

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEP’s-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”

“EFECTOS NEGATIVOS DE LAS REDES SOCIALES CIBERNÉTICAS EN EL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS ESTUDIANTES DE SEGUNDO BÁSICO  
(UNA INVESTIGACIÓN REALIZADA CON ESTUDIANTES DEL INSTITUTO  
EXPERIMENTAL LA ASUNCIÓN)”

ANDREA MARÍA MUÑIZ LÓPEZ  
LOURDES ANDREA REYES HERNÁNDEZ

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2012

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEP’s-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”

“EFECTOS NEGATIVOS DE LAS REDES SOCIALES CIBERNÉTICAS EN EL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS ESTUDIANTES DE SEGUNDO BÁSICO  
(UNA INVESTIGACIÓN REALIZADA CON ESTUDIANTES DEL INSTITUTO  
EXPERIMENTAL LA ASUNCIÓN)”

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

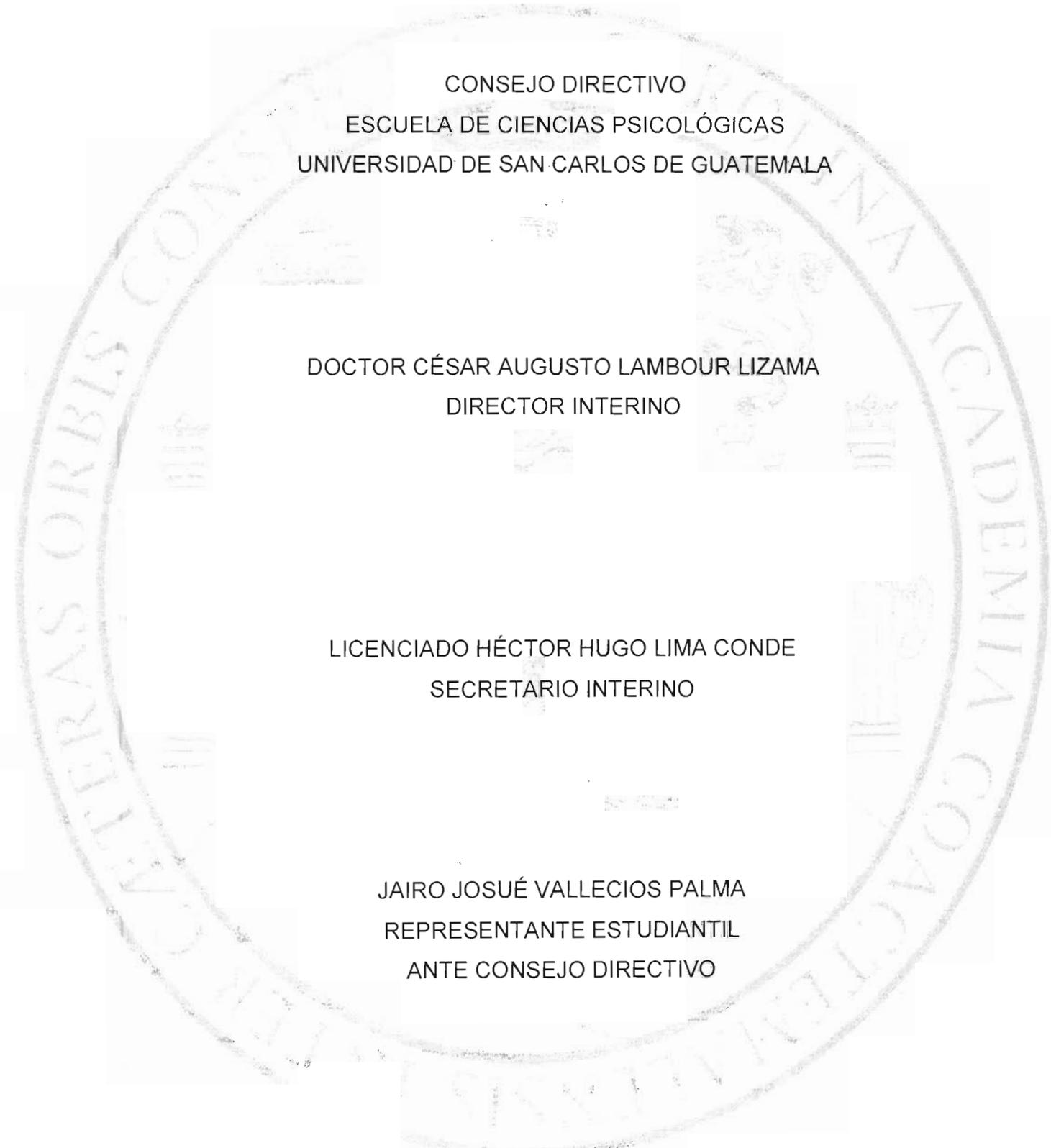
ANDREA MARÍA MUÑIZ LÓPEZ  
LOURDES ANDREA REYES HERNÁNDEZ

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE  
PSICÓLOGAS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADAS

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2012



CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA  
DIRECTOR INTERINO

LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE  
SECRETARIO INTERINO

JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA  
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usnepsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico

CIEPs.

Archivo

Reg. 141-2011

DIR. 1938-2012

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

11 de octubre de 2012

Estudiantes

**Lourdes Andrea Reyes Hernández**

**Andrea María Muñiz López**

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el **ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL NOVECIENTOS VEINTISIETE GUIÓN DOS MIL DOCE (1927-2012)**, que literalmente dice:

**“UN MIL NOVECIENTOS VEINTISIETE:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **“EFECTOS NEGATIVOS DE LAS REDES SOCIALES CIBERNÉTICAS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS ESTUDIANTES DE SEGUNDO BÁSICO (UNA INVESTIGACIÓN REALIZADA CON ESTUDIANTES DEL INSTITUTO EXPERIMENTAL LA ASUNCIÓN)”**, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Lourdes Andrea Reyes Hernández**

**Andrea María Muñiz López**

**CARNÉ No. 2006-11676**

**CARNÉ No. 2006-11784**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por Licenciado Abraham Cortez y revisado por Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Doctor César Augusto Lambour Lizama  
DIRECTOR INTERINO





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM.  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUMUSAC

**RECEBIDO**  
15-10-2012

FIRMA: [Signature] HORA: 13:15 Registro: 141-11

CIEPs 1753-2012  
REG: 141-2011  
REG: 141-2012

INFORME FINAL

Guatemala, 09 de octubre 2012

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“EFECTOS NEGATIVOS DE LAS REDES SOCIALES CIBERNÉTICAS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS ESTUDIANTES DE SEGUNDO BÁSICO (UNA INVESTIGACIÓN REALIZADA CON ESTUDIANTES DEL INSTITUTO EXPERIMENTAL LA ASUNCIÓN).”**

ESTUDIANTE: **Lourdes Andrea Reyes Hernández**  
**Andrea María Muñiz López**

CARNÉ No.  
2006-11676  
2006-11784

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 28 de septiembre 2012 y se recibieron documentos originales completos el 09 de octubre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

[Signature]  
Licenciado Marco Antonio García Enríquez  
COORDINADOR



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo  
Arelis



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187550 Telefax 24187543  
e-mail: [usacpsic@usac.edu.gt](mailto:usacpsic@usac.edu.gt)

CIEPs. 1754-2012  
REG: 141-2011  
REG: 141-2012

Guatemala, 09 de octubre 2012

Licenciado Marco Antonio García Enríquez,  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.-"Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**"EFECTOS NEGATIVOS DE LAS REDES SOCIALES CIBERNÉTICAS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LAS ESTUDIANTES DE SEGUNDO BÁSICO (UNA INVESTIGACIÓN REALIZADA CON ESTUDIANTES DEL INSTITUTO EXPERIMENTAL LA ASUNCIÓN)."**

ESTUDIANTE:

**Lourdes Andrea Reyes Hernández**  
**Andrea María Muñoz López**

CARNÉ No.

2006-11676  
2006-11784

**CARRERA: Licenciatura en Psicología**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 18 de septiembre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAR A TODOS"**

**Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz Oliva**  
**DOCENTE REVISOR**



Guatemala, agosto 13 del 2012

Licenciado  
Marco Antonio García Enríquez  
Coordinador Centro de Investigaciones en  
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”  
CUM

Estimado Licenciado García:

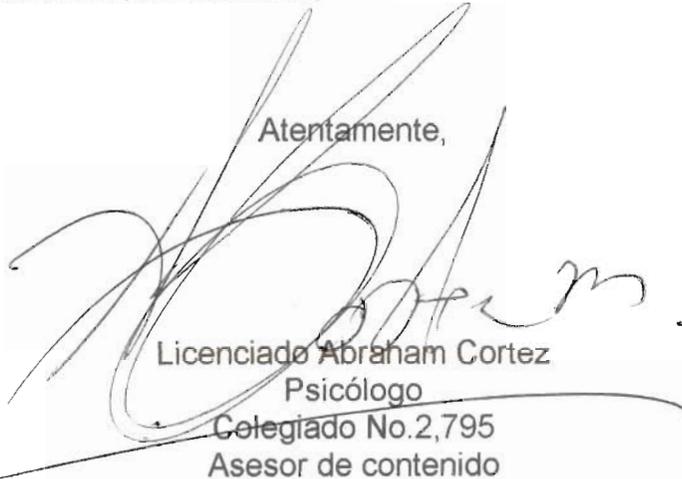
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado “Efectos negativos de las redes sociales cibernéticas en el rendimiento académico de las estudiantes de segundo básico (una investigación realizada con estudiantes del Instituto Experimental La Asunción)” realizado por las estudiantes ANDREA MARÍA MUÑIZ LÓPEZ, CARNÉ 2006-11784 Y LOURDES ANDREA REYES HERNÁNDEZ, CARNÉ 2006-11676.

El trabajo fue realizado a partir DEL 22 DE MARZO DEL 2011 HASTA EL 24 DE JULIO DEL 2012.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciado Abraham Cortez  
Psicólogo  
Colegiado No.2,795  
Asesor de contenido



INSTITUTO EXPERIMENTAL DE LA ASUNCION  
7a Av. 11-55 Zona 10  
Interior Finca Las Margaritas

Guatemala, agosto 01 del 2012

Licenciado  
Marco Antonio García Enríquez  
Coordinador Centro de Investigaciones en  
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”  
Escuela de Ciencias Psicológicas,  
**CUM**

Licenciado García:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Andrea María Muñiz López, carné 2006-11784 y Lourdes Andrea Reyes Hernández, carné 2006-11676 realizaron en esta institución la aplicación de 22 cuestionarios a las alumnas de segundo básico, 22 tablas de cotejo completadas por maestros del nivel básico y realización de un taller, que incluyó una encuesta grupal, como parte del trabajo de Investigación titulado: “Efectos negativos de las redes sociales cibernéticas en el rendimiento académico de las estudiantes de segundo básico (una investigación realizada con estudiantes del Instituto Experimental La Asunción” durante los días lunes, del mes de julio, en un horario de 12:00 a 14:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

Licenciada María Mercedes Bonilla Juárez

Coordinadora Departamento de Psicología Instituto La Asunción



Tel. 23889500. Ext. 19

**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**POR ANDREA MARÍA MUÑIZ LÓPEZ**

**RODRIGO LEONELO MUÑIZ LÓPEZ**

**ARQUITECTO**

**COLEGIADO No. 3,291**

**CROMWELL MACAL MÉNDEZ**

**MÉDICO Y CIRUJANO**

**COLEGIADO No. 15,320**

**POR LOURDES ANDREA REYES HERNÁNDEZ**

**SILVIA DEL ROSARIO HERNÁNDEZ SOTO**

**ARQUITECTA**

**COLEGIADO No. 1,508**

**ANGÉLICA MARÍA MIRÓN HERNÁNDEZ**

**PSICÓLOGA**

**COLEGIADO No. 3,454**

## **ACTO QUE DEDICO**

**A DIOS:** Por su amor, sus bendiciones y fortaleza que me ha brindado en cada momento y por permitirme culminar con éxito esta etapa de mi vida

**A MIS PADRES:** Ana María y Giovanni, por su apoyo incondicional, por su infinito amor, por su dedicación y esfuerzo para hacer de mi la mujer que soy hoy en día

**A MI ESPOSO:** Cromwell, por ser el amor de mi vida, mi apoyo en los momentos de desesperación y cansancio, por su amor y disposición

**A MIS HERMANOS:** Ana Lucia, Rodrigo y Fernando, por ser incondicionales, por estar conmigo en cada logro y contar con la bendición de tenerlos como parte de mi vida

**A MI ABUELITA:** Marta (Mima), por su amor, sus experiencias compartidas, y por ser el mejor ejemplo en mi vida

**A MI AMIGA DE TESIS:** Lourdes Reyes, por empezar conmigo la ilusión de una meta en común y apoyarme para concluirla con éxito

Andrea María Muñiz López

## ACTO QUE DEDICO

**A DIOS:** Ser supremo, que me brindó la vida y oportunidad de lograr este momento de éxito profesional

**A MIS PADRES:** por el apoyo durante toda mi vida y formación académica. Esta es una muestra de mi agradecimiento, por todo su sacrificio y esfuerzo

**A MIS HERMANAS:** Paula y María José, por ser pilares y consejeras, ejemplos de personas profesionales y trabajadoras, hoy florecen tantos consejos obtenidos

**A MI NOVIO:** Maco, por el apoyo, paciencia e incondicional amor que me ha demostrado, razones que en varios momentos me motivaron para alcanzar tan añorada meta que hoy se ve traducida en éxito

**A FAMILIA:** Por la admiración sincera de mis primos y primas y las manifestaciones de confianza y cariño por parte de mis tíos y tías. Parte importante de éste éxito es el ejemplo de vida de mis abuelitos

**A MIS AMIGAS:** por todas las vivencias adquiridas a lo largo de mi vida, en especial a Andrea Muñiz, por su apoyo incondicional y el trabajo en conjunto para culminar con éxito este sueño profesional

Lourdes Andrea Reyes Hernández

**AGRADECEMOS A:**

Universidad de San Carlos de Guatemala  
por ser la casa de estudios que nos brindó la oportunidad de una  
formación profesional

Escuela de Ciencias Psicológicas  
por ser sede de nuestra formación académica

Las Autoridades y la comunidad educativa del Instituto Experimental de la  
Asunción, por la confianza y oportunidad brindada para la realización de dicha  
investigación

Licenciado Abraham Cortez  
por su paciencia, apoyo y asesoramiento profesional durante el desarrollo  
y realización de la investigación

Licenciada Ninfa Cruz  
por su guía, dedicación e intervención durante  
el proceso de revisión

## ÍNDICE

Pág.

Resumen	
Prólogo	
Capítulo I: Introducción	
1.1 Planteamiento del problema y marco teórico	
1.1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.1.2 Marco teórico.....	5
1.1.2.1 Redes sociales.....	5
1.1.2.1.1 Principales componentes de una red social.....	6
1.1.2.1.2 Características de las redes sociales.....	7
1.1.2.1.3 Historia de las redes sociales cibernéticas.....	8
1.1.2.1.4 Redes sociales cibernéticas.....	9
1.1.2.1.5 Ventajas y desventajas del uso de redes sociales cibernéticas.....	10
1.1.2.1.6 Características de las redes sociales cibernéticas.....	12
1.1.2.1.7 Redes sociales cibernéticas más utilizadas por los jóvenes.....	12
1.1.2.1.8 Redes sociales cibernéticas y rendimiento académico.....	13
1.1.2.2 Adicciones a las redes sociales cibernéticas.....	14
1.1.2.2.1 Síntomas y características del adicto a las redes sociales cibernéticas.....	16
1.1.2.3 Habilidades sociales.....	17
1.1.2.3.1 Adicción a las redes sociales cibernéticas y su relación con las habilidades sociales.....	19
1.1.2.4 Aprendizaje.....	20
1.1.2.4.1 El aprendizaje según Bandura.....	21

1.1.2.4.2	Las fases y los procesos del aprendizaje.....	22
1.1.2.4.3	Las capacidades productos del aprendizaje.....	23
1.1.2.4.4	Condiciones internas y externas.....	24
1.1.2.4.5	La atención.....	24
1.1.2.5	Rendimiento.....	31
1.1.2.5.1	Rendimiento académico.....	32
1.1.2.5.2	Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento y fracaso escolar.....	33
1.1.2.6	Teoría del aprendizaje social de Bandura.....	39
1.1.2.6.1	Funciones del modelamiento.....	40
1.1.2.6.2	Factores que influyen en el aprendizaje observacional.....	41
1.1.2.7	Instituto Experimental de la Asunción.....	42
1.1.2.7.1	Historia de la institución.....	42
1.1.2.7.2	Filosofía de la institución.....	43
1.1.2.7.3	Misión y visión de la institución.....	44
1.1.2.7.4	Objetivos de la institución.....	45
1.1.3	Hipótesis de trabajo.....	47
1.1.4	Delimitación.....	48

## Capítulo II: Técnicas e instrumentos

### 2.1 Técnicas

2.1.1	Técnicas de muestreo.....	49
2.1.2	Técnicas de recolección de la información.....	49
2.1.2.1	Observación.....	50
2.1.2.2	Entrevista de grupo.....	50
2.1.3	Técnicas de análisis de la información.....	51

### 2.2 Instrumentos

2.2.1	Lista de cotejo.....	52
2.2.2	Encuesta.....	53

2.2.3 Procedimientos.....	54
Capítulo III: Presentación, análisis e interpretación de resultados	
3.1 Características del lugar y la población	
3.1.1 Características del lugar.....	55
3.1.2 Características de la población.....	56
3.2 Análisis cualitativo.....	57
3.3 Análisis cuantitativo.....	59
Capítulo IV: Conclusiones y recomendaciones	
4.1 Conclusiones.....	75
4.2 Recomendaciones.....	76
Bibliografía.....	77
Anexos	

## RESUMEN

**Título:** “Efectos negativos de las redes sociales cibernéticas en el rendimiento académico de las estudiantes de segundo básico del Instituto Experimental de la Asunción”

**Autoras:** Andrea María Muñiz López.  
Lourdes Andrea Reyes Hernández.

A través de la investigación se comprobó que el rendimiento académico de las alumnas de segundo básico del Instituto Experimental la Asunción está influenciado, en parte, por los efectos psicológicos que causa el uso excesivo de las redes sociales cibernéticas en el aprendizaje, habilidades sociales y conducta. Sin embargo, existen otros factores, que influyen directamente el rendimiento académico, como la salud mental y física, la estabilidad emocional, la dinámica familiar, la metodología de trabajo, entre otros.

Esta investigación, utilizó una muestra de alumnas que actualmente cursan segundo básico en el Instituto Experimental de la Asunción, con edades comprendidas entre los 14 y 15 años. Para la recolección de datos, se utilizaron técnicas de muestreo de juicio, registro de observaciones por parte de los maestros en una tabla de cotejo y una entrevista a las alumnas. Los resultados de esta investigación permiten brindar, al centro de estudios, la confirmación, acerca de los efectos que causa el uso excesivo de las redes sociales cibernéticas en el aprendizaje, habilidades sociales y conducta de sus estudiantes, para que a partir de éstos se puedan considerar las recomendaciones que puedan ayudarlas en la mejora de su rendimiento académico.

La investigación, se basó en los postulados de la teoría del aprendizaje social de Bandura, que determinan que los individuos no aprenden solamente de experiencia directa sino también de observar a otros y adquirir la ejecución de habilidades, estrategias y comportamientos.

