

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DESDE LA PERSPECTIVA
DE LOS PADRES, MAESTROS Y PARES SOBRE LA INCLUSIÓN
ESCOLAR DEL NIÑO CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO
DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**SILVIA MARITZA RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ
ARIANA ISABEL RODAS GIRÓN**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGAS**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIATURA**

GUATEMALA, MARZO DE 2011

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO

Licenciado Héctor Hugo Lima Conde
SECRETARIO INTERINO

Jairo Josué Vallecios Palma
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico

CIEPs.

Archivo

Reg. 009-2011

DIR. 532-2011

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

09 de marzo de 2011

Estudiantes

Silvia Maritza Rodríguez Rodríguez

Ariana Isabel Rodas Girón

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN QUINIENTOS SIETE GUIÓN DOS MIL ONCE (507-2011), que literalmente dice:

"QUINIENTOS SIETE": Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **" LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES, MAESTROS Y PARES SOBRE LA INCLUSIÓN ESCOLAR DEL NIÑO CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología realizado por:

Silvia Maritza Rodríguez Rodríguez

Ariana Isabel Rodas Girón

CARNÉ No.2005-14268

CARNÉ No.2005-14419

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Liliana Alvarez y revisado por el Licenciado Estuardo Bauer Luna. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

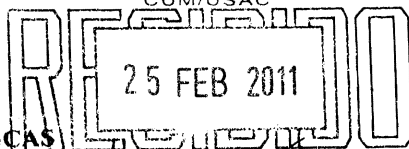
Doctor César Augusto Lambour Lizaola
DIRECTOR INTERINO



/Zusy G.



Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



CIEPs. 009-2011
REG: 120-2009
REG: 150-2009

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

FIRMA: *[Signature]* HORA: 18:15 Registro: _____

INFORME FINAL

Guatemala, 24 de Febrero 2011

SEÑORES

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Estuardo Bauer Luna ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**"LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DESDE LA PERSPECTIVA DE
LOS PADRES, MAESTROS Y PARES SOBRE LA INCLUSIÓN
ESCOLAR DEL NIÑO CON NECESIDADES EDUCATIVAS
ESPECIALES."**

ESTUDIANTE:

Silvia Maritza Rodríguez Rodríguez

Ariana Isabel Rodas Girón

CARNÉ No:

2005-14268

2005-14419

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 08 de Febrero 2011 y se recibieron documentos originales completos el 23 de Febrero 2011, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Signature: Mayra Friné Luna de Álvarez]
Licenciada Mayra Friné Luna de Álvarez

COORDINADORA

Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs, Mayra Gutiérrez



c.c. archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 010-2011

REG: 120-2009

REG 150-2009

Guatemala, 24 de Febrero 2011

Licenciada Mayra Friné Luna de Álvarez, Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la
revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**"LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DESDE LA PERSPECTIVA DE
LOS PADRES, MAESTROS Y PARES SOBRE LA INCLUSIÓN
ESCOLAR DEL NIÑO CON NECESIDADES EDUCATIVAS
ESPECIALES."**

ESTUDIANTE:

Silvia Maritza Rodríguez Rodríguez

Ariana Isabel Rodas Girón

CARNE

2005-14268

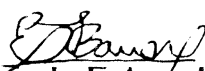
2005-14419

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro
de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 03 de
Febrero 2011 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Estuardo Bauer Luna
DOCENTE REVISOR



/Arelis.

c.c. Archivo

Guatemala, septiembre de 2010

LICENCIADA MAYRA LUNA DE ÁLVAREZ
COORDINADORA
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA – CIEPs-
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Por medio de la presente me dirijo a usted para hacer constar que las alumnas estudiantes de Licenciatura en Psicología **Ariana Isabel Rodas Girón**, carné No. **200514419** y **Silvia Maritza Rodríguez Rodríguez**, carné No. **200514268** presentaron su Informe Final de Investigación titulado: **"LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES, MAESTROS Y PARES SOBRE LA INCLUSIÓN ESCOLAR DEL NIÑO CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES"**, el cual ha sido asesorado y aprobado para su entrega.

Sin otro particular me suscribo de ustedes.

Atentamente,


LCDA. LILIANA ÁLVAREZ
ASESORA DE TESIS



CIEPs. 163-09
REG.: 150-09

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

APROBACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Guatemala, 30 de octubre del 2009.

ESTUDIANTE:
Silvia Maritza Rodríguez Rodríguez
Ariana Isabel Rodas Girón

CARNÉ No.:
2005-14268
2005-14419

Informamos a usted que el **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**, de la Carrera de Licenciatura en Psicología, titulado:

**"LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DESDE LA PERSPECTIVA DE
LOS PADRES, MAESTROS Y PARES SOBRE LA INCLUSIÓN
ESCOLAR DEL NIÑO CON NECESIDADES EDUCATIVAS
ESPECIALES".**

ASESORADO POR: Licenciada Liliana Álvarez

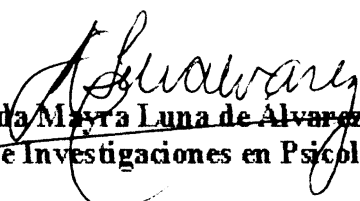
Por considerar que cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs-, ha sido **APROBADO** por la Coordinación de Investigaciones el 22 de octubre del 2009 y se solicita iniciar la fase de Informe Final de Investigación.

Atentamente,
"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Estuardo Bauer Luna
DOCENTE REVISOR



Vo.Bo.


Licenciada Mayra Luna de Álvarez, Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. "Mayra Gutiérrez"

/Sandra G.
CC. Archivo





INSTITUTO BETHANIA

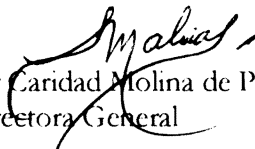
Guatemala 3 de febrero de 2011

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología – CIEPs –
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala
Guatemala

Estimada Licenciada:

Por este medio se hace constar que las estudiantes: **Silvia Maritza Rodríguez Rodríguez, Carné No.: 200514268 y, Ariana Isabel Rodas Girón, Carné No.: 200514419**, realizaron su investigación sobre “LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES, MAESTROS Y PARES SOBRE LA INCLUSIÓN ESCOLAR DEL NIÑO CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES” durante los meses de febrero, marzo y abril del año 2010 en este colegio.

Y para los usos que las interesadas convengan, se extiende la presente, quedando a sus órdenes para cualquier consulta adicional.


Sor Caridad Molina de Paz
Directora General





Descubriendo sus habilidades....Respetando sus diferencias

Guatemala, 26 de abril de 2010

Señores

Coordinación

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPS "Mayra Gutiérrez"

Escuela de Ciencias Psicológicas

Centro Universitario Metropolitano

Universidad de San Carlos de Guatemala

Guatemala

Estimados señores:

Por este medio se hace constar que las estudiantes: **Silvia Maritza Rodríguez Rodríguez**, Carné No.: 200514268 y, **Ariana Isabel Rodas Girón**, Carné No.: 200514419, realizaron su investigación sobre "LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS PADRES, MAESTROS Y PARES SOBRE LA INCLUSIÓN ESCOLAR DEL NIÑO CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES" en este colegio.

Y para los usos que las interesadas convengan, se extiende la presente, quedando a sus órdenes para cualquier consulta adicional.


Licenciada María del Rosario Rodas
Directora General



DEDICATORIA

- A Dios: Que me dio la vida y la sabiduría para llegar a donde estoy.
- A María Auxiliadora: Porque siempre me ha protegido, acompañado y guiado mis pasos.
- A mis padres: Byron Alfredo Rodríguez Strems y Maritza Rodríguez Camposano, porque gracias a sus enseñanzas, formación, apoyo y amor he logrado salir adelante y ser quien soy.
- A mis abuelos: Macedonio Rodríguez y Margarita Camposano, porque siempre han seguido mis pasos y sé que ahora están orgullosos de que haya culminado esta etapa de mi vida.
- A mis hermanos: Gabriel, Mariana y Alfredo Rodríguez, para que sigan adelante con muchas ganas para alcanzar sus metas.
- A: Toda mi familia y las personas que siempre han creído en mí y que me animan a dar lo mejor en cada paso que doy.
- A mi amiga: Gabriela Solís, por demostrarme de muchas maneras el verdadero significado de la amistad.

DEDICATORIA

- A Dios: Porque es la luz que me guía a lo largo del camino de la vida y la fuerza que me ha permitido seguir adelante a pesar de las adversidades.
- A mis padres: Juana Girón de Rodas y Luis Alberto Rodas, porque son quienes me enseñaron a luchar por mis metas y me mostraron el camino correcto para lograrlas, siempre dando lo mejor de mí.
- A mis hijos: Mía y Rodrigo, porque son los dos grandes pilares de mi vida y porque son mi motivo de ser, el tesoro más valioso y lo que más amo.
- A: Todos aquellos padres, maestros y pares de niños con necesidades especiales que diariamente hacen posible la inclusión y que gracias a sus acciones han permitido que muchos de estos niños tengan un mejor proceso educativo y sean aceptados por la sociedad.

