

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEP's-  
"MAYRA GUTIÉRREZ"

**"DESASTRES NATURALES O TECNOLÓGICOS, FORMACIÓN DE LÍDERES  
COMUNITARIOS DE AMBOS SEXOS EN CHINAUTLA EN GESTIÓN DE  
RIESGO"**

EVELYN ELIZABETH MOLINA CASTAÑEDA

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2012

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEP’s-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“DESASTRES NATURALES O TECNOLÓGICOS, FORMACIÓN DE LÍDERES  
COMUNITARIOS DE AMBOS SEXOS EN CHINAUTLA EN GESTIÓN DE  
RIESGO”**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

**EVELYN ELIZABETH MOLINA CASTAÑEDA**

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

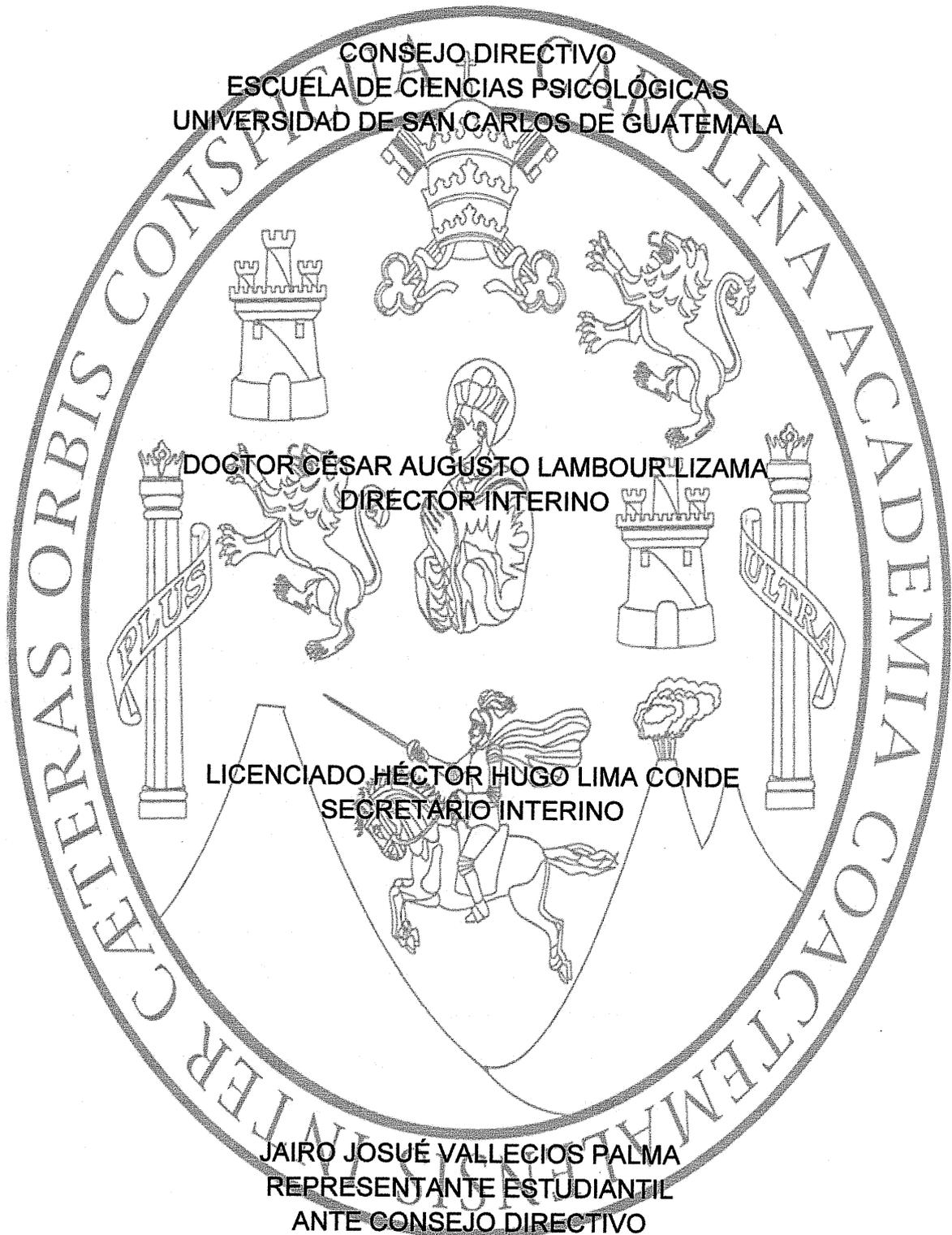
**PSICÓLOGA**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

**LICENCIADA**

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2012

**CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**



**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA  
DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE  
SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA  
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico  
CIEPs  
Reg. 27-2009  
DIR. 1897-2012

De orden de Impresión Final de Investigación

08 de octubre de 2012

Estudiante

**Evelyn Elizabeth Molina Castañeda**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y SEIS GUIÓN DOS MIL DOCE ( 1886-2012), que literalmente dice:

**"UN MIL OCHOCIENTOS OCHENTA Y SEIS:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"DESASTRES NATURALES O TECNOLÓGICOS, FORMACIÓN DE LÍDERES COMUNITARIOS DE AMBOS SEXOS EN CHINAUTLA EN GESTIÓN DE RIESGO,"** de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Evelyn Elizabeth Molina Castañeda**

**CARNÉ No. 97-18384**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por Licenciada Rosa Pérez de Chavarría y revisado por Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

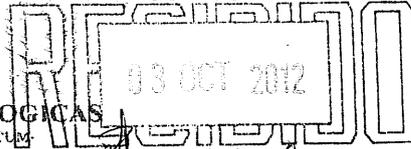
"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



  
Doctor César Augusto Lambour Lizama  
DIRECTOR INTERINO



Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

FIRMA: *[Signature]* HORA: 15:00 Registro: 27-09

CIEPs

1644-2012

REG:

027-2009

REG:

027-2009

INFORME FINAL

Guatemala, 01 de octubre 2012

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

**“DESASTRES NATURALES O TECNOLÓGICOS, FORMACIÓN DE LÍDERES COMUNITARIOS DE AMBOS SEXOS EN CHINAUTLA EN GESTIÓN DE RIESGO.”**

ESTUDIANTE:  
Evelyn Elizabeth Molina Castañeda

CARNÉ No.  
97-18384

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 01 de octubre 2012 y se recibieron documentos originales completos el 01 de octubre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

*“ID Y ENSEÑAD A TODOS”*

*[Signature]*  
Licenciado Marco Antonio García Enríquez  
COORDINADOR



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo  
Arelis



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 1645-2012

REG: 027-2009

REG: 027-2009

Guatemala, 01 de octubre 2012

**Licenciado Marco Antonio García Enríquez,  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.-"Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas**

**Licenciado García:**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**"DESASTRES NATURALES O TECNOLÓGICOS, FORMACIÓN DE  
LÍDERES COMUNITARIOS DE AMBOS SEXOS EN CHINAUTLA  
EN GESTIÓN DE RIESGO."**

**ESTUDIANTE:**

**Evelyn Elizabeth Molina Castañeda**

**CARNÉ No.**

**97-18384**

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 19 de septiembre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑADA A TODOS"**

**Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva  
DOCENTE REVISOR**



Guatemala, 1 de octubre de 2012

Licenciado

**Marco Antonio García Enríquez**

Coordinador Centro de Investigaciones en  
Psicología –CIEP´s- “Mayra Gutiérrez  
CUM

Estimado Licenciado García:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación **“DESASTRES NATURALES O TECNOLÓGICOS, FORMACIÓN DE LÍDERES COMUNITARIOS DE AMBOS SEXOS EN CHINAUTLA EN GESTIÓN DE RIESGO”** realizado por la estudiante EVELYN ELIZABETH MOLINA CASTAÑEDA, carné 9718384.

El trabajo fue realizado a partir del 29 de abril de 2009 con TABLA DE VACIADO, hasta el 19 de septiembre de 2012 aprobación del INFORME FINAL.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por CIEP´s por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular,

Atentamente,



Licenciada Rosa Pérez de Chavarría  
Asesora



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Guatemala, 8 de agosto de 2012

Licenciado Marco Antonio García Enríquez  
Coordinador Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEP's- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
**CUM**

Licenciado García:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante Evelyn Elizabeth Molina Castañeda, carné 97-18384 realizó en nuestro programa 4 talleres con 20 líderes comunitarios, como parte del trabajo de investigación titulado: "DESASTRES NATURALES O TECNOLÓGICOS, FORMACIÓN DE LÍDERES COMUNITARIOS DE AMBOS SEXOS EN CHINAUTLA EN GESTIÓN DE RIESGO", en el período comprendido del 14 de julio al 4 de agosto del presente año, en un horario de 10:00 a 12:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Licenciada Rosa Pérez de Chavarría  
Asesora Supervisora  
DEPSIC Z-6



Universidad  
San Carlos de Guatemala

**MADRINAS**

**LICENCIADA ROSA PÉREZ DE CHAVARRÍA**

**PSICÓLOGA EDUCATIVA**

**COLEGIADO 3452**

**LICENCIADA LILIANA ÁLVAREZ**

**PSICÓLOGA EDUCATIVA**

**COLEGIADO 2240**

## **DEDICATORIA**

- A DIOS:** A mi Padre Celestial y Padre Eterno por concederme la vida, por brindarme salud y sabiduría, por darme la oportunidad de culminar mi carrera, pues sin su fidelidad y misericordia jamás hubiera alcanzado este éxito
- A MI PATRIA:** Para que mi éxito sirva para hacer de ella una mejor nación
- A MI MADRE:** Susana Castañeda de Molina Q.E.P.D.  
Fue quien me diera la vida y continuamente fue uno de los pilares más importantes, siempre con consejos sabios, paciencia, amor y comprensión. Gracias mamá
- A MI PADRE:** José Daniel Molina Cruz  
Gracias por su apoyo incondicional, gracias por enseñarme principios y valores que me permiten amar y respetar a los demás. Que mi triunfo sea para él una muestra de su esfuerzo, gracias por estar conmigo en las buenas y en las malas, que Dios le bendiga
- A MI FAMILIA:** Gracias por el amor incondicional que me han brindado en el transcurso de mi vida, en los momentos difíciles como familia y también en los alegres, durante los años de estudio, por la comprensión y sobre todo por compartir conmigo este triunfo
- A TODAS LAS PERSONAS:** Que me apoyaron durante los años de estudio y durante la ejecución del proyecto de investigación
- Y A USTED:** Que me acompaña en este momento tan especial

## **AGRADECIMIENTOS**

**A la Universidad de San Carlos de Guatemala  
Por ser mi casa de estudios**

**A la Escuela de Ciencias Psicológicas  
Por haberme brindado la oportunidad de cobijar los sueños que hoy son realidad.**

**A la Licenciada Rosa Pérez de Chavarría  
Por compartir sus conocimientos que ayudaron a comprender, valorar y superar  
las diferentes etapas de mi vida y especialmente de la carrera. Por ser mi amiga  
incondicional muchas gracias, que Dios le bendiga**

## ÍNDICE

	Pág.
Resumen	
Prólogo	
Capítulo I Introducción	
1.1 Planteamiento del problema y marco teórico.....	6
1.1.1 Planteamiento del problema.....	6
1.1.2. Marco teórico	
1.1.2.1 Los desastres.....	7
1.1.2.2 La gestión del riesgo.....	18
1.1.2.3 Salud Mental en los desastres.....	20
Capítulo II Técnicas e Instrumentos	
2.1 Técnicas.....	29
2.2 Instrumentos.....	30
Capítulo III. Presentación, Análisis e Interpretación de resultados	
3.1 Características del lugar y de la población	
3.1.1 Características del lugar.....	31
3.1.2 Características de la población.....	31
3.2 Análisis cualitativo.....	32
3.3 Análisis cuantitativo.....	34
Capítulo IV. Conclusiones y Recomendaciones	
4.1 Conclusiones.....	43
4.2 Recomendaciones.....	45
Bibliografía.....	46
Anexos	

## RESUMEN

### **“Desastres naturales o tecnológicos, formación de líderes comunitarios de ambos sexos en Chinautla en Gestión de Riesgo”**

Autora: Evelyn Elizabeth Molina Castañeda

La presente investigación tuvo como objetivo principal la formación de líderes comunitarios de Chinautla Urbana, en el tema de desastres naturales o bien los desastres causados por el hombre, para que puedan tener una base comunitaria y organizarse en atención primaria ante dicho evento.

La salud mental debe atenderse como una de las primeras necesidades con las que se enfrenta la comunidad afecta ante un desastre y para ello se realizaron cuatro sesiones con los líderes comunitarios de Chinautla Urbana, donde se desarrollaron talleres participativos, con el fin proveer conocimientos y para lograr una organización en el tema de desastres, generando en ellos habilidades en las diferentes fases del desastre y tengan nociones básicas de las herramientas psicológicas para actuar y ayudar a los sectores más afectados de la comunidad; en estos talleres se desarrollaron exposiciones, dinámicas, resolución de dudas, recopilación de información para la elaboración del manual, socializado con los jóvenes líderes de la comunidad de Chinautla, las técnicas que se llevaron a cabo mediante encuestas y entrevistas.

Por ser una investigación de tipo cualitativo, no se abrió procesos psicoterapéuticos por parte de la estudiante, sino el objetivo fue capacitar líderes comunitarios en el tema de desastres naturales o bien provocados por el hombre en Chinautla Urbana, realizando cuatro sesiones de dos horas cada sábado, en la sede de la Escuela Marta Bolaños de Prado, zona 6 Jocotales.

La fundamentación teórica de esta investigación se basó en la teoría cognitiva de Piaget, ya el ser humano a lo largo de su vida va teniendo conocimientos previos a la problemática planteada, a través nuevas experiencias los conocimientos se amplían en el tema de desastres naturales por medio de la capacitación brindada a líderes.

En relación al liderazgo comunitario desde el enfoque de Maritza Montero las premisas que sustentan este posicionamiento determina: que el liderazgo comunitario no es vertical, es horizontal, dialógico, basado en una historia compartida, vínculos afectivos y se hace a partir de consensos.

