

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPS-**

"MAYRA GUTIÉRREZ"



**"EFECTOS PSICOSOCIALES QUE PADECEN LOS
ESTUDIANTES DE LA JORNADA NOCTURNA, VÍCTIMAS DE
ROBOS EN LAS GERCANÍAS AL CENTRO UNIVERSITARIO
METROPOLITANO"**

**MARIA JOSE VALENZUELA MOLINA
LUIS ENRIQUE USELO MORALES**

Guatemala, octubre de 2012

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPS-
"MATRA GUTIÉRREZ"



"EFECTOS PSICOSOCIALES QUE PADECEN LOS
ESTUDIANTES DE LA JORNADA NOCTURNA, VÍCTIMAS DE
ROBOS EN LAS CERCANÍAS AL CENTRO UNIVERSITARIO
METROPOLITANO"

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL
HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

ELABORADO
POR
MARIA JOSE VALENZUELA MOLINA
LUIS ENRIQUE USELO MORALES

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGOS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADOS

Guatemala, octubre de 2012

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO

LICENCIADO VÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO

JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL

ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico

CIEPs.

Archivo

Reg. 518-2011

DIR. 1943-2012

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

15 de octubre de 2012

Estudiantes

Maria Jose Valenzuela Molina

Luis Enrique Uselo Morales

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el **ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL NOVECIENTOS TREINTA Y DOS GUIÓN DOS MIL DOCE (1932-2012)**, que literalmente dice:

“UN MIL NOVECIENTOS TREINTA Y DOS: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“EFECTOS PSICOSOCIALES QUE PADECEN LOS ESTUDIANTES DE LA JORNADA NOCTURNA, VÍCTIMAS DE ROBOS EN LAS CERCANIAS AL CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO”**, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Maria Jose Valenzuela Molina

Luis Enrique Uselo Morales

CARNÉ No. 2002-19300

CARNÉ No. 2007-14045

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por Licenciado Edgar Raúl Santiago y revisado por Licenciada Ana Lucía de León Custodio. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs 1747-2012
REG: 518-2011
REG: 316-2012

INFORME FINAL

Guatemala, 09 de octubre 2012

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Ana Lucía de León Custodio ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“EFECTOS PSICOSOCIALES QUE PADECEN LOS ESTUDIANTES DE LA JORNADA NOCTURNA, VÍCTIMAS DE ROBOS EN LAS CERCANIAS AL CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO.”

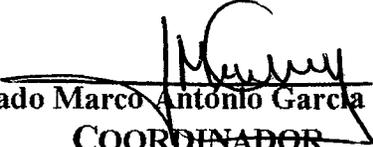
ESTUDIANTE:
Maria Jose Valenzuela Molina
Luis Enrique Uselo Morales

CARNÉ No.
2002-19300
2007-14045

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 28 de Septiembre 2012 y se recibieron documentos originales completos el 02 de octubre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Marco Antonio García Enríquez
COORDINADOR



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



FIRMA: *[Signature]* HORA: 14:40 Registro: 518-11

CIEPs. 1748-2012
REG: 518-2011
REG: 316-2012

Guatemala, 09 de octubre 2012

Licenciado Marco Antonio García Enríquez,
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"EFECTOS PSICOSOCIALES QUE PADECEN LOS ESTUDIANTES DE LA JORNADA NOCTURNA, VÍCTIMAS DE ROBOS EN LAS CERCANIAS AL CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO."

ESTUDIANTE:
Maria Jose Valenzuela Molina
Luis Enrique Uselo Morales

CARNÉ No.
2002-19300
2007-14045

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 20 de Septiembre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Signature]

Licenciada Ana Lucía de León Custodio
DOCENTE REVISOR



Guatemala, agosto de 2012

Licenciado
Marco Antonio García, Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología
CIEP's "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Estimado Licenciado García:

Atentamente me dirijo a usted para informarle que he procedido a la asesoría del **Informe Final**, titulado:

EFFECTOS PSICOSOCIALES QUE PADECEN LOS ESTUDIANTES DE LA JORNADA NOCTURNA, VICTIMAS DE ROBOS EN LAS CERCANIAS AL CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO"

ESTUDIANTES	CARNÉ No.
María Jose Valenzuela Molina	2002-19300
Luis Enrique Uselo Morales	2007-14045

CARRERA: **Licenciatura en Psicología**

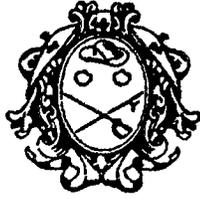
Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito continuar con los tramites respectivos

Atentamente,



Licenciado Edgar Raúl Santiago
Licenciado en Psicología
Colegiado Activo No. 2219

c.c: Archivo
Docente Revisor/a



Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado
de Guatemala
(ODHAG)

ODHAG | OFICINA DE DERECHOS
HUMANOS DEL ARZOBISPADO
DE GUATEMALA

Guatemala, Agosto 2,012

Licenciado
Marco Antonio García
Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Estimado Licenciado García:

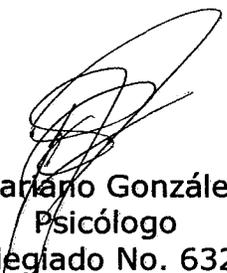
Por medio de la presente se hace constar que los estudiantes:

Luis Enrique Uselo Morales, Carnet No. 200714045

María José Valenzuela Molina, Carnet No. 200219300

Realizaron en el periodo comprendido del 19 al 23 de septiembre del 2,011, en horario de 17:00 a 19:00 horas, en salones del Centro Universitario Metropolitano, el trabajo de campo correspondiente a la investigación titulada: **"Efectos psicosociales que padecen los estudiantes de la jornada nocturna, víctimas de robos en las cercanías al centro universitario metropolitano"**. Cumpliendo con lo estipulado en su proyecto de Investigación.

Sin otro particular me suscribo.


Lic. José Mariano González Barrios
Psicólogo
Colegiado No. 6326
Investigador de la ODHAG

ACTO QUE DEDICO

Luis Enrique Uselo Morales

A DIOS

Por iluminarme, fortaleciéndome de fé y esperanza, derramando bendiciones en todo momento para alcanzar esta etapa tan importante en mi vida.

A MIS PADRES

José Arturo Uselo e Hilda Carmen Morales, por el apoyo incondicional, amor y sacrificio que hicieron para darme la oportunidad de culminar mi profesión.

A MIS HERMANAS

Hilda Carola y Mónica Emilsa, por ser mis amigas incondicionales, apoyándome y brindándome su cariño a lo largo de mi vida.

A MIS SOBRINOS

Jackeline, Javier, Alex y Daniel por ser mi inspiración para ser un buen ejemplo para ellos.

A

Nora Magdalena Alonzo, por su amor, apoyo y comprensión en todo momento.

A MIS ABUELITAS

Victoria Vda. De Morales y Clara Uselo, porque con su ejemplo de lucha y valentía me motivaron a no bajar la guardia y seguir adelante en el camino de la vida.

A MIS TIOS Y PRIMOS

Por su apoyo y cariño.

A MIS AMIGOS

Con quienes compartí momentos únicos e inolvidables a lo largo de nuestra carrera, brindándome su cariño y apoyo, confiando en mí en que podía llegar a alcanzar mi meta en todo momento.

A LA MEMORIA DE

Luis Giovanni Hernández, (Panito), porque siempre lleve el recuerdo de aquel momento antes de que cerraras los ojos a la vida eterna, en donde me prometiste ser la inspiración a lo largo de mi carrera.

AGRADECIMIENTOS

Luis Enrique Uselo Morales

A MI UNIVERSIDAD

Mi gloriosa tricentenaria Universidad de San Carlos de Guatemala, por ser el ente principal, en mi formación como profesional y por darme la oportunidad de sentirme orgulloso de ser parte de ella.

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Por albergarme en sus salones a lo largo de mi carrera y brindarme los principios básicos que me inducirán al éxito y contribuirán a realizarme como profesional.

A EL LICENCIADO

Rubén Caal por su amistad y apoyo.

AL LICENCIADO

Edgar Raúl Santiago, por asesorar el desarrollo de esta tesis.

A LA LICENCIADA

Ana Lucía de León, quien tuvo a bien la revisión de nuestro trabajo de investigación.

A MI AMIGA

María José Valenzuela Molina, por su amistad y por haber compartido conmigo esta experiencia en la realización de esta tesis, suerte y éxitos en tu vida profesional.

ACTO QUE DEDICO

Maria José Valenzuela Molina

A DIOS

Por las infinitas bendiciones que me ha dado en la vida.

A MIS PADRES

Mauricio Valenzuela y **Maria Luisa Molina**, por el apoyo y amor incondicional, por ser ejemplo de lucha, honestidad y perseverancia.

A MIS HERMANO

Pablo, por compartir mis alegrías y ser por ser un gran apoyo en mi vida.

A MIS SOBRINOS

Steven, Emanuel, Kristel y Pavel, por ser la motivación para ser mejor cada día.

A MIS AMIGOS

Por compartir momentos inolvidables a lo largo de la carrera y por los conocimientos que me compartieron y la ayuda para concluir mis estudios.

A LA MEMORIA DE

Manuel Waldemar Valenzuela (Tío Mash), Mynor Adolfo Luna Molina y **Maria Luisa Cerón (La Maria)** por ser fuente de inspiración en mi vida, donde quiera que se encuentren.

AGRADECIMIENTOS

Maria José Valenzuela Molina

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Gloriosa y tricentenaria... por ser la casa en la formación de mis estudios y permitirme ser parte del grupo de profesionales orgullosos de ser egresados de ella.

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Y cada catedrático que ha compartido sus conocimientos para formar mejores profesionales con un sentido humano.

AL LICENCIADO

Edgar Raúl Santiago, por su asesoría en este proyecto y por compartir cada uno de sus conocimientos pero principalmente por su amistad incondicional.

A LA LICENCIADA

Ana Lucía de León, por su ayuda y guía para realizar este proyecto

A MI AMIGO

Luis Uselo por compartir conmigo este sueño y ayudarme a volverlo una realidad, gracias por tu amistad y por no dejarme decaer.

A

Christopher Hartfield, por su apoyo, amor y comprensión en todo momento.

PADRINOS

Luis Enrique Uselo Morales

**Oswaldo Antonio Rodríguez Ucelo
Ingeniero Civil
No. Colegiado 4929**

**Efrén Arturo Rosales Alvares
Contador Público y Auditor
No. Colegiado 13836**

**Rubén Antonio Caal Matz
Psicólogo
No. Colegiado 2398**

PADRINOS

Maria José Valenzuela Molina

**Ricardo Alberto Molina
Abogado y Notario
No. Colegiado 3048**

**Jonathan Josue Van der Henst Solis
Licenciado Químico**

**Virginia Raquel Salazar Porres
Arquitecta**

ÍNDICE

	Pág.
Resumen	
Prologo	
CAPITULO I	
1. INTRODUCCIÓN	3
1.1. Planteamiento y Marco Teórico	4
1.1.1. Planteamiento del problema	4
1.1.2. Marco Teórico	6
1.1.2.1. Antecedentes históricos de Guatemala	6
1.1.2.1.1. Conflicto Armado	6
1.1.2.1.2. Violencia actualmente en Guatemala	8
1.1.2.2. Violencia: sus factores psicosociales	9
1.1.2.2.1. Violencia, agresividad y delincuencia	11
1.1.2.2.2. Tipos de violencia	12
1.1.2.2.3. Factores psicosociales	15
1.1.2.2.4. El robo como consecuencia de la violencia	16
1.1.2.2.5. Otras posibles causas	16
1.1.2.3. Mecanismos de defensa	20
1.1.2.3.1. Teorías de los mecanismos de defensa	21
1.1.2.3.2. Teoría cognitiva de los mecanismos de defensa	22
1.1.2.3.3. La evolución de las Estrategias Interpersonales de defensa	26
1.1.2.3.4. Procesamiento de la información y personalidad	27
1.1.2.3.5. Características de los esquemas	28
1.1.2.4. De la percepción a la conducta	30
1.1.2.4.1. El sistema interno control	30
1.1.2.4.2. Cambios en la organización de la personalidad	31
1.1.2.4.3. Cambios en la organización cognitiva	31
1.1.2.4.4. El cambio cognitivo	32
1.2. Delimitación	33
CAPITULO II	
2. TECNICAS E INSTRUMENTOS	34
2.1. Técnicas	34
2.2. Instrumentos	34

CAPITULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	36
3.1. Presentación	36
3.1.2. Características de la población	36
3.1.3. Características del lugar	36
3.2. Análisis de resultados	42

CAPITULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	45
4.1. Conclusiones	45
4.2. Recomendaciones	47
Bibliografía	48
Anexos	

Resumen

“EFECTOS PSICOSOCIALES QUE PADECEN LOS ESTUDIANTES DE LA JORNADA NOCTURNA, VÍCTIMAS DE ROBOS EN LAS CERCANIAS AL CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO”

Autores: María José Valenzuela Molina
Luis Enrique Uselo Morales

La violencia no es cuestión de estos tiempos o de ahora; recordemos que el ser humano es violento por naturaleza y lo único que se puede hacer es intentar sensibilizarlo. De tal forma que la violencia no hay necesidad de enseñarla o aprenderla, es un instinto animal de la lucha por la supervivencia. Los problemas de violencia e inseguridad ciudadana que enfrenta hoy Guatemala no se pueden entender con un marco de referencia coyuntural. Es decir, no podemos explicar lo que pasa recurriendo a supuestos planes de desestabilización diseñados por el crimen organizado. Si es cierto que existen dichos planes, se trataría de otro síntoma de un problema de carácter más institucional y, por lo tanto, que se ubica en un plano temporal de mayor extensión.

Es por eso que la investigación no solo va enfocada en la violencia como tal, sino se centra en como los robos que sufren día con día los ciudadanos guatemaltecos, y como afectan la dinámica diaria en la persona y más ahora que se ha venido incrementando este fenómeno que si bien es cierto en años anteriores siempre se había dado, en la actualidad es algo que no es extraño de escuchar, ya que en cualquier lado en donde uno ande se escuchan comentarios de personas que cuentan la forma en que fueron asaltadas o comentan sobre personas allegadas a ellas de cómo sufrieron de dicho mal.

Realizamos un estudio en los estudiantes de 5to., año de la Escuela de Psicología, ya que como cualquier otro ciudadano está expuesto a este problema que afecta de manera seria a nuestro país, y lo más lamentable de todo es que el estudiante sufra de este mal a inmediaciones del Centro Universitario Metropolitano, sin que las autoridades correspondientes se pronuncien para frenar el problema o por lo menos buscar una pronta solución, como es de conocimiento de todos la violencia y la delincuencia esta a la orden del día en cualquier lugar del país y ahora ha llegado al colmo que tanto dentro como fuera de nuestra casa de estudios no se esté libre de sufrir un asalto.

