

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**“EL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO UN APOORTE AL
DESARROLLO COMUNITARIO A TRAVÉS DE PROGRAMAS Y
PROYECTOS EN EL DEPARTAMENTO DE GUATEMALA”**

TESIS

Presentada a la Dirección de
la Escuela de Trabajo Social de la Universidad
de San Carlos de Guatemala

POR

JUDY DE JESÚS GONZÁLEZ RODRÍGUEZ

previo a conferírsele el título de

TRABAJADORA SOCIAL

en el grado académico de

LICENCIADA

Guatemala, noviembre de 2003.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR: Doctor Luis Alfonso Leal Montenegro
SECRETARIO: Doctor Carlos Enrique Mazariegos Morales

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

DIRECTOR a.i.: Lic. Rudy Ramírez Díaz
SECRETARIA Licda. Ma. Del Rosario Casanova de Rosado

CONSEJO ACADÉMICO

REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada Miriam Maldonado Batres
Licenciada Rosaura Gramajo de Arévalo
Licenciada Mirna Bojórquez de Grajeda
Licenciado Rudy Ramírez Díaz

REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES

Licenciado Rómulo Teodoro Rojas Ajquí

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Perito en Gerencia Admva. Gladis Elizabeth Moreno Girón
Bachiller en Ciencias y Letras Mauricio Burrión González

TRIBUNAL EXAMINADOR

Director: Lic. Rudy Ramírez Díaz
Secretaria: Licda. Ma. Del Rosario Casanova de Rosado
Coordinadora IIETS: Licda. Belia Villeda Erazo
Tutora-Revisora: Licda. Aracely Quiroa
Coordinadora del Área de
Formación Profesional Específica: Licda. Ana María García

“Los autores serán los responsables de las opiniones y criterios expresados en sus obras”.

Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Fuente de sabiduría, que ha guiado e iluminado mi camino, me ha dado la fuerza de resistir las tribulaciones y vencer la adversidad.

A LA VIRGEN

MARÍA

Por ser Madre, mujer y ejemplo de resistencia y lucha.

A MIS PADRES

Jovita Rodríguez Castillo de González
Manuel González Gómez

Mis más sinceros agradecimientos por su Amor y apoyo incondicional en los momentos más difíciles, y por formar en mí la persona que orgullosamente soy.

A MIS HERMANOS José Manuel González Rodríguez (†)

Una Plegaria

Manuel Amilcar González Rodríguez
Roxana Anabella González Rodríguez

Con quienes comparto este triunfo y que les sirva de estímulo, para seguir adelante en todos sus proyectos de vida, que luchen por lograr sus metas y forjarse un futuro mejor. Gracias por su amor y apoyo.

A MI CUÑADA

María Mercedes López de González

Con cariño Especial

A MI SOBRINO

Bryan Amilcar González López

Por llenar de Amor y alegría nuestras vidas. Que mi triunfo sirva de ejemplo para su futura formación.

A MIS ABUELITOS

Con todo mi Amor y Respeto

**A MI FAMILIA EN
GENERAL**

Con mucho cariño

A MI GRAN AMIGO

Pavel

Por su apoyo, amistad y cariño incondicional, que Dios lo Bendiga siempre.

**A MIS COMPAÑERAS
DE PROMOCIÓN**

Gracias por los momentos que compartimos, éxitos en su vida profesional.

A MIS AMIGAS

Por los momentos alegres compartidos y cariño demostrado, por la amistad que hemos conservado a través del tiempo, que Dios las Bendiga y que sigan cosechando triunfos.

TESIS QUE DEDICO

- A:** Mi patria Guatemala
- País de la Eterna Primavera, forjadora de mis anhelos profesionales
- A:** Mi Huehuetenango
- Tacita de Plata que me vio nacer.
- A:** La Universidad de San Carlos de Guatemala
- Alma Mater del Saber
- A:** La Escuela de Trabajo Social
- Por prepararme Profesionalmente
- A:** Las Universidades: San Carlos de Guatemala -USAC-, Rafael Landívar -URL-, Mariano Gálvez -UMG-, Del Valle de Guatemala -UVG- y Francisco Marroquín -UFM-
- Felicitaciones, porque con sus programas de Voluntariado participan en el desarrollo de la población guatemalteca, gracias por participar en el presente estudio de investigación de Tesis.

A: Todo el Personal del Programa: Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional -EPSUM-

Por su apoyo espontáneo en todo momento, que Dios les Bendiga

AL: Doctor Víctor García

Por su calidad humana, apoyo profesional, espontáneo e incondicional en todo momento, mil gracias, que Dios le Bendiga.

AL: Equipo de Voluntarios de Naciones Unidas y de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Por la hermandad y convivencia familiar a través del proyecto de voluntariado, por los conocimientos compartidos, gracias por su amistad

A LOS: Coordinadores de los Programas de Voluntariado de las diferentes Universidades

Por su apoyo y colaboración, para que se hiciera realidad el presente estudio

A: Mi Tutora Revisora Licda. Araceli Quiroa

Mi respeto y agradecimiento por su asesoría y acompañamiento, durante el proceso de investigación.

A: Mis padrinos

Licenciado Javier Rodríguez Castillo

Doctor Víctor García

Ingeniero Bayardo

Por su apoyo, cariño y orientación profesional. Gracias por su amistad y cariño.

A: Licda. Carmen Virginia León Castillo

Mis más sinceros agradecimientos por su amistad, apoyo, conocimientos compartidos y sabios consejos, que Dios la Bendiga siempre

A: Yoli de Mendoza (bibliotecaria)

Gracias por su amistad y apoyo

“El Voluntariado es la expresión definitiva de lo que son las Naciones Unidas: servicio, solidaridad y fe en que juntos podemos mejorar nuestro mundo”.

Kofi Annan

Secretario General de las Naciones Unidas

“El trabajo voluntario es una demostración de la solidaridad humana que beneficia tanto a quienes dan como a los que reciben”.

Koichiro Matsuura

Director General de UNESCO

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	i
CAPÍTULO I	
CARACTERIZACIÓN TEÓRICA DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO	1
1.1 Educación Superior	3
1.2 Universidad	4
1.3 Voluntariado Universitario Guatemalteco	5
1.3.1 Características del Voluntariado	7
1.4 Programas y Proyectos del Voluntariado en la Educación Superior	9
1.5 Teoría Relacionada con la Intervención del Voluntariado Universitario	11
1.5.1 Pobreza	11
1.5.2 Vulnerabilidad	13
1.5.3 Tipos de Vulnerabilidad	13
1.5.4 Aporte	18
1.5.5 Desarrollo	19
1.5.6 Desarrollo Social	20
1.5.7 Desarrollo Económico	20
1.5.8 Sociología	21
1.5.9 Trabajo Social	23

CAPÍTULO II

CARACTERÍSTICAS DEL VOLUNTARIADO

UNIVERSITARIO EN GUATEMALA

25

2.1 Universidad de San Carlos de Guatemala

27

2.1.1 Antecedentes del Voluntariado 34

2.1.2 Objetivos del Voluntariado 37

2.1.3 Alcances del Voluntariado 38

2.1.4 Programas del Voluntariado 38

2.1.5 Cobertura 39

2.1.6 Beneficiarios 41

2.1.7 Características de las Comunidades 41

2.1.8 Condiciones de Vida 41

2.1.9 Metodología de Trabajo 42

2.1.10 Participación Comunitaria 42

2.2 Universidad Francisco Marroquín

43

2.2.1 Antecedentes del Voluntariado 45

2.2.2 Objetivos del Voluntariado 47

2.2.3 Alcances del Voluntariado 48

2.2.4 Proyecto del Voluntariado 48

2.2.5 Cobertura 51

2.2.6 Beneficiarios 51

2.2.7 Características de las Comunidades 52

2.2.8	Programas Desarrollados	52
2.2.9	Metodología de Trabajo	52
2.2.10	Participación Comunitaria	52
2.3	Universidad Del Valle de Guatemala	53
2.3.1	Antecedentes del Voluntariado	55
2.3.2	Objetivos del Voluntariado	58
2.3.3	Alcances del Voluntariado	58
2.3.4	Proyectos del Voluntariado	59
2.3.5	Cobertura	59
2.3.6	Beneficiarios	59
2.3.7	Características de las Comunidades	60
2.3.8	Condiciones de Vida	60
2.3.9	Metodología de Trabajo	60
2.3.10	Participación Comunitaria	60
2.4	Universidad Mariano Gálvez	61
2.4.1	Antecedentes del Voluntariado	63
2.4.2	Objetivos del Voluntariado	66
2.4.3	Alcances del Voluntariado	66
2.4.4	Programas del Voluntariado	66
2.4.5	Cobertura	67
2.4.6	Beneficiarios	67
2.4.7	Características de las Comunidades	67
2.4.8	Metodología de Trabajo	68

2.4.9	Participación Comunitaria	68
2.5	Universidad Rafael Landívar	68
2.5.1	Antecedentes del Voluntariado	72
2.5.2	Objetivos del Voluntariado	75
2.5.3	Alcances del Voluntariado	76
2.5.4	Programas del Voluntariado	76
2.5.5	Cobertura	76
2.5.6	Beneficiarios	76
2.5.7	Características de las Comunidades	77
2.5.8	Condiciones de Vida	77
2.5.9	Programas Desarrollados	77
2.5.10	Metodología de Trabajo	81
2.5.11	Participación Comunitaria	81

CAPÍTULO III

DESARROLLO SOCIAL DE LAS COMUNIDADES ATENDIDAS POR EL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO	82
---	-----------

3.1	Presentación	82
3.2	Metodología	85
3.3	Presentación de Resultados	86
3.3.1	Datos Generales de los Entrevistados	87
3.3.2	Aspectos Generales del Voluntariado Universitario	95

3.3.3 Aporte del Voluntariado Universitario al Desarrollo Social y Económico del País	108
3.3.4 Voluntariado Universitario y Trabajo Social	121

CAPÍTULO IV

TRABAJO SOCIAL Y EL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO	128
---	-----

4. Proyecto de Extensión y de Servicio Voluntario de la Escuela de Trabajo Social	131
4.1 Justificación	131
4.2 Objetivos	133
4.3 Metas	134
4.4 Metodología	135
4.5 Recursos	137
4.6 Evaluación	139

CONCLUSIONES	141
RECOMENDACIONES	144
BIBLIOGRAFÍA	146

INTRODUCCIÓN

El servicio de voluntarios ha existido prácticamente en todas las civilizaciones y sociedades. Generalmente se le ha definido como la contribución que los individuos realizan por medio de actos sin fines de lucro, sin remuneración y sin objetivos de crecimiento profesional; dirigidos al bienestar de su comunidad o de la sociedad en general.

En diferentes sociedades, las iniciativas de voluntariado se han manifestado en el marco de las costumbres tradicionales, desde grupos de ayuda mutua hasta respuestas comunitarias a emergencias; iniciativas para lograr resolución de conflictos así como para contribuir a la erradicación de la pobreza.

Por lo que durante las últimas décadas, la creciente preocupación por los conflictos humanos ha llevado a un número cada vez mayor de individuos de todas las clases sociales a participar activamente en la realización de cambios y en la construcción de sociedades más justas. Este período ha sido testigo igualmente de un crecimiento explosivo de "Organizaciones Voluntarias -OV- por todo el mundo, pero más recientemente en países en desarrollo como Guatemala.

Las Organizaciones Voluntarias se han convertido en muchos países en una garantía de bienestar social, protección medioambiental y paz. Sólo hay que leer o escuchar las noticias

para constatar que muchas áreas de actividad, desde la cultural y la política hasta la supervivencia de grupos en épocas de crisis, quedarían abandonadas o mermadas sin el esfuerzo voluntario.

En nuestros días, el trabajo voluntario va mucho más allá del puro desarrollo, en el sentido de que no se reduce a actividades destinadas a fomentar el crecimiento social y económico y su distribución. En su mayoría dicho trabajo está vinculado a la supervivencia, a los aspectos de educación, salud y vivienda, también cuando los seres humanos se encuentran amenazados por catástrofes naturales o provocadas por el hombre, por epidemias, guerras civiles, etc.

En Guatemala, las casi cuatro décadas de conflicto armado desmantelaron las estructuras sociales tradicionales del país. La capacidad organizativa de la comunidad fue reducida, si no totalmente destruida. El bajo nivel de inversión estatal en infraestructura social durante los años de conflicto, también produjo un efecto destructivo en el desarrollo y en los esfuerzos para mejorar las condiciones de vida locales, particularmente de las áreas rurales.

Al mismo tiempo, el modelo centralizado de desarrollo aplicado en Guatemala dio lugar a grandes disparidades entre la ciudad capital y las áreas rurales. Como consecuencia, los profesionales guatemaltecos no se sienten motivados a trabajar ni a vivir fuera de la capital.

El Voluntariado no es algo nuevo en la cultura guatemalteca. En las comunidades indígenas, desde la filosofía de la Cosmovisión Maya, se conoce como Solidaridad Comunitaria. Asimismo en la población Ladina, Garífuna y Xinca, también tenemos la presencia de esta actividad en forma distinta, con bastante arraigo aunque no visibilizada.

Actualmente en Guatemala, la mayor parte del trabajo voluntario tiene lugar en pequeñas comunidades; algunos actúan a través de organizaciones de la sociedad civil tales como Organizaciones No Gubernamentales -ONG-, Organizaciones Comunitarias de Base -OCB-, Alianzas Organizadas o estructuras sociales existentes, así como en las universidades del país.

En el caso de la Universidad de San Carlos de Guatemala tiene asignada constitucionalmente la responsabilidad de participar en el estudio y solución de los problemas nacionales (Artículo 82 de la Constitución Política de la República de Guatemala), por lo tanto dentro de las acciones encaminadas para cumplir con este mandato, el Consejo de Extensión Universitaria de la Dirección General de Extensión Universitaria con base a las Reformas aprobadas en el Primer Congreso de Reforma Universitaria señala: "crear el Voluntariado Universitario con la participación activa de estudiantes y profesores, con el propósito de proyectar la acción universitaria a las comunidades de todo el país, en coordinación con los núcleos culturales, promoviendo la identidad nacional y particularmente la

cultura universitaria". ^{1/}

No está demás indicar que en uno de los CONSIDERANDO de la Declaración de la Universidad de San Carlos de Guatemala con motivo de la celebración del "Año Internacional de los Voluntarios" a la letra dice: «Que el voluntariado puede hacer un aporte significativo y complementario a los programas de Extensión Universitaria antes mencionados, para implementar proyectos que tiendan a lograr un mayor grado de bienestar de la población por medio de una acción solidaria, responsable y de alta calidad técnica, precisamente porque su fortaleza es el valioso recurso humano con que cuenta».

En cuanto a las universidades privadas que cuentan con programas de voluntariado, están la Universidad Rafael Landívar, Universidad Del Valle de Guatemala, Universidad Francisco Marroquín y Universidad Mariano Gálvez, por lo cual fue interés de la estudiante investigadora dar a conocer el trabajo que realizan, el cual es muy interesante y se desconoce la existencia de los mismos.

Vale dar a conocer, que la estudiante investigadora tuvo la oportunidad de prestar sus servicios profesionales de Trabajo Social como voluntaria en el Proyecto Manejo de Riesgos y Prevención de Desastres financiado por Naciones Unidas, implementado por el programa del Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional de la

^{1/} Consejo de Extensión Universitaria. "Documento Base del Consejo de Extensión". Dirección General de Extensión Universitaria de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Editorial Universitaria. Guatemala, marzo del 2001. Pág. 7.

Universidad de San Carlos de Guatemala, por lo que nace su inquietud de indagar y dar a conocer los frutos recibidos de tan loable labor, de todas las universidades del país.

Por lo que decidió trabajar como punto de tesis: **“El Voluntariado Universitario un Aporte al Desarrollo Comunitario a través de Programas y Proyectos en el Departamento de Guatemala”**, para dar a conocer su contribución al desarrollo social y económico del país.

Se considera que el presente estudio es de suma importancia para la profesión, así como para la Universidad de San Carlos de Guatemala, porque sus objetivos están encaminados a la educación, investigación y extensión, por lo cual se hace necesaria la participación de voluntarios ante la escasez de recursos económicos y materiales para enfrentar los problemas sociales como la inequidad, la marginación social y la lucha contra la extrema pobreza.

A la fecha no se cuenta con ningún estudio que de a conocer el importante papel que juegan los programas de voluntariado de las distintas universidades en Guatemala, por lo que se hizo necesario realizar una investigación científica, que resultó ser muy interesante, por lo cual los resultados de la misma se organizaron en cuatro capítulos para una mejor presentación, quedando de la siguiente manera:

El capítulo I denominado Caracterización Teórica del Voluntariado Universitario, contempla categorías específicas del voluntariado universitario a nivel nacional, descripción de conceptos acerca de programas y proyectos, así como lo relacionado a la intervención.

En el capítulo II, Características del Voluntariado Universitario en Guatemala, en el cual se dan a conocer las generalidades de las distintas universidades que cuentan con programas de voluntariado.

El trabajo de campo permitió conocer el desarrollo social de las comunidades atendidas por el voluntariado universitario, lo cual se presenta en el capítulo III.

Con base a los resultados del trabajo de campo se elaboró una propuesta profesional con relación a la intervención del Trabajo Social, y el aporte del voluntariado universitario en el desarrollo social y económico de Guatemala, en el capítulo IV.

Al final se presentan las conclusiones, recomendaciones y la bibliografía que sustenta la teoría utilizada.

CAPÍTULO I

CARACTERIZACIÓN TEÓRICA DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

El presente capítulo tiene como objetivo dar a conocer lo relacionado al voluntariado universitario, siendo de vital importancia ya que en el se plasman aspectos conceptuales teóricamente fundamentados que permitirán conocer y comprender de mejor manera el objeto de estudio.

Es importante resaltar que el voluntariado universitario en alguna medida ha venido a favorecer a parte de la población guatemalteca en situación de extrema pobreza, porque Guatemala está catalogado como un país en vías de desarrollo, ya que el término subdesarrollo ha sido aplicado a los que exhiben un nivel de vida sumamente bajo y que se refleja en el ingreso per cápita, en la salud, en la alimentación en la vivienda, en la cultura, etcétera.

La situación de subdesarrollo en Guatemala, se expresa en inequidad, marginación y alta conflictividad social, lo cual en alguna medida ha venido superándose con apoyo del trabajo voluntario.

También hay que agregar que “en Guatemala la mayoría de la población vive en un estado de pobreza generalizado; en forma específica 83.4% de las familias se encuentran en estado de pobreza y, aún más ese porcentaje se divide en 64.5% de familias en estado

de pobreza extrema y 18.9% en estado de pobreza no extrema. La generalización de la pobreza no es un problema exclusivo de Guatemala, aunque es más grave aquí que en otros países". ^{2/}

Para mitigar la situación de pobreza "se experimenta en fechas recientes con la distribución directa de alimentos y otros artículos de consumo básico, o bien los antiguos programas de ayuda mutua para construir viviendas. Asimismo en forma indirecta se favorece a la privatización o a la administración mixta de la educación, la salud y la vivienda para atenuar la disminución de los gastos sociales en el presupuesto nacional". ^{3/}

Por lo cual en nuestro país el voluntariado ha desarrollado una actividad importante, que cada vez se reconoce más a partir de la firma de los Acuerdos de Paz, por el desempeño de los voluntarios internacionales y organismos como Naciones Unidas, Cruz Roja Nacional e Internacional.

Cada día surgen nuevos grupos de personas que realizan trabajo voluntario en beneficio de las poblaciones más desposeídas, tal es el caso de los programas de voluntariado en distintas universidades del país, por lo cual es importante describir conceptos y definiciones más

^{2/} Von Hoegen, Miguel. "Organización Social: Notas Sobre el Pasado y Lineamientos para el futuro". Cuadernillo 30 del Departamento de Investigación y Tesis de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, 1993. Pág. 53.

^{3/} González Del Valle, Jorge y Arnoldo Calderón G. "Naturaleza y Características del Ajuste Estructural y sus Posibles Consecuencias Socioeconómicas en Guatemala". Cuadernillo 29 del Departamento de Investigación y Tesis de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, 1993. Pág. 22.

utilizados en el campo del voluntariado universitario, para una mejor interpretación del objeto de estudio.

1.1 Educación Superior

La Constitución Política de la República de Guatemala, vigentes desde el 14 de enero de 1986, establece que la “educación superior estatal está a cargo de la Universidad de San Carlos de Guatemala y la educación superior privada a cargo de las universidades privadas del país.

Estas se conciben como instituciones independientes con personalidad jurídica y libertad para crear sus facultades e institutos, desarrollar sus actividades académicas y docentes, así como ejecutar los planes y programas de estudio respectivos de cada área”.^{4/}

Educación superior son los “estudios avanzados que se inician al término de la enseñanza media superior (preparatoria, bachillerato), con el fin de formar y capacitar técnicos y profesionales mediante el conocimiento científico-tecnológico en el más alto nivel.

La enseñanza superior engloba una serie de cursos de nivel de pregrado (impartidos por escuelas universitarias que ofrecen la titulación del grado de diplomatura) y de postgrado (impartidos por facultades universitarias con titulaciones de licenciatura, maestría y

^{4/} Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala. “Guatemala: El Rostro Rural del Desarrollo Humano”. Editorial Magna Terra. Guatemala, 1999. Pág. 59.

doctorado), pero también incluye la educación superior tecnológica. La enseñanza superior comprende un conjunto de instituciones públicas y privadas con régimen jurídico propio, ofertas profesionales y de postgrado, antigüedad, tamaño, capacidad de investigación, instalaciones y recursos diferentes". ^{5/}

El hecho de alcanzar una educación superior, es permitirse un mejor nivel de vida en el amplio sentido de la palabra, y es plausible que los estudiantes universitarios realicen trabajo voluntario en beneficio de los grupos de personas más vulnerables y necesitadas de la sociedad guatemalteca, sin embargo es una labor que desconoce la población en general, que las universidades por medio de sus programas y proyectos atienden a personas principalmente en situación de pobreza.

1.2 Universidad

Es una "institución de enseñanza superior que comprende diversas escuelas denominadas facultades, colegios, institutos o departamentos, según las épocas y países, y que confiere los grados académicos correspondientes". ^{6/}

Otra definición indica que universidad es "universalidad, la unidad de lo diverso; y en la medida que esté dirigida hacia estos ideales como son el ejercicio responsable de la libertad, la

^{5/} Microsoft Corporation. Enciclopedia Microsoft Encarta". s/p. s/p. 2003.

^{6/} Idem.

democracia y la búsqueda de la objetividad, la universidad será también conciencia crítica de la Nación y el recinto de los más altos valores del espíritu y la inteligencia". ^{7/}

En Guatemala se cuenta con un total de 10 universidades, nueve privadas y una estatal, de las cuales cinco cuentan con programas de voluntariado, los cuales están integrados por estudiantes de las distintas unidades académicas, de uno y otro sexo.

1.3 Voluntariado Universitario Guatemalteco

Debe tomarse en cuenta que se denomina "voluntariado al sistema de organizar el trabajo voluntario a través de organizaciones que tienen el propósito de prestar un servicio de solidaridad social; atendiendo a la solución de problemas que afectan a determinados sectores de la población". ^{8/}

Además que voluntario es toda "persona que colabora por espontánea voluntad y no por obligación o deber. Es aquella persona que realiza una serie de actividades con el propósito de resolver problemas sociales que aquejan a individuos, grupos, sectores sociales, etc. y que, disponiendo de tiempo para desempeñar una labor de utilidad social, realiza una tarea por propia

^{7/} Escuela de Ciencias de la Comunicación. "Educación del Futuro con la Raíz de Nuestra Cultura". Congreso de Reforma Universitaria del 14 al 18 de noviembre de 1995. s/e. Guatemala, 1995. Pág. 8.

^{8/} Idem. Pág. 334.

voluntad sin recibir ninguna remuneración económica".^{9/}

Respecto al voluntariado universitario guatemalteco no existe teoría específica, sin embargo el estudio permitió establecer que con base a la detección de necesidades de los sectores más vulnerables, las universidades por medio del voluntariado han tomado la responsabilidad de participar en la solución de los problemas sociales a nivel nacional.

Además, los programas de voluntariado cuentan con personas de diferentes unidades académicas capacitadas en aspectos de interés tomando como ejes de trabajo ambiente, género, alfabetización, recreación, manejo de riesgos y prevención de desastres, seguridad alimentaria y nutricional, donación de víveres, actividades educativas y en algunos casos apoyo económico, así como de autogestión de recursos para el sostenimiento de los mismos programas, ya que se considera que el recurso humano intelectual de las distintas universidades **representa** un gran potencial, para buscar el desarrollo social de la población guatemalteca, por medio de sus programas y proyectos.

Del mismo modo los Voluntarios de las distintas universidades en Guatemala participan y colaboran apoyando en la atención de problemas a nivel individual, familiar y comunal, buscando el desarrollo comunitario a través de programas y proyectos, por lo

^{9/} Idem. Pág. 334.

cual a continuación se describen sus características según lo establecido por Naciones Unidas:

1.3.1 Características del Voluntariado

La trayectoria del Voluntariado por medio de Naciones Unidas en varias regiones del mundo llevó a determinar que “las características de un buen Voluntario de Naciones Unidas -VNU- son:

Demanda: los VNUs se asignan dependiendo de las demandas, prioridades y aceptación de los países en desarrollo receptores.

Competencia técnica: los Voluntarios de Naciones Unidas son expertos altamente calificados, con un promedio de diez años de experiencia profesional, que prestan sus servicios en alguna de la 115 áreas de especialización en calidad de profesionales, técnicos o administradores

Universalidad: Existen Voluntarios de Naciones Unidas de más de 100 nacionalidades, la mayoría de naciones en desarrollo. Su rápida integración en los países anfitriones facilita y enriquece el intercambio de experiencias e ideas entre dichos países.

Motivación: Los Voluntarios de Naciones Unidas, que ofrecen como mínimo dos años de servicio, desean vivir en contacto con la gente de otros países, aprender otros idiomas, tradiciones y compartir sus conocimientos, a fin de ayudarse a culminar sus

aspiraciones.

Relevancia: La combinación de competencia técnica y motivación de los VNUs es fundamental para muchos tipos y niveles de trabajo en los proyectos de desarrollo.

Rentabilidad: Un promedio de 27,000 dólares anuales por persona, el bajo costo de Especialista Voluntario permite obtener un buen rendimiento de los escasos recursos existentes.

Complementariedad: Todos estos factores permiten a los VNUs ampliar la gama y profundizar en la cooperación técnica, especialmente en las iniciativas de las agencias de la ONU, en nombre de los Gobiernos y de las ONG". ^{10/}

Las características anteriormente descritas definen específicamente a los Voluntarios de Naciones Unidas, sin embargo dichas características pueden ser adaptadas para definir el perfil de los Voluntarios de las distintas sociedades, a manera de lograr el desarrollo social de acuerdo a los procesos de cambio desde el punto de vista sociológico.

Según información recabada en la Organización de Naciones Unidas -ONU-, en Guatemala existen alrededor de 115 instituciones con Programas de Voluntariado de diferente índole, las cuales

^{10/} Voluntarios de Naciones Unidas. "Los VNU en América Central". Trabajando por la Paz. s/e. Ginebra, Suiza, s/f. Pág. 57.

cuentan con sus propias normas y roles en beneficio de la población que atienden, dentro de lo cual vale mencionar a las universidades que cuentan con grupos de voluntarios organizados, prestando sus servicios a la población más vulnerable, ayudando a los más necesitados y brindando un servicio desinteresado a la sociedad guatemalteca, por medio de la elaboración y ejecución de programas y proyectos.

1.4 Programas y Proyectos del Voluntariado en la Educación Superior

Teóricamente se define programa como el "término que hace referencia a una constelación o conjunto de proyectos relacionados y coordinados entre sí, por ejemplo, construcción de hospitales, etc., todos ellos como parte de las acciones a realizar para alcanzar las metas y objetivos del plan dentro de un período determinado"¹¹; y proyecto se define como el "diseño o pensamiento de ejecutar algo, cualquier previsión, ordenamiento o predeterminación que se hace para la ejecución de una obra u operación.

Componente o unidad más pequeña que forma parte de un programa como por ejemplo, un camino, una escuela, un hospital, etc., que puede realizarse con independencia de otros proyectos. Tiene el máximo grado de concreción y especificidad con respecto a un plan o a un programa.

¹¹ / Ander-Egg, Ezequiel. "Diccionario del Trabajo Social". 11ª. edición. Editorial Hvmánitas. Buenos Aires, Argentina, 1994. Pág. 247.

Conjunto de actividades que se proponen realizar de una manera articulada entre sí, con el fin de producir determinados bienes o servicios capaces de satisfacer necesidades o resolver problemas". ^{12/}

La visión actual del trabajo por los más vulnerables, está encaminada hacia el desarrollo de proyectos y programas que respondan a las necesidades reales de los guatemaltecos.

En Guatemala algunas universidades cuentan con programas y proyectos de Voluntariado, en el caso de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sus programas son participativos multidisciplinarios, en los cuales ponen en práctica conocimientos científicos y tecnológicos en su campo de acción.

Igualmente en la universidad Del Valle, se cuenta con un programa de voluntariado denominado de servicio social, el cual está contemplado en el plan de trabajo elaborado por la Asociación de Estudiantes, teniendo como fin primordial inculcar una conciencia y una experiencia de la realidad nacional.

Porque la Asociación de Estudiantes cree fielmente que el alumno universitario necesita estar en contacto con todos los sectores de la sociedad, para conocer la verdadera realidad del país y formas en las que se puede ayudar a los necesitados.

^{12/} / Idem. Pág. Pág. 249.

En la universidad Mariano Gálvez, sus programas de Voluntariado van encaminados a apoyar a las municipalidades en la elaboración de proyectos, planos, maquetas y presupuestos, también en instituciones que así lo requieran.

Todas las universidades que cuentan con programas de voluntariado, han ido ampliando su cobertura y propugnado el desarrollo social en Guatemala, también brindado apoyo en situaciones emergentes como en el caso de desastres naturales o accidentales.

1.5 TEORÍA RELACIONADA CON LA INTERVENCIÓN DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

En este apartado se considera importante presentar algunos conceptos para una mejor descripción del trabajo realizado por el voluntariado de los universitarios, relacionado directamente con su campo de acción.

1.5.1 Pobreza

Según la conceptualización de pobreza se tiene que es "necesidad, indigencia, penuria, estrechez, carencia de lo necesario para el sustento de la vida.

Carencia de algo considerado como necesario, deseado o reconocido de valor.

El término pobreza suele aplicarse a tres situaciones distintas: insuficiencia económica, dependencia económica y desigualdad económica.

Según cierta perspectiva teórica e ideológica, la pobreza es una manifestación patológica que debe ser corregida, como subproducto indeseable del sistema. Desde otra perspectiva, es un producto que está en la lógica misma de un sistema inicialmente inhumano, preocupado fundamentalmente por el lucro o ganancia y no por satisfacer las necesidades humanas". ^{13/}

En Guatemala la pobreza no se distribuye de manera homogénea, porque existen diferencias importantes entre las distintas regiones del país. Los niveles más altos de pobreza y pobreza extrema se registran en las regiones Norte (Alta y Baja Verapaz) y Nor-occidental (Huehuetenango y el Quiché). En estas regiones la pobreza extrema es sufrida por el 89.5% y el 88.4% de la población, respectivamente. Estas cifras contrastan en la Región Metropolitana, el más bajo del país.

A nivel nacional no existe una distribución equitativa de la riqueza, lo cual perjudica a las personas más vulnerables y desposeídas, sin embargo por medio del apoyo de programas de voluntariado han sido favorecidas.

Por lo tanto las acciones ejecutadas por los programas de

^{13/} Ander-Egg, Ezequiel. Op. Cit. Pág. 234.

Voluntariado de las diferentes universidades, han sido en general de beneficio de la población en situación de vulnerabilidad.

1.5.2 Vulnerabilidad

Es el "factor de riesgo interno de un sujeto o sistema expuesto a una amenaza, correspondiente a su predisposición intrínseca a ser afectado o de ser susceptible a sufrir una pérdida". ^{14/}

Por lo que se deduce que vulnerabilidad es la condición a la cual una población queda expuesta o en peligro de ser afectada social y económicamente, así como por un fenómeno de origen natural o provocado por el hombre, situación que en alguna medida viene a ser contrarrestada por los programas de voluntariado, por lo cual se definen varios tipos de vulnerabilidad, tal como se presenta a continuación:

1.5.3 Tipos de Vulnerabilidad

"1. Vulnerabilidad Física

Se refiere a la localización de grandes contingentes de la población en zonas de riesgo físico; condición suscitada en parte por la pobreza y la falta de opciones para una ubicación menos riesgosa, y por otra, debido a la alta productividad (particularmente agrícola)

^{14/} Idem. Pág. 143.

de un gran número de estas zonas (faldas de volcanes, zona de inundación de ríos, etc.), lo cual tradicionalmente ha incitado un poblamiento de las mismas.

2. Vulnerabilidad Económica

Existe una relación inversa entre ingresos per cápita a nivel nacional, regional, local o poblacional y el impacto de los fenómenos físicos extremos. O sea, la pobreza aumenta el riesgo de desastre, más allá del problema de ingresos, la vulnerabilidad económica se refiere, de forma a veces correlacionada, al problema de la dependencia económica internacional, la ausencia de adecuados presupuestos públicos nacionales, regionales y locales, la falta de diversificación de la base económica, etc.

3. Vulnerabilidad Social

Referente al bajo grado de organización, participación y cohesión interna de comunidades bajo riesgo que impide su capacidad de prevenir, mitigar o responder a situaciones de desastre.

4. Vulnerabilidad Ecológica

Relacionada con la forma en que los modelos de desarrollo no se fundamentan en «la convivencia, sino en la dominación por destrucción de las reservas del ambiente (que necesariamente conduce) a unos ecosistemas por una parte altamente vulnerables,

incapaces de autoajustarse internamente para compensar los efectos directos o indirectos de la acción humana, y por otra, altamente riesgosos para las comunidades que los explotan o habitan».

5. Vulnerabilidad Política

En el sentido del alto grado de centralización en la toma de decisiones y en la organización gubernamental; y, la debilidad en los niveles de autonomía de decisión en los niveles regionales, locales y comunitarios lo cual impide una mayor adecuación de acciones a los problemas sentidos en estos niveles territoriales. En otras palabras la no participación ciudadana.

6. La Vulnerabilidad Técnica

Referente a las inadecuadas técnicas de construcción de edificios e infraestructura básica utilizadas en zonas de riesgo.

La no previsión de la ejecución de proyectos al no integrar el conocimiento técnico de la construcción con zonas vulnerables.

7. Vulnerabilidad Ideológica

Referente a la forma en que los hombres conciben el mundo y el medio ambiente que habitan y con el cual interactúan. La pasividad, el fatalismo, la prevalencia de mitos, el pensamiento mágico, etc., todos aumentan la vulnerabilidad de poblaciones,

limitando su capacidad de actuar adecuadamente frente a los riesgos que presenta la naturaleza.

8. Vulnerabilidad Cultural

Expresada en la forma en que los individuos se ven a ellos mismos en la sociedad y como un conjunto nacional. Además, el papel que juegan los medios de comunicación en la consolidación de imágenes estereotipadas o en la transmisión de información desviante sobre el medioambiente, patrones de crianza y los desastres (potenciales o reales).

9. Vulnerabilidad Educativa

En el sentido de la ausencia en los programas de educación de elementos que adecuadamente instruyen sobre el medio ambiente, o el entorno que habitan los pobladores, su equilibrio o desequilibrio, etc.

Además se refiere al grado de preparación que recibe la población sobre formas adecuadas de comportamiento a nivel individual, familiar y comunitario en caso de amenaza u ocurrencia de situaciones de desastre.

Para decir que un país es educado, debe tener por lo menos 14 años de instrucción formal, sin embargo en Guatemala el 35% de la población no sabe leer ni escribir, lo que quiere decir que 1.9

millones de guatemaltecos mayores de 15 años son analfabetas. De cada 10 personas analfabetas 8 habitan en el área rural, 6 son indígenas y 6 son mujeres.

En cuanto al promedio de escolaridad (años de estudio de las personas) es, en el área urbana de 4.2 y en el área rural de 1.6 años de educación formal. No obstante, aún existen porcentajes altos de repitencia y de deserción escolar.

10. Vulnerabilidad Institucional

Reflejada en la obsolescencia y rigidez de las instituciones, especialmente las jurídicas, donde la burocracia, la prevalencia de la decisión política, el dominio de criterios personalistas, etc. impiden respuestas adecuadas y ágiles a la realidad existente.

La suma de estos componentes, que sin duda operan de forma interactuante y no compartimentalizados, sirve para comprender los niveles de vulnerabilidad global de una sociedad (o subconjunto de la misma) y deben estar en el centro del debate sobre medidas adecuadas de prevención, mitigación y atención de desastres, reconociendo que un desastre es producto de la «convergencia en un momento y lugar determinados de dos factores riesgo: físico y vulnerabilidad humana»^{15/}.

^{15/} Martínez López, José Florentín. Compilador. “Lecturas sobre Población, Vulnerabilidad y Riesgo”. Ediciones CEUR-USAC. Guatemala, 1999. Pág. 21.

Es importante resaltar que los voluntarios de las distintas universidades cuentan con cierto grado de preparación y conocimiento, para intervenir adecuadamente en cualquier tipo de vulnerabilidad en beneficio de la población, a manera de que su actuar sea a todo nivel tanto individual y familiar, como comunitario, en caso de amenaza u ocurrencia de situaciones de desastre o necesidad sentida, siendo este un trabajo voluntario, por lo que a continuación se presentan los términos relacionados con el mismo:

1.5.4 Aporte

“Acción y efecto de aportar. Lo que se aporta. Contribución, participación, ayuda”. ^{16/}

El voluntariado de las distintas universidades contribuye al desarrollo social de la población, por medio de programas educativos, de capacitación, de prevención, de mitigación, etc.

Al igual que ayuda que es el “Apoyo, auxilio, cooperación o socorro que se presta a personas, grupos o asociaciones para satisfacer necesidades básicas o especiales, o para contribuir a la ejecución o logro de alguna cosa”. ^{17/}

La mayor parte de la población guatemalteca se encuentra en situación de pobreza, por lo tanto toda ayuda que pueda recibir por

^{16/} Microsoft. Op. Cit.

^{17/} Ander-Egg, Ezequiel. Op. Cit. Pág. 26.

parte de los programas de voluntariado universitario, contribuye a mejorar sus condiciones de vida.

1.5.5 Desarrollo

En su sentido más general el desarrollo se concibe como “el movimiento de los fenómenos y las múltiples normas que se manifiestan en la materia. Estas formas son de carácter interno y externo al fenómeno en sí, de acuerdo a las leyes inminentes en todo proceso de cambio y transformación, según la secuencia lógica que va de lo simple a lo complejo, a la superación de lo viejo por lo nuevo.

Entre las diversas formas del movimiento como expresión del desarrollo se encuentra lo social, donde los cambios y transformación son complejos, dado que intervienen múltiples variables que se modifican a distintos ritmos”.^{18/}

El Artículo 7, Derecho al desarrollo, de la Ley de Desarrollo Social establece: “Las personas constituyen el objetivo fundamental de las acciones relacionadas con el desarrollo integral y sostenible. El acceso al desarrollo es un derecho inalienable de la persona”.^{19/}

^{18/} Universidad de San Carlos de Guatemala. Los Desafíos de la Investigación Universitaria ante la Realidad Nacional”. IV Encuentro de Investigaciones. Consejo Coordinador e Impulsor de la Investigación -CONCIUSAC- y Dirección General de Investigaciones -DIGI- de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Segunda edición corregida y aumentada. Guatemala, 1993. Pág. 131.

^{19/} Congreso de la República de Guatemala. “Ley de Desarrollo Social”. Decreto Número 42-2001. Guatemala, 2001. Pág. 5.

1.5.6 Desarrollo Social

Es importante señalar que “la expresión «desarrollo social» al igual que otras estrechamente emparentadas a la misma tales como «bienestar social», «aspectos sociales del desarrollo», «condiciones sociales del desarrollo, «efectos sociales del desarrollo», se han ido incorporando a la terminología propia de la política social del desarrollo, alcanzando un uso bastante extensivo y generalizado desde comienzos de la época del 60”.^{20/}

Uno de los Considerandos de la Ley de Desarrollo Social indica “que el desarrollo social, económico y cultural de la población es la condición para que las personas accedan a una mejor calidad de vida”.

El desarrollo social en Guatemala se ha ido dando lentamente a raíz de diversos obstáculos y la pobreza existente, siendo la mayor parte de la población la que se encuentra en condiciones de vulnerabilidad.

1.5.7 Desarrollo Económico

En Guatemala existen relaciones recíprocas de determinación entre la salud y el desarrollo económico. A medida que un país transita hacia mayores niveles de desarrollo, la población presenta mejores condiciones de salud.

^{20/} Idem. Pág. 89.

El efecto de las políticas de ajuste estructural en el conjunto de la economía ha sido preocupación creciente de los gobiernos del Istmo Centroamericano. Pasadas y actuales autoridades han tenido que enfrentar tarde o temprano la inevitable discusión y puesta en práctica de medidas macroeconómicas para llegar a algún tipo de estabilización y ajuste interno de sus economías, sin lo cual no es posible acceder a ningún tipo de financiamiento externo.

En Guatemala, al igual que en el Perú existe la preocupación de que ya puede hablarse, en la actualidad, de un 90% de población pobre.

Es notable también como todos los Estados, tomando en cuenta las diversas formas de salida de excedente interno hacia el exterior, presentan una muy débil disponibilidad de recursos financieros propios y, por lo tanto, tienen graves limitaciones para realizar un gasto social adecuado a las necesidades de salud, educación, vivienda, etc. de la población mayoritaria.

1.5.8 Sociología

Es importante tomar en cuenta la ciencia de Sociología para poder interpretar el proceso de cambio en la sociedad con el apoyo de los voluntarios universitarios porque es el "estudio científico de los fenómenos que se producen en las relaciones de grupo entre los seres humanos. Estudio del hombre y de su medio humano en sus

relaciones recíprocas". ^{21/}

"Fue Augusto Comte quien en 1839 inventó la palabra Sociología.

Había intentado llamar física social a la nueva ciencia; pero rechazó esta expresión porque un sabio Belga, Adolphe Quételet, empezó a hacer estudios sociales, estadísticos y a llamar física social a su campo de trabajo.

Aunque la palabra Sociología es una combinación bárbara de latín y griego, sus dos componentes expresan bien el objetivo de la nueva ciencia. Logía significa estudio en un nivel elevado (por ejemplo biología y psicología: estudio en un nivel elevado de la vida y de la mente), Socio hace referencia a sociedad.

Así, etimológicamente sociología significa estudio de la sociedad en un nivel muy alto de generalización o abstracción". ^{22/}

Para realizar un estudio acerca de los programas y proyectos del voluntariado a nivel universitario, es necesario tomar en cuenta a la Sociología, ya que es la ciencia que nos permite conocer y establecer el desarrollo de las sociedades en su contexto, sin soslayar la disciplina de Trabajo Social.

^{21/} Pratt Fairchild, Henry. "Diccionario de Sociología". Décima primera reimpresión. Editorial Fondo de Cultura Económica. México, 1984. Pág. 282.

^{22/} Timasheff, Nicholas S. "La Teoría Sociológica". Primera edición en español. Editorial Fondo de Cultura Económica. México, 1986. Pág. 15.

1.5.9 Trabajo Social

“Es una disciplina de las ciencias sociales que estudia analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades, que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano. En dicho proceso, utiliza métodos propios de actuación”.^{23/}

También se puede decir que Trabajo Social “es una modalidad operativa de actuación con individuos, grupos o comunidades, para la realización de una serie de actividades destinadas a resolver problemas y satisfacer necesidades”.^{24/}

Es importante que dentro de los programas y proyectos del voluntariado a nivel universitario, se cuente con profesionales del Trabajo Social, ya que es el profesional con vocación de servicio y sensibilidad humana.

En conclusión, el presente capítulo puntualiza teóricamente todos los aspectos relacionados con los programas y proyectos planificados y ejecutados por el voluntariado universitario, en cuanto a su intervención y aporte al desarrollo social, económico y político

^{23/} Ander-Egg, Ezequiel. Op. Cit. Pág. 322.

^{24/} Varios autores. “Ejercicio Profesional Supervisado”. Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, 2002. Pág. 2.

de la población guatemalteca, así el enfoque sociológico y de Trabajo Social, para una mejor comprensión del tema-problema objeto de estudio, por lo cual en el siguiente capítulo se presentan las características del voluntariado universitario en Guatemala, por ser estos voluntarios los actores principales.

CAPÍTULO II

CARACTERÍSTICAS DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO EN GUATEMALA

El voluntariado se distingue de otros tipos de actividad humana porque, entre otras razones, los voluntarios suelen aportar un entusiasmo y una euforia especial a su labor. Además, el trabajo voluntario enriquece a la persona que lo realiza. Los voluntarios son capaces de desarrollar su potencial, compartir conocimientos y pericias y aprovechar las oportunidades para avanzar en su carrera.

El voluntariado también potencia la autoestima de los participantes, ayuda a las personas a aprender de sus semejantes y amplía las redes de acción social, económica, y cultural en todo el mundo.

Es importante dar a conocer que “El Gobierno del Japón propuso originalmente el año internacional de los voluntarios en 1997, como resultado de nuestra propia experiencia de la crisis que amenaza a la vida humana. Unos 6,000 japoneses perdieron la vida en el terremoto de Hanshin-Awaji, en enero de 1995, y los daños causados fueron enormes. Los serios esfuerzos de los voluntarios japoneses y extranjeros que acudieron en ayuda de los residentes locales, en ese momento de tribulación minimizaron los daños y proporcionaron un gran impulso para las obras subsiguientes de reconstrucción. Este apoyo fenomenal nos movió a reconocer de

nuevo el papel crítico que desempeñan los voluntarios en la sociedad contemporánea". ^{25/}

Además, por iniciativa de los voluntarios japoneses se aprobó en la Asamblea General de Naciones Unidas la Declaración del Año 2001, como el Año Internacional de los Voluntarios.

La Asamblea General creó el Programa de los Voluntarios de las Naciones Unidas, en el año 1970, empezando a funcionar un año más tarde, desde sus inicios contó con alrededor de 9,000 profesionales, tanto mujeres como hombres que han trabajado en los más diversos campos del desarrollo.

Respecto a la Legislación sobre el Voluntariado se **señala** que "las últimas tres resoluciones a este efecto han sido fruto de debates sustantivos en el seno de tres reuniones: Grupo de Trabajo de Expertos, Seminario en Hilrversum y de la Mesa Redonda de la Haya. Estos debates ayudaron a crear ambientes para discutir la acción voluntaria y a identificar las mejores vías para llevar a cabo el fomento de las actividades de voluntariado". ^{26/}

Respecto al voluntariado universitario, en el caso de la universidad estatal vale decir que "Por la consecuencia que los

^{25/} Naciones Unidas. "Momento Decisivo para los Voluntarios". Sesiones plenarias del quincuagésimo sexto Período de Sesiones de la Asamblea General de Naciones Unidas. s/e. Nueva York, 5 de diciembre de 2001. Pág. 9.

^{26/} Misión de Verificación de Derechos Humanos en Guatemala -MINUGUA-. "Informe del Secretario General sobre MINUGUA". Revista bimensual Manos a la Obra. Guatemala, septiembre-octubre, 2001. Pág. 1.

desastres tienen para el desarrollo del país, se consideró necesaria la creación del Programa Universitario de Desastres, debido a que la Universidad de San Carlos tiene asignada constitucionalmente la responsabilidad de participar en el estudio, análisis y solución de los problemas nacionales.

Sin embargo, universidades privadas también se han incorporado con programas de Voluntariado, dirigidos a la población más vulnerable del país, en la búsqueda del desarrollo social y económico, por lo cual se presentan a continuación aspectos generales de las mismas.

