

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN



INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL  
SUPERVISADA, REALIZADA EN LA COMUNIDAD *BANCAB*,  
DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ

GLADYS MARIBEL CUCUL COY

COBÁN, ALTA VERAPAZ, JUNIO DE 2018



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADUACIÓN

INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL  
SUPERVISADA, REALIZADA EN LA COMUNIDAD *BANCAB*,  
DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ

PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DEL  
CENTRO UNIVERSITARIO DEL NORTE

POR

GLADYS MARIBEL CUCUL COY  
CARNÉ 201440684

COMO REQUISITO PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
TRABAJADORA SOCIAL A NIVEL INTERMEDIO

COBÁN, ALTA VERAPAZ, JUNIO DE 2018



## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

### **RECTOR MAGNÍFICO**

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo

### **CONSEJO DIRECTIVO**

PRESIDENTE:	Lic. Zoot. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales
SECRETARIA:	Lcda. T. S. Floricelda Chiquin Yoj
REPRESENTANTE DE DOCENTES:	Ing. Géol. César Fernando Monterroso Rey
REPRESENTANTES DE EGRESADOS:	Lic. Abg. Not. Edwin Alcides Barrios Sosa
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES:	PEM. Disraely Dárim Manfrely Jom Hernández Br. Karla Vanessa Barrera Rivera

### **COORDINADOR ACADÉMICO**

Ing. Ind. Francisco David Ruiz Herrera

### **COORDINADORA DE LA CARRERA**

Lcda. TS. M. Sc. Guadalupe Barreno De Bravo

### **COMISIÓN DE TRABAJOS DE GRADUACIÓN**

COORDINADOR:	Lic. Econ. Héctor Virginio Escobar Rubio
SECRETARIA:	Lcda. T. S. Claudia Estela Quezada Aguilar
VOCAL:	Lic. T. S. M. A. Julio Antonio Pisquiy Mejía

### **REVISOR DE REDACCIÓN Y ESTILO**

Lic. Econ. Héctor Virginio Escobar Rubio

### **REVISORA DE TRABAJO DE GRADUACIÓN**

Lcda. T. S. Claudia Estela Quezada Aguilar

### **ASESOR**

Lic. T. S. M. A. Julio Antonio Pisquiy Mejía



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE  
(CUNOR)

Apartado 55, Código Postal 16001  
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.  
PBX: 79566600  
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. núm.: 15-TS-035-18.

18 de enero de 2018.

Señores Miembros  
Comisión de Trabajos de Graduación  
Carrera Trabajo Social CUNOR  
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la asesoría del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la Comunidad Bancab, del Municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Gladys Maribel Cucul Coy, carné número 201440684, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Por lo anterior, solicito se envíe a donde corresponda para el trámite correspondiente.

Deferentemente.



“Id y Enseñad a Todos”

Lic. Julio Antonio Pisquiy Mejía  
Docente Asesor

c. Archivo.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



Ref. No.: 15-TS-203-18.

3 de abril de 2018.

**CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE  
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001  
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.  
PBX: 79566600  
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Señores Miembros  
Comisión de Trabajos de Graduación  
Carrera Trabajo Social CUNOR  
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la Comunidad Bancab, del Municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Gladys Maribel Cucul Coy, carné número 201440684.

Tomando en cuenta que se cumplió con la revisión; respetuosamente solicito darle el trámite correspondiente, para los efectos consiguientes.

Deferentemente.



**"Id y Enseñad a Todos"**

Lcda. Claudia Estela Quezada Aguilar  
Revisora

c. Archivo.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



**CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE  
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001  
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.  
PBX: 79566600  
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. No.: 15-TS-305-18.

28 de mayo de 2018.

Señores Miembros  
Comisión de Trabajos de Graduación  
Cobán, Alta Verapaz

Respetables señores:

Atentamente hago de su conocimiento, que he finalizado la revisión en cuanto a redacción y estilo del trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la Comunidad Bancab, del Municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz*, elaborado por la estudiante de T.S. Gladys Maribel Cucul Coy, carné número 201440684, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

El trabajo en mención cumple con los requisitos establecidos por la Universidad de San Carlos de Guatemala; por tanto, se envía a esa instancia para que continúe con el trámite correspondiente.

Cordialmente.



**“Id y Enseñad a Todos”**

Lic. Héctor Virginio Escobar Rubio  
Revisor de Redacción y Estilo

c.c. Archivo.



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



**CENTRO UNIVERSITARIO  
DEL NORTE  
(CUNOR)**

Apartado 55, Código Postal 16001  
Cobán, Alta Verapaz – Guatemala, C. A.  
PBX: 79566600  
E-mail: usacoban@usa.edu.gt

Ref. núm.: 15-TS-320-18.

31 de mayo de 2018.

Licenciado  
Erwin Gonzalo Eskenasy Morales  
Director del CUNOR  
Cobán, Alta Verapaz

Licenciado Eskenasy:

Habiendo conocido los dictámenes favorables de asesoría, revisión de trabajos de graduación y de revisión de redacción y estilo; esta Comisión da el visto bueno al trabajo de graduación titulado: *Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la Comunidad Bancab, del Municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, elaborado por la estudiante de T. S. Gladys Maribel Cucul Coy, carné número 201440684*, previo a optar al título de Trabajadora Social a nivel intermedio.

Atentamente.

**“Id y Enseñad a Todos”**



Lic. Héctor Virginio Escobar Rubio  
Coordinador Comisión de Trabajos de Graduación

c.c. Archivo.



## **HONORABLE COMITÉ EXAMINADOR**

En cumplimiento a lo establecido por los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, presento a consideración de ustedes el trabajo de graduación titulado: Informe Final de la Práctica Profesional Supervisada, realizada en la comunidad *Bancab*, del municipio de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, como requisito previo a optar al título profesional de Trabajadora Social a nivel intermedio.



Gladys Maribel Cucul Coy  
Carné No. 201440684



## **RESPONSABILIDAD**

“La responsabilidad del contenido de los trabajos de graduación es: Del estudiante que opta al título, del asesor y del revisor; la Comisión de Redacción y Estilo de cada carrera, es la responsable de la estructura y la forma”.

Aprobado en punto SEGUNDO, inciso 2 .4, subinciso 2.4.1 del Acta No. 17-2012 de Sesión extraordinaria de Consejo Directivo de fecha 18 de julio del año 2012.



## DEDICATORIA

### A:

- DIOS** Por demostrarme su inmenso amor, guiando mi camino en cada proceso, fortaleciendo los momentos difíciles con sabiduría, quien me inspira a logros positivos.
- MIS PADRES** Alfonzo Cucul Pacay (QEFD) por darme la vida y Magdalena Coy por su amor, tiempo, dedicación y apoyo incondicional en todo momento de mi vida.
- MIS HIJOS** Danicka y Manuel que son la razón de mi vida, quienes fortalecieron con su paciencia y comprensión, este ejemplo de lucha y perseverancia.
- MI ESPOSO** Por brindarme su apoyo y animarme en momentos difíciles, por ser paciente y confiar siempre en mí.
- MIS HERMANOS** Por el apoyo en esta etapa de mi carrera, especialmente a Boris Cucul y Flori Cucul.
- MIS SOBRINOS** Con cariño y como ejemplo de superación.
- MIS SUEGROS** Por su apoyo, cariño y amistad.
- MIS AMIGAS (OS)** Muestras de cariño y apoyo mostrados en momentos que los necesite.



## **AGRADECIMIENTOS A:**

- DIOS** Por darme sabiduría y mostrarme que cuando se quiere se puede lograr las metas con sacrificio y esfuerzo.
- MI FAMILIA** El apoyo mostrado y por estar siempre a mi lado especialmente a mi madre.
- BANCAB** Por cederme el espacio y la oportunidad para la realización de práctica, en especial a los pobladores y Flor de María Molina, quienes fueron parte fundamental en este proceso, en donde fortalecí mi formación personal y profesional.
- ASESORES** Quienes en todo momento orientaron y propusieron sus conocimientos durante la realización de la práctica profesional supervisada y en el desarrollo del presente trabajo de graduación en especial al Lic. Julio Antonio Pisquiy Mejia, por su paciencia.
- CARRERA DE TRABAJO SOCIAL** Por formarme como profesional y compartir sus conocimientos.
- CUNOR** Por ser la casa de estudios que me abrió las puertas e impulso a superarme como profesional.



## ÍNDICE GENERAL

	Página
LISTA DE ABREVIATURAS Y SIGLAS	vii
RESUMEN	ix
INTRODUCCIÓN	1
OBJETIVOS	3

## CAPÍTULO 1 CARACTERIZACIÓN DEL ÁREA DE PRÁCTICA

1.1 Datos generales	5
1.1.1 Historia	5
1.1.2 Vías de acceso	5
1.1.3 Ubicación y colindancias	6
1.2 Recursos	7
1.2.1 Naturales	7
1.2.2 Físicos	8
1.3 Situación socioeconómica	12
1.3.1 Dinámica social	12
1.4 Estructura Social	19
1.4.1 Órgano de coordinación	19
1.4.2 Comisión de salud	19
1.4.3 Comité femenino	20
1.4.4 Comisión de carretera	20
1.4.5 Comité de cementerio	20
1.4.6 Comisión de voluntarios de Plan Internacional	21
1.4.7 Grupo de mujeres conformadas por RENACE	21
1.4.8 Consejo de padres de familia	22
1.4.9 COCODITOS	22
1.5 Productividad	23
1.5.1 Siembra de maíz	23

1.5.2	Fuentes de empleo	24
1.6	Problemáticas sociales de la comunidad	26
1.6.1	Educación	26
1.6.2	Salud	27
1.6.3	Agua potable	28
1.6.4	Medio ambiente	28
1.6.5	Líderes comunitario	29
1.6.6	Situación laboral	29
1.6.7	Participación ciudadana	30
1.6.8	Intervención Institucional	30
1.7	Operacionalización de la problemática	31
1.7.1	Necesidad social	31
1.7.2	Problema de fondo	31
1.7.3	Manifestaciones	31
1.7.4	Agravantes	32
1.7.5	Problema objeto de intervención	33
1.8	Alternativas de acción	33

## **CAPÍTULO 2**

### **DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS**

2.1	Metodología	37
2.1.1	Definición del problema objeto de intervención	37
2.1.2	Selección de alternativas	38
2.1.3	Ejecución	38
2.1.4	Evaluación	39
2.2	Actividades de inmersión	40
2.2.1	Apoyo a líderes comunitarios	40
2.3	Proyecto de producción	45
2.3.1	Agrícola	45
2.3.2	Pecuario	48
2.3.3	Talleres formativos	49
2.4	Actividades a nivel microrregional	58
2.4.1	Talleres de capacitación a sector mujer	60
2.4.2	Talleres de productividad	61

## **CAPÍTULO 3**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

3.1 Metodología	63
3.1.1 Definición del problema objeto de intervención	64
3.1.2 Selección de alternativas	65
3.1.3 Ejecución	65
3.1.4 Evaluación	66
3.2 Actividades de inmersión	67
3.2.1 Apoyo a líderes comunitarios	68
3.3 Proyecto de producción	72
3.3.1 Agrícola	72
3.3.2 Pecuario	74
3.3.3 Talleres formativos	76
3.4 Actividades a nivel microrregional	84
3.4.1 Talleres de capacitación a sector mujer	85
3.4.2 Talleres de productividad	85
CONCLUSIONES	87
RECOMENDACIONES	89
BIBLIOGRAFÍA	91



## **ÍNDICE DE CUADROS**

1	Recurso humano comunitario	11
2	Cuadro de ponderación	34

## **ÍNDICE DE IMAGEN**

1	Croquis	7
---	---------	---

## **ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS**

1	Acceso principal	6
2	Centro de convergencia	10
3	Método de recolección de agua llovediza	15
4	Inmersión comunitaria	40
5	Asamblea comunitaria	41
6	Charla sobre higiene personal	43
7	Apoyo institucional	44
8	Preparación de tablones	46
9	Preparación de abono bocachí	47
10	Elaboración de concentrado	48



## **LISTA DE SIGLAS Y ABREVIATURAS**

ABK-DEC	Asociación Bautista Keqchi de Desarrollo Cultural.
A.V.	Alta Verapaz.
APROFAM	Asociación Pro-bienestar de la Familia.
CELATS	Centro Latinoamericano de Trabajo Social.
COCODE	Consejo Comunitario de Desarrollo.
CODECA	Comité de Desarrollo Campesino.
COMUDE	Consejo Municipal de Desarrollo.
COREDUR	Consejo Regional de Desarrollo Urbano y Rural.
CUI	Código Único de Identificación.
CUNOR	Centro Universitario del Norte.
ETS	Estudiante de Trabajo Social.
FUNDEA	Fundación para el Desarrollo Empresarial y Agrícola.
INTECAP	Instituto Técnico de Capacitación y Productividad.
MAGA	Ministerio de Agricultura Ganadería y Alimentación.
MINECO	Ministerio de Economía.
MINEDUC	Ministerio de Educación.
MCD	Ministerio de Cultura y Deportes.
ODS	Oficina de Desarrollo Social.
OMM	Oficina Municipal de la Mujer.
PPS	Práctica Profesional Supervisada.
PMT	Policía Municipal de Transito.
PNC	Policía Nacional Civil.
POI	Problema Objeto de Intervención.
RENACE	Comisión Nacional de Energía Eléctrica.
RENAP	Registro Nacional de las Personas.
SOSEP	Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente.
TS	Trabajo Social.
TALITAKUMI	“Niña a ti te digo ¡Levántate!”



## RESUMEN

El proceso de Práctica Profesional Supervisada, se efectuó de acuerdo a los cuatro momentos propuestos por el Centro Latinoamericano de Trabajo Social (CELATS) realizado en la comunidad de *Bancab* del municipio de San Pedro Carchá, la primera intervención, fue la inmersión comunitaria, con el objetivo de que los estudiantes de Trabajo Social, logren obtener acercamiento comunitario, por medio del contacto y comunicación hacia los representantes de las diferentes comisiones de la región.

Se obtuvo información en cuanto a características de la comunidad, manera en que se encuentra organizada, comisiones asignadas, problemática que afrontan los habitantes de *Bancab*, por lo que se aplicaron diferentes técnicas entre ellas la observación, visitas de campo y domiciliarias, se conoció la realidad de cómo viven las familias, involucramiento y participación en diferentes reuniones y actividades, seguidamente se implementaron entrevistas domiciliarias que se realizaron a un grupo meta, como informantes claves, lo que permitió obtener la información requerida durante el proceso de investigación diagnóstica.

Se definió la necesidad social como: La motivación debido a que no hay interés en realizar de buena manera el cargo asimilado dentro de la organización, además reciben pocos incentivos para salir adelante, aunado a ello persiste el asistencialismo, por consiguiente no participan en decisiones comunitarias, aspecto que llevó a establecer el problema de fondo, manifestaciones y agravantes, determinándose de esta forma el problema objeto de intervención como: Escasa participación, conocimiento y apoyo de los habitantes en la

búsqueda de manera conjunta el desarrollo comunitario, luego se estableció un cuadro de ponderación, para seleccionar la alternativa de acción más viable.

Se procedió con el tercer momento de acuerdo a la metodología del CELATS como lo es la ejecución del plan de trabajo denominado: Mi participación en el Desarrollo Comunitario se Fortalece, en el que se involucró al grupo meta en diferentes ocupaciones para descubrir sus destrezas y las diferentes capacidades, efectuándose capacitaciones en producción agrícola y pecuaria, charlas con enfoque social y talleres productivos sobre proceso de elaboración de productos básicos, involucramiento en cursos de cocina, formación y charlas sobre organización comunitaria.

De igual forma se implementó el trabajo microrregional el cual consistió en fortalecer la labor comunitaria del sector mujer, mediante charlas con enfoque organizacional y talleres de producción a fin de involucrarlas de manera activa en las decisiones comunitarias.

Como parte de la metodología de intervención en todo el proceso de la PPS se realizó la evaluación de manera constante, lo cual permitió establecer los desaciertos, limitantes y logros, a fin de re direccionar las acciones, buscar y/o mejorar las estrategias operativas y replicar las buenas prácticas.

## INTRODUCCIÓN

La Práctica Profesional Supervisada forma parte de la carrera, en donde la estudiante de Trabajo Social, orienta los conocimientos adquiridos en el proceso formativo, con el fin de apoyar a una comunidad, se recopilo información, con el propósito de desarrollar una investigación diagnostica, se generó confianza desde el inicio de la intervención, la comunicación fue realizada en el idioma materno Q'eqchi', con esos elementos se pudo describir la realidad social que enfrenta la comunidad de *Bancab*.

