

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA –CIEPs-**  
**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**INFORME**

**“ESTILOS DE COMUNICACIÓN Y PATRONES DE CRIANZA EN PADRES DE  
FAMILIA DEL LICEO EDUCATIVO MAYA'B DURANTE EL AÑO 2016”**

**LESLY ALEJANDRA SAC CHÁVEZ**  
**RICARDO LEONEL DE LEÓN SANDOVAL**

**GUATEMALA, JULIO DE 2018**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACION EN PSICOLOGÍA –CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“ESTILOS DE COMUNICACIÓN Y PATRONES DE CRIANZA EN PADRES DE  
FAMILIA DEL LICEO EDUCATIVO MAYA'B DURANTE EL AÑO 2016”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**LESLY ALEJANDRA SAC CHÁVEZ  
RICARDO LEONEL DE LEÓN SANDOVAL**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGOS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADO**

**GUATEMALA, JULIO DE 2018**

**CONSEJO DIRECTIVO**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**M.A. MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA**  
**DIRECTOR**

**LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZÁBAL**  
**SECRETARIO**

**M.A. KARLA AMPARO CARRERA VELA**  
**LICENCIADA CLAUDIA JUDITT FLORES QUINTANA**  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

**PABLO JOSUE MORA TELLO**  
**MARIO ESTUARDO SITAVI SEMEYÁ**  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

**LICENCIADA LIDEY MAGALY PORTILLO PORTILLO**  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



C.c. Control Académico  
CIEPs.  
UG  
Archivo  
Reg. 028-2016  
CODIPs.1045-2018

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

08 de mayo de 2018

Estudiantes  
Lesly Alejandra Sac Chávez  
Ricardo Leonel De León Sandoval  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO PRIMERO (21º) del Acta TREINTA Y UNO GUIÓN DOS MIL DIECIOCHO (31-2018), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 04 de mayo de 2018, que copiado literalmente dice:

**“VIGÉSIMO PRIMERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“ESTILOS DE COMUNICACIÓN Y PATRONES DE CRIANZA EN PADRES DE FAMILIA DEL LICEO EDUCATIVO MAYA'B DURANTE EL AÑO 2016”**, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Lesly Alejandra Sac Chávez**  
**Ricardo Leonel De León Sandoval**

**CARNÉ: 2011-15730**  
**CARNÉ: 2012-20075**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Gladys Enríquez Ortiz y revisado por el Licenciado Juan José Azurdía. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Julia Alicia Ramirez Orizabal  
SECRETARIA



/Gaby



UG-104-2018

Guatemala, 04 de mayo de 2018

Señores  
Miembros del Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM



Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3º.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, los estudiantes **LESLY ALEJANDRA SAC CHÁVEZ, CARNÉ NO. 2100-68655-0101, Registro de Expediente de Graduación No. EPS-104-2017-C** y **RICARDO LEONEL DE LEÓN SANDOVAL, CARNÉ NO. 2213-77182-0101, Registro de Expediente de Graduación No. EPS-135-2017-C**, han completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- 10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional
- 10 créditos académicos por Trabajo de Graduación
- 15 créditos académicos por haber realizado Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- respectivamente.

Por lo antes expuesto, con base al Artículo 53 del Normativo General de Graduación, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación **"ESTILOS DE COMUNICACIÓN Y PATRONES DE CRIANZA EN PADRES DE FAMILIA DEL LICEO EDUCATIVO MAYA´B DURANTE EL AÑO 2016"**, mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología –CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 15 de marzo del año 2018.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Atentamente,

*Mayra Luna de Alvarez*  
M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ  
COORDINACIÓN  
UNIDAD DE GRADUACIÓN

Lucia G.  
CC. Archivo

ADJUNTO DOCUMENTOS SEGÚN ANEXO ADHERIDO.



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CIEPs. 019-2018  
REG. 028-2016



### INFORME FINAL

Guatemala, 10 de abril de 2018

**Señores**

Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **Juan José Azurdia** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“ESTILOS DE COMUNICACIÓN Y PATRONES DE CRIANZA EN PADRES DE FAMILIA DEL LICEO EDUCATIVO MAYA’B DURANTE EL AÑO 2016”.**

**ESTUDIANTES:**

**Lesly Alejandra Sac Chávez**  
**Ricardo Leonel De León Sandoval**

**DPL. No.**

**2100686550101**  
**2213771820101**

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 15 de marzo de 2018 por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 05 de abril de 2018, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

**Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez**  
**Coordinador**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**  
**“Mayra Gutiérrez”**



**Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”**  
**9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**

c. archivo



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CIEPs. 019-2018  
REG. 028-2016



Guatemala, 10 de abril de 2018

**Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez**  
**Coordinador**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“ESTILOS DE COMUNICACIÓN Y PATRONES DE CRIANZA EN PADRES DE FAMILIA DEL LICEO EDUCATIVO MAYA’B DURANTE EL AÑO 2016”.**

**ESTUDIANTES:**  
**Lesly Alejandra Sac Chávez**  
**Ricardo Leonel De León Sandoval**

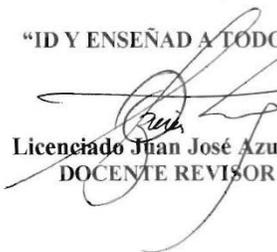
**DPL No.**  
**2100686550101**  
**2213771820101**

**CARRERA:** Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 15 de marzo de 2018, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciado Juan José Azurdia**  
**DOCENTE REVISOR**



**Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio "A"**  
**9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**

c. archivo

Guatemala, 12 octubre 2016

Licenciada  
Miriam Elizabeth Ponce Ponce  
Coordinadora  
Centro de Investigaciones en Psicología – CIEPs-  
"Mayra Gutiérrez"

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del INFORME FINAL titulado **"ESTILOS DE COMUNICACIÓN Y PATRONES DE CRIANZA EN PADRES DE FAMILIA DEL LICEO EDUCATIVO MAYA'B DURANTE EL AÑO 2016"**

Realizado por los estudiantes:

**LESLY ALEJANDRA SAC CHÁVEZ 201115730**

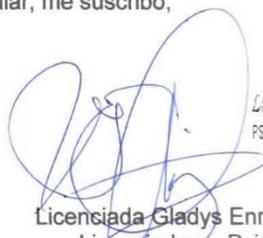
**RICARDO LEONEL DE LEON SANDOVAL 201220075**

El trabajo fue realizado durante el mes de septiembre de 2016.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



*Licenciada Gladys Aracely Enriquez Ortiz.*  
PSICOLOGA Y PROF. ENSEÑANZA MEDIA EN PSICOLOGIA  
COLEGIADO No. 1057

Licenciada Gladys Enríquez Ortiz  
Licenciada en Psicología  
Colegiado No. 1057  
Asesor de Contenido



## Liceo Educativo Maya 'b

Guatemala, 05 de abril de 2018

Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario Metropolitano-CUM-  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Aprovechamos este día para desear que el Todo Poderoso derrame bendiciones sobre su vida laboral.

El infrascrito Sub-Director del Liceo Educativo Maya 'b, hace constar que Lesly Alejandra Sac Chávez con carnet 201115730 y Ricardo Leonel de León Sandoval con carnet 201220075, estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas, han desarrollado y ejecutado exitosamente en nuestra institución el programa sobre comunicación asertiva dirigido a padres de familia, con duración de 10 talleres con relación a la tesis titulada:

**"ESTILO DE COMUNICACIÓN Y PATRONES DE CRIANZA EN LOS PADRES DE FAMILIA DEL LICEO EDUCATIVO MAYA 'B DURANTE EL AÑO 2016"**

Por lo tanto extendemos la presente para dar fe de la culminación de dicho programa, con el cual quedamos de sobremanera muy agradecidos.

Agradecemos su atención a la presente,

Atentamente,



  
Carlos García Castellanos  
Sub-Director

4ª. Avenida 15-08 zona 12 Colonia La Reformita  
Tel: 24745452

## **PADRINOS**

Por: Lesly Alejandra Sac Chávez

Gladys Aracely Enríquez Ortíz

Licenciada en Psicología

Colegiado No. 01057

Por: Ricardo Leonel de Leon Sandoval

Lesbia Judith Sandoval Villacorta de de León

Licenciada en Trabajo Social

Colegiado No.5846

## DEDICATORIA

A mis Padres, Alejandro Sac García y Amanda Chávez. Quienes a lo largo de mi vida velaron por mi bienestar y educación, me dieron más de lo que pude pedir, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño y perseverancia para conseguir mis objetivos, sin perder el valor humano y la solidaridad y aunque ya no están presentes físicamente, siguen siendo mi apoyo incondicional en todo momento. Los amo.

A mis hermanos, Greisy, William y Alejandro Sac. Por ser mí ejemplo, mi soporte en los retos que encuentro en la vida y mi compañía en mis logros. Está es una meta más alcanzada familia.

Mi compañero de vida Jorge Betancourt, por tus desvelos junto a mí, tu amor y apoyo incondicional en los días en que te he necesitado, por respetarme y ser mí soporte.

A mis compañeros y amigos cercanos que siempre han tenido palabras de ánimo y apoyo, que me han acompañado en momentos difíciles y en los éxitos en este proceso. En especial a mi compañero de tesis y amigo Ricardo de León por su ejemplo de lucha y esfuerzo y por la oportunidad de haber conocido a un excelente colega.

A los docentes por compartir su conocimiento momentos inolvidables y por acompañarme en mi proceso de formación. En especial a la licenciada Karin Asencio por confiar en mí, permitirme crecer personalmente y académicamente en ISIPs.

Lesly Alejandra Sac Chávez

## DEDICATORIA

A mis padres Lesbia Judith Sandoval Villacorta de de Leon y Roberto Leonel de Jesús de Leon Sandoval porque me han dotado de mucho cariño y amor que comparto con la gente que conozco ya que ustedes me han enseñado a ser una mejor persona cada día, y parte de ello es mi formación académica la cual estoy muy agradecido y con orgullo les dedico esta fase muy importante en mi vida.

A mis hermanos Alejandro Francisco de Leon Sandoval y Arely Yosahandy de Leon Sandoval de Marín porque ustedes han sido mi guía durante toda mi vida son mis hermanos mayores y los quiero y los respeto mucho. He aprendido mucho de ustedes y todo el conocimiento que tengo y mi formación académica es también gracias a ustedes.

Grupo de amigos más cercano gracias por estar conmigo a lo largo de mi vida, son un pilar muy sólido en mi vida gracias por su amistad y hermandad.

Compañera de tesis gracias por ser muy buena amiga, por ser sincera conmigo en todo momento gracias porque hacemos un buen equipo y sos una bendición en el proceso de mi formación como psicólogo.

Amigos de la universidad, gracias por todo ese esfuerzo compartido, los desvelos y todo el aprendizaje que me dieron.

Docentes, gracias por ser personas integrales y un ejemplo a seguir en mi vida.

Dedico también esta tesis a los psicólogos que se preocupan genuinamente por la salud mental del país ya que es una ardua labor y hace falta mucho de nuestro trabajo para ser de este país un mejor lugar para vivir.

Ricardo Leonel de León Sandoval

## **AGRADECIMIENTOS A:**

Al ser supremo por su infinita misericordia y darnos la oportunidad de concluir esta etapa de formación con éxito; por ser luz que guía nuestro camino y por darnos las fuerzas para perseverar.

A nuestra casa de estudios la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad San Carlos de Guatemala, por los aportes de conocimiento y proceso de formación profesional.

A nuestra Asesora Licenciada Gladys Enriquez y a nuestro Revisor Licenciado José Azurdia, por su apoyo y brindarnos conocimientos para la realización este proceso de formación académica.

Al Liceo Educativo Maya'b durante el año 2016 por abrirnos las puertas del establecimiento y brindarnos su apoyo para llevar a cabo el Programa de Comunicación Asertiva.

Al pueblo de Guatemala porque somos parte de esta nación y nuestra formación académica universitaria en tal prestigiosa casa de estudios la debemos a ustedes con lo que reiteramos nuestro compromiso y conciencia a favor del pueblo.

## ÍNDICE

Resumen	2
Prólogo.....	3
<b>Capítulo I: Planteamiento del problema y marco teórico .....</b>	<b>4</b>
1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.2 Marco teórico .....	5
1.2.1 La comunicación.....	5
1.2.2 Estilos de comunicación .....	9
1.2.3 Limitantes en la comunicación .....	13
1.2.4 Comunicación padre e hijo.....	13
1.2.5 Constructivismo.....	14
1.2.6 Tipos de familia .....	26
1.2.7 Patrones de crianza en una familia .....	28
1.2.8 Estilos de educación Familiar .....	30
<b>Capítulo II: Técnicas e instrumentos .....</b>	<b>31</b>
2.1 Enfoque y modelo de investigación .....	31
2.2 técnicas e instrumentos.....	31
Técnicas de muestreo.....	31
Técnicas de recolección de datos.....	32
Técnicas de análisis de los datos.....	32
2.3 instrumentos.....	33
2.4 Operacionalización de objetivos.....	34
<b>Capítulo III: Presentación, análisis e interpretación de los resultados.....</b>	<b>35</b>
3.1 Características del lugar y la muestra .....	35
3.2 Presentación y análisis de resultados .....	36
3.3 Análisis general.....	41
<b>Capítulo IV: Conclusiones y Recomendaciones.....</b>	<b>45</b>
4.1 Conclusiones.....	45
4.2 Recomendaciones.....	46
Bibliografía.....	47
Anexos.....	49

## RESUMEN

### **“Estilos de comunicación y patrones de crianza en los padres de familia del Liceo Educativo Maya'b durante el año 2016”**

**Autores:** Lesly Alejandra Sac Chávez Y Ricardo Leonel de León Sandoval.

El objetivo del estudio fue analizar la relación entre los estilos de crianza y comunicación de los padres de familia del Liceo Educativo Maya'b durante el ciclo 2016. Para ello, se evaluó a los padres mediante el “Test de Asertividad de Rathus” y el “Test de Estilos de Crianza” antes y después del desarrollo de un programa de comunicación asertiva.

El enfoque de investigación fue cuantitativo y el modelo de primera y segunda medición. La muestra fue no probabilística, por conveniencia a los objetivos de investigación, ya que se solicitaron participantes que cumplieran las características de tener hijos pre-adolescentes que cursaran el ciclo 2016 en el establecimiento, de los cuales asistieron 10 de los 70 convocados, reflejando el desinterés de los padres de familia por participar en la formación extra-escolar de sus hijos. Tras la aplicación de los instrumentos mencionados, se realizó el análisis de resultados con la estadística descriptiva, presentada mediante gráficas de barra para su posterior discusión.

Al finalizar la aplicación del programa, no pudo analizarse la relación entre los estilos de crianza y comunicación debido a la deserción de los padres de familia al programa de comunicación asertiva. Asimismo, se observaron cambios poco significativos en el estilo de comunicación de los padres, ya que en la primera medición 5 eran muy inasertivos, 3 inasertivos y 2 asertivos confrontativos, mientras que en la segunda evaluación 3 padres fueron asertivos confrontativos, 4 inasertivos y 3 muy inasertivos. A pesar de ello, las evaluaciones formativas si mostraron cambios significativos visibles en la forma de comunicarse dentro de los talleres.

