



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Rector	Dr. Luis Alfonso Leal Monterroso
Secretario	Dr. Carlos Enrique Mazariegos Morales

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Directora	Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida
Secretaria	Licda. María del Rosario Casanova de Rosado

**CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciada	Miriam Maldonado Batres
Licenciada	Rosaura Gramajo de Arévalo
Licenciada	Mirna Bojorquez de Grajeda
Licenciado	Rudy Ramírez Díaz

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Directora	Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida
Secretaria	Licda. María del Rosario Casanova de Rosado
Coordinadora IIETS	Licda. Belia Villeda Erazo
Tutora – Revisora	Licda. Aracely Quiroa
Coordinadora Área de formación Profesional Específica	Licda. Ana María García Noval

“Los autores serán responsables de las  
opiniones y criterios expresados en sus obras”.  
Artículo 11 del Reglamento del Consejo Editorial  
de La Universidad de San Carlos de Guatemala  
iii

## **ACTO QUE DEDICO**

- A DIOS:** Infinitas gratitud por ayudarme a alcanzar esta meta, y por Todo lo que me ha brindado en la vida.
- A MIS PADRES:** Miriam Margarita Gaitan de Gonzáles  
José Napoleón González  
Quienes han estado conmigo en todo momento gracias por Su apoyo, amor ya que sin ellos éste triunfo no hubiese sido posible con mucho amor.
- A MI ESPOSO:** Héctor Estuardo Foronda Pineda  
Por el amor expresado, en el apoyo y colaboración que me Brindo en todo momento.
- A MIS HIJOS:** Julio José Napoleón Rivera González  
Héctor Daniel Foronda González  
Pilares de mi vida, en quienes mi esperanza se traza las Metas de cada día, con mucho amor.
- A MIS HERMANOS:** Tania Jeanira González Gaitan  
Wladimir Napoleón González Gaitan  
Por toda una vida compartida, con mucho cariño.
- A MIS SOBRINOS:** José Rodrigo Alejandro Alarcón González  
Meylan Margarita Alarcón González  
Con cariño muy especial
- A MIS TIOS:** Candelaria de Hernández  
Santiago Hernández  
Cristina de Gaitan  
Gracias por el cariño mostrado, en todo momento.
- A MIS AMIGAS:** Ivonne Rivera  
Karla Solares  
Por su amistad y por cada momento compartido durante La carrera estudiantil-
- A MIS PADRINOS:** Dra Lisseth de Leony  
Lic. Luis Alfredo Mijangos Cajas  
Lic. Fredy López

## **TESIS QUE DEDICO**

**A:** Universidad San Carlos de Guatemala

**A:** La Escuela de Trabajo Social  
Fuente de mi formación profesional

**A MI TUTORA:** Lic. Araceli Quiroa  
Gracias por la orientación y aportes recibidos  
En el desarrollo del presente trabajo.

**MI ASESOR DE TESIS:** Lic. Fredy López  
Agradecimiento especial por brindarme su asesoramiento.



# INDICE

INTRODUCCIÓN.....	5
<b>1 <u>CAPITULO I MARCO TEORICO</u>.....</b>	<b>8</b>
<b>1.1 CONTEXTO HISTÓRICO NACIONAL .....</b>	<b>9</b>
1.1.1 CARACTERÍSTICAS GENERALES .....	9
1.1.2 INDICADORES SOCIOCULTURALES .....	10
1.1.3 INDICADORES POLÍTICOS .....	15
<b>1.2 CONTEXTO HISTÓRICO DEL INDE.....</b>	<b>19</b>
1.2.1 ORIGEN.....	19
1.2.2 DECRETO LEY DE CREACIÓN DEL INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACIÓN. INDE. .	23
<b>1.3 OBJETIVOS DEL INDE .....</b>	<b>28</b>
<b>1.4 ORGANIZACIÓN DEL INDE.....</b>	<b>28</b>
1.4.1 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL .....	29
1.4.2 POLÍTICAS DE LA INSTITUCIÓN .....	29
1.4.3 FINANCIAMIENTO .....	29
1.4.4 PLAN DE ELECTRIFICACIÓN RURAL .....	32
<b>1.5 DESARROLLO SOCIAL .....</b>	<b>33</b>
<b>1.6 ESTRUCTURA SOCIAL .....</b>	<b>35</b>
<b>1.7 ESTRUCTURA RURAL .....</b>	<b>36</b>
1.7.1 CARACTERÍSTICAS DE LA ESTRUCTURA SOCIO RURAL .....	37
<b>1.8 ELECTRIFICACIÓN Y DESARROLLO.....</b>	<b>37</b>
<b>1.9 USO PRODUCTIVO DE LA ELECTRIFICACIÓN .....</b>	<b>39</b>
1.9.1 TIPOS DE USO DE LA ELECTRICIDAD.....	39
<b>1.10 CONCEPTO DE TRABAJO SOCIAL .....</b>	<b>41</b>

## **2 CAPITULO II DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ALDEAS TROCHA 12 Y 13 44**

<b>2.1 ANTECEDENTES .....</b>	<b>44</b>
2.1.1 MUNICIPIO DE NUEVA CONCEPCIÓN ESCUINTLA .....	44
<b>2.2 UBICACIÓN, EXTENSIÓN Y LIMITES GEOGRÁFICOS.....</b>	<b>46</b>
2.2.1 ALDEAS TROCHA 12 Y 13.....	46
<b>2.3 CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS .....</b>	<b>47</b>
2.3.1 DEMOGRAFÍA .....	47
2.3.2 ECONOMÍA .....	47
2.3.3 AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA .....	49
2.3.4 COMERCIO.....	50
2.3.5 VIVIENDA.....	50
2.3.6 ALIMENTACIÓN .....	51
2.3.7 TRABAJO .....	51
<b>2.4 ACTIVIDADES CULTURALES .....</b>	<b>52</b>
2.4.1 EDUCACIÓN.....	52
2.4.2 RECREACIÓN .....	53
2.4.3 TRADICIONES Y COSTUMBRES.....	53
2.4.4 RELIGIÓN .....	53
<b>2.5 ORGANIZACIÓN COMUNITARIA .....</b>	<b>54</b>

## **3 CAPITULO 3 ANALISIS E INTERPRETACIÓN SOCIAL DE LA ELECTRIFICACION EN ALDEAS TROCHA 12 Y 13 ..... 55**

<b>3.1 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO DE ELECTRIFICACIÓN.....</b>	<b>55</b>
<b>3.2 INVESTIGACIÓN REALIZADA .....</b>	<b>56</b>
<b>3.3 CAMBIO DE COSTUMBRES FAMILIARES.....</b>	<b>60</b>
<b>3.4 ACTIVIDAD ECONÓMICA .....</b>	<b>62</b>
<b>3.5 ACEPTACIÓN AL VALOR DEL SERVICIO.....</b>	<b>64</b>
<b>3.6 SATISFACCIÓN CON LOS CAMBIOS PRODUCIDOS.....</b>	<b>66</b>
<b>3.7 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....</b>	<b>68</b>

<b>3.8 PROPUESTA DE TRABAJO SOCIAL .....</b>	<b>75</b>
<b>3.9 PROYECTO DE EDUCACIÓN EN EL USO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....</b>	<b>78</b>
3.9.1 JUSTIFICACIÓN.....	78
3.9.2 OBJETIVOS.....	79
3.9.3 METAS.....	80
3.9.4 COSTO APROXIMADO DE INVERSIÓN .....	81
3.9.5 RECURSOS .....	81
<b>Conclusiones.....</b>	<b>84</b>
<b>Recomendaciones.....</b>	<b>86</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>87</b>

## **GRAFICAS**

Grafico Consumo de Energía por Sector.....	40
Grafico No.1 Beneficios Percibios .....	58
Grafico No.2 Cambio de Costumbres.....	61
Grafico No. 3 Actividad Económica .....	63

Grafico No. 4 Aceptación Al Valor de Servicios.....65

Grafico No. 5 Satisfacción con los Cambios Producidos.....67

**INDICE DE CUADROS**

Cuadro No. 1 Consumos Mensuales Mínimos de Energía Eléctrica .....70

## INTRODUCCIÓN

Considerándose la electricidad como el motor del desarrollo de la sociedad, la cual brinda servicios sustanciales a los consumidores, provee la forma más efectiva de iluminación, ayuda a la carga de trabajo de los pobladores, permitiendo el incremento en la producción agrícola; facilita la variedad de servicios comunitarios tales como: alumbrado público, bombeo de agua, educación tradicional y extra escolar.

Esta electricidad ayuda al desarrollo del comercio y la industria y facilita la recreación.

Para que esta energía eléctrica contribuya al desarrollo integral de las áreas rurales del país, debe estar ligada a las condiciones de infraestructura, como lo son: vías de acceso y transporte extra urbano, comunicaciones, recursos para procesar la materia prima, equipo eléctrico así mismo recurso humano para trabajo y organización comunitaria. Con cada uno de estos servicios se mejora el ingreso económico de las familias rurales, eleva su condición a un nivel de vida mejor, favorece el desarrollo integral de las comunidades.

El objeto de estudio son dos Aldeas situadas en la Nueva Concepción Departamento de Escuintla, cercanas a Tecojate, llamadas Trocha 12 y 13. Son aldeas pequeñas en la cual se instaló el servicio de energía eléctrica a 226 usuarios certificados, los cuales ahora cuentan con el servicio de energía eléctrica en cada uno de los hogares.

El desarrollo de la investigación fue orientada por los objetivos establecidos en el diseño, de la misma los cuales son:

Generales:

- 1) Conocer los niveles de vida laboral y social que la electrificación aportara a estas comunidades.
- 2) Analizar los beneficios y el impacto que el servicio de energía eléctrica tendrá en la

población.

Específicos:

- 1) Conocer los cambios económicos y sociales provocados en la población por la electrificación.
- 2) Determinar si la electrificación ha contribuido a generar cambios económicos en la población.
- 3) Determinar la magnitud del impacto económico social, que se ha generado en la población, en relación al uso de la energía eléctrica.
- 4) Conocer como estos cambios económicos y sociales influyen en la dinámica de desarrollo de las Aldeas Trocha 12 y 13.
- 5) Establecer el aporte del Trabajador Social, en el Proyecto de Electrificación, Rural del INDE.

El trabajo de investigación permitió alcanzar los objetivos trazados, ya que fue posible realizar un análisis de la electrificación en las Aldeas Trocha 12 y 13 de Nueva Concepción Escuintla, permitiendo conocer el nivel de vida de los beneficiarios, la cobertura de la electrificación, así como el papel que juega ésta en el cambio de costumbres familiares.

Las Hipótesis señaladas fueron comprobadas mediante el proceso de investigación documental y de campo, concluyéndose para el efecto que la electricidad es la alternativa de desarrollo para las comunidades de reciente electrificación.

Para una mejor comprensión, el presente informe ofrece el siguiente cuerpo capitular:

El Capítulo 1: presenta las generalidades del contexto histórico de Guatemala, y el

contexto histórico del INDE. Esta presentación ofrece como temática general que contribuirá al análisis teórico así como fundamentación para la comprensión del objeto de estudio.

El Capítulo 2: se precisan los elementos característicos de las aldeas Trocha 12 y 13 objeto de estudio, y para el cual se proponen algunas alternativas para promover su desarrollo.

Y, finalmente el capítulo 3, se plasma el resultado final del estudio: de cómo las Aldeas se han beneficiado, su impacto y los factores determinantes que tendrá en los pobladores de dicha aldeas, la utilización del servicio de energía eléctrica, así como las limitantes que ésta presenta.

Finalmente se desea agradecer al Instituto Nacional de Electrificación INDE, y a la División de Relaciones Públicas, por la colaboración prestada en la realización de la presente investigación.

# 1 CAPITULO I

## MARCO TEORICO

En el presente capítulo se dan a conocer generalidades sobre, el contexto histórico de Guatemala, del INDE, Desarrollo Social, Estructura social, Estructural Rural, Electrificación y Desarrollo, Usos Productivos de la Electrificación y Concepto de Trabajo Social. Con cada uno de estos temas a desarrollar, permite conocer la problemática que afronta la sociedad guatemalteca, la cual constituye un marco para todas las localidades del país. En ella se encuentran los comunitarios de las “Aldeas Trocha 12 y 13”, Municipios del Departamento de Nueva concepción, Escuintla.

Guatemala es un país que tiene problemas estructurales y coyunturales; sin embargo los que como Trabajadoras Sociales, nos interesan son los socioeconómicos. Es decir aquellos que no permiten a los ciudadanos guatemaltecos satisfacer las necesidades mínimas en relación a alimentación, salud, vivienda, educación, oportunidad de empleo, recreación. Por lo que les impide participar en todo tipo de organizaciones sociales, que les permita alcanzar un mejor nivel de vida, destinados a promover el desarrollo local y consolidar la democracia como fundamento sociopolítico del proceso de desarrollo, que al país le es tan necesario.

El problema fundamental de la sociedad guatemalteca radica, en que la mayoría de la población vive en estado de pobreza y extrema pobreza, lo que se traduce a una insatisfacción generalizada de sus necesidades básicas, y una negación del bienestar y la realización humana.

La problemática económica y social de Guatemala, se deriva de causas estructurales y coyunturales derivadas de las particularidades de su formación social y de las modalidades de desarrollo capitalista y su globalización, produciendo grandes desigualdades económicas, sociales, políticas, étnicas, violencia, represión, migraciones, desplazamientos y violación de los derechos humanos.

## *1.1 Contexto Histórico Nacional*

### **1.1.1 Características Generales**

Guatemala es un país que cuenta con 22 departamentos y 330 municipios, distribuidos en 8 regiones según la Ley preliminar de regionalización, Decreto 70-86.

Posee una extensión territorial de 108,889 kilómetros cuadrados. Guatemala cuenta actualmente con una población de 11,385,335 millones de habitantes, con una densidad demográfica de 79 habitantes por kilómetro cuadrado. La tasa de poblacional anual del 2.9%, 62% de la población vive en el área rural, dispersa en 19,140 localidades menores de 200 habitantes, el 52% de la población es indígena.<sup>1</sup>

El país se caracteriza por el subdesarrollo económico y social, la dependencia y subsunción al modo de producción capitalista y sus relaciones de desigualdad e injusticia, lo que incide en la creciente pobreza, paralela a los factores como el desempleo, la falta de recursos de sobrevivencia, analfabetismo, factores culturales tradicionales y convulsiones sociopolíticas; derivadas de un sistema económico que no ha sido capaz de resolver las necesidades básicas para una vida digna derivadas del modelo neoliberal que por naturaleza deshumaniza los bienes y servicios que la población requiere para su reproducción social.

El deterioro económico en que se encuentra el país, dentro de otras cosas, ha debilitado al aparato estatal, manteniendo latente la política de privatización que fortalece la propiedad privada de los medios de producción y margina a la mayoría de la población que ha podido subsistir mediante el desarrollo de diversas estrategias de sobrevivencia.

La ineficiencia e ineficacia del aparato burocrático del Estado, el debilitamiento de las políticas públicas y la pérdida de la credibilidad social ante las instituciones del Estado, suma al sistema fiscal prevaleciente de carácter regresivo; a la inseguridad civil, al poco acceso a

---

<sup>1</sup> En cifras: Guatemala, Perfil integral del país. Volumen 1 Global Infogroup, 1999, Editorial Berlitz. Pág. 50

los servicios de salud, educación y recreación, son factores que generan el descontento popular.

La problemática económica y social de Guatemala, se deriva de las causas estructurales y coyunturales derivadas de las particularidades de su formación social y de las modalidades de desarrollo capitalista y su globalización, produciendo grandes desigualdades económicas, sociales, políticas y culturales las que históricamente repercuten y se transforman en complejos problemas sociales, políticos, étnicos, derrocamientos de gobiernos, conflictos políticos- militares, violencia, represión, migraciones, desplazamientos, violación de los derechos humanos.<sup>2</sup> Por lo que a continuación se expondrá los indicadores socioculturales, ligados a los problemas de tipo social que presenta el país, para lograr un mejor enfoque de este.

### **1.1.2 Indicadores Socioculturales**

Además del castellano se habla en el país 23 idiomas nativos entre los cuales son mayoritarios el Quiché, Man, Kakchiquel y Kekchí.

El porcentaje de analfabetismo en el país es del 65%, predominando en el área rural con el 82% y presentando mayor incidencia en el grupo étnico indígena con un índice del 96% afectando más a las mujeres que a los hombres.<sup>3</sup> Esto se debe a inadecuadas políticas de gobierno, ya que el sistema escolar es deficiente tanto en la capital mayormente en el interior, en Guatemala se da el fenómeno que la educación es privada, pues las personas que desean un mejor nivel académico para sus hijos se ven en la necesidad de pagar por dicha educación; y en el interior la situación es más crítica pues en algunos lugares alejados no hay escuelas. Este grupo étnico es el mas pobre, por lo que tiene un menor acceso a la educación, así también tienen la idea que se debe de educarse es el niño, por lo que la niña queda relegada a tareas domesticas para lo cual no consideran necesaria la educación.

---

<sup>2</sup> Conceptualización del Trabajo Social Lic. Julio Cesar Díaz Págs. 01-20

<sup>3</sup> Guatemala: Contrates del Desarrollo Humano, Sistema de Naciones Unidad, 1996. Pág. 45

En materia de salud, el 75% de niños menores de 5 años están desnutridos, el problema de la deficiencia alimentaria se agudiza por el ascendente crecimiento de los precios de la canasta básica; según datos del Instituto Nacional de Capacitación INCAP el 62% de la población padece de hambre.

Es importante señalar que con un modelo de producción capitalista, en donde solo el 28.9% de los guatemaltecos eran no pobres; es decir que podían satisfacer sus necesidades básicas, el 71% restantes eran considerados pobres, y el 39.6% extremadamente pobres (que no podían cubrir sus necesidades energéticas). Y un 31.5% que comían, pero no podían satisfacer sus necesidades básicas, y la situación más alarmante en el área rural, donde sólo el 16.3%, eran no pobres, y un 83.7% eran pobres y 51.5% extremadamente pobres y 32.2% en pobreza no extrema. El costo de la vida cada día aumenta, es especial la canasta básica y la canasta ampliada (es el conjunto de productos básicos que constituyen la dieta normal de una población, la ampliada también vestuario, salud, transporte, esparcimiento y servicios básicos como agua y luz, medios de comunicación) la principal características de los medios de comunicación radica que son telecomunicaciones es decir, que son capaz de transmitir mensajes hablados, sonidos y señales convencionales a una gran distancia y estas han logrado acercar a los hombres, con propósito de tenerlos en comunicación actualizados de los eventos ocurridos convirtiéndose en medios masivos de comunicación, esta pobreza afecta a la mayoría de guatemaltecos.

