

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**



**CONFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA COORDINADORA LOCAL
PARA REDUCCIÓN DE DESASTRES, EN RESIDENCIALES VALLE
MARÍA DEL MUNICIPIO DE ESQUIPULAS, DEPARTAMENTO DE
CHIQUMULA.**

**Informe de trabajo de graduación
(Sistematización)**

RUTH CAROLINA PEÑA CHINCHILLA

CHIQUMULA, GUATEMALA, JUNIO 2018

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

**CONFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA COORDINADORA LOCAL
PARA REDUCCIÓN DE DESASTRES, EN RESIDENCIALES VALLE
MARÍA DEL MUNICIPIO DE ESQUIPULAS, DEPARTAMENTO DE
CHIQUMULA.**

**Trabajo de graduación
(Sistematización)**

Sometido a consideración del Honorable Consejo Directivo

Por:

RUTH CAROLINA PEÑA CHINCHILLA

**Al conferírsele el grado académico de
Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa**

CHIQUMULA, GUATEMALA, JUNIO 2018

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**



**RECTOR
Dr. CARLOS GUILLERMO ALVARADO CEREZO**

CONSEJO DIRECTIVO

Presidente:	M.Sc. Nery Waldemar Galdámez Cabrera
Representante de Profesores:	M.Sc. José Leonidas Ortega Alvarado
Representante de Profesores:	Lic. Zoot. Mario Roberto Suchini Ramírez
Representante de Graduados:	M.Sc. Oscar Augusto Guevara Paz
Representante de Estudiantes:	P.C. Diana Laura Guzmán Moscoso
Representante de Estudiantes:	M.E.P. José Roberto Martínez Lemus
Secretaria:	Licda. Marjorie Azucena González Cardona

AUTORIDADES ACADÉMICAS

Coordinador Académico:	Ing. Agr. Edwin Filiberto Coy Cordón
Coordinador de Carrera:	M.A. Edwin Rolando Rivera Roque

ORGANISMO COORDINADOR DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN

Presidente:	Lic. Delfido Geovany Marroquín
Secretaria:	Licda. Mirna Maribel Sagastume Osorio
Vocal:	Lic. Edgar Efraín Fajardo de la Rosa

**JURADO QUE PRACTICA LA EVALUACIÓN DEL INFORME FINAL DEL
TRABAJO DE GRADUACIÓN**

Presidenta:	M.A. Karina Mariela Guerra Jordán
Secretario:	Lic. Edwin Geovani Vacaro Buezo
Vocal:	M.A. Edwin Rolando Rivera Roque

Únicamente la autora es responsable del contenido, originalidad y autenticidad de los datos aportados, opiniones y doctrina sustentada en el presente trabajo de graduación (Artículo No. 5, normativo de trabajo de graduación, de la carrera de pedagogía).



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE
LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA



Chiquimula, 02 de septiembre de 2017

M.Sc. Nery Waldemar Galdámez Cabrera
Director Centro Universitario de Oriente
Universidad de San Carlos de Guatemala
Chiquimula. SU DESPACHO.

Distinguido Señor Director:

Por este medio, me permito dirigirme a usted, para informarle que he tenido la oportunidad de asesorar a la Profesora de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa **Ruth Carolina Peña Chinchilla**, inscrita con carné **2007429553**, quien realizó su trabajo de graduación, en la modalidad de Sistematización del Ejercicio Profesional Supervisado, titulado: **“Conformación y capacitación de la Coordinadora Local para Reducción de Desastres, en Residenciales Valle María del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula”**.

Después de haber realizado las enmiendas correspondientes, dicho trabajo reúne los requisitos mínimos exigidos según Normativo de Trabajos de Graduación, establecido por esta casa de estudios superiores; razón por la cual, en mi opinión es APROBADO para su discusión en el Examen Público previo a optar al grado académico de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Atentamente,

“Id y enseñad a todos”


M.Sc. Celeste Aída Gómez Marín de López
Asesora principal



COORDINATURA GENERAL DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA, DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA: Chiquimula, 25 de mayo de dos mil dieciocho- - - - -

ASUNTO: Solicitud de impresión del informe final de trabajo de graduación intitulado: **“Conformación y capacitación de la Coordinadora Local para Reducción de Desastres, en Residenciales Valle María del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula ”** que para optar al grado académico de Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa, presenta la estudiante **Ruth Carolina Peña Chinchilla**, quien fuera asesorada por la Licenciada Celeste Aida Gómez de López - - - - -

PROVIDENCIA: PED-021/2018

Siendo que en opinión de la Licenciada Celeste Aida Gómez de López, Asesora de la solicitante, el informe final de graduación presentado, cumple con los requisitos formales mínimos establecidos por el normativo específico; atentamente pase a la Dirección de esta unidad académica, para que se sirva autorizar la impresión del informe de mérito.

ID Y ENSEÑAD A TODOS


Edwin Rolando Rivera Roque
COORDINADOR GENERAL



Lp/* Archivo

EL INFRASCRITO DIRECTOR DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, POR ESTE MEDIO HACE CONSTAR QUE: Conoció el Trabajo de Graduación que efectuó la estudiante RUTH CAROLINA PEÑA CHINCHILLA titulado “CONFORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE LA COORDINADORA LOCAL PARA REDUCCIÓN DE DESASTRES, EN RESIDENCIALES VALLE MARÍA DEL MUNICIPIO DE ESQUIPULAS, DEPARTAMENTO DE CHIQUIMULA”, trabajo que cuenta con el aval de su Asesor y del Organismo Coordinador de Trabajos de Graduación, de la carrera de Pedagogía. Por tanto, la Dirección del CUNORI con base a las facultades que le otorga las Normas y Reglamentos de Legislación Universitaria **AUTORIZA** que el documento sea publicado como Trabajo de Graduación, previo a obtener el grado académico de **LICENCIADA EN PEDAGOGÍA Y ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA.**

Se extiende la presente en la ciudad de Chiquimula, a diecinueve de junio de dos mil dieciocho.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



MSc. Nery Waldemar Galdámez Cabrera
DIRECTOR
CUNORI – USAC



AGRADECIMIENTO

A Dios

Padre Celestial te agradezco por la paciencia, la sabiduría, salud y fortaleza que me brindaste a través de tu gracia, porque cuando creí no poder más, me sostuviste con tu mano de amor. Agradezco infinitamente tu bondad al permitirme cumplir un sueño tan importante en mi vida profesional.

A mis padres

A mis ángeles, que sé que desde el cielo celebran conmigo cada uno de mis triunfos, gracias madre y abuela porque en el tiempo que las tuve me enseñaron a ser perseverante para luchar venciendo retos y obstáculos para alcanzar mis sueños. A mi padre por brindarme amor y apoyo incondicional en los momentos de alegría y de tristeza, inculcándome principios y valores para ser un buen ejemplo.

A mis hijos

Porque con sus caricias, risas, abrazos y besos fueron y siguen siendo el motor que día a día me da la fuerza para levantarme y seguir luchando para alcanzar mis sueños. Que mi superación sea un ejemplo en sus vidas para inspirarlos a ser personas de bien. Los amo inmensamente.

A mi esposo

Por su sacrificio y esfuerzo, en apoyarme en las buenas y en las malas brindándome su comprensión, cariño y amor.

A CUNORI Sede Esquipulas

Por abrirme las puertas del saber para ingresar a sus aulas y así lograr mi formación académica profesional.

A mi asesora

Licda. Celeste Gómez, por sus consejos, su cariño, su esmero y dedicación en orientarme en cada paso que di para alcanzar mi meta. Mi admiración, respeto y gratitud hacia ella.

RESUMEN

Para Jara Holliday (1994, p. 23) *“La sistematización es una interpretación que se caracteriza por descubrir la lógica con la que los procesos se llevan a cabo, los factores que intervienen en él y las relaciones entre ellos”*.

Partiendo de esta metodología, se recuperó de forma ordenada el proceso vivido en la conformación y capacitación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres en residenciales Valle María, del municipio de Esquipulas, con el fin de que el proceso de reflexión y análisis crítico de la experiencia pueda ser de utilidad para mejorar las prácticas de personas e instituciones afines a este proceso.

Como objetivo se planteó sistematizar la conformación y capacitación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres, el cual se estableció desde un inicio y siendo parte de este proceso, se determinó orientar el objeto de sistematización en las experiencias vividas en el proceso de conformación y capacitación de la Coordinadora Local en residenciales Valle María, en el período comprendido de febrero a junio de 2017.

El eje de la sistematización se basó en la metodología activa como herramienta para el aprendizaje de los participantes en el programa de capacitación. Se utilizaron técnicas e instrumentos para recolectar la información como: el diario de campo, la entrevista y fuentes iconográficas, que posteriormente permitieron la recopilación de la historia, el ordenamiento y reconstrucción de la experiencia vivida, tomando como base la metodología de Jara Holliday (1994 p.111).

Las experiencias vividas permitieron obtener resultados, subrayando como lección aprendida que la metodología activa incentivó el desarrollo de habilidades de análisis crítico en los asistentes, estimulando el deseo de la comunicación para la construcción de soluciones en equipo que resuelvan problemas que afectan su comunidad.

El desarrollo de actividades que motivaron la participación, posibilitó que aprendieran a trabajar en equipo, en compañerismo y cooperación, en un ambiente de respeto, tolerancia e igualdad.

Por tal razón, se concluye que es necesario manejar una metodología activa, donde el papel del educador sea de guiar, motivar, ayudar, facilitar e involucrar a los participantes en su propio proceso de aprendizaje, para que sean ellos los protagonistas de su enseñanza, que les permita el desarrollo de competencias y lograr un aprendizaje significativo.

De igual manera, se recomienda que la compilación de las experiencias plasmadas en este informe por la sistematizadora, sirva de aporte a futuros capacitadores, incentivando la aplicación de metodologías activas para la producción de conocimientos propositivos y transformadores.

ÍNDICE

RESUMEN	VIII
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	
MARCO METODOLÓGICO	
1.1 Tema	3
1.2 Planteamiento del problema	3
1.3 Justificación	4
1.4 Objeto de sistematización	5
1.5 Objetivo de sistematización	5
1.6 Eje de sistematización	5
1.7 Recuperación del proceso vivido	6
1.7.1 <i>Momentos metodológicos de sistematización</i>	6
a) <i>Fase previa</i>	6
b) <i>Fase inicial</i>	6
c) <i>Fase de desarrollo</i>	7
d) <i>Fase de cierre</i>	7
1.7.2 <i>Guía de ordenamiento de la experiencia</i>	7
a) <i>Fase previa</i>	7
b) <i>Fase inicial</i>	8
c) <i>Fase de desarrollo</i>	8
d) <i>Fase de cierre</i>	8
1.7.3 <i>Análisis, síntesis e interpretación crítica del proceso</i>	8
a) <i>Fase previa</i>	8
b) <i>Fase inicial</i>	9
c) <i>Fase de desarrollo</i>	9
1.8 Técnicas e instrumentos para recuperación, análisis e interpretación del proceso vivido	10
1.8.1 <i>Técnicas</i>	10
1.8.2 <i>Instrumentos</i>	12
1.9 Población	13

1.10 Cronograma	13
1.11 Presupuesto	14

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1 Marco contextual	15
2.1.1 <i>Nombre del municipio</i>	15
2.1.2 <i>Breve reseña histórica del lugar</i>	15
2.1.3 <i>Población</i>	16
2.1.4 <i>Cultura</i>	16
2.1.5 <i>Política</i>	18
2.1.6 <i>Residenciales Valle María</i>	18
2.2 Contexto institucional	19
2.2.1 <i>Nombre de la institución</i>	19
2.2.2 <i>Ubicación</i>	19
2.2.3 <i>Visión</i>	19
2.2.4 <i>Misión</i>	20
2.2.5 <i>Objetivos Institucionales</i>	20
2.2.6 <i>Breve reseña histórica</i>	21
2.2.7 <i>Políticas administrativas</i>	22
2.2.8 <i>Estructura organizativa</i>	22
2.3 Marco teórico	22
2.3.1 <i>Sistematización</i>	22
2.3.2 <i>Metodología activa</i>	24
2.3.3 <i>Principios de la metodología activa</i>	28
2.3.4 <i>Características de la metodología activa</i>	30
2.3.5 <i>Técnicas a utilizar en la metodología activa</i>	31
2.3.5 <i>¿Por qué metodología activa?</i>	35
2.3.6 <i>Andragogía</i>	35
2.3.7 <i>Principios de la andragogía</i>	36
2.3.8 <i>Características de la andragogía</i>	37
2.3.8 <i>¿Por qué andragogía?</i>	38

2.3.9 Rotafolio “Gestión para la Reducción de Riesgo a Desastre”	38
2.3.10 Temática a abordar	39

CAPÍTULO III
RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO

3.1 Fase previa	43
3.2 Fase inicial	51
3.3 Fase de desarrollo	57
3.4 Fase de cierre	100

CAPÍTULO IV
LECCIONES APRENDIDAS

4.1 Fase previa	108
4.2 Fase inicial	109
4.3 Fase de desarrollo	109
4.4 Fase de cierre	113

CONCLUSIONES	114
RECOMENDACIONES	115
BIBLIOGRAFÍA	116
APÉNDICES	119
ANEXOS	129

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Cantidad de personas que conforman la COLRED	13
Cuadro 2. Número de habitantes en el municipio de Esquipulas	16
Cuadro 3. Objetivos Generales	58
Cuadro 4. Objetivos Específicos	58
Cuadro 5. Presupuesto	124

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Línea de tiempo metodología activa	25
Figura 2. Características de la metodología activa	37
Figura 3. Características de la andragogía	37
Figura 4. Cronograma	123
Figura 5. Organigrama de CONRED	130
Figura 6. Mapa del municipio de Esquipulas	131

LISTA DE SIGLAS, ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS

COCODE	Consejo comunitario de Desarrollo
COMUDE	Consejo Municipal de Desarrollo
CONE	Comité Nacional de Emergencia
CONRED	Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres
COLRED	Coordinadora Local para la Reducción de Desastres
CUNORI	Centro Universitario de Oriente
GRRD	Gestión para la Reducción de Riesgo a Desastre
SE-CONRED	Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de desastres

INTRODUCCIÓN

Sistematizar según Jara Holliday (1994, p. 22), *“es la interpretación crítica de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, como se han relacionado entre sí y porque lo ha hecho de ese modo”*.

En los actuales procesos educativos la sistematización de experiencias debe concebirse con una visión de transformación, para comprender profundamente los aspectos relevantes de una experiencia

De esta manera se sistematizan las experiencias vividas en el desarrollo de las capacitaciones, tomando en cuenta las opiniones y reflexiones de los involucrados en la construcción de un informe que permita comunicar los resultados de una forma ordenada y estructurada, enfatizando que servirá de fuente para las futuras generaciones que se interesen en el desarrollo de programas de capacitación para la prevención de desastres.

A continuación, se especifican las partes que constituyen la estructura del presente informe. Este documento se divide en cuatro capítulos, los cuales están conformados por varias secciones.

El Capítulo I se presenta el marco metodológico en donde se establece el tema, el planteamiento del problema, la justificación, el eje y el objetivo de sistematización, así como las técnicas e instrumentos que se utilizaron en el proceso de sistematización.

El Capítulo II contiene el marco referencial el cual describe el marco contextual e institucional del lugar donde se realizó la sistematización, también incluye el marco teórico que describe los conceptos principales que se abarcaron durante el desarrollo de la sistematización.

El Capítulo III presenta la recuperación del proceso vivido, que consiste en reconstruir la historia, ordenar y clasificar la información. En este capítulo se conocen cuatro fases importantes; previa, inicial, desarrollo y cierre.

Finalmente, en el Capítulo IV se presentan las lecciones aprendidas, las cuales son aprendizajes obtenidos a lo largo del desarrollo de la implementación de las estrategias, que se espera sirvan en futuros procesos de sistematización. Así mismo, se agregan las conclusiones, recomendaciones, bibliografía, apéndices y anexos.

CAPÍTULO I

MARCO METODOLÓGICO

1.1 Tema

Conformación y capacitación de la Coordinadora Local para Reducción de Desastres, en Residenciales Valle María del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.

1.2 Planteamiento del problema

Guatemala es el país más poblado y el tercero más extenso (108,889 km²) de Centroamérica. La población se caracteriza por ser en su mayoría pobre, rural, joven e indígena. El país presenta uno de los índices de desarrollo humano más bajos de América Latina (0.704) y grandes diferencias en la distribución de la riqueza. La falta de planificación territorial, el deterioro de los recursos naturales y la pobreza propician que el país sea cada vez más vulnerable (Organización de Naciones Unidas, 2017, p. 1).

La ciudad de Esquipulas es uno de los municipios que conforman el territorio de Guatemala, ubicada en un valle amplio, rodeado de montañas, las más altas alcanzan una altura de 2418 msnm. Es decir, que cuenta con una lista de áreas en donde existe zonas de vulnerabilidad, que están expuestas a constantes amenazas naturales, problemas relacionados con fenómenos geofísicos, como lo han sido, temblores, derrumbes y hundimientos; fenómenos hidrometeorológicos, entre los cuales se han tenido inundaciones; fenómenos antropogénicos en donde destacan accidentes de tránsito e incendios (Municipalidad de Esquipulas, 2012, p. 5).

Residenciales Valle María está ubicada en las afueras de la cabecera municipal de Esquipulas. Es una de las comunidades que conforman la lista de zonas vulnerables del municipio, antes de su creación, era un terreno que presentaba desniveles en la superficie, a raíz de esta problemática, se vieron con la necesidad de rellenar para

poder obtener una superficie plana y habitable, debido a esta característica, la población está expuesta a una serie de amenazas geológicas-hidrológicas causantes de serios daños.

Por ese motivo juntamente con la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, se procedió a la organización y formación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres en esta comunidad.

El proceso de sistematización se enfoca a la reflexión de las experiencias vividas durante el transcurso de la creación y capacitación de la coordinadora para fortalecer las capacidades comunitarias de respuesta y resiliencia a nivel local, promoviendo la participación ciudadana en las acciones locales para la gestión de la reducción de riesgo con pertinencia cultural.

La recuperación de la experiencia vivida durante el proceso de creación y capacitación de la coordinadora local, puede ser de utilidad para CONRED, en nuevos procesos similares, que sean capaces de impulsar a los ciudadanos a la toma de decisiones para diseñar programas de prevención, contar con lugares para trasladar a grupos en riesgo y seguir fortaleciendo el conocimiento de la población en relación a qué hacer en caso de un desastre.

1.3 Justificación

La sistematización de experiencias tiene como objetivo principal ordenar, analizar, interpretar críticamente la información, sobre la marcha del proceso de capacitación, buscando explicar el curso del trabajo realizado.

Por lo que sistematizar el proceso de formación y capacitación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres es de suma importancia, porque permite recuperar el proceso vivido en el ejercicio profesional supervisado en la capacitación de los líderes de Residenciales Valle María, para tomar conciencia del riesgo inminente al que están expuesto los habitantes, así mismo permite aportar nuevos

conocimientos, sirviendo de base a nuevas generaciones interesadas en ejecutar programas de esta índole.

Beneficiando a la población en general, enriqueciendo sus conocimientos y mostrando su compromiso para ser agentes de cambio, como también a profesionales que desarrollen procesos similares, puesto que a partir de este proceso podrán inferirse lecciones aprendidas que mejoren las competencias profesionales y el aprendizaje de los participantes.

1.4 Objeto de sistematización

La experiencia vivida en el proceso de conformación y capacitación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres, en residenciales Valle María, del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula, en el periodo comprendido de febrero a junio de 2017.

1.5 Objetivo de sistematización

Sistematizar la conformación y capacitación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres en residenciales Valle María del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.

1.6 Eje de sistematización

Metodología activa en el proceso de conformación y capacitación de la Coordinadora Local de Reducción de Riesgo de residenciales Valle María, del municipio de Esquipulas, departamento de Chiquimula.

1.7 Recuperación del proceso vivido

1.7.1 Momentos metodológicos de sistematización

a) Fase previa

Es importante mencionar que la fase previa sirve para organizar y conocer lineamientos que se deben practicar durante el proceso. En esta etapa se asistió al propedéutico brindado por asesora de sistematización para analizar puntos claves que se deben desarrollar en el proceso de sistematización para tener una idea clara del proceso a seguirse.

Primeros acercamientos a la comunidad y a los integrantes de los COCODES de residenciales Valle María, para solicitar el apoyo al programa de conformación y capacitación de una coordinadora local para la reducción de riesgo y desarrollar el proceso de sistematización en la organización y formación de la comunidad.

b) Fase inicial

Lanzamiento del programa “Gestión de riesgos” con un acto protocolario ante autoridades de CUNORI y CONRED en la cabecera departamental, entrevista al delegado de CONRED del departamento de Chiquimula, Ingeniero Jorge Pacheco para conocer el proceso de trabajo de capacitación y así mismo conocer datos referenciales que identifican la institución.

Asistencia al diplomado impartido por la Coordinadora Nacional para la Reducción de desastres, llevado a cabo en la cabecera departamental.

Segundo acercamiento a la comunidad, con el objetivo de obtener información confiable y verídica sobre el diagnóstico situacional la misma y llevar acabo el censo poblacional.

c) Fase de desarrollo

Ejecución del programa de conformación y capacitación de la coordinadora local, en residenciales Valle María del municipio de Esquipulas, Chiquimula.

Para la recuperación de las experiencias vividas durante el proceso de conformación y capacitación de la coordinadora, se hará uso de las técnicas e instrumentos de observación y entrevistas como también de los diferentes formatos de registros utilizados.

d) Fase de cierre

Fase en donde se representa el punto de llegada, publicando los aprendizajes a la comunidad en estudio, a la CONRED a través de un informe en donde se refleja las experiencias vividas en el proceso de capacitación y finalmente a autoridades de CUNORI para la presentación y defensa del informe final de sistematización.

1.7.2 Guía de ordenamiento de la experiencia

Se clasificó la recopilación de datos para poder realizar un informe detallado de logros obtenidos, obstáculos que se presentaran en cada una de las etapas. De esta manera se recuperan las experiencias vividas y dejarlas plasmadas, tomando en cuenta estos aspectos al momento de ordenar y clasificar:

a) Fase previa

- Acciones realizadas y con quiénes
- Logros
- Dificultades
- Motivaciones que le llevó a participar

b) Fase inicial

- Acciones realizadas y con quiénes
- Logros
- Dificultades
- Opiniones y percepciones de las personas sobre su participación.
- Motivaciones que le llevó a participar

c) Fase de desarrollo

- Objetivos formativos
- Contenidos trabajados
- Acciones realizadas con opiniones y percepciones de las personas sobre su participación.
- Logros
- Dificultades
- Motivaciones que le llevó a participar

d) Fase de cierre

- Acciones realizadas con opiniones y percepciones de las personas sobre su participación.
- Logros
- Dificultades
- Motivaciones que le llevó a participar

1.7.3 Análisis, síntesis e interpretación crítica del proceso**a) Fase previa**

- ¿Qué hice bien?
- ¿Qué hice mal?
- ¿Qué volvería a hacer?

- ¿Qué no volvería a hacer?

b) Fase inicial

- ¿Qué hice bien?
- ¿Qué hice mal?
- ¿Qué volvería a hacer?
- ¿Qué no volvería a hacer?

c) Fase de desarrollo

- ¿Qué hice bien?
- ¿Qué hice mal?
- ¿Qué volvería a hacer?
- ¿Qué no volvería a hacer?
- ¿Cuáles son las principales tensiones que enfrentó el programa de capacitación para la prevención de desastres?
- ¿Cuáles son los factores que incidieron en la participación de la formación en prevención de desastres?
- ¿Qué tipos de motivación hubo para la participación en la capacitación para la prevención de desastres?
- ¿Cuáles son las demandas y desafíos para los programas de capacitación para la prevención de desastres?
- ¿Cuáles aspectos aparecen como esenciales en la formación como dirigente?

d) Fase de cierre

- ¿Qué hice bien?
- ¿Qué hice mal?
- ¿Qué volvería a hacer?
- ¿Qué no volvería a hacer?

1.8 Técnicas e instrumentos para recuperación, análisis e interpretación del proceso vivido

Estas técnicas e instrumentos personalizados, sirvieron como base fundamental para ordenar y plasmar las ideas, por lo que es de suma importancia, saberlas emplear en el momento adecuado, con el objetivo que posteriormente sean de utilidad para dar a conocer los resultados del trabajo ejecutado.

1.8.1 Técnicas

“Es un procedimiento típico, validado por la práctica, orientado generalmente a obtener y transformar información útil para la solución de problemas de conocimiento o para llevar a cabo una tarea” (Rojas Crotte, 2011, p. 1).

a) Observación

La observación, es un recurso que se utiliza constantemente en el desarrollo de la vida cotidiana para adquirir conocimientos. Implica adentrarnos profundamente en situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014, p. 399).

Actividad permanente y sistemática que permitió captar las reacciones de los involucrados, en las actividades de intercambio de actitudes y aptitudes de

los procesos llevados a la práctica. Prestándole atención y comprensión a las conductas no verbales.

b) Entrevista

Esta técnica se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona y otra u otras; a través de preguntas y respuestas lográndose una comunicación y construcción conjunta de significados respecto a un tema (Hernández Sampieri, "et al" 2014, p. 403).

Técnica que se estableció al principio del proceso de sistematización, para conocer la formación de los miembros de la comunidad con respecto a la gestión de reducción de riesgo a desastres, lo que permitió estimar el valor de las actividades que se llevarían a cabo.

Se ejecutó con el objetivo de generar y analizar la interacción entre los involucrados, así como percibir como se construyen grupalmente significados.

c) Lluvia de ideas

“La lluvia de ideas es una técnica de grupo para generar ideas originales en un ambiente relajado, que aprovecha la capacidad creativa de los participantes” (Federación Internacional de Fe y Alegría, 2011, p. 1).

Mediante la aplicación de esta técnica se buscó que en forma grupal los participantes den sus ideas originales sobre la temática.

d) Fuentes iconográficas

“Es una fuente de información primaria, que enmarca una serie de instrumentos como: las fotografías, dibujos, o pinturas descriptivas, videos

con intención de ilustrar un determinado lugar o hecho” (Peña Silva, 2010, p. 2).

Instrumentos que sirvieron para reconstruir la historia por medio del análisis e interpretación de los acontecimientos registrados de cada actividad.

1.8.2 Instrumentos

“Es una herramienta utilizada para recolectar la información de la muestra seleccionada y poder resolver el problema o situaciones en una investigación” (Moreno Anaya, 2013, p.1).

a) Diario de campo

El diario de campo, es un instrumento utilizado por los investigadores para registrar aquellos hechos que son susceptibles de ser interpretados. En este sentido el diario de campo, permite estructurar las experiencias por medio del análisis de los resultados establecidos en los puntos relevantes y a resaltar en el desarrollo del proceso (Hernández Sampieri, “et al” 2014, p. 373).

El diario de campo permitió registrar los diferentes procesos y cambios surgidos en el desarrollo de las actividades, realizando anotaciones de lo perjudicial e interesante través de las opiniones y reflexiones de los involucrados.

b) Cuadro de registros

“Instrumento que permitió el registro diario, semanal u ocasional de actividades, que fueron indispensables para sistematizar con rigor y profundidad” (Jara Holliday, 1994, p.192).

c) PNI

“El PNI es una técnica que facilita el análisis y toma de decisiones, es necesario crear una tabla con tres columnas, para colocar aspectos positivos, negativos e interesantes del tema o situación sujeto del análisis” (Contreras, 2016).

Por medio de la técnica PNI los involucrados dieron a conocer los aspectos importantes, positivos y perjudiciales de cada actividad, los cuales permitieron mejorar el proceso.

1.9 Población

Se trabajó con una población de adultos y jóvenes que conformaron la coordinadora local para la reducción de desastres en la comunidad de Valle María del municipio de Esquipulas.

Grupo meta

Cuadro 1. Cantidad de personas que conforman la COLRED en residenciales Valle María

INTEGRANTES DE LA COLRED DE RES. VALLE MARÍA		
Hombres	Mujeres	Total de miembros
11	5	15

Fuente: Elaboración propia.

1.10 Cronograma

Representación gráfica y ordenada del conjunto de funciones y tareas que se llevaron a cabo en el tiempo estipulado, bajo condiciones que garantizaron la optimización del tiempo y el cumplimiento de las tareas (Véase en apéndice 4).

1.11 Presupuesto

Estimación de gastos, donde se detallen los costos que se utilizaron para el cumplimiento de los objetivos (Véase en apéndice 5).

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

2.1 Marco contextual

2.1.1 Nombre del municipio

Esquipulas, Chiquimula.

2.1.2 Breve reseña histórica del lugar

El municipio de Esquipulas antes de la conquista era reconocido con el nombre de Yzquipulas, fue fundada como la Villa de Esquipulas por los españoles en 1560 - 1570 y poblada por los Chortís. El nombre de Esquipulas según el cronista Francisco Fuentes y Guzmán podría derivarse del náhuatl, que significa “Tierras Floridas”.

La Villa de Esquipulas fue elevada a la categoría de ciudad el 11 de octubre de 1968 y su templo fue situado como basílica por Bula del Papa Juan XXIII el 16 de abril de 1961, fecha en que también recibió la categoría de ciudad Prelaticia; por su importancia turística y religiosa a nivel de Región Centroamericana, ser sede de varios acontecimientos especiales, la ciudad de Esquipulas ostenta varios títulos como: Capital de la fe centroamericana, sede del trifinio y puerta abierta hacia la paz.

El 17 de noviembre de 1910, la Municipalidad de Esquipulas, elevase a segundo orden de conformidad con el acuerdo de esa fecha, en 1957 se establece el Juzgado de Paz, por gestiones del alcalde Gregorio Paredes, se inició a desarrollar la organización comunal aproximadamente en el año 1986 hasta la fecha, constituyéndose la organización comunitaria como uno de los importantes en la sociedad para poder ejecutar proyectos de desarrollo local (Municipalidad de Esquipulas, 2012, p.1-2).

2.1.3 Población

El municipio cuenta con 1 ciudad, 20 aldeas y 118 caseríos distribuidos en los 532 kilómetros cuadrados. El casco urbano está dividido en 9 barrios, 14 colonias, 15 residenciales 3 lotificaciones y 3 Condominios distribuidas en 6 zonas. La ciudad cuenta también con 6 caseríos: Tizaquín, Ciracil, San Joaquín, Jesús y María, El Sillón y Vuelta Grande (Municipalidad de Esquipulas, 2012, p. 6).

De acuerdo al Censo Nacional del año 2002, el municipio de Esquipulas tiene un total de 48,711 habitantes. Distribuidos de la siguiente manera:

Cuadro 2. Número de habitantes en el municipio de Esquipulas

CANTIDAD DE HABITANTES EN EL MUNICIPIO DE ESQUIPULAS			
No.	Lugar	Población	Porcentaje
1.	Área Urbana	23,243	47.72%
2.	Área Rural	25,468	52.28%
TOTAL		48,711	100%

Fuente: Municipalidad de Esquipulas (2012)

Con una tasa de crecimiento población anual promedio de 2.6 %.

2.1.4 Cultura

Esquipulas celebra sus fiestas patronales del 21 al 28 de Julio en Honor al Patrón Santiago. Del 11 al 15 de enero es la fiesta en honor al Milagroso Señor de Esquipulas; y el 9 de marzo se celebra el traslado de la Imagen del Señor de Esquipulas de la Parroquia Santiago hacia la Basílica.

Últimamente ha tomado auge la celebración de la semana Santa, en la cual participa la población en las diferentes procesiones, especialmente la del Viernes Santo que recorre las principales calles de la ciudad. Durante estas fechas la ciudad es visitada por miles de peregrinos provenientes de toda América, que en muchas ocasiones los hoteles y pensiones no son suficientes para albergar a estos fieles y muchos romeristas se ven en la necesidad de levantar champas de Nylon, para resguardarse por la noche (De Fuentes y Guzmán, 1883, p. 285).

Sin embargo, a partir de enero del presente año, la romería a Esquipulas integra la lista del patrimonio cultural intangible de la nación, por medio del Acuerdo Ministerial 1199-2015 del Ministerio de Cultura y Deportes, que fue publicado el martes 5 de enero de 2016. La suscripción del documento se hizo con el fin de proteger esta tradición religiosa en la que participan fieles devotos del Cristo Negro de Esquipulas que viajan desde varios puntos del continente para su veneración. En el Acuerdo se contemplan espacios físicos involucrados en la Romería, como la Basílica de Esquipulas, el atrio y parque del Templo, la Calle Real, los puentes, la calzada Quirio Cataño y el acceso por el puente Tzepectun, entre otros lugares históricos. Estas acciones impulsadas por la Ministra de Cultura y Deportes Ana María Rodas, con el fin de promover las prácticas culturales ancestrales (Ministerio de Cultura y Deporte, 2016).

Los Chortí ocuparon en épocas muy posteriores a la nahoa a cuya cultura pertenecieron los fundadores de Copán, todo el Occidente de Honduras y el Oriente guatemalteco, correspondió a los Departamentos de Izabal, Zacapa y Chiquimula. Hoy el área Chortí se ha reducido a los municipios de Jocotán, Camotán y Olopa de Chiquimula y a La Unión, Zacapa (Vidal Cornejo, 2016, p. 7).

El español es el idioma oficial. El oriente de Guatemala, a diferencia del occidente, tiene una población indígena que no supera el 5 %, por lo que la

mayoría de habitantes tienen al español como lengua materna. El Chortí es idioma hablado en este municipio, pero por tan sólo un puñado de personas según el Instituto Nacional de Estadística 39 personas lo hablan cerca del límite entre Camotán y Olopa (Vidal Cornejo, 2016, p. 7).

2.1.5 Política

La democracia esquipulteca se ha caracterizado por ser una democracia plena, ya que es uno de los municipios de Guatemala donde menos incidentes políticos, represiones o impugnaciones han ocurrido durante los procesos electorales. El municipio está regido por el Código Municipal promulgado en 1985, en el cual se establece que Esquipulas es un municipio soberano y autónomo. Este poder es ejercido por el alcalde, vicealcalde y el concejo de síndicos y concejales y demás entidades públicas correspondientes a este organismo. El alcalde y el concejo municipal son elegidos por un período de cuatro años -prorrogables- por medio del sufragio universal y secreto. El actual alcalde de Esquipulas es Carlos Lapola.

Actualmente el proceso de articulación institucional se ha estado realizando a través del Consejo Municipal de Desarrollo (COMUDE) cuerpo colegiado, establecido por la Ley de Consejos de Desarrollo con la finalidad de discutir, proponer y validar los planes y políticas de desarrollo municipal. El COMUDE es un cuerpo colegiado que, junto a la Corporación Municipal, la cual es la instancia legal que administra el Municipio. En cada una de la micro-región del municipio existe un Agente de Desarrollo Local, cuyo perfil debe ser de haber tenido una trayectoria de liderazgo en sus comunidades, el objetivo es servir de mediador entre la municipalidad y las comunidades a su cargo (Sistema de Información Municipal-Esquipulas, 2004, p. 10).

2.1.6 Residenciales Valle María

Residenciales Valle María está ubicada en el kilómetro 225 ruta a Honduras en el municipio de Esquipulas, colinda con Lotificación Las Brisas y colonia San

José Obrero a sus laterales. De acuerdo al censo realizado por la epesista alberga a 1377 habitantes, entre los que están 397 mujeres, 341 hombres y 578 niños en edad comprendida de 0 a 18 años

Fue fundada por el señor Gustavo Veliz el 11 de junio de 1995, trabajando juntamente con alianza del Fondo Guatemalteco para la Vivienda FOGUAVI, con la finalidad de otorgar subsidios directos y facilitar el acceso al crédito a familias en situación de pobreza y pobreza extrema, para obtener una vivienda sostenible que contribuya a mejorar las condiciones de vida.

Valle María aparte de ser una de las residenciales que conforman el territorio del municipio de Esquipulas, también es una de las comunidades que conforman la lista de zonas vulnerables existentes en el mismo, antes de su creación, era un terreno que presentaba desniveles en la superficie, debido a esta problemática, se vieron con la necesidad de rellenar el terreno para poder obtener una superficie plana y habitable, a raíz de esta característica, la población está expuesta a una serie de amenazas geológicas-hidrológicas causantes de serios daños. Según información brindada por la población, en los últimos años se han manifestado múltiples incendios antrópicos, poniendo en suma preocupación a todos los vecinos de la comunidad.

2.2 Contexto institucional

2.2.1 Nombre de la institución

Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED-.

2.2.2 Ubicación

9a avenida A 1-40 zona 1 Chiquimula.

2.2.3 Visión

CONRED es el órgano responsable de coordinar con las instituciones públicas, privadas, organismos nacionales e internacionales, sociedad civil en los

distintos niveles territoriales y sectoriales, la gestión de riesgo a los desastres, como estrategia integral que contribuye al desarrollo sostenible de Guatemala (Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, s.f.).

2.2.4 Misión

Ser una institución consolidada que garantice la coordinación de acciones para la reducción de riesgo a desastres, que incluye el conocimiento del riesgo, fortalecimiento de la gobernanza, preparación para la atención efectiva, rehabilitación y reconstrucción por daños derivados de los efectos de los desastres y que impulse la construcción de resiliencia en Guatemala, con la participación de la población, sin discriminación de género, edad o etnia (Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, s.f.).

2.2.5 Objetivos institucionales

a) Objetivos generales

Sustentar la gestión para la reducción de riesgo de desastres en un proceso participativo, que fortalezca el papel de las autoridades locales del territorio; el rol activo de la sociedad civil, la concertación entre actores y la consolidación eficiente de mecanismos de coordinación y buenas prácticas de gobernabilidad.

b) Objetivos específicos

- Potenciar y fortalecer la gestión del territorio, factores que generan el riesgo y condiciones que promueven el desarrollo seguro en autoridades locales, actores públicos y privados.
- Promover la participación social en un mecanismo de legitimación y cohesión social que garantice la apropiación del proceso de reducción de riesgo a desastres.

- Desarrollar y promover la utilización de metodologías, protocolos, técnicas y procedimientos que contribuyan a fortalecer la capacidad de resiliencia de la población guatemalteca a nivel local, municipal, departamental y nacional.
- Fortalecer las capacidades del capital humano de la SECONRED, a través de la profesionalización y tecnificación de los procedimientos que permitan ser eficientes y eficaces en la ejecución de sus tareas (Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, s.f.).

2.2.6 Breve reseña histórica

El territorio de Guatemala debido a su posición geográfica, geológica y tectónica está clasificado como uno de los países a nivel mundial con un alto potencial de múltiples amenazas naturales y por su situación social, económica, deterioro ambiental y de desarrollo genera altas condiciones de vulnerabilidad, lo que provoca que un gran porcentaje de la población, su infraestructura y los servicios estén expuestos a diferentes riesgos, que pueden desencadenarse en desastres. Así mismo, se presentan amenazas de tipo antropogénicas, en la relación ser humano/naturaleza y en sus actividades productivas que generan condiciones de alto riesgo. Dentro de ese contexto, surgió el Comité Nacional de Emergencias –CONE- en 1969 como instancia tenía la finalidad de dar atención a una emergencia y de asistencia a la población en caso de desastres.

Posteriormente surgió la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED- en 1996 la cual fue creada como la entidad encargada de prevenir, mitigar, atender y participar en la rehabilitación y reconstrucción de los daños derivados de la presencia de los desastres. Por el Decreto 109-96 del Congreso de la República.

La cual dio vida a la Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres SE- CONRED como instancia Nacional responsable

legalmente de la Coordinación para la Reducción de Riesgos a Desastres, tiene compromisos y responsabilidades a nivel nacional, regional y mundial, en virtud de los cuales ha tomado la decisión de adoptar acciones concretas para promover la reducción del impacto de los desastres los cuales tienen efectos claramente definidos en el desarrollo sostenible y en el incremento de la pobreza (Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, s.f.).

2.2.7 Políticas administrativas

Política Nacional para la Reducción de Riesgo a los Desastres, aprobada por el Consejo Nacional de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Riesgo a los Desastres de Origen Natural o Provocado en febrero 2011, según Acuerdo 06-2011.

Con esta política el país está dando observancia y cumplimiento a la prioridad de acción específica No. 1 del Marco de Acción de Hyogo: “Garantizar que la reducción del riesgo de desastres sea una prioridad nacional y local dotada con una sólida base institucional para su implementación”, ya que ésta, tiene dentro de sus indicadores “ la existencia de un marco político nacional para la reducción de riesgo de desastres, que exige planes y actividades en todos los niveles administrativos, desde el nivel nacional hasta el local” (CONRED, 2011).

2.2.8 Estructura organizativa

El organigrama institucional representa la forma en que la Coordinadora para la Reducción de Desastres está organizada, según el acuerdo gubernativo número 49-2012, reglamento de la ley de la CONRED, aprobado mediante el acuerdo interno número SE-16-2014 (Véase en el anexo 1).

2.3 Marco teórico

2.3.1 Sistematización

Según el autor Oscar Jara (1994) “La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que, a partir de su ordenamiento y

reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo” (p. 22).

A partir de esta afirmación central, se puede determinar características básicas importantes que perfilan una concepción de la sistematización que no se confunde con otros procesos de reflexión, estudio o comunicación de experiencias:

La sistematización de una experiencia produce un nuevo conocimiento, un primer nivel de conceptualización a partir de la práctica concreta, que a la vez posibilita su comprensión, apunta a trascenderla, a ir más allá de ella.

La sistematización, al reconstruir el proceso de la práctica identificar sus elementos, clasificarlos y reordenarlos, nos hace objetivar lo vivido, “hacer un alto para tomar distancia” de lo que hemos experimentado vivencialmente y convertir así la propia experiencia en objeto de estudio e interpretación teórica.

La sistematización pone en orden conocimientos desordenados y percepciones dispersas que surgieron en el transcurso de la experiencia.

Al sistematizar no solo se pone atención a los acontecimientos, a su comportamiento y evolución, sino también a las interpretaciones que los sujetos tienen sobre ellos (Jara Holliday, 1994, p. 23 - 24).

Habiendo ubicado las características esenciales de la sistematización es importante también señalar algunas de sus múltiples posibilidades de utilización según Jara:

Tener una comprensión más profunda de las experiencias que realizamos, con el fin de mejorar nuestra propia práctica.

Compartir con otras prácticas similares, las enseñanzas surgidas de la experiencia.

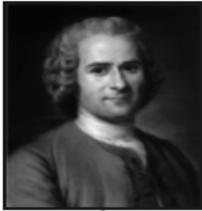
Aportar a la reflexión teórica (y en general a la construcción de teoría) conocimientos surgidos de prácticas sociales concretas (Jara Holliday, 1994, p. 30).

Siendo esto lo que coloca a la sistematización como un factor indispensable y privilegiado para nuestra propia formación académica. Nuestras experiencias se convierten, gracias a ella, en la fuente más importante de aprendizaje teórico-práctico que tenemos: para comprender y mejorar nuestras prácticas, para extraer sus enseñanzas y compartirlas con otros para contribuir a la construcción de una teoría que responda a la realidad y, por tanto, permita enrumbiar nuestra práctica a su transformación.

2.3.2 Metodología activa

Se define metodología activa como el proceso que parte de una idea central para obtener un aprendizaje significativo en donde el alumno es el protagonista de su propio aprendizaje y el profesor un facilitador del mismo. El docente es el que propone a los alumnos actividades de clase, tareas, trabajos grupales, que desarrollen el pensamiento crítico y la comunicación como parte importante del proceso de aprendizaje, el docente puede fomentar la experimentación, el trabajo en equipo para que el alumno desarrolle la capacidad de autoevaluarse

A lo largo de la historia de la educación, diversos autores han desarrollado propuestas respecto al proceso de aprendizaje de los estudiantes, considerando la creatividad, la enseñanza centrada en el niño, el rol activo en su propio proceso de aprendizaje y la importancia del rol facilitador del docente. A continuación, se presenta una breve explicación mediante una línea de tiempo, de lo que proponen algunos de los representantes de la metodología activa.



Juan Jacobo Rousseau
(1712-1778)

El niño es el centro y fin de la educación. Antes de enseñarle a leer, debe aprender a través de la naturaleza de la sociedad por observación directa.



Johann Pestalozzi
(1746-1827)

El método de enseñanza debe adaptarse al desarrollo natural del niño. Tiene que partir de las experiencias, intereses y actividades educativas.



John Dewey
(1859-1952)

La enseñanza debe estar centrada en el niño y la mejor manera de aprender es la práctica. La actividad dirigida y la experimentación deben reemplazar al ejercicio mecánico. Resaltó la importancia del trabajo colaborativo.



María Montessori
(1870-1952)

Creó el método Montessori, que se caracteriza por la libertad completa de movimiento que se le da al niño para la generación de sus nuevos conocimientos.



Celestin Freinet
(1896-1966)

La educación debe estar basada en los intereses de los niños, en su libertad de acción y vinculada con el medioambiente que lo rodea.



Jean Piaget
(1896-1980)

El pensar se estructura por la información que el sujeto aprende siempre de un modo activo, a través de los procesos de asimilación y acomodación.

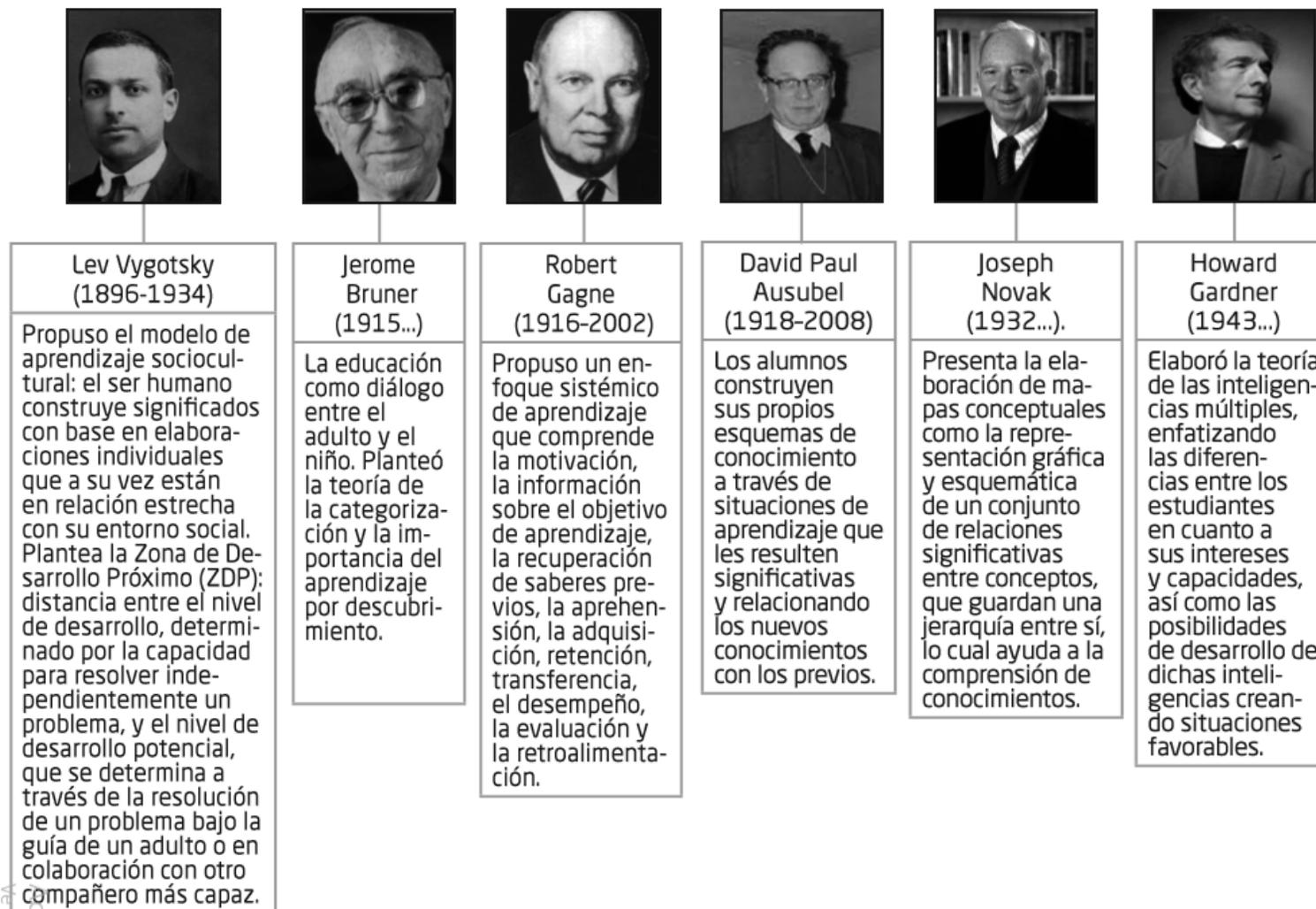


Figura 1. Línea de tiempo metodología activa
Fuente: Gálvez Ramírez (2013, p. 7-8)

Esta rápida revisión de los autores mencionados lleva a considerar sus aportes en los siguientes aspectos como fundamentales en la propuesta de una metodología activa:

Una enseñanza centrada en el alumno ofrece contenidos de interés relacionados con sus saberes previos, para que no solo pueda entenderlos, aprenderlos, sino también transformarlos en nuevos conocimientos.

La importancia de la experiencia que se genera como producto de la observación y actuación en un contexto determinado, lo cual favorece el aprendizaje por descubrimiento.

El rol activo del estudiante en el proceso de construcción de sus nuevos aprendizajes y el rol mediador del docente (Gálvez Ramírez, 2013, p. 10).

El fin primordial del método activo es lograr la máxima intervención del alumno en el aprendizaje, de tal manera que, a simples insinuaciones u orientaciones dadas por el profesor, el alumno responda trabajando por sí mismo. La metodología activa consiste en la participación directa y dinámica de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. En esta metodología los alumnos investigan demostrando sus aptitudes y actitudes en un ambiente de curiosidad y estímulo para sus propios intereses y para su vida (De León Ramos, 2013, p. 24).

2.3.3 Principios de la metodología activa

De León Ramos (2013) clasifica estos principios de la metodología activa de la siguiente manera:

- Principio de actividad
- Principio vivencial
- Principio lúdico
- Principio de globalización
- Principio de creatividad
- Principio de individualización
- Principio de socialización y trabajo en equipo
- Principio de personalización
- Principio de normalización.

Según De León Ramos (2013) se considera que cada principio se entiende así:

a) Principio de actividad

Este consiste en la experimentación, la investigación, la acción y esto conducirá al niño a la construcción de su propio conocimiento. Partiendo de estos conceptos se puede decir que la actividad es importante en la utilización o aplicación de la metodología activa.

b) Principio vivencial

En este principio el estudiante trabaja a través de las vivencias es decir palpando, viendo y experimentando. Las vivencias son la base de su conocimiento.

c) Principio lúdico

En este principio predomina el juego; es decir, se trabaja con juegos educativos en donde el estudiante está expuesto a diferentes juegos para que su aprendizaje sea significativo.

d) Principio de globalización

Consiste en que el profesor organiza contenidos de concomimientos para facilitar el aprendizaje y sean comprendidos fácilmente. El todo es percibido antes que las partes.

e) Principio de creatividad

Se permite que el estudiante pueda desarrollar su imaginación para crear su propio aprendizaje.

f) Principio de individualización

El estudiante trabaja individualmente desarrollando y creando diferentes formas de aprender. Cada uno tiene su particularidad y estilo de aprender. El profesor debe trabajar individualmente con los niños ya que cada uno es un ser único.

g) Principio de socialización y trabajo en equipo

En este principio se permite que los estudiantes desarrollen la capacidad de trabajo en grupos o para socializar todas aquellas ideas para llegar a conclusiones.

h) Principio de personalización

Consiste en que el conocimiento debe darse de acuerdo a las características de cada persona y que se adapte al ritmo y trabajo de cada una. Se debe educar a personas con características particulares e individuales.

i) Principio de normalización

En este principio se fomenta el trabajo en equipo y la cooperación entre los estudiantes, indicando normas claras a seguir para la elaboración del trabajo.

2.3.4 Características de la metodología activa

Tomando como base las características que proponen Juan Gómez (1999), las principales características de la metodología activa según de León Ramos son:

- Las fuerzas de atención e interés no se centran en la figura del profesor.
- La dinámica de clase ofrece mayor variedad de situaciones con focos diversos de afinidad
- Genera incorporación de trabajo en el aula para su mejor aprendizaje
- Las estudiantes son el centro de actuación en el aprendizaje
- Cada alumno realiza su trabajo en el aula o en casa
- Actuación de los grupos. El grupo pequeño asume responsabilidades en la dinámica del aula, con sus trabajos y actuaciones.
- El profesor interactúa con las estudiantes sin mucho protagonismo.
- La intervención del maestro es de orientar al estudiante hasta la relación individual.
- Permite la realización de diversas actividades en temática y contenido.
- Promueve la imaginación e iniciativa del alumnado para proponer las actividades que consideran más atractivas y adecuadas para dicho trabajo.
- La coordinación y el mantenimiento de los criterios corresponden al profesor.
- Permite la flexibilidad del tiempo de trabajo.

Figura 2. Características de la metodología activa

Fuente: Elaboración propia con datos extraídos de León Ramos (1999, p. 30)

Partiendo del análisis general de las características de la metodología activa se puede decir que el estudiante es el centro de atención partiendo de sus necesidades, intereses y expectativas. En el aula, es el protagonista de su propio aprendizaje. De esta manera se está respetando al estudiante en su disposición de aprender y su espontaneidad para hacer las cosas y que éstas sean duraderas y constructivas, es decir para toda la vida. Por lo tanto, el papel del docente es descubrir las necesidades de conocer, saber, elaborar trabajar

y observar al alumno y se convierte en facilitador del aprendizaje (De León Ramos, 2013, p. 31).

2.3.5 Técnicas a utilizar en la metodología activa

a) Organizadores gráficos

Barkley, Cross, & Howell Major (2007) señalan “que los organizadores gráficos son herramientas flexibles que pueden utilizarse con fines docentes que sirven para recoger y ordenar ideas con el fin de dialogar escribir o investigar sobre ellas” (p. 163).

Los organizadores gráficos pueden ser beneficiosos en varias situaciones. Por ejemplo, si se está escribiendo un documento, como una historia o un informe, el uso de este tipo de organización puede ayudarte a mantener un registro de todas las ideas, sin dejar afuera ninguna de ellas que sea importante. También puede ser beneficioso cuando se trata de aportar ideas para un proyecto empresarial, escolar, comunitario, entre otros.

b) Exposición oral

La exposición oral es una situación comunicativa pública en la cual las personas se dirigen a un grupo de oyentes para tratar algún tema con cierto orden y rigor en donde los temas deben ser presentados explícitamente con ideas principales y recursos audiovisuales de apoyo.

Es importante tener en cuenta que ésta técnica es eficiente en la medida que propicie la participación entre los estudiantes y la interacción con el expositor. Puede ser usada para lograr objetivos relacionados con el aprendizaje de conocimientos teóricos o informaciones de diversos tipos. Mientras el alumno especialista expone el tema previamente escogido, la actividad de los alumnos consiste en reflexionar sobre lo que escuchan, contestar preguntas que el expositor formula, y posteriormente aclarar aquellos aspectos que no hayan sido comprendidos (Argudín, 2007).

De igual manera, es indispensable que la exposición se combine con otras técnicas como el trabajo autónomo, los debates, la investigación o los proyectos.

c) Dramatización

Esta es una técnica en la cual los estudiantes representan en forma dramatizada algunos contenidos o temas de diferentes materias. Se puede decir que es la representación o interpretación teatral de un tema o problema o situación a tratar (De León Ramos, 2013, p. 35).

Es una técnica fácil de realizar ya que no se necesita de mucho tiempo para su preparación. Es algo bastante interesante y a la vez divertido para los estudiantes y de esta manera ellos van fijando su aprendizaje.

En técnicas educativas de “aprender haciendo” es una de los más eficaces métodos de aprendizaje, especialmente cuando se usa como medio para aprender o reforzar una habilidad, práctica o hábito.

d) Trabajo en equipo

Es una modalidad de articular las actividades laborales de un grupo humano en torno a un conjunto de fines, de metas y de resultados a alcanzar. El trabajo en equipo implica una interdependencia activa entre los integrantes de un grupo que comparten y asumen una misión de trabajo. Se caracteriza por la comunicación fluida entre las personas, basada en relaciones de confianza y de apoyo mutuo. Se centra en las metas trazadas en un clima de confianza y de apoyo recíproco entre sus integrantes, donde los movimientos son de carácter sinérgico (Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación, 2000, p. 5)

e) Lluvia de ideas

Es una herramienta de trabajo grupal que facilita el surgimiento de nuevas ideas sobre un tema o problema determinado. La lluvia de ideas es una técnica de grupo para generar ideas originales en un ambiente relajado, que aprovecha la capacidad creativa de los participantes (Federación Internacional de Fe y Alegría, 2011).

Consiste en una herramienta que sirve para proponer nuevas ideas de un determinado tema. Es de suma utilidad en los grupos, para que todos tengan la oportunidad de emitir su idea y genera participación activa de los individuos, facilitando el surgimiento de nuevas ideas de manera espontánea, teniendo en cuenta el debido respeto hacia las opiniones de los demás.

f) Estudio de casos

Consiste en el análisis de una situación real, en un contexto similar al de los estudiantes, que les permita el análisis, la discusión y la toma de decisiones para resolver el problema planteado en el caso. Durante su realización es posible que el estudiante recoja, clasifique, organice y sintetice la información recabada respecto al mismo, la interprete y discuta con sus compañeros y luego determine las acciones que tendrá que llevar a cabo para su solución (USAID, 2006, p. 39).

El estudio de casos permite la oportunidad de un aprendizaje significativo y trascendente, en la medida en que quienes participan en su análisis logran involucrarse y comprometerse tanto en la discusión del caso como en el proceso grupal para su reflexión. Los participantes desarrollan habilidades tales como el análisis, la síntesis y la evaluación de la información, como también el pensamiento crítico, el trabajo en equipo y la toma de decisiones, además de otras actitudes como la innovación y la creatividad.

g) Resolución de problemas

Para USAID (2006) el estudio de casos “es una técnica en la que el estudiante debe resolver un problema o producir un producto a partir de situaciones que presentan un desafío o una situación a resolver” (p. 47)

La finalidad general de la competencia resolución de problemas es la de mejorar la confianza del alumno en su propio pensamiento, potenciar las habilidades y capacidades para aprender, comprender y aplicar los conocimientos y favorecer la consecución de un grado elevado de autonomía intelectual que le permita continuar su proceso de formación. También contribuye al desarrollo de otras competencias básicas como el trabajo en equipo, la creatividad, el análisis o el liderazgo (Universidad Politécnica de Madrid, s.f.).

h) Dinámica de animación

Con esta técnica se pretende crear en el equipo o grupo un ambiente participativo y fraterno. Son técnicas con mucho nivel de actividad colectiva, llenas de elementos que permiten a los y las participantes relajarse, divertirse y relacionarse entre ellos y ellas sin distancias, y en ocasiones pueden ser útiles para que los mismos participantes sean los protagonistas principales del proceso interactivo que se dé (De León Ramos, 2013, p. 37).

Las técnicas educativas de “aprender haciendo” es uno de los más eficaces métodos de aprendizaje, especialmente cuando se usa como medio para aprender o reforzar una habilidad, despertar en el participante un papel activo, que le permita interactuar con los demás, trabajar en equipo con cooperación, respeto, responsabilidad, entre otros.

2.3.5 ¿Por qué metodología activa?

La metodología activa es hoy uno de los principales aportes didácticos al proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que permite al docente asumir su tarea de manera más efectiva y a los estudiantes les facilita el logro de aprendizajes significativos al ser ellos mismos los constructores activos de sus nuevos conocimientos. Para ello, tiene en cuenta las dimensiones social y socializadora del aprendizaje, así como la individual e interna de los conocimientos. También se preocupa del desarrollo de habilidades y actitudes, lo cual no se puede lograr con una enseñanza pasiva.

Una metodología activa de enseñanza-aprendizaje obliga al docente a escoger la estrategia más apropiada teniendo en cuenta las necesidades y ritmos de aprendizaje de los alumnos, así como el área de conocimiento y el tipo de contenido que se va a enseñar. Esto permite al profesor llegar al estudiante de manera clara para ayudarlo a construir sus propios aprendizajes, promoviendo la participación consciente y espontánea.

La ausencia de esta metodología en los procesos de enseñanza-aprendizaje puede generar en el alumno desinterés por los nuevos conocimientos y en consecuencia, no lograr los aprendizajes esperados y tener un bajo rendimiento académico (Gálvez Ramírez, 2013, p. 5).

2.3.6 Andragogía

La Andragogía es la disciplina que se ocupa de la educación y el aprendizaje del adulto. Etimológicamente la palabra adulto, proviene de la voz latina *adultus*, que puede interpretarse como "ha crecido" luego de la etapa de la adolescencia. El crecimiento biológico del ser humano llega en un momento determinado al alcanzar su máximo desarrollo en sus aspectos fisiológicos, morfológicos y orgánicos; sin embargo desde el punto de vista psico-social, el crecimiento del ser humano, a diferencia de otras especies, se manifiesta de manera ininterrumpida y permanente. La Andragogía por ser independiente del nivel de desarrollo psíquico y por partir del nivel de desarrollo cognitivo genera una

nueva actitud del hombre frente al problema educativo. Actualmente se considera que la educación no es solo cuestión de niños y adolescentes, el hecho educativo es un proceso que actúa sobre el hombre a lo largo de toda su vida, por lo tanto, la naturaleza del hombre indica que puede continuar aprendiendo durante toda su vida sin importar su edad cronológica (Fernández Sánchez, 2001, p. 8).

2.3.7 Principios de la andragogía

Se debe tener en cuenta que la Andragogía se basa en tres principios, participación, horizontalidad y flexibilidad:

a) Participación

La participación es que el estudiante no es un mero receptor, sino que es capaz de interactuar con sus compañeros, intercambiando experiencias que ayuden a la mejor asimilación del conocimiento. Es decir, el estudiante participante puede tomar decisiones en conjunto con otros estudiantes participantes y actuar con estos en la ejecución de un trabajo o de una tarea asignada.

b) Horizontalidad

La horizontalidad es donde el facilitador y el estudiante tienen características cualitativas similares (adulthood and experience) pero la diferencia la ponen las características cuantitativas (diferente desarrollo de la conducta observable).

c) Flexibilidad

Consiste en entender, que los adultos, al poseer una carga educativa formativa, llena de experiencias previas y cargas familiares o económicas, debe necesitar lapsos de aprendizaje acordes con sus aptitudes y destrezas (Fernández Sánchez, 2001, p. 9).

2.3.8 Características de la andragogía

El adulto como individuo maduro, a diferencia del niño, manifiesta ciertas características dentro de los procesos de aprendizaje, que caracterizan a la andragogía:



Figura 3. Características de la Andragogía

Fuente: Elaboración propia con base a Fernández Sánchez (2001, p. 9).

Los apoyos de la andragogía en las actividades del ser humano son innumerables, hay autores que la mencionan como una estrategia a considerar en el proceso de enseñanza universitaria y por supuesto en los procesos de capacitación en las empresas, debido a su particularidad de en primer lugar entender las necesidades de los participantes en un proceso de enseñanza-aprendizaje y tomarlas en cuenta al momento de diseñar los contenidos y las estrategias de interacción Maestro-Estudiante-Contenidos (Fernández Sánchez, 2001, p. 9).

2.3.8 ¿Por qué andragogía?

Se considera como la disciplina educativa que trata de comprender al adulto, desde todos los componentes humanos, es decir como un ente psicológico, biológico y social.

La educación andragógica ha cobrado importancia relevante con el surgimiento de nuevos paradigmas educativos encaminados a concretar y construir aprendizajes significativos en los adultos. Lleva la intencionalidad de contemplar las diferencias individuales que confronta la masa estudiantil universitaria con heterogeneidad en el pensar, sentir y actuar, pero que los une el interés de superación y profesionalización (Fernández Sánchez, 2001, p. 11).

Es por eso que en este proceso se estudió la andragogía, para tratar de llenar esas expectativas, considerando que el proceso de enseñanza aprendizaje se desarrollaría en un grupo de adultos.

2.3.9 Rotafolio “Gestión para la Reducción de Riesgo a Desastre”

La ubicación geográfica de la República de Guatemala hace que este sea un país lleno de particularidades, por un lado, es rico en recursos, y por otro cuenta con una serie de amenazas naturales que aunado a las condiciones de vulnerabilidad lo colocan en una situación de alto riesgo.

Bajo este contexto la población en general tiene la posibilidad de sufrir daños y pérdidas, derivadas de los efectos negativos de los eventos naturales o provocados; tomando en cuenta que la vulnerabilidad real no deriva exclusivamente por condiciones geográficas y climáticas, sino también por condiciones socio-económicas y políticas, que de estar fortalecidos, reducen ese impacto provocado por los diferentes eventos y/o fenómenos, como lo es el

acceso a los recursos para implementar medidas de mitigación y socorro y/o el empoderamiento social.

La Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -SE-CONRED- en función de generar programas, herramientas y medios que permitan contribuir al fortalecimiento y empoderamiento de las personas en el tema de la Gestión para la Reducción del Riesgo a Desastres -GRRD-, genera un conjunto de herramientas educativas que faciliten y apoyen dichos procesos. Dentro de estos esfuerzos, es creado el rotafolio: “Gestión para la Reducción del Riesgo a Desastres”, herramienta educativa que por medio de gráficas y con el apoyo de técnicas participativas como análisis, discusiones en grupo, demostraciones visuales, dinámicas, juegos dirigidos, exposición de contenidos, entre otras brinda apoyo a todo facilitador y facilitadora que trabaje y busque sensibilizar a personas de diferentes comunidades guatemaltecas en el tema de GRRD. Su finalidad principal es fungir como material de apoyo en sectores y comunidades donde se dificulte el acceso a recursos o bien no se tenga la posibilidad de utilizar presentaciones por computadora, pizarrones y/o cartulinas (Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres 2015).

2.3.10 Temática a abordar

a) ¿Cómo está mi comunidad?

Temática que permite identificar y analizar las diferentes organizaciones, instituciones y actores que componen la comunidad, siendo de mucha importancia hacer un reconocimiento del acceso a servicios básicos y la calidad de los mismos; así como los medios de sobrevivencia, trabajo, estudio y recreación con los que cuenta la comunidad. Al igual que el apartado anterior, analizar estos elementos nos permitirá entender la dinámica social bajo la cual se desenvuelve la comunidad.

b) Marco conceptual de la gestión para la reducción de riesgo a desastres

Conjunto de decisiones administrativas, de organización y conocimientos operacionales desarrollados por sociedades y comunidades para implementar políticas, estrategias y fortalecer sus capacidades a fin de reducir el impacto de amenazas naturales, de desastres ambientales y tecnológicos consecuentes.

c) Identificación de riesgo

Metodología para determinar y valorar la naturaleza y el grado de riesgo a través del estudio de amenazas y la evaluación de condiciones existentes de vulnerabilidad y capacidades que pudieran representar un peligro potencial o daño a la población, la propiedad, los medios de subsistencia y los ecosistemas de los cuales depende el desarrollo y la supervivencia de un territorio. Implica también la propuesta de las medidas y acciones necesarias que se deben realizar.

d) Prevención

Conjunto de actividades y medidas (administrativas, legales, técnicas, organizativas, etc.) realizadas anticipadamente, tendientes a evitar al máximo el impacto de un fenómeno destructor y que éste se transforme en un desastre causando daños humanos y materiales, económicos y ambientales en una comunidad o territorio determinado.

e) Mitigación

La mitigación cubre todas las actividades y medidas tomadas con el fin de reducir o disminuir el riesgo. Implicará llevar a cabo acciones referentes a tomar medidas estructurales y no estructurales que permitan reducir el impacto adverso de las amenazas naturales tecnológicas y de degradación ambiental en el entorno comunitario. Es un proceso permanente, que debe

comenzar mucho antes de que los eventos ocurran. El uso sostenible de los recursos naturales incluyendo agricultura y reforestación también contribuye a la prevención de desastres.

f) Preparación para la respuesta

Conjunto de acciones, actividades y medidas diseñadas para minimizar pérdida de vidas y daños materiales. Éstas son tomadas anticipadamente para asegurar una respuesta eficaz ante el impacto de amenazas.

Las acciones de respuesta durante desastres inician desde la proximidad, es decir en casos de emergencia es la comunidad la primera en atender las acciones de búsqueda, rescate, alojamiento y distribución de recursos, sin lugar a duda si con anticipación se establecen mecanismos para la aplicación de estas funciones la atención mejorará.

g) Respuesta

La respuesta es la etapa de ejecución de las acciones previstas en la etapa de preparación y que, en algunos casos ya han sido antecedidas en la etapa de alerta por las actividades de alistamiento y movilización. Incluye acciones de búsqueda, rescate, socorro y asistencia.

h) Recuperación

La recuperación post desastre es un proceso orientado a reinsertar a la población, en su dinámica social, cultural y económica después de la ocurrencia del desastre. En este proceso el eje transversal es analizar los factores de riesgo existentes que determinaron la magnitud del desastre ocurrido.

Al considerarse la variable riesgo en todas las acciones que se implementen en contexto post desastre, se garantiza la articulación de los esfuerzos de

rehabilitación y reconstrucción que el Gobierno impulsa a corto y mediano plazo con los esfuerzos de promoción del desarrollo de los territorios y población afectada a largo plazo y con ello, la seguridad de los medios de vida de la población (Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, 2015).

CAPÍTULO III

RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO

3.1 Fase Previa

3.1.1 Acciones realizadas y con quiénes

En esta fase se evidenció la asistencia al curso propedéutico, con la licenciada Celeste Gómez asesora de sistematización, en donde se dieron a conocer los primeros lineamientos a seguir, la fase introductoria a la metodología a trabajar, como también, técnicas y procedimientos necesarios que se utilizarían durante el proceso.

Este proceso desencadenó en la epesista sentimientos de confusión, incertidumbre y temor, al momento que la docente explicó la metodología, todo se tornó confuso, debido a que son procesos nuevos y complejos, que exige un nivel alto de reflexión y habilidad para hacer análisis y que conforme los años de aplicación se ha hecho más rigurosa.

La epesista hace algunos años tuvo la oportunidad de llevar un proceso similar a este, sin embargo, no era tan exigente como el actual. Al comienzo imaginó que sería igual, pero cuando comenzó a introducirse en el tema, para lo que fue necesario leer algunos informes, se dio cuenta que era más complejo de lo que se imaginó, que las exigencias eran mayores, situación que le causó temor, sin embargo, tenía presente que no sería fácil, pero tampoco imposible, que tenía que hacer mayores esfuerzos para poder hacer el proceso correctamente.

La finalización del curso propedéutico se llevó a cabo con una evaluación, con el fin conocer los aprendizajes de los y las estudiantes en cuanto al Ejercicio Profesional Supervisado y a la metodología de sistematización, mediante dos pruebas escritas, las cuales fueron calificadas por una terna evaluadora de profesionales expertos en la materia.

Momento que también la llenó de nervios y dudas, era necesaria la aprobación de la evaluación para continuar en el proceso. Realizó la prueba, de la cual obtuvo resultados positivos y satisfacción que en ese momento embargaron su corazón, el haberla aprobada era la recompensa de todo el esfuerzo que dio para introducirse con los conocimientos necesarios a la metodología.



Momento posterior al examen propedéutico junto a la asesora Licda. Celeste Gómez.

Posteriormente realizó el acercamiento a la municipalidad local para solicitar el apoyo en la realización del proceso, teniendo en cuenta es la principal entidad al cuidado de las comunidades en riesgo en el municipio de Esquipulas.

El acercamiento a la municipalidad se llevó a cabo presentando una carta de solicitud, con el objetivo de buscar en ellos el apoyo necesario para la realización de las actividades. La epesista recibió una respuesta muy reconfortante de parte del alcalde y su honorable consejo, en donde le hicieron saber, que contaba con el apoyo necesario para la ejecución de su proceso.

De inicio le brindaron toda la información que poseían sobre las comunidades que se encontraban en riesgo dentro del municipio, así mismo, también respaldaron a la epesista, nombrando un jefe inmediato como orientador de las actividades que se debían de llevar a cabo para los primeros acercamientos a las comunidades y poniendo a disposición un ambiente donde poder

permanecer y un vehículo a disposición para realizar las visitas a las comunidades rurales, que pudiese servir en el desarrollo del proceso.

El revisar la información sobre las comunidades brindadas, provocó asombro en la epesista, porque no tenía conocimiento de la cantidad de comunidades que están en riesgo dentro de este municipio.

El trabajo se tornaba arduo, la información que se poseía no era actualizada, y aparte de eso, era un número considerable (20 aproximadamente) de comunidades las que se debía visitar para verificar si existía el riesgo en ellas.

Sin esperar más se inició con las visitas a las comunidades, había lugares en los que se dificultó la llegada, debido a la lluvia, al frío, a lodazales, al sol y la distancia que implicaba caminar en caminos extraviados para llegar a las aldeas, todo fue una completa aventura.



Algunos de los caminos que conducen a las comunidades con lodazales y derrumbes a las orillas de las carreteras.

En cada comunidad se buscó al líder comunitario, con el objetivo de recabar la información necesaria para actualizarla, en las aldeas que alcanzó a visitar fue recibida muy amablemente, percibiendo el asombro, incertidumbre y en ocasiones el temor de parte de las personas visitadas, porque los habitantes de áreas rurales son desconfiados ante personas desconocidas a su comunidad.

Sin embargo, sus reacciones son naturales dado que las utilizan como precaución para no ser engañados, situación que en cada lugar cambiaba cuando se le explicaba el proceso que se estaba llevando a cabo y el fin con que se realizaba.

La epesista a través de la observación percibió que las personas no tenían ningún conocimiento para poder actuar en una situación de emergencia, varias de ellas se manifestaron muy interesadas en el proceso, haciéndole preguntas como: ¿y cuando empezaría el proceso? ¿Qué es lo que van hacer? Así como manifestando el interés a través de expresiones: *“Es muy importante contar con conocimientos de esos, aquí no hemos recibido ninguna charla, ni capacitación sobre ese tema”*.



Entrevista a líderes comunitarios de zonas vulnerables en el municipio de Esquipulas.

A pocos días después de las visitas a las comunidades, se tuvo la primera entrevista con el delegado de la CONRED Ing. Jorge Pacheco, para resolver dudas sobre del proceso de capacitación que se realizaría, información que en ese momento era importante obtener, debido a que desde que se iniciaron las

actividades, no se contaba con información de CONRED, sino solamente con instrucciones de las autoridades de CUNORI.

Entrevista que le dio un giro de 180 grados al proceso, porque el brindó información que se desconocía, había que esperar que aún se estableciera fecha para iniciar el diplomado, requisito que permitiría iniciar nuevamente el proceso bajo lineamientos de la CONRED.

Momento que le hizo sentir muy desanimada a la epesista, en ese momento se preguntaba ¿y el trabajo que ya realicé? ¿Lo hice en vano? ¿Perdí tiempo?, mientras que el seguía indicando que debían de seleccionar únicamente una comunidad, de la nueva lista de zonas vulnerables que el brindaría, refiriéndose: *“es muy riesgoso que una sola persona trabaje en una aldea, sugiero que se formen grupos para atender solamente una comunidad”*.



Entrevista al Ingeniero Jorge Pacheco delegado de CONRED.

El tiempo corría cada vez más, pero las instrucciones del delegado significaban parar el proceso y esperar nuevas instrucciones en el diplomado para iniciar bajo lineamientos de CONRED, sentimientos de enojo embargaron a la epesista, pues creyó que había perdido tiempo haciendo actividades que no correspondían.

Sin embargo, al llegar a casa y reflexionar sobre el trabajo que ya había realizado, se pudo dar cuenta que enriqueció su conocimiento en cada visita a cada comunidad, conociendo cómo las personas viven en zonas vulnerables sin tener el mínimo conocimiento para afrontarlas, experimentó las dificultades y riesgos que las personas poseen para poder llegar a sus hogares día a día y dio gracias a Dios, por permitirle vivir de manera diferente, sin correr riesgos que puedan afectar de alguna manera su diario vivir.

Pero la preocupación se seguía haciéndose más grande, había que iniciar de nuevo el proceso y acercarse a la comunidad que se elegiría, buscar a los líderes comunitarios para programar una reunión.

La comunidad seleccionada fue residenciales Valle María, ubicada a las afueras del centro del municipio, exactamente en el kilómetro 223 ruta a Honduras. Se programó la primera reunión con los miembros de los COODES, con el objetivo de presentar el proyecto y solicitar el apoyo para iniciar con el proceso de conformación y capacitación de la coordinadora local.

La epesista se sentía atemorizada, conocía un poco a las personas de la comunidad y sabía que no eran muy participativas, sin embargo, a pesar de saber estas características, decidió realizar su proceso en ese lugar, con la motivación y la actitud positiva de que, si iba hacer posible, solo era de mantener la actitud positiva para afrontar de la mejor manera los retos que se le presentaran.

Se convocó a la primera reunión a los dos COODES que funcionan en la comunidad, que por motivos administrativos la residencial está dividida en dos, pero para ojos de personas de afuera sigue siendo una sola, se esperaba la asistencia de aproximadamente 14 personas; sin embargo, solo llegaron 3, la señora Ana María, el señor Adán y el señor Oswaldo, personas que desde el inicio muy amablemente respondieron al llamado y brindaron todo su apoyo para que la epesista iniciara sus actividades.

Entusiasmados y al mismo tiempo indignados por el poco sentimiento de colaboración de sus demás compañeros, don Oswaldo expresó: *“Seño, el problema aquí es, que el presidente de uno de los COCODES no le gusta participar en nada, le hemos rogado para que entregue el puesto y poner a otro que si este interesado en contribuir al desarrollo de aquí, pero no quiere, eso mismo hace que no se planifiquen reuniones, nosotros no nos reunimos mejor dicho”*

En la reunión no solo se escucharon las diferencias que poseen dentro de los grupos, sino también experiencias vividas por parte de uno de ellos entre pláticas y risas expresó: *“cuando era pequeño viví un terremoto, no me acuerdo de que año fue, cuando estaba temblando mi papá pensó que yo molestándolo estaba y me decía deja de moverme Toño, deja de molestar; y yo ni siquiera cerca de él estaba, la verdad no sabíamos que hacer en ese momento, el a mí me echaba la culpa de que se le movía todo”.*

La reunión se finalizó agradeciéndoles a ellos por su apoyo y colaboración, haciéndoles saber que en pocas semanas se iniciaría de lleno con las actividades de apertura.



Reunión con los miembros de los COCODES en casa del secretario del COCODE de residenciales Valle María.

3.1.2 Logros

A través del curso propedéutico se conocieron puntos clave a desarrollar en el proceso, con instrucciones y recomendaciones adecuadas, así como la aclaración de dudas que surgieron desde el inicio, lográndose una idea clara sobre los procedimientos a seguir.

La aprobación en el examen propedéutico, fue un momento que causó satisfacción en la epesista, motivándola a querer iniciar la siguiente fase. No obstante, cabe mencionar que uno de los logros muy significativos, se obtuvo de la reunión con el delegado de CONRED, al recibir instrucciones, recomendaciones e información que se desconocía, que permitieron iniciar el proceso como la institución lo requería.

En la primera reunión con los líderes de la comunidad, se obtuvo una respuesta positiva de parte de ellos, brindándole a la epesista todo el apoyo necesario para que diera inicio a la ejecución de las actividades.

3.1.3 Dificultades

Las dudas y confusiones de acuerdo al proceso del que la epesista sería participe, fueron las primeras dificultades que la hicieron sentir insegura, por el simple hecho de ser una metodología no muy recurrente y exigente en ciertas habilidades para poderse desarrollar correctamente.

Dificultad en contactar al delegado de CONRED, lográndose localizar en medio de un evento masivo en Esquipulas, lo que dificultó hablar tranquilamente con él, porque había demasiado ruido y distracción, debido a que fue en plena calle la reunión.

El no haber contado con la información e instrucciones de CONRED desde el inicio, retrasó un tanto el comienzo del proceso, dado a que antes de recibir las instrucciones del delegado, no se contaba con información actualizada, lo cual

le impidió a la epesista hacer las actividades con la debida confianza y certeza de que estaba haciendo lo correcto de manera adecuada.

En la primera reunión con los líderes de la comunidad, la desunión que manifestaron los miembros de los dos COCODES fue la dificultad más relevante que la epesista percibió en ese momento, impidiéndoles esto, tener una buena comunicación y organización para ser unidos y trabajar por el desarrollo de su comunidad.

3.1.4 Motivaciones que le llevó a participar

El entusiasmo embargaba a la epesista por conocer y aprender el trabajo que se realizaría junto a la CONRED, que le permitiría llegar a ser generadora de conocimientos que ayudarían a la organización de una comunidad, a poder prevenir, responder y recuperarse de una situación adversa.

La epesista sabía que no sería un camino fácil, sin embargo, contaba con toda la actitud y vibra positiva para emprender el camino que le permitiría no solo ayudar a una comunidad, sino también crecer como ser humano, aprender de las dificultades, adversidades y logros que se presentarían en el trayecto, y por supuesto lograr un sueño académico más.

3.2 Fase inicial

3.2.1 Acciones realizadas y con quiénes

Etapa en que dio inició el programa de “gestión para la reducción del riesgo a desastres” dirigido a los departamentos de Chiquimula y Zacapa, para lo cual se asistió a una conferencia de prensa, en la que participaron varios medios de comunicación, estudiantes epesistas, delegados de la CONRED y autoridades de CUNORI, con el objetivo de dar a conocer el proyecto que se ejecutaría en conjunto.

Para proyectar el programa se incluyó en la mesa principal un representante de cada sede estudiantil, acompañado de autoridades de CONRED y CUNORI, en donde cada uno tuvo su momento para emitir un comentario relacionado al tema.

Así también se estableció un tiempo para responder las preguntas que los medios de comunicación y los presentes manifestaran, con el fin de aclararlas y dar a conocer el proyecto ante la sociedad, del tal manera que así fue, toda duda que surgió en ese momento quedo aclarada y al finalizar todos los presentes se percibieron conformes con la información que recibieron.



Conferencia de prensa para la firma del convenio de CUNORI junto a CONRED en las instalaciones CUNORI Chiquimula.

Posteriormente la epesista asistió a la primera sesión del diplomado impartido por los delegados de la CONRED Ing. Jorge Pacheco e Ing. Ursus Córdón, donde se determinó la fecha de inicio y finalización del proceso, así

también se recibieron lineamientos que se debían seguir para iniciar las actividades en las comunidades.

Sesión que sirvió para comenzar de lleno el proceso con instrucciones de la CONRED; sin embargo, al mismo tiempo creó preocupación en la epesista, se llevó la sorpresa que otras sedes llevaban avanzadas las actividades, porque ellos si contaban con la información correcta desde el inicio, no obstante, el delegado explicó que no se sintieran preocupados, expresando: *“No es problema que otros estén adelantados en el programa de capacitación, aún están a tiempo para comenzarlo, no se preocupen”*.

La epesista sabía que había que comenzar lo más pronto posible, porque había tareas que a simple vista se notaban que requerirían de esfuerzos extras, debido a que la comunidad en la que estaba trabajando era bastante grande, tanto en territorio como en habitantes, y ella presentía que se llevaría más tiempo de lo estipulado para lograrlas.



Primera sesión del diplomado impartido por el delegado de CONRED Chiquimula Ing. Jorge Pacheco.

Con el nombre de Dios en su mente, la epesista comienza con los segundos acercamientos, con el objetivo de poder obtener información verídica y confiable sobre la comunidad para realización del diagnóstico, visitó a personas que residen ahí desde que se fundó, considerando que ellos eran los más oportunos que podrían brindarle un historial de hechos sobre

situaciones y estados que se han vivido con forme el paso de los años en la residencial.

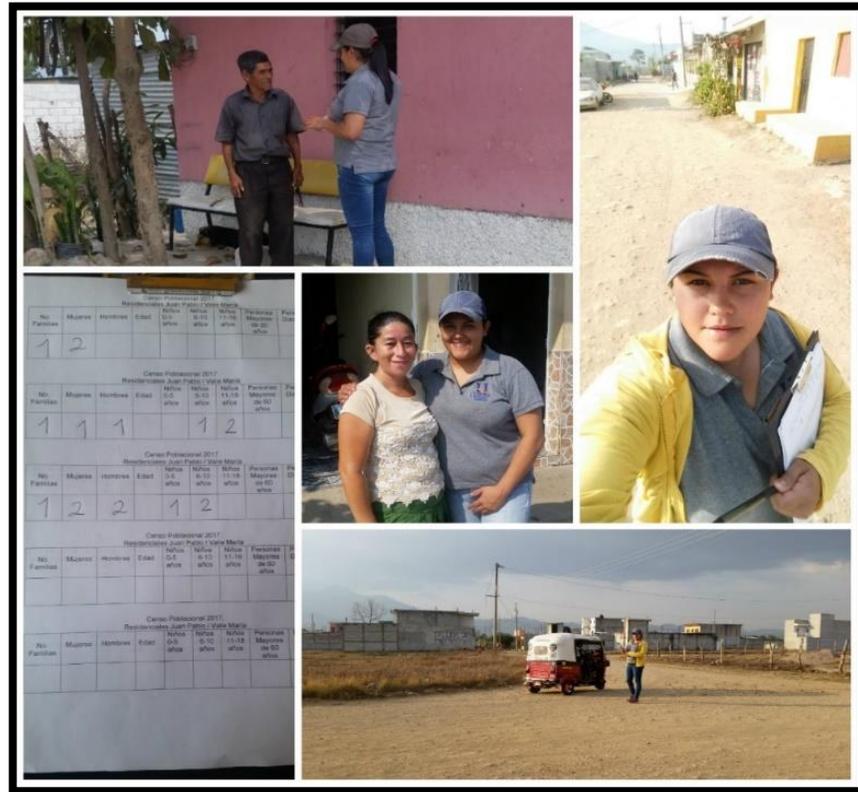
Cada experiencia con ellos fue agradable, la recibieron muy amablemente, brindándole la información necesaria, así como también expresando experiencias que habían vivido, tal fue el caso del señor Antonio Valdes quien expresó: *“una vez hubo un fuerte viento que se convirtió en remolino y llevo a la casa de una señora muy humilde hecha de lámina y le llevo todo, los vecinos de la comunidad se portaron muy solidarios en ayudar a la señora a recoger sus cosas y empezar a arreglar su casa”*.

Las visitas en cada casa fueron muy interesantes y amenas para la epesista, ella se sintió muy agradecida y satisfecha por lo colaboración que le manifestaron las personas, logrando determinar con la información que le brindaron el diagnóstico situacional de la comunidad.

Posteriormente, realizó el censo poblacional para determinar el número de habitantes que residen en la comunidad, información que pudo haberla obtenido fácilmente en las oficinas de la municipalidad local, pero que lamentablemente tampoco ellos contaban con esos datos tan fundamentales.

Inició el recorrido calle por calle, de casa en casa, aproximadamente 300 viviendas, tocando la puerta de cada hogar, para que la atendieran. De entrada, se presentaba con sus datos personales, seguidamente les platicaba un poco sobre el proyecto que se realizaría en la comunidad y posteriormente solicitando la información personal de sus familias.

A pesar del agotamiento bajo el sol ardiente del medio día, su experiencia fue muy reconfortante, la gente la recibió muy atenta, brindándole sin ningún temor la información que necesitaba y en varios hogares la hicieron sentir en confianza, ofreciéndole asiento para un breve descanso y agua pura para hidratarse, expresado así: *“Seño pase adelante, siéntese, tome un poco de agua para hidratarse, el sol está bien fuerte”*.



La epesista realizando el censo poblacional en residenciales Valle María.

3.2.3 Logros

El inicio del programa de “gestión para la reducción del riesgo a desastres” mediante el diplomado, se consideró el paso fundamental para que la epesista iniciara el proceso bajo lineamientos de la CONRED en la comunidad y aprovechar el tiempo que le restaba para cumplir con todas las tareas que se le asignaran.

Se logró obtener la información necesaria para determinar el censo poblacional y el diagnóstico situacional de la comunidad, sin ningún percance o problema, lo cual fue satisfacción para epesista.

3.2.3 Dificultades

Durante la realización del censo, la epesista encontró varios pobladores que manifestaron su inconformidad ante una empresa que varios días

atrás realizó un censo en la comunidad, sin dar información e identificarse ante las personas, lo que provocó que se sintieran inseguros y atemorizados.

El factor clima (demasiado sol) ocasionó en la epesista más agotamiento del que ella esperaba, siendo la hora más fuerte del sol, el medio día, en la que ella se encontraba realizando el censo en la comunidad.

La tardanza en la coordinación de las autoridades de CUNORI junto a los delegados de CONRED para organizar el inicio del diplomado, provocó una de las mayores dificultades para iniciar el proceso del EPS, debido a que no se contaban con instrucciones de la coordinadora para iniciarlo, lo que causó una pérdida de tiempo, que se pudo haber aprovechado para realizar despacio las actividades.

3.2.4 Motivaciones que le llevó a participar

Los líderes de la comunidad expresaron que sería de mucha ayuda si la epesista realizaba el censo, porque ellos no contaban con esa información, manifestando que tampoco la municipalidad se había interesado en realizarlo.

Aspecto que motivó a la epesista a realizar el conteo de habitantes y poder contribuir con ellos en tan importante información, para que un futuro sea de utilidad en nuevos proyectos de desarrollo para la comunidad.

Percibir la amabilidad, participación, buen humor de algunos de los habitantes fue otro de los factores de motivación, porque permitió a la epesista darse cuenta que si existían personas con espíritu de colaboración dentro en la comunidad, lo que le incentivaba a querer continuar con la siguiente fase del proceso.

3.2.5 Opiniones y percepciones de las personas sobre su participación

En varias oportunidades se percibió la inconformidad por parte de los pobladores cuando la epesista realizaba el censo. Una de ellas se lo expresó: *“Yo no doy información seño, porque hace varios días vinieron otros a pedir información y no querían decir de qué empresa venían, pero a usted la conozco y con gusto le doy los datos, usted también viene uniformada e identificada”*.

También fue el caso del señor Oswaldo expresó: *“Andaba otro muchacho ahí, haciendo un censo y cuando uno le preguntaba de dónde venía, resultaba diciéndole a uno, que no podía dar información, y solo decían que de Guatemala venían”*.

Se percibió la inseguridad que sentían y el temor de llegar a ser víctimas de malas personas que solo buscan perjudicar a los demás, sin embargo con la amabilidad, respeto y comunicación que la epesista mostró ante ellos, permitió que lograra recabar la información necesaria para realizar el censo.

3.3 Fase de desarrollo

3.3.1 Objetivos formativos y contenidos

Como inicio de la fase de desarrollo se llevó a cabo la conformación de la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres de la comunidad, que posteriormente fue capacitada mediante el programa de “Gestión para la reducción de riesgo a desastres”, para lo cual se establecieron los siguientes objetivos generales.

Cuadro 3. Objetivos generales

Objetivos Formativos
Formar la Coordinadora Local para la Reducción de Desastres en residenciales Valle María.
Capacitar a los miembros de la COLRED mediante el programa “Gestión para la reducción del riesgo a desastre”.
Utilizar la metodología activa como herramienta para el aprendizaje de los miembros de la COLRED en el programa de capacitación.

Fuente: Elaboración propia

Así mismo, con el propósito de sistematizar la formación de la COLRED, a través del programa de capacitación, mediante una metodología activa, se desarrollan los siguientes temas con los objetivos de la guía didáctica de “gestión para la reducción de riesgo a desastres” de la CONRED.

Cuadro 4. Objetivos específicos

Objetivos Formativos Específicos	Contenidos	Fecha
<p>Primera Capacitación</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar diferentes instituciones y recursos con los que cuentan dentro de su comunidad y de esta forma evidenciar la situación actual de los mismos, y dar inicio así a un análisis de su contexto y realidad. 	¿Cómo está mi comunidad?	19/03/2017
<p>Segunda Capacitación</p> <ul style="list-style-type: none"> Diferenciar algunos conceptos que se trabajan en el marco de la gestión de riesgo. A partir de la clasificación de las amenazas, vulnerabilidades y riesgos, existentes en su entorno y realidad. 	Marco conceptual de la gestión para la reducción de riesgo a desastre.	26/03/2017
<p>Tercera Capacitación</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar las amenazas, vulnerabilidades y capacidades que existen dentro de su comunidad, a 	Identificación de riesgo.	26/03/2017

partir de la elaboración de un croquis de riesgo de desastre. <ul style="list-style-type: none"> Fomentar el trabajo en equipo y la cooperación. 		
<p>Cuarta Capacitación</p> <ul style="list-style-type: none"> Construir acciones que fortalecen la reducción del riesgo a desastres. 	La prevención	01/04/2017
<p>Quinta Capacitación</p> <ul style="list-style-type: none"> Proponer acciones de mitigación que permitan resolver problemas dentro de la comunidad. 	“Mitigación” “Tipos de Vulnerabilidad”	02/04/2017
<p>Sexta Capacitación</p> <ul style="list-style-type: none"> Implantar la cultura preventiva a través de la dramatización, permitiendo familiarizar a los miembros de la COLRED en las formas correctas de actuar ante una situación de emergencia. 	Preparación para la respuesta y primeros auxilios	02/04/2017
<p>Séptima Capacitación</p> <ul style="list-style-type: none"> Reconocer acciones y recursos que pueden llegar a utilizarse al momento de una emergencia o desastre. 	Respuesta	07/04/2017

Fuente: Elaboración propia con datos extraídos de la guía didáctica para el uso de rotafolio (2015)

3.3.2 Acciones realizadas con opiniones y percepciones de las personas sobre su participación

a) Formación de la COLRED

Para iniciar de lleno el proceso de conformación y capacitación, se inició con la organización de la coordinadora local, momento en donde todo era incertidumbre para la epesista, ella pensaba ¿Irán a venir personas? ¿Será que funcionará este programa?

En la ejecución de la planificación de la actividad se convocó a la población en general y a los miembros de los dos COODES que existen

dentro de la comunidad con el objetivo que asistieran a la primera reunión, con el afán que democráticamente se formará la COLRED y así poder dar inicio al programa de capacitación.

Actividad que mostró que se tenía que trabajar con una sociedad sin intención de colaborar, a la reunión solamente asistieron 7 personas, causando desmotivación en la epesista, frustración en que quizá no se iba a poder realizar el EPS en la comunidad por falta de participación de los habitantes.

Situación que también significaba que en la reunión no se podría formar la COLRED completa, porque se necesitaban 14 personas, sin embargo, los pocos asistentes que asistieron, llegaron con el espíritu de colaboración y junto a la motivación que la epesista les brindó, a través de videos que permitieron que observaran lo preocupante de la situación que se vive a nivel mundial en el medio ambiente, contribuyó a que aceptaran con mucho interés a formar parte de la coordinadora.

Actitudes percibidas que le dieron en ese momento un plus de motivación a la epesista para continuar con su trabajo en la comunidad y comenzar a creer en que todo sería posible.



Conformación de la COLRED en las instalaciones de la escuela de residenciales Valle María.

En la sesión se logró recabar una serie de datos que se requería para llenar la primera información sobre el historial de la comunidad, proceso en el que los participantes, a pesar de la incertidumbre que mostraban, importante mencionar que la residencial nunca había tenido un proceso como este; se mostraron atentos, participativos y colaboradores al responder a las preguntas que se realizaban mediante una lluvia de ideas, información que se iba ordenando en organizadores gráficos.

Durante esta actividad se manifestó una participante que opinaba de manera desafiante, haciéndole preguntas a la epesista, en una forma de apresurar la finalización de los temas.

La participante, actuaba como que su asistencia hubiese sido por compromiso y no con el objetivo de ayudar al desarrollo de su comunidad, no solo trataba de acelerar la participación de los compañeros, sino también la actividad con expresiones como: *“Apúrese seño ponga de una vez todo, así terminamos ya”*, se podía percibir en ese momento que ella se quería ir rápido, pero no quería retirarse sin que la sesión terminara.

A pesar del inconveniente, la epesista logró terminar la actividad, recabando todos los datos necesarios a través de las opiniones de los participantes.

Así mismo, en la culminación de la reunión se manifestó la inconformidad que algunos de los participantes sentían con respecto a los miembros de uno de los COODES, expresadas así: *“No desempeñan el cargo en pro del desarrollo de la comunidad y tampoco desisten de la responsabilidad, para que otra persona que, si tenga el interés de contribuir en la comunidad, pueda desempeñarlo”*

Concluyendo que este fue un factor que influyó para que las personas no asistieran a la reunión, debido a que los líderes no realizan sesiones periódicas, por lo que tampoco involucran a las personas para realizar gestiones que ayuden en el desarrollo a la comunidad.



En la parte superior se puede observar a la epesista llenar algunos de los organizadores gráficos y en la parte inferior se muestra a la epesista platicando con la señora de la actitud desafiante.

La epesista despidió a los asistentes, les agradeció profundamente su participación y colaboración en el proyecto y también les motivó a seguir participando en cada una de las capacitaciones que estarían por realizarse, se retiraron muy agradecidos e interesados en continuar el proceso.

La formación de la COLRED en la reunión había quedado incompleta, con 7 cargos; sin embargo, la epesista no se dio por vencida y ese mismo día al finalizar la reunión, junto a la líder de uno de los COODES se dedicó a tocar puertas, de personas que le sugirieron que eran colaboradores, para motivarlos e incentivarlos a participar con el desarrollo de la comunidad.

No fue nada fácil para la epesista, a pesar del cansancio que quedó al finalizar la reunión, recogió sus cosas, limpió el lugar en donde se realizó

la actividad y salió a recorrer la comunidad casa por casa, visitó alrededor de unas siete viviendas, a las cuales les explicó paso por paso de que se trataba el proceso.

Se tomó el tiempo necesario con cada una para motivarlos y concientizarlos sobre la situación que hoy en día está viviendo el ser humano en el medio ambiente, parte que fue fundamental para que todas las personas a las que visito, aceptaran a formar parte de la COLRED, comprometiéndose en colaborar en las actividades.

Se llegó la noche, el cansancio aumentaba, al llegar a casa la epesista se sentía agotada, tanto físicamente, como emocionalmente, había sido un día largo y arduo, lleno de sentimientos encontrados, nervios, motivación, desmotivación y frustración.

Había una parte que le hacía sentir a ella una motivación inigualable, porque a pesar que le tocó que ir a buscar a las personas hasta sus hogares, actividad que en ningún momento cuando planificó la reunión la tenía contemplada.

Había obtenido resultados positivos; sin embargo, también el cansancio y todos los altibajos que se manifestaron durante el día, provocaron que ella sintiera e imaginara que tanto esfuerzo no iba a servir de nada, que las personas quizá no iban a llegar a las capacitaciones, momentos en el que ella quería desistir de todo, dejar todo hasta ahí.

Después de un descansó que le permitió relajarse, decidió no adelantarse a los hechos, reflexionando que, si su objetivo sería motivar a las personas, debería de empezar por ella misma, ser positiva y tener motivación suficiente para enfrentar de la mejor manera cada obstáculo que se le presentara.

b) Primera capacitación

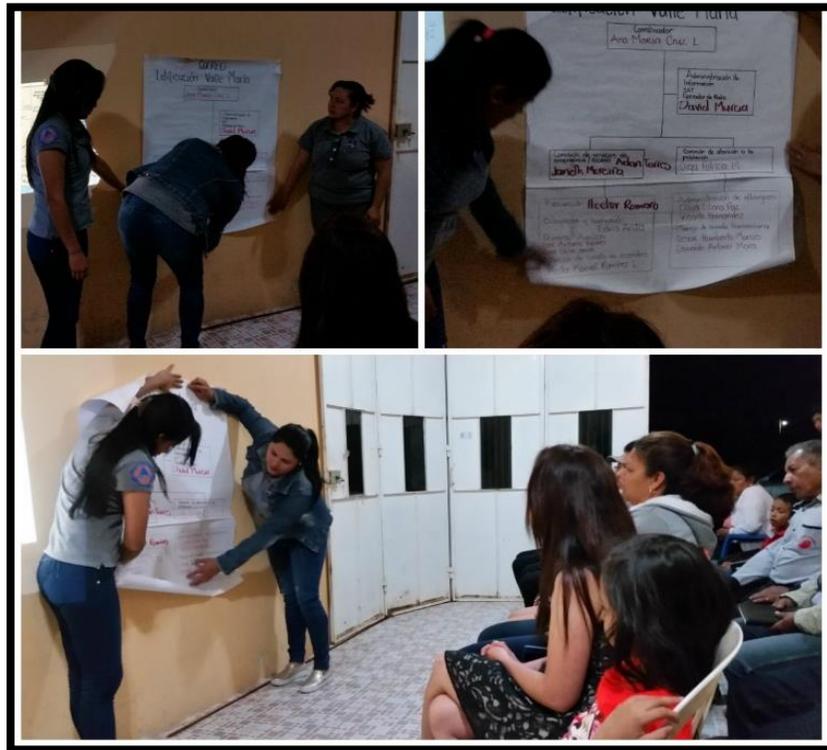
Se dio inicio al programa de capacitación “gestión para la reducción del riesgo a desastres” con la primera sesión, que se realizó en casa de la señora Ana María Cruz coordinadora de la COLRED, siendo la localidad más céntrica para que todos los integrantes asistieran fácilmente a las reuniones que estaban por realizarse.

Ese día se contó con la presencia de 12 de los miembros integrantes de la coordinadora, momento de mucha satisfacción para la epesista, dándose cuenta que el esfuerzo que había realizado en buscar la participación de los habitantes, ese día mostraba su recompensa.

La epesista en algún momento imaginó que no llegarían las personas, llevándose la sorpresa que casi todas estuvieron presentes en esa primera capacitación, al verlos llegar puntuales, interesados y con muchas ganas de aprender, supo que su papel como motivadora era la base fundamental para inyectar en ellos el deseo de seguir participando y enriqueciendo sus conocimientos.

Se inició con una oración, dándole gracias a Dios por permitirles vivir un día más, como también por la oportunidad que les daba de estar reunidos en esa ocasión, seguidamente la epesista mostró a los presentes como quedó la estructura de la organización de la COLRED con los nuevos miembros.

Así mismo les expresó los objetivos, responsabilidades y tareas que cada cargo debía cumplir, percibiendo reacciones de los participantes de conformidad ante la organización y el cargo que a cada uno se les asignó.



Presentación del organigrama de la COLRED de residenciales Valle María.

Para consolidar el compromiso que ellos aceptaron tener en el programa, la epesista lleva a cabo una dinámica llamada “el árbol del compromiso” con el fin de seguir, aún más, fomentando la participación y responsabilidad de ellos en todo el desarrollo de las actividades.

La dinámica se inició con la entrega de un pedazo de hoja de papel bond y lapiceros a cada uno, para que ellos escribieran en el un valor, que seguidamente pasarían a colocarlo en el árbol de papel que la epesista fijo al frente, comprometiéndose en cumplir el valor escrito en el transcurso de todo programa de capacitación.

La actividad logró el objetivo, involucrar a todos los participantes, en comprometerse con el proceso que se estaba iniciando, para cumplir el objetivo de tener una coordinadora local capacitada para responder a situaciones adversas.

Le hicieron saber a la epesista que se sentían en ese momento cómodo con su trabajo, a través de expresiones: *“estoy dispuesto a colaborar en el desarrollo de mi comunidad” “estoy de acuerdo con colaborar con las capacitaciones por nuestro bien comunitario que es el compromiso hacia nuestra naturaleza”*.



Dinámica “El árbol del compromiso”.

Se continuó con el desarrollo de la temática establecida, en la que se discutieron interrogantes como *¿Qué compone mi comunidad? ¿Qué tengo en mi comunidad?*, los participantes se mostraron interesados en discutir y analizar la situación que se vive en la comunidad.

Aprovecharon ese mismo espacio para manifestar su descontento por la calidez de algunos de los servicios básicos que utilizan en la comunidad; lo que llevó a que ellos mismos generaran a través de una lluvia de ideas, soluciones a problemas presentes, propuestas para la mejora de la

comunidad, así como surgimiento de nuevos conocimientos de situaciones que desconocían.

Durante la discusión algunos participantes, en ocasiones se desviaron del tema, tocando otros puntos de vista que eran de su interés, lo que ocasionó llevarse más tiempo de lo estimado en el análisis del tema, siendo ellos mismos al terminar, los que notaron el inconveniente que surgió, expresando: *“Para la otra reunión hay que tratar de no salirnos del tema para aprovechar el tiempo que ella tienen disponible para el tema”*.



Desarrollo del tema por la epesista.

Para dar fin a la temática, la epesista procedió a realizar una actividad de trabajo en equipo, que consistió en formar dos grupos, proporcionándoseles periódicos, tijeras, papel bond y pegamento, con instrucciones de buscar imágenes en representación de instituciones y servicios básicos con los que cuentan en la comunidad, los cuales debían de pegar en el papel bond, en un tiempo establecido de 15 minutos.

Cuando se concluyó el tiempo fijado, uno de los integrantes de cada grupo pasó al frente a colocar el cartel que realizaron y para dar inicio a la exposición se le solicitó al primer grupo que pasara al frente.

En este momento, los presentes le solicitaron a la epesista poder explicarlo desde sus lugares con la ayuda de ella, actitud que le mostró a la epesista que tenían pena de pasar al frente, seguramente porque pensaron que no iba hablar lo que se requería o por temor a confundirse y que se burlaran de ellos.

Sin embargo, tampoco se negaron a hacerlo, desde sus lugares los dos grupos expusieron sus puntos de vista, formando una bonita discusión crítica entre ellos, que les llevó a generar soluciones en equipo que podrían ser útiles para el mejoramiento de la comunidad.

Con esta actividad de exposición oral se procuró la participación de todos los integrantes, el trabajo en equipo, como también incentivar la reflexión en ellos que les permitiera evaluar su contexto.



Actividad de trabajo en equipo y exposición oral

La actividad se concluyó con expresiones de los participantes como: *“Felicidades por la iniciativa y entrega en la capacitación” “Tratamos de llevar el tema a la mejor discusión para poder hacer aún más exitosa su capacitación, porque sabemos que su papel es tratar de que todos analicemos el contexto donde vivimos”*.

Expresiones que llenaron en ese momento de satisfacción a la epesista, era notorio que los asistentes se sentían satisfechos con el trabajo de ella, interesados en seguir en el proceso y comprometidos para llevar a cabo todas las actividades necesarias.

Por último, la epesista les agradeció su asistencia y participación en el desarrollo de la primera capacitación y como muestra de su agradecimiento les obsequio una pequeña refacción, para la cual uno de los participantes expresó: Don Antonio: *“No esperábamos una refacción, pero gracias por el detalle señor”*, expresión que le hizo sentir a ella que ellos no llegaron para recibir algo cambio, sino que llegaron interesados en aprender y enriquecer sus conocimientos.

c) Segunda capacitación

La epesista, como paso previo al desarrollo de la segunda capacitación, convocó con anticipación a los miembros que conforman la coordinadora; proceso en el cual se encontró con un inconveniente en particular, varios de los miembros, le informaron que no podrían asistir a la sesión, por diligencias personales.

Situación que ocasionó un sentimiento de alarma en ella, preguntándose ¿y ahora qué haré con pocas personas?, el que no asistieran la mayoría de integrantes, consideró en ese momento que sería un factor que podría provocarle desmotivación para las personas que si asistirían, porque podrían pensar en algún momento que los demás ya no estaban interesados en asistir y participar en el proceso.

Sin embargo, una vez más se sorprendió al notar el interés y motivación que las personas poseían hacia el proceso, asistieron a la reunión la mayoría de integrantes, al comienzo solo llegaron pocas personas, pero conforme comenzó el tema se fueron uniendo los demás, momento muy reconfortante para la epesista.

La capacitación inició con una oración en donde como todas las reuniones, se le dio gracias a Dios por permitirles estar con vida y por regalarles el privilegio de estar una vez más reunidos para enriquecer sus conocimientos.



Inicio de la capacitación con una oración como agradecimiento a Dios.

El desarrollo del tema central, inició con una nueva actividad para fomentar la cultura de prevención, llamada el minuto de seguridad, minuto en que se le informa a los participantes cómo debía ser la manera en que debían actuar en ese momento si llegase a pasar un sismo, momento de reflexión en los participantes, que permitió que aportaran ideas de cómo y a dónde podrían refugiarse si se enfrentan a una situación adversa estando reunidos.

Se inició la exposición de los temas principales de la capacitación: ¿qué es un desastre?, ¿qué es vulnerabilidad?, ¿qué significa riesgo y amenaza?, para cual consideró utilizar como técnica de apoyo, un medio audiovisual, presentándose a través de un video la temática ya mencionada, para que los asistentes comprendieran aún más cada definición, debido a que eran términos que fácilmente podrían confundirlos.



El video captó la atención de todos los participantes, se notó el interés que poseían al verlo.

Al finalizar el video, se llevó el contenido al análisis, la epesista planteó varias interrogantes, en donde relacionó los temas con el contexto, esto permitió que la participación de todos fluyera, expresaron sus puntos de vista, relacionando lo que les sucedía con el video y determinando cómo debían actuar ante una situación como la que acababan de observar.

El haber relacionado la vida diaria con los términos estudiados, motivó la participación de los asistentes, facilitando el análisis y la transferencia de conocimientos, como también la concientización de lo importante que es aprender de cada circunstancia que sucede.

Este momento también permitió principalmente que uno de los integrantes el señor Adán, que en las reuniones anteriores se mostró callado, observador, poco participativo durante el desarrollo de los temas, iniciara a participar opinando por sí solo.

Al inicio del proceso él le expresó a la epesista que no sabía leer y escribir, situación que le hizo pensar a ella que era por su condición que se limitaba a participar, sin embargo, ella consideró que era natural que el sintiera temor en expresar sus ideas, evitando con esto ser víctima de burla.



Momento en que la epesista imparte el tema, se observa la atención de cada participante a lo que explica.

El ambiente agradable, de confianza que se lograba en cada discusión de los temas no solo había permitido estimular la participación de don Adán, sino también permitió que dos jóvenes, hijos de la Doña Ana María, se incorporaran a recibir las capacitaciones, mostrándose muy interesados en escuchar, participar e involucrarse en el proceso.



Andrea y Julio jóvenes que se integraron a las capacitaciones.

d) Tercera capacitación

La epesista inicia la sesión, con la exposición del tema establecido para esa tarde, en donde les platicó sobre cómo identificar y evaluar los riesgos en una comunidad y lo importancia que tiene para poder evitar los desastres a futuros.

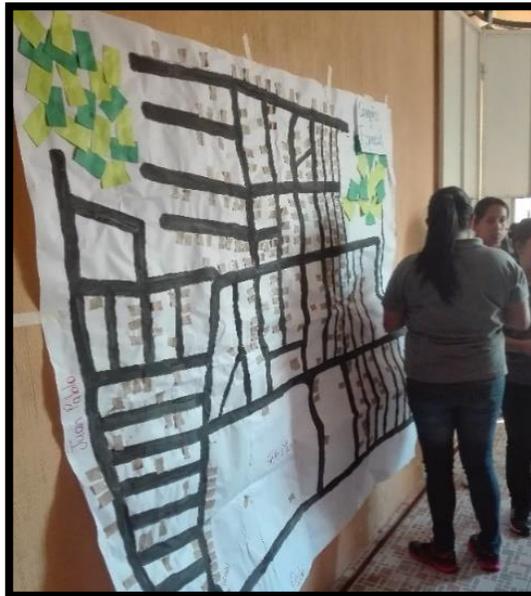
Indicándoles que posteriormente trabajarían en equipo identificando las vulnerabilidades, potencialidades y recursos con los que cuenta su comunidad, utilizando la técnica de mapeo, como representación del territorio local.

Con la exposición del tema, iba creando un ambiente de confianza y agradable, con el objetivo de motivar a los participantes a trabajar en conjunto, teniendo en cuenta, que para que esto se diera de esa manera, debía de manejar una relación con ellos de respeto, confianza y sobre todo tolerancia, que le permitiera llevar cada actividad al éxito.



Explicación del tema

La epesista al finalizar el tema, procedió a colocar al frente, un croquis de la comunidad de tamaño grande, el cual, desde que comenzó a colocarlo en la pared para dar inicio a la actividad, pudo escuchar y percibir que los participantes se mostraban ansiosos en querer comenzar la actividad, haciendo comentarios como: *“Por aquí vivís vos”, “por aquí está mi casa”*.



Croquis de la comunidad.

Se dio inicio con la búsqueda y reconocimiento de todo el espacio, donde nombraron los principales recursos con los que cuentan en la comunidad, seguidamente fueron identificando zonas vulnerables y amenazas que se han presentado en los últimos años, así mismo, también identificaron

todas las capacidades que poseen para enfrentar situaciones adversas que puedan ser útiles para una recuperación después de una catástrofe.



Participación de los asistentes en la actividad de mapeo.

Esta actividad, provocó mucha satisfacción en la sistematizadora, haber observado lo contentos y entusiasmados que estaban los asistentes en la realización de la actividad, fue muy reconfortante.

Se percibió la motivación que transmitían en ese momento, las ganas que tenían en participar, pasando al frente voluntariamente a identificar lo que se les pedía, se notó el apoyo mutuo que se tuvieron y la cooperación que mantuvieron para lograr lo que se les solicitaba hacer.

El aprendizaje en ellos se hizo notorio, conocieron rincones de su comunidad que desconocían, identificaron recursos que les servirán para un desarrollo sostenible, aumentaron sus conocimientos, tal fue el

comentario de Doña Leticia Moreira *“Ni yo sabía que existían muchas cosas aquí en la comunidad, hoy aprendí algo que no sabía”*.



Identificando zonas importantes en el croquis de la comunidad.

Se finalizó la reunión agradeciendo la valiosa participación a cada uno de los integrantes, motivándolos siempre a seguir asistiendo a las capacitaciones.

Cuando los participantes estaban a punto de retirarse del lugar en donde se encontraban reunidos, uno de ellos que salió primero que todos dijo: *“vengan a ver el gran incendio que hay atrás de la residencial”*, inmediatamente salieron todos, y si, era verídico que se estaba dando un incendio, que se conducía a la comunidad.



Incendio en el terreno que colinda con la parte de la entrada de la residencial.

En ese momento la epesista tuvo la oportunidad de entrevistar a uno de los participantes que estaba observando el fenómeno, el señor Héctor Ramírez, en donde le hizo algunas interrogantes:

¿Qué hacen al respecto cuando se da un evento como este? él respondió: *“Nunca ha llegado hasta aquí, abajo hay una como quebrada, en donde siempre se frenan los incendios de este lado, pero la verdad espero que este proyecto que usted está llevando, nos ayude a saber qué hacer si algún día se pasara un incendio como ese, y poder unir a la comunidad para trabajar todos juntos ante una situación como esta”*.

¿Es frecuente que la gente en esta área provoque incendios? a lo que él respondió: *“sí, muchos niños por molestar a veces le echan fuego a una varita y se expande con el aire o a veces la gente que quema basura, solo le pone fuego y se va y esto provoca que se expandan”*.

Aunque el incendio no era grande, pero si largo, la epesista se sentía nerviosa y finalizó la pequeña entrevista con la interrogante: ¿les causa miedo ver esto? El respondió: *“No, quizá porque nunca ha llegado a la comunidad”*.



La epesista y los integrantes de la coordinadora observan el incendio que se dio atrás de la comunidad.

El terminar la actividad percibiendo un fenómeno de los principales a tratar en las capacitaciones, incremento en algunos participantes y en la epesista en tener más interés en desarrollar el programa de prevención y estar preparados para actuar de manera correcta ante una situación como la que se dio.

e) Cuarta capacitación

Se inició dando la bienvenida a todos los presentes, agradeciéndoles la asistencia a una sesión más, reconociéndoles lo valiosa que ha sido su presencia para dar seguimiento al desarrollo del programa.

Antes de iniciar, la epesista se dio cuenta, que solo asistió la mitad de los integrantes, debido a que la hora en que se programó, para algunos fue muy temprano y aún no habían salido de sus trabajos.

Sin embargo, el horario de las sesiones, en las capacitaciones pasadas fue punto de plática y se acordó con todos los miembros, que algunas reuniones se iban a realizar durante la semana, con un horario más temprano, dado a que en esas fechas la comunidad estaba pasando por momentos de mucha violencia y en horas de la noche se estaban dando casos de asaltos.

Ellos comprendieron, el temor que la epesista sentía y acordaron que los compañeros que asistieran, iban a transmitir la información a los compañeros que no pudieran asistir.

Seguidamente se realizó la oración para darle gracias, por todo, a nuestro Padre Celestial.

Posteriormente la epesista desarrolla el tema mediante una exposición, en donde explicó el contenido de “la prevención”, con base a la guía didáctica de rotafolio “Gestión para la reducción de riesgo a desastres”.

Durante la exposición del tema trató de crear un ambiente de participación, llevando el tema a comparación con el contexto, técnica que favoreció bastante para la participación de los asistentes.

El usar ejemplos del ambiente de donde permanecían, permitió que ellos expresaran sus experiencias vividas sobre los términos expuestos, posibilitándoles trabajar en equipo aportando soluciones y resolviendo dudas.

Al finalizar la discusión del tema, la epesista realizó una actividad, en donde utilizó un cuadro, como organizador gráfico, de transformación de acciones, en el cual los participantes por medio de lluvia de ideas, análisis, participación y organización, transformaron acciones de vulnerabilidad existentes dentro de la comunidad, identificadas en la sesión anterior, por capacidades que les ayudarían a la reducción del riesgo local.

Durante la actividad todos aportaron soluciones, unos más que otros; sin embargo, se obtuvo la participación de todos, el crear un ambiente de discusión y análisis, permitió en ese momento que ellos aprendieran no solo de lo que la epesista expuso, sino de las opiniones y experiencias de ellos mismos.

Se concluyó la actividad con la expresión de Doña Lety: *“Desde que vengo a estas charlas, ya no quemo basura, soy sincera que antes lo hacía”*, por lo que la epesista pidió un fuerte aplauso de todos, para reconocer su cambio de actitud, aprovechando ese momento para seguir motivándolos a poner en práctica en su vida diaria, lo aprendido en cada sesión.



Participación de los asistentes en la discusión del tema.

f) Quinta capacitación

Luego de haber conversado un poco con los asistentes, la epesista inicia a exponer la temática preparada, utilizando varios carteles como material de apoyo, tratando de enfocar cada termino expuesto con el contexto, con el fin de que ellos fuesen los que construyeran su propio aprendizaje, a través de lluvia de ideas, experiencias y opiniones que compartieron en ese momento.

Los participantes se percibieron atentos y participativos, debido a que la mayoría de ellos, desarrollan muy bien la capacidad de análisis, lo que les permitió que el tema se llevara a una discusión crítica, en donde, a parte de analizar, expusieron las problemáticas que viven dentro de la comunidad, permitiendo que formularan soluciones en equipo.

Al terminar la exposición y análisis del tema, la epesista llevo a cabo una actividad de resolución de problemas, dándoles instrucciones de organizarse y formar 4 grupos, en donde posteriormente, les proporciono una imagen de un desastre, impresa en una hoja de papel bond, la cual debían de observar, analizar, identificar el problema, causa y por último formular soluciones que pudieran disminuir o reparar la situación que se les asignó.

Para realizar la actividad, se estableció un horario, que, al concluirse, debía de pasar un representante de cada grupo a exponer lo construido con su equipo.



Trabajo en equipo para la resolución de problemas.



Trabajo en equipo para la resolución de problemas.

La actividad se desarrolló con éxito, los participantes trabajaron en equipo, analizando, comprendiendo, discutiendo el tema y formulando soluciones en conjunto.

La epesista pensó que cuando se llegara el momento de exponer, ellos iban a solicitarle hacerlo desde sus lugares y con la ayuda de ella, como pasó en una de las primeras capacitaciones, sin embargo, se llevó la

sorpresa que cuando les solicitó que pasaran al frente a exponer, ninguno le dijo que no, pasaron a exponer el tema con confianza y seguros de sí mismos.



Exposición de los grupos sobre el problema que analizaron en equipo.

Finalizar la actividad percibiendo que los participantes, se sintieron en confianza y seguros de sí mismo durante la actividad, fue muy reconfortante para la epesista, una vez más se notó la recompensa del esfuerzo que ella le había puesto a cada reunión, para que se desarrollara en un ambiente agradable, motivador y participativo.

Por último, uno de los participantes le expresó su sentir a la epesista, el señor Cesar Bollat: *“Muy interesante todo seño, el poder analizar cada situación y cada recurso que tenemos hace que podamos conocer más la comunidad”*.



La epesista junto al señor Cesar Bollat.

Antes de culminar la reunión, la epesista le hace una petición al joven Estuardo Hernández, hijo de uno de los miembros de la coordinadora, si deseaba y aceptaba ser parte de la COLRED, dado a que ella había percibido la asistencia, puntualidad e interés que el joven mostraba al acompañar a su papá desde el inicio del proceso de capacitaciones.

Acciones que llevó a la sistematizadora a reflexionar, en que él podría sería un buen elemento para la organización local, que contaba con el interés para aprender, juventud y entusiasmo para poner en práctica todo lo que aprendiera en beneficio de su comunidad y que podría ser ejemplo para muchos jóvenes que viven en el mismo lugar que él.



Estuardo Hernández, nuevo integrante de la COLRED.

Así se dio por finalizada la capacitación, pidiendo un fuerte aplauso al nuevo miembro de la COLRED, felicitándole por su interés en aprender nuevos conocimientos, agradeciendo igualmente, a todos por su asistencia y participación en las actividades, motivándolos para asistir a la siguiente y obsequiándoles una refacción.

g) Sexta capacitación

La sesión dio inicio con la bienvenida de la epesista a los asistentes, agradeciéndoles y felicitándolos siempre por la puntualidad y esfuerzo que cada uno hacía por asistir a las capacitaciones.

Seguidamente les presentó a la invitada especial de la noche, la Licenciada en enfermería Sonia Mejía Recinos, expresándoles que sería ella, la encargada de desarrollar el tema programado para la sesión “preparación para la respuesta”, siendo ella una especialista en la temática.

La Licenciada inició con pedirles a los participantes que se pusieran de pie, para hacer una oración, cada quien con el credo que profesa, en agradecimiento a Dios por permitirles estar reunidos en esa ocasión.



Momento de la oración para dar gracias a Dios, antes de iniciar el desarrollo del tema.

Al finalizar la oración, continuó con una concientización para cuidar el medio ambiente, haciendo énfasis, en lo importante que es estar preparados para una emergencia en una situación adversa, los participantes se mostraron interesados en escucharla, le ponían atención a cada cosa que ella explicaba, viéndola fijamente y atentos a cada movimiento que ella realizaba.



La licenciada en enfermería Sonia Mejía iniciando la charla de primeros auxilios.

Conforme fue profundizando el tema, los asistentes comenzaron a manifestar su participación, expresando sus dudas, como también contando experiencias vividas sobre emergencias que en el algún momento de sus vidas les sucedió, favoreciendo esto, a la motivación de los demás, para que también, expresaran sus puntos de vistas.

El crear un ambiente ameno permitió que personas cercanas al lugar, llegaran y formaran parte de la capacitación, fue sentimiento de satisfacción para la sistematizadora, observar que las personas llegaban por voluntad propia, interesadas en aprender.



Los participantes expresaron dudas y experiencias vividas relacionadas al tema.

Seguidamente, de haber culminado la parte en donde todos, expresaron dudas y experiencias, la licenciada prosiguió a organizar a los participantes, para realizar una dramatización, con el fin, que se pusieran en práctica lo explicado anteriormente.

Solicitó la participación de varios integrantes, pasándolos al frente, en donde les explicó paso por paso, de lo que debían hacer y decir.



La licenciada Sonia Mejía explicando las instrucciones de lo que debían hacer los participantes en la dramatización.

La actividad consistía, en realizar un simulacro de un accidente, en donde ella narraría una historia y los participantes deberían de irla dramatizando y poniendo en práctica lo que acababan de aprender, sobre cómo reaccionar de manera adecuada, ante una situación de emergencia.



Dramatización de un accidente.

Durante el desarrollo de la actividad se percibió la alegría que poseían los asistentes, manifestándola a través de bromas, risas y comentarios, permitiendo por medio de “aprender haciendo” que ellos fuesen los protagonistas de su propio aprendizaje.

Al terminar esta actividad, la licenciada Sonia dio un tiempo extra, en donde los participantes pudieron expresar las dudas que surgieron durante la realización del simulacro y ella poderlas resolver; en donde se percibió el interés que ellos seguían teniendo sobre el tema, que no solo expresaron las dudas, sino que también, le solicitaron consejos para actuar de la mejor manera en una emergencia.

Cuando finalizaba la actividad, un niño que estaba dentro de los participantes, pidió la palabra, expresó que a su mamá la había mordido un perro y que él quería saber cómo era el procedimiento para tratar una emergencia en ese caso, justamente en ese momento llegó la mamá, y todos los presentes pudieron observar que lo que decía el niño era verídico.

La licenciada le reviso la herida y le sugirió que fuera donde el médico lo antes posible, explicando que la herida se mostraba muy inconosa y que seguramente la tenía infectada.



La Licenciada Sonia Mejía revisó la herida causada por mordedura de perro de la participante.

La señora muy agradecida le respondió: *“Muchas gracias seño, mañana voy a ir otra vez al centro de salud, para que me la vuelvan a revisar”*.

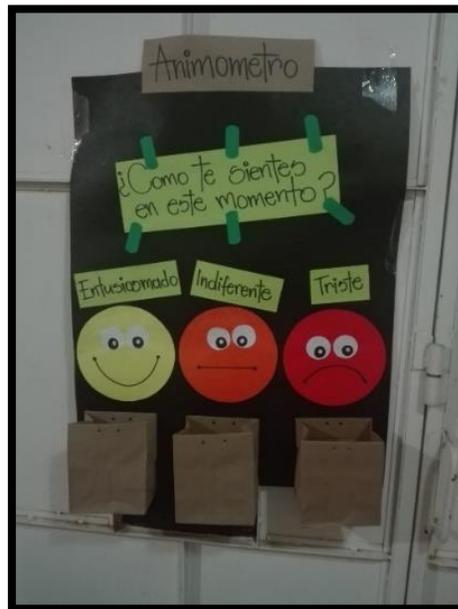
La licenciada seguidamente se despidió de los presentes, manifestándoles que había sido un honor haber compartido sus conocimientos con ellos y poniéndose a la disposición de todos, por si en un futuro necesitaban otra charla.

Ellos la despidieron con un fuerte aplauso, expresándole comentarios de agradecimiento: *“Muchas gracias seño, por lo que nos vino a enseñar”* *“esperamos que se vuelva a dar otra oportunidad y vuelva a venir, porque es muy importante aprender sobre estos temas”*

Sin embargo, no fue ese momento en que se terminó la capacitación, la epesista tenía planificada una última actividad, para saber el sentir de los miembros de la coordinadora, con respecto al trabajo desarrollado por ella hasta ese día.

Para dicha actividad, utilizó la técnica del animómetro, en donde a cada integrante, se le entregó un círculo pequeño de papel, el cual debían de ir a depositar, en la opción que ellos consideraban que sentían con respecto al trabajo de la epesista, en el cartel que estaba colocado al frente.

Eran tres opciones, “entusiasmado” se refería a: si se encontraban motivados y satisfecho con el proceso que se estaba llevando a cabo, la opción “indiferente” significaba: que no le entendían al proceso, que se sentían desmotivados y que no era interesante, por último, la opción “triste” significaba que definitivamente ellos consideraban que el proceso no serviría de nada en la comunidad.



El animómetro fue el instrumento que se utilizó para conocer el sentir de las personas con respecto al trabajo que la epesista estaba realizando.

Al momento en que los participantes tenían que depositar el círculo, la epesista les dijo que se retiraría por un momento del frente, para que ellos con toda confianza respondieran, lo que en verdad sentían, respecto al programa.



Los participantes depositaron el círculo en el animómetro.

Durante la actividad se observó y percibió el entusiasmo e interés que los participantes poseían con acciones y comentarios, tal fue el de Doña Patty *“que bonito estuvo seño, nos reímos, aprendimos, todo estuvo bonito”*, Don Héctor Ramírez: *“Deberíamos de solicitarle a la licenciada, que venga otro día para que nos de otra charla, porque hablar de todo esto es muy importante”*,

Cuando la epesista, despedía a cada uno de los presentes, se le acercó Doña Lety, expresándole: *“La felicito seño, por su dedicación y amor en cada capacitación”*, se lo dijo de una manera tan especial, tan reconfortante, que provocó que se le erizara la piel, fueron pocas palabras, pero con un significado enorme para ella, su motivación se encontraba al máximo, y recibir comentarios como esos era el fruto de su esfuerzo y esmero.

Cuando todos se retiraron, la epesista llena de felicidad, procedió a revisar el resultado del animómetro, resultado que provocó en ella aún más satisfacción, al ver que todos los participantes le respondieron que se

sentían motivados y entusiasmados con todo lo que hasta el momento se había realizado, insertando su círculo de papel en la opción “Entusiasmado”.



Resultado del animómetro.

Sin duda alguna fue una de las mejores reuniones como sistematizadora, llena de risas, bromas, alegría, aprendizaje, comentarios positivos, satisfacción y sobre todo motivación para continuar realizando la labor.

h) Séptima capacitación

La epesista inicia el trabajo, recibiendo muy amablemente a cada uno de los asistentes, seguidamente, luego de haberse percatado que ya estén todos presentes, da comienzo a la capacitación, dando la bienvenida y agradecimiento por asistir a una charla más para el beneficio de su formación.

Posteriormente se lleva a cabo la oración, en donde cada uno se coloca de pie, con su rostro hacia abajo, profesando su credo, para darle gracias a Dios por permitir una vez más, estar reunidos.

Seguidamente se inicia el desarrollo del tema en donde les expuso sobre el termino de “Respuesta”, haciendo énfasis en que se considera una temática fundamental, porque es el momento en donde se ejecutan de las

acciones que durante las anteriores capacitaciones se venían preparando, recordándoles que es la función principal que la COLRED debe de realizar cuando suceda alguna emergencia.

El tema se enfocó en una en particular, la acción de respuesta personal llamada “La mochila de las 72 horas”, mediante una lluvia de ideas, la epesista pudo evaluar los conocimientos previos, a través de preguntas como: ¿Qué consideran ustedes que contiene una mochila de 72 hrs? ¿Para que consideran que sirve ese instrumento? Los participantes expresaron sus ideas y opiniones, creándose un ambiente que motivó a que todos participaran.



Desarrollo del tema “Respuesta” por la epesista.

Luego de haber escuchado los conocimientos previos, procedió a explicarles lo que debe contener la mochila, el uso adecuado y la importancia de mantener una en casa, motivándolos, por último, a realizar una en sus hogares, como parte fundamental para responder a una emergencia.

Para concretar el aprendizaje, la epesista realizó una dinámica llamada “El tendedero” con el fin de que los participantes se divirtieran y al mismo tiempo fuesen ellos los protagonistas de su aprendizaje.

Se les solicitó que se formaran en dos equipos, entregándoles a cada uno un lapicero, varios pedazos de papel bond, ganchos de tender ropa y un tema a cada uno (al grupo 1: primeros auxilios y al grupo 2: herramientas), al frente colocó un lazo como tendedero de ropa.

Explicándoles que la dinámica del juego era que en cada papel debían de escribir un nombre de cada utensilio del tema que se les asignó y que todos debían de colaborar en ir haciendo lista lo más rápido posible, sin repetir nombres, cada papelito debía ir siendo colocado en el lazo, con los ganchos de ropa, tal y como se tiende la ropa después de haber sido lavada, en un lapso de un minuto.

El ganador sería el grupo que lograra colocar más papelitos con nombres de utensilios, sin haber repetido alguno.



Participación del grupo No.1.



Participación del grupo No. 2.

La actividad fue muy divertida, hubo bromas, risas, chistes, trabajo en equipo, colaboración, hasta de los más pequeños que acompañan a sus padres en la reunión.

El emplear la metodología de “jugando aprendo”, permitió mantener activos a todos los participantes, para que fuesen ellos el centro de su enseñanza, a través de la colaboración y construcción de su propio aprendizaje.

Antes de dar por finalizada la capacitación, la epesista rifó una canasta con varios productos que se utilizan en la mochila de 72 horas, para la cual utilizó una bolsa con papeles en el cual solo premio a uno, el ganador era el que tuviera el papel con la palabra PREMIO.

Se pasó la bolsita a cada uno, indicándoles que tomaran un papelito, pero que no lo abrieran inmediatamente, que al tenerlo todos, se iba a proceder a abrirlos al mismo tiempo.

Esto provocó más entusiasmo y curiosidad en todos, y fue así, que la epesista les dijo “vean su papelito” rápidamente todos viendo su papelito al mismo tiempo, en el que Estuardo Hernández obtuvo el papel premiado.



Entrega de la canasta al ganador.

Todos se merecían una canasta, porque todos habían sido excelentes alumnos, pero lamentablemente la epesista no contaba con el dinero suficiente para darle a cada uno y fue por eso que decidió realizar el sorteo de una.

Fue así como concluyó el programa de capacitaciones, con diversión, risas, bromas entusiasmo y motivación en los participantes, en sus rostros se veía la satisfacción que sentían al estar enriqueciendo sus conocimientos y en compartir sus experiencias con todos los compañeros.

Fue muy reconfortante para la sistematizadora, observar y percibir como interactuaban tan bien entre todos, sin egoísmo, envidia, resentimiento, sino con entusiasmo, trabajo en equipo, respetándose, participando, a

pesar, que cuando llegaron, hubo varios que no se conocían y verlos al final todos como equipo, definitivamente fue la mejor satisfacción para ella.

3.3.3 Logros

La conformación de la coordinadora, durante la reunión fue incompleta, debido a las pocas personas que asistieron; sin embargo, con el esfuerzo de la epesista en buscar la participación de la población de casa en casa, al final del día logró completar con 14 miembros.

Se obtuvieron los datos necesarios para realizar el historial de la comunidad, utilizando los organizadores gráficos, para estructurar de manera adecuada la información con el fin que los participantes tuvieran una visión clara y ordenada de lo que se iba construyendo con la ayuda y participación de todos.

Crear un ambiente de confianza y motivador fue todo un reto para la epesista en cada capacitación, cabe resaltar que nunca había desempeñado el rol de capacitadora; sin embargo, todo resultó mejor de lo que se esperaba, desde el inicio con la participación de la mayoría de los asistentes en cada reunión, hasta el final con el excelente trabajo en equipo que todos realizaron en cada actividad.

El emplear una metodología activa para el aprendizaje de los participantes, permitió que cada capacitación fuese dinámica y amena, incentivo el interés de dos jóvenes a unirse al grupo, que a pesar, de que se les hizo saber que por ser menores de edad no podrían conformar legalmente la coordinadora, situación que no fue ningún obstáculo para que ellos siguieran asistiendo a las capacitaciones.

A través de la implementación de la metodología activa se logró la participación directa y dinámica de los asistentes, en donde se sintieron comprometidos en la construcción de su propio aprendizaje, desarrollando la capacidad de analizar y evaluar su entorno para buscar soluciones y mejoras para este.

Incorporó a un miembro más a la coordinadora conformándola con 15 integrantes, momento de mucha satisfacción, porque supo que estaba logrando más de lo que le habían pedido.

La utilización de actividades que motivaran la participación de los asistentes, permitió que ellos se sintieran más cómodos con el proceso de aprendizaje, a través de un ambiente en donde se divirtieron jugando, con risas, bromas, consejos, muestras de cariño y en donde sobre todo demostraron su compañerismo trabajando en equipo en la construcción de su propio aprendizaje.

Emplear técnicas de metodología activa no solo permitió la transferencia de conocimientos a los asistentes, logró sensibilizarlos y concientizarlos para poner en práctica lo aprendido en cada capacitación, tal fue el caso de una integrante, que al inicio asistió con una actitud desafiante y finalizó con la motivación de cambiar hábitos en su diario vivir, e iniciar proyectos en su comunidad que le permitieran motivar a otros ciudadanos.

Los participantes tuvieron la oportunidad de tener en físico la mochila de las 72 horas, lo que les permitió observar directamente los elementos que la integran y analizar lo fácil que es armar una en sus hogares para cualquier emergencia que se presente.

3.3.4 Dificultades

La mayor dificultad al inicio del proceso, fue la poca asistencia de las personas de la comunidad a la reunión, se esperaba que asistiera un mínimo de unas 30 personas; sin embargo solo asistieron 7, lo que dificultó la conformación completa de La COLRED.

Al inicio de las capacitaciones, en el desarrollo de los temas, hubo algunas ocasiones en donde los participantes se desviaban a hablar otros puntos de su interés, lo que ocasionó que el tiempo establecido para las sesiones se alargara, provocando que terminara más tarde.

Establecer el horario de cada capacitación en el que todos pudiesen estar presentes, fue uno de los inconvenientes que en la mayoría de reuniones se presentó, porque no todos podían asistir a la misma hora, llegándose a un acuerdo que algún integrante que recibiera la charla, replicaría los conocimientos al que no asistió.

En la sexta capacitación se presentó una dificultad no tan peculiar, en la ejecución de la planificación de la reunión, se gestionó a un bombero voluntario, la posibilidad que fuesen a impartir el tema de los primeros auxilios a la comunidad, solicitud que fue respondida positivamente, sin embargo, dos horas antes de que se llevara a cabo la reunión, cancelo su participación, provocando poner en apuros y angustia a la epesista.

A pesar de que tenía muy poco tiempo para encontrar a alguien más que llegara a dar el tema y que por un momento imagino que tendría que cancelar la reunión; acudió a sus amistades que se desenvuelven en el trabajo de enfermería, logrando comunicarse con la licenciada Sonia, quien con gusto acepto y organizo el tema con el material con el que ya contaba la epesista, lográndose realizar la sesión con éxito.

3.3.5 Motivaciones que llevaron a participar

Reflexionar, sobre el primer día de reunión con las personas de la comunidad, permitió a la sistematizadora, tener más claro aún, que si su objetivo era motivar a los participantes, debía de empezar por ser siempre positiva y mantener un buen nivel de motivación que le permitiera expresar y trasladar ese sentimiento a los asistentes, para incentivarlos en ser miembros activos en las actividades.

El ponerle empeño, dedicación y responsabilidad en realizar de la mejor manera las capacitaciones, fue la mejor actitud que la epesista pudo haber tomado, porque fue reconfortante ver como cada participante, se percibió contento, satisfecho e interesado en aprender de cada actividad que realizaban, actitudes inyectó aún más motivación y positivismo en ella para seguir haciendo las cosas con amor, dedicación y esfuerzo.

Recibir comentarios positivos, así como muestras de cariño del trabajo que realizó, fue el mejor pagare para ella, que en su momento le inyectó ese plus de motivación que necesitaba para cambiar actitudes y corazones, y que al final del camino le permitió sentir que valió la pena esforzarse en su trabajo, que no fue fácil, pero tampoco imposible.

El estar compartiendo experiencias, opiniones, puntos de vista, en ambientes en donde se destacó el respeto, la responsabilidad y el compañerismo, permitió a la sistematizadora, tener más confianza y seguridad en sí misma porque se dio cuenta que no solo ellos aprendían de ella, si no también ella aprendió de todos ellos, a través de sus consejos, opiniones y conocimientos que poseían.

3.4 Fase de cierre

3.4.1 Clausura del programa de capacitación

a) *Acciones realizadas con opiniones y percepciones de las personas sobre su participación*

Se llevó a cabo la última reunión, con los miembros de la coordinadora, con el fin de comunicar el trabajo realizado sobre el programa de capacitación, como también, culminar con una pequeña clausura el proceso.

La reunión se realizó en casa de la señora Ana María, en donde la epesista fue recibiendo a cada uno, muy amablemente y conversando un poco con ellos, debido a que ya hacía días que no se reunían y no los veía.



La epesista recibió a los asistentes amablemente

La epesista al notar que la mayoría de integrantes ya estaban presentes y llegándose la hora que había determinado para dar inicio, da comienzo a la reunión con las palabras de bienvenida, como también, manifestándoles su agradecimiento al responder a su llamado para asistir a la culminación del programa.

Seguidamente, se realizó la oración, para dar gracias a nuestro Señor Jesucristo, por haber permitido llegar a la culminación del proceso.



Realización de la oración

Posteriormente, se dio inicio a la comunicación de los resultados, se presentó el plan de respuesta local, que fue el documento realizado por la epesista, con toda la información recabada a lo largo del programa de capacitaciones.

Se les explicó cada una de sus partes, aprovechando el momento para retroalimentar las partes fundamentales que se habían tratado durante la ejecución de las capacitaciones, especialmente el de las funciones que deben ejecutar cada uno de los miembros de la coordinadora.

Se percibió, el interés que mostraba cada uno de ellos, con la atención y mirada fija que ponían sobre ella cuando estaba explicando, expresaron dudas, opiniones y comentarios positivos, que, en ese momento, la hicieron sentir muy querida, como lo fue el comentario de Doña Lety: *“Ya la extrañaba, ya nos hacía falta reunirnos”*.

El sentir el cariño de las personas, a través de sus palabras, acciones y sonrisas en sus rostros, provocó en ella, una alegría combinada con satisfacción y amor por todo lo logrado, algo que, al momento de iniciar el programa, jamás se imaginó que sucedería, el lograr entrar a sus corazones.

Al culminar la explicación del PRL, se procedió a la entrega de diplomas de reconocimiento, por su participación en el programa de capacitación “Gestión para la reducción del riesgo a desastres”.



Entrega de diplomas de participación a los miembros de la COLRED.

Fue un momento alegre, donde hubo bromas, risas, abrazos y muestras de cariño.

Seguidamente, llegó el momento de dar las palabras de agradecimiento y despedida por la epesista, momento nostálgico, sentimientos encontrados, porque era hora de terminar lo que inicio; sin embargo, era tanto el cariño que le tomó a cada uno, que no quería despedirse, porque tanto en ese momento, como largo del proceso le hicieron saber lo agradecidos y satisfechos que se sentían por la labor que ella realizó.

En ese momento pudo terminar de comprobar, que un líder no solo es el que le pone responsabilidad en hacer el trabajo bien, sino el que le pone amor y esmero para no solo entrar a la mente de las personas a través de los conocimientos, sino para entrar también al corazón de cada uno de ellos, para ganarse el cariño, respeto, aprecio y al mismo tiempo propiciar el cambio .

Se despidió de ellos con estas palabras: *“Hemos llegado a la culminación del programa, les agradezco desde lo más profundo de mi corazón, por haber respondido al llamado que se les hizo, para llevar a cabo este proyecto, estoy infinitamente agradecida, por haberme brindado su tiempo, su participación y*

sobre todo su cariño, llevo a cada uno de ustedes en un lugar muy bonito de mi corazón, gracias por sus consejos, experiencias, risas, muestras de cariño y por cada broma que compartieron conmigo, sepan que no solo ustedes aprendieron de este proceso, yo también aprendí en cada uno de los días que me paraba al frente a desarrollar un tema, el proyecto finalizó, pero ustedes saben mi número de teléfono, no duden en llamarme, si en algo les puedo ayudar ahí estaré, una vez más muchísimas gracias”.

Por último los motivó para que empezaran a ejecutar todo lo aprendido, que no esperaran que les sucediera algo trágico para trabajar en equipo, sino que desde ya, para contribuir en la mejora de la comunidad y poder evitar circunstancias catastróficas.

Al terminar de hablar la epesista, uno de los asistentes pidió la palabra, el señor Cesar Bollat, expresando que hay varias acciones que desde ese momento debían de tener en cuenta para discutir las en grupo y buscar soluciones, como la limpieza de la comunidad y la fumigación para combatir la plaga de zancudos que se había desencadenado, haciendo énfasis que era urgente, tratar de solucionar esos dos problemas.



Don Cesar incentivando a sus compañeros, para comenzar a reunirse y buscar soluciones a problemas que se están presentando en la comunidad.

Un momento más de satisfacción es percibir la iniciativa que despertó en los participantes, para ayudar a su comunidad, una vez más se manifestaba la recompensa del trabajo que realizó como epesista, siendo tan reconfortante porque ella sabía que no había sido fácil, pero que lo había logrado y mejor de lo que se esperaba.

Para seguir continuando con la despedida, Doña Lety pidió la palabra, se puso de pie al frente y expresó el agradecimiento hacia la epesista, por haber desarrollado el proyecto en su comunidad, diciendo que para ella no fue un trabajo en vano, que despertó en ella, el amor hacia el medio ambiente, que ya había iniciado acciones que le permitieran contribuir con el cuidado del medio ambiente en su comunidad.



Doña Lety expresó su agradecimiento a la epesista.

Con lágrimas en los ojos dijo que en todo este tiempo le había tomado un gran cariño a la epesista, que cada vez que la veía dar las capacitaciones, servía de inspiración, para lograr a que sus hijas llegaran a ser estudiantes universitarias, que ella no pudo terminar sus estudios, pero que estaba dispuesta, a hacer el esfuerzo necesario para que un algún día sus hijas fueran las que estuvieran capacitando a una comunidad.

Momento en que la epesista no pudo detener las lágrimas, fue imposible hacerse la fuerte, con tantas palabras bonitas y motivadoras que Doña Lety le decía, su corazón estaba lleno de emoción y satisfacción.

El programa terminó de la mejor manera, observando el cambio de actitud de la participante que al inicio del programa se manifestó desafiante, desinteresada en el proceso, fue su mejor satisfacción, porque al comienzo imagino que no lo lograría, pero que al final logro más de lo que esperaba.

Para dar por finalizada la reunión, la epesista les preparó una cena, para poder compartir un agradable momento, como muestra de agradecimiento por el apoyo brindado en todo el proceso.



La epesista compartió una cena con los integrantes de la COLRED como agradecimiento por su colaboración en el proceso.

Cuando ya se estaban retirando los integrantes, se le acercó a la epesista el señor Antonio Valdes diciéndole: *“Seño, yo no quise darle el agradecimiento enfrente de todos, yo quería hacerlo personal, muchísimas gracias por todo lo que nos enseñó, por todo su tiempo, ya sabe dónde vivo, cualquier cosa estamos para servirle, que Dios me la siga bendiciendo”*.

Con esas bonitas palabras fue como culminó su proceso en la comunidad, con muestras de cariño y agradecimiento, que la hicieron sentir mejor que nunca,

querida, satisfecha, reconfortada y agradecida, porque sabía que, sin ellos, ella tampoco hubiera podido lograr su objetivo.

b) Logros

Logro despertar en ellos el amor hacia el medio ambiente, así como también, la iniciativa de organizarse y gestionar acciones para la mejora de la comunidad.

Recibir muestras de cariño se hizo también un logro muy significativo para la epesista, porque se pudo dar cuenta, que no es solo pararse al frente a exponer un tema, sino realizar un trabajo de motivación que le permita entrar hasta los corazones de las personas, para lograr la iniciativa de cambiar.

c) Dificultades

El único percance que se presentó, fue en el momento de organizar la reunión, porque el horario en que se programó no fue accesible para todos, sin embargo, se trató de realizar la clausura en el horario en donde la mayoría de integrantes pudiera asistir.

d) Motivaciones que le llevó a participar

Que los participantes conocieran todo lo que se construyó a lo largo del programa de capacitación y hacerles la entrega públicamente del informe con toda la información recabada sobre la comunidad, y por último, mostrarles el agradecimiento que la epesista sentía hacia ellos, por el apoyo que le brindaron desde el inicio en todas las actividades.

3.4.2 Entrega del informe a la institución donde se realizó el EPS

Fue entregado a la CONRED el expediente para la acreditación de la COLRED de residenciales Valle María, como también toda la información recaba durante

el programa de capacitación, reflejada en el plan de respuesta local, con el propósito de utilidad a futuro de la institución.

3.4.3 Presentación y defensa del informe

Se presentó y defendió el informe de sistematización ante autoridades de CUNORI y especialistas profesionales en el tema.

CAPÍTULO IV

LECCIONES APRENDIDAS

Las lecciones aprendidas son más que las experiencias obtenidas en el proceso, es el resultado del aprendizaje por acción, que nos llevan a reflexionar brindando los conocimientos que adquirimos al ser parte de la experiencia.

4.1 Fase previa

- Se hizo bien en participar en el curso propedéutico, porque fue una acción fundamental que permitió comprender la metodología y lineamientos establecidos para el desarrollo de la sistematización del Ejercicio Profesional Supervisado.
- Es importante que exista una comunicación efectiva entre las autoridades de CUNORI y CONRED que posibilite una organización adecuada para la distribución del trabajo, porque debido a la escasa organización que se tuvo al inicio, de parte de las instituciones, hubo cierta pérdida de tiempo y recursos en la realización de actividades que no se requerían. Así como desmotivación, enojo e incertidumbre por no saber las instrucciones correctas desde el inicio, que impidió cumplir con las actividades establecidas en el tiempo estimado.
- Volvería a hacer puntual en la asistencia al curso propedéutico, porque permitió aprovechar la información completa en cada sesión, como también sentirse comprometida con el trabajo que se desarrollaría para realizarlo de la mejor manera posible.
- No es conveniente quedarse con dudas, cuando hay procesos de formación, es necesario preguntar cuando estas surgen, sobre las temáticas que se trataron en el curso propedéutico, porque esto posibilita una mejor comprensión de cada término, permitiendo sentirse segura y motivada para iniciar el desarrollo del trabajo.

4.2 Fase inicial

- Se hizo bien al planificar y desarrollar la primera reunión con los líderes de la comunidad, porque se establece una comunicación efectiva con ellos, que permitió que se sintieran comprometidos y entusiasmados a participar en el proceso.
- Se hizo mal al convocar a la primera reunión a los miembros de los COCODES por medio de sus líderes, recurriéndose a ellos porque se consideró que son los que tienen el liderazgo en la comunidad, dándose el caso que el liderazgo era polarizado porque tenían cierta hegemonía en un sector de la comunidad. Por lo que fue necesario visitar directamente a los demás miembros de la comunidad, quienes manifestaron descontento de participar en las sesiones, convocadas por los COCODES. Se considera necesario hacer una visita preliminar para conocer más a fondo el pensar y sentir de las personas.
- Volvería a hacer partícipe con responsabilidad, puntualidad, interés y motivación al diplomado impartido por CONRED, porque permitió adquirir información sobre los diferentes temas que fueron base para capacitar, concientizar y formar a los miembros de la coordinadora local.
- Lo que no volvería a hacer es llegar a otra comunidad, sin antes hacer un estudio preliminar que ayude a conocer el contexto, para comprender las fortalezas y debilidades que contengan, que permitan evitar descontentos con los habitantes de la comunidad como también posibles atrasos en las actividades planificadas.

4.3 Fase de desarrollo

- El aprender a sobreponerse de situaciones adversas, fue una acción que se considera haber hecho bien, debido a que cuando se desarrollan procesos como este, se está expuesto a encontrarnos situaciones que presentan desafíos, obstáculos y retos para alcanzar el objetivo. Son muchos los factores que inciden para que las personas se sientan en desconfianza y no quieran participar en los

programas; sin embargo, con buena voluntad, el deseo de hacer bien las cosas y la necesidad de culminar con éxito tanto el programa como la carrera profesional, fueron motivaciones que impulsaron a luchar y vencer los obstáculos, buscando mecanismos que despertaran el interés en las personas para participar responsablemente en el proceso y lograr buenos resultados.

- Otra de las cosas que se considera haber hecho bien fue planificar cada sesión, porque permitió la organización adecuada de las actividades y la utilización al máximo del tiempo y los recursos que se tuvieron a mano.
- Se hizo mal en no utilizar el tiempo necesario en cada capacitación, debido al cronograma de trabajo que se estableció con CONRED, que asignó para capacitar a los miembros de la COLRED, provocando que cada tema se tuviera que desarrollar brevemente, este hecho impidió el empleo de más técnicas que permitieran una mejor motivación en la participación de los integrantes.
- Lo que volvería a hacer, es establecer contacto directo desde el inicio con la población, porque permitió que existiera una comunicación eficaz, mediante la cual se les sensibilizó y motivó para que se sintieran comprometidos en la participación en el proceso, siendo gratificante percibir el interés que cada persona le tomó al programa, así como sentirse parte importante del proceso, género en lo personal una visión más amplia y hasta cierto punto una visión diferente acerca del proceso de prevención.
- No volvería a iniciar otro proceso como este sin antes, como paso previo, divulgar el programa con la población para que tengan conocimiento de la función y objetivo del trabajo que realiza CONRED, que permita despertar en ellos el interés e importancia de involucrarse en el desarrollo de procesos de prevención.
- Una de las tensiones que se considera que presentan los programas de capacitación en prevención, es el poco tiempo que asigna CONRED para desarrollar el proceso completo de capacitaciones, impidiendo que se desarrolle

cada tema y que los participantes no logren comprender al máximo cada termino; en este aspecto, se logró planificar cada sesión organizando de la mejor manera el poco tiempo que se disponía para impartir las temáticas, utilizando la metodología activa que posibilitó que los participantes se involucraran de forma directa en el aprendizaje de cada temática.

- Otra de las tensiones que presentó el programa, fue la organización de fecha y horario de cada capacitación con los participantes, teniendo en cuenta que el grupo con el que se trabajó, fueron personas adultas que poseían compromisos familiares y laborales que en ocasiones fueron obstáculo para que asistieran a las sesiones; sin embargo, se llegó a un consenso en conjunto determinando hora y fecha en el que la mayoría pudiera asistir, y en caso de que alguno no asistiera se acordó que alguno de los compañero le replicaría la información en su hogar.
- Uno de los factores que incidieron en la participación de la población, fue el desconocimiento del trabajo que realiza CONRED, habiendo un gran número de personas que no tienen ni la mínima idea de las acciones que realiza la Coordinadora Nacional, sin embargo con la divulgación que se realizó sobre el programa dentro de la comunidad, se dio a conocer la función que realiza institución, lo que estimuló el interés en las personas para participar en el proceso.
- Otro de los factores que incidió en la participación, fue la falta de espíritu de colaboración que manifestó una parte de la población, fue lamentable percibir en ocasiones las actitudes negativas de personas desinteresadas por trabajar para la mejora de su comunidad.
- Con el propósito de estimular la participación de los asistentes en las capacitaciones se utilizó la metodología activa, en donde se optó un papel de facilitador, proponiendo actividades con técnicas que permitieron motivar la participación, tales como: exposición oral, dramatización, resolución de problemas, dinámicas , lluvia de ideas y estudio de casos, donde ellos fuesen los protagonistas de su aprendizaje, trabajando en equipo en donde predominó la

colaboración, el respeto y el desarrollo de pensamiento crítico y analítico que les estimuló el deseo de la comunicación para trabajar en conjunto en busca de soluciones que contribuyeran a la mejora de la comunidad.

- El utilizar la técnica de la exposición oral al inicio del proceso, no fue la mejor elección, debido a que en estos casos los participantes no han interactuado lo suficiente para entrar en confianza, lo que propicia en ellos, sentimientos de pena, temor al pasar al frente por miedo a ser burla para otros, por lo tanto se considera que es necesario iniciar con actividades lúdicas que permitan crear un ambiente en donde los participantes se sientan cómodos y que les estimule la confianza en ellos mismos.
- La implementación del trabajo en equipo dio como resultado un rendimiento eficiente por parte de los participantes, se comprobó que el utilizar grupos de trabajo estimuló la confianza en ellos, cooperación y respeto, así como formó lazos de amistad, compañerismo, un ambiente agradable evitando exclusión.
- Fue trascendental la participación de los asistentes en la implementación de las técnicas de metodología activa; generando cambios positivos, significativos y constructivistas en los miembros de la coordinadora local obteniendo un resultado favorable en la construcción de nuevos conocimientos.
- La reflexión y comunicación se llevó a cabo de forma efectiva, permitiendo a los participantes mayor familiarización con los temas por medio de experiencias participando e involucrándose socialmente.
- La demanda que presenta el programa de capacitación, es el factor tiempo, debido a que el que asigna CONRED es muy poco para llevar a cabo todo el proceso, teniendo en cuenta que el grupo con el que se trabaja es de personas adultas que tienen otras ocupaciones y que no disponen de todo el tiempo para asistir, por lo que es primordial que la institución estime el tiempo necesario para que el proceso se desarrolle de la mejor manera.

- En el proceso de formación realizado en las comunidades, ejerciendo el papel de capacitadora, fue fundamental el haber participado en el diplomado y profundizar en el estudio de los temas impartidos, porque permitió transmitir de manera clara los conocimientos a los participantes.
- Ser creativo es uno de los aspectos importantes que como líder se debe desempeñar, para adaptar el contenido y material al grupo meta, que posibiliten la creación de motivación, participación y trabajo en equipo en los participantes, que permitan que el aprendizaje sea significativo.

4.4 Fase de cierre

- Lo que hice bien, fue planificar la clausura como cierre del programa de capacitación, porque permitió comunicar a los miembros de la COLRED los logros alcanzados durante el proceso, haciéndoles entrega de un documento con toda la información trabajada, que les sea de utilidad para fortalecer las futuras intervenciones de entidades que deseen colaborar con el desarrollo de la comunidad.
- Un aspecto que se hizo mal fue no planificar una actividad de cierre con autoridades de CUNORI y CONRED, que permitiera divulgar públicamente los logros, retos y dificultades que surgieron durante en el proceso, como también los resultados alcanzados finalmente.
- Volvería a reconocer los esfuerzos, la asistencia y la participación que los participantes tuvieron en el programa, mediante un diploma de participación que les incentivó a seguir participando en procesos para la mejora de su comunidad, en donde la mejor satisfacción fue percibir lo satisfechos, contentos y agradecidos que se sentían por culminar el trabajo que hacía meses había comenzado.

CONCLUSIONES

1. La metodología activa es indispensable para que el papel del capacitador tome el rol de guiar, motivar, ayudar, facilitar e involucrar a los participantes en su propio proceso de aprendizaje. Para que sean ellos los protagonistas de su enseñanza, que les permita el desarrollo de competencias y lograr un aprendizaje significativo.
2. La metodología activa permitió lograr en los participantes un aprendizaje significativo, que incentivó la participación para crear soluciones en conjunto a problemas que actualmente afectan a su comunidad. También promovió el cambio de hábitos y actitudes en cada uno de ellos, para cuidar su medio ambiente.
3. En la fase previa para el proceso de sistematización se obtuvo una preparación teórica, que permitió obtener los conocimientos e instrucciones adecuadas para la aplicación de las metodologías a ejecutar.
4. En la fase de desarrollo fue indispensable el uso de las técnicas e instrumentos para registrar los diversos acontecimientos de la experiencia vivida, como también la guía de ordenamiento que ayudó a reconstruir la historia de manera ordenada y lógica, que posteriormente permitió el análisis y reflexión para determinar las lecciones aprendidas del proceso.

RECOMENDACIONES

1. Que los futuros capacitadores de la CONRED, apliquen la metodología activa para lograr que los miembros de las coordinadoras desarrollen capacidad crítica constructiva, que les permita convertirse en personas proactivas en su comunidad.
2. Se recomienda la preparación previa de quien llevará a cabo una sistematización del EPS, para que le permita determinar los elementos necesarios en los que desea enfocar su proceso, independientemente si ya se tienen experiencias pasadas o si es primera vez que se asumirá el reto, debido a que es fundamental para llevarlo en la orientación adecuada y así lograr alcanzar su propósito.
3. Es fundamental que el sistematizador como inicio del proceso, lleve a cabo los primeros acercamientos a la comunidad o institución en la que trabajara, para que no solo le permita conocer el contexto, sino también las posibles dificultades a las que podría enfrentarse y que posteriormente le ayude a reflexionar y analizar sobre las acciones que debe de planificar para alcanzar su objetivo.
4. Se recomienda que en el proceso de sistematización se lleve un registro constante del proceso vivido, tomando en cuenta situaciones que en su momento son subjetivas, tales como los sentimientos, emociones, expresiones, apreciaciones, otros, porque estas permiten darle mayor sentido a la interpretación crítica del proceso vivido. Además, es necesario diseñar una guía de ordenamiento que permita articular la información en torno a los aspectos básicos que nos interesan.

BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Argudín , M. (2007). Técnicas didácticas centradas en el alumno. Recuperado de: <http://hadoc.azc.uam.mx/tecnicas/exposicion.htm>:
- ✓ Barkley, E., Cross, P. y Howell Major, C. (2007). Técnicas de aprendizaje colaborativo. Recuperado de: http://ticuah.weebly.com/uploads/9/6/4/6/9646574/barkley_-_aprendizaje_colaborativo.pdf
- ✓ Contreras, D. (2016). El PNI Como estrategia de aprendizaje . Recuperado de: <http://elearning.galileo.edu/?p=952>
- ✓ Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres. (2011). Política nacional para la reducción de riesgo a los desastres en Guatemala. Recuperado de: https://conred.gob.gt/site/documentos/base_legal/POLITICA_NACIONAL_RRD.pdf
- ✓ Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres, (s. f.) Misión y Visión Recuperado de: http://www.conred.gob.gt/www/index.php?option=com_content&view=article&id=4428&catid=50&Itemid=1022
- ✓ De Fuentes y Guzmán, F. (1883). Recordación Florida. Recuperado de: <http://somos esquipulas.wordpress.com>
- ✓ De León Ramos, G. (2013). La metodología activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje y la fundamentación de los estilos de aprendizaje en las alumnas de magisterio de educación infantil. Guatemala. Recuperado de: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0114.pdf
- ✓ Federación Internacional de Fe y Alegría, (2011). Estrategias de enseñanza. Recuperado de: <http://estrategiasdeensenanzafya.blogspot.com/2011/02/la-lluvia-de-ideas-como-estrategia.html>

- ✓ Fernández Sánchez, N. (2001). La androgogía y su ubicación en la educación continua. Recuperado de: <https://issuu.com/lucypadilla/docs/andragogiapdfonline>
- ✓ Gálvez Ramírez, E. (2013). Metodología activa. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/232451690/Metodologia-Activa-Santillana>
- ✓ Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). Metodología de la investigación, (sexta edición). Mexico D.F.: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- ✓ Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación. (2000). Trabajo en equipo. Recuperado de: <https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/sites/default/files/modulo09.pdf>
- ✓ Jara Holliday, O. (1994). Sistematización de experiencias. San José C.R. ALFORJA
- ✓ Ministerio de Cultura y Deporte. (2016). Romería de Esquipulas. Recuperado de: <http://mcd.gob.gt/romeria-a-esquipulas-integra-el-patrimonio-cultural-de-la-nacion/>
- ✓ Moreno Anaya E. (2013). Instrumentos de investigación. Recuperado de: <https://prezi.com/ntpf0m3pxyuh/instrumentos-de-investigacion/>
- ✓ Municipalidad de Esquipulas. (2012). Diagnóstico Ambiental. Esquipulas, Chiquimula: Autor.
- ✓ Municipalidad de Esquipulas. (2012). Plan de contingencia. Esquipulas, Chiquimula: Autor.
- ✓ Organización de Naciones Unidas (2017). Fortalecimiento de la Gobernabilidad Ambiental ante los Riesgos Climáticos en Guatemala. Recuperado de: <http://onu.org.gt/onu-en-guatemala/programas-conjuntos/programas-cerrados/programa-2/>

- ✓ Peña Silva, A. (2010, Julio 14). Miss clío orientame. Recuperado de: <http://medalroyhistoriaalejandro.blogspot.com/>
- ✓ Rojas Crotte, I. (2011). Elementos para el diseño de técnicas de investigación. México. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/311/31121089006.pdf>
- ✓ Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres . (2015). Guía didáctica para el uso del rotafolio "Gestión para la reducción de riesgo a desastre" GRRD. Guatemala: Autor.
- ✓ Sistema de Información Municipal-Esquipulas. (2004). Historia General de Esquipulas. Recuperado de: <http://crystonegro.esquipulas.com.gt>
- ✓ Universidad Politécnica de Madrid. (s. f.). Competencias Genericas. Recuperado de: <http://innovacioneducativa.upm.es/competencias-genericas/formacionyevaluacion/resolucionProblemas>
- ✓ USAID. (2006). Herramientas de evaluación en el aula. Guatemala: Autor.
- ✓ Vidal Cornejo, M. (2016). Guía pedagógica para mujeres y estudiantes sobre derechos humanos, del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, del municipio de Esquipulas. Guatemala. Recuperado de: http://biblioteca.usac.edu.gt/EPS/07/07_6670.pdf

APÉNDICES

Apéndice 1
Cuadros de registros



CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE CUNORI
ESQUIPULAS, CHIQUIMULA



Registro Diario

Nombre:					
Programa:					
¿Qué hice hoy?	Tiempo que me tomo	¿Para qué lo hice?	¿Con quiénes?	Resultados	Observaciones

Apéndice 2



**CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE CUNORI
ESQUIPULAS, CHIQUIMULA**



FORMATO DE ACTIVIDAD

Persona que llena la guía: _____

Programa: _____

Fecha: _____

¿Qué se hizo? _____

¿Dónde se realizó la actividad? _____

Quiénes participaron: _____

Duración de la actividad: _____

Breve descripción de la actividad: _____

Si la actividad había sido programada previamente:

Objetivos Pre-definidos: _____

Resultados alcanzados: _____

No previstos: _____

Si la actividad no había sido previamente:

¿Cómo y por qué se decidió realizarla o participar en ella? _____

Resultados alcanzados: _____

Observaciones: _____

Documentos de referencia (material utilizado) _____

Apéndice 3
Instrumentos para recolectar información



CENTRO UNIVERSITARIO DE ORIENTE CUNORI
ESQUIPULAS, CHIQUIMULA



Nombre: _____

Fecha: _____

Lugar: _____

Tema: _____

POSITIVO	NEGATIVO	INTERESANTE

Apéndice 4

Fases	Actividades	Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo				Junio				Julio			
		Semanas				Semanas				Semanas				Semanas				Semanas				Semanas							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
PREVIA	<ul style="list-style-type: none"> Entrega del plan a asesora. Defensa del plan de sistematización CUNORI. Primeros acercamientos a la comunidad 																												
INICIO	<ul style="list-style-type: none"> Lanzamiento del programa CONRED-CUNORI en la sede Chiquimula. Diagnóstico y censo poblacional 		D	e	3																								
DESARROLLO	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo del programa de capacitación “gestión para la reducción de riesgo a desastres” en residenciales Valle María. Recuperación del proceso vivido a través de las técnicas e instrumentos aplicados en las capacitaciones. Ordenar y clasificar la información para reconstruir la historia. Análisis, síntesis e interpretación crítica del proceso. Evento de cierre con la COLRDE de residenciales Valle María 																												
CIERRE	<ul style="list-style-type: none"> Comunicación de los aprendizajes ante autoridades de CONRED y CUNORI. Presentación y defensa del informe final de sistematización ante autoridades de CUNORI. 																												

Figura 4. Cronograma
Fuente: elaboración propia.

Apéndice 4

Cuadro 5 Presupuesto

CONCEPTO	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL	FUENTE DE FINANCIAMIENTO
		Materiales		
Impresiones	2000 páginas	Q 0.50	Q. 1000.00	Estudiante Epesista
Lapiceros	5	Q 5.00	Q 15.00	Estudiante Epesista
Resma de hojas tamaño carta	5	Q 30.00	Q 150.00	Estudiante Epesista
Sobres manila	8	Q 1.50	Q 12.00	Estudiante Epesista
		Tecnológicos		
Laptop	1	Q 0.00	Q 0.00	Estudiante Epesista
USB	1	Q 80.00	Q 80.00	Estudiante Epesista
Teléfono celular	1	Q 0.00	Q 0.00	Estudiante Epesista
	Total		Q 1257.00	

Fuente: elaboración propia.

Apéndice 5 Fotografías



MARZO
Primera Capacitación
 Técnica: Investigación y exposición oral

MARZO
Segunda Capacitación
 Técnica: Video

MARZO
Tercera Capacitación
 Técnica: Localización en mapa

MARZO
Cuarta Capacitación
 Técnica: Organizador gráfico



N.º	Vulnerabilidad	Acción de Transparencia	Plazo	Recursos	Responsables	Resolución
1	Defores	...				
2	Accidentes	...				
3	Definición	...				
4	Deslizamientos	...				



ABRIL
Quinta Capacitación
Técnica: Resolución de problemas

ABRIL
Sexta Capacitación
Técnica: Dramatización

ABRIL
Septima Capacitación
Técnica: Dinámica

MAYO
Cierre del programa
CONRED-CUNORI



JUNIO

Clausura del programa
en residenciales Valle
María



ANEXOS

Anexo 1 Organigrama de CONRED

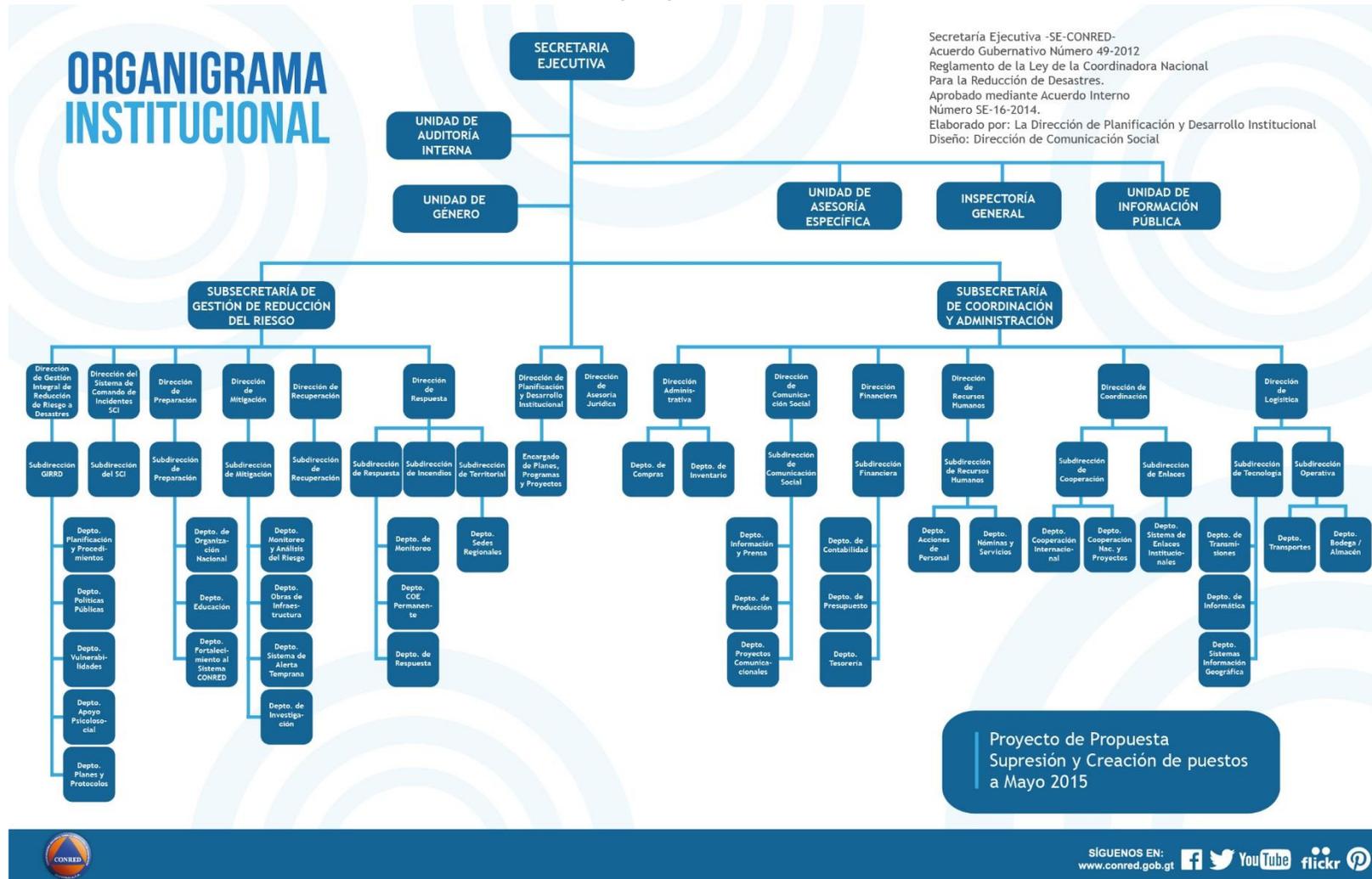


Figura 5. Organigrama de CONRED

Anexo 2 Mapa de Esquipulas



Figura 6. Mapa del municipio de Esquipulas