

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

**IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACION DEL TRABAJADOR SOCIAL  
EN LA ATENCION A NIÑOS EN CONDICIONES DE RIESGO SOCIAL  
(CASO ESPECIFICO: HOGAR SHALOM)**

**TESIS**

**Presentada a la Dirección de la  
Escuela de Trabajo Social de la  
Universidad de San Carlos de Guatemala**

**POR  
ANGELICA DEL ROSARIO PEREZ GUDIEL**

**Previo a Conferírsele el Título de**

**TRABAJADORA SOCIAL**

**En el Grado Académico de**

**LICENCIADA**

**Guatemala, Noviembre del 2000.**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

RECTOR: Ing. Agr. Efraín Medina Guerra  
SECRETARIO: Dr. Mynor René Cordón y Cordón

## **AUTORIDADES DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

DIRECTORA: Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida  
SECRETARIA: T.S. Doricia Menéndez

## **CONSEJO ACADEMICO REPRESENTANTES DOCENTES**

Licenciada: Carmen Mejía Giordano  
Licenciada: Aída Ofelia Pérez Duque  
Licenciada: Carolina de la Rosa de Martínez  
Licenciada: Amparo Meléndez López  
Licenciada: Blanca Mercedes Aroche

## **CONSEJO ACADEMICO REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Trabajadora Social: Eugenia Amely Werner  
Maestra Educación Primaria: Damaris Girón  
Secretaria Comercial: Alicia Catalina Herrera  
Bachiller: Elsa Leticia Donis  
Bachiller: Edgar Moises Godínez  
Bachiller: Federico Alvarado

## **TRIBUNAL EXAMINADOR**

Directora: Licda. Gloria Rebeca Morán Mérida  
Secretaria: Licda. Doricia Menéndez  
Revisora y Coordinadora  
del IIETS: Licda. Lidia Elizabeth Florián  
Coordinadora Area de  
Formación Profesional  
Específica: Licda. Elsa Arenales de Franco

## **ACTO QUE DEDICO**

- A DIOS:** Fuente inagotable de sabiduría que me concedió llegar a término esta aspiración en mi vida.
- A MI MADRE:** MARIA TERESA GUDIEL DE PEREZ (Q.E.P.D)  
Con profundo amor por sus innumerables sacrificios y ejemplos, así como por el apoyo que siempre me brindó, hoy comparto conmigo este momento.
- A MI PADRE:** JULIO PEREZ VARGAS  
Con amor por sus múltiples esfuerzos y sacrificios, sea un reconocimiento al apoyo que siempre me brindó, lo cual me permitió alcanzar uno de mis objetivos.
- A MIS HERMANOS:** Con amor fraternal por la motivación y comprensión que siempre me brindaron.
- A TODA MI FAMILIA:** Con cariño por su apoyo.
- ESPECIALMENTE A:** Guillermo Ruiz, compañero inseparable, al lado de quien he vivido tristes y gratos momentos y en esta oportunidad me brindó su apoyo incondicional para alcanzar uno de mis deseos.
- A MIS AMIGOS Y AMIGAS:** Por los momentos de alegría y tristeza compartidos, gracias por la amistad y apoyo que me brindaron para alcanzar una de mis metas.

## **ACTO QUE DEDICO**

**A:** Mi Patria.

**AL HOGAR SHALOM:** Un reconocido agradecimiento por haberme permitido formar parte de su familia, y adquirir las más bellas experiencias en mi vida.

**A LOS NIÑOS DEL HOGAR:** Pequeños e indefensos, sobre quienes descansa la imagen de lo Eterno, lo Santo y lo Puro.

**A LA:** Universidad de San Carlos de Guatemala y la Escuela de Trabajo Social.

**A MI REVISORA:** Licenciada Lidia Elizabeth Florián  
Por su amistad y orientación brindadas, agradecimiento sincero.

**A USTED:** Con respeto.

"Artículo 11. Los autores serán los responsables de las opiniones expresadas en sus obras".

Reglamento del Consejo Editorial de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

## **NIÑOS DEL HOGAR SHALOM**

**PEQUEÑOS E INDEFENSOS  
SOBRE QUIENES DESCANSA LA IMAGEN DE  
LO ETERNO, LO SANTO Y LO PURO,  
PEQUEÑOS E INDEFENSOS  
QUE CON SU MIRADA TIERNA Y DULCE  
NOS PIDEN A LOS MAYORES QUE LES  
EXTENDAMOS LA MANO.**

**QUE DIOS LOS BENDIGA.**

**JESUS DIJO: DEJAD A LOS NIÑOS VENIR  
A MI Y NO SE LO IMPIDAIIS  
PORQUE DE LOS TALES ES EL REINO  
DE DIOS.**

**(San Lucas 18:16)**

## INDICE

<b>CAPITULO I</b>	<b>Págs.</b>
<b>1. FACTORES QUE CONDICIONAN A LA NIÑEZ GUATEMALTECA EN ALTO RIESGO SOCIAL.....</b>	<b>1</b>
1.1. Consideraciones Teóricas que Fundamentan esta Investigación.....	1
1.1.1. La Familia.....	1
1.1.2. Niño-Niña.....	2
1.1.3. Problemas y Necesidades Insatisfechas.....	3
1.1.4. Riesgo Social.....	6
1.2. Factores.....	7
1.2.1. Económicos.....	7
1.2.2. Políticos.....	10
1.2.3. Sociales.....	12
<b>CAPITULO II</b>	
<b>2. El Trabajador Social y la Niñez en Riesgo Social.....</b>	<b>29</b>
2.1. Generalidades.....	29
2.2. Trabajo Social.....	31

2.3.	Características.....	32
2.4.	Objetivos.....	33
2.5.	Principios.....	34
2.6.	Funciones.....	36
2.7.	Niveles de Acción Profesional.....	38

### **CAPITULO III**

3.	<b>HOGAR SHALOM</b> .....	40
3.1.	Aspectos Filosóficos.....	40
3.1.1.	Filosofía.....	40
3.1.2.	Fines.....	42
3.1.3	Objetivos.....	43
3.1.4.	Organización.....	43
3.1.5.	Proyección.....	45
3.1.6.	Alcances y Limitaciones.....	46
3.1.6.1.	Proyectos.....	46
3.1.6.2.	Metas.....	47
3.1.6.3.	Recursos.....	48
3.1.6.4.	Testimonios.....	50

### **CAPITULO IV**

	<b>Presentación y Análisis del Trabajo de Campo</b> .....	56
--	---	----

## **CAPITULO V**

<b>5.</b>	<b>La Participación del Trabajador Social con Niños en</b>	
	<b>Riesgo Social.....</b>	<b>77</b>
5.1.	Propuesta de Intervención.....	77
5.2.	Sugerencias de Proyectos a ejecutar con Niños en	
	Riesgo Social.....	82
5.3.	Perfil del Trabajador Social que atiende a Niños en	
	Riesgo Social.....	85
	<b>Conclusiones.....</b>	<b>89</b>
	<b>Recomendaciones.....</b>	<b>91</b>
	<b>Bibliografía.....</b>	<b>92</b>

## INTRODUCCION

La vulnerabilidad social de la familia y sus repercusiones en los niños es un aspecto que merece especial atención de parte de todas las personas que forman parte de esta sociedad, con mayor razón al tratarse de los menores que son los afectados por condiciones ocupacionales, étnicas, sexo o por la clase social a la que pertenecen.

Es de vital importancia tomar en cuenta que dentro de la problemática que afecta a la familia guatemalteca, los factores económicos, culturales, educativos, ocupacionales, institucionales, inciden en el desarrollo de la personalidad del niño en alto riesgo social.

Por tal motivo en la línea de innovación y actualización de la profesión de Trabajo Social, es necesaria su participación a favor de la niñez y adolescencia en alto riesgo social, lo que motivó la realización del presente estudio sobre: **IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACION DEL TRABAJADOR SOCIAL, EN LA ATENCION A NIÑOS EN CONDICIONES DE RIESGO SOCIAL**, realizado en el **HOGAR SHALOM**.

Los componentes temáticos desarrollados durante la realización de la investigación giraron en torno a: Investigación sobre el funcionamiento del Hogar, situación económica social de las familias, y situación de los niños huérfanos y abandonados.

El presente informe, resultado final de la investigación antes mencionada, recoge la síntesis de los resultados obtenidos, de acuerdo a los objetivos planteados:

1. Conocer los factores económicos sociales que colocan al niño en situación de riesgo social.

2. Investigar los aspectos filosóficos de la institución a manera de conocer su proyección hacia la población en riesgo social.
3. Señalar la situación socioeconómica de las familias beneficiarias, para determinar como incide en la situación de riesgo social en que se encuentran los niños, evaluando si los padres beneficiarios valoran los logros alcanzados a la fecha.
4. Elaborar una propuesta de intervención del Trabajador Social, a manera de orientar la proyección del Hogar Shalom. Dichos objetivos fueron alcanzados en un 100%.

Otra directriz lo conformaron las hipótesis planteadas, entre ellas:

1. El tratamiento social que actualmente se da en el Hogar Shalom al niño en riesgo social no se realiza a través de la intervención de un equipo multidisciplinario, debido a la falta de recursos materiales, económicos, institucionales y humanos, situación que no permite su estudio en forma completa y por ende la búsqueda de alternativas de solución al problema.
2. La población infantil es la más vulnerable al riesgo social, en este caso debido a la situación socioeconómica del grupo familiar al cual pertenecen.
3. El Hogar Shalom al no contar con un profesional encargado del Trabajo Social del niño, limita la obtención de resultados en un 100% y en consecuencia la atención integral de los afectados.

La verificación de hipótesis fue en un 100% y se logró su comprobación a través de la investigación de campo, los datos aportan informaciones que permitieron conocer, analizar y establecer la importancia de la participación del Trabajador Social, para el efecto se utilizó la metodología propia del Trabajo Social.

Los componentes del presente informe se conforman en cinco capítulos que contienen entre otras cosas lo siguiente:

Factores que Condicionan a la Niñez Guatemalteca en Alto Riesgo Social. Consideraciones teóricas que fundamentan esta investigación. La Familia. Niño-Niña. Problemas y Necesidades Insatisfechas. Riesgo Social. Factores. Económicos. Políticos. Sociales.

Generalidades de Trabajo Social. Características. Objetivos. Principios. Funciones. Niveles de Acción Profesional.

Generalidades del Hogar Shalom. Filosofía. Fines. Objetivos. Organización. Proyección. Alcances y Limitaciones. Proyectos. Metas. Recursos. Testimonios.

Los resultados de la Investigación de Campo que demuestran la situación socioeconómica de los niños del Hogar.

Se ofrece una propuesta de intervención, del Trabajador Social con niños en riesgo social.

Por último se presentan las conclusiones y recomendaciones que reflejan los resultados de la investigación y la bibliografía consultada.

Se espera con este trabajo contribuir a promover una nueva cultura en la atención de la niñez y adolescencia en riesgo social, sin olvidar que **“una nación que no ama a sus generaciones jóvenes está a corto o mediano plazo condenada a la tragedia”**.

Para finalizar quiero agradecer y dejar constancia de mi reconocimiento a **EL HOGAR DE NIÑOS SHALOM**, quienes me facilitaron los recursos necesarios para la realización de la investigación, al personal que allí labora, y especialmente a los niños quienes en todo momento de forma desinteresada me regalaron una sonrisa, un abrazo y su amor, **QUE DIOS LOS BENDIGA Y LOS AYUDE A ENCONTRAR SENDAS DE AMOR, PAZ Y PERSEVERANCIA**.

## **CAPITULO I**

### **1. FACTORES QUE CONDICIONAN A LA NIÑEZ GUATEMALTECA EN ALTO RIESGO SOCIAL.**

#### **1.1. Consideraciones teóricas que fundamentan esta investigación.**

La familia, la niñez, sus problemas y necesidades insatisfechas, así como el riesgo social en que se encuentran los niños guatemaltecos, constituyen los aspectos fundamentales en torno a los cuales gira la presente investigación, la cual se circunscribe de manera especial a los que atiende el Hogar Shalom, con énfasis en la importancia que tiene la participación del Trabajador Social en esta problemática nacional, dada la formación académica que posee, así como el compromiso que tiene frente a la sociedad, en este caso con la niñez, que es la que se encuentra en mayor desventaja.

Los aspectos anteriores, por constituir los pilares en que descansa la presente, merecen de manera separada una breve explicación.

##### **1.1.1. La Familia**

La familia es una asociación de individuos unidos por lazos psicobiosociales, donde se originan sentimientos de afecto entre sus integrantes, los cuales son la base para consolidar una cohesión y estructura idónea.

Es la organización social encargada de desarrollar valores y prácticas morales, espirituales y culturales, especialmente la reproducción material.

En la sociedad guatemalteca, las familias en situación de pobreza son las más afectadas y dentro de ellas los niños y niñas los más vulnerables, lo cual los coloca en riesgo social. Estas familias no poseen las características que le

permitan ofrecer a sus miembros un marco natural de apoyo emocional, económico y material, esencial para su desarrollo y crecimiento. Sus condiciones son precarias, las viviendas construidas con desechos, los servicios públicos básicos son limitados, carecen de agua potable en la mayoría de casos, de drenajes y servicios de salud, existe además una insuficiente atención escolar.

Es en este contexto donde han nacido y convivido los niños que atiende el Hogar Shalom, lo cual ha agudizado su situación y los ha colocado en riesgo social.

### **1.1.2. Niño-niña**

Niño y niña es todo ser humano desde que nace hasta los 14 años, significa que pertenece a un grupo vulnerable, física, psíquica y espiritualmente. No existe un criterio específico con respecto a la edad exacta en que se deja de ser niño y niña, tampoco se debe olvidar que existe un período de adolescencia intermedio entre la infancia y la edad adulta que se presenta entre los 11 y 12 años. Como todo ser humano, el niño-niña necesita satisfactores para sus necesidades, especialmente en esta etapa, necesita además de personas mayores que lo estimulen y rodeen de amor y cuidados.

Cuando se habla de desarrollo de los menores, se les ubica en tres etapas, la infancia que abarca desde su nacimiento hasta los 5 años, la niñez de los 7 a los 13 y la adolescencia de los 13 a los 17, cada una de ellas caracterizada por diferentes cambios físicos, psicológicos y emocionales.

Los niños-niñas y adolescentes guatemaltecos, son el sector poblacional en mayor riesgo biológico, familiar y social, desde o antes de su nacimiento, en la mayoría de casos han sido privados de los cuidados médicos necesarios.

Existen algunos factores que afectan el desarrollo de la niñez, como la falta de una vivienda adecuada, las limitaciones económicas, maltrato físico y psicológico que reciben de sus padres, producto del estrés de éstos por la inseguridad laboral, de las condiciones de violencia que vive nuestro país, la delincuencia y otras secuelas del recién finalizado conflicto armado.

### **1.1.3. Problemas y necesidades insatisfechas**

Los problemas podemos definirlos como las “situaciones sociales que presentan diversos grados de dificultad que no se pueden resolver automáticamente. Generalmente son relaciones sociales que reflejan conflicto y generan efectos sobre quien o quienes los sufren. Su solución se visualiza difícil en las condicionantes en que se presentan”.<sup>1</sup>

Esto realmente se torna difícil para los niños de las áreas precarias, pues son muchos los problemas que llevan a este grupo a situaciones de abandono y expulsión, buscando mejores alternativas de vida se escapan a la calle, donde muchos son víctimas de abusos, violencia, maltrato, y aún de drogas.

Relacionado con estos problemas se encuentra que las necesidades, son entendidas como carencia o falta de algo, que consecuentemente refleja una insatisfacción.

---

<sup>1</sup> Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala. “Informe sobre la Situación de los Derechos de la Niñez en Guatemala 1998”. Guatemala, Mayo 1999. Pág. 8.

