

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-

"MAYRA GUTIÉRREZ"

"IMPACTO EN LOS VÍNCULOS AFECTIVOS FAMILIARES POR EL USO
EXCESIVO DE DISPOSITIVOS PORTÁTILES"

GLADYS ANASOL RODAS GUERRA

ELENA PATRICIA VELÁSQUEZ ACEVEDO

GUATEMALA, MAYO DE 2018

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-

"MAYRA GUTIÉRREZ"

"IMPACTO EN LOS VÍNCULOS AFECTIVOS FAMILIARES POR EL USO
EXCESIVO DE DISPOSITIVOS PORTÁTILES"

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
POR

GLADYS ANASOL RODAS GUERRA
ELENA PATRICIA VELÁSQUEZ ACEVEDO

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS

GUATEMALA, MAYO DE 2018

HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA

DIRECTOR

LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZÁBAL

SECRETARIA

LICENCIADA KARLA AMPARO CARRERA VELA

LICENCIADA CLAUDIA JUDITT FLORES QUINTANA

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

PABLO JOSUE MORA TELLO

MARIO ESTUARDO SITAVÍ SEMEYÁ

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

LICENCIADA LIDEY MAGALY PORTILLO PORTILLO

REPRESENTANTE DE EGRESADOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



C.c. Control Académico
CIEPs.
UG
Archivo
Reg. 061-2016
CODIPs.942-2018

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

11 de abril de 2018

Estudiantes

Elena Patricia Velásquez Acevedo
Gladys Anasol Rodas Guerra
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto CUARTO (4º) del Acta VEINTICINCO GUIÓN DOS MIL DIECIOCHO (25-2018), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 10 de abril de 2018, que copiado literalmente dice:

"CUARTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"IMPACTO EN LOS VÍNCULOS AFECTIVOS FAMILIARES POR EL USO EXCESIVO DE DISPOSITIVOS PORTÁTILES"**, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Elena Patricia Velásquez Acevedo
Gladys Anasol Rodas Guerra

CARNÉ: 2012-16824
CARNÉ: 2012-16612

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Karla Carrera Vela y revisado por el Licenciado Pedro José de León Escobar. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal
SECRETARIA



/Gaby

Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio "A"
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530

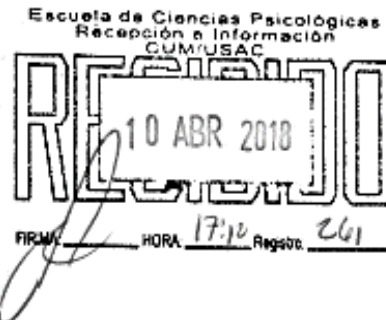


UG-83-2018



Guatemala, 10 de abril de 2018

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM



Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, las estudiantes **ELENA PATRICIA VELÁZQUEZ ACEVEDO, CARNÉ NO. 2273-23750-0101, Registro de Expediente de Graduación No. EPS-101-2017-C** y **GLADYS ANASOL RODAS GUERRA, CARNÉ NO. 2125-65885-0101, Registro de Expediente de Graduación No. EPS-99-2017-C**, han completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- 10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional
- 10 créditos académicos por Trabajo de Graduación
- 15 créditos académicos por haber realizado Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- respectivamente.

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"IMPACTO EN LOS VÍNCULOS AFECTIVOS FAMILIARES POR EL USO EXCESIVO DE DISPOSITIVOS PORTÁTILES"**, mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 23 de octubre del año 2017.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Atentamente,

M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN

Lucía G.
CC. Archivo
ADJUNTO DOCUMENTOS SEGÚN ANEXO ADHERIDO.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CIEPs. 015-2018
REG. 061-2016



INFORME FINAL

Guatemala, 19 de marzo de 2018

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **Pedro José de León Escobar** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**"IMPACTO EN LOS VÍNCULOS AFECTIVOS FAMILIARES POR EL USO
EXCESIVO DE DISPOSITIVOS PORTÁTILES".**

ESTUDIANTES:

Elena Patricia Velásquez Acevedo
Gladys Anasol Rodas Guerra

DPI No.

2273237500101
2125658850101

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 23 de octubre del 2017 por el coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs-. Se recibieron documentos originales completos el 16 de marzo de 2018, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

"ID Y ENSEÑADA A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
"Mayra Gutiérrez"



Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio "A"
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530

c. archivo



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CIEPs. 015-2018
REG. 061-2016



Guatemala, 19 de marzo de 2018

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del
INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**"IMPACTO EN LOS VÍNCULOS AFECTIVOS FAMILIARES POR EL USO
EXCESIVO DE DISPOSITIVOS PORTÁTILES".**

ESTUDIANTES:

Elena Patricia Velásquez Acevedo
Gladys Anasol Rodas Guerra

DPI. No.

2273237500101
2125658850101

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 23 de octubre de 2017, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciado Pedro José de León Escobar
DOCENTE REVISOR

Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio "A"
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530
c. archivo

Guatemala, 15 de junio del 2016

Licenciada
Miriam Elizabeth Ponce Ponce
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs.-
“Mayra Gutiérrez”

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del proyecto de investigación titulado “Impacto en los vínculos afectivos familiares, por el uso excesivo de dispositivos portátiles, en los asistentes a la iglesia Adventista del Séptimo Día zona 10 del departamento de Guatemala”, realizado por las estudiantes **ELENA PATRICIA VELÁSQUEZ ACEVEDO**, CARNÉ 2012-16824 y **GLADYS ANASOL RODAS GUERRA**, CARNÉ 2012-16612.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo.

Atentamente,


Licenciada Karla Carrera Vela
Terapeuta del Lenguaje – Psicóloga
Colegiado Activo No. 5857
ASESORA DE CONTENIDO



Iglesia Adventista del Séptimo Día
Condado el Naranjo

Guatemala 3 de diciembre de 2016

Licenciado
Estuardo Espinoza
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-
"Mayra Gutiérrez"

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Gladys Anasol Rodas Guerra, carné 201216612 y Elena Patricia Velásquez Acevedo, carné 201216824 realizaron en esta institución 30 entrevistas a padres de familia como parte del trabajo de investigación titulado "Impacto en los vínculos afectivos familiares, por el uso excesivo de dispositivos portátiles" en el período comprendido del 5 de noviembre al 10 de diciembre del presente año, en horario de 16:00 a 19:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,



Licenciado David Beber
Pastor de Iglesia Condado El Naranjo
Teléfono de contacto 55283551

MADRINAS DE GRADUACIÓN

POR GLADYS ANASOL RODAS GUERRA

GABY GERARDINE GARCÍA GUERRA

INGENIERA INDUSTRIAL

COLEGIADA 13,482

POR ELENA PATRICIA VELÁSQUEZ ACEVEDO

MAYRA PATRICIA ACEVEDO ESTRADA

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADA 3,956

ACTO QUE DEDICO A:

- Dios:** Por ser mi amigo fiel y ayudarme a que todo fuese posible.
- Padres:** Julio Rodas y Gladys Guerra por ser mi apoyo incondicional de día y de noche, mi motivación a seguir luchando día a día.
- Hermano:** Junior Rodas por convertir un momento difícil en un momento de sonrisas.
- Abuelitos:** Por su ejemplo de lucha no importando el tiempo.
- Tías y tíos:** Por su presencia en cada momento, no importando la distancia.
- Primos:** A quienes los considero hermanos que logran un escape de la realidad y sumergirse en una aventura.
- Novio:** Gerson Girón por tu amor y apoyo haciendo mis días más felices.
- Amigos:** Por estar siempre presentes.
- Catedráticos:** Por sus consejos enseñanzas, siendo un ejemplo a seguir mostrándome el valor y la satisfacción de servir.
- Compañeras:** Personas maravillosas con las que hemos pasado buenos momentos juntas, luchando por un mismo sueño, de quienes he aprendido cosas valiosas.

Por Gladys Anasol Rodas Guerra

ACTO QUE DEDICO A:

- Dios:** Por ser el guía en mí camino y por sus bendiciones.
- Madre:** Por ser ejemplo de mujer en mí vida y el motivo por el que hoy, estoy donde estoy. Gracias por alentarme día a día a superarme, ser mí guía, brindarme tu amor y apoyo incondicional. Soy el fruto de todo tu esfuerzo y sacrificio.
- Padre:** Por su apoyo a lo largo de este trayecto.
- Familia:** Por estar siempre al pendiente de mí, ofrecerme su ayuda y por amarme como lo hacen.
- Amigas:** A Gabriela Calderón y Elisa Natareno por brindarme una amistad sincera a lo largo de tantos años. Gracias por cada sonrisa, consejo y muestra de afecto, a nuestra manera.
- Compañeras:** Por el tiempo compartido a lo largo de la carrera, dejando buenos momentos, grandes experiencias y recuerdos gratos en mí persona, para toda la vida.

Por Elena Patricia Velásquez Acevedo

AGRADECIMIENTOS A:

Dios

Por su infinito amor y misericordia. Gracias por las bendiciones recibidas y por darnos salud para alcanzar esta meta.

Padres

Por su apoyo, cariño incondicional y alentarnos a dar lo mejor de nosotras en cada cosa que hacemos.

Asesora de tesis

A la Licda. Karla Carrera por su carisma, apoyo y por compartirnos sus conocimientos a lo largo de la carrera.

Revisor de tesis:

Al Lic. Pedro de León por su colaboración, interés y tiempo invertido en la revisión de este trabajo.

Iglesia Adventista del Séptimo Día Condado El Naranjo

Por su apoyo, disponibilidad y brindarnos el espacio para realizar este trabajo de investigación.

Escuela de Ciencias Psicológicas

Por brindarnos los conocimientos teóricos para formarnos como profesionales.

Universidad de San Carlos de Guatemala

A nuestra casa de estudios, por abrirnos las puertas y así, alcanzar una meta más en nuestra vida.

ÍNDICE

Resumen

Prólogo

Capítulo I Planteamiento del problema y marco teórico

1.1 Planteamiento del problema	20
1.2 Marco Teórico	22
1.2.1 Antecedentes	22
1.2.2 Afectividad	24
1.2.3 Comunicación y proceso terapéutico	26
1.2.4 Familia	27
1.2.4.1 Tipos de familia	27
1.2.4.2. Funcionamiento familiar	28
1.2.4.3 Comunicación familiar	29
1.2.4.4 Vínculos afectivos familiares	30
1.2.5. Dispositivos portátiles	31
1.2.5.1 Tipos de dispositivos portátiles	31
1.2.5.2 Utilidad de los dispositivos portátiles	32
1.2.5.3 Frecuencia de su uso	32
1.2.5.4 Riesgos o repercusiones	34

Capítulo II Técnicas e instrumentos

2.1 Enfoque y modelo de investigación	39
2.2 Técnicas	40
2.2.1 Técnica de muestreo	40
2.2.2 Técnica de recolección de datos	40
2.2.2.1 Entrevista	40
2.2.2.2 Taller	41
2.2.2.3 Observación	41
2.2.2.4 Charla	41

2.2.3 Técnicas de análisis de datos.....	42
2.3. Instrumentos	43
2.3.1. Guía de entrevista	43
2.3.2. Planificación del taller	43
2.3.3. Lista de cotejo	43
2.3.4. Planificación de la charla.....	44
2.4. Operacionalización de objetivos	44
Capítulo III Presentación, análisis e interpretación de resultados	
3.1. Características del lugar y de la muestra	47
3.1.1. Características del lugar	47
3.1.2. Características de la muestra.....	47
3.2. Presentación y análisis de resultados.....	48
3.3. Análisis general	58
Capítulo IV Conclusiones y recomendaciones	61
4.1 Conclusiones	61
4.2 Recomendaciones	62
Bibliografía.....	63
Egrafía	65
Anexos	

RESUMEN

“Impacto en los vínculos afectivos familiares por el uso excesivo de dispositivos portátiles”

**Gladys Anasol Rodas Guerra
Elena Patricia Velásquez Acevedo**

Muchos de los hogares guatemaltecos han integrado el uso de los dispositivos portátiles a su entorno familiar, influenciados por estar a la vanguardia en el aspecto tecnológico o por la simplicidad que le brindan a la vida cotidiana, en diferentes ámbitos. Sin embargo, así como facilitan algunos procesos, también generan cambios en el entorno familiar y en las relaciones entre sus integrantes.