## PRÓLOGO

La comunicación es un elemento fundamental para la vida del ser humano, siendo así como este expresa y traslada información, pensamientos y emociones, a una o más personas. Existen varios tipos de comunicación, el ser humano tiene la capacidad de comunicarse de forma verbal, de forma no verbal, de la escritura y los símbolos, así mismo tres estilos para expresarse: comunicación agresiva, pasiva y asertiva.

Existe problemática en la relación y dinámica familiar debido a una inadecuada comunicación, bien sea por falta de comunicación o comunicación agresiva a la hora de comunicarse por parte de los padres y madres de familia del Liceo Educativo Maya'b, esto percute en la relación con sus hijos y en sus demás relaciones interpersonales. Según las autoridades de este establecimiento, esta problemática ha sido constante durante más de 10 años en la que los padres pierden el interés por los estudios de sus hijos en el traslado de primaria a básicos y bachillerato, ya que tienden a descuidar lo que pasa con ellos en el establecimiento. Esto repercute gravemente en la comunicación padre hijo ya que una buena comunicación va más allá de entablar una charla con una persona, implica conocer los datos más relevantes de sus hijos en las áreas social, educativa, personal y familiar. Por lo tanto, el objetivo de identificar el estilo de comunicación de los padres de familia permitió desarrollar el programa de comunicación asertiva en la que los padres de familia se concientizan de la importancia de la comunicación con sus hijos, máxime en un periodo tan importante de la vida como lo es la adolescencia. Dando como resultado de esa mejora en la comunicación asertiva que los padres y madres de familia obtuvieron herramientas para mejorar su comunicación, repercutiendo así positivamente en sus relaciones interpersonales.

El estudio realizado fue de agrado para los investigadores ya que la interacción con la administración fue cordial y colaborativa para llevar a cabo la investigación.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO**

### **1.1 Planteamiento del problema**

La comunicación es un elemento fundamental para la vida del ser humano, siendo así como este expresa y traslada información, pensamientos y emociones. Existen varios tipos de comunicación, el ser humano tiene la capacidad de comunicarse de forma verbal, de forma no verbal, de la escritura y los símbolos. Así mismo tres estilos para expresarse: la comunicación agresiva, pasiva y asertiva. La comunicación agresiva sucede cuando una persona ataca a otra con lo que comunica; la comunicación pasiva ocurre cuando una persona es víctima de una agresión o al no expresar lo que piensa y siente; y por último la comunicación asertiva, este tipo de comunicación es el ideal ya que por medio de este una persona puede expresarse de una manera clara, dice lo que siente sin agredir a nadie ni ser agredido.

Actualmente existe una problemática en la relación y dinámica familiar debido a una mala comunicación. Por ello, padres e hijos presentan una comunicación agresiva, lastimando a personas importantes dentro de sus relaciones interpersonales. Por otro lado, hay personas que muestran una comunicación pasiva al no poder expresar sus pensamientos y emociones, problemas que crean tensión, ansiedad, incomodidad, etc. generando serios conflictos dentro de la familia.

Se detectó la problemática en el Liceo Educativo Maya'b, la cual consiste en que los padres de familia no se involucraron en la educación de sus hijos ni en otras áreas importantes, como consecuencia de la mala comunicación o ausencia de la misma. Por tanto, es pertinente preguntarse: ¿Cuál es la efectividad de un programa de comunicación asertiva dirigido a padres de familia del Familia Liceo Educativo Maya'b?, ¿Cuál es la relación entre los estilos de crianza y comunicación y padres de familia en el centro educativo Maya'b?

## **1.2 Marco teórico**

### **1.2.1 La comunicación**

Palabra derivada del latín *commicare* que significa “compartir algo, poner en común”. Por lo tanto, la comunicación es un elemento esencial del ser humano ya que le permite compartir información, ideas, etc. con otro de una forma personal o de forma colectiva, aunque en todo tipo de especies animales existe el proceso de comunicación según signos instintivos que les permite identificar riesgos, durante la caza o método para el proceso alimenticio, etc.

Según Habermas (1929) reconoce la comunicación como herramienta social para la construcción de un espacio público fuerte, donde los ciudadanos, por medio de la expresión de sus pensamientos, impactan éticamente sobre los gobernantes.

Para que esta sea posible en el ser humano, se considera que existen cinco elementos que se distinguen en el proceso:

1. El código: es el sistema que se utilizará durante la comunicación y este se distingue por signos y métodos para identificarlos, por ejemplo: sistema de signos corporales o gestuales, a través del idioma (español, inglés, francés etc.) o códigos con significados como el color rojo como alerta.
2. El canal: será el medio por el cual se estará transmitiendo la información, por ejemplo: medios de comunicación auditivos, visuales o escritos.
3. El receptor: es a quien se le está dirigiendo el código.
4. El emisor: es quien de forma inicial envía el código o inicia la comunicación.
5. El contexto: este será el lugar (fecha u hora) en donde se llevará a cabo la comunicación.

La comunicación es un proceso psíquico del individuo el cual involucra varios procesos cognitivos para ejecutar la acción, estos como la atención, el

razonamiento, el análisis, el lenguaje, habilidades psicosociales entre otras. Diariamente durante la comunicación utilizamos patrones repetitivos los cuales se asimilan como propios y estos pueden ser frases, palabras o conductas para compartir una idea.

Según Satir (2000) en su obra Psicoterapia Familiar Conjunta afirma que la comunicación es “Proceso simbólico y transaccional, es decir, un trayecto en donde la conducta verbal y no verbal funcionan como símbolos creados, los cuales permiten compartir significados, interactuar, al mismo tiempo profundizar en el conocimiento propio y de otras personas”(p.286).

### **Tipos de comunicación**

La comunicación se puede dividir en dos tipos:

- **La comunicación verbal:**

Constituye el nivel primario de la comunicación, este tipo de comunicación es exclusiva del ser humano y se denomina a la utilización del lenguaje de forma verbal (signos orales la palabra) o escrita (presentación de gráfica de signos).

La comunicación verbal primaria se encuentra comprendida por silbidos, risa, gritos o llanto. Mientras que la comunicación más evolucionada se encuentra comprendida por composiciones como silabas, palabras, frases u oraciones, mientras que dentro de la comunicación escrita también existen múltiples variaciones desde la primitiva ideográfica y jeroglífica hasta la fonética que comprende la escritura del lenguaje que se utilice para comunicar.

### **Características de este tipo de comunicación:**

- Tendrá variantes según la cultura.
- Logra expresar el estado del ánimo a través del lenguaje.
- Se utilizan códigos que ayuden al receptor entender lo que se pretende transmitir. ´

- Se envían mensajes de contenido.

- **La comunicación no verbal:**

Según Mehrabian(1969) afirma que durante la comunicación cara a cara, la expresión corporal y facial es un 65% durante la comunicación y el traslado del mensaje. Este tipo de comunicación se caracteriza por la utilización corporal para comunicar, así como sonidos o signos no lingüísticos. Mientras que el individuo envía información a través de la comunicación no verbal, muchas veces este no es consciente del mensaje que se envía ya que es una forma de comunicación mucho más inconsciente lo cual permite conocer información a través de gestos, movimientos corporales, apariencias, posturas, tics nerviosos o movimientos involuntarios.

**Este tipo de comunicación se clasifica en:**

**Kinestésica:**

Involucra los movimientos corporales en general, los cuales son perceptibles con mayor facilidad, aunque no utilicen algún tipo de código dentro del lenguaje verbal si no, su mayoría gestos. Durante estos tipos de gestos podemos distinguir:

- Los emblemas que se identifican con facilidad ya que se realizan de una forma consciente como el levantar el dedo pulgar para expresar aceptación.
- La postura corporal que comunica emociones y el estado de ánimo del individuo como la forma de sentarse, saludar o caminar.
- Los adaptadores, involucra conductas adaptativas que buscan cubrir necesidades como el rascarse la cabeza o sobarse sobre alguna área corporal que denote malestar.
- La sonrisa, esta puede ser consciente o inconsciente y puede expresar varios tipos de emociones.

- Los ilustradores, estos acompañan al lenguaje verbal y buscan fortalecer el mensaje que se está dando, por ejemplo: cuando se niega algo de forma verbal y se mueve la cabeza hacia la derecha y luego a la izquierda más de una vez.
- Orientación espacial, comunica el mensaje después el punto en el que se encuentra el cuerpo.

### **Prosémica:**

Este tipo de comunicación involucra el ritmo, la entonación, la orientación espacial que se tiene al momento de comunicar, el silencio, así como la percepción que se tiene del entorno.

### **El silencio:**

Según Urpi (2004). Considera que el silencio es un factor poco utilizado pero valioso durante la comunicación. Esta marca tiempos durante la comunicación como el inicio y el final, además, nos permite recabar información no verbal que el otro nos lanza lo cual nos permite tener una idea amplia de lo que se trata de comunicar. Este autor considera que el silencio nos ayudará a:

1. Escuchar con más atención.
2. Identificar como procesamos la información.
3. Identificar nuestro canal sensorial predominante.

### **Características de este tipo de comunicación:**

Se encuentra relacionado con el lenguaje verbal ya que se ejecutan el mismo tiempo en su mayoría de veces. Este tipo de comunicación, varía según la cultura pero se considera que se identifica de una manera más rápida el mensaje si se ejemplifica

Para lograr que el silencio aporte información adicional es necesario controlar el tiempo en que este se utiliza y hablar únicamente si el lenguaje ampliará la información.

### **1.2.2 Estilos de comunicación**

Según Schunk (2012) el proceso de comunicar de los seres humanos se caracteriza por lo que genera al momento de compartir el mensaje, estos varían según el tipo de personalidad del individuo, así como factores socioculturales los cuales permiten que se adquiriera un estilo de comunicación, aunque estos durante el transcurso de la vida son modificables según la necesidad del individuo. Podemos clasificarlo en tres grandes ramas las cuales son:

#### **Comunicación agresiva**

Este tipo de comunicación se caracteriza por el acompañamiento de un grado de violencia el cual puede identificarse en varios niveles, por ejemplo: el dar una orden, los gritos, algún tipo de mensaje que impacte en la integridad del individuo (expresiones como “idiota” entre otras) o comunicación acompañada de agresión física. Mientras que la tonalidad de la voz, aunque no se acompañe con una frase hiriente puede también expresar algún nivel de agresividad.

Además del lenguaje como método acompañado de agresión, la comunicación no verbal también puede comunicarlo, esto a través de movimientos corporales o gestos faciales.

Este estilo de comunicación demuestra inestabilidad emocional en quien lo utiliza ya que genera relaciones inestables y conflictivas, afecta en tareas diarias en el hogar, escolares o laborales, ya que las personas que lo utilizan tienden a cuidar de sus derechos e integridad, pero no las del otro.

### **Características:**

1. Conducta general: refleja agresividad, por ejemplo: levantar la mandíbula o puños cerrados.
2. Verbal: palabras altisonantes, imponer ideas, demandar conductas, utilizar frases con intención de influir en otro, etc.
3. Mirada: fija, penetrante o evadirla con deseo de persuasión.
4. Voz: denota sentimientos de enojo, emociones como la cólera, insatisfacción, frustración hacia el otro, constantemente se expresa a través de gritos o un tono considerado como fuerte.
5. Manos: movimientos rechazantes o amenaza de golpe.
6. Postura: desafiante.

### **Comunicación pasiva**

Esta variante en la comunicación se manifiesta con una conducta inhibida, lo que conlleva al individuo a desplazarse a un segundo plano y con esto no tomar en cuenta sus propios derechos si no únicamente los del otro.

### **Características:**

- Conducta general: inseguridad, tiende a asumir el papel o el rol que otros le asignen.
- Verbal: se le dificulta expresar sus ideas, pensamientos y emociones de forma correcta ya que no encuentra las palabras correctas para realizarlo o considera que nadie lo comprenderá.
- Mirada: mirada hacia el suelo constantemente.
- Voz: temblorosa, denota su inseguridad.
- Manos: sudorosas, en muchas ocasiones no reconoce en que postura ponerlas.
- Postura: agachada, inclinada hacia el enfrente en su mayoría de veces.

## **Comunicación asertiva**

Es el tipo de comunicación ideal para relacionarse en cualquier tipo de entorno como el familiar, amistades y profesional. Este tipo de comunicación involucra la forma de compartir una idea, un pensamiento u emoción de una forma clara denotando total respeto para el receptor. Está evita errores durante la comunicación como confrontaciones hirientes, desregulación de emociones entre otros.

Desarrollarla no es fácil, ya que busca un equilibrio entre la agresiva y la pasiva lo cual le permite al individuo interactuar de forma estable.

Beneficios de este tipo de comunicación:

- Reducir el estrés
- Mejora las relaciones interpersonales
- Demuestra respeto hacia otros y sobre todo hacia sí mismo
- Se desarrolla mejor manejo de emociones
- Fortalecimiento del yo

## **¿Cómo lograr el asertividad?**

Día a día los adolescentes se encuentran con situaciones nuevas, como cambios biológicos, dificultades en los entornos en los que se desarrollan además no poseen la madurez emocional para afrontarlos, sumándole la relación distante entre padres e hijos ¿Cómo un padre ayudar a su hijo adolescente a buscar soluciones en los retos diarios que se le presentan?

- **Escucha activa:** el saber comunicarse requiere el aprender a escuchar, escuchar no es solo recibir el mensaje si no, contextualizarlo, retenerlo, comprenderlo y asimilarlo. La escucha activa eliminará errores durante la comunicación además que demuestra interés sobre lo que se hablar e interés por quien hablar.

- **Afirmaciones:** la utilización de frases como “yo” considero, opino, pienso, demostrará madurez al asumir responsabilidad de lo que se dice además que se impartirá el mensaje en primera persona.
- **Resolución de conflictos:** la persona asertiva buscará la resolución de conflictos a través de acuerdos que beneficie ambas partes respetando derechos u obligaciones, así como valores de cada involucrado.
- **Piensa en ti mismo:** esto no refiere a ser egoísta, pero si a priorizar en tus necesidades respetando las del otro.
- **Aprender a decir no:** la satisfacción propia es indispensable lo cual el “no” nos permitirá defender ideales u valores, se realizará únicamente con lo que se esté de acuerdo además demanda respeto hacia sí mismo.
- **Lenguaje no verbal:** a pesar que la mayoría del lenguaje no verbal que utilizamos se maneja de manera inconsciente, la disminución de la mentira durante nuestro discurso, el decir lo que pensamos, el tomar en cuenta el impacto y consecuencias de lo que diremos tendrá ayudará a que nuestro lenguaje no verbal sea más coherente con lo que decimos.
- **Manejo de emociones:** este es un factor importante ya que no podemos tener control sobre las emociones o conductas del otro pero si por sí mismos, esto nos ayudará a comunicarnos de una manera clara cuidando no agredirnos ni agredir a otros.
- **Diálogo organizado:** con un vocabulario amplio mejor será nuestra comunicación, esto evitará repetir constantemente frases ya dichas o un diálogo desorganizado lo cual le quitará validez.
- **Afrontar críticas:** requiere de madurez emocional, escucha activa y respeto hacia la opinión del otro. El afrontar crítica requiere clasificar la información para identificar cuál de ella puede mejorar el estilo de comunicación actual.

### **1.2.3 Limitantes en la comunicación**

Según Schunk (2012) el proceso de comunicación puede ser interrumpido por varios factores uno de ellos es el “ruido”, que está considerado como la distorsión del sonido que no presenta ningún tipo de mensaje.