Las necesidades se manifiestan en todas las clases sociales afectando tanto a nivel individual como grupal. Pueden clasificarse en básicas o primarias, cuya satisfacción es indispensable para la supervivencia inmediata y las secundarias son de largo plazo y de contenido social.

Con anterioridad se determinan las condiciones ambientales, materiales y sociales de las áreas precarias urbanas, en donde es evidente que la niñez tiene una gama de necesidades relacionadas con las carencias que padecen a nivel de alimentación, educación, saneamiento, falta de espacios para descansar, recrearse y desarrollarse físicamente, así como dificultades en la integración familiar, tienen necesidad de una comunicación interpersonal, fuera y dentro de la familia, también tiene necesidades organizativas y de proyección comunal que le permitan expresar sus inquietudes.

Existen diferencias en la forma de percibir las necesidades y se manifiestan de acuerdo a la edad, condición social y etapa de desarrollo en que se encuentre.

En publicaciones de diferentes autores se da a conocer que la familia es un grupo fundamental de la sociedad y un medio para el crecimiento y el bienestar de todos sus miembros, en particular de los niños, se dice además que la niñez debe recibir la protección y asistencia necesaria para lograr un desarrollo integral, pero la realidad es contradictoria, los problemas y necesidades se reflejan en la familia, evidencian factores de alto riesgo para el desarrollo de la niñez.

A menudo las familias de estas áreas muestran niveles altos de violencia intrafamiliar, que de una y otra forma afecta a todos sus miembros, no hay

cohesión, las relaciones familiares son débiles, existe incompreensión, falta una adecuada comunicación, así como apoyo, atención e interés en sus necesidades y planteamientos, la desconfianza hacia los hijos e hijas es notoria.

“La comunicación es indispensable para el desarrollo social psicológico de la niñez y necesaria para la transmisión de la experiencia histórica y actual de los adultos al o la menor, y sólo la pueden asimilar en el transcurso de una adecuada interacción con los miembros adultos de la familia que los rodean. Por eso, la comunicación representa uno de los factores más importantes en el desarrollo del aprendizaje social y psicológico de los niñas y niños. Se necesita que sean los adultos quienes establezcan las vías específicas y fluidas de la comunicación para facilitar la relación y establecer las condiciones de entendimiento y desarrollo del niño y niña.”<sup>2</sup>

Los jefes de familia viven en tensión para obtener los mínimos satisfactores materiales, lo que origina la desatención de otras necesidades ligadas con el amor, cariño, comunicación y atención en los menores, razones que colocan al niño y niña en riesgo social.

La población en riesgo social, tiene una serie de necesidades que deben ser satisfechas, y al no cumplirlas genera problemas sociales, muchos buscan satisfacerlas fuera del núcleo familiar y en su afán por alcanzarlas se colocan en tales riesgos.

Dentro de las necesidades humanas que debe tomar en cuenta la persona que atiende a niños en alto riesgo social, según el Lic. Jorge Ruano

---

<sup>2</sup> Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala. Ibid. Pág. 52

Estrada están las siguientes: Subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, descanso, creación, identidad, y libertad.

#### **1.1.4. Riesgo social**

El riesgo se define como el conjunto de condiciones en que se desenvuelve el niño-niña, su familia, la comunidad, la escuela, las calles, el lugar de trabajo, etc. el cual le afecta su desarrollo psicosocial, provocándole una situación indeseable. Es un peligro latente, contratiempo posible al desenvolvimiento adecuado de la niñez, especialmente en las áreas precarias urbanas.

En Guatemala estos riesgos han alcanzado niveles alarmantes, producto de los altos índices de pobreza y violencia, la explotación sexual y laboral, la drogadicción, la falta de atención a la niñez que vive en las calles y discapacitados, el tráfico de menores, etc., situaciones que hacen a la niñez vulnerable.

### **1.2. Factores**

El alto riesgo social en que se encuentra la niñez guatemalteca, no se da en el vacío, es producto de la situación económica, política y social que vive nuestro país, la cual lo ha mantenido sumido en el atraso y el subdesarrollo a lo largo de muchos años.

Para entender con mayor claridad este fenómeno, es preciso considerar de manera separada cada uno de los factores en cuestión.

#### **1.2.1. Económicos**

La pobreza en Guatemala afecta a más de dos tercios de los hogares (76%) y más de la mitad se ubican por debajo de la indigencia.

En términos de ocupación económica, la población de las áreas marginales urbanas, que es precisamente de donde provienen los niños sujetos de nuestro estudio, se caracteriza por estar mayoritariamente subempleada en la denominada “economía informal” o “subterránea” con bajos niveles de ingreso y sin garantías laborales, tampoco de seguridad social.

Las estrategias de sobrevivencia de este segmento de la población, abarcan a todos los miembros de familia como generadores de ingresos, no importando edad y sexo, en el peor de los casos los niños y niñas son separados de sus hogares para tal fin, estableciéndose mecanismos conformados por diferentes actividades consideradas informales para la niñez, en las cuales son explotados doblemente debido a las extenuantes jornadas de trabajo, actividades antihigiénicas y poco dignas, con el agravante de los bajos ingresos salariales y la falta de protección laboral.

Por esta situación, la prioridad en gastos son la alimentación y el transporte, sacrificándose así satisfactores como la vivienda, vestido, educación, recreación, etc., en casos extremos sacrifican la alimentación lo cual perjudica el estado nutricional del grupo familiar.

Por el incumplimiento de las obligaciones de los padres, la unidad familiar se va debilitando, lo cual también es influenciado por la pobreza y la ampliación a la pobreza extrema, las precariedades ocupacionales, principalmente en los hombres, la baja calificación de la mujer para optar a un mejor mercado laboral, así como las consecuencias de la violencia y modelos autoritarios machistas.

Esto ocasiona que la niñez debido a su vulnerabilidad se encuentre en riesgo social.

La pobreza que vive la población en general, especialmente en estas familias, en la actualidad se ha profundizado, el sistema económico de este país niega oportunidades de desarrollo, existe un marcado deterioro de la calidad de vida, lo cual se demuestra en los problemas de desnutrición, analfabetismo, desempleo, con enormes repercusiones en la desintegración familiar. Aparecen dentro del 86% de la población en situación de pobreza, las familias que no tienen capacidad económica para satisfacer sus requerimientos básicos, los responsables de las mismas son asalariados con ingresos que no alcanzan los Q2,000.00 necesarios para subsistir, estimándose que más del 70% de las familias perciben ingresos por debajo del precio de la canasta básica, lo que determina una ingesta baja de alimentos de los niños y niñas. Los menores comprendidos entre los 6 meses y 3 años de edad, tienen una dieta reducida al consumo de sal, pan, café, tortilla, frijol y un vegetal, alimentación que no llena los requerimientos para un adecuado crecimiento y desarrollo, repercutiendo en sus condiciones biológicas, físicas y mentales

Es tan compleja la situación económica de la familia guatemalteca, diariamente mueren de hambre 32 niños y niñas y 50,000 antes de cumplir 18 años, en las zonas pobres y rurales mueren más de 120 niños por cada 1000 nacidos vivos, de los cuales 54 fallecen a consecuencia de enfermedades respiratorias y diarréicas. La desnutrición alcanza índices alarmantes entre los menores de 3 y 36 meses, quienes se encuentran en estado de desnutrición

crónica, aumentando a 72% entre niños indígenas, lo que significa que un porcentaje alto morirá antes de cumplir 5 años de edad.

### **1.2.2. Políticos**

Independientemente de la obligación que tienen los padres, tutores o adoptantes con relación a la protección de los hijos, las normas constitucionales le otorgan al Estado obligaciones concretas a este respecto. El artículo 1 de la Constitución Política de Guatemala establece: El Estado de Guatemala se organiza para proteger a la persona y a la familia, su fin supremo es la realización del bien común y el 51 dice: El Estado protegerá la salud física, mental y moral de los menores de edad ... les garantizará su derecho a la alimentación, salud, educación, seguridad y previsión social.

No obstante lo anterior, existe un número limitado de instituciones encargadas de velar por este mandato constitucional, y es preocupante el desconocimiento que tienen de la magnitud de violaciones que a diario ocurren a consecuencia del temor que las personas tienen de denunciar los casos, así como la falta de voluntad política para resolver este problema, de esa cuenta no existen programas que promuevan la prevención y atención especialmente de los niños, de allí la falta de reglamentos específicos que los protejan como miembros de la sociedad con derechos, oportunidades y obligaciones.

La regulación constitucional de los derechos humanos en nuestro país data de 1985, se divide en derechos individuales y sociales. A pesar de ello, la violación de derechos humanos persiste y es uno de los grandes problemas con los cuales ha tenido que enfrentarse secularmente la sociedad guatemalteca.

La violación de los derechos humanos ocurre en un ambiente de pobreza extrema de la mayoría de la población urbana y rural, consecuencia de la concentración de la riqueza en pocas manos, la violencia social y la delincuencia común, etc., secuelas de las tres décadas de conflicto armado interno que vivió el país, catalogada como una de las etapas políticas más serias, que también dejó altos índices de población infantil huérfana o abandonada.

La población, especialmente la infantil, vive una alarmante situación de riesgo, a consecuencia de la miseria, la marginación y el abandono, sin embargo, con mucha frecuencia se habla sobre los derechos de la niñez, pero poco o nada se hace para aceptar el reto de construir una sociedad en la que se respete la dignidad de nuestros niños y niñas.

Diversas organizaciones de carácter filantrópico han surgido, con el objetivo de atender las necesidades de un elevado porcentaje de niños en alto riesgo social, pero pocas son las que verdaderamente asumen el compromiso de velar por la niñez, como el caso del Hogar de Niños Shalom, que con una serie de limitantes en asuntos de presupuesto y personal, se ha dado a la tarea de brindar a un grupo de niños los satisfactores necesarios para desarrollarse como merecen en un ambiente de convivencia pacífica, amor y solidaridad.

La declaración de los derechos del niño postula el goce a una protección especial y disponer de oportunidades y servicios que permitan el desarrollo físico, moral, intelectual, espiritual y social de una manera integral, así como también el derecho a ser protegido contra toda forma de abandono, crueldad o explotación y de no ser objeto de otro tipo de maltrato; el impedimento a su

contratación laboral antes de la edad mínima; a gozar de los beneficios de la seguridad social, disfrutando de alimentación, servicios médicos y recreación adecuada; a recibir educación gratuita y obligatoria en las etapas elementales; asimismo a ser protegido contra la discriminación racial, religiosa o de cualquier naturaleza y ante todo a que en cualquier circunstancia el niño-niña figure como el primer sujeto que reciba protección y asistencia.

### **1.2.3. Sociales**

El acceso a las oportunidades de superación personal y social en nuestro país ocurre de manera desigual, debido a la situación de pobreza, desempleo, subocupación y falta de previsión social, desnutrición y subalimentación de la población, así como, la falta de educación, vivienda, salud y otros servicios que constituyen serios problemas en la sociedad guatemalteca.

Al considerar separadamente los indicadores anteriores, es fácil darse cuenta que éstos afectan mayormente a la niñez, la cual por su vulnerabilidad es quien percibe los peores efectos de la problemática y la convierte en una población en riesgo social.

Actualmente la pobreza sacude a las grandes mayorías, al extremo de que existen familias que no pueden satisfacer sus necesidades básicas, por contar con un ingreso promedio anual muy reducido, situación que se agravó en la década de los años 80 y que hoy constituye uno de los mayores problemas para el país, con esperanzas remotas de solución.

Por otro lado, la sociedad guatemalteca se ve azotada por el fantasma del desempleo y la subocupación, el cual cada día crece a un ritmo acelerado,

haciendo estragos en aquellas familias cuyo nivel de escolaridad es bajo, lo cual los pone al margen de empleos con salarios un tanto decorosos.

Generalmente las personas pertenecientes a las familias extremadamente pobres y con problemas de desempleo, carecen de un régimen de previsión social que los acoja y por supuesto no gozan de ningún beneficio

La desnutrición y la subalimentación de la población guatemalteca son las mayores causas de la mortalidad general, en especial de la niñez, el acceso a bajo costo de los alimentos es una seria limitante para mejorar la situación alimentaria de los guatemaltecos, debido a que los precios de la canasta básica aumenta alarmantemente y existe una reducción notable en la capacidad adquisitiva de la población por la caída de los salarios reales y como se indicó la creciente tasa de desocupación y desempleo.

En Guatemala, el sistema educativo enfrenta serios problemas y no alcanza su principal objetivo que es el de capacitar apropiadamente a la población a fin de que pueda participar plenamente de la vida económica social del país. El acceso a la educación aun es limitado para la mayor parte de la población, pese a los esfuerzos realizados durante los últimos años, en materia de construcción de escuelas, aumento del número de maestros y otros.

Dotar a las familias de una vivienda que reúna las condiciones normales para vivir ha sido un verdadero dolor de cabeza para los gobiernos de turno, a pesar de ser el caballo de batalla en sus campañas de proselitismo.

La escasez de vivienda en Guatemala es un problema latente, especialmente para las familias de escasos recursos económicos, generalmente estas familias viven en áreas precarias, integradas por dos tipos de

asentamientos humanos, por un lado en áreas marginales y por otro en colonias en deterioro, ambas se caracterizan por la precariedad de satisfactores, expuestos a los mas altos niveles de pobreza, con indicadores sociales por debajo de los promedios nacionales, sobreviviendo en condiciones riesgosas para su reproducción y desarrollo humano.

Muchas de las viviendas precarias de los asentamientos urbano marginales se encuentran en las pendientes de los barrancos, lo cual no permite construir viviendas formales, exponiendo sus vidas en época de lluvia debido a los constantes derrumbes.

Las características de estas viviendas precarias son obvias, construidas con desechos, escasez de servicios publicos básicos, carencia de agua potable, drenajes y servicios de salud y una insuficiente atención escolar.

Otro de los serios problemas en Guatemala es la salud, pues si bien es cierto, estos servicios han aumentado, continuan siendo insuficientes para brindar atención médica a un elevado porcentaje de la población, especialmente la clase trabajadora de escasos recursos. A diario se nota en los hospitales y centros de salud innumerables personas en espera de ser atendidos en sus diferentes enfermedades, y son pocos los que cuentan con la suerte de recibir una atención adecuada.

La unión de los factores anteriores, produce nuevos problemas para la familia y por ende para la sociedad, a menudo las familias de estas áreas muestran niveles altos de violencia intrafamiliar, que de una u otra forma afecta a todos sus miembros, no hay cohesión y las relaciones son débiles, no existe

comprensión y una adecuada comunicación y se nota claramente la falta de apoyo, confianza, atención e interés en sus necesidades y planteamientos.

Es en este momento cuando la familia empieza a desintegrarse, se da un desgaste en los lazos afectivos, se pierde el respeto mutuo y las relaciones se tornan despreciativas, agresivas y violentas con complejas manifestaciones de crisis, creándose un ambiente hostil para la convivencia de sus miembros, en especial de los menores de edad. Producto de lo anterior, ocurre un fenómeno que hoy afecta a la sociedad guatemalteca, el de las maras, que no es más que la expresión de la violencia juvenil, que han creado un ambiente de miedo en la población capitalina. Las maras son organizaciones compuestas por jóvenes mayores y menores de edad de ambos sexos, que desarrollan entre si, lazos de solidaridad e identificación de los que normalmente carecen dentro de sus familias por las circunstancias conocidas.

La aparición de estos grupos obedece en especial a la desintegración de las familias, así como a la falta de orientación en las escuelas, la ausencia de acceso a servicios educativos, y la falta de espacios recreativos, a la incorporación de los niños al mercado laboral, sin olvidar el maltrato del cual son objeto tanto en sus hogares como en los lugares de trabajo; estas situaciones hacen urgente la participación de profesionales que se encarguen de atenderlos involucrándolos en programas de prevención.