Con base a esto, el trabajo tuvo como objetivo implementar una orientación psicológica para disminuir las repercusiones del uso excesivo de los dispositivos portátiles en el deterioro de los vínculos afectivos de las familias. Para ello, se determinaron las principales repercusiones del uso excesivo, luego se brindó una orientación psicológica para disminuir las repercusiones de los mismos. Posteriormente, se evaluó el resultado de la orientación psicológica sobre las familias y por último, se informó a las familias participantes, los resultados obtenidos. Como conclusión principal, se encontró que la comunicación e interacción personal-familiar son los elementos más afectados en las familias participantes lo que hacen que se priven a sí mismos de tener experiencias cara a cara, contacto visual o físico.

El trabajo se realizó con treinta familias que asisten a la iglesia Adventista del Séptimo Día, ubicada en Condado Naranjo, zona 4 de Mixco; durante los meses de noviembre y diciembre del año 2016. El estudio es de carácter cualitativo, en el cual se utilizó la observación, entrevista, un taller y una charla como técnicas de recolección de datos. Y como instrumentos la lista de cotejo, la guía de entrevista y una planificación de un taller y una charla.

PRÓLOGO

Gran cantidad de familias guatemaltecas utilizan la tecnología en sus hogares y hacen uso de ella a través de los diversos dispositivos que poseen. Los cuales en su mayoría, adquieren, en el amplio mercado tecnológico que las principales compañías ofrecen. Mismas que, día con día, sustituyen los productos, por otros más innovadores, incitando así el deseo de las personas, de adquirir de forma constante y/o permanente estos dispositivos. Pues los llegan a considerar, en menor o mayor grado, indispensables en su diario vivir y así utilizarlos, para la realización de múltiples tareas que les agilicen y faciliten el proceso de las mismas.

Esto genera que cada vez se observen más personas con mayor cantidad de dispositivos portátiles a su disposición, lo cual modifica la forma en la que vive, se relaciona o se desarrolla un individuo hoy en día. Ya que éste, como ser social que es y que constantemente está en relación con otros, los cambios que se produzcan a su alrededor y que interiorice, impactarán en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelva, siendo uno de estos, el familiar.

Y es precisamente en este ámbito, en el cual se consideró importante realizar una investigación, para conocer cómo la incursión de la tecnología y de los dispositivos ha variado el ambiente familiar. Para ello, se trabajó con treinta familias que asisten a la iglesia Adventista del Séptimo Día Condado El Naranjo, en la cual se implementó una orientación psicológica y con el objetivo de disminuir las repercusiones del uso excesivo de los dispositivos portátiles en el deterioro de los vínculos afectivos familiares.

Para lograrlo, se determinaron las principales repercusiones del uso excesivo de los dispositivos en los vínculos familiares, las cuales fueron: los problemas de comunicación ya que ésta se interrumpía por el constante uso de los

dispositivos, se generaban lapsos de silencio cuando todos se encontraban reunidos en un mismo espacio, había desatención y aislamiento al entorno familiar, falta de interacción y relación familiar, etc.

Se evaluaron los resultados de la orientación psicológica, posterior a brindarla, y se evidenció mayor acercamiento entre los integrantes de la familia, hubo mejoras en la comunicación, mayores demostraciones de afecto y de tiempo de calidad entre ellos, aún en presencia de los dispositivos portátiles. También se hizo manifiesto, el establecimiento de normas y reglas de uso de estos dispositivos, en los hogares de cada familia.

Dentro de las limitaciones que aún se observan, se encuentra el que los jóvenes o hijos, aún manifiestan inquietud cuando no llevan consigo un dispositivo portátil, en especial, el teléfono celular. Y esto se debe a que, actualmente, sus actividades regulares los involucran.

Se agradece a la iglesia Adventista Condado El Naranjo por permitir hacer uso de sus instalaciones y a las familias participantes, por su confianza y colaboración al realizar la presente investigación.

CAPÍTULO I

Planteamiento del problema y marco teórico

1.1 Planteamiento del problema

“A partir del siglo XX y XXI, a nivel mundial, se ha experimentado una revolución tecnológica” (Desauer, 2005, p. 157) con la introducción de la computadora y posteriormente del internet, la tecnología inició a cobrar auge entre la población que tuvo acceso a ella, pues agilizaba el procesamiento de datos, la realización de proyectos, tareas ejecutivas o del hogar. Posteriormente se fueron diseñando y/o comercializando diferentes tipos de dispositivos con los cuales se hacía aún más fácil, el realizar este tipo de tareas.

Desde entonces, la aparición de dispositivos portátiles ha generado un gran impacto en la sociedad; en la vida de los seres humanos que día a día se desarrollan en la era de las nuevas tecnologías y que dependen en mayor o menor grado de ellas por su accesibilidad y facilidad de uso. Actualmente, la mayoría de las personas tienen computadoras de escritorio, laptops, iPads, tabletas, televisores plasma, videojuegos portátiles, teléfonos celulares inteligentes, etc; y algunos de ellos, con acceso a internet, lo que facilita el estar conectados con el mundo.

A través de ellos, la sociedad puede estar informada sobre los hechos o noticias más recientes, también facilitan la búsqueda de información, agilizan la realización de operaciones laborales o transacciones, favorecen la enseñanza-aprendizaje, entretienen, sirven para establecer o propiciar la interacción con los demás, desde cualquier lugar, en tiempo real, incluso si están a largas distancias.

Sin embargo, cabe resaltar que así como su uso puede simplificar la vida diaria de una persona, también puede generarle dificultades o repercusiones en varios ámbitos, uno de ellos, el ámbito familiar. Puesto que modifica hábitos, costumbres, formas de relacionarse e incluso de comunicarse, entre los miembros que componen la unidad familiar debido al abuso o mal uso de estos dispositivos.

Actualmente, en cualquier ambiente, se puede observar a los miembros de una familia utilizar estos dispositivos cuando comparten entre ellos. Incluso algunos tienden a pasar más tiempo en contacto o interactuando con personas conectadas en línea, a través del internet, que con los miembros de la familia que están presentes a su alrededor. En otras ocasiones se les observa inmersos en conocer o querer estar actualizados en torno a las noticias, los últimos acontecimientos o los temas con mayor discusión entre los usuarios que se encuentran en línea también conocidas como “tendencias”, subir u observar contenido multimedia; gráfico, de audio o actualizar sus redes sociales lo cual afecta o modifica la comunicación, la convivencia o el tiempo de calidad entre ellos, incidiendo en el deterioro de los vínculos afectivos entre los miembros de la familia.

Este uso de dispositivos portátiles se ve reflejado a través de estadísticas, según datos de la Comisión Económica para América Latina y El Caribe (CEPAL) que, “la cantidad de celulares que se utilizan en Centroamérica supera el número de habitantes, y por mucho, no tanto para duplicarle en número, pero sí para reflejar que la mayoría de las personas de la región posee más de un teléfono celular. Hasta el año pasado, en el año 2015 en la región se contabilizaban 44,4 millones de habitantes y un total de 53,7 millones de celulares.” (Guerrero, 2015).

Una de las causas que provocó mayor interés al realizar esta investigación, fue el hecho de que la sociedad guatemalteca ha integrado las nuevas tecnologías y dispositivos portátiles a sus hogares, de tal manera que Guatemala, es el país a nivel Centroamericano, con la mayor cantidad de celulares. Registrando así, “22 millones de unidades para un total de 15,4 millones de habitantes, es decir que existen casi 7 millones de celulares más que la cantidad de personas.” (Guerrero, 2015)

Expuesta la información anterior, se consideró de importancia conocer o determinar las repercusiones que tiene la utilización de dispositivos portátiles dentro de los vínculos afectivos en treinta familias integradas, que poseen un nivel socio-económico medio-alto, alto que asisten a la iglesia Adventista del Séptimo Día ubicada en el Condado Naranjo zona 4 de Mixco, Guatemala.

1.2 Marco teórico

1.2.1 Antecedentes

En el año 2012, se realizó una tesis titulada “El uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) y sus efectos en las relaciones interpersonales de los adolescentes de 13 a 17 años”, realizado por María Julia Quisquinay y María Alejandra Hernández Moya.

Dicho trabajo, tenía como objetivo identificar y explicar cómo el uso de las TIC afectan las relaciones interpersonales de los adolescentes de 13 a 17 años, que cursaban los niveles de básico y diversificado en el Colegio Mixto Cristiano El Shadaai; en el cual analizaron con los adolescentes el sentido y significado que adquieren al establecer relaciones virtuales. Además de evidenciar y discutir los

efectos positivos y/o negativos del uso de las TIC en las relaciones interpersonales para minimizarlas.

Utilizaron diferentes instrumentos como la entrevista abierta, cuestionarios y trabajos en grupo: discusiones y talleres de lectura reflexiva. Y a través de ellos, concluyeron que los adolescentes creen que las TICS son buenas herramientas en su diario vivir, son quienes más las utilizan, otra de ellas fue que la pérdida de comunicación entre padres e hijos se debe al uso constante de las TICS. También que un buen porcentaje de adolescentes está siendo afectado en sus relaciones interpersonales de tipo presencial, debido al constante contacto que mantienen con la tecnología al punto de no poder prescindir de ellas. Y por último, que los adolescentes que optan por no tener una relación de tipo presencial, y en su lugar eligen un contacto rápido y breve, dicha elección los coloca en una situación de riesgo en el proceso de desarrollo de su personalidad y sociabilización.

Por tanto, recomendaron que se debe reeducar a los jóvenes en el mejor uso de las tecnologías y no dejar que éstas sean quienes dominen sus vidas. Motivarlos a que inviertan el tiempo libre en actividades deportivas y recreativas para no generar abuso de las tecnologías de información y comunicación. Y a la institución educativa, sugirieron organizar talleres de información dirigidos a los padres de familia y a los escolares, sobre un manejo adecuado de las TIC. Además de estar atentos a las señales de alerta que los jóvenes presenten en cambios de conducta y relaciones personales, que los pongan en riesgo de adicción ante el mal uso de las TIC.

Otro antecedente, a hacer mención es que en el año 2006 se realizó una tesis titulada "Barreras que causa el uso inadecuado del teléfono celular en las relaciones interpersonales", realizado por Paola Elizabeth Ruiz Martínez, en tres

tipos de poblaciones: 15 personas que laboraban en el departamento de AP Consulting de la empresa AISFA, 26 alumnos de 10° semestre de licenciatura de Ciencias de la Comunicación de la USAC y 16 familias que habitaran el sector C-1 de Ciudad San Cristóbal, en la zona 8 de Mixco.

Dicha investigación tenía como objeto de estudio conocer y describir los efectos secundarios que provoca el uso inadecuado del teléfono celular en las relaciones interpersonales; en saber cómo afecta las relaciones interpersonales, observar el uso frecuente que las personas dan al celular y si las personas aplicaban alguna norma al usar el celular mientras sostenían una conversación. Como técnica de investigación se utilizó un cuestionario en la empresa o área laboral, el sondeo en el área familiar y la observación con las tres poblaciones participantes en la investigación. Y, como instrumento empleó un cuestionario, un cuestionario para sondeo y la guía para sondeo.

La autora concluye que el uso inadecuado del teléfono celular puede afectar las relaciones interpersonales y la comunicación ya que se pierde la concentración en el tema y ésta, ya no llega a su fin. Asimismo recomienda entablar conversación con otra persona, respetar el espacio que ambos están dando a la plática y al contestar una llamada, evitar extenderse en la comunicación telefónica. Además de no portar el celular en todo momento y lugar, pues esto le resta libertad a la persona y le crea dependencia. Y por último, tomar en cuenta las normas de cortesía o etiqueta al hacer uso del celular.

1.2.2 Afectividad

Una de las teorías que habla acerca de la afectividad y de los vínculos afectivos es la propuesta por John Bowlby. Se formó como médico, psiquiatra y

psicoanalista en Inglaterra y por su trabajo con niños que sufrían diferentes perturbaciones emocionales y su experiencia clínica con aquellos que no tenían familia, le llevó al convencimiento de que "la necesidad afectiva, específicamente, la necesidad de establecer vínculos estables con los progenitores o quienes les sustituyen, es una necesidad primaria en la especie humana." (Bowlby, 1999, p. 9)

Con esta teoría, Bowlby describe y explica cómo se forman, se desarrollan y se van perdiendo los vínculos afectivos desde el nacimiento hasta la muerte. Define el vínculo afectivo como "la atracción que un individuo siente por otro individuo." (Bowlby, 1999, p. 17) Refrenda que los tipos de vínculos más corrientes son los que se establecen entre uno o ambos progenitores y sus descendientes y, entre los adultos de sexo contrario. Menciona que el primero y más persistente de todos, es el que se establece entre la madre y el hijo, el cual se mantiene con frecuencia hasta la edad adulta.

