

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEP’s-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“ESTRÉS Y DESEMPLEO EN PERSONAS DE 35 A 50 AÑOS: ESTUDIO
REALIZADO EN ALFERCO, S.A.”**

**JAIME ALISANDRO RODRÍGUEZ ARGUETA
MARÍA ANTONIETA ESPADA SEGURA**

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2012

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEP’s-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“ESTRÉS Y DESEMPLEO EN PERSONAS DE 35 A 50 AÑOS: ESTUDIO
REALIZADO EN ALFERCO, S.A.”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**JAIME ALISANDRO RODRÍGUEZ ARGUETA
MARÍA ANTONIETA ESPADA SEGURA**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGOS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADOS**

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2012

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem. It features a central shield with a figure on horseback, a crown at the top, and various symbols including a lion, a castle, and a column. The shield is surrounded by a circular border containing the Latin text "LETTERAS ORBIS CONSPICUUM CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER".

**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usncpsic@usao.edu.gt

CC. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 002-2012
DIR. 1799-2012

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

12 de septiembre de 2012

Estudiantes

Jaime Alisandro Rodríguez Argueta

Maria Antonieta Espada Segura

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el **ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL SETECIENTOS NOVENTA Y UNO GUIÓN DOS MIL DOCE (1,791-2012)**, que literalmente dice:

“UN MIL SETECIENTOS NOVENTA Y UNO: Se conojo el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“ESTRÉS Y DESEMPLEO EN PERSONAS DE 35 A 50 AÑOS: ESTUDIO REALIZADO EN ALFERCO, S.A.”**, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Jaime Alisandro Rodríguez Argueta

Maria Antonieta Espada Segura

CARNÉ No. 94-14711

CARNÉ No. 96-18760

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por Licenciada Carmen Ileana Morales Acevedo y revisado por Licenciada Jeaneth Cruz Oliva. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO

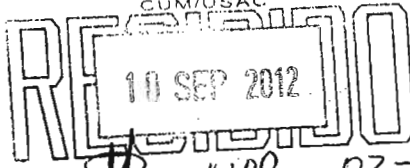


/Gaby



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



FIRMA: *[Signature]* HORA: 14:00 Registro: 02-12

CIEPs 1421-2012
REG: 002-2012
REG: 060-2012

INFORME FINAL

Guatemala, 06 de agosto 2012

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

**“ESTRÉS Y DESEMPLEO EN PERSONAS DE 35 A 50 AÑOS:
ESTUDIO REALIZADO EN ALFERCO, S.A.”**

ESTUDIANTE: **Jaime Alisandro Rodríguez Argueta**
Maria Antonieta Espada Segura
CARNÉ No. 94-14711
96-18760

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 28 de agosto 2012 y se recibieron documentos originales completos el 05 de septiembre, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Signature]
Licenciado Marco Antonio García Enríquez
COORDINADOR



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9^a. Avenida 9-43, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 1422-2012

REG: 002-2012

REG: 060-2012

Guatemala, 06 de agosto 2012

Licenciado Marco Antonio García Enríquez,
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**"ESTRÉS Y DESEMPLEO EN PERSONAS DE 35 A 50 AÑOS:
ESTUDIO REALIZADO EN ALFERCO, S.A."**

ESTUDIANTE:

Jaime Alisandro Rodríguez Argueta

Maria Antonieta Espada Segura

CARNÉ No.

94-14711

96-18760

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 27 de agosto 2012 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"


Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva
DOCENTE REVISOR



Arelis./archivo

GUATEMALA 12 de Julio de 2,012

Licenciado
Marco Antonio García
Coordinador Centro de Investigaciones en
Psicología -CIEPs- "Mayra Gutierrez"
CUM

Estimado Licenciado García:

Deseándole éxito en todas sus actividades, me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría del informe final de investigación titulado "Estrés y desempleo en personas de 35 a 50 años: estudio realizado en Alferco, S.A."

Realizado por los estudiantes:

Jaime Alisandro Rodríguez Argueta Carne 9414711

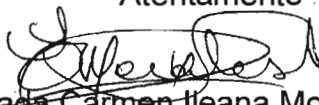
María Antonieta Espada Segura Carné 9618760

El trabajo fue realizado a partir del 10 de Febrero hasta el 12 de Julio del 2,012.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPS por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente



Licenciada Carmen Ileana Morales Acevedo
Psicóloga
Colegiado 5514
Asesora de Contenido

Licda. Ileana Morales Acevedo
PSICOLOGA CLINICA
COL. 5514



GUATEMALA 10 de Julio de 2,012

Ref.: 222-09-12

Licenciado
Marco Antonio García
Coordinador Centro de Investigaciones en
Psicología -CIEPs- "Mayra Gutierrez"
CUM

Estimado Licenciado García:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que los estudiantes:

Jaime Alisandro Rodríguez Argueta, Carné 9414711.

Maria Antonieta Espada Segura, Carné 9618760.

Realizaron en esta institución los procedimientos establecidos en su trabajo de Investigación titulado:

"Estrés y desempleo en personas de 35 a 50 años: estudio realizado en Alferco, S.A" en el período comprendido del 1 de Junio al 2 de julio del presente año.

Los estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

Griselda Avila
Jefe de Recursos Humanos
Alferco, S.A.
Teléfono 2492-5900

ALFERCO, S. A.
Recursos Humanos

PADRINOS DE GRADUACIÓN

NANCY SUXANNE TOBAR LÓPEZ DE BRAN
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO 3429

CARMEN ILEANA MORALES ACEVEDO
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO 5514

AGRADECIMIENTOS

A Dios

A la gloriosa Universidad de San Carlos de Guatemala, que nos brindó una formación profesional de la mejor calidad

A la Escuela de Ciencias Psicológicas, que con sabias enseñanzas forjó los cimientos del saber

A nuestra revisora Licenciada Ninfa Cruz por su valioso apoyo, sus aportes y experiencia

A nuestra asesora Licenciada Carmen Ileana Morales Acevedo, quién con cariño y sabiduría brindo su conocimiento

A la Licenciada Nancy Tobar por su apoyo incondicional muchas gracias

A Alferco, S.A. por ser de las pocas empresas que creen en las personas mayores de 35 años

ACTO QUE DEDICO

- A Dios** Fuente inagotable de sabiduría quien guía mi vida permitiéndome alcanzar mis metas
- A mis padres** Fidel Rodríguez y Margarita Argueta de Rodríguez
Decirles muchas gracias se queda corto gracias por darme el regalo más grande, la vida. Porque gracias a la vida puedo decir hoy misión cumplida. Hoy comienza una nueva misión y estoy convencido de que siempre estarán conmigo, con su apoyo incondicional
- A mis hermanas** Elba, Ana María, Miriam y Lorena
Por su apoyo incondicional y moral a lo largo de estos años. Elba Patricia gracias por tus consejos y tu tiempo extra, eres una súper hermana
- A María Antonieta**
Diez años parecen poco con nuestra hija, hemos saboreado las victorias y las derrotas, hoy agradezco porque haz hecho de nuestra hija un ser maravilloso, eso no tiene precio
- A mi nena** Hija mía eres el mejor regalo que Dios me ha dado y por quién renuncie a mi carrera y por quien también regrese para culminarla. Sea para ti hija mía, porque desde que naciste, lo único que haz hecho, es, brindarme siempre felicidad, gracias
- A mis sobrinos** Gracias porque siempre he recibido palabras de aliento para seguir adelante
- A toda mi familia** Gracias por su apoyo
- A mis amigos** Miriam, Isabel, Lidia, Zoila, Rogelio, Luis y Armando
Porque los años pasan pero nuestra amistad perdura

Jaime Alisandro Rodríguez Argueta

ACTO QUE DEDICO

A Dios y la Virgen Por guiar mi camino y poder alcanzar mis metas

A mis padres Aunque ya no estén conmigo, les dedico este triunfo en su recuerdo

A mis hermanos A quienes siempre llevare en mi corazón

A mi hija Jemima
A quien amo con todo el corazón le dedico este triunfo porque ha sido mi motivo de inspiración para salir adelante

A mi esposo Jaime Rodríguez
Gracias por ser un padre ejemplar y por ser todo mi apoyo en los momentos más difíciles de mi vida, siempre has estado para animarme y hoy comparto este triunfo contigo, gracias

A mis suegros Fidel y Margarita
Gracias Por animarme y apoyarme siempre

A mi cuñada Elba gracias por darme tu amistad y ánimo cuando más lo he necesitado

A mis sobrinos Alejandro, Izamar, Pablo
Gracias por su cariño incondicional

A mis amigas Nancy, Carla, Alma Y Lidia, gracias por su amistad y cariño incondicional

María Antonieta Espada Segura

***“La mente que se abre a una nueva idea,
jamás volverá a su tamaño original.”***
Albert Einstein

**Licenciada Carmen Molina de Rímola
Gracias por su tiempo,
sus enseñanzas, sus consejos
y sobre todo la confianza depositada en nosotros.**

ÍNDICE

Resumen	Pág.
Prólogo	
Capítulo I	
1. Introducción	
1.1.Plantamiento del Problema y Marco Teórico.....	3
1.1.1 Plantamiento del Problema.....	3
1.1.2 Marco Teórico	4
1.1.3 Desempleo.....	9
1.1.3 Estrés.....	17
1.2 Delimitación.....	20
Capítulo II	
2. Técnicas e Instrumentos	
2.1Técnicas.....	21
2.2 Instrumentos.....	21
Capítulo III	
3. Presentación, Análisis e Interpretación de resultados	
3.1Características del lugar y la población.....	22
3.1.1 Características del lugar.....	22
3.1.2 Características de la población.....	22
3.2 Análisis Cualitativo.....	23
3.3 Análisis Cuantitativo.....	25
Capítulo IV	
4. Conclusiones y Recomendaciones	
4.1 Conclusiones.....	37
4.2 Recomendaciones.....	38
Bibliografía.....	39
Anexos	

RESUMEN
“ESTRÉS Y DESEMPLEO EN PERSONAS
DE 35 A 50 AÑOS: Estudio realizado en Alferco, S.A.”

Autores Jaime Alisandro Rodríguez Argueta
María Antonieta Segura Espada

La presente investigación identificó el estrés que presentan las personas desempleadas de 35 a 50 años. El estudio se realizó durante los meses de Junio y Julio del año 2012, con personas desempleadas que asisten a solicitar empleo a Alferco S.A. ubicada en 1era. Calle 4-31 zona 13 para identificar el estrés que afrontan las personas desempleadas. Se fundamenta en la que constituye la teoría de Erick Erickson quién argumenta que la última etapa de la vida humana, la integridad frente a la desesperación, la persona que logra realizarse como tal a través de su existencia, esencialmente a través del trabajo, mantiene su integridad, mientras quién tiene que alienarse día a día en un que hacer rutinario o embrutecedor se va desintegrando objetiva y subjetivamente. La vida del ser humano gira en función del trabajo estar desempleado genera estrés, que puede contribuir, directa o indirectamente, a la aparición de trastornos generales o específicos del cuerpo y de la mente. Cuando las situaciones estresantes se suceden sin resolución, el cuerpo permanece en un estado constante de alerta, lo cual aumenta la tasa de desgaste fisiológico que conlleva a la fatiga o el daño físico, y la capacidad del cuerpo para recuperarse y defenderse se puede ver seriamente comprometida. Con la finalidad de contribuir a la identificación de dicha problemática se busca dar respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Cómo repercute emocional y psicosocialmente el desempleo en las personas de 35 a 50 años?, ¿Qué dificultades para conseguir empleo enfrentan las personas de 35 a 50 años?, ¿Cuáles son las causas de desempleo en personas de 35 a 50 años? a través de diferentes técnicas, entrevista para conocer acerca de la vivencia y detalles del desempleo por el cual atraviesan las personas y el test del estrés Holmes-Rahe, que permite identificar el nivel de estrés que manejan las personas que participan en la investigación.