Los factores anteriores son considerados de riesgo, y condicionan la vulnerabilidad y violentan la integridad del niño. Si los menores no cuentan con medios protectores, el riesgo de ser afectados y dañados será más alto, pues cuando se trata de un niño-niña se debe tener en cuenta su condición vulnerable

con relación al mundo que los rodea, que les proporciona o quita oportunidades y los medios de protección existentes, que limita sus posibilidades de defensa, así como el cese o prevención de riesgos externos.

Queda demostrado que los riesgos de los niños, niñas y adolescentes, son determinados por su contexto, consecuencia de las condiciones económicas, políticas, sociales y culturales del grupo social al que pertenecen, así como la concepción social que del niño tenga la sociedad, eso en conjunto limitará su desarrollo.

Para finalizar este apartado es importante mencionar que la violencia y agresividad que se vive en las calles, centros laborales y vecindarios, la discriminación, la exclusión, la explotación y trato indigno en el trabajo, son factores externos que fomentan la desintegración familiar, que conlleva una serie de problemas sociales como los que se han mencionado, abordarlos requiere de madurez y paciencia, tarea que no es fácil dada la dificultad que existe para su solución.

Conviene referirnos detalladamente a la situación que vive la niñez, pero no la niñez en general, sino la que se encuentra en situación de pobreza, la que carece de afecto, de protección, de guía, de comunicación, que vive en condiciones deprimentes en colonias marginales, aquella que no ha tenido la suerte de recibir una adecuada alimentación, vestuario, educación y a donde no llegan los servicios de salud, la que habita en hogares improvisados generalmente a cargo de mujeres solas, con hermanos de diferentes padres, cuyo estado de sobrevivencia no le garantiza el más mínimo grado de crecimiento normal, que afronta la vida como un objeto simple, sin posibilidades

de elegir, sujeto al manipuleo técnico e intervenciones parciales de quienes supuestamente atienden sus necesidades vitales, esa niñez es parte fundamental en esta investigación

Los niños expuestos a la marginación, sea de tipo afectivo, educativo, higiénica, social, nutricional o cultural, es susceptible a toda clase de riesgos, por falta de cuidado o por carencia absoluta de protección, riesgos que pueden representar daños orgánicos, emocionales o intelectuales, de los cuales costará trabajo librarlo.

Un problema frecuente ocurre con los niños que viven en las calles, consecuencia de factores considerados expulsores, como la violencia doméstica, la situación económica de las familias y la fragilidad de la organización familiar, aspectos mencionados con anterioridad y que es importante repetir ya que explican la existencia del fenómeno y sin un análisis profundo de ellos no se considera el papel del niño en su entorno inmediato y la representación y significado que éste le da a la calle, lo cual limita las propuestas de acción orientadas a la prevención del fenómeno. De allí la importancia de prestar atención especial a los factores de la realidad inmediata del niño.

Las estrategias de sobrevivencia de la población que vive en asentamientos marginales, abarcan a todos los miembros de familia como generadores de ingresos, sin importar sexo y edad, y en el peor de los casos los niños y niñas son expulsados o separados de sus hogares, iniciando un proceso de callejización en algunos casos irreversible.

Entre las razones del abandono del hogar, de cualquier miembros de la familia, tienen mayor peso la búsqueda de empleos, violencia intrafamiliar,

drogadicción, alcoholismo y regaños constantes, los niños-niñas son maltratados y por esta razón muchos se fugan del hogar.

Con demasiada frecuencia en los hogares se da el maltrato infantil que es considerado como daño físico o mental, abuso sexual, trato negligente o maltrato de un niño menor de 18 años de edad por parte de una persona que es responsable del bienestar del niño, bajo circunstancia que indican que la salud o el bienestar del niño se hallan dañados o amenazados debido a ello.

Se entiende como niño maltratado, a la persona humana que se encuentra en el período de la vida comprendida entre el nacimiento y el principio de la pubertad, objeto de acción u omisión intencional ocasional o habitualmente que produce lesiones físicas, emocionales o mentales, muerte o cualquier otro daño personal proveniente del adulto.

El Maltrato infantil también es conocido como Abuso a la Niñez, conformado por un conjunto de acciones violentas contra los niños y las niñas que afectan su desarrollo psicobiosocial.

Dentro de las familias guatemaltecas afectadas por la situación socioeconómica, se agudiza el maltrato y abandono de la niñez, los cuales son influenciados por patrones de educación imperantes en estos grupos, caracterizados por la violencia y agresión. Como un fenómeno social se propicia con la migración de las familias del campo a la ciudad, las cuales se asientan en barrios marginales donde el menor vive situaciones variadas que lo llevan a la calle o a las instituciones donde queda registrada su inadaptación social.

El maltrato infantil alcanza índices alarmantes, registrándose en el año 1998 en la Defensoría de la Niñez en el Departamento de Guatemala, un total

de 885 denuncias, de las cuales el 95% correspondían a maltrato físico, y un 10% a abusos sexuales, cuyos agresores en su mayoría eran los padres, llegándose a la conclusión que 7 de cada 10 niños y niñas sufren algún tipo de maltrato, caracterizado por lesiones físicas y traumas psicológicos que repercutirán en su conducta.

En el año 1998, la Pastoral Social del Arzobispado reporta de acuerdo a sus estadísticas 400 casos de maltrato infantil en la ciudad capital, 171(46%) por maltrato físico, 31% por negligencia y abandono y un 23% corresponde a abusos sexuales.

Es preocupante enfrentarse a estos casos, debido a que son vistos como un modelo de educación, que se transmite por herencia, también puede darse el maltrato infantil por negligencia, omisión, abandono, físico, emocional y moral.

La definición de maltrato destaca la presencia de una lesión no accidental, resulta de actos de agresión física o falta de atención por parte de quienes están a cargo del niño, con el tiempo se amplía hasta los casos de alto riesgo.

Según el Fondo UNICEF en Guatemala, siete de cada diez niños sufren maltrato, principalmente en la familia, la escuela y la calle, cifra que evidencia el aumento de la agresión infantil.

En un estudio realizado por UNICEF en enero del presente año de 1200 casos se presentan los índices siguiente:

Maltrato por los padres, al 47% les pegan, 33.5% les dan cinchazos, al 25.5% le pegan con un palo, leño o paleta y el 12,5% sufre castigos.

Maltrato por los maestros, el 84.3% respondió haber sido golpeado o castigado físicamente por los maestros. El 50% le quitan el recreo, al 39.4% le halan las orejas, al 7.6% le pegan con una regla y el 8.2% sufren otros castigos.

El incremento del maltrato infantil se debe a que la convivencia y la integración del núcleo familiar están, afectadas por la falta de un marco legal que proteja a la niñez y adolescencia de todo tipo de agresión, así como la ausencia de políticas y programas sociales, cuyo funcionamiento contribuya a la prevención del maltrato a la niñez.

Las características de los grupos familiares donde ocurre con mayor frecuencia el maltrato infantil son, el alcoholismo, deficiente control de impulsos, experiencias negativas durante la propia infancia (críticas y abusos) que condujeron a una imagen pobre de sí mismo y puntos de vista deformados acerca de la niñez, así como la desocupación, malas condiciones de vida, el castigo corporal en los niños, embarazos no deseados, familias numerosas, diferencias religiosas, falta de apoyo familiar y desocupación del padre, entre otros.

El maltrato hacia los menores, es un fenómeno que por ser cotidiano, no es considerado en su verdadera dimensión e importancia. Los más maltratados provienen de familias numerosas y pobres, que se encuentran sometidas a tensiones por la búsqueda del sustento diario, claro esto no significa que el maltrato no se dé también en familias menos deprimidas, lo que sucede es que se presenta encubierto.

Las concepciones socioculturales sobre el castigo y la disciplina presentes en las sociedades y grupos étnicos diversos, son factores que inciden en el maltrato, a

menudo los espacios del entorno social en su mayoría están impregnados de violencia, donde el daño o maltrato físico, conlleva daño emocional que afecta básicamente la autoestima y valoración de los menores.

La violencia intrafamiliar y el maltrato infantil se presenta y cobra víctimas en todas las clases sociales. La violencia intrafamiliar tiene sus orígenes en la cultura patriarcal, que otorga a los adultos hombres una condición de superioridad y de poder sobre los demás miembros de la familia.

Se estima que a nivel nacional en un 80% de los hogares se produce algún tipo de maltrato, en donde los más afectados son mujeres, niñas, niños y personas de la tercera edad.

Durante los años de 1997 y 1998 se reportaron a la Procuraduría de Derechos Humanos mil denuncias de maltrato infantil, de los cuales la mayor parte fueron de carácter físico tales como: golpes, quemaduras, moretes y cinchazos, un 30% correspondió a abusos sexuales cometidos por parientes.

El desarrollo personal de la niñez maltratada se da en un contexto de violencia intrafamiliar, lo cual repercute negativamente en su salud mental. El maltrato es un factor negativo para el presente, pues se ha comprobado que el ciclo de violencia con frecuencia se repite, es decir que, los niños y niñas que han sido maltratados, cuando son jóvenes suelen repetir el esquema y buscan desquitarse con otros más pequeños.

El abuso se complica en aquellos casos calificados de alto riesgo social, pues no siempre hay evidencias claras de que el niño ha sido maltratado; sin embargo en sus hogares están presentes muchos signos de alto riesgo, como un matrimonio inestable, un niño problema, confianza excesiva en el castigo físico, etc..

Existen casos en los que el padre o la madre admiten que el niño les disgusta y manifiestan su deseo de librarse de él, lamentablemente es poco lo que puede hacerse legalmente para evitar que el niño sea maltratado.

Lo anterior fundamenta la necesidad de trabajar con esta población, sin perder de vista que uno de los actores responsables de la atención de la niñez es la familia, en la mayoría de casos se ha determinado que el maltrato ha pasado de una generación a otra, los esfuerzos de intervención con los padres también deben considerarse como esfuerzos de prevención para mejorar el presente de estos niños y futuros descendientes, debiendo planificar proyectos que contribuyan y rompan con esos patrones de maltrato.

El maltrato es un fenómeno de carácter socio-cultural que se manifiesta en los diferentes estratos sociales y agudizado como producto de la crisis económica y la situación política del país. Los patrones socio-culturales de educación familiar predominantes en Guatemala se caracterizan por ser violentos, agresivos e impositivos, que se evidencian en los altos índices de maltrato.

Existen diferentes tipos de maltrato según las características que se presenten, el físico, se refiere al daño premeditado causado al cuerpo que puede producir lesiones internas y externas o ambas, los niños se muestran temerosos, desconfiados, inquietos, agresivos, distraídos, y presentan problemas en el rendimiento escolar; el emocional, es difícil de identificar por no ser observable, su elemento básico es la intencionalidad con que se busca el daño emocional, provoca problemas en el lenguaje, en la conducta, retardo en el desarrollo y se tornan agresivos, conformistas o pasivos; el maltrato por descuido o privación se caracteriza fundamentalmente por la negligencia de parte de los padres o tutores

con respecto a las necesidades de vida de los hijos, aun existiendo la posibilidad de satisfacer dichas necesidades.

Existen además otros aspectos que no deben pasarse por alto, como la orfandad, el abandono o la expulsión, situaciones que se dan en muchos casos dentro de la niñez, las cuales por su carácter, también deben considerarse.

Huérfanos (as) son aquellos(as) niños y niñas que después de haber tenido una estrecha relación con sus padres, pierde a uno o ambos y generalmente de la relación que este haya tenido con sus padres, dependerá la actitud con que asuma su nueva situación, en la mayoría de los casos por no existir un familiar que se haga cargo de ellos son ingresados a una institución de cuidado infantil.

El abandono o expulsión es entendido como la falta de tutela de un verdadero padre o madre biológica, como consecuencia de la pobreza, la desintegración familiar, alcoholismo y drogadicción de los padres, deficiencias mentales de los menores y progenitores, así como descuidos, extravíos y enfermedades, que viven las familias; es decir que se presenta cuando la familia biológica carece de los medios y/o la voluntad para brindarle plena seguridad y protección.

El abandono surge como una opción para los padres por medio del cual renuncian a sus responsabilidades, y optan por entregar o regalar a sus hijos e hijas, con un vecino o amigo, es enviado con algún padrino o pariente, o bien puede ser entregado o dejado en una institución social, en casos extremos es entregado a un desconocido, o dado en adopción legal o a través de una entrega directa.

La orfandad y el abandono familiar suelen ser los rasgos dominantes del niño y niña candidatos a la adopción. Los niños y niñas abandonados suelen ser hijos

no deseados, por lo que gran cantidad de ellos sufren maltrato por abandono. En su mayoría provienen de familias que viven en pobreza extrema.

La orfandad, el abandono y la expulsión de los niños son efectos de la situación económica, política y social de la población guatemalteca, de las cuales se hizo referencia con anterioridad.

Un fenómeno peculiar dentro de muchas familias que no pueden cumplir adecuadamente con suplir las necesidades básicas, es la incorporación temprana de los menores de ambos sexos al mercado de trabajo, situación que no se dimensiona debido a la falta de estadísticas confiables que evidencien el problema en su totalidad.

El trabajo de los niños es considerado como no productivo, por realizarlo dentro del sector informal o terciario, como actividades comerciales en su mayoría. Los riesgos que corren los niños en el área laboral se nota en muchos casos, no solo por la falta de protección laboral por ser en su mayoría trabajadores independientes, sino porque se exponen física y psíquicamente.

La incorporación temprana al trabajo tiene repercusiones en la vida de la niñez, pues se da en una etapa donde la formación educativa infantil debería tener lugar, obviándose por esta situación la enseñanza-aprendizaje, en el hogar y la escuela, de valores culturales y los elementos básicos que le permitirán desenvolverse adecuadamente durante el resto de la vida.

Esto ocurre en su mayoría con los niños provenientes de familias de escasos recursos económicos, quienes al no tener una alternativa mejor optan por asignar a los menores responsabilidades de adultos con la conocida consecuencia.

En Guatemala actualmente más del 35% de niños y niñas tiene problemas para asistir a la escuela primaria, índice que se eleva más cuando la referencia se hace a la niñez de las Areas Precarias Urbanas y a las niñas en particular. Esto pone a los menores en desventaja con respecto a aquellos que asisten a la escuela, ya que al realizar estudios presentan mejores condiciones para su desarrollo psicosocial y tienen mayor capacidad de enfrentar la vida.

La niñez guatemalteca se encuentra ante una situación difícil, sin que hasta el momento las autoridades correspondientes encuentren soluciones definitivas a los problemas, se hace necesario implementar políticas de gobierno urgentes al respecto.

Los problemas planteados hasta aquí, constituyen el contexto de los niños en riesgo social sujetos de esta investigación, los cuales son atendidos en el Hogar de Niños Shalom, entidad que desinteresadamente se ha dedicado de lleno a atender las diferentes necesidades que ellos presentan, desarrollando una labor digna de elogios, pues a pesar de sus limitaciones económicas y de personal, les brinda si no en su totalidad en un elevado porcentaje los satisfactores que les permitan recuperarse y desarrollarse adecuadamente.

La labor del Trabajador Social en este tipo de instituciones cobra importancia, dados los conocimientos propios de su formación académica, razón por la que en el siguiente capítulo se describe la necesidad de que el Trabajador Social atienda la problemática de los niños, niñas en riesgo social.

## **CAPITULO II**

### **2. EL TRABAJADOR SOCIAL Y LA NIÑEZ EN RIESGO SOCIAL.**

#### **2.1. Generalidades**

A través de la historia han existido clases sociales, y por ende una clase marginada, en Guatemala esto no es la excepción, es un país con grandes problemas económicos, políticos y sociales, como los anteriormente citados.