En nuestra investigación realizamos un estudio enfocado en los síntomas psicosociales y los mecanismos de defensa psicológicos que utilizan para poder sobrellevar y superar las crisis que deja un hecho delictivo de tal magnitud.

PROLOGO

Actualmente la violencia se vuelto parte de una sociedad guatemalteca, que día a día ve como se incrementan los hechos delictivos, siendo los robos los más comunes, en donde el ciudadano guatemalteco honrado y trabajador es inmune a sufrir este tipo de hechos, debido a múltiples factores que dan como resultado una sociedad insegura.

La realización de esta investigación se basó en la búsqueda de los factores psicosociales que pueden desencadenar los hechos delictivos; identificándolos y agrupándolos en varios grandes grupos entre los cuales están: los factores culturales, que son aquellos que entendemos como sistemas de creencias y estilos de vida que prevalecen en una sociedad. Se cree que el factor económico ha sido determinante para la generación de la violencia. También se reconoce que el fenómeno de la impunidad trasciende la situación de nuestro país en particular y por ello la falta de denuncia de los hechos delictivos ha aumentado los mismos.

Múltiples asaltos en las calles de Guatemala, tienen de rodillas a la población que, día a día tiene que enfrentar esta realidad. Los asaltantes se aprovechan de un sistema que cada día es más obsoleto, perjudicando en este sentido de forma directa los estudiantes de la Escuela de Psicología que se ven obligados a caminar en las cercanías al Centro Universitario Metropolitano (CUM), haciéndolos víctimas potenciales de los diversos tipos de asaltos, aun siendo de su conocimiento que en este lugar no cuenta con la presencia de las autoridades policiacas.

Cuando algún suceso en el ambiente exige al ser humano poner en marcha una gama de procesos, destinados a restablecer el equilibrio o a reducir las consecuencias que se derivan del ambiente, se les conoce como mecanismos de defensa, y la investigación demuestra que los más utilizados son: proyección, anticipación, represión, afiliación e intelectualización.

Los testimonios de los estudiantes de Psicología aportaron información fundamental a esta investigación, hacemos una invitación al lector para que continúe con esta lectura ya que en ella encontrara valiosa información que le será de gran utilidad en un futuro.

CAPITULO I

1. INTRODUCCION

El tema de inseguridad, a nivel mundial y latinoamericano, está pasando por terribles momentos, esto a causa de hechos delictivos que ponen en riesgo la integridad física, mental y psicológica de los ciudadanos, la sociedad guatemalteca no se escapa de esta realidad, debido a que también se encuentra sumergida en este terrible problema que cada día afecta más a la población trabajadora que a diario se ve en la obligación de salir de sus hogares en busca del sustento diario de su familia, o en busca de la superación personal, tal como es el caso de los estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Ante la realidad del estudiante de psicología, se llevo a cabo esta investigación sobre: *Efectos psicosociales que padecen los estudiantes de la jornada nocturna, víctimas de robos en las cercanías al Centro Universitario Metropolitano.*

La realización de esta investigación se centró en dar a conocer sobre los padecimientos que sufre el estudiante luego de ser víctima de algún robo en las cercanías de su centro de estudios, y como esto afectan de manera directa su desenvolvimiento personal en cada área de su vida. Permitiendo además un análisis crítico y objetivo del problema, para dar un aporte a la Escuela de Ciencias Psicológicas y al país de los verdaderos problemas ha los que está expuesto el estudiante por la falta de seguridad en las cercanías del Centro Universitario Metropolitano.

No se trata nada más de aumentar el conocimiento teórico sobre el tema sino buscar a que se asuman responsabilidades por las autoridades encargadas por velar por la seguridad de los estudiantes y que esto ayude a profundizar en el problema en que está sumergida toda la población guatemalteca.

La investigación aporato a la Escuela de Ciencias Psicológicas la identificación de los factores psicosociales que padece un estudiante victima de robo, dejando la inquietud en las autoridades de la escuela la elaboración de estrategias que ayuden a disminuir esta terrible situación que está teniendo como consecuencias el abandono de la población estudiantil que asiste a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

f

1. 1. Planteamiento del problema y Marco Teórico

1.1.1. Planteamiento del problema

Actualmente en la sociedad Guatemalteca, las personas han venido siendo víctimas de la violencia y represión por grupos u organizaciones que se dedican a desestabilizar económicamente y emocionalmente a los ciudadanos, en este caso, guatemaltecos que trabajan honradamente con el afán de salir adelante e ir construyendo un patrimonio propio, digno para su superación y satisfacción personal y familiar.

En este trabajo de investigación se realizó un estudio sobre los efectos psicosociales que dañan la dinámica personal de los estudiantes, de la Escuela de Psicología, jornada nocturna. Somos conscientes que en los alrededores del Centro Universitario Metropolitano, no se está a salvo de sufrir algún hecho delictivo, debido a las condiciones de su ubicación, ya que estas son aprovechadas por los delincuentes, por lo solitario del lugar, la falta de iluminación, la proliferación de discotecas, bares o la ausencia de presencia policiaca en el sector.

Con esta investigación establecemos un marco de referencia para: Las autoridades de la Escuela de Ciencias Psicológicas, la identificación de la problemática de los estudiantes que han sido víctimas, promoviendo así cambios en la seguridad, que permitan al estudiante desempeñar un mejor rendimiento académico. Al Estado; para que aumente la presencia de elementos policiacos, brindando así protección y tranquilidad al estudiante al momento de transitar en las cercanías y pueda tener una calidad de vida integra. A nosotros como investigadores, la satisfacción de contribuir con el conocimiento a la sociedad con un estudio donde se muestra como se afecta la dinámica en una víctima de robo.

1.1.2. Marco teórico

1.1.2.1. Antecedentes históricos de Guatemala

Al hablar sobre la historia de la violencia en Guatemala bastaría con recordar hechos que se suscitaron desde tiempos de la conquista en nuestro país, como es del conocimiento de todos cuando se dio la invasión de los españoles a tierras vírgenes mayas, estos aprovechando de sus tácticas de guerra y de engaño vinieron a violentar mas a una región que si bien es cierto existía conflictos entre sus mismos habitantes, el uso superior del conocimiento de tácticas por parte de los españoles vino a desestabilizar aun más la convivencia en la región. Seguido de esto se siguió violentando de una forma a otra a la población, en su mayoría gente campesina (o de niveles económicos más bajos), media vez había superioridad económica: terratenientes o militares se aprovechaban incitando de una u otra manera a que parte de la población viviera en constante acoso violento, y así siguieron pasando los años hasta llegar a la independendencia en donde también se dieron casos violentos para la liberación del pueblo que seguía bajo el mando español, pero con esto no se acabo la violencia en nuestro país ya que se han ido suscitando una serie de hechos que han remarcado el panorama de violencia en que ha vivido el país desde tiempos atrás.

1.1.2.1.1. Conflicto Armado

En Guatemala se cree que el conflicto armado es el principio o la raíz de la violencia que vivimos hoy en día, siendo un pensamiento tan enraizado que ha sido trasladado de generación en generación y que es erróneo ya que este fue uno de los varios factores que ha contribuido a debilitar al estado. Por un lado, los guerrilleros querían acabar con el Estado oligárquico-autoritario creado por la alianza entre militares y agro-exportadores a finales del siglo XIX. Claro que ellos querían imponer un nuevo Estado, también autoritario y de partido único, supuestamente dirigido por el proletariado. En ese esfuerzo armado e ideológico, la izquierda radical y ortodoxa no sólo debilitó a su enemigo de clase, sino que también desgastó al Estado mismo Bajo la excusa de estar peleando una guerra sucia contra un enemigo interno organizado de forma irregular, el Ejército se volvió en un agente de terror entre la población

rural, en zonas predominantemente indígenas, reforzando de esta manera la desconfianza centenaria de los pueblos indígenas hacia un Estado que sólo los buscaba para cobrarles impuestos y extraer sus riquezas por otros medios, ya sea el despojo o el trabajo forzado, legalmente sancionados.

Con el conflicto armado se creó un Estado que carece de legitimidad y de recursos financieros para ejercer su principal función, ejercer una fuerza en defensa de los derechos de todos sus ciudadanos.

Durante el conflicto armado se produjeron masacres y violaciones indiscriminadas donde según los informes del Arzobispado de Guatemala y de la Comisión de Esclarecimiento Histórico de Naciones Unidas, más de 600 masacres fueron documentadas, con asesinatos, violaciones, detenciones ilegales, torturas, más de 150.000 personas desaparecidas y el desplazamiento forzado de población de más de un millón de personas.

La continua violación de los Derechos Humanos ha formado parte de una enseñanza de violencia que utilizan los distintos gobiernos hacia su población dando a mostrar que con fuerza y con engaño se puede mantener a una población sumisa y temerosa. En Guatemala se formaron grupos por parte del gobierno que mostraron su poder y un ejemplo de esto podemos mencionar a las famosas Patrulla de Autodefensa Civil conocida por sus siglas como PAC.

“Las Patrullas de Autodefensa Civil (PAC) fueron creadas por el Ejército de Guatemala a finales de 1981 como parte de la política contrainsurgente. Su función principal era la de involucrar a las comunidades de forma más activa en la ofensiva antiguerrillera que el Ejército había puesto en marcha. Por una parte, el Ejército percibió que la insurgencia contaba con un fuerte apoyo dentro de la población civil y con la utilización de las PAC pretendía cerrar las comunidades a la posible penetración de la guerrilla, pero también sacarla de donde ésta ya había logrado alguna presencia”.¹

¹ Oficina de derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala; “Guatemala Nunca más”, Tomo 2, 1,996. Pág. 20.

1.1.2.1.2. Violencia actualmente en Guatemala

Lamentablemente el país en la actualidad atraviesa por momentos difíciles debido a los altos índices de violencia que se vive hoy en día, esto también ha generado que la sociedad guatemalteca viva con inseguridad y temor por la inseguridad que vive el país. Es por tal motivo que basamos nuestro estudio en el robo que es una de las muchas causas que se desembocan debido a la violencia y delincuencia que tiene de pies a toda la población, pero como todos sabemos esto tiene una causa y razón de ser, cuando se firmaron los Acuerdos de Paz los guatemaltecos creyeron en las esperanzas que esto prometía, como la de vivir en un país más seguro libre del miedo en que se vivía durante el conflicto armado, en donde Guatemala pudiera avanzar y poder ser la sociedad tranquila en donde todo ciudadano se sintiera seguro y pudiera desarrollar una vida tranquila.

Esto no se ha dado así y en los últimos años se ha venido incrementando una serie de delitos que amenazan con la integridad del ser humano, entre los más comunes están, las extorsiones que en los últimos años se han puesto de moda ya que cualquier persona es víctima de las mismas, tiempos atrás este fenómeno se daba pero en menor frecuencia ya que la mayoría de personas o familias que sufrían de extorsión eran familias con posibilidades económicas superiores a las de los demás, en la actualidad cualquier familia o persona es víctima de extorsión no importando su nivel socioeconómico, generando así un alto índice de muertes a las personas que en ocasiones se niegan a pagar la misma.

Otro de los problemas más comunes y recurrentes que se da en la actualidad es el robo, siendo este el problema en donde nos hemos enfocado para hacer esta investigación en donde podremos darnos cuenta como es afectada la persona que vive a diario con el temor de ser asaltada. Todas las manifestaciones que puede desencadenar la violencia han ido evolucionando al pasar los años y decimos evolucionando ya que cada día hay nuevas maneras de atentar contra la integridad de los ciudadanos guatemaltecos. Y estos son

solamente dos claros ejemplos de cómo la violencia se ha incrementado en los últimos años, de igual manera hay otro tipo de actos violentos como los linchamientos que se han puesto de moda ya que las personas prefieren hacer justicia por su propia mano y no dejar a los delincuentes a merced de las autoridades, ya que el sistema cada día pierde credibilidad por la falta de penas o condenas a las personas que infringen la ley.

En Guatemala los linchamientos y los planteamientos que tratan de explicar todas nuestras desgracias, como la violencia contemporánea, con el argumento del conflicto armado interno aunque si cabe mencionar que si nos dejó una grave secuela no es la única pero si se constituye entre uno de los principales factores que dieron origen y que la mantienen.

En términos generales es factible proponer que los altos índices de violencia e inseguridad que padece Guatemala están relacionados con dos grandes líneas causales: la exclusión social y la falta de aplicación de la ley. Estas dimensiones se relacionan y se refuerzan entre sí.

Diariamente los guatemaltecos somos víctimas de asaltos, extorsiones, violaciones y asesinatos todo esto tiene de rodillas a nuestra sociedad que cada día vive en esta realidad. Los sistemas de justicia no funcionan de la manera en que deberían. Para nosotros como estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala es de mucho interés investigar el factor de inseguridad, los factores psicosociales que este trae consigo y los mecanismos de afrontamiento analizando el conocimiento y la comprensión que utilizan los estudiantes de la salud mental en la jornada nocturna, al ser víctimas de asaltos.

1.1.2.2. Violencia: sus factores psicosociales

La violencia es el tipo de interacción humana que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que, de forma deliberada, provocan, o amenazan con hacerle, un daño o sometimiento grave (físico o psicológico) a un individuo o una colectividad.

Se trata de un concepto complejo que admite diversas matizaciones dependiendo del punto de vista desde el que se considere; en este sentido, su aplicación a la realidad depende en ocasiones de apreciaciones subjetivas.

El elemento esencial en la violencia es el daño, tanto físico como psicológico. Este puede manifestarse de múltiples maneras (por ejemplo, los estímulos nocivos de los que depende) y asociado, igualmente, a variadas formas de destrucción: lesiones físicas, humillaciones, amenazas, rechazo. Es destacable también el daño (en forma de desconfianza o miedo) sobre el que se construyen las relaciones interpersonales, pues está en el origen de los problemas en las relaciones grupales, bajo formas como la polarización, el resentimiento, el odio, que, a su vez, perjudica las relaciones sociales y de comunidad.

Otro aspecto de la violencia que hay que tener en cuenta es que no necesariamente se trata de algo consumado y confirmado; la violencia puede manifestarse también como una amenaza sostenida y duradera, causante de daños psicológicos en quienes la padecen y con repercusiones negativas en la sociedad.

En otro orden de cosas, cuando la violencia es la expresión contingente de algún conflicto social puede darse de manera espontánea, sin una planificación previa minuciosa.

La violencia puede además ser justa o injusta; legítima o ilegítima; encubierta o abierta; estructural o individual. Es un comportamiento deliberado, que provoca, o puede provocar, daños físicos o psicológicos a otros seres, y se asocia, aunque no necesariamente, con la agresión física, ya que también puede ser psicológica, emocional o política, a través de amenazas, ofensas o acciones. Algunas formas de violencia son sancionadas por la ley o por la sociedad. "Distintas sociedades aplican diversos estándares en cuanto a las formas de violencia que son o no son aceptadas. Por norma general, se considera violenta a la persona irrazonable, que se niega a dialogar y se obstina en actuar pese a quien pese, y caiga quien caiga. Suele ser de carácter

dominantemente egoísta, sin ningún ejercicio de la empatía. Todo lo que viola lo razonable es susceptible de ser catalogado como violento si se impone por la fuerza”.²

1.1.2.2.1. Violencia, agresividad y delincuencia

Cuando se estudia la Personalidad, correlato de conducta peculiar de cada individuo, relativamente estable y duradero en el curso del tiempo, los teóricos hablan que ésta consta de una parte biológica y una parte social. La parte biológica es la base anatómo-fisiológica heredada de nuestros padres y es conocida como Temperamento.