PRÓLOGO

El efecto psicosocial del desempleo en la población guatemalteca, se evidencia en la calidad de vida, la deficiencia para cubrir las necesidades básicas y alcanzar las diferentes expectativas de vida.

Las personas que permanecen desempleadas, aportaron su experiencia personal para contribuir con la investigación, el presente estudio se focalizó en la búsqueda de identificar los niveles de estrés que manejan las personas desempleadas, a la vez evidenciando los efectos que producen en la salud del desempleado.

Determinando que existe un incremento en las políticas de empleo que limitan como requisito para emplear a las personas tales como la edad, manejo de otro idioma, experiencia, aceptación de salarios inferiores al cargo que se opta. Entonces el trabajo tiene una gran importancia en la vida de todo ser humano, y es una fuente para satisfacer las necesidades básicas, el carecer de este medio de sobrevivencia provoca deterioro a nivel general en las personas desempleadas, afectando la salud, las relaciones interpersonales, el concepto de sí mismo y la dignidad del individuo, estancándolo en su desarrollo personal.

Durante la investigación se logró identificar entre los efectos psicosociales del desempleo, la disminución de las relaciones interpersonales familiares y sociales, problemas económicos para cubrir sus necesidades, compromisos y la reducción de convivencia en el aspecto recreativo.

Se logró establecer que las personas desempleadas presentan dificultades en su salud, estado de ánimo, irritabilidad, desesperación, impotencia.

El estrés que presentan las personas desempleadas se evidencia a través de síntomas diversos tales como taquicardia, cefaleas, malestar estomacal, tristeza, dolores lumbares.

Entre las causas del desempleo las personas refieren que lo más relevante se debe a la competencia laboral, evidenciando que se requiere de mejoras en el nivel de competencia, otros idiomas, formación profesional.

La presente investigación permitió evidenciar que la economía informal es un recurso que encuentran las personas desempleadas para enfrentar su situación laboral, que debe existir una promoción de la calidad laboral que busque mejorar las posibilidades de empleo y que es necesario provocar la inserción de las personas de 35 a 50 años al mercado laboral.

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

La falta de recursos, la violencia, la desigualdad, la desnutrición, la desintegración familiar, el maltrato, el desempleo son algunos de los problemas a nivel social en la actualidad, en la historia de Guatemala a nivel general se evidencian diferentes problemáticas que no tienen solución inmediata, son problemas con necesidades específicas, más profundas y de urgencia que en la actualidad son cultivo de desigualdad, manifestando un déficit de recursos que generen una calidad de vida al ser humano.

En toda sociedad se evidencian diferentes problemáticas, el desempleo entre otras es el foco de muchas instituciones que a la fecha no dan solución alguna, en Guatemala actualmente predomina en la población la situación laboral deficiente debido a las condiciones en la oferta y la demanda de empleos, la mayoría de personas con edad para desempeñar un puesto de trabajo pertenecen a la economía informal, el porcentaje de personas que poseen un empleo formal es la tercera parte de la población, el restante lo constituyen niños, personas con edad avanzada y personas que no poseen preparación suficiente para desempeñar un empleo formal.

El abordaje de la salud del individuo debe ser integral, los efectos del desempleo, son devastadores en la población a nivel psíquico, económico, social, familiar, el estrés es una problemática que al principio no se identifica, provoca en las personas un sentimiento de frustración debido a que no pueden siquiera cubrir las necesidades básicas menos llegar a tener un estilo de vida digno al cual tiene derecho todo ser humano.

La fundamentación teórica desarrollada a través del tiempo, contribuye en el desarrollo de la investigación aportando conocimiento específico de cada una de las causas y efectos del desempleo, estableciendo la base primordial de las características del flagelo que aqueja a la población y que deviene en consecuencias de salud de las personas.

Se puede describir en el primer capítulo la razón de la investigación, su fundamentación teórica, evidenciando la importancia que tiene identificar la problemática del desempleo en Guatemala sus características y efectos en la vida de las personas, delimitando la muestra, el lugar y el trabajo realizado.

El segundo capítulo expone los detalles específicos de la muestra, la dinámica de trabajo realizado, los instrumentos aplicados y su descripción específica de relevancia en el estudio desarrollado.

Se presenta en el tercer capítulo los alcances y características de los resultados obtenidos, identificados por medio de sus respectivas gráficas dejando en evidencia el estrés que manifiestan las personas debido al desempleo, afirmando que afecta su salud, sus relaciones interpersonales y su desarrollo personal y social.

En el cuarto capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones generales del informe.

La presente investigación tuvo como finalidad visualizar la problemática del estrés y desempleo que atraviesan las personas de 35 a 50 años, estudio realizado en Alferco, S.A, durante los meses de junio y julio del año 2012. Para la muestra se contó con la colaboración de 30 personas comprendidas entre 35 a 50 años, que asistieron a solicitar empleo en el lapso de tiempo mencionado.

1.1 Planteamiento del Problema y Marco Teórico

1.1.1 Planteamiento del Problema

La crisis socioeconómica del país ha generado diversas políticas de empleo en las empresas, con el fin de subsistir a la crisis entre otras los empleadores optan por contratar a personas jóvenes comprendidas entre los 18 a 25 años de edad, que no tengan responsabilidades, sin experiencia con el fin de emplearlos con salarios bajos, ocupando dos puestos o más con un salario menor de lo que debería devengar para minimizar costos, otras empresas han tenido que cerrar sus puertas, quedando desempleadas miles de personas, generando diversos sentimientos dentro de los cuales se pueden mencionar ansiedad, miedo, angustia, estrés, ideas de minusvalía.

El efecto psicosocial del desempleo en la población guatemalteca, se evidencia en la calidad de vida, la deficiencia para cubrir las necesidades básicas y alcanzar las diferentes expectativas de vida.

En el área laboral se ha evidenciado cada vez más una cantidad de personas entre 35 y 50 años en busca de empleo, refieren conformarse con el salario mínimo y desempeñar más de un cargo, manifestando las dificultades que atraviesan, es decir las condiciones de vida los obligan a desarrollar cualquier trabajo sin importar su dignidad y experiencia priorizando cubrir diferentes necesidades que no pueden dejar por un lado.

En una cultura machista en la que se atribuye al hombre el sustento del hogar es aún más agravante la situación ya que al encontrarse desempleado no cumple con esa atribución y se incrementa la dificultad que atraviesa y así mismo su identidad como tal se ve lesionada.

El acceso a la oportunidad laboral permite al sujeto la integración a nivel social, familiar, individual, por medio de su trabajo logra alcanzar un nivel de realización como persona, la ausencia de ésta oportunidad puede generar diversos problemas a nivel físico y psíquico, dificultando el desarrollo personal y social de las personas.

Con esto se evidencia que automáticamente las personas comprendidas entre los 35 a 50 años de edad quedan sin la oportunidad de tener acceso a un trabajo digno donde se le reconozca debido a la experiencia, destrezas y habilidades que ha ido acumulando.

Existe deterioro psicológico en las personas desempleadas, la reacción ante el desempleo varía entre las personas, entre las reacciones más comunes se encuentran el mantenimiento de la moral, la resignación, la desesperación y la apatía (O'Brien 1,986:126).

1.1.2 Marco Teórico

El ser humano por naturaleza es un ser social, durante toda su vida necesita relacionarse con otros seres humanos, su conducta se orienta a satisfacer muchas necesidades sociales.

Es evidente que los seres humanos tienen la necesidad de desarrollar y adquirir competencia en lo que hacen así como incrementar sus potencialidades, esta necesidad origina la motivación de crecimiento personal o autorrealización.

La teoría creada por Abraham Maslow integra las necesidades de autorrealización. Desde que nace la persona tiene cinco sistemas de necesidades, en la primera parte las necesidades fisiológicas tienen como objeto remediar las más apremiantes y burdas deficiencias cuya satisfacción representa sobrevivir, ésta se caracterizan por ser innatas.

La necesidad de seguridad sigue en el orden jerárquico masloviano, esta necesidad constituye la estima por uno mismo y por los demás, en la cima de esta jerarquía está la necesidad de autorrealización, es la necesidad menos primitiva, y es la más importante. La persona se abre paso en su ascenso personal mediante la superación de los diversos sistemas de motivaciones, mediante la culminación de una a una de las necesidades, una vez satisfechas las necesidades fisiológicas se vuelve manifiesta la necesidad de sentirse protegido, seguro y fuera de peligro, posteriormente busca ser amado y amar, al satisfacer esta necesidad, se busca una posición social elevada desean que su comunidad los aprecie, en el trabajo y

el respeto por sí mismo, por último la persona busca la autorrealización es decir lucha por realizar sus potencialidades y sus ideales.

El trabajo es uno de los factores esenciales, es el medio para satisfacer las diversas necesidades, propias y de la familia, es el motor del ser humano. El trabajo constituye la actividad primordial y el marco de referencia crucial que define el sentido de la existencia de los seres humanos.

El trabajo organiza la vida personal del individuo y la vida social se estructura principalmente en función de las necesidades. Este ambiente constituye sin más ni menos el cincuenta por ciento de vida del ser humano es en él, donde la persona se autoafirma, se constata como persona productiva a nivel social e individual.

El trabajo constituye la actividad fundamental para el desarrollo del ser humano, la persona dedica largo tiempo de su vida a aprender aquellos conocimientos y habilidades necesarias para el desempeño de un trabajo.

El trabajo articulado socialmente como rol constituirá el marco de referencia para que el individuo establezca sus aspiraciones y su estilo de vida, para que perciba su propia identidad y la identidad de las personas que con él se relacionan.

A través del trabajo el individuo va objetivando su ser plasmándolo en realizaciones, en éxitos y fracasos, que le llevarán a alegrías y tristezas más importantes de cada día y a la satisfacción o insatisfacción consigo mismo, a su realización o a su frustración.

El desarrollo del ser humano se divide en etapas, se define las edades en relación con los conflictos cruciales que debe resolver, el conflicto que caracteriza al período de madurez es el de la generatividad frente al estancamiento.

La generatividad incluye tanto la productividad como la creatividad humana, y se centra en el legado que cada persona transmite a la siguiente generación. La preocupación activa por los jóvenes y su bienestar, y por hacer del mundo un lugar mejor para las futuras generaciones ayuda a la evolución del yo, en cambio, la absorción en sí mismo conduce al estancamiento (Erickson 1970:423).

Esta consideración implica el hecho que a partir de sus hechos y avances se marque un camino a seguir y sirve de motivación al ser humano para lograr sus metas y alcanzar nuevas metas. Generalmente las personas que se quedan sin la oportunidad de ejercer ningún trabajo sienten una sensación de inutilidad que sin duda genera esta patología psicológica que se menciona anteriormente, el estancamiento.

La última etapa de la vida humana es de la integridad frente a la desesperación, la persona que logra realizarse como tal a través de su existencia, esencialmente a través del trabajo, mantiene su integridad, mientras quién tiene que alienarse día a día en un que hacer rutinario o embrutecedor se va desintegrando objetiva y subjetivamente (Erickson, 1,966:185).

Esta descripción es determinante en la etapa adulta, que las personas hayan logrado realizarse en su trabajo, que posean una visión positiva hacia sus resultados laborales, y que económicamente estén estables son factores esenciales para alcanzar esa integridad de la cual se habla en el párrafo anterior.

Al aproximarse la vida a su fin, el adulto enfrenta la última crisis, plenitud contra desesperación, siente plenitud cuando la persona acepta su existencia como algo valioso, ve retrospectivamente lo vivido y se siente satisfecha, en caso contrario la persona se siente desesperada, cuando encuentra poco sentido y satisfacción en su pasado.

La historia de trabajo que haya acumulado a lo largo de su vida el sujeto constituirá un pilar fundamental en esta etapa de la vida, pues es entonces cuando el ser humano se ve retrospectivamente y se pregunta *¿Qué ha sido de mi vida?* Esta pregunta en la manera que alcance una respuesta positiva no representa una carga negativa en el ser humano, por tanto si su respuesta es negativa evidenciara un nivel de insatisfacción que indudablemente creará una representación mental de inutilidad.

