

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**"FACTORES ECONÓMICOS Y SOCIALES QUE DETERMINAN
LA EDUCACIÓN DEL NIÑO(A) CON PROBLEMAS AUDITIVOS"**

TESIS

**Presentada a la Dirección de la Escuela de Trabajo Social de la
Universidad de San Carlos de Guatemala**

POR

EVELYN LOPEZ ESTRADA

**Previo a Conferírsele el Título de
TRABAJADORA SOCIAL**

En el Grado Académico de:

LICENCIADA

Guatemala, mayo de 2003

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR
SECRETARIO

Dr. Luis Alfonso Leal Monterroso
Dr. Carlos Enrique Mazariegos Morales

AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

DIRECTORA
SECRETARIA

Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida
Licda. Rosario Casanova de Rosado

CONSEJO ACADEMICO REPRESENTANTES DOCENTES

Licenciada
Licenciada
Licenciada
Licenciado
Licenciado

Miriam Maldonado
Rosaura Gramajo de Arévalo
Mirna Bojórquez de Grajeda
Edgar Flores González
Rudy Ramírez Díaz

CONSEJO ACADEMICO REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Trabajadora Social
Maestra de Educ. Primaria
Secretaria Comercial
Secretaria Oficinista
Bachiller
Bachiller

Eugenia Amely Werner
Damaris Girón
Alicia Catalina Herrera
Yajaira Sujey Girón Bustamante
Edgar Moisés Godínez
Federico Alvarado

TRIBUNAL EXAMINADOR

Directora
Secretaria
Coordinadora IIETS
Tutora Revisora
Área de Formación Prof. Esp.

Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida
Licda. Rosario Casanova de Rosado
Licda. Belia Villeda Erazo
Licda. Elizabeth Florián
Licda. Ana María García Noval

“Artículo 11. Los autores serán los responsables de las opiniones y criterios expresados en sus obras”.

Reglamento del Consejo Editorial de la
Universidad de San Carlos de Guatemala.

TESIS QUE DEDICO

- A DIOS:** Por estar a mi lado en todo momento y ser la fuerza que impulsa mi vida.
- A MIS PADRES:** Luis Ernesto López (+)
Aura Marina Estrada de López (+)
Por ser los ángeles que me resguardan, el orgullo de mi vida y a quienes les debo lo que soy.
- A MIS PADRES:** Victor Manuel López
Dora Salazar de López
Por el apoyo, amor y confianza que depositaron en mí.
- A MIS HERMANOS:** Oliver, Lester, Luis, Tatiana, Patty, Pablo y Néstor.
Por estar siempre a mi lado
- A MI ABUELA:** Etelvina Rivera Vda. de López (+)
Por sus sabios consejos.
- A LAS FAMILIAS:** Montepeque Bolaños, González Palma, Sicajú Gaytan, Estrada Ayala.
- A:** Jorge Estuardo y Armando Moscoso con cariño y admiración por demostrar que no se deben vencer ante la discapacidad.
- A MIS AMIGAS DE PROMOCIÓN:** Por haber compartido momentos alegres y tristes en los años estudiantiles.
- A:** La 49 Compañía de Bomberos Voluntarios
Por su apoyo y comprensión
- A:** Mi familia en general

ACTO QUE DEDICO

A: Mi patria Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Trabajo Social

Que me brindó los conocimientos necesarios para alcanzar este triunfo.

Mi Tutora y Revisora

Licda. Elizabeth Florián

Por su apoyo incondicional y su calidad humana

Al Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles

Por contribuir con la educación de niños(as) con discapacidad auditiva y por haberme dado la oportunidad de realizar este estudio.

Al Hogar de Ancianas San Vicente de Paúl y sus autoridades

Por haber colaborado con mi crecimiento profesional.

A mis Madrinas de Graduación:

Licda. Elizabeth Florián

Licda. Claudia Montepeque

Dra. Patricia López

Dra. Tirza Mont

Gracias por su apoyo incondicional

INDICE

	Página
INTRODUCCIÓN	i
CAPITULO 1	
FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL PROBLEMA DE LA SORDERA	1
1.1. Discapacidad	1
1.2. Tipos de Discapacidad más frecuentes en los niños(as)	3
1.3. Sordera	5
1.4. Clasificación de la Sordera o Pérdida Auditiva	5
1.4.1. Según el Grado	5
1.4.2. Según la Tonalidad	6
1.4.3. Según el Lugar	6
1.4.4. Según la edad de aparición	7
1.5. Causas de la Sordera	7
1.5.1. Causas Prenatales	7
1.5.2. Causas Peri Natales	8
1.5.3. Causas Post Natales	9
1.5.4. Causas por Deficiencia en el Conducto Externo y oído medio	9
1.6. Audición	10
1.7. Capacidad Auditiva	10
1.8. Tipos de Audición Defectuosa	11
1.9. Desarrollo y Adiestramiento Auditivo	11
1.10. Audífonos	12
1.11. Educación	15
1.12. Educación Especial	15
1.13. Educación del Niño con Problemas Auditivos	17
1.14. Comunicación	19
1.15. Metodologías para la Comunicación con Niños(as) con Problemas Auditivos	20
1.15.1. Filosofía Oralista	20

	Página
1.15.2. Filosofía de Comunicación Total	21
1.16. Trabajo Social	22
CAPITULO 2	
EL JARDIN INFANTIL PARA NIÑOS SORDOS	
RODOLFO STHAL ROBLES	24
2.1. Antecedentes Históricos	24
2.2. Objetivo	25
2.3. Organización	26
2.4. Filosofía	27
2.5. Población que atiende	27
2.6. Recursos	27
2.7. Participación del Trabajador Social en el Jardín Infantil	28
CAPITULO 3	
FACTORES QUE DETERMINAN LA EDUCACIÓN DEL NIÑO(A) CON PROBLEMAS AUDITIVOS	
Investigación de campo	29
3.1. Metodología de la Investigación de Campo	29
3.2. Opinión de los Padres y Madres de Familia	31
3.3. Opinión del Equipo Técnico y de Profesionales	47
CAPITULO 4	
INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN EL DESARROLLO EDUCATIVO DE LOS(AS) NIÑOS(AS) CON PROBLEMAS AUDITIVOS	
	54
4.1. Intervención Institucional	54
4.2. Intervención con la Familia	56
4.3. Lineamientos para una mejor Atención del Niño(a) Sordo que asiste al Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles	57
4.3.1. A nivel de equipo de trabajo	57
4.4. Perfil que debe reunir el Recurso Humano que trabaja con niños(as) con Discapacidad Auditiva	59

	Página
CONCLUSIONES	61
RECOMENDACIONES	64
BIBLIOGRAFÍA	65
ANEXOS	67

INTRODUCCIÓN

En el contexto guatemalteco existe un alto grado de discriminación, particularmente para las personas adultas o niños que presentan alguna discapacidad, lo que impide y limita su desenvolvimiento dentro de la misma.

La niñez necesita en todo momento del apoyo y respaldo de sus padres demandando atención y cuidados específicos según la edad, principalmente si el niño(a) presenta algún tipo de discapacidad. Esos cuidados, atenciones y dedicación de tiempo deben ser mayores en beneficio tanto del niño como de su entorno familiar; con la finalidad de que explote al máximo sus capacidades y que sus limitantes no interrumpan su diario desenvolvimiento.

Las discapacidades físicas y mentales interrumpen el proceso normal de desarrollo de las personas, por lo que una detección y atención temprana es determinante para su integración social, aspecto que fue considerado importante para la realización del presente estudio en el Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles el cual impulsa la rehabilitación y educación de niños(as) en edades pre-escolares con discapacidad auditiva, basándose en un trabajo integral entre padres y madres de familia con el equipo técnico y profesional que labora en el Jardín Infantil.

Con este estudio se pretendía determinar los factores principales que mayor inciden en el desarrollo educativo de los(as) niños(as) con problemas auditivos, estableciéndose según la información obtenida los factores como la **desintegración familiar**, la cual se presenta en un 31% en los hogares investigados, el 25% de las madres de familia no concluyeron la primaria y son las que mayor tiempo comparten con los (as) niños(as); mientras que el 36% de los padres y madres de familia consideran que el **apoyo familiar** es indispensable, el 22% señala que influye el trato que se les proporcione en el jardín y el 11% lo atribuye a la carencia de auxiliares auditivos.

Por otra parte, este trabajo de tesis se propuso conocer la situación económica de las familias de los(as) niños(as) que asisten al Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles, determinándose que el 77% de los padres y madres de familia desempeñan trabajos no calificados, teniendo el 31% ingresos de Q.400.00 a Q.1,000.00 y considerando la crisis que se afronta en el país no es un ingreso que satisfaga adecuadamente las necesidades de la familia, repercutiendo en cada uno de sus miembros.

El presentar una discapacidad ya sea física o mental acrecienta la dificultad de desempeñarse dentro de una sociedad excluyente como la nuestra, en donde las oportunidades de desarrollo son limitantes para personas sin discapacidad y más para quienes sí las presentan.

La población infantil es víctima muchas veces del padecimiento de discapacidades, ya que éstas se presentan por descuidos de la madre, problemas genéticos que pueden detectarse, por problemas sociales como violencia intrafamiliar, alcoholismo o drogadicción entre otros.

Es importante desde el momento de la gestación estar pendientes de la evolución del embarazo y posteriormente a la evolución del niño(a), ya que la detección temprana de la presencia de una discapacidad es determinante para brindarle la atención adecuada y promocionar de esa manera su desarrollo, no hay que olvidar que es un proceso difícil tanto para la familia como para el niño(a), sin embargo, debe aceptarse y trabajar conjuntamente para mejorar sus condiciones.

El Jardín Rodolfo Sthal Robles es una institución que trabaja con niños en edades comprendidas de 2 a 6 años de edad que padecen de **discapacidad auditiva**, estos niños(as) reciben estimulación para desarrollar sus capacidades al máximo y puedan integrarse al contexto social con el apoyo de la familia, la orientación y participación de profesionales en el área.

Con la investigación realizada se pretendió comprobar si la falta de conocimiento acerca de la educación especial, bajo nivel educativo y la falta de orientación de los padres y madres de familia, no permiten que el desarrollo del niño(a) en edad preescolar evolucione adecuadamente,

como la falta de recursos económicos, bajos salarios, subempleo y desempleo, inciden en la dificultad de que los padres y madres de familia de los(as) niños(as) con deficiencia auditiva, puedan proporcionarles los medios económicos para mejorar su nivel de vida, por medio de su desarrollo integral.