El presente informe detalla brevemente los aspectos y características más relevantes como: Historia, ubicación, vías de acceso, recursos, habitantes y situación socioeconómica, al final del primer capítulo se puntualiza la conformación de la organización social, fuentes de empleo, problemática social, necesidad social, problema de fondo, manifestaciones, agravantes y problema objeto de intervención; lo que condujo a las alternativas de acción, de esta forma se logró encontrar la respuesta más flexible a la problemática que enfrentaba la comunidad de *Bancab*.

El segundo capítulo describe cada acción realizada, primero se detallan las actividades de inmersión comunitaria, seguidamente las actividades implementadas como parte del plan de trabajo en donde se impulsó talleres formativos y de productividad, en la parte final de este capítulo se detalla cual fue el proceso de práctica que se realizó a nivel microrregional.

En el capítulo tres se hace mención del análisis de resultados de las diferentes actividades ejecutadas, en el cual se consideró aspectos positivos y negativos que se presentó durante la ejecución. Finalmente se presentan las

conclusiones con base a la práctica, las recomendaciones necesarias, la bibliografía de los documentos consultados, este informe queda a disposición de los interesados en conocer el proceso que se realizó en la comunidad de *Bancab*.

## OBJETIVOS DE LA PRÁCTICA

### **Objetivo general**

Fortalecer el conocimiento y la capacidad de la mujer dentro de la comunidad a través del involucramiento en capacitaciones de producción agrícola para potencializar sus habilidades.

### **Objetivos específicos**

1. Contribuir dentro de la comunidad, mediante talleres de: organización, trabajo en equipo y participación comunitaria.
2. Propiciar la cooperación y el desarrollo a través de actividades productivas como: horticultura, cocina, productos varios, aspecto que impulsa el desarrollo económico de las familias.
3. Establecer mecanismos de trabajo en equipo, que fomenten la equidad de género para el emprendimiento comunitario.
4. Motivar la participación continua para la búsqueda del desarrollo personal mediante actividades que se realicen fuera de la comunidad.



## CAPÍTULO 1

### DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA UNIDAD DE PRÁCTICA

#### 1.1 Datos generales

##### 1.1.1 Historia

La señora Matilde Putul, de 74 años de edad, es hija de un matrimonio que se estableció hace más de un siglo, dentro de la comunidad de *Bancab* jurisdicción de San Pedro Carchá, anteriormente ésta era una finca que pertenecía a la familia del señor Francisco (Paco) Xol, al transcurrir los años la finca fue vendida y dividida en 3 partes, una de ellas es la comunidad de *Bancab*, paulatinamente hubieron familias que se asentaron en el área.

Cosechaban la caña utilizándolo como remedio casero y medicina natural, de un principio esta caña se empezó a consumir, con el tiempo descubrieron la importancia de este producto y los beneficios que este generaba para la salud, por lo que a esto se denominó el nombre sagrado de *Bancab* que significa *B'an* (medicina o remedio) *k'ab* (dulce).

##### 1.1.2 Vías de acceso

*Bancab* cuenta con dos vías principales de acceso, la primera carretera es la que conduce de Carchá hacia la ruta de *Lanquin*, la segunda ruta principal es de terracería, utilizada por vehículos livianos de RENACE, S. A. y microbuses que conducen hacia otras comunidades, de igual forma existen pequeños desvíos y senderos

recorriendo veredas a pie, los que se pueden tomar, para introducirse hacia aldeas cercanas.

## FOTOGRAFÍA 1 ACCESO PRINCIPAL



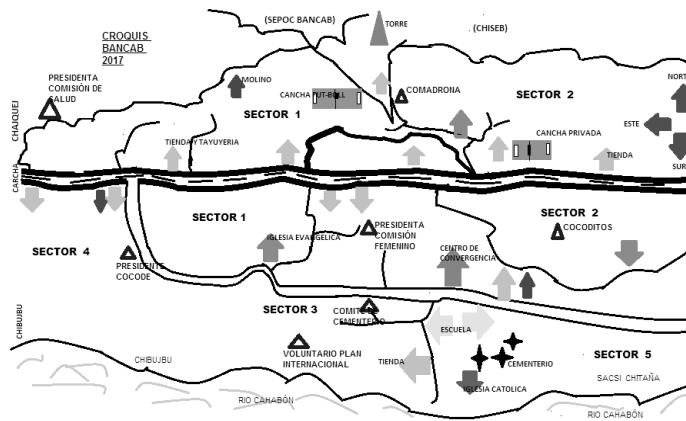
**Tomada por:** Gladys Maribel Cucul Coy. Año 2017.

### 1.1.3 Ubicación y colindancias

*Bancab* se encuentra situado a tres kilómetros de la cabecera municipal de San Pedro Carchá, específicamente la ruta que conduce hacia el municipio de *Lanquin*, A.V., con un tiempo de recorrido de cuarenta y cinco minutos hasta una hora desde Cobán, el costo en pasaje es cinco quetzales, actualmente se encuentra dividida por cinco sectores.

Entre sus condiciones climáticas el ambiente es templado, puesto que el tipo de región se presta para cambios constantes en su ambiente. Sus colindancias se encuentra conformada de la siguiente manera: al Norte con *Sepoc Bancab* y *Chiseb*, al Sur con *Sacsi Chitaña* y *Chibujbu*, al Este con área urbana de Carcha y *Chajquej* y al Oeste con *Setul*, *Chiqueleú* y *Muyha*.

## IMAGEN 1 CROQUIS



Fuente: Trabajo de campo. Año 2017.

### 1.2 Recursos

#### 1.2.1 Recursos naturales

Se puede visualizar en un alto porcentaje pino, y en menor cantidad liquidámbar, ciprés, pino blanco, dentro de las plantaciones comestibles se tiene: pacayas, plátanos, aguacate, caña, banano, naranja, maíz, frijol, güisquil, hierbas, yuca, plantaciones de café, escasamente recuperable debido a la proliferación de la roya y cardamomo muy escaso.

Dentro de la fauna se puede encontrar los animales domésticos como: Gallina, pavos, pato, cerdo, perro, gato, en algunos casos vacas y cabras, entre los silvestres: lagartijas, ardillas, taltuza, tepezcuintles y una variedad animales que se encuentran en su hábitat.

El tipo de terreno con que posee la comunidad es fértil y apto por lo que viene a favorecer la variedad de producción, pero el escaso espacio, el desconocimiento y el acomodamiento de sus habitantes, no

permite sacar provecho del producto mucho menos para la venta, únicamente para la siembra de producto para el consumo.

Existen tres nacimientos de agua ubicados en propiedades privadas y en tiempo de verano se secan, también la distancia en que se encuentran dificultan el abastecerse del mismo.

### **1.2.2 Físicos**

#### **a. Establecimiento educativo**

Sus instalaciones se encuentran a orillas de la carretera de terracería que conduce a la hidroeléctrica Renace, por lo que los niños corren riesgo de sufrir accidentes, debido al constante paso vehicular, aunado a esto no cuenta con circulación perimetral, la infraestructura del establecimiento es de block, techo de lámina y una parte de madera, lo que ocupaba un espacio muy reducido con una dimensión aproximada de 60x60 metros cuadrados, que actualmente se encuentra cubierto por los salones de clases, existen dos grados en el que se comparte el salón.

El establecimiento carece de escritorios en buen estado, no posee área de recreación, ni canchas deportivas, en horas de receso ocupan propiedad privada perteneciente a la iglesia católica, el servicio sanitario se encuentra en un área aislada de la escuela, interfiriendo de por medio un paso de servidumbre. El agua que utilizan son recibidas de la lluvia y acumuladas en un tinaco, en tiempo de verano los niños deben de aportar todos los días con un botecito de este vital líquido, el servicio de energía eléctrica se paga con una cuota que es solicitada a los padres de familia, existe una construcción antigua de madera que fue utilizada

para impartir clases, después de la construcción de la escuela formal ésta quedó como bodega.

Con respecto a la basura de la escuela, es colocada dentro de una bodega contiguo a los salones de clases, posteriormente la comisión asignada, buscan el servicio de un fletero, con el objetivo de depositarlo en el vertedero municipal de Carchá, sin embargo la permanencia de basura, permite la proliferación de mosquitos dentro de los salones de clases de los niños.

#### **b. Centro de convergencia**

Ubicado al frente de la escuela de *Bancab*, se construyó en el gobierno municipal del año 2012 - 2016, su apertura fue en el año 2015, abarca un área aproximada de cien metros, la parte de enfrente está circulado con lámina galvanizada pero en mal estado, la construcción está dividida de la siguiente manera: Sala de espera donde se realiza peso y talla, atención a pacientes y registro en documentos del Ministerio de Salud, área de bodega y archivo, clínica de atención a mujeres embarazadas y vacunación de niños, un servicio sanitario; también en la parte exterior tiene una pila y un tinaco.

Por su ubicación los pacientes que llegan a los servicios básicos de salud tiende a correr riesgo de algún accidente vial, debido a la constante circulación a altas velocidades de camiones de volteo y microbuses que se dirigen a los proyectos de RENACE, S. A. y comunidades circunvecinas, el mayor riesgo es para los niños puesto que en los días de peso y talla en lo que esperan ser atendido junto a su progenitora algunos salen corriendo directo la calle sin percatarse si viene algún vehículo o no.

Para cubrir los gastos de energía eléctrica, se recolecta en cada consulta, con una cuota mínima de dos quetzales, la mayoría de las veces se oponen al pago, haciendo difícil la tarea de los de comisión de salud, para cubrir el pago mensual de energía eléctrica, material didáctico, viáticos y algunos otros gastos que la atención implique.

## **FOTOGRAFÍA 2 CENTRO DE CONVERGENCIA**



**Tomada por:** Gladys Maribel Cucul Coy. Año 2017.

### **c. Iglesia**

Actualmente cuenta con el servicio de cuatro iglesias activas, una antigua que data del año 1954, instaladas en diferentes sectores, profesan tres religiones diferentes, aspecto que no ha sido dificultad para involucrarse en comisiones asignadas dentro de la comunidad.

### **d. Humanos**

Durante el transcurso de año en la región, laboran seis profesores, dos comadronas, un dirigente cristiano, dos pastores, una enfermera auxiliar, contratistas y carpinteros. De igual forma se

tenían conformadas diferentes comisiones que se describe en el siguiente cuadro:

**CUADRO 1**  
**RECURSO HUMANO COMUNITARIO**

Órgano de coordinación del COCODE	7 integrantes
Comisión de salud	8 madres de familia
Comité femenino	5 mujeres
Comisión de carretera	6 integrantes
Voluntarios de Plan Internacional	4 personas
Consejo de padres de familia	6 integrantes
COCODITOS	8 estudiantes

Fuente: Investigación de Campo. Año 2017

**e. Institucionales**

En cuanto al apoyo institucional que la comunidad recibe se pueden mencionar a: Plan Internacional, enfocado hacia el nivel educativo, mediante la donación de becas, capacitaciones al gobierno escolar y a los COCODITOS. El Centro de salud envía una vez al mes a una enfermera para la realización de vacunaciones y chequeos dirigidos a niños y madres embarazadas. El Gobierno de Guatemala, desde hace varios años otorga Mi Bono Seguro, cantidad de trescientos quetzales en efectivo por familia que debe de dividirse en educación y salud. Durante el presente ciclo escolar TALITA KUMI envía estudiantes del último ciclo de la carrera de Maestra de Educación Bilingüe.

Hidroeléctrica Renace apoya en programas sociales, capacitaciones, impulsa la siembra de huertos. MINEDUC, mediante la donación de útiles escolares y el desembolso educativo. La Universidad de San Carlos de Guatemala (CUNOR) envía desde hace más de tres años a estudiantes de la carrera de Trabajo Social, para la realización de Práctica Profesional Supervisada, a manera de apoyar en aspectos comunitarios, de

esta forma lograr mediante una investigación previa el diagnóstico comunitario, medio por el cual la comunidad logra entender la situación de los problemas que afectan a su comunidad.

### **1.3 Situación socioeconómica**

#### **1.3.1. Dinámica social**

La población en su mayoría se caracterizan por ser de etnia maya Q'eqchi', tienen una forma particular en cuanto a su estructura social, por ello cuentan aparentemente con una buena organización comunitaria, sin embargo no se ha logrado el desarrollo, pues existe una cultura expresada en su accionar, que no les permite avanzar más allá.

Las mujeres de la comunidad han adoptado diferentes costumbres por la globalización y el consumismo, lo que afecta grandemente la economía familiar, dado que tienen limitantes económicas pero adquieren pañales desechables, prefieren consumir comidas y bebidas toxicas (gaseosas, sopas instantáneas), por consiguiente repercute en la salud.

En cuanto al traje típico las personas ya grandes continúan con el uso la vestimenta cultural no obstante a los niños les han adaptado vestimenta de costo más bajo, puesto que consideran que un traje típico tiene un costo elevado.

Con respecto a la educación los comunitarios prefieren retirar del sistema educativo a sus hijos a lo sumo cuando terminan el nivel primario, por circunstancias económicas que a la vez limita la subsistencia, una familia se ve confrontada en decidir si educar o

alimentar a sus hijos, aunque las dos necesidades son fundamentales e indispensables, por sus condiciones socioeconómicas no puede satisfacer ambas necesidades al mismo tiempo y prefieren alimentarse para sobrevivir.

Durante las celebraciones de fiestas patronales ellos le rinden tributo al nacimiento de Jesús, por honrar a José y María donde se agrupan para la celebración de los mismos apoyándose de manera mutua conviviendo como hermanos.

Con lo que respecta a la recreación las familias no tienen acceso de áreas para distracción, únicamente optan por distraerse en el campo de fútbol comunal, existe una cancha privada pero tiene un costo económico.

Entre los habitantes hay personas con capacidad de liderazgo, la dificultad consiste en que no reciben apoyo necesario de parte de las comisiones existentes, los que integran las organizaciones comunitarias no tienen visión del cambio, consideran que han trabajado de forma correcta, no toman en cuenta a los jóvenes para optar cargos aduciendo que ellos no tienen conocimiento, además los integrantes del Órgano coordinador del COCODE se consideran los únicos que saben y que pueden tomar decisiones correctas.

#### **a. Población**

La población que habita en la comunidad es de género femenino, por lo que en su mayoría es ama de casa, no obstante por la situación económica actual y la escases de trabajo, deben de apoyar al sustento del hogar, desempeñándose en diferentes labores fuera de la comunidad.

El número de habitantes varía con el tiempo, debido a la cultura de crianza, esto cada año va en aumento, sin darle importancia a la precariedad económica, se tiene un aproximado de 1621 habitantes de ambos sexo y de diferentes edades, la mayoría de la población lo constituye el sector mujer.

La comunidad de *Bancab* se encuentra habitada por trescientas ocho familias, que se dividen de la siguiente manera: sector uno 88, sector dos 79, sector tres 49, sector cuatro 48 y sector cinco 44, se estableció que 231 cuentan con casa propia y 77 aún viven bajo el techo de sus padres o alquilan.

#### **b. Agua potable, drenaje y vivienda**

Este servicio es limitado en cuanto a su consumo, únicamente los que logran tener acceso a ello, son los vecinos cercanos quienes colindan con otras comunidades, al final de la brecha territorial de *Bancab*, para poder abastecerse del agua logran guardar de la lluvia en tinacos que fueron donados por Plan Internacional, pero solo fueron beneficiados 80 familias, el grupo que no salió beneficiado con este proyecto, recolecta agua en toneles y bolsas colocadas dentro de un agujero grande dentro del suelo, de esta forma logran abastecerse de vital líquido.

Se puede ver que existen desvíos en las orillas de la carretera, para la corriente de agua al momento de las lluvias, esto evita inundaciones en las partes bajas, en la mayoría de las casas, utilizan grandes agujeros para desechar el agua sucia, el desecho de las heces fecales es utilizado por medio de fosas sépticas.

El tipo de material de viviendas en su mayoría es de madera, existe un mínimo grupo de personas que por sus posibilidades económicas tienen viviendas construidas de block, las familias cuentan con terreno amplio para construir pero ocupan una pequeña área para la vivienda por costumbre y el acomodamiento, por consiguiente viven en hacinamiento.

### **FOTOGRAFÍA 3 MÉTODO DE RECOLECCIÓN DE AGUA LLOVEDIZA**



**Tomada por:** Gladys Maribel Cucul Coy. Año 2017.

#### **c. Servicio de energía eléctrica**

La mayor parte de los habitantes tienen acceso al servicio de energía eléctrica, solamente un pequeño grupo aun no logra obtener este servicio esto debido a la distancia en que residen y lo lejos de la ubicación de los postes, la empresa únicamente tiene autorizado colocar el cable a una distancia no mayor de quince metros aproximadamente, lo que ha sido un tanto difícil, debido que algunos no ceden el derecho de paso de cableado, de igual forma las dos vías principales de la comunidad cuentan con alumbrado público, anteriormente estaba conformado CODECA dentro de la comunidad, pero se decidió en conjunto no aceptar a esta

organización dentro de la comunidad, por lo que en su mayoría opta por tener energía de manera legal.

Algunos vecinos manifiestan su molestia, esto derivado a un grupo pequeño de habitantes quienes se han dado a la tarea de hacer conexiones de manera ilegal, con un uso excesivo de la energía eléctrica, en este sentido existe inconformidad al respecto, aducen que representantes de diferentes comisiones realizan el acto ilegal, que con su actitud dan el ejemplo.

#### **d. Servicios varios**

Entre estos servicios se puede mencionar el uso de molino de nixtamal, que tiene un costo de veinticinco, cincuenta y un quetzal, servicio de tiendas de consumo diario ubicadas de ambos lados sobre la carretera principal, de la misma manera el servicio de telefonía móvil, de las empresas Tigo y Claro que tienen instaladas una antena en las partes altas de la comunidad, por lo que si hay señal y comunicación constante.

No existe una radio perteneciente a la comunidad, únicamente de la comunidad vecina La Buena Radio Pocolá, que sirve para transmitir mensajes de suma importancia, pero el costo de cada anuncio es de Q.10.00 razón que obliga a descartar, este servicio de comunicación, actualmente hacen llegar el mensaje a los habitantes, mediante la colocación de anuncios ubicándolos en puntos estratégicos como: Escuela, iglesias, tiendas, centro de convergencia entre otros, de esta manera se ha logrado hacer llegar el mensaje puesto que no se cuenta con los recursos económicos necesarios para solicitar de manera constante el servicio de la radio.

### e. Educación

El establecimiento educativo se constituyó hace dieciocho años, actualmente se imparten clases a un total de ciento setenta y cuatro estudiantes, desde preparatoria hasta sexto primaria, imparten las clases en los dos idiomas, se pueden ver las limitantes en cuanto al servicio educativo como: Láminas levantadas de los salones de segundo y sexto primaria, al momento de caer la lluvia se cuela el agua por el techo de la dirección debido que la canaleta esta fuera de su lugar.

Los adolescentes que culminan sexto primaria, inician a laborar en trabajos agrícolas en algunos casos emigran a fincas cafetaleras fuera del país, puesto que dentro de *Bancab* aún no hay posibilidades que se implemente el nivel básico, algunos deben de tomar la triste decisión de quedarse hasta sexto, sin tener oportunidad de desarrollar sus habilidades en otra etapa educativa.

En otros casos postergan la continuidad de sus estudios, debido a la distancia, ubicación del Instituto más cercano y los gastos que esto les implica a los padres de familia, por tal razón forman familia a muy temprana edad, se puede ver una pequeña deserción escolar, aducen los padres que esto se debe al trato que reciben de parte de los profesores, por lo que optan en retirar a sus niños, sin pensar el futuro que le espera, todo esto influenciados por patrones culturales y escases de trabajo, obligándolos a emigrar, en algunos casos transfieren de establecimiento a sus hijos.

#### f. Salud

La comisión de salud integrada por ocho personas tiene dentro de sus funciones el monitoreo de talla y peso de la niñez una vez al mes, luego dejarle la tarea a la Auxiliar de Enfermería enviada por el centro de salud de San Pedro Carchá, Alta Verapaz, para vacunar a niños, por realizarse una vez al mes existen repercusiones en la niñez.

Además la Auxiliar de Enfermería brinda consulta a embarazadas, niñas y niños menores de cinco año, sin embargo solo extiende recetas para el tratamiento debido a que el puesto de salud no es abastecido con medicamentos ésta situación dificulta la recuperación del paciente porque si puede compra su medicina caso contrario puede empeorarse.

Entre los servicios que presta están: Visitas domiciliarias bajo la responsabilidad de la comadrona, de esta forma se verifica el proceso de gestación, posibles peligros durante el embarazo e incentivándolas a que se mantengan en constante chequeo prenatal y postnatal, la responsable llena las boletas de partos asistidos dentro de la comunidad, se asegura que la comisión de salud coloque el sello y firma para constar el nacimiento del niño, así facilitar la documentación de la misma en RENAP.

Plan de Emergencia, es un fondo de caja chica, que se adquiere mediante una cuota voluntaria al inicio de cada año, a manera de ayudar en caso de emergencia, si la paciente en esos momentos requiere apoyo económico a modo de solventar sus gastos de parto, solicita un pequeño préstamo que puede pagar en cuotas con un mínimo de interés, de esta forma el recurso

económico de plan de emergencia va en aumento, únicamente si es de escasos recursos económicos y si normalmente ha sido paciente del centro de convergencia.

Las mayores enfermedades que afectan a los comunitarios son: Diarrea, fiebre, gripe, tos, vómitos, esto deriva muchas veces por la época de verano puesto que hace demasiado calor y no cuentan con el suficiente vital líquido, por lo que se deja por un lado el aseo personal de los niños.

## **1.4 Estructura social**

### **1.4.1 Órgano de coordinación**

Se encuentra establecido desde inicio del año 2017 un mes después fue legamente inscrito ante la oficina de desarrollo social de la municipalidad de San Pedro Carchá, su función es velar por el bien común y el desarrollo comunitario, no obstante el desarrollo es muy difícil que se realice dentro de este grupo de habitantes, debido que cada año se cambia a los representantes, este proceso anual dificulta el avance y desarrollo de la comunidad, actualmente el Órgano de Coordinación, es asumido por siete personas, sin embargo no todos responden al compromiso adquirido, de esta manera el desarrollo se estanca y no se establece con claridad.

### **1.4.2 Comisión de salud**

Fue nombrado en febrero del año 2017 en una asamblea general, tienen a su cargo, velar por el uso adecuado de las instalaciones, se responsabilizan del recurso económico como: Plan de emergencia, de igual forma son responsables de hacer los pagos de servicios básicos que implica el uso del centro de convergencia como: Energía eléctrica,

limpieza del establecimiento cuando esta sea requerida, así mismo deben de atender actividades que se realizan cada mes concerniente a salud.

#### **1.4.3 Comité femenino**

Conformada por cinco mujeres, cuando se realizó la elección no hubieron más personas que asumieran el reto, por lo que ellas son las encargadas de gestionar proyectos y programas de beneficio común ante las diferentes instituciones.

#### **1.4.4 Comisión de carretera**

Velan por el ornato y limpieza de la carretera, verifican el estado de la misma, reportándolo a donde corresponde, además hacen gestiones, en busca del mejoramiento al deterioro de carretera, hasta finales de febrero esta comisión, era el encargado de controlar al grupo de trabajadores del mejoramiento de carreteras, labor que era bien visto por los comunitarios puesto que Renace les otorgaba un sueldo quincenal de un mil setecientos quetzales exactos (Q 1,700.00) pero debido a roces y descontentos que surgieron entre la comisión de carretera, COCODE y Renace este último ya no siguió con el apoyo a este grupo de trabajadores, por lo que se encuentran desempleados desde el mes de marzo aproximadamente.

#### **1.4.5 Comité de cementerio**

La comunidad cuenta con este servicio, está ubicada detrás de la escuela , a la hora de realizar los entierros se torna un tanto difícil el ingreso al lugar, puesto que se debe de usar el pasillo de la escuela, el paso de servidumbre actual, existen personas quienes se encargan de

velar por el mantenimiento del área, la comisión al cargo se responsabiliza de ubicar de forma adecuada el espacio asignado en este caso, velan porque el espacio del cementerio no sea ocupado por personas ajena, levantan el acta para la defunción abocándose con el COCODE respectivamente y realizan los trámites necesarios ante la municipalidad de Carchá, únicamente el presidente está asumiendo la responsabilidad, puesto que el grupo restante ya no quiere continuar en el cargo por lo que se ausentan de sus asignaciones.

#### **1.4.6 Comisión de voluntarios de Plan Internacional**

Se hacen cargo de organizar a las personas beneficiadas por Plan Internacional dentro de la comunidad, velan por el uso adecuado de los recursos económicos donados por la institución para la educación de los niños becados, reciben capacitaciones que deben ser replicadas hacia los padres de familia y estudiantes beneficiados.

#### **1.4.7 Grupo de mujeres conformadas por RENACE**

Dentro de los grupos conformados en la comunidad se encuentra establecido una que aglutina a treinta y cinco mujeres quienes son beneficiadas por los programas de Responsabilidad Social y Empresarial de RENACE, S. A., además reciben capacitaciones en el programa denominado: Escuela de liderazgo, su función es fortalecer los entes encargados de las diferentes comisiones, la capacitación es una vez por mes, estas actividades son utilizadas como estrategias para lograr apoyo de los comunitarios a favor de los proyectos hidroeléctricos que ejecuta la empresa.

#### **1.4.8 Consejo de padres de familia**

Está integrado por seis representantes, tienen bajo su responsabilidad el buen manejo del desembolso escolar, controlan los recursos económicos en la compra de refacción, velan por el mejoramiento estructural de la escuela, así mismo apoyan en diferentes actividades que se llevan a cabo dentro del establecimiento educativo.

Actualmente existen roces entre padres de familia, maestros y comisión debido al desconocimiento en el manejo adecuado de las firmas, lo que perjudica en la obtención de refacción escolar, siendo afectados los estudiantes, puesto que no han gozado del primer desembolso educativo que corresponde al trimestre de enero, por lo que exigen la pronta aclaración de la misma, negándose rotundamente a firmar el segundo desembolso puesto que si firman, quedara impune el efectivo del primer desembolso por lo que se realizó una reunión para tratar de ver la manera de llegar a un acuerdo con la presencia de todos los padres de familia no obstante de 120 madres y padres de familia únicamente llegaron 38 por lo que no se interesan, ni se involucran en los problemas de la comunidad.

#### **1.4.9 COCODITOS**

Comisión de niños de diferentes grados, apoyados por Plan Internacional quienes participan en campañas de concientización, derechos de igualdad, participación política, educación y recreación, son elegidos a inicio de año, en una pequeña reunión dentro del salón de clases, con la presencia de la máxima autoridad comunitaria, maestros, voluntarios y bajo la responsabilidad del representante de Plan Internacional, se les brinda material didáctico, charlas, talleres y capacitaciones, la labor de estos niños es compartir los conocimientos

que adquieren en los diferentes procesos de formación que reciben de parte de la institución replicándolos dentro del salón de clases.

El único tropiezo que los niños participantes encuentran es de que al finalizar el último año de primaria, son cambiados y el cargo le son asignados a un nuevo grupo, algunos de ellos aducen que no entienden del porqué del cambio si bien ellos ya no estudian dentro de la comunidad, pero si aún residen dentro de ella, estos niños son beneficiados con una beca e incentivo económico de ochocientos quetzales exactos (Q 800.<sup>00</sup>) que se les otorga una vez por año o hasta culminar el nivel básico.

## 1.5 Productividad

### 1.5.1 Siembra de maíz

Los habitantes de la comunidad de *Bancab* logran conseguir el sustento diario en algunos casos los agricultores ganan únicamente treinta y cinco quetzales diarios, lo que dificulta llevar el sustento familiar, puesto que la paga es demasiado baja y no logra cubrir los gastos del hogar, otros realizan siembra de maíz, que tiene varias fases como: la selección de la mejor semilla, limpieza del terreno a partir de marzo, ritual de costumbres que realizan una noche antes de realizar la siembra, celebrándola de una forma especial en donde sirven comida típica como el caldo de gallina teniendo como invitadas a las esposas de los jornaleros, luego llevan a cabo la siembra a partir del 15 de abril, algunos comentan que siguen la tradición de sus padres, guiándose por la luna y secretos ancestrales, el momento de la siembra es algo sagrado, si se desea lograr una buena cosecha se deberá abstener a algunas cosas para lograr una buena producción.

La principal base económica es la agricultura, cosechan la milpa, venden una parte al mercado, reservan una buena cantidad que es utilizado para consumo familiar, los que no cuentan con suficiente terreno deben de alquilar espacio, única forma en que logran sembrar, realizan un trueque como forma de pago, si ellos abarcan tres cuerdas deberán de limpiar y sembrar la misma cantidad por lo que beneficia al propietario, y cuando llega el momento de la tapisca, le corresponde al dueño enviar a sus trabajadores por su cosecha.

### **1.5.2 Fuentes de empleo**

Las oportunidades laborales dentro de la comunidad son muy escasas, algunos optan por migrar a fincas cafetaleras hondureñas, el tipo de trabajo es mensual sin descanso alguno con una remuneración económica muy baja de entre cuarenta y cincuenta quetzales (Q 40.<sup>00</sup>) o cincuenta quetzales (Q 50.<sup>00</sup>) diarios esto debido al escaso conocimiento académico, hasta finales de febrero RENACE apoyaba laboralmente a 24 grupos como: Banderines y limpieza de carretera, rotándose fechas quincenales, proporcionándoles un sueldo de mil setecientos quetzales (Q 1,700.<sup>00</sup>) a la quincena, pero debido al inconformismo de parte de un grupo pequeño de habitantes, esta labor quedó suspendida.

Durante el mes de octubre se inicia con el corte de café y cardamomo pero estos productos son muy escasos dentro de la comunidad, a consecuencia de la roya que vino a afectar grandemente las plantaciones, solo algunas familias han logrado mantenerse con este producto, manera en que obtienen trabajo unos cuantos habitantes, con una remuneración mínima de treinta y cinco centavos (Q 0.35) o cincuenta centavos (Q 0.50) por libra recolectada, esto se realiza durante los meses de octubre a enero.

A partir de febrero se inicia con la venta de pacayas por la época de semana santa, se puede observar a jóvenes llamados coyotes en las orillas de la carretera en espera de buses que transportan sacos de pacayas, con el fin de comparar sacos contiene 24 docenas cada uno a un costo de ciento setenta y cinco quetzales (Q 175.<sup>00</sup>) o doscientos quetzales (Q 200.<sup>00</sup>) y revenderlo ya peladas en el mercado local a un costo de diez quetzales (Q 10.<sup>00</sup>) por docena.

A nivel comunitario las fuentes de empleo son casi nulas, y dentro de las distintas tareas, oficios y ocupaciones se pueden mencionar: Carpinteros, zapatero, contratista y albañiles. El contratistas se encarga de reclutar a cuadrilleros conformado por 60 personas los guían hacia Honduras para trabajar en chapeo y la remuneración es de treinta y cinco quetzales (Q 35.<sup>00</sup>) diarios pero deben de trabajar sábados y domingos, los comunitarios comentaron que es mejor aceptar dicha oferta laboral que quedarse en la comunidad y no ganar nada, prefieren arriesgarse y sacrificar a la familia para obtener un ingreso económico. Los pocos albañiles prefieren salir a trabajar a otras áreas debido al escaso trabajo en el sector construcción y porque a nivel local es poca la remuneración a su trabajo.

Entre los habitantes es común ver a señores con cargas de leña que adquieren en la finca del Rosario, y la venden a nivel comunitario por carga a diez quetzales (Q 10.00) si el comprador lo lleva a traer o quince quetzales (Q 15.<sup>00</sup>) si se les lleva a la casa, y por metro a cincuenta quetzales (Q 50.<sup>00</sup>) en el punto de venta o setenta y cinco quetzales (Q 75.<sup>00</sup>) puesto en la vivienda del comprador; pero las ganancias que ellos logran obtener son pocas. De igual forma algunos habitantes quienes poseen árboles o pinos los venden a cierto precio, algunos habitantes han optado en caso extremo vender una parte de sus terrenos debido al escaso trabajo en el sector.

En cuanto a las mujeres se pueden encontrar costureras, tienderas, tortilleras, molineras, tejedoras de güipiles y servilletas típicas que venden a un costo de cuarenta quetzales (Q 40.<sup>00</sup>), otras se dedican a vender productos nativos de la comunidad que lo producen en sus propiedades, existen madres de familia que se dedican a vender refacciones en la escuela y gasolinera cercana, algunas trabajan como empleadas domésticas o lavado de ropa, por un mínimo pago. Una familia obtiene una pequeña entrada por medio del intestino de ganado bobino destazado en los rastros de Carchá y/o Cobán, Alta Verapaz, consiguen el producto a treinta quetzales (Q 30.<sup>00</sup>) por libra y después de haberle realizado la debida limpieza y cocinarlo la revenden a cincuenta (Q 50.<sup>00</sup>) o sesenta (Q 60.<sup>00</sup>) quetzales.

De la misma manera una familia que se dedica a la venta de carne en el mercado de Carchá, por lo que viaja todos los días, actualmente existe un pequeño grupo integrado por 11 miembros quienes se han iniciado a la venta de productos varios como: Shampoo, veladoras, desinfectantes, dulces típicos entre otras cosas.

## 1.6 Problemática social de la comunidad

### 1.6.1 Educación

- a. Espacio limitado para recreación de los niños, generalmente deben de usar el frente de la Iglesia Católica, lo que provoca descontento con el párroco por destrucción de ventanales.
- b. Nivel económico muy bajo de los padres, no permite enviar a todos sus niños a recibir educación.

- c. El ambiente en donde reciben clases los niños de quinto y sexto grado, se encuentra proliferado de mosquitos, posiblemente por la acumulación de basura en la bodega continúa.
- d. Inexistencia de muro perimetral, por lo que se corre el riesgo de sufrir algún accidente en el horario de recreo.
- e. Desconocimiento de valores en casa, repercute en la falta de respeto y poca responsabilidad para cumplir con las tareas.
- f. Escaso apoyo de parte de los padres de familia hacia sus hijos, debido que dentro de la comunidad aún persiste el analfabetismo.
- g. Desinterés en darle continuidad a los estudios, se debe en muchos casos a que dentro de la comunidad no se cuenta con un edificio que brinde educación básica por lo que los jovencitos optan por el acomodamiento.
- h. Hasta el mes de mayo no se había logrado el primer desembolso del fondo escolar correspondiente al mes de enero a marzo lo que ha causado malestar en los padres de familia debido que en otros establecimientos ya van por el segundo desembolso y los niños de *Bancab* no recibieron su refacción.

#### **1.6.2 Salud**

- a. Dificultad para atender a pacientes de la comunidad, no se cuenta con medicamentos básicos como: Aspirina, tabcin, ibuprofeno, acetaminofen, amoxilina, alcohol, mertiolato, agua oxigenada, algodón, curitas entre otros.

- b. El poco conocimiento en salud, de las que conforman la comisión y el escaso apoyo de parte de los que si conocen aspectos de salud no permite que ellas puedan desempeñarse adecuadamente.
    - c. Debido al desinterés de hacer uso de los métodos anticonceptivos y por ser parte de su cultura, es normal ver a familias de escasos recursos económicos con numerables integrantes de la familia con diferencia de edades muy corta.
    - d. Ubicación del centro de convergencia es propensa a la contaminación debido al polvo de los vehículos que circulan diariamente por el sector.
    - e. Inasistencia y poca responsabilidad de madres en acudir a monitoreo de talla y peso.

#### **1.6.3 Agua potable**

- a. Los nacimientos que se encuentran dentro de la comunidad, están en propiedad privada y en tiempo de verano estos se secan, de la misma manera estos se encuentran a una distancia muy lejana de la comunidad, únicamente se benefician los vecinos de otras comunidades.
    - b. Los más vulnerables a sufrir las consecuencias del vital líquido son los niños, al no haber agua, no se les baña y tienden a enfermarse.

#### **1.6.4 Medio Ambiente**

- a. El polvo provocado por el tipo de transportes que circulan por el lugar provoca afecciones a los niños de todas las edades, puesto

que recolectan agua llovediza y luego el polvo acumulado en el techo es lavado por la lluvia el que es consumido por los habitantes.

- b.** Los pasajeros de los microbuses que circulan por el sector lanzan botellas plásticas y basura lo que provoca mala imagen de los habitantes.

#### **1.6.5 Líderes comunitarios**

- a.** Escasas reuniones provoca descontento de los habitantes.
- b.** Insuficiente comunicación de las comisiones hacia los comunitarios y desconocimiento de los procesos que se realizan a favor de la comunidad.
- c.** Desorganización y escaso trabajo en equipo, por lo que no se asume con responsabilidad el cargo.
- d.** Estancamiento del desarrollo debido al descuido y factor tiempo para asumir los cargos.

#### **1.6.6 Situación laboral**

Los habitantes deben emigrar fuera de la comunidad debido a las pocas oportunidades de trabajo e incentivo económico muy bajo, a la labor que realizan, aunado a esto la falta de experiencia laboral, lo que repercute en la familia y afecta a los niños.

La desintegración familiar hace que muchas madres de familia no apoyen a sus niños en los estudios, salen a ejercer trabajos domésticos

fuera de la comunidad, lo que repercute en desarrollo emocional y educativo los más pequeños.

#### **1.6.7 Participación ciudadana**

En lo que va de este año se puede ver a mujeres involucradas en comisiones, la dificultad consiste en que no les prestan importancia a sus opiniones por parte de los que conforman otras comisiones, aunado a esto tienen pocas expectativas de querer participar por temor al qué dirán y al no poder desempeñar de buena manera el cargo, puesto que en su mayoría únicamente lograron llegar hasta segundo y tercero primaria.

Las familias no participan en actividades y reuniones que se realizan en beneficio de la comunidad, pero cuando estas no salen favorecidas provocan divisionismo, únicamente salen beneficiados los que son constantes en las diferentes actividades, dentro de la comunidad y están al tanto de lo que sucede con una buena organización.

#### **1.6.8 Intervención Institucional**

Las instituciones que brindan apoyo a la comunidad, han influenciado en el acomodamiento de las personas, cada actividad realizada tienden a brindarles refacción o almuerzo, a cambio del tiempo aportado, por lo que esto limita su participación de manera voluntaria.

## 1.7 Operacionalización de la problemática

### 1.7.1 Necesidad Social

La Motivación: Se tiene que no hay interés en realizar de buena manera el cargo asimilado, pues reciben poca motivación para salir adelante, por lo que no participan en decisiones comunitarias, en su mayoría se acostumbró al asistencialismo.

Según Abraham Maslow “*Es cuando el hombre tiene la necesidad de relacionarse, de agruparse formal o informalmente de sentirse uno mismo requerido. Dentro de estas necesidades tenemos la de comunicarse con otras personas, la de establecer amistad con ellas la de manifestar y recibir afecto, la de vivir en comunidad, la de pertenecer a un grupo y sentirse aceptado dentro de él, entre otras cosas*”.<sup>1</sup>

Existe muy poca responsabilidad entre los diferentes cargos asumidos, esto hace que no haya desarrollo en la comunidad, puesto que no se manifiesta de manera colectiva los avances que cada uno desempeña, lo que provoca el rechazo de algunos integrantes.

### 1.7.2 Problema de fondo

Negligencia de parte de las diferentes comisiones en asumir de manera responsable las funciones adquiridas, asumen varios cargos a lo cual no pueden responder por factor tiempo, lo que limita y estanca el desarrollo de la comunidad.

### 1.7.3 Manifestaciones

- a. Desorganización comunitaria al momento de tomar decisiones que favorezca al desarrollo colectivo.

---

<sup>1</sup> Motivación y personalidad. Habraham H. Maslow Ediciones Díaz de Santos, 1991.Pag.

- b. Desinterés y desconocimiento del Órgano de Coordinación en requerir apoyo institucional.
  - c. Escasa disposición para responder a los diferentes cargos asumidos por factor tiempo.
  - d. Limitado apoyo de parte de todos los comunitarios al momento de solicitárselos.
  - e. Desconocimiento de como desempeñar el cargo y las responsabilidades que se deben de asumir.
  - f. Escasa habilidad de parte de las comisiones para el desarrollo e implementación de actividades que promuevan el cambio colectivo.

#### 1.7.4 Agravantes

- a. Desinterés de los habitantes en acudir a las pocas reuniones que se establecen dentro de la comunidad.
  - b. No se ha favorecido a la comunidad con proyectos que beneficien a largo plazo.
  - c. Que la comunidad y sus habitantes quedan en el olvido por el desinterés y la presión que deberían de ejercer los del Órgano de Coordinación.
  - d. Se les veda la oportunidad a la juventud para conocer los aspectos de su comunidad, puesto que no son tomados en cuenta para ejercer algún cargo, por lo que ellos si cuentan con el espacio y tiempo necesario para desenvolverse en los cambios sociales.

- e. Debilidad en las diferentes comisiones para ejercer su cargo lo que repercute en el nulo avance al desarrollo comunitario.
- f. Los niños son más afectados puesto que en este caso debido a la poca participación y apoyo de los padres, sigue estancado la refacción escolar.

#### **1.7.5 Problema objeto de intervención**

Escasa participación, conocimiento y apoyo de los habitantes en la búsqueda de manera conjunta el desarrollo comunitario.

#### **1.8 Alternativas de acción**

- 1.8.1 Fortalecimiento y capacitación de la organización de mujer para la participación y el mejor desempeño en el ámbito comunitario.
- 1.8.2 Impulsar un plan de trabajo conjuntamente con instituciones para el fomento de la participación, dignidad e igualdad comunitaria.
- 1.8.3 Incentivar a un grupo meta en acciones que beneficien a los habitantes de la comunidad, específicamente dirigido a mujeres.
- 1.8.4 Contribuir a fortalecer el interés de toda la comunidad en la búsqueda del desarrollo comunitario.

**CUADRO 2**  
**PONDERACIÓN DE ALTERNATIVAS DE ACCIÓN**

No.	Criterios	Ponderación		Alt. 1	Alt. 2	Alt. 3	Alt. 4
1	Tiempo disponible	Excelente	5	5	5	5	5
		Bueno	3				
		Regular	2				
2	Recurso económicos	Excelente	5	5	3	3	3
		Bueno	3				
		Regular	1				
3	Participación	Excelente	5	4	2	4	2
		Bueno	4				
		Regular	2				
4	Aceptación	Excelente	5	4	2	2	4
		Bueno	4				
		Regular	2				
5	Espacio	Excelente	5	5	3	1	3
		Bueno	3				
		Regular	1				
6	Viabilidad	Excelente	5	5	5	3	2
		Bueno	3				
		Regular	2				
7	Recurso humano	Excelente	5	5	4	3	4
		Bueno	4				
		Regular	3				
8	Apoyo del grupo	Excelente	5	5	3	2	3
		Bueno	3				
		Regular	2				
9	Posibilidad de apoyo de otras instituciones	Excelente	5	3	3	2	2
		Bueno	3				
		Regular	2				
<b>Total</b>				<b>41</b>	<b>30</b>	<b>25</b>	<b>28</b>

Fuente: Investigación de campo. Año 2017.

Para determinar la alternativa viable y factible la practicante de Trabajo Social definió nueve criterios y las presentó en una matriz de priorización, a través de la cual los participantes de la investigación social conocedores de su realidad asignaron un punteo a cada criterio por cada alternativa presentada según el análisis si la propuesta podría mitigar y/o resolver el problema objeto de intervención. Según la ponderación realizada la alternativa de acción con cantidad de puntos más elevado fue la uno, porque

era adecuado, le brindaba solución y respuesta favorable a la problemática social que afecta a la comunidad, por lo que quedó definida la alternativa: Fortalecimiento y capacitación de la organización del sector mujer para la participación y el mejor desempeño en el ámbito comunitario.



## CAPÍTULO 2

### DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS

#### 2.1 Metodología

La carrera de Trabajo Social a través de la Práctica Profesional Supervisada (PPS) se ha caracterizado fundamentalmente en la inmersión comunitaria, el conocimiento análisis y reflexión de la realidad social, este proceso de práctica fue realizado con base a la propuesta metodológica del Centro Latinoamericano de Trabajo Social, utilizada por el Centro Universitario de Norte (CUNOR) lo que permitió la realización de cuatro momentos importantes que impulsaron a un paso gradual del objetivo.

##### 2.1.1 Definición del problema objeto de intervención

Para delimitar el Problema Objeto de Intervención (POI) como primer paso se conoció el área de asignación de práctica, específicamente la comunidad, seguido a esto se realizó la presentación de los estudiantes de la microrregión, a cada comunidad ante los representantes de la microrregión de *Chiqueleu*, seguidamente la practicante se presentó ante la asamblea comunitaria, a partir de ello se inició con el proceso de involucramiento e inmersión comunitaria y búsqueda de acercamiento hacia la población de manera individual.

“Definir el problema objeto de intervención es delimitar que aspectos de una necesidad social son susceptibles de modificar con nuestra intervención”.<sup>2</sup>

---

<sup>2</sup> La práctica Profesional del Trabajador Social (guía de análisis) Autor: Tobon María Cecilia, Edit. Hymanitas/ Centro Latinoamericano de Trabajo Social. 1999.

Desde el inicio se tuvo la necesidad de emplear acercamientos continuos con la finalidad de lograr mayor confianza en la población, utilizándose diferentes técnicas como: Observación, visita de campo, visitas domiciliarias, entrevistas y participación a nivel comunitario por parte de la practicante asignada.

### **2.1.2 Selección de alternativa de acción**

Una vez definido el problema objeto de intervención se procedió a seleccionar la alternativa de acción más flexible, entre las cuales se descartaron tres, esto realizado por medio de un cuadro de ponderación con los criterios como: Tiempo disponible, recurso económico y humano, espacio, viabilidad y apoyo institucional, por lo que se buscó la viabilidad del contexto en temas de Organización, participación y talleres productivos y formativos que respondería a la situación presentada, implementándose la primera alternativa como: Fortalecimiento y capacitación de la organización de mujer para la participación y el mejor desempeño en el ámbito comunitario.

### **2.1.3 Ejecución**

En este proceso es donde se pone en marcha las acciones planificadas y planteadas en el plan general de trabajo, esta parte es fundamental en la Práctica Profesional Supervisada puesto que es aquí donde se demuestra la capacidad, entrega y vocación que se tiene como futuro profesional ya que permite visualizar la contribución aportada a la problemática detectada.

Enfocándose en actividades de involucramiento, en donde se busca impulsar la participación colectiva, de actores claves, como

líderes comunitarios, para fortalecer la conciencia social de los habitantes.

#### 2.1.4 Evaluación

*“Proceso de operación continua, sistemática, flexible y funcional, que al integrarse al proceso de intervención profesional, señala en qué medida se responde a los problemas sobre los cuales interviene y se logran los objetivos y las metas; describiendo y analizando las formas de trabajo, los métodos y técnicas utilizadas y las causas principales de logros y fracasos”.*

<sup>3</sup>

La practicante necesitó valorar todas la actividades que se ejecutaron a través de instrumentos de evaluación, lo que se permitió analizar los avances, razonar los éxitos y fracasos que se presentaron y corregir los errores y/o deficiencias en las que se incurrieron, puesto que en toda intervención se presentan diferentes limitaciones; según diversas teorías la ejecución de algún plan, programa y/o proyecto debe de ser flexible y basada en la realidad sin perder el objetivo planteado.

Por los hallazgos encontrados en la evaluación algunas actividades estuvieron sujetas a modificación en cuanto a la forma de realizarlo y el momento debido al factor tiempo de las participantes, la propuesta de las modificaciones fue planteadas por las sujetas de intervención, al considerarlo y acceder, manifestaron su agradecimiento por haberlas tomado en cuenta al momento de expresar lo que querían manifestar; sobre todo se logró trabajar en equipo y armonía.

---

<sup>3</sup> Ibíd.

## 2.2 Actividades de inmersión

En este apartado cabe hacer mención que como futuros Trabajadores Sociales, se brinda la oportunidad a los estudiantes de descubrirse mediante acciones que establece con la comunidad, visualizadas en coadyuvar al fortalecimiento de las personas, determina su vocación durante la disposición que tiene en apoyar y aportar a las comunidades, participa en diferentes roles que en algunos casos no se tiene costumbre, desde el inicio del proceso de práctica hasta el cierre y final de la misma fortalece la experiencia y vocación desde el entorno social.

### FOTOGRAFÍA 4 INMERSIÓN COMUNITARIA



**Tomada por:** Sthefany Macz. Año 2017.

#### 2.2.1 Apoyo a líderes comunitarios

En el inicio de la práctica el objetivo principal del estudiante es la inmersión comunitaria, por lo que fue necesario involucrarse en aspectos como:

**a. Reuniones y asambleas**

Redactar actas, como intérprete, seguimiento a nota de gestión municipal para beneficio de la escuela, notas de solicitud, apoyo al Órgano de Coordinación, participación en reuniones con diferentes comisiones.

**FOTOGRAFÍA 5  
ASAMBLEA COMUNITARIA**



**Tomada por:** Carlos Oxom. Año 2017.

**b. Comisión de salud**

Talla y peso, vistas domiciliarias, actualización de datos, actualización de información al público, elaboración de croquis comunitario, charlas de capacitación este último conjuntamente con integrante de la comunidad para brindar conocimiento en proceso de salud básica.

**c. Actividades educativas**

Se estableció un acercamiento con una de las maestra de la escuela de *Bancab*, con el propósito de manifestar confianza hacia los niños, de esta forma llegar a los padres de familia, se planteó participar en toda actividad propuesta

por los maestros a fin de buscar espacios de participación, por parte de la estudiante de práctica, en donde se brinda apoyo en diferentes actividades, estableciendo de esta manera la comunicación y acercamiento entre habitantes, padres de familia y practicante.

Se gestionó apoyo a instituciones como: Policía Nacional Civil (PNC), Policía Municipal de Transito (PMT), Ministerio de Agricultura y Alimentación (MAGA), Municipalidad de Carchá específicamente en Saneamiento Ambiental, Asociación Pro-bienestar de la Familia (APROFAM) por lo que se efectuaron cinco charlas, la primera trato sobre Prevención de la violencia especialmente en los adolescentes, la segunda charla consistió en Educación vial, para prevenir accidentes lamentables debido que el establecimiento se encuentra ubicado a orillas de la carretera.

La tercera charla fue coordinada por la practicante y brindado por un delegado del MAGA, se abordó de manera lúdica el tema: Importancia del cuidado del medio ambiente, después de culminar la presentación se procedió a entregar a cada estudiante dos arbolitos que fueron sembrados en sus casas bajo el acompañamiento de sus progenitores, actividad que fue muy bien aceptada.

Por otra parte se giró nota de gestión dirigido al señor alcalde Erwin Catún Maquin, con el propósito de solicitar apoyo para los niños de la escuela de *Bancab*, puesto que existía acumulación de desechos que emanaba en el ambiente, lo que provoca proliferación de mosquitos por lo que se solicitó brindar o enviar cada quince días, un camión

recolector de basura, a lo que respondieron de buena manera, se inició con la recolección a partir del diecinueve de julio, por lo que solicitaron tenerla lista para recogerla e informar al encargado del centro de convergencia para que adjuntaran de igual forma la basura que se acumula dentro de la institución.

La cuarta charla fue sobre hábitos de higiene personal a cargo de estudiante de práctica con el apoyo de maestros de la escuela de *Bancab*, esto a solicitud de la directora, debido al descuido y presentación personal de algunos estudiantes, mayormente adolescentes.

### **FOTOGRAFÍA 6 CHARLA SOBRE HIGIENE PERSONAL**



**Tomada por:** Flor de María Molina. Año 2017.

La quinta charla fue brindada por estudiante de práctica a solicitud de la directora del plantel educativo, dirigido a los padres de familia para concientizar el apoyo hacia sus hijos en cuanto a darle continuidad a sus estudios, temas sobre Educación sexual, el matrimonio no es para niños, igualdad de género, debido que al llegar a la etapa de la adolescencia, por los escasos recursos económicos de los padres y el poco apoyo que reciben, estos deciden no continuar con sus

estudios, lo que es peor optan a formar familia desde muy chicos.

La participación en actividades comunitarias fue con el objetivo de conseguir área de trabajo y generar confianza entre la población y la estudiante de Trabajo Social. En dicho proceso la estudiante detectó al grupo meta con quienes tuvo como principal tarea establecer un acercamiento más profundo, para lo cual se propuso apoyarlas en tareas de producción agrícola iniciando desde el mes mayo.

#### **d. Apoyo Institucional**

### **FOTOGRAFÍA 7 APOYO INSTITUCIONAL**



**Tomada por:** Flor de María Molina. Año 2017.

Como parte de la búsqueda de apoyo para formar alianza institucional se utilizó la estrategia de participar en actividades organizadas por representantes y/o colaboradores de Plan Internacional, RENACE, OMM y COMUDE; a partir de ello fue posible tener un acercamiento hacia los participantes de dichas actividades, además se

brindó un espacio de intervención por parte de Plan Internacional.

El primer acercamiento institucional fue con Plan Internacional, cuyos colaboradores brindaron un espacio para realizar dinámicas grupales con niños de los diferentes grados escolares, en dicha ocasión la organización solicitó a la practicante desarrollar en *Q'eqchi'* el tema: Importancia de la participación de la mujer en el ámbito social, dicha actividad fue la segunda que se logró coordinar y fue dirigida a un grupo de veinticinco madres de familia.

De igual forma se participó en actividades del programa Escuela de Liderazgo organizadas por RENACE, S. A. y desarrolladas en el centro de convergencia de la comunidad, por otra parte se participó en actividades de promoción de los derechos de la mujer impartidas por la Oficina Municipal de la Mujer que se realizaron en la comunidad de *Chiqueleu*.

Todo lo anterior se ejecutó con el propósito de establecer alianza institucional, pero no se obtuvo el apoyo requerido por parte de estas instituciones, puesto que los proyectos que ejecutaban están individualizados por parte de cada uno de los representantes.

## **2.3 Proyecto de producción**

### **2.3.1 Agrícola**

El componente de producción agrícola consistió en cuatro talleres teóricos prácticos para fortalecer el conocimiento que se tenía, para ello

fue necesaria la gestión del recurso humano especializado en dicha temática ante la Dirección de Desarrollo Social de la municipalidad de San Pedro Carchá, Alta Verapaz a la cual se tuvo respuesta favorable y se delegó a un ingeniero agrónomo. Por otra parte practicante se involucró de lleno para lograr realizar de buena manera el proyecto y por ello el eje agrícola se ejecutó como primera acción de la etapa de ejecución del proceso metodológico de intervención.

**a. Capacitación, elaboración de tablones y siembra de pilones**

**FOTOGRAFÍA 8  
PREPARACIÓN DE TABLONES**



**Tomada por:** Fabricio Delgado. Año 2017.

Por la flexibilidad del plan de trabajo, se implementó la temática de: Trabajo en equipo donde se involucró todas las participantes del grupo meta. Seguidamente se elaboraron dos tablones y se sembraron cuatro tipos de semillas, las cuales fueron: Culantro, perejil, cebollín y acelga. Se buscaba que las mujeres conocieran la mejor manera de preparar un tablón, debido que lo venían haciendo de manera incorrecta, en esta actividad participaron diecisiete personas.

### **b. Proceso de elaboración de abono bocachi**

Proceso de cómo elaborar paso a paso abono Bocachi o abono orgánico, a cargo de representantes de la Oficina de Desarrollo social de la Municipalidad de Carchá, con la finalidad de obtener abono natural, hecho con materia orgánica, recolectada en el hogar, puesto que los componentes que este proceso implica son tierra negra, ceniza, desechos de verdura, estiércol de pollos o ganado, hojas secas, agua, maíz quebrado, levadura y panela estos dos últimos en muy poca cantidad, recurso humano, en cierta manera se busca establecer el trabajo en equipo, mediante la aportación de material requerido.

### **FOTOGRAFÍA 9 PREPARACIÓN DE ABONO BOCACHÍ**



**Tomada por:** Gladys Cucul. Año 2017.

Después de haber desarrollado las capacitaciones las participantes solicitaron que se enfocaran en otras actividades, puesto que el tema agrícola es algo que ellos ya conocía (aunque no de manera tecnificada), sin afectar el objetivo del proyecto, ante dicha situación se consideró las opiniones y propuestas del grupo meta por lo que se propuso seguir trabajando en equipo, pero enfocado en algo que ellas pudieran replicar con sus familias, además que les permitiera

sacar provecho de la misma, por lo que se desarrollaron las capacitaciones de aspecto pecuario.

### **2.3.2 Pecuario**

#### **a. Concentrado de pollos**

##### **FOTOGRAFIA 10 ELABORACIÓN CONCENTRADO**



**Tomada por:** Everilda Pop. Año 2017.

La tercera capacitación, consistió en conocer el proceso y preparación de concentrado para pollos, específicamente con material orgánico disponible, esto debido a los gastos económicos que implica adquirir el producto cada tres días, se tomó en cuenta el apoyo de las integrantes, se recolectó la materia orgánica solicitada, por lo que se obtuvo cascara de huevo, hueso de gallina, frijol negro, maíz y como resultado se elaboró un aproximado de seis libras de concentrado.

#### **b. Larvario para pollos**

En el último taller de capacitación en productividad pecuaria se ejecutó un larvario para pollos, la practicante tomó la

responsabilidad debido que la institución, solicitada para este proyecto, no pudo asistir, por factor tiempo, las participantes solicitaron la ejecución de la misma, para efectuar esta capacitación se requirió materia orgánica como: Pulpa de café, cascara de huevo, desecho orgánico, estiércol de gallina, agua, tierra negra, hojas secas y recurso humano.

Cabe mencionar que antes de efectuar cada actividad se procedió a establecer una inducción y los beneficios económicos de las mismas, seguido a esto se realizaron talleres de productividad, a modo de descubrieran sus capacidades y habilidades y ver las posibilidades de salir adelante como madres de familia. Hubo persistencia de los participantes en el trabajo desarrollado y para ejecutar cada actividad se requirió un espacio físico el cual fue proporcionado por una de las integrantes del grupo de interés sin ningún inconveniente.

### **2.3.3 Talleres formativos**

Después de analizar la problemática detectada y delimitar el problema objeto de intervención, junto a informantes claves, se concluyó que el poco avance y desarrollo comunitario se debe a la desorganización, el desinterés y la poca participación de quienes conforman diferentes comisiones en procesos productivos; por consiguiente se giró nota de gestión a instituciones que tuvieran conocimientos en temas de organización y participación comunitaria, dentro de las cuales están: INTECAP, Asociación *Tzultaka*, FUNDEA. Se obtuvo respuesta favorable solo de FUNDEA quienes brindaron apoyo a través de una representante quien abordó la temática: Organización y participación, de igual forma se contó con la participación de personas particulares quienes dominaban temáticas

específicas. A continuación se describen las acciones desarrolladas en este componente:

**a. Enfoque social**

Para la ejecución de esta fase se estableció siete talleres, el primer taller que se brindo fue: Importancia del croquis comunitario, se orientó en la ubicación de los cinco sectores de la comunidad de *Bancab*, al inicio de la inmersión se visualizó la debilidad y el desconocimiento de la misma, mediante la implementación del tema conocieron aspectos relevantes, de igual forma determinaron la trascendencia y utilidad del croquis comunitario.

Como segunda intervención se dio una charla sobre organización comunitaria y participación esto dirigido a diecinueve personas, fue impartido por Aury Lopéz quien brindo su apoyo y conocimiento de manera voluntaria; durante el proceso se compartieron experiencias de las participantes algunas de ellas mostraron contar con capacidad de liderazgo, además expusieron por qué se limitan a participar a nivel comunitario.

El proceso de la tercera charla a cargo de representante de la comunidad educativa y el apoyo de la estudiante de práctica con el tema de: Planificación Cargos y Funciones, en inicio se contempló la participación de la invitada, el factor tiempo fue una de las limitantes, se tuvo que efectuar de igual manera, se recalcó a las presentes la importancia de planificar actividades propuestas, este proceso ayudó a conocer aspectos básicos de un proceder.

Durante la socialización del inicio de práctica se visualizó el desconocimiento en cuanto a planificación porque no manifiestan

las necesidades que se tiene como comunidad, redactan solicitudes de manera empírica que busca beneficiar únicamente a un cierto grupo, por lo que no les conviene planificar algunos proyectos y mucho menos que se conozcan aspectos de la misma.

Los cargos y funciones son un gran reto dentro de la comunidad, no se cumplen con responsabilidad, esto viene a desfavorecer negativamente las acciones comunitarias, existen personas que tienen hasta tres cargos en diferentes comisiones, siendo esta una limitante en el avance y el desarrollo comunitario, por lo tanto, se les brindo la charla enfocada en este tema, como deben de asumirlas y la madurez con que se debe responder los cargos tomados, conocieron las funciones de cada nombramiento y como planificar.

La siguiente charla consistió sobre liderazgo y participación de la mujer, responsabilidad que fue asumida por la estudiante de práctica, se ejecutó por medio de carteles visuales, la importancia de este tema derivo, que dentro del grupo de mujeres que asisten en las reuniones y asambleas, algunas cuentan con potencial de ejercer el liderazgo, no obstante por temor a no realizar de buena manera el manejo de un grupo no lo practican y no explotan las cualidades que poseen.

Debido al poco interés y responsabilidad en los cargos, se implementó el tema Importancia del Trabajo en Equipo, fundamental en el desarrollo comunitario, en las diferentes reuniones de asambleas realizadas, se pudo ver que los únicos en ser responsables en cuanto al espacio adecuado, eran el presidente y el vicepresidente, quienes se colocaban al frente de la población, no así el resto de integrantes de la comisión y cuando el

presidente del COCODE se ausentaba por alguna circunstancia recaía la responsabilidad sobre el vicepresidente, era muy notorio el escaso apoyo de parte del resto del grupo, puesto que únicamente observaban a distancia, cuando se ubicaban los asientos, sin acercarse a brindar apoyo y trabajar como equipo.

En este apartado se unificaron tres temas, por factor tiempo de las participantes, se evidencio el desconocimiento sobre gestiones comunitaria, durante el proceso de charla se expuso la importancia del tema, se plasmó de manera visual el proceso de elaboración de una nota de gestión, como paso muy importante se les hizo ver que deben de tener a la mano los datos requeridos que se adjuntan en una nota como: Institución, dirección, a quien va dirigida, números telefónicos, a quienes beneficiara, sello, las firmas de los solicitantes y de las comisiones. Seguido al tema se procedió a exponer de manera visual el nombre de instituciones locales quienes brindan apoyo comunitario, esto para reforzar el conocimiento sobre cada una de ellas.

El objetivo fue que como mujeres tuvieran el conocimiento y la forma de hacer respetar sus derechos ya sean individuales o colectivos, puesto que cuando se forma parte de cargos comunitarios, se presentan inconformismo, individualismo, roces entre habitantes, se recomendó en este caso a la Policía de Prevención Contra el Delito, asumiendo la responsabilidad de hacer la solicitud y que en asambleas se tome la iniciativa de implementar el espacio para ejecutar temas relevantes y de bienestar comunitario, para el cierre del proyecto Formativo con Enfoque Social se brindó información sobre instituciones en caso de emergencia, cada una de estas actividades venían acompañados de talleres productivos.

**b. Talleres productivos**

Para brindar la oportunidad de descubrir las capacidades del grupo meta se implementaron talleres productivos con la posibilidad de replicar el conocimiento y explotarlo económicamente, en un inicio realmente fue difícil tener algún contacto con alguna institución que pudiera orientar estas actividades, por recomendación se logró acercamiento hacia la entidad de FUNDEA, pero por factor tiempo y la fecha ya estaba cerca, se omitió esta parte, no obstante dentro de la comunidad existe grupo de señoras a quienes esta institución brinda talleres, oportunidad que fue aprovechada para lograr un acercamiento y fue de esta forma que se logró implementar con éxito el primer taller de productividad.

Como resultado se procedió a la preparación de shampoo con aroma de sábila de manera artesanal, el trabajo consistió en que cada una aporto en cuanto a materia prima, esto con el objetivo de impulsarlas a mejorar su autoestima y el factor económico, se trabajó en equipo, desarrollaron su habilidades, al finalizar la actividad, se recuperó la inversión, que fue necesaria para la compra de materia prima, en la actividad se vio el entusiasmo de cada participante, algunas tomaron nota, otras únicamente observaron el proceso y unas cuantas se involucraron de esta forma conocieron de mejor manera el paso a paso para la elaboración de shampoo, se contó con la participación de diecisiete personas entre hombres y mujeres.

El segundo taller de productividad consistió en proceso de elaboración de crema de dama, desde el primero que fue impartido, se vio el interés, se solicitó informar con anticipación, que taller se

brindaría para próximas reuniones y la posibilidad de cambiarlas, esto cuando ellas consideraran necesario, en esta actividad participaron diecinueve integrantes, el proceso de elaboración no requirió de mucho tiempo, al culminar la misma a iniciativa de algunas integrantes manifestaron la posibilidad de hacer su propio producto, para poder venderlo al público, actualmente dentro de las integrantes se cuenta con algunas quienes se dedican a vender producto por catálogo.

Estos procesos de talleres brinda la oportunidad y la opción de descubrir maneras de agenciarse económicamente, debido a la dificultad que presentan en la venta por catálogo, comentaban que la empresa envía producto que no fueron pedidos, las cuales deben de hacer el depósito a una cuenta bancaria, y este tipo de proceso es un tanto tedioso para ellas, por lo que asumieron tomar muy en cuenta esta oportunidad, este taller fue impartido por la responsable de PPS, con el apoyo de las participantes.

Como tercer taller productivo se procedió a mostrar el paso a paso de cómo se elaboran desodorantes con aroma unisex, durante el proceso estuvieron presentes veinte participantes, al finalizar el taller cada uno aporto lo que le correspondía como integrante del grupo, teniendo que aportar su cuota, al final se obsequió una muestra del producto elaborado.

Durante los diferentes procesos de la Práctica Profesional Supervisada se implementó, talleres productivos, en este caso se procedió a mostrarles cómo se prepara loción para dama y caballero en un porta lapicero, desde el inicio de estos talleres, las integrantes mostraron mucho interés en conocer sobre los componentes que implica la realización de cada taller, durante el

proceso se resuelven y aclaran dudas en cuanto a la cantidad de efectivo requerido para la inversión y compra de materia prima necesario, así mismo el costo para ellas y en cuanto al precio que se dará al público consumidor, por lo que poco a poco fueron descubriendo las habilidades y las posibilidades, de invertir e iniciar su propio negocio de productos.

