

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**“SEGUIMIENTO A LOS GRUPOS ORGANIZADOS DURANTE  
EL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL”**

(Caso específico: Granja Monte Bello, municipio de Fraijanes)

TESIS

Presentada a la Dirección de  
la Escuela de Trabajo Social de la Universidad  
de San Carlos de Guatemala

POR

**EVELYN SUSANA PÉREZ ARRIAGA**

previo a conferírsele el título de

**TRABAJADORA SOCIAL**

en el grado académico de

**LICENCIADA**

Guatemala, septiembre de 2005.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

RECTOR  
SECRETARIO

Dr. Luis Alfonso Leal Monterroso  
Dr. Carlos Enrique Mazariegos Morales

**AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

DIRECTORA  
SECRETARIA

Licda. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda  
Licda. Carolina De la Rosa de Martínez

**CONSEJO DIRECTIVO**

**REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada  
Licenciado

Alma Lilian Rodríguez Tello  
Edwin Gerardo Velásquez

**REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES**

Licenciado

Rómulo Teodoro Rojas Ajquí

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Estudiante  
Estudiante

Gladys Elizabeth Moreno Girón  
Mauricio Burrión González

**TRIBUNAL EXAMINADOR**

Directora  
Secretaria  
Coordinadora IIETS  
Tutor-Revisor  
Coordinadora del Área de For-  
mación Profesional Específica

Licda. Mirna Aracely Bojórquez de Grajeda  
Licda. Carolina De la Rosa de Martínez  
Licda. María del Carmen Galicia Guillén  
Lic. Florencio León  
Mtra. Ada Priscila Del Cid

## **Artículo 11**

“Los autores serán los responsables de las opiniones y criterios expresados en sus obras”.

Reglamento del Consejo Editorial  
de la Universidad de San Carlos de  
Guatemala.

## **TESIS QUE DEDICO**

### **A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA Y A LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

Con respeto y cariño, permitiéndome mi formación profesional

#### **A MI TUTOR-REVISOR**

Lic. Florencio León

Gracias, por compartir sus conocimientos, brindarme sus consejos, su apoyo moral y espiritual, para lograr el éxito de culminar mi carrera, que Dios lo bendiga

#### **A MIS PADRINOS**

Lic. Edgar Enrique Pérez Barrientos, Licda. Reina Elizabeth Arriaga Tánchez, Lic. Edwin Gerardo Velásquez y Licda. Carmen Virginia León Castillo

Por ser personas con calidad humana y dignos de imitar como profesionales, gracias por compartir conmigo este momento tan especial.

#### **A MIS SUPERVISORES DE PRÁCTICAS**

Licda. Ana María García (Casos)

Licda. Carolina de la Rosa de Martínez (Grupos)

Lic. Edwin Gerardo Velásquez (EPS)

Gracias por el apoyo y consejos que siempre me brindaron

## **A LA LICENCIADA**

Carmen Virginia León Castillo

Gracias, por compartir tu amistad, tus conocimientos, haberme apoyado y enseñarme a no dormirme en mis laureles, nunca olvidaré tus enseñanzas maestra

## **A LA ASOCIACIÓN DEL NIÑO POR EL NIÑO ANINI**

En especial a Evangelina Domínguez directora de la Asociación, gracias por el apoyo brindado durante la práctica de E.P.S. y permitirme realizar la investigación de mi tesis

## **A LA CASA HOGAR ANINI**

Con cariño, especialmente a los niños, niñas y al personal administrativo del Programa Interno; al colegio Monte Bello, maestras, alumnos y padres de familia del Programa Externo, con quienes compartí momentos agradables durante mi EPS, y que me apoyaron con información, para enriquecer el presente trabajo de tesis

## **A LOS COMUNITARIOS**

De la Granja Monte Bello, Sector Ceiba, Caserío Concepción Rabanales, Finca San José Las Flores y Finca El Chilero, Gracias por el especial cariño que tienen hacia mi persona

## **ESTE ACTO LO DEDICO A**

### **A DIOS**

Ser supremo que me dio la vida, y sin su ayuda este triunfo no sería posible

### **A LA VIRGEN SANTÍSIMA**

Gracias Virgencita, por haberme iluminado y darme tu bendición y la fortaleza de haber culminado mis metas

### **A MI PADRE**

Edgar Enrique Pérez Barrientos

El hombre que más admiro, gracias por tu apoyo, por tus sabios consejos que me brindaste durante mi carrera, te quiero mucho, que Dios te bendiga

### **A MI MADRE**

Reina Elizabethn Arriaga Tánchez de Pérez

Que tanto amo, Dios te bendiga madrecita, gracias por tus sabios consejos "**Querer es poder**", como premio a la lucha de lograr la victoria soñada

A ellos mi éxito

## **A MI HIJA**

Vanessa Elizabeth Pérez Arriaga

A quien amo profundamente, quien esperó con paciencia este momento, que mi triunfo hija, sirva de ejemplo en tu futuro

## **A MIS HERMANOS**

Emilsa Elizabeth y Edgar Enrique Pérez Arriaga

Con amor fraternal, gracias por el apoyo que me brindaron el cual han contribuido para alcanzar este éxito

## **A MIS SOBRINOS**

Brandon Enrique y Emily Elizabeth Pérez Arriaga

Con amor maternal

## **A MIS ABUELAS/OS**

María Quenelda Barrientos ( † ) y Rosa Tánchez, ( † )

Con cariño, gracias por sus consejos y que desde el cielo estarán celebrando conmigo este triunfo

Carlos Humberto Pérez Callejas y José Noé Arriaga

Por su apoyo y sabios consejos, que Dios los bendiga

## **A MIS TÍOS**

Especialmente a Aura Marina Arriaga, Ana Rosario Echeverría, Carlos Leonel, y Percy Avalos Tánchez

Gracias por su apoyo incondicional en todo momento

## **A MIS PRIMOS**

En general, con cariño por los momentos compartidos y agradeciendo su apoyo

## **A MI GRAN AMIGA**

Astrea Fatma Chavarría

Gracias, por la fortaleza y el apoyo que siempre me brindaste, Dios te Bendiga, te quiero mucho

## **A MIS AMIGOS**

Yoli de Mendoza, Verónica Gómez, Gladis Velásquez, Berta Xajil, Claudia García, Odeth White, Elvia Monzón, Patricia de Paz, Vilma Romero, Roxana Pérez, Aracely Ramírez, Lorena Carrillo, Carmen Virginia León, Glenda Muñoz, Daniel Mendoza, Jaime Raul López, Ronald Jacob y Rómulo Rojas

Gracias por su valiosa amistad y colaboración por culminar con éxito

## **A MI FAMILIA EN GENERAL**

Con cariño y respeto

# ÍNDICE

<b>INTRODUCCIÓN</b>	i
<b>CAPÍTULO 1</b>	
<b>MARCO TEÓRICO</b>	1
<b>1.1 Aspectos Conceptuales del Desarrollo Comunitario</b>	1
1.1.1 Pobreza	1
1.1.2 Comunidad	2
1.1.3 Diagnóstico	3
1.1.4 Diagnóstico Social	4
1.1.5 Institución	5
1.1.6 Desarrollo	6
1.1.7 Desarrollo social	8
1.1.8 Concientizar	8
1.1.9 Concientización	9
<b>1.2 Aspectos Teóricos de Grupos</b>	10
1.2.1 Grupo	10
1.2.2 Organización	11
1.2.3 Función del Trabajador Social en la Etapa de Organización	12
1.2.4 Comité	13
1.2.5 Liderazgo	13
1.2.6 La Organización como Etapa del Grupo	14
1.2.7 Proceso de Grupo	16
1.2.8 Dinámica de Grupos	17
1.2.9 Seguimiento	18

<b>1.3 Aspectos teóricos del Trabajo Comunitario</b>	<b>19</b>
1.3.1 Organización de la Comunidad	19
1.3.2 Organización Comunal	20
1.3.3 Desarrollo de la Comunidad	20
<b>1.4 Aspectos generales del Trabajo Social</b>	<b>21</b>
1.4.1 Trabajo Social	21
1.4.2 Trabajo Social de Grupos	23
1.4.3 Rol del Trabajador Social de Grupos	23
1.4.4 Evolución del Trabajo Social de Grupos	24
1.4.5 Ejercicio Profesional Supervisado -E.P.S.-	26
<b>CAPÍTULO 2</b>	
<b>ASPECTOS GENERALES DE LA ASOCIACIÓN DEL NIÑO POR EL NIÑO -ANINI-</b>	<b>27</b>
<b>2.1 Asociación del Niño por el Niño -ANINI-</b>	<b>27</b>
2.1.1 Antecedentes Históricos	27
2.1.2 Naturaleza de la Institución	31
2.1.3 Misión y Visión	32
2.1.4 Objetivos	33
2.1.5 Organización	33
<b>2.2 Casa Hogar ANINI</b>	<b>35</b>
2.2.1 Misión	35

2.2.2	Objetivos	35
2.2.3	Organización Administrativa	36
2.2.4	Programas	39
2.2.4.1	Programa Interno u Hogar Permanente	39
	✓ Organización de la población atendida en Casa Hogar ANINI	40
	1. Área de Los Ángeles	40
	2. Área de Lourdes	41
	3. Área de Fátima	42
	4. Área del Rosario	42
	5. Área de Guadalupe	43
	✓ Consolidado de niños atendidos en Casa Hogar ANINI	43
	✓ Requisitos de Ingreso a la Casa Hogar	44
2.2.4.2	Programa Externo o Asistencia por la Vida	45
	✓ Colegio Monte Bello	45

### **CAPÍTULO 3**

<b>EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS- DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL y ANINI</b>	<b>47</b>
--	-----------

<b>3.1 Ejercicio Profesional Supervisado en la Universidad de San Carlos de Guatemala</b>	<b>47</b>
---	-----------

3.1.1	Reseña Histórica	47
3.1.2	Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado	54
3.1.3	Finalidades de las Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EEPS-	55

3.1.4	Las EEPS sirven para “Evaluar”	56
<b>3.2</b>	<b>Ejercicio Profesional Supervisado en la Escuela de Trabajo Social</b>	<b>57</b>
3.2.1	Reseña Histórica	57
3.2.2	Estructura Técnico Administrativa	61
3.2.3	Objetivos	61
3.2.4	Cobertura de la Población Estudiantil Epesista	62
3.2.5	Centros de Práctica, Grupos Atendidos y Organizados	64
3.2.5.1	Según informes de EPS	64
3.2.5.2	Según Información de Control Académico	67
<b>3.3</b>	<b>Ejercicio Profesional Supervisado en la Asociación del Niño por el Niño -ANINI-</b>	<b>72</b>
3.3.1	Antecedentes Históricos	72
3.3.2	Ubicación Geográfica	75
3.3.3	Grupos Organizados y Número de Integrantes	76
3.3.4	Alcances y Limitaciones de los Grupos Organizados	77
 <b>CAPÍTULO 4</b>		
<b>PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO</b>		<b>78</b>
4.1	Presentación	78
4.2	Metodología de Trabajo de Campo	81
4.3	Presentación, Análisis e Interpretación de los Resultados de la Investigación de Campo	83

CUADRO NO. 1 COMUNIDADES ATENDIDAS POR LAS EPESISTAS DE LA CASA HOGAR ANINI	83
CUADRO NO. 2 TIEMPO QUE LAS COMUNIDADES HAN RECIBIDO APOYO DE LA EPESISTA DE TRABAJO SOCIAL	84
CUADRO NO. 3 GRUPOS QUE CONTINÚAN TRABAJANDO, ORGANIZADOS POR LAS DISTINTAS EPESISTAS	85
CUADRO NO. 4 PROYECTOS REALIZADOS POR LAS EPESISTAS	89
CUADRO NO. 5 CRITERIOS ACERCA DEL TRABAJO REALIZADO POR LAS EPESISTAS	90
CUADRO NO. 6 LA EPESISTA ALCANZÓ SUS OBJETIVOS AL TRABAJAR CON EL GRUPO	91
CUADRO NO. 7 PROBLEMAS QUE LAS EPESISTAS HAN TENIDO PARA TRABAJAR CON LOS GRUPOS	92

## **CAPÍTULO 5**

<b>ACOMPAÑAMIENTO A LOS GRUPOS ORGANIZADOS DURANTE EL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS- EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS</b>	<b>94</b>
5.1 Presentación	94
5.2 Coordinar con las Autoridades del Centro de Práctica	95
5.3 Las Epesistas y la Autogestión Comunitaria	96
5.4 Metodología de Intervención Profesional	97
CONCLUSIONES	101
RECOMENDACIONES	103
BIBLIOGRAFÍA	104
ANEXOS	108
Boleta de entrevista	

## INTRODUCCIÓN

“La asociación de seres humanos se lleva a cabo en primera instancia dentro la familia, que constituye la unidad u organización básica de la sociedad; en segunda instancia en las organizaciones sociales, como los comités pro-mejoramiento de la comunidad, cooperativas, gremios, sindicatos, cámaras empresariales, partidos políticos, etcétera; y, en última instancia en el Estado, el cual articula a todas las organizaciones de una sociedad. Es decir el Estado articula en su seno al conjunto de organizaciones sociales en que se asocian las personas o familias; ese conjunto de organizaciones constituye el tejido social del país”.<sup>1/</sup>

“Entre las formas guatemaltecas contemporáneas de asociaciones sociales territoriales están los comités pro-mejoramiento de la comunidad, (escuela, agua, camino, etcétera), los municipios y los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural; y entre las funcionales están las cooperativas, las asociaciones laborales o sindicatos, las cámaras empresariales, los partidos políticos”.<sup>2/</sup>

Es importante impulsar el desarrollo rural, para alcanzar la transformación social en las áreas rurales, porque siendo parte de un proceso más amplio de cambios apunta al desarrollo global, lo cual permite alcanzar mejores niveles de ingreso, de salud y de educación en las áreas rurales, así como una creciente participación de las personas en la toma de decisiones que beneficien a sus propias comunidades y por ende a sus familias.

---

<sup>1/</sup> Von Hoegen, Miguel. “Organización Social: Notas sobre el Pasado y Lineamientos para el Futuro”. Cuadernillo No. 30 del Departamentos de Investigación y Tesis. Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, abril 1993. Pág. 15.

<sup>2/</sup> Idem. Pág. 17.

Con relación al objeto de estudio, la estudiante investigadora realizó su Ejercicio Profesional Supervisado en La Granja Monte Bello que se encuentra ubicada en el municipio de Fraijanes del departamento de Guatemala, localizado a 29 km. de la ciudad capital; teniendo como centro de práctica la Casa Hogar de la Asociación del Niño por el Niño -ANINI-, establecida en dicho sector, la cual atiende una población de 67 niños, además cuenta con dos programas: el Programa Interno dirigido a los niños que viven en Casa Hogar y el Programa Externo dirigido a niños normales en situación de extrema pobreza, que residen en las comunidades aledañas.

ANINI cuenta con un Colegio llamado Monte Bello, por lo que la epesista al llegar a dicho establecimiento, apoyó los dos programas debido a que no se contaba con Trabajadora Social en la Institución. Mediante su apoyo al Programa Externo pudo darse cuenta que los comunitarios necesitaban trabajar para mejorar el desarrollo de su comunidad, tomando en cuenta que no existía ningún grupo, organizó a las madres de los niños del colegio, logrando así el comité de mujeres Monte Bello, que a la fecha continúa velando por el bienestar de la comunidad. Además organizó cuatro grupos con los vecinos de las granjas y fincas aledañas a la Casa Hogar ANINI, de los cuales por falta de seguimiento solamente dos se encuentran en funcionamiento.

A través de un diagnóstico comunitario la epesista, logró determinar que las madres de los estudiantes del colegio Monte Bello, tenían la inquietud de trabajar proyectos de desarrollo social en beneficio de su comunidad, porque no cuentan con algunos servicios como transporte, drenajes y atención en salud y con relación a educación, porque solamente cuentan con el colegio en mención, naciendo así su inquietud de trabajar como punto de tesis el tema: "Seguimiento a los Grupos Organizados durante el Ejercicio Profesional

Supervisado de la Escuela de Trabajo Social”, porque tenía la idea que por la falta de seguimiento a los grupos, estos desaparecían, pero el estudio permitió conocer que sí se le ha dado seguimiento a algunos grupos en los centros de práctica que continúan con epesista, no así donde se retira el apoyo por parte del EPS.

La situación de aislamiento y carencia de servicios básicos en las comunidades rurales, motiva la formación de agrupaciones comunales que se dirijan especialmente a impulsar y autogestionar proyectos de infraestructura, con el apoyo de estudiantes de E.P.S., ya que su intervención será de atención a los grupos en la búsqueda y seguimiento de opciones para solución de su problemática socioeconómica, mediante asesoría, orientación, capacitación y acompañamiento en la autogestión.

En cuanto a los objetivos planteados en el diseño de la investigación fueron alcanzados en un 100%, ya que se hizo un análisis de la participación de las madres de los niños del colegio Monte Bello, y se establecieron los alcances y limitaciones de las epesistas en su intervención profesional.

Además se conoció la labor del Trabajador Social con las madres de los niños del colegio Monte Bello; se realizó un estudio que permitió establecer la necesidad de dar seguimiento a los grupos organizados durante el Ejercicio Profesional Supervisado; se hizo un análisis del proceso de inmersión en la formación de los grupos; y al final se elaboró una propuesta de la necesidad del seguimiento a los grupos organizados, con la variante de que dicho seguimiento debe estar basado en asesoría, orientación, capacitación y acompañamiento en la gestión de proyectos.

Las hipótesis planteadas para realizar la investigación fueron

comprobadas en un 90%, porque algunos grupos organizados durante el Ejercicio Profesional Supervisado no se les dio seguimiento, por lo cual murieron, pero a los que se les dio seguimiento por parte de las epesistas de los siguientes semestres, al momento de la investigación aún continuaban trabajando, lo que demuestra valoración hacia la profesión como la ampliación de la proyección de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Para realizar la investigación se utilizó el método inductivo-deductivo, pues se partió de la revisión de informes de E.P.S de la Casa Hogar -ANINI-, de la biblioteca y de Control Académico de la Escuela de Trabajo Social, de los cuales se tomó información relacionada con el objeto de estudio, que permitió establecer los pasos a seguir para que los grupos organizados durante el Ejercicio Profesional Supervisado se les de seguimiento y no mueran, sino al contrario, que logren el desarrollo como grupo en beneficio de sus comunidades.

Además se realizaron las siguientes actividades:

1. Se recopiló material escrito con relación al tema objeto de estudio
2. Se hicieron observaciones directas en las reuniones de grupos dirigidos por las epesistas
3. Se revisaron informes finales de EPS
4. Se estructuró una boleta de entrevista y se sometió a aprobación del tutor-revisor en su oportunidad
5. Se pasó la boleta de entrevista a 10 señoras como prueba piloto

6. Luego se le hicieron las correcciones necesarias para realizar el trabajo de campo
7. Se visitaron los grupos los días de reuniones y se aprovechó a hacerles las entrevistas y llenar la boleta
8. Luego se procesó estadísticamente la información recabada
9. Después se elaboraron los cuadros estadísticos con su respectivo análisis e interpretación
10. Luego se conformó el informe final

Las técnicas que se utilizaron fueron: la observación para conocer el proceso del desarrollo del grupo; revisión bibliográfica para localizar teoría relacionada con el tema; entrevistas para conocer la opinión de las integrantes de los grupos; y durante la visita domiciliar se pasó la boleta de entrevista, que permitió tener un contacto directo con las integrantes de los distintos grupos.

Como instrumentos se utilizó el diseño de investigación elaborado para el efecto; el cuaderno de campo, donde se consignó la información recopilada tanto teórica como de campo; y una boleta de entrevista estructurada con nueve interrogantes, con respuestas abiertas y cerradas.

En cuanto a los recursos previstos se puede decir que fueron los necesarios, dentro de los humanos: se tomó en cuenta a estudiantes epesistas, la Directora de la Asociación del Niño por el Niño, Directora de la Casa Hogar, personal administrativo, maestras del Colegio Monte Bello

-ANINI-, Bibliotecarias de la Facultad de Medicina y Odontología, así como de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, también los integrantes de los grupos organizados.

Entre los recursos materiales se utilizó: equipo de oficina y de computación, fotocopias, libros, hojas de papel bond tamaño carta, grapas, lápices, lapiceros, transporte y alimentación. Los institucionales: Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de trabajo Social, Asociación del Niño por el Niño -ANINI- y Casa Hogar ANINI; en cuanto a los recursos financieros, la investigación fue cubierta en su totalidad por la estudiante investigadora.

El diseño de investigación fue la base para realizar organizadamente toda la investigación, principalmente los rubros Bosquejo Preliminar de Temas, para darle un orden lógico al contenido del informe, las hipótesis que guiaron la investigación y objetivos para comprobar dichas hipótesis, logrando enriquecer el presente trabajo de tesis.

Al concluir la investigación se procedió a organizarla en cinco capítulos, quedando de la siguiente manera:

El capítulo uno Marco Teórico, contiene aspectos conceptuales con relación al desarrollo comunitario, grupos y aspectos generales de Trabajo Social; en el capítulo dos Aspectos Generales de la Asociación del Niño por el Niño -ANINI-, que también comprende lo relacionado a la Casa Hogar; el capítulo tres El Ejercicio Profesional Supervisado en la Universidad de San Carlos de Guatemala, en la Escuela de Trabajo Social y en la Casa Hogar ANINI.