2.1 Universidad de San Carlos de Guatemala

“La Universidad de San Carlos de Guatemala fue fundada por Real Cédula de Carlos II, de fecha 31 de enero de 1676. Los estudios universitarios aparecen en Guatemala desde mediados del siglo XVI, cuando el primer obispo del reino de Guatemala, Licenciado Don Francisco Marroquín, funda el Colegio Universitario de Santo Tomás, en el año de 1562, para becados pobres; con las cátedras de filosofía, derecho y teología.

Los bienes dejados para el colegio universitario se aplicaron un siglo más tarde para formar el patrimonio económico de la Universidad de San Carlos, juntamente con los bienes que legó para fundarla, el correo mayor Pedro Crespo Suárez. Hubo ya desde principios del siglo XVI otros colegios universitarios, como el Colegio

de Santo Domingo y el Colegio de San Lucas, que obtuvieron licencia temporal de conferir grados. Igualmente hubo estudios universitarios desde el siglo XVI, tanto en el Colegio Tridentino como en el Colegio de San Francisco, aunque no otorgaron grados. La Universidad de San Carlos logró categoría internacional, al ser declarada Pontificia por la Bula del Papa Inocencio XI, emitida con fecha 18 de junio de 1687.

Además de cátedras de su tiempo: ambos derechos (civil y canónico), medicina, filosofía y teología, incluyó en sus estudios la docencia de lenguas indígenas. Durante la época colonial, cruzaron sus aulas más de cinco mil estudiantes y además de las doctrinas escolásticas, se enseñaron la filosofía moderna y el pensamiento de los científicos ingleses y franceses del siglo XVIII.

Sus puertas estuvieron abiertas a todos: criollos, españoles, indígenas y entre sus primeros graduados se encuentran nombres de indígenas y personas de extracción popular. Los concursos de cátedras por oposición datan también desde esa época y en muchos de ellos triunfaron guatemaltecos de humilde origen, como el Doctor Tomás Pech, de origen indígena y el Doctor Manuel Trinidad de Avalos y Porres, hombre de modesta cuna, a quien se atribuye la fundación de la investigación científica en la Universidad de San Carlos, por la evidencia que existe en sus trabajos médicos experimentales, como transfusiones e inoculaciones en perros y otros animales.

La legislación contempló desde sus fases iniciales, el valor de la discusión académica, el comentario de textos, los cursos monográficos y la lección magistral. La libertad de criterio está ordenada en sus primeros estatutos, que exigen el conocimiento de doctrinas filosóficas opuestas dialéctica, para que el esfuerzo de la discusión beneficiara con sus aportes formativos a la educación universitaria.

El afán de reforma pedagógica y de lograr cambios de criterios científicos es también una característica que data de los primeros años de su existencia. Fray Antonio de Goicoechea fue precursor de estas inquietudes. En las ciencias jurídicas, cuyo estudio comprendía los derechos civil y canónico, también se registraron modificaciones significativas al incorporar el examen histórico del derecho civil y romano, así como el derecho de gentes, cuya introducción se remonta al siglo XVIII en nuestra universidad.

Asimismo, se crearon cátedras de economía política y de letras. La Universidad de San Carlos ha contado también, desde los primeros decenios de su existencia, con representantes que el país recuerda con orgullo. El doctor Felipe Flores sobresalió con originales inventos y teoría, que se anticiparon a muchas de ulterior triunfo en Europa.

El doctor Esparragoza y Gallardo puede considerarse un extraordinario exponente de la cirugía científica, y en el campo del derecho, la figura del doctor José María Álvarez, autor de las

renombradas Instituciones de Derecho Real de Castilla y de Indias, publicadas en 1818. Los primeros atisbos de colegiación pueden observarse desde el año de 1810, cuando se fundó en Guatemala el ilustre Colegio de Abogados, cuya finalidad principal era la protección y depuración del gremio. Esta institución desapareció en el último cuarto del siglo XIX, para resurgir en el año de 1947. A semejanza de lo que ocurrió en otros países de América Latina, nuestra universidad luchó por su autonomía, que había perdido a fines del siglo pasado, y la logró con fecha 9 de noviembre del año 1944, decretada por la Junta Revolucionaria de Gobierno.

Con ello se restableció el nombre tradicional de la Universidad de San Carlos de Guatemala y se le asignaron rentas propias para lograr un respaldo económico.

La Constitución de Guatemala emitida en el año de 1945, consagró como principio fundamental la autonomía universitaria, y el Congreso de la República complementó las disposiciones de la Carta Magna con la emisión de una Ley Orgánica de la Universidad, y una Ley de Colegiación obligatoria para todos los graduados que ejerzan su profesión en Guatemala.

Desde septiembre del año 1945, la Universidad de San Carlos de Guatemala funciona como entidad autónoma con autoridades elegidas por un cuerpo electoral, conforme el precepto legal establecido en su Ley Orgánica; y se ha venido normando por los siguientes principios que, entre otros, son el producto de la Reforma

Universitaria en 1944: Libertad de elegir autoridades universitarias y personal docente, o de ser electo para dichos cuerpos sin ingerencia alguna del Estado. Asignación de fondos que se manejan por el Consejo Superior Universitario con entera autonomía.

Libertad administrativa y ejecutiva para que la Universidad trabaje de acuerdo con las disposiciones del Consejo Superior Universitario. Dotación de un patrimonio consistente en bienes registrados a nombre de la Universidad. Elección del personal docente por méritos, en examen de oposición. Participación estudiantil en las elecciones de autoridades universitarias. Participación de los profesionales catedráticos y no catedráticos en las elecciones de autoridades

La Universidad de San Carlos de Guatemala, es rectora de la educación superior en Guatemala, y se ubica en la zona 12 de la ciudad de Guatemala". ^{27/}

Su financiación es mayoritariamente estatal y está integrada por las facultades de Derecho y Ciencias Sociales, Medicina, Ingeniería, Odontología, Química y Farmacia, Económicas, Humanidades, Veterinaria y Zoología, Arquitectura y Agricultura, y las escuelas de Ciencias de la Comunicación, Psicología, Historia, Trabajo Social, Ciencia Política y Centros Universitarios que funcionan en algunos Departamentos de Guatemala.

^{27/} / www.usac.gt/historia.html.html

La Universidad de San Carlos cuenta con amplia experiencia en atención a desastres, derivada de su participación a nivel nacional en los diferentes sucesos ocurridos, entre los que destacan el terremoto de 1976, los incendios forestales en Petén y recientemente el Huracán Mitch. Por esa razón, tiene la responsabilidad de abordar la problemática generada por este tipo de acontecimientos, en los que plantea propuestas de trabajo integral". ^{28/}

En 1970 la Junta Ejecutiva de las Naciones Unidas reconoce la importancia de la contribución aportada por los voluntarios en todo el mundo, respalda los esfuerzos de los Voluntarios de Naciones Unidas para promover su labor.

➤ **Visión**

Orientar sus procesos de enseñanza-aprendizaje, en la medida de lo posible, hacia la investigación y resolución de problemas reales que confronta la sociedad guatemalteca.

➤ **Principios**

Conforme el precepto legal establecido en su Ley Orgánica, y se ha venido normando por los siguientes principios que entre otros son producto de la Reforma Universitaria de 1944:

^{28/} Universidad de San Carlos de Guatemala. "Crean Comisión de Desastres". Periódico: Universidad. Guatemala, Centro América, 29 de noviembre del 2001. Pág. 6.

1. Libertad de elegir autoridades universitarias y personal docente, o de ser electos para dichos cuerpos sin ingerencia alguna del Estado.
2. Asignación de fondos que se manejan por el Consejo Superior Universitario con entera autonomía.
3. Libertad administrativa y ejecutiva para que la Universidad trabaje de acuerdo con las disposiciones del Consejo Superior Universitario.
4. Dotación de un patrimonio consistente en bienes registrados a nombre de la Universidad
5. Selección del personal docente por méritos en examen de oposición
6. Participación estudiantil en las elecciones de autoridades universitarias
7. Participación de los profesionales catedráticos y no catedráticos en las elecciones de autoridades.

➤ **Fines**

1. "Organizar, dirigir y desarrollar la enseñanza estatal de la Nación y la educación profesional universitaria

2. Elevar el nivel espiritual de los habitantes de la república, promoviendo, conservando, difundiendo y transmitiendo la cultura". ^{29/}

2.1.1 Antecedentes del Voluntariado

En el marco del Congreso de la Reforma Universitaria llevado a cabo en 1995, se planteó "la necesidad de crear el Programa de Voluntariado, lo cual es ratificado por el Consejo de Extensión Universitaria con el fin de coadyuvar en el desarrollo de las comunidades más necesitadas". ^{30/}

Por lo que el Consejo de Extensión Universitaria de la Universidad de San Carlos de Guatemala decide "crear el Voluntariado Universitario con la participación activa de estudiantes y profesores, con el propósito de proyectar la acción universitaria a las comunidades de todo el país, en coordinación con los núcleos culturales, promoviendo la identidad nacional y particularmente la cultura universitaria". ^{31/}

En el año 2000 el Consejo de Extensión Universitaria aprueba la creación del Programa de Voluntariado Universitario. Además se realizó el primer encuentro de voluntarios universitarios, promovido

^{29/} Universidad de San Carlos Guatemala. "Guatemala cuenta con la USAC". Editorial Serviprensa C. A. Guatemala, 1997. Pág. 1.

^{30/} Congreso de Reforma Universitaria. Noviembre de 1995. Guatemala. Pág. 1.

^{31/} Consejo de Extensión Universitaria USAC. Marzo del 2001. Guatemala. Pág. 7.

por Naciones Unidas con motivo de la celebración del Año Internacional del Voluntariado.

En el mes de marzo del año 2001, la Comisión de Proyección Académica del Consejo de Extensión aprueba la propuesta del Programa de Voluntariado, durante el taller realizado con todas las unidades académicas.

Posteriormente, el Rector de la Universidad de San Carlos de Guatemala firma la Declaración de esta institución con motivo de la celebración del Año Internacional de los Voluntarios, aceptando el compromiso de crear un Programa Permanente de Voluntariado. Por lo que se delega la responsabilidad de realizar el Proyecto al Programa de Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional - EPSUM-.

El Voluntariado es un programa que pretende promover una universidad más solidaria y humana, tiene como objetivo la creación de una cultura universitaria de trabajo voluntario, permitiendo la formación de estudiantes con conciencia social, que contribuyan mediante sus conocimientos técnicos al desarrollo de las comunidades más necesitadas y amplíen la acción social de la Universidad.

Además vale resaltar que en la Universidad de San Carlos de Guatemala se cuenta con una Escuela de Voluntariado Social que "nació como una necesidad que se presentaba para el programa de

voluntariado de contar con personas de diferentes unidades académicas capacitadas en aspectos de interés, basados en los 5 ejes de trabajo establecidos (ambiente, género, alfabetización, manejo de riesgos y prevención de desastres y seguridad alimentaria y nutricional), y de esa forma prestar un servicio voluntario más especializado en pro de la sociedad guatemalteca, considerando que el recurso humano intelectual de la Universidad de San Carlos de Guatemala es de gran potencial.

Debido a lo anterior se llevó a cabo una primera etapa en la cual se estructuraron los cursos, contenidos, horarios, fechas y duración de la escuela de voluntariado; en una segunda etapa, se realizaron los contactos, en los cuales se logró vincular al trabajo de capacitación a instituciones cuya misión de trabajo estaba enfocada con los diferentes temas de interés establecidos anteriormente.

En una tercera etapa, se convocó a todos los sectores que conforma la Universidad de San Carlos a que participaran en las actividades, utilizando para ello spot radiales lanzados en Radio Universidad, afiches promocionales y pláticas de divulgación, en esta misma etapa se registró a 36 participantes los cuales confirmaron su participación.

La cuarta etapa, correspondió ya a la operativización de las actividades establecidas concluyendo las mismas en el tiempo estipulado dentro de la planificación.

En una última etapa se realizó la evaluación de la actividad y se establecieron con los participantes de la escuela las bases para la planeación estratégica del segundo semestre del programa de voluntariado universitario". ^{32/}

Vale resaltar que la intencionalidad de los programas de voluntariado es la formación académica a la par del desarrollo de la ciencia, debe vincular el humanismo para proyectar el bienestar colectivo, derechos humanos, de género, etnias y el rescate a la dignidad humana y a los valores: verdad, justicia, equidad, libertad y solidaridad humana.

2.1.2 Objetivos del Voluntariado

- "Promover y potenciar una universidad más solidaria, contribuyendo a ofrecer una formación no sólo académica sino también humana y con proyección social.
- Promover la participación de la comunidad universitaria, profesores, estudiantes, trabajadores administrativos, autoridades universitarias y jubilados.
- Crear un Programa Permanente de Voluntariado Universitario por medio de actividades de información, divulgación, concientización

^{32/} Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional -EPSUM-. "Informe de Evaluación del Programa Piloto de la Escuela de Voluntariado Universitario". Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, julio de 2002. Pág. 1.

y solidaridad". ^{33/}

2.1.3 Alcances del Voluntariado

Como parte de los alcances del Voluntariado de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se **indica** que ha participado en un 100% en las actividades de Planificación del Consejo de Extensión Universitaria y del Programa de Voluntariado, implementando centros de alfabetización en áreas urbano marginales con la participación de voluntarios y voluntarias, formación de grupos de voluntarios especializados en desastres, se han cubierto varias comunidades de diferentes municipios en las cuales se han realizado diversas actividades.

2.1.4 Programas del Voluntariado

El Programa de Voluntariado de la Universidad de San Carlos de Guatemala, está conformado por varios proyectos con base a los ejes establecidos, tal como se presenta a continuación:

^{33/} Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional -EPSUM-. “10 Aniversario EPSUM”. Dirección General de Extensión Universitaria. USAC. Guatemala, 2002. Pág. 9.

EJES	PROYECTOS
Ambiente	Jornadas de reforestación Rescate a la tortuga marina Capacitación ambiental Rescate a la tortuga negra Jornadas de asistencia veterinaria
Salud	Jornadas médicas Capacitaciones en salud
Educación	Alfabetización Capacitación de desastres Gestión de riesgo Capacitación sobre género Escuela de Voluntariado Social

2.1.5 Cobertura

El Voluntariado de la universidad de San Carlos se ha ido proyectando a varios municipios de distintos departamentos tales como:

Departamento**Municipios**

Chiquimula	{ Camotán Jocotán)
Izabal	{ Los Amates) Punta de Manabique
Chimaltenango	{ Comunidad Nueva Victoria San Pedro Yepocapa
San Marcos	{ Pueblo Nuevo
Santa Rosa	{ Nueva Candelaria Taxisco Monterrico
Baja Verapaz	{ Aldea el Saltan Nance Dulce Granados
Sacatepéquez	{ Santa Lucía Milpas Altas
Escuintla	{ Aldea El Perdón Sipacate

Guatemala	<ul style="list-style-type: none"> Amatitlán Villa Canales - Comunidad Obrajuelo San Miguel Petapa - La Arenera San Pedro Ayampuc - Lo De Reyes - Altos de Santa María
Ciudad capital	<ul style="list-style-type: none"> Colonia la Arenera, Zona 18 Granjas Gerona Nuevo Amanecer, zona 12

2.1.6 Beneficiarios

Se han beneficiado a más de 2,000 personas del sexo masculino y femenino, entre niños, adolescentes, adultos, y de la tercera edad.

2.1.7 Características de las Comunidades Atendidas

Las comunidades atendidas son diferentes en cultura, costumbres, tradiciones, idioma. Algunas cuentan con servicios básicos, mientras que otras no llegan a cubrirlos ni en mínima parte.

2.1.8 Condiciones de Vida

Para determinar las condiciones de vida de las distintas

comunidades atendidas por los Voluntarios de la Universidad de San Carlos de Guatemala, no se cuenta con información al respecto de todas, ya que no se han realizado diagnósticos, solamente de dos municipios del departamento de Chiquimula, y uno del departamento de Izabal, pero por tratarse de contextos diferentes no se puede generalizar.

2.1.9 Metodología de Trabajo

La intervención de los Voluntarios de la Universidad de San Carlos de Guatemala en las distintas comunidades, se realiza en coordinación con las municipalidades cuando lo solicitan, también se coordina con los líderes comunitarios, trabajando directamente en las comunidades más necesitadas dependiendo de la atención que se va a brindar.

Para lo cual el Coordinador del grupo de voluntarios convoca a todos los voluntarios, luego se reúnen y se les da a conocer la actividad que se va a realizar, así como el punto geográfico de intervención.

2.1.10 Participación Comunitaria

La participación comunitaria se va dando dependiendo **del** tipo de actividad que se realice, si la actividad es brindar capacitación la participación es mínima, pues los comunitarios no muestran mucho interés por este tipo de actividades; en el caso de que se trate de

alguna jornada médica, sí se cuenta con un poco más de participación por parte de los comunitarios; pero si la actividad se refiere a entrega de víveres y ropa la participación es masiva.

2.2 Universidad Francisco Marroquín

“El 15 de enero de 1972 a las cinco de la tarde en los jardines de la casa de los Delgado, se inició el acto de inauguración de la Universidad Francisco Marroquín.

En el presidium estaban Antonio Carrera Molina, Luis Canella Gutiérrez (EPD), Enrique Murillo Delgado, Leonel Samayoa Brama, Rigoberto Juárez Paz, Alejandro Maldonado Aguirre, Ministro de Educación y Presidente del Consejo de la Enseñanza Privada Superior Manuel F. Ayau, Rector Roberto Sánchez Lazo, Luis Beltranena Valladares, Roberto Ríos Sharp y el Reverendo Padre Doctor Ángel Roncero Marcos.

El funcionamiento de la Universidad y sus estatutos fueron aprobados por el Consejo de la Enseñanza Privada Superior, cuando era presidido por el Ministro de Educación, Lic. Alejandro Maldonado Aguirre, Componían el Consejo: el Lic. Ernesto Viteri Bertrand y el Arq. Jorge Montes Córdoba como delegados de las universidades privadas; el Lic. Augusto Cazali Ávila y el Lic. Tulio Armando Vargas Ortega como representantes de la Universidad de San Carlos; el Lic. Fernando Quezada Toruño y el Lic. Filadelfo Parada Tobar como representantes de los colegios profesionales. De estos delegados, el

Lic. Cazali Ávila emitió su voto razonado en contra de la aprobación y el Lic. Quezada Toruño se abstuvo, los demás votaron a favor.

Se opusieron formalmente a la aprobación de la UFM la Universidad de San Carlos de Guatemala y la Universidad Rafael Landívar.

El Acuerdo de Aprobación fue emitido el 12 de agosto de 1971.

Aprobados los estatutos y funcionamiento de la Universidad Francisco Marroquín, el Patronato se convirtió en el Comité de Fiduciarios (al cual, por ignorancia, le habíamos llamado Fideicomisarios). El Comité de Fiduciarios lo componen aproximadamente cincuenta personas. Los estatutos rigen la forma como funciona y como se integra.

La Universidad Francisco Marroquín comenzó a impartir clases el 15 de enero de 1972, y abrió al público las carreras de Derecho, Economía, Administración de Empresas y Teología". ^{34/}

➤ **Misión**

"Es la enseñanza y difusión de los principios éticos, jurídicos y económicos de una sociedad de personas libres y

^{34/} Ayau Cordón, Manuel Francisco. "Mis Memorias y Mis Comentarios sobre la Fundación de la Universidad Francisco Marroquín y sus antecedentes". Editorial UFM. Guatemala, C.A., 1992. Pág. 119.

responsables”.^{35/}

Un grupo de profesionales de las diferentes especialidades académicas, tuvo la iniciativa de crear una universidad con principios liberales, bajo la inspiración y guía de teorías éticas, filosóficas, económicas, políticas y jurídicas. Para cumplir con su misión de proporcionar a los estudiantes y catedráticos la teoría y conocimiento tanto nacionales como universales.

2.2.1 Antecedentes del Voluntariado

“El voluntariado en la universidad Francisco Marroquín nace en el año 1997, a través del Proyecto Educativo de la Universidad.

Siendo en el Museo Popol Vuh, donde realizan actividades voluntarias tales como: Guías de tours por el Museo, atendiendo a grupos de estudiantes, de distintos niveles preprimario, primario, medio y superior; dirigen la elaboración de trabajos en arcilla, o simulación de trabajo arqueológico.

Actualmente cuentan con 30 voluntarias que dedican su tiempo libre en dichas actividades, en este grupo se cuenta con mujeres profesionales, aunque en su mayoría son amas de casa.

^{35/} Universidad Francisco Marroquín. “Reglamento General para Estudios de Pregrado y Reglamento de Orden y Disciplina en el Campus”. Departamento de Registro. Editorial Latingraf. Guatemala, 2003. Pág. Portada.

Para ser guías voluntarias, reciben capacitación por medio de talleres de Ciencia y Arqueología, conferencias, ciclo de videos, lectura de documentos y cursos diversos relacionados a la educación cultural.

Es importante dar a conocer que el Museo Popol Vuh, fue creado a raíz de que el señor Jorge Castillo y su señora esposa Elva, siempre tuvieron un gran aprecio por la cultura guatemalteca, lo cual les motivó a coleccionar piezas prehispánicas y coloniales.

En 1,977 tomaron la decisión de donar su colección a la Universidad Francisco Marroquín, lo que permitió crear el museo Popol Vuh, que debe su nombre al libro Sagrado de la Creación del pueblo Maya-Kiché, y su logotipo es el Pop, petate que usó la élite prehispánica para sentarse y a la vez simboliza la autoridad y poder de los reyes.

La responsabilidad del museo es de preservar, restaurar y divulgar la colección que ha sido enriquecida con otras donaciones privadas.

Actualmente el museo cuenta con numerosas piezas arqueológicas prehispánicas y coloniales, las cuales se presentan organizadas cronológicamente desde el período preclásico al período colonial, acondicionadas adecuadamente en ocho salas, teniendo un nombre cada exposición.

Denominándose Voces Mayas la exposición especial, que es una muestra de instrumentos musicales prehispánicos, en dicha sala se cuenta con música de fondo que es una grabación de sonidos instrumentales de la época, lo que permite imaginar el entorno y ambiente que generaba la música maya.

En el Museo Popol Vuh se muestra con gran orgullo la colección más grande del mundo de urnas funerarias, provenientes del triángulo Ixil.

El museo actualmente se encuentra ubicado en el campus central de la Universidad Francisco Marroquín, el cual ofrece seguridad y amplio parqueo a los visitantes.

2.2.2 Objetivos del Voluntariado

- Ser un apoyo didáctico para maestros y catedráticos divulgando la historia y cultura de Guatemala.
- Llegar a cubrir toda la población estudiantil del departamento de Guatemala
- Generar a través del conocimiento de cultura un amor patriota sobre nuestras raíces.

2.2.3 Alcances del Voluntariado

Dentro del Proyecto de voluntariado se ha cumplido con infinidad de actividades educativas con las cuales se busca apoyar a los maestros y alumnos en el conocimiento y divulgación de la cultura prehispánica y colonial, entre las actividades desarrolladas se tienen: visitas guiadas y talleres para estudiantes (desde párvulos hasta universitarios).

2.2.4 Proyecto del Voluntariado

➤ Proyecto Educativo:

Charlas y talleres, visitas guiadas, talleres para estudiantes en general, viaje interactivo por los 3000 años de historia, talleres de trabajo arqueológico (técnicas mayas), modelado de arcilla (técnicas mayas) y cursos cortos.

Las voluntarias realizan infinidad de actividades educativas, con lo cual brindan apoyo a estudiantes y profesores que lo visitan, por medio del conocimiento y divulgación de nuestra cultura prehispánica y colonial.

Actividades que las voluntarias realizan:

➤ Visitas guiadas

- Talleres para estudiantes en general
- Viaje interactivo por los 3000 años de historia
- Talleres de trabajo arqueológico (técnicas mayas)
- Modelado de arcilla (técnicas mayas)
- Mensualmente realizan conferencias dictadas por expertos en el tema de exposición, **es de expresar** que durante el ciclo de conferencias del año 2002, hicieron presentaciones acerca de los Avances recientes de la Arqueología en Guatemala
- Exposición itinerante:

Visión digital de la cerámica Maya. (Es una muestra itinerante de roll out de piezas prehispánicas de la colección del museo. Roll out, valiéndose de un aparato que gira alrededor de la vasija, digitalmente se toma una fotografía que se presenta en dos dimensiones todo el contorno de la pieza).

