

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“PROBLEMAS DE CONDUCTAS INADECUADAS DE NIÑOS QUE HAN
SUFRIDO ABUSOS FÍSICOS, PSICOLÓGICOS Y SEXUALES DE LA CASA
HOGAR JESUCRISTO ES MI CASA”**

LESBIA JOHANNA PUMAY MEJÍA
NORA LISSETTE IQUIQUE FIGUEROA

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2012

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“PROBLEMAS DE CONDUCTAS INADECUADAS DE NIÑOS QUE HAN
SUFRIDO ABUSOS FÍSICOS, PSICOLÓGICOS Y SEXUALES DE LA CASA
HOGAR JESUCRISTO ES MI CASA”**

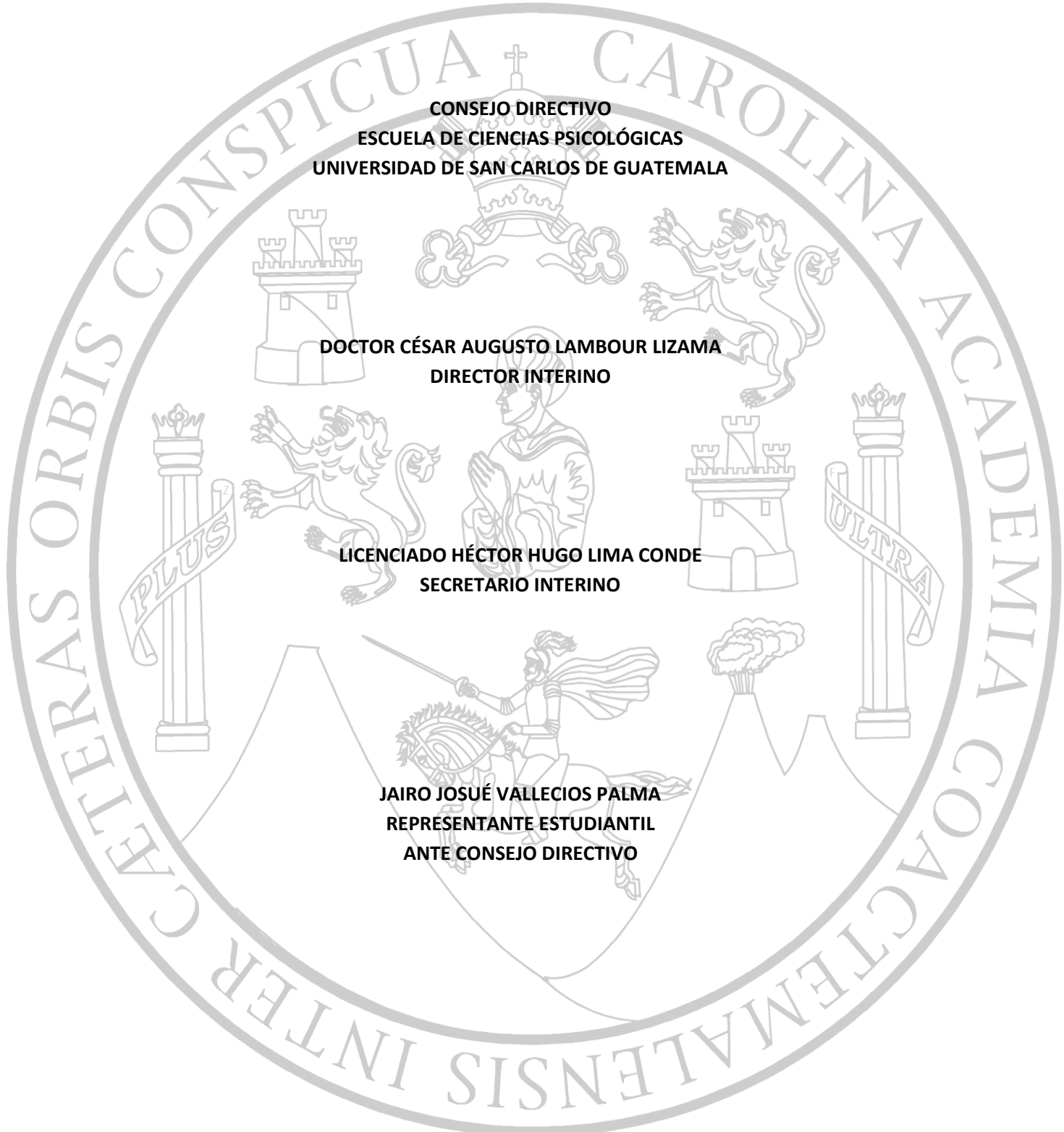
**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**LESBIA JOHANNA PUMAY MEJÍA
NORA LISSETTE IQUIQUE FIGUEROA**

**PREVIO A OPORTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS
EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADAS**

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2012

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a man in a crown, surrounded by various symbols including a castle, a lion, a column with a banner, and a volcano. The Latin motto "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico

CIEPs.

Archivo

Reg. 240-2010

DIR. 1972-2012

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

16 de octubre de 2012

Estudiantes

Lesbia Johanna Pumay Mejía

Nora Lissette Iquique Figueroa

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el **ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL NOVECIENTOS SESENTA Y UNO GUIÓN DOS MIL DOCE (1961-2012)**, que literalmente dice:

"UN MIL NOVECIENTOS SESENTA Y UNO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"PROBLEMAS DE CONDUCTAS INADECUADAS DE NIÑOS QUE HAN SUFRIDO ABUSOS FÍSICOS, PSICOLÓGICOS Y SEXUALES DE LA CASA HOGAR JESUCRISTO ES MI CASA"**, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Lesbia Johanna Pumay Mejía

Nora Lissette Iquique Figueroa

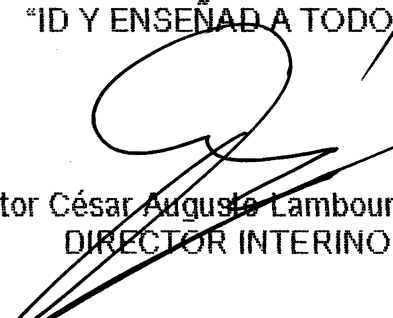
CARNÉ No. 2003-19962

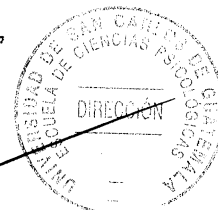
CARNÉ No. 2003-20849

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por Licenciada Emma Isabel Estrada Galindo y revisado por Licenciado Gustavo Adolfo García. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recapación e Información
CUM/USAC
RECIBIDO
CIEPs
REG: 1708-2012
REG: 240-2010
REG: 109-2012
FIRMA: [Signature] HORA: 14:00 Registro 240-10

INFORME FINAL

Guatemala, 05 de octubre 2012

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Gustavo Adolfo. García S. ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“PROBLEMAS DE CONDUCTAS INADECUADAS DE NIÑOS QUE HAN SUFRIDO ABUSOS FÍSICOS, PSICOLÓGICOS Y SEXUALES DE LA CASA HOGAR JESUCRISTO ES MI CASA.”

ESTUDIANTE:
Lesbia Johanna Pumay Mejía
Nora Lissette Iquique Figueroa

CARNÉ No.
2003-19962
2003-20849

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 01 de Octubre 2012 y se recibieron documentos originales completos el 04 de octubre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Signature]
Licenciado Marco Antonio García Enríquez
COORDINADOR



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: uaacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 1709-2012

REG: 240-2010

REG: 109-2012

Guatemala, 05 de octubre 2012

**Licenciado Marco Antonio García Enríquez,
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas**

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"PROBLEMAS DE CONDUCTAS INADECUADAS DE NIÑOS QUE HAN SUFRIDO ABUSOS FÍSICOS, PSICOLÓGICOS Y SEXUALES DE LA CASA HOGAR JESUCRISTO ES MI CASA."

**ESTUDIANTE:
Lesbia Johanna Pumay Mejía
Nora Lissette Iquique Figueroa**

**CARNÉ No.
2003-19962
2003-20849**

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 27 de septiembre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

**Licenciado Gustavo Adolfo García S.
DOCENTE REVISOR**



Arelis./archivo

Guatemala, 28 de agosto de 2012

Licenciado
Marco Antonio García Enríquez
Coordinador Centro de Investigaciones en
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”
CUM

Estimado Licenciado García:

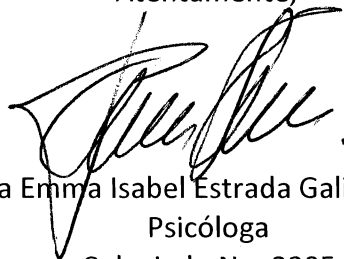
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado “Problemas de Conductas Inadecuadas de niños que han sufrido abusos físicos, psicológicos y sexuales de la casa hogar Jesucristo es mi Casa” realizado por las estudiantes LESBIA JOHANNA PUMAY MEJÍA, CARNÉ 200319962 Y NORA LISSETTE IQUIQUE FIGUEROA, 200320849.

El trabajo fue realizado a partir del 26 de septiembre del 2011 hasta 27 de agosto del 2012.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos en el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

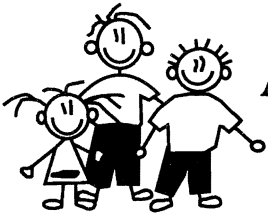
Atentamente,



Licenciada Emma Isabel Estrada Galindo de Salazar
Psicóloga
Colegiado No. 3295
Asesora de contenido

Emma Isabel Estrada Galindo





Asociación Hogar de Niños “Jesucristo es mi Casa”

Guatemala, 24 de agosto de 2012

Licenciado

Marco Antonio García Enríquez
Coordinador Centro de Investigaciones en
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”
CUM

Estimado Licenciado García:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Lesbia Johanna Pumay Mejía, carné 200319962 y Nora Lissette Iquique Figueroa, carné 200320849 realizaron en esta institución la 2 entrevistas, observaciones y revisión de expedientes de niño y encargados, así como capacitación como parte del trabajo de investigación “Problemas de Conductas Inadecuadas de niños que han sufrido abusos físicos, psicológicos y sexuales de la casa hogar Jesucristo es mi Casa”, en el período comprendido del 6 de febrero al 17 de agosto del presente año, en horario de 8:00 a 12:00 hora los días sábados y los días jueves de 13:00 a 16:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

Aracely de Aguilar

Directora de la Casa Hogar “Jesucristo es mi Casa”

Teléfono 52150970

ASOCIACION HOGAR DE NIÑOS
“JESUCRISTO ES MI CASA”
22 Ave. 13-65 Zona 6
Barrio San Antonio
Tel.: 22703882
Cel.: 52150970

aracelideaguilar@yahoo.com



MADRINA

LICENCIADA ANA LUCRECIA GUTIERREZ GUTIERREZ
COLEGIADO No. 3509

ACTO QUE DEDICO A

DIOS

Por permitirme alcanzar una meta en la trayectoria de mi vida. Por darme la fortaleza para no darme por vencida.

MADRE

Por estar siempre a mi lado, fortaleciéndome, impulsándome todos los días, con humildad y sobre todo con perseverancia.

MIS HERMANOS

Jensy, Sergio, Jonathan, Gaby por darme ese empujón que en ocasiones me faltaba, para seguir adelante. Que todas nuestras metas se pueden alcanzar si perseveramos en ellas.

PRIMOS

Aunque con pruebas difíciles, todos podemos lograr nuestros sueños. Que esto sea un motivo para no desfallecer.

TIOS

Por estar siempre pendientes, de motivarme y apoyarme a culminar mi carrera. A cada uno de ellos por nombre propio.

AMIGAS

Lucki, Faby, Nancy, Nora, por no dejarme desfallecer en los momentos difíciles e impulsarme a culminar por lo que tanto me he esforzado.

Lesbia Johanna Pumay Mejía

ACTO QUE DEDICO A

DIOS Y LA VIRGEN

Por brindarme su bendición,
fortaleza y acompañamiento para
poder alcanzar una de mis metas.

MIS PADRES

Por darme su apoyo, consejo,
comprensión y amor, con los cuales
me ayudaron a seguir adelante
logrando este éxito que es para
ustedes con todo mi amor.

MIS HERMANOS

Ludwin, Samuel, Andrea, Adriana e
Iliana, por su apoyo, comprensión y
paciencia, esperando ser un ejemplo
de perseverancia, dedicación para
alcanzar nuestras metas.

ABUELITOS

Por ser un ejemplo de lucha, de fe,
de fortaleza y de amor incondicional.

A MIS SOBRINOS Y CUÑADOS

Por motivarme a seguir adelante,
esperando ser para mis sobrinos un
ejemplo y apoyo en su vida.

MIS TIOS Y PRIMOS

Por haber sido un apoyo y
acompañarme en el camino para
alcanzar mis metas.

MIS AMIGAS

Por su apoyo incondicional, amistad,
por motivarme a no dejarme vencer
en los momentos difíciles, por
compartir alegrías, buenos y malos
momentos, y por permitirme ser
parte de su vida.

Nora Lissette Iquique Figueroa

AGRADECIMIENTO

- ψ A Dios, por concedernos la vida, fortaleza, fe y esperanza de alcanzar nuestras metas.
- ψ A la Universidad de San Carlos de Guatemala, a la Escuela de Ciencias Psicológicas por permitirnos formar y ser formadas como profesionales, siendo parte de esta magna casa de estudios. Esperando retribuir a la sociedad un servicio profesional con ética y esmero.
- ψ A la Licenciada Emma Estrada y el Licenciado Gustavo García por brindarnos todo su apoyo, asesoría, revisiones y valiosas enseñanzas en el transcurso de la realización de esta investigación. Permittiéndonos enriquecer y fortalecer nuestro conocimiento, dejando un ejemplo de perseverancia y esmero, incentivándonos a conocer más el área de la investigación.
- ψ A la institución Jesucristo es mi Casa, por abrirnos sus puertas y permitirnos realizar todo el proyecto de investigación, siendo un gran apoyo para poder alcanzar nuestra meta.
- ψ Al personal y a los niños de la Casa Hogar por su valiosa participación y colaboración al momento de desarrollar el programa.

Johanna Pumay Mejía

Nora Iquique Figueroa

INDICE

	Pág.
Resumen	
Prologó	
CAPÍTULO I	
I. Introducción	1
1.1 Planteamiento del Problema y Marco Teórico	
1.1.1 Planteamiento del Problema	2
1.1.2 Marco Teórico	4
I. Epistemología Genética	
I.1 Jean Piaget	4
I.2 Henry Wallon	5
II. Desarrollo de la Conducta	
II.1 Conductismo	6
II.2 Lev Vygotsky	6
III. Desarrollo de la Personalidad	
III.1 Sigmund Freud	7
III.2 Erick Erikson	7
IV. Enfoque Humanista	8
V. Enfoque Integral	8
VI. ¿Qué es ser niño, niña y adolescente en Guatemala?	9
VII. Violencia Infantil en Guatemala	13
VII.1 Tipificación de la Violencia Infantil	14
VIII. Efectos Psicológicos de la Violencia	16
IX. Características del Niño Institucionalizado	20
X. Conductas Inadecuadas en Niños Sobrevivientes de Violencia	22
XI. Resiliencia	30
1.1.3 Hipótesis de Trabajo	34
1.1.4 Delimitación	34
CAPÍTULO II	
II. Técnicas e Instrumentos	
2.1 Procedimiento de Trabajo	35
CAPÍTULO III	
III. Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados	
3.1. Caracterización del lugar y la población	
3.1.1 Caracterización del Lugar	37
3.1.2 Caracterización de la Población	38
3.2 Síntesis de los Resultados	
3.2.1 Síntesis de Entrevistas	39
3.2.2 Síntesis de Guías de Observación	44

Descripción General del Programa	48
Planificación General del Programa	50
Programa	54
CAPÍTULO IV	
IV. Conclusiones y Recomendaciones	
4.1 Conclusiones	76
4.2 Recomendaciones	77
Bibliografía	78
ANEXOS	
Anexo 1	81
Anexo 2	82
Anexo 3	83
Anexo 4	84
Anexo 5	85
Anexo 6	87

RESUMEN

“Problemas de Conductas Inadecuadas de niños que han sufrido abusos físicos, psicológicos y sexuales de la casa hogar Jesucristo es mi Casa”

Lesbia Johanna Pumay Mejía

Nora Lissette Iquique Figueroa

Guatemala se construye en base a ejes de exclusión, los que pueden originar diferentes problemas que afectan la estabilidad y estructura de las familias, sobre todo el buen desarrollo de los niños y niñas; en la predisposición, en adultos, a cometer diferentes abusos físicos, psicológicos, sexuales y laborales en donde: a) los hijos mayores son llevados a responsabilizarse del cuidado de los más pequeños, b) cuando los niños están a cargo de personas extrañas, c) el ser llevados a guarderías que no llenan los requisitos de ley, d) la utilización por el crimen organizado de los niños para cobrar extorsiones a comerciantes o empresarios y/o cuando los niños son aorillados a sumarse a las filas de trabajo y explotación laboral debido a la crisis económica familiar. Muchos de estos niños crecen en ambientes rodeados de factores de riesgo como: la extrema pobreza, el analfabetismo, alcoholismo, drogadicción, maras, desempleo, grupo étnico, religión, estatus social, etc.

Existen organizaciones que brindan albergue a los niños que son alejados de los ambientes dañinos para su desarrollo integral, la “Casa Hogar Jesucristo es mi Casa” es un ejemplo de ello. En esta, los niños son referidos por un juzgado al descubrir que han sido víctimas de violencia o abuso físico y sexual entre las edades de 3 a 8 años y son albergados durante el tiempo necesario para resolver su caso en el ambiente legal; durante este tiempo, ellos deben acostumbrarse y aprender nuevas conductas, modificando las conductas inadecuadas adquiridas en su casa. Este trabajo no se puede llevar a cabo solo, ya que el ser humano es eminentemente social y necesita del apoyo de los demás. Por ello se implementó el programa de apoyo y acompañamiento psicológico para los niños y colaboradores, se brindó diferentes estrategias y formas de resolución de problemas para modificar las conductas inadecuadas y estimulando las habilidades de resiliencia; mejorando la buena autoestima e interrelación social, capacidad de comunicación, etc., logrando así una buena integración del niño. Esto favorece para que el niño y niña pueda sentirse una persona que merecen amor, respeto y protección, reconociendo sus diferencias culturales. Lo anterior se realizó a partir de la identificación de los problemas que cada niño presento, revisando las historias de vida y entrevistando grupalmente a los encargados del cuidado diario de los niños.

Se aplicaron guías de observación que permitieron evaluar el comportamiento y los cambios de conducta de los niños. A los encargados se les capacitó en estrategias para modificar las conductas inadecuadas de los niños, así mismo, se utilizó la guía de observación a los mismos para evaluar la efectividad y aplicación de estrategias aprendidas. Las estrategias permitieron la creación de un ambiente agradable, el fortalecimiento de lazos afectivos, la confianza y aceptación de los niños sin prejuicios y sin revictimizarlos.

PRÓLOGO

Guatemala sigue siendo un país con altos niveles de violencia, drogadicción, pobreza extrema y analfabetismo, problemas que han afectado a muchas familias, especialmente a niños quienes resultan siendo víctimas y sufriendo las consecuencias que estas conllevan, tales como el maltrato, abuso o abandono por parte de padres irresponsables. La falta de información e interés por parte de muchas familias para espaciar los embarazos han llevado al incremento de niños abandonados, niños explotados y padres que necesitan trabajar doble turno para ganar el sustento que les ayuda a sobrevivir, dejando a sus hijos pequeños bajo el cuidado de personas conocidas o familiares, quienes se convierten en víctimas fáciles de abusos. Las estadísticas reveladas por la Comisión Nacional contra el maltrato infantil CONACMI reportó que solo en el año 2010 se registraron 11,356 niños abusados sexualmente por un familiar o conocido, y 7,002 con maltrato físico.

En Guatemala los niños, niñas y adolescentes son utilizados por sus padres con problemas de adicciones, quienes los obligan a trabajar para llevar dinero a su casa y así mantener su vicio, estos niños son violentados tanto a nivel psicológico como físico, creciendo en un ambiente de desamor y violencia, lo que perjudica su autoestima y la capacidad de valorarse a sí mismos. La familia es uno de los elementos claves para el correcto desarrollo del niño, ya que es allí donde el niño va construyendo muchos rasgos de su personalidad, si el niño es creado con amor, su autoestima será alta, pero si su ambiente es violento y de rechazo su autoestima será baja. Debido al abuso y maltrato físico a que son expuestos, hay niños que deciden huir de sus casas y alojarse en las calles donde sus condiciones son muy inciertas, estableciendo sus propios grupos sociales, o comunidades de drogadictos dedicados al robo, o son utilizados para realizar actos delictivos como asesinatos, extorciones, etc.

Existen instituciones que se dedican al cuidado de niños que han sido abandonados, abusados y maltratados, algunos son enviados provisionalmente por parte de un juez a casas hogares, mientras se arreglan los problemas legales de sus padres, otros entran a un proceso de adopción, donde se les busca un hogar que pueda brindarles el amor que merecen. La mayoría de los niños que ingresan a estas instituciones tienen problemas para adaptarse y hacer parte de su nueva vida la convivencia en dichos centros, provocando conductas inadecuadas que hacen que su estancia sea miserable y poco aceptada. Otros han sido cambiados varias veces de una institución a otra, por la falta de aceptación y adaptación a cada nuevo centro, lo que va provocando cada vez más y más la inestabilidad del niño, niña y adolescente (NNA), en el logro por adaptarse a un nuevo centro.

El acompañamiento al personal encargado de los niños es muy importante ya que son ellos los responsables del mantenimiento y pronta adaptación de los niños al incorporarse al centro, ¿pero qué pasa cuando no tiene idea de cómo trabajar con niños con problemas psicológicos y conductas inadecuadas? la elaboración de programas de modificadores de conducta que contribuyan al manejo adecuado de las emociones y actitudes de cada niño es

muy importante ya que el objetivo de estas es apoyar y contribuir con estrategias o ejercicios que ayuden a modificar la conducta de un niño.

Por tal razón el aporte brindado en este trabajo de investigación “problemas de conductas inadecuadas de niños que han sufrido abusos físicos, psicológicos y sexuales”, será de mucha utilidad para las instituciones que se dediquen al valioso trabajo de cuidar y apoyar a niños maltratados, abusados y abandonados. Ya que podrán encontrar ejercicios que contribuyan a modificar y mejorar la conducta de los niños y así saber sobrellevar las dificultades que se les presenten, así también será una herramienta de apoyo para la realización de ejercicios que trabajen en el niño su autoestima y valoración de sí mismo.

