

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Centro Universitario del Norte
Departamento de Estudios de Postgrado
Maestría en Ciencias en Desarrollo Rural

TESIS



**ANÁLISIS DEL APORTE AL DESARROLLO RURAL POR PEQUEÑOS
CAFICULTORES DE LA COOPERATIVA AGRÍCOLA INTEGRAL
SAMAC, R. L., COBÁN, ALTA VERAPAZ**

José Ángel Zavala Buechsel

Cobán, Alta Verapaz, julio de 2018

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Centro Universitario del Norte
Departamento de Estudios de Postgrado
Maestría en Ciencias en Desarrollo Rural

TESIS

**ANÁLISIS DEL APORTE AL DESARROLLO RURAL POR
PEQUEÑOS CAFICULTORES DE LA COOPERATIVA
AGRÍCOLA INTEGRAL SAMAC, R. L., COBÁN, ALTA
VERAPAZ**

**Presentado al Honorable Consejo Directivo del
Centro Universitario del Norte**

POR

José Ángel Zavala Buechsel
Carné 8340027

**Como requisito previo a optar al grado
de Maestro en Ciencias en Desarrollo Rural**

Cobán, Alta Verapaz, julio de 2018

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

RECTOR MAGNÍFICO

Ing. *MSc* Murphy Olympo Paiz Recinos

CONSEJO DIRECTIVO

PRESIDENTE: Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales

SECRETARIA: Lcda. T.S. Floricelda Chiquin Yoj

REPRESENTANTE DE DOCENTES: Ing. Geól. César Fernando Monterroso Rey

REPRESENTANTE DE EGRESADOS: Lic. Abg. Not. Edwin Alcides Barrios Sosa

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES: PEM Disraely Dárin Manfredy Jom Hernández
Br. Karla Vanessa Barrera Rivera

COORDINADOR ACADÉMICO

Ing. Ind. Francisco David Ruiz Herrera

**DIRECTOR DEL DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS
DE POSTGRADO**

Ing. Agr. *MSc* Ángel Arce Canahú

CONSEJO ACADÉMICO DE ESTUDIOS DE POSTGRADO

PRESIDENTE: Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales

SECRETARIO: Ing. Agr. M.A. Edgar Armando Ruiz Cruz

VOCAL I: Ing. Agr. *MSc* Ángel Arce Canahú

Ph.D. FREDY R. OCHAETA A.
Consultor y Asesor Independiente en Gobernabilidad, Participación Ciudadana,
Desarrollo Local, Incidencia y Derechos Humanos.
4 calle 2-05 Z.7, Col Residenciales Imperial, Cobán A. V.
10 Av. "A" 4-83 Z.4 Colonia Monterreal II, Mixco Guatemala.
Teléfonos: 79521756, 24377963, 49191563, Telefax, 77945370
Correo Electrónico fochaeta@hotmail.com

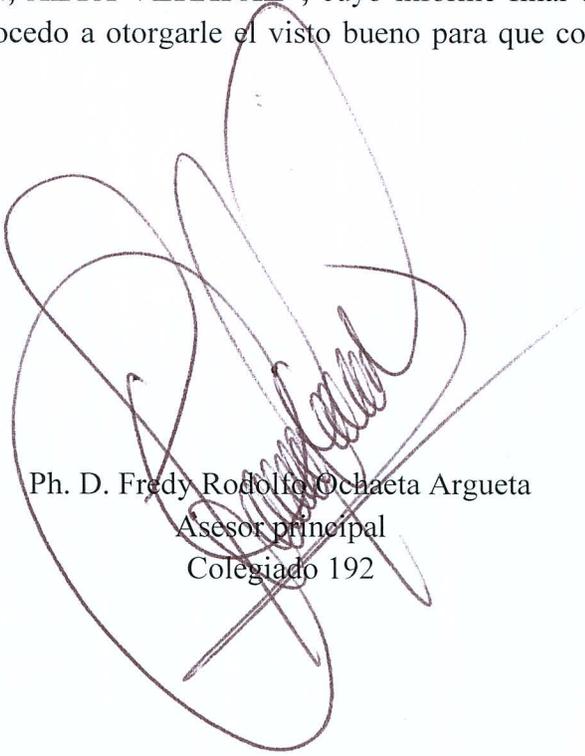
Cobán, 28 de agosto de 2017

MSc. Ángel Arce Canahú.
Presidente de Terna Evaluadora
Maestría en Ciencias de Desarrollo Rural
Centro Universitario del Norte (CUNOR)

Respetable MSc. Arce:

En cumplimiento al Reglamento de Estudios de Posgrado vigente y tomando en consideración que el **Ingeniero Agrónomo José Ángel Zavala Buechsel**, con Carné 8340027, concluyó su trabajo de Tesis: **"ANÁLISIS DEL APORTE AL DESARROLLO RURAL POR PEQUEÑOS CAFICULTORES DE LA COOPERATIVA AGRÍCOLA INTEGRAL SAMAC, R.L., COBÁN, ALTA VERAPAZ"**, cuyo informe final cumple con las normas técnicas y científicas, procedo a otorgarle el visto bueno para que continúe con los trámites correspondientes.

Atentamente



Ph. D. Fredy Rodolfo Ochaeta Argueta
Asesor principal
Colegiado 192

Cobán, Alta Verapaz, 18 de septiembre del 2017

Msc. Ing. Agr. Edgar Armando Ruiz Cruz
Coordinador Maestría en Desarrollo Rural
Centro Universitario del Norte (CUNOR)

Respetado Ing. Ruiz.

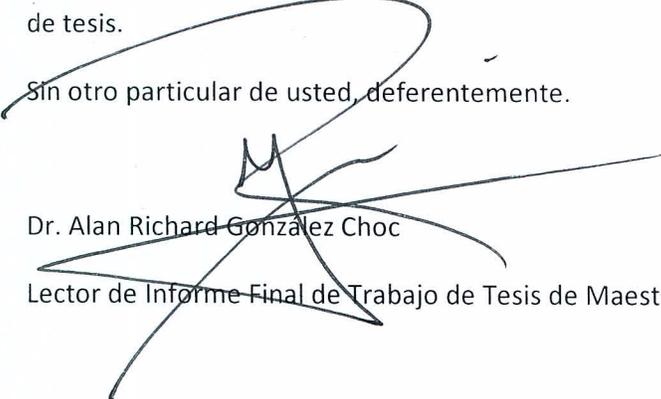
En atención a su solicitud verbal, para ser lector del informe final del trabajo de tesis de Maestría en Ciencias en Desarrollo Rural titulado "ANÁLISIS DEL SECTOR COOPERATIVO DE PEQUEÑOS CAFICULTORES EN EL MUNICIPIO DE COBAN, ALTA VERAPAZ Y SU APOORTE AL DESARROLLO RURAL, EN COOPERATIVA SAMAC, R.L. (UN ESTUDIO DE CASO) presentado por el estudiante Ingeniero Agrónomo José Ángel Zavala Buechsel carnet número 8340027, me permito hacer de su conocimiento que he leído y revisado el documento correspondiente.

Al respecto puedo indicar que, a mi criterio, el informe final del trabajo de tesis presentado por el Ing. Agr. Zavala evidencia el cumplimiento del plan de investigación aprobado por la Unidad de Tesis del Departamento de Estudios de Postgrado así como la coherencia de los resultados obtenidos del trabajo de investigación, tal como se establece en el Capítulo IV, Artículo 19, Inciso a. del Normativo General para la Elaboración de Tesis de Maestría en Ciencias del CUNOR.

Sin embargo, sería un gran aporte, tanto para la academia como para la población en general, ampliar el objetivo específico 2 que indica, **determinar si el modelo cooperativo implementado propicia cambios positivos en la comunidad**, donde el gran aporte a Guatemala sería el determinar no solo ¿Qué es lo que lograron?, más bien, ¿Cómo lo hicieron?, ¿Cuál fue la estrategia que utilizaron? para alcanzar lo que toda cooperativa desea. Para así poder evidenciar su posición investigativa científica en relación al fenómeno evaluado.

Por lo tanto, emito dictamen favorable al informe final del trabajo de tesis del Ing. Agr. Zavala para que pueda continuar con los tramites correspondientes para la aprobación y defensa de su trabajo de tesis.

Sin otro particular de usted, deferentemente.



Dr. Alan Richard González Choc

Lector de Informe Final de Trabajo de Tesis de Maestría.



DEPARTAMENTO ESTUDIOS DE POSTGRADO
-DEP-
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE -CUNOR-
Código Postal 16001 - Cobán Alta Verapaz
PBX: 7956-6600 Ext. 222
E-mail: departamentopostgradoacunor@gmail.com



Ref. 15-DEP-37/2018
Cobán, A.V., 18 de junio de 2018

Licenciado
Erwín Gonzalo Eskenasy Morales
Director Centro Universitario del Norte

Licenciado Eskenasy.

Con base a mis atribuciones como Director del Departamento de Estudios de Postgrado del Centro Universitario del Norte, habiendo conocido los dictámenes favorables del asesor y revisor de trabajos de graduación y establecido que se han cumplido los requisitos reglamentarios.

Se emite DICTAMEN FAVORABLE para que pueda autorizarse el imprimase del trabajo de graduación titulado "ANÁLISIS DEL APOORTE AL DESARROLLO RURAL POR PEQUEÑOS CAFICULTORES DE LA COOPERATIVA AGRÍCOLA INTEGRAL SAMAC, R.L., COBÁN, ALTA VERAPAZ", presentado por el maestrante Jose Ángel Zavala Buechsel, carné No. 8340027, de la Maestría en Desarrollo Rural.

Agradeciendo su amable atención, me suscribo deferentemente

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


MSc. Ángel Arce Canahú
Director Departamento de Postgrado
USAC-CUNOR-

Anexo: Informe de tesis
cc. Archivo

HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el trabajo de graduación titulado: ANÁLISIS DEL APOORTE AL DESARROLLO RURAL POR PEQUEÑOS CAFICULTORES DE LA COOPERATIVA AGRÍCOLA INTEGRAL SAMAC, R. L., COBÁN, ALTA VERAPAZ, como requisito previo a optar al grado profesional de Maestro en Ciencias en Desarrollo Rural.



José Ángel Zavala Buechsel
Carné 8340027

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

Manifiesto que la Tesis de Postgrado presentada es original y auténtica. Dejo constancia que la responsabilidad del contenido de esta me corresponde exclusivamente, y el patrimonio intelectual de la misma a la Universidad de San Carlos de Guatemala.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'J' with a circular flourish at the top and a vertical stroke extending downwards.

José Ángel Zavala Buechsel
Carré 8340027

DEDICATORIA

A:

DIOS: Por permitir compartir mis logros, fruto de su apoyo y bendición.

MIS PADRES: Guías perdurables para mi desarrollo como persona.

ESPOSA E HIJOS: Por ser mi apoyo, inspiración y motivación.

AMIGOS: Con aprecio y respeto.

AGRADECIMIENTOS

A:

DIOS

Guía incondicional en el itinerario de mi vida.

COOPERATIVA AGRÍCOLA INTEGRAL SAMAC, R. L.

Hombres y mujeres, un reconocimiento a su historia, fortaleza y valores cooperativos.

MIS ASESORES

Por compartir su tiempo, conocimientos, amistad y compromiso para culminar esta etapa de mi formación académica.

CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

Formador de profesionales con valores y actitud de éxito.

ÍNDICE GENERAL

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS	v
RESUMEN	vii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	1

CAPÍTULO 1

1.1 Marco Conceptual

1.1.1 Antecedentes del problema	3
1.1.2 Definición del problema	7
1.1.3 Preguntas de investigación	8
1.1.4 Justificación	8

CAPÍTULO 2

2.1 Marco Teórico

2.1.1 Desarrollo rural	11
2.1.2 Desarrollo sustentable	11
2.1.3 Contexto del desarrollo rural en Guatemala	12
2.1.4 Enfoque territorial	14
2.1.5 Cooperación	15
2.1.6 Cooperativa	15
2.1.7 Cooperativismo	16
2.1.8 Movimiento cooperativo moderno	16
2.1.9 Cooperativismo en Guatemala	17
2.1.10 Valores y principios éticos del cooperativismo	19
2.1.11 Valores cooperativos de la cultura maya <i>q'eqchi'</i> (<i>yu'amil na'leb'</i>)	21

2.1.12 Símbolos del cooperativismo	24
2.1.13 Historia de Samac	25

CAPÍTULO 3

3.1 Marco Metodológico

3.1.1 Hipótesis	29
3.1.2 Objetivos	29
3.1.3 Métodos y técnicas de investigación	30

CAPÍTULO 4

4.1 Presentación y discusión de resultados

4.1.1 Historia de la Cooperativa Agrícola Integral Samac, R. L.	37
4.1.2 Constitución de una cooperativa	39
4.1.3 Tenencia de tierra	41
4.1.4 Variable económica: Rentabilidad y competitividad	42
4.1.5 Variable ambiental, conservación de recursos naturales: Agua, suelo y biodiversidad	52
4.1.6 Variable social: Calidad de vida de las familias	53

CONCLUSIONES	57
---------------------	----

RECOMENDACIONES	63
------------------------	----

GLOSARIO	67
-----------------	----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	71
-----------------------------------	----

APÉNDICES	77
------------------	----

ÍNDICE DE FIGURAS

1. Mapa de ubicación de la Cooperativa Samac, Cobán, A. V.	4
2. Símbolo del cooperativismo.	25
3. Diagrama de flujo para la constitución de una cooperativa.	39
4. Logotipo de la Cooperativa Agrícola Integral Samac, R. L.	41
5. Estructura organizacional de la Cooperativa Agrícola Integral Samac, R. L.	44
6. Empaque <i>Kapé Samac</i> .	47
7. Empaque <i>Kapé Samac</i> .	48
8. Diagrama del Programa de Incentivos Forestales (PINFOR).	49
9. Diagrama de flujo para la gestión del PINFOR.	49
10. Diagrama de flujo para la gestión de apoyo ante instituciones.	56

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

1. Señora Clara Coy de 72 años.	33
2. Instalaciones antiguas beneficio húmedo de café.	34
3. Imágenes religiosas vivienda señor Arnoldo Quiix.	34
4. Ermita construida por esposos Helmerich en 1883.	35
5. Nichos de los antiguos propietarios y colaboradores de la finca Samac.	38
6. Tostaduría de café.	47
7. Mujeres guías de turismo comunitario.	51

ÍNDICE DE GRÁFICAS

1. Población Cooperativa Samac.	5
2. Distribución población Cooperativa Samac por grupo etario.	6
3. Índices de pobreza.	13

ÍNDICE DE TABLAS

1. Distribución población Cooperativa Samac por grupo etario.	5
2. Variables e indicadores.	30

LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS

ACCOVI DE R. L.:	Asociación Cooperativa de Ahorro y Crédito Vicentina, de Responsabilidad Limitada.
ACI:	Alianza Cooperativa Internacional.
ANACAFE:	Asociación Nacional del Café.
BCIE:	Banco Centroamericano de Integración Económica.
ENCOVI:	Encuesta Nacional de Condiciones de Vida.
FAO:	<i>Food and Agriculture Organization.</i>
FUNCAFE:	Fundación de la Caficultura para el Desarrollo Rural.
IDECOOP:	Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo.
INAB:	Instituto Nacional de Bosques.
INACOP:	Instituto Nacional de Cooperativas.
INE:	Instituto Nacional de Estadística.
INTA:	Instituto Nacional de Transformación Agraria.
Ltda.:	Limitada.
PIB:	Producto Interno Bruto.
PINFOR:	Programa de Incentivos Forestales.
R. L.:	Responsabilidad Limitada.
SAT:	Superintendencia de Administración Tributaria.
SEISA:	Servicio, Esmero, Integridad, Satisfacción y Ahorro.
URNG:	Unidad Revolucionaria Nacional Guatemalteca.

USAC: Universidad de San Carlos de Guatemala.

UVG: Universidad del Valle de Guatemala.

RESUMEN

Esta investigación se realizó en la Cooperativa Agrícola Integral Samac, R. L., ubicada en el caserío Samac, Cobán, Alta Verapaz; esta se efectuó por medio de un estudio de caso para conocer a través de actores clave en su entorno, si el hecho de estar organizados en cooperativa ha incidido en la mejora socioeconómica de los socios y miembros de la comunidad, así como también qué factores influyen en la sostenibilidad de esta organización.

La Cooperativa Samac se constituyó en el año de 1971, a la fecha presenta logros importantes, uno de ellos es la consolidación como organización, gracias al liderazgo y buena administración de sus órganos de dirección, esto ha generado confianza en sus asociados, por tanto, ha sido fundamental para implementar proyectos productivos relevantes como el cultivo del café (*Coffea arábica*), actividad forestal y otras para diversificar ingresos económicos, también desarrolla actividades generando valor a sus productos como la marca de café tostado y molido identificado como *Kape Samac*.

Esta investigación, de acuerdo con las variables planteadas y analizadas, aporta elementos sobresalientes para el fortalecimiento integral de la organización sujeto de estudio y comunidad; asimismo, algunos de estos resultados pueden aplicarse para otras cooperativas similares en búsqueda de su desarrollo desde el punto de vista socioeconómico, factor importante en esto es la valorización de hombres y mujeres, así como la inclusión de jóvenes como futuros asociados o directivos de la cooperativa.

Palabras claves: Integral, sostenibilidad, liderazgo, consolidación, diversificar, valor.

ABSTRACT

This research was carried out in the Cooperativa Agrícola Integral, Samac, R. L., located in the Samac village, Cobán, Alta Verapaz; this was done through a case study to know with the help of key actors in their environment, and if the fact of being organized in a cooperative has influenced the improvement of the members of the community, as well as what factors influence in the sustainability of this organization.

The Cooperativa Samac was established in 1971, to date it presents important achievements, one of them is the consolidation as an organization, thanks to the leadership and good administration of its management boards, this has generated confidence in its associates, therefore, it has been fundamental to implement relevant productive projects such as coffee cultivation (*Coffea arabica*), forestry and other activities to diversify economic benefits, it also develops activities that generate value for its products, such as the roasted and ground coffee brand identified as *Kape Samac*.

This research, according to the proposed and analyzed variables provides outstanding elements for the integral strengthening of the organization subject of study and community, also some of these results can be applied to other similar cooperatives in search of their development from the socioeconomic point of view, an important factor in this is the valorization of men and women, as well as the inclusion of young people as future associates or managers of the cooperative.

Keywords: Sustainability, leadership, consolidation, diversify, value.

INTRODUCCIÓN

A través de un estudio de caso efectuado en la Cooperativa Agrícola Integral Samac, Responsabilidad Limitada, del municipio de Cobán, departamento de Alta Verapaz, se realizó un análisis del aporte al desarrollo rural por pequeños productores de café (*Coffea arabica*) y su contribución al desarrollo rural, donde se utilizaron diferentes técnicas como: La observación *in situ*, entrevista, grupos focales, revisión de documentos, fotografías, imágenes, las historias de vida de los integrantes de la cooperativa y comunidad, entre otras. Considerando el enfoque de sostenibilidad, se analizaron los resultados a través de tres variables: Económica, ambiental y social, cada una de estas con sus respectivos indicadores.

En la Cooperativa Agrícola Integral Samac, R. L., es manifiesto el liderazgo de los órganos directivos, el compromiso de los asociados y sus familias; la diversificación de ingresos económicos y valor agregado; el respeto a la posesión de la tierra, la participación de jóvenes y la equidad e inclusión de género. Es necesario implementar programas de capacitación para la formación de socios y jóvenes en educación cooperativa, así como generar espacios para mayor participación de la mujer.

La Cooperativa cuenta con una estructura organizacional bien definida y funcional, esto permite a cada uno de los comités desarrollar sus actividades de buena manera, siempre con el apoyo y dirección del Consejo de Administración.

CAPÍTULO 1

1.1 Marco Conceptual

1.1.1 Antecedentes del problema

El sistema cooperativo se ha implementado en diferentes sectores, uno de ellos lo constituyen los pequeños productores de café, según información obtenida del Instituto Nacional de Cooperativas (INACOP), Región II, Cobán, Alta Verapaz; en el año 2016 se encontraban inscritas en el departamento 49 cooperativas, de estas 34 activas y 15 inactivas, dedicadas a la producción, proceso y comercialización de este producto agrícola; según Chun (2016), de las activas, un 40 por ciento presenta pérdidas económicas en sus ejercicios o no muestran mayor movimiento en los mismos, de igual manera, la membresía o número de asociados con el paso del tiempo disminuye.

Según Ic (2014), el sector cooperativo a nivel de pequeños caficultores en el departamento de Alta Verapaz, presenta debilidades en su organización, que se manifiesta en situaciones como: Morosidad en los compromisos crediticios, frágil administración, manejo inadecuado por directivos, inequidad en la distribución de beneficios y pocos incentivos para sus socios, prevalencia de intereses personales, poco compromiso de los asociados con su organización, multas y recargos impuestos por la Superintendencia de Administración Tributaria (SAT), disminución de la productividad e inestabilidad en los precios en el cultivo de café, entre otros.

Ic (2014), considera que en varios casos las cooperativas se formaron con el fin de ser favorecidas con proyectos socioeconómicos de carácter temporal, tal el caso de la Cooperativa Agrícola Integral Samac, R. L., la cual fue organizada inicialmente por mozos colonos de la finca, para que esta les fuera concedida, y otras se constituyeron durante el conflicto o enfrentamiento armado interno que vivió Guatemala, para establecer cierto grado de control o vigilancia en las poblaciones rurales.

De acuerdo con ANACAFE (2014), la Cooperativa Agrícola Integral Samac, R. L. dista a 12 kilómetros del parque central La Paz, de la cabecera municipal de Cobán, Alta Verapaz; sus coordenadas son: Latitud Norte: $15^{\circ} 28' 0.290''$ y Longitud Oeste: $90^{\circ} 26' 0.776''$, ubicada en la parte Sur de la Sierra de Chamá en el caserío denominado Samac.

FIGURA

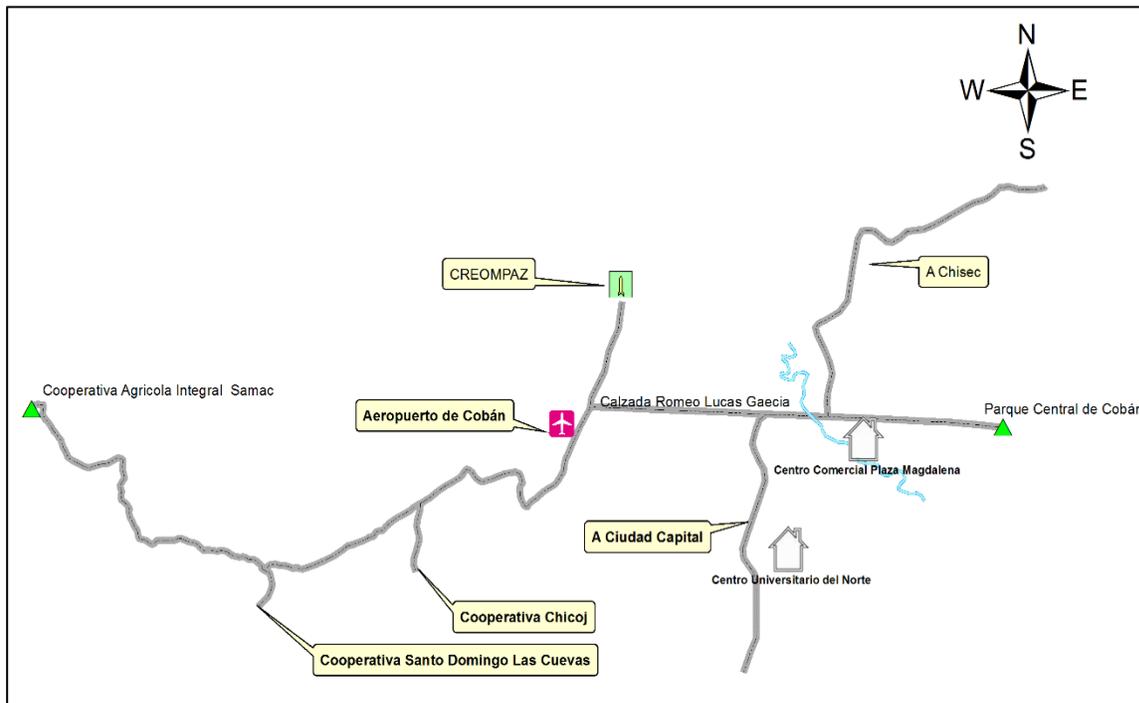
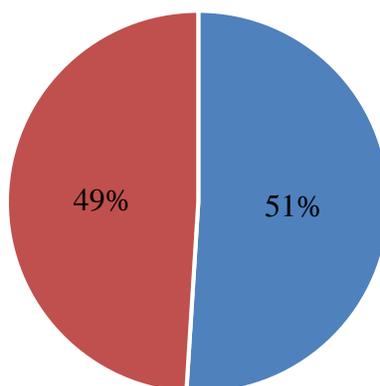


Figura 1. Mapa de ubicación de la Cooperativa Samac, Cobán, A. V. Datos obtenidos en investigación de campo. Año 2017.

Según ANACAFE (2014) su orografía se caracteriza por diferentes condiciones, desde onduladas a pendientes pronunciadas; y un rango altitudinal de 1317 a 1433 metros sobre el nivel del mar.

De conformidad con Quiix (2017) en cuanto a población, según registros propios de la cooperativa que corresponden al año 2015, en Samac viven 145 familias de la etnia *q'eqchi'*, con una población total de 808 personas, 49 por ciento hombres y 51 por ciento mujeres.

GRÁFICA



■ Mujeres ■ Hombres

Gráfica 1. Población Cooperativa Samac.
Investigación de campo. Año 2017.

Según Quiix (2017), la distribución de la población por grupo etario es la siguiente:

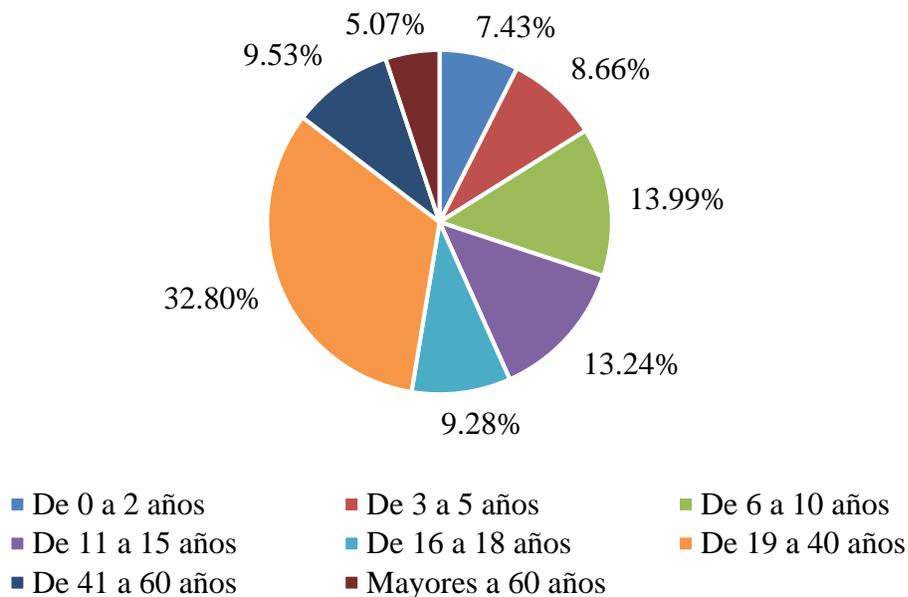
Tabla 1.

Distribución población Cooperativa Samac por grupo etario

# ORDEN	EDADES	# PERSONAS
1	De 0 a 2 años	60
2	De 3 a 5 años	70
3	De 6 a 10 años	113
4	De 11 a 15 años	107
5	De 16 a 18 años	75
6	De 19 a 40 años	265
7	De 41 a 60 años	77
8	Mayores de 60 años	41
TOTAL		808

Nota: Información proporcionada por Rigoberto Quiix Col (Asociado cooperativa). Año 2017.

GRÁFICA



Gráfica 2. Distribución población Cooperativa Samac por grupo etario. Investigación de campo. Año 2017.

En Guatemala, el movimiento cooperativo fue reconocido el veintiocho de enero de mil novecientos tres, por medio del Decreto Ejecutivo 630 “Ley de Sociedades Cooperativas”, luego el presidente Kjell Eugenio Laugerud García promovió la creación de cooperativas en Ixcán, Quiché, a través de la Coordinadora Nacional de Cooperativas; durante el período presidencial del General Fernando Romeo Lucas García se promulgó la “Ley General de Cooperativas”, mediante el Decreto 82-78. *El Periódico* (2014).

Tun (2014) indica que las debilidades más comunes que presentan las cooperativas es que un buen número de socios desconocen los estatutos y otras normas de las mismas, por el poco interés que manifiestan por su organización. Previo a la constitución de la cooperativa, el Instituto Nacional de Cooperativas (INACOP) capacita a los socios fundadores, posteriormente no existe continuidad y los nuevos miembros no reciben esta capacitación; los jóvenes, hijos de los cooperativistas tampoco se involucran en la organización, también la mayoría de

socios están pendientes únicamente de qué beneficios puedan obtener, manifestándose un bajo nivel de integración.

De acuerdo con Mogrovejo (2012) esta situación se repite en muchos países de América Latina, el cooperativismo tiene grandes fortalezas y oportunidades, pero, al mismo tiempo son notorias algunas debilidades, las cuales limitan su desarrollo y consolidación. El bajo nivel de integración se opone a los mismos principios y valores de la filosofía cooperativa, limitando el crecimiento y resultados que se podrían lograr si las organizaciones cooperativas trabajaran de manera coordinada e integrada en el ámbito local, nacional e internacional. En algunos casos, el nivel de educación y formación que se brinda a los socios de base es muy bajo, esto hace que no reconozcan la diferencia entre lo que es y no es cooperativismo; además, se comportan como usuarios de los servicios y productos que brindan sus propias cooperativas, pero, sin sentirse parte principal de estas.

Otro factor a considerar lo constituye las limitaciones de los procesos de extensión agrícola tradicional en el pueblo *q'eqchi'* y el sistema cooperativo. FAO (2014) indica que la extensión consiste en facilitar tecnologías, tanto o más que transferirlas. También afirma que la extensión agrícola es facilitar la interacción y reforzar las sinergias dentro de un sistema que comprende la investigación, educación agrícola y un complejo de empresas proveedoras de servicios e información.

1.1.2 Definición del problema

El sistema cooperativo constituye una alternativa de organización a través de la integración de personas que persiguen objetivos comunes; el trabajo conjunto y la ayuda mutua son fundamentales para el logro de resultados colectivos, en muchos casos la formación de cooperativas no obedece a objetivos compartidos o sentidos, sino a situaciones coyunturales.

El sector cooperativo en Alta Verapaz comprende un número importante de organizaciones e integrantes de las mismas, cada una de estas presenta una serie de

situaciones o condiciones que determinan su sostenibilidad en el tiempo, se observan cooperativas exitosas como organización, sin que este éxito se refleje en sus asociados y comunidad por inequidad en la distribución de beneficios; mientras que otras han fracasado por mala administración por parte de sus órganos directivos. En muchos casos, estas organizaciones reciben apoyo de instituciones nacionales y extranjeras en cuanto a asistencia técnica e implementación de proyectos.

1.1.3 Preguntas de investigación

- a. ¿Cómo ha incidido en el desarrollo de sus agremiados y la comunidad el estar organizados en cooperativa?
- b. ¿Qué estrategias ha implementado la Cooperativa Agrícola Integral Samac, R. L. para el desarrollo de sus agremiados y la comunidad?
- c. ¿Cuáles son los principales factores que han permitido por largo tiempo la sostenibilidad de la Cooperativa Agrícola Integral Samac, R. L.?

1.1.4 Justificación

La Cooperativa Agrícola Integral Samac, R. L. se fundó en el año 1971, la misma cuenta con una historia interesante, siendo afectada en algunas ocasiones por diferentes factores sociales, económicos y ambientales, entre otros, a pesar de esto, su permanencia en el tiempo es importante, todo lo anterior motiva a realizar este estudio de caso, para conocer de los principales actores, la realidad de esta organización de pequeños productores de café (*Coffea arabica*), cultivo de importancia económica para el país, sin olvidar la riqueza que esta posee en cuanto a recursos naturales, culturales y humanos como excelente potencial a considerar para su desarrollo. Los resultados que se obtengan a través de este trabajo, serán útiles para orientar la gestión de estas organizaciones.

Según el Instituto Nacional de Cooperativas (INACOP), de 841 cooperativas activas que se encuentran en Guatemala, 290 corresponden al sector agrícola y pesca

(el 34 por ciento), siendo también coincidente con el indicador mundial que establece que una tercera parte de las cooperativas son del sector agrícola.

De acuerdo con las estimaciones formuladas con base a los censos del sector cooperativo, en Guatemala el sector agrícola aporta un 15 por ciento del PIB (Producto Interno Bruto), del cual un 40 por ciento es generado por las cooperativas de este sector. FAO (2012).

CAPÍTULO 2

2.1 Marco Teórico

2.1.1 Desarrollo rural

Es un concepto muy discutido, este se considera como un proceso de cambio social propiciado por el crecimiento económico, cuya finalidad es alcanzar el progreso permanente de la comunidad rural y de cada individuo integrado en ella, es decir, busca mejorar las condiciones y la calidad de vida de las personas.

2.1.2 Desarrollo sustentable

En 1987, la Comisión de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente y el Desarrollo Sustentable, conocida como Comisión *Brundtland*, precisó que el desarrollo sustentable es el que satisface las necesidades del presente, sin arriesgar que las generaciones venideras no puedan satisfacer sus propias necesidades. Ramírez (1998).

Los términos desarrollo sostenible, desarrollo perdurable y desarrollo sustentable comprenden el crecimiento económico, equidad social y sostenibilidad ambiental, su definición se oficializó por primera vez en el documento conocido como *Informe Brundtland de 1987*, denominado así por la política noruega *Gro Harlem Brundtland*, fruto de la Comisión Mundial de Medio Ambiente y Desarrollo de las Naciones Unidas, creada en Asamblea de las Naciones Unidas en el año 1983.

Según el Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura (2014), dicha definición se asumió en la Declaración de Río (1992); es a partir de este informe cuando se acotó el término inglés *sustainable development* (desarrollo sostenible), y de ahí mismo nació la confusión entre si existe o no diferencia alguna entre los términos desarrollo sostenible y desarrollo sustentable.

El mismo autor afirma que se deben satisfacer las necesidades sociales en lo que concierne a alimentación, vestimenta, vivienda y trabajo, pues, si la pobreza es habitual, el mundo estará encaminado a catástrofes de varias clases, incluidas las ecológicas y las humanitarias. Por lo anterior, es necesario mejorar la tecnología y la organización social, de forma que el medioambiente pueda recuperarse al mismo ritmo que es afectado por la actividad humana, para evitar un déficit de recursos.

Se menciona además que Marta Astier y Omar Masera, concluyen que el desarrollo sustentable es el proceso mediante el cual se atienden de manera permanente las necesidades materiales y espirituales de todos los habitantes del planeta, sin deterioro, o incluso, con mejoras en las condiciones ambientales que le dan sustento. Ramírez (1998).

“De esa manera, los objetivos del desarrollo sustentable serían asegurar la satisfacción de las necesidades humanas esenciales, comenzando por las de los más pobres; promover la diversidad cultural y el pluralismo; reducir las desigualdades entre individuos, regiones y naciones; conservar y aumentar los recursos base existentes; aumentar las posibilidades de adaptación a las perturbaciones naturales y antropogénicas; desarrollar tecnologías de bajo consumo de recursos, adaptadas a las circunstancias socio ecológicas locales y que no signifiquen riesgos importantes para las generaciones presentes y futuras; generar estructuras productivas, de distribución y consumo que brinden los servicios y bienes necesarios, propicien el empleo total y el trabajo con sentido, con la finalidad de mejorar las capacidades de desarrollo de los seres humanos.” (Ramírez, 1998, p. 134). (sic).

2.1.3 Contexto del desarrollo rural en Guatemala

En Guatemala, históricamente se ha buscado el desarrollo rural a través del incremento de la productividad agrícola y pecuaria, sin embargo, la mayoría de tierras son de vocación forestal y en posesión de pocos dueños, esto ha limitado la distribución de la riqueza y de los beneficios económicos para la sociedad guatemalteca. De acuerdo con los indicadores sociales y económicos, Guatemala es el segundo país en América Latina con menor desarrollo humano, superado únicamente por Haití, siendo el área rural, el sector con los peores indicadores, prevaleciendo la pobreza y desigualdad. Bonilla (2012).

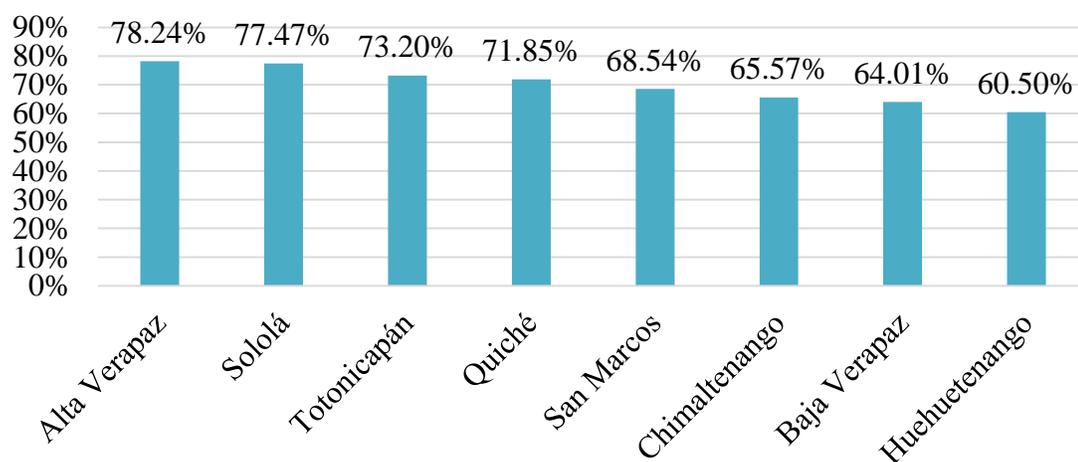
Según el Instituto Nacional de Estadística (INE) (2006), el 53.71 por ciento de la población guatemalteca vive en condiciones de pobreza; del cual, el 40.38 por ciento corresponde a pobres y el 13.33 por ciento a pobres extremos.

De acuerdo con Bonilla (2012), la pobreza afecta al 74.8 por ciento de la población indígena, de estos 47.6 por ciento en pobreza y 27.2 por ciento en pobreza extrema. Mientras que el 36.2 por ciento de la población no indígena es pobre; 28.5 por ciento en pobreza y 7.7 por ciento en pobreza extrema.

La población indígena representa el 41 por ciento de la población total y el 50 por ciento de la población rural, los departamentos de mayor porcentaje de población indígena son los siguientes: Totonicapán (96,7), Sololá (94), Quiché (89,7), Alta Verapaz (88,8), Chimaltenango (75), Baja Verapaz (65) y Huehuetenango con (58,1), más San Marcos (31,28), los que más pobres concentran. Bonilla (2012).

Lo anterior se confirma con la información del INE (2006), que refleja los siguientes porcentajes de pobreza en los departamentos mencionados.

GRÁFICA



Grafica 3. Índices de pobreza.

Datos obtenidos del Instituto Nacional de Estadística. *Encuesta condiciones de vida*. Año 2017.

Este panorama caracterizado además por la baja productividad y rentabilidad de las actividades, la degradación ambiental, la falta de acceso a la tierra y la escasa cobertura de servicios básicos en salud y educación, hace del desarrollo rural un proceso a largo plazo; requiere de estrategias y políticas de Estado específicas para mejorar las condiciones de vida de manera homogénea para sus habitantes. Bonilla (2012).

“El desarrollo rural sustentable entendido como: La mejora de la calidad de vida de las comunidades rurales producto del manejo, aprovechamiento y conservación de los recursos naturales como parte fundamental para el sustento de los seres humanos.” (Bonilla 2012. p.7). (sic).

2.1.4 Enfoque territorial

El desarrollo rural tradicional está asociado con el desarrollo del sector agrícola y pecuario, con una visión productivista y modernizadora, a través de imitar patrones de producción e industrialización de países desarrollados. Este enfoque profundizó las brechas intersectoriales y eventualmente debilitó el soporte institucional vinculado al desarrollo rural. Bonilla (2012).

La concepción tradicional de desarrollo rural destaca intervenciones asistencialistas y compensación a los grupos marginales de la sociedad. El enfoque territorial va más allá e incorpora conceptos de cooperación y de inclusión socioeconómica. Es imperativo generar un desarrollo rural más indivisible, intersectorial y territorial, asumido como un proceso articulador de la sociedad, afirmado en la cohesión y basado en la potenciación de los recursos endógenos, concebido más como un proceso, que como un conjunto de resultados, es decir, al enfoque territorial como metodología y marco teórico. Bonilla (2012).

El enfoque territorial se basa en la economía de la diversidad que considera las especificidades locales, el potencial endógeno, las combinaciones de factores que particularizan a los territorios rurales, los paisajes productivos, los cambiantes tejidos sociales, los ritmos culturales, los variables ecosistemas y sectores de poder. Salinas & Herranz (2006).

Otro reto fuerte es hacer frente al desafío de la competitividad en el medio rural, enfocado no solo desde la producción agrícola y pecuaria, sino conforme a una visión multifuncional, que involucre todas aquellas actividades económicas que se dan en el territorio y que pueden permitir alcanzar una mejor calidad de vida a sus pobladores. Salinas & Herranz (2006).

2.1.5 Cooperación

Dávila (2011), menciona que la cooperación se practica desde los albores de la civilización, nació del impulso de las propias necesidades del hombre, que impotente para luchar aisladamente contra las fuerzas superiores que desafiaban su existencia, comprendió que en la ayuda mutua estaba la fuerza de su especie y supervivencia, el espíritu de la cooperación es profundamente humano y se encuentra en todas las sociedades, aún en las más primitivas.

De acuerdo con Izquierdo (2005), los fines sociales de la cooperación se enmarcan en la búsqueda de la transformación integral de la sociedad a través del trabajo, la armonía y el desarrollo libre de las potencialidades del ser humano. Desde el punto de vista económico, la cooperación es el centro entre las necesidades que tiene el hombre y la relación con su entorno, que a lo largo de la historia no le ha permitido distribuir la riqueza como fuera el deseo de la mayoría.

2.1.6 Cooperativa

Dávila (2011), define cooperativa como una organización autónoma y privada de personas constituidas voluntariamente para atender sus necesidades y aspiraciones económicas, sociales y culturales comunes, por medio de una empresa de propiedad conjunta y democráticamente controlada, con personalidad jurídica y que se gobierna por sus estatutos, de igual forma indica que el cooperativismo es un sistema económico y social basado en la libertad, igualdad, participación y solidaridad; la cooperación permite armonizar los intereses humanos, prevaleciendo la reciprocidad en la ayuda y colaboración.

2.1.7 Cooperativismo

La historia del cooperativismo se remonta a la práctica de diferentes modalidades de asociación tradicional, especialmente en las actividades de carácter agropecuario como fueron los *Ayllus* de la cultura Inca en Sur América y la Azteca en México, que alcanzó una organización agraria de las más avanzadas y a través del tiempo llegó a otras culturas vecinas. ACCOVI DE R. L. (2005).

Estas manifestaciones tradicionales de la cooperación siguen vigentes en muchos países, este sistema de cooperativismo en épocas pasadas se distinguió por la autoayuda, solidaridad y cooperación entre sus integrantes; fue determinante para iniciar lo que actualmente se conoce como los principios del sistema cooperativo. ACCOVI DE R. L. (2005).

El cooperativismo es un movimiento con fines económicos y sociales, cuyo propósito es mejorar las condiciones de vida de quienes lo practican, busca desarrollar al hombre a través del valor de la cooperación, la igualdad, la justicia, el respeto y el trabajo en conjunto. Grupo SEISA (2014).

2.1.8 Movimiento cooperativo moderno

Según Grupo SEISA (2014), el cooperativismo tiene sus orígenes en Rochdale, Inglaterra; el 21 de diciembre de 1844, 28 hombres y mujeres iniciaron la primera cooperativa de consumo, estas personas durante el transcurso de todo un año ahorraron 4 centavos semanales; cada quien reunió una libra esterlina, capital inicial de esta empresa cooperativa. Esta primera manifestación cooperativa ha marcado el desarrollo del cooperativismo, sus principios idealistas y las normas de funcionamiento que siguen vigentes, más allá de algunas revisiones.

Panzoni (s.f.), analiza los antecedentes históricos de cooperación agraria, y al respecto afirma que si bien la asociación cooperativa moderna nació en los medios obreros de Inglaterra como resultado de la situación creada a las clases asalariadas por la influencia de la revolución industrial sobre sus condiciones de vida, no tardó en

manifestarse también en los medios agrarios europeos, particularmente por la acción personal de reformadores sociales.

El mismo autor describe que las primeras manifestaciones se deben a Raiffeisen en Alemania, que concibió y desarrolló cooperativas de crédito y ahorro destinadas a liberar al productor de los prestamistas, quienes facilitando dinero en condiciones usurarias, ejercían su dominio sobre la agricultura, constituyéndose en factores retardatorios del progreso rural, no eran cooperativas agrarias propiamente dichas, pero, sirvieron de estímulo a las sociedades de venta que se formaron años después en ese país, de las cuales fue Helmut Haas su eficaz propulsor. Panzoni (s.f.).

También indica que las características actuales son adquiridas en Dinamarca, donde se fundan cooperativas para la transformación y venta de productos agrícolas, siendo las más antiguas y desarrolladas, las cooperativas de productos lácteos, la razón de este surgimiento fue el derrumbe de sus sistemas agrícolas a mediados del siglo XIX, a causa de su incapacidad para competir con el trigo de ultramar. Panzoni (s.f.).

2.1.9 Cooperativismo en Guatemala

Según el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE) (2009), los orígenes de la vida jurídica del cooperativismo en Guatemala se remontan a la aprobación del Decreto Ejecutivo número 630, del 28 de enero de 1903, cuyo objetivo es la búsqueda del mejoramiento de las condiciones de vida de la clase trabajadora, procurando su bienestar y contribución al progreso de la nación; sin embargo, se consideraba a las cooperativas como sociedades mercantiles y no como organizaciones de servicio; el movimiento cooperativo en el país tuvo su expresión práctica con el desarrollo de las cooperativas de ahorro y crédito, diversificándose durante la década de los años setenta hacia el cooperativismo agropecuario, de vivienda, pesca, artesanía, transporte y posteriormente de consumo.

Castellanos (2005), coincide con lo anterior, indicando que la actividad eminentemente cooperativa se inicia en Guatemala como consecuencia del

funcionamiento del Departamento de Fomento Cooperativo (Decreto No. 146), a partir de 1945, y la promulgación de la Ley de Cooperativas (Decreto No. 643), emitida el 13 de julio de 1949.

El Congreso de la República de Guatemala, considerando que las anteriores normativas de la Ley General de Cooperativas fueron emitidas de acuerdo con las necesidades de la época, determinó la necesidad de una regulación que se adapte a la dinámica de crecimiento y proyección en el campo social y económico, y que por mandato constitucional es obligación fundamental del Estado fomentar y proteger la creación y funcionamiento de cooperativas, y para este propósito se emitió el Decreto número 82-78. Castellanos (2005).

Según la Ley General de Cooperativas, Decreto 82-78 en su artículo 2º, las cooperativas debidamente constituidas son asociaciones titulares de una empresa económica al servicio de sus integrantes, quienes se rigen en su organización por las disposiciones de dicha normativa. Las cooperativas tendrán personalidad jurídica propia y distinta de la de sus asociados al estar inscritas en el Registro de Cooperativas.

La Facultad de Agronomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) (2013), hace referencia a que el movimiento cooperativo tuvo sus orígenes en el medio rural, y que su doctrina privilegia al ser humano sobre el capital, así también estimula la cooperación de sus miembros en lo económico y social.

BCIE (2009), menciona que la evolución histórica del cooperativismo guatemalteco se vio fuertemente afectada por el conflicto civil que duró más de 36 años, y por la violencia institucionalizada a finales de los años setenta y década de los ochenta, especialmente por las acciones contrainsurgentes que le atribuyeron al cooperativismo acciones de comunismo.

Los Acuerdos de Paz suscritos en 1996 por el Gobierno de Guatemala y la Unidad Revolucionaria Nacional Guatemalteca (URNG), propiciaron cambios estructurales y sociales importantes, entre ellos el fortalecimiento del cooperativismo como eje democratizador de la economía, una lenta recuperación de cooperativas de diversos sectores; así también se constituyó la estructura cooperativa que dio origen al sistema federado y confederado. Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE) (2009).

Según la Universidad del Valle de Guatemala (UVG) (2009), en Guatemala el cooperativismo ha sido una de las organizaciones con mayor desarrollo desde el punto de vista productivo y tecnológico, las cooperativas forman parte del sistema organizacional que contribuye al desarrollo socioeconómico y de la población en general.

2.1.10 Valores y principios éticos del cooperativismo

Grupo SEISA, Cooperativa de Ahorro y Crédito de Guatemala SEISA, R. L. (2014), establece que la Alianza Cooperativa Internacional (ACI), máximo organismo de representación del cooperativismo en el ámbito mundial, estableció los valores cooperativos siguientes: Ayuda mutua, responsabilidad, democracia, igualdad, equidad y solidaridad.

De la misma manera, afirma que siguiendo la tradición de sus fundadores, sus miembros creen en los principios éticos de: Honestidad, transparencia, responsabilidad social y preocupación por los demás.

También indica que la ACI, formuló los denominados “Principios Cooperativos”, que son lineamientos por medio de los cuales las cooperativas ponen en práctica sus valores. En el Congreso del Centenario de la Alianza Cooperativa Internacional celebrado en Manchester, Inglaterra, el 23 de septiembre de 1995, los siete Principios Cooperativos, según Grupo SEISA, R. L. (2014), fueron definidos en la forma siguiente:

Membresía o adhesión abierta y voluntaria: Las cooperativas son organizaciones voluntarias, abiertas para todas las personas sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa, dispuestas a utilizar sus servicios y a aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía. Grupo SEISA, R. L. (2014).

Control democrático: Las cooperativas son organizaciones democráticas, se gobiernan con la participación de todos sus socios, quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones. Hombres y mujeres elegidos para representar a su cooperativa responden a sus miembros, estos tienen igual derecho de voto. Grupo SEISA, R. L. (2014).

Participación económica: Los socios contribuyen de manera equitativa y controlan democráticamente el capital de la cooperativa, por lo menos una parte de ese capital es propiedad común de la organización. Normalmente los socios reciben una retribución o dividendos sobre el capital aportado; también asignan los excedentes para todos, considerando los propósitos siguientes: Beneficio de los socios en proporción a sus operaciones con la cooperativa, apoyo a otras actividades aprobadas por la asamblea, y el desarrollo de su cooperativa mediante la posible creación de reservas, las cuales podrían ser, en todo o en parte, indivisibles. Grupo SEISA, R. L. (2014).

Autonomía e independencia: La autonomía de las cooperativas se refiere a la capacidad para tomar decisiones o realizar acciones por sus propios medios. La autonomía se fortalece en la ayuda mutua y la relación con otros sectores, prevaleciendo el control de sus miembros. Grupo SEISA, R. L. (2014).

Educación, entrenamiento e información: Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados, de tal forma que contribuyan eficazmente al desarrollo de su organización, periódicamente se informa acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo,

con la finalidad de retroalimentar y actualizar aspectos relacionados con este tema. Grupo SEISA, R. L. (2014).

Cooperación entre cooperativas: Las cooperativas sirven eficazmente a sus miembros y fortalecen el movimiento cooperativo, trabajan de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales. Grupo SEISA, R. L. (2014).

Compromiso con la comunidad: La cooperativa trabaja para el desarrollo sostenible de su comunidad, por medio de políticas aceptadas por sus miembros. El crecimiento de la organización debe reflejarse también en la comunidad, lo cual dará solidez a la relación entre ambas. Grupo SEISA, R. L. (2014).

Los principios cooperativos constituyen las reglas básicas de funcionamiento de estas organizaciones, de igual manera son relevantes los valores cooperativos ya mencionados. Identidad Cooperativa (2014).

Los principios cooperativos son aceptados mundialmente como los “Mandamientos del Cooperativismo”, constituyen los lineamientos a través de los cuales las cooperativas difunden y cultivan sus valores; y que todos los principios han sido enriquecidos con los conceptos de medioambiente, la participación de las mujeres y juventud, el desarrollo sostenible y las comunicaciones. IDECOOP (2014).

“El fin primario de la institución cooperativa es mejorar la condición económica de sus miembros, es en este caso el de hacer hombres, pero hombres responsables y solidarios, para que cada uno de ellos se eleve hasta una plena vida personal y todos juntos hacia una vida social amplia.” (Panzoni s.f., p. 2). (sic).

2.1.11 Valores cooperativos de la cultura maya *q'eqchi'* (*yu'amil na'leb'*)

El Centro *Ak' Kutan* (2005), afirma que cada cultura manifiesta su interioridad, su espiritualidad, su visión del mundo y de la vida a través de los valores; estos son el rostro de la cultura. Para los *q'eqchi'*s, los valores (*yu'amil na'leb'*) son los que el pueblo siente como buenos y necesarios para caminar,

desarrollarse y madurar; en este sentido, los clasifican según las áreas que componen su cultura:

- a. Con relación a la naturaleza, destacan los valores: Respeto a la santa tierra, al cosmos, cuidar y proteger la vida, comunión con Dios, con sus antepasados, equilibrio, armonía, complementariedad, belleza, pedir permiso a la madre naturaleza para el aprovechamiento de recursos y en esta misma línea, agradecer y compensar. Centro *Ak' Kutan* (2005).
- b. Con relación a Dios, considera los valores de la comunicación, cultivo de la espiritualidad, dar gracias, vivir en paz como un modelo o forma de vida que promueve relaciones más sustentables con la naturaleza y menos consumistas, expresa la idea de una vida no mejor, ni mejor que la de otros, sino la de un desarrollo entendido como crecimiento social homogéneo. Centro *Ak' Kutan* (2005).
- c. Con relación a los hermanos o prójimo: Respeto (*oxloq'*) compartir u ofrendar (*mayej*), solidaridad, compañerismo y comunicación (*komonil*), responsabilidad (*cholej*), el trabajo (*li kanjel*), cooperación y ayuda mutua (*tenq'aal ib'*), reciprocidad (*xsumenkil*), agradecimiento (*b'anyoxinkil*), dar y recibir consejo (*chi' resink*), el valor de la palabra (*li aatin*), la democracia (*juntaq' eetil wank*). Centro *Ak' Kutan* (2005).

Los valores descritos de la cultura maya *q'eqchi'*, coinciden con los principios éticos y valores del cooperativismo reconocidos internacionalmente. Para el *q'eqchi'*, la vida de la persona es el primer derecho humano y significa vivir dignamente; la vida es un regalo de Dios (*lix chaimal, mata'n*). Centro *Ak' Kutan* (2005).

El pueblo *q'eqchi'* se identifica como los verdaderos hombres (*tzaqal winq*) o como los hijos verdaderos de la tierra (*laj ral ch'ooch*). El arraigo por la tierra,

montañas y valles es ancestral. La cosmogonía *q'eqchi'* se funda en la ritualidad de la vida, la comunidad y lo agrícola, siendo estos los principales elementos que dan fortaleza al grupo para su subsistencia y resistencia. Barrios, et. al. (2007).

El pueblo *q'eqchi'* ama y desea la participación, todas las decisiones se originan de la comunidad (*junajil*), y son para la comunidad, respetan a su guía o líder (*k'amol b'e*); para ellos, comunidad no es el espacio geográfico, implica una dimensión moral, valores y normas de la vida diaria. La familia *q'eqchi'* (*junkab'al*) es un lugar de respeto, comprensión y diálogo, funciona como una pequeña empresa de carácter tradicional, mantiene un margen razonable de autonomía productiva, promueve redes y acciones de socialización. Centro *Ak' Kutan* (2002).

La familia y la comunidad, por tanto, constituyen las fuentes principales de los valores que fortalecen y dignifican a las personas. Una de las características fundamentales de la cultura *q'eqchi'* es el gran sentido comunitario de sus miembros, la comunidad acompaña, celebra y participa en el proceso de formación de la persona. Este innato sentido comunitario está cimentado en unas fuertes bases de solidaridad, reciprocidad, fraternidad e igualdad. Centro *Ak' Kutan* (2002).

De acuerdo con Mendizábal, et. al. (2007), la comunidad maya se identifica como una colectividad, sus miembros actúan recíprocamente, comparten valores, normas, costumbres e intereses, establece el sentido de pertenencia a una entidad sociocultural; contexto donde opera la familia, reconocida como unidad básica de la sociedad, a través de la cooperación y el apoyo mutuo enfrentan cualquier adversidad.

El primer gran principio de la cosmovisión maya *q'eqchi'* es la integración. Todo elemento forma parte de una unidad integrada, pero, en armonía, donde todo tiene su propio lugar, razón y función. Para el *q'eqchi'*, la unidad de opiniones y de corazón (*junajil*) es importante para convivir, también se expresa en la forma de tomar decisiones a nivel comunitario, generalmente se discuten los asuntos y problemas hasta llegar a un consenso y todos pueden acomodarse con la decisión tomada. Esto es muy

diferente de la forma occidental de democracia, donde solo se toma en cuenta la opinión de la mayoría de los individuos. Fundación Fray Domingo de Vico (2014).

2.1.12 Símbolos del cooperativismo

ACCOVI DE R. L. (1987), menciona que la filosofía del cooperativismo surge como un elemento que promueve el desarrollo del hombre y la mujer en forma organizada, con el propósito de contribuir al crecimiento de las comunidades, pueblos y naciones. El movimiento cooperativo ha establecido sus propios emblemas y símbolos, describiéndolos de la forma siguiente:

a. Emblema y símbolos

Originados en los Estados Unidos en el año 1920 y posteriormente aceptados en el resto del mundo. El significado de sus elementos es el siguiente:

1) Emblema

Un círculo que abraza dos árboles de pino, indica la unión del movimiento, la inmortalidad de sus principios es la fecundidad de sus seguidores. ACCOVI DE R. L. (2005).

2) Pino (*Pinus sp.*)

Símbolo de inmortalidad y de fecundidad, los dos pinos representan la vida, al ser dos simbolizan la hermandad, la unión, la solidaridad y la necesidad de un trabajo conjunto; el mismo tamaño significa el crecimiento en igualdad. ACCOVI DE R. L. (2005).

3) Círculo

Representa la vida eterna, el porqué de un horizonte final, la idea del mundo, que todo lo abarca y contiene, reflejando así su universalidad. El cooperativismo es esfuerzo humano y plenitud; entrelazados y unidos para servir a todos por igual. ACCOVI DE R. L. (2005).

4) Verde oscuro

Los pinos y el círculo transmiten un significado profundo, se asemeja al color de la clorofila, donde nace el principio vital de la naturaleza. Simboliza la constante y permanente actividad de la cooperación. ACCOVI DE R. L. (2005).

5) Amarillo

El color amarillo oro del fondo del círculo representa el sol, fuente permanente de energía, calor y vida para todo ser vivo. La cooperación nace con la vida misma, por tanto, es parte de ella. ACCOVI DE R. L. (2005).

FIGURA

Figura 2. Símbolo del cooperativismo.
Datos obtenidos de ACCOVI DE R. L. Año 2017.

2.1.13 Historia de Samac

En el año 1871, durante la presidencia del General Justo Rufino Barrios se promulgaron leyes para la abolición de la tierra comunal, esto afectó directamente a las poblaciones indígenas que tenían esta forma de posesión. Este gobierno vendió las tierras comunales a particulares, especialmente a ladinos, criollos y extranjeros. Los pueblos indígenas al no tener posibilidades económicas para comprarlas, quedaron

excluidos y desposeídos de la tierra, por lo que para sobrevivir se vieron forzados a trabajar para los nuevos propietarios, dando origen a la figura de mozo colono. Barrios, et. al. (2007).

El mozo colono se caracteriza por estar vinculado a la finca o hacienda, a través de una pequeña parcela que le concede el propietario, a cambio de trabajar en las labores ordinarias en la finca, obteniendo un salario por su trabajo. Sin embargo, la reproducción principal de su fuerza de trabajo la realiza con lo producido en su parcela, y no tanto, con el salario que devenga.

Originalmente Samac fue propiedad del *q'eqchi'* Francisco Pop y su familia, luego fue adquirida por Francisco Archila, que posteriormente se asoció con el alemán Hernán Augusto Helmerich; el señor Archila se dedicó a la actividad de ganado bovino, y el alemán a la producción de café. En Samac a la fecha aún se conserva la ermita construida en el año 1883, no así la casa patronal deteriorada por el tiempo y el abandono. ANACAFE (2014).

Años después, el señor Hernán Augusto Helmerich regresó a Alemania, dejando la parte de la sociedad que le correspondía a su sobrino Gustavo Helmerich, casado con la señora Ana Ruth de Helmerich, quienes hicieron de Samac la principal finca de café de Cobán; la fuerza de trabajo o mano de obra la constituyeron familias *q'eqchi's'*, predominando el colonato o figura del mozo colono; comprendía además las comunidades de Chicoj y Sanimtacá, las cuales con el tiempo integraron su propia cooperativa. ANACAFE (2014).

Gustavo Helmerich pasó a ser el único propietario de las fincas Samac y Saquimal, disolviéndose la sociedad a partir de que Francisco Archila no pudo solventar una deuda con su socio. Cabe resaltar que en el año 1941 los alemanes fueron expulsados del país y sus tierras expropiadas por el Gobierno de Guatemala, presidido

en ese entonces por el General Jorge Ubico, lo cual no se dio con los esposos Helmerich, por haberse nacionalizado guatemaltecos años antes. ANACAFE (2014).

Gustavo Helmerich falleció el 17 de mayo de 1958, y su esposa Ana Ruth el 14 de septiembre de 1963, a la edad de 89 años; a raíz de esta situación, el terreno fue intervenido por el Estado de Guatemala, convirtiéndose en finca nacional. ANACAFE (2014).

Según Pacay (2014), parte de esta historia, la cual se mantiene aún dentro del conocimiento de algunas personas, se considera que el origen del nombre Samac proviene de la mala pronunciación del propietario alemán, al hacer referencia a la hierba silvestre odorífera *samat* (*Eryngium foetidum*), nombre *q'eqchi'*, de la familia *Umbelliferae*, que crece naturalmente en el área y es utilizada como condimento en el caldo de chompipe (*Meleagris gallopavo*) o *kak' ik*, comida típica de la región.

El mismo autor indica que durante el gobierno del Presidente Carlos Manuel Arana Osorio (1970 – 1974), a través del Decreto No. 1653 del Congreso de la República, varias fincas nacionales fueron adjudicadas gratuitamente a los mozos colonos, con la condición de estar organizados en cooperativa. También menciona que el 20 de octubre de 1971, se conformó la Cooperativa Agrícola Especializada Samac, R. L. La primera junta directiva de la misma se integró de la forma siguiente:

- a. Presidente: Juan Vicente Poou Choc.
- b. Vicepresidente: Juan Poou Chun.
- c. Secretario: Santiago Caal Poou.
- d. Tesorero: Juan Quiix Quib.
- e. Vocal: Félix Poou.

Un año después se obtuvo la Personería Jurídica de la cooperativa, además, se entregó a los beneficiarios el título de propiedad “Samac y anexos”. En 1990 se

modificaron los estatutos en cuanto a la denominación de la organización, quedando hasta la fecha como Cooperativa Agrícola Integral Samac, R. L. Pacay (2014).

Fue el Instituto Nacional de Transformación Agraria (INTA) quien entregó nueve fincas a nombre de la organización, cada una con su respectiva escritura registrada. Una décima que corresponde a la finca Samac por razones que se desconocen, no les fue entregada, quedando como finca nacional a nombre del Estado, la cual años después es solicitada, negociada y adquirida por la cooperativa en compraventa a través de 92 socios, quienes figuran como condueños, con el compromiso de hacer posteriormente el traspaso respectivo a la organización. Chomo (2014).

Según Barrios et. al. (2007), antes de la represión política impulsada en la década de los años 80, comunidades como *Sa'nimtaq'a* y *Samuk* formaban parte de la cooperativa Samac. En esa relación, las comunidades proveían fuerza de trabajo masculina como mozos colonos a la cooperativa, a pesar de que Samac había dejado de ser finca propiedad de alemanes y entregada a miembros de la comunidad *q'eqchi'*, continuó siendo un latifundio dedicado a la producción y procesamiento del cultivo del café, pero, ahora bajo la figura jurídica de cooperativa.

Durante el conflicto armado interno que vivió Guatemala, se hizo sentir en comunidades vecinas a Samac la aplicación de la política contrainsurgente, por medio de operaciones militares de arrasamiento y eliminación total de cinco comunidades: *Sa'nimtaq'a*, *Catalji*, *Cruz Raxmax*, *Samuk* y *Sawachil*, donde había poca presencia directa del movimiento revolucionario; sin embargo, formaban parte de un territorio estratégico en términos económicos, el cual al Norte comprende las tierras de clima cálido de Chamá, y hacia el Occidente la hidroeléctrica Chixoy, además de constituir zona de paso y comunicación hacia el departamento de El Quiché. Barrios et. al. (2007).

CAPÍTULO 3

3.1 Marco Metodológico

3.1.1 Hipótesis

El modelo cooperativo implementado en la Cooperativa Agrícola Integral Samac, R. L., ha propiciado el desarrollo sostenible e integrador de la organización y el mejoramiento de las condiciones de vida de sus asociados y comunidad.

3.1.2 Objetivos

a. General

Analizar la situación de la Cooperativa Agrícola Integral Samac, R. L., su sostenibilidad en el tiempo e influencia de la organización en la mejora de la calidad de vida de sus asociados y miembros de la comunidad.

b. Específicos

- 1) Describir la influencia de la Cooperativa Agrícola Integral Samac, R. L. en el desarrollo de sus asociados.
- 2) Determinar las estrategias implementadas por la Cooperativa Agrícola Integral Samac, R. L. para su desarrollo como organización y su impacto en la comunidad.
- 3) Identificar qué factores han incidido en la sostenibilidad en el tiempo de la Cooperativa Agrícola Integral Samac, R. L.

3.1.3 Métodos y técnicas de investigación

Por el tipo de investigación, se realizó un estudio de caso, que comprende datos estadísticos, revisión y análisis documental, destacando la observación concreta del fenómeno y la interacción con personas de forma individual y grupal, quienes fueron seleccionadas según su participación, siendo directivos y socios de la cooperativa, miembros de la comunidad, hombres y mujeres de diferentes edades.

La interacción, y en general el desarrollo de la metodología, se realizó en el idioma *q'eqchi'*, lo que generó confianza y permitió obtener información amplia y diversa.

a. Fase 1

Revisión de literatura y otros medios para conocimiento y mejor comprensión del tema y del contexto.

Considerando el enfoque de sostenibilidad, se definieron las variables e indicadores de la manera siguiente:

Tabla 2.

Variables e indicadores

VARIABLE	INDICADORES
Económica: Rentabilidad y competitividad.	1. Administración efectiva.
	2. Productividad.
	3. Acceso a mercados.
	4. Calidad.
	5. Valor agregado.
	6. Diversificación de ingresos.
Ambiental.	1. Conservación de recursos naturales: Agua, suelo y biodiversidad.
Social: Calidad de vida de las familias.	1. Educación.
	2. Salud.
	3. Seguridad alimentaria.
	4. Equidad e inclusión de género.
	5. Participación de jóvenes hombres y mujeres.

Nota: Datos recopilados en investigación de campo. Año 2017.

b. Fase 2

Se refiere a la fase de campo o recolección de datos, incluyendo la observación *in situ* en cuanto al entorno y comportamiento de las personas, esta fase comprendió:

1) Acercamiento y presentación

Visitas donde se exploró el contexto y se presentó el trabajo a ejecutar al Consejo de Administración de la Cooperativa Agrícola Integral Samac, R. L., con lo cual se obtuvo la autorización y apoyo correspondientes, constituyendo el primer encuentro directo con el ambiente de trabajo, lo que permitió el acceso a los casos, personas, eventos, situaciones, historias y/o vivencias.

2) Planificación del proceso

Se realizaron sesiones participativas con miembros de la junta directiva, generando objetivos comunes y compromisos, también se hicieron visitas individuales para compartir los mismos.

3) Recolección de datos

Considerando que los principales actores son seres humanos en su propio contexto, se brindó mayor atención e interés para captar conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias, procesos y vivencias manifestadas en sus propias formas de expresión, de manera individual y grupal.

Las técnicas y herramientas utilizadas para la recolección de datos se dirigieron individualmente a directivos y socios de la cooperativa, así como a miembros de la comunidad; también se llevaron a cabo visitas domiciliarias y eventos grupales que permitieron la participación espontánea de hombres y mujeres.

Además, se utilizaron técnicas para recabar datos cualitativos, tales como: La observación, entrevista, los grupos de enfoque, revisión de documentos, fotografías, imágenes, otros materiales y las historias de vida de los directivos, socios y comunitarios.

4) Observación

La observación investigativa integral desarrollada en cada visita grupal o individual, y en cada una de las actividades realizadas, no fue únicamente por el medio visual, sino involucrando a todos los sentidos, para captar lo esencial de los ambientes y sus actores; detalles y conductas no verbales, entre otros.

5) Entrevistas

Se utilizaron como herramientas complementarias, por tratarse de una investigación cualitativa, la entrevista personalizada y flexible, propiciando el intercambio entre entrevistador y entrevistado (os), dicha comunicación permitió la construcción conjunta de información enriquecedora en todo sentido.

La estructura de las entrevistas fue abierta, como guía general de contenido conducidas de manera flexible, es decir, entrevistas tipo "piloto", ya que su contenido se estructuró y enriqueció conforme el avance del trabajo de campo, esto permitió que los participantes expresaran su confianza y de mejor manera sus experiencias.

Se realizaron 11 entrevistas, dirigidas a directivos, socios y miembros de la comunidad, de estas, seis a hombres, y cinco a mujeres; el rango de edad de los (as) entrevistados (as) fue de 20 a 72 años.

FOTOGRAFÍA



Fotografía 1. Señora Clara Coy de 72 años.
Tomada por: José Ángel Zavala Buechsel. Año 2017.

Otras entrevistas se orientaron a colaboradores de instituciones gubernamentales y no gubernamentales que desarrollan diferentes actividades de apoyo en la cooperativa, siendo estas: INACOP, ANACAFE e INAB.

6) Sesiones en profundidad o grupos de enfoque

Se desarrollaron cinco reuniones con grupos de cuatro a diez personas, en total 32 participantes, la primera con miembros del Consejo de Administración de la cooperativa, donde en número predominan hombres, dos con grupos de mujeres, y dos con grupo de hombres, uno de estos formado por familiares; se utilizaron dos guías de trabajo, la primera para identificar el grado de conocimiento que tienen con relación a su organización, historia, participación e inclusión de género y jóvenes; y la segunda, para conocer factores internos y externos que inciden positiva o negativamente en la cooperativa, en cada uno de los casos y para lograr los objetivos, se generó un ambiente de confianza.

7) Documentos, registros, materiales y objetos

Fuentes valiosas de datos cualitativos para la comprensión del fenómeno central de estudio, reflejan los antecedentes del ambiente, las experiencias, vivencias o situaciones y su cotidianidad, como ejemplo: Documentos relacionados con la tenencia de tierra, fotografías, cultivos, café tostado y molido; maquinaria antigua, imágenes religiosas, mobiliario, construcciones como casa patronal y ermita que datan del tiempo que la familia alemana habitó ese lugar, entre otros.

FOTOGRAFÍA



Fotografía 2. Instalaciones antiguas beneficio húmedo de café.
Tomada por: José Ángel Zavala Buechsel. Año 2016.

FOTOGRAFÍA



Fotografía 3. Imágenes religiosas vivienda señor Arnoldo Quiix.
Tomada por: José Ángel Zavala Buechsel. Año 2017.

FOTOGRAFÍA



Fotografía 4. Ermita construida por esposos Helmerich en 1883.
Tomada por: José Ángel Zavala Buechsel. Año 2016.

c. Fase 3

Con relación al análisis e interpretación de resultados, por tratarse de un proceso cualitativo, la recolección y el análisis de información ocurren prácticamente en paralelo; esto permite establecer la relación causa-efecto, a partir de la información recopilada y de la observación.