AGRADECIMIENTOS

- A Dios: Porque él fue quien permitió que hoy suba un peldaño más.
- A María Auxiliadora: Por darme la fortaleza necesaria para perseverar y lograr lo que me propongo.
- A mis padres: Porque hoy alcanzo una meta más gracias a todo su esfuerzo y a la paciencia que han tenido.
- A mis abuelos: Por ser un ejemplo a seguir y una fuerte motivación para que siga adelante luchando por lo que quiero.
- A: Licenciada Gilda Guerra por su cariño, por estar siempre, animarme a dar lo mejor y creer en mí.
- A mis madrinas: Porque su presencia y apoyo han sido fundamentales a lo largo de la carrera y sobre todo en el final de esta etapa.
- A mi asesora: Licenciada Liliana Álvarez por su confianza y apoyo durante la carrera y en la asesoría de este proyecto.
- A: La Universidad de San Carlos y la Escuela de Ciencias Psicológicas por haber sido el lugar que me formó como profesional y porque me ha dado grandes oportunidades.

AGRADECIMIENTOS

- A Dios: Por todos los logros que ha permitido que sucedan a lo largo de mi vida y por las grandes enseñanzas que se han derivado de todos los obstáculos con los que me he encontrado.
- A mis padres: Por su apoyo, dedicación y esfuerzo a lo largo de mi carrera, porque sin ellos no estaría el día de hoy alcanzando una meta más.
- A mi hermano: Por su ayuda constante y por la paciencia que me ha tenido.
- A mis hijos: Por ser quienes me motivan cada día a seguir adelante y por ser quienes llenaron mi vida de alegría.
- A mi esposo: Por su afecto y por ser parte de mi existencia a lo largo de tantos años que me han permitido vivir tantas experiencias buenas y malas de las cuales he aprendido mucho.
- A mi asesora: Licenciada Liliana Álvarez, por los conocimientos que me brindó durante la carrera y por aquellos que me proporcionó para llevar a cabo este trabajo de investigación.
- A mi revisor: Licenciado Estuardo Bauer, por la información y consejos aportados para poder realizar el proceso de investigación necesario para alcanzar la meta final de mi formación profesional.

- A mis padrinos: Por su confianza y apoyo en los momentos que lo he requerido, porque he contado con su presencia durante mi carrera.
- A mis amigas: Wendy, Hedda, Martita y Mirella por su amistad y por haber compartido conmigo los buenos y malos momentos a lo largo de estos años.
- A: La Escuela de Ciencias Psicológicas por haberme formado como profesional y por haberme permitido estar presente dentro sus aulas al lado de buenos docentes e investigadores.
- A: La Universidad de San Carlos de Guatemala, por haberse constituido en mi casa de estudios y la fuente de oportunidades para nuevas vivencias y aprendizajes.
- A: Colegio Coeducativo Las Naciones e Instituto Bethania, por abrirme las puertas y darme la oportunidad de realizar el trabajo de campo de esta investigación con las personas que conforman su comunidad educativa.
- A: Todos los que de alguna manera han formado parte de mi vida y que han dejado huella en ella a través de su cariño y apoyo.

PADRINOS

POR SILVIA MARITZA RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ

Licda. Maritza Rodríguez Camposano de Rodríguez

Abogada y Notaria

Colegiado No. 10,622

Licda. Gilda Guerra Wong de Walter

Psicóloga

Colegiado No. 9,487

POR ARIANA ISABEL RODAS GIRÓN

Lic. Carlos Alfonso Herrera Luis

Pedagogo

Colegiado No. 10,715

Lic. Héctor Alfredo Molina Loza

Psicólogo

Colegiado No. 1,193

ÍNDICE

	Pág.
PRÓLOGO	1
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	
1.1 Introducción	3
1.2 Marco Teórico	
1.2.1 Hogar, escuela, sociedad y educación	13
1.2.2 Necesidades educativas especiales	14
1.2.3 Educación especial	17
1.2.4 Integración educativa	19
1.2.5 Inclusión	22
1.2.6 Representaciones Sociales	26
CAPÍTULO II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	
2.1 Selección de la muestra	39
2.2 Estrategias Metodológicas	40
2.3 Técnicas y procedimientos de trabajo	43
2.4 Instrumentos de recolección de datos	48
CAPÍTULO III PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
3.1 Presentación	50
3.2 Vaciado de información de resultados	
3.2.1 Sesiones en profundidad y entrevistas a maestros.....	52
3.2.2 Entrevistas a profundidad (padres y pares).....	69
3.2.3 Observaciones	91
3.3 Interpretación final	92
CAPÍTULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
4.1 Conclusiones	96
4.2 Recomendaciones	97
BIBLIOGRAFÍA	100
ANEXOS	102
RESUMEN	

PRÓLOGO

Es para mí un privilegio poder encaminar al lector en este tema, interesante y nuevo para muchos, esperando que con ésta lectura se pueda dejar el deseo de continuar incursionando y dejando los aportes que el mismo necesita.

La inclusión escolar supone un tema poco abordado en la sociedad guatemalteca, teniendo en cuenta que a través de los años se ha ido estructurando, de acuerdo a los cambios e investigaciones que en su mayoría se han realizado en otros países, y que algunas instituciones guatemaltecas han adoptado con serias limitaciones. Ahora se encuentra en proceso de aceptación lo cual ha dado lugar al acceso de mayor información que permite ir erradicando los prejuicios de las personas con respecto a quien presenta alguna necesidad educativa especial. De la misma manera que la diversidad cultural ha sido aceptada en Guatemala, las diferencias entre alumnos requieren que sus necesidades sean atendidas individualmente dentro del aula.

Esta investigación abre las puertas para que se siga trabajando el tema de inclusión, desde los pequeños espacios del hogar y la escuela hasta llegar a promover políticas nacionales que propicien cambios significativos en las representaciones sociales que se tienen del mismo. Tal situación llevará tiempo, sin embargo con aportes como el presente se podrá ir abriendo más la brecha que unas pocas personas han iniciado, y que estoy segura otras irán atrás fortaleciendo ésta labor.

Tal como lo presentan las autoras, el tema hay que abordarlo desde la perspectiva educativa, ya que si las nuevas generaciones aprenden a vivir, aceptar y respetar la diversidad, no será difícil la convivencia inclusiva. También se debe abordar desde la perspectiva social, para que a la par de los niños, los padres y demás personas aprendan a través de la experiencia que tengan sus propios hijos al respecto, trasformando los posibles prejuicios en nuevas representaciones sociales.

Este ha sido el tema motivador para que estudiantes que se encuentran terminando la carrera de Psicología hayan tomado para orientar su investigación, la cual requirió varios meses de trabajo en instituciones educativas, donde a través de la experiencia de trabajo facilitaron la posibilidad de conocer lo que se está realizando en Guatemala, lo que dio lugar a la elaboración de conclusiones y recomendaciones que pueden llegar a sustentar posteriores estudios de la realidad actual, y se pueda promover la evolución de la inclusión desde el contexto de la sociedad guatemalteca.

El lector a lo largo de estas páginas podrá encontrarse con conceptos fundamentales como: necesidades educativas especiales, educación especial, integración educativa, inclusión, representaciones sociales y otros; que conforman y fundamentan el problema que se plantea. Temas también, que describen las vivencias y significados que los participantes han podido asimilar al experimentar personalmente la convivencia con niños con necesidades educativas especiales de una u otra manera.

Es importante reconocer y valorar el esfuerzo de las investigadoras que han dedicado su interés y tiempo para obtener resultados útiles, válidos y calidad, a pesar de las dificultades encontradas en el camino, con el fin de brindar un estudio que no tiene precedentes y que sirva para abrir el campo de un tema que hasta la fecha ha sido tan poco conocido como la inclusión.

Licenciada Liliana Álvarez

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Introducción

El campo de estudio de la psicología puede abarcar múltiples problemáticas y situaciones en una diversidad de ámbitos, esto permite que tenga campos de acción que van desde lo clínico, lo social, lo laboral, hasta lo educativo. En esta última área de acción, resulta de vital importancia la manera en que las personas con necesidades educativas especiales se han ido integrando e incluyendo a las aulas de educación regular; es posible observar que no hay muchos avances al respecto y que las personas que presentan discapacidades no tienen mucho apoyo ni oportunidades para formar parte de la sociedad y ser considerados como un individuo más, con capacidades distintas.

La Educación Especial ha pasado a través de los años por diversas etapas de conceptualización, desarrollo y transformación; proceso que inicia con una óptica de segregación de la persona “limitada” o “deficiente” en centros especializados, con una perspectiva de atención clínico – asistencialista proveniente del campo de la Medicina. Los altos costos y los pobres resultados de este enfoque han demostrado a lo largo de los años que ese no es el camino. La atención centrada aquí en un “paciente” enfermo que debe ser rehabilitado por un profesional, deja a la familia y a la sociedad en general, lejos del proceso de integración o inclusión de la persona que presenta una discapacidad.

La integración surge como contrapropuesta en el mundo las voces que se alzan a favor de este enfoque, generando grandes controversias y experimentos la en búsqueda de una educación más equitativa para quienes no tienen acceso a la misma, debido a sus características o necesidades educativas especiales, esto obedece no sólo a motivos humanitarios, sino a realidades económicas y sociales específicas. Las políticas de integración o inclusión de las personas con necesidades educativas especiales en América Latina, hasta ahora, son fruto más de medidas monetaristas o compromisos adquiridos con organizaciones internacionales, que de una perspectiva del respeto a los Derechos Humanos; las mencionadas políticas fomentan la implementación de la inserción o

colocación de las primeras en clases regulares, a menudo sin una adecuada capacitación de los educadores o apoyo de profesionales y equipos especializados.