Ana Lucrecia Gutierrez Gutierrez
Licenciada en Psicología

Capítulo I

INTRODUCCIÓN

Los niños sobrevivientes de violencia pueden responder de muchas formas a los acontecimientos vividos; los procesos de pensamiento, conductas y la expresión de emociones, se encuentran en formación, por lo que les es difícil resolver de una forma adecuada los traumas sufridos. Esto lleva a que expresen su dolor de formas que afectan tanto su integridad física, emocional y al medio en el que se desarrollan. Afrontar una convivencia de abusos es difícil y duro, esta puede formar patrones patógenos de relaciones que se evidencian en una conducta violenta, por lo que al ser retirados de estos ambiente sufren conflictos más grandes, por el proceso de adaptación, asimilación, aprendizaje de normas nuevas a las cuales el niño no está acostumbrado o enseñando a respetar. Esta crisis emocional provoca que ellos den respuestas no esperadas a las personas que se encargan de su cuidado diario.

Estas conductas inadecuadas, se definen como “todas aquellas actividades que perturben la psique y el ambiente ordenado que se requiere para desarrollar el proceso de crecimiento sano, que violente las normas disciplinarias establecidas por la sociedad, que perjudique los intereses y la integridad física o moral de los demás” (Moreno-Ceballos, Nelson y Cols. 2003). Dentro de estas conductas se pueden mencionar; conducta sexual precoz, las agresiones y autoagresiones, las conductas vandálicas, desafiantes, disruptivas, entre otras, que afectan tanto la aceptación del niño en su círculo primario de relaciones, como a nivel personal creando sentimientos de culpa, indefensión, miedos, tristezas, etc.

En la institución, el personal a cargo se ve afectado en gran medida, ya que deben dar respuestas y una re-orientación a estas conductas para lo que no cuentan con la formación o capacitación para hacerlo de una forma adecuada, sin violentar a los niños, sin revictimizarlos, evitando de crear en ellos, sentimientos de angustia, ansiedad y miedo a los comportamientos inesperados de los niño, ambientes de estrés, etc., por estas razones se elabora un programa de modificadores de conducta que les brinda estrategias positivas que le permiten reorientar las mismas, y enseñarle a los niños diferentes formas para resolver problemas, enfrentar situaciones que les violente su integridad, les permite aprender a defenderse de llegar a ser víctimas nuevamente.

El programa cuenta con una planificación general, objetivos, metodología, actividades en la que pueden aplicar las estrategias, recursos y evaluación, es importante recalcar que la correcta utilización de las mismas dependerá del interés y la motivación del personal para su aplicación.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TÉORICO

1.1.1 Planteamiento del Problema

Guatemala es un país multilingüe, pluricultural y multiétnico que ha estado marcado por la lucha entre las dictaduras y los procesos democráticos, heredando muchos conflictos y dejando sentimientos de miedo y desamparo en la población, por lo que muchas personas se sienten impulsados a apoyar la violencia como una solución para enfrentar la misma violencia, creando así ejes de exclusión social como: desempleo, analfabetismo y extrema pobreza: estos factores provocan en la sociedad un incremento a pasos agigantados de disfuncionalidad y desintegración familiar, permitiendo conductas como agresividad, drogadicción, cultura de violencia, tristeza, rabia, culpabilidad, silencio etc..

Lo anterior construye una generación formada dentro de un círculo vicioso, educada con base a patrones violentos generados hacia los más débiles que son los niños, niñas y adolescentes (NNA) mismos que sufren los abusos de golpes, maltrato psicológico, abuso sexual, abandono social y emocional en la mayoría de los casos ejercidos por los propios padres o personas que se encuentran a su cargo, provocando que estos presenten diferentes tipos de conductas inapropiadas para su corta edad, las cuales se pueden clasificar como: agresión, asilamiento, baja autoestima, dificultades interpersonales e intrapersonales, desconfianza y dificultad para crear lazos afectivos y problemas en su proceso de aprendizaje. Esta clasificación permitió la creación del programa de capacitación que brinda apoyo psicológico y diferentes estrategias¹ necesarias para ayudar a modificar las conductas inadecuadas de los niños, permitiendo a los encargados poder dar un mejor soporte y orientación a los mismos en el proceso de adaptación, crecimiento físico, en la creación de la personalidad del niño, alejándolo del círculo de violencia.

En el grupo de casos estudiados los NNA fueron retirados de los lugares de riesgo, por la Procuraduría General de la Nación (PGN) que los asigna a la “Casa Hogar Jesucristo es mi Casa”, que recibe NNA entre las edades de 3 a 8 años y adolescentes de 15 a 18 años, que

¹Diccionario de las Ciencias de la Educación, 1978. Pag.96. Define como: Un sistema de acciones que se realizan con un ordenamiento lógico y coherente en función del cumplimiento de objetivos que mejore el aprendizaje profesional y facilite el crecimiento personal.

proviene de diferentes estatus económicos (pobreza, extrema pobreza y clase media) y zonas de riesgo como: rojas, barrios, caseríos y diferentes departamentos del país, mismo que proceden con diferentes patrones de crianza, sobrevivientes de abuso sexual, maltrato físico, quemaduras, abandono, abusos psicológicos y explotación laboral. Los mismos permanecen durante el tiempo que lleve solucionar su caso en los juzgados correspondientes, en busca de mejorar su bienestar.

1.1.2 Marco Teórico

I. Epistemología Genética:

El constructivismo considera que el conocimiento esta hecho de un continuidad de construcciones nuevas por la interacción, que no está preformada y la creación es continua, Lev Vygotsky define el conocimiento como el proceso de integración entre el sujeto y el medio, este ultimo entendido como algo social y cultural, no solamente físico, por lo que no es posible comprender el desarrollo del niño, si no se conoce la cultura en donde se cría y cómo influye en el proceso (Fernández, Diana. 2001).

Asimismo diferentes autores exponen teorías sobre el desarrollo del niño, cada uno de ellos destaca una parte fundamental de este procesó, consideremos que el ser humano como tal, no solamente crece en el aspecto físico, lo hace de una forma holística, en donde se involucran diferentes procesos psicológicos, sociales, conductuales y culturales que le llevan a formarse como persona. Es importante tomar en cuenta cada uno de los aspectos que se desarrollan en las diferentes teorías, esto permitirá comprender de una mejor forma como se interrelacionan los procesos y llevan al ser humano a formar la personalidad y la conducta, ambas influencias por su medio socio-cultural que donde habilidades y capacidades individuales, buscan facilitar su proceso de adaptación.

I.1) Jean Piaget

Plantea que todas las ideas, concepciones, actitudes y conocimientos previos que se forjan desde la infancia a través de sus experiencias básicas influyen en la percepción de los eventos actuales y movilizan pensamientos automáticos, los que a su vez generan los **cambios fisiológicos, emocionales y conductuales**, que son utilizadas para resolución de problemas cotidianos en la vida.

La perspectiva piagetana explica y considera que el desarrollo se da en diversas edades, con el surgimiento de formas de pensamiento cada vez más lógicas, el pensamiento del niño se vuelve cada vez más eficaz, libera al niño del presente y le permite utilizar poderosos sistemas simbólicos para comprender y manipular el entorno, las cuales describe en cuatro periodos; El periodo sensoriomotor (de 0 a 2 años) los niños comprenden el mundo en gran medida por medio de sus acciones y sensaciones inmediatas, es real sólo cuando se actúa y percibe. Pensamiento preoperacional (de 2 a 7 años) un pensamiento

egocéntrico; (la razón dominada por la percepción, soluciones intuitivas más que lógicas, incapacidad de conservar). Operaciones concretas (de 7 a 12 años) los niños están en la capacidad de pensar en una operación llevada a cabo con base en ideas según ciertas reglas de lógica, su pensamiento está atado al mundo real. Llegando a las operaciones formales (de 12 a 15/16 años) en esta última etapa los niños se liberan finalmente de las restricciones que con anterioridad los ataban al mundo concreto con capacidad de manipular ideas abstractas (Maier, H.W. 1969).

Estos procesos se ven influenciados por la sociedad y el refuerzo que se le brinde a las conductas y pensamientos, ya que los efectos dependen mucho de la conciencia del niño, de la relación entre la conducta y sus resultados. Bandura (1977) destaca los efectos de los modelos se deben en gran parte a su función informativa, en donde la fuente más importante para el desarrollo del pensamiento autorreferente es la familia. El desarrollo cognoscitivo no solo consiste en cambios cualitativos de los hechos y habilidades, si no en transformaciones radicales de cómo se organiza el conocimiento.

1.2) Henry Wallon:

Define un concepto unitario del individuo, indicando que en el desarrollo humano se produce una transición desde lo biológico o lo natural, a los social o cultural, el niño es un ser social desde que nace y que en la interacción con los demás va a residir la clave de su desarrollo. Plantea que esta individualidad dependerá de las emociones del niño, ya que este ha sido el primer lenguaje que ha recibido de sus cuidadores, la base será entonces la expresión emocional, del mismo modo que Piaget, propone diferentes etapas para el desarrollo del niño (Vargas, Mendoza. 2007).

Sensomotor-emocional: Diferenciación entre el yo y el no yo. Adquiere conciencia de las diferencias entre sus acciones y las de los demás, adquiere conciencia de los suyos y de los de los otros. *Personalismo:* Una vez descubierto su yo necesita reafirmarlo protegiendo su autonomía y negando las imposiciones, en la medida en que se opone a los demás se reafirma a sí mismo (época del no).

Fase de la gracia: Pretende garantizarse el afecto de los demás seduciéndolos mediante sus gestos, palabras y acciones. Si no consigue sus expectativas de admiración, se produce angustia, ansiedad, vergüenza, que lo llevan al estado de inseguridad y temor. *Fase de la*

imitación: Imita las características de las personas a las que admira, lo hace por una verdadera admiración y como garantía de afecto.

II) Desarrollo de la Conducta

II.1) Conductismo:

Desarrollada por B.F. Skinner, plantea que las conductas están determinadas por sus consecuencia y que sus causas en las condiciones inmediatas en las que opera el sujeto, el ambiente y en las relaciones sociales, en la formación de la personalidad. Las conductas **son aprendidas** y pueden ser incrementadas, disminuidas o extinguidas mediante el uso de recompensas y castigos, mas adelante integrarían los reforzamientos positivos y negativos.

Esencialmente, la conducta es algo que una persona hace o dice, y lo que podemos observar son resultados de la conducta, “el comportamiento”. Las características de la conducta se pueden describir como dimensiones del comportamiento; la duración, el tiempo en que persiste (ejemplo; julio lloro una hora). La frecuencia, el número de veces que tiene, en un tiempo determinado (ejemplo; julio quebró tres vasos en 30 minutos). La intensidad o fuerza, al esfuerzo físico empleada para llevarla a cabo (ejemplo; julio grita muy fuerte). En resumen podemos decir que la conducta son todas las manifestaciones de comportamientos que se pueden observar de una persona. Y lo que es bueno y malo, lo determina la sociedad y no en si el mismo niño y/o persona (Azaroff, B.S. 1998).

II.2) Lev Vygotsky:

Este enfoque considera el desarrollo del niño diferente al de los demás seres, el ser humano puede utilizar herramientas y símbolos, hace referencia al papel central de la cultura en el desarrollo. La cultura es la manifestación de nuestra capacidad de pensar e inventar sistemas simbólicos (Vigotsky 1988). Toma en consideración las funciones del lenguaje y las funciones mentales elementales; estas son las capacidades naturales, no aprendidas, las mismas que gradualmente se transforman en las funciones mentales superiores; convirtiéndose estas últimas en conductas y capacidades más complejas, **aprendidas**.

Así mismo propone tres etapas del lenguaje, que se convierte en uno de los rasgos más importantes de la cultura; **Habla social** (externa, 0 a 3 años) en la cual controla conducta de los demás, expresa pensamientos y emociones simples. **Habla egocéntrica** (3 a 7 años) el puente entre la externa e interna, sirve para controlar las propias conductas. **Habla**

interna (7 años en adelante) habla consigo mismo, hace posible la dirección de los pensamientos y conductas propias, participa en todas las funciones mentales superiores.

III) *Desarrollo de la Personalidad*

III.1) *Sigmund Freud:*

Considera que los factores determinantes o principales que producen la conducta, normal o anormal se encuentra a nivel inconsciente, que se expresan a través de conflictos y sus consecuencias emocionales, el cual, afectan la estructura de la personalidad en sus tres partes que componen psicológicamente; el ello o id (impulsos instintivos y necesidades vitales), el yo o ego (es la parte consciente, tiene que mediar entre los instintos y las necesidades individuales) y el súper yo o superego (los valores internalizados, la parte que dice lo que está bien o mal, lo que forma su carácter).

Así mismo propone las etapas de desarrollo psicosexuales (Maier, Henry W., 1969): **Etapas oral** (0 a 18 meses): la libido se localiza en actividades orales. Interpreta el mundo exterior a través de la succión. **Etapas anal** (18 meses a 3 años) la libido se localiza en actividades anales (expulsión - retención) se va configurando el yo y el *súper-yo* por acción y mandatos que le vienen del exterior. **Etapas fálica** (a partir de los 3 años): la libido se localiza en los órganos genitales, descubren las diferencias sexuales y aparecen los complejos de Edipo y Electra. **Etapas de latencia** (6 a 11 años) identificación con el padre de mismo sexo; ello, yo y superyó. **Etapas Genital:** (11 años en adelante) interés en el modo de los adultos, de placer sexual.

III.2) *Erick Erickson:*

Describe ocho etapas del desarrollo, de las cuales las primeras cinco abarcan la infancia, la niñez y la adolescencia. Las tres últimas describen la madurez. Cada una de estas etapas supone un conflicto, por la necesidad del niño de adaptarse a su entorno social. La resolución de cada una de estas, implica el desarrollo de un sentido de capacidad para resolver la siguiente: **Confianza Básica vs. Desconfianza:** (0 a 18 meses) Desarrolla la suficiente confianza en el mundo para explorarlo. **Autonomía vs. Vergüenza y Duda** (18 meses a 2/3 años) Desarrolla sentimientos de control de conducta y físicas. **Iniciativa vs. Culpa:** (2/3 a 6 años) Desarrolla un sentido de identidad, responsabilidad por las propias acciones. Aprender a moverse más libremente. **Laboriosidad vs. Inferioridad:** (6 a 11

años) Desarrolla un sentido de autosuficiencia por medio de la interacción con los compañeros. **Búsqueda de Identidad vs. Difusión de Identidad** (11 años en adelante) Desarrolla un fuerte sentido de identidad, del yo; selecciona entre diferentes identidades potenciales. **Intimidad contra aislamiento**, necesidad de desarrollar relaciones íntimas, sobre todo para el matrimonio y la paternidad. **Generatividad contra estancamiento**, necesidad de asumir responsabilidades sociales. **Integridad contra desesperación**, atañe al enfrentamiento con la inevitabilidad de la muerte y la necesidad de darse cuenta de que la vida tiene un significado (Maier, Henry W. 1969).

IV) Enfoque Humanista:

Basada en las concepciones expuestas por Henry Murray y Abraham Maslow, parte de que el conocimiento de las necesidades y motivaciones de un individuo nos permite conocer el sentido de su conducta, predecir un futuro curso de acción y tomar medidas para modificarla.

Los niños son, ante todo, futuros. Apelar y conocer cuáles son los sueños, puede ser utilizado como una gran motivación y animación de sus conductas, y formación como seres humanos individuales, en esta teoría considera imposible describir el entorno, mucho menos a un niño de forma significativa. Es muy importante la visión que cada persona tiene del mundo y de sí misma, para comprender al niño es importante tratar de percibir el mundo como ellos lo perciben (Moreno-Ceballos, N. 2003).

V) Enfoque Integral:

No se puede determinar con facilidad cual de todas las teorías vistas, sea la más correcta, cada una de ellas enfatiza un ángulo del desarrollo del niño, desde sus propias percepciones del proceso. Los humanos actuamos, sentimos, pensamos de una forma integral, estos procesos no pueden estar separados uno del otro. La psique y la conducta actúan en función de la totalidad estructurada; es decir desarrollan un trabajo de integración recíproca. Y que cada aspecto inciden a nivel biológico, social y psicológico. En niños sobrevivientes de violencia su proceso de desarrollo sano, es alterado, provocando en ellos conductas que le afectan a sí mismo y a la sociedad (Moreno-Ceballos, N. 2003).

Este enfoque asume que el ser humano tiene una conciencia moral, impulsos biológicos e instintivos, conflictos intrapsíquicos, traumas y mecanismos de defensa e ideas

subyacentes que no pueden ser obviados, mas bien, son incorporados como recursos que vienen a potenciar la posibilidad de comprender, explicar e incidir, finalmente en el comportamiento.

Es importante resaltar que este enfoque considera al ser humano como un todo, con dignidad, el cual es influenciado por su medio que lo rodea. Tomando en cuenta el medio social y a las personas que se encargan de proveerle de cuidado, pues es con ellos en donde toman sus ejemplos, modelando las actitudes que desarrollaran los niños en su sociedad, incorporando aspectos complementarios de las diferentes teorías. Es decir todo debe integrarse para producir explicaciones de un comportamiento, sus vivencias psíquicas y somáticas.

VI) ¿Qué es ser niño, niña y adolescente en Guatemala?

Según la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia ley -PINA- se considera niño o niña es toda persona desde su concepción hasta que cumple trece años de edad, y adolescente a toda aquella desde los trece hasta que cumple dieciocho años de edad” y en la estructura y Convención sobre los Derechos del Niño, los reconoce como: “sujetos de derecho y como sujetos sociales”. En el marco legal son muchas las esperanzas y creencias que se tienen acerca de cómo debería crecer y desarrollarse un niño sano pero en la realidad, estos criterios no se cumplen y es muy distinto a lo que tienen que vivir y a lo que tienen que adaptarse para sobrevivir. El garantizar plenamente la protección de estos miembros, fortalece y evita una sociedad débil. En el estudio del Centro de Investigación de la Asociación Familia Desarrollo Población –FADEP- 2011 establece que: “El buen funcionamiento de la sociedad radica en familias fuertes”. Esto es muy difícil que se dé al cien por ciento y puede afectar a familias de cualquier círculo socioeconómico (Molina, Ana de.2011).

Los ejes de exclusión que existen en la sociedad, discriminan a todo aquel ser que no cuente con lo necesario para adaptarse a los mismos, así es que la estructura de las familias se ha visto en la necesidad de cambiar su dinámica para poder responder a las necesidades y exigencias de la sociedad; donde ambos padres salen a trabajar o cuando alguno de los dos emigra a otros países para brindar a sus hijos un mejor futuro, dejando a cargo a los niños de un abuelo, tío, hermano e incluso vecinos etc. Es así como la dinámica ha cambiado influida

por la situación de pobreza, precarización laboral, desempleo, algunas por la violencia intrafamiliar, desintegración y ausencia de protección social e inadecuado acceso a servicios básicos (salud, educación y vivienda).

Es importante tomar en cuenta las condiciones socioeconómicas y culturales de las familias, ya que en los distintos estratos sociales guatemaltecos se pueden presentar diferentes problemas que pueden afectar la estabilidad y estructura de las mismas.

- **Económico:** A partir de la crisis que prevalece en nuestra sociedad, arrastrada desde la época del conflicto armado, hay muchas familias que carecen de los ingresos suficientes para acceder a los niveles mínimos de atención médica, alimento, vivienda, vestido y educación por lo que reducen sus posibilidades de desarrollarse; esto incrementa los altos índices de analfabetismo, pobreza y extrema pobreza. Los niños que se forman dentro de estas condiciones pueden estar propensos a observar imágenes, acontecimientos o escenas que no son pertinentes, que violen su madurez mental y sexual, razón por la cual se podrían desarrollar cuadros patológicos, que lleven a la promiscuidad, a la prostitución y el uso de drogas.

Otro problema que se puede presentar es la explotación laboral del niño, cuando es utilizado como mano de obra, donde los hijos mayores, son llevados junto a sus padres a trabajar durante jornadas largas, bajo el sol o la lluvia, para incrementar las ganancias económicas de sus hogares. Son privados en muchas ocasiones de educación, colocando al niño en un grado de limitantes, aun más grande. Entre las características del trabajo infantil en Guatemala, según el INDE, con las Encuesta de Ingresos y Gastos Familiares (ENIGFAM), la Encuesta de Condiciones de Vida (ENCOVI) y la Encuesta de Empleo e Ingresos (ENEI). “63 de cada 100 (62.8%) niños y niñas trabajan en la agricultura, y de cada 100 de ellos, 76 lo hacen sin que se les paguen ni un centavo, solamente trabajan para ayudar a su familia. De cada 100 niños y niñas trabajadores, 16 trabajan en el comercio, 11 en fábricas o talleres y 3 en la construcción”. Ocurriendo en ocasiones que los niños sean separados de los padres y llevados a otros lugares, en el cual ellos pueden ser víctimas de abusos físicos, psicológicos y sexuales.

Asimismo se puede observar a los padres que envían a sus hijos a trabajar, lavando carros en parqueos o vidrios de los carros en los semáforos, lustrando zapatos, vendiendo algún objeto en las paradas e incluso pidiendo limosna a los transeúntes, en ocasiones los padres de los niños son consumidores de drogas, alcohol, esto incrementa el factor de riesgo en donde los niños pueden llegar a volverse consumidores, esta conducta no es propia de determinada clase social y suele darse en todos los grupos socioeconómicos.

La crisis económica afecta enormemente el contacto y lazos afectivos que los padres deberían desarrollar con sus hijos, viéndose en la necesidad de llevarlos a guarderías, dejando la responsabilidad de la educación a las encargadas de los centros, en el cual muchas veces por la sobrepoblación de los mismos, no es posible brindar la atención necesaria a cada uno de ellos, es en estos lugares donde los niños establecen nuevos vínculos afectivos, con las personas más cercanas y esto puede ser favorable o desfavorable, influyendo en sus relaciones interpersonales con sus compañeros.