Cada rollo expuesto va acompañado de una explicación del contenido del mismo, con lo cual el observador aprecia con un nuevo enfoque el valor que cada vasija contiene, mientras que comprende la historia o el tema que ilustra.

➤ Cursos cortos

Se imparten cursos relacionados con la colección del museo. Ejemplo: Los Nazarenos en Guatemala. Tienen una duración de uno a tres meses

➤ Visitas a sitios de interés

Guiadas por expertos en el tema o sitio a visitar, imparten amplia información acerca de los estudios realizados.

➤ Charlas y talleres requeridos:

Se imparten cursos y talleres que el catedrático solicite para sus alumnos, acerca de temas prehispánicos, coloniales o de arqueología.

➤ Premio Pop

Anualmente, el museo honra y premia a personas profesionales o no, que durante su vida han trabajado por estudiar, preservar o restaurar aspectos de nuestra cultura pasada.

También el voluntariado hace presencia en la Biblioteca "Ludwig Von Mises", ubicada el campus central de la Universidad Francisco Marroquín, ofreciendo servicio principalmente en temas

arqueológicos e históricos. De Lunes a viernes en un horario de 13:00 a 16:00 horas.

De igual manera cuentan con cursos de vacaciones anualmente, durante el mes de noviembre trabajando con niños de 6 a 12 años de edad. El curso ofrece a los niños la oportunidad de vivir la cultura maya a través de juegos, trabajos artísticos, cuentos, música y películas con características de nuestra historia. (El valor del curso es accesible e impartido por expertos). Las voluntarias ayudan de lunes a viernes solo por las mañanas". ^{36/}

2.2.5 Cobertura

Su cobertura abarca a población estudiantil de escuelas, colegios y universidades, localizados en el municipio de Guatemala, también atiende turistas extranjeros y nacionales.

2.2.6 Beneficiarios

Los beneficiarios de los programas del Voluntariado de la Universidad Francisco Marroquín, son alrededor de 1,000 personas anualmente, entre niños, adolescentes y adultos.

^{36/} Haeussler, Marlen Arquitecta y Karen Cardona Arqueóloga. Entrevista realizada en el Museo Popol Vuh, ubicado en la Universidad Francisco Marroquín, Campus Central. Guatemala, martes 01 de abril del 2003.

2.2.7 Características de las Comunidades

Respecto a las características de las comunidades que atiende, se puede decir que es toda la comunidad educativa, por grupos de estudiantes sin discriminación de raza, religión, ni condición social.

2.2.8 Programas Desarrollados

Los programas desarrollados por el Voluntariado de la Universidad Francisco Marroquín, son eminentemente de Educación y capacitación, propiamente dicho, lo cual permite promover la cultura nacional.

2.2.9 Metodología de Trabajo

El trabajo lo realizan por medio de coordinación y programación para atender a los distintos grupos escolares, aunque el Museo que es donde se realiza el voluntariado siempre tiene sus puertas abiertas al público, y como parte del trabajo de las voluntarias es brindar atención, dentro del horario establecido.

2.2.10 Participación Comunitaria

La participación comunitaria propiamente es de expectación, ya que es un Museo, que brinda solamente servicios de atención educativa respecto a la historia de Guatemala y específicamente de los Mayas.

2.3 Universidad Del Valle de Guatemala

La Universidad Del Valle de Guatemala, es una institución privada guatemalteca de enseñanza superior, localizada en la ciudad de Guatemala. Fue creada a instancias del Colegio Americano de Guatemala, entidad que requirió en 1965 a la Universidad de San Carlos el necesario permiso para su fundación.

Tras recibir el beneplácito del Consejo Superior de aquélla, y ser redactados y aprobados sus estatutos, el 1 de marzo de 1966 abrió sus aulas al amparo de la Ley de Universidades Privadas. Con posterioridad, nació la Fundación de la Universidad del Valle de Guatemala, persona jurídica que pasó a integrar al Colegio Americano de Guatemala y a la propia Universidad.

La Universidad Del Valle de Guatemala está integrada por el Colegio Universitario, el Instituto de Investigaciones y las facultades de Ciencias y Humanidades, Ciencias Sociales, y Educación. A su vez, estas cinco unidades académicas constan de distintas secciones y departamentos. Los programas de la universidad ofrecen la posibilidad de acceder al título de profesor y a los grados de licenciatura, maestría y *baccalaureatus*.

➤ Misión

1. Formar seres humanos en un ámbito de libertad, de tal manera que desarrollen su juicio crítico y ético, su conciencia social y

ambiental, su capacidad de aprender y que adquieran sólidos conocimientos, destrezas y habilidades de pensamiento, para que contribuyan, por medio de la educación, la ciencia y la tecnología, al desarrollo del país y a mejorar la calidad de vida humana.

2. Captar, generar y divulgar el conocimiento científico y tecnológico, para ponerlo al servicio de la humanidad.
3. Contribuir al mejoramiento de la educación, a la preservación y al desarrollo del patrimonio cultural de Guatemala y al aprovechamiento racional de los recursos naturales.
4. Consolidar una comunidad académica que formule y viva sus propios valores, según el Ideario de la Universidad, y los transmita a sus graduados y a la sociedad guatemalteca.

➤ **Visión**

1. Ser en Guatemala, en los campos de la educación, la ciencia y la tecnología, la institución de educación superior de mayor prestigio, por su alto nivel académico, la excelencia de sus graduados, la calidad de sus miembros y su ámbito de libertad.
2. Tener programas idóneos para contribuir al desarrollo humano, a la conservación y enriquecimiento del patrimonio cultural y al uso racional de los recursos naturales de Guatemala.

3. Crear nuevos centros universitarios de excelencia en distintas regiones del país, para contribuir a su desarrollo integral.
4. Lograr el desarrollo institucional mediante la consolidación de su patrimonio, el fortalecimiento de sus finanzas y la eficiente administración, asimismo, proveer condiciones óptimas de trabajo a sus miembros". ^{37/}

2.3.1 Antecedentes del Voluntariado

En el desarrollo de la investigación documental no se encontró teoría acerca de la creación del Voluntariado de la Universidad Del Valle de Guatemala, por lo que se procedió a realizar entrevistas no estructuradas a la licenciada María Regina Recinos (docente), a María José González integrante de la Asociación de Estudiantes y al estudiante Rodrigo Aldana Representante Oficial de la Asociación de Estudiantes.

Como producto de las entrevistas se tuvo importante información que organizada se presenta de la siguiente manera:

"En el año 1993 en el departamento de Relaciones Públicas de la Universidad Del Valle un pequeño grupo de estudiantes, voluntariamente se organizó con el fin de apoyar la promoción de dicha Universidad, para lo cual empezaron a realizar actividades tales como:

^{37/} Universidad Del Valle De Guatemala. "Ideario, Misión y Visión". Bifoliar. s/e. Guatemala, s/f. Pág. 3.

- Doblar y repartir volantes

- Motivando a grupos de estudiantes de diversos colegios que se encontraban cursando el último grado de diferentes carreras del nivel medio, contándoles sus experiencias como estudiantes de esa universidad, los motivos por los cuales habían elegido dicha universidad, así como las responsabilidades que se adquieren al ingresar a la misma.

En ese entonces se contó con alrededor de 60 voluntarios de uno y otro sexo, por la labor realizada les hicieron reconocimientos por parte de la Universidad, tales como: enviarlos a talleres fuera de la universidad y/o les dieron diplomas de reconocimiento.

Actualmente en la Universidad se cuenta con un grupo de voluntarios a través de la Asociación de Estudiantes quienes realizan un trabajo no lucrativo, es una actividad que presenta el lado humano de las personas". ^{38/}

Es importante resaltar que dentro de las funciones de la Asociación se cuenta con el Programa de voluntariado denominado de Servicio Social, que realizan actividades eminentemente de servicio social, información que se presenta a continuación:

"Las actividades del servicio social en la Universidad del Valle de

^{38/} Recinos, María Regina, Licda. y María José González, estudiante. Entrevista realizada en la Universidad Del Valle de Guatemala. Guatemala, viernes 28 de marzo de 2003.

Guatemala son a nivel universitario, en Guatemala las únicas totalmente voluntarias. Su fin primordial es inculcar en los futuros profesionales, dirigentes empresariales, políticos u otros, una conciencia y una experiencia de la realidad nacional.

➤ **Actividades**

1. Realizar una visita mensual a un centro de beneficencia. Haciendo la convocatoria y recolecta de donaciones con antelación y bien promocionada.
2. Brindar apoyo en recursos humanos al proyecto de Guardería para la Facultad de Educación.
3. Biblioteca para escuelas: Hacer recolecta de libros usados en colegios privados (primaria, básicos y diversificado), para donarlos a escuelas públicas. Buscar también donaciones internacionales (embajadas, Naciones Unidas, etc.).
4. Patrocinios y donaciones de víveres (canasta básica) por entidades grandes (Milano, Nestlé, Colgate, San Martín, Panadería Alemana, Doña María Gordillo, Kerns, Pepsi, etc).
5. Organizar conferencias informativas: Teletón (FUNDABIÉN) y AYUVI (Ayúdame a Vivir)
6. Para el día del cariño regalar cajitas felices a los niños de la calle.

7. Promociones ecológicas y actividades de recolección (papel periódico y colocación de basureros de reciclaje para latas, papel y orgánico)". ^{39/}

Vale señalar que a la fecha no se han efectuado investigaciones de la naturaleza del presente objeto de estudio, ni siquiera estudios parecidos lo que hace que dicha investigación sea relevante.

2.3.2 Objetivos del Voluntariado

- Inculcar en los futuros profesionales y dirigentes una conciencia de la realidad nacional.
- Llevar a cabo actividades en beneficio de niños de orfanatos, y hogares de ancianos.
- Promover un servicio social en los estudiantes.

2.3.3 Alcances del Voluntariado

Se han realizado diversas actividades con el apoyo de patrocinios de entidades importantes y donaciones de estudiantes, así como fondos obtenidos a través de la utilización de máquinas de café y Snacks, entre las que se mencionan juegos, refacciones, celebraciones en fechas especiales como el día del cariño.

^{39/} Asociación de Estudiantes de la Universidad Del Valle de Guatemala. "Plan de Trabajo 2002-2003". Guatemala, s/f. Pág. 14.

2.3.4 Proyectos del Voluntariado

Los proyectos que desarrollan los Voluntarios de la universidad Del Valle son eminentemente de servicio social, dentro de los cuales se puede mencionar:

- Visitas a Hospitales
- Visitas a Hogares de Ancianos
- Visitas a Guarderías
- Recreación a niños
- Recreación a jóvenes
- Recreación a ancianos

2.3.5 Cobertura

Actualmente las actividades se realizan en la ciudad capital, por la facilidad y accesibilidad del transporte. Las actividades se llevan a cabo los días sábados una vez al mes o dependiendo como se requiera su participación.

2.3.6 Beneficiarios

Personas beneficiadas del Asilo de Ancianos/as San Vicente de Paúl de la zona 5, Comedor de Ancianos Bethania Zona 5, Instituto Nacional de Cancerología -INCAN- y los niños del orfanato Agad.

2.3.7 Características de las Comunidades

La mayoría de personas que se atienden son de escasos recursos económicos, algunas de ellas han sido abandonadas por sus familiares; los niños son hijos de madres solteras trabajadoras y de escasos recursos.

2.3.8 Condiciones de Vida

Las personas adultas y niñ@s son pobres, por lo que no cuentan con los recursos necesarios para obtener algún tipo de recreación o diversión, lo cual es logrado por los voluntarios de la universidad Del Valle.

2.3.9 Metodología de Trabajo

Coordinan y planifican las visitas a las distintas instituciones donde brindan el servicio, así como las actividades a realizar con los niños.

2.3.10 Participación Comunitaria

Dentro de los proyectos que realizan los Voluntarios de la universidad Del Valle, la participación de los beneficiarios es activa dentro de las mismas, no así en la elaboración de la planificación.

2.4 Universidad Mariano Gálvez

“La Universidad Mariano Gálvez fue autorizada el 29 de Enero de 1966, mediante acuerdo del Consejo Superior Universitario de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Este Acuerdo fue firmado por el Licenciado Edmundo Vásquez Martínez, Secretario General y por el Ingeniero Jorge Arias de Blois, Rector.

El Primer ciclo académico de la Universidad Mariano Gálvez se inició el 2 de marzo de 1966 en acto solemne en el que el Rector de la Universidad de San Carlos, pronunció el discurso de salutación y el Licenciado Adalberto Santizo Román, Primer Rector de la naciente Universidad, pronunció el discurso de inauguración.

En 1968, la Universidad Mariano Gálvez abrió las carreras de Derecho, Economía, Ingeniería Civil, Administración de Empresas, Teología y Humanidades. Posteriormente se abrieron carreras cortas en Pedagogía, Artes Plásticas, Gerencia, Economía Aduanera y Visitador Médico.

A partir de 1985 se abrieron las carreras de Psicología Clínica y Dinámica Humana, Lingüística, Idiomas, Ingeniería en Sistemas, Arquitectura, Enfermería, Odontología y Postgrados en Ortodoncia y Cirugía maxilofacial, en Docencia Superior, Derecho Notarial e Ingeniería Civil.

Las primeras instalaciones utilizadas por la Universidad fueron,

los ambientes del edificio de la Antigua Escuela de Enfermeras del Hospital Americano. En el año de 1972 la Universidad inició su traslado al campus central actual, en donde ha desarrollado una infraestructura física que incluye siete complejos para aulas, laboratorios y oficinas administrativas, cafetería, observatorio, biblioteca con 12,000 volúmenes, con capacidad para 200 estudiantes, un teatro al aire libre, jardines, un bosque ecológico, un centro de cómputo e instalaciones deportivas.

Para proyectar su acción al interior del país, la Universidad cuenta con centros de estudios en Santa Elena Petén, Huehuetenango, Quiché, Cobán, Chiquimula, Puerto Barrios, Izabal, Jalapa, Panajachel, Quetzaltenango, Mazatenango, Coatepeque, Puerto San José, San Marcos, Jutiapa, Antigua Guatemala, Escuintla y Cuilapa, Santa Rosa, contrastando con la matrícula del año 1966, que fue de 185 estudiantes, actualmente la Universidad atiende a 14,500 alumnos en once facultades y 60 carreras de grado y postgrado, de los cuales han egresado más de 3,500 profesionales en diversas especialidades.

En 1991 la Universidad celebró su XXV Aniversario de Fundación por lo cual desarrolló un programa conmemorativo que culminó con el acto oficial de Aniversario, el 29 de noviembre del año mencionado en el que el Gobierno de la República le otorgó la Orden del Quetzal en el grado de Gran Cruz por los importantes servicios desarrollados en beneficio de la educación superior del país.

Ante el advenimiento del Tercer Milenio y con el propósito de enfrentar los retos de la globalización económica, la reconversión industrial y el revelamiento político, la Universidad Mariano Gálvez desarrolla programas de previsión sobre las tendencias que determinarán el desarrollo social y cultural, a efecto de diseñar planes y programas realistas y contextualizados que coadyuven a satisfacer las necesidades de la población y del desarrollo sustentable del país”.^{40/}

2.4.1 Antecedentes del Voluntariado

En la Universidad Mariano Gálvez se cuenta con un programa de Voluntariado, del cual no existe nada escrito al respecto, por lo que se procedió a recabar información por medio de una entrevista realizada al licenciado Eliú Cifuentes, Coordinador General de la Universidad, arquitecto Guillermo Gutiérrez, Secretario de la Facultad de Arquitectura, que organizada la información se presenta de la siguiente manera:

“Que la universidad realiza el voluntariado a través de los estudiantes del último grado de las distintas carreras tales como: Arquitectura y Administración de Empresas (Plan sabatino), en municipalidades e instituciones agremiadas a la Cámara de Industria que así lo requieren, teniendo que el trabajo que realizan es de acuerdo a las características y funciones de cada disciplina, lo cual se

^{40/} Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. “Programa de Orientación para Estudiantes de Primer Ingreso”. Guatemala, 2002. Pág. 2.

describe a continuación:

➤ **Arquitectura**

Colaboran en la elaboración de planos para edificios, maquetas y elaboración de presupuestos en las municipalidades y organizaciones, que así lo requieran.

➤ **Administración de Empresas**

En esta disciplina los estudiantes apoyan a las municipalidades en la elaboración de proyectos, planes de trabajo y de reingeniería, así como en la realización de estudios socioeconómicos". ^{41/}

Las actividades del Voluntariado de la Universidad Mariano Gálvez se llevan a cabo en el último semestre de las Carreras de Administración de Empresas (Plan Sabatino) y Arquitectura.

En la Carrera de Administración de Empresas se iniciaron las actividades de voluntariado hace 12 años, pero tuvieron más auge desde hace siete años coordinado y supervisado por la Licenciada Magda Castillo García directora de la carrera, este programa se lleva a cabo por alumn@s del último semestre, en el curso de Seminario de Administración, así como en el de Elaboración y Evaluación de Proyectos, dicho servicio se presta a las municipalidades del

^{41/} Cifuentes, Eliú, Lic., Coordinador de Asuntos Académicos. Entrevista realizada en la Universidad Mariano Gálvez. Guatemala, viernes 04 de abril de 2003.

departamento de Guatemala y algunas veces en los departamentos como de Sololá, Quetzaltenango y El Progreso entre otras, también en las instituciones agremiadas a la Cámara de Industria, en donde los estudiantes brindan asesoría en proyectos tales como: Realización de estudios de Pre y Factibilidad, realización de evaluación integral y elaboración de planes de trabajo.

La carrera de Arquitectura en la universidad Mariano Gálvez se inicia en año 1985, y a involucrarse en el programa de voluntariado comunitario en el año de 1992, para realizar dicho trabajo depende de que las instituciones como las municipalidades y comunidades soliciten el apoyo.

El aporte de los voluntarios consiste en la elaboración de sistemas constructivos, diseños arquitectónicos, ecología, restauración del Centro Histórico, maquetas, diseño y construcción de templos evangélicos, entre otros, dichos trabajos los han realizado en diferentes puntos geográficos, entre los cuales se puede mencionar: Ciudad Nueva, Instituto Nacional para la Juventud -INAJU-, pintura de calles principales (Guatemala), restauración del casco urbano de Antigua Guatemala.

En el voluntariado participan estudiantes de todas las disciplinas, de distintos grados académicos, jornadas y carreras, además se cuenta con el apoyo de profesionales para el desarrollo de cada actividad.

2.4.2 Objetivos del Voluntariado

- Dar a conocer a la sociedad la calidad de profesionales egresados de las carreras de Administración de Empresas y Arquitectura de la Universidad Mariano Gálvez.
- Cubrir semestralmente la asesoría a instituciones públicas y privadas, municipalidades.

2.4.3 Alcances del Voluntariado

Con el trabajo realizado por los voluntarios se ha logrado la construcción y realización de escuelas, alcantarillados, proyectos agrícolas, pavimentación, fosas sépticas, proyectos de agua y riego, sistemas constructivos, diseños arquitectónicos, proyecto parque ecológico, los cuales contribuyen al desarrollo de las comunidades.

2.4.4 Programas del Voluntariado

Los programas del voluntariado en la Universidad Mariano Gálvez, están integrados por estudiantes de la carrera de Arquitectura y Administración de Empresas, por lo cual su voluntariado consiste en:

- Diseño y Construcción
- Edificaciones de Templos Evangélicos

- Conservación de la Ciudad de Antigua Guatemala
- Restauración del Centro Histórico
- Asesoría técnica

2.4.5 Cobertura

- Ciudad de Guatemala
- Ciudad de Antigua Guatemala
- El Progreso, Guastatoya
- Sololá
- Quetzaltenango

2.4.6 Beneficiarios

Habitantes de las diferentes comunidades atendidas, siendo miles de personas las que son beneficiadas con el trabajo que realizan los voluntarios, ya que todo es canalizado por las municipalidad regularmente con proyectos de infraestructura.

2.4.7 Características de las Comunidades

Las comunidades atendidas son de población de escasos recursos económicos y con poco desarrollo estructural, por lo que en coordinación con la municipalidad, los voluntarios realizan los

estudios de infraestructura para el desarrollo de sus comunidades, municipio o departamento.

2.4.8 Metodología de Trabajo

El proceso de atención por parte del Voluntariado, consiste en que por lo general las municipalidades u otras instituciones solicitan el apoyo, entonces cada Director de cada Facultad asigna a los voluntarios, según calendarización determinada.

2.4.9 Participación Comunitaria

En general los programas de voluntariado universitario por la naturaleza de sus actividades, los beneficiarios participan activamente en las mismas, pero en el caso del voluntariado de la Universidad Mariano Gálvez, los beneficiarios no participan en la ejecución de la actividad, porque el trabajo voluntario es directamente con las municipalidades pero en beneficio de los comunitarios.

2.5 Universidad Rafael Landívar

La Universidad Rafael Landívar, es una institución privada guatemalteca de enseñanza superior ubicada en la ciudad de Guatemala. Su fundación data de 1961, cuando un grupo de religiosos pertenecientes a la Compañía de Jesús decidieron crear un centro de formación, investigación y difusión de la cultura en

Guatemala desde una perspectiva cristiana. Recibió su nombre en honor del religioso jesuita y poeta guatemalteco Rafael Landívar.

Consta de un campus central y diversas sedes regionales y en sus aulas cursan estudios más de 12,000 alumnos, conocidos como *landivarianos* en el ámbito universitario guatemalteco.

La Universidad Rafael Landívar está organizada en ocho facultades: Arquitectura, Ciencias Agrícolas y Ambientales, Ciencias Económicas, Ciencias Jurídicas y Sociales, Ciencias Políticas y Sociales, Humanidades, Ingeniería y Teología. Además de las licenciaturas, que se consiguen tras completar los cursos integrantes de cada carrera, también ofrece programas de postgrado (para la obtención de maestrías y doctorados).

Entre los servicios complementarios de la Universidad se encuentran la Biblioteca, distintos laboratorios especializados en las disciplinas científicas que constituyen las diversas carreras universitarias, una galería de arte, salas dispuestas para la proyección de fuentes audiovisuales y un auditorio. La Universidad publica el periódico Vida cristiana.

➤ **Visión**

Para cumplir con su misión, la Universidad se compromete a:

1. Afirmarse en su vocación católica garantizando de forma

institucional la presencia cristiana en el mundo universitario y apoyando el trabajo de la iglesia frente a los grandes problemas y desafíos de la sociedad.

2. Promover el ingreso y desarrollo integral de estudiantes que por propia inclinación o por formación, sean potenciales agentes de transformación de la sociedad guatemalteca y centroamericana para hacerla más humana, más justa y más democrática.
3. Formar profesionales éticos, competentes en el ejercicio de su profesión y trabajo, abiertos al cambio, con capacidad crítica, receptivos a la actualización permanente del conocimiento, comprometidos con su país y solidarios con el ser humano y sus necesidades.
4. Mantener actualizada la calidad del currículum, poniendo especial énfasis en la docencia por medio de una pedagogía dinámica, creativa y relevante que se centre en el aprendizaje del estudiante y requiera de él un papel activo y que, al captar los elementos esenciales del proceso histórico que vivimos, favorezca más allá de la acumulación de conocimientos, la adaptación creativa y la previsión con vistas al futuro.
5. Contar con el personal académico-administrativo profundamente imbuido de su misión y comprometido con sus tareas universitarias, que facilite el aprendizaje integral de los estudiantes y el logro de investigaciones de calidad, destinadas a

responder a la realidad de Guatemala y de la región centroamericana.

6. Fortalecer la capacidad para la investigación, favoreciendo el estudio de los principales problemas que afectan al país y a la región centroamericana.
7. Ofrecer postgrados y otros programas académicos destinados a especializar y actualizar a los profesionales, en áreas de prioridad nacional.

➤ **Misión**

La Universidad Rafael Landívar es una institución de educación superior, católica, guatemalteca, independiente y no lucrativa. Está destinada a servir universitariamente a los hombres y mujeres guatemaltecos, por medio de acciones de docencia, investigación y proyección social, iluminadas por los valores cristianos y en el espíritu de la tradición educativa jesuítica.

Al tener la región como escenario, la comunidad universitaria landivariana busca coadyuvar a la transformación de la sociedad guatemalteca y la centroamericana hacia estudios cada vez más humanos, más justos y más libres. En esta búsqueda halla la fuente de su creatividad y de su gozo de investigar, conocer, enseñar, aprender, servir y actuar éticamente.