El concepto de necesidades educativas especiales hace referencia a todas las barreras que afectan el aprendizaje y la participación de una persona dentro de su comunidad educativa, aunque se asocia frecuentemente con las personas que tienen alguna discapacidad, su perspectiva es más amplia, ya que implica el reconocimiento de que todos los educandos son diferentes y pueden aprender, independientemente de sus condiciones personales, culturales o sociales, por otro lado, las necesidades educativas especiales se vinculan con mayor frecuencia al ámbito escolar; sin embargo, se interrelacionan transdisciplinariamente con las variables familia, ocupación, comunidad, ambiente y trabajo, pues implican la percepción de las personas de manera integral, dentro de una realidad social, temporal y particular.

La situación de la inclusión de personas con necesidades educativas especiales y la manera en que el proceso es percibido por los padres, maestros y pares resulta un tema que llama la atención y el enfoque principal de la presente investigación; parte de la importancia de realizar un estudio como el que se llevó a cabo, radica en el hecho de que no hay muchas investigaciones respecto al tema, además, el descubrir cómo es percibida la inclusión por las personas que rodean al niño que es incluido, resulta de gran ayuda y utilidad para poder apoyar tanto a padres, como a maestros y pares en la percepción, asimilación y adaptación a este proceso de inclusión.

El tema de la inclusión ha sido estudiado desde diversas propuestas teórico-metodológicas, sobre todo desde la perspectiva del niño con necesidades educativas especiales para conocer las dificultades que éste puede experimentar dentro del aula regular, se han realizado pocas investigaciones que se fundamenten en las experiencias y opiniones de los padres, maestros y pares del individuo que es integrado o incluido.

En Guatemala, los estudios acerca del tema han sido muy pocos debido a que la inclusión dentro del sistema educativo nacional es un movimiento que aún se encuentra en proceso de análisis porque las condiciones curriculares aún no son las propicias para llevarlo a cabo.

Los estudiantes de la facultad de educación de la Universidad del Valle de Guatemala llevaron a cabo una investigación para determinar si los maestros conocen la diferencia entre integración e inclusión y para conocer si estos términos son aplicados en su práctica docente. Se realizó una encuesta a 187 maestros de siete establecimientos diferentes, de los cuales 51% desconoce la diferencia entre ambos términos y, un 49% sí conoce la diferencia entre ellos; por lo tanto, se puede inferir que prevalece cierto grado de desinformación de los maestros acerca de los conceptos de integración e inclusión aunque la diferencia de porcentajes no es marcada. El 66% de la muestra no aplica la inclusión dentro de las aulas, mientras un 52% de docentes si pone en práctica la integración dentro de los establecimientos, cifra que indica que son pocos los maestros que llevan a cabo la inclusión en la práctica y, que en Guatemala, lo que más se emplea dentro de los establecimientos educativos es la integración; para finalizar la encuesta, los estudiantes cuestionaron a los maestros si estos consideran adecuaciones curriculares dentro del aula obteniendo como resultado un 50% de la muestra que si las toma en cuenta, un 27% que no las aplica y un 23% que no conoce el concepto de adecuaciones curriculares.

En el año 2007, se elaboró en la Escuela de Ciencias Psicológicas un programa de sensibilización a escolares respecto de las preconcepciones sobre los niños con discapacidad como trabajo de investigación con fines de graduación, que seleccionó como muestra a niños y niñas del nivel primario de edades comprendidas entre los 7 y 12 años, que asisten al Colegio Mixto Cristiano “Nueva Aurora”, del municipio de San Miguel Petapa, del departamento de Guatemala en el año 2006. El programa se llevó a cabo a través de varios talleres que fueron trabajados con los niños y niñas; los resultados de los mismos permitieron llegar a la conclusión de que los niños pueden manejar preconcepciones negativas acerca del niño con discapacidad y que través de programas de sensibilización

estas ideas previas se pueden tornar positivas modificando la actitud y el proceso de integración social de los niños con necesidades educativas especiales.

Las sociedades se han ido desarrollando a través del tiempo y, ello ha posibilitado la manifestación de diferencias notables en los grados de conciencia y actitudes sociales acerca de la discapacidad y las necesidades educativas especiales, así como la atención que debe brindárseles a las personas que las presentan, por lo anterior, puede considerarse que la educación especial ha evolucionado favorablemente en beneficio de las personas que la necesitan, pues durante el siglo XIX, las concepciones que se tenían de dichas personas manifestaban relevancia hacia las limitaciones físicas y mentales, restándole importancia a sus posibilidades educativas; con el tiempo ésta perspectiva fue abandonada y se dio lugar a la concepción de la discapacidad igual a enfermedad, asumiendo la necesidad de atención y asistencia médica, situación que no era del todo aceptada por los padres.

Los cambios políticos, culturales y sociales propiciaron el surgimiento de la Educación Especial que considera a las personas que presentan una discapacidad factibles de ser educados; lo anterior, dio lugar a la creación de instituciones dedicadas a prestar servicios educativos especiales, colocando a esta población en una situación de separación educativa del resto de la población general, situación que dio un giro con la aparición del principio de normalización debido a que proporcionó otra visión de las necesidades educativas especiales.

El término de necesidades educativas especiales incluye a todas aquellas personas que experimentan una necesidad, que por circunstancias específicas, están en desventaja y tienen dificultades para beneficiarse del currículo que corresponde a su edad, por lo que requieren de ayuda o recursos que faciliten su aprendizaje; con éste principio, la educación debe cumplir los mismos fines para todas las personas, cualesquiera que sean los problemas que se encuentran en sus procesos de desarrollo y, en consecuencia, la educación queda configurada como un esfuerzo constante por responder a las necesidades educativas de los alumnos para que se puedan alcanzar los fines propuestos.

Las condiciones socio-políticas generaron un cambio progresivo en la educación debido a que ahora ya no sólo se buscaba responder y optimizar los avances del desarrollo de las personas en función de su discapacidad, sino de proporcionar apoyos y recursos al sistema educativo regular para dar respuesta al desarrollo global de las personas con necesidades educativas especiales, además, con esta evolución en el campo de la educación, la discapacidad dejó de ser un problema de falta de capacidad.

La OMS definió la discapacidad en 1980 como *“limitaciones personales y restricciones contextuales para participar en las actividades consideradas normales para otras personas de su mismo género, edad y condición social”*. La integración escolar surge en respuesta a ésta definición como un sistema educacional que permite a las y los estudiantes con necesidades educativas especiales, cursar clases regulares en escuelas regulares, junto niños y niñas sin discapacidad, a un nivel adecuado a su edad, donde reciben los apoyos que necesiten y se les enseña de acuerdo a sus propias capacidades y necesidades.

La inclusión inicia desde mediados de los años ochenta y principios de los noventa como un movimiento internacional impulsado por profesionales, padres y personas con discapacidad que consideraban que la integración era un sistema que propiciaba la exclusión educativa afectando el bienestar social, emocional y la autoestima de las personas integradas; según esta perspectiva el proceso de integración escolar implica una segregación que contribuye a aumentar el fracaso de las personas que viven con algunas discapacidades.

La educación inclusiva, por el contrario, acoge a todos los niños, independientemente de sus condiciones físicas, intelectuales, emocionales, lingüísticas, sociales u otras; por lo tanto, es un movimiento que lucha por una educación fundamentada en la igualdad, la participación y la no discriminación, éste proceso requiere que los maestros no limiten con su actitud a las personas con necesidades educativas especiales, siendo necesario que como profesionales asuman que dichas personas pueden cambiar porque son competentes, inteligentes, capaces de expresarse e interactuar.

El proceso de cambios ha sido más lento en Guatemala debido a diversos factores como la falta de aceptación de la sociedad, el exceso de alumnos dentro de las aulas, falta de capacitación y formación a maestros, carencia de información, etc.; fue hasta el año 2001 cuando se plantearon las primeras políticas y normativas de acceso a la educación para la población con necesidades educativas especiales, pero en la práctica se encontraron con varias limitantes que no permitieron que el proceso de integración escolar se llevara a cabo. En el año 2007 fue decretada la Ley de educación especial (para las personas con necesidades educativas especiales con o sin discapacidad), donde se detallan todas aquellas disposiciones a implementar en el sistema educativo para que los niños especiales o con alguna discapacidad puedan ser integrados dentro de las aulas regulares. A pesar de lo anterior, los obstáculos y las limitaciones no han permitido que las leyes se cumplan y los beneficios de este proceso han sido minimizados, situación que se ha configurado en una barrera que no permite a los niños especiales guatemaltecos beneficiarse del sistema educativo de inclusión.

La evolución que se ha producido en la educación, hasta llegar a la integración a la escuela regular a los niños con algún tipo de discapacidad en Guatemala, ha generado en el camino diversas percepciones, pensamientos y actitudes en las personas, que se han transmitido de alguna forma a través de la socialización obstaculizando el surgimiento del movimiento de inclusión, a través de esta investigación, se pretendió identificar las representaciones sociales que se han formado en cuanto a la inclusión escolar de niños con necesidades educativas especiales y, que de alguna manera no permiten que la educación propicie la atención a la diversidad.

Las representaciones sociales son conceptualizadas como aquellas “*formas de conocimiento socialmente elaborado y compartido, teniendo una visión práctica y concurrente a la construcción de la realidad común a un conjunto social*”¹, es decir, son sistemas de conocimiento que se han formado en la vida cotidiana y que se expresan en las relaciones sociales, por ello, los protagonistas de la investigación fueron aquellas personas con las que los niños con necesidades educativas especiales se relacionan

¹Rodríguez, T. y María del Lourdes García. **Representaciones sociales**. Universidad de Guadalajara. México, 2007. p.p. 54.

diariamente y que con su experiencia han ido construyendo conocimientos acerca de la inclusión, es decir los padres, maestros y pares, entes imprescindibles en el sistema educativo.