- **Sociocultural:** La sociedad ha desarrollado una cultura del castigo, en la cual al padre se le considera la máxima autoridad en la familia, con la facultad de normar y sancionar al resto de los miembros, en esta concepción, el castigo se impone como una medida de corrección a quien transgrede las reglas, además no se prevén otros medios de disciplina y educación de los hijos, asimismo la información existente acerca de este problema social no se hace llegar a los padres de familia ni se promueven programas que les brinden las herramientas necesarias para corregir sin golpes.

Un problema que afecta, a algunas familias de diferentes clases sociales es la violencia intrafamiliar, donde ambos padres se golpean o los violentados son los niños, testigos silenciosos, de acuerdo a psicólogos familiares, cuando un padre o una madre golpea a su hijo, es porque está perdiendo la capacidad de comunicarse con ellos, la violencia es la falta de capacidad de crear, construir y pensar en estrategias que le permitan solucionar los problemas presentes. A partir de estos cuadros patógenos, el niño las toma como normales y de allí las reproducen en sus ambientes con normalidad.

Asimismo la sociedad sufre la violencia de las pandillas o “maras”, las cuales secuestran y ven a los niños como herramientas para cobrar extorsiones, a comerciantes o empresarios, pues estos al no pertenecer a su grupo delictivo, si son apresados no den datos sobre sus plagiarios y vayan a la cárcel siendo legalmente no sujetos de penas por sus actos.

- **Educativo:** El incremento de las agresiones por parte de los mismos niños dirigidos hacia otros niños, que son diferentes, a sus situaciones socioeconómicas, físicas y de edad (lo que se conoce como Bullying). En la actualidad se ha observado el incremento de abusos, efectuado por adolescentes hacia los más pequeños que no pueden defenderse, siendo los más afectados por estos acontecimientos, llegando al extremo de daños permanentes físicos y psicológicos, y en ocasiones obligándoles a tomar medidas drásticas como el suicidio. Como conclusión los niños dentro de una sociedad basada en ejes de exclusión, son vistos como instrumentos útiles para satisfacer diferentes necesidades, lo que lleva a los mismos a dejar de gozar su niñez como tal.

Estos factores de riesgo perjudican el sano desarrollo del niños, en donde crecen con información equivocada y conductas inadecuadas en temas como: las relaciones interpersonales, sexuales, desobediencia, agresividad, inquietud, destructividad, irritabilidad y rabietas, en este caso los impulsos se expresan y la sociedad lo sufre; con conductas como el aislamiento, timidez, ansiedad, ensoñación, llantos, temores especiales y problemas de lenguaje, en el área académica con problemas aprendizaje específicos, evidentemente en estas situaciones los impulsos se inhiben y el que sufre es el niño. La falta de una buena orientación desde el seno familiar, puede dañar enormemente la concepción que el niño se forme del medio que lo rodea, es importante destacar aquí que dentro de nuestra sociedad en muchos hogares se mantienen en tabú muchos de estos temas en especial los relacionados a educación sexual.

Esto deja al niño en un estado de propensión hacia la violencia infantil, es importante reconocer que en pleno siglo XXI, aun persiste la idea de la violencia para corregir las conductas, la misma se encuentra legitimizado por la sociedad.

VII) *Violencia Infantil en Guatemala*

Desde el punto de vista socio-cultural, existe permisividad hacia la violencia infantil y la mayoría de personas sabe que la explotación laboral, el abuso de niños, niñas y adolescentes es un delito, pero en Guatemala alrededor del 14% conoce de lugares donde se dan estas violaciones y no hace nada al respecto; son pocas las personas que denunciarían al agresor. Según la sociedad guatemalteca entre las causas de la explotación y el maltrato, se encuentra la pobreza de las familias y la falta de valores morales, llegando a la conducta de revictimizar a los niños y niñas agredidos (Molina, Ana de. 2011)

La ley PINA en el “artículo 53, sección VII, todo niño, niña o adolescente tiene derecho de no ser objeto de cualquier forma de negligencia, discriminación, marginación, explotación, violencia, crueldad y opresión punibles por la ley, ya sea por acción u omisión a sus derechos fundamentales”. Pero la realidad es otra y muchos casos, lamentablemente para el mundo y nuestra sociedad, suelen ser repeticiones de esquemas adquiridos en sus propias infancias, pues es la única referencia que han tenido en su vida.

Es un problema latente, complejo, multifactorial y multicausal de inmensas proporciones dentro de las sociedades del cual se conoce y evidencian solo una mínima parte de los casos, por lo que para su abordaje, manejo integral y multidisciplinario se requiere de una serie de procedimientos que tiene como fin el bienestar general de los niños, niñas, jóvenes y sus familias.

La violencia trae consigo serias consecuencias tanto en el individuo como en la sociedad en general, pero lamentablemente existen muy pocas investigaciones acerca de este tema y no obstante, poco o nada se hace en términos de promoción de la salud mental, la detección y la prevención, tratamiento y rehabilitación de los trastornos emocionales. Únicamente se atienden las necesidades físicas de los niños y niñas, así mismo, al agresor tampoco se le brinda un tratamiento, en busca de la reintegración y adaptación de estas personas nuevamente a la sociedad y solamente sentencian con pequeñas multas monetarias o pequeñas condenas carcelarias y dejándolo libre nuevamente en la sociedad no siendo lo más adecuado. Esto puede causar el incremento en la pérdida de los valores, respeto y cuidado del niño, afectando su desarrollo sano.

Es importante reflexionar que la violencia es el uso del poder o la fuerza sobre otra persona que no puede defenderse, como es el caso de los niños. La **violencia infantil**, es un problema que afecta la integridad del niño, es todo aquello que no le permite crecer sanamente. En la sociedad guatemalteca al tener legitimizado el uso de la violencia desde temprana edad para corregir las conductas de los NNA., deja consecuencias muy profundas y difíciles de sanar, en especial cuando se trata de daños psicológicos y sexuales, muchas veces ocasionados por las personas que deberían proporcionar un ambiente sano para el crecimiento de los niños, estos abusos tienen su origen en una relación de poder, donde jerárquica y tradicionalmente son colocados en una posición de desventaja y vulnerabilidad.

VII.1) Tipificación de la violencia infantil:

- **Abuso físico:** Se manifiesta mediante golpes o lesiones (desde empujones, pellizcos, jalones o patadas, hasta el uso de armas de fuego o punzocortantes) aplicados al niño con violencia, como medida disciplinaria para educarlo.
- **Abuso emocional o psicológico:** Es la forma de violencia más difícil de identificar, las consecuencias aparentemente no son visibles en el cuerpo, pero sí en el estado de ánimo, las actitudes y en general en sus relaciones sociales. Este tipo de abuso puede ser provocado por cualquier adulto encargado del cuidado de los niños o las niñas. Se manifiesta por el rechazo, la falta de afecto y atención, a través de insultos y malos tratos, amenazas o gritos que llevan mensajes destructivos; éstos provocan inseguridad, miedo, tristeza y agresividad como respuestas a los acontecimientos vividos.
- **Abuso por negligencia o descuido:** Esto puede considerarse desde ambos aspectos, físico que se caracteriza por el desinterés de los padres o tutores en las necesidades de su hijo o hija; se manifiesta por la falta de asistencia médica, mala alimentación, vestuario defectuoso, mala formación de hábitos y, en general, se traduce en accidentes. Así como también psicológico, pues se ejerce independientemente de la presencia o ausencia de los adultos, mostrar una apatía por compartir con el niño, interesarse o dar demostraciones de afecto.
- **Síndrome de Munchausen:** Es un cuadro patológico en el que, el padre o la madre (mayoritariamente) generan voluntariamente lesiones al niño, para hacerle pasar constantemente por enfermo, pueden llegar hasta el extremo de la muerte.

• **Abuso sexual:** Es todo acto realizado por un adulto o adolescente sobre un infante; lleva consigo el brindar estimulación o gratificación sexual sin el consentimiento de la víctima, pues se considera que un niño o niña no cuenta con la madurez para evaluar sus consecuencias. Es el grupo de conductas que más tardíamente han sido reconocidas, pues en ellas se pone en juego uno de los aspectos más sensibles e íntimos de los seres humanos: la sexualidad y el cuerpo. Dentro de este tipo de abuso se puede distinguir tres aspectos importantes:

- **Abuso sexual con contacto físico:** el agresor tiene contacto directo con los niños(as) por medio de besos o caricias en diversas partes de su cuerpo, así como al pedirle que el niño lo haga; al masturbarlo, pedirle que a su vez lo masturbe; al frotar sus órganos sexuales contra el cuerpo del niño(as) y al iniciar contactos oral-genital-anal con pene, dedos o diferentes objetos entre el adulto y el niño(a).
- **Abusos sexuales sin contacto físico:** se manifiesta al hablarle con palabras de contenido sexual a fin de agredirlo, exhibir los órganos genitales, desnudarse, masturbarse enfrente de él (ella), realizar el coito con otra persona para ser observado por menores, mostrar pornografía o utilizarlo para realizarla, prostituirlo, o verlo mientras se desnuda o baña.
- **Abuso Sexual Agravado (Abuso sexual por familiares, amigos o desconocido):** Las características que distinguen este tipo de abuso es la relación del agresor con el menor, lo cual repercute en el impacto que genera, el sentimiento de traición que acompaña lo hace tan devastador, así como las consecuencias del abuso. No obstante, se debe enfatizar que todos estos actos son potencialmente dañinos para el desarrollo sano y pleno de los niños dejando huellas profundas que les imponen obstáculos para asumirse posteriormente como hombre o mujer, padre o madre.

Dentro de esta concepción de abuso sexual, destacamos las siguientes categorías:

- **Abuso sexual.** Cualquier forma de contacto físico con o sin acceso carnal, con contacto y sin contacto físico realizado sin violencia o intimidación y sin consentimiento. Puede incluir: penetración vaginal, oral y anal, penetración digital, caricias o proposiciones verbales explícitas.

- **Agresión sexual.** Cualquier forma de contacto físico con o sin acceso carnal con violencia o intimidación y sin consentimiento.
- **Exhibicionismo.** Es una categoría de abuso sexual sin contacto físico.
- **Explotación sexual infantil.** Una categoría de abuso sexual infantil en la que el abusador persigue un beneficio económico y que engloba la prostitución y la pornografía infantil. Se suele equiparar la explotación sexual con el comercio sexual infantil. Dentro de explotación sexual infantil, existen diferentes modalidades a tener en cuenta, puesto que presentan distintas características e incidencia:
 - Tráfico sexual infantil.
 - Turismo sexual infantil.
 - Prostitución infantil.
 - Pornografía infantil.

VIII) Efectos Psicológicos de la Violencia

La violencia que sufren los niños y adolescentes, está reconocida factores de riesgo psicopatológicos asociados con la aparición, evolución y gravedad de diversos trastornos mentales tanto en la infancia como en la adolescencia y edad adulta. Esta misma puede estar facilitado por trastornos mentales o circunstancias de adversidad psicosocial, tanto de la víctima como del agresor, o bien puede ser todo lo contrario. Las consecuencias pueden ser físicas como psicológicas (Díaz Huertas, J. 2000).

a) **Consecuencias físicas:** en el abandono, se puede observar el retraso, cronificación de problemas por falta de tratamiento físico, vitaminopatías, eritemas de pañal, aplanamiento del occipucio, aparición de ciertas enfermedades prevenibles mediante vacunación y producción de quemaduras y otras lesiones debidas a una falta de supervisión. En el maltrato físico: golpes, laceraciones, moretones, quebradura de huesos, quemaduras causadas por cigarrillos u otros objetos, etc.

b) **Consecuencias psicológica:** Se refiere a la variedad de comportamientos que pueden aparecer y también los retrasos o “déficits” en ciertas actividades que se esperarían en los niños en función de sus edades respectivas. Presentándose estas consecuencias a corto, mediano y largo plazo, es decir, en la infancia adolescencia y edad adulta (Díaz H., José. Casado F. 2000)

En la infancia: (A corto plazo) Este período es el más drástico en los cambios y se encuentra la formación de la personalidad y creación de lazos afectivos. La principal secuela que se producen en el desarrollo de los niños es precisamente su retraso o adquisición de conductas y creación de pensamientos erróneos sobre su persona y la sociedad.

Durante la edad escolar y la adolescencia: Es una etapa de transición, en una búsqueda constante de identidad y aceptación, en la que se desarrollan diversas alteraciones conductuales que se engloban bajo la etiqueta general de conducta antisocial las más relacionadas con el fenómeno de los malos tratos. El maltrato físico está relacionado con la aparición de ansiedad e indefensión y estas reacciones se deben principalmente a las situaciones de rechazo, pueden presentarse comportamientos agresivos, lo cual crea un círculo vicioso en la relación padres-hijo.

En la edad adulta: las secuelas de la violencia infantil podrían repercutir, en la forma de corregir las conductas inapropiadas de los propios hijos, a lo que llamamos el círculo de la violencia y así heredar los mismos patrones de crianza, sin brindar nuevas alternativas para solucionar la problemática. Dentro de sus consecuencias más visibles podrían mencionarse, dificultad con la autoridad, la forma en desarrollar sus relaciones sociales, consumo de sustancias peligrosas (alcohol, drogas, fármacos) prostitución, etc. Se convierten en sujetos enfermos mentalmente.

De la misma forma el área cognitiva se ve afectada, creando ideas, pensamientos equivocados sobre sí mismo y su medio. Los niños presentan un menor desarrollo, se muestran más impulsivos, menos creativos, más distraídos y su persistencia en las tareas de enseñanza aprendizaje es menor. Son menos habilidosos resolviendo problemas y cuando llegan a la edad escolar muestran peores resultados en las pruebas de CI y tienen malas ejecuciones académicas.

En el área cognitiva del lenguaje: los niños que padecieron maltrato físico, abandono y presentan un déficit en la expresión de tipo de verbalizaciones referentes a estados internos, expresión de emociones y dificultad en pronunciar palabras correctamente. Un lenguaje menos complejo sintácticamente, ya que no recibieron recompensas verbales, palabras de

aprobación. Estas dificultades de lenguaje no desaparecen a lo largo del tiempo, sino que perduran hasta la edad escolar.

En el área conductual de autonomía funcional, puede haber conductas de cuidado personal (aseo, vestido, nutrición, etc.) que en condiciones normales deben ser aprendidas en el seno familiar, por otro lado, están las habilidades de la vida en comunidad, es decir, la capacidad que el sujeto tiene de funcionar de forma independiente a sus progenitores o cuidadores. También pueden presentar mayores complicaciones especialmente en ser dependientes o muy independientes hasta llegar al punto de indiferencia hacia los otros. Esto podría ser consecuencia directa del número de horas que estos pasan solos, muchas veces en la calle, o al cuidado de personas ajenas desde edades muy tempranas.

Ciertamente la violencia sufrida desde temprana edad deja secuelas muy profundas y difíciles de sanar, Erickson en la etapa de confianza vs. desconfianza destaca la importancia de, que esta etapa se resuelva de una forma correcta, por ello mencionaremos algunas características conductuales de niños y niñas que han sido víctimas de maltrato infantil como: Angustia marcada ante el llanto de otros niños, presentan agresividad y negativismo, miedo de ir a casa o a la escuela, con desconfianza y temor hacia los padres o a los adultos. Excesiva movilidad o excesiva quietud, también presentan hábitos desordenados. Trastornos del sueño, donde se despiertan llorando por las noches, se comen las uñas, tics nerviosos: con hipocondría, miedos y fobias, les falta actividad exploratoria, rechazan cualquier tipo de ayuda, en ocasiones estos niños pueden intentar suicidarse. Trastornos o retardo del habla como: Tartamudeos o tics. Higiene personal inadecuada, vestidos inadecuados al tamaño o al clima. Dificultad en las relaciones interpersonales e intrapersonales por sus cambios de comportamiento, aislamiento también con conductas demasiado adultas o infantiles para su edad. Retrasos en el desarrollo mental o emocional dificultando el rendimiento escolar. En algunas ocasiones estos niños caen en el vicio del alcohol o drogas.

Existen al parecer vínculos importantes, entre los problemas de conducta específicos, en particular en cuanto al desprecio por las reglas de la sociedad. Esta situación se agrava cuando la conducta antisocial, durante la niñez es frecuente, variada y cuándo se manifiesta fuera de la familia. Esto demuestra que mientras más frecuentes son estas conductas desde pequeños es más difícil y grave la perspectiva del niño a delinquir.

Una de las principales características y manifestaciones de los problemas de conducta es la angustia y ansiedad, la primera se puede definir como “un estado afectivo penoso, en relación ya sea con una situación traumatizante actual, ya con el temor de un peligro vinculado a un objetivo indeterminado”. Considerado desde el caso del niño, se observa que la angustia en su origen no es otra cosa que un sentimiento de ausencia de la persona amada, cuya separación deja la energía vital lo deja en un estado de inutilidad por no tener está un objeto al que dedicarse, y la segunda; la ansiedad se convierte en las manifestaciones conductuales y psicológicas de la angustia.

Otra característica importante de mencionar son los daños causados a la autoestima en los niños, se ha mencionado la desconfianza que ellos adquieren de su medio social y más aun el temor a crear lazos afectivos con otras personas que favorezcan su buen desarrollo, Maslow considera que la autoestima es fundamental para el buen desarrollo de la personalidad del niño. Es necesario saber que la mente de cada niño está llena de imágenes y que estas son pervividas desde tres ángulos distintos. En primer lugar, se relaciona con la imagen que tiene de sí mismo, la segunda es la relación con la imagen que tiene con sus padres y en tercer lugar la imagen social. Estos tres ambientes pueden favorecer la imagen de sí mismo como una persona que puede llegar a triunfar o por el contrario, el niño puede tener la impresión de ser una persona de poco valor, con escasa capacidad y pocas posibilidades de lograr éxitos. Es desde estos principios donde el niño crece y forma su personalidad, si está, es dañada puede presentar ciertas conductas inadecuadas para la familia, la sociedad y la educación.

Sin una buena personalidad y autoestima, el área social en los niños que se encuentren entre los 18 y 24 meses pueden presenta un incremento de ansiedad, más rabia, frustración y conductas agresivas. Entre los 3 y 6 años adquieren mayores problemas expresando y reconociendo afectos. También manifiestan más emociones negativas y no saben animarse unos a otros a vencer las dificultades que se presentan en una tarea. Por último, presentan patrones distorsionados de interacción tanto con sus cuidadores como con sus compañeros; retraídos o distantes afectivamente, pueden manifestar falta de placer o bienestar, son inconsistentes en la interacción, presentan ambigüedad, frivolidad y una

comunicación afectiva negativa. Estos niños se acercan menos a los cuidadores, evitan más a los adultos siendo agresivos y a los compañeros (Díaz H., José. 2000).

Los niños maltratados físicamente son más propensos a ser agresivos y los que padecieron abandono interaccionan menos de lo normal, también se ha demostrado que los niños maltratados muestran falta de empatía, así los sentimientos de los demás. Son niños que entre 1-3 años de edad no muestran interés por escapar a las situaciones molestas y cuando lo hacen es de una forma violenta, reaccionando con ataques físicos, cólera o miedo, también son menos recíprocos en las interacciones con sus iguales, estas dificultades en habilidades de empatía pueden perduran hasta la edad adulta (Díaz H., José. 2000).

Confusión y ansiedad. Aparecen en mayor proporción cuando el menor agredido es más pequeño, ya que constituyen reacciones espontáneas debido al conflicto al que el niño se enfrenta.

Culpa, angustia y depresión. Al constituir una mejor organización mental de los hechos, se dan en menores con un poco más de edad.

Sexualidad inapropiada. El haber sido víctimas de abuso sexual los convierte en agentes más vulnerables a ser atacados; además, este hecho hace que intenten “sexualizar” sus relaciones para agrandar y buscar el afecto de otras personas, lo que manifiesta su baja autoestima.

Dependencia emocional. Se da con base en las características de su contexto social y su desarrollo psíquico.

Posiciones adultas prematuras. Tanto en el plano sexual como en el desarrollo de roles familiares y sociales.

IX) Caracterización del niño institucionalizado

En Guatemala, existen alrededor de 500 casas que albergan 10 mil niños sin padres, pero solamente 136 poseen la autorización por parte de CNA, que albergan alrededor 5 mil niños que oscilan entre las edades de; días de nacidos hasta los 18 años, de los cuales 300 tienen declaratoria de adoptabilidad (www.pgn.gob.gt) y los demás continúan en espera de la resolución de sus casos.

Una dura realidad para estos niños que necesitan de amor, afecto, aceptación de un lugar seguro y estable para su crecimiento, deben permanecer en estas organizaciones que les brindan apoyo, mientras sea necesario. El no contar con un lugar estable afecta el desarrollo sano de los mismos, creando en ellos desconfianza hacia los demás, baja autoestima y problemas del aprendizaje.

Todos estos niños, son referidos por orden del juez, bajo la consigna de brindar protección y abrigo a los mismos, mientras su caso es resultado en el ámbito legal. Pero esto no solamente se trata de cubrir las necesidades básicas para su desarrollo, es preciso brindar un acompañamiento y capacitación psicológica a las personas que se encargan del cuidado diario de los mismos, en donde ellos son quienes se enfrentan a las manifestaciones de conductas de los niños, niñas y adolescentes. Es decir cada uno de ellos proceden de diferentes hogares y situaciones, lo que conlleva que cada uno ya ha formado su propia cultura, creencias o se encuentra en proceso de formación su personalidad con ideas erróneas, esto influye grandemente en el comportamiento hacia los demás compañeros y adultos, muchos de los comportamientos manifestados pueden parecer normal para algunos y para otro no lo es.

Estas conductas de los niños, pueden ser percibidas tanto por sus compañeros como por el personal que los cuida como algo desmotivante, lo que implica un alejamiento o indiferencia significativa en el aspecto psicológico que afecta directamente la estimulación de las funciones cognitivas, emocionales, que sin duda conlleva a un estancamiento marcado en el desarrollo de sus habilidades y capacidades en: el aprendizaje académico, relaciones sociales, lenguaje, expresión de emociones, etc. No solo tiene consecuencias en estas áreas, puede disminuir sus posibilidades de confianza, autoestima, la resiliencia, que le permita adaptarse a la sociedad y buscar su superación personal.

Un niño que se encuentra separado de sus familiares, presenta mayores dificultades en su desarrollo, Marcella Kling (cit. en Díaz Huertas, J. 2000) señala que los niños institucionalizados presentan dificultades en mantener relaciones estables, demuestran una alegría pasiva, ante la presencia de otros niños, permanecen insolentes e inertes y presentan una tendencia a precipitarse ávidamente sobre objetos acumulados sin utilizarlos. Pero lo que agrava la problemática en estas casas hogares temporales son, los cambios constante de ubicación y de personal que se encuentra a cargo de su cuidado. Estos factores afectan y

limitan el desarrollo efectivo y el anclaje emocional, que según la definición de Wallon, esta última es parte fundamental para el proceso de desarrollo del niño.

Igualmente, estos cambios pueden crear unos ambientes estresantes para los mismos y sus cuidadores pues cada personal nuevo tiene que enfrentar la problemática desde su punto de vista. Por eso es importante que las personas que trabajan, cuidan y apoyan a los niños cuenten con las estrategias necesarias para poder orientar de una forma correcta a los niños y les enseñen formas de resolver sus traumas sin dañar a los demás o dañarse a sí mismos.

Es muy importante conocer los problemas o dificultades que enfrentan los niños, pero así mismo los encargados del cuidado diario de ellos deben poseer conocimientos previos de las diferentes formas de enfrentar las conductas, por medio de los juegos, inculcando valores, manejo de ira, expresión de emociones e ideas, estimulación de un buen lenguaje, motivando a los niños a que ellos mismos se automotiven, incentivándoles, brindando aceptación y respeto. Así mismo es muy importante tomar en consideración la edad cronológica del niño, sus capacidades cognitivas, el área social, su historia familiar y la gran variedad de variables sociales y culturales, ya que no se pueden considerar las conductas de los niños y niñas separadas de las influencias ambientales y del estadio de desarrollo.

X) Conductas Inadecuadas en niños Sobrevivientes de Violencia.

Todas estas características desencadenan una respuesta que afectan el comportamiento, entendemos como conducta inadecuada “toda actividad que perturbe el ambiente ordenado que se requiere para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje-socialización, que violente las normas establecidas moleste a los demás, perjudique los intereses y la integridad física y moral de estos” (Moreno-Ceballos, 2003). Y el contexto y circunstancias donde se produce y/o la frecuencia, darán la connotación de lo adecuado e inadecuado, pero cuales son estas y cómo podemos reorientarlas.

Conductas Inadecuadas: Son las acciones o comportamientos que surgen como consecuencia tanto de las experiencias desagradables de vida como del pensamiento desadaptado. Que interfieren en el desarrollo integral del niño, afectando su interrelación con los demás y la sociedad.

Es una situación compleja, condicionada por factores diversos que se entrelazan y por tanto, sin una causa única a la cual apuntar. Debemos comprender que los niños no

tienen referentes de comparación para el comportamiento del adulto, y lo ven como algo ocasional, no intencionado, casi accidental puesto que para ellos es impensable que ocurra otra cosa. Poco a poco van distinguiendo el abuso como más intrusivo e intencional, induciéndoles a problemas de conducta y emocionales difícilmente superables sin una ayuda competente. Las cuales se pueden clasificar en tres niveles según su grado de intensidad (Simerón Jiménez, J.A.).

- **Primer Nivel:** son las más urgentes y prioritarias de atender, dentro de estas encontramos conductas agresivas y auto-agresivas. Las llamamos así porque se presentan con tanta frecuencia, con tanta intensidad y con tanta duración que deben ser atendidas más rápido, ya que pueden poner en riesgo la vida de los niños y los adultos.
- **Segundo Nivel:** aquellas que interfieren en su aprendizaje, es decir, que no dejan que el niño aprenda, pero no ponen en riesgo su vida ni la de los demás. Por ejemplo: escaparse de la tarea, no querer realizar alguna tarea.
- **Tercer Nivel:** son las que no interfieren con la enseñanza y tampoco ponen en riesgo su propia vida y de otras personas. Ejemplo: malas posturas, un tic, movimientos de manos, etc.

Es importante tener claro, que la conducta sea adecuada o inadecuada, ocurre porque tiene un propósito o una finalidad para la persona que lo realiza; para el niño, niña y adolescente, la conducta tiene un mensaje, una función de comunicación donde a través de estas expresan si necesitan atención, si sienten frustración o sencillamente si están aburridos. Dentro de estas conductas se pueden mencionar:

a) *Las Conductas Disruptivas:*

Incluyen comportamientos variados tales como: hacer ruidos corporales (risas, toses, silbidos), hacer ruidos con objetos (golpear la mesa, tirar cosas, tamborilear con el lápiz), levantarse constantemente del sitio, interrumpir frecuentemente el ritmo de alguna actividad con preguntas y comentarios banales, hablar mientras otra persona explica, no hacer las actividades, hacer actividades diferentes a las propuestas, faltar el respeto a otros niños, adolescentes y adultos.

b) *Oposiciónismo:*

Rechazo activo de las figuras de autoridad y de la exigencia que imponen. Negación y rechazo del control. Provocaciones y desafíos hacia los padres y o encargados, los profesores y otros adultos de relevancia. Su manifestación comportamental incluye: enfrentamientos groseros, desobediencias activas, negarse reiteradamente a trabajar, hacerse el desentendido ante las instrucciones, realizar actividades distintas a las propuestas, hacer cómo que no entiende lo que se le pide, molestar a los demás (especialmente a los adultos en el desempeño de sus funciones). La conducta está asociada a la presencia de uno o varios factores de riesgo como: baja autoestima, poca tolerancia a la frustración, dificultades en las relaciones sociales, experiencias traumáticas, fracaso escolar y también a la presencia de un trastorno específico del comportamiento.

c) *Incumplimiento de las Normas:*

- Incumplimiento pasivo: Los comportamientos más evidentes: actitudes de desatención, pasividad y desinterés ante consignas y órdenes, olvidos frecuentes, realización de acciones distintas a las propuestas. Con frecuencia va asociado a descontrol cognitivo (desatención y/o impulsividad) o a la influencia de factores psicosociales (habilidades de crianza y educativas).
- La trasgresión: consiste en acciones deliberadas y contrarias a la norma con desprecio manifiesto de los límites y exigencias; muy frecuentemente va asociada a comportamientos de tipo opositorista.
- Conductas cognitivas, motrices o verbales descontroladas: comportamientos que manifiestan una incapacidad o dificultad evidente para autocontrolar determinadas funciones cognitivas básicas (atención, concentración), inhibir las conductas motrices o verbales (impulsividad, hiperactividad) y ajustarlas a las condiciones de la interacción. Los comportamientos de descontrol suelen ser: desatención, falta de concentración, olvidos, inestabilidad en la ejecución de tareas, manipulación descontextualizada de objetos, movimiento excesivo y desorganizado, reacciones impremeditadas e irreflexivas, excesos e intromisiones verbales (Cardoze, D. 2005)

d) *Reacciones afectivo-emocionales descontroladas:*

Son conductas que manifiestan un desajuste o disfunción en la comprensión, manejo y disfrute de las relaciones interpersonales. Generalmente se acompañan de un

funcionamiento deficitario, inestable o excesivo de las emociones y los afectos. Los comportamientos más habitualmente mostrados son: búsqueda y demanda insistente y desproporcionada de atención; irritabilidad, rabietas, cambios frecuentes en el humor básico, aislamiento e inhibición social, somatizaciones. En el origen de este tipo de comportamientos suelen detectarse experiencias traumáticas (duelos, acoso, abusos), malos tratos (o ausencia de buenos tratos), frialdad en la crianza y también algunos trastornos específicos como: el Trastorno del vínculo, el Trastorno Bipolar, etc.

e) Pasividad, inhibición:

Son comportamientos basados en la ausencia o limitación de la iniciativa, la reacción o la acción necesarias en un contexto y ante una exigencia determinada. Son conductas “internalizadas”, poco evidentes que pueden pasar desapercibidas y, sin embargo, causar importantes desajustes en el funcionamiento escolar, social del niño. Es un comportamiento problemático por las consecuencias que de él se derivan: retraso escolar, aislamiento social, baja autoestima.

f) Huida, evitación:

Conductas que tienen como objetivo no contactar con un estímulo o situación/contexto aversivo para el sujeto. Cumplen un papel protector para éste, pero provocan otros problemas, como privarle de experiencias cognitivas, sociales y afectivas necesarias. Estas conductas de evitación pueden incluir acciones (cambiarse de cuarto para evitar estar con los adultos) u omisiones (no salir a la calle o la sala para jugar con otros niño). Los comportamientos que se pueden observar encontramos: agachar la cabeza, mirar a otro lado, no acercarse a los demás.

g) Agresión:

La agresión es cualquier forma de conducta que pretende herir física y/o psicológicamente. Su manifestación comportamental puede ser: verbal (insultos, amenazas, gritos) y/o física (empujones, golpes, patadas). La conducta agresiva puede estar dirigida contra sus iguales, contra las figuras de autoridad, contra sí mismo y contra el entorno físico. Las finalidades de estas conductas pueden ser múltiples (descargar tensiones, apaciguar la ira, superar la frustración, conseguir beneficios).

Nos referimos a las conductas intencionales que pueden causar daño, como:

- 1) Física: Empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos, en busca de someter al otro, etc.
- 2) Verbal: Insultos, apodos, menos precios en público, resaltar defectos físicos, menosprecia al otro (ofensas).
- 3) Psicológica: Acciones orientadas a consumir la autoestima de la víctima y estimular su sensación de inseguridad. El factor psicológico esta en todos los tipos de maltrato.
- 4) Social: Pretende aislar al individuo del resto de compañeros del grupo. También pueden presentarse rabietas (arrojase al suelo, gritar y golpear muebles).

h) Ira, enojo y furia:

La ira es una emoción que sienten todos los seres humanos, es una emoción normal y sana. El problema surge cuando es incontrolable y se vuelve totalmente destructiva. Puede ocasionar problemas en la familia del niño, sus amigos y en su rendimiento académico, cuando el niño o la niña no la controlan y se convierte en agresión. La ira tiene sus repercusiones en el cuerpo; alterar la presión arterial y los latidos del corazón. Pueden detectarse señales físicas que indican un estado de ira como: Respiración alterada, la cara colorada, músculos tensos, siente ganas de golpear a alguien o algo, deseo de gritar, se altera y patalea, también tienden a alejarse bruscamente de sus conocidos y a guardar silencio.

i) La conducta vandálica:

El vandalismo es el espíritu de destrucción que no respeta cosa alguna. Se dañan a propósito puertas, ventanas, sanitarios, bancas, todo lo que se pueda destruir, con el fin de satisfacer o descargar toda la ira, enojo. El vandalismo en los niños, niñas y adolescentes puede ser una manera de: vengarse o desquitarse por lo que sufrió, hacer daño a los más vulnerables, vanagloriarse ante otros, lo que suele ser un intento de lograr aprecio en adolescentes con una imagen pobre de sí mismo. Un hecho premeditado con el fin de lograr la atención o satisfacción de poder u daño a otro ser que se odia. Un acto impulsivo por una frustración reciente de tipo social, familiar, académica, etc.

j) El niño que Roba:

Tomar cosas ajenas sin permiso con el propósito de apropiárselas, es un hecho que se da con cierta frecuencia, en todo lugar donde se congregan muchos niños. Es raro que estos hurtos o robos sean causados por una tendencia patológica que se conoce como cleptomanía

y que es de muy difícil tratamiento. Generalmente los robos se deben a causas menos graves y más relacionadas con otros aspectos de la vida.

Se suele robar a otros: útiles escolares, lápices o lapiceros, juguetes, prendas de las niñas, relojes, dinero, artículos de moda como: calcomanías, figuritas de colección, etc. La razón de estas conductas hay que buscarlas en:

- Necesidades afectivas no resueltas. El tomar algo que no se tiene puede compensar en cierta manera ese vacío.
- Necesidades materiales se roba lo que no se puede comprar o para venderlo y obtener dinero.
- Deseos de llamar la atención de los padres, de los maestros, encargados.
- Interés de ganar la estima de los demás niños: Si se roba dinero, se puede repartir entre los amigos o comprar cosas para ellos en la tienda de la escuela.
- Intención de causar un perjuicio a otro al cual se quiere mal, ya sea porque se le envidia, o porque se está siempre en conflictos con él o ella.

k) *Conducta Delictiva:*

El niño, niña y adolescente acostumbrados en su medio ambiente a la delincuencia, que incluye tanto el robo con o sin asalto a las personas, como el consumo y/o venta de drogas ilícitas, se puede mostrar violento principalmente, si está bajo el efecto de estas últimas, o para satisfacerlas en caso que se le llegue a alejar de este ambiente. En estos casos se amenaza a la víctima a herir o matar, en estos días que jóvenes de ambos sexos lleven armas a la escuela o utilicen armas blancas para lastimar a otro niño con han tenido conflictos. Generalmente son adolescentes que tienen alguno o más de los antecedentes que hemos comentado.

l) *El Hostigamiento:*

Nos referimos a molestar a alguien o burlarse de él insistentemente poniéndole sobrenombres y de otras maneras. El hostigamiento o acoso hacia un alumno puede desembocar en agresiones físicas o incluso sexuales. Se toma como víctima casi siempre al niño tímido, inseguro, con pocas habilidades sociales o con alguna diferencia física o cultural. Las víctimas de hostigamiento sufren emocionalmente llegando muchas veces a la depresión, en caso que estudie, la negativa a ir a la escuela o a solicitar que se le cambie a otra. Algunos

de los jóvenes que han protagonizado actos vandálicos, dañando la integridad física de otros, como consecuencia del hostigamiento que han sufrido en su vida. Se hostiga a otros porque:

- Se convierte en el medio de desahogar frustraciones de uno o más del grupo quienes inducen a otros al acoso.
- Es la manera de canalizar energías destructivas que no se pueden dirigir contra los padres o los docentes.
- No se han desarrollado una conciencia de lo que significa el respeto a las diferencias.

m) *La conducta impertinente:*

Impertinente según nuestro diccionario es lo que no viene al caso, o que molesta de palabra o de obra. Se caracteriza por el desorden principalmente cuando es un lugar donde requiere atención de su parte como la escuela, iglesia o reunión familiar, el no atender por estar molestando a los demás, haciendo bromas, etc. Todas las conductas que no son pertinentes con los objetivos de la charla. Estos comportamientos son habituales en niños con: bajo rendimiento académico, dificultades de comprensión, inmadurez emocional, atención deficiente, necesidad de llamar la atención, la intención de dificultar el trabajo de otros.

Podemos mencionar que dentro de estos comportamientos observamos, cuando el niño hace ruidos innecesarios, se levanta para molestar a otros, hace comentarios fuera de tono o sin ninguna relación con lo que se está tratando, se pone a cantar o a silbar, se tira al piso o se quita los zapatos o parte del uniforme, gesticula o se convierte en el payaso del grupo.

n) *El acoso sexual:*

La conducta de acoso sexual en niños es frecuente. La protagoniza un solo niño o un grupo de ellos en busca de perjudicar a otro sin la capacidad de defenderse. Suelen también ser víctimas en este sentido niños con tendencia afeminada, con o sin su consentimiento. Puede darse como una broma pesada en la que se acorrala a una niña para levantarle la falda o bajarle la ropa interior; besarla a la fuerza; tocar las nalgas o sus genitales a otro niño o niña; incluso intentos serios de violación dentro de un baño o en un lugar apartado. Para este tipo de comportamiento influyen muchos factores como los medio de comunicación (que

exponen información inapropiada; pornográfica), pero solo estos no podrían ser la causa del acoso sexual entre niños, así mismo se deben tomar en cuenta situaciones familiares y personales. Estas situaciones pueden ser:

- No haber desarrollado la conciencia del respeto a los demás.
- La presión de grupo, líder negativo.
- Experiencias de abuso sexual.
- Vida familiar promiscua en barrios donde la pobreza obliga a vivir en ambientes muy reducidos, en los que adultos y niños comparten dormitorio o camas.
- Experiencias sexuales prematuras inducidas por otros muchachos o adultos del vecindario.
- Influencia de lo que se ve en la televisión, revistas y películas pornográficas.

ñ) Conducta Sexual Precoz:

Entendemos la sexualidad precoz como “la prematura conducta sexual sin estar mentalmente preparado, esto es un desajuste mente-cuerpo que lleva a una exagerada conducta pseudo adulta sexual”.

El niño abusado sexualmente es sometido a una erotización precoz, transmitiéndole conceptos distorsionados acerca del amor y el sexo:

- Manifestaciones de afectos o conocimientos sexuales inapropiados para su edad.
- Masturbación excesiva, juegos sexuales muy persistentes.
- Práctica de juegos sexuales precoces con otros niños o juguetes.
- Mayor exposición a una nueva situación de abuso. Debido al desarrollo de conductas sociales precoces y a la constante búsqueda de afirmación de su persona, el niño abusado busca el contacto íntimo con otros.
- El niño puede sufrir una de estigmatización, sintiéndose malo, culpable por lo ocurrido y distinto a los demás niños.

Es importante tener claro que estas conductas inadecuadas son socialmente inaceptables y que pueden poner en riesgo el sano desarrollo del niño. Por eso la gran importancia de conocer las estrategias que puedan ayudar en el trabajo cotidiano y como poder modificar esas conductas.

Las personas que en su infancia sufrieron abuso sexual, han encontrado algún tipo de beneficio en la experiencia vivida, beneficios que pudieron agruparse en cuatro categorías: capacidad de protección de los niños frente al abuso, capacidad de auto-protección, incremento en el conocimiento del abuso sexual y desarrollo de una personalidad más resistente y autosuficiente.

XI) Resiliencia:

Para muchas personas, hablar de un crecimiento después del trauma, de una ganancia personal, es algo inaceptable e incluso obscena. Sin embargo, está en nuestras órdenes biológicas luchar por la supervivencia, adaptarnos a las circunstancias más ingratas. Y esta supervivencia determinada biológicamente da lugar a procesos de adaptación que conllevan con frecuencia tanto beneficios como costes (Lemaitre Roe, E. 2005).

Así, este fenómeno puede ser interpretado desde dos perspectivas diferentes: A) Como un resultado, el sujeto pone en marcha una serie de estrategias de afrontamiento que le llevan a encontrar beneficio en su experiencia. Sin embargo, son pocos los estudios que han identificado estrategias específicas que conlleven crecimiento. B) Como una estrategia en sí misma, es decir, el sujeto utiliza esta búsqueda de beneficio para afrontar su experiencia, más que un resultado es en sí mismo un proceso (Munist, M. 1998).

Las teorías que defienden la posibilidad de un crecimiento o aprendizaje postraumático adoptan la premisa que de alguna manera, la adversidad puede, a veces, perder parte de su severidad a través de o gracias a procesos cognitivos de adaptación consiguiendo no sólo restaurar las visiones adaptativas de uno mismo, los demás y el mundo que en un principio podían haberse distorsionado debido a la experiencia traumática, sino incluso fomentar la convicción de que uno es mejor de lo que era antes del suceso (Munist, M. 1998). Así, se ha propuesto que el crecimiento postraumático tiene lugar desde la cognición, más que desde la emoción, el cual es observable en la conducta.

De todas las definiciones que se pueden encontrar sobre resiliencia se deben desatacar dos elementos cruciales, se produce en función de procesos sociales e intrapsíquicos, esto implica que no se nace resiliente ni se adquiere naturalmente en el desarrollo, más bien dependerá de ciertas cualidades del proceso interactivo del sujeto con las otras personas, el cual es responsable de la construcción del sistema psíquico humano.

Destacando tres características importantes: *Habilidades personales*, las características y factores de las personas que en contra de toda predicción son “socialmente adaptadas”. *Capacidad humana* como parte de un proceso evolutivo, posible de promover desde pequeños, protege la propia integridad y posibilita la construcción de un conductivismo vital positivo pese a circunstancias difíciles y un enfrentamiento adecuado de las adversidades de una forma socialmente aceptable. Y el *proceso dinámico*, que sustenta la interacción permanente entre la persona y el ambiente, la cual determina que ésta sea un proceso continuo y no un estado estable, ni absoluto.



Por tanto, se “es resiliente” de una forma variante, que a través del tiempo y las circunstancias, se va modificando y así mismo modifica a la persona y la capacidad de dar respuesta a las diferentes circunstancias que le puedan causar riesgo a su integridad. Desde este concepto podemos recalcar la importancia de la familia y la comunidad en dicho proceso.

Se habla de enfrentamiento efectivo, adaptación exitosa, resistencia, afrontar, recuperarse, como forma de posicionarse frente a la adversidad, así mismo puede tomarse como acceder a una vida significativa y productiva, transformar y fortalecer, esto nos da una idea de la resiliencia como un proceso de proyección a futuro, que no se termina con el enfrentamiento ante la adversidad, si no, como un enriquecimiento para la persona y el niño, una búsqueda de soluciones y estrategias que le permita adaptarse y superar los acontecimientos traumáticos.

Esto facilitara en definitiva una mejor relación entre los individuos y el medio en que viven. Favoreciendo en grande la autoestima, misma que se encuentra estrechamente relacionada con el concepto de identidad y especialmente con el de identidad social. Así, se afirma que el sentimiento de la propia valía se consigue a través de la captación de la propia imagen en el otro, lo cual redundo en que el 'yo' se transforma en objeto de sí mismo desde los otros (Puerta Klinkert, MP. 2002). En la misma línea, Bandura (1986) sugiere que los

individuos progresivamente adquieren sentimientos acerca de sí mismos que reflejan el trato que han recibido de su ambiente social. Así, la mayoría de las aproximaciones al desarrollo del autoconcepto se basan en el supuesto de que el niño o niña internaliza gradualmente creencias acerca de sí mismo, que el entorno social le comunica (Lemaitre Roe, E. 2005). En conclusión la Autoestima es el resultado de la resiliencia y a su vez como un soporte de la misma para su buen funcionamiento psíquico.

Para explicar esta interacción, el niño necesita sentirse parte de algo (identidad) para él es necesario saber que hay alguien que se preocupa por él, que es importante para otro y que tiene personas significativas para él, es lo que conocemos como el vínculo afectivo, necesita ser escuchado, tomado en cuenta, con el grado de calidez y la aceptación, esta vinculación es necesaria para satisfacer algunas necesidades del niño.