## PRÓLOGO

Esta investigación se realizó con el propósito directo de analizar la relación existente entre redes sociales cibernéticas y el bajo rendimiento escolar de las alumnas de segundo básico del Instituto Experimental La Asunción. Para realizarla se tomó como punto de partida que en la actualidad los avances tecnológicos han permitido un mayor alcance y por ende una mayor utilización de las redes sociales cibernéticas, esta actividad ha generado nuevas reacciones en la población adolescente, tanto positivas como negativas.

Además de analizar la relación entre redes sociales y rendimiento escolar, se determinaron los efectos psicológicos relacionados al aprendizaje, las habilidades sociales, atención y conductas adictivas que produce la utilización excesiva de las redes sociales cibernéticas. Se logró establecer que el rendimiento académico se afecta directamente con la inquietud por respuestas breves, distracción, falta de atención, disminuye la posibilidad de desarrollar habilidades sociales y relaciones de amistad, además de un consumo considerable de tiempo en ésta actividad.

En la actualidad se considera que la tecnología es una herramienta que ha brindado al ser humano ventajas, avances científicos, facilidades para la recolección de información, contacto con personas que se encuentran a larga distancia, desarrollo de habilidades y alternativas de aprendizaje, entre otras. Sin embargo, los avances tecnológicos, también han producido otras consecuencias, entre las que se encuentran, ataques cibernéticos a instituciones estatales, acceso a información que no respeta la integridad de las personas y una de las principales desventajas, en las que se centró esta investigación, es el uso excesivo de este canal de comunicación, lo cual ha transformado a la sociedad e influenciado directamente la conducta de jóvenes y niños.

A través de ésta investigación, se determinó que el rendimiento académico se ve afectado por muchos factores que rodean a las alumnas, en el ámbito social, emocional, familiar y educativo, sin embargo en la actualidad el

uso de redes sociales cibernéticas es uno de los factores más influyentes, sobre todo en los adolescentes.

Para el Instituto Experimental La Asunción era una inquietud, conocer el efecto del uso excesivo de las redes sociales cibernéticas de sus alumnas, para poder actuar en favor de ellas y brindar las herramientas o pasos a seguir tanto a nivel de docentes, como de padres de familia y alumnas para mejorar considerablemente el tiempo de trabajo efectivo y producir efectos positivos en el aprendizaje, atención, conducta y habilidades sociales de las alumnas.

Finalmente, la estructuración de ésta investigación se basó en la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura, y se enriqueció con el apoyo de los docentes y alumnas de segundo básico de dicha institución.

## **CAPITULO I**

### **INTRODUCCIÓN**

El Internet ha revolucionado el mundo de las comunicaciones y hoy en día es una oportunidad de propagar información y un medio para interactuar con otros individuos independientemente de su localización.

Actualmente la utilización de las redes sociales cibernéticas ha tomado mucho auge y popularidad especialmente entre los adolescentes, convirtiéndose así en parte de su rutina diaria. Los adolescentes tienden a invertir mucho de su tiempo a esta práctica por lo cual muchas veces pierden objetividad, hacen a un lado sus tareas y no pueden concentrarse en sus estudios. La utilización de éstas también conlleva riesgos debido a que en este tipo de redes se proporciona información que podría ser utilizada con la intención de hacer daño.

Todo lo anterior demuestra la necesidad de investigar los efectos negativos de las redes sociales en el rendimiento académico de los adolescentes. Es por eso que en esta investigación se presenta un análisis de los efectos negativos que produce el uso excesivo de las redes sociales cibernéticas en los distintos ámbitos del ser humano, entre estos: el aprendizaje, rendimiento académico, habilidades sociales, etc.,

La investigación está dividida en cuatro capítulos; en el primer capítulo se encuentra el planteamiento del problema y el marco teórico en el cual están incluidos los temas principales de estudio cómo rendimiento académico, redes sociales cibernéticas y sus características , el aprendizaje, entre otros, seguido a esto se encuentra el capítulo tres donde se describen las técnicas e instrumentos que se utilizaron para dicha investigación, así como un análisis e interpretación de los resultados obtenidos con el estudio , por último en el capítulo cuatro, se detallan las conclusiones y recomendaciones obtenidas después del proceso de investigación y análisis de los resultados.

## 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

### 1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las redes sociales cibernéticas es un medio que permiten a las personas conectarse con amigos, interactuar, realizar nuevas amistades, etc. Han ganado de manera vertiginosa y asombrosa un lugar en la población en general, en especial en los jóvenes, convirtiéndose en la distracción de muchos.

En el Instituto Experimental la Asunción, así como en la población adolescente en general, una de las principales actividades de las alumnas es una constante revisión, actualización y consulta de las redes sociales cibernéticas en las cuales han encontrado un medio de expresión, una forma de agrandar su círculo de “amistades”, conocer otras personas, distraerse, etc. Sin embargo, el tiempo invertido en esta actividad ocasiona en algunos de ellos un bajo rendimiento académico.

Además, las redes sociales cibernéticas, son un elemento que causa adicción en las personas. La adicción a las redes sociales cibernéticas, deberían poseer un tratamiento que permita modificar esta conducta, pero sobre todo, al considerarlo como tal, se deben desarrollar las estrategias que eviten que los jóvenes y la población en general pueda ser presa de este tipo de adicción, para que no afecte su entorno y vida diaria.

El exceso de utilización de las redes sociales cibernéticas es una de las causas de la reducción, en cuanto al tiempo que dedican a sus estudios, pero también se consideró que no todo radica únicamente en el tiempo, sino en que el uso excesivo de las redes sociales cibernéticas, también tiene implicaciones en el proceso de aprendizaje, en el desarrollo de habilidades, la atención y su capacidad de retención de la información.

El bajo rendimiento académico de las alumnas de segundo básico del Instituto Experimental La Asunción, también es producto, de otra serie de factores emocionales y biopsicológicos de la etapa del desarrollo en el que se encuentran y no solamente el uso excesivo de las redes sociales cibernéticas. La comprobación de la hipótesis, orientó las recomendaciones para que se atienda, la diversidad de necesidades presentadas por estudiantes con respecto a su bajo rendimiento académico.

De igual manera se analizaron las repercusiones que tiene el uso excesivo de las redes sociales cibernéticas en el aprendizaje, atención y habilidades sociales de las alumnas.

Este proceso de investigación, brinda, respuestas acerca de la modificación del desarrollo de habilidades sociales en los jóvenes, la convivencia y amistad entre adolescentes y la adicción o modificaciones de la conducta social causadas por el uso excesivo de las redes sociales.

## **1.1.2 MARCO TEÓRICO**

### **1.1.2.1 REDES SOCIALES**

*El término red, proviene del latín rete, y se utiliza para definir a una estructura que tiene un determinado patrón. Existen diversos tipos de redes: informáticas, eléctricas, sociales. Las redes sociales se podrían definir como estructuras en donde muchas personas mantienen diferentes tipos de relaciones amistosas, laborales, amorosas, etc. (Nos, 2006:120)*

Es decir que las redes sociales son conjuntos de personas que intercambian los mismos intereses, amigos, las mismas costumbres, etc.

*De acuerdo a lo que plantea Jaime Royero en su libro “Redes sinónimo de Intercambio” (2007) define las redes sociales como el conjunto de personas, comunidades, entes u organizaciones que producen, reciben e intercambian bienes o servicios sociales para su sostenimiento en un esquema de desarrollo y*

*bienestar esperado. Dicho bienestar es mediatizado por los avances en el campo de la ciencia y la tecnología producidos y ofrecidos en su valor social y mercantil a las personas o grupos de ellas, en un territorio y en unas condiciones económicas sociales determinadas. Estos intercambios se dan a nivel local regional, nacional, internacional y global.*

*Las redes sociales son sistemas abiertos, multicéntricos, que posibilitan, a través de un intercambio dinámico entre los integrantes de un colectivo (familia, equipo de trabajo, barrio, organización, comunidad) y con integrantes de otros colectivos, la activación de los recursos de todos y la creación de alternativas novedosas para la resolución de problemas y la satisfacción de necesidades.(Royero, 2007: 155)*

Por lo que puede concluirse que las Redes son formas de interacción social, definidas como un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones.

Se puede comprender entonces, que las redes sociales son sistemas abiertos y en construcción permanente que involucra a personas que se identifican en las mismas necesidades y problemáticas y las ayudan a resolver problemas o a satisfacer necesidades.

#### **1.1.2.1.1 Principales componentes de una red social**

*Los nodos (nudos): son los puntos o lugares de la red (personas, grupos, instituciones) en los cuales confluyen de manera estable los lazos o hilos de la red (recursos, relaciones e interacciones). Los nodos contribuyen a la estabilidad y, por tanto, a la permanencia y seguridad de la red.*

*Los vínculos: los constituyen todos los tipos de relaciones existentes entre los nodos de una red social.*

*Los Vínculos se caracterizan por ser:*

- *Persistentes: duraderos en el tiempo.*
- *Recíprocos: en ambos sentidos entre los nodos conectados.*

- *Prevalentes: es decir, más significativos que otros que se estén dando al mismo tiempo en la misma red (Nos, 2006: 120)*

Existe una amplia variedad de redes sociales, pero en general todas poseen una característica básica: un propósito u objetivo en común, este objetivo común, es la razón de ser de la red, lo que hace que las personas se unan.

#### **1.1.2.1.2 Características de las redes sociales:**

- *Relaciones horizontales independientes y complementarias.*
- *Respeto a la identidad, autonomía a los estilos y ritmos de trabajo.*
- *Búsqueda de soluciones a problemas comunes.*
- *Se aportan recursos humanos, materiales y financieros.*
- *Tienen un papel facilitador para el logro de resultados.*
- *Coordina los intercambios y los proyecta hacia espacios mayores de interacción.*
- *Una red no funciona hacia adentro (endógenamente) sino: en la búsqueda constante de interacciones e intercambios y ampliando siempre sus límites. (Nos, 2006: 120).*

Lo anterior, permitió deducir que una red social esta creada para que todas las personas que conforman la misma puedan compartir situaciones, sentimientos, etc., y que puedan haber intercambios de información y de esta manera la red social pueda seguir creciendo, así mismo una red social constituye esos elementos importantes que ayudan a socializar y a que el ser humano se estructure, pues este vinculo es imprescindible en la persona ya que ésta se desarrolla en relación con otros.

### **1.1.2.1.3 Historia de las redes sociales cibernéticas:**

*Las redes sociales cibernéticas tienen sus inicios a mediados de 1995, cuando Randy Conrads crea el sitio Web classmates.com. Ésta permite que las personas puedan recuperar o mantener el contacto con antiguos compañeros del colegio, instituto, universidad, trabajo, entre otros.*

*En 2002 aparecen sitios web promocionando las redes de círculos de amigos en línea cuando el término se empleaba para describir las relaciones en las comunidades virtuales.*

*Una de las primeras redes sociales más populares, Friendster, apareció en el año 2002, y fue creada para ayudar a encontrar amigos de amigos, y desde su comienzo hasta la difusión oficial del sitio, en mayo del 2003, había crecido a la cantidad de 300 mil usuarios.*

*En el 2003 con la llegada de sitios tales como Friendster, Tribe.net, MySpace, Ecademy, Soflow y LinkedIn. Había más de 200 sitios de redes sociales, aunque Friendster ha sido uno de los que mejor ha sabido emplear la técnica del círculo de amigos.*

*La popularidad de estos sitios creció rápidamente y grandes compañías han entrado en el espacio de las redes sociales en Internet.*

*Google lanzó Orkut en enero del 2004 apoyando un experimento que uno de sus empleados realizaba en su tiempo libre.*

*Facebook fue creado originalmente para apoyar a las redes universitarias, en 2004, los usuarios del sitio estaban obligados a proporcionar las direcciones de correo electrónico asociada con las instituciones educativas. Facebook posteriormente se ha ampliado para incluir a los estudiantes de secundaria, profesionales, y finalmente todos los usuarios potenciales de Internet.*

*A través de estas redes sociales se puede compartir fotos, videos, aficiones, conocer gente, darte a conocer, relacionarte, en general, con los demás, los sitios ofrecen características como actualización automática de la*

*libreta de direcciones, perfiles visibles, la capacidad de crear nuevos enlaces mediante servicios de presentación y otras maneras de conexión social en línea.*

*Desde entonces diversas redes se han creado, unas permanecen y otras han desaparecido. Un poco antes del 2009 hasta la actualidad, los principales competidores a nivel mundial son: Hi5, MySpace, Facebook, Tuenti, Twitter. (Roiman, 2010: 117)*

Con las redes sociales existe la posibilidad de interactuar con otras personas aunque no se conozcan entre sí, es un sistema abierto y se va construyendo con la integración de cada persona, cada nuevo miembro que ingresa transforma al grupo en otro nuevo, la red no es lo mismo si uno de sus miembros deja de ser parte. Las redes cuentan con una serie de herramientas tecnológicas muy amplias que han ido creciendo a lo largo de los años y se han llegado a posicionar en los primeros lugares de entretenimiento de las personas ya que algunas de ellas son sencillas de utilizar y permiten un intercambio dinámico y comunicativo.

Las redes sociales han producido gran impacto como forma de comunicación, debido a que la tecnología siempre busca innovar e ir a la par de las exigencias de las personas.

#### **1.1.2.1.4 Redes sociales cibernéticas**

*Las redes sociales Cibernéticas son un conjunto de personas con un interés común mediante Internet. En donde se realizan diferentes tipos de encuentros sociales y que maneja dos tipos de comunicaciones asíncronas y sincrónicas. (Harrison, 1976: 12-15)*

El concepto red social en el ámbito de internet indica que son páginas que permiten a las personas conectarse con amigos, incluso realizar nuevas amistades, a fin de compartir contenidos, interactuar, crear comunidades sobre intereses similares, etc.

Las redes sociales en Internet han ganado su lugar de una manera vertiginosa, convirtiéndose en negocios para empresas, artistas, marcas y personas independientes.

#### **1.1.2.1.5 Ventajas y desventajas del uso de las redes sociales cibernéticas**

*Ventajas:*

- *Las redes sociales cibernéticas pueden ser utilizadas en el sector académico y laboral, para el intercambio de diversas experiencias innovadoras. Para las empresas las redes sociales han sido de gran ventaja para intercambiar conocimientos y conocer que se hace en otras partes del mundo.*
- *Permiten construir una identidad personal y/o virtual, debido a que permiten a los usuarios compartir todo tipo de información (aficiones, creencias, ideologías, etc.) con el resto de los cibernautas.*
- *Facilitan las relaciones entre las personas, evitando todo tipo de barreras tanto culturales como físicas. (Mar, 2008:136-145)*

Entre otras ventajas se pueden mencionar:

- Por el aislamiento social del mundo actual, la interacción a través de Internet permite a las personas conectarse con otros.
- Permite intercambiar actividades, intereses, aficiones.
- Ahorran tiempo y dinero en cuestiones de comunicación.
- Ayudan a las personas a establecer vínculos sociales a pesar de las distancias y situaciones, las redes sociales cibernéticas ayudan a que las personas puedan seguir en contacto con aquel amigo, conocido o familiar lejano.
- Ayudan a fomentar la unión de la sociedad, ya que existe menos rechazo.

- Ayudan a que las personas puedan formarse profesionalmente ya que por medio de las redes sociales se pueden realizar foros, conferencias o chats que ayudan a que la información pueda traspasar fronteras ya que esta puede estar en varios países al mismo tiempo

*Desventajas:*

- *Personas con segundas intenciones pueden invadir la privacidad de otros provocando grandes problemas al mismo.*
- *Si no es utilizada de forma correcta puede convertir en una adicción e influir negativamente en varios ámbitos de la persona.*
- *La información que se muestra puede ser utilizada por criminales para cometer delitos.(idem)*

Entre otras desventajas se pueden mencionar:

- Pérdida o deterioro de de los vínculos sociales de una persona ya que no existe un contacto físico entre personas.
- El uso excesivo puede causar adicción y esto puede traer varias consecuencias tanto en la vida personal como profesional.
- En los niños y adolescentes pueden influir negativamente en su rendimiento académico, ya que el tiempo dedicado a estar en las redes sociales es mayor que el que dedican a estudiar.

Las ventajas y desventajas de las redes sociales dependen de la manera en que estas sean utilizadas, es bien sabido que todo exceso causa un daño y si el uso de las redes sociales cibernéticas no es controlado puede traer consecuencias en la persona.

#### **1.1.2.1.6 Características de las redes sociales cibernéticas:**

1. *Están basadas en el usuario: Las redes sociales son construidas y dirigidas por los mismos usuarios, quienes además las nutren con el contenido.*
2. *Son Interactivas: Las redes sociales poseen además de un conjunto de salas de chat y foros, una serie de aplicaciones basadas en una red de juegos, como una forma de conectarse y divertirse con los amigos.*
3. *Establecen relaciones: Las redes sociales no sólo permiten descubrir nuevos amigos sobre la base de intereses, sino que también permiten volver a conectar con viejos amigos con los que se ha perdido contacto desde muchos años atrás.*
4. *Intercambio de información e intereses: Las redes sociales permiten que el contenido publicado por un usuario se difunda a través de una red de contactos y sub-contactos mucho más grande de lo que se pueda imaginar.*
5. *Ofrece una variedad de servicios: Intercambio de información, fotografías, servicios de telefonía, juegos, chat, foros.(ídem)*

Podemos deducir que las características principales de las redes sociales cibernéticas son, la facilidad que estas tienen para compartir o difundir información relevante y la rapidez con la que las personas se pueden contactar con amigos, familiares o conocidos.

#### **1.1.2.1.7 Redes sociales cibernéticas más utilizadas por los jóvenes**

Internet hoy en día es un único medio social donde hay cada vez más comunidades, y redes que giran en torno a una temática particular, que van desde juegos, aplicaciones, compartir eventos o gustos en específico que buscan las personas.

*Badoo, una red social que nos permite conocer a una gran cantidad de usuarios y personas en todo el mundo, en donde bastará con entrar a badoo y hacer uso de las opciones disponibles en la red social.*

*Google+, la red social de Google que crece cada más con nuevas características y funciones que les gusta a sus usuarios.*

*Youtube y Twitter. El primero es el sitio más popular en el mundo para ver y encontrar vídeos de diferentes usuarios, ya sean vídeos musicales, o sucesos de nuestro mundo. Mientras que Twitter es el medio más nombrado en los medios periodísticos por la facilidad de encontrar el "tema más hablado" a cualquier hora del día, y finalmente, Facebook, la primera y gran red social que cuenta con millones de usuarios en todo el mundo, y la cual la mayoría de personas conoce y utiliza. (Redes Sociales en internet, [http://www.maestrosdelweb.com/editorial/opensocialintroduccionalaapisocialdegoogle/](http://www.maestrosdelweb.com/editorial/opensocialintroduccionalaapisocialdegoogle/es.wikipedia.org/wiki/Red_social#Redes_sociales_en_Internet) es.wikipedia.org/wiki/Red\_social#Redes\_sociales\_en\_Internet, 1/06/ 2012.)*

#### **1.1.2.1.8 Redes sociales cibernéticas y rendimiento académico:**

El principal problema que ocasiona la adicción a las redes sociales en los estudiantes es la dificultad de distribuir adecuadamente su tiempo, que se deriva en complicaciones para iniciar su estudio porque realizan numerosas actividades antes de hacerlo, el alumno tiende a saltar de una materia a otra sin dedicar el tiempo suficiente a cada una; la mayor parte de su tiempo lo dedica sólo a actividades de entretenimiento, y se forma el mal hábito de estudiar exclusivamente un día antes del examen.