Consecuencia de esto es la gran cantidad de niños de diferentes edades que deambulan por las calles de la ciudad, debido a que si la familia atraviesa por cualquiera de las situaciones mencionadas, es en ellos en quienes repercuten las mismas.

Esos niños y niñas generalmente no tienen una familia que vele por su cuidado, abandonados por la irresponsabilidad de los padres porque no han sido deseados y otras razones; niños explotados o prostituidos muchas veces por sus mismos padres.

Es importante hacer notar que la estructura de la familia de estos niños, no ofrece el ideal de familia que todo ser humano debe tener, a raíz de estas

situaciones han surgido instituciones privadas y estatales que buscan proporcionarle a éstos la ayuda y el apoyo necesario para que logren salir de esa situación y así reintegrarlo como persona útil y responsable a la sociedad.

Al respecto cabe mencionar que la participación del Trabajador Social en este campo se vuelve fundamental, pues si se parte de que en la infancia, se establecen los patrones sociales y culturales de las primeras experiencias sociales y que de ellos dependerá la clase de adultos en que se convertirán, el trabajador social debe planificar y desarrollar programas de trabajo con el objeto de orientar y enfrentar la problemática que presentan.

Es necesario tener presente que el ingreso de un niño o niña a un hogar sustituto no es una situación fácil de comprender de parte de los niños, por tal motivo las personas que trabajen en estas instituciones deben en la mayor parte posible mantener una estrecha relación con las familias para que éstas no se separen definitivamente del niño, a menos que esta relación implicara riesgo para la seguridad del niño.

Generalmente en estas instituciones se encuentran niños que han sufrido alguna experiencia traumática, que se da desde maltrato por negligencia hasta el abandono. Por lo tanto estos niños y niñas sienten inseguridad e inestabilidad emocional, a pesar que en el Hogar se les brinde cuidado, se hace necesario llevar un expediente social para llevar control de sus logros y limitaciones, así como trabajar con los padres de familia, y efectuar un seguimiento social al caso. Con el fin de buscar una atención integral a esta población, en este capítulo se realizarán anotaciones sobre lo que es el Trabajo Social, objetivos, fines, principios, características y funciones.

## **2.2. Trabajo Social**

Es una disciplina de las ciencias sociales que estudia, analiza y explica la problemática social, de grupos y comunidades, que presentan carencias de tipo social, económico y espiritual, orientándolos en procesos participativos de investigación, organización, promoción y movilización en la búsqueda de su desarrollo humano.

Desde su origen esta profesión ha trabajado con individuos, grupos y comunidades a partir de sus necesidades básicas, intereses y problemas; derivados de la situación de subdesarrollo, injusticia social y pobreza, desarrollando programas para alcanzar gradualmente mejores condiciones de vida, mediante la investigación, planificación, organización, promoción social, gestión y participación.

De acuerdo a esta definición, dentro de los nuevos sujetos sociales en el trabajo social guatemalteco se ubica: El Trabajo Social con la niñez en alto riesgo social. Cuando se habla del riesgo social de la niñez, en primer lugar se debe ubicar como resultado de los niveles de pobreza que vive la familia guatemalteca y de la gama de problemas que de esta situación surgen, donde el mayor afectado es el niño y la niña.

La intervención del trabajador social permitirá analizar y reflexionar sobre esta problemática, establecerá las causas que colocan al niño en situación de riesgo, y marcará los cursos de acción para su desarrollo normal.

## **2.3. Características**

El Trabajo Social es una disciplina social-humanista, que se ejerce a través de organizaciones y entidades de desarrollo a través de diversos campos de acción. Promueve y acompaña procesos de organización y promoción social, contribuyendo de esta forma al desarrollo integral de la sociedad, interactuando principalmente con los sectores populares. De acuerdo a estas, Hogar Shalom se constituye en una organización donde el Trabajador Social puede proyectarse. Dicha institución esta conformada con personas comprometidas con la realidad de la niñez guatemalteca, ofreciendo un campo donde se debe estudiar la realidad social y se hace necesario hacer uso de métodos propios de la investigación social y de intervención (individual y familiar, grupo y comunidad), utilizando técnicas e instrumentos seleccionados de acuerdo a la realidad brindando de esta manera asesoría, orientación y capacitación.

Dada la naturaleza de la profesión, en cualquier área de intervención y bajo cualquier intencionalidad, su práctica profesional puede apoyar la paz y el desarrollo, contribuyendo a vencer temores y la reivindicación de la dignidad humana en la población más vulnerable, especialmente la niñez, pues hasta el momento la sistematización de información de este grupo es limitada, y no existen elementos suficientes que nos orienten a participar con la población infantil.

De acuerdo con estas características, es el trabajador social el llamado a participar en este campo, a través de una intervención sistemática en proyectos de desarrollo que puede constituirse en una instancia que permita organizar y capacitar a los menores y jóvenes, involucrando a los últimos en la atención de

las distintas necesidades sociales, previa capacitación, organización y especialidad de acuerdo a sus intereses.

## **2.4. Objetivos**

El trabajador social debe asumir un papel activo frente a diferentes situaciones sociales que le presenten, por tal razón su intervención debe estar fundamentado en los siguientes objetivos:

Estudiar críticamente la problemática económico social, cultural y ecológica en la que le corresponda intervenir, aportando soluciones efectivas a las necesidades del problema, esto a través de la realización de investigaciones sistemáticas de la realidad, cuyos resultados amplíen el conocimiento de ésta y sirvan para orientar su labor, en especial en el Hogar Shalom, pues las familias presentan problemas variados, constituyéndose en un área donde se debe cumplir con el objetivo de fomentar la práctica de los valores humanos en individuos, grupos y comunidades para facilitar procesos de desarrollo social en dichas familias.

A través del objetivo anterior se estaría promoviendo el desarrollo integral de familias, grupos y comunidades, mediante la organización y la promoción social para la autogestión y movilización popular, específicamente con el fin de enriquecer y apoyar el trabajo que se realiza en el Hogar. El Trabajador Social deberá sistematizar las experiencias teórico-prácticas, que permitan la retroalimentación de procesos de intervención a nivel individual, grupal y comunal, para contribuir en el estudio y elaboración de políticas que tiendan a reducir el riesgo social en los niños y atender aquellos casos que se presenten, así como impulsar la promoción y defensa de los Derechos Humanos.

El cumplimiento de estos objetivos le permitirá investigar, planificar, ejecutar y evaluar programas y proyectos que respondan a esa problemática de la niñez en riesgo social, utilizando los diferentes métodos y técnicas a su alcance y brindar una atención integral.

## **2.5. Principio**

Con anterioridad se anotó que el trabajo social es una disciplina que estudia y analiza la problemática social, para lo cual el profesional de esta área debe involucrarse de manera objetiva y consciente con las personas, grupos y comunidades, que viven todo tipo de carencias

En tal sentido la participación del trabajador social debe sustentarse en los siguientes principios:

- ◆ Observancia de los valores éticos de la profesión, sobre todo basados en el respeto a los derechos humanos, la dignidad humana y la individualidad en todas sus manifestaciones, sobre todo estar consciente de considerar al niño como persona en todos sus aspectos.
- ◆ Debe estar basado en la promoción de la paz y la democracia participativa como formas básicas de convivencia humana, haciendo énfasis en la atención de las familias y niñez en riesgo social para prevenir la violencia intrafamiliar.
- ◆ Así mismo debe respetar la interculturalidad, sustentación de género, y promover el desarrollo sostenible, sin perder de vista el enfoque científico-pedagógico, y el reconocimiento de las potencialidades y tolerancia de las personas, fomentar el pluralismo, solidaridad, cooperación y ayuda mutua, guardando sobre todo el secreto profesional y respeto al derecho que la

población tiene en la libre toma de decisiones en torno a los problemas que les afectan, finalmente debe partir de las necesidades, problemas, intereses y demandas reales de la población.

- ◆ En todo momento se debe reconocer el valor del ser humano como persona, sin importar condición, raza, religión, opinión política, o conducta, promoviendo la dignidad y respeto propio.
- ◆ El trabajador social no debe aparecer ante la población como el poseedor de las soluciones a sus problemas; su punto de partida debe ser una participación consciente de los grupos para iniciar procesos de transformación a través de la colaboración y movilización de éstos y obtener cambios, aspecto importante que no hay que perder de vista.

Hay necesidad de adoptar, mantener y desarrollar un enfoque crítico en la práctica profesional, que ayude a superar el tradicionalismo y las prácticas repetitivas

## **2.6. Funciones**

Los campos de intervención del trabajador social dependen del área donde preste sus servicios y de las políticas de la institución, pero debe enmarcar su accionar en el campo de la investigación, el servicio, la docencia y la administración.

Basados en los elementos anteriores, se deja notar la importancia de la participación del trabajador social en la problemática social, de acuerdo a las siguientes funciones:

### **2.6.1. Investigación Social**

Persigue el conocimiento, análisis e interpretación de la realidad, problemas y necesidades sociales, de los campos de aplicación y del Trabajo Social en general. Esta función sirve de fundamento al accionar de la profesión para actuar de manera objetiva y obtener el diagnóstico social.

### **2.6.2. Planificación Social**

Permite diseñar, dirigir y evaluar estrategias y medidas para la solución de los problemas. De esta función surgen planes, programas y proyectos para la solución de problemas y satisfacción de necesidades sociales, a través del trabajo conjunto.

### **2.6.3. Orientación Social**

Se realiza a través de actividades sistematizadas, donde se diseñan estrategias para la acción con grupos sociales a fin de participar en la toma de decisiones de la problemática que viven.

La orientación dependerá de la situación que se presente y de la forma en que esté dispuesto a introducir procesos de cambio y desarrollo social.

Para el efecto se empleará la metodología que permita diseñar y asesorar procesos de organización y promoción social previo análisis, reflexión y participación de la población, los que deben responder a intereses y necesidades de ésta.

### **2.6.4. Movilización y Gestión Social**

Es importante capacitar a las personas una vez organizadas, para que realicen acciones sociales y movilicen recursos y de esta forma satisfagan sus

necesidades sociales y se logre el Fortalecimiento de la organización existente en las localidades a través de la organización comunitaria.

Lo anterior deja notar la valiosa participación así como el serio compromiso que el trabajador social tiene hacia la población mayoritaria, en especial hacia la niñez en riesgo.

Hay que fortalecer la formación académica en áreas problemáticas referidos a la familia, la niñez, la vida cotidiana, la defensa y protección de los derechos humanos, el trabajo con desplazados y retornados, etc..

Es necesario reflexionar de igual forma, sobre los escenarios en los que corresponde intervenir, donde se necesita un Trabajador Social con una sólida formación científica, apertura ideológica y política, efectiva y eficiente en su intervención y en la gestión del desarrollo social.

## **2.7. Niveles de Acción Profesional**

### **2.7.1.Trabajo Social Individual**

En este nivel, el profesional dirige su atención y acción práctica hacia un individuo y aplica el proceso metodológico para investigar la problemática.

El trabajo social individual constituye el punto de partida de la investigación de la problemática, para analizar y producir un diagnóstico social que muestre las causas y efectos. De la misma, le proporcionará elementos de juicio para aportar posibles soluciones. Importante será efectuar un seguimiento del caso a manera de que se de un proceso de concientización y sensibilización en las personas.

### **2.7.2.Trabajo Social Grupal**

Es un proceso a través del cual los individuos son investigados, organizados, capacitados e integrados a un grupo, se trata de analizar las acciones e intereses conjuntos hacia el logro de metas comunes. La participación de sus miembros puede ser directa o indirecta, de acuerdo al tipo de actividades que realicen.

Es fundamental que este profesional posea un conocimiento amplio del medio en que se desenvuelven los miembros del grupo, debiendo hacer uso de la metodología propia de la profesión.

### **2.7.3.Trabajo Social Comunal**

“Es el proceso destinado a promover y lograr el mejoramiento de las condiciones de vida de los miembros de una comunidad mediante la organización y participación de individuos y de grupos. Se reconocen sus propios problemas y se toman las decisiones de selección y de ejecución de alternativas reales de solución a los mismos. Por lo tanto, se elaboran proyectos específicos para el desarrollo de la comunidad. En este proceso se recomienda la participación directa de los comunitarios previa educación y participación específica.”<sup>3</sup>

El principal objetivo del trabajo comunal es integrar a los miembros de la comunidad, promover la organización y fortalecer las ya existentes, a través de la promoción, concientización y motivación.

---

<sup>3</sup> Arlina Valdizón de Sánchez. “Introducción al Trabajo Social. Programa de Fortalecimiento Académico de Sedes Regionales (PROFASR)”. Universidad Rafael Landívar. !992. Págs. 58-59-

## **CAPITULO III**

### **HOGAR DE NIÑOS SHALOM**

#### **3.1. Aspectos Filosóficos**

##### **3.1.1. Filosofía**

Shalom es una entidad privada, no lucrativa que involucra a personas con conciencia sobre la problemática que vive el niño y niña en alto riesgo social y se sustenta en los principios de: la dignidad de la niñez en riesgo social, el derecho a una vida digna, a la alimentación, a vestuario, a la educación, a una formación moral y espiritual, a vivir su niñez y adolescencia en un ambiente que le brinde cariño y las atenciones que lo preparen y formen para enfrentar la vida y le ayuden a salir de la problemática vivida.

Su filosofía es desarrollar en su persona el aspecto social, educativo y laboral a fin de integrarlo a la sociedad como miembro productivo, dándole la oportunidad de la instrucción escolar básica a manera de ir forjando un mejor futuro, así como romper los círculos de violencia intrafamiliar y pobreza.

Como parte de su filosofía busca crear en el niño un perfil de personalidad, que lo ayude a superar las experiencias desagradables previas de su niñez, fundamentando su trabajo en los siguientes elementos considerados de singular importancia.

El elemento teológico, relacionado con la presencia de Dios sobre todo lo creado, lo cual debe ser la base de la toma de conciencia del individuo repercutirá en la valoración, la bondad y el respeto hacia los demás

fomentando una vida de convivencia pacífica y ayuda mútua que descansa sobre principios de fe, esperanza y caridad como pilares del diario vivir, con la finalidad de desarrollar un ambiente de trabajo y colaboración para construir una sociedad mejor dentro de un mundo egoísta y competitivo.

El elemento vital, está ligado a la vida misma, y constituye el elemento único para lograr realizar y satisfacer a la persona, considerando importante la responsabilidad personal y familiar cultivando valores de respeto y cuidado hacia los demás. Otros aspectos importantes en este elemento son la identidad que el ser humano debe tener ante Dios, los hombres y la sociedad en general, así como el cuidado que se debe ejercer hacia los animales, la naturaleza y todo aquello que nos brinda un servicio.

El elemento moral se relaciona con la manera de conducirse, de hablar, de vestirse y presentarse ante los demás, entendiéndose la moral como la forma de manifestación interior relacionada con el bien y el mal que manifestamos en nuestra actitud con otras personas. La moral debe basarse en el amor a Dios y al prójimo y a sí mismo, y es necesaria para desarrollarse bien física, mental y psicológicamente.

El elemento familiar produce en los niños estabilidad emocional, pues la experiencia de no contar con el apoyo de los padres les produce conflictos personales, agresividad, aislamiento e introversión, por la falta de amor, ternura y comprensión, condescendencia y diálogo. Es necesaria para los niños una familia y ante la falta de ella, el Hogar trata de llenar este vacío.

### **3.1.2.Fines**

Son múltiples y variados los riesgos a que la niñez está expuesta y tienen efectos en su desarrollo, vivir en comunidades marginales es reducirle espacios de socialización.

Las condiciones de pobreza y extrema pobreza han limitado la vida de muchas familias, consecuencia de ello son los problemas sociales con condiciones adversas para la niñez.