## PRÓLOGO

El objetivo principal de la presente investigación fue la propuesta de un manual para atender los desastres naturales y los causados por el hombre enfocado a líderes comunitarios de Chinautla Urbana, y sociabilizarlo con los participantes.

La gestión de riesgo es el conjunto de conocimientos, medidas, acciones y procedimientos que, conjuntamente con el uso racional de recursos humanos y materiales, se orientan hacia la planificación de programas y actividades para evitar o reducir los efectos de los desastres. La prevención y atención de desastres, proporciona además todos los pasos necesarios que permitan a la población afectada recuperar su nivel de funcionamiento.

Este manual representó una guía para la capacitación y formación de veinte líderes comunitarios en Chinautla Urbana con una participación de diez varones y diez mujeres. Uno de los mayores retos es que el manual contribuya a alcanzar y generar aprendizajes significativos que ayuden a gestar una cultura de prevención y minimizar los daños en su comunidad, con una respuesta eficaz, eficiente y organizada.

El catorce de julio del presente año, se inició la ejecución de los talleres y se culminó el cuatro de agosto, se generó espacio para cuatro talleres a veinte líderes, en la Escuela "Marta Bolaños de Prado", donde se ubica la sede del Centro de Práctica "Desarrollo Psicológico Comunitario", (DEPSIC) donde se desarrolla un trabajo comunitario en éste sector y abre espacios de participación en el acompañamiento psicológico a individuos, grupos y colectivos, integrando además la investigación para construir conocimientos respecto a la problemática psicosocial que afecta a la comunidad.

Existen diferentes estudios y referencias bibliográficas en relación a la problemática planteada y la necesidad de capacitar y formar el tema, sin embargo; la imposibilidad de recursos, tiempo y además por los alcances del estudio, es necesario que la población enriquezca el conocimiento ya existente.

Los seres humanos son evolutivos pero al llegar a la etapa de la juventud, día con día buscan su propia identidad, lo que no es fácil para muchos jóvenes ya que los patrones de crianza son muy radicales y en otros casos no se establecen patrones a causa de la desintegración familiar, que se origina muchas veces por la violencia física y sexual contra la mujer, maltrato contra los menores, inseguridad y violencia etc. factores que predisponen a los jóvenes de Chinautla a vivir con problemas psicosociales, como es la falta de identidad paterna o materna, inserción a maras o grupos antisociales, ingesta de drogas, jóvenes que viven en hogares disfuncionales, en muchos casos sobrevivientes de tragedias violentas, unos estudian y trabajan para ayudar en el hogar y cubrir algunas de las necesidades básicas. No obstante para un grupo de veinte jóvenes de ambos sexos estas adversidades no significa impedimento para salir adelante, asisten continuamente a programas de ayuda psicológica y su interés de superación los lleva a ir adquiriendo nuevos conocimientos en varios temas, por lo que su participación fue constante en los talleres que se impartieron para la formación de líderes en el tema de desastres naturales o bien causados por el hombre, tomando en cuenta que a pesar de ser jóvenes ya ejercen un liderazgo en su entorno educativo y dentro de la comunidad, con potencial de convertirse en verdaderos líderes que contribuyan a la superación social en Chinautla.

Son jóvenes con anhelos de alcanzar metas a nivel personal y social, visionarios, comprometidos, con capacidades de comunicación en ambos sentidos, su inteligencia emocional la usan como una habilidad para manejar los sentimientos y emociones propios y de los demás.

A pesar de un entorno de pobreza, precariedad y altos índices de violencia, una lucha cotidiana por la sobrevivencia, la indiferencia y la ausencia de metas comunitarias a largo plazo contrastan con el protagonismo emergente en los y las jóvenes del presente estudio.

## **CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN**

La ocurrencia de un desastre en la vida de las personas, genera una crisis y en consecuencia se afecta la vida en su totalidad, cualquiera que sea la causa del evento traumático se genera inestabilidad emocional, pues ésta rebasa la capacidad de respuesta de las personas.

La necesidad para abordar la temática de los desastres y propiciar la intervención psicológica de un evento catastrófico, nace como una necesidad de atender la salud mental de las personas damnificadas por desastres naturales o los causados por el mismo hombre lo que conlleva a brindar atención no solamente al reemplazar los bienes materiales o servicios, sino abordar el daño psicológico provocado por el desastre. Las dimensiones de una crisis, van de la percepción de la amenaza como un peligro inminente a la tensión psicológica o traumática y del aislamiento social a la sensación de inseguridad, situaciones todas que alteran el comportamiento y las actitudes. Es notoria la desorganización y perturbación que provoca un desastre y la necesidad de reaccionar adecuadamente, para retomar el rumbo de la vida.

La intervención en crisis busca ayudar a la persona a desarrollar sus capacidades adaptativas, ante las afectaciones emocionales y reducir la tensión. El apoyo emocional incluye la búsqueda de seguridad frente al miedo, la reducción de la ansiedad, recuperación de la crisis y del duelo.

Cuando la persona revive sus experiencias traumáticas en un relato, ordena en medio de la confusión su pensamiento y recupera en parte su capacidad cognitiva. La persona afectada por la negación y el shock por el desastre puede presentar una variedad de emociones desorganizadas que incluyen el miedo, el terror, el enojo, la frustración, la culpa, la vergüenza y la pena. Es en estas afecciones psicológicas donde la psicología puede apoyar a la persona para superar el trauma y apoyar la recuperación para desarrollar las capacidades cognitivas, emocionales y adaptativas de la persona.

La respuesta de una comunidad frente al desastre demanda que los grupos sean capacitados, obteniendo la formación específica, se organicen y puedan responder en forma eficiente ante el desastre.

El objetivo principal de la investigación fue crear un manual para los líderes comunitarios de Chinautla Urbana, en temas de desastres con énfasis en la salud mental del individuo, propone una respuesta comunitaria organizada a partir de la capacitación de líderes. Es importante resaltar en esta investigación que en momentos de desastres, si no existen estructuras organizativas, ni programas de prevención por parte del Estado, ni a nivel comunitario, es de prever que la problemática se expresará con más impacto y daños a las personas, grupos y comunidades.

El capítulo I, comprende la parte introductoria que brinda información de los logros y alcances obtenidos durante la ejecución de la investigación, así como el marco teórico que describe conceptos básicos sobre desastres y sus fases, así como las problemáticas emocionales que se derivan ante el paso de un desastre, y de las cuales sino son atendidas adecuadamente, dan como resultado trastornos psicológicos y psiquiátricos en la comunidad afectada.

El capítulo II, sustenta las técnicas e instrumentos utilizados, la observación permitió analizar la infraestructura, servicios básicos e identificar las áreas más vulnerables de la comunidad.

Las encuestas y sus resultados tabulados, graficados e interpretados, a partir de la entrevista que permitió identificar las necesidades y problemáticas que viven los líderes en las diferentes esferas de su vida, así como plantear conocimientos enfocados al auxilio psicológico.

El capítulo III, muestra los resultados cualitativos y cuantitativos obtenidos de la entrevista y las encuestas, que se realizaron con el fin de darle importancia a la intervención del psicólogo para restablecer el estado emocional del individuo ante momentos de crisis.

Y por último se encuentran las conclusiones y recomendaciones, que conforman el capítulo IV. Tomando en cuenta que los líderes que se capacitan son líderes en potencia por lo que se propone brindar los conocimientos básicos sobre primeros auxilios psicológicos, acciones que están al alcance de su nivel de formación educativa y su experiencia de vida.

Esta formación permite reconocer el rol del líder ante los desastres, las respuestas comunitarias organizadas y la búsqueda de ayuda profesional cuando la situación así requiere.

## **1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO**

### **1.1.1 Planteamiento del problema**

La presente investigación da inicio con el paso del fenómeno o tormenta tropical Agatha, a mediados del año 2011, donde Guatemala se vio afectada por dicho fenómeno. Guatemala seguirá siendo un país vulnerable a diversos fenómenos naturales, durante la tormenta Agatha, se declaró el Estado de Emergencia ya que el fenómeno natural atmosférico afectó el territorio guatemalteco, causando: deslaves, inundaciones, aludes y otros daños a las tierras, y desde luego al desarrollo de comunidades enteras.

Este fenómeno natural expresa como los desastres naturales afectan a un país, en su territorio. Esta situación agravó la pobreza, las condiciones de inseguridad, las carencias de servicios y otras problemáticas sociales, ya existentes.

Dentro de la comunidad se encontraron diferentes limitantes. A nivel social las personas solo reaccionan una vez ocurrido el desastre, a nivel institucional no existe una coordinación que pueda responder a la potencial ocurrencia de un desastre, a nivel comunitario existe desorganización, falta de capacitación y líderes interesados en el tema. Se percibió la carencia de material de apoyo elaborado para uso popular y accesible a los comunitarios y a los voluntarios.

En las comunidades no existen procesos de formación para atender emergencias, o desastres para la ejecución de actividades dirigidas a la población afectada, es por ello que se visualizó la elaboración de documentos y la creación de un manual dirigido a líderes comunitarios para capacitar y fomentar en ellos en el tema de disminución del riesgo, tema que constantemente se hará evidente ya que Guatemala es un país afectado por los fenómenos climáticos, geográficos y atmosféricos.

También es importante agregar que la presente propuesta apoyó a los líderes a apropiarse de herramientas de primeros auxilios psicológicos para apoyar a las personas en sus comunidades ante una situación de emergencia.

Las reacciones psicológicas como angustia, ansiedad, depresión y otros pueden ser identificados y atendidos por personal preparado, y comprometido.

## **1.1.2 MARCO TEÓRICO**

### **1.1.2.1 Los desastres Naturales**

*Los desastres son eventos que causan daños considerables a las personas, los bienes, los servicios; que superan la capacidad de recuperación de manera inmediata en la población, una vez dado el acontecimiento o evento se suceden una serie de actividades que causan reacciones en las personas que lo viven, (Aliaga, 2000: s.p.).*

En cualquier ámbito un desastres sea natural o causado por el mismo hombre es devastador porque causa cambios bruscos que rompen con la cotidianidad de la comunidad afectada, es necesario una intervención inmediata o largo plazo brindar el apoyo y seguimiento psicológico a las personas damnificadas.

*Los desastres naturales son hechos inesperados e inevitables que suceden de manera precipitada y sin aviso, que afectan un área amplia, mientras otros ejercen sus efectos en un lugar específico, algunos persisten durante horas y otros segundos o minutos; teniendo como resultado daños materiales, pérdidas humanas, (Cohen, 1990: s.p).*

*Un desastre es una interrupción severa del funcionamiento de una comunidad causada por un peligro, de origen natural o inducido por la actividad del hombre, ocasionando pérdidas de vidas humanas, considerables pérdidas de bienes materiales, daños a los medios de producción, al ambiente y a los bienes culturales. La comunidad afectada no puede dar una respuesta adecuada con sus propios medios a los efectos del desastre, siendo necesaria la ayuda externa ya sea a nivel nacional y/o internacional. Un peligro natural, es generado por un fenómeno natural, como terremoto, maremoto, inundación, deslizamiento, aluviones y sequía entre otros: mientras que un peligro tecnológico es generado por la actividad humana, tales como incendios urbanos o forestales, explosión y contaminación ambiental, entre otros, (INDECI, 2006: 14).*

Los desastres naturales son cambios bruscos en el ambiente que suceden de un momento a otro y causan daños incalculables a las personas, por ser inesperados impiden prepararse en cuanto a seguridad física, emocional y comunitaria. La primera diferencia que se establece para entender este concepto se puede evidenciar si un sismo se produce en un desierto deshabitado no tendremos un desastre; sino únicamente un fenómeno natural. Un fenómeno natural peligroso actúa sobre una población o sistemas vulnerables que van a ser afectados por dicha situación. El desastre en los fenómenos naturales resulta de una confluencia de factores, como deterioro ambiental, la carencia de educación y organización, así como de las características socioeconómicas. Depende de los factores mencionados que aumentan los daños a partir de la vulnerabilidad.

Los desastres, equívocamente denominados naturales, casi todos son consecuencia del deterioro provocado por el ser humano, parecen convertirse en circunstancias cotidianas de la existencia de miles de pobladores, caracterizados comúnmente por la cantidad de pérdidas humanas y económicas sufridas a corto plazo, los desastres son más bien fenómenos de carácter y definición eminentemente social, no solamente en términos del impacto que los caracteriza, sino también en términos de sus orígenes, así como de las reacciones y respuestas que suscitan en la sociedad política y social.

Un desastre tiene consecuencias diferentes en el individuo, la familia y las diversas instituciones de la sociedad afectada, el común denominador de un desastre natural es el origen de un desequilibrio que afecta en dos dimensiones: el individual y el social colectivo.

Según el criterio de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), los desastres se desastres se clasifican de la siguiente manera:

- 1 Desastres Naturales y
- 2 Desastres Tecnológicos

Los desastres naturales son los producidos por la fuerza de la naturaleza.

Entre estos tenemos:

Los desastres generados por procesos dinámicos en el interior de la tierra

<b>Sismos</b>	<b>Tsunamis</b>	<b>Erupciones Volcánicas</b>
<i>Son los movimientos de la corteza terrestre que generan deformaciones intensas en las rocas del interior de la tierra, acumulando energía que súbitamente es liberada en forma de ondas que sacuden la superficie terrestre</i>	<i>Movimientos de la corteza terrestre en el fondo del océano, formando y propagando olas de gran altura.</i>	<i>Es el paso del material (magma), cenizas y gases del interior de la tierra a la superficie.</i>

(INDECI. 2006: 14)

*Los desastres generados por procesos dinámicos en la superficie de la tierra*

<b>Deslizamiento de Tierras</b>	<b>Derrumbes</b>	<b>Aludes</b>	<b>Aluviones</b>	<b>Huaycos</b>
<i>Que ocurren como resultado de cambios súbitos o graduales de la composición, estructura, hidrología o vegetación de un terreno en declive o pendiente</i>	<i>Es la caída de una franja de terreno que pierde su estabilidad o la destrucción de una estructura construida por el hombre.</i>	<i>Masa de nieve que se desplaza por pendientes abajo.</i>	<i>Flujo de grandes volúmenes de lodo, agua, hielo, rocas, originados por la ruptura de una laguna o deslizamiento de un nevado.</i>	<i>Desprendimiento o de lodo y rocas debido a precipitaciones pluviales, se presenta como un golpe de agua lodosa que se desliza a gran velocidad por quebradas secas y de poco caudal arrastrando piedras y troncos.</i>

**Los desastres generados por fenómenos meteorológicos o hidráulicos**

<p><b>Inundaciones</b></p> <p><i>Invasión lenta o violenta de agua de ríos, laguna o lagos, debido a fuertes precipitaciones fluviales o rupturas de embalses, causando daños considerables. Se pueden presentar en forma lenta o gradual en llanuras y de forma violenta o súbita en regiones montañosas de alta pendiente.</i></p>	<p><b>Sequias</b></p> <p><i>Deficiencia de humedad en la atmosfera por precipitaciones pluviales irregulares o insuficientes, inadecuado uso de las aguas subterráneas, depósitos de agua o sistemas de irrigación.</i></p>	<p><b>Heladas</b></p> <p><i>Producidas por las bajas temperaturas, causadas daños a las plantas y animales.</i></p>
<p><b>Tornados</b></p> <p><i>Vientos huracanados que se producen en forma giratoria a grandes velocidades</i></p>	<p><b>Granizadas</b></p> <p><i>Precipitación de agua en forma de gotas sólidas de hielo.</i></p>	<p><b>Huracanes</b></p> <p><i>Son vientos que sobrepasan mas 24 Km. /h como consecuencias de la interacción del aire caliente y húmedo que viene del océano Pacífico con el aire frío.</i></p>

**Los desastres de origen biológico:**

<p><b>Plagas</b></p> <p><i>Son calamidades producidas en las cosechas por ciertos animales</i></p>	<p><b>Epidemias</b></p> <p><i>Son la generalización de enfermedades infecciosas a un gran número de personas y en un determinado lugar.</i></p>
--	---

(INDEC, 2006: 17)

Los desastres naturales predicen su aparición en los lugares donde se afectará el fenómeno como los huracanes o lluvias, pero otros como los terremotos no avisan; no se sabe cuando se soltara la energía de las placas arquitectónicas en el fondo del mar, no presentan como en otros procesos de desastres un antes, durante y un después.

El ciclo de los desastres, como se le conoce a este sistema de organización, esta compuesto por siete etapas: Prevención, mitigación, preparación, alerta, respuesta, rehabilitación y reconstrucción. De esta secuencia se deriva, que el manejo de los desastres corresponde: el esfuerzo de prevenir la ocurrencia de un desastre, mitigar las pérdidas, prepararse para sus consecuencias, alertar su presencia, responder a la emergencia y recuperarse de los efectos.

*Las fases del desastre, son tres:*

*a) Antes*

*Es la fase previa al desastre que involucra actividades que corresponden a las etapas de:*

*Prevención, mitigación, preparación y alerta. Con ello se busca:*

- *Prevenir para evitar que ocurran daños mayores en el impacto del desastre.*
- *Mitigar para aminorar el impacto del mismo, ya que algunas veces no es posible evitar su ocurrencia.*
- *Preparar para organizar y planificar las acciones de respuesta.*
- *Alertar para notificar formalmente la presencia inminente de un peligro.*

Debido a que la propuesta es para la prevención de desastres naturales o tecnológicos en Chinautla se considera necesario que en esta fase se capacite a los líderes y así mismo se deje el antecedente para que en próximas situaciones devastadoras se pida la intervención a varias entidades del sector oficial como la Comisión Nacional para la Reducción de Desastres (CONRED) a nivel local y

nivel nacional, bomberos, ejército, Policía Nacional Civil (PNC) y la población de cada localidad para la logística de prevención.

b) *Durante*

*En esta fase se ejecutan las actividades de repuesta durante el periodo de emergencia o inmediatamente después de ocurrido el evento. Estas actividades incluyen la evacuación de la comunidad afectada, la asistencia, la búsqueda y rescate. Se inician acciones con el fin de restaurar los servicios básicos y de reparar cierta infraestructura vital en la comunidad afectada, este periodo se podría prolongar por cierto tiempo.*

c) *Después*

*A esta fase, le corresponde todas aquellas actividades que se realizan con posterioridad al desastre. En general se orienta al proceso de recepción a mediano y largo plazo. Esta fase se divide en rehabilitación y reconstrucción. Con ello se busca:*

- *Restablecer los servicios vitales indispensables y el sistema de abastecimiento de la comunidad afectada.*
- *Reparar la infraestructura afectada y restaurar el sistema productivo con miras a revitalizar la economía, (Arguello, 199 : s.p.)*

En el momento de la emergencia o desastre por más que el hombre establezca normas universales para un mejor seguimiento, no se llevan a cabalidad pues los factores psicológicos alteran el orden de cada una de las etapas y existe una estrecha independencia entre las actividades de las etapas y fases del desastre, situación que no permite delimitar con exactitud cada una de ellas.

*La prevención, es el conjunto de medidas cuyo objeto es impedir o evitar que sucesos naturales o generados por el hombre causen desastres, (Arguello, 1994: s.p).*

Desde el punto de vista psicológico Arguello refiere que es predecir las modificaciones que sufrirá el hombre en su entorno psicobiosocial al momento

de un evento de destrucción sobre la superficie tierra, o bien buscar acciones que responden a la efectividad del cumplimiento de procesos legales, que en el caso de Guatemala se ve deficiente el tema legislativo porque entra en juego el protagonismo político y tráfico de influencias en lo que respecta a la planificación urbana y física, así como en la intervención directa del fenómeno.

*Las actividades de prevención deben estar insertas en las estrategias de desarrollo, en los planes sectoriales, en planes de inversión, en programas de ordenamiento territorial y de desarrollo socioeconómico.*

*La mitigación, es el resultado de la aplicación de un conjunto de medidas tendientes a reducir el riesgo y a eliminar la vulnerabilidad física, social y económica.*

*La mitigación se constituye en una de las actividades más importantes, ya que permite llevar a cabo las acciones anticipadas, con el propósito de reducir significativamente las consecuencias esperada por un evento. Esta etapa es la más eficiente y económica en términos de inversión de recursos y del costo social, y se utiliza para disminuir la exposición de los elementos vulnerables tales como las personas, la infraestructura y el medio ambiente.*

*Las acciones de mitigación deben ser incorporadas en los programas de planificación y desarrollo del área afectado, por lo que es necesario llevar a cabo estudios de amenazas y de vulnerabilidad, los que permiten definir las zonas más adecuadas para la ubicación de asentamientos humanos, actividades productivas, reforzamiento de edificios y desarrollo de obras ingenieriles.*

*Con preocupación se ve el que no existe procesos de mitigación antes de un evento catastrófico a nivel general, en Guatemala y en especial el sector de Chinautla Urbana, se tiene presencia de multisectoriales que se preocupan por la comunidad, sin embargo se observa un sector vulnerable por ubicarse en laderas y la construcción de sus casas está debajo de estándares de calidad y ante un desastre la comunidad no está organizada, para intervenir adecuadamente en estos casos, sino surgen líderes que emergen ante una*

*emergencia, y casi siempre el rol que se ejerce esta politizado, (CONRED, 2006: 17).*

*La preparación, es el conjunto de medidas y acciones que se toman para reducir al mínimo la pérdida de vidas humanas y otros daños, organizando oportuna y eficazmente las acciones de respuesta y rehabilitación.*

*Cuando el fenómeno o la amenaza no se pueden eliminar, es necesario realizar acciones de preparación que permitan organizar y planificar estratégicamente la respuesta durante el desastre. De esta forma se refuerza las medidas de mitigación.*

*La preparación busca reducir el sufrimiento individual y colectivo y se concretiza en la elaboración de los planes de emergencia, donde se incorporan los planes de respuesta operativa. Los planes de emergencia constituyen el mecanismo a través del cual se determinan la estructura organizativa funcional de las autoridades y organismos llamados a intervenir en un desastre en los niveles regional, local comunal. Asimismo permite establecer los mecanismos de coordinación de manejo de recursos.*

*La alerta, es el estado anterior a la ocurrencia de un desastre, declarado con el fin de tomar precauciones específicas, debido a la probable y cercana ocurrencia de un evento destructivo. El establecimiento de alertas antes de ocurrencia de un evento, depende de la predicción que pueda hacerse del fenómeno.*

*Por las características de duración, desplazamiento y desarrollo, que presentan algunos fenómenos tales como huracanes, deslizamientos, avalanchas e inundaciones, es posible definir estados de alerta en sus tres momentos. Sin embargo, en otros casos la alerta se puede definir solo en el momento de impacto. (Sismos y terremotos).*

*Los estados de alerta se declaran para que la población y las instituciones adopten acciones específicas. Presupone que los organismos de socorro*

*activen también los procedimientos de acción preestablecidos y que la población tome precauciones.*

*En algunos lugares se utilizan sistemas de alarma, que son señales sonoras o de luz que se emiten para que se adopten instrucciones preestablecidas de emergencia o para indicar el desalojo o evaluación inmediata de una zona de peligro. Se define las alarmas como el aviso o señal que se da para que se sigan instrucciones específicas debido a la presencia real o inminente de un evento peligroso.*

*La respuesta, son las acciones que se llevan a cabo durante un desastre y que tienen por objeto salvar vidas, reducir el sufrimiento y disminuir pérdidas en la propiedad, protegiendo los bienes.*

*La atención es la etapa que corresponde a la ejecución prevista en la etapa de preparación. Para ello, se debe poner en práctica un plan de emergencia preestablecido.*

*En esta etapa es fundamental la coordinación de acciones interinstitucionales previstas en los planes de emergencia y de contingencia. De esta forma se busca un mayor grado de integración entre los organismos responsables de la organización de desastres, (CONRED, 2006: 20).*

*Posterior a las acciones de respuesta en la zona del desastre, se inicia la rehabilitación, siendo la primera etapa del proceso de recuperación.*

*La rehabilitación, es definida como la recuperación temporal de los servicios vitales (agua, desagüe, comunicaciones y otros), se considera como parte del sexto o último término (respuesta ante una emergencia).*

*La reconstrucción se define como todo proceso que permite recuperar el estado pre-desastre, la misma que, en el caso del país, es responsabilidad de los sectores afectados, (INDECI, 2006: 11).*

*En desastres es necesario que el liderazgo de la comunidad analice los pros y los contras que se dan a lo largo del desastre o crisis y que la rehabilitación sea asumida con firmeza, involucrando a todos los sectores*

afectados; de manera que el proceso de reconstrucción sea de beneficio social con el compromiso e involucramiento de todos y todas.

*La vulnerabilidad es la condición en virtud de la cual una población o estructura social, económica o infraestructura, queda expuesta o en peligro de resultar afectada por un fenómeno de origen humano o natural llamado amenaza, (Wilches, 1998: 41).*

*La vulnerabilidad ante un desastre es la exposición de las personas a cambios inesperados quedando expuestas a peligro, cambios de conducta inestables por no saber que conlleva la situación que acaba de vivir. Constituye un sistema dinámico es decir, que surge como consecuencia de la interacción de una serie de factores y características internas y externas que convergen en una comunidad en particular, (Wilches, 1998: s.p.).*

Los cambios repentinos modifican las estructuras emocionales dejando a las personas con diferentes problemas como: angustia, depresión, trastornos de pánico y duelos múltiples entre otros. El tipo de vulnerabilidad al que esté expuesto en los desastres o catástrofes se ve afectado por el factor económico, ya que es una relación inversa que aumenta el riesgo de desastres, no precisamente por las condiciones que no van de acuerdo a las normas de vivienda o educación, ya que muchos han ido asentándose en áreas de riesgo, más allá de una dependencia económica, la ausencia de adecuados presupuestos públicos nacionales, regionales y locales.

Hay comunidades que se han asentado en áreas de riesgo por insuficiencia de ingresos, inestabilidad laboral, dificultad o imposibilidad total de acceso a los servicios formales de educación, recreación y de salud. En el ámbito social se refiere al bajo grado de organización y cohesión interna de comunidades bajo riesgo que impide su capacidad de prevenir, mitigar o responder a situaciones de desastres, extensivo al conjunto de relaciones, comportamiento, creencias, formas de organización (institucional-comunitaria), manera de actuar de las personas y las comunidades.

Otro síntoma es la ausencia de liderazgo efectivo de una comunidad, entendiendo por líder a una persona u organización que sean capaces de impulsar en su comunidad, los sentidos y prácticas de coherencia, y de propósitos de pertenencia, participación, de autonomía, solidaridad y dignidad para transformar las condiciones actuales de fragilidad y/o construir una sociedad nueva a partir de una crisis o un desastre.

Aunque no se pueden desligar los aspectos económicos y políticos, que juegan un papel importante la ideología de las comunidades, ya que su cosmovisión o la forma en que las personas conciben el mundo y el medio ambiente con el cual interactúan define su respuesta. La pasividad, el fatalismo, la prevalencia de mitos, etc., aumentan la vulnerabilidad de poblaciones, limitando su capacidad de actuar adecuadamente frente a los riesgos que presenta la naturaleza.

La suma de estos componentes que sin duda interactúan y no compartimentalizados sirve para comprender los niveles de la vulnerabilidad global de una sociedad (o subconjunto de la misma) y deben estar en el centro del debate sobre medidas adecuadas de prevención, mitigación y atención a los desastres.

#### **1.1.2.2 La gestión del riesgo**

*Es el conjunto de conocimientos, medidas, acciones y procedimientos que, conjuntamente con el uso racional de recursos humanos y materiales, se orientan hacia la planificación de programas y actividades para evitar o reducir los efectos de los desastres. La Gestión de Desastres, es sinónimo de la Prevención y Atención de Desastres, proporciona además todos los pasos necesarios que permitan a la población afectada recuperar su nivel de funcionamiento, después un impacto, (INDECI, 2006: 14).*

*La gestión de riesgo es una herramienta de decisión y de administración que facilita a los actores sociales analizar una situación determinada y tomar de manera consciente las decisiones que permitan que el proceso avance por el*

*camino de la oportunidad y no por el camino del peligro. Es una herramienta que permite convertir las amenazas y los factores de vulnerabilidad en oportunidades de cambio positivos, pasar del riesgo global a la sostenibilidad. La gestión de riesgo busca recuperar, valorar, sistematizar, hacer expresas y conscientes y por supuesto fortalecer (a través de) los conocimientos científicos, y los avances tecnológicos y metodológicos y las estrategias que han desarrollado las comunidades para su adaptación al medio ambiente.*

*Por parte de los actores sociales debe surgir una propuesta de intervención consciente, concertada y planificada tendiente a encaminar a la comunidad hacia el llamado desarrollo sostenible.*

*Los desastres pueden rebasar la capacidad de respuesta de los actores locales, lo cual requeriría la presencia de agentes y recursos externos, pero también es cierto que una comunidad organizada reacciona de mejor manera frente al evento. Las respuestas locales, con recursos locales y actores locales también pueden reaccionar. El manejo de emergencias puede impedir a los comunitarios responder activamente ante el desastre impidiendo la toma de decisiones, inmovilizándolos, impidiéndoles actuar y forzándoles a asumir el papel de víctimas.*

*La participación comunitaria es un requisito para la sostenibilidad y para la gestión de riesgo. Esto es la capacidad de un sistema o proceso para cumplir el objetivo o propósito colectivo para transformar y evolucionar sin poner en peligro las bases o fundamentos de los cuales depende ese mismo sistema. La sostenibilidad de un proceso sin los actores sociales, que son parte de...o tienen parte en..., la participación es ser parte del proceso o ser expresión de ese proceso.*

*La participación, entonces como proceso mediante el cual cada uno de los actores sociales asumen su papel y su responsabilidad en la gestión del riesgo a partir de una reflexión consciente sobre su responsabilidad en la construcción de los distintos escenarios. El precio de la verdadera participación es la*

*responsabilidad de quien participa en la toma y ejecución de las decisiones que afectan a la comunidad y su entorno. Esta participación es una acción puntual que incluye el diagnóstico de necesidades, la evaluación y la ejecución de proyectos, la evaluación de las alternativas, el diseño de propuestas, en el marco de una atmósfera de decisión política y organización comunitaria, con vocación democrática y fortalecimiento de la autonomía.*

*En esa misma línea se intenta dotar de herramientas a los pobladores para la utilización de técnicas manejables y de información para que puedan efectuar una lectura de las amenazas, las vulnerabilidades, y los riesgos potenciales de una determinada comunidad para proponer respuestas basadas en la utilización de capacidades locales, el saber local, los líderes representativos y la experiencia social acumulada, (Prewitt, 2002: 18).*

La organización local para la gestión de riesgo debe surgir como producto del encuentro de la población: sus grupos, sus líderes, sus organizaciones; con las instituciones públicas y privadas y demás actores sociales comprometidos con el desarrollo de la comunidad. Se requiere además de la participación activa de la población sus autoridades y sus organizaciones la participación del gobierno central y regional de manera sistémica, participativa e interinstitucional.

### **1.1.2.3 Salud Mental en los desastres**

En situaciones de desastres naturales y emergencias no solo se producen muertes, enfermedades físicas y pérdidas económicas, sino también secuelas en el aspectos psicológico de la población. El impacto psicosocial de un desastre es el resultado de varios factores que necesitan ser considerados apropiadamente como la causa y características del evento, la implicancia del individuo, y el tipo de pérdida que se experimenta.

La salud mental está relacionada al desarrollo de las personas, cómo interactúan con los demás, la manera de como proyectan su vida obteniendo bienestar en sus capacidades físicas, intelectuales o emocionales.

Las reacciones psicológica en situaciones de desastre:

La Organización Panamericana para la Salud (OPS) según da a conocer que las respuestas individuales y comunitarias a los desastres son numerosas y esas reacciones a menudo son categorizadas. Los cambios fisiológicos y emocionales pueden presentarse en una diversidad de signos y síntomas ya que son cambios inesperados, abruptos que modifican el diario vivir de las comunidades afectadas y las reacciones son variadas como se presentan a continuación:

*Los niños y niñas pequeños (entre uno (1) y cuatro años (4) años) ven el mundo desde la perspectiva de la predictibilidad, la estabilidad y la disponibilidad de sus cuidadores. La desorganización en cualquiera de estos aspectos causa estrés. Los niños y niñas en edad preescolar con frecuencia sienten impotencia y miedo frente a las emergencias y los desastres, especialmente si son separados de sus padres. Por su edad y tamaño, son incapaces de protegerse a sí mismos o proteger a otros. Como resultado, pueden sentir considerable ansiedad e inseguridad.*

*Los preescolares generalmente carecen de las habilidades verbales y conceptuales necesarias para entender y manejar efectivamente estas situaciones. Generalmente miran en sus padres y hermanos mayores los modelos de conducta a seguir y esperan que se les brinde comodidad y estabilidad.*

*Los preescolares expresan su perturbación a través de comportamientos regresivos tales como chupar dedo, orinarse en la cama, vivir pegados al papá y a la mamá o volver a sentir miedo a la oscuridad y no querer ir a dormir solos. Frecuentemente tienen problemas para dormir y pesadillas. Estas dificultades deben entenderse como expresiones normales de ansiedad causadas por la desorganización de sus rutinas familiares y de un mundo que percibían previamente como seguro, (Posada, 2010: 51).*

Desde lo psicológico los niños pequeños necesitan tener una persona adulta de guía que sea equilibrado para que su proceso natural de crecimiento alivie las experiencias traumáticas a través de sus actividades lúdicas. Los niños y niñas deben ser animados para que verbalicen sus preguntas, sentimientos y malentendidos acerca de la emergencia o el desastre, de tal manera que los adultos puedan escuchar y explicar. El alivio de la ansiedad y el miedo se logran restableciendo la sensación de seguridad del niño o niña. El reaseguramiento verbal, la comodidad física, la mayor atención, los rituales agradables al ir a acostarse y las rutinas en el momento de tomar los alimentos son de gran utilidad. En lo posible, los niños y niñas más pequeños deben permanecer con personas que ellos se sientan como con la familia.

*Los niños y niñas en edad escolar (entre los seis (6) y los once (11) años) ya tienen más desarrollo en su capacidad cognitiva y esto les permite entender los peligros que tiene para la familia y su entorno, por lo tanto es más probable que entiendan los eventos que están ocurriendo y que tenga mayor efecto el papel mitigador de la preparación para estas situaciones.*

*Pero por otro lado, este nivel de conciencia también puede contribuir a una mayor preocupación y temor por los miembros de la familia que están en riesgo de heridas y muerte. Los niños y niñas en esta edad tienen una gran necesidad de entender qué está sucediendo y los pasos concretos que deben dar para protegerse y prepararse para el futuro.*

*Estos niños y niñas generalmente tienen relaciones especiales con amigos, compañeros y mascotas. Cuando la emergencia o el desastre causan pérdidas de personas importantes para ellos, bien sea por muerte o reubicación, pueden llegar a afligirse profundamente. Ellos experimentan todo el rango de las emociones humanas, pero pueden no tener las palabras o significados para expresar sus sentimientos. Los adultos pueden ayudar a los niños y niñas a expresar estas emociones a través del diálogo, el juego, las actividades artísticas*

*y culturales y otras actividades de recuperación y preparación apropiadas para su edad, (Posada, 2010: 52).*

Ante un evento catastrófico las reacciones individuales son diversas, en unos se ve la necesidad de sobrevivencia personal, la recuperación de los bienes materiales y económicos, en algunos casos el shock bloquea pensamientos y emociones, periodo en lo que los adultos se olvidan por completo de todo incluyendo a los niños, que dependiendo de su edad puede pasar desapercibido el evento, mientras los niños y niñas de edad escolar manifiestan ansiedad, miedo, tristeza, conductas regresivas, irritabilidad, quejas, peleas con amigos y hermanos, compiten por la atención de los padres, rechazan ir a la escuela, problemas al momento de irse a dormir causados por las pensamientos repetitivos ante el miedo de volver a vivir el evento, miedo a la oscuridad, desapego de sus pertenencias ya que pernoctan en lugares improvisados por sus padres o albergues, porque sus hogares que fueron afectados por un evento inesperado.

Los y las pre adolescentes y adolescentes (entre los doce (12) y los dieciocho (18) años) *generalmente tienen una gran necesidad de parecer competentes ante las personas que los rodean, especialmente con su familia y amigos y por lo tanto se esfuerzan en el manejo de los conflictos relacionados con la independencia de sus padres por un lado, y el deseo de mantener la dependencia natural de la niñez por el otro. Además es muy importante para ellos sentir la aprobación y aceptación de los amigos y necesitan sentir que sus ansiedades y miedos son compartidos por sus padres.*

*El estrés en las emergencias y los desastres puede ser internalizado y expresado a través de síntomas psicossomáticos tales como molestias gastrointestinales, dolores de cabeza, problemas de la piel, dolores y molestias vagas. Los problemas del sueño como insomnio, terrores nocturnos o sueño excesivo pueden señalar dificultades emocionales. Además hay un mayor riesgo de consumo de alcohol y drogas en un intento de manejar la ansiedad y las*

*pérdidas. También pueden presentar comportamientos como discusiones con los padres, escaparse del hogar o hacer pequeños robos. También puede ver afectado el desempeño escolar y muchas veces, cuando hay una gran destrucción del hogar o de la comunidad a causa de la emergencia o el desastre, el adolescente puede llegar a posponer la etapa del desarrollo que implica su salida del hogar, (Posada, 2010: 54).*

En el caso de los adolescentes es una tarea más compleja el manejar su aspecto conductual emocional es una tarea difícil pero ante un desastre se hace más difícil porque su entorno físico cambia repentinamente y causa una desestabilidad emocional grande, los psicólogos tienen la tarea de velar por la salud emocional integral en caso de desastres, de este sector de la población.

*Los adultos concentran su atención en la familia, el hogar, el trabajo y la seguridad económica. Hay que recordar que muchos de ellos están involucrados también en el cuidado de parientes ancianos. La vida anterior a la emergencia o desastre muchas veces involucra el mantener un balance, a veces precario, por las exigencias de la vida diaria. Después, el equilibrio se pierde con la aparición de enormes demandas para recuperar el tiempo, (Posada, 2010: 54).*

Los desastres sociales afectan de forma devastadora a la humanidad, entre ellos: las guerras, la violencia (a nivel social, familiar e interpersonal), situaciones que incluyen accidentes de tránsito, crímenes, accidentes de transporte público, linchamientos, asaltos, violaciones, las pandillas y sus actos, la violencia intrafamiliar y el maltrato infantil.

Entender una crisis, implica conocer sus dimensiones, estas son: el shock, la reacción, el procesamiento y la reorientación. Al percibir la amenaza la persona es capaz de reaccionar ante ésta a partir de su conocimiento, sus experiencias y de su memoria.

Cuando se experimenta el peligro, se cierne una amenaza contra nuestra integridad, nuestra familia, nuestros bienes. Se manifiestan dificultades para entender el contexto y aceptar las circunstancias, esto tiene un impacto

emocional que es difícil de controlar y se clasifica en experiencias de amenaza en cuatro al tipo de tenses traumáticos: los eventos no anticipados, los eventos repetitivos, los eventos agravados por estrés de bajo nivel y las alteraciones del ambiente. Cada uno de ellos difiere en el patrón de reacciones traumáticas, que produce. El aislamiento social, la inseguridad, re-experimentación del evento, traumas secundarios, son parte de las secuelas del evento.

*La intervención en crisis apoya la recuperación de los sobrevivientes de un evento, a reconstruir sus habilidades adaptativas, a disminuir las tensiones y a reducir los síntomas del trauma. Para reducir el estrés emocional y evitar miedos adicionales, se debe proveer seguridad.*

*La ventilación (del impacto del evento) y la validación (de los pensamientos y sentimientos experimentados) permiten a los sobrevivientes contar sus experiencias, entender las reacciones del trauma y reducir la confusión causada por el evento traumático. Este proceso permite valorar la situación, sus repercusiones, y tomar conciencia de los daños emocionales. Ayuda a reconstruir las capacidades adaptativas de las personas.*

*Una vez provocado un desastre, la crisis requiere el acompañamiento de las Brigadas de Apoyo Psicosocial. Esto puede requerir la revisión de experiencias negativas del pasado y las estrategias de confrontación individuales y de la comunidad, revisar la experiencia traumática y organizar la historia del suceso y los temas relacionados con el trauma, el apoyo implica la prestación de seguridad y los primeros auxilios psicológicos, también se evalúa la posibilidad de referencia a especialistas si así se requiere.*

*El activismo y la defensa apoyan la recuperación pues ayudan a la persona a crecer y desarrollar el sentido de pertenencia. La concesión espiritual y el fortalecimiento de la esperanza forman parte de las actividades de auto actualización, necesarias para el fortalecimiento.*

*Es necesario identificar sentimientos, reacciones y emociones, entender cognitivamente el evento para integrarlo a la vida y afrontar los síntomas del*

*estrés agudo. Se motiva para la instalación de un estilo de vida sano, para retomar las funciones diarias, promover los sistemas de apoyo social y proveer oportunidad de crecimiento intelectual y espiritual.*

*Las respuestas a la crisis o desastres dependen de la manera como los seres humanos resolvemos las crisis, buscando el equilibrio personal, la visión y la comprensión del entorno. Existe un equilibrio fluctuante a nivel físico, emocional, mental y social ante una crisis, esto ayuda a equilibrar la vida entre el estrés y la angustia, de alguna manera se obtiene fortaleza para seguir adelante.*

*Reacciones como el shock físico, la desorientación y el entumecimiento, la segregación de adrenalina, el incremento en el ritmo cardiaco y la percepción sensorial, el cansancio y el impacto, el desmayo o el sueño son parte de las reacciones físicas. La respuesta de la mente es similar a la respuesta física, pues hay una reacción inicial de shock y negación, la mente se niega a concebir la el evento traumático como real. La persona puede sufrir una regresión, para buscar un balance o experimentar un cataclismo de emociones por la sobrecarga de estímulos; también se puede experimentar miedo y terror.*

*Además se puede experimentar enojo, furia y cólera que a la vez puede incluir el deseo de venganza, existe confusión y frustración por lo que se vive, se tienen datos aislados del evento, puede darse la culpabilización, con reproches sobre acciones preventivas que no pudieron darse, porque el hecho era impredecible. Puede vivirse con vergüenza o humillación al sentirse solos o no apoyados, sentir tristeza y pena por la pérdida, mezclada con temor, angustia y desesperación.*

*La memoria puede bloquearse en cualquier etapa, se desecha lo que se percibe sin procesarlo, bajo estrés, la habilidad de la memoria inmediata se debilita, se pierde o se guarda en un lugar difícil de recuperar. La memoria traumática es poderosa porque la amenaza a la sobrevivencia dispara hormonas y neurotransmisores que hacen difícil su entendimiento cognitivo, se fijan en la memoria y es tan fuerte que puede provocar reacciones como si estuviese*

*ocurriendo de nuevo. Si se recuerda se puede integrar a la vida y ayudar al aprendizaje y a la readaptación, sino es posible; puede provocar amnesia, disociación, desorden de estrés postraumático o violencia.*

*La crisis psicológica puede ser abordada según la reacción del individuo, pero existen aspectos que es necesario identificar: la naturaleza del evento, duración, intensidad, factores biológicos y visión del mundo. Es necesario superar la memoria emocional, para viabilizar los procesos cognitivos, es decir realizar el cambio de la respuesta emocional a la respuesta cognitiva. El segundo paso es ayudar a la organización histórica de los eventos y su interpretación, se presta asistencia a los sobrevivientes en la integración de los eventos traumáticos a su propia historia y por último se interpreta y se le da un significado a la experiencia vivida.*

*Los desastres provocan efectos sobre la salud de las personas, los cuales se pueden dividir en físicos, psicológicos o emocionales socioeconómicos y culturales. Los efectos psicológicos son sensación pérdida de control, pérdidas materiales o afectivas, ansiedad, depresión, abuso de alcohol o drogas, reacciones no controladas frente al estrés o tensión, sensación de desamparo, destrucción material y ecológica, ruina económica, fragmentación familiar, (Prewitt, 2002: 18).*

Debido a que los factores externos son modificados en el entorno social de la persona afectada ante un desastre, la sintomatología que presenta son en algunos casos de manera adversa, ya que el cambio fue inesperado; allí es donde la intervención del psicólogo y el personal de salud mental es prioritaria y los mismos son los que debe adaptarse a las condiciones o medios de subsistencia del afectado, exceptuando casos donde la persona se bloquea emocionalmente y tiene que referirse a un hospital para su pronta intervención con psicofármacos.

En los desastres naturales existen necesidades de reconstrucción y por su impacto en lo material y en lo psicológico. Para ayudar a la prevención, respuesta organizada por lo tanto se plantea la capacitación de líderes.

Antes de que acontezca un desastre es necesario tener una organización de prevención y la utilización óptima de los recursos a efecto de apoyar a las personas, grupos y comunidades y disminuir los riesgos.

En la Salud Mental un desastre va a provocar problemas psicológicos de diversa índole: ansiedad, depresión, duelo, shock postraumático, adicciones, fobias, etc., estos necesitan ser atendidos en la emergencia, y en el mediano y largo plazo. Capacidades para reconocer problemas psicológicos que ameritan apoyo.

## **CAPÍTULO II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

### **2.1 Técnicas**

1. Observación: es advertir los hechos tal y como se presentan en la realidad y consignados por escrito (dar fe de que eso está ocurriendo, dejar constancia de lo que ocurre) auxiliándose de técnicas como por ejemplo registros estructurados y lista de chequeo. Sirve a un objetivo, previamente establecido, de investigación. Es controlada previamente. Esta sujeta a comprobaciones de fiabilidad y validez.
2. Talleres: Propician un espacio de encuentro para la reflexión, donde las personas que lo deseen puedan participar y a partir del cual, probablemente puedan incorporar y darse cuenta que les sea útil en sus vínculos cotidianos. Los temas a tratar en los talleres psicológicos, son aquellos que tienen tanta importancia en nuestra vida en general y en las situaciones de interacción en particular. espacios propios, espacios compartidos, comunicación e incomunicación, buenos y malos tratos, pensamientos y emoción, enojo que destruye y enojo que construye, tristeza y dolor, actitudes amorosas.
3. Encuestas: un espacio de intercambio, dialogo, crecimiento y desarrollo para personas, grupos y organizaciones en el que cada cual pueda reconocerse en lo que es u en el potencial de lo que puede llegar a ser.
4. Entrevistas: es fundamental para determinar el futuro de la relación terapéutica, es un proceso de encuentro, de conocimiento y diagnóstico. Sirve para determinar un diagnóstico psicosocial para establecer un tratamiento, siempre y cuando éste sea viable.

### **2.2 Instrumentos**

1. Talleres: Se expusieron temas varios sobre desastres naturales, incluyendo conceptos y reseñas históricas sobre el tema. Se realizaron dinámicas rompehielos y de participación con el fin de evaluar la comprensión de los temas con los participantes.

2. Encuestas: En cada taller se pasó una encuesta para lograr evidenciar cual es el conocimiento previo a desarrollar los temas y llegar a la retroalimentación del taller aclarando dudas de su interés.
3. Entrevista: Al inicio de los talleres se entrevisto a los líderes comunitarios y se logró obtener información que permitiera sondear y socializar los temas específicos en desastres y problemas psicológicos.

**CAPÍTULO III**  
**PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**  
**3.1 CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR Y DE LA POBLACIÓN**

**3.1.1 Características del lugar**

A escasos 15 kilómetros de la ciudad de Guatemala permanece imperturbable el pueblo de Chinautla, población indígena, de habla Pocoman. El municipio de Chinautla cuenta con una extensión territorial de 56 kilómetros cuadrados, con un área degradada ambientalmente, parte de ello por la contaminación del río Las Vacas, en donde fluyen aguas negras y desechos químicos de empresas de la ciudad y su entorno. Un subsuelo que se desprende fácilmente con solo la fuerza del agua o del viento, y que es la codicia de las industrias cementeras de la zona.

Entre sus principales actividades económicas tiene el cultivo de café, caña de azúcar, maíz, frijol y frutas. En artesanía se privilegia la producción de adornos y utensilios de barro. También se explota carbón.

**3.1.2 Características de la población**

Esta población está clasificada dentro de una condición social baja, la mayor parte de las personas pertenecen a la raza ladina, su idioma es el español.

En el aspecto social sufren las consecuencias de un contexto económico educativo injusto y precario. A nivel familiar los que manifiestan los padres de familias son: falta de comunicación intrafamiliar, alcoholismo, falta de recursos económicos lo cual degenera en mayor desintegración familiar.

En su impacto ambiental en las comunidades de Chinautla sufren con fenómenos progresivos de degradación del ambiente. Sus causas son diversas y se han provocado, por una mala gestión y distribución del suelo urbano y la tierra agrícola fértil, que hace imposible hacerlas producir para bien de los guatemaltecos. Esta situación se agrava, al no existir una cultura de cuidado y protección del ambiente, generándose nuevas fuentes de infección o basureros clandestinos en los barrancos. No existe una política de reubicación de la

población que se ubica en terrenos de alto riesgo, y cada año cuando se acerca el invierno, muchas están en eminente peligro.

La situación juvenil se une al problema de violencia, índices de desempleo, falta de oportunidades de educación, se añade la desintegración familiar, crisis de identidad propia, escasez de lugares para buen uso del tiempo libre, hacinamientos y muchos más que han generado la proliferación de pandillas juveniles.

Las mujeres son parte de la población que vive en condiciones de mayor vulnerabilidad y es una de las más afectadas por la pobreza que se vive en las comunidades. Otro factor importante son las limitaciones que encuentran las mujeres para salir a trabajar fuera de casa, es el cuidado de los niños, oficios domésticos, bajos niveles de escolaridad y capacitación, situación que las obliga a involucrarse en la economía informal y de autoempleo, donde carecen de condiciones de seguridad social y de leyes que las proteja y les garantice el salario mínimo y salubridad.

Las mujeres y niños se encuentran en desventaja por una falta de educación integral y espacio de participación. Aunque económicamente, poseen la posibilidad de desarrollo, no hay un mercado amplio y constante que les respalde.

### **3.2 Análisis Cualitativo**

En la realización de la presente investigación se trabajó el tema de desastres con un enfoque preventivo, que viabilice una respuesta organizada por parte de la comunidad y sus líderes.

Estos desastres provocan daños humanos y materiales, las afecciones y problemas psicológicos son parte de las emergencias a atender y la capacidad de reacción y ayuda proviene de sus líderes y lideresas pues aportan su trabajo y tiempo a la recuperación y rehabilitación en la reconstrucción de la comunidad.

La formación de los líderes estuvo encaminada a reconocer los riesgos y vulnerabilidad, los problemas que provocan los desastres, la prevención como gestión para la disminución del riesgo.

El trabajo con los líderes comunitarios responde a la iniciativa de ellos en participar en procesos formativos, su interés en aprender, sus vínculos identificados con su comunidad, su sensibilidad humana y su involucramiento comprometido con temas que afectan a su comunidad.

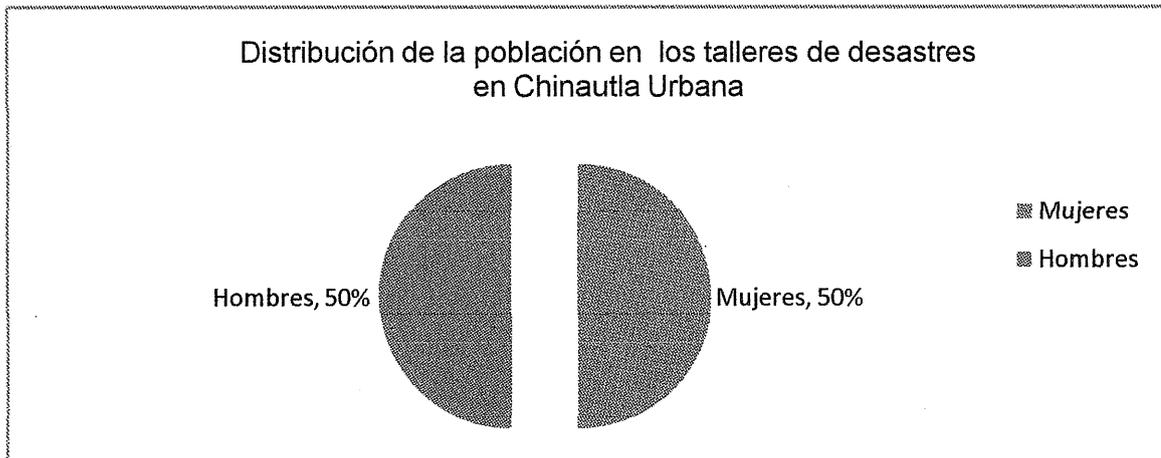
Los jóvenes como líderes comunitarios son potencialmente pobladores activos que suman capacidades, destrezas y habilidades para responder ante las necesidades y problemas de su comunidad de manera más competente, en una comunidad organizada.

Según los resultados obtenidos, nadie está excluido de sufrir un desastre ya sea de índole natural o causado por el hombre, sus magnitudes de afcción son de manera directa e indirecta, y la probabilidad de pasar por etapas dolorosas alteran los problemas emocionales, es por ello que se necesita la intervención de un profesional (psicólogo) durante y después del evento para ajustarse a la sociedad y procesar de manera correcta las emociones adversas e intensas que acompañan al período de desastre.

El propósito fue integrar y socializar la información teórica en el tema de desastres enfocada a los líderes comunitarios de Chinautla Urbana, tomando en cuenta que la edad de los líderes con que se trabajó son muy jóvenes y sus experiencias son pocas, sin embargo dos jóvenes que fueron entrevistados si reportaron haber sufrido una experiencia traumática ya que perdieron a un familiar a causa de un desastre natural, mientras otro porcentaje solo ha tenido pérdidas materiales de sus bienes. La orientación enfocada en el manual es que puedan comprender que los trabajadores de la salud (psicólogo) brindan ayuda al momento del desastre y que en otros momentos puede contar con ellos para recibir asistencia y les ayude a procesar las emociones dolorosas e intensas que acompañan al período de un desastre.

### 3.3 Análisis Cuantitativo

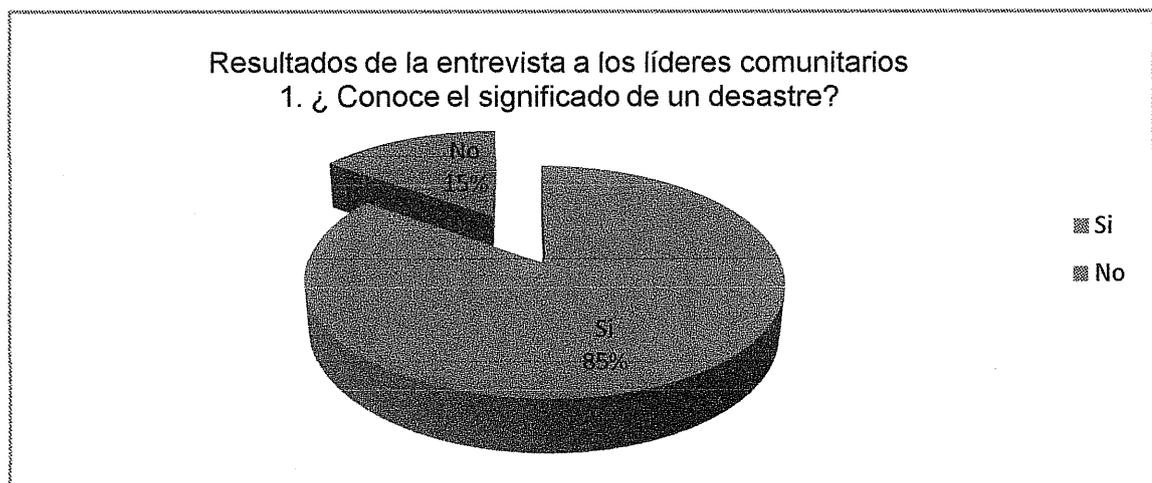
Gráfica No. 1



Fuente: Encuesta realizada a jóvenes comunidad Chinautla Urbana

La población objeto de estudio se distribuye equitativamente en hombres y mujeres. Corresponde a cada uno un 50%. Esto ilustra que tanto las mujeres como los hombres tienen interés de conocer y capacitarse en el tema de desastres.

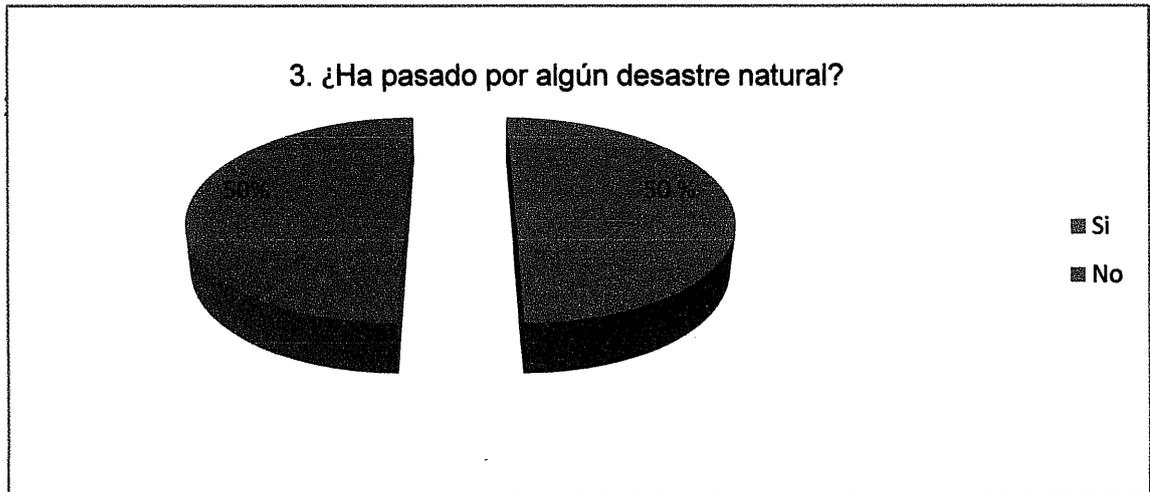
Gráfica No.2



Fuente: Entrevista realizada a jóvenes comunidad Chinautla Urbana

Los líderes comunitarios aunque no poseen un concepto teórico de desastre, reconocen su existencia y el impacto que este tiene y sus ideas se aproximan en buena medida al concepto de desastre. Mientras un 15% lo desconocía.

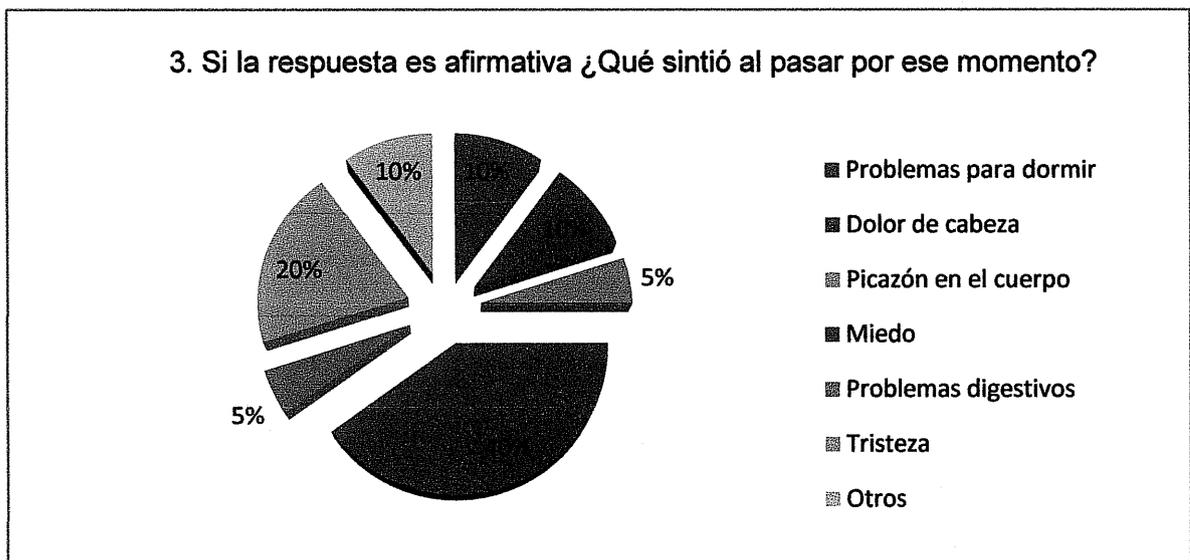
Gráfica No. 3



Fuente: Entrevista realizada a jóvenes comunidad Chinautla Urbana

Un 50% de la población del estudio si ha vivido algún desastre natural, situación que se agrava por la vulnerabilidad que se tiene y las áreas que habitan (marginales, asentamientos precarios, laderas y barrancos).

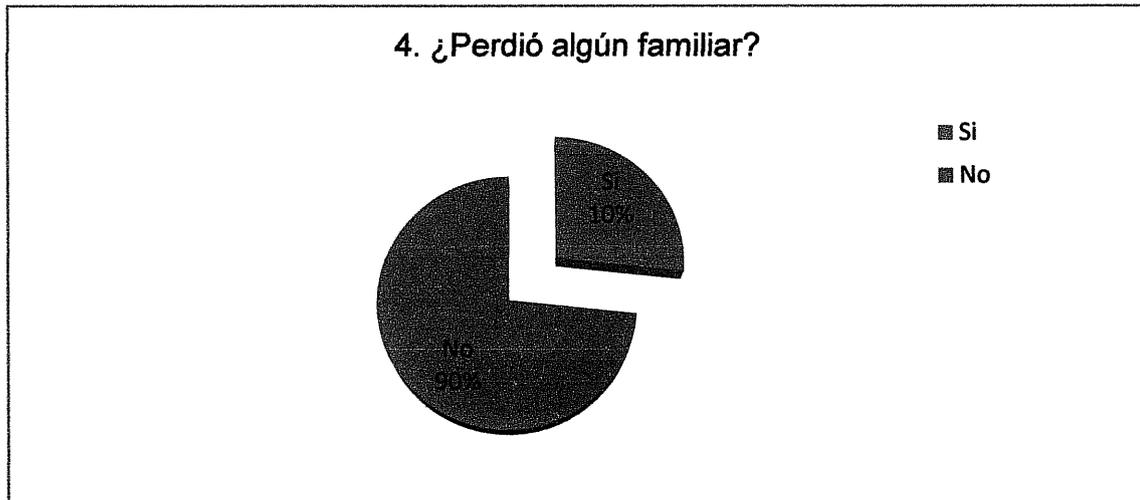
Gráfica No. 4



Fuente: Entrevista realizada a jóvenes comunidad Chinautla Urbana

Los líderes comunitarios expresan que sus procesos emocionales presentan un alto porcentaje, el 40% lo ocupa el miedo a que ocurra un nuevo desastre, un 20% a la tristeza, el 10% corresponde a problemas digestivos y dolores de cabeza.

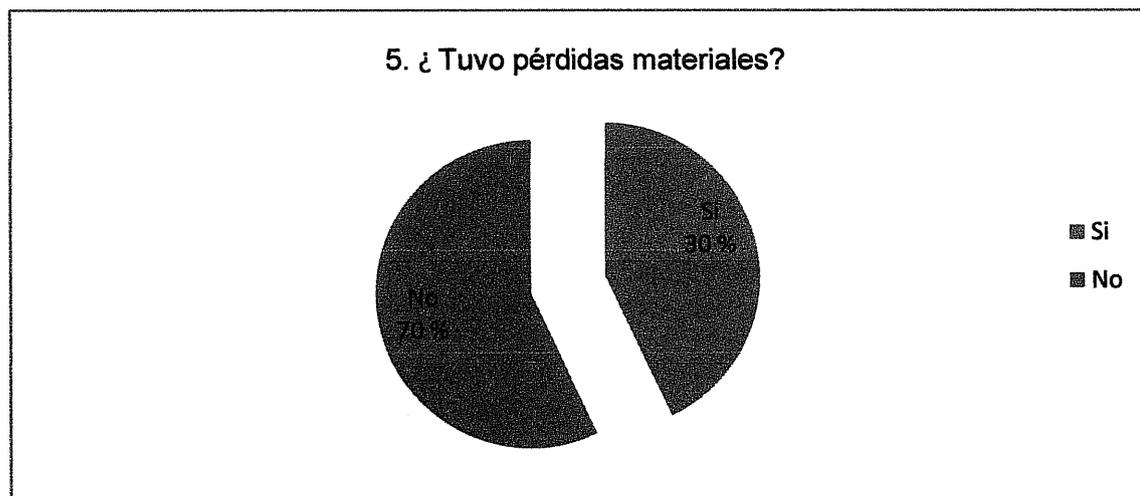
Gráfica No. 5



Fuente: Entrevista realizada a jóvenes comunidad Chinautla Urbana

Del total de los líderes entrevistados el 10% refiere que ha vivido un duelo por la pérdida de algún familiar durante un desastre natural y el 90% han salido ilesos.

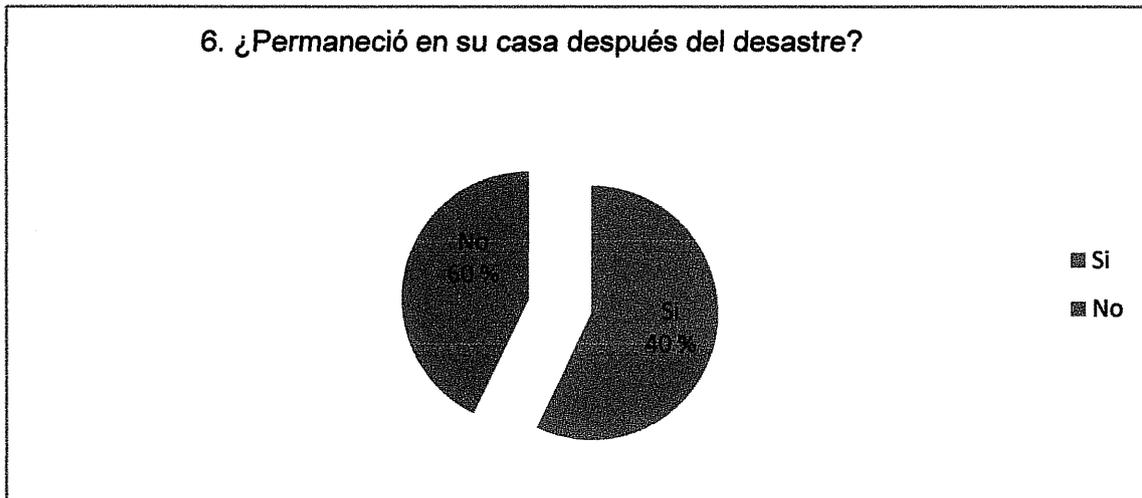
Gráfica No. 6



Fuente: Entrevista realizada a jóvenes comunidad Chinautla Urbana

Dentro de la población de Chinautla se han vivido eventos catastróficos como lo son las tormentas tropicales y otros desastres, dando como resultado que un 30% vive un duelo no resuelto, con síntomas de depresión porque aun no superan y no recuperan las pérdidas sufridas, mientras un 70% no reporta daño alguno.

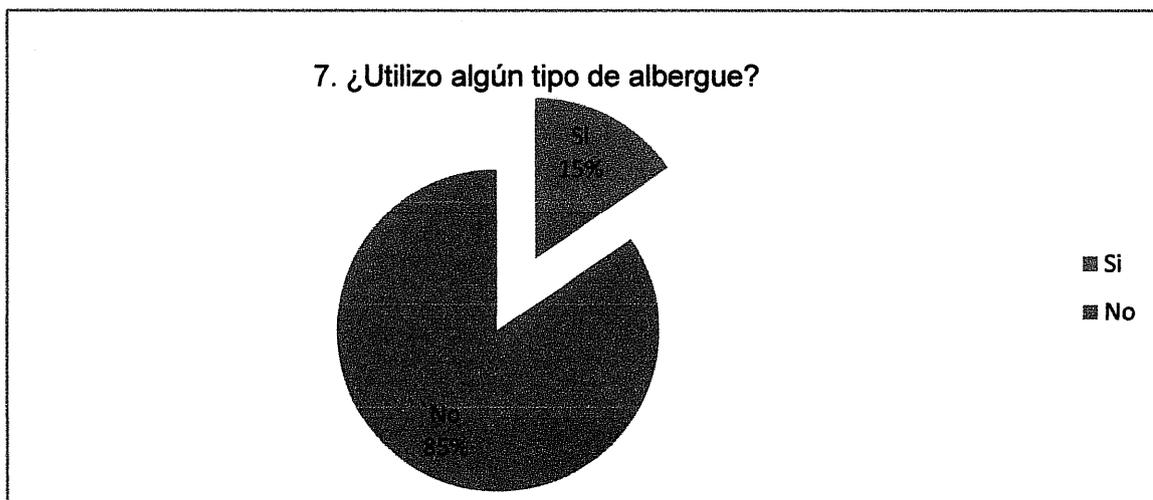
Gráfica No. 7



Fuente: Entrevista realizada a jóvenes comunidad Chinautla Urbana

Debido a que muchas familias viven en laderas de los asentamientos son más vulnerables un 60% de la población estudio busco refugio en casa de algún familiar o albergue estatal, mientras un 40% permaneció en sus hogares.

Gráfica No. 8



Fuente: Entrevista realizada a jóvenes comunidad Chinautla Urbana

El 85% de la población no corría riesgos de permanecer resguardados en sus hogares y un 15% necesito buscar refugio en un albergue.

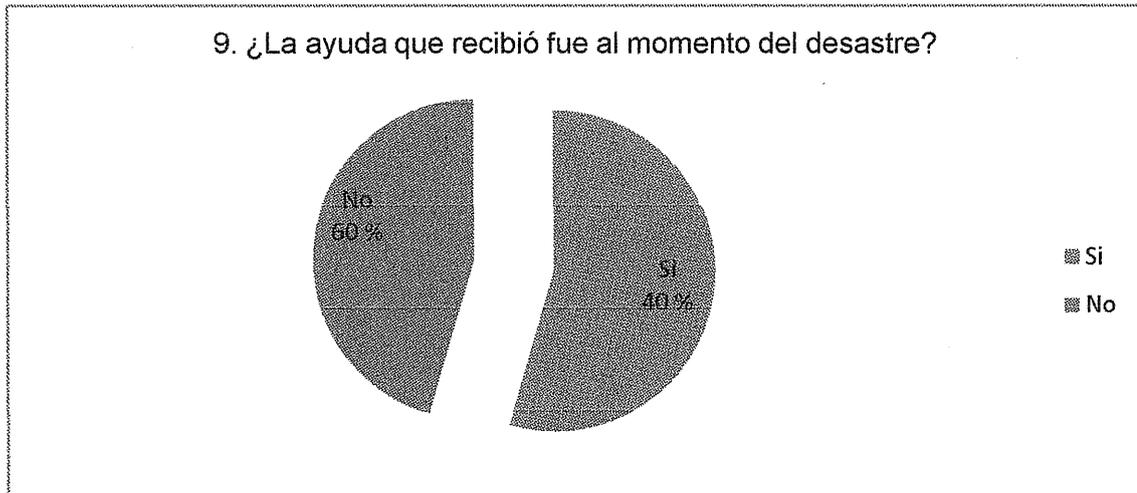
Gráfica No. 9



Fuente: Entrevista realizada a jóvenes comunidad Chinautla Urbana

La población que fue afectada por algún tipo de desastre natural en un 25% recibió ayuda material, un 35% recibió alimentación y un porcentaje mayor que ocupa el 40% obtuvo la ayuda psicológica.

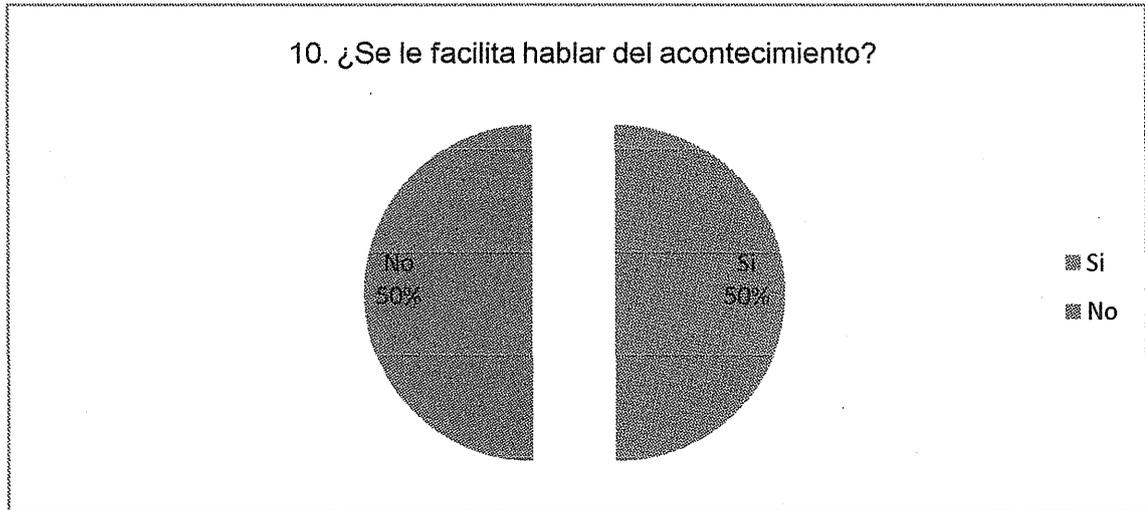
Gráfica No. 10



Fuente: Entrevista realizada a jóvenes comunidad Chinautla Urbana

Los líderes afectados por los desastres reportan que recibieron ayuda de tipo humanitaria por parte de las autoridades en un 40%, mientras un 60% no recibió en su momento ningún tipo de ayuda.

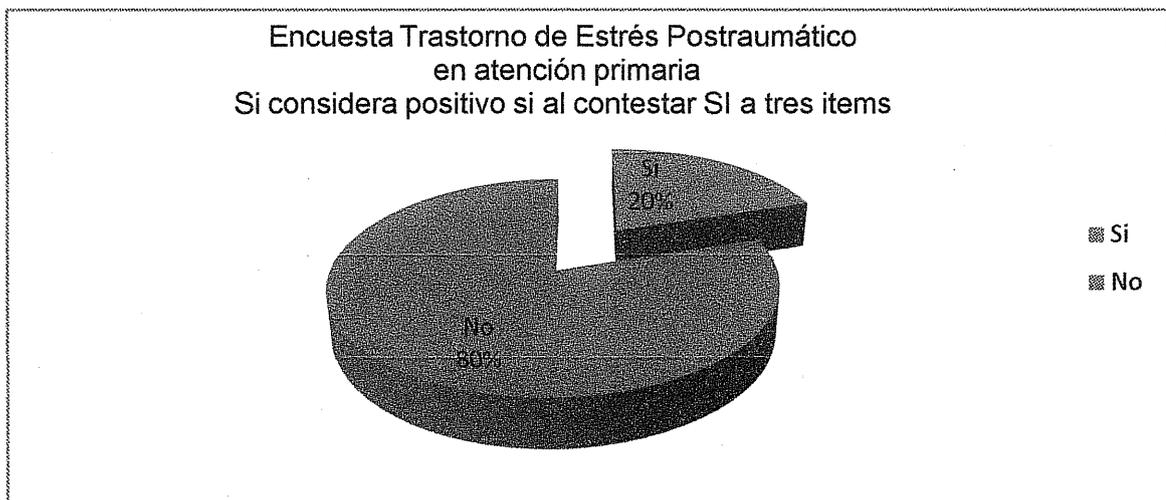
Gráfica No. 11



Fuente: Entrevista realizada a jóvenes comunidad Chinautla Urbana

El 50% de la población reporta no haber recibido la ayuda psicológica por lo que les cuesta hablar del acontecimiento, en ellos persisten sentimientos de culpa, miedo y tristeza, y el 50% restante que fueron afectados si recibieron la ayuda psicológica, la sintomatología negativa disminuye al enfrentarse a un nuevo acontecimiento.

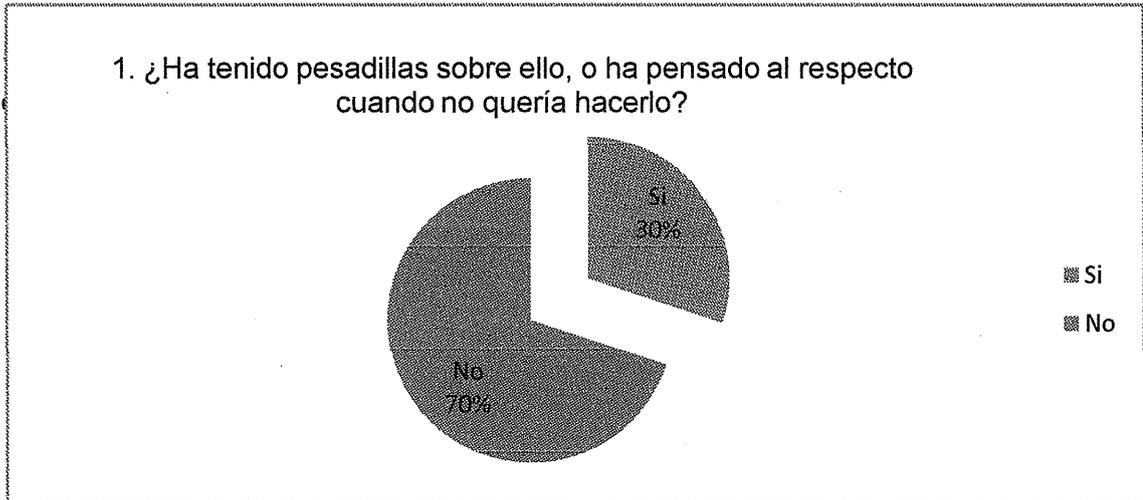
Gráfica No. 12



Fuente: Encuesta realizada a jóvenes comunidad Chinautla Urbana

El 20% de los líderes comunitarios de Chinautla Urbana, refleja estar bajo estrés postraumático y un 80% no presenta síntomas, debido a que han llevado un acompañamiento psicológico.

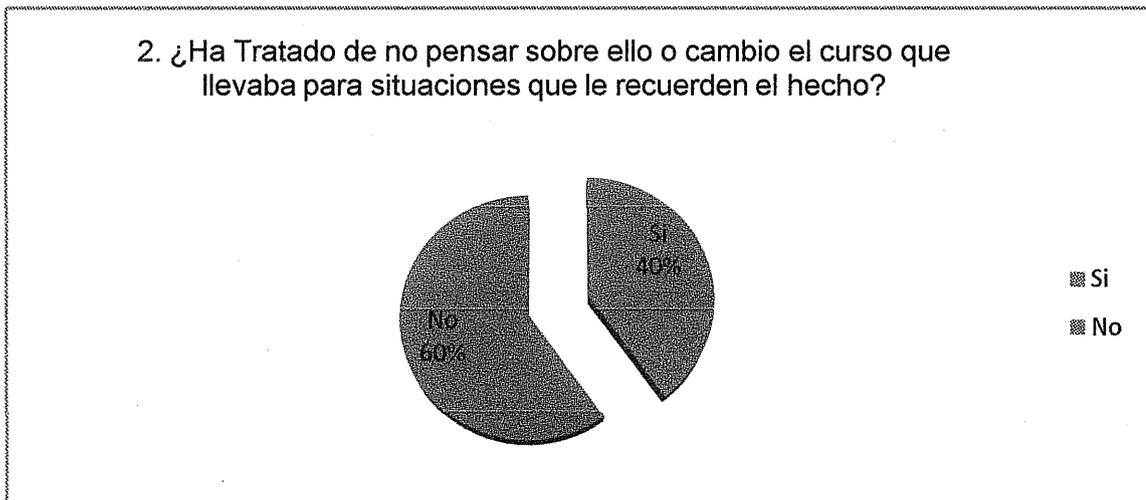
Gráfica No. 13



Fuente: Encuesta realizada a jóvenes comunidad Chinautla Urbana

La representatividad del 70% refleja que han superado los episodios de estrés postraumático, mientras el 30% está con signos y síntomas de dicho trastorno, se recomienda sean atendidos por profesionales de la salud.

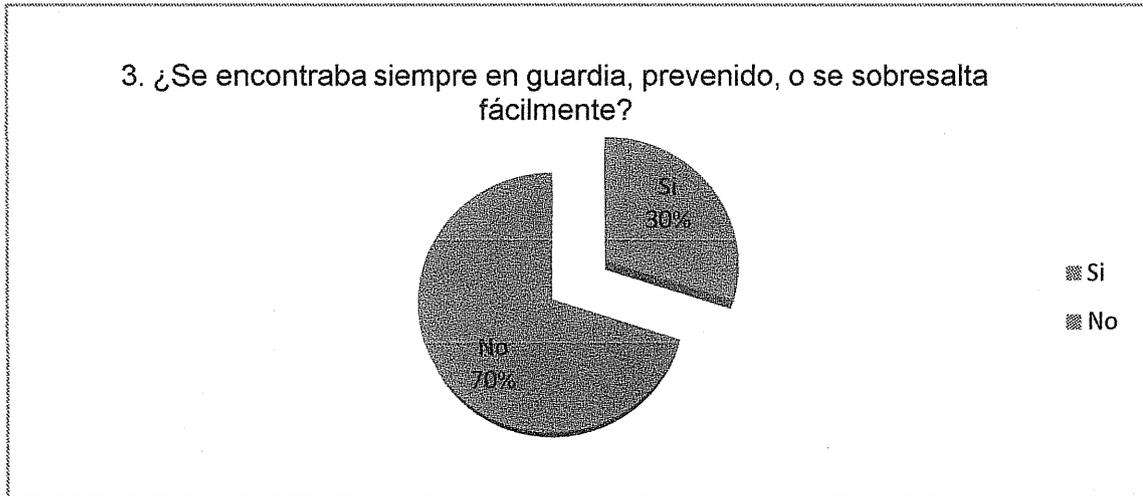
Gráfica No. 14



Fuente: Encuesta realizada a jóvenes comunidad Chinautla Urbana

Los líderes que han recibido ayuda psicológica es del 40% más sin embargo aun persisten síntomas de estrés por la inseguridad y la violencia que viven en el sector, y un 60% trata de sobreponerse ante tal situación.

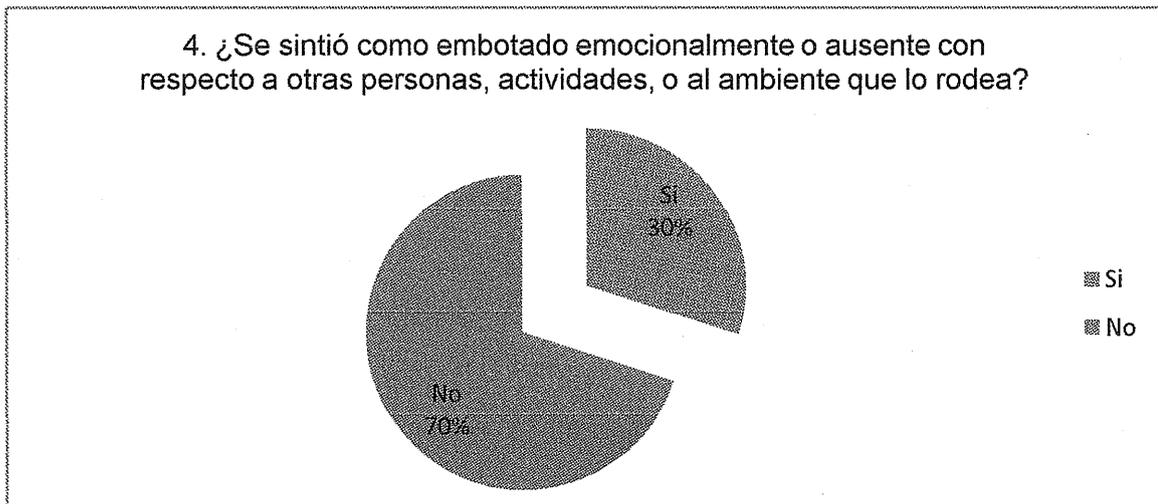
Gráfica No. 15



Fuente: Encuesta realizada a jóvenes comunidad Chinautla Urbana

Los estados de vigilia hacen que el 30% de los líderes comunitarios les cueste sobreponerse a la estabilidad emocional, el porcentaje restante refieren estar estables psicológicamente.

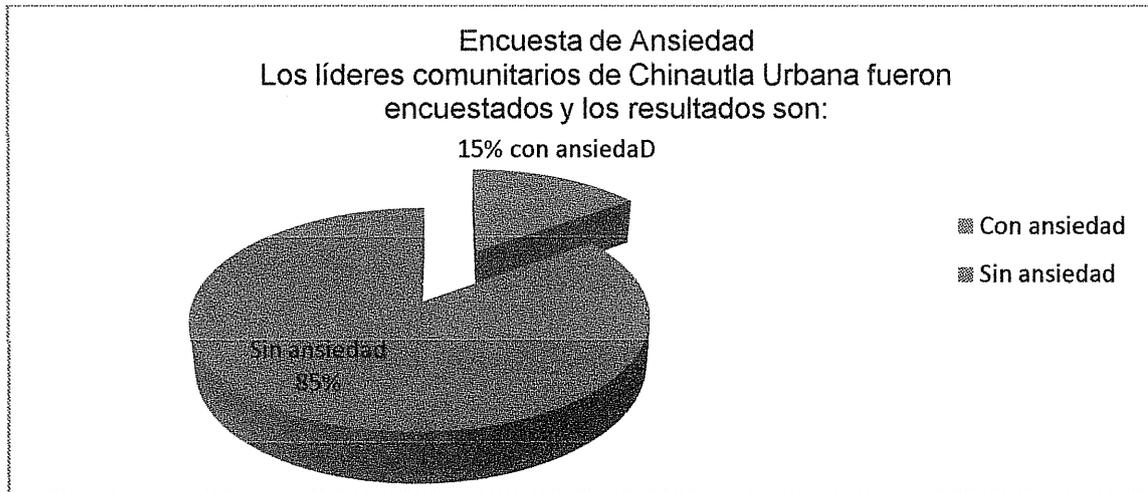
Gráfica No. 16



Fuente: Encuesta realizada a jóvenes comunidad Chinautla Urbana

El estrés, la depresión y la ansiedad viven los líderes porque continuamente recuerdan el momento de la catástrofe y ocupa un 30%, el resto de la población constantemente reciben ayuda psicológica a nivel colectivo, lo que hace que estén estables.

Gráfica No. 17



Fuente: Encuesta realizada a jóvenes comunidad Chinautla Urbana

A pesar de que los líderes comunitarios de Chinautla Urbana participan activamente en los programas de ayuda psicológica el 15% de ellos atraviesan por trastorno de ansiedad, lo focalizan con cansancio, taquicardia, desmayos, náuseas entre otros, y el resto esta por debajo de la puntuación que los etiquete en este trastorno.

## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1 Conclusiones**

1. El municipio de Chinautla por su demografía y geografía presenta riesgo y es vulnerable a los desastres. En Chinautla Urbana los peligros aumentan a causa de: presencia de asentamientos precarios, viviendas construidas en laderas y barrancos, terrenos no aptos para vivir, materiales y construcciones de mala calidad, material desechable, falta de drenajes y alto índice de violencia e inseguridad.
2. En el desarrollo de los talleres es evidente: el interés por aprender sobre el tema, hubo permanencia y asistencia constante en los 4 talleres desarrollados y las temáticas fueron de interés para ellos.
3. Las temáticas abordadas en los talleres fueron: conceptos de desastres y sus fases, gestión de riesgo, organización comunitaria y mapas de riesgo, así como varios problemas psicosociales, siendo estos la ansiedad, la angustia, la depresión, trastornos de estrés postraumático, conocimientos básicos de los primeros auxilios psicológicos y el rol de los líderes comunitarios así como sus características, en cada de sus fases los líderes comunitarios reconocieron algunos signos y síntomas en su personalidad con el fin de buscar la ayuda necesaria para recuperar su salud mental.
4. Para lograr la recuperación y obtención de herramientas para el autocontrol de las emociones, son básicos los primeros auxilios psicológicos en casos de desastre, tomando en cuenta que algunos de los damnificados sufren más que otros y carecen de habilidades para la resolución de conflictos.

5. La respuesta psicológica y la conducta de la persona ante un desastre está condicionada por un sistema de apoyo social y emocional que le ayude a resolver el estrés causado por un desastre.

## **4.2 Recomendaciones**

1. Que la participación constante de los líderes apoya la capacitación y hace evidente el interés de ellos/ellas en el tema de desastres para ayuda en su comunidad. Localizando riesgos, organizando respuestas y promoviendo acciones preventivas y de sostenibilidad de sus precarias formas de vida.
2. Para el desarrollo de planes de contingencia con las diferentes comunidades de Chinautla Urbana es necesario capacitar y organizar a los líderes y sus comunidades para promover una reacción de forma organizada ante la eventualidad de un desastre.
3. Que los programas de apoyo psicológico de la comunidad brinden talleres específicos a cerca de las problemáticas psicosociales encontradas durante la ejecución de este proyecto de investigación, como lo son trastornos de angustia, de ansiedad, depresión y estrés postraumático entre otros.
4. Se sabe que no se cuenta con los recurso suficiente para ayudar a elevado número de personas que sufren los efectos de un desastre natural u originado por el hombre, por lo que es necesario identificar métodos de intervención que controlen los efectos psicológicos por la pérdida y traumas que sacuden las vidas de las personas por dicho evento.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Arguello Rodríguez, Manuel. 1994: Viviendo en Riesgo. Análisis comunitario de tipo participativo para prevención y mitigación de desastres. Editorial La Red, Lima, Perú. Pág 166
2. Cohen, R. 1990: Manual de la atención de salud mental para víctimas de desastre. México, Editorial Harla. [www.cne.go.cr/educación/ciclo de los desastres.htm](http://www.cne.go.cr/educación/ciclo_de_los_desastres.htm)
3. CONRED.2006: Introducción a los conceptos de Gestión del Riesgo . Manual para el facilitador, Programa integral de capacitación en gestión del riesgo. Modulo 1, Pág 16-20
4. INDECI - Instituto Nacional de Defensa Civil. 2006: Manual Básico para la Estimación del Riesgo. Primera Edición, Editorial INDECI. Lima, Perú. Pág 11 - 14 -15-16
5. Wilches-Chaux, Gustavo. 1998: Yo voy a correr el riesgo, La guía La Red para la Gestión del Riesgo. Editorial La Red, Lima, Perú 1998. Pág 131 - 141 - 147
6. Wiches-Chaux, Gustavo. 1998: La vulnerabilidad global. Pensar globalmente. Editorial la Red, Lima, Perú
7. CMC, Coordinado Multisectorial de Chinautla. 2004: Agenda de desarrollo del municipio de Chinautla. Primera Edición, Guatemala, Pág 12 -13
8. Posada Villa, José Abelardo. Diciembre 2010: Guía de atención en salud mental en emergencias y desastres. Versión preliminar, Editorial del Ministerio de Protección Social. Bogotá, Colombia, Pág 51,52,54
9. Prewitt Díaz, Joseph O. 2002: Apoyo Psicosocial en Desastres. Impresos Master. Guatemala, Pág. 18

**ANEXOS**

Se desarrollaron 4 talleres con las siguientes temáticas en desastres y sus fases con 20 líderes comunitarios de Chinautla Urbana.

**Taller 1: Los desastres y sus fases (14 /7/2012)**

<b>Actividades realizadas</b>	<b>Métodos y Técnicas</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>Observaciones</b>
Presentación Dinámica de presentación Exposición Preguntas y respuestas Refacción con los líderes Cierre	Exposición con cañonera Fotocopias y lapiceros	En esta primera intervención se procedió a introducir el tema de desastres naturales y sus fases	Los líderes compartieron al ser entrevistados sus experiencias ante los fenómenos climáticos que han afectado a nuestro país y en especial a la comunidad de Chinautla

**Taller 2: Gestión de riesgo, organización comunitaria y mapas de riesgo (21/7/2012)**

<b>Actividades realizadas</b>	<b>Métodos y Técnicas</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>Observaciones</b>
Presentación Exposición Preguntas y respuestas Reflexiones Refacción con los líderes Cierre	Exposición con cañonera Encuestas	La exposición de los temas proveyó un autoconocimiento más amplio por parte de la estudiante Evelyn Molina. También focalizo la necesidad de realizar nuevos talleres o capacitaciones para líderes en el tema de desastres naturales ya que nuevas generó expectativas en las personas participantes.	Debido a que es un proyecto de investigación con fines de graduación el tiempo de desarrollo de los temas fue limitado, evidenciando la necesidad por parte de la comunidad a que se desarrollen proyectos que den seguimiento al tema de desastres naturales.

**Taller 3: Problemas psicosociales y desastres (28/7/2012)**

<b>Actividades realizadas</b>	<b>Métodos y Técnicas</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>Observaciones</b>
<p>Presentación Dinámica Exposición y sondeo de conocimientos de sucesos que han ocurrido en la comunidad de Chinautla y ellos han intervenido de alguna manera Preguntas y respuestas Se paso la encuesta de estrés postraumático Cierre</p>	<p>Exposición con cañonera Fotocopias y Lapiceros</p>	<p>El contenido de los temas fue más amplio ya que se abordaron temas sobre las problemáticas emocionales que viven las niños, niñas y adolescentes ante un desastre y como la falta de atención psicológica conlleva a problemas o desórdenes en la personalidad de los individuos. Se evidenció la necesidad de que el trabajo psicológico continúe llegando a las comunidades de Chinautla Urbana y se extienda a otras áreas.</p>	<p>Los líderes participantes cuentan con el apoyo de los estudiantes de Psicología, por lo cual al evaluar las encuestas se denota que sus niveles emocionales son atendidos por los mismos, pero concientizaron que les gustaría más población sea atendida, ya que hay personas que rehúsan del servicio por ignorancia o por el temor de ser etiquetados como locos</p>

**Taller 4: Rol de los líderes en desastres, diagnóstico y atención (4/8/2012)**

Actividades realizadas	Métodos y Técnicas	Conclusiones	Observaciones
<p>Inicio de la actividad Exposición Dinámica de ambientación Intercambio de ideas Preguntas y respuestas Refacción con los líderes Entrega de diplomas Agradecimiento y cierre de los talleres</p>	<p>Exposición con cañonera Dinámicas de juego</p>	<p>Concientizar y orientar a cada uno de los participantes en el rol que desempeñan ante la comunidad de Chinautla. Considero necesario que el tema de desastres naturales o causados por el hombre, continúe abriendo oportunidades a próximos estudiantes que desarrollen proyectos de investigación con fines de graduación o bien como centros de práctica psicológica a que se interesen en el tema</p>	<p>El tema de desastres es muy complejo y conforme se desarrolló se vio la necesidad de continuar con talleres que amplíe sobre el tema y así organizar a la comunidad por sectores. También se encontró que el número de líderes interesados es escaso y no se dan abasto para mantener la divulgación de los temas, y crear así una multiplicación de líderes.</p>

## ENTREVISTA

1. ¿Conoce el significado de un desastre natural?  
Si                      No
2. ¿Ha pasado por algún desastre natural?  
Si                      No
3. ¿Si la respuesta es afirmativa que sintió al pasar por ese momento?
  - Problemas para dormir
  - Dolor de cabeza
  - Picazón en el cuerpo
  - Miedo
  - Problemas digestivos
  - Tristeza
  - Otros
4. ¿Perdió algún familiar?  
Si                      No
5. ¿Tuvo perdidas materiales  
Si                      No
6. ¿Permaneció en su casa después del desastre?  
Si                      No
7. ¿Utilizó algún tipo de albergue?  
Si                      No
8. ¿Recibió ayuda de alguna persona en especial y de qué tipo?  
Material              Psicológica              Otra
9. ¿La ayuda que recibió fue al momento del desastre?  
Si                      No
10. ¿Se le facilita hablar del acontecimiento?  
Si                      No

### ENCUESTA DE ANSIEDAD

1. Se ha sentido temblorosa	1	2	3	4
2. Se ha sentido débil y se cansa fácilmente	1	2	3	4
3. Se ha sentido calmada y puede mantenerse quieta	1	2	3	4
4. Ha sentido palpitaciones, taquicardia, últimamente	1	2	3	4
5. Se ha sentido últimamente mareado	1	2	3	4
6. Se ha desmayado o ha sentido síntomas de desmayo	1	2	3	4
7. Ha podido respirar con facilidad	1	2	3	4
8. Ha sentido hormigueo/falta de sensibilidad en los dedos	1	2	3	4
9. Ha sentido náuseas y malestar en el estómago	1	2	3	4
10. Ha orinado con mayor frecuencia de lo normal	1	2	3	4
11. Ha sentido sus manos secas y calientes	1	2	3	4
12. Se ha ruborizado con frecuencia	1	2	3	4
13. Ha dormido bien y descansado toda la noche	1	2	3	4
14. Ha tenido pesadillas	1	2	3	4
15. Ha sentido que se está derrumbando	1	2	3	4

*Las puntuaciones de 40 o más sugieren posible caso de trastorno de ansiedad*

## **ENCUESTA**

### **TRASTORNO DE ESTRÉS POSTRAUMÁTICO EN ATENCIÓN PRIMARIA**

En su vida, usted ha tenido cualquier tipo de experiencia tan aterradorante, tan horrible, o que lo alteraron de tal forma que en el último mes usted:

1. ¿Ha tenido pesadillas sobre ello, o ha pensado al respecto cuando no quería hacerlo?

SI / NO

2. ¿Tratado de no pensar sobre ello o cambió el curso que llevaba para evitar situaciones que le recuerden el hecho?

SI / NO

3. ¿Se encontraba siempre en guardia, prevenido, o se sobresaltaba fácilmente?

SI / NO

4. ¿Se sintió como embotado emocionalmente o ausente con respecto a otras personas, actividades, o al ambiente que lo rodea?

SI / NO

*Se considera positivo si contesta SI a tres ítems*