La parte social es conocida como Carácter, que corresponde a lo que hemos ido aprendiendo desde la gestación. Entonces la Violencia está ligada al Carácter, se hace énfasis en que no es una conducta innata, sino, aprendida. En su aparición, juega un papel importante sobre las condiciones de la existencia.

La violencia, tiene un carácter destructivo sobre las personas, otros seres vivos y los objetos, y supone una profunda disfunción social, y se apoya en los mecanismos neurobiológicos de la respuesta agresiva.

La agresividad es una respuesta adaptativa y forma parte de las estrategias de afrontamiento de que disponen los seres humanos. Por ejemplo, los niños en su proceso de desarrollo se valen de su agresividad para superar los obstáculos con los que se encuentran, integrarse en el grupo, asumir la realidad externa, autoafirmarse. Asimismo, durante el transcurso de un proceso de socialización normal, las formas de expresión de la agresividad van cambiando, a la par que se desarrollan diferentes controles internos conducentes a resolver los conflictos mediante formas más eficaces y aceptables socialmente.

² Allan Fromme; “Psicología de la Angustia”, Argentina, Pág. 140.

Todas las personas son agresivas, pero afortunadamente, no tienen por qué comportarse de forma violenta. A su vez, la violencia puede, en algunos casos, desencadenarse de forma impulsiva o ante diferentes circunstancias situacionales (el abuso de alcohol, una discusión, el contagio emocional del grupo, el fanatismo político o religioso, la presencia de armas); en otros, presentarse, como sucede en la violencia psicopática, de una forma planificada, fría y con pocos o ningún tipo de escrúpulos.

Por otro lado, “la delincuencia no es sino la transgresión de los valores sociales vigentes en una comunidad en un momento histórico determinado representados en el ordenamiento jurídico y puede producirse acompañada o no de conductas violentas. En otras palabras, no todos los delincuentes necesariamente son violentos (por ejemplo, en la delincuencia de cuello blanco)”.³

1.1.2.2. Tipos de violencia

Existen varios tipos de violencia, incluyendo el abuso físico, el abuso psíquico y el abuso sexual. Sus causas pueden variar, las cuales dependen de diferentes condiciones, como las situaciones graves e insostenibles en la vida del individuo, la falta de responsabilidad por parte de los padres, la presión del grupo al que pertenece el individuo (lo cual es muy común en las escuelas) y el resultado de no poder distinguir entre la realidad y la fantasía, entre otras muchas causas.

Violencia Expresiva

La violencia expresiva (emocional, reactiva u hostil) se caracteriza por conductas violentas, realizadas sin premeditación, que están motivadas por sentimientos de ira, rabia. En este contexto, los actos violentos suelen reflejar dificultades en el control de los impulsos o en la expresión de los afectos. En estos casos, la persona se encuentra en un estado emocional de activación fisiológica desagradable (aumento de la tasa cardíaca) inducido por una

³ Álvaro José Luis; “Psicología Social Aplicada” Garrido Pág. 210.

frustración ambiental de algún tipo, o por una interpretación sesgada del comportamiento de los demás.

Las personas con esta tendencia, perciben que cuando la ira se activa, aumenta su intensidad muy rápidamente, viéndose con dificultades para inhibir sus conductas agresivas.

Desde una perspectiva psicofisiológica, la ira es entendida como una emoción que pertenece al ser humano y que es necesaria para la supervivencia. Esta emoción, nos puede ayudar a salir victoriosos de situaciones en las que nos vemos obligados a defendernos o cuando somos víctimas de una flagrante injusticia. Pero la ira resulta desadaptativa, cuando se activa ante situaciones que no lo requieren y va dirigida desmedidamente contra otras personas u objetos. Todo ello genera un elevado grado de malestar tanto para el agresor que siente haber perdido los nervios como para los destinatarios de su violencia.

Pocas veces nos preguntamos qué pasa con las víctimas luego del momento agudo, y en general consideramos que si sobrevivió al mismo y las heridas físicas no fueron demasiado importantes, ella puede sentirse afortunada, lo cual es parcialmente cierto. Porque hay otro tipo de heridas, a menudo invisibles, que requieren un proceso de curación a veces muy largo, y que pueden dejar cicatrices más o menos duraderas.

El conocimiento acerca de los efectos de las ofensas sexuales ha crecido expresivamente en los últimos veinte años, pero es relativamente escasa la atención que se ha prestado a las víctimas de otros crímenes considerados menores. Sin embargo, la angustia causada por estas ofensas puede ser importante. Solo una minoría de los casos son diagnosticados y las consecuencias a largo plazo pueden ser muy severas si no se efectúan intervenciones o tratamientos adecuados. En términos generales, las reacciones psicológicas a eventos traumáticos y estresantes, como los producidos a las víctimas de actos delictivos, pueden variar desde leves a severos.

Un ejemplo relacionado con este tipo de violencia es el trastorno explosivo-intermitente que se caracteriza por la aparición de episodios aislados en los que el individuo no puede controlar sus impulsos agresivos, dando lugar a violencia o a destrucción de la propiedad. El grado de agresividad empleado durante los episodios es desproporcionado con respecto a la intensidad del estresor psicosocial que lo precipita (por ejemplo, un fracaso académico, una pérdida de trabajo, accidentes). La persona antes del comportamiento violento puede sentir una gran tensión interior que posteriormente va seguida de una sensación de liberación, y más tarde de sentimientos de culpa y de arrepentimiento. Sin embargo, estas personas suelen comportarse con normalidad entre un episodio explosivo y otro.

Violencia instrumental

También denominada táctica o depredadora se caracteriza por conductas agresivas que son utilizadas como medio para lograr una recompensa ambiental o satisfacer un objetivo. Estas conductas, habitualmente son planificadas y no suelen generar sentimientos de culpa o de arrepentimiento en el agresor. Otras propiedades que caracterizan a las personas que ejercen este tipo de violencia son las de ser fríos, calculadores y manipuladores. Por último, en algunas formas de violencia instrumental (por ejemplo, un atracador que roba un banco), no siempre está presente la alta activación emocional que caracteriza, por el contrario, a la violencia expresiva.

Violencia intencional

A la violencia intencional, también se llama violencia al uso, o amenaza de uso, de la fuerza física, con intención de hacer o hacerse daño. Excluye otras formas muy frecuentes de violencia como la psicológica, y también margina aquellos casos cuando se usa la fuerza física sin intención de provocar lesión, los llamados accidentes.

Los homicidios y suicidios son manifestaciones extremas de la violencia intencional, ellos son una pequeña parte del conjunto de la violencia y subestiman la magnitud real de los hechos de agresión, puesto que excluyen

las lesiones intencionales donde no se produjo una muerte y todas las otras formas de violencia no intencional.

1.1.2.2.3. Factores Psicosociales

Estos se pueden agrupar en varios grandes grupos: entre los cuales están los factores culturales que son aquellos que entendemos como sistemas de creencias y estilos de vida que prevalecen en una sociedad y que a través de prejuicios, mitos o estereotipos contribuyen al despliegue de actitudes y comportamientos violentos, como vemos la cultura es indispensable en la comprensión del comportamiento violento.

Los factores económicos están relacionados a los problemas estructurales como desempleo, pobreza, sub desarrollo, discriminación, desigualdad social, hacinamiento, violencia en los medios de comunicación, cultura de la violencia. Es importante tener claro que la violencia, la delincuencia y la inseguridad ciudadana no son una consecuencia directamente de la pobreza ya que erróneamente se tiende a asociar directamente el crecimiento de la violencia al de la pobreza, bajo ésta lógica todos los pobres serían potencialmente delincuentes. “Los últimos análisis a nivel latinoamericano señalan que más que la pobreza, es la desigualdad, en conjunto con otros factores sociales, culturales y psicológicos la que genera mayor violencia”.⁴

Y por último están los factores de contexto, que son los que están referidos más a las características del contexto social, como una sociedad de post-conflicto con secuelas del enfrentamiento armado, la no desaparición de hechos generadores de violencia. Otros elementos que se incluyen en esta categoría son el narcotráfico, el alto índice de portación de armas de fuego.

⁴ El Centro Internacional para Investigaciones en Derechos Humanos (CIIDH); **Informe Violencia En Guatemala** (Factores De Origen, Formas De Manifestación Y Posibles Soluciones), 2006. Pág. 5,6.

1.1.2.2.4. El robo, consecuencia de la violencia

Se define el robo como la acción de llevarse o intentar llevarse cualquier objeto de valor por medio de la fuerza o mediante amenaza de usar la fuerza. Cuando el robo es con el uso de un arma, se denomina robo a mano armada y la policía y los tribunales lo suelen considerar más grave que el robo sin arma.

El robo no constituye sólo un delito contra bienes sino también un delito contra un particular que podría resultar en violencia. El robo supone no sólo la pérdida de bienes sino también la amenaza o la violencia en sí. El robo sucede con más frecuencia que la violación sexual o el homicidio. A diferencia de víctimas de violencia sexual o demás agresiones personales, la víctima del robo rara vez conoce a su agresor. De todos los delitos violentos, el robo es el que con más probabilidad lo comete más de un agresor.

“El robo ocurre en muchos entornos distintos, puede que suceda en la calle, en el hogar, en un parque, en transporte público, o en un comercio como un banco, tienda, hotel, gasolinera o restaurante. Cualquiera puede llegar a ser víctima del robo, incluso un niño”.⁵

Es por eso que nuestra investigación la basaremos en las víctimas de robo pero lo haremos en una muestra de estudiantes que han sido víctimas en los últimos tres años de estudio en su carrera universitaria, y que asisten diariamente a las instalaciones del Centro Universitario Metropolitano, haciendo un estudio sobre los efectos o secuelas que pueden dejar esta situación traumática en la víctima.

1.1.2.2.5. Otras posibles causas

Falta de recursos económicos

La violencia casi siempre está asociada a la falta de recursos económicos (pobreza). Se cree que este ha sido otro factor determinante para la generación de la violencia ya que a falta de este bien, la lucha por la sobrevivencia se torna hacia la falta de respeto incluyendo dentro de este; el

⁵ Oficina para Víctimas del Crimen; **“Víctimas, asistencia a víctimas de robo”**, Febrero 2002, Pág. 1-4.

respeto a la vida y a lo ajeno. Provocando frustraciones e insatisfacciones a todo nivel. Algunos analistas argumentan: "que la delincuencia no es más que una manifestación de la falta de distribución de la riqueza de un país".⁶

En Guatemala más del 60% de la población viven en pobreza generando una clase de violencia, esto hace que las personas sean más vulnerables y puedan ser víctimas de caer en alcoholismo, adicciones tomando esto como un escape a sus problemas financieros. También como forma de subsistir o por la falta de empleo más personas recurren al asalto o robo cometiendo delitos.

"La falta de educación la cual debería garantizar el estado también, es otro factor desencadenante para la generación de la violencia esta trae consigo el desempleo, la falta de valores morales y familiares; cada uno de ellos sumerge a Guatemala en el fenómeno de inseguridad político-social. Logrando así que el país crezca el pánico. Todo esto unido conforma organizaciones estructuradas, entre las cuales se pueden mencionar las pandillas juveniles denominadas también como maras, las cuales intimidan a la población por medio de extorsiones, asaltos o robos y asesinatos, escondiéndose bajo el manto de la pobreza del país".⁷

Crimen organizado

El crimen organizado se ha instalado mundialmente y la situación de inseguridad por la que atraviesa el país ha llegado a complementarla, los secuestros, extorsiones, atracos a organizaciones bancarias, comercios y demás son solo algunas manifestaciones del modo de operar de estas organizaciones por medio de la planeación y ejecución de delitos algunas veces con la ayuda de personas que se han filtrado dentro de las mismas organizaciones a las que atacan.

El crimen organizado está integrado por las personas con mas signos y síntomas de violencia dentro de una sociedad, no provienen de la clase pobre

⁶ Rodríguez y De León; "Wantland", Pág. 2012-2013, 2001.

⁷ CIEN; "Estudio sobre la magnitud y el costo de la violencia en Guatemala", Edit. 2005. Pág. 7.

ya que para la ejecución de sus actos manejan grandes cantidades de dinero para costear los recursos que necesitan y que también sustraen de las víctimas en el caso de extorsiones o secuestros, son negociaciones rápidas por la amenaza que conlleva para las víctimas.

En Guatemala ya existen cinco grupos armados clandestinos identificados que dominan el crimen organizado, esto según una investigación realizada por la Oficina de Washington para Asuntos Latinoamericanos. La ONG estadounidense sostiene que estos grupos están dirigidos, en su mayoría, por militares activos y retirados, inciden en el gobierno y actúan desde algunas estructuras estatales. Durante el conflicto armado (1960-1996) fueron elementos claves en la lucha contrainsurgente y en la postguerra se dedicaron a narcotráfico, comercio de armas y otros ilícitos.

Según la Oficina de Washington para Asuntos Latinoamericanos, estas organizaciones forman una red secreta y amorfa conocida como poderes ocultos, que ejercieron influencia en varios años de gobiernos. En su investigación: Poderes Ocultos. Grupos ilegales armados en la Guatemala post-conflicto y las fuerzas detrás de ellos, la Oficina de Washington para Asuntos Latinoamericanos indica que: “estos grupos perpetúan el clima de inseguridad y socavan el estado de derecho, por lo que demanda proceder a su desmantelamiento inmediato para rescatar las posibilidades democráticas en Guatemala”.⁸

Tráfico de armas

Según datos estadísticos que registran la violencia que se produce en el país se puede observar la estrecha relación que existe entre esos hechos violentos, y el uso de armas de fuego en la implicación de los mismos. En el caso de muertes producidas por arma de fuego se puede observar que superan por mucho las causas producidas por otros motivos (arma blanca, estrangulamiento entre otras).

⁸ Publicaciones FRIDE; “Oficina de Naciones Unidas contra la droga y el crimen organizada”. Enero 2,011 taller de Chatam House, Pág. 34

Guatemala es una sociedad que transitó del conflicto armado a un contexto de paz formal, y que ha experimentado la violencia post conflicto. A pesar de la desmovilización de combatientes y estructuras paramilitares muchas de las armas que siguen en posesión de sus ex integrantes y son parte de los factores que provocan violencia. Esto ha sucedido en muchas naciones que han salido de conflicto internos. Sin embargo, la continuidad de esa violencia genera inestabilidad y pone en riesgo la gobernabilidad. Lo anterior supone un Estado que no ha podido garantizar la transición de la guerra a la paz, y que se ve desbordado por grupos violentos y la creciente falta de credibilidad en las instituciones de seguridad.