Los resultados de la investigación de campo se consignan en el capítulo cuatro denominado Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados de la investigación de campo en el cual se presentan los datos recabados en cuadros estadísticos para una mejor presentación y comprensión de los mismos; y en el capítulo cinco una propuesta profesional intitolado Acompañamiento a los grupos organizados durante el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- en la Gestión de Proyectos, dirigida al departamento de EPS de la Escuela de Trabajo Social, pretendiendo que las estudiantes epesistas se involucren en el acompañamiento de los grupos en la autogestión de su propio desarrollo y por ende de sus comunidades.

Al final se presentan las conclusiones y recomendaciones, a las cuales se llegó con el estudio realizado, así como la bibliografía que sustenta la parte teórica.

# CAPÍTULO 1

## MARCO TEÓRICO

Con el propósito de presentar y comprender de mejor manera el tema **“Seguimiento a los grupos organizados durante el Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Trabajo Social”** (caso específico: Granja Monte Bello, municipio de Fraijanes) en este capítulo se describen algunos conceptos y definiciones de la siguiente manera:

### 1.1 Aspectos Conceptuales del Desarrollo Comunitario

#### 1.1.1 Pobreza

De manera general, con el término «pobreza» o «situación de pobreza», se alude a la necesidad, indigencia, penuria, estrechez y carencia de lo necesario para el sustento de la vida. Con este alcance, el término hace referencia a insuficiencia de recursos. En sentido más estricto, puede decirse que hay una situación de pobreza cuando no se satisfacen las necesidades humanas básicas, incluyendo ciertas exigencias mínimas de consumo (individual y familiar) que comprenden alimentos, alojamiento y ropas adecuadas. Cuando se carece de estos bienes, existe pobreza de subsistencia”.<sup>3/</sup>

En la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, se trabaja principalmente con personas en situación de pobreza, durante el cual se organizan grupos de personas para que juntos busquen su propio desarrollo

---

<sup>3/</sup> Ander-Egg, Ezequiel. “Diccionario del Trabajo Social”. 2da. edición. Editorial Lumen. Buenos Aires, Argentina, 1995. Pág. 227.

social y económico, sin embargo a los grupos organizados durante el EPS, por lo general no se les da el seguimiento adecuado, situación que no permite que progresen y en muchos casos mueran.

### **1.1.2 Comunidad**

El término designa “una localidad o área geográfica: se trata de todas las definiciones que tienen primordialmente en cuenta los límites geográficos o la influencia de los factores físicos sobre las relaciones sociales.

También se habla de comunidad para designar la estructura social de un grupo, estudiándose las instituciones del mismo y los problemas de los roles, status y clases sociales que se dan en su interior; en este caso, la comunidad es considerada, fundamentalmente, como un conjunto de relaciones sociales.

Otras conceptualizaciones destacan el aspecto psicológico, considerando a la comunidad como sentimiento o conciencia de pertenencia.

La comunidad es una agregación social o conjunto de personas que habitan en un espacio geográfico delimitado y delimitable, operan en redes de comunicación dentro de la misma, pueden compartir equipamientos y servicios comunes y desarrollan un sentimiento de pertenencia o identificación con algún símbolo local”.<sup>4/</sup>

El Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se realiza en distintas comunidades asignadas por el departamento de E.P.S., en las cuales se trabaja

---

<sup>4/</sup> Ander-Egg, Ezequiel. Op. Cit. Pág. 65.

directamente organizándolas en grupos y motivándolas a que participen en su propio desarrollo.

En este caso el estudio se realizó en la Asociación del Niño por el Niño -ANINI- ubicada en la Granja Monte Bello del municipio de Fraijanes lugar donde la estudiante investigadora realizó su Ejercicio Profesional Supervisado y tuvo la oportunidad de trabajar con cinco comunidades aledañas a la Institución, en las cuales contó con la participación de las familias en la organización de grupos.

### **1.1.3 Diagnóstico**

En general “el término indica el análisis que se realiza para determinar cuál es una situación y cuáles son las tendencias de la misma. Esta determinación se realiza sobre la base de informaciones, datos y hechos, recogidos y ordenados sistemáticamente, que permiten juzgar mejor qué es lo que está pasando. Con este alcance y significado, que surge de la misma etimología del término, la palabra «diagnóstico» es utilizada en diferentes circunstancias, para hacer referencia a la caracterización de una situación, mediante el análisis de algunos síntomas.

Como término técnico profesional, ha sido ampliamente empleado en la medicina, desde hace muchas décadas. Esto, naturalmente ha dado su importancia al uso que luego se le dio en otros campos, particularmente en las ciencias sociales, constituyendo uno de los elementos clave de los métodos de intervención social”.<sup>5/</sup>

---

<sup>5/</sup> Ibid. Pág. 94.

Durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado la talaria, realizó un diagnóstico en cada una de las comunidades de la jurisdicción de la Casa Hogar ANINI, lo que le permitió tener un contacto directo con los comunitarios y organizar varios grupos, de los cuales solamente a tres se les dio seguimiento por la epesista del siguiente semestre, y los demás no fueron atendidos, se desconoce si fue por falta de motivación o por limitaciones enfrentadas por las epesistas, debido a la distancia que se encuentra cada comunidad de la Casa Hogar ANINI.

#### **1.1.4 Diagnóstico Social**

Se dice que es “el momento analítico explicativo del proceso de intervención social constituido como el nexo o bisagra entre la investigación y la programación. Su realización se basa en el principio metódico operativo de la «necesidad de conocer para actuar».

Pero un diagnóstico no se hace sólo para «saber cómo actuar», se elabora también con dos propósitos bien definidos, orientados a servir directamente para la acción: en primer lugar, ofreciendo una información básica que sirve para programar acciones concretas. Esta información será más o menos amplia, según se trate de elaborar un plan, programa o proyecto, o simplemente, con el propósito de realizar actividades.

En segundo lugar, se trata de proporcionar un cuadro de situación que sirve para las estrategias de actuación.

Un diagnóstico social: comporta algo más que la tarea de llevar a cabo una investigación. Es un estudio sobre problemas sociales que se recogen y sistematizan, se relacionan, se analizan y se interpretan datos e informaciones

sobre estos problemas”.<sup>6/</sup>

En el caso de las comunidades donde se realizó un diagnóstico, primero se planificó la investigación, luego se ejecutó detectándose las necesidades de cada una de las comunidades. Prevalciendo la ausencia de organización comunitaria, así como las necesidades urgentes por cubrir, las cuales se pueden alcanzar si los comunitarios están unidos, sin embargo muchos proyectos se quedan sin concluir porque a los grupos no se les da seguimiento, lo que demuestra que los comunitarios ya no contaron con la orientación adecuada para fortalecer su organización.

Es necesario que el profesional del Trabajo Social cuando tenga que intervenir con las comunidades, realice un diagnóstico para determinar las necesidades, luego involucre a los comunitarios definiendo funciones a cada miembro, para llevar a cabo las actividades a realizar en beneficio de la comunidad.

### **1.1.5 Institución**

Por extensión, el término “institución se aplica a las asociaciones u organizaciones de carácter público o semipúblico que suponen una serie de pautas institucionalizadas, cristalizadas en organizaciones formales que persiguen objetivos específicos.

Según algunos autores, la palabra “institución” tendría que reservarse a las formas y condiciones institucionalizadas de proceder en las actividades colectivas, y no a las asociaciones”.<sup>7/</sup>

---

<sup>6/</sup> Ibid Pág. 94.

<sup>7/</sup> Ibidem. Pág. 158.

Por lo general las instituciones que apoyan directamente al estudiante epesista son de carácter no gubernamental, cuyos objetivos van encaminados a procurar el bienestar y desarrollo social de las comunidades bajo su jurisdicción.

En el caso de la Asociación del Niño por el Niño -ANINI-, el apoyo que brinda a las epesistas para trabajar con los comunitarios, es solamente la infraestructura de la Casa Hogar para realizar las reuniones, sin embargo algunas estudiantes han logrado la organización de grupos en las comunidades, a los cuales, en su mayoría, no se les ha dado seguimiento.

### **1.1.6 Desarrollo**

Es importante dar a conocer que el “desarrollo en cuanto a acción, preocupación y responsabilidad de los Estados y de otras organizaciones, para mejorar y acrecentar la situación de los países, regiones, comarcas y pueblos, es una problemática que aparece a fines de los años cuarenta. La expresión «desarrollo» empezó a ser utilizada en 1947, por la escuela económica austriaca, y luego se incorporó al uso internacional y a las ciencias sociales. Se ha afirmado que el «desarrollo como práctica y como ideología constituye el desafío por excelencia del hombre latinoamericano».

Antes que la problemática se formulase en los términos actuales, fue planteada en diversas formas: se habló de riqueza, evolución, progreso, crecimiento, hasta llegar a la cuestión del desarrollo económico. Luego poco a poco fue formulándose con un alcance más global e integral. Separada la concepción restringida del desarrollo como crecimiento económico, hoy se habla de desarrollo integral y armónico y del «otro desarrollo», propuesta formulada en el informe Hammarskjöld a la Asamblea General de las Naciones

Unidas en 1975. El «otro desarrollo» es visto como un proceso integral que tiene cinco notas características:

- a) Orientado según las necesidades;
- b) Endógeno;
- c) Autosuficiente;
- d) Ecológicamente solvente; y
- e) Basado en transformaciones estructurales.

Esta propuesta aparece como un modelo alternativo de desarrollo, que pretende asegurar la satisfacción de las necesidades fundamentales y la autorrealización de las sociedades y de las personas, introduciendo la dimensión y la preocupación ideológica. Esto supone y exige cambios estructurales e institucionales. El nuevo desarrollo se concibe como creación individual y colectiva de todo un pueblo”.<sup>8/</sup>

La sustentante atendió cinco comunidades, organizando grupos de señoras, impulsando un trabajo alternativo de desarrollo, para la autogestión de la satisfacción de sus necesidades fundamentales.

Se realizaron capacitaciones de crecimiento personal, se trabajó un proyecto de alfabetización, un proyecto sobre los pasos que debe llevar un comité Pro-mejoramiento, también se elaboró una propuesta de proyecto para la instalación de energía eléctrica en el colegio Monte Bello, la construcción de un muro de contención para el colegio Monte Bello, la instalación de drenajes en la comunidad Granja Monte Bello.

---

<sup>8/</sup> Ibid. Pág. 86.

### **1.1.7 Desarrollo Social**

“Haciendo referencia a todo lo que tiene por finalidad mejorar directamente los niveles de vida de la población, mediante la utilización de los resultados de la actividad económica, asegurando el bienestar de los grupos humanos de modo directo; educación, vivienda, salud, alimentación y nutrición, actividades recreativas, atención a grupos especiales, servicios sociales, condiciones de trabajo, seguridad social y defensa social. Se trata pues de una serie de servicios que satisfacen necesidades que los individuos, la familia y los grupos intermedios no pueden satisfacer plenamente”.<sup>9/</sup>

La mejor manera que ANINI ha tenido para apoyar el desarrollo social de las comunidades que atiende con el apoyo de las epesistas, es a través del Programa Externo denominado de Víveres, el cual es ejecutado directamente por el Departamento de Trabajo Social mediante el cual lleva un control mensual de niño sano, tomándoles el peso y las medidas, luego les dan víveres; y la epesista lleva el control de la organización de los grupos y entrega de los mismos; además a principios del año escolar les ayudan con útiles escolares y medicina cuando es necesario; también organiza baratillos, donde les venden a precios módicos ropa, zapatos y juguetes, que han recibido como donación.

### **1.1.8 Concientizar**

“Expresión utilizada en Pedagogía y en Trabajo Social, para designar una modalidad operativa de los mismos que tienen por finalidad «hacer tomar conciencia», despertar la conciencia del valor y dignidad del hombre en cuanto

---

<sup>9/</sup> Ibid. Pág. 91.

hombre, del sentido de lo humano y de su vocación de ser. Esto implica que el hombre se ubique, en alguna medida, como agente activo de su inserción en la naturaleza y en la sociedad y, a través de esta inserción (que significa toma de conciencia de su situación), encuentre la motivación y el impulso para actuar transformadoramente en la sociedad como sujeto de construcción del mundo. La concientización es siempre una toma de conciencia que se traduce en acción liberadora”.<sup>10/</sup>

Es importante resaltar que la mejor manera de concientizar que se utilizó con los vecinos de las comunidades de la jurisdicción de la Casa Hogar ANINI, fue mediante charlas de crecimiento personal, de derechos humanos, derechos de la mujer, derechos del niño, violencia intrafamiliar, de organización, los papeles grupales, así como de aspectos generales de las comunidades; también se realizaron actividades sociales donde se involucró a todos los integrantes de los grupos.

### **1.1.9 Concientización**

“Proceso que busca elevar el nivel de conciencia de una persona mediante el tránsito de un estado de conciencia mágica y pasiva a estados superiores de conciencia crítica y política. Esto implica la capacidad de comprender en forma objetiva la ubicación que se tiene en la naturaleza y en la sociedad y la voluntad de actuar con la finalidad de transformarlas”.<sup>11/</sup>

La concientización de los comunitarios en cuanto a la necesidad de transformar su realidad, es importante, ya que conociendo su situación de

---

<sup>10/</sup> Ibid. Pág 67.

<sup>11/</sup> Ibidem Ander-Egg, Ezequiel. Pág. 67.

escaso desarrollo, que en alguna medida, organizados pueden alcanzar un cambio sustancial en sus comunidades, sin dejar de lado la necesidad de que sean profesionales de Trabajo Social, los que intervengan en dichas situaciones.

## **1.2 Aspectos Teóricos de Grupos**

### **1.2.1 Grupo**

Se entiende por “grupo o grupo social la existencia de dos o más personas que se hallan en interacción durante un período apreciable, que tienen una actividad u objetivo común dentro del marco de ciertos valores compartidos, y con una conciencia de pertenencia suficiente para despertar la identificación como grupo.

El grupo se diferencia del conjunto o agregado de personas, denominado conglomerado social (por ejemplo, los que viajan juntos en un trolebús), y de las categorías sociales, como pueden ser las personas clasificadas según el monto de sus ingresos”.<sup>12/</sup>

Otra definición de grupo indica que es un “conjunto de individuos que interactúan con un objetivo determinado.

Un grupo, entendido desde la experiencia de Trabajo Social se forma cuando varios individuos, que en promedio de tres miembros comienzan a interactuar. Posteriormente el grupo fija objetivos. Para lograrlo debe darse un grado de mutua aceptación para desear estar juntos. Esto significa que las

---

<sup>12/</sup> Ibid. Pág. 139.

relaciones sean siempre positivas. El objetivo es el elemento que primero los une, en algunos casos, a ello se suma luego la relación afectiva y una percepción colectiva de su unidad.

Podemos definir al grupo como el conjunto de individuos que interactúan en una situación dada con un objetivo por ellos determinado”.<sup>13/</sup>

Tomando en cuenta la definición anterior, se puede decir que los grupos organizados por la estudiante investigadora durante su Ejercicio Profesional Supervisado, lograron definir sus objetivos durante la etapa de organización, lo que permitió establecer los proyectos que necesitaban realizar en beneficio de sus comunidades, los cuales se planificaron en ese semestre y se ejecutaron el siguiente año, siendo los siguientes: muro de contención en el colegio Monte Bello y la introducción de energía eléctrica en la escuela.

## **1.2.2 Organización**

Este término se utiliza con dos alcances diferentes y complementarios: “como proceso organizador para indicar la forma de determinar y establecer las estructuras, procedimientos y recursos que son necesarios y apropiados para llevar a cabo el curso de acción seleccionado, en función del logro de determinados objetivos.

También se utiliza, con el alcance de formación organizada, para designar toda asociación permanente de individuos que, articulada como totalidad, tiene un número preciso de miembros y una diferenciación interna de funciones, que implica un conjunto definido de relaciones de

---

<sup>13/</sup> / Kisnerman, Natalio. “Servicio Social de Grupo, una respuesta a nuestro tiempo”. Sexta edición. Editorial Hvmánitas. Argentina, 1969. Pág. 119.

autoridad. Configurada racionalmente, al menos en sus intenciones, procura obtener un resultado determinado de acuerdo con sus fines y objetivos, utilizando determinados métodos de trabajo y determinados recursos naturales”.<sup>14/</sup>

Por lo general durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado las estudiantes epesistas trabajan con grupos de personas, organizados por ellas, ya organizados dentro de la comunidad o patrocinados por alguna institución, en este caso comités de desarrollo, para lo cual están apoyados por la institución a donde fueron asignadas.

### **1.2.3 Función del Trabajador Social en la Etapa de Organización**

“El profesional del Trabajo Social debe encaminar al grupo hacia una organización sólida, delegando funciones a cada uno de los integrantes, lo que permitirá superar su primera etapa natural de dependencia.

Además debe aprovechar cualquier circunstancia para informar a los miembros, para ayudarles a discutir con altura sus problemas, capacitándolos mediante una práctica a tomar iniciativas. Sólo así se podrá llevar adelante el principio democrático a través de una discusión amistosa e informal. En esta etapa, el grupo toma sus propias decisiones y responsabilidades”.<sup>15/</sup>

Las estudiantes epesistas al trabajar con grupos de la comunidad, ya sea organizados por ellas, o bien ya organizados debe escucharlos y brindarles apoyo, capacitándolos sobre qué es un grupo y cuáles son sus características, así como especificarles la importancia del cargo que cada una tiene como

---

<sup>14/</sup> / Ander-Egg, Ezequiel. Op. Cit. Pág. 211.

<sup>15/</sup> / Contreras de Wilhelm, Yolanda. “Trabajo Social de Grupos”. Sexta edición. Editorial Pax. México, 1989. Pág. 94.

miembro del grupo, para que tengan claridad y realicen actividades que beneficien a su comunidad y para su crecimiento personal.

#### **1.2.4 Comité**

Se dice que es el “conjunto de personas que se reúnen para deliberar, decidir o ejecutar en común determinados asuntos de índole política, social, económica, judicial, administrativa, etc. Personas encargadas por su corporación o autoridad para entenderse de algún asunto”.<sup>16/</sup>

Los grupos organizados durante el E.P.S., se logró constituirlos en comités de desarrollo comunal, en el caso del comité de Mujeres Monte Bello está integrado por siete madres de familia de los niños del colegio Monte Bello, en ese entonces se les brindó capacitación sobre la organización y las funciones que debe llevar un comité, además se logró la legalización del mismo en la municipalidad de Fraijanes.

De la misma manera se tomaron decisiones importantes en beneficio de la comunidad, como la de elegir en asamblea general un alcalde auxiliar para la comunidad Monte Bello; el comité de padres de familia que se organizó a raíz de realizar proyectos para mejoras del establecimiento y para apoyar a los maestros en actividades que realicen con los niños.

#### **1.2.5 Liderazgo**

“Neologismo derivado del inglés leadership. Designa la jefatura, en ciertos casos con ribetes carismáticos, de la persona que dirige a un grupo o a los miembros de una organización.

---

<sup>16/</sup> / Ander-Egg, Ezequiel. Op.Cit Pág. 64.

Calidad de líder. Condición que permite que un individuo sea líder. Funciones de dirección, de mando y de responsabilidad asumidas por uno o más individuos que ejercen influencia para el logro de determinados objetivos.

Existen diferentes formas de liderazgo según las situaciones o tareas; una persona puede ser líder en un grupo y seguidor en otro. Se puede ejercer influencia en un determinado campo o para la realización de una tarea, y no ejercer ninguna influencia en otros ámbitos de actuación”.<sup>17/</sup>

Realmente las estudiantes epesistas durante su gestión deben tomar el liderazgo dentro de las comunidades que atienden, para luego detectar los líderes potenciales y encausarlos a trabajar como entes multiplicadores de las capacitaciones. En el caso de la estudiante investigadora logró detectar los líderes y trabajar con ellos por medio de actividades sociales, como la celebración del Día de la Madre, también con su relación directa con los maestros que le brindaron su apoyo.

### **1.2.6 La Organización como Etapa del Grupo**

“En esta etapa, el grupo elabora los sistemas que le permiten el desarrollo de la capacidad para autodirigirse o autogobernarse. El Trabajador Social lo encausa hacia su organización a través de las necesidades de los miembros y de los objetivos del método de grupos como tal.

Los elementos que nos indican que se ha entrado en la etapa de organización son:

1. Asistencia regular a las reuniones por parte de los miembros

---

<sup>17/</sup> Ibid. Pág. 176.

2. Declinación de la ansiedad
3. Una división de trabajo justo y eficiente
4. Aparición de un líder natural
5. Responsabilidad manifiesta por parte de los miembros
6. Identificación con el grupo al llamado “nosotros o “nuestro grupo”
7. Tensiones disminuidas por la obtención de los objetivos
8. Aceptación y sentido de pertenencia de grupo

En esta fase se desarrolla la actividad basada en una coordinación de funciones y en la conciencia de grupo y no en la autoridad. Se desarrolla el espíritu cooperativo y se establece la división del trabajo de acuerdo a las habilidades de cada uno. Esta organización proporciona un carácter formal, pese al cual no se pierde la flexibilidad y dinamismo, sino que proporciona energía a los miembros para que lo canalicen hacia un todo apropiado. Asimismo, se inicia una cohesión a través de vínculos afectuosos e interpersonales entre los miembros, existiendo clarificación de propósitos y participación explícita en actividades que conducen al logro del programa y a la afirmación del grupo.