Con políticas como el neoliberalismo como ideología contiene significados, ideas, y valores basados en los principios sociales del liberalismo clásico: el mercado, el individualismo, la ocupación con un egoísmo estrecho, y el propósito que éstos lograrán el bienestar social. El neoliberalismo un egoísmo estrecho, y el propósito que éstos lograrán el bienestar social. El neoliberalismo también ofrece un repertorio de estrategias a través de las cuales puede dominar subordinar y asimilar y excluir a la gente. El neoliberalismo es una respuesta a un ciclo anterior de lucha por parte de obreros, estudiantes, mujeres, minoría y campesinos que llevó el neoliberalismo a un punto de crisis; una respuesta que busca deshabilitar a todos estos grupos convirtiendo sus diferencias en antagonismos de salarios,

raza, género y etnicidad.

Los programas políticos neoconservativos del neoliberalismo socava a la clase media reduciendo su temor del descenso contra ellos quienes luchan más abajo en la jerarquía de salarios. La reducción de programas sociales y derechos legales tratan de deshabilitar a los movimientos comunitarios, dejándoles susceptibles a las demandas de las grandes empresas. Las luchas por igualdad son atacadas por la criminalización de programas, que pretenden el triunfo de lograr una heterogeneidad en el sistema escolar y universitario, se enfrenta con la reducción en la diversidad de sus facultades, en el plan de cursos y en la fundación de programas. La libertad reproductiva de la mujer, la liberación sexual y la independencia económica han sido atacadas ferozmente por los ultra cristianos a la derecha. La violencia manifiesta y estructural, está en el centro de la creación de antagonismos. La violencia manifiesta o física ha sido promulgada por el terrorismo en masa, y la militarización de la frontera en muchas comunidades. Ha sido promulgado ilegalmente linchamientos privados, la violación, golpes a manos de las fuerzas públicas tiroteos e incendios a manos de grupos paramilitares. La violencia social como económica, se ha hecho resaltar a través de símbolos, la ideología y programas públicos para someter a unos y amenazar a otros con los horrores de la pobreza, hambre, enfermedades evitables, la mala educación, la servidumbre y la privación de los derechos de ciudadanía.

El neoliberalismo racionaliza la destrucción no solamente de comunidades tradicionales sino también de programas sociales del gobierno ganados en luchas anteriores para proteger a la gente de las fuerzas del mercado. Se trata de imponer el valor del mercado en todas las esferas de la vida humana. La naturaleza, la contaminación el bienestar humano, la educación y todo comportamiento social están medidos por la contribución de hacer ganancias en la historia capitalista más insana que el mundo ha conocido. El cambio neoliberal de programas públicos al sector privado ha tratado de remover todas las protecciones de las fuerzas del mercado. Transfiriendo el poder de la legislatura al ejecutivo, se ha reducido la efectividad de presión por parte de las masas. El uso de los medios de comunicación para dominar el debate electoral ha concentrado el poder en las manos de los adinerados y ha

fortalecido el monopolio de los partidos políticos sus patrocinadores empresariales.

La superación de programas sociales neoliberales depende de la transformación creativa de instituciones tradicionales en nuevas redes sociales que permiten a la gente tomar control de su propio aprendizaje, redistribuir sus recursos conforme a sus necesidades, y gozar de la diferencia sin antagonismos, mientras que busque la elaboración de sus deseos. Mucha gente se ha quebrado con la exaltación restrictiva de la familia nuclear tradicional, siguiendo alternativas de modas de vida, arreglos de vivienda y recreaciones sociales. Otros han disputado abiertamente los valores neoliberales de propiedad privada, la competición y el énfasis en el éxito individual que viene del trabajo sin fin y el consumo ostentoso. Llegando a ser parte de barrios organizaciones y centros comunitarios, la gente promueve esfuerzos cooperativos en la producción y distribución de necesidades mientras que trasforma sus relaciones personales en forma más autorizantes y mutuamente sustentadoras. Muchas de estas alternativas han incorporado una búsqueda para nuevas vías de entrada a interrelaciones entre seres humanos y el resto de la naturaleza.<sup>4</sup>

La incidencia de enfermedades endémicas y un alto grado de mortalidad refleja lo precario de la salud en la mayoría de la población. En ello incide la concentración del 80% de médicos en la ciudad capital, mientras en el resto del país se ubica el 20% en cabeceras departamentales y en algunos municipios importantes.

A nivel de la ciudad capital se estima que un 33% de la población viven en asentamientos precarios calificados por la Municipalidad de Guatemala como de pobreza en los cuales los habitantes no sólo carecen de vivienda sino de servicios mínimos. Mientras a nivel general el déficit se aproxima al millón de unidades habitacionales.

Los salarios prácticamente han permanecido al mismo nivel mientras que los precios se han elevado considerablemente; además los aumentos salariales nunca han devuelto a los sectores asalariados el poder adquisitivo perdido y las políticas de control de precios no han

---

<sup>4</sup> Sistema de Producción Riggs Limusa, 1999, Págs. 25-50

funcionado, pues en la diferentes modalidades adoptadas, siempre salen afectados los consumidores de bajo ingreso, al sufrir una fuerte erosión en su salario con agudos procesos de inflación y devaluación, lo que contribuye a acelerar el deterioro de las condiciones de vida.

Otras de las variables que manifiesta una crisis es el desempleo, dado que el país tiene connotaciones estructurales propias de su condición de subdesarrollo y que arrastra como elemento contaminante el sub-empleo, como resultado de la estructura agraria, y el comportamiento negativo de otros sectores de la economía a nivel interno y externo.

Para el trimestre de Julio a Septiembre, se reporta que el desempleo abierto afectó a 151 mil personas, lo que equivale a una tasa del 3.06 por ciento, en tanto que el subempleo visible, afectó a 681.9 mil personas, lo que equivale a una tasa de 13.78%.<sup>5</sup>

Dentro de los sectores populares subempleados se encuentra gran cantidad de población que, como consecuencia de los bajos niveles de productividad, de la falta de fuentes de trabajo; de la tendencia a la urbanización y de la concentración de la industria en la capital y en las principales ciudades del país, se ve en la necesidad de emigrar a estos centros urbanos en donde para poder sobrevivir tienen que incorporarse al sector de la economía informal, la cual es una economía subterránea, paralela o simplemente mercado negro, se trata de un sector de la economía que no aparece en las estadísticas oficiales, las transacciones se llevan a cabo principalmente en efectivo sin pagar impuestos, con la característica fundamental de la existencia de miles de vendedores ambulantes; es un sector comercial que es llevado fundamentalmente a través de comercio callejero o los llamados vendedores ambulantes o buhoneros que existen en todas las ciudades en especial en América Latina, mucha gente de origen humilde probablemente migrantes del campo a la ciudad, dada la situación en que se encuentran, tienen que dedicarse a comerciar para así generar una actividad empresarial que les permita ganar una subsistencia mínima, en el cual los ingresos percibidos por esta

---

<sup>5</sup> Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos, Instituto Nacional de Estadística INE, resultados trimestre julio – septiembre 2,002.

población son más bajos que los generados en el sector formal, aumentando así el nivel de pauperización de los pobladores.<sup>6</sup>

Los elementos planteados anteriormente nos permiten encontrar una explicación bien fundamentada, a otro problema social, el fenómeno de los procesos crecientes de migración definitiva y/o temporal de los guatemaltecos a nivel internacional, como braceros a México y como ilegales a Estados Unidos, los primeros campesinos minifundistas y trabajadores independientes del Altiplano Occidental y de Costa Sur del país; los segundos provenientes del área urbana de la capital, cabeceras departamentales y diferentes municipios del país.<sup>7</sup> Sumándose a los mismo indicadores políticos, presentados a continuación, ligados a los problemas de tipo económico que se presenta en el país.

### **1.1.3 Indicadores Políticos**

En el marco de la crisis nacional, estos procesos tienen como sustrato el problema agrario guatemalteco, cuyo aspecto central es la contradicción de la propiedad de la tierra e incide y presiona en la contradicción por el empleo, el salario y el poder político.

Otro factor económico pero dependiente del manejo político que contribuye a conformar la situación de pobreza y desequilibrio económico, social y político, es el problema de la deuda externa, derivada por causales históricos de orden externo y del esquema interno del aparato productivo nacional que mantiene el modelo agro exportador que orienta a toda actividad económica a satisfacer los requerimientos del mercado internacional.

En el aspecto social se manifiesta la problemática de salud, vivienda, educación, que no es atendida plenamente porque una considerable cantidad del presupuesto de egresos de la Nación se destina para el pago de deuda externa en desmedro de la atención de los urgentes problemas sociales que afectan al País.

---

<sup>6</sup> La Economía Informal en América Latina- Desarrollo Económico Ball.AIPE@worldnet.att.net

<sup>7</sup> Guatemala Entre El Dolor y la Esperanza, Centro de Estudios de Guatemala, Diputación de Valencia CEDSALA Universidad de Valencia, 1995 Pág. 13 a 37.

Es importante mencionar en este contexto el problema político social de los desplazados y refugiados por causas del conflicto interno que ha vivido Guatemala en las últimas décadas; pues son guatemaltecos, en su mayoría campesinos indígenas del altiplano occidental, del norte y nororiente del país, que se han visto forzados a huir de su tierra natal para perderse en otras comunidades del país o en último caso para refugiarse fuera de las fronteras, principalmente en lugares de la frontera con México, y en otros países de Centro América, Belice y Honduras.

Dentro del contexto de la violación de los derechos humanos se ubica también el problema de miles de mujeres que han quedado viudas y de los niños huérfanos víctimas de la violencia, además del grueso de niños abandonados, huérfanos o desamparados que en gran proporción pasan a engrosar las filas de los niños trabajadores doblemente explotados, conocidos como niños de y en la calle que se establecen en las principales ciudades del país, contribuyendo a crear una problemática relacionada con la unidad que ha representado la familia.<sup>8</sup>

Siendo la familia base de la sociedad, esta se divide en: familia urbana, que principalmente esta integrada por padres e hijos, establecidas en las ciudades y debido al ritmo de vida que se lleva a cabo en las ciudades tanto el padre como la madre tienen que salir a la calle a trabajar; además compartir las responsabilidades de las obligaciones de la casa y del cuidado de los hijos; mientras que la familia rural se sitúa en el campo por lo general es numerosa y por lo tanto la relaciones de sus integrantes es muy estrecha. Dentro del seno de esta familia se dividen las labores siendo el hombre y los hijos varones los que se dedican al cultivo de la tierra, y la mujer se encarga de las labores del hogar y la educación de las hijas.<sup>9</sup>

---

<sup>8</sup> UNICEF “Realidad Socioeconómica de Guatemala con énfasis en la situación del niño y la mujer”, Editorial Piedra Santa, Guatemala, 1994.

<sup>9</sup> [www.edicionesbob.com.mx](http://www.edicionesbob.com.mx)

Las particularidades que ha asumido la problemática del país, han estado determinadas en el plano económico por las condiciones específicas de producción, intercambio, distribución y consumo de la riqueza social.

Inmerso en esta situación el Estado toma cuerpo como un órgano que condensa, concentra, asimila y procesa las contradicciones de enfrentamiento entre clase dominante y clase dominada y utiliza sus aparatos represivos e ideológicos para convertirse en la fuerza de cohesión de la sociedad con el objetivo de lograr la reproducción de las relaciones sociales dominantes.

Los indicadores anteriores ilustran proyectivamente la situación que impregna la cotidianidad de la población y establece la especificidad histórica que caracteriza al país y su estructura, vinculada estrechamente con la mayoría de países latinoamericanos.

Por otra parte, el sistema político guatemalteco ha sido tipificado por la Universidad de San Carlos de Guatemala como oligárquico, excluyente, autoritario y transnacionalizado. Oligárquico por favorecer con un sistema de privilegios a sectores minoritarios y dominantes. Excluyente porque la riqueza generada no se ha extendido a la población mayoritaria, incidiendo en la pobreza y la disminución de las expectativas y el nivel de vida de la población. Autoritario, porque el sistema impuesto reprime, intimida y no permite la formalización de consensos ni se respeta el diseño participativo y de acuerdos con la sociedad civil. Transnacionalizado porque su visión de mundo y de la sociedad se fundamenta en valores externos globalizadores.

La Globalización surge a partir de la caída del comunismo, como sistema económico y como ideología política. La globalización está a la base del nuevo orden internacional, de los tratados de libre comercio, de los nuevos bloques económicos y de los mercados comunes. Se trata de un fenómeno compartido por el género humano. La integración de países y regiones a nivel mundial han traído múltiples efectos, de los cuales los más negativos son los más notables. Crisis financieras se expanden por todo el mundo, con consecuencias funestas para

las economías reales: empobrecimiento, desempleo, marginación.

Las grandes organizaciones no son las únicas que han optado por la vía global, también es mayor la cantidad de pequeñas empresas que lo hacen, La globalización es el reconocimiento por parte de las organizaciones, de que las organizaciones deben tener un enfoque global y no un enfoque local, a escala mundial, la globalización se refiere a la creciente interdependiente entre los países, tal como se refleja los flujos internacionales de bienes y servicios, capitales y conocimientos. A escala nacional se refiere a la magnitud de relaciones entre la economía de una nación y el resto del país, es un proceso de crecimiento internacional o mundial del capital financiero, industrial, comercial, recursos humanos, político y de cualquier tipo de actividad intercambiaría entre países.

Una de las situaciones que ha propiciado la globalización, es la informática, la electrónica y la tecnología, ya que permitir hacer cambios, redireccionales, reinvertir y hace movimientos de capital a una velocidad absolutamente extraordinaria. Esta llevado a las naciones a realizar recortes presupuestarios en gastos gubernamentales para servicios públicos, y en primer término en aquellos gastos orientados a la cuestión social, es decir todo este movimiento financiero, que es especulativo, afecta profundamente los niveles de vida, los poderes adquisitivos, la riqueza real de las naciones etc. También es importante mencionar los efectos desastrosos de empobrecimiento, de desigualdad de riquezas y de oportunidades en el interior de los países

En el contexto político también se ha pretendido usar el conflicto étnico como un divisor fundamental de la sociedad escindiendo la unidad de la nación, y marginando la participación auténtica de los sectores representativos y mayoritarios, debilitando el proceso democrático y la vigencia plena de los derechos fundamentales.<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup> USAC: Facultad de Ciencias Económicas, Departamento de Publicaciones “Los Rasgos Fundamentales de la Formación Social Guatemalteca”. Colección Problemas Socioeconómicos No. 8 Guatemala 1990. Pág. 40-51

Con todo lo anterior expuesto nos permite conocer la problemática que afronta la sociedad guatemalteca, en vista que el tema que es objeto de estudio es la electrificación, el cual se encuentra ligado con el Instituto Nacional de Electrificación INDE, se hace necesario conocer todos lo antecedentes de dicha Institución, los cuales se exponen a continuación.

## *1.2 Contexto Histórico del INDE*

### **1.2.1 Origen**

La generación de energía eléctrica en Guatemala empezó en 1884 cuando se instaló la primera hidroeléctrica en la Finca El Zapote, al norte de la capital. Al año siguiente se formó la Empresa Eléctrica del Sur por empresarios alemanes quienes instalaron la hidroeléctrica Palín de 732 Kilovatios<sup>11</sup>. En 1927 esta planta amplió su capacidad con 900 KW adicionales, a las líneas fueron extendidas para suministrar energía a Guatemala, Antigua, Escuintla, Palín, Villa Nueva Amatitlán y Mixco. En 1927 fue construida la Hidroeléctrica Santa María, la que originalmente generaría la electricidad que utilizaría el Ferrocarril Nacional de los Altos. Cuando este medio de transporte desapareció, las autoridades decidieron que la planta generara la energía que demandaba Quetzaltenango, Totonicapán, Sololá y Suchitepequez. En 1940, por Decreto Gubernativo, esta planta se convirtió en la Hidroeléctrica del Estado y ese mismo año se crea el Departamento de Electrificación Nacional, dependencia del Ministerio de Comunicaciones y Obras Públicas.

Durante la pos-guerra del primer conflicto mundial las instalaciones de la empresa alemana, pasaron a propiedad a la empresa, de Electric Bond Share, ABASCO, y años más tarde fue comprada por BOISE CASCADE, y en 1972 fue nacionalizada, convirtiéndose en la actual Empresa Eléctrica de Guatemala, S.A., EEGSA, de propiedad norteamericana.

En el año 1922 se formó la Empresa Eléctrica de Guatemala, S.A. (EEGSA), operó 30 años en los departamentos de Guatemala, Escuintla y Sacatepéquez.

---

<sup>11</sup> Kilovatios KV Unidad de medida para la energía eléctrica.

Trabajó básicamente en las áreas de mayor concentración de viviendas y donde los consumos eran los más altos del país.

En 1936, se produjo la primera intervención notable del Gobierno Nacional, al extenderse el suministro de la Hidroeléctrica de Santa María a Quetzaltenango y de otras poblaciones en general. En la mayor parte del país, existía una crítica situación en materia de electrificación, ya que no se contaba con programas de electrificación y la población demandaba el servicio; el Gobierno a través de estas dos hidroeléctricas dotó de energía a Quetzaltenango, a menor costo.

Cada municipalidad en la medida de sus posibilidades instalaba pequeñas plantas cercanas a las cabeceras municipales. Estas plantas locales funcionaban en su mayoría en baja tensión conectadas directamente a las redes de distribución, en esta forma técnicamente era imposible que el suministro de electricidad se extendiera más allá de las cabeceras municipales, debido al bajo “voltaje”<sup>12</sup> de la plantas.

Estas pequeñas plantas municipales, eran deficientemente operadas y mantenidas y prestaban un mal servicio; en la mayoría de los casos, restringido a 3 ó 4 horas diarias.

Las redes de distribución, se iban extendiendo a medida que los pueblos crecían.

A lo anterior se sumaba la falta de previsión para ampliar las instalaciones según lo requerido por el incremento de la demanda de electricidad; todo lo cual, tenía como consecuencia que a los pocos años, las instalaciones eléctricas municipales se encontrasen obsoletas y en mal estado, prestando un servicio cada vez más deficiente.

Los municipios recurrían al gobierno central, el cual viéndose presionado desde todos los rincones del país, creó en 1940 el Departamento de Electrificación Nacional, dependiente del Ministerio de comunicaciones y Obras Públicas.

---

<sup>12</sup> Potencial eléctrico que provoca que la electricidad fluya de un punto a otro.

Mientras tanto, durante los 63 años transcurridos entre 1,896 y 1,959, los usos de la energía eléctrica se diversificaron asombrosamente; del único uso inicial para alumbrado, se pasó a la utilización de electricidad en los aparatos electrodomésticos, en el transporte, en la comunicación en la industria y en la obtención de fuerza motriz.

Paralelamente al uso intensivo y extensivo de la electricidad corría el avance tecnológico, ya no era continuar la electrificación a base de pequeñas plantas locales pues estas resultaban antieconómicas e inadecuadas para satisfacer los requerimientos.