La integración de niños especiales en la escuela regular ha despertado diversidad de percepciones, estereotipos, actitudes, pensamientos y emociones en los padres, tanto de los niños que han sido integrados como los padres de los compañeros de aula, esto de alguna manera no permite que el sistema educativo avance hacia la inclusión, de manera similar, cada maestro tiene su propia perspectiva de la situación y los pares reaccionan de varias formas ante este proceso porque la influencia social que han recibido les permite construir sus propias ideas acerca del tema. La identificación de las representaciones sociales permitió determinar la dinámica que se presenta dentro del sistema escolar y la aceptación que tiene la inclusión escolar de niños con necesidades educativas especiales.

El estudio de las representaciones sociales desde la perspectiva de los padres, maestros y pares respecto a la inclusión de niños con necesidades educativas especiales a la escuela regular resulta fundamental e importante en el campo de la psicología porque en otras épocas a dichas personas se les excluía aislándolos de la sociedad, de la escuela y de cualquier contacto con el exterior, se tenía una percepción inadecuada de sus capacidades y de sus habilidades para aprender y valerse por sí solos; actualmente y con el paso de los años se ha podido observar que se va dando cada vez más importancia a la atención hacia estas personas, al conocer sobre sus capacidades se les da la oportunidad de estudiar y de poder estar en contacto con los demás en la sociedad, han sido establecidas instituciones de educación especial, donde se les brinda la atención adecuada y más personalizada, así como lo requieren de acuerdo a sus necesidades especiales.

El fin las instituciones de educación especial es desarrollar el potencial de quienes presentan necesidades educativas especiales y otorgarles las “herramientas básicas” para que puedan desempeñarse sin mayores dificultades en la sociedad, es de reconocer que esto es un gran avance y ayuda mucho a quienes asisten a estas instituciones, sin embargo, aún falta mucho por hacer en este campo, pues lo importante es permitir a estas personas que se desenvuelvan como cualquier otro individuo y no como alguien distinto o

de un grupo aparte; en los últimos años ha habido intentos de incluir a quienes presentan necesidades educativas especiales en las aulas de educación regular y es en esa situación donde se debe trabajar mucho aún, integrando también a padres, maestros y pares para lograr que esta inclusión sea bien aceptada por todos y se lleve a cabo de una manera exitosa.

En esta situación se considera relevante tomar en cuenta tanto al niño con necesidades educativas especiales, como a los padres, maestros y pares; así también la percepción de todos en dicha inclusión y conocer por qué quienes rodean al niño incluido perciben la situación de una manera determinada y así, en un futuro poder llevar a cabo el trabajo no sólo con los niños, sino también con sus padres, maestros y pares para que con un trabajo en conjunto sea más fácil para ellos la inclusión, el aprendizaje, la adquisición de habilidades sociales y se les brinde cada vez mejores oportunidades dentro de la sociedad en general. Por ello se consideró importante llevar a cabo un estudio respecto a la representación social desde la perspectiva del padre, maestro y pares sobre la inclusión escolar del niño con necesidades educativas especiales; fue necesario identificar de qué manera los prejuicios y percepción de todas las personas implicadas en la inclusión influyen de manera positiva o negativa en que esta sea más fácil o más difícil, así como la forma en que sea aceptada o no por padres, maestros y los pares, de las aulas de educación regular.

Al estudiar las representaciones sociales respecto a la situación de inclusión se buscaba identificar los aspectos que más interfieren e influyen en la manera en que es aceptada y percibida la participación de estos niños con necesidades educativas especiales en la escuela y en la sociedad; si son aspectos de origen afectivo, cognitivo, conductual o social, fundamentos de los que parten las percepciones de la sociedad respecto a estos niños, mismos que permitieron comprender el por qué de los prejuicios y percepciones, la manera de pensar de las personas y la disposición a aceptar la inclusión de quienes presentan necesidades especiales a la sociedad como cualquier otra persona.

Las situaciones en que hay una inclusión plena de dichas personas a las escuelas regulares y a la sociedad en general son escasas, sobre todo en Guatemala que aún no se han llevado a cabo estudios sobre este proceso; por ello, la investigación que se llevó a cabo fue de suma importancia para empezar a profundizar en el tema.

Este estudio favoreció a la Universidad y a la Escuela de Ciencias Psicológicas, pues al no haberse indagado anteriormente acerca del mencionado tema se contribuye a ampliar el conocimiento del mismo y proporciona una base para posteriores investigaciones; también es de utilidad para las escuelas tanto de educación especial como las escuelas regulares donde se están incluyendo a los niños con necesidades especiales debido a que al conocer respecto a las representaciones sociales y percepciones de quienes rodean a estos niños se pueden empezar a desarrollar programas de capacitación a maestros, de apoyo a los padres y de interacción con los niños para que el proceso de inclusión se trabaje desde todas las perspectivas y tome en cuenta a todos los involucrados en él, esto también resultaría en beneficio para las personas.

La investigación de las representaciones sociales acerca de la inclusión escolar en Guatemala resultó viable y de gran utilidad, porque es apenas un proceso que está iniciando y aunque hay leyes respecto al tema que han sido aprobadas recientemente, se enfocan más en el proceso de integración, sin embargo, aún existen muchos prejuicios por parte de padres, maestros y otros niños, que son como barreras y limitaciones que no permiten el cumplimiento a cabalidad de las leyes y tampoco una adecuada inclusión de los niños con necesidades educativas especiales.

La factibilidad para llevar a cabo el estudio fue favorecida debido a que la inclusión es un proceso que está en vías de desarrollarse y es necesario hacer sondeos para verificar si el “terreno escolar” y, específicamente la sociedad guatemalteca se encuentra preparada para poner en práctica un proceso de inclusión donde se atienda a todos los alumnos por igual y se les brinde igualdad de derechos y obligaciones.

La investigación llevada a cabo tuvo como objetivo principal identificar las representaciones sociales de los padres, maestros y pares acerca de la inclusión escolar de niños con necesidades educativas especiales, para lograr este propósito fue necesario plantear objetivos específicos con el fin de distinguir las fuentes de información de las que los participantes obtienen datos acerca del tema planteado y analizar sus perspectivas; describir las condiciones de las que emergen las representaciones sociales acerca del proceso de inclusión y determinar su influencia en la dinámica que se presenta dentro del aula inclusiva.

El presente estudio está conformado por cuatro capítulos que describen detalladamente el proceso que se llevó a cabo durante la investigación. El capítulo I constituye la introducción a la problemática y la fundamentación teórica empleada para sustentar el trabajo realizado; el capítulo II denominado *Técnicas e instrumentos* describe los pasos y características requeridos para la selección de la muestra, la metodología y procedimientos empleados para llevar a cabo la inmersión en el campo, así como los instrumentos utilizados para la recolección de datos; en el capítulo III titulado *Presentación, análisis e interpretación de resultados* se explica de qué manera se fueron transformando los datos desde su recolección hasta su representación gráfica para producir un análisis global de la información interpretada; y, en el capítulo IV se plantean las conclusiones a las que se han llegado al finalizar el estudio, así como las recomendaciones que se han considerado pertinentes para cada una de las instituciones que formaron parte de la investigación.

Los datos con los que podrá encontrarse al llevar a cabo la lectura de este trabajo de investigación han sido obtenidos en instituciones que prestan servicio y atención a niños con necesidades educativas especiales dentro de aulas regulares, en dichos centros existe una comunidad educativa en la que padres, maestros y pares conjuntamente contribuyen al proceso de aprendizaje y adaptación de un niño con habilidades diferentes a las del resto de sus compañeros. En algún momento de su vida usted habrá tenido la oportunidad de observar y quizá convivir con un niño o persona especial, situación que le ha causado diversas emociones, sentimientos, reacciones, pensamientos, prejuicios, miedos, etc. al no tener un conocimiento adecuado acerca del comportamiento, aspecto

físico, habilidades, destrezas, dificultades y la forma de relacionarse con ese niño o adulto, estas percepciones y perspectivas que suelen aparecer al enfrentarse a una vivencia como la descrita anteriormente son las que se han querido plasmar en el estudio que tiene en sus manos y que se dispone a leer.

La información a la que tendrá acceso constituye el significado que cada uno de los participantes que conviven con personas especiales le da a su propia experiencia, significado en el que van inmersas las perspectivas de toda una sociedad.

1.2 Marco Teórico

1.2.1 Hogar, escuela, sociedad y educación

El papel de la educación debe ser el de llevar a la persona a descubrir e incrementar sus posibilidades a través de la actualización de sus potencialidades innatas. Los conflictos emocionales que el niño puede desarrollar a lo largo del proceso de escolarización se derivan de situaciones ambientales que coaccionan entre sí, influyen en él y lo modelan. Por lo tanto, el hogar, la escuela y la sociedad son determinantes en la educación del niño debido a que constituyen fuerzas externas que actúan sobre él.

La familia es “*la institución social que dirige la formación física, moral y espiritual del niño, ya que es en el hogar donde crece y se desarrolla acorde a los preceptos dictados por sus padres*”.² La influencia del hogar puede acelerar o detener el desarrollo infantil en todas las áreas que este abarca, es decir que todos los elementos de la familia influyen en la educación, pero los que directamente son responsables de ella son los padres debido a que son ellos quienes moldean al niño de acuerdo a una escala de valores y según las expectativas que pretenden alcanzar en la formación de sus hijos.