Se buscan aspectos comunes y compatibles con relación a valores y actitudes personales. Surgen en el grupo individuos extrovertidos o asertivos que proporcionan orden y dirección, recibiendo a cambio deferencias iniciales de los otros miembros. De tal forma se establece una estructura de prestigio y status. Gradualmente, nacen roles especializados que pueden identificar claramente a los líderes”.<sup>18/</sup>

---

<sup>18/</sup> Contreras de Wilhelm, Yolanda. Op. Cit. Pág. 57.

### 1.2.7 Proceso de Grupo

Llamamos proceso de grupo “al desarrollo evolutivo del grupo, teniendo en cuenta la interacción dinámica entre sus miembros y el logro del objetivo propuesto. Supone una sucesión de etapas y operaciones de resolución de problemas integrados entre sí.

Autores como Bion, Melanie Klein, Freud, Haiman, coinciden en señalar que «el grupo es el comienzo como un recién nacido y su comportamiento, torpe y mal coordinado, está supeditado al dirigente. Al pasar la adolescencia, sus miembros luchan con los mismos conflictos entre dependencia e independencia que sufren los adolescentes. Empiezan a aprender a hacer cosas por sí mismos y a obrar con eficacia. El grupo no sabe todavía gobernar sus crisis emocionales. A la larga y en condiciones apropiadas, podrá encarar los problemas emocionales y darles una solución constructiva, para que el grupo alcance un estado de madurez análogo al del adulto inteligente y feliz»<sup>19/</sup>

En el proceso del trabajo con los grupos durante el E.P.S. la epesista organizó cinco grupos: Grupo de mujeres Monte Bello, Comité de Pro-Mejoramiento Monte Bello, Comité Pro-Mejoramiento del Caserío Concepción Rabanales, Grupo de Mujeres Sector Ceiba, Grupo de Mujeres Finca San José Las Flores y El Chilero, conjuntamente con los integrantes de los mismos, se elaboraron y ejecutaron proyectos satisfactoriamente, ya que los objetivos propuestos consistieron en impartir charlas sobre: La importancia de la participación de la mujer en la comunidad rural; ¿Qué es un grupo? Sus características; la organización y el liderazgo en la formación de grupos;

---

<sup>19/</sup> / Ander-Egg, Ezequiel. Op. Cit. Pág. 119.

¿Qué es un comité? y los cargos que debe asumir cada miembro.

Además se realizaron talleres de manualidades como la elaboración de flores con papel crepé, dichas actividades se realizaron con la participación activa de todos los integrantes, lo cual demostró que se les puede dar seguimiento a los grupos, sin embargo aunque el grupo al finalizar el E.P.S. se encuentre bien organizado, si no se les da el seguimiento adecuado para el desarrollo de la comunidad, se mueren.

### **1.2.8 Dinámica de Grupos**

Con esta expresión se hace referencia al “conjunto de interacciones y procesos que generan en el interior de los grupos, como consecuencia de su existencia.

Esta expresión suele utilizarse con tres alcances diferentes, según se considere como tema teórico de la psicología, como técnicas y como modo de actuar en grupo”.<sup>20/</sup>

En los grupos organizados durante el E.P.S. se trabajan dentro de una dinámica positiva, donde todas las miembros de los grupos participan activamente, ya que se les involucra en la elaboración de material didáctico como: carteles de temas educativos, recortes, exposiciones, dramatizaciones, etc., con este tipo de actividades se logra que los integrantes aprendan a expresar sus ideas, a la vez desenvolverse espontáneamente, propiciando el crecimiento personal en beneficio de sus comunidades, pero al no darles seguimiento a dichos grupos, el desarrollo se interrumpe y las personas pierden el interés en participar.

---

<sup>20/</sup> Ibid. Pág. 97.

### 1.2.9 Seguimiento

Es el “proceso analítico que, mediante un conjunto de actividades, permite registrar, recopilar, medir, procesar y analizar una serie de informaciones que revelan la marcha o desarrollo de una actividad programada.

Es una forma de supervisión constante y/o periódica de la ejecución de una actividad, con el propósito de asegurar el cumplimiento del calendario de trabajo y la entrega de insumos en el momento oportuno (bienes, fondos, servicios, mano de obra, tecnología y otros recursos). Todo ello orientado a asegurar el logro de los objetivos previstos en el programa o proyecto”.<sup>21/</sup>

Durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, organizan grupos de mujeres, niños, jóvenes y mixtos. En el caso de la estudiante investigadora fue la primera epesista que trabajó en la Casa Hogar ANINI. Dentro de los grupos que organizó se tiene que uno de mujeres se legalizó en comité pro-mejoramiento, pero por cuestiones de tiempo con la finalización de dicha práctica ya no se le dio seguimiento, por lo que se considera necesario que tanto en ANINI, como en otras áreas donde envían epesistas, se les de seguimiento a los grupos organizados, para que no se desintegren y a mediano o largo plazo se pueda ver el producto del trabajo realizado.

---

<sup>21/</sup> / Ander-Egg, Ezequiel. Op. Cit. Pág. 264.

## **1.3 Aspectos teóricos del Trabajo Comunitario**

### **1.3.1 Organización de la Comunidad**

“Expresión equivalente a «desarrollo de la comunidad» que, a veces, se utilizó en lugar de ésta, o de manera combinada: «organización y desarrollo» de la comunidad.

Parece ser que esta expresión comenzó a ser utilizada a comienzos de la década del veinte por Edward Linderman, para designar aquella «fase de la organización social que constituye un esfuerzo consciente de parte de la comunidad para controlar sus problemas y lograr mejores servicios de especialistas, organizaciones e instituciones».

La organización de la comunidad adquiere una mayor significación como proceso y como sector de intervención, a través de un procedimiento en el que ayuda a la gente a reconocer sus necesidades comunes y a resolverlas por la acción conjunta”.<sup>22/</sup>

Durante el EPS se sigue un proceso metodológico para la organización de la comunidad, el cual va a depender de la situación de la comunidad. Previo a organizar los grupos, se realizó una investigación diagnóstica que permitió observar y conocer la realidad en que viven los comunitarios, también se elaboró el plan de trabajo para calendarizar y ejecutar las actividades a realizar con los grupos organizados, para luego evaluarlas y medir los alcances y limitaciones.

---

<sup>22</sup> / Ibid. Pág. 86.

### **1.3.2 Organización Comunal**

“Expresión equivalente a desarrollo de la comunidad que a veces se utilizó en lugar de ésta o de manera combinada: organización y desarrollo de la comunidad, pero que prácticamente ha dejado de ser usada en América Latina”.<sup>23/</sup>

Durante el Ejercicio Profesional Supervisado del primer semestre del año 2001, la estudiante investigadora organizó varios grupos con las mamás de los niños del Colegio Monte Bello, con el propósito de establecer un comité de vecinos en las comunidades aledañas a la Casa Hogar, para que velaran por el buen desarrollo de su comunidad mediante la ejecución de proyectos sociales y de infraestructura.

### **1.3.3 Desarrollo de la Comunidad**

“La práctica y el ideal del desarrollo de la propia comunidad, mediante la ayuda mutua y la acción conjunta, son en algunos aspectos, casi tan viejos como la misma humanidad. La historia nos muestra continuos intentos que, por vías diferentes, procuran lograr el bien común por el esfuerzo comunitario.

En sociedades no industrializadas, se mantiene aún hoy, una clara tradición de cooperación y ayuda mutua; las mingas, el convite, la cayapa, la faena, etc., son los nombres con que se designa una práctica ya existente en la época preincaica y perfeccionada durante el imperio inca.

Los países subdesarrollados muestran muchos y diversos ejemplos de acción conjunta, mientras que la evolución de la sociedad bajo el modelo

---

<sup>23</sup> / Ibid. Pág. 183.

liberal-capitalista no los introduce y las relaciones interhumanas se hacen de tipo competitivo. Sin embargo, en las mismas sociedades desarrolladas, y aún en las sociedades de consumo, existen acciones de tipo comunitario que buscan alcanzar metas que trascienden los intereses individuales.

Con la aparición de acciones denominadas «programas de desarrollo de la comunidad» ha quedado consagrada en el campo de las ciencias sociales y del Trabajo Social, imponiéndose y reemplazando otros conceptos similares que se han venido utilizando para designar, de un modo u otro, una serie de acciones para el desarrollo mediante la participación de las comunidades de base”.<sup>24/</sup>

Las comunidades de la jurisdicción de la Casa Hogar ANINI se encuentran en situación precaria, y para alcanzar su propio desarrollo es importante que se encuentren organizados, por lo tanto el papel que juegan las epesistas de Trabajo Social es relevante, ya que cuentan con la preparación y las herramientas para organizarlos, sin embargo cuando una epesista termina su período de Ejercicio Profesional Supervisado, ya no se les da el seguimiento adecuado.

## **1.4 Aspectos generales del Trabajo Social**

### **1.4.1 Trabajo Social**

De manera general, puede afirmarse que el “Trabajo Social es una modalidad operativa de actuación con individuos, grupos o comunidades, para la realización de una serie de actividades destinadas a resolver problemas,

---

<sup>24</sup> / Ibid. Pág. 86.

satisfacer necesidades o para atender a sus centros de interés. Las tareas de acción social y la prestación de servicios son realizadas, en cuanto a sus objetivos tácticos, con un alcance asistencial, rehabilitador o preventivo.

A través de estas acciones con la gente implicada en los programas o actividades, sean usuarios/as o destinatarios/as de los servicios, se procura desatar un proceso de promoción del autodesarrollo interdependiente de individuos, grupos y comunidades, según sea en cada caso el ámbito de actuación. En este aspecto, el Trabajo Social es una forma de movilización de recursos humanos.

En la realización de estas funciones, el/a Trabajador/a Social como agente externo, pero inserto e inmerso en la misma realidad problemática que atiende, procura concientizar/concientizándose, movilizar/movilizándose y crear los espacios y ámbitos de actuación, para que la gente se organice a fin de participar en la realización de proyectos y actividades en y desde sus propias organizaciones, procurando que tengan intervención en todo aquello que les concierne, ya sea como usuarios, beneficiarios o ciudadanos”.<sup>25/</sup>

La epesista al realizar la práctica profesional supervisada en ANINI su trabajo consistía en apoyar al programa Interno de los niños de la Casa Hogar y el programa Externo, en el cual se organizaron grupos con las madres de los niños del colegio Monte Bello a manera de determinar los problemas que afrontan, con el propósito de trabajar con los comunitarios algunos proyectos que les permitieran elevar el nivel de vida y el desarrollo social de su comunidad, buscando lograr un seguimiento positivo en los grupos.

---

<sup>25</sup> / Ibid. Pág. 296.

### 1.4.2 Trabajo Social de Grupos

“Es una forma de acción social realizada en situación de grupo que puede perseguir propósitos muy diversos (educativos, correctivos, preventivos, de promoción, etc.), cuya finalidad es el crecimiento de los individuos en el grupo y a través del grupo, y el desarrollo del grupo hacia tareas específicas y como medio para actuar sobre ámbitos sociales más amplios.

Hay, pues en el Trabajo Social de Grupos, dos ideas fundamentales que ya están contenidas en el artículo que Grace Coyle publicó hace poco más de medio siglo, en el Social Work Year Book en 1939.

El crecimiento y desarrollo de los individuos mediante la experiencia de grupo, y el empleo del grupo por sus miembros para propósitos sociales que ellos mismos consideran deseables”.<sup>26/</sup>

Es importante que durante la organización de grupos, la epesista oriente a los integrantes fomentándoles la concientización, la unión y el por qué deben estar integrados, para que logren mantener su grupo y realizar proyectos y actividades que consideren necesarios para el bienestar de la comunidad, lo cual se puede alcanzar a través del seguimiento de los grupos organizados.

### 1.4.3 Rol del Trabajador Social de Grupos

“Tomando como base la clasificación de Ruby Pernell, pero haciendo nuestro propio desarrollo de este tema, consideramos que el/a trabajador/a social de grupo debe tener dos tipos de cualidades/capacidades/destrezas: **Procedimentales:** que entrañan un buen manejo de procedimientos de técnicas grupales; mejor aún si además conoce la dinámica de grupo.

---

<sup>26/</sup> / Ibid. Pág. 315.

**Interaccionales:** que hacen referencia a su implicación personal, a sus cualidades humanas y a la forma de actuar con los otros.

Lo que debe conocer bien un/a trabajador/a social de grupo son las técnicas grupales, es decir, aquellos instrumentos que aplicados al trabajo de grupo, sirven para desarrollar su eficacia y hacer realidad sus potencialidades; su objetivo es lograr productividad y gratificación en el grupo.

Podría decirse que su rol principal es el de hacer de animador/a, catalizador/a o facilitadora/a del grupo, ya sea que se busque el desarrollo personal de los integrantes o se pretenda realizar una tarea, y cualesquiera sean los propósitos específicos (educador, rehabilitador, terapeuta, etc.)<sup>.27/</sup>

En el caso de los grupos organizados por la epesista de ANINI, trabajó utilizando las técnicas propias de la profesión, tomando en cuenta que su función era de educar y orientar en cuanto a la transformación de la realidad, por medio de la autogestión, lo cual resultó muy productivo, ya que logró organizar alrededor de cinco grupos de mujeres, de los cuales uno de ellos se legalizó como comité pro-mejoramiento, a la fecha continúa funcionando.

#### **1.4.4 Evolución del Trabajo Social de Grupos**

“En la Década de los sesenta: aparece el trabajo social de grupo como modelo de tratamiento. Uno de los hechos más significativos ha sido la elaboración de un «marco de referencia para el trabajo social de grupo», elaborado entre los años 1959 y 1963 por el National Group Work practice commite, de la NASW de los EE. UU., en este documento se resumieron los cinco tipos de propósitos por los que se emplea el trabajo social de grupo:

---

<sup>27/</sup> Ibid. Pág. 315.

1. propósitos correctivos
2. preventivos
3. fomento del crecimiento social normal
4. el crecimiento personal y la responsabilidad
5. participación ciudadana

En la década de los setenta a los noventa: si consideramos la evolución del trabajo social de grupo a partir de los años setenta, en líneas generales podría afirmarse que este método de trabajo social se ha consolidado con una gran variedad de propósitos. Señalamos algunos:

- Recreativo y de tiempo libre
- Rehabilitación, para recuperar capacidades u orientar comportamientos
- Educativo-correctivo, para ayudar a personas con problemas de conducta
- Socialización, en el sentido de adquirir valores y modos de ser útiles para la vida en sociedad
- Prevención para anticipar problemas antes que ocurran
- Promocional, para que la gente a través de una acción conjunta, como es la tarea en grupo, actúe para cambiar su medio y entorno social".<sup>28/</sup>

En el caso de los grupos organizados por la epesista en la Casa Hogar ANINI, se trabajó un proyecto de Desarrollo Personal con la finalidad de que las madres de los niños del colegio Monte Bello, por medio de la integración y participación en los grupos les procure su crecimiento personal, ya que pocas veces participan en actividades que se realizan en la comunidad. Debido a que sus cónyuges no les permiten que participen por tener niños pequeños y otras veces por cuestiones de trabajo o bien, porque no sienten confianza de llegar a los grupos.

---

<sup>28/</sup> / Ibid. Pág. 314.

### **1.4.5 Ejercicio Profesional Supervisado -E.P.S.-**

Teóricamente se define como “una práctica social docente cuya finalidad es la confrontación y verificación de los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera de Trabajo Social en relación a la problemática de la sociedad, realizada y desarrollada por estudiantes que hayan aprobado la totalidad de cursos y prácticas correspondientes a la Carrera de Trabajo Social contenidas en el Pensum de estudios, previos a la realización del Ejercicio Profesional Supervisado; profesores y comunidades con quienes se establezca relación profesional, teniendo como resultado un conocimiento objetivo de la realidad económico-social y político de las comunidades en donde se trabaje en particular y, del país en general que permita a la universidad a través del E.P.S. de la Escuela de Trabajo Social, realizar tareas de docencia, investigación y servicio.

El Ejercicio Profesional Supervisado es la práctica final del currículum de estudios de la carrera de Trabajo Social teniendo una duración de cinco meses”.<sup>29/</sup>

En la carrera de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, el Ejercicio Profesional Supervisado se realiza en diferentes áreas precarias urbanas y en el área rural en distintas comunidades, asignadas por el Departamento de EPS, el cual coordina con instituciones específicas el trabajo a realizar.

---

<sup>29/</sup> Escuela de Trabajo Social. “Reglamento del Ejercicio Profesional Supervisado”. Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, 1989. Pág. 1.

## **CAPÍTULO 2**

### **ASPECTOS GENERALES DE LA ASOCIACIÓN DEL NIÑO POR EL NIÑO -ANINI-**

#### **2.1 Asociación del Niño por el Niño -ANINI-**

##### **2.1.1 Antecedentes Históricos**

“En el año 1982, el Lic. Mauricio Gularte asistió a un retiro en un Movimiento Católico llamado Encuentros de Promoción Juvenil. En uno de los mensajes del retiro el Padre Fernando García, hizo una fuerte motivación para cuestionarse sobre lo que cada uno de los jóvenes asistentes estaba realizando.

En esos momentos, Mauricio y un grupo de Emprovistas, tenían actividades de proyección a las comunidades, concerniente en realizar visitas a cárceles, hospitales y barrancos donde vivía gente en extrema pobreza, llevándoles un poco de alegría, ayuda material y espiritual; esto con la dirección espiritual de Monseñor Guillermo Flores en una comunidad juvenil llamada “Cinco Panes y Dos Pescados”, de la parroquia Inmaculada Concepción ubicada en la ciudad de Guatemala.

El padre García, definió esta actividad como: "Apostolado de Dulcitos" según él, el joven debía comprometerse más aún, renunciar un poco a ciertas distracciones, valorando más el tiempo de cada día, destinándolo cada vez más a servir al prójimo.

A los pocos meses, el día 14 de julio de 1982, Mauricio asistió a una reunión en donde la conferencista era la Madre Teresa de Calcuta: **Ese día Nació ANINI.** La motivación de esta hermosa criatura de Dios fue el arranque de un proyecto que ahora es una realidad. A partir de allí, Mauricio fue buscando a doce personas que quisieran iniciar con él esta aventura de amor llamada ANINI.

El 17 de octubre de 1,985 se realizó la primera reunión de Junta Directiva de Fundación, siendo sus integrantes: Carlos Mota, Any Taracena, Marlene Molina, Gloria Fernández, Patricia Orive y Mauricio Gularte.

### **¿Cuáles fueron los primeros pasos?**

Se inició por visitar casi todas las instituciones de Guatemala que se dedicaban a albergar a niños huérfanos sanos. Este recorrido ayudó a los fundadores a formarse una visión muy clara de la situación relacionada con esta problemática, les hizo poner los pies sobre la tierra respecto al compromiso que se asumía, pero lo más importante: sirvió para descubrir que, si bien había necesidad de ayudar al niño huérfano sano, lo era aún mayor el dedicarse al niño huérfano abandonado o en estado de riesgo, pero con discapacidad mental. En ese momento no era precisamente lo que más agradaba hacer, pero como se trataba de hacer la voluntad de Dios, se optó por iniciar con esta misión.

### **¿Con qué recursos se inició?**

Haciendo: baratillos, bingos, rifas, etc., pero el precio de la construcción era muy elevado como para seguir con estos sistemas de recaudación, por lo que se recurrió a un sin fin de instituciones y empresas hasta que finalmente

se obtuvo respuesta de una de ellas: EL Club de Leones Guatemala-China, quienes asumieron la responsabilidad de costear la construcción de la primera y segunda fase de la Casa Hogar ANINI.

Se contaba con un terreno que fue donado, donde se construyó todo el complejo de la Casa Hogar, se hizo un festival de música para recaudar fondos, el 18 de junio de 1988 se transmitía vía satélite a toda centroamérica el primer Festival de la Canción Centroamérica ANINI.

Esta actividad fue seguida de muchas otras como: concierto de cantantes profesionales, seminarios, rifas etc., hasta que se decidió centralizar el sistema de obtención de fondos por medio del sistema de apadrinamiento.

### **El sueño se hace realidad**

El 18 de septiembre de 1990, casi cinco años después de aquella primera reunión, al sueño se le ve cara. Se inaugura la primera fase de la Casa Hogar ANINI.

El 12 de diciembre de ese mismo año, ingresa el primer niño al hogar Edgar René García, huérfano con parálisis cerebral, con retraso profundo, edad cronológica de tres años pero edad mental de un mes.

El 24 de febrero del año siguiente realizaron otro programa destinado a niños mentalmente sanos, pero que viven en extrema pobreza. Ya que a unos 15 kilómetros a la redonda estaban las instalaciones de la Casa Hogar donde habita un sector de población, casi en su totalidad en situación de extrema pobreza. Era casi imposible poder pasar todos los días por allí y

permanecer indiferentes ante esa situación. Por lo que se creó el programa: Asistencia por la Vida.