Las centrales generadoras debieron constituirse cada vez más potentes, la economía y la técnica exigió que se buscara la ubicación más conveniente, cayendo en desuso la costumbre de instalarlas en las proximidades de los pueblos.

La tecnología siguió avanzando y vino la necesidad de interconectar las subestaciones instaladas en diferentes departamentos de Guatemala, situadas a cientos de kilómetros de distancia para así poder extender la extensa red de energía eléctrica y llevar el servicio a más poblados.

Esto fue a grandes rasgos la situación en el año de 1959. Incapacitados los municipios, técnicamente y económicamente para resolver los nuevos problemas que presentaba la evolución constante de la industria, presionaban al Gobierno Central quien a través del Departamento de Electrificación, dependiente del Ministerio de Obras Públicas, no podía en forma apropiada, resolver los problemas locales, provocados por las numerosas pequeñas plantas existentes. A mediados de la década de los cincuenta, se inicia la construcción de la Hidroeléctrica Río Hondo,

Comprendió el Gobierno que las magnitud del problema de electrificación, debía afrontarse a nivel nacional, fue en mayo del año 1,959 cuando se creó el INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION INDE. en Zacapa;. por medio del Decreto 1287. Dentro de los bienes iniciales del INDE estaban la Hidroeléctrica Santa María y la de Río Hondo que se encontraba aún en construcción. Esta planta fue puesta en operación en 1962

con una capacidad de 2,400 KW.

El INDE comenzó a funcionar como Institución hasta el año de 1961, su primera sede se ubicó en la 13 calle A 10-29 zona 1. En esa época estuvo a cargo del Ing. Martín Prado Véliz, como Presidente; el Ing. Manuel Ayau Cordón, como Vicepresidente; y como Gerente General el Sr. Francisco Arrivillaga Rada.

Debido a la demanda de energía eléctrica y para atender los planes de electrificación, en 1965 fue puesta en operación la Central Diesel de San Felipe, Retalhuleu, con una capacidad de 2,440 KW. Seis años más tarde fue instalada una turbina de gas en la finca Mauricio, en Escuintla, con una capacidad de 12,500 KW. En ese mismo período, el INDE amplió la capacidad de la planta Santa María a 6,880 KW.

A principios de la década de los setenta se instaló, también, la Hidroeléctrica Jurún Marinalá, en 1982 inició operaciones la Hidroeléctrica Aguacapa y a mediados de esta década entra en operación la planta Hidroeléctrica conocida en Guatemala: Chixoy.

En la década de los noventa entraron en operación varias generadoras privadas. Entre ellas, ENRON y sus barcasas en Puerto Quetzal, (que hoy se denomina PUERTO QUETZAL POWER CORPORATION). Se instalaron también plantas generadoras de GUATEMALA GENERATIN GROUP, TAMPA, GENERADORA DEL NORTE, GENOR; SIDEGUA, LAGOTEX, PLANTA SAN JOSÉ y ORZUNIL DE ELECTRICIDAD LTDA. Esta última planta es Geotermoeléctrica.

Existen otros proyectos que se encuentran en fase de construcción, como las Hidroeléctricas Renace y Las Vacas, y la Térmica Arizona, que se ubicará en el parcelamiento del mismo nombre en Puerto Quetzal.<sup>13</sup>

---

<sup>13</sup> Revista El Sector Eléctrico de Guatemala 1999, Editorial Vivian, Pág. 02-23

## **1.2.2 Decreto Ley de Creación del Instituto Nacional de Electrificación. INDE.**

En mayo de 1,959 el gobierno de Guatemala creó el Instituto Nacional de Electrificación INDE, con el propósito principal de satisfacer requerimientos de energía y potencia eléctrica en toda la república y para implementar la electrificación rural del país.

Por considerarlo de importancia se reproducen a continuación los Considerandos y los Artículos 1 al 4 de: “DECRETO LEY No. 1287 Y SUS REFORMAS CONTENIDAS EN EL DECRETO LEGISLATIVO No. 1413 DECRETO LEY No. 37 Y DECRETO LEY No. 195 Y 4-86 EL CONGRESO DE LA REPUBLICA DE GUATEMALA”.

- **CONSIDERANDO:**

Que es obligación del Estado dictar todas las medidas que tienden a lograr el pleno desarrollo y utilización de los recursos naturales aprovechables como fuente de energía eléctrica, a fin de incrementar el volumen disponible para satisfacer la demanda normal e impulsar el desarrollo de nuevas industrias, estimular el uso de electricidad en las regiones rurales y aumentar su consumo doméstico.

- **CONSIDERANDO:**

Que a pesar de que Guatemala, cuenta con vastos recursos hidráulicos, que podrían emplearse para la producción de considerables cantidades de energía eléctrica, ha venido experimentándose desde hace muchos años una grave escasez de tan importante elemento, la cual ha causado graves perjuicios al país y ha restringido su desarrollo económico, debido primordialmente a que los servicios de electricidad prestados a grandes zonas de la República, se han mantenido en manos de empresas particulares que no han desarrollado los recursos hidráulicos de acuerdo con las exigencias del desenvolvimiento económico del país;

- **CONSIDERANDO:**

Que para solucionar tan graves problemas, es indispensable la creación de una entidad estatal descentralizada, investida de autonomía funcional, con plena capacidad para adquirir derechos y contraer obligaciones, que pueda disponer de suficientes recursos privativos y que tenga como finalidad el desarrollo técnico y racional de toda clase de fuentes de energía eléctrica, sin el propósito de obtener ganancias si no el de explotar adecuadamente aquellas fuentes en beneficio del pueblo y de los intereses de la Nación;

**POR TANTO DECRETA:**

LA SIGUIENTE :

**1.2.2.1 LEY DE CREACIÓN DEL INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION**

**CAPITULO I**

**CREACIÓN,**

- **Artículo 1º.**

Con el carácter de entidad estatal descentralizada, crease el INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACION, el cual gozará de autonomía funcional, personalidad jurídica, fondos privativos y plena capacidad para adquirir derechos y contraer obligaciones en materias de su competencia.

- **Artículo 2º.**

El Instituto Nacional de Electrificación (cuya denominación abreviada será INDE). Se regirá por la presente Ley, por las disposiciones legales aplicables, por sus reglamentos y por

los acuerdos dictados por su Consejo Directivo.

- **Artículo 3°.**

La duración del Instituto es indefinida. Su domicilio será la capital de la República de Guatemala. El INDE podrá establecer dependencias y realizar actividades en cualquier parte del territorio de la República, así como designar representantes o agentes en el exterior del país.

- **Artículo 4°.**

**Fines y Obligaciones del INDE.**

Dar solución pronta y eficaz a la escasez de fuerza eléctrica en la Nación y procurar que haya en todo momento energía disponible para satisfacer la demanda normal y para impulsar el desarrollo de nuevas industrias, el uso de Electricidad en las regiones rurales y su mayor consumo doméstico;

Unificar los esfuerzos que han venido haciéndose para satisfacer la necesidad de energía eléctrica, mediante procedimientos técnicos que aseguren el mejor rendimiento de los aprovechamientos de energía y sus sistemas de distribución, dando preferencia en las realizaciones a los proyectos planificados y estimulando el uso de electricidad.

Promover el desarrollo industrial y la mayor producción nacional proporcionando energía eléctrica abundante y barata, así como incrementar la investigación tecnológica para la mejor explotación de las fuentes de riqueza del país.

Procurar la utilización de los recursos naturales a efecto de terminar con la explotación destructiva de los mismos, a ese fin tratará de promover el uso doméstico de la electricidad para calefacción, en sustitución de materias importadas y de los combustibles obtenidos de los bosques nacionales.

Conservar y defender los recursos hidráulicos del país, protegiendo las cuencas, fuentes y caudales de ríos, y corrientes de agua;

Cooperar con el Ministerio del ramo, en la rehabilitación de tierras, dentro de un programa de desarrollo integral, de manera que se aprovechen conjuntamente los recursos hidráulicos para fines de irrigación y de producción en energía eléctrica.

Hacer de sus procedimientos técnicos, administrativos y financieros, modelos de eficiencia que garanticen el buen funcionamiento del Instituto y que pueda servir de norma a otras actividades productivas de los guatemaltecos;

Supervisar, controlar y dar efectivo cumplimiento a todos los contratos celebrados entre las empresas hidroeléctricas del estado y las municipalidades del país;

Estudiar todos los contratos celebrados entre el estado y las municipalidades con las empresas proveedoras de energía eléctrica, a fin de lograr la modificación de las mismas con el objeto de eliminar aquellas disposiciones que sean inconvenientes para el país y velar por el cumplimiento de los mencionados contratos;

Proponer la emisión de las leyes, ordenanzas y reglamentos que tiendan a normar, facilitar y experimentar el uso de energía eléctrica en el país.

Autorizar o improbar aplicaciones o modificaciones de plantas generadoras de energía eléctrica no estatales actualmente existentes o en construcción;

Determinar técnica y jurídicamente la capacidad hidroeléctrica del país con base en los recursos hidráulicos nacionales para que sus estudios puedan servir de base segura a los proyectos de nuevas industrias eléctricas;

Resolver acerca de toda obra relacionada con la producción de energía eléctrica para servicios públicos o que puedan afectar los programas de electrificación del INDE;

Prestar sus buenos oficios para la solución de las diferencias, que puedan surgir entre las empresas que exploten la industria eléctrica;

Gestionar que las diferentes empresas proveedoras de energía eléctrica interconecten sus líneas donde convenga al programa general de electrificación del país;

Normar la distribución total o inmediata de la energía eléctrica producida por las plantas estatales o municipales a efecto de que se favorezca al mayor número de municipios y departamentos de la república.

Asesorar al Estado, sus organismos autónomos, municipales y particulares, en sus planes de explotación y desarrollo de energía eléctrica;

Destinar a la realización de sus fines, todos sus recursos disponibles;

Planificar y llevar a la práctica todas las medidas, obras, gestiones y trabajos que tiendan a la eficaz realización de los objetivos antes expuestos; y

En general todas aquellas atribuciones que le corresponden de conformidad con las finalidades de su creación<sup>14</sup>.

El gobierno de Guatemala para lograr el desarrollo y la utilización de los recursos hidráulicos con que cuenta, y para impulsar el crecimiento de la industria y el progreso y el desarrollo del país, crea una entidad estatal descentralizada, para que sea la encargada de velar por el suministro y administración del servicio de energía eléctrica, llamada Instituto Nacional de Electrificación INDE, por el decreto ley No. 1287.

---

<sup>14</sup> Ley de Creación del INDE (Decreto No. 1287 y sus Reformas Decreto Legislativo 1313) Congreso de la República de Guatemala.

La duración del Instituto Nacional de Electrificación INDE es por tiempo indefinido, los fines y obligaciones son crear fuentes suficientes de energía para abastecer a todos los sectores del país, para impulsar el desarrollo de nuevas industrias, y para uso doméstico.

La energía eléctrica genera progreso y desarrollo, tanto para el área rural como urbana, siendo una entidad no lucrativa, su servicio es de carácter social.

A pesar de ser de carácter social el INDE, esta fuera de ser una institución rentable para el país, pero ha habido problemas de carácter administrativo que han dificultado administrar en buena forma la institución, por eso su imagen se ha deteriorado.

A la fecha sigue cumpliendo con los fines objetivos para lo cual fue creado, siendo el mayor productor de las fuentes de energía eléctrica del país.

### ***1.3 Objetivos del INDE***

El objetivo primordial del INDE consiste en satisfacer los requerimientos de energía eléctrica de toda Guatemala.

En otras palabras, los objetivos del Instituto se pueden sintetizar diciendo que el INDE debe planificar, proyectar construir y operar las obras de generación, transmisión y de distribución de electricidad que necesita Guatemala para satisfacer la demanda de energía eléctrica, poniéndola a disposición de los consumidores a un precio razonable para diversos usos domésticos, comerciales e industriales.

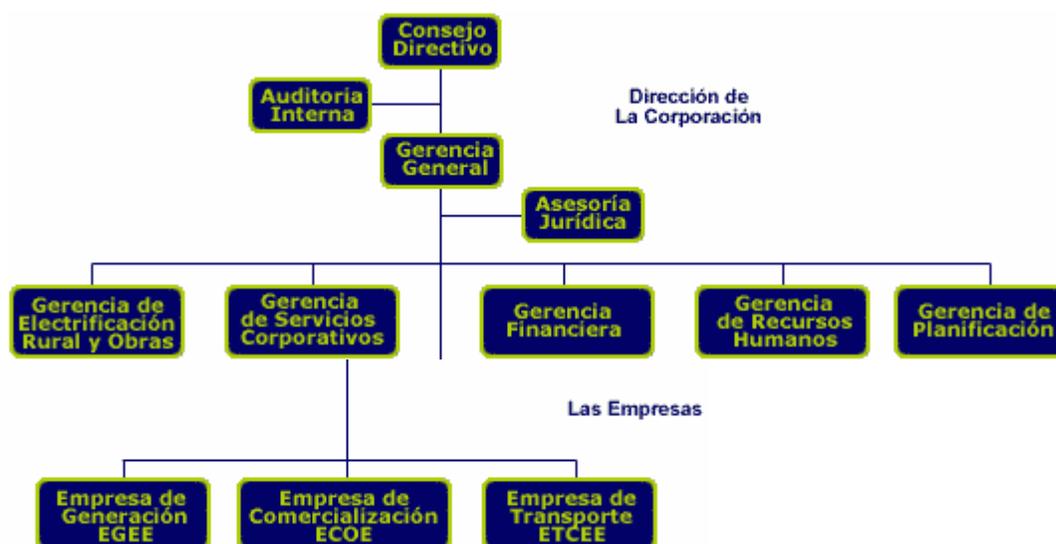
### ***1.4 Organización del INDE***

El órgano superior de la administración del INDE es su Consejo Directivo, el cual está integrado por representantes del Ministerio de Energía y Minas, el Ministerio de Economía, la Secretaria de Planificación y Programación de la Presidencia, La Asociación Nacional de Municipalidades, La Cámara de Asociaciones Empresariales, y Asociaciones y/o Sindicatos de

los Trabajadores del país.

La Gerencia General está encargada de la ejecución de las directrices y políticas emanadas del Consejo Directivo, además de llevar la administración de la Institución.

### 1.4.1 Estructura Organizacional



### 1.4.2 Políticas de la Institución

Las políticas del Instituto son de servicio, llevando fluido eléctrico y de energía a todos los rincones del país. Contribuyendo con esto a incrementar la industria el comercio y los bienes de las familias de toda la República.

### 1.4.3 Financiamiento

Como todo país en desarrollo, Guatemala no está capacitada para financiar por sus propios medios las fuertes inversiones que exige la electrificación.

En estas condiciones se recurre a préstamos externos que conceden entidades internacionales de crédito, tales como la (Agencia para el Desarrollo AID), Banco Mundial

BM; y el Banco Interamericano de Desarrollo BID.

Los aportes nacionales están constituidos por fondos propios del INDE y del Gobierno Nacional.

Los fondos propios del INDE provienen de las ventas que produce la operación del sistema del cual es propietario; así también del Fidecomiso que surgió tras la venta de las Empresas de DEOCSA (Distribuidora de Electricidad de Occidente Sociedad Anónima) y DEORSA (Distribuidora de Oriente Sociedad Anónima), con esta venta surge el Proyecto de Electrificación Rural (PER), que surgió para atender las necesidades de electricidad en el interior del país en las zonas con menor índice de electrificación y se cancela con recursos de un fidecomiso formado inicialmente con el producto de la venta de la Empresa de Distribución de Energía Eléctrica (EDEE) del INDE, Bonos del Tesoro del Ministerio de Finanzas Públicas, ventas de acciones y de los intereses que genera el capital del fidecomiso, así como financiamiento externo que se encuentra actualmente en gestión, hasta alcanzar el monto total del US\$ 333 millones, que constituirá el monto total del fidecomiso.

Los recursos del fidecomiso, son administrados por el Comité Técnico del Fidecomiso formado por tres miembros, un representante del Ministerio de Minas e Hidrocarburos, un representante del INDE y uno de las Distribuidoras de DEORSA (Distribuidora de Oriente Sociedad Anónima) y DEOCSA (Distribuidora de Electricidad de Occidente Sociedad Anónima) entre sus funciones esta:

1. Aprobar el Plan de electrificación Rural
2. Priorizar las obras
3. Aprobar las sustitución en las comunidades
4. Certificar la conclusión de obras así como de aprobar el pago.

5. Resolver cualquier controversia
6. Proponer el incremento del plazo de duración del Proyecto de Electrificación Rural
7. Dar seguimiento a las Obras del Proyecto de Electrificación Rural (PER)
8. Determinar costes no previstos y cuantías.
9. Revisar el mecanismo de sustituciones de comunidades y modificarlo
10. Resolver casos no previstos.

El INDE es una entidad semi-autónoma que no tiene afán de lucro y por lo tanto, las utilidades que obtiene que en los últimos años alcanzaron a promedio de: Q 88,365,000.00 anuales, se reinvierten íntegramente en programas de electrificación, más 184.3 millones de quetzales para favorecer a 8.4 de guatemaltecos con la denominada Tarifa Social; es una tarifa con precios preferenciales que se aplica a usuarios con consumo de rango comprendido de 0 a 300 kilovatios<sup>15</sup> hora, que ha venido a favorecer a siete millones de guatemaltecos que poseen energía eléctrica, estos beneficios se aplican a 1,250,000 usuarios de todo el país, lo que significa que más del 90 por ciento de la población que posee energía eléctrica ha sido favorecida.

Las aspiraciones del Instituto, es poder prescindir de los aportes del Gobierno, pero esto no ha sido posible porque las zonas de Guatemala que quedan por electrificar, son muy extensas y menos rentables, debido a lo pequeño de sus consumos de electricidad. Por otra parte el INDE ha debido dedicar la mayor parte de sus ingresos a la construcción acelerada de centrales generadoras para conjugar el déficit crónico de potencia instalada que venía sufriendo el país.

---

<sup>15</sup> Unidad de medida para la energía eléctrica.

#### 1.4.4 Plan de Electrificación Rural

El Gobierno de Guatemala, como resultado de la reestructuración del sector eléctrico, juntamente con el Instituto Nacional de electrificación INDE, tomaron la decisión de desincorporar el sistema de distribución de energía eléctrica del INDE, debido a que el crecimiento desordenado de las redes de distribución, durante las dos últimas décadas, provocó una serie de problemas técnicos que fueron un impedimento para proporcionar un servicio de calidad a la población.