El Hogar de Niños Shalom, consciente de la realidad que vive la niñez guatemalteca, especialmente la de su entorno, tiene como fines primordiales brindar atención y cuidado a niños y niñas en riesgo social, supliendo sus necesidades básicas y creando un ambiente donde pueda lograr su desarrollo, rescatar su autoestima y desarrollarla en aquellos que han sido objeto de abandono, maltrato por la violencia intrafamiliar y explotación.

Desarrolla una labor de acompañamiento de los menores en el aspecto educativo, moral y espiritual, proporcionándoles mejores opciones de vida y hacer de ellos ciudadanos útiles para el país.

### **3.1.3.Objetivos**

Inicialmente el objetivo del Hogar fue brindar un hogar a los niños huérfanos por diferentes causas, sin embargo éste se ha ampliado para dar atención también a niños abandonados, maltratados, de escasos recursos, o hijos de madres solteras que tienen que trabajar fuera de casa para obtener el sustento diario.

Actualmente también atiende a aquellos que le son llevados por algún pariente, los padres y en último caso por una trabajadora social de la Magistratura de Menores.

Entre sus objetivos se plantea el de cubrir las necesidades básicas de alimentación, vestido, educación, vivienda, salud, así como cultivar en ellos su valor como seres humanos, con lo cual busca brindarles mejores opciones de vida, crear un ambiente familiar que les proporcione seguridad, confianza, alegría y les permita sentir esperanza de un cambio en su vida, y les fomente el interés por su aprendizaje escolar, promoviendo para ello programas de orden social, moral y cultural.

### **3.1.4. Organización**

El Hogar Shalom para su funcionamiento se organiza a través de un Consejo Directivo quien es el organismo de representación legal, el cual está constituido por un Presidente, Vicepresidente, Secretario, Tesorero y Vocales, cargos con vigencia de un año, elegidos en asamblea general. Estos velan por la administración y organización, así como de su mantenimiento a través de la gestión donaciones, buscando siempre el bienestar de los niños.

Actualmente funciona con una administración, dirigida por una junta directiva (trabajo adhonorem), compuesta por un asesor jurídico, un contador, y un representante legal; además de una psicóloga y una trabajadora social (eventual), dos maestras que laboran medio tiempo para reforzar las actividades académicas, dos encargadas de preparar la alimentación y realizar tareas de limpieza, y tres personas a cargo del cuidado y formación moral de los niños.

El funcionamiento directo del Hogar está a cargo del señor Edgar Vásquez, quien es miembro directivo exclusivamente encargado de la administración y organización, vela por su mantenimiento, establece enlaces con diferentes

instituciones para gestionar donaciones, controla las finanzas, y lleva el control sobre la atención de los niños y los representa legalmente en cualquier situación, es el responsable directo ante los padres de familia.

Para trabajar de una mejor manera, ha organizado a los niños de la siguiente forma:

- ◆ Agrupados en los dormitorios de acuerdo a edades.
  - ◆ De 8:00 a 12:00 reciben clases de educación formal, a manera de mejorar su nivel académico y ayudar a los que presentan problemas de aprendizaje. Después del almuerzo asisten a la escuela, donde se encuentran inscritos regresando a las 18:00 p.m.
  - ◆ El grupo esta organizado en comisiones, de limpieza, orden, tareas domésticas, lavado de ropa; así también en lo individual son responsables de realizar sus tareas escolares, preparar su ropa, lustrar su calzado y aseo personal.
  - ◆ Algunas veces realizan tareas recreativas los fines de semana (algunas veces)
  - ◆ Los días domingos asisten a los actos religiosos.
  - ◆ Existen dos grupos de alumnos, los internos se encuentran permanentemente en el hogar, y los externos después de la escuela regresan a su casa.
- Durante su estadía en el hogar, son visitados por parientes, algunos son llevados a casa durante el tiempo de vacaciones, lo que no ocurre con los niños huérfanos o abandonados.

### **3.1.5. Proyección**

Su proyección es hacia la población más afectada, es decir personas de escasos recursos, especialmente niños de los asentamientos y colonias marginales cercanos, requiriendo para el ingreso lo siguiente:

- ◆ Partida de Nacimiento.
- ◆ Estar comprendido entre 5 y 15 años de edad.
- ◆ Sexo masculino.
- ◆ Tener una persona adulta que responda por el, dependiendo de la situación.
- ◆ Llenar una ficha de inscripción para dar inicio al expediente.

Existe demanda de los servicios que presta el Hogar, lamentándose no tener capacidad para albergar un número mayor de niños, pues en la actualidad se atienden a 42 beneficiarios, sin embargo ha ampliado su cobertura para dar atención a niños que al quedarse solos, por razón que sus padres o encargados trabajan, o son madres solteras, son vulnerables a ser absorbidos por maras, grupos de delincuentes o drogadictos.

Lo que complementa la proyección del Hogar Shalom es que atiende a estos niños catalogados en alto riesgo debido a sus condiciones de vida, las cuales se dan en un contexto de violencia, drogadicción, además de lo precario de la situación económica.

### **3.1.6. Alcances y limitaciones.**

#### **3.1.6.1. Proyectos.**

Los programas que se ejecutan parten de la atención que se le brinda al niño, para ayudarlo a aceptar y superar los problemas que pudieron originarse en su ambiente familiar.

Dentro de la planificación se contemplan actividades de capacitación a niños, sobre temas de interés como la drogadicción, el SIDA, derechos humanos, no así temas relacionados sobre la organización, que como se indicó no siempre se llevan a cabo por la falta de recursos humanos. Se le da mayor énfasis a la educación formal de preprimaria y primaria, para lo cual se tiene contemplado un programa de refuerzo que es ejecutado por dos maestras de lunes a viernes de 8:30 a 12:00.

También se tiene planificado un programa de educación religiosa, mismo que es impartido por personas que trabajan adhonorem, además se contemplan actividades culturales como presentaciones del coro, dentro del Hogar o bien en actos religiosos y actividades propias de la iglesia.

Se establecen contactos con colegios y otras instituciones educativas para realizar actividades recreativas o relacionadas con celebraciones especiales, y en algunos casos se realizan actividades de recaudación de fondos.

Mensualmente se ha establecido una programación de reuniones con padres de familia o encargados, en el cual se imparten pláticas sobre planificación familiar, formación moral, paternidad responsable, entre otras, hasta el momento no se ha tomado en cuenta la capacitación con relación a organización de padres de familia, lo cual está previsto para un futuro cercano.

### **3.1.6.2.Metas**

Una de sus metas es, recaudar fondos para la construcción formal del Hogar Shalom en terreno propio, donde se tenga mayor capacidad y cobertura de

atención a esta población, el cual contará con diferentes talleres donde se les enseñen oficios que les permita prepararse para la vida.

Extender la cobertura del Hogar es otro de las metas propuestas, así como la obtención de becas para un mayor número de niños y contratar más personal y de esta forma mejorar la atención.

### **3.1.6.3.Recursos**

Actualmente el Hogar Shalom se encuentra ubicado en el Municipio de Mixco del Departamento de Guatemala, Colonia El Tesoro 6a. Av. "A" 3-49, es una institución no gubernamental, dirigida por personas laicas, de carácter privado no lucrativo, fundado en 1996. La capacidad es de 35 niños dando albergue actualmente a 42 niños.

A la fecha la labor que desarrolla se ha tornado difícil, debido a la falta de recursos económicos, los gastos de funcionamiento provienen únicamente de donaciones esporádicas y no se cuenta con apoyo del Gobierno.

No posee terreno tampoco casa propia, pagándose Q 2,000.00 de alquiler mensual por la que ocupa, además de gastos por el servicio de energía eléctrica, agua, teléfono, extracción de basura, gas, servicios médicos para los niños, cuotas escolares, alimentación, vestuario, lo que provoca una limitante para su funcionamiento.

En la casa rentada atiende a la población que demanda sus servicios, la cual cuenta con escasas habitaciones, sin las condiciones físicas suficientes para albergar a muchos niños, estas habitaciones son utilizadas como salones de

clase, oficina administrativa, dormitorios, cocina y comedor, etc.. No cuenta con áreas exclusivas para recreación y para una clínica de primeros auxilios.

Consecuencia de lo anterior se ven limitados de recursos humanos para atender a los niños, pero lo valioso es que a pesar de ello se les brinda lo que más necesitan.

El Hogar se sostiene económicamente a través de donaciones, así como de las cuotas escolares, las cuales se estipulan de acuerdo a la situación económica de las familias. En algunas ocasiones se realizan baratillos de ropa y otros objetos, así como recolección y venta de envases y papel periódico para reciclar.

Las donaciones son gestionadas por los miembros de la Junta Directiva, la cual está integrada por personas que trabajan arduamente, solicitando ayudas económicas a empresas, instituciones, grupos de servicio y amigos que gradualmente han cubierto las necesidades del Hogar.

Dichas donaciones no siempre cubren los gastos del Hogar, por lo que algunas veces se ven limitados en sus materiales, siendo éste uno de los principales problemas.

Es evidente la limitante que presenta el Hogar Shalom, lo que representa la realización de esfuerzos mucho más difíciles en su proyección, pues ante la carencia del recurso económico no se ha logrado integrar un equipo multidisciplinario que atienda de mejor manera la problemática que presenta la población. Sin embargo, es de reconocer que los esfuerzos encaminados están brindando buenos frutos.

No obstante en la relación niño-institución y familia es imprescindible el concurso de otros profesionales, entre ellos el Trabajador Social, para que de esta manera se logre una atención integral.

#### **3.1.6.4. Testimonios**

Prueba de la labor desarrollada por el Hogar de Niños Shalom, es la opinión que los beneficiarios externan, con relación al cambio positivo que han tenido sus vidas desde que ingresaron al mismo.

Al plantearles a los niños, la interrogante sobre cambios experimentados en sus vidas a partir de su ingreso al Hogar, manifestaron:

- ◆ Se han alejado de las calles en donde existen las drogas, vagancia, delincuencia, maltrato, etc.
- ◆ Debido a la atención recibida, han mejorado su conducta, rendimiento escolar, arreglo personal y compañerismo.
- ◆ Se sienten queridos, atendidos y motivados.
- ◆ Las experiencias de maltrato se han terminado.
- ◆ Aprovechan su tiempo en actividades formativas.
- ◆ Tienen tiempo para estudiar y recrearse.
- ◆ Debido a que les brindan apoyo económico, vivienda, vestuario, educación, alimentación, cariño, atención, formación espiritual y moral

La familia de los niños también remarcó la importancia que el Hogar Shalom ha tenido en beneficio de sus hijos

- ◆ Los ha alejado de las calles.
- ◆ Tienen un mejor comportamiento, disciplina y rendimiento escolar

- ◆ Han asumido responsabilidades.
- ◆ Poseen valores morales y espirituales basados en las enseñanzas bíblicas.
- ◆ Han recibido apoyo a nivel general.
- ◆ En casos especiales (psicológicos) también han recibido atención.
- ◆ Se sienten apoyados y acompañados.

Las razones por las cuales requirieron de los servicios del Hogar Shalom, también fueron expuestas

- ◆ Como madre jefe de hogar y único sostén, es imprescindible trabajar fuera de casa para obtener ingresos económicos, lo cual genera problemas de desatención a sus hijos y no pueden satisfacer sus necesidades básicas.
- ◆ Principalmente por el riesgo que corren sus hijos al quedarse solos en casa todo el día, lo cual ocasiona que sean rebeldes y se comporten mal, obtengan malas amistades, aprendan vicios y sean víctimas fáciles de las drogas, lo que provocaría bajo rendimiento y ausentismo escolar.

A continuación se presentan testimonios de casos particulares de niños, los cuales por su contenido ha sido necesario incluirlos.

### **ALBIN ASael CAAL ROSALES**

Ingresó al Hogar en enero del 2000, actualmente tiene 11 años de edad, es originario de San Pedro Carchá, A.V., cursa el 2do. grado de primaria, su padre lo expulsó de su hogar a los 9 años, apedreándolo en esa ocasión, desconociendo el motivo, aduciendo que fue debido a que no entregaba todo el dinero que ganaba en su trabajo como lustrador, el cual desempeñaba por orden de su padre, quien además lo maltrataba físicamente. Al principio fue a vivir donde una tía quien hacía lo mismo que su padre, optando por vivir en la calle en compañía de niños mayores que le ofrecían drogas, las cuales no aceptó, posteriormente fue a vivir a un taller de mecánica, donde ayudaba para poder obtener alimentos y pernoctar. Por lo anterior su asistencia a la escuela fue irregular, manifiesta que no quería salir de su hogar, pero tuvo que hacerlo a la fuerza. Antes de ingresar al Hogar vivió en un Convento, en el cual era el

menor de los indigentes y debido a eso una monja lo entregó personalmente al lugar donde reside actualmente.

**IRVIN RIGOBERTO CAAL ROSALES**

Al igual que su hermano, ingresó al hogar en enero del 2000, actualmente tiene 13 años de edad, le toco vivir similares experiencias debido a la irresponsabilidad de su padre.

**EDWIN ROLANDO CALAN COY**

Ingresó al Hogar en 1996, actualmente tiene 14 años de edad, es originario de esta ciudad, cursa el 6to. grado primaria. Por desintegración familiar a muy corta edad sufrió malos tratos por parte del padrastro y abandono parcial de su madre. Su vida transcurrió viviendo en diferentes lugares con distintas personas y de último en las calles pidiendo comida en los comedores, fue llevado al Hogar al haberlo encontrado durmiendo en la calle, en el cual se le ha brindado la ayuda necesaria. Manifiesta ser feliz con sus compañeros y tener deseos de superación, en el futuro quiere ser un excelente chief.

**ANDRES ROBERTO RODRIGUEZ**

Ingresó al Hogar en octubre de 1995, tiene 16 años de edad, originario de esta ciudad, actualmente cursa 2do. grado básico. Se trata de un niño huérfano de padre y abandonado por su madre. Sufrió maltrato por parte de su padrastro, situación que lo motivó a vivir en la calle, acostumbrando cantar en las camionetas, pedir dinero para sus alimentos y dormir a la orilla de un barranco, donde fue encontrado y llevado al Hogar, padecía problemas psicológicos, los que ha superado en elevado porcentaje, demostrando además adelantos en sus estudios.

**JOSE LUIS PALACIOS SOLIS**

Ingresó al Hogar en agosto de 1995, es originario de Villa Canales, Guatemala, actualmente tiene 17 años de edad y cursa 6to. grado primaria. Sufrió maltrato

y humillaciones y como consecuencia de ello problemas psicológicos. Fue encontrado en la calle a causa del abandono de su padre y fallecimiento de su madre y trasladado al Hogar, donde gracias a la atención brindada a mejorado notablemente su conducta y su forma de pensar.

### **LUIS FERNANDO HIDALGO MARTINEZ**

Ingresó al Hogar en enero de 1997, es originario de Huehuetenango, tiene 17 años de edad y estudia 5to. grado primaria. No conoció a su padre, siendo muy pequeño su madre se unió a otra persona y ambos lo maltrataron a tal grado que lo obligaron a huir de su casa contando apenas con 8 años, dedicándose a cantar en los autobuses y pedir dinero para comer. Dos años después regresa a su casa y no encontró a nadie, una persona lo empleó lavando y limpiando camionetas, pagándole únicamente para su alimentación, a esa edad por no haber asistido a la escuela no sabía leer y escribir. Abandonó su trabajo y volvió a cantar en las camionetas y pedir dinero. En el año 1992 el encargado del Hogar Shalom lo encontró en la ciudad de Tecún Umán, trayendolo al mismo, sin lograr que se adaptara, volviendo a su antigua vida. En el año 1997 regresó nuevamente al Hogar donde ha encontrado cariño y atención lo cual ha hecho que su vida cambie y tenga pensamientos positivos.