*Una encuesta aplicada a estudiantes del básico y bachillerato revela que los alumnos dedican a recibir clases, 6 horas; a transportarse a la escuela, 1 hora; a alimentarse, 1.4 horas; a tareas escolares, 2.5 horas; a ayuda en casa, 1 hora; a ciber-adicción; 2 horas; a otras actividades, 2.1 horas; y a sueño, 8 horas.*

*En enero del 2011, los resultados de la encuesta aplicada a los mismos jóvenes variaron de la siguiente forma:*

*Recibir clases, 6 horas; a transportarse a la escuela, 1 hora; a alimentarse, 1.4 horas; a tareas escolares, 2 horas; a ayuda en casa, 1 hora; a ciber-adicción; 4.6 horas; a otras actividades, 2 horas; y a sueño, 6 horas.*

*En mayo del 2011, los mismos estudiantes proporcionaron las siguientes respuestas:*

*Recibir clases, 6 horas; a transportarse a la escuela, 1 hora; a alimentarse, 1.2 horas; a tareas escolares, 1.5 horas; a ayuda en casa, 1 hora; a ciber-adicción; 5.8 horas; a otras actividades, 2 horas; y a sueño, 5.5 horas.*

*Esa situación, impactó considerablemente en las calificaciones obtenidas por los mismos encuestados. De 10 y 9 que fueron los valores que más se registraron durante la primera encuesta, bajaron a un promedio de 6, según los resultados de la última.*

*Los profesores establecen que esta situación es generalizada en las escuelas de Nivel Medio Superior, y que de no atenderse impactará de manera negativa en el nivel escolar de los jóvenes estudiantes. (Influencia de las redes Sociales en Jóvenes, [http://www.prensalibre.com/edicion\\_impresa/PREFIL20111122\\_0002.pdf](http://www.prensalibre.com/edicion_impresa/PREFIL20111122_0002.pdf), 5/05/2012)*

Los resultados indicaron que hay tiempos que el alumno no puede modificar, como recibir clase, transportarse a la escuela y ayudar en casa, pero conforme pasaron los meses dedicaron más tiempo a estar en las redes sociales cibernéticas lo cual ha impactado considerablemente sus resultados en calificaciones y rendimiento escolar.

#### **1.1.2.2 ADICCIONES A LAS REDES SOCIALES CIBERNÉTICAS**

Las redes sociales son un fenómeno que llegaron para quedarse y que permiten fomentar la interrelación y el contacto con personas. En estas podemos obtener respuesta en segundos, de cientos de personas que probablemente

tengan conocimientos sobre un tema específico y puedan estar a kilómetros de distancia, de igual manera, sirven para intercambiar mensajes simples o compartir conocimientos acerca de algún tema.

*Se cree que las nuevas generaciones se enfrentan a nuevos comportamientos de la mente o "novedades psicopatológicas", la adicción a las redes sociales aún no es conocida como enfermedad, se considera como un problema social y afecta alrededor del 40% de los usuarios, suele afectar a las personas que psicológicamente o por la edad son más vulnerables.*

*Estudios ofrecen datos escalofriantes acerca de la necesidad de los niños y adolescentes para conectarse a internet: un 37 por ciento de los menores reconoce sentir necesidad de conectarse con frecuencia (25 por ciento en primaria y 50 por ciento en bachillerato), un 30 por ciento ha facilitado su teléfono en la red, un 15 por ciento se ha reunido con desconocidos, un 7 por ciento no avisó a nadie (ídem).*

De igual manera, es importante resaltar que las redes sociales tienen un impacto negativo en las habilidades cognitivas y en la salud de los individuos, y representan graves riesgos para la seguridad de los datos privados de las personas.

La excesiva exposición a estos medios genera, irónicamente, personas más antisociales, por lo que es común que los usuarios extremos eviten la interacción cara a cara o la afronten de manera incómoda.

*Entre otros aspectos negativos es importante mencionar la enorme cantidad de tiempo que se desperdicia al estar pendiente de la actividad online de los amigos; la amplificación del cyber-bulling entre compañeros.*

*Por su parte, los jóvenes empiezan a tener un total desapego de sus familias por dedicar la mayor parte del día a las redes sociales.*

*Algunas de las señales a las que los padres deben poner atención y que pueden hablar de que ya hay una adicción a Internet y a las redes sociales son: los jóvenes empiezan a dejar de hacer sus trabajos escolares, se ponen*

*ansiosos si pasan muchas horas alejados de la computadora o presentan desvelo, fatiga y cansancio por su uso.*

Es evidente que hay que prestar especial atención a los adolescentes porque reúnen características de riesgo: impulsividad externa, necesidad de relaciones nuevas y autoestima baja.

Uno de los indicadores más claros de que los adolescentes están cayendo en esta dependencia es la imposibilidad de controlar el tiempo que se quiere estar conectado.

Como muestran las estadísticas presentadas anteriormente los niños y adolescentes son los más propensos a caer en este tipo de adicción ya que tienen más facilidad para acceder a las tecnologías.

#### **1.1.2.2.1 Síntomas y características del adicto a las redes sociales cibernéticas**

*Los síntomas o características más frecuentes son en primer término: la pérdida de relaciones interpersonales, tanto laborales, amistosas como amorosas, cambios de humor, empleo compulsivo del medio, privación del sueño, el adicto prefiere no dormir con tal de estar conectado, e incluso problemas físicos derivados por problemas de la espalda o la vista cansada. (Jimenez y Pantoja, 2007: 37-41)*

En otras palabras, cuando el uso compulsivo de las redes usadas interfiere de manera directa con las relaciones persona a persona se vuelve patológico. Se cambian las personas por las computadoras, rompiendo la expresión vínculos y afectos emocionales.

*Las adicciones atribuidas a Internet pueden clasificarse de la siguiente manera:*

- *Sexual: La compulsión por bajar fotos y videos de sitios Web pornográficos o redes sociales alusivas al tema. También relacionarse virtualmente con otras*

personas, cuyo fin es intercambiar experiencias sexuales empleando el chat o la Web- cam.

- *Relaciones: Es la compulsión por estar siempre conectado en la red social. Implica ser un coleccionista de amigos y dedicar mucho tiempo a la decoración del muro o perfil.*
- *Compras: Hace alusión a los sitios de juegos o apuestas y compras.*
- *Adicción a las descargas: Es la búsqueda compulsiva de información de todo tipo y de productos, principalmente software libre o shareware e incluso, tratar de bajar información confidencial de ciertos sitios Web. Es el principio del hacker.(ídem)*

Entre otros síntomas o características que presenta el afectado se encuentran:

- Revisar Facebook a diario, varias veces al día, o todo el día.
- Su mentalidad es filtrar todo a través de la red social, como poder compartir, promocionar, o propagar información personal, laboral, o social.
- Actualizar tu estado, perfil, fotos, etcétera, con frecuencia y etiquetas a tus amigos para recibir comentarios.
- Las horas de descanso se reducen en dos horas o más.
- Pasan las horas antes y no hace nada, excepto navegar en Facebook, Twitter, My Space, entre otras más.

### **1.1.2.3 HABILIDADES SOCIALES**

*Se ha dado una serie de evoluciones de diferentes términos hasta llegar al de "habilidades sociales". En un primer momento Salter (1949) empleó la expresión "personalidad excitatoria" que mas tarde Wolpe (1958) sustituiría por la de "conducta asertiva". Posteriormente algunos autores propusieron cambiar aquella por otra nueva, como por ejemplo "libertad emocional" (Lazarus,1971), "efectividad personal" (Liberman,1975), "competencia personal", etc. Aunque*

*ninguno de ellos prosperó, a mediados de los años 70 el término de “habilidades sociales” empezó a tomar fuerza como sustituto del de “conducta asertiva”. Durante bastante tiempo se utilizaron de forma intercambiable ambos términos e incluso hoy en día, con cierta frecuencia se sigue haciendo (Jimenez y Pantoja, 2007: 55)*

*Las habilidades sociales pueden ser definidas como un conjunto de conductas aprendidas que se manifiestan en situaciones interpersonales y que están orientadas a la obtención de reforzamientos (externos o autoreforzos). (Del Prette, 2005: 119)*

Por lo que puede entenderse que las habilidades sociales son aquellos llamados “modales”, reconocimientos o habilidades que son aprendidos desde la corta edad y que ayudan a las personas a relacionarse.

*Las habilidades sociales deben considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación. En las habilidades sociales también entran en juego las actitudes, valores, creencias, capacidades cognitivas el estilo de interacción de la persona. (Wilkinson y Canter 1982: 125).*

*Las Habilidades Sociales permiten desempeñar las siguientes funciones:*

- *Son reforzadores en situaciones de interacción social.*
- *Mantienen o mejoran la relación interpersonal con otras personas.*
- *Una buena relación y comunicación es uno de los puntos base para posteriores intervenciones con cualquier tipo de colectivo.*
- *Impiden el bloqueo del reforzamiento social de las personas significativas para el sujeto.*
- *Disminuye el estrés y la ansiedad ante determinadas situaciones sociales.*
- *Mantiene y mejora la autoestima y el autoconcepto. (Jimenez y Pantoja, 2007: 56)*

Es importante considerar que las habilidades sociales son importantes para que las personas desarrollen una adecuada la adaptación social y psicológica. La falta de habilidades sociales puede causar un desajuste psicológico y esto conlleva a que la persona emplee estrategias negativas para resolver sus conflictos.

Las habilidades sociales se relacionan positivamente con la popularidad, rendimiento académico y aumento de la autoestima de las personas.

Es importante desarrollar en los jóvenes habilidades sociales que les permitan establecer y mantener relaciones sociales satisfechas, sabiendo cuidar sus amistades y el relacionarse con adultos, de igual manera estas ayudarán a que puedan expresar sus opiniones, gustos, preferencias, etc.

#### **1.1.2.3.1 Adicción a las redes sociales cibernéticas y su relación con las habilidades sociales:**

*Jiménez y Pantoja (2007) hicieron un estudio acerca de la relación que existe entre la autoestima y las relaciones interpersonales de sujetos adictos a Internet. Estas autoras encontraron que los sujetos adictos presentaban niveles medios y bajos de autoestima. Por el contrario, los niveles del grupo de no adictos eran elevados, lo que las autoras atribuyeron al hecho de tener la capacidad de confiar en sus propios juicios y percepciones, tener actitudes positivas hacia sí mismos y hacia el manejo de eventos críticos así como receptividad a las relaciones e intercambios con los demás.*

*En cuanto a las habilidades sociales, comprobaron que 50% de los sujetos adictos tuvo un mayor número de indicadores de ausencia de habilidades de este tipo, debido a lo cual debían lidiar con una mayor dificultad para manejarse ante la complejidad de la vida cotidiana así como de manejar sus recursos internos.*

*Jiménez y Pantoja (2007) consideran que la depresión es consecuencia de la dificultad para establecer relaciones interpersonales causadas por una baja autoestima (idem)*

Se puede interpretar que las personas que presentaban bajos niveles de autoestima tienden a ser más propensas a desarrollar adicción a Internet y tienen mayor dificultad para establecer relaciones interpersonales significativas y, por consiguiente, mayor tendencia a la depresión.

En síntesis, los sujetos no adictos son más equilibrados, y logran un mayor autocontrol.

#### **1.1.2.4 APRENDIZAJE**

El aprendizaje se relaciona a menudo con la adquisición de conocimientos, y la adquisición alude a un cambio referido a “posesión”. Es decir, que un tiempo, el organismo “no poseía” una pizca de conocimiento; más adelante, si lo tuvo. Algo sucedió al organismo para que cambiara su estado del conocimiento, pero respecto a esto hay formas muy variadas y múltiples formas de conocer.

Integrar una definición de esta naturaleza es difícil, pero la siguiente puede resultar de mucha utilidad:

*El aprendizaje se refiere al cambio en la conducta o en el potencial de conducta de un sujeto en una situación dada como producto de sus repetidas experiencias en esa situación, siempre que el cambio conductual no pueda explicarse con base en sus tendencias de respuesta innatas, su maduración o estados temporales (como la fatiga, la intoxicación alcohólica, los impulsos, etcétera) (Bower, 1989: 119).*

*El aprendizaje no es simplemente aquello en lo cual nos apoyamos cuando intentamos darle sentido al mundo, sino que es en sí mismo una consecuencia de nuestro deseo de reducir la incertidumbre... al igual que la*

*comprensión, el aprendizaje consiste en una interacción entre el mundo que nos rodea y la teoría del mundo que tenemos en mente (Smith, 1979: 122-123).*

Se puede considerar determinante, entonces según Smith, que el contexto, es decir, el entorno tiene gran importancia en el aprendizaje, ya que se desarrolla en relación a lo que se piensa y experimenta, lo cual se complementa con las situaciones que rodean al individuo.

*El aprendizaje corresponde a la formación de un comportamiento nuevo que presupone un determinado grado de madurez y una adaptación sensorial, pero el aprendizaje permite rebasar estas características de herencia o de agudeza sensorial. Hay aprendizaje cuando se realiza una modificación sistemática de la reacción de un organismo ante una situación determinada que se repite, es decir, cuando ésta se ejerce en una dirección determinada y permanente (Berbaum, 1971: 108).*

*Por lo tanto, aprender es cambiar; es desear, actuar y adquirir. Aprender es convertirse en lo que se es. Aprender (aprehender) es también comprender (comprender). Es, según su sentido latino, tomar con, y no fijar de manera artificial desde el exterior. Es satisfacer una necesidad, reducir un deseo, responder a una motivación. Es captar, asimilar, integrar y luego retener, y no automatizar desde un principio a base de repeticiones apremiantes y coercitivas. Es hacer intervenir la inteligencia y la voluntad, antes que la memoria (Mirza, 1976: 23).*

#### **1.1.2.4.1 El aprendizaje según Bandura**

Bandura, se interesó especialmente en el aprendizaje inicial de las actitudes sociales y de los comportamientos que se manifiestan durante un estado de cólera, en situación de dependencia y de autocontrol y durante las relaciones sexuales. Por ello, con frecuencia se habla de Bandura y Walters, acerca que el condicionamiento operante y clásico no bastan para explicar el aprendizaje inicial de cualquier comportamiento; afirman que la observación y la

imitación son también fuentes que explican el aprendizaje de nuevos comportamientos. Es aquí donde entra en juego la noción de aprendizaje vicario.

Según Bandura (1980), para que se produzca el aprendizaje vicario o mediante modelo, *son necesarios cuatro procesos a saber: la atención, la retención, la reproducción motriz y el reforzamiento* (Aurele, 1988: 40).

En resumen, el aprendizaje mediante modelo en un principio se fundamenta en ver cómo se hace y después en hacer por sí mismo, teniendo en cuenta ciertas condiciones. Todos han leído o escuchado alguna vez que “los niños no hacen lo que los adultos les dicen que hagan, sino lo que ven que ellos hacen”.

#### **1.1.2.4.2 Las fases y los procesos del aprendizaje**

De acuerdo a Gagné y Brien (1981) se reconocen tres fases del aprendizaje que tienen importancia en el estudio del tema: motivación, adquisición y desempeño.

- *La fase de motivación se caracteriza por los procesos de formación de expectativa, atención y percepción selectiva. Gagné considera que los principales tipos de motivación que intervienen en un proceso de aprendizaje son el de realización y el social. La segunda, que tiene principal implicación en el tema, abarca en particular las necesidades de aprobación de afiliación.*
- *En la fase de adquisición intervienen los procesos de codificación y de almacenamiento en la memoria. Es decir, el cambio del estado interno del alumno, el paso del estado no aprendido al estado aprendido.*
- *La fase llamada de desempeño incluye los procesos de localización, contracción, transferencia, respuesta y reforzamiento* (Aurele, 1988: 42)

Cada una de éstas fases, es parte de la otra, porque se interrelacionan y complementan. Cuando el individuo no está motivado con aprender, su disposición para adquirir el aprendizaje no actúa en su favor, al contrario, deberá

realizar el doble de esfuerzo para conseguir un desempeño satisfactorio en lo que esté desarrollando. Es importante reconocer entonces, que la motivación puede ser otro factor que influya directamente el bajo rendimiento académico de un individuo e interfiere con los demás procesos que garanticen su aprendizaje.

#### **1.1.2.4.3 Las capacidades: productos del aprendizaje**

Las diferentes capacidades (resultados del aprendizaje) son, por así decirlo, categorías que trascienden los diversos sectores del conocimiento. Gagné, distingue cinco categorías:

- *Información verbal (Saber que): esta capacidad significa que el individuo puede representarse la realidad y/o comunicar sus representaciones de las mismas.*
- *Habilidades intelectuales (cómo saber): Capacidades que hacen al alumno apto para desempeñar ciertas operaciones mediante representaciones simbólicas de su ambiente.*
- *Estrategias cognoscitivas: Capacidades estructuradas que permiten al alumno adquirir otros tipos de capacidades, así como administrarlas.*
- *Habilidades motrices: Capacidades que producen actividades físicas.*
- *Actitudes: capacidades que se manifiestan por estados internos aprendidos que afectan la elección de una acción personal con respecto a determinadas categorías de objetos, personas o sucesos. (Aurele, 1988: 54)*

Estas capacidades desarrolladas por el aprendizaje, son las que en éste proyecto de investigación fueron determinantes, ya que las mismas se ven influenciadas por el uso excesivo de las redes sociales cibernéticas. Es importante mencionar, que hay aspectos negativos y positivos con respecto al uso de las redes sociales cibernéticas y el desarrollo de las capacidades planteadas por Gagné, ya que por medio de la tecnología es posible desarrollarlas; actualmente, el manejo inadecuado de las redes sociales cibernéticas, distorsionan en ocasiones la adquisición de éstas capacidades, ya que se limitan únicamente al desarrollo de las mismas acompañadas de la

tecnología y no como parte del desarrollo de su pensamiento y aplicable en cualquiera de las áreas en que se desenvuelva.

#### **1.1.2.4.4 Condiciones internas y externas**

*Las condiciones internas se refieren a los requisitos que el alumno debe cumplir para poder realizar un proceso de aprendizaje determinado; comprende, entre otras, las capacidades adquiridas necesarias (previas) para que el alumno pueda realizar un nuevo aprendizaje. Las condiciones externas se refieren a las particularidades que debe satisfacer la situación de aprendizaje es producto del medio (las circunstancias, la ubicación, los individuos presentes y sus comportamientos), y de las modalidades de presentación del contenido (estructura y grado de dificultad de la materia) (Bower, 1989: 35).*

Las condiciones externas, es decir, las variables externas que afecta el aprendizaje de un individuo, son comúnmente ineficaces si el alumno no posee las condiciones previas pertinentes, o si no está motivado; asimismo, y a pesar de que se reúnan todas las condiciones internas previamente requeridas para determinado aprendizaje, la ausencia de un estímulo (o estímulos externos) influye en la elaboración del mismo.

Existen las condiciones endógenas, propia de cada persona, que influyen y las predisponen con respecto a la adquisición del aprendizaje, las cuales destruyen su potencial y las dirigen hacia algo negativo; una razón más, para considerar éstas como condiciones determinantes que producen un bajo rendimiento académico.

