

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO DE INVESTIGACIONES DE PSICOLOGÍA –CIEPs-

“MAYRA GUTIERREZ”

“PROCESO DE SOCIALIZACIÓN DEL ADOLESCENTE POR EL USO DE LAS
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)”.

HELEN PAMELA BARRIOS OVALLE
JUANITA ROSMERY ESPAÑA CANEL

GUATEMALA, NOVIEMBRE, 2018

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

PROCESO DE SOCIALIZACIÓN DEL ADOLESCENTE POR EL USO DE LAS
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC).

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

HELEN PAMELA BARRIOS OVALLE

JUANITA ROSMERY ESPAÑA CANEL

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICOLOGAS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADAS

GUATEMALA, NOVIEMBRE, 2018

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA

DIRECTOR

LICENCIADA JULIA ALICIA RAMÍREZ ORIZÁBAL

SECRETARIA

LICENCIADA CLAUDIA JUDITT FLORES QUINTANA

M.A. KARLA AMPARO CARRERA VELA

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

PABLO JOSUÉ MORA TELLO

MARIO ESTUARDO SITAVÍ SEMEYÁ

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

LICENCIADA LIDEY MAGALY PORTILLO PORTILLO

REPRESENTANTE DE EGRESADOS



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



C.c. Control Académico
CIEPs
UG
Archivo
Reg. 021-2017
CODIPs.1774-2018

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

12 de octubre de 2018

Estudiantes
Helen Pamela Barrios Ovalle
Juanita Rosmery España Canel
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto QUINTO (5º) del Acta OCHENTA Y UNO GUIÓN DOS MIL DIECIOCHO (81-2018), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 03 de octubre de 2018, que copiado literalmente dice:

“**QUINTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**PROCESO DE SOCIALIZACIÓN DEL ADOLESCENTE POR EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)**”, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Helen Pamela Barrios Ovalle
Juanita Rosmery España Canel

CARNÉ: 2137 70814 0101
CARNÉ: 2165 88979 0108

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Gladys Enríquez y revisado por la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Julia Alicia Ramirez Orizabal
SECRETARIA



/Gaby

UG-261-2018

Guatemala, 08 de octubre de 2018

Señores
Miembros del Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM



Señores Miembros:



Deseándoles éxito al frente de sus labores, por este medio me permito informarles que de acuerdo al Punto Tercero (3°.) de Acta 38-2014 de sesión ordinaria, celebrada por el Consejo Directivo de esta Unidad Académica el 9 de septiembre de 2014, las estudiantes **HELEN PAMELA BARRIOS OVALLE, CARNÉ NO. 2137-70814-0101, Registro de Expediente de Graduación No. EPS-53-2017-E** y **JUANITA ROSMERY ESPAÑA CANEL, CARNÉ NO. 2165-88979-0108, Registro de Expediente de Graduación No. L-99-2018-C-EPS**, han completado los siguientes Créditos Académicos de Graduación:

- 10 créditos académicos del Área de Desarrollo Profesional
- 10 créditos académicos por Trabajo de Graduación
- 15 créditos académicos por haber realizado Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- respectivamente.

Por lo antes expuesto, con base al **Artículo 53 del Normativo General de Graduación**, solicito sea extendida la **ORDEN DE IMPRESIÓN** del Informe Final de Investigación "**PROCESO DE SOCIALIZACIÓN DEL ADOLESCENTE POR EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)**", mismo que fue aprobado por la Coordinación del Centro de investigaciones en Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez" el 22 de agosto del año 2018.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Atentamente



M.A. MAYRA LUNA DE ALVAREZ
COORDINACIÓN
UNIDAD DE GRADUACIÓN

Lucia G.
CC. Archivo

ADJUNTO DOCUMENTOS SEGÚN ANEXO ADHERIDO.



INFORME FINAL

Guatemala, 05 de septiembre de 2018

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Suhelen Patricia Jiménez** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“PROCESO DE SOCIALIZACIÓN DEL ADOLESCENTE POR EL USO DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN (TIC).”

ESTUDIANTES:
Helen Pamela Barrios Ovalle
Juanita Rosmery España Canel

DPI. No.
2137708140101
2165889790108

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado el 22 de agosto de 2018 por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 03 de septiembre de 2018, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.
“Mayra Gutiérrez”





Guatemala, 05 de septiembre de 2018

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“PROCESO DE SOCIALIZACIÓN DEL ADOLESCENTE POR EL USO DE LAS
TECNOLOGÍAS DE INFORMACION Y COMUNICACIÓN (TIC.)”.**

ESTUDIANTES:

Helen Pamela Barrios Ovalle
Juanita Rosmery España Canel

DPI. No.

2137708140101
2165889790108

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 22 de agosto de 2018, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Suhelen Patricia Jiménez
DOCENTE REVISORA



Guatemala 2 de abril 2018

Coordinación

Centro de Investigaciones en Psicología – CIEPs-

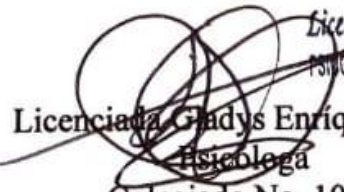
"Mayra Gutiérrez"

Por este medio me permito informar que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado "*Proceso de socialización del adolescente por el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC)*" realizado por las estudiantes **HELEN PAMELA BARRIOS OVALLE**, CUI **2137708140101** y **JUANITA ROSMERY ESPAÑA CANEL**, CUI **2165889790108**.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, suscribo,

Atentamente,


Licenciada Gladys Aracely Enriquez Ortiz
PSICOLOGA Y PROF. ENSEÑANZA MEDIA EN PSICOLOGIA
COLEGIADO No. 1057
Licenciada Gladys Enriquez Ortiz
Psicóloga
Colegiado No. 1057
Asesor de contenido

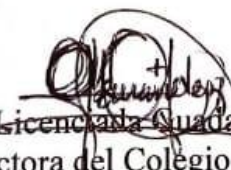
Guatemala 4 de octubre de 2017

Coordinación
Centro de Investigaciones en Psicología
- CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante **HELEN PAMELA BARRIOS OVALLE**, CUI **2137708140101** realizó en esta institución 49 entrevistas a estudiantes, 1 grupo focal como parte del trabajo de Investigación titulado: "Deterioro del proceso de socialización del adolescente por el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC.)" en el periodo comprendido del 31 de agosto al 4 de octubre del presente año, en horario de 13:00 a 16:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


Licenciada Guadalupe García Méndez
Directora del Colegio Jesús es mi Camino II
Teléfono: 24371645




Guatemala 4 de octubre de 2017

Coordinación
Centro de Investigaciones en Psicología
- CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante **JUANITA ROSMERY ESPAÑA CANEL**, CUI **2165889790108** realizó en esta institución 49 entrevistas a estudiantes, 1 grupo focal como parte del trabajo de Investigación titulado: "Deterioro del proceso de socialización del adolescente por el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC.)" en el periodo comprendido del 31 de agosto al 4 de octubre del presente año, en horario de 13:00 a 16:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


Licenciada **Guadalupe García Meda**
Directora del Colegio Jesús es mi Camino II
Teléfono: 24371645



PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR HELEN PAMELA BARRIOS OVALLE

Y

POR JUANITA ROSMERY ESPAÑA CANEL

M.A. CLAUDIA ANTONIETA DEL CID ALONSO

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO ACTIVO No. 249

DEDICATORIA

POR HELEN PAMELA BARRIOS OVALLE

A:

DIOS

Por la vida, la salud, la familia que me ha dado y la oportunidad de poder llegar a la meta.

MIS PADRES

Glenda y Adolfo por el apoyo, el amor y la paciencia que me siempre me brindan.

MIS HERMANOS

Josué y Hesler por el amor y apoyo incondicional.

MIS ABUELOS

Jorge y Germania por sus consejos para seguir en el camino correcto.

ROSMERY ESPAÑA

Por tu amistad y apoyo incondicional desde el inicio de esta maravillosa carrera.

MIS AMIGAS

Ingrid, Hulda y Cristy por su cariño y amistad.

DEDICATORIA

POR JUANITA ROSMERY ESPAÑA CANEL

A:

DIOS

Por la guía y su constante bendición en mi vida, por ser esa luz que ha gobernado mi camino en todo su recorrido, por ser mi calma, por ser mi fuerza, por ser y dejarme ser su hija amada.

MIS PADRES

Por la constante lucha a mi lado, por el amor incondicional, por hacerme una mujer de bien y nunca dejarme sola en mis batallas de vida, por ser el imán que sostiene con los pies en la tierra, por aceptar cada parte de mí, y por entregar su vida a nosotros como hijos.

MIS HERMANOS

Porque muchas veces ustedes han sido mi motivación, mi inspiración y mis ganas de vivir, a ti Randy, a ti Jonathan y a ti Brandon.

HELEN BARRIOS

Por ser mi apoyo incondicional durante este camino que llamamos vocación, gracias por cumplir tus metas con migo.

MIS AMIGAS

A Helen, Vane, Alexia, Cristy, Hulda e Ingrid, por ser no solo amigas, hermanas y cómplices en cada paso de la vida. Gracias por el cariño, comprensión y sobre todo por acompañarme en esos momentos de flaqueza.

MI FAMILIA

A mis primos, primas, tíos y tías, que son más importantes de lo que creen en mi vida.

MIS ABUELOS

A Antonina y Marcelino que pese ya descansan en la eternidad, los anhele con el corazón. Berta y Esteban para todos ustedes mi admiración y amor.

AGRADECIMIENTOS

LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.

Por darme la oportunidad de desarrollarnos en el ámbito profesional.

LA LICENCIADA GLADYS ENRIQUEZ.

Por su apoyo y asesoría durante la elaboración de esta tesis.

AL COLEGIO JESÚS ES MI CAMINO II.

Por permitir el llevar a cabo dicho estudio.

Índice

Contenido

Resumen

Prólogo

Capítulo I

1	Planteamiento del problema y marco teórico	5
1.1	Planteamiento del problema	5
1.2	Objetivos	7
1.2.1	Objetivo general	7
1.2.2	Objetivos específicos	7
1.3	Marco teórico	8
1.3.1	Antecedentes	8
1.3.2	Adolescencia	9
1.3.3	Etapas de la adolescencia	9
1.3.4	Cambios biológicos	10
1.3.5	Cambios sociales y psicológicos	10
1.3.6	Proceso de socialización	11
1.3.7	Adaptación social	13
1.3.8	Tecnologías de información y comunicación (TIC)	13
1.3.9	Cambios sociales por el uso de las TIC	14
1.3.10	Las redes sociales y las nuevas tecnologías	14
1.3.11	Redes sociales	15
1.3.12	Impacto negativo	15
1.3.13	Efecto desfavorable	17
1.3.14	Deformación de la comunicación.	18
1.3.15	Deshumanización de la interacción	21
1.3.16	Abuso de las TIC	22
1.3.17	Aislamiento social	23

Capítulo II

2	Técnicas e instrumentos	25
---	-------------------------------	----

2.1	Enfoques y modelos de investigación	25
2.2	Técnicas.....	26
2.3	Instrumentos	27
2.4	Operacionalización de objetivos, categorías/variables.....	28
Capítulo III		
3	Presentación, interpretación y análisis de los resultados.	30
3.1	Características del lugar y de la muestra	30
	Características del lugar.	30
3.2	Presentación e interpretación de resultados	32
3.3	Análisis general	56
Capítulo IV		
4	Conclusiones y recomendaciones	58
4.1	Conclusiones	58
4.2	Recomendaciones.....	60
4.3	Referencias	61
Anexos		

Proceso de socialización del adolescente por el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC).

Autoras: Helen Pamela Barrios Ovalle y Juanita Rosmery España Canel

Resumen

En la investigación, se describió el proceso de socialización que tiene el adolescente, que hace uso de la tecnología del Colegio Jesús es mi Camino II; y con esto se cumplieron con estos objetivos: evaluar el deterioro de la socialización a causa de las TIC, potencializar en el adolescente la socialización y comunicación con sus pares, así como evaluar el proceso de socialización en el adolescente previo y posterior a la intervención psicológica, y socializar los resultados de la investigación a los estudiantes a través de talleres. Durante los meses del 2017. Se realizó con 40 jóvenes en las edades de 17 y 18 años, del Colegio Jesús es mi Camino II ubicado en la 4 C A 9-14 Z-7 Mixco, Colonia "La Brigada". Se utilizó un modelo cuantitativo y enfoque interpretativo, los cuales dieron la pauta de crear conclusiones e inferencias en relación a la percepción y criterio de cada persona involucrada en esta investigación. La técnica de muestreo que se utilizaron es: por conveniencia, para recolectar los datos se utilizó las listas de cotejo, cuestionarios mixtos y talleres. Para el análisis de datos se utilizó la observación directa e indirecta, encuestas y pautas de observación para la evaluación de los talleres.

Se plantearon las siguientes preguntas: ¿Qué causan las TIC en el proceso de socialización del adolescente?, ¿Cómo se da el proceso de socialización en los adolescentes?, ¿Existe deficiencia en el proceso de socialización a causa de las redes sociales?

Prólogo

A través del tiempo la socialización ha sido un factor importante en el desarrollo de la humanidad, siendo el siglo XXI el auge de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), creado una revolución en la forma de socializar y comunicarse, especialmente en los adolescentes, cambiando la dinámica en la interacción entre ellos, por medio de estas el adolescente puede expresar sin la necesidad de estar cara a cara, provocando la pérdida de un intercambio personal. El avance tecnológico ha traído grandes beneficios para el desarrollo, pero también ha provocado un desequilibrio, deshumanización y aislamiento social en los adolescentes.

La presente investigación se desarrolló para poder describir el proceso de socialización que tiene el adolescente, que hace uso de la tecnología del Colegio Jesús Es Mi Camino II, evaluar el deterioro de la socialización a causa de las TIC, potencializar en el adolescente la socialización y comunicación con sus pares y evaluar el proceso de socialización en el adolescente.

Se conoció los resultados por medio de una entrevista como técnica, esta permitió entablar una conversación con cada uno de los entrevistados y como instrumento se creó un cuestionario semi-estructurado con el que se indagó acerca de cada uno de los indicadores y categorías, se desarrolló la técnica de grupo focal todo esto con estudiantes del referido colegio con edades entre 13 a 18 años de ambos sexos.