“El progresivo irrespeto a la dignidad de la persona, la impunidad, las debilidades del sistema de administración de justicia; la corrupción, las secuelas del conflicto armado; el tejido social roto y enormes traumas psicológicos en la población, junto a la facilidad de acceder a armas de fuego, tienen una incidencia en el comportamiento de los ciudadanos y la recurrencia a la violencia armada como forma de solución de conflictos”.⁹

Problemas de convivencia

Una explicación de la violencia a la cual puede referirse y que vale la pena mencionar es la que asocia a la violencia con los problemas de convivencia entre cada ciudadano la falta de respeto. Es imposible abordar la violencia desde una sola perspectiva ya que los factores que la producen corresponden a diferentes situaciones tanto objetivas como subjetivas, tanto materiales como psicológicas. Para la explicación de estos fenómenos es indispensable la confluencia de interpretaciones que relacionen tanto la posición y situación social y familiar de las personas, con dimensiones sociales, económicas y culturales así como factores de carácter contextual e institucional.

“Factores como la desigualdad social y pobreza, la impunidad prevaleciente, la rearticulación y funcionamiento de mafias que controlan el

⁹ Instituto de Enseñanza para el Desarrollo Sostenible –IEPADES; “El Tráfico Ilícito de Armas en Guatemala”, - Guatemala, 2006. Pág. 12

crimen organizado así como las secuelas del conflicto armado interno se constituyen en algunos de los factores principales que dan origen y mantienen la violencia en niveles altos. Lamentablemente para Guatemala no existe una política de erradicación y combate de la violencia de forma integral".¹⁰

Impunidad

"La Impunidad implica la no persecución penal de conductas (acciones y omisiones), que encuadran en principio en el derecho penal nacional material y que pertenecen a la criminalidad común, pero que –por razones más bien fácticas que normativas– no resultan castigadas"¹¹. Además, advierte que en sentido amplio la impunidad se entiende con los hechos subordinados al Derecho Penal general, pero en sentido restringido se vincula (sólo) a la violación de los derechos humanos universalmente reconocidos. Se reconoce que el fenómeno de la impunidad trasciende la situación de un país en particular y compromete a la comunidad de las naciones, y resaltan su impacto negativo en nuestras sociedades y su déficit en los procesos de restauración democrática desarrollados en la región.

1.1.2.3. Mecanismos de defensa

Los mecanismos de defensa son los esfuerzos que a través de la conducta manifiesta se realizan por la persona para hacer frente a las demandas ambientales e internas y los conflictos que existan entre ellas. Este proceso funciona cuando hay un desequilibrio entre el individuo y el ambiente siendo este un término propio de la psicología y se vincula específicamente al estrés. Cuando el ambiente exige al ser humano alguna demanda este pone en marcha una gama de conductas las cuales pueden ser manifiestas o encubiertas, destinadas a restablecer el equilibrio o a reducir las consecuencias que se derivan del ambiente. De modo que cuando una persona enfrenta una situación estresante o de ansiedad pone en marcha mecanismo de defensa con carácter intencional.

¹⁰ Brannon Linda y Feist Jess; "**Psicología de la salud**", 2009, Pág. 125.

¹¹ Iván Bazán Chacón; "**Kai Ambos Impunidad y Derecho Penal Internacional**", Pág. 35, 2003.

1.1.2.3.1. Teorías de los mecanismos de defensa

Dentro de la Psicología cognitiva encontramos dos formas para entender los mecanismos de defensa.

“Los mecanismos de defensa centrados en el problema: aquí la persona se enfoca en hacer frente a la situación generadora del estrés, buscando deliberadamente las posibles soluciones del problema, arma la recomposición del equilibrio la cual fue rota por la situación. Otro tipo de mecanismo es la confrontación, la búsqueda del apoyo social y de soluciones”.¹²

Los mecanismos de defensa centrados en la emoción: Aquí la persona busca la regulación de las consecuencias emocionales. En caso este no funcionara se pretenderá disminuir el impacto sobre la persona utilizando los mecanismos de autocontrol, distanciamiento, reevaluación positiva, la autoinculpación y el escape o evitación.

Los mecanismos de defensa pueden determinar si un individuo experimenta o no estrés, cada persona tiende a utilizarlos, estos pueden haber sido adquiridos por aprendizaje o bien por hallazgo fortuito durante alguna situación de emergencia, también son adaptativos o inadaptativos. Los adaptativos reducen el estrés y promueven la salud a largo plazo. Los inadaptativos reducen el estrés a corto plazo y sirven para erosionar la salud a largo plazo.

Para diferenciar entre estilos de defensa y mecanismos de defensa. “Los estilos de defensa se refieren a predisposiciones personales para hacer frente a las situaciones y son los responsables de las preferencias individuales en el uso de unos u otros tipos de estrategia de defensa, así como de su estabilidad temporal y situacional. Mientras que los mecanismos de defensa son los

¹² Alan Carr; **“Psicología Positiva”**, Categoría: Psicología y Psiquiatría, Editorial Paidós, Págs. 288 – 299.

procesos concretos que se utilizan en cada contexto y pueden ser altamente cambiantes dependiendo de las condiciones desencadenantes".¹³

Existen preferencias en el uso de determinados mecanismos, independientemente del estresor y a través del análisis factorial de los mecanismos de defensa, por lo cual se han identificado tres dimensiones básicas: el "defensa orientado a la tarea", el "defensa orientado a la emoción" y el "defensa orientado a la evitación. Posteriormente en un estudio realizado al modelo anterior se le añade una cuarta dimensión, denominada "separación o independencia afectiva respecto al estresor.

1.1.2.3.2. Teoría Cognitiva de los mecanismos de defensa

Los modelos cognitivos de la emoción mencionan que no son las situaciones las que provocan una reacción emocional, en lugar de ellas los desencadenantes de esa reacción es la interpretación que cada persona haga de tales situaciones o bien de los estímulos.

La forma en la que trabaja es: la valoración primaria, analiza las consecuencias que la situación tiene para el individuo y luego la valoración secundaria que es, el saldo de la valoración analizando si es de amenaza o desafío; con estas dos el individuo valora los recursos de los cuales dispone para evitar o reducir las consecuencias negativas de la situación haciendo referencia a la capacidad de defensa volviéndose un proceso psicológico.

El término defensa se define como: esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas internas y/o externas, las cuales son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo.

Se puede decir que la evaluación de las exigencias particulares de una situación es anterior y desencadena un mecanismo adaptativo (o inadaptado). La forma de evaluar una situación dependerá por lo menos en parte de las

¹³ Vicente E. Ceballos; "Manual para el Tratamiento Cognitivo-Conductual de los Trastornos", Volumen, Categoría Psiquiatría, Editorial Siglo XXI de España Editore, Págs. 260- 268

creencias subyacentes pertinentes. Cada una de estas creencias se encuentra dentro de estructuras estables las cuales son denominadas como esquemas, los cuales seleccionan y unifican los datos que ingresan.

La secuencia psicológica pasa entonces de la evaluación a la activación afectiva y motivacional, y finalmente a la selección e instrumentación de la estrategia pertinente. Consideramos que las estructuras básicas (esquemas) de las que dependen estos procesos cognitivos, afectivos y motivacionales, son las unidades fundamentales de la personalidad. Los rasgos de la personalidad identificados con adjetivos tales como dependiente, retraída, agobiante, o extrovertida pueden conceptualizarse como expresiones abiertas de estas estructuras subyacentes. Al asignar significados a los acontecimientos, las estructuras cognitivas inician una reacción en cadena que culmina en los tipos de conducta abierta (estrategias) que se atribuyen a los rasgos de la personalidad.

Las pautas conductuales que comúnmente adscribimos a los rasgos o disposiciones de la personalidad (honesto, tímido, sociable) representan en consecuencia estrategias interpersonales desarrolladas a partir de la interacción entre las disposiciones innatas y las influencias ambientales. Derivado de estas influencias los mecanismos han sido divididos en niveles:

Mecanismos que provocarán una óptima adaptación ante acontecimientos estresantes:

- **Afiliación:** El individuo, ante una amenaza interna o externa, busca ayuda y apoyo en los demás.
- **Altruismo:** El individuo se enfrenta a conflictos emocionales internos y se dedica a satisfacer las necesidades de los demás.
- **Anticipación:** El individuo, ante amenaza interna o externa o conflicto, anticipa las consecuencias y considera de forma realista soluciones alternativas.

- **Autoafirmación:** El individuo se enfrenta a conflictos emocionales expresando directamente sus sentimientos de forma no manipuladora.
- **Auto observación:** El individuo se enfrenta a amenazas internas o externas reflexionando sobre sus propios pensamientos, sentimientos, motivaciones y actuando de acuerdo con ellos.
- **Sentido del humor:** El individuo se enfrenta a conflictos emocionales haciendo hincapié en los aspectos divertidos o irónicos de los conflictos o situaciones estresantes.
- **Sublimación:** Consiste en derivar la energía sexual, no hacia un fin sexual, sino hacia fines socialmente aceptables, valorados por la sociedad
- **Supresión:** El individuo se enfrenta a los conflictos emocionales evitando intencionadamente pensar en problemas, deseos, sentimientos que le producen malestar.

Mecanismos que permiten mantener fuera de la consciencia lo desagradable:

- **Regresión:** Cuando el sujeto se encuentra ante una situación que no puede resolver, recurre a la regresión, retrocediendo a una etapa en su evolución, que el sujeto cree que las condiciones eran más favorables.
- **Abstención:** El individuo se enfrenta a conflictos emocionales empleando palabras con el propósito simbólico de negar o plantear enmiendas a pensamientos, sentimientos o acciones.

- **Disociación:** El individuo se enfrenta mediante una alteración temporal de las funciones de integración de la conciencia.
- **Formación reactiva:** Se enfrenta sustituyendo los comportamientos, sentimientos, pensamientos inaceptables por otros opuestos.
- **Intelectualización:** Se enfrenta generalizando o implicándose en pensamientos excesivamente abstractos para minimizar sentimientos que le causan malestar.
- **Represión:** Se enfrenta expulsando de su conciencia (haciendo inconscientes) sentimientos o deseos que le producen malestar. Nivel de distorsiones de la imagen de uno mismo de los demás para no perder autoestima o ganarlo.
- **Devaluación:** En momentos de conflicto emocional, el individuo se enfrenta atribuyendo cualidades exageradamente negativas a los demás.
- **Idealización:** El individuo se enfrenta a situaciones de amenaza interna o externa atribuyendo cualidades exageradamente positivas a los demás.

Mecanismos que permiten mantener situaciones de estrés fuera de la conciencia sin ser atribuidos a causas erróneas:

- **Aislamiento:** Es un mecanismo por el cual se divorcian los recuerdos de los sentimientos, como manera de soportar los hechos.
- **Polarización:** El individuo tiende a verse a en o a los demás como totalmente buenos o malos sin conseguir integrar las cualidades positivas y negativas de cada uno.

- **Negación:** El individuo se enfrenta negándose a reconocer aspectos dolorosos de la realidad externa o de nuestro interior. En caso de darse una total negación de la realidad se denominaría Negación Psicótica.
- **Proyección:** El individuo se enfrenta atribuyendo incorrectamente a los demás sentimientos o pensamientos propios que le resultan inaceptables.
- **Racionalización:** El individuo se enfrenta inventando sus propias explicaciones, tranquilizadoras pero incorrectas, para encubrir verdaderas motivaciones que rigen sus pensamientos o acciones.
- **Desplazamiento:** Consiste en cambiar el objetivo de un impulso, esto suele suceder porque el blanco elegido resulta amenazador y al cambiarlo se reduce la ansiedad.

Todos estos mecanismos son utilizados como medio de supervivencia, sin embargo, un uso extremo de alguno de ellos sería patológico y desencadenador de trastornos. Por ejemplo, un autismo podría definirse como un uso extremo del mecanismo de la negación, y una excesiva represión sería la característica principal de una persona neurótica que peca de controlar demasiado sus impulsos.

1.1.2.3.3. La Evolución de las Estrategias Interpersonales de defensa

En los seres humanos, el término mecanismo puede aplicarse análogamente a formas de conducta que pueden ser adaptativas o inadaptadas, según las circunstancias. El egocentrismo, la competitividad, el exhibicionismo y la evitación de lo desagradable pueden ser adaptativos en ciertas situaciones, pero muy inadaptados en otras. Puesto que sólo podemos observar la conducta manifiesta de las otras personas, surge el interrogante de cómo están relacionadas con los mecanismos nuestros estados inconscientes.

En nuestra realidad, la violencia que vive la población en general, denota actitudes y conductas observables tales como la ansiedad, depresión ó conductas defensivas, puesto que todos los pensamientos, sentimientos y deseos pueden provocar reacciones adversas a lo que se está sintiendo en ese momento.

Si examinamos las pautas cognitivas y afectivas, advertimos una relación específica entre ciertas creencias y actitudes, por una parte, y la conducta por la otra.

Así, un individuo puede estar predispuesto a quedarse frío frente al peligro, otro a atacar, un tercero a evitar toda fuente de peligro potencial. Estas diferencias de conducta manifiesta o de estrategia, que pueden tener valor de supervivencia en ciertas situaciones, reflejan características relativamente duraderas, típicas de ciertos tipos de personalidad. Una exageración de esas pautas lleva a un trastorno de la personalidad; por ejemplo, el trastorno de la personalidad por evitación tal vez refleje una estrategia de retraimiento o evitación ante cualquier situación que suponga la posibilidad de desaprobación social.

Los mecanismos en este sentido pueden considerarse formas de conducta programada destinadas a servir a metas biológicas. Aunque el término implica un plan racional, consciente, aquí no se emplea en ese sentido, sino más bien como lo hacen los ecólogos, para indicar conductas estereotipadas, altamente pautadas, favorables a la supervivencia individual y la reproducción. Se puede considerar que estas pautas de conducta tienen como meta final la supervivencia y la reproducción: la eficacia reproductiva o la capacidad de adaptación.

1.1.2.3.4. Procesamiento de la información y personalidad

El modo de como las personas procesan los datos sobre sí mismas y sobre los demás sufre de la influencia de sus creencias y los otros componentes de su organización cognitiva.

La integración en una pauta coherente es el producto de estructuras (esquemas) que operan sobre los datos sensoriales brutos dentro del contexto específico. La interpretación negativa de un hecho está vinculada a un afecto que es congruente con ella. Aunque fenómenos tales como los pensamientos, sentimientos y deseos se limiten quizás a pasar fugazmente por nuestra conciencia, las estructuras subyacentes responsables de esas experiencias subjetivas son relativamente estables y persistentes. Además no son en sí mismas conscientes, aunque por medio de la introspección podemos identificar su contenido. Sin embargo, a través de procesos conscientes tales como el reconocimiento, la evaluación y la puesta a prueba de sus interpretaciones (técnicas básicas de la terapia cognitiva), las personas pueden modificar la actividad de las estructuras subyacentes y en algunos casos cambiarlas sustancialmente.