#### **1.1.2.4.5 La atención**

*Es el reflejo selectivo de los objetos que implica prescindir simultáneamente de todos los demás. La atención es la inclinación y concentración de la psiquis (conciencia) en determinados objetos que suponen una elevación del nivel de la actividad sensorial, intelectual y motriz.*

Reategui, señala que: *la atención es un proceso discriminativo y complejo que acompaña todo el procesamiento cognitivo, además es el responsable de filtrar información e ir asignando los recursos para permitir la adaptación interna del organismo en relación a las demandas externas.*

*Otros autores consideran que la atención es un mecanismo, va a poner en marcha a los procesos que intervienen en el procesamiento de la información, participa y facilita el trabajo de todos los procesos cognitivos, regulando y ejerciendo un control sobre ellos (García, 1997: 84).*

*La atención modifica la estructura de los procesos psicológicos, haciendo que estos aparezcan como actividades orientadas a ciertos objetos, lo que se produce de acuerdo al contenido de las actividades planteadas que guían el desarrollo de los procesos psíquicos, siendo la atención una faceta de los procesos psicológicos (Rubenstein, 1982: 65)*

Una de las funciones más importantes de la atención, es la regulación y el control de la actividad. Con el fenómeno de la atención están vinculados también procesos complejos como espera, orientación y apercepción. También, se debe considerar que la atención, puede manifestarse tanto en los procesos sensoriales como en los del pensamiento o motores.

Factores de atención:

- *Factores externos: Son condiciones inherentes a los estímulos que nos afectan como: intensidad y tamaño, contraste, movimiento y cambio, repetición, etc.*
- *Factores internos: Son aquellos factores referidos a las características peculiares del sujeto que atiende. Todos ellos se integran en la personalidad, pero para efectos de una mejor comprensión. Estos son: la motivación y los afectos (Bower, 1989: 37).*

La atención, como elemento del aprendizaje, esta también determinado por el contexto y por la experiencia personal e individual. En ocasiones, los

factores de atención que están involucrados directamente con un bajo rendimiento académico no son fácilmente detectados, al contrario necesitan ser descubiertos por alguien externo a ambiente cotidiano.

Clasificación de la atención:

- *Mecanismos implicados*

- a. *Atención Selectiva*

*Es la habilidad de una persona para responder a los aspectos esenciales de una tarea o situación y pasar por alto o abstenerse de hacer caso a aquellas que son irrelevantes.*

- b. *Atención Dividida*

*Este tipo de atención se da cuando ante una sobrecarga estimular, se distribuye los recursos atencionales con los que cuenta el sujeto hacia una actividad compleja (García, 1997: 90).*

Por su parte, Kirby y Grimley, utilizan el término Capacidad de Atención para referirse a: *la capacidad de atender a más de un estímulo a la vez, resaltando su importancia para el aprendizaje escolar.*

- c. *Atención Sostenida*

*Viene a ser la atención que tiene lugar cuando un individuo debe mantenerse consciente de los requerimientos de una tarea y poder ocuparse de ella por un periodo de tiempo prolongado (Kirby y Grimley, 1992: 124).*

Ésta investigación, se relaciona directamente con los mecanismo implicados en la atención, ya que los efectos psicológicos negativos causados por el uso excesivo de las redes sociales cibernéticas, pueden estar reflejados en algunos de estos mecanismos, no precisamente en todos, pero si en los determinantes para influir directamente en su desempeño y rendimiento académico.

Grado de control:

- Atención involuntaria

*La atención involuntaria está relacionada con la aparición de un estímulo nuevo, fuerte y significativo, y desaparece casi inmediatamente con el surgimiento de la repetición o monotonía.*

*La atención involuntaria tiende a ser pasiva y emocional, pues la persona no se esfuerza ni orienta su actividad hacia el objeto o situación, ni tampoco está relacionada con sus necesidades, intereses y motivos inmediatos. Una de sus características más importantes es la respuesta de orientación, que son manifestaciones electrofisiológicas, motoras y vasculares que se dan ante estímulos fuertes y novedosos, tal respuesta es innata.*

*Se presenta dos modalidades:*

- *Atención refleja: se produce cuando aparece un estímulo nuevo y de profunda intensidad que lleva a prestarle atención necesariamente. Esta atención decrece significativamente cuando el estímulo quien lo provocó se hace repetitivo.*
- *Atención espontánea: se produce cuando aparece súbitamente un determinado estímulo que atrae el interés y mueve a atenderlo (Luria, 1988: 265).*

Las redes sociales cibernéticas, muestran estímulos constantemente, son actualizados de todas partes del mundo en segundos, por lo tanto la atención involuntaria se presenta de forma refleja; y de forma espontánea, cuando las notificaciones son directas; por lo tanto, la atención involuntaria, empieza a crear una necesidad, la cual se convierte en un actitud adictiva que puede provocar consecuencias, en el desarrollo de las personas.

- Atención Voluntaria

*La atención voluntaria se desarrolla en la niñez con la adquisición del lenguaje y las exigencias escolares.*

*En una primera instancia será el lenguaje de los padres que controlen la atención del niño aún involuntaria. Una vez que el niño adquiera la capacidad de señalar objetos, nombrarlos y pueda interiorizar su lenguaje, será capaz de trasladar su atención de manera voluntaria e independiente de los adultos, lo cual confirma que la atención voluntaria se desarrolla a partir de la atención involuntaria, y con la actividad propia del hombre se pasa de una a otra constantemente. (Rubenstein, 1982: 78).*

*Luria, basado en las teorías de Vigotsky, apoya el origen social de la atención voluntaria, que se desarrolla a través de las interrelaciones del niño con los adultos, quienes en un inicio guían su atención, ésta se activa ante una instrucción verbal y se caracteriza por ser activa y consciente. La atención voluntaria es suprimida fácilmente cuando se da una respuesta de orientación, por ejemplo cuando el niño se distrae ante nuevos estímulos (Luria, 1988: 270).*

- *Atención post voluntaria*

*Surge de la involuntaria. Es un tipo de atención que no se puede confundir con la atención involuntaria por cuanto está relacionado con tareas y objetivos conscientes, o sea, provocados premeditadamente. Por otra parte es diferente de la atención voluntaria, por cuanto no se exige fuerza de voluntad, en todo caso fuerza de voluntad manifiesta, para mantener la atención (Aurele, 1988: 72).*

Si la atención voluntaria es adquirida durante el proceso del desarrollo de la niñez y se encuentra íntimamente relacionado con el lenguaje, es una de las consideraciones a tomar para efectuar conclusiones, porque evidentemente el ámbito cultural, social, académico, entre otros, en que se desarrollaron los adolescentes de hoy, es un contexto completamente distinto.

- La atención y su relación con otros procesos:

La actividad psicológica del hombre se caracteriza por el funcionamiento conjunto e interactivo de procesos y mecanismos, las cuales tienen funciones concretas, de esta manera la atención no es una actividad aislada, sino que se relaciona directamente con los procesos psicológicos a través de los cuales se hace notar.

Para Rosselló y Tudela *la relación entre la atención y los procesos psicológicos radica en que la atención actúa como mecanismo vertical, que controla y facilita la activación y el funcionamiento de dichos procesos. Las relaciones que se pueden establecer son las siguientes.*

- *Atención, motivación y emoción*

*Por motivación se entiende al proceso que de algún modo inicia, dirige y finalmente detiene una secuencia de conductas dirigidas a una meta, es uno de los factores determinantes del comportamiento, y que tiene que ver con variables hipotéticas que son los motivos (Puente, 1998: 91).*

*Motivación y emoción han sido considerados como factores determinantes de la atención, de este modo un estado de alta motivación e interés estrecha nuestro foco atencional, disminuyendo la capacidad de atención dividida, así como el tono afectivo de los estímulos que nos llegan y nuestros sentimientos hacia ellos contribuyen a determinar cuál va a ser nuestro foco de atención prioritario (García, 1997: 101).*

Las emociones y motivaciones de las adolescentes, se encuentran en constante cambio e influencia de factores de desarrollo biológico y psicológico, por lo tanto, pueden ser consideradas como factores determinantes para las conclusiones del estudio, ya que no son influidos única y directamente por el uso de redes sociales cibernéticas, sin embargo, puede contribuir a la estabilidad de ambos.

- *Atención y percepción*

La atención ha sido concebida en muchas ocasiones como una propiedad o atributo de la percepción, gracias a la cual se selecciona más eficazmente la información que es relevante.

García, indica que: *la atención considerada como propiedad de la percepción produce dos efectos principales: que se perciban los objetos con mayor claridad, y que la experiencia perceptiva no se presente de forma desorganizada, sino que al excluir y seleccionar datos, estos se organicen en términos de figura y fondo* (García, 1997: 103).

*La existencia de la atención en el proceso de percepción significa que el hombre no solamente oye, sino que también escucha, incluso a niveles intensos, y que el hombre no solo ve, sino que observa y contempla* (Rubenstein, 1982: 80).

- *Atención e inteligencia*

La inteligencia ha sido entendida de manera general como la capacidad de dar soluciones rápidas y eficaces a determinados problemas. Sin embargo para realizar un trabajo de manera eficiente se requiere de habilidad, en este sentido la atención sería una de las herramientas que posibilita y optimiza dicha habilidad.

García, *consideró que la capacidad de un individuo de reorientar su atención con cierta rapidez (oscilación de la atención) y de atender a más de un estímulo a la vez (distribución de la atención) puede ser considerada como componentes importantes de la inteligencia. De esta forma atención e inteligencia se definen en términos de habilidad para manejar gran cantidad de información* (García, 1997: 105).

Es importante considerar la atención y la inteligencia como algo relativo, ya que la atención es únicamente una herramienta que colabora en el desarrollo de la misma, pero que no es el único factor a considerar, además que por medio de otras capacidades y habilidades, puede desarrollar un nivel elevado de

inteligencia. Por otra parte, aunque se posea la atención, pero se carece de la habilidad, no se desarrollará la inteligencia.

- *Atención y memoria*

*La memoria es el proceso mental mediante el cual la persona fija y conserva las experiencias vividas y las re-actualiza de acuerdo a las necesidades del presente (Celada y Cairo, 1990). La memoria asegura el almacenamiento de la información, siendo la atención uno de los factores asociados a su buen funcionamiento, entendida esta como el esfuerzo realizado por la persona tanto en la fase de almacenamiento como en la fase de recuperación de la información (Reategui, 1999: 97).*

#### **1.1.2.5 RENDIMIENTO**

*El concepto de rendimiento se encuentra vinculado a la efectividad o la eficiencia. La efectividad mide la capacidad de alcanzar un efecto deseado. La eficiencia, por su parte, hace referencia a la capacidad de alcanzar dicho efecto con la menor cantidad de recursos posibles (Cortez, 1983: 556).*

En ésta investigación, se relaciona el rendimiento al ámbito escolar y conductual de adolescentes, con una edad entre 14 y 15 años, por lo tanto, se define como el nivel de conocimiento de una alumna, medido en una prueba de evaluación. Intervienen, además del nivel intelectual, variables de personalidad (extroversión, introversión, ansiedad...) y motivacionales, cuya relación con el rendimiento no siempre es lineal, sino que esta modulada por factores como nivel de escolaridad, sexo, aptitud.

*Consiste entonces el rendimiento en alcanzar la máxima eficiencia en el nivel educativo donde el alumno puede demostrar sus capacidades cognitivas, conceptuales, actitudinales y procedimentales (Cortez, 1983: 556).*

La efectividad y eficiencia a la que se refiere en el rendimiento, es un proceso que a través del tiempo se alimenta y construye, ya que la diversidad de

factores, experiencias y contextos pueden colaborar o bloquear el desarrollo del mismo.

#### **1.1.2.5.1 Rendimiento Académico**

*El rendimiento académico hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de un curso. Es entonces, una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.*

*Existen distintos factores que inciden en el rendimiento académico. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico (Cortez, 1983: 556).*

La aptitud de las estudiantes, es un factor que determina los resultados que reflejan al final de cada curso, porque es necesario considerar que en ocasiones, a pesar de modificar el ambiente y otras condiciones para que su proceso de aprendizaje sea favorable, no reflejará un rendimiento académico positivo, si no posee las habilidades y aptitudes cognitivas que respondan a las exigencias de la etapa de desarrollo en la que se encuentra.

*Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones (Cortez, 1983: 557).*

En todos los casos, los especialistas recomiendan la adopción de hábitos de estudio saludables (por ejemplo, no estudiar muchas horas seguidas en la

noche previa al examen, sino repartir el tiempo dedicado al estudio) para mejorar el rendimiento escolar, además la motivación al estudio es un factor determinante para que sea una experiencia agradable y puedan obtenerse buenos resultados.

Es también importante considerar la elaboración de normas a seguir, tanto dentro del salón de clases como en casa, las cuales permitirán el aprovechamiento del tiempo y la efectividad en su rendimiento académico. Los padres, tienen un papel primordial al momento de establecer límites, situación que se verá reflejado en el desarrollo del adolescente en todas las esferas en que se desenvuelve.

El rendimiento académico, refleja el trabajo en conjunto de toda la comunidad educativa, padres, alumnos, maestros y personal de la institución educativa en general, que establece lineamientos con el ejemplo y las actitudes, las cuales permiten un contexto adecuado para el desarrollo de los adolescentes.

Cuando uno o varios de los ambientes en que se desarrolla el alumno no se modifica a favor de su aprendizaje, el producto de su esfuerzo muchas veces no refleja los resultados esperados, porque el equilibrio en conjunto de estas condiciones será lo que favorezca o perjudique su rendimiento.

#### **1.1.2.5.2 Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento y fracaso escolar**

*Las dificultades emocionales y de la conducta en los escolares constituyen un serio y difícil problema tanto para la educación y la salud mental de los estudiantes como para los padres cuyos hijos no logran en la escuela un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas. La mayoría de los alumnos que presentan dificultades emocionales y conductuales poseen leves alteraciones en su desarrollo cognitivo, psicomotor o emocional, sin que –en*

*general– puedan ser asignados a categorías diagnósticas específicas (Cortez, 1983: 558).*

La salud mental de los estudiantes, puede ser uno de los factores que determinen su bienestar educativo, ya que al considerar una orientación o resolución de los conflictos familiares o sociales que les afectan, permite que su enfoque en el desarrollo académico permita alcanzar los objetivos propuestos; el éxito o fracaso en su rendimiento es en ocasiones, el que determina su satisfacción y motivación a seguir esforzándose, o su frustración para no continuar. La falta de seguimiento a su estabilidad emocional, no contribuye a que su rendimiento mejore.

*Cada estudiante presenta características cognitivo-afectivas y conductuales distintas, y las escuelas, en general, otorgan una enseñanza destinada a niños “normales” o “promedio” que prácticamente no presentan diferencias entre sí y que no muestran alteración, desviación, déficit o lentitud en ningún aspecto de su desarrollo. Esto provoca que todos los niños que por alguna razón se desvían o alejan de este “promedio” estén en riesgo de bajo rendimiento y de fracaso escolar. Un estudiante en riesgo no significa que sea retrasado o que tenga alguna incapacidad. La designación “en riesgo” se refiere a características personales o a circunstancias del medio escolar, familiar o social que lo predisponen a experiencias negativas tales como deserción, bajo rendimiento, trastornos emocionales, alteraciones de la conducta, drogadicción, etcétera (Cortez, 1983: 558).*

La individualidad, respetar el ritmo de trabajo y condiciones cognitivas y afectivas de los estudiantes, son algunas de las áreas que no se consideran antes de “etiquetar” a un estudiante con bajo rendimiento académico. En el salón de clases, considerar el acercamiento o diversas excepciones según sea la realidad del estudiante, puede elevar el éxito de un grupo de estudiantes al brindar las oportunidades y herramientas que tomen en cuenta la diversidad de características que cada uno posee.

En oportunidades, la realidad social y familiar en la que conviven, son condiciones con muchas deficiencias de valores humanos, familias disfuncionales, pobreza extrema, violencia intrafamiliar, estabilidad emocional o experiencias cercanas de alcoholismo y drogadicción que predisponen su actitud hacia el proceso de aprendizaje e impiden que su rendimiento académico responda a las expectativas de su edad.

*Los factores de riesgo del estudiante incluyen déficits cognitivos, del lenguaje, atención lábil, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de la conducta. Los factores de riesgo de la escuela se refieren a aquellas características y circunstancias específicas ligadas a los docentes y administrativos como los prejuicios y las bajas expectativas de rendimiento, la inhabilidad para modificar el currículo, la falta de recursos y la carencia de estrategias de enseñanza adecuadas, la estructura, el clima organizacional y los valores del sistema escolar (Cortez, 1983: 559).*

La responsabilidad del personal docente de la institución, es un compromiso bastante grande y no todos cuentan con esas condiciones estables para permitir un proceso de enseñanza-aprendizaje adecuado. Los docentes, en oportunidades brindan experiencias desagradables a los estudiantes o reflejan muy pocas expectativas acerca del éxito de los mismos, que condicionan su disposición para aprender, lo cual afecta su rendimiento. Por otra parte, ser un país en vías de desarrollo, no permite que la educación sea un aspecto a la vanguardia de estrategias y herramientas para el aprendizaje; por lo tanto, el bajo rendimiento académico, no solamente depende del alumno, las condiciones que brinda la institución son determinantes.

*Muchos escolares presentan bajo rendimiento, perturbaciones conductuales y emocionales. Muchos de ellos no reciben la ayuda profesional que necesitan ni dentro ni fuera del ámbito escolar. Estos problemas de rendimiento, de conducta y emocionales cuando no son tratados, no sólo provocan problemas en el aprendizaje de estos estudiantes, sino además*

*afectan la capacidad de los profesores para enseñar y la de sus compañeros para aprender, lo que hace sentir a muchos maestros sobrepasados por las alteraciones emocionales y conductuales que estos alumnos presentan en clases. La conducta inadecuada que el estudiante presente puede variar considerablemente de acuerdo a la naturaleza del problema que lo afecte, al tamaño del curso, a la materia que se esté enseñando y al tipo de escuela.*

*En algunos casos, el profesor puede considerar el problema como “propio del niño” y, por lo tanto, la responsabilidad de la conducta desadaptada recae sobre el propio estudiante. De acuerdo a esta perspectiva, el profesor no cree que su metodología de enseñanza exacerbe aún más la perturbación que el alumno presenta. Asimismo, si el profesor estima que es el resultado de alguna dificultad en el hogar del estudiante, va a tener bajas expectativas sobre su rendimiento escolar (Cortez, 1983: 560).*

Una formación docente, integral y constante podría evitar que su actitud limite el rendimiento del alumno, porque el sentido humano de su formación, evitaría el conformismo y una formación únicamente académica.