Se estimó que el total de las pérdidas del sistema de distribución del INDE era no menor al 27%. Las pérdidas técnicas en voltaje<sup>16</sup> medio se estimaron en un 14% y las no técnicas en un 13%. La gran mayoría de esas pérdidas son superables mediante la aplicación de prácticas administrativas modernas, mejoras y reformas de las redes y la conversión de las redes de los sistemas de medición, por lo que la desincorporación pretendió la participación de inversión privada y la prestación de servicios donde el Estado no había podido ser eficiente.

En agosto de 1998, el índice de electrificación a nivel nacional era del 63%. El INDE prestaba el servicio de distribución de energía eléctrica a 19 de los 22 departamentos del país, principalmente de áreas rurales con una cobertura del 52%, con una dispersión de clientes considerablemente alta y bajos consumos de energía en promedio de 93Kwh<sup>17</sup>/cliente mensuales. Con el propósito de aumentar aceleradamente el índice de electrificación, se programó un agresivo plan de electrificación rural, a través de la desincorporación de las empresas de distribución, el cual sería manejado mediante un fidecomiso de administración.

UNION FENOSA, fue la compañía española que adquirió el 80% de las acciones de las empresas distribuidoras desincorporadas denominadas: DEOCSA (Distribuidora de Electricidad de Occidente Sociedad Anónima) y DEORSA (Distribuidora de Electricidad de

---

<sup>16</sup> Potencial eléctrico que provoca que la electricidad fluya de un punto a otro.

<sup>17</sup> Kwh Unidad de medida de energía consumida

Oriente Sociedad Anónima), las que tienen a su cargo la ejecución del Proyecto de Electrificación Rural (PER).

El Proyecto de Electrificación Rural (PER) surgió con un objetivo fundamental de llevar energía a todo el país sin tener preferencia políticas, y está demostrado que hoy son más de un millones de nuevos guatemaltecos que cuentan con el servicio vital de la energía eléctrica. El INDE ha inaugurado a través de este proyecto a más de 45,083 nuevos usuarios en 20 departamentos.<sup>18</sup>

Logrando con este tipo de proyectos el desarrollo social tan necesario en las pequeñas comunidades donde aún no se contaba con este tipo de servicio, que dignifican no solo el valor infraestructural de los pueblos, sino se ven beneficiados económicamente de alguna forma los grupos familiares. Es por ello necesario conocer el concepto de desarrollo social, para evaluar en que consiste este.

### *1.5 Desarrollo Social*

Para Ezequiel Arder Egg, el Concepto de Desarrollo SOCIAL se refiere a “mas que una técnica de instrucción de cambios sociales, se concibe como una manifestación del movimiento de liberación que vive un país”.<sup>19</sup>

“La expresión de Desarrollo Social, se ha incorporado al uso internacional para designar aquellos procesos en cuya virtud los esfuerzos de una población se suman a los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, integrar éstas en la vida del país y permitirles contribuir plenamente al proceso nacional”<sup>20</sup>

---

<sup>18</sup> Memoria de Labores de INDE 2002, Editorial Vivian Pág. 02-23

<sup>19</sup> Ander Egg, Ezequiel, Desarrollo Social Editora Atenea, México 1988. Pág. 20

<sup>20</sup> Ander Egg, Ezequiel. “La problemática del Desarrollo de la Comunidad”. Editorial Humanitas, Buenos Aires, Argentina. 1987. Pág. 26

“La práctica y el ideal del desarrollo de la propia comunidad mediante la ayuda mutua y la acción conjunta son, en algunos aspectos, casi tan viejos como la misma humanidad. La historia nos muestra continuos intentos que por vías diferentes, procuran lograr el bien común por el esfuerzo comunitario.

En sociedades no industrializadas se mantiene, aún hoy, una clara tradición de cooperación y ayuda mutua; las mingas, el convite, coyaca, la faena, etc. Son los nombres con que se designa una práctica ya existente en época preincaica, y perfeccionada durante el imperio inca...”<sup>21</sup>

El desarrollo social se considera un conjunto de procesos; y para su desarrollo se precisa de dos elementos esenciales: La participación de la población y el suministro de servicios técnicos o de otro carácter.

El desarrollo social se orienta casi exclusivamente a las zonas rurales, pero se plantea la necesidad de emprender programas de esta índole en las zonas urbanas a causa del movimiento migratorio del campo a la ciudad que se da en casi todos los países.

También comienza a considerarse la inserción de esta técnica dentro de la problemática del desarrollo económico y social, apuntando ya algunos aspectos en que el desarrollo comunal y el desarrollo global pueden complementarse recíprocamente.

Por su parte, el desarrollo de la comunidad promueve y orienta el desarrollo económico y social, y restablece la cohesión comunitaria que puede perturbarse a causa del crecimiento económico y social.

El desarrollo de la comunidad es, esencialmente, un proceso a la vez educativo y de organización. Es educativo porque la materialización de proyectos es mucho menos importante que los cambios cualitativos que se manifiestan en las actitudes y en la vida de

---

<sup>21</sup> Ander Egg, Ezequiel, Desarrollo Social Editora Atenea, México 1988. Pág. 22

relación de los comunitarios. Y es también un proceso de organización, porque promueve la acción colectiva reorienta las instituciones y requiere la aparición y captación de nuevos líderes locales.

Para que puedan darse estos procesos mencionados anteriormente es técnicamente necesario que se cumplan dos condiciones.

- a) Tener en cuenta las necesidades de la población.
- b) Prestar asistencia financiera y técnica a la comunidad.

La asistencia técnica puede incluir servicios de agricultura, particularmente a través de la divulgación agrícola y de la economía doméstica (formas de educación extraescolar destinadas a las familias rurales). Se considera uno de los principales medios para el desarrollo de las comunidades rurales, pues se trata de un modo de educación informal que influye directamente en la elevación de los niveles de vida de las familias rurales.

Siendo el desarrollo social el que logra cambio en las comunidades, un proceso educativo, es importante conocer la estructura social, ya que ambas están estrechamente ligadas una de la otra, el desarrollo social logra los cambios en la comunidad, y la estructura social interviene a que los grupos que interactúan en las comunidades se organicen, y se relacionan entre sí.

## ***1.6 Estructura Social***

Se entiende por estructura social “Al patrón de los Status y roles internacionalmente establecidos en una Sociedad”, para otros es un momento particular y que contribuye a un conjunto de relaciones sociales.<sup>22</sup>

---

<sup>22</sup> Thledor Goerge A. Y Aadhillles G. Thedorson, Apuntes de Sociología, 1989 México, Editorial Atenas Pág. 50

“Conjunto de formas en que grupos e individuos se organizan y relacionan entre sí y con los distintos ámbitos de una sociedad. En sociología, la estructura es un instrumento para analizar la realidad social.”<sup>23</sup>

En síntesis se puede decir que la estructura social es una organización conformada por los integrantes de una sociedad.

La estructura social ampliamente dicha, observa la organización de los individuos en la comunidad, pero es necesario ver como se organizan en las áreas rurales, las áreas alejadas del perímetro urbano de la ciudad capital, es por ello necesario abarcar la estructura rural.

## *1.7 Estructura Rural*

Es una transición que experimentan los países al pasar de un estado atrasado a uno más avanzado, básicamente es un desarrollo que representa un mejor nivel de vida para la población rural, estos cambios se logran a través de la productividad, la tecnología, el aumento de ingresos real per cápita; y el de las actividades de las personas.

Se entiende por estructura rural a los niveles de organización social siendo estos interpersonales, el de grupo y de orden social. “Relaciones interpersonales y el micro orden, el término interpersonal significa entre personas. Las relaciones interpersonales son los bloques constructores de la estructura social”<sup>24</sup>

Los tres niveles de la estructura social centralizan el estudio de las comunidades rurales de nuestro país, por considerarse estas áreas limitadas de vida, es decir carecen de servicios básicos para satisfacer sus necesidades.

---

<sup>23</sup> Enciclopedia Digital Encarta. Versión 2,003.

<sup>24</sup> Bronh Leonardo, Sociología un Texto con Lecturas Adelantadas, Editorial Continental México 1989 p.p. 44-49.

### **1.7.1 Características de la Estructura Socio Rural**

- a) Población: Conjunto de personas que habitan en colectividad humana, ya sea en una ciudad, aldea, un paraje que todos juntos conforman una nación.
- b) Producción: Es la suma total de actividades del proceso económico que convierte algo en un bien de uso con la utilización de la materia prima y su transformación; en ciencias sociales estudia los procesos de producción, distribución, comercialización y consumo de bienes y servicios.
- c) Propiedad de los medios de producción: según Marx, se producía entre la denominada clase capitalista, que detentaba la propiedad de los medios de producción (fábricas y máquinas) y la clase trabajadora o proletariado, que no tenía nada, salvo sus propias manos. La explotación, eje de la doctrina de Karl Marx, se mide por la capacidad de los capitalistas para pagar sólo salarios de subsistencia a sus empleados, obteniendo de su trabajo un beneficio (o plusvalía), que era la diferencia entre los salarios pagados y los precios de venta de los bienes en los mercados.
- d) Aspectos Socio-Culturales: Constituyen las necesidades básicas, las cuales en el área rural se carecen de ellas como por ejemplo el acceso a vías de comunicación, a energía eléctrica, escuelas, centros de salud y otras más que limitan el desarrollo comunal.

Parte del desarrollo de una comunidad, es contar con acceso a servicios básicos en sus viviendas, que permitan alcanzar el desarrollo de sus facultades sociales, es por ello que se considera que una fuente de desarrollo económico y social es la electrificación.

### ***1.8 Electrificación y Desarrollo***

En las comunidades donde ha llegado el servicio, la electricidad se ha convertido en una oportunidad de mejora de nivel de vida. Muchos guatemaltecos no han dejado que la

energía eléctrica sirva únicamente para encender unos cuantos bombillos.

Los guatemaltecos proactivos han sacado provecho de este servicio, convirtiendo sus micro negocios en una oportunidad de obtener mayores ventas o prestar mejores servicios. Es común ver en las comunidades recién energizadas la compra de refrigeradoras para uso en las humildes tiendas. Otros que han tenido sus talleres han adquirido maquinaria y equipo accionado por electricidad.

La producción ha mejorado, no sólo por la mayor rapidez con que se produce, sino que se realiza con mayor calidad y eficiencia. Aún cuando los guatemaltecos de escasos estudios no entiendan de economía, sí saben que pueden mejorar sus ganancias porque ahora trabajan con otro tipo de tecnología.

El llevar la electricidad a lugares tan alejados de nuestro país, no supone únicamente el trabajo de posteo, cableado y energizado. También hay que hacer un trabajo de educación.

El personal del INDE cuando realiza trabajos de supervisión y/o construcción de obras en el interior del país, logra un contacto muy estrecho con los futuros beneficiarios. De esa cuenta, se convierten en maestros y guías de cómo convivir con la electricidad, y lo más importante, brindan sugerencias de cómo sacarle provecho.

Muchos vecinos cuando tienen electricidad en sus casas se acercan al personal del INDE, para que les oriente sobre que pueden adquirir en sus pequeños talleres. Los que trabajan en carpintería, se les explica, pueden adquirir sierras eléctricas, taladros, tornos y otros aparatos.

Los talleres de mecánica automotriz y de soldadura han visto crecer sus negocios adquiriendo soldadores eléctricos, cargadores de batería; mientras que los sastres han hecho esfuerzo para adquirir sus máquinas de coser eléctricas y aumentar su producción.

Además con la electricidad han iluminado sus centros de trabajo y pueden realizar una jornada laboral un poco mayor para las labores urgentes. Mientras, en casa los niños que

dedican parte del día a las labores productivas, pueden en la noche tomar algunos minutos para realizar las tareas que les han dejado en la escuela.

La electricidad se convierte en el desarrollo económico de las comunidades, un pueblo desarrollado imprecindiblemente aprovecha sus fuentes de energía, en este caso la electricidad o cualquier fuente de energía, convirtiendose en usuarios productivos, obteniendo mayor producción de ingresos, en menos tiempo – persona de trabajo físico y más tiempo para la educación.

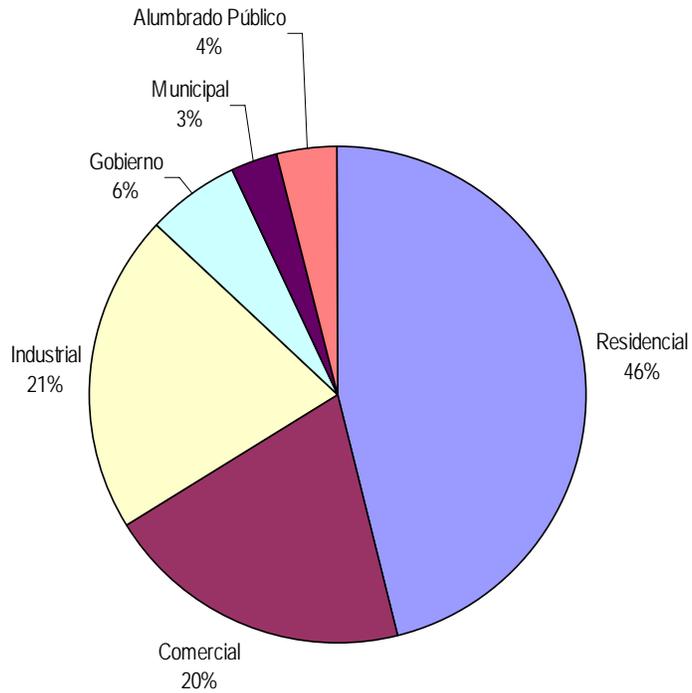
## *1.9 Uso Productivo de la Electrificación*

### **1.9.1 Tipos de Uso de la Electricidad**

- Los tipo de uso de la energía eléctrica en Guatemala, se distribuyen en:
- De uso Residencial el 46%
- De uso Comercial 20%
- De uso Industrial 21%
- Utilizada por el Gobierno 6%
- Municipal 3%
- Alumbrado Público 4%

A continuación presentaremos un cuadro con los clientes por sector con su respectivo consumo en alta y baja tensión.

## CONSUMO DE ENERGIA POR SECTOR



Fuente: Informe Estadístico 1997, Instituto Nacional de Electrificación INDE.

La electrificación considerada fuente de desarrollo social, económico, rural de las poblaciones, se encuentra ligada con la actividad profesional del Trabajador Social. Ya que este es el profesional cuyo objetivo primordial es impulsar, apoyar y fortalecer el desarrollo individual y grupal de los individuos, a través de proyectos en bien de los mismos, y de las comunidades más necesitadas del sector Guatemalteco.

Dado que el INDE es una Empresa Estatal, que su objetivo principal es llevar el servicio eléctrico a la población de menores recursos, para lo cual se realiza una función social, por lo que existe un tipo de estreches con Trabajo Social se hace necesario presentar a continuación concepto de trabajo social.

## *1.10 Concepto de Trabajo Social*

Trabajo social, actividad profesional cuyo objetivo suele ser enriquecer y mejorar el desarrollo individual y de grupo, o aliviar condiciones sociales y económicas adversas.<sup>25</sup>

“Es una disciplina de las Ciencias Sociales que estudia y analiza la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupo y comunidades, que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano. En dicho proceso, utiliza métodos propios de actuación.”<sup>26</sup>

El Área de Formación Profesional Especifica de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala define que “Trabajo Social es una disciplina de la ciencias sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas grupos y comunidades que presente carencia de tipo social, económico, cultural y espiritual para trabajar en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano. En dicho proceso utiliza métodos propios de actuación”.<sup>27</sup>

Trabajo Social es una profesión compleja, difícil de definir exactamente qué hace y, a veces, como lo hace, no solo por que utiliza herramientas de otras disciplinas académicas, sino por que en la mayoría de casos los beneficios no se pueden medir, por que son significativos ya que ven reflejados en la conducta de individuos y los mismos grupos.

Una característica esencial del Trabajo Social es ayudar profesionalmente a la población para que, por si misma, encuentre, construya y aplique una solución a sus

---

<sup>25</sup> Ezequiel Andér Egg, Trabajo Social, S.E. Editorial Lumen, Buenos Aires, Argentina 1996, Pág. 53

<sup>26</sup> Boletín Informativo Escuela de Trabajo Social Área de Formación Social Especifica, septiembre de 1999.

<sup>27</sup> Escuela de Trabajo Social, USAC “Compendio de resultados de los talleres realizados por Área” Área de Formación Especifica de Trabajo Social, Guatemala marzo de 1999.

problemas; ni es “hacer por” ni en ves de”, sino un impulsar a hacer y orientar hacia que se haga con pleno conocimiento de causa, por convicción no por conducción.

Precisamente, luego de haber consultado y analizado la teoría existente sobre definiciones de Trabajo SOCIAL, hemos de señalar que las que encontramos carecían de elementos que permitieran visualizar en forma específica como el profesional en Trabajo Social ha de dirigir sus acciones.

Una tendencia general de los profesionales es que siempre olvidan a la población como entes participativos que tienen amplia responsabilidad y acción en la solución de la problemática que les afecta. En general, establecen una marcada división de funciones: En primer plano, el profesional que dirige las acciones, y en segundo plano las poblaciones que ejecutan dichas acciones.

Las definiciones encontradas, por lo general, no contemplan el accionar paralelo del profesional y la población, en el cual se desarrolla en trabajo conjunto que permite el desempeño de funciones a cada una de las personas involucradas, según su capacidad y habilidad.

En síntesis este capítulo presenta el contenido general; la descripción de la realidad Guatemalteca, marco de análisis particular a las actividades que realiza el Instituto Nacional de Electrificación, como ente encargado de generar y electrificar al país; el desarrollo social, la estructura social, estructura rural son motores de desarrollo y cambios en beneficio de grupos y comunidades.

La electrificación se convierte en un paso agigantado para alcanzar el desarrollo del país y en especial de aquellos lugares que por lejanía aun, no cuentan con este servicio tan imprescindible para el desarrollo de las comunidades, así como la utilización de servicio en beneficio de los pobladores. Da a conocer el potencial que tiene el Trabajo Social profesional para contribuir a resolver la problemática nacional, potencial que esta dado por la filosofía, objetivos y funciones adaptada a cualquier medio, teniendo especial funcionalidad en el

desarrollo Social, Estructura Rural del país. Esta presentación ofrece una temática general que contribuirá al análisis teórico así como la fundamentación para la comprensión del objeto de estudio.

A través de este capítulo nos servirá de enlace con el siguiente capítulo en el cual se incluirá información que describirá las características socioeconómicas y culturales de las Aldeas Trocha 12 y 13, Municipios del Departamento de Nueva Concepción, Escuintla, que permitirá ubicar la realidad de estas comunidades, especialmente la dinámica social para el desarrollo.

## 2           CAPITULO II

### DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS ALDEAS

#### TROCHA 12 Y 13

En este capítulo se precisarán los elementos característicos de las Aldeas Trocha 12 y 13, Municipios de Nueva Concepción Departamento de Escuintla, el cual fue objeto de estudio y para el cual se proponen alternativas para promover su desarrollo. A través de dicho capítulo se reconoce las actividades más relevantes de las Aldeas Trocha 12 y 13, ya que es necesario conocer como interactúan entre sí y las costumbre que poseen, para lograr evaluar si la electricidad va a generar cambios en ellas.