Según los resultados obtenidos, el 26% de los padres y madres de familia desconocen el significado de educación especial, así como del proceso que este conlleva, en lo que repercute el bajo nivel de escolaridad que poseen sobre todo las madres de familia quienes el 31% llevan la jefatura del hogar, comprobándose la hipótesis: "el desconocimiento del significado de Educación Especial, el bajo nivel educativo y la falta de orientación son determinantes para el desarrollo integral del niño(a) con discapacidad auditiva que asiste al Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles .

La falta de recursos económicos, el desempleo y subempleo es común en la población guatemalteca, limitando los derechos y oportunidades de los (as) niños(as) a gozar un óptimo desarrollo y de mejores condiciones de vida, acrecentándose estas necesidades en los hogares que dentro de sus integrantes posee niños(as) con alguna deficiencia, como es el caso de las familias que demandan los servicios del Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles, comprobándose la hipótesis que la falta de recursos económicos inciden en que los padres de niños(as) con problemas

auditivos puedan proporcionarles los medios necesarios para mejorar su nivel de vida por medio de su desarrollo integral.

Para llevar a cabo la presente investigación se realizó una investigación bibliográfica que permitió la estructuración del marco teórico.

Para alcanzar los objetivos planteados se investigó una muestra de 80 alumnos con sus padres y madres de familia, representando un 79% de la población que asiste al Jardín, así como al 5% del equipo técnico y profesional que labora en el Jardín, quienes conjuntamente con los padres y madres de familia tienen bajo su responsabilidad el desarrollo de la Educación Especial de los(as) niños(as).

Para la realización del trabajo de campo, se utilizaron como instrumentos de investigación dos tipos de cuestionarios, el primero fue enfocado a los padres y madres de familia y el segundo al equipo técnico y profesional del Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles.

La información proporcionada por los padres y madres de familia fue adquirida de manera individual e incluso por el nivel académico de algunos de ellos se aplicó entrevista directa.

Se espera con los resultados de este estudio contribuir en alguna medida a visualizar de manera objetiva la problemática de la niñez con problemas

auditivos, además, despertar intereses institucionales y profesionales que permitan una proyección que redunde en el logro de los objetivos y metas trazadas en la educación especial de niños(as) sordos(as).

CAPITULO 1

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA DEL PROBLEMA DE LA SORDERA

La discapacidad infantil conocida como sordera es una realidad guatemalteca pues aunque no se tienen estadísticas oficiales existe y afecta principalmente a la niñez.

La discapacidad es un problema existente en cualquier país del mundo, afectando mas a los países subdesarrollados como Guatemala, pues la condición de pobreza y falta de políticas preventivas por parte del Estado incide más a que este problema prevalezca y alcance niveles considerables.

Para conocer y explicar este problema es necesario en este capítulo describir algunos aspectos teóricos elementales que permitirán una mejor interpretación y explicación de la **discapacidad auditiva** que afrontan los(as) niños(as) objeto de esta investigación.

1.1. DISCAPACIDAD

Para definir un concepto de limitación física o mental, han existido diferentes conceptos en el transcurso de los tiempos, sin embargo es

necesario conocer los que se utilizan en nuestro medio o en otros medios sociales.

Para fines de este trabajo de tesis se entiende que es "la consecuencia de una o más deficiencias físicas o emocionales, que limitan a una persona a realizar acciones que espera, según su edad y su entorno" ¹

En el caso de los niños que asisten al Jardín Infantil para Niños Sordos "Rodolfo Sthal Robles", su discapacidad radica en la audición.

La Organización Mundial de la Salud, en 1980 define a la Discapacidad como "Toda restricción o ausencia (debida a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad en forma o dentro del margen que se considera normal para un ser humano; y la deficiencia como "Toda pérdida o anomalía de una estructura o función psicológica, fisiológica o anatómica" ²

El problema de los niños del Jardín Infantil para Niños Sordos "Rodolfo Sthal Robles", consiste en algunos casos en sordera total, y en otro, sordera parcial.

¹ Carlos Morales. ENTORNO FAMILIAR DE LA NIÑEZ CON DISCAPACIDAD. s/e. PRONICE. Guatemala, 1998, P. 20.

² Ezequiel Ander Egg. "Diccionario de Trabajo Social". Editorial Lumen. Buenos Aires, Argentina, 1995. P. 98.

La Asamblea General de las Naciones Unidas, consciente de que la discapacidad es un fenómeno complejo, reconoció formalmente en 1975 los Derechos Humanos de las personas con discapacidades al adoptar la Declaración de los Derechos de las Personas Discapacitadas. Igualmente en 1982 lo reafirma al establecer el Programa de Visión Mundial para personas discapacitadas, donde se enuncian claramente sus derechos.

1.2. TIPOS DE DISCAPACIDAD MÁS FRECUENTES EN LOS NIÑOS(AS)

- "Niños que se consideran con grave limitación mental
- Niños que se consideran lentos para aprender
- Niños con deficiencia auditiva
- Niños ciegos
- Niños con impedimento en el aparato locomotor
- Niños con tipos concretos de incapacidad para aprender
- Niños que padecen de combinaciones de diversas condiciones"³

El desarrollo social y del comportamiento, se relacionan con el crecimiento y desarrollo físico del niño; a manera que sus sistemas orgánicos maduran, los músculos ejercen un control neurológico sobre sí, como también la capacidad para diferenciar estímulos visuales y auditivos, el niño, adquiere la capacidad gradual de alcanzar las etapas

³ UNICEF. "Incapacitación Infantil: su Prevención y Rehabilitación". s/e. Guatemala, 1980. p.11.

más elevadas de desarrollo. Para lo cual son fundamentales los primeros años de vida, considerados como el período crítico, donde aprende a movilizarse, a emitir sonidos y hablar.

La deficiencia infantil interrumpe el proceso normal de desarrollo, pudiendo anular la capacidad del menor de adaptarse a las limitaciones que le impone su deficiencia, repercutiendo en su madurez e independencia.

Según UNICEF, una gran mayoría de niños que padecen de alguna deficiencia, son capaces de adaptarse a ella y progresar relativamente, en un nivel normal en el proceso de desarrollo, con la salvedad que es necesario contar con respaldo y apoyo, especialmente de los padres, de quienes ellos dependen.

Lamentablemente, en algunas ocasiones la familia y la sociedad no comprenden que los niños con discapacidad auditiva pueden aprender a valerse por sí mismos, reflejándose en la excesiva protección hasta el tradicional rechazo de la sociedad, privándolo de experiencias y actividades que le son necesarias desempeñarse como un niño oyente normal.

Es importante la socialización como el proceso a través del cual el individuo adquiere las conductas, creencias, normas y motivos apreciados

por la familia y por su comunidad, que le permiten integrarse a la sociedad en la que desarrolla su vida, siendo esa la proyección y la visión del Trabajador Social al proyectarse con esta población.

1.3 SORDERA

Se entiende por sordera al "Trastorno auditivo total o grave, que impide que una persona posea un nivel de audición normal." ⁴

Sordera y pérdida auditiva implican una disminución en la sensibilidad del oído, probablemente en el sistema auditivo periférico, tal es el caso de los niños(as) que asisten al Jardín Infantil para Niños Sordos "Rodolfo Sthal Robles".

1.4 CLASIFICACIÓN DE LA SORDERA O PÉRDIDA AUDITIVA

La disminución auditiva puede clasificarse por grados, por el lugar y el momento de la disminución o pérdida de la misma.

1.4.1 Según el Grado

0 - 25 dB Audición Normal

25- 40 dB Pérdida leve

40-70 dB Pérdida Moderada

70-90 dB Pérdida Severa

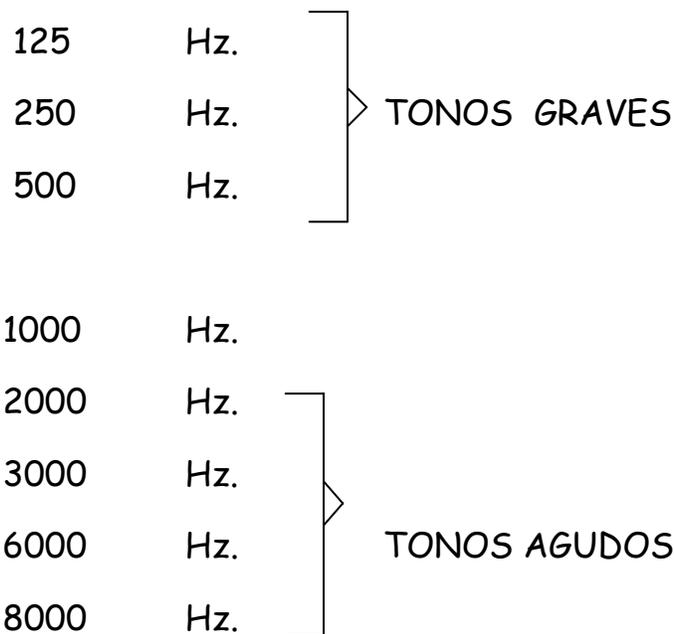
90 y más Pérdida Profunda

⁴ Davis Hallowell. "Audición y Sordera". Ediciones Científica. La Prensa Médica. México, 1995. p.11.

La unidad de medida utilizada para cuantificar la intensidad del sonido es el Decibel (dB).

1.4.2 Según la Tonalidad

Según la Tonalidad, la frecuencia es la altura tonal del sonido, utiliza el Hertz (Hz.), para cuantificarlo.



1.4.3 Según el lugar

Conductiva: Existe lesión en el oído externo o medio

Coclear: Lesión en el oído Interno

Retrococlear: Lesión en el Nervio

Central: Lesión en el Cerebro

1.4.4 Según la edad de aparición

Congénita: El niño nace con la pérdida o disminución auditiva.

Adquirida: Pérdida o disminución de la audición después del nacimiento.

Prelingual: Pérdida o disminución auditiva antes del desarrollo del lenguaje.

Postlingual: Pérdida o disminución después del desarrollo del lenguaje.

1.5 CAUSAS DE LA SORDERA

Las causas que más inciden en la aparición de esta discapacidad son:

1.5.1 Causas Prenatales

Un gran porcentaje de casos esporádicos de sordera es producto de factores genéticos. Las sorderas hereditarias, ocurren como parte de un sistema o la asociación con otros rasgos anormales, los cuales son definidos por los genes, que son las unidades de la herencia.