Consecuencia de lo anterior, el 27 de octubre de ese mismo año se inauguraron las Clínicas Pediátricas y en los meses siguientes se inició la construcción del Colegio Monte Bello ANINI, el cual inició su funcionamiento con Preparatoria y Primaria, ambos programas al servicio de los niños en extrema pobreza del área.

En enero de 1992 se inicia la planificación para continuar la construcción de la tercera y cuarta fase de la Casa Hogar ANINI, sin tener recursos económicos para lograrlo, más que una absoluta fe en la Divina Providencia.

La comunidad vecina a la Casa Hogar ANINI carecía de la posibilidad de tener acceso a una Iglesia Católica, por lo que se decidió iniciar la construcción de la misma, siempre con cero de presupuesto. Cuatro meses después, exactamente el día 9 de diciembre de 1994 se inauguraba la Capilla Nuestra Señora del Rosario de ANINI.

Casi inmediatamente se inició la construcción de una gruta para venerar a la Virgen María el 27 de febrero de 1995, se concluía la obra.

## **El Siguiente Paso**

En la ciudad de Guatemala, los días 24 y 25 de septiembre de 1995 se reunió la Junta Directiva, para planificar los siguientes 20 años con el proyecto "La Ciudad ANINI", en una finca de dos caballerías, donde vivan todos los niños discapacitados mentales de Guatemala y resto de Centroamérica, y en 1996 y 1997 se inicia el estudio de factibilidad de dicho proyecto.

El 10 de mayo de 1997, se asiste a la ciudad de Madrid a recibir un seminario sobre cómo presentar proyectos a organizaciones europeas de cooperación, paralelamente al estudio se realizan actividades para recaudar los fondos necesarios para desarrollar este proyecto, o por lo menos parte de él.

Conscientes de que el presupuesto mensual de mantenimiento de la Ciudad ANINI es enorme, alrededor de unos Q. 80,000.00 mensuales; se inicia el sistema de padrinos a nivel internacional, siendo el primer país Holanda, seguido por España, y en el mes de agosto de ese mismo año, se lanza la promoción a nivel mundial en la ciudad de París de la república de Francia, en ocasión de la reunión que su Santidad Juan Pablo II tiene con 1,000.000 de jóvenes para celebrar la XII Jornada Mundial de la Juventud.

Servir a Dios por medio de ANINI: vivir la experiencia de ANINI es sentir la presencia de Dios, en una forma tangible, palpable. Durante los años que han transcurrido, cada uno de los directivos, directores, trabajadores y voluntarios, han vivido lo que es sentir la manifestación de Dios en todo y todos los días.

Lo que se ha logrado hasta ahora es únicamente por fe, si es poco o mucho, simplemente ha sido lo que Él ha querido que sea.

### **2.1.2 Naturaleza de la Institución**

Es una organización no gubernamental (ONG), no lucrativa y apolítica denominada Asociación del Niño por el Niño y con las siglas ANINI. Definida como una Institución centrada dentro los lineamientos de la iglesia católica, apostólica y romana.

### 2.1.3 Misión y Visión

#### ✓ Misión

Respondiendo al llamado de Dios y en cumplimiento de la visión, optamos por servir a los niños discapacitados psíquicos, así como a niños normales que viven en condiciones de extrema pobreza.

Para cumplir con la misión, CREEMOS: en Dios y su llamado. En la Divina Providencia. En que Dios nos proveerá de lo necesario y nos guiará por el camino a seguir. Que vale la pena esforzarse por los niños que a pesar de sus limitaciones, son el futuro de Guatemala y del mundo y tienen derecho a una vida digna.

- ✓ Que existen hombres y mujeres de buena voluntad en Guatemala y en el mundo entero, con sensibilidad y espíritu de servicio.
- ✓ Que ANINI constituye un compromiso con Dios y con la humanidad.
- ✓ Que todas las personas que trabajan para ANINI, compartan este credo fieles instrumentos de Dios.

#### ✓ Visión

Creemos que Dios nos ha encomendado la tarea de servirle a través de los niños guatemaltecos y del mundo, que se encuentran en desventaja para enfrentarse a la vida”.<sup>30/</sup>

---

<sup>30/</sup> Asociación del Niño por el Niño -ANINI-. “Folleto Informativo”. Guatemala, 2001.

## 2.1.4 Objetivos

### ✓ **General**

Propiciar el mejoramiento de la calidad de vida de los niños huérfanos, abandonados, en riesgo físico o moral, así como en extrema pobreza, para darles la oportunidad de tener un desarrollo integral y una mejor calidad de vida.

### ✓ **Específicos**

Brindar al niño discapacitado con retraso mental, según sea el caso:

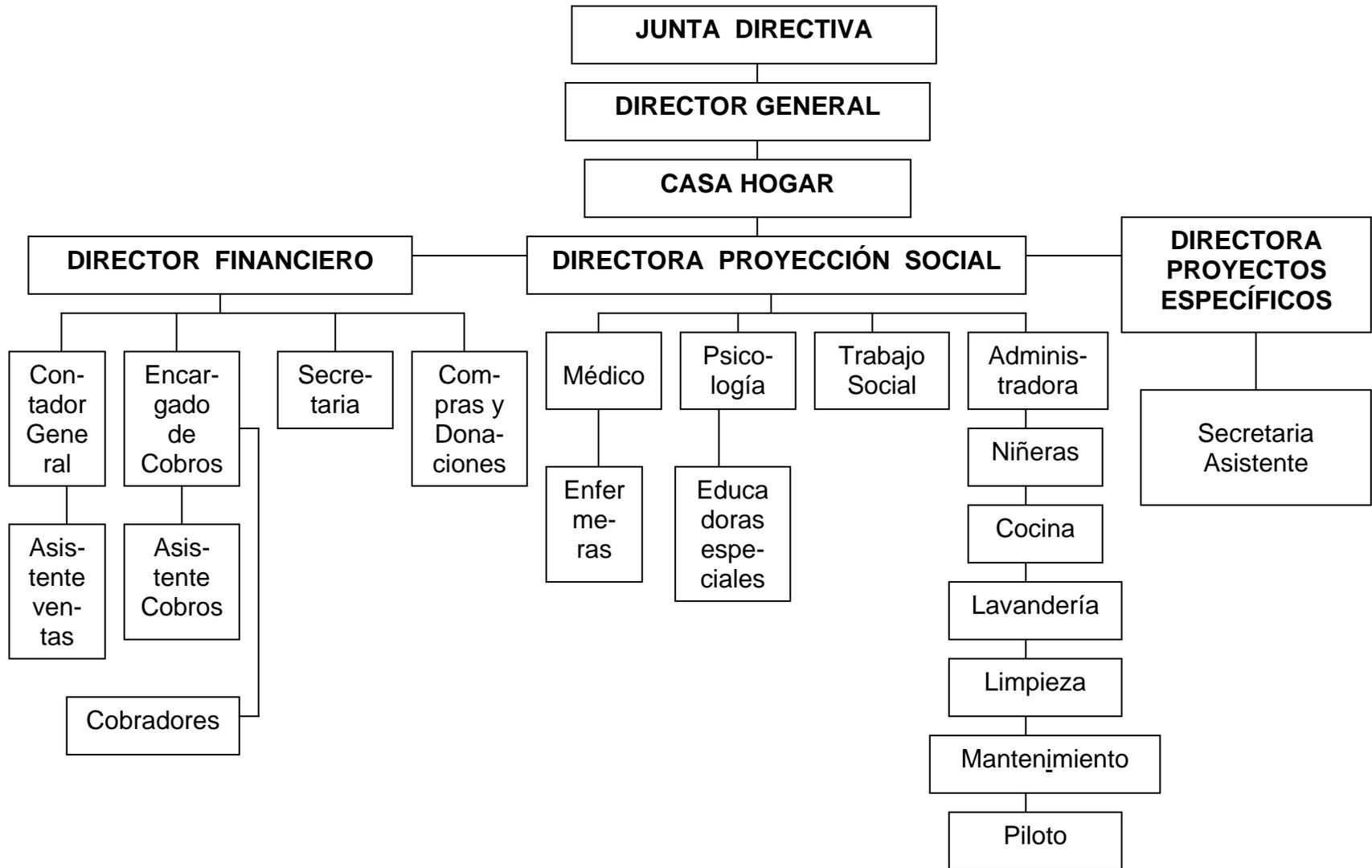
- Un hogar permanente
- Un hogar temporal
- Centros de Capacitación y Rehabilitación
- Asistencia para niños externos
- Prevención y educación para la vida

## 2.1.5 Organización

La Asociación del Niño por el Niño según sus siglas ANINI está integrada por personas individuales, que se han unido al objetivo de beneficiar a la niñez desvalida de Guatemala.

En la página siguiente puede verse el organigrama de la Institución.

**ORGANIGRAMA DE LA ASOCIACIÓN DEL NIÑO POR EL NIÑO -ANINI-**



## **2.2 Casa Hogar ANINI**

“Con relación a las generalidades de la Casa Hogar ANINI, desde que la sustentante realizó su E.P.S. no se contaba con material escrito, por lo que procedió a realizar entrevistas a la señora Evita Domínguez Directora de la Asociación, Sandra Pensabe Directora de la Casa Hogar ANINI y a la Administradora y Coordinadora del Colegio Monte Bello, información que organizada se presenta de la siguiente manera:

### **2.2.1 Misión**

1. Determinar un perfil adecuado y bien definido de la población a atender.
2. Determinar claramente los programas de atención.
3. Simplificar el expediente clínico de los niños.
4. Efectuar una reubicación de los niños en cada área.
5. Efectuar la reorganización de los servicios médicos a niños internos y externos.
6. Implementar programas de fisioterapia.
7. Crear el manual de procedimientos y manual de funciones.

### **2.2.2 Objetivos**

1. Que los niños tengan una mejor y mayor atención de parte del personal.
2. Que los niños sean capaces de elaborar pequeños trabajos como de manualidades, de dibujo, pintura, etc.
3. Tener mejores ideas para jugar y distraer a los niños.
4. Mejorar el ambiente de los niños para que sientan verdaderamente el calor de hogar y el amor de una madre.

5. Que los niñeras aprendan a hacer masajes terapéuticos a los niños del área de los Ángeles, así como a los niños que pasan la mayor parte postrados o en silla de ruedas.

### 2.2.3 Organización Administrativa

Dentro de la organización administrativa de Casa Hogar ANINI, para su proyección social se cuenta con:

1	Asesor Miembro de la Junta Directiva	1	Jefe de Niñeras
1	Directora de Proyección Social	36	Niñeras
1	Médico Pediatra	3	Encargadas de limpieza
1	Psicóloga	4	Encargadas de lavandería
1	Trabajadora Social	1	Conserje
2	Administradoras	1	Guardián
3	Enfermeras	1	Piloto

A continuación se definen las funciones que realiza cada miembro de la organización administrativa de la Casa Hogar ANINI, el cual permite realizar y lograr las distintas actividades que se desarrollan en beneficio de los niños.

### Junta Directiva

Constituye la máxima autoridad de la Institución, en la cual se toman decisiones de acuerdo a las necesidades de los niños, del funcionamiento de la Casa Hogar, es también la encargada de lograr donativos de todo tipo y llevar control del apadrinamiento, también se encarga de organizar actividades para recaudación de fondos para beneficio de los niños.

## **Directora**

Es la encargada de velar por el bienestar de los niños de la Casa Hogar, coordina y delega responsabilidades a las administradoras, niñeras, maestras, médico pediatra, enfermeras y personal de limpieza.

## **Administradoras**

Se instituyen en Directoras, cuando la mencionada no se encuentra, toman decisiones pertinentes, velan que las niñeras realicen su trabajo de manera responsable con el propósito de lograr la rehabilitación de los niños que se encuentran bajo su cargo, toman en cuenta el nivel de discapacidad y se encargan de que exista todo lo necesario en la Casa Hogar.

## **Médico Pediatra**

Es el que tiene a su cargo velar por la salud de cada uno de los niños que se encuentran en la Casa Hogar, asimismo es el responsable de solicitar los medicamentos necesarios, de acuerdo a la problemática que cada uno presenta.

## **Trabajadora Social**

Es la que se encarga de realizar estudios socioeconómicos de cada uno de los niños tanto internos como externos, visitas domiciliarias, gestiones para lograr donativos en beneficio de los niños, coordina actividades con distintos miembros de la Institución, capacita a mujeres o madres de familia que pertenezcan al programa Asistencia por la Vida el cual pertenece al programa externo de la Casa hogar. La Trabajadora Social vela porque las niñeras

realicen el programa de rehabilitación con los niños y brinda informe de sus actividades.

## **Maestras**

Son las encargadas de brindar educación de tipo formal, tanto a niños internos como externos, los cuales asisten al Colegio Monte Bello ANINI, contribuyen también al proceso de rehabilitación de los mismos.

## **Enfermeras**

Son las encargadas de administrar los medicamentos necesarios a los niños de acuerdo a la problemática que presentan, asimismo de velar porque los niños tengan los medicamentos necesarios y llevar control de las distintas enfermedades que padece cada uno, de acuerdo a indicaciones del médico pediatra.

## **Cocineras**

Son las encargadas de elaborar el menú de los niños de acuerdo a la dieta alimenticia de cada uno, tomando en cuenta la problemática que presenta.

## **Personal de Limpieza**

Son las encargadas de velar por la limpieza de las distintas áreas en Casa Hogar, de manera que el lugar donde se encuentren los niños sea higiénico.

Al contar la Casa Hogar, con el apoyo del equipo de trabajo mencionado, los niños internos y externos son atendidos con amor y responsabilidad.

## **2.2.4 Programas**

La Asociación del Niño por el Niño -ANINI-, contaba con cuatro programas que son: Hogar Permanente, Hogar Temporal, Centro de Capacitación y Rehabilitación y Asistencia por la Vida, a la fecha solamente funcionan dos, los cuales se describen a continuación:

### **2.2.4.1 Programa Interno u Hogar Permanente**

Este programa se desarrolla en la Casa Hogar ANINI, ubicada en la Granja Monte Bello, en el km. 29.5 carretera a El Salvador, municipio de Fraijanes del departamento de Guatemala.

El programa está dirigido a niños discapacitados con retraso mental, huérfanos, abandonados o en riesgo, brindándoles una Casa Hogar con ambiente familiar, proporcionándole lo necesario para cubrir sus necesidades básicas como alimentación, vestuario, vivienda y cuidados especiales por personas capacitadas.

Dentro de este programa se cuenta con servicios de rehabilitación los cuales incluyen: servicios médicos, sociales, psicológicos y terapias; las terapias consisten en educación especial, estimulación temprana, problemas de aprendizaje, terapia ocupacional y de lenguaje, fisioterapia, recreación, etc.

También se les imparte formación espiritual, pero sobre todo mucho

amor, porque es una institución eminentemente católica, lo que permite a los niños desarrollar su máximo potencial e independencia dentro de sus limitaciones, para integrarlo a la sociedad en la medida de lo posible, según la situación de cada quien.

Vale mencionar que en su mayoría los niños son referidos por el Juzgado, recogidos por maltrato o por abandono total, además algunos niños fueron llevados por sus familiares y ya no los visitaron, mucho menos los llegaron a recoger, además, por su misma situación de abandono, en muchos casos se desconocen sus nombres fidedignos, solamente los asignados ya sea por el Juzgado o por la Casa Hogar.

### ✓ **Organización de la Población atendida en Casa Hogar ANINI**

En la Casa Hogar viven 67 niños, organizados en cinco áreas según la problemática que presentan de discapacidad física y/o mental, algunos necesitan mayor atención que otros; por lo que al ser ingresados al Hogar son asignados a distintas áreas, dependiendo de su edad y sexo, dichas áreas se presentan a continuación:

#### **1. Área de los Ángeles**

En esta área se cuenta con 10 niños y 8 niñas entre 0 a 5 años de edad. Son niños especiales que tienen deficiencia mental severa, son personas que requieren de una supervisión casi continua, con ayuda pueden aprender a valerse por sí mismos, algunos de ellos también tienen deficiencia respiratoria. Son totalmente dependientes y son atendidos por cuatro niñeras, quienes se encargan de bañarlos, vestirlos, darles de comer y jugar con ellos.

Los nombres de los niños del Área de los Ángeles son los siguientes:

- |                                 |                                  |
|---------------------------------|----------------------------------|
| 1. Sofía Alejandra Gómez        | 9. Flor de María Contreras       |
| 2. Juan Miguel Taperias         | 10. José Saúl Castillo           |
| 3. Mario Rafael                 | 11. Israel Margarito Pérez Pérez |
| 4. Mirza Noelia                 | 12. José Eduardo Barrillas       |
| 5. Karla Johana Pérez           | 13. Mónica Sicajú Puluc          |
| 6. Karla Rebeca Lippman         | 14. Esvin Rodolfo Barrientos     |
| 7. Edgar René Castro García     | 15. Sandra Bocel                 |
| 8. Jesús Alberto Arrecis Monzón | 16. Emilio González              |

## **2. Área de Lourdes**

En esta área se cuenta con una población de 15 niños y adolescentes entre los 13 a 22 años de edad, con deficiencia moderada, quiere decir que son personas que aprenden a valerse por sí mismas, a comunicarse y a realizar ciertos trabajos colectivos o individuales, los niños de esta área padecen de síndrome convulsivo, son atendidos por dos niñeras. De ellos, cinco niños asisten al colegio Monte Bello y algunos colaboran en las actividades de la Casa Hogar.

Los nombres de los niños del área de Lourdes son los siguientes:

- |                        |                                |
|------------------------|--------------------------------|
| 1. Juan Poma           | 7. Enrique Duzman              |
| 2. Douglas Guerra      | 8. Alejandro Torros            |
| 3. Juan Cristóbal Sosa | 9. Onasis Iván García Ramírez  |
| 4. Alexander Sincal    | 10. Juan Gómez                 |
| 5. Raúl González       | 11. Antonio Eliseo López       |
| 6. Fredy López Archila | 12. Diego Mateo Abraham Andrés |
|                        | 13. Luis Alberto Ávila         |

### 3. Área de Fátima

En esta área se encuentran ubicados ocho niños con problemas de Autismo, que viven ajenos a su realidad, no hablan, no siguen instrucciones, no miden el peligro, son dependientes, de los cuales sólo seis pueden caminar.

Los nombres de los niños del área de Fátima son los siguientes:

- |                                    |                                |
|------------------------------------|--------------------------------|
| 1. Luis David Barrera Franco       | 5. Agustín Patzán Pooa         |
| 2. Rodolfo López                   | 6. Harling Josie Cordón Tonoar |
| 3. Mario de Jesús Álvarez Pérez    | 7. Juan Armas                  |
| 4. Jaime Rubolsy González Clutamul | 8. Robin Eduardo Dámaso        |

### 4. Área del Rosario

En esta área se cuenta con 13 niños entre las edades de 7 a 13 años, con deficiencia leve y moderada, por lo cual sí atienden indicaciones y pueden llegar a hacer algo por ellos mismos, además todos los niños reciben terapia física.

Los nombres de los niños en el Área del Rosario son los siguientes:

- |                              |                            |
|------------------------------|----------------------------|
| 1. Marco Antonio Hernández   | 5. Esteban Mauricio Flores |
| 2. José Lino Gutiérrez Pérez | 6. Jesús Pérez Castillo    |
| 3. Marlon Divas Orantes      | 7. Carlos Lemus            |
| 4. Hugo René Guzmán          | 8. Carlos López            |

## 5. Área de Guadalupe

Cuenta con 11 niñas entre los 6 y 14 años de edad, las cuales son atendidas por dos niñeras, una de ellas presenta problemas de Autismo y otra no puede caminar, además una de las niñas asiste al colegio Monte Bello ANINI.

Los nombres de las niñas del área de Guadalupe son los siguientes:

- |                                |                           |
|--------------------------------|---------------------------|
| 1. Sonia Pernillo              | 5. Lisette Bonilla Zúñiga |
| 2. Irma Pada Mijangos Orellana | 6. Sebastiana López López |
| 3. Valentina Bolos             | 7. Rosario Álvarez        |
| 4. Alejandrina Cruz Aguilar    | 8. Rosario Adela          |

Es necesario tener claro que la meta de la institución es formar niños, para que en un futuro sean personas independientes y que logren integrarse a la sociedad en la medida de sus posibilidades.

### ✓ Consolidado de niños atendidos en Casa Hogar ANINI

PROBLEMATICA	POBLACIÓN		EIDADES
	Niñas	Niños	
Retraso Severo	3	6	De 5 a 13 años
Retraso Moderado Infantil	1	8	De 6 a 13 años
Retraso Moderado Adolescente	3	5	De 12 a 18 años
Sala Cuna	5	6	De 3 a 17 años
Normales	6	7	De 3 a 13 años

## ✓ **Requisitos de Ingreso a la Casa Hogar**

### - **Para niños Internos**

Que sean niños huérfanos, abandonados, en riesgo físico y/o psicológico, de 0 a 12 años de edad, de uno y otro sexo, sin distinción de religión.

### - **Procedimiento para el Internamiento**

Que sean referidos por el Juzgado y que se les halla realizado un estudio socio-económico, una evaluación psicológica y una médica; también pueden ser referidos por instituciones o persona particular, en todos los casos debe de darse una discusión a nivel de la Junta Directiva para su aprobación y aceptación.