A ese objeto, se presenta una aproximación gradual que permita conocerlo, para lo cual este se presentará en los subtítulos descritos a continuación:

#### *2.1 Antecedentes*

##### **2.1.1 Municipio de Nueva Concepción Escuintla**

“Escuintla es uno de los 22 Departamentos de la República de Guatemala; corresponde a la zona sur de país, limita al norte con los departamentos de Sacatepéquez, Chimaltenango y Guatemala, al sur con el Océano Pacífico; al oriente con el departamento de Santa Rosa; al Occidente con el departamento de Suchitepequez.. La cabecera del departamento es la ciudad de Escuintla, con un altura del 347 metros sobre el nivel del mar. Latitud 14 grados 18’10”, longitud 90 grados 47’02”. La extensión territorial de este departamento es de 4,384 kilómetros cuadrados. Tiene 13 municipios, la distancia de la cabecera departamental a la ciudad capital es de 55 kilómetros de carretera asfaltada.”<sup>28</sup>

---

<sup>28</sup> Profesor Eduardo Prado Ponce, “Comunidades de Guatemala”, Impresos Herme, Guatemala 1984 Pág. 36

El nombre de Escuintla proviene de la lengua pipil y significa “cerro de los perros”, parece que se debe a que los antiguos nativos del lugar criaban tepescuintles o pacas para su alimentación, animales que los españoles confundieron creyéndolos perros mudos.

Su clima es variado, predominando el cálido que origina selvas tupidas de tipo tropical. Escuintla posee tierras fértiles que la hacen productora de infinidad de productos agrícolas, entre los cuales se encuentra: caña de azúcar, café, algodón, frutas, maíz, legumbres y frijol.<sup>29</sup>

“Dentro de los 13 municipios con que cuenta el Departamento de Escuintla se encuentra el Municipio de Nueva Concepción; el cual limita al norte con el municipio de Patulul; al sur con el Océano Pacífico, al oriente con los municipios de Santa Lucía Cotzumalguapa y la Gomera; al Occidente con el municipio de Tiquisate y el Océano Pacífico. La altura de la cabecera del municipio, Nueva Concepción es de 50 metros sobre el nivel del mar, latitud de 14 grados 11’00”, longitud 91 grados 18’00”.<sup>30</sup>

La extensión territorial del municipio de es 554 kilómetros cuadrados, cuenta con 1 pueblo que tiene 8 caseríos, 1 aldea con 16 caseríos, 1 parcelamiento, 7 lotificaciones agrarias, 4 parajes, 5 sitios arqueológicos, 22 haciendas, 24 fincas.

La distancia de la cabecera del municipio de Nueva Concepción es de 36 kilómetros. La fiesta titular se celebra el 8 de diciembre en honor a la Virgen de Concepción.

Dentro de este municipio se encuentra el municipio de Tecojate, y las Aldeas Trocha 12 y 13, además de otras 21 aldeas más y algunas fincas.

Dentro de su hidrografía tiene los ríos madre vieja, río Cochilate y la playa de Tecojate.

---

<sup>29</sup> Piedra Santa Arandi Julio “Geografía Visualizada”, Décima quinta reimpresión Editorial Piedra Santa, Guatemala, 1995 Pág. 36

<sup>30</sup> Profesor Eduardo Prado Ponce, “Comunidades de Guatemala”, Impresos Herme, Guatemala 1984 Pág. 48

## *2.2 Ubicación, Extensión y Límites Geográficos*

### **2.2.1 Aldeas Trocha 12 y 13**

Las Aldeas Trocha 12 y 13, según informan algunos de sus comunitarios actuales, eran tierras abandonadas las cuales llegaron a poblar hace 40 años cercando ellos las parcelas que les permitió un vecino, posteriormente con el transcurso de los años ellos legalizaron la propiedad de sus parcelas pagando por ellas un valor de Q 100.00. por lo que considera un origen circunstancial.

Geográficamente estas aldeas se encuentran en la jurisdicción del municipio de Tecojate, Nueva Concepción. Esta situado al sur de la ciudad capital, y se llega por la carretera hacia Mazatenango, en el kilómetro 164.

La Trocha 12 se ubica en el kilómetro 163 de la carretera a la Playa de Tecojate, al norte limita con la Aldea Trocha 8, al sur con la Aldea Trocha 13, al este con el río Cocholate, y al oeste con el río madre vieja.

La Trocha 13 se ubica en el kilómetro 164 de la carretera a la Playa de Tecojate, al norte limita con la Aldea Trocha 12, al sur con la Aldea Trocha 14, al este con el río Cocholate y al oeste con el río madre vieja.

Estas aldeas a su vez se encuentran a 5 kilómetros de distancia de la Playa el Tecojate y a 27 kilómetros de la Nueva concepción. La vía de acceso a estas Aldeas es por la carretera que conduce a la Playa Tecojate; para su servicio cuenta con los buses de transporte colectivo que se dirigen a la Playa.

El suelo de las Aldeas Trocha 12 y 13, es de topografía plana, su clima es cálido del trópico ya que se encuentra muy cercano al Océano Pacífico, con áreas verdes bastantes acentuadas.

## *2.3 Características Socioeconómicas*

### **2.3.1 Demografía**

La población total de las Trochas 12 y 13, es aproximadamente de 1356 habitantes que conforman 176 familias de la Trocha 13 y 50 familias de la Trocha 12. Estas familias presentan problemas de hacinamiento, dada la relación que resulta entre familias tan numerosas con viviendas pequeñas, y que además están constituidas con materiales deleznable, y sin el mínimo de espacios, ventilación e iluminación, que exige una vivienda.

En su mayoría, la población es ladina y el 1% indígena.

Las aldeas la Trocha 12 y 13 tienen una topografía plana, suelo arenoso y sus calles son anchas y de terracería. En época de lluvia las calles se inundan, lo cual trae como consecuencia que en esa época se dificulte el acceso a alguna de las viviendas.

Las viviendas se encuentran dispersas; cuentan con trazos de calles y avenidas, es lo único con que cuentan, ya que la población carece de servicios urbanos necesarios.

Los pobladores de estas aldeas son personas de escasos recursos económicos y con bajo nivel de escolaridad, lo que denota limitación en cuanto a esperanzas de empleos que les brinde una remuneración adecuada, capaz de satisfacer sus necesidades básicas.

### **2.3.2 Economía**

Es de suma importancia conocer la situación económica de la población que habita en estas Aldeas, a través de las condiciones de vida de sus habitantes. Así mismo, intentar el análisis que permita comprender las causas y los efectos de los problemas de carácter económico.

Iniciaremos mencionando que, en Guatemala, la distribución y la tenencia de la tierra ha sido la historia y en la actualidad el factor determinante de la situación económica en el área rural. En este sentido es sabido que, en Guatemala, la distribución de la tierra ha sido

desigual, fenómeno que tiene sus raíces en la época de la colonia, principalmente en la apropiación de la tierra mediante el sistema de repartimiento que aplicaron los conquistadores y colonizadores, situación que viene hasta la actualidad en forma de una enmarcada lucha de clases, evidentemente por la diferencia de intereses, reflejados en las relaciones de producción.

Habiendo precisado algunos elementos de carácter económico podemos decir que estos se originan en una serie de problemas, en donde el más afectado es el sector mayoritario; lo cual refleja la población investigada.

Se ha podido establecer que la mayoría de las personas de las Aldea Trocha 12 y 13 son personas de escasos recursos y, además que los mismos han emigrado de diferentes lugares de la República buscando mejores condiciones de vida en la Costa Sur.

En la Costa Sur se tiene oportunidad de trabajar en la agricultura o el corte de caña, o en las fincas ganaderas y pesca para poder subsistir. Pero aquí tanto o más que en otro lugar, encuentran el problema que los salarios que perciben son bajos.

Por otra parte, la falta de organización, no pueden actuar unidos para lograr que se respeten sus derechos. Así, mismo tampoco cuentan con los medios para satisfacer sus necesidades y eso limita que se desarrollen como personas y como grupo social en los aspectos económicos, sociales y culturales.

Uno de los problemas que más afecta las Aldeas Trocha 12 y 13 es el modelo latifundio<sup>31</sup>-minifundio<sup>32</sup>, por el cual la minoría posee grandes cantidades de tierra, mientras la mayoría cuenta con pequeños espacios. Esta situación determina que tan solo parte de un sector de la misma pueda obtener, por medio de esfuerzos, un lugar donde ubicar su vivienda la que no reúne los servicios básicos indispensables, y tampoco sobra espacio para cosechar por lo reducido del área de que disponen.

No ser autosuficientes como parcelarios, da motivo para que se vean en la necesidad de sumarse al conjunto de trabajadores asalariados, y vender su mano de obra barata, dando continuidad a la relación de explotados y explotadores, relación que es más real en las áreas rurales de la Costa Sur. La falta de tierra y el minifundio dan origen a la proletarización<sup>33</sup> del campesino.

### **2.3.3 Agricultura, Ganadería y Pesca**

Como ya se mencionó anteriormente la agricultura es uno de los indicadores que complementan la visión de la situación socioeconómica de las familias guatemaltecas, en este espacio se hace referencia a la población ocupada por el sector agrícola, es el sector más importante de la economía guatemalteca y comprende la población más desposeída.

---

<sup>31</sup> Latifundio: explotación agraria de gran extensión, caracterizada por el ineficaz uso de los recursos disponibles. Biblioteca de Consulta Microsoft® Encarta® 2003. © 1993-2002 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

<sup>32</sup> Minifundio: finca rústica de dimensiones tan reducidas que impiden alcanzar una escala de explotación eficiente.

Biblioteca de Consulta Microsoft® Encarta® 2003. © 1993-2002 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

<sup>33</sup> Proletarización: Es la tendencia que lleva progresivamente a miembros de la sociedad a vender su fuerza de trabajo para poder subsistir. Biblioteca de Consulta Microsoft® Encarta® 2003. © 1993-2002 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

Lo anterior se verifica en que la principal actividad económica de las Aldeas Trocha 12 y 13 es la agricultura, en las parcelas se cultiva principalmente maíz, tomate, sandía, papaya, chile dulce, chile jalapeño, y cultivos de subsistencia es decir frijón aunque a pequeña escala. La agricultura es rudimentaria, no utilizan instrumentos de trabajo más que los rudimentarios. Algunos pobladores venden la producción en el mercado y otros no es suficiente para venderla y solo alcanza para el consumo familiar.

En la ganadería se dedican a trabajar en las fincas ganaderas de ganado de engorde y lechero.

En la pesca ésta la realizan en El Océano Pacífico, y el producto extraído del mar es vendido en el mercado de Tecojate, o es comprado por algún revendedor.

#### **2.3.4 Comercio**

Por ser Aldeas pequeñas se localizan solo unas pequeñas tiendas, así como algunos puesto de comercio de frutas y ventas informales, así como también carnicerías.

#### **2.3.5 Vivienda**

Las viviendas de estas Aldeas, es su mayoría están construidas de adobe, caña de bambú, cepa de coco, techo de lámina, piso de tierra. No cuentan con los servicios básicos de agua potable drenajes, y solo el 1% posee letrinas. Las casas todas están electrificadas y únicamente cuentan con dos ambientes, en los cuales habitan una familia numerosa, en condiciones de hacinamiento. Se utiliza el agua de pozos y no los limpian, lo que implica riesgos de salud.

Son pocas las viviendas que están construidas de block con lámina, que tienen piso de cemento y que tienen letrina. Estas, aunque las tienen, no les dan limpieza indispensable.

Hay alumbrado eléctrico público, pero sólo en algunos sectores de las Aldeas; en otros donde se requiere, específicamente en los topes de las calles, no lo hay.

### **2.3.6 Alimentación**

La alimentación de las personas de las aldeas es deficiente; por la misma situación económica (muchas personas, pocos ingresos) no les permite consumir alimentos adecuados, consumen en su mayoría frijol, maíz y arroz.

Además se pudo observar que a la hora de cocinar los alimentos no los manipulan con suficiente higiene, lo que puede ser un factor que contribuya a la proliferación de enfermedades en el hogar, que se añade al bajo estado nutricional de los niños.

### **2.3.7 Trabajo**

El trabajo es otro aspecto de vital importancia para lograr los medios de subsistencia así como la superación de las personas y sus familias.

En las Aldeas Trocha 12 y 13 como ya se mencionó; la actividad principal que provee ingresos es la venta de la fuerza de trabajo ya sea en unidades agrícolas, cuidado de ganado vacuno y lechero y pesca, el máximo ingreso que obtienen estas personas es de Q 30.00 a Q 35.00 quetzales diarios, lo que equivale a un salario promedio mensual de Q 975.00.

De cualquier manera los ingresos que obtienen son bajos e insuficientes, por lo que la población puede definirse como pobre o muy pobre. Y podría decirse también que subempleada.

En los países en desarrollo como Guatemala, existe un problema mucho más serio y generalizado, que es el del subempleo, es decir, gente empleada a tiempo parcial o gente que trabaja en empleos ineficientes o improductivos y que por tanto reciben bajos ingresos que son insuficientes para cubrir sus necesidades. Gran parte del desempleo o del subempleo de los

países en desarrollo suele ir acompañado de migraciones desde los poblamientos rurales hasta los grandes centros urbanos.<sup>34</sup>

## **2.4 Actividades Culturales**

Para conocer el nivel de desarrollo cultural en una población se considera conveniente analizar aspectos como recreación, educación, religión, tradiciones y costumbres; de las Aldeas Trocha 12 y 13 el recuento rindió lo siguiente.

### **2.4.1 Educación**

En las Aldeas Trocha 12 y 13, se localizan dos escuelas de educación nivel primario una llamada Justo Rufino Barrios y la otra conocida como la del Banco, no cuenta con Instituto de nivel medio, por lo que los muchachos que deseen continuar estudiando tienen que transportarse a la Aldea Trocha 3.

El 50% de los adultos de las Aldeas son analfabetas y la escasa vida cultural, así como el poco interés y participación de los pobladores en actividades culturales se atribuye en el bajo nivel educativo tanto en jóvenes y adultos.

La educación es un factor importante; pero el niño y el joven se ven en la necesidad de suspender sus estudios al terminar la primaria, porque tienen que trabajar, o simplemente por que no tienen interés de continuar aprendiendo.

---

<sup>34</sup> Biblioteca de Consulta Microsoft® Encarta® 2003. © 1993-2002 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

Las escuelas ubicadas en las aldeas son humildes, solo cuentan con 6 grados, hasta sexto grado y preprimaria . Son establecimientos públicos, que prestan servicio a otras aldeas aledañas, incluyendo las Aldeas Trocha 12 y 13.

### **2.4.2 Recreación**

En las Aldeas Trocha 12 y 13, carecen de áreas destinadas para la recreación (áreas verdes, parques, espacios para juegos etc.), ello obliga a la población, especialmente infantil a jugar en las calles.

La investigación estableció que las familias de las Aldeas Trocha 12 y 13 tienen una gama reducida de recreación, la cual contempla: ver televisión, escuchar música, conversar con las vecinas, y algunas veces ir a visitar a sus familiares.

### **2.4.3 Tradiciones y Costumbres**

Para la población de las Aldeas Trocha 12 y 13, y sus alrededores, un aspecto principal es celebrar las fiestas municipales de la Nueva Concepción el 02 de diciembre, con diferentes actividades como la elección de la reina, campeonatos deportivos etc.

Así como la costumbre de reunirse por la tarde en las tiendas a jugar naipes, platicar y a compartir con la familia, y a visitar a los familiares.

### **2.4.4 Religión**

La investigación estableció que en las Aldeas Trocha 12 y 13, el 75% de la población profesa la religión protestante y el 25% la religión católica.

En estas aldeas se localizan tres iglesias evangélicas y una católica.

La religión protestante es una corriente teológica, que consecuentemente ha adoptado conductas personales y grupales en lo educativo, político, económico y cultural, ha mostrado una vitalidad inusitada en los últimos años. Con ritmos variables, pero semejantes en los distintos países, el cristianismo evangélico es el que más crece en Latinoamérica, sobre todo

en su expresión pentecostal<sup>35</sup>. Dicho crecimiento tiene sus mejores logros en zonas indígenas y marginadas. De tal manera que se ha ido haciendo verdad la apreciación de que mientras distintas corrientes políticas buscaban ganar adeptos electorales entre el proletariado, y una escuela de pensamiento teológico y pastoral hablaba de opción preferencial por los pobres, de manera sorprendente los pobres se están convirtiendo en pentecostales.<sup>36</sup>

## *2.5 Organización Comunitaria*

En las Aldeas Trocha 12 y 13, actualmente no existe ningún tipo de organización comunitaria, temporalmente existió un comité de vecinos quienes impulsaron la solicitud de la cometida de la energía eléctrica. Cuando está fue instalada el comité dejó de funcionar, los pescadores si están trabajando con una Cooperativa Unión Popular, pero esta no se localiza en dichas Aldeas sino en Tecojate y en Nueva Concepción.

En este capítulo se describieron las características socioeconómicas y culturales de las Aldeas Trochas 12 y 13, que permiten ubicar la realidad de estas comunidades y establecer las necesidades, de las personas que las habitan. En el siguiente capítulo se presenta el análisis e interpretación de las investigación de campo, en la calidad de muestra de 140 usuarios certificados, quienes son las personas que pagan por el servicio de energía eléctrica dueños de las viviendas a la cual se les emite factura por dicho servicio. Permittiéndonos estos datos evaluar la hipótesis y, en mayor o menor medida, lograr los objetivos propuestos para esta investigación.

---

<sup>35</sup> Pentecostal: de religión evangélica

<sup>36</sup> Revista Electrónica La Jornada, México D.F. Miércoles 30 de octubre de 2002,

### 3 CAPITULO 3

## ANALISIS E INTERPRETACIÓN SOCIAL DE LA ELECTRIFICACION EN ALDEAS TROCHA 12 Y 13

En este capítulo se presenta el resultado final de la investigación de campo; de cómo el proyecto de electrificación en las aldeas Trocha 12 y 13 ha obtenido beneficios y desafíos y los factores determinantes que tendrá en los pobladores de dichas aldeas, la utilización del servicio de energía eléctrica, así como las limitantes que esta presenta.