Otra causa de sordera congénita, ya sea periférica o central es la consanguinidad de los padres, siendo el producto de la incompatibilidad de ciertas proteínas sanguíneas, en especial del factor Rh. Todas las incompatibilidades, operan de acuerdo con el mismo patrón y ocasionan lesiones a los oídos o bien al sistema nervioso.

Una enfermedad viral, en particular que ha resultado ser una causa principal de sordera congénita es la rubéola, que para la madre es infección leve, pero al feto le provoca interferencia en el control de desarrollo, en el corazón, sistema nervioso, ojos y oído. Rara vez, causa sordera total, aunque si causa grave pérdida de la audición, que obliga al uso e implementación de auxiliares auditivos.

La sordera congénita o disacusia, puede ser causada por cualquier infección grave, particularmente durante el primer trimestre del embarazo, cuando el embrión es muy vulnerable. Después de la Rubéola, la influenza y la Parotiditis son las más peligrosas.

1.5.2. Causas Peri natales

"Los partos prolongados, precipitados, contracción sobre el cuello con el uso de fórceps, generalmente producen hemorragias en o alrededor del cerebro. La incapacidad para respirar o llamada también apnea, constituye un riesgo, si llega a la etapa de coloración azul, ya que en ciertos centros auditivos del cerebro medio, son los más susceptibles en dañarse." ⁵

⁵ Idem. P.157

1.5.3 Causas Post Natales

"Un virus es de tamaño submicroscópico, mucho más pequeño que una bacteria. Generalmente llega al oído directamente de la corriente sanguínea, en vez del líquido cefalorraquídeo, lesionando gravemente las delicadas estructuras especializadas, como el órgano de Cortí y la membrana Tectoria. Una infección viral es la Encefalitis, que provoca perturbaciones generalmente neurológicas no audiológicas, causando trastornos cocleares periféricos y consecuentemente la sordera." ⁶

1.5.4 Causas por deficiencia en el conducto externo y oído medio

Una deformidad congénita o la ausencia del oído externo, es probable que esté relacionada con deformaciones en estructuras internas, que pueden causar una pérdida auditiva profunda. La causa más común de la pérdida en el canal externo es la cera o cerumen, la cual puede endurecerse en el conducto externo e impactarse, evitando la penetración de las ondas sonoras al tímpano y al oído medio.

El crecimiento de bacterias y hongos, ocurren por cambios en la piel del conducto auditivo externo, constituye otra causa importante de considerar externo hasta el líquido del oído interno. "La causa más común de la pérdida auditiva conductiva es la inflamación del oído medio ya que este es una cámara de aire que contiene el mecanismo que

⁶ Idem. P.159

transmite el sonido desde el aire en el oído externo hasta el líquido en el oído interno.”⁷

1.6. AUDICIÓN

Es el medio por excelencia, mediante el cual el niño aprende la lengua. Ningún otro sentido puede reemplazarlo. “Se refiere a cualquier forma en las cuales los seres humanos reaccionen a las ondas sonoras”⁸

Es importante considerar los restos auditivos en los niños que padecen sordera, para favorecer un mejor desarrollo lingüístico, tanto en habilidades comprensivas, como expresivas, con lo que se promueve una mayor comprensión del lenguaje hablado, desarrollo del lenguaje, ampliación y flexibilidad del mismo, reflejándose en las actividades académicas y en la adaptación social.

1.7 CAPACIDAD AUDITIVA

Llámesese así a la “posibilidad que tiene el oído de procesar información, dependiendo de los resultados que proyecte el audiograma que es un sistema de medición de la función auditiva.”⁹

⁷ Ídem. P. 162

⁸ Sylvia Campos Roza. Fundamentos del Desarrollo Auditivo. Programa de Implantes Cocleares. Fundación Santa Fe, Bogotá Colombia, 2001 P. 15

⁹ Ídem. P. 3

1.8. TIPOS DE AUDICIÓN DEFECTUOSA

Los tipos de problemas auditivos son:

- Conducción defectuosa del sonido al órgano sensorial.
- Anormalidad del órgano sensorial o de un nervio.
- Lesión en el sistema nervioso central.

Los defectos moderados que se originan por la falta de una conducción física normal del sonido al órgano sensorial, reciben el nombre de **pérdida auditiva** y las personas que la padecen se les denominan **débiles auditivos**. Son las personas que se caracterizan porque comprenden solamente cuando el lenguaje articulado es muy fuerte, por lo que son candidatos para la utilización de **auxiliares auditivos**.

La pérdida auditiva neuro sensorial, surge cuando el problema está situado anatómicamente en el órgano sensorial de la **cóclea**, denominándolo **pérdida auditiva o disacusia**.

Cuando el sistema nervioso central se encuentra dañado, produce agnosia auditiva, regresión fonética verbal y disacusias histéricas. La persona es incapaz de comprender el lenguaje.

1.9. DESARROLLO Y ADIESTRAMIENTO AUDITIVO

El trabajo auditivo, tiene como finalidad desarrollar la confianza y dependencia auditiva, la utilización de claves acústicas disponibles y la

interrelación entre audición y habla; para lo cual es necesario conocer que puede oír el niño o los restos auditivos que posee, lo que determina si se utiliza apoyo visual y táctil, para que el niño pueda diferenciar y producir sonidos. Los principios del adiestramiento son la audición y la instauración del lenguaje.

El hecho que el niño pueda escuchar algunos sonidos (capacidad auditiva), en realidad no significa que conscientemente lo haga, porque escuchan los sonidos, pero no los interpretan al principio, con el tiempo se aprende a diferenciar las palabras y hablar. Porque la función auditiva es producto del aprendizaje del uso del oído.

En estos casos el desarrollo auditivo, debe ser respaldado con el uso permanente del auxiliar auditivo o audífonos, además de la estimulación lingüística y auditiva constante y permanente.

Un aspecto de gran trascendencia en el estímulo del adiestramiento auditivo en los niños, es conocer el significado que los niños perciban de los sonidos.

1.10. AUDÍFONOS

Es una "prótesis que amplifica los sonidos contenidos dentro de un rango de frecuencias, que es la altura tonal del sonido en forma limitada.

Los **audífonos o auxiliares auditivos**, son un sistema de amplificación, que procesa el sonido, haciendo que la información sea más accesible al usuario.

Los audífonos no reestablecen la audición normal, sino que a través de una óptima amplificación, permite al niño(a) o adulto acceder al lenguaje oral.

El audífono consta de las siguientes partes:

- Micrófono
- Receptor
- Amplificador
- Batería

Existen diversos modelos de audífonos, los cuales serán seleccionados según la necesidad que el niño(a) presente, previa evaluación médica y el grado de pérdida que posea. Los más utilizados son el de bolsillo, retroarticular, concha, canal, CIC, conducción ósea, entre otros.

“La selección del modelo del auricular auditivo o audífono se basa en los siguientes criterios:

- Tipo de pérdidas
- Grado de pérdida
- Edad

- Recursos educativos
- Recursos:
 - o Programación
 - o Reparación
 - o Baterías

Es importante recordar que mientras más pequeños sean los aparatos, más difícil es su audición, por que se pone en riesgo la dificultad del sonido.”¹⁰

Un auxiliar auditivo o audífono no reestablece la audición, ya que dependiendo del circuito elegido (convencional, programable análogos o el programable digital), lo que van a permitir es que la información sea más accesible al niño.

Todos los niños que son atendidos en el Jardín Infantil para Niños Sordos “Rodolfo Sthal Robles”, se han visto en la necesidad de utilizar audífonos, incluyendo los niños que clínicamente presentan sordera total.

Por medio del departamento de Trabajo Social, los padres de familia son orientados respecto a las gestiones necesarias para la adquisición y utilización de los auxiliares auditivos o audífonos, ya que el valor de los mismos está en muchas ocasiones fuera del alcance de sus medios.

¹⁰ Ídem. P.11

1.11. EDUCACIÓN

Es importante considerar "que educación es el término que designa a todo acto intencional metódico y metodológico que el educador realiza sobre el educando para favorecer el desarrollo de las cualidades morales, intelectuales ó físicas que todo hombre posee en estado potencial. " ¹¹

En el Jardín Infantil para Niños Sordos "Rodolfo Sthal Robles", se brinda educación formal en el nivel preprimario, comprendiendo maternal y prekinder.

1.12. EDUCACIÓN ESPECIAL

La educación especial "es una rama de la Educación General, caracterizada por un conjunto de acciones sistemáticas llevadas a cabo por un equipo de profesionales con la finalidad de lograr la habilitación y rehabilitación de personas que presentan un grado de dificultad para la integración a su grupo social."¹²

En el Jardín Infantil para Niños Sordos "Rodolfo Sthal Robles", la atención educativa es especial, con personal especializado.

¹¹ Ezequiel Ander Egg. Op cit. P. 103

¹² Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. "Proyectos y Programas de Estimulación Temprana", s/e. Guatemala, 1987, P. 92

Los principios de la educación especial son:

- Basarse en las posibilidades del alumno, más que en sus limitaciones
- Individualizar la educación
- Promover la normalización
- Promover la Integración

En la aplicación de la Educación Especial, es necesaria la aplicación de una metodología específica y adecuada, principalmente con relación a la educación del niño con deficiencias auditivas, para lo cual se deben abarcar los aspectos de adaptación del medio familiar, medio escolar y al contexto social.

La educación del niño sordo debe comenzar con atención especial, desde el inicio de su vida según las características de cada caso, con metodología especial del lenguaje, que se basa en el desarrollo evolutivo de un niño oyente.

Es importante conocer que la enseñanza de un niño(a) con problemas auditivos no es igual a la de un niño(a) oyente, el lenguaje debe tener propósitos reales y debe satisfacer las necesidades fundamentales en su desenvolvimiento social, por lo cual la Trabajadora Social, transmite estas necesidades y propósitos a los padres de familia para que el niño (a) pueda aprovechar los medios en los que se desenvuelve el lenguaje y

pueda describir, preguntar, pedir, exclamar e incluso hacer uso de fórmulas sociales necesarias.

La educación que se brinda en el Jardín Infantil para Niños Sordos "Rodolfo Sthal Robles", está basada en los principios de la educación especial para niños sordos.