Las condiciones concretas en Guatemala están vedando que el ser humano se prepare para estas etapas que el individuo indudablemente vivirá, no se tienen

las posibilidades laborales y sociales que garanticen la integridad que a lo largo de la vida el sujeto espera.

La vida del ser humano gira en función del trabajo, entonces como se ve, que piensa de sí, está determinado en la etapa de madurez por su experiencia laboral. A pesar de la importancia del trabajo en la vida del ser humano resulta preocupante la falta generalizada de trabajo que se presenta como situación normal para una mayoría de guatemaltecos.

La frustración de la necesidad, la tensión provocada por el surgimiento de la necesidad encuentra una barrera y obstáculo que impide su liberación, al no hallar salida, la tensión expresada en el organismo busca una vía indirecta de salida, por medio psicológico (agresividad, descontento, tensión emocional, apatía, indiferencia)(Davidoff,1,979:426).

Cuando no se satisface una necesidad se produce la liberación de la tensión a través de conductas determinadas como la agresividad, se manifiesta descontento se evidencia la tensión emocional, una actitud de apatía e indiferencia, las cuales caracterizan la frustración influyendo en su desarrollo personal y social.

En el país crece la tasa de desempleo, que es del 3.52 por ciento. “El desempleo se ha convertido en uno de los problemas más graves y complejos que enfrenta el país. La gravedad radica en la magnitud y en la persistencia de un fenómeno con devastadoras consecuencias sociales”, cita el informe del INE.

La tasa del subempleo en el 2010 fue de 3.4 millones, que equivalen al 23.8 por ciento de los 14.46 millones de habitantes en el país. (Gamarro Urías (2,011) En el país crece la tasa del desempleo. Prensa Libre.com 6 de enero 2,011).

En la realidad guatemalteca se evidencia que la mayoría de la población carece de un empleo, algunos forman parte de la economía informal, las estadísticas confirman que la situación de desempleo aumenta día a día.

Los índices de desempleo y subempleo en el país se están elevando dramáticamente, lo cual está redundando automáticamente en la pérdida de poder

adquisitivo y de consumo de la población, cuyas consecuencias inmediatas son la desesperación y la violencia generalizada.

La constante por desempleo y subempleo es emigración de guatemaltecos hacia mercados de trabajo más amplios y redituables, como el estadounidense, lo que, de alguna manera, alivia la situación macroeconómica a través de las denominadas remesas familiares, que se han convertido en uno de los principales generadores de divisas para Guatemala, que han comenzado a disminuir debido a la recesión en EE.UU.

El incremento de la actividad del crimen organizado (narcotráfico, contrabando, robo de vehículos, secuestro, lavado y tráfico de madera y de armas) y la acción creciente de la delincuencia común, son el reflejo de la descomposición social.

Grandes cantidades de jóvenes guatemaltecos anualmente se incorporan al mercado de trabajo, y que hoy por hoy les es sumamente difícil conseguir empleo. Ya no digamos los que pierden sus empleos por recortes o cierre de empresas (El periódico. El fantasma del desempleo. 14 de agosto 2,008).

Indudablemente las estadísticas detalladas anteriormente son alarmantes, la necesidad siempre va a estar presente y hay unas que no pueden esperar, la falta de empleo genera daños devastadores a nivel social e individual.

El efecto psicosocial que produce el desempleo en la población guatemalteca es evidente, los altos índices de violencia se ven incrementados, las personas manifiestan desesperación y asumen tareas u optan peor aún por desarrollar actividades que generalmente los denigra como personas.

Las personas de 35 a 50 años generalmente se ven aun más limitadas por diferentes políticas de empleo que buscan disminuir costos, aunado a la cantidad de jóvenes que se incorporan al mercado laboral. A esto se le puede agregar una problemática social más los deportados y la imposibilidad de que puedan encontrar un trabajo para satisfacer sus necesidades y peor aun cuando una de las característica para optar al empleo consiste en la experiencia.

Las consecuencias del desempleo son devastadoras para quienes no poseen un empleo y tienen responsabilidades que cumplir, por ello es necesario abordar la problemática.

1.1.3 Desempleo en Guatemala

Las teorías del desempleo en Guatemala son diversas, la clásica que es bien conocida, con la aplicación del laissez faire, (dejad hacer, dejad pasar), a los procesos naturales que no requieren de ningún ajuste por parte del gobierno. Por ejemplo, ante la presencia de precios flexibles en el sistema, cualquier exceso de trabajo o de producto, es absorbido por el salario o los precios en el mercado, un mecanismo de corrección automática, y por lo tanto no existe la presencia del desempleo involuntario ya que solo los agentes renuentes a ajustarse a salarios bajos se encuentran desempleados.

La corriente keynesiana, una crítica a los clásicos, argumenta que los precios y los salarios tienden a ser rígidos por diferencia de intereses entre oferentes y demandantes. Asimismo, que la presencia del desempleo se genera debido a que los agentes poseen un límite inferior en su precio, que no baja de una cierta cantidad mínima, razón por la que el desempleo existe. Además esta corriente, argumenta la insuficiencia de demanda de bienes que se traslada a un desequilibrio en el mercado de trabajo, justificando así el gasto de gobierno para estimular la economía.

La teoría neoclásica por su parte, caracterizada por el análisis microeconómico del mercado de trabajo, con agentes que actúan racionalmente, de forma máxima, que buscan el interés personal y por ende benefician a la sociedad, se diferencia de la clásica a partir del argumento en que los precios no operan de forma flexibles, sino de forma rígida por la intervención del gobierno y los sindicatos, generando así fallos en los procesos naturales del mercado.

Otra corriente que comenzó a jugar un papel en la descripción del desempleo es la institucionalista, que guarda una estrecha relación con la teoría clásica. Esta plantea la necesidad de estudiar cómo los individuos interactúan

económica y socialmente. Plantean así aspectos del empleo y desempleo partiendo de los efectos que tienen las instituciones y la sociedad sobre el salario, los trabajadores y los comportamientos. Explican por ejemplo, un sistema laboral en el que, la entrada de individuos es menos remunerada en los primeros años, y que se incrementa a al pasar estos. Familiares en la estructura de la firma poseen un mayor salario, y la acumulación de títulos incrementa la renta. El Institucionalismo no es tan rígido como la teoría económica neoclásica, además de que critica el divorcio de la teoría con la realidad.

Las características de las distintas corrientes en la estructura laboral guatemalteca. Indican que cualquier exceso de fuerza de trabajo o de producto, es absorbida por el precio de los bienes, servicios o salarios (visión clásica), los agentes poseen un límite inferior de no bajar de una cierta cantidad mínima en el salario (keynesiana), los agentes en la economía actúan racionalmente, de forma maximizadora e incentivados por el interés personal, y los precios no son flexibles, sino más bien rígidos por la intervención del gobierno y sindicatos, (neoclásica). Asimismo, que las instituciones y la sociedad tienen efectos sobre el salario, el empleo, desempleo y el comportamiento de los agentes (institucionalista).

De esta manera se puede observar la conjunción de corrientes económicas que explican el mercado laboral en Guatemala, evidenciándose que la descripción de éste a través de un solo modelo podría divorciar la teoría de la realidad como lo argumentado por los institucionalistas. Queda clara pues, la necesidad de un cuerpo de conocimiento esencial con estudios tanto teóricos como empíricos de las distintas corrientes, que se adapten a la realidad económica y que vayan de la mano a los modelos contemporáneos y sus transformaciones, y así promover la formulación eficiente e inteligente de políticas públicas.

Para finalizar, un autor clásico dijo una vez, que muchas de las teorías del dejad hacer dejad pasar solo habían sido poderosas en cuanto a los hombres habían querido obedecer de ellas por falta de fundamentos empíricos. Moll Stephanie, (2012): Teorías del desempleo en Guatemala Desempleo. [www.block económico y político de Centro América](http://www.blockeconómicoypolítico.com) (agosto 14 del 2,012).

1.1.4 Desempleo

Generalmente el concepto dice que es *desocupación o paro en el mercado de trabajo, hace referencia a la situación del trabajador que carece de empleo, por tanto, de salario. Por extensión es la parte de la población que estando en edad, condiciones y disposición de trabajar -población activa- carece de un puesto de trabajo* (Samuelson, 2,006:185).

El desempleo es una realidad social, es la ausencia o carencia de un empleo y obviamente de salario. Es esencial reconocer y establecer que esta problemática social crea diferentes situaciones que en su mayoría no favorecen a la economía actual del país y el sujeto no logra alcanzar un nivel de vida digno.

Al comparar a una persona desempleada con una persona empleada, las personas desempleadas muestran menor nivel de bienestar psicológico, mayor nivel de depresión, mayor ansiedad, menor grado de satisfacción con la vida y menor autoestima (Garrido, 1,998: 144).

Las condiciones laborales son esenciales para la integridad del sujeto, la ausencia de, evidencia un deterioro emocional, cambio actitudinal y comportamental. Una experiencia prolongada de desempleo hace que se reduzcan las expectativas de éxito en el mercado laboral y que se desarrollen actitudes más negativas hacia la búsqueda de empleo, como consecuencia, disminuye la intensidad con la que se busca un puesto de trabajo.

El impacto negativo del desempleo es mayor para las personas que sufren precariedad económica y las que cuentan con poco apoyo social.

Generalmente se considera que la salud integral está relacionada con el bienestar y la relación salud-vida-trabajo, es por ello que se asume que para que el ser humano alcance esa integridad está influenciado por la cultura, el ambiente, costumbres y tradiciones que lo van moldeando. Las personas que enfrentan mejor el desempleo, son los que tienen una situación económica mejor, los que cuentan con mayor apoyo social y los que mantienen un alto nivel de actividad.

Desempleo, situación de privación psicológica, de negación de las categorías de experiencia básicas que proporciona un puesto de trabajo (Álvaro.

1,987:146). La descripción del desempleo implica todos los niveles en que se ve afectado el ser humano al no poseer una oportunidad de empleo que le permita desarrollarse y sobresalir en la sociedad.

Determinadas variables individuales podrían aumentar o disminuir las dificultades para encontrar un empleo, la probabilidad de que una persona encuentre trabajo depende, por supuesto, de las oportunidades objetivas del medio en el que se desenvuelve, pero también de la disponibilidad para el empleo, la necesidad de encontrar un trabajo, la intensidad con que se busca y el nivel de competencia personal (Blanch, 1,990:147).

Es necesario entonces tomar en cuenta que existen factores que influyen en el desempleo de las personas, la falta de motivación al buscar un empleo que va de la mano de una actitud positiva y emprendedora, el deseo que tiene de encontrar un trabajo que le ayude a superar sus dificultades económicas, las capacidades y destrezas que posee para desempeñar un cargo son significativas pues de éstas dependen el nivel de calidad y tipo de empleo que encontrará, lo necesario es la disposición al cambio y esa iniciativa positiva para lograr alcanzar la calidad de vida que la persona espera.

La precariedad económica, la falta de apoyo social y la reducción de la actividad durante el desempleo son factores que aumentan su impacto negativo, a los 35 a 50 años las personas están activas y necesitan cubrir sus necesidades propias y de su familia, cumplir con sus compromisos, las políticas de empleo perjudican al individuo determinando el rango para emplear a las personas, menor a 35 años.

La situación de desempleo actual en Guatemala, afecta a más del 55 por ciento de las personas entre 31 y 50 años, los que pueden conseguir algún trabajo con mayor facilidad son aquellos con una edad comprendida entre 19 y 30 años, la tendencia de las empresas es de contratar a gente joven (Castellanos 2,008:19).

Debido a la crisis socioeconómica que atraviesa Guatemala, las empresas buscan optimizar su productividad, disminuyendo costos emplean a personas

jóvenes quienes no tienen un compromiso y pueden aceptar un salario mínimo realizando la mayor cantidad de tareas.