En resumen podremos decir que la resiliencia, es un proceso que implica tanto factores psíquicos internos, como factores sociales que le permitan al niño ser testigo de los diferentes caminos que se pueden tomar para crecer y formarse luego de un hecho traumático. Por ejemplo; un niño golpeado, puede desarrollar la capacidad de pedir ayuda a cuidadores, desarrollar la habilidad de hablar en lugar de golpear, pero dependerá en gran medida de la orientación que se le brinde luego de ser alejado de sus agresores. Un adolescente violado, puede desarrollar la habilidad comunicativa y prevenir o enseñar cómo defenderse a otros adolescentes. En los factores sociales encontramos a la familia y la sociedad; presencia de un apoyo incondicional por al menos una persona competente y emocionalmente estable, creencias religiosas que promuevan la unidad familiar y la búsqueda de significado en los tiempos difíciles (Puerta Klinkert, MP. 2002), confianza, respeto y autorespeto, el respeto a las personas mayores y menores dentro de la sociedad, oportunidades que brinden la posibilidad de transiciones positivas en la vida.

Cuando tienes un accidente tienes dos opciones: “o te conviertes en una víctima o aprendes de lo que te ha ocurrido y te superas.”(Puerta Klinkert, M.P. 2002). El ser humano, como sociedad, debe ir cambiando las expectativas culturales, creando la conciencia social de que el trauma no es sólo dolor y sufrimiento sino también la posibilidad de transformación y crecimiento. La labor del psicólogo debe ir por el camino de reorientar a las personas para que encuentren la manera de aprender y crecer con su experiencia traumática. Se debe

comprender que los niños se encuentran en proceso de crecimiento y los niños que son sobrevivientes de violencia, en muchas ocasiones no logran comprender la magnitud de los daños a los que han sido víctima, esto no significa que no puedan manifestar diferentes comportamientos para sanar estas heridas. Aquí es donde el adulto tendrá que brindar una buena orientación para que el niño pueda sanar sus heridas y crecer a partir de ellas.

1.1.3 Hipótesis de Trabajo

La violencia afecta psicológicamente de gran manera al niño, pero eso no determina que su vida sea infeliz, cada uno tiene habilidades para recuperarse y ser diferente (Resiliencia). Por lo cual es de gran importancia la guía que se le brinde y le permita desarrollar habilidades para resolver problemas de una forma sana, con buena autoestima. Permitiendo así mejorar su interrelación y superar su experiencia de violencia, siendo capaz de ver lo positivo de la vida, confiar en los que le rodean y pedir ayuda cuando lo necesite.

1.1.4 Delimitación

Se trabajó en las instalaciones de la casa “Hogar Jesucristo es Mi Casa”, durante un periodo de 8 meses, con niños que fueron víctimas de abusos físicos, psicológicos y sexuales, entre las edades de 3 a 8 años y adolescentes de 14 a 18 años de ambos géneros. Así mismo se trabajó con el personal a cargo del cuidado diario de los mismos, integrado por una pareja de esposos y una madre soltera, entre las edades de 30 a 35 años, durante dos meses, capacitándoles en conocimientos sobre los abusos físicos, psicológicos y sexuales, sus efectos en las conductas de los niños. Esto se realizó los días jueves en la Casa Hogar con un horario de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m., en los meses de Junio a Julio.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Procedimiento del trabajo

2.1.1 Fase I: La investigación documental, permitió conocer más sobre los problemas de abusos y sus efectos psicológicos; como las conductas inadecuadas. Se procedió a revisar los expedientes de cada niño y obtener información sobre su caso, utilizando la ficha de registro de datos (ver anexo 6) que permitió verificar la documentación legal con la que se debe contar para recibir y cuidar a un niño. Varios ya contaban con informe psicológico, lo cual ayudó a clasificar de mejor forma su conducta. Así mismo se aplicó la guía de observación al niño para poder identificar sus comportamientos, en el mes de junio se realizó la primera entrevista a los encargados del hogar para conocer y evaluar los conocimientos que ellos poseían para atender las necesidades de los niños sobrevivientes de violencia. Las técnicas que ellos utilizaban para corregir las diferentes conductas y su funcionalidad (ver anexo 1). Así mismo se revisaron diferentes bibliografías y documentos para lograr diseñar el programa que permite modificar las conductas inadecuadas. Se solicitó a cada encargado llenar el formulario de registro de datos (ver anexo 5), para conocer su nivel académico y sus atribuciones dentro de la casa hogar.

2.1.2 Fase II: Revisión y análisis de los resultados obtenidos por la entrevista a los encargados, revisión de expedientes de los niños y los resultados de la guía de observación (ver anexo 3). Estas técnicas e instrumentos permitieron clasificar por orden de prioridad las conductas inadecuadas que presentaban los niños y las necesidades de los encargados para orientarlas de una forma correcta, facilitando elaborar el diagnóstico, para seleccionar las estrategias que permitan modificar las conductas inadecuadas y poder brindar un crecimiento al niño después del trauma.

2.1.3 Fase III: Diseño del programa, con base al diagnóstico de las necesidades y conductas inadecuadas se formularon los objetivos generales y específicos del programa, se seleccionó y organizó el contenido en tres áreas: emocional, conductual y cognitiva, creando las actividades para el desarrollo de las estrategias, que los encargados pueden utilizar para reorientar estas conductas. Se les capacitó durante dos meses, sobre los temas de abuso

sexual, físico y psicológico y sus efectos en el comportamiento de los niños como las conductas inadecuadas.

2.1.4 Fase IV: Funcionalidad del programa, con ayuda de la guía de observación (ver anexo 4) para encargados, se les evaluó la aplicación de estas estrategias en su trabajo con los niños en la modificación de las conductas inadecuadas. Por medio de la segunda guía de entrevista la cual se realizó la primera quincena de agosto, permitió a cada una de las encargadas dar su opinión respecto al programa y su efectividad en las estrategias que aplicaron para corregir las conductas inadecuadas en los niños, conocer sus inquietudes y sus recomendaciones.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

La Casa Hogar Jesucristo es mi Casa se encuentra ubicada en la 22 avenida, 13-65 Barrio San Antonio Zona 6 Guatemala. Su infraestructura cuenta dos niveles, dos patios uno techado y otro al aire libre, cocina, comedor, un pequeña sala, un salon de usos multiple; que se utiliza como templo y para recibir clases de computación, área de bodega, dos baños uno en cada nivel, área de lavandería y tendedero, una pequeña oficina, un área academica que le permite al niño realizar sus tareas de la escuela. Los dormitorios de las niñas se encuentran en el primer nivel, y el de los niños en el segundo, cada uno de los encargados cuenta con su cuarto en el área que le corresponde.

Esta institucion esta avalada con la **Resolución del Funcionamiento:** Numero 20, del 22 de marzo 2002, siendo su representante legar Aracely de Aguilar. Anteriormente esta casa era considerada un anexo a Casa Bernbe FONPRONI, pero resiente mente se encuentra en proceso de independizarse, la cual esta siendo evaluada por parte de PGN Y CNA, quienes se encargan de brindar la autorización para su funcionamiento. Es un ente no gubernamental, que se sostiene en base a donaciones y voluntariados, sin fines de lucro, de religión Cristiana, su horario de atención administrativa es de 8:00 a.m. a 17:00 p.m. de lunes a sabado. Cuenta con reglamento interno para el personal administrativo y encargados de los niño, tienen definidos sus objetivos de trabajo, su misión y visión. “Poder ser un hogar que brinder comprension, amor, cuidado y educacion a los NNA que lo necesiten”.

3.1.2 Características de la población

Dentro de la casa se encuentran niños, niñas y adolescentes que han sido víctimas de violación, maltrato, abuso físico, psicológico, explotación sexual, abandono y/o que se encuentran en riesgo social o como huérfanos. Los cuales afectan el sano desarrollo del mismo, manifestándose de dos formas; Internamente, provocan en el niño, temor, miedo, desconfianza, angustia, aislamiento, baja autoestima, estas afectan en su proceso de adaptación. Externamente se manifiestan en conductas inadecuadas como; agresividad, lenguaje grosero, vandalismo, conducta sexual precoz, autoagresiones, que no solamente son sufridas por el niño, si no que también por quienes los rodean. Ambas afectando el ambiente emocional del niño y sus encargados.

Los encargados del cuidado diario de los niños, son personal voluntario, la Asociación les brinda una pequeña colaboración financiera, no cuentan con preparación más profesional a excepción del encargado de los niños, el cual cuenta con un título a nivel medio de perito contador. Las dos encargadas solamente cuentan con sexto primaria y tercero básico, ambas son madre y sus hijos se encuentran dentro del hogar. Muestran un gran interés por apoyar a los niños y de mente abierta para recibir nuevos conocimientos que les permitan desarrollar de una forma positiva su trabajo diario.

3.2 Síntesis de los Resultados

Esta información se obtuvo por medio de las entrevistas realizadas a los encargados del cuidado diario de los niños, así mismo se utilizaron las guías de observación que permitió identificar las conductas que afectan su desarrollo y buena integración, la revisión de los expedientes de sus historias de vida que se encontraron en la casa hogar. Esto demostrando que las conductas inadecuadas no son las mismas, marcando una diferencia de género y edades, lo que mostró que las conductas inadecuadas en las niñas son más verbales y en los niños son más físicas.

3.2.1 Síntesis de Entrevistas:

Entrevista I (Anexo 1): Se tomaron en cuenta las preguntas más significativas, las cuales nos darán la información necesaria para identificar y clasificar, los tipos de violencias de la que han sido víctimas los niños y las conductas que afectan su adaptación al nuevo ambiente en el que se encuentran, desde la perspectiva de las encargadas. Así mismo se identificó la falta de capacitación y estrategias que les permita reorientar de una forma asertiva las conductas inadecuadas, que los niños han aprendido y que ven como normales, afectando sus áreas académicas, emocionales y sociales.

3. ¿Qué problemas más frecuentes han observado en los niños, durante su estancia en la casa hogar?

Los niños al llegar a la casa hogar muestran golpes físicos, ojos morados, nariz lastimada, con marcas en el cuerpo de cigarrillos, de los cinchos con los que les pegaban, quemaduras, sucios, desnutridos, con piojos, algunos niños también traen lastimado sus genitales, sangran al orinar.

En las primeras semanas de estancia, en su conducta se muestran tímidos, no hablan, llorones, con miedo. Conforme pasa el tiempo, ellos cambian y se muestran bruscos, peleones, agresivos, como encargadas indican “nosotras platicamos y les preguntamos porque actúan así: ellos responden, así me pegan a mí o así tengo que pegar yo, y en ocasiones han dicho que mi mamá y mi papá mucho me pegaban, entonces yo también lo voy hacer.

4 ¿Qué problemas de conducta considerarían prioridad para atender en la casa hogar?

Encargada de niñas: con las niñas, siempre han sido muy desobedientes, contestonas, requieren mucha paciencia, es muy difícil hacerlas obedecer, tenemos un caso especial a una niña le gusta levantarse la falda y rascarse sus genitales delante de los demás, en una ocasión se detectó que dos niñas estaban realizando besándose y tocándose mutuamente. Con las adolescentes ellas son más tranquilas, pero en ocasiones se encaprican, no colaboran, son contestonas, ofenden verbalmente, se alejan y lloran por cualquier cosa, no se les puede llamar la atención.

Encargada de niños: con los varones, son muy problemáticos pelean por todo, no tienen respeto a los adultos, son muy enojados. Con ellos se han presentado problemas de conductas sexuales, los más pequeños se tocan sus genitales y les gusta estar tocando a los demás tanto niños, a las niñas pequeñas les levantan la falda o les gusta meterles la mano en medio de sus piernas, con las mujeres adultas buscan tocar sus pechos.

5. ¿Qué métodos y técnicas conocen para corregir a los niños cuando presentan conductas inadecuadas?

Bueno se les sienta en una silla separados de todo el grupo, se les dice que están castigados por lo que hicieron, y se dejan allí. También cuando hay paseos no se les deja ir o jugar cuando hay visita pero esto no es muy seguido. Se les quitan algunos beneficios o juguetes.

6. ¿De qué forma aplican estas técnicas?

Primeramente se les habla indicándoles que eso no está bueno, tú tienes que ser diferente no puedes pelear con tu hermanito (porque aquí todos son hermanos) y la oración también. Porque con ellos oramos para que sean diferentes.

7. ¿Considera que estas técnicas son las correctas? ¿Por qué?

SI, porque nosotras les hablamos y le decimos que no lo haga, pero nosotras no podemos estar más allá de él.

Entrevista II: Permitted obtener información de la efectividad del programa estrategias para modificar las conductas inadecuadas. Y como los encargados las adaptaron a su trabajo diario de una forma asertiva, observando cambios en los niños.

Se identificó que el personal mejoró su forma de trabajo, ya que contarán con nuevas estrategias e incluso desarrollaron nuevas, para ayudar a los niños. Asimismo mejoró el ambiente laboral y la comunicación entre adultos y niños.

1. ¿Creen usted que las estrategias de modificadores de conducta, brindadas en el programa de apoyo psicológico son efectivas para aplicarlas con los niños? ¿Por qué?

Las encargadas de la casa consideran que si son efectivas, ya que les permite contar con soluciones de diferentes formas a las conductas de los niños. Les ayuda a prepararse a ellos y brindar un mejor cuidado. Encargada de niños “nos ayudan a nosotros y también a los chicos nosotros, somos los que vamos a absorber y luego se lo pasamos a los chicos”.

2. ¿Las estrategias brindadas les han ayudado a modificar de forma efectiva las conductas inadecuadas de los niños, podría describirnos de que forma?

Las encargadas indican que las estrategias que se les brindaron son excelentes ideas para trabajar con los niños, las cuales ya aplican con los niños y les han dado buenos resultados.

Encargada de niños: “Uno va viendo el cambio en cada niño y si ahí sí que, son excelentes ideas que ustedes nos han dado, también porque a veces uno solo no puede”

3. ¿Consideran aplicables las estrategias para niños que lleguen a ser referencia por primera vez o de reingreso a la casa hogar?

Encargada de las niñas: “Si estamos ahí dispuestas, y usar las mismas herramienta que ustedes nos han dado a nosotras, hay que ver primero como vienen, hay que ver analizarlo en qué estado como es que vienen, en que área ayudarlo, como se pueden ayudar, emocional, social o académico.”

4. ¿Han tenido nuevas dificultades de conducta con los niños de la casa, luego de aplicar las estrategias brindadas?

Encargadas indican que durante el tiempo que han aplicado las estrategias con los niños no han presentado ningún otro problema y que han mejorado poco a poco sus conductas.

5. ¿Cree usted que el programa de apoyo psicológico abarco los aspectos más importantes para modificar las conductas de los niños de una forma correcta? ¿Por qué?

Las dos encargadas ven de forma positiva el programa, en él encuentran varias estrategias que pueden ayudar según las situaciones que se presenten en los niños, principalmente en las conductas inadecuadas. Encargada de niños: “es una nueva herramienta, nos hace leer el programa y analizar la conducta del niño, así uno decide cual es la mejor forma de ayudarlo, y no solamente castigándolo para que cambie.”

6. ¿Ha desarrollado usted nuevas estrategias de modificación de conducta con el apoyo del programa, puede describirnos su estrategia y de qué manera le ha ayudado en su trabajo?

Ambas encargadas indicaron, que a partir de las estrategias que se presentaron en el programa y la capacitación que se les brindó, han encontrado la motivación, para abrir su mente a nuevas ideas y desarrollar, las que ya tenían en mente o sugerencias previas, que no se atrevían a realizar, por no estar seguras de sí funcionarían con el niño y la forma de aplicarla. Las cuales han visto un cambio positivo en los niños; encargada de niños: “hay niños que están cambiando, por ejemplo: está más activo, está perdiendo la timidez en las actividades que se han estado haciendo, él ha estado participando, se ríe platica ya no se encierra a leer tanto, pero si se ve un cambio en él. También la comunicación que hay con ellos mejoro, vienen y le preguntan a uno, tía dicen “¿y ustedes ahora como que tienen más tiempo para platicar con nosotros, pero antes no lo tenían?”, uno se da cuenta, que ellos estaban pendientes de todo lo que hacíamos”.

Ellas ya iniciaron a contarles cuentos, historias y a realizar ejercicios de relajación con los niños principalmente antes de dormir, les ayuda de gran manera para que ellos se acuesten de forma tranquila y duerman más relajados.

7. ¿Han encontrado nuevas formas de estimular las buenas conductas de los niños en base a las estrategias planteadas en el programa de apoyo psicológico?

Las encargadas indican que los estimulan más ahora a base de palabras, un abrazo o una sonrisa, también realizando tarjetas donde se demuestre el afecto que se les tiene. Pero no dejaran el premio material, sin embargo no tan seguido como antes. Encargada de niños:

“como apoyan mucho al Barsa, quieren pulseras del Barsa, entonces yo les dije que les iba a comprar a todos su pulsera, y poco apoco así iba a ir comprando su trajecito, en eso estoy con ellos”.

3.2.2 Síntesis de Guías de Observación:

Análisis de las Conductas Inadecuadas: Aplicando las guías de observación se clasificaron y diagnosticaron las conductas inadecuadas prioritarias para poder elaborar el programa, en tres áreas; cognitiva, emocional y conductual. Esto permitió brindar una orientación adecuada a las necesidades de los niños y al personal brindarle las estrategias necesarias, para fomentar un ambiente sano y asertivo. Así mismo se muestra como evolucionaron las conductas de los niños con la ayuda de las estrategias que el programa les brindó a las encargadas. Se presentan los resultados realizando un análisis de género y edades.

Edad y Género	CONDUCTAS OBSERVADAS se pueden mencionar:	ANÁLISIS
Masculino 3 a 7 años	<ul style="list-style-type: none"> • Rebeldía. • Agresión. • Desafío de normas. • Agresivo-pasivo. • No sigue instrucciones, no respeta normas. • Conducta sexual precoz (tocar a las niñas en sus glúteos, senos, y con los niños tocarse sus genitales, le buscan la boca para besarlos y tocarse los glúteos). • Gritos. • Peleas. • Rabietas, llantos incontrolados. • Imprudente. • Contestón 	<p>Estas conductas muestran una gran necesidad de afecto, aceptación, proyectando los patrones patológicos a los que fueron expuestos en sus hogares.</p> <p>Así mismo una gran falta de control de impulsos, en especial los agresivos, en donde una característica en común son las excesivas manifestaciones violentas hacia los demás en demanda de sus necesidades.</p> <p>Se detectó falta de orientación sexual, el respeto hacia su cuerpo y el de los demás, de cómo defenderse o pedir ayuda para prevenir abusos por parte de otros niños u otros adultos.</p>

Edad y Género	CONDUCTAS OBSERVADAS se pueden mencionar:	ANÁLISIS
Masculino 8 a 10 años	<ul style="list-style-type: none"> • Agresivo-violento. • Agresiones verbales ofensivas y de menosprecio. • Desafiantes. • Irritables, molestones. • Contestones. • No respetan reglas. • Peleoneros. • Irrespetuosas. • No sigue instrucciones. • Pensamientos negativos de sí mismos y su medio. • Menosprecian a los demás. • Conductas autoagresivos. • Desinterés para realizar tareas escolares y/o participar en otras actividades. • Conductas destructivas. • Reveldes. • Impulsivos. • Pérdida de tiempo y holgazanería. • Conductas disruptivas. 	<p>Dentro de este grupo se pueden observar manifestaciones de agresiones verbales y de contacto físico, influenciando en su autoestima creando un estado de protección interna ante las represiones del exterior.</p> <p>Buscan patrones de conducta que les permitan sentirse identificados, aceptados, valorados y seguros.</p> <p>Estos patrones pueden convertirse en inadecuados o adecuados según lo considere la sociedad en que se desarrollan, creando conflictos internos muy difíciles de resolver (patrones patógenos), en donde la sociedad y el mismo niño son víctimas de sus consecuencias, cayendo en su círculo vicioso.</p>
Femenino 5 a 8 años	<ul style="list-style-type: none"> • Desafiantes, propensas a mentir. • Molestan a otros verbalmente. • Rabietas y llantos exagerados. • Agresivas. • Lenguaje ofensivo. • Contestonas, opositoras. • Conductas impertinentes. • Holgazanería con tareas escolares y otras actividades. • Descuido en el aseo personal. • Menosprecio hacia los demás. 	<p>Las manifestaciones de conducta son más desafiantes, menos violentas físicamente pero se incrementan de forma verbal.</p> <p>Menosprecian a los demás, su círculo social es muy selectivo, presentan mayores conflictos y rechazo con la autoridad de los adultos, tendencia a manipular a los demás por medio de las mentiras y llantos o rabietas exageradas.</p>

Edad y Género	CONDUCTAS OBSERVADAS se pueden mencionar:	ANÁLISIS
Femenino 9 a 11 años	<ul style="list-style-type: none"> • No respeta reglas. • Muestran más Rebeldía. • Incremento de conductas desafiante y opisionista. • Conductas de robo, agresividad y autoagresividad. • Ofensivas verbalmente. • Conducta sexual inadecuada (tocarse delante de los demas). • Episodios de enfado, rabia, colera. • Pensamientos negativos de si misma y su medio. • Afectivo-emocional descontroladas. • Agresiva-pasiva. 	<p>El manejo emocional, como lo son la ira, el enojo, la colera, se vuelven mas notorias, incrementando las ofensas verbales de menosprecio.</p> <p>Pasando por una etapa de agresión, a una agresividad pasiva-agresiva, esperando el mejor momento para descargar su rencor.</p> <p>Sus conductas busca aliviar sus traumas dañando al mas debil de una forma física y emocional.</p>
Femenino 15 a 18 años	<ul style="list-style-type: none"> • Pensamientos negativos de si misma y su medio. • Baja autoestima. • Desafiante. • Reacciones afectivo-emocionales descontroladas. • Pasividad-inhivicion. • Sentimientos de inutilidad, de rechazo, de culpa. • Suceptibles a las criticas. 	<p>Se muestran mas suceptibles e influenciabes hacia la critica de los demas.</p> <p>Manifiestan poco control emocional, con tendencias a sufrir depresión, se aislan física y emocionalmente.</p> <p>Los traumas vividos, afecta el autoestima, provocando en ellas sentimientos de menosprecio a si mismas, desconfianza hacia los demas, sentimientos de minusvalia, de culpa y temor hacia su futuro.</p>

Ánalysis General:

Estas conductas dañan en gran medida la percepción que los niños, niñas y adolescentes forman de la sociedad, la familia y de su propio futuro. Las conductas inadecuadas en los niños sobrevivientes de violencia afectan el desarrollo social y la creación de lazos afectivos, en donde estos comportamientos establecidos en sus hogares, toman la particularidad de convertirse en actos normales en su vida.

Es importante considerar que la manifestación de estas conductas no son iguales, ya que dependen enormemente del grado del trauma sufrido, esto puede presentarse con mayor o menor intensidad y frecuencia en ambos géneros, como se describen en el cuadro siguiente:

	Características:
Femenino	Muestran más tendencia a la violencia emocional y verbal. Son más susceptibles a las críticas y ofensas de los demás. Son más propensas a las mentiras. Exageran las diferentes situaciones que le causan molestia. Manifiestan más descontrol en sus emociones. Muestran más sus inseguridades, temores. Manejan más pensamientos negativos de sí mismas (se autocriticán más severamente, se ricriminan, se culpan). Autoagresivas. Manifiestan menos conductas sexuales precoces.
Masculino	Muestran más conductas agresivas físicamente. Manejan más el lenguaje vulgar. Utilizan la fuerza para someter a los demás. Ocultan sus emociones y sus pensamientos están más expresados a su medio, al exterior. Manifiestan más conductas sexuales precoces (tocar y tocarse los genitales, intentar besar en la boca de forma inapropiada tanto a niño, como niñas.) Tendencias a suprimir su dolor emocional, lo que refleja un incremento en conductas inadecuadas. Son más propensos a conductas destructivas. Tienden a socializar menos con nuevas personas. Presentan más problemas de socialización y lazos afectivos con personas adultas. Mostraron más curiosidad por el sexo opuesto.

Descripción General del Programa Modificadores de Conducta:

Al realizarse un análisis de conductas inadecuadas, se valoran los déficits o excesos que impiden relacionarse con el medio, de tal forma, que las mismas se pueden corregir; con el razonamiento, el reforzamiento, el compromiso, la empatía, siendo estos los pilares sobre los que se asienta la práctica, sin utilizar la violencia. Promoviendo actitudes positivas hacia los mismos que permitan reorientar y rehabilitar estas conductas, de una forma responsable con habilidades sociales, estimulando la empatía, favoreciendo actitudes para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones.

Para abordar cada una de estas conductas inapropiadas como; conductas desafiantes, el aislamiento, vínculos afectivos, agresiones, conductas sexuales precoces, etc. Es necesario desarrollar estrategias que permitan modificarlas, que ayuden a redirigir y promover comportamientos deseables con la ayuda del reforzamiento positivo (beneficiosa para la autodisciplina), con paciencia, tolerancia. Se debe resaltar la importancia de tomar en cuenta los estímulos que las provocaron y las consecuencias que contribuyen a que se sigan repitiendo, para lograr la extinción de la misma y brindar un ambiente agradable en el que sea estimulado para desarrollar sus habilidades de resiliencia, logrando crecer o superar sus traumas vividos.

Las personas que trabajan con estos niños, sufren considerablemente presión ya que su trabajo consiste en encontrar soluciones a situaciones que no son nada fáciles de resolver, deben poseer las habilidades y capacidades para poder afrontar las diferentes conductas o problemas que se desarrollen en el transcurso del cuidado de los niños. Así mismo atendiendo su salud mental para que pueda beneficiar a los procesos de adaptación y modificación de conductas inadecuadas en los niños que fueron víctimas de abusos, pues ellos se convierten en los nuevos modelos a seguir. No está de más recordar que no basta con solamente leerlas y memorizarlas, se requiere además, meditarlas y sobre todo ponerlas en práctica ganando la experiencia con el transcurrir del tiempo. Una de las técnicas importantes a considerar es el uso de reforzadores positivos, que se definen como el estímulo o evento que sigue a la conducta y hace que ésta se incremente o se repita. Estos pueden ser desde elogios u objetos. También la extinción, cuando al ocurrir la conducta que deseamos suprimir, eliminar o disminuir la ignoramos, cuando dejamos de reforzar una conducta. Se

considera también el castigo, la supresión de un reforzador positivo o la introducción de una situación adversa. Aplicando estos recursos se podrá actuar de una forma rápida y eficiente en el mismo ambiente, donde tiene lugar la acción o comportamiento del niño, niña y adolescente.

Objetivos del Programa

Objetivo General:

Formar parte integral en la atención proporcionada a los niños que han sido víctimas de abusos físicos, psicológicos y sexuales. Brindando estrategias que favorezcan el afrontamiento y resolución de los conflictos que los niños puedan enfrentar, logrando incentivar la responsabilidad, inquietud y sensibilizar a las personas que trabajan con los niños hacia el problema.

Objetivos Específicos:

- Definir los abusos físicos, psicológicos y sexuales, y los efectos que perjudican el desarrollo integral en niños, niñas y adolescentes.
- Brindar diferentes estrategias que permitan rehabilitar las conductas inapropiadas de los niños, permitiendo una mejor adaptación a su medio, superando su trauma.
- Capacitar al personal en diferentes alternativas que le permitan ayudar a los niños de una forma asertiva a resolver sus conflictos, sin revictimizarlos.

El presente programa cuenta con planificación general, en la cual se detalla el procedimiento de trabajo, iniciando con una entrevista que permite identificar los conocimientos y preparación con la que cuenta el personal a cargo del cuidado diario de los niños. A continuación se presenta la planificación general, con objetivos, actividades, metodología utilizada, recursos y evaluación. Asimismo se incluyen las estrategias que se pueden utilizar para modificar las conductas inadecuadas.

PLANIFICACION GENERAL DEL PROGRAMA MODIFICADORES DE CONDUCTA

Objetivo: Brindar estrategias que permitan modificar las conductas inapropiadas en niños, capacitando al personal para que puedan reorientar las mismas, así mismo favorecer una mejor adaptación, afrontamiento y resolución de conflictos que puedan presentar los niños.

OBJETIVOS ESPECIFICOS	CONTENIDOS	METODOLOGIA	RECURSOS	EVALUACIÓN
<p>*Conocer el trabajo y las técnicas que ellos aplican para modificar las conductas inadecuadas. *Reconocer las diferentes emociones que presentan las personas especialmente los niños. *Practicar la observación principalmente dentro de la casa hogar.</p>	<p>1. Aplicación de la primera entrevista a los encargados del cuidado de los niños. 2. Entrega hoja de registro de datos. 3. Platica sobre emociones y ejercicio para su identificación. 4. Entrega de guía de observación.</p>	<p>Se realizará de forma grupal con el personal a cargo del cuidado diario de los niños. Se les aplicara la primera entrevista. Se entregara la hoja de registro de datos del personal para que las llenen. Se les brindara información sobre las emociones, de forma participativa, apoyados con la técnica lluvia de ideas. Se presentara la guía de observación para aplicarla con los niños durante su trabajo con ellos e identificar las conductas inadecuadas que presenten, se explicara la forma de aplicación.</p>	<p>Humanos: ❖ Encargadas de niños. ❖ Psicólogas Materiales: • Hojas de entrevista. • Grabadora. • Lapiceros. • Guía de observación. • Hojas de registro de datos. • Hojas blancas.</p>	<p>A través de la participación, en todas las actividades</p>
<p>*Conocer e identificar los diferentes tipos de abuso que existen y sus efectos en el niño. *Identificar los diferentes tipos de abuso sexual. *Reconocer que son conductas inadecuadas</p>	<p>1. Tema diferentes tipos de abuso y sus efectos psicológicos. 2. Tipos de abuso sexual. 3. ¿Que son conductas inadecuadas?</p>	<p>A través de una pequeña presentación en power point. Se mostraran los diferentes tipos de abuso y sus efectos psicológicos. Se darán diferentes tarjetas con conductas donde ellos dirán si es o no una conducta inadecuada y el porqué. Luego se explicara la definición de conducta inadecuada. A través de la hoja de observación se revisara y analizara que conductas inadecuadas observaron en los niños de la casa hogar.</p>	<p>Humanos: ❖ Encargadas de niños. ❖ Psicólogas Materiales: • Computadoras • Tarjetas de conductas • Lapiceros. • Hojas blancas.</p>	<p>A través de las respuestas que proporcionen durante la actividad. Con la ayuda del llenado de la hoja de observación, se identificara las conductas inadecuadas de los niños.</p>

PLANIFICACION GENERAL DEL PROGRAMA MODIFICADORES DE CONDUCTA

<p>Identificar las diferentes conductas inadecuadas.</p> <p>Conversar sobre las áreas en las cuales se presentan estas conductas inadecuadas.</p> <p>Plantear la importancia del programa dentro de la casa hogar.</p>	<p>1. Presentación de diferentes conductas inadecuadas</p> <p>2. Áreas en las que se pueden encontrar las diferentes conductas inadecuadas.</p> <p>3. Presentación general del programa modificador de conductas inadecuadas</p>	<p>A través del análisis de las conductas inadecuadas encontradas se enumeraran las de más prioridad para su intervención. También se discutirá en las áreas donde más se presenta esta conducta inadecuada. Se reunirá a las encargadas de los niños y a la directora de la casa hogar, para realizar la presentación del programa, objetivos y la forma en la que se trabajara.</p>	<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Encargadas de niños. ❖ Directora del hogar. ❖ Psicólogas <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Lapiceros. ● Guía de observación. ● Hojas blancas. ● Programa de modificador de conductas. 	<p>A través de la participación, en el análisis de las conductas inadecuadas</p>
<p>Conocer las diferentes estrategias de modificación de conductas.</p> <p>Identificación de las diferentes estrategias y su aplicación.</p> <p>Aplicación de las diferentes estrategias de modificación de conducta por parte de los encargados de los niños de la casa hogar.</p>	<p>1. Estrategias y su aplicación para modificar conductas inadecuadas.</p> <p>1.1. Reforzamiento de la conducta contraria.</p> <p>1.2. Técnica de ignorar.</p> <p>1.3 Tiempo fuera.</p> <p>1.4. Extinción por privación.</p>	<p>Se presentaran las diferentes estrategias que permiten modificar las conductas inadecuadas.</p> <p>Se expondrá su importancia y su forma de aplicación durante su trabajo diario con los niños. Así mismo se les pedirá que durante una semana, hagan uso de las mismas y observen su efectividad para alcanzar el objetivo que es reorientar las conductas.</p>	<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Encargadas de niños. ❖ Psicólogas ❖ Niños del hogar. <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Lapiceros. ● Hojas blancas. ● Guía de Observación para encargados. 	<p>A través de la participación, en todas las actividades.</p> <p>Por parte de las psicólogas, con ayuda de la guía de observación para encargados, se evaluará la aplicación de las estrategias y la forma de aplicación por parte de los encargados.</p>

PLANIFICACION GENERAL DEL PROGRAMA MODIFICADORES DE CONDUCTA

<p>Conocer la importancia de las reglas dentro de la casa hogar.</p> <p>Planteamiento de nuevas reglas por parte de los encargados de la casa hogar, para apoyar en la modificación de conductas inadecuadas.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Las reglas: su definición y aplicación. 2. Como poder crear las reglas dentro del hogar. 3. Ejercicios prácticos. 	<p>Se les dará la definición sobre lo que son las reglas, su importancia y la forma en las que se debe de aplicar. Cada una de las encargadas de los niños mencionara sobre las reglas que se tienen establecidas en la casa hogar. Se expondrá la forma en las que se deben de crear las reglas. Se mejoraran las reglas establecidas y se crearán nuevas para poder abordar de mejor manera las conductas inadecuadas que presentan en la casa hogar.</p>	<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Encargadas de niños. ❖ Psicólogas <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Lapiceros. ● Hojas blancas. ● Papelógrafo. 	<p>A través de la participación, en la creación de las reglas de la casa.</p>
<p>Reconocer la importancia de la felicitación y de estimular al niño para ayudar en la modificación de conductas.</p> <p>Saber la importancia del análisis de la conducta, y su función en las estrategias de modificación de conducta.</p> <p>Conocer sobre el poder personal y su importancia en el trabajo con los niños.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Felicitación y estimular. 2. Análisis de una conducta y su función. 3. creación de cuadro. 4. Manejo de comportamiento. 5. El poder personal. 6. Como desarrollar el poder personal en los niños. 	<p>Se expondrá la importancia de felicitación y estimular al niño. Se escuchara la forma de felicitación a los niños por medio de un juego dirigido que realizaran las encargadas del hogar tendrán que estimular al niño su participación en el juego. Se analizara la forma de aplicación del estímulo. Se indicara la forma correcta e incorrecta de hacerlos presentara la forma de poder analizar la conducta del niño y la forma que esto apoyara la aplicación de reglas, el estímulo y la felicitación. Se hablara sobre el poder personal tanto del niño como de los encargados de la casa hogar y la forma en la que lo pueden desarrollar.</p>	<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Encargadas de niños. ❖ Psicólogas ❖ Niños del hogar. <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Lapiceros. ● Hojas blancas. ● Pelotas ● Palos de escoba 	<p>A través del desenvolvimiento con los niños durante el juego dirigido</p>

PLANIFICACION GENERAL DEL PROGRAMA MODIFICADORES DE CONDUCTA

<p>Conocer los diferentes ejercicios y juegos para poder desarrollar el poder personal del niño y sus habilidades.</p> <p>Practicar los diferentes juegos y ejercicios con los niños y encargados de los mismos.</p>	<p>6.1 Cuentos y dramatizaciones.</p> <p>6.2. Juegos didácticos.</p> <p>6.3.. juegos deportivos</p> <p>6.4 Juego social.</p> <p>6.5 Ejercicios y juegos dirigidos de relajación.</p>	<p>Se presentaran los diferentes juegos y ejercicios. Se les indicara la importancia de estos en la vida del niño y la gran herramienta que representan en el ayudar a modificar las conductas inadecuadas. Se realizaran ejercicios prácticos para poderlos aplicar de forma efectiva con los niños.</p>	<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Encargadas de niños. ❖ Psicólogas ❖ Niños del hogar. <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Lapiceros. ● Hojas blancas. ● Cuentos ● Rompecabezas, ● Memorias 	<p>A través del desenvolvimiento con los niños durante los juegos.</p>
<p>Saber la importancia de aplicar diferentes estrategias que ayuden al niño a superar su trauma y como evitar su r re-victimización</p> <p>Conocer su opinión sobre el programa y su efectividad en la modificación de conductas en los niños de la casa hogar.</p>	<p>1. Estrategias para trabajar con niños abusados sexualmente y como poder evitar su re-victimización.</p> <p>2. Aplicación de la segunda entrevista a los encargados del cuidado de los niños.</p>	<p>Se les explicara la importancia de conocer las diferentes formas de abordar estos casos y se practicarán esas estrategias aplicadas la segunda entrevista en forma grupal a los encargados de los niños Y se agradecerá su tiempo y atención durante el tiempo que se trabajo con ellos</p>	<p>Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Encargadas de niños. ❖ Psicólogas <p>Materiales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Lapiceros. ● Hojas blancas. ● Rompecabezas, ● Hojas de trabajo. 	<p>A través de la participación, en todas las actividades</p>

Contenido del Programa

Estrategias para Modificar Conductas Inadecuadas

Las conductas inadecuadas son respuestas a todos los acontecimientos y experiencias que surgen del exterior e interior, afectando al niño. Corregir las mismas no es un trabajo fácil, para modificarlas es necesario comprender que estas son aprendidas, y este proceso de aprendizaje es muy completo que incluye características de: atención, percepción, almacenamiento, codificación de la información, recuperación, emisión de respuestas motóricas, reforzamiento y motivación. Estos factores están relacionados entre sí proporcionando el cambio de conducta.

Es importante resalta que los niños “nace sin ningún tipo de conocimiento sobre lo que es bueno o malo, nace siendo inocente, por lo que es susceptible a moldeamientos por parte de su ambiente, es solamente el reflejo de lo que observan, de sus experiencias de aprendizaje”. En niños sobrevivientes de abusos, estas conductas inapropiadas solo muestran las experiencias vividas y aprendidas, que él pudo observar durante sus primeros años de vida, esto influye en gran parte de la adquisición de conductas inapropiadas.

Por ejemplo; un niño que crece rodeado de escenas de abusos físicos entre sus padres, puede crearse la idea de que esta es una forma normal de tratarse entre los adultos. O bien un niño que es víctima de abusos sexuales, puede aceptarlo como simples demostraciones de afecto y suponer que son conductas adecuadas, que le lleve a ser víctima de futuros abusos, o bien presentar conductas sexuales precoces.

Las estrategias planteadas permitirán al personal reorientarlas en su vida cotidiana y brindaran un mejor apoyo en su trabajo. Esto implica los principios y técnicas de aprendizaje para evaluar y mejorar los comportamientos encubiertos y manifiestos de los niños, facilitando así una adaptación favorable.

Antes de iniciar su aplicación con los niños, se debe de tener claro, el trato como persona hacia ellos, como cualquier otro niño de su edad y concentrándose en lo positivo, mejorando las perspectivas para el niño y al personal en su calidad de vida, identificando las habilidades en los niños. Apoyados por juegos directivos y no directivos, talleres ocupacionales, talleres artísticos que puedan beneficiar en su vida cotidiana sus procesos de adaptación, socialización, manejo de emociones, etc. Por ejemplo, en el caso de los niños con

conductas disruptivas donde el estar ocupado con actividades de su interés le ayuda a mejorar su comportamiento.

Es decir las conductas inadecuadas se trabajarán partiendo de un conocimiento de técnicas positivas no dándole atención a lo inadecuado e intentando evitar la palabra “NO”.

Es importante observar que antes de utilizar las estrategias para modificar las conductas, se deben desarrollar las habilidades necesarias para reorientarlas en forma positiva, sin dañar más la integridad del niño.

Análisis de Conducta: Ayuda a identificar la conducta correctamente y así poder analizarla. Toda conducta, sea buena o mala, se presenta porque tiene un antecedente. Y toda conducta tiene una consecuencia, pero principalmente tiene un mensaje.

Ejemplo:

Un niño que escupe.

Primero debemos saber un poco de sus antecedentes (familiar), saber cuándo se presenta, en donde se presenta, en qué ocasiones. Podemos hacer un cuadro como el siguiente:

Conducta: Escupir

Antecedentes: Con quien lo hace o lo hace solo (padres, tíos, maestro). (Personal)

Ambiente: En casa, la calle o la escuela. (En donde lo hace).

Situación: Cuando le pegan o quitan algo, cuando le regañan, etc. (En qué momento lo hace)

Después: Sus amigos se ríen. (Que gana, atención, y con quienes lo obtiene).

Mensaje: No me molesten.

Cuando ya logramos analizar la conducta, podremos decir qué se puede hacer para cambiarla, ubicamos las mejor estrategias para poder hacerlo.

¿Para qué nos sirve este ejercicio? Para saber cómo solucionar las conductas inadecuadas. Puedo ayudarlo a que jueguen bien. A hablar con sus amigos. Conocer qué factor genera la conducta inadecuada y qué factor podría desaparecerla. No hay que olvidar que en la conducta tiene que ponerse exactamente lo que pasa, descrita tal cual.

Es importante remarcar que **jamás debemos usar el castigo físico, ni el verbal** para corregir una conducta. Y antes de manejar **una conducta inadecuada respirar**. Deben mantenerse **relajados**, es muy importante que **analizar cada situación** y recordar que mientras más se concentren en sus habilidades, mientras más tareas tengan, habrá menos ocasiones de hacer conductas inadecuadas. **A más responsabilidades, menos problemas.**

Manejo del Comportamiento:

- ☺ Termino que se utiliza para describir las técnicas que se usan para ayudar a los niños a aprender comportamientos adecuados y deseados. Es decir la disciplina, la cual crea límites dentro de los cuales los niños aprenden a comportarse y actuar en relación a los demás y su entorno familiar y social.
- ☺ Muchas veces queremos guiar a los niños en el desarrollo de sus propios conocimientos y juicios, es un error porque se les quita la oportunidad de aprender. Hay que enseñarles a los niños como pensar mejor. Nosotros podemos ayudar a desarrollar sus pensamientos y destrezas de juicio. Les podemos preguntar, **¿qué está pasando?, ¿cómo te sientes acerca de ellos?, ¿cómo puedes usar este conocimiento la próxima vez?**
- ☺ Es importante recordar que las preguntas **¿por qué?, ¿Qué? Y ¿Cómo?** Son apropiadas solamente cuando se tiene el genuino interés de conocer los pensamientos y sentimientos de los niños.
- ☺ Este atento a las preguntas inapropiadas que hieren los sentimientos de las personas, como por ejemplo: **¿Por qué hiciste eso? ¿Por qué te sientes de esa forma? ¿Por qué tienes coraje?**, use la frase “yo he notado”, “he observado”, “me he dado cuenta”. Por ejemplo: **“me he dado cuenta”** que no has hecho las tareas.
Si el niño contesta a esto:” si, lo hice”, entonces puede decir, **“me equivoque “**, o bien, **“me gustaría ver lo que hiciste”**.

Esto no significa el ganarle a los niños, más bien orientarlo a ser cooperadores y responsables, desarrollando niños ganadores enseñándole a desarrollar destrezas para la solución de problemas y autodisciplina en un ambiente en el que prevalezca el respeto mutuo. La disciplina positiva enfatiza estos principios dignidad y respeto entre los adultos y los niños, en compartir responsabilidades.

El Poder Personal:

- £ Es la capacidad emocional que tenemos para influenciar las condiciones de nuestra vida, que nos lleva a llenar nuestras necesidades.
- £ El poder personal no es una fuerza física, sino emocional.
- £ Este poder se puede utilizar positiva o negativamente.
- £ Nosotros podemos decidir las formas de llenar nuestras necesidades positiva y saludablemente o negativa y destructivamente.

Para desarrollar el poder personal dentro de uno mismo:

- ✎ Reconocer los propios sentimientos.
- ✎ Sea responsable de del propio comportamiento.
- ✎ Tome decisiones que aumentarán el sentimiento de valor propio.
- ✎ Comunicarse utilizando declaraciones “yo”.
- ✎ Elógiase a sí mismo por ser y hacer.
- ✎ Cumplir con los compromisos.
- ✎ Estar consciente de las necesidades y sentimientos de otros.

Para desarrollar el poder personal en los niños:

- ✎ Trate al niño con respeto y dignidad.
- ✎ Elógielos por ser y hacer, bríndeles la oportunidad de tener éxito.
- ✎ Aliéntelos a hacerse responsables de sus sentimientos.
- ✎ Ofrezca alternativas y consecuencias.
- ✎ Escúchelos y hable con ellos.
- ✎ Respete el cuerpo del niño.
- ✎ Ayúdelos a aprender conductas apropiadas, siendo consistentes y cariñosos.

Actividades que pueden realizar con los niños:

A continuación se describen varias estrategias que servirán en el proceso de modificar las conductas inadecuadas: descubrir sus habilidades, relajarse, aumentar su autoestima, determinar límites etc.

I. REFORZAMIENTO DE LA CONDUCTA CONTRARIA:

Es una estrategia para llevar una conducta inadecuada a una adecuada reforzando positivamente la conducta de signo contrario, es decir: si se refuerza una conducta, la contraria tendera a desaparecer progresivamente.

Por ejemplo:

Si a un niño le gusta romper las plantas, ¿que se hará?

Redirigir la conducta: Se le dice; Mira la planta, que te parece si le echamos un poco de agua, porque si no se muere.

No se le menciona la conducta de romper la planta. La idea no es sacarlo de la conducta, si no mediante ella enseñarle. Prácticamente la redirección disminuye las conductas inadecuadas y las vuelve conductas adecuadas. Aprovechar cada conducta para enseñarles algo.

II. LA TECNICA DE IGNORAR:

Ignorar es una forma de manejar el comportamiento que se utiliza para reducir o eliminar aquellas conductas de los niños que mas molestan; es una manera con la cual los adultos comunican su desaprobación a ciertos comportamientos.

- ☞ Ignorar no es amenazar al niño, pegarle o criticarle por ciertos comportamientos indeseables. El criticar una conducta es prestar atención.
- ☞ Cuando los adultos le prestan atención a la conducta inadecuada alientan al niño a seguir haciéndolo.

Cuando no, se debe ignorar:

- ☞ No se puede ignorar el comportamiento, a través del cual el niño, podría hacerse daño a sí mismo o a otros que estén con él o ella, cortar rápido antes que suceda un accidente. En esos casos sí vale hasta el temido NO.
- ☞ No deben ignorarse aquellos comportamientos que puedan dañar o destruir alguna propiedad.

Es importante tomar en cuenta, antes de usar la técnica de ignorar:

- ☞ Decida que comportamiento desearía modificar o que el niño aprenda.

☞ Asegúrese de que podrá tolerar el comportamiento sin ceder, castigarlo o sacarlo en el área en que se encuentra.

☞ Ignore el comportamiento el 100% del tiempo, por mucho que dure.

Como ignorar:

- ❖ No mire ni le hable al niño.
- ❖ Ignórelo en todo momento, es probable que empeore antes de que mejore.
- ❖ Cuando termine el comportamiento elogie al niño inmediatamente.
- ❖ Si hay alguna persona que refuerza la conducta inapropiada, tendrá que convencerlo de la necesidad de ignorar al niño.
- ❖ No se ignora al niño, se ignora la conducta irritante. No decirle nada de la conducta inadecuada, pero sin dejar que se siga agrediendo o agreda.
- ❖ Es importante darle una alternativa u otra actividad para redirigir sus niveles de energía.

III. TIEMPO – AFUERA

El tiempo - afuera es una forma de manejar el comportamiento que los padres y encargados utilizándolo como consecuencia ante una conducta inapropiada. Se aleja al niño del sitio en donde se ha cometido la falta para que no reciba atención y no logre manipular el entorno dejándolo en un área tranquila. El niño permanece allí sin hacer nada, por un período de tiempo mínimo suficiente para que el niño deje la “mala conducta” y se comprometa a no repetirla.

El tiempo fuera no significa aislar al niño por períodos prolongados; no es el confinamiento solitario en un cuarto oscuro, sin la presencia de potenciales reforzadores positivos. No debe haber estímulos que causen miedo o angustia. Debe ser en un lugar sin peligros. Tampoco es una amenaza de que el niño va perder el amor o la protección.

- El tiempo - afuera debe utilizarse cuando el niño ha violado seriamente una o más reglas.
- El tiempo- fuera no debe utilizarse para infracciones menores de las reglas, ni accidentes normales.
- Debe ser una medida de último y no debe practicarse frecuentemente porque pierde la eficacia.

- En niños menores no debe hacerse mediante aislamiento fuera de la vista de un adulto, sino sentado en una silla en un rincón de la habitación donde está la madre u otro familiar.
- En ocasiones se hace un “tiempo fuera” inverso: los demás se retiran y dejan solo al sujeto en compañía de una sola persona que no le pone atención.

Antes de utilizar el tiempo-afuera:

- ☞ Asegúrese de que el niño entienda el concepto de tiempo fuera, es injusto utilizar esta técnica antes de que el niño la entienda completamente.
- ☞ Establezca reglas que requerirán un tiempo - afuera. Todos los niños y adultos tendrán que obedecer estas reglas.
- ☞ Seleccione un sitio para el tiempo-afuera. Nunca encierre a un niño en un cuarto; no utilice un sitio oscuro o sin la ventilación necesaria, recuerde no es una condena.
- ☞ Establezca cuanto tiempo debe durar el tiempo-afuera. El tiempo dependerá de la edad del niño y la gravedad de la ofensa (1 a 7 minutos).

Cómo utilizar el tiempo – afuera

- ☞ Dígale una vez al niño que su comportamiento es inapropiado y hágale saber que si continua, tendrá que tomar un tiempo - afuera.
- ☞ Si continua el comportamiento inapropiado, pídale al niño que vaya al sitio del tiempo-afuera.
- ☞ Ignore todo comentario, promesa o argumento del niño que tenga que ver con no repetir el comportamiento.
- ☞ Dígale cuánto tiempo durará el castigo.
- ☞ Recuérdele que el tiempo - afuera no comenzará hasta que se quede callado.
- ☞ Al terminar el tiempo - afuera, vuélvale a hablar sobre los comportamientos apropiados y elógielo por haberse quedado callado durante el tiempo - afuera.

IV. EXTINCIÓN POR PRIVACIÓN:

Es cuando se le quita a una persona algo que le gusta o un privilegio: no ver televisión, no poder salir a jugar o a comer fuera de la casa, asistir a una fiesta, comprar algo que se desea (que no sea para satisfacer una necesidad básica), etc. Nunca se debe privar a un niño de un

reforzador fundamental para su vida emocional como lo es el afecto o el amor del adulto hacia el niño.

Es importante actuar y hablar menos. Si un niño está peleando por un juguete, es mejor quitárselo y ponerlo en un sitio donde no pueda alcanzarlo. No necesita decir una palabra, él comprenderá que cuando termine de pelear tendrá otra vez el juguete.

V. LAS REGLAS

Consideraciones para crear un ambiente estable, consistente, explícito y predecible.

- ESTABLE: el cumplimiento–incumplimiento de las reglas siempre ha de tenerlas mismas consecuencias.
- CONSISTENTE: las reglas no cambian de un día para otro.
- EXPLÍCITO: las reglas son conocidas y comprendidas.
- PREDECIBLE: las reglas están definidas antes de que se interrumpan.

Las reglas en un hogar son la parte más importante para ayudar a los niños a distinguir lo bueno de lo malo.

- ☺ Enseñan a los niños cuales comportamientos son aceptables
- ☺ A los niños les encanta ser elogiados por ser y hacer.
- ☺ Los niños comienzan a entender la idea de las reglas, cerca de los dos años de edad y ellos se divierten contribuyendo al desarrollo de las reglas
- ☺ A una edad temprana, los niños se dan cuenta que lo que se espera de ellos es lo mismo que se espera de papá y mamá y de los otros miembros de la familia.

Elaboración del reglamento para la convivencia dentro de la institución:

- ☺ Deben ser construidas y discutidas todos juntos.
- ☺ Hacer una lista de las conductas inadecuadas de los niños.
- ☺ Transformar la lista en otra de “objetivos positivos”.
- ☺ Formular esos objetivos en forma de “reglas de conducta”: deben ser claras y concretas.
- ☺ Deben ser aplicables a todos.
- ☺ Deben ser consistentes y claras.
- ☺ No deben inhibir la creatividad y el crecimiento positivo integral.
- ☺ Si son demasiado estrictas evitan que el niño aprenda a ser independiente, autónomo y responsable.

- ☺ El “castigo” debe ser inmediato, impuesto en forma consistente y sin maltrato.
- ☺ El “castigo” debe entenderse como consecuencias claras y consistentes para los comportamientos inapropiados

Aplicación

- 👉 Proponer cada semana “cinco reglas de conducta”, destacando una como la más importante.
- 👉 Cada regla debe realizarse bien durante al menos 15 días seguidos.
- 👉 Conseguido este objetivo, se propone la conducta siguiente, según el orden de importancia.
- 👉 La conducta que se da por “conseguida” deja de premiarse o sancionarse.
- 👉 Los padres deben estar de acuerdo tanto en el reglamento como en las consecuencias por el cumplimiento o incumplimiento de los objetivos.

VI. FELICITAR Y ESTIMULAR:

Es reforzar cada conducta adecuada con una felicitación, pues eso motiva mucho al niño, los emociona y buscan hacer cosas mejores. Lo más importante es el abrazo, ellos se sentirán muy bien, tomando en cuenta la forma de dar el abrazo, este se dará en la parte superior de los hombros, con mucho respeto y procurando rosar otras partes del cuerpo. Hay que tener mucho cuidado con los refuerzos materiales, no siempre es bueno, puede condicionarse a siempre querer un premio material por sus conductas. Ejemplo; el prometer dulces, hay que pensar en el futuro y las consecuencias que traen.

Por ejemplo:

A nadie le dicen: “Si trabajas lindo te doy más sueldo. Así no es la realidad. No siempre le van a dar dulces, ni tener los medios para comprarlos. Hay que recordar, que el refuerzo es según la edad.

Como Elogiar el Comportamiento del Niño:

- 👉 El elogio es una palabra, un gesto, una expresión facial o una frase que alienta al niño a sentirse orgulloso y feliz.
- 👉 Es una forma de darle información positiva para ayudarlo a sentir que vale más, que es competente y que confíe en sí mismo.
- 👉 Le enseña el valor de sus habilidades, rasgos y logros.

👉 promueva el auto elogio en el niño.

👉 Modele el auto elogio.

El Elogio Inapropiado

👉 Ocurre cuando los padres juzgan la personalidad del niño o lo elogian primero y luego hacen un comentario negativo.

👉 Cuando el elogio se acompaña de algún comentario crítico. Cuando se utilizan este tipo de comunicación, le mandan un doble mensaje a su hijo. “Eres un encanto, pero o me gusta lo que hiciste, sin embargo”

Cómo Elogiar:

👉 Enfoque la atención en el niño y la situación.

👉 Acérquese al niño.

👉 Mire al niño a los ojos.

👉 Ponga una expresión agradable.

👉 Describa lo que ve.

👉 Comparta su placer.

👉 Un abrazo o una caricia hace que el mensaje sea más fuerte.

👉 Dé su atención al comportamiento. El amor se da sin condiciones.

👉 Elogie frecuentemente - nunca es “demasiado”, elogiando de una forma asertiva.

Estas actividades permiten el corregir comportamientos inadecuados, pero que sucede cuando los niños, presentan conductas sexuales inadecuadas, como les explicamos a ellos que es lo correcto y que es lo incorrecto. Es importante recalcar desde un inicio que él no es culpable de lo ocurrido, en cualquier tipo de abuso. Y proporcionarle estrategias que le permitan autocuidarse para que no sea nuevamente víctima de estos abusos. Se presentan algunas estrategias que pueden ayudar a realizar este trabajo:

- Enseñarle al niño a respetar su cuerpo y el de los demás.
- Explicarle que las demostraciones de afecto solamente se dan a la altura del hombro.
- Aclararle que nadie más debe tocar su cuerpo sin su consentimiento, solamente él, un medico (para un chequeo general) o una persona que este encargada de su cuidado.

- Nadie puede tocar sus genitales y el no debe tocar los genitales de otro niño o persona mayor, compañero de estudio, compañero de cuarto.

VII. UN NIÑO MÁS GRANDE TE INVITA A JUGAR A DESVESTIRSE Y TOCARSE:

- A. Le dices que no, te acercas a un adulto de confianza y le cuentas.
- B. No quieres jugar a eso porque no te parece bien, sin embargo te da miedo y terminas jugando con él.
- C. Juegas con él ya que si es un juego no tiene nada de malo.
- A. Le dices que no, te acercas a un adulto de confianza y le cuentas. Ese tipo de juegos no son adecuados y si un niño más grande que tú te invita a jugar de esa manera, es importante que le cuentes a alguien ya que él no está actuando bien y probablemente necesita ayuda.

Tema de conversación: **JUEGOS SEXUALES**

Mensaje sugerido:

Todos los niños tienen derecho a jugar, incluso los más grandes. Tanto niños como niñas pueden jugar con pelotas, muñecas, autos, legos, juegos de casa, juegos de salón, etc. Sin embargo hay juegos que no son apropiados para los niños porque afectan su desarrollo normal y pueden provocarles problemas en la vida adulta.

A estos juegos los llamamos juegos sexuales inapropiados, y son aquellos que se producen entre niños con bastante diferencia de edad, o entre niños de la misma edad pero que los mantienen ocupados gran parte del tiempo dejando de lado otros juegos que antes les gustaban o han llegado a extremos como desvestirse y tocarse las partes privadas.

Es importante que aprendamos a conocer nuestras partes privadas, para lo cual es necesario que de vez en cuando nos toquemos. Pero eso lo podemos hacer nosotros solamente, nadie tiene derecho a tocar nuestras partes privadas.

Cuando un niño de tu edad o mayor que tú, insiste en ver o acariciar tus partes privadas, aun sin tu consentimiento, es importante que lo hables con un adulto, pues los niños que se comportan de ese modo, es decir, son muy insistentes respecto a temas y juegos sexuales, probablemente son o han sido víctimas de una situación abusiva de la que probablemente nunca han hablado, y si tú le cuentas a un adulto responsable, probablemente estarás ayudando a ese niño.

VIII. ALGUIEN QUE TÚ CONOCES COMIENZA A TOCARTE EN PARTES PRIVADAS Y TE DICE QUE NO SE LO CUENTES A NADIE:

Instrucciones:

Reúnase con el niño en un lugar adecuado y privado, bríndele confianza y seguridad. Aclárele que no van hablar de nada malo.

Expóngale un caso, en el que alguien está tocando sus genitales y a continuación exponga las posibles soluciones que tomaría él.

- A. Te dejas tocar ya que es alguien a quien conoces.
- B. Te incomodas pero te dejas tocar porque dudas que esa persona te quiera hacer daño.
- C. Te alejas y buscas alguien a quien contarle ya que piensas que nadie debe tocar tus partes privadas.
- C. Tú te alejas y buscas a alguien a quien contarle. No importa que sea un familiar, un amigo o un desconocido. Tu cuerpo te pertenece y nadie debe hacerte cosas que te molesten. Tienes derecho a decirle NO a un adulto, aunque tú lo conozcas bien.

Tema de conversación: **CARICIAS MALAS (PARTES PRIVADAS)**

Mensaje sugerido:

Nuestro cuerpo puede avisarnos cuando algo nos incomoda. Si una persona nos toca de una forma que no corresponde o que nos hace sentir mal, nuestro cuerpo reacciona haciendo que nuestro corazón palpita más rápido, sentimos calor en la cara, a veces podemos temblar o sentir ganas de vomitar.

Esto ocurre generalmente cuando alguien toca nuestras partes privadas. Las partes privadas son las que están cubiertas por el traje de baño.

Si algo así te sucediera tú puedes:

- Decirle ¡basta, esto no me gusta!
- ¡Si me sigues molestando te voy a acusar a!
- Gritar y hacer mucho ruido
- Tratar de alejarte del lugar

IX. ¿QUIÉN PUEDE TOCAR MI CUERPO?

Objetivos:

- Diferenciar en qué situaciones pueden tocarnos el cuerpo y en cuáles no.
- Diferenciar qué personas pueden tocarnos y quiénes no.

Instrucciones:

Para llevar a cabo la actividad se tendrán que hacer grupos de 3 ó 4 niños, que trabajarán conjuntamente la hoja de trabajo ¿Quién puede tocar mi cuerpo? A continuación, cada grupo explicará sus respuestas, mientras que el encargado intentará hacer un resumen de lo que dicen los niños.

Es importante que el encargado ayude a los niños a ver también quién NO puede tocarles o dónde no pueden tocarles. Asimismo, puede ayudar a establecer situaciones excepcionales como, por ejemplo, cuando hay un accidente o cuando se va al médico.

También puede explicar que el contacto físico es una manera de decir cosas a los demás (por ejemplo, cuando se acepta o se rechaza una caricia). Al terminar los niños de llenar su hoja de trabajo, poner en consenso sus opiniones con lluvia de ideas, y resolver sus dudas.

Materiales:

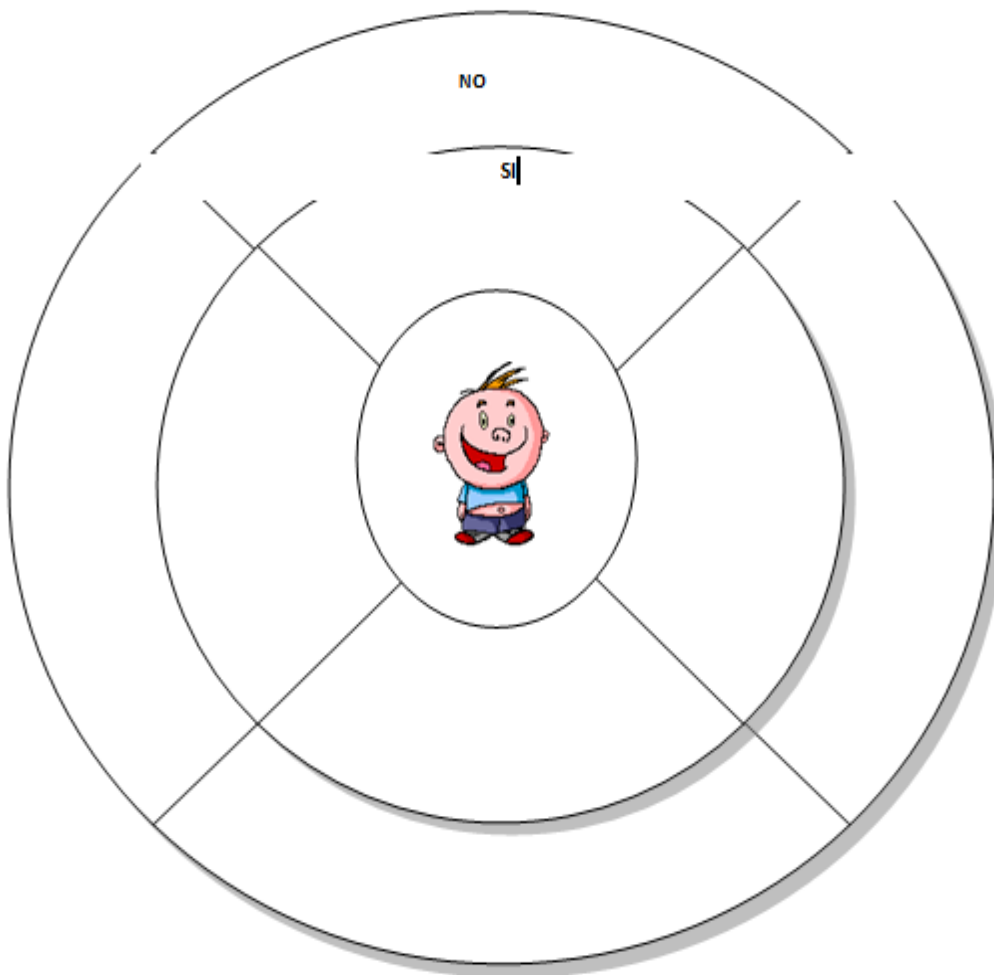
Hoja de trabajo: ¿Quién puede tocar nuestro cuerpo?

Lápices

Marcadores, Papelógrafo.

¿QUIÉN PUEDE TOCAR MI CUERPO?

Primero haz una lista de las personas que pueden tocar tu cuerpo. Dentro del círculo; en el círculo de en medio describe que personas **SI** pueden tocar tu cuerpo y en que situaciones pueden hacerlo. Y en el círculo grande describe que personas **NO** pueden tocar tu cuerpo y en que situaciones no pueden hacerlo.



Se presentan otro tipo de actividades que pueden ayudar a mejorar las conductas de los niños, recordemos que este trabajo debe realizarse todos los días, con paciencia, tolerancia y mucha empatía, son seres en formación y necesitan de su apoyo y salud mental. Para mejorar día a día.

a. Cuentos:

Los cuentos tienen, para los niños, la misma seriedad y verdad del juego: Les sirve para esforzarse, para resolver problemas, conocerse, les debe motivar con la literatura, sino porque dialogando acerca de lo que sucede en el relato y reflexionando acerca de estos hechos, los niños y niñas, se acercan también a la capacidad de razonar, preguntar, cuestionarse y discutir.



b. Dramatizaciones:

Actividad que los hacen expresar con intensidad emocional y acción gestual. Aumenta su autoestima, aprenden a respetar y convivir en grupo, **conocen y controlan sus**



emociones, descubren lo que es la disciplina y la constancia en el trabajo, además de desenvolverse entre el público. El teatro también puede ser útil para:

- Reforzar las tareas académicas como la lectura y la literatura.
- Actualizar al niño en materias como el lenguaje, el arte y la historia.
- Ayudar en la socialización de los niños, principalmente a los que tienen dificultad para comunicarse.
- Mejorar la concentración y la atención de los niños.
- Transmitir e inculcar valores.
- Promover que los niños reflexionen.
- Fomentar el uso de los sentidos de los niños.
- Motivar el ejercicio del pensamiento.
- Estimular la creatividad, la imaginación y fantasía.
- Hacer que los niños se sientan más seguros.

c. Juegos didácticos

Los juegos didácticos y de ingenio son juegos que ayudan a pensar, razonar, buscar estrategias para dar soluciones a los mismos, son entretenidos y sirven de mucho porque uno no se da cuenta, o los niños no se dan cuenta que al jugar con ellos están pensando y razonando.



d. Juegos deportivos

El juego permite crecimiento físico, emocional, intelectual y social. Y es, con frecuencia, placentero. Permite descargar ansiedad, tensión y seguimiento de reglas.

e. Juego social

Esto lo prepara para la difícil tarea real de compartir sus deseos y resignarse a compartir los deseos de los demás, aprender a convivir con ellos, tratando de no dejarse invadir plenamente por los otros. He aquí la función social del juego.



f. Al cuidado de un ser vivo, una mascota:

- a. Tiene la oportunidad de expresar cariño y afecto.
- b. Ayuda en la madurez del niño.
- c. Le enseña el valor de adquirir un compromiso.
- d. El niño estará desarrollando su sentido de responsabilidad.
- e. Aumenta la confianza del niño en sí mismo.
- f. Es más sensible y tolerante.
- g. Comprende que además de las palabras existen otras formas de transmitir cariño.
- h. Lo obliga a organizarse y a disciplinarse.



g. Ejercicios y juegos dirigidos

✓ EL ESPANTADO

Objetivo:

Permitir que las terminaciones nerviosas de las manos y de los pies se abran, alertando al sistema nervioso.

Permitir que corra una corriente nueva de electricidad en el sistema nervioso.

Preparar el organismo para una mejor respuesta de aprendizaje.

Manejar el estrés.

Relajación del cuerpo.



Procedimiento:

Se colocan las piernas moderadamente abiertas. Levantar los brazos abrir los dedos de las manos y de los pies hasta sentir un poco de dolor. Al estar muy estirado ,tomar aire y guárdalo durante diez segundos estirándose mas y echando la cabeza hacia atrás, a los diez segundos expulsar el aire con un pequeño grito y aflojar hasta abajo los brazos y cuerpo .

✓ TENSAR Y DISTENSAR

Objetivo:

Lograr la atención cerebral.

Alerta el sistema nervioso.

Manejar el estrés.

Mayor concentración.

Material:

Una silla.

Procedimiento:

Se sentaran en una sillita en posición cómoda, procurando que tengan la columna recta y sin cruzar las piernas. Se pedirá que tensen los músculos de todo el cuerpo, los pies, los talones, las rodillas, las piernas, el estomago, los glúteos. Cruzar los brazos y tensarlos, cerrar



los ojos, fruncir las cejas. Cuando todo el cuerpo este tensado tomar aire, retenerlo durante diez segundos. Después de diez segundos sacar el aire y aflojar el cuerpo.

✓ LAS ARAÑAS

Objetivo:

Activa el sistema nervioso.

Activa la circulación sanguínea.

Disminuye el estrés.

Ayudar a mejorar la circulación de la sangre



Material:

Ninguno

Procedimiento:

Se le pedirá al niño que imagine varias arañas grandes subidas en todo su cuerpo, se le dirá al niño ¡SACUDETELAS!

Que utilice sus manos para quitárselas pero rápido, todo su cuerpo: brazos, piernas, espalda, cabeza, etc.

Se realizara durante dos minutos.

✓ EL GRITO ENERGETICO

Objetivo:

Activar el sistema nervioso, principalmente el de los oídos.

Permitir que el niño se desahogue de emociones que no puede sacar.

Aumentar la capacidad respiratoria.

Alertar a todo el cuerpo y disminuye el estrés.



Material:

Ninguno

Procedimiento:

Se le pedirá al niño que abriendo la boca todo lo que puedas, grita muy fuerte “¡AAAHHH!

Gritar durante un minuto con todas tus fuerzas.

✓ PALO ROJO

Objetivo:

Ayudar a la integración espacial y conocimiento del cuerpo.

Material:

1 palo de 35cm.

Procedimiento:

Colocar a los niños sentados en el suelo en forma circular, luego se escogerá al primer niño quien pasara al medio del círculo y realizara el ejercicio,



que consistirá, en: pasar el palo de derecha a izquierda de arriba hacia

abajo y por la espalda el niño tendrá que contar de uno a diez al estar realizando el ejercicio. Al terminar será el turno de otro niño así, hasta terminar el círculo. Iniciar lentamente, hasta que el niño lo realice bien, no se debe de dar instrucciones verbales ni se le lleva de la mano, solamente imitación.



✓ NUDOS

Objetivos:

Activar la corteza tanto sensorial como motora del cerebro.

Mantener el cerebro atento.

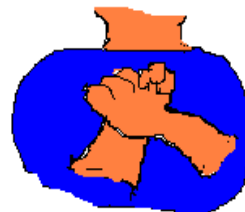
Conecta las emociones en el sistema límbico cerebral. Las cuales controlan el comportamiento, incluyendo las situaciones de crisis, la memoria y los recuerdos.

Aprender y responder mejor.

Disminuir los niveles de estrés, re focalizando los aprendizajes.

Procedimiento:

Parados cruzar los pies logrando el equilibrio, estirar los brazos hacia el frente separados uno del otro colocar la mano derecha en forma vertical hacia abajo y la izquierda en forma horizontal hacia afuera, tomarse de esta forma las manos llevarlas hacia el pecho y luego



cruzar los brazos. Mientras se mantienen esta posición apoya tu lengua en el techo del paladar, detrás de los dientes.

✓ MI IMAGEN

Objetivo:

Identificar su cuerpo

Material:

Un espejo de cuerpo entero

Un pliego de papel Bond (el tamaño del papel lo suficiente grande para que quepa el niño acostado).

Crayones

Instrucciones:

Uno detrás de otro los niños se colocaran frente al espejo y observaran su cuerpo detenidamente por todos lados. Cuando terminen de verse todos los niños, formaran parejas y cada pareja tendrá dos pliegos de papel donde cada uno formara la silueta del compañero en el papel, luego el niño pintara su silueta con el color de su ropa el color de pelo y su cara dentro de su silueta. Al terminar se expondrán sus siluetas.

✓ SENTIMIENTOS CON SONIDOS

Material:

Aros, tambor, armónica y campana.

Objetivo:

Reconocer sus sentimientos y en qué momento se da cada uno de ellos.

Instrucciones:

Primero, los niños escuchan atentamente de los diferentes instrumentos. Una vez todos los niños conozcan los nombres de los instrumentos y los diferentes sonidos, deberán pensar que sonido se adapta mejor a la expresión musical de los sentimientos de tristeza, rabia y alegría. A continuación, todos excepto uno se reparten por todos lados y se sientan cada uno dentro de un aro. El que está de pie hace sonar uno de los instrumentos, por ejemplo la campana, que expresa musicalmente el sentimiento de alegría. Se levantaran los niños y recorrerán el lugar saltando, al sonido de la campana. Cuando la campana deja de sonar, regresan a su sitio dentro del aro y explican cuando, tienen este



sentimiento y si alguien está con ese sentimiento en ese momento. Seguidamente le toca el turno a un nuevo instrumento que expresa otro estado emocional. Cuando todos los niños transmitan sus estados de ánimo actuales, el que toca los instrumentos expresara su estado de ánimo musicalmente.

✓ COSAS QUE ME GUSTAN DE TI

Material:

Una madeja de lana

Objetivo:

Identificar que les gusta del compañero y que les gusta de su persona.



Instrucciones:

Cada niño se sienta en el suelo por parejas, uno enfrente de otro. A continuación, uno de los dos niños, el que sostiene la lana, piensa en una cualidad de sus compañero que sea de su agrado. Después toma el extremo de la lana con una mano y dice, por ejemplo: “Lo que me gusta de ti es que siempre estás muy alegre”.

Una vez dicho esto, entrega la lana a su compañero, quien a su vez toma un poco de lana y piensa en una cualidad positiva del niño que tiene delante, y así sucesivamente, hasta que hayan desenrollado la lana.

✓ GRITO “NO” ALTO Y CLARO

Material: Ninguno

Objetivo: Establecer límites

Si la actividad se realiza con varios niños, se plantean diferentes situaciones al grupo y todos juntos responden con un “no” rotundo en voz alta. Por ejemplo:

1. “Imagínate que un niño pega a otro niño”

Los niños responden: gritando “no” fuerte

2. “Imagínate que un adulto quiere besarte en la boca y tú no quieres”.

Los niños responden: gritando “no” fuerte.

3. “Imagínate que una señora te quiere llevar en su coche.”

Los niños responden: gritando “no” fuerte.



Al terminar los niños comentan cada una de las situaciones y los sentimientos que les sugieren. Finalmente piensan en otras situaciones a las que también quieren responder con un absoluto "no".

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- ❖ Todas las conductas inadecuadas posee una causa, las cuales son aprendidas y por ende pueden modificarse. Estas perjudican el sano desarrollo del niños, que provienen de dinámicas familiares dentro de las cuales estos comportamientos forman parte de sus patrones de crianza, y lo vuelven parte cotidiana de su vida.
- ❖ En la sociedad se sigue considerando como un tabú, las diferentes tipificaciones de abusos sexuales, por la cultura de silencio, estos hecho se suscitan dentro del hogar ejecutadas por familiares o vecinos, creando en los niños, niñas y adolescentes, sentimientos de temor, miedo, desesperanza, culpa, angustia, etc., y conductas que afectan y afectaran sus relaciones interpersonales e intrapersonales.
- ❖ Es necesario orientar y enseñar a los niños sobrevivientes de abusos, en especial abusos sexuales, a defenderse y solicitar ayuda cuando la necesiten, proporcionándoles diferentes estrategias que permitan evitar ser víctimas de futuros abusos que puedan dañar su integridad tanto física y psicológica.
- ❖ Las estrategias para modificar conductas, brindan una ayuda importante para afrontar los conflictos que los niños puedan presentar en su vida cotidiana, detectando y estimulando las habilidades y destrezas, que permitan reorientar las mismas hacia un proceso de resiliencia.
- ❖ Se vuelve necesario la capacitación constante y entrenamiento al personal a cargo del cuidado diario de los niños, para que puedan ser más objetivos en la reorientación de conductas inadecuadas, de forma positiva, sin revictimizarlos y teniendo en cuenta que su salud mental y emocional es parte fundamental para realizar este trabajo de una forma asertiva.

4.2 Recomendaciones

- ❖ Poder aplicar programas de modificadores de conducta a diferentes instituciones, que brinden un apoyo integral a los niños que son retirados de sus ambientes en peligro, brindando las herramientas necesarias para que los niños crezcan luego del trauma.
- ❖ Capacitar y elaborar un programa que le sirva al personal que trabaja con niños sobrevivientes de abusos sexuales, de una forma más asertiva, brindándoles una orientación y educación sexual adecuada, para evitar que lleguen a ser víctimas nuevamente.
- ❖ Es importante que la Escuela de Ciencias Psicológicas brinde un acompañamiento y apoyo a todas las personas que trabajan con niños sobrevivientes de violencia, ya que ellos reciben toda la descarga emocional y conductas inadecuadas, promoviendo su salud mental ya que es parte fundamental para desarrollar un trabajo consciente y eficiente.
- ❖ Se debe poder diseñar y promover campañas que permitan informar al estudiantado de psicología en las diferentes metodologías, tratamientos y acompañamientos que se le pueden brindar a los niños, niñas y adolescentes que son sobrevivientes de abusos, evitando así la revictimización de los mismos en tribunales, exámenes médicos y evaluaciones psicológicas y/o comentando el hecho suscitado, respetando la integridad y privacidad de la víctima.

Bibliografía

- Azaroff, B.S. (1998) **“Procedimientos del análisis conductual aplicado a niños y Jóvenes”**. (3ra. Ed.) México: Editorial Trillas.
- Cardoze, Dennis. (2005) **“Psiquiatría Infantil y Juvenil con Orientación para Docentes y Padres de Familia”**. Panamá: Editorial Universitaria de Panamá.
- Cuellar Betancourt, R. (1998) **“Escuchemos, que significa se niño, niña o joven en Guatemala”**. Guatemala: Editorial PAMI.
- Díaz Huertas, José. (2000) **“Atención al Maltrato Infantil desde Salud Mental”**. Madrid: Edita Instituto Madrileño del Menor y la Familia.
- Erikson, E.H. (1966) **“Infancia y Sociedad”**. (2da. Ed.) Buenos Aires: Ediciones Hormé S.A.E.
- Lemaitre Roe, E. (2005) **“Fortaleciendo la Resiliencia, una estrategia para Desarrollar el autoestima”**. Universidad de Santiago de Chile.
- Maier, H.W. (1969) **“Tres teorías sobre el desarrollo del niño: Erikson, Piaget, Sears”**. Traducción Castellana de Aníbal C. Leal. Argentina: Editorial Amorrortu.
- Molina, Ana de. (2011) **“Reseña de las Políticas Públicas que afectan a la Familia en Guatemala”**. Guatemala. Edita: Asociación Familia Desarrollo y Población.
- Moreno-Ceballos, Nelson Y Cols. (2003) **“Método Integral para Modificar Actitudes y Mantener la Disciplina en el aula”**. Santo Domingo, Rep. Dominicana. Edición: Plan/Indesui.
- Munist, M., Santos, et al. (1998) **“Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes”**. Edición: Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud.
- Puerta De Klinkert, María Piedad. (2002) **“Resiliencia, la estimulación del niño para Enfrentar desafíos”**. Buenos Aires: Editorial Lemon
- Quezada, V. (2006) **“Abuso Sexual Infantil, ¿Cómo conversar con los niños?”**. Edit. Universidad Internacional Santiago de Chile.
- Simerón Jiménez, J.A. (n.a.) **“Atención al maltrato infantil del ámbito educativo”**. España: Edit. Consejería de Política Social Mujer e Inmigración. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Vygotsky, L. (1988) **“Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores”** México: Editorial Grijalbo.
- “Abuso sexual infantil, Manual de formación para profesionales”**. (2001). España: Editorial Save the Children.
- “Apreciaciones y Valoraciones acerca de la convención sobre los derechos del Niño”**. (2000). Guatemala. Editorial: PRONICE. Págs. 24-30.
- “Atención al maltrato infantil desde salud mental”**. (2006) España. Editorial: Instituto Madrileño del Menor y la Familia.

“Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, decreto 27-2003 del Congreso de la República” (Sept. 2004) Guatemala. Pag.25.

Fernández Zalazar, D. (2001) **“Psicología y Epistemología Genética”** Obtenido el 16/5/2012. <http://www.psicogenetica.com.ar/presentacuat.pdf>

Vargas Mendoza, J.E. (2007) **“Desarrollo Infantil, La Teoría de Wallon”** México: Asociación Oaxaqueña de Psicología. AC.

http://www.conductitlan.net/henry_wallon.ppt

Instituto Nacional de Estadística <http://www.inde.gob.gt>

Procuraduría General de la Nación <http://www.pgn.gob.gt>

ALEXOS

ANEXO 1

Entrevista I

Forma: Grupal

Tiempo: 45 minutos

Objetivo: Conocer los diferentes problemas que presentan los niños y cómo afronta el personal a cargo los mismos, para poder modificarlos.

Para el Moderador:

- ψ Solicitar que todos los participantes apagar sus celulares o lo pongan en vibrador.
 - ψ Explicar el objetivo de la entrevista.
 - ψ Indicar a los participantes que deben pedir la palabra levantando la mano.
 - ψ Pedir respeto para escuchar a los participantes y sus opiniones.
-

1. ¿Cuál es el trabajo que desarrollan con los niños?
2. ¿Poseen conocimiento de las razones por las que los niños se encuentran albergados en la casa hogar? ¿Podrían comentarnos lo que conocen?
3. ¿Qué problemas más frecuentes observan en los niños durante su estadía, en la casa hogar?
4. ¿Qué problemas de conducta considerarían prioridad para atender en la casa hogar?
5. ¿Qué métodos y técnicas conocen para corregir a los niños cuando presentan conductas inadecuadas?
6. ¿De qué forma aplican ustedes estas técnicas?
7. ¿Consideran que estas técnicas son las correctas? ¿Por qué?
8. ¿Cuándo un niño cumple con las reglas y corrige su conducta, que técnicas aplican para estimular este tipo de conductas?
9. ¿Qué actividades realizan los niños cuando no están estudiando?
10. ¿Qué tipo de dificultades presentan los niños en la escuela?
11. ¿De qué forma orientan a los niños para corregir estas conductas dentro de la escuela?

ANEXO 2

Entrevista II

Forma: Grupal

Tiempo: 45 minutos

Objetivo: Conocer las opiniones sobre las estrategias, brindadas al personal de la casa hogar. Su aplicación y efectividad en la modificación de conducta de los niños.

Para el Moderador:

- ψ Solicitar que todos los participantes apagar sus celulares o lo pongan en vibrador.
 - ψ Explicar el objetivo de la entrevista.
 - ψ Indicar a los participantes que deben pedir la palabra levantando la mano.
 - ψ Pedir respeto para escuchar a los participantes y sus opiniones.
-

1. ¿Creen ustedes que las estrategias de modificadores de conducta, brindadas en el programa de apoyo psicológico son efectivas para aplicarlas con los niños? ¿Por qué?
2. ¿Las estrategias brindadas les han ayudado a modificar de forma efectiva las conductas inadecuadas de los niños, podrían describirnos de que forma?
3. ¿Consideran aplicables las estrategias para niños que lleguen a ser referencia por primera vez o de reingreso a la casa hogar?
4. ¿Han encontrado alguna dificultad para la aplicación de alguna estrategia de modificación de conducta?
5. ¿Han tenido nuevas dificultades de conducta con los niños de la casa, luego de aplicar las estrategias brindadas?
6. ¿Creen ustedes que la información del programa de apoyo psicológico es clara para aplicarla con los niños?
7. ¿Creen que el programa de apoyo psicológico abarco los aspectos más importantes para modificar las conductas de los niños de una forma correcta? ¿Por qué?
8. ¿Han desarrollado nuevas estrategias de modificación de conducta con el apoyo del programa, pueden describirnos sus estrategias y de qué manera les han ayudado en su trabajo?
9. ¿Han encontrado nuevas formas de estimular las buenas conductas de los niños en base a las estrategias planteadas en el programa de apoyo psicológico?
10. ¿Qué recomendaciones darían para mejorar el programa de modificadores de conducta?

ANEXO 3

Guía de Observación para Niños

Nombre del Observador: _____ Fecha: _____

Grupo Observado: Niñas: _____ Niños: _____ Adolescentes: _____

Instrucciones:

Observe si las actividades que se enlistan en el cuadro, se realizan y marque con una “X” en la columna correspondiente, así mismo es importante anotar las observaciones que usted considere importantes.

No	Conducta a Evaluar	INDICADORES				Observaciones
		Siempre	Ocasionalmente	Raras Veces	Nunca	
1	Muestran timidez al interactuar con los demás niños.					
2	Muestran timidez al interactuar con los adultos.					
3	Transmite sus ideas de forma clara y precisa.					
4	Expresa sus emociones de una forma correcta.					
5	Juegan brucos o violentos.					
6	Muestran arranques de ira.					
7	Siguen instrucciones y respetan reglas.					
8	Poca o ninguna tolerancia a la frustración.					
9	Propensión a las rabietas y agresiones.					
10	Expresa palabras ofensivas o calificativos inapropiados.					
11	Muestra Hiperactividad					
12	Respeto a sus compañeros y adultos.					
13	Manifiesta curiosidad hacia el sexo opuesto.					
14	Le gusta realizar actividades grupales.					
15	Son cuidadosos con sus cosas personales.					

ANEXO 4

Guía de Observación Encargados

Nombre del Observador: _____

Encargado de: Niños: _____ Niñas y Adolescentes: _____

Instrucciones:

Observe si la ejecución de las actividades que se enuncian, se realiza y marque con una "X" en la columna correspondiente, así mismo es importante anotar las observaciones pertinentes.

No.	Conducta a Evaluar	INDICADORES				Observaciones
		Siempre	Ocasionalmente	Raras Veces	Nunca	
1	Aplica correctamente las estrategias brindadas.					
2	Controla sus emociones cuando corrige las conductas inadecuadas.					
3	Tiene buena comunicación con los niños.					
4	Solicita apoyo, cuando no puede orientar a un niño.					
5	Utiliza diferentes estrategias para corregir las conductas de los niños.					
6	Se muestra seguro al implementar la estrategia.					
7	Se le dificulta aplicar las diferentes estrategias.					
8	Da demostraciones de afecto a los niños.					
9	Se muestra asertivo al utilizar las estrategias de modificadores de conducta.					
10	Se aplican las estrategias en el horario de clases.					

Observación:

ANEXO 5

FORMULARIO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Datos del Centro

Nombre del Centro: _____

Dirección: _____

Tipo de Entidad: _____ Que religión
profesa: _____

Horario _____

Administrativo: _____

Servicio que presta: _____

Visión del Centro: _____

Misión del Centro: _____

Población que Atiende: _____

Descripción del Personal Administrativo y de Servicio:

Nombre: _____

Cargo que desempeña: _____

Fecha de Nacimiento: _____ Edad: _____

Estado Civil: _____ No. de Teléfono: _____

Datos Familiares:

Nombre del Conyugue	Nacionalidad
Nombre de los Hijos	Nacionalidad y Edad

Personas que dependen económicamente de usted:

Datos Académicos:

Establecimiento	Lugar	Título Obtenido	Año

Historia Laboral:

a) Describa las tareas que desempeña actualmente:

b) Relaciones su historia laboral con el puesto que desempeña actualmente.

c) Cual fue y/o es la motivación que le llevó a aceptar este trabajo.

Documentos que acompañan el expediente laboral:

Currículum Vitae

Formulario de Registro de datos

Copias de Títulos y Diplomas

Copia de DPI

Copia y Original de antecedentes penales y policíacos

Carta de examen medico

Tarjeta de pulmones

Tarjeta de salud

Otros:

ANEXO 6

Hoja de Registro de Datos

Nombre: _____ Género: _____
 Edad: _____ Fecha de Ingreso: _____
 Motivo por el cual fue alojado: _____

Área Legal:			Área Médica:		
Informe por parte de PGN:	Si	No	Control de Chequeo médico:	Si	No
Posee expediente de citaciones:	Si	No	Padece enfermedades físicas:	Si	No
Situación Actual:	_____		¿Cuáles?	_____	
			Toma algún medicamento:	Si	No
			Se encuentra bajo chequeo constante:	Si	No
Área Académica:			Área Psicológica:		
Estudia Actualmente:	Si	No	Cuenta con Hx. Clínico:	Si	No
Ultimo grado aprobado:	_____		Motivo de Referencia:	_____	
Presenta problemas de aprendizaje:	Si	No			
En que materias:	_____		Pruebas Aplicadas:	_____	
			Dx. Clínico:	_____	
En que materia sobresale:	_____		Tratamiento:	_____	
Como es su conducta en la escuela:	_____		Observaciones:	_____	

Comportamiento Observado:

Forma Grupal: _____

 Forma Individual: _____