### **MOISES DE JESUS DONIS CARREÑO**

Ingresó al Hogar en octubre de 1998, tiene 11 años de edad, originario de Guatemala, actualmente estudia 4to. grado primaria. Desde muy pequeño sufrió maltrato por parte de su padre, iniciando así el proceso de callejización. Por eso, a la edad de 9 años su padre le ocasionó quemaduras de primer grado en las manos, dejándolo sin atención médica hasta la semana siguiente, este hecho fue denunciado ante los juzgados correspondientes, que le retiraron la custodia, entregándosela al Hogar Shalom. Anteriormente estuvo interno en otras instituciones de atención. Su vida ha cambiado notablemente en todos los aspectos, manifestando que se siente bien, aunque tiene el deseo de regresar algún día al lado de su madre.

### **MARIANO EDULFO GONZALEZ GONZALEZ**

Ingresó al Hogar en el presente año debido al abandono de sus padres, originario de Quiché, tiene 12 años de edad, actualmente estudia 2do. grado

primaria. Sufrió maltrato por parte de sus padres, quienes lo obligaron a trabajar en un taller de mecánica por el hecho de no poder sostenerlo económicamente, motivo por el cual a temprana edad buscó la calle para vivir, regresando a su casa en ocasiones esporádicas, razón por la que sus padres decidieron abandonarlo entregándolo al Hogar, en el cual ha recibido lo necesario para vivir.

**JOSE LEONEL VICENTE JACOB**

Ingresó al Hogar en el año 1999, tiene 13 años de edad, originario de Quetzaltenango. A los 11 años salió de su casa, dedicándose a trabajar como ayudante de camionetas, comprando sus alimentos con lo que ganaba y dormía en las calles. Cuando regresó a su casa, su madre lo trataba muy mal, golpeándolo y encadenándolo, lo que motivo a que huyera nuevamente. Su madre lo encontró y lo llevó a una abogada para denunciar la situación, quien luego de hablar con ambos, decidieron llevarlo al Hogar, donde se siente bien por el trato que recibe.

Los testimonios anteriores, evidencian el reconocimiento de las familias y niños hacia el Hogar, el cual realiza un excelente trabajo debido a la dedicación que demuestran los coordinadores y personal en general.

## **CAPITULO IV**

### **PRESENTACION Y ANALISIS DEL TRABAJO DE CAMPO**

En este capítulo se proporcionará un panorama real y objetivo de la investigación de campo realizada en el Hogar de Niños Shalom, de la cual se tomó la totalidad de la población que comprende 42 niños, de los cuales el 38% está conformado por niños huérfanos y abandonados el 57% en riesgo social y el restante 5% el Estado ha retirado la custodia a los padres.

Se consideraron las diferentes unidades de análisis entre ellos, los niños quienes fueron entrevistados, para el efecto se utilizaron guías de entrevista estructurada, que giró en torno a los siguientes aspectos:

- a) Estructura familiar
- b) Problemática de riesgo social
- c) Proyección del hogar

El 57% de niños en riesgo social cuentan con un nexo familiar del cual se tomaron en un total de 22 familias, las cuales fueron encuestadas a través de boletas de investigación, mismas que se estructuraron considerando los aspectos siguientes:

- a) Estructura familiar
- b) Situación Económica
- c) Situación Social
- d) Proyección del Hogar
- e) Participación familiar

En lo referente a la información proporcionada por los niños, sirvió de base para determinar la situación de riesgo pasada y presente, así como conocer la importancia que tiene para éstos, el hogar.

Los aspectos relacionados con la familia sirvieron de base para establecer la situación socio-económica de las familias de donde provienen los niños, además cómo incide en el riesgo social que presentan, y beneficios obtenidos en el Hogar.

## **4.1 Metodología**

Los pasos metodológicos aplicados en la realización de la investigación consistieron en:

### **4.1.1 Investigación de Gabinete**

Giro en torno de la búsqueda de información bibliográfica, elaboración de fichas y apuntes para conformar el marco teórico relacionado al tema.

### **4.1.2 Investigación de Campo**

Se constituyó en una investigación preliminar a manera de obtener elementos para caracterizar la realidad del Hogar Shalom y los diferentes casos de riesgo social que atienden en el mismo, el cual fue punto de partida para el planteamiento del problema y formulación de hipótesis.

Seguidamente de elaboraron los instrumentos de recolección de datos, mismos que fueron validados y aplicados.

### CUADRO No. 1

#### PROBLEMAS FRECUENTES EN LA FAMILIA MANIFESTADOS POR LA NIÑEZ

VARIABLE	SI		NO		TOTAL	
	Fx.	%	Fx.	%	Fx.	%
♦ Económicos	42	100	0	0	42	100
♦ Desintegración	36	86	6	14	42	100
♦ Malas relaciones familiares	23	55	19	45	42	100
♦ Educativos	20	48	22	52	42	100
♦ Abandono y expulsión	18	42	24	54	42	100
♦ Violencia intrafamiliar y maltrato infantil	16	38	26	62	42	100
♦ Niño institucionalizado	15	36	27	64	42	100
♦ Alcoholismo	11	26	31	74	42	100
♦ Callejización	10	24	32	76	42	100
♦ Vagancia	9	21	33	79	42	100
♦ Drogadicción	8	19	34	81	42	100

FUENTE: Investigación de Campo, 2000

En el contexto donde se desenvuelven las familias del Hogar de Niños Shalom, el 100% viven en situación de pobreza y pobreza extrema, cuyas condiciones de vida son de riesgo para los niños.

El Hogar de Niños Shalom alberga a 42 niños todos de sexo masculino, cuyas edades oscilan entre los 6 y 18 años, el 70% de los mismos son internos y el 30% externos.

Como se aprecia en la gráfica anterior, el 100% de los niños sujetos de estudio, tienen una percepción amplia de la familia y sus problemas, tal como lo manifestaron, sin embargo, puede notarse en el cuadro No. 1 que el 57% se encuentra en situación de riesgo social, pues aunque cuente con algún familiar cercano, sus condiciones familiares y de pobreza lo hacen vulnerable. El 43% restante integrado por niños huérfanos, expulsados y abandonados, no cuentan con una figura paterna significativa que los una a un origen, sin embargo las condiciones de vida de los primeros no son óptimas, pues si no estuvieran en el hogar, talvez ya estarían delinquiendo o vagando por las calles.

Es interesante observar que la variable de mayor importancia que coloca a los niños en riesgo, es el problema económico en un 100%, estableciéndose que éste ha generado otro tipo de problemas sociales que no les permite un ambiente propicio para su desarrollo (ver variables).

Hay que señalar que el 86% afronta problemas de desintegración familiar, entendida ésta como la salida de uno de sus miembros, por la expulsión o abandono de éstos o por las malas relaciones familiares, que aparecen reflejadas en un 55%, donde los niños identificaron al padre, madre o pariente como los miembros de la familia con quienes tienen las relaciones más difíciles.

El 38% manifestó que en su familia existía violencia intrafamiliar, maltrato hacia la madre e hijos, específicamente maltrato infantil en el caso de los huérfanos y abandonados. Este hecho merece especial atención, pues según los niños se trata de maltrato físico, el cual se evidencia en las lesiones que presentan en el cuerpo, como resultado de los golpes ocasionados con palos, tubos, alambres, etc.

En algunos casos el maltrato se refleja en el descuido o negligencia, al negarles alimentación y cuidado, así como la satisfacción de sus necesidades básicas, extendiéndose el maltrato al aspecto emocional caracterizado por daños en su autoestima, no brindándoles ayuda para resolver sus problemas. Otra forma de violencia visible contra el niño es el abandono, el cual alcanza un 42%, en este caso la mayor parte de la niñez no lo reconoce como una forma de maltrato, no obstante éste se refleja en su estructura emocional y físico que violenta su integridad.

En cuarto lugar encontramos problemas educativos, el 48% manifestó la falta de apoyo por parte de sus padres en el acompañamiento escolar, existe despreocupación al respecto, y esta ha sido la causa del abandono de la escuela para estar en las calles, algunos fueron obligados a insertarse al mercado laboral a temprana edad, olvidando que la escolarización es un medio que facilita la inserción a la sociedad, indicaron que lo que más les afectó en su asistencia, permanencia, rendimiento escolar y deserción fueron los problemas familiares y necesidades de carácter económico.

Los problemas anteriores han producido que el 36% de los niños, anteriormente hayan ingresados para su cuidado temporal a otras instituciones

dedicadas a la atención de menores, por el hecho de ser huérfanos o abandonados, mientras sus progenitores trabajan para obtener el sustento familiar.

El 24% de los niños inició el proceso de callejización, éstos pertenecían a familias desintegradas, en las cuales se ejercía violencia intrafamiliar hacia la mujer y ellos, además de las condiciones precarias de vivienda. En este grupo se evidenció el abandono del padre o madre o muerte de ambos, en algunos casos se hicieron cargo de ellos padrastros y familiares cercanos.

El alcoholismo, la vagancia y la drogadicción fueron variables con menores porcentajes, pero que de alguna forma inciden en el riesgo en que se encuentran los niños.

### **CAMBIOS SUFRIDOS POR LOS NIÑOS A PARTIR DE SU INGRESO AL HOGAR**

A esta interrogante el 100% respondió que SI, por las siguientes razones:

- ◆ Se han alejado de las calles en donde existen las drogas, vagancia, delincuencia, maltrato, etc.
- ◆ Debido a la atención recibida, han mejorado su conducta, rendimiento escolar, arreglo personal y compañerismo.
- ◆ Se sienten queridos, atendidos y motivados.
- ◆ Las experiencias de maltrato se han terminado.
- ◆ Aprovechan su tiempo en actividades formativas.
- ◆ Tienen tiempo para estudiar y recrearse.
- ◆ Les brindan apoyo económico, vivienda, vestuario, educación, alimentación, cariño, atención, formación espiritual y moral

Existe diversidad de factores condicionantes que colocan al niño en riesgo y que afectan a éstos de manera directa y con consecuencias negativas en la convivencia y en su desarrollo.

Las respuestas del presente cuadro, recogen las impresiones de los niños respecto a la ayuda que han recibido desde el momento que ingresaron al Hogar, respuestas que reflejan una aceptación total de la labor que realiza el mismo en beneficio de los menores, la cual se debe a la dedicada y conciente dirección y coordinación. Consideran que a partir de su ingreso al mismo, han experimentado cambios positivos en su vida.

Los entrevistados expusieron en un 100% que en el Hogar Shalom han recibido ayuda integral, la cual abarca el aspecto económico, vivienda, alimentación, recreación y vestuario, además del cariño que les brindan y del ambiente agradable que los rodea, el cual los hace sentirse apoyados.

Algo muy importante, es la ayuda moral y espiritual que mayoritariamente manifestaron recibir y que en sus hogares les fue negada.

Del total de niños entrevistados, solamente un 5% expresó que su permanencia en el hogar es regular, debido al espacio reducido para realizar actividades y porque desearían estar más tiempo al lado de su familia.

Realizan actividades académicas, religiosas, recreativas y culturales, un 55% desea aprender algún oficio, un 19% desea realizar más actividades recreativas, un 10% recibir cursos de computación, un 10% le gustaría efectuar actividades de apoyo a la comunidad y por último un 2% está interesado en llevar a cabo técnicas de estudio.

En cuanto al apoyo que reciben respecto a la educación formal, el 95% expresó que su rendimiento escolar ha mejorado notablemente, debido a que su asistencia a la escuela es permanente, además de los hábitos de estudio que les inculcan y su participación en clases de refuerzo.

Actualmente, el 5% cursa primer grado primaria, el 19% segundo grado, el 9% tercero, el 16% cuarto, el 10% quinto, el 12% sexto, el 19% cursa educación básica y escasamente un 5% no asiste a la escuela por problemas de aprendizaje, y reciben atención especial en el Hogar.

Lo anterior refleja la existencia de apoyo, acompañamiento y motivación en su educación, lo cual no existía anteriormente, pues en lugar de enviarlos a la escuela eran incorporados a tareas productivas y en otros casos los niños preferían la calle, situaciones que repercutieron en su bajo nivel de escolaridad, lo que también se nota en las edades no acordes a los grados que cursan.

En el desarrollo de la presente investigación, la familia remarcó la importancia que el Hogar Shalom ha tenido en beneficio de sus hijos, el 100% de las respuestas así lo demuestra

### **QUE BENEFICIOS HAN OBTENIDO A NIVEL INDIVIDUAL Y FAMILIAR?**

#### **(ENTREVISTA)**

- ◆ Los ha alejado de las calles.
- ◆ Tienen un mejor comportamiento, disciplina y rendimiento escolar
- ◆ Han asumido responsabilidades.
- ◆ Poseen valores morales y espirituales basados en las enseñanzas bíblicas.
- ◆ Han recibido apoyo a nivel general.

- ◆ En casos especiales (psicológicos) también han recibido atención.
- ◆ Se sienten apoyados y acompañados.

Las razones por las cuales requirieron de los servicios del Hogar Shalom, fueron dadas en las siguientes respuestas:

- ◆ Como madre jefe de hogar y único sostén, es imprescindible trabajar fuera de casa para obtener ingresos económicos, lo cual genera problemas de desatención a sus hijos y no poder satisfacer sus necesidades básicas.
- ◆ Principalmente por el riesgo que corren sus hijos al quedarse solos en casa todo el día, lo cual ocasiona que sean rebeldes y se comporten mal, obtengan malas amistades, aprendan vicios y sean víctimas fáciles de las drogas, lo que provocaría bajo rendimiento y ausentismo escolar.

Lo que complementa la proyección del Hogar Shalom es que atiende a estos niños catalogados en alto riesgo debido a sus condiciones de vida, las cuales se dan en un contexto de violencia, drogadicción, además de lo precario de la situación económica.

Con base en los planteamientos anteriores, las familias consideran que el Hogar realiza un excelente trabajo como fue considerado por el 50% y el restante lo define como muy bueno debido a la dedicación que demuestran los coordinadores.

**CUADRO No. 2**

**SITUACION DE RIESGO POR LA QUE LOS NIÑOS  
INGRESARON AL HOGAR**

<b>VARIABLE</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>%</b>
◆ Por expulsión y abandono de parte de los padres.	16	38
◆ Por retiro de la custodia de los padres según la ley.	2	5
◆ Por situación de riesgo económico social.	24	57
TOTAL	42	100

**FUENTE:** Investigación de Campo, 2000.

Para su desarrollo el niño necesita de satisfactores básicos, los cuales cada día son más difíciles de obtener debido a la situación de pobreza económica especialmente, perjudicando con ello su infancia.

En el presente cuadro se analizan los diversos factores que colocan al niño en situación de riesgo y que desde luego fueron los que motivaron su ingreso al Hogar Shalom.

El 38% de los niños investigados corresponde a aquellos que han sufrido expulsión y abandono por parte de sus padres o encargados, se deduce según lo manifestado por ellos, que estas situaciones se dieron por las condiciones económicas precarias, la incorporación de nuevos miembros a la familia (padrastra o madrastra), así como la violencia intrafamiliar y maltrato infantil.

La percepción que los menores tienen de este problema es preocupante, ya que existen casos en los cuales desconocen el motivo de su expulsión y abandono, reconociendo como únicos responsables a aquellos que los expulsaron. Existen otras razones de carácter material, los niños a muy temprana edad fueron vistos como adultos y se les envió a trabajar para ayudar al sostenimiento del hogar, al no poder sostenerlos se les expulsó, otras razones son la pérdida de aprecio, cariño y comprensión.

La investigación registra un 5% de casos en los cuales los padres han perdido la custodia de sus hijos, debido a que ejercieron maltrato sobre ellos, incidiendo ésto negativamente en el desarrollo psicosocial de los menores. En estos casos el Estado decidió retirar la custodia y entregarla al Hogar Shalom, casos que aun se encuentran en proceso.