Al elegir el tema, se generó la interrogante de conocer el factor que intervenía y dificultaba la comunicación y por ende el proceso de socialización regular y nutritivo en el adolescente. La socialización es un proceso por el cual el individuo adquiere conocimientos, experiencias, valores y motivaciones, lo cual ayuda a que haya una adaptación equilibrada en el medio donde se desarrolle. Dicho en otras palabras la socialización es la forma en que los miembros de un grupo aprenden los modelos culturales de la sociedad, lo asimilan y los convierten en propios.

Las tecnologías de información y comunicación ayudan a la comunicación y a la manifestación de habilidades, por lo cual es importante conocer los aspectos negativos

que provoca el utilizarlas sin control y qué repercusiones tienen en la vida cotidiana del adolescente.

Agradecemos a la licenciada Guadalupe García Meda directora del Colegio Jesús es Mi Camino II por darnos la oportunidad de trabajar en la institución, personal administrativo, a los docentes y especialmente a los estudiantes que con entusiasmo y motivación hicieron posible este trabajo.

Capítulo I

1 Planteamiento del problema y marco teórico

1.1 Planteamiento del problema

El ser humano por naturaleza tiene un carácter relacional y social, la socialización es un factor importante para el desarrollo de sus capacidades físicas, emocionales, sociales y cognitivas.

La socialización es un proceso complejo en donde la persona interacciona con un grupo asumiendo códigos, comportamiento, hábitos y costumbres de este. Este proceso en la persona se da en diferentes etapas desde la infancia hasta la adultez, siendo la adolescencia muy importante ya que no se centra solo en la familia sino en la interacción que se tiene con los pares tanto del mismo sexo como del opuesto. Actualmente es la población más dispuesta al uso de la tecnología que se ha incorporado a la vida cotidiana, ya sea para la interacción o la socialización, teniendo una estrecha relación con las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en donde las computadoras, teléfonos móviles y el internet han creado una revolución social que esta se ha introducido al contexto educativo.

El uso inadecuado de la tecnología tiene una repercusión en la adolescencia, especialmente en el proceso de socialización. El uso inadecuado, constante y excesivo ha traído consecuencias en diversos ámbitos de la vida de estos deshumanizando la interacción, dificultando la formación de relaciones especialmente con sus pares y la adaptabilidad social de los adolescentes. Es de gran importancia el proporcionar estrategias para mejorar tanto la comunicación y la socialización en esta población. Los adolescentes del Instituto Colegio Jesús es mi Camino II son una población con un nivel socioeconómico medio que tiene acceso a la gran mayoría de las TIC, en casa y en la institución por lo cual estas se han convertido en parte fundamental en la vida de ellos; en la institución tienen prohibido llevar y usar aparatos tecnológicos ya que estos los distraen, pero esto no detiene que ellos los ingresen de forma ilegal a la institución. Se debe tomar en cuenta que en esta etapa es importante que el adolescente se relacione ya que ayuda a que él forme su identidad, a ser extrovertidos y a ser independientes. En casa

los adolescentes pasan mucho tiempo utilizando la tecnología muchas veces sin límite ni supervisión de los padres, lo que hace que se aíslen y haya poca comunicación e interacción con sus padres. Es por eso que surgió la inquietud de investigar y se plantearon las siguientes preguntas de investigación, ¿Cuál es el impacto de las TIC en el proceso de socialización del adolescente?, ¿Cómo se da el proceso de socialización en los adolescentes?, ¿Existe deficiencia en el proceso de socialización a causa de las redes sociales?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo general

- Describir el proceso de socialización que tiene el adolescente, que hace uso de la tecnología del Colegio Jesús Es Mi Camino II.

1.2.2 Objetivos específicos

- Evaluar el deterioro de la socialización a causa de las TIC.
- Evaluar el proceso de socialización en el adolescente.
- Potencializar en el adolescente la socialización y comunicación con sus pares.
- Socializar los resultados de la investigación a los estudiantes a través de talleres.

1.3 Marco teórico

1.3.1 Antecedentes

Anteriormente se han realizado investigaciones tratando el tema sobre la tecnología y adolescentes con la diferencia que nuestra investigación se basa en las nuevas tecnologías de la comunicación y cómo impactan de manera negativa en el proceso de socialización de los adolescentes. Algunas de ellas son: “Adicción a las redes sociales en jóvenes de 12 a 16 años y su influencia en el aprendizaje” siendo las autoras Nancy Edlin Estacuy Hernández y Wendy Marisol Torres Ambrosio, el año de realización fue en el 2014. Las técnicas para recolectar datos fueron: Una entrevista a estudiantes y docentes y un test llamado “Las redes sociales y yo”, concluyendo que los alumnos invierten alrededor de una hora en sus tareas escolares, a pesar del método del establecimiento de no asignar tareas largas a los alumnos, durante el día los jóvenes hacen uso de las redes sociales alrededor de cinco horas, lo cual en una minoría influye en el rendimiento escolar y recomendando el fortalecer los lazos afectivos entre los jóvenes y sus familias por medio de actividades recreativas, por ejemplo: deportes como futbol, basketball, acampar, viajar, entre otros.

La siguiente es “Las redes sociales y el bajo rendimiento académico en estudiantes del colegio San Francisco de Asís” siendo sus autoras Mónica Alejandra Tejada Leal y Bárbara Paola Fuentes Gómez, realizada en el año 2015. Donde se utilizó técnicas para recolectar como: entrevista a alumnos y maestros, notas de resultados y lista de cotejo. Entre las conclusiones y recomendaciones están: los estudiantes no reconocen que tienen bajo rendimiento académico, sin embargo, más de la mitad de la muestra reprobó de una a cinco materias, comprobando que sí existe dicho rendimiento, se determinó que el tiempo que se invierte en las redes sociales influye en el periodo de la realización de tareas. Demostrando no tener buenos hábitos de estudio. Es necesario que los padres de familia logren tener control y establecer límites en cuanto a la utilización de las redes sociales.

Otra investigación fue “Influencia del Facebook en el bajo rendimiento académico de adolescentes de 13 a 15 años” siendo la autora Ana Roció Molina Gaitán, realizada en el año 2012, utiliza técnicas de recolección de datos como la observación, la entrevista y diario de campo. Las conclusiones y recomendaciones son: la actitud de interés interno

que proyectan las adolescentes hacia el uso de la red social Facebook son: la comunicación con otras personas, entretenimiento y diversión a través de juegos o publicación de fotos, actualización frecuente de su estado y para informarse y se recomienda a los padres de familia que para evitar la dependencia a Facebook en las adolescentes que lo manifiestan, supervisen y se encuentren pendientes del tiempo que su hija invierte en las redes sociales.

Por lo cual es importante el seguir investigando el tema, no solo tomando las Redes sociales sino que abarcando lo que son Tecnologías de Información y Comunicación, ya que se han convertido en parte esenciales de la vida de los adolescentes.

1.3.2 Adolescencia

“La palabra adolescente proviene de la palabra “adolescere” que significa crecer” (Parolari, 2005). La adolescencia es un proceso que implica cambios en el individuo ya sean físicos, sociales y psicológicos. En esta etapa se da la transición de la niñez a la adultez en donde el adolescente empieza a afirmarse a sí mismo como un ser diferente, pero también trae un conjunto de dificultades de adaptación. La adolescencia es un constructo social, ya que durante este periodo a diferencia de otro en la vida del individuo es preciso que la sociedad coincidan en su entendimiento, “en donde todo adolescente ha de aprender a participar de forma efectiva en la sociedad” (Robert, 1978). Esto lo adquiere a través de las relaciones interpersonales.

Esta etapa ofrece un gran número de oportunidades para el crecimiento no solo en lo físico sino que también en lo cognitivo y social, siendo la importancia la interacción que tienen con sus padres, maestros y pares ya que estos intervienen en la vida del individuo ya sea para aprobar o castigar comportamientos.

1.3.3 Etapas de la adolescencia

Bloss (1971) divide la adolescencia en 5 fases o estadios los cuales son:

- a) La pre adolescencia: comprende de los nueve años a los once años, en esta fase es donde inicia la pubertad, el despertar sexual de los varones y la mujeres se fijan en personas del sexo opuesto.
- b) La primera adolescencia: Acá el individuo empieza a alejarse de sus figuras de protección (padres) y comienza la búsqueda relaciones con sus pares. En esta etapa es donde se adquieren reglas, valores y la independencia.
- c) La adolescencia: Se acepta la separación de los padres, el inicio de relaciones heterosexuales (enamoramientos) y reafirma su identidad.
- d) El fin de la adolescencia: Identidad establecida, su pensamiento es crítico frente al mundo que le rodea.
- e) La post adolescencia: se le conoce como “jóvenes adultos”, donde se llega a la madurez psicológica, sus relaciones interpersonales son permanentes así como las decisiones.

1.3.4 Cambios biológicos

La pubertad es la primera señal que hay un cambio en el individuo, es una fase del desarrollo del ser humano donde hay crecimiento físico. En esta se empieza a observar los cambios físicos propios de cada sexo, madurez de los testículos y ovarios. La pubertad es uno de los aspectos más importantes de la adolescencia. “Su inicio es muy variable, dependiendo de las diferencias hereditarias, climáticas e individuales, pero generalmente ocurre a los 12 años” (Parolari F., 2005).

1.3.5 Cambios sociales y psicológicos

El adolescente no solo tiene cambios físicos que son los más visibles, sino que también psicológicos y sociales como se había hablado anteriormente. Como los cambios en su comportamiento, alejamiento de la familia, busca su identidad, desarrollo de la identidad sexual, la aceptación así mismo y la formación de relaciones con grupos de iguales

a) Independencia y autonomía

Los adolescentes tienen la necesidad de independizarse de la familia, siendo algo normal en esta etapa ya que estos buscan ser aceptados por sus iguales, lo cual en los padres produce miedo y ansiedad ya que no solo hay distanciamiento físico sino que también psicológico, ya que el adolescente quiere fijar su autonomía frente al mundo. En esta etapa de la vida se produce la emancipación psíquica del joven respecto de sus padres. Esta emancipación será más o menos traumática según el modelo de autoridad paterna.

Para Bloss (1971) "la adolescencia constituye un segundo proceso de individuación, el primero se da cuando el niño empieza a caminar sin la ayuda de sus padres y de esa forma consigue una independencia física". En los adolescentes pasa lo mismo pero este busca su independencia no solo física sino que también afectiva.

b) Acercamiento a los pares o iguales

En esta etapa es donde el adolescente crea lazos con un grupo que en ningún otro momento de su vida. El grupo de iguales o pares se forma de manera espontánea y el adolescente se une a grupos que se parecen a él o porque tienen características similares porque comparten intereses similares, en donde se identifica y logra una identidad personal.

La relación con estos grupos los separa y los lleva a independizarse de los padres creando individuos autónomos que toman sus propias decisiones. El tener relaciones afectivas con sus pares o iguales ayuda a que el adolescente pueda desarrollar su autoimagen y autoconcepto y además a que puedan interactuar con individuos del sexo opuesto.

1.3.6 Proceso de socialización

La socialización es un proceso por el cual el individuo adquiere conocimientos, experiencias, valores y motivaciones, lo cual ayuda a que haya una adaptación equilibrada en el medio donde se desarrolle. Dicho en otras palabras la socialización es la forma en

que los miembros de un grupo aprenden los modelos culturales de la sociedad, lo asimilan y los convierten en propios.

Se puede identificar dos tipos de socialización: la primaria y la secundaria. La socialización primaria es la que se da en la familia, es esta la que tiene mayor influencia en el desarrollo del individuo, ya que la familia permite que el individuo sea parte de la sociedad y que desarrolle su identidad a través de los aprendizajes que esta le da. En la socialización secundaria se da en diferentes ámbitos y ayuda a enriquecer la socialización primaria, ya que a través de esta se incrementan las experiencias, los conocimientos y también la identidad, siendo los grupos de iguales o pares los que mayor influencia tienen.

Los agentes socializadores son aquellos individuos, instituciones, grupos que tiene el rol de socializar. Entre los principales agentes de socialización: son la familia, la escuela y los grupos de iguales o pares. También en la actualidad se puede decir que la tecnología es un agente de socialización.

a) Interacción social

La interacción social es el vínculo que forman las personas y que son esenciales en el grupo donde se relaciona, siendo muy importante para un buen funcionamiento de la sociedad. La interacción social no solo se da en la familia, abarca las relaciones laborales, educativas, políticas, deportivas etc.

La interacción social se da desde la infancia, ya que el niño comienza a relacionarse con sus pares, siendo la escuela el primer agente socializador en la vida del niño o niña, ya que a través de estas relaciones el niño adquiere conocimientos, experiencias que ayudan a formar su personalidad y para que pueda adaptarse a la sociedad.

Existen diferentes tipos de relaciones básicas entre las personas:

- Relaciones persona-persona.
- Relaciones grupo-grupo
- Relaciones persona-grupo.

- Conformidad, cuando la persona es influenciada por un grupo.

1.3.7 Adaptación social

La Adaptación se refiere a las modificaciones en el comportamiento y pensamiento de las personas para poder ajustarse a las normas según el medio donde se desarrolla. Para Piaget “la adaptación es un proceso que se construyen esquemas en interacción con el entorno.” La adaptación social posee dos factores muy importantes: el autocontrol social y la apertura social.

El autocontrol se refiere al cumplimiento de las normas y las relaciones adecuadas con los demás, sin mostrar conflictos o desacuerdos con las demás personas y la apertura social son las relaciones sociales adecuadas y la capacidad que tienen las personas para expresar sentimientos hacia los demás.

a) Comunicación asertiva

La comunicación es un proceso por el cual hay un intercambio de símbolos verbales y no verbales con un significado entre personas de manera cotidiana. La asertividad es la habilidad que tiene una persona para expresar de manera positiva, abierta, directa y con respeto sus ideas, para buscar soluciones a distintos problemas. Por lo cual es importante el comunicarse de forma asertiva ya que trae beneficios a las relaciones entre las personas.