La vinculación afectiva es resultado del comportamiento social de cada individuo. En esta se detalla la tendencia que tienen los seres humanos a establecer lazos emocionales íntimos con personas determinadas como parte elemental de la naturaleza humana.

Durante la infancia, los lazos se establecen con los padres o con las personas que se encuentran brindándole cuidado, pues son éstos los que otorgan protección, consuelo y apoyo. "Los únicos medios de comunicación entre el niño y su figura de apego se dan a través de la expresión emocional y de la conducta que acompaña a esta expresión." (Bowlby, 1999, p. 72)

Ya durante la adolescencia y la vida adulta, estos lazos continúan, pero son complementados por nuevos lazos, usualmente por personas con las cuales crean relaciones de amistad o sentimentales a lo largo de su vida.

1.2.3 Comunicación y proceso terapéutico

Existen tres formas principales de psicoterapia analítica para los problemas de vínculo afectivo: la terapia individual, familiar y de grupo. En la terapia individual, la función del terapeuta, es "proporcionar las condiciones en las que su paciente pueda explorar sus modelos representativos de sí mismo y de sus figuras de apego con el fin de volver a evaluarlos y reestructurarlos a la luz de la nueva comprensión y experiencias" (Bowlby, 1999, p. 153) que pueda adquirir a lo largo del proceso de terapia.

Al ayudar al paciente a lograr este fin, el papel del terapeuta puede ser descrito según cinco puntos importantes. El primero consta de proporcionar al paciente una base segura desde la cual pueda explorar sus aspectos dolorosos y desagradables de su vida pasada y presente. El segundo es el de ayudar al paciente en sus exploraciones, alentándolo a considerar los modos en que entabla relaciones con figuras significativas en su vida, cuáles son sus expectativas con respecto a sus propios sentimientos y conducta y, con respecto a los de los demás.

El tercer punto consiste en que el paciente introducirá todas las percepciones, construcciones y expectativas de cómo puede sentirse y comportarse con él una figura de apego dictada por el modelo de padres y de sí mismo. El cuarto punto es alentar al paciente a considerar la forma en que sus percepciones y expectativas presentes pueden ser producto de acontecimientos y situaciones que enfrentó durante su infancia y adolescencia. Y por último, el terapeuta debe

capacitar al paciente para reconocer que las imágenes de él mismo y de los demás que fueron derivadas de las experiencias dolorosas del pasado pueden o no ser apropiadas para su presente y su futuro. Para realizarlo, deben ahondar en recuerdos de su niñez o crianza y cómo fueron sus padres o demás familiares, en el aspecto afectivo que si no fueron buena imagen para ellos, es donde se crea la desvinculación afectiva.

1.2.4 Familia

El concepto de familia, es objeto de múltiples debates debido a la enorme complejidad que implica su definición. Y esto se da, dependiendo de la perspectiva desde la que se le vea; si es de aspecto legal, consanguíneo, emocional, entre otros. Para uso de esta investigación, a la familia, se le concebirá como “la unión de personas que comparten y/o conviven en un ambiente en el cual generen lazos afectivos; sentimientos de pertenencia a un grupo, de compromiso entre sus miembros y de dependencia” (Pontificia Católica Universidad de Chile, s.f.) y respeto hacia figuras con mayor autoridad.

1.2.4.1 Tipos de familia

En la actualidad, han surgido diversos cambios en la forma en cómo está organizada o estructurada una familia. Son varios los factores que han contribuido a que emerjan nuevos modelos de familias. Entre ellos se puede hacer mención del aumento de embarazos en adolescentes; de parejas que ya no optan por formalizar una relación, sino que, en ocasiones, optan solo por convivir juntas. La unión o casamiento de parejas del mismo sexo. Las separaciones o divorcios por parte de familias ya constituidas, etc.

Todas estas variaciones, han ocasionado nuevos modelos y han dejado atrás la familia tradicional, como se le conocía. Entre estos tipos, se puede hacer mención de: "la familia nuclear la cual está formada por padres e hijos. La familia extensa: integrada por la familia nuclear y parientes consanguíneos o afines como tíos, primos, abuelos, etc. La familia monoparental: solo hay un padre o madre e hijos. Familia homoparental: familia compuesta por pareja homosexual. La familia de hecho: parejas que viven juntas, sin tener un enlace legal y llegan a formar una familia. Familia reconstituida o recompuestas: familias formadas por personas separadas o divorciadas que viven con una nueva pareja, y así sus hijos. Las familias polinucleares: formado por un padre que se hace cargo económicamente de su hogar y del hogar que dejó luego de la separación y las familia sin hijos: son las parejas casadas, pero que aún no poseen hijos." (Milán, M. Serrano, S. 2002) por hacer mención de algunas.

Todo esto, hace que las familias se vean afectadas y deban adecuarse a las transformaciones o cambios que le son impuestos, en su mayoría por la sociedad o el entorno. Y esto haga, que a nivel interno se modifiquen estructuras que ya estaban consolidadas, lo cual provoca cambios en los hábitos, modos de vida, creencias o valores de las familias.

1.2.4.2 Funcionamiento familiar

Al hacer mención del funcionamiento familiar, se habla de los aspectos que van a caracterizar a cada familia y cómo cada una de éstas, se organizará y accionará para funcionar de manera adecuada y así mantener la cohesión y el equilibrio con todos sus integrantes.

Entre los aspectos que se manejan a nivel familiar, se habla de la cobertura de necesidades básicas; alimentación, vivienda, salud, educación, seguridad,

etc. A parte de la calidad de las relaciones afectivas, comunicativas, recreativas, religiosas, culturales y de valores que se deseen establecer o forjar entre ellos.

Sin embargo, por parte de las familias, en el afán de cubrir estas necesidades se han visto influenciadas por incluir a las nuevas tecnologías en varios aspectos de su vida pensando que facilitarán su convivencia, su comunicación y tiempos de recreación.

No obstante, las nuevas tecnologías alteran y lo pueden hacer aún más, las relaciones familiares, si no se utilizan adecuadamente. Principalmente, en el aspecto de la comunicación y de la interrelación, las cuales son de vital importancia, ya que los seres humanos se comunican para poder relacionarse y así establecerse como seres sociales y afectivos.

Para lograr establecer una adecuada comunicación es necesaria la presencia de un emisor, un receptor, un mensaje, un canal, código y un referente. Ahora bien si alguno de estos no se encuentra presente no se podrá lograr una comunicación exitosa o de calidad, puesto que resultará escasamente enriquecedora y no se transmitirá el mensaje que se desea, a quien se desea.

1.2.4.3 Comunicación familiar

Una buena comunicación es un factor fundamental para la vida en familia. Esta es funcional, cuando el emisor manifiesta o solicita algo de una manera clara y directa y cuando el receptor puede comprender lo que le fue transmitido. Cabe resaltar que en todo mensaje que se emite, se impregna una emoción, ya sea a través del contenido, la forma o del timbre que se utilice para transmitirlo. Y depende de esto, el cómo sea recibido o interpretado. En toda buena

comunicación, la intención y el resultado de la comunicación concuerdan y, en caso contrario, es posible recurrir a la aclaración.

En una familia que no tiene buena comunicación, ésta se da de forma indirecta, poco clara y rara vez aclarada. Se suelen hacer comentarios incompletos, distorsionados o generalizados de manera inadecuada. Lo cual crea confusión en lo que se transmite y, genera altercados posteriores cuando se realizan mal las cosas que fueron demandadas o no recuerdan lo que hablaron, por la falta de atención prestada en el momento que se tenía la comunicación, lo que provoca enojo, incomodidad y desinterés futuro en la persona que emite el mensaje pues no se siente escuchado, comprendido o de interés para el otro.

1.2.4.4 Vínculos afectivos familiares

El vínculo afectivo familiar “es el puente relacional que nos une al otro, nos permite conocerle y al mismo tiempo nos trae la posibilidad de conocernos.” (Rojas, S. Pujol, L. 2009) Dentro de las familias, los vínculos suelen ser más fuertes, pues se establecen desde la concepción y se empiezan a fomentar desde que se nace, en su mayoría, por las personas más representativas o cercanas al bebé. Por mencionar, pueden ser los padres, abuelos, tíos o aquellos cuidadores que se encargan o velan por el bienestar que, aunado a lo afectivo, fomentan el desarrollo del vínculo afectivo sano en una familia.

Cada sentimiento, cada actitud, cada recuerdo que se consolida en el tiempo, forma los diferentes hilos que constituirán el vínculo, sean lazos armónicos o no. El vínculo afectivo es la base del bienestar personal y de él va a depender la forma en que nos vinculamos con el otro y las demás formas de vinculación a lo largo de la vida.

Relacionarnos con el mundo que nos rodea, implica establecer puentes que nos vinculan a personas, conceptos, lugares y cosas. Sin embargo, el hecho de relacionarnos no implica necesariamente que tenga que haber un vínculo. Es decir que relación no es igual que vínculo. El vínculo es más estrecho, implica mayor conexión con alguien o algo.

1.2.5 Dispositivos portátiles

Referirse a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, expresar atracción y hasta fascinación por sus creaciones y alcances, hacer uso de ellas en múltiples momentos y espacios de la actividad cotidiana se ha convertido, prácticamente sin que el ser humano se percate, en una constante necesidad sobre todo durante los últimos años, pareciera que su influencia se deja sentir a cada paso, algo sorprendente que llegó a ser parte de una nueva era.

Los dispositivos portátiles también se denominan sistemas tecnológicos, con esto se hace referencia a todo aparato que se ha creado para la utilidad del ser humano, específicamente por brindar la oportunidad y facilidad al acceso de información, comunicación a distancia, realización de tareas académicas, entre otros diversos beneficios.

1.2.5.1 Tipos de dispositivos portátiles

Dentro de los dispositivos que están al alcance del ser humano, para su utilización, podrían mencionarse: laptop, Ipad, Ipod, tabletas, teléfonos móviles, smartwatch, bocinas portátiles, etc. Incluso dentro del manejo de dispositivos podrían incluirse los videojuegos ya sea una consola o videojuegos portátiles.

1.2.5.2 Utilidad de los dispositivos portátiles

La tecnología, como los dispositivos portátiles desde sus inicios, hace ya algunos años, han brindado muchos beneficios en diversos aspectos, tanto en el ámbito económico, académico, social, personal sin importar la edad. Entre los beneficios que brindan dichos aparatos se encuentra la facilidad en el intercambio de información con personas lejanas o la comunicación rápida en situaciones de emergencia, ha permitido elevar el nivel de conocimiento del ser humano en todas las ramas teniendo acceso a información por medio de la navegación en internet.

Algunos de los factores que impulsan especialmente a los adolescentes y jóvenes a utilizar los dispositivos portátiles son, por ejemplo: el deseo de estar conectados a las diversas redes sociales, observar contenido multimedia, informarse de proyectos, tareas o actividades de su institución educativa, poder establecer contacto de carácter laboral o comunitario con ciertos programas o instituciones, conocer nuevas personas, compartir pensamientos, inquietudes o actividades de ocio o entretenimiento, entre otras.

1.2.5.3 Frecuencia de su uso

El tiempo invertido en utilizar los diversos dispositivos portátiles, depende del tipo de población que los utilice y el fin con el cual los utilicen. Aunque en la actualidad, la mayoría de las personas se ven cautivados por los medios de comunicación que han funcionado como difusores de los nuevos servicios tecnológicos y sus características innovadoras, lo cual ha llevado al deseo y ambición de adquirir diferentes dispositivos portátiles incluso sin llegarlos a necesitar verdaderamente. Ya que éstos proveen la facilidad del acceso a

diferentes aplicaciones o programas, lo cual incrementa considerablemente el tiempo que se invierte en el uso de cada uno de los dispositivos.

Algunos datos interesantes

Tabla No. 1

La televisión - El 99,7% de la población escolar encuestada afirma disponer de al menos un televisor en su hogar. - El 76,7% dice disponer de dos o más. - El 22,4% señala que en su habitación dispone de un televisor. - La mitad de la población escolar encuestada afirma sentarse delante de la televisión sin compañía. - El 45,2% afirma decidir personalmente qué programa de televisión ve. - Un 12,7% señala tener la televisión encendida mientras realiza los deberes y el 19% mientras duerme o está en la cama.
El teléfono móvil - El 76,5% de la población encuestada afirma tener un teléfono móvil. En general, los chicos buscan más el entretenimiento con el móvil (jugar), mientras que para las chicas los usos comunicativos son más relevantes. - El 44,2% consiguió su primer teléfono móvil a los 10 años. Sólo el 45,6% afirma apagarlo en clase; el 34,8% en el cine; el 24% cuando estudian; el 48,1% señala recibir mensajes cuando está en la cama.
Los videojuegos - El 66,6% de la población escolar encuestada afirma que suele jugar con videojuegos. La mitad señalan jugar solos, mientras que únicamente el 4% dice jugar con su madre y el 6,9% con su padre.

- El 30% reconoce que el uso de videojuegos le quita tiempo para estudiar, el 20,7% tiempo para la relación familiar y el 14% tiempo para la relación con sus amistades.

Internet

- El 88,9% señala tener conexión en su hogar. Uno de cada cuatro afirma disponer de ordenador en su habitación.
- El 43% de la población escolar encuestada dice haberse conectado por primera vez cuando tenía 10 años o menos
- El lugar en el que se conectan mayoritariamente es el hogar (así lo afirma el 79%).
- El 73% afirma estar solo cuando usa Internet. Tan sólo el 13,3% declara hacerlo con su padre o su madre. Sin embargo, sólo el 18,4% dice tener instalado un filtro de contenidos en el ordenador de su hogar.
- El 36,3% declara navegar por la red en el periodo de 10 a 12 de la noche, y el 4% dice hacerlo de las 12 de la noche en adelante. El 54% afirma haber aprendido a navegar sin la ayuda de su madre o de su padre. El uso que le dan a la red: Un 60,2% para entrar en páginas web. Un 52% para entrar en chats o servicios de Messenger. Un 40% envía correos. Un 33,7% se conecta para jugar en red.

Fuente: Datos extraídos del estudio “La generación interactiva frente a un nuevo escenario de comunicación. Retos sociales y educativos”. Editado por el COAN. Autores: Bringué Xavier, Sádaba Charo y Rodríguez Julián. España Navarra, 2008

1.2.5.4 Riesgos o repercusiones

La aparición de diversos dispositivos portátiles ha traído con ello, diferentes ventajas y ayuda para las personas, el punto central de todo esto está en el uso desmedido y sin control, que se tiene de ellos.

El mal uso repercute en varios aspectos de la vida humana, a nivel personal, familiar, laboral y escolar. Y puede traer consecuencias no importando la edad. Sin embargo los adolescentes y jóvenes son los principales afectados. Probablemente, el mayor riesgo del uso excesivo de las nuevas tecnologías es la posibilidad de generar un comportamiento adictivo que lleve no solo a una dedicación desmedida (lo que puede alejar a los jóvenes de actividades más saludables y muy necesarias a ciertas edades), sino a una verdadera dependencia y falta de control sobre sus conductas.

Según (Muñoz, 2016) "Dentro de las consecuencias se pueden mencionar diversas afecciones a nivel físico las cuales podrían ser:

- El dedo de BlackBerry: anteriormente conocido como la artrosis de las costureras. Generalmente, esta afección se puede desarrollar si existen sobrecargas en la base del dedo pulgar, por estar constantemente tecleando en el celular.
- Síndrome del túnel carpiano: este síndrome se genera tras tener una adopción sostenida de una mala postura con la muñeca y este se manifiesta a través de fuertes dolores en la muñeca y/o en la palma de la mano cuando se lleva mucho tiempo en la computadora.
- Codo de tenista: generado por mantener la posición sostenida de la muñeca levantada hacia arriba, especialmente cuando se utiliza el mouse o la computadora, puede producir rasgamientos de la muñeca.
- Daños cervicales: cuando regularmente se está haciendo uso de un dispositivo portátil existen malas posturas y hay más problemas en las cervicales porque la pantalla de los portátiles no está a la altura de los

ojos, también puede generar tendinitis en dedos, muñecas y hombros por adoptar posiciones incorrectas.

- Estrés visual: el tiempo prolongado del uso de dispositivos puede generar estrés visual, haciendo que los ojos se resequen mucho. Regularmente se da si se está muy cerca de la pantalla, lo cual provoca vista cansada y/o miopía, especialmente en el caso de los más pequeños.
- Obesidad: su principal efecto es que evitan al máximo cualquier tipo de actividad física, por estar en constante uso de los dispositivos, lo cual genera sedentarismo y en algunos casos, obesidad.
- Insomnio: justo antes de dormir se puede tener un exceso en el uso de dispositivos y traer dificultad en la conciliación del sueño, no sólo por el consumo de tiempo que su uso implica sino por la luz que emiten, que reduce la cantidad de melatonina que segrega el cerebro (la hormona que favorece la relajación, la somnolencia y regula el sueño y la vigilia) por lo tanto impedirá así el sueño y su calidad.”

En el ámbito familiar, en la actualidad muchos padres permanecen conectados por largo tiempo a un dispositivo por diversas razones, o pueden brindar a sus hijos uno para que esté tranquilo o se entretenga en algo más, sean niños o jóvenes y sin tener una supervisión. El uso desmesurado provoca que ellos, que son parte integrante de la familia, se aíslen, se tornen distraídos, no cumplan con sus actividades u obligaciones y/o que puedan ser sujetos a provocar o sufrir accidentes o algún atentado a su integridad emocional o física por medio de terceras personas que contacten a través del internet y que puedan engañarlos con algún objetivo en específico, etc.

En otro aspecto, los padres manifiestan inquietud porqué desde que inició todo este auge de la tecnología, sus hijos han bajado su rendimiento académico. Todos los vínculos a nivel familiar se ven afectados por la invasión de la tecnología al no ser utilizadas con regularidad o con un buen manejo del tiempo ya que podría darse pérdida de autoridad en padres, poca o mala comunicación pobre manejo de límites o con el importante hecho de no tener una calidad de tiempo y convivencia familiar.

Entre otras de las consecuencias que existen, se encuentran las afecciones emocionales. Por resaltar algunas, se mencionan:

- Falta de bienestar social: las personas que invierten un tiempo excesivo frente a la computadora por jugar videojuegos, navegar en Internet o por utilizar las redes sociales, tienen menos interacción y vida social. Evitan la realización de tareas relevantes como el deporte y otras actividades de tipo social que sin duda son de beneficio para todo ser humano.
- Escape: la persona puede atravesar por problemas de tipo emocional como depresión, ansiedad, baja autoestima, entre otros y el poder navegar en internet o hacer uso de un dispositivo portátil otorga un sentimiento de euforia que mantiene al adicto adormecido respecto a las emociones, las cuales no desea afrontar.
- Soledad y depresión: aquellas personas que utilizan cualquier dispositivo, de forma excesiva, tienden a aislarse del resto del mundo. Esto provoca una soledad severa, seguida, en algunas ocasiones, por una depresión la cual es provocada por su falta de interacción social.
- Estrés: cuanto más tiempo pierde una persona frente a un dispositivo portátil, menos tiempo tendrá para completar las tareas que son

importantes en su vida diaria. Esta falta de organización y responsabilidad, creará estrés en la vida de la persona, porque no tendrá un adecuado manejo del tiempo.

Por lo tanto, es necesario decir que aquí o en cualquier otra parte del mundo, no importa la etnia, clase social o aspecto cultural que cada persona posea, todos los seres humanos necesitan tener un balance en cada uno de los ámbitos de su vida. Cuando se tiene una adecuada combinación de los diferentes factores y aspectos en ella, se obtiene un desarrollo efectivo para la persona. Y si se habla propiamente de la tecnología, el utilizarla con moderación y bajo ciertas precauciones, puede reducir diversas repercusiones o incluso, las adicciones tecnológicas.

Es recomendable generar hábitos saludables desde la infancia, ya que la simplificación de las actividades de la vida diaria y el abuso de los videojuegos, la computadora y los celulares generan, a corto, mediano y largo plazo alteraciones tanto físicas como psicológicas.

Frente a esto es importante entonces atacar este problema, sin ofuscar a nadie, y sin ir en contra del avance de la tecnología y el Internet, simplemente fijando reglas sencillas, que permitirán una mejor convivencia, y que ayudaran a entender que el Internet es una herramienta, más no una forma de vida permanente.

CAPÍTULO II

Técnicas e instrumentos

2.1 Enfoque y modelo de investigación

El paradigma en el que se ubica esta investigación es el paradigma interpretativo con un enfoque cualitativo. El paradigma considera que deben sustituirse los ideales teóricos de explicación, predicción y control por los de comprensión, significado y acción.

Su finalidad, es profundizar en el conocimiento y comprensión de por qué la vida social se percibe y experimenta tal como ocurre. Pues se considera que la persona aprende por medio de su interacción con el mundo físico, social y cultural en el que está inmerso. Y el conocimiento que obtenga, será derivado de su trabajo intelectual y de los resultados de las vivencias que ha tenido a lo largo del tiempo.

La presente investigación es de enfoque cualitativo porque permite ver los acontecimientos, normas, valores, etc. desde la perspectiva de las familias que fueron estudiadas. Se utilizó este paradigma, para conocer y comprender, cómo debido al uso excesivo de los dispositivos portátiles los vínculos afectivos dentro de las familias, se han visto deteriorados. Se utilizó la auto reflexión y el conocimiento interno para que cada integrante tomara conciencia del rol que le corresponde dentro del grupo familiar y del cambio que debía generar para acoplarse. Cada individuo explicó las condiciones bajo las que actuaba y así, posteriormente, se realizó una intervención psicológica en la cual se brindó una guía y diversas herramientas y recomendaciones, necesarias para disminuir las repercusiones del uso de los dispositivos y mejorar la calidad de los vínculos afectivos familiares en sus hogares.

2.2 Técnicas

2.2.1 Técnica de muestreo

Se utilizó la técnica de muestreo intencional o de juicio. El cual es un muestreo no probabilístico en donde los sujetos o participantes de la investigación se seleccionan de acuerdo al conocimiento y juicio del investigador.

Por ello, se eligió trabajar con 30 familias que asisten a la iglesia Adventista del Séptimo Día Condado El Naranjo ya que evidenciaban tener acceso a diversos dispositivos portátiles, lo cual facilitó evaluar el impacto en los vínculos afectivos familiares por el uso de los mismos. Se recolectó información de la experiencia propia, de cada una de las familias, y así se pudieron obtener resultados que cumplieron con los objetivos planteados en la investigación.

2.2.2 Técnica de recolección de datos

2.2.2.1 Entrevista

Se aplicó una entrevista semi-estructurada, por la tarde, a padres de familia e hijos, en la iglesia Adventista Condado El Naranjo. La entrevista incluyó 10 ítems, los cuales brindaron información que permitió conocer de qué forma la familia utiliza los dispositivos portátiles, cuánto tiempo invierten en su uso, para qué fines los utilizan, cómo es el ambiente familiar cuando los otros integrantes utilizan estos dispositivos, qué efectos, ventajas o desventajas se originan de su uso constante, etc. Las respuestas obtenidas sirvieron para determinar cuáles son las repercusiones del uso de los dispositivos portátiles en los vínculos afectivos dentro de las familias.

2.2.2.2 Taller

Se realizó un taller con los integrantes de las familias que asisten a la iglesia Adventista Condado El Naranjo, el cual ayudó a obtener información sobre el tipo de interacción, comunicación y calidad de las relaciones, etc., entre los miembros de la familia y así, poder brindar la orientación psicológica adecuada, junto con una planificación del taller, para disminuir las repercusiones del uso excesivo de los dispositivos portátiles en los vínculos afectivos dentro de las familias.

2.2.2.3 Observación

Se utilizó la observación en las familias seleccionadas, junto con la ayuda de una lista de cotejo, con aspectos que se observaron antes de implementar la orientación psicológica y que se re evaluaron para determinar si existió algún cambio o modificación en sus interacciones lo cual ayudó a evaluar el impacto que tuvo la orientación psicología la cual estaba enfocada en disminuir las repercusiones del uso excesivo de los dispositivos portátiles en los vínculos afectivos dentro de las familias.

2.2.2.4 Charla

Se realizó una charla informativa, en presencia de los padres de familia e hijos que participaron en la investigación, en la cual se socializaron los resultados obtenidos de la orientación psicológica implementada. En esta charla, se dieron a conocer los principales aspectos de cambio que se percibieron, en relación a disminuir las repercusiones del uso excesivo de los dispositivos portátiles en los vínculos afectivos de las familias y se les motivó a seguir implementándolos.

2.2.3 Técnica de análisis de datos

Como técnica de análisis de información se utilizó el análisis de contenido, empleando un sistema de codificación axial, con el cual se logró una interpretación minuciosa y detallada de la problemática del uso de los dispositivos portátiles en el deterioro de los vínculos afectivos familiares. Para analizar la información, se interpretaron y clasificaron las respuestas de los padres de familia e hijos, obtenidas de la guía de entrevista, del taller y de la lista de cotejo y, se realizó una comparación entre cómo determinan el clima afectivo dentro del hogar y cómo es el ambiente familiar cuando todos están utilizando los diversos dispositivos portátiles, el tipo de interacción, la comunicación, etc. cada uno de ellos. Y así, se determinó en qué forma les ha impactado y/o cómo se ha visto modificada la realidad o dinámica en la que se desenvuelven, llevándoles así a afectar los vínculos afectivos que establecen entre ellos. Y con ello, se determinaron cuáles son las principales repercusiones, en los diferentes ámbitos, que se dan en una familia al utilizar de forma excesiva los dispositivos portátiles.

En base a ese resultado, se implementó una serie de charlas y actividades con las familias para brindar una orientación psicológica y así disminuir las repercusiones del uso excesivo de los dispositivos portátiles en el deterioro de los vínculos afectivos de las familias. Y por último, en relación a los ítems de la lista de cotejo, se tabularon los resultados obtenidos para visualizar el impacto que tuvo la orientación psicológica y en cuáles de los indicadores mostraron mayor cambio, las familias participantes.

2.3 Instrumentos

2.3.1 Guía de entrevista

Dicha entrevista fue elaborada para obtener datos generales de las familias seleccionadas, seguidamente se detallaron las instrucciones a seguir durante el proceso, y posteriormente se realizó una única serie de preguntas con las cuales se obtuvo información sobre las principales repercusiones del uso excesivo de los dispositivos portátiles en los vínculos afectivos dentro de las familias. (Anexo No. 1)

2.3.2 Planificación del taller

En la planificación se estableció la fecha en la cual se asistió a la iglesia Adventista del Séptimo Día para trabajar en conjunto con las familias que son parte de la muestra. También se determinaron los objetivos de trabajo, las áreas a trabajar, las actividades y los recursos utilizados para terminar de recabar datos de las principales repercusiones del uso excesivo de los dispositivos y así luego, poder implementar la orientación psicológica la cual estuvo enfocada en fortalecer los vínculos afectivos dentro de las familias. (Anexo No. 2)

2.3.3 Lista de cotejo

Lista utilizada juntamente con la observación. La cual constó de 11 aspectos que fueron observados y se anotó si existía la presencia o no, de los ítems estipulados, enfocados en re evaluar aspectos como la comunicación, la interacción, el tiempo de uso de los dispositivos portátiles, la convivencia, etc. dentro de la dinámica familiar mientras se utilizan los dispositivos portátiles, luego de la intervención psicológica brindada. Algunos ítems de esta lista de

cotejo se aplicaron en conjunto con los padres, los cuales evaluaban aspectos que solo pueden ser observados en casa; que ellos aún los observan o perciben en sus hijos. (Anexo No. 3)

2.3.4 Planificación de la charla

Planificación utilizada como guía, para socializar los resultados obtenidos luego de haber brindado la orientación psicológica que buscó disminuir las repercusiones del uso excesivo de los dispositivos portátiles en los vínculos afectivos de las familias. Se realizó a través de una tabla en la cual se establecieron las actividades, recursos y encargadas de realizar las actividades, con los padres e hijos que participaron en la muestra. (Anexo No. 4)

2.4 Operacionalización de objetivos

Objetivo específico	Categorías /Conceptos principales	Técnicas	Instrumentos
Determinar cuáles son las principales repercusiones del uso excesivo de los dispositivos portátiles en los vínculos afectivos dentro de las familias	Repercusiones Uso excesivo de los dispositivos portátiles	Entrevista	Guía de entrevista semi-estructurada

Brindar la orientación psicológica para disminuir las repercusiones del uso excesivo de los dispositivos portátiles en los vínculos afectivos dentro de las familias.	Orientación psicológica Disminución de repercusiones del uso excesivo de los dispositivos portátiles	Taller	Planificación del taller
Evaluar el impacto que tiene la orientación psicológica para disminuir las repercusiones del uso excesivo de los dispositivos portátiles en los vínculos afectivos dentro de las familias.	Resultados Orientación psicológica	Observación	Lista de cotejo

Socializar los resultados obtenidos de la orientación psicológica para disminuir las repercusiones del uso excesivo de los dispositivos portátiles en los vínculos afectivos dentro de las familias.	Socializar los resultados	Charla	Planificación de charla
---	----------------------------------	---------------	--------------------------------

CAPÍTULO III

Presentación, análisis e interpretación de los resultados

3.1. Características del lugar y de la muestra

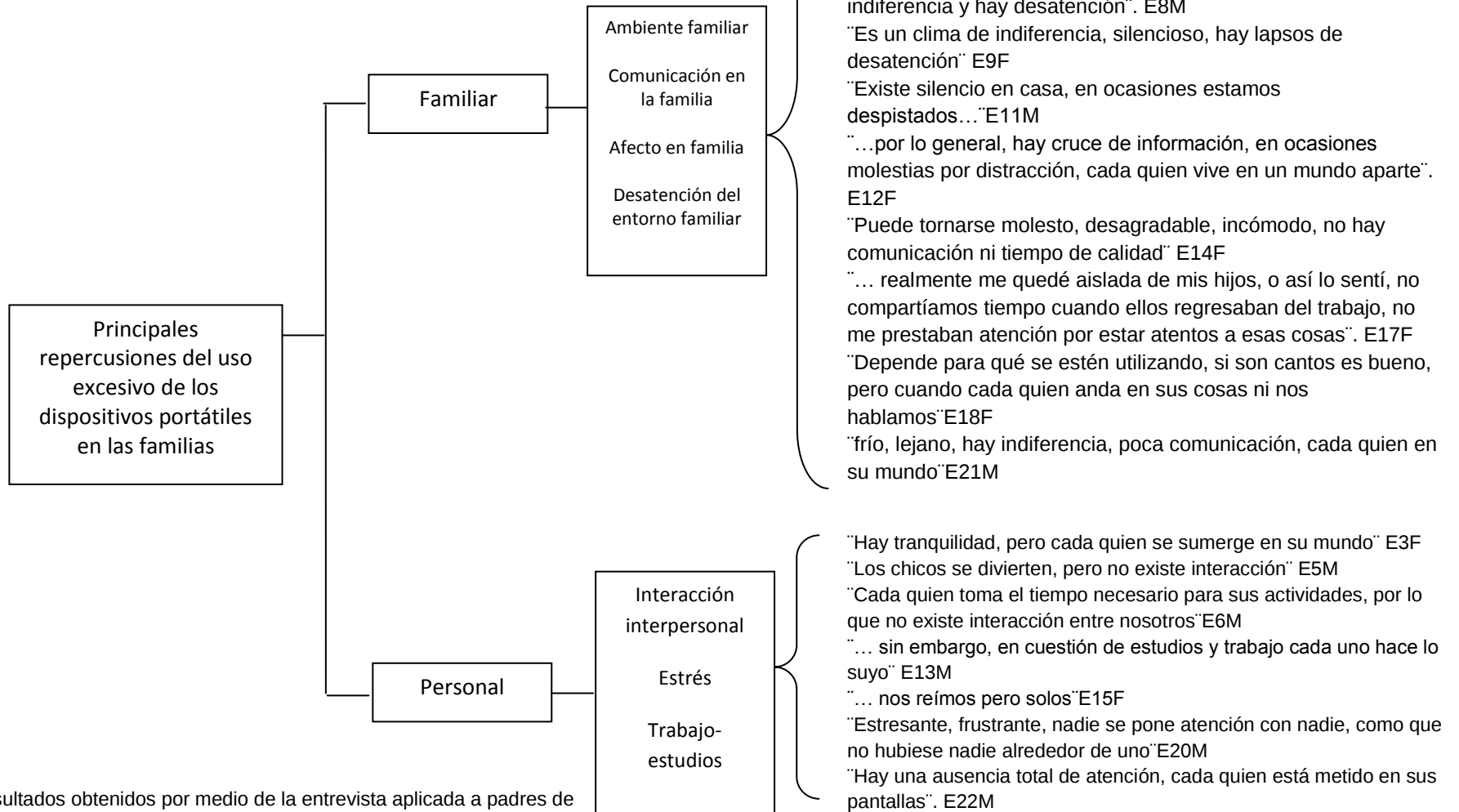
3.1.1. Características del lugar

La iglesia Adventista del Séptimo Día Condado El Naranjo es una denominación cristiana la cual está ubicada en 13 calle Alameda Norte, zona 4 de Mixco, Guatemala, Guatemala. Directamente se encuentra en el Condominio San Daniel. Los días de reunión son los días viernes a las 7:00 p.m., y los días sábados de 8:45 a.m. a 12:00 p.m., y continúa de 4:00 a 6:30 p.m. El templo, es un espacio en donde se realiza el servicio general y de igual forma cuenta con un espacio para el repaso de la lección para adolescentes y un espacio para el repaso de la lección para niños, según las edades de éstos. A sus alrededores cuenta con área verde y salón de usos múltiples en la cual se realizan diversas actividades, propias de los miembros de iglesia o para beneficio de las personas que residen en el condominio.

3.1.2 Características de la muestra

La población estuvo conformada por 30 familias nucleares integradas, con una media de 2-4 hijos por familia. Sus integrantes están comprendidos entre las edades de 67 años hasta los 3 meses de edad, con un estado socioeconómico medio-alto, alto y algunos con un nivel educativo técnico, sin embargo prevalece el nivel académico superior o profesional. Algunas de las madres que integraron la muestra, poseen un título a nivel profesional pero han optado por ser amas de casa. Todos profesan la religión Adventista del Séptimo Día y son de etnia ladina.

3.2. Presentación y análisis de resultados

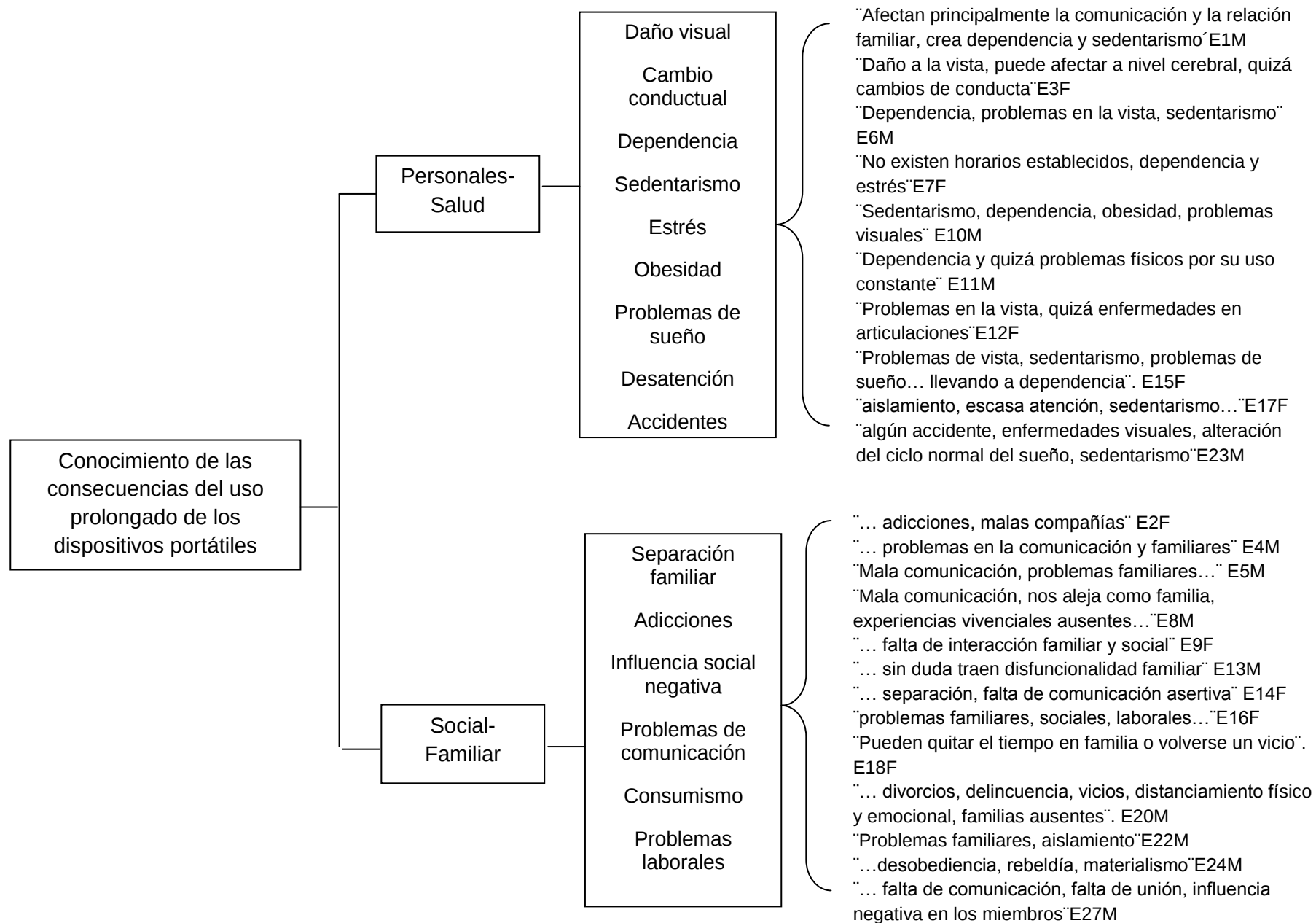


El esquema anterior, evidencia que las principales repercusiones del uso excesivo de los dispositivos portátiles en las familias que participaron en la investigación, recaen en dos ámbitos principales: uno de ellos es el familiar y el otro, el personal.

En el familiar, repercute específicamente en el ambiente familiar, la comunicación, el afecto y la desatención del entorno. Se revelaron aspectos de comunicación segmentada y con frases cortas, desatención en lo que se conversa o sucede a su alrededor lo cual, posteriormente, genera molestia o malos entendidos. Cada integrante de la familia está inmerso en sus actividades y hay silencios extendidos cuando están utilizando sus dispositivos, por lo que no existe tiempo de calidad significativo entre ellos.

En el aspecto personal, afecta en la interacción interpersonal, el estrés, el trabajo y en el estudio. Por atender situaciones laborales o académicas, los integrantes, más que todos los padres de familia, tienden a aislarse y enfocarse en atender o resolver dichas situaciones, lo cual tiene efecto en relegar un segundo plano las necesidades o la interacción que los demás miembros de la familia, quieran tener con ellos.

Y el hecho de permanecer en un ambiente, en el cual no se presta atención al otro, no hay buena comunicación, las cosas no se realizan como se solicitan, etc. provoca que algunos de los integrantes se sientan estresados o frustrados.

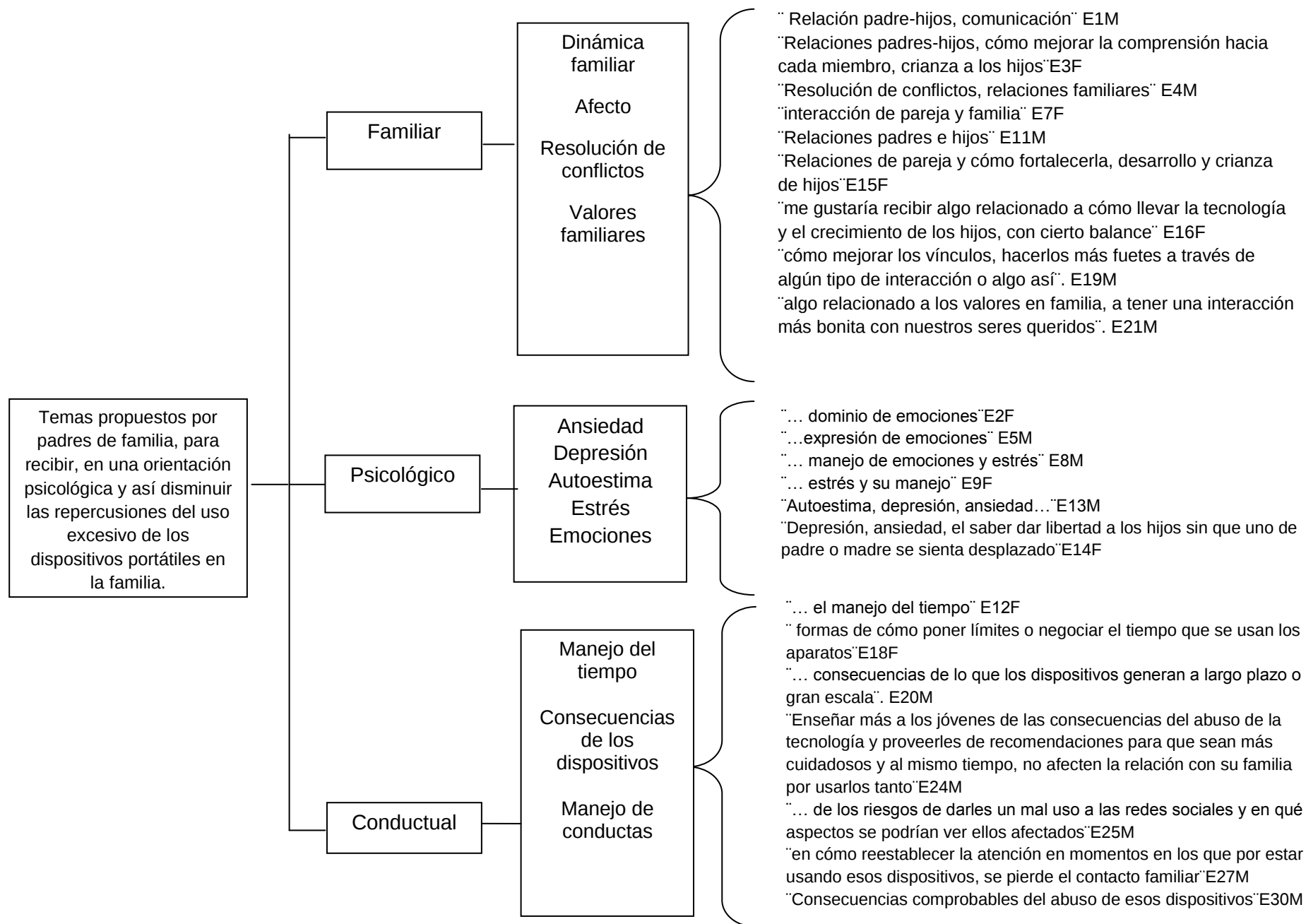


El esquema antes elaborado, manifiesta los conocimientos que poseen los integrantes de las familias que fueron entrevistadas, respecto a las consecuencias del uso prolongado de los dispositivos portátiles. Éstos fueron clasificados en personales-salud y sociales-familiares.

Para las primeras dos clasificaciones, los miembros de la familia conciben que se pueden generar cambios o daños a nivel físico, como alteraciones visuales, al permanecer bastante tiempo ante una iluminación artificial o por manipularlos a escasa distancia de los ojos, lo cual puede generar cansancio visual o dolores de cabeza. También hicieron mención del sedentarismo, obesidad e incluso pueden iniciar enfermedades en articulaciones, pues tienen la creencia que al permanecer tanto tiempo en una misma o mala postura, absortos en lo que están realizando con sus dispositivos, pueden generar desgaste en sus articulaciones.

También infieren que pueden causar estrés, dependencia a los dispositivos, desatención a su entorno llegando a provocar o ser víctimas de un accidente, cambios de conducta o alteraciones del sueño puesto que varios integrantes expusieron que por las noches, es el período en el cual invierten más tiempo para usar los dispositivos móviles e incluso, algunos se duermen con el televisor encendido, lo que afecta los ciclos del sueño de una persona.

Y en lo social-familiar, pueden generar distanciamiento físico o emocional en la familia, divorcios, algún tipo de adicción tecnológica, deseo de tener lo último en tecnología, problemas de comunicación o también, pueden verse influenciados por terceros poniendo en riesgo su integridad física, personal y social. Además de tornarse desobedientes o rebeldes.

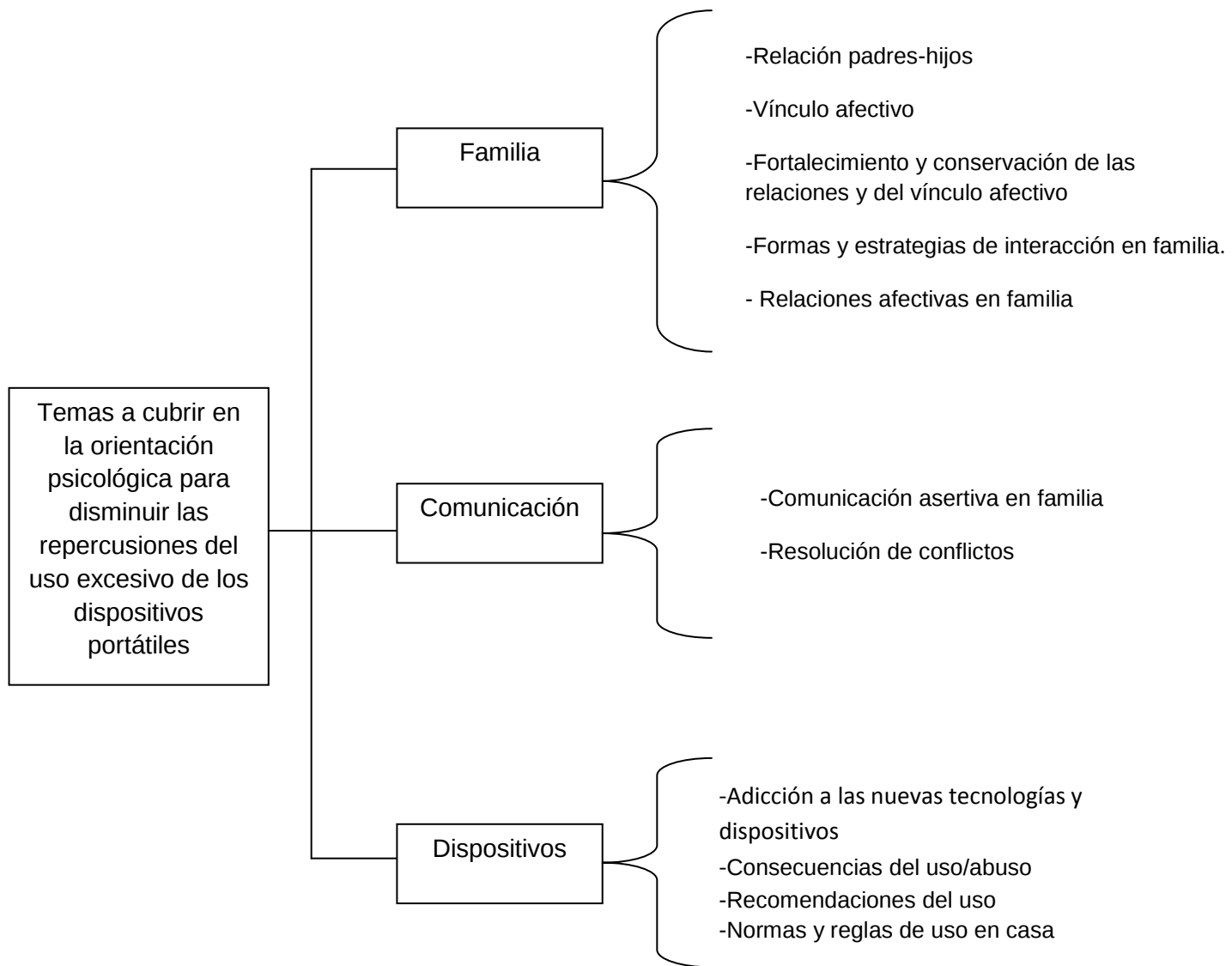


En el esquema anterior, se detalla los temas sugeridos o propuestos por los padres de familia, para ser recibidos en una orientación psicológica y así disminuir las repercusiones del uso excesivo de los dispositivos portátiles en sus entornos familiares.

Estos fueron divididos en tres ámbitos: familiares, psicológicos y conductuales. Entre lo familiar, se ve la necesidad de cubrir la dinámica familiar; la relación padre-hijos, cómo fortalecer y mantener esa relación y la comunicación asertiva entre ellos. También la afectividad en familia, la importancia de los valores familiares y recibir estrategias de resolución de conflictos.

En el ámbito psicológico, sugirieron temas de control de emociones, manejo de la ansiedad y el estrés, cómo detectar la depresión y cómo elevar la autoestima en cualquiera de los integrantes, específicamente de los hijos adolescentes.

Y en el aspecto conductual, el negociar y establecer límites, tener un mejor control o manejo del tiempo al hacer uso de la tecnología. Y por último, ahondar en las diversas consecuencias que generan los dispositivos portátiles a nivel personal y en el ámbito familiar.



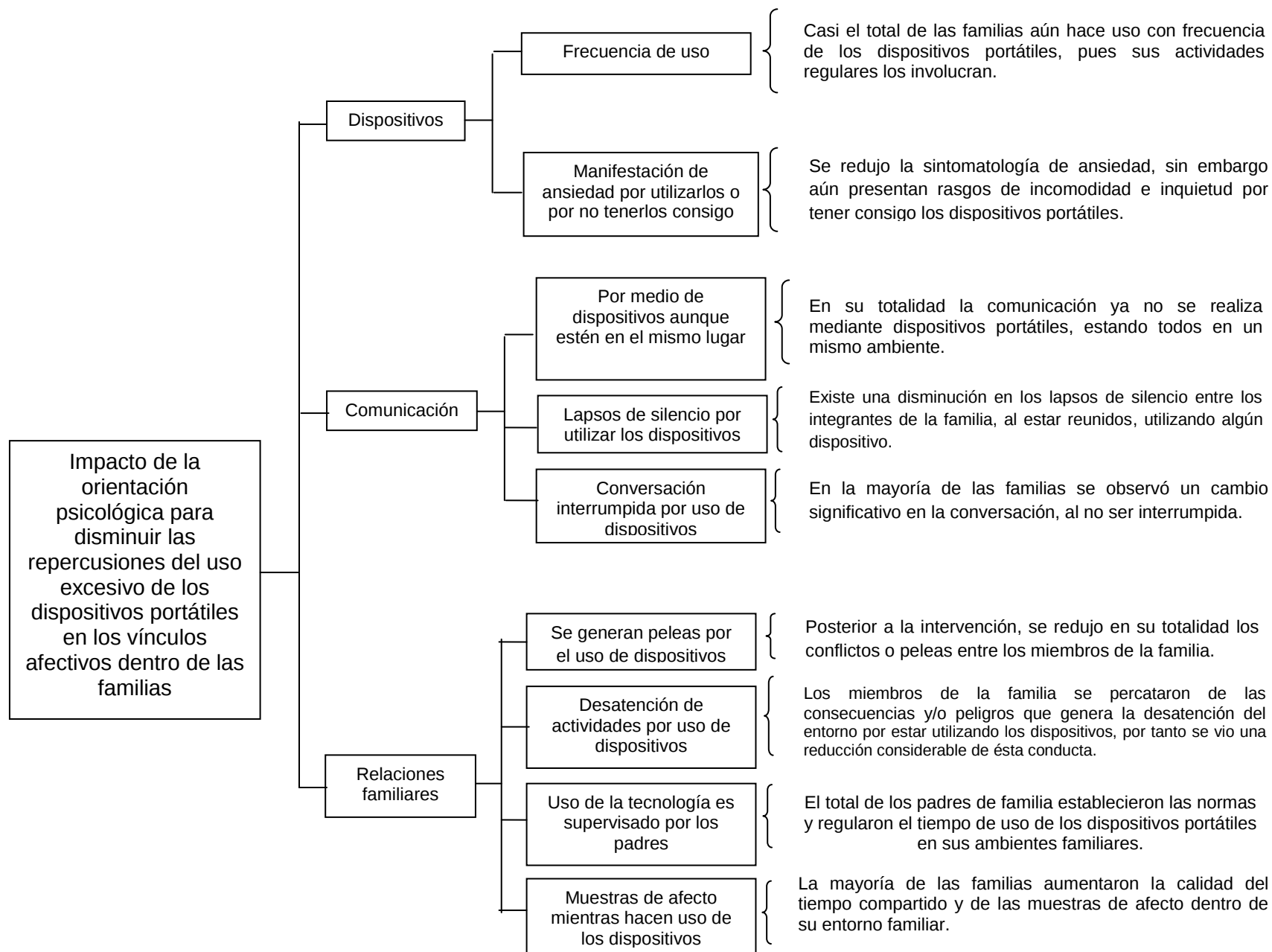
Resultados obtenidos en base a la entrevista y observación aplicada a padres de familia en la Iglesia Adventista Condado El Naranjo. Noviembre 2016

En el anterior esquema se detallan los temas a ser impartidos en la orientación psicológica, por parte de las investigadoras, basados en las sugerencias de los padres de familia y en las observaciones realizadas a las familias conforme a su ambiente familiar cuando están en presencia de la tecnología y así disminuir las repercusiones del uso excesivo de los dispositivos portátiles en las familias además de, fortalecer los vínculos afectivos de las mismas.

Los temas se dividieron en tres categorías: familia, comunicación y dispositivos. Los temas a abordar en el aspecto familiar son: la relación padres-hijos, formas de fortalecer y conservar el vínculo afectivo entre ellos, formas y estrategias de interacción en familia y la importancia de las relaciones afectivas en las mismas.

En el apartado de comunicación, se impartirán temas relacionados a la comunicación asertiva y a la resolución de conflictos en familia.

Y en el tema de los dispositivos, la adicción a las nuevas tecnologías, las consecuencias y recomendaciones de su uso o abuso y sugerencia de normas y reglas de uso en casa.



Resultados obtenidos en base a la lista de cotejo aplicada a padres de familia en la Iglesia Adventista Condado El Naranjo. Noviembre 2016

El esquema antes expuesto evidencia los resultados más significativos que mostró la orientación psicológica, posterior a haber sido impartida, en la disminución de las repercusiones del uso excesivo de los dispositivos portátiles en los vínculos afectivos familiares.

Estos resultados, se percibieron en tres ámbitos específicos, uno de ellos relacionado a los dispositivos, el segundo a la comunicación y el tercero a las relaciones familiares. En torno al primer ámbito mencionado, pese a que la mayoría de las familias aún hacen uso de la tecnología y de los dispositivos, con frecuencia, pues son parte de las actividades diarias o regulares que practican; se evidencia disminución de la sintomatología de ansiedad por el uso de estos aparatos tecnológicos. Sin embargo aún manifiestan rasgos leves de inquietud, por no tener consigo cualquier tipo de dispositivo portátil.

Además, se refleja que los padres de familia han normado o regulado los tiempos de uso, lo que ha favorecido la comunicación, pues ésta ya no se realiza por medio de dispositivos cuando todos están en un mismo ambiente.

También disminuyeron los lapsos de silencio entre los integrantes y se incrementó la calidad de tiempo compartido y de las muestras de afecto dentro del entorno familiar, incluso cuando se está en presencia de algún dispositivo tecnológico. Uno de los aspectos que se redujo en su totalidad, fueron las peleas o conflictos que se generaban por el uso de éstos aparatos.

3.3. Análisis general

Desde el “siglo XX y XI que inició la inserción de la tecnología” (Desauer, 2005, p.157) y todos empezaron a tener la oportunidad del acceso a ella, se inició la comercialización de todo tipo de dispositivos tecnológicos a nivel mundial, con el fin de agilizar los procesos de comunicación o de ejecución de tareas personales, domésticas, laborales, de diversión o entretenimiento, etc. en los hogares familiares.

Desde entonces, la aparición de esos dispositivos ha generado un gran impacto en la sociedad, lo que ha llevado a muchas familias a integrarlos a sus hogares, no siendo las guatemaltecas, la excepción. Todas las familias que fueron entrevistadas, poseen dispositivos portátiles, entre los más comunes se encuentran: teléfonos celulares, computadoras portátiles o laptops, Ipads y/o tabletas, video juegos como el Wii y el PS4, bocinas inalámbricas, radios portátiles o mp3. Toda esta tecnología, la utilizan, en su mayoría, en un rango de 3-5 horas para actividades académicas, laborales, de entretenimiento y para establecer contacto con familiares por cualquier tipo de emergencia o simplemente, para mantener contacto con aquellos a quienes no ven de forma cotidiana.

Así como la tecnología es utilizada para diversos fines, en su mayoría productivos, también puede generar dificultades o repercusiones desfavorables en otros ámbitos. Por hacer mención de uno de ellos, el familiar, se hace evidente al contrastar el ambiente y clima afectivo cuando están en presencia y ausencia de los dispositivos portátiles. Veinticuatro de las familias entrevistadas describió tener, la mayor parte del tiempo, un buen clima afectivo dentro de su hogar; lo que para ellos incluye un ambiente agradable, comunicativo, de apoyo, de respeto, etc; y únicamente seis de ellos, expusieron que su clima afectivo es

regular-malo, pues hay escasa comunicación y de muestras de afecto entre sus integrantes. Sin embargo, la mayor parte de la población comenta que el ambiente familiar, cuando todos están utilizando la tecnología o algún dispositivo portátil, se modifica de forma considerable, tornándose incómodo pues pese a estar todos reunidos, bajo un mismo techo, no hay interacción entre ellos, cada quien está inmerso en lo que está observando o escuchando en su dispositivo, hay silencios prolongados, la comunicación es deficiente pues se ejecuta a través de frases cortas, hay desatención de lo que se conversa o de lo que sucede alrededor, por lo que se generan molestias o peleas a nivel familiar, pues las cosas no se hacen como se solicitan o demandan considerándolo como una actitud de indiferencia ante lo importante que genera una familia. Sin embargo, hay que hacer mención que la mayoría de los padres los utiliza junto con sus hijos o no saben cómo regular su uso, siendo ellos, quienes refuerzan la conducta de los hijos en el uso o abuso de los diversos dispositivos portátiles lo cual provoca un distanciamiento familiar además de fragmentar, con el tiempo, los vínculos afectivos entre ellos.

Pese a que muchas de las familias, especialmente los padres, tienen noción clara del cambio que se evidencia al utilizar los dispositivos portátiles con frecuencia y de las consecuencias que éstos pueden generar por su uso de forma prolongada, puesto que hicieron mención de: problemas de comunicación, distanciamiento familiar, divorcios, problemas visuales, alteraciones del ciclo del sueño, desatención, dependencia, sedentarismo, estrés, problemas de rendimiento académico y laboral, influencia negativa de terceras personas, etc. pocos fueron los que comentaron que tienen normas y reglas establecidas para el uso de los dispositivos, dentro del hogar.

Basado en lo anterior, padres de familia consciente de las principales problemáticas que viven en sus hogares en torno al uso de los dispositivos y a lo

observado por las investigadoras, en cuanto a la funcionalidad de la dinámica familiar, se establecieron diversos temas que fueron tomados en cuenta al momento de planificar y de realizar la orientación psicológica la cual buscó disminuir las repercusiones del uso excesivo de los dispositivos portátiles en los vínculos afectivos familiares.

A partir de ello, se percibieron modificaciones en los padres de familia ya que mejoraron y estrecharon las relaciones entre ellos y con sus hijos, lograron mayores demostraciones de afecto y de tiempo de calidad entre ellos, pese a estar en presencia de los dispositivos portátiles. También, se evidenció el establecimiento de normas y reglas de uso de estos dispositivos por todas las familias, dentro de sus hogares. Y por ende, la conversación o interacción entre los miembros ya no se ve constantemente interrumpida por estar utilizando estos dispositivos. Disminuyeron notablemente los lapsos de silencio cuando todos se encontraban reunidos utilizando los dispositivos, a pesar que, aún aducen que hay periodos de desatención ante ciertas situaciones. A partir de la orientación, ya no se generan peleas entre los integrantes por estar inmersos en la tecnología y en los dispositivos portátiles debido a que aplican una comunicación asertiva con sus hijos y recuerdan las reglas de uso de los dispositivos, las cuales llegaron a establecerse por un consenso entre padres e hijos. No obstante, aún se observan manifestaciones de inquietud, más que todo, por parte de los jóvenes, cuando no llevan consigo su teléfono celular.

CAPÍTULO IV

Conclusiones y recomendaciones

4.1. Conclusiones

- Todas las familias utilizan los dispositivos portátiles con frecuencia debido a que éstos, se han tornado parte importante de sus actividades regulares o cotidianas, específicamente al realizar tareas escolares, desempeñar un cargo a nivel laboral y de igual forma al sostener relaciones sociales.
- La comunicación e interacción personal-familiar son los elementos más afectados ya que los miembros utilizan con frecuencia los dispositivos portátiles por estudio, trabajo o entretenimiento y se privan a sí mismos de tener experiencias cara a cara, contacto visual o físico con el resto de integrantes.
- Las necesidades más evidentes por parte de las familias se encuentran en torno a fortalecer las relaciones padre-hijos, mejorar la comunicación familiar y recibir recomendaciones de acuerdo al establecimiento de normas y reglas de uso de los dispositivos portátiles, en el ambiente familiar.
- Luego de la orientación psicológica brindada, se evidenció un incremento de las muestras de afecto e interacción de calidad entre los miembros de la familia. Además de una comunicación asertiva en familia y de normas y reglas de uso de los dispositivos por parte de todos los integrantes.

4.2. Recomendaciones

- Aplicar las normas y reglas de uso de los diferentes dispositivos portátiles, dentro y fuera del hogar, y así contribuir a la conservación de una dinámica familiar adecuada. Y al mismo tiempo disminuir la manipulación de los dispositivos portátiles cuando se esté en un entorno familiar.
- Realizar actividades en busca de interacción cara a cara o interpersonal, como juegos de mesa, conversaciones de las actividades diarias durante la cena, contar un cuento si se tienen niños adentro de la familia, excursiones o días de campo a nivel familiar y con ello fortalecer o estrechar las relaciones y así éstas sean más significativas.
- Continuar con el desarrollo de canales de comunicación asertiva, por medio de un diálogo con respeto, una escucha atenta y de interés, tener en cuenta la opinión de los demás y evitar señalamientos o autoritarismos entre padres e hijos. Además de tratar de concentrar los dispositivos tecnológicos en un espacio en común y así facilitar la interacción entre ellos, dentro del hogar.
- A los padres de familia, buscar o asistir a talleres, charlas o conferencias que les provean de mayores conocimientos o les brinden otras herramientas que puedan aplicar o desarrollar en pro del funcionamiento, ambiente y otros aspectos familiares.
- Fomentar los lazos afectivos familiares, con las herramientas o sugerencias brindadas, y así conservar la unión e interacción de calidad con la familia.

BIBLIOGRAFÍA

Bowlby, J. (1999). Vínculos afectivos; formación, desarrollo y pérdida. 3era edición. Madrid, España. Ediciones Morata, S.L.

Carin Desauer. (2005). Los nuevos medios de comunicación, la información en internet y los hábitos informativos. 2da. edición. Barcelona. Editorial UOC.

Fernández Alarcón, Vicente. (2010). Desarrollo de sistemas de información: una metodología basada en el modelado. 2da edición. Catalunya, Editorial UPC.

Gijón Casares, Mónica. (2004). Encuentros cara a cara: valores y relaciones interpersonales en la escuela. 2da edición. Barcelona, España, Ediciones Grao.

Guerrero Sánchez, Eduardo. (2007). Alfabetización informática. Madrid, España. Editorial Marpadal Interactive Media S.L.,

Herrera, Mindy y Jennifer Duque. (2009). Influencia de las redes sociales cibernéticas en la intersubjetividad de los adolescentes. (Tesis de Licenciatura) Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, Guatemala.

Hurtado, Iván y Garrido, Josefina. (2007). Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio: modelos de conocimiento que rigen los procesos de investigación y los métodos científicos expuestos desde la perspectiva de las Ciencias Sociales. Caracas, Venezuela. Editorial CEC, S.A.

Mackenzie, Duncan y Sharkey, Kent. (2002). Aprendiendo Microsoft Windows XP en 21 lecciones avanzadas. México, Editorial Pearson Educación.

Millán, Miguel. Serrano, Salvador. (2002). Temas claves. Psicología y familia. Madrid. Caritas.

Quintana, Alberto. (1993). Elementos de muestreo estadístico: elementos de inferencia Estadística. 2da Edición. Costa Rica. Editorial de la Universidad de Costa Rica, Ciudad Universitaria Rodrigo Facio.

Quisquinay, Julia. Hernández, María. (2012). "El uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC) y sus efectos en las relaciones interpersonales de los adolescentes de 13 a 17 años". (Tesis de Licenciatura). Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, Guatemala.

Rojas, Silvia. Pujol, José Luis. (2009). Los vínculos afectivos: lazos que nos unen en el bienestar y el dolor, espejo de conocimiento. Recuperado de <http://www.sedibac.org/MATERIAL-CONGRESO/CD/PDF/Pujol-Rojas.pdf>

Viñaras, Mónica y Viñaras, Mónica. (2013). Las nuevas tecnologías en la familia y la educación: retos y riesgos de una realidad inevitable. Madrid, España. Editorial San Pablo.

Woolgar, Steve. (2010) ¿Sociedad virtual? tecnología, "cibérbole", realidad. Barcelona, España. Editorial UOC.

E-GRAFÍA

Guerrero, Ricardo. (14 de abril de 2015). Más celulares que habitantes en el istmo. El nuevo diario. Recuperado de <http://www.elnuevodiario.com.ni/economia/357600-mas-celulares-que-habitantes-istmo/>

Gurdián-Fernández, Alicia. (2016). El paradigma cualitativo en la investigación socio-educativa. Recuperado de <http://web.ua.es/es/ice/documentos/recursos/materiales/el-paradigma-cualitativo-en-la-investigacion-socio-educativa.pdf>

Muñoz Laura. (2016). Males de las nuevas tecnologías. Recuperado de <http://www.efesalud.com/blog-salud-prevencion/10-males-de-las-nuevas-tecnologias/>

Pontificia Católica Universidad de Chile. (s.f.) Familia y proceso de aprendizaje. Recuperado de <http://www.crececontigo.gob.cl/wp-content/uploads/2013/06/13-Familia-y-proceso-de-aprendizaje.pdf>

Priegue, Diana. (2008). Familia, educación e inmigración: Un programa de intervención pedagógica. (Tesis de doctorado Universidad de Santiago de Compostela) Recuperado de https://books.google.com.gt/books?id=XRxpGq2xYbgC&printsec=frontcover&source=gbg_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

SEP. (2009). La terapia cognitivo-conductual (TCC). Recuperado de <http://www.sepsiq.org/file/Royal/LA%20TERAPIA%20COGNITIVO-CONDUCTUAL.pdf>

Universidad Externado de Colombia. (s.f.) Manual de citación normas APA.
Recuperado de <http://pclojaexpress.com/manual-normas-apa/>

ANEXOS

ANEXO No. 1

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano –CUM-
Escuela de Ciencias Psicológicas

ENo: __

GUÍA DE ENTREVISTA

Realizada a padres de familias que acuden a la iglesia
Adventista del Séptimo Día Condado El Naranjo

Datos Generales

Fecha:	Nombre:	Sexo:	Edad:
Profesión:	Oficio actual:		Etnia:
Domicilio	Lugar donde se realizó la plática:		Hora:

Instrucción: A continuación se le realizarán una serie de preguntas las cuales están orientadas a su experiencia personal y a su entorno familiar en relación a las formas en las que considera que los dispositivos portátiles han deteriorado los vínculos afectivos en sus familias.

1. ¿Usted o su familia poseen algún aparato tecnológico o dispositivo portátil?
2. ¿Qué dispositivo(s) portátil(es) poseen?
3. ¿Cuánto tiempo invierte en el uso de éstos dispositivos portátiles?
4. ¿Cómo ha sido su experiencia al establecer o mantener relaciones a través de la tecnología?
5. ¿Cómo considera el clima afectivo dentro de su hogar?
6. ¿Cómo es el ambiente familiar cuando todos están utilizando su dispositivo portátil?
7. ¿Qué circunstancias lo llevan a utilizar su dispositivo portátil mientras está con su familia?
8. ¿Qué consecuencias cree usted que pueden ocasionar los dispositivos portátiles si se utilizan de forma prolongada?
9. ¿Qué temática le interesaría que se implementara para beneficio de su familia en función de mejorar los vínculos afectivos?
10. ¿Consideraría usted que una orientación psicológica podría ayudar a fortalecer los vínculos afectivos en su familia?

Anexo No. 2

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano –CUM-
Escuela de Ciencias Psicológicas



Planificación de Taller

Objetivo: Recolectar información sobre (pensamiento, ideas, desempeño de la dinámica familiar) al hacer uso de los dispositivos portátiles.

Fecha	Objetivo	Áreas a abordar	Actividades	Recursos	Responsable
Sábado 12 de Noviembre de 2016	Observar la percepción que tienen los miembros, respecto a los roles dentro de la familia. Determinar cómo es el clima familiar en el que se desenvuelven las familias.	-Liderazgo -Estrategia -Calidad de relaciones -Organización/estructura -Nivel de interacción -Social-recreativa	Juegos cooperativos -Juego de roles -Mímica	-Hojas bond -Lápices	Elena y Anasol serán responsables de todas las actividades a realizar

	Establecer la calidad de comunicación que se da entre los miembros de la familia.	-Libertad de expresión -Comprensión	-Escenificar una escena y los otros participantes deberán identificar cuáles son los nudos de la comunicación y describir cómo sería fluida. -Escribir (3) las dificultades que se tienen al dialogar con los hijos, padres, esposos. -Condiciones favorables para comunicarse.	-Hojas bond -Lápices	
	Evaluar el tipo de relaciones que se establecen dentro de los integrantes de la familia.	-Relación padre-hijo/esposos -Modelo de crianza (autoritario, equilibrado, permisivo) -relaciones afectivas	-Obra de teatro realizada por los integrantes de la familia -Cuestionarios* -Juego de	-Materiales para escenificar -Hojas bond -Lápices -Hojas bond	

	Describir los vínculos afectivos dentro de la familia. Escuchar la opinión de cada uno de los miembros de la familia respecto al uso excesivo de los dispositivos portátiles.	recíprocas -Unión -Confianza -Seguridad -Expresión -Opinión -Sentimientos/ Sensaciones	roles/Intercambio de papeles -Recuerdo de manifestaciones de cariño/ contacto físico Discusión de grupo.	carta -Lápices -Sillas	
--	---	--	---	---	--

Cuestionarios* (Padres e hijos aportarán información sobre la experiencia o realidad que tienen de su conducta o la de otros, en relación con la crianza. Valorarlas actitudes, creencias y las percepciones que padres e hijos tienen unos de otros).

Anexo No. 3

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano –CUM-
Escuela de Ciencias Psicológicas
No: _____



Lista de cotejo Reevaluación

No.	Aspecto a observar	SI	NO
1	La familia utiliza más de un dispositivo portátil al mismo tiempo		
2	Es frecuente la manipulación de dispositivos portátiles		
3	Existen muestras de cariño o afecto dentro de los miembros de la familia, mientras hacen uso de dispositivos portátiles.		
4	El uso de la tecnología dentro de la familia es supervisado o mediado por los padres.		
5	La conversación o interacción se interrumpe por el uso de dispositivos portátiles		
6	Hay lapsos de silencio entre la familia por estar utilizando dispositivos portátiles		
7	Hay desatención de las actividades alrededor de ellos por usar dispositivos portátiles		
8	Sus actividades regulares involucran utilizar la tecnología		
9	Se han generado peleas entre los integrantes por el uso de dispositivos portátiles		
10	La comunicación entre los miembros es por medio de dispositivos portátiles aunque estén en el mismo lugar.		
11	Manifiesta algún miembro ansiedad por la necesidad de utilizar un dispositivo portátil, mostrándose incómodo (a) o inquieto (a) realizando algún tic. Cuando está en ausencia de éste.		

Otras observaciones:

Anexo No. 4

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano –CUM-
Escuela de Ciencias Psicológicas



Planificación de Charla

Fecha	Objetivo	Actividades	Recursos	Responsable
Sábado 5 de diciembre 2016	Socializar los resultados obtenidos de la orientación psicológica para disminuir las repercusiones del uso excesivo de los dispositivos portátiles en los vínculos afectivos dentro de las familias.	Exposición a los padres e hijos, mediante una presentación de power point del impacto de la orientación psicológica en cada una de las familias. Exposición y reflexión de experiencias o cambios, vividos en cada familia, por parte de ellos mismos. Resolver dudas e inquietudes.	Cañonera Computadora Sillas Hojas y lápices	Anasol Elena