La escuela influye sobre todo en el desarrollo social del niño por la acción que ejerce la maestra, los pares, las autoridades y los métodos de enseñanza; el maestro constituye

²Nieto, Margarita. *¿Por qué hay niños que no aprenden?*. Edit. La Prensa Médica Mexicana. México, 1987. p.p. 9.

una persona en la que el niño reconoce autoridad, incluso cuando se opone a ella; es ella *“la que permite hacer, la que enseña cómo hacer, pero al mismo tiempo señala al niño los límites de sus capacidades”*.³ Los pares son niños muchas veces de la misma edad que influyen en la evolución social del niño, dándole nuevos modelos para imitar y nuevas posibilidades de identificación.

Los procesos de socialización infantil integran en su práctica educativa la necesidad de ayudar al escolar a conocerse a sí mismo y, comprender cómo y por qué lo juzgan los demás. Esta comprensión se le dificulta al niño con necesidades educativas especiales haciendo más difícil su proceso de socialización y, por lo tanto, su desarrollo social dentro de un establecimiento educativo.

La sociedad es un elemento esencial en la vida del hombre porque lo humaniza y lo eleva a la categoría de ser humano, las relaciones sociales a veces viven momentos difíciles; los lazos que unen a los hombres se pueden romper, dando lugar a sentimientos negativos, de oposición y de rechazo. La educación tiene la finalidad de encauzar al niño hacia su mejor adaptación social permitiéndole sobre todo la integración a la sociedad.

1.2.2 Necesidades educativas especiales

→ *Aprendizaje*

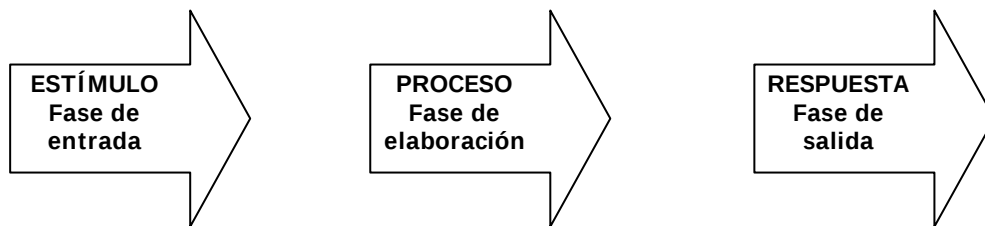
El aprendizaje es *“un cambio en la conducta o en el conocimiento que debe ser más o menos permanente y que depende no sólo del crecimiento. El aprendizaje es un cambio que perdura”*,⁴ la experiencia es un aspecto esencial en el aprendizaje, la cual implica la interacción con un estímulo que desempeña un papel fundamental en los procesos madurativos del organismo.

³Ibid. p.p. 20.

⁴OEI. *La integración educativa de niños y niñas con discapacidad durante la primera infancia*. Vol. 1. Edit. México. Guatemala, 2002. p.p. 8.

El aprendizaje destaca la importancia de un estímulo que provoca una respuesta, esto permite predecir una respuesta que sigue a un estímulo. “*El aprendizaje se produce cuando, al procesar el cerebro, la información que dan los distintos estímulos, se puede reaccionar a ellos de una manera más o menos similar*”,⁵ por lo tanto, el proceso conlleva una fase de entrada y una fase de salida, etapas fundamentales para la elaboración y organización de datos.

El siguiente esquema ilustra lo que es el aprendizaje; aprendemos a responder a los distintos estímulos que se perciben del medio (visuales, auditivos, táctiles, olfativos, gustativos y kinestésicos).



Esquema 1. Proceso de aprendizaje.

El esquema permite analizar que las personas con necesidades educativas especiales pueden tener dificultad para:

- Recibir estímulos
- Procesar estímulos
- Producir las respuestas esperadas

⁵ Ibid. p.p. 10.

→ **Definición**

Las necesidades educativas especiales “*son todas aquellas necesidades que experimentan aquellas personas que, por circunstancias particulares, están en desventaja y tienen mayores dificultades para beneficiarse del currículo que corresponde a su edad, por lo que requieren de ayuda o recursos que faciliten su aprendizaje*”,⁶ significa que las metodologías de enseñanza- aprendizaje, los recursos y los sistemas de evaluación que utilice la escuela, deban adaptarse para favorecer su aprendizaje.

→ **Clasificación**

Las necesidades educativas especiales son diversas, por lo tanto se pueden clasificar de la siguiente forma:

- a. **Trastorno:** Alteración o perturbación de actividades, procesos y comportamientos. Puede dividirse en dos:
 - **Trastornos funcionales:** Consiste en una perturbación que no está provocada por la afección de un órgano. Implican perturbaciones en la función, pero no en la capacidad orgánica de base.
 - **Trastornos instrumentales:** Se refieren a una dificultad de carácter específico que no afecta las áreas de ejecución y no conlleva una alteración orgánica.
- b. **Discapacidad:** La Organización Panamericana de la Salud (OPS) define la discapacidad como toda restricción o ausencia, debida a una deficiencia, de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para un ser humano.

⁶Ibid. p.p. 13.

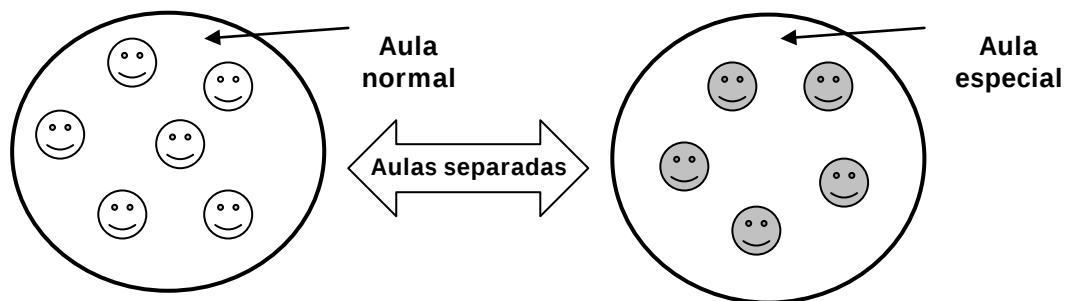
- c. **Minusvalía:** Situación de desventaja para un individuo determinado, consecuencia de una deficiencia o discapacidad, que imita o impide el desempeño de un rol que es normal en su caso en función de la edad, sexo y los factores culturales.
- d. **Alteración:** Son alteraciones producidas por las enfermedades causadas o agravadas por el estrés psicológico. Son trastornos psicosomáticos que afectan el sistema nervioso autónomo, que controla los órganos internos del cuerpo.
- e. **Síndrome:** Incapacidad para establecer relaciones sociales, la falta de respuesta y motivación hacia las personas. Se manifiesta a través de una falta de empatía, falta de modulación de la conducta de acuerdo al contexto social, pobre uso de señales sociales, pobre integración de las conductas socioemocionales y carencia de reciprocidad emocional.

1.2.3 Educación especial

La educación especial se configura como una disciplina dirigida hacia los alumnos deficientes, con la finalidad de tratar su déficit de manera diferenciada del resto de los alumnos, en centros específicos y clases especializadas. Desde esta perspectiva, establece sus propios objetivos, técnicas especializadas y demanda el rol de un docente especializado para atender a estos alumnos.

La educación especial *“surgió pues para definir un tipo de educación diferente a la que se practicaba con individuos cuyos causes de desarrollo seguían patrones normales”*,⁷ Por lo tanto, con el surgimiento de la educación especial se establece una distinción entre la educación normal y la especial, configurándose esta última como aquella que atiende a individuos con desarrollos anormales o con carencias, limitaciones o detenciones en su proceso evolutivo, tomando como referencia lo anterior, la educación especial puede representarse de esta manera:

⁷ Sánchez, Pilar. ***Educación inclusiva: una escuela para todos***. Edit. Aljibe. España, 2003. p.p. 33.



Esquema 2. Educación especial.

→ **Objetivos**

El objetivo fundamental de esta disciplina es el desarrollo de todas las aptitudes de los sujetos a los que se dirige, de esta forma, pretende compensar sus deficiencias y solucionar los problemas específicos de aprendizaje que se les puedan presentar. En definitiva, persigue alcanzar el logro de autonomía e independencia personal de las personas deficientes para que puedan adaptarse a la sociedad.

Los objetivos que la educación especial pretende a lo largo de su proceso de funcionamiento como sistema paralelo a la enseñanza regular son:

- Desarrollo físico y adquisición de destrezas.
- Desarrollo de las estructuras mentales.
- Desarrollo de las capacidades mentales.
- Logro de afectividad integrada.
- Superación de las deficiencias.
- Desarrollo de conductas y actitudes deseables.
- Adquisición de conocimientos necesarios para la vida práctica diaria.
- Posibilitar la integración social.

→ *Campos de intervención*

La educación especial puede intervenir en tres campos de acción:



Esquema 3. Campos de intervención de la educación especial.

El campo de *prevención* pretende hacer conciencia en los padres de familia sobre los cuidados que deben tener durante el embarazo, la importancia de la vacunación, la necesidad de brindar la suficiente estimulación a los niños y, la necesidad de atender las enfermedades tan pronto se presenten. Su objetivo primordial es “*desarrollar al máximo las capacidades de la población que atiende con el propósito de evitar que se incrementen las deficiencias*”.⁸ En el campo de la *rehabilitación*, la escuela pretende contribuir a que el alumno con discapacidad aprenda nuevos conocimientos y nuevas conductas, a pesar de sus diferencias. Principalmente intenta que la persona con deficiencias alcance un ajuste físico, mental y social funcional, acorde con sus características particulares y su ambiente; y, en el campo de la *integración*, dado que la sociedad restringe las actividades que una persona con discapacidad puede acceder o no, la escuela puede demostrar que todas las personas, con discapacidad o no, tienen los mismos derechos de la población.

