

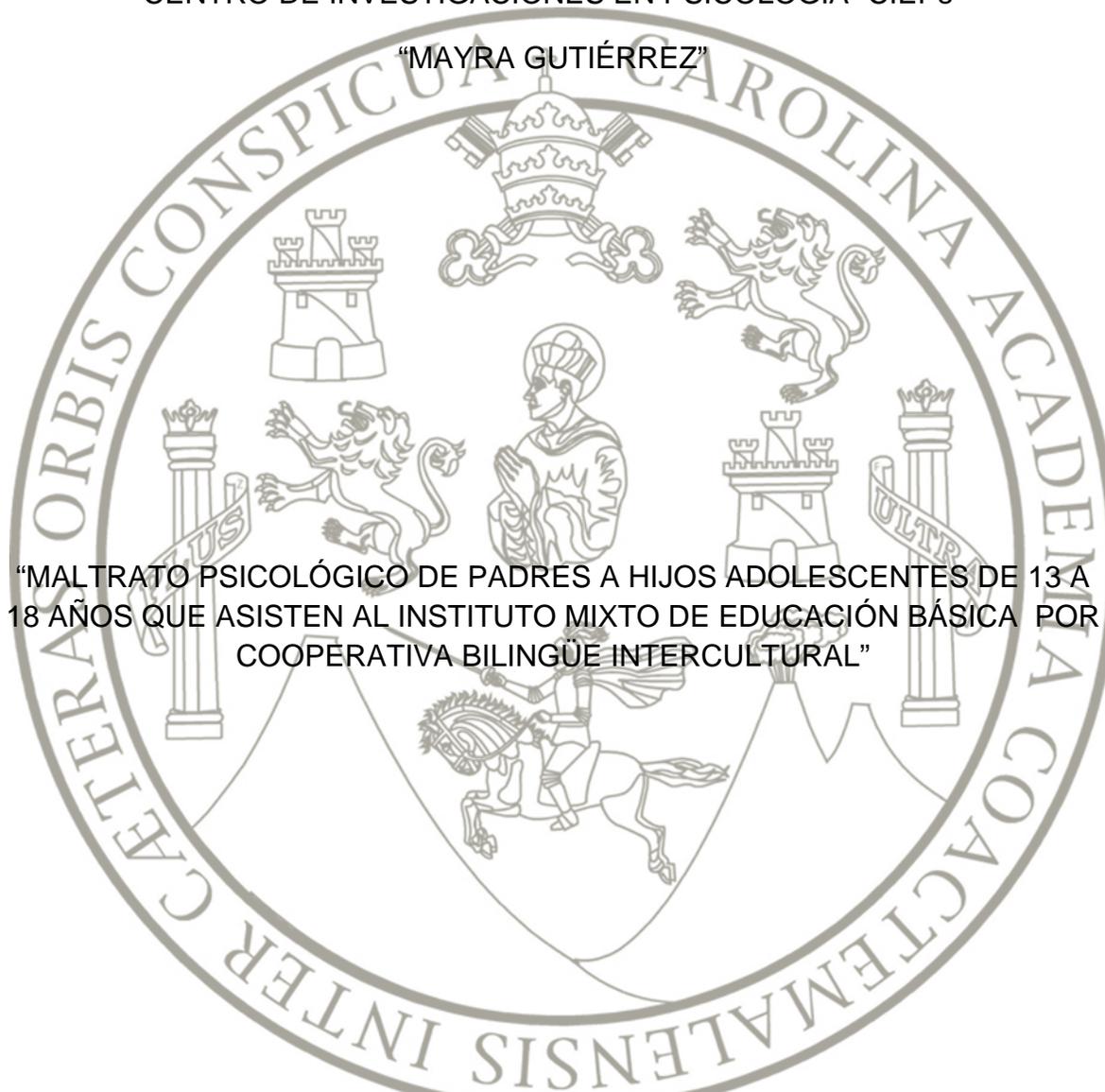
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIDAD DE GRADUACIÓN

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA- CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem. It features a central shield with a figure on horseback, a crown above, and various heraldic symbols like castles and lions. The shield is surrounded by a circular border containing Latin text: "ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADENIA COACTEMALENSIS INTER CAETERA".

“MALTRATO PSICOLÓGICO DE PADRES A HIJOS ADOLESCENTES DE 13 A 18 AÑOS QUE ASISTEN AL INSTITUTO MIXTO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR COOPERATIVA BILINGÜE INTERCULTURAL”

ALEJANDRA SOREL HERNÁNDEZ LÓPEZ

SARA ANABELA GÓMEZ PÉREZ

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2013

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIDAD DE GRADUACIÓN

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA- CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

“MALTRATO PSICOLÓGICO DE PADRES A HIJOS ADOLESCENTES DE 13 A 18 AÑOS QUE ASISTEN AL INSTITUTO MIXTO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR COOPERATIVA BILINGÜE INTERCULTURAL”

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

ALEJANDRA SOREL HERNÁNDEZ LÓPEZ

SARA ANABELA GÓMEZ PÉREZ

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2013

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Licenciado Abraham Cortez Mejía

DIRECTOR

M.A. María Iliana Godoy Calzia

SECRETARIA

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

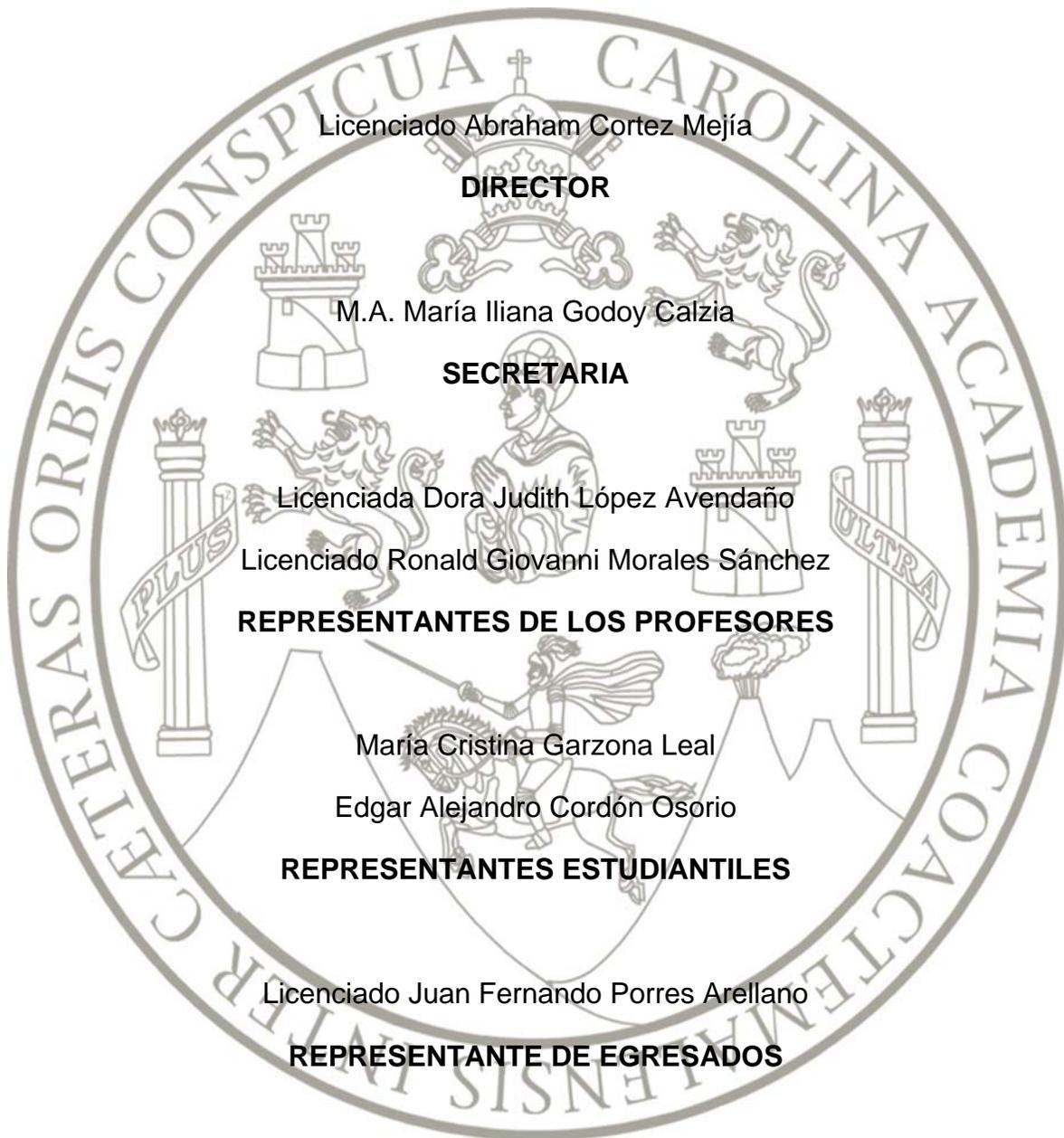
María Cristina Garzona Leal

Edgar Alejandro Cordon Osorio

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

REPRESENTANTE DE EGRESADOS



c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 390-12
CODIPs. 1939-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

07 de noviembre de 2013

Estudiantes

Alejandra Sorel Hernández López
Sara Anabela Gómez Pérez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto VIGÉSIMO PRIMERO (21º.) del Acta CINCUENTA GUIÓN DOS MIL TRECE (50-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 05 de noviembre de 2013, que copiado literalmente dice:

VIGÉSIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: “**MALTRATO PSICOLÓGICO DE PADRES A HIJOS ADOLESCENTES DE 13 A 18 AÑOS QUE ASISTEN AL INSTITUTO MIXTO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR COOPERATIVA BILINGÜE INTERCULTURAL**”, de la carrera de **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

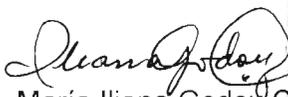
Alejandra Sorel Hernández López
Sara Anabela Gómez Pérez

CARNÉ No. 2007-13510
CARNÉ No. 2007-20109

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el M.A. Luis Arturo Estrada Carranza, y revisado por la Licenciada Elena María Soto Solares. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

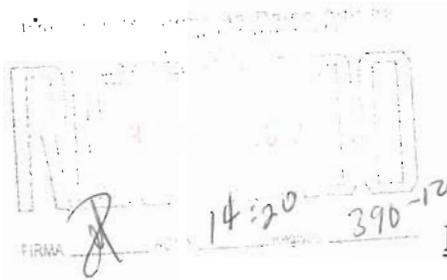
Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. María Iliana Godoy Calzía
SECRETARIA



/gaby



CIEPs 945-2013
REG: 390-2012
REG: 043-2013

INFORME FINAL

Guatemala, 28 de octubre 2013

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Elena María Soto Solares ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“MALTRATO PSICOLÓGICO DE PADRES A HIJOS ADOLESCENTES DE 13 A 18 AÑOS QUE ASISTEN AL INSTITUTO MIXTO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR COOPERATIVA BILINGÜE INTERCULTURAL.”

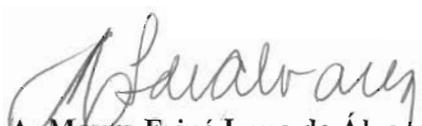
ESTUDIANTE:
Alejandra Sorel Hernández López
Sara Anabela Gómez Pérez

CARNÉ No.
2007-13510
2007-20109

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 23 de octubre del presente año y se recibieron documentos originales completos el 28 de octubre, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez
COORDINADORA, UNIDAD DE GRADUACIÓN
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Arelis

CIEPs. 946-2013
REG 390-2012
REG 043-2013

Guatemala, 28 de octubre 2013

Licenciada
Mayra Friné Luna de Álvarez
Coordinadora Unidad de Graduación
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“MALTRATO PSICOLÓGICO DE PADRES A HIJOS ADOLESCENTES DE 13 A 18 AÑOS QUE ASISTEN AL INSTITUTO MIXTO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR COOPERATIVA BILINGÜE INTERCULTURAL.”

ESTUDIANTE:	CARNÉ No.
Alejandra Sorel Hernández López	2007-13510
Sara Anabela Gómez Pérez	2007-20109

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 23 de octubre del año en curso, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Elena María Soto Solares
DOCENTE REVISORA



Arellis./archivo

Guatemala, 6 de septiembre de 2013

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora de la Unidad de Graduación
Centro de investigaciones en
Psicología –CIEPs-“Mayra Gutierrez”
CUM

Estimada Licenciada de Álvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado **“MALTRATO PSICOLÓGICO DE PADRES A HIJOS ADOLESCENTES DE 13-18 AÑOS QUE ASISTEN AI INSTITUTO MIXTO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR COOPERATIVA BILINGÜE INTERCULTURAL”**. Realizado por las estudiantes **ALEJANDRA SOREL HERNÁNDEZ LÓPEZ, CARNÉ 200713510** y **SARA ANABELA GÓMEZ PÉREZ, CARNÉ 2007-20109**.

El trabajo fue realizado a partir del 19 de abril de 2012 al 6 de septiembre de 2013.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente

Luis Arturo Estrada Carranza; M.A.

Colegiado No. 2913

Asesor de contenido



INSTITUTO MIXTO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR COOPERATIVA
BILINGÜE INTERCULTURAL, JORNADA NOCTURNA, SAN ANDRÉS ITZAPA
TEL. 78495173 y 58682482

Guatemala, 6 de septiembre de 2013.