### **1.2.4 comunicación padre e hijo**

Para lograr una relación sana y estable entre padre e hijo, es necesario fortalecer el proceso de comunicación debido que a través de esta se puede llegar a la resolución de conflictos cotidianos, establecer un clima en el hogar amoroso y de unión, fortalecer lazos de confianza y el fortalecimiento del apego.

La comunicación padre e hijo no nace de la noche a la mañana, el padre debe trabajar incluso desde antes de que el niño nazca. Factores como el tono con el cual le hablamos al niño, el tipo de lenguaje, la influencia que la cultura tiene sobre el tipo de lenguaje que desarrolle el niño, recordando que este aprende a través de la imitación.

La American Psychological Association -APA- (2006) brinda un listado de consejos para padres de familia que buscan fortalecer la relación con sus hijos los cuales son:

- Observar los momentos en los que sus hijos están dispuestos para hablar.
- Inicie la conversación, hágalos saber a sus hijos que tiene interés de su vida.
- Planifique tiempo durante la semana que pueda dedicarles exclusivamente a sus hijos, evitando programar otras tareas en ese horario.
- Aprenda sobre los intereses de sus hijos.
- Inicie conversaciones compartiendo lo que está pensando en lugar de iniciar la conversación con una pregunta.

- Cuando sus hijos hablen de sus preocupaciones, deje de hacer la tarea que esté realizando para ponerles atención,
- Exprese interés en lo que dicen sin invadir su privacidad.
- Escuche su punto de vista, aunque resulte difícil.
- Suavice las reacciones fuertes, esto para evitar verse molesto y limite a su hijo a continuar.
- Concéntrese en los sentimientos de sus hijos en vez de los suyos durante la conversación.

### **1.2.5 Constructivismo**

#### **Perspectiva filosófica:**

El constructivismo no puede considerarse como una teoría ya que no existe constancia y acuerdo por parte de los teóricos profesionales a nivel mundial para considerarla como tal, por tanto, el constructivismo se define como una epistemología o explicación filosófica que se enfoca en cómo se adquieren nuevos conocimientos o bien en la naturaleza del aprendizaje. En el constructivismo se destaca la participación activa del aprendiz, así mismo las explicaciones constructivistas resaltan todas aquellas interacciones sociales para la adquisición de nuevos conocimientos.

La diferencia que hace al constructivismo una explicación filosófica de una teoría es que no existen principios que se deban repetir ni comprobar, los teóricos constructivistas no están de acuerdo en que existan verdades científicas y esperan el descubrimiento y la verificación, en vez de ello el objetivo mismo del constructivismo es que las personas creen su propio aprendizaje ya que exponen que ninguna afirmación es totalmente verdadera y por tanto se deben observar con una duda razonable en tanto que ninguna teoría posee la verdad debido a que el mundo se puede construir mentalmente de diferentes maneras, mucha variedad de

pensamiento y que por ende no existe una visión del mismo que sea más adecuada o mejor ante otra.

Los constructivistas consideran que el conocimiento se forma desde el interior de las personas, por tanto, no es algo que se imponga desde lo exterior. Esto quiere decir que el aprendizaje o construcciones de una persona pueden ser verdaderos para ella, pero no necesariamente para los demás, en base que una persona a través de su subjetividad crea conocimiento a través de su experiencia y creencia, en distintas situaciones, dicha subjetividad crea un producto cognitivo que diferencia a la persona con otra u otras.

Las diversas teorías del constructivismo concuerdan en que la mente es un sitio en donde se depositan todas las creencias, experiencias, valores, esquemas de pensamiento entre otros valores, de manera que todos estos elementos son formados en la mente misma por tanto llegan a residir en ella como pensamientos y sentimientos.

Para el constructivismo sus premisas y supuestos no es necesario evaluar si son verdaderas o falsas, sino más bien se enfatizan en determinar el proceso mediante el cual una persona construye su propio conocimiento y como este se afianza a factores externos como la sociedad, cultura, desarrollo entre otros y la influencia que tienen estos hacia el aprendizaje. Cabe decir que una desventaja es que el énfasis que se le da al relativismo ya que los conocimientos son justificables el conocimiento ya que se forma a través de su proceso de pensamiento, así mismo no se verifica si es válido o no.

En cuanto a la enseñanza el constructivismo fomenta el involucrar al alumno a que este tenga una participación activa en su aprendizaje, así mismo el docente debe de proporcionar experiencias que impliquen un desafío en su pensamiento a manera que tenga una enseñanza reflexiva y reorganice sus creencias para obtener el nuevo aprendizaje.

Según Schunk (2012) presenta a continuación los siguientes supuestos de la postura constructivista según:

- El constructivismo enfatiza la interacción de las personas y las situaciones para obtener y mejorar habilidades y conocimientos. Así mismo se destaca la interacción recíproca entre las personas, conductas y los ambientes.
- Otro supuesto fundamental del constructivismo es que las personas son aprendices activos y desarrollan el conocimiento por sí mismas. Algunos piensan que la realidad se ve reflejada en las estructuras mentales, mientras que otros, los constructivistas radicales, consideran que la única realidad que existe es el mundo mental del individuo. Los constructivistas sociales también difieren en el grado en que adjudican la construcción del conocimiento y le dan mucho énfasis a la interacción con los profesores, compañeros, padres y otros para construir el conocimiento.
- El procesamiento cognoscitivo, las expectativas, los valores y las percepciones de uno mismo y de los de más se incluyen dentro de las perspectivas constructivistas. Aunque pareciera que los aprendices construyen el conocimiento subyace a muchos principios del aprendizaje. Este es el aspecto epistemológico del constructivismo.
- El constructivismo fomenta que los alumnos utilicen múltiples puntos de vista para el estudio de un tema esto ha influido en el pensamiento educativo acerca del currículo y la instrucción, ya que subraya el énfasis en el currículo una integración de procesos educativos para los estudiantes.
- La cátedra de los profesores no debe ser de sentido tradicional de dar instrucción a un grupo de estudiantes, sino que más bien deben estructurar situaciones en las que los estudiantes participen de manera activa con el contenido en donde puedan dominar los materiales y la interacción social. algunas actividades incluyen la observación de fenómenos, la recolección de datos, la generación y prueba de hipótesis, y el trabajo colaborativo con otros individuos.

## **Perspectivas o aproximaciones del constructivismo**

Como bien se ha mencionado con anterioridad el constructivista al ser una epistemología o una explicación filosófica tiene diferentes perspectivas.

Según Tirado et al (2010) la primera hace referencia a Gané quien en la Teoría del Proceso de Información expresa que “El conocimiento es una reconstrucción de estructuras que existen en la realidad exterior”. Al hablar de mundo externo se hace mención la construcción de conocimiento a través de las experiencias, la enseñanza y a la exposición a modelos. En pocas palabras con esta perspectiva el constructivismo se enfoca en que el aprendizaje que puede recibir una persona está determinado por factores externos, tanto la experiencia como el ejemplo que puede recibir de otras personas y el ambiente en donde se desenvuelva.

La segunda perspectiva del constructivismo es endógena, quiere decir que la adquisición del conocimiento está sujeta por la actividad cognoscitiva de la abstracción es decir el procesamiento interno de la información y por consiguiente sigue una secuencia generalmente predecible. Entonces las estructuras mentales no son creadas por el ambiente si no por experiencias previas que ha tenido el sujeto las cuales son sometidas a procesos internos de abstracción.

Entre estas dos posturas, la exógena está determinada por el ambiente y la endógena por factores y procesos internos existe otra postura llamada constructivismo dialéctico, la cual toma la noción de que el aprendizaje se realiza por medio de la interacción entre ambiente y persona por tanto para esta perspectiva no es válido decir que el conocimiento es exclusivo del ambiente ni de los procesos mentales. De manera que la adquisición del conocimiento va a ser reflejado por los procesos mentales que se generan a través de la interacción con el ambiente.

Según Tirado et al (2010) citando a Vygotsky “*el conocimiento se desarrolla a través de las interacciones de factores internos (cognitivos) y externos (entorno biológico y sociocultural)*”.

Existen diversas utilidades que se le pueden dar a los distintos puntos de vista por ejemplo la perspectiva exógena se puede saber cómo los aprendices construyen el conocimiento en un área o ambiente determinado, por otro lado el endógeno es útil para saber en qué grado los aprendices adquieren conocimientos y van fortaleciendo dicho conocimiento, cómo aumentan la capacidad de profundizar en lo aprendido a manera que sea mayor el nivel introspectivo aumentando aspectos como la cognición, las emociones, las conductas y la espiritualidad. Por último la utilidad de la perspectiva dialéctica se ve reflejada en el trabajo con niños al ser expuestos a modelos, interacción con el ambiente y relación entre pares para determinar la influencia social y el aprendizaje tanto objetivo como subjetivo.

### **Cognición situada:**

Según Schunk (2012) parte fundamental de las premisas del constructivismo es que cualquier aprendizaje o pensamiento adquiridos en un proceso cognoscitivo están localizados, es decir toman lugar o se sitúan en diversos contextos tanto físicos como sociales. Esto quiere decir que una persona no puede tener procesos cognoscitivos si esta no está inmersa en una situación en donde pueda adquirir dichos procesos, ya que la persona piensa y aprende a través de las interacciones con las situaciones que vive, por tanto, dichos procesos no se producen exclusivamente en la mente debido a que esta está en una constante relación con el contexto, una relación recíproca. El aprendizaje a través de cognición situada se puede ver como una ventaja para profesionales que deseen investigar el proceso de aprendizaje ya que por medio de este enfoque se puede explorar la cognición en contextos y ambientes totalmente naturales, en vez de provocar un laboratorio par investigación, resulta totalmente eficaz y acorde al enfoque el estudio a través

del ambiente natural en contextos de un aprendizaje autentico, estos contextos pueden ser, casas, escuelas, trabajos etc.

Existen dos factores dentro de la cognición situada que son de suma importancia para la adquisición de conocimiento, estos factores son la motivación y la instrucción. La motivación se entiende como un factor clave para el aprendizaje, no es un estado completamente interno sino más bien depende de la actividad cognoscitiva al momento de interactuar con el contexto, (factores sociales, culturales etc.). La motivación se relaciona con el andamiaje en el aprendizaje por el apoyo que brinda sobre este, ya que si la persona carece de motivación e interés el aprendizaje es deficiente y en ocasiones nulo. Así mismo vinculado a la motivación esta la instrucción ya que a través de ella el alumno motivado buscara eficacia en su aprendizaje por ende la instrucción cuando es adecuada incrementa la motivación del estudiante. Una buena instrucción consta del método y el contenido debe de situarse de manera correcta para que los aprendices puedan también obtener habilidades de indagación.

### **La orientación constructivista en la educación**

Según Schunk (2012) es importante al a hablar de aprendizaje que tomar en cuenta la orientación constructivista en el ámbito educativo, cabe mencionar que el constructivismo no es un enfoque teórico metodológico uniforme, sino que es una tendencia educativa, una epistemología y orientación filosófica, que aporta al desarrollo curricular aportes de suma importancia para el aprendizaje de las personas.

Existen diversos enfoques psicológicos que congenian con la orientación constructivista algunos de ellos son: el enfoque socio cultural de Vygotsky, el constructivismo psicogenético o teoría genética del desarrollo intelectual de Piaget, la teoría del aprendizaje significativo de Ausubel entre otros.

El alumno juega un papel esencial dentro del constructivismo ya que este se presenta de manera activa para lograr el aprendizaje, el mismo que da como resultado de la organización de la enseñanza, su proceso de pensamiento y la interacción con sus conocimientos y experiencias anteriores. Otras posiciones constructivistas opinan que el conocimiento se adquiere gradualmente, otras dan suma importancia a la interacción con el ambiente, pero la esencia básica del constructivismo es que la persona crea su propio conocimiento y la integridad de diversos enfoques constructivistas para que el alumno tenga un proceso adecuado de aprendizaje.

Anteriormente se mencionaron algunos de los supuestos que conforman el constructivismo. Por supuesto entenderemos como la afinación más general de esta orientación filosófica.

Según Tirado et al (2010) los postulados son una validación empírica de orden menos general, es decir de menor validación empírica, estos postulados se conforman debido al entendimiento entre el desarrollo, aprendizaje, cultura, educación y como se relacionan entre sí. Existen tres postulados fundamentales:

- El alumno es el responsable último de su propio proceso de aprendizaje: no puede haber otra persona más que el estudiante mismo en la construcción del conocimiento ya que es parte fundamental tomar en cuenta los elementos endógenos y el proceso de cognición de la persona las cuales son insustituibles, así mismo se considera la motivación del alumno.
- El alumno constituye o reconstruye objetos de conocimientos que ya están contruidos: parte de acervo cultural y social que tiene el estudiante para logran nuevos espacios de conocimientos. Estas bases necesarias que la persona ha adquirido a lo largo de su vida, la experiencia, los valores, las creencias etc. de las cuales están en un proceso de evolución y actualización por parte del aprendiz con forme va desarrollándose y creciendo.

- El profesor sustituye su función clásica de transmisor de conocimientos por la del profesor como orientador o guía: el docente proporcionar las condiciones necesarias para que se logre el aprendizaje, así mismo debe orientar y guiar para tener un acercamiento con el alumno, así podrá transmitirle conocimientos valiosos acerca del saber colectivo culturalmente organizado.

Los postulados mencionados con anterioridad están totalmente en contra de la idea de que el alumno solo recibe conocimiento, y que dicha recepción por ende tendría que ser reproducida en otro momento, también no están de acuerdo con que el aprendizaje sea una acumulación de conocimiento determinado. Más bien se plantea que el alumno puede llegar a tener una enseñanza significativa por sí mismo, con la ayuda de situaciones y circunstancias, en donde se integren componentes básicos de una persona, componentes básicos, intelectuales, sociales y afectivos que potencialicen sus conocimientos.

Para el constructivismo enfocado a la educación, es importante brindar ayuda educativa para el proceso de construcción del conocimiento de los alumnos, esto debe ser complementado con procesos psicológicos relacionados con el aprendizaje, así como todos los aspectos pedagógicos capaces de orientar y promover condiciones adecuadas de enseñanza para dichos procesos de aprendizaje. En este sentido se deberá favorecer al estudiante en tres aspectos elementales: el logro de aprendizaje significativo, la memorización comprensiva y de los contenidos y la funcionalidad de lo aprendido.

Según Tirado et al (2010) *en* el proceso de construcción constructivista existen varios principios relacionados al aprendizaje:

- Es subjetivo y personal, en el sentido de ser un proceso interno y auto estructurante.
- Es un proceso de reconstrucción de saberes culturales.

- Es social y cooperativo, se facilita en la mediación e interacción con los otros.
- Depende del nivel cognitivo, emocional y social del aprendiz y de la naturaleza de las estructuras del conocimiento.
- Se inicia a partir de los conocimientos previos o de la representación que los aprendices tengan de la nueva información, o de la tarea o actividad para resolver.
- Implica una reorganización de los esquemas mentales de los aprendices.
- Se produce frecuentemente cuando los conocimientos previos de los aprendices entran en conflicto con los nuevos por aprender.
- Requiere contextualización lo cual implica resolver tareas auténticas y culturalmente significativas, o aquellos problemas que tengan sentido para los aprendices.
- Se facilita cuando la enseñanza construye puentes cognitivos entre lo nuevo y lo conocido, con materiales potencialmente significativos.
- Implica un fuerte componente motivacional/afectivo que conlleva autoconocimiento, disposición para aprender expectativas y atribuciones hacia el éxito establecimiento de metas etc.