Interesa remarcar que un 57% de casos se encuentra en riesgo económico social, debido a que pertenecen a familias pobres, donde existe ausencia de una infancia caracterizada por sentimientos de impotencia, inseguridad, marginalidad y falta de oportunidades.

La ausencia de un ambiente con oportunidades para desarrollarse adecuadamente es debido al bajo nivel de escolaridad de los padres, pues el 27% son analfabetas, 55% cursaron únicamente hasta 3er. grado primaria, 5% terminaron la primaria y el 13% estudiaron diversificado, situación provocada por su débil economía que no les permitió completar su educación y de esta forma acceder a un trabajo formal.

La crisis económica en aumento se refleja en que el 55% de las madres o encargadas de los niños participan en el trabajo doméstico, el 23% se desempeñan como operarias en fábricas y maquilas, el 4% son dependientes y el 18% restante no trabaja.

Dadas estas condiciones las familias viven en crisis, pues las que tienen un trabajo se caracterizan por la inestabilidad laboral y carencia de un salario en sentido estricto, se puede observar que el 18% percibe ingresos de Q600.00 a Q800.00, el 36% de Q900.00 a Q1200.00, el 27% de Q1300.00 a Q1500.00 y el resto no tiene ingresos. Lo anterior demuestra que los ingresos de estas personas alcanzan únicamente para su propia subsistencia, en un escenario donde la pobreza es extrema, lo que los obliga a realizar actividades complementarias para afrontar esta situación dificultando la atención que deben brindar a sus hijos.

En relación a los egresos de las familias citadas, se observa que éstos sobrepasan a los ingresos, lo cual es razonable debido al alto costo de la vida, en especial de los productos básicos. Se aprecia que el 5% tiene egresos entre Q300.00 a Q500.00, el 5% entre Q600.00 a Q800.00, el 23% de Q900.00 a

Q1,200.00, el 45% de Q1,300.00 a Q.1,500.00, el 18% de Q1,600.00 a Q.2,000.00 y el resto de Q2,000.00 a más.

La relación de ingresos y egresos no es congruente, ya que puede verse que los egresos son mayores que los ingresos, notándose que la situación de las familias es seria en este aspecto, pues para cubrir sus necesidades en la mayoría de casos recurren a préstamos para solventar sus gastos, lo que a la larga hace más dificultosa su economía.

Ha quedado demostrado que el 100% de las familias en estudio, perciben ingresos por abajo del precio de la canasta básica, lo que incide en una baja e inadecuada ingesta de alimentos que no llena los requerimientos para un adecuado crecimiento y desarrollo físico.

El 77% expresó que su dieta es reducida al consumo de verduras, hierbas, frijoles y tortillas, constituyendo un lujo el consumo de carnes, reconocieron además que su alimentación en ciertos casos se ve limitada a dos tiempos diarios, dependiendo de otros gastos que se les presenten.

Se ha mencionado que los problemas económicos son los que más afectan a estas familias, el 100% manifestó tener problemas de este tipo, tendencias que han generado un deterioro en su forma de vivir y han creado insatisfacción de sus necesidades, como se nota en el 89% que no cuenta con una vivienda propia y de estas la mayoría habita en lugares inadecuados y de difícil acceso. Estas viviendas se caracterizan por ser informales, cuentan con una habitación para toda la familia sin espacio suficiente.

Los problemas de salud tampoco escapan, ocupan el tercer lugar con un 82%, las familias se ven afectadas principalmente por enfermedades

respiratorias, gastrointestinales (amebas), dermatitis y otras, deteriorando progresivamente la salud de los más vulnerables. Los lugares a donde asisten para solicitar atención médica, según lo manifestaron, son hospitales, centros de salud y Aprofam, en los cuales se les brindan servicios deficientes por la crisis hospitalaria actual, afectando especialmente a los niños.

Como se anotó con anterioridad no existe un ideal de familia, debido a que están condicionadas por factores culturales y socioeconómicos. Según la investigación el 68% evidencia desintegración, lo que crea complejas situaciones en el ambiente y en más de la mitad de este porcentaje, es la madre el principal sostén del hogar.

El porcentaje anterior, por las mismas razones, no cuenta con los medios suficientes para brindar recreación a sus hijos, y por la ubicación de las viviendas, la niñez no tiene acceso a áreas deportivas para jugar y recrearse sin costo alguno, haciéndolo en lugares inapropiados y peligrosos, exponiéndose a sufrir accidentes.

De acuerdo con la información anterior, es interesante referirse al maltrato infantil de manera más detenida, puesto que en los grupos investigados, del 100% del grupo de niños solo el 38% reconoce haber sido objeto de maltrato, del grupo de familias el 100% manifestó que en ningún momento ha maltratado a sus hijos. Las razones no deben parecer extrañas puesto que el maltrato se da disfrazadamente, a manera de disciplina, la cual es concebida de forma natural, vista también como un patrón de crianza.

Lo mismo ocurre con los niños, quienes consideran que se trata de castigo o corrección por su mal comportamiento en el hogar. Solamente el 16% de ellos lo reconocen como tal.

Se debe insistir en este fenómeno, debido a que en el caso de las familias en el momento de ser entrevistadas manifestaron diversas formas de maltrato, que aunque ellas no lo reconocen así, son resultados de las pautas de crianza y en la niñez han producido secuelas que deben tratarse a fondo para romper con este círculo.

El cúmulo de necesidades y carencias de los niños están a la vista, los cuales como se apuntó son el resultado de las restricciones económico-sociales y de marginalidad que viven las familias, concluyéndose que se encuentran en riesgo por el contexto en el que se desenvuelven el cual no presenta las condiciones adecuadas para su desarrollo.

### **CUADRO No. 3**

En la entrevista efectuada a niños y madres, sobre su opinión respecto a la existencia de hogares de atención a niños en riesgo, se determinó que el criterio de éstos en un 100% es favorable, tal como lo demuestran las respuestas del siguiente cuadro:

### **OPINION DE LOS NIÑOS Y MADRES ACERCA DE LA EXISTENCIA DE HOGARES**

<b>NIÑOS:</b>	<b>MADRES:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Deben existir, pues la cantidad de niños es grande y pocas las instituciones que los atienden.</li> <li>◆ Los niños tienen derecho a que se les brinden oportunidades para su desarrollo.</li> <li>◆ Estas instituciones son buenas, pues en ellas se atiende a la niñez, brindándoles vivienda, alimentación, vestuario, además de hacerlos que se sientan apoyados y motivados.</li> <li>◆ Es importante el trabajo que realizan, pues atienden a la niñez de la calle, a los huérfanos y abandonados.</li> <li>◆ Deben trabajar para rescatar a los niños de la calle, salvarlos de las drogas, de la delincuencia, maltrato infantil y abandono.</li> <li>◆ Les permite prepararse para un mejor futuro.</li> <li>◆ Son buenos para ayudarlos en sus problemas.</li> <li>◆ Permiten buscar en el futuro la integración de los niños a sus familias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Les brindan atención, apoyo moral, espiritual y académico.</li> <li>◆ Existe mucha dedicación de los coordinadores en la atención de los niños.</li> <li>◆ Además del apoyo individual que los niños reciben en sus problemas, éste se extiende a la familia.</li> <li>◆ El trabajo que realiza el Hogar es necesario para atender a niños con problemas causados por la pobreza.</li> <li>◆ Ha beneficiado a familias pobres, en especial a madres solteras.</li> <li>◆ Los niños permanecen en un lugar seguro, donde reciben atención integral.</li> <li>◆ Son un apoyo para las madres solteras, a fin de que puedan trabajar y salir adelante con sus hijos.</li> </ul>

**FUENTES: Investigación de Campo, 2000**

Entre las razones de importancia que prevalecen, cabe referirnos a la consciencia que tienen los niños sobre la problemática de la niñez en riesgo social, pues hacen énfasis de las situaciones que los colocan allí, además dan soluciones de atención. Por otro lado los padres expresan los beneficios que

brindan estas instituciones a nivel individual y familiar en apoyo a ellos, especialmente de las madres solteras.

Se preguntó en la entrevista sobre la opinión acerca de los niños de la calle, habiendo argumentado lo siguiente:

- ◆ La raíz del problema está en la irresponsabilidad de los padres, quienes los han abandonado.
- ◆ Son problemas que necesitan mayor atención y apoyo, debido a que es una gran cantidad de niños, la que se encuentra abandonada y necesitada de ayuda.
- ◆ Es preocupante y triste el porcentaje de niños desamparados por la irresponsabilidad de los padres, éstos niños necesitan ayuda para abandonar las calles y mejorar su situación, brindándoles atención y cuidado.
- ◆ A efecto de prevenir el abandono y evitar este problema, es necesario trabajar orientando a los padres, lo que hace necesaria la apertura de más hogares.

#### CUADRO No. 4

##### PARTICIPACION DE LOS PADRES DE FAMILIA

VARIABLE	SI		NO		TOTAL	
	Fx.	%	Fx.	%	Fx.	%
◆ Participa en el Hogar.	17	77	5	23	22	100
◆ Ha recibido	15	68	7	32	22	100

capacitación.						
---------------	--	--	--	--	--	--

**FUENTE: Investigación de Campo, 2000.**

En la indagación de los problemas y necesidades familiares, se tocaron aspectos sobre la participación que las familias tienen en las actividades que realiza el Hogar, cuyos resultados evidenciaron la participación activa de un 77%, mientras que el restante 23% manifiesta poco interés al respecto, argumentando que es debido a factores externos, como horarios de trabajo, sin embargo, manifestaron que les gustaría hacerlo para beneficiar a sus hijos.

La totalidad del grupo está consciente de la importancia de su participación activa en el Hogar, pues a través de ello se mantienen informados sobre el desarrollo de sus hijos, en aspectos de conducta, rendimiento escolar, salud y sobre todo estar al corriente de sus problemas y necesidades. Ven que su participación es necesaria, pues es una forma de brindar apoyo al trabajo que realiza el Hogar.

Nótese que los padres conceptualizan su participación en el Hogar como una forma de beneficiar a sus hijos, quienes al verlos se sienten apoyados e importantes. Además, esto les sirve para obtener conocimientos que le permita educarlos y orientarlos, logrando con ello beneficios para los niños y a nivel familiar.

- ◆ Con relación a esta variable de participación el 68% manifestó que ha recibido capacitación sobre temas de planificación familiar y maltrato infantil, según ellos, están interesados en recibir temas de capacitación que giren en torno a:
- ◆ Alfabetización, responsabilidad paterna, drogadicción, dialogo, comprensión y maltrato infantil.

- ◆ Educación, Desarrollo y Psicología del Niño y del Adolescente.
- ◆ Manualidades, repostería, corte y confección.

Lo anterior evidencia que es necesario iniciar un trabajo educativo con la familia, por ello los tópicos anteriores deberían ser un punto de partida en la educación de adultos, desarrollando en ellos una nueva forma de percibir y valorar a sus hijos e hijas, así como las habilidades sociales que les permitan reconocer las etapas de desarrollo del niño y adolescente, a fin de que adquieran elementos que faciliten la resolución de conflictos.

El hecho de ser atendidos por los encargados del Hogar, los hará sentirse apoyados, de igual forma si se les imparten cursos de actividades manuales, esto abrirá nuevas perspectivas en la vida de los adultos y beneficiará a los niños, constituirá además un medio para motivar su participación.

Lo anterior nos hace reflexionar en el hecho de involucrar a las familias en actividades del Hogar, a través de charlas apoyadas con talleres de aprendizaje, pues la mayoría de estas han perdido su papel orientador, las actividades en cuestión constituirán un medio que ayudará a encontrar formas para el fortalecimiento del rol familiar en la crianza y formación de sus hijos e hijas, para prevenir el abandono permanente o el institucional pues ambos provocan trastornos en el desarrollo de la personalidad de los menores.

Las referidas actividades serán medio de transformación de la realidad de los niños y sus familias, las charlas orientarán sobre que hacer, y los talleres pueden permitir el desarrollo de aspiraciones, habilidades sociales y

cualidades como la autoestima. Su inicio podrá ser a través de experiencias piloto para generalizarlas en el futuro.

## **CAPITULO V**

### **5. LA PARTICIPACION DEL TRABAJADOR SOCIAL CON NIÑOS EN RIESGO SOCIAL.**

#### **5.1. Propuesta de intervención**

Las mayorías populares constituyen los sujetos sociales del Trabajo Social, pues sus condiciones de vida devienen del contexto socioeconómico imperante en la actualidad, donde se hace patente la existencia de carencia de satisfacción de necesidades básicas.

La filosofía del Trabajo Social responde a las necesidades, problemas, preocupaciones y expectativas de la población en general, especialmente

cuando éstas se han agravado con las medidas neoliberales y de ajuste estructural, con repercusiones en la agudización de la pobreza.

La práctica profesional del Trabajador Social puede contribuir al desarrollo social humano, facilitando procesos para que hombres y mujeres en su vida diaria puedan abrirse espacios y cauces que posibiliten su desarrollo, debe sustentarse en valores como la solidaridad, la democracia participativa, la organización, la justicia social y la libertad.

A consecuencia del desarrollo social, el núcleo familiar ha experimentado cambios donde el más afectado es el niño y niña, partiendo del hecho de que dentro de este grupo los menores no son tomados en cuenta, son entregados a otros familiares teniendo que vivir constantes cambios que les ocasiona inestabilidad emocional y pérdida de identidad a su ambiente, también se genera muchas veces la explotación, abuso físico, maltrato infantil, violación a sus derechos por la expulsión de su hogar o desplazamiento a otro ambiente.

A éstos se les debe hacer sentir parte activa de su familia, ser respetados, amados y brindarles los cuidados que les permitan desarrollarse adecuadamente.

La situación económica imperante obliga a muchas madres a trabajar fuera de casa, o cuando son las encargadas del sostenimiento familiar, por lo cual los hijos e hijas no tienen la atención debida, debido a problemas de distancia u horario de trabajo tienen poco tiempo para atenderlos, darles cariño y calor humano, situación que provoca buscar opciones para la satisfacción de las necesidades de sus hijos, optando por la salida del niño y niña a una institución, para que lo atiendan y brinden todo lo que ellos no pueden darles, olvidando que

de esta forma lo privan del ambiente familiar que todo menor necesita; la institucionalización sería positiva si el ambiente familiar fuera negativo para su desarrollo.

Según datos obtenidos en la investigación de campo, analizados e interpretados en el capítulo anterior, se deduce que los problemas presentados en los niños y familias son variados, por ende la intervención del Trabajador Social se amplía.

Un campo de intervención específica para el Trabajador Social, en este caso, es la niñez en alto riesgo social, el cual le permitirá ejercitar los conocimientos adquiridos en las aulas universitarias y brindar apoyo y orientación a los menores buscando su dignificación como personas.

Partiendo de la problemática investigada y analizada, es conveniente proponer a la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, la asignación de estudiantes practicantes a nivel individual o grupal, a instituciones como el Hogar de Niños Shalom, que sus escasos recursos económicos no les permite contratar servicios profesionales. Es necesario que quienes participen profesionalmente en este campo social esten conscientes de la realidad nacional y sobre todo que tengan vocación de servicio, para involucrarse en la atención y cuidado de los menores, pues así lo demandan los fines de la profesión.

Para el efecto, se ha estructurado una propuesta que presenta los elementos necesarios y justifica la participación del Trabajador Social en la atención del problema de la niñez en alto riesgo social, particularmente en la institución objeto de estudio, en la que se dan a conocer los niveles de actuación de dicho

profesional, a fin de que contribuya de manera directa en la atención del problema investigado.