1.2.4 Integración Educativa

La integración educativa puede ser definida como un proceso que pretende unificar la educación ordinaria o regular y la educación especial con el objetivo de ofrecer un

⁸OEA. Op. cit. p.p. 23.

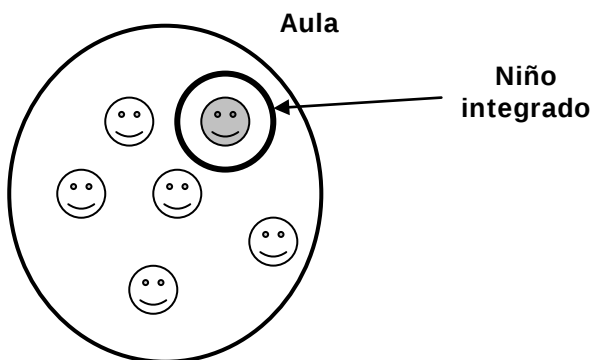
conjunto de servicios a todos los niños basándose en sus necesidades de aprendizaje. Consiste en un movimiento que surge con el reconocimiento de que las personas con discapacidad deben ser enseñadas en un ambiente lo más normalizado posible, por lo que estas personas fueron sacadas de las aulas cerradas de educación especial para ser integrados en las aulas ordinarias.

La nueva escolarización para los niños con necesidades educativas especiales se produce, partir de los cuatro años, en los centros ordinarios siempre que se encuentren dentro de la siguiente clasificación⁹:

- a. Déficit mental
- b. Dificultad de aprendizaje o déficit parcial
- c. Inadaptación familiar, escolar y social
- d. Déficit físico o sensorial
- e. Déficit psíquico
- f. Déficit mental
- g. Dificultad de aprendizaje o déficit parcial
- h. Inadaptación familiar, escolar y social
- i. Déficit físico o sensorial
- j. Déficit psíquico

El aula integrada acoge a los niños con necesidades educativas especiales todo el tiempo y en ella se les suministra todo el apoyo según sus necesidades, permitiéndoles participar en la clase regular y en las actividades de la escuela. En los momentos en los que el alumno integrado necesite apoyo, difícil de dar en la clase ordinaria, tendría apoyo individualizado para realizar una actividad didáctica alternativa de educación. Por lo tanto, el aula integrada puede representarse de la siguiente manera:

⁹Sánchez, Pilar. Op. cit. p.p. 117.



Esquema 4. Aula integrada (el niño sigue siendo diferente, sus actividades son diferentes a los pares).

→ *Formas de Integración*

Van Steenlandt (1991) distingue cuatro formas de integración:

- a. ***Integración física:*** Implica la reducción entre la distancia física entre las personas con o sin discapacidad promoviendo la socialización.
- b. ***Integración funcional:*** Consiste en la utilización de los mismos medios y recursos por parte de las personas con o sin discapacidad, de forma simultánea o separada.
- c. ***Integración social:*** Se refiere al acercamiento psicológico o social entre personas con o sin discapacidad en las que se permite la participación y expresión de opiniones.
- d. ***Integración societal:*** Consiste en brindar a las personas con discapacidad las mismas posibilidades legales- administrativas, sociales, laborales, etc.

Los individuos con discapacidad tienen los mismos derechos y obligaciones que el resto de la población y su formación debe darse en las escuelas regulares, con docentes y alumnos regulares. Las adaptaciones deben darse, sin embargo, en el currículo. *“Docentes, padres de familia y alumnos se muestran favorables hacia la idea de integración, sin embargo muchos expresan sus dudas en cuanto a las oportunidades de su realización.”*¹⁰

1.2.5 Inclusión

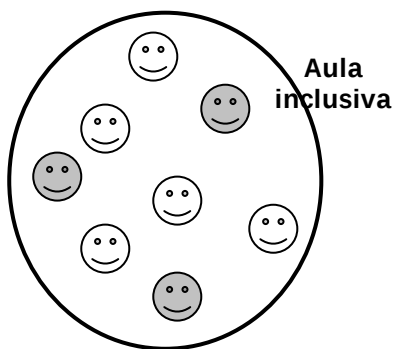
La inclusión constituye una nueva perspectiva de educación que se opone a cualquier forma de segregación, a cualquier argumento que justifique la separación en el ejercicio de los derechos, es un movimiento que surgió, en el ámbito de la atención a la diversidad en el contexto del sistema educativo, a mediados de los años ochenta y principios de los noventa como una acción materializada por profesionales, padres y las personas con necesidades educativas especiales que tenían un insatisfacción por la trayectoria de la educación especial y la integración, las cuales propician la segregación.

Este movimiento expone *“que las escuelas deben acoger a todos los niños, independientemente de sus condiciones físicas, intelectuales, sociales, emocionales, lingüísticas u otras. A partir del mismo, las escuelas se enfrentan con el reto de desarrollar una pedagogía capaz de educar con éxito a todos los niños, incluso a aquellos que sufren discapacidades graves,”*¹¹ significa que la inclusión, como pedagogía educativa debe atender a la diversidad, es decir que debe prestar atención a las necesidades individuales de cada uno de los alumnos no importando las diferencias y dificultades que puedan presentarse.

El proceso de inclusión surge con el objetivo de eliminar las diversas formas de opresión existentes, y de luchar por conseguir un sistema de educación para todos, fundamentado en la igualdad, la participación y la no discriminación en el marco de una sociedad verdaderamente democrática. Por ello, la pedagogía de la inclusión puede presentarse de la siguiente forma:

¹⁰Doré, Robert et al. *Integración escolar*. Edit. Pearson Educación. México, 2002. p.p. 103.

¹¹Sánchez, Pilar. *Op. cit.* p.p. 137.



Esquema 5. Aula inclusiva (el niño con necesidades educativas especiales tiene los mismos derechos dentro del aula).

→ *Objetivos*

Los objetivos principales que se propone la inclusión escolar son los siguientes:

- Promover las oportunidades educativas de los niños y jóvenes con necesidades educativas especiales al sistema educativo regular.
- Brindar atención educativa sostenida y dirigida por profesionales especializados en los centros regulares para los alumnos integrados con necesidades educativas especiales.
- Hacer conciencia y sensibilizar a la comunidad educativa, padres, alumnos y profesionales, para que alcancen un mayor nivel de respeto, comunicación y aceptación de la diversidad humana.

→ *Fundamentos*

Para poder cumplir los objetivos, la inclusión establece cuatro pilares básicos en los que debe centrarse la educación a lo largo de la vida de una persona:

- a. ***Aprender a conocer:*** Consiste en adquirir los instrumentos que se requieren para la comprensión de los que nos rodea. Esto supone además de aprender a aprender, ejercitando la atención, la memoria y el pensamiento, aprovechando las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida, puesto que el proceso de adquisición del conocimiento siempre está abierto y puede nutrirse de nuevas experiencias.
- b. ***Aprender a hacer:*** Se refiere a la posibilidad de influir sobre el propio entorno. *“Este principio pretende que el alumno tenga la posibilidad de desarrollar su capacidad de comunicarse y trabajar con los demás, afrontando y solucionando los conflictos que se les puedan presentar”*.¹²
- c. ***Aprender a vivir juntos:*** Supone participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas, lo cual requiere el desarrollo de la comprensión hacia el otro y la percepción de formas de interdependencia, respetando los valores del pluralismo, la comprensión mutua y la paz.
- d. ***Aprender a ser:*** *“Implica dotar a cada persona de medios y puntos de referencia intelectuales permanentes, que le permitan comprender el mundo que le rodea y a comportarse como un elemento responsable y justo”*.¹³

Los sistemas de enseñanza deben considerar los cuatro fundamentos de manera equilibrada, con el fin de que cada ser humano, como persona y miembro de la sociedad, reciba una educación válida en el plano cognitivo y práctico.

→ ***Adaptaciones curriculares***

Las adaptaciones curriculares son las estrategias y recursos educativos adicionales que se implementan en las escuelas para posibilitar el acceso y progreso de los alumnos con necesidades educativas especiales en el currículum, tienden a posibilitar el acceso al mismo o a brindar aprendizajes equivalentes a los niños que puedan presentar alguna

¹²Ibid. p.p. 139.

¹³Ibid. p.p. 140.

dificultad dentro del aula por su temática, profundidad y riqueza; por lo tanto, pueden ser necesarias en uno o varios de los componentes del proceso de enseñanza- aprendizaje, referenciados en el currículum.

Existen tres tipos de adaptaciones:

- a. ***De acceso:*** Son aquellas que facilitan el acceso al currículum, a través de recursos materiales específicos o modificaciones en las condiciones de interacción con los elementos del currículum.
- b. ***Curriculares propiamente dichas:*** Son aquellas que modifican uno o varios de los elementos de la planificación, ostión y evaluación curricular, tomando como base el diseño curricular y los aprendizajes para la acreditación que en éstos se especifican.
- c. ***De contexto:*** Son aquellas que actúan sobre la estructura grupal y el clima emocional del aula, la institución y la comunidad.