Por otro lado, las actividades individuales o de tipo autónomo en donde el docente debe guiar nada más al principio ayudan a los estudiantes a que desarrollen su propio potencial, esto permite al estudiante tener conciencia de su propio ritmo, sus habilidades de pensamiento y resolución de problemas. Por otro lado, las actividades grupales fomentan la socialización de la persona aprende a compartir y a ser solidario, ya que se enriquece el aprendizaje entre compañeros tomando en cuenta el conocimiento de cada uno de los miembros del grupo para ser más complementario el aprendizaje.

Así mismo el papel del guía, debe funcionar como mediador entre el conocimiento y el proceso cognoscitivo del alumno al propiciar un clima agradable

y las condiciones necesarias para que los alumnos puedan reforzar su autoconocimiento, construcción y reconstrucción de conocimientos.

### **La conducción de la enseñanza constructivista**

Según Tirado, et al (2010) dentro de las propuestas constructivistas el planteamiento didáctico ausubeliano, que consiste en brindar al docente condiciones de instrucción para producir en su alumno un aprendizaje significativo:

- Presentar los contenidos en secuencia lógica y psicológica adaptada a los procesos y estructuras cognoscitivas de los alumnos.
- Dar a conocer a los alumnos en una secuencia progresiva los contenidos del aprendizaje, respetando niveles de inclusión, abstracción y generalización. Esto quiere decir que se debe detallar específicamente cada tema que se impartirá. Guardando entre si los núcleos de información: supraordinación-subordinación o antecedente-consecuente.
- Presentar los contenidos como sistemas conceptuales o esquemas de conocimiento organizados, interrelacionados y jerarquizados.
- Se debe guiar al alumno a que pueda organizar e integrar significativamente las ideas fundamentales o principales. A través de analógicas, mapas conceptuales entre otros para la organización en relación de temas para así poder ordenar esquemas de pensamiento para nuevos conocimientos.
- Estimular la motivación del estudiante para que tenga una participación activa. El desarrollo de mecanismo autorregulatorios para que controlen de manera eficaz su ritmo y estrategias de estudio.

Otro tipo de aprendizaje dentro de la enseñanza constructivista es el aprendizaje operativo, el cual fomenta la idea de que el conocimiento se destaca se adquiere por un pensamiento y práctica democrática en donde prevalezca el respeto a la pluralidad de ideas. Por tanto, el trabajo en grupo sirve para la resolución de problemas y poder maximizar el propio conocimiento al mismo tiempo que el de los

demás. Este tipo de aprendizaje plantea que primero ocurre un plano interpsicológico que está influenciado por las demás personas o miembros del grupo, luego pasa a un plano intrapsicológico una vez que el aprendizaje se haya interiorizado.

El tipo de aprendizaje cooperativo es importante ya que el grupo toma un papel de andamiaje sobre los propios alumnos, así mismo destaca la función del docente como mediador del aprendizaje, la función eficaz del profesor requiere habilidades de conducción de grupo, en donde se permita la asignación de roles, modo de resolver conflictos, toma de decisiones puntuales, así mismo fomentar la reflexión y por tanto la crítica constructiva y racional, esto en función de alcanzar metas y objetivos, mantener buena relación entre compañeros, promover valores y actitudes de colaboración. También existe el aprendizaje experiencial, este se relaciona con las enseñanzas situadas y reflexivas relacionadas con los supuestos del constructivismo sociocultural o cognición situada. Las premisas centrales es que el conocimiento es un fenómeno social, mediado por diversos factores, de los cuales los alumnos se integran en determinadas comunidades o culturas de aprendizaje, aquí el aprendizaje y el hacer son acciones intrínsecas o inseparables.

El aprendizaje escolar se toma como un proceso multidimensional de apropiación cultural, esto quiere decir que la persona al ser integra está conformada por pensamiento, la afectividad y la acción y la experiencia como resultado integro de la persona los estudiantes se integran a una cultura con determinadas prácticas sociales. Las prácticas educativas que carecen de significado y son vanas se llaman sucedáneas, por el contrario, las prácticas educativas auténticas son coherentes con el entorno y la realidad con la que se viven por tanto el contenido es válido. En este sentido se establecen ambientes de aprendizaje en donde la participación de los alumnos tenga una valoración o significación con el entorno que los rodea es decir su comunidad.

Así mismo la cognición situada tiene principios educativos diseñados para la relación del ambiente de los estudiantes:

- El pensamiento y el aprendizaje solo adquieren sentido en situaciones particulares.
- Las personas actúan y construye significados dentro de comunidades de práctica.
- El aprendizaje se concibe como un proceso dialógico de interacción con otras personas y herramientas, así como con el mundo físico.
- El conocimiento se localiza en las acciones de las personas y de los grupos.
- La cognición depende del uso variado de artefactos y herramientas, principalmente en el lenguaje y la cultura.
- Las herramientas proporcionar medios sumamente poderosos de transmisión cultural, estas incluyen formas de razonamiento y argumentación aceptadas como normas sociales.
- Las situaciones tienen sentido dentro de un contexto histórico, incluso las experiencias pasadas y las interacciones de los participantes.

Existen algunas estrategias de enseñanza y aprendizaje que se relacionan con la cognición situada: métodos de proyectos, aprendizaje basado en servicio a la comunidad. Trabajo cooperativo en equipos, demostraciones y simulaciones situadas entre otras. Para que el aprendizaje sea eficaz el contenido debe de entrar en el estudiante por tres vías, auditiva a través de explicaciones, y aprendizaje colectivo tanto del docente como los demás alumnos; visual a través de demostraciones y presentaciones; y por ultimo de autoconocimiento, a través de lecturas o ejercicios en donde se fortalezcan las capacidades de recolección de conocimiento por parte del alumno.

### **I.2.6 Tipos de familias**

Según Tirado, et al (2010) existen muchas definiciones de familia, según desde la perspectiva en donde se mire, ya sea psicológicamente, sociológicamente, antropológicamente entre otros. Una de estas definiciones puede denominar a la familia como la unidad básica de la sociedad; otros la definen como una organización social, vinculados por los lazos y formas de parentesco en ella y a las variantes en sus composiciones.

En tanto a la psicología el entorno familiar se toma como un entorno existencial en donde se producen vínculos entre los miembros en torno al ambiente psicosocial y afectivo que son formados por una pareja que tienen hijos. En cuanto a los hijos la familia es fundamental ya que ahí es donde los niños adquieren o no las virtudes que determinan el desenvolvimiento futuro y las distintas etapas del desarrollo.

#### **Educación familiar y tipos de familia:**

Hay varios enfoques que han aportado grandes estudios acerca de la familia, estos enfoques son psicológico, sociológico y antropológico.

En el enfoque psicológico, cada familia posee una dinámica de convivencia propia, en la cual interactúan los vínculos afectivos que repercuten en el crecimiento y desarrollo de los hijos, aprendizaje, desarrollo de la personalidad. Hay que tomar en cuenta la intimidad de la pareja la funcionalidad o desequilibrio en la relación nuclear de la familia.

En el enfoque sociológico se entiende por familia una institución social, parte fundamental de la cultura como clave de la sociedad humana que esencialmente reside en la familia. Es la célula de la sociedad ya que se encarga de formar nuevos integrantes y enseñarles a socializar, a su vez reflejar fortalezas y debilidades que tienen origen en un microcosmo llevándolo hasta un macrocosmo.

En el enfoque antropológico analiza al ser humano en su complejidad y diversidad de aspectos, aquí toman a la cultura como clave de una sociedad y consideran a la familia dentro de la reproducción social y material dentro de un proceso de matrimonio.

Existen varios tipos de familia y se logran diferenciar una con otra a través de la cantidad de personas que la conforman y la dinámica familiar con la que vive. Estos tipos son:

- **Familia nuclear:** es el tipo de familia que está conformado por padre, madre e hijos, esta es una familia básica o nuclear, y estos pueden ser de descendencia biológica o por medio de adopciones.
- **Familia extensa o consanguínea:** está conformada por miembros de la familia que van más allá de la familia básica o nuclear, fundamentalmente los vínculos se basan en la consanguineidad, y llegan a extenderse a más de dos generaciones.
- **Familia monoparental:** esta familia está constituida por uno de los padres y los hijos, puede ser que los padres se hayan divorciado o uno de ellos haya fallecido.
- **Familia madre soltera:** desde un principio la madre asume la crianza del hijo. En este tipo de familia se debe distinguir de madres solteras jóvenes o adultas, y es causada por la ausencia de la pareja, esposo o padre por diversos motivos.
- **Familia de padres separados:** los padres no viven juntos no están juntos es decir no son pareja, pero cumplen con sus deberes y obligaciones para con sus hijos es decir no dejan de tomar el rol de padre y madre.
- **Familia monoparental extendida:** es similar a la familia monoparental antes mencionada con la diferencia que en esta viven otras personas de la familia.

- **Familia monoparental compleja:** es similar a la familia monoparental antes mencionada con la diferencia que viven con personas ajenas a la familia.
- **Familia unipersonal:** está formada solo por un elemento es decir una persona soltera o soltera que vive solo o sola.
- **Familia compleja:** en esta habitan y convive miembros de una familia y miembros ajenos a la familia.
- **Familia bis:** es el resultado de una familia separada, con la diferencia de que cada miembro de la familia es decir padre y madre vuelven a tener otra familia.
- **Familia de hecho:** esto tipo de familia, la pareja está unida sin haber hecho ningún trámite para una relación o unión legal.

### 1.2.7 Patrones de crianza en una familia

Según Tirado, et al (2010) en base a lo anteriormente mencionado podemos conocer que existen varios tipos de familia, es decir diversas formas de conformar una familia, por tanto, estas familias también varían en los patrones en que educan a sus hijos, patrones de crianza, que repercuten en el desarrollo cognoscitivo, emocional, social y personal de los hijos. Estos patrones de crianza en sí mismos son reglas o normas que se manejan dentro de la dinámica familiar con los cuales se educan a los hijos. Estos tipos o patrones de crianza son: rígida, sobreprotectora, permisiva, centrada en los hijos, inestable y estable.

- **Familia rígida:** una característica especial de este tipo de patrón de crianza es que a pesar de que los hijos crecen los padres los siguen educando como si fueran niños, por tanto, la forma en que se refieren a ellos es rígidos y autoritarios. Por lo general en este tipo de dinámicas los padres tienen absoluta razón sobre los hijos, falta de comprensión, voz de mando y carecen de explicaciones para razonar las decisiones tomadas por los padres.

- **Familia sobreprotectora:** la característica principal de esta familia es el exceso de protección que tienen los padres para con los hijos. Esto se debe a una preocupación desproporcionada por proteger a los hijos. Como consecuencia de ello los niños tienen una madurez tardía y poca independencia por lo que resulta sumamente difícil en la vida adulta de los hijos.
- **Familia permisiva:** este tipo de familia los padres pierden la autoridad sobre los hijos, son incapaces de educarlos y es debido a la pérdida de roles parentales en los padres evitan caer en un método autoritario. Como consecuencia de ello los hijos hacen lo que quieren, carecen de disciplina y control alguno.
- **Familia centrada en los hijos:** la característica esencial de este tipo de familia es que los padres centran toda la atención en los hijos, básicamente centran su vida en ellos. Por tanto, es perjudicial porque no se fortalece la relación de pareja entre ambos padres.
- **Familia inestable:** existen problemas entre los padres, por tanto, crea separación entre la familia, dividen a sus hijos en los distintos tipos de pensamiento que tienen tanto padre como madre a la hora de educar a los hijos. Como consecuencia los hijos crecen inseguros, inestables desconfiados de sí mismo, y con carencias afectivas, que en la adultez repercute en falta de expresividad y exteriorización de sentimientos.
- **Familia estable:** existe una buena convivencia de valores y respeto entre ambos padres, ambos asumen su rol con responsabilidad, tienen enseñanzas claras con sus hijos, existe la unión dando como resultado la confianza y estabilidad en los niños. Cuando los hijos llegan a su adultez por lo general llegan a cumplir sus metas y no tienen ningún inconveniente a la hora de expresar lo que siente.

### 1.2.8 Estilos de educación familiar

Los estilos de educación y los patrones de crianza se complementan ya que nos permiten tener un mejor entendimiento de las dinámicas en el núcleo primario, para esta comprensión es necesario conocer los estilos de educación familiar, estos son:

- **Estilo autoritario:** este estilo se crea cuando existe imposiciones, coerciones sobre los hijos debido a frustraciones y poca aceptación que tienen con ellos, este tipo de padres son muy exigentes con sus hijos y les brindan poco apoyo y seguridad.
- **Estilo indulgente:** suma aceptación por parte de los padres hacia los hijos por tanto ellos pueden regular sus propias actividades, los padres evitan el control coercitivo y ayudan a los hijos con explicaciones y razonamientos.
- **Estilo autoritativo o autoritario:** los padres tienen un buen grado de control de los hijos, así mismo son tolerantes por tanto el modo de aceptación y apoyo a los hijos es adecuado. Tienen como características el dialogo y razonamiento con los hijos.
- **Estilo negligente:** los padres descuidan a sus hijos, se implican poco en su vida en su conducta por tanto existe una carencia de disciplina ya que tienen como característica la indiferencia hacia los hijos, carecen de afecto y poco interés en su educación.

## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1 Enfoque y modelo de investigación**

La investigación se realizó con un enfoque cuantitativo, el que se vale de los números para examinar datos o información. El proceso de toma de medidas es central en la investigación cuantitativa ya que aporta la conexión fundamental entre la observación empírica, y la expresión matemática, es decir, mostrar en números y gráficos lo que hemos observado.

Mientras que el modelo que se utilizó fue la primera y segunda medición, es decir en primera instancia se aplicó para conocer el estilo de comunicación que presentaban los padres de familia a través del test de Asertividad de Rathus, con ello se realizó un programa de capacitación en comunicación asertiva, al finalizar dicho programa se realizó la segunda aplicación del test de Asertividad de Rathus como un re test para validar cambios significativos en el proceso de comunicación.

#### **2.2 Técnicas**

##### **2.2.1 Técnicas de muestreo**

La muestra de seleccionó por conveniencia; se solicitó al Liceo Educativo Maya'b durante el ciclo 2016 la participación de 60-70 padres de familia que compartieran la característica de tener hijos que cursaran de 1ro. Básico a 3ro. Básico en el establecimiento a quienes se les envió invitación para asistir al programa a través de notas autorizadas por las autoridades del establecimiento; el estudio se llevó a cabo con 20 los padres de familia que asistieron a la invitación, de los cuales terminaron 10.

## **2.2.2 Técnicas de recolección de datos**

### **Observación dirigida**

Es la que ocurre cuando hay un objetivo concreto, se conocen claramente cuáles son los aspectos a observar, para alcanzar tal objetivo.

### **Evaluación Psicológica**

Es una evaluación elaborada por un profesional de la salud mental, posee una base científica y puede tener el objetivo de describir, clasificar, controlar, predecir, etc. alguna conducta de un individuo o el grupo que se esté investigando.

### **Evaluación formativa**

Este tipo de evaluación la realiza el maestro o tutor que tiene bajo su cargo aprendices, su objetivo principal es la medición de resultados en búsqueda de satisfacción y de mejora continua.