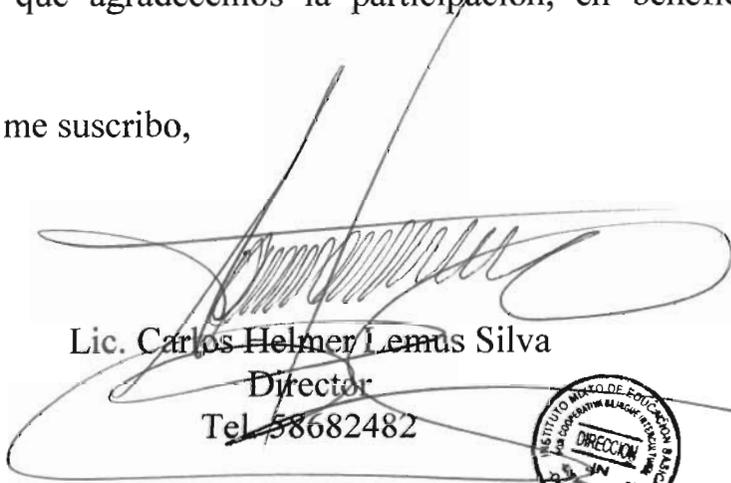
Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora de la Unidad de Graduación
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPS.- “Mayra Gutiérrez”
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Licenciada de Álvarez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes **SARA ANABELA GÓMEZ PÉREZ**, carné **200720109** y **ALEJANDRA SOREL HERNÁNDEZ LÓPEZ**, carné **200713510**, realizaron en esta institución el trabajo de campo de investigación con fines de graduación de la Licenciatura en Psicología, **titulado “MALTRATO PSICOLÓGICO DE PADRES A HIJOS ADOLESCENTES DE 13-18 AÑOS QUE ASISTEN AL INSTITUTO MIXTO DE EDUCACIÓN BÁSICA POR COOPERATIVA BILINGÜE INTERCULTURAL”**. En el periodo comprendido del 6 de agosto al 6 de septiembre de 2013, en horario de 18:00 a 20:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación, en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


Lic. Carlos Helmer Lemus Silva

Director

Tel. 58682482



Lic. Carlos Helmer Lemus Silva
COL. 9616 SAN CARLISTA

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR SARA ANABELA GÓMEZ PÉREZ

ELENA MARIA SOTO SOLARES

LICENCIADA EN PSICOLOGIA

COLEGIADO 1301

EVELYN YULISA NATARENO GÓMEZ

LICENCIADA EN CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES

ABOGADA Y NOTARIA

COLEGIADO 11994

POR ALEJANDRA SOREL HERNÁNDEZ LÓPEZ

LUIS ARTURO ESTRADA CARRANZA

MASTER EN PSICOTERAPIA Y PSICOLOGÍA SOCIAL

COLEGIADO NO.2913

DEDICATORIA

Dedico esta investigación a:

A Dios porque ha estado conmigo en cada momento de mi vida, por ser el inspirador a cada uno de mis pasos, por cuidarme y darme fortaleza para continuar.

A mis padres, Víctor Hugo Hernández Villagrán, Lucrecia López Garrido, a quienes debo toda mi vida y quienes a lo largo de esta han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento. Es por ellos que hoy estoy logrando esta meta.

A toda mi familia por creer en mis capacidades y disciplina, por el esfuerzo realizado ya que me brindan apoyo y me dan la fortaleza necesaria para seguir adelante. Por inculcarme valores que de una u otra forma me han servido en la vida, gracias por eso y por muchos más.

A todas aquellas personas que me dieron su tiempo, su apoyo, su conocimiento para lograr ser hoy una profesional. Incentivándome y motivándome para seguir adelante con mis objetivos.

Alejandra S. Hernández López.

ACTO QUE DEDICO

A: Dios, por estar siempre conmigo y por darme salud y vida para lograr este triunfo.

A: Mis padres, José Ricardo Gómez, Dora Pérez, quienes viven por siempre en mi mente y en mi corazón.

A: Mi esposo, Alcéo Escilax Natareno, por el apoyo brindado durante la carrera.

A: Con todo mi amor a mis hijos, Evelin Yulisa, Marlen Liseth, Luis Fernando, quienes, con su amor comprensión y apoyo han sido motivo de inspiración para obtener este triunfo, infinitas gracias. Los amo con todo mi corazón.

A: Mi familia en general, infinitas gracias, por apoyarme en mis metas trazadas a lo largo de mi carrera.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios, por estar con nosotras en cada paso y en cada momento, por fortalecer nuestros corazones e iluminar nuestras mentes, por haber puesto en nuestro camino a aquellas personas que han sido nuestro soporte y compañía.

A todas las instituciones que nos apoyan para realizar las prácticas e investigaciones, en especial al Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Bilingüe Intercultural, San Andrés Itzapa, por abrirnos las puertas para realizar este proyecto en el tiempo brindado.

Mostramos gratitud a la Universidad de San Carlos de Guatemala, especialmente a la Escuela de Ciencias Psicológicas, por brindarnos la oportunidad de realizarnos como profesionales.

Al personal docente, por transmitirnos conocimientos que serán de importancia en nuestra carrera profesional, infinitas gracias.

Al Master en psicoterapia y psicología social Luis Arturo Estrada Carranza por su asesoría y a la Licenciada Elena María Soto Solares, por orientación y revisión del trabajo de investigación.

1.1.2.9. Factores de riesgo para el adolescente que sufre de maltrato.....	21
1.1.2.9.1. Malnutrición.....	21
1.1.2.9.2. Salud mental.....	22
1.1.2.9.3. Consumo de tabaco.....	22
1.1.2.9.4. Uso nocivo del alcohol.....	22
1.1.2.9.5. Violencia.....	22
1.1.3. Operativización.....	23
1.1.4. Delimitación.....	23
CAPÍTULO II	
2. Técnicas e instrumentos.....	24
2.1. Técnicas.....	24
2.2. Instrumentos.....	24
CAPÍTULO III	
3. Presentación, análisis e interpretación de resultados	28
3.1. Características del lugar y la presentación.....	28
3.1.1. Características del lugar.....	28
3.1.2. Características de la población.....	28
CAPÍTULO IV	
4. Conclusiones y recomendaciones.....	50
4.1. Conclusiones.....	50
4.2. Recomendaciones.....	50
Bibliografía.....	52
Anexos.....	53

**TÍTULO: “MALTRATO PSICOLÓGICO DE PADRES A HIJOS
ADOLESCENTES DE 13-18 años”.**

Autoras:

**ALEJANDRA SOREL HERNÁNDEZ LÓPEZ.
SARA ANABELA GÓMEZ PÉREZ.**

RESUMEN

En la presente investigación el objetivo general pretende determinar las consecuencias que causa el maltrato psicológico en el adolescente, los objetivos específicos tratan de identificar las manifestaciones psicosociales que presentan los adolescentes víctimas de maltrato psicológico, adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones y de las de los demás, tener el conocimiento de las diferentes opciones que se le presentan a los jóvenes que sufren de maltrato psicológico, concientizar a padres e hijos sobre los daños y consecuencias que conlleva el maltrato psicológico, crear una relación de comunicación en la cual el adolescente pueda expresar y desarrollar habilidades para regular las emociones ante el maltrato psicológico. Este se basa en comportamientos intencionados, ejecutados desde una posición de poder y encaminados a desvalorizar, producir daño psíquico, destruir la autoestima y reducir la confianza personal.

En el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Bilingüe Intercultural, San Andrés Itzapa, asisten 450 alumnos en edades de 13-18 años los cuales cursan el nivel básico y diversificado. Como investigadoras nos interesó este tema porque, tenemos conocimiento de que la percepción de profesores, padres de familia y alumnos sobre maltrato psicológico, es que se sabe poco aún acerca de los aspectos que dan forma u origen a esta condición de vida. Para la investigación fueron necesarias plantear las siguientes interrogantes: ¿Conocen los padres las manifestaciones psicosociales de maltrato psicológico?, ¿Cuál es la forma de sentir de los adolescentes hijos con el abandono de sus padres?, ¿Cuáles son las opciones o caminos que se le presentan a los jóvenes con maltrato psicológico?, ¿Cuál es el nivel de conciencia que presentan los padres a ejercer el maltrato psicológico?, ¿Saben los padres como reaccionar ante la conducta inadecuada de sus hijos?.

La investigación se abordó con una muestra de 15 alumnos a nivel básico, 11 docentes, 8 padres de familia, en un periodo de 1 mes una vez por semana por tres horas. Se abordaron a padres de familia, adolescentes, docentes, mediante los siguientes instrumentos: guía de entrevista, cuestionario, lista de cotejo. Las técnicas e instrumentos aplicados fueron herramientas importantes para determinar conocimientos, y necesidades, que poseen los padres, docentes, y adolescentes, sobre el maltrato psicológico.

PRÓLOGO

El maltrato psicológico de padres a hijos adolescentes existe en nuestro país y no puede pasar desapercibido, ya que es una realidad que en la actualidad aqueja a la sociedad constantemente, siendo un obstáculo para la misma, el maltrato psicológico es una de las principales causas del deterioro social actual, a esta problemática se le ha prestado poca atención, y tiende a ser devastadora para la persona, afectando en muchos casos toda la vida.

La magnitud y gravedad del maltrato adolescente ha aumentado durante los últimos años, por lo que, como investigadoras estamos conscientes, que es de vital importancia la investigación en el tema, asimismo, ser estudiado a base de su experiencia activa, y su propio sentir y por ende que el adolescente crezca en un ambiente más humano.

El maltrato durante la adolescencia es más frecuente que en etapas anteriores, tienen una enorme influencia sobre muchos de los problemas que se dan en este periodo que genera preocupación social, siendo estas: conducta antisocial, consumo abusivo de alcohol, consumo de drogas, trastornos emocionales y las tentativas de suicidio.

La razón, por la cual, se abordó el tema “Maltrato Psicológico de Padres a Hijos Adolescentes”. Es porque, es importante investigar las necesidades de padres y adolescentes, para orientarlos sobre cómo prevenir la violencia y como actuar sobre ella, reconociendo las consecuencias emocionales, conductuales y cognitivas del abandono emocional y su complejidad.

El propósito de la presente investigación, fue realizada con los siguientes objetivos: objetivo general; determinar las consecuencias que causa el maltrato psicológico en el adolescente. Objetivos específicos; identificar las manifestaciones psicosociales que presentan los adolescentes víctimas de maltrato psicológico, adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones y de las de los demás, tener el conocimiento de las diferentes opciones que se le presentan a los jóvenes que sufren de maltrato psicológico, concientizar a

padres e hijos sobre los daños y consecuencias que conlleva el maltrato psicológico, crear una relación de comunicación en la cual el adolescente pueda expresar y desarrollar habilidades para regular las emociones ante el maltrato psicológico.

En el desarrollo de la investigación nos enfrentamos a una serie de dificultades sobre su conceptualización y mucho más sobre su definición, ya que es difícil determinarlo por las particularidades que atraviesa cada adolescente ya que está íntimamente ligado con el núcleo familiar y las relaciones afectuosas entre sus integrantes, esto a su vez atribuye profundamente según el contexto social y emocional en el que se desenvuelven.

En esta investigación se obtuvo un enriquecimiento académico, social y personal, igualmente beneficiando al centro educativo, padres de familia y adolescentes, porque a través de la información obtenida, se logró determinar las necesidades que estos poseen. Logrando orientar de acuerdo a las carencias que estos presentaron.

CAPÍTULO I

1. INTRODUCCIÓN

1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los problemas de maltrato psicológico por parte de los padres en la actualidad es un grave problema que afecta a niños, niñas y adolescentes no importando en qué nivel socioeconómico, cultural o social pertenecen, ellos son víctimas de diferentes tipos de maltrato siendo los más comunes: maltrato emocional, maltrato físico, abuso sexual, negligencia. Este maltrato se basa en comportamientos intencionados, ejecutados desde una posición de poder y encaminados a desvalorizar a la persona, produciendo daño psíquico, destrucción de la autoestima y reduciendo la confianza personal. Es producido cuando son ridiculizados, insultados, regañados o menospreciados, igualmente cuando se les permite el consumo de drogas o el abuso de alcohol.

El maltrato psicológico puede tener mayor relación respecto al funcionamiento psicológico a largo plazo que otras formas de maltrato. Los análisis de regresión han indicado que el abuso emocional tiene peor pronóstico que el maltrato físico en un amplio grupo de problemas, incluyendo el deterioro social, la baja autoestima, el comportamiento suicida, así como diagnósticos psiquiátricos actuales y anteriores y hospitalizaciones.

“Los padres maltratadores son personas que pertenecen a diferentes clases sociales, tienen distintos grados de educación y en un bajo porcentaje presenta algún tipo de patología mental, es decir, que no hay un perfil típico del padre maltratador. Sin embargo, las investigaciones realizadas en los últimos años hablan de “factores de riesgo”, o características de los padres que los

hacen de mayor riesgo para tener conductas de violencia con sus hijos, por ejemplo: a) existen padres que golpean a los hijos, por que han sufrido malos tratos y falta de afecto en su niñez, b) existe en muchos padres el convencimiento de que los niños les pertenecen y que estos tienen un derecho absoluto sobre ellos y sobre su destino, c) en general los padres maltratadores si se les compara con los que no lo son, presentan las siguientes, características: baja tolerancia a la frustración y expresiones inadecuadas de la rabia, falta de habilidades parentales, se sienten incompetentes e incapaces como padres, d) los padres maltratadores poseen una red deficitaria de apoyo social; es decir el grado en que las necesidades sociales básicas de una persona no son gratificadas a través de la interacción con otras personas, e) un nivel de malestar psicológico generalizado es frecuente en los sujetos con problemas de maltrato físico a sus hijos, f) se ha encontrado cierta relación entre la infelicidad, el sentimiento de inadecuación y la baja autoestima con el maltrato físico”¹.

El desarrollo de la investigación se orientó en la fundamentación teórica de la psicología evolutiva de Vygotsky, la cual, hace énfasis en el origen de los procesos psicológicos del individuo, la relación entre pensamiento y lenguaje, el uso de los instrumentos y signos como mediadores para la comprensión de los procesos sociales. Su principal contribución fue la de desarrollar un enfoque general que concluyera totalmente a la educación en una teoría del desarrollo psicológico.

¹ <http://www.psicopedagogia.com/padres-maltratan>. Neyla Castillo. 5 de agosto de 2013.

Los aportes dados por Vygotsky son de gran relevancia en campos de la teoría evolutiva tales como: desarrollo socio-cognitivo de la primera infancia, aparición el lenguaje escrito y otros aspectos, señala que un comportamiento sólo puede ser entendido si se estudian sus fases, su cambio, es decir, su historia. Señala que el desarrollo intelectual del individuo no puede entenderse como independiente del medio social en el que ubica la persona. Para Vygotsky el desarrollo de las funciones psicológicas superiores se da primero en el plano social y después en el nivel individual.

Ante esta problemática se procedió a realizar esta investigación en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Bilingüe Intercultural, San Andrés Itzapa., para conocer los efectos psicológicos que produce el maltrato por parte de los padres o cuidadores en el desarrollo personal del adolescente, asimismo, conocer el punto de vista de los padres, docentes y adolescentes sobre el maltrato que se da en el ambiente familiar.

Se aplicaron técnicas e instrumentos para identificar los problemas que aquejan a los padres de familia, docentes y a adolescentes, por lo que, fue importante hacer uso de las siguientes interrogantes ¿Conocen los padres las manifestaciones psicosociales de maltrato psicológico?, ¿Cuál es la forma de sentir de los adolescentes hijos con el abandono de sus padres?, ¿Cuáles son las opciones o caminos que se le presentan a los jóvenes con maltrato psicológico?, ¿Cuál es el nivel de conciencia que presentan los padres a ejercer el maltrato psicológico?, ¿Saben los padres como reaccionar ante la conducta inadecuada de sus hijos?

1.1.2. MARCO TEÓRICO

ANTECEDENTES

Titulo: Conducta Agresiva en el niño y desintegración familiar. Autor: Vásquez Morales, Eddy Alberto. García Ortiz, Roberto Alfonso (coaut.) . Gutiérrez Silva, Carlos Humberto (coaut.). Año 1981. Objeto de estudio: Conocer el fenómeno de la conducta agresiva en los niños, su origen, evolución, manifestaciones y consecuencias. Conocer si existe relación entre la desintegración familiar y la conducta agresiva en los niños. Señalar la incidencia de los problemas de agresividad en los niños. Que la presente investigación aporte los elementos necesarios para una mejor comprensión de los problemas emociones de los niños. La investigación aporte sugerencias al departamento de psicología, encaminadas a encontrar posibles soluciones a los problemas de agresividad. Técnicas: estadística, usando boleta o encuesta debidamente cuantificada. boleta de respuestas múltiples estructurada.

Titulo: Factores que inciden en la formación de grupos juveniles no conflictivos. Autor: Nuria Liseth Mejía García. Año 2001. Objeto de estudio: Conocer la dinámica que se vive en los Grupos Juveniles No Conflictivos. Identificar como ayudan los Grupos Juveniles No Conflictivos a que otros jóvenes no se involucren en los Grupos Conflictivos. Técnicas: Entrevista estructurada, Observación, Testimonio, Técnicas evaluativas y Técnicas estadísticas.

Tema: Conductas Pre-suicidas en Adolescentes. Autor: Gloria Lily Prera Juárez. Año: 1997. Objeto de estudio: Contribuir a la detención del síndrome pre-suicida en adolescentes del colegio "Éxtasis". Establecer la incidencia del síndrome pre-suicida en adolescentes del colegio "Éxtasis" de 13 a 17 años.

Determinar el nivel de Depresión en que se presenta el síndrome. Detectar las variables que influyen en la formación del síndrome pre-suicida en los adolescentes. Técnicas: Cuestionario de Depresión de Beck, Escala o (si) introversión=Extroversión social y Procedimiento estadístico.

La diferencia de esta investigación a las anteriores es que esta estudia el maltrato psicológico en adolescentes en edades de 13-18 años, trabajamos sobre las necesidades de padres y adolescentes, para orientarlos sobre como prevenir la violencia y como actuar sobre ella, reconociendo las consecuencias emocionales, conductuales y cognitivas del abandono emocional y su complejidad.

1.1.2.1. MALTRATO

“Procedimientos que de forma directa o indirecta, daña a niños, adolescentes o pone en peligro el desarrollo personal o social, asimismo, el incumplimiento por parte de los padres, tutores o cumplidores de los deberes de protección, siempre que las necesidades de asistencia material y moral de los niños y adolescentes queden desatendidos”.²

1.1.2.2. TIPOS DE MALTRATO

1.1.2.2.1. Maltrato físico:

“Acción no accidental de un adulto que provoca daño físico o enfermedad en el niño o adolescente o le coloca en grave riesgo de padecerlo como consecuencia de alguna negligencia intencionada”.³

²Cardeñoso, Olga. Adolescentes Víctimas de Maltrato. Mensajero. S. A. U. Bilbao. 2006. P.P. 18.

³Cardeñoso, Olga. Op. Cit. P.P. 20.

Las víctimas del abuso físico son tratadas con desprecio cuando se les castiga. Quizá les hayan dicho que son malos o terribles, es muy difícil que puedan luchar contra estos mensajes mientras está siendo dominado físicamente, y mucho tiempo después de que sus heridas hayan sanado, se sentirán avergonzados, también es factible que experimenten la humillación de ser demasiado débil por no haber evitado una golpiza.

Los abusos físicos cometidos por miembros de la familia contra los y los adolescentes, son acontecimientos terriblemente a vergonzantes.

Las víctimas de estas agresiones piensan que no pueden controlar sus propios cuerpos. Es posible que no puedan desarrollar un fuerte sentido de identidad porque no pueden establecer límites que serán respetados entre ellos y los demás.

1.1.2.2.1.1 Indicadores de tipo físico:

- Magulladuras o moretones localizados en el rostro, labios o boca, espalda, nalgas o muslos; suelen estar en diferentes fases de cicatrización fruto de repetidas agresiones o tienen formas no normales, están agrupados o con formas o marcas del objeto con el que ha sido producida la agresión.
- Quemaduras con formas definidas de objetos concretos o de cigarrillos o puros, que cubren las manos o los pies o que son expresión de haber sido realizadas por inmersión en agua caliente.
- Torceduras o dislocaciones.
- Heridas o raspaduras en la boca, labios, encías, y ojos o en la parte posterior de los brazos, piernas o torso.

- Señales de mordeduras humanas, claramente realizadas por un adulto.

1.1.2.2.2. Maltrato emocional:

“Hostilidad verbal crónica en forma de insulto, desprecio, crítica, o amenaza de abandono, y constante bloqueo de las iniciativas de interacción, desde la evitación hasta el encierro, por parte de cualquier miembro adulto del grupo familiar”.⁴

1.1.2.2.2.1 Indicadores de tipo emocional:

- Muestra comportamientos extremos, algunas veces una conducta que requiere llamadas de atención y otras pasividad extrema.
- Asume tanto roles o actitudes de “personas adultas”, como por ejemplo cuidar de otros niños, niñas como otras demasiado infantiles para su edad.
- Muestra un desarrollo físico o emocional retrasado.
- Ha tenido intentos de suicidio.
- Muestra problemas de aprendizaje que no pueden atribuirse a causas físicas o neurológicas.
- Siempre está “a la expectativa”, esperando que algo malo ocurra.
- Llega temprano al colegio y se va tarde o no quiere irse a su casa.

1.1.2.2.3. Maltrato negligente:

“Son aquellas situaciones en que las necesidades básicas del niño o adolescente no son atendidas por los responsables de su atención: estas

⁴ Cardeñoso, Olga. Op. Cit. P.P. 21

pueden ser, alimentación, vestido, higiene, protección, seguridad, educación cuidados médicos”.⁵

1.1.2.2.3.1. Indicadores de tipo negligente:

- **Alimentación:** no se le proporciona la alimentación adecuada.
- **Vestido:** vestuario inadecuado al tiempo atmosférico.
- **Higiene:** constantemente sucio, escasa higiene corporal.
- **Cuidados médicos:** necesidades físicas no atendidas o ausencia de cuidados médicos rutinarios.
- **Supervisión:** pasa largos periodos de tiempo sin la supervisión y vigilancia de un adulto.
- **Área educativa:** Inasistencia injustificada y repetida a la escuela. Se duerme en clase o está continuamente somnoliento.

1.1.2.2.4. Abuso sexual:

“Utilización que un adulto hace de un menor de 18 años para satisfacer deseos sexuales. Se considera abuso sexual cualquier tipo de penetración, roses o caricias de órganos genitales en contra la voluntad. También incluye el tocamiento u observación de órganos genitales del abusador y la obligación de ver películas pornográficas con el fin de excitarse u obtener placer sexual”.⁶

Las víctimas de abuso sexual, por lo general, se sienten sucias y repugnantes. El padre o madre que abusa sexualmente de un niño corrompe su sexualidad. La vergüenza que acompaña el abuso sexual daña severamente la identidad sexual de la adolescente.

⁵ Cardeñoso, Olga. Op.Cit. P.P. 23.

⁶ Cardeñoso, Olga. Op. Cit. P.P. 25.

1.1.2.2.5 Violencia doméstica: Comprende todos aquellos actos violentos, desde el empleo de la fuerza física hasta los golpes, acoso o la intimidación, que se producen en el seno de un hogar y que perpetra al menos un miembro de la familia contra otro u otros.

1.1.2.2.5.1 Indicadores físicos, emocionales y conductuales de violencia domestica.

- Hematomas
- Arañazos
- Mordeduras
- Quemaduras e irritaciones en la piel
- Marcas y cicatrices en el cuerpo
- Fracturas
- Dislocaciones
- Torceduras
- Movilidad y/o pérdida de los dientes
- Llanto
- Sentimientos de culpa o vergüenza
- Temor
- Tristeza
- Angustia
- Depresión
- Ansiedad
- Insomnio
- Irritabilidad

- Cambios de humor
- Olvidos o falta de concentración
- Confusión
- Desorientación y aislamiento
- Enfermedades como la anorexia y la bulimia
- Baja autoestima
- Ideas o conductas suicidas.

1.1.2.3. FORMAS DE MALTRATO DE PADRES A HIJOS

1.1.2.3.1. Abandono físico:

“Situación en que las necesidades físicas básicas del niño o adolescente no son atendidas temporal o permanentemente por ningún miembro del grupo que convive con el niño o adolescente, estando los mismos en condiciones psicosociales de hacerlo. Por ejemplo: alimentación, vestido, higiene, protección y vigilancia en situaciones potencialmente peligrosas o cuidados médicos

1.1.2.3.1.1. Indicadores de abandono físico:

- Alimentación, insuficiente y/o inadecuada,
- Vestimenta, no acorde a las condiciones climáticas,
- Higiene, personal, ropa, objetos,
- Cuidados médicos/ dentistas, básicos, controles,
- Supervisión en situaciones potencialmente peligrosas,
- Condiciones higiénicas y de seguridad del hogar,

- Área educativa: ausencias e incompetencia en el rendimiento físico.”⁷

1.1.2.3.2. Abandono emocional:

“El abandono emocional se define como la falta persistente de respuesta a las señales de llanto, sonrisa, expresiones emocionales y conductas procuradoras de a proximidad e interacción iniciadas por el niño o el adolescente y la falta de iniciativa de interacción y contacto por parte de una figura estable.”⁸

El maltrato y el abandono de tipo emocional son las formas de maltrato que presentan mayores dificultades para la delimitación de las conductas concretas que los componen y de los daños en el niño y en el adolescente que se consideran indicadores de sus potenciales consecuencias.

1.1.2.3.2.1. Formas en que se manifiesta el abandono emocional:

1.1.2.3.2.1.1. Rechazo:

“Son situaciones con las que los padres causan rechazo en los hijos una de estas es, desde el vientre de la madre, en esta etapa el bebé recibe información, percibe sensaciones agradables o desagradables de aceptación o de rechazo. Otra actitud que puede producir rechazo en los hijos, es a través de adicciones, cuando uno de los padres vive bajo una adicción de alcohol, drogas o la combinación de estas; las personas que están a su alrededor sienten que no son valoradas, igualmente la ausencia de padre o madre; puede ser la muerte, el divorcio, ser madre soltera, pero la realidad es que afecta, independientemente si la situación es justa o injusta”.⁹

1.1.2.3.2.1.2. Aterrorizamiento:

⁷ Arruabarrena, María Ignacia y de Paúl, Joaquín. Maltrato a los niños en la familia. Ediciones Pirámide grupo Anaya. S.A. Madrid. 2005 P.P. 61.

⁸ Arruabarrenea, María Ignacia y de Paúl, Joaquín. Op.Cit. P.P. 31.

⁹ IDEM Pag. 31

“Situaciones en las que el niño o adolescente es amenazado; con un castigo extremo o un vago pero siniestro, con abandonarle o matarle, con el propósito de crear en él un miedo intenso”.¹⁰ Incluye:

- Colocar en circunstancias impredecibles o caóticas.
- Colocar en situaciones claramente peligrosas.
- Establecer hacia él unas expectativas rígidas o no realistas, con la amenaza de pérdida, daño o peligro si esas expectativas no se alcanzan.
- Amenazar o cometer violencia contra él.
- Amenazar o cometer violencia contra personas u objetos queridos por él.

1.1.2.3.2.1.3. Aislamiento

“Negación permanentemente al niño o adolescente a las oportunidades para satisfacer las necesidades de interactuar y comunicarse con otros niños o adultos dentro o fuera del hogar”.¹¹ Incluye:

- Limitaciones no razonables sobre la libertad de movimiento en el entorno.
- Limitaciones no razonables respecto a las interacciones sociales con otros.

1.1.2.4. DINÁMICA FAMILIAR

La familia es un sistema de interrelación bio-psicosocial que media entre el individuo y la sociedad y se encuentra integrada por un número variable de individuos, unidos por vínculos de consanguinidad, unión, matrimonio o adopción; desde el punto de vista funcional y psicológico, implica además

¹⁰ Arruabarrena, María Ignacia. De Paul, Joaquín. Op. Cit. P.P. 32.

¹¹ IDEM pag. 33.

compartir un mismo espacio físico; desde el punto de vista sociológico no importa si se convive o no en el mismo espacio para ser considerado parte de la familia. Entre las funciones básicas de la familia se encuentran la reproducción, comunicación, afectividad, educación, apoyo social, apoyo económico, adaptabilidad, generación de autonomía, adaptación y creación de normas.

Se puede decir que los propósitos de toda familia, son: resolver las tareas o crisis que va enfrentando la familia en las diferentes etapas de desarrollo, y aportar los complementos a las necesidades de sus miembros, con el objeto de lograr una satisfacción en el presente y una preparación segura y adecuada para el futuro.

1.1.2.5. MALTRATO ADOLESCENTE

”El maltrato adolescente es producido en familias aunque ya tenían algunos problemas, habían mantenido cierto equilibrio en las relaciones de padres a hijos. Sin embargo, con la llegada de la adolescencia se rompe este equilibrio y aumentan el estrés y la conflictividad familiar hasta alcanzar límites intolerables. En algunos casos puede tratarse de padres que se han mostrado tolerantes y que esperan de los hijos una dependencia que hasta ese momento han obtenido. Sin embargo, a partir de la pubertad pueden sentirse irritados y reaccionar con agresividad cuando los hijos empiezan a madurar y luchan por su independencia. También puede ocurrir en familias con padres rígidos y autoritarios que incluso han utilizado castigos físicos leves o moderados y que con la llegada de la adolescencia van perdiendo el control en

la medida en que aumenta el tamaño y la fuerza del hijo”.¹² Los padres piensan que es preciso emplear más fuerza para controlar y castigar, lo que sin duda genera reacciones hostiles y rebeldes en los hijos, iniciándose un ciclo de violencia cada vez más severo.

1.1.2.6. ETIOLOGÍA DEL MALTRATO EN PADRES

“El haberse criado en el seno de una familia donde ha habido malos tratos puede hacer pensar a los padres, que esto constituye un buen método de imponer disciplina; otros recurren al maltrato porque no pueden controlar bien los sentimientos de cólera o las situaciones personales de estrés o como la pérdida del trabajo o los problemas matrimoniales. También el consumo de alcohol o de drogas, trastornos de personalidad, enfermedades mentales, pueden interferir en la capacidad de una persona para relacionarse de una manera saludable”.¹³

1.1.2.6.1. Características de familias que maltratan a sus hijos

Aunque el maltrato es producido en todos los niveles sociales y económicos, la práctica se observa con más frecuencia en las familias marginadas.