### - **Para niños Externos**

Que sean niños en situación de extrema pobreza, que vivan en los alrededores de Casa Hogar ANINI, entre las edades de 0 a 12 años, de uno y otro sexo, sin distinción de religión.

### - **Procedimiento**

Se realiza por parte de Casa Hogar ANINI el estudio socio-económico, una evaluación psicológica, una evaluación médica, y luego es aprobado por Junta Directiva”.<sup>31/</sup>

---

<sup>31/</sup> / Pérez Arriaga, Evelyn Susana. “Informe Final de E.P.S.”. Realizado en la Asociación del Niño por el Niño -ANINI-. Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, 2001.

#### **2.2.4.2 Programa Externo o Asistencia por la Vida**

Este programa dirigido a niños normales, que viven en condiciones de extrema pobreza, brindándoles los medios necesarios para su desarrollo integral, a través de educación, alimentación nutricional, asistencia médica, odontológica, hábitos de higiene, tratamiento psicológico, espiritualidad, vestuario, terapia recreativa y ante todo mucho amor.

A los padres de familia de estos niños se les otorga capacitación, para que puedan orientar a sus hijos y ambos se conviertan en agentes multiplicadores en sus comunidades.

#### **✓ Colegio Monte Bello**

Respecto a educación dentro de este Programa se cuenta con el **colegio Monte Bello ANINI**, que nació a raíz de las necesidades educativas de los niños que viven alrededor de la Casa Hogar.

El colegio surgió por la necesidad sentida de una escuela que brindara educación primaria a los niños de la comunidad, iniciando sus actividades educativas en el año de 1995, alberga a niños de la Granja Monte Bello y de las fincas que se encuentran alrededor de la Casa Hogar.

Su infraestructura cuenta con 4 aulas, pero solamente se utilizan 3, debido a que solamente cuentan con 3 maestras atendiendo la población estudiantil, desde la educación pre-primaria hasta sexto grado de primaria.

Actualmente asisten un total de 152 niños de uno y otro sexo al Colegio Monte Bello, pero solamente 31 son niñas y 34 niños de la Granja del mismo nombre, se encuentran entre los 5 a 15 años de edad en todos los grados del nivel primario.

A la fecha cuenta con dos jornadas, organizadas por grados de la siguiente manera:

<b>Jornada Matutina</b>	<b>Población</b>
Preparatoria	22 niños
Primero primaria	23 niños
Segundo	33 niños
tercero primaria	23 niños

<b>Jornada Vespertina</b>	<b>Población</b>
Cuarto primaria	22 niños
Quinto primaria	15 niños
Sexto primaria	16 niños

Es importante resaltar que las aulas cuentan con lo básico: escritorios y pizarrón de formica; no se dan abasto para la cantidad de niños por grado, por lo cual reciben sus clases en hacinamiento, además las maestras imparten las clases en ambas jornadas.

## CAPÍTULO 3

### EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS- DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y ANINI

#### 3.1 Ejercicio Profesional Supervisado en la Universidad de San Carlos de Guatemala

##### 3.1.1 Reseña Histórica

La modalidad del Ejercicio Profesional Supervisado tuvo sus inicios en la república de Argentina donde se crea con “la idea de realizar alguna proyección de la Universidad hacia la comunidad, parece haber nacido en la Reforma de Córdoba realizada en 1918. Vincular la Universidad al pueblo, tal es el sentido que los estudiantes argentinos dieron a la extensión Universitaria”.<sup>32/</sup>

En Guatemala, el Ejercicio Profesional Supervisado es la última práctica que realizan los estudiantes después de haber cerrado pensum de estudios, en la Universidad de San Carlos, mediante el cual prestan servicio a la comunidad.

Dicho ejercicio no fue creado simultáneamente en todas las áreas, sino que fue una creación progresiva, dependiendo de las necesidades e intereses de cada Unidad Académica, tiene sus orígenes en el primer Congreso de

---

<sup>32/</sup> Acevedo de García, Alba América y Alma L. Rodríguez Tello. “El Ejercicio Profesional Supervisado de la USAC. Instituto de Investigaciones y Mejoramiento Educativo -IIME-. Guatemala, 1982. Pág. 1.

Servicio Social Universitario realizado en Guatemala en agosto de 1966, durante el cual se crea el programa de E.P.S., como una etapa final de las experiencias docentes en la comunidad, recomendándose en ese entonces que todas las Escuelas Facultativas iniciaran programas de “servicio social” a cargo de estudiantes, lo que constituyó un paso importante en la corriente que propugnaba por una mayor “proyección” de la Universidad hacia la población guatemalteca.

“Si bien, la idea de servicio o «proyección» subyace como piedra angular en el origen de la iniciativa, algunos conceptualizaron las Experiencias Docentes en la Comunidad -EDC- como «acciones a mejorar las condiciones de vida de la población», también ha destacado el planteamiento de que el EPS constituye fundamentalmente, una experiencia docente que primariamente busca la formación de recursos humanos adecuados para las características del país y derivado de esto, producir servicio para la población”.<sup>33/</sup>

“En la Facultad de Medicina de la Universidad de San Carlos de Guatemala, el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- es la etapa formativa final del estudiante. Es un período de confrontación del nivel y la pertinencia de los conocimientos y sus actitudes ante una realidad compleja: la salud comunitaria.

La Facultad de Medicina también pone a prueba el cumplimiento de los objetivos de los tres componentes de la misión universitaria: Docencia, Investigación y Servicio”.<sup>34/</sup>

---

<sup>33/</sup> Facultad de Ciencias Médicas. “Aceptación Comunitaria del Componente «servicio» del Ejercicio Profesional Supervisado Rural”. Estudio de 10 comunidades. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, 1989. Pág. 4.

<sup>34/</sup> Íbidem. Pág. 2.

A la creación del EPS de la Facultad de medicina, ya existía Internado Hospitalario que, aunque concebido fundamentalmente como práctica en el área clínica, había tenido un peso importante en la prestación de servicios, especialmente antes del establecimiento de las residencias.

El primer intento para que los estudiantes realizaran prácticas extramuros se produjo en el Centro Municipal Universitario “La Florida” en 1961. En este caso, estudiantes de primeros y últimos años de la carrera tomaban a su cargo una familia «estudiando toda su problemática socioeconómica, cultural y sus problemas de salud para aplicar soluciones pertinentes».

Tratando de identificar las causas primarias que contribuyeron a la iniciación del EPS en la Facultad de Medicina, podría decirse que el cambio curricular de 1969 (Acta de reformas globales) fue el punto de convergencia de dos vertientes: la tendencia democratizadora de las Universidades de América Latina y la influencia internacional en el campo de la atención sanitaria.

En ambos casos se entremezclan y confunden dos corrientes ideológicas que estimulan las iniciativas para los cambios:

- a) El intento de la aplicación del análisis histórico-social del proceso salud enfermedad y la consideración de la salud como una reivindicación de la población.
- b) La revisión de concepciones y estrategias funcionalistas con el fin de adaptarlas a una realidad cambiante y en crisis.

Estas últimas iniciativas tienen puntos de comparación con las ideas

“cameralistas” del siglo XVII y XVIII aplicadas a la situación sanitaria de los pueblos.

“Por lo que el verdadero antecedente del Ejercicio Profesional Supervisado de la Facultad de Medicina se ubica en 1967 con el Internado de Medicina Preventiva y Social. En febrero de ese año, como consecuencia de las recomendaciones emanadas del Primer Congreso de Servicio Social Universitario, se integró al internado rotatorio una práctica que continuó siendo predominantemente clínica y en algunos casos, desarrollada a nivel de hospital (Puerto San José, Escuintla y San Juan Sacatepéquez, Guatemala).

En 1969 se suscribe un Convenio entre la Universidad de San Carlos, el INCAP y el Ministerio de Salud Pública, para desarrollar un Programa Integrado de Salud de Chimaltenango -PROSA-, con participación de estudiantes de último año de medicina (Internado), de la Escuela de Nutrición del INCAP y residentes de Pediatría del Hospital General “San Juan de Dios”. En este caso, los estudiantes de medicina se ubicaron en puestos de salud de cabeceras municipales y aunque su trabajo continuó siendo predominantemente clínico (consulta externa) y de estancia breve, esta iniciativa puede considerarse que abrió al estudiante las posibilidades de experiencias directas y ordenadas con la comunidad rural.

En 1971 la Junta Directiva de la Facultad de Medicina aprobó un proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado, el cual empezó a funcionar con las características actuales en 1974. La práctica de EPS consistía en un período de seis meses de internado hospitalario, y en otro, con el mismo tiempo de duración, en centros de salud de tipo “C” de servicio en el área rural.

Actualmente el Ejercicio Profesional Supervisado de la Facultad de Medicina se define como “el proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante el cual el binomio estudiantes-profesores a través de las actividades de servicio, investigación y docencia: abordan, analizan y buscan soluciones con enfoque integral a problemas concretos de salud del país desde un punto de vista eminentemente científico.

El programa tiene como fin: lograr una participación más directa de la Universidad de San Carlos en el análisis, interpretación y proposición de soluciones de los problemas de la sociedad guatemalteca”.<sup>35/</sup>

“Desde que se fundó la carrera de Odontología en Guatemala, principiando con el Instituto Dental, luego en la Escuela de Odontología fundada en 1940, el pensum de estudios era muy técnico y conservador, no adecuado totalmente a la población guatemalteca. En décadas casi no varió y cuando hubo cambios, éstos fueron mínimos. Pero hace 36 años, en 1969, la Facultad de Odontología dio un giro significativo al echar a andar el Ejercicio Profesional Supervisado”.<sup>36/</sup>

“El Ejercicio Profesional Supervisado de Odontología planteó por primera vez en Guatemala y en América Latina, una docencia colectiva, comunitaria, en la que el paciente no era solamente una persona sino una comunidad. Es decir, una odontología en Salud Pública, se pusieron en práctica las dos maneras modernas de aprender y ejercer la Odontología:

1. Como una práctica individual, es decir, para cada paciente
2. Como práctica social, es decir para una comunidad

---

<sup>35</sup> / Ibid. Pág. 5.

<sup>36</sup> / Íbidem. Pág. 1.

“Hace casi medio siglo, la Facultad sólo enseñaba la práctica individual y olvidaba por completo el ejercicio social comunitario. La Facultad de Odontología no tenía presencia alguna en el país y no aportaba nada a la colectividad nacional, haciendo caso omiso de la Ley Orgánica de la Universidad y de su estatus y mas que una Facultad, funcionaba como una pequeña escuela de secundaria.

Sin embargo, a pesar de actitudes negativas por parte de un número de profesores y estudiantes, la Facultad de Odontología inauguró en 1969 el Ejercicio Profesional Supervisado, la primera modalidad de su clase en Guatemala y en América Latina. Esta modalidad docente cambió las normas de graduación al suprimir el llamado Exámen General Privado como requisito para graduarse y reemplazarlo por una práctica supervisada y ejercida por el estudiante en alguna comunidad del país, como ejercicio docente asistencial destinada a aplicar y poner a prueba los conocimientos aprendidos en el terreno de los hechos.

De suerte que el Ejercicio Profesional Supervisado es una nueva modalidad de enseñanza-aprendizaje y un nuevo tipo de servicio comunitario. Lo que allí se aprende no se olvidará jamás y la experiencia adquirida por el estudiante, al volar por sí mismo, le servirá más que una masa de datos artificialmente inyectados en cursos alejados de la realidad nacional.

La experiencia les ha demostrado que este programa no estuvo equivocado, ya que los estudiantes al finalizar su EPS, regresan con más conocimientos, experiencia, mayor madurez y con la sana satisfacción de haber conocido y servido mejor a su país. El propósito de ayudar a resolver los problemas de salud oral de Guatemala se queda corto ante los problemas existentes, pero sin duda el EPS de la Facultad de Odontología es un apoyo

considerable a los servicios del Ministerio de Salud Pública”.<sup>37/</sup>

“El proceso pionero en la Universidad, arrancó en 1965 al diseñar un nuevo currículo para entrar en vigencia en 1966 en función de esta nueva idea, por la cual la Facultad de Odontología propuso ante la Universidad prepara al estudiante para enviarlo en su último año a ejercer su profesión por sí mismo en un poblado del país.

El Ejercicio Profesional Supervisado, constituyó un giró en la carrera y una verdadera revolución tanto en la docencia como en el servicio. En la docencia porque la unió al servicio, y en el servicio porque la unió a la extensión universitaria. Antes del EPS, la docencia equivalía a una práctica restringida a un paciente y el servicio no era más que una labor individual que no tenía nada que ver con las funciones de extensión universitaria, es decir, con la proyección de la Universidad de San Carlos al medio nacional”.<sup>38/</sup>

La primera promoción de “epesianos” constó de solamente doce estudiantes. Años más tarde, llegarían a sumar cifras cercanas al centenar. Se incorporaron procedimientos novedosos en la docencia y el servicio, como las técnicas simplificadas, el trabajo con asistentes del propio lugar, la incorporación de personal auxiliar contratado por la Facultad, los programas modulares, el programa hospitalario, programas preventivos en escolares, cursos para personal auxiliar y para maestros, experiencias extramurales.

Para esto se fue modificando el currículo de estudios del Área, que en un

---

<sup>37/</sup> / Op. Cit. Facultad de Ciencias Médicas. Pág. 4.

<sup>38/</sup> / Solares Aguilar, Jorge. “El Ejercicio profesional Supervisado” Documento en proceso de elaboración. Guatemala, febrero 2005 Pág. 1.

principio se llamó “Área de Ejercicio Profesional” y luego, en 1987 cambió su nombre por el actual de “Área de Odontología Socio Preventiva”, término más explicativo de su quehacer; estas modificaciones curriculares tendieron a incrementar progresivamente las materias sociales de salud pública”.<sup>39/</sup>

“Actualmente las unidades Académicas realizan EPS, asimismo, otras universidades nacionales han desarrollado programas semejantes.

En muchos países de América Latina, este programa sirvió de guía y referente para echar a andar otros similares y de esa cuenta es que la Facultad de Odontología y el Programa de Ejercicio Profesional Supervisado cobró fama continental”.<sup>40/</sup>

### **3.1.2 Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado**

Las EEPS o EPS constituye una experiencia de aprendizaje que se realiza a todo lo largo del currículum de estudios, la cual tiene, entre otras las siguientes características:

- “1. Se inicia en el primer año y concluye en el último año de estudios EEPS no sólo EPS;
2. Si se desea, lo integran experiencias de aprendizaje por año de estudios que forman a su vez unidades integrales e integradoras de aprendizaje - UIIA-;

---

<sup>39/</sup> Ibid. Pág. 5.

<sup>40/</sup> Ibidem. Pág. 5.

3. Aumentan progresivamente en contenidos, en complejidad, en distancia del centro de estudios, en independencia relativa de los profesores (supervisión indirecta);
4. Incluyen teoría y práctica;
5. Contrastan constantemente la teoría y la práctica con la realidad del país;
6. Es realizado tanto por estudiantes como por profesores, cada uno teniendo roles que se diferencian en cuanto a forma;
7. Permiten evaluar tanto la calidad como la coherencia del conocimiento científico y tecnológico a que se expone el estudiante, como a la capacidad teórico-práctica que éste ha adquirido en su proceso de formación.<sup>41/</sup>

### **3.1.3 Finalidades de las Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado -EEPS-**

La finalidad de las experiencias del EEPS “consiste en servir como mecanismo para ir contrastando el saber y el hacer que forma parte de la enseñanza-aprendizaje de la currícula de estudios.

Por lo tanto no se trata simplemente de proveer atención a los grupos de población marginados, pobres y distantes de la ciudad Capital, tampoco que los estudiantes “paguen a la sociedad”, parte de lo que de ella han obtenido, ni que se “use” a la colectividad como “laboratorio” para ensayos y adquirir destrezas.

---

<sup>41/</sup> Menéndez, Otto. "Alcances Sobre Aprendizaje y Currícula de Estudios Universitarios". Editorial Universitaria de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, s/f. Pág. 16.

Lo que se busca es la interrelación-contraste que constantemente sucede a todo lo largo de la currícula de estudios, entre los contenidos curriculares y la realidad concreta del país, es decir, hacer coherentes y coetáneos aquellos con los que realmente pasa en la realidad de la población del país”.<sup>42/</sup>

“Por lo que cuando se intentó introducir las primeras transformaciones a estas experiencias de aprendizaje -EEPS-, se consideró que no bastaba con que únicamente el estudiante fuera quien las efectuara, sino que era indispensable que también participaran en ellas, tanto directa como indirectamente, los profesores. Todos, no únicamente quienes están asignados a conducir esta experiencia en particular; sino también quienes son los responsables de establecer y muchas veces de exponer y/o procurar que se aprenda la teoría respectiva. De esta manera las EEPS permitirán en parte contrastar con la realidad lo que se incluye en el aprendizaje teórico”.<sup>43/</sup>

### **3.1.4 Las EEPS sirven para “Evaluar”**

“En un sentido adecuado, si el estudiante ha alcanzado la capacidad teórica y práctica pertinentes para ejercer la actividad que requiere el país, en parte si su capacidad teórico-práctica está orientada hacia las características del país, como es obvio suponer que esta capacidad se va adquiriendo progresivamente conforme se desarrolla el currículum de estudios, ya que ellas comienzan desde el inicio y concluyen al terminar los estudios”.<sup>44/</sup>

Al tomar como ejemplo la experiencia de EPS que se realiza el último año

---

<sup>42/</sup> / Ibid. Pág. 17.

<sup>43/</sup> / Íbidem. Menéndez, Otto. Pág. 17.

<sup>44/</sup> / Íbidem. Menéndez, Otto. Pág. 18.

de estudio, resultan claros y evidentes tres factores que están presentes y que permiten orientar la formación y a su vez la evaluación del estudiante, y las características de la realidad nacional:

- 1 Los problemas del individuo y de la colectividad, surgen socialmente determinados; y
- 2 Los problemas que se abordan bajo condiciones cambiantes, tanto del ambiente total como del estudiante:
  - A. Del propio ambiente total: clima, situación política, agraria, economía, otras;
  - B. Del propio recurso humano: enfermedad, situación afectiva, económica, presiones, otros.

De esta manera, las EEPS deben ser consideradas como un mecanismo mediante el cual se incorpora a la currícula de estudios las características dinámicas de la sociedad, haciéndolo constantemente, es decir, en forma de proceso.

## **3.2 Ejercicio Profesional Supervisado en la Escuela de Trabajo Social**

### **3.2.1 Reseña Histórica**

Como antecedentes del Ejercicio Profesional Supervisado en la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se tiene que “en la Escuela de Servicio Social del IGSS, el Ejercicio Profesional

Supervisado, era denominado: Práctica de Desarrollo de la Comunidad y se realizaba por estudiantes que habían aprobado prácticas de casos y grupos; tenía una duración de seis meses computando un total de 1,200 horas promedio.

Funcionaban como centros de práctica áreas marginales de la Capital, como: colonia La Ruedita, zona 3; La Limonada, zona 5; La Trinidad, zona 3 y colonias como: San Antonio, zona 6; Quinta Samayoa, zona 7; colonia Ciudad Real, zona 12; La Florida, zona 19; asimismo, áreas rurales como el municipio de Palencia, San Pedro Ayampuc y otras.

Entre las actividades que se llevaban a cabo se citan: proyectos de letrización, capacitación manual y básica a grupos organizados, actividades recreativas, deportivas y culturales.

En el caso de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para el funcionamiento de la práctica de E.P.S., “un equipo de supervisores elaboraron el Reglamento y Plan General, que fue aprobado posteriormente por el Consejo Académico, iniciándose ese mismo año el E.P.S. en dos períodos comprendidos del 1 de junio al 30 de agosto de 1978 y del 1 de septiembre al 30 de noviembre de ese mismo año; en el cual los supervisores de E.P.S. realizaron una investigación de las posibles áreas de trabajo. No se contó con ningún tipo de financiamiento, por lo que las estudiantes aceptaron realizarlo en un período de tres meses.

La concepción de E.P.S. se basó en los fines de la USAC: Investigación, Docencia y Servicio. Puesto que el objetivo fundamental era determinar la experiencia obtenida mediante la confrontación teórico-práctica, por lo que el Trabajador Social no podría realizar una efectiva acción profesional sin tener la oportunidad de enriquecer los conocimientos teóricos mediante la práctica.

Desde sus inicios, la práctica del Ejercicio Profesional Supervisado -E.P.S.- ha sido desarrollada en el área rural, exceptuando en el año 1982, cuando algunas estudiantes lo realizaron en áreas marginales financiadas por el Comité de Reconstrucción Nacional”.<sup>45/</sup>

“En el año 1981, el personal docente de la Escuela del CUNSUROC y de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala realizaron una reunión, con el propósito de proporcionar información sobre la organización y funcionamiento de ambas Escuelas, particularmente lo concerniente a la práctica de Trabajo Social, para tratar de unificar criterios sobre la metodología de la carrera, perspectivas de las prácticas de Trabajo Social haciendo énfasis en el EPS”.<sup>46/</sup>

Además vale agregar que “la carrera de Trabajador Social, pionera del EPS en Guatemala, por la naturaleza de la profesión de servicio personal, así como por las características del currículo tradicional, la carrera de Trabajador Social fue pionera del Ejercicio Profesional Supervisado.

En efecto desde que la profesión se difundió en América Latina 1947, como profesión coadyuvante al logro de la paz firme y duradera mediante la promoción de bienestar individual y social, bajo los auspicios de la Organización de las Naciones Unidas, se estableció:

a) Que la carrera durara por lo menos tres años, y se hiciera una tesis;

---

<sup>45/</sup> / Del Cid García, Ada Priscila. “El Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- una Experiencia Teórico-Práctica en la Escuela de Trabajo Social USAC un Ensayo de Sistematización”. Tesis de Grado Académico de Licenciada. Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, 1990. Pág. 18.

<sup>46/</sup> / Íbidem. Del Cid García, Ada Priscila. Pág. 17.

- b) Que su alumnado se integrara con egresados de la educación secundaria;  
y
- c) Que el currículum incluyera una fuerte dosis de práctica como eje fundamental de la formación de Trabajadores Sociales.

En obediencia a tales recomendaciones, la Escuela Superior de Servicio Social estableció un pensum que requería tres años de estudio, de 6 horas diarias de dedicación. Su horario era de 14:00 a 16:30 horas para la realización de trabajo práctico (Ejercicio Profesional Supervisado) y de 17:00 a 20:00 horas de trabajo de aula. El estudiante debe realizar 250 horas semestrales de práctica, totalizando 1,500 horas al final de la carrera.

En la USAC, en la década de los 70s se estableció el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- como una actividad extracurricular destinada a que el futuro profesional universitario tuviera contacto directo con la realidad, aplicando los conocimientos adquiridos durante su carrera, por un semestre, al final del cual debía rendir un informe sobre su experiencia y los resultados por la misma. Unas unidades académicas establecieron el informe de EPS como sustituto de la tesis.

La carrera de Trabajo Social, pues, fue en Guatemala, sin duda alguna, pionera del Ejercicio Profesional Supervisado como parte del proceso de formación profesional, y por ser eje fundamental del mismo en la carrera, los docentes supervisores han desarrollado las prácticas de tal modo que su organización, metodología y sistemas evaluativos del aprendizaje podrían estudiarse para apreciar su ejemplaridad”.<sup>47/</sup>

---

<sup>47/</sup> Escuela de Trabajo Social. “La Carrera de Trabajador Social, Pionera del EPS en Guatemala”. Revista Bodas de Plata XXV Aniversario. Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Editorial Universitaria. Guatemala, 2000. Pág. 13.

Las actividades del Ejercicio Profesional Supervisado en las distintas unidades académicas se encuentran en correspondencia con lo que refiere la Ley Orgánica de la Universidad de San Carlos.

No está demás agregar que como parte culminante de la formación profesional, se realiza el Ejercicio Profesional Supervisado, mediante el servicio social en las comunidades rurales, una vez aprobadas las materias y prácticas del pensum de estudios.

### **3.2.2 Estructura Técnico Administrativa**

Los organismos encargados de organizar, administrar y dirigir el E.P.S. se encuentra: Consejo Directivo, Comisión Coordinadora y el Equipo de Supervisores de EPS.

Según el Reglamento interno de la Escuela de Trabajo Social respecto al Ejercicio Profesional Supervisado, en el artículo 4º. del Consejo Académico: “Es el organismo administrativo-docente, encargado de normar y aprobar la política general del Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Trabajo Social”; y artículo 5o. de la Comisión Coordinadora: “Es el organismo encargado de elaborar y ejecutar la política general del Ejercicio Profesional Supervisado en sus aspectos docentes y administrativos”.

### **3.2.3 Objetivos**

- ✓ “Que el proceso de investigación, planificación, ejecución y evaluación de las actividades de promoción y organización social de la comunidad, se realice conjuntamente con los miembros de la comunidad.

- ✓ Que el estudiante, mediante el desarrollo de su práctica, sistematice y enriquezca sus conocimientos.
- ✓ Evaluar sistemáticamente los conocimientos teórico-prácticos proporcionados al estudiante de Trabajo Social durante su formación profesional.
- ✓ Contribuir a que los estudiantes y las personas con quienes se trabaje, mediante su relación profesional y el conocimiento real de la problemática existente, desarrollen su nivel de conciencia social.
- ✓ Que la Universidad de San Carlos de Guatemala, a través del Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Trabajo Social, se proyecte a las diferentes comunidades asignadas como Centros de Práctica.
- ✓ Que a través de la práctica de E.P.S. se genere un proceso de participación consciente en las comunidades donde se trabaje, a fin de iniciar una labor que impulse su organización social”.<sup>48/</sup>

### **3.2.4 Cobertura de la Población Estudiantil Epesista**

Según las Memorias de Labores de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se tiene que durante el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de la Escuela de Trabajo Social en el año 2,000, las estudiantes epesistas realizaron actividades de capacitación, organización de grupos, investigaciones diagnósticas, actividades de tipo social y cultural, diagnósticos comunitarios, investigación de tipo étnico, monografías, proyectos de

---

<sup>48/</sup> Escuela de Trabajo Social. “Reglamento del Ejercicio Profesional Supervisado”. Folleto mimeografiado. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, 1,989 Pág. 1.

infraestructura y perfiles de proyectos en diferentes municipios de los departamentos de Guatemala y Chimaltenango.

En el año 2,001 realizaron actividades de capacitación, organización de grupos, investigaciones diagnósticas, actividades de tipo social y cultural, movilización de recursos en la municipalidad de San Andrés Itzapa, Amatitlán y Yepocapa.

En el año 2,002 se realizaron diversas actividades de organización de grupos, investigaciones diagnósticas, otras de tipo social y cultural.

La Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, mediante su Departamento del Ejercicio Profesional Supervisado en coordinación con algunas instituciones, brinda atención a la población mayoritaria, por medio de estudiantes que realizan su última práctica profesional, durante un período de cinco meses, lo que incide en la desintegración de grupos por la falta de seguimiento.

Respecto a la población estudiantil que ha realizado EPS del año 2000 al 2002 en la carrera de Trabajo Social, se tiene la siguiente información:

**CUADRO No. 1**  
**NÚMERO DE ESTUDIANTES EPESISTAS DE LA**  
**ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL DE LA USAC POR AÑO**

AÑO	CANTIDAD
2,000	44
2,001	32
2,002	15
Total	91

Fuente: Memoria de labores de la USAC del 2000 al 2002

Como se puede ver en este cuadro, cada año ha ido disminuyendo el número de estudiantes epesistas, lo que agrava la problemática de los grupos, pues la mayoría de las veces se quedan sin atención.

### **3.2.5 Centros de Práctica, Grupos Atendidos y Organizados**

#### **3.2.5.1 Según informes de EPS**

Debido a la falta de un consolidado en cuanto a los grupos organizados por las estudiantes epesistas en distintos años y centros de práctica, se procedió a realizar una revisión de informes finales de E.P.S. al azar, en la biblioteca de la Escuela de Trabajo Social, haciendo un total de 19, de los cuales se tomó información relacionada al objeto de estudio, que se presenta a continuación:

**CUADRO No. 2**  
**CENTROS DE PRÁCTICA, GRUPOS**  
**ATENDIDOS Y ORGANIZADOS DURANTE EL E.P.S.**

AÑO	LUGAR DEL CENTRO DE PRÁCTICA	GRUPOS		SIN INFORMACIÓN
		ATEN-DIDOS	FOR-MADOS	
1999	Municipio Acatenango, Chimaltenango	----	----	X
	Municipio Patzún, Chimaltenango	----	----	X
2000	San Andrés Itzapa, Chimaltenango	3	1	
	San Andrés Itzapa, Chimaltenango	4	1	
	Pastoral Social de Guatemala	----	----	X
	Parroquia San Julián, comunidades: Santa Faz, zona 6, Nueva Chinautla y Altos de Santa María, Municipio de San Pedro Ayampuc	4	0	
	Lomas de Azacualpilla, Palencia	19	2	
	Patzún, Chimaltenango, Asociación Acuala y FONAPAZ	8	0	
	Fundación para la Salvación del Lago de Amatitlán	8	0	
	Santo Domingo Xenacoj, Sacatepéquez	5	2	
	San Bartolomé Becerra, Antigua Guatemala, Residencia de Niñas "Mí Hogar" de la Secretaría de Bienestar Social de la Presidencia	6	3	
	Amatitlán, Guatemala, Fundación para la Salvación del Lago de Amatitlán -FUNDALAGO-	8	0	
Sipacate, Villa de la Gomera, Escuintla	1	2		

AÑO	LUGAR DEL CENTRO DE PRÁCTICA	GRUPOS		SIN INFORMACIÓN
		ATEN- DIDOS	FOR- MADOS	
2000	Guajitos, Ciudad Real zona 12, Centro de Salud Justo Rufino Barrios, Loma Blanca, Cerro Gordo	4	0	
	Amatitlán, Guatemala, Fundación para la Salvación del Lago de Amatitlán -FUNDALAGO-, comunidades: Playa Linda Belén, Cerritos, Humitos, El Durazno, colonia González, Tacatón, Edén Internacional y San Patricio	7	0	
	Parroquia San Julián, Comunidades Altos de Santa María, en San Pedro Ayampuc; La Bendición de Dios I y II, Chinautla; Nueva Chinautla, Chinautla; y Santa Faz, Chinautla, Guatemala	5	1	
2001	Parroquia San Julián, comunidades: San Julián, Santa Faz, La Bendición I y II, Chinautla, Altos de Santa María, San Pedro Ayampuc, Guatemala	5	2	
	Secretaría de Asuntos Sociales de la Municipalidad de Guatemala - SAS-, (2 epesistas) Colonia Guajitos, zona 21	6	1	
2002	Parroquia "San Miguel Febres Cordero", Colonia Venezuela, zona 21	2	1	
2003	Programa de Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional - EPSUM-, Unidades académicas USAC	0	0	
	Totales	89	16	3

**Fuente:** Elaboración propia, datos tomados directamente de los Informes de EPS, archivados en la biblioteca de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Lo anteriormente descrito, se tiene que de 19 informes finales de EPS de diferentes años, se trabajaron 105 grupos de los cuales 84.76% fueron grupos con los que se trabajó y que se asume ya estaban formados pero no por las epesistas; solamente el 15.24% fueron formados durante el E.P.S.; y de 3 informes no se estableció información debido a la ausencia de hoja de estadísticas de actividades realizadas.

### 3.2.5.2 Según Información de Control Académico

Para ampliar la información acerca de los centros de práctica, grupos atendidos y grupos organizados durante el Ejercicio Profesional Supervisado, se contó con el apoyo de la encargada de Control Académico la señorita María José Solórzano, previa solicitud de autorización, durante los últimos 5 años, información que se presenta a continuación:

**CUADRO No. 3**  
**CENTROS DE PRÁCTICA, UBICACIÓN**  
**GEOGRÁFICA Y NÚMERO DE EPESISTAS POR AÑO**

<b>AÑO</b>	<b>No. de epesistas</b>	<b>ÁREA GEOGRÁFICA</b>	<b>CENTRO DE PRÁCTICA</b>
1999	2	Depto. San Juan Sacatepéquez: Cerro Alto y Caserío Ajas Pasajoc	Asociación Acuala y Renacimiento
	2	Municipio Chinautla, Guatemala: Tierra Nueva II y Colonia Tecún Umán	
	1	Municipio San José Pinula, Concepción Pinula	
	1	Amatitlán, Cuenca Este del Lago de Amatitlán	
	8	Depto. Chimaltenango: Acatenango, Patzún, San Andrés Itzapa	
	1	Departamento Santiago Sacatepéquez, Santa María Cauque	
<b>Total</b>	<b>15</b>		

<b>AÑO</b>	<b>No. de epesistas</b>	<b>ÁREA GEOGRÁFICA</b>	<b>CENTRO DE PRÁCTICA</b>	
2000	2	Amatitlán	Residencia para Niños "Mi Hogar"	
	1	Antigua Guatemala		
	2	Colonia Guajitos, Loma Blanca Cerro Gordo, Colonia Vásquez		
	1	Alta Verapaz, San Miguel Tucurú, Comunidades rurales y área urbana		
	11	Hospital Roosevelt		Unidad Nacional de Oftalmología -UNO-
	1	Lomas de Azacualpilla, Palencia		
	1	Lomas de Santa Faz, zona 18		
	1	Parroquia de San Julián, Zona 6	Programa de Desarrollo Social	
	1	Chimaltenango, San Andrés Itzapa		
	1	Sacatepéquez, Santo Domingo Xenacoj		
	2001	9	Amatitlán	FUNDALAGO
		1	Antigua Guatemala	Residencia para Niños "Mi Hogar"
		5	Arzobispado de Guatemala	Oficina de la Pastoral Social
6		Chimaltenango: San Andrés Itzapa, San Pedro Yepocapa, Zaragoza	Municipalidad FIDESMA	
1		Chiquimula, Jocotán	Asociación del Niño por el Niño ANINI	
2		El Quiché: Chajul, San Juan Cotzal		
1		Fraijanes, Guatemala		
<b>Total</b>	<b>47</b>			

<b>AÑO</b>	<b>No. de epesistas</b>	<b>ÁREA GEOGRÁFICA</b>	<b>CENTRO DE PRÁCTICA</b>
2001	7	Hospital Roosevelt	Unidad Nacional de Oftalmología
	5	Municipalidad de Guatemala	Secretaría de Obras Sociales
	4	Parroquia San Julián, zona 6	
	2	Universidad de San Carlos de Guatemala	Unidad de Salud Bienestar Estudiantil
	1	Villa Nueva, Bárcenas	
2002	9	Municipio Amatitlán, Guatemala	FUNDALAGO
	1	Asociación de mujeres en Desarrollo MUDE	
	1	Dirección de Asentamientos Humanos y Vivienda	
	2	Escuintla	Delegación de Cruz Roja
	3	Fraijanes, Guatemala	Asociación del Niño por el Niño ANINI
	2	Los Amates, Izabal	Programa EPSUM
	2	Chinautla, Guatemala	Parroquia San Julián, zona 6
	5	Parroquia San Miguel Febres Cordero	Centro de día
	2	Sipacate, La Gomera, Escuintla	Municipalidad
	1	Unidad de Desarrollo la Novena	
<b>Total</b>	<b>47</b>		

<b>AÑO</b>	<b>No. de epesistas</b>	<b>ÁREA GEOGRÁFICA</b>	<b>CENTRO DE PRÁCTICA</b>
2002	9	Municipio Amatitlán, Guatemala	FUNDALAGO
	1	Asociación de Mujeres en Desarrollo MUDE	
	1	Dirección de Asentamientos Humanos y Vivienda	
	2	Escuintla	Delegación de Cruz Roja
	3	Fraijanes, Guatemala	Asociación del Niño por el Niño ANINI
	2	Los Amates, Izabal	Programa EPSUM
	2	Chinautla, Guatemala	Parroquia San Julián, zona 6
	5	Parroquia San Miguel Febres Cordero	Centro de Día
	2	Sipacate, La Gomera, Escuintla	Municipalidad
	1	Unidad de Desarrollo la Novena	
<b>Total</b>	<b>28</b>		

<b>AÑO</b>	<b>No. de epesistas</b>	<b>ÁREA GEOGRÁFICA</b>	<b>CENTRO DE PRÁCTICA</b>
2003	4	Amatitlán, San Miguel Petapa	FUNDALAGO
	1	Asentamiento Nuevo Amanecer, Zona 21	
	4	Chimaltenango, San Martín Jilotepe que: Los Tunayes, Buena Esperanza, San Pedro Yepocapa	Proyecto Candelaria
	1	Dirección de Asentamientos Humanos y Vivienda	
	2	El Progreso, Sanarate: Morazán, El Moral, Aldea Agua Solóbrega, La Cachucha	
	2	Fraijanes, Guatemala	Asociación del Niño por el Niño ANINI
	1	Mezquital, zona 12	Unidad de Desarrollo Integral la Novena
	1	Mixco, San José La Comunidad	Hogares Comunitarios
	1	Parroquia San Miguel Febres Cordero	Zona 21
	1	Santa Cruz del Quiché	Cruz Roja
	2	Universidad de San Carlos de Guatemala	Programa EPSUM
1	Universidad de San Carlos de Guatemala	Voluntariado Ejer- cicio Profesional Universitario, EPSUM	
Total	21		

### **3.3 Ejercicio Profesional Supervisado en la Asociación del Niño por el Niño -ANINI-**

#### **3.3.1 Antecedentes Históricos**

“Antes de constituirse la Asociación del Niño por el Niño, en la Asociación, el Lic. Mauricio Gularte, fundador de dicha Institución, ve la necesidad de contratar a una profesional, por el tipo de trabajo que se llevaría a cabo con los niños que serían parte de Casa Hogar, tales como: establecer cuál es la población a atender, requerimientos, a qué niños se tomaría en cuenta para su atención, realizar estudios socioeconómicos y dar inicio al proyecto como Asociación, es así como inquieta a la Trabajadora Social Fadua Camacho, quien se incorpora a la Asociación del Niño por el Niño en 1983, constituyéndose en la primera Trabajadora Social en dicha institución, afirmando de esta manera el papel tan importante de la profesión y sentando bases para la continuación de profesionales en dicha área, ya que dicha profesional inicia su labor en la institución, dos años antes de ser reconocida legalmente en Asociación.

La Trabajadora Social tendría a su cargo una diversidad de actividades, como lo son: la atención a niños tanto internos como externos, tomando en cuenta que es la primera profesional encargada de iniciar todo el proceso que la profesión requiere para el campo social.

En 1,993 se contrata a la Trabajadora Social Eugenia Arias, quien inicia nuevamente el proceso de requerimiento necesarios para llevar un mejor trabajo, teniendo a su cargo la elaboración de fichas sociales, registros de casos en las que se incluyen: partida de nacimiento de los niños, certificado médico en la que señala el problema que presenta, certificado de defunción de

ambos padres, acta de autorización de la persona responsable en su defecto acta del juzgado, que refiera a los niños que sean internados en Casa Hogar, realizar informes sociales, llevar secuencia de los casos, evaluación de actividades, trabajar con niños internos como externos.

Viéndose la importancia del trabajo que la profesional realizaba y la cobertura que ésta contemplaba, se contrata en 1,995 a la Trabajadora Social Judith Espinales, quien conjuntamente a Eugenia Arias, realizaron un trabajo de mayor proyección y por primera vez la Asociación del Niño por el Niño, cuenta con dos profesionales para una mejor intervención ante la población que así lo solicitaba.

En 1,997 se contrata a la Trabajadora Social Eugenia Barrera, en 1,999 surge la necesidad de contratar a la Trabajadora Social Lucrecia Padilla, quienes por la naturaleza del trabajo les son asignados las actividades ya mencionadas y otras que fueron surgiendo.

Pero por falta de fondos económicos, que siempre ha sufrido la Asociación, ha debido quedarse sin el servicio de Trabajo Social, las actividades que solamente la profesional realiza, han quedado sin seguimiento, por lo que, cuando una nueva profesional se integra a dicha institución es un proceso lento que se lleva para ordenar todo lo que se ha quedado inconcluso”.<sup>49/</sup>

En el año 2,001, por la necesidad de profesionales de Trabajo Social, se inicia con la participación por primera vez de una estudiante de la escuela de Trabajo Social quien realizaría su práctica supervisada E.P.S. con una

---

<sup>49/</sup> Sánchez Pérez, Thelma Yolanda . “El Rol de la Trabajadora Social en la Atención de Niños con Discapacidad Mental”. Tesis de Grado Académico de Licenciada. Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, 2002. Pág. 21.

duración de cinco meses, al finalizar su período de práctica se realiza el traslape para que la nueva epesista continuara con las actividades definidas.

Por lo que la epesista trabajaría con los dos programas que actualmente funcionan en la Institución, los cuales son el programa Interno, el cual está dirigido a los niños de Casa Hogar ANINI en el que la epesista se involucraría para apoyar en actividades sociales, culturales, recreativas y educativas, cuando es necesario se realizan informes sociales de cualquiera de los dos programas de la Institución.

El programa Externo está dirigido a niños normales, que viven en condiciones de extrema pobreza, el programa atiende niños en edad escolar del nivel primario en el colegio Monte Bello que es de su propiedad, ya que la Asociación del Niño por el Niño -ANINI-, como Institución vio la necesidad de proyectarse hacia las comunidades aledañas de donde son originarios los niños que asisten a dicho establecimiento.

En este programa, la epesista tuvo la oportunidad de realizar su trabajo comunitario con las comunidades: Granja Monte Bello, Sector Ceiba y Caserío Concepción Rabanales, del municipio de Fraijanes; finca San José las Flores y finca El Chilero, del municipio de Villa Canales del departamento de Guatemala.

La epesista realizó una investigación y planificación de actividades de acuerdo a las necesidades de cada comunidad, realizando proyectos como: Apoyo Institucional, de víveres, Programa Externo, Asistencia por la vida, Organización del Grupo de Mujeres, Desarrollo Humano, Celebración del Día de la Madre, Celebración del Día del Maestro, haciendo uso de las técnicas tales como: recorridos comunales, entrevistas, visitas domiciliarias, gestiones

institucionales, reuniones, asambleas, etc., ya que por medio de las técnicas mencionadas se realizó la organización de grupos por medio de la capacitación y la organización de comités.