1.1.2.3.5. Características de los Esquemas

El concepto de esquema ha sido descrito como patrones cognitivos estables que contribuyen la base de las interpretaciones de la realidad, también se han definido como las estructuras responsables de los mecanismos que guían la atención y la percepción. La persona suele utilizar los esquemas para localizar, diferenciar y atribuir significaciones a los datos que percibe del mundo ya que son como estructuras más o menos estables que seleccionan y sintetizan los datos que ingresan a nuestra mente.

Todos contamos con una serie de esquemas que nos permiten seleccionar, organizar y categorizar los estímulos recibidos de tal forma que sean accesibles y tengan sentido para nosotros, nos posibilitan identificar y seleccionar estrategias para afrontar lo que realizaremos. Podemos pensar en los esquemas como un continuo que va en cada persona de lo activo a lo inactivo y de lo modificable a lo inmodificable. Los esquemas en función de la valencia están siempre activos, son hipervalentes y aquellos que lo hacen en situaciones particulares son latentes. Los esquemas son adaptativos y van tomando forma mediante la relación que tenga la persona con el medio.

Los esquemas típicos de los trastornos de la personalidad se asemejan a los activados en los síndromes clínicos, pero actúan con más continuidad en el procesamiento de la información. En el trastorno de la personalidad por dependencia, el esquema necesito ayuda se activará siempre que surja una situación problemática, mientras que en las personas deprimidas sólo adquirirá relieve durante la depresión. En los trastornos de la personalidad, los esquemas forman parte del procesamiento de la información normal.

La personalidad es una organización estable que está compuesta por modalidades y sistemas; este último también llamado esquema es el responsable de la secuencia que inicia en la recepción con un estímulo hasta el final de una respuesta conductual. A la integración de los estímulos ambientales y a la formación de una respuesta adaptativa se le llaman estructuras especializadas.

Los tipos de esquemas manejan diferentes funciones, entre los cuales se mencionan; los esquemas cognitivos los cuales tienen que ver con la abstracción, la interpretación y el recuerdo.

Los esquemas afectivos son los responsables de la generación de algunos subsistemas compuestos por los esquemas cognitivos y apuntan a la autoevaluación y otros a la evaluación de las otras personas. Existen subsistemas destinados al almacenamiento de los recuerdos y también de proporcionar el acceso a ellos. Otros preparan situaciones futuras creando expectativas y proyectos de largo alcance.

Cuando ciertos esquemas son predominantes; es decir que en el procesamiento de la información desalojan con facilidad a esquemas o configuraciones más apropiados. Por ejemplo, en la depresión clínica prevalecen los esquemas negativos, de lo que resulta una tendenciosidad negativa sistemática en la interpretación y el recuerdo de experiencias, así como en las previsiones de corto y largo plazo, mientras que los esquemas positivos se vuelven menos accesibles. Los pacientes deprimidos perciben con facilidad los aspectos negativos de un hecho, pero es difícil que adviertan los

positivos, recuerdan los hechos negativos mucho más fácilmente que los positivos.

1.1.2.4. De la percepción a la conducta

Dentro de la personalidad existen componentes básicos y diferentes tipos de esquemas que se guían en una línea lógica. Por ejemplo, estar expuesto a estímulos peligrosos, estos activaran el esquema de peligro que comenzara a procesar la información luego se activaran en secuencias los esquemas: afectivos, motivacionales, de acción y de control; esto para que la persona interprete la situación como peligrosa (esquema cognitivo), luego sentirá ansiedad (esquema afectivo), querrá alejarse (esquema motivacional) y se movilizara para huir (esquema de acción o instrumental). Si se diera que juzgara la acción de la huida y la ve contraproducente, puede inhibir ese impulso (esquema de control).

1.1.2.4.1. El sistema interno de control

Aunque todos manejan impulsos ya sea llorar, reír, golpear no todos ceden ante estos, y por eso fue llamado como sistema de control, el cual opera en conjunto con el sistema de acción esto con el fin de inhibir o bien de modificar cada impulso. Este sistema es regido por las creencias las cuales pueden ser adaptativas o realistas. Mientras los impulsos constituyen el quiero, las creencias constituyen el hacer o no.

La auto percepción y la autoevaluación son métodos que determinan si se va por un buen camino. La auto percepción representa la observación de sí mismo y la autoevaluación implica la formulación de juicios sobre el propio valor: bueno-malo, indigno-digno. En la autoevaluación son visibles las depresiones y pueden operar de manera más sutil dentro de los trastornos de la personalidad. Este funcionamiento es casi automático dentro de un funcionamiento normal y el individuo casi no se percata del mismo solamente lo logra cuando centra su atención en ello. Estas cogniciones pueden representarse como pensamientos automáticos.

Las auto evaluaciones y las auto instrucciones derivan una estructura más profunda como lo son los auto conceptos o auto esquemas; estos si se utilizan en exceso negativamente pueden ser factores que llevan a alguien a tener un tipo de personalidad o bien a tener trastornos de la personalidad, al momento de la maduración desarrollamos una mezcla de reglas que suelen ser confusas y que proporcionan nuevas auto evaluación y auto instrucciones, estas reglas también constituyen la base para establecer normas, expectativas y planes de acción para nosotros mismos.

1.1.2.4.2. Cambios en la organización de la personalidad

La facilidad con que las personas aceptan sus creencias condicionales durante la depresión o los trastornos por ansiedad sugiere que han perdido temporalmente la capacidad para someter sus interpretaciones disfuncionales a la prueba de realidad. Por ejemplo, una persona deprimida que tiene la idea de; soy un ser humano despreciable, parece carecer de capacidad para considerar esta creencia, sopesar las pruebas en contra y rechazarla si no hay pruebas que la respalden. Se diría que la discapacidad cognitiva reposa en la pérdida temporal del acceso a los modos racionales de cognición mediante los cuales ponemos a prueba nuestras conclusiones.

Las personas deprimidas difieren también por su procesamiento automático de los datos. El pensamiento disfuncional predomina y se dificulta la aplicación de los procesos cognitivos correctivos, más racionales.

1.1.2.4.3. Cambios en la organización cognitiva

Muchas de las creencias básicas que se encuentran en una persona con trastornos se vuelve evidente Por ejemplo: La creencias de no me dicen que hacer en esta situación no lo hare bien y no tendré éxito. Adquiere un mayor alcance: No hay alguien cercano que me guie y que me dé una mano me hundo. Además de las creencias que la persona podía tener previo a desarrollar la depresión (o cualquier otro trastorno del Eje I del DSM IV) se vuelven mucho más fuertes y por ende generalizadas. Llegando a tener el poder predominando los sentimientos y la conducta de la persona.

1.1.2.4.4. El Cambio Cognitivo

La progresión de la disfunción cognitiva desde el trastorno de la personalidad hasta la ansiedad y después la depresión queda ilustrada por el deterioro gradual de la prueba de realidad. El modo "normal" del trastorno de la personalidad es más estable que el modo depresivo o ansioso. Puesto que en ese modo normal los esquemas tienen más solidez y están más representados en la organización cognitiva, son menos susceptibles de cambio. Estos esquemas les dan sus características distintivas a la personalidad normal y al trastorno de la personalidad. En cada trastorno de la personalidad predominan ciertas creencias y estrategias que dan forma a un perfil característico.

1.2. Delimitación

La realización de esta investigación fue hecha en el edificio "B" de la Escuela de Ciencias Psicológicas, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se llevo a cabo durante el mes de septiembre del año 2011, en donde se encuesto a 10 estudiantes de la jornada nocturna de 5to. Año, que han sido víctimas de robo en los últimos 3 años en las cercanías al Centro Universitario Metropolitano, (CUM), además a esto se les tomo por medio de audio los respectivos testimonios, transcribiéndolos para su estudio.

Todo lo anterior se realizo con la intención de que por medio del estudio identificar y describir los factores que se ven perjudicados en las víctimas y como estos afectan su dinámica personal, laboral y social, psicológica así como su rendimiento académico. Así mismo se logro identificar y describir los mecanismos de defensa más comunes que son utilizados por los estudiantes para poder tener un equilibrio emocional y psicológico para poder superar el trauma que este tipo de sucesos deja en la víctimas.

CAPITULO II

2. TECNICAS E INSTRUMENTOS

2.1. Técnicas

La investigación se realizó con estudiantes de 5to. Año de la jornada nocturna que asisten a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Tomando como referencia los datos obtenidos de la encuesta y de los testimonios de estudiantes, que han sido víctimas de robos en los últimos 3 años en las cercanías del Centro Universitario Metropolitano.

Técnicas de muestreo:

La técnica de muestro utilizada fue, no aleatoria, ni intencional ni de juicio, ya que se seleccionaron estudiantes que llenan las características del estudio.

Se consideró la elaboración de una investigación descriptiva, debido a que con ella se permitió la descripción de los factores psicosociales que afectan la dinámica de los estudiantes de la jornada nocturna de la Escuela de Psicología. Se aplicó el análisis porcentual por medio de graficas de barras verticales para evidenciar los resultados obtenidos de la encuesta. Y a su vez se realizó un análisis global de los testimonios obtenidos.

2.2. Instrumentos

Encuesta:

Esta se realizó con el objetivo de estudiar las características de la población afectada, como lo son la edad, tipo de género, horario del suceso, tipo de arma, mecanismos de defensa, así como el tipo de medio de transporte que utilizan los estudiantes para trasladarse a su centro de estudios. Identificando con esto los factores que están relacionados con el problema de estudio.

Testimonio:

Se utilizó para obtener un relato histórico de las actividades humanas y como un método de reproducción de conocimientos en psicología. Permitiendo que a los estudiantes manifestaran y describieran los factores psicosociales que han incidido en su dinámica personal, después de ser víctimas de robo en las cercanías del C.U.M.

CAPITULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1. Presentación

En este capítulo el lector tiene a su disposición la presentación de resultados obtenidos luego de la experiencia, estos fueron recabados a través de un cuestionario y testimonio de cada una de las víctimas, se aplicaron con el propósito de conocer cuáles son los efectos psicosociales que padecen y que mecanismos de defensa que utilizan los estudiantes de Psicología. Se tabularon y analizaron las técnicas utilizadas durante el trabajo de campo, el cual se ejecutó en la Escuela de Ciencia Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, a estudiantes de la jornada nocturna, de 5to. año, se dan a conocer por medio de gráficas los porcentajes y puntuaciones obtenidos en la encuesta y testimonios.

3.1.2. Características de la población

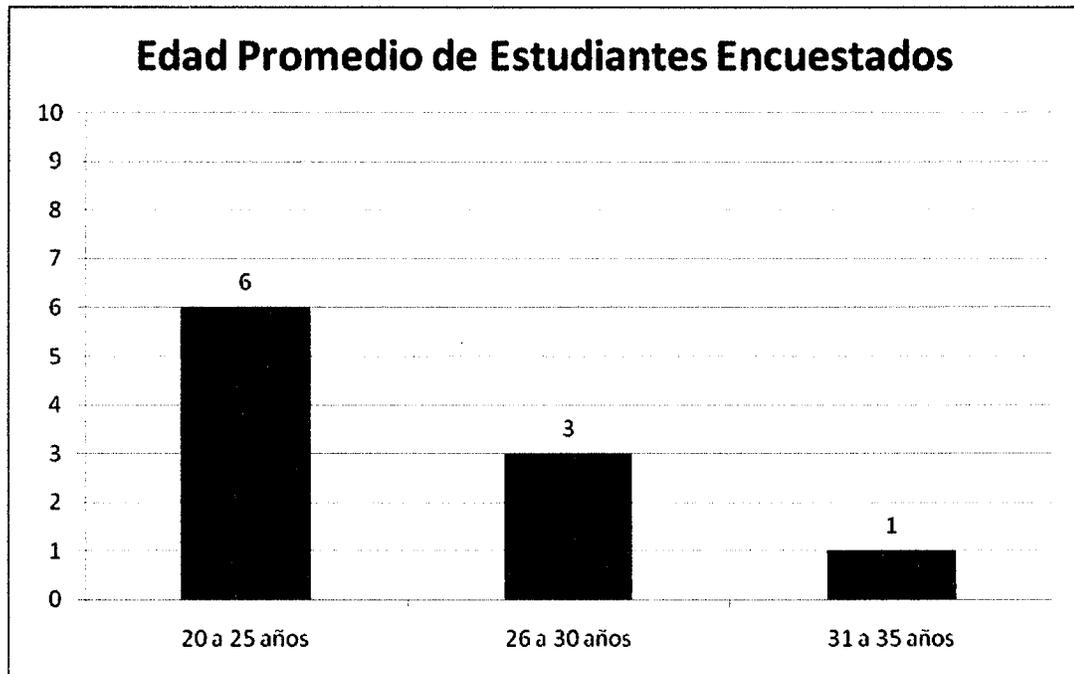
Al Centro Universitario asiste una población pluricultural y multilingüe comprendiendo todos los diferentes niveles económicos, desde medio bajo, alto medio. Con niveles de educación desde diversificado hasta profesionales

3.1.3. Características del lugar

La aplicación de la investigación se realizó en el Centro Universitario Metropolitano el cual se encuentra ubicado en 9 avenida 9-45 de la zona 11 ciudad de Guatemala, éste cuenta con cuatro edificios se imparten las clases de Psicología operando en jornadas matutina, vespertina y nocturna. Medicina opera en jornada matutina únicamente cuenta con la mayoría de servicios esenciales.

GRAFICAS

GRÁFICA 1



Fuente: Estudiantes de la jornada nocturna de la escuela de Ciencias Psicológicas, tomada durante el mes de septiembre del año 2011.

Interpretación: En la presente gráfica se muestran los porcentajes de edades de los estudiantes encuestados durante la presente investigación, mostrando que el 60% oscila entre las edades de 20 a 25 años, el 30% de 26 a 30 años y el 10% de 31 a 35 años, por lo que se constata que la mayoría de estudiantes se encuentra en las edades de adultez joven. Y que a su vez puede existir cierta tendencia a que esas edades sean más propensas a sufrir hechos delictivos.