En esta línea, el análisis e interpretación comprendió:

- 1) Organización de datos e información según temas, conceptos, áreas y variables, entre otros.
- 2) Preparación de los datos para el análisis, a través de revisar escritos, información de campo, imágenes y transcribir reseñas verbales.
- 3) Revisión a través de la lectura y observación *in situ*, para obtener un panorama general de los materiales.

- 4) Ordenamiento de la información en unidades, utilizando gráficas y/o códigos propios, resaltando conceptos, definiciones, significados, ejemplos y estableciendo la relación entre cada uno de estos.
- 5) Lo anterior permitió generar explicaciones del fenómeno, para al final convertir los datos en información.

CAPÍTULO 4

4.1 Presentación y discusión de resultados

Los resultados que a continuación se presentan y analizan son producto del estudio de caso realizado en la Cooperativa Agrícola Integral Samac, R. L., iniciando con la historia de sus orígenes y constitución de la organización, para luego hacer mención de las variables económica, social y ambiental con sus respectivos indicadores como elementos o componentes de la sostenibilidad.

4.1.1 Historia de la Cooperativa Agrícola Integral Samac, R. L.

En un inicio la finca Samac fue propiedad del señor Francisco Pop, luego fue adquirida por Francisco Archila, quien se asoció con el alemán Hernán Augusto Helmerich, este decidió regresar a Alemania, cediendo la parte de la sociedad que le correspondía a su sobrino Gustavo Helmerich, casado con la señora Ana Ruth de Helmerich; con el transcurrir del tiempo se disolvió la sociedad, y los esposos Helmerich quedaron como únicos propietarios de la finca.

En la época que los esposos Helmerich fueron propietarios, tenían como actividad principal el cultivo de la caña (*Saccharum officinarum*), para la producción de panela; así como el cultivo y procesamiento de café, utilizando como mano de obra a familias *q'eqchi's*, que vivían en la finca y anexos, constituyéndose así la figura de mozo colono.

En el año 1941, durante el gobierno del General Jorge Ubico, los alemanes fueron expulsados del país y sus tierras expropiadas, lo cual no se dio con los esposos Helmerich, por haberse nacionalizado guatemaltecos años antes, por lo que continuaron con la actividad agrícola en la finca Samac.

Gustavo Helmerich falleció el 17 de mayo de 1958, y su esposa Ana Ruth el 14 de septiembre de 1963, ambos fueron sepultados en el cementerio de Samac, donde aún se conservan los dos nichos, así también otro identificado como Walter Ackerman, y un cuarto nicho quien se cree fue un *q'eqchi'* y colaborador de confianza de los esposos Helmerich, quienes no procrearon hijos, por lo que después de su muerte la finca fue intervenida por el Estado de Guatemala, convirtiéndose en finca nacional, continuando con su actividad productiva bajo el sistema de colonato.

FOTOGRAFÍA



Fotografía 5. Nichos de los antiguos propietarios y colaboradores de la finca Samac. Tomada por: José Ángel Zavala Buechsel. Año 2017.

Durante el gobierno del presidente Carlos Manuel Arana Osorio (1970 – 1974), a través del Decreto No. 1653 del Congreso de la Republica, varias fincas nacionales fueron adjudicadas gratuitamente a los mozos colonos, con la condición de estar organizados en cooperativa, de esta forma el 20 de octubre de 1971 se conformó la Cooperativa Agrícola Especializada Samac, R. L., con 250 socios, que incluye familias de la finca matriz Samac. Los anexos Chicoj, Santo Domingo Las Cuevas y *Sanimtaka*, con el tiempo también se organizaron en cooperativa, quedando en Samac 60 socios de base, solo hombres, jefes de hogar.

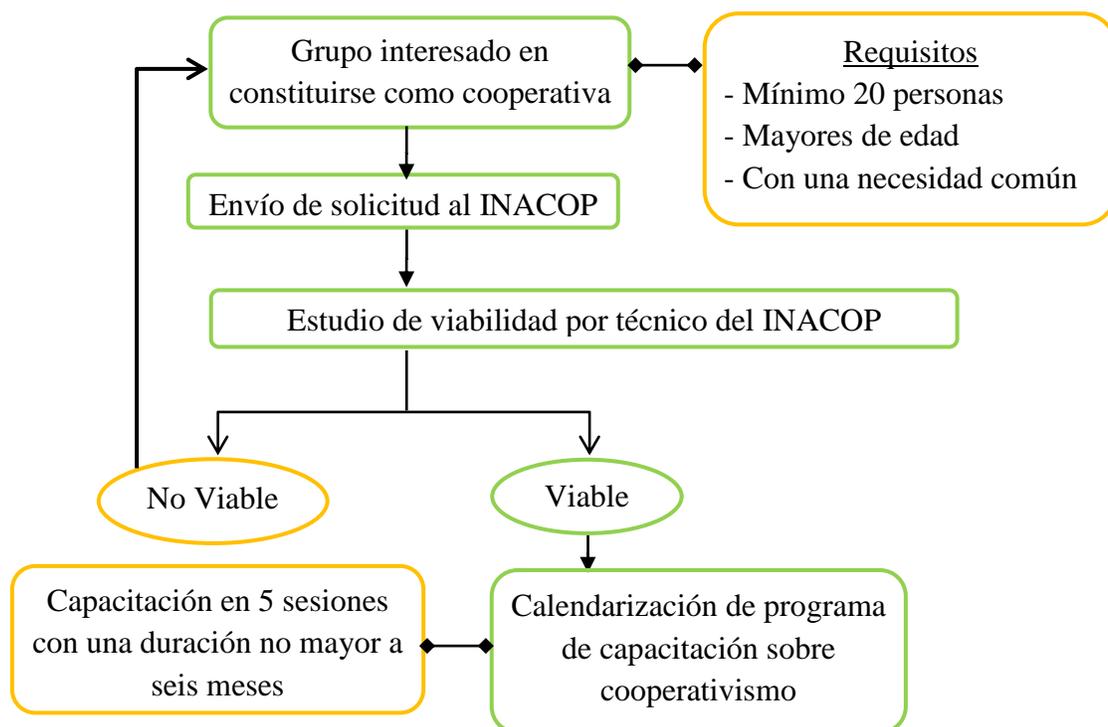
Un año después de conformada la cooperativa se obtuvo la Personería Jurídica, además, se entregó a los beneficiarios el título de propiedad Samac y anexos. En 1990 se realizó la modificación a los estatutos en cuanto a la denominación de la organización, quedando hasta la fecha como Cooperativa Agrícola Integral Samac, R. L. Conservando por algún tiempo la figura de mozo colono y latifundismo, lo cual no era bien visto, ya que contradice los principios y valores del cooperativismo, por esta razón, cada familia habitaba en los terrenos asignados desde hace muchos años.

Durante el conflicto armado interno, por temor, las familias se concentraron en lo que se conoció como el casco o área central de la finca; otras dejaron Samac y se trasladaron a la ciudad de Cobán, A.V. y a otras comunidades, retornando años después cuando se firmaron los Acuerdos de Paz.

4.1.2 Constitución de una cooperativa

Para constituir una cooperativa se necesita realizar diferentes actividades o fases, mismas que se presentan en seguida:

FIGURA



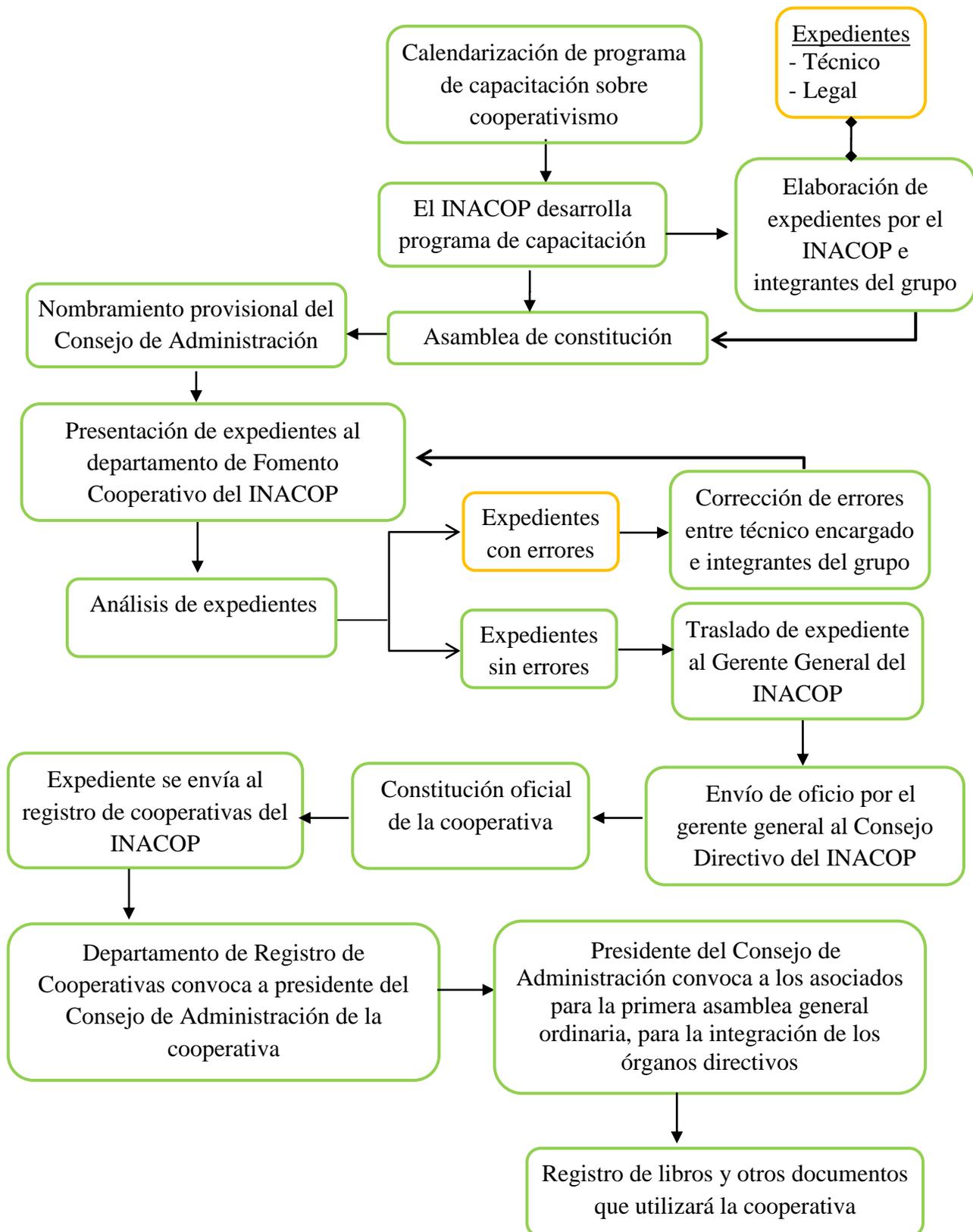


Figura 3. Diagrama de flujo para la constitución de una cooperativa. Datos obtenidos en investigación de campo. Año 2017.

El logotipo de la Cooperativa Agrícola Integral Samac, R. L., fusiona diferentes características del emblema del cooperativismo y otras propias de la organización y su entorno, como una planta de café (*Coffea arabica*) en producción, que identifica su actividad principal; el ave nacional, El Quetzal (*Pharomachrus mocinno*) el cual habita en uno de los anexos de la finca matriz; otros recursos naturales que posee en su territorio; asimismo, dos personajes mayas que sostienen el círculo de la unidad, de la universalidad como significado del trabajo en conjunto o ayuda mutua.

FIGURA



Figura 4. Logotipo de la Cooperativa Agrícola Integral Samac, R. L. Investigación de campo. Año 2017.

4.1.3 Tenencia de tierra

La finca matriz o finca Samac está a nombre de la cooperativa, cada familia reconoce y respeta su posesión, a pesar de no contar con documentos que acrediten para ellos la certeza jurídica de la tierra, es acá donde desarrollan su actividad cafetalera, consideran que al dividir y entregar legalmente los terrenos se debilitaría la cooperativa, pues, algunos podrían vender y dar paso a la llegada de otras personas ajenas a la misma, con ideas diferentes al cooperativismo y uso de la tierra por su cercanía a la cabecera departamental.

A la fecha, las familias que dieron origen a la Cooperativa Agrícola Integral Samac, R. L. conservan su espacio o posesión de las tierras asignadas en la finca matriz para vivir y cultivar, las cuales con el transcurso del tiempo se han dividido, al heredar a sus hijos parte de estas.

En los anexos Chijou y Sacomun, 60 socios fundadores fueron beneficiados en su momento con 21 hectáreas de terreno cada uno, con su respectivo documento de posesión, su uso es principalmente para el cultivo de granos básicos y actividades forestales.

La tenencia de tierra es un tema históricamente complejo y delicado, en el caso de Samac, el crecimiento de la población y sus necesidades generan presión sobre este recurso, propiciando demanda de las nuevas generaciones que deberán ser atendidas para evitar conflictos.

En cuanto al tema de sostenibilidad, a continuación, se presentan y analizan resultados por variable o componente:

4.1.4 Variable económica: Rentabilidad y competitividad

a. Administración efectiva

Un aspecto importante lo constituye la estructura organizacional de la cooperativa, pues, la máxima autoridad es la asamblea general, formada por asociados (as) activos (as), que se reúnen de forma ordinaria una vez al año, siendo su responsabilidad elegir a sus órganos directivos. Para el período 2017/2018 el Consejo de Administración quedó conformado de la manera siguiente:

Presidente y representante legal: Francisco Rafael Caal.

Vicepresidente: Alfredo Poou Macz.

Secretario: Miguel Mis Caal.

Tesorero: Arnoldo Pacay.

Vocal: Estuardo Poou Coy.

En la asamblea general ordinaria se elige también a la Comisión de Vigilancia, que juega un papel importante en la supervisión, fiscalización y control de las actividades que se llevan a cabo, y para el mismo período 2017/2018, esta comisión quedó integrada de la manera siguiente:

Presidente: Francisco Poou Yat.

Secretario: Manuel de Jesús Poou.

Vocal: Augusto Alfonso Pacay Cu.

En cuanto al personal administrativo, la cooperativa cuenta con una secretaria permanente y un perito contador externo.

Para la operatividad de las diferentes actividades de la cooperativa, se formaron comités específicos, tales como:

- a. Comité de educación.
- b. Comité forestal.
- c. Comité de mujeres.
- d. Comité de comercialización.
- e. Comité agrícola.
- f. Comité de turismo.

Cabe mencionar, que el 05 de mayo de 2017 falleció trágicamente el señor Francisco Rafael Caal, Presidente del Consejo de Administración y representante legal de la cooperativa, por tanto, el 11 del mismo mes se celebró asamblea general extraordinaria para tomar decisiones importantes, entre ellas el nombramiento del sustituto, recayendo esta responsabilidad en el señor Alfonso Fernando Poou.

Los socios y socias respetan la estructura organizacional de su cooperativa, valorando el liderazgo y dirección del Consejo de Administración; asimismo, se logró observar que la delegación de actividades por parte de este órgano directivo a cada comité es débil, porque no existe un apoyo equitativo para estos.

Los resultados económicos de la cooperativa son positivos, se aprecia un manejo adecuado de los recursos financieros por parte de las últimas tres juntas directivas, lo cual genera confianza en los asociados.

A continuación se describe el organigrama de la cooperativa.

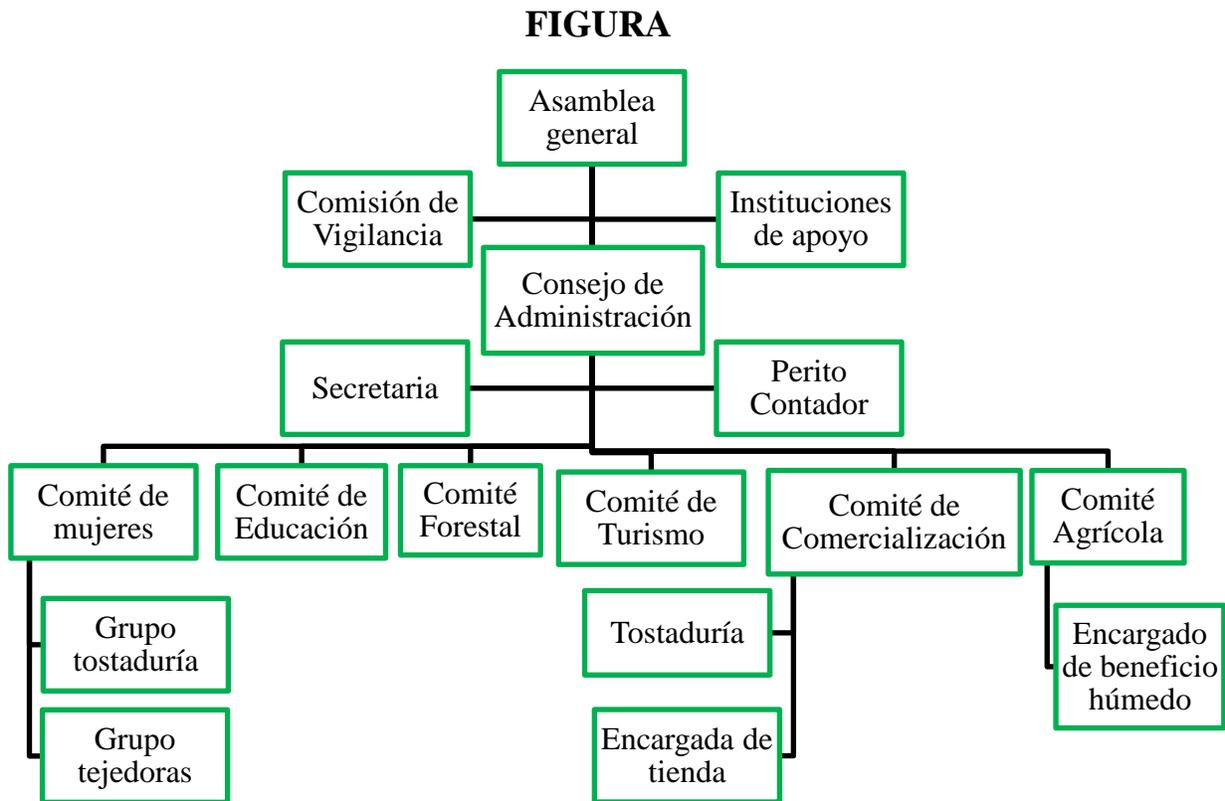


Figura 5. Estructura organizacional de la Cooperativa Agrícola Integral Samac, R. L. Investigación de campo. Año 2017.

b. Productividad

La cooperativa realiza actividades económicas importantes como el acopio y comercialización de café (*Coffea arabica*); cada uno de los socios cuenta con un área sembrada con este producto agrícola, entre todos suman 77 hectáreas, donde predomina la variedad caturra, aunque también hay bourbon y catimor en menor escala. Para la cosecha, cada uno entrega su producción en cereza o maduro, luego de manera conjunta realizan el beneficiado húmedo del producto recibido, proceso que lo transforma a café pergamino, de esta forma es como lo comercializan en el ámbito local y nacional.

De forma sistematizada han renovado las plantaciones de café (*Coffea arabica*) de edad avanzada y poco productivas, incrementando considerablemente la productividad por unidad de área, en años anteriores esta era de diez quintales de café pergamino seco por hectárea, la producción para la cosecha 2016 - 2017 fue de 1400 quintales en pergamino de primera y 154 quintales de segunda, es decir, una productividad de 20 quintales pergamino seco por hectárea, el estimado o proyección para la cosecha 2017 – 2018 es de 30 quintales de café pergamino seco por hectárea, lo cual permite reducir el costo de producción por quintal.

c. Acceso a mercados internacionales

Un logro importante ha sido la exportación de café oro a países como Estados Unidos e Italia, las primeras ventas las realizaron a través de una empresa exportadora; en el año 2015 gestionaron y obtuvieron licencia de productor exportador, esto les permite realizar directamente la exportación sin intermediarios; en los últimos dos años, el país destino ha sido Italia, obteniendo mejores precios por su producto, una muestra clara que con una buena organización y gestión, los pequeños productores pueden ingresar a otros mercados.

d. Calidad

La Cooperativa realiza esfuerzos para cumplir con los tres factores que determinan la calidad: Física, sensorial e inocuidad, esto les ha permitido incursionar directamente sin intermediación a mercados, especialmente internacionales que valoran precisamente esta calidad, la cual es el resultado de implementar buenas prácticas de producción agrícola y proceso, potencializando las características propias que le dan también las condiciones del suelo, microclima y altitud sobre el nivel del mar; el tipo de café que producen según dictámenes de catación es estrictamente duro, que corresponde a un café de calidad con distintivos especiales de acuerdo con los factores ya mencionados.

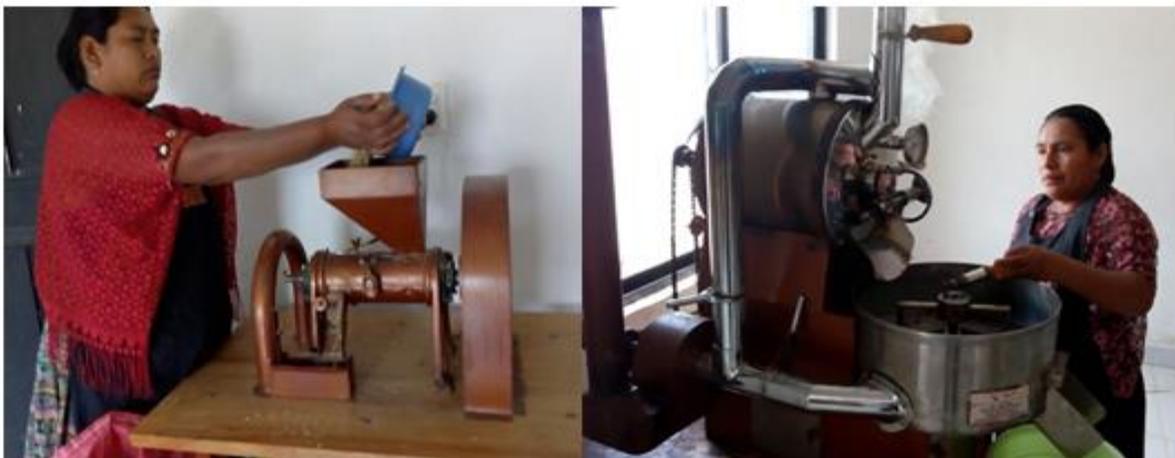
e. Valor agregado

Cuentan con una tostadería de café, cuyo producto final es café tostado y molido, identificado por su marca registrada *Kapé Samac*, y que se encuentra en presentaciones de 220 y 440 gramos de café puro o mezclado con cardamomo (*Elettaria cardamomun*); en su empaque se distingue la pequeña ermita católica, construida en el año de 1883 y la foto de dos de los socios fundadores de la cooperativa, señores Félix Poou y Alberto Poou, ambos ya fallecidos. Esta actividad es desarrollada por un grupo de mujeres socias de la cooperativa, lo que genera valor agregado a su principal actividad e incentiva la participación de estas.

Kapé Samac representa un 20 por ciento de la producción, su comercialización se realiza a través de la cooperativa y socios que lo adquieren a un menor precio para venderlo en la cabecera departamental, el consumo de este café se ha incrementado en las familias de Samac.

La importancia de esta actividad radica en que favorece la generación de empleo, se obtiene un producto terminado, cuyo valor económico se incrementa, fortalece la cultura de consumo interno de café de calidad, promueve la participación e inclusión de género y provee de otros ingresos a familias que se dedican a su comercialización.

FOTOGRAFÍA



Fotografía 6. Tostaduría de café.
Tomada por: José Ángel Zavala Buechsel. Año 2017.

FIGURA

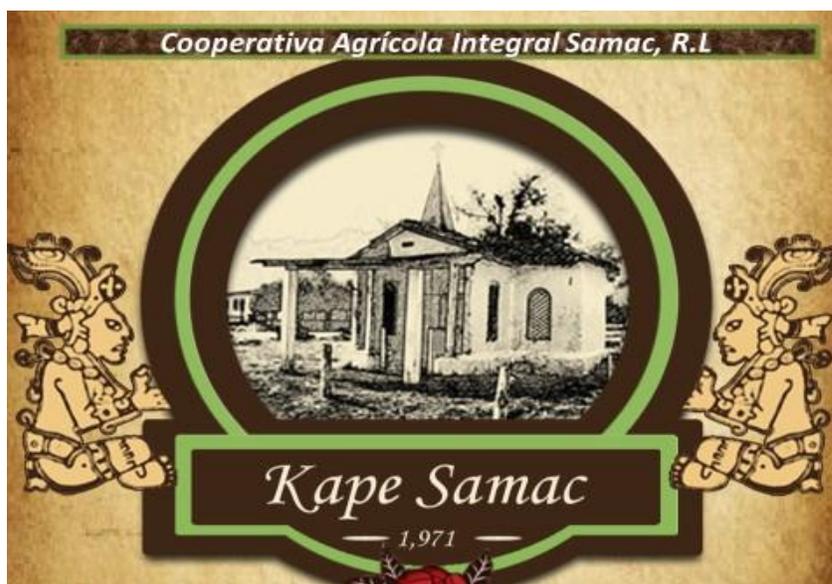


Figura 6. Empaque *Kapé Samac*.
Investigación de campo. Año 2017.

FIGURA



Figura 7. Empaque Kapé Samac.
Investigación de campo. Año 2017.

f. Diversificación de ingresos

La cooperativa Samac desarrolla otras actividades como:

1) Reforestación

A través del Programa de Incentivos Forestales (PINFOR), del Instituto Nacional de Bosques (INAB), han reforestado 1229 hectáreas con pino (*Pinus maximinoi*) y registrado una reserva natural de 524 hectáreas, generando ingresos económicos para los socios y para la cooperativa.

FIGURA

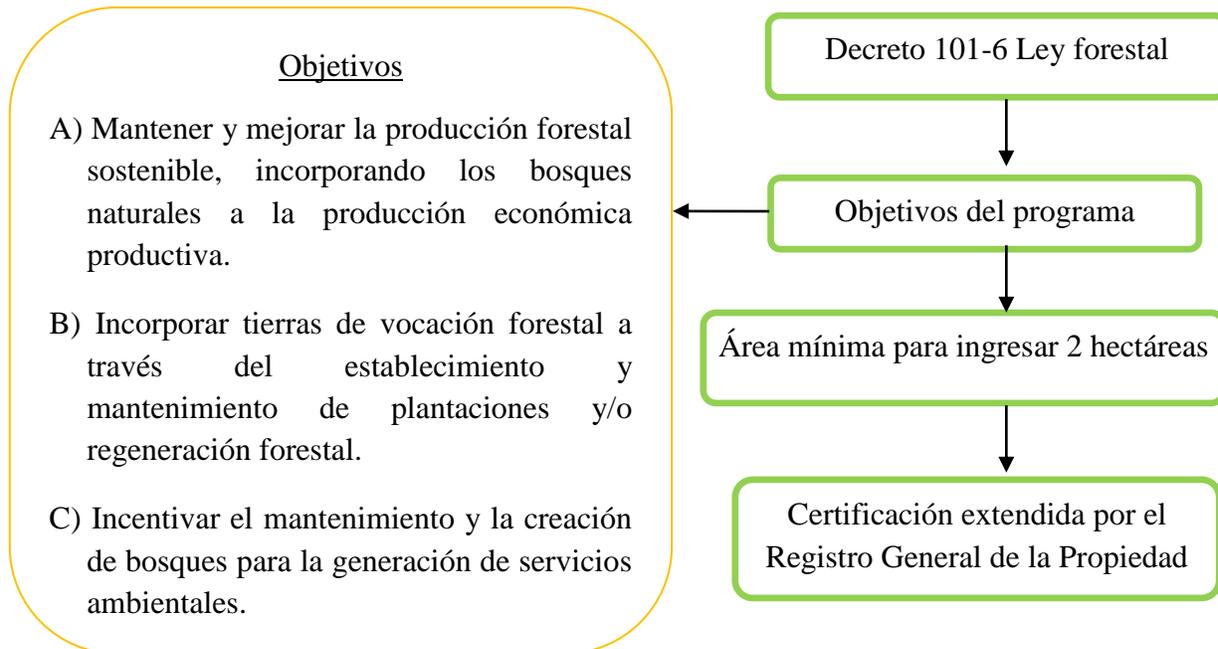


Figura 8. Diagrama del Programa de Incentivos Forestales (PINFOR).
Datos obtenidos en investigación de campo. Año 2017.

FIGURA

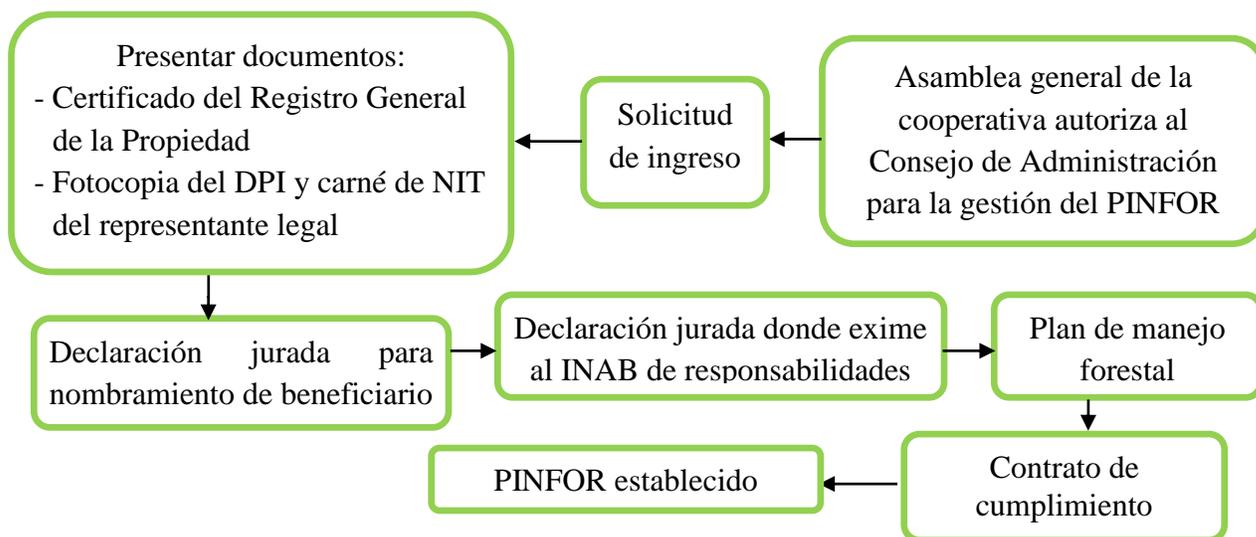


Figura 9. Diagrama de flujo para la gestión del PINFOR.
Datos obtenidos en investigación de campo. Año 2017.

2) Otros cultivos

Especialmente como asocio en nuevas áreas de café, durante los dos primeros años de su establecimiento, un 10 por ciento de los asociados siembran otros cultivos como: Repollo (*Brassica oleracea variedad capitata*), chile (*Capsicum annuum*), chipilín (*Crotalaria longirostrata*), frijol (*Phaseolus vulgaris*) y frijol ejotero o ejote francés (*Phaseolus vulgaris*), entre otros, con lo cual optimizan el uso del recurso tierra, reducen costos para su principal actividad agrícola, obtienen otros ingresos económicos y mejora la disponibilidad de otros productos para consumo familiar; además, sirve de ejemplo para otros socios que poseen el mismo potencial.

El cultivo del maíz (*Zea mays*), está muy arraigado en la cultura *q'eqchi'*, Samac no es la excepción, es una actividad que mezcla aspectos de su cultura y religiosidad, es realizada por cada familia con el apoyo de otras personas, es decir, practican el principio cooperativo de ayuda mutua desde tiempos remotos. La producción de este producto agrícola es principalmente para su consumo.

3) Turismo comunitario

Con su eslogan: “Viajemos juntos a través de la historia”, promueven su proyecto de turismo comunitario, el cual da a conocer su cultura, instalaciones antiguas, el cultivo y procesamiento del café, sus bosques y cuevas o grutas naturales, para esta actividad cuentan con guías, hombres y mujeres jóvenes que se han capacitado para atender al turista nacional y extranjero, son manifiestas algunas debilidades en esta actividad, como: Poco apoyo del Consejo de Administración al Comité de Turismo, escasa promoción y falta de capacitación y formación de los guías.

FOTOGRAFÍA



*Fotografía 7. Mujeres guías de turismo comunitario.
Tomada por: José Ángel Zavala Buechsel. Año 2017.*

4) Tienda

La Cooperativa Agrícola Integral Samac, R. L. cuenta con una tienda, donde se comercializan productos de la canasta básica y otros de consumo popular, en beneficio de la propia comunidad y otras vecinas; se encuentra ubicada estratégicamente en el área central o casco, cercana al edificio escolar y a orillas de la carretera principal, además de permitir otros ingresos económicos, su importancia radica en el servicio que presta a las diferentes familias.

5) Programa de créditos

La cooperativa favorece a sus socios y socias con microcréditos para la producción agrícola y otras actividades; con la misma figura crediticia proporcionan insumos para la producción de café, principalmente fertilizantes químicos y orgánicos, así también enmiendas o cales agrícolas que se aplican al suelo, con lo cual se mejoran los ingresos para estos y la cooperativa, apreciando de igual manera el servicio de la organización a sus agremiados, lo cual es motivante para estos últimos.

6) Otros proyectos

Con apoyo de instituciones nacionales y cooperación externa se han implementado proyectos microempresariales específicos para mujeres, asociadas, esposas o hijas de los asociados, tales como: Producción de hongos comestibles, como el ostra (*Pleurotus ostreatus*), apicultura, bisutería, tejeduría y producción de dulces típicos; al finalizar el apoyo, la mayoría de proyectos ya no continúa, pues, los ingresos iniciales no compensan el tiempo laborado, o requiere que la mujer se ausente de su hogar, con excepción de la elaboración de tejidos, actividad con la que las beneficiarias se identifican y aprovechan espacios libres durante el día, sin descuidar sus quehaceres del hogar; también existe pertinencia cultural de esta actividad, pero, la debilidad se manifiesta en la comercialización de sus tejidos.

4.1.5 Variable ambiental, conservación de recursos naturales: Agua, suelo y biodiversidad

A través de sus dos actividades productivas principales: Cultivo del café (*Coffea arabica*) y la parte forestal, desarrollan prácticas amigables con el medioambiente; en el caso del café (*Coffea arabica*), su establecimiento se hace en surcos en contorno, siguiendo una curva guía o maestra trazada a nivel y luego corregida, por lo que los surcos quedan paralelos uno de otro y perpendicular a la pendiente del terreno; se cultiva bajo sombra, utilizando principalmente especies del género Inga, constituyendo así un sistema agroforestal, que permite la biodiversidad; tanto el cultivo como la sombra requieren en su momento de manejo o podas, obteniendo leña y aportando material vegetal como hojas y ramas que enriquecen el contenido de materia orgánica del suelo. También implementan otras prácticas de conservación de suelos como la cobertura del suelo, terrazas individuales y acequias, entre otras.

Una tercera parte de los subproductos del beneficiado húmedo de café como lo son la pulpa y agua miel, son sometidos a tratamiento, para ser aprovechados como abono orgánico, el resto se deposita en un área específica, sin ningún proceso,

desaprovechando su potencial y generando un impacto negativo al ambiente; por tanto, es necesario promover el uso de estos subproductos en sus diferentes cultivos.

La actividad forestal como ya se indicó, comprende la reforestación y el registro de un área como reserva natural, ambas generan beneficios ambientales relacionados con la conservación del suelo, protección del recurso hídrico y de la biodiversidad.

4.1.6 Variable social: Calidad de vida de las familias

a. Educación

La comunidad de Samac cuenta con centros educativos que atienden los niveles de preprimaria, primaria y telesecundaria, y los jóvenes para continuar su formación en la etapa de diversificado o educación media, se trasladan a la cabecera departamental, incluso unos 10 jóvenes ya cursan alguna carrera universitaria, lo cual es relevante, considerando que constituyen el recurso humano para el futuro de la cooperativa, y que en un mediano plazo, las nuevas generaciones estén preparadas académicamente para acceder a mejores oportunidades de vida.