La realización del Ejercicio Profesional Supervisado -E.P.S.-, fue interesante debido a que se abrió el espacio para las estudiantes de Trabajo Social, así como el trabajo con las comunidades rurales que permite adquirir experiencia profesional.

### **3.3.2 Ubicación Geográfica**

La Casa Hogar ANINI, está ubicada en el municipio de Fraijanes del departamento de Guatemala. Dicho municipio tiene una extensión territorial de 96 kilómetros cuadrados, limita al Norte con los municipios de Santa Catarina y San José Pinula del departamento de Guatemala; al sur, con los municipios de Barberena y Santa Cruz Naranjo del departamento de Santa Rosa; al oriente con los municipios de San José Pinula del departamento de Guatemala y Santa Rosa de Lima del departamento de Santa Rosa; y al poniente, con el municipio de Villa Canales del departamento de Guatemala.

La cabecera municipal está ubicada al oeste de los ríos Rustrían y las Cañas con una altura de 1,630 mts. SNM, lat. 14 27' 45", long. 90 26' 25".

El clima es templado, con altitudes que varían de 1,200 a 1,800 metros sobre el nivel del mar, con una temperatura en rango de 14 a 22 grados centígrados, precipitación media anual de 1,200 mm.

Se llega por la carretera Interamericana CA-1, asfaltada desde el Palacio Nacional en la ciudad de Guatemala en dirección sureste hay unos 20 kms. a

la aldea Don justo, en su entronque con la ruta nacional 18. De allí por la CA-1 al sur son 2 Km. al entronque con la ruta nacional 2, de 9 kms. al sur en su Km. 28.11, pasa al centro de la cabecera municipal de Fraijanes. De allí a Barberena, donde entronca con la CA-2 y hay unos 25 Kms.

### 3.3.3 Grupos Organizados y Número de Integrantes \* Solo en el primer semestre, en el segundo ya no se trabajó.

A continuación se dan a conocer los grupos que las epesistas de la Escuela de Trabajo Social han organizado en las comunidades aledañas de la Casa Hogar ANINI.

**CUADRO No. 4**

Años Grupos	2,001	2,002	2,003	2,004
	Integrantes	Integrantes	Integrantes	Integrantes
Comité Promejoramiento	7	7	7	---
Comité de Padres de familia	---	8	10	10
Grupo de mujeres Monte Bello	30	15	15	8
Guardianas de salud	10	---	---	---
Grupo de Mujeres Sector Ceiba	---	10	12	7
Grupo de Mujeres El Caserío	---	---	10	5
Grupo de mujeres El Chilero	8	12	6*	---

### **3.3.4 Alcances y Limitaciones de los Grupos Organizados**

Es importante darle seguimiento a los grupos organizados en la granja Monte Bello, sector Ceiba, Caserío Concepción Rabanales y de la finca San José el Chilero, los cuales son grupos de mujeres, integrados por madres de familia y con la participación de algunos padres de familia en el caso del comité de padres de familia de los niños del colegio Monte Bello.

Con los grupos de mujeres organizados en las comunidades el Chilero, Monte Bello y Sector Ceiba, se han realizado proyectos de desarrollo humano, de infraestructura para el colegio Monte Bello ya que las epesistas han tenido mayor aceptación por parte de los participantes.

En cuanto a las limitantes que se han tenido para trabajar en grupo, está el tiempo que tiene la epesista para trabajar con los grupos, la distancia para llegar a la comunidad, las señoras en su mayoría son muy tímidas, lo que no les permitía desenvolverse adecuadamente, el poco tiempo con que cuentan algunas señoras ya que no tienen con quién dejar a sus hijos. Otra limitante es que no se cuenta con un lugar adecuado para trabajar con los grupos, por lo que las reuniones se realizan en las viviendas de las personas que participan en los grupos. A veces también por falta de entusiasmo y motivación por parte de las epesistas.

## **CAPÍTULO 4**

### **PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

#### **4.1 Presentación**

En la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, las epesistas realizan su práctica a nivel rural y/o urbano, en el cual trabajan directamente en la organización de grupos.

Sin embargo a los grupos organizados no se le da un seguimiento total, ya que por diversas circunstancias no siempre envían estudiantes al mismo campo de acción, muchas veces se quedan en la fase de organización, lo que perjudica a los comunitarios, ya que da la impresión que las estudiantes los utilizan solamente para hacer su práctica.

Es importante darle seguimiento a los grupos organizados por las epesistas de la carrera de Trabajo Social, para lograr realmente el desarrollo comunal en las distintas comunidades, pues al principio cuesta que aprendan las personas, que unidos pueden buscar su propio desarrollo.

Dicha situación pone en entredicho a la profesión, por lo que hay que cambiar esa imagen negativa, que cuando ya están entusiasmadas las personas, se les abandona por la profesional de Trabajo Social.

Para abordar el tema fue necesario apoyarse en la teoría de las ciencias sociales y afines, principalmente de Trabajo Social, con relación al trabajo con grupos y comunidades, respecto a la organización, educación popular, participación en los procesos de cambio, etc.

La investigación se realizó en la Granja Monte Bello y fincas aledañas, ubicadas en el municipio de Fraijanes del departamento de Guatemala.

Se tomó como unidades de observación al 100% de las madres de los niños del colegio Monte Bello auspiciado por la Asociación del Niño por el Niño -ANINI-, que están conformadas en 5 grupos que abarcan un total de 54 personas.

Para realizar la investigación se propusieron los siguientes objetivos:

### **Generales**

1. Analizar la participación de las madres de los niños del colegio Monte Bello, para planificar las acciones a seguir por el departamento de E.P.S. en el seguimiento de los grupos organizados.
2. Establecer los alcances y limitaciones de las epesistas en su intervención profesional en la problemática de subdesarrollo comunal que atraviesan los comunitarios de Monte Bello, Fraijanes, para lograr una mejor proyección mediante la organización y seguimiento a los grupos organizados.

### **Específicos**

- 1 Conocer la labor del Trabajador Social con las madres de los niños del colegio Monte Bello.
- 2 Realizar un estudio que permita establecer si existe necesidad de dar seguimiento a los grupos organizados durante el Ejercicio Profesional Supervisado.

- 3 Analizar el proceso de inmersión en la formación de los grupos, para determinar las expectativas tanto de los comunitarios como de las estudiantes epesistas.
- 4 Presentar al Departamento de E.P.S. de la Escuela de Trabajo Social, una propuesta para el seguimiento a los grupos organizados.

Las hipótesis de investigación fueron las siguientes:

### **General**

La falta de seguimiento a los grupos organizados durante el Ejercicio Profesional Supervisado, dificulta los procesos adecuados de desarrollo comunal, así como la proyección social de la profesión y por ende no se logran alcanzar los objetivos tanto de la profesión, como de la Escuela de Trabajo Social y de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

### **Específicas**

1. La falta de seguimiento a los grupos organizados por epesistas en las comunidades rurales, influye en que estos mueran, lo cual dificulta alcanzar un desarrollo integral en las comunidades atendidas.
2. El seguimiento a los grupos organizados durante el Ejercicio Profesional Supervisado, proporcionará una mejor valoración de la profesión y se ampliará la proyección de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Las hipótesis planteadas fueron comprobadas, ya que el estudio permitió conocer que la falta de seguimiento a los grupos organizados durante el

Ejercicio Profesional Supervisado, dificulta los procesos adecuados de desarrollo comunal, lo que influye en que estos mueran, lo cual desvaloriza la profesión, puesto que las personas que integran los grupos que están en la etapa de formación, no trabajan, si no cuentan con el apoyo de las epeistas.

## **4.2 Metodología de Trabajo de Campo**

Para realizar la investigación se utilizó el método deductivo-inductivo, es decir de lo general a lo particular, conociendo las necesidades de la organización comunal, permitiendo descubrir y determinar los pasos a seguir para que a los grupos organizados durante el Ejercicio Profesional Supervisado se les de seguimiento y no mueran, para que logren el desarrollo de sus comunidades, lo cual se trabajó de la siguiente manera:

1. Se recopiló material escrito relacionado con el tema objeto de estudio
2. Se hizo una observación directa en las reuniones de grupos dirigidos por las epeistas del segundo semestre del 2004
3. Se revisaron informes finales de EPS en la biblioteca y el departamento de EPS, del año 1999 al año 2004
4. Se estructuró una boleta de entrevista y se sometió a la prueba de instrumentos
5. Se reprodujo mediante fotocopias la boleta probada en su oportunidad, incorporando las modificaciones necesarias
6. Se hizo la prueba piloto de la boleta, aplicando 10 unidades

7. Luego se le hicieron las correcciones pertinentes y se realizó el trabajo de campo
8. Se realizaron visitas domiciliarias a los integrantes de los grupos en las distintas comunidades, para conocer opiniones con relación al trabajo realizado (en algunos casos se llenó la boleta de investigación de una vez)
9. Se visitó a los grupos los días de reunión y se aprovechó a hacerles las entrevistas y llenar la boleta de una vez
10. Luego se vació la información en un tabular de 12 columnas
11. Se homogenizaron los datos, para una mejor comprensión de los mismos
12. Se elaboraron cuadros estadísticos con su respectivo análisis e interpretación

En el proceso de la investigación se hizo uso de las técnicas: observación para conocer la dinámica de los grupos; revisión bibliográfica para localizar teoría relacionada con el tema; entrevistas para conocer la opinión de las integrantes de los grupos y visitas domiciliarias para tener un contacto directo con las integrantes de las juntas directivas de los distintos grupos.

Los instrumentos utilizados fueron: boleta estructurada, cuaderno de campo y el diseño de investigación.

### 4.3 Presentación, Análisis e Interpretación de los Resultados de la Investigación de Campo

Los resultados del trabajo de campo, de la investigación realizada en la Granja Monte Bello y fincas aledañas, para conocer el seguimiento de los grupos organizados durante el Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Trabajo Social, tal como se presenta a continuación:

**CUADRO No. 1**  
**COMUNIDADES ATENDIDAS POR LAS**  
**EPELISTAS DE LA CASA HOGAR ANINI**  
**(Según opinión de la población)**

COMUNIDADES	f(x)	f(r)
Granja Monte Bello	21	39
Granja Monte Bello III, La Ceiba	4	7
Caserío Concepción Rabanales	15	28
Finca las Sacasias	2	4
Finca Santa Clara	1	2
Finca San José El Chilero	7	13
Finca San José las Flores	4	7
Total	54	100

Fuente: Trabajo de campo, Marzo 2005.

La mayor frecuencia se ubica en la “Granja Monte Bello”, pero estadísticamente no es un dato representativo, pero al reagruparlo con el rubro de el “Caserío Concepción Rabanales” se obtiene un 67% de representatividad.

En las distintas comunidades atendidas por las epesistas de Trabajo Social organizaron grupos de índole diferente, de lo cual se tiene grupos de mujeres el 84%; comités Promejoramiento y de Padres de Familia el 7% cada uno; y de Guardianas de Salud el 2%.

Lo anterior denota que la mayor parte de trabajo realizado por las epesistas de la Escuela de Trabajo Social, se ha ubicado en la Granja Monte Bello y Caserío Rabanales, y de los grupos organizados en su mayoría han sido de mujeres, lo que significa que en dichas localidades se concentra la mayor parte de la población que requiere de la atención de profesionales del Trabajo Social.

**CUADRO No. 2**  
**TIEMPO QUE LAS COMUNIDADES HAN RECIBIDO**  
**APOYO DE LA EPESISTA DE TRABAJO SOCIAL**  
**(Según opinión de la población)**

<b>TIEMPO</b>	<b>f(x)</b>	<b>f(r)</b>
A partir del año 2001	46	85
A partir del año 2002	1	2
A partir del año 2003	2	4
A partir del año 2004	5	9
Total	54	100

Fuente: Trabajo de campo, Marzo 2005.

Es importante resaltar que el 100% de las entrevistadas manifestaron que conocen a las epesistas de Trabajo Social, aunque no todas tienen el mismo tiempo de conocerlas, ya que según el presente cuadro la mayor frecuencia se localiza en el primer rubro el cual indica que el 85% las conocen desde el año 2001, que fue cuando de la Escuela de Trabajo Social empezó a enviar estudiantes a la Casa Hogar ANINI.

Asimismo, la mayoría de señoras indican que conocen un 44% de las epesistas.

Es de hacer notar que las epesistas de Trabajo Social iniciaron su ejercicio profesional en la Casa Hogar ANINI atendiendo a las comunidades de la jurisdicción en el año 2001, cuyo período de permanencia es semestral por lo que a la fecha, son ocho estudiantes quienes han realizado su EPS, considerándose que es importante que se hayan dado a conocer con los comunitarios.

**CUADRO No. 3**  
**GRUPOS QUE CONTINÚAN TRABAJANDO,**  
**ORGANIZADOS POR LAS DISTINTAS EPESISTAS**

NOMBRE DEL GRUPO	f(x)	f(r)
Comité de Promejoramiento y de Padres de familia	2	4
Comité de Promejoramiento, de Padres de familia y Grupo de mujeres Monte Bello	17	31
Grupo de Mujeres Sector Ceiba	14	26
Comité de Padres de familia y Grupo de mujeres	2	4
Grupo de mujeres y Guardianas de Salud	5	9
En la Finca el Chilero el grupo de mujeres ya no continuó trabajando	14	26
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100</b>

Fuente: Trabajo de campo, Marzo 2005.

En el presente cuadro, se puede observar que son varios los grupos que organizados por las epesistas aún continúan trabajando, teniendo que la

mayor frecuencia se localiza en el rubro "Comité Promejoramiento, de Padres de Familia y Grupo de Mujeres Monte Bello", sin embargo su valor no es representativo estadísticamente, pero al reagruparlo con los rubros "Grupo de Mujeres Ceiba" se obtiene un total de 57%, que es un dato representativo.

Solamente el 26% de los entrevistados indicaron que el grupo de mujeres de la finca El Chilero, ya no continuó trabajando, porque en la Granja Monte Bello se fue dando un alto índice de asaltos, y la distancia para llegar a la finca El Chilero es de 4 kilómetros.

Con relación a los grupos, las epesistas los organizaron "mediante reuniones y asambleas" y "por la necesidad de organizar grupos"; para darle participación a la mujer y realizar proyectos"; y que "contribuyan al desarrollo de la comunidad". Asimismo "invitando a los padres de los niños del colegio ANINI"; "mediante reuniones para el mejoramiento del colegio".

Es importante resaltar que aunque lo han hecho con diferentes metodologías, han logrado organizar grupos de diversa índole, con la participación activa de los comunitarios, las estudiantes los han motivado, por lo que se considera necesario que a dichos grupos se les de seguimiento y de siempre prestarles atención.

Respecto a la participación de las madres de los niños del colegio Monte Bello ANINI en los grupos que organiza la epesista, manifestaron que no, participaron.

La poca participación de las madres de los niños del Colegio Monte Bello en los grupos organizados por las epesistas, se debe a que algunas de las señoras viven en las fincas San José Las Flores y El Chilero, se dedican al

corte de café en época de cosecha, por lo que no pueden asistir a las reuniones, además no pueden dejar mucho tiempo sus viviendas solas, pues algunas se encuentran a orilla de la carretera.

En algunos casos las señoras que viven en la Granja Monte Bello, Sector Ceiba y El Caserío Concepción Rabanales, no participan porque tienen que trabajar, pues tienen más de cuatro hijos y lo que ganan sus esposos no les alcanza para subsistir. En otros casos porque no tienen con quién dejar a sus niños pequeños o porque sus esposos no les dan permiso para que participen en los grupos; algunas otras indican que no participan por timidez, no les gusta participar, no les interesa aprender, algunas señoras no saben leer ni escribir; otras dicen que por la falta de tiempo que a veces realizan las reuniones en la Casa Hogar ANINI y sus viviendas están retiradas de dicho lugar.

Es importante que la estudiante al realizar el Ejercicio Profesional Supervisado tome en cuenta que el desarrollo de toda comunidad depende de sus costumbres y tradiciones, lo que permite alcanzar un nivel de vida organizativo más desarrollado; por lo que es necesario que la epesista cuando elabore el Plan de Trabajo, establezca proyectos de capacitación para mejorar el nivel de vida y de conciencia de la realidad en que viven, dirigidos a las señoras en su lugar de residencia.

Es importante resaltar que el 100% de los entrevistados han participado en actividades realizadas por las epesistas de Trabajo Social, por lo que se considera que los comunitarios en alguna medida han participado activamente para alcanzar las metas propuestas, tanto a nivel comunal como personal.

Es de hacer notar que no todos los grupos que han organizado las epesistas en la Granja Monte Bello y fincas aledañas continúan trabajando, según información recabada el 63% indicó que dichos grupos ya no están trabajando; solamente el 22% de los entrevistados manifestaron que sí.

Algunos grupos han desaparecido y según argumentos de las personas entrevistadas se debe a:

- ✓ La distancia que separa a las fincas de la Casa Hogar de la Granja Monte Bello
- ✓ Porque fueron pocas las reuniones y faltó motivación
- ✓ El cambio de epesistas, entonces algunas personas ya no participan debido a la forma en que la nueva epesista motiva al grupo
- ✓ Por el alto índice delincencial y poca seguridad policial en dichas comunidades (algunos han sido víctimas de asaltos)

**CUADRO No. 4**  
**PROYECTOS REALIZADOS POR LAS EPESISTAS**  
**(Según opinión de la población)**

PROYECTOS	f(x)	f(r)
Culturales, recreativos, de capacitación y de mejoramiento del colegio Monte Bello	2	4
Culturales, sociales, recreativos, charlas, alfabetización y de mejoramiento del colegio Monte Bello	11	20
Recreativos, charlas y de mejoramiento del colegio Monte Bello	3	5
Sociales, recreativos, charlas, manualidades, corte y confección	15	28
Sociales, recreativos, charlas y de manualidades	10	19
Charlas y manualidades	7	13
De mejoramiento del colegio Monte Bello	6	11
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100</b>

Fuente: Trabajo de campo, Marzo 2005.

La mayor frecuencia se ubica en lo “social, recreativo, charlas, manualidades, corte y confección”, y “mejoramiento para el colegio Monte Bello y manualidades” se obtiene el 67% de representatividad.

Lo anterior demuestra que los proyectos que han realizado las epesistas han permitido a las personas participar y aprender a trabajar en grupo, así como por su comunidad, ya que los entrevistados se identificaron más con la realización de proyectos para el mejoramiento del colegio Monte Bello ANINI, preocupándose porque los niños cuenten con un ambiente adecuado.

Es importante resaltar que en alguna medida los grupos han logrado sus objetivos al trabajar con la epesista, según el 100% de los entrevistados con el apoyo de las epesistas mediante orientaciones, dedicación y el buen deseo de superación, así como con actividades varias.

**CUADRO No. 5**  
**CRITERIOS ACERCA DEL TRABAJO**  
**REALIZADO POR LAS EPESISTAS**  
**(Según opinión de la población)**

EXCELENTE		BUENO		MUY BUENO		TOTAL	
f(x)	f(r)	f(x)	f(r)	f(x)	f(r)	f(x)	f(r)
6	11	42	78	6	11	54	100

Fuente: Trabajo de campo, Marzo 2005.

La mayor frecuencia se ubica en el rubro “Bueno”, por lo que se considera que el trabajo que realizan las epesistas en las comunidades aledañas de la Casa Hogar ANINI, es efectivo según opinión de las personas entrevistadas.

La periodicidad que dedican las epesistas para efectuar las actividades grupales es “una vez a la semana” debido a que tienen que trabajar con otros grupos, los cuales están ubicados en comunidades lejanas de la Casa Hogar ANINI. Otra de las razones es porque la epesista tiene que apoyar algunas actividades de la Casa Hogar ANINI y del Colegio Monte Bello.

Respecto a los días que trabajaban las epesistas con los grupos, los entrevistados manifestaron, que los días “martes, miércoles y Jueves” trabajaban con la epesista, estableciendo estos días con las personas que

participan en los grupos, ya que cuando finaliza la práctica a veces hay cambios de día de trabajo con la nueva epesista a veces por las actividades que se van a realizar o por el tiempo disponible de las personas que participan en los grupos.

El tiempo promedio que duran las reuniones con las epesistas, es de “2 horas” ya que los entrevistados comentaron que las epesistas ocupan el tiempo en impartir charlas de capacitación y talleres recreativos, para que aprendan y participen en el grupo.

Es importante mencionar que, según los entrevistados, les ha gustado el trabajo realizado por las epesistas, porque les ha ayudado a desenvolverse en el grupo, pues las epesistas las motivan y les dan buenos consejos, enseñándoles a participar y trabajar por la comunidad.

**CUADRO No. 6**  
**LA EPESISTA ALCANZÓ SUS OBJETIVOS**  
**AL TRABAJAR CON EL GRUPO**  
**(Según opinión de la población)**

<b>SÍ</b>		<b>NO</b>		<b>TOTAL</b>	
<b>f(x)</b>	<b>F(r)</b>	<b>f(x)</b>	<b>f(r)</b>	<b>f(x)</b>	<b>f(r)</b>
53	98	1	2	54	100

Fuente: Trabajo de campo, Marzo 2005.