En Guatemala como en el resto de países latinoamericanos, muchas empresas no valoran la experiencia de los más grandes, por ello es necesario concienciar a los empleadores que la vida de una persona puede llegar, incluso más allá de los 60 años (Quan, 2,008:20).

La experiencia de las personas mayores aporta beneficio a las empresas, conocer la dinámica de vida de una persona permite identificar que a los 60 años se encuentra en perfectas condiciones para desempeñar un empleo que le permita satisfacer sus necesidades.

Generalmente los altos índices de desempleo en personas de estas edades deja lesiones a nivel personal, social, y objetivamente económicas, a nivel emocional es devastador el daño ya que surgen diversos sentimientos, la persona se siente frustrada, inútil y las expectativas de vida se ven nulas; es decir mueren anhelos y esperanzas de vida.

La moda empresarial son los centros de atención al cliente, “call center”, quienes reclutan a personas recién graduadas, que dominen el inglés limitando aún más las oportunidades de empleo ya que el 1 por ciento de la población guatemalteca tiene un mínimo de dominio del inglés (Batrez,2008:21).

La condición de desempleo se ve incrementada por factores como el dominio de otros idiomas es necesario implementar medidas que favorezcan el aprendizaje de otros idiomas para la población pero lamentablemente el sistema educativo no ha previsto esto y en consecuencia las personas de 40 años no cuentan con este tipo de estudio, es así como se evidencia que cada día las necesidades sobre la educación son más amplias, sin embargo las condiciones laborales que ofrecen las empresas de tipo call center no son las más óptimas y menos para una población adulta.

Hay gente que pasa penas y cuando está a punto de tener un trabajo, se echa para atrás y dice que no es lo que esperaba o que le desagrada trabajar los

fines de semana; hace falta actitud agresiva, competitiva y con ganas de salir adelante (Ibargüen 2008: 21).

Para establecer las razones del desempleo es necesario que se analice los condicionantes del mismo, la experiencia expresada por empleadores y colocadores remite la causa del desempleo a la intención de la persona en conseguir un empleo.

Generalmente el trabajo constituye un ámbito en el cual el ser humano se constituye como tal, se siente útil y capaz de alcanzar las metas trazadas, sin embargo, existen ambientes de trabajo que no logran llenar esa necesidad de la persona que va más allá de la necesidad económica, es decir la necesidad de sentirse parte de, un ambiente donde sea valorado y visto como ser humano y no únicamente como instrumento laboral.

En relación a la salud de la población desempleada se evidencian efectos a través de la manifestación de enfermedades psicosomáticas, desgaste y apatía a las actividades que cotidianamente se realizaban.

Las enfermedades psicosomáticas son reales, requieren atención médica, tales como las úlceras, la migraña, los dolores de cabeza, asma, entre otras. En el ámbito social se manifiesta el deterioro de las relaciones interpersonales, actitudes de aislamiento y molestia generalizada.

1.1.5 Tipos de Desempleo

El desempleo Cíclico es cuando el desempleo se genera solo por un ciclo, el más nocivo es el desempleo cíclico civil (Océano,1990:135).

Este desempleo cíclico se refiere a la fuerza que ejercen grandes empresas y que provoca un monopolio de las actividades económicas, generando crisis a la generalidad económica del país, afectando la oferta y la demanda de trabajo.

En países desarrollados la situación puede provocar vuelcos desde las políticas de estado hasta definitivamente la adopción de un sistema económico

distinto como pena del debilitamiento institucional. Un caso de desempleo cíclico ha sido la crisis mundial de 1929 (Océano 1,990:136).

En un país con condiciones inadecuadas el desempleo cíclico puede causar un desequilibrio de tal manera que perjudica el medio y debilita las instituciones que generan el desarrollo más aún en un país en vías de desarrollo como Guatemala.

El desempleo estructural corresponde técnicamente a un desajuste entre oferta y demanda de trabajadores. Esta clase de desempleo es más pernicioso que el desempleo estacional y el desempleo friccional (Océano, 1,990:138). En esta clase de desempleo, la característica de la oferta suele ser distinta a la característica de la demanda lo que hace probable que un porcentaje de la población no pueda encontrar empleo de manera sostenida. *En un contexto de libre mercado, se suma a la crisis de las masas asalariadas la de las medianas y pequeñas empresas que no logran adaptar su respuesta a las crisis cíclicas del sistema capitalista en la que sólo los grandes conglomerados empresariales pueden funcionar.*

La tecnología es un elemento a considerar permanentemente en las crisis capitalistas. La fusión de las empresas motrices del sistema que incurren en monopolio y el constante progreso tecnológico hace que la mano de obra sea menos requerida en alta tecnología, desplazándose grandes masas hacia trabajos informales (Océano, 1,990:136).

La situación en que las medianas y pequeñas empresas se encuentran en Guatemala es difícil en ocasiones las empresas ven disminuidas sus posibilidades debido a la integración de empresas internacionales que se fusionan y provocan un caos para la sobrevivencia de sus activos, por esta razón se ha incrementado la economía informal y se debilita cada día la actividad económica.

Las características principales que advierten de un desempleo de tipo estructural son, desajuste sostenido entre la calidad y características de la oferta y la demanda, desadaptación del conjunto de los actores económicos respecto a la economía externa e incapacidad del mercado interno para paliar esa diferencia,

obsolescencia gráfica de un modelo productivo determinado (Enciclopedia Océano, Guatemala, 1,990:138)

Existe una condición de desajuste entre la calidad, la oferta y la demanda que dificultan la competencia en el mercado, factores que escapan a la actividad económica de un país en vías de desarrollo y que se ven afectados por la dependencia de los mercados internacionales.

El desempleo friccional (por rotación y búsqueda) y el desempleo por desajuste laboral (debido a las discrepancias entre las características de los puestos de trabajo y de los trabajadores) aparecen aun cuando el número de puestos de trabajo coincida con el número de personas dispuestas a trabajar (Enciclopedia Océano, Guatemala, 1,990:138).

Se refiere a los trabajadores que van de un empleo a otro para mejorar, su desempleo es temporal y no representa un problema económico. El desempleo friccional es relativamente constante y cualquier persona lo ha experimentado, éste es uno de los más generosos pues el ser humano no se ve amenazado en un tiempo largo a tal forma que lo desestabilice emocionalmente, es más, le puede ser terapéutico y le puede ayudar a compartir en familia y restaurar lazos que se habían visto dañados por alguna otra circunstancia.

Es evidente que en la situación laboral se manifiestan las relaciones interpersonales, características de personalidad, que en ocasiones pueden influir en las discrepancias con las características de los puestos de trabajo, actualmente este fenómeno se ve reflejado por las políticas de empleo como contratar personal de edades comprendidas entre 18 y 25 años, que posean dominio de otros idiomas, reduciendo las posibilidades de empleo para quienes carecen de estas condiciones.

El desempleo estacional es aquel que varía con las estaciones del año debido a fluctuaciones estacionales en la oferta o demanda de trabajo. Se habla de desempleo estacional, por otra parte, para referirse al que se produce por la demanda fluctuante que existe en ciertas actividades, como la agricultura (Enciclopedia Océano, Guatemala, 1,990:138).

En el caso específico de la población de Guatemala se puede identificar que la actividad económica del interior del país se basa en la agricultura, y como es sabido la cosecha se da en determinado tiempo y cuando no hay cosecha se dificulta la actividad económica lo que ha generado que la población emigre repercutiendo en la desintegración familiar y en el incremento de la violencia a partir de la falta de empleo para cubrir las necesidades básicas.

1.1.6 Estrés

Respuesta adaptativa medida por las diferencias individuales y procesos psicológicos, esfuerzo, exigencia a las capacidades de la mente y el cuerpo, es en sí una reacción a una situación nueva que está íntimamente ligada a los mecanismos de ajuste del individuo al medio que le rodea (Lawson, 1,978:30).

La definición de estrés evidencia que las exigencias propias y las características individuales se ven implicadas en esta condición, es una respuesta que se da ante una situación desconocida o que produce inquietud en el ser humano para establecer una adaptación con su medio.

Estrés (del inglés stress, 'tensión') es una reacción fisiológica del organismo en el que entran en juego diversos mecanismos de defensa para afrontar una situación que se percibe como amenazante o de demanda incrementada, respuesta natural y necesaria para la supervivencia (Dorsch, 1,976:235).

Cuando esta respuesta natural se da en exceso se produce una sobrecarga de tensión que repercute en el organismo y provoca la aparición de enfermedades y anomalías patológicas que impiden el normal desarrollo y funcionamiento del cuerpo humano.

Los problemas que presentan las personas con estrés son los olvidos(incipientes problemas de memoria), alteraciones en el ánimo, nerviosismo y falta de concentración, en las mujeres puede producir cambios hormonales importantes como hinchazón de mamas, dolores en abdominales inferiores entre otros síntomas.

El estrés crónico está relacionado con los trastornos de ansiedad, que es una reacción normal frente a diversas situaciones de la vida, pero cuando se

presenta en forma excesiva o crónica constituye una enfermedad que puede alterar la vida de las personas, siendo aconsejable en este caso consultar a un especialista (Innes. 1981:353).

A medio plazo, este estado de alerta sostenido desgasta las reservas del organismo y puede producir diversas patologías (trombosis, ansiedad, depresión, inmunodeficiencia, dolores musculares, insomnio, trastornos de atención, diabetes, etc.) (Schultz,1985:398). El estrés puede contribuir, directa o indirectamente, a la aparición de trastornos generales o específicos del cuerpo y de la mente.

Los episodios cortos o infrecuentes de estrés representan poco riesgo pero cuando las situaciones estresantes se suceden sin resolución, el cuerpo permanece en un estado constante de alerta, lo cual aumenta la tasa de desgaste fisiológico que con lleva a la fatiga o el daño físico, y la capacidad del cuerpo para recuperarse y defenderse se puede ver seriamente comprometida. Como resultado, aumenta el riesgo de lesión o enfermedad.

Evidencias sugieren que el estrés tiene un papel preponderante en varios tipos de problemas crónicos de salud, particularmente en las enfermedades cardiovasculares, las afecciones musculo esqueléticas y las afecciones psicológicas que sin duda alguna generan consecuencias que no son positivas para el desarrollo integral del ser humano. Es importante el manejo del estrés, en la vida de las personas desempleadas para evitar enfermedades y problemas que afectan su salud.

El estrés surge de las exigencias que plantea el medio a la persona, física o psicológica, psicosociales, en el caso del desempleo su naturaleza es psicosocial debido a la connotación que tiene en el desenvolvimiento de las personas.

La hipertensión, o presión arterial alta, es relacionado con el estrés, la hipertensión esencial es una presión arterial elevada crónica, la aceleración del

ritmo cardíaco que se experimenta muchas veces cuando hay estrés tiene algo que ver con la presión arterial, la constricción de las paredes de las arterias, obliga al corazón a trabajar con más fuerza para impulsar la sangre a través de las estrechas arterias. (Darley.1, 990:608).

La hipertensión a largo plazo o crónica se ha encontrado en personas que han perdido su empleo, que padecen largos congestionamientos de tráfico en sus desplazamientos diarios (Cobb, 1970:609).

El párrafo anterior evidencia una de tan variadas consecuencias en el ser humano sometido a condiciones estresantes, generalmente el cuerpo acepta un nivel de estrés, pues a través de él es que las personas cumplen con sus responsabilidades a tiempo, éste podría constituir un tipo de estrés positivo; sin embargo La hipertensión se ha encontrado en personas que han perdido su empleo o han estado sometidas a situaciones estresantes de forma prolongada afectando su salud.

En ocasiones el cuerpo reacciona ante los estresores secretando ciertas hormonas que incrementan la secreción de los jugos gástricos del estómago y saturan el estómago de sangre, la cubierta mucosa se tensa y el sistema gastrointestinal está sujeto a cantidades excesivas de ácido gástrico, la capa mucosa se corroe y el resultado son las úlceras (Sandman, 1981:609).