La etapa de preprimaria se desarrolla gracias al apoyo del Club Rotario y de la congregación católica Carmelitas; actualmente asisten 30 estudiantes, entre niños y niñas, quienes reciben formación preescolar y alimentación adecuada, propiciando un cambio importante en ellos (as) y a nivel de familias, con mejores bases para su ingreso a la primaria.

b. Salud

Con el apoyo de la Fundación de la Caficultura para el Desarrollo Rural (FUNCAFE), la cooperativa cuenta con una clínica, la cual es atendida todos los días por una enfermera, priorizando servicios a la mujer y a los niños, mensualmente tienen la supervisión y apoyo de médicos de esta fundación. Por consiguiente, la cercanía a la ciudad de Cobán y contar con servicio de transporte, les permite tener acceso a otros servicios de salud.

c. Seguridad alimentaria

Considerando los cuatro pilares que la componen, siendo estos: Disponibilidad, acceso, consumo y utilización biológica de los alimentos, la seguridad alimentaria en la comunidad Samac se describe de la manera siguiente:

La disponibilidad referida a la cantidad, variedad de alimentos y la estabilidad de los mismos en el tiempo y el espacio, se determina que existe debilidad en este pilar, ya que su alimentación se basa especialmente en maíz (*Zea mays*) y frijol (*Phaseolus vulgaris*) y eventualmente otro tipo de alimentos, marcándose claramente épocas críticas por no contar con recursos económicos de manera sostenida durante el año.

El acceso o capacidad de las personas para adquirir alimentos, es limitado; condicionado por los bajos ingresos económicos que perciben, familias numerosas y poca diversificación de cultivos comestibles.

El consumo consiste en la forma o capacidad de los hogares de seleccionar, almacenar, preparar e ingerir los alimentos y está íntimamente relacionado con la inestabilidad en cuanto a disponibilidad y acceso a los alimentos por recursos económicos limitados o inestables en diferentes épocas del año.

La utilización biológica o aprovechamiento óptimo de los alimentos a nivel nutricional, depende de otros factores como la salubridad del entorno y acceso al agua potable; la atención a los problemas de contaminación y la condición de salud de las personas, en la comunidad de Samac aún son elementos débiles o deficientes, ya que las familias priorizan invertir en la educación de sus hijos, y la cooperativa en infraestructura productiva. En términos generales, la seguridad alimentaria en los hogares de Samac necesita mayor atención.

d. Equidad e inclusión de género

Hasta el año 2018, la cooperativa contaba con 162 asociados, 147 hombres y 15 mujeres; por tanto, se puede observar el incremento y sostenibilidad de la membresía; en el tema de participación e inclusión de género, se empieza a observar el deseo de las mujeres de tener un rol más activo en su organización, como también el reconocimiento por parte de los hombres de las capacidades de estas; por consiguiente se percibe que compromisos en el hogar y aspectos culturales limitan de alguna forma la participación dinámica de la mujer, pero, lo relevante es que aún no siendo asociadas activas, esposas e hijas de asociados, participan y apoyan actividades de su cooperativa.

La mujer ya forma parte importante de los órganos directivos, puesto que desarrolla proyectos productivos, siempre bajo la dirección del Consejo de Administración, y dentro de la estructura organizacional de la cooperativa existe el Comité de Mujeres.

e. Participación de jóvenes, hombres y mujeres

En el año 2010, el promedio de edad de los socios de la cooperativa era de 50 años, por lo que se inició a promover la participación de jóvenes, tanto hombres como mujeres, propiciando el relevo o recambio generacional progresivo, necesario e importante; como producto de este fenómeno, a la fecha los jóvenes constituyen un 25 por ciento de la membresía.

Cabe resaltar que los jóvenes participan en eventos de capacitación y formación en temas agrícolas, administrativos, forestales y de cooperativismo, entre otros, así también cada vez es mayor el número de jóvenes preocupados por obtener un título a nivel medio y universitario.

La gestión de apoyo para la cooperativa que realiza el Consejo de Administración ante instituciones, se presenta así:

FIGURA

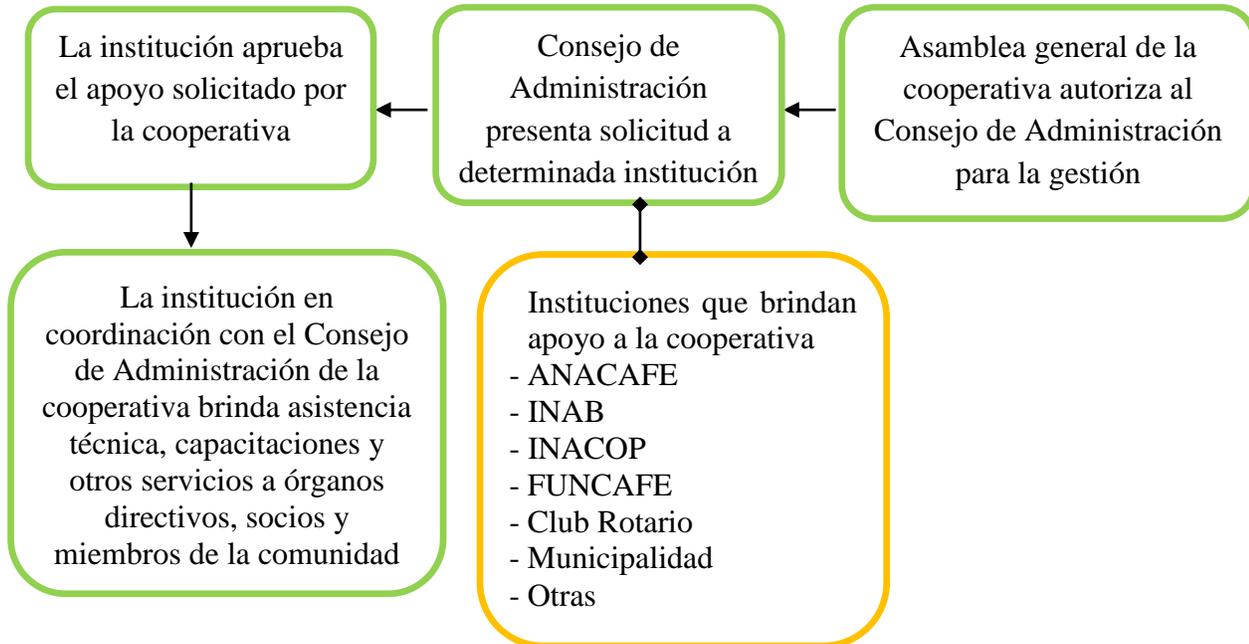


Figura 10. Diagrama de flujo para la gestión de apoyo ante instituciones. Investigación de campo. Año 2017.

CONCLUSIONES

1. La historia de Samac está marcada por diferentes acontecimientos, iniciando porque originalmente fue propiedad de una familia *q'eqchi'*, luego, de 1883 a 1951 estuvo bajo la posesión de una familia alemana, de 1952 a 1970 se convirtió en finca nacional; en estos dos últimos períodos, la mano de obra la constituían familias que vivían en la finca, surgiendo así la figura del mozo colono, fueron estas familias quienes se organizaron en cooperativa, y les adjudicaron por parte del Estado, las tierras anteriormente propiedad de la familia Helmerich; desde sus inicios, la cooperativa por herencia o costumbre conservó el colonato para realizar sus actividades productivas, situación que vulnera los valores cooperativos, por lo mismo, su aplicación fue por corto tiempo. En la actualidad cada familia realiza sus propias actividades, y en otras, predomina la ayuda mutua.
2. Lo interesante de la Cooperativa Agrícola Integral Samac, R. L., es observar como familias que anteriormente estaban sujetas a un mandato o modelo jerárquico de control estricto y condiciones de trabajo no adecuadas, en la actualidad constituyen una empresa propia, fundada en 1971 y que ha superado problemas como el mencionado y el conflicto armado interno que vivió Guatemala, entre otros.
3. Un factor importante que mantiene la unidad de las familias en Samac, es el poseer una fracción de terreno para habitar y cultivar, esto le da fortaleza a la cooperativa, ya que la cultura *q'eqchi'* ama y respeta la tierra, y la naturaleza; se consideran hijos de la Madre Tierra (*laj ral ch'ooch*), esto es ancestral. A cada socio fundador en su momento le entregaron 21 hectáreas, que con el transcurrir del tiempo han heredado a sus hijos; el Consejo de Administración planifica entregar a mediano plazo 1.40 hectáreas a cada socio. Asimismo, cabe señalar que el logotipo de la organización muestra esa integralidad entre el hombre y la naturaleza.

4. La administración adecuada y la proyección social hacia la comunidad genera liderazgo positivo de sus directivos y confianza hacia ellos de parte de los socios y de cada una de las familias; transmitiéndose a través de generaciones la valorización y empoderamiento de su organización, elementos importantes en la sostenibilidad de la Cooperativa Agrícola Integral Samac, R. L., de continuar así, visualizan una organización exitosa en el futuro, fortalecidos con la participación de jóvenes.
5. La estructura organizacional de la cooperativa incluye diferentes comités para guiar y ejecutar actividades específicas, de cierta forma actúan con alguna independencia en la toma de decisiones, pero, siempre bajo la supervisión y aprobación del Consejo de Administración de la misma.
6. Además de la administración efectiva, como parte de la variable económica es relevante mencionar el incremento de la producción por unidad de área o productividad del cultivo del café (*Coffea arabica*), que han logrado gracias a la renovación por sustitución de plantaciones envejecidas e improductivas, con lo cual se genera empleo e incrementan ingresos para los socios y la cooperativa, aunque estos aún no son suficientes para el mantenimiento adecuado del núcleo familiar, pero, de continuar así, aunado a la mejora en la gestión de la organización, el desarrollo de la comunidad se verá a mediano plazo.
7. El café que producen es de buena calidad, además, cuentan con licencia de exportación, lo que les ha permitido incursionar en mercados internacionales de forma directa sin intermediarios, también generan valor agregado a la producción de café, a través de su tostadería administrada por mujeres, cuyo producto final es café tostado y molido con registro de marca identificado como *Kapé Samac*, en cuyo empaque se resalta la historia, cultura y tradición de hombres y mujeres *q'eqchi's* de dicha cooperativa.
8. Otra fortaleza de la Cooperativa Samac lo constituye la diversificación de ingresos a través de diferentes actividades, entre ellas: Programa de incentivos forestales, otros

cultivos, turismo comunitario, tienda de consumo, programa de créditos para los socios y proyectos microempresariales desarrollados por mujeres.

9. La actividad forestal constituye un elemento importante para la sostenibilidad de la organización al integrar los componentes económico, ambiental y social. Por medio del Programa de Incentivos Forestales (PINFOR), con apoyo del Instituto Nacional de Bosques (INAB), en el período de 1995 al 2017 reforestaron 1229 hectáreas con pino (*Pinus maximinoi*), esta actividad se ha desarrollado de forma individual y grupal o colectiva. En este mismo tema poseen una reserva natural inscrita en el programa Protección Bosque Natural.
10. En cuanto a la variable ambiental, sus dos actividades productivas principales son el cultivo y comercialización del café (*Coffea arabica*) y la forestal, pues, estos además tienen aportes significativos en la conservación de recursos naturales como el suelo, el agua y favorecen la biodiversidad.
11. En relación con la calidad de vida de las familias, estas cuentan con servicios básicos en cuanto a salud y educación, la cercanía a la ciudad de Cobán y facilidad de transporte les permite también tener acceso a servicios complementarios y de otro nivel, aunque el factor económico, en algunos casos, puede limitar esta accesibilidad.
12. Un 68 por ciento de las viviendas cuenta con agua entubada, 23 por ciento capta agua de lluvia en depósitos de plástico y/o pilas de concreto, y el resto se abastece por medio de ríos o pozos; el agua que utilizan las familias de Samac no tiene ningún tratamiento, poniendo en riesgo la salud de las personas; otro factor negativo es que no cuentan con drenajes, y para hacer sus necesidades fisiológicas utilizan letrinas o retretes, en su mayoría hechas de madera, las cuales se colocan sobre un agujero o fosa.

13. En cuanto a energía eléctrica, el 58 por ciento de las viviendas cuenta con este servicio a través de la red nacional; 3 por ciento utiliza paneles solares, y el resto, no tiene acceso a este servicio.
14. En la comunidad es manifiesta la debilidad en los cuatro pilares de la seguridad alimentaria, existe una importante relación entre esta y los limitados recursos económicos que poseen, principalmente en algunas épocas del año, por la alta dependencia de la producción del café, concentrándose los ingresos en el período de cosecha, así también priorizan utilizar sus ingresos en la educación de sus hijos, para que en un futuro estos tengan una vida diferente a la de ellos, según palabras de varios socios de la cooperativa.
15. Un elemento relevante es el incremento y sostenibilidad de la membresía o número de asociados activos, la cooperativa se consolidó inicialmente con 60 asociados, en la actualidad (año 2018) son 162 asociados, 147 hombres y 15 mujeres, con mayor participación de jóvenes de ambos sexos; en el tema de participación e inclusión de género también se empiezan a dar cambios importantes, lo que paulatinamente se refleja en una mayor participación de la mujer, ya que ellas desean tener un rol más activo en su organización y el reconocimiento de los hombres de las capacidades de estas.
16. Las mujeres participan y apoyan actividades similares a las que por años han desarrollado en su rol como esposa, madre y ama de casa; en la cooperativa son las responsables de atender visitas, preparar alimentos para ocasiones especiales como capacitaciones, reuniones y asambleas, entre otras. Algunas tienen cargos en los órganos directivos de la cooperativa, así también dentro de la comunidad, como en los diferentes comités de la escuela e iglesia, entre otros.
17. La principal limitante para una mayor participación de mujeres lo constituye los horarios en que se realizan las reuniones, normalmente terminan en horas de la noche,

y en algunos casos deben viajar fuera de su comunidad, lo que significa ausentarse de su hogar por algunos días; cada familia en promedio tiene cinco hijos.

18. En la cooperativa se generan condiciones favorables para una mayor participación de jóvenes, tanto hombres como mujeres, propiciando el relevo o recambio generacional progresivo, necesario e importante; los jóvenes manifiestan interés de participar en eventos de capacitación y formación en temas agrícolas, administrativos, turismo, forestales y cooperativismo, entre otros; también les motiva continuar una carrera a nivel medio y universitario, lo cual es importante, porque constituyen el recurso humano del futuro de la cooperativa y de sus familias.
19. Integrantes de la cooperativa consideran importantes los beneficios recibidos a la fecha, resaltando la oportunidad de contar con terrenos para vivir y cultivar, apoyo para la producción y comercialización del café, así como inclusión en el Programa de Incentivos Forestales y otras actividades; como respuesta a esto, se genera unidad de la comunidad, compromiso y participación de sus agremiados. Es necesario que se busquen otras iniciativas que generen bienestar para las familias y que estas apoyen las gestiones de su organización.
20. La Cooperativa Agrícola Integral Samac, R. L., financieramente es una organización exitosa, producto de la diversificación de actividades que realizan sus asociados, así también se manifiesta en la motivación de las familias de pertenecer a la organización, este desarrollo empieza a reflejarse en la comunidad, principalmente en la posibilidad de educación para los jóvenes y mejora de las viviendas; sin embargo, muestra debilidad en el tema de seguridad alimentaria y servicios básicos en los hogares.

RECOMENDACIONES

1. Definir estrategias a futuro por parte de los órganos directivos, para mayor equidad en la distribución de la tierra a los socios activos, así también promover y fortalecer el respeto por la posesión de este recurso entre familias actuales y futuras generaciones, ya que es el factor principal de unidad entre la comunidad y la cooperativa.
2. Compartir y consensuar con los miembros de la cooperativa, los planes a corto, mediano y largo plazo que le den sostenibilidad a la organización, lo cual fortalecerá el liderazgo de las personas que conforman los órganos directivos, y permitirá el seguimiento a estos planes por las siguientes juntas directivas.
3. Coordinar y apoyar a cada uno de los comités que forman la estructura organizacional de la cooperativa por parte del Consejo de Administración, para que desarrollen adecuadamente sus actividades.
4. Fortalecer la organización del comité que tiene a su cargo desarrollar el turismo comunitario, dar seguimiento a la formación de guías para mejorar la atención a turistas, nacionales y extranjeros, tomando en cuenta que poseen un excelente potencial; asimismo, ejecutar acciones para la promoción en el ámbito local y nacional, así como hacer alianzas con empresas de transporte, hoteles y restaurantes para incrementar el número de visitantes.

5. Mejorar el tema de trazabilidad en la gestión administrativa de cada una de sus actividades, implementando herramientas que les permita conocer el costo de producción de cada una por separado, para priorizar la inversión.
6. Desarrollar programas para la formación en educación cooperativa de asociados (as) y miembros del núcleo familiar, tomando en cuenta que la familia en conjunto se considera parte importante de la cooperativa, capacitación que se brindó inicialmente a socios fundadores, pero, que es necesario dar seguimiento, considerando los principios y valores del cooperativismo, ya que estos constituyen el corazón del movimiento, actividad que bien puede ser apoyada por el Instituto Nacional de Cooperativas (INACOP).
7. Capacitar y promover la implementación de buenas prácticas de producción y proceso del cultivo del café (*Coffea arabica*), por ser la actividad principal de la cooperativa, para el logro de los objetivos de productividad y calidad, procurando la reducción de impactos negativos al medioambiente y la adaptabilidad del cultivo a la variabilidad climática.
8. Dar seguimiento a los programas de incentivos forestales, cumpliendo con los planes de manejo y aprovechamiento de las plantaciones, ya que además del beneficio ambiental, constituye una fuente de empleo e ingresos económicos para la cooperativa y miembros de la comunidad.
9. Fomentar la búsqueda del valor agregado de sus actividades, así como también implementar otras para la diversificación de ingresos económicos y evitar la alta dependencia de un cultivo en particular.
10. Gestionar recursos con entes financieros para apoyar a sus socios (as) con créditos accesibles que les permita continuar con la renovación de plantaciones de café (*Coffea arabica*) de avanzada edad e improductivas, así como para el mantenimiento de las nuevas áreas, para estabilizar o mejorar la productividad de este cultivo.

11. Prever y planificar la reconversión de su beneficio húmedo de café con mayor capacidad de proceso y potencial ecológico, ya que la renovación de plantaciones en este cultivo incrementará la producción.
12. Apoyar la capacitación y formación de los jóvenes en diferentes temas y oficios, para diversificar habilidades y capacidades, así como generar espacios para una mayor participación e inclusión de hombres y mujeres jóvenes que favorezcan el relevo generacional con recurso humano con potencial, para dirigir en el futuro los destinos de la cooperativa.
13. Crear opciones para que la mujer desempeñe un rol más dinámico y estratégico dentro de la cooperativa, a través de actividades empresariales con pertinencia cultural, que le permitan, además, seguir siendo pieza importante en el hogar.
14. Gestionar e invertir por parte de la cooperativa en servicios básicos como: Agua potable, salubridad y drenajes o fosas sépticas, para mejorar las condiciones del entorno y vida de cada una de las familias.

GLOSARIO

- Cooperación:** El espíritu de la cooperación es profundamente humano y se encuentra en todas las sociedades, aún en las más primitivas, se define como el conjunto de acciones y esfuerzos realizados de forma conjunta por individuos, con el objetivo de alcanzar una meta en común, se practica desde los albores de la civilización a través de la ayuda mutua. Dávila (2011).
- Desarrollo sostenible:** Desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras, para satisfacer sus propias necesidades. (Macedo, Beatriz, 2005).
- Emblema:** El emblema de una institución refleja su carácter y personalidad, el mantener permanente la misma imagen visual de este permite la identificación pronta y oportuna de la institución que representa. (Centro de Investigaciones Judiciales, 2008).
- Equidad:** Implica un trato justo a todas las personas, dando a cada cual lo que le pertenece a partir del reconocimiento de las condiciones y características de cada persona. Involucra el acceso de todas las personas a la igualdad de oportunidades y a los beneficios del desarrollo. El valor de la equidad significa justicia, reconocimiento de la diversidad y eliminación de cualquier actitud o acción discriminatoria. (Disponible en: http://fusda.org/socmex_2.pdf). (02 de enero de 2018).

- Equidad de género:** Se refiere a la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en el proceso de desarrollo, a partir del reconocimiento de las diferencias y las necesidades propias de ambos sexos. Se trata de un principio democrático que intenta eliminar todo acto de discriminación con base en el género, el cual conduce a la inclusión de todas las personas, tanto hombres como mujeres, en la sociedad. (Disponible en: <http://fusda.org/socmex2.pdf>). (02 de enero de 2018).
- Género:** Es una construcción social y cultural de la diferencia biológica. Lo social apunta a las relaciones y a la división del trabajo o actividades que hacen hombres y mujeres. Lo cultural refiere a las ideologías, los estereotipos, las valoraciones de lo femenino y lo masculino, las definiciones ideales de lo que es ser hombre y ser mujer. (Mora, Luis. et. al., 2006).
- Kapé:** Significado de la palabra café en idioma *q'eqchi'*. (Bautista, Mario et. al., 2004).
- Membresía:** Condición de ser miembro de una entidad, conjunto o cantidad de personas (Definición ABC...disponible en: <https://www.definicionabc.com/general/agricola.php>). (02 de enero de 2018).
- Organigrama:** Representación gráfica con elementos geométricos de la estructura orgánica de una empresa, en ella se visualizan las múltiples relaciones e interacciones que tienen los diferentes órganos que se presentan en la organización, esta herramienta administrativa muestra las relaciones jerárquicas y competencias en una organización. (Disponible en: http://www.administracionmoderna.com/2012/01/organimetria-organigrama-un-organigrama_338.html). (02 de enero de 2018).

- Principios:** Son reglas y ejes transversales que rigen la interacción humana durante una época histórica determinada, son los fundamentos sociales. (Disponible en: <https://www.clubensayos.com/Filosof%C3%ADa/CONCEPTO-DE-PRINCIPIOS-ALORES-Y-ACTITUDES/382448.html>). (02 de enero de 2018).
- Rol:** Conjunto organizado de conductas y si esta es una respuesta adaptativa del individuo, el rol es una investidura sin la que el sujeto no podría concebirse. Este es un acto, es una producción personal y está dirigida a los otros. (Podcamisky Garber, Mario, 2006).
- Valor agregado:** La idea de valor agregado se emplea en la contabilidad, las finanzas y la economía. Una de las acepciones del concepto refiere al valor económico que gana un bien cuando es modificado en el marco del proceso productivo. (Disponible en: <http://definicion.valor-agregado>). (02 de enero de 2018).
- Valores morales:** Son aquellos que hacen a un hombre bueno, puro y simplemente como hombre, no son atributos o cualidades del mismo. Estos residen tanto en los actos que el individuo elige como en sus resultados. (Disponible en: <https://es.scribd.com/doc/28279510/Etica-valores-y-principios-pdf>). (02 de enero de 2018).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Almeida R. Galo. *El constructivismo como modelo pedagógico*, Recuperado el (18 de Julio de 2014) de <http://escuelainteligente.edu.ec/docs/constructivismo.pdf>.

Asociación Cooperativa de Ahorro y Crédito Vicentina de Responsabilidad Limitada - ACCOVI DE R.L.-. (2005). *Cooperativismo*. San Vicente, San Salvador. ACCOVI DE R.L.

Asociación Nacional del Café -ANACAFE-. (2013). *Diagnóstico administrativo de la empresa cafetalera 2013-2014*. Guatemala: ANACAFE.

-----, (2013). *Diagnostico productivo de la empresa cafetalera 2013-2014*. Guatemala: ANACAFE.

-----, *Cooperativa Agrícola Integral Samac, R.L.* Recuperado el (15 de abril de 2014) de <http://portal.anacafe.org/cooperativasamac>.

Banco Centroamericano de Integración Económica -BCIE-, (2009). *Inventario de cooperativas productivas*. Guatemala: BCIE.

Barrios, Mayra, et.al. (2007). *Rupturas, reconstrucción y continuidad en cinco comunidades q'eqchi': Cinco comunidades hermanas al sur de Cobán, Sa'nimtaq'a, Catalji, Cruz Raxmax, Samuk y Sawachil*. Guatemala: Siglo Veintiuno.

Bonilla Landaverry G. A. (2012). *Desarrollo Rural Sustentable en Guatemala, Una Perspectiva Comunitaria*. USAC (CUNSURORI), Primera Edición., Guatemala.

Castellanos Aquino, Iván Renato. (2005). “*Las Cooperativas de ahorro y crédito federadas frente a la globalización*”. Tesis de Licenciatura Contaduría pública y auditoría. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala: Facultad de Ciencias Económicas.

Chun Yat, Carlos. Entrevistado por [José Ángel Zavala Buechsel]. *Estatus de las cooperativas agrícolas de Las Verapaces registradas en INACOP*. [Cobán, Alta Verapaz. 14 de junio de 2016]. [Archivo Word. Mis Documentos. Computadora personal de José Ángel Zavala Buechsel].

Cooperativa de Ahorro y Crédito de Guatemala Seisa R.L. Recuperado el (9 de junio de 2014) de <http://www.gruposeisa.com>.

Cooperativa Obrera Limitada de Consumo y Vivienda. Recuperado el (8 de mayo de 2014) de <http://www.cooperativaobrera.coop/una-empresa-diferente/identidad-cooperativa/historia-y-presente-del-movimiento-cooperativo>.

Dávila Ramírez, Rolando. (2011) *Guía técnica de Fortalecimiento Organizacional*. Guatemala: Asociación Nacional del Café.

Diócesis de La Verapaz. (2002). *Fenomenología de las culturas mayas de Verapaz*. Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: Ak' Kután.

----- (2005). *Xyu'aminkil eb' li Xninqalil ru B'aanuhem malaj Loq'al re li qayu' amil na'leb'*. Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: Ak' Kután.

----- (2005). *Fortalecer nuestros valores en tiempo de cambio*. Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: Ak' Kután.

- . (2005). *Valores de nuestras culturas*. Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: Ak' Kutan.
- . (2005). *Vivir los valores de nuestra cultura*. Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: Ak' Kutan.
- . (2006). *Afirmar los valores en las celebraciones*. Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: Ak' Kutan.
- . (2007). *Valores en la cultura Q'eqchi'*. Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: Ak' Kutan.
- . (2012). *Un desarrollo solidario de capacidades Humanas*. Cobán, Alta Verapaz, Guatemala: Ak' Kutan.

El cooperativismo guatemalteco. Recuperado el (3 de mayo de 2014), de <http://www.elperiodico.com.gt/es/20101130/opini3n/184248>.

Escuelas filos3ficas paradigmas, teorías y enfoques. Recuperado el (18 de junio de 2014) de http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/177/ESCUELAS_FILOSOFICAS_PARADIGMAS_TEORIAS_Y_ENFOQUES.pdf

Fundaci3n Fray Domingo de Vico. *Cultura campesina Maya Q'eqchi'*. Recuperado el (23 de junio de 2014) de <http://fundacionfdv.org>.

Hernández Rojas. Gerardo. (1997). *Caracterizaci3n del paradigma constructivista*. México: Editorial ILCE-OEA.

Ic Cab, Ervin Yovani. Entrevistado por [José Ángel Zavala Buechsel]. *Situaci3n de las cooperativas en Las Verapaces*. [Cobán, Alta Verapaz, 16 de junio de 2014]. [Archivo Word. Mis documentos. Computadora Personal de José Ángel Zavala Buechsel].

Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo. *Historia y filosofía del cooperativismo*, Recuperado el (5 de mayo de 2014) de http://www.idecoop.gov.do/index.php?option=com_content&task=view&id=21.

Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura. *Desarrollo R.S.*, Recuperado el (13 de julio de 2014) de <http://www.iica.int/Esp/regiones/sur/chile/Paginas/DesarrolloRS.aspx>.

Instituto Nacional de Estadística -INE-. (2006.) *Encuesta Nacional de Condiciones de Vida ENCOVI*. Guatemala: INE.

Izquierdo, Consuelo. *El Cooperativismo una alternativa de desarrollo a la globalización neoliberal para América Latina: Una visión desde la identidad cooperativa*. Recuperado el (7 de febrero de 2015), www.eumed.net/libros-gratis/2005/ceia/index.htm

Ley General de Cooperativas. (Decreto 82-78). Recuperado el (5 de junio de 2014) de <http://www.biblioteca.florida-uni.es/legislación/guatemala.pdf>.

Mendizábal, Sergio. et.al. (2007). *El encantamiento de la realidad, Conocimientos Mayas en prácticas sociales de la vida cotidiana*. Guatemala: Serviprensa.

Mogrovejo, Rodrigo. et.al., (2012). *El cooperativismo en América Latina, una diversidad de contribuciones al desarrollo sostenible*. Bolivia: Organización Internacional del Trabajo.

Montero G. Andrés y Andrés Montero Aparicio. (2005). *El cooperativismo agroalimentario y formas de integración*. Madrid, España: Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación. Secretaría General de Agricultura y Alimentación. Dirección General de Desarrollo Rural.

Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura -FAO-. *Nuevos enfoques de la extensión agrícola*. Recuperado el (22 de junio de 2014) de <http://www.fao.org/docrep/007/y5673s/y5673s1q.htm>.

-----, (2012). *Día Mundial de la alimentación 16 de octubre de 2012: Las cooperativas agrícolas alimentan Guatemala*. Guatemala: FAO.

Pacay Sacrab, Ernesto. Entrevistado por [José Ángel Zavala Buechsel]. *Historia de la Cooperativa Agrícola Integral Samac, R.L.* [Cobán, Alta Verapaz. 12 de mayo de 2014]. [Archivo Word. Mis documentos. Computadora personal de José Ángel Zavala Buechsel].

Panzoni, Érico. (s.f.). “Antecedentes históricos de la cooperación agraria”. *Cooperativismo Agrario y Desarrollo Rural*. (Julio 2014): 2.

Quiix Col, Rigoberto. Entrevistado por [José Ángel Zavala Buechsel]. *Población Cooperativa Samac*. [Cobán, Alta Verapaz. 12 de mayo de 2017]. [Archivo Word. Mis documentos. Computadora personal de José Ángel Zavala Buechsel].

Ramírez Mocarro, Marco Antonio. (1998) “Desarrollo sustentable en áreas rurales marginadas: entre la sobrevivencia y la conservación Papeles de Población”. *Red de Revistas Científicas de América Latina, El Caribe, España y Portugal*. 4. 18. (octubre-diciembre 1998): 134.

Tomas Bautista, Mario Perfecto y Andrés Cuz Mucú. (2004). *Xtusulal Aatin Sa' Q'eqchi' Vocabulario Q'eqchi'*. Guatemala: Academia de Lenguas Mayas de Guatemala.

Tun Yaxcal, Santiago. Entrevistado por [José Ángel Zavala Buechsel]. *Experiencia como cooperativista*. [Cobán, Alta Verapaz. 15 de junio de 2014]. [Archivo Word. Mis documentos. Computadora personal de José Ángel Zavala Buechsel].

Universidad de San Carlos de Guatemala -USAC-. (2013). "El Cooperativismo surgió en el agro y privilegia al ser humano sobre el capital". *Agro*. 3. (mayo-julio 2013): 4.

Universidad de las Américas Puebla -UDLAP-. *Estudio de Caso*. Recuperado el (18 de junio de 2014) de <http://www.udlap.mx/intranetWeb/centrodeescritura/files/notascompletas/estudiodeCaso.pdf>.

Universidad Del Valle de Guatemala, Altiplano. -UVG-. (2009). *Introducción. Cooperativismo y Metodología Campesino a Campesino*.



V.ºB.º
[Handwritten signature]

Adán García Véliz
Licenciado en Pedagogía e Investigación Educativa
BIBLIOTECARIO

APÉNDICES

4. Fase 3: Análisis e interpretación de resultados.			2016	2016	2016	2016	2016	2016	2016	2016	2016	2016
5. Elaboración del informe final.	2017	2017	2017	2017	2017	2017	2017	2017	2017	2017	2017	
6. Presentación del informe final.											2017	

Datos obtenidos de investigación de campo. Año 2017.

Apéndice 2. Técnicas e instrumentos para recolección de información

ENTREVISTA PARA DIRECTIVOS, SOCIOS Y MIEMBROS DE LA COMUNIDAD. COOPERATIVA AGRÍCOLA INTEGRAL SAMAC, R. L.



I. Información del entrevistado

1. Nombre:
2. Edad:
3. Sexo:
4. Estado civil:
5. Condición (directivo, socio o miembro de la comunidad):
6. Cargo en la cooperativa:
7. Tiempo en años de pertenecer a la cooperativa:
8. Sabe leer y escribir:
9. Cargo en la comunidad:

II. Cuerpo de la entrevista

1. ¿Sabe cuándo fue fundada la cooperativa?
2. ¿Conoce el motivo de la formación de la cooperativa?
3. ¿Qué tan importante es para usted la cooperativa?
4. ¿Considera que la cooperativa es exitosa?
5. ¿Cómo visualiza a la cooperativa en el futuro?
6. ¿Cómo considera los beneficios que recibe de parte de la cooperativa?
7. ¿Cómo considera sus aportes a la cooperativa?
8. ¿Conoce usted los principios éticos y valores del movimiento cooperativo reconocidos mundialmente?

9. ¿Conoce usted los valores cooperativos de la cultura Maya *Q'eqchi'*?
10. ¿Tienen alguna relación los dos anteriores dentro de su cooperativa?
11. ¿Existe pertinencia cultural del movimiento cooperativo en su comunidad?
12. ¿Ha recibido formación en el tema de educación cooperativa?
13. Describa la participación de la mujer en la cooperativa.
14. ¿Cómo ve la participación de los jóvenes en la cooperativa?
15. ¿La cooperativa se proyecta positivamente a su comunidad?

PARA GRUPOS FOCALES

Lugar: _____

Fecha: _____ Número total de participantes: _____

Número de hombres: _____ Número de mujeres: _____



ASPECTOS POR VALORAR (Excelente, bueno, regular, malo y describir).

1. Prioridad o importancia del cooperativismo para la comunidad.

2. ¿La aplicabilidad y pertinencia de los principios éticos y valores del cooperativismo han sido adoptadas a partir de la constitución de la organización y durante la gestión de la misma?

3. La relación que existe entre los principios éticos y valores del cooperativismo y los valores de la cultura Maya *Q'eqchi'* y su influencia en el emprendimiento organizacional.

4. El proceso de capacitación, inducción, formación y seguimiento en cuanto a educación cooperativa para el personal, directivos y socios de la cooperativa.

5. Participación de jóvenes en la cooperativa.

6. Participación de la mujer en la cooperativa.

7. Participación y apropiación del movimiento cooperativo por parte de socios (as).

8. Participación y apropiación del movimiento cooperativo por parte de la comunidad.

9. ¿La cooperativa realiza actividades fundamentadas en los principios y valores del cooperativismo?

**ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN EN LA COOPERATIVA
Y QUE RESPONDEN A LOS VALORES COOPERATIVOS**

VALOR	ACTIVIDADES
Ayuda mutua.	
Responsabilidad.	
Democracia.	
Igualdad.	
Equidad.	
Solidaridad.	

**GRUPO FOCAL, FACTORES INTERNOS Y EXTERNOS
QUE INCIDEN POSITIVA O NEGATIVAMENTE
EN LOS RESULTADOS DE LA COOPERATIVA**



	FACTORES INTERNOS A LA COOPERATIVA	FACTORES EXTERNOS A LA COOPERATIVA
<p>Que inciden positivamente en la realización de las actividades y el logro de los resultados.</p>		
<p>Que inciden negativamente en la realización de las actividades y el logro de los resultados.</p>		

3. ¿Cuáles fueron los principales obstáculos que tuvo que enfrentar durante su gestión y de qué manera se superaron?

4. ¿Qué factores favorecieron su actividad como institución?

5. Sugerencias, comentarios o recomendaciones.

MUCHAS GRACIAS.

**USAC
CUNOR**

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario del Norte



No. 005-2018

El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la maestría

CIENCIAS EN DESARROLLO RURAL

Al trabajo titulado:

**ANÁLISIS DEL APORTE AL DESARROLLO RURAL POR PEQUEÑOS
CAFICULTORES DE LA COOPERATIVA AGRÍCOLA INTEGRAL SAMAC, R.L.,
COBÁN, ALTA VERAPAZ**

Presentado por el (la) estudiante:

JOSÉ ÁNGEL ZAVALA BUECHSEL

Autoriza el

IMPRIMASE

Cobán, Alta Verapaz 26 de junio de 2018.

Lic. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
DIRECTOR