*Los padres y profesores comparten la preocupación por la alteración conductual que el alumno presenta. Si bien no se debe exagerar ante un problema de conducta, tampoco debe minimizarse ya que, en general, son el extremo más visible de los alumnos con problemas para aprender. Los padres inevitablemente se preocupan por la manera en que el hijo se comporta y esta preocupación se complica con sentimientos de frustración y rabia cuando el progreso escolar es lento o es escaso y las críticas de otros padres y de algunos profesores aumentan. Asimismo, este estudiante causa problemas en su familia con sus hermanos, quienes sufren porque los padres en general ocupan la mayor parte de su tiempo en el hijo problema. Es necesario notar que el alumno que molesta a otros en clase y en los recreos no ha aprendido un modo apropiado de hacer amigos y de establecer relaciones interpersonales.*

*Generalmente son niños infelices, aislados por sus compañeros de curso e impopulares entre sus profesores.*

*La severidad de la alteración conductual depende en gran medida de la percepción que sobre ella tengan las personas que viven y/o trabajan con el niño. Las personas en diferentes contextos tienen variadas expectativas sobre lo que consideran una conducta apropiada. Tanto en los padres como en los profesores se pueden observar distintos niveles de tolerancia frente al alumno con problemas de conducta. Los niveles de tolerancia también dicen relación con el estadio del desarrollo del niño: por ejemplo, estudiantes preescolares no pueden estar mucho tiempo sentados, concentrados, inactivos y les cuesta respetar su turno para hablar o para jugar y por lo tanto se les toleran muchas variabilidades en su conducta (Cortez, 1983: 561).*

Los problemas de conducta, son un factor que se debe considerar y tomar en cuenta con respecto al rendimiento del alumno, ya que se debe determinar las causas de las actitudes reflejadas y brindar la ayuda necesaria.

*Asimismo, la manera como el problema de conducta del estudiante es percibido por los adultos, determina, en general, la urgencia con la que debemos enfrentarlo. Esta percepción está influida por la tolerancia individual, la ansiedad que desencadena el niño en el ambiente que lo rodea, la preocupación, el temor y la rabia que provoca su mala conducta, la presión de los padres y de la escuela.*

*Los problemas emocionales y conductuales son citados tanto como complicaciones secundarias de los trastornos del aprendizaje como en la etiología de los mismos. De tal manera que generalmente un alumno que presenta alteraciones conductuales y emocionales sufre también de cierta dificultad para aprender que puede tener distintas etiologías. Dentro de este contexto, es posible confundir las diferencias en el desarrollo psíquico individual con patologías o trastornos. Existen, además, variadas manifestaciones del desarrollo psíquico que varían de lo que se considera "normal" originadas por la*

*vida en extrema pobreza, en carencias afectivo-familiares y/o en la falta de incentivos para aprender que no necesariamente se traducen en patologías pero que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar* (Cortez, 1983: 562).

Existen muchos factores que son importantes al momento de considerar el rendimiento académico de una persona como alto, normal o bajo ya que como se expuso anteriormente algunos dependen de la persona y otros son producto de la realidad que ha vivido o de diversidad de factores que le rodean.

Cuando las condiciones son las adecuadas, en todos los ámbitos que se desarrolla el estudiante, es necesario determinar si su salud física y su funcionamiento biológico son adecuados, ya que pueden ser los factores que estén afectando su rendimiento académico. Entre estas consideraciones, se relaciona una mala alimentación, desnutrición o problemas neurológicos que no permitan un funcionamiento efectivo del cerebro e impida el desarrollo de habilidades cognitivas.

Actualmente, los avances tecnológicos y científicos han permitido el desarrollo de nuevos descubrimientos, que permiten determinar enfermedades, discapacidades o diversidad de condiciones en el desarrollo humano que afectan directamente el proceso de aprendizaje; éstas deben ser consideradas para adaptar los elementos físicos, curriculares o metodológicos que permitan un mejor desarrollo de las habilidades cognitivas, artísticas o sociales que reflejan el rendimiento integral de los estudiantes.

Los factores psicológicos que determinan el rendimiento académico del estudiante pueden ser muchos, de origen cultural, social, familiar, escolar o psíquico. Por lo tanto, el ambiente e individuo deben ser analizados para determinar las causas del fracaso y abordarlas para modificar lo que sea necesario y conseguir que desarrolle su potencial.

### 1.1.2.6 TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL DE BANDURA

*Esta Teoría se enfoca en determinar en qué medida aprenden los individuos no solo de la experiencia directa sino también de observar lo que les ocurre a otros, postula una teoría general del aprendizaje por observación que se ha extendido gradualmente hasta cubrir la adquisición y la ejecución de diversas habilidades, estrategias y comportamientos.*

*Para Bandura el aprendizaje es con mucho una actividad de procesamiento de información en la que los datos acerca de la estructura de la conducta y de los acontecimientos del entorno se transforman en representaciones simbólicas que sirven como lineamientos para la acción.*

Esta teoría estudia el aprendizaje a través de la observación y del autocontrol y da una importancia relevante al papel que juegan los medios de comunicación.

*Bandura acepta que los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental rechazando así que nuestro aprendizaje se realiza según el modelo conductista; pone de relieve a la observación y la imitación y demuestra cómo estos intervienen en factores cognitivos que ayudan al sujeto a decidir si lo observado se imita o no.*

*El modelamiento es un componente crucial de la teoría cognoscitiva social. Se trata de un término general que se refiere a los cambios conductuales, cognoscitivos y afectivos que derivan de observar a uno o más modelos (Schunk 1997: 110).*

Cada individuo va formándose un modelo que permite explicar su comportamiento, en el cual adquiere aptitudes, conocimientos, reglas y actitudes, observando éste, diversos modelos (ya sean personas o símbolos cognoscitivos) con los cuales aprende. Estos modelos pueden enseñar a los observadores cómo comportarse ante una variedad de situaciones

#### **1.1.2.6.1 Funciones del modelamiento:**

- *Facilitación de la respuesta: los impulsos sociales crean alicientes para que los observadores reproduzcan las acciones.*
- *Inhibición y desinhibición: las conductas modeladas crean en los observadores expectativas de que ocurrirán las mismas consecuencias si imitan las acciones.*
- *Aprendizaje por observación: este se divide en:*
  - *Atención: la presta el observador a los acontecimientos relevantes del medio.*
  - *Retención: requiere codificar y transformar la información modelada para almacenarla en la memoria.*
- *Producción: consiste en traducir las concepciones visuales y simbólicas de los sucesos modelados en conductas abiertas.*
- *Motivación: influye puesto que la gente es más proclive a atender, retener y producir las acciones modeladas que creen que son importantes.*

*Al igual que el modelamiento el aprendizaje observacional es crucial en esta teoría y se compone de:*

- 1. Atención.*
- 2. Retención. Retener o recordar aquello a lo que le hemos prestado atención,*
- 3. Reproducción. Debemos traducir las imágenes o descripciones al comportamiento actual. Por tanto, lo primero de lo que debemos ser capaces es de reproducir el comportamiento.*
- 4. Motivación. Con todo esto, todavía no haremos nada a menos que estemos motivados a imitar; es decir, a menos que tengamos buenas razones para hacerlo.*

El modelamiento que menciona esta teoría juega un papel muy importante en el uso de redes sociales cibernéticas, ya que éstas crean expectativa en las personas, motiva a las personas a imitar conductas y reproducir acciones y crean esa Inhibición y desinhibición de las personas.

*Bandura menciona un número de motivos:*

- *Refuerzo pasado, como el conductismo tradicional o clásico.*
- *Refuerzos prometidos, (incentivos).*
- *Refuerzo vicario, la posibilidad de percibir y recuperar el modelo como reforzador (idem).*

#### **1.1.2.6.2 Factores que influyen en el aprendizaje observacional:**

- *Estado del desarrollo*
- *Prestigio y competencia del modelo*
- *Consecuencias vicarias*
- *Expectativas de los resultados*
- *Establecimiento de metas*
- *Auto-eficiencia*

*Estudios sobre el aprendizaje observacional han demostrado que los seres humanos adquieren conductas nuevas sin refuerzos obvios y hasta cuando carecen de oportunidad para aplicar el conocimiento, el único requisito para el aprendizaje puede ser que la persona observe directamente a otro individuo, o modelo que le lleve a determinada conducta.*

*El aprendizaje vicario u observacional consiste en aprender observando a otros, de acuerdo con Bandura los efectos de los procesos vicarios pueden ser tan amplios y significativos como los efectos del aprendizaje directo, estos procesos simbólicos pueden generar la adquisición de respuestas nuevas. (Papalia, 2001: 120)*

Como se evidencia en la teoría antes propuesta, se considera que el aprendizaje o las actitudes de una persona son aprendidas de otros, por lo que se puede decir que el uso de las redes sociales es una actividad que ha tomado gran auge debido a que muchos niños y jóvenes imitan aquello que la sociedad hace, como el uso de las redes sociales cibernéticas, de igual manera se ha dado una explosión y bombardeo de las mismas ya que todos los niños, jóvenes y ahora adultos, han visto el impacto que han tenido estas en su vida y se han visto motivados a repetir acciones observadas como el crear una cuenta en cualquier red social.

#### **1.1.2.7 INSTITUTO EXPERIMENTAL DE LA ASUNCIÓN**

Es una obra de la Congregación de la Asunción fundada por Santa María Eugenia de Jesús en 1839 que se extiende a lo largo del mundo. Tiene más de 50 años de formar mujeres de temple en Guatemala, siguiendo las enseñanzas de su fundadora Santa María Eugenia de Jesús.

Este proyecto educativo integral aspira a modelar la inteligencia y el corazón a través de una sólida formación humana, mediante los valores evangélicos y la filosofía asuncionista, que promueve la cristianización de la inteligencia y su influencia transformadora en la sociedad.

##### ***1.1.2.7.1 Historia de la institución***

*La Congregación de la Asunción fue fundada por Madre María Eugenia de Jesús, el 30 de abril de 1839, en París, Francia, basada en dos ideales: el reconocimiento de los “derechos de Dios” y la transformación de la sociedad.*

*El gran medio para lograrlo es una educación, que propone la cristianización de la inteligencia, la formación del carácter y el compromiso a favor de los hermanos. La idea original de Madre María Eugenia imprime a la*

*Asunción un carisma especial que se difunde a través del trabajo que realiza la Congregación en todo el mundo.*

*La Asunción llegó al continente americano en 1892. El primer colegio se fundó en la ciudad de León, Nicaragua, y dos años después, otro colegio en Santa Ana, República de El Salvador. No fue sino hasta el 29 de diciembre de 1955 que llegaron a Guatemala las primeras religiosas, con la misión de dar a conocer a Jesucristo libertador, extender el Reino de Dios y trabajar por la transformación de la sociedad guatemalteca, luego de tantos años de laicismo. Así nació el Instituto de la Asunción.*

*Durante cincuenta y cuatro años, la Congregación ha realizado su labor de evangelización en los colegios y escuelas que ha fundado y acompañado, y en las comunidades a donde ha llevado su presencia y su apostolado. Ha colaborado en el crecimiento integral de las personas y de los grupos humanos que ella atiende, tanto desde la educación escolar como desde la labor pastoral.*

*El Instituto Experimental de la Asunción, primera obra de la Congregación en Guatemala, atiende a niñas y señoritas en los niveles educativos de Preprimaria, Primaria, Básico y Diversificado en la carrera de Bachillerato.*

*Hasta el año 2009, se han graduado 2,990 jóvenes, que, al insertarse en el mundo, han llevado con ellas el mensaje de la filosofía asuncionista no sólo a la sociedad guatemalteca, sino también a los diversos lugares y países a donde Dios las ha enviado.*

#### **1.1.2.7.2 Filosofía de la institución**

*Tres fuerzas son esenciales en la Congregación de la Asunción: La Sabiduría de Dios revelada en Jesús, una pasión por la verdad de Dios y el Reino y un carácter de temple según el Evangelio.*

*La consagración interior al misterio de la Encarnación y la adhesión a la persona de Jesucristo, son su sello. El Verbo encarnado, constituido Señor de la*

*Historia, para instaurar en ella el Reino, convierte a la tierra en un lugar de gloria para Dios.*

*Este misterio ilumina la fe de las hermanas y funda su misión de educadoras: trabajar, en la Iglesia, para la gran obra del reino de Dios en nosotros mismos y en la sociedad.*

*Los elementos del carisma de la Asunción son: la importancia de la persona y de las virtudes naturales, la cristianización de la inteligencia, la transformación de la sociedad, la convicción de que cada uno tiene una misión en la tierra y muchos otros rasgos reconocidos como herencia viva, enriquecida a medida que el Misterio de la Encarnación va llegando a su plenitud.*

*La pasión es el gran amor por el que se está dispuesto a sacrificar todo. Unifica deseos, suscita energías, focaliza la acción e impulsa al compromiso de movilizar todo el ser para el bien. Es el lazo de unión entre la visión y la acción. Es la que da un rostro concreto a la filosofía asuncionista.*

*Unir todas las pasiones en una sola: la pasión por Cristo y el Reino bajo la conducta del Espíritu, es el objetivo que las religiosas persiguen a través de la oración y la contemplación, de los valores y el sabor del Evangelio. Sus esfuerzos son perseverantes para hacer el bien y formar buenas costumbres en las educandas, canalizando todos los deseos para forjar un carácter de temple. La filosofía orienta, la pasión anima, abre la acción. La vocación de la Religiosa de la Asunción está en la contemplación y el amor a la verdad, en la energía del alma, en la unidad del espíritu, en la sencillez del corazón, en la fuerza y la verdad de los sentimientos. Se distingue de otras por la voluntad fuerte de marchar bajo la dirección de la fe y con el apoyo de su certeza.*

### **1.1.2.7.3 Misión y visión de la institución**

*La visión del Instituto Experimental La Asunción es formar una sociedad unida en la diversidad, basada en la justicia, el amor, donde cada persona sea capaz de responsabilizarse de su vida, su misión y su papel en el mundo.*

*La misión del Instituto Experimental La Asunción es la de educar integralmente a las alumnas para que se realicen como personas libres, y lleguen a la plenitud de su vocación, para que sean sujetos transformadores, capaces de aportar en la construcción de una sociedad fraterna, humana y justa.*

*Hoy la misión se expresa con acentos nuevos: dignidad de cada persona e importancia de la vida, cuidado del planeta y búsqueda de un cielo nuevo y de una tierra nueva, humanización de toda situación y esperanza en el futuro, nuevos valores sociales: justicia, paz y reconciliación, y solidaridad humana.*

#### **1.1.2.7.4 Objetivos de la institución**

*La acción educativa del Instituto Experimental de la Asunción pretende el desarrollo integral de la persona a través de una sólida formación humana, espiritual, social, cultural e intelectual, para que ésta ejerza influencia evangélica y transformadora en la sociedad.*

- 1. Fomentar una educación integral que cristianice la inteligencia, forme el carácter, oriente los sentimientos y comprometa la voluntad.*
- 2. Integrar, el proceso educativo, la realidad sociocultural, los avances científico-tecnológicos y el compromiso cristiano al servicio de los demás.*
- 3. Propiciar la integración de los miembros de la comunidad educativa (alumnas, padres de familia, educadores, ex-alumnas y religiosas) en coherencia con los valores del Evangelio.*
- 4. Incentivar proceso que fortalezcan la identidad personal y cultural que permita interactuar con el mundo y sus diferencias (Instituto Experimental La Asunción, Historia institucional. [www.asuncion.edu.gt](http://www.asuncion.edu.gt) 01/06/2012).*

El Instituto Experimental de la Asunción es entonces una institución comprometida con el desarrollo integral de las alumnas y basada en una firme escala de valores, que están fundamentados en la historia y vida de Santa María

Eugenia de Jesús, lo cual permite que el proyecto de investigación descarte desde el inicio, factores psicológicos, culturales, económicos y biológicos distintos a los considerados en el planteamiento de la hipótesis, debido a las características que reúnen su población y metodología de enseñanza.

### **1.1.3 Hipótesis de trabajo**

El rendimiento académico de las alumnas de segundo básico del Instituto Experimental la Asunción está influenciado por los efectos psicológicos negativos del uso excesivo de las redes sociales cibernéticas en el aprendizaje, habilidades sociales, atención y conducta

#### **Variable dependiente**

- Rendimiento Académico: es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo.

#### **Variable independiente**

- Capacidad o habilidad cognitiva.
- Factores socioculturales.
- Motivación
- Hábitos de estudio.
- Alimentación
- Dinámica familiar
- Recursos disponibles
- Estrés
- Relaciones interpersonales
- Actitud
- Habilidades

#### **1.1.4 Delimitación**

El trabajo de campo realizado para la determinación de los efectos negativos de las redes sociales cibernéticas en el rendimiento académico de las estudiantes adolescentes, fue inspirado en base a la experiencia y actual inquietud que provocan los avances cibernéticos en la comunicación y relaciones sociales, las observaciones y entrevistas que enriquecieron el estudio y permitieron una versión final del mismo se llevaron a cabo durante el ciclo escolar 2012, en el Instituto Experimental de la Asunción.

Las estudiantes de segundo básico, con edades de 14 y 15 años, son en quienes se basó el estudio y las observaciones para evaluar los factores externos o internos, que determinen su bajo rendimiento en el área académica y si alguno de éstos, está directamente relacionado con el uso excesivo de las redes sociales cibernéticas. Para la determinación de la hipótesis propuesta, fue indispensable la colaboración de los maestros y las alumnas con la aplicación de los instrumentos.

La comprobación de la hipótesis, se basó en los aportes y principios determinados por Bandura, en de su Teoría de Aprendizaje Social, la cual determina que los individuos no aprenden solamente de experiencia directa sino también de observar a otros y adquirir la ejecución de habilidades, estrategias y comportamientos. Además, propone el estudio del aprendizaje relacionado al autocontrol, que consiste en una actitud determinante para el uso adecuado de las redes sociales cibernéticas.

## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **2.1 Técnicas**

El presente proyecto se realizó en el Instituto Experimental de la Asunción ubicado en 7 Avenida 11-55, zona 10 Interior Finca Las Margaritas, con alumnas que cursan segundo básico durante el ciclo escolar, 2012.

##### **2.1.1 Técnicas de muestreo**

En la realización de la investigación, se utilizó el método de muestreo aleatorio simple, el cual permitió que todos los elementos que constituyen la población tuvieran la misma posibilidad de ser incluidos en la muestra. La elección de los elementos se realizó utilizando números de claves en los listados de las secciones que conforman la promoción de estudiantes de 2do. Básico del Instituto Experimental de La Asunción.

Las características que se consideraron, por parte de las investigadoras, para la comprobación de la hipótesis del proyecto fueron: alumnas que cursan segundo básico, con una edad comprendida entre los 14 y 15 años, pertenecientes al Instituto Experimental de la Asunción, que es una institución educativa privada guatemalteca, con trascendencia educativa a nivel nacional y que tiene como parte de su objetivo brindar a la sociedad mujeres de temple, con una sólida formación humana, espiritual, social, cultural e intelectual para que ésta ejerza influencia evangélica y transformadora en la sociedad.

##### **2.1.2 Técnicas de recolección de información**

La recolección de información de la investigación, estuvo orientada a recopilar la información necesaria, por parte de los maestros, acerca de las actitudes y comportamientos de sus alumnas con respecto al uso de las redes sociales cibernéticas y de la tecnología como una herramienta para su proceso

educativo. Además, de considerar su experiencia diaria, ya que permite determinar conductas adictivas y otros factores que influyen en su rendimiento académico y el desarrollo de sus habilidades sociales.

Las técnicas de recolección de datos utilizadas fueron la observación y la entrevista, que a continuación se detallan:

### **2.1.2.1 Observación**

En esta investigación, se propuso que la observación permitiera determinar las características que tienen en común las alumnas del Instituto Experimental de la Asunción, que cursan segundo básico y tienen la posibilidad de acceso a internet y redes sociales cibernéticas constantemente, algunas de ellas con un bajo rendimiento académico significativo.