1.13. EDUCACIÓN DEL NIÑO CON PROBLEMAS AUDITIVOS

Un niño con umbral (sonido más suave que una persona puede escuchar) auditivo de 50 dB, no escuchará nada de habla o sólo algunos pequeños fragmentos ocasionales, un umbral como ese no es grave. La sordera por defectos congénitos muestra umbrales mucho más bajos.

Los niños que ingresan por primera vez a las guarderías, muestran regularmente umbrales hasta de 70 dB de sonido; porque son niños que están privados de todas las fuentes de estimulación acústicas, por lo que al incorporarse al Jardín Infantil, estas fuentes se convierten en herramientas adecuadas para enseñarles a conocer las posibilidades de comunicación, conciencia del sonido, bases del lenguaje y aprendizaje del habla.

Si a los niños no se les da la oportunidad de un auxiliar auditivo y el adiestramiento escolar apropiado, se comportarán como si fueran sordos

totales, dificultando en gran medida su educación integral, limitándoseles desde todos los puntos de vista un desarrollo dentro de la sociedad.

La comprensión y adquisición del lenguaje por un niño(a), depende de su capacidad para escuchar los mensajes hablados, así como percibir sus propios intentos de expresión. Una pérdida auditiva en un niño pequeño, pone en riesgo el desarrollo de estos procesos y retarda o inhibe el desarrollo del lenguaje.

En el Jardín Infantil para Niños Sordos "Rodolfo Sthal Robles", se les ayuda a los niños para que aprendan a desarrollar su capacidad auditiva.

El niño(a) con deficiencia auditiva debe estar expuesto a un ambiente extremadamente oral, donde vea en todo momento y en cada boca un lenguaje claro, bien formado. fluido y espontáneo que paulatinamente aprenderá a través de la vista y de su audición residual, por lo que la Trabajadora Social impulsa en todo momento la asistencia frecuente a las clases en el Jardín y a las reuniones con los Padres de familia para que conozcan los factores impulsores para el desarrollo de los niños(as).

1.14 COMUNICACIÓN

La comunicación es el "proceso de poner en común o intercambiar estados subjetivos tales como ideas, sentimientos, creencias, usualmente por medio del lenguaje." ¹³

Es muy importante la comunicación existente entre los maestros y alumnos sordos, lo que les permite un mejor desarrollo integral, en beneficio tanto de ellos mismos como de su familia.

La comunicación es indispensable en todas las sociedades y gira en torno al lenguaje, que se define como "el código o sistema de símbolos arbitrarios, aceptados por una comunidad." ¹⁴

La comunicación es el intercambio de mensajes de una persona a otra, del emisor al receptor, del escritor al lector.

Es importante que dentro del Jardín Infantil para Niños Sordos "Rodolfo Sthal Robles", se promueva una buena comunicación de forma adecuada por el bien de los niños, siendo indispensable que dicha comunicación tenga un buen inicio dentro del hogar de los mismos.

¹³ Henry Pratt Fairchild. "Diccionario de Sociología". Décima Reimpresión. Editorial Fondo de Cultura Económica, México, 1,984. P.53

¹⁴ Sandra Sosa, Fundamentos para el desarrollo del Lenguaje, John Tracy Clinic, Estados Unidos, 2001,p.1

La comunicación tiene dos modalidades que son:

- Receptiva: Forma o modalidad que nos permite **comprender** el lenguaje, la audición, la lectura labio - facial y lenguajes manuales.
- Expresiva: Es la forma o modalidad que nos permite **transmitir** un mensaje, por medio del habla, la escritura y el lenguaje de señas." ¹⁵

Es importante señalar que en el Jardín Infantil para Niños Sordos "Rodolfo Sthal Robles", se instruye a los niños para que puedan utilizar la comunicación receptiva y expresiva dentro de su contexto.

1.15 METODOLOGÍAS PARA LA COMUNICACIÓN CON NIÑOS(AS) CON PROBLEMAS AUDITIVOS

La comunicación en niños con problemas auditivos trabajan con dos modalidades que se categorizan como filosofías, las cuales se adaptan a las distintas dificultades que cada niño sordo presenta y se describen a continuación.

1.15.1 Filosofía Oralista

Promueve el desarrollo de habilidades orales y auriculares, para una efectiva comunicación de la persona sorda. Su finalidad es lograr el desarrollo del habla, el uso apropiado del lenguaje acorde a la edad, y la

¹⁵ Ídem. P.2

incorporación social. Se fundamenta en que el 90% de niños sordos, tienen padres oyentes, cuyo sistema de comunicación es oral, que es considerada como la forma natural de comunicación y conexión en la sociedad. El dominio del lenguaje oral ofrece libertad e independencia.

1.15.2 Filosofía de Comunicación Total

Incorpora las modalidades aural (sonidos), manual y oral, para el desarrollo de la comunicación efectiva, con y entre las personas con impedimentos auditivos. Esta filosofía, considera que el niño sordo tiene derecho a aprender a utilizar todas las formas de comunicación disponibles, para desarrollar la competencia lingüística. Se fundamenta en el efecto positivo del desarrollo emocional del niño, que le permite acercarse y comunicarse a través de señas y gestos, aún en edades tempranas.

Las personas que padecen algún grado de sordera, como se ha referido, presentan dificultad para comunicarse, máxime en una sociedad en donde predomina el Oralismo. Por lo que han surgido técnicas especiales, como la lectura labio - facial, las señas, el habla, la dactología, entre otras, que facilitan la comunicación, comprender y darse a comprender, aunque es reducido el número de personas capacitadas para entender a este tipo de población.

En el Jardín Infantil para Niños Sordos "Rodolfo Sthal Robles", se trabaja directamente con la filosofía Oralista, que permite a los niños la facilidad de comunicarse, así como de comprender y darse a comprender, por medio de técnicas apropiadas.

1.16. TRABAJO SOCIAL

La Discapacidad y la aceptación de la misma son dos caras de una misma moneda, que no siempre van de la mano, el rechazo omnipotente de la situación por parte de los padres viviéndola como un castigo, puede determinar situaciones de profunda frustración humana, severas patologías mentales o terminar en un abandono por no asumir la situación.

Ayudar desde la disciplina profesional del Trabajo Social a afrontar la discapacidad, es algo mucho más importante que conseguir auxiliares o facilidades para una operación u otro tipo de prestación social; de lo que se trata es de afianzar al medio familiar con la discapacidad para el reencuentro con la vida familiar, a partir de una convivencia de aprendizaje cotidiano con la discapacidad y su rehabilitación, en este caso la sordera.

Trabajo Social, "es una disciplina de las Ciencias Sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, para coadyuvar en la solución de problemas de personas, grupos y comunidades, que presentan carencias de tipo social, económico, cultural y espiritual, para trabajar en procesos

participativos de investigación, organización, promoción y movilización, en la búsqueda de su desarrollo humano. En dicho proceso, utiliza métodos propios de actuación.”¹⁶

El Trabajo Social, se caracteriza entre otras cosas por poseer diversos campos de acción, dentro del Jardín para niños Sordos “Rodolfo Sthal Robles”, se realizan visitas domiciliarias, informa por escrito la situación del niño y su familia, orienta y atiende a los Padres de Familia sobre las acciones a seguir, en beneficio de sus hijos, igualmente forma parte de un equipo multidisciplinario ante el Consejo Técnico del Centro, fija cuotas de colaboración, elabora y diseña proyectos según los requerimientos.

El problema de la discapacidad es amplio y complejo, debe ser abordada por equipos multidisciplinarios de donde no puede excluirse al Trabajador Social pues este puede contribuir con alternativas de solución para promover la superación de la discapacidad en este caso la auditiva.

¹⁶ Escuela de Trabajo Social. “Boletín Informativo”. Área de Formación Profesional de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala. 1999. P.1.

CAPITULO 2

EL JARDÍN INFANTIL PARA NIÑOS SORDOS RODOLFO STHAL ROBLES

La sociedad no se encuentra capacitada para la atención de personas que padezcan alguna discapacidad, repercutiendo en el desarrollo y desenvolvimiento de ellas en los diversos contextos.

El Comité Nacional de Pro Ciegos y Sordos de Guatemala, desde el año de su fundación se ha dedicado a apoyar a la población discapacitada de ceguera y sordera, brindando atención medica especializada en centros hospitalarios y centros que impulsan la rehabilitación, capacitación y educación de adultos, jóvenes y niños como es el caso del Jardín Infantil para niños sordos Rodolfo Sthal Robles.

2.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS

"El Comité Nacional Pro ciegos y Sordos de Guatemala, fue fundado el 30 de Diciembre de 1945, como producto de la Asociación de Muchachas Guías de Guatemala.

El Comité es una institución privada, cuyo trabajo se encuentra impulsado a la prevención de la ceguera y la sordera, así como a la rehabilitación y educación de las personas que padecen alguna de estas deficiencias.

En el año de 1960, se inauguró la Escuela para niños Sordos Fray Pedro Ponce De León, promoviendo programas de apoyo a niños ciegos y sordos de manera individual. En 1974 se inaugura el Hospital de Ojos y Oídos Dr. Rodolfo Robles, centro que hasta el día de hoy, cubre los servicios de oftalmología y otología, con uno de los mejores servicios en el ámbito nacional.

En 1981, se inició el programa de Estimulación Temprana, para niños sordos y ciegos, en edades pre-escolares (0-4 años), en las instalaciones del Hospital Rodolfo Robles.

En 1991, se inició el Programa Pre-Escolar Central, así, como el del área de Oriente y Occidente, y en el año de 1994 inició en el Sur del país."¹⁷

2.2 OBJETIVO

El Jardín Infantil para Niños Sordos Rodolfo Sthal Robles tiene como objetivo "impulsar la educación y rehabilitación de niños con sordera en edad pre-escolar, enriqueciendo el lenguaje interno y expresivo (oral) de los(as) niños(as) sordos(as) de modo que este adquiera una base de

¹⁷ Programas y Proyectos de Estimulación Temprana, Ministerio de Salud y Asistencia Social, Guatemala, 1987, p.15

comunicación para que logre integrarse tempranamente a su entorno familiar y social.”

El Programa pre-escolar desde el año 2000, recibe el nombre de Jardín Infantil para Niños Sordos Rodolfo Sthal Robles. La Trabajadora Social conociendo que los primeros años de vida son cruciales para el desarrollo de los(as) niños(as) con o sin discapacidad, conjuntamente con profesionales de otras disciplinas atienden a niños(as) con limitación auditiva, en edades comprendidas de 1 a 6 años de edad, basados en el objetivo del Jardín con el propósito de brindarles una Educación Especial.

2.3 ORGANIZACIÓN

El Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles basa su dinámica educativa en la metodología oralista la cual se desarrolla según la edad cronológica de los (as) niños(as), dividiéndolos en:

- Estimulación Temprana
- Maternal
- Pre-Kinder

Para desarrollar adecuadamente esta metodología, en el Jardín Infantil para niños(as) sordos(as) se trabaja sobre una base educativa especializada por medio de maestras y demás personal capacitado para brindarles a los(as) niños(as) la educación especial que necesitan.

La psicología es elemental tanto para los padres como para los(as) niños (as) a la cual tienen acceso de manera individualizada, grupal y familiar, para optimizar y respaldar el trabajo que desarrolla.

2.4 FILOSOFÍA

El Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles fue fundado con la filosofía de brindar atención especial con métodos oralistas a niños(as) o deficientes auditivos de 0 hasta 6 años de edad, por considerarse como los años formativos de todo ser humano, siendo indispensable la atención educativa desde temprana edad.

2.5 POBLACIÓN QUE ATIENDE

Para poder acceder al servicio que se presta en el Jardín Infantil para Niños Sordos "Rodolfo Sthal Robles", es necesario que los(as) niños(as) deben estar comprendidos(as) entre 0 y 6 años de edad, se sometan a una evaluación médica en el Hospital de Ojos y Oídos Dr. Rodolfo Robles, su familia debe someterse a una evaluación socioeconómica.

2.6 RECURSOS

El Comité Nacional Pro Ciegos y Sordos de Guatemala, financia sus obras como el Jardín Infantil en este caso por medio de la venta de la Lotería Santa Lucía.

2.7. PARTICIPACIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL JARDIN INFANTIL

El Trabajador Social es un profesional indispensable para el funcionamiento del Jardín, ya que además de ser el primer contacto de los padres impulsa y promueve acciones indispensables para que tanto los padres como los(as) niños(as) comprendan y acepten su condición y trabajen para superarlas trabajando de manera unificada el equipo de profesionales constituido por Trabajadora Social, Médico, Psicóloga, Terapistas del Lenguaje, Maestras y Autoridades, conjuntamente con los padres de familia integran la Escuela para padres, en la cual se encuentran clasificados según el nivel en donde se encuentren ubicados sus hijos(as).

El entorno familiar es imprescindible para que los niños(as) reciban una verdadera atención integral, pero lo cual la Trabajadora Social constituye el nexo entre ellos y sus padres.

CAPITULO 3

FACTORES QUE DETERMINAN LA EDUCACIÓN DEL NIÑO(A) CON PROBLEMAS AUDITIVOS

Investigación de campo

3.1 METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO

El presente trabajo de investigación busca establecer los factores económicos y sociales que determinan la educación del niño que presenta problemas auditivos en el Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles, así como determinar la importancia del rol que desempeña el Trabajador Social en esta área de acción.

El Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles, brinda atención especializada a niños(as) que padecen problemas de sordera; posee un universo de 103 alumnos(as) en edades comprendidas de 3 a 5 años de edad, quienes presentan distintos grados de deficiencia auditiva y es lo que determina el uso de uno o dos audífonos.

La ubicación geográfica donde se encuentra el Jardín, les dificulta a algunos alumnos(as) asistir, ya que deben madrugar diariamente, desayunando en el camino o previo a las clases, por la distancia grande que existe de su vivienda a las instalaciones del Jardín.

Para confirmar la hipótesis, fue necesario valerse de instrumentos de investigación, en este caso el cuestionario. Por el tipo de investigación, se elaboraron dos tipos de cuestionario, uno para la muestra de la población de los padres y madres de familia y otro para las profesionales que tienen contacto con los niños(as) en el Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles, considerándose importante la opinión de cada uno de ellos(as) y determinante para obtener los resultados que son expuestos en los siguientes cuadros.

Por el enfoque del tema, se consideró el aspecto socioeconómico educativo al elaborar el instrumento de investigación aplicado a los 80 padres y madres de familia, mientras que el cuestionario dirigido a las profesionales y equipo técnico que tiene contacto diario con los(as) niños (as) maneja un enfoque evaluativo educacional.

Debido a las condiciones laborales y el horario de estudio de los(as) niños (as), los padres y madres de familia fueron abordados al momento en que se presentaban al Jardín, ya fuere en la mañana al momento de ir a dejar a los(as) niños(as) o bien al medio día cuando fueran a recogerlos (as). Se efectuó de manera individual, en algunos casos se realizaron entrevistas por el nivel educativo de algunos de los(as) padres y madres de familia.

3.2 OPINIÓN DE LOS PADRES Y MADRES DE FAMILIA

Los padres y madres de familia, desempeñan un papel importante en el proceso de educación especial, pues por tener mayor contacto con los (as) niños(as) pueden determinar los avances, retrocesos o limitaciones que han presentado. Razón por la que esta investigación se consideró primordial contar con su opinión, detallándose en el siguiente apartado los cuadros con los resultados obtenidos.

CUADRO 1

INTEGRACIÓN FAMILIAR DE LOS (AS) ALUMNOS (AS) DEL JARDÍN INFANTIL "RODOLFO STHAL ROBLES"

INTEGRACIÓN	No. DE CASOS	PORCENTAJE
a. Hogares Integrados	55	69
b. Hogares Desintegrados	25	31
TOTAL	80	100

Fuente: Investigación de Campo.

La integración y estabilidad familiar son importantes para el desarrollo de cualquier niño(a) oyente o no; sin embargo el niño(a) que presenta cualquier tipo de discapacidad (la sordera en este caso) demanda mayor atención y dedicación, ya que necesita una Educación Especial que conlleva un proceso en donde la estabilidad familiar es importante para lograr desarrollar al máximo sus capacidades.

Según la investigación realizada el 69% de los hogares investigados se hallan integrados, mientras que el 31% se encuentran desintegrados, asumiendo la madre la responsabilidad del niño(a), la cual por motivos laborales no puede dedicarle el tiempo suficiente, incidiendo e interrumpiendo el proceso educacional especial que se le brinda en el Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles y que es necesario se respalde en el Hogar para optimizar el aprendizaje e incorporarlo a la vida familiar y social.

CUADRO 2

NÚMERO DE HIJOS QUE POSEEN LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS (AS) ALUMNOS (AS) DEL JARDÍN INFANTIL "RODOLFO STHAL ROBLES"

No. DE HIJOS	No. DE CASOS	PORCENTAJE
a. Uno	24	30
b. Dos	32	40
c. Tres	15	19
d. Cuatro en adelante	9	11
TOTAL	80	100

Fuente: Investigación de Campo.

La investigación está enfocada a determinar los factores económicos - sociales que inciden en la educación del niño(a) con problemas auditivos, para lo cual es importante conocer el número de miembros que integran la

familia. Se pudo establecer que de la muestra de los hogares de los niños(as) que asisten al Jardín Infantil el 40% proceden de hogares integrados por dos hijos(as) siendo uno de ellos y en algunos casos ambos niños(as) los que presentan la deficiencia auditiva; el 30% de los hogares tienen únicamente un hijo(a) y es el que presenta la disminución auditiva.

Al profundizar en el análisis de los resultados y comparar con la información del cuadro 1, se establece que los hogares que sólo tienen un hijo(a) corresponden al grupo de familias desintegradas, en donde prevalece la jefatura femenina.

El estado civil de los padres de familia del Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles, según la investigación realizada, demuestra que el 44% de los padres se encuentran casados y un 25% unidos, lo que beneficia el aprendizaje de los(as) niños(as), pues reciben el apoyo y respaldo necesario para el mejor aprovechamiento de la educación especial. También existe un 31% de padres de familia solteros(as) que por motivos laborales no pueden brindarles el tiempo ni proporcionarles el espacio de tiempo necesario, influyendo determinantemente en la educación especial que reciben sus hijos(as), pues no pueden participar activa y permanentemente en las actividades del Jardín.

CUADRO 3

NIVEL DE ESCOLARIDAD DE LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS (AS) ALUMNOS (AS) DEL JARDÍN INFANTIL "RODOLFO STHAL ROBLES"

ESCOLARIDAD	PADRES		MADRES	
	No. Casos	porcentaje	No. Casos	Porcentaje
a. Primaria Completa	10	18	14	17
b. Primaria Incompleta	0	0	20	25
c. Básicos	20	36	14	17
d. Diversificado	19	35	25	32
e. Otros	6	11	7	8
TOTALES	55	100	80	100

Fuente: Investigación de Campo.

Conocer el nivel de escolaridad de los padres y madres de familia, permite determinar el grado y tipo de apoyo que reciben los niños(as) en la realización de tareas y el proceso que conlleva la Educación Especial, así como las condiciones socio económicas a las que tienen acceso.

Según los datos obtenidos el 35% de los padres de familia cursaron el nivel de diversificado, mientras que el 36% cursó hasta los básicos; por situaciones laborales de manera ocasional pueden apoyar tareas y dedicarles el tiempo demandado por sus hijos(as).

Con respecto a las madres de familia el 32% tiene estudios del nivel diversificado y el 17% básico y primaria completa. Es importante resaltar que dentro del grupo de madres existe un porcentaje considerable (25%) que sus estudios del nivel primario son incompletos.

Las estadísticas generales señalan que la mayoría de mujeres guatemaltecas poseen un bajo nivel de escolaridad o se encuentran dentro de un rango de analfabetismo. Al sumar los primeros dos porcentajes de este cuadro se determina que existe un 42% de madres con bajo nivel de escolaridad, lo cual incide en alguna medida en el avance o lentitud del proceso de educación especial que se brinda en el Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles.

CUADRO 4

TRABAJO QUE REALIZAN LOS PADRES Y MADRES DE LOS (AS) ALUMNOS (AS) INVESTIGADOS (AS)

OCUPACIÓN	No. DE CASOS	PORCENTAJE
a. Trabajos Calificados	31	23
b. Trabajos No Calificados	104	77
TOTALES	135	100

Fuente: Investigación de Campo

Para fines de investigación los trabajos calificados son aquellos en los que las personas que los desempeñan alcanzaron un nivel académico que les permite desempeñar una profesión a nivel medio o universitario, mientras que los trabajos no calificados se refiere a los empleos en donde no es necesario un nivel académico para desempeñarlos.