## **2.2.2 Técnicas de análisis de los datos**

### **Gráficas de barras**

Una gráfica de barras tiene barras rectangulares con longitudes proporcionales a los valores que representan. Las gráficas de barras se utilizan para comparar dos o más valores. Las barras pueden ser horizontales o verticales.

### **Discusión**

Es la acción de intercambiar ideas, opiniones y propuestas sobre un tema determinado para buscar un resultado cercano a la realidad. Contrastando lo evidenciado en el trabajo de campo con la fundamentación teórica del estudio.

## **2.3 Instrumentos**

### **Test de Asertividad de Rathus**

Este test mide el nivel de asertividad en la comunicación del individuo contrastándolo con los demás tipos de comunicación (agresiva y pasiva). Consta de 30 ítems y es auto aplicativo.

Las categorías que se pueden obtener al realizar el test son: definitivamente asertivo, muy asertivo, asertivo, asertividad confrontativa, inasertivo, muy inasertivo, definitivamente inasertivo.

### **Test de Estilo de Crianza**

Desarrollado por el Centro Internacional de Innovación Educativa GED, Tiene el objetivo de conocer el estilo más frecuente en el que se puede estar educando a los hijos, para así evaluar y saber si es necesario modificarlo. se encuentra dirigido a padres de familia con hijos menos de 20 años. El tiempo aproximado de aplicación es de 10 min. Y consta de 7 preguntas las cuales evalúan si se es un padre autoritario, permisivo o democrático.

### **Guía de Observación dirigida**

Este instrumento a través de ítems ayudará al profesional a centrar su atención en lo que le interesa observar, aunque en el transcurso de la investigación esta puede variar en ítems o clasificación.

La guía comprende de 6 ítems los cuales son: 1 se expresa de forma positiva durante el taller, 2 expresa y defiende adecuadamente su opinión frente a otros, 3 demuestra empatía al relacionarse con otros, 4 participó activamente durante el taller, 5 interactúa con los demás participantes, 6 comunica la aplicación de lo aprendido durante el taller en su cotidianidad valorando si se aplica o no se aplica.

## 2.4 OPERACIONALIZACIÓN DE OBJETIVOS

Objetivos específicos	Categorías conceptuales/ variables	Técnicas	Instrumentos.
Identificar el estilo de comunicación de los padres de familia del Liceo Educativo Maya'ba través del cuestionario "Test de Asertividad de Rathus"	Estilo de comunicación	Técnicas de recolección de datos: Evaluación Psicológica	Test de Asertividad de Rathus
Diseñar un programa de capacitación con enfoque constructivista, para instruir a los padres en comunicación asertiva y fortalecer la comunicación padre-hijo.	Programa de capacitación con enfoque constructivista	Programa de Capacitación	Planificación De Talleres
Aplicar un cuestionario sobre estilos de crianza con los padres de familia para identificar si este tiene relación con los estilos de comunicación. El test que se aplicara para saber los estilos de crianza es el "Test de Estilos de Crianza" del Centro Internacional de Innovación Educativa.	Estilos de crianza	Evaluación Psicológica	Test de Estilo de Crianza Desarrollado Por El Centro Internacional de Innovación Educativa GED
Realizar evaluaciones formativas que retroalimenten el proceso de aprendizaje de los padres y madres de familia, a través de la observación participante.	Proceso de aprendizaje de los pares y madres de familia	Observación	Guía De Observación
Evaluar el estilo de comunicación de los padres de familia del Liceo Educativo Maya'ba con el cuestionario "Test de Asertividad de Rathus" esta evaluación se realizará al inicio del programa y al finalizar el programa.	Estilo de comunicación	Evaluación Psicológica	Test de Asertividad de Rathus
Analizar las diferencias entre las evaluaciones formativas y el test y re test "Test de Asertividad de Rathus" Por medio de graficas de barras.	Estilo de comunicación	Evaluación Psicológica	Test de Estilo de Crianza Desarrollado Por El Centro Internacional de Innovación Educativa GED
Socializar los resultados de la investigación mediante el diseño de un artículo sobre comunicación asertiva dirigida a padres de familia con problemas de comunicación padre-hijo.		Diseño de articulo informativo	Articulo informativo

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

#### 3.1 Características del lugar y la muestra

**3.1.1 Características del lugar:** el Liceo Educativo Maya'b ubicado en la 4ta. Av. 15-08 zona 12 Colonia La Reformita, se encuentra en un contexto en donde se refleja el nivel socioeconómico medio bajo a medio. Aledaño a sus alrededores, plaza comercial, fabricas e industrias, gimnasios, una estación del transmetro, centro de salud cercano, arterias principales de tránsito (avenida Aguilar Batres) mercado, gasolineras, instituciones educativas privadas, institución bancaria, pequeñas empresas y comercio informal, lo cual permite que vecinos laboren en sectores cercanos y hagan uso de los servicios tanto de comercio, salud y educación de instituciones públicas como privadas. También existen centros culturales como parques y plazas públicas y centros religiosos que permiten la convivencia familiar. Debido a la observación de los investigadores se logra identificar carencias a nivel de prevención de seguridad en el sector.

**3.1.2 Características de la muestra:** la muestra se obtuvo de manera no aleatoria. La coordinación del Liceo Educativo Maya'b invitó a un aproximado de 70 padres de familia con hijos cursando niveles de primero, segundo y tercero básico de la jornada vespertina. En total se trabajó con 10 padres de familia, 6 de sexo femenino y 4 de sexo masculino, de diversas edades.

La población que se atendió en la investigación de tesis “Estilos de comunicación y patrones de crianza en los padres de familia del Liceo Educativo Maya'b durante el año 2016” comprendía como objeto de estudio los padres y madres de familia con hijos adolescentes del nivel básico del Liceo Educativo Maya'b ubicado en la zona 11 capitalina. Algunas características de la población era que la mayoría de los padres trabaja y otros se ocupaban del cuidado del hogar, la población estaba en un rango de nivel socioeconómico medio bajo a medio, la

mayoría de los participantes era de etnia ladina y oscilaban en un promedio de edad de los 35 a los 60 años de edad.

### **3.2 Presentación y análisis de resultados**

#### **Guía de observación**

La observación se llevó a cabo durante los 10 talleres por una hora y dos veces por semana, comprendiendo los días martes y viernes. De esta manera se logró observar conductas regidas por la guía de observación que comprendía 6 ítems: 1. ¿Se expresa de forma positiva durante el taller? 2. ¿Expresa y defiende adecuadamente su opinión frente a otros? 3. ¿Demuestra empatía al relacionarse con otros? 4. ¿Participó activamente durante el taller? 5. ¿Interactúa con los demás participantes? 6. ¿Comunica la aplicación de lo aprendido durante el taller en su cotidianidad?

La mayoría de participantes fue de sexo femenino siendo en total de 17 y de sexo masculino fueron 3, esto de 20 participantes en total. El nivel socioeconómico que presentaban era de un nivel medio bajo a medio, y comprendían edades entre 35 a 60 años de edad, cada uno de ellos tienen hijos adolescentes que cursaban diferentes grados a nivel básico.

Durante las sesiones se observó que los participantes de sexo masculino participan con menor frecuencia a diferencia a los de sexo femenino. En general, el grupo posee conocimiento previo sobre el tema de comunicación. A pesar de que carecen de términos técnicos, lograron identificar conocimientos previos del tema que se desarrolló y lograron adquirir una integración de conocimientos debido a la construcción y comprensión del aprendizaje durante las sesiones y la experiencia que ya tenían al educar a sus hijos.

Con frecuencia se observó que se les dificultaba respetar el turno de cada persona al momento de expresarse, interrumpían con frecuencia, se les dificultaba prestar atención a sus compañeros, su expresión corporal al estar en desacuerdo a la

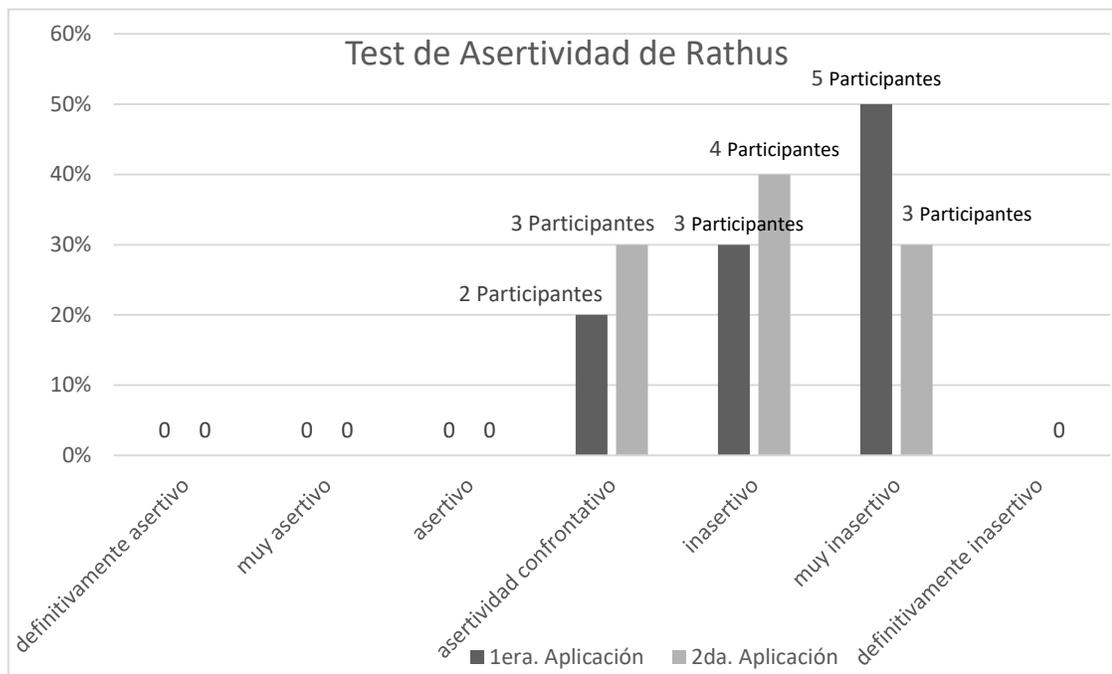
opinión de los demás al mostrarse agresiva, esto a través de fruncir el ceño, cruzar los brazos, levantamiento de ceja entre otros.

Conforme avanzaban los talleres se observó mejoría de muchos padres y madres de familia que se mantuvieron constantes en los talleres, se observó que aumentaba la confianza en el grupo, siendo más participativos y colaborativos entre ellos, también durante todas las sesiones mostraban su agradecimiento expresando lo que aprendieron del taller.

Así mismo hubo sesiones que se realizaron con dificultad debido a distracciones por actividades en el establecimiento, trabajo de padres y madres de familia, tránsito para poder asistir a los talleres, factores climáticos como por ejemplo intensas lluvias que afectaba la disposición de los padres por asistir a las sesiones.

En la siguiente gráfica de barras, se presenta la comparación de resultados durante la primera aplicación y segunda del Test de Rathus para identificar la variación de resultados.

**Gráfica 1**

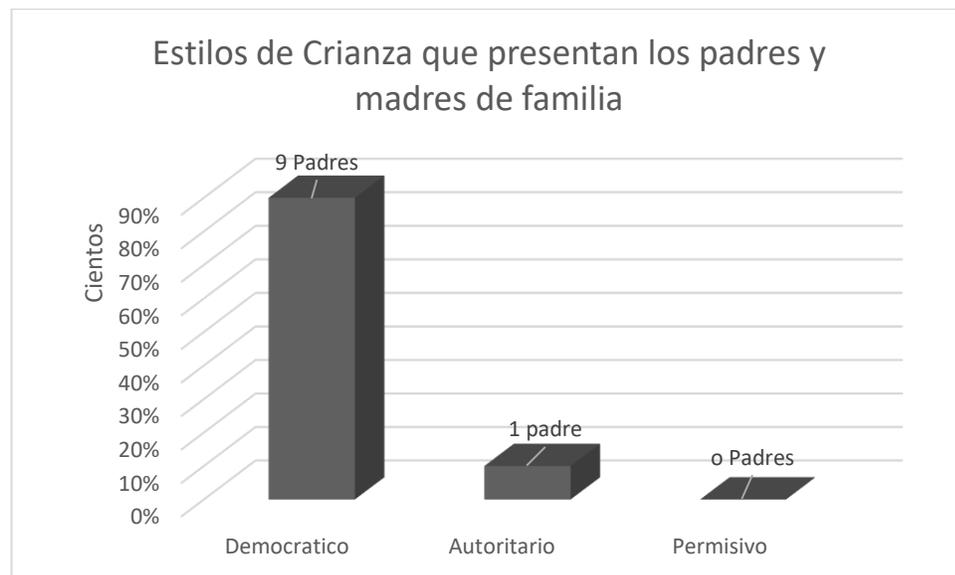


Fuente: Test de Asertividad de Rathus aplicado a padres de familia con hijos estudiantes del Liceo Educativo Maya'b

En la comparación de los resultados durante la primera y la segunda aplicación del Test de Asertividad de Rathus se realizaron únicamente con los resultados de 20 y 10 participantes respectivamente, quien fueron los que finalizaron los Talleres de comunicación asertiva debido a la deserción de los padres de familia. Durante la primera aplicación dos personas poseían comunicación asertiva confrontativa mientras que en la segunda fueron tres. Durante la primera aplicación tres personas poseían comunicación inasertiva mientras que en la segunda fueron cuatro. Durante la primera aplicación cinco personas poseían comunicación muy inasertiva mientras que en la segunda fueron tres.

En la siguiente gráfica de barras, se presentan los resultados del Cuestionario de Estilos de Crianza Desarrollado por Centro Internacional de Innovación Educativa GDE, con el fin de identificar cual estilo de crianza que aplican los padres con sus hijos. Los siguientes pueden ser: democráticos, autoritarios y permisivos.

**Gráfica 2**

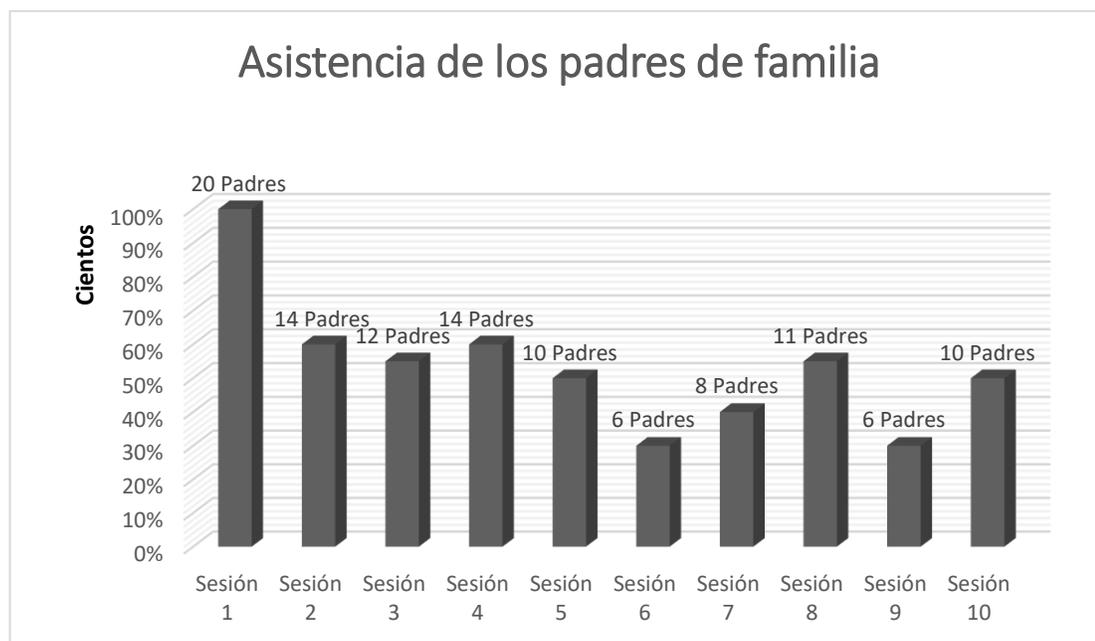


Fuente: Test Estilo de Crianza Desarrollado por el Centro Internacional de Innovación Educativa -GDE- aplicado a padres de familia del Liceo Educativo Maya'b.

