas que afectaban la conducta de los adolescentes.

### **3.6 Deterioro emocional:**

De acuerdo a Galimberti, U (2006-322) el deterioro emocional son; “Procesos involutivos consecuencia de traumas, involucra la voluntad la afectividad y el comportamiento”.

En estos procesos las acciones negativas, son consecuencia de problemas que han afectado a las personas, el daño es emocional y necesita de atención profesional para saber controlar adecuadamente dichas emociones, tal y como sucede con los adolescentes atendidos, a los que se les orientó en diferentes temáticas con el ánimo de contribuir al cambio de conducta para beneficio propio, familiar, y demás personas cercanas a su entorno.

### **3.7 Actitud:**

El concepto de Galimberti, U (2006-12) en cuanto a la actitud es interpretada de la siguiente manera: “Disposición relativamente constante para responder de ciertas maneras particulares a las situaciones del mundo por el residuo de experiencia pasada que de algún modo guía orienta e influye de una u otra forma en el comportamiento”.

Acertado el concepto porque en la experiencia desarrollada con el grupo juvenil, se comprobó que en el comportamiento de los jóvenes influía de manera significativa la forma de crianza equivocada, que habían recibido de sus padres y madres, dañando la relación con sus educadores, vecinos, amistades y personas que rodean su entorno.

### **3.8 Orientación para la conducta:**

Según el documento de La Tutoría y la orientación, (2005-3/2012) , el concepto se refiere a “Centrarse en los problemas de conducta y en conseguir mejorar la actitud de los estudiantes”.

Escolares que reflejan en su actuar, problemas que tienen origen en la familia y que son expresados de manera negativa. En la experiencia vivida con el grupo juvenil de estudiantes se vincula este concepto por el rol de la profesional de Trabajo Social, el cual se centró en la observación continua de la conducta que presentaban los adolescentes, en cada taller se generaban espacios de reflexión para que los adolescentes cambiaran su conducta y se sintieran mejor consigo mismos.

### **3.9 Orientación situacional:**

El documento de Tutoría y la orientación, (2005-3/2012) se refiere al término como; “La capacidad para establecer relaciones de acuerdo con las situaciones que se van presentando, con la capacidad de modificar las propias actitudes basándose en las modificaciones de aquellos”.

La enseñanza profesional en Trabajo Social no es rígida, puede incrementar, estrategias de enseñanza según sea la necesidad de reforzar la orientación, tal y como se realizó la capacitación a los adolescentes del grupo de estudiantes, dado el comportamiento que presentaban durante el proceso de la experiencia, se fueron ganado los espacios de confianza en los que los adolescentes compartieron sus problemas y necesidades afrontados en el seno familiar, la estudiante de eps, aprovecho dichos espacios para invitar a la reflexión y los jóvenes mejoraran su conducta.

### **3.10 Formación:**

Según Ander Egg, (2006-02/2012) la formación es un “Proceso orientado al desarrollo completo del individuo en términos tanto de personalidad psicológica como profesionales”.

Cabe mencionar el aporte a los adolescentes atendidos, en cuanto a; su desarrollo personal en la modificación de la conducta, orientación fundamentada científicamente por la profesión de Trabajo Social.

### **3.11 Educación Popular:**

De acuerdo a la propuesta metodológica, del Centro de Investigación y educación Popular de Guatemala (1999-4), la Educación popular “es un proceso de comunicación que permite la relación con equidad entre las personas, que hace posible el intercambio y la crítica respetuosa de diferentes valores y conocimientos, para construir nuevas ideas”.

Para esta propuesta metodológica, la participación es importante, la opinión de los demás, el compartir experiencias, y la generación de nuevos conocimientos, genera un ambiente democrático de libre expresión y comunicación, metodología ideal para las nuevas intervenciones profesionales. En la propuesta de cambio se utilizará la metodología de la educación popular por ser generadora de libertad, comunicación de doble vía, generadora de conocimientos y participativa.

### **3.12 Participación:**

Según conceptos de participación, (02/2012) “Es toda acción colectiva de individuos orientado a la satisfacción de necesidades que se cimienta en la existencia de una identidad colectiva, enmarcado en valores, intereses y motivaciones compartidas que dan sustento a la existencia de grupo”.

El profesional de Trabajo Social que atiende a grupos de adolescentes, se interesa por motivar de manera dinámica a grupos de adolescentes, para que la participación sea continua y no pierda el interés por involucrarse en las acciones realizadas para su beneficio. En el grupo juvenil se logró la participación de los adolescentes por medio de técnicas participativas, el resultado en el noventa por ciento (90%) de los talleres fue positivo.

### **3.13 Educación participativa:**

De acuerdo al documento wiki Learning ((2006-02/2012), la educación participativa; “Data al sujeto de conocimientos suficientes, para desarrollar un objetivo, establece y fortalece las relaciones entre los individuos para la adaptación y superación del medio”.

Esta forma de educación es un proceso liberador, el educador se convierte en facilitador de la participación de todos y cada una de las personas, este concepto se vincula a la experiencia vivida con el grupo juvenil de estudiantes, pues en las actividades se generó relación, interacción y espacios de reflexión colectiva mientras se orientaba a los adolescentes.

### **3.14 Método educativo, Jugar por la paz:**

Según documento Jugar por la Paz (2010) “Metodología lúdico-creativa es un importante medio de expresión de los pensamientos más profundos y emociones del ser, lo que le permite exteriorizar conflictos externos de la persona y minimizar los efectos de experiencias negativas. Propicia el desarrollo integral del individuo equilibradamente, tanto en los aspectos físicos, emocionales, sociales e intelectuales, favoreciendo la observación la reflexión y el espíritu crítico enriqueciendo el vocabulario, fortaleciendo la autoestima y desarrollando su creatividad”.

Para la profesional de Trabajo Social dicho método se convirtió en una herramienta importante, para la aplicación de la enseñanza, los adolescentes son dinámicos y la metodología llenó sus expectativas, para ellos aprender con “Juegos” era divertido, en

cuanto a la organización, enseñanza de valores y otros aspectos, facilitando la interacción y relación del grupo.

### **3.15 Trabajo Social**

De acuerdo a la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, “El Trabajo Social es una disciplina de las Ciencias Sociales que estudia analiza y explica la problemática social para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades que presentan carencia de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de desarrollo humano. En dicho proceso, utiliza métodos propios de actuación”.

En el proceso de la experiencia vivida con el grupo juvenil, se utilizó metodología de Trabajo Social, se estudió la problemática (conducta inadecuada) presentada por los jóvenes y señoritas atendidos, se planificaron las acciones y se pusieron en práctica, para orientar al grupo juvenil, por medio de la promoción social que es una área de Trabajo Social, se orientó al grupo con talleres de formación en cuanto a valores morales, y otros temas adecuados para buscar la posible solución a la problemática presentada por los adolescentes, que carecen de medios y oportunidades, para manejar la situación.

El proceso de orientación se apegó a los objetivos de Trabajo Social, al fomentar la práctica de valores morales en el grupo juvenil de estudiantes, práctica que motivó el cambio de conducta. Estudiar críticamente la problemática es otro de los objetivos del trabajo Social, tal y como se realizó en la experiencia vivida, a nivel profesional se aportaron soluciones al orientar a los adolescentes que presentaban conducta inadecuada. Se promovió el desarrollo integral de los adolescentes, padres y madres, mediante la promoción social que es un área de Trabajo Social, para impulsar al grupo juvenil al cambio de conducta.

De las funciones de Trabajo Social, se realizó investigación de la problemática, para luego interpretar, diagnosticar y realizar las acciones correspondientes para la orientación del grupo de adolescentes, padres y madres. La profesional de Trabajo Social, orientó al grupo juvenil y sus progenitores realizando gestión y movilización de recursos disponibles para la ejecución del proceso. La estudiante de práctica supervisada, elaboró y consensuó el plan de trabajo con el grupo de docentes de la escuela de estudios básicos, dirigió y ejecutó las acciones del proceso juntamente con el grupo de adolescentes, al final se realizó la evaluación que permitió medir los alcances limitaciones y logros obtenidos en la experiencia.

### **3.16 Trabajo Social de grupos**

De acuerdo a Yolanda Contreras de Wilhelm (1980), “Es un método de educación socializante en que se refuerzan los valores del individuo, ubicándolo en la realidad social que los rodea para promover su cooperación y responsabilidad en una acción integradora en el proceso de desarrollo. Una acción organizada con fines educativos promueve al ser humano por medio de la participación grupal, proporcionándole el sentimiento de ser miembro de una sociedad a la cual pertenece y respeta y con la que contribuirá para alcanzar mejores niveles de vida”. La función de Trabajo Social de grupo está fundamentada en medidas correctivas, preventivas, rehabilitadoras y promocionales.

En el proceso vivido, se orientó la conducta del grupo de adolescentes, con fines educativos en valores morales, instruyendo a cada momento el respeto a si mismos, para prevenir problemas futuros con la sociedad. Se promovió la participación grupal, con responsabilidad, y práctica de valores.

Por las características del grupo de adolescentes, se encontraban en la etapa de la formación, no hay lideres que puedan dirigir al grupo; para la elaboración de test, el grupo se formaba en subgrupos de estudio, no existían normas grupales, la estudiante de práctica supervisada, realizó acompañamiento al grupo en las actividades realizadas.

## **CAPÍTULO IV**

### **RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

El proyecto “Orientación de la conducta” consistió en el desarrollo de actividades de orientación (capacitación), educativa, recreativa y cultural en las que se contó con la participación del 100% del grupo juvenil de estudiantes, actividades realizadas con el objetivo de contribuir a la formación de futuras generaciones, resaltando los valores y principios en los jóvenes, promoviendo una conducta apropiada.

El proyecto se llevó a cabo durante siete meses, en horarios vespertinos, en las instalaciones del Instituto de Educación Básica. Se realizaron talleres con temas adecuados a la orientación del grupo de estudiantes en cuanto al cambio de conducta inapropiada, también se realizaron actividades fuera de la comunidad, con el objetivo de recreación, convivencia y participación del grupo juvenil de estudiantes.

El grupo formado por 63 estudiantes hombres y mujeres adolescentes pertenecientes a primero, segundo y tercero básico, se constituyeron en los actores principales de la experiencia, los docentes, las instituciones de apoyo y la estudiante de eps de Trabajo Social fueron los actores secundarios en el proceso.

Se utilizaron las metodologías de: Trabajo Social, Educación popular, Trabajo Social de Grupos y Jugar por la Paz, metodologías que posibilitaron la realización del proceso de orientación de la conducta.

La experiencia se realizó, en base al proyecto de Formación y Orientación de la conducta, realizada en el Ejercicio Profesional Supervisado, en el Municipio de La Gomera perteneciente al Departamento de Escuintla, específicamente en La Aldea El Chontel a 25 kilómetros de distancia de la cabecera municipal, con el grupo juvenil de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica, con el apoyo institucional de la Municipalidad de la Gomera, por medio de la Oficina Municipal de la Mujer,

instituciones interesadas y preocupadas por la formación personal, educativa y de salud del grupo de adolescentes de la aldea.

Se llevó a cabo la planificación del trabajo con la Directora y docentes del Instituto Nacional de Educación Básica, se seleccionaron los temas a desarrollar, los que iban dirigidos a orientar la conducta de los jóvenes y señoritas del Instituto, para fomentar la práctica de valores morales, autoestima, autoconocimiento, temas de prevención de salud y actividades recreativas y participativas, en donde se motivara el descubrimiento de capacidades, habilidades y creatividad, además de generar el trabajo en grupo para fortalecer la amistad, solidaridad, relación e interacción, comunicación y otros aspectos que fomentan los valores, las actividades se enfocaron en la formación personal, donde se generaron nuevos conocimientos educativos.

Además, se coordinó con la Directora del Instituto, trabajar dos días a la semana en un tiempo de 45 minutos por día, en el que se iba a llevar a cabo los temas y/o alguna otra actividad, dejando claro que debido a otras actividades propias del Instituto, o en caso de inundación en tiempo de invierno, no sería posible la realización de las actividades planificadas para el proceso de formación.

De acuerdo a lo anterior se determinó ejecutar un proyecto, que tuvo como objetivo: contribuir al mejoramiento de conductas, fortaleciendo los valores morales y cambios de actitud.

Los y las estudiantes (63) de primero, segundo y tercero básico, fueron los actores principales del proceso, a ellos/as iban dirigidas las actividades de formación de la conducta. Al inicio del proceso se contaba con el 95% de la participación de los estudiantes que presentaban conducta inapropiada, pero mientras transcurría el tiempo se fueron integrando e interesando por escuchar los temas y participar en las técnicas educativas y de motivación, en ese lapso se contó con la participación 100% de los alumnos.

## **4.1 Metodología utilizada**

La metodología que se utilizó: Jugar por la paz, Educación Popular, Trabajo Social de grupos, dichas metodologías se utilizaron de acuerdo a la importancia del proyecto de *“Orientación de la conducta”*. La estudiante de eps, tuvo la oportunidad de realizar acciones juntamente con el grupo de estudiantes en el proceso de orientación de la conducta, tomando en cuenta las características y el desarrollo del proceso se determinó como objeto de sistematización; el *“Proceso de Orientación de la Conducta “Puedo Hacerlo” al grupo juvenil de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de La Aldea El Chontel* . El eje es el pilar básico, es el que recorre todo el proceso de sistematización de la experiencia, dadas las características del proceso con los estudiantes, se determinó la elección de los ejes: *la Participación y el cambio de conducta de los estudiantes*.

### **4.1.1 De sistematización**

Se utilizó la metodología de sistematización, para explicar las diferentes dimensiones y conocer la realidad de lo vivido, con el propósito de mejorar la propia experiencia, y aportar conocimiento con compromiso profesional.

- a) Punto de partida: de la experiencia vivida en el proceso de orientación de la conducta, se consultaron los registros, se organizaron y reflexionaron los aspectos del proceso.
- b) Preguntas iniciales: para comprender y mejorar la experiencia vivida, se definieron preguntas en cuanto a los aspectos negativos, positivos, alcances y resultados del proceso de orientación, extraer enseñanzas y compartirlas y dejar teoría que servirá para profesionales y personas interesadas en mejorar prácticas.

- c) Recuperación del proceso vivido: para reconstruir la historia; se ordenó y clasificó la información de la que se generó una visión global y cronológica de los principales acontecimientos que sucedieron durante el proceso.
- d) Reflexión de fondo: para responder el ¿por qué pasó lo que pasó? Se realizó una interpretación crítica y analítica del proceso.
- e) Punto de llegada: para el enriquecimiento de la práctica, se elaboró el presente
- f) Material, el que pueden consultar los profesionales interesados en la sistematización de la presente experiencia.

#### **4.1.2 De acción profesional del Trabajo Social**

Etapas de Trabajo Social:

- a) Investigación diagnóstica del contexto: etapa que generó conocimiento del contexto, de las condiciones socioeconómicas, familiares y del centro de estudio del grupo juvenil de estudiantes, información que sirvió de base para planificar el proyecto de orientación de la conducta.
- b) Planificación: En esta etapa se establecieron las líneas de trabajo por medio de la elaboración, discusión, presentación y aprobación del plan operativo del proyecto.
- c) Ejecución del Proyecto: se ejecutaron las acciones previstas en el plan de trabajo, acciones profesionales en el instituto, dentro y fuera de la comunidad.
- d) Evaluación del trabajo realizado: después de cada taller, los estudiantes respondían un test de conocimiento, del cuál se obtuvo el nivel de aprendizaje de los jóvenes en cuanto a cada tema. Al final del proyecto se realizó una

evaluación con las docentes para medir aspectos negativos, positivos y alcances del proceso de orientación.

#### **4.1.3 Para la capacitación**

La formación educativa se llevó a cabo por medio de talleres educativos con temas adecuados a la necesidad del aprendizaje de valores morales, temas de salud y de autoestima. Se llevaron a cabo técnicas de la metodología, Jugar por la paz por medio de dichas técnicas se realizó la enseñanza de forma dinámica. A los padres y madres de los estudiantes se les orientó con temas de sensibilización y comprensión hacia ciertas actitudes de sus hijos/as, con el objetivo de mejorar las relaciones familiares.