A menudo se producen manifestaciones de agresión, desavenencias conyugales y desintegración familiar.

A. Principales características:

- presencia de adicciones, enfermedades, falta de recursos económicos, desempleo.

¹² Cardeñoso, Olga. Adolescentes Víctimas de Maltrato. Mensajero. S. A. U. Bilbao. 2006. P.P. 30.

¹³ Cardeñoso, Olga. Op. Cit. P.P. 36.

- Falta de cuidados, ropa sucia, alimento deficiente y mal preparado, habitaciones donde hay basura, todos viven amontonados, sin mobiliario y enseres domésticos indispensables.
- No hay planificación familiar y son frecuentes las familias numerosas. Esto provoca que muchos niños sean obligados a trabajar para ayudar a los padres en el sostenimiento familiar.

1.1.2.7. ETAPAS DEL CICLO DEL MALTRATO

1.1.2.7.1. Acumulación de tensiones:

“En esta etapa se suman diversos factores de estrés que se van acumulando paulatinamente hasta que cualquier incidente menor actúa como detonador y se produce el incidente de abuso mayor. En esta fase lo que se produce es una elevación de tensión por parte del agresor, que puede llevar a una descarga de violencia física, o puede no llevar nunca a esa descarga. Esta fase puede durar desde horas, días, hasta meses”.¹⁴

1.1.2.7. 2. Incidente de abuso principal: En esta etapa el abusador agrede. El nivel de agresión puede tener distintos niveles de intensidad, puede ser algo como un gesto de desaprobación hasta un insulto u otra agresión física. Puede ocurrir en privado o en público. La víctima suele sentirse descalificada y, muchas veces, también se siente amenazada o intimidada. El agresor, una vez que golpea a la víctima o que la agrede, cesa la violencia, porque se ha desahogado o porque ha conseguido los fines que perseguía con la agresión.

¹⁴ Arruabarrena, María Ignacia y de Paúl, Joaquín. Maltrato a los niños en la familia. Ediciones Pirámide grupo Anaya. S.A. Madrid. 2005 P.P. 82.

1.1.2.7.3. Arrepentimiento: En esta etapa el agresor se muestra conciliador, se muestra amable, cariñoso, trata de recuperar la relación y muchas víctimas quieren creer que eso va a ser así, que no va a volver a ocurrir.

El ciclo persiste indefinidamente mientras la víctima o el abusador no le pongan fin a ese modo inadecuado de relacionarse entre sí.

1.1.2.8. PERFIL DEL MALTRATADOR Y VÍCTIMA

1.1.2.8.1 Perfil del maltratador

“El abusador tiene, incapacidad de sentir empatía por los demás, sólo expresan tristeza cuando están "atrapados" e incluso entonces sólo expresan pesar por sus acciones, no por lo que la víctima puede estar experimentando.”¹⁵

Por lo general se trata de personas que tienen una marcada inmadurez psicológica o emocional y probablemente hayan sido víctimas de abuso durante su niñez o hayan sido testigos de relaciones abusivas y no han logrado aprender maneras más adecuadas y saludables de relacionarse con los demás. A menudo, una baja autoestima, la inseguridad y la frustración llevan a una persona a necesitar ejercer cierto control sobre otras personas o a descalificarlas permanentemente.

1.1.2.8.1.1. Características más comunes del abusador:

- Tienen una baja tolerancia, un temperamento explosivo y cualquier incidente menor desata su agresión.
- Son muy inseguros, excesivamente posesivos y celosos.

¹⁵ [www. Vidaemocional.com](http://www.Vidaemocional.com). Perfil psicológico e intervención del hombre maltratador.

Madino, Javier. 20 de abril de 2013.

- Tienen una fuerte necesidad de controlar a los demás o restringir sus derechos y su libertad.
- Necesitan de personas sumisas que se sometan a su voluntad.
- A menudo mantienen relaciones superficiales con diferentes personas.
- No se comprometen afectivamente.
- Tienen expectativas que no son realistas.
- Son demandantes.
- Ordenan, no piden.
- Tienen una alta capacidad de engañar a los demás y se engañan a sí mismos.
- Culpan a los demás de sus propios problemas, o culpan al mundo, a la vida a una
- No se hacen cargo del daño que causan.
- No tienen consideración ni sienten o demuestran empatía.
- Suelen tener una doble personalidad: pueden ser amables y encantadores por un lado, y sumamente crueles y sarcásticos por otro.

1.1.2.8.2. Perfil de la víctima

“Las víctimas suelen permitir los abusos principalmente porque desconocen o ignoran otras maneras más saludables de relacionarse con la gente. Además, es posible que las víctimas de abuso puedan haber sido víctimas de abusos durante la infancia o pueden haber presenciado las relaciones abusivas. Estas tienden a sentirse incapaces de establecer límites o estar en control de su

propia vida".¹⁶ Por lo general, dependen de otros, emocional o económicamente o ambos, estos carecen de sentido común y un punto de vista realista, que podría permitir que ellos vean con claridad y objetividad lo que está bien o mal.

1.1.2.8.2.1. Características más comunes de la víctima:

- Alta probabilidad de rechazo social.
- Aislamiento.
- Grupos de iguales desviados o agresivos.
- Legitimidad de violencia para resolución de conflictos.
- Tienden a ser muy inseguros
- Se sienten inferiores a los demás.
- Tienen expectativas poco realistas.
- Manifiestan la necesidad de ser controlado por otros.
- Son excesivamente tolerantes y complacientes.
- Manifiestan incapacidad de tener éxito por sí mismos.
- Tienden a tener un tiempo difícil con el establecimiento de límites y decir "No"

1.1.2.9. FACTORES DE RIESGO PARA EL ADOLESCENTE QUE SUFRE DE MALTRATO

1.1.2.9.1 Malnutrición: Muchos niños y niñas de los países en desarrollo llegan a la adolescencia desnutridos, lo que los hace más vulnerables a las

¹⁶ Arruabarrena, María Ignacia. De Paul, Joaquín. Maltrato a los niños en la familia. Ediciones Pirámide grupo Anaya. S.A. Madrid. 2005 . P.P. 86.

enfermedades y a una muerte prematura. En el otro extremo, el sobrepeso y la obesidad otra forma de malnutrición.

1.1.2.9.2 Salud mental: Los adolescentes padecen un problema de salud mental, como depresión o ansiedad. El riesgo se incrementa cuando concurren experiencias de violencia, humillación, disminución de la estima y pobreza, y el suicidio es una de las principales causas de muerte entre los jóvenes.

1.1.2.9.3 Consumo de tabaco: La gran mayoría de los consumidores de tabaco que hay el mundo adquirieron el hábito en su adolescencia. Se estima en unos 150 millones los jóvenes que consumen tabaco actualmente, y esa cifra está aumentando a nivel mundial, especialmente entre jóvenes.

1.1.2.9.4. Uso nocivo del alcohol: Motivo de creciente preocupación en numerosos países, el uso nocivo del alcohol entre los jóvenes reduce el autocontrol y aumenta las conductas de riesgo. Es una causa fundamental de traumatismos, violencia y muertes prematuras.

1.1.2.9.5 Violencia: “La violencia es una de las principales causas de fallecimiento entre los jóvenes, sobre todo entre los varones: se estima que cada día mueren 430 jóvenes de 10 a 24 años a causa de la violencia interpersonal. Por cada muerte, se calcula que entre 20 y 40 jóvenes necesitan tratamiento hospitalario por una lesión relacionada con la violencia.”¹⁷

¹⁷ CORSI, Jorge. Violencia Familiar. Editorial Paidós. Argentina 1997. P.P.95

1.1.3. Operativización

La presente investigación no posee hipótesis por lo que se operativizan los objetivos.

1.1.4. Delimitación

El Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Bilingüe Intercultural, Jornada Nocturna, San Andrés Itzapa. Es una institución que brinda educación a nivel básico y diversificado, asisten 450 alumnos, en edades de 14 a 22 años. Cuenta con personal docente, administrativo y amplias instalaciones.

La presente investigación se a bordo de la siguiente manera: cuestionario a adolescentes y dos charlas; logrando que los adolescentes expresaran sentimientos verbalmente y por escrito. Entrevista y una charla a padres de familia; logrando conocer inquietudes que poseen los padres de familia. Entrevista a docentes; logrando conocer que conocimientos tienen en el tema. En las charlas se abordaron temas importantes del maltrato psicológico, logrando obtener resultados positivos en padres y adolescentes, que sin duda alguna, será de utilidad para apoyar a los hijos en el desarrollo personal.

CAPÍTULO II

2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1. Técnicas

A. Muestreo: La población general de Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa “Bilingüe Intercultural” San Andrés Itzapa, es de 450 alumnos, 11 docentes, un director, una subdirectora y 2 secretarías, La muestra fue elegida mediante la técnica de muestreo intencional, los criterios a tomarse en cuenta para la selección fueron que los adolescentes sean estudiantes de dicha institución, en edades de 13 a 18 años en los grados de primero, segundo y tercero básico. La muestra fue de 11 docentes, 8 padres de familia y 15 adolescentes.

Técnica e instrumentos de recolección de datos

B. Lista de cotejo de observación a adolescentes: Su aplicación se realizó dentro y fuera del aula, durante 15 minutos una vez por semana, fue aplicada para identificar conductas que presentan los adolescentes víctimas de maltrato psicológico. Se tomaron los siguientes aspectos: agresividad, introversión, impulsividad, llama la atención, selección de amistades, afectividad, dependencia, victimización, conductas cambiantes, amistoso, presencia de abuso físico, higiénico, puntualidad. (Ver Anexo 1)

2.2. Instrumentos

A). Cuestionario a adolescentes: Su aplicación se realizó dentro y fuera del aula, durante 30 minutos una vez por semana, fue aplicada para identificar los riesgos que existen ante las diferentes opciones que tienen los hijos con maltrato psicológico. Se tomaron en cuenta los siguientes aspectos: vivencia de maltrato psicológico, agresión física, padres adictos, desalojo del hogar,

limitación económica, proporción de medicamentos, realización de tareas domésticas, atención a necesidades básicas, suficiente tiempo con sus padres (Ver Anexo 2)

B). Guía de entrevista a padres de familia: Su aplicación se realizó en un salón de clase, durante 30 minutos una sola sesión, fue aplicada para, concientizar a padres de familia de los daños y consecuencias que conlleva el maltrato psicológico. Se tomaron en cuenta los siguientes aspectos: convivencia con cónyuge, embarazos en mutuo acuerdo, apoyo económico a los hijos, asistencia a reuniones escolares, factor de estabilidad y seguridad, tiempo a sus hijos, medidas correctivas para bajo rendimiento, hay adicciones, dinámica familiar, fue víctima de maltrato (Ver Anexo 3)

C). Guía de entrevista a maestros: Su aplicación se realizó en un salón de clase, durante 30 minutos una sola sesión, fue aplicada para identificar las manifestaciones psicosociales del maltrato psicológico, asimismo, como identificar cuando un adolescente está siendo víctima de maltrato: Se tomaron en cuenta los siguientes aspectos: conocimientos de maltrato psicológico, conoce alumnos maltratados, identificación de maltrato maltratado, conocimiento de agresividad en el alumno, actitudes negativas del alumno, inasistencia al salón de clases, perturbación de entorno escolar, reacción ante el maltrato, adicciones en los alumnos, conductas autodestructivas. (Ver Anexo 4)

Después de la aplicación de técnicas e instrumentos se procedió a darle lectura a la información, la que fue de utilidad para dar inicio al plan de actividades programadas para padres de familia y adolescentes.

El estudio realizado fue de tipo descriptivo, cuantitativo. Para fines de interpretación, se tabularon las respuestas, haciendo un conteo total para

representarse a través de gráficas, describiendo cualitativamente los resultados obtenidos de cada instrumento y técnica aplicada.

La presente investigación no posee hipótesis por lo que se operativizaron los objetivos de la siguiente manera:

Objetivos	Categorías	Técnicas e Instrumentos
Identificar las manifestaciones psicosociales del maltrato psicológico.	Manifestaciones psicosociales: <ul style="list-style-type: none"> • Depresión • Ansiedad • Miedo • Automutilaciones • Suicidio 	Lista de cotejo
Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones e identificar las emociones de los demás.	Conocimiento de las emociones: dolor, el peligro, la culpa, el rencor, los miedos, alegría, exaltación, felicidad, miedos, ansiedad, rabia, tristeza, depresión, odio, rencor, envidia.	Cuestionario a alumnos
Conocer las diferentes opciones que tienen los jóvenes que sufren de maltrato psicológico.	Conocer las diferentes opciones que tienen los jóvenes: Violencia, abuso sexual, hábitos, drogas, alcohol, cigarrillos, la prostitución, la delincuencia, expuestos a la pobreza, viviendas insalubres, nutrición inadecuada y pocas posibilidades de llegar a la adultez de forma sana.	Cuestionario a alumnos
Concientizar a los padres sobre el daño que ocasionan a sus hijos adolescentes al	Concientizar a los padres sobre el daño que ocasionan:	Guía de entrevista a

utilizar maltrato psicológico.	Educar a los padres sobre la naturaleza del problema y sobre la que les responde.	padres.
Generar un espacio de intercambio y reflexión para las diferentes familias	Generar un espacio de intercambio y reflexión: Exposición de sentimientos y experiencias.	Charla dinámica
Desarrollar la habilidad para regular las emociones del adolescente y las propias.	Desarrollar la habilidad para regular las emociones: Herramientas para erradicar el maltrato, reflexión, comunicación, convivencia activa.	Charla dinámica

CAPÍTULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR Y DE LA POBLACIÓN

3.1.1. Características del lugar

El proyecto de investigación se llevó a cabo en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa “Bilingüe Intercultural”. San Andrés Itzapa, el centro educativo cuenta con: salón de usos múltiples, aulas para cada sección y grado, laboratorio de computación, sanitarios para jóvenes y señoritas, la construcción es de block, el piso es de cemento, también cuenta con cancha de basquetbol y está en proceso de construcción un salón de música y otra destinado para hogar.