La aplicación del test Estilos de Crianza antes de iniciar los talleres de comunicación asertiva, evidencia que el estilo de crianza más frecuente en los padres es democrático (9 padres), a diferencia del estilo autoritario que solo se encuentra una persona (1 padre) y ningún padre o madre de familia que presente el estilo permisivo.

En la siguiente gráfica de barras, se encuentra representada la frecuencia con la que los padres de familia asistieron a los Talleres de Comunicación Asertiva.

**Gráfica 3**



Fuente: asistencia durante las sesiones a padres de familia con hijos estudiantes de 1ro a 3ro básico del Liceo Educativo Maya'b.

En esta gráfica se presenta la clara deserción de los padres de familia por los talleres de comunicación asertiva. Cabe mencionar que hubo padres y madres de familia que fueron constantes en todo el proceso siendo en ocasiones más de la mitad o la mitad. También se puede observar que la sesión 2 y 4 fueron las que tuvieron mayor asistencia después de la primera sesión con un 60% de asistencia; la menor asistencia fue en la sesión 6 y 9 con el 30% de los participantes; la última sesión se culminó con una asistencia del 50% de los participantes, siendo estos los más constantes en todo el proceso con los que se obtuvieron resultados positivos en toda la capacitación

### **3.3 Análisis general**

Al solicitar la autorización para llevar a cabo el proyecto de campo las autoridades del Liceo Educativo Maya'b nos atendieron de manera muy amena, las autoridades de dicho centro educativo aceptaron la propuesta y brindaron todo su apoyo, permitiendo a los investigadores a realizar el programa de capacitación en comunicación asertiva con motivación y dedicación.

En el establecimiento comentaron acerca de la falta de involucramiento de los padres de familia hacia sus hijos en relación con diversos aspectos del establecimiento (entrega de notas, sesiones o reuniones extraordinarias o actos cívicos). El subdirector relataba que han tenido problemas desde hace más de 10 años debido al poco interés de los padres de familia con hijos adolescentes que cursan el nivel básico, por el contrario, los padres de familia con hijos en el nivel primario son más participativos y atentos con el proceso de educación. Esto conlleva a problemas en la comunicación de padres e hijos ya que los padres descuidan áreas sumamente importantes en la vida de estos como académica y social. Cabe mencionar entonces que una buena comunicación se da a partir del involucramiento adecuado en las diferentes esferas de sus hijos (personal, educativa, social y familiar) siendo así una comunicación integral y adecuada.

Dicha problemática se reflejó en este estudio, ya que a partir de 70 invitaciones a padres de familia solo se obtuvo la presencia de 10 participantes en los Talleres de Comunicación Asertiva. Debido a la poca asistencia en el primer taller se continuó enviando invitaciones durante las tres próximas semanas a las cuales no hubo respuesta.

En las observaciones realizadas durante los talleres se logró identificar que en cuanto a la comunicación asertiva, se les dificultaba respetar su turno, se distraían con facilidad, mostraban poco interés al escuchar a sus pares, al no estar de acuerdo con alguna opinión, se les dificultó defender o debatir su postura de manera adecuada, no se expresaron de manera verbal pero si de forma no verbal,

poseían ideas irracionales en relación al estilo de comunicación que debieran tener con sus hijos. Además, los padres de familia poseen conocimiento previo sobre las características de la comunicación asertiva, así como los tipos de comunicación.

Se logró detectar el estilo de crianza que tienen los padres para con sus hijos, la mayoría presenta el estilo democrático, es decir que resuelven las problemáticas de la cotidianidad de manera correcta, no imponiendo o agrediendo a sus hijos y tampoco permitiendo que las situaciones desequilibren la relación al no poder disciplinarlos. Cabe mencionar que de todo el grupo de padres y madres de familia dos personas presentaron el estilo autoritario para con sus hijos, fueron constantes durante el proceso y al finalizar el programa lograron cambiar su estilo autoritario por democrático, lo cual contrasta con los resultados del test de comunicación de Rathus ya que reflejan en su mayoría 5 de 10 participantes comunicación muy inasertiva, 3 inasertivos y 2 asertivos confrontativos.

También es relevante para la investigación mencionar que no existe ninguna familia con un solo estilo de crianza es decir no hay familias que sean totalmente democráticas, autoritarias o permisivas, sino más bien es una combinación de todas, esperando que el estilo democrático predomine sobre los otros, por tanto, al finalizar el proceso se pudo observar en los padres y madres que mostraron mejoría en el estilo de crianza. Así mismo una integración de patrones de crianza, ya que tienen en su mayoría características de tipo democrático, pero también de estilo autoritario, a diferencia del estilo permisivo que se obtuvo en pocos participantes dentro de todo el proceso.

Por otro lado llama la atención la asistencia que tuvieron los padres y madres de familia en el proceso, ya que como se ha mencionado anteriormente, para tener una buena comunicación con sus hijos tienen que estar involucrados en las distintas áreas en donde estos se desenvuelven, y lamentablemente en el establecimiento la participación es muy baja al tratarse de la educación integral de sus hijos, esto se ve evidenciado en la gráfica de deserción de asistencia de los padres de familia

a los talleres impartidos, así mismo es relevante mencionar que los padres que se mantuvieron constantes durante todo el proceso, más allá de tener mejorías en las dinámicas familiares y en su cotidianidad, tuvieron diversos problemas para asistir a las sesiones, algunos por motivos de trabajo no podían asistir a las sesiones, otros por el tránsito y la dificultad que tenían después de salir de sus trabajos, algunas veces se interrumpían las sesiones por distracciones dentro del establecimiento.

Si bien es cierto que la deserción de padres involucrados en el taller fue alta por el desinterés que tienen sobre la educación de sus hijos, los padres y madres de familia que se mantuvieron en todo el proceso, presentaron conductas más asertivas durante el transcurrir de las sesiones, formando un bloque sólido de trabajo como un equipo con el fin de mejorar la relación con sus hijos. Se logró observar cómo a través del taller los padres y madres colaboraban entre ellos y cómo ellos reflexionaban de los temas que se trataban, así mismo hacían énfasis en cómo combinaban sus conocimientos a través de la experiencia educando a sus hijos con los conocimientos nuevos obtenidos durante el taller. Dicha integración de conocimientos fue bien adaptada en las familias de los participantes ya que ellos mismos tenían la capacidad de construir el aprendizaje y la aplicación en casa, tal fue el impacto en ellos que muchos sugirieron al director del establecimiento que el taller se hiciera varias veces en el año con la involucración de más padres y madres de familia, ya que podían notar la importancia no solo de la comunicación asertiva con sus hijos sino que con sus demás relaciones interpersonales, también expresaban la importancia de la salud mental y cómo esta puede mejorar a nivel personal y familiar.

El conocimiento que los padres lograron obtener y construir a través del proceso del taller de comunicación asertiva, se manifestó con la comprensión de los temas, ya que muchos padres y madres de familia expresaron no saber los términos de manera técnica y científica sino que su aprendizaje fue abstracto, al no memorizar

términos pero si comprendiéndolos y aplicarlos en sus vidas, se hace énfasis que cada uno nombraba los términos conforme a su punto de vista y subjetividad pero con una comprensión adecuada y objetiva de los mismos.

A través de la aplicación del retest del “Test de Rathus” se muestra que al finalizar el Taller de Comunicación Asertiva los padres y madres de familia mejoraron su estilo de comunicación en un pequeño porcentaje. Esto como es evidenciado en las gráficas, se complementa con las evaluaciones formativas, la observación participante y el discurso de los padres de familia en donde indican que sí tuvieron cambios significativos en su comunicación a raíz del taller de comunicación asertiva.

Cabe mencionar que otra discrepancia entre los test y la observación participante es en el momento de analizar si tiene o no relación el patrón de crianza con el estilo de comunicación, debido a que en los test psicométricos muestra que no existe relación alguna mientras que en la observación participante y el discurso de los padres de familia se evidencia que existe una estrecha relación entre el patrón de crianza con el estilo de comunicación que utilizan.

Esta relación estrecha entre el patrón de crianza y el estilo de comunicación reflejada en la observación participativa, muestra la utilidad del taller de comunicación asertiva ya que a raíz de este los padres de familia tuvieron cambios significativos en la comunicación con sus hijos, con sus demás relaciones interpersonales y con ellos mismos, mejorando así su calidad de vida.

## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1 Conclusiones**

1. A través del test de Rathus, se identificó que el estilo de comunicación que presentan la mayoría los padres de familia es inasertivo o muy inasertivo.
2. Se identificó que el estilo de crianza de los padres de familia es democrático.
3. Después del desarrollo del programa de Comunicación Asertiva no hubo cambios significativos en los estilos de comunicación ni en los patrones de crianza.
4. Se logró validar entre las evaluaciones formativas y el test re test “Test de Asertividad de Rathus”, que la aplicación del test dio como resultado una ligera mejora en la asertividad de los padres al momento de comunicarse, debido a que los padres a través del discurso evidenciaban cambios significativos en su forma de comunicación, a partir de la participación en el Programa de Comunicación Asertiva.
5. Es evidente la falta de interés de los padres y madres de familia en el proceso de la formación académica de sus hijos adolescentes a nivel básico en el Liceo Educativo Maya'b, lo cual se pudo observar en la convocatoria de 70 padres que únicamente asistieron 10 al programa de comunicación asertiva.
6. Se realizó un artículo informativo dirigido a padres de familia sobre tips que pueden utilizar para facilitar procesos de asertividad durante la comunicación padre-hijo, debido a limitaciones de acceso a medios de comunicación se

replantea el método con la realización de trifoliales con el objetivo de lograr la divulgación.

## **4.2 Recomendaciones**

1. Incrementar la recaudación de información del estilo de comunicación y el estilo de crianza a través de test complementarios que amplíen la información para complementar los resultados.
2. Involucrar a los padres de familia a través de programas de formación en los días de entrega de notas o eventos en donde la asistencia sea primordial para generar mayor interés en la formación académica de sus hijos.
3. Ampliar la cantidad de sesiones para fortalecer la asertividad durante la comunicación de los padres brindando más métodos y técnicas que el padre de familia pueda utilizar
4. Continuar la utilización de evaluaciones formativas debido a que permiten complementar la validación de los resultados brindados por los test aplicados.
5. Adaptar la utilidad del programa de comunicación asertiva a diferentes ámbitos adicionales al educativo con el fin de promover técnicas que fortalezcan el asertividad sin delimitar el tipo de población a quien se dirija.

## BIBLIOGRAFÍA

- American Psychological Association (2016), St. NE, Washington. <http://www.apa.org/centrodeapoyo/comunicacion.aspx>
- Becvar, J. (1978), Métodos para la comunicación efectiva, Guía para la creación de relaciones; Primera Edición; México D.F.
- Schunk, D. (2012) Teorías del Aprendizaje, Una perspectiva educativa, Sexta Edición; México; Editorial Pearson Educación. Págs. 549
- Díaz, M (2007) Desarrollo del lenguaje y la comunicación en la primera infancia. Primera Edición; México D.F., México; Editorial Trillas. Págs. 214
- Habermas, J. (1987) Teoría de la acción comunicativa. Volumen 1: Racionalidad de la acción y racionalización social. Taurus, Madrid. Págs. 358
- Mayer-Spiess, O. (2002) El asertividad expresión de una autoestima sana. 18va. Edición; Bilbao, España; Editorial Desclée de Brouwer, S.A. Págs.154
- Mehrabian, A (1969). Mensajes silenciosos una gran cantidad de información sobre la comunicación no verbal (lenguaje corporal). 4ta Edición; Los Ángeles E.E.U.U; Editorial Wadsworth Publishing Company. Págs. 152
- Melendo, M. (2000) Comunicación e interpretación personal. 4ta. Edición; Guevara, España; Editorial Sal Terral. Págs. 212
- Papalia E. et al (2009) Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia. México; Editorial McGraw Hill. Págs.547
- Satir, V. (1980) Psicoterapia Familiar Conjunta. México; Editorial La Prensa Médica mexicana. Págs. 286
- Tirado F. et al (2010) Psicología Educativa, Para afrontar los desafíos del siglo XXI. México; Editorial McGraw Hill. Págs. 384
- Urpi, M. (2004) Aprender comunicación no verbal. Primera Edición; Madrid, España. Pags.139
- Velásquez, J. (2008) Ambientes lúdicos de aprendizaje. Primera Edición; México D.F., México; Editorial Trillas. Págs. 168.

- Zuccherini, R. (1992) Como educar la comunicación oral. Primera Edición; Barcelona, España; Editorial CEAC. Págs. 130

## **ANEXOS**



## Test de Asertividad Rathus

Nombre: \_\_\_\_\_ sexo: \_\_\_\_\_ edad: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** Indica mediante el código siguiente, hasta qué punto te describen o caracterizan cada una de las frases siguientes.

- +3 Muy característico de mí
- +2 Bastante característico de mí
- +1 Algo característico de mí
- 1 Algo no característico de mí
- 2 Bastante poco característico de mí
- 3 Muy poco característico de mí

Lee detenidamente las siguientes afirmaciones y coloca su puntuación sobre la casilla situada a la derecha.

N°	Ítem	Respuesta
1	Mucha gente parece ser más agresiva que yo.	
2	He dudado en solicitar o aceptar citas por timidez.	
3	Cuando la comida que me han servido en un restaurante no está hecha a mi gusto me quejo al camarero/a.	
4	Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan molestado.	
5	Cuando un vendedor se ha molestado mucho mostrándome un producto que luego no me agrada, paso un mal rato al decir "no".	
6	Cuando me dicen que haga algo, insisto en saber por qué.	
7	Hay veces en que provoco abiertamente una discusión.	
8	Lucho, como la mayoría de la gente, por mantener mi posición.	
9	En realidad, la gente se aprovecha con frecuencia de mí.	
10	Disfruto entablando conversación con conocidos y extraños.	
11	Con frecuencia no sé qué decir a personas atractivas del otro sexo.	
12	Rehúyo telefonear a instituciones y empresas.	
13	En caso de solicitar un trabajo o la admisión en una institución preferiría escribir cartas a realizar entrevistas personales.	