#### **4.2 Descripción del proceso vivido**

Las siguientes fases formaron el proceso de orientación:

##### **4.2.1 Fase I: Diagnóstico del grupo de estudiantes**

Por medio del diagnóstico, se obtuvo conocimiento de aspectos importantes como: los antecedentes del Instituto, y la conducta inadecuada que presentan los y las alumnos, la falta de valores en los estudiantes, la relación con sus compañeros/as, y de las instituciones que se han interesado en fortalecer la educación en temas adecuados al adolescente.

##### **Objetivos**

Identificar los elementos necesarios para la explicación de la problemática del grupo juvenil y planificar las acciones correspondientes para que los jóvenes modifiquen su actitud.

De la información se obtuvo el siguiente conocimiento: los fines de semana los/as estudiantes se reúnen para platicar o jugar en la cancha del Instituto o el campo de futbol, son los únicos lugares de recreación que existen en la comunidad, también emplean su tiempo en acompañar a su progenitora al mercado de la cabecera municipal o bien se dedican a cortar leña para uso diario, aunque su mayor distracción es escuchar música.

En base a ese diagnóstico de las condiciones de los estudiantes, se planificaron los talleres y actividades a ejecutar en el proyecto de Orientación de la Conducta.

Se realizó una visita al Instituto de Educación Básica, se estableció comunicación con la directora del plantel, se le planteó el proyecto, anteriormente se había tenido comunicación con la directora, con la que se obtuvo la información de la falta de valores en los estudiantes, y a petición de la Directora del plantel de estudios, se sugirió el proyecto de Formación y Orientación al grupo de estudiantes.

Además se realizó un estudio educativo a la directora y docentes del plantel, para contar con mayor información, en cuanto al comportamiento de los/as estudiantes, y la práctica de valores morales.

Se contó con la aprobación de la Directora y docentes en cuanto al proceso de formación de la conducta del grupo de estudiantes de nivel básico.

El número de estudiantes consta de: sesenta y ocho (68), treinta y siete hombres (37) y treinta y una mujer (31), las edades oscilan entre doce (12) a veinte años (20).

Según la Directora del Instituto Nacional de Educación Básica de La Aldea El Chontel y por observación directa, se encuentran algunos/as estudiantes que presentan conducta inapropiada, ofensas contra sus progenitores, irrespeto a sus docentes, amistades y vecinos.

Los jóvenes y señoritas del Instituto, han experimentado cambios físicos y psicológicos, el comportamiento presentado por el grupo de estudiantes afecta la relación social, la enseñanza de valores morales que se originan en el seno familiar, depende de las creencias, cultura, condiciones de vida, lugar donde habitan y otros factores que interfieren y/o marcan el comportamiento de los adolescentes.

En el caso de los estudiantes, la falta de valores familiares es realmente notoria; desde la educación escolar se ha tratado de formar estudiantes con valores y principios, pero se está luchando contra la corriente, los padres y madres de familia han inculcado formas equívocas de comportamiento, por ejemplo: el machismo, en donde se desvaloriza a la mujer, se piensa que solamente están en la tierra para servir al hombre y cuidar de los hijos/as; algunos estudiantes del género masculino así lo expresan.

Otros factores han incidido en las familias de La Aldea El Chontel, la pobreza y pobreza extrema, es la imposibilidad de acceso a los recursos necesarios para satisfacer las necesidades físicas y psicológicas de todo ser humano, la falta de acceso a los recursos ocasiona disminución en la calidad de vida, en La Aldea se observa a familias desde 5 a 7 integrantes, el padre desempeña una labor ardua, bajo los fuertes y agotantes rayos solares, laborando como jornalero con un sueldo bajo de Q 1,800.00 mensuales, sueldo que no alcanza a cubrir las necesidades de vida.

Otro de los problemas es el desempleo, el tiempo de zafra lo constituyen de 5 a 6 meses después los hombres y algunas mujeres se quedan sin empleo, a veces se quedan trabajando en el cuidado de la caña, o en las bananeras pero no todos/as. La falta de una vivienda adecuada genera hacinamiento, la reacción a tal situación, ocasiona desesperación, inconformidad por parte de las madres e hijos/as, por esta misma razón algunos padres de familia se refugian en el alcohol; aumentando la pobreza y la violencia familiar, olvidando los pocos o nada de valores inculcados a la familia.

Esta situación afecta las relaciones familiares, impactando de una manera significativa y negativa al adolescente, dañando su relación con otras personas fuera del contexto familiar, faltando al respeto a sus docentes, amistades, vecinos y personas

desconocidas, utilizan un vocabulario altisonante, realizan acciones que causan daño a las personas que los rodean causando malestar en la población que ya los enmarca como personas no gratas; en las actividades escolares han tenido llamadas de atención y levantamiento de conocimientos por su mal comportamiento; en la actualidad existen siete estudiantes seis hombres y una mujer, que presentan dichas características.

Dichos/a estudiantes han tenido problemas familiares, como la desintegración familiar, en donde la madre abandonó el hogar, dejando a sus hijos con los abuelos, el padre paga los gastos de sus hijos, pero no vive con ellos, estos alumnos presentan rebeldía, han vivido en libertinaje, realizan actos que ponen en peligro su vida, desvalorizan al género femenino, se encuentran afectados psicológicamente.

Los demás alumnos/as que presentan mal comportamiento se insultan unos con otros, sin importar la presencia de propios y extraños, han adoptado la enseñanza de sus progenitores, insultos, alcoholismo (alumna), irrespeto a reglas y normas del Instituto. La directora ha convocado a los padres de familia para informarles del mal comportamiento que presentan sus hijos/as, pero lamentablemente solamente asisten algunos que delegan a la maestra la corrección de sus hijos, otros no asisten, ignoran el llamado, otros no colaboran con los docentes para la corrección del comportamiento de sus hijos. A diferencia los/as demás estudiantes (59) presentan un comportamiento regular, aunque en algunas ocasiones reciben llamadas de atención pero no son repetitivas.

Algunos de los jóvenes estudiantes a horas tempranas trabajan medio día en las labores del campo para apoyar a su familia, para cubrir necesidades básicas de vida y hacerse cargo de sus propios gastos.

En lo social este comportamiento afecta a los/la estudiantes, en el momento de relacionarse en otros ámbitos tales como, laborales, académicos, círculos sociales, ya que el ser humano no puede vivir aislado de los demás, siempre busca la compañía de otros seres humanos para compartir, sus experiencias, problemas,

necesidades, y alegrías, toda su vida se va a mantener en contacto con la sociedad que lo va a aceptar o rechazar.

En la Aldea El Chontel, las oportunidades para continuar sus estudios de diversificado y superior son remotas, específicamente por la pobreza y pobreza extrema por la que atraviesan las familias que habitan en dicha comunidad, para las mujeres algunas resultan embarazadas tal y como ya ha pasado con dos (2) alumnas una de ellas continúa con sus estudios, pero los padres de familia opinan que la mujer no debe llegar más allá, porque se debe de preparar para el matrimonio, para ser una buena madre, ama de casa y atender a su esposo; que quien debe de trabajar es el esposo y no la mujer.

Si la condición de pobreza se los permite, a lo mejor van a enviar a sus hijas a estudiar los fines de semana a la cabecera municipal, para estudiar diversificado, pero opinan los padres y madres de familia que si desean que sus hijos/as se superen, pero lo ven tan difícil de alcanzar.

## **Resultado**

Por medio del diagnóstico se obtuvo la información requerida para la planificación del plan de trabajo, en cuanto a las acciones a realizar para llevar a cabo el proceso de orientación de la conducta con el grupo de estudiantes.

### **4.2.2 Fase II Coordinación y planificación**

En esta fase se programaron los talleres con temas adecuados al grupo de adolescentes, actividades extra aula, invitaciones a otros profesionales para algunos de los talleres.

## **Presentación y aprobación del plan de trabajo**

### **Objetivo**

Discutir con la Directora y el personal docente el plan operativo de trabajo que se pretende llevar a cabo en el proyecto de orientación a los/as estudiantes del nivel básico y contar con su aprobación, para ejecutar las actividades programadas.

### **Desarrollo de la actividad**

En esta fase se elaboró y presentó el plan operativo de trabajo a la señora directora y docentes del Instituto, para su discusión y aprobación, se les presentó la metodología y los temas a realizar, no hubo mayor cambio, estuvieron de acuerdo en los temas propuestos, la señora directora informó a la epesista que estaba bien el proyecto, pero que a veces no se le podía ceder el espacio por diferentes actividades dentro y fuera del aula, que los estudiantes debían realizar actividades tales como: exámenes, preparación de trabajos en grupo, kermes, intercambio deportivo con otras comunidades, asuetos y/o huelga de docentes, resaltó que en tiempo de invierno alrededor del Instituto se inunda y no deja ingresar durante varios días, pero que iban a colaborar con la epesista para la orientación de los estudiantes que lo necesitaban, debido a que presentaban mal comportamiento, por la falta de valores y principios morales.

### **Resultado**

El resultado fue satisfactorio, fue aprobado el plan operativo de trabajo, se coordinó con los docentes los días y horarios permitidos para la realización de los talleres de orientación de la Conducta al grupo juvenil de estudios.

Se contó con la participación y aprobación, de la directora y docentes del plantel de estudios, para la ejecución del proyecto de orientación de la conducta a los estudiantes del Instituto de Educación Básica.

### **4.2.3 Fase III Proceso de formación**

Se ejecutaron las actividades y talleres programados en horarios de clase, con la participación (2 veces) de las educadoras del Centro de Salud, la Psicóloga de la Oficina Municipal de la Mujer, motivación del Supervisor del Ejercicio Profesional Supervisado y la colaboración del señor Alcalde del Municipio de La Gomera.

La estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), fue presentada por la Directora del plantel de estudios, al grupo de estudiantes de los tres niveles básicos, explicó que el objetivo de la presencia de la estudiante de eps, era la realización de proyectos a nivel comunitario y que entre ellos se había tomado en cuenta al grupo juvenil para llevar a cabo con ellos, un proyecto de orientación en valores y principios morales, los estudiantes escucharon atentos mostrando respeto hacia la estudiante de eps.

#### **4.3.1 Taller I VIH SIDA Técnica socio drama**

##### **Objetivo**

Orientar a los jóvenes en cuanto a la enfermedad del VIH SIDA para que tomen conciencia y actúen con responsabilidad.

##### **Desarrollo de la actividad**

Se inició el socio drama preparado por la estudiante y una compañera de EPS; los jóvenes y señoritas habían sido informados por la Directora del plantel, de la dramatización de un joven que tenía VIH SIDA, para hacerlos reflexionar y evitar el contagio, los/as estudiantes fueron acomodados en el patio del plantel, debido al intenso calor que hacía adentro de las aulas, además todos/as iban a tener un escenario abierto y espacioso, donde podían observar el acto.

El desarrollo del drama trataba de escenificar una madre con su hijo adolescente, con amistades que lo inducían por “el mal camino”, frecuentando “lugares de perdición” (términos coloquiales utilizados en el sociodrama), en donde se practicaba la prostitución y el alcoholismo.

La madre le advertía que si no le obedecía le iban a contagiar alguna enfermedad, le explicó el significado de la enfermedad del VIH SIDA, le explicó cómo se contagiaba y que el resultado era la muerte, el joven no obedeció y fue convencido por un amigo para visitar un “lugar de perdición”, y al pasar los días el joven se empezó a sentir mal de salud, manifestando miedo, angustia, desgano, manchas negras en la piel, enfermedad estomacal, y otros síntomas de la enfermedad, al darse cuenta la madre lo llevó al médico, al regresar, la madre lloraba y le dijo a su hijo que ella le había advertido a tiempo lo que ahora le estaba sucediendo y que ya no tiene cura, el hijo al quedar solo reflexionó y reconoció que por su desobediencia iba a morir.

A los y las alumnas se les dejó un espacio para preguntas, preguntaron si el SIDA tenía cura, se les explicó que solamente se les recetaba medicamento para mantenerse un tiempo más con vida, también preguntaron por las enfermedades venéreas y si tenían cura, la estudiante de eps, fue resolviendo dudas.

Para continuar se les pidió que se formaran en grupos por afinidad, que dieran un nombre al grupo y respondieran una guía de comprobación de conocimiento, para evaluar si habían llegado y comprendido el mensaje, nombraron un representante de cada grupo para que socializara las respuestas, y así lo hicieron, al final de la reunión la estudiante de eps, les dejó un mensaje de reflexión para que valoraran su vida, y se tuvieran respeto a si mismos y se alejaran de la tentación porque podrían adquirir alguna enfermedad de transmisión sexual.

## **Resultado**

Participación; de todas y todos los alumnos, mostraron cambio de actitud, respeto, e interés por el tema, el resultado fue positivo, en la enseñanza en cuanto a la salud,

por medio del socio drama se obtuvo el 100% de la asistencia y participación del grupo juvenil de estudiantes, se detectó en las respuestas del test que sí habían comprendido el mensaje que contenía el socio drama, prevenir enfermedades mortales.

#### **4.3.2 Taller II VIH SIDA**

##### **Objetivos**

Prevenir la transmisión de la enfermedad del VIH SIDA, brindando información de los métodos anticonceptivos.

##### **Desarrollo de la actividad**

Continuando con el programa se realizó el taller de VIH SIDA y enfermedades de transmisión sexual con la participación de dos educadoras del Centro de Salud, para reforzar el tema que ya había sido presentado anteriormente en un socio drama. Las educadoras dieron una amplia explicación de todas y cada una de las enfermedades que se adquieren por transmisión sexual, también de la enfermedad del VIH SIDA, invitaron a cuatro estudiantes. Primero dos hombres presentaron un dispositivo con forma del órgano sexual masculino y un condón, se les dijo que pusieran el condón para ver si lo hacían de forma correcta, también participaron dos señoritas, a las que se les enseñó la forma correcta de utilizar el condón. Las educadoras informaron las posibles formas de contagios de dichas enfermedades.

El grupo de estudiantes, prestó atención, a pesar de que ya habían visto el socio drama con el mismo tema, lo que más llamó la atención fueron las láminas que llevaban las educadoras en un rota folio; las imágenes que se mostraron de las enfermedades de transmisión sexual eran muy fuertes e impresionantes, mostraban en los órganos reproductores femenino y masculino las enfermedades venéreas, cuando se les invitó a los hombres a participar no querían porque tenían vergüenza, e indicaban que ellos eran hombres y que no podían tocar el miembro viril aunque

fuera de mentiras, pero fueron convencidos por la estudiante de eps, para que mostraran que sí podían usar de forma correcta el condón para protegerse de las enfermedades en cuestión, con las señoritas no hubo problema, participaron y aprendieron la forma correcta de colocar el anticonceptivo, dejaron claro que sí habían aprendido la importancia del tema impartido en cuanto al cuidado de su salud sexual.

Las educadoras utilizaron rota folio, láminas y folletos que contenían la información de las enfermedades de transmisión sexual. Al final de la actividad se les agradeció a las invitadas con un diploma a cada una, por su destacada participación para orientar al grupo juvenil en cuanto a su salud sexual.

## **Resultado**

Los resultados de la participación en el tema dirigido por las educadoras del Centro de Salud de La Gomera fue positivo, las y los alumnos estuvieron muy atentos a la información sobre la enfermedad mortal, participaron cuatro alumnos quienes pasaron al frente a demostrar la forma de colocar uno de los anticonceptivos (condón), formaron grupos de estudio para resolver las preguntas del test y socializaron su respuesta, mostraron un cambio de actitud positivo durante el taller. Las educadoras llevaron su material de presentación.

### **4.3.3 Taller III ¿Cómo enseñar valores morales a nuestros hijos/as?**

#### **Objetivo**

Orientar a padres y madres de los alumnos, en cuanto a la mejor forma de enseñar valores morales a sus hijos/as, para mejorar las relaciones familiares.

## **Desarrollo de la actividad**

Se tuvo la oportunidad de llevar a cabo el taller “Cómo enseñar valores a nuestros hijos/as” con la participación de padres y madres de los integrantes del grupo juvenil de estudiantes, por medio de la directora del Instituto, se convocó a los progenitores por la tarde, y se llevó a cabo el tema “Crianza con Cariño” se trató con mucha sutileza enseñar a los padres de familia que asistieron al taller, cual era la mejor forma de enseñar valores morales a sus hijos/as, sin el ánimo de ofender a nadie se pusieron ejemplos propios de vida, indicando que los valores se inculcan desde el seno de la familia, que el comportamiento de personas habla mucho de la forma en que fueron educados en su familias, si los ejemplos del padre son , practicar el machismo, alcoholismo, discriminación y marginación a la mujer, violencia familiar y otros, pues los hijos/as iban a seguir el mismo ejemplo y lo iban a aplicar con sus hijos y así se iba repitiendo el círculo.

Se les indicó que los valores morales se enseñan con ejemplos de vida, para que los descendientes los apliquen en el futuro. A las madres de familia se les dijo que ellas que estaban más tiempo con sus hijos/as, fueran terminando con prácticas de violencia física y psicológica, que si corregían a golpes a sus hijos/as iban llenando su corazón de rencor y la rebeldía se incrementaría, se les explicó a los progenitores que sus hijos no les tendrían respeto sino temor, si ellos practicaban el respeto, la responsabilidad, el amor, los cariños demostrados con una palmadita en el hombro o un “te quiero hijo o hija”, se iban a ganar el cariño de sus hijos e hijas.

También se les preguntó ¿Cuál fue la última vez, que le dijeron a su hijo/a te quiero mucho y los habían abrazado?, se les preguntó que si ellos/as eran los mejores amigos de sus hijos/as, sin embargo, se les comprendió porque; ellos/as habían crecido en un ambiente de violencia de cualquier forma, y ese círculo no se había podido romper, pero que estaban a tiempo, que pensarán que cuando ellos/as levantaban la mano para pegarle a sus hijos/as, se sentían indefensos y que solo atinaban a cerrar los ojos sin defenderse, “imagínense ese cuadro que tal vez han pasado varias veces”, se les explicó que el amor y respeto de sus hijos se lo iban a ganar con amor y no con violencia.

Se llevó a cabo la técnica “El árbol del bien y del mal”, en la pizarra estaban dibujados dos árboles, se les distribuyeron unas frutas, con valores y antivalores y se les pidió que pasaran a colocar las frutas en el árbol que creían conveniente, algunos padres de familia compartieron su experiencia y afirmaron, que el comportamiento de los hijos/as era por la enseñanza que los progenitores daban a sus hijos en el hogar.

## **Resultado**

Cuarenta progenitores asistieron al taller, con mucha atención e interés escucharon el tema, una madre y un padre de familia comentaron en voz baja que ellos si les pegaban a sus hijos para que supieran quien mandaba en la casa y para que obedecieran las órdenes que se les daban, porque sino en el futuro los castigados iban a ser ellos, adujeron que en este tiempo tan malo se necesitaba de mano dura para corregir a los hijos e hijas. Otro padre de familia pasó al frente a orientar a los demás para que ya no golpearan ni insultaran a sus hijos/as, explicó que, era peor porque los jóvenes y señoritas se iban a poner más rebeldes y un día de estos se iban a escapar con alguien de la casa, y después iban a venir las lamentaciones, pero ya para qué, si ya iba a ser muy tarde.

Se contó con la participación de los progenitores en la ejecución de la técnica, logrando que algunos de ellos/as compartieran su experiencia como hijo y como padre, además se observaron actitudes negativas en cuanto al tema tales como: gestos de desaprobación cuando escuchaban la explicación de la violencia intrafamiliar y de las formas de corrección erróneas que practicaban algunos padres de familia.

Los recursos utilizados fueron: papelógrafos, cartulinas, masking tape, documento “Crianza con Cariño”, tiempo y espacio suficiente para la realización del taller, ese día no hubo clases.

#### **4.3.4 Taller 4 Valores morales**

##### **Objetivo**

Orientar a los jóvenes y señoritas en cuanto a la aplicación de valores morales en su comportamiento, para mejorar relaciones familiares, de amistad y personas ajenas a su entorno.

##### **Desarrollo de la actividad**

En esta oportunidad se utilizó equipo audiovisual para la presentación del tema, se inició con el respeto que deben mostrar hacia sus progenitores y demás familia, a sus docentes, reconociendo la autoridad que ejercían sobre ellos, a sus amistades, comunicándose con ellas sin insultar, ni gritar, a los extraños sin tratarlos de forma despectiva, ni despreciar las enseñanzas recibidas en cualquier tema.

Se les explicó el sentido de responsabilidad que deben tener en sus tareas escolares y la colaboración para llevar a cabo tareas domiciliarias, la solidaridad hacia personas que necesitan de apoyo de cualquier índole, (desprecio y burlas por estudiante que está embarazada), el amor y el temor a Dios para reconocer que existe un ser superior y divino que juzga nuestros actos, pero que está lleno de misericordia por los seres humanos, la amistad como valor debe practicarse de manera transparente y solidaria.

Se recomendó el cumplimiento de las reglas y normas del Instituto para evitar problemas con sus docentes y compañeros/as de estudio, y se les instó a respetar a los integrantes de su familia y obtener como resultado respeto hacia ellos mismos, de esa manera se fortalecerían las relaciones familiares.

Al terminar el taller se reunieron en la cancha del plantel y se llevó a cabo una técnica de animación llamada "Memoria", se formó un gran círculo con los integrantes de los tres grados de educación básica, después se les indicó que se

fijaran a quien iban a tirar una pelotita, que debían decir el nombre de la persona que la iba a recibir, se inició con una pelota después de la prueba se fueron aumentando el número, los y las estudiantes se divertían mucho sin olvidar a quién le tiraban la pelota, se continuó con el juego hasta llegar a ocho pelotas, se divertieron mucho y si memorizaron el nombre del/a compañero a quien debían lanzar la pelota, la técnica fue bastante dinámica al hacerla mucho más rápida y divertida.

## **Resultado**

El resultado fue positivo, mostrado en las respuestas de los laboratorios distribuidos en grupo y la socialización de las respuestas, no se contó con la participación de todo el grupo de estudiantes.

En cuanto al comportamiento, los alumnos que presentan conducta inapropiada (6), al momento de finalizar el taller e iniciar la formación de grupos para responder el laboratorio sobre el tema, interrumpieron la actividad, se gritaban, se golpearon delante de la estudiante de eps y sus compañeros/as de estudio, algunos se tiraron al suelo, los demás alumnos sugirieron a la eps que los sacara del salón, ellos se tranquilizaron por un rato pero después volvieron a ser lo mismo, la estudiante de eps les dijo que si tenían otra cosa que hacer fuera del salón que lo hicieran, al final se tranquilizaron y no participaron en el trabajo de grupo.

Mostraron mal comportamiento (6) alumnos y no se contó con la participación total del grupo de alumnos/as, la rebeldía y la conducta inadecuada fueron característica de los alumnos de primer grado de educación básica, sin importar que sus demás compañeros/as estuvieran interesados en escuchar el tema.

De los recursos se utilizó una cañonera para la presentación en Power Point y hacer más llamativo el taller por las imágenes mostradas, se elaboraron las preguntas del laboratorio, y se compraron las pelotas para la técnica de animación.

### **4.3.5 Taller 5 Autoestima**

#### **Objetivo**

Orientar a los /as estudiantes en el tema de autoestima alta y baja, facilitando el conocimiento de sí mismos en cuanto a la identificación de cómo se perciben y valoran.

#### **Desarrollo de la actividad**

Con la asesoría de una profesional de Psicología, se preparó el taller de Autoestima se consideró importante llevarla a cabo de clase en clase de forma que los y las estudiantes centraran su atención en el tema, se les explicó el significado del autoestima alta, en donde resaltaba el amor por sí mismos, el deseo de superación, de alcanzar objetivos, de conmoveerse por los problemas y las necesidades de los demás, de ser solidarios/as, de respetarse a sí mismos cuidando su salud, valorándose como ser humano, y si se encontraban en problemas de cualquier índole buscar ayuda profesional.

En cambio si la estima estaba baja, las condiciones de la persona se presentaban sin amor a sí mismos/as desvalorándose como personas o dejando que otras personas las humillen, creyendo todo lo malo que decían en contra de ellos, sintiéndose inútiles, sin deseos de superarse, sin deseos de estudiar o trabajar, dejando que otras personas opinen o decidan sobre su vida, abandonándose por completo.

Luego se les explicó lo que era el autoconocimiento, la percepción que cada uno tenía de sí mismos, se les distribuyó un test de 20 preguntas de autoconocimiento, aclarando que las respuestas no iban a ser socializadas como siempre se acostumbra hacerlo, tampoco se iban a formar en grupos, porque se necesitaba que las respuestas fueran individuales, las respuestas iban a ser de forma analítica y que se iba a respetar la privacidad, que las únicas personas que iban a leer las respuestas eran las profesionales de Psicología y Trabajo Social y si se detectaba

algún problema, pues se iba a tratar la manera de buscar un espacio para orientar al/la que lo necesitara, todos y todas en silencio respondieron las preguntas del test de autoconocimiento, respetaron el espacio y la individualidad de los/as demás.

Esta vez las docentes otorgaron tiempo necesario para realizar el taller; se aprovechó para llevar a cabo una técnica de confianza llamada “Levitación”, se explicó al grupo de estudiantes, el objetivo y la forma de ejecutar la técnica, eligieron a un alumno para levantarlo, primero a la altura de la cintura y luego al piso, después a la altura de los hombros y luego lo bajaron al piso y por último lo subieron con los brazos extendidos, se cuidó mucho que lo hicieran con delicadeza y seguridad, las mujeres se animaron y levantaron a una compañera, después todos pidieron ir cambiando de pareja para sentir la emoción de estar suspendido en el aire por sus compañeros y compañeras.

## **Resultado**

Durante el tiempo que se ha llevado a cabo el proceso de la orientación de la conducta, se ha ido ganando la confianza del grupo juvenil de estudiantes, en esta oportunidad se contó con la participación de todos/as los estudiantes que asistieron al Taller de Autoestima, escucharon con mucha atención y mucho interés, la disertación del tema, confiaron en la estudiante de Trabajo Social, dejaron impreso en el test, su sentimiento de tristeza y/o alegría, problemas familiares, de sentimiento de soledad, sus sueños, sus objetivos de vida, su amor por su familia o amistades, sus temores nocturnos, el sentimiento de cómo se perciben ellos mismos.

El comportamiento mostrado en el Taller de Autoestima fue de respeto y reflexión al analizar su situación de vida.

En la ejecución de la técnica de confianza, mostraron valores de responsabilidad por sus compañeros/as, delicadeza, y respeto, el ambiente era de cordialidad y confianza, y terminó hasta que todos/as fueron elevados por sus compañeros/as.

Para la realización del taller, se utilizó un documento de autoestima, la asesoría de una profesional en Psicología, y el documento de “Jugar por la Paz”, hojas de color para el test. Se contó con el tiempo y espacio necesario para la actividad.

#### **4.3.6 Taller 6 Salud reproductiva**

##### **Objetivo**

Informar a los/as estudiantes de los derechos a que tiene todo ser humano sobre su salud sexual y reproductiva y prevenir embarazos no deseados.

##### **Desarrollo de la actividad**

Para llevar a cabo el Taller de Salud Reproductiva, se invitó a dos educadoras del Centro de Salud de la Gomera, se reunió al grupo de estudiantes en el patio del Instituto, las educadoras iniciaron su presentación con un rotafolio, los y las estudiantes no mostraban interés en el tema, además la Directora del plantel se acercó a ellas y les dijo que no fueran a hablar de los métodos anticonceptivos, porque no se los permitía el Reglamento de la Escuela, las educadoras se molestaron, y redujeron el tema, solamente explicaron sobre los derechos que todo ser humano tiene sobre su salud sexual (elegir pareja sexual), de tener hijos y de cuantos tener, de las visitas al médico para cuidar su salud sexual. Una de las educadoras hablaba en voz baja. Cuando finalizó el pequeño taller se les distribuyó una guía de conocimiento, para medir si habían comprendido el tema, se les formó en grupos por afinidad y no hubo socialización de respuestas.

##### **Resultado**

El resultado fue negativo por la falta de atención de los estudiantes, se les preguntó porqué no habían puesto atención, respondieron que no escuchaban la voz de una de las educadoras y que el tema era aburrido.

Las respuestas que anotaron en el pequeño cuestionario, fueron muy vagas, no había certeza del conocimiento recibido, algunos prefirieron caminar alrededor del grupo.

El comportamiento mostrado por el grupo de estudiantes fue negativo, no aprovecharon el tema para el cuidado de su salud sexual y reproductiva, y no todos participaron en la elaboración del examen.

Las educadoras llevaron su material, distribuyeron unos trifoliales con información del cuidado de la salud sexual

#### **4.3.7 Actividades extra aula**

##### **4.3.7.1 Actividad 1. Acompañamiento al señor alcalde por deceso familiar**

###### **Objetivo**

Solidarizarse con el señor alcalde de la Gomera, por el deceso de un familiar y brindar acompañamiento en el velorio.

Sucedió un deceso en la familia del Alcalde de la Gomera, la Directora, una maestra, los/as estudiantes y la estudiante de Trabajo social, se presentaron al velorio en la casa de habitación del Alcalde, ubicada en La Aldea El Paredón a la orilla de la Playa de Sipacate, presentaron sus condolencias al señor Alcalde.

Después de tres horas de acompañamiento, se despidieron y se retiraron, el grupo utilizó dos lanchas para atravesar el canal, en una de las lanchas iban la mayoría de estudiantes, en el canal andaba un perro y los alumnos que han presentado mal comportamiento estaban moviendo la lancha, las alumnas gritaban, la maestra los regañó, pero no hicieron caso, además subieron a la lancha a un perro que estaba nadando en el canal, al subirlo se volvió a mover la lancha y las estudiantes tuvieron miedo y se abrazaron a la maestra, ella estaba cerca de unos bejucos, uno de ellos

golpeó en el cuello a la maestra, ella adolorida les dijo que bajaran al perro y que les iba a levantar conocimiento a todos los que estaban ocasionando problemas, además a los gemelos les llamó la atención porque en un descuido se fueron a bañar a la playa, los alumnos asustados guardaron silencio y mostraron quietud, el resto del viaje de regreso a la Aldea.

La Directora, la estudiante de eps y otros alumnos viajaban en otra lancha y no pudieron hacer nada por evitar el incidente.

## **Resultado**

Se logró acompañar al Alcalde de la Gomera en el velorio, pero al final de la actividad el resultado fue negativo, por el incidente que ocasionaron los alumnos que presentan actitud inapropiada, expresaron con su actuar la falta de valores morales que existe en ellos, a pesar de llevar cierto tiempo recibiendo orientación, en ciertos momentos olvidan la enseñanza y muestran actitudes negativas, pusieron en riesgo su vida y la de la maestra que los acompañaba y la de sus compañeros/as de estudios.

La municipalidad de la Gomera facilitó el bus y las lanchas para que los estudiantes, docentes y estudiante de eps se trasladaran al velorio.

### **4.3.7.2 Actividad 2. Distribución de personajes para la obra de teatro**

#### **Objetivo:**

Realizar la elección de los/as estudiantes para representar los personajes de la obra de teatro y distribuir un guión para cada actor principal y los actores en grupo.

En coordinación con la Directora del plantel, se reunió a los estudiantes de primero básico, y los de tercero estaban en examen; se les informó a los/as estudiantes de los perfiles de los personajes de la obra de teatro “Aquí no paga nadie”; la Directora

sugirió algunos estudiantes para representar a los personajes, algunos aceptaron para los personajes principales, otros prefirieron actuar en grupo. Se coordinó con la Directora el tiempo y días para ensayos, quedando de común acuerdo, que algunas veces no se podría ensayar por otras actividades propias del Instituto, la estudiante de eps, habló con la maestra del tercer grado, le hizo la pregunta si ellos iban a participar en la obra, la respuesta fue negativa, explicó la maestra que una vez habían preparado una presentación y a la hora que les tocaba actuar ninguno pasó, entonces se le sugirió a la maestra que su grupo podía participar en la elaboración del escenario, utilería, vestuario, maquillaje, peinados y formar comisiones para que la obra tuviera éxito.

## **Resultado**

El resultado fue bastante positivo, los y las alumnos que fueron sugeridos para la representación de los personajes aceptaron actuar, se les distribuyó el guión a los que representarían a los personajes.

De los dos grados que estuvieron presentes, la participación fue positiva, se comportaron con respeto ante la directora y la estudiante de eps.

### **4.3.7.3 Actividad 3. Trabajos de alumnos/as para facilitar paso a la Escuela**

#### **Objetivo**

Acompañamiento al grupo de estudiantes para excavar una zanja, para facilitar la conducción de la corriente de agua hacia el quinel (canal que conduce agua del río hacia las siembras), y despejar la entrada del Instituto, por encontrarse inundado.

#### **Desarrollo de la actividad**

En esta ocasión, se iba a realizar un ensayo de la obra de teatro, pero al llegar los docentes, estudiantes y la estudiante de eps, encontraron inundada la comunidad por

la lluvia de veinticuatro horas continuas; al Instituto no se podía ingresar por ningún lado, todo se encontraba inundado; algunos estudiantes pasaron entre el agua con sandalias puestas; la Directora dijo que en el año anterior había ocurrido lo mismo y que por pasar entre el agua se habían infectado los pies de hongos y que los padres de familia se habían molestado contra ella, por haber dejado a los/as alumnos caminar en el agua sucia. Una de las maestras les dijo a los alumnos/as que fueran a traer palas y azadones para abrir una canaleta a cada lado del camino, en la cual se iba a ir el agua e iba a caer en el quinel que rodea la Aldea.

Los y las estudiantes fueron a su casa y trajeron los instrumentos de trabajo, trabajaron hombres y mujeres excavando las zanjas, el agua empezó a correr, pero lamentablemente era demasiada, ya que venía de las parcelas que rodean la Escuela, los y las estudiantes fueron apoyados por el maestro de segundo grado y terminaron el trabajo, esperando que al día siguiente bajara el agua y pudieran ingresar al plantel a recibir sus clases.

## **Resultado**

Los y las estudiantes participaron en la actividad, pusieron todo su esfuerzo y dedicación para abrir la canaleta, cumplieron su objetivo pues el agua estaba corriendo (pasaron dos días más para poder entrar al Instituto). La actitud del grupo de alumnos fue positiva, por la participación

Los instrumentos utilizados eran propiedad de las familias de los y las estudiantes.

### **4.3.7.4 Actividad 4. Gestión y movilización de recursos**

#### **Objetivo**

Lograr los recursos necesarios, para llevar a cabo la excursión de los/as estudiantes hacia la Ciudad Capital.

Para realizar la excursión planificada con anterioridad en compañía de la Directora del instituto, se solicitaron permisos del Ministerio de Educación para que el grupo de estudiantes pudiera salir, pues es un requisito a llenar. Se redactó la nota de permiso que los progenitores deben dar a sus hijos/as para asistir a la excursión, además se redactaron los permisos que firmarían los integrantes del Consejo de padres de familia, para ratificar su aprobación del viaje a la Ciudad Capital; se solicitaron dos buses para el traslado de los estudiantes, la exoneración del costo de ingreso al Zoológico (aprobado el 50% del costo de ingreso), guía para la Biblioteca de la Universidad y guía para el Palacio Nacional, para llevar a cabo una excursión a la Ciudad Capital.

Se les informó a los estudiantes el recorrido en la Ciudad Capital, lo que tenían que llevar y especialmente el buen comportamiento que debían de presentar ante los capitalinos, demostrando que en el área rural habían estudiantes muy educados y respetuosos; se les informó el día y la hora que debían estar listos para abordar los buses.

## **Resultado**

Se contó con la participación y los permisos correspondientes de los padres y madres de los alumnos/as, su apoyo y participación fue relevante para la realización de la excursión, se logró el 50% del pago del ingreso al Zoológico, y los dos buses para el viaje fueron otorgados por la Municipalidad de La Gomera.

Las y los alumnos se mostraron entusiasmados por el viaje y preguntaron a la estudiante de eps iba a ser la responsable y encargada del viaje, ella les respondió que también iba a ir una maestra y que las dos se encargarían del cuidado de ellos/as.

Los recursos para las gestiones de la excursión fueron propios de la Municipalidad de la Gomera y la epesista de Trabajo social.

#### **4.3.7.5 Actividad 5. Excursión a la Ciudad Capital**

##### **Objetivo**

Contribuir con los estudiantes, en aspectos educativos, culturales y recreativos, especialmente conocer la Ciudad Capital y algunos centros de recreación y cultura.

##### **Desarrollo de la actividad**

La última actividad con el grupo juvenil de estudiantes, se realizó en la Ciudad Capital, se llevó a cabo una excursión recreativa y educativa; de la Aldea salieron los buses a las cinco de la madrugada (5:00 a.m.), dos buses llenos, de alumnos/as, progenitores y miembros del COCODE, antes de salir se les recordó a los/as estudiantes que presentaran buen comportamiento para que los capitalinos observaran que los estudiantes del área rural eran bien educados.

A las ocho de la mañana ingresaron a la Ciudad Capital, cuando las/los alumnos vieron las calles, edificios y afluencia de vehículos, se admiraron, no quitaban la mirada de las ventanas del bus, al pasar el colectivo del transmetro, la epesista les explicó que ese era el bus utilizado en la Ciudad Capital, que en la Ciudad ya no permitían el ingreso de buses extra urbanos, y que los buses que los llevaban a ellos transitaban con un permiso especial; cuando llegaron a la Universidad de San Carlos de Guatemala el grupo recorrió el Edificio de la Facultad de Ingeniería y visitó la Biblioteca, en donde una guía les explicó como estaban ordenados los libros y como podían adquirirlos, además les motivó a continuar con su estudio, para que un día llegaran a la Universidad y siguieran superándose.

El grupo le agradeció a la guía con un nutrido aplauso. Después de desayunar frente al Edificio de Rectoría, el grupo partió al Zoológico “La Aurora”, llegaron a las 9:30 horas, después del conteo la presentación de la carta de aprobación para el cobro del 50% del costo del ingreso; se les dijo a los estudiantes que podían pasear por el

lugar, admirar la variedad de animales, respetando las reglas del Zoológico. La maestra y la estudiante de Trabajo Social, se dedicaron a recorrer el lugar y supervisar a los y las estudiantes. Después de almorzar se dirigieron al Palacio Nacional.

A las 15:30 horas, ingresaron al Palacio Nacional en donde un guía les mostró los salones más importantes, los formaron en dos filas una de hombres y una de mujeres (105 personas), el guía les informó del significado de las pinturas, y para qué utilizaban los salones bellamente decorados; de regreso al primer nivel observaron una exposición de pinturas, el guía se despidió del grupo, ellos efusivamente aplaudieron al guía, disfrutaron de su estadía en la Plaza de la Constitución, algunos/as alumnos corrieron a las palomitas que se encuentran en el lugar, disfrutaron de algún heladito y otras golosinas.

Para finalizar la excursión se visitó un Centro Comercial (Santa Clara Villa Nueva), en donde el grupo de estudiantes compró algo de comida rápida, a las 20:00 horas estaba el grupo de regreso en la Aldea.

## **Resultado**

El comportamiento presentado por el grupo juvenil de estudiantes en la ciudad capital fue admirable, el respeto, cumplimiento de reglas y responsabilidad de si mismos y de sus compañeros prevaleció durante el recorrido por la ciudad capital, mayormente los de conducta inapropiada; no hubo incidentes y todos y todas regresaron sin novedad a sus hogares.

Los recursos utilizados para la realización de la excursión fueron proporcionados por la municipalidad, (buses), estudiante de eps (gestiones), recursos propios de los excursionistas que utilizaron en el viaje, algunos ya llevaban alimentos preparados, otros compraron.

#### **4.2.4 Fase IV Evaluación del proceso de orientación de la conducta**

En esta fase se evaluó el proyecto con la participación de la señora Directora del Instituto y una docente, para identificar los logros, limitantes, si se cumplieron los objetivos y el seguimiento sugerido por el personal docente para la continuación de la orientación del grupo juvenil de estudiantes.

##### **Objetivos**

Evaluar el proceso para medir los logros, limitantes y alcances obtenidos durante la de Orientación de la conducta.

##### **Desarrollo de la actividad**

Al finalizar cada taller dirigido a los estudiantes, se formaban por grupos de afinidad, respondían las preguntas del tema recibido y socializaban las respuestas de cada grupo, la formación de grupos y socialización de las respuestas, permitió medir el conocimiento adquirido por los estudiantes por cada tema realizado.

La participación de los estudiantes en actividades (técnicas) de “Jugar por la Paz”, permitió la evaluación del interés por involucrarse, de relacionarse, convivir, y experimentar sensaciones nuevas en grupo.

Con la participación de la directora del plantel y una de las docentes, se evaluó el Proceso de Orientación, se presentaron a las docentes pautas de evaluación del trabajo realizado por la estudiante de eps. El espacio de discusión permitió medir los logros y las limitantes y los alcances obtenidos en el proceso de orientación.

Las docentes, dialogaron en cuanto a los logros obtenidos sobre los cambios de comportamiento, respondieron que los alumnos que presentaban mal comportamiento, se han regenerado en cuanto a su actitud en el salón de clases, pero fuera de él todavía se expresan con palabras altisonantes, por esa razón se

necesita dar seguimiento a la Orientación de la Conducta con otros temas dirigidos a los alumnos y a los progenitores, para prevenir la incrementación de la violencia y mejorar las relaciones con los integrantes de su familia.

Por medio del proceso de orientación: se logró, ganar la confianza del grupo juvenil de estudiantes y como consecuencia el cambio de conducta hacia sus docentes, se fue incrementando la participación de todo el grupo en las capacitaciones y especialmente valores como el respeto hacia la estudiante de eps, el cambio no fue instantáneo, sin embargo en el transcurso del tiempo del proceso de orientación, se fueron ganando espacios con el grupo de estudiantes; y como consecuencia los estudiantes mostraron valores: respeto, responsabilidad, interés, solidaridad y otros. En la última actividad, los estudiantes demostraron con su buen comportamiento, que con buena voluntad, son capaces de cambiar, en beneficio propio, de su familia, docentes y amistades.

#### **Limitaciones durante el proceso:**

- Poco tiempo disponible para la realización de los talleres
- Corto tiempo para llevar a cabo las técnicas de Jugar por la paz
- Poca asistencia de los padres y madres de los estudiantes
- Al inicio irrespeto de algunos estudiantes hacia la estudiante de eps
- No se logró llevar a cabo el ensayo de la obra de teatro (por invierno y otras actividades propias del instituto)
- Suspensión de clases por inundación alrededor de la escuela
- Falta de equipo de cómputo en la escuela

- Falta de transporte para el egreso de la comunidad

### **Logros durante el proceso:**

- Se logró realizar todos los talleres propuestos
- Se contó con el apoyo del Alcalde de la Gomera, en diferentes actividades de los estudiantes
- Las maestras/o colaboraron con la estudiante de eps, en cuanto a brindar tiempo de sus clases para la realización de los talleres
- Se logró atraer la atención de los estudiantes en los talleres, especialmente el de Autoestima
- En el taller para padres y madres, se logró atraer el interés y la participación de los asistentes a los temas de Violencia intrafamiliar y Valores morales
- Durante el desarrollo del proceso de la experiencia el grupo juvenil fue cambiando su actitud hacia la estudiante de eps, mostrando valores como el respeto, responsabilidad, interés a los talleres y confianza al compartir sus inquietudes, problemas y necesidades.
- En la excursión a la ciudad capital, los estudiantes mostraron una conducta adecuada, mostraron valores como el respeto, la responsabilidad, solidaridad, amistad y organización ante propios y extraños.
- La participación fue una de las características del grupo juvenil, en las actividades de capacitación.

## CAPÍTULO V

### REFLEXIONES DE FONDO

#### 5.1 Fase I Diagnóstico del grupo de estudiantes

Para generar las condiciones favorables para la ejecución del proyecto, se utilizaron técnicas como: visitas institucionales, diálogos informales y visitas domiciliarias, las cuales fueron de utilidad para obtener información sobre los problemas familiares que afectan el comportamiento de los alumnos; información relevante para interpretar y comprender la conducta de irrespeto para sus docentes y compañeros/as de estudio.

Durante el proceso, se evidenció actitud negativa que presentaban los estudiantes, lo que dio a conocer las características de deterioro de valores que tienen niños y jóvenes en la Aldea, esto al contrario de ser negativo la estudiante de EPS, aprovechó para iniciar el proceso de sensibilización, demostrando con ejemplos que se deben de cambiar estas actitudes para mejorar el comportamiento a nivel de grupo.

Durante la experiencia se identificó la falta de liderazgo por parte de la autoridad administrativa del establecimiento, provocando esto el irrespeto que algunos estudiantes manifestaban, restándole importancia al llamado de atención o levantado de conocimiento, para de alguna forma aplicar un castigo. Esta situación fue aprovechada por la estudiante de EPS, para llamar a la reflexión sobre la falta de valores de los estudiantes, y el respeto que deben de mostrar ante la máxima autoridad del plantel de estudios.

En la etapa de la investigación realizada por la estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado, se logró detectar la falta de valores que presentan algunos padres de familia. Esta situación permitió identificar que los estudiantes siguen un modelo de conducta, desde el seno familiar, enseñanza que influye en el comportamiento de

los/as adolescentes de la Aldea. Si el grupo de padres y madres no reciben orientación en cuanto a las formas de crianza y refuerzo del conocimiento en cuanto a la comprensión de los cambios físicos y psicológicos en la adolescencia, no habrá avance en la conducta de los adolescentes atendidos. Es de vital importancia la formación a progenitores por parte de profesionales e instituciones encargadas de orientación integral familiar.

Durante el proceso de investigación, se evidenciaron aspectos que contribuyen a la falta de valores de los adolescentes de la Aldea, de los cuales se pueden mencionar, familias desintegradas, maltrato físico y psicológico, pobreza y pobreza extrema, son factores que afectan el comportamiento de los adolescentes, situaciones que necesitan orientación profesional dirigida a los adolescentes y a los progenitores, para fortalecer la relación familiar y generar el cambio de conducta de los dos grupos (progenitores y adolescentes), la información obtenida en la etapa de la investigación, sirvió para planificar el trabajo que se realizó con el grupo juvenil.

## **5.2 Fase II Coordinación y planificación**

Durante el proceso se elaboró el Plan Operativo de Trabajo, el cual fue sometido a discusión y aprobación por la Directora y docentes del Instituto, los temas aprobados contenían aspectos educativos y de orientación de la conducta. La planificación permitió llevar un orden cronológico de las actividades a realizar para la orientación de los jóvenes y señoritas. Sin embargo faltaron temas de sensibilización, orientación y familiares para que la orientación a padres, madres e hijos/as tuviera mejores resultados en la conducta de ambos grupos.

La metodología participativa, permitió la libre expresión del grupo de docentes, para emitir su opinión y modificaciones en cuanto a los temas sugeridos; la generación de espacios democráticos y participativos contribuyó al trabajo interdisciplinario en beneficio del grupo de estudiantes. La aprobación de la planificación del trabajo fue una decisión relevante de parte del grupo de docentes para llevar a cabo el proceso de orientación y beneficiar a los padres y madres y sus hijos/as. Sin embargo en el

desarrollo del proceso de orientación no se contó con la presencia de las docentes para controlar el comportamiento de los adolescentes, conducta inadecuada que se convirtió en obstáculo para el proceso de orientación.

### **5.3 Fase III Proceso de formación**

Durante el desarrollo del proceso de orientación se mantuvo contacto directo y continuo con el grupo de docentes, para tener conocimiento de las actitudes del grupo de estudiantes, en base a la información se fortalecían cada vez más los temas en cuanto a la práctica de valores, para mejorar el comportamiento del grupo. La información de los docentes en cuanto a la conducta de los estudiantes, fue un aspecto positivo para la estudiante de eps, esta información permitió en los talleres sucesivos hacer mención a los adolescentes de las actitudes negativas y los efectos dañinos a los propios actores y al grupo como estudiantes.

El cambio de actitud no fue inmediato, pero se logró mayor participación y respeto dentro de las aulas, hacia la directora del plantel de estudios y la estudiante de EPS de Trabajo Social, el proceso de orientación también contribuyó para que las docentes comprendieran las actitudes negativas de los estudiantes. En el proceso de orientación uno de los mayores obstáculos para su desarrollo, fue la conducta inadecuada de los adolescentes, la estudiante de eps observó dentro de las aulas comportamientos sin ninguna clase de respeto hacia la estudiante ni sus compañeros de estudio, sin embargo esta situación fue aprovechada para fortalecer los temas de orientación.

Se implementaron talleres con temas que orientaron la conducta del grupo juvenil, uno de ellos: Autoestima, tema que permitió el autoconocimiento que cada quien tiene de si mismo, de sentimientos no expresados, deseos y otras confidencias muy personales que no se atreven a expresar, pero quedaron plasmadas en el test de autoconocimiento, documento que fue analizado por una profesional de Psicología, y la trabajadora social, el tema generó confianza a que cada adolescente expresara de forma escrita sentimientos guardados y fortaleció la orientación profesional. Este

taller facilitó a la estudiante de eps, conocer situaciones negativas y positivas en cuanto al comportamiento presentado por los estudiantes, permitió conocer el grado de confianza que los adolescentes depositaban en ella.

Durante el proceso de formación, se implementó la metodología de Trabajo Social, Trabajo Social de Grupos, Jugar por la paz y de Educación Popular, metodologías que permitieron la integración al trabajo, formación de grupos y subgrupos, generando interacción, socialización de resultados, unificación de conocimientos en el grupo de estudiantes, sirvió para medir el nivel de comprensión a los temas de formación. Cada una de las metodologías facilitó el proceso de orientación, permitiendo resultados positivos de forma progresiva en cuanto al cambio de conducta de los adolescentes.

Por medio del acompañamiento, de asesoría grupal de escuchar y orientar, se generó un ambiente de confianza entre la estudiante de EPS y el grupo juvenil, esta situación generó mayor participación de los estudiantes carentes de valores morales, demostrando el respeto hacia la estudiante de Trabajo Social; la motivación fue mutua, mejorando la relación e interacción del grupo.

Por medio de las metodologías de Educación Popular, participativa y democrática, y Trabajo Social de grupos, que es una acción conjunta de trabajo en grupo, con fines educativos, en una acción integradora en el proceso de desarrollo, se le facilitó a la estudiante de EPS, el proceso de formación al grupo juvenil de estudiantes y el aprendizaje de los temas expuestos, estas metodologías generaron el cambio de conducta del grupo y facilitaron la participación grupal, e individual.

Se ejecutaron técnicas de “Jugar por la Paz” (pocas, tiempo reducido) estas técnicas llamadas por los alumnos/as “Jueguitos”, facilitaron la enseñanza de valores y una mejor comprensión de la orientación. Se incrementó y fortaleció la relación e interacción con el grupo juvenil de estudiantes; las técnicas permitieron un espacio de convivencia, relación e interacción del grupo de estudiantes, además de la

aplicación de valores como: el respeto, la confianza y la responsabilidad hacia sus compañeros/as de estudio.

Durante el proceso se consideró necesario capacitar a los padres de familia con temas educativos en cuanto a cómo enseñar Valores a sus hijos/as y Violencia Intrafamiliar para generar conciencia y sensibilización, de esa manera se relacionó el conocimiento a los hijos/as y a los progenitores, con el objetivo de mejorar las relaciones familiares generando un ambiente de respeto y comprensión entre ambos grupos. La realización del taller a los progenitores permitió a la estudiante de EPS observar y confirmar por medios expresivos, las formas equivocadas de corregir a sus hijos y la ausencia de valores que se han practicado de generación a generación.

En actividades extra aula, se tuvo la oportunidad de observar el comportamiento de los y las alumnos, fue notorio el deseo de libertad, de no respetar reglas, de presentar rebeldía, de hacerse notar ante extraños, se aprovecharon esas experiencias para hacer reflexionar a los jóvenes, para que analizaran sobre la imagen que dejaban al lugar que fueran, provocando con su actitud el rechazo social, explicándoles que los que mas daño se hacían eran ellos mismos, por las malas consecuencias que su actitud provoca. La estudiante de eps, no tuvo la oportunidad de acompañar al grupo de adolescentes a todas y cada una de las actividades extra aula, perdiéndose la oportunidad de conocer más el actuar de los adolescentes ante otros grupos de estudio.

Los resultados del proceso de formación fueron fructíferos en cuanto a respetar reglas, mostrar obediencia, y presentar buen comportamiento ante extraños, la última actividad recreativa y educativa que se realizó con el grupo de estudiantes, permitió medir los logros alcanzados durante el proceso de formación; sobresalieron valores morales en el grupo de estudiantes, su comportamiento fue admirable, dicho proceso debe continuar para fortalecer los conocimientos y seguir orientando en valores, mayormente para no perder el poco avance que se ha tenido en la conducta de los estudiantes.

Durante el proceso se fueron ganando espacios con el grupo de estudiantes, aspectos como: la comunicación, la relación e interrelación, los espacios participativos, el respeto hacia los y las estudiantes, permitieron a la estudiante de Trabajo Social ganar la confianza y el cariño del grupo juvenil de estudiantes, facilitando el desarrollo del proyecto de orientación. La actitud profesional de la estudiante de eps, fue un aspecto positivo, para enfrentar la conducta inadecuada del grupo juvenil, se practicaron valores y principios de Trabajo Social tales como: el respeto, dignificación de la persona, y el secreto profesional

La excursión a la ciudad capital, representó un viaje fascinante para los y las alumnos que no conocían; sin embargo, faltan muchos lugares por conocer, para hacer otra actividad similar hay que tomar el control de todos los aspectos necesarios, coordinar con las docentes cada detalle y elaborar una agenda de la actividad, con tiempo estipulado para cada lugar visitado.

#### **5.4 Fase IV Evaluación del proceso**

En la última etapa del proceso por medio de la evaluación, la estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado logró identificar los logros, alcances, limitantes, metas y el cumplimiento de los objetivos por los que se trabajó, planteados al inicio del proyecto. Se logró orientar al grupo de adolescentes, pero si los docentes hubieran participado en evaluar periódicamente, el proceso hubiera tenido mayor resultado, pues se habrían generado nuevas ideas y estrategias para mejorar las actividades realizadas en el proceso de la experiencia.

Se atendió al grupo de estudiantes orientando su conducta, se logró cierto cambio de comportamiento, pero aún falta mucho por hacer, en base al resultado se establecerá una propuesta de cambio para continuar con la orientación a los adolescentes y sus progenitores.

Dentro del proceso de orientación, se utilizaron evaluaciones a los/as estudiantes en forma de test individuales y laboratorios en grupo después de cada tema; el proceso

de evaluación permitió el conocimiento del grado de comprensión de los estudiantes en cada tema. Por falta de material y debido a que el grupo era grande (64) se realizaron evaluaciones en grupo, situación que aprovecharon algunos estudiantes para no participar en la respuesta de los test, se observó que de siete participaban cuatro o cinco, mostrando la falta de interés por los temas, desaprovechando la oportunidad de adquirir conocimientos y reflexión que mejoraría su conducta.

El proceso de orientación benefició a los adolescentes, a su familia, sus docentes, a la comunidad y a la sociedad en general; porque los individuos para insertarse a la sociedad y construir un mejor futuro para el país deben de conducirse practicando valores morales. El grupo juvenil de estudiantes de la Aldea, no cuentan con instituciones educativas que se interesen por orientar su conducta y la de su padre y madre, siguen la línea de crianza de sus progenitores que en muchos casos es equivocada, la falta de valores morales desde el seno familiar influye en el comportamiento de los hijos e hijas, si no se da seguimiento al proceso se perderá lo poco que se avanzó.

## CAPÍTULO VI

### LECCIONES APRENDIDAS

La edad de la adolescencia es la etapa más difícil para todo ser humano en la que no se sabe que es lo que se quiere, es la edad donde se está formando la personalidad del ser humano, donde se necesita de comprensión, respeto, especialmente muestras de cariño y si la forma de crianza es la equivocada, el joven o señorita presenta comportamiento de rebeldía, molesto/a con la vida, con su familia, inconforme con su medio ambiente, además la situación de pobreza y pobreza extrema influye en dicho comportamiento.

El profesional debe de comprender ciertas actitudes que el adolescente muestra, debido a que se está formando la personalidad del individuo. Para trabajar con el sector de adolescentes se debe investigar sobre la personalidad del individuo su relación familiar y el contexto.

En la aldea se identificaron tipos de crianza equivocados, tales como violencia física y psicológica, violencia que ha incidido en la conducta de los adolescentes, mostrando su inconformidad por medio de un comportamiento hostil y rebelde no solo a su familia sino a docentes, amistades y personas ajenas a su entorno. Se les orientó y se logró un cambio positivo en cuanto a su conducta, sin embargo, la orientación no fue suficiente, se necesita fortalecer la enseñanza en valores y otros temas familiares, a los progenitores, hijos e hijas, para generar un verdadero impacto en la familia, en la Escuela, la comunidad y la sociedad.

Si un adolescente fue criado por abuelos/as, tíos/as u otros familiares, (caso detectado de estudiantes gemelos) siente la carencia de la figura materna y paterna, en ciertas ocasiones vuelca su amor a la persona que lo cuida, pero a veces presenta un resentimiento por los progenitores que lo abandonaron y ese resentimiento se transforma en actitudes negativas, irrespetando a las personas encargadas de su educación, familiares, amistades y personas ajenas a su entorno. La investigación del profesional de Trabajo Social debe de ser exhaustiva, llegar al

fondo de las causas que motivan la conducta inadecuada en el adolescente, para luego realizar acciones que involucren a las personas que fueron causa del comportamiento inadecuado de los y las adolescentes, para encontrar en grupo la mejor manera de solucionar los problemas.

En la comunidad ninguna institución se interesa por la enseñanza de valores y principios morales de los adolescentes, es imprescindible buscar los contactos necesarios con las instituciones encargadas de velar por la protección y el desarrollo integral de la juventud, para contribuir a la formación y orientación del grupo juvenil de estudiantes, padres y madres y su preparación para el futuro.

En la comunidad existen cuatro centros donde se fomenta el alcoholismo y la prostitución, algunos de los adolescentes ya frecuentan dichos lugares, poniendo en peligro su salud y su vida. Además de los talleres de salud, es necesario realizar visitas domiciliarias, entrevistar a los integrantes de la familia, para investigar la razón por la que el/la adolescente necesita salir de la realidad por medio del alcohol, y buscar apoyo profesional, para la debida orientación. Además reportar a las autoridades las irregularidades que se cometen en contra de la salud y la vida de los adolescentes.

Los temas de orientación permitieron un análisis y reflexión personal, en cada integrante del grupo juvenil de estudiantes, dejando en ellos/as la inquietud por cambiar y mejorar la calidad de convivencia con su familia, docentes, amistades y personas de la comunidad. Es necesario incluir la participación de otros profesionales tales como: psicólogos, médicos e instituciones que ejecuten programas para orientación juvenil.

Se observó el comportamiento del grupo juvenil de estudiantes en el aula, en el patio del Instituto, en las calles de la comunidad, en el salón comunal (baile), para tener una mejor visión del porqué del comportamiento de cada uno, faltó acompañar al grupo a encuentros deportivos u otras actividades fuera de la comunidad, para

observar su conducta al relacionarse con otros grupos y contar con esa información para reforzar los temas de formación.

El proceso de orientación de la conducta se ejecutó en siete meses, se logró un cambio en el comportamiento del grupo juvenil; sin embargo, se debe continuar con el proceso porque mientras las condiciones de vida de los adolescentes de la comunidad no cambien, es difícil que una persona cambie radicalmente su actitud; se necesita dar seguimiento al proceso, para aumentar los conocimientos en temas adecuados a padres, madres y sus hijos/as y fortalecer los lazos familiares, seguir cosechando logros, poniendo en práctica las estrategias necesarias para el logro de los objetivos.

Los padres y madres son citados cada dos meses para recibir notas, no todos llegan, fueron citados para participar en un taller de orientación, y fue el único en donde se logró exponer dos temas. Los padres y madres compartieron sus experiencias tales como: ideas en cuanto a las formas de crianza equivocadas y correctas, recibieron conocimiento en temas de Violencia Intrafamiliar y Cómo enseñar a sus hijos los Valores Morales, pero no es suficiente, se necesita practicar estrategias que llamen la atención y motiven al grupo de padres y madres, para que asistan a los talleres de formación y orientación de cómo ser mejores padres y madres.

Para mejorar las relaciones familiares se necesita realizar actividades donde se relacionen e interactúen los hijos/as con los padres, acciones que generen un tiempo de convivencia para estrechar el vínculo de la familia.

Durante el proceso se identificaron formas negativas de corrección a los/as adolescentes, de parte de los padres de familia, el profesional de Trabajo Social debe de aprovechar los recursos institucionales para crear una Escuela para Padres, que genere conocimiento, sensibilización, interacción entre padres e hijos/as, con el objetivo de fortalecer el amor y las relaciones familiares, para que los adolescentes se desarrollen en un ambiente cordial y de confianza.

En el transcurso del proceso de orientación del grupo juvenil, se utilizó parte del proceso de la metodología de Trabajo Social de grupos, para la formación de subgrupos de estudio, y socialización de respuestas de cada taller, la metodología promovió la participación grupal, la comunicación, el intercambio de ideas y la identificación del los subgrupos con un nombre propio.

La metodología de Trabajo Social de grupos no se aplicó completamente porque el grupo ya está formado como grupo de estudio en el instituto, sin embargo dada la importancia de dicha metodología, por ser una educación socializante, se hubieran reforzado los valores del grupo juvenil, al mismo tiempo la promoción de la cooperación y la responsabilidad, especialmente el mejoramiento de la calidad de las relaciones sociales de todos y cada uno de los integrantes del grupo juvenil.

## **CAPÍTULO VII**

### **PROPUESTA DE CAMBIO**

#### **PROYECTO: FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN PARA PADRES/MADRES, E HIJOS/AS DE LA ALDEA EL CHONTEL DEL MUNICIPIO DE LA GOMERA ESCUINTLA**

##### **7.1 INTRODUCCIÓN**

El grupo juvenil de estudiantes se encuentra en condiciones de vulnerabilidad, en etapa de la adolescencia, se realizó orientación de la conducta y se continuará orientando a dicho grupo, sin embargo, se necesita instruir a los padres/madres de los adolescentes, pues en muchas ocasiones no saben como asumir el papel de padres y continúan el tipo de crianza que se ha venido repitiendo de generación a generación, dada la falta de orientación a los padres y madres del grupo de estudiantes, se presenta este modelo educativo, para colaborar en la formación de los hijos/as y padres/madres, y como un aporte a todo profesional e institución interesada en el fortalecimiento de la familia.

El objetivo, establecer diversas estrategias para entender, apoyar, comprender y dar respuesta a los cambios propios del proceso de desarrollo por el cual esta pasando sus hijos, tanto en el ámbito emocional, afectivo, académico, como social y la forma en que los padres y madres educan a su familia

“La Escuela para Padres/Madres e hijos/as, es un modelo de formación educativa para padres de familia que involucra la escuela y el entorno familiar, se trata de una estrategia educativa que posibilita la comunicación entre familia y escuela en todos sus niveles con miras a colaborar en la formación de los hijos y los padres; es un modelo a seguir muy útil para prevenir problemas de adicciones, deserción escolar y de aprendizaje en la población adolescente y para afianzar la comunicación entre

estudiantes institución educativa y familia” UNESCO , (1977) Conferencia para definir la Educación Permanente.

## **7.2 Datos generales**

Nombre del grupo: Padres/madres e hijos/as del grupo juvenil de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica de La Aldea El Chontel  
Duración: 8 meses del año 2012  
Responsable: Profesional del Trabajo Social

## **7.3 Justificación**

En la Aldea El Chontel, se encuentra el grupo juvenil de estudiantes del Instituto de Educación Básica, dicho grupo recibió orientación de la conducta, y como resultado, un leve cambio de comportamiento. La enseñanza de valores y principios morales nace en el hogar, de la relación de padres/madres e hijos/as, en dicha aldea ninguna institución se ha interesado o encargado de brindar una orientación a los progenitores del grupo de adolescentes.

Se han generado tipos de crianza equivocados, transmitiéndose de generación a generación, la muestra se encuentra en el comportamiento inadecuado de los adolescentes del Instituto. Por la falta de valores, muestran irrespeto por docentes, compañeros/as, familiares y personas ajenas a su entorno. Se expresan con vocabulario soez, rompen reglas y normas de la escuela, la relación con sus compañeros y compañeras es de violencia y otras actitudes negativas que los identifica ante su comunidad como rebeldes.

Por esa razón, se efectuará la orientación a progenitores y e hijos/as, para fortalecer las relaciones familiares y cómo prevención a problemas característicos en los adolescentes, provocados por la falta de atención, comprensión, muestras de cariño de sus padres/madres.

La propuesta, del proyecto de capacitación y formación a padres/madres e hijos/as es un aporte significativo a los profesionales de Trabajo Social, para orientar en cuanto a la comprensión de la etapa de la adolescencia, tomando en cuenta los cambios de conducta, la relación con la escuela, y la forma de actuar de los progenitores como responsables del desarrollo familiar, la ejecución del proyecto de formación y capacitación a las familias en aldeas que no cuentan con los recursos educativos, será significativa en cuanto al impacto generado a la población.

## **7.4 Objetivos**

### **7.4.1 Objetivo general**

Fortalecer las relaciones inter familiares, para prever los problemas característicos de la adolescencia y contribuir al mejoramiento del desarrollo integral del grupo familiar.

### **7.4.2 Objetivos específicos**

- a) Orientar a los progenitores para que se perfeccionen como personas, para poder ejercer sus roles paternos/maternos con seguridad, en la educación de sus hijos/as, generando comprensión y acompañamiento para su familia.
- b) Proveer conocimientos a padres madres e hijos/as a través de temas adecuados para la prevención de problemas que se presentan en el seno familiar y fortalecer las relaciones entre progenitores e hijos.
- c) Lograr la unión familiar por medio de actividades educativas, recreativas y deportivas, que generen la interacción y la convivencia entre padres/madres e hijos/as.

## **7.5 Metas**

- 1 obra de teatro, como actividad participativa de los progenitores y sus hijos/as y generar el descubrimiento de habilidades, capacidades y creatividad.
- Realizar 11 talleres con temas adecuados a los dos grupos (progenitores e hijos/as), para fortalecer los lazos familiares.
- Realizar 2 sociodramas con temas incluidos en los talleres, con la participación de los progenitores y adolescentes.
- Llevar a cabo 2 giras educativas-recreativas a progenitores con su familia.
- Llevar a cabo 2 actividades deportivas entre padres/madres e hijos/as
- Realizar 1 actividad de integración (competencias deportivas) formando equipos de familias.

## **7.6 Coordinación**

- Directora del Instituto de Educación Básica, para el uso del espacio físico y mobiliario.
- Directora de la Oficina Municipal de la Mujer; solicitud de apoyo de profesional de Psicología.
- Alcalde la Municipalidad de la Gomera Escuintla; gestión de recursos (transporte, premios, impresión de documentos y otros)
- Equipo de Relaciones Publicas de la Municipalidad de la Gomera, gestión de equipo de sonido para animación de actividades.

- Con Instituciones: Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos, Centro de Salud, Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT), Instituto de Recreación de los Trabajadores (IRTRA), FUNDAZUCAR, Procuraduría de Derechos Humanos, Ministerios REMAR.

## **7.7 Desarrollo de actividades**

### **Actividades:**

- Talleres llevados a cabo por profesionales especializados en los temas
- Test de conocimiento en cada tema.
- Encuentros deportivos entre padres e hijos (días disponibles de progenitores)
- Giras educativas, culturales y recreativas. (Convivencia grupal)
- Obra de teatro (generar habilidad, capacidad y creatividad)
- Gestión y autogestión de recursos
- Proyección de película

## **7.8 Metodología**

### **7.8.1 Metodología de la Educación Popular**

Se propone la metodología de la Educación Popular por ser participativa en todo el proceso de desarrollo de la experiencia, por su forma democrática de participación, permite la comunicación a través del diálogo, su objetivo es la transformación social, para liberar a las personas de cualquier forma de dominación, exclusión, explotación, el machismo y otros, en este caso de formas de crianza, la metodología permitirá que los progenitores hijos/as, reconozcan los aspectos negativos que dañan la relación familiar, analicen y luchen por cambiar, partiendo de la experiencia de vida.

### **7.8.2 Fases de la Metodología de la Educación Popular**

Fase I Investigación Participativa

Fase II Autodiagnóstico

Fase III Acciones Concretas

Fase IV Evaluación participativa

### **7.8.3 Fase I Investigación participativa**

En la fase de la investigación se conocerán aspectos acerca del entorno familiar y social de los progenitores y sus hijos/as, esta construcción de conocimiento se puede realizar de forma participativa con los grupos, pues partirán de su propia experiencia utilizando el criterio de la verdad, para identificar cuales son sus necesidades a cubrir y los problemas a resolver.

#### **Técnicas**

- Observación
- Entrevista
- Visitas domiciliarias
- Reuniones grupales
- De animación (generar confianza)

#### **Instrumentos**

- Agendas
- Encuesta
- Cuestionarios
- Cuaderno de asistencia
- Cuadernos de campo y diario

### **7.8.4 Fase II Autodiagnóstico**

Partiendo de la experiencia de vida de aspectos como: costumbres familiares, aspectos educativos familiares, recreación, religión situación económica, empleo y/o desempleo, salud y otros del progenitor/a y su familia, después de conocer la

realidad en que vive, se toma en cuenta cuáles son los intereses de vida de cada familia, después ubicar lo negativo y lo positivo, con este cúmulo de conocimiento hacer un balance de la situación. Este paso permite al progenitor y sus hijos/as analizar la realidad en que viven, si la conducta va de acuerdo con lo que piensa, siente y necesita.

### **Técnicas**

- Observación
- Reunión
- Educativas (“Jugar por la Paz”)
- FODA

**Fortalezas**

**Oportunidades**

**Debilidades**

**Amenazas**

### **Instrumentos**

- Agendas
- Laboratorios
- Listados de asistencia
- Cuadernos campo y diario.
- Guías de entrevista y visita dom.

#### **7.8.5 Fase III Acciones concretas**

Es uno de los objetivos de la educación popular la práctica, para mejorar lo que se va a hacer en el futuro, obteniendo nuevos conocimientos, capacitando con temas adecuados a las necesidades detectadas en el autodiagnóstico, ejecutar acciones concretas, se pueden exponer temas, tomando en cuenta que la participación debe de ser característica en todo el proceso, en donde los participantes pueden emitir su

pensamiento, plantear dudas, temas que conduzcan a la reflexión y análisis para convertir en fortalezas la debilidades y en oportunidades las amenazas.

También acciones al aire libre, donde interactúen padres con hijos, para fortalecer relaciones familiares, compartir el tiempo en familia, disfrutar de la convivencia, experimentar nuevas experiencias junto a la familia.

#### **7.8.6 Fase IV Evaluación**

La evaluación permite conocer los aspectos negativos y positivos del desarrollo del proceso con el grupo, los logros, los alcances las limitantes, la metodología, y las acciones concretas, para mejorar la práctica no solo del facilitador sino las acciones del grupo.

Se realizará la evaluación del proyecto en cada actividad, con la participación de los progenitores, característica que debe de prevalecer durante el proceso de formación y orientación. Por medio de la evaluación, el grupo de padres y madres serán quienes midan los logros y limitantes del proceso

#### **7.8.7 Metodología de Trabajo Social**

La profesión de Trabajo Social se dedica al estudio de las condiciones de la problemática de personas, grupos y comunidades, en este caso de grupos familiares, para coadyuvar en el desarrollo humano. Se utiliza la metodología de dicha profesión para llevar un orden lógico y adecuado en cuanto a la generación de conocimientos científicos, para beneficio de las familias afectadas. las etapas son las siguientes:

Investigación o estudio de la problemática

Planificación de las acciones a realizar

Ejecución del proyecto

Evaluación del proceso.

### **7.8.8 Fase I Diagnóstico**

El diagnóstico de los grupos de padres y madres y de los estudiantes, permitirá conocer las condiciones de vida, las relaciones familiares, los niveles educativos de los progenitores, el ambiente que los rodea, su status laboral, aspectos como la salud, la vivienda, el acceso a la recreación, costumbres, tradiciones, creencias y otros que influyen las relaciones positivas o negativas la relación familiar.

### **7.8.9 Fase II Planificación**

En base al resultado obtenido del diagnóstico, se planificarán las acciones correspondientes para llevar a cabo la ejecución de un proyecto de capacitación a padres, madres e hijos/as, y entrelazar los conocimientos necesarios para ambos grupos: mejorar las relaciones familiares, además de generación de conocimientos de aspectos necesarios de vida.

### **7.8.10 Ejecución**

Se llevarán a cabo; talleres de capacitación con temas adecuados a fortalecer los conocimientos de ambos grupos, en cuanto a las relaciones familiares, formas correctas de educación de padres y madres hacia los hijos/as, Derechos de la niñez y adolescencia, Violencia Intrafamiliar. Y otros. Se contará con la participación de profesionales de Psicología, Medicina, Derechos Humanos, Trabajo Social y otros profesionales que participarán fundamentando teórica y científicamente la capacitación, en beneficio de la integración familiar. Además se llevarán a cabo actividades deportivas al aire libre entre los dos grupos para mejorar las relaciones familiares. Y como complemento se realizarán paseos con aspectos educativos, y recreativos.

### **7.8.11 Fase IV Evaluación**

Por medio de pautas de evaluación se conocerán los resultados obtenidos de las capacitaciones y actividades (cada 2 meses) para mejorar la técnica utilizada y obtener mayores y mejores resultados, en beneficio de la familia.

### **7.8.12 Metodología de Trabajo Social de Grupos**

La metodología de Trabajo Social de grupos, plantea un proceso participativo hacia los grupos beneficiarios, en búsqueda de la solución de sus problemas, por medio de actividades, para que desarrollen habilidades y destrezas y encontrar solución de forma dinámica e interactiva a la problemática que afrontan.

El proceso de desarrollo de la vida de un grupo es un proceso dinámico que conlleva el crecimiento individual de los miembros del grupo, desarrollando sus capacidades personales a través de su participación en el mismo, a la vez que conlleva el desarrollo evolutivo del grupo en función de los objetivos, metas y aspiraciones de los mismos.

Se utilizarán las etapas de Trabajo Social de grupos, para la integración del grupo de padres/madres e hijos/as.

### **7.8.13 Etapa de formación**

Se reclutará a los padres y madres de los estudiantes para formar el grupo, se les orientará en cuanto a los objetivos que se pretenden alcanzar en el proyecto y sus propios objetivos como grupo, fortaleciendo la organización. Se les capacitará para que enfrenten problemas internos y externos del grupo.

#### **7.8.14 Etapa de organización**

Se orientará y capacitará al grupo para fortalecer su estructura, lograr mejores relaciones entre los miembros. En esta etapa los integrantes del grupo ya se identifican entre sí, entre los integrantes ya estarán definidos los líderes y líderes y formada una estructura, se dejará a discreción de los integrantes la definición (comité, comisiones, etc.) que darán a su organización.

#### **7.8.15 Etapa de Integración**

El profesional de Trabajo Social se encargará de asesorar al grupo, pues el liderazgo ya está compartido; el grupo ya se autodirige, se buscará mantener el interés grupal.

Para el desarrollo de la capacitación se proponen los siguientes módulos:

##### **Módulo Sensibilización**

- Autoestima
- Valores Morales
- Violencia Intrafamiliar
- Comprendiendo a su hijo/a
- Derechos de la niñez y la juventud

##### **Módulo de Orientación**

- Internet
- La Pubertad
- Contrastes entre generaciones
- Rol de los padres en la educación de los hijos/as
- Los cambios físicos y mentales en niños y jóvenes
- Medios de comunicación y su influencia hacia los adolescentes y niños

## Módulo Familia

- Familia
- Familia y Sociedad
- Drogas y sus efectos
- Soluciones desde los grupos de apoyo

## Técnicas

- Diálogos
- Preguntas orales
- Preguntas escritas
- Participativas de evaluación

## Instrumentos

- Pautas evaluativas

## 7.9 Cronograma de actividades

No.	FECHA	ACTIVIDAD	LUGAR	RESPONSABLE
1.	Mes Marzo	Taller: Familia Taller: Familia y Sociedad Taller: drogas y sus efectos	Instituto de Educación Básica, Aldea El Chontel.	Profesional de Trabajo Social Profesional en Medicina
2.	Mes Abril	Taller: Violencia Intrafamiliar Encuentro deportivo Progenitores e hijos/as. Taller: Los cambios físicos y mentales de la niñez y juventud.	Instituto de Educación básica y Campo de futbol de la aldea El Chontel, cancha de basquetbol del Instituto.	Profesional de Trabajo Social (sociodrama) Capitán de equipo de futbol de la aldea Chontel. Profesional de Psicología
		Gira recreativa Taller Derechos de la Niñez y la	IRTRA Petapa Instituto de Educación	Profesional de Trabajo Social

3.	Mes Mayo	juventud Taller: Rol de los padres/madres en la educación de sus hijos/as	Básica. de la aldea El Chontel	Profesional de Derecho
4.	Mes Junio	Taller: La Pubertad Proyección de película Proyección de película alusivo al tema de Valores Morales	Instituto de educación básica Salón comunitario de la Aldea el Chontel.	Educadoras del Centro de Salud Técnico video y reproducciones de la Municipalidad de la Gomera.
5.	Mes Agosto	Taller: Comprendiendo a su hijo/a Competencias deportivas por familias. (espacio motivacional entre familias)	Instituto de Educación Básica Cancha de básquet del Instituto.	Profesional de Psicología Representante Municipal
6.	Mes Septiembre	Taller: contraste entre generaciones Espacio para compartir experiencias de vida "Formas de crianza"	Salón Municipal Instituto de Educación Básica.	Profesional de Psicología Progenitores Profesional de Trabajo Social
7.	Mes Octubre	Taller: Los cambios físicos y mentales en niñez y jóvenes Taller: Medios de comunicación y su influencia en la niñez y juventud.	Salón Municipal de la Gomera Instituto de Educación Básica aldea Chontel	Profesional de Pediatría Profesional de Psicología
8.	Mes Noviembre	Taller: Contrastes entre generaciones Excursión a la Ciudad Capital Clausura del proyecto de formación y capacitación.	Salón Municipal de la Gomera Ciudad Capital	Profesional en Historia Profesional de Trabajo Social

## 7.10 Recursos

### 7.11 Humanos

- Alcalde Municipal
- Profesional de Medicina

- Profesional de Psicología
- Profesional de Trabajo Social
- Educadoras del Centro de Salud
- Profesional de Derechos Humanos

### **7.12 Materiales**

- Mobiliario
- Transporte
- Fotocopias
- Impresiones
- Espacio físico
- Equipo tecnológico

### **7.13 Institucionales**

- Municipalidad de la Gomera
- Oficina Municipal de la Mujer
- Instituto de educación básica
- Oficinas centrales del IRTRA
- Centro de Salud de La Gomera
- Oficina de Derechos Humanos
- Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT)

### **7.14 Financieros**

Las fuentes de financiamiento serán proporcionadas por la Municipalidad de la Gomera del departamento de Escuintla.

## Presupuesto

<b>PROYECTO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN A PADRES/MADRES DE LA ALDEA EL CHONTEL EN LA GOMERA ESCUINTLA.</b>	
<b>CONCEPTO</b>	<b>COSTO</b>
Materiales de oficina	Q 523.00
Viáticos	Q 1160.00
7 Talleres	Q 2200.00
Gestiones	Q 400.00
Imprevistos	Q 500.00
<b>Total</b>	<b>Q 4783.00</b>

### 7.15 Evaluación

Para la evaluación final se utilizarán pautas evaluativas para medir el logro de los objetivos planteados al inicio del proyecto, los alcances que se obtuvieron en el desarrollo del proceso de formación y capacitación y las limitantes que se encontraron para la realización del proceso, la evaluación se realizará con la participación del grupo de padres/madres, para que ellos sean los que analicen si el proceso de formación y orientación tuvo resultados positivos o negativos, en cuanto a la orientación y el aprovechamiento que cada uno obtuvo del proceso.

## 8. CONCLUSIONES

1. En base a los objetivos planteados en el plan de sistematización, durante el proceso de la experiencia vivida, se fue incrementando la participación del grupo juvenil de estudiantes, en los talleres, actividades lúdicas y otras llevadas a cabo fuera del plantel de estudios, en base a la generación de espacios participativos se logró el noventa por ciento (90%) de la participación del grupo juvenil.
2. De acuerdo a como se fue ejecutando la experiencia, durante el proceso de orientación al grupo juvenil de estudiantes, se logró un cambio de conducta en el grupo juvenil, por la generación de espacios de comunicación, relación e interacción con la estudiante del ejercicio profesional supervisado, los estudiantes depositaron su confianza y compartieron situaciones problemáticas que afectan su actuar. Situación que permitió reforzar la orientación.
3. Por medio del proceso de la sistematización, se identificaron aspectos relevantes sucedidos en la experiencia (reflexiones de fondo y lecciones aprendidas), entre los cuales se encuentran: No tomar las acciones necesarias para el apoyo de otras instituciones encargadas de los adolescentes; Investigación exhaustiva de problemática familiar que afecta el actuar de los/as adolescentes; formas de crianza equivocados por parte de las madres y padres de los estudiantes; falta de valores en padres y madres de los estudiantes entre otros, aspectos que fueron causa de análisis para mejorar la práctica en futuras intervenciones profesionales.
4. Durante la sistematización de la experiencia, se identificaron los logros y las limitaciones obtenidas acerca del cambio de conducta del grupo juvenil, algunas limitantes: tiempo limitado para la realización de los talleres, conducta inadecuada de algunos adolescentes en los talleres, causando distracción en sus compañeros y compañeras; romper las reglas de la escuela de forma

constante por parte de los estudiantes; falta de equipo tecnológico para la presentación de los temas; falta de asistencia de algunos padres y madres de los alumnos al único taller realizado para la orientación. Algunos logros: Respeto hacia la estudiante de eps; conducta adecuada en los últimos talleres; interés por el taller de autoestima; confianza depositada en la estudiante de eps, conducta excelente de los adolescentes mostrada en la excursión en la ciudad capital.

5. En la sistematización de la experiencia, se visualizó la continuación de la orientación del grupo juvenil integrando a los padres y madres para mejorar las relaciones familiares.
  
6. Las metodologías utilizadas (Trabajo Social, Trabajo Social de Grupos y Jugar por la paz) en el proceso de orientación al grupo de adolescentes, permitieron llevar un orden lógico en las acciones que se llevaron a cabo; las fases facilitaron el estudio de la problemática (conducta inadecuada) que enfrentan y afecta al grupo juvenil; la planificación de las acciones a realizar; la ejecución de todas y cada una de las actividades realizadas en el proceso; y la evaluación que permitió medir los alcances, los logros y limitantes del proceso de orientación, las metodologías guiaron de forma continua y ordenada todo el proceso y permitieron la participación de los actores principales de la experiencia (adolescentes) de forma dinámica y educativa.

## 9. BIBLIOGRAFÍA

1. Centro de Investigación y Educación Popular (1999) Aprendiendo Algo Nuevo Cada Día Educación Popular Guatemala.
2. Comisión Pro convención sobre los Derechos del Niño (1996) Entre El Olvido Y La Esperanza La Niñez de Guatemala Niñez y Familia Guatemala.
3. Congreso de la República de Guatemala (2003) Ley De Protección Integral de La Niñez y Adolescencia Guatemala: Palacio del Organismo Legislativo.
4. Ander, E (2006) Diccionario del Trabajo Social (5ª reimpresión) Buenos Aires
5. Bonilla, J (2007) Formación de Jóvenes Facilitadores Voluntarios de la Metodología Jugar por la Paz informe de sistematización de experiencias Guatemala.
6. Castellanos, A (2005) Factores que Influyen en la Conducta Social del Niño y la Niña Tesis Escuela de Trabajo Social Universidad San Carlos de Guatemala.
7. Galimberti, U (2006) Diccionario de Psicología (2ª edición) Madrid España.
8. Guerra, S (2008) El Rol del Trabajador Social con niños, niñas y jóvenes en Riesgo a Formar parte de las Maras Informe de sistematización de experiencias Guatemala.
9. Jara, O Metodología de la Sistematización “Alforja” Educación Popular documento de apoyo docente. (3/08/10)
10. Kliksberg, B (2010) Es Difícil Ser Joven en América Latina Los desafíos abiertos 1ª edición Buenos Aires Argentina (escuelas abiertas).
11. Murillo, M (1996) La Metodología Lúdico-creativa Una alternativa de educación no formal Congreso de Cartagena
12. Ramírez, J ((2002) Fundamentos de Pedagogía Scout (3ª. Edición) Costa Rica: EUNED
13. Romero, M (1977) Escuela de Padres, Revista Pedagogía Chile.
14. Varela, Y (2006) Trabajo Social de Grupos México.

## 9.1 Páginas Web

1. Asociación de Proyectos Comunitarios (2005) Sistematización de Experiencias Comunitarias “Fortalecimiento de las Organizaciones pertenecientes a la asociación de Proyectos Comunitarios A.P.C”. <http://www.asoproyectos.org/docMòdulo-6sistematizaciòn.pdf> (fecha de consulta 24 de octubre, 2011)
2. Capacitación y Desarrollo Personal (2006) Concepto de capacitación <http://www.Wikilearning.comapuntes/capacitaciòn> (fecha de consulta 1º de marzo, 2012)
3. Concepto de conducta <http://www.sobreconceptos.com/conducta> (fecha de consulta 1º de marzo, 2012)
4. Conceptos de participación <http://www.buenastareas.com/ensayos/conceptosde-participaciòn> (fecha de consulta 1º de marzo 2012)
5. UNESCO, (1977) Conferencia General Para Definir La Educación Permanente (en línea) Disponible en: [www.editorial/donbosco.com/](http://www.editorial/donbosco.com/) (fecha de consulta 24 de octubre, 2011).

# ANEXOS

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Trabajo Social

Instituto de Investigaciones

Trabajos de Graduación

Asesoras: Licda. Lucrecia Palmira/Licda. Carmen Galicia

<b>MATRIZ DE ANALISIS DE CONTEXTO</b>			
<b>CARACTERISTICAS DEL ENTORNO</b>	<b>CARACTERISTICAS INSTITUCIONALES</b>	<b>CARACTERISTICAS RELEVANTES RELACIONADAS CON LA EXPERIENCIA</b>	<b>PREGUNTAS DE ANALISIS</b>
<p>El Departamento de Escuintla es uno de los 22 Departamentos de la ciudad de Guatemala, se encuentra en el kilómetro 59 hacia el sur, su clima es cálido tropical, es la 3ª ciudad más grande de Guatemala, esta bañada por las aguas del pacífico, cuenta con 13 Municipios, entre ellos se encuentra el Municipio de la Gomera, se encuentra ubicado a 101 KM de la ciudad capital, El municipio de La Gomera se encuentra situado en la parte sur del departamento de Escuintla, en la Región V o Región Central. Limita al norte con el municipio de Santa Lucía Cotzumalguapa; al sur con el Océano Pacífico; al este con los municipios de San José y La Democracia; y al oeste con el municipio de Nueva Concepción, todos del departamento de Escuintla. Cuenta con una extensión territorial de 640 kilómetros</p>	<p><b>VISION</b> Que las familias gomeranas sean productivas, capaces de mejorar el nivel socio económico de su familia y municipio.</p> <p><b>MISION</b> Propiciar el desarrollo productivo de la población gomerana a través de programas específicos de desarrollo social.</p> <p><b>OBJETIVOS:</b> General: Impulsar el desarrollo sostenible y productivo de las familias gomeranas.</p> <p>Específicos: ➤ Impulsar la participación de la mujer gomerana en el desarrollo productivo integral.</p>	<p>La institución apoyo económicamente a la epesista, el recurso sirvió para mejorar el nivel social y educativo del grupo juvenil de estudiantes.</p> <p>Entre los Programas específicos de la Institución se encuentra el apoyo a la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para que las epesistas lleven a cabo el desarrollo social de la comunidad asignada.</p> <p>El producto obtenido con la Capacitación y Orientación al grupo juvenil de estudiantes, fue la generación de conocimientos para el mejoramiento de conductas y la participación.</p>	<p>¿Por qué en la Aldea El Chontel, no se había contado con la presencia de un/a epesista de Trabajo Social?.</p> <p><b>RESPUESTA</b> Por información de la Directora de la oficina Municipal de la Mujer, se tiene el conocimiento de que el obstáculo ha sido la distancia y la falta de transporte en horarios vespertino y nocturno.</p> <p>¿Cuál fue la actitud de los/as estudiantes ante la presencia de la epesista de Trabajo Social?</p> <p><b>RESPUESTA</b> Al principio la epesista fue conociendo y dándose a conocer al grupo de estudiantes, algunos se</p>

<p>cuadrados y se encuentra a una altura de 35 metros sobre el nivel del mar, por lo que generalmente su clima es caliente. Se encuentra a una distancia de 52 kilómetros de la cabecera departamental de Escuintla y a 111 Km de distancia de la ciudad capital.</p> <p>La Aldea El Chontel pertenece al Municipio de la Gomera, se encuentra ubicada a 25 KM de la cabecera Municipal, 12 KM de asfalto por la carretera que conduce hacia la Aldea Sipacate y 13 KM de carretera de terracería.</p> <p><b>Colindancias:</b> La Aldea el Chontel al norte colinda con la Aldea Las Cruces, al sur con la Aldea La Empalizada al Este con la Aldea Los Chatos y al este con la Aldea Texcuaco. Chontel se encuentra rodeada de fincas que se dedican a la siembra de caña.</p> <p>Demografía: Según un censo poblacional realizado por el Centro de Salud de la Gomera en el año 2010, los habitantes de la aldea son 1259 personas. Total de familias 316.</p> <p>Socio-económicas: Su economía se centra en la agricultura en la siembra, cuidado y corte de caña, durante 5 meses y después recurren a buscar empleo en las bananeras, trabajos varios, pocas familias recurren al comercio informal. El salario es el mínimo, Q1,600.00 mensuales y en las bananeras</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Satisfacer las necesidades de salud y nutrición de la población de escasos recursos de nuestro municipio.</li> <li>➤ Que los niños, adolescentes y jóvenes de nuestro municipio tengan acceso a educación, protección, nutrición y salud.</li> <li>➤ Que los habitantes de la gomera posean un alto nivel educativo, que les permita se ciudadanos productivos.</li> <li>➤ Ofrecer al adulto mayor programas que le permitan mejorar sus condiciones de vida.</li> <li>➤ Hacer las gestiones necesarias para el desarrollo de los diferentes programas sociales.</li> </ul> <p><b>PROGRAMAS:</b> Techo Mínimo Viudas Adulto Mayor Viveres Clínica Medica Clínica de Psicología Farmacia Becas Escolares Medicamento Pagos de exámenes Capacitación Técnica (bisutería, cocina</p>	<p>La inclusión de la mujer en el Instituto de Telesecundaria está presente, se están preparando para ser productivas en el futuro, además recibieron la capacitación profesional de Trabajo social, aumentando sus conocimientos, sin embargo la distancia que se encuentra entre la aldea y el Municipio de la Gomera ha sido y es una limitante para el desarrollo de las personas que estudiaron y estudian actualmente, pues no existe transporte en horarios vespertinos y nocturnos para que continúen sus estudios diversificados y universitarios, viéndose en la necesidad de desempeñar labores del campo como jornaleros/as, limitando su desarrollo.</p> <p>Se llevaron a cabo temas de VIH SIDA, Salud Reproductiva y Sexual, para prevenir enfermedades infectocontagiosas y embarazos no deseados.</p> <p>El grupo juvenil de estudiantes no cuenta con programas de nutrición, ni protección. Su enferma algún miembro de la familia, tiene que ir a la cabecera del Municipio y si se enferman por la tarde y noche pagar altas cantidades para su traslado al Centro de Salud de l Municipio.</p> <p>Los que tienen posibilidades de seguir estudiando solamente llegan a la educación Básica, dada la necesidad de trabajar en el</p>	<p>referían a la profesional despectivamente, pero durante el transcurso del desarrollo del proceso, fue ganando el respeto de los/as estudiantes.</p> <p>¿Por qué la distancia es una limitante para el desarrollo intelectual de los/as estudiantes del Instituto?</p> <p>El camino que conduce a la Aldea El chontel, es desolado, se encuentra de lado a lado sembradío de caña, el camino no cuenta con alumbrado público, además no existe transporte en horarios vespertino y nocturno, las familias son pobres y no todos tienen motocicleta para salir y entrar de la Aldea.</p> <p>¿Por qué algunos estudiantes tienen que abandonar sus estudios para ir a trabajar?</p>
---	--	---	---

<p>QQ999.99 mensuales, cuando se termina el tiempo de Zafra la mayoría de padres de familia se queda sin trabajo.</p> <p>Tipos de Vivienda: Existen 3 tipos de viviendas, de construcción de Block y techo de lamina, de Varitas de cañas forradas de nylon y techo de lamina y de madera y techo de lamina.</p> <p>Religión: Dos religiones predominan la Católica y la Cristiana Evangélica, en la Aldea se encuentran 3 familias de religión Ágape, no aceptan medicamento alguno aunque pierdan la vida.</p> <p>ASPECTOS EDUCATIVOS: Para el año 2002, según el censo de población realizado por el INE, mostraron las estadísticas de 818 personas que habitaban la aldea, de las que la educación primaria constituía el 62%, 397 personas, en la actualidad la mayoría de la población, tuvo que interrumpir sus estudios por la necesidad de trabajar y apoyar a sus familias y cubrir gastos de sobrevivencia, el siguiente dato se refiere al 30% de la población 192 personas, que no tuvieron oportunidad de estudiar por varias razones, la pobreza y pobreza</p>	<p>repostería)</p> <p>PROYECTOS: Asilo de Ancianos/as Hogar Comunitario Guardería Infantil.</p>	<p>campo como jornaleros/as para ayudar a su familia, interrumpiendo su educación, por la distancia, el tiempo y falta de transporte.</p> <p>Algunos/as alumnos tienen la oportunidad de habitar en viviendas construidas con block, pero otras habitan en viviendas construidas de venas de palma y varitas, cubiertas con nylon, sin servicio de electricidad, esta situación llega a desesperar a jóvenes y señoritas que buscan apoyo con cualquier persona que les incita a abandonar a su familia.</p> <p>La mayoría de estudiantes no profesan religión alguna y si acuden a algún templo es por indicación de su familia en contra de su voluntad.</p> <p>La pobreza y la pobreza extrema obligan a los jóvenes y señoritas a trabajar en el campo como jornaleros/as bajo la inclemencia del tiempo, altas temperaturas, lluvia, animales peligrosos, heridas con instrumentos de trabajo y enfermedades respiratorias e intestinales.</p> <p>Actualmente no existe en la Aldea El Chontel ninguna persona que haya logrado realizar estudios superiores, debido a la falta de transporte, recurso económico, viéndose en la necesidad de ayudar a su familia, siguen viviendo en la pobreza y pobreza extrema.</p>	<p>Impera en la Aldea la pobreza y pobreza extrema, al ver que los recursos económicos no alcanzan se dedican a labores del campo, ganando un sueldo mínimo que no cubre las necesidades vitales, esta situación obstaculiza la continuidad de sus estudios, generando atraso en su desarrollo intelectual.</p> <p>¿Cómo afecta la vida del estudiante adolescente el tipo de vivienda en que habita?</p> <p>RESPUESTA Entre las ilusiones que tienen el estudiante adolescente se encuentra una mejor vivienda, medita en mejorar las condiciones de la vivienda y opta por trabajar y abandonar sus estudios, generando atraso en su desarrollo intelectual.</p> <p>¿Hasta dónde los progenitores apoyan a sus hijos/as para dar continuidad a su preparación intelectual?</p> <p>RESPUESTA Los progenitores de los actuales estudiantes de nivel básico, se están esforzando por que continúen sus hijos/as su estudio, piensan inscribirlos los días sábado o</p>
--	---	--	---