En el proceso número cinco de productividad se mostró el procedimiento de preparación de Gelatina para Cabello de Hombre, en este caso se tomó en cuenta que las mujeres casi no hacen uso de este producto, pero si les intereso conocer los aspectos que conlleva a la preparación de la misma, se notó que la cantidad de participantes había disminuido en este taller, pero eso no fue impedimento para la realización de la misma, al final cada quien aporto lo que debía y decidieron comprar el restante para no afectar el recurso económico de la practicante.

Para efectuar este proceso de elaboración de cloro, fue necesario realizar un procedimiento cuidadoso, puesto que en uno de los pasos a seguir se utiliza soda caustica y su manipulación es riesgosa para la piel, por lo que se hicieron las debidas recomendaciones al preparar este producto, en cada actividad se informó el costo total y la inversión requerida, en esta ocasión se tuvo un sobrante de materia prima, para este proceso fue de vital importancia la orientación de la representante de Distribuidora del Caribe, quien se tomaba el tiempo para orientar los talleres.

Este taller se efectuó gracias al apoyo de la compañera practicante Blanca Ventura, quien a su vez brindo una muestra sobre la elaboración de este producto, que posteriormente fue

replicado con el grupo de *Bancab* bajo la responsabilidad de la persona asignada en la práctica profesional supervisada.

A petición del grupo se implementó diferentes talleres productivos esto con el afán de permitirles el espacio de participación puesto que las peticiones fueron realizadas en la medida de lo posible, siempre y cuando ellas aportaran económicamente en el reembolso de la inversión, por lo que desde un inicio se llegó a ese acuerdo, el cual permitió el desarrollo de cada uno, en este caso se procedió a la elaboración de tres diferentes colores de velas, algunas con aroma y otras simples las cuales propusieron la posibilidad de impulsarlas a la venta, por lo que la estudiante de práctica busco apoyo institucional para beneficiar al grupo de participantes y presentar el resultado de productividad ya con otra visión económica.

#### **c. Talleres de cocina**

Para fortalecer el conocimiento del grupo meta se contempló conjuntamente con la estudiante de práctica, el adquirir experiencia en elaboración de dulces típicos de la región, producto que a consideración individual podrían impulsar el consumo desde la escuela y en actividades de la región, puesto que expresaron que durante las asambleas y reuniones que se realizan existe la posibilidad de consumo de productos, se logró los ingredientes necesarios y como resultado final se elaboró tres tipos de dulces típicos como: Café con leche, dulces de manía y dulces de coco, este último fue difícil darle el toque para tener un buen resultado.

Se recomendó probar el producto antes de exponerlo al consumidor, esto para no quedar mal, durante esta actividad

estuvieron presentes trece participantes, cada taller productivo estuvo bajo la responsabilidad de la estudiante de PPS.

También se implementó la preparación de jalea de fruta natural, se contó con la iniciativa de las integrantes en la compra de una piña, el único inconveniente que se presentó a la hora de aportar recurso humano, fue la debilidad y el desinterés demostrado en dos participantes acomodándose únicamente a observar sin querer replicarlo en sus hogares.

Con la finalidad de que conocieran diferentes procesos de cómo se elaboran productos comestibles, en esta ocasión se brindó una muestra de cómo preparar alborotos de colores blanco y verde, pero por falta de experiencia únicamente se obtuvieron alborotos de color café, pero quedó la iniciativa en ellas el practicar y replicarlo a modo de mejorar la calidad y presentación de toda la enseñanza obtenida, al final se logró un producto comestible quizás no al cien por ciento, pero la idea quedó plasmada para futuras ocasiones.

Este taller de cocina se basó en conocer el procedimiento adecuado de cómo preparar pasta de pollo, una de las integrantes amablemente apoyo con un procesador de alimentos para omitir el tiempo, se agradeció la iniciativa y se explicó que el objetivo de los talleres es involucrar a todas las participantes a trabajar en equipo, por lo que se asignó responsabilidades para lograr el producto final, durante el proceso de cada actividad se les orientó sobre cómo debe ser el procedimiento de venta, costo del producto, se respondieron dudas en cuanto a las preguntas realizadas, por consiguiente quedaron satisfechas con lo aprendido.

Para la culminación de estos talleres productivos se propuso la conformación de una pequeña junta directiva, por parte de las integrantes, con la mira de presentar los productos elaborados, en el mercado, la responsabilidad de coordinar al grupo de mujeres recayó en tres integrantes elegidas por afinidad.

Seguido a ello, se procedió a identificar al grupo de trabajo, con un nombre dentro de tres posibles propuestas, mediante votos fue seleccionada *Xch'uut Ratz'um aj B'ankab'* como la mejor opción.

Se estableció el requerimiento de un capital de trabajo, fue necesario contemplar el aporte económico de cada una de ellas a lo que estuvieron de acuerdo, se propuso la cuota, de veinticinco quetzales, por lo que se solicitó madures y responsabilidad de cada una, sin embargo algunas integrantes del grupo, manifestaron el interés de tomar en cuenta a aquellas personas de mayor edad, se llegó a un consenso, de esta manera se inició a trabajar en equipo.

## 2.4 Actividades a nivel microrregional

Para establecer el trabajo microrregional se contempló conjuntamente con los integrantes del grupo buscar estrategias de trabajo, durante este proceso se estableció contacto y acercamiento hacia diferentes instituciones como: La Oficina Municipal de la Mujer (OMM) y el Consejo Municipal de Desarrollo (COMUDE) de la municipalidad de Carchá, Alta Verapaz, con la finalidad de apoyo institucional. Se estableció como primera actividad la participación del equipo de PPS de *Chiqueleu* en un Foro sobre la conmemoración del día internacional de la Mujer, con una asignación de responsabilidades por parte de la representante de la Oficina Municipal de la

Mujer de San Pedro Carchá, de esta manera se involucró al grupo en actividades municipales.

Por parte de la oficina de Desarrollo Social, de la municipalidad se invitó al grupo de estudiantes para participar en una actividad programada por dicha oficina, para brindar una charla sobre temas de organización comunitaria y sus las funciones de cada integrante. Como grupo microrregional, se planteó la posibilidad de buscar orientación en cuanto a los diferentes temas a tratar, debido a esto se buscó el acercamiento hacia la oficina de COREDUR, en donde se les planteo la situación a lo que estuvieron anuentes a brindar la orientación al grupo.

Como tercera actividad de inmersión se brindó una charla sobre organización comunitaria y sus funciones en el auditorio de la municipalidad de Carchá en el idioma *Q'eqchi'* previo a la participación en diferentes actividades el grupo microrregional, estableció el proceso y la realización de cada uno en distintas reuniones desde un inicio.

Como siguiente paso se procedió a socializar las diferentes problemáticas encontradas en cada comunidad, se tomó en cuenta la necesidad más sentida. La desorganización comunitaria y poca participación de las mujeres en sus diferentes funciones, esto con el fin de conocer el enfoque a la intervención microrregional, de esta forma se conoció sobre que eje se trabajó como grupo de practicantes, estableciendo una línea de acción.

Por lo que, con toda la información recabada se inició con la ejecución del proyecto acción, mediante un plan de trabajo en donde se buscó orientar y fortalecer al sector femenil en la participación y toma de decisiones, mediante la elaboración de un perfil de proyecto denominado: “Busco ser parte de una sociedad más justa y participativa”.

#### **2.4.1 Talleres de capacitación a sector mujer**

Para el proceso de la siguiente actividad, se contó, con la participación de un número significativo de mujeres, el liderazgo de algunas resalto, el tema fue impartido por tres representantes del grupo, fue difícil la organización en cuanto asignaciones, por lo que se inició con autoevaluaciones dirigidos al grupo de estudiantes, de esta manera se mejoró la actitud y el trabajo en equipo.

La programación de esta actividad, se realizó de manera dinámica, requirió el apoyo de las compañeras en cuanto a distracción de los niños, bajo la responsabilidad de una compañera, en todo momento los niños estuvieron entretenidos y aislados de sus madres, participaron en actividades especialmente para ellos, aspecto que se aprovechó, para impartir el tema requirió la mayor concentración de las participantes puesto que trato sobre: Participación ciudadana en la toma de decisiones, esta actividad se realizó de manera dinámica y participativa, todos los temas se desarrollaron en el idioma *Q'eqchi'*.

El proceso de las charlas se fortaleció con la participación de cada integrante de práctica, se comunicó a las presentes la importancia de la organización y el trabajo en equipo, se buscó que el grupo de mujeres consideren la importancia de la organización comunitaria, quienes la pueden conformar, como deben de trabajar y porqué deben de hacerlo, quienes son los beneficiados y las ventajas de trabajar en equipo. En cuanto a la capacitación de este tema, se apoyó en algunas leyes y artículos que amparan la Constitución de la República de Guatemala, se pretendió que el grupo de mujeres tomaran en cuenta la importancia de autonomía municipal y en medida de sus posibilidades la ejerzan en función del bienestar comunitario, sin que se les tome el pelo, como normalmente ha sucedido.

En el desarrollo de este tema se tomó como punto de partida, las gestiones que estudiantes de práctica realizaron en pro del beneficio de las diferentes comunidades, se estableció del porque las mismas se estancan y no proceden, esto en algunos casos repercute grandemente en el avance de la comunidad, por muchos factores entre las cuales están: Negligencia de parte de la comisión encargada, debido al factor tiempo, en cuanto a darle seguimiento continuo ante las diferentes instancias, por lo que se impulsó a trabajar en equipo, ser constantes y conscientes en cuanto a la petición, puesto que en algunos casos, se desconoce la verdadera necesidad de la población e individualizan los proyectos, esto afecta el proceso de las mismas.

#### **2.4.2 Talleres de productividad**

Por el desenvolvimiento en las diferentes capacitaciones y para fortalecer el trabajo en equipo, se realizó una demostración sobre el proceso de cómo se prepara crema de cuerpo dado que era necesario impulsar en las mujeres un crecimiento económico a través de descubrir habilidades, cualidades y destrezas que poseen, se contó con una representación muy significativa de representantes de las diferentes comunidades. Para llevar a cabo el procedimiento de elaboración de gel para pelo, se tomó en cuenta la participación de dos compañeras de práctica, quienes dirigieron el proceso de taller, no requirió de mucho tiempo, al finalizar se les obsequio una muestra del producto final.

Como parte de la temática final, se presentó el proceso de preparación de desinfectante, para lo cual en anterior actividad se solicitó, un pequeño envase plástico, para obtener una pequeña cantidad del producto elaborado; se vio el interés de cada una de las participantes, por lo que se prepararon cuatro galones de desinfectante.

Al final de cada ejecución se determinaron evaluaciones personales para conocer el aprendizaje adquirido, de igual forma se planteó la posibilidad que SOSEP pueda darle seguimiento a los talleres con mayor profundidad pero que para esto era necesario contar con un grupo aproximado de treinta y cinco integrantes por lo que el perfil ya está estructurado la gestión queda bajo la responsabilidad de integrantes de las comunidades, quienes fueron elegidas por ser muy activas dentro de sus comunidades.

## **CAPÍTULO 3**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

#### **3.1 Metodología**

Como parte de la Práctica Profesional Supervisada la practicante elaboró un plan de trabajo de investigación, previo al involucramiento comunitario, lo que condujo a la inducción del proceso y el acercamiento hacia los habitantes.

La metodología consistió en diferentes acciones que permitió el involucramiento de la práctica, se requirió el apoyo de líderes comunitarios desde el primer momento, además, fue necesario permanecer de manera continua dentro de la comunidad para establecer confianza, de esta forma se logra detectar y visualizar la manera en que se conforma la organización social. Mediante la inmersión comunitaria se conoció la cultura de las personas, su relación entre pobladores, la manera en que viven, su desempeño laboral, integración familiar y aspectos que permite el desarrollo de una comunidad.

Durante la permanencia de la estudiante de Trabajado Social, se presentaron dificultades en cuanto a la inmersión, esto debido que dentro de las instituciones que tienen incidencia, la permanencia dentro de la comunidad, ocasiona divisionismo en un grupo dominante, por lo que se vio en la necesidad de esclarecer dicha situación, para desvanecer los malos entendidos que perjudicarían el proceso, por lo que después de aclarada la situación se dio seguimiento a la misma.

Para la ejecución del plan de investigación diagnóstica se inició con la aplicación de diferentes técnicas a nivel comunitario, fue un poco difícil lograr la recolección de datos e información dado que, los líderes comunitarios e integrantes de las distintas comisiones tenían diferentes cargos y desempeñaban diferentes labores para percibir ingresos económicos.

Por ello, se utilizó como estrategia el acercamiento continuo a través de visitas domiciliarias en horarios que la población pudiera atender una entrevista, que fue un método muy importante, puesto que, por medio de ella se logró detectar los problemas que se manifestaba en la comunidad, y con ello se estableció a un grupo meta.

A pesar que la estudiante domina el idioma Q'eqchi', fue difícil que las personas expresaran las necesidades que sienten, su descontento ante los problemas comunitarios que los aquejaba; esto debido a la timidez y el miedo a expresar las situaciones y condiciones que enfrentan.

### **3.1.1 Definición del problema objeto de intervención**

Para definir el problema objeto de intervención se basó en la propuesta de Abraham *Maslow*, como la necesidad que tiene el ser humano de relacionarse, comunicarse y el de sentirse aceptado dentro de su comunidad, aspecto fundamental que llevo a determinar los procesos a seguir con acciones que satisfagan dicha necesidad.

Una de las condiciones que limita el desarrollo de la comunidad es la aceptación de los cargos, porque no son asumidos con responsabilidad debido que no se participa voluntariamente, son nombrados al azar, por otra parte, algunas instituciones que tienen incidencia comunitaria han mantenido el paternalismo, lo que dificulta

hacer las cosas con iniciativa propia, sin que haya una recompensa por deber cumplido un proceso o por participar por su beneficio.

### **3.1.2 Selección de alternativa**

Para llegar a este punto se propusieron cuatro alternativas de acción de los cuales se debió de seleccionar una que fuera la más accesible en cuanto a la ejecución, se consideró los diferentes criterios que fundamentaran la acción, la que tuvo mayor puntuación fue: Fortalecimiento y capacitación de la organización de mujer para la participación y el mejor desempeño en el ámbito comunitario.

Durante el proceso se detectó aspectos que afecta la participación, esto determinado durante las actividades realizadas, desde el inicio de la intervención, se cuestionó a la estudiante de práctica, el beneficio de la comunidad en cuanto a la realización de las actividades previstas, pero se logró convencer al grupo meta que su participación será importante y los beneficios se obtendrían si lleva a la práctica los conocimientos que se socializaran.

### **3.1.3 Ejecución**

La estudiante de práctica puso en marcha las acciones propuestas en el plan de trabajo, busco resolver la problemática detectada, se realizó un trabajo de manera profunda, conjuntamente con el apoyo y colaboración de los pobladores.

La planificación que se estableció desde el inicio de la inmersión comunitaria, fue el punto de partida importante para seguir una línea de trabajo, este aspecto permitió el desarrollo de las diferentes

actividades, las que fueron necesarias seguir mediante una propuesta metodológica.

El plan de trabajo fortaleció las habilidades y capacidades del sector mujer adquiriendo nuevos conocimientos, se les impulsó a mejorar la economía de sus hogares, mediante la introducción y elaboración de nuevos productos de consumo y accesibles en el mercado, además se promovió el trabajo en equipo y la participación

### **3.1.4 Evaluación**

Para determinar el avance de la práctica se evaluó cada proceso, esto para mejorar la intervención, se tomaron en cuenta las diferentes opiniones en cuanto a la ejecución de actividades, de igual forma se adaptó al tiempo y horario que solicitaron las participantes fueron cambiantes aspecto fundamental para la culminación del plan.

Durante el proceso se determinó la estancia de la responsable de práctica, hubo momentos en que las participantes manifestaron no darle continuidad a las actividades, debido que consideraban que ya se tenía conocimientos en las actividades que estaban planificadas, esto fue manifestado a favor de la institución que tiene influencia en la mayor parte de la comunidad, desde un principio la estudiante busco un acercamiento hacia los representantes de la institución, para formar una alianza de trabajo, con el objetivo de no perjudicar a las partes beneficiadas, no obstante la respuesta fue negativa.

Por lo que, se determinó continuar con el plan de trabajo, siempre y cuando darle un giro a lo establecido en el proyecto de ejecución, de esta forma se superó los obstáculos, en cada proceso se realizaron evaluación directa sobre lo aprendido, por lo que se vio el interés en

ellas de replicar los conocimientos adquiridos esto con el afán de buscar sustento económico de manera individual.

### **3.2 Actividades de inmersión**

Se logró elaborar un orden de actividades, que busco la aceptación de las mismas, estas fueron seleccionadas con base a las necesidades más sentidas por la población meta, por lo que se presentó dos perfiles de proyecto, que tuvieron como propósito fortalecer al sector mujer, se implementó estrategias de trabajo, la estudiante descubrió fortalezas en cada acción. Las limitantes que se presentaron durante el proceso no fue obstáculo, puesto que fue un impulso para seguir en el accionar profesional, en el trabajo de campo se pone en práctica lo aprendido, se reacciona con madurez ante la adversidad y se analizan las decisiones que se toman.

El producto final obtenido durante los proyectos ejecutados fue de mucha satisfacción, se concretó el trabajo grupal por medio de una participación activa, cabe resaltar que en todo lugar se presentan aspectos y personas negativas que tratan de obstaculizar algún bien común, a pesar de las limitantes que se presentaron en cuanto a factor económico, apoyo institucional, factor tiempo de parte del grupo de mujeres y el desinterés demostrado en momentos, la culminación de los proyectos fue muy significativo en cuanto a su desarrollo, puesto que se implementó la exposición y venta del producto final en mercados artesanales.

#### **3.2.1 Apoyo a líderes comunitarios**

Como primer enlace se tuvo acercamiento hacia la municipalidad de Carchá, de esta manera la responsable de práctica logró contacto hacia el presidente del COCODE de la comunidad de *Bancab*. El desenvolvimiento de la estudiante fue en el idioma *Q'eqchi'* aspecto

que ayudo la comunicación de manera más fluida, el coordinador el COCODE instó a hacer el recorrido comunitario a modo de conocer el área de práctica asignada.

#### **a. Reuniones y asambleas**

Fue visible el divisionismo en las asambleas, eran impuntuales y muy reducido la presencia de los comunitarios, la comisión responsable no participaba en su totalidad, dentro de lo positivo se menciona el logro de gestiones comunitarias que se hiciera conjuntamente con la comisión de mujeres, en cuanto a donación de rocas, material requerido para construcción de muro perimetral de la escuela de *Bancab*, conjuntamente con representante de RENACE, S. A., padres de familia y grupo de interés se procedió al traslado de la misma, el proceso de construcción estuvo previsto iniciarse la tercera semana del mes de noviembre, se puntualizó de esta forma para no afectar el proceso educativo de los niños.

#### **b. Comisión de salud**

Como parte de la intervención fue necesario apoyar a la comisión de salud en: monitoreo de talla y peso, actualización de datos de jefes de familia, acompañamiento en reuniones, el dominio del idioma materno fue de mucho apoyo para la aceptación de la estudiante de práctica, se presentaron aspectos negativos como: irresponsabilidad del resto de la comisión, desorganización, divisionismo y desinterés de trabajar en equipo, factores que no afectaron la atención de los pacientes.

### c. Actividades educativas

Como estrategia de inmersión comunitaria se buscó la comunicación con Flor de María Molina, directora de la Escuela Oficial Rural Mixta de la Aldea *Bancab*, quien a su vez permitió la intervención de manera positiva, se tenía planteado el involucramiento total por parte de la responsable de práctica, por lo que se apoyó en el ordenamiento y limpieza de la librera, este proceso fue bastante positivo, puesto que llevo a la presentación formal de la estudiante de práctica ante cada salón, se realizaron visitas domiciliarias fuera del horario de clases, así mismo se apoyó en diferentes actividades educativas como: jurado en la elección de niña amistad, se gestionaron obsequios para las dinámicas realizadas.

Para reforzar la aceptación comunitaria fueron aprovechados las fechas de entrega de notas por lo que la presencia de padres de familia fue numerosa, en donde se impartieron temas: Sobre hábitos de higiene personal, educación sexual en cuanto a este tema se aclararon dudas , APROFAM apoyo con trifoliales que se entregó a padres de familia, también se brindaron charlas sobre: Prevención contra el delito en la adolescencia, actividad que fue replicada en dos fases, con los estudiantes de todos los grados y la otra únicamente dirigida a los padres de familia, charla sobre educación vial impartido por representantes de la Policía Municipal de Tránsito, durante la intervención únicamente participaron estudiantes de tercero, cuarto, quinto y sexto grado, en este tema se recalcó la importancia de precaución al conducirse por las vías principales, no se tomó en cuenta a los más pequeños puesto que distraen a los demás y no prestan atención al tema que se les brinda.

La municipalidad de Carchá estuvo anuente a brindar su apoyo cuando fuera requerido, por lo que aporto pinitos y se solicitó al MAGA brindar una charla sobre el medio ambiente que se impartió de manera lúdica debido a la falta de energía eléctrica, consecutivamente se hizo entrega de dos pinos a cada alumno, que posteriormente sembraron conjuntamente con sus padres, la comunicación hacia los niños fue brindado en español y Q'eqchi'.

En una de las intervenciones de la estudiante de práctica, giró nota de gestión hacia la municipalidad de Carcha, para medidas de mitigación del ambiente contaminante que rodeaba a los niños, se tuvo respuesta inmediata, el ente encargado de esa área, se comprometió a recolectar la basura de la escuela cada quince días iniciando en el mes de julio.

La directora, jugó un papel importante durante la inmersión, en las actividades realizadas se evidencio el escaso apoyo entre los compañeros de trabajo, la poca comunicación entre los mismos, resaltó el divisionismo, aunado a esto el limitado apoyo que los padres de familia brindan en actividades escolares, lo que dificulto seguir apoyando durante toda la práctica en educación.

De esta manera se logró definir la población meta, cabe resaltar que para llegar hasta ellas, se tuvo la necesidad de apoyar en diferentes actividades comunitarias, entablando platicas en el idioma Q'eqchi' se estableció acercamientos continuos, en actividades de producción agrícola el objetivo fue lograr espacio, confianza, apertura y continuidad a lo establecido como meta.

#### **d. Apoyo institucional**

Se desarrollaron acciones importantes en la búsqueda de aliados y por consiguiente formo parte de la práctica comunitaria. Se brindó apoyo hacia las instituciones que tienen incidencia en la comunidad, Plan Internacional permitió el involucramiento en tres actividades, espacio que se aprovechó para el acercamiento comunitario, durante el proceso de las actividades se detectó el protagonismo de la mujer, el representante institucional manifestó la inexistencia de programas dirigidos a la mujer, por lo que no se daría continuidad a la misma, descartándose esa posibilidad de apoyo.

Se pudo visualizar el apoyo que Renace brinda a la comunidad y la manera en que lo efectúa, el divisionismo que impera en la población participante, no permiten el trabajo en equipo, la ayuda no se realiza de manera equitativa, esta opacado por una minoría, durante las asambleas realizadas resaltaba mayormente el nombre de esta institución y la negativa aceptación de su presencia, la estudiante busco como alternativa entablar platica con la representante de Renace, para adecuar el plan de trabajo y trabajar como equipo, de un inicio se propició el apoyo de parte de la responsable de practica a modo de fortalecer la permanencia comunitaria, pero se vio el desinterés de esta institución demostrado hacia la práctica, por lo tanto se buscó otras estrategias para la ejecución del plan.

De igual manera se estableció acercamiento hacia la Oficina Municipal de la Mujer, con el objetivo de formar alianzas de trabajo, siendo la repuesta negativa argumentando que no había planificación por parte del ente encargado.

### **3.3 Proyecto de producción**

El área de intervención profesional del Trabajador Social en la implementación de este proyecto consistió en el diseño, ejecución y evaluación del mismo de manera estratégica; a fin de fortalecer al sector mujer. Las acciones específicas fueron: Organización, ajustes de colaboración de los sujetos de intervención, gestión y movilización de recursos físicos, humanos y materiales. Las acciones de este proyecto promovieron la participación y movilización de los sujetos para gestionar la transformación de sus condiciones sociales y mejorar su calidad de vida.

#### **3.3.1 Agrícola**

Se logró determinar la escasa capacitación por parte de la institución que apoya en esta área, visualizándose la debilidad en el proceso de crecimiento de producción agrícola, por otra parte la inadecuada circulación del área productiva permitía que los animales domésticos y perros destruyeran las plantaciones. Por lo que se implementaron acciones para fortalecer sus capacidades en este sector.

##### **a. Capacitación y elaboración de tablones**

Para el proceso se contó con el apoyo de la municipalidad de Carchá, bajo la responsabilidad de un Licenciado en Zootecnia a cargo de esta área, las participantes conocieron nuevas formas de proteger las plantaciones, la manera adecuada de hacer uso de los barrancos, como plantar en pendientes prolongadas, de qué manera evitar que las corrientes de agua de la parte alta afecte lo que se produce, adquirieron mayor conocimiento en elaboración de tablones, se les entregó pilones que posteriormente sembraron en

sus casas, a manera de llevar los conocimientos de capacitación a la práctica.

Sin embargo en las visitas realizadas durante el proceso de monitoreo algunas si replicaron la acción, el inconveniente radico en que prepararon tablones en lugares inadecuados, fue notable el desaprovechamiento de los recursos, se les dificulto prestarle el mayor tiempo para su propio beneficio, de la misma manera el desinterés de luchar por sus propósitos estuvo latente, puesto que se han involucrado con instituciones en varias actividades, desaprovechando de esta manera el apoyo que se les brinda, algunas aun sabiendo sus limitantes en cuanto a tiempo y espacio, solicitan apoyo con plantaciones de diferentes tipos de árboles y que estas instituciones no prestan el debido seguimiento en los proyectos que ejecutan, es necesario que se les brinde muy a menudo capacitaciones prácticas que puedan poner en marcha, debido a todo lo acontecido se implementó la flexibilidad del plan de trabajo.

**b. Proceso de elaboración de abono bocachi**

Una de las nuevas estrategias que se ejecuto fue la capacitación y preparación de abono Bocachi, la anuencia del grupo meta fue positiva, la lluvia es una externalidad que no se puede controlar, fue necesario cargar con botes de agua limpia de un área ubicada en la parte de arriba del terreno, lo que retardo el avance y la ejecución de la misma, aspecto que no fue limitante para la culminación, la estudiante de práctica se encargó de organizar las personas para el proceso de volteo, que se efectuó durante veintiún días por lo que se llegó a un acuerdo, como

resultado final se logró preparar un aproximado de diez sacos de abono *bocachi*.

Dentro de las dificultades presentadas estuvieron: factor climático, roces entre las integrantes, antipatía a la lluvia, miedo a enlodarse, se pudo ver que trabajar en equipo implica inconvenientes cuando no hay acuerdos fijados. En este proceso las que realmente manifestaron interés de aprender en cada actividad, se involucraron de manera activa, después de obtener el producto final cada quien tomo la cantidad necesaria, para comprobar su beneficio, durante el proceso se les orientó de cómo utilizarla en vez del fertilizante que normalmente utilizan, por lo que manifestaron el interés de ponerlo en práctica con familiares.

### **3.3.2 Pecuario**

Se elaboró este proyecto para la promoción del desarrollo social con base a los problemas y necesidades priorizadas por el grupo meta, la producción pecuaria es una estrategia social que genera beneficios económicos y mejora la calidad de vida de las familias. El rol de la estudiante de práctica fue de Asistente Social, como actor que coadyuva a la transformación de las condiciones que limitan el desarrollo del individuo, mediante la planificación, asesoría y la movilización de recursos. Las señoras manifestaron que carecían de recursos económicos para comprar concentrado y alimentar sus aves de corral, a través de este proyecto se buscó dotar de estrategias para que ellas desarrollaran destrezas y habilidades para resolver las dificultades que viven.

**a. Concentrado de pollos**

Para lograr este proceso previamente se les brindo una inducción sobre cuál es el procedimiento adecuado para la elaboración de concentrado, resalto el trabajo en equipo, organización y preparación, como producto final se obtuvo cinco libras de concentrado, se manifestó que tendrían la oportunidad de probar el producto al finalizar la actividad, durante el proceso de la actividad se les manifestó la necesidad de recolectar todo lo que pueda reutilizarse para el consumo de los animalitos y que ventajas obtienen al elaborar el concentrado ellas mismas: es de bajo costo, los recursos son accesibles contienen vitaminas, calcio y proteínas, se logra pollos con mayor peso y se aprovecha los recursos existentes dentro de la comunidad.

En el desarrollo se formó grupos de cuatro personas, a lo que respondieron positivamente, asignándoles una tarea, en donde se involucraron y conocieron procesos básicos y la importancia de aprovechar los recursos que se tienen a la mano, fueron dieciocho las participantes, de las cuales dos replicaron el conocimiento, concretar la responsabilidad de las personas en este caso fue un reto, difícil porque no todas responden con el recurso solicitado, pero si se interesaron en conocer la preparación del producto y todas fueron tomadas en cuenta al momento de repartir la materia prima.

**b. Larvario para pollos**

Las señoras del grupo meta de manera voluntaria aportaron la materia prima, consistió en materia orgánica como: Pulpa de café hervido, cascara de huevo, estiércol de gallina, monte seco, hojas

de plátano, nylon negro, agua y tierra abonada, se impartió una charla de inducción sobre la actividad pecuaria, se implementó un larvario para pollos, en este caso únicamente tres integrantes participaron activamente quienes lo pusieron en práctica, se visualizó el desinterés de algunas de ellas puesto que no participaron, considerando que no era provechoso la ejecución de la misma.

Esta actividad se ejecutó en un espacio muy reducido, al final se logró efectuar, aun con las amenazas de lluvia y con los inconvenientes presentados.

### **3.3.3 Talleres formativos**

Para la intervención y ejecución de las actividades planificadas se buscó el acercamiento hacia diferentes instituciones, con el propósito de obtener apoyo quienes recibieron las notas de gestiones pero no así la presencia de los representantes hacia las diferentes actividades solicitadas; por ello se buscó orientación, se consultó textos documentales, de esta forma realizar las actividades de charla propuestas en este proyecto social.

#### **a. Enfoque social**

Mediante la elaboración del croquis comunitario de manera llamativa, se logró que la población se interesara en conocer un poco más de su comunidad, de esta forma lograron ubicar con mayor facilidad la ubicación de cada sector, se les brindó conocimiento sobre referencias comunitarias, determinaron la cantidad de jefes de familia existentes dentro de la comunidad, se estableció el número de habitantes que residen en cada sector,

identificaron el sector al cual pertenecen, durante la realización del censo comunitario para los integrantes del órgano coordinador fue de suma importancia la utilización del croquis comunitario, debido que facilitó la orientación dentro de la comunidad.

Durante el proceso de las actividades había timidez en los participantes, conforme se generó confianza se plantearon interrogantes en cuanto al tema de organización comunitaria y participación, argumentaron que desconocían el significado de organización, por otra parte se reflejó que desconocían de las temáticas, manifestaron que nadie se había tomado el tiempo para explicarles. Es por ello, que dentro de las reuniones realizadas en la comunidad se les habló de organización, al final se logró establecer en las participantes lo que significa organización comunitaria y la manera en que deben ser partícipes en su desarrollo, la charla fue impartida con base a ejemplos y vivencias.

Mediante la charla impartida, conocieron la importancia de pertenecer a una organización, se determinó el potencial de los y las participantes dentro de las comisiones conformadas, algunos participaron activamente, se plasmó mediante la charla la importancia de cada tema, manifestaron la debilidad existente pero se comprometieron a fortalecerlos la actividad culminó satisfactoriamente.

Se impartieron temas en cuanto al fortalecimiento de la organización en cargos y funciones de la misma manera en procesos de planificación, estos dirigidos al sector mujer, no obstante factores personales impidieron el mejor desenvolvimiento de la misma, demostraron poco interés sobre el tema, durante el proceso de la charla no prestaron la atención debida, interrumpían

la concentración del resto del grupo con temas relacionados a otros cargos, lo que distrajo la atención por lo que se recomendó la importancia de asumir los cargos y las funciones con madurez y responsabilidad y mucha seriedad puesto que actividades como estas tienen como objetivo el fortalecimiento comunitario.

En la ejecución del siguiente tema se descubrió las capacidades de liderazgo en cada una de ellas, fue necesario reforzar lo expuesto con ejemplos, se resaltó la importancia de buscar espacios de participación siempre que haya oportunidad. Se recurrieron a estrategias de comunicación, determinaron la diferencia de un líder y un jefe, se enfatizó que un líder tiene un equipo de trabajo y un jefe tiene empleados, que el primero comparte éxitos y el segundo presume éxitos, que también el líder se preocupa por las personas que integran su equipo de trabajo y el jefe su mayor preocupación son las cosas materiales, que el liderazgo permite a un líder desarrollar nuevas características y asumir nuevas responsabilidades.

El tema culminó de manera adecuada, al final dieron su punto de vista con anécdotas en donde expresaron que en momentos de su vida han jugado el papel de líder, se dio el ejemplo de encaminar por un buen rumbo a los hijos y que el liderazgo empieza en la casa, se recalcó que el tema de liderazgo transforma de alguna manera a un colectivo, busca desarrollar las habilidades, impulsa a descubrir las capacidades se culminó en la presentación con una pequeña dinámica participativa.

Con base a la inducción se logró establecer la importancia del trabajo en equipo, el liderazgo compartido, con resultados positivos, funcionó de manera organizada, se valoró las

capacidades y habilidades de las personas, de manera conjunta se asumieron riesgos, que fortalecieron al grupo, en el intermedio de la actividad se efectuó una interrogante a manera de concientización personal, el objetivo fue visualizar el trabajo en equipo en donde dos participantes comentaron con sinceridad que el cargo que desempeñan no es asumido de manera responsable, debido que les fue impuesto.

En cuanto a la importancia de poner en práctica el trabajo en equipo se logró formar una pequeña junta directiva, asignando de esta forma un nombre al equipo de trabajo.

Adquirieron conocimientos sobre las diferentes instituciones, que brindan apoyo comunitario en cuanto a gestión o proyecto, por medio de carteles visuales determinaron la manera de como redactar una nota de gestión, desde el inicio y la culminación de la redacción, tomaron nota conforme se les impartía la charla, se recalcó la importancia de adjuntar fotografías para evidenciar la solicitud.

Una de las acciones implementadas fue la información que se les impartió en cuanto a instituciones que apoyan y que tienen como función velar por los derechos de las persona, se dieron resultados positivos puesto que demostraron interés en profundizar, anotar e hicieron preguntas sobre la función que ejerce cada una en las comunidades como: la Oficina de la Niñez de San Pedro Carchá, Alta Verapaz.

La importancia en cuanto al tema se vio reflejado en el momento que se habló sobre la Defensoría de la Niñez y Adolescencia, CODISRA que erradica y previene la discriminación

y el racismo de los pueblos indígenas, se recalcó que la Oficina de Fiscalía de la Mujer apoya a las víctimas de violencia intrafamiliar, violencia económica y psicológica entre otros delitos, que atenten la vida y seguridad de la fémina y de sus hijos y la Asociación *A'winel re Tz'ultaka*, quien interviene en el fortalecimiento a las comunidades mediante charlas y capacitaciones.

Adquirieron conocimiento e información sobre instituciones de emergencia como: Cruz Roja departamental, Policía Nacional Civil, Alerta Alba Keneth, Procuraduría de los Derechos Humanos donde puedan interponer denuncia de forma anónima de hechos y/o casos de violación a los derechos de las personas, a fin de ayudar a familias que dentro de la comunidad han estado sufriendo de diferentes tipos de abusos y que por temor a represalias no se han presentado los casos ante instancias competentes entre otros.

Se hizo entrega de hojas impresas con los datos y teléfonos de emergencia, esta actividad culmino de manera positiva demostraron buena actitud y entusiasmo, al finalizar plantearon lo interesante y enriquecedor del tema brindado, puesto que desconocían en función de que trabajaban estas instituciones y como miembros de diferentes comisiones tienen el deber de velar por la convivencia pacífica de la comunidad y sus habitantes por lo que se visualizó el interés de buscar apoyo comunitario.

#### **b. Talleres productivos**

Los principales problemas afrontados para la ejecución de estos talleres fueron: el apoyo económico requerido a las participantes aspecto que no fue muy bien aceptado, esto se debió a que instituciones actuales han mal acostumbrado la participación

voluntaria, se manifestó la escasa iniciativa de apoyar en el proceso de algunas actividades, aspecto que fue una limitante en la ejecución de los diferentes talleres, el objetivo fue con la finalidad de incentivar la participación e involucramiento para el bien común, al finalizar cada una de las actividades propuestas, se les entregó una pequeña muestra, se reflejó la molestia de algunas participantes quienes no aportaron lo requerido.

La estudiante de práctica manifestó la importancia de estas actividades debido que se ejecutan con el afán de descubrir las habilidades con que cuentan, sin necesidad de esperar que les llegue la ayuda a cambio de su participación, puesto que de esta forma inciden en el acomodamiento, de esta manera desaprovechan la capacidad de impulsarse a realizar cosas productivas de provecho personal y familiar, aspecto que fue importante aclarar por parte de la responsable de práctica.

Durante los cuatro meses en que se ejecutaron los talleres de productividad, fue necesario implementar normas de manera empírica a sugerencia de las integrantes, que eran puntuales, ya que la tardanza hizo que algunas actividades se realizaran fuera del horario, pero esta iniciativa no tuvo resultados, fue difícil cambiar la hora y costumbre habitual de las personas, esto no impidió la ejecución de las mismas, como resultado final se logró la elaboración de distintos productos como: shampoo de sábila, romero, albahaca, escobillo, limón y manzana, de igual manera adquirieron conocimiento sobre la preparación de crema de cuerpo, desodorantes, lociones, gelatina para cabello, también productos como: blanqueador de ropa, desinfectante y velas este último fue muy bien aceptado, la facilidad con que se elabora permitió que se interesaran en trabajar como equipo, puesto que el recurso

económico que se invierte es elevado para el bolsillo de cada una, el producto obtenido se puso a la venta dentro de la comunidad y fuera de ella.

Demostraron interés en la elaboración de shampoo de diferentes aromas, lo positivo de los talleres productivos se reflejó al momento de solicitar a la estudiante su apoyo en cuanto a la compra de materia prima que fue constante, el inconveniente presentado fue que todas querían trabajar por su propia cuenta este producto, debido a la accesibilidad del costo de la materia prima, lo que llevo a disgustos en el desacuerdo de precios a manejar, aspecto que no impidió la continuidad de la práctica, al final se propusieron trabajar de manera organizada, aun con los inconvenientes presentados.

#### **c. Talleres de cocina**

Una de las acciones implementadas fueron los talleres de cocina en donde se vio el entusiasmo del grupo, se lograron resultados positivos, puesto que se aprendió, elaboró y preparó productos típicos de la región como: dulces de manía, de coco, café con leche, alborotos, jalea de piña, de naranja y fresa, se culminó esta fase de productividad con la elaboración de pasta de pollo, todo esto con la finalidad de involucrarlas activamente en procesos de desarrollo económico sin embargo se presentaron algunos inconvenientes, en un inicio el grupo era grande, conforme fue solicitado el apoyo de recurso económico, la participación disminuyo, la satisfacción de la estudiante se vio reflejada en el desempeño de ocho señoras que se iniciaron en la elaboración y venta de productos dentro y fuera de la comunidad, el único inconveniente que se manifestó, fue en cuanto al precio, se trató de

comunicar para llegar a un acuerdo, sobre el costo del producto para la venta, se consideró el tiempo, los gastos, el recurso humano y económico, aspecto tomado en cuenta para vender a un precio justo, puesto que el precio de los ingredientes varia, la estudiante tomó en cuenta este parte conflictiva, propuso trabajar en equipo para evitar confrontaciones, fueron realizados doce talleres de productividad.

Con anterioridad se había propuesto formar una junta directiva, la que en su momento fue bien aceptada, sin embargo fue necesario intercambiar los cargos, manifestaron contar con limitantes las que habían sido asumidas para dicha responsabilidad, se efectuó el cambio de manera voluntaria, sin embargo esto no fue del todo aceptado por el resto del grupo, pero si por las que habían asumido esa responsabilidad.

Se logró asignar un nombre al grupo de trabajo comunitario, con el objetivo de identificarse adecuadamente, esto con algunos cambios en la escritura y la posibilidad de mejorarlo, si fuera necesario como resultado final se buscó la participación del grupo en reuniones y exposición del producto en mercados artesanales, propuesto por el Ministerio de Cultura y deportes, JICA internacional y Ministerio de Economía, manteniéndose la participación y el involucramiento en diferentes reuniones y actividades de feria cultural y artesanal de emprendedores en el municipio de Carchá y Cobán, el objetivo fue promover y dar a conocer los conocimientos adquiridos durante la práctica a nivel comunitario, lo que fue de gran satisfacción.

Aunque se presentaron aspectos negativos como: desinterés de algunas participantes, quienes trataron de influenciar en el

desenvolvimiento de las actividades, manifestaron poca seriedad y responsabilidad, al momento de requerir su apoyo, sin embargo esto no limitó la participación del grupo fuera de la comunidad.

### **3.4 Actividades a nivel microrregional**

Estos procesos de trabajos grupales contribuyeron a mejorar como persona, el trabajo en equipo permitió una buena práctica, se pusieron en marcha aspectos importantes en cuanto al proceso de la carrera de Trabajo Social, como grupo microrregional se involucró en diferentes actividades municipales, como estrategias de inmersión que fueron necesarias para el proceso y ejecución de la misma, por parte de la Oficina Municipal de la Mujer no se obtuvo respuesta, se logró orientación hacia el grupo de estudiantes por parte de la oficina de COREDUR, se tuvo la necesidad de apoyar al COMUDE con el objetivo de contar con apoyo institucional, siendo esta una de las limitantes, por lo que se procedió a actuar de manera microrregional en las actividades que se tuvieron previstas.

El trabajo se puso en marcha, durante las reuniones, se manifestó los diferentes problemas comunitarios que impedían el desarrollo de las mismas, se determinó que las ocho comunidades presentaron similitudes, se formuló la unificación de uno solo, fue así como se tomó en cuenta el lugar, tiempo, espacio y recursos existentes de las personas, se estableció como fortaleza dominio del idioma materno, se tomó en cuenta la participación de las integrantes de algunas comunidades, lo que favoreció el desenvolvimiento del proceso, se plantearon ejecutar charlas y talleres productivos para incentivar la participación, por lo que el plan de trabajo se puso en marcha.

### **3.4.1 Talleres de capacitación a sector mujer**

Se logró la coordinación y el apoyo por parte de las comisiones encargadas en cuanto al uso de recursos físicos de las comunidades seleccionadas, se tomó en cuenta cuatro comunidades para la ejecución de las mismas como: *Chiseb, Sepoc, Sepata, Sepoc Bancab* y *Bancab*, fueron ejecutados cuatro talleres sobre: liderazgo de la mujer en las comunidades, participación ciudadana en la toma de decisiones democráticamente, organización comunitaria, trabajo en equipo, autonomía municipal e importancia de hacer gestiones.

### **3.4.2 Talleres de productividad**

Se fortaleció los talleres productivos, durante los cuales fue replicado la implementación de: Crema de cuerpo, gelatina para pelo y desinfectante, productos que fueron aprovechados para el desarrollo económico, como actividad de cierre se realizó un análisis referente a los temas tratados.

Cada proceso fue diferente, se avanzó como equipo, con ello se mejoró la participación en cada una de las presentaciones por lo que, se llegó al final de las mismas, como actividad de cierre se recapitulo cada uno de los temas brindados, se contó con la participación del docente encargado del curso de PPS quien aporto palabras muy importantes al grupo participante, agradeció en gran manera el haber permitido la inmersión, el espacio físico y tiempo de las practicantes en las distintas comunidades.

Las señoras que fueron anuentes en las actividades, recibieron un reconocimiento, se premió la participación, el apoyo y la colaboración de algunas de ellas, de esta forma se logró obtener

buenos resultados gracias al esfuerzo del equipo microrregional, se planteó la posibilidad que por parte de SOSEP se daría continuidad a los talleres productivos, por lo que se estableció a las personas adecuadas para asumir esta responsabilidad, el perfil de proyecto se formuló y se plasmó para el interés de los beneficiados.

## CONCLUSIONES

1. Para sensibilizar sobre la importancia de la gestión y búsqueda de solución a los problemas individuales y colectivos, es necesario capacitar de manera teórica y práctica, para que las personas aprendan haciendo.
2. Los talleres formativos permitieron el desenvolvimiento y el trabajo en equipo, a través de la conformación de trabajo comunitario, con un grupo de mujeres quienes fortalecieron habilidades.
3. La ejecución de talleres productivos constituye un eje muy importante en el desarrollo de la comunidad, puesto que es una estrategia que requiere organización social, genera beneficios económicos e impulsa a mejorar la calidad de vida de los sujetos.
4. La implementación de la metodología de Trabajo Social permitió adquirir nuevas experiencias del campo profesional en el sector mujer.
5. Al promover espacios de participación existe la posibilidad de lograr un buen desarrollo comunitario, porque se involucra a los sujetos en la solución de sus problemas y necesidades que les impide el avance al desarrollo. Para ello, se requiere herramientas y estrategias que conlleven una comunicación assertiva.



## RECOMENDACIONES

1. Involucrar de manera activa a las mujeres para que puedan tomar acciones que beneficien a su comunidad.
2. Buscar alternativas y apoyo institucional que ayuden a dar seguimiento a los proyectos ejecutados, y que implementen proyectos donde se puedan desarrollar capacidades y habilidades dentro de la comunidad, siendo el individuo mismo el actor de su desarrollo.
3. Estar en constante formación para adquirir nuevas estrategias de trabajo comunitario, se debe fomentar la igualdad y la toma de decisiones.
4. Buscar apoyo institucional y posteriormente tener acercamiento con entes que puedan sistematizar experiencias para la realización de una buena práctica.
5. Fortalecer acciones de participación y considerar a la mujer como pilar fundamental en el desarrollo de la familia.
6. Analizar de mejor manera las diferentes acciones que se realizan dentro de la comunidad.
7. Impulsar el desarrollo colectivo, mediante el apoyo y la búsqueda de programas de impacto, estableciendo alianzas institucionales.



## BIBLIOGRAFÍA

Asamblea Nacional Constituyente -ANC-. *Constitución Política de la República de Guatemala*. Guatemala: Editorial Piedra Santa, 1985.

*Comunicación en las organizaciones sociales*. [http://antezanacc.com/docs/Manu\\_al\\_de\\_comunicacion\\_para\\_organizaciones\\_sociales.pdf](http://antezanacc.com/docs/Manu_al_de_comunicacion_para_organizaciones_sociales.pdf) (8 de mayo 2018).

*Concentrado caceros*. <https://es.slideshare.net/LuisMedina87/manual-proyecto-productivoalimento-aves> (3 de agosto 2017).

Congreso de la República de Guatemala. *Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural*. (Decreto 11-200). Guatemala: Ediciones Gráficas Creativa, 2002.

-----. *Código Municipal*. (Decreto 12-2002). Guatemala: Misión de Verificación de las Naciones Unidas en Guatemala, 2002.

Gordillo Castillo, Enrique. *Guía general de estilo para la presentación de trabajos académicos*. Guatemala: Centro de Estudios, Urbanos y Regionales. Universidad de San Carlos de Guatemala, 2002.

Maslow, Habraham H. *Motivación y personalidad*. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos, 1991.

*La motivación*. <http://cursos.aiu.edu/psicologia%20organizacional/pdf/tema%202.pdf> (29 de marzo 2017).

*Manual para concentrado*. <http://www.fao.org/3/a-au201s.pdf> (3 de agosto 2017).

*Motivación y personalidad*. [https://books.google.com.gt/books/about/Motivaci%C3%B3n\\_y\\_personalidad](https://books.google.com.gt/books/about/Motivaci%C3%B3n_y_personalidad) (11 mayo de 2017).

*Propuesta metodológica para la intervención comunitaria*. <http://www.scielo.org.pe/pdf/liber/v14n14/a10v14n14.pdf> (17 junio 2018).

Tobon, Maria Cecilia. *La práctica profesional del trabajador social: Guía de análisis*. Argentina: Editorial Hvmanitas/ Centro Latinoamericano de Trabajo Social, 1999.

*Ubicación Aldea Bancab.* <http://municarcha.gt/wpcontent/uploads/2016/02MONOGRAFIA.pdf> (07 de abril 2017).

*Una huerta para todos.* <http://www.fao.org/3/a-i3846s.pdf> (09 de julio 2017).



Vº. Bº.

  
Margarita Pérez Cruz  
Bibliotecaria General  
CUNOR



No. 149-2018

El Director del Centro Universitario del Norte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, luego de conocer los dictámenes de la Comisión de Trabajos de Graduación de la carrera de:

**TRABAJADOR SOCIAL**

Al trabajo titulado:

**INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL SUPERVISADA, REALIZADA EN LA COMUNIDAD BANCAB, DEL MUNICIPIO DE SAN PEDRO CARCHÁ, ALTA VERAPAZ**

Presentado por el (la) estudiante:

**GLADYS MARIBEL CUCUL COY**

Autoriza el

**IMPRIMASE**

Cobán, Alta Verapaz 07 de Junio de 2018.

  
Lic. Erwin Gonzalo Eskenasy Morales  
DIRECTOR