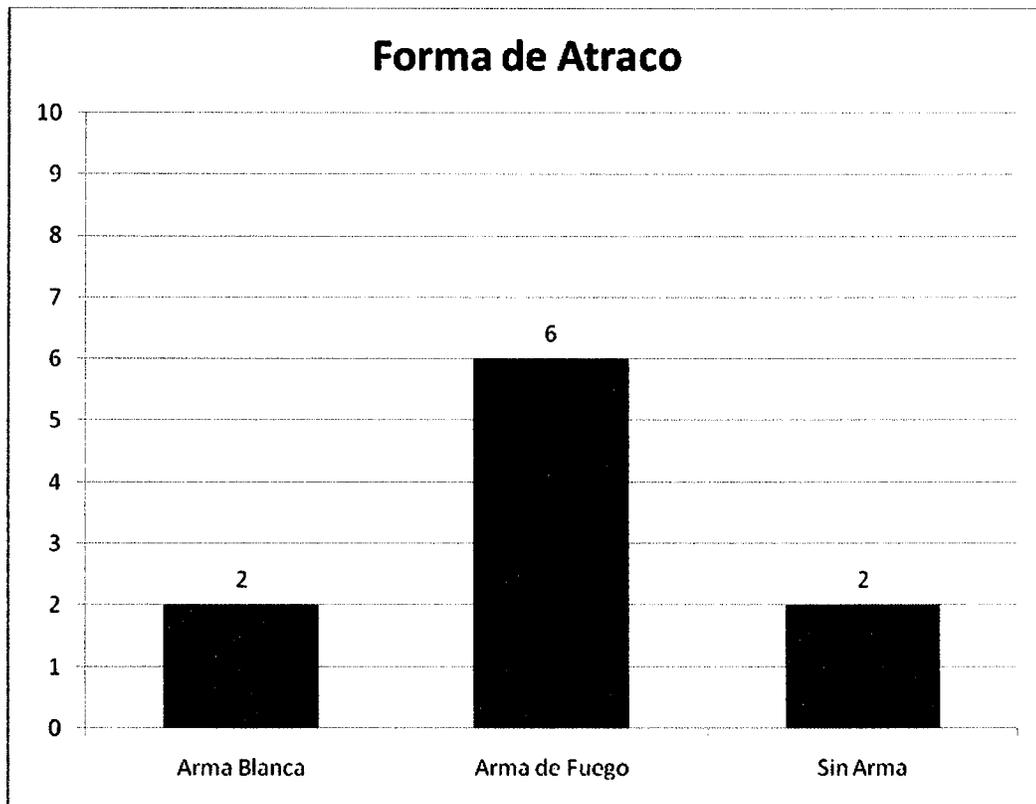
GRÁFICA 2



Fuente: Estudiantes de la jornada nocturna de la escuela de Ciencias Psicológicas, tomada durante el mes de septiembre del año 2011.

Interpretación: En la presente gráfica se muestran los diferentes horarios en los cuales han ocurrido hechos delictivos, en los cuales se evidencia que el 20% de los sucesos ha ocurrido a las 17:00 horas, el 20% a las 18 horas, 30% a las 19:00 horas, el 30% restante de 20:00 horas en adelante, lo que evidencia un incremento sustancial a partir de las 18:00 horas, posiblemente debido al poco tráfico de personas por la oscuridad imperante en las cercanías del CUM y por la falta de presencia policial.

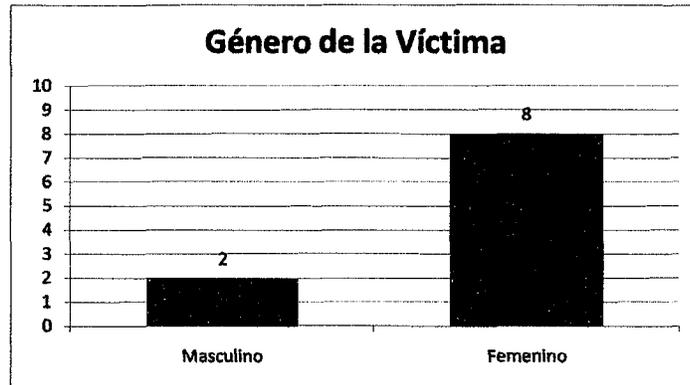
GRÁFICA 3



Fuente: Estudiantes de la jornada nocturna de la escuela de Ciencias Psicológicas, tomada durante el mes de septiembre del año 2011.

Interpretación: En la presente gráfica se evidencia que el 60% de los estudiantes encuestados sufrieron atracos en las cercanías del CUM por medio de arma de fuego, el 20% fue con arma blanca y el 20% restante no tenía información sobre si el delincuente portaba o no un arma en el momento del suceso, por todo esto se puede decir que la utilización de un arma de fuego para cometer delitos es en su mayoría la elección de cualquier delincuente con el fin de cometer estos hechos en los alrededores del Centro Universitario Metropolitano CUM.

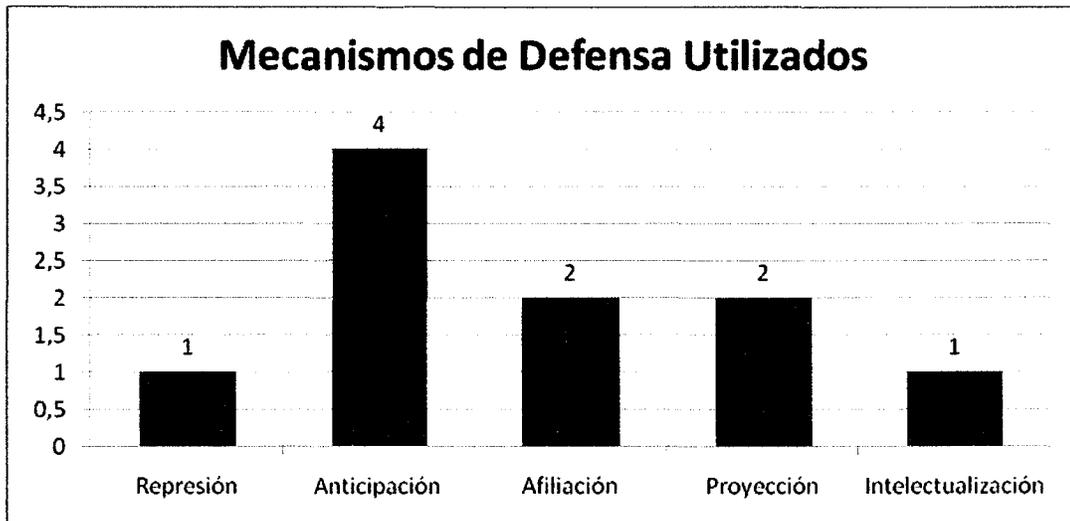
GRÁFICA 4



Fuente: Estudiantes de la jornada nocturna de la escuela de Ciencias Psicológicas, tomada durante el mes de septiembre del año 2011.

Interpretación: La presente gráfica muestra que el porcentaje femenino de los estudiantes de psicología es mayoritario mostrándose a razón de 8 por 2, en esto se puede deducir que el índice de atracos a féminas puede aumentar a razón de verse en situaciones de soledad y de que pueda ser que los victimarios prefieran a este género por verlo indefenso ante la utilización de algún arma o método de intimidación.

GRÁFICA 5



Fuente: Estudiantes de la jornada nocturna de la escuela de Ciencias Psicológicas, tomada durante el mes de septiembre del año 2011.

Interpretación: En la presente gráfica se ilustra que el 40% de los estudiantes utilizan la anticipación como mecanismo de defensa considerando de forma realista soluciones alternativas al hecho o suceso vivido. El 20% de los estudiantes utilizan la afiliación buscando apoyo con otras personas. Otro 20% utilizan la proyección para enfrentar los hechos. El 10% utilizan la intelectualización para minimizar los sentimientos que causan malestar. El otro 10% utilizan la represión para minimizar los niveles de ansiedad y de estrés que generó el hecho.

3.2. Análisis de resultados

La experiencia vivida en el Centro Universitario Metropolitano (CUM) permitió obtener valiosa información directamente con los estudiantes de quinto año de la jornada nocturna, con ellos se trabajó aplicación de una encuesta y la toma de los hechos a través de sus testimonios, todo se realizó de forma individual, con respecto a los efectos psicosociales y los mecanismos de defensa utilizados durante un hecho violento de robo en las cercanías al Centro Universitario Metropolitano (CUM).

La inseguridad que se vive hoy en día en Guatemala ha provocado en la mayoría de sus habitantes el vivir con un miedo constante a ser víctimas de algún tipo de robo, no importando el lugar y la hora donde se movilicen, si bien es cierto cualquier lugar del país se está propenso a ser asaltado. El trabajo de investigación se enfoca en el peligro que se corre al transitar en las cercanías del Centro Universitario Metropolitano, en donde a diario sufren de constantes asaltos los estudiantes de psicología.

Los alrededores del Centro Universitario Metropolitano (CUM) es un lugar idóneo para los ladrones, en donde cometen asaltos a cualquier hora del día, debido a lo solitario y falta de presencia policial, siendo esto un factor importante, que da la facilidad a delinquir, este problema que se ha venido incrementando en los últimos años, perjudicando al estudiante de la Escuela de Ciencias Psicología, que a diario transitan para llegar a las instalaciones universitarias.

La poca labor policial y las falta de condenas a ladrones, cuando estos son detenidos ha sido también uno de los factores que inciden en que cada día más personas se ganen la vida perjudicando a otras robando lo mucho o poco que estas puedan obtener con el trabajo diario que realizan. No cabe duda que la población guatemalteca ya no cree más en el trabajo policial, debido a que en ocasiones estos mismos han sido descubiertos integrando a los mismos grupos delincuenciales, cada vez es menos la confianza tanto en las autoridades así como en los jueces que dejan libres a estos delincuentes

debido a las faltas de pruebas producto de una mala labor de investigación por parte de las autoridades encargadas de esto, provocando así que los ladrones no teman a ser detenidos.

Los problemas de inseguridad y violencia por los que Guatemala atraviesa se remontan desde los inicios del ser humano ya que este es violento por naturaleza y lo que se ha hecho es domarlo o restringirlo. De tal forma que la violencia no hay necesidad de enseñarla o aprenderla, es un instinto animal. Es por eso que no podemos decir que esto es un problema de ahora o que no se puede entender con un marco de referencia meramente coyuntural, es decir, no se puede explicar lo que pasa diciendo que la violencia, es parte de planes de desestabilización de determinados grupos exclusivamente.

El costo económico y el daño psicológico que este tipo de situaciones y sucesos deja en la población estudiantil de la Escuela de Psicología, es lamentable, a tal punto que hayan estudiantes que han dejado sus estudios, que han pensado dejarlos y que a otros les quede miedo al venir a recibir sus clases, debido al duro golpe económico que sufren sus bolsillos, debido a la perdida de dinero o de objetos de valor que son arrebatados por los ladrones que en algunas ocasiones son acompañados de violencia verbal y física, y lo más lamentable que en la mayoría de los casos sean las mujeres las más propensas de sufrir de esto siendo también víctimas de acoso o abuso sexual.

Entre los problemas psicológicos que estos hechos provocan podemos identificar claramente sentimientos de ira, tristeza, miedo, desconfianza, inseguridad en los estudiantes. Como consecuencia de estos hechos la persona activa mecanismos de defensa tales como: Represión, anticipación, afiliación, proyección e intelectualización los cuales le ayudan a continuar con su rutina de vida.

La investigación muestra que la mayor parte de estudiantes se trasladan en transporte público o bien caminando, por ello se comprobó cuales eran los mecanismos de defensa que utilizan luego de ser víctimas de asaltos. De la muestra se obtuvo un 80% de estudiantes de género femenino y un 20% de

género masculino, tomando en cuenta que la mayoría de población estudiantil de la Escuela de Ciencias Psicológicas en la jornada nocturna son féminas. En la mayoría de los asaltos estos fueron con arma de fuego, siguiendo el porcentaje con arma blanca y solo en algunos casos el asaltante no mostro ningún tipo de arma. La oscuridad y lo solitario de las cercanías fueron un factor determinante para realizar estos hechos delictivos

Todos estos factores provocan que los estudiantes asistan a clases con niveles de ansiedad y esto afecte en el rendimiento académico. Dentro de la casa de estudios no se cuenta aun con un programa de ayuda en primeros auxilios psicológicos a los estudiantes que hayan experimentado una situación de crisis

CAPITULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- El alto índice de atracos en los alrededores del Centro Universitario Metropolitano (CUM) a estudiantes de 5ª. Año Jornada Nocturna de la Escuela de Ciencias Psicológicas, causan efectos Psicosociales negativos a la dinámica personal, influyendo de manera directa el desenvolvimiento de la víctima en el ámbito académico, laboral, familiar y personal.
- Los efectos psicosociales que afectan la dinámica personal del estudiante de la Escuela de Psicología, toman su punto de partida en la inseguridad que se vive en cualquier parte de la ciudad y del país, no importando el nivel socioeconómico de la persona, debido a que cualquiera es potencial víctima de cualquier hecho delictivo.
- Los estudiantes encuestados de esta investigación mostraron los siguientes mecanismos de defensa: la represión, anticipación, afiliación, proyección e intelectualización, denotando el sentimiento de resiliencia que tienen estos al afrontar y confrontar con el diario vivir a los hechos de violencia.
- El género femenino que asiste diariamente a la Escuela de Ciencias Psicológicas, se muestran más propensas a sufrir un hecho delictivo, sin importar su medio de locomoción, debido a la falta de preparación de medidas de seguridad.
- El Centro Universitario Metropolitano, es propenso a que se den hechos delictivos debido a la obscuridad y la falta de presencia, policiaca dando la facilidad a los delincuentes de aprovechar estas circunstancias.
- Según los testimonios de los estudiantes, estos no se atreven a confrontar a sus agresores, debido a que en la mayoría de los casos se les intimida de diferentes maneras.

- Los hechos delictivos tienen a la población con altos índices de ansiedad y estrés, debido a la falta de seguridad imperante en las cercanías del Centro Universitario Metropolitano.

4.2. Recomendaciones

Al Ministerio de Gobernación

- Por ser el ente garante de prestar la seguridad a toda la ciudadanía guatemalteca, se les recomienda cumplir con su obligación de brindar la protección a todas las personas que transitan en los alrededores al Centro Universitario Metropolitano, para disminuir los altos índices de robos.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala

- Se proyecte a la problemática de inseguridad, exigiendo a las autoridades correspondientes el cumplimiento de su labor, trabajando conjuntamente en proyectos que ayuden a brindar seguridad a los estudiantes con el fin de disminuir los índices de violencia al momento de transitar el camino hacia el Centro Universitario Metropolitano.

A la Escuela de Psicología

- Difundan toda la información necesaria para detectar los factores que generan la problemática de los robos, concientizando a la población, que en su mayoría son de género femenino, para que tomen consciencia del peligro que corren y puedan tomar la precaución debida.
- Tener personal capacitado a fin de evaluar, diagnosticar y tratar a estudiantes en crisis luego de un hecho delictivo, buscando la reducción de los efectos que presentan.

A los estudiantes de psicología

- Mantenerse informados sobre los peligros que existen en los alrededores, tomen sus precauciones, se organicen para no andar solos y formar grupos para salir acompañados de las instalaciones.

BIBLIOGRAFÍA

1. Oficina de derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala; **"Guatemala Nunca más"**, Tomo 2, 1,996.Pág. 20.
2. Allan Fromme; **"Psicología de la Angustia"**, Argentina, Pág. 140.
3. Álvaro José Luis; **"Psicología Social Aplicada"** Garrido Pág. 210.
4. El Centro Internacional para Investigaciones en Derechos Humanos (CIIDH); **Informe Violencia En Guatemala** (Factores De Origen, Formas De Manifestación Y Posibles Soluciones), 2006. Pág. 5,6.
5. Oficina para Víctimas del Crimen; **"Víctimas, asistencia a víctimas de robo"**, Febrero 2002, Pág. 1-4.
6. Rodríguez y De León; **"Wantland"**, Pág. 2012-2013, 2001.
7. CIEN; **"Estudio sobre la magnitud y el costo de la violencia en Guatemala"**, Edit. 2005. Pág. 7.
8. Publicaciones FRIDE; **"Oficina de Naciones Unidas contra la droga y el crimen organizada"**. Enero 2,011 taller de Chatam House. Pág. 34.
9. Instituto de Enseñanza para el Desarrollo Sostenible –IEPADES; **"El Tráfico Ilícito de Armas en Guatemala"**, - Guatemala, 2006. Pág 12.
10. Brannon Linda y Feist Jess; **"Psicología de la salud"**, 2009, Pág. 125.
11. Iván Bazán Chacón; **"Kai Ambos Impunidad y Derecho Penal Internacional"**, Pág. 35, 2003.
12. Alan Carr; **"Psicología Positiva"**, Categoría: Psicología y Psiquiatría, Editorial Paidós, Págs. 288 – 299.
13. Vicente E. Ceballo; **"Manual para el Tratamiento Cognitivo-Conductual de los Trastornos"**, Volumen, Categoría Psiquiatría, Editorial Siglo XXI de España Editore, Págs. 260- 268.

ANEXOS

Testimonio # 1

Bueno pues buenas tardes mi nombre es W.P. soy estudiante de la Licenciatura en Psicología, jornada nocturno curso actualmente el quinto año y lo que me sucedió a mí fue hace quince días yo venía para acá para el CUM de mi trabajo pero ese día estaba lloviendo yo me vengo por la doce en los bici taxis pero ese día no había por allí ninguno entonces me toco que comenzar a caminar y ya estaba comenzando a llover algo fuerte y pues venia solo y no me imagine que con esa lluvia alguien se iba a poner a ver que robaba. Pero como el agua comenzó arreciar me quede por una pestaña por allí por la séptima "A", allí cerca ponen una venta de carnitas y me quede allí cuando llego otro muchacho y me dice: Qué onda que tal? Y pues yo le conteste: pues aquí pasando la lluvia y según yo él también estaba esperando a que pasara la lluvia y en eso me dijo: mira y que tenes para el frio o que te vas a dar? Y mi cara de asombro me quede viéndolo no le entendía y todavía le digo pues no tengo nada yo ahorita voy para "U". y entonces ya subió un poco la voz y me dijo necesito que me ayudes con algo... en ese punto yo no comprendía que me quería asaltar hasta que pasaron unos segundos y reaccione y le dije: pues mira yo solo traigo lo del pasaje. Y me dice: el teléfono y el reloj y me arrinconan en la pestaña de un portón y la puerta de una casa queda a la calle sacando un cuchillo y dije: esto sí es en serio y no había casi que nadie en la calle igual la gente aunque mire algo no nunca se mete verdad. Entonces viene y me acuerdo que quería quitar la mochila también y le empecé a dar lo poco que tenía, la poca plata también y después me dijo que quería que yo lo acompañara y que comenzara a caminar y que a dos cuadras de allí tenia a unos sus amigos en ese momento dije: este está trabado le dije que tenía un billete más y me dijo va salí pué y comencé a salir de allí y que no volteara a ver pero vi y él se fue como para arriba como buscando la Calzada Roosevelt, yo me fui para abajo allí en la séptima di vuelta ya venía llegando casi a la esquina católica venían dos chavos como pegamenteros y me dijeron: vos regálanos una barita y les dije sin parar de caminar me acaban de asaltar y no tengo nada y continúe caminado cuando caí ya aquí en esta calle principal del CUM ya venía yo bien empapado y sin dinero ya me vine para acá para "U" pero si me quede así como que asustado verdad porque la experiencia si fue cardiaca.

Yo creo que básicamente a partir de allí quede así como que bien asustado cuando veo que alguien viene hacia mi yo me asusto demasiado ya pienso que van a asaltarme de hecho aun cuando voy en el bus y se sube un vendedor como siempre comienzan así como: Buenas.... Yo me asusto verdad. Eso ya me quedo cuando vengo para acá y veo que no hay bici taxis trato de venirme como en zigzag para no llamar mucho la atención y si es bastante como se diría traumático porque tal vez es alguien que no tiene malas intenciones que solo te va a preguntar algo o hablar pero ya estas así como diciendo que onda. Ya estás muy nervioso y eso yo siento que no se ha hecho mayor cosa por tratar de componer la situación verdad. Cada vez en Guatemala estamos peor y no se ve que esto vaya a tener una solución verdad.

Lo que hay que hacer es encomendarse a las manos de Dios verdad. Y pues los delincuentes andan viendo allí a ver que le quitan a uno y lamentablemente le quitan a los que tenemos casi que nada entonces es un fenómeno que se está dando cada vez más y ya no se puede confiar en la policía porque cuando uno mira una patrulla como que más miedo da; porque un mi cuate hace como unos cuatro años le hicieron una mala jugada unos policías mi pobre cuate del trabajo salió y llego como a los quince días así como y a vos que te paso? Nosotros preguntando y nos contó que unos policías lo habían involucrado en un asunto que nada que ver verdad. Entonces es aquello que ya no sabes ni en quien confiar porque venís por la calle y no sabes cómo vas a llegar al lugar que tenes que llegar o si vas a llegar y ya es algo que te crea mucha inseguridad y básicamente eso es verdad. Yo creo que lo que se podría hacer para evitar que esto se repita es: por uno personalmente tomar todas las medidas necesarias de seguridad por lo menos en el bus no tener el celular afuera o con sonido que a veces eso es lo que pasa verdad o bien si uno anda en la calle andar siempre viendo para todos lados quien se te va acercando y porque o andar viendo quien te parece sospecho en cada cuadra porque los delincuentes eso es lo que hacen observar bien a sus víctimas y no es que vengan de la noche a la mañana y a este le pongo y ya; ellos lo miran a uno y si uno viene todo descuidado y si viene hablando por teléfono en la calle eso es algo que ya no se puede hacer porque tal vez no es el teléfono el que sea más bueno o más malo ellos lo quieren es simplemente robarte algo y venderlo en

diez pesos o quince y ya tienen para lo que ellos necesitan, entonces creo que depende mucho de uno mismo también verdad. No es que uno ande buscando que lo asalten porque uno nunca busca eso verdad pero uno no se da cuenta que se mete por las calle que no tiene por qué meterse uno dice por llegar más rápido me voy a meter por aquí verdad y no sabe que allí va a venir el trancazo verdad y son cosas que uno podría evitar. Las mujeres muy confiadas allí con la bolsita como que si nada y no es así uno tiene que andar como que bien avisado para que a uno no le pase nada malo son cosas que no se pueden evitar al cien por ciento pero si en las manos de uno esta hay que hacerlo. No es que uno sea paranoico pero cuando uno sale de su casa hay que ver para todos lados y es que los tiempos ya no se prestan para andar confiando en alguien porque eso fue hace quince días pero anteriormente ya me ha pasado en un bus y fue una situación horrible verdad y no fue en la noventa y seis verdad pero yo venía para acá para el CUM pero si fue bien feo y son cosas que te van traumando y por eso cuando yo vengo aquí de la puerta para acá me siento un poco tranquilo pero media vez yo salgo ando así como a ver a qué hora le toca a uno? Y sobre todo con esos lugares que están aquí enfrente pero aquí hay personas que van y se ponen unas y no van a lo moderadamente y tal vez no es la genta que está allí pero se arma pleito entonces creo que estamos en un lugar a parte que estamos relativamente cerca del basurero, estamos cerca del trébol que es un lugar sumamente peligroso y aquí que es un lugar muy solitario como que se presta para que este lugar sea muy vulnerable tanto para que nos asalten o en el caso de las señoritas para que las violen o les hagan algo así y este terreno que está aquí atrás es ideal para cualquier cosa mala entonces son cosas que uno tiene que ver y que la gente tal vez ni cuenta se da eso o si lo mira dicen: ay no aquí no pasa nada. Pero uno siempre tiene que andar bien pilar porque es la integridad de uno la que está en peligro y cuando pasan cosa así uno dice y porque a mí? Cuando se pudo haber evitado pero uno no se da cuenta de eso hasta que ya le han pasado las cosas y lamentablemente en Guatemala hasta que pasan las cosas uno se pone a ver qué precauciones toma. Eso es lo que yo podría agregarte acá.

Testimonio # 2

Buenas noches yo soy G. G., esto sucedió el año pasado en Septiembre del 2010 verdad, fue un sábado al medio día yo estaba saliendo del CUM en mi vehículo, y llevaba la ventana un poco abajo porque acababa de mostrar mi ticket del parqueo, no llevaba celular y no iba hablando por celular tampoco cuando al finalizar la calle que sale de la universidad conocida como la avenida del CUM al finalizar ya para salir al trébol eh!!! Atrás de una camioneta estaba yo un tipo con la cacha de su pistola iba en una moto me toco la ventanilla que no iba completamente abierta por el calor que había entonces me pidió el celular como yo no lo encontraba en mi nerviosismo y lo empecé a buscar y el tipo me dijo que si no se lo daba allí mismo me iba a quedar porque me iba a matar entonces lo logre alcanzar pero en los mismos nervios y tensión no se lo entregue en las manos sino que lo solté y el celular se cayó debajo del vehículo, el tipo me hizo que me bajara del carro para buscarlo y me tuve que bajar y mientras tanto me seguía maltratando y me decía que me iba a matar y con muchas palabras muy abusivas me baje del carro el carro estaba encendido todas mis cosas de la universidad adentro me tuve que tirar en el piso y en el suelo y este estaba mojado porque había llovido me tuve que tirar no hallaba el teléfono eh!!! Un carro que se había quedado detrás de mí que iban un par de señores y como que estaban viendo todo lo que pasaba entonces el ladrón los amenazo a ellos también que si no tenían algo que hacer que ellos también se iban a quedar allí y que los mataría junto con la que esta tirada en el suelo o sea yo. Por fin encontré el teléfono se lo entregue en la mano y pues me subí a mi carro tome aire y seguí adelante la verdad esto me provoco que ande paranoica todo el tiempo me da miedo andar en la calle una moto se me acerca y yo me pego a sillón pensando que no me van a ver pero en realidad si tengo mucho miedo no me gusta salir a la calle prefiero quedarme encerrada muchas veces hasta ganas de aventar a los motoristas me dan de la pura cólera pues que he hecho trato de andar con un celular no caro sencillo a parte que tenga una tarjeta de veinte quetzales mínimo o siempre para que el ladrón piense que si es ese el que utilizo también cargo una bolsa aparte con documentos de mentiras con tarjetas de mentiras y todo eso porque de repente no va a ser solo el celular sino va a ser la bolsa, la computadora todo lo demás o hasta el carro , eh!!! Trato de no salir por las

noches o sola todo por seguridad ya sea alguien de mi familia y algún amigo y pienso yo que la seguridad debería de estar más reforzada en Guatemala porque a veces hasta los policías son parte del negocio de los ladrones ahora y esperemos que este año con el nuevo gobierno esto cambie y que haya una mejor seguridad en el país.

Testimonio # 3

Buena tarde a mí lo que me ocurrió fue un asalto tipo tres de la tarde fue en las cercanías de aquí de la universidad exactamente a dos cuadras venía en mi carro por que el semáforo estaba dando rojo venía con el vidrio con 2 dedos abajo y no me fije cuando sentí ya tenía a una moto parada a la par mía me somato el vidrio con la cacha de la pistola maltratándome, gritándome que le diera el celular que me apurara y me decía miles de cosas. Yo no venía hablando por celular este venía en la bolsa me puse súper nerviosa y en mis arrebatos le grite: que ya lo estaba sacando de la bolsa todavía me grito: me estás viendo la cara y me seguía insultando que me apurara o que me iba a morir lo saque como pude y se lo di y se pasó en rojo el semáforo en ese momentito me quede casi que aguada me dio el semáforo en verde comencé a avanzar en el carro para acá para la u y cuando ya venía para la U mi mente venía pensando en cómo diablos podía haber reaccionado como hubiera podido evitado esto como lo pude haber alcanzado si pude haber abierto la puerta del carro mientras lo tenía al lado empujarlo, pegarle si le hubiera podido haberle metido la llave , golpearlo con que podía haberlo herido la cosa era hacerle daño a él y que podía hacer para futuras ocasiones de un instante me puse enojada, venía con miles de emociones en la cabeza y prácticamente eso fue lo que me sucedió ahora cada vez que se me acerca alguien de moto en el momentito ando pendiente por todos los retrovisores cuando miro una moto y medio se para cerca por que hay semáforo o algo así el corazón me da vueltas al mismo tiempo ya estoy viendo cómo diablos aseguro, con que le pego o cómo reaccionar, trato de pegarme a los otros carros que están a mis costados con tal de no dejarlos pasar a la par mía y evitar que me toquen el vidrio si hay cola trato de no dejarlos pasar de hacerme a las orillas incluso al otro día quería aventar a cuanto motorista se me cruzaba en el camino les tengo ahora un pavor, odio , miedo, no sé son miles de emociones y situaciones también

cólera me gustaría que el gobierno que entre pudiera hacer algo no se castigarlos realmente y que impusiera a las telefonías de que realmente ya no se pudieran utilizar los celulares robados de modo que la gente no siguiera comprando cosas ilegalmente. Hacer consciencia en los estudiantes de la universidad comenzando por los de aquí que es donde no movemos que no compren cosas robadas porque en realidad todos somos víctimas y en cualquier momento cualquiera de nosotros puede serlo eso sería una parte la otra sería que las autoridades realmente castigaran hubiera una pena hacia estos delincuentes. Solo puedo definir que la violencia genera más violencia porque incluso ahora han pasado ideas por mi mente de adquirir legalmente un arma para defenderme pienso y estoy segura que las mujeres estamos más susceptibles hacer víctimas de robo incluso habían carros delante y detrás de mí pero que los conductores eran hombres y que sus vidrios no eran polarizados que andaban con los vidrios abajo y el mío si es polarizado y a mí me asaltaron eh!!! Los hechos que he escuchado en mis compañeras prácticamente han sido solo mujeres es muy bajo el índice de asaltos a varones y es por lo mismo que es más susceptible la mujer. Básicamente eso fue lo que me sucedió y como creería yo que podríamos ayudarnos.

Testimonio # 4

Buenas tardes mi nombre es L.A., soy estudiante de quinto grado de psicología, emm!!! Pues a mí me asaltaron a escasas dos cuadras del CUM, saliendo de clases a eso de las 8:00 de la noche, emm!!!, pues el, el, la persona que me asalto estaba escondido en, en una, eh!!! En una cabina de teléfono público y al pasar cerca de él se volteo, me amenazo con una pistola, me robo mi cartera, mi celular y me amenazó diciendo que si no le daba las dos cosas me podía disparar...

Emm!!! Pues esto sucede lamentablemente por la inseguridad que existe en el sector, es una un área muy solitaria, después de las 7 de la noche ya no pasan buses, uno tiene que caminar hasta la Aguilar Batres, que era en donde yo tenía que tomar el bus...

Emm!!! Pues a mí me afecto bastante ya no quería ir a estudiar eh!!!, estaba temerosa de regresar a al CUM, no importando la hora, eh!!! Estuve a punto de dejar de estudiar por lo mismo por el miedo que me provoco...este señor...

Emm pues lo que se ha hecho para enfrentar la situación es solicitar la ayuda de la...eh!!! De los policías para que brinden seguridad, pero lamentablemente no lo están haciendo.

Y otra situación que se está dando es que yo estoy solicitando la compañía de otras personas para salir, para no estar sola y que sea más el grupo... para que no nos hagan nada, aun así estamos temerosos que cualquier momento de algún carro o alguien, algún grupo de personas se puedan acercar a nosotros y robarnos, porque ese el...de esa manera han estado robando no solo a personas solas sino a grupos también de estudiantes.

Testimonio # 5

Eh!!! Hola que tal yo fui víctima de un asalto aproximadamente fue hace unos cuatro o cinco meses, en los alrededores del CUM en una camioneta 96, yo venía a estudiar; yo soy estudiante de la jornada nocturna verdad. Eh!!! Sucedió ya entrada la tarde aproximadamente como a las seis y media o siete de la noche, a esa hora venía yo para universidad, la verdad los responsables son mareros que también son extorsionistas y además drogadictas que están afuera muchas veces yo me pongo a pensar que esto de asaltar ya se convirtió en un modo de vivir para ellos ya no les interesa otra forma de vivir o de ganarse la vida ya se acomodaron ya se desensibilizaron son personas agresivas y claro la falta de seguridad que no nos es brindada por el estado o gobierno es un factor clave para estas personas y menos también aquí a nosotros como estudiantes ya algunas ocasiones hemos pedido seguridad para los que somos usuarios de esta ruta la universidad queda en un lugar bastante retirado del tráfico de personas o vehículos y eso pues también es un factor que ayuda a que seamos tan vulnerables. Por medio de la televisión nos damos cuenta que cada día son más y más los asaltos que también hay abusos... claro nosotros como estudiantes queremos superarnos y claro somos unas de las poblaciones o de los grupos más afectados en cuanto a robo y abusos o maltratos por parte de los ladrones nos insultan para poder quitarnos las cosas algunas veces hasta nos golpean ese día que fui asaltada , también y como no fui la única en ese autobús también golpearon a una persona que su reacción fue de oponerse al asalto. Lamentablemente deja un impacto bien fuerte en nosotros, máximo en uno como mujer porque ya no vas

tranquila en el bus, ya no vas tranquila caminando, cualquier persona que medio se te acerca la volteas a ver ya con miedo y desconfianza, empiezas a caminar más rápido con miedo no te atreves a veces a voltear a ver solo te guías por los pasos que escuchas de la otra persona y tratas de cambiarte de lugar o de acera. Ya no puedes andar de la misma forma lamentablemente de los años que llevo en la universidad han sido infinidad de veces que me han asaltado tanto en la 96 como en los alrededores andando a pie todo esto de por acá es una ruta bastante peligrosa puede que en algunos momentos veas alguna seguridad pero no dentro o cerca si no que solo pasan en sus vehículos y solo andan cuando ha acontecido alguna situación mayor y luego de un tiempo ya no los ves esto si es una parte de culpa del gobierno porque no toma cartas en el asunto no son gentes que piensen en la seguridad como una prioridad y menos a nosotros los estudiantes que somos personas que estamos luchando por salir adelante y contribuir a un buen país y lamentablemente hay mucha gente acá que no tiene las posibilidades de tener un automóvil. Bueno todo esto me ocurrió y si fue traumático ya que mis asaltos han sido con pistola en el que relate específicamente entraron gritando el chofer siguió manejando y he llegado a pensar que los choferes están en complicidad con los asaltantes y si no por lo menos ya conocen quiénes son y si no paran donde los delincuentes se suben o si detienen el autobús cuando estos están asaltando probablemente también ellos pueden ser víctimas incluso de asesinato.

Testimonio # 6

Bueno mi nombre es S.M., eh!!! Pues el asalto sucedió en el autobús 96, eh!!! Pues venía a una cuadra del Cum y pues los responsables supongo que fueron mareros o ladrones, no porque, pues supongo que se fue dado ese tipo de hecho por la falta de seguridad que hay emm!!! En nuestro país, esto sucedió hace como seis meses, eh!!! Pues esos efectos supongo que los provocan, la economía bastante baja que existe dentro de nuestro país, y se puede enfrentar la situación emm!!! Pues buscando alguien responsable que realmente sea eh!!! Apto para poder realizar esta situación.

Eh!!! Pues que se puede hacer para evitar que se repitan estos hechos, realmente tomar conciencia de que nuestra situación esta emm!!! Difícil. Bueno y pues la situación en mí la verdad quedo como que el miedito, el miedo de

querer subir a una 96, eh!!! Porque son, es una ruta bastante peligrosa eh!!! Para venirse ahí a la universidad.

Testimonio # 7

Mi nombre es R.C., estudiante de quinto año de la carrera de Psicología, eh!!! Pues a mí me ocurrió un hecho de violencia exactamente en el semáforo que está saliendo del CUM a mano izquierda, este en esta ocasión no fui solo yo la víctima, sino que yo venía a entregar un trabajo a la universidad y pues me acompañaba mi cuñada y mi sobrinito y entonces pues salimos de, salimos del parqueo, salí parqueo y pues este íbamos muy tranquilos y todo aunque uno ya vive con ese miedo de los asaltos constantes máxime en los semáforos, que son como que las áreas más vulnerables verdad, entonces eh!!! El semáforo dio rojo estábamos ahí pero pues yo viendo por el retrovisor vi a dos tipos que se acercaron y le dije a mi cuñada que subiera el vidrio, ellos me parece que se dieron cuenta y pues rápido corrieron a detener a mi cuñada que subiera el vidrio se pusieron del lado de ella y ahí estaba con mi sobrinito de cinco años verdad entonces ellos tenía cuchi uno tenía un cuchillo y el otro tenía pistola, pero pues yo no llevaba visible ni teléfono ni monedero ni nada por lo cual se hayan acercado sino simplemente yo creo que ellos se dieron cuenta que nosotros tuvimos miedo se acercaron y pues como con palabras siempre muy groseras y de forma gritada verdad que hacen que uno se sienta intimidado empezaron a pedirnos que teléfono, que billetera que todo lo que tuviéramos y realmente pues eh!!! No teníamos y el celular yo no lo, ni lo busque la verdad de los nervios porque mi pena pues era más mi sobrino verdad que estaba de ese lado, eh!!! Entonces unas cuantas monedas que encontramos nos las tiraron en la cara porque no las aceptaron dijeron que eso era muy poquito y empezamos a buscar medio juntamos ahí un poquito de dinero y eso fue lo que nos robaron en esa, en esa oportunidad, pero pues igual le roban a uno la paz y la tranquilidad porque ya ir manejado después de ese hecho es, se va uno templando, incluso hasta puede tener un accidente porque va muy, muy nervioso todavía verdad, entonces eh!!! Esos fueron como los efectos que causaron en mí ese hecho de violencia que pues no nos sucedió nada físicamente pero los nervios y eso ya no se recuperan la tranquilidad uno va peor después de un hecho de violencia va peor en el

camino y todo y mm!!! Realmente pues creo que siempre le dan a uno como tips de que uno debe de pegarse bien al carro de adelante o de que, o que se pegue bastante al arriate y cosas así pero yo creo que eso es como nada más eh!!! Adaptarnos y acostumbrarnos a que nos sigan asaltando verdad entonces eh!!! Yo creo si es ya algo más haya que tal vez no está en nuestras manos porque, porque por muchas medidas de precaución ellos siempre van a buscar otra forma de hacernos daño y eso es más que todo.

Testimonio # 8

Buena noches mi nombre es J.L., eh!!! Este yo soy estudiante que cerré el año pasado y pues estoy aquí para darles un breve testimonio de lo que sucedió, yo fui asaltado eh!!! En el mes eh febrero, me presente a las instalaciones del CUM un día viernes a las cinco y media, cuando me presente eh!!! Las instalaciones se encontraban abiertas pero no habían clases debido que había una actividad mejor conocida como fiesta y, me tuve que retirar verdad, cuando me iba retirando dos personas se me acercaron, una me sacó un arma y me pidió mis cosas, yo en ese momento eh!!! Me sentí enojado, triste porque yo venía con las ganas de estudiar pero en lugar de recibir enseñanza, solo vine a que me asaltaran, eh!!! También te podría decir que esto ha provocado en mí una especie de sicosis, porque cada vez que se me acerca alguna persona por la espada, que no es conocida yo tiendo a voltearme y he tenido problemas, porque la vez pasada había dejado unas cosas tiradas y una persona me toco en el hombro y yo sin querer le pegue un codazo como respuesta, eso es todo lo que ha provocado en mi a raíz del asalto que sufrí verdad, eh!!! Realmente a raíz de todo esto me he dado cuenta que solo se ha quedado en palabras que las autoridades del CUM hayan hecho algo por frenar esta bola de violencia, eh!!! Nos hemos dado cuenta que a compañeros los han asesinado, a un compañero de medicina lo asesinaron a las seis de la mañana enfrente del CUM, entonces nos damos cuenta que no hay una acción concreta por parte de todas las autoridades de Psicología y de Medicina y administración para solucionar estos problemas, y algo que pienso yo que se debería hacer para evitar que se repita todo eso, es concientizar a los estudiantes que anden en grupo, hacerles ver de los peligros que hay en esta zona verdad, porque a pesar de que haya iluminación y todo, no se ven policías, no se ven nada en la

noche verdad, entonces todo esto verdad es propenso a que puedan ser asaltados.

Testimonio # 9

Buenas tardes, mi nombre es T.G., soy estudiante de quinto año de la escuela de Psicología, pues yo fui víctima de robo el año pasado, están, esto ocurrió a la vuela de la entrada del CUM, donde está la parada de los buses, yo venía caminando, cuando de repente se me acercó un tipo, que la verdad no tenía planta de ladrón ni de marero, ya que andaba bien vestido, se me acercó con la excusa si allí pasaba la 96, luego esto, me dijo que le diera mi celular y mi dinero, no pensé que fuera en serio, hasta que me dijo que si no se lo daba me iba a disparar, no vi si tenía arma, pero tampoco no iba a ponerme a averiguar si llevaba o no, yo creo que esto es común en el CUM, debido a mucho, mucha, muchos lugares como los bares y ventas de alcohol, después de esto, yo quede traumada, no quería ir ya a estudiar, realmente tome la decisión de seguir por el hecho de que yo estaba interesada en terminar mis estudios pues realmente, ah tampoco podemos esperar mucho de las autoridades ya que ellos aún, no han tomado seriedad en el asunto para ver de qué manera ya no siga sucediendo esta clases de cosas, máximo en estas partes de acá del CUM, gracias, solamente.

Testimonio # 10

Buenas tardes mi nombre es I.G., soy estudiante de quinto año de psicología, mi asalto ocurrió el año pasado, eh!!! Yo aborde la camioneta 96 con rumbo a la U verdad, entonces eh!!! Todo parecía normal, la camioneta no iba muy llena, entonces íbamos pocas personas, yo me senté hasta adelante porque yo siento, sentía un poco de seguridad de ir hasta adelante verdad cerca del chofer, entonces yo empecé a ver para atrás a la gente pero hasta atrás iban unos tipos que no muy, no muy de buena pinta la verdad, entonces, pero no lo tome muy en cuenta, entonces ya cuando habíamos avanzado bastante, casi llegando al CUM, como a unas dos o tres cuadras ellos se pararon y empezaron a asaltar verdad, pero como que la saña iba contra mí, porque...no sé porque verdad pero la cuestión es que empezaron a pedirme mi teléfono y me querían tocar y yo les decía que no tenía y empezaron a registrar mi bolsa y

como yo no encontraba mi teléfono en todo el nerviosismo verdad, porque para variar mi bolsa no tenía bolsita entonces eh!!! Metieron la mano entre mi bolsa y sacaron un teléfono viejito que yo llevaba, porque tenía otro pero lo tenía escondido y se llevaron mi teléfono, eh!!! Mi billetera con mis documentos pero el dinero no lo llevaba porque lo llevaba en otro lado también, y luego pues se bajaron verdad así como si nada y los policías cerca verdad, una patrulla atrás de la camioneta, nunca hicieron nada, la gente solo se quedó así como ya nada hubiera pasado y todos siguieron normal verdad, entonces yo me baje nerviosa allí en la U verdad y yo casi lloraba y todo y comencé a comentar el caso verdad y me di cuenta que ya varias personas han sido víctimas en esa ruta y también por allí afuera del CUM verdad, entonces realmente es un problema que a todos nos está afectando porque de hecho yo desde esa vez ya nunca aborde otra, otra unidad de esas verdad, porque ya me da mucho miedo, yo creo que hasta he evitado ya ir a la U por no tener que abordar ese, ese bus, entonces eso realmente es preocupante porque se supone que es un centro de estudios que tiene que estar en cuidado todo el tiempo por la seguridad verdad y realmente no es así... y esto nos afecta tanto en nuestra vida verdad porque, es algo que a diario tenemos que hacer porque estamos estudiando y el sector de por allí del CUM ya no se puede estar uno tranquilo, incluso por las noches, cuando uno sale ya para su casa, es de muy silencio y todo así bien temeroso, entonces realmente habría que poner más atención en eso con las autoridades verdad, que nos den más seguridad, porque no podemos seguir así y creo que muchas víctimas han sido las que han sido afectadas y no es justo pues porque no estamos haciendo nada malo...supuestamente van a implementar una vía que ya nos va a llevar, de esa ciclo vía que ojala y si la lleguen a hacer y que realmente sea más seguro porque no está bien verdad, que estudiantes que no tenemos recursos económicos para, para mm!!!, para más nos quitan lo poco que tenemos verdad, entonces no es justo verdad y eso es todo.

Número de Entrevista _____

Fecha de la Entrevista ____ / ____ / ____

Víctima

DATOS PERSONALES:

Apellidos: _____
Nombres: _____

Edad:

Sexo: Femenino Masculino

Idioma Materno: _____

Profesión /oficio _____

Estado Civil: _____