<p>extrema fue un obstáculo para que este porcentaje de la población estudiara.</p> <p>De la educación media solamente habían estudiado 51 personas, que llegaron a estudiar la educación básica, el último dato se refiere a la educación superior, universitaria, ninguna persona de la comunidad del Chontel para el año 2002, tuvo la oportunidad de estudiar en la Universidad, dadas las condiciones de vida de la comunidad, no tuvieron la oportunidad de estudiar, nadie había logrado llegar a la universidad, ya que las personas se dedicaron a trabajar las labores del campo y luchar por la sobrevivencia de su familia.</p> <p>Servicios: Cuentan con servicio de energía eléctrica, teléfonos celulares, teléfonos de planta, cable y consumen agua de pozo.</p> <p>Políticos: Es año electoral, pero en la Aldea solamente se encuentran publicidad de cuatro partidos políticos, dichos partidos han llevado a cabo campañas de</p>		<p>A pesar de la distancia, se encuentran servicios de comunicación con el exterior, además cuentan con servicio de energía eléctrica con alumbrado público, que genera la obtención de televisores, aparatos de sonido que hacen más amena la convivencia de familias y amistades pues en el lugar no existe ningún lugar de recreación excepto un campo de futbol.</p> <p>Cuentan con servicio de agua de pozo, los que no tienen cubiertos, convirtiéndose así en foco de enfermedades, tales como infecciones intestinales que es la más frecuente en la comunidad.</p> <p>La existencia de los Partidos Políticos provoco división en la población, también en los/as estudiantes que muestran simpatía para X o Y partido político creando discusiones entre</p>	<p>domingo para que sigan estudio en plan de fin de semana, para que alguno de ellos logre llegar a la educación superior, del censo de 2010 que realizó el Instituto Nacional de Estadístico nadie ha llegado a la Universidad, pero los alumnos/as del Instituto tienen como objetivo llegar a estudios superiores siempre y cuando cuenten con el apoyo de sus progenitores.</p>
--	--	--	---

<p>proselitismo, a donde acude la población para conocer los planes de gobierno.</p> <p><b>ASPECTOS CULTURALES:</b></p> <p><b>Costumbres</b>  La población del Chontel acostumbra celebrar su feria titular en el mes de enero, 3 días de fiesta, llegan loterías, juegos mecánicos, celebran una misa, queman bombas y cohetillos, el platillo preferido es la Gallina Dorada.las personas visten sus mejores galas y participan en el baile por la noche, amenizado por música de discoteca rodante, con bebidas alcohólicas.</p> <p>Para los niños/as el último día de feria llega la esposa del alcalde del Municipio y celebra junto con la niñez de la comunidad, con una fiesta infantil, piñatas, payasos, refacción y juegos mecánicos gratis para todos y todas.</p> <p>Para Noche buena, acostumbran comer tamalitos, gallina dorada, quemar cohetillos y regalos a medianoche.</p> <p><b>Tradiciones:</b>  La población que profesa la religión católica, acostumbra celebrar el 15 de enero al Señor de Esquipulas, celebran una misa, queman bombas y cohetillos.</p> <p><b>ORGANIZACIÓN LOCAL:</b>  El Consejo Comunitario de Desarrollo es el encargado de gestionar recursos para</p>		<p>ellos/as, sin embargo ningún candidato la alcaldía ofrece planes en apoyo a la Educación.</p> <p>Una de las atracciones más importantes para los/as estudiantes son los bailes que se organizan en la comunidad, los que tardan hasta la media noche, en donde buscan parejas y se forman noviazgos pero además algunos estudiantes consumen bebidas etílicas, dañando su salud olvidándose de las buenas costumbres y las enseñanzas de sus progenitores y docentes.</p> <p>Los estudiantes acostumbran visitar hogares de amistades, compartir un tamalito, quemar cohetillos, en algunos hogares se organizan bailes, hay quienes beben licor.</p> <p>Actualmente el consejo Comunitario de Desarrollo, esta gestionando el laboratorio de computadoras, el señor Alcalde de la Gomera prometió en Asamblea General (06/06/11)</p>	
--	--	--	--

<p>cubrir las necesidades y solucionar problemas a nivel comunitario, además cubre necesidades a nivel individual.</p> <p>Comité Único de uno de los sectores de la Aldea.</p> <p>Directivas de Padres y madres de familia y alumnos/as en la Escuela de Primaria y el Instituto de Educación Básica, Directivas de Iglesias Católica y Evangélica.</p>		<p>obsequiar ocho computadoras para que los estudiantes y otras personas interesadas en aprender computación tengan la oportunidad de un laboratorio comunitario, sin necesidad de salir de la comunidad.</p>	
---	--	---	--

# **PROCESO DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA ORIENTACION DE LA CONDUCTA “PUEDO HACERLO” CON EL GRUPO JUVENIL DE ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL DE EDUCACION BASICA DE TELESECUNDARIA DE LA ALDEA EL CHONTEL LA GOMERA ESCUINTLA**

## **1. ANTECEDENTES DE LA EXPERIENCIA**

En el año 2010 el grupo de jóvenes y señoritas del instituto, solamente recibieron capacitación en temas de salud, tales como: Higiene, y VIH SIDA, por parte de educadoras del Centro de Salud del Municipio de la Gomera, para prevenir las enfermedades de transmisión sexual y el VIH SIDA, los y las adolescentes recibieron orientación sexual, a petición del personal docente, en cada taller recibido las docentes han tenido y tienen por costumbre ubicar a todos/as los alumnos en un solo lugar (patio), en donde se pierde el control de la atención de los y las alumnos a los talleres impartidos, desaprovechando el conocimiento impartido.

En el año 2010 los tres niveles de educación básica participaron en encuentros de fútbol de un día, mujeres y hombres, con la presencia de alumnos/as de otros Institutos, fomentaron el deporte y al mismo tiempo recaudaron fondos económicos para las actividades de clausura, los encuentros fueron realizados dentro de la Aldea y con otras comunidades, dentro del perímetro del Municipio de La Gomera, además realizaron kermeses, para recaudar fondos para la clausura, o excursiones que realizaron a algún centro recreativo, cada inicio de mes llevaron a cabo actos cívicos, para fomentar el patriotismo.

El deporte contribuyó a que los/as adolescentes, se sintieran útiles y a la vez se fortalecieron física y psicológicamente.

En el mismo año 2010, participaron en reforestar la aldea a manera de contribuir con la conservación del medio ambiente, aunque en la comunidad existe basta

vegetación principalmente caña de azúcar, que es la fuente de trabajo más importante para la población.

Caminatas en el año 2010 se llevaron a cabo, para el Día del Niño y Día de la Madre, para celebrar de esta forma fechas tan relevantes.

Por testimonio de la Directora del plantel señora Nolberta Alvares Arenas, se obtuvo la información que el mismo año 2010 dos de las alumnas resultaron en estado de embarazo, esa situación interrumpió los estudios de las alumnas, pues los progenitores, abuelos o encargados de las niñas ya no las mandaron a estudiar, como castigo a su irresponsabilidad, creando un problema nivel familiar, en todos y cada uno de los casos el causante del embarazo no se hizo responsable de los hechos.

En los años de 2009 y 2010, no tuvieron la oportunidad de recibir temas o actividades adecuadas a resolver la problemática de mala conducta y embarazos no deseados, ni a los alumnos/a ni a los progenitores, abuelos/as y/o encargados de los jóvenes y señoritas.

En los años 2009 y 2010, los progenitores de los y las alumnos del Instituto no recibieron ni una sola capacitación en cómo enseñar valores morales a sus hijos/as. Una importante fuente de estrés familiar procede, sin lugar a duda, de las condiciones extrema pobreza y de las dificultades que de ella suelen derivarse en la vivienda familiar (condiciones higiénicas, falta de espacio, temperaturas extremas...).

En la Aldea El Chontel existen dichas condiciones, influyendo en el comportamiento violento de los estudiantes desde el seno familiar. Además los padres y madres necesitan orientación de cómo educar a sus hijos e hijas, para mejorar las relaciones de padres y madres a hijos/as.

## **2. JUSTIFICACIÓN**

La adolescencia es una edad crítica para todo ser humano, debido a los cambios físicos, psicológicos y hormonales que presentan los jóvenes y señoritas que oscilan entre las edades de 13 a 18 años, además las condiciones de vida, las formas de crianza, la cultura, la pobreza, la falta de valores entre otros, afectan a los adolescentes.

Los y las estudiantes del Instituto de Telesecundaria no están exentos de los aspectos mencionados anteriormente, algunos de los y las alumnas, muestran en su comportamiento falta de valores morales.

La juventud es uno de los grupos vulnerables, que necesitan de la intervención del Trabajo Social, ya que analiza y explica problemas de grupos tales como el del Instituto, en esta ocasión problemas de tipo social, por la falta de valores morales que no fueron inculcados en el seno familiar o problemas de familias desintegradas, pobreza y pobreza extrema, la capacitación y formación vendrá a coadyuvar en la problemática de comportamiento presentado por algunos/as alumnos del plantel.

Es una buena oportunidad para sistematizar la experiencia con el grupo juvenil, como anteriormente se mencionaba, la juventud es uno de los grupos vulnerables por muchos aspectos, seres que se están formando para ser futuros padres, madres y profesionales en cualquiera de las ciencias, personas que formaran las futuras generaciones, y serán parte del Desarrollo de la nación, además también se contribuirá con el enriquecimiento de conocimiento en el tema de este grupo vulnerable y como aporte a futuros profesionales y a futuras intervenciones en la profesión del Trabajo social.

Es importante socializar el proceso vivido para mejorar futuras experiencias desde el Trabajo Social, de uno de los sectores vulnerables de la sociedad guatemalteca como lo es la juventud, y contribuir con nuevos conocimientos del comportamiento

por factores internos y externos que influyen en los y las adolescentes, desde la realidad que enfrentan, en condiciones de pobreza y pobreza extrema en el área rural, en beneficio de su desarrollo personal.

### **3. Objetivos**

#### **3.1 Objetivo General**

Analizar la experiencia socioeducativa en cuanto a la participación y cambio de conducta del grupo de jóvenes, de forma crítica del proceso de formación, para mejorar futuras intervenciones profesionales.

#### **3.2 Objetivos específicos:**

- a) Ordenar la información de forma cronológica para facilitar el proceso de formación e identificar aspectos relevantes
- b) Reflexionar sobre los procesos de cambio de conducta de los actores de la experiencia para identificar limitaciones y logros alcanzados.
- c) Elaborar una propuesta de cambio y promover la orientación de forma continua.

### **4. Delimitación del Objeto y Eje de Sistematización**

**Objeto:** Proceso de Orientación de la conducta “Puedo Hacerlo” grupo juvenil del Instituto Nacional de Educación Básica de la Aldea El Chontel, La Gomera Escuintla.

**Eje:**

- Participación de estudiantes.
- Cambio de conducta de estudiantes.

## **5. Metodología**

### **Fases:**

#### **5.1 Planificación de la Sistematización**

Se generan preguntas tales como: ¿en qué mejoró el comportamiento la orientación de los estudiantes?, ¿La participación de los estudiantes fue impuesta o espontánea?, las que serán respondidas de forma analítica, se construyen los antecedentes de la experiencia, los objetivos que se quieren alcanzar al sistematizar la experiencia, se elige la experiencia objeto de sistematización, el eje que será el hilo conductor de la sistematización, la metodología que se utilizara, los recursos con que se cuentan, el cronograma de las actividades a realizar y las fuentes de información.

#### **5.2 Registro de la experiencia**

Para el registro de la experiencia se utilizaran, el cuaderno de diario y de campo, minutas en donde se desarrolla las actividades que se llevaron a cabo en el proyecto agendas y otras herramientas utilizadas en el proceso.

#### **5.3 Reconstrucción y clasificación de la información**

En las matrices se ordenara y clasificara y sintetizara la información del desarrollo del proceso vivido en la experiencia:

- Matriz de análisis de contexto
- Matriz para la concentración de la información
- Matriz de operacionalización de preguntas

#### **5.4 Análisis y reflexión de la experiencia**

Se responden las preguntas generadoras crítica y reflexivamente.

#### **5.5 Formulación de lecciones aprendidas**

De la matriz de operacionalización de preguntas, se identifican los aprendizajes, alcances y limitantes obtenidos. Así también, los hallazgos obtenidos para la formulación de lecciones aprendidas, que serán útiles en futuras intervenciones profesionales.

#### **5.6 Propuestas de cambio**

Se propondrán modificaciones y/o propuestas de cambio a los aspectos identificados, después de los aprendizajes identificados, como aporte para mejorar futuras practicas.

#### **5.7 Elaboración del informe**

Después de ser sometido a revisión y aprobación por la tutora, se elaborara el Informe de la Sistematización.

#### **5.8 Recursos**

##### **5.8.1 Humanos:**

- Asesoría docente
- Directora de la Oficina Municipal de la Mujer
- Trabajadora Social de la Oficina Municipal de la Mujer
- Educadoras del Centro de Salud
- Profesional de Psicología

- Docentes del Instituto de Telesecundaria
- Alumnos/as del Instituto de Telesecundaria (actores de la experiencia)
- Epesista de Trabajo Social

### **5.8.2 Materiales**

- Papelografos
- Cartulinas
- Marcadores
- Crayones
- Lapices
- Lapiceros
- Regla
- Maskin tape
- Hojas de papel bond
- Computadora
- USB

### **5.8.3 Institucionales**

- Municipalidad de la Gomera Escuintla
- Oficina Municipal de la Mujer
- Universidad San Carlos de Guatemala
- Escuela de Trabajo Social
- Instituto Mixto de Educación Básica
- Biblioteca de Escuela de Trabajo Social

#### 5.8.4 Financieros

#### PRESUPUESTO

No.	GASTOS	COSTO
1	Transporte	Q 2560.00
2	Material Didáctico	Q 200.00
3	Fotocopias	Q 50.00
4	Impresiones	Q 100.00
5	Llamadas por teléfono (celular)	Q 300.00
	<b>TOTAL</b>	<b>Q 3210.00</b>

#### 5.9 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

No.	ACTIVIDAD	FECHA	RESPONSABLE
1.	Plan de Sistematización y preguntas generadoras.	Meses: agosto a septiembre	Epesista de Trabajo Social María Isabel Montufar Rodas
2.	Reconstrucción y Clasificación de la Información (elaboración de matrices).	Meses: agosto a septiembre	Epesista de Trabajo Social María Isabel Montufar Rodas
3.	Análisis y Reflexión de la experiencia (Matriz de operacionalización de preguntas)	Meses de septiembre a octubre	Epesista de Trabajo social María Isabel Montufar Rodas
4.	Formulación de Lecciones aprendidas	Meses septiembre a octubre	Epesista de Trabajo Social María Isabel Montufar Rodas
5.	Elaboración de propuesta	Meses	Epesista de Trabajo Social

	de cambio	septiembre a octubre	María Isabel Montufar Rodas
6.	Elaboración del Informe	De octubre a noviembre	Epesista de Trabajo Social María Isabel Montufar Rodas
7.	Revisión y asesorías individuales en todo el proceso de Sistematización	Meses: agosto, septiembre, octubre y noviembre.	Asesora Licenciada. Lucrecia Palmira.

## 5.10 FUENTES DE INFORMACIÓN

### Primarias: Actores

- Alvares, N Directora del Instituto Nacional de Educación Básica de la Aldea el Chontel las Gomera Escuintla.
- Estudiantes de los tres niveles de Educación básica del Instituto del Chontel
- Secundarias: Bibliografía
- Asociación de Proyectos Comunitarios (2005) Sistematización de Experiencias comunitarias “Fortalecimiento de las Organizaciones pertenecientes a la asociación de Proyectos Comunitarios A.P.C.” <http://www.asoproyectos.org/docModulo-6-sistematizacion.pdf> (03/08/11)
- Ruiz, D “La Sistematización de Prácticas”. [www.cedib.org/adjuntos/515-teorizarla-practica.docsimilares](http://www.cedib.org/adjuntos/515-teorizarla-practica.docsimilares)
- Jara, O. Metodología de la Sistematización “Alforja” Educación Popular, documento de apoyo docente. Presentación en Power Point (3/08/11)
- Jara, Planificación del Proceso de Sistematización documento de apoyo docente presentación en Power point (03/08/11)