La observación fue de tipo natural, porque se realizó en el salón de clases y a través de la dinámica e interacción del maestro con las alumnas ya desarrollada. Además, fue de tipo sistemática, ya que estuvo programada y se realizó con una finalidad, que fue registrar las características que evidenciaba cada alumna que es parte de la población en quién se basó el proyecto de estudio.

Las observaciones fueron realizadas por una semana, en el horario normal de clases y cada maestro tomó en cuenta que no existiera algún factor determinante en el ambiente que provocara la reacción de los alumnas, sino que se respetó la dinámica de clase que tradicionalmente se utiliza.

### **2.1.2.2 Entrevista de grupo**

La entrevista de grupo, se situó en la investigación como marco del proceso para desembocar en conclusiones que contribuyeron al estudio, ésta consistió en analizar las opiniones de los miembros de un grupo.

Durante esta entrevista, las investigadoras reformularon las opiniones generadas y lograron sintetizar la opinión del grupo. La reformulación consistió

en retomar o volver a enunciar total o parcialmente la opinión emitida y la formularon nuevamente cuidando de considerarla como lo que era y tal como era, es decir sin modificar su sentido.

Esta técnica complementó la información que brindó la observación , para determinar las características que merecían ser consideradas de las alumnas de segundo básico, que tienen acceso constante a redes sociales cibernéticas, el uso de las mismas y la relación de éste con su rendimiento académico.

### **2.1.3 Técnicas de análisis de la información**

Para la interpretación y análisis de los resultados, se utilizaron varias técnicas que permitieron tener una perspectiva amplia de las respuestas y lograr visualizar de forma general los resultados. Para el primer instrumento, la lista de cotejo, se utilizó la gráfica de barras, que permitió evidenciar las características sobresalientes con respecto a actitudes en el ámbito social, ámbito académico, ámbito personal y conducta que poseen las alumnas que son parte del estudio observadas por sus maestros.

La gráfica de pastel, se aplicó a los resultados del instrumento No. 2, la encuesta, para analizar la información que se recolectó con las alumnas en los ámbitos, social, académico, personal y conductual, lo cual permitió relacionar los aspectos importantes y su relación con el uso excesivo de las redes sociales cibernéticas y su rendimiento académico.

En el caso de la entrevista de grupo, se realizó en una sesión con los maestros que colaboraron en el estudio, el análisis se llevó a cabo a través de un cuadro de resumen, ya que todas las opiniones que se brindaron fueron consideradas para las conclusiones que permitieron la comprobación de la hipótesis.

## 2.2 Instrumentos

### 2.2.1 Lista de cotejo

*La lista de cotejo es un instrumento estadístico que permite identificar comportamiento con respecto a actitudes, habilidades y destrezas. Contiene un listado de indicadores de logro en el que se constata, en un solo momento, la presencia o ausencia de estos mediante la actuación de alumno y alumna. El objetivo al utilizar una lista de cotejo es recoger informaciones precisas sobre manifestaciones conductuales asociadas, preferentemente al aprendizaje y permite constatar las actitudes de las personas con respecto a una situación (Rodas, 2005: 24)*

Para el presente proyecto de investigación, se empleó una lista de cotejo para registrar las características observadas por los maestros de las alumnas de segundo básico en las áreas: social, académica, personal y conductual.

Esta lista de cotejo se constituyó con 15 aspectos, divididos en 4 áreas, que permitieron evaluar las características que poseen las alumnas de segundo básico, las cuales se relacionan con su desarrollo en el rendimiento académico, habilidades sociales, conductas adictivas, atención y efectos psicológicos negativos. El registro de éstas características observadas proporcionó al proyecto de investigación los datos que identifican, las que fueron determinantes para relacionar el uso excesivo de redes sociales cibernéticas y su rendimiento académico.

Previo a la aplicación de la lista de cotejo por parte de los maestros, se llevó a cabo una sesión de una hora con los maestros que colaboraron en el estudio para explicarles el objetivo de utilizar la lista de cotejo; durante esta sesión se proporcionó y explicó a los maestros la lista de cotejo, donde se aclararon cada uno de los aspectos a registrar.

### **2.2.2 Encuesta**

*La encuesta es una técnica de investigación que consiste en una interrogación verbal o escrita que se realiza a las personas con el fin de obtener determinada información necesaria para una investigación.*

*El objetivo de una encuesta es para obtener información estadística y se realiza para conocer las necesidades, usos y costumbres de determinado producto o la forma de pensar con respecto a un tema determinado o la opinión sobre el desempeño de algún servicio, persona o institución. Con base a las respuestas obtenidas, se valora los porcentajes y se pondera al mercado objetivo para establecer las necesidades del mismo o soluciones (Rodas, 2005: 26).*

La encuesta, se tomó en cuenta para determinar las actitudes que las alumnas podían autoevaluar con respecto a su comportamiento en el ámbito social, académico, personal y conductual según lo consideran para relacionarlas con las que observaron sus maestros y si existen otros factores que influyen directamente en su rendimiento académico, diferentes al uso excesivo de las redes sociales cibernéticas.

Esta encuesta, cuenta con 15 preguntas, divididas en 4 áreas, habilidades sociales, conductas adictivas, atención y efectos psicológicos, las cuales permitieron a las alumnas autoevaluar sus conductas y comportamientos las cuales están relacionadas a su desarrollo en el rendimiento académico. El registro de éstas características proporcionó al proyecto de investigación los datos que identifican las alumnas en sus conductas cotidianas y que son indicadores determinantes, que sirvieron para relacionar el uso excesivo de redes sociales cibernéticas y su rendimiento académico.

### **2.2.3 Procedimientos**

#### **Fase I**

Se recolectaron las características y conductas de las alumnas que colaboraron en el proyecto de investigación, observadas por sus maestros y maestras. Además, se registraron las actitudes que las alumnas consideran importantes en los ámbitos social, académico, personal y conductual.

Esta fase estuvo conformada por las observaciones, la aplicación de la lista de cotejo, la entrevista de grupo que permitió recolectar opiniones y aspectos que los maestros y maestras consideran importantes a tomar en cuenta en el estudio y la encuesta que se realizó a las alumnas.

#### **Fase II**

Se analizaron los datos obtenidos, por parte de los maestros y las alumnas, los cuales fueron ordenados, resumidos, clasificados y tabulados adecuadamente, que ayudaron a obtener la perspectiva que comprobó que el bajo rendimiento académico está influenciado por los efectos psicológicos negativos del uso excesivo de redes sociales cibernéticas en el aprendizaje, habilidades sociales, atención y conducta además de otros factores que rodean a las alumnas.

#### **Fase III**

Se elaboró el informe final, con las conclusiones del estudio y las recomendaciones que permiten a la institución educativa intervenir basados en los resultados, para mejorar su rendimiento académico y el uso adecuado de las redes sociales cibernéticas.

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 3.1 Características del lugar y la población

##### 3.1.1 Características del lugar

La elaboración de la investigación: “Efectos negativos de las redes sociales cibernéticas en el rendimiento académico de las estudiantes de segundo básico del Instituto Experimental de la Asunción” basado en la Teoría de Aprendizaje Social de Bandura, fue realizada utilizando como campo de estudio y de aplicación el Instituto Experimental de la Asunción, el cual es una obra de la Congregación de la Asunción fundada por Santa María Eugenia de Jesús en 1839 que se extiende a lo largo del mundo. Tiene más de 50 años de formar mujeres de temple en Guatemala, siguiendo las enseñanzas de su fundadora.

Este proyecto educativo integral aspira a modelar la inteligencia y el corazón a través de una sólida formación humana, mediante los valores evangélicos y la filosofía asuncionista, que promueve la cristianización de la inteligencia y su influencia transformadora en la sociedad. Se encuentra ubicado en la 7ª. Avenida, 11-55 zona 10 de la Ciudad de Guatemala, interior Finca Las Margaritas. Actualmente, cuenta con aulas acondicionadas físicamente con excelencia para los niveles de preprimaria, primaria, secundaria y diversificado.

Para mantener su liderazgo y la calidad de los servicios, el Instituto Experimental de la Asunción, cuenta con procesos de constante retroalimentación, evaluación de resultados a corto, mediano y largo plazo para que su sistema educativo habitúe a sus alumnas a lograr la excelencia. Basados, en la iniciativa de constante crecimiento y mejoras, permitieron elaborar ésta investigación.

Las observaciones y trabajo realizado con los maestros de la institución se llevaron a cabo en las instalaciones del edificio de secundaria, en uno de los salones de audiovisuales. Los salones de clases cuentan con la iluminación, ventilación y adecuada distribución del espacio, para que el hecho educativo se lleve a cabo un ambiente cómodo, lo cual es un factor determinante para el éxito de su rendimiento académico.

### **3.1.2 Características de la población**

El Instituto Experimental de la Asunción cuenta con población de alumnas distribuidas en todos los niveles, su sistema educativo está basado en la educación personalizada, una situación característica de la institución. Cuenta con la sistematización y organización de los procesos que garantizan el éxito del proceso de aprendizaje para todas y cada una de sus alumnas. Su misión y visión consisten en formar una sociedad unida en la diversidad, basada en la justicia, el amor, donde cada persona sea capaz de responsabilizarse de su vida, su misión y su papel en el mundo. Además, educa integralmente a las alumnas para que se realicen como personas libres y lleguen a la plenitud de su vocación, para que sean sujetos transformadores, capaces de aportar en la construcción de una sociedad fraterna, humana y justa.

La investigación, desarrollo y determinación de conclusiones y recomendaciones, está basado en la población estudiantil que cursa actualmente segundo básico, conformada por alumnas con edades entre 14 y 15 años y reflejan dificultades en su rendimiento académico.

Los maestros y maestras, además de la coordinación y psicóloga del nivel de secundaria, quienes por parte de la institución reciben una constante superación académica, didáctica y personal con el fin de poder brindar a las alumnas una educación completa y actualizada, fueron agentes colaboradores y determinantes para la elaboración de conclusiones y recomendaciones para la institución con respecto a la relación del uso excesivo de las redes sociales

cibernéticas y el bajo rendimiento académico de las alumnas de segundo básico, lo cual genera efectos psicológicos negativos conectados directamente con su actual desarrollo escolar.

### **3.2 Análisis cualitativo**

La hipótesis se comprueba debido a que los efectos psicológicos negativos provocados por el uso de las redes sociales cibernéticas, son evidentes durante el desarrollo de sus actividades académicas, sin embargo no es la única causa que determina el fracaso escolar, además, en la actualidad, las redes sociales cibernéticas son una herramienta indispensable para el desarrollo integral del aprendizaje, incluso éstas son utilizadas como un medio de comunicación entre las alumnas, con fines educativos. El uso excesivo y sin medida de las redes sociales cibernéticas, produce una serie de consecuencias psicológicas negativas en el desarrollo de las generaciones de niños y adolescentes actualmente.

Es importante describir por áreas, los efectos psicológicos negativos que se evidenciaron durante el desarrollo y finalización de esta investigación. En el ámbito social, se comprueba que se amplían los círculos de amistad y también se mantiene comunicación a distancia y de forma efectiva y rápida, aunque son de manera distante y sin necesidad de tener un contacto directo con la persona; sin embargo, se afecta el desarrollo de habilidades para iniciar una conversación, lo cual genera dificultades cuando es necesario una relación de amistad y compañerismo personal. Esta situación, genera aislamiento entre los jóvenes, ruptura de lazos afectivos, menos involucramiento personal, falta de empatía e interés en la vida de las personas cercanas. Además, es de vital importancia, para la aceptación y reconocimiento de sus pares, el pertenecer y ser miembro activo de alguna o varias redes sociales cibernéticas, que le permitan estar enterado de la vida o sucesos de las otras personas de forma

inmediata y también, de comentar a cada momento las situaciones personales a las que se enfrenta.

En el ámbito académico, tiene facilidades que en la actualidad son herramientas básicas para sus tareas, como el acceso a información reciente, actualizada y diversa. Empero, existen muchas implicaciones y efectos psicológicos negativos que interfieren, lo cual hace que las redes sociales cibernéticas disminuyan su efectividad y eficiencia. Entre los efectos más destacados podemos encontrar, dificultad de concentración ya que se distraen constantemente para actualizar o revisar estados en las redes sociales cibernéticas a las que pertenecen, el tiempo efectivo de trabajo se disminuye porque utilizan varias ventanas o programas a la vez y hay interrupciones constantes que no les permite mantener la atención sostenida en sus tareas escolares.

A nivel personal y conductual, se desarrollan situaciones que complican su estabilidad y salud mental debido a que generan ansiedad y desesperación en situaciones de la vida cotidiana cuando no reciben respuestas o estímulos inmediatos, ya que están acostumbradas que cuando utilizan sistemas de chat o redes sociales cibernéticas, se les notifica, reciben comentarios o respuestas de forma inmediata y constante. Se desarrolla también, la necesidad de estar conectada a las redes sociales cibernéticas y dependencia del uso de celular o computadora, porque éste vínculo de relación con muchas otras personas alrededor del mundo en ocasiones es el sustituto de relaciones de afecto con personas cercanas o la forma más efectiva de evadir y escapar de situaciones incómodas.

En el caso de las relaciones familiares, los efectos negativos que tiene implicación directa con su rendimiento académico se encuentra la ruptura de lazos afectivos, que interfieren directamente con una relación saludable, en la cual exista acercamiento, muestras de afecto, confianza, seguridad y comunicación amplia y constante; el tiempo compartido en familia se reduce

cada vez más y las herramientas tecnológicas, producen que la poca cantidad de tiempo compartido sea de baja calidad. Se relacionan con el rendimiento académico, porque un ambiente familiar cálido y que brinde apoyo para situaciones que deba enfrentar a nivel académico o personal en el ámbito escolar determinarían en ocasiones, menos frustración, satisfacción, logro de metas a corto, mediano y largo plazo, además de un proceso de aprendizaje enriquecido.

Aunque éstos son elementos que son evidentes en el desarrollo de las adolescentes en la diversidad de ámbitos en que se desenvuelven, solo son parte de una serie más grande de factores que determinan su rendimiento académico, ya que existe vinculación directa del mismo, con otros factores como una dinámica familiar distorsionada, problemas neurológicos, situaciones sociales, económicas y culturales que dificultan un desarrollo estable.

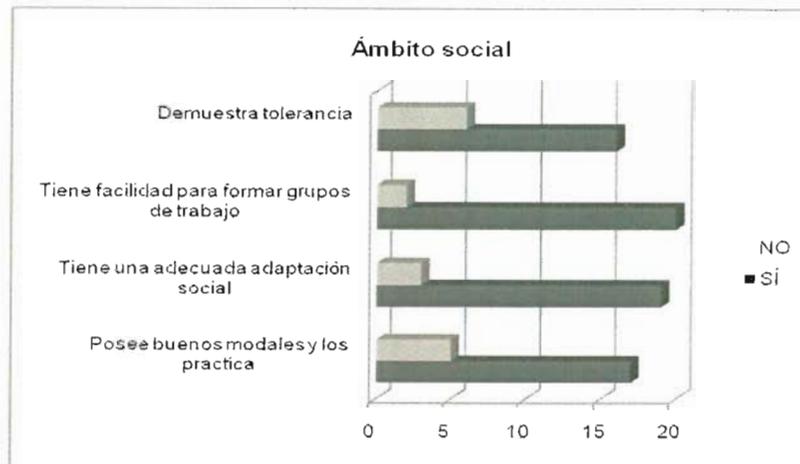
Es determinante, según la investigación, regular y supervisar el uso de redes sociales cibernéticas en las adolescentes, por parte de los padres o responsables de casa, lo cual genera seguimiento y acompañamiento constante y permite que las redes sociales cibernéticas puedan ser utilizadas como una herramienta de comunicación y que enriquezca su desenvolvimiento, lo cual permitirá que no se convierta en un factor que perjudique su desarrollo.

### **3.3 Análisis cuantitativo**

#### **3.3.1 Lista de cotejo**

La lista de cotejo se utilizó para registrar las características observadas por los maestros de las alumnas de segundo básico en las áreas: social, académica, personal y conductual. Los resultados permiten evaluar las características que poseen las alumnas de segundo básico, las cuales se relacionan con su desarrollo en el rendimiento académico y el uso excesivo de las redes sociales cibernéticas.

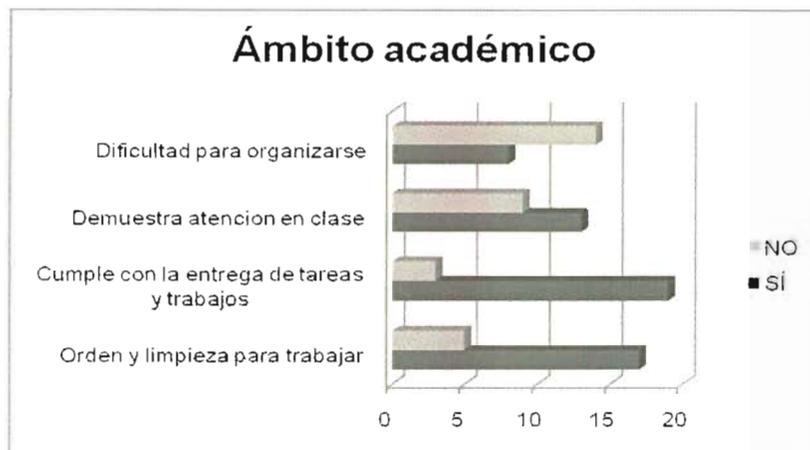
GRÁFICA No. 1



Fuente: Lista de cotejo, aplicada a las alumnas de 2° básico, luego de observación de los maestros del Instituto Experimental de la Asunción. (Ver anexo 1).

En el ámbito social, se evidenció que las actitudes del ámbito social: posee buenos modales y los practica, tiene una adecuada adaptación social, tiene facilidad para formar grupos de trabajo y demuestra tolerancia se presentan en la mayoría de la población que forma parte del estudio. Es importante considerar, que éstas habilidades sociales, son constantemente desarrolladas en la institución por el método de trabajo, basado en la educación personalizada el cual incluye bastante trabajo cooperativo.

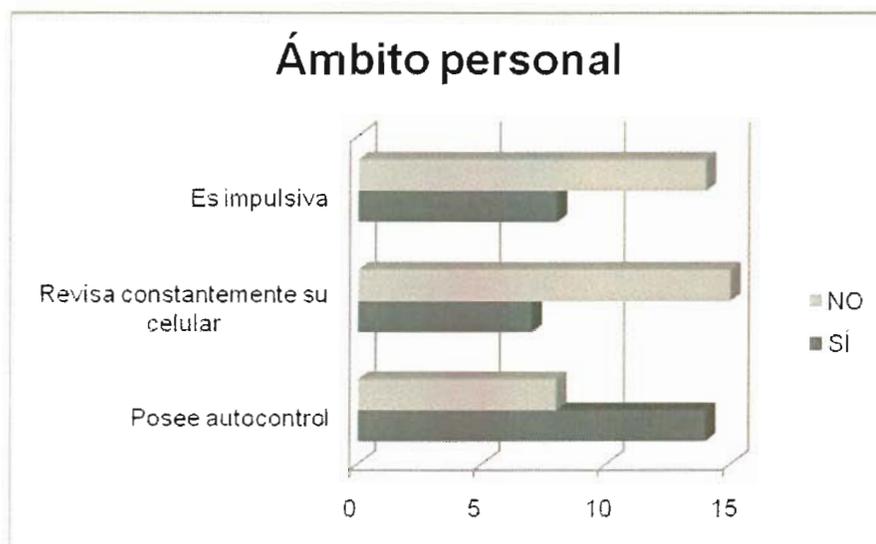
GRÁFICA No. 2



Fuente: Lista de cotejo, aplicada a las alumnas de 2° básico, luego de observación de los maestros del Instituto Experimental de la Asunción. (Ver anexo 1).