El cuerpo con el correr del tiempo también manifiesta o evidencia los vejamenes que el ser humano ha experimentado. Es por ello que se hace necesario que desde un principio la persona tome conciencia sobre la importancia de manejar adecuadamente las emociones. Así mismo en el sistema digestivo se evidencia un deterioro de la actividad, produce una úlcera la cual puede llevar a la persona a la muerte, de ello que en el sistema de salud se presenten estos trastornos.

1.2 Delimitación

Se trabajó en Alferco S.A. ubicada en 1era. Calle 4-31 zona 13 con las personas que asisten a solicitar empleo entre 35 a 50 años de edad. La empresa

mencionada con anterioridad cuenta con un departamento de contrataciones que se dedica a la selección de personal, previamente establecidos los perfiles de las personas idóneas a asumir el cargo dentro de la empresa, se procede a entrevistar y evaluar a los aspirantes, con la aprobación de los directivos de la empresa se procedió a emplear el tipo de muestreo aleatorio en el que se incluyó en la muestra a las personas que solicitaron empleo entre 35 a 50 años durante los meses de junio y julio del presente año, que refieran encontrarse desempleadas desde un tiempo atrás como mínimo seis meses. La muestra fue constituida por 30 personas que participaron en la investigación, previamente fueron informados y se les solicitó su colaboración para participar en la presente investigación.

CAPÍTULO II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas de muestreo

Se aplicó la *Entrevista conversación metódica, sistemática, suministra material para la investigación, que se lleva a cabo para conocer detalles del objeto de estudio (Sopena. 1986. Pp. 426)*, de forma personal, la entrevista que en su inicio constituye los datos generales de las personas, explora su situación actual y su visión del desempleo, y la influencia del desempleo en la vida cotidiana, se realizó en 15 minutos de forma individual, cuenta con 10 reactivos, cuando los aspirantes a un cargo dentro de la empresa referían su situación de desempleo, su edad, el personal del departamento de contrataciones le preguntaban si deseaba participar en una investigación, los investigadores lo abordaban y solicitaban su colaboración, llevando a cabo la entrevista

2.2 Instrumentos

Test Los **test psicológicos**, son herramientas que permiten evaluar o medir las características psicológicas de un sujeto. Las respuestas dadas por una **persona** son comparadas a través de métodos estadísticos o cualitativos con las respuestas de otros individuos que completaron el mismo test, lo que permite realizar una clasificación (Dorsch.1,976:715), el test del Estrés mide el nivel de estrés por el que atraviesa la persona desempleada, su creador Holmes-Rahe su objetivo es identificar el nivel de estrés que presentan las personas que se encuentran en situación de desempleo, la interpretación del test sirve para determinar el nivel de estrés de las personas desempleadas y establecer el efecto estresante que produce el desempleo en las personas de 35 a 50 años, se aplicó el test a los participantes, con una copia y un lápiz, sin límite de tiempo, expresando instrucciones generales, las respuestas no son malas ni buenas.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población.

La muestra fue tomada de las personas que asisten a solicitar empleo a Alferco S.A. empresa ubicada en 1era. Calle 4-31 zona 13, durante los meses de Junio a Julio del presente año.

3.1.1 Características del lugar.

Alferco S.A. empresa ubicada en 1era. Calle 4-31 zona 13, es una empresa dedicada a la elaboración y venta de helados, cuenta con un edificio de 3 ambientes, planta, oficina, talleres, cuenta con un comedor para empleados, varias áreas entre ellas la gerencia general, la planta de producción, cuartos fríos, gerencia de planta, de ventas, de recursos humanos departamento de contabilidad, producción, bodega de producto terminado, bodega de materia prima, control de calidad, productos nuevos, ventas, taller de mantenimiento y de vehículos, cuenta con 10 servicios sanitarios ubicados en cada área.

3.1.2 Características de la población.

Las personas que asisten a solicitar empleo en la empresa, poseen diversas características individuales tales como tiempo de desempleo, habilidades y destrezas aprendidas, experiencia, identificando entre ellas la presencia de personas entre 35 a 50 años que solicitan un empleo para las distintas áreas, el departamento de recursos humanos es el encargado de evaluar y ubicar al personal.

3.2 Análisis Cualitativo

Durante la aplicación de los instrumentos se logró establecer que las personas que se encuentran desempleadas manifiestan diversidad de dificultades principalmente económicas, emocionales, de salud, sociales. Por medio de la entrevista se pudo evidenciar que la implicación del desempleo perjudica las relaciones interpersonales a nivel social, familiar, refieren que familiares y amigos se alejan, que disminuyen las convivencias en las que compartían con el resto de la familia, entre otros efectos, también manifiestan dificultades conyugales por la falta de recursos.

El tiempo que las personas tienen de desempleo influye en el sentir de cada uno de ellas, afectando su estado emocional y social, en su mayoría refieren que las dificultades que enfrentan son económicas, debido a que no pueden cumplir con compromisos, sufragar sus gastos, atender las necesidades de su familia, en tal caso quienes permanecen mayor tiempo desempleadas encuentran que el salario que les ofrecen es determinante para que acepten un empleo, requieren que cubra sus necesidades.

Debido a la crisis socioeconómica cada vez aumenta la cantidad de personas desempleadas, se pudo identificar que la mayoría de personas enfrentan el desempleo a través de la economía informal y en ocasiones se ven obligados a aceptar un empleo con un salario mínimo o inferior a éste, con excesivas tareas, o un trato inhumano, la presión de la situación económica desencadena una desesperación que inclusive afecta de forma emocional y principalmente la salud de la persona.

El sentimiento de impotencia y la desesperación del desempleo, provoca que las personas experimenten síntomas que manifiestan el estrés que mantienen como taquicardia, cefaleas, malestar estomacal, tristeza, dolores lumbares, que ponen de manifiesto el estrés que poseen las personas desempleadas.

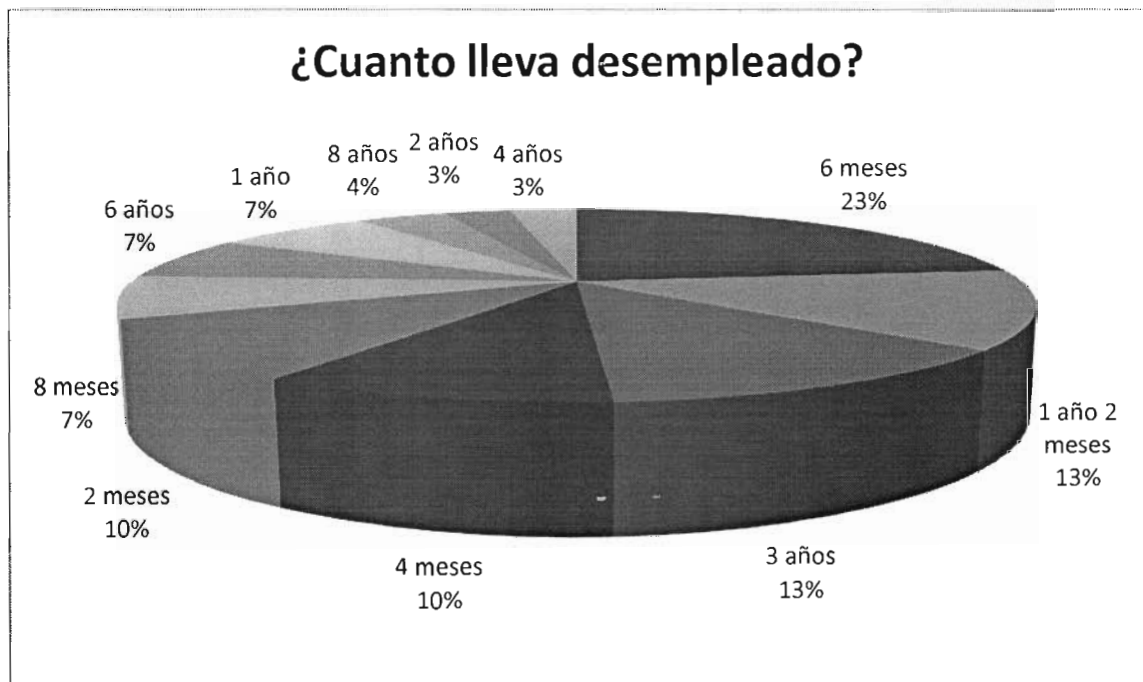
Entre las causas del desempleo las personas refieren que lo más relevante se debe a la competencia laboral, evidenciando que se requiere de mejoras en el nivel de competencia, otros idiomas, formación profesional, entre otras.

La mayoría de personas desempleadas manifiestan estrés en su vida cotidiana, describen un malestar generalizado evidenciando deterioro en su salud, en su desarrollo personal social, que condiciona la calidad de vida propia, familiar y en sociedad.

3.3 Análisis Cuantitativo

Los resultados de la investigación son evidentes y confirman que el desempleo produce un efecto estresante en la población, los detalles a continuación en la primera pregunta de la entrevista ¿Cuánto tiempo lleva desempleado? los resultados obtenidos fueron el 23% 6 meses, 13% 1 año 2 meses, 13% 3 años, 10% 4 meses, 10% 2 meses, el 7 % 8 meses, el 7 % 6 años, el 7 % 1 año 1 mes, el 4% 8 años, el 3% 2 años, el 3% 4 años, evidenciando que existe una tasa alta de desempleo, la precariedad económica, la falta de apoyo social y la reducción de la actividad durante el desempleo son factores que aumentan su impacto negativo.

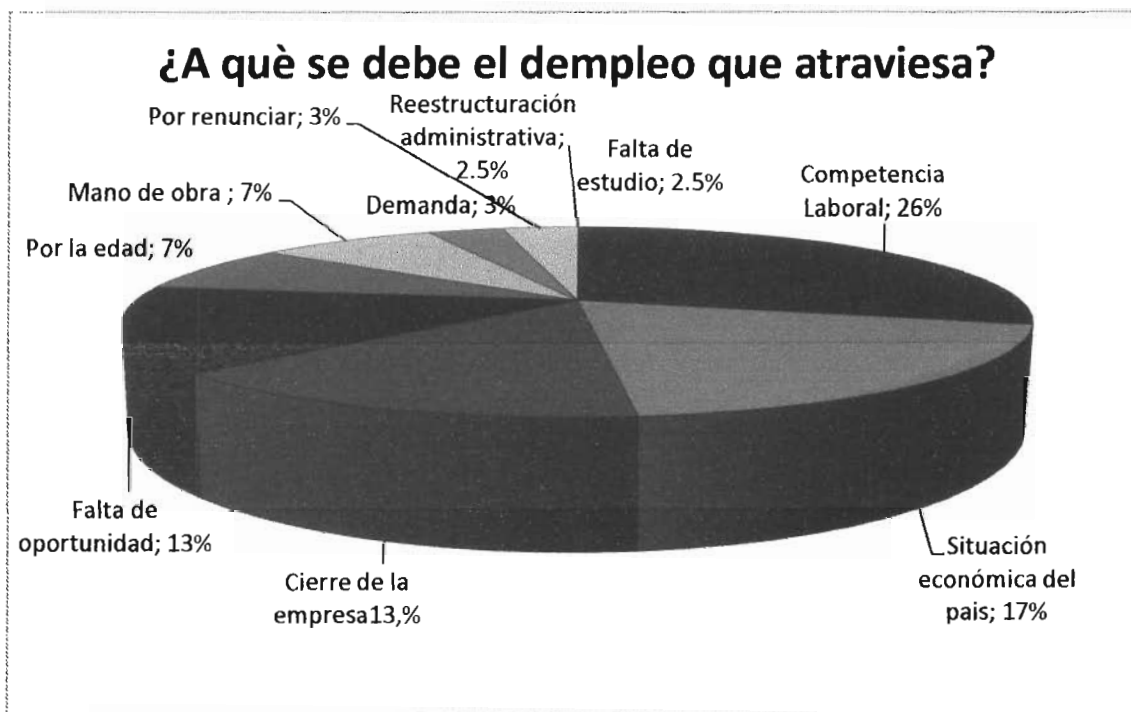
GRÁFICA No.1



Fuente: Entrevista realizada en Alferco, S.A. 2,012

En la segunda pregunta de la entrevista ¿A qué se debe el desempleo que atraviesa? los resultados obtenidos fueron el 26% competencia laboral, 17% situación económica del país, 13% Cierre de la empresa, 13% falta de oportunidad, 13% por la edad, 7% mano de obra barata, el 3 % demanda, el 3 % por renunciar, el 2.5 % reestructuración administrativa, el restante 2.5 % falta de estudio, las razones de desempleo varían, para establecer los detalles del desempleo se debe identificar las causas en relación con la teoría la cual define que *determinadas variables individuales podrían aumentar o disminuir las dificultades para encontrar un empleo, la probabilidad de que una persona encuentre trabajo depende, por supuesto, de las oportunidades objetivas del medio en el que se desenvuelve, pero también de la disponibilidad para el empleo, la necesidad de encontrar un trabajo, la intensidad con que se busca y el nivel de competencia personal* (Blanch, 1,990:147).