El mayor porcentaje se localiza en la variable “Sí” lo cual indica que la epesista alcanzó sus objetivos al trabajar con el grupo, porque según información proporcionada por los entrevistados manifestaron que por medio

de las actividades que ha realizado con el grupo, la epesista ha logrado reunir a las personas en grupo para que compartan y participen, a pesar de que son pocas las personas que participan en los grupos.

Según los entrevistados, las actividades que “les han gustado” son las charlas y las actividades como manualidades, ya que asistiendo a las reuniones de grupo han tenido la oportunidad de compartir y aprender.

**CUADRO No. 7**  
**PROBLEMAS QUE LAS EPESISTAS HAN TENIDO**  
**PARA TRABAJAR CON LOS GRUPOS**  
**(Según opinión de la población)**

OPINIÓN	f(x)	f(r)
Carácter, iniciativa, entusiasmo, participación, transporte, lugar adecuado para trabajar, falta de apoyo de la casa hogar	16	30
Carácter, entusiasmo, participación, transporte, lugar adecuado	11	20
Transporte, lugar adecuado falta de apoyo de la Casa Hogar	9	17
Lugar adecuado para trabajar, falta de apoyo de la Casa Hogar	8	14
Carácter, iniciativa, entusiasmo, participación, lugar adecuado	3	6
Iniciativa, entusiasmo, participación	3	6
Otros	4	7
Total	54	100

Fuente: Trabajo de campo, Marzo 2005.

La mayor frecuencia se ubica en “carácter, iniciativa, entusiasmo, participación, transporte, lugar adecuado para trabajar, falta de apoyo de la Casa Hogar”, pero estadísticamente no es un valor representativo, pero al reagruparlo con el rubro “carácter, entusiasmo, participación, transporte, lugar adecuado” y “transporte, lugar adecuado falta de apoyo de la Casa Hogar” se obtiene un 67% del total de la población.

Es importante tomar en cuenta los rubros mencionados para conocer las limitantes que han tenido las epesistas, para trabajar con los grupos, y tratar de tomar en cuenta los problemas que afectan al grupo.

Otro aspecto es que lo referente a los aspectos negativos del trabajo de epesista según opinión de la población es que “a partir del año 2004, las epesistas que realizaron su EPS en la comunidad, han sido impuntuales con el grupo, a veces no comunican las fechas de reuniones a los comunitarios con anticipación y en algunas comunidades ya no continuaron apoyando al grupo y no se saben las razones”. Esto viene a desintegrar los grupos que con tanto esfuerzo se han logrado organizar, ya que no continúan trabajando cuando la epesista concluye su práctica.

## **CAPÍTULO 5**

### **ACOMPAÑAMIENTO A LOS GRUPOS ORGANIZADOS DURANTE EL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS-, EN LA GESTIÓN DE PROYECTOS**

#### **5.1 Presentación**

El Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, permite a los estudiantes desenvolverse como profesionales ejerciendo y participando directamente en el desarrollo social y económico de las comunidades que atiende, dicha práctica es coordinada por el Departamento de E.P.S.

En la Asociación del Niño por el Niño -ANINI- se abrió el espacio para realizar el EPS en el año 2001, siendo asignada una estudiante, lo que permitió la organización de grupos de mujeres, de padres de familia y comités pro-mejoramiento en las distintas comunidades de los alrededores de la Casa Hogar ANINI.

No obstante, el trabajo realizado por las epesistas se ha enmarcado en la ejecución de proyectos culturales, sociales, recreativos, de capacitación, charlas educativas, entre otros, según se muestra en el cuadro No. 4 del capítulo 4 que antecede el presente informe de tesis.

Con base a lo anterior, es importante impulsar el desarrollo económico y social de las comunidades que se atienden a través del EPS, porque es el proceso de transformación que apunta al desarrollo integral que busca alcanzar mejores niveles de ingreso, de salud y de educación en las áreas rurales, así como una creciente participación de las personas en la toma de

decisiones que beneficien a sus propias comunidades y por ende a sus familias.

La práctica profesional tiene una duración de cinco meses calendario, durante la misma los estudiantes organizan y trabajan con los comunitarios en grupos, pero al concluir dicho ejercicio, los grupos no continúan trabajando al mismo ritmo, por lo cual es importante que las epesistas se involucren directamente con los grupos organizados en la gestión de proyectos, a manera de lograr que las comunidades autogestionen su propio desarrollo con el apoyo de Trabajadores Sociales.

Por lo tanto, Trabajo Social puede desempeñar un papel importante a través de la aplicación del proceso metodológico en el trabajo con grupos y comunidades, en la búsqueda de alternativas para alcanzar el desarrollo de las comunidades atendidas durante el Ejercicio Profesional Supervisado.

## **5.2 Coordinar con las Autoridades del Centro de Práctica**

En el caso de las estudiantes epesistas de la Escuela de Trabajo Social asignadas a la Casa Hogar ANINI, trabajan directamente con las mamás de los niños del colegio Monte Bello, por lo que de alguna manera limitan su tiempo para trabajar directamente con las comunidades, por la falta de una adecuada coordinación.

Sin embargo, para alcanzar una mayor proyección de la profesión, las epesistas deben contar con el apoyo incondicional de la Institución, lo que se puede lograr coordinando directamente con las autoridades, sin intermediarios, pero con la asesoría del supervisor.

Tomando en cuenta que, por lo general, en las distintas comunidades

existen diversas instituciones locales y externas, que intervienen en la vida de cada comunidad: dependencias gubernamentales, grupos ciudadanos de participación social, comités, grupos de mujeres, iglesias, clubes, escuelas, cooperativas, entre otras. Es fundamental saber qué instituciones son las más importantes, y cuáles tienen el respeto y la confianza de la comunidad para impulsar actividades de desarrollo.

### **5.3 Las Epesistas y la Autogestión Comunitaria**

Tomando en cuenta que el Trabajo Social es una disciplina de las ciencias sociales, que trabaja directamente con personas interviniendo en los procesos de cambio, no sólo de mentalidad sino estructuralmente, involucrando a profesionales de otras disciplinas, autoridades locales, instituciones gubernamentales, no gubernamentales e internacionales; por lo que las epesistas con base en la filosofía de la profesión deben darle fiel cumplimiento a los objetivos, principios y características.

Se considera que dentro de las características propias de la profesión acordes al objeto de estudio, se pueden mencionar:

- ✓ Es una profesión no liberal, que se ejerce a través de organizaciones y entidades de desarrollo
- ✓ Promueve y acompaña procesos de organización y promoción social
- ✓ Contribuye al desarrollo integral de la sociedad
- ✓ Impulsa acciones sociales participativas
- ✓ Identifica, atiende problemas y necesidades sociales

- ✓ Participa en función de los cambios coyunturales que afectan a la sociedad
- ✓ Parte de problemas, necesidades, intereses y demandas de la población
- ✓ Asesora, orienta y capacita a individuos, grupos y comunidades en la solución de sus problemas

Para trabajar conjuntamente con los grupos las epesistas deben desempeñar principalmente las siguientes funciones:

- ✓ Autogestión y acompañamiento
- ✓ Desarrollar el poder local a través de la participación de la sociedad civil
- ✓ Fortalecer la organización existente en las localidades

Entonces, las estudiantes epesistas tomando en cuenta las características y funciones anteriormente descritas, y con el debido conocimiento de la realidad nacional, deben buscar la autogestión comunitaria, para hacer innovaciones en su quehacer profesional.

Por lo tanto deben involucrar a los líderes comunitarios, así como a profesionales de otras disciplinas en la ejecución del diagnóstico comunitario, para la obtención rápida y suficiente de información acerca de la situación comunitaria.

#### **5.4 Metodología de Intervención Profesional**

Con base en los resultados obtenidos durante la investigación de campo, se puede decir que la intervención de las epesistas es tradicional, ya que al realizar el EPS, llevan como objetivo la organización comunitaria mediante

capacitaciones de crecimiento personal, manualidades, corte y confección, charlas, etc., sin embargo es un profesional que está preparado para innovar su accionar en las comunidades que atiende.

Para una adecuada intervención, se proponen los siguientes pasos:

### **Paso 1**

Una vez seleccionada la comunidad donde se realizará el E.P.S., se deben hacer recorridos comunales, con el propósito de conocer el área a trabajar y detectar líderes comunitarios, que sean reconocidos por la misma.

Organizar una sesión de trabajo con miembros de la comunidad, para establecer los primeros contactos, así como darse a conocer e informar del trabajo a realizar.

Después, diseñar la investigación diagnóstica debidamente calendarizada.

Luego identificar sus expectativas y necesidades, así como definir las acciones a seguir.

Organizar una asamblea general en la comunidad, con la participación de las autoridades institucionales y líderes comunitarios, para informar e involucrar a todos los comunitarios, en el trabajo a realizar.

### **Paso 2**

La epesista debe coordinar con los diferentes profesionales que laboran en la comunidad, de la institución, maestros, autoridades locales, etc.. En la planificación, ejecución, monitoreo y evaluación de proyectos, también se debe

incorporar a técnicos de instituciones que trabajen en la comunidad en forma permanente.

### **Paso 3**

Incorporar a los líderes comunitarios con los profesionales que laboran en la comunidad, para que sean capacitados en la comunidad misma, sobre cómo realizar el diagnóstico.

El equipo ya integrado, debe proceder a realizar un reconocimiento a toda la comunidad y lugares aledaños, para darse a conocer a la población y tener una visión general de los aspectos geográficos, sociales, culturales, económicos, etc.

Conjuntamente con el equipo se debe realizar un diagnóstico en la comunidad, tomando en cuenta la siguiente Información:

Localizar comercios (ejemplo: tiendas, sastrerías, costurerías, otros)

Localizar recursos con que cuenta la comunidad (ejemplo: terrenos cultivables, crianza de animales, cultivos de maíz, frijol, frutos y otros)

Localizar recursos: humanos (médicos, comadronas u otros) e institucionales que se encuentren dentro de la comunidad.

También identificar áreas con problemas específicos (como falta de agua, luz, drenajes, otros).

Para recabar dicha información, se hace necesario utilizar las técnicas de: observación, recorridos, entrevistas y visitas domiciliarias.

Al contar con el diagnóstico se debe identificar los problemas a los cuales se va a dar solución, se debe proceder a establecer los recursos humanos, económicos e institucionales.

#### **Paso 4**

Brindar capacitación para la autogestión, en coordinación con las instituciones de apoyo, así como con la municipalidad.

Después calendarizar gestiones y asignar atribuciones a los integrantes para cada una de las actividades.

Luego la epesista deberá darle acompañamiento a los grupos para gestionar el apoyo a nivel de las instituciones y velar porque los proyectos se ejecuten, involucrando a todos los comunitarios.

#### **Paso 5**

Hacer evaluaciones constantes del proceso del trabajo en ejecución y realizar los cambios necesarios en la planificación, encaminados a lograr mejores resultados.

## CONCLUSIONES

1. En la Casa Hogar ANINI del año 2001 al 2,004 ocho estudiantes realizaron su Ejercicio Profesional Supervisado -E.P.S.-, atendiendo las comunidades de su jurisdicción, con mayor frecuencia la Granja Monte Bello y El Caserío Concepción Rabanales, tiempo en que se organizaron grupos de mujeres, comité de promejoramiento y de padres de familia.
2. Los grupos organizados por las distintas epesistas que a la fecha continúan trabajando son: comité promejoramiento, de padres de familia, grupo de mujeres Monte Bello y sector Ceiba, mismos que fueron organizados mediante reuniones comunales y con los padres de familia de los niños del colegio Monte Bello, se le dio participación a la mujer en la realización de proyectos.
3. La escasa participación de las madres de los niños del colegio Monte Bello, se debe al poco tiempo con que cuentan y que las viviendas de algunas señoras se ubican a orillas de la carretera, y no las pueden dejar mucho tiempo solas; y otras porque trabajan, por los quehaceres de la casa, tienen niños pequeños; sus esposos no les dan permiso para que participen y algunas otras porque no saben leer ni escribir y les da pena participar.
4. No todos los grupos organizados por las epesistas en la Granja Monte Bello y fincas aledañas continúan trabajando, pero las personas que sí están participando lo hacen para alcanzar las metas propuestas, tanto a nivel comunal como personal.

5. Los proyectos realizados por las epesistas han sido en lo social, recreativo, charlas, manualidades, corte y confección y el mejoramiento para el colegio Monte Bello, con los cuales las personas han aprendido a trabajar en grupo por su comunidad, sin embargo los participantes se identificaron más con los proyectos de mejoramiento del colegio Monte Bello ANINI.
6. El trabajo realizado por las epesistas en las comunidades aledañas de la Casa Hogar ANINI se puede calificar de positivo, puesto que las epesistas motivan y aconsejan a los integrantes de los grupos, además les enseñaron a participar y trabajar por la comunidad y apoyar actividades de la Casa Hogar y del colegio ANINI.
7. Las epesistas alcanzaron sus objetivos al trabajar con los grupos, ya que lograron reunir a las personas para compartir y participar. Las charlas y las manualidades se consideraron de beneficio para los participantes.
8. Los problemas que las epesistas han tenido para trabajar con los grupos son falta de carácter, iniciativa, entusiasmo, participación, transporte, lugar adecuado para trabajar y la falta de apoyo por parte de la Casa Hogar.

## RECOMENDACIONES

1. Que la Escuela de Trabajo Social por medio del Departamento de EPS continúe apoyando a la Asociación del Niño por el Niño -ANINI-, enviando epesistas para que apoyen los programas internos y externos de la Casa Hogar ANINI.
2. Las estudiantes que realizan el Ejercicio Profesional Supervisado -E.P.S.- conjuntamente deben desarrollar su capacidad de análisis de la realidad nacional, para que contribuyan de forma eficiente elaborando proyectos encaminados a satisfacer las necesidades que presentan las comunidades que atienden.
3. Es importante que las epesistas le den seguimiento a los grupos organizados para que no mueran, y que los integrantes del grupo avancen hasta la etapa de organización, para que puedan trabajar aunque no esté la Trabajadora Social.
4. Que se continúen realizando los proyectos de capacitación y de infraestructura que las epesistas han apoyado especialmente para el Colegio Monte Bello ANINI así como también para la comunidad.
5. Es necesario coordinar con las madres de los niños del colegio Monte Bello, para que participen en las reuniones de grupo y se involucren en la autogestión de proyectos que beneficien a su comunidad.
6. En la investigación, así como en la elaboración y ejecución de proyectos, la participación de la comunidad debe ser lo más amplia y activa posible, para que tengan continuidad.

**BIBLIOGRAFÍA**

1. Acevedo de García, Alba América y Alma L. Rodríguez Tello. “El Ejercicio Profesional Supervisado de la USAC”. Instituto de Investigaciones y Mejoramiento Educativo -IIME-. Guatemala, 1982.
2. Aguilar Hernández, Aixa Marisol. “Implicaciones Teórico-prácticas por la presencia de las Teorías Desarrollistas en Atención Comunal” Tesis Licenciatura. Trabajo Social. Quetzaltenango, Guatemala, 1987.
3. Ander-Egg, Ezequiel. “Diccionario del Trabajo Social”. 10ª. Edición Editorial ECRO. Argentina, 1,988.
4. Ander-Egg, Ezequiel. “Diccionario del Trabajo Social”. 2da. edición. Editorial Lumen. Argentina, 1995.
5. Asociación del Niño por el Niño -ANINI-. “Folleto Informativo”. Guatemala, 2001.
6. Centro de Comunicación, Investigación y Documentación entre Europa, España y América Latina -CIDEAL- “Informe sobre Desarrollo Humano”. Editorial Artes Gráficas Toledo, S. A. España, 1993.
7. Contreras de Wilhelm, Yolanda. “Trabajo Social de Grupos”. Sexta edición. Editorial Pax. México, 1989.
8. Del Cid García, Ada Priscila. “El Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- una Experiencia Teórico-Práctica en la Escuela de Trabajo Social USAC un Ensayo de Sistematización”. Tesis de Grado Académico de Licenciada. Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, 1990.

9. Departamento de E.P.S. de la Escuela de Trabajo Social. "Plan de Trabajo Segundo semestre de 1988". Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, 1988.
10. Escuela de Trabajo Social. "Boletín Informativo". Área de Formación Profesional Específica. Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala, 1999.
11. Escuela de Trabajo Social. "La Carrera de Trabajador Social, Pionera del EPS en Guatemala". Revista Bodas de Plata XXV Aniversario. Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Editorial Universitaria. Guatemala, 2000.
12. Escuela de Trabajo Social. "Reglamento del Ejercicio Profesional Supervisado". Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, 1989.
13. Facultad de Ciencias Médicas. "Aceptación Comunitaria del Componente «servicio» del Ejercicio Profesional Supervisado Rural". Estudio de 10 comunidades). Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, 1989.
14. Florián, Elizabeth, Julio César Díaz A, y Carlos F. Noriega. "Metodología y Técnicas de Investigación". Cuaderno didáctico No. 5-98, IIETS. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, 1,998.
15. García Meda, María Guadalupe. "La importancia de la Aplicación de la Organización como etapa del Proceso Metodológico en Trabajo Social a nivel de Desarrollo de la Comunidad". Tesis de graduación a nivel técnico. Escuela de Trabajo Social. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, 1986.

16. Kisnerman, Natalio. "Servicio Social de Grupo, una respuesta a nuestro tiempo". Sexta edición. Editorial Hvmánitas. Argentina, 1969.
17. Menéndez, Otto. "Alcances sobre Aprendizaje y Currícula de Estudios Universitarios". Editorial Universitaria de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, s/f.
18. Noriega C. Carlos. "Metodología de la Investigación Un Enfoque Teórico Práctico". Cuaderno didáctico No. 6-99. Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social -IIETS- de la Universidad de San Carlos de Guatemala, agosto de 1,999.
19. Oficina Nacional de la Mujer -ONAM-. "Glosario Jurídico Popular Género, Salud y Política". Guatemala 2,000.
20. Olivela Rodríguez, José Sebastián. "Importancia del Ejercicio Profesional Supervisado o Universitario". Tesis de Graduación. Quetzaltenango, agosto, 1,976.
21. Ossorio, Manuel. "Diccionario de Ciencias Jurídicas, Políticas y Sociales". Editorial Heliasta S.R.L. Argentina, 1,987.
22. Pérez Arriaga, Evelyn Susana. "Informe Final de E.P.S.". Realizado en la Asociación del Niño por el Niño -ANINI-. Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, 2001.
23. Pratt Fairchild, Henry. "Diccionario de Sociología". Editorial Fondo de Cultura Económica. Décima edición. México, D.F., 1984.

24. Sánchez Pérez, Thelma Yolanda . “El Rol de la Trabajadora Social en la Atención de Niños con Discapacidad Mental”. Tesis de Grado Académico de Licenciada. Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, 2002.
25. Sistema de Naciones Unidas en Guatemala. “Guatemala el Rostro Rural del Desarrollo Humano”. Editorial Van Color, S.A. Guatemala, 1999.
26. Trepát, Ramón. “Diccionario Sinónimos/Antónimos”. Editorial Larousse, México, D.F., 1991.
27. Universidad de San Carlos de Guatemala. “Memoria de Labores”. División de Publicidad e Información. Guatemala, 2000.
28. Universidad de San Carlos de Guatemala. “Memoria de Labores”. División de Publicidad e información. Guatemala, 2001.
29. Universidad de San Carlos de Guatemala. “Memoria de Labores”. División de Publicidad e información. Guatemala, 2002.
30. Von Hoegen, Miguel. “Organización Social: Notas sobre el Pasado y Lineamientos para el Futuro”. Cuadernillo No. 30 del Departamento de Investigación y Tesis. Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala, abril 1993.

# ANEXOS

**BOLETA DE ENTREVISTA DIRIGIDA A**

**INTEGRANTES DE GRUPOS ORGANIZADOS POR**

**EPESISTAS DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**Presentación:**

La presente boleta de entrevista tiene como objetivo recopilar información acerca del seguimiento a los Grupos organizados durante el Ejercicio Profesional Supervisado -E.P.S.-

Comunidad: \_\_\_\_\_

1. ¿Conoció usted a las epesistas que trabajaron en su comunidad?  
Sí \_\_\_ No \_\_\_ Por qué \_\_\_\_\_
2. ¿Desde cuándo en su comunidad han contado con el apoyo de epesistas?  
\_\_\_\_\_ Por qué \_\_\_\_\_
3. ¿Cuántos grupos han organizado las epesistas? \_\_\_\_\_  
Por qué \_\_\_\_\_
4. ¿Con cuántos grupos que ya estaban organizados han trabajado las epesistas? \_\_\_\_\_ Por qué \_\_\_\_\_
5. ¿Qué tiempo han durado los grupos organizados por las epesistas?  
\_\_\_\_\_ Por qué \_\_\_\_\_
6. ¿Qué trabajo han realizado las epesistas? \_\_\_\_\_ Por  
qué \_\_\_\_\_
7. ¿Ha participado usted en el trabajo que realizan las epesistas?  
Sí \_\_\_ No \_\_\_ Por qué \_\_\_\_\_

8. ¿Cómo le gustaría a usted que fuera el trabajo de las epeistas?

---

9. ¿Qué beneficios considera usted que ha obtenido su comunidad con el apoyo de las epeistas?

---

Por qué \_\_\_\_\_

### OBSERVACIONES

---

---

---

---

---

---

---

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN