

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“EXPERIENCIAS PSICOLÓGICAS EN EL USO DE LA TECNOLOGÍA EN
ADOLESCENTES, ESTUDIO REALIZADO EN EL INSTITUTO ADRIÁN ZAPATA
DURANTE EL AÑO 2017”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

PAOLA JUDITH CAJAS IXCO DE PULUC

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, AGOSTO DE 2018

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a seated woman, likely the Virgin Mary, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

CONSEJO DIRECTIVO

Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

DIRECTOR

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal

SECRETARIA

M.A. Karla Amparo Carrera Vela

Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Pablo Josue Mora Tello

Mario Estuardo Sitaví Semeyá

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

C.c. Control Académico
CIEPs.
UG
Archivo
Reg.047-2017
CODIPs. 1476-2018

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

26 de julio de 2018

Estudiante

Paola Judith Cajas Ixco de Puluc
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO TERCERO (13º) del Acta CINCUENTA Y CUATRO GUIÓN DOS MIL DIECIOCHO (54-2018), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 25 de julio de 2018, que copiado literalmente dice:

DÉCIMO TERCERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“EXPERIENCIAS PSICOLÓGICAS EN EL USO DE LA TECNOLOGÍA EN ADOLESCENTES, ESTUDIO REALIZADO EN EL INSTITUTO ADRIÁN ZAPATA DURANTE EL AÑO 2017”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Paola Judith Cajas Ixco de Puluc

CARNÉ: 2011-15244
CUI: 1716-51596-0101

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por el Licenciado Pedro Danilo Toledo y revisado por el Licenciado José Alfredo Enríquez Cabrera. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo AUTORIZA LA IMPRESIÓN del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



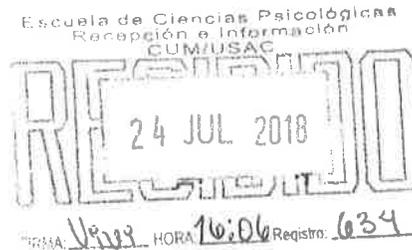
Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizabal
SECRETARIA

/Gaby

UG-165-2018

Guatemala, 24 de julio de 2018

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM



Señores Miembros:

Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3°.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, la **estudiante PAOLA JUDITH CAJAS IXCO DE PULUC, CARNÉ NO. 1716-51596-0101 y Registro de Expediente de Graduación No. L-17-2016-C-EPS**, ha completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- **10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional**
- **10 créditos académicos por Trabajo de Graduación**
- **15 créditos académicos por haber realizado Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- respectivamente.**

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación "**EXPERIENCIAS PSICOLÓGICAS EN EL USO DE LA TECNOLOGÍA EN ADOLESCENTES, ESTUDIO REALIZADO EN EL INSTITUTO ADRIÁN ZAPATA DURAN DEL AÑO 2017**", mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 04 de junio del año 2018.

Así mismo se hace constar que la estudiante **DIANA MARÍA SÁENZ GARCÍA, CARNÉ No. 1739-85483-0101**, participó en el mismo proceso de investigación y hará su trámite de graduación cuando completé su expediente de graduación, (No tiene expediente de graduación).

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Atentamente,



M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN

Lucia G.
CC. Archivo

ADJUNTO DOCUMENTOS SEGÚN ANEXO ADHERIDO.



INFORME FINAL

Guatemala, 16 de julio de 2018

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que el licenciado **José Alfredo Enríquez Cabrera** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“EXPERIENCIAS PSICOLÓGICAS EN EL USO DE LA TECNOLOGÍA EN ADOLESCENTES, ESTUDIO REALIZADO EN EL INSTITUTO ADRIÁN ZAPATA DURANTE EL AÑO 2017”.

ESTUDIANTES:
Diana María Sáenz García
Paola Judith Cajas Ixco de Puluc

DPI. No.
1739854830101
1716515960101

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 04 de junio de 2018 por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 11 de julio de 2018, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”



Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



CIEPs. 050-2018
REG. 047-2017

Guatemala, 16 de julio de 2018

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“EXPERIENCIAS PSICOLÓGICAS EN EL USO DE LA TECNOLOGÍA EN ADOLESCENTES, ESTUDIO REALIZADO EN EL INSTITUTO ADRIÁN ZAPATA DURANTE EL AÑO 2017”.

ESTUDIANTES:

Diana María Sáenz García
Paola Judith Cajas Ixco de Puluc

DPI. No.

1739854830101
1716515960101

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 04 de junio de 2018, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAR A TODOS”

Licenciado José Alfredo Enriquez Cabrera
DOCENTE REVISOR



Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530

Guatemala, 19 de febrero de 2018

Coordinación

Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs–

“Mayra Gutiérrez”

Por este medio me permito informar que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigaciones titulado *“Experiencias psicológicas en el uso de la tecnología en adolescentes, estudio realizado en el Instituto Adrián Zapata, durante el año 2017”* realizado por las estudiantes Diana María Sáenz García, CUI 1739854830101 y Paola Judith Cajas Ixco, CUI 1716515960101.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, suscribo,

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Pedro Danilo Toledo', written over a horizontal line.

Lic. Pedro Danilo Toledo

Psicólogo

Colegiado No. 3142

Asesor de contenido

Guatemala, 21 de noviembre del 2017

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Presente

Un cordial saludo:

Por este medio hago constar que las estudiantes de psicología **Diana María Sáenz García** con número de carnet **200611677** y **Paola Judith Cajas Ixco** con número de carnet **201115244**, realizaron su trabajo de campo en base a su investigación titulada: **Experiencias Psicológicas del Uso de la Tecnología en Adolescentes** en el Instituto Adrián Zapata de nivel básico ubicado en la zona 2, de la ciudad capital.

En el cual llevaron a cabo observaciones, realizaron un cuestionario y grupos focales como parte de su trabajo de investigación.

Sin otro particular.

Atentamente,



Yaneth Pereira
Directora Instituto Adrián Zapata
Jornada Vespertina



PADRINO DE GRADUACIÓN

POR Paola Cajas

Lic. Oscar Josué Samayoa
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO 18030

ACTO QUE DEDICO

Paola Judith Cajas Ixco de Puluc

- A Dios:** Por permitirme darme vida, salud y bendición, permitiéndome que cumpla con esta meta.
- A mis padres:** Alfredo Cajas (QEPD) y Violeta Ixco por amarme, apoyarme incondicionalmente durante toda mi vida, teniendo cuidado de mi siempre. A mi papá que Dios lo tenga en el cielo, lo bendigo. A mi mamá gracias por los desvelos y apoyo incondicional, Dios la bendiga siempre. Los amo.
- A mi hermana:** Por su apoyo en el transcurso de mi formación. Te quiero mucho.
- A mi esposo:** Por su apoyo incondicional, impulsándome para alcanzar las metas trazadas.
- A mi compañera de tesis:** Por su amistad y por el esfuerzo que dedicamos juntas para llegar a la meta.

AGRADECIMIENTOS

Habiendo llegado al momento de concluir esta tesis, no nos queda menos que agradecer a todas las personas que con su apoyo han contribuido a la realización de la misma.

1. Agradecemos a la Universidad de San Carlos de Guatemala por darnos la oportunidad de ingresar a esta casa de estudios y lograr nuestra meta.
2. A la Escuela de Ciencias Psicológicas por integrarnos dentro de la población de psicólogos guatemaltecos.
3. Instituto Adrián Zapata por permitirnos realizar el trabajo de campo.
4. A la Directora se le agradece el apoyo que nos brindó para poder realizar este trabajo.
5. A los docentes y estudiantes que brindaron su tiempo al momento de responder los cuestionarios con los que se llevó a cabo dicho trabajo.
6. A mi revisor Licenciado José Alfredo Enríquez Cabrera por brindarnos su apoyo y conocimiento para realizar dicho proyecto.
7. A mi asesor Licenciado Pedro Toledo por brindarnos su apoyo y conocimiento para realizar dicho proyecto.
8. A todos los licenciados que con sabiduría y solidaridad han compartido sus conocimientos en el transcurso de nuestra carrera profesional. Gracias por habernos brindado sus conocimientos y apoyo.

ÍNDICE

Resumen

Prólogo

Capítulo I

Planteamiento del problema y marco teórico

1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.2 Objetivos.....	7
1.3 Marco teórico.....	8

Capítulo II

Técnicas e instrumentos

2.1 Enfoque y modelo de investigación.....	21
2.2 Técnicas.....	22
2.2.1 Técnicas de muestreo.....	22
2.2.2 Técnicas de recolección de datos.....	23
2.2.3 Técnicas de análisis.....	24
2.3 Instrumentos.....	24
2.4 Operacionalización de objetivos.....	25

Capítulo III

Presentación interpretación y análisis de los resultados

3.1 Características del lugar y de la muestra.....	27
3.1.1 Características del lugar.....	27
3.1.2 Características de la muestra.....	27
3.2 Presentación e interpretación de resultados.....	28

3.3 Análisis general.....	28
---------------------------	----

Capítulo IV

Conclusiones y recomendaciones

4.1 Conclusiones.....	32
-----------------------	----

4.2 Recomendaciones	33
---------------------------	----

Referencias

Anexos

Resumen
“EXPERIENCIAS PSICOLÓGICAS EN EL USO DE LA TECNOLOGÍA EN
ADOLESCENTES”
ESTUDIO REALIZADO EN EL INSTITUTO ADRIÁN ZAPATA, DURANTE EL
AÑO 2017

Autora: Paola Judith Cajas Ixco

El objetivo general de este estudio fue describir la experiencia del uso de la tecnología en adolescentes que fueron clasificados por el profesor como abusadores de la tecnología. Para ello se propuso como objetivos específicos, identificar experiencias tanto positivas como negativas en el uso de la tecnología para los estudiantes en las áreas familiar, social y educativa; así como detectar los intereses que les motivan a utilizar los dispositivos electrónicos y desarrollar estrategias que les ayuden a aprovechar la tecnología al máximo.

El enfoque de la investigación fue cualitativo y el diseño de la teoría fundamentada derivada del paradigma interpretativo. Para su desarrollo se contó con la participación de 15 estudiantes seleccionados intencionalmente por ser estudiantes de primero a tercero básico, comprendidos en las edades de 12 a 17 años, que utilizan dispositivos tecnológicos. A dichos participantes se les aplicó la entrevista, observación participante y el grupo focal. Y los datos que se obtuvieron fueron tratados mediante el análisis del discurso.

Con la presente investigación se logró identificar y detectar cuál fue la experiencia e intereses que motivaron a los adolescentes a utilizar la tecnología mediante dispositivos electrónicos como: tablets, computadoras, teléfonos, entre otros. Conforme a nuestro objetivo que era describir la experiencia por la que los jóvenes del Instituto Adrián Zapata, jornada vespertina, hacen mal uso de la tecnología en el ciclo escolar 2017, se logró comprobar que las principales causas que los conllevan a esto es la falta de una actividad deportiva, didáctica, y la falta de compañerismo. Uno de los factores importantes, es la falta de atención de los padres hacia los hijos, como presuntos responsables deberían estar pendientes de sus hijos.

PRÓLOGO

La tecnología ha revolucionado la vida de las personas en especial en la población adolescente. Esto se debe a que pueden tener fácil acceso a cualquier tipo de información, diversión, conexión con amigos y familiares o poder obtener algún beneficio personal sin necesidad de ocupar tanto tiempo, volviéndose una herramienta elemental en la población joven. Así mismo su uso ha provocado menos interacción social, ansiedad, cambios de humor, problemas de sueño, dependencia emocional, baja autoestima, falta de habilidades sociales y dificultad para enfrentarse a problemas y encontrar soluciones. Por esta razón se trabajó la investigación en el Instituto Adrián Zapata con los estudiantes de primero a tercero básico, comprendidos en las edades de 12 a 17 años, siendo beneficiados tanto la institución, como los maestros y alumnos, mejorando así la calidad de vida de los adolescentes, ayudándolos a evitar la repitencia y lograr mejorar su rendimiento académico.

Con la investigación se logró realizar una descripción de la experiencia en el uso de la tecnología en los adolescentes, en donde se tomó en cuenta la opinión de los profesores para poder delimitar quiénes son los que abusan de la tecnología; son ellos los que conviven más tiempo con los estudiantes.

Habiendo tomado en cuenta la opinión de los profesores y realizando las observaciones pertinentes se logró determinar la muestra que se analizó posteriormente de haber pasado la entrevista y realizado el grupo focal. Sin embargo, durante la realización de las técnicas hubieron dos estudiantes que se mostraron renuentes a contestar las preguntas por lo que se seleccionó a otros estudiantes que fueron referidos por los profesores, los demás estudiantes estuvieron bastante colaboradores en especial las mujeres, los hombres estuvieron algo inquietos, a pesar de esto respondieron las preguntas, antes de responder cualquier pregunta firmaron un consentimiento informado.

La actitud de los maestros al conocer el propósito de la investigación fue favorecedor, se logró tener el apoyo de la mayoría de ellos y de esta manera poder coordinar los horarios y días en que se pudo sacar algunos de sus estudiantes del periodo de clases sin que se vieran afectados. No obstante, la dificultad que se encontró en el Instituto Adrián Zapata de educación básica fue que no se contó con un espacio adecuado para realizar el trabajo de campo por lo que se tuvo que hacer en el escenario y los alumnos tuvieron que movilizar sus escritorios y después regresarlos a su salón de clases, a pesar de dichas circunstancias se logró realizar el trabajo de campo.

La investigación será de beneficio tanto para la Universidad de San Carlos de Guatemala y las sedes con las que cuenta en los diferentes departamentos de Guatemala, debiendo así ser de utilidad para los estudiantes y centros de atención psicológica con los que cuenta la Universidad, porque proporcionará herramientas e información para poder trabajar con la población que pueda presentar este problema, brindando de esta manera diferentes perspectivas para el análisis.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1 Planteamiento del problema

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), se presentan como las herramientas que cambian el modo y la manera de llevar a cabo los procesos de desempeño del ser humano. A inicios del siglo XXI, con un mundo en pleno desarrollo de descubrimientos e invenciones se produce una euforia colectiva que genera interés en este tema.

La revolución digital ha penetrado en los ambientes educativos y encontró que para cada actividad educativa existe un medio tecnológico que lo facilita, tales como weblogs (Bitácoras o carteleras), webquest (Cuestionarios), e-Book (Libro Electrónico), lista electrónica de discusión, e-Group (Grupos de discusión), wiki (Espacio colaborativo para manejar conceptos) y muchas otras más.

De este modo, el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han permitido que las distancias se acorten y el concepto de tiempo ofrece respuestas en dimensiones instantáneas.

Durante las actividades diarias de las personas se da la interacción entre unos y otros, por medio del uso del lenguaje como vehículo de comunicación. Por medio de la misma se pudo expresar conceptos, necesidades, comportamientos y sentimientos positivos o negativos. La relación con las TIC es que las relaciones entre los seres humanos tienen un nuevo campo donde generarse, regenerarse, crecer, transformarse. No sólo en lo que más se identifica ahora como “redes sociales” (Facebook, Twiter, Instagram, etc.) en otros espacios de intercambios informativos abiertos por Internet y la telefonía celular, implementando nuevas formas de informarse, producir, divertirse, comprar, etc.; que modifican el conjunto de las relaciones sociales, entendidas

aquí como modos de actuar unos con otros que mantienen una cierta regularidad. Se trata de una transformación en los procesos de producción y recepción de informaciones cuyo sentido más general y cuyas consecuencias en la socialización de los niños, adolescentes y jóvenes se desconocen y generan incertidumbre y preocupación.

Cicourel (1979) explica que interactuar es participar en redes de acción comunicativa, donde se hace posible la aprehensión, comprensión e incorporación del mundo. Según el autor, el interactuar permite comprender el entorno físico y dar sentido y significado a la experiencia en el mundo en conjunto con los sujetos existentes en él. Esto se relaciona con el uso de las redes sociales, es una nueva forma de tener interacción con las demás personas. Son sitios web que al mismo tiempo se denomina como redes de relaciones personales, proporcionando apoyo, información y un sentido de pertenencia e identidad social. Así mismo, se denominan como grupos de personas con algunos intereses similares, las cuales se comunican a través de proyectos.

Probablemente las actividades que con más claridad pueden recordar y reconocer los usuarios que están dejando de lado sean formas de pasar el tiempo libre en casa (como ver televisión) y formas de obtener información en materiales impresos (consulta de bibliotecas o catálogos de todo tipo de bienes y servicios).

Los adolescentes interactúan, socializan y se entretienen a través de las redes sociales, debido a que comparten aficiones por determinadas actividades por ejemplo (música, moda, cine, deportes entre otros) en un mismo lugar; además, de permitirles intercambiar información que les resulte interesante, como lo son páginas Web, trucos para obtener mejores resultados en los videojuegos, links para descargar música o videos, intercambio de información para trabajos escolares y uso de los chats.

El problema del abuso de la tecnología ha sido observable en el Instituto Adrián Zapata debido a que muchas veces los profesores se quejaron de los estudiantes por la falta de atención en clase, que estaban pendientes de sus celulares, en este aspecto el tiempo que le dedican a las redes sociales puede tornarse excesivo. Los alumnos podían ingresar a ellas a través de dispositivos móviles, haciendo que se olviden de interactuar de manera tradicional con las personas que los rodean, entre ellas el maestro y los compañeros causando distracciones en clase, consecuencia de ello fue la disminución del rendimiento académico.

Por lo anteriormente mencionado, surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es la experiencia en el uso de la tecnología en adolescentes que son clasificados por el profesor como abusadores de la tecnología?

1.2 Objetivos

General

Describir la experiencia del uso de la tecnología en adolescentes que son clasificados por el profesor como abusadores de la tecnología.

Específicos

Identificar experiencias negativas en el uso de la tecnología para los estudiantes en lo familiar, social y educativo.

Detectar los intereses que motivan a utilizar, dispositivos electrónicos en los estudiantes.

Identificar experiencias positivas en el uso de la tecnología.

Desarrollar estrategias que ayuden a los estudiantes que usan la tecnología.

1.3 Marco teórico

La tecnología y su impacto en los adolescentes

La tecnología ha ido evolucionando con el paso de los años, teniendo un gran impacto en la sociedad, provocando un cambio importante en la vida de las personas y en el funcionamiento de la sociedad. La aparición de una variada diversidad de instrumentos tecnológicos ha revolucionado la forma de manejar, almacenar y transmitir la información a cualquier persona sin importar edad, sexo, cultura e idioma, provocando cambios relevantes en la forma de trabajar, de relacionarse con otras personas, en la vida cotidiana y en las actividades de ocio, teniendo así un gran impacto en especial en la población más joven. Cada vez es mayor el tiempo que jóvenes y adolescentes pasan conectados a Internet, usando el móvil o jugando con videoconsolas, dejando así otras formas de pasatiempos y ocupaciones en el olvido.

La expansión de la tecnología en diversos países tiene como objetivo que la población pueda buscar el bien común, y de esa manera poder facilitar el acceso a la información relevante y valiosa, en donde se pueda buscar la diversión o beneficio personal, que la tecnología permite tener un acceso rápido, veraz y con mayor facilidad sin desperdiciar el tiempo.

A nivel mundial el uso de la tecnología se ha convertido no solo en un fenómeno social, cultural que revoluciona la vida de cada una de las personas que lo utiliza, en especial en los adolescentes, provocando menos interacción social; permanecen más tiempo en el Internet que en la propia realidad, viéndose así afectada la comunicación con los familiares, amigos, compañeros, maestros, etc. Según refiere León (2012, pág. 25) los adolescentes tienen fácil acceso a las redes sociales que les permite poder expresarse libremente y publicar lo que está ocurriendo en su vida real sin que nadie les diga que deben y no publicar.

Los adolescentes han creado sus propias formas de comunicación que tienen sentido, espacio y tiempo real comprendidas por todas las edades, situación que actualmente no necesita ser codificada por que ya existe la comunicación virtual que no utiliza códigos compartidos y que sobre todo carece de diálogo frente a frente. Actualmente la forma de escribir en la computadora o en los teléfonos celulares ha sido sustituida por los emoticones que son catálogos con dibujos animados que expresan diferentes estados de ánimo del adolescente.

El artículo de la revista titulado: “Una intimidad cuestionada en Internet”, indica que el concepto de red social se remonta a una época anterior a Internet e incluso a la aparición de los ordenadores personales. Hace referencia a una comunidad en la cual los individuos están conectados de alguna forma, para poder relacionarse con amigos, intercambiar valores, relaciones de trabajo o ideas. Hoy, el término red social se refiere a la plataforma web en la cual la gente se conecta entre sí.

Las palabras facebook, twitter, whatsapp, instangram hace quince años no significaban nada; hoy se convirtieron en formas de comunicación más populares y conocidas como redes sociales (Oliva, 2012, pág. 15). Por lo cual, se puede decir que estas nuevas herramientas tecnológicas del siglo XXI, ponen en comunicación a millones de personas todos los días.

Como ya se mencionó, Echeburúa (2009, pág. 30) la tecnología no solo pone en comunicación a las personas, el uso excesivo de la misma puede causar adicción en los adolescentes, es por esto que los padres deberían de estar pendientes de las cosas que realizan los hijos. Existen ciertas señales que indican que el adolescente tiene una adicción, las cuales pueden ser: empiezan a dejar de hacer tareas escolares, ansiedad si pasan horas alejados de la computadora, celular, tabletas entre otros aparatos de internet que utilicen, lo cual provoca fatiga y cansancio por el abuso de los mismos.

Factores que originan el uso de la tecnología

Los factores que influyen en el uso excesivo de la tecnología se originan desde el interior de la familia. Las familias son importantes para el desarrollo normal y saludable del adolescente, la influencia que ejercen las situaciones familiares como la calidad de la comunicación padres-hijo, la confianza mutua, la relación de apego, los estilos disciplinarios, el clima familiar, las actividades que se realizan en familia, los conflictos y las estrategias que se ponen en marcha para resolverlos, así como la supervisión parental y el conocimiento que los padres y las madres tienen acerca de la vida de sus hijos e hijas (García, 2010, págs. 50-51).

Los adolescentes con problemas de interacción familiar, con carencia de afecto y ausencia de apoyo parental, que crecen en entornos familiares caracterizados por la permisividad educativa o que están expuestos a la violencia intrafamiliar, tienen más probabilidad de acabar siendo adictos a Internet (Kwon, Chung, & Lee, 2011, pág. 47). Esto quiere decir, que cuantos más conflictos y dificultades familiares existan en un hogar, más probabilidad que el adolescente pase de un uso saludable a una adicción.

Cuando se es pequeño los padres probablemente saben casi todo acerca de la vida de sus hijos, tanto lo que les ocurre dentro como fuera de casa, en la adolescencia esto cambia; los adolescentes quieren su autonomía, la vida social se expande, tiene una perspectiva diferente de la vida y claramente sus horizontes están fuera de la casa y el conocimiento parental depende en gran medida de lo que los hijos y las hijas quieran revelar a sus progenitores, de ahí la importancia de haber construido durante la infancia relaciones parento-filiales sólidas, basadas en el afecto y comunicación.

En consiguiente, cuando en una familia hay buena comunicación y afecto, se genera un ambiente de confianza entre los miembros que integran el núcleo

familiar, es probable que los progenitores estén más implicados y conozcan más detalles acerca de la vida de sus hijos: quiénes son sus amistades, qué hacen, donde están, qué les gusta hacer, entre otras.

En resumen, Lin y colaboradores (2009, pág. 44) muestran que la supervisión de los padres es un factor inhibitorio importante de la dependencia a Internet y más aún si esa supervisión se da unida a la realización frecuente de actividades de ocio en familia y fuera de casa.

Intereses que mueven a los adolescentes a utilizar la tecnología

En los adolescentes la tecnología puede generar un gran interés, el mantenerse siempre conectados al Internet, debido a que con ella pueden acceder a todo tipo de información apropiada e inapropiada, encuentran gran cantidad de páginas que generan entretenimiento, cuentan con redes sociales que permiten mantenerse siempre comunicados e informado de lo que acontece con los amigos o en el mundo.

Actualmente la tecnología ha ido evolucionado con la creación de los medios de comunicación conocidos como Redes Sociales las cuales son un medio de comunicación importante. Los adolescentes suelen ser los que más las utilizan sobre todo a partir de los 12 años en adelante, permitiendo así interactuar con personas de diferentes lugares del mundo. Ofrecen múltiples beneficios a nivel empresarial y educativo.

García (2011, pág. 15) refiere que “facebook, whatsapp, instagram, entre otros son las tres redes sociales más conocidas y utilizadas por los adolescentes guatemaltecos, comprendidos entre las edades de 15 a 24 años de edad, indica que un diez por ciento de la población tiene acceso desde hace diez años según

estudios los usuarios más frecuentes son adolescentes y jóvenes indicando un aumento del diez por ciento de la población.

Las redes sociales en Guatemala han tenido un auge importante, por medio de estas se logran abrir nuevas tendencias de comunicación y habilitar espacios online por medio de blogs, redes sociales y otros servicios similares. La innovación de diversas plataformas cibernéticas ha sido de mucha ayuda tanto para niños, jóvenes y adultos debido a la facilidad de comunicar o investigar cualquier contenido.

La vida social o la vida virtual, cibernética que se crea por medio de las diferentes formas de comunicación social es uno de los mayores peligros que afecta principalmente a los adolescentes que desarrollan conductas antisociales, lo que provoca identidades falsas debido a que la conducta en la red social es totalmente diferente a la conducta que tiene en su vida real.

Las redes sociales y adolescentes

Las redes sociales generan riesgos, entre los peligros más frecuentes podemos mencionar la información personal que se introduce en la página de Internet, abrir los sitios para que cualquiera los pueda ver, dar información personal, subir fotografías que pueden ser propias o ajenas y reflejen situaciones personales o íntimas, hacerse amigos de gente que no conocen, encontrarse con personas o amigos que sólo conocieron en la red, lo cual genera un riesgo muy alto. Los adolescentes lo hacen por diversión, popularidad, hay personas que no tiene buenas intenciones y tratan de engañar a los adolescentes para aprovecharse de ellos.

García (2011, pág. 20) refiere que las redes sociales responden a diferentes objetivos, como compartir información sobre aspectos educativos,

laborales o de entretenimiento, estos aspectos deben enfocarse cualquier tipo de apoyo sobre el buen uso de los recursos, los cuales comienzan a ser aprovechados por personas sin escrúpulos. Los niños y adolescentes al momento de brindar la información en una red social pueden estar dando las herramientas a ser secuestrados y hasta asesinados por el mal uso de las mismas.

La mayoría de los usuarios suelen ser adolescentes, los cuales no tienen la madurez necesaria para utilizar estas redes sociales con responsabilidad volviéndolos así propensos a ser víctimas de secuestros, violaciones o incluso hasta de asesinatos debido al mal uso que le dan a la información privada.

Redes sociales provocantes de la conducta de aislamiento

Pérez Manrique (2011, pág. 36) en la revista titulada *Alteraciones del comportamiento*, menciona que las causas que pueden estar ocasionado la conducta de aislamiento que consisten en la afectación del lóbulo frontal del cerebro el cual interfiere con la capacidad de planificar, evitar los riesgos y aprender de las experiencias negativas.

Los niños y adolescentes con hogares desintegrados o desorganizados y que tienen un carácter difícil están más propensos a desarrollar un trastorno del comportamiento, que los que viven en un hogar seguro y confiable.

Otra de las causas que desarrollan problemas de conducta de aislamiento pueden ser la soledad provocando que se refugien en el teléfono, computadora o videojuego para no sentirse tan solos, lo cual genera mayor riesgo debido a que no hay un adulto controlando que tipo de información o juegos están viendo, jugando o con qué tipo de personas se están relacionando.

Según refieren Funk, B.P. y Baumgardner (2004, pág. 22) en la Revista Colombiana de Psicología, los medios sociales son generadores de las conductas de aislamiento. El uso excesivo de los medios de comunicación provoca una reducción en la interacción entre los miembros de la familia, disminuyendo así la comunicación social, pudiendo provocar el fracaso escolar debido a que los adolescentes no se dedican a realizar sus tareas del colegio o escuela, ocupan su tiempo en pasar horas conectados en las redes, en el ámbito amoroso también provocan relaciones inestables debido al aislamiento que provocan las redes.

Bringas, Musitu y Murgui (2008, págs. 34-35) Indican que la conducta antisocial puede ser debida a diversas variables de personalidad, valores motivacionales o algún tipo de rasgo personal, como lo es la edad o el mismo consumo de los medios electrónicos.

Consecuencias del uso de la tecnología

García (2010, pág. 45) las causas y consecuencias de la adicción a las nuevas tecnologías provocan que las personas experimenten aislamiento, gasto incontrolado, depresión, ansiedad, y dependiendo de la personalidad de cada individuo pueden ser un poco compulsivas, con cambios de humor, problemas de sueño, dependencia emocional, baja autoestima, falta de habilidades sociales y dificultad para enfrentarse a problemas y encontrar soluciones.

Cuando se habla de tecnología y el abuso de la misma se pueden mencionar algunos desórdenes como: narcisismo, comportamientos antisociales y tendencias agresivas. El narcisismo es una característica que pueden desarrollar los adolescentes, tomando en cuenta que en su mayoría les gusta, el tomarse fotos de los lugares que visitan o donde se encuentran, por los cambios

de estado en la redes sociales. Esto no quiere decir que todas las personas que les gusta tomarse fotos sean personas narcisistas.

Otras consecuencias que se pueden mencionar es el tiempo que le dedican los jóvenes a estar en algún dispositivo móvil o algún aparato que los mantenga siempre conectados a la tecnología e internet. Según Echeburúa y Becoña (2009, pág. 64) los adolescentes y jóvenes pasan más de seis horas diarias en Internet, es decir, la cuarta parte del total del día, disminuyendo así el tiempo que le dedican a otras actividades como leer algún libro, estudiar, salir a pasear o conversar con amigos personalmente.

Los padres muchas veces no cuentan con el tiempo necesario para estar supervisando el contenido de las páginas web o juegos de internet a los que pueden estar accediendo sus hijos adolescentes. Los contenidos o información que pueden encontrar y acceder fácilmente a la web pueden ser páginas pornográficas o viendo videos de violencia que no son apropiados.

El mayor riesgo del uso excesivo de las nuevas formas de tecnología es la posibilidad de generar un comportamiento adictivo que conlleve no solo a una dedicación desmedida, ocasionando que los adolescentes no realicen otro tipo de actividades más saludables y muy necesarias conforme a su edad sino que va formando una dependencia y falta de control sobre sus conductas. “Esta adicción es más probable que se genere en el adolescente que en el adulto, debido a que su corteza prefrontal se encuentra aún inmadura y su autocontrol no ha alcanzado aún el nivel adulto” (Olivia, 2007, pág. 239).

Es importante diferenciar entre el uso frecuente de las nuevas tecnologías y la adicción a las mismas. Como señalan Echeburúa y Corral, “lo que define una conducta adictiva no es la frecuencia con que se realiza, es la relación de dependencia que se crea, la pérdida de control por parte del sujeto y la grave interferencia que genera en la vida cotidiana. En este sentido, no hay que

confundir la dependencia del móvil con sentirse atraído por las nuevas tecnologías, ni disfrutar participando en las redes sociales virtuales con ser adicto a Internet. Para hablar de adicción tienen que concurrir dos factores básicos: la pérdida de control y la dependencia, entendida esta como la necesidad subjetiva de realizar forzosamente la conducta y la supeditación de la vida cotidiana al mantenimiento del hábito” (Echeburúa, 2009, págs. 35-42).

Se debe tomar en cuenta que no todo lo que se asocia a la tecnología es un problema. Hay personas que miran la tecnología como una oportunidad para poder ampliar sus conocimientos, de aprendizaje, de disfrute, de fomento de la creatividad y de desarrollo de relaciones interpersonales. Sin embargo, según Gray y Klein (2006, pág. 18) un porcentaje considerable de la población joven ha usado alguna vez Internet para temas de salud, en especial cuando se trata de enfermedades que pueden vivirse como tabús como ansiedad, depresión, problemas sexuales, etc.

Factores de riesgo

En los últimos años el uso y abuso de la tecnología en especial de las redes sociales, internet, teléfonos, tablets y televisión se han instaurado de forma muy rápida en la vida de la población en general.

Las nuevas formas de tecnología tienen un gran potencial educativo y comunicativo, el uso inadecuado o excesivo puede ocasionar factores de riesgo en niños y adolescentes.

Entre los factores de riesgos que pueden encontrar los niños y adolescentes están:

- Acceder a contenidos inapropiados
- Riesgo de aislamiento, contacto con desconocidos

- Acoso o pérdida de intimidad. Suplantación de la identidad
- Favorece la adopción de identidades ficticias que pueden dar lugar a alteraciones de conducta
- Potencian el factor de engaño
- Pueden producir una confusión entre lo íntimo, privado y público
- Pérdida en la noción del tiempo
- Tendencia al consumismo
- Suplantación de identidad. Robo de contraseñas y datos personales.
- Problemas como el ciberbullying, grooming y sexting

Por lo consiguiente, los padres deberían de estar pendiente de los hijos y dedicarles tiempo, escucharlos, para poder prevenir cualquier inconveniente que pueda ocasionarse con el uso inadecuado de la web.

Para poder lograrlo se necesita que los padres controlen y pongan un límite de tiempo para utilizar el internet, que fomenten en los hijos el deseo de realizar alguna actividad saludable como deporte, lectura, realizar algunas manualidades o actividades al aire libre. Los padres o cuidadores deben de tomar en cuenta que son modelos de sus hijos que tienden a imitar las conductas de los padres, por lo mismo deberían de generar un ambiente agradable, de confianza permitiendo de esa forma, el desarrollo de buenas relaciones interpersonales, rompiendo con las rutinas de conexión, si en dado caso el adolescente enciende el computador o utiliza su celular acabándose de levantar para chequear su facebook, whatsapp, instagram o el correo electrónico.

Los padres deben poner reglas, las cuales se deben cumplir. Para que sea de mayor beneficio sería aconsejable que se elaborara un horario dentro del cual se contemple no solo el tiempo dedicado a navegar, sino también otras actividades como el estudio o el buen aprovechamiento del tiempo libre.

Formas de prevención

Para prevenir el uso excesivo o adictivo de la tecnología se deben incorporar normas a la vida de cualquier adolescente o joven.

“Entre las normas básicas que los padres debieran aplicar para evitar la adicción a la tecnología podrían ser” (García, 2010, págs. 20-22):

- Fijar un tiempo límite de uso.
- Determinar que se debe pasar el mismo tiempo estudiando, leyendo un libro, haciendo deporte.
- Insistir en que si necesitan el ordenador e Internet para realizar actividades escolares debe limitarse a que su uso sea sólo para esto.
- Priorizar los momentos en familia antes que cualquier cosa.
- Permanecer junto a ellos mientras usan los dispositivos.

Y si en dado caso no se puede mantener un control de esta forma, se podría cambiar el computador a un salón donde se pueda mantener vigilado.

Es por esto que educar en un ambiente agradable y humano es la mejor forma para que los niños no llenen con tecnología otros vacíos.

Es de gran ayuda que los adolescentes sean conscientes de los riesgos que se encuentran en Internet. Es conveniente que los jóvenes reciban un mensaje en tono positivo y no alarmista: las nuevas tecnologías son buenas cuando se hace un uso positivo de ellas. Internet puede ser un buen método de consulta para algunos temas de estudio.

Es importante informar a los hijos que nunca tiene que verse a escondidas con un desconocido que ha conocido en alguna red social o web, tampoco tiene que dar datos de él o ella en una conversación.

Es relevante que los padres que no saben utilizar un ordenador o móvil deben en la medida de lo posible aprender lo elemental para informarse de lo que hacen los hijos, de lo contrario, aumentan los riesgos de no saber qué hace el hijo en la red.

Antecedentes

Es impresionante la importancia de la tecnología, ya que la mayoría de los adolescentes realizan sus trabajos dependiendo de algún dispositivo electrónico como: computadoras, tablets, celulares que tengan acceso a Internet. Por consiguiente, el tema ha sido motivo de estudio debido a que en el mundo se evidencia un proceso de desarrollo bajo el dominio de las nuevas tecnologías. Por esta razón se aborda la temática sobre la experiencia del uso de la tecnología en los adolescentes.

Entre las investigaciones similares al tema de estudio se encontró la investigación titulada “Abuso de la tecnología afecta al cerebro” realizada por Alarcón (2015), donde se puede mencionar que tuvo como objetivos comprobar que los niños y jóvenes que dedican más de seis horas al uso de la Internet y de dispositivos tecnológicos, puede ocasionar un déficit de atención y pérdida de memoria. El enfoque y modelo de investigación fue descriptivo con un diseño experimental. Entre los instrumentos utilizados estuvo un cuestionario que estaba compuesto por 30 ítems de preguntas cerradas que permitió llegar a la conclusión que los niños que dedican más de dos horas de su día a estas actividades pueden presentar una reducción en el rendimiento de sus actividades escolares.

Otro estudio importante es la investigación titulada “Uso excesivo del celular puede provocar trastornos psicológicos” realizada por Castro (2014), cuyo propósito fue demostrar el uso excesivo de tecnología puede llegar a

modificar el cerebro humano, en algunos casos puede llegar a dañarlo tanto como el efecto de una droga. El enfoque y modelo de investigación fue un diseño no experimental y transversal, del tipo descriptivo. Entre los instrumentos que utilizó estuvo la entrevista y la observación, llegando a la conclusión que el uso abusivo de las nuevas tecnologías se ha colocado como una de las principales causas de la aparición de nuevas enfermedades.

Otro estudio relevante es la investigación titulada “Uso y riesgo de adicciones a las nuevas tecnologías entre adolescentes y jóvenes andaluces” realizada por Delgado (2012), tuvo como objetivo evaluar el uso de las nuevas tecnologías entre los adolescentes y jóvenes andaluces. El enfoque y modelo de investigación fue de alcance descriptivo con un diseño no experimental. Entre los instrumentos que se utilizaron se contó con un cuestionario, autoaplicable que constó de 36 preguntas cerradas con opciones múltiples. En dicha investigación se llegó a la conclusión que el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación ha conllevado un importante impacto en la sociedad actual, que favoreció a ser mayor la preocupación social por la influencia que pueden ejercer estas nuevas tecnologías en el desarrollo y ajuste personal, especialmente cuando se trata de la etapa de la adolescencia y la juventud.

CAPÍTULO II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Enfoque y modelo de investigación

La inquietud del ser humano por conocer y explicar los diferentes fenómenos que forman parte de su vida, lo han llevado a indagar sobre ellos de una manera sistemática y teórica; Montero (2007, p.72) explica que “investigar significa producir un conocimiento que formula preguntas sobre lo que se sabe y lo que no se sabe”, es decir conocer y reconstruir el conocimiento ya adquirido, desde la perspectiva de los métodos cualitativos.

La investigación cualitativa, dio lugar a nuevas interpretaciones de lo ya conocido y permitió profundizar en el campo de la construcción teórica, es decir generar a través de los sujetos nuevas expresiones subjetivas, como lo menciona González (2006, p.49) “La subjetividad sólo aparece cuando el sujeto, o los grupos estudiados, se implican en su expresión, posibilitando que la investigación adquiera sentido para ellos”.

Es decir que el acercamiento y participación del sujeto o grupo estudiado en la investigación, debe proporcionar espacios donde expresen lo que interpretan por ellos mismo del fenómeno estudiado. Cómo todo método de investigación, los métodos cualitativos requieren de fases o estadios para su ejecución, estos, no necesariamente se encuentran sujetos a un orden prioritario o establecido; Montero (2007) los enuncia de la siguiente manera: planificación de la investigación, selección de participantes, recolección, análisis e interpretación de datos. Cada uno de estos momentos en su particularidad cumple una función determinante que darán soporte y sustento a la investigación.

La investigación cualitativa, propone un carácter interactivo de las relaciones entre investigador e investigado que se manifiestan en diversos

escenarios y momentos informales, que permiten la producción de conocimiento significativo para la construcción teórica; de esta manera se evita mecanizar la forma de investigar, la cual establece un patrón que coloca a los individuos como objetos de estudio, es decir variables, que facilitan respuestas esperadas, las cuales posterior al análisis, figuran en estadísticas y porcentajes que no hacen más que indicar o comprobar una hipótesis.

En este sentido y tras el análisis de la intencionalidad de cada metodología, se consideró pertinente hacer uso de la investigación cualitativa como la base metodológica que dio sustento y significación al proceso de investigación propuesto. Bajo la convicción de que la psicología no es una ciencia estática que deba limitarse a la comprobación de hipótesis, mucho menos reducirse a un dato objetivo, basado en un sujeto que se construye y reconstruye constantemente por todos aquellos sentidos subjetivos que lo integran.

El diseño de investigación que se utilizó es el de la teoría empíricamente fundamentada, consiste en el proceso de analizar y comprender la complejidad propia del fenómeno a estudiar donde confluyen varios aspectos de diferente naturaleza. Entre estos se destaca tanto la visión del mundo y los intereses del investigador que lo conducirán a acercarse de una forma o de otra a los hechos, como las intrínsecas particularidades de la temática escogida.

2.2 Técnicas

2.2.1 Técnicas de muestreo

El muestreo fue realizado por conveniencia. Se seleccionó a 15 estudiantes de acuerdo a los siguientes criterios de inclusión:

- Alumnos de educación secundaria que cursan los grados de primero a tercero básico.
- Alumnos comprendidos en las edades de 12 a 17 años.
- Alumnos que tengan acceso a utilizar dispositivos electrónicos.
- Alumnos reportados por sus profesores como estudiantes que abusan de la tecnología.

2.2.2 Técnicas de recolección de datos

- **Entrevista:** Esta técnica fue aplicada durante la realización del trabajo de campo enfrente del escenario del Instituto Adrián Zapata debido a no contaban con un espacio disponible, los estudiantes se sentaron en las gradas que están enfrente del escenario para poder responder las preguntas indicadas de una forma no tan cómoda. Fue aplicado ha estudiantes de primero a tercero básico, de ambos sexos, comprendidos en las edades de 12 a 17 años, quienes fueron los que respondieron el cuestionario de la manera más sincera.
- **Observación participante:** Esta técnica fue de utilidad durante el trabajo de campo para poder observar a los estudiantes que fueron referidos por los profesores como abusadores de la tecnología y de esta forma complementar la información obtenida en la entrevista y grupo focal. La observación se realizó durante los periodos de recreo y algunos periodos de clase con los estudiantes de primero a tercero básico, de ambos sexos, comprendidos en las edades de 12 a 17 años del Instituto Adrián Zapata.
- **Grupo Focal:** Se realizó durante el trabajo de campo donde se reunió al grupo de estudiantes seleccionados intencionalmente del Instituto Adrián

Zapata de primero a tercero básico comprendidos entre las edades de 12 a 17 años, de ambos sexos. La dinámica fue realizada en el escenario donde los estudiantes llevaron sus escritorios y se hizo un círculo para hablar de sus experiencias; que esto sirva para entender las consecuencias del mal uso de la tecnología, estimular un cambio en cada uno.

2.2.3 Técnicas de análisis

- **Análisis de discurso:** Después de haber pasado el cuestionario, realizado el grupo focal con los estudiantes del Instituto Adrián Zapata de primero a tercero básico de ambos sexos, reportados por los maestros por abuso de la tecnología, se procedió a realizar el análisis de discurso basado en el cuestionario y los comentarios realizados durante la dinámica del grupo focal. Los resultados son detallados en el capítulo III del presente informe.

2.3 Instrumentos

1. **Cuestionario:** Se aplicó un cuestionario para conocer la experiencia en el uso de la tecnología en los adolescentes del Instituto Adrián Zapata. El cuestionario se estructuró en tres partes donde su objetivo fue conocer las experiencias negativas, positivas e intereses, cada parte tenía tres preguntas abiertas, donde se pudo conocer y saber el punto de vista con respecto a cada apartado. Con las respuestas obtenidas del cuestionario se realizó un análisis para evaluar las experiencias e intereses con respecto al uso de la tecnología.

- 2. Diario de campo:** Sirvió para tomar nota de lo observado en el Instituto y determinar una muestra del grupo de estudiantes de primero a tercero básico a investigar.
- 3. Guía de grupo focal:** Se utilizó para retroalimentar los resultados del cuestionario, dándole validez a la información obtenida, propiciando el dialogo, donde se discutieron las diferentes o iguales perspectivas que tiene cada estudiante con respecto a las experiencias en el uso de la tecnología. De igual forma estaba dividida en tres partes, las cuales fueron: experiencias positivas, negativas e intereses. El número de participantes fue de 15 adolescentes, de ambos sexos.

Las preguntas fueron concretas, estimulantes, amplias y en lo posible se llevó a la discusión de lo más general a lo específico. Después de haber realizado esto, se hizo un análisis de las respuestas dadas. Los resultados son detallados en el capítulo tres del presente informe.

2.4 Operacionalización de objetivos

Objetivo	Definición conceptual de la variable o categoría	Definición operativa de la variable o categoría	
		Técnica	Instrumento
Identificar experiencias negativas en el uso de la tecnología para los estudiantes en lo familiar, social y educativo.	Experiencias negativas Se refiere a las desventajas que acompañan al uso excesivo de la tecnología.	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista • Observación • Grupo focal 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario • Diario de campo • Guía

Objetivo	Definición conceptual de la variable o categoría	Definición operativa de la variable o categoría	
		Técnica	Instrumento
Detectar los intereses que motivan a utilizar, dispositivos electrónicos en los estudiantes.	Intereses Se refiere al valor o utilidad que en sí tiene una cosa.	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista • Observación • Grupo focal 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario • Diario de campo • Guía
Identificar experiencias positivas en el uso de la tecnología.	Experiencias positivas Se refiere al beneficio o ventaja que conlleva el buen uso de la tecnología.	<ul style="list-style-type: none"> • Entrevista • Observación • Grupo focal 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario • Diario de campo • Guía

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la muestra

3.1.1 Características del lugar

El Instituto Adrián Zapata cuenta con dos jornadas (matutina y vespertina), es un Instituto mixto de educación básica, se ubica en la 12 Avenida B 8-03 Z.2. El instituto tiene los salones suficientes para recibir clases, adecuados a la cantidad de estudiantes, algunas aulas son grandes y otras más estrechas, tiene dos patios, baños, un salón de maestros y dirección.

El objetivo principal es la formación de hombres de éxito, capaces de ser en un futuro, ciudadanos con principios y valores para el bienestar del país.