Tomándose para el efecto una muestra del 62% de los usuarios certificados de las Aldeas Trocha 12 y 13, quienes son las personas que pagan por el servicio de energía eléctrica dueños de las viviendas a la cual se les emite factura por dicho servicio, par lo cual se realizó un muestreo al azar, a través de una boleta de entrevista previamente diseñada, con el propósito de conocer los beneficios y desafíos que la electricidad está provocando en estas Aldeas, estas boletas se pasaron en forma fraccionada; 31 a la Trocha 12 y 109 para la Trocha 13; lo que da un total de 140 usuarios certificados entrevistados. Presentándose para el efecto, el resultado de la investigación y análisis e interpretación el cual se describe a continuación:

### *3.1 Descripción del Proyecto de Electrificación*

En la sociedad guatemalteca, en lo que corresponde a proyectos de infraestructura que beneficien las comunidades lejanas a la capital, se tiene poco acceso a ellos, no solo por la lejanía de éstos sino por su alto costo de inversión, no es posible que los pobladores financien por si mismos este tipo de proyectos, realizándolos únicamente por medio de alguna organización ya sea gubernamental o no gubernamental, con financiamiento local o extranjero.

En el mes de mayo del 2,002 en las Aldeas Trocha 12 y 13 del municipio de Nueva Concepción Escuintla, cercanas a Tecojate, El Proyecto de Electrificación Rural (PER), del

Instituto Nacional de Electrificación INDE, inauguró el sistema de electrificación en estas comunidades. Esta obra por las condiciones climatológicas se diferencia de las demás que se construyen en distintas áreas rurales de la república, dado que aunque conduce energía en 13.8KV<sup>37</sup>, se tuvo que emplear cable especial ACAR/000<sup>38</sup>, para medida de tensión ACAR/0<sup>39</sup> para baja ACAR/02<sup>40</sup> que es un cable resistente a la salinidad e instalado aproximadamente a 5 kilómetros de la ola marina, para dichas aldeas.

En la Aldea Trocha 12 el valor de la conexión de la energía eléctrica es de U\$ 32,533.00, instalando en la misma 50 contadores tanto en viviendas como en comercios.

En la Aldea Trocha 13 el valor de la conexión de la energía eléctrica es de U\$ 114,516.23, instalando 176 contadores tanto en viviendas como en comercios; financiados en su totalidad por el Proyecto de Electrificación Rural (PER) del Instituto Nacional de Electrificación INDE, siendo este el encargado de generar y llevar el servicio de electricidad a las comunidades que aún no cuentan con dicho servicio.

### ***3.2 Investigación Realizada***

Para realizar la presente investigación se tomaron 140 viviendas y comercios entre los diversos usuarios del servicio de energía eléctrica, los cuales se denominan usuarios certificados, ya que a nombre de estas personas es extendida la factura por pago mensual del servicio de energía eléctrica.

Siendo la investigación orientada con los objetivos e hipótesis siguientes:

---

<sup>37</sup> KV: Unidad de medida para la energía eléctrica

<sup>38</sup> ACAR: Cable de conducción eléctrica resistente a la salinidad.

<sup>39</sup> ACAR: Cable de conducción eléctrica resistente a la salinidad.

<sup>40</sup> ACAR: Cable de conducción eléctrica resistente a la salinidad.

### Objetivos Generales:

- Conocer los niveles de vida laboral y social que la electrificación aportara a estas comunidades.
- Analizar los beneficios y el impacto que el servicio de energía eléctrica tendrá en la población.

### Objetivos Específicos:

- Conocer los cambios económicos y sociales provocados en la población por la electrificación.
- Determinar si la electrificación ha contribuido a generar cambios económicos en la población.
- Determinar la magnitud del impacto económico social, que se ha generado en la población, en relación al uso de la energía eléctrica.
- Conocer como estos cambios económicos y sociales influyen en la dinámica de desarrollo de las Aldeas Trocha 12 y 13.
- Establecer el aporte del Trabajador Social, en el Proyecto de Electrificación, Rural del INDE.

### Hipótesis General

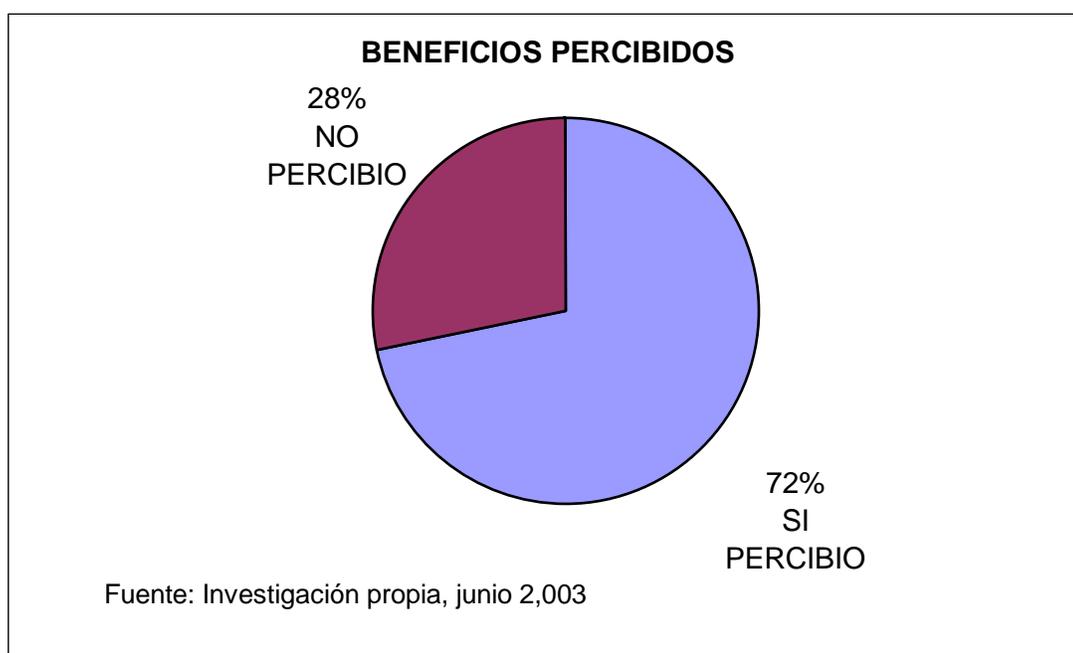
- La Electrificación Rural en las Aldeas Trocha 12 y 13, esta provocando cambios económicos y sociales positivos en el desarrollo de las mismas.

Hipótesis Especifica:

- La Electrificación propició el desarrollo económico y social de las Aldeas Trocha 12 y 13.
- El Desarrollo Económico y Social provocado por la electrificación propició, fuentes de trabajo, crecimiento del comercio, incorporación de nuevas organizaciones y surgimiento de hábitos y costumbres diferentes.

Por lo que a continuación el gráfico de los resultados y el análisis realizado para el efecto.

**Grafica No. 1**



El 72% de la población encuestada aprecia beneficios mientras que el 28% restante indica no apreciar beneficios.

El 72% manifiesta haber percibido beneficios en el trabajo, indicando con el uso de

dicho servicio pueden realizar algún tipo de labor por la noche, y contar con equipos accionados por medio de electricidad.

Así mismo pudo observarse que la electricidad ha propiciado nuevas fuentes de trabajo, esto obedece a la apertura de la Empresa Camaronera en Tecojate, pero sin duda el mayor beneficio percibido por lo pobladores es el alumbramiento eléctrico instalado en cada uno de los comercios y hogares, muy importante para la realización de infinidad de tareas que se pueden realizar con este, en especial por la noche. Ayudando a elevar el nivel académico y cultural de las personas, los estudiantes ahora pueden realizar sus tareas escolares y estudiar por la noche, además los medios masivos de comunicación influyen de cierta forma de manera educativa, ya que mantiene a la población informada de los acontecimientos más relevantes que en el mundo suceden.

Otro importante beneficio es el alumbramiento público con que cuentan ahora las aldeas, este alumbramiento permite la movilización de los aldeanos con mayor facilidad en especial a altas horas de la noche, para muchos de ellos este alumbrado significa en cierta forma seguridad, ya que no se encuentran muy propensos a robos y a actos delictivos como violación, de los cuales habían sido víctimas por la oscuridad del lugar. Pudiendo así mismo realizar reuniones de tipo social por las noches.

Otro factor importante es la utilización de la energía para la acción de aparatos eléctricos no solo de uso domestico sino de uso comercial, uno de ellos es el uso de la refrigeración de alimentos, ya que al contar con refrigeración se ésta preservando la calidad que estos poseen y mantenerlos en buen estado y frescos. Otro beneficio es la activación de bombas de suministro de agua, instaladas en algunas viviendas y comercios, que son de la utilidad para obtener el líquido vital, tan necesario e indispensable en el desarrollo de los seres humanos.

Efectivamente el servicio de energía eléctrica contribuye a incrementar el nivel de vida de las comunidades, por que incrementa comercios, industria y eleva definitivamente el nivel de los bienes familiares, debido a que con la utilización de ésta, las familias adquieren

aparatos eléctricos de todo tipo de uso, que les facilite no solo su labor cotidiana sino la labor domestica y comercial que existe en cada poblado.

De esta manera la energía eléctrica ha beneficiado a 140 familias de los usuarios certificados, principalmente se encuentran satisfechos por la iluminación, en calles y por la distracción que la energía eléctrica ofrece principalmente con la televisión y por la radio, que además los mantiene informados a través de los distintos noticieros.

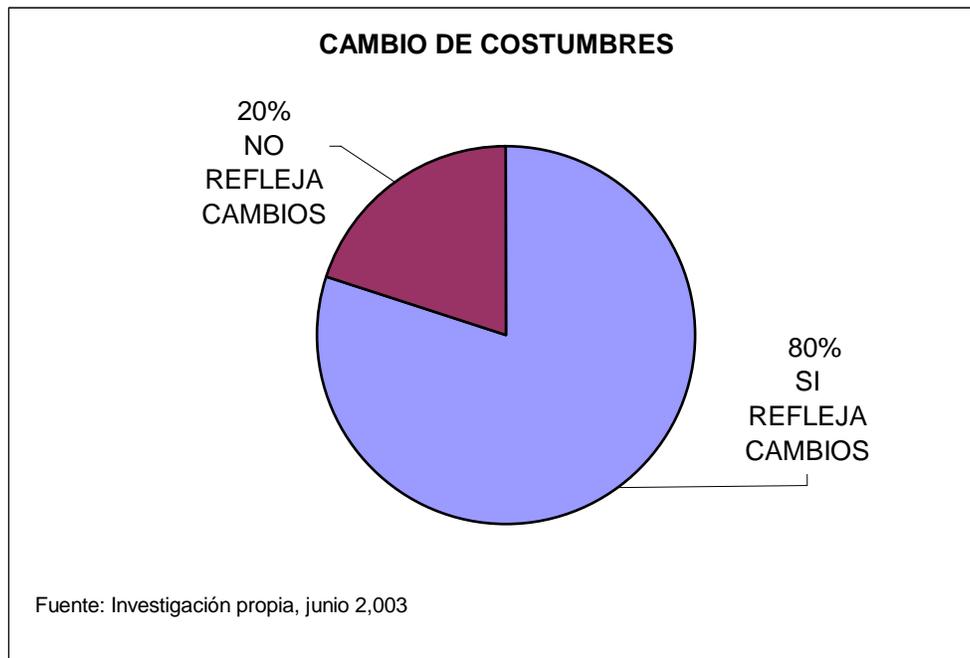
Con lo anterior es considerado que la utilización de energía eléctrica, contribuye al desarrollo de las comunidades rurales. Comparando estos benéficos con las políticas del INDE son: llevar fluido eléctrico y de energía a todos los rincones del país, contribuir con esto a incrementar la industria el comercio y los bienes familiares de toda la República. Podríamos afirmar que el INDE cumple con las políticas para las cuales fue creado el Proyecto de Electrificación Rural.

### *3.3 Cambio de Costumbres Familiares*

La investigación también permitió conocer de cómo las familias de la Aldeas Trocha 12 y 13, con la introducción de la energía eléctrica han propiciado cambios trascendentales en las costumbres familiares.

Por lo que a continuación el gráfico de los resultados y el análisis realizado para el efecto.

## Grafico No. 2



El 80% de las familias reflejó observar cambios de costumbres, especialmente en el desarrollo de sus actividades cotidianas, convivencia familiar; y para el 20% no han observado cambios. Estos pobladores no han dado mayor importancia, a los cambios producidos en sus hogares, en especial por la noche pueden realizar tareas laborales, que con anterioridad las realizaban de día y ahora al contar con alumbrado la relegan para realizarla por la noche, se acuestan a descansar mucho más tarde de lo acostumbrado. Dado el caso que en las Aldeas todos los pobladores cuentan con televisión en cada una de las viviendas, ven diversos programas, en especial después de las seis de la tarde, cuando han finalizado sus labores; lo que con el tiempo disminuirá los vínculos familiares provocando que la comunicación entre familia sea menos frecuente. Pues estos diversos programas en ocasiones educativos, y en su mayoría recreativos que imponen en el ser humano dependencias en especial la novelas, que fomentan dependencia, en continuar con el siguiente capítulo día a día. Todos estos programas inducen a estereotipos de vida familiar incongruentes a la realidad de la vida familiar, y los

primeros cambios que pueden observarse es la utilización de vocabularios y modismos extraídos, a través de este medio tan influyente, que la mayoría de ocasiones se ignora el significado de estas palabras y la influencia que cada una de ellas ejerce en la vida cotidiana del ser humano. Ya que en muchas ocasiones en lugar de enriquecer la cultura la ésta denigrando. Así también se perciben actos de violencia que influyen grandemente en la conducta de los niños, que son grandes imitadores.

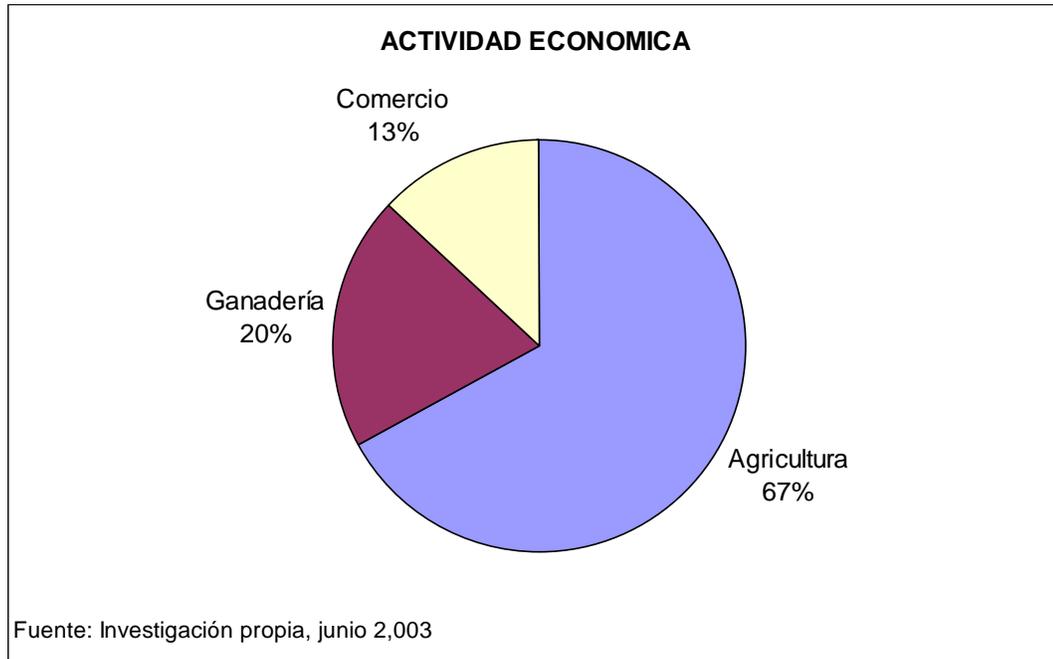
Todo esto aún no lo perciben los pobladores de las aldeas, pues ellos están muy contentos con los cambios que la electricidad ha propiciado, el problema será latente en el futuro cuando se evidencie la desintegración familiar, la violencia común e intra familiar, la cual es vivida en la ciudades, causando daños irreversibles es especial en los vínculos familiares.

### ***3.4 Actividad Económica***

La actividad económica fue otro de los indicadores de la presente investigación, con el objeto de conocer a que tipo de actividad económica se dedican los usuarios de energía eléctrica.

Por lo que a continuación el gráfico de los resultados y el análisis realizado para el efecto.

### Grafico No. 3



En las Aldeas Trocha 12 y 13, un 67% de la población se dedica a actividades de tipo agrícola, un 20% se dedica a actividades de tipo ganadera y un 13% se dedica a actividades de tipo comercial.

Estas actividades varían unas de las otras, en lo referente a agricultura y ganadería, los usuarios certificados expresaron que el uso de la energía eléctrica en el desarrollo de dichas actividades no ha sido muy relevante; ya que estas actividades no necesitan en su gran mayoría de energía eléctrica por que son llevadas a cabo de día, y utilizan su fuerza de trabajo, para labrar la tierra y realizar los sembrados y cuidar de estos. En la ganadería igualmente no utilizan mucho de la energía eléctrica, debido a que las personas que se dedican a esta labor expusieron que son pequeños ganaderos y el ganado que cuidan es de engorde y lechero, el lechero lo ordeña manual, y el de engorde lo venden a los destazaderos o lo destazan en forma rudimentaria. La adquisición de maquinaria que realice un ordeñado de tipo eléctrico es de un costo muy elevado a las posibilidades económicas de los pobladores, igualmente al dedicarse a destazado de ganado.

En lo referente a la actividad de tipo comercial, la electricidad ha propiciado nuevos comercios pequeños, como los son tiendas, carnicerías, casetas de venta de comida, venta de productos lácteos, este tipo de actividad ha beneficiado en su mayoría a las mujeres, ya que este tipo de negocios es administrado por mujeres, el cual lo realizan desde sus hogares. El comercio mayor de la región es la apertura de una Empresa Camaronera en Tecojate, que ha propiciado trabajo a los pobladores que se dedican a actividades de pesca, pero a su vez son muy pocas las personas que se dedican a la pesca.

### *3.5 Aceptación al valor del servicio*

La aceptación de pago al valor del servicio de energía eléctrica, fue otro factor de estudio en la presente investigación, con el objeto de evaluar si el servicio prestado cumple con las expectativas de la población, si este cumple con calidad y normas legales técnicamente establecida; si los pobladores están conformes con el pago mensual realizado por dicho servicio; si dicho pago por consumo regular de energía eléctrica, es conveniente a la capacidad de pago de los pobladores.

Por lo que a continuación el gráfico de los resultados y el análisis realizado para el efecto.

#### **Grafico No. 4**



En lo que se refiere a si la población está de acuerdo a la aceptación de valor del servicio el 92% de la población manifestó en estar en completo desacuerdo por el pago que realiza por dicho servicio, mientras que el 8% si está de acuerdo por el pago del servicio.

Se pudo establecer, que los pobladores están anuentes al uso de la energía eléctrica, pero esta representa diversos tipos de costo para ellos, en lo referente a la calidad del servicio se logro determinar que la población no esta contenta con el servicio, debido a que este es cortado semanalmente, ocasionándoles perdidas. En especial a los comercios de venta de comidas por que ésta se descompone, ocasionando perdida. En lo referente a uso doméstico no ocasiona mayor problema prescindir de esta, pero si molesta pues las personas ya tienen establecidas las rutinas que realizan en especial por la noche, ocasionando molestia e incomodidades al encontrarse a obscuras e inseguridad. Así expusieron que la alta y baja densidad de la energía eléctrica ha ocasionado descargas de la misma, repercutiendo en especial en la fundición de aparatos electrodomésticos y focos, igualmente

ocasiona perdida a los usuarios, y la empresa responsable del cobro directo del servicio no se responsabiliza por los daños ocasionados.

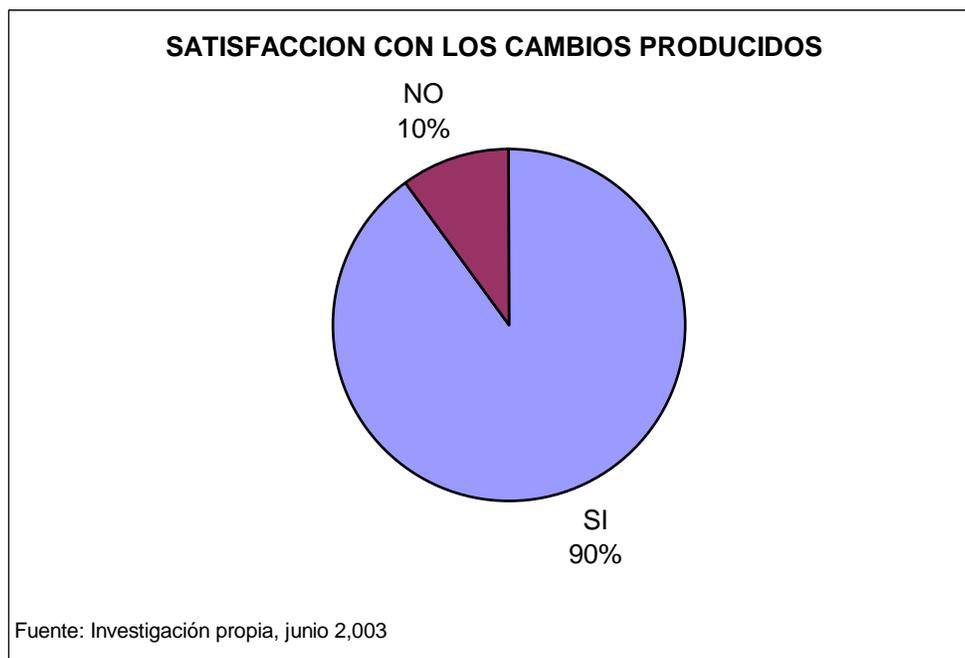
Las entrevistas realizadas reflejaron que el pago realizado por el valor del servicio, es elevado a la capacidad y posibilidades económicas de la población.

### ***3.6 Satisfacción con los cambios producidos***

La satisfacción de cambios producidos con la utilización del servicio de energía eléctrica, fue otro factor que se investigó, con el propósito de establecer si la población se encuentra satisfecha con los cambios que ésta ha producido, en beneficios de las familias y en beneficios de la comunidad.

Por lo que a continuación el gráfico de los resultados y el análisis realizado para el efecto.

### Grafico No. 5



El 90% de la población se encuentra satisfecha con los cambios que la electricidad ha producido en las Aldeas Trocha 12 y 13, y el 10% de la población no esta de acuerdo con los cambios que ha producido.

La población se encuentra satisfecha por los cambios que electricidad ha producido, ahora cuentan con alumbrado público, iluminación por la noche en los hogares, apertura de nuevos comercios. El desacuerdo presentado obedece a los cortes de energía que realiza la empresa UNION FENOSA, pues le causa incomodidad y molestias el hecho de contar con el servicio, permaneciendo a oscuras, en ocasiones todo el un día o por horas.

El aporte del Trabajador Social, del INDE en los proyectos de electrificación, se observa en el inició del proyecto, ya que este es el encargado de evaluar el impacto social del mismo y promoverlo entre los pobladores.

### *3.7 Análisis de los Resultados*

La población se encuentra satisfecha con los cambios que ha producido el uso de la energía eléctrica, entre los beneficios pueden mencionarse: nuevas oportunidades de empleo, alumbramiento público, seguridad, apertura de comercios pequeños, disponibilidad de sistemas de información (radio y televisión), refrigeración de alimentos, etc. Así también de ahora en adelante se pueden realizar actividades extra escolares.

Entre los cambios familiares más notable se pudo establecer el cambio de costumbres, provocado indirectamente por el uso de la energía eléctrica, ya que a través de ésta pueden tener disponibilidad de sistemas de información como la radio y la televisión, siendo estos medios los máximos influyentes en el cambio de costumbres. Actualmente la población no siente estos cambios los observan pero no les prestan importancia, pero la vida cotidiana para estos pobladores ha cambiado. Con el solo hecho de que de ahora en adelante han establecido una rutina diferente a la que anteriormente llevaban; trabajos que realizan de día han quedado relegados para realizarlos por la noche, la hora de descanso ha cambiado, ahora reposan mucho más tarde del horario acostumbrado no solo los niños sino también los padres. Se debe a diversos factores en los cuales el que más influye es la televisión, los pobladores ahora saben de memoria la programación de ciertos canales de programación, no solo están mayormente comunicados con noticias relevantes nacionales e internacionales, sino observan diversos programas. La televisión es uno de los medios de comunicación más influyente en los cambios de conducta del ser humano, ésta puede lograr cambios positivos y a la vez cambios negativos, siendo los niños los mayores imitadores, captan de este medio masivo vocabularios y conductas muy diferentes al medio en que se están criando. A través de ese medio de comunicación observan violencia, todo lo observado lo ponen en práctica en la escuela y en los hogares mismos. Otro problema latente y que va a presentar repercusiones en un futuro es el problema de la comunicación, debido a la realización de otras tareas o bien a la importancia de estar sentado frente al televisor, se van olvidando de la comunicación tan importante que debe existir en el núcleo familiar, que ocasiona lejanía e indiferencia a los lazos familiares que deben existir.

En lo que se refiere al pago mensual que se efectúa por el servicio de energía eléctrica, definitivamente este pago está por encima de la capacidad de ingreso de los pobladores, demostrando que el uso de energía es significativo en el presupuesto familiar, pues a pesar de su alto costo, en ningún momento expresan prescindir de dicho servicio. Aun que los pobladores no están de acuerdo con la calidad, ya que es deficiente, ocasionando pérdidas en comercios y molestias en los hogares, se muestran indiferentes pues continúan pagando el servicio.

Observando que el problema de cobros elevados, que afectan la economía familiar, la cual se agudiza cada día; realizando protestas la población urbana por el alto costo del servicio de energía eléctrica, se ve aún mayor afectada la población rural del país por ser la más pobre y la que cuenta con menos oportunidades de mejorar sus ingresos. El INDE implemento la Tarifa Social, para los pequeños consumidores, pero ésta aún no es suficiente para reducir el pago por dicho servicio, por lo que el INDE ha elaborado un estudio con el propósito de beneficiar a los consumidores de escasos recursos, a los cuales el pago está por encima de su capacidad de ingresos, con la siguiente propuesta descrita a continuación.

Una familia típica guatemalteca, de escasos recursos económicos utiliza como mínimo aparatos con consumos mensuales de energía indicados a continuación:

### **Cuadro No. 1**

#### COMSUMOS MENSUALES MINIMOS DE ENERGÍA ELECTRICA

<b>TIPO DE ELECTRODOMESTICO</b>	<b>WATSS</b>	<b>HORAS DE UTILIZACION</b>	<b>DIAS</b>
1 Televisor	110 watts <sup>41</sup>	6 horas diarias	30 días
1 Radio	55 watts	6 horas diarias	30 días
1 Plancha	1200 watts	2 horas diarias	10 días
4 focos	450 watss	6 horas diarias	30 días

Fuente: Instituto Nacional de Electrificación INDE, Guatemala 2,003.

Esta familia consume 135 kwh<sup>42</sup> al mes de energía eléctrica, lo que si la valoramos a 10 centavos de U\$ dólar por kwh (78 centavos de Quetzal), da un total de U\$ 13.50 dólares al mes (Q 105.00 Quetzales, más el IVA, más la tasa municipal de 7.8 quetzales por 1 US\$).

De los cálculos anteriores se determina que el consumo aproximado de energía por el cliente, para la iluminación este gasta el 50% del pago de su factura, el 50% restante del cargo de la factura obedece al consumo que tienen otros electrodomésticos en general. Ahora bien cuando el usuario utiliza lámparas economisadoras, se consumiría un 20% menos de el 50% antes indicado, lo que implicaría una reducción del consumo de energía, en este porcentaje,

---

<sup>41</sup> Watts: medida de potencia, que indica una cantidad de energía consumida por unidad de tiempo en segundos.

<sup>42</sup> KWH: medida de potencia, que indica una cantidad de energía consumida por unidad de tiempo en una hora.

con lo que el consumo de energía por iluminación sería aproximadamente de 16.2 kwh al mes, que a la vez significa un consumo de 64.8 Kwh menos al mes.<sup>43</sup>

Con el impulso apropiado de este plan se espera beneficiar a los consumidores de escasos recursos, y en especial a las comunidades rurales, donde se encuentran ubicados los pobladores de las Aldeas Trocha 12 y 13, quienes cuentan con el servicio de energía eléctrica y que se encuentran deseosos de poder adquirir aparatos electrodomésticos, que faciliten las tareas cotidianas.

A los pobladores les agrada la idea de poder contar con diversos tipos de aparatos eléctricos; las amas de casa piensan en adquirir ventiladores, licuadoras, refrigeradora etc, con el propósito de obtener comodidad y hacer menos fuerte la carga de trabajo, sin pensar que el uso de estos van a elevar el consumo de electricidad.

Que reflejan todos estos estereotipos, que las comunidades tarde o temprano se están viendo influenciadas por la sociedad de consumo que en la actualidad se esta convirtiendo en la forma de vivir de los Guatemaltecos. Que en lugar de mejorar las condiciones económicas, por el contrario cada día surge la necesidad de adquirir nuevos enseres, prestando mayor auge a la necesidad indispensable de contar con servicios de energía eléctrica, que nos permitan accionar todo tipo de aparatos, convirtiéndose indispensables para el desarrollo de los seres humanos y las comunidades.

Todo lo anterior tiene su base en las políticas neoliberales ya que, esta concepción radical del capitalismo que tiende a absolutizar el mercado hasta convertirlo en el mercante; y el fin de todo comportamiento humano inteligente y racional. Según esta concepción esta subordinado al mercado de vida de las personas, el comportamiento de la sociedad y las políticas de los gobiernos. Este mercado no acepta regulación en ningún campo. Es libre, sin restricciones financieras laborales, tecnológicas o administrativas. El oponerse al

---

<sup>43</sup> Estudio de Plan de Ahorro Energético y Económico del Instituto Nacional de Electrificación INDE, Empresa de Transporte y Control de Energía Eléctrica, Guatemala enero del 2,003.

neoliberalismo significa más bien afirmar que no hay instituciones absolutas para explicar o para conducir las historia humana.

Al decir que el mercado es correcto e injusto lo convertimos en moralmente legitimador de actividades cuestionables, hacemos que desde este mercado se defina el sentido de la vida la realización humana. Este sistema de valores se presenta en símbolos ambiguos con gran capacidad de seducción y, gracias a su dominio de comunicación masivos, afectan las tradiciones locales, no preparadas para establecer un diálogo que enriquezca a todas las partes y preserve la entidad y la liberación de hondas tradicionales humanas que no tienen poder en los mercados para comunicar sus necesidades. No se escapan los elementos positivos de la movilización internacional llevada a cabo por las transformaciones tecnológicas que han permitido disminuir las enfermedades, facilitar la comunicación, acrecentar el tiempo disponible para el ocio y la vida interior, hacer más cómoda la vida en los hogares. El neoliberalismo y la crisis general de nuestra sociedad, demuestran que al lado de la persistencia de la pobreza y crecimiento de la desigualdad, emergen raíces premodernas y modernas, ya que estamos peligrosamente empujados por una cultura que es radical por la ambición de poseer, acumular y consumir, y que sustituye a la realización de todas las personas en comunidades participativas y solidarias por el éxito individual en los mercados. Se percibe un rompimiento general de las sociedades que tiene múltiples causas y aparece la inestabilidad de las familias, las múltiples y crecientes formas de violencia, la discriminación, la destrucción del medio ambiente, la manipulación de los individuos por los medios de comunicación, el hostigamiento al campesinado y las comunidades indígenas, el crecimiento de ciudades inhóspitas, la pérdida de legitimidad de los partidos políticos, la corrupción de los dirigentes, la privatización del Estado por grupos de poder económico, la pérdida de gobernabilidad del aparato estatal, la penetración de consumo alienante como la droga, la pornografía, la complejidad de procesos de secularización y de búsquedas espirituales que prescinden del comportamiento comunitario y de la práctica de la solidaridad.<sup>44</sup>

---

<sup>44</sup> Neoliberalismo en América Latina :

<http://www.pereodicocont.org/neoliberalismoamericalatina/julio2001/265/opinion>

Cabe señalar que la familia biológica fue la célula, la unidad social básica, en todos los tiempos, es en esta donde se han procreados los hijos, en la cual cada uno de los integrantes desempeña un rol, en bienestar de las misma, es la institución primaria de la sociedad. Convirtiéndose la familia en parte integral de la economía en el capitalismo, a la aparición de este se aisló a la familia de la producción socializada del pasado, y creó una nueva esfera histórica de la vida personal entre los individuos. La familia se convirtió en el principal espacio de la sociedad en el cual el individuo podía valorarse, este proceso es acompañado con el desarrollo de la industria, separó drásticamente a la mujer del hombre y dio un nuevo significado a la supremacía del hombre, sí bien las amas de casa continuaron realizando sus tareas domesticas y de crianza, su trabajo se devaluó al quedar asilado de la producción socializada de plusvalía. En las primeras fases del capitalismo industrial la familia siguió siendo la unidad productiva, tanto del sistema como de las familias burguesas se limitó a la preservación y transmisión de la propiedad capital, esta fomentó y estimuló el individualismo, la autoconciencia, y una renovada atención en las relaciones domesticas, por lo que se constituyo en una institución anticuada o nostálgicamente romántica, por lo que se cambio el criterio de esta a una familia basada en la propiedad privada. En donde los miembros de esta, es casi imposible por el sistema social existente; que solo se vean por la mañana y por las tardes, pues tanto los hijos como los padres laboran en Instituciones diferentes. Como podría existir una vida familiar bajo estas circunstancias, la aparición de la propiedad privada determinó, que la producción de la familia se expandiera con mayor auge, determino la división del trabajo entre hombres y mujeres, disminuyo la importancia de la familia disminuyendo el rol femenino dentro de esta.

Actualmente las familias de las Aldeas La Trocha 12 y 13, por ser de tipo rural, es por lo regular numerosa, y por encontrarse alejada de las ciudades, en el campo sus relaciones de sus integrantes son mucho más estrechas. Dentro del seno de esta familia se dividen las labores, siendo los hombres e hijos varones quienes se dedican al cultivo de la tierra y la mujer e hijas a tareas de tipo doméstico. Con los avances tecnológicos aportados en gran parte por la utilización de energía eléctrica, y el sistema capitalista ocasionan mayor grado de pobreza, afectando no solo a las familias urbanas sino también a la rural, ya que estas familias rurales debido a las deudas adquiridas o bien por el sostenimiento de las familias los hijos emigran

hacia las ciudades o el extranjero, con el propósito de mejorar las condiciones de vida, causando esto desintegración familiar, y a la vez causa el individualismo pues las personas que salen de área rural ya no regresan nuevamente a su círculo familiar, no solo por lo alejado sino por que no cuentan con servicios básicos que mejoren el nivel de vida.

Todo este individualismo surge como consecuencia del capitalismo organizado de forma tal que las necesidades básicas se satisfacen individualmente. Las necesidades psicológicas como la autoafirmación, se realizan dentro de la familia; las necesidades materiales se satisfacen de manera similar familia por familia, a través del sistema salarial. Pero simultáneamente el capitalismo origina necesidades que no pueden satisfacer individualmente: por ejemplo la necesidad de aire puro, sol, espacios libres, ciudades planificadas, parques, transportes público y comunicación y una cultura común. El dilema en la actualidad es una clásica expresión de cómo aumentar el ingreso familiar y que la tecnología disminuya el peso del trabajo, pero seguirá estando aislada la familia, porque necesitará de guarderías, restaurantes públicos, tintorerías, cantinas y distracciones que fomentarán aun más el alejamiento de cada uno de los miembros de esta.<sup>45</sup>

Este capitalismo agresivo y depredador nos ha llevado a convertirnos en una sociedad corrupta a ser una sociedad de consumo; el deterioro de los valores humanos, la deshumanización y la violencia social son parte de las características negativas de esta sociedad. El consumo compulsivo, la necesidad de tener mayor cantidad de objetos, para intentar ser más que otras personas, alcanzar otro estatus de nivel de vida. La falta de pensamiento autónomo y crítico; la ausencia de solidaridad en los seres humanos, son muestras de la crisis contemporánea. Se vive artificialmente haciendo lo imposible por mantenernos a la moda; mientras nuestra vidas se nos van de las manos.

Casi nos hemos acostumbrado a la violencia social diaria en sus diversos matices: apuñalamientos, robos, insultos y agresividad entre ciudadanos a malos tratos contra las mujeres, a la poca educación en las relaciones interpersonales. Es decir, en nuestra sociedad en

---

<sup>45</sup> Eli Zretky, "Familia y vida personal en la Sociedad Capitalista", Editorial Anagrama páginas 7 -131

muchas ocasiones impera la ley de la selva, y, siguiendo nuestro instinto animal de lucha o huida ante situaciones límites, a veces, cada vez se siente menos deseos de salir a la calle, prefiriendo aislarse en la paz de la casa, para ver cine en vídeo, televisión, escuchar música con el propósito de sentirse a gusto, teniendo con ello que adquirir equipos sofisticados y a la moda que nos permitan darnos estos placeres y hacernos sentir a gusto con uno mismo.<sup>46</sup>

En el contexto actual, en el que todo depende del dinero y del poder; no habiendo mucho interés en los beneficios de la ética. nos estamos convirtiendo en estereotipos a los cuales a través de los diferentes medios de comunicación, se nos introduce conductas no natas a nuestra cultura y a nuestra capacidad económica, las cuales nos inducen a la necesidad de consumo de imaginables cantidades de artefactos y vestuario; que en la mayoría de ocasiones no son necesarios para el desarrollo de vida humana; y todo este tipo de objetos nos hacen sentir actualizados y cuanto mas costo sean, no hacen sentir que cumplimos con las exigencia de la vida moderna, pretendiéndonos elevar el status social que tengamos.

### *3.8 Propuesta de Trabajo Social*

Como resultado del estudio y análisis de la situación efectuada se obtuvo un diagnóstico, el cual señala las necesidad y problemas que puedan afectar en un futuro cercano, a los residentes de las Aldeas Trocha 12 y 13, situadas en el Departamento de Nueva Concepción, Escuintla.

El conocimiento de tal problemática, sin embargo, no puede quedarse allí. Para aprovechar tal conocimiento, es necesario y de suma importancia presentar una propuesta de trabajo profesional que a favor de dichas comunidades podría realizar un Trabajador Social.

En tal virtud es de primera importancia tener siempre presente la principal característica de la problemática fundamental de la sociedad guatemalteca, consiste en que la mayoría de la población vive en estado de pobreza, lo que se traduce a una insatisfacción de

---

<sup>46</sup> La Crisis de la Sociedad de Consumo <http://ww.pereodicoent.org/mayo2001/267/opinion>

sus necesidades básicas. La situación de pobreza material es fuente de muchas otras carencias y debilidades que no permiten que el país salga del estado de subdesarrollo que le connota.

Esta situación persiste a pesar de los muchos esfuerzos y programas de desarrollo que se han emprendido, la situación del país ha sufrido cambios significativos, aunque se han tomado algunas medidas de reforma, éstas no se han dirigido a resolver los problemas de tipo social de la población guatemalteca; únicamente se ha observado la modernización de los programas de estado, dicha modernización ha consistido en el mejoramiento de aspectos macroeconómicos.

Mientras todo esto ocurre, las condiciones del sector popular se tornan cada vez más difíciles, generándose aumento o agravamiento de los problemas de tipo social que les afectan como desempleo, delincuencia, analfabetismo etc.

Situación nacional que se ve reflejada no solo en la ciudad capital si no que esta afectando a toda el área rural del país.

En el área rural de país se encuentran las Aldeas Trocha 12 y 13 de Nueva Concepción Escuintla, cercanas a la Playa de Tecojate, en la cual en el mes de mayo del 2,002, el Instituto Nacional de Electrificación INDE, a través del Proyecto de Electrificación Rural instaló el suministro de energía eléctrica en estas comunidades. En estas aldeas recién electrificadas, se pudo observar los beneficios y desafíos que la electricidad ha aportado a estas comunidades, la electricidad propició nuevas fuentes de ingreso para los pobladores, seguridad, comercio, empleos, acceso a medios de comunicación, educación, infraestructura etc. Así como también limitantes debido a la pobreza latente en estas comunidades, el uso de electricidad representa un costo elevado a las posibilidades económicas de la población.

Ante tal situación se hace necesario buscar los medios que permitan obtener el desarrollo social y la máxima utilización de la energía eléctrica, con el objeto que los pobladores mejoren sus ingresos económicos. A través de la organización, para poder continuar cambios paulatinos y graduales que transforme estas comunidades.

Los medios alternativos para la generación de esta dinámica de desarrollo local más eficaz en cierta medida es fomentar la promoción de la organización en de las comunidades, puesto que a través de los grupos de intereses la población puede continuar encausando los intereses comunes, y sus energías canalizándolas en un proceso ordenado de acciones que conlleven hacia la búsqueda de soluciones concretas, que permitan fomentar la participación para que los pobladores se organicen , para llevar a cabo nuevos proyectos de infraestructura que mejoren el nivel de vida de los mismos.

Organizar una comunidad no es tarea fácil ya que requiere del conocimiento de lineamientos sistematizados que se constituyan en un proceso de acciones dirigidas hacia un desarrollo comunal. Conociendo tales dificultades, nuestra propuesta consiste en un proyecto de organización de la población de la aldeas Trocha 12 y 13, con el propósito de mejorar las condiciones actuales en la que se encuentran, ya que el uso adecuado de la electricidad es un motor para el desarrollo social para las comunidades.

Así mismo el diagnostico efectuado señala un problema de dependencia hacia los medios de comunicación masivos a los cuales los pobladores tienen acceso a través de la televisión y la radio, dicho medio en un futuro no muy lejano estarían influenciando en cambios de costumbres y en especial afectando al grupo familiar, como lo son la economía familiar, relaciones intra familiares de los pobladores.

Se propone desarrollar un proyecto que permita que la información obtenida a través de los medios de comunicación masiva, no influya en el desarrollo de vida de los pobladores de las Aldeas Trocha 12 y 13.

### *3.9 Proyecto de Educación en el Uso de los Medios de Comunicación*

#### **3.9.1 Justificación**

Dado que en la actualidad, la sociedad se encuentra influida por el uso de los medios de comunicación como los son en especial la radio y la televisión, la cual llega a todo tipo de estratos sociales de país. Afectando no solo la ciudad capital sino los poblados como lo son las Trocha 12 y 13 del Departamento Escuintla, pueblos pequeños y humildes que cuentan con acceso a dichos medios.

Siendo el objetivo primordial de los medios de comunicación la venta de espacios publicitarios que influyan en el consumo de productos diversos, estos medios para acaparar la atención de los espectadores han creado espacios denominados: informativos, recreativos, educativos, musicales, políticos y programas diversos etc.

El propósito primordial de la radio y la televisión es la venta de espacios dedicados a anuncios comerciales de tipo publicitario, para captar esta atención se presentan programas diversos, en los cuales se realizan interrupciones en las transmisiones de los mismos, para colocar los denominados anuncios comerciales. Estos anuncios comerciales inducen a los espectadores de los medios a conocer de nuevos productos los cuales están a la venta en los comercios grandes y pequeños. La programación de los medios de comunicación en su gran mayoría son programas cargados de violencia, sexualidad, y sobre todo costumbres diferentes a las practicadas en los círculos familiares de la sociedad Guatemalteca. La influencia de estos medios ocasiona estereotipos distintos en el ser humano, sobre todo causa una dependencia de los programas, en los pequeños causa admiración a ciertos personajes que en su gran mayoría presenta la realidad tergiversada, ocasionando violencia, y cambio de costumbres etc.

Estos medios su gran finalidad es lucrar por lo que en estos no se encuentra moral y ni ética, que es lo que actualmente se esta perdiendo en la sociedad Guatemalteca, por lo que el ser humano cada día se convierte en una persona fría sin principios morales que mejoren el

nivel y la calidad de vida humana.

Cabe mencionar que en la actualidad se están perdiendo las costumbres, la unidad y la armonía familiar se ve amenazada por estereotipos extraídos a través de programas no acordes a la realidad en que se vive, que los pequeños han perdido la inocencia, estos medios influyen en especial en ellos cambios de conducta, estos cambios no les permiten vivir una niñez sana con juegos y alegría; estos logran que las mentes sanas despierten de maldades y morbosidades a temprana edad. Inculcando en ellos todo tipo de vanidades hasta lograr convertirlos en una sociedad de consumo, la cual en un futuro se verá cada día reflejada en la economía familiar.

Con el Proyecto de Educación en el Uso de los Medios de Comunicación, se pretende que a través de un profesional en Trabajo Social, se desarrolle el presente proyecto de tipo educativo permita concienciar a la población en el uso adecuado de los medios de comunicación sobre todo los más influyentes como lo son la radio y la televisión; que estos no afecten la conductas de los niños, jóvenes y adultos; que estos no se conviertan en la barrera de falta de comunicación entre las familias, ya que se ha observado en especial que la televisión causa dependencia, tanto en los niños como en los adultos, ya que invierten mucho del tiempo sentados observando diversos tipos de programas que en su gran mayoría no ilustran ningún tipo de conocimiento en las personas.

El proyecto va orientado a realizarse por medio de charlas dirigidas a los grupos familiares de las comunidades Trocha 12 y 13, así también se propone desarrollar estas charlas orientadas a los maestros de las escuelas ubicadas dentro del sector, y en los grupos que se forman a través de la Iglesia.

### **3.9.2 Objetivos**

- Se pretende que a través de un profesional en Trabajo Social, concienciar a los habitantes de las Aldeas Trocha 12 y 13, a efecto de controlar el uso de los medios de comunicación.

- Reflexionar con los pobladores respecto a la importancia de los valores humanos y el respeto a la costumbres.
- No permitir en especial que la televisión, influya en la conducta de los niños, a saber escoger los programas adecuados para ellos.
- Que los medios de comunicación no determinen o influyan en ningún momento en la economía familiar.
- Fomentar que los medios de comunicación no influyan los lazos de estrechos familiar. Ya que se considera que la familia es la base para crear una sociedad mejor.

### **3.9.3 Metas**

Para lograr lo anteriormente expuesto, se desarrollaran las metas siguientes:

- Diez tipos de charlas, en las cuales se retomen temas que concientizen lo necesario de la comunicación y de la estrechos de los lazos familiares. Las charlas se realizarán con los 226 grupos familiares de las Aldeas Trocha 12 y 13.
- Lograr que los 1356 habitantes presten la atención necesaria e indispensable al tipo de programas y conductas que observan en los pequeños. A través de 10 charlas orientadas a Maestro de la Escuela y el Instituto, así como también de los 20 grupos existentes en las diferentes iglesias de la comunidad.
- Lograr que las 226 familias, no se vean influenciadas por la economía de consumo.

### 3.9.4 Costo Aproximado de Inversión

El costo aproximado de inversión necesaria para el desarrollo del presente proyecto, asciende a la totalidad de Q 16,200.00, quetzales en su totalidad, ya que se tiene programado que este tenga una vida útil de 3 meses como mínimo, para lo cual se presenta el siguiente presupuesto:

Pago de honorarios a profesional de Trabajo Social	Q 12,000.00
Viáticos	Q 3,200.00
Materiales	<u>Q 1,000.00</u>
Total	Q 16,200.00

### 3.9.5 Recursos

#### 3.9.5.1 Humanos

Para el desarrollo se considera sumamente indispensable en recurso de tipo humano, ya que este va orientado a maestros, padres de familia y población en general, así como también el del profesional de Trabajo Social quién será el responsable de llevar a cabo la labor de tipo educativa.

#### 3.9.5.2 Materiales

Para las charlas que se pretenden impartir durante el desarrollo del proyecto se hace necesario preparar materiales diversos, y uso de equipo como lo son:

- Fotocopiadora
- Computadora

- Cartulina
- Papel para rota folio
- Hojas papel xerox
- Marcadores
- Lapiceros y lápices etc.

Con todos los datos indicados en el presente capítulo, reflejan de cómo el uso de la energía eléctrica beneficia a las comunidades de recién electrificación, con el uso de esta los pobladores logran diversos cambios de tipo económico y familiar; para lo cual se presentó una propuesta de Trabajo Social, como la Idea de un Proyecto que permita el uso adecuado de los medios de comunicación a los cuales la población tiene acceso con el uso de la electrificación. Por todo lo anterior expuesto en el cuerpo capitular de la presente tesis se considera por finalizado el trabajo de investigación planteado, con el propósito de alcanzar los objetivos propuestos.

Dado que la energía eléctrica es un potencial sólido para el crecimiento económico, en relación a su producción alternando con las condiciones de infra-estructura ó supra-estructura para lograr acelerar el desarrollo rural del país. Esta electricidad juega un papel muy importante para el desarrollo de las comunidades Trocha 12 y 13, así también esta propicia tipo de cambios sociales que se ven reflejados en especial en la relaciones de tipo familiar, ya que a través del uso de la electricidad los pobladores logran tener acceso a medios de comunicación como lo son la radio y la televisión, grandes influyentes en el cambio de costumbres de la vida cotidiana de las personas, todos estos cambios se encuentran ligados con procesos de tipo económico que logran influir en la economía de familiar.

La utilización de la energía se encuentra por muy encima de la capacidad de pago de los pobladores, el pago de servicio es alto al ingreso familiar, pero es considerado necesario e

indispensable para el desarrollo del ser humano en especial de la comunidad.

Considerándose así esta como alternativa de desarrollo, la cual en el futuro indiscutiblemente va mejorar las condiciones de vida de los pobladores y de la comunidades, ya que esta permitirá la introducción de otros tipo de proyecto de tipo social que beneficien y eleven la plusvalía de la comunidades.

## CONCLUSIONES

El estudio realizado, presentado en el cuerpo de este informe, permite arribar a las siguientes conclusiones:

1. La energía eléctrica es un potencial, de beneficio y crecimiento económico, que indiscutiblemente mejora las condiciones de infra-estructura ò supra-estructura de las comunidades que se encuentran en desarrollo rural.
2. En las Aldeas Trocha 12 y 13 la electrificación generó desarrollo al implementar la pequeña industria (tiendas, casetas de comida etc.).
3. En las Aldeas Trocha 12 y 13, la electricidad ha proveído seguridad para su pobladores, pues la calles ya están iluminadas ofreciendo este servicio menos índice de robos reportados en las mismas.
4. La electricidad indirectamente esta produciendo cambio en las costumbres del circulo familiar, ya que a través de esta se tiene acceso a sistemas de información como lo son la radio y el televisor, causantes de grandes cambios en la conducta de los individuos.
5. En lo referente al pago por el servicio se puede concluir, que los pobladores consideran este servicio necesario, ya que la oscuridad para ellos representa tristeza y temor pues se considera expuestos a asaltos y violaciones, debido al alto grado de delincuencia que existe no

solo en la capital sino también en el resto de la República, donde operan todo tipo de bandas, las personas de las Aldeas Trocha 12 y 13 se ven atemorizadas por este tipo de incidentes que con anterioridad se han presentado en el lugar, lamentablemente este servicio representa un costo elevado al presupuesto familiar; pero en ningún momento los pobladores están dispuestos a prescindir de el, pues ya se han acomodado, y ahora lo consideran indispensable en los hogares.

## RECOMENDACIONES

Con base en la investigación realizada y la conclusiones emitidas, se considera necesario hacer las siguientes recomendaciones:

1. Que por medio de la electrificación se incremente los usos productivos de esta, con el fin de lograr mayores ingresos económicos que vayan en beneficio de los usuarios para mejorar la calidad de vida.
2. Fomentar en las Aldeas Trocha 12 y 13, lo indispensable y necesario que significa para el desarrollo del ser humano, hacerles saber a los pobladores de los cambios que podrían ocurrir en un futuro, si se permite que los medios de comunicación masivos, en especial la televisión influya sobre todo en la economía familiar, en las relaciones intra familiares, en especial con los niños grandes imitadores de todo lo que observan a través de esta, ya que es de suma importancia que las familias permanezcan en comunicación y que cultiven las costumbres actuales como conductas, celebraciones familiares, etc. que han prevalecido de una generación a otra generación,
3. Orientar al usuario de cómo utilizar la energía eléctrica en forma adecuada y racional, de no tener focos encendidos cuando no los necesiten, a fin de no alterar el pago mensual por el consumo inadecuado.
4. Fomentar un Plan de Ahorro Energético y Económico, que ayude a los pobladores a bajar el pago de servicio eléctrico, a través de la promoción social, con el propósito de hacerla del conocimiento de toda la población en general.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Ander Egg, Ezequiel Desarrollo Social Editora Atenea, México 1988 Pág. 20
2. Ander Egg, Ezequiel Trabajo Social, S.E. Editorial Lumen, Buenos Aires Argentina 1996, Pág. 53.
3. Ander Egg, Ezequiel “La Problemática del Desarrollo de la Comunidad”, Editora Humanitas, Buenos Aire Argentina. 1987 Pág. 26
4. Biblioteca de Consulta Microsoft@ Encarta@ 2003. Microsoft Corporation.
5. Bronh Leonardo, Sociología un Texto de Lecturas Adelantadas, Editorial Continental México 1989 Pág. 44-49.
6. Boletín Informativo Escuela de Trabajo Social Área de Formación Especifica, septiembre del 1999.
7. Conceptualización de Trabajo Social, Lic. Julio Cesar Díaz
8. Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos, Instituto Nacional de Estadística INE, resultados trimestres julio-septiembre 2,002.
9. Enciclopedia Digital Encarta Versión 2,003.
10. Escuela de Trabajo Social, USAC “Compendio de resultados de los talleres realizados por Área”, Área de Formación Especifica de Trabajo Social, Guatemala marzo de 1999.
11. Estudio de Plan de Ahorro Energético y Económico del Instituto Nacional de

- Electrificación INDE, Empresa de Transporte y Control, Guatemala enero del 2,003.
12. Guatemala, Perfil Integral del País, Volumen 1 Global Infogroup, 1999, Editorial Bertz. Pág. 50
  13. Guatemala, Contrastes de Desarrollo Humano, Sistema de Nacional Unidad, 1996.
  14. La Economía Informal Desarrollo Económico BallAIPE@worldnet.att.net
  15. Guatemala Entre El Dolor y la Esperanza, Centro de Estudios de Guatemala, Diputación de Valencia CEDSALA Universidad de Valencia, 1995 Pág. 13 a 37.
  16. La crisis de la Sociedad de consumo:  
<http://ww.pereodicocnt.org/mayo2001/267/opini3n>
  17. Ley de Creaci3n del INDE (Decreto No. 1287 y sus Reformas, Decreto Legislativo 1313) Congreso de la Rep3blica de Guatemala.
  18. Memoria de Labores INDE 2,002 Editorial Vivian, Pág. 02-23
  19. Neoliberalismo en Am3rica Latina:  
[hh//wwpereodicocnt.org/neoliberalismoamericalatina/julio200172657opinion](http://wwpereodicocnt.org/neoliberalismoamericalatina/julio200172657opinion)
  20. Piedra Santa Arandi Julio “Geografía Visualizada”, D3cima quinta reimpresi3n Editorial Piedra Santa Guatemala, 1995 Pág. 36
  21. Prado Ponce Eduardo, “Comunidades de Guatemala”, Impresos Herme, Guatemala 1984 Pág. 65
  22. Revista Electr3nica La Jornada, M3xico D.F. Octubre del 2002.

23. Revista Sector Eléctrico de Guatemala 1999, Editorial Vivian, Pág. 02-23
24. Sistema de Producción Riggs Limusa 1999, Págs. 25-50
25. Thledor Goerge A. Y Aadhilles G. Thedorson, Apuntes de Sociología, Editorial Atenas 1989 México, Pág. 50.
26. UNICEF “Realidad Socioeconómica de Guatemala con énfasis en la situación del niño y la mujer”, Editorial Piedra Santa, Guatemala, 1994.
27. USAC: Facultad de Ciencias Económicas, Departamento de Publicaciones “Los Rasgos Fundamentales de la Formación Social Guatemalteca”, Colección Problemas Socioeconómicos No. 8 Guatemala 1990, Pág. 40-41
28. Zretky Eli, “Familia y vida personal en la Sociedad Capitalista”, Editora Anargrama pag. 7-131.