Según los datos obtenidos el 77% de los padres y madres investigados (as) sostienen económicamente a su familia desempeñando trabajos no calificados, mientras que únicamente el 23% realizan trabajos considerados como calificados, estos resultados confirman la situación económica en que se desenvuelven las familias (ver cuadro 5) e influyen en el aprendizaje de los niños(as), pues al existir inestabilidad laboral y económica repercute en el desarrollo básico del grupo familiar.

CUADRO 5

INGRESOS DEL GRUPO FAMILIAR DE LOS(AS) ALUMNOS (AS) DEL JARDÍN INFANTIL "RODOLFO STHAL ROBLES"

INGRESOS EN QUETZALES	No. DE CASOS	PORCENTAJE
a. Q. 400.00 -- Q. 1,000.00	28	31
b. Q.1,100.00 - Q.1,500.00	17	19
c. Q.1,600 - Q. 2,000.00	16	18
d. Q 2,100.00 - Q.2,500.00	3	3
e. Q.2,600.00 - más	6	6
f. Ingreso Variable	10	11
g. No Contestó	10	11
TOTAL	90	100

Fuente: Investigación de Campo.

Según los datos obtenidos, el 31% de los padres y madres económicamente activos tienen un ingreso mensual dentro de los parámetros de Q.400.00 a Q.1,000.00. Considerando la crisis que se afronta en el país, este ingreso económico limita en gran medida la estabilidad integral de la familia, pues el coste de vida es alto al considerar aspectos como el pago del alquiler de vivienda, el pago de los

servicios básicos como agua, luz, transporte, alimentación, vestuario, entre otros.

Según los requisitos del Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles, por medio de un estudio socio-económico efectuado por la Trabajadora Social, se determina el valor de una cuota o mensualidad, la cual contribuye en aspectos de funcionamiento del Jardín Infantil.

De igual manera, el ingreso económico se ve determinado según la información del cuadro 4, por el nivel académico que poseen los padres de familia, en donde únicamente el 35% de los padres y 32% de las madres alcanzaron el nivel diversificado.

CUADRO 6
OPINIÓN SOBRE EL DESARROLLO Y APRENDIZAJE
DE SU HIJO(A)

OPINIÓN	No. DE CASOS	PORCENTAJE
a. Bueno	33	41
b. Muy Bueno	45	56
c. Malo	0	0
d. Regular	1	1
e. No contestó	1	1
TOTALES	80	100

Fuente: Investigación de Campo

El Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles basa su metodología en la Filosofía Oralista, la cual integra las modalidades aural o sonora, manual y oral, brindando una Educación Especial a través del grupo de profesionales y el equipo técnico con padres de familia.

Según los datos obtenidos, el 56% de la muestra considera que el aprendizaje que su hijo(a) a desarrollado por medio de la metodología empleada por el Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles, "es muy bueno" y se refleja en el lenguaje, la comunicación y el desenvolvimiento que han mostrado sus hijos(as) ante la sociedad, mientras que el 41% lo califican como "bueno".

En resumen, las opiniones expresadas demuestran que existe un alto grado de satisfacción en los padres y madres investigados, respecto al apoyo que el jardín brinda a sus hijos(as) sobre educación especial.

CUADRO 7

CONSIDERA QUE LA FAMILIA PROPORCIONA CONDICIONES Y FUNCIONES FAVORABLES PARA EL DESARROLLO DE SU HIJO(A)

RESPUESTA	No. DE CASOS	PORCENTAJE
a. Si	55	69
b. No	44	30
c. No contestó	1	1
TOTALES	80	100

Fuente: Investigación de Campo

Los padres y madres de familia juegan un papel determinante en la educación especial ya que trabajan en equipo con las profesionales del Jardín Infantil, lo que permite alcanzar un aprendizaje adecuado a sus hijos(as).

Según la información obtenida, el 69% de los padres y madres de familia consideran que sus hogares si proporcionan las condiciones favorables para la motivación de un adecuado aprendizaje; estando conscientes de la importancia de su participación e involucración en dicho proceso. Entre las condiciones expuestas señalan:

- a. Apoyo en tareas
- b. Dedicación de tiempo

c. Comunicación

d. Aceptar con madurez el problema de discapacidad del hijo(a)

Es importante tomar en cuenta que existe un 30% de familias investigadas que no proporcionan las condiciones necesarias a sus hijos(as) que asisten al Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles, debido a sus problemas laborales, familiares, horarios de trabajo, el cuidado y atención de otros hijos(as), Etc.

CUADRO 8

CONCEPTO DE EDUCACIÓN ESPECIAL QUE POSEEN LOS PADRES Y MADRES DE FAMILIA INVESTIGADOS(AS)

CONCEPTOS	No. DE CASOS	PORCENTAJE
a. Atención Especial	45	56
b. No sabe	21	26
c. Es la que se le brinda a niños con alguna limitación	11	13
d. Es enseñarle buenas costumbres	3	3
TOTALES	80	100

Fuente: Investigación de Campo

La educación especial es considerada como una rama de la Educación General, caracterizada por un conjunto de acciones sistemáticas llevadas

a cabo por un equipo de profesionales conjuntamente con la familia, con la finalidad de lograr la habilitación y rehabilitación de personas que presentan un grado de dificultad para la integración a su grupo social, en este caso la Pérdida Auditiva en los niños(as) que asisten al Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles.

Según los datos obtenidos el 56% de los padres y madres de familia investigados, consideran que Educación Especial es una atención especial que se les debe de brindar a los(as) niños(as) con alguna deficiencia; el 26% desconocen su significado mientras que el 13% consideran que es la educación que se les da a los(as) niños(as) que padecen de alguna limitación física.

CUADRO 9

FACTORES QUE DETERMINAN EL DESARROLLO EDUCATIVO DE SU HIJO(A) EN EL JARDÍN INFANTIL RODOLFO STHAL ROBLES

FACTORES	No. CASOS	PORCENTAJE
a. Apoyo Familiar	29	36
b. Trato adecuado en el Jardín	18	22
c. Carecen de Auxiliares Auditivos	9	11
d. No contestaron	6	7
e. Distracción	5	6
f. Discriminación por parte del equipo del Jardín	5	6
g. No oír	4	5
h. No sabe	3	3
i. Hermanos más grandes en el Jardín	1	1
TOTALES	80	100

Fuente: Investigación de Campo

Al analizar los resultados obtenidos, se puede establecer que la mayoría de padres y madres investigados tienen una noción muy general de lo que es la Educación Especial, se percibe que por la falta de un concepto más

amplio no se ven como parte importante en este proceso educativo de habilitación y rehabilitación de sus hijos e hijas.

De acuerdo a los resultados obtenidos, cabe resaltar que los porcentajes mayores reflejan que el apoyo familiar y el trato adecuado en el Jardín son los principales factores que contribuyen al desarrollo de sus hijos (as).

El resto de opiniones representan al 22% que señalan otros factores que se encuentran incidiendo en la educación especial, los cuales ameritan una adecuada atención y solución tanto por parte del Jardín y de los padres y madres de familia.

CUADRO 10

LIMITANTES QUE INCIDEN EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS(AS) NIÑOS(AS) DENTRO DEL JARDÍN INFANTIL RODOLFO STHAL ROBLES

LIMITANTES	No. CASOS	PORCENTAJE
a. Ninguno	52	65
b. No contestó	10	12
c. Discriminación	7	8
d. Falta de paciencia de las maestras	4	5
e. Horario del desayuno	2	2
f. Hiperactividad	1	1
g. Poca capacidad de las maestras	1	1
h. Sobre protección	1	1
i. Poca disciplina	1	1
j. Poco contacto con la terapeuta	1	1
TOTALES	80	100

Fuente: Investigación de campo

Es necesario conocer si los padres y madres de familia consideran que dentro del Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles existen aspectos que inciden de una u otra manera en el proceso de aprendizaje de su hijo(a)

para mejorar esas condiciones y considerarlas. El 65% de la muestra estudiada creen que dentro del Jardín y su metodología no existe ningún tipo de limitantes, sin embargo, el 12% se abstuvo de contestar y nuevamente un 8% manifiesta como en el cuadro 11, **la discriminación hacia niños(as)** por parte de personas que conforman el equipo de trabajo del Jardín Infantil, y la falta de paciencia de las maestras según el 5% .

Es importante que las autoridades del Jardín tomen en cuenta algunas de las limitantes expresadas por la población investigada, pues aunque representan un mínimo porcentaje reflejan cierto descontento e insatisfacción respecto al comportamiento del equipo encargado de la educación especial.

CUADRO 11

¿ HA DEMANDADO LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL ?

RESPUESTAS	NO. DE CASOS	PORCENTAJE
a. Si	63	78
b. No	14	17
c. No contestó	3	3
TOTALES	80	100

Fuente: Investigación de Campo

El Trabajo Social es una profesión amplia con muchos campos de acción, dentro de los cuales se encuentra la discapacidad infantil, como es el caso de la población atendida en el Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles.

El Jardín Infantil por medio del Trabajador Social establece el primer contacto con los padres y madres de familia según lo indica el 78% de la muestra, no solamente para que sus hijos(as) accedieran a una educación especial, sino también para la compra de auxiliares auditivos, orientación para la solución de problemas familiares, económicos y académicos, la coordinación de diversas actividades, etc. mientras que el 17% indicó que no ha necesitado de los servicios del Trabajo Social.

3.3 OPINIÓN DEL EQUIPO TÉCNICO Y DE PROFESIONALES

En el siguiente apartado se da a conocer la opinión del equipo técnico y de profesionales que son responsables y se encuentran involucrados en el proceso de educación especial de los(as) niños(as) con discapacidad auditiva en el jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles. La información proporcionada permite fundamentar el problema objeto de estudio y se describen los resultados en los siguientes cuadros estadísticos.

CUADRO 12

¿ EL MEDIO SOCIAL EN EL QUE SE DESARROLLA EL NIÑO(A) CON PROBLEMAS AUDITIVOS ES EL MÁS ADECUADO ?

RESPUESTAS	No. DE CASOS	PORCENTAJE
a. Si	2	20
b. No	8	80
TOTALES	10	100

Fuente: Investigación de Campo.

Para cualquier tipo de discapacidad el contexto social no es el adecuado, las personas discapacitadas son discriminadas y excluidas de distintas actividades e incluso no existen suficientes instituciones capacitadas para brindar atención y rehabilitación necesaria, lo que se refleja en los datos obtenidos, donde el 80% considera que el medio social en donde se desarrolla el niño(a) no es el apropiado, por las razones siguientes:

- “La mayoría de niños(as) se desarrollan en un medio social bajo, en muchas ocasiones los(as) padres y madres carecen de los medios educativos para ayudarlos .
- Los(as) niños(as) carecen del apoyo familiar adecuado.
- La desinformación aísla y resta oportunidades a los niños(as) máxime cuando no se interviene de manera temprana.
- El medio social no se encuentra capacitado para brindar facilidades a ningún tipo de deficiencia.

- La mayoría de los hogares presentan problemas emocionales, económicos, sociales que repercuten en el aprendizaje del niño(a)
- La aceptación de la discapacidad del niño(a) es difícil por los(as) padres y madres y por ende su contexto."

CUADRO 13

¿ EXISTE COORDINACIÓN PERMANENTE DE ACTIVIDADES QUE REALIZA EL JARDÍN INFANTIL RODOLFO STHAL ROBLES CON LOS PADRES DE FAMILIA ?

RESPUESTAS	No. DE CASOS	PORCENTAJE
a. Si	7	70
b. No	3	30
TOTALES	10	100

Fuente: Investigación de Campo.

La coordinación de actividades a nivel institucional entre equipo técnico y profesionales con los(as) padres y madres de familia es indispensable, para la optimización de los resultados de la educación especial en los(as) niños(as) objetos de estudio. El 70% de los profesionales y equipo técnico señalan que si existe coordinación con los(as) padres y madres de familia, lo que ha dado como resultado el funcionamiento de la Escuela para Padres y las Aulas Abiertas, mientras que el 30% considera que no existe una permanente coordinación entre ellos y el equipo responsable

de la educación especial de sus hijos(as), ya que el horario de trabajo de los padres y madres no favorece establecer una mejor comunicación y coordinación, aspecto que debe ser considerado por quienes dirigen el Jardín.

CUADRO 14

¿ EL TRABAJADOR SOCIAL DEBE REALIZAR ACTIVIDADES CON LOS PADRES Y MADRES DE FAMILIA ?

RESPUESTA	No. DE CASOS	PORCENTAJE
a. Si	8	80
b. No	2	20
TOTALES	10	100

Fuente: Investigación de Campo.

El Trabajador Social es el primer contacto que tienen los padres y madres de familia con la institución, es fundamental que se involucre en el proceso que conlleva la Educación Especial que se brinda en el Jardín Infantil ya que ese contacto no se queda en inicial, posteriormente el Trabajador Social constituye el enlace entre el equipo técnico y de profesionales que se encuentran involucrados en el proceso de desarrollo de los(as) niños(as) y las actividades correspondientes con los(as) padres y madres de familia; considerando el 80% de la muestra que es elemental su participación, por ser el profesional que conoce a fondo la situación

socio económica y otros aspectos esenciales que pueden limitar o favorecer el aprendizaje del niño(a).

CUADRO 15

¿ EXISTEN LIMITANTES QUE OBSTACULIZAN EL APRENDIZAJE DE LOS(AS) NIÑOS(AS) EN EL JARDÍN INFANTIL RODOLFO STHAL ROBLES A NIVEL FAMILIAR ?

LIMITANTES	No. DE CASOS	PORCENTAJE
a. Estabilidad Familiar	6	60
b.Aspectos Socioeconómicos	5	50
TOTALES	10	100

Fuente: Investigación de Campo.

El 60% de la muestra de profesionales y equipo técnico, consideran que la principal limitante para el aprendizaje del niño(a) oyente o con alguna discapacidad es la Estabilidad Familiar, sin embargo, el desinterés o poco involucramiento que muestran los(as) padres y madres de familia se refleja en los avances o retrocesos que tienen los(as) niños(as): El 50% considera que la limitante fundamental en ese proceso es la condición socio-económica por la que afronta la familia y es lo que repercute en la estabilidad familiar en la mayoría de los casos.

CUADRO 16

LIMITANTES QUE OBSTACULIZAN EL APRENDIZAJE DE LOS (AS) NIÑOS (AS) EN EL JARDÍN INFANTIL RODOLFO STHAL ROBLES A NIVEL INSTITUCIONAL

LIMITANTES	No. DE CASOS	PORCENTAJE
a. Instalaciones Inadecuadas	3	30
b. Capacitación del personal	3	30
c. Discriminación	2	20
d. Pocas instituciones	2	20
TOTALES	10	100

Fuente: Investigación de Campo

A nivel institucional existen limitaciones que según las profesionales investigadas, el 30% aduce que las instalaciones del Jardín Infantil, no llena los requerimientos para atender a este tipo de población y que es necesario que existan otras instituciones que atiendan a personas con cualquier tipo de discapacidad; otro 30% opina que su capacitación sea constante para brindar una atención y rehabilitación adecuada; un 20% considera que existe discriminación para algunos(as) niños(as) e incluso para padres y madres de familia, lo cual refleja violación de sus Derechos Humanos.

Propuestas para brindar una mejor atención a los(as) alumnos(as) del Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles

En virtud de que los informantes brindaron más de una respuesta, la información obtenida no se incluyó en una tabla y por su importancia se detallan a continuación:

- " Una evaluación médica específica
- Mayor capacitación al personal
- Brindar una educación especial basada en las capacidades y necesidades del niño(a)
- Trabajar en equipo con los(as) padres y madres "

Considerando su importancia, se exhorta a las autoridades del Jardín a tomarlas en cuenta, pues ello redundará en beneficio de los(as) alumnos (as) y el alcance de sus metas y objetivos que como institución educativa poseen.

CAPITULO 4

INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL EN EL DESARROLLO EDUCATIVO DE LOS(AS) NIÑOS(AS) CON PROBLEMAS AUDITIVOS

El Trabajo Social es considerado como una disciplina de las ciencias sociales cuya finalidad es la de promover por medio de las instituciones el desarrollo de las personas y sus familias, fomentando sus capacidades, para la búsqueda de soluciones a su problemática económica.

El Trabajador Social tiene diversas áreas de acción dentro de las que se encuentra el trabajo con niños(as) que presentan discapacidades, tal como la población que asiste al Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles. En esta institución su participación va más allá de la gestión de recursos para la obtención de auxiliares auditivos o requerimientos necesarios para una intervención quirúrgica. Además juega un papel importante de enlace entre el grupo familiar, Jardín y Equipo de Trabajo.

4.1 INTERVENCIÓN INSTITUCIONAL

El Trabajo Social a nivel institucional se proyecta de diferentes maneras, para lo cual es importante considerar que el objetivo es brindar un tratamiento a las distintas afecciones o problemas presentados. Una

de las partes mas importantes de este tratamiento es crear un clima que proporcione la higiene mental de todo un planteamiento de vida, adaptado a las capacidades y limitantes de los beneficiados, siendo en el caso del Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles los(as) niños(as) y sus familias, para que logren la integración social, y manejen correctamente este problema de discapacidad, de esta manera el proceso de educación especial podrá lograr sus objetivos.

El trabajo dentro de una institución requiere de un trabajo en equipo entre personal técnico, profesional pues aunque la relación entre un profesional y el niño (a) sea muy buena no puede compararse con la relación familiar.

El Trabajador Social ha estado vinculado desde el inicio del funcionamiento del Jardín como profesional, atendiendo las demandas de los(as) niños(as) con problemas auditivos, para satisfacerlas y buscar alternativas de solución por medio de recursos existentes o potenciales que permiten alcanzar resultados concretos, acrecentando la confianza en el esfuerzo realizado. De igual manera el Trabajador Social genera articulaciones en los equipos de trabajo que posee el Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles, con una perspectiva de integración interdisciplinaria que permite analizar cada caso y su respectivo tratamiento según el área de acción de las distintas disciplinas que integran el equipo.

4.2 INTERVENCIÓN CON LA FAMILIA

La familia es considerada como la base de la sociedad y es protagonista de la vida cotidiana.

Para todos los niños(as) es fundamental contar con una familia que vele por su bienestar integral, máxime si se trata de niños(as) que presentan una discapacidad, por que demandan mayor atención como el caso de la población que atiende el Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles, pues a pesar que los padres y madres de familia se encuentran conscientes de ello, según los resultados obtenidos, muchos hogares se encuentran desintegrados o en crisis, lo que obviamente repercute en el desarrollo y desempeño de los(as) niños(as) en el proceso educativo especial.

Cada niño(a) que asiste al Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles es considerado como un caso especial, cada uno pertenece a contextos diferentes, pues la metodología de acción de Trabajo Social se encuentra orientada hacia la confrontación de los problemas y necesidades que presenta la familia y que perjudican al niño(a) en su desenvolvimiento y su desarrollo óptimo, de igual manera impide que se alcancen los objetivos bajo los cuales trabaja el Jardín.

Una de las atribuciones del departamento de Trabajo Social es realizar estudios socio económicos, los cuales permiten determinar las condiciones de vida y tener una visión del contexto familiar en el que se

desarrolla cada niño(a), aspecto fundamental para determinar en ocasiones los tratamientos a nivel de equipo multidisciplinario; según diagnóstico social; promueve también la autogestión y movilización de recursos en beneficio de muchos casos no sólo del niño(a) sino de la familia; además es agente promotor de la comunicación institucional - familiar por medio de reuniones y diversas actividades tanto académicas como recreativas.

La eficiencia del trabajo en equipo tanto de padres como del equipo multidisciplinario es medido por el grado de fortalecimiento de la calidad de vida del niño(a) y su familia, incluso aunque no se produzcan cambios aparentemente trascendentales.

4.3. LINEAMIENTOS PARA UNA MEJOR ATENCIÓN DEL NIÑO(A) SORDO QUE ASISTE AL JARDÍN INFANTIL RODOLFO STHAL ROBLES

4.3.1 A Nivel de equipos de Trabajo

La coordinación es un aspecto esencial en el desarrollo de cualquier actividad que se desempeñe, ya que debe aprovecharse los recursos y las circunstancias que puedan propiciarse tanto en beneficio de la institución como de los(as) alumnos(as).