14	Me resulta embarazoso devolver un artículo comprado.	
15	Si un pariente cercano o respetable me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi disgusto.	
16	He evitado hacer preguntas por miedo a parecer tonto/a.	
17	Durante una discusión, con frecuencia temo alterarme tanto como para ponerme a temblar.	
18	Si un eminente conferenciante hiciera una afirmación que considero incorrecta, yo expondría públicamente mi punto de vista.	
19	Evito discutir sobre precios con dependientes o vendedores.	
20	Cuando he hecho algo importante o meritorio, trato de que los demás se enteren de ello.	
21	Soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos.	
22	Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, o la busco cuanto antes para dejar las cosas claras.	
23	Con frecuencia paso un mal rato al decir "no".	
24	Suelo reprimir mis emociones antes de hacer una escena.	
25	En el restaurante o en cualquier sitio semejante, protesto por un mal servicio.	
26	Cuando me alaban con frecuencia, no sé qué responder.	
27	Si dos personas en el teatro o en una conferencia están hablando demasiado alto, les digo que se callen o que se vayan a hablar a otra parte.	
28	Si alguien se me cuele en una fila, le llamo abiertamente la atención.	
29	Expreso mis opiniones con facilidad.	
30	Hay ocasiones en que soy incapaz de decir nada.	



## TEST DE ESTILO DE CRIANZA

Nombre: \_\_\_\_\_ sexo: \_\_\_\_\_ edad: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** indica la respuesta que consideres más acorde con lo que piensas o consideres. Encierra con un círculo la respuesta con la que te sientas más identificado.

1. **¿Cuándo estoy nervioso (a) o estresado (a) grito o me enojo con mis hijos?**
  - a. Aunque intento no logro controlarme y lo hago frecuentemente.
  - b. No haría algo así porque sería una guerra de gritos.
  - c. Si lo hago empeoraría mi situación, así que trato de evitarlo y si sucede pido disculpas.
  
2. **Después de un día difícil, estas en casa, ya es tarde y tu hijo (a) no ha hecho sus obligaciones, tu....**
  - a. Respiro profundo y antes de confrontarlo me despejo entrando un rato al internet, viendo televisión, haciendo ejercicio, comiendo, etc.
  - b. Siempre respiro, así que cual es la necesidad de hacerlo ahora, él sabe sus obligaciones y las consecuencias, así que voy directo a las consecuencias.
  - c. Respiro profundo y me siento junto a él para confrontar el asunto.
  
3. **Cuando estas con tus hijos en casa y te piden jugar, usualmente tu...**
  - a. Trabajo también en casa, así que me ocupo de lo que tengo que hacer y lo que menos quiero es jugar.
  - b. Dejo cualquier cosa que tenga que hacer o esté haciendo para jugar a lo que me pidan.
  - c. Depende de lo que esté haciendo juego o no con ellos.

**4. ¿Cuáles de estas frases va más contigo?**

- a. La disciplina y la obediencia son lo más importante en la educación
- b. La educación no puede lograrse si no hay libertad total para ser lo que se quiera ser
- c. La educación como en todas las relaciones requiere de negociación.

**5. ¿Cuáles de las siguientes afirmaciones se aplica mejor a tus hijos?**

- a. En cuanto aparezco por la puerta y está muy entretenido con el videojuego. Sabe que lo debe dejar para hacer su tarea y correr a hacerla.
- b. En cuanto aparezco por la puerta y está muy entretenido con el videojuego me dice: no me interrumpas cuando estoy jugando porque pierdo.

**6. Estas hablando por teléfono con alguien importante, uno de tus hijos comienza a jugar, hablar y moverse mucho cerca de ti, ¿Qué haces?**

- a. Lo miro fijamente y ya sabe que debe callarse
- b. No me impide seguir hablando con la persona; además si le digo que se calme, de todos modos no me haría caso.
- c. Tapo la bocina del teléfono para pedirle que guarde silencio un momento y me permito hablar con la persona.

**7. Siempre espero lo peor al llegar a casa**

- a. Frecuentemente
- b. De vez en cuando
- c. Rara vez



### Guía de observación

- Nombre:
- Porcentaje de asistencia:
- Periodo de participación:

No.	Fecha	Se expresa de forma positiva durante el taller.	Expresa y defiende adecuadamente su opinión frente a otros	Demuestra empatía al relacionarse con otros	Participó activamente durante el taller	Interactúa con los demás participantes	Comunica la aplicación de lo aprendido durante el taller en su cotidianidad
		Si / No	Si / No	Si / No	Si / No	Si / No	Si / No
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							

**Observaciones:**

---



---

Lesly Alejandra Sac Chávez  
 Investigador

Ricardo Leonel de León  
 Investigador

Universidad de san Carlos de Guatemala  
Escuela de ciencias psicológicas  
Centro de investigación en psicología –CIEPs-  
“Mayra Gutierrez”



### Planificación de Talleres

#### “ESTILOS DE COMUNICACIÓN Y PATRONES DE CRIANZA EN PADRES DE FAMILIA DEL LICEO EDUCATIVO MAYA'B DURANTE EL AÑO 2016”

- **Investigadores:** Lesly Alejandra Sac Chávez, Ricardo Leonel de León Sandoval
- **Población:** padres de familia de los estudiantes de nivel básico del Liceo Educativo Maya'b ubicado en la zona 11 capitalina.
- **Muestra:** 25-30 padres de familia.
- **Institución:** Liceo Educativo Maya'b.
- **Horario:** los días viernes de 17:00 – 18:00 horas.
- **Rango de fechas:** 8 de abril – 10 de junio 2016.
- **Corriente psicológica:** Terapia Cognitiva – Conductual

FECHA	OBJETIVO	ÁREAS DE ESTIMULACIÓN	ACTIVIDADES	RECURSOS
23 de agosto 2016	Brindar a los pacientes la bienvenida, para establecer rapport y definir instrucciones.	Habilidades sociales. Atención. Escucha activa. Autoevaluación	<p>Evaluación a los padres y madres de familia con el test de asertividad de Rathus.</p> <p>“Bienvenida”: Palabras de bienvenida por parte de los terapeutas.</p> <p>Presentación tanto de pacientes como terapeutas. A través de la dinámica de la cortina.</p> <p>Discusión de reglas: los padres y madres de familia discutirán las reglas que se establecerán en el salón durante las sesiones.</p> <p>Breve explicación de las áreas y objetivos que se trabajarán durante las siguientes sesiones. Se proyectara una presentación con una introducción de todos los temas a abordar durante el resto de las sesiones. También se presentara en breve temas como: Comunicación asertiva, agresiva y pasiva; lenguaje no verbal; introspección (estos temas se reforzaran durante las siguientes sesiones).</p> <p>Cierre a través de la evaluación formativa para de registrar los ítems de la guía de observación.</p>	Cortina Materiales didácticos Salón Pruebas Lápices Sacapuntas. Computadora Cañonera

26 de agosto 2016	<p>Identificar conceptos erróneos de comunicación y lenguaje. Concientizar en los padres de familia los límites en la comunicación.</p>	<p>Lenguaje Atención Interpretación. Concentración. Observación</p>	<p>Bienvenida y recapitulación de la sesión anterior. Realización de encuesta a los padres de familia.</p> <p>Pacto de confidencialidad.</p> <p>Discusión sobre comunicación, lenguaje y limitantes de forma breve.</p> <p>Dinámicas de limitantes de la comunicación: por medio de instrumentos (panderetas, campanas, pitos, chinchines) y gritos representar los limitantes de la comunicación.</p> <p>Dinámica de reforzamiento de conceptos a través de representación de emociones.</p> <p>Cierre: elaborar un esquema de limitantes y la discusión sobre comunicación, lenguaje y limitantes de forma breve explicación de tarea (lista de cotejo auto evaluativa)</p> <p>Despedida.</p> <p>Llevar toalla para recostarse.</p>	<p>Encuestas. Panderetas, campanas, chinchines y pitos. Hoja de cotejo para tarea.</p>
30 de agosto 2016	<p>Brindar a los padres de familia herramientas que faciliten la comunicación.</p> <p>Fomentar en los padres de familia habilidades sociales.</p>	<p>Manejo de emociones. Escucha activa. Comprensión. asertividad Empatía.</p>	<p>Bienvenida y recapitulación de la sesión anterior.</p> <p>La razón es sinónimo de descortesía, debe ser todo lo contrario.</p> <p>Inducción mi carta: se acostaran en el suelo y se les hará una reflexión para identificar cualidades, aspectos a mejorar y asertividad. Al finalizar se brindara una hoja de papel y un lapicero para que se escriban una carta para sí mismos. Y al finalizar se lanzara un globo de manera simbólica.</p>	<p>Material didáctico: hojas blancas y lapicero.</p> <p>Grabadora.</p> <p>Salón y sillas.</p> <p>Globo.</p> <p>Fósforos.</p>

02 de septiembre 2016	Fortalecer la objetividad e interés sincero por el otro durante la comunicación	<p>Expresión corporal</p> <p>Expresión de emociones objetiva</p> <p>Escucha activa</p>	<p>Bienvenida y recapitulación de la sesión anterior.</p> <p>Cuento aburrido: se leerá un cuento que es extenso y poco interesante. Al finalizar se realizara un análisis del cuento con el objetivo expresar pensamientos (no escuche, no me gusto, etc.), para que lo puedan verbalizar de forma asertiva.</p> <p>Dos minutos: se les pedirá a los padres de familia que hagan parejas. Durante dos minutos hablaran de sus defectos y habilidades al completar el tiempo se les dará la orden de cambiar de pareja. La única regla que se les indicara será que no pueden repetir de pareja.</p> <p>Psicodrama: los terapeutas realizarán un listado de defectos y habilidades más sobresalientes. Se dividirá al grupo en dos para actuar cada uno de ellos con el fin de identificar a través del otro sus debilidades y habilidades.</p> <p>Cierre: palabras de despedida.</p>	Cuento Campana Cronometro Silla y salón
06 de septiembre 2016	Identificar conductas reactivas en el paciente y como poder identificarlas	<p>Manejo de emociones.</p> <p>Introspección y Autoevaluación</p> <p>Memoria retrograda.</p>	<p>Bienvenida y recapitulación de la sesión anterior.</p> <p>Inducción: se realizara una breve inducción relacionada con las emociones acorde con las distintas etapas de su vida.</p> <p>Identificación y expresión de emociones. Se colocara dos imágenes en la pared con forma de alegría y tristeza con las cuales ellos lanzaran cascarones con pica-pica expresando en que momento de su vida han sentido dichas emociones.</p> <p>Modificación de reacciones: a través de una mesa de discusión se comentaran experiencias personales y se identificaran alternativas adecuadas para solucionar las situaciones.</p> <p>Tarea: llevar para la próxima sesión una lista de estrategias de autocontrol en situaciones conflictivas.</p> <p>Cierre: palabras de despedida y tarea: llevar utensilios de cocina.</p>	Cascarones, globos, pintura, bolas, escoba, recoge basura, grabadora, música, carteles con caras.  (confirmación del subdirector)

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">9 de septiembre 2016</p>	<p>Identificar la importancia del lenguaje no verbal durante la comunicación</p>	<p>Lenguaje corporal. Lenguaje no verbal. Silencio. Observación. Trabajo en equipo Atención Asertividad</p>	<p>Día mudo: a los padres de familia no se les permitirá hablar durante toda la sesión. En el salón se les brindarán todos los utensilios necesarios Para cocinar coctel de frutas.</p> <p>Al finalizar se realizara una reflexión sobre la actividad y se relacionara con la importancia del lenguaje no verbal con énfasis en el entorno familiar.</p> <p>*Durante la actividad de cocina a todos los participantes se le brindara una técnica de relajación y autocontrol en la que se retirará al participante de actividad durante unos minutos para realizar dicha técnica</p> <p>Cierre: palabras de despedida y tarea: llevar una colcha o poncho, un bebe de juguete o un peluche y una toalla.</p>	<p>Una mesa, utensilios de cocina, utensilios de limpieza, frutas, yogurt, granola, miel y desechables</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">13 de septiembre 2016</p>	<p>Estimular la capacidad reflexiva y observación íntima de sentimientos y emociones.</p>	<p>Introspección. Autoconocimiento. Autorreflexión. Autoevaluación.</p>	<p>Bienvenida y recapitulación de la sesión anterior.</p> <p>Técnica de embarazo: el terapeuta guiará una retrospectiva de las diferentes etapas del desarrollo en la vida de los padres de familia.</p> <p>Visualización: se guiará a los padres de familia en una introspección abarcando temas: ¿que siento?, ¿que pienso?, ¿cómo me percibo?, ¿cómo estoy con los demás?, ¿qué quiero?, ¿quién soy?</p> <p>Verbalizar: al finalizar se pedirá que se sienten formando un círculo y se les realizara la pregunta clave: ¿cómo se sienten?</p> <p>Cierre: palabras de despedida.</p>	<p>Toalla, grabadora, música, sabana, un bebe de juguete o peluche.</p>

20 de septiembre 2016	Brindar técnicas y herramientas a los padres de familia para fortalecer los lazos afectivos a través de la comunicación.	Reaprendizaje. Atención. Retención. Lenguaje. Comunicación. Asertividad.	<p>Bienvenida y recapitulación de la sesión anterior.</p> <p>Presentación: se les darán a conocer herramientas a los padres de familia que pueden utilizar como fortalecimiento de la comunicación padre e hijo.</p> <p>Se realizara una actividad de cambio de roles, para ejecutar las técnicas reaprendidas anteriormente.</p> <p>Cierre: palabras de despedida.</p>	Cañonera, computadora, bocinas.
23 de septiembre 2016	Fomentar la autovaloración como método de resolución de problemas y conflictos	Introspección Identificación Autoevaluación Trabajo en equipo Comunicación Asertividad reflexión	<p>Bienvenida y recapitulación de la sesión anterior.</p> <p>PROYECCION DE VIDEO: proyección del corto metraje "Circo de las mariposas".</p> <p>PNIR: se les brindara un papelografo y lápiz. Se les pedirá que se dibujen como se perciben en ese momento y en cada esquina desglosen su PNIR (POSITIVO, NEGATIVO, INTERESANTE Y RECOMENDACIONES).</p> <p>Se les dará a los padres de familia de 20 a 30 min. Para que planifiquen la actividad de la última sesión.</p> <p>Cierre y palabras de despedida.</p>	Cañonera Computadora Bocinas Papelografos Lápices Lazo Marcador Material didáctico

27 de septiembre 2016	Observar el proceso de socialización de padres de familia.	Comunicación Socialización Asertividad Escucha activa Seguimiento de instrucciones Manejo de emociones	<p>Palabras de bienvenida</p> <p>Elaboración de encuestas sobre comunicación a los padres de familia.</p> <p>¡YO SOY LA SOLUCION! : Se les vendará los ojos a los padres de familia de esta manera harán un recorrido por el edificio con apoyo de una cuerda, al regresar al salón cada uno se quitará la venda y tendrá enfrente un espejo. Estará en un salón solo por un minuto. Con el objetivo de que identifiquen lo valiosos que son.</p> <p>Se realizará las actividades planificadas por los padres la semana anterior.</p> <p>Cierre y palabras de despedida.</p>	<p>Vendas de ojos Espejo Materiales según lo planificado por los padres de familia. Encuestas.</p>
-----------------------	--	---	--	--

**Observaciones:**

,

---



---



---



---

Lesly Alejandra Sac Chávez  
Carné 201115730

Ricardo Leonel de León Sandoval  
carné 201220075

Universidad San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigación en Psicología  
-CIEPS- "Mayra Gutiérrez".



## DIARIO DE CAMPO

**Fecha:** 23 agosto 2016

**Número de sesión:** 1

### **Objetivo de la observación:**

Brindar a los pacientes la bienvenida, para establecer rapport y definir instrucciones.