Las ventajas de la comunicación asertiva son:

- Aumento de la autoestima.
- Una mejor adaptación social.
- Mejora la aceptación y el respeto propio.
- Crea empatía entre personas.

1.3.8 Tecnologías de información y comunicación (TIC)

Se denomina Tecnologías de la Información y la Comunicación al conjunto de tecnologías que permitan la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes, y

datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética (Rosario, 2006).

Dentro de las TIC se pueden incluir la electrónica, utilizándola como base de soporte en el desarrollo de las telecomunicaciones.

Sus características son: Es inmaterial, tiene instantaneidad, y posee aplicaciones multimedia.

1.3.9 Cambios sociales por el uso de las TIC

La actual revolución tecnológica provoca cambios de tal magnitud en todas las esferas de nuestra vida, que simbólicamente resulta acertada su coincidencia en el cambio de milenio; con la representación del fin de una época y el comienzo de otra (Díaz-Aguado, 2016).

Esta revolución tecnológica involucra aspectos básicos de la vida humana, como: la familia, el trabajo, las relaciones sociales, el ocio, etc, así que estos aspectos se ven afectados debido a los cambios en la tecnología.

1.3.10 Las redes sociales y las nuevas tecnologías

Cuando hablamos de las TIC, viene a la mente un concepto de simplificación de acciones y quehaceres cotidianos, en los últimos años hemos visto un cambio profundo en la vida de cada persona.

El internet es un fenómeno que ha modificado la interacción, y la vida misma del ser humano, ya que no se trabaja y se resuelven problemas de un modo tradicional, incluso la interacción con otros, la ocupación del ocio, el entretenimiento, las comparas, el trabajo y las relaciones, ha sido afectados, y de otro punto de vista más industrializado, se han optimizado cada uno de los procesos vitales de las personas.

En un mundo donde la tecnología hace revolucionar, el internet ayuda a aumentar la calidad de vida, donde los menores nacidos en esta era, son llamados "nativos digitales", ya que desde que nacen tienen la posibilidad de acceder a estas tecnologías, y estas forman parte de la construcción de su identidad.

1.3.11 Redes sociales

Una red social es una estructura formada por personas que están interconectadas por medio del internet, por diferentes tipos de vínculos, como afectivos, familiares, laborales, sexuales, de amistad, etc (Echeburría, 2012).

Las redes sociales, son un grupo que está en constante evolución dinámica, donde constantemente las personas aparecen y desaparecen cuando estas quieren, y de la misma manera estas redes están abiertas a nuevas y constantes incorporaciones, lo que da la oportunidad a estas redes tener un acceso sencillo y que así mismo tengan contacto hasta con personas desconocidas. Estas tienen como objetivo crear un espacio que les permita a las personas a la comunicación, a dar crítica mediante sus opiniones, manifestar sus emociones, compartir sus experiencias, y como conclusión les permite interactuar sin barreras de tiempo y distancia.

Estas redes nos permitirán conectarnos con viejos amigos, crear nuevas relaciones y hasta cierto punto nos permite conocer la intimidad de las personas que se relacionan en nuestras redes sociales.

En la actualidad podemos mencionar las redes sociales más utilizadas son: Facebook, Twitter, Instagram, Whatsapp, Snapchat, entre otras.

1.3.12 Impacto negativo.

Cuando las Tecnologías de la información y de la comunicación forman de gran manera, parte de nuestra vida privada, pública y laboral; van a haber secuelas tanto en nuestro círculo social como en nuestras mismas emociones y cuando esta genera más cambios negativos que positivos podemos decir que está teniendo impacto en nuestras vidas.

Todos los cambios ocasionados por la tecnología conllevan consecuencias o problemas en la socialización o en las mismas emociones de las personas que se ven afectados por dicho problema. En referencia a los adolescentes y las TIC la adicción es uno de los riesgos que este mismo medio tecnológico nos proporciona, ya que la persona

es propensa a ser víctima de chantajes, secuestros, desinformación, acceso a contenidos inapropiados, ciberacoso sexual, pérdida de intimidad entre muchos otros.

a) Acceso a contenidos inapropiados:

“A la vuelta de un clic” los adolescentes tienen el acceso a todo tipo de contenido sin reserva, desde las redes sociales donde las imágenes, anuncios e incluso invitaciones a páginas de contenidos no adecuados, hasta páginas “pop up” donde invitan al usuario a visitar páginas donde se les facilita servicios sexuales online. Estos son contenidos distorsionados y poco apropiados para el desarrollo sexual del adolescente. Se tiene el riesgo que algunos menores pueden intercambiarse información de riesgo como diversos tipos de apuestas o con conductas patológicas, como en el caso de la anorexia o la bulimia. Encontrar apoyo e incluso incitación para conductas de suicidio o adherirse a grupos extremistas de tipo político o religioso o a sectas de diferente especie (Echeburría, 2012). De tal manera que el adolescente se ve envuelto a ser parte de un sinnúmero de actividades que empuja a la persona a involucrarse en círculos dañinos e ilícitos.

b) Ciberacoso y ciberacoso sexual :

Este fenómeno se da de manera especial entre los 12 y 15 años, este concepto se refiere al maltrato psicológico que se da de manera continua entre menores usando como medio las redes sociales o los diversos canales de comunicación on-line. Con variante, el ciberacoso sexual este fenómeno se da de un adulto a un menor, donde el adulto se aproxima a un menor por medio de las redes sociales utilizando diversas técnicas para ganarse la confianza de los menores para obtener acercamiento con estos.

c) Pérdida de intimidad:

En las redes sociales existe el riesgo de crear una identidad ficticia, potenciada por un factor de autoengaño o fantasía, o de adoptar conductas exhibicionistas respecto a la esfera privada (Echeburría, 2012). Regularmente el adolescente en este momento de su vida no se siente cómodo con quién es, con su físico, y busca aparentar algo que no es. Donde crean su propia realidad para formar parte de un círculo social y ser aceptado socialmente. Sin embargo, la estructura de las redes sociales facilita la confusión entre lo

íntimo, lo que pertenece a uno mismo, como el ámbito de la fantasía o de los pensamientos, lo privado, lo que se comparte sólo con personas de nuestro entorno de máxima confianza y lo público lo que está al alcance de un sector social más amplio. La confusión entre estos tres planos puede favorecer el mal uso de información privada por parte de personas desconocidas y distorsionar los niveles de comunicación del adolescente.

1.3.13 Efecto desfavorable.

Cuando se han utilizado las TIC por un largo tiempo nos damos cuenta que estas llegan a tener un efecto sobre nuestras vidas pero cuando tenemos consecuencias negativas y problemáticas, las TIC tienen un efecto desfavorable sobre nosotros.

Las TIC afectan según el uso que se les dé, el uso excesivo llega a producir efectos negativos en la conducta, salud y emocionalidad de las personas y principalmente en los adolescentes. ¿Por qué las personas le dan un uso excesivo de las Tecnologías de información y la comunicación? En el mundo en que vivimos, es un mundo globalizado donde la tecnología avanza de gran manera, así que las personas buscan comunicarse más rápido, y entretenerse de manera más fácil y rápida. Así que el uso excesivo de esta tecnología puede llegar a provocar trastornos o problemas en sus habilidades de comprensión y socialización. Uno de los efectos desfavorables que podemos notar en el adolescente es que sufran de trastornos del sueño, la mayoría de las computadoras, teléfonos y dispositivos inteligentes poseen pantallas que pueden llegar a provocar, disminución en el tiempo de sueño, provocando un sueño de muy mal calidad, cansancio, irritabilidad por la dificultad de conciliar el sueño, etc. Por otro lado cuando los adolescentes tienen acceso a videojuegos de tipo violento o adictivo, este tipo de tecnología puede provocar terrores nocturnos, sonambulismo, reacciones de defensa dentro del sueño, etc. Como consecuencia de las circunstancias que provocan un mal sueño o descanso, las personas se enfrentan con problemas como envejecimiento prematuro, hipertensión arterial, aumento de peso, dependencia a la cafeína, farmacodependencia, y con regularidad los jóvenes tienden a ser más violentos e irritables. Debido a la tecnología y su uso inadecuado el tiempo de dormir se ha reducido de manera considerada. En la actualidad se ubica en seis horas entre niños y adultos que

habitan en grandes ciudades, los cuales por lo general no recuerdan su sueño (León, 2013). Están tan ocupados en estar al pendiente de los cambios tecnológicos, estar a la vanguardia de todo lo que acontece en el mundo que se olvidan de descansar.

Otros de los efectos desfavorables de los que podemos ser víctimas es del exceso de información, los adolescentes tienen a su disposición un sinnúmero de información desde trabajos de temas comunes, que provocan al plagio de documentos y obras y a los fraudes, hasta ser víctimas de la alienación.

La adicción es uno de los problemas más preocupantes en relación a las TIC, según la RAE La adicción es el hábito de quien se deja dominar por el uso de alguna o algunas drogas tóxicas, o por la afición desmedida a ciertos juegos; la adicción a las TIC ocupa internet, una computadora, una Tablet, un celular, esto puede tomar el lugar de una droga y sentir la necesidad de estar a su disposición, dejando a un lado todo lo que consideramos importante para el desarrollo emocional y social del adolescente.

Cuando estamos tan ocupados en alguna red social, opinando qué es lo que pensamos de algo o alguien, esperando aprobaciones de nuestro físico, cumplidos hacia nuestra imagen e incluso hasta mensajes de personas que nunca hemos conocido en persona; no nos damos cuenta que perdemos el interés por cosas que contribuyen a nuestro aprendizaje, como los libros y la literatura, la comunicación con la familia y amigos cercanos, el contacto con otras personas, en fin los efectos negativos que tienen las TIC en los adolescentes está afectando de gran manera a las nuevas generaciones, ya que la convivencia entre pares se está volviendo escasa y la deshumanización cada vez cubre muchas más personas, donde las guerras afectan actualmente al mundo y solo con un “like” creemos que vamos a cambiar algo, no buscamos ser agentes de cambio para el mundo con nuestras acciones, sino desde el sillón de nuestro hogar, ser testigo de todo lo que destruye y afecta nuestro mundo y somos incapaces de vivir cada momento a su plenitud.

1.3.14 Deformación de la comunicación.

Con las nuevas tecnologías implementadas en nuestra sociedad, la comunicación y la información que se transmite está sufriendo cambios, los efectos y el alcance de estos

cambios, han sido notorios en la comunicación y sobrepasa todo esto provocando la proposición de nuevos cambios en las estructuras sociales, económicas, judicial, etcétera. Todo esto se debe porque no solo se recibe dicha información, sino que cada persona capta, manipula, almacena y distribuye la información adquirida.

Ante la introducción de las TIC en el mundo, tiende a centrarse en tanto las posibilidades, capacidades y potencialidades para la transmisión de la información y en los efectos socioculturales y políticos, dejando en el olvido el análisis en relación a la comunicación y la información que esto involucra. Las TIC están modificando los ambientes que generalmente se utilizaban para comunicarnos, y en referencia a la comunicación como proceso podemos decir que las TIC van modificando la elaboración, la distribución regular de todo medio de comunicación, como por ejemplo ahora los periódicos si queremos podemos tener acceso de manera digital, ya no tenemos contacto ni hay necesidad de intercambiar un saludo con la persona que antes lo vendía. Además permite la creación de nuevas posibilidades de expresión, permitiendo la introducción de nuevas plataformas de comunicación como actualmente lo es YouTube, permitiendo que jóvenes, adultos e incluso niños nos faciliten un tutorial de cómo realizar algún artefacto de utilidad, por otro lado también permite desarrollar nuevas extensiones de la información, de igual manera se busca crear nuevas plataformas tecnológicas donde las personas puedan encontrar, debatir y compartir información de un tema, aportando los distintos puntos de vista del mismo.

En la actualidad más del 90% de los adolescentes en zonas metropolitanas ya cuentan con teléfono o acceso a internet, lo que colabora de gran manera al aumento de la deformación de la comunicación y también del lenguaje. La deformación en la comunicación no solo se da en los lugares que usualmente usábamos para comunicarnos, sino también abarca la forma en que hablamos, la manera que escribimos ahora, e incluso que es lo que transmitimos ahora con nuestro cuerpo y rostro, esta situación ha ido en incremento de manera exponencial, principalmente en las generaciones más jóvenes. Los cambios de ortografía y la puntuación ausente le da una alarma a los educadores, esta tendencia afecta actualmente en el área educativa significativamente, ya que este lenguaje totalmente deformado lo utilizan para realizar redacciones de gran importancia en su

desarrollo educativo, y donde los contenidos por muy interesantes que estos sean, no tienen sentido, porque se observa palabras sin acentos, omisión de signos de puntuación, cambios de letras, lo que conlleva a un párrafo lleno de palabras. Perdido de todo lo que se conoce, a consecuencia de la utilización de un lenguaje Chat, como ahora se conoce.

Este tipo de lenguaje, “lenguaje chat” se refiere a una forma abreviada de escribir un mensaje para que este sea eficaz, corto y rápido, los mensajes son una comunicación inmediata, que es lo que se busca ahora que todas las personas viven de manera agitada. Este tipo de lenguaje da la facilidad que los mensajes sean fugaces por lo que en lo que menos piensa el emisor es en la corrección del mensaje. Se eliminan acentos, se suprimen vocales, se implementan emoticones que suplantán a las emociones que podemos observar en la persona con la que platicamos

En general se puede observar que como consecuencia del uso diario de este lenguaje se va depreciando el idioma, porque no se le da la importancia y así mismo el uso inadecuado del idioma.

a) Uso de emoticones:

Desde el Messenger que creó Windows, hasta Whatsapp, Snapchat, contienen Smiles y emoticones, estos son representaciones de iconos gestuales que facilitan suprimir palabras y dar a conocer alguna emoción, regularmente las conversaciones actuales se realizan a través de la mensajería instantánea, esto es un gran problema para el receptor del mensaje, porque se ve la ausencia de intención, ya que esta mensajería no cuenta con elementos visuales y/o fonéticos. Estos mensajes comúnmente se encuentran descontextualizados, y el lector tiene la tarea de darle sentido, pero lo difícil es darle el sentido exacto a la intención original, se puede darle un sentido emocional distinto.

La economía del lenguaje, es un término utilizado para referirse a la manera de escribir de manera ahorrativa, donde al escribir acortan términos y suprimen signos e incluyen emoticones. Con el fin de simplificar dándole sentido a un “TQM”, para ahorrarse la escritura de un “te quiero mucho”. Los emoticones, son signos de puntuación que se asemejan a las expresiones emocionales y faciales, estas intentan darle un espacio para expresar cómo se sienten en el momento. Sin embargo esto da lugar a las

conversaciones sin motivo y sin sentido, es una desventaja ante la comunicación concreta y con un fin. Pese a que el uso de los emoticones sea una ventaja, este medio es de uso exclusivo de la computadora y del móvil, cosa que no permitirá el uso en la “vida real”. El chat es una conversación oral en un soporte escrito, una nueva forma de comunicación con sus propios códigos de funcionamiento (Ramos, 2004). Estos nuevos códigos van incrementando el uso de los emoticones, y dejando atrás la escritura correcta y la búsqueda de espacios de conversación de cara a cara, y de convivencia.

1.3.15 Deshumanización de la interacción.

Cuando las personas pierden esa capacidad de tratar con su realidad y todo lo que esto conlleva, van abandonando su humanidad, siendo un proceso que ocurre de manera gradual y silenciosa, considerando al hombre por naturaleza un ser social, y por lo mismo se le dificulta sobrevivir solo.

Ante la introducción de la cultura de masas, esto genera nuevas posturas, que de cierta manera amenazan los bienes y valores culturales, establece nuevos status quo, en la cual todos esos espacios de interacción social y donde se compartía cultura, se están quedando en el abandono, como cuando el televisor era un punto de reunión, ahora difícilmente se pueden crear estos momentos, debido a que lo que comúnmente se veía en común por la televisión ahora lo puedes buscar en línea y verlo a cualquier hora, ya pierdes el interés de verlo con alguien más, y así muchos ejemplos más. Y en sí se pierde el deseo por interactuar con otras personas, por la necesidad de estar al pendiente de sus redes sociales e interactuando con otras personas. La incoherencia de esta frase, es enorme, porque evitamos estar en contacto con las personas cercanas pero buscamos estar en contacto con las personas lejanas y desconocidas. Con las tecnologías sociales se busca hacer una transformación social, mover masas, informar temas importantes de la actualidad, etcétera.

El desencantamiento del mundo lo debemos ver como un proceso que tiene que notar de qué manera estamos observando el mundo, qué es lo que realmente vemos en él, la manera que el mismo mundo se auto explora, que consigue nuevas cosas, que crea nuevas situaciones, etc. Es así como se ve la inclusión de todos esos nuevos procesos

tecnológicos que vienen a ocupar el espacio de la socialización, ya que en línea todo es más fácil de tener acceso. El ser humano está dejando su esencia, muy pocas personas siguen mostrando compasión por otros, las necesidades de estar en un computador o un móvil porque nos sentimos sin vida y vacíos por no estar al pendiente en lo que el mundo acontece, pero el ser humano en su mayoría se queda sentado y es observador, pocas veces se notan cambios donde los medio de comunicación y la tecnología han sido medios que transmiten la solidaridad y buscan la ayuda de los demás, poco a poco se va logrando pero se necesita que la persona recupere su humanidad y sus deseos por convivir por estar y por participar.

1.3.16 Abuso de las TIC.

En referencia al exceso la mayoría de las cosas son dañinas, casi nunca trae beneficios, la tecnología cuando se les da un buen uso, se obtiene buenos resultados, pero cuando se rebasa el límite y se llega al exceso, por lo regular se obtienen consecuencias negativas.

a) Fracaso escolar:

El fracaso escolar con regularidad se mide en función a la repitencia de grados y el desempeño escolar. Se puede comparar los estudiantes con abuso en las TIC y sin abuso. Muchos de los análisis estadísticos muestras referencias significativas ante el uso de una computadora y cuánto acceso al internet se tiene. Cuando se tiene accesibilidad de un computador y a internet, incrementa el índice de repetición de grados, muchos de los niños tienen internet en casa y muchos más de estos tienen un computador portátil o tienen acceso de este en su habitación. Esto les permite la facilidad a sus redes sociales y al contenido en línea. Pero este es uno de los indicadores que afectan al fracaso escolar pero no en su totalidad.

b) Redes sociales como distracción

Una red social es una estructura formada por personas que están interconectadas por medio del internet, por diferentes tipos de vínculos, como afectivos, familiares, laborales, sexuales, de amistad, etc (Echeburría, 2012).

Las redes sociales, son un grupo que está en constante evolución dinámica, donde constantemente las personas aparecen y desaparecen cuando estas quieren, y de la misma manera estas redes están abiertas a nuevas y constantes incorporaciones, lo que da la oportunidad a estas redes tener un acceso sencillo y que así mismo tengan contacto hasta con personas desconocidas.

Estas tienen como objetivo crear un espacio que les permita a las personas a la comunicación, a dar crítica mediante sus opiniones, manifestar sus emociones, compartir sus experiencias, y como conclusión les permite interactuar sin barreras de tiempo y distancia.

Estas redes nos permitirán conectarnos con viejos amigos, crear nuevas relaciones y hasta cierto punto nos permite conocer la intimidad de las personas que se relacionan en nuestras redes sociales.

c) Cómo las redes sociales influyen en la mal formación de identidad personal en la adolescencia

Se puede notar la influencia, desde que un preadolescente debe y siente la necesidad de tener su propio dispositivo inteligente, ya que esto constituye el primer paso para ser mayor, podemos verlo como un proceso de iniciación en la adolescencia. Ya que esto conlleva, cierto grado de autonomía, intimidad y libertad.

Desde la adolescencia, las TIC, cumplen un deber social y relacional, ya que esta es la base de su vida social, porque cumple funciones de mensajería, agenda social, compartir fotos y videos propios y de eventos sociales. Así que estas redes sociales cumplen con las necesidades psicológicas: ser visible, reafirmar la identidad, divertirse entre otros.

1.3.17 Aislamiento social.

La socialización es un proceso por el cual el individuo adquiere conocimientos, experiencias, valores y motivaciones, lo cual ayuda a que haya una adaptación equilibrada en el medio donde se desarrolle. Dicho en otras palabras la socialización es la forma en

que los miembros de un grupo aprenden los modelos culturales de la sociedad, los asimilen y los convierten en propios.

Se puede identificar dos tipos de socialización: la primaria y la secundaria. La socialización primaria es la que se da en la familia, es esta la que tiene mayor influencia en el desarrollo del individuo, ya que la familia permite que el individuo sea parte de la sociedad y que desarrolle su identidad a través de los aprendizajes que esta le da. En la socialización secundaria se da en diferentes ámbitos y ayuda a enriquecer la socialización primaria, ya que a través de esta se incrementan las experiencias, los conocimientos y también la identidad, siendo los grupos de iguales o pares los que mayor influencia tienen.

Los agentes socializadores son aquellos individuos, instituciones, grupos que tiene el rol de socializar. Entre los principales agentes de socialización: son la familia, la escuela y los grupos de iguales o pares. También en la actualidad se puede decir que la tecnología es un agente de socialización. Pero cuando las consecuencias de la tecnología son negativas la socialización no es un proceso como tal, el aislamiento social se puede dar, en este caso cuando el adolescente no tiene la necesidad de estar con los demás, de crear nuevos enlaces sociales. Donde poco a poco se le da lugar a la “cultura de interacción” en esta cultura se permite compartir los patrones sociales y transmitirlos a las personas, como comportamiento y formas sociales, se le da lugar a la introducción de las TIC donde esto forma parte de la renovación de las nuevas interacciones, con el fin de romper el modelo lineal de comunicación y que esto sirva como una herramienta de interacción, de socialización, de trabajo y hasta de entretenimiento, pero la necesidad por interactuar en base a las redes sociales, los adolescentes se ven capturados por la facilidad y eficacia que esta nos da, que tratan de dejar la socialización del uno con el otro, al punto de aislarse y perder contacto con el entorno social, es acá donde se llega a la adicción, y la necesidad de cubrir esos vacíos emocionales que el adolescente en su regularidad sufre.

Capítulo II

2 Técnicas e instrumentos

2.1 Enfoques y modelos de investigación

Enfoque:

Utilizamos el paradigma interpretativo con lo cual se buscaba tener un acercamiento y comprender la percepción individual y social así como cultural de cada individuo que participó en la investigación. Con el enfoque del método hermenéutico-dialéctico, se utilizó de modo que se pudo interpretar de todo aquello recolectando, símbolos, conductas, acción-consecuencia, en donde se dio una explicación e interpretación a los datos obtenidos y así mismo traducir a un lenguaje comprensible para todos. Porque a través de este se pudo conocer o descubrir lo subjetivo de la población en donde se realizó dicho trabajo, así como el cumplimiento de los objetivos que se han planteado, siendo en este caso el impacto que tienen las Tecnologías de Información y Comunicación en el proceso de socialización en el adolescente, se describió cómo es la socialización en el adolescente y el potencializar en el adolescente la socialización y comunicación con sus pares.

Modelo de investigación:

El modelo que se utilizó es el cuantitativo-cualitativo ya que por medio de este se pudo conocer la conducta social de la población, y se obtuvo gran número de significados de datos que ayudaron a analizar, ya que se pudo investigar a profundidad el fenómeno. Se buscó comprender su realidad y mejorar la situación expuesta de la problemática en discusión.

2.2 Técnicas

Técnicas de muestreo

Para realizar este estudio se trabajó con una muestra por conveniencia, que recoge información de los/as participantes sobre aspectos relacionados al proceso de socialización y al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, la investigación es descriptiva cualitativa ya que buscó especificar las características y los perfiles de las personas o grupos para encontrar respuestas. Se seleccionó para este estudio adolescentes de nivel socioeconómico medio, procedentes de las zonas 19, 5, 7, 4 y 6 de Mixco, con edades comprendidas entre 13 y 18 años, de sexo masculino o femenino de los grados de 1ro, 2do. o 3ero. Básico, cada grado posee 25 alumnos.

Técnicas de recolección de datos

✓ Observación

La observación fue participante, el principal objetivo de esta técnica fue obtener datos sobre el objeto de estudio, así como las manifestaciones conductuales de la muestra, esta se llevó a cabo dentro de las aulas en la última clase, se aplicó en el transcurso de un mes.

✓ Entrevista individual

Por medio de esta técnica se obtuvo datos e información de manera escrita, que fue aplicado a los estudiantes.

✓ Grupo focal

A través de esta técnica se obtuvo una mayor cantidad y variedad de información de los adolescentes sobre el tema que se investigó.

✓ Planificación de talleres

Consistió en realizar actividades que fueron previamente planificadas, las cuales se enfocaron en las necesidades observadas en la población y por los otros instrumentos de observación. Estos fueron aplicados a los estudiantes.

Técnicas de análisis de datos

En el análisis de datos que se utilizó es análisis descriptivo ya que se interpretó el cuestionario que se aplicó a la población y se utilizaron tablas para organizar la información que se obtuvo.

2.3 Instrumentos

✓ Cuestionario mixto

Permitió al estudiante a dar su opinión, justificando sus respuestas, y de esta manera se conoció ya sea de manera superficial o profunda su punto de vista y qué es lo que genera este tema en el adolescente estudiante.

✓ Guía para grupos focales

Por medio de esta se realizaron las preguntas que se dieron a conocer durante la actividad según lo objetivos planteados.

✓ Talleres

El objetivo de los talleres fue el de dar a conocer al estudiante cómo están integradas las TIC, qué son, cuáles son las ventajas y desventajas de su utilización. De la misma manera se les dio a conocer qué es la socialización, así como sus beneficios, y de qué manera se ven afectada por las TIC.

2.4 Operacionalización de objetivos, categorías/variables

Objetivos Específicos	Categorías	Indicadores	Técnicas e Instrumentos
Evaluar el deterioro de la socialización a causa de las TIC.	Deterioro de la socialización. TIC.	Deformación de la comunicación Deshumanización de la interacción Abuso de las TIC Aislamiento social Comunicación Tecnología Redes sociales	Cuestionario semi-estructurado
Potencializar en el adolescente la socialización y comunicación con sus pares.	Socialización. Comunicación.	Comunicación asertiva. Interacción Social	Talleres
Evaluar el proceso de socialización en el adolescente.	Proceso de Socialización. Intervención Psicológica.	Comunicación asertiva Interacción Social	Cuestionario semi-estructurado

		Adaptación social	
Socializar los resultados de la investigación a los estudiantes a través de talleres.	Socializar. Talleres.		Talleres

Capítulo III

3 Presentación, interpretación y análisis de los resultados.

3.1 Características del lugar y de la muestra.

Características del lugar.

El presente trabajo de graduación, se realizó en el colegio Jesús es mi camino II, situado en 6ª. Calle 8-29, Zona 7, Mixco. Esta institución educativa se encuentra dentro de la colonia La Brigada, la cual es considerada una zona peligrosa, en relación a violencia, debido a su cercanía con las zonas rojas del municipio de Mixco.

Esta institución educativa tiene una infraestructura que brinda las facilidades para que un niño y adolescente pueda desarrollar sus habilidades educativas, cuenta con equipo multimedia para el desarrollo digital de cada uno de los alumnos, las aulas son adaptadas según el número de alumnos, se cuenta con maestras especializadas en el área que atiende, con coordinadoras por cada área, contando con pedagogas como parte del equipo de docentes. No se permiten grupos arriba de 30 alumnos debido a la capacidad de las aulas a disposición, se cuenta con maestras de Kaqchikel e inglés. Posee un anexo, donde se desarrolla el área preprimaria, buscando separar las áreas y que la educación sea especializada.

Características de la muestra.

La muestra utilizada fue de 40 adolescentes hombres y mujeres, en las edades de 13 a 18 años, los cuales en su mayoría residen en esta área, su situación socioeconómica es variada, encontramos jóvenes que cuentan con todas las facilidades económicas, pero de igual manera encontramos a adolescentes con dificultades para continuar con su educación y limitantes económicos. Pero en su mayoría sufren de pobreza según sus ingresos económicos y varios de sus padres se encuentran en desempleo o empleos mal remunerados. En relación al ámbito familiar de cada una de sus familias, existe un índice alto de abandono parental y un porcentaje alto están a cargo de abuelos o tíos, debido que los padres han emigrado o trabajan largas jornadas en maquilas cercanas. Predomina el catolicismo dentro de esta población, debido que pese a que es un colegio laico, es

admitido el adolescente sin importar su religión. En su mayoría su idioma materno es el español, un porcentaje muy bajo su idioma materno es un idioma maya, por lo mismo al inicio fue una dificultad para su educación. En relación a los padres de familia existe un índice alto de padres analfabetos, son obreros o poseen estudios inconclusos de primaria. Comparten una cultura guatemalteca, donde sus tradiciones religiosas son las que más resaltan, es un área donde la actividad cultural más sobresaliente es la Semana Santa, ya que cierran la avenida principal para el desarrollo de las procesiones, y se encuentre un ambiente de fiesta religioso.

3.2 Presentación e interpretación de resultados

El proceso de socialización es la manera en que la persona interacciona con otras por lo cual va adquiriendo códigos, pautas y comportamiento según el grupo al cual pertenece. A través de la socialización la persona aprende e interioriza todos los elementos que conforman la cultura o sociedad en la que es parte, los integra a su personalidad y lo ayuda a la adaptación en el contexto social. Este proceso está presente a lo largo de toda la vida social de la persona, aunque es más intenso en la infancia y adolescencia (Baztán, 1994). Para los adolescentes la socialización conlleva la búsqueda y la vinculación con pares con fines en común, adquiriendo valores, normas y conductas que rigen el comportamiento del grupo que conforman.

Tabla No. I
Comunicación

Comunicación					
P16 ¿Evitas utilizar celulares y otros dispositivos cuando se entabla una conversación? Si__ NO__ ¿Por qué?	P24 ¿Qué crees que necesitas para tener una buena comunicación?	P25 ¿En una conversación, expresas gestualmente tus ideas? Si__ NO__ ¿Cómo?	P26 ¿Crees que los demás entienden tus ideas de la manera que quieres?	P28 ¿Crees que las redes sociales favorecen la comunicación? Si__ NO__ ¿Por qué?	GF ¿Cómo es la comunicación con tu familia? ¿Por qué medio?
<ul style="list-style-type: none"> • Si, para entender y captar lo que se está conversando. • No, porque si esa persona lo utiliza yo también. • Si, porque creo que sin los dispositivos hay más conversación. • Si, porque si la persona está utilizando el celular es porque no le interesa lo que dice la otra persona. • Si, si porque como a mí no me gusta que lo hagan entonces no lo ago. • Si, para mostrar respeto. • Si, porque me gusta en contacto directo. • Si, porque es una falta de respeto interrumpir la conversación. • No, me cuesta estar sin el cel o tengo duda del msj. • Si, porque la persona con la que hablamos se enoja porque no le pone atención a lo que ella dice. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contacto visual hablando personalmente con interés. • Pues expresarme correctamente. • Más socialización. • No mucha tecnología. • Temas para hablar con una persona y tener confianza. • No usar mucho las tics. • Poner atención y escuchar. • Confianza entre amigos y familiares. • Tiempo y tener una buena conversación. • Confianza. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si, riéndome, moviendo mis manos. • Si, riéndome, enojándome y molestando. • Si, suelo mover las manos. • No, como que para mí solo la voz y explicaron con palabras es suficiente. • Si, utilizando emoticones. • Si, físicamente, escribo en alguna red social emoji. • Si, En el modo o movimiento de manos a la hora de hablar. • Si, por medio de muecas. • Si, gestos o señas. • Si, moviendo las manos, haciendo gestos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si porque les explico paso a paso. • Si entiendo n porque yo me expreso bien. • Casi no siempre. • Si porque después el resultado es el esperado o. • Si muchos dicen que se me explicar muy bien. • No siempre. • Si a veces. • Si, porque yo les explico bien y ellos me entienden. • A veces. • Más o menos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si, porque así me entero de lo que pasa. • Si, porque se comunica uno más rápido. • Si, creo que ayudan a comunicarse con un ser querido que está muy lejos. • No, porque lo aíslan de las demás personas que tenemos cerca. • Si, para no perder la comunicación si a la persona no se ve diariamente. Si, para no perder la comunicación si a la persona no se ve diariamente. • Si, para las personas que viven lejos. • Si, la gente se comunica más fácilmente y rápido. • Si, porque se me hace más fácil hablar. • Si, hablas con personas que están lejos. • Si, porque puede hablar a distintos lugares. 	<ul style="list-style-type: none"> • Excelente, personalmente y cara a cara. • Muy bien todos conversamos mucho en todo el día especialmente al comer, persona a persona. • Pues de mi persona la comunicación es buena hablo y hablamos de lo que paso, cara a cara y por teléfono. • Muy buena, muy abierta. Verbal. • Pues casi no hablamos más que no sea de la rutina. Presencial. • Es muy estable, trato de sacar comunicación siempre con ellos. Por medio oral y a veces por las redes sociales. • Platicamos siempre en las noches. Por Whatsapp. • No es una comunicación casi perfecta pero si hay algo de comunicación, lo normal. Presencial y teléfono. • Muy buena, físico, tics. • Muy buena, por teléfono y skype.

Fuente: Elaboración propia, aplicación de cuestionario a adolescentes de 13 a 18 años

Interpretación: En las respuestas obtenidas, los entrevistados indican que evitan el utilizar dispositivos tecnológicos cuando se encuentran en una conversación para ellos es una falta de respeto hacia la otra persona, ya que para que haya una buena comunicación es importante el mantener un contacto personal expresar ya que esto muestra el interés que se tiene hacia la conversación que se mantiene, el expresar no solo verbal las ideas sino que a través de los gestos ya que de esa forma la otra persona entiende las ideas que se quieren dar a conocer. Sin embargo para la mayoría de los entrevistados la redes sociales y tecnologías son de gran importancia ayudando a que se puedan comunicarse con personas, familiares que se encuentran en distintos lugares ya que es fácil y rápido. Para los entrevistados la comunicación con su familia es buena, ya que es personal (cara a cara).

Tabla No. II
Interacción social

Interacción social			
P13 ¿Qué actividades haces para socializar con tus amigos/as?	P14 ¿Para socializar utilizas alguna red social? SI___ NO___ ¿Cómo?	P17 ¿Consideras que juegas el rol de líder dentro de la dinámica de tu grupo de amigos?	P18 ¿Crees que influyes en tu grupo de amigos? SI___ NO___ ¿De qué manera?___
<ul style="list-style-type: none"> • Salidas, grupos en las redes sociales, visitas, trabajos. • Salir a jugar, ir de paseo ver películas y charlas. • En algunas ocasiones jugar algún videojuego o jugar al aire libre. • Jugar, convivir, salir, molestar. • Salir algún lugar o por medio de una red social. • Hacemos grupos en Whatsapp. • Vamos a jugar fútbol y hacemos grupos en internet. • Salir a comer a ver películas. • Solo grupos en Facebook o jugar play. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si, en el Messenger y Facebook. • Sí, para mandar mensajes, llamadas, videollamadas. • Sí, pues porque soy muy tímido y ahí me socializo más. • Sí, facebook he hecho muchos amigos por ahí. • Sí, porque uno se anima más a hablarle. • Sí, Messenger, hablamos para ponernos de acuerdo o para hablar de cosas importantes como algún problema. • Si, para sentirme más cómodo y platicar más con la persona. • Sí, me gusta conocer personas nuevas • Si, por Facebook porque así estamos en contacto siempre. • Si, uso Messenger seguido me es más fácil comunicarme. 	<ul style="list-style-type: none"> • No. • No lo considero. • Yo creo que no. • No porque es mejor ser parte de algo que estar mandando a los demás. • A veces, depende de la situación en que estemos. • A veces sí y a veces no. • No, en mi grupo de amigos todos somos líderes, según mi punto de vista. • No ya que no me gusta ser muy estricta prefiero siempre seguir. • No ya que no me gusta ser muy estricta prefiero siempre seguir. • No porque no me gusta ser el líder. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si, de manera positiva. • Si, digo cosas positivas. • Si, de buena manera porque no me gustaría influir mal dentro de mi grupo. • Si, porque muchas veces a consejo lo que no deberían hacer, porque a veces está mal. • Si porque a veces que tengo muy buenas opiniones. • Si, buena, (los motivo etc) • Si, dando consejos buenos y estando siempre a su lado. • Si, apoyándolos y hacerles saber que cuentan con alguien. • Si, en la manera de motivarlos a seguir y alcanzar sus metas. • Si, dando ideas y ayudándolos.

35

Fuente: Elaboración propia, aplicación de cuestionario a adolescentes de 13 a 18 años

Tabla No. III
Interacción social

Interacción social			
P19 ¿Crees que tu grupo de amigos influye en ti? SI___ NO___ ¿Cómo?___	GF ¿Cómo interactúan los adolescentes hoy en día?	GF ¿Qué beneficios tiene la interacción social?	GF ¿Cómo creen ustedes que era la comunicación y la socialización hace 10 años?
<ul style="list-style-type: none"> • Sí, porque siempre me dan consejos buenos y aconsejándome cosas buenas. • Si, positivamente. • Si, ayudándome en arreglar errores. • Si, dándonos ánimos, siendo sinceros. • Sí, me dan muchos consejos y apoyo. • Sí, me ayudan a seguir cuando yo creo que ya di todo en mi esfuerzo. • Sí, me ayudan cuando lo necesite. • Sí, positiva. • Si, algunas veces. • Si, tomando en cuenta mi opinión y sabiendo hacer. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bueno nosotros con mi grupo de amigos tenemos días en especial donde nos juntamos y nos ponemos a contar. • Jugando pelota. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tal vez establecer nuevas amistades. • Conocer más acerca de la otra persona. • Entrar en confianza. • Puede hacer una conversación más rápida. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tal vez solo salir, jugar y así hacer actividades convivir con la familia a la hora de comer o cenar. Es algo que ya no se hace ahora. Pero si se hace, pero es raro ya le ponen más atención al teléfono.

Fuente: Elaboración propia, aplicación de cuestionario a adolescentes de 13 a 18 años

Interpretación: Según refieren los entrevistados las actividades que más realizan para poder socializar con sus amigos es salir de paseos, ver películas y por medio de las redes sociales, creando grupos en Whatsaap y Facebook, estas últimas son utilizadas para poder chatear y hacer llamadas esto los hace sentir más cómodos que hablar cara a cara con las personas. Para la mayoría de los entrevistados no juegan el rol de líder en el grupo pero que sí influye de forma positiva en ellos, por lo cual su grupo también influye de manera positiva en su vida, ya que estos dan consejos y se apoyan, para ellos la interacción social ayuda a establecer nuevas amistades y conocer más acerca de las persona, a través de actividades como salir y jugar pero que actualmente ya no se realizan porque las personas tiene más interés en el teléfono.

**Tabla No. IV
Adaptación Social**

Adaptación social		
P2 ¿Se te facilita o dificulta hacer un grupo de amigos? Si _____ NO _____ ¿Por qué?	P3 ¿Cómo estableces nuevas amistades?	P4 ¿Se le dificulta entablar conversaciones con desconocidos? ¿Por qué?
<ul style="list-style-type: none"> • No se me dificulta, porque soy amigable. • No se me dificulta, porque hablo con todos pero me llevo más con otras personas. • Si se me facilita, porque soy muy sociable. • No se me dificulta, me gusta ser muy sociable. • No se me dificulta, porque me llevo bien con las personas. • No se me dificulta, me gusta conocerlos y hacernos amigos. • No se me dificulta, soy muy social con las personas que relaciono. • No sé me dificulta. Porque soy muy amigable. • No se me dificulta, porque soy muy social y muy buena onda. • No se me dificulta, siendo sociable y teniendo buenas conversaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Por medio de hablar y por redes sociales. • Hablándoles o chateando con ellos y conociéndonos más para tener una amistad unida. • Por medio de otros amigos o redes sociales. • Por medio de las redes sociales. • Pues acercándome y hablarle sacar platica, preguntarle todo lo que le guste hacer, etc. • Preguntándole cosas de su vida y para que la persona se sienta segura. • Entablando conversaciones en persona o en las redes sociales. • Llevándome bien con ellos, demostrando respeto a ellos y que sean de buena amistad. • Preguntando sus gustos y viendo que tenemos en común. • Comúnmente yo hago amistades por las redes sociales. Ya que se me dificulta hablar mucho en persona, (por los nervios). 	<ul style="list-style-type: none"> • Sí, porque no sé cómo entablar la comunicación con alguien que no conozco. • Sí, me da desconfianza. • No, porque media vez haya un tema de que conversar. • Sí, porque soy muy callada y muy tímida. • Sí, porque no hay mucha confianza. • Sí, porque a veces no sé cómo iniciar la conversación. • Si, por el simple hecho que uno no sabes si será buena persona o no. • Si, tal vez son secuestradores o son pandilleros y uno nunca sabe. • No, porque soy muy amigable y me gusta conocer nuevas personas. • Sí, porque no los conozco y a la vez puede que sean personas malas.

Fuente: Elaboración propia, aplicación de cuestionario a adolescentes de 13 a 18 años

Interpretación: Para los entrevistados el establecer amistades o grupos de amigos no se les dificulta, porque son personas sociables, amistosas que les gusta conversar, la mayoría de estas amistades son establecidas por las redes sociales a través del chat, sin embargo al preguntarles si se les dificultaba entablar conversaciones con desconocidos contestaron que sí se les hacía difícil ya que no los conocían por lo que se contradice, la mayoría de amistades que realizan las hacen a través de redes sociales donde no conocen a la persona.

El Deterioro de la socialización es el intercambio social inefectivo o insuficiente o excesivo entre las personas. “Es el estado en el cual la persona experimenta o está en riesgo de experimentar respuestas negativas, insuficientes o insatisfactorias en sus relaciones sociales”. (Baeza & Molina Mejías, 2015)

Tabla No. V
Deformación de la
comunicación

Deformación de la comunicación	
P27	¿Utilizas emoticones para expresar ideas, emociones, sentimientos y pensamientos? SI___ NO___ ¿por qué?
	<ul style="list-style-type: none"> • Sí, menos tiempo al gastar, para más conversaciones con el chat. • Sí, porque es más fácil expresarse, al enviar un mensaje. • Sí, para expresarme mejor. • Sí, para que sepan el estado en el que me encuentro, depende de la conversación pongo los emoji. • Sí, es una manera más fácil para expresar tus sentimientos. • Sí, le dan vida a la conversación. • Sí, que entiendan para evitar escribir mucho. • Sí, porque es un tipo de abreviación, cuando siento algo por alguien mando un corazón algo parecido. • Sí, para que me puedan entender, por chat. • Sí, porque es más fácil expresar la idea.

Fuente: Elaboración propia, aplicación de cuestionario a adolescentes de 13 a 18 años

Interpretación: La totalidad de los entrevistados opina que el utilizar emoticones es una forma abreviada y rápida de dar a conocer un mensaje es por eso que lo utilizan con mucha frecuencia ya que les evita escribir el mensaje que quieren transmitir a la otra persona, también por medio de estos ellos demuestran sus emociones y sentimientos.

Tabla No. VI
Deformación de la comunicación

Deshumanización de la interacción			
P15 ¿Crees que es importante el contacto visual cuando se conversa? SI__ No__ ¿Por qué?	GF ¿Consideras que las TICS han cambiado la interacción familiar y la comunicación familiar?	GF ¿Qué ha cambiado en a interacción por el uso de las TICS?	GF ¿Cuántos amigos debe tener una persona en una red social?
<ul style="list-style-type: none"> • Sí, porque me doy cuenta que si están prestando atención. • Sí, porque sería feo estar hablando y que la otra persona no ponga atención. • Sí, porque así hay más confianza. • Sí, porque si no pienso que no le ponen importancia. • Sí, porque creo que muestra un poco de interés. • Si, que es importante que la persona te ponga asunto lo que le hablas. • Si, para mi es importante, porque se ve que la persona esa interesada en escuchar de lo que uno habla. • Si, se demuestra que ponen atención en la conversación. • Si, se podría entablar mejor una conversación. • Sí, porque así sabes si dice la verdad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sí, porque ahora es más fácil agarrar el teléfono y mandar un mensaje que ir a buscar a la persona y platicar o mandar una carta. • Porque a veces le prestamos más atención al teléfono que a nuestra familia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Es que ahora ya no se sale a jugar a la calle como antes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tal vez agregan a las personas, por lo mismo de que esta ahora de los likes y todo eso para ganar más y los hacen que quieren sentirse populares en Facebook. • Bueno si, porque ósea ya cuando estas con tu grupo de amigos es fácil decir "es que yo tengo 3000 amigos" entonces ya uno se siente mucho más alto si los otros tienen 10 o 200 menos. • No, porque de que sirve tener 3000 amigos si de esos 3000 solo le habla a 2 y desconocidos, es mejor tal vez tener en lugar de unos que son conocidos y que les hable.

Fuente: Elaboración propia, aplicación de cuestionario a adolescentes de 13 a 18 años

Tabla No. VII
Deformación de la comunicación

Deshumanización de la interacción			
P31 ¿Has reducido el tiempo presencial con tus amigos a consecuencia del uso de las Tics?	P16 ¿Evitas utilizar usar celulares y otros dispositivos cuando se entabla una conversación? SI__ NO__ ¿Por qué?	P7 ¿Te molesta cuando otra persona utiliza su celular mientras mantienen una conversación?	P20 ¿Qué tipos de relaciones has creado a través de las redes sociales?
<ul style="list-style-type: none"> • Si bastante. • Si y mucho. • Sí, porque uso mucho celular inteligente • Si porque muchas veces es mejor chatear que salir. • Si es más fácil estar con el teléfono. • Si solo en las redes sociales me mantengo. • Si bastante porque todos cuentan con un celular y nadie sale ya a la calle. • No siempre es bueno salir y despejar la mente. • Si, por los videojuegos. • Sí, porque ya no paso tiempo con mis amigos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si, para entender y captar lo que se está conversando. • No, porque si esa persona lo utiliza yo también. • Sí, porque creo que sin los dispositivos hay más conversación. • Sí, porque si la persona está utilizando el celular es porque no le interesa lo que dice la otra persona. • Si, si porque como a mí no me gusta que lo hagan entonces no lo ago. • Si, para mostrar respeto. • Sí, porque me gusta en contacto directo. • Si, porque es una falta de respeto interrumpir la conversación. • No, me cuesta estar sin el cel o tengo duda del msj. • Sí, porque la persona con la que hablamos se enoja porque no le pone atención a lo que ella dice. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si porque por estar en el teléfono no te ponen atención. • Si ya que si uno les habla no nos ponen atención. • Si me molesta, porque siento que no está prestando atención. • La verdad si porque se supone que me gustaría que me prestaran la atención suficiente. • Si molesta porque no parece una conversación. • Sí, porque es como sentirme ignorado. • Si me molesta mucho porque es como que te pone más interés a su celular que a la persona que le habla. • Si porque tal vez hablo de algo importante y no me pone atención. • Si me molesta por que es como una interrupción y no me agrada. • Sí, porque pienso que no le importa nada de lo que estoy hablando. 	<ul style="list-style-type: none"> • Amistosas y más que todo de noviazgo. • Amistades. • Solo amigos. • Amigos, noviazgos. • Solo amistad. • Noviazgos. • Amistad y conocer personas de otros países. • Noviazgo, he conocido por las redes a muchos varones y he tenido relaciones de noviazgo. • Haciendo amigos. • Más son relaciones de amistad.

Fuente: Elaboración propia, aplicación de cuestionario a adolescentes de 13 a 18 años

Interpretación: Los entrevistados respondieron que sí han reducido el tiempo con sus amigos porque prefieren interactuar por medio de las redes sociales o los videojuegos, a través de estas ellos han creado relaciones amistosas y de noviazgos tomando en cuenta que muchas de estas relaciones no son persona a persona, no los conocen. También respondieron que para ellos es importante el contacto visual cuando se tiene una conversación por lo cual evitan el utilizar cualquier objeto tecnológico para prestar atención a lo que la otra persona comenta, actualmente la interacción entre las personas ha cambiado es más importante el tener amigos en las redes sociales que interactuar con ellos personalmente.

Las TIC son todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos, tales como: computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio y video o consolas de juego. Actualmente el papel de las TIC en la sociedad es muy importante porque ofrecen muchos servicios como: correo electrónico, búsqueda de información, banca online, descarga de música y cine, comercio electrónico, etc. Por esta razón las TIC han incursionado fácilmente en diversos ámbitos de la vida, entre ellos, el de la educación.

Tabla No. VIII
Abuso de las TIC

Abuso de las TICs	
P34 ¿Cuáles cree que son las consecuencias del abuso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs)?	P35 ¿Consideras que abusas de la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs)? SI___ NO___ ¿por qué?
<ul style="list-style-type: none"> • Que en algunas ocasiones las personas empiezan a dejar de prestar atención a los demás. • Menos comunicación verbal. • Violación de la información personal. • Me separan de una plática social. • Secuestrarlos, pedirles dinero. • Las personas se alejan del mundo real para estar en sus teléfonos. • Ver pornografía, etc. • Secuestros, robos, etc. • Se vuelve adicción. • Secuestraciones, violaciones, sexcam, etc 	<ul style="list-style-type: none"> • Sí, porque las uso bastante tiempo y solo para cosas que no valen la pena. • No, lo utilizo solo por la emergencia o cuando no tengo nada que hacer. • Sí, porque una persona se vuelve adicta a la tecnología. • Sí, porque no estudio y me quita tiempo para socializar y convivir. • No, no abuso mucho y me mantengo comunicado con mi familia sin las TICs. • No, porque haría como de cuenta que no me interesa de lo que están hablando. • No, por respeto a las pláticas familiares. • No, porque es de mala educación. • Sí, porque la plática está muy aburrida. • Sí, hay ratos en lo que ya no se habla de nada o hay conversaciones más interesantes.

Fuente: Elaboración propia, aplicación de cuestionario a adolescentes de 13 a 18 años

Interpretación: Los adolescentes entrevistados están conscientes acerca de cada una de las consecuencias negativas, pero pese a eso, manejan estas redes sociales de forma deliberada. El hecho de que existan estos medios de comunicación también ayuda a que conozcan acerca de toda la problemática que existe a su alrededor, pero no les es de importancia y en algunos casos son víctimas de perfiles falsos que ha sido lo de más concurrencia en esta población. Encontramos a un número grande de chicos que asumen su responsabilidad y son conscientes acerca de su abuso con el tiempo en las TIC. Pero por el otro lado pese a la conciencia acerca de los peligros de las TIC los jóvenes no toman precauciones y comparten información, sentimental, social, hasta escolar.

Tabla No. IX
Aislamiento social

Aislamiento social		
P6 ¿Cuándo estas con tu grupo de amistades o familiar utilizan el celular? SI___ NO___ ¿Por qué?	P23 ¿En alguna ocasión no has asistido o participado en una reunión social por utilizar TICs?	P32 ¿Qué actividades dejas de hacer por utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs)?
<ul style="list-style-type: none"> • No, porque haría como de cuenta que no me interesa de lo que están hablando. • No, por no me gusta tener el teléfono si puedes hablar con ellos. • Sí, me aburro rápido. • Si, a veces me hablan otras personas por el celular. • Sí, porque la plática está muy aburrida. • No, mata toda la alegría de convivir. • Porque a veces no me prestan atención. • Es incomodo que cuando uno está con visitas uno las tiene que atender y se me- • Porque, por culpa del celular la sociedad esta así y se siente incómodo. • Porque a veces no me prestan atención. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bien en las secciones de YouTube. • No. • Sí. • Si prefiero quedarme cuando salen. • Si muchas. • No me gusta socializar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Salir a jugar futbol y dejando ir al gimnasio. • Tal vez dejar de jugar con mis amigos. • Dejo de jugar fut de hacer tareas. • A veces no como. • No duermo, no platico con mis amigos y familiares. • Hacer las tareas o estudiar. • Dormir de vez en cuando. • Dejo de leer libros y me estreso. • Salir a jugar con amigo o a pasear. • A veces ayudar a mi mamá.

Fuente: Elaboración propia, aplicación de cuestionario a adolescentes de 13 a 18 años

Interpretación: En general los entrevistados manifiestan que es de mala educación no prestar atención cuando se tiene una conversación. Pero otros comparan el hecho de que se aburren en las conversaciones o que no hay con quien convivir debido a las mismas actitudes en referencia a las TIC, y el hecho de sentirse solos y aburridos los aleja a copiar actitudes o alejarse de ambientes que no les son agradables. Esta población no se familiariza con la socialización presencial, busca tener una socialización digital, interactuar con personas de otros países, y perderse las reuniones familiares y sociales. Y buscan aislarse de gran manera y no tener contacto presencial incluso con personas de su edad. Porque es “aburrido” debido a que han perdido la capacidad de entablar una simple conversación y el mismo manejo de sus emociones en relación a los demás. Durante la infancia desarrollaron actividades afines donde comparten tiempo social con familia y amigos, y con el tiempo y la intervención de las TIC reconocen que el tiempo que antes ocupaban para estas actividades ahora es utilizado para emplearlo en construir relaciones en línea.

**Tabla No. X
Comunicación**

Comunicación
P22 De ese tiempo que pasas en internet ¿Cuánto tiempo utilizas para comunicarte con amigos, familia, etc?
<ul style="list-style-type: none">• Paso 1 hora y me comunico con familiares. 1 hora y amigos.• Como el 50% del tiempo.• Todo el tiempo necesario.• 12 horas.• Casi todo el tiempo.• La mayoría, el resto lo utilizo para ver series.• No uso internet, tele, etc.• El tiempo que me sobra cuando menos.• Casi poco porque me la paso viendo memes.• Todo el tiempo posible.

Fuente: Elaboración propia, aplicación de cuestionario a adolescentes de 13 a 18 años

Interpretación: Según lo referido por cada uno de los jóvenes se observa que la mayoría habla por redes sociales alrededor de un 50% del tiempo, no solo los que viven en el extranjero sino a los familiares y amigos cercanos, dejando de lado la convivencia presencial. Evitando la convivencia en general, buscando pretextos para no convivir y compartir tiempo de calidad.

**Tabla No. XI
Tecnología**

Tecnología			
P8 ¿Qué tipo de tecnología utilizas con más frecuencia?	P9 ¿Tienes acceso a internet en tu hogar? SI _____ NO _____	P10 ¿Cuánto tiempo utilizas internet a diario? 1-4 hrs.____ 5-8hrs. ____ 9-12hrs.____ 13hrs en adelante _____	P11 ¿Cuál crees que es el tiempo adecuado para el uso de las redes sociales y las Tecnologías de la Información y la Comunicación
<ul style="list-style-type: none"> • Internet con las redes sociales. • redes sociales, teléfonos, computadoras. • Celular y computadora e internet. • Compu, teléfono, celular, radio, tele. • Utilizo el internet para investigaciones. • Videojuegos. • Teléfono, play station, computadora. • Instagram, Facebook y whatsapp. • Teléfono, computadora, laptop. • El teléfono. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sí.= 34 • No.=8 	<ul style="list-style-type: none"> • 13 hrs. en adelante, me mantengo por tareas y andar siempre conectado en la redes sociales. • 5-8 hrs. para realizar tareas y conversar con amigos. • 9-12 hrs. me mantengo comunicada. • 5-8 hrs. para hacer tareas o hablar con personas. • 14 hrs. es que se ponen interesantes las conversaciones. • 1-4 hrs. me gusta esta en internet solo para escuchar música o hacer tareas. • 1-4 hrs. me canso de la misma cosa siempre. • 5-8 hrs. Me gusta leer y mientras leo, no siento el tiempo, puedo pasar hasta 3 hrs. seguido. • 13 hrs. en adelante. Porque no tengo nada que hacer. • 5-8 hrs. Para entretenimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Para mí las 24 horas. • de 9 a 12 pero algunos nos sobrepasamos. • Cuando nos mantenemos desocupados. • Quizá unas 5 horas bien organizadas en el día. • Cuando termino las tareas puedo estar en internet si no termino las tareas no puedo estar. • Exactamente no lo sé, pero creo que tiene que ser el mínimo tiempo, que tengamos disponible. • Máximo unas 5 horas. • A todo momento. • 3 horas porque después es tiempo de convivir. • Creo que lo menos posible.