3.1.2 Características de la muestra

Para realizar la investigación se seleccionaron intencionalmente estudiantes de primero a tercero básico de la jornada vespertina del Instituto Adrián Zapata siendo estos adolescentes, en donde se tomó en cuenta tanto mujeres como hombres. El rango de edad de los entrevistados era de 12 a 17 años. Se realizó la entrevista y el grupo focal con una muestra de 15 estudiantes. Los alumnos provenientes de diferentes zonas aledañas al Instituto, de clase económica media y baja.

3.2 Presentación e interpretación de resultados

Tabla No. 1

Resultados del cuestionario y guía de grupo focal

Preguntas	Respuestas	Interpretación
1. ¿Cuál ha sido su experiencia en el uso de la tecnología?	Según las respuestas obtenidas 13/15 (87%) de los estudiantes respondieron que la tecnología ha sido positiva, dejando 2/15 (13%) ha sido negativa.	La tecnología es una herramienta indispensable en la actualidad, la búsqueda de información, comunicación, entretenimiento, entre otros, es inmediato, es como los adolescentes obtienen beneficios y la aplicación de los mismos, proporciona herramientas que ayudan al desarrollo de quien los usa, sin embargo, el uso inadecuado puede causar la distracción y la pérdida de tiempo ocasionando la disminución del rendimiento.
2. ¿Cómo te ayuda la tecnología?	La tecnología permite a los estudiantes "un medio para interactuar en las redes sociales, escuchar música, ver videos, conocer personas, descargar contenido, resolver dudas, realizar investigaciones".	Los adolescentes utilizan la tecnología como medio de entretenimiento, siendo las redes sociales las de mayor impacto, donde la comunicación es rápida, permitiendo compartir contenido, música, fotos, etc.

Preguntas	Respuestas	Interpretación
<p>3. ¿Cuáles han sido las experiencias negativas que ha tenido con el uso de la tecnología?</p>	<p>Entre las experiencias negativas que refirieron los estudiantes es "dejar de realizar tareas, ocasionándoles reprobar alguna materia, aislamiento de las relaciones sociales, distracción en horario de clases y en algunos casos ser víctimas de acoso/bullying por estar utilizando la tecnología de forma inadecuada".</p>	<p>Se puede determinar que los estudiantes están conscientes de las consecuencias que les origina el mal uso que hacen de la tecnología, el tiempo que pasan en una computadora, tablet, celular utilizándolo como un medio de comunicación y entretenimiento, provoca la disminución del rendimiento académico, la falta de privacidad y el uso indebido de datos personales en las redes sociales los hace en algunos casos propensos a ser víctimas de burlas, chantajes, amenazas, afectando la autoestima.</p>
<p>4. ¿Considera que utiliza la tecnología más tiempo de lo necesario, aislándolo de las relaciones sociales como amigos, familiares, compañeros, maestros; ocasionándole discusiones, regaños, castigos por el tiempo que le dedica?</p>	<p>Según los resultados obtenidos de los 15 estudiantes, 14 (93%) dijeron que si, 1 (7%) refirió que a veces.</p>	<p>Algunos estudiantes usan las nuevas tecnologías durante un largo período de tiempo, no sólo por la búsqueda de gratificación, al considerarla una actividad placentera, sino por reducir el nivel de ansiedad que les produce el hecho de no usarlas, dejando de importarles los problemas que les ocasiona con los padres o maestros.</p>

Preguntas	Respuestas	Interpretación
<p>5. ¿Qué aplicaciones, juegos, páginas o redes sociales le generan mayor interés para utilizar dispositivos móviles (celular, tablets, computadora, entre otros) ocasionándoles dejar alguna actividad por usarlos?</p>	<p>Las aplicaciones de mayor a menos interés por los estudiantes se encuentran: facebook, whatsapp, messenger, instagram, youtube, juegos (metal plus, clash royale), deezer music.</p>	<p>Facebook es la aplicación de mayor uso, permite la interacción, comunicación entre amigos o bien conocer a nuevas personas de cualquier parte del mundo, dar a conocer el estado actual, compartir fotos, videos, informándose de lo que acontece en su entorno, pueden acceder a su cuenta desde cualquier celular que esté conectado a internet, generando en las personas introvertidas ser amplias, esto no significa que las otras aplicaciones dejen de ser importantes.</p>
<p>6. ¿Cuándo utiliza el Internet le sirve la mayor parte del tiempo para buscar información o para entretenimiento personal?</p>	<p>De los resultados obtenidos por los estudiantes 11/15 (73%) refirieron que lo utilizan para entretenimiento personal, donde 4/15 (23%) lo ocupa para buscar información y/o realizar tareas.</p>	<p>El objetivo principal del internet es facilitar la información de forma rápida, sin embargo, la mayoría lo utiliza como medio de distracción ocasionando la pérdida de tiempo y realidad.</p>

Fuente: Cuestionario y guía de grupo focal realizado a los estudiantes del Instituto Adrián Zapata, jornada vespertina.

3.3 Análisis general

Los resultados obtenidos de la muestra de estudiantes concluye, que el uso inadecuado de la tecnología causa ansiedad, obesidad, aislamiento de las relaciones interpersonales, falta de comunicación, baja autoestima, abandono de las responsabilidades, entre otros, según la información obtenida del cuestionario y grupo focal.

García (2011, pág. 15) refiere que “facebook, whatsapp, instagram, entre otros son las tres redes sociales más conocidas y utilizadas por los adolescentes guatemaltecos, sin embargo, en el Instituto Adrián Zapata jornada vespertina sobresale que las redes de entretenimiento son “facebook, whatsapp, messenger”, lo cual viene a fomentar el argumento anteriormente descrito en la presentación de resultados de las páginas que generan mayor interés en los adolescentes.

Se considera que la tecnología es indispensable en la vida cotidiana, es una tendencia de moda entre adolescentes, lo cual crea una dependencia de tener un dispositivo móvil, creando uno de los factores que afectan al desarrollo de habilidades, destrezas, hábitos, entre otros. La disminución en el rendimiento académico es frecuente por la falta de atención, es provocada por el uso de la tecnología en los salones de clases, por lo que algunos profesores han tomado medidas de llevar a Dirección a estudiantes, que tienen mayor reincidencia, ocasionando sanciones, suspensiones, que afectan los cursos.

Sin embargo, el uso adecuado de las redes sociales animan a los estudiantes a expresarse y relacionarse con otros compañeros, lo que permite aprender de forma interactiva y sin depender de encontrarse en un lugar determinado. Esto facilita la rápida comunicación, otro de los beneficios es el internet que ayuda a encontrar libros electrónicos e interactivos para que realicen actividades y ejercicios sin necesidad de tener el libro en papel, lo que reduce los costos.

En conclusión, la entrevista y la realización del grupo focal fue de beneficio para los estudiantes en concientizarlos de los peligros que corren al utilizar inadecuadamente las redes sociales, se hizo mención que el tiempo que ocupan en internet pueden usarlo para estudiar, leer o practicar algún deporte.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- El uso inadecuado de la tecnología es uno de los principales factores que afectan a los estudiantes en la actualidad, debido al tiempo innecesario que pasan utilizando los dispositivos móviles.
- Los estudiantes que hacen uso excesivo de las redes sociales, juegos, páginas, provoca que el rendimiento escolar se vea afectado, reprobando algún curso.
- EL internet es útil como una forma de aprendizaje, es un medio de interacción, permite el desarrollo de diversas actividades que ayudan a mejorar la búsqueda de información, conocer de temas específicos, escuchar música, ver videos; el uso moderado beneficia de forma significativa la reducción de recursos empleados.
- La tecnología es un medio de interacción social entre los estudiantes, actualmente es relevante para la comunicación de manera efectiva.
- En base a los resultados obtenidos en las entrevistas con los estudiantes del Instituto Adrián Zapata, permitió conocer las preferencias por las redes sociales en especial facebook y whatsapp, donde pueden mantenerse siempre comunicados con familiares, amigos, compañeros.

4.2 Recomendaciones

- Realizar actividades extracurriculares que promuevan el aprendizaje y fomente la interacción entre estudiantes para facilitar el establecimiento de relaciones sociales.
- Orientar a los padres de familia acerca de la importancia de establecer límites en el uso del celular o cualquier otro dispositivo. Los padres deben asumir la responsabilidad de orientar a las estudiantes y no únicamente proveerles el equipo.
- Fomentar la responsabilidad y dedicación respecto a la búsqueda de información para realizar tareas, el maestro debe describir lineamientos claros para su entrega y que se refleje el conocimiento del alumno acerca del tema.
- Crear programas educativos que orienten, faciliten, promuevan, el uso de las TIC (tecnología de información y comunicación) para incrementar las experiencias de aprendizaje entre los estudiantes. Las TIC son una herramienta útil en el contexto educativo si se utilizan adecuadamente.

REFERENCIAS

- Alarcón, I. (2015). *Abuso de la tecnología afecta el cerebro*. Revista Comercio, 23-25.
- Bringas, M. M. (2008). Medios electrónicos y comportamiento antisocial en adolescentes . *Revista Colombiana de Psicología*, 34-35.
- Cicourel, A. (1979) *La Sociologie Cognitive*. PUF. París.
- Delgado, A. (2012). *Uso y riesgo de adicciones a las nuevas tecnologías entre adolescentes y jóvenes andaluces*. España: Universidad de Sevilla.
- Echeburúa, E. L. (2009). *Adicción a las nuevas tecnologías en adolescentes y jóvenes*. Madrid: Pirámide.
- Funk, B. P., & Baumgardner (2004). Medios sociales y comportamientos asociales. *Revista Colombiana de Psicología*, 22.
- Garcia, P. (2010). *Causas y consecuencias de los medios de comunicación en los adolescentes*. España: Pirámide.
- García, P. J. (2010). *Nativos digitales y modelos de aprendizaje*. Madrid: Universidad de País Vasco.
- Garcia, P. (2011). Usuarios de las redes sociales en Guatemala. *Revista C4 Guatemala*, 29.
- González, F.R. (2006). *Investigación cualitativa y subjetividad*. Guatemala: ODHAG.
- Gray, N. J., & Klein, J. D. (2006). Adolescents and the Internet. *Current Opinion in Obstetrics and Gynecology*, 55.

- Kwon, J., Chung, C., & Lee, J. (2011). The effects of escape from self and interpersonal relationship on the pathological use of internet. *Community Mental Health Journal*, 120.
- León, J. (2012). *Comunicación interpersonal entre adolescentes*. Guatemala: Universidad de San Carlos.
- Lin, C., & Lin, S. (2009). The effects of parental monitoring and leisure boredom on adolescents' internet addiction. *Adolescence*, 100.
- Montero, M. (2007). *Hacer para transformar: El método de psicología comunitaria*. Buenos Aires: Paidós.
- Oliva. (2012). Redes Sociales y Jóvenes: Una Intimidad Cuestionada en Internet. *Revista de Ciencias Sociales*, 30.
- Oliva, A. (2007). *Desarrollo cerebral y asunción de riesgos durante la adolescencia*. España: Paidós.
- Perez, M. (2011). *Alteraciones del comportamiento*. España: Granada.
- Ruiz, V. (2011). *Padecimientos tecnológicos*. Guatemala: Dossier.

ANEXOS

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario Metropolitano CUM
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs “Mayra Gutierrez”
Proyecto de Investigación



Consentimiento Informado

Tesista: Paola Judith Cajas Ixco

Yo _____,
estudiante del Instituto Adrián Zapata de la jornada vespertina de nivel básico, he sido informado con la claridad y veracidad respecto al proyecto de investigación titulado “Experiencias psicológicas del uso de la tecnología en adolescentes” que están realizando las estudiantes de psicología _____ y _____, donde me han invitado a participar. La información proporcionada será de uso exclusivo para realizar el proyecto de investigación y se respetará, la buena fe, la confiabilidad e intimidad de mi persona, lo mismo que mi seguridad física y psicológica. Por lo tanto, doy mi consentimiento en participar y colaborar, libre y voluntariamente en el cuestionario y grupo focal que realizarán las estudiantes ya antes mencionadas.

Nombre y apellido

Firma

Lugar y fecha: _____ Hora: _____

Lugar de realización: _____

Nombre del Instituto



Cuestionario de experiencias en el uso de la tecnología

Tesista: Paola Judith Cajas Ixco

Instrucciones: Se realizará una serie de preguntas, no existen respuestas buenas, ni malas. Este cuestionario busca conocer cuál ha sido su experiencia con respecto al uso de la tecnología. La información que se brinde en este cuestionario será confidencial y de uso exclusivo para realizar la investigación.

Experiencias positivas

1. ¿Cuál ha sido su experiencia en el uso de la tecnología?

Explique:

2. Describa, ¿Por qué ha sido una experiencia positiva el uso de la tecnología?

3. Describa, ¿Cómo te ayuda la tecnología?

Experiencias negativas

1. ¿Cuáles han sido las experiencias negativas que ha tenido con el uso de la tecnología y por qué?

Describa ampliamente:

¿Por qué han sido negativas?

2. ¿Considera que utiliza la tecnología más tiempo de lo necesario, aislándolo de las relaciones sociales como amigos, familiares, compañeros, maestros y

ocasionándole discusiones, regaños, castigos por el tiempo que le dedica a la tecnología? ¿Por qué?

3. Considera que el uso de la tecnología tiene un impacto negativo en la educación actualmente, describa ampliamente ¿Por qué?

Intereses

1. ¿Qué lo motiva o genera interés para utilizar celulares, tablets, computadoras, entre otros? Justifique su respuesta explicando el porqué.

1.

2.

3.

2. ¿Qué aplicaciones, juegos, páginas o redes sociales le generan mayor interés para utilizar dispositivos móviles (celular, tabletas, computadora, entre otros) ocasionándoles dejar alguna actividad por usarlos? Explique porqué le generan interés?

Explique:

Porqué:

3. ¿Cuándo utiliza el Internet le sirve la mayor parte del tiempo para buscar información o para entretenimiento personal? Justifique su respuesta explicando el porqué.



Guía de Grupo Focal **Cuestionario de experiencias en el uso de la tecnología**

Tesista: Paola Judith Cajas Ixco

Instrucciones: Se realizará una serie de preguntas, no existen respuestas buenas, ni malas. Este cuestionario busca conocer cuál ha sido su experiencia con respecto al uso de la tecnología. La información que se brinde en este cuestionario será confidencial y de uso exclusivo para realizar la investigación.

Experiencias positivas

1. ¿Cuál ha sido su experiencia en el uso de la tecnología?

Explique:

2. Describa, ¿Por qué ha sido una experiencia positiva el uso de la tecnología?

3. Describa, ¿Cómo te ayuda la tecnología?

Experiencias negativas

1. ¿Cuáles han sido las experiencias negativas que ha tenido con el uso de la tecnología y por qué?

Describa ampliamente:

¿Por qué han sido negativas?

2. ¿Considera que utiliza la tecnología más tiempo de lo necesario, aislándolo de las relaciones sociales como amigos, familiares, compañeros, maestros y

ocasionándole discusiones, regaños, castigos por el tiempo que le dedica a la tecnología? ¿Por qué?

3. Considera que el uso de la tecnología tiene un impacto negativo en la educación actualmente, describa ampliamente ¿Por qué?

Intereses

1. ¿Qué lo motiva o genera interés para utilizar celulares, tablets, computadoras, entre otros? Justifique su respuesta explicando el porqué.

1.

2.

3.

2. ¿Qué aplicaciones, juegos, páginas o redes sociales le generan mayor interés para utilizar dispositivos móviles (celular, tabletas, computadora, entre otros) ocasionándoles dejar alguna actividad por usarlos? Explique porqué le generan interés?

Explique:

Porqué:

3. ¿Cuándo utiliza el Internet le sirve la mayor parte del tiempo para buscar información o para entretenimiento personal? Justifique su respuesta explicando el porqué.

Durante la realización del trabajo de campo