### **Relato de la observación:**

Los padres de familia en su mayoría llegaron minutos después de la hora en la que se les cito por lo que al ingresar se les solicito que tomaran asiento y se les solicito que realizarán el Test de Rathus el cual fue evidente que se les dificulto en general comprender las instrucciones por lo que se repitieron más de una vez y se brindaron ejemplos de posibles respuesta.

Al finalizar el test se realizó la presentación de los tesisas y se les solicito que se presentarán debido al espacio no fue posible realizar la actividad de la cortina que se tenía preparada por lo que se adaptó únicamente solicitando nombre y una característica, los padres de familia se observaron motivados, prestaron atención, para algunas madres de familia el respetar su turno fue algo que se les dificulto.

Se realizó el establecimiento de normas para el taller en el cual el grupo las propuesto. Al realizar las normas se observó que presentaban comunicación agresiva en su mayoría y también se logró identificar personas con comunicación pasiva.

### **Análisis de contexto de las conductas sociales:**

Debido a la cantidad de padres de familia se le solicito al sub directos continuar con la invitación a más padres para las próximas sesiones. Se logra observar que se posee un grupo diverso en los tipos de comunicación que los padres utilizan aunque se podría predecir que en su mayoría presentan comunicación agresiva.

Los padres de familia poseen una idea sobre los tipos de comunicación pero desconocen de términos.

Universidad San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigación en Psicología  
-CIEPS- "Mayra Gutiérrez".



## DIARIO DE CAMPO

**Fecha:** 26 de agosto 2016

**Número de sesión:** 2

### **Objetivo de la observación:**

Concientizar en los padres de familia los límites en la comunicación.

### **Relato de la observación:**

Al iniciar se retoman lo visto en la sesión anterior. Se les solicita a los padres que realicen el Test de Estilo de Crianza. A pesar de que el grupo es de una pequeña cantidad se inicia y se realiza el pacto de confidencialidad verbal en el cual dos madres de familia resaltan la importancia de la unión del grupo y respeto hacia el otro. Se realiza la dinámica de comunicar un mensaje en un ambiente inadecuado (ruidos producidos por el grupo). A pesar de la poca interacción de los padres entre sí anteriormente se logra observar que logran generar estrategia para lograr la actividad, utilizan lenguaje no verbal, se les dificulta tomar en cuenta la opinión del otro en algunas ocasiones. Al realizar el cierre de la actividad los padres de familia lograron relacionar la actividad a su vida cotidiana y relacionar los sonidos a las diversas limitaciones u obstáculos que pueden afectar la comunicación en su entorno.

### **Análisis de contexto de las conductas sociales:**

A través de una actividad simbólica los padres de familia logran identificar su tipo de comunicación aunque a la mayoría se observa que se les dificulta compartirlo con los demás.

Se brinda un momento para que cada uno relacione la actividad con su vida cotidiana pero algunos se distraen con facilidad, no prestan atención, se les dificulta esperar su turno y lo que verbalizan es incongruente a lo que expresan de manera corporal.

Universidad San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigación en Psicología  
-CIEPS- "Mayra Gutiérrez".



## DIARIO DE CAMPO

**Fecha:** 30 de agosto 2016

**Número de sesión:** 3

### **Objetivo de la observación:**

Fomentar en los padres de familia habilidades sociales.

### **Relato de la observación:**

Al iniciar se retoman lo visto en la sesión anterior. Se realiza una visualización guiada con el objetivo de identificar el tipo de comunicación que los padres de familia poseen, herramientas ya adquiridas y áreas a mejorar.

Los padres de familia a pesar que nunca habían realizado alguna actividad similar participaron, prestaron atención, siguieron las instrucciones, no interrumpieron y se involucraron. Al finalizar la visualización se les brindo una hoja y papel para que escribieran las brechas de fortaleza en el área de comunicación, se les solicito que compartieran ¿Cómo se sintieron? en lo cual hubo apertura a expresar emociones y sentimientos hacia sí mismos y hacia su familia.

No se continuó con la segunda parte del taller debido al tiempo.

### **Análisis de contexto de las conductas sociales:**

A pesar de las pocas sesiones con el grupo se perciben factores terapéuticos como la confidencialidad, identificación en el grupo y altruismo.

Para algunos participantes fue difícil verbalizar características o detalles de la relación que poseen con su familia pero al escuchar a sus compañeros logran comunicar sobre sus sentimientos y su relación familiar.

Universidad San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigación en Psicología  
-CIEPS- "Mayra Gutiérrez".



## DIARIO DE CAMPO

**Fecha:** 02 de septiembre 2016

**Número de sesión:** 4

### **Objetivo de la observación:**

Fortalecer la objetividad e interés sincero por el otro durante la comunicación

### **Relato de la observación:**

Al iniciar se retoman lo visto en la sesión anterior. Se les lee a los padres de familia un artículo científico relacionado con neurociencias con el objetivo de identificar su reacción ante un contexto nuevo, poco interesante y que no comprenden en relación a comunicación.

La actividad logro su objetivo ya que los padres al finalizar la lectura lograron comunicar de manera asertiva que "no comprendieron la relación de la lectura con el tema de comunicación", "se distrajeron con facilidad debido a la falta de interés", "trataron de comprender el tema pero el tono de voz y el ritmo de la lectura no era el adecuado" etc. Por lo cual se les acompaña a la reflexión de la importancia de estar conectados con el otro para comprender la información que nos esta brindado, así como factores como la atención, interés autentico, conocer la manera adecuada de interrumpir y sobre todo la expresión de manera asertiva nuestra opinión.

### **Análisis de contexto de las conductas sociales:**

Los padres de familia comienzan a adaptar las herramientas brindadas a su cotidianidad lo cual se ve reflejado en la actividad planificada.

A demás logran obstáculos en la comunicación que con frecuencia utilizan en sus relaciones familiares.

Universidad San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigación en Psicología  
-CIEPS- "Mayra Gutiérrez".



## DIARIO DE CAMPO

**Fecha:** 06 de septiembre 2016

**Número de sesión:** 5

### **Objetivo de la observación:**

Identificar conductas reactivas en el paciente y como poder identificarlas

### **Relato de la observación:**

Al iniciar se retoman lo visto en la sesión anterior. Debido al lugar asignada por la institución se llevó a cabo la actividad de colocar representaciones de emociones en la pared a través de imágenes y se les brindo globos con agua a los padres familia para que lograran identificar la emoción y sentimiento que les provocaba frases dadas por el terapeuta.

Los padres de familia durante fueron avanzando el lanzamiento de globos lograron relacionar el tipo de comunicación que tuvieron con sus padres durante la infancia, las relaciones y el tipo de comunicación que se establecieron durante la adolescencia y el tipo de relación con su actual pareja que poseían al iniciar la relación así como en la actualidad.

### **Análisis de contexto de las conductas sociales:**

Los padres de familia logran identificar situaciones en las que fueron afectados por algún tipo de comunicación inadecuado y relacionarlo con el sentimiento y emoción que este les provoco.

Además se observa el apoyo del grupo y la solidaridad en situaciones difíciles para otro lo cual se reflejó ante afecto, abrazos y palabras de apoyo.

Universidad San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigación en Psicología  
-CIEPS- "Mayra Gutiérrez".



## DIARIO DE CAMPO

**Fecha:** 09 de septiembre 2016

**Número de sesión:** 6

### **Objetivo de la observación:**

Identificar la importancia del lenguaje no verbal durante la comunicación.

### **Relato de la observación:**

Desde el inicio de la sesión, se les pidió a los participantes que se quedaran en silencio, a través de instrucciones que se les dio por escrito. Cabe mencionar que para esta sesión solo llegaron participantes mujeres. Seguido a eso las participantes llevaban materiales de cocina que se les pidió desde la sesión anterior y se les brindo frutas, yogurt, y granola, en las instrucciones se les indico que prepararan algo con esos materiales con la condición de no poder hablar para nada.

Con forme empezó el taller las participantes se pusieron de acuerdo que iban a hacer un coctel de frutas y cómo sería el ambiente de trabajo a pesar de que no hubiera ruido, así mismo se empezó a notar quien tomaba el liderazgo y como se prestaban los materiales, lograron a través de gestos comunicarse de manera adecuada y se mostraron muy participativas.

### **Análisis de contexto de las conductas sociales:**

Se les brindo técnicas de relajación para disminuir tensiones durante la preparación de la comida que realizaron, a pesar de la participación y colaboración de cada una casi no hubo contacto visual hasta el momento de servir la comida. Otro gesto importante fue el hecho de que ellas quisieron invitar a comer a las personas que trabajan en el colegio, haciéndoles ver que era una actividad que se tenía que realizar en silencio. Al final de la actividad se les brindo permiso para hablar con lo cual expresaron su agrado por el taller y la importancia de la comunicación no verbal en sus vidas y como podrían aplicar esta con sus hijos.

Universidad San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigación en Psicología  
-CIEPS- "Mayra Gutiérrez".



## DIARIO DE CAMPO

**Fecha:** 13 de septiembre 2016

**Número de sesión:** 7

### **Objetivo de la observación:**

Estimular la capacidad reflexiva y la observación íntima de sentimientos y emociones.

### **Relato de la observación:**

Durante la sesión, se obtuvo cierta desinformación por parte de los terapeutas y el subdirector del colegio ya que había sesión de padres y muchos no sabían si se iba realizar la sesión por lo que optaron por irse a sus casas, por esta misma situación asistieron pocos a la sesión. Por otro lado en la sesión se trabajó una visualización muy dinámica en la que los padres de familia reflexionaban como han estado en cada etapa de sus vidas, desde que estaban en el vientre materno luego ser bebés, seguido de ser niños, adolescentes, adultos jóvenes hasta la actualidad. En la sesión hubo diferentes reacciones por cada etapa de la vida de cada uno de ellos, reflejando que etapa fue más difícil para ellos. Así mismo el hecho de recordar todo lo que ellos han logrado para sí mismos y para los demás y reflexionar los aspectos positivos y negativos de su vida.

### **Análisis de contexto de las conductas sociales:**

Para los participantes esta sesión les marco mucho ya que recordaron etapas de su vida conflictivas y también etapas buenas, por tanto las reacciones que presentaban denotaban como ellos aún tienen asuntos sin resolver y como a través de este ejercicio pudieron meditar lo importante de la vida de cada uno. También cabe mencionar el hecho de que al momento de jugar como niños, les costó mucho, ya que tuvieron que jugar con muñecos, y se les hizo difícil para algunos papas ya que sentían vergüenza o incomodidad. En general los padres se portaron colaborativos pero al mismo tiempo muy reflexivos ya que no solo pudieron verse a ellos mismos si no que a su familia y amigos.

Universidad San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigación en Psicología  
-CIEPS- "Mayra Gutiérrez".



## DIARIO DE CAMPO

**Fecha:** 20 de septiembre 2016

**Número de sesión:** 8

### **Objetivo de la observación:**

Brindar técnicas y herramientas a los padres de familia para fortalecer los lazos afectivos a través de la comunicación.

### **Relato de la observación:**

Se recapitulo la sesión anterior con comentarios del aprendizaje que cada uno obtuvo. En esta sesión se creó una mesa de discusión en donde los padres de familia exponían los problemas cotidianos que tenían con sus hijos o con sus familias con el fin de que el resto del grupo les diera opciones para poder afrontar esas situaciones, de tal manera que hubo mucha participación por parte de los padres y madres de familia ya que cada uno trataba de aportar y ayudar a su compañero. Hubo preguntas realizadas por parte de algunos padres que hacían reflexionar al resto del grupo hasta llegar a un consenso en la solución. Así mismo se les brindo una presentación con temas de interés en cuanto a la comunicación asertiva para con sus hijos, con lo que surgieron muchas dudas y más discusiones de grupo con las que cada uno dio un aporte muy significativo y de ayuda mutua entre los miembros del grupo.

Luego se realizó una dramatización de emociones y actitudes positivas y negativas en las que cada miembro del grupo tuvo que reconocer e identificar sus emociones a través de la actuación de uno de sus compañeros. Muchos se prestaron muy participativos y hubo otros que lograron vencer su timidez y pasaron al frente a dramatizar ciertas emociones y actitudes.

### **Análisis de contexto de las conductas sociales:**

Durante la discusión de grupo se pudo observar en los participantes como algunos utilizaban mucha asertividad para hablar y como otros eran más pasivos en la forma de expresarse y por ende con lo que expresaban, aun así se pudo observar la participación de todos para el esclarecimiento y resolución de problemas cotidianos. Así mismo fue interesante como al momento de dramatizar muchos se prestaron muy participativos y otros pudieron vencer la timidez de pasar en frente de todos para su actuación.

Universidad San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigación en Psicología  
-CIEPS- "Mayra Gutiérrez".



## DIARIO DE CAMPO

**Fecha:** 23 de septiembre 2016

**Número de sesión:** 9

### **Objetivo de la observación:**

Fomentar la autovaloración como método de resolución de problemas y conflictos

### **Relato de la observación:**

Se recapitulo la sesión anterior y se expresó todo lo que se aprendió de ella. Ese día hubo muy poca asistencia por parte de los padres de familia, y en el colegio había muchas distracciones y ruido. Por otro lado en la sesión se mostró un video reflexivo llamado "el circo de las mariposas" esto sensibilizo a los participantes a que se expresaran con la idea de "no rendirse" cada uno de los participantes dio su opinión al respecto.

Luego se realizó un PNRI, con lo que se obtuvo resultados muy interesantes para los terapeutas ya que loa aprovecharon al máximo y comentaron que fue muy agradable poder analizarse a sí mismos de una forma muy sencilla.

### **Análisis de contexto de las conductas sociales:**

Debido a las distracciones que hubo durante la sesión los padres de familia se portaron comprensivos y participativos, en el PNRI pudieron expresar muchas cosas que les afectaban, pero así también pudieron analizarse en cuanto a sus aspectos positivos.

Universidad San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro de Investigación en Psicología  
-CIEPS- "Mayra Gutiérrez".



## DIARIO DE CAMPO

**Fecha:** 27 de septiembre 2016

**Número de sesión:** 10

### **Objetivo de la observación:**

Observar el proceso de socialización de padres de familia.

### **Relato de la observación:**

Se recapitulo lo aprendido en la sesión anterior. Se determinó que para aprovechar la buena asistencia que hubo ese día pasar nuevamente el video "circo de las mariposas" y realizar una actividad reflexiva con ello. Los participantes se mostraron muy colaborativos, reflexivos y dispuestos a realizar la actividad, en dado momento hicieron actividades en donde tenían que trabajar en equipo, siendo así una muy buena respuesta por parte de los participantes con muy buena actitud y una comunicación asertiva.

Al momento de dar sus opiniones fueron muy asertivos y agradecidos con todo lo que aprendieron, muchos replicaron que se pudieran dar los talleres con más frecuencia en el colegio ya que eran de mucha ayuda y otros expresaron haber cambiado mucho su dinámica familiar con todo lo aprendido a los talleres, luego cada participantes dio sus palabras de despedida.

### **Análisis de contexto de las conductas sociales:**

Cada participante se mostró muy agradecido y comentando todo lo que habían aprendido, lograron identificar los conocimientos que ya tenían y los pudieron unir a los nuevos conocimientos con fin de mejorar su dinámica familiar. Así mismo expresaron la utilidad de la comunicación asertiva en su vida diaria no solo con sus hijos sino también en las demás áreas de su vida