Respecto al ámbito académico, la entrega de trabajos y tareas y el orden y limpieza para trabajar están presentes en la mayoría de las alumnas, sin embargo la atención en clase tiene porcentajes similares, predominando todavía las respuestas positivas. La dificultad para organizarse, no se presenta en la mayoría de las alumnas, es importante considerar que es un aspecto determinante para su éxito y rendimiento académico en la institución, porque todo su proceso educativo depende del desarrollo de ésta habilidad. Por lo tanto, las alumnas de segundo básico, no presentan actitudes o características en su ámbito académico que pueda ser el factor determinante de su bajo rendimiento académico.

GRÁFICA No. 3

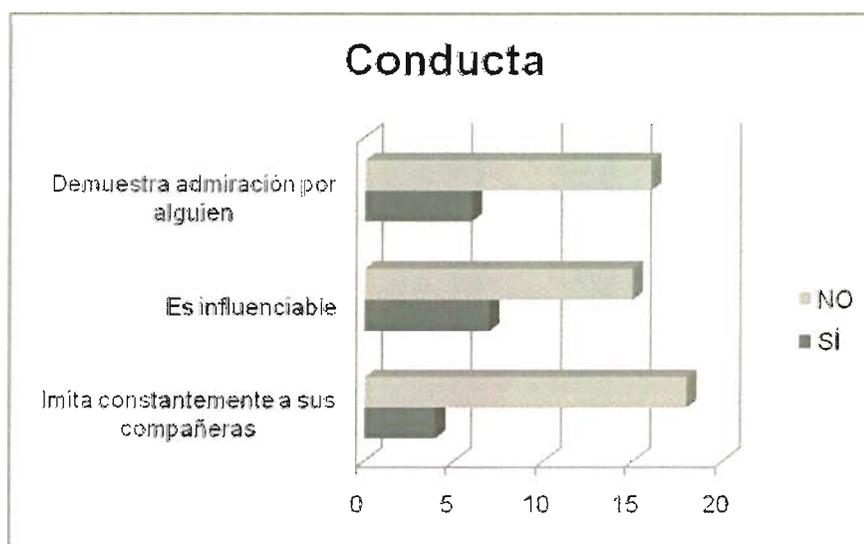


*Fuente: Lista de cotejo, aplicada a las alumnas de 2° básico, luego de observación de los maestros del Instituto Experimental de la Asunción. (Ver anexo 1).*

En el ámbito personal se consideraron características relacionadas a su comportamiento y actitudes que dependen de su autorregulación. Casi el 50% de las alumnas que colaboran con el estudio, revisan su celular constantemente y son impulsivas, sin embargo, una gran cantidad de ellas no lo evidencian, considerando que los resultados son presentados en base a las observaciones

de los maestros al trabajar en clase, son bastantes las alumnas que presentan éstas actitudes. Por otra parte, el 75% de las alumnas, poseen autocontrol el cual es un elemento indispensable para la utilización correcta de las redes sociales cibernéticas, lo cual demuestra en el estudio que es una actitud determinante para su rendimiento académico y que bajo supervisión, como sucede en el salón de clases, podrían manejar mejor su tiempo efectivo de trabajo.

GRÁFICA No. 4



*Fuente: Lista de cotejo, aplicada a las alumnas de 2° básico, luego de observación de los maestros del Instituto Experimental de la Asunción. (Ver anexo 1).*

La lista de cotejo, presentaba en el área de conducta, actitudes y comportamiento relacionados a su predisposición para aprender a través de la observación y el ejemplo, basando las mismas en los postulados planteados por Bandura, sin embargo es evidente que no es una de las formas por medio de las cuales se determinan sus comportamientos, ya que la mayoría de las alumnas no demuestran ser influenciables, admirar a alguien o imitar constantemente a sus compañeras. El predominio de ésta característica permite determinar medios

por los cuales guiar a las alumnas hacia un uso responsable de las redes sociales cibernéticas.

El aporte de los maestros respecto a éstos resultados, es que consideran que formación en el carácter impartida por la filosofía de la institución, evidencia en las alumnas ser menos influenciables que otras adolescentes de su edad.

### **3.3.2 Entrevista de grupo**

A continuación, se presenta un cuadro de resumen, con las opiniones y aportes recolectados a través de la entrevista de grupo, que fue aplicada en una sesión para maestros con el objetivo de recolectar aspectos y aportes de su convivencia y experiencia con las alumnas.

#### **Cuadro de resumen Entrevista de grupo**

<i>Participantes:</i>	Maestros de 2do. Básico
<i>Edades:</i>	28 a 45 años.
<i>No. de participantes:</i>	6 participantes
<i>Fecha de aplicación:</i>	Guatemala, julio 23 del 2012.

Pregunta	Opiniones recolectadas
<p><i>¿Consideran que para las alumnas es un factor determinante en sus relaciones sociales y popularidad el uso y acceso de las redes sociales cibernéticas?</i></p>	<p>La mayoría de las opiniones fueron afirmativas, porque consideran que la aceptación del grupo, es mayor cuando conocen gente fuera del círculo del colegio. Sin embargo, son representativas las opiniones que argumentan que debido a la edad en la que se encuentran, son menos marcadas las situaciones de rechazo al no poseer acceso a una o más de las redes sociales. Además, el uso que actualmente le están dando es en función de avisos y tareas; el propósito ya no es solamente enfocado en sus relaciones sociales. Mencionaron también, que las redes sociales cibernéticas les permiten a las alumnas conocerse más, sus estados de ánimo y actividades realizadas, lo cual provoca en ocasiones nuevas amistades o al contrario, rechazo a alguna alumna por sus actitudes, comentario y fotos.</p>
<p><i>¿Han enfrentado situaciones que comprueben que el uso de redes sociales cibernéticas reduce el tiempo empleado para la realización de tareas?</i></p>	<p>Todas las opiniones fueron afirmativas, porque comentaron que son continuas las referencias y solicitudes de ayuda por parte de los padres de familia acerca del tiempo empleado en el uso de las redes sociales cibernéticas; al igual, que comentan que las alumnas no niegan tal situación, incluso algunas de ellas lo confirman al preguntarles directamente y están conscientes de la situación. Por otra parte, también afectan su concentración en una sola actividad, por lo tanto la falta de atención y dedicación al realizar las tareas, provoca que necesite dedicar más tiempo a tareas sencillas.</p>

<p><i>¿Evidencian las alumnas inquietud y falta de autocontrol al realizar actividades dentro del aula por acceder a las redes sociales por medio de su teléfono móvil?</i></p>	<p>La respuesta es afirmativa, ya que comentan que hay mucha inquietud al permanecer dentro del salón de clases, constantemente se levantan de su mesa o solicitan salir de la clase para revisar su teléfono celular, en el cual la mayoría tiene acceso a las redes sociales cibernéticas. Afectan a quiénes les rodean, incluso su inquietud en ocasiones distrae al profesor de su labor. Una de las respuestas que fue sobresaliente, es que preguntan sus dudas y quieren inmediatez en la respuesta, además de no analizar o utilizar la lógica, "quieren todo masticado" menciona una maestra de la entrevista.</p>
<p><i>¿Calificarían el uso de redes sociales cibernéticas como adictivas? ¿Por qué?</i></p>	<p>Todas las respuestas fueron afirmativas a la pregunta. Interpretaron que el uso de las redes sociales cibernéticas son similares a un vicio de cigarro o bebidas, porque es un hábito. Por lo tanto, al igual que una adicción, necesitan de un proceso y fuerza de voluntad para modificar el hábito.</p>
<p><i>¿Qué factores aparte del tema abordado, influyen directamente en el rendimiento académico de sus alumnas de 2do. Básico?</i></p>	<p>Al contestar, consideraron que hay muchos factores que influyen directamente en el bajo rendimiento de sus alumnas, sin embargo, que el uso y acceso desmedido de las redes sociales cibernéticas es de los más relacionados al bajo rendimiento. Los factores que sobresalieron de las opiniones son: inmadurez, presión de grupo, poca supervisión, control y acompañamiento por parte de los padres de familia; el ritmo de vida acelerado y los problemas emocionales, familiares y propios de la edad. Sus dificultades de salud y condición física, determinados por el ejercicio y la alimentación.</p>

Fuente: Entrevista de grupo, realizada a maestros de 2º básico del Instituto Experimental de la Asunción.

Durante la realización de la entrevista de grupo, hubo participación activa y constante por parte de los docentes, los cuales aportaron elementos claves para la determinación de conclusiones y recomendaciones con respecto a los efectos psicológicos negativos debido al uso excesivo de las redes sociales

cibernéticas, entre los que podemos mencionar: la importancia acerca de la inmediatez con la que esperan respuestas o información, la falta de interés por enfocarse en una sola actividad al trabajar en alguna tarea académica, disminución de autocontrol, actitudes que refieren adicción y necesidad de revisar y actualizar constantemente su comentarios en redes sociales cibernéticas, además de que la mayoría cuenta con un teléfono móvil por medio del cual pueden acceder en cualquier momento del día.

También, consideraron muy importante la responsabilidad por parte de los padres de familia, al permitir los medios para que puedan acceder a las redes sociales, pero sobre todo la falta de control y supervisión en casa, cuando realizan las tareas, ya que no enfocan su atención en una sola actividad y la efectividad de la misma para el afianzamiento del conocimiento se ve afectado.

Además, la importancia de involucrarse todos los miembros de la comunidad educativa para un abordamiento positivo del tema y aprovechamiento de la tecnología, ya que basando el estudio en la teoría de aprendizaje social de Bandura, la imitación de las actitudes de los adultos que les rodean, influyen en su comportamiento.

Esta entrevista, permitió conocer las opiniones y experiencias de los maestros a cargo de las alumnas de 2° básico respecto a la utilización actual de las redes sociales cibernéticas, considerando que es un medio efectivo en ocasiones, cuando se utiliza como herramienta de comunicación. Por otra parte, reconocen que a pesar que el uso excesivo de las redes sociales cibernéticas afectan su rendimiento académico, existe una gran cantidad de elementos y factores que también se relacionan.

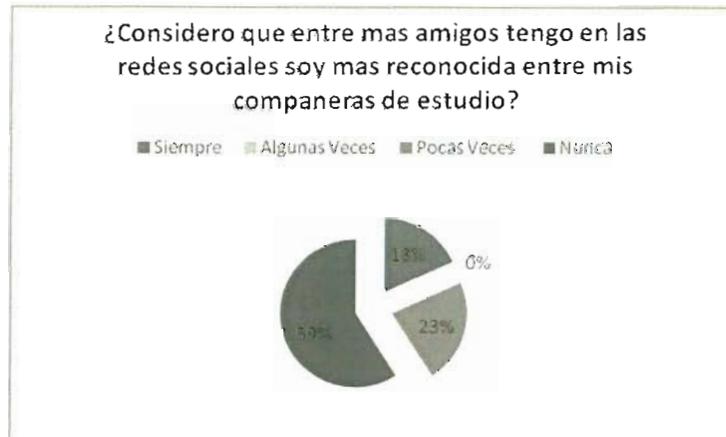
### **3.3.3 Encuesta**

La encuesta, se tomó en cuenta para determinar las actitudes que las alumnas podían autoevaluar con respecto a su comportamiento en el ámbito social, académico, personal y conductual según lo consideran para relacionarlas

con las que observaron sus maestros y si existen otros factores que influyen directamente en su rendimiento académico, diferentes al uso excesivo de las redes sociales cibernéticas.

**Ambito Social:**

GRÁFICA No. 5



Fuente: Encuesta, realizada a alumnas de 2º básico del Instituto Experimental de la Asunción.

Se puede observar que el tener varios amigos en las redes sociales cibernéticas no es un factor que ayude a las alumnas a ser reconocidas entre su entorno social. Se puede decir que el tener varios “amigos” en las redes sociales esta mas relacionado a tener personas que quizás conozcan pero no con las que puedan compartir a diario.

GRÁFICA No. 6



Fuente: Encuesta, realizada a alumnas de 2º básico del Instituto Experimental de la Asunción.

La mayoría de alumnas nuevas considera que siempre o algunas veces tienen facilidad para hacer amistades nuevas por lo que se puede decir que la mayoría de alumnas encuestadas tiene esa habilidad social para relacionarse con otras alumnas.

### Ámbito Académico:

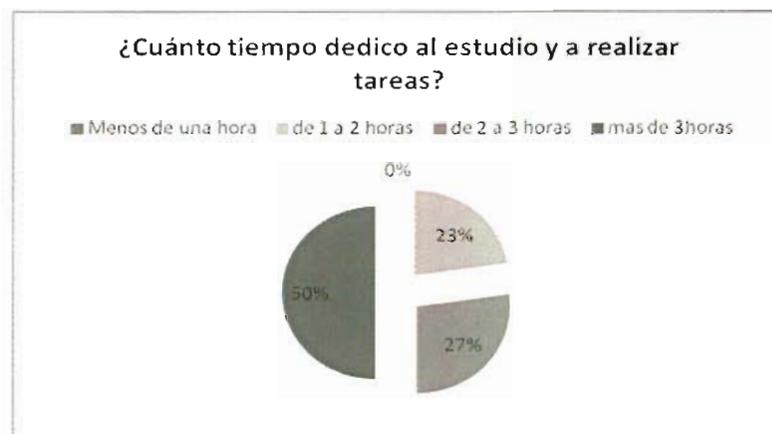
GRÁFICA No. 7



Fuente: Encuesta, realizada a alumnas de 2º básico del Instituto Experimental de la Asunción.

Con esta gráfica se puede concluir que la mayoría de alumnas algunas veces cuentan con un horario para realizar sus tareas. Si este fuera constante seguramente su rendimiento académico sería mejor.

GRÁFICA No. 8



Fuente: Encuesta, realizada a alumnas de 2º básico del Instituto Experimental de la Asunción.

La mayoría de alumnas encuestadas dedica más de tres horas al estudio lo que puede colaborar a que su rendimiento académico sea el esperado y a que los resultados obtenidos en exámenes sean óptimos.

GRÁFICA No. 9



Fuente: Encuesta, realizada a alumnas de 2º básico del Instituto Experimental de la Asunción

La mayoría de alumnas coincide en que el estar navegando en las redes sociales les interrumpe su horario de estudio por lo que se puede decir que si éstas aprovecharan mas el tiempo para estudiar los resultados en sus calificaciones podrían ser aun mejor.

GRÁFICA No. 10

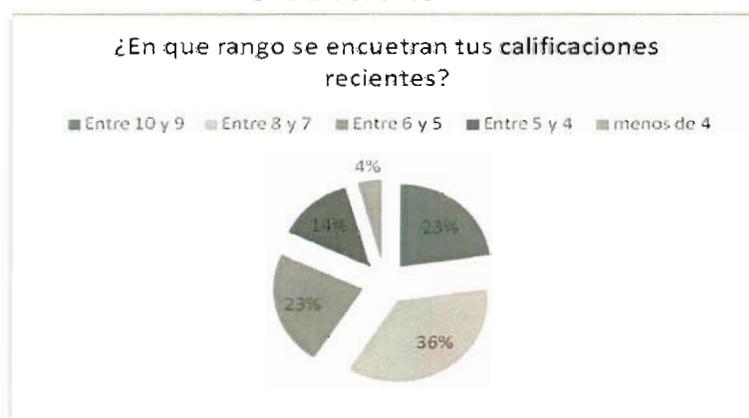


Fuente: Encuesta, realizada a alumnas de 2º básico del Instituto Experimental de la Asunción

Es evidente que el estar mucho tiempo en las redes sociales puede perjudicar significativamente el rendimiento académico de las estudiantes.

En esta pregunta se puede observar que la mayoría de alumnas encuestadas considera que si reducen su tiempo que dedican a las redes sociales sus calificaciones y entrega de tareas podrían mejorar, por lo que es evidente que las redes sociales tienen una influencia significativa en el rendimiento académico.

GRÁFICA No. 11



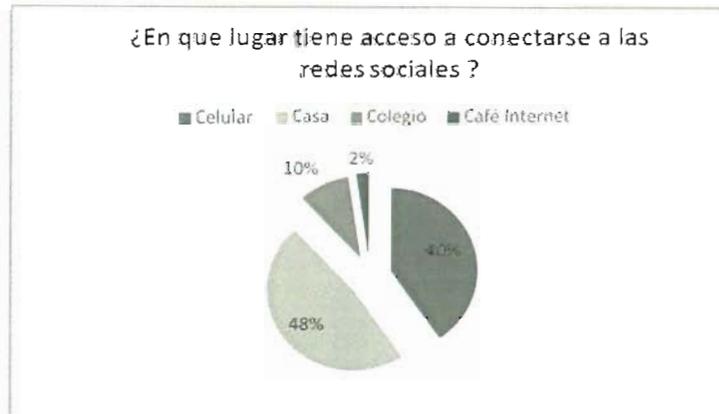
*Fuente: Encuesta, realizada a alumnas de 2º básico del Instituto Experimental de la Asunción*

Se puede inferir que la mayoría de alumnas se encuentra en un rango de calificaciones de 8 y 7 lo cual es bueno pero podría mejorar.

Es evidente también que el porcentaje de alumnas que se encuentra entre 6 y 5 es grande por lo se podría decir que si estas alumnas organizan mejor su tiempo, podrían mejorar su rendimiento académico.

## Ámbito Personal:

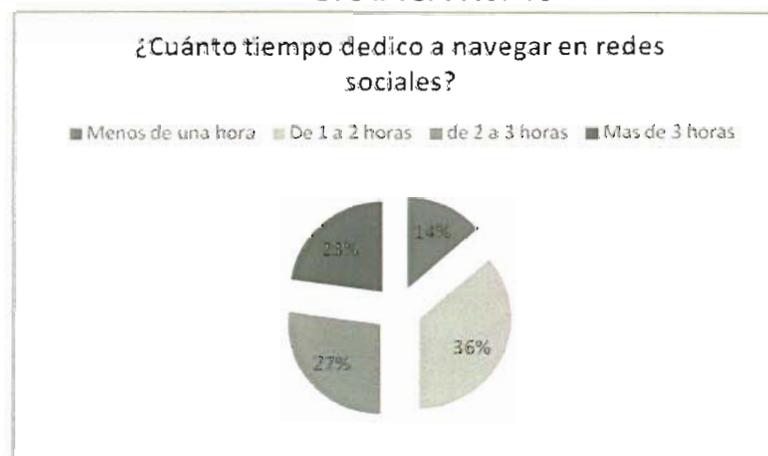
GRÁFICA No. 12



Fuente: Encuesta, realizada a alumnas de 2º básico del Instituto Experimental de la Asunción

La mayoría de alumnas encuestadas tiene acceso a conectarse a redes sociales en más de 1 lugar. Con esta grafica se puede inferir que el celular y la casa tienen una predominancia significativa, por lo que es importante que los padres de familia observen el tiempo que sus hijos dedican a navegar en las redes sociales ya que esto puede repercutir en varios ámbitos de su vida.

GRÁFICA No. 13

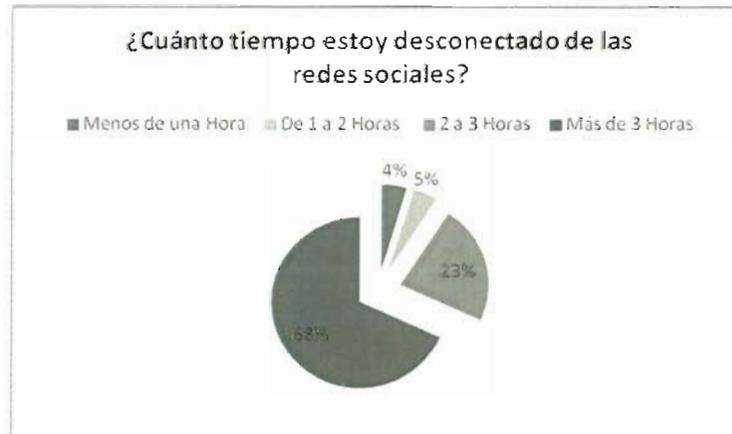


Fuente: Encuesta, realizada a alumnas de 2º básico del Instituto Experimental de la Asunción

Se puede notar que el 36% de alumnas dedica a las redes sociales de 1 a 2 horas diarias y un 27% de 2 a 3 horas diarias.

El tiempo invertido para estar en redes sociales puede ser peligroso si no se lleva un control ya que se puede caer en una adicción.

GRÁFICA No. 14



Fuente: Encuesta, realizada a alumnas de 2º básico del Instituto Experimental de la Asunción

Es evidente que el tiempo que las alumnas pasan desconectadas de las redes sociales es mayor que el tiempo que pasan conectadas. Pero seguramente el tiempo que pasan conectadas interfiere con su horario de estudio.

GRÁFICA No. 15

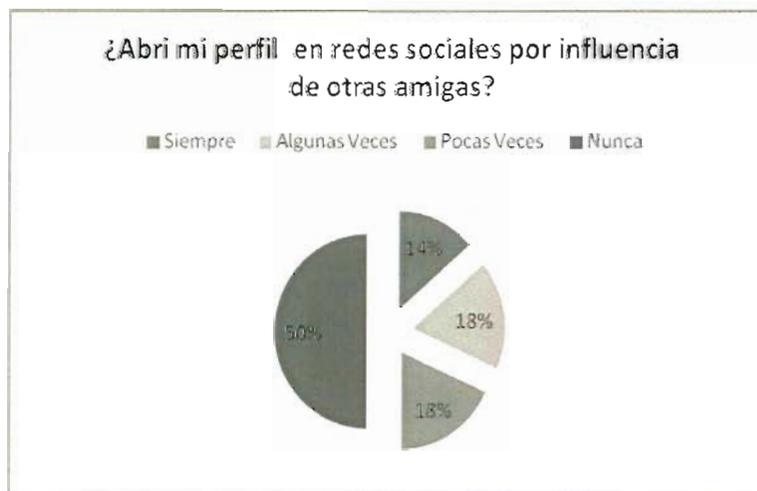


Fuente: Encuesta, realizada a alumnas de 2º básico del Instituto Experimental de la Asunción

Uno de los indicadores más claros de que los adolescentes están cayendo en la dependencia de las redes sociales es la imposibilidad de controlar el tiempo que se quiere estar conectado y actualizar el perfil varias veces al día. Como muestran la grafica presentada anteriormente las alumnas están propensas a caer en este tipo de adicción ya que tienen más facilidad para acceder a las tecnologías por medio de celulares, en la casa, en el colegio, etc. Y esto contribuye a que estén pendientes de la actualización de su perfil cada cierto tiempo.

### Conducta:

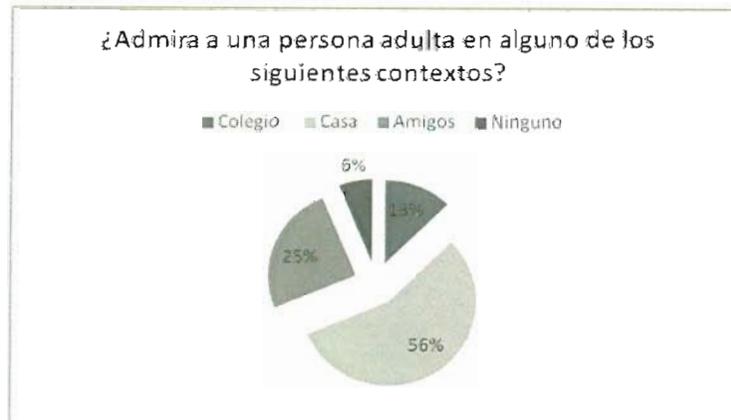
GRÁFICA No. 16



Fuente: Encuesta, realizada a alumnas de 2º básico del Instituto Experimental de la Asunción

Con esta grafica se puede deducir que el estar en las redes sociales puede estar influenciado pero no del todo, ya que un 50% considera que no abrió su perfil por influencia de otras amigas, sin embargo un 32% considera que si lo ha hecho por lo que podemos observar que el estar en las redes sociales puede ser hasta cierto punto una conducta influenciada o imitada tal y como lo detalla la teoría social de Bandura.

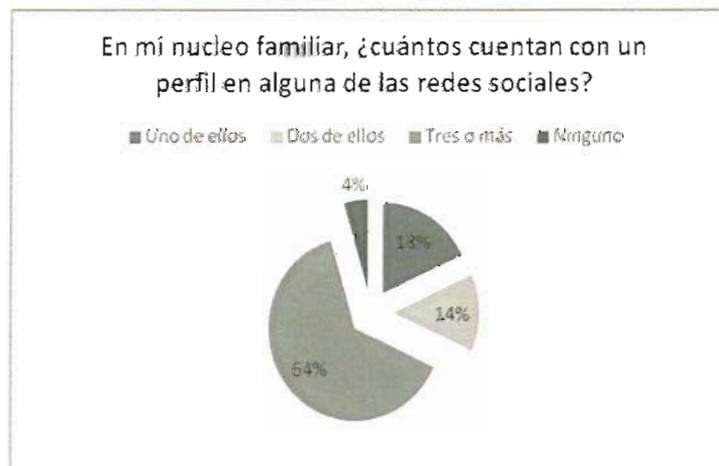
GRÁFICA No. 17



Fuente: Encuesta, realizada a alumnas de 2º básico del Instituto Experimental de la Asunción

La mayoría de alumnas admira a más de alguna persona en cualquiera de los contextos evaluados. 56% de alumnas encuestadas admira a más de una persona en sus casas, por lo que es importante que los padres tengan esa comunicación estrecha con sus hijas para que puedan direccionar el comportamiento de las mismas.

GRÁFICA No. 18



Fuente: Encuesta, realizada a alumnas de 2º básico del Instituto Experimental de la Asunción

Con esta grafica se evidencia que más de tres personas de un hogar están conectadas a una red social y el ejemplo que se recibe de esto puede llevar a las alumnas a dedicar más tiempo a las redes sociales que al estudio.

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1 Conclusiones

- A través de la investigación se comprueba la hipótesis planteada: El rendimiento académico de las alumnas de segundo básico del Instituto Experimental la Asunción está influenciado por los efectos psicológicos negativos del uso excesivo de las redes sociales cibernéticas en el aprendizaje, habilidades sociales, atención y conducta.
  
- Se determinó que el tiempo que se invierte en las redes sociales influye mucho en el tiempo que se dedica a la realización de tareas y estudio. Si el tiempo invertido en redes sociales disminuyera los resultados obtenidos en tareas y exámenes serían mejores.
  
- Tener acceso a conectarse en diferentes lugares a las redes sociales puede influir en que los adolescentes caigan en una adicción hacia las mismas.
  
- Dificultades para iniciar una conversación personal, inconvenientes para enfocar su atención y actitudes que reflejan adicción al uso de redes sociales cibernéticas son algunos de los efectos psicológicos negativos relacionados directamente con el bajo rendimiento académico de las alumnas de segundo básico, del Instituto Experimental de la Asunción.
  
- El desequilibrio emocional, dificultades de adaptación social, situaciones familiares o económicas críticas y cambios biológicos ocasionados por el desarrollo en los adolescentes son factores que determinan e influyen directamente el rendimiento académico.

## 4.2 Recomendaciones

- La supervisión, involucramiento, disciplina asertiva y establecer límites y normas en conjunto, con respecto al uso de las redes sociales cibernéticas por parte de los padres de familia pueden colaborar con mejorar el rendimiento académico de las alumnas de segundo básico, del Instituto Experimental de la Asunción.
- La comunidad educativa, debe ser ejemplo con respecto al aprovechamiento y utilización adecuada de las herramientas que brindan los avances tecnológicos y cibernéticos, integrando actividades donde se utilicen éstos a favor de la educación; además, ser ejemplo para las alumnas, al utilizar las redes sociales cibernéticas.
- Es importante que tanto los padres de familia como los maestros ayuden a los alumnos en técnicas de aprovechamiento del tiempo para que puedan tener un mejor rendimiento escolar y que puedan gozar de las actividades que les gustan en un tiempo prudente.
- Es necesario que los padres de familia logren tener un control de lo que hacen sus hijos y puedan establecer límites en cuanto a la utilización de redes sociales en internet.
- Es importante que los centros educativos realicen talleres para padres en donde puedan explicar y dar a conocer las consecuencias que puede traer el uso excesivo y descontrolado de las redes sociales en los alumnos.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aurele St. Yves. *"Psicología de la Enseñanza del aprendizaje"*. Editorial Trillas. México. 1988. 136p.
- Berbaum, Jean. "La acción pedagógica en la enseñanza". Editorial Nathan. París. 1971. 129p.
- Bigge, Morris. *"Teorías de Aprendizaje para maestros"*. Editorial Trillas. México. 1990. 735p.
- Bower, Gordon. "Teorías del aprendizaje". Editorial Trillas. México. 1989. 790p.
- Del Prette, Zilda(2005):*"Psicología de las habilidades Sociales (Terapia y Educación)"*, España, editorial Manual Moderno, primera edición, 2005, págs. 218.
- García, Feliciano. *"Determinantes sociales del fracaso escolar"*. Ediciones Kapeulz. Madrid, España. 1985. 156pp
- Hernández Sampieri, Roberto. *"Metodología de la Investigación"*. McGraw-Hill. México, D.F. 2001. 368p.
- Hopkins, Kenneth. *"Estadística Básica: para las ciencias sociales y del comportamiento"*. Editorial Prentice Hall. México, 1997. 189p.
- Influencia de las redes Sociales en Jóvenes (Versión digital) disponible en: [http://www.prensalibre.com/edicion\\_impresa/PREFIL20111122\\_0002.pdf](http://www.prensalibre.com/edicion_impresa/PREFIL20111122_0002.pdf), consultado el 5/05/2012.
- Jiménez, L. & Pantoja, A. V. (2007): *"Autoestima y relaciones Interpersonales en sujetos adictos a Internet"* Portugal, editorial aprendiz, 2007, págs. 128.
- Lefrancois, Guy R. *"Acerca de los Niños"*. Editorial Fondo de Cultura Económica. México. 2,000. 701p.
- Levine, Samuel. *"Introducción a la medición en Psicología y en educación"* Editorial Paidós. Argentina. 1983. 256p.

- Mann, Leon. *"Elementos de Psicología social"*. Editorial Limus-Wiley. México, D.F. 1992. 199p.
- Mar Monsoriu, Flor: *"Manual de las redes sociales en Internet"* Editorial Creaciones. Madrid. 2008. 205p.
- Marxs; Melvin. "Procesos del aprendizaje". Editorial Trillas. México. 1977. 727p.
- Nos, Eloisa (2006): *"Medios de comunicación y solidaridad: reflexiones en torno a la articulación social"*, España, editorial Jaume, primera edición, 2006 págs. 255.
- Papalia (2001): *"Psicología del Desarrollo"* México, editorial: Mcgraw Hill, onceava edición, 2000. Págs. 325.
- Redes Sociales en internet (versión digital), disponible en: <http://www.maestrosdelweb.com/editorial/opensocialintroduccionalaapisocialdegoogle/>  
[es.wikipedia.org/wiki/Red\\_social#Redes\\_sociales\\_en\\_Internet](http://es.wikipedia.org/wiki/Red_social#Redes_sociales_en_Internet). Consultado el 1/06/ 2012.
- Royero , Jaime (2007) :*" Redes Sinónimo de Intercambio"*, México, editorial Grupo Destiempos, tercera edición, 2007, págs. 306.
- Sánchez Aranguren, Basilio. *"Métodos de investigación"*. Editorial Eneva. Caracas, Venezuela. 1979. 207p.
- Schunk (1997): *"Teorías del Aprendizaje"*, Madrid, España, editorial: Pearson, primera edición, 1997 Págs. 345.
- St.-Yves, Aurèle. *"Psicología de la enseñanza del aprendizaje"*. Editorial Trillas. México. 1988. 130p.
- White, Harrison, Scott Boorman.( 1976). *"Estructura social de múltiples lugares"*, Estados Unidos, Editorial Diario Americano, tercera edición traducida al español, 1976, págs. 156.

# **ANEXOS**

(ANEXO 1)

**Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario Metropolitano –CUM-  
Escuela de Ciencias Psicológicas**

Lista de Cotejo

Nombre de la alumna: \_\_\_\_\_

Nombre del maestro: \_\_\_\_\_

<b>Aspectos a observar</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
<b>I. Ámbito Social</b>		
Posee buenos modales y los practica.		
Tiene una adecuada adaptación social.		
Tiene facilidad para formar grupos de trabajo.		
Demuestra tolerancia.		
<b>II. Ámbito Académico</b>		
Orden y limpieza para trabajar.		
Cumple con la entrega de tareas y trabajos.		
Demuestra atención en clase.		
Dificultad para organizarse.		
<b>III. Ámbito Personal</b>		
Posee autocontrol.		
Revisa constantemente su celular.		
Es impulsiva.		
<b>IV. Conducta</b>		
Imita constantemente a sus compañeras.		
Es influenciable.		
Demuestra admiración por alguien.		

(ANEXO 2)

**Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario Metropolitano –CUM-  
Escuela de Ciencias Psicológicas**

**Encuesta**

Marque con una X la respuesta que considera más cercana a la realidad.

**Ámbito social:**

¿Considero que entre más amigos tengo en las redes sociales soy más reconocida entre mis compañeras de estudio?

Siempre \_\_\_\_\_  
Algunas Veces \_\_\_\_\_  
Pocas veces \_\_\_\_\_  
Nunca \_\_\_\_\_

¿Tengo facilidad para hacer amistades nuevas?

Siempre \_\_\_\_\_  
Algunas Veces \_\_\_\_\_  
Pocas veces \_\_\_\_\_  
Nunca \_\_\_\_\_

**Ámbito Académico:**

¿Tengo un horario para realizar mis tareas?

Siempre \_\_\_\_\_  
Algunas Veces \_\_\_\_\_  
Pocas veces \_\_\_\_\_  
Nunca \_\_\_\_\_

¿Cuánto tiempo le dedico al estudio y a realizar tareas?

Menos de una hora \_\_\_\_\_  
De 1 a 2 horas \_\_\_\_\_  
2 a 3 horas \_\_\_\_\_  
Más de 3 horas. \_\_\_\_\_

¿Considero que el estar navegando en las redes sociales me quita tiempo para realizar mis tareas?

Siempre \_\_\_\_\_  
Algunas Veces \_\_\_\_\_  
Pocas veces \_\_\_\_\_  
Nunca \_\_\_\_\_

¿Pienso que si dedico menos tiempo a estar en redes sociales mejoraría en la entrega de tareas?

Siempre \_\_\_\_\_  
Algunas Veces \_\_\_\_\_  
Pocas veces \_\_\_\_\_  
Nunca \_\_\_\_\_

¿En qué rango se encuentran tus calificaciones más recientes?

Entre 10 y 9 \_\_\_\_\_  
Entre 8y 7 \_\_\_\_\_  
Entre 7 y 6 \_\_\_\_\_  
Entre 5 y 4 \_\_\_\_\_  
Menos de 4 \_\_\_\_\_

### **Ámbito Personal:**

¿En qué lugar tiene acceso a conectarse a las redes sociales?

Celular \_\_\_\_\_  
Casa \_\_\_\_\_  
Colegio \_\_\_\_\_  
Café internet \_\_\_\_\_

¿Cuánto tiempo dedico a navegar en redes sociales?

Menos de una hora \_\_\_\_\_  
De 1 a 2 horas \_\_\_\_\_  
2 a 3 horas \_\_\_\_\_  
Más de 3 horas. \_\_\_\_\_

¿Cuánto tiempo estoy desconectado de las redes sociales?

Menos de una hora \_\_\_\_\_  
De 1 a 2 horas \_\_\_\_\_  
2 a 3 horas \_\_\_\_\_  
Más de 3 horas. \_\_\_\_\_

¿Cuántas veces al día reviso mi cuenta de Facebook o Twitter?

- De 1 a 5 veces \_\_\_\_\_
- De 6 a 10 veces \_\_\_\_\_
- De 10 a 15 veces \_\_\_\_\_
- Más de 15 veces \_\_\_\_\_

¿Cuántas veces al día actualizo mi perfil de redes sociales?

- De 1 a 5 veces \_\_\_\_\_
- De 6 a 10 veces \_\_\_\_\_
- De 10 a 15 veces \_\_\_\_\_
- Más de 15 veces \_\_\_\_\_

**Conducta:**

¿Abrí mi perfil en redes sociales por influencia de otras amigas?

- Siempre \_\_\_\_\_
- Algunas Veces \_\_\_\_\_
- Pocas veces \_\_\_\_\_
- Nunca \_\_\_\_\_

¿Admira a una persona adulta en alguno de los siguientes contextos?

- Colegio \_\_\_\_\_
- Casa \_\_\_\_\_
- Amigos \_\_\_\_\_
- Ninguno \_\_\_\_\_

¿En mi núcleo familiar, cuántos cuentan con un perfil en alguna de las redes sociales?

- Uno de ellos \_\_\_\_\_
- Dos de ellos \_\_\_\_\_
- Tres o más \_\_\_\_\_
- Ninguno \_\_\_\_\_

(ANEXO 3)

**Universidad de San Carlos de Guatemala  
Centro Universitario Metropolitano –CUM-  
Escuela de Ciencias Psicológicas**

### **Entrevista grupal**

1. ¿Consideran que para las alumnas es un factor determinante en sus relaciones sociales y popularidad el uso y acceso de las redes sociales cibernéticas?
2. ¿Escuchan comentarios o han enfrentado situaciones que comprueben que el uso de redes sociales cibernéticas reduce el tiempo empleado para la realización de tareas?
3. ¿Evidencias las alumnas inquietud y falta de autocontrol al realizar actividades dentro del aula, que ustedes consideren se relacionan con la necesidad de acceder a sus redes sociales por medio de teléfono móvil?
4. ¿Calificarían el uso de redes sociales cibernéticas como adictivas? ¿Por qué?
5. ¿Qué factores aparte del tema abordado son influyentes directos del bajo rendimiento académico de sus alumnas de 2° básico?