Dentro del Jardín existe coordinación a nivel interno entre los equipos de trabajo, tratando éstos de involucrar a los(as) padres y madres en las diversas actividades, dando como resultado la Escuela **para Padres y las Aulas Abiertas** entre otras, las cuales tienen como finalidad se favorezca el proceso de aprendizaje de los(as) niños(as), sin embargo, es un aspecto que debe fortalecerse, pues aunque los(as) padres y madres se encuentran conscientes de su importancia es limitada su participación e involucración en todas las actividades, por diversas razones principalmente su situación laboral.

Trabajo Social es un departamento que tiene como principal finalidad utilizar todas las técnicas, métodos e instrumentos que propician un desarrollo integral en el niño(a), para que en el futuro puedan desempeñar sus capacidades y desenvolverse de manera individual y grupal en una sociedad que se caracteriza por ser discriminatoria.

Todo profesional debe estar siempre en constante **capacitación**, lo que permitirá obtener mejores resultados en los tratamientos .

El trabajar con niños(as) que presenten una discapacidad exige determinadas características tanto a nivel personal como profesional; en el Jardín Infantil, la población con la que se trabaja pertenece a un nivel social, de escasos recursos y condiciones muchas veces extremas, por lo que paulatinamente debe trabajarse conjuntamente con la familia, de

manera paciente, objetiva y no excluyente, basados en principios morales y éticos que permiten que los niños(as) se identifiquen y aprueben la metodología del trabajo, evidenciándose los resultados en la integración paulatina que presente el niño(a) en su contexto, utilizando a plenitud sus capacidades.

4.4. PERFIL QUE DEBE REUNIR EL RECURSO HUMANO QUE TRABAJA CON NIÑOS(AS) CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

Las personas que trabajan con población infantil en edad pre escolar que padecen de discapacidad auditiva, deben poseer características tanto profesionales, éticas y morales para optimizar el trabajo y obtener los resultados deseados.

Los ambientes dentro del Jardín y su Hogar deben ser agradables tanto para el equipo de trabajo, los padres y madres y en especial para los(as) niños(as), fomentando la cooperación, solidaridad y responsabilidad para que el trabajo se realice de manera sistemática, adaptándose a las condiciones de cada caso. Debe poseer entre otras las cualidades siguientes:

- a) Alto sentido de sensibilidad humana
- b) Respeto a las personas
- c) Paciencia, comprensión y tolerancia
- d) Transmitir confianza y seguridad
- e) Confianza en sí misma y en los demás

- f) Valorar los aportes que cada persona proporciona con los tratamientos
- g) Interés en conocer y profundizar sobre esta problemática.

CONCLUSIONES

1. La discapacidad infantil es un problema que se acrecienta conforme la crisis económica, social, política, educativa y cultural, repercutiendo en la niñez y sus condiciones de vida. La discapacidad auditiva puede ser producto de problemas congénitos o adquiridos durante el período de embarazo, limitando el desarrollo del niño(a) dentro de la sociedad excluyente guatemalteca.
2. El descubrimiento temprano y la atención de la discapacidad favorece en gran parte el desenvolvimiento de las capacidades del niño(a) y puede ser determinante para su desarrollo integral tanto dentro del contexto familiar como social.
3. El Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles, es una institución educativa con equipos técnicos y profesionales que se encuentran capacitados para brindar una Educación Especial a los niños(as) con problemas auditivos o sordera, contribuyendo al avance en el proceso educativo integral de ellos(as), así como de los padres y madres de familia para que conjuntamente trabajen por el desarrollo de las capacidades de los(as) niños(as) con problemas auditivos.
4. Un alto porcentaje de los padres y madres de familia se encuentran satisfechos del trabajo educativo que se efectúa en el

Jardín, de igual manera se encuentran conscientes de la importancia de la participación del núcleo familiar para el avance en el proceso educativo de sus hijos(as).

5. En la investigación realizada se detectaron algunas limitantes tales como:

- el factor socio económico determina y restringe el tiempo que deben brindarles a sus hijos(as) para respaldar el proceso educativo que se trabaja en el Jardín
- el bajo nivel educativo que poseen principalmente las madres de familia.
- la limitación de acceder a las prótesis adecuadas y necesarias por el valor elevado de las mismas
- el porcentaje de desintegración familiar, en donde la mujer constituye la jefatura de hogar, descuidando en mayor grado la atención que demandan sus hijos(as) por sus ocupaciones laborales.

6. El Trabajo Social desempeña un papel importante en el equipo multidisciplinario de muchas instituciones, en el Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles constituye:

- a. el contacto de la familia del niño(a) con el Jardín
- b. conocer las condiciones en las que se encuentra el medio familiar y social de cada niño(a)

c. constituye el enlace de las partes involucradas en el proceso educativo especial.

RECOMENDACIONES

1. Es necesario un trabajo en equipo entre los padres y madres de familia y las profesionales que trabajan en el Jardín, por medio de la coordinación de todo tipo de actividades, que promueven la Educación Especial, la integración familiar y el desarrollo óptimo de los(as) niños (as), con la finalidad de que ellos se integren al contexto familiar y social que les rodea para desenvolverse adecuadamente y evitar las marginaciones, sin embargo por las condiciones familiares y laborales, la participación de los jefes de hogar es limitada y escasa, repercutiendo en los niños(as).
2. Es importante evaluar constantemente el trabajo de equipo que se realiza dentro del Jardín, considerándose la atención y trato personalizado que se le proporciona a cada niño(a).

BIBLIOGRAFIA

1. Ander Egg Ezequiel, "Diccionario de Trabajo Social", Editorial Lumen, Buenos Aires, Argentina, 1995.
2. Asti Vera Armando, "Metodología de la Investigación", Editorial Kapeluz, Buenos Aires, Argentina, 1968.
3. Campos Rozo Sylvia, "Fundamentos del Desarrollo Auditivo", Programa de Implantes Cocleares, Fundación Santa Fe, Bogota, Colombia, 2001.
4. Casado Demetrio, "Ante la Discapacidad", Editorial Lumen, Buenos Aires, Argentina, 1995.
5. Flores Lilian. " El Niño Sordo en Edad Pre-Escolar", Editorial Trillas, México, 1991.
6. Hallowel Davis, "Audición y Sordera", Ediciones Científicas, La Prensa Médica, México, 1995.
7. Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. "Proyectos y Programas de Estimulación Temprana", s/e. Guatemala, 1987.

8. Ministerio de Educación. "Asistencia Educativa Especial", s/e. Guatemala. 1982.
9. Ministerio de Asuntos Sociales. "Programa de Acción Mundial para las Personas con Discapacidad", Real Patronato de Prevención y de Atención a Personas con Minusvalía. Madrid, 1988.
10. Morales Carlos, "Entorno Familiar de la Niñez con Discapacidad", PRONICE Guatemala, 1998.
11. Sosa Sandra, "Fundamentos para el Desarrollo del Lenguaje", John Tracy Clínic, Estados Unidos, 2001.
12. UNICEF, "Incapacidad Infantil: su Prevención y Rehabilitación", s/e. Guatemala. 1980.
13. Pratt Fairchild, Henry. "Diccionario de Sociología", Décima reimpresión. Editorial Fondo de Cultura Económica. México. 1984.

ANEXOS

Boleta No. _____

BOLETA PARA PADRES DE FAMILIA

El siguiente instrumento, se elaboró para obtener información sobre los niños y las familias de los alumnos del Jardín Infantil "Rodolfo Sthal Robles", dicha información es confidencial y será utilizada para la realización de trabajo de investigación, que tiene por finalidad de contribuir a mejorar la situación de sus hijos.

1. Composición Familiar

No	Parentesco	Estado Civil	Escolaridad	Edad	Ocupación	Ingresos

2. ¿Cómo considera que es el desarrollo y el aprendizaje de su hijo?

Bueno _____ Muy Bueno _____ Malo _____ Regular _____

3. ¿Considera que dentro de la familia, existen condiciones favorables para el mejor desarrollo de su hijo?

Si _____

No _____

4. ¿Cuáles

5. ¿Cuál debe ser el apoyo familiar adecuado para un mejor desarrollo y aprendizaje de los niños con problemas auditivos?

a. _____

b. _____

c. _____

d. _____

6. ¿Qué entiende por Educación Especial?

7. ¿Considera usted que es importante para el desarrollo y aprendizaje de su hijo que participen ustedes como Padres de Familia directamente en ese proceso?

Si _____

No _____

¿En qué forma?

8. A su criterio, ¿qué factores considera usted que más inciden en el desarrollo educativo de los niños con problemas auditivos?
¿Cuáles?

9. De acuerdo con la metodología del Jardín, ¿qué limitantes considera usted que contribuyen al proceso de aprendizaje de los niños?

10. ¿A demandado apoyo de Trabajo Social?

Si_____

No_____

¿Qué tipo de Apoyo?

11. ¿En que tipo de actividades, que contribuyen al desarrollo y aprendizaje de su hijo deben participar los Padres de Familia en el Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles?

12. Según su criterio ¿ qué limitantes existen en el Jardín, que no contribuyen al aprendizaje de su hijo?

¿Qué aspectos debe mejorar el Jardín, para brindar una mejor educación a los niños con problemas Auditivos?

13. ¿Considera que es importante que el Trabajador Social, tenga más comunicación y le brinde apoyo a los Padres de los niños con problemas auditivos?

Si _____ No _____

¿Qué tipo de Apoyo?

BOLETA PARA EL EQUIPO DE PROFESIONALES

El siguiente instrumento se elaboró con la finalidad de determinar de manera objetiva y profesional las condiciones del desarrollo y aprendizaje del niño con problemas auditivos que estudia en el Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles.

1. ¿Considera usted que el medio social en el que se desarrolla el niño con problemas auditivos es el más adecuado?

Si _____

No _____

¿Por qué?

2. ¿Existe permanentemente coordinación de actividades con los Padres de Familia?

Si _____

No _____

¿Cuáles?

3.¿ Es necesario el apoyo familiar en el proceso de aprendizaje y desarrollo de los niños atendidos en el Jardín Infantil Rodolfo Sthal Robles?

Si _____

No _____

¿Por qué?

4. A su criterio ¿ qué proponen para brindar una mejor atención a los niños con problemas auditivos?

5. ¿Considera importante que el Trabajador Social realice actividades con los Padres de Familia?

6. A su criterio ¿ las limitantes que obstaculizan el aprendizaje de los niños del jardín Infantil?

a. A nivel Familiar

b. A nivel Institucional

7. De que manera contribuye el Jardín Infantil para niños Sordos "Rodolfo Sthal Robles" y su equipo de trabajo, en la involucración social adecuada del niño con sordera?