3.1.2. Características de la población

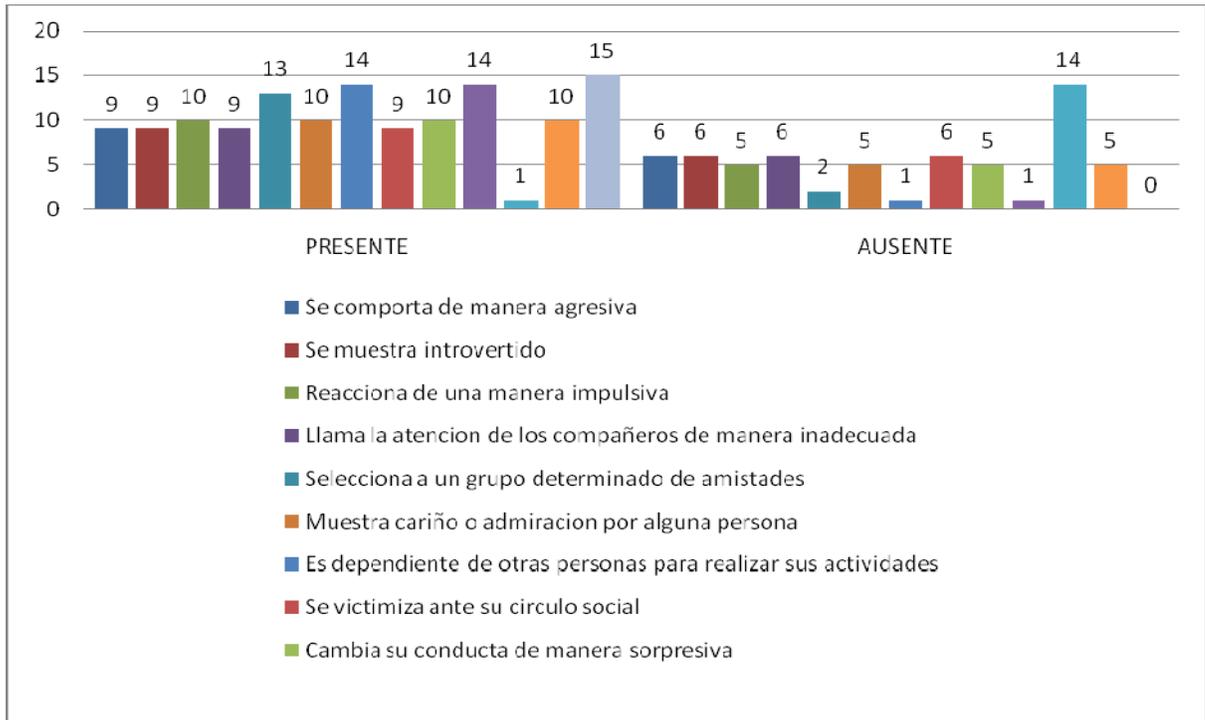
Dicho centro educativo brinda educación a 450 alumnos en edades de 13-22 años, en el nivel básico y diversificado. Se trabajó con una población de 15 adolescentes que cursan primero, segundo y tercero básico, en edades de 13 a 18 años de sexo masculino y femenino; 8 padres de familia, 11 docentes. La posición socioeconómica de la mayoría de padres de familia es de escasos recursos, por esta razón la mayoría de los alumnos trabajan en el día ya sea en casa o fuera de ella.

La presentación de análisis y resultados corresponden a la información obtenida mediante los instrumentos aplicados para recolectar datos: lista de cotejo de observación a adolescentes, cuestionario a adolescentes, guía de entrevista a padres de familia, guía de entrevista a maestros. A continuación se describen las técnicas e instrumentos que fueron aplicados.

Gráfica No.1

Lista de Cotejo de observación a adolescentes

Técnica dirigida adolescentes, aplicada dentro y fuera del salón de clase, durante veinte minutos una vez por semana.

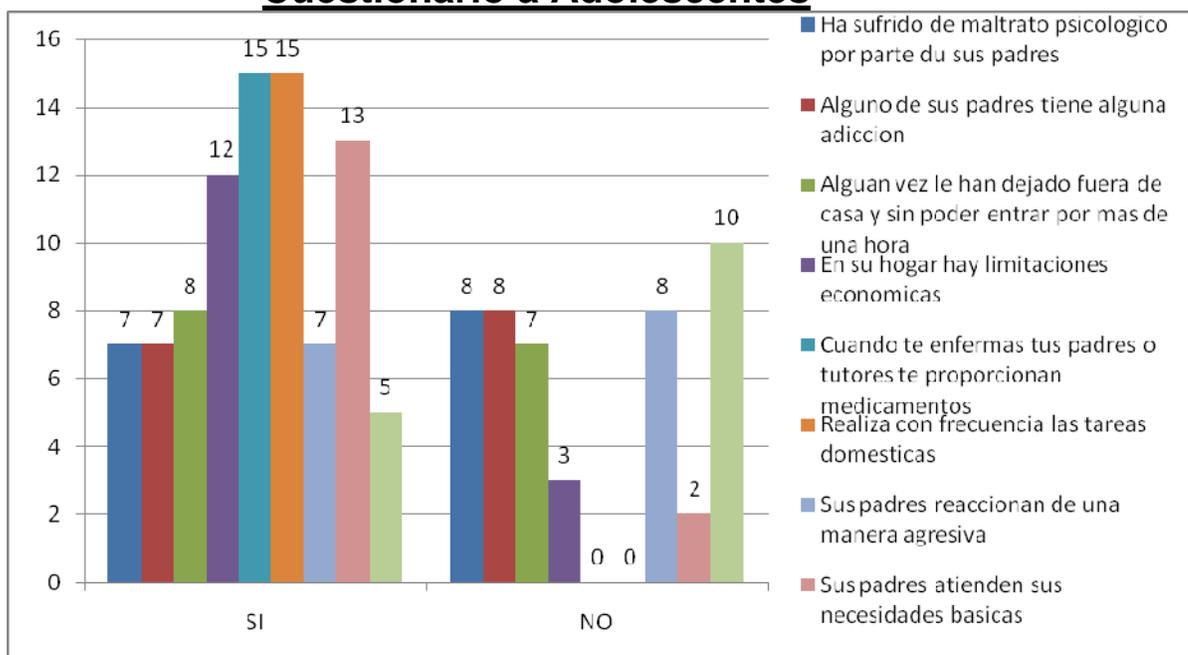


Fuente: El Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Bilingüe Intercultural Jornada Nocturna, San Andrés Itzapa. Guatemala 2013. **Lista de Cotejo y observación. Anexo 1.**

Interpretación de Gráfica:

Los datos obtenidos mediante el cuestionario aplicado a adolescentes indican que el 7% presenta señales de daño físico, 60% adolescentes se comportan de manera agresiva, se muestran introvertidos, llaman la atención de manera inadecuada, se victimizan ante su círculo social, 67% reaccionan de manera impulsiva, muestran cariño o admiración por alguien, cambian su conducta de manera agresiva y presentan una higiene personal adecuada 87% seleccionan un grupo determinado de amistades, 93% son dependientes de otras personas y tienen amistades con los que se relacionan, 100% llegan temprano al centro escolar.

Gráfica No.2 Cuestionario a Adolescentes



Fuente: El Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Bilingüe Intercultural Jornada Nocturna, San Andrés Itzapa. Guatemala 2013.

Cuestionario a adolescentes. Anexo 2.

Interpretación de Gráfica:

Los datos obtenidos mediante el cuestionario aplicado a adolescentes indican que el 47% sufren de maltrato psicológico por parte de los padres, igual manera sufren de agresiones físicas, reacciones agresivas y conviven con un familiar que tiene una adicción. El 53% de Jóvenes reciben castigos dejándolos fuera de casa, el 80% sufren de limitaciones económicas en el hogar, 100% adolescentes aseguran que tienen los cuidados necesarios al enfermarse, el mismo porcentaje dice que tienen que hacer las tareas domésticas, el 87% aseguran que en el hogar les proporcionan lo necesario, 67% manifiestan que no comparten el tiempo necesario con sus padres.

Guía de Entrevista a Padres de Familia

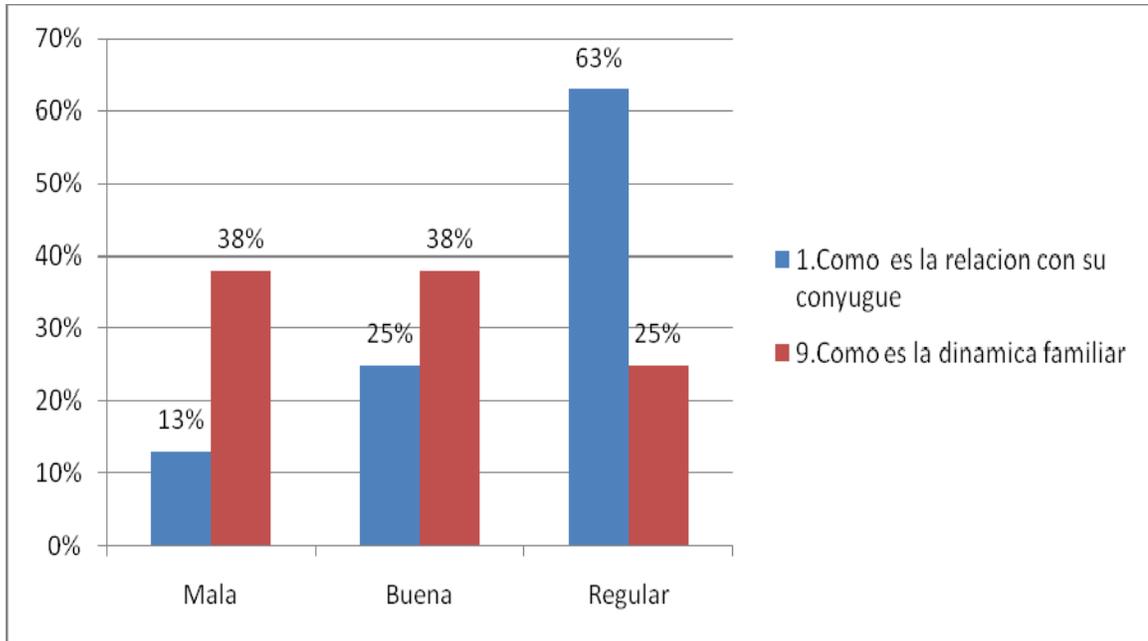
Los datos obtenidos son de 8 padres de familia:

PREGUNTAS	Análisis de elementos
1. Como es la relación con su conyugue?	El 13% de la población refiere que la convivencia con su conyugue es mala (Por que no convivimos), el 25% refiere que es buena (Por que trabajo medio día y me dedico al él), y el 63% refiere que es regular (Porque ambos trabajamos, porque nos vemos mucho).
2. Sus embarazos han sido en mutuo acuerdo con su pareja?	El 13% de la población refiere que los embarazos no fueron de mutuo acuerdo (No explica porque), 50% refiere que si fueron de mutuo acuerdo (Han planificado, se han planeado, siempre los planifican) y 38% refiere que unos fueron planificados y otros no (Un padre comenta que de cuatro hijos que tiene 1 no fue planificado y los otros si, otro que con uno no estuvieron de acuerdo y con el otro si, otros comentan que unos embarazos han sido deseados y otros no.
3. Como apoya económicamente en la educación de su hijo?	El 13% de la población refiere que no apoya económicamente a su hijo en la educación (ya que su hijo trabaja y él se compra sus cosas), 38% refieren que ayuda poco (casi no mucho ya porque estudie hasta quinto primaria, solo a uno a los otros no ya que no tenemos dinero), y el 50% si ayuda a sus hijos (comprando los útiles escolares y alimentos en casa, dándole dinero para sus útiles, dándole dinero para los útiles que le piden.
4. Con que frecuencia asiste a reuniones para conocer el rendimiento académico de su hijo?	El 100% refiere que solo en ocasiones asisten a reuniones escolares por motivo de trabajo (no muchas, ya que no tengo tiempo, solo para entrega de notas, a veces tengo que ir a trabajar. Algunas veces puedo ir y otras no, no voy, mando a mi esposa, regularmente, a todas las que pueda).
5. Cree usted que la economía es un factor de estabilidad y seguridad para sus hijos?	El 100% refiere que si afecta la economía para la estabilidad y seguridad de los hijos (si, ya que con el dinero se da muchas cosas a los hijos, claro que si para satisfacer necesidades materiales, si, si por eso todos trabajamos, si porque sin dinero no se puede asegurar muchas cosas a los hijos.

<p>6. Cuanto tiempo le dedica a sus hijos para satisfacer sus necesidades básicas?</p>	<p>El 100% refiere que el tiempo que les dedican a sus hijos es después del trabajo (después de medio día le dedico la tarde, únicamente después del trabajo, solo cuando llego del trabajo, el tiempo que es necesario para atenderlo en lo que el necesita, en sus comidas y después de que trabajo, solo cuando puedo pero si, unas tres horas diarias porque trabajo.</p>
<p>7. Qué medidas utiliza cuando su hijo obtiene bajas notas?</p>	<p>El 37% de la población refiere que la medida que utiliza es la comunicación con ellos y maestros (hablo con los maestros, ponerle más atención para averiguar cual es la razón y trabajar en lo que se necesite, le platico y mi esposo también), el 63% refiere que los castigan o regañan (lo castigo, le quito la tele por horas, le digo que si quiere que le siga pagando que estudie o lo saco, regaño a mi hijo porqué no le gusta estudiar, le llamo la atención y le digo que estudie porque va a perder el grado.</p>
<p>8. En el ámbito familiar hay dependencia de adicciones?</p>	<p>El 50% de la población refiere que si hay dependencia con las adicciones (si, mi esposo es alcohólico, a veces toma mi esposo, solo el abuelo de parte del padre, si el tío fuma) y el otro 50% refiere que no(no por el momento, ninguna, no).</p>
<p>9. Como es la dinámica familiar?</p>	<p>El 38% de la población refiere que la dinámica familiar es regular (regular, hablamos poco pero entendemos a los niños, regular, regular por el vicio de mi esposo, peleamos mucho cuando toma), el 25% refiere que es buena(solo mencionan que es buena pero no especifican el porqué de la consideración) y el 38% refiere que es mala(no hacemos ninguna dinámica, únicamente en la hora de la cena, llego del trabajo miro a mi esposa a mis hijos cenamos y nos dormimos).</p>
<p>10. Fue víctima de maltrato por parte de sus padres en la adolescencia?</p>	<p>El 63% de la población refiere que si fue víctima de maltrato por parte de sus padres (si fui víctima, me pegaban por cualquier cosa que a mis papas no les parecía, a veces, si de mi papa, si me pegaban eran enojados, algunas veces me pegaban cuando me portaba mal) y el 37% refiere que no fue víctima de maltrato (lo normal eran algo estrictos, no, no).</p>

Gráfica No.3

Gráficas de Guía de Entrevista a Padres de Familia



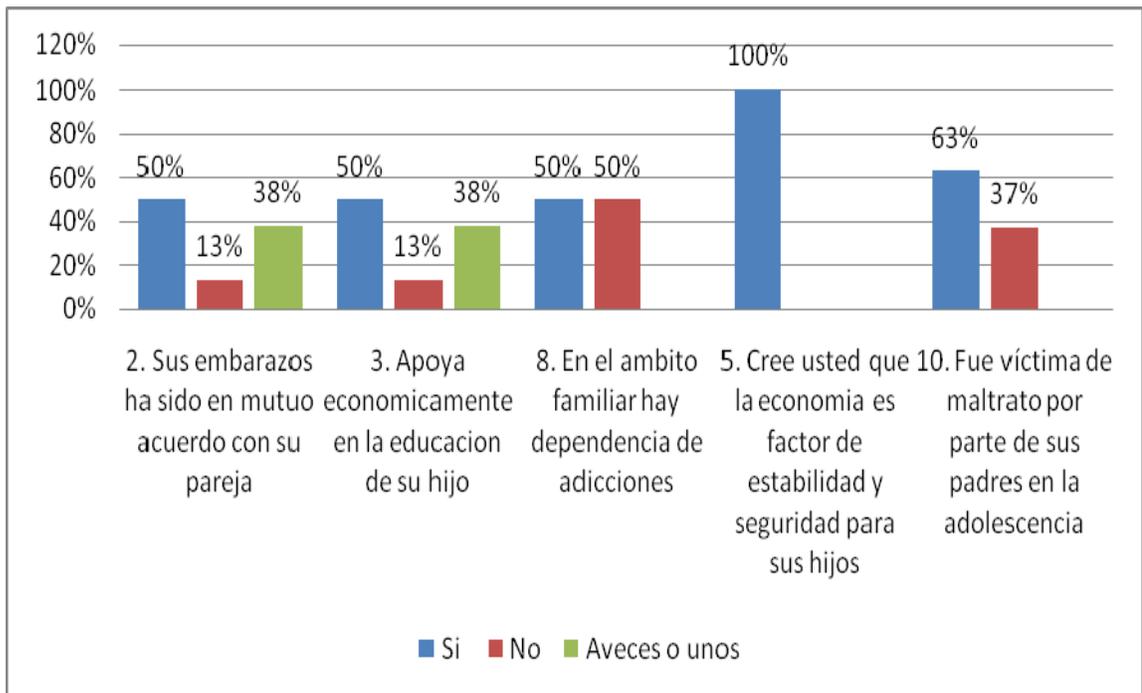
Fuente: El Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Bilingüe Intercultural Jornada Nocturna, San Andrés Itzapa. Guatemala 2013.

Entrevista a padres de familia. Anexo 3.

Interpretación de Gráfica:

Los datos obtenidos de la pregunta 1 y 9 mediante la guía de entrevista aplicada a padres de familia indican que la relación con la pareja en el hogar en un 63% es regular en un 25% es buen y en un 13% es mala, esto nos da de referencia que la mayoría de los hogares tienen una relación inestable que potencialmente ocasionara conductas inadecuadas en los adolescentes.

Gráfica No. 4

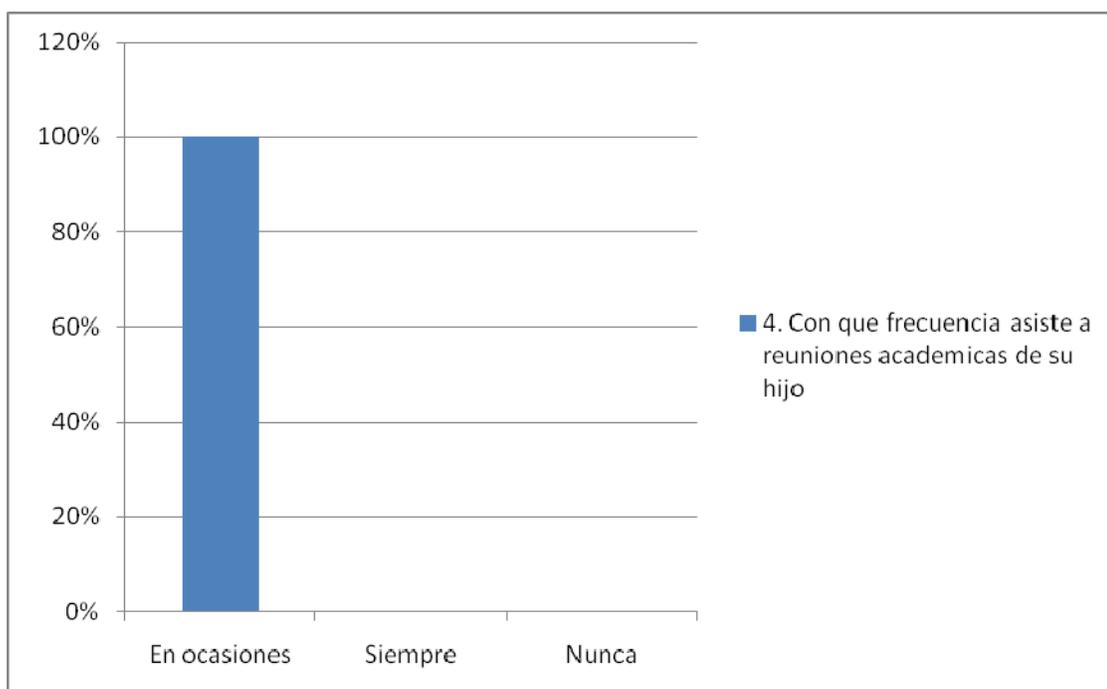


Fuente: El Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Bilingüe Intercultural Jornada Nocturna, San Andrés Itzapa. Guatemala 2013.

Entrevista a padres de familia. Anexo 3.

Interpretación de Gráfica: Los datos obtenidos de las preguntas 2, 3, 8, 5, 10 mediante la guía de entrevista aplicada a padres de familia indican, que en mayor porcentaje son planificados los embarazos, que apoyan económicamente a sus hijos, que existe la convivencia con una persona adicta a alguna sustancia, que fueron víctimas de maltrato por parte de sus padres cuando fueron adolescentes, siendo factores que hacen a un adolescente vulnerable a vivir maltrato psicológico en un ciclo muy difícil de romper y en una totalidad que la economía es un factor de estabilidad y de seguridad.

Gráfica No.5



Fuente: El Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Bilingüe Intercultural Jornada Nocturna, San Andrés Itzapa. Guatemala 2013.

Entrevista a padres de familia. Anexo 3.

Interpretación de Gráfica:

Los datos obtenidos de la pregunta 4 mediante la guía de entrevista aplicada a padres de familia indican, que son pocas las ocasiones en las que los padres asisten a las reuniones académicas ya sea por trabajo o por falta de tiempo, su inasistencia se ve afectando al adolescente los padres dan importancia a la entrega de notas o dejado la obligación a las esposas.

Gráfica No.6



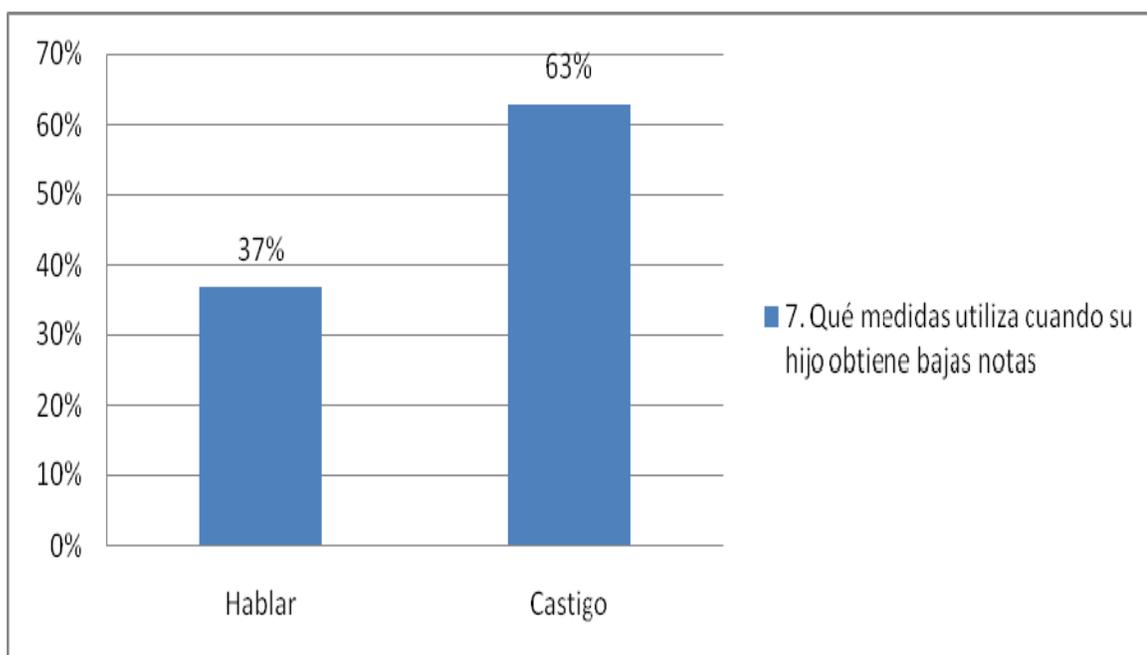
Fuente: El Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Bilingüe Intercultural Jornada Nocturna, San Andrés Itzapa. Guatemala 2013.

Entrevista a padres de familia. Anexo 3.

Interpretación de Gráfica:

Los datos obtenidos de la pregunta 6 mediante la guía de entrevista aplicada a padres de familia indican, que el tiempo que le dedican a los adolescentes consiste en gran mayoría en unas horas, horas después del trabajo o cuando tienen tiempo esto nos muestra que hay poca atención a las necesidades del adolescente y un abandono físico por la necesidad de trabajo.

Gráfica No. 7



Fuente: El Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Bilingüe Intercultural Jornada Nocturna, San Andrés Itzapa. Guatemala 2013.

Entrevista a padres de familia. Anexo 3.

Interpretación de Gráfica:

Los datos obtenidos de la pregunta 7 mediante la guía de entrevista aplicada a padres de familia indican, que a pesar de no estar presentes físicamente la mayoría de padres castiga al tener resultados negativos en las notas de sus hijos, y pocos son los que buscan opciones de colaboración para el adolescente.

Guía de Entrevista a Docentes

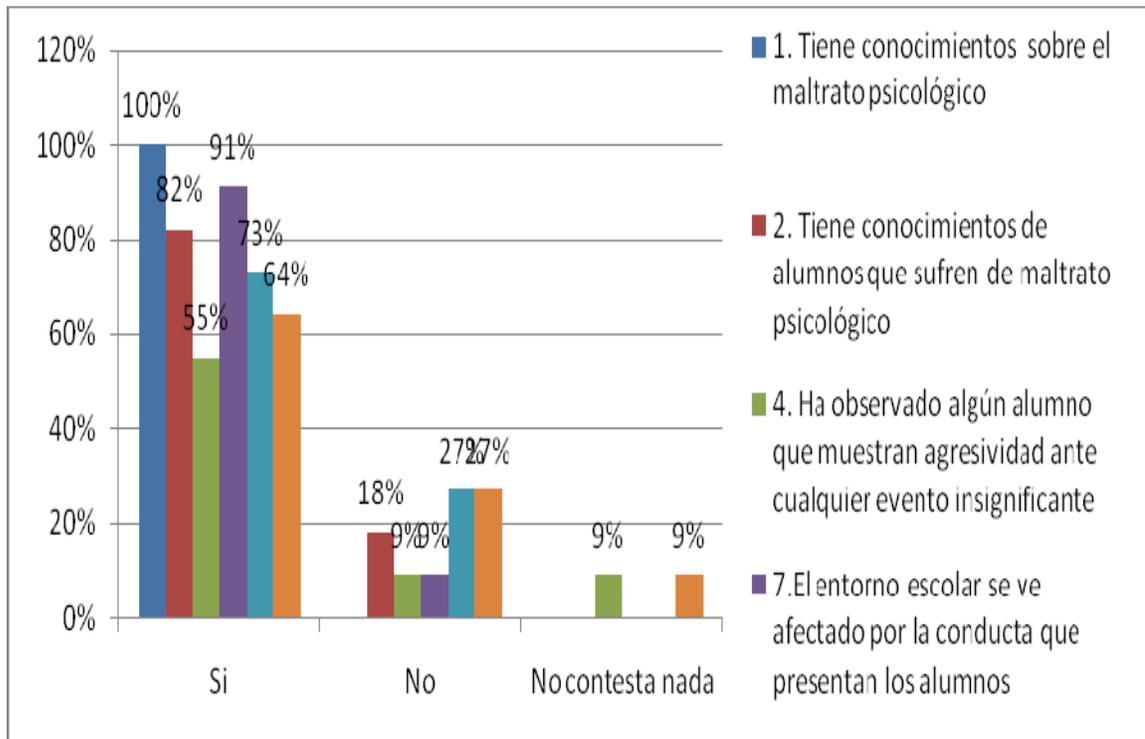
Los datos obtenidos por la asistencia de 11 docentes indican:

PREGUNTAS	Análisis de elementos
1. Qué conocimientos tiene sobre el maltrato psicológico?	El 100% de la población si tiene conocimiento sobre el maltrato psicológico (Son acciones verbales que dejan secuelas en el ser humano, es como menospreciar o subordinar a las personas en las ofensas, es el que se hace no físicamente sino verbal o moral, por discriminación por su manera de comportar y su vestuario, es un problema social que afecta a niños jóvenes y adultos, cuando las palabras hieren el alma y marcan para siempre, físico como emocional, los necesarios para conocer y detectar la clase de maltrato, es agresión que se da a una persona a través de palabras ofensivas y desvalorización, causa efecto en la conducta y rendimiento escolar en los alumnos, es el recibimiento de frases que dañan nuestro autoestima.
2. Tiene conocimientos de alumnos que sufren de maltrato psicológico?	El 82% de la población si tiene conocimiento de alumnos que sufren de maltrato psicológico (Si existen varios, si se ve en algunos, a veces se da entre alumnos padres e hijos, por su comportamiento, alumnos de bajo rendimiento, de algunos casos, a su conducta, lo suficiente y con evidencias, casi muy poco) y el 18% refieren que no tiene el conocimiento (No, de hecho ninguno).
3. Cómo identificaría si alguno de sus alumnos sufriera de maltrato psicológico?	El 100% de la población refiere que lo identificaría por su conducta y el rendimiento escolar (Su comportamiento y conductas que adquieren, conducta de cómo se relaciona con los demás, sus actividades e intereses, su rendimiento escolar y la relación con compañeros, la agresividad/ bajo rendimiento y por su atención, aislamiento, estar siempre a la defensiva, subestimarse, comportamiento inadecuado /sumisión /poca participación miedo, por la entrega de tareas, asistencia y desenvolvimiento, manifestaciones negativas/ agresivo, falta de interés en las clase/, inasistencia,/rebeldía.

<p>4. Ha observado algún alumno que muestran agresividad ante cualquier evento insignificante?</p>	<p>El 9% de la población refiere que no ha observado que algún alumno muestre agresividad (Solo contesta no), el 9% no refiere nada(No contesta la pregunta) y el 55% refiere que si ha observado(Si, si, van siempre a la defensiva, si en algunas ocasiones, algunas veces, si, regularmente se da a la hora de recreo, algunos alumnos muestran agresividad, incluso hacia los docentes y con los compañeros, hay varios alumnos que por motivos insignificantes agreden a los demás y en ocasiones a los maestros, en muchos) .</p>
<p>5. Qué actitudes negativas manifiestan los alumnos?</p>	<p>El 36% de la población refiere que las actitudes negativas son la agresividad y irresponsabilidad (Agrediendo con palabras ofensivas, inducción a ocasionar desorden, mal hablados, alteran la voz, no respeto a las autoridades educativas, contestones) y el 64% refiere que es la negatividad y la poca participación(No participan en actividades sociales, rebeldía no entrega de tareas, inasistencia , falta de interés por estudio, negativismo en actividades del arte, no participación en clase, apatía a ciertos maestros y no les importa nada).</p>
<p>6. Qué tan frecuente es la inasistencia de los alumnos y que excusas presentan a estas?</p>	<p>El 100% de la población refiere que la inasistencia de los alumnos se da con poca frecuencia (excusas de porque trabajan, se enfermaron, por responsabilidades en su casa, por tiempo, por salud y diferentes motivos presentan nota de los padres.</p>
<p>7. El entorno escolar se ve afectado por la conducta que presentan los alumnos?</p>	<p>El 91% de la población refiere que el entorno escolar si se ve afectado por la conducta que presenta el alumno (si, porque hay alumnos que conocen el problema, por las malas conductas son aceptados por otros y por otros no, porque incitan a los demás para el desorden, se transmiten los malos modales y los falsos valores).y el 9% refiere que no se ve afectado el entorno familiar (Contestando con un simple no).</p>
<p>8. Qué acciones tomaría si usted observa maltrato psicológico en el alumno?</p>	<p>El 73% de la población refiere que las acciones que tomarían seria la comunicación con padres y alumnos(brindarle la confianza para orientarlo a efecto del cambio de la</p>

	<p>conducta, informar al director, comunicar a los padres e indagar, tratar de ayudar mediante platicas con padres y alumnos, brindarles confianza, hablar con las personas que están causando el maltrato y concientizarla y ayudarlo por comprender, platicar con el o ella /amarlo y prestarle atención, hablar con el estudiante y con sus padres de forma personal, para ver como se puede ayudar, buscar ayuda profesional) ,el 9% buscaría un diagnóstico(realizar el diagnostico respectivo) y el 9% no se involucraría(en la actualidad no es tan fácil que un maestro pueda ayudar, ya que las leyes incriminan al maestro por cualquier cosa).</p>
<p>9. Ha observado adicciones en los alumnos?</p>	<p>El 27% de la población refiere que no ha observado adicciones en los alumnos (Contesta con un no) y el 73% refiere que si ha observado adicciones (Algunas veces alcohol, si algunos, si en lo que es el alcohol y el tabaco, en algunos si, si alcoholismo y tabaco, si, si fumar).</p>
<p>10. Algunos de los jóvenes que están siendo maltratados psicológicamente muestra conductas autodestructivas?</p>	<p>El 27% de la población refiere que los jóvenes maltratados no muestran conductas auto destructivas (No, no se, no podría generalizar hasta obtener resultados del mismo), el 9% No contesto nada y el 64% refiere que si presentan conductas destructivas (Si, ya que no les interesan si ganan o pierden el grado, algunas veces, si, si algunos casos con sus útiles escolares o accesorios del establecimiento, si) .</p>

Gráfica No.8
Gráficas de Guía de Entrevista a Docentes



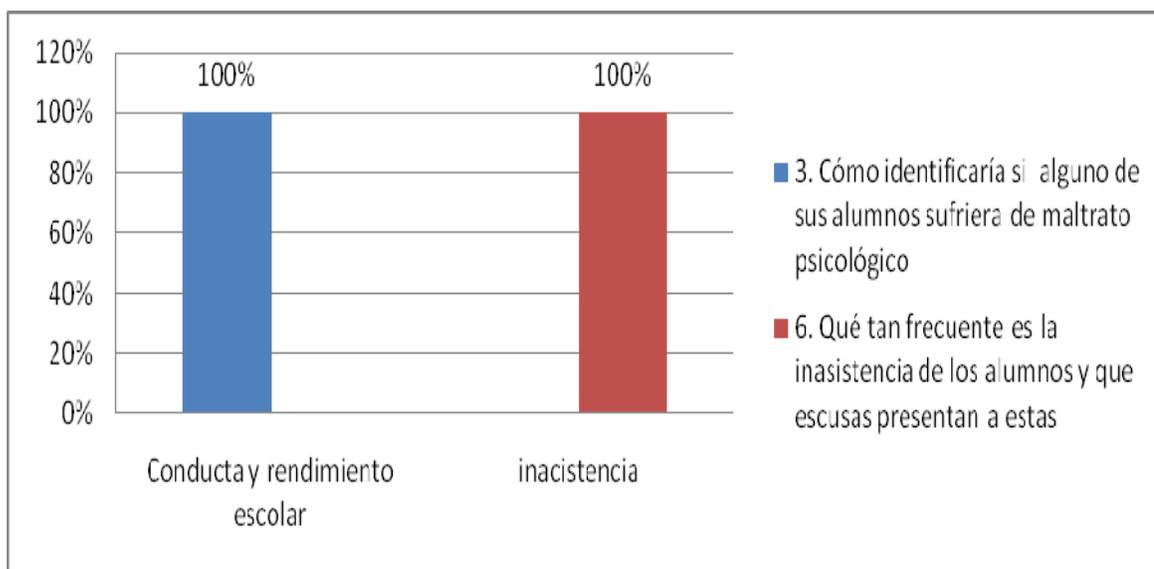
Fuente: El Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Bilingüe Intercultural Jornada Nocturna, San Andrés Itzapa. Guatemala 2013.

Entrevista a docentes. Anexo 4.

Interpretación de Gráfica:

Los datos obtenidos de la pregunta 1, 2, 4, 7, 9, 10 mediante la guía de entrevista aplicada a docentes indican, que los maestros tienen conocimiento de lo que es el maltrato psicológico y noción en gran mayoría de alumnos que sufren de este, mas de la mitad de la muestra presenta agresividad y por esta el ambiente se ve afectado, en la mayoría ya sufren de alguna adicción, al igual que en una gran mayoría sufre de maltrato psicológico y muestra conductas destructivas como las adicciones.

Gráfica No.9



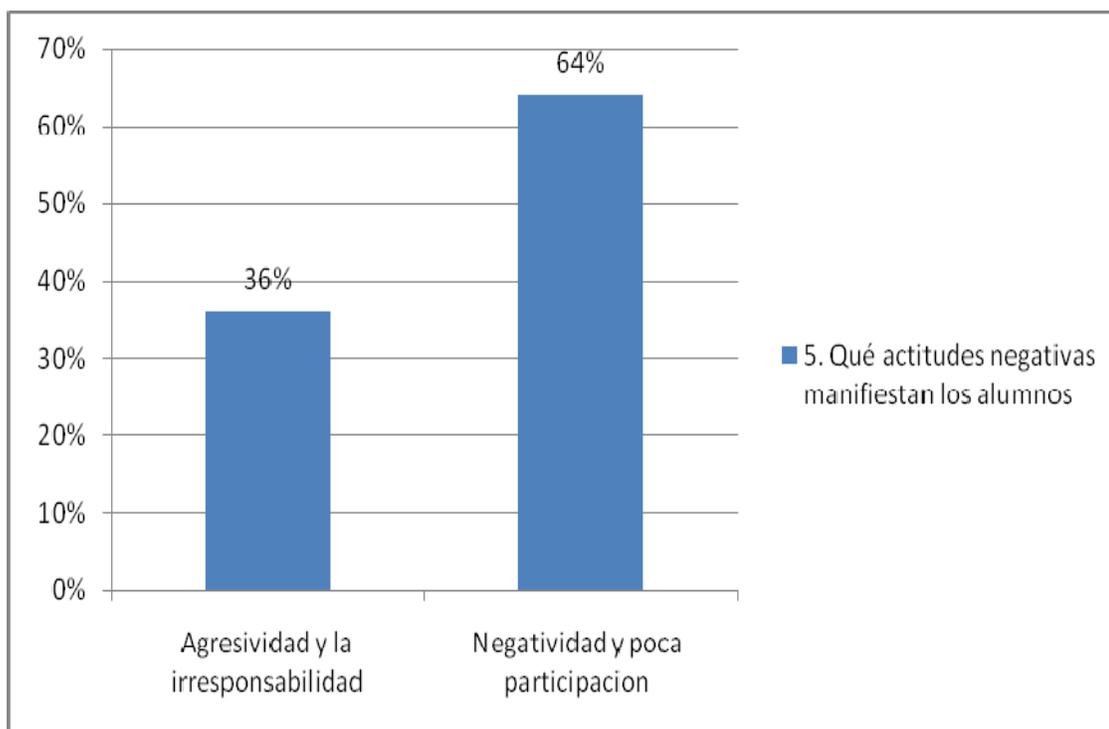
Fuente: El Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Bilingüe Intercultural Jornada Nocturna, San Andrés Itzapa. Guatemala 2013.

Entrevista a docentes. Anexo 4.

Interpretación de Gráfica:

Los datos obtenidos de la pregunta 3, 6, mediante la guía de entrevista aplicada a docentes indican, que el total de la muestra refiere que se darían cuenta si un alumno sufre de maltrato psicológico, y todos los alumnos presentan faltas a clases aunque señalan que son con muy poca frecuencia, es importante resaltar que la conducta y el rendimiento escolar queda dañado por el maltrato psicológico, siendo este causante de no solo daño interno si no que también afectando a la sociedad.

Gráfica No.10



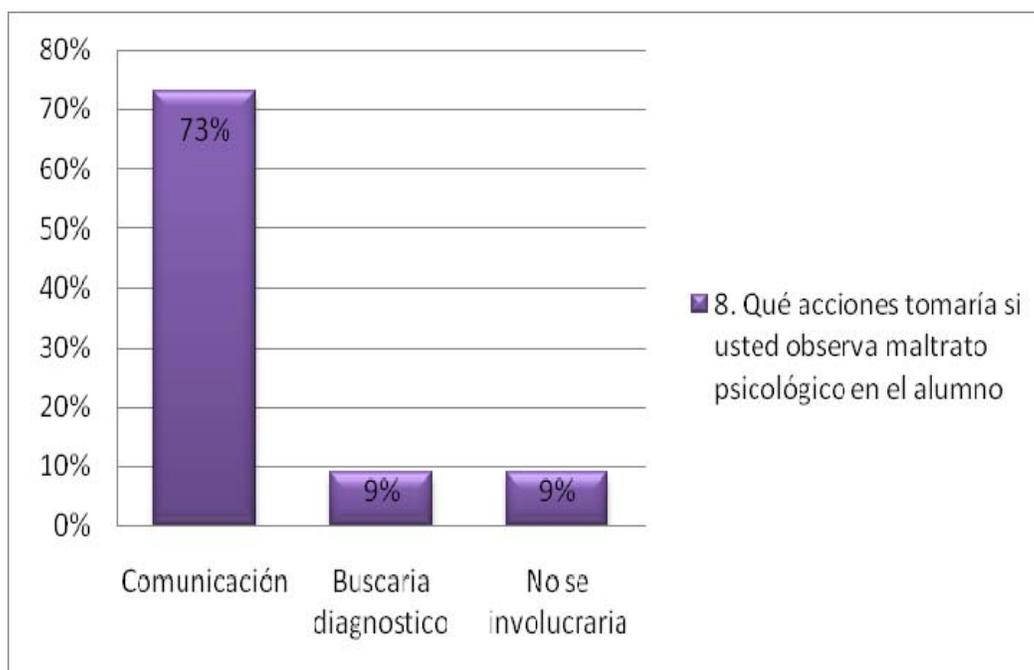
Fuente: El Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Bilingüe Intercultural Jornada Nocturna, San Andrés Itzapa. Guatemala 2013.

Entrevista a docentes. Anexo 4.

Interpretación de Gráfica:

Los datos obtenidos de la pregunta 5, mediante la guía de entrevista aplicada a docentes indican, que son diferentes las actitudes negativas que manifiestan los adolescentes pero en un 64% se marca la negatividad y la poca participación en actividades escolares, en un 36% se da a notar la agresividad y la irresponsabilidad por parte del estudiantado que se tomo como muestra.

Gráfica No.11



Fuente: El Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Bilingüe Intercultural Jornada Nocturna, San Andrés Itzapa. Guatemala 2013.

Entrevista a docentes. Anexo 4.

Interpretación de Gráfica:

Los datos obtenidos de la pregunta 9, mediante la guía de entrevista aplicada a docentes indican, que las acciones que los docentes tomarían ante el maltrato psicológico serían, en un 73% la comunicación hablando con los jóvenes, padres y posiblemente buscar ayuda para el bienestar de los adolescentes, en un 9% buscaría un diagnóstico adecuado y un 9% no se involucraría por las leyes que incriminan al docente por diferentes cosas.

Análisis global:

El Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Bilingüe Intercultural Jornada Nocturna, San Andrés Itzapa. Es una institución renovadora proactiva y comprometida a formar jóvenes con valores; es una fuente de desarrollo para la comunidad ya que contribuye a la formación de profesionales con un alto nivel académico, así también es una buena opción para aquellos jóvenes que trabajan y desean continuar sus estudios, sin perjudicarles sus labores diarias.

La temática del maltrato psicológico de padres a hijos adolescentes fue relevante, ya que los jóvenes adolescentes y padres de familia tenían desconocimiento en el tema, todos ellos manifestaron “estar agradecidos por los conocimientos que se les brindaron a través de charlas que fueron impartidas, asimismo, refirieron el deseo de un cambio en ellos mismos y con las personas con quienes conviven, con el propósito de mejorar la relación familiar y un compañerismo sano para mantener una autoestima adecuada”.

Los jóvenes adolescentes tuvieron la oportunidad de manifestar “que además de desconocer del tema, en algunas ocasiones se han sentido desvalorizados, deprimidos, sin saber qué hacer ante los problemas que se les presentan en la vida diaria, dentro y fuera del hogar”, para los adolescentes fue de importancia obtener los conocimientos ya refieren tener todo el deseo de ponerlos en práctica.

El trabajo de investigación fue realizado una vez a la semana en horario de 6 a 9 p.m. La investigación se abordó con la selección de la muestra la cual fue referida por los docentes, posteriormente se procedió con la aplicación de instrumentos a docentes, alumnos y padres de familia. A los docentes se les

aplicó una entrevista en una sola sesión; a adolescentes se les aplicó un cuestionario en una sola sesión y una lista de cotejo basada en observaciones durante el recreo y en el salón de clase. Se impartieron charlas en el tema de maltrato psicológico enfocándose en los aspectos importantes de lo que es el maltrato, causas, consecuencias y como erradicar el maltrato.

En la presente investigación se plantearon las siguientes interrogantes:

¿Conocen los padres las manifestaciones psicosociales del maltrato psicológico?

Muchas veces los padres de familia no poseen los conocimientos suficientes sobre las manifestaciones psicosociales del maltrato y aun peor si es psicológico. Los padres de familia no conocen que este tipo de maltrato no son tan visibles ni manifiestos como los maltratos físicos. De hecho, en muchas ocasiones la propia víctima no es consciente de ellos hasta que sufre una agresión corporal, pero sus consecuencias pueden ser más graves y duraderas. Por esta razón es importante que los padres tengan conocimiento de la conducta que los hijos manifiestan en el hogar y fuera de el.

¿Cuál es la forma de sentir de los adolescentes hijos con el abandono de sus padres?

Las agresiones psicológicas más frecuentes por parte de los padres son gritar, castigar, insultar o no hablar por largos períodos con los hijos. Los adolescentes muchas veces no comprenden el porqué de las actitudes de los padres, menos pueden comprender su sentir propio ante estas situaciones. La violencia que se ejerce contra los niños, niñas y adolescentes, frecuentemente se mantiene en silencio, ya que las víctimas desconocen qué hacer ante esta

situación o no se atreven a denunciar a sus padres o cuidadores por temor a venganzas. Es importante conocer los sentimientos que presenta el adolescente ya que él podrá recibir apoyo por instituciones que brinda atención a los y las víctimas que sufren de maltrato.

¿Cuáles son las opciones o caminos que se les presentan a los jóvenes con maltrato psicológico?

Es importante saber sobre las opciones o caminos que se les presentan a los jóvenes, ya que con esto se puede descubrir si en el entorno familiar se sufre de maltrato psicológico, en algunos casos puede ser que los padres de familia tienen la idea de que los hijos les pertenecen, ya sea por tradición, creencias religiosas o situación económica. Así como estos factores hay muchos más, el cual, afecta al adolescentes en su desarrollo integral como persona.

¿Cuál es el nivel de conciencia que presentan los padres a ejercer el maltrato psicológico?

El nivel de conciencia que presentan los padres es bajo ya que ejercen el maltrato psicológico sin estar conscientes que les afectará a los hijos. Es necesario que los padres de familia tengan conocimiento como manejar sus propias emociones así poder evitar cualquier tipo de maltrato hacia los hijos. Muchos padres no están conscientes como tratar a los hijos y actúan de forma inadecuada ante la corrección de los hijos. Según el patrón cultural que poseen los padres así son las expresiones con los ya sea a través de regalos o no establecen ningún contacto más allá que el necesario para satisfacer las

necesidades biológicas y de educación, pero en ningún momento se pregunta al hijo que desea comer o cómo se encuentra emocionalmente.

¿Sabén los padres como reaccionar ante la conducta inadecuada de sus hijos?

Hay padres de familia que no reaccionan correctamente ante las conductas inadecuadas de los hijos ya sea por falta de conocimiento o son padres que han sido creados con violencia y siguen el mismo patrón con los hijos. Es importante que los padres de familia actúen con una buena reflexión ante las conductas inadecuadas que presentan los hijos para que el adolescente pueda sentirse amado y comprendido. Es necesario que los padres de familia tengan conocimientos cómo reaccionar ante la conducta inadecuada que los adolescentes presentan, para mantener un equilibrio en la relación de padres e hijos y evitar correr riesgos a los que los adolescentes víctimas de maltrato están expuestos.

Entre los alcances obtenidos de los objetivos que se formularon podemos mencionar el siguiente porcentaje:

En un porcentaje 60% se pudo identificar las manifestaciones psicosociales que presentan los adolescentes víctimas de maltrato psicológico, ya que la observación solo pudo ser posible dentro de la institución; en un porcentaje de 100% se pudo adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones y de las de los demás; en un porcentaje de 100% se adquirió el conocimiento de las diferentes opciones que se les presentan a los jóvenes que sufren de maltrato psicológico, en un porcentaje de 70% se logro concientizar a

padres e hijos sobre los daños y consecuencias que conlleva el maltrato psicológico, ya que no se contó con la asistencia total de padres e hijos, en un porcentaje de 80% se logró crear una relación de comunicación, el cual, el adolescente pueda expresar y desarrollar habilidades para regular las emociones ante el maltrato psicológico, se logró el 80% porque se pudo observar que algunos deseaban expresar sus sentimientos pero a la vez tenían temor a expresarlos.

Entre los alcances obtenidos podemos mencionar mucha colaboración de la institución y los jóvenes, se pudo lograr empatía y un vínculo de confianza y aceptación. Los adolescentes tienen el deseo de seguir aprendiendo y seguir sintiéndose parte importante de un grupo, están dispuestos a involucrarse en un grupo en el que puedan obtener aprendizaje para ser personas mejores.

CAPÍTULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- Los padres de familia carecen de información de lo que es el maltrato psicológico así también de lo que son las manifestaciones psicosociales que esto induce.
- Las emociones y sentimientos que manifiestan los adolescentes con el abandono de sus padres son tristeza, vacío, enojo, resentimiento, menosprecio.
- Las opciones que se le presentan a los adolescentes con maltrato psicológico son consumo de alcohol, drogas, violencia, ingreso a maras.
- El nivel de conciencia que presentan los padres al ejercer el maltrato psicológico en su mayoría es nulo.
- La mayoría de padres no saben cómo reaccionar ante la conducta inadecuada de sus hijos.

4.2. Recomendaciones

A la institución:

- Brindar talleres que den a conocer a los padres sobre lo que es el maltrato y sus manifestaciones psicosociales.
- Brindar apoyo psicológico a los adolescentes que presentan cambios en su conducta.
- Informar a los adolescentes sobre las opciones a las que están expuestos al sufrir maltrato y sobre cuál es la mejor manera de actuar.

A los padres:

- Informarse acerca de lo que es el maltrato psicológico para que tomen conciencia de los daños que provoca.
- Informarse acerca de lo que son los patrones de crianza adecuados y de cómo reaccionar ante las conductas de sus hijos.

BIBLIOGRAFÍAS

Arruabarrena, M. Ignacia. De Paul, Joaquín. Maltrato a los Niños en la Familia. Editorial Pirámide, grupo Anaya, S.A. Madrid, 2005. Pág 183.

Agulla, Juan Carlos. Educación, Sociedad y Cambio Social. Editorial kapelusz. Guatemala Año 1973 Pág. 349.

A.S. Neill PADRES PROBLEMAS Y PROBLEMA DE LOS PADRES. Editorial Mexicanos Unidos, S. A.4ta. Edición.1980 pág. 213

Cardemos, Olga. Adolescentes Víctimas del Maltrato. Editorial Mensajero, S.A. Bilbao pág. 158.

Cuellar Betancur, Raúl. Samayoa Herrera, Josué. Maltrato Infantil. Editorial P.A.M.I. Guatemala, 1998 pág. 111.

José Rodrigo, María. Familia y Desarrollo Humano. Alianza editorial. S.A. Madrid. Año 1998. Pág. 575.

Prunela, Alfonso. Padre e Hijo. La más Desafiante de las Relaciones Familiares. Editorial el manual moderno, S.A., año 1993 pág. 184.

Porot, Maurice. LA FAMILIA Y EL NIÑO. Editorial Luis Miracle, Barcelona. 1967 pág. 174.

Roig Martínez, Antoni. Ochotorena de Paul, Joaquim. Maltrato y Abandono en la Infancia. Editorial Martínez de la Roca, S.A. Barcelona, 1993. pág 149.

Sanmartín, José. Violencia Contra Niños. Editorial Ariel, S.A. Barcelona. Tercera edición. Año 2005 Pág. 229.

Steiner Claude, La Educación Emocional. Editorial Matéu cromo, S.A. Madrid España. 2002 pág.367.

Anexos

Lista de Cotejo de Observación

NOMBRE: _____ FECHA: _____

Instrucciones: Se marcará con un cheque la conducta que presenta el adolescente.

1. Se comporta de manera agresiva. _____
2. Se muestra introvertido. _____
3. Reacciona de una manera impulsiva. _____
4. Llama la atención de los compañeros de manera
inadecuada. _____
5. Selecciona a un grupo determinado de amistades. _____
6. Muestra cariño o admiración por alguna persona. _____
7. Es dependiente de otras personas para realizar sus
actividades. _____
8. Se victimiza ante su círculo social. _____
9. Cambia su conducta de manera sorpresiva. _____
10. Tiene amistades con las que se relaciona. _____
11. Presenta señales de abuso físico _____
12. Presenta higiene personal adecuada _____
13. Llega temprano a estudiar y se va tarde. _____

Questionario a Adolescentes de 13-18 años.

Grado que cursa actualmente: _____

Edad: _____

Instrucciones: Lea cuidadosamente las siguientes preguntas, marque con una X la respuesta que elija, esta debe de ser explicada.

1. ¿Ha sufrido de maltrato psicológico por parte de sus padres? SI _____ NO _____

¿Explique? _____

2. ¿Sus padres o tutores le agreden físicamente? SI _____ NO _____

¿Explique? _____

3. ¿Alguno de sus padres tiene alguna adicción? SI _____ NO _____

¿Explique? _____

4. ¿Alguna vez le han dejado fuera de casa y sin poder entrar por más de una hora. SI _____ NO _____

¿Explique? _____

5. ¿En su hogar hay limitación económica? SI _____ NO _____

¿Explique? _____

6. ¿Cuándo te enfermas tus padres o tutores te proporcionan medicamentos?

SI ____ NO ____

¿Explique? _____

7. ¿Realiza con frecuencia las tareas domésticas?

SI ____ NO ____

¿Explique? _____

8. ¿Sus padres reaccionan de una manera agresiva?

SI ____ NO ____

¿Explique? _____

9. ¿Sus padres atienden sus necesidades básicas?

SI ____ NO ____

¿Explique? _____

10. ¿El tiempo que comparte con sus padres considera que es el suficiente?

SI ____ NO ____

¿Explique? _____

Guía de Entrevista a Padres de Familia

Instrucciones: Conteste las siguientes preguntas.

1 ¿Cómo es la convivencia con su cónyuge?

2 ¿Sus embarazos han sido en mutuo acuerdo con su pareja?

3 ¿Cómo apoya económicamente en la educación de su hijo?

4 ¿Con que frecuencia asiste a reuniones para conocer el rendimiento académico de su hijo?

5 ¿Cree usted que la economía es un factor de estabilidad y seguridad para sus hijos?

6 ¿Cuanto tiempo le dedica a su hijos para satisfacer sus necesidades básicas?

7 ¿Qué medidas utiliza cuando su hijo obtiene bajas notas?

8 ¿En el ámbito familiar hay dependencia de adicciones?

9 ¿Cómo es la dinámica familiar?

10 ¿Fue víctima de maltrato por parte de sus padres en la adolescencia?

Guía de Entrevista a Maestros

Instrucciones: Conteste las siguientes preguntas.

1. ¿Qué conocimientos tiene sobre el maltrato psicológico?

2. ¿Tiene conocimientos de alumnos que sufren de maltrato psicológico?

3. ¿Cómo identificaría si alguno de sus alumnos sufriera de maltrato psicológico?

4. ¿Ha observado algún alumno que muestran agresividad ante cualquier evento insignificante?

5. ¿Qué actitudes negativas manifiestan los alumnos?

6. ¿Qué tan frecuente es la inasistencia de los alumnos y que excusas presentan a estas?

7. ¿El entorno escolar se ve afectado por la conducta que presentan los alumnos?

8. ¿Qué acciones tomaría si usted observa maltrato psicológico en el alumno?

9. ¿Ha observado adicciones en los alumnos?

10. ¿Algunos de los jóvenes que están siendo maltratados psicológicamente muestra conductas autodestructivas?

Plan De Taller a Jóvenes
Maltrato Psicológico

OBJETIVO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	EVALUACION
<p>Fundamentar teórica y metodológicamente la técnica que se usa en la investigación maltrato psicológico de padres a hijos adolescentes.</p>	<p><u>MALTRATO PSICOLOGICO:</u> Comportamiento intencionado y ejecutado desde una posición de poder hasta la intimidación, produciendo daño psíquico, destrucción de la autoestima y reducción de la confianza personal.</p> <p><u>VIOLENCIA EN EL HOGAR:</u> Comprende todos aquellos actos violentos, desde el empleo de la fuerza física hasta el manotaje, acoso o la</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport • Dinámica Rompe hielo: Candelitas. • Sistematizar información o exposición del tema • Dinámicas de grupo: Dialogo • Identificar conducta por medio de la observación. • Juego de tarjetas 	<p><u>Humanos:</u> Estudiantes</p> <p><u>Materiales:</u> Tarjetas Papel Regalos de recompensa.</p>	<p><u>Por medio de tarjetas:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Preguntas abiertas • Preguntas cerradas • Participación activa <p>Retroalimentación de información</p> <p>Lista de cotejo</p>

	<p>intimidación, que se producen en el seno de un hogar y que perpetra al menos un miembro de la familia contra otro u otros.</p> <p><u>VIOLENCIA ESCOLAR:</u> La acción u omisión intencionadamente dañina ejercida entre miembros de la comunidad educativa (alumnos, profesores, padres, personal subalterno) y que se produce dentro de los espacios físicos que le son propios a esta (instalaciones escolares), bien en otros espacios directamente relacionados con lo escolar (alrededores de la escuela o lugares donde se desarrollan actividades extraescolares</p>			
--	--	--	--	--

Alejandra Hernández

Sara Gómez

Plan De Taller a Padres

Maltrato Psicológico

OBJETIVO	TEMA	ACTIVIDAD	RECURSOS	EVALUACION
Fomentar el interés en los padres de familia sobre lo que es la violencia Psicológica.	<p>Taller a padres</p> <p><u>Violencia psicológica:</u></p> <p><u>Herramientas para erradicar el maltrato psicológico.</u></p> <p>Comunicación Recreación Enteres a sus actividades Apoyo emocional y económico Buscar ayuda profesional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación de integrantes. • Dinámica rompe hielo. • Presentación del tema. • Introducción y tema a desarrollar, Violencia psicológica • Preguntas y respuestas. • Juegos 	<p><u>Humanos:</u></p> <p>Padres de familia Estudiantes del plantel</p> <p><u>Materiales:</u></p> <p>Hojas Gafetes Salón de clases</p>	<ul style="list-style-type: none"> • PNI • Participación activa de los padres en los talleres

Alejandra Hernández

Sara Gómez