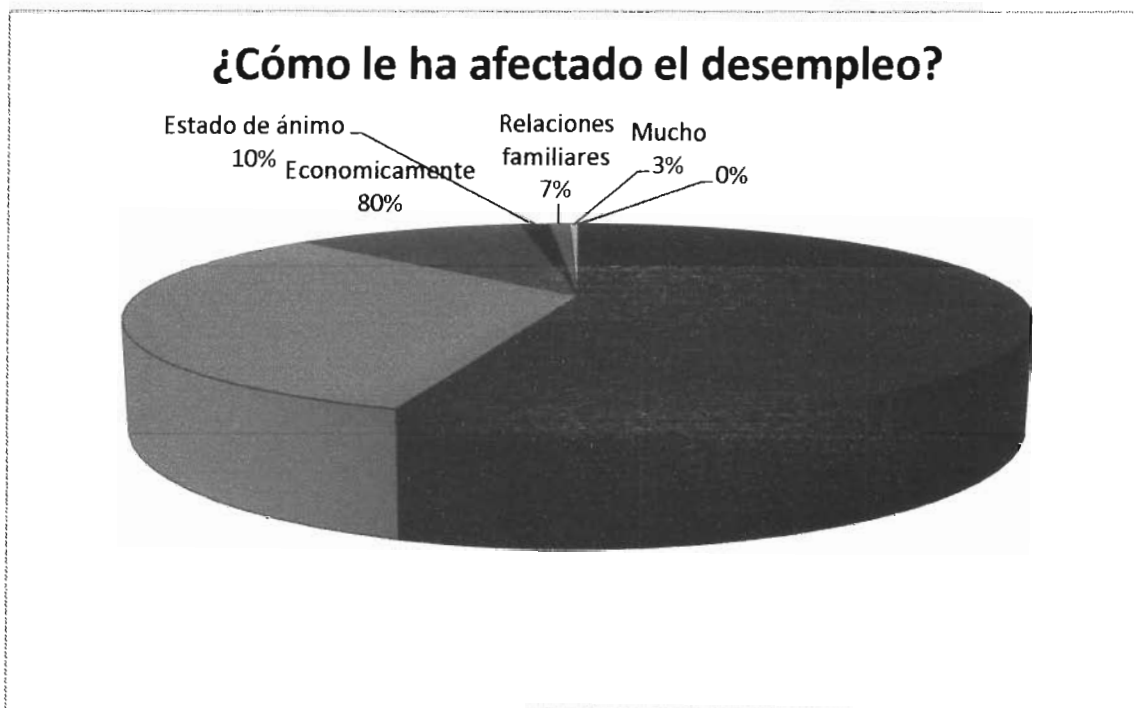
GRÁFICA No.2



Fuente: Entrevista realizada en Alferco, S.A. 2,012

En la Tercera pregunta de la entrevista ¿Cómo le ha afectado el desempleo? los resultados obtenidos fueron el 80% económicamente, el 10% estado de ánimo, 7% relaciones familiares, 3% mucho, queda evidenciado que el desempleo influye en la vida del ser humano de forma determinante, *según la teórica al comparar a una persona desempleada con una persona empleada, las personas desempleadas muestran menor nivel de bienestar psicológico, mayor nivel de depresión, mayor ansiedad, menor grado de satisfacción con la vida y menor autoestima (Garrido, 1,998: 144).*

GRÁFICA No. 3



Fuente: Entrevista realizada en Alferco, S.A. 2,012

En la Cuarta pregunta de la entrevista ¿Cuál es la dificultad que ha sufrido por el desempleo? los resultados obtenidos fueron el 33% deudas, el 26% lo económico, 17% problemas familiares, 10% estrés, 10% buscar empleo, 2% emocionalmente, 2% separación conyugal, las mayores dificultades se encuentran en lo económico que desemboca en un malestar que afecta la salud de los desempleados, depende además del tiempo que permanezca desempleado, la teoría indica que *la frustración de la necesidad, la tensión provocada por el surgimiento de la necesidad encuentra una barrera y obstáculo que impide su liberación, al no hallar salida, la tensión expresada en el organismo busca una vía indirecta de salida, por medio psicológico (agresividad, descontento, tensión emocional, apatía, indiferencia)* (Davidoff, 1,979:426).

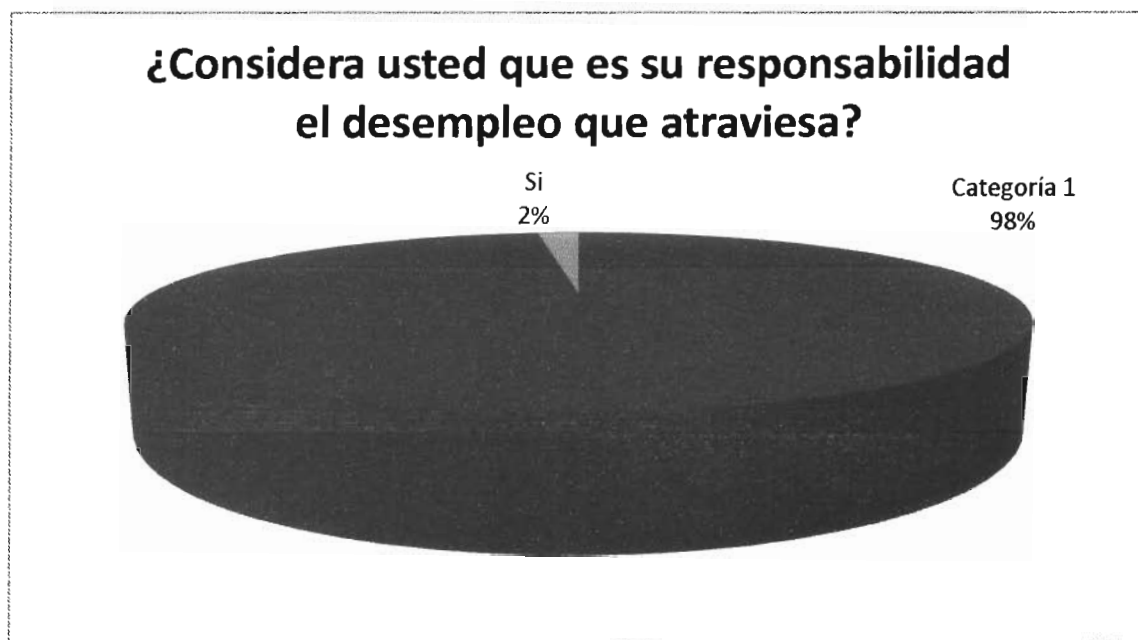
GRÁFICA No. 4



Fuente: Entrevista realizada en Alferco, S.A. 2,012

En la quinta pregunta de la entrevista ¿Considera usted que es su responsabilidad el desempleo que atraviesa? los resultados obtenidos fueron el 98% no y el restante 2% si lo cual es sumamente interesante, a partir de su visualización de la problemática podemos inferir que la mayoría no asume que el desempleo dependa de sí mismo, la teoría define que existe una condición de desajuste entre la calidad, la oferta y la demanda que dificultan la competencia en el mercado, factores que escapan a la actividad económica de un país en vías de desarrollo y que se ven afectados por la dependencia de los mercados internacionales.

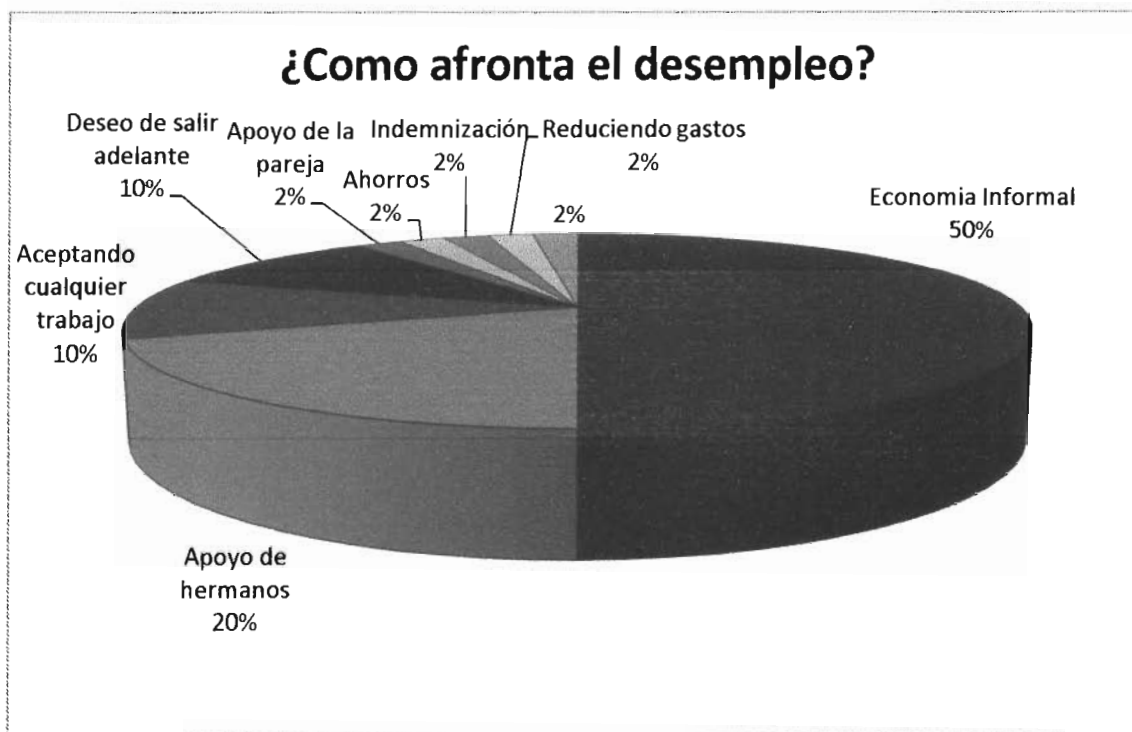
GRÁFICA No. 5



Fuente: Entrevista realizada en Alferco, S.A. 2,012

En la sexta pregunta de la entrevista ¿Cómo afronta el desempleo? los resultados obtenidos fueron el 50% con trabajo informal, 20% apoyo de hermanos, 10% aceptando cualquier trabajo, 10% deseo de salir adelante, 2% apoyo de la pareja, 2% ahorros, 2% indemnización, 2% reduciendo gastos y el restante 2% mal, las formas en que se puede enfrentar el desempleo, varían según las condiciones personales, según la teoría el impacto negativo del desempleo es mayor para las personas que sufren precariedad económica y las que cuentan con poco apoyo social.

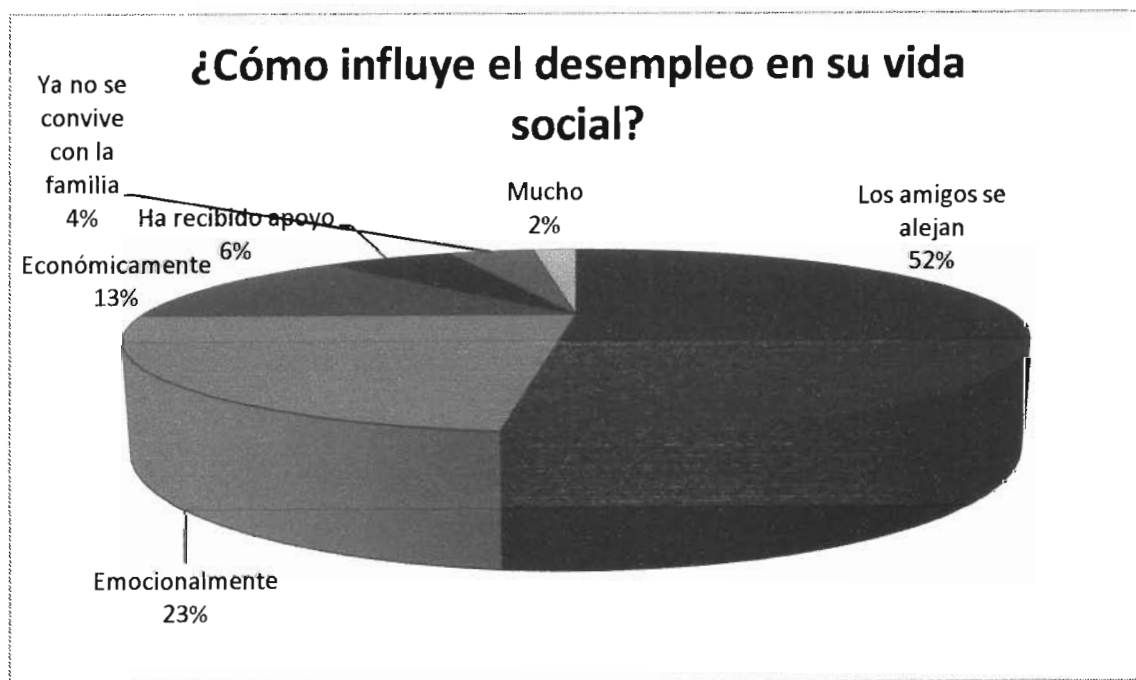
GRÁFICA No. 6



Fuente: Entrevista realizada en Alferco, S.A. 2,012

En la séptima pregunta de la entrevista ¿Cómo influye el desempleo en su vida social? los resultados obtenidos fueron el 52% los amigos se alejan, 23% emocionalmente, 13% económicamente, 6 % ha recibido apoyo, 4% ya no se convive con la familia, 2% mucho, existe un deterioro en las relaciones interpersonales, en lo emocional, en lo económico, lo cual con lleva a un desgaste que dificulta aún más su situación, reafirmando la teoría que evidencia que en relación a la salud de la población desempleada se evidencian efectos a través de la manifestación de enfermedades psicosomáticas, desgaste y apatía a las actividades que cotidianamente se realizaban las enfermedades psicosomáticas son reales, requieren atención médica, tales como las úlceras, la migraña, los dolores de cabeza, asma, entre otras. En el ámbito social se manifiesta el deterioro de las relaciones interpersonales, actitudes de aislamiento y molestia generalizada

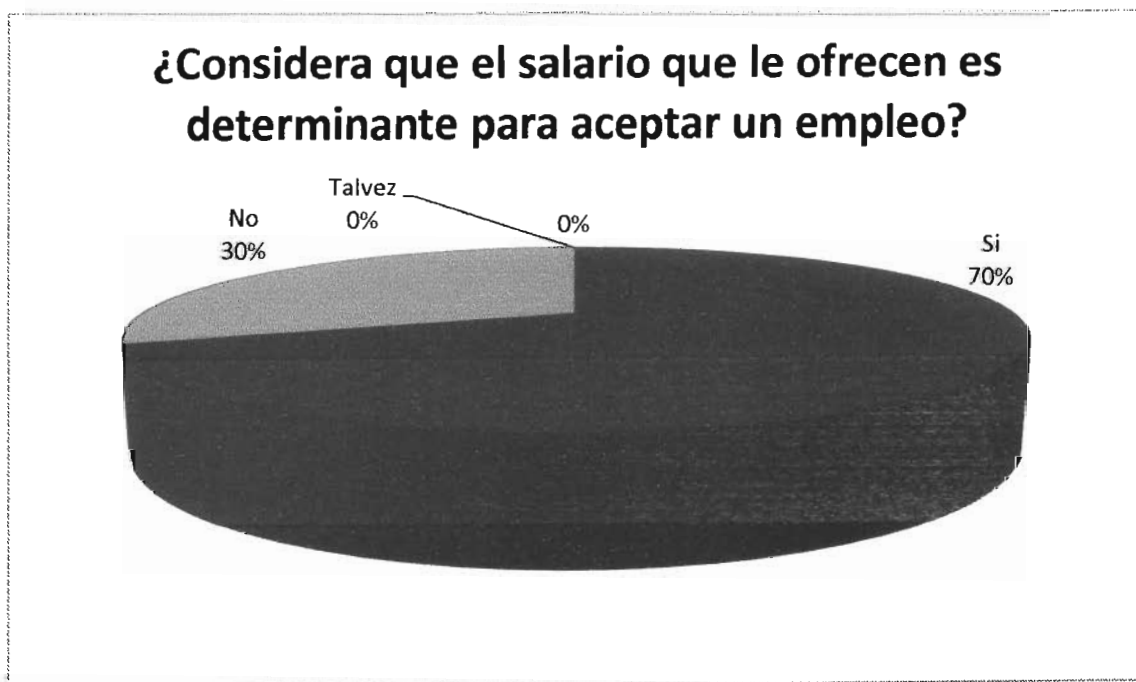
GRÁFICA No. 7



Fuente: Entrevista realizada en Alferco, S.A. 2,012

En la octava pregunta de la entrevista ¿Considera que el salario que le ofrecen es determinante para aceptar un empleo? los resultados obtenidos fueron el 70% Si, el 30% No, debido a la necesidad personas se ven obligadas a aceptar un salario inferior que no tiene relación con la labor que se desempeña, por otro lado algunas personas condicionan su empleo al salario debido a la crisis que atraviesa nuestro país, debido a la crisis socioeconómica que atraviesa Guatemala, las empresas buscan optimizar su productividad, disminuyendo costos a personas jóvenes quienes no tienen un compromiso y pueden aceptar un salario mínimo realizando la mayor cantidad de tareas.

GRÁFICA No. 8



Fuente: Entrevista realizada en Alferco, S.A. 2,012

En la novena pregunta de la entrevista ¿El horario de trabajo es un condicionante para que acepte un empleo? los resultados obtenidos fueron el 46% Si, el 54% No, por razones personales o de compromisos familiares las personas condicionan su empleo al horario a pesar aún de las dificultades que atraviesan, afirmando que las condiciones laborales son esenciales para la integridad del sujeto, la ausencia de, evidencia un deterioro emocional, cambio actitudinal y comportamental. Una experiencia prolongada de desempleo hace que se reduzcan las expectativas de éxito en el mercado laboral y que se desarrollen actitudes más negativas hacia la búsqueda de empleo, como consecuencia, disminuye la intensidad con la que se busca un puesto de trabajo.

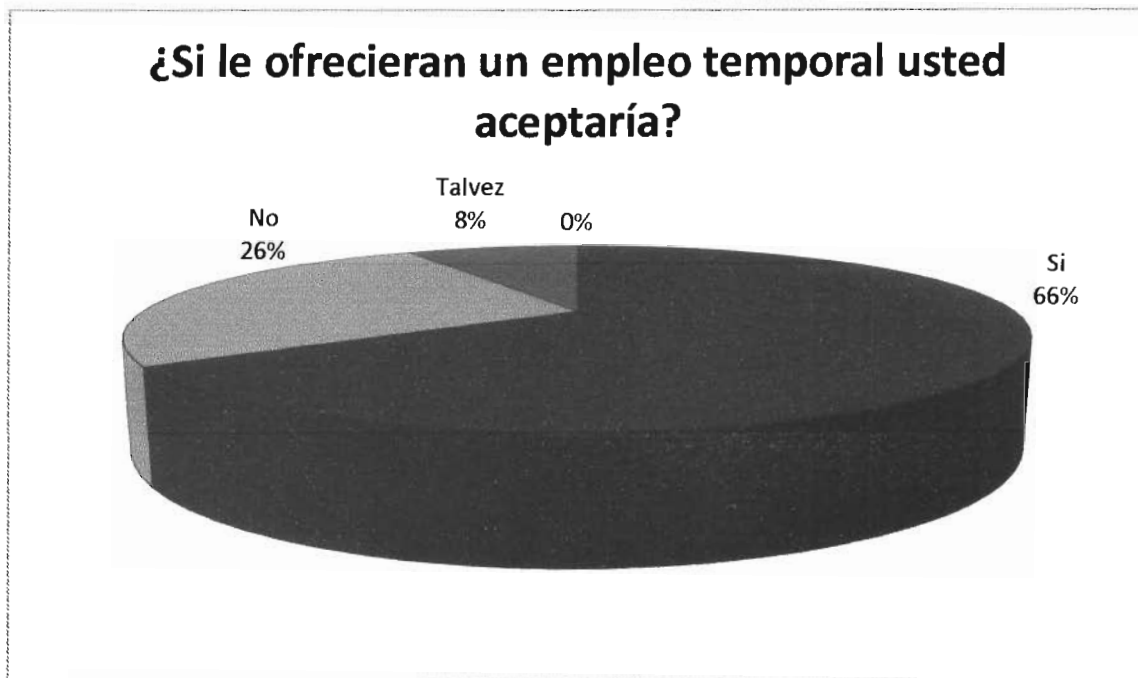
GRÁFICA No. 9



Fuente: Entrevista realizada en Alferco, S.A. 2,012

En la décima pregunta de la entrevista ¿Si le ofrecieran un empleo temporal usted aceptaría? los resultados obtenidos fueron el 66% Si, el 26% No, el 8% tal vez, las personas desempleadas encuentran en el empleo temporal un factor negativo debido a la necesidad de cubrir sus gastos y por ende de encontrar una estabilidad laboral, aunado a la teoría en la que se ha logrado identificar este factor en que *Hay gente que pasa penas y cuando está a punto de tener un trabajo, se echa para atrás y dice que no es lo que esperaba o que le desagrada trabajar los fines de semana; hace falta actitud agresiva, competitiva y con ganas de salir adelante* (Ibargüen 2008: 21).

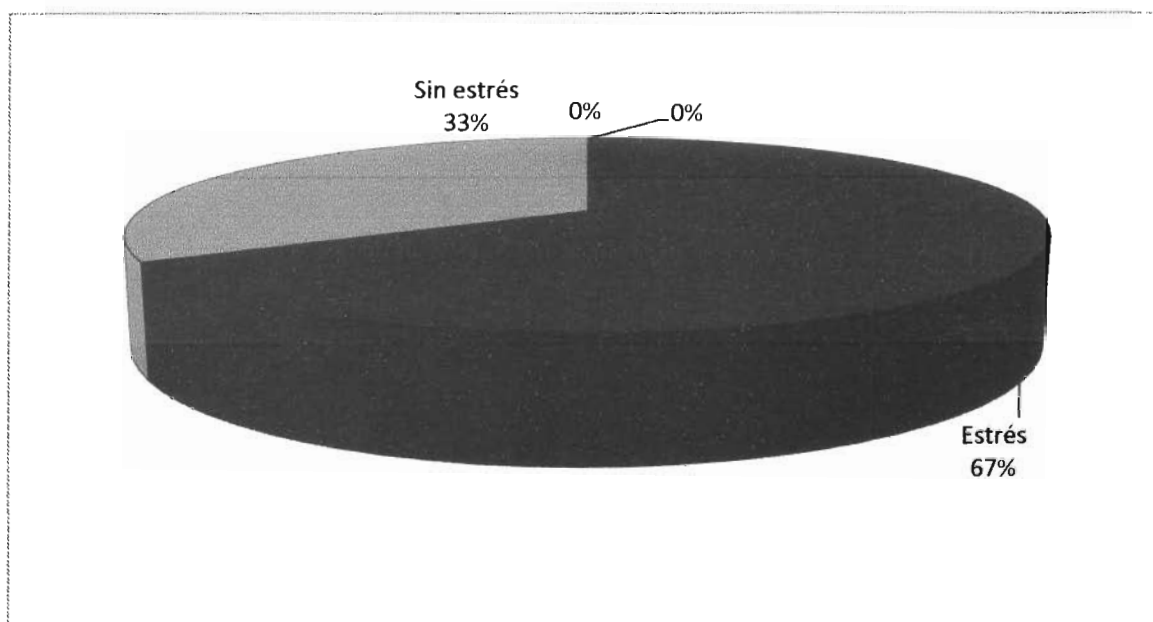
GRÁFICA No. 10



Fuente: Entrevista realizada en Alferco, S.A. 2,012

Los efectos devastadores del desempleo son evidentes cada una de las preguntas de la entrevista, contribuye a identificar que existen suficientes manifestaciones de los daños que produce en la vida de las personas la condición de desempleo, determinando que el estrés que produce dicha situación es inminente dato que se puede afirmar a partir de la aplicación de los test de estrés, los resultados obtenidos en dicho instrumento revelan que el 67% poseen estrés, y el restante 33% no presenta estrés significativo. El estrés surge de las exigencias que plantea el medio a la persona, física o psicológica, psicosociales, en el caso del desempleo su naturaleza es psicosocial debido a la connotación que tiene en el desenvolvimiento de las personas. Cuando esta respuesta natural se da en exceso se produce una sobrecarga de tensión que repercute en el organismo y provoca la aparición de enfermedades y anomalías patológicas que impiden el normal desarrollo y funcionamiento del cuerpo humano.

GRÁFICA No. 11



Fuente: Test de estrés aplicado en Alferco, S.A. 2,012

Los problemas que presentan las personas con estrés son los olvidos (incipientes problemas de memoria), alteraciones en el ánimo, nerviosismo y falta de concentración, en las mujeres puede producir cambios hormonales importantes como hinchazón de mamas, dolores en abdominales inferiores entre otros síntomas. La hipertensión se ha encontrado en personas que han perdido su empleo o han estado sometidas a situaciones estresantes de forma prolongada afectando su salud. *En ocasiones el cuerpo reacciona ante los estresores secretando ciertas hormonas que incrementan la secreción de los jugos gástricos del estómago y saturan el estómago de sangre, la cubierta mucosa se tensa y el sistema gastrointestinal está sujeto a cantidades excesivas de ácido gástrico, la capa mucosa se corroe y el resultado son las úlceras* (Sandman, 1981:609).

CÁPITULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

1. El desempleo incrementa los niveles de estrés y perjudica la salud de las personas tanto como su vida social y familiar, manifestaciones como taquicardia, cefaleas, ansiedad, entre otras refieren los desempleados.
2. La edad es un factor determinante para el desempleo debido a las políticas actuales de empleo, se busca emplear personas jóvenes sin compromisos familiares para que desempeñen hasta dos o tres funciones con un salario mínimo, que les sea satisfactorio.
3. La crisis que atraviesa el país favorece el incremento de personas desempleadas, debido a la inestabilidad de las empresas, la dificultad que encuentran en cumplir con las condiciones requeridas, tales como prestaciones de ley, bonos e incentivos.
4. El estrés que presentan las personas desempleadas deteriora la salud física, mental, disminuyendo la calidad de vida de las personas, de sus familias y de una sociedad en desarrollo.
5. Incrementar la competencia laboral es un compromiso personal, que debe ser asumido de forma objetiva, empleando a su vez un pensamiento positivo y eficaz que le permita al desempleado superar sus expectativas de vida.

4.2 Recomendaciones

1. Promover la capacitación y preparación de las personas para mejorar su competencia laboral, ampliando la oportunidad de encontrar un empleo que les ayude a solventar su situación de desempleo.
2. Desarrollar programas de inclusión a las personas entre 35 a 50 años que les permitan aportar sus valiosos conocimientos y experiencias, promoviendo la promoción y preparación del personal.
3. Crear nuevas opciones de empleo generando la inserción al ambiente laboral de personas entre 35 a 50 años.
4. Evidenciar la necesidad de crear un fondo para coadyuvar a nivel nacional las situaciones de desempleo estableciendo parámetros de seguridad que permitan que se mermen las carencias económicas del país.
5. Es necesario identificar las oportunidades que poseen las personas desempleadas para ubicarse dentro del mercado laboral, que sean efectivas realizando actividades como la feria del empleo, en las cuales un porcentaje no menor al 80% de personas puedan emplearse.

BIBLIOGRAFIA

- 1 .Alvarado J. Garrido A., Torregrosa J.(1996): **Psicología Social Aplicada**.Psicología Social del Desempleo. Primera Edición en Español. Editorial Mc. Graw Hill. México DF. . Pp. 534
- 2.Baró, Ignacio, (1992):**Acción e Ideología**. La interacción como contexto PsicosocialQuinta edición. UCA Editores. Pp.426
- 3.DARLEY/ GLUCKSBERG/ KINCLA(1990): **Psicología**. Estrés y Afrontamiento.Cuarta Edición. Publicada por Prentice-Hall Hispanoamericana. Pp.894
4. DAVIDOFF, LINDA(1979):**Introducción a la Psicología**. Psicología Social Traducido de la primera edición en Inglés. Editorial Mc. Graw Hill. México DF. Pp.642.
5. **Diccionario Sopena La Fuente Enciclopédico Ilustrado**.Desempleo. Editorial Ramón Sopena Barcelona 1986. Pp.1, 056
6. DORSCH, FRIEDRICH (1976): **Diccionario de Psicología**. Estrés Cuarta Edición. Editorial Herder Barcelona Pp. 1070
7. MONZÓN GARCÍA, SAMUEL ALFREDO. (1993): **Introducción al Proceso de la Investigación Científica**.Elementos de la teoría del conocimiento.Primer edición. Editorial Tucur.Pp.189
8. PARDINAS, FELIPE. **Metodología y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales**Tipos y técnicas de Observación Científica de los fenómenos. Novena edición. Siglo Veintiuno Editores, 1973. Pp.245
9. RODRIGUEZ GÚZMAN INGRID YESENIA, LÓPEZ ANA CRISTINA (1,998):**Tesis “El Estrés y su Incidencia en las Relaciones Interpersonales”**.Marco Teórico USAC Pp 67.
10. WHITTAKER JAMES O. (1971): **Psicología**. Motivación y emociónSegunda Edición. Editorial Interamericana. Pp.677.
11. BRENNES ESTEBAN, 2011: **Sección económica**. Tasa de desempleo de Guatemala. Revista summa, edición 215
12. MOLL STEPHANIE, (2012): **Teorías del desempleo en Guatemala**. Desempleo. *www. block económico y político de Centro América (agosto 14 del 2,012)*.

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CIEP'S Centro de Investigación "Mayra Gutiérrez"
INVESTIGACIÓN "**ESTRÉS Y DESEMPLEO EN PERSONAS
DE 35 A 50 AÑOS: ESTUDIO REALIZADO EN ALFERCO S.A.**"
Estudiantes investigadores: JAIME ALISANDRO RODRIGUEZ ARGUETA
MARIA ANTONIETA ESPADA SEGURA
REVISORA LICENCIADA: NINFA CRUZ

GUÍA DE ENTREVISTA

Nombre: _____

Edad: _____

1. ¿Cuánto tiempo lleva desempleado?
2. ¿A qué se debe el desempleo que atraviesa?
3. ¿Cómo le ha afectado el desempleo?
4. ¿Cuál es la dificultad que ha sufrido por el desempleo?
5. ¿Considera usted que es su responsabilidad el desempleo que atraviesa?
6. ¿Cómo afronta el desempleo?
7. ¿Cómo influye el desempleo en su vida social?
8. ¿Considera que el salario que le ofrecen es determinante para aceptar un empleo?
9. ¿El horario de trabajo es un condicionante para que acepte un empleo?
10. ¿Si le ofrecieran un empleo temporal usted aceptaría?

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 CIEP'S Centro de Investigación "Mayra Gutiérrez"
 INVESTIGACIÓN "ESTRÉS Y DESEMPLEO EN PERSONAS
 DE 35 A 50 AÑOS: ESTUDIO REALIZADO EN ALFERCO, S.A."
 Estudiantes investigadores: JAIME ALISANDRO RODRIGUEZ ARGUETA
 MARIA ANTONIETA ESPADA SEGURA
 REVISORA LICENCIADA: NINFA CRUZ

Nombre: _____

TEST DE EVALUACION DE ESTRÉS

Seleccione los factores estresantes que ha vivido en el último año.
 - En la lista se pueden agregar acontecimientos que usted considere que han sido estresantes.

1. Muerte del cónyuge	<input type="checkbox"/>
2. Separación matrimonial	<input type="checkbox"/>
3. Muerte de un ser querido familiar	<input type="checkbox"/>
4. Pérdida del trabajo	<input type="checkbox"/>
5. Padecer una enfermedad seria	<input type="checkbox"/>
6. Quiebra en el estado financiero	<input type="checkbox"/>
7. Haber padecido un asalto	<input type="checkbox"/>
8. Descenso en el rol o status laboral	<input type="checkbox"/>
9. Problemas sexuales (impotencia, trastornos eyaculatorios, anorgasmia, fobias, crisis de identidad sexual)	<input type="checkbox"/>
10. Ser abandonado por la pareja	<input type="checkbox"/>
11. Jubilación	<input type="checkbox"/>
12. Problemas judiciales	<input type="checkbox"/>
13. Menopausia	<input type="checkbox"/>
14. Deudas	<input type="checkbox"/>
15. Enfermedades en un familiar	<input type="checkbox"/>
16. Trabajar en horarios nocturnos o rotativos	<input type="checkbox"/>
17. Reconciliación marital	<input type="checkbox"/>
18. Embarazo (para ambos)	<input type="checkbox"/>
19. Nacimiento	<input type="checkbox"/>

20. Inseguridad en el barrio donde vive o trabaja	<input type="checkbox"/>
21. Cambio en estado financiero	<input type="checkbox"/>
22. Fuertes discusiones familiares (con hijos o familiares políticos)	<input type="checkbox"/>
23. Conflictos conyugales crónicos	<input type="checkbox"/>
24. Trastornos del sueño	<input type="checkbox"/>
25. Cambios en las tareas laborales habituales	<input type="checkbox"/>
26. Muerte de un amigo o amante	<input type="checkbox"/>
27. Abandono del hogar por un hijo	<input type="checkbox"/>
28. Gran logro personal	<input type="checkbox"/>
29. Vivir en medio urbano	<input type="checkbox"/>
30. Trabajar más de 12 horas diarias	<input type="checkbox"/>
31. Cónyuge termina o comienza un trabajo	<input type="checkbox"/>
32. Problemas con el jefe	<input type="checkbox"/>
33. Haber abandonado prácticas deportivas	<input type="checkbox"/>
34. Viajes prolongados (más aún si son lugares muy alejados)	<input type="checkbox"/>
35. Mudanzas	<input type="checkbox"/>
36. Conducir un auto en ciudad por más de 3 horas	<input type="checkbox"/>
37. Cambios en los hábitos (dieta, dejar de fumar)	<input type="checkbox"/>
38. Cambio de carrera o de colegio	<input type="checkbox"/>
39. Vacaciones	<input type="checkbox"/>
40. Fiestas de fin de año	<input type="checkbox"/>