Consciente de la problemática que presenta el Hogar de Niños Shalom, el referido profesional debe investigar, planificar, ejecutar y evaluar programas y proyectos que respondan a las necesidades de la población, utilizando métodos y técnicas adecuados, circunscribiendo su participación a los aspectos siguientes:

- ◆ Brindar orientación, apoyo y asesoría respecto a la problemática, así como intervenir conscienzudamente en situaciones derivadas de la misma.
- ◆ Propiciar la organización y capacitación a nivel de padres y niños partiendo de sus intereses y necesidades.
- ◆ Propiciar la autogestión, para que puedan ser miembros multiplicadores.
- ◆ Sistematizar el trabajo realizado.
- ◆ Buscar mecanismos de coordinación inter y extra institucional, para la gestión y aprovechamiento de recursos.
- ◆ Elaborar programas y proyectos entorno a la Niñez, Relaciones Familiares, Derechos Humanos y de Educación Informal, donde se involucre a la familia y la comunidad.

Debido a la seriedad del problema presentado, los campos de intervención del Trabajador Social deben enfatizar en:

### **5.1.1. Investigación**

El proceso de investigación le permitirá detectar causas y consecuencias del riesgo social en que se encuentran los niños, y posteriormente elaborar el

diagnostico social que permita dar un tratamiento adecuado a las necesidades e intereses individuales y colectivos.

## **5.1.2.Servicio**

La ejecución de programas y proyectos, le permitirá motivar la participación de la niñez buscando el rescate de sus valores. De igual forma prestará atención a las familias y conjuntamente buscarán alternativas de solución a su problemática. Logrará identificar las diferentes situaciones por medio de las visitas domiciliarias.

## **5.1.3.Docencia**

### **5.1.3.1. A nivel institucional**

Se debe propiciar y gestionar la capacitación del personal de la institución en torno a las alternativas de educación con niños en riesgo social.

Coadyuvar la participación de trabajo en equipo multidisciplinario, para brindar una mejor atención a la niñez.

### **5.1.3.2. A nivel de niños**

Propiciar la organización y capacitación infantil e implementar la educación informal, a manera de hacerlos sentir útiles y prepararlos para integrarse adecuadamente a la sociedad.

Promover el rescate y desarrollo de valores humanos que lo dignifiquen como persona.

Orientar a la niñez acerca de sus derechos y obligaciones, así como elaborar proyectos que permitan mejorar la calidad de sus relaciones dentro del hogar.

### **5.1.3.3. A nivel familiar**

Propiciar la organización y capacitación de padres de familia, a través de un proceso educativo grupal y procurar alcanzar objetivos de bienestar, promover programas de Relaciones Familiares, Desarrollo del Niño y Adolescente, Salud, Derechos Humanos, Paternidad Responsable, Educación con Amor, y otros proyectos de capacitación informal que considere conveniente.

### **5.1.4. Administración**

Planificar, dirigir y controlar la ejecución de los programas y proyectos, llevando registro de las actividades realizadas, así como la sistematización de experiencias. Promover un proyecto social de apadrinamiento de los niños, para que perciban el cariño y apoyo de un adulto, además de servir de enlace entre las familias y el personal de la institución, de esta manera se pretende lograr una atención de mayor calidad.

## **5.2 Sugerencias de proyectos a ejecutar con niños en riesgo social.**

La realización de la presente investigación, especialmente del trabajo de campo, ha enriquecido los conocimientos relacionados con la problemática de la niñez en riesgo social, tal como se ha expresado en páginas anteriores, producto de ello es conveniente formular a continuación las siguientes sugerencias:

## **5.2.1 Orientación familiar**

### **Objetivo**

Buscar el fortalecimiento de estrategias que incluyan la atención del individuo, familia y comunidad.

### **Proyectos en función de padres de familia**

- ◆ Organización y capacitación
- ◆ Mejoramiento del Hogar
- ◆ Creación de espacios institucionales
- ◆ Fortalecimiento de las redes sociales de apoyo
- ◆ Promoción de la persona humana.
- ◆ Conocimiento de leyes en favor de la niñez
- ◆ Escuela para padres.
- ◆ Relaciones intrafamiliares
- ◆ Problemas sociales
- ◆ Atención temprana de dificultades en la niñez.
- ◆ Detección temprana de problemas de aprendizaje.
- ◆ Alfabetización.
- ◆ Encuentros familiares.

### **Proyectos en función de los niños, niñas y jóvenes**

- ◆ Organización y capacitación infantil.
- ◆ Derechos y Obligaciones de la niñez.

- ◆ Maltrato infantil.
- ◆ Campañas de salud.
- ◆ Relaciones sociales.

### **5.2.2.Educación Informal**

#### **Objetivo**

Facilitar el desarrollo de habilidades de los niños y padres a través de la producción de manualidades, estimulando el sentimiento de productividad y de satisfacción por medio de la producción.

#### **Proyectos**

- ◆ Talleres de costura
- ◆ Carpintería
- ◆ Cocina

### **5.2.3.Manualidades**

#### **Objetivo**

Realizar actividades manuales que faciliten las habilidades del niño y niña, a manera de expresar sus sentimientos o emociones, los cuales por experiencias vividas le son difíciles de exteriorizar.

#### **Proyectos en función de niños**

- ◆ Cerámica
- ◆ Modelado
- ◆ Pintura

#### **Proyecto en función de padres de familia**

Corte y confección.

#### **5.2.4 Actividades de Recreación**

##### **Objetivo**

Facilitar la expresión de los sentimientos y la comunicación del niño y niña, que podrán desarrollarse en forma individual y en grupo.

##### **Actividades Dirigidas**

Estas pueden variar dependiendo del grupo y el objetivo, para el efecto el trabajador social seleccionará el tipo de juego así como los materiales a utilizar y orientar así la actividad con un propósito predeterminado.

##### **Actividades No Dirigidas**

El Trabajador Social deberá proporcionar las condiciones que permitan la creatividad y la expresión libre del niño y niña.

#### **5.3. PERFIL DEL TRABAJADOR SOCIAL QUE ATIENDE A NIÑOS EN RIESGO SOCIAL.**

Después de haber presentado sugerencias respecto a alternativas de trabajo, es necesario mencionar algunas de las cualidades y características que deben reunir las personas que trabajen con esta población, las cuales en conjunto conforman el perfil sugerido del trabajador social.

##### **5.3.1.Sensibilidad a las necesidades de otros**

Esto implica ser capaces de ubicarnos en el lugar de la otra persona, en este caso de los niños, y entender sus sentimientos, inquietudes, debilidades y

necesidades, no olvidando que son seres humanos con limitaciones pero también con capacidades de hacer frente a la vida.

### **5.3.2. Adecuado equilibrio emocional**

La capacidad de manejar los sentimientos, necesidades y problemas propios y ajenos es imprescindible en el Trabajador Social. Debe ser una persona con capacidad de liderazgo para brindar al niño y niña la oportunidad de establecer un vínculo afectivo de seguridad, con el objetivo de establecer límites de lo que es aceptado en la sociedad y cuya práctica prevenga riesgos.

### **5.3.3. Sentido lúdico y capacidad para disfrutar la vida.**

Es necesario que posea la capacidad de disfrutar de las cosas que interesan a los niños y jóvenes para que éstos a su vez disfruten con él y se recreen sanamente, debe también ser modelo de actitudes.

### **5.3.4. Capacidad para promover el desarrollo y respetar la individualidad de la persona.**

Debe realizar un trabajo profesional de apoyo y consejería, olvidando sentimientos negativos hacia terceros. Su atención hacia los niños debe brindarla en un ambiente de paternidad, verlos como sus propios hijos, lo cual creará en ellos oportunidades de descubrir, experimentar y sentirse felices y capaces de tener éxito, deben encontrar en él, apoyo y respuestas a sus dudas, lo cual promoverá su dignidad y desarrollo.

### **5.3.5. Reconocimiento de las propias limitaciones**

Trabajar la problemática de los niños y niñas en riesgo social es una situación compleja que necesita la intervención de profesionales especializados.

El Trabajador Social debe reconocer que en algunos casos los niños y niñas necesitan atención especial e individualizada, también reconocer que como humano no esta en capacidad de solucionar totalmente sus problemas.

### **5.3.6. Actitud creativa y cuestionadora**

Los casos son variados y particulares, por lo tanto demandan creatividad para atenderlos y evaluar posibilidades, una actitud investigadora y disciplinada será necesaria para sistematizar las experiencias que informen de la situación pasada y presente del niño y niña, que fundamenten el expediente social.

Ha sido interesante referirnos brevemente al perfil que debe observar el Trabajador Social, pero más importante será la práctica de cada una de las cualidades y características mencionadas, debido a lo delicado de la situación que afrontan los niños.

El presente trabajo quedaría inconcluso, si después de desarrollarlo se omitieran las conclusiones y recomendaciones pertinentes, razón por la cual a continuación se presentan algunas, que de ser tomadas en cuenta mejorarán la labor que desarrolla actualmente el Hogar de Niños Shalom y por supuesto repercutirán en el bienestar de la niñez.

## CONCLUSIONES

1. De acuerdo a la investigación realizada se concluye que las hipótesis planteadas fueron comprobadas, en vista de que la problemática familiar vivida por los niños del Hogar Shalom antes de su ingreso y en la actualidad, los coloca en situación de riesgo social y frena su desarrollo biopsicosocial. Las causas que motivaron el ingreso al mismo, reflejan experiencias negativas, debido a la falta de satisfacción de sus necesidades básicas, combinadas con maltrato, abandono, expulsión.
2. Shalom es un hogar de niños que cumple con el fin primordial de brindar apoyo, orientación, formación espiritual y moral, así como la satisfacción de necesidades básicas, sirviendo además de apoyo a las familias. Le ha correspondido ser coadyuvante activo en la línea de prevención y tratamiento directo del problema, en la búsqueda del desarrollo integral de la niñez.
3. La limitante que presenta el Hogar Shalom actualmente, es no contar con un ingreso económico que le permita cubrir todas las necesidades, considerando la importancia de participación de un equipo multidisciplinario que le brinde una atención integral al niño sin perder de vista la familia, resaltando aquí la necesidad de la intervención del Trabajador Social, quien con su formación académica y vocación de servicio tiene la capacidad de desempeñar una

importante función de enlace entre la institución y las familias y desarrollar una labor de seguimiento a los casos de niños huérfanos.

4. La totalidad de las familias beneficiarias no cuentan con los medios económicos necesarios que les permita afrontar adecuadamente sus problemas. Sus niveles culturales son bajos, lo cual les limita oportunidades de mejores empleos y salarios, repercutiendo ésto no solo en la falta de una vivienda y alimentación adecuadas, sino en otros satisfactores básicos.

## **RECOMENDACIONES**

### **A la Escuela de Trabajo Social:**

1. Que continúe cumpliendo con los objetivos de investigación, servicio y docencia, a través de la participación de estudiantes de Trabajo Social a nivel Individual y Familiar, así como de Grupos en instituciones dedicadas a la atención de menores, proyectando su acción al campo de los niños en riesgo social.
2. De manera especial se recomienda atender la propuesta planteada anteriormente, relacionada con la asignación de estudiantes practicantes al Hogar de Niños Shalom, haciendo énfasis que debe tratarse de futuras profesionales del campo social, conscientes de la problemática que viven los niños y con clara vocación de servicio, a fin de que desarrollen una labor acorde a intereses colectivos y no de sectores particulares.

### **Al Hogar de Niños Shalom:**

1. Contemplar en su planificación programas de capacitación informal, que prepare a los niños para afrontar sus problemas presentes y futuros.
2. Promover la capacitación relacionada con la organización infantil y de padres de familia, a manera de iniciar o dar seguimiento al proceso de concientización acerca de la importancia de su participación.

## BIBLIOGRAFIA

1. Ander-Egg, Ezequiel. "Diccionario de Trabajo Social". Editorial El Ateneo, S.A., Barcelona, España, 1988.
2. Comisión Pro-convención sobre los Derechos del Niño. "Entre el Olvido y la Esperanza." La Niñez de Guatemala. PRODEN. Guatemala, Noviembre 1996.
3. Compendio de Talleres de Trabajo Social. Area de Formación Profesional Específica de Trabajo, Escuela de Trabajo Social. Universidad de San Carlos de Guatemala. Marzo 1999.
4. Defensoría de los Derechos de la Niñez. "Maltrato Infantil, Atención Inicial". Guatemala, 1998. 1ra.Ed.
5. Defensoría de los Derechos de la Niñez. "El Manejo del Síndrome de Maltrato Infantil". Guatemala, 1998. 1ra.Ed.
6. Dorsh Friedrich. "Diccionario de Psicología". Editorial Herder S.A., Barcelona, España, 1985.
7. Fundación Esperanza de los Niños. Childhope. "Diagnóstico de la situación actual de los niños, niñas y jóvenes que viven en la calle en la Ciudad de Guatemala." Guatemala, Junio de 1997.
8. Instituto Centroamericano de Estudios Políticos. "La familia en un mundo de transformación". Panorama Centroamericano. Temas y Debates No. 4/94. Julio-Agosto. 1994.
9. Molinos, María Magdalena. Simona Violetta Yagenova, José Guillermo Monroy. "El Sentido de la Acción Social o la Acción Social sin Sentido". Fundación Esperanza de los Niños. Defensoría de la Niñez. Guatemala 1990-1997. 1ra.Ed.

10. Naciones Unidas en Guatemala. "Los Contrastes del Desarrollo Humano". Guatemala. Ed. 1998.
11. Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala. "Informe Sobre la Situación de los Derechos de la Niñez en Guatemala 1997. Marzo 1998. 1ra. Ed.
12. Oficina de los Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala. ODHAG. "Informe sobre la Situación de los Derechos de la Niñez en Guatemala 1998". Proyecto de Promoción y Educación de los Derechos de la Niñez. Guatemala, Ed. Mayo 1999.
13. Programa de Apoyo para la Salud Materno Infantil y para la Salud de otros grupos de Riesgo. "Denuncia Legal del Maltrato Infantil". PAMI. 1ra.Ed. Mayo 1998.
14. PRONICE. "Maltrato Contra la Niñez. Guatemala, Noviembre 1997.
15. PRONICE. "Prostitución y Pornografía Infantil: Un Secreto a Voces". Boletín de Prensa. Guatemala, marzo de 2000.
16. Proyecto de Apoyo a los Niños de la Calle. "Somos Mayoría!". Niñez y Juventud en el Contexto Demográfico y Socioeconómico de Guatemala. Guatemala 1998.
17. Reyes Lucero, Cesar. "La niñez de las áreas precarias urbanas, sus problemas, necesidades e intereses. Una visión desde los niños y las niñas." PRONICE-UNICEF. Guatemala, 1994
18. Reyes Lucero, Cesar. "La Desintegración Familiar y el Maltrato Infantil desde la Perspectiva de la Niñez en Riesgo." PRONICE-RADDA BARNEN. Guatemala, 1997.
19. Secretaría General de Planificación. "Programa de Gobierno 1996-2000.Presidencia de la República de Guatemala.

20. Subcomisión Regional. Comisión sobre los Derechos del Niño. "Entre el Olvido y la Esperanza. Niñez de Guatemala". PRODEN. Guatemala, Noviembre 1996.
21. UNICEF. "Juntos por la Salud de los Niños". 1ra. Ed., marzo 1996.
22. UNICEF. "Fundamentos de la Metodología Participativa y de la Investigación Participativa". Guatemala C.A. Junio 1989.
23. UNICEF:SEGEPLAN. "Realidad SocioEconómica de Guatemala: Con énfasis en la situación del niño y la mujer". Guatemala: Piedra Santa, 1994. 1ra.Ed.
24. Valdizón de Sánchez, Arlina. "Introducción al Trabajo Social Programa de Fortalecimiento Académico de Sedes Regionales (PROFASR)". Universidad Rafael Landívar. 1992.