Su trabajo debe responder a las demandas de Guatemala como país multiétnico, caracterizado por las urgencias de la paz; del desarrollo económico y social sostenible a la medida del ser humano y para el ser humano del desarrollo político en un marco democrático y de respeto a los derechos humanos, del cuidado al ambiente y de apertura crítica a las corrientes contemporáneas de la globalización y de los grandes acuerdos internacionales.

La URL sienta su fe en la doble capacidad de la educación, como medios no solo comprometido con los procesos de transmisión de valores y conocimientos de generación en generación, sino como instrumento al servicio de la innovación. La aplica tanto para reforzar la identidad cultural guatemalteca, como para superar la calidad de los procesos e incorporar la ciencia y la técnica contemporáneas al desarrollo integral del país, vinculado a su trabajo universitario con los sectores productivos.

2.5.1 Antecedentes del Voluntariado

En la Universidad Rafael Landívar al programa de voluntariado se le denomina Pastoral Universitaria Landivariana, de lo cual se tiene la siguiente información:

Que el Programa de Voluntariado, "es un programa conformado por un grupo de jóvenes universitarios que brindan un servicio desinteresado a las personas necesitadas de la sociedad guatemalteca, el cual se estableció en 1997, bajo la dirección del

Padre Ricardo Vendaño ya que no era reconocida como tal".^{42/}

Además que: "Es un grupo de jóvenes universitarios que, respondiendo al llamado de Jesús de ayudar a los más necesitados, brinda un servicio desinteresado a la sociedad guatemalteca más desposeída.

"¿Qué buscamos?

Colaborar en la formación y crecimiento integral del joven universitario, para que con su servicio sea constructor de un país con condiciones socioeconómicas más justas y más próximas al mensaje de Jesús.

Cada voluntario es una pieza fundamental de nuestro equipo, así como un equipo deportivo o equipo de trabajo, todos necesitamos de todos.

El equipo de voluntarios de la Pastoral Universitaria representará, en palabras de S.S. Juan Pablo II «una señal de esperanza en nuestros tiempos», convencidos de que el impulso que empuja a las personas a ayudar a sus semejantes es casi una ley de existencia humana".^{43/}

^{42/} Universidad Rafael Landívar. "Él le dio una Buena Mano a toda la Humanidad". Trifoliar del Voluntariado Pastoral Universitaria. Guatemala, s/f. Pág. 2.

^{43/} Idem. Pág. 2.

Dentro de los objetivos de la Pastoral Universitaria Landivariana se tiene:

- “Colaborar en el desarrollo social del país a través de un servicio solidario a grupos, personas o instituciones en situación de necesidad.
- Colaborar con la formación integral de los estudiantes universitarios, favoreciendo el contacto con la realidad social del país y así motivar el surgimiento de acciones concretas que ayuden a solucionar problemas y satisfacer necesidades.

El perfil del Voluntario Landivariano tiene las siguientes características:

- Sentido de trabajo en equipo
- Crecimiento personal y espiritual
- Sensibilización y compromiso
- Perseverancia”. ^{44/}

Es importante resaltar que el grupo de voluntarios landivarianos, cuenta con estudiantes de todas las carreras, de distintos grados, y jornadas.

^{44/} Universidad Rafael Landívar. “Pastoral Universitaria Landivariana”. Programa de Voluntariado. Guatemala, 2003. Pág. 1.

El Programa de Voluntariado de la Universidad Rafael Landívar se establece y reconoce como tal en 1997, bajo la dirección del Padre Ricardo Vendaño.

En relación a lo económico, político y social, contribuye en brindar apoyo a las comunidades más necesitadas, asimismo el voluntariado observa más cerca la realidad en que viven las personas de extrema pobreza, además permite sensibilizar a los voluntarios.

Las comunidades intervenidas son de extrema pobreza, por lo que la intervención en las mismas ha ayudado a minimizar en parte su situación, como reducción de enfermedades (Azacualpilla), en las otras comunidades con la entrega de víveres, ropa y medicina entre otros.

Los programas se realizan los fines de semana.

2.5.2 Objetivos del Voluntariado

- Colaborar en el desarrollo social del país a través de un servicio solidario a grupos, personas o instituciones en situación de necesidad.
- Colaborar con la formación integral de los estudiantes universitarios, favoreciendo el contacto con la realidad social del país y así motivar el surgimiento de acciones concretas que

ayuden a solucionar problemas y satisfacer necesidades.

2.5.3 Alcances del Voluntariado

Como parte de los alcances que ha tenido el voluntariado Landivariano, se puede decir la atención a niños, jóvenes, adultos y comunidades, tanto en la periferia de la ciudad capital como en algunos municipios de departamentos.

2.5.4 Programas del Voluntariado

- Guardería Escuela "Futuro Vivo"
- Reforestación
- Misiones

2.5.5 Cobertura

Con relación a su campo de acción, ha venido trabajando principalmente en las comunidades: Las Vegas, Lomas de Azacualpilla, Los Potrillos, y Colonia El Limón Zona 18.

2.5.6 Beneficiarios

Con los programas y actividades desarrolladas se han beneficiado a familias de escasos recursos económicos.

2.5.7 Características de las Comunidades

Las comunidades atendidas por los Voluntarios son de escasos recursos económicos, que viven en la periferia de la ciudad capital, también a nivel departamental.

2.5.8 Condiciones de Vida

Las familias son pobres, la mayoría de las familias no cuentan con los servicios básicos.

2.5.9 Programas Desarrollados

Con relación al trabajo que realiza el Voluntariado de la Universidad Rafael Landívar no existe nada escrito por lo que se procedió a entrevistar al Ing. Otto Sandoval Coordinador del Voluntariado Universitario Landivariano, de la cual se obtuvo la siguiente información:

“Que en la actualidad están trabajando en cinco Proyectos, los cuales se describen a continuación:

➤ Futuro Vivo

En este proyecto se trabaja desde hace más de cuatro años, en una escuelita que atienden las Hermanas Carmelitas de la Enseñanza. El trabajo de los voluntarios y voluntarias en este

proyecto es ayudar a repartir los almuerzos a los niños y brindarles cariño; aproximadamente atienden 150 niños diariamente. Los niños que asisten a esta escuelita son niños que provienen de las áreas marginales de los alrededores de la Universidad.

En dicho proyecto varía el número de voluntarios que apoya diariamente, el cual oscila entre tres a cuatro personas.

➤ **Comunidad las Vegas**

En esta comunidad se empezó a trabajar a principios del año 2003, el aporte de los voluntarios se enfoca al trabajo de capacitaciones, actividades de integración, charlas motivacionales, atienden las necesidades y problemas de la comunidad.

En dicho proyecto participan entre 10 y 15 universitarios voluntarios.

➤ **Lomas de Azacualpilla**

Este proyecto se implementa a partir del paso del Huracán Mitch por Guatemala, la actuación del voluntariado en este caso se refiere a organización, apoyo comunal, jornadas de salud, celebración del Día del Niño, capacitaciones, baratíos, campaña de reforestación, charlas motivacionales, orientación a madres, niños y jóvenes, es decir actividades puntuales.

Participan entre 10 a 15 voluntarios.

➤ **Comunidad los Potrillos, San Martín Jilotepeque, Chimaltenango**

Allí los voluntarios landivarianos ejecutaron un proyecto de letrización, siendo la única comunidad a la cual le han brindado aporte económico, ya que lograron instalar una letrina por familia, beneficiando a toda la comunidad con un total de 24 familias.

Además se brindó capacitación sobre el uso de las letrinas a la vez que se les indicó los beneficios de estas. El proyecto se inició hace dos años con 10 voluntarios, y pretenden continuar con el proyecto, brindando retroalimentación por medio de capacitaciones para el uso de las mismas.

➤ **Elaboración de Alfombras**

Esta actividad surge a raíz de la venida de S.S. Juan Pablo II a Guatemala en el mes de julio del año 2002, en la cual participaron aproximadamente 350 voluntarios, sin embargo en el presente año en Semana Santa solamente contaron con 80 voluntarios.

➤ **Misiones**

Este proyecto se viene ejecutando desde hace cuatro años, en el cual los voluntarios se trasladan a las distintas comunidades que atienden, y desarrollan actividades tales como: de evangelización,

han construido plantas de tratamiento, actividades con jóvenes de integración y campañas de reforestación.

En este proyecto participan entre 10 y 16 voluntarios

➤ **Campañas de Reforestación**

Surgió a raíz del alto grado de deforestación que existe en las comunidades y/o áreas marginales, estas actividades las realizan los fines de semana, es un proyecto nuevo y lo pretenden ejecutar tres veces por año.

Para estos proyectos la Pastoral Universitaria Landivariana cuenta con presupuesto propio para la ejecución de las diferentes actividades; a los voluntarios les proporcionan alimentación, pasajes y cuando es necesario el sacerdote gestiona el hospedaje, además vale resaltar que las comunidades a pesar de ser pobres proporcionan algún tipo de apoyo para el desarrollo de las actividades.

A los voluntarios les han dado reconocimientos con almuerzos especiales, Diplomas, entre otros.

En el presente año cuentan con 95 personas inscritas, para el programa de voluntariado en general". ^{45/}

^{45/} Sandoval, Otto. Coordinador del Programa del Voluntariado de la Pastoral Universitaria Landivariana. Entrevista realizada en la Universidad Rafael Landívar. Guatemala, viernes 04 de abril de 2003.

2.5.10 Metodología de Trabajo

Los Voluntarios detectan las comunidades más necesitadas que pueden apoyar, ya sea por sugerencia o solicitud, luego hacen una evaluación acerca de las necesidades y de los recursos con que cuentan, después planifican y coordinan las actividades.

2.5.11 Participación Comunitaria

Por el tipo de actividades que realizan en las distintas comunidades, la participación de los comunitarios es activa.

En resumen, este capítulo es fundamental en el objeto de estudio, puesto que en el se contempla teoría proveniente directamente de las fuentes primarias, ya que en su mayoría las universidades que cuentan con programas de voluntariado, no han sistematizado la experiencia, por lo cual no se localizó material escrito con relación a algunos aspectos importantes de dar a conocer.

Por otra parte, en el siguiente capítulo denominado Desarrollo Social de las Comunidades Atendidas por el Voluntariado Universitario, se presentan los resultados de la investigación de campo propiamente dicha.

CAPÍTULO III

DESARROLLO SOCIAL DE LAS COMUNIDADES ATENDIDAS POR EL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

La importancia del presente capítulo radica en dar a conocer los resultados de la investigación de campo, por medio del cual se logró conocer cómo y cuándo surgen los programas de voluntariado universitario, el trabajo que realizan, aspectos relacionados con algún tipo de subsidio, así como el aporte social y económico al desarrollo del país, también las opiniones de los beneficiarios.

3.1 Presentación

Los Voluntarios de diversas universidades del país realizan actividades en beneficio de la población guatemalteca, contribuyendo con ello a su desarrollo social.

Las actividades que realizan es por medio de grupos organizados de estudiantes voluntarios en la mayoría de los casos. Dentro de las universidades que cuentan con programas de voluntariado en Guatemala **están:** la Universidad de San Carlos de Guatemala, Universidad Del Valle de Guatemala, Universidad Mariano Gálvez, Universidad Francisco Marroquín y Universidad Rafael Landívar.

A pesar de que el trabajo que realizan en beneficio de la sociedad guatemalteca por medio de sus programas de voluntariado,

a la fecha no se tiene ningún estudio cualicuantitativo con relación al aporte social y económico en el desarrollo del país.

Por lo que este estudio permitió conocer el aporte de los programas de voluntariado de las universidades del país, en beneficio de la sociedad guatemalteca.

Para realizar la investigación se tomó en cuenta las cinco universidades que cuentan con programas de voluntariado, de las cuales su campus central está ubicado en la ciudad capital.

Como unidades de observación se tomó un universo de 15 proyectos, 32 comunidades, 245 voluntarios permanentes y 4,100 beneficiarios, de lo cual se tomó una muestra del 30% quedando 5 coordinadores, 10 voluntarios permanentes y 119 beneficiarios a entrevistar, distribuidos en los 5 programas y 5 comunidades, según muestra estadística.

Para realizar la investigación se expusieron los siguientes objetivos:

Objetivo General

Conocer los aportes de los programas de voluntariado de las universidades del país, para establecer el apoyo brindado en el desarrollo social de las comunidades que atienden.

Objetivos Específicos

- Demostrar la necesidad de la implementación de programas de voluntariado de todas las universidades del país, para el desarrollo comunitario.
- Demostrar a través de la investigación, que es necesario que los profesionales y estudiantes de Trabajo Social, se involucren en los Programas de voluntariado que realizan las distintas universidades.
- Determinar el aporte que podrían brindar los profesionales del Trabajo Social a los programas de voluntariado universitario.

Los objetivos fueron alcanzados en su totalidad, por medio de la comprobación de las hipótesis planteadas, las cuales se describen a continuación:

Hipótesis General

El voluntariado de las distintas universidades del país, es un aporte trascendental para el desarrollo social, económico y político de Guatemala.

Hipótesis Específicas

- El voluntariado universitario existente en el país, ha propiciado

el desarrollo social, de las comunidades.

- Las condiciones de vida de las comunidades atendidas por el voluntariado universitario, han mejorado sus aspectos económico, social, político, etc.

Las hipótesis fueron comprobadas satisfactoriamente, ya que en general se logró conocer que el trabajo del voluntariado universitario independientemente de sus programas y proyectos han propiciado el desarrollo en los diferentes campos de acción.

3.2 Metodología

Para realizar la investigación se utilizó el método inductivo, que permitió conocer las actividades que se realizan en los programas de voluntariado de las distintas universidades, lo cual permitió determinar su aporte al desarrollo social de la sociedad guatemalteca.

También se determinó la eficacia del trabajo de los grupos de voluntarios de las diferente universidades, así como la importancia de que los profesionales en Trabajo Social se involucren en dicho trabajo.

Además se efectuó el trabajo de campo en las universidades por medio de entrevista estructurada, así como en las comunidades que atienden, lo cual permitió recopilar la información directamente de

los coordinadores e integrantes de los grupos de voluntarios, así como de la población atendida.

Luego se procesó la información tabulándola estadísticamente y se elaboraron gráficas para presentar dicha información, con su respectivo análisis e interpretación.

Los resultados de dicha investigación se presentan a continuación:

3.3 Presentación de Resultados

Para una mejor comprensión de los resultados de la investigación de campo, se unificaron las opiniones y criterios de los tres grupos entrevistados que fueron beneficiarios para conocer sus impresiones acerca de los beneficios recibidos; de los voluntarios para familiarizarse con el trabajo que realizan; y de los coordinadores para tener una visión general del voluntariado universitario.

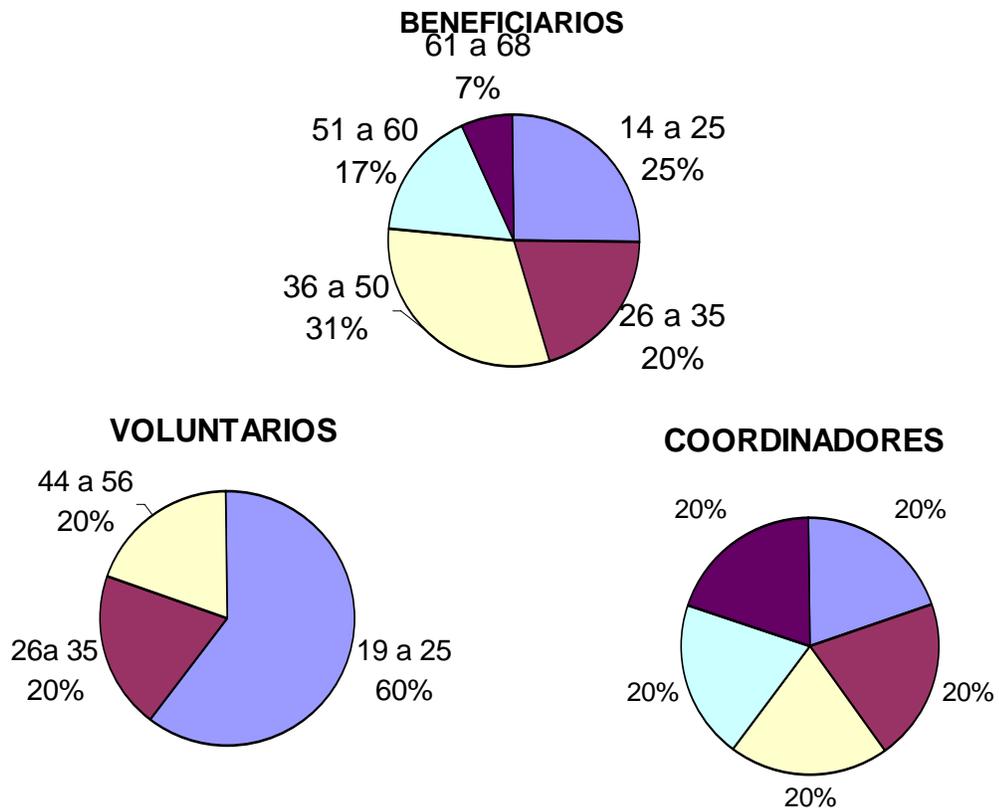
Luego se organizaron dichos resultados en cuatro apartados para una mejor comprensión del tema objeto de estudio, tomando en cuenta los datos generales de los entrevistados, aspectos generales del voluntariado universitario, el aporte al desarrollo social y económico del país, así como del voluntariado universitario y su relación con Trabajo Social, tal como se presenta a continuación:

3.3.1 Datos Generales de los entrevistados

En cuanto a los datos generales de los entrevistados se tomó en cuenta la edad, sexo, situación civil, religión, nivel de escolaridad, profesión y oficio, cargos y responsabilidades, para tener una visión general del perfil de los involucrados en los programas de voluntariado universitario, los cuales se presentan a continuación:

GRÁFICAS No. 1

GRUPOS POR EDADES



Fuente: Trabajo de campo, 2003

Dentro del grupo de beneficiarios de los programas de voluntariado desde los 14 a 68 años de edad, predominando los que se encuentran entre las edades de 36 a 50 años edad; seguidos por los intervalos de 14 a 25 y de 26 a 35 con el 20% y 7% de 61 a 68 años de edad respectivamente.

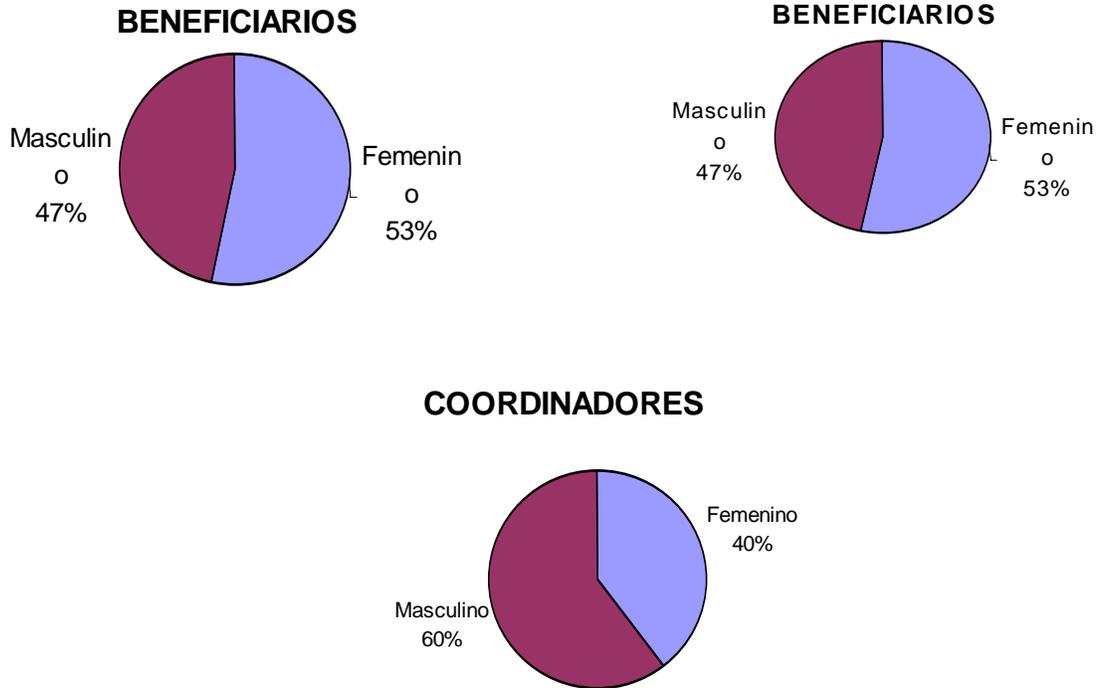
En el caso de los voluntarios, todos son universitarios mayores de edad, predominando los que se encuentran entre los 19 a 25 años de edad con el 60%; entre 26 a 35 el 20%; y otro 20% entre los 44 a 56 años de edad.

Con relación a las edades de los coordinadores entrevistados se tienen de 21, 23, 36, 42 y 52 años de edad, lo cual demuestra que no existe limitante de edad para coordinar y/o participar dentro de los programas de voluntariado universitario, ya que precisamente es un trabajo que requiere buena voluntad y responsabilidad, al igual para recibir los beneficiarios, no existe discriminación.

Con base a lo anterior se puede decir que es importante que tanto estudiantes como profesionales del Trabajo Social no importando su edad, deberían de involucrarse en los programas de voluntariado en las distintas universidades, ya que son profesionales que cuentan con la capacidad para trabajar directamente con poblaciones necesitadas.

GRÁFICAS No. 2

GRUPOS POR SEXO



Fuente: Trabajo de campo, 2003

Según se muestra en estas gráficas predomina población femenina en el grupo de los beneficiarios ya que del sexo femenino hacen 53%; y el 47% de masculino; de los voluntarios el grupo masculino con el 60%; y el 40% de población femenina; en cuanto a los coordinadores un 80% son del sexo masculino; y el femenino con un 20%.

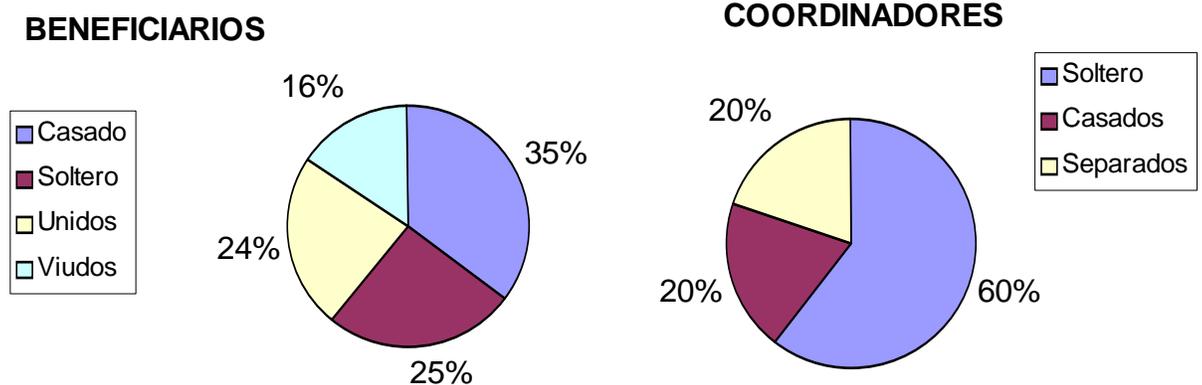
Como se puede ver en los dos grupos que hacen trabajo voluntario predominan los hombres, pero no es porque las mujeres no tengan capacidad para hacerlo, sino que de por sí esta población

juega más roles sociales que se consideran predominantemente femeninos.

Pero en el caso de los beneficiarios la población masculina es en menor porcentaje ya que son los hombres los que salen a trabajar, y las mujeres son las que conllevan la carga de las responsabilidades de sacar adelante al hogar, por lo cual se supone que a la hora de la entrevista fueron las que más participaron.

GRÁFICAS No. 3

ESTADO CIVIL DE LOS ENTREVISTADOS



Fuente: Trabajo de campo, 2003

En su mayoría los beneficiarios corresponden al estado civil de casados con el 35%; unidos el 24%; el 25% son solteros; y viudos el 16%.

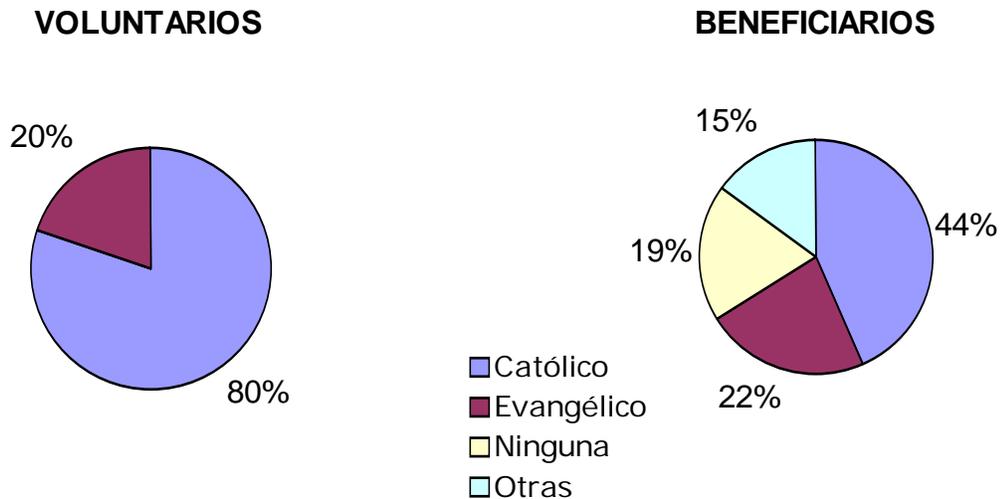
En el caso de los coordinadores se tiene que en su mayoría corresponden a la situación civil de solteros con un 60%, en menor

escala pero en igual porcentaje los casados y los separados.

En el caso de los solteros como los separados, se considera que tienen un poco más de tiempo para dedicarse a las actividades del voluntariado, sin embargo también los casados no escatiman esfuerzos para dedicarse al trabajo voluntario, lo cual es digno de mérito.

GRÁFICAS No. 4

RELIGIÓN DE LOS ENTREVISTADOS



Fuente: Trabajo de campo, 2003

Es importante que todas las personas profesen alguna religión, ya que en alguna medida permite conservar los valores humanos, al respecto se tiene que en su mayoría con el 80% los voluntarios universitarios profesan la religión católica; y solamente el 20% en el rubro de otras denominaciones, los entrevistados hicieron mención

con relación a la religión ateo, marxista y bautista, aunque realmente no se pueden llamar religiones.

De los beneficiarios se tiene que el 44% son católicos, el 22% son evangélicos, el 19% indicó ningún tipo de religión y el 15% otras denominaciones dentro de lo cual mencionan el ecuménico.

En cuanto a la religión que profesan los coordinadores, se tienen que el 100% son católicos, por lo cual no se consideró necesario graficar.

Como parte de los datos generales de los entrevistados se tomó en cuenta la profesión y oficio, resultados que por diversidad de respuestas no se presentan en gráfica, sin embargo por lo importante que es para el estudio se describen a continuación:

Es importante dar a conocer que en su mayoría los entrevistados del grupo de coordinadores como de voluntarios son profesionales de las distintas disciplinas, dentro de los cuales se tiene un Médico y Cirujano y un Arquitecto, lo que indica que el voluntariado universitario es multidisciplinario en beneficio de las comunidades que atienden, sin embargo no se cuenta con Trabajadores Sociales.

Es importante dar a conocer que los que participan como voluntarios, se tienen en menor escala Mecánico, supervisor de obra y catedrático universitario con el 10% cada uno.

Dentro de la clasificación que se le dio a la profesión del grupo de beneficiarios se tiene a nivel profesional el 8%, dentro de lo cual se tomó en cuenta Ingeniero infieri, arquitecta y topógrafo; en el rubro de profesionales del nivel medio que hacen el 12%, profesor y perito contador; estudiantes el 12% de las distintas carreras; obreros el 10%; amas de casa el 22%; de servicios el 8%; y ninguna profesión ni oficio el 8%.

Al mismo tiempo, con relación al cargo que ocupan los coordinadores en cada programa de voluntariado en las distintas universidades, aunque su estructura es parecida a los cargos que ocupan los denominan de diferente manera teniendo que dentro de los entrevistados el 60% son coordinadores; el 20% Presidentes y otro 20% secretarios.

El tiempo de ocupación en cada cargo varía entre universidad y universidad, teniendo que de los entrevistados tienen de ocupar el cargo solamente 2 meses, 2 y 4 años el 60% cada periodo; y el 40% ya llevan 6 años.

En cuanto a las responsabilidades asignadas y ejecutadas por los coordinadores, vale mencionar: Coordinar, planificar actividades, capacitación de prevención de desastres, educación y Voluntariado, administración técnica académica y de presupuesto, coordinar con organizaciones nacionales e internacionales, (Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional EPSUM-USAC).

Coordinar y dirigir cada uno de los proyectos del Programa de Voluntariado, en algunos casos llevar el Control académico de Arquitectura de Interiores y Ambiental del grupo de Práctica Profesional Supervisada; organizar y dirigir, (Universidad Mariano Gálvez).

En otros casos coordinan y promueven las visitas escolares en los centros educativos, diseñar material para fortalecer los tours, difundir la promoción del museo, (Universidad Francisco Marroquín).

También servicio social mensualmente en Hospitales, Asilos de Ancianos, Hogares y Guarderías, coordinar todas las actividades, charlas, (Universidad del Valle de Guatemala).

En cuanto a la escolaridad de los entrevistados se tomó en cuenta solamente de los beneficiarios, ya que los coordinadores y voluntarios todos son del nivel superior.

Y de los beneficiarios se tiene que en su mayoría solamente han terminado la escuela primaria el 46%; el 13% el nivel básico; y el 41% son analfabetas.

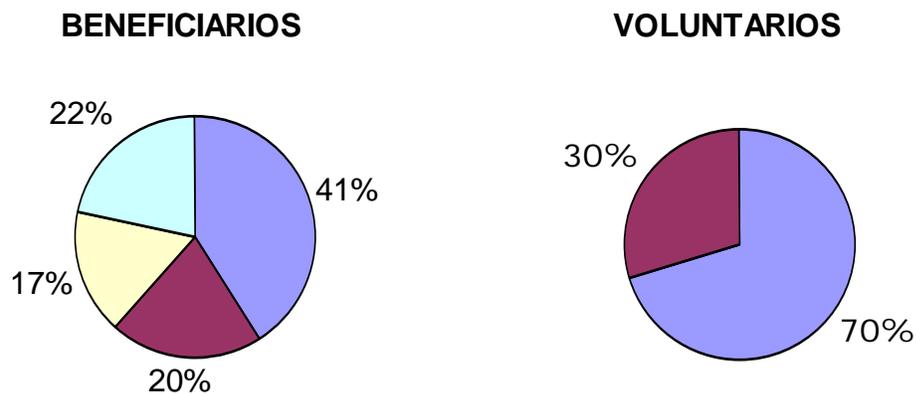
Además el 100% de los entrevistados indicaron conocer a algún grupo de voluntarios y dijeron que los voluntarios universitarios vienen de las distintas universidades, haciendo referencia a las universidades que cuentan con voluntariado, que fueron las que se tomaron para realizar el estudio.

3.3.2 Aspectos Generales del Voluntariado Universitario

En este apartado se presenta todo lo relacionado al voluntariado universitario, tomando en cuenta desde sus motivaciones y el tiempo que tiene de participar, trabajo que realizan participación, también aspectos como lo que les gusta o lo que no, del trabajo voluntario, así como de las limitantes que enfrentan.

GRÁFICAS No. 5

MOTIVACIONES PARA REALIZAR TRABAJO VOLUNTARIO



Fuente: Trabajo de campo, 2003

Según opinión de los beneficiarios entrevistados las razones que mueven a los voluntarios para Ayudar a las comunidades más necesitadas, porque tienen el carisma de ayudar a quien lo necesita, llevar alegría, tener amor por los necesitados, espíritu de solidaridad y tienen tiempo libre para ayudar, dijeron el 41%.

Rescatar áreas verdes y recreativas, brindar sus conocimientos, es su trabajo, les sirve de práctica y a la vez ayudan el 20%; por amor a nuestra cultura maya y a nuestra Guatemala el 17%; porque se solicitó a la municipalidad, por conocer la comunidad desde su inicio, así como interés de los habitantes el 22%.

Al respecto, el 70% de los voluntarios manifestó que lo que les ha motivado a dedicarse al voluntariado es por amor al arte, espíritu de servicio, ayudar a la comunidad, valores cívicos, transmitir y adquirir conocimientos, formación de estudiantes, promocionar el patrimonio cultural, el medio ambiente, el liderazgo y promover por punteo.

El 30% señaló que por amor a Dios y agradecimiento, servicio, así como reforzar su conciencia de clase.

Vale resaltar que algunos indican que por amor al arte, porque les gusta ayudar a la comunidad, por el trabajo de albañilería puesto que ya no se ven parques ecológicos; también el deseo de promocionar el patrimonio cultural, despertando el interés en los estudiantes.

Algunos dijeron que es una oportunidad de brindar cariño, amor y alegría a la gente que lo necesita, así como de promover el medio ambiente, ya que se está deteriorando, y a la vez obtener un punteo en su Práctica Profesional Supervisada.

Otros señalaron que es importante participar activamente con liderazgo y contribuir al mejoramiento de nuestra realidad, así como por razones de trabajo, por valores cívicos, deseo de transmitir y adquirir conocimientos.

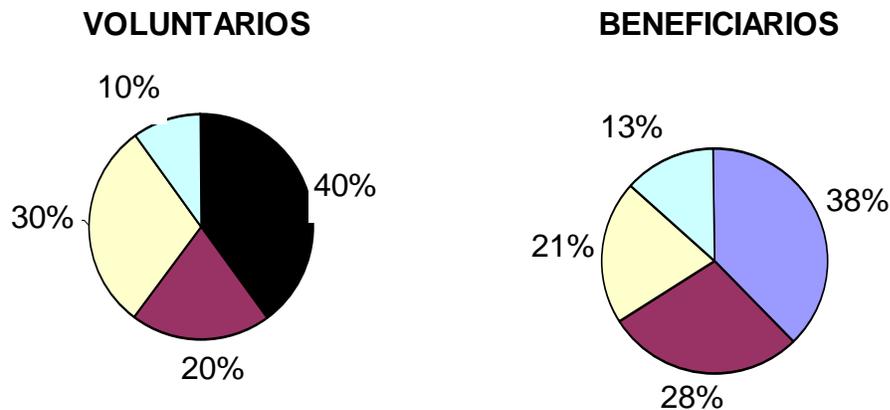
Primero por el Amor de Dios y agradecimiento, también porque es una actividad formativa para el estudiante y al mismo tiempo se ayuda a las personas necesitadas, principalmente a la población de más escasos recursos y servir a los que necesitan.

Vale mencionar que de los voluntarios entrevistados tienen de participar dentro del programa de voluntariado universitario, solamente el 10% tienen seis años; el 40% dos años; el 20% año y medio; y el 30% menos de un año que va entre los 2 a 6 meses; por lo que se puede observar que va en aumento la participación del voluntariado.

Según opinión de los beneficiarios entrevistados indican que con relación al tiempo que tienen de recibir apoyo por parte de voluntarios universitarios, el 21% dijo que menos de un año y otro 21% que 1 año; 2 años el 19%; 3 años el 12%; 4 años el 9%; desde hace mucho tiempo dijo otro 9%.

GRÁFICAS No. 6

LO QUE MÁS LES GUSTA DEL VOLUNTARIO UNIVERSITARIO



Fuente: Trabajo de Campo 2003

El voluntariado de las universidades realizan diversos trabajos, en los cuales coincidieron en un 40% en decir que lo que más les gusta del trabajo que realizan es conocer el país, ayudar a las personas que más lo necesitan, la relación que tienen con la naturaleza y con los compañeros, la motivación, el ambiente del parque y lo que se aprende.

El 20% manifestó que lo que más les gusta es trabajar proyectos con personas pobres; trabajar por Cristo que es el Centro de toda actividad; que creen que cristo los lanza a la misión de ayudar al que lo necesita; a otros les da satisfacción personal; que las personas se sienten bien cuando las visitan; al mismo tiempo

que través del voluntariado ayudan a su comunidad, ya que son parte de sus valores, el 30% dijo ver sonreír a los ancianitos y a los niños, así como la superación personal que se obtiene. Del 10% no se supo porque no dio respuesta a la pregunta.

En el caso de lo beneficiarios en cuanto a lo que más les gusta del voluntariado universitario indicaron: la paciencia, el conocimiento que tienen de su trabajo, que le tienen amor y paciencia a los niños, el interés por enseñar, y el amor con que lo hacen, dan plena confianza, nos enseñan, ayudan, organizan, todo lo que han hecho por la comunidad, su forma de tratarnos y enseñarnos, nos instan para que salgamos adelante, nos tratan bien, y las cosas que nos traen el 40%.

El entusiasmo, deseos de trabajar, aprender cosas nuevas de construcción, los deseos de apoyar sin pedir nada a cambio, contagian su entusiasmo, mantienen nuestras áreas verdes, su interés, su participación el 35%.

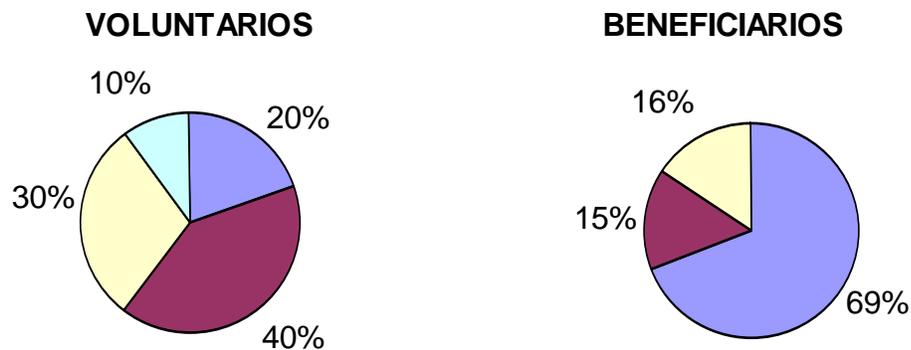
Que nos traen comida, nos quieren, tratan bien y nos dan cosas, se preocupan por nosotros, son alegres, amables y buenos, nos dan cariño y fortalezas, son personas con un gran corazón, tratan por igual a todas las personas el 25%.

Con relación a lo que más les agrada del voluntariado universitario, los coordinadores argumentaron que es el poseer compromiso social; los lazos de amistad y satisfacción de ayudar al

prójimo; el interés de los alumnos de ayudar al que necesita; que a través de estas actividades los voluntarios tienen una actitud más humilde; y el dar a conocer la historia y promover sus valores, a la vez que los estudiantes conozcan más de lo nuestro, teniendo un porcentaje del 20% cada argumento.

GRÁFICAS No. 7

LO QUE NO LES GUSTA DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO



Fuente: Trabajo de campo, 2003

Respecto a lo que no les gusta a los voluntarios de participar en el programa de voluntariado, el 40% hizo referencia a la poca participación de las demás facultades, escuelas y universitarios, además que a algunos de sus compañeros no les gusta ayudar al prójimo.

El 20% puntualizó que lo que no le parece es la desorganización en la planificación del trabajo y la falta de recursos; sin embargo el

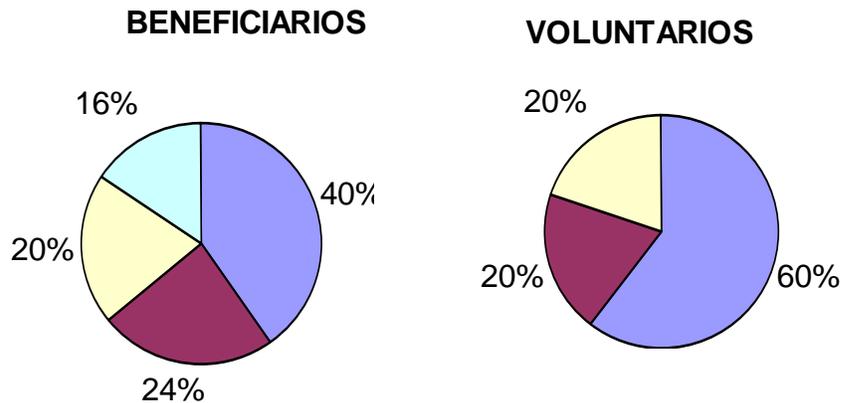
30% indicó que todo les gusta; y el 10% no contestó.

En cuanto a la opinión de los beneficiarios de lo que no les parece del voluntariado universitario, el 69% indicó que todo les gusta, porque lo que hacen es bueno; que a veces se olvidan de los pobres manifestó el 15%; y el 16% dijo que a veces cuesta que lleguen, no van muy seguido a las comunidades.

En el caso de los coordinadores opinan que lo que no les gusta del trabajo que realizan como voluntarios es que necesitan apoyo financiero y una infraestructura adecuada en el campo de acción; la falta de constancia, responsabilidad y compromiso en las actividades de los proyectos; el poco tiempo que se utiliza en dichas actividades; y que se apunten a ir y no lleguen, porque les da pereza o asco todos con un 20%; y otro 20% manifestó que todo le gusta.

GRÁFICAS No. 8

LO QUE HA SIGNIFICADO EL TRABAJO DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO PARA LOS ENTREVISTADOS



Fuente: Trabajo de campo, 2003

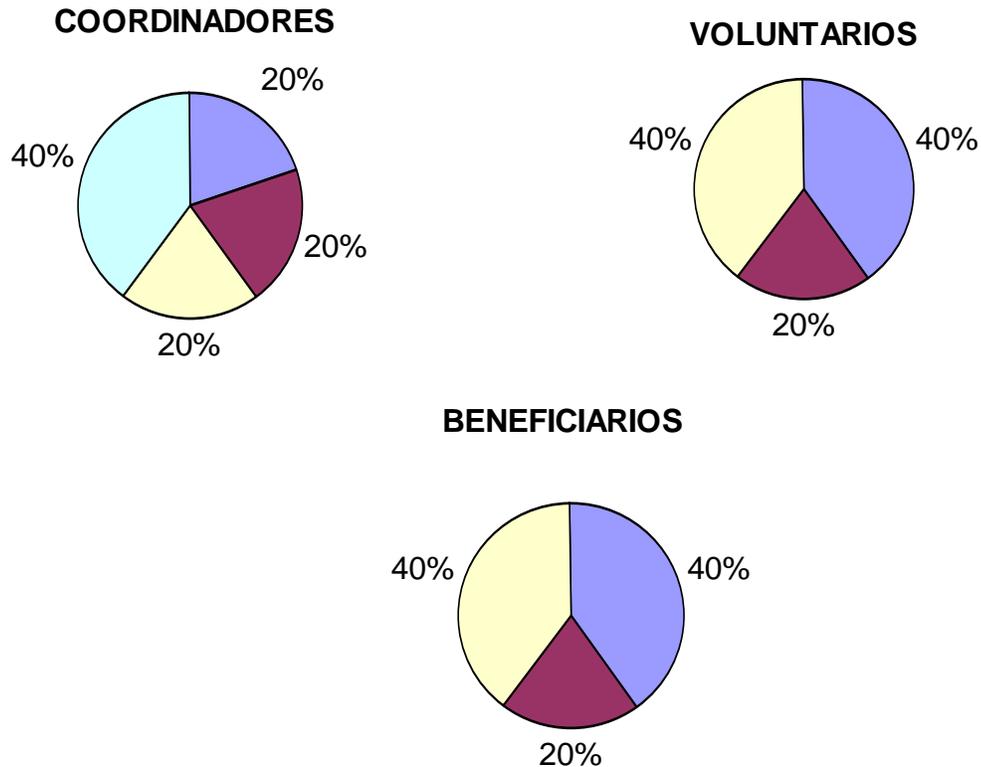
Según los entrevistados el trabajo que realizan los voluntarios universitarios ha significado: ayuda, ejemplo, beneficio, desarrollo de nuestras comunidades, participación, gran apoyo, satisfacción, la universidad tienen una visión social, más unión, conocimientos, un avance y desarrollo, gran ayuda para el pobre, dijo el 40%.

El 24% manifestó que ha significado satisfacción, porque valoran lo que se está rescatando, avance educativo, un aporte importante sobre la cultura maya en Guatemala, apoyo a la niñez, trabajo muy interesante para los alumnos que visitan el museo.

Al igual que el 20% indicó un alivio a nuestro dolor, un apoyo para poder salir adelante, un gran ejemplo, alegría y regalos porque no tenemos familia, contar con un amigo o amiga en momentos tristes, apoyo para nosotros los ancianos. Del 16% no se supo.

Tomando en cuenta que voluntariado es prestar un servicio de solidaridad social, atendiendo a la solución de problemas que afectan a determinados sectores de la población, fue muy interesante conocer que para los voluntarios el trabajo realizado ha sido significativo, ya que el 60% concluyó que ha sido de satisfacción personal, crecimiento intelectual, ampliación de sus conocimientos a través del servicio, puesto que ponen en práctica todo lo que han aprendido, una experiencia valiosa que les ha cambiado la vida para bien.

Además, es importante resaltar que a la vez que el ser voluntario universitario ha tenido significación positiva en general para los voluntarios entrevistados, también opinan que han tenido beneficios tales como: darse a conocer, compartir sus conocimientos, conocer a muchas personas, adquirir experiencia en construcción de parques en lo ecológico y el ecosistema. El 20% expresó que lo que ha significado para ellos es el interés para investigar acerca del arte en general específicamente el maya, aprendizaje de sistemas constructivos, ecológicos, rescate y conservación del ambiente; del otro 20% no se conoció lo significativo del trabajo voluntario porque no dieron respuesta a la pregunta.

GRÁFICAS No. 9

Fuente: Trabajo de campo, 2003

Entre las limitantes que manifiestan los voluntarios están: el tiempo, falta de apoyo de su Unidad Académica, el desinterés, la falta de importancia en esta labor indicó el 40%; la cantidad de solicitudes, la apatía de jóvenes, los recursos económicos insuficientes coincidió el 40 %; nos limitan el que no vengan suficientes y diferentes niños y niñas de escuelas y colegios opinó el 20%.

En cuanto a las limitantes los coordinadores dijeron que existe una variedad con las cuales se enfrentan los programas de voluntariados universitarios, dentro de los cuales predominan según

indican, el factor tiempo, apoyo de su Unidad Académica; desinterés, la falta de importancia en esta labor; la cantidad de solicitudes que demandan apoyo; La apatía de jóvenes y recursos económicos insuficientes.

En el caso de la universidad Francisco Marroquín, lo que les limita es que no asistan suficientes y diferentes niños de escuelas y colegios a visitar el museo, también la delincuencia y problemas políticos.

Es importante resaltar que por las mismas limitantes que prevalecen en los programas de voluntariado universitario, se presume que se han dejado de atender algunas necesidades en las comunidades que intervienen, por lo tanto al preguntárseles qué necesidades han dejado de atender, los entrevistados que dieron respuesta a la pregunta dijeron que muchas por falta de recursos económicos y humanos; las cuales no especificaron indicaron además que se deben satisfacer las cuestiones primarias.

Los beneficiarios entrevistados respondieron que entre las limitantes que ellos consideran que tienen los voluntarios para realizar sus actividades, están la falta de recursos económicos, médicos, el tiempo, de colaboración, distancias, falta de apoyo de algunas autoridades locales y municipales, según el 40%.

También considera que muchas de las personas son evangélicas y forma de pensar es diferente, la apatía, el factor tiempo y los

horarios de estudio dijo el 20%.

Del mismo modo el 40% infirió en poca participación del estudiantado, falta de interés del profesorado y alumnos con poca motivación.

Fue importante conocer la opinión de los beneficiarios acerca del trabajo que han llevado a cabo los voluntarios universitarios, a lo cual indican que han realizado un gran trabajo, sembraron árboles, capacitaron en desastres, hicieron jornadas de salud, dieron medicina y consulta, trabajaron en reforestación, brindaron asesoría técnica, gestionaron pupitres, entregaron de útiles y capacitaron a comités dijo el 33%.

Ayudan con lo que pueden, con comida, ropa, regalos, piñatas, útiles escolares, medicamentos para el centro de salud, han dado árboles, vitaminas, hicieron fiestas, baratíos exteriorizó el 27%.

El 24% manifestó brindaron conocimientos y educación a los niños del hogar, dieron a conocer la cultura maya, charlas y recorridos por el museo; construyeron parques, trabajaron en el rescate de áreas verdes, entre otros construyeron banquetas, el mirador y un rancho el 16%.

También se conoció por opinión de los voluntarios universitarios las actividades que realizan, dentro de las cuales predominan: atención en salud, incluido historias clínicas, exámenes médicos;

mejoras a viviendas, entrega de útiles escolares, baratíos, alfabetización, capacitaciones, charlas sobre Jesús; deportivas, asesoría y de reforestación; visitas a niños y ancianos en asilos, guarderías y hogares; y talleres a grupos de escolares, guías de museo.

El procedimiento para realizar las actividades los voluntarios indicaron que lo hacían previa inscripción, priorizando necesidades, por convocatoria, se evalúan y planifican la actividades. Además indicaron que envían solicitudes para que envíen estudiantes y los catedráticos los contactan; a partir de ello intervienen, previo a la intervención reciben capacitación, en otros casos es parte de una práctica supervisada.

Al respecto los coordinadores indicaron que dentro del trabajo que se realiza por medio de los programas de voluntariado universitario son actividades de prevención en salud, jornadas médicas, prevención de desastres; conservación del ambiente, rescate a la tortuga marina, apoyo a la conservación de áreas protegidas; actividades de alfabetización y capacitaciones, previamente coordinadas.

Apoyan en las actividades de Pastoral, además ayudan a los más necesitados, (comunidades, escuelas, asilos, etc.) alfabetización y capacitación.

Otras actividades consisten en asesorar diseños y supervisión de

obras, así como la prestación de mano de obra, también aportando ropa o víveres.

En una de las universidades las actividades que predominan son: guiar a los estudiantes en recorridos por el Museo Popol Vuh, en donde se les explica sobre la historia de Guatemala, específicamente de los mayas, dándole talleres a los estudiantes.

Aunque en general se denomina voluntariado universitario, existen diferencias de acción entre una y otra universidad, por lo que es importante dar a conocer la opinión de los coordinadores de los programas del voluntariado universitario acerca de dichas diferencias, a lo cual indican que no existe mucha diferencia, sin embargo las diferencias se establecen por la condición social, así como depende de la clase de proyectos.

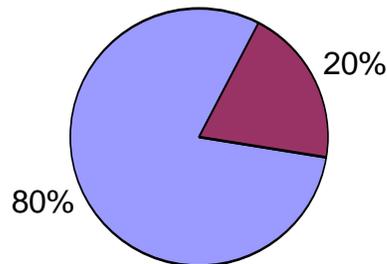
3.3.3 Aporte del Voluntariado Universitario al Desarrollo Social y Económico del País

En este apartado se describen los alcances obtenidos de la intervención de los voluntarios universitarios, según opinión de los entrevistados acerca del aporte hacia el desarrollo social y económico del país.

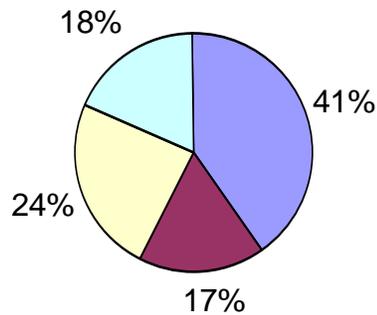
GRÁFICAS No. 10

CALIFICACIÓN QUE LE DAN LOS ENTREVISTADOS AL APORTE DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

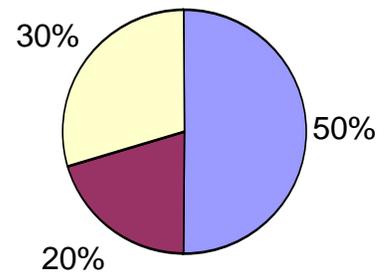
COORDINADORES



BENEFICIARIOS



VOLUNTARIOS



Fuente: Trabajo de campo, 2003

En cuanto al desarrollo social el aporte el 40% de los beneficiarios consideran que ha sido bueno el trabajo que realizan los voluntarios universitarios; excelente el 17%; muy Bueno el 24%; y el 19% no contestó.

Con relación al aporte del voluntariado universitario al desarrollo

de Guatemala, se tiene que el 50% de los voluntarios indicaron que ha sido bueno, pequeño pero avanza, positivo en beneficio de la población, obras pequeñas, un grano de arena comparado con lo que hay por hacer y no se hace.

El 20% dijo positivo, se concientiza en valores culturales, sociológicos, artísticos, y de la cultura maya; y el 30% no dio a conocer su opinión.

Los voluntarios en su mayoría que hacen el 60% respondió que el aporte al desarrollo social del voluntariado universitario ha sido atención médica, conservación del ambiente, educación en salud, prevención de desastres y promotores de actividades de servicio social.

El 80% de los [coordinadores](#) entrevistados opinan que el voluntariado universitario ha propiciado el desarrollo social de las comunidades; y el 20% dijo que no.

Según argumentan los entrevistados que a las comunidades que se han ayudado ha representado una forma distinta de ver la vida. En mínima parte, pues no cuentan con el recurso necesario.

Otras opiniones difieren de lo anterior puesto que indican "no nos enfocamos en programas para comunidades, sino más bien en instituciones de beneficencia".

En general que da sentido de pertenencia y se profundizan nuestros valores.

Además, no se puede decir que ha contribuido al desarrollo social, ya que el voluntariado no tiene tal impacto. También que es aceptable relacionado con el tiempo y los medios con que se cuenta para intervenir.

Muy positivo, por la concientización de personas que más adelante dirigirán empresas. Bueno, pues se aumenta el espíritu de identidad y perseverancia de los estudiantes.

Al respecto justifican que son muy pocos los que nos dedicamos a esta labor. Simplemente con un país con estructuras sociales desequilibradas y con sistemas injustos no progresa. Otros indican que al conocer más la historia de Guatemala, la hacen propia y aprenden a amar lo que conocen.

En cuanto a la contribución del voluntariado universitario al desarrollo económico del país, se tiene que según opinión de los entrevistados no tiene ningún efecto en este campo; que es un grano de arena relacionado con la necesidad que existe en el país; que es difícil poder ver resultados palpables, ya que va muy ligado a sociedades que funcionan con modelos sociales equilibrados.

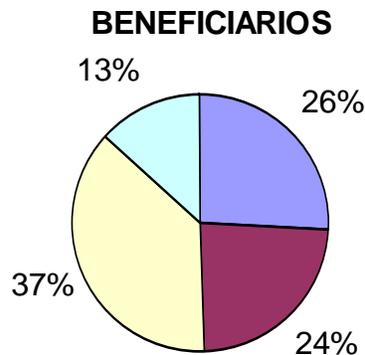
También que es una ayuda a las personas buscando la superación; no se puede aspirar a un desarrollo con un 70% de

pobreza en el país.

Siempre hablando de desarrollo, pero en el caso del desarrollo político, en su mayoría los entrevistados exteriorizaron que se puede decir que el fortalecimiento del Comité Nacional del Voluntariado, que se formó con la celebración del Año Internacional de Voluntariado; otros que no se tiene ningún efecto en este campo; el voluntariado ha abierto las puertas a muchos jóvenes a participar para que desarrollen destrezas.

Además hacen énfasis en que el voluntariado no tiene esos objetivos. Que el país está necesitado de personas preparadas y son las universidades las que deben brindar este recurso humano.

Retomando el desarrollo social el 20% dijo ser Guía escolar, tours por el museo Popol Vuh y talleres; otro 20% participación, ideas, ejecución de proyectos, elaboración de presupuestos y diseños de infraestructura, compra de materiales y transporte.

GRÁFICA No. 12**CONTRIBUCIÓN DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO
PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO**

Fuente: Trabajo de Campo 2003

Según los entrevistados la contribución de los voluntarios universitarios al desarrollo económico ha consistido en que: no cobrar nada y , lo que les proporcionan les sirve mucho el 26%.

Es fundamental el aporte de los voluntarios, muy bueno, efectivo, ya que el gobierno no aporta nada que mejoren la situación el 24%.

Ha sido bueno, porque ayudan a las personas y no cobran ni un centavo, el aporte es de gran ayuda para todos y para el país, es un ahorro el 37%. Aunque el 13% manifestó que no sabe.

En el caso del aporte al desarrollo social del trabajo que realizan los voluntarios universitarios el 100% de los entrevistados dijo que sí

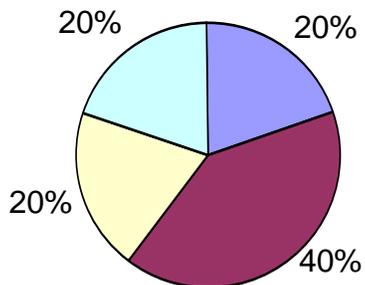
ha contribuido.

En cuanto a que si han mejorado las condiciones de vida de las comunidades en los aspectos económico, social y político con el apoyo del voluntariado universitario, el 100% manifestó que sí.

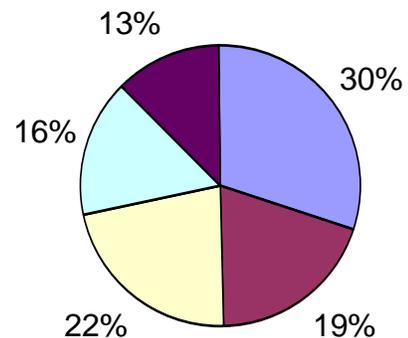
GRÁFICA No. 12

COMUNIDADES ATENDIDAS Y BENEFICIOS RECIBIDOS POR PARTE DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

**COMUNIDADES ATENDIDAS
POR EL VOLUNTARIADO**



**BENEFICIOS OBTENIDOS EN
LA COMUNIDAD SEGUN
BENEFICIARIOS**



Fuente: Trabajo de campo, 2003

Dentro de las comunidades atendidas por el voluntariado universitario según indica el 20% de los entrevistados tres comunidades de San Marcos, dos de Escuintla, La Unión, Jocotán, Camotán, Los Amates, Izabal, Alta Verapaz, Guatemala.

El 40% coincidió en hacer mención de las comunidades

Azacualpilla, Mataquescuintla, ciudad capital, San Antonio Acasaguastlán, Zacapa, Cobán, Estanzuela, Cobán, San Martín Jilotepeque, San Agustín.

Un 20% refirió Asilos de ancianos San Vicente de Paúl, comedor Bethania; otro 20% hizo referencia a colegios privados, escuelas públicas (pocas) y familias.

El 100% de los entrevistados opinaron que con su intervención por medio del voluntariado universitario las condiciones de las comunidades atendidas han mejorado en los aspectos económicos y sociales.

Parte de los beneficios que han obtenido los entrevistados ayuda, orientación, desarrollo, atención en salud, organización, asesoría, escritorios, comida, ropa, mantenimiento de escuelas y capacitación dijo el 30%.

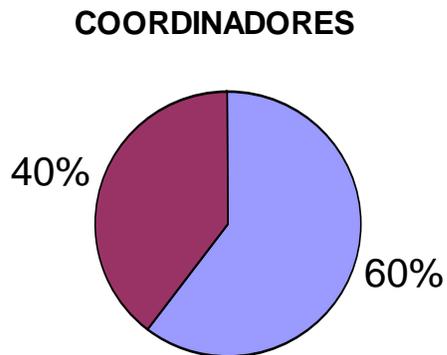
Regalos, alimentos, apoyo económico, compañía, amistad, fortaleza, aprendizaje de los niños y adultos, ropa, zapatos, cariño, amigos sinceros el 19%.

Parque ecológico, rescate de barrancos, parque ecológico, área verde, mano de obra, siembra de árboles, estudio de agua, el 22%.

Trabajar con arcilla, barro aprendizaje sobre la cultura maya, aprenden a hacer vasijas de barro, educación amplia sobre la cultura

maya, aprendizaje práctico sobre arqueología, el 16%.

GRÁFICA No. 12



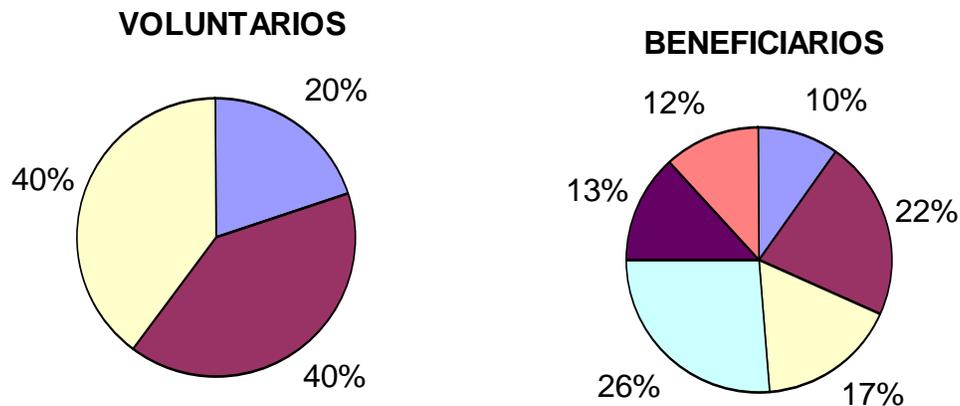
MEJORAMIENTO DE LAS CONDICIONES DE VIDA DE LAS COMUNIDADES CON APOYO DEL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO Fuente: Trabajo de campo, 2003.

Es importante resaltar que es alto el porcentaje que indicó que sí han mejorado las condiciones de las comunidades atendidas con el 60%, es porque consideran que se les han dado las herramientas para salir adelante, ser positivos y a valerse del amor de Dios.

Pero en el caso del 40% indicó que no, es porque en parte no trabajan directamente con comunidades.

GRÁFICA No. 14

**NECESIDADES DETECTADAS EN LAS COMUNIDADES
Y QUE NO HAN PODIDO INTERVENIR PARA
MINIMIZARLAS LOS VOLUNTARIOS UNIVERSITARIOS**



Fuente: Trabajo de campo, 2003.

Respecto a las necesidades detectadas los entrevistados hicieron alusión a la alimentación insuficiente, falta de desarrollo educativo, falta de infraestructura, económicas, sociales el 20%.

El 40% indicó la pobreza, pero no nos es posible atenderlas porque no se cuenta con recurso económico para proyectos de infraestructura, ayudamos con lo que podemos falta de cultura y educación.

Falta de escuelas, centros de salud, infraestructura, drenajes, ayuda económica en gran cantidad, falta de transporte, polaridad en la tenencia de recursos, otro 40%

Dentro de las necesidades que han dejado de ser atendidas se tiene que el 10% manifestó que son las de infraestructura; introducción de agua, proyectos grandes, nacimiento de agua, algunas pocas como caminos para bajar a los barrancos el 22%.

El 17%; manifestó estudios, charlas, seminarios, pavimento de las calles, sub estación de policía, drenajes, instituto para educación secundaria, cementerio, salón comunal, mercado, drenajes; tratamientos médicos lo dijo el 26%. Las que no les competen, las que están fuera de su alcance el 13%.

En cuanto a las necesidades que consideran que deben ser atendidas según opinión de los beneficiarios se tiene que el 35% manifestó las más importantes en la comunidad, las que estén entre sus posibilidades, ayudar a los niños y niñas y ancianos.

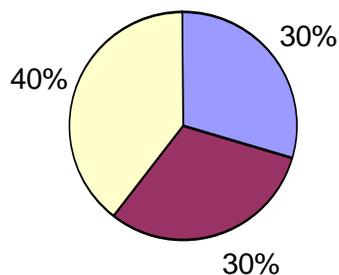
Estudios biológicos, manejo forestal, proyecto integral, estudios económicos, promoción y divulgación, educación, ayuda a los necesitados, todas las que sean de beneficio para la niñez guatemalteca el 28%.

Los problemas del agua, las calles, apoyar en el cementerio, drenajes, vertiente para agua el 27%; medicina, médicos, apoyar el necesidades básicas de las personas, el 24%.

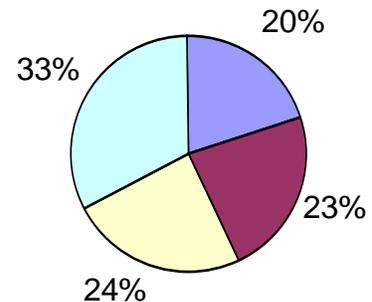
GRÁFICAS No. 14

PROYECTOS CON QUE CUENTAN LOS PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

PROYECTOS CON QUE CUENTAN LOS PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO



PROYECTOS EJECUTADOS POR EL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO



Fuente: Trabajo de campo, 2003.

Con relación a los proyectos con que cuentan los distintos programas de voluntariado universitario se tiene que el 30% son proyectos sociales; proyectos ecológicos también el 30%; y proyectos educativos y de capacitación el 40%.

Para atender a las comunidades cuentan con los recursos siguientes: conocimientos médicos, medicinas donadas, transporte, recursos de la comunidad y personales, herramienta, materiales y mano de obra indicó el 60%; fondos de la asociación, apoyo de empresas y colaboración de compañeros el 20%; objetos, ilustraciones, fotos, material audiovisual, auditivos, cajas de excavación, rompecabezas el 20%.

Los proyectos que han desarrollado los voluntarios universitarios son ecológicos, de reforestación, capacitación, dotación de pupitres, jornadas médicas, organización, entrega de víveres, ropa y zapatos, según lo manifestado por el 20%.

El 23% manifestó que los proyectos ha sido de elaboración de planos, estudios, construcción, presupuestos, reforestación, reforestación y de mantenimiento.

En el caso del 24%, dijeron que han sido proyectos de recaudación de fondos, entrega de medicinas, útiles escolares, reforestación, celebraciones, fiestas, charlas de motivación y visitas.

El 33% refirió que los proyectos son educativos y talleres prácticos con cerámica y barro.

Vale resaltar que según los beneficiarios la manera de realizar las actividades los voluntarios universitarios es:

Que llegan a conocer el área, escuchan los problemas y plantean soluciones, también hablan con el Alcalde, según el 18%; los comunitarios hacen una solicitud a la universidad, ya sea directamente o por medio de algún intermediario, o se solicita a la universidad por medio del asesor y luego se coordina, los voluntarios con su propios recursos se movilización, asimismo proporcionan materiales. Así también se coordinan la fecha y hora en que

recibirán a los estudiantes en las comunidades, con los profesores y directores de las escuelas dijo el 7%.

En otros casos los beneficiarios gestionan el apoyo de los voluntarios, luego estos de hacer un previo reconocimiento del área dan inicio al trabajo 3%.

El 18% indicó que la coordinación la realizan a través del presidente del comité y alcalde auxiliar, luego se realiza una calendarización.

El 13% indica que los voluntarios les visitan y realizan diagnósticos para detectar necesidades .

El 29% indicó que la coordinación es directamente con las monjas o encargada.

Envían invitación para poder conocer el museo y así llevar a los niños y niñas, coordinando actividades con las autoridades del museo para fijar la fecha y hora de visita, o con los profesores el 15%.

3.3.4 Voluntariado Universitario y Trabajo Social

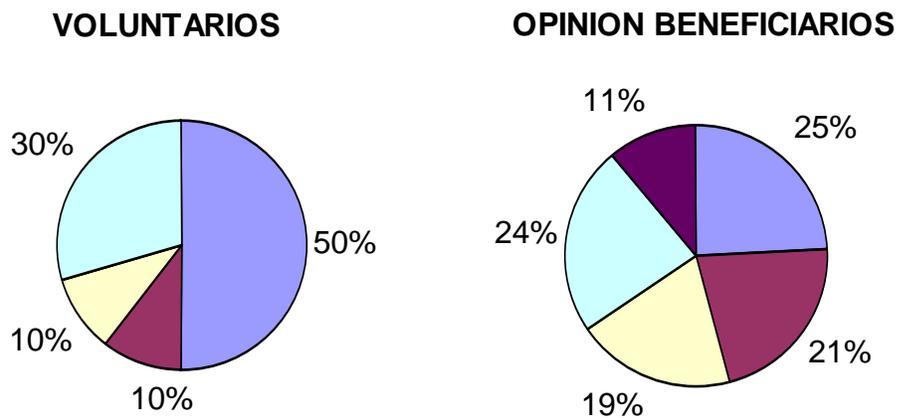
Siendo el voluntariado en general un servicio social a la población guatemalteca y Trabajo Social la disciplina especializada en el trabajo encaminado a elevar el nivel de vida de las personas en

los distintos niveles de intervención.

Por lo cual en este apartado se presentan los resultados de la investigación de campo, en cuanto a la participación de Trabajo Social en los Programas de Voluntariado Universitario.

GRÁFICAS No. 15

APORTE DE ESTUDIANTES Y PROFESIONALES DEL TRABAJO SOCIAL QUE PODRÍAN BRINDAR A LOS PROGRAMAS DE VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

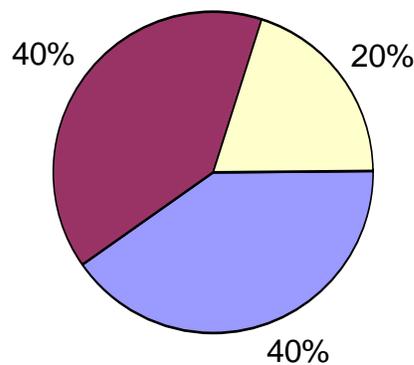


Fuente: Trabajo de campo, 2003

Respecto a que estudiantes y profesionales del Trabajo Social participen dentro de los programas de voluntariado universitario el 100% de los entrevistados opinaron que sí.

Y con relación al aporte que podrían brindar indicaron que todos los temas o proyectos que se desarrollen el 30%; dar ideas en base a su carrera, gestionar recursos, capacitar, brindar conocimientos de su área, apoyar en la búsqueda de solución a los problemas opinó el 50%.

COORDINADORES



Dar capacitación a agricultores, orientar a las personas el 10%; sugerir actividades que se puedan realizar en el museo otro 10%.

Consideran los beneficiarios entrevistados que el aporte que deberían brindar los estudiantes y profesionales en Trabajo Social es enseñar lo que ellos saben para mejorar y solucionar problemas, el 25%.

Hacer servicio social, enseñarle a salir adelante a las personas, y concientizar en las necesidades el 21%.

Estudios de investigación, apoyo a vecinos, orientación, y capacitación, orientación familiar el 19%; enseñar, animar, colaborar, participar en las actividades que hace el hospital, conocimientos teóricos y ponerlos en práctica el 24%; y el 11% manifestó que no sabía.

Asesorar la labor del voluntariado para cubrir con más peso las necesidades. Que la relación comunidad, universidad y escuela sea buena y abierta, apoyar en la solución de los problemas y/o necesidades de las comunidades indicó el 60%.

Su tiempo, esfuerzo y si pueden alguna donación ropa y víveres.
Apoyar en los diferentes programas

El 40% manifestó que el aporte sería su tiempo, esfuerzo y si pueden alguna donación de ropa y víveres, así como apoyar en los diferentes programas, puesto que se puede compartir lo que Dios nos ha dado de sobra, también porque las personas de Trabajo Social les gusta involucrarse con la sociedad.

Al referirse a las actividades que podrían realizar los estudiantes y profesionales del Trabajo Social dentro de los programas de voluntariado universitario son de capacitación, organización, seminarios, talleres, charlas, orientación, educación, recreación, evaluación, investigación, reuniones y las que les competen el 28%.

De Educación y orientación el 15%; de motivación, seminarios,

talleres, concientización, consejería, educativas y recreativas el 29%; reuniones y gestiones el 14%; y otro 14% no sabe.

Presentar diagnósticos de las comunidades a nivel económico y social, comunicación y relación con las comunidades

Recolectas para alguna celebración, depende del programa en el que participen, así se podrán involucrar.

Es trascendental que el 100% de los entrevistados, opinaron que a su criterio sí es importante que en los programas de voluntariado universitario se involucren estudiantes y profesionales del Trabajo Social, porque son un potencial valioso para el desarrollo de actividades a nivel individual, grupos y comunidad; que pueden contribuir con otro tipo de recursos que represente un mayor beneficio.

Inclusive, Trabajo Social contribuye a aliviar necesidades y tomar conciencia en general de la realidad de muchos guatemaltecos, asimismo sus conocimientos pueden ser un gran aporte para los programas.

Con relación a las actividades que consideraron los entrevistados que podrían realizar las estudiantes y/o profesionales del Trabajo Social en su mayoría un 60% coincidieron en decir, presentar diagnósticos de las comunidades a nivel económico y social, para estar seguros de que se está ayudando a la comunidad que lo

necesita; comunicación y relación directa con las comunidades, porque no se trata de ir a regalar algo, sino tener un contacto con quien lo recibe.

El 40% pensó en recolectas para alguna celebración, y depende del programa en el que participen, así se podrían involucrar.

A manera de conclusión, en su mayoría los integrantes de los programas de voluntariado universitario son personas que participan por tener vocación de servicio, sin embargo una minoría porque es parte de la curricula de estudios, tal es el caso de los estudiantes de la Universidad Mariano Gálvez.

Es importante resaltar que la mayor parte de los voluntarios se involucraron en dichos programas por amor al arte y porque les gusta ayudar a las comunidades, además de tener la oportunidad de brindar cariño, amor y alegría a la gente que lo necesita, y en general lo hacen por satisfacción personal, lo cual es una loable labor.

Sin embargo, en su mayoría los entrevistados opinan que la participación de personas voluntarias es mínima, al mismo tiempo para realizar el trabajo enfrentan limitantes principalmente relacionadas a la mala organización, a la falta de planificación adecuada y la carencia de recursos humanos y económicos.

Es trascendental el trabajo realizado por los voluntarios

universitarios en el mejoramiento social y económico de las comunidades atendidas, aunque no todos los programas trabajan con relación a esos aspectos.

Asimismo, la importancia que en general le dan los entrevistados a la participación de estudiantes y profesionales de Trabajo Social en los programas de voluntariado universitario, por lo cual con base a los resultados de la investigación de campo se plantea una propuesta profesional, del rol del Trabajador Social en los Programas de Voluntarios, misma que se presenta en el siguiente capítulo.

CAPÍTULO IV

TRABAJO SOCIAL Y EL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

Este capítulo tiene como objetivo principal presentar una propuesta profesional, la cual es de suma importancia porque la misma tiene como objetivo describir un proyecto, que al ejecutarse permitirá una adecuada intervención de la disciplina de Trabajo Social en los distintos campos de acción de la profesión con un programa de voluntariado a nivel universitario.

Porque el Voluntariado Universitario realiza actividades eminentemente sociales en pro del desarrollo social de las comunidades que atiende, promoviendo en alguna medida el esfuerzo propio y la autogestión.

Siendo importante la participación de estudiantes y profesionales del Trabajo Social para que interactúen en los distintos niveles de acción, que permita lograr la organización para enfrentar la problemática social que enfrenta la población en situación de pobreza, extrema pobreza y más vulnerable, ya que la filosofía de Trabajo Social está encaminada a elevar el nivel de vida de las personas.

Es de suma importancia que en los Programas de Voluntariado Universitario se cuente con profesionales del Trabajo Social, para que el trabajo sea fortalecido, por medio de diagnósticos, estudios

socioeconómicos, para determinar la situación actual de las comunidades a atender, a manera de involucrar a los comunitarios en los procesos de cambio en la búsqueda de su propio desarrollo integral.

También es importante señalar que la Escuela de Trabajo Social debe proyectarse a más comunidades, por medio de su incorporación a los programas de Voluntariado Universitario.

Por lo que la participación de profesionales en Trabajo Social sería directamente en la organización de grupos y comunidades, cubriendo las áreas de educación, capacitación, autogestión y acompañamiento, por medio de las funciones de investigación, planificación, ejecución y evaluación.

Así como apoyar el desarrollo del poder local y el fortalecimiento de la organización comunitaria. A la vez promover la participación activa de más voluntarios con vocación de servicio teniendo como objetivo apoyar a los comunitarios a mejorar sus condiciones de vida.

Por lo tanto los profesionales de Trabajo Social que participen en apoyo al voluntariado universitario, deberán ejecutar acciones que promuevan en los grupos y comunidades la cooperación, ayuda mutua, solidaridad y el deseo de superación personal, para ir sustituyendo la actitud individualista por una más colectiva.

También debe involucrarse en la elaboración de la planificación de programas y proyectos, así como en su ejecución y evaluación tomando en cuenta la opinión de los beneficiarios.

Se deben planificar y coordinar talleres sobre la importancia de la organización comunitaria, movilización, autogestión, trabajo colectivo, desarrollo y formación de líderes.

Las capacitaciones deberán tener enfoque de género, lo que permitirá ayudarles a cambiar su forma de pensar en relación a la subordinación respecto al sexo opuesto y fortalecer la confianza y valoración de sí mismas.

Se debe promover la investigación coparticipativa y la coordinación interinstitucional para superar las limitantes que los voluntarios universitarios tienen para realizar sus actividades de servicio social.

Igualmente promover la formación de grupos de voluntarios universitarios en las distintas unidades académicas, para ampliar la cobertura de servicio desde diferentes puntos de vista disciplinario, cada cual con sus propias herramientas.

La Escuela de Trabajo Social es la institución formadora de profesionales con fundamentación científica, para intervenir eficientemente en la solución de problemas de la población sin discriminación.

Por lo que se presenta una propuesta de intervención profesional, para que la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ofrezca a manera de voluntariado atención social, asesoría e investigación en beneficio de la población guatemalteca.

PROYECTO DE EXTENSIÓN Y DE SERVICIO VOLUNTARIO DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

4.1 Justificación

El trabajo voluntario fomenta la participación social y una intervención activa de las personas, que fortalecen la sociedad civil, porque el voluntariado en sus distintas formas canaliza los valores universales en términos de derechos humanos, democracia, solidaridad y desarrollo.

La Escuela de Trabajo Social en cumplimiento de los objetivos de la profesión debe “realizar investigaciones sistemáticas de la realidad, cuyos resultados amplíen el conocimiento de ésta, y sirvan para orientar la acción del Trabajo Social.

Promover el desarrollo integral de individuos, familias, grupos y comunidades mediante la organización y promoción social, para la autogestión y movilización popular⁴⁶, puesto que su misión es

⁴⁶ / Escuela de Trabajo de Trabajo Social. “Boletín Informativo”. Área de Formación Profesional Específica. Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, 1999. 1.

formar profesionales capacitados en proporcionar asistencia técnica a personas, familias, organizaciones y comunidades como contribución al bienestar social de la población mayoritaria, que solicita los servicios profesionales en los diferentes campos de acción.

En dicha intervención se hace necesario que se tomen en cuenta los principios de la profesión, los cuales se presentan a continuación:

- “- Observancia de los valores éticos de la profesión.
- Respeto a los Derechos Humanos.
- Respeto a la Dignidad Humana.
- Respeto a la individualidad.
- Reconocer las potencialidades de las personas.
- Tolerancia.
- Pluralismo.
- Solidaridad, cooperación y ayuda mutua.
- Guardar el secreto profesional.
- Respeto al derecho que tiene la población en la libre toma de decisiones en torno a los problemas que les afectan.
- Fortalecer las prácticas democráticas en la población.
- Partir de las necesidades, problemas, intereses y demandas de la población”. ^{47/}

Por lo cual se considera que la contribución de la Escuela de Trabajo Social, sería protagónica en su quehacer profesional, tomando en cuenta a estudiantes regulares y específicamente de las

^{47/} / Idem. Pág. 3.

distintas prácticas y profesionales que se desempeñan en los distintos campos de acción, para que apoyen y hagan realidad el presente proyecto. Y de esta forma genere un ejemplo de identificación con la problemática social y económica de la población mayoritaria, poniendo en práctica los objetivos de la profesión, principalmente el que se refiere a: “estudiar críticamente la problemática económica, social, cultural y ecológica en lo que corresponda a intervenir, aportando soluciones efectivas a las necesidades del problema”. ^{48/}

4.2 Objetivos

A. General

- Promover el compromiso social de los profesionales del Trabajo Social, en cuanto a la solidaridad y participación consciente en el proceso de desarrollo social y económico de la sociedad guatemalteca, para ampliar el espacio profesional no solo en el campo social sino laboral.

B. Específicos

- Brindar atención social en los distintos niveles de intervención del Trabajo Social.

^{48/} Idem. Pág. 1.

- Dar asesoría a familias y comunidades en la autogestión de su propio desarrollo.

4.3 Metas

1. Crear un bufete popular para brindar atención social en la Escuela de Trabajo Social.
2. Lograr que el 100% de las estudiantes de las distintas prácticas participen cada semestre prestando servicio voluntario.
3. Contar con 15 profesionales de Trabajo Social voluntarios para la atención de las personas que requieran los servicios.
4. Contar con 5 profesionales de Trabajo Social voluntarios para la coordinación de las distintas actividades.
5. Atender al 100% de la población que requiera de los servicios.

4.4 Metodología

Con este proyecto se pretende elevar el nivel de valoración de la profesión, con el cual se brindará atención social a la población necesitada en los distintos niveles de intervención, ya que en alguna medida su espacio ha sido incursionado por otros profesionales y en el peor de los casos por personas no profesionales.

Por lo cual el presente Proyecto de extensión y de Servicio Voluntario de la Escuela de Trabajo Social, deberá ejecutarse en las instalaciones de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Edificio S-1, o en su defecto en el edificio M-2 que debido al incremento de la población de primer grado fueron cedidas unas aulas, por lo que se considera que se cuenta con el espacio adecuado para echar a andar dicho proyecto.

Para su ejecución deberán realizarse reuniones con los estudiantes y profesionales voluntarios interesados e identificados con la causa, a manera de unificar criterios para solicitar el apoyo de las autoridades tanto de la Escuela de Trabajo Social como de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

En la primera reunión elegir a los representantes tanto estudiantiles como profesionales, para que sean ellos los que se encarguen de convocar a las reuniones y organizar los grupos de trabajo involucrando a todos los interesados, tomando la responsabilidad de la coordinación de cada grupo un profesional colegiado, quien deberá orientar las actividades y diligencias inmediatas a realizar.

Las atribuciones asignadas a cada grupo se describen a continuación:

A. Atención Social:

- Intervención social entre los diferentes campos de acción, salud, vivienda, educación, de bienestar social, cooperativismo, y con grupos de mujeres.
- Buscar las alternativas de solución a los problemas que presenten las personas que soliciten el servicio, ya sea a nivel individual, grupos o comunidades, e involucrarlos en la autogestión de la solución de su propia problemática.
- Realizar las gestiones institucionales adecuadas, que puedan involucrarse en la solución de la problemática.
- Tomar en cuenta la teoría y práctica en los niveles Individual y Familiar, Grupos y Comunidades

B. Atención de casos por problemas sociales dirigida a:

- Niños
- Adolescentes
- Mujeres
- Adultos Mayores

4.5 Recursos:

Para la ejecución del presente proyecto se estiman los recursos

siguientes:

A. Humanos

- Autoridades de la Universidad de San Carlos de Guatemala
- Autoridades de la Escuela de Trabajo Social
- Trabajadores Sociales en el grado de Licenciados con colegiado activo
- Trabajadores Social del nivel técnico
- Estudiantes de las distintas prácticas
- Estudiantes regulares que quieran participar en el voluntariado
- Población usuaria

B. Institucionales

- Universidad de San Carlos de Guatemala
- Escuela de Trabajo Social
- Instituciones de apoyo
- Organizaciones que puedan financiar el presente proyecto

C. Materiales:

- Material y equipo de oficina
- Documentos de apoyo

D. Financieros:

El financiamiento del presente proyecto, estará bajo la responsabilidad de los representantes de los distintos grupos de voluntarios, que se encargarán de gestionar los recursos.

4.6 Evaluación:

Se debe tomar en cuenta para realizar la evaluación de la ejecución del proyecto a los integrantes de los diferentes grupos de voluntarios, así como las personas o instituciones involucradas en el financiamiento del mismo.

La evaluación debe ser constante, en grupo y verbalmente en cada reunión de los comisiones, y una evaluación escrita mediante informe de actividades mensuales.

El presente capítulo es un aporte profesional desde el punto de Trabajo Social, el cual consiste en un proyecto de atención social en los distintos niveles y campos de acción de la profesión, mismo que deberá ser tomado en cuenta por las autoridades de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para ampliar la proyección social tanto de la Escuela como de la profesión en beneficio de la sociedad guatemalteca.

En conclusión, el proceso de la investigación en general para conformar el presente informe de tesis fue muy interesante, ya que

en el se contempla información importante, fidedigna y de trascendencia nacional, por lo que se espera que sea tomado en cuenta como fuente de información, así como de modelo para profesionales y estudiantes en Trabajo Social que se interesen en el tema-problema objeto de estudio.

No obstante el presente trabajo de tesis se reviste de importancia, porque a pesar de que el trabajo que realizan los programas del voluntariado universitario es eminentemente de beneficio social, en su mayoría no se cuenta con material escrito en cuanto a la sistematización de las experiencias, así como de los beneficios obtenidos por las comunidades atendidas.

Por lo cual en este trabajo de tesis, se ofrece teoría fundamentada con base a la experiencia de las fuentes primarias, así como documentales que permitieron sustentar la teoría principalmente la presentada en el capítulo I, que consiste en conceptos y definiciones relacionados con el contexto general de Guatemala, relacionados con la educación superior, así como con los programas y proyectos del voluntariado universitario.

Asimismo, aspectos generales de interés acerca de las universidades que cuentan con voluntariado, para tener una visión general en cuanto a sus antecedentes históricos, objetivos, alcances, programas, cobertura, la metodología de trabajo, así como la participación comunitaria de cada una de ellas, siendo de vital importancia, porque permitió cumplir con los objetivos planteados al

delinear la investigación.

De igual manera, se dan a conocer aspectos relevantes del aporte del voluntariado al desarrollo social y económico del país por medio del trabajo realizado, lo cual se logró a través de la ejecución de trabajo de campo.

También una propuesta profesional de la implementación de un Bufete Popular en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que permitirá involucrar a estudiantes y profesionales, en la búsqueda de soluciones a la problemática que presenten los futuros usuarios.

CONCLUSIONES

1. El voluntariado universitario en Guatemala, ha propugnado el desarrollo social y económico, ya que ha venido trabajando con la población más pobre y vulnerable de las comunidades atendidas, en los aspectos sociales brindar atención en salud, educación, capacitación, distribución de víveres y ropa, apoyo moral y económico en algunos casos; en cuanto a lo económico, obras de infraestructura, asesoría técnica, elaboración de estudios de conservación de suelos y de impacto ambiental, sin costo alguno.
2. Las características generales de los Coordinadores de los programas del Voluntariado Universitario que tiene se encuentran entre los 21 a 52 años de edad; predomina el grupo del sexo masculino; la mayor parte son solteros e igual porcentaje de solteros y separados; son profesionales y estudiantes del último grado.
3. Dentro de las actividades que realizan por medio de los programas son de prevención en salud, jornadas médicas, conservación del medio ambiente, reforestación, conservación de áreas protegidas, de alfabetización y capacitación. También apoyan actividades de pastoral en comunidades, escuelas, asilos de ancianos, guarderías y comedores infantiles y de ancianos.

4. En su mayoría los beneficiarios de los programas consideran que el trabajo ha sido bueno, pues justifican que son pocas las personas que tienen vocación de servicio y ayudar a los pobres, lo cual en alguna medida ha procurado el desarrollo de las comunidades atendidas.
5. Dentro de las generalidades de los voluntarios universitarios se evidencia que se encuentran entre las edades de 19 a 56 años, predominando los que tienen entre 26 a 35 años de edad; respecto al sexo predomina el masculino; también predomina los que profesan la religión católica; dentro de las profesiones sobresale el grupo de estudiantes de distintas unidades académicas.
6. Lo que ha motivado a los voluntarios a involucrarse en los programas de voluntariado universitario son los proyectos que se tienen con personas pobres; trabajar por Cristo que es el Centro de toda actividad; ver sonreír a los ancianitos y a los niños, así como el crecimiento personal y profesional que se obtiene.
7. Dentro de las actividades sociales que realizan los voluntarios están: jornadas médicas, educación en salud, ayuda a indigentes, a personas pobres.
8. Entre las limitantes para realizar el trabajo el voluntariado universitario según los voluntarios las que

predominan son falta de recursos económicos, médicos, de tiempo, de colaboración, distancias, falta de apoyo por las autoridades locales y municipales, la apatía, el traslape de horarios con el de estudios, falta de interés del estudiantado.

9. Dentro de las necesidades sentidas que necesitan urgente atención son: falta de servicios, alimentación y de infraestructura.
10. En general el voluntariado universitario es independiente entre una y otra universidad, por lo cual no existe unificación de criterios en su accionar, aunque su intervención se da de manera diferente y en distintos campos de acción, en alguna medida es un aporte al desarrollo social y económico de la sociedad guatemalteca, sin embargo falta mucho por hacer para elevar el nivel de vida de la población mayoritaria en situación de pobreza y extrema pobreza.

RECOMENDACIONES

1. Se sugiere que tanto estudiantes como profesionales de Trabajo Social de uno y otro sexo, como de distintas edades se involucren en los programas de voluntariado universitario.
2. Que las distintas universidades promuevan la participación de más voluntarios de las distintas unidades académicas, para que el servicio que se brinde sea más integral.
3. Incentivar al voluntariado universitario en la participación y formación de grupos, para contribuir al desarrollo social de las comunidades más pobres.
4. Que la universidad de San Carlos de Guatemala coordine con las universidades que tienen programas de voluntariado, a manera de establecer redes institucionales dentro de las universidades, para aunar esfuerzos en la atención de las comunidades más vulnerables.
5. Que los grupos de voluntarios unifiquen esfuerzos para gestionar y compartir recursos tanto materiales como humanos, a manera de lograr minimizar las limitantes que predominan en la realización de sus actividades.

6. Que las autoridades locales y municipales, presten todo tipo de apoyo a los voluntarios universitarios en beneficio de sus propias comunidades.
7. Se sugiere que el voluntariado universitario en general, unifique criterios entre sí, para que su aporte al desarrollo social y económico de la sociedad guatemalteca, tenga un alcance protagónico y se aprovechen de mejor manera los recursos.
8. Que la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, tome en cuenta la propuesta profesional de servicio voluntario, lo cual permitirá ampliar la proyección de la Escuela y de la profesión por medio de la atención integral que se pueda brindar a la población mayoritaria.

BIBLIOGRAFÍA

1. Ander-Egg, Ezequiel. "Diccionario del Trabajo Social". 11ª. edición. Editorial Hvmánitas. Buenos Aires, Argentina, 1994.
2. Asociación de Estudiantes de la Universidad Del Valle de Guatemala. "Plan de Trabajo 2002-2003". Guatemala, s/f.
3. Ayau Cordón, Manuel Francisco. "Mis Memorias y Mis Comentarios sobre la Fundación de la Universidad Francisco Marroquín y sus Antecedentes". Editorial UFM. Guatemala, C.A., 1992.
4. Cifuentes, Eliú, Lic., Coordinador de Asuntos Académicos. Entrevista realizada en la Universidad Mariano Gálvez. Guatemala, viernes 04 de abril de 2003.
5. Congreso de la República de Guatemala. "Ley de Desarrollo Social". Decreto Número 42-2001. Guatemala, 2001.
6. Congreso de Reforma Universitaria. Noviembre de 1995. Guatemala.
7. Consejo de Extensión Universitaria USAC. Marzo del 2001. Guatemala.

8. Consejo de Extensión Universitaria. "Documento Base del Consejo de Extensión". Dirección General de Extensión Universitaria de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Editorial Universitaria. Guatemala, marzo del 2001.
9. Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional -EPSUM-. "Informe de Evaluación del Programa Piloto de la Escuela de Voluntariado Universitario". Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, julio de 2002.
10. Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional -EPSUM-. "10 Aniversario EPSUM". Dirección General de Extensión Universitaria. USAC. Guatemala, 2002.
11. Escuela de Ciencias de la Comunicación. "Educación del Futuro con la Raíz de Nuestra Cultura". Congreso de Reforma Universitaria del 14 al 18 de noviembre de 1995. s/e. Guatemala, 1995.
12. González Del Valle, Jorge y Arnoldo Calderón G. "Naturaleza y Características del Ajuste Estructural y sus Posibles Consecuencias Socioeconómicas en Guatemala". Cuadernillo 29 del Departamento de Investigación y Tesis de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, 1993.

13. Haeussler, Marlen Arquitecta y Karen Cardona Arqueóloga. Entrevista realizada en el Museo Popol Vuh, ubicado en la Universidad Francisco Marroquín, Campus Central. Guatemala, martes 01 de abril del 2003.
14. Microsoft Corporation. Enciclopedia Microsoft Encarta". s/p. s/p. 2003.
15. Misión de Verificación de Derechos Humanos en Guatemala - MINUGUA-. "Informe del Secretario General sobre MINUGUA". Revista bimensual Manos a la Obra. Guatemala, septiembre-octubre, 2001.
16. Naciones Unidas. "Momento Decisivo para los Voluntarios". Sesiones plenarias del quincuagésimo sexto Periodo de Sesiones de la Asamblea General de Naciones Unidas. s/e. Nueva York, 5 de diciembre de 2001.
17. Pratt Fairchild, Henry. "Diccionario de Sociología". Décima primera reimpresión. Editorial Fondo de Cultura Económica. México, 1984.
18. Recinos, María Regina, Licda. y María José González, estudiante. Entrevista realizada en la Universidad Del Valle de Guatemala. Guatemala, viernes 28 de marzo de 2003.

19. Sandoval, Otto. Coordinador del Programa del Voluntariado de la Pastoral Universitaria Landivariana. Entrevista realizada en la Universidad Rafael Landívar. Guatemala, viernes 04 de abril de 2003.
20. Sistema de las Naciones Unidas en Guatemala. "Guatemala: El Rostro Rural del Desarrollo Humano". Editorial Magna Terra. Guatemala, 1999.
21. Universidad de San Carlos de Guatemala. "Crean Comisión de Desastres". Periódico: Universidad. Guatemala, Centro América, 29 de noviembre del 2001.
22. Universidad de San Carlos de Guatemala. Los Desafíos de la Investigación Universitaria ante la Realidad Nacional". IV Encuentro de Investigaciones. Consejo Coordinador e Impulsor de la Investigación -CONCIUSAC- y Dirección General de Investigaciones -DIGI- de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Segunda edición corregida y aumentada. Guatemala, 1993.
23. Universidad de San Carlos Guatemala. "Guatemala cuenta con la USAC". Editorial Servipresa C. A. Guatemala, 1997.
24. Universidad Del Valle De Guatemala. "Ideario, Misión y Visión". Bifoliar. s/e. Guatemala, s/f.

25. Universidad Francisco Marroquín. "Reglamento General para Estudios de Pregrado y Reglamento de Orden y Disciplina en el Campus". Departamento de Registro. Editorial Latingraf. Guatemala, 2003.
26. Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. "Programa de Orientación para Estudiantes de Primer Ingreso". Guatemala, 2002.
27. Universidad Rafael Landívar. "Él le dio una Buena Mano a toda la Humanidad". Trifoliar del Voluntariado Pastoral Universitaria. Guatemala, s/f.
28. Universidad Rafael Landívar. "Pastoral Universitaria Landivariana". Programa de Voluntariado. Guatemala, 2003.
29. Varios autores. "Ejercicio Profesional Supervisado". Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, 2002.
30. Voluntarios de Naciones Unidas. "Los VNU en América Central". Trabajando por la Paz. s/e. Ginebra, Suiza, s/f.
31. Von Hoegen, Miguel. "Organización Social: Notas Sobre el Pasado y Lineamientos para el futuro". Cuadernillo 30 del Departamento de Investigación y Tesis de la Escuela de

Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
Guatemala, 1993.

32. www.usac.gt/historia.html.html
33. Martínez López, José Florentín. Compilador. "Lecturas sobre Población, Vulnerabilidad y Riesgo". Ediciones CEUR-USAC. Guatemala, 1999.
34. Organización de Naciones Unidas -ONU-. "Tender la Mano". Informe Anual. Guatemala, 2000.