

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA - CIÉPs

"MAYRA GUTIÉRREZ"

"CONFLICTOS FAMILIARES QUE TIENE LAS SEXOSERVIDAS POR
TENER UNA DOBLE VIDA Y SU INCIDENCIA EMOCIONAL"

ROSMARY ERNESTINA DE LEÓN RODRIGUEZ

GUATEMALA SEPTIEMBRE 2012

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-

"MAYRA GUTIÉRREZ"

"CONFLICTOS FAMILIARES QUE TIENE LAS SEXOSERVIDORAS POR
TENER UNA DOBLE VIDA Y SU INCIDENCIA EMOCIONAL"

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

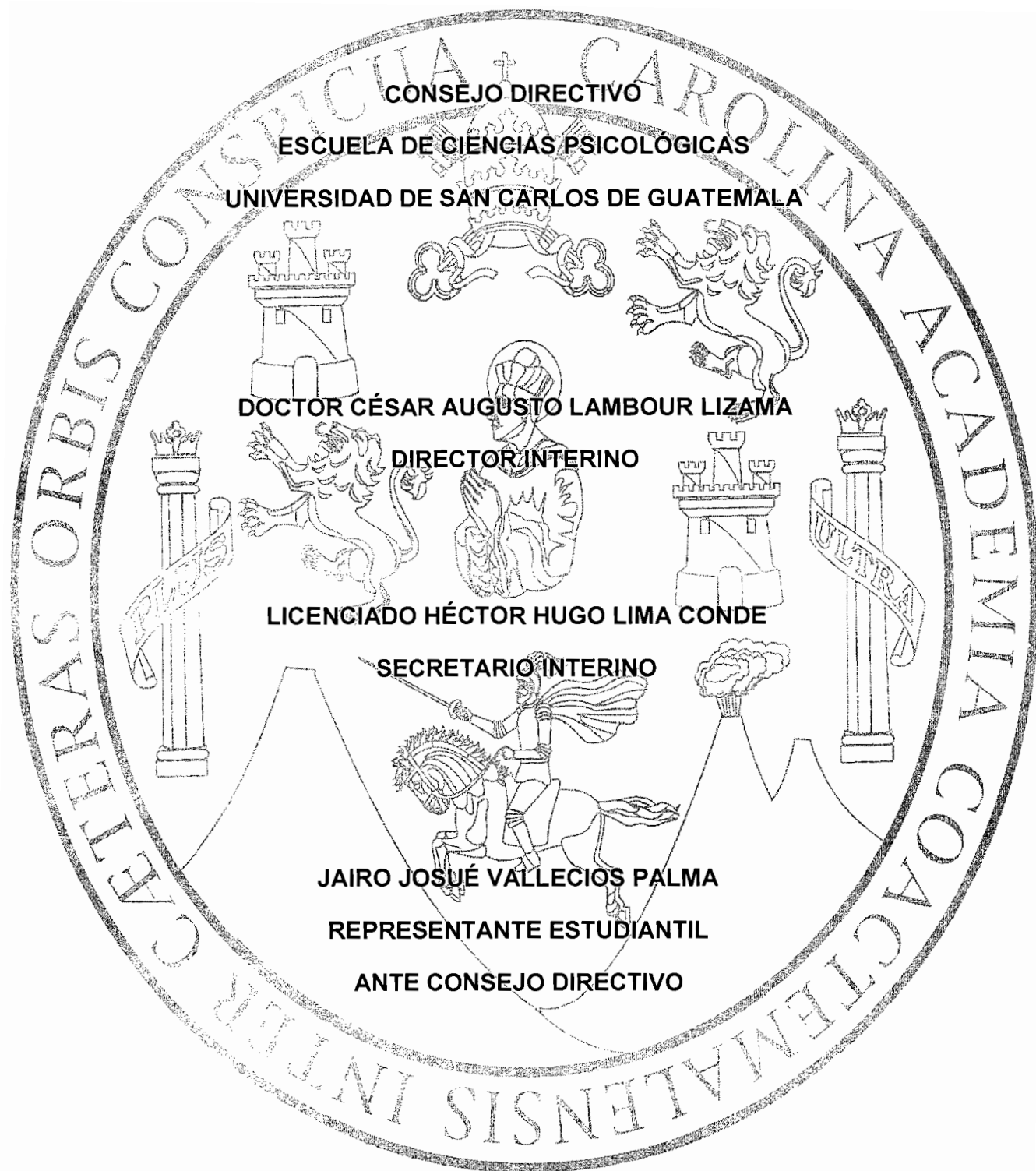
POR

ROSMARY ERNSTINA DE LEÓN RODRIGUEZ

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA

GUATEMALA, SEPTIEMBRE 2012



CONSEJO DIRECTIVO

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA

DIRECTOR INTERINO

LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE

SECRETARIO INTERINO

JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA

REPRESENTANTE ESTUDIANTIL

ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico
CIEPs
Reg. 455-2011
DIR. 1835-2012

De orden de Impresión Final de Investigación

20 de septiembre de 2012

Estudiante
Rosmary Ernestina de León Rodríguez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL OCHOCIENTOS VEINTICUATRO GUIÓN DOS MIL DOCE (1824-2012), que literalmente dice:

"UN MIL OCHOCIENTOS VEINTICUATRO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"CONFLICTOS FAMILIARES QUE TIENEN LAS SEXOSERVIDORAS POR TENER UNA DOBLE VIDA Y SU INCIDENCIA EMOCIONAL,"** de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Rosmary Ernestina de León Rodríguez

CARNÉ No. 2006-16653

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por Licenciada Verónica Estrada de Figueróa y revisado por Licenciado Marco Antonio García Enríquez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



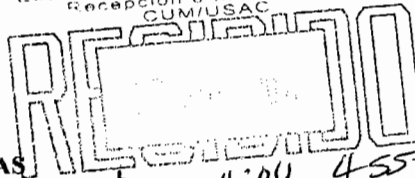
Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



FIRMA: *[Signature]* HORA: 14:00 Registro: 455-11

CIEPs 1456-2012
REG: 455-2011
REG: 120-2012

INFORME FINAL

Guatemala, 11 de septiembre 2012

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Marco Antonio García Enríquez ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“CONFLICTOS FAMILIARES QUE TIENEN LAS SEXOSERVIDORAS POR TENER UNA DOBLE VIDA Y SU INCIDENCIA EMOCIONAL.”

ESTUDIANTE: **Rosmary Ernestina de León Rodríguez** CARNÉ No. **2006-16653**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 10 de septiembre 2012 y se recibieron documentos originales completos el 11 de septiembre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Signature]
Licenciado Marco Antonio García Enríquez
COORDINADOR



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usncpsic@usnc.edu.gt

CIEPs. 1457-2012

REG: 455-2011

REG: 120-2012

Guatemala, 11 de septiembre 2012

**Licenciado Marco Antonio García Enríquez,
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.-"Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas**

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"CONFLICTOS FAMILIARES QUE TIENEN LAS SEXOSERVIDORAS POR TENER UNA DOBLE VIDA Y SU INCIDENCIA EMOCIONAL."

ESTUDIANTE:
Rosmary Ernestina de León Rodríguez

CARNÉ No.
2006-16653

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 06 de septiembre 2012 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Marco Antonio García Enríquez
DOCENTE REVISOR



Arelis./archivo



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Guatemala,
Agosto 28 del 2012.

Licenciado Marco Antonio García
Coordinador
Departamento de Investigaciones Psicológicas
"Mayra Gutiérrez" -CIEPs.-
CUM

Licenciado García:

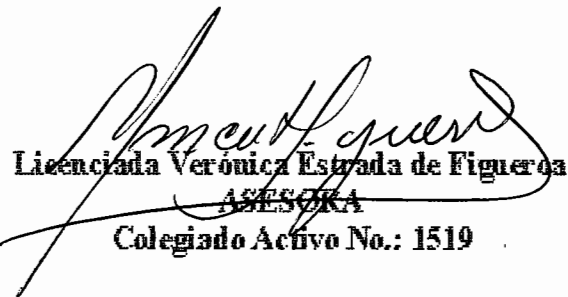
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría del Informe Final de Investigación Titulado: " **CONFLICTOS FAMILIARES QUE TIENEN LAS SEXOSERVIDORAS POR TENER UNA DOBLE VIDA Y SU INCIDENCIA EMOCIONAL**", elaborado por la Estudiante:

Rosmary Ernestina de León Rodríguez

Carnè No.: 200616653

El trabajo fue realizado a partir del 24 de marzo del año dos mil once, previo a obtener el Título de la Carrera de Licenciatura en Psicología. Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs., por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Atentamente,


Licenciada Verónica Estrada de Figueroa

ASESORA

Colegiado Activo No.: 1519

VEdF/susy
c.c.archivo



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: uscepsic@usac.edu.gt

Guatemala

Agosto 30 del 2012.

Lic. Marco Antonio García E.
Coordinador General
Centro de Investigaciones en Psicología - CIEPS.
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala


Lic. García:

Por este medio me dirijo a usted para informarle que la estudiante: **Rosmary Ernestina de León Rodríguez** con No. De Carné: **200616653** siendo estudiante regular de esta casa de estudios, ha realizado el trabajo de campo de Tesis llamado: **"Conflictos familiares que tienen las sexoservidoras por tener una doble vida y su incidencia emocional"**, llevado a cabo en el Trébol zona 8, área donde trabajan las sexo servidoras, ejecutado durante los meses de febrero y marzo del presente año.

Agradeciendo su atención me despido de usted.

Atentamente,

ID Y ENSEÑAD A TODOS



Licda. Verónica Estrada de Figueroa

Asejera

Colegiado 1519

Susy/cc. Archivo

Padrinos de Graduación

Licenciado Jorge Francisco de León

Contador Público y Auditor

Colegiado 4635

Licenciada Verónica Estrada de Figueroa

Psicóloga

Colegiado 1519

ACTO QUE DEDICO

A

Dios Nuestro Señor y mi Madre Virgen María

Que derramen bendiciones en mi camino, sean mi guía y la luz de mi vida, me brinden discernimiento para poder ser asertiva en cada una de las acciones a realizar en mi vida, gracias por permitirme estar con mi familia, los seres que mas amo, brindarme de salud física, emocional y mental.

MIS PADRES

Jorge Francisco de León

Rosmary Ernely Rodríguez Escobar

Espero estén orgullosos de mis logros que también son suyos, gracias por estar allí siempre, agradezco sus noches de desvelos, gracias por ser parte de la fuente inspiración y fortaleza, gracias por ser cómplices incondicionales en las buenas y malas, que Dios bendiga de ustedes y guarde siempre, los llevo eternamente en mi corazón, gracias por escribir y ser los actores principales de esta historia de felicidad

MIS HERMANOS

Mildred Ernely, Jorge Manuel y Erick Orlando

Espero sea fuente de inspiración académica para el transcurrir de sus vidas, están incondicionalmente en mi corazón, gracias por estar siempre conmigo, les agradezco su compañía, comprensión y solidaridad.

MI HIJA

Alice Citlaly

Nuevo motivo y regalito de Dios para emprender este nuevo sendero, espero ser un buen ejemplo de tu vida y una gran guía como lo fueron mis padres con migo, eres uno de los regalos mas gratos que la vida me brinda.

AGRADECIMIENTOS

María Cristina López+

Por ser mi guía espiritual y estar siempre en mi corazón enseñarme a disfrutar de la vida y apreciarla. Por demostrarme que todo termina y empieza cuando yo lo decido, por ser mi fortaleza, porque uno de los lemas siempre fue no dejar de vivir la vida o la vida viviría por mi, entonces no sabría cuales son las texturas, sabores y sin sabores risas y llantos, lo bueno y lo malo, entonces no disfrutaría de los instantes mas significativos de la vida.

Mayra Leticia Velásquez

Por la incondicional ayuda emocional y económica aportada en el transcurrir de esta etapa, por ser ejemplo de mi vida. Gracias por permitirme estar en tu corazón siempre.

Licda. Verónica Estrada de Figueroa, Lic. Marco Antonio García

Gracias por su asesoría, colaboración, orientación y apoyo incondicional, en la elaboración de este trabajo, por ser parte de mi formación académica, brindarme de sus conocimientos, Gracias por estar y compartir esta etapa, que Dios los bendiga y guarde de ustedes Siempre mil gracias.

Jafeth Torres Valenzuela

Con quien emprendí otra etapa de mi vida, quien comparte momentos excepcionales y pido a Dios guarde su camino y sea su guía incondicional, gracias por colaborar y brindarme de tu tiempo en esta etapa de la vida. Gracias por regalarme el motivo e inspiración para continuar este sendero.

Mis Tíos (as)

Hermanas de León, Ovidio Rodríguez, Xiomara Velásquez, Rodolfo Velásquez, Arely Estrada y Marleny Estrada

Por ser parte importante de mi vida y a quienes agradezco sus enseñanzas e incentivos para que mi vida fuera mejor cada día, las (os) amo y llevo eternamente en mi corazón. Gracias por ser ejemplos de perseverancia, constancia, sagacidad, esmero.

Mis Prim@s

Hn@s. Suriano López, Hnas. Escobar y Pérez de León, Hnos. Rodríguez, Hn@s. Prera Velásquez, Hn@s. Guacamaya y Marroquín Velásquez, Hn@s. Velásquez Hernández, Hn@s. Marroquín Estrada, Hnas. Suriano Estrada.

Por ser parte mi vida

Emily, Cristi, Wagner Suriano, Dios los guarde, sea su guía y bendiga de su camino, espero ser un ejemplo a seguir para su vida académica, ser fuente de inspiración, saben que cuentan incondicionalmente con migo. Agradezco su respeto y confianza. Las amo mis niñas bellas, te adoro mi niño.

Mis Amig@s

Licda. Lilian De la Cruz, Sandra Monterroso, Julieta Pérez, Lic. J.C. Arévalo, Ángel Bautista, Allan Escobar, Lic. Oscar Cajas, Lic Roberto Bolaños, Lic. Heidy Ramos, Lic. Loida Godínez, Jessenia Castañeda

Quienes compartieron gran parte de mi vida, personas que son como mi familia, compartimos grandes cosas en nuestras vidas, mis cómplices. Gracias y que Dios este siempre en sus vidas y sus corazones. Que ustedes forman parte de cada uno de esos grandes e irremplazables recuerdos.

Familia Torres Valenzuela les agradezco su confianza y adoptarme es sus corazones, gracias por permitirme ser parte de esta familia a ustedes les agradezco ese lugar especial en sus corazones.

Familia Valenzuela Morales por adoptarme en sus corazones y dejarme formar parte de su familia, gracias por abrirme las puertas de su casa y su corazón gracias por cada sonrisa y abrazo.

Terry

Por ser mi compañía en esas noches de desvelo, por esperarme tantas noches y ser una gran compañía siempre, te quiero muchísimo mi chuchis.

Mis Casas de Estudio

Colegio Evangélico Bautista Alfa Sigma, Escuela Oficial Urbana Mixta Colinas de Minerva, INEBE "Doctor Carlos Federico Mora", CEDOP "Doctor Alejandro Fleming", Universidad de San Carlos de Guatemala

Les agradezco brindarme de cada buen profesor(a), porque fueron quienes me brindaron de conocimiento, me enseñaron excelencia académica, ser altruista, a cada uno de ellos(as) gracias por su paciencia.

Especialmente a todas las personas que creyeron en mí y a las que no también ya que son quienes me dieron las fuerzas necesarias para continuar el camino y llegar a esta meta, parte importante del transcurrir de mi vida. Gracias por ser parte de estas paginas de felicidad y alegría que incentivan a mi vida para poderla disfrutar.

ÍNDICE

Resumen	1
Prólogo	2
Capítulo I	
Introducción	3
1. Planteamiento del Problema y Marco Teórico	4
1.1 Planteamiento del Problema	4
1.2 Marco Teórico	5
1.2.1 Conflictos Familiares	8
1.2.2 Las Emociones	8
Capítulo II	
2. Técnicas e Instrumentos	10
2.1 Técnicas	10
2.1.1 Técnicas de Muestreo	10
2.1.2 Técnicas de Recolección de Datos	10
2.1.2.1 Observación	10
2.1.2.2 Observación Directa	10
2.1.2.3 Observación Participante	10
2.1.2.4 Entrevista	10
2.1.2.5 Entrevista en Profundidad	10
2.1.2.6 Cuestionario	10
2.1.2.7 Estudio de Casos	11
2.1.2.8 Relatos	11
2.2 Instrumentos	11
Capítulo III	
3. Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados	12
3.1 Características del Lugar y de la Población	12

3.1.1 Características del Lugar	12
3.1.2 Características de la Población	13
3.2 Información de Casos	14
3.2.1 Caso No. I	14
3.2.2 Caso No. II	15
3.2.3 Caso No. III	16
3.2.4 Caso No. IV	18
3.2.5 Caso No. V	20
3.2.6 Caso No. VI	21
3.2.7 Caso No. VII	22
3.2.8 Caso No. VIII	23
3.2.9 Caso No. IX	24
3.2.10 Caso No. X	26
Capítulo IV	
4. Conclusiones y Recomendaciones	27
4.1 Conclusiones	27
4.2 Recomendaciones	28
Bibliografía	29
Anexos	30
Glosario	36

RESUMEN

Titulo: Conflictos familiares que tienen las sexoservidoras por tener una doble vida y su incidencia emocional.

Autora: Rosmary Ernestina de León Rodríguez.

El propósito de la investigación es la búsqueda de los conflictos familiares más recurrentes que presentan las sexoservidoras a causa de la doble vida o vida paralela y la incidencia emocional dentro de este grupo de personas. El grupo de mujeres que se dedican al sexo servicio, son personas que normalmente no se toman en cuenta como seres humanos, son personas tachadas por la humanidad y la cultura en la cual vivimos los guatemaltecos. Este grupo de mujeres llevan una doble vida a causa de la marginación, exclusión, señalamiento a la cual las lleva su trabajo. Son personas que tienen una familia, un hogar. Personas que llevan una vida paralela a la vida de su trabajo. Se trabajó con 10 mujeres que laboran en los prostíbulos del Trébol en un lapso de nueve semanas. En la reunión grupal se determinaron puntos específicos conforme al trabajo y la designación de citas y entrevistas individuales. Se realizó una observación directa y participativa en cada una de las entrevistas, para indagar y recaudar información de forma directa y explícita. Una entrevista a profundidad ya que es menos estructurada y les dio a las mujeres una mayor libertad para dirigir el curso de la conversación, además de ser un pilar de la observación participante.¹ Estudio de caso que es un examen ideográfico de un solo individuo, grupo o sociedad y en este caso es un grupo de personas dentro de nuestra sociedad que colaboro con dicha investigación. Un cuestionario sobre la historia de la vida de cada una, con preguntas abiertas, por entrevista personal. Relatos descritos sobre la historia de vida de cada una de ellas. Una encuesta inicial que ayudó a fundamentar los motivos sobre su trabajo, autoestima y ser mujer en esta sociedad. Se logró la confianza y un buen rapport con cada una de ellas y describieron sobre cada una de sus historias de vida. Los conflictos más frecuentes que afrontan es la indignación con ellas mismas a causa de no poder decir la verdad a sus familias, la marginación y exclusión por parte de la sociedad. Y a causa de estos recurrentes conflictos viven constantemente con estrés, mal humor, enojadas, depresivas. En sus momentos de soledad tristes, llorando y con angustia de no saber que parará mañana.

¹ Earl Babbie. Fundamentos de Investigación Social. (México 2000), Pág. 473

PRÓLOGO

Nuestra cultura es muy exigente, cada persona llega a ver de diferentes maneras lo bueno y lo malo, que al final llega a ser relativo. El trabajo más antiguo para la mujer según la historia es el sexo servicio. En Guatemala como en otras culturas el tema de sexoservidoras se procura evitar o tapar con otros sobrenombres. En la ciudad existen lugares de prostíbulos conocidos como lo son El Trébol, La línea del Tren, Tercera Avenida entre décima y séptima calle de la zona uno, El parque público Cerrito del Carmen. El tema de investigación son los conflictos familiares que tienen las sexoservidoras por tener una doble vida y su incidencia emocional. Población señalada, tachada y por lo tanto marginada, desprotegida e incluso tabú, son personas que quieren y merecen ser escuchadas pero el temor a ser señaladas o puestas en evidencia las hace callar. En los prostíbulos ubicados en el Trébol de la zona ocho de la ciudad de Guatemala se realizaron entrevistas a 10 mujeres. Son mujeres que viven en pequeñas comunidades lejos de sus hogares, donde evitan tener relaciones sociales. Las personas que se dedican a dicho servicio son personas las cuales son tachadas por su trabajo cuando lo que ellas cobran es parte de un servicio. Como cualquier en su trabajo muchas veces no lo realizan con gusto, pero también existe una necesidad económica, necesidad como madre de mantener una familia y sacarla adelante. Son mujeres que están en la búsqueda del desahogo o de que alguien las escuche. Porque deben callar su oficio, se les dificulta estar en cualquier lugar público, no pueden decir la verdad y realidad de su trabajo en sus hogares. No deberían de ser tachados o etiquetados por el tipo de trabajo que se desempeña. A causa de este tipo de comportamiento que tenemos como sociedad orillamos y atacamos indirecta o directamente a diferentes grupos sociales dentro de la misma cultura. Se deteriora el estado emocional, psicológico y por lo tanto físico de las personas. Las actitudes y conductas son afectadas por el modo de vida y la sociedad en la cual habitamos.

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

A continuación se presenta un trabajo basado en los conflictos a causa de una doble vida de las sexoservidoras de los prostíbulos ubicados en el Trébol de la zona ocho en la ciudad de Guatemala. Donde se llega a identificar los factores que influyen en los conflictos familiares de las sexoservidoras, y se describen los conflictos emocionales más frecuentes, los tipos de conductas que se observaron en la entrevista con respecto a su doble vida o vida paralela. Se categorizan los problemas familiares más frecuentes o recurrentes, se describe porque la persistencia de ellas en este trabajo, se detalla el diario vivir y la manera en la cual afrontan los problemas del trabajo y la relación con su familia. La necesidad económica es uno de los factores que influye en la incidencia de este trabajo, dado que la ganancia diaria buena para las necesidades que deben de cubrir. Las cuotas de cobro a los clientes esta entre treinta y cincuenta quetzales. El 90% de ellas con madres solteras y encargadas de cubrir los gastos de su hogar. A causa del tabú y la cultura en la que vivimos las mujeres de este trabajo no pueden decir en casa la verdad sobre su trabajo. Tienen que llegar a mentir e inventar lugares de trabajo porque se avergüenzan pero la necesidad del dinero las lleva a continuar mintiendo. En otros casos y muy raros las familias o algunos familiares llegan a enterarse y las señalan, tachan, discriminan, aíslan de los hogares. Pero esto sucede por lo regular pasado varios años. Dentro de las mujeres que trabajan hay un cierto porcentaje de extranjeras que llegan se quedan trabajando por necesidad, ya que se rompe el sueño de llegar a Estados Unidos y tienen que mantener a sus familias. Entre el trabajo y su hogar llegan a mentir constantemente para poder justificarse de las razones de sus faltas.

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1 Planteamiento del Problema

La ciudad en la que vivimos la cultura que es muy exigente, cada persona es una mente y mundo totalmente diferente de otra, cuando se refieren a lo bueno y lo malo, donde lo malo y lo bueno es relativo se llega a un contraste altamente complicado. El conseguir un trabajo digno en la ciudad cada día es más difícil, si lo es para las personas que tienen títulos universitarios y técnicos, es aún más complicado para las personas que no asistieron a la escuela o no tienen un título de educación media. El trabajo más antiguo para la mujer es el sexo servicio. Porque un trabajo llega a ser digno, y digno para quien es una de las preguntas. El problema a investigar son los conflictos familiares que tienen las sexoservidoras por tener una doble vida y su incidencia emocional. Población señalada, tachada y por lo tanto marginada, desprotegida e incluso tabú, son personas que quieren y merecen ser escuchadas pero el temor a ser señaladas o puestas en evidencia las hace callar. En los prostíbulos ubicados en el Trébol de la zona ocho de la ciudad de Guatemala. Se busca saber ¿Cuáles son los conflictos emocionales más frecuentes entre las sexoservidoras?, ¿Qué tipo de conductas se observan en las sexoservidoras?, ¿A qué tipo de problemas familiares se enfrentan con frecuencia? ¿Qué razón las orienta a persistir en el trabajo? ¿Cómo afrontan el diario vivir en el trabajo? Cada una de estas preguntas me lleva a querer saber sobre la forma de afrontar cada uno de los conflictos de cada uno de los días, de las historias de sus vidas. La búsqueda de la historia de vida de cada una de ellas me llevara a la conclusión y respuesta a cada una de las preguntas. Con una charla de introducción de las personas interesadas a incluirse en esta investigación, por medio de la observación directa trabajar con las personas que soliciten ser incluidas.

1.2 Marco Teórico

Han sido tantos los nombres de este fenómeno universal y al mismo tiempo particular de cada época y sociedad, que es necesario hacer un consenso en el término para trabajar a lo largo de esta investigación. Las mujeres se llaman a sí mismas o las han llamado: "prostitutas", "sexoservidoras", "trabajadoras del sexo", "trabajadoras del comercio sexual", "mujeres en contexto de prostitución", "rameras", "meretrices", "putas", "mujeres de la vida alegre", "mujeres de la vida fácil" y "mujeres públicas". Además de los peyorativos y los calificativos que intentan redimir el concepto, existen otros aspectos como la familia, la propiedad privada y en cierto sentido la concepción social e individual del amor, que marcan la diferencia en las características de este fenómeno. Hay que agregar la pobreza, la migración, la violencia, la educación, y la falta de oportunidades que representan en nuestro siglo una red de relaciones causales inherentes al tema. El sexo servicio existe en formas que dependen de los valores económicos, sociales y sexuales de cada sociedad. Los contractualistas sostienen que una prostituta pacta una cierta forma de su "fuerza de trabajo" por un periodo dado a cambio de dinero. Hay libre intercambio entre la prostituta y el cliente, el contrato de prostitución es exactamente como el contrato de empleo. Desde el punto de vista del contrato, la prostituta es poseedora de una propiedad en su persona que contrata parte de esta propiedad en el mercado. Una prostituta no se vende a sí misma, como comúnmente se alega, o incluso no vende sus partes sexuales, sino que contrata el uso de sus servicios sexuales. No hay diferencia entre una prostituta y un trabajador o vendedor de servicios.

Durante la historia puede marcarse varias maneras de nombrar o señalar. Actualmente en el mundo se encuentra una actividad económica diversificada en la extensa industria del sexo, por ejemplo: las extranjeras de los table dances, las que por vía telefónica o correo electrónico asisten a dar "masajes" a los lugares particulares, las que se ofertan por catálogo, las virtuales de las sexocabinas y las del "cyber-sex", que sólo existen mediante la computadora y la red,

las que atienden vestidas de meseras en bares, cantinas y cervecerías, las que otorgan servicios en "casas de citas" y, finalmente, las callejeras. Todas ellas ejercen un servicio sexual. La línea divisoria entre los dos campos es la distinción entre la prostitución "libre" y la prostitución "forzada". En general, las abolicionistas sostienen que la gran mayoría de esas mujeres son obligadas a ejercer la prostitución, y las trabajadoras del sexo replican que las cosas no son forzosamente así.

El fenómeno, arroja, entre otros, un efecto inesperado, o sea que la población de los países pobres conoce perfectamente la riqueza y el desahogo con que se vive en otros lugares del mundo y es consciente de esas desigualdades². Se globalizan las corrientes financieras, pero no los derechos de la gente, ni del ser humano, ni el bienestar. La Pobreza es la carencia de información necesaria para satisfacer las necesidades de una población. Sin tampoco tener la capacidad y oportunidad de como producir esos recursos necesarios. Sin duda la pobreza es relativa y se mide de diferentes formas. La definición de pobreza exige el previo conocimiento de la situación socioeconómica general de cada área o región, y de los patrones culturales que expresan el estilo de vida y personalidad dominante en ella. Las características de la pobreza son sus mismas cualidades intrínsecas y va arraigada y sujeta a la falta de uno u otro renglón socioeconómico³:

- Falta de Salud
- Falta de Vivienda
- Falta de Ingresos
- Falta de Empleo
- Falta de Nutrición

2 Pinsker, H. Introducción a la Psicoterapia de Apoyo, (España 1997), Pág. 152

3 Ibid. Pág. 158

- Falta de la Tecnología
- Falta de Educación
- Mortalidad infantil

La pobreza es carencia de recursos para vivir, sin un recurso es faltante, el mismo cae en la categoría de característica. Por eso se dice que la pobreza es relativa⁴. Las causas de la prostitución se atribuyen a diversos factores tales como, la falta de educación, pues la mayoría solo alcanzan a obtener los primeros tres años de la escuela primaria, mientras que otras ni siquiera lograron poner un pie en un centro educativo, existen casos en la actualidad donde las jovencitas de secundaria y diversificado se dedican a la prostitución por la ganancias que les proporciona y mientras nadie se entere llegan a obtener buenas ganancias. En la actualidad es común la venta por catálogos donde presentan a las chicas y los precios de cada una, se presentan por internet o medios impresos pero en un medio total de discreción ya que es un trabajo ilegal dentro del país. La mayoría de sexo servidoras se han iniciado sexualmente en la pubertad (12 a 13 años), otras en la adolescencia y otras en la edad adulta como consecuencia de la pobreza en la que se encuentran. Es importante mencionar que la modificación de valores familiares orientados al respeto, la dignidad y la responsabilidad es un causante de la desintegración del núcleo familiar, el maltrato infantil y el abuso sexual. En el aspecto emocional un porcentaje bastante alto padecen de constante depresión nerviosa que se manifiesta con tristeza, deseos de llorar e ideas suicidas. Asimismo, por el tipo de relación que establecen con el cliente, frecuentemente manifiestan sentimientos de culpabilidad. Esta problemática exige de autoridades, instituciones y sociedad civil, un frente común, una coordinación de esfuerzos para prevenir en algunos casos, y en otros para lograr el rescate de existencias jóvenes y colaborar con ellos y ellas en la reorganización de proyectos de vida más dignos y humanos.

4 Adler, A. Comprender la Vida, (España), Pág. 71

1.2.1 Conflictos Familiares

Soledad, depresión, coraje, enfado y falta de ánimo, pueden ser algunos de los sentimientos que enfrentas cuando estás en medio de un conflicto familiar y más durante esta época, en donde la tensión o el estrés hacen de las tuyas⁵. Para que esta época resulte menos depresiva o tormentosa que antes, detecta los conflictos más comunes durante el año, aprende a superarlos y vive con una actitud positiva para que te sientas lo más cómodo posible. La depresión o envidia que provoca ver a tus amigos con familias unidas y felices durante esta época. Se caracterizan por ser únicos de cada familia, ya que estas guardan sus propias costumbres y ritos. Las demandas afectivas de todos, padres, hijos y abuelos, pueden dificultar mucho la toma de decisiones y el bienestar de la familia. Otro factor que propicia la conflictividad son los gastos económicos por los regalos y preparativos.

1.2.2 Las Emociones

Una emoción es un estado afectivo que experimentamos, una reacción subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influidos por la experiencia. Las emociones tienen una función adaptativa de nuestro organismo a lo que nos rodea⁶. Es un estado que sobreviene súbita y bruscamente, en forma de crisis más o menos violentas y más o menos pasajeras.

En el ser humano la experiencia de una emoción generalmente involucra un conjunto de cogniciones, actitudes y creencias sobre el mundo, que utilizamos para valorar una situación concreta y, por tanto, influyen en el modo en el que se percibe dicha situación.

5 Pinsky, H. Introducción a la psicoterapia de Apoyo, (España 1997), Pág. 147

6 Morris, C. Psicología, (Mexico 2005), Pág. 329

Durante mucho tiempo las emociones han estado consideradas poco importantes y siempre se le ha dado más relevancia a la parte más racional del ser humano. Pero las emociones, al ser estados afectivos, indican estados internos personales, motivaciones, deseos, necesidades e incluso objetivos. De todas formas, es difícil saber a partir de la emoción cual será la conducta futura del individuo, aunque nos puede ayudar a intuirlo.

Existen 6 categorías básicas de emociones⁷:

- **MIEDO:** Anticipación de una amenaza o peligro que produce ansiedad, incertidumbre, inseguridad.
- **SORPRESA:** Sobresalto, asombro, desconcierto. Es muy transitoria. Puede dar una aproximación cognitiva para saber qué pasa.
- **AVERSIÓN:** Disgusto, asco, solemos alejarnos del objeto que nos produce aversión.
- **IRA:** Rabia, enojo, resentimiento, furia, irritabilidad.
- **ALEGRÍA:** Diversión, euforia, gratificación, contentos, da una sensación de bienestar, de seguridad.
- **TRISTEZA:** Pena, soledad, pesimismo.

Si tenemos en cuenta esta finalidad adaptativa de las emociones, podríamos decir que tienen diferentes funciones⁸:

- **MIEDO:** Tendemos hacia la protección.
- **SORPRESA:** Ayuda a orientarnos frente a la nueva situación.
- **AVERSIÓN:** Nos produce rechazo hacia aquello que tenemos delante.
- **IRA:** Nos induce hacia la destrucción.
- **ALEGRÍA:** Nos induce hacia la reproducción (deseamos reproducir aquel suceso que nos hace sentir bien).
- **TRISTEZA:** Nos motiva hacia una nueva reintegración personal.

7 Morris, C. Psicología. (México 2005) Pág. 353

8 Ibid. Pág 362

CAPITULO II

2. TECNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas

2.1.1 Técnica de muestreo: Se seleccionó una muestra de 10 mujeres sexo servidoras del Trébol, zona ocho de la ciudad de Guatemala. La información se dirigió a mujeres de 17 a 53 años de edad. Las mujeres que colaboraron son mujeres de diversas regiones de Guatemala.

2.1.2 Técnicas de recolección de datos:

2.1.2.1 Observación: en la relación y comunicación con las personas fue de muy útil para la recolección de información.

2.1.2.2 Observación Directa: se utilizó para observar y recolectar datos mediante mi propia observación.

2.1.2.3 Observación Participante: facilito la recaudación de información ya que se creó confianza en la comunidad en la cual se realizó la investigación.

2.1.2.4 Entrevista: se estableció contacto directo con las personas fuente de información. Facilito la recaudación de información y ayudo a que fueran más espontáneas y abiertas. Se profundizó en la información de interés para el estudio.

2.1.2.5 Entrevista en Profundidad: ya que es una entrevista menos estructurada adió confianza a las personas y ayudo a dar mayor libertad para dirigir el curso de la conversación.

2.1.2.6 Cuestionario: se realizó un conjunto de preguntas las cuales están dirigidas a parte del desarrollo de sus vidas y la manera en la cual se afrontan a cada momento dentro de sus trabajos y el desempeño dentro de sus hogares. Fueron

aplicados en entrevistas personales. Los ítems son claros de preguntas abiertas.

2.1.2.7 Estudio de Casos: describieron de forma clara al manera en la cual se encuentran en sus hogares y dentro de sus trabajos.

2.1.2.8 Relatos: sobre la historia de vida descrita por cada una ellas, relataran sobre el lugar de origen, motivos por los cuales se encuentran trabajando en la ciudad, conductas determinadas en cada una de las situaciones en las cuales se encuentran.

2.2 Instrumentos

Para la recolección de datos se pretende iniciar con una encuesta inicial que brindara datos sobre pensamientos, conductas. Boleta de recolección de datos en la cual se anotaran los datos necesarios de cada una, datos generales, aspectos familiares, económicos. Historias de vida relatadas por cada una de ellas para obtener impresiones de los relatos descritos respecto a los pensamientos y sentimientos y maneras de enfrentar situaciones adversas.

CAPITULO III

3. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del Lugar y de la Población

3.1.1 Características del Lugar

El Trébol se encuentra ubicado en la zona ocho de la capital, es la intersección entre la avenida Roosevelt, Bulevar Liberación, Aguilar Batres y Avenida Bolívar. También se ha convertido en una de las zonas más inseguras de la ciudad de Guatemala, sin que las autoridades hayan hecho algo por impedirlo. El actual Gobierno de Guatemala hace circular en sus calles y callejones a personas del ejército y rondas regulares de personal de la policía nacional civil, para resguardar del lugar. Es un lugar de negocios, venta de ropa a cómodos precios para el consumidor, zapatos, ropa interior, venta por mayor y menor, ropa usada. Como se encuentra por secciones las ventas de verduras, frutas, comedores, venta de animales como lo son los patos, gallinas, conejos, palomas, perros y otros, venta de repuestos de automóviles, motocicletas, televisores, radios, accesorios para plomería, ferretería, herrería, carpintería, ventas de telas, medicinas naturales, farmacias, ventas de materias de librerías, oro y muchos otros tipos de negocios entre los que se encuentran ubicados los prostíbulos, una zona muy frecuentada por muchas personas aledañas al lugar, y personas que llegan de otros lugares para solicitar de estos servicios. El mercado se encuentra abierto desde tempranas horas como lo son las siete de la mañana y se empiezan a cerrar los negocios alrededor de las cinco y media de la tarde, el área de los prostíbulos se encuentra abierta desde las siete de la mañana y termina sus servicios en horas de la madrugada alrededor de las tres. No es un lugar totalmente seguro y si muy frecuentado.

3.1.2 Características de la Población

Mujeres entre diecisiete y cincuenta y tres años de edad, que viven en diferentes zonas de la ciudad de Guatemala y regiones departamentales algunas extranjeras. En este sitio trabajan personas extranjeras como lo son salvadoreñas, hondureñas y nicaragüenses, pero el 70 por ciento de las mujeres son guatemaltecas. Madres solteras y madres de hogares disfuncionales, con educación primaria, secundaria y muy raras con diversificado, algunas y muchas otras sin educación académica. Alrededor de cuarenta y cinco mujeres distribuidas en cada una de las habitaciones, lugar donde habitan temporalmente y también su lugar de trabajo. La tarifa de cobro regula entre los 30 y 50 quetzales por un servicio de 5 minutos que incluye el lugar y el servicio, si desean sexo oral o anal aumentan la tarifa pero la cantidad de tiempo no cambia. La cantidad de clientes atendidos por cada una de ellas varía por día y fechas del mes. Diariamente se atiende alrededor de ocho a diez personas, en la jornada de trabajo.

3.2 INFORMACIÓN DE CASOS

3.2.1 CASO No. I

Mujer de 17 años de edad, de estado civil soltera, reside en Chimaltenango, nivel escolar primaria, actualmente se dedica a la prostitución. Una hija de 2 años que vive con su madre en Chimaltenango. Su padre falleció cuando ella tenía 4 años de edad, tres años después su madre se junta con un hombre que la deja embarazada y la abandona. Se encuentra a cargo de su hermano de 10 años, su madre y su hija. Queda embarazada a causa de una relación con su novio. Llega a la capital en febrero del 2011 en busca de trabajo al no encontrar trabajo un día caminando conoce a una mujer que le ofrece ganar bien para poder mantener a su familia y la lleva a los prostíbulos del trébol, al principio se le dificulta, pero “la necesidad fue mas grande”, y se da cuenta que es un buen ingreso. En su hogar creen que es mesera y que vive con una amiga. Gana lo suficiente para cubrir los gastos de estudio de su hermano y su hija. Trabaja desde las ocho de la mañana a la una de la mañana, las tarifas que manejan varían sobre los 50 quetzales, según los servicios requeridos. Constantemente tiene pesadillas al dormir. Tiene miedo constante, cada que atiende a un cliente porque teme que alguien conocido la descubra. Cree que no se merece nada mejor en la vida, frecuentemente se siente culpable, irritada, molesta y sucia. Al llegar a casa pelea constantemente con su hermano y habla muy poco con su madre. Procura ser una madre muy cuidadosa, cariñosa aunque en algunos momentos desearía no haber aceptado la propuesta de trabajo. Cada vez que presta de sus servicios después se siente sucia, confundida y arrepentida. Piensa constantemente en buscar otro trabajo pero cuando consulta lo que le pagan dice que gana mejor en la prostitución.

3.2.2 CASO No. II

Mujer de 22 años de edad, estado civil soltera, reside en Quetzaltenango, nivel escolar secundaria, actualmente se dedica a la prostitución. Vive con sus padres y sus hermanos. Tiene dos hijos y una hija. A los 15 años de edad queda embarazada de novio, vino a trabajar a la capital de mesera en un restaurante con una amiga supuestamente y estuvo en una casa cerrada alrededor de dos años. Se fue a vivir con un hombre que le prometió sacarla de ese lugar y un día que ella regreso al departamento él ya se había llevado su ropa y ella embarazada de su segundo hijo a los 19 años. Regreso a casa de sus padres quienes le hacen en favor de cuidar a sus hijos. Regresa a la capital a trabajar de empleada domestica según su familia, mientras tanto consigue compartir un cuarto de trabajo, porque ella ya conocía como era el negocio. Queda nuevamente embarazada pero sigue trabajando porque no puede regresar a casa sin dinero cada 8 o 10 días regresa a su casa a visitar y otras veces manda dinero para sus hijos. Nace su hija en la capital y busca alguien que se la cuide unos días en lo que trabaja y regresa a casa de sus padres para llevar a la niña y les dice a sus padres que nadie la acepta con hija para trabajar. Los padres están muy molestos con ella y constantemente le llaman para quejarse de sus hijos. Ella cada vez que llega a su casa se la pasa peleando y de mal humor, sus hijos la desesperan y la hacen enojar con facilidad. Las peleas con sus padres son a causa del trato que le da sus hijos y que se la pasa en la calle. Cuando llega a su casa procura no estar dentro y sale al parque o va con sus amigos regresa hasta noche y por las mañanas se la pasa durmiendo, atiende muy poco a sus hijos, porque dice que ya están acostumbrados a la abuela y que casi ni la conocen a ella. En su trabajo se mantiene triste porque no se siente cómoda con su trabajo pero es lo que le da de comer, hay clientes que le dan asco pero después piensa lo que le van a pagar y aunque solo es un rato y se siente eterno son 50 quetzales fijos en cinco minutos.

3.2.3 CASO No. III

Mujer de 18 años de edad, estado civil soltera, reside en la ciudad de Guatemala en la zona uno, nivel de escolaridad secundaria, actualmente estudia y trabaja en la prostitución. Vive con su mamá, actualmente compañera de trabajo. Cuando tenía 13 años el novio de la mamá llevo de visita por unos días. Días que se hicieron eternos porque la acosaba y un día que se quedaron solos, el la violó. No quiso contarle nada a la madre sino tiempo después, la relación entre ellas dos era muy mala, se la pasaban peleando constantemente. La mamá era “enfermera” hacia turnos en un hospital privado de la zona uno, una noche estaba en casa y otra no, pero un día descubrió que su madre realmente no era enfermera, uno de sus amigos del instituto la molestaba constantemente con que su madre era prostituta. Y le pregunto ese día, el mismo día que le conto sobre las veces que el ex novio la violaba. Empezó a trabajar de prepago a los quince años, en una agencia de prostitutas por catalogo. Ocho meses mas tarde la madre la descubrió, peleaban constantemente y la llevo a encerrar, ella continuo estudiando y trabajando de escondidas. Le echaba en cara constantemente que ella también era prostituta. Un día conversaron las dos y desde entonces para cuidarla y tenerla mas cerca, trabajan juntas. Por las mañanas asiste a su colegio y por las tardes regresa a trabajar. Le gusta la vida cómoda y de esa manera gana dinero fácil. Escoge a los clientes que desea atender. Le gustaba más el otro empleo que tenía porque ganaba más por cliente y eran clientes exclusivos. Lo menos que ganaba eran 500 quetzales por servicio normal y algunos clientes le daban propinas de 200 quetzales, por los veinte minutos de trabajo, habían tardes que sacaba cuatro clientes y con eso era suficiente. Ahora gana menos y los clientes son más corrientes pero es la única manera que pudo seguir trabajando en lo mismo, aunque algunas veces la llaman los clientes del antiguo trabajo y es donde puede mejorar lo que saca en el día. Gracias a eso tiene su computadora, un teléfono moderno, pagan un buen departamento con la mamá en la zona uno, esta ahorrando para comprarse

próximamente un carro. Nadie en su colegio sabe sobre esto, ya que le da vergüenza. Es una chica muy popular. Lo que la mantiene triste en ocasiones son los recuerdos de cada vez que la violaba el novio de la mamá. Cada vez que se siente mal sale de compras, compra ropa y zapatos. La relación con la mamá no es buena desde hace mucho tiempo. Aunque trabajan en el mismo lugar, no comparten habitación lo prefiere de esa manera. No pueden entablar una conversación porque pronto discuten por cualquier cosa. La mamá le ruega constantemente que deje ese trabajo y ese tema es para continuar en pelea. Piensa entrar a la universidad y después de terminar la universidad dejar trabajar en esto. Es un buen trabajo porque todos los días tiene clientes. Ser universitaria es una de sus ilusiones, quiere ser una licenciada.

3.2.4 CASO No. IV

Mujer de 32 años de edad, estado civil soltera, reside en la capital de Guatemala en la zona uno de la ciudad, nivel de escolaridad primaria, trabaja en la prostitución. Vive con su hija, actualmente compañera de trabajo. A los trece años quedo embarazada y sus padres la mandaron a vivir con unos tíos en la capital para que le buscaran trabajo. Los tíos le ayudaron hasta que nació su hija, trabajo de mesera en un comedor chino de la zona uno alrededor de dos meses, en otro comedor solo quince días, trabajo en un local de ropa de árabes un mes y medio. Un día una amiga le conto que podía ganar mucho mas dinero y de manera fácil, le dijo que de mesera en una cantina de San Marcos y podría ganar mas con las propinas. Se llevo a su hija, estando en la frontera trabajo una semana en esa cantina y un señor le ofreció ir a trabajar a Chiapas México, le ofreció un mejor sueldo mas propinas. Ella decide empezar a trabajar y ganaba muy bien, su hija se la cuidaba una señora por las noches. Un día migración la mando de regreso y empezó a trabajar en unos bares de la zona seis. Alquilaba un cuarto con una prima que le hacia favor de cuidar a su hija. Mientras salía a trabajar por las noches en las mañanas la llevaba a la escuela y la atendía. Nadie de su familia sabia ni sabe sobre su actual trabajo. Según su familia ella es enfermera; la relación con su hija no era muy buena. Un día la hija le pregunto sobre su trabajo la interrogo hasta el cansancio y confeso que uno de sus ex novios la había violado, la acusaba de ser prostituta. Fue el día que decidió contarle a la hija sobre parte de la historia de su vida, se sentía muy avergonzada, triste y muy enojada con ella misma. Transcurrió el tiempo y cada quien siguió en su vida, los problemas y peleas constantes al llegar a casa, cada vez empeoraban la relación entre ambas. Noches que su hija no llegaba a dormir o llegaba demasiado tarde. Decidió estar pendiente de su hija y descubrió que su hija también era prostituta, se siente muy culpable al saber que su hija también siguió los mismos pasos que ella. Pasa noches y días completos culpándose de las decisiones que tomo, y se culpa también de que su hija sea

una prostituta. Siente mucha rabia, enojo, resentimiento y furia con ella misma. Lloro constantemente en conversaciones con sus amigas y a solas también. La necesidad fue mas grande por eso decidió continuar con este trabajo, esto le ayudo a mantenerla y estar juntas. Tiene miedo de perder a su hija, sabe de todo lo malo y las enfermedades que hay en este medio. Los días que ve que su hija se va con algún cliente se queda con los nervios de punta, le pide a Dios que la guarde y hace oraciones constantes para que regrese, de igual manera cada que se da cuenta que atiende a un cliente y se cierra su puerta se queda aterrorizada porque no sabe como es el cliente. Una de las cosas malas de este trabajo es que no saben en que momento pueden llegar a enfermarse, algunos clientes las lastiman, maltratan algunas veces les llegan a pegar. Una de las mejores amigas murió hace un año cuando llego un cliente, fue muy triste porque ella dejo tres hijos, era madre soltera, una gran amiga y compañera de trabajo. Intentan cuidarse entre todas, pero también hay envidias entre ellas. Las personas que llegan por el servicio son: albañiles, pegamenteros, obreros, barrenderos, mareros, comerciantes, policías, choferes de buses y camiones. Teme que le pase algo a su hija pero ella dice que no piensa dejar este oficio, como no hablan y además su hija no le tiene confianza, es aun más difícil para ella.

3.2.5 CASO No. V

Mujer de 31 años de edad, estado civil soltera, reside en la capital de Guatemala bajo el puente del Incienso, no tiene nivel de escolaridad, trabaja en la prostitución. Vive con su mamá y su papá sus cinco hijos, su hermana y sobrinos. Trabajo con su mamá recolectando, embaces de plástico, de vidrio y aluminio, juntando papel. Sus padres y sus hijos creen que trabaja en un auto hotel haciendo limpieza. A los 16 años de edad conoció al padre de sus primeros dos hijos, quien le pegaba y le gritaba, cuando tenia ocho meses de embarazo se fue con otra mujer. Cuando su hijo tenia cuatro meses de nacido conoció al padre de su tercer hijo, era ayudante de camioneta que murió en un asalto y quedo viuda. El padre de cuarto y quinto hijo era chofer de un camión de basura. A los 18 años empezó a trabajar en la prostitución lugar donde conoció a su tercer y cuarto marido. Se fue a vivir con su tercer el marido dejando a sus primeros tres hijos con sus padres, se peleaban seguido, le pegaba y le echaba en cara que era una prostituta fueron tres años en los que fue a parar al hospital varias veces porque él le pegaba. Dejo de trabajar en la prostitución desde que se junto con él. Un día le pego tan fuerte que término en emergencias del hospital Roosevelt y con un brazo fracturado, la cara toda golpeada y moretones por todas partes, llego la policia y desde ese día ya no lo volvió a ver otra vez. Cuatro meses después regreso a trabajar en la prostitución, porque no sabía hacer otra cosa más y necesitaba mantener a sus cinco hijos, regreso a vivir a la casa de sus padres y desde entonces su madre cuida de ellos. Sus primeros dos hijos trabajan y estudian, el mayor es ayudante de un camión de basura, trabajo que le consiguió la abuela, y el segundo hijo ayuda a recolectar papel y embaces a su abuela, por las tardes van a estudiar. Se siente triste ya que la relación con sus primeros tres hijos no es buena, pelean casi siempre porque dicen que ella prefirió a su marido que a ellos. Tiene que trabajar para poder mantener a sus hijos. Ha pensado en matarse más de una vez por la impotencia, vergüenza y tristeza.

3.2.6 CASO No. VI

Mujer de 27 años de edad, estado civil soltera, vive en la ciudad de Guatemala en la colonia la Brigada. A los 15 años llegó de El Salvador, el nivel de escolaridad primaria, trabaja en la prostitución. Tiene cuatro hijos el mayor vive en El Salvador, con su mamá se lo dejó recién nacido no sabe de ellos desde entonces. Sus otros tres hijos viven con ella en un cuarto de la Brigada. Un señor la trajo de su país le ofreció trabajar de dama de compañía, trabajaba en una casa cerrada con otras mujeres, tenían que tener relaciones sexuales con los hombres sin condón, no les pagaban nada solo les daban su comida y techo, con suerte en ese tiempo no quedó embarazada, atendían hasta 13 clientes diarios por persona, tres años después quedó embarazada y como ya no servía para el trabajo la sacaron, busco otro empleo y no conseguía nada, en una cantina de la zona seis le dieron trabajo de mesera y prostituta. Allí nació su hija, empezó a alquilar un cuarto muy cerca del trabajo para poder estar al pendiente de ella. Cuando su hija empezó a caminar al año y medio, aunque se protegía era su tercer embarazo era más difícil cuidar de ambas niñas. Una compañera de trabajo le contó sobre un cuarto que alquilaban en la brigada y se fue allí con sus dos hijas. Consiguió un cuarto para trabajar en El Trébol. Por las mañanas trabaja de mesera en un comedor donde le pagan 700 quetzales mensuales y por las noches deja dormidas a sus hijas y se va a trabajar de prostituta, regresa en las madrugadas, para poder llevarlas a la escuela. Lo que saca por las noches le ayuda a poder pagar el alquiler, la luz, el agua y los gastos de la escuela. Por causa del cansancio se la pasa estresada todo el día apenas duerme por las tardes.. Piensa en su hijo y le causa tristeza el no tener idea de donde está y como está, no sabe nada sobre su madre y sus hermanos. Toda su familia son sus tres hijas. Quiere que estudien para que sean alguien en la vida. Espera que nunca se enteren que es prostituta. Varias veces cuando está sola llora y se siente decepcionada. Sus hijas la han encontrado llorando y ella les dice que le duele la cabeza o algo parecido.

3.2.7 CASO No. VII

Mujer de 29 años de edad, estado civil soltera, vive en la ciudad de Guatemala en el Milagro, nivel de escolaridad primaria, trabaja en la prostitución. Vive con la madre y dos hijos. Cuando tenía seis años vivía en casa de los abuelos con su madre y cinco hermanos, un tío. El tío se la pasaba borracho días y semanas, un día llegó a la casa y solo estaba ella y sus hermanos se la llevaron a su cuarto y la violó así sucedieron varias veces más hasta el día que por andar en las cantinas al cruzar la calle para regresar a su casa un carro sin luces lo atropelló. A los 17 años de edad quedó embarazada y el padre de su hijo no se hizo responsable. Tuvo relaciones con él por amor y él se fue y desde entonces no supo más de él. Su familia es evangélica, su madre dedicada a la iglesia ayudó a cuidar a su hijo mientras ella trabajaba. Buscó trabajo y no encontró en ningún lugar, decidió empezar a prostituirse. Tenía que mantener a su hijo y ayudar a su madre. Fue una decisión difícil, su madre no sabe en qué trabaja solo la ve salir y traer dinero a casa desde entonces. A los 21 años quedó embarazada de un cliente quien le ofreció cambiar su vida y llevarla con ella, decidió no irse porque sabía que la tacharía toda la vida de prostituta, prefirió ser madre soltera y sacar adelante a sus hijos. Le gusta vestirse de formal dice que ese estilo le ayuda a pasar desapercibida en su casa, faldas largas, blusas de vestir manga larga y su cabello largo suelto. Sus hijos le preguntan en qué trabaja y ella evade las preguntas, les cambia la conversación. Comparte tiempo con sus hijos los lleva de paseo. Aun no comprenden lo que pasa le preocupa que algún día lleguen a descubrir en qué trabaja. Le da vergüenza conversar con su madre ya que no le puede mentir, nadie sospecha ni tienen idea, le pregunta con regularidad sobre qué hace y nunca tiene una respuesta, prefiere callar que mentir. Se siente muy mal con su mamá ya que le pide que la acompañe a la iglesia y las reuniones que se realizan allí y sabe que es un pecado lo que hace pero no sabe hacer otra cosa.

3.2.8 CASO No. VIII

Mujer de 19 años de edad, estado civil soltera, vive en la ciudad de Guatemala nacida en Honduras, nivel de escolaridad secundaria, trabaja en la prostitución. Sus padres y hermanos viven en Honduras. Iba camino a Estados Unidos de mojada y el coyote le robo y la abandono en Tuxtla Gutiérrez, tenía que vivir de algo y empezó a trabajar en una cantina de mesera y después de prostituta. No quiso regresar a su casa porque su familia es tan pobre que por eso se fue de su país para poder ayudar a sus padres a mantener a sus hermanos. Las ganancias eran muy buenas, pero un día pasó migración y deportaron a varias que estaban de ilegales y dijo ser guatemalteca. El primer día que llegó se quedó en un albergue pero necesitaba seguir trabajando y mandar dinero a su casa así que salió a caminar y caminar, pasó una noche en la calle un hombre le ofreció dinero por su servicio y saco para poder desayunar y comer algo. Preguntando llegó al Trébol lugar donde quedó instalada y siguió trabajando. Desde hace un año y medio que salió de su casa y por el momento no piensa llegar. Según su familia está en Estados Unidos. En su casa realmente necesitan el dinero que ella manda ya que sus hermanos estaban descalzos y cada vez que llueve se les inunda la casa. Todos los días llama a su casa y saluda a sus padres, los extraña mucho y a sus hermanos pero la necesidad del trabajo y el dinero la hacen continuar y le da la fuerza. Aquí conoce solo a la dueña del lugar que le da el cuarto para trabajar y tiene apenas unas amigas. Existe envidia y riñas constantes con las compañeras de trabajo, se inventan chismes y mentiras sobre otras compañeras. Temen que alguien las acuse. Muchas de sus compañeras viven dentro del perímetro de la ciudad y su mayor temor es ser descubiertas. Hay pocas compañeras que son extranjeras, que igual que ella se quedan por que se trunca su sueño americano a causa de los coyotes que las estafan. El trabajo es indispensable y mejorar la vida de su familia es importante. Este trabajo le proporciona una buena remuneración económica y semana a semana puede mandar dinero a sus padres.

3.2.9 CASO No. IX

Mujer de 47 años de edad, estado civil soltera, vive en la ciudad de Guatemala en la zona 18, nivel de escolaridad primaria, trabaja en la prostitución. Vive sola en su casa. Tiene tres hijos los cuales formaron sus hogares. Es la tercera de seis hermanos, eran dos mujeres y cuatro hombres. En su niñez vivía con su padres y en la casa del al lado vivía su abuelo paterno. Sufría mucho porque su papá le pegaba a su mamá por cada una de sus exigencias. Uno de los lemas siempre fue que las mujeres nacieron para servir al hombre y se hace lo que ellos dicen. Todos los fines de semana llegaba borracho y eran los peores días parte de sus peores recuerdos. Una vez hasta el padre de su papá le pego a su mamá a casusa de que no estaba el café hecho a las cuatro empunto de la tarde, cuando solamente faltaba servirlo. Fue así por mucho tiempo. Cuando su hermano mayor tenia 16 años embarazo a una mujer mayor que él y se fue de la casa. Tiempo después descubrieron que su segunda hermana estaba embarazada y su padre la hecho de la casa, ella no quiso decir quien era el padre de su hijo, se fue a vivir a Huehuetenango con una tía. A los trece años el abuelo la violó y la amenazo que no dijera nada sino la mataba. Le repetía que ella tenía que hacer y decir lo que él decía, por lo contrario la echaría de la casa al igual que su hermana. Empezó a tener nauseas, mareos y atracones de comida, no subió de peso ni se notaba, estaba embarazada. No podía contarle a nadie que estaba sucediendo con el abuelo. No se le nota la pansa sino hasta los seis meses de embarazo. Cuando se dio cuenta el papá la hecho de la casa porque la acuso de ser una cualquiera igual que su madre y su hermana. Acuso a su abuelo ese día, pero su padre no le creyó nada y le tiro todas sus cosas a la calle. Estuvo caminando por las calles de la zona cinco, camino hasta que una señora la encontró llorando en una esquina y le ofreció ayuda, la llevo a su casa le ofreció comida y techo a cambio que le ayudara con la limpieza de la casa. Después de siete meses de estar en esa casa decidió irse para buscar un lugar donde estar con su hijo ya que la comida que le brindaban

era muy poca y necesitaba trabajar para poderle dar leche a su hijo, mientras allí estaba trabajando de gratis y el cuarto que habitaba se colaba el frío y el agua. Busco trabajo de domestica y no le daban el empleo porque tenia un niño, busco de lavar y planchar, de mesera, nadie le daba trabajo por su hijo. Varias noches durmieron en la calle, un rincón o una banqueta. Un día un señor como de treinta años le ofreció un cuarto en su casa para vivir entonces ella acepto ya que tenia unos días que no comía nada. Esa noche el señor hizo una reunión y había unos cuatro hombres, la llamo a la sala y la jalo, empezó a tocar a besar; abuso de ella y luego los otros hombres, mientras todo esto pasaba solo escuchaba los llantos de su hijo y al final le dieron un dinero por su servicio. Después se fue a su cuarto con su ropa toda rasgada y jalada. Así sucedió muchas veces más pero ya recibía dinero. Se sentía sucia y más de alguna vez alguien le pego. El señor le dio otro cuarto para que atendiera los clientes y cada vez que él quería también. Pero entonces ya recibía un dinero todos los días. Quedo embarazada pero no le dijo nada al señor cuando él se dio cuenta la saco de la casa porque así ya no le servía para nada. Consiguió un cuarto en la zona dos y allí cuidaba a sus hijos por la mañana y las noches salía al cerrito del Carmen a buscar trabajo. Tenía miedo que la llegaran a matar pero ya tenia dos hijos que mantener. No tenia mucho tiempo de haber nacido su segundo hijo y quedo nuevamente embarazada, pero si siguió trabajando. Sus hijos crecieron y este trabajo les dio de comer, los vistió y los calzo, estudiaron, hasta que un día su hijo mayor la vio caminando por el Cerrito, hablo con él y entre lagrimas le conto toda la historia. No pudo juzgarla y le dijo que la quería y que lo perdonada pero de distancio de ella. Extraña a sus hijos casi no los ve ya tiene nietos pero tampoco la llegan a visitar tiene una vida solitaria. Sabe que sufrió mucho pero trato de darles lo mejor a sus hijos. Hace unos años platicando con la hermana le confeso que el abuelo la violo y descubrieron que los hijos mayores de ambas eran causa de violación por el abuelo. Esta muy sola, triste y decepcionada. Lloro todas las noches y sus compañeras de trabajo son sus únicas aliadas.

3.2.10 CASO No. X

Mujer de 53 años de edad, estado civil viuda, vive en la ciudad de Guatemala en la zona 11, nivel de escolaridad primaria, trabaja en la prostitución. Vive sola en su departamento. Dos hijos de su primer marido, tres del segundo marido y dos de su tercer marido. Se caso a los quince años con permisos de sus padres porque el novio era de familia adinerada. Sus dos primeros maridos la maltrataban y sus hijos sufrían mucho, su dos primeros hijos se los quito la familia del marido. El tercer hijo también se lo quito la familia del marido, su cuarto hijo murió atropellado por un carro al cruzar la calle para ir a la tienda y ella se quedo solo con tres hijos. Su tercer marido murió por un infarto y no supo que iba a tener otro hijo. Y se quedo con sus hijos sola, nunca había trabajado, no sabia hacer nada y sus hijos tenían que comer. A los 23 años empezó a trabajar en la prostitución, para poder mantener a sus hijos. Es un trabajo difícil pero sus hijos ya son mayores de edad y cada quien hizo su vida, se fueron de casa a temprana edad. Nunca supieron en que trabajo y como se ganaba el dinero. La vergüenza de que se enteraran la invadía día a día. Se siente triste al saber que tres de sus hijos no crecieron junto a ella y que a pesar que los peleo para poder estar con ellos no logro nada ni dejaban que los viera. Después cuando se empleo en la prostitución decidió no buscarlos más porque seria riesgoso que la descubrieran ellos viviendo muy bien. Lloro frecuentemente en las noches cuando nadie la ve, ya no tiene motivos para poder ser feliz, su trabajo la mantiene ocupada y solamente esta esperando tomar el valor de buscar a sus hijos y pasar los últimos años de su vida siendo una buena abuela. Si su esposo no hubiera fallecido su fuera diferente. Porque al morir su marido la dejaron sola y sin camino. Esta abandonada ni siquiera tiene con quien pelear o discutir, con quien reír o llorar. Es una persona muy seria, de emociones planas, poco expresiva. En búsqueda del sentido de la vida. Desearía compartir y sentir un poco de amor, cree que ya olvido que es ser feliz y sonreír.

CAPITULO IV

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- I. Personas que tienen que callar su vida laboral a causa de la discriminación social, temen ser señaladas y desterradas de su círculo familiar.
- II. Crean una vida paralela para no dañar y ofender a su familia, que los hijos no sean burlados ni señalados por ninguna persona.
- III. Por las olas de violencia a la mujer viven aterradas, varias compañeras han fallecido por maltratos y abusos de los clientes otras por venganzas.
- IV. Con el tiempo han logrado establecerse en un lugar de vivienda, los ingresos diarios ayudan a poder pagar cada uno de los gastos mensuales, de sus familias.
- V. Los sentimientos de culpa, impotencia, soledad, coraje, miedo y tristeza las invaden constantemente.
- VI. Los conflictos familiares son frecuentes a causa de los malos humores, la tensión y el estrés que manifiestan a causa de las preguntas constantes sobre su trabajo y no tener el valor y confianza de poder contar sobre su trabajo.
- VII. Las conductas más frecuentes de indiferencia a la sociedad es la discriminación y falta de interés para su protección como seres humanos.
- VIII. La necesidad económica, las ganancias noche a noche y saber que solo este oficio les proporciona dinero rápido las hace persistir en este trabajo.

4.2 Recomendaciones

- I. A las instituciones correspondientes para que se implementen medidas de seguridad y protección para esta área marginada y discriminada.
- II. Brindar atención clínica a esta área de la sociedad que presenta necesidades de salud mental, emocional.
- III. Formar o fomentar grupos de auto ayuda con temas como manejo de emociones y conductas, unión y comunicación familiar para este grupo social y estas áreas de trabajo con el fin de liberar sentimientos de culpa, ira, rencor para evitar estados depresivos y sentimientos de soledad.
- IV. A los integrantes de cada familia de nuestra sociedad tener aceptación y tolerancia a los diferentes oficios desempeñados por las mujeres.
- V. A nuestra cultura que sean conscientes porque son seres humanos con necesidades, impotencias, ideales difíciles de afrontar o resolver.
- VI. Proporcionar información, herramientas y conocimientos a estudiantes y futuros profesionales e incentivarlos para no ser indiferentes con las sociedades y grupos sociales.
- VII. Con previo conocimiento y motivación de la búsqueda de información para el manejo de terapias de apoyo para esta comunidad.

BIBLIOGRAFÍA

Adler, Alfred, **Comprender la vida**. Compilado por Colin Brett. España: Paidós, 2003. 176pp

Bernal Torres, Cesar Augusto, **Metodología de la investigación. Para administración, economía, humanidades y ciencias sociales**. México: Pearson Educación, 2006. 304pp

Earl Babbie, **Fundamentos de la investigación social**. México: Thomson, 2000, 473pp

Frankl, Victor. E, **Ante el vacío existencial**. España: Herder, 1997. 160pp

Frankl, Victor. E, **El hombre en busca de sentido**. España: Herder, 1989. 134pp

Morris, Charles, **Psicología**. México: Pearson, 2005. 712pp

Pinsker, Henry, **Introducción a la psicoterapia de apoyo**. Traducción Víctor Arnaiz Adrian. España: Desclee de Brouwer, 1997. 311pp

Singer, Erwin, **Conceptos fundamentales de la psicoterapia**. Traducción de Manuel de la Escalera. México: Fondo de cultura económica, 1969. 324pp

Tamayo y Tamayo, Mario, **El proceso de la investigación científica: incluye evaluación y administración**. México: Limusa, 2009. 444pp

ANEXOS



Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

Centro de Investigación en Psicología -CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"

ENCUESTA INICIAL

1. ¿Qué es para usted el ser mujer?
2. ¿Qué implica según usted ser mujer?
3. ¿Cómo describiría el ser mujer?
4. ¿Cómo se siente en cada servicio?
5. ¿Cómo se siente frecuentemente?
6. ¿Por qué opto por este trabajo?
7. ¿A los cuantos años empezó a ejercer?
8. ¿Llora con facilidad?
9. ¿Ha tenido alguna vez la idea de acabar con su vida?
10. ¿Se siente una persona inútil o incapaz de realizarse en la vida?
11. ¿Cuáles eran sus sueños en el pasado?
12. ¿Qué creen que los demás consideran que es ser mujer?
13. ¿Qué aspectos positivos y negativos, desafíos, problemas encuentran en el ser mujer?
14. ¿Qué piensan ustedes de su cuerpo?
15. ¿Tiene actualmente una pareja estable?
16. ¿Cómo es su relación con sus compañeras de trabajo?
17. ¿Cómo creen que será su vida dentro de diez años?
18. ¿Cuáles son sus mayores deseos para el futuro?
19. ¿Cómo cree que podría realizarlos?
20. ¿Qué estaría dispuesta a dar a cambio por alcanzar sus metas?
21. ¿Cómo viven actualmente?
22. ¿Qué es lo más importante para usted como mujer?
23. ¿Tienen dificultad para tomar decisiones?
24. ¿Cuál es la peor acción que cree haber cometido?
25. ¿Cuál es la mayor injusticia que creen usted haber sufrido en su vida?
26. ¿Cuál es la acción más generosa que usted ha hecho en su vida?
27. ¿Cuál es la acción más generosa que han hecho por usted en este trabajo?



CUESTIONARIO SOBRE LA HISTORIA DE SU VIDA

Este cuestionario tiene por objeto obtener un panorama amplio de su vida. En todo trabajo científico es necesario contar con registros, dado que éstos permiten abordar los problemas en forma más completa. Le solicito llenar este formulario de la forma más detallada y precisa que pueda. Es comprensible que a usted le preocupe lo que ocurra con la información sobre su vida, dado que muchos de estos datos son muy personales. Todos los informes de casos son estrictamente confidenciales.

Si no quiere responder a alguna pregunta, simplemente responda: "Prefiero no Responder".

DATOS GENERALES:

Nombre: _____

Edad: _____ Grado Escolar: _____

¿Con quién vive en este momento? (enumere las personas): _____

Vivienda: Alquila ____ Propio ____

Estado civil: (haga un círculo alrededor de la respuesta correcta)

Soltera – comprometida – casada – casada por segunda vez – separada –

Divorciada –viuda.

DATOS PERSONALES:

Fecha de nacimiento: _____ Lugar de nacimiento: _____

Subraye cualquiera de las siguientes situaciones que haya tenido lugar durante su infancia:

Terror nocturno Enuresis Sonambulismo

Chuparse el dedo Comerse las uñas Tartamudeo

Temores Infancia feliz Infancia desdichada

Estado de salud durante su infancia: Saludable ____ Enfermiza ____

Enumere las enfermedades: _____

Estado de salud durante su adolescencia. Saludable ____ Enfermiza ____

Enumere las enfermedades: _____

Enumere los cinco temores principales:

Subraye cualquiera de los siguientes ítems que sean aplicables en su caso:

Dolores de cabeza, Mareos, Desmayos, Palpitaciones, Problemas estomacales, Falta de apetito, Problemas digestivos, Fatiga, Insomnio, Pesadillas, Tomo sedantes, Alcoholismo, Tensión, Pánico, Conmociones, Drogas, Depresión, Ideas de suicidio, Timidez, Incapacidad para relajarme, Problemas sexual, Dificultad de concentración, Problemas financieros, Incapaz de tomar decisiones, Excesiva ambición, No puedo entablar amistades, Problemas de memoria, No puedo conservar ningún trabajo

Otros:

Subraye cualquiera de las siguientes palabras que sean aplicables en su Caso:

Inservible, inútil, un “don nadie”, “la vida es hueca”, inadecuada, estúpida, Incompetente, ingenua, “no hago nada bien”, Culpable, malvada, moralmente incorrecta, pensamientos horribles, hostil, llena de odio, ansiosa, agitada, cobarde, no asertiva, con tendencia al pánico, agresiva, fea, deforme, poco atractiva, repulsiva. Deprimida, sola, no querida, incomprendida, aburrida, desasosegada, confundida, insegura, conflictuada, arrepentida, valiosa, comprensiva, inteligente, atractiva, segura, considerada.

Intereses, hobbies y actividades actuales:

¿En que ocupa su tiempo libre? _____

¿Cuál fue el último año escolar que completo? _____

DATOS LABORALES:

¿Qué tipos de trabajos desempeño en el pasado? _____

¿Está satisfecha con su trabajo actual? (en caso negativo, exprese los motivos).

¿Cuánto gana? _____ ¿Cuánto gasta para Vivir? _____

Ambiciones:

Pasadas: _____

Presentes: _____

¿Considera satisfactoria su vida sexual actual? (en caso negativo, por favor, Especifique) _____

MATRIMONIO:

¿Cuánto tiempo hace que está casada? _____

Edad de su esposo: _____ Ocupación: _____

¿Cuántos hijos tienen? Por favor enumere sexo y edad de sus hijos:

¿Alguno de sus hijos presenta problemas especiales? Explique:

DATOS FAMILIARES:

Padre

¿Vive? _____ ¿En caso negativo qué edad tenía usted cuando murió? _____

Causa de la muerte: _____

Si vive, ¿Qué edad tiene su padre ahora? _____ Ocupación: _____

Estado de salud: _____

Madre:

¿Vive? _____ ¿En caso negativo qué edad tenía usted cuando murió? _____

Causa de la muerte: _____

Si vive, ¿Qué edad tiene su madre ahora? _____ Ocupación: _____

Estado de salud: _____

Hermanos:

Cantidad de hermanos: _____ Edades: _____

¿De que forma la castigaron sus padres cuando era pequeña?

De una impresión sobre la atmósfera que reinaba en su hogar (es decir, el hogar:

En que se crió. _____

Padres e hijos: _____

¿Podía confiar en sus padres? SI ___ NO ___

Si tiene padrastro o madrastra, informe qué edad tenía usted cuando se casó

Nuevamente su madre o padre: _____

Si no fue criado por sus padres, ¿Quién la tuvo a su cargo y entre qué edades?

¿Quiénes son las personas más importantes en su vida? _____

Enumere todas las situaciones que la hacen sentir especialmente ansiosa:

Enumere las situaciones que la hacen sentir serena o relajada:

AUTODESCRIPCION:

Por favor complete los espacios en blanco:

Soy _____

Me siento _____

Pienso _____

Querría _____

¿Está usted satisfecha de vivir? _____

¿Por qué? _____

¿Cuáles son sus mayores deseos? _____

¿Cómo cree usted que podría realizarlos? _____

¿Cuáles cree usted que son sus principales defectos?

¿Cuáles cree usted que son sus principales cualidades o virtudes?

¿Si volviese usted a nacer, qué modificaciones trataría de hacer en su vida?

GLOSARIO

Alegría: Diversión, euforia, gratificación, contentos, da una sensación de bienestar, de seguridad.

Aversión: Disgusto, asco, solemos alejarnos del objeto que nos produce aversión.

Casa de Citas: Es un sinónimo de Burdel.

Conducta: En psicología y biología, el comportamiento es la manera de proceder que tienen las personas u organismos, en relación con su entorno o mundo de estímulos.

Conducta Antisocial: Cualquier comportamiento que refleje la infracción de las reglas de convivencia y constituya una agresión contra los demás y/o contra el entorno, que acaba teniendo consecuencias negativas para el desarrollo del propio individuo.

Conducta Desordena: Es una conducta que no tiene orden, que actúa fuera de toda disciplina y no sabe mantener el orden. Particularmente que actúa fuera del orden social o moral.

Conducta Anormal: Es la que se aparta en grado significativo de una norma cultural o criterio o patrón grupal. Si la palabra "anormal" se utiliza en un sentido negativo o peyorativo, alude a un comportamiento inadaptado, una conducta autodestructiva, que habitualmente es motivo de aflicción para el individuo.

Conflicto: Es una situación en que dos o más individuos o grupos con intereses contrapuestos entran en confrontación, oposición o emprenden acciones mutuamente antagonistas, con el objetivo de neutralizar, dañar o eliminar a la parte rival -incluso cuando tal confrontación no sea física

Conflicto Familiar: Cuando una familia se encuentra a la deriva y sin dirección clara. Situación de tensión hace presión en la familia y se requieren ciertos cambios dinámicos que la estabilicen.

Contractualismo: Es una corriente de la filosofía política y del derecho que se originó en el siglo V a. C. Toda teoría que defiende que el origen de la sociedad y el estado es resultado de la firma de un contrato social.

Consenso: Acuerdo entre dos o más personas en torno a un tema. La expresión de la falta de consenso es el disenso.

Coraje: Es una virtud humana, que se puede definir como la fuerza de voluntad que puede poseer una persona para llevar adelante una acción a pesar de los impedimentos.

Cultura: Conjunto de costumbres de una comunidad; Conocimiento que conduce a un enriquecimiento personal, al motivar el desarrollo de un sentido crítico; Acción de cultivar la literatura, historia, música, bellas artes y otros conocimientos propios de la persona culta.

Depresión: Es una enfermedad mental que consiste en un trastorno del estado de ánimo. Su síntoma habitual es un estado de abatimiento e infelicidad que puede ser transitorio o permanente.

Desahogo: Reducir el dolor, sufrimiento, presión o necesidades de algo a alguien.

Doble Vida: La vida que tenemos ahora, y la que potencialmente podríamos tener si tan sólo nos atreviéramos a ser lo que queremos ser. Si lleváramos a cabo nuestros sueños y le diéramos rienda a nuestra vocación, con seguridad habría menos crisis personales, profesionales y familiares.

Educación: Puede definirse como: * El proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar.

Emoción: Fenómeno psicofisiológico que representa modos de adaptación a ciertos estímulos ambientales o de uno mismo.

Empleo: La tarea regulada por el Derecho del trabajo no es cualquier tarea que puedan realizar las personas, sino una parte concreta del trabajo que debe tener las siguientes características: -Voluntariedad. El trabajador debe ser libre durante el desarrollo de toda la relación laboral.

Enfado: Estamos enfadados cuando pasa algo que no nos gusta, que nos molesta.

Escuchar: Prestar atención a lo que se oye; Atender a un aviso, sugerencia o consejo.

Estrés: Tensión o presión emocional experimentada por un ser humano o un animal. El estrés experimentado de forma reiterada e intensa puede producir patologías diversas que pueden llegar a causar la muerte.

Familia: Elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. Unidad sistemática y una categoría taxonómica situada entre el orden y el género; o entre la súper familia y la subfamilia si estuvieran descritas.

Historias de Vida: Narración, un relato o una exposición de acontecimientos, ya sean reales o ficticios.

Hogar: Se usa para designar nombre de un lugar, donde siente seguridad y calma. Unidad formada por una o más personas que comparten un mismo gasto para alimentación y que residen habitualmente en una vivienda. Pueden ser hogares familiares, no familiares, nucleares, ampliados, compuestos, corresidentes y unipersonales.

Humanidad: El conjunto de todos los seres humanos; El comportamiento o la naturaleza del ser humano; La cualidad de ser compasivo, sensible, benévolo.

Incidencia: Es el número de casos nuevos de una enfermedad en una población determinada y en un periodo determinado.

Ingresos: Cantidad de dinero que una persona recibe en efectivo o en cheque proveniente de sueldos, salarios, intereses, renta o cualquier otra fuente.

Ira: Rabia, enojo, resentimiento, furia, irritabilidad.

Marginación: o exclusión a una situación social de desventaja económica, profesional, política o de estatus social, producida por la dificultad que una persona o grupo tiene para integrarse a algunos de los sistemas de funcionamiento social.

Mortalidad Infantil: Indicador demográfico que señala el número de defunciones de niños en una población de cada mil nacimientos vivos registrados, durante el primer año de su vida.

Miedo: Anticipación de una amenaza o peligro que produce ansiedad, incertidumbre, inseguridad.

Migración: Desplazamiento de la población que se produce desde un lugar de origen a otro destino y lleva consigo un cambio de la residencia habitual en el caso de las personas o del hábitat.

Peyorativo: Es el uso del lenguaje con una finalidad negativa para lo que se designa. Dicho de un término o expresión, que sugiere una valoración negativa de lo así denotado; Que empeora o parece empeorar de manera regular y continuada.

Pobreza: Situación o forma de vida que surge como producto de la imposibilidad de acceso o carencia de los recursos para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas básicas humanas que inciden en un desgaste del nivel y calidad de vida de las personas, tales como la alimentación.

Prostíbulo: o Burdel lugar en el que se practica la prostitución. Burdel viene de la palabra francesa burdel, que antiguamente se decía bardeau y significa a flor de agua, o en la ribera del mar, por alusión al epíteto de Venus llamada aphrodites, esto es, nacida de la espuma del mar.

Salud: Es el estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de infecciones o enfermedades.

Salud Mental: o "estado mental" es la manera como se conoce, en términos generales, el estado de equilibrio entre una persona y su entorno socio-cultural lo que garantiza su participación laboral, intelectual y de relaciones para alcanzar un bienestar y calidad de vida.

Salud Pública: Una esfera que pretende mejorar la vida y la salud de las comunidades a través de la prevención y el tratamiento de enfermedades, así

como la promoción de conductas saludables como la alimentación saludable y la práctica de ejercicio físico.

Ser humano: Portador de características únicas, irrepetibles e insustituibles, que lo diferencian del resto de especies existentes.

Sexoservidora: Acto de participar en actividades sexuales a cambio de dinero o bienes.

Sociedad: Es el conjunto de individuos que interaccionan entre sí y comparten ciertos rasgos culturales esenciales, cooperando para alcanzar metas comunes

Sorpresa: Sobresalto, asombro, desconcierto. Es muy transitoria. Puede dar una aproximación cognitiva para saber qué pasa.

Tabú: Conducta, actividad o costumbre prohibida por una sociedad, grupo humano o religión, es decir, es la prohibición de algo natural, de contenido religioso, económico, político, social o cultural por una razón no justificada o injustificable.

Table Dace: (pronunciado , "teibol dans") es un club nocturno o bar que ofrece stripteases y posiblemente otros servicios relacionados tales como los lap-dance o bailes privados.

Tensión: Fuerza que impide separarse unas de otras a las partes de un cuerpo cuando se encuentra en dicho estado.

Tristeza: Pena, soledad, pesimismo.

Valores: Agregados a las características físicas, tangibles del objeto; es decir, son atribuidos al objeto por un individuo o un grupo social, modificando -a partir de esa atribución- su comportamiento y actitudes hacia el objeto.

Violencia: Es un comportamiento deliberado, que provoca, o puede provocar, daños físicos o psicológicos a otros seres, y se asocia, aunque no necesariamente, con la agresión física, ya que también puede ser psicológica o emocional, a través de amenazas u ofensas.