Fuente: Elaboración propia, aplicación de cuestionario a adolescentes de 13 a 18 años

Interpretación: Los jóvenes en general utilizan internet, redes sociales, han dejado de lado la televisión, muy pocos utilizan el radio, y los videojuegos en línea son pocas las personas que los utilizan. La mayoría tiene acceso a internet, tanto en el celular, de forma prepago, unos cuantos pocos, gracias a su condición económica, poseen servicio de internet postpago. La gran parte de adolescentes utiliza el internet el tiempo que no está ocupando en el colegio, los jóvenes se desvelan, debido a este tipo de rutina, este exceso en la utilización de las TIC y redes sociales, utilizan el internet con pretexto de realizar tareas, al iniciar de esta se distraen revisando redes sociales o cosas de su interés, y el tiempo es consumido de esta manera. Comentan que lo más recomendable en el uso de las TIC debe ser menor a 5 horas. Debido a que se pierde tiempo dentro de esta dinámica, pero son conscientes que lo utilizan mucho más tiempo de lo debido.

**Tabla No. XII
Tecnología**

Tecnología		
P21 ¿Qué son las Tecnologías de Información y la Comunicación, (TICs)? ¿Cuáles conoces?	P29 ¿Utilizas celular inteligente? Sí_____ No_____	P30 ¿Para qué utilizas las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs)?
<ul style="list-style-type: none"> • Google, yahoo, Facebook, Messenger, Whatsapp, Line, Instagram, Shanpchat. • Televisión, radio, redes sociales etc. • Son fuentes de comunicación, internet, teléfono, tv y radio. • Son medios de comunicación son redes sociales y redes informativas. • Prensa, notical, medios de comunicación. • Prensa, historieta, radio, televisión, internet. • Por medio del cual nos comunicamos, teléfono, tele, google, computadoras y etc. • Videojuegos, teléfono, celular, etc. • Si es para informarnos que pasa dentro y fuera del país. • Son todas las tecnologías de comunicación, teléfono y televisión. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si_33 • No_9 	<ul style="list-style-type: none"> • Para tareas y los navegadores para andar siempre en línea. • Para realizar trabajos escolares y molestar. • Para comunicame y enterarme de lo que sucede. • Para comunicame con mi familia y amigos. • Para infórmame de varias cosas que desconozco. • Para informame más. • Para comunicame. • Para socializarme. • Si, para comunicarse con gente de otros países. • Para comunicame con mis familiares lejanos.

Fuente: Elaboración propia, aplicación de cuestionario a adolescentes de 13 a 18 años

Interpretación: Al inicio los jóvenes asociaban el termino TIC con las redes sociales, con el pasar del tiempo, agregaron y ampliaron su conocimiento acerca de este tema. Incluyeron la televisión, buscadores, radio, el periódico, entre otras, y conocieron en concreto una definición para esta temática, ya que con anterioridad el termino Tics, las relacionaban a manías, movimientos repetitivos en las personas. Solo 9 personas no tienen un celular inteligente, de lo contrario tienen acceso a este tipo de dispositivo inteligente. Por lo mismo este porcentaje tiene acceso más directo a las redes sociales. Para tareas comunicarse, informarse son las respuestas más comunes, y esto es lo que permiten en general las Tic, sin embargo lo que más utilizan son redes sociales para actualizar estados y perfiles y estar pendientes de los perfiles de las personas afines. Siendo esta su forma de socializar dentro de este mundo tecnológico.

**Tabla No. XIII
Redes sociales**

Redes sociales		
P5 ¿Se te facilita hacer amigos o relaciones a través de las redes sociales? SI__ NO__ ¿Porque?	P12 ¿Utilizas alguna red social? SI__ NO__ ¿Cuáles?	P20 ¿Qué tipos de relaciones has creado a través de las redes sociales?
<ul style="list-style-type: none"> • Si, más fácil para mi me desahogo, más • fácil para nuevas amistades. • Sí, porque no tengo tanta timidez y hay más confianza. • No, ni siquiera sé si son personas • buenas, a veces las personas mayores se hacen pasar por jóvenes. • No, porque pienso que ya viendo su perfil miro como es su forma de ser. • No, a través del perfil se sabe más o menos como es y que se sabe un poco de que hablar. • Sí, porque es más fácil ya que con simples mensajes se logra hacer una amistad pero también es bueno personal. • No, desconfianza. • No, porque no le hablo a extraños. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si, Facebook, Messenger, Whatsapp, Instagram, line, Snapchat, porque siempre estoy conectado en todas para andar siempre comunicado. • Si, Facebook, whatsapp, Messenger. Me mantengo informado. • Si, Facebook. Para hablar con personas desconocidas. • Si, Facebook, Instagram, twitter. Socialize con diferentes personas, como familia, amigos, compañeros. • Si, wattpad, Facebook, intagram. Wattpad para leer y facebook para perder el tiempo. • Si, Facebook, instagram. Es la forma más fácil para poder comunicarse con personar a las que no miro seguido. • Si, Facebook e internet, el Facebook para encontrar amigos o chatear y el internet para hacer tareas o buscar alguna información. • Si, Whatsapp, Facebook, Instagram, etc. Mantenerme comunicado a distancia. • Si, el Facebook, porque puedo enviar trabajos hablar con las personas. • Si, Facebook, Youtube, Instagram, Google, hay muchas cosas que llaman la atención. 	<ul style="list-style-type: none"> • Amistosas y más que todo de noviazgo. • Ninguna. • Amistad. • Relaciones amistosas y estructuradas. • Amistad, amorosas, malas relaciones etc. • Buenas amistades. • Solo compañerismo. • Noviazgos. • Amigos, noviazgos. • Amistades.

Fuente: Elaboración propia, aplicación de cuestionario a adolescentes de 13 a 18 años

Interpretación: son pocas las personas que se sienten cómodos haciendo amistades desde cero dentro de las redes sociales. El otro porcentaje de jóvenes desconfía mucho acerca de conocer personas dentro de estas redes, porque no creen en cierta parte que les digan toda la verdad acerca de su identidad real. Tienen miedo de ser contactados por violadores, secuestradores o pedófilos. Pero en momentos creen ingenuamente aceptando a personas solo porque tengan algún amigo en común. Todos utilizan más de alguna red social. Las más comunes dentro de este grupo, son Facebook y whatsapp, que el objetivo de estas redes sociales es comunicarse directamente con los amigos y contactos. Estas redes proporcionan la facilidad de encontrar viejos amigos y ponerse en contacto con ellos, compartir momentos, socializar y conocer nuevos amigos, es por eso que estas redes sociales son las más utilizadas por el rango de edad de esta población. la amistades son las más comunes, pero los reencuentros también se encuentran dentro de estas redes, concretar relaciones amorosas, son algunas de las respuestas de los jóvenes que interactúan dentro de este mundo, así que permite ampliar sus amistades, conquistar a una persona por medio de mensajes, etc.

Tabla No. XIV
Redes sociales

Redes sociales		
GF ¿Es importante estar en el mundo de las redes sociales? Sí ___ No ___ ¿Por qué?	GF ¿El perfil de una red social da a conocer como es una persona en la vida real? Sí ___ No ___ ¿Por qué?	P20 ¿Cuántos amigos virtuales debe tener una persona?
<ul style="list-style-type: none"> • Si porque nos mantenemos informados. • Nos enteramos de cualquier acontecimiento que ha pasado en nuestro país. • tal vez solo salir, jugar y así, hacer actividades, convivir con la familia a la hora de comer o cenar. • Pero si se hace, pero es raro, ya le ponen más atención al teléfono. • Si supongamos que están comiendo, y uno esta con el teléfono hablando y los demás están hablando y no les están poniendo atención a las personas que están hablando. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si, • No. • Depende, porque tal vez uno, pongamole uno publica algo, y tal vez no es algo de uno, y nuestra actitud ha cambiado demasiado. • Póngale que mi foto de perfil yo tengo una foto donde yo me estoy riendo no sé, a que yo me tome una foto así entonces se diferencia va? Nos sentimos más seguros si una persona con una foto normal nos envía un mensaje a que esta otra nos lo mande. • Intimidación solo con la foto. • Es que también hay personas que quieren demostrar por Facebook diferente estilo de vida al que tienen, ósea en vida normal es una persona es como... • económicamente hablando... • Si, económicamente hablando es humilde y ya entonces en Facebook ya empieza con sus juegos así de querérsela llevar de dinero y todo eso y ya la gente lo ve como persona con dinero, • Yo digo que no porque como dijo el, la foto de perfil tiene mucho que ver pero ósea, hay persona que no usan las redes sociales para bien y para llamar y dar confianza ponen una foto bien pues, cuando en realidad no lo son, puede que a veces ponen foto de perfil de mujeres y atrás de la pantalla son hombres, y pues siento que no es bueno. 	<ul style="list-style-type: none"> • Depende de la persona también. Si porque si es tímido y no socializa mucho, no va a tener muchos amigos. No como con alguien que es muy sociable que con cualquiera habla. No con cualquier persona sino que sea muy amigable. • tal vez agregan a las personas, por lo mismo de que esta ahora eso de los likes y todo eso y para ganar más y lo hacen que quieren sentirse populares en Facebook, • Bueno si, porque ósea, ya cuando estas con tu grupo de amigos es fácil decir: "es que yo tengo 3000 amigos" entonces ya uno se siente mucho más alto, si los otros tienen 10 o 200 o menos. • No, porque de que le sirve tener 3000 amigos si de esos 3000 solo le habla a 2 y desconocidos, es mejor tal vez tener en lugar de unos que son conocidos y que les hable.

Fuente: Elaboración propia. aplicación de cuestionario a adolescentes de 13 a 18 años

Interpretación: Los entrevistados le dan importancia al hecho de que las redes sociales los mantienen informados, y que les facilita no solo comunicarse sino facilita el estilo de vida, ya que se pueden encontrar aplicaciones para casi todo lo que realiza el ser humano, incluyendo a un casi 100% en la cotidianidad de la persona, pero salvan el hecho de que consume casi por entero a la persona y la absorbe del mundo real, lo adecuado sería mantener un equilibrio en estas TIC. Según los adolescentes el perfil de una red social, pueden ocultar no solo su personalidad, y su identidad física detrás de un perfil, para ocultar aspectos de su persona que no quieran mostrar a la sociedad digital, los jóvenes son conscientes que un perfil es manipulable según su conveniencia y que lo van a crear según los requerimientos sociales y lo que ellos quieran mostrar a los demás, dejando por un lado lo real, enfocándose a ser aceptado, con información falsa, fotos con filtros retocadas, distorsionando la realidad. Los jóvenes llegan a la conclusión que buscan tener una cantidad grande de amigos solo por popularidad pero en realidad no se tiene un número exacto de amigos virtuales, pero recomiendan que estos amigos en algún momento se tengan un contacto presencial con estos para verificar si son reales o no.

3.3 Análisis general

En la actualidad el ser humano necesita relacionarse e interactuar constantemente con otras personas, esta interacción conforme el tiempo ha cambiado, creando nuevas formas de interacción unos con otros, ya no solo es cara a cara, sino que existen nuevas formas, una de estas son las TIC. Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) son herramientas muy necesarias en las vidas de las persona, ya que a través de estas se pueden realizar diversas actividades que hace años no se podían hacer, por ejemplo el de conversar a través de una pantalla con personas que viven al otro lado del mundo, el de conocer noticias al instante de otros países; siendo los adolescentes los que más las utilizan, usándolas como un medio de comunicación. Las TIC pueden traer grandes beneficios pero también consecuencias negativas en la vida de las personas.

Durante la investigación, se pudo observar que uno de los factores intervinientes más notables en el proceso de socialización son las redes sociales así como también el internet, este presenta posibilidades de encontrar diversos pasatiempos que son de interés o de moda para el adolescente, no solo les facilita la realización de sus tareas del colegio o escuela, también facilitará la comunicación o interacción digital con personas que no conocen en persona, y de cierta manera es de interés cómo la comunicación e interacción familiar, pese a esto la relación y comunicación como tal ha sido deformada a causa de la introducción y utilización de todos los beneficios de la tecnología.

La influencia de estas herramientas tecnológicas es muy alta en los adolescentes, siendo el celular el más utilizado por ellos, este aparato es una forma innovadora de entretenimiento permitiendo el acceder a internet como una forma de comunicación, el acceso a las redes sociales, chat entre otros, esto se ve en que la totalidad de los adolescentes poseen teléfonos inteligentes. La mayoría de los adolescentes están de acuerdo en que las TIC facilitan la comunicación y la interacción con otras personas, por medio de una llamada, videollamada y chat, a través de estos pueden expresar sus sentimientos, emociones e ideas sin necesidad de estar presente o cara a cara.

Se debe reconocer que las tecnologías traen muchos beneficios, sin embargo el uso de estas transforman las relaciones interpersonales por el mal uso y el abuso, los

procesos de socialización se ven afectados así como la comunicación con otros, ya que prefieren utilizar el celular, la computadora y especialmente las redes sociales, no es necesario el estar frente a la persona, lo que promueve el aislamiento y la falta de contacto directo entre personas.

Para los adolescentes la interacción con sus amigos/as no ha disminuido por utilizar las TIC, ya que muchos de los amigos/as digitales de estos estudian en la misma institución educativa, el estar en la misma institución ayuda a que los adolescentes puedan interactuar con mayor facilidad.

Sin embargo se muestra una contradicción del discurso ya que ellos mismos refieren que la utilización de estas (las TIC) han traído consecuencias en las relaciones familiares e incluso académicas, ya que la utilización constante de estas han creado que los adolescentes dejen de participar en actividades con la familia como reuniones, dejar de realizar tareas por el constante contacto o uso que tienen con la tecnología. Para ellos las redes sociales son un medio en donde pueden “conectarse con sus amigos”, ya que a través de estas se pueden enterar de lo que sucede en el mundo, las redes sociales se definen como un servicio que permite a las personas el construir un perfil público o semipúblico, con una lista de usuarios con los que comparten conexión (Boyd y Ellison, 2007). Las redes sociales son espacios de socialización, utilizadas para conocer, interactuar pero también se ha convertido en medios que aíslan a la persona del mundo real y distorsionan la identidad social de la persona. Esto lleva a construir no solo conceptos erróneos sobre sí mismos sino de los demás también, creando un mundo alterno para socializar y manejar su imagen de la manera que más les parezca.

La falta de interés en el mundo real, es una consecuencia que los adolescentes han adquirido pero que no se dan cuenta, manejando una falta de seguridad en sí mismo fuera de los perfiles de las redes sociales, mostrando una diferente faceta de sí mismo dentro de los perfiles.

Capítulo IV

4 Conclusiones y recomendaciones

4.1 Conclusiones

- Se identificó que el proceso de socialización de gran parte de los adolescentes del Colegio Jesús Es Mi Camino II es realizado de manera presencial como actividades al aire libre, jugar futbol, salir a pasear ver películas entre otras actividades, no obstante los medios tecnológicos como las computadoras, celulares e internet han intervenido en su socialización, por lo cual son los más utilizados por su alcance, asimismo las redes sociales son el canal principal para la interacción y comunicación entre sus pares como con sus familiares por la facilidad, rapidez y la comodidad que brindan, los adolescentes usan las redes sociales para crear grupos sociales, escolares, amistades y relaciones amorosas con personas que no conocen, también para conocer que pasa alrededor del mundo; la mayoría utilizan las redes sociales para no interactuar cara a cara con otras personas ya sea por timidez o inclinación.

- Para los adolescentes el contacto personal y visual es importante en la comunicación y/o socialización con otras personas, sin embargo prefieren interactuar por medio de las TIC, llegando a reducir el tiempo presencial con amigos y familiares. Son conscientes de las consecuencias que arrastran el uso sin límites de las TIC a pesar de ello no toman en cuenta los peligros que atrae, para ellos la utilización de emoticones es un medio de comunicación abreviada y rápida de conocer sus ideas, por lo cual han perdido la capacidad de poder entablar una conversación; el tener una gran cantidad de amigos virtuales es más importante que los "amigos de carne y hueso" y evitan la convivencia e interacción con las personas.

- Las socialización en los adolescentes se da principalmente por medio de las redes sociales como Facebook, Whatsapp, Messenger utilizadas alrededor de un 50%

del tiempo, mediante estas pueden expresarse, comunicarse libremente sin que sean juzgados por sus ideas o sentimientos, crean amistades, conocen a las personas aunque superficial, por lo cual los lleva a no estar acostumbrados a una socialización presencial, por lo cual buscan siempre el estar en contacto de forma digital con otras personas, por tanto lleva a que su comunicación con otras personas no sea directa, asertiva y entendible.

- Se potencializo el proceso de socialización y la comunicación en los adolescentes del Colegio Jesús es Mi Camino II, a través talleres interactivos, donde los adolescentes participaron en distintas actividades sobre uso de las TIC para mejorar la interacción entre pares, hacer conciencia de los aspectos negativos y la importancia de las relaciones interpersonales.
- La socialización de los resultados se dieron a por medio una charla informativa, se les dio a conocer los objetivos, problemática y los alcances que se buscaron durante e la investigación asimismo las consecuencias, beneficios del uso de las TIC en la socialización.

4.2 Recomendaciones

Ante las anteriores conclusiones se recomienda lo siguiente:

- Promover actividades de socialización dentro de la dinámica escolar, como torneos de fútbol, excursiones, actividades recreativas, para mejorar y fortalecer los lazos de compañerismo dentro de cada uno de los grupos dejando de un lado la intervención tecnológica.
- Promover momentos de discusión, debates, foros, acerca de temáticas sociales, con el objetivo de explorar y explotar las capacidades de cada adolescente de comunicarse con sus pares y mejora la comunicación presencial, y fortalecer su confianza ante la interacción personal y dejar de lado la incomodidad que esta dinámica produce.
- Hacer consciencia acerca de las dificultades que las TIC, en referencia a comunicación y socialización, presentan y que sean capaces de discernir la utilidad principal y beneficiosa de todas las redes sociales y las TIC, para evitar una comunicación poco entendible y distorsionada.
- Continuar con la concientización hacia los adolescentes del uso adecuado de las TIC, con el objetivo de que el conocimiento que han obtenido sea puesto en práctica y se observen los frutos de esta dinámica.
- Mantener una comunicación estrecha con los adolescentes, para promover un seguimiento ante los resultados obtenidos, en relación al estudio, para crear consciencia en cada adolescente de que logros pueden obtener a partir de los cambios recomendados en relación a la comunicación asertiva.

4.3 Referencias

- AGUILAR, Juan Carlos. Educación, Sociedad y Cambio Social. 1ra. Ed. Buenos Aires: KAPELUSZ, 1973. 336p.
- AGUILAR, J. Y DIAZ, F. Proyecto de Educación para los medios. Diagnostico psicopedagógico en la educación básica. 1era ed. 1992.
- ALEXANDER, Theron. El desarrollo humano en la época del urbanismo. 1ra. Ed. México: El Manual Moderno, 1978. 388p.
ISBN 968-426-038-5
- ECHEBURÚA, Enrique. Las redes sociales y las nuevas tecnologías: el mundo del internet. En su: Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes. Madrid, Ediciones PIRAMIDE, 2012. 183 P. ISBN: 978-84-368-2700-2
- ECHEBURÚA, Enrique. Y REQUESENS, Ana. Adicción a las redes sociales y nuevas tecnologías en niños y adolescentes. 1era. Edición en versión Electrónica. Madrid: Ediciones PIRÁMIDE, 2012. ISBN:978-84-368-2700-2
- GESELL, Arnold. El adolescente de 15 y 16 años. 2da. Ed. Buenos Aires: PAIDÓS, 1987. 107p.
ISBN 84-7509-245-4
- ROBERT, E. Adolescencia. 1era. Ed. México: Lemisa, 1978. 571 P.
ISBN 958-607-801-9

E-grafía

- PAROLARI, Fernanda. Psicología de la Adolescencia [En línea] 3ra. Ed. Bogotá: SAN PABLO, 2005 [Fecha de consulta: 10 de abril de 2016]
Disponible
<https://books.google.com.gt/books?id=BK78doiXndkC&printsec=frontcover&dq=adolescencia&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj33ZP2j4XMAhUDPD4KHbb5ApIQ6AEIITAB#v=onepage&q=adolescencia&f=false>
- AGUIRRE, Ángel. Psicología de la adolescencia. [En línea] 1era. Ed. Barcelona: Boixeru Universitaria, 1994. [Fecha de consulta: 16 de abril de 2016]

Disponible

https://books.google.com.gt/books?id=ENVMNZgyxQIC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

- NAVARRO García, Fidel. Socialización Familiar y Adaptación Escolar en Adolescentes. [En línea] Tesis (Doctorado) Valencia, España: Universidad de Castilla – La Mancha, Departamento de Psicología, 2014. 331p.

Disponible

https://www.intec.edu.do/downloads/pdf/biblioteca/006biblioteca_iso690_2-200510.pdf

- MERA, Rosalba. Clima social escolar percepción del estudiante. Revista Colombia Médica, [en línea] Vol. 31, no. 1. 2000. [fecha de consulta: 24 mayo 2016]

Disponible en:

<http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/6918/1/Clima%20social%20escolar.pdf>

- ROSARIO, Jimmy. TIC: su uso como herramienta para el fortalecimiento y el desarrollo de la educación virtual. *DIM Revista*. [en línea] Marzo 2006. No. 8 [fecha de consulta: 28 mayo 2016]

Disponible en:

<http://www.raco.cat/index.php/dim/article/viewArticle/73616/0>

- VELASQUEZ, Anderson. Aspectos positivos y negativos de las TIC. [En línea]: [fecha de consulta: 4 de enero de 2017]. Disponible en: <https://andersonvelasquez.wordpress.com/aspectos-positivos-y-negativos-de-las-tic/>

ANEXOS



CUESTIONARIO PARA ALUMNOS

Proceso de socialización del adolescente por el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC)

Nombre: _____ Edad: _____ Sexo: _____

Fecha de Aplicación: _____

Instrucciones: A continuación se le presentara una serie de preguntas con relación al tema de las Tecnologías de información y comunicación y la Socialización, se le solicita responder a criterio propio.

1) ¿Cómo es la comunicación con tu familia?

¿Por qué medio?

2) ¿Se te facilita o dificulta hacer un grupo de amigos?

Si _____ NO _____ ¿Por qué? _____

3) ¿Cómo estableces nuevas amistades?

4) ¿Se le dificulta entablar conversaciones con desconocidos?

SI _____ NO _____ ¿Por qué? _____

5) ¿Se te facilita hacer amigos o relaciones a través de las redes sociales?

6) SI ___ NO ___ ¿Porque? _____

- 7) ¿Cuándo estas con tu grupo de amistades o familiar utiliza el celular?
SI___NO___¿Por qué?_____
- 8) ¿Te molesta cuando otra persona utiliza su celular mientras mantienen una conversación? _____
- 9) ¿Qué tipo de tecnología utilizas con más frecuencia?

- 10) ¿Tienes acceso a internet en tu hogar?
SI_____ NO_____
- 11) ¿Cuánto tiempo utilizas internet a diario?
1-4 hrs.____ 5-8hrs. ____ 9-12hrs.____ 13hrs en adelante____
Explica:_____
- 12) ¿Cuál crees que es el tiempo adecuado para el uso de las redes sociales y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)?_____
- 13) ¿Utilizas alguna red social?
SI_____ NO_____
¿Cuáles? _____
¿Por qué? _____
- 14) ¿Qué actividades haces para socializar con tus amigos/as?

- 15) ¿Para socializar utilizas alguna red social? SI_____ NO____¿Cómo?

- 16) ¿Crees que es importante el contacto visual cuando se conversa?
SI__No__¿Por qué? _____

- 17) ¿Evitas utilizar usar celulares y otros dispositivos cuando se entablas una conversación?
SI__ NO__ ¿Por qué? _____

- 18) ¿Consideras que juegas el rol de líder dentro de la dinámica de tu grupo de amigos? _____

- 19) ¿Crees que influyes en tu grupo de amigos?
SI____NO____¿De qué manera? _____
- 20) ¿Crees que tu grupo de amigos influye en ti?
SI__NO____¿Cómo? _____

- 21) ¿Qué tipos de relaciones has creado a través de las redes sociales?

- 22) ¿Qué son las Tecnologías de Información y la Comunicación, (TIC)? ¿cuáles conoces?

- 23) De ese tiempo que pasas en internet ¿Cuánto tiempo utilizas para comunicarte con amigos, familia, etc? _____

- 24) ¿En alguna ocasión no has asistido o participado en una reunión social por utilizar TIC? _____

- 25) ¿Qué crees que necesitas para tener una buena comunicación?

- 26) ¿En una conversación, expresas gestualmente tus ideas?
SI ___ NO ___ ¿Cómo? _____

- 27) ¿Crees que los demás entienden tus ideas de la manera que quieres?

- 28) ¿Utilizas emoticones para expresar ideas, emociones, sentimientos y pensamientos?
SI ___ NO ___ ¿por qué? _____

¿Cómo? _____

- 29) ¿Crees que las redes sociales favorecen la comunicación?
SI ___ NO ___ ¿Por qué? _____

- 30) ¿Utilizas celular inteligente?
SI ___ NO _____
- 31) ¿Para qué utilizas las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)?

- 32) ¿Has reducido el tiempo presencial con tus amigos a consecuencia del uso de las Tics? _____

- 33) ¿Qué actividades dejas de hacer por utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)? _____

- 34) ¿Has sido víctima de invasión a su privacidad dentro de las redes sociales?

35) ¿Cuáles cree que son las consecuencias del abuso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)? _____

36) ¿Consideras que abusas de la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)?

SI___ NO___ ¿por qué? _____

¡Gracias por su Colaboración!



Grupo focal: Proceso de socialización del adolescente por el uso de las tecnologías de información y comunicación (TIC)

Objetivo(s) Investigación
<ul style="list-style-type: none"> • Describir el proceso de socialización que tiene el adolescente, que hace uso de la tecnología del Colegio Jesús es Mi Camino II.
Objetivos(s) Grupo Focal
<ul style="list-style-type: none"> • Evaluar el deterioro de la socialización a causa de las TIC.

Nombre del moderador
Helen Barrios
Nombre del observador
Rosmery España

No.	Lista de asistentes Grupo focal
1	Meyli Lima
2	Andy Rodríguez
3	Brayton Velázquez.
4	Oscar García
5	Dayana del Cid.
6	Randy Chicoj
7	Henry Barrientos.
8	Eddy López
9	Jefferson Ajcac
10	Gabriel Santos.
11	Brandon López
12	Jonathan Estrada.

Preguntas estímulo	
1	¿Cuál crees que es el mayor impedimento para que hoy en día se de la comunicación?
2	¿Cómo interactúan los adolescentes hoy en día? ¿Cuáles son los beneficios negativos y positivos?
3	¿Consideras que las TIC han cambiado la interacción personal y la comunicación familiar? ¿Por qué?
4	¿Crees que las TIC ha cambiado la comunicación entre personas? ¿Cómo?
5	¿Es importante estar en el mundo de las redes sociales?
6	¿El perfil de una red social da a conocer como es una persona en la vida real? ¿Por qué?
7	¿Cuántos amigos virtuales deben tener una persona? ¿Por qué?

Chequear elementos presentes en el grupo focal	
Lugar adecuado en tamaño y acústica	✓
Lugar neutral de acuerdo a los objetivos del Grupo focal	✓
Asistentes sentados en U en la sala	✓
Moderador respeta tiempo para que los participantes desarrollen cada tema	✓
Moderador escucha y utiliza información que está siendo entregada	✓
Se cumplen los objetivos planteados para esta reunión	✓
Explicita en un comienzo objetivos y metodología de la reunión a Participantes	✓
Permite que todos participen	✓
Reunión entre 60-120 minutos	✓
Registro de la información (grabadora o filmadora)	✓
Refrigerios adecuados y no interrumpen el desarrollo de la actividad	✓
Escarapelas con identificación de asistente	✓