→ ***Diferencias entre integración e inclusión***

En el siguiente cuadro aparecen las principales discrepancias entre los conceptos de integración e inclusión, centrándose en los derechos que promueven:

INTEGRACIÓN	INCLUSIÓN
• Competición • Selección • Individualidad • Prejuicios • Visión individualizada • Modelo teórico- racional	• Cooperación/ solidaridad • Respeto a las diferencias • Comunidad • Valoración de las diferencias • Mejora para todos • Investigación reflexiva

Cuadro 6. Diferencias entre integración e inclusión, según los derechos que promueven.

1.2.6 Representaciones Sociales

→ Antecedentes históricos

El concepto de representaciones sociales nace en el contexto de la sociología al darse cuenta que los sujetos comprenden e interpretan de manera particular ante circunstancias distintas. Una forma de representación social es una elaboración por parte de una colectividad acerca de determinada situación o problemática.

Moscovici propuso dicho concepto en 1961; para desarrollarlo y explicarlo de una mejor manera ha sido necesario llevar a cabo el desarrollo de la teoría en la cual se intenta integrar lo individual y lo colectivo. Esta teoría puede presentarse bajo infinidad de formas, tales como comportamientos de las personas, imágenes, significados, categorías y al percibir todo ello dentro de una sociedad se ve como estructuras amplias.

Anterior al trabajo de Moscovici, Emile Durkheim fue el pionero de la noción de representación, él acuñó el concepto de representaciones colectivas para designar de esta forma el fenómeno social a partir del que se construyen las diversas representaciones individuales. Las primeras son variables y efímeras, en tanto las segundas son universales, impersonales y estables y corresponden a entidades como mitos, religiones y arte, entre otras.

Durkheim señalaba que las representaciones colectivas son producciones mentales sociales, una especie de “ideación colectiva” que les da objetividad. Las representaciones individuales son variables e inestables como versiones personales de la objetividad colectiva, sujetas a las influencias externas e internas que afectan al individuo. Las representaciones colectivas, según Durkheim se imponen a las personas con una fuerza constrictiva, ya que parecen poseer ante sus ojos, la misma objetividad que las cosas naturales, por lo tanto, los hechos sociales se consideran independientes y externos a las personas, quienes vienen a ser un reflejo pasivo de la sociedad.

En base a su trabajo Moscovici afirma que la sociedad no es algo que se le impone desde fuera al individuo, los hechos sociales no determinan las representaciones como una fuerza externa (social) que hace impacto sobre los individuos que la componen; la sociedad, los individuos y las representaciones son construcciones sociales.

Según menciona S. Moscovici, una representación social viene a ser en sí *“una manera de interpretar y de pensar nuestra realidad cotidiana, una forma de conocimiento social, y la actividad mental desplegada por individuos y grupos a fin de fijar su posición en relación con situaciones, acontecimientos, objetos y comunicaciones que les conciernen”*¹⁴, es decir, la forma en que un grupo o un individuo influido por el medio social percibe determinada situación.

En este proceso de representaciones sociales lo social juega un papel determinante desde el punto de vista del contexto desde el cual actúan los grupos e individuos, la comunicación entre ellos, la influencia cultural y valores e ideologías. Por ejemplo cuando las personas se refieren a los objetos sociales, los clasifican, los explican y los evalúan, es porque tienen una representación social de ese objeto, bajo la perspectiva de esta teoría las personas conocen la realidad que les rodea mediante explicaciones que extraen de los procesos de comunicación y del pensamiento social.

Las representaciones sociales constituyen sistemas cognitivos en los que se pueden reconocer estereotipos, opiniones, creencias, valores y normas que tienen una orientación de actitudes positivas o negativas. Están conformados como sistemas de códigos, valores, lógicas clasificatorias, principios orientadores de las prácticas, que definen la conciencia colectiva que instituye los límites y las posibilidades de la forma en que las personas actúan en el mundo.

Moscovici estudió cómo las personas construyen y son construidas por la realidad social y a partir de sus elaboraciones propuso una teoría cuyo objeto de estudio es el

¹⁴ Moscovici, Serge. *Psicología Social*. Vol. 2. Edit. Paidós Ibérica, S.A., España, 1986, p.p. 473.

conocimiento del sentido común enfocado desde una doble vía: desde su producción en el plano social e intelectual y como forma de construcción social.

→ **Definición**

Este concepto está situado donde se da la intersección entre lo psicológico y lo social, concierne a la manera en cómo los sujetos sociales somos capaces de aprehender situaciones de la vida cotidiana, características del ambiente, informaciones que circulan en el contexto, se trata de un conocimiento espontáneo que se construye a partir de las experiencias de cada persona, de las informaciones, modelos de pensamiento recibidos y transmitidos a través de la tradición, educación y la comunicación social y es denominado como *sentido común* o *pensamiento natural*.

Unificando la multiplicidad de ideas acerca de lo que significa una representación social se pueden dar diversas definiciones según señala Moscovici:

“Una forma de conocimiento específico, el saber de sentido común, cuyos contenidos manifiestan la operación de procesos generativos y funcionales socialmente caracterizados... designa una forma de pensamiento social.

Las representaciones sociales constituyen modalidades de pensamiento práctico orientados hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal. En tanto que tales, presentan características específicas a nivel de organización de los contenidos, las operaciones mentales y la lógica.

La caracterización social de los contenidos o de los procesos de representación ha de referirse a las condiciones y a los contextos en los que surgen las representaciones, a las comunicaciones mediante las que circulan y a las funciones a las que sirven dentro de la interacción con el mundo y los demás.”¹⁵

¹⁵Ibid. p.p. 474- 475.

Para simplificar estas definiciones resulta de utilidad comprender que una representación es un acto de pensamiento que relaciona al sujeto con un objeto, es decir, es un “representante mental” de algún objeto, persona, idea, entre otros.

Una representación social entonces, es la manera en que cada persona logra percibir e interpretar lo que vive dentro de su entorno social; el medio cultural en que viven, el lugar que ocupan en la estructura social, y las experiencias concretas con las que se enfrentan a diario influyen en su forma de ser, su identidad social y la forma en que perciben la realidad social.

Las personas, al nacer dentro de un entorno social simbólico lo dan por supuesto de manera semejante como lo hacen con su entorno natural y físico, igual que las montañas y los mares, los lenguajes, las instituciones sociales y las tradiciones forman un panorama del mundo en que viven las personas, sin embargo, las personas también son agentes, tienen maneras específicas de comprender, comunicar y actuar sobre sus realidades. Una vez que comprometen su pensamiento, las personas ya no reproducen su entorno social simbólico de manera habitual y automática sino que lo incorporan a su esquema cognitivo.

Según Moscovici, para ver como social a una representación es necesario acentuar la función, así lo social de la misma proviene de su contribución al proceso de formación de las conductas y de orientación de las comunicaciones sociales. Las representaciones son sociales en la medida en que facilitan la producción de ciertos procesos claramente sociales. En la medida en que crean una visión compartida de la realidad y un marco referencial común, las representaciones sociales posibilitan llevar a cabo muchos procesos sociales.

Lo colectivo impregna también un carácter social a las representaciones, es decir, son sociales porque son compartidas por conjuntos más o menos amplios de personas, lo social es una propiedad que se imprime en determinados objetos con base en la naturaleza de la relación que se establece con ellos, y es la naturaleza de esa relación la que define lo social. Las personas se constituyen y construyen sus representaciones sociales y en forma

paralela también constituyen un mundo social, como también construyen y reconstruyen permanentemente su propia realidad social y su propia identidad social.

El papel, por último, que desempeñan las representaciones en la configuración de los grupos sociales, y especialmente en la conformación de su identidad, las instituyen como fenómenos sociales, si bien no se puede afirmar que un grupo es tal por el hecho de compartir determinadas representaciones sociales, sí es evidente que, en ocasiones, la denominada cultura grupal define intensamente al grupo y está vinculada con una memoria y con un lenguaje compartido, así también con representaciones comunes.

→ ***Formación de las representaciones sociales***

Las representaciones sociales se constituyen de material diverso como:

- El fondo cultural acumulado en la sociedad a lo largo de su historia, constituido por las creencias ampliamente compartidas, los valores considerados como básicos y las referencias históricas y culturales que conforman la memoria colectiva y la identidad de la propia sociedad.
- Los mecanismos de anclaje y objetivización. Ambos provienen de la propia dinámica de las representaciones sociales. El primero corresponde a la forma en que los saberes y las ideas acerca de determinados objetos forman parte de las representaciones sociales de dichos objetos. El segundo da cuenta de cómo inciden las estructuras sociales sobre la formación de las representaciones sociales y cómo intervienen los esquemas ya constituidos en la elaboración de nuevas representaciones.
- El conjunto de prácticas sociales que se encuentran relacionadas con las diversas modalidades de la comunicación social, es en los procesos de comunicación social donde se origina principalmente la construcción de las representaciones sociales.

Todos estos elementos contribuyen a la configuración de la representación social, entrelazando sus efectos con los que provienen de las comunicaciones sociales.

Así también, en el proceso de las representaciones sociales juega un papel determinante el lenguaje, ya que este permite elevar a nivel simbólico la comunicación; al tener el mismo significado para quien habla y para quien escucha permite representar los objetos ausentes, el pasado o futuro.

Moscovici señala que actualmente los medios de comunicación juegan un papel determinante en la creación y difusión de informaciones, opiniones e ideas, por ello considera ésta la época por excelencia de las representaciones sociales. Respecto a la salud mental, los estudios revelan que los enfermos eran vistos como extraños permanentes y eran apartados para “evitar el contagio” y por ello ese trato no se consideraba como discriminación, lo cual actualmente se ha ido modificando y ya las personas con enfermedades mentales han empezado a ser integradas e incluidas en las actividades cotidianas.

a. *La objetivización*

Se refiere a un proceso donde la intervención de lo social se traduce en la forma de los conocimientos relativos al objeto de una representación, articulándose como una característica del pensamiento social, el llevar lo abstracto hacia lo concreto. En la teoría de las representaciones sociales, el proceso de objetivación se refiere a la transformación de conceptos abstractos extraños en experiencias o materializaciones concretas. Por medio de él lo invisible se convierte en perceptible.

Este proceso implica tres fases:

- *La construcción selectiva:* La retención selectiva de elementos que después son libremente organizados.

- *El esquema figurativo*: El discurso se estructura y objetiviza en un esquema figurativo de pensamiento, sintético, condensado, simple, concreto, formado con imágenes vividas y claras, es decir, las ideas abstractas se convierten en formas icónicas.
- *La naturalización*: La transformación de un concepto en una imagen pierde su carácter simbólico arbitrario y se convierte en una realidad con existencia autónoma. La distancia que separa lo representado del objeto desaparece de modo que las imágenes sustituyen la realidad.

b. *El anclaje*

El proceso de anclaje permite transformar lo que es extraño en familiar. Sin embargo, este proceso actúa en una dirección diferente al de objetivación. Permite incorporar lo extraño en lo que crea problemas, en una red de categorías y significaciones por medio de dos modalidades:

- Inserción del objeto de representación en un marco de referencia conocido y preexistente.
- Instrumentalización social del objeto representado o sea la inserción de las representaciones en la dinámica social, haciéndolas instrumentos útiles de comunicación y comprensión.

→ *Condiciones de emergencia*

Según Moscovici, las representaciones sociales emergen determinadas por las condiciones en que son pensadas y constituidas, teniendo como denominador el hecho de surgir en momentos de crisis y conflictos. Moscovici (1979) infiere tres condiciones de emergencia que constituyen la base que permite la aparición del proceso de formación de una representación social y al conjugarse hacen posible la génesis del esquema de la representación:

- a. *Dispersión de la información:* La información que se tiene nunca es suficiente y por lo regular está desorganizada, es decir, nunca se posee toda la información necesaria o existente acerca de un objeto social que resulte relevante.
- b. *Focalización:* Una persona o una colectividad se focalizan porque están implicadas en la interacción social como hechos que conmueven los juicios o las opiniones.
- c. *Presión a la inferencia:* Socialmente se da una presión que reclama opiniones, posturas y acciones acerca de los hechos que están focalizados por el interés público. Esto significa que la vida cotidiana, las circunstancias y las relaciones sociales exigen del individuo o del grupo social que sean capaces, en todo momento, de estar en situación de responder.

→ ***Dimensiones de las representaciones sociales***

Las representaciones sociales como forma de conocimiento aluden a un proceso y a un contenido. En tanto proceso se refieren a una forma particular de adquirir y comunicar conocimientos, como contenido, a una forma particular de conocimiento, que constituye un universo de creencias en el que se distinguen tres dimensiones: la actitud, la información y el campo de representación (Moscovici, 1979).

→ ***Los estilos de comportamiento y su representación social***

Moscovici menciona que “*Todo comportamiento humano se sitúa en un contexto de interdependencia social: todo comportamiento es al mismo tiempo respuesta y estímulo, en virtud de la reciprocidad que existe en toda relación, directa o simbólica...*”¹⁶, esto permite deducir que para que haya una conducta en una persona es necesario que haya un estímulo previo y, a la vez servirá de estímulo para que se produzca una reacción en alguien más.

¹⁶ Ibid. p.p. 474- 475.

Cualquier tipo de comportamiento que tenga el ser humano constituye una reacción del organismo que depende del estado del organismo como de la situación que lo provoca; estos comportamientos influyen en la sociedad y en la interacción entre grupos. El propio comportamiento conforma el contenido de la comunicación, es una fuente de información y un informador; así también actúa como organizador de contenidos y en la comunicación expresa un contenido subyacente.

Es importante mencionar también las actitudes que son una estructura particular de la orientación en la conducta de las personas, cuya función es dinamizar y regular su acción, se refiere también a la orientación global positiva o negativa, favorable o desfavorable de una representación. Expresa el aspecto más afectivo de la representación, por ser la reacción emocional acerca del objeto o del hecho, constituye el elemento más primitivo y resistente de las representaciones y se halla siempre presente aunque los otros elementos no estén, una persona o un grupo pueden tener una reacción emocional sin necesidad de tener mayor información sobre un hecho en particular.

No obstante no deben confundirse, ya que la actitud es la que constituye el objeto de la comunicación, mientras que el comportamiento sólo es el vehículo, el canal de la misma y es capaz de explicitar una actitud. Los comportamientos adquieren sentido a través de su combinación, pues aislado un comportamiento carece de significado o resulta ambiguo, de esta manera los comportamientos toman su significado de su organización dentro del espacio y tiempo y de acuerdo a las normas sociales predominantes será orientada la percepción de la fuente y suscitará el significado de determinado estilo de comportamiento; por ello son las normas sociales las que regulan o influyen en el estilo de comportamiento de las personas.

→ *Elementos de las representaciones sociales*

a. *La información*

Se refiere a la organización de los conocimientos que tiene una persona o grupo sobre un objeto o situación social determinada, se puede distinguir la cantidad de

información que se posee y su calidad, así como su carácter más o menos estereotipado o prejuiciado, el cual revela la presencia de la actitud en la información. Esta dimensión conduce, necesariamente, a la riqueza de datos o explicaciones que sobre la realidad se forman las personas en sus relaciones cotidianas, sin embargo, hay que considerar que las pertenencias grupales y las ubicaciones sociales mediatizan la cantidad y la precisión de la información disponible.

b. *El campo de representación*

Refiere a la ordenación y a la jerarquización de los elementos que configuran el contenido de la representación social, se trata concretamente del tipo de organización interna que adoptan esos elementos cuando quedan integrados en la representación.

Constituye el conjunto de actitudes, opiniones, imágenes, creencias, vivencias y valores presentes en una misma representación social, conocer o establecer una representación social implica determinar qué se sabe (información), qué se cree, cómo se interpreta (campo de la representación) y qué se hace o cómo se actúa (actitud), estas tres dimensiones, halladas por Moscovici, forman un conjunto que tan sólo puede escindirse para satisfacer las exigencias propias del análisis conceptual.

c. *Las ideologías*

Las representaciones sociales constituyen la forma concreta en que se manifiestan las ideologías cuando éstas se encaran con un objeto social específico.

Moscovici considera que las relaciones sociales y las ideologías se encuentran en una relación de inclusión. Una ideología es, en esta perspectiva, el sistema constituido por un conjunto de representaciones sociales y la relación entre ambas pertenece, por lo tanto, al tipo de relación que une a las partes con el todo. En esta versión se anula la utilidad del concepto de ideología, la cual se ve reducida a un concepto englobador, que se queda vacío si se le restaran las representaciones sociales.

Se puede afirmar que la ideología —al igual que las conversaciones, las vivencias, la ubicación de las personas en la estructura social—, es una de las condiciones de producción de las representaciones sociales, es decir, la ideología es uno de los elementos de causalidad que interviene en la génesis de las representaciones sociales, pero esta relación de causalidad es de tipo circular, puesto que las representaciones sociales pueden modificar a su vez los elementos ideológicos que han contribuido a su propia formación.

d. *Las creencias*

Las creencias son proposiciones simples, conscientes o inconscientes, inferidas de lo que las personas dicen o hacen, capaces de ser precedidas por la frase: “Yo creo que...” El contenido de una creencia puede: *a)* describir el objeto de la creencia como verdadero o falso, correcto o incorrecto; *b)* evaluarlo como bueno o malo o, *c)* mantener un cierto curso de acción o un cierto estado de existencia como indeseable. Entre creencia y actuación existe una relación, pero no como causa-efecto, sino como tendencia, predisposición o prescripción, en el sentido de orientación o norma para la acción. El concepto de creencia es uno de los elementos que conforman el campo de representación, sin que ello signifique que los estudios sobre las creencias sean estudios de representaciones sociales.

e. *La percepción*

La percepción y representaciones sociales aluden a la categorización de personas u objetos por lo que ambos conceptos se tienden a confundir, sin embargo, los estudios de percepción social se centran en los mecanismos de respuestas sociales y de procesamiento de la información y los de representaciones sociales en los modos de conocimiento y los procesos simbólicos en su relación con la visión de mundo y la actuación social de los seres humanos (Gilly cfr. Banchs, 1986).

f. *Los estereotipos*

Los estereotipos son categorías de atributos específicos a un grupo que se caracterizan por su rigidez, por ello son más dinámicas las representaciones sociales pues éstas se modifican constantemente en la interacción diaria de las personas, asimismo, la representación social se diferencia de los estereotipos por su función: los estereotipos son el primer paso en el origen de una representación; cumplen una función de “economía psíquica”.

g. *La opinión*

Para Moscovici la opinión es una fórmula socialmente valorizada a la que las personas se adhieren y, por otra parte, una toma de posición acerca de un problema controvertido de la sociedad o de objetos sociales cuyo interés es compartido por el grupo.

La opinión propicia la utilización de conceptos; no obstante, ella no es el origen de tales conceptos porque los significados que los originan provienen de las representaciones sociales que se confrontan en el contexto de la comunicación y la divergencia. La diferencia radica en que la representación social informa del contexto, de los criterios de juicio y de los conceptos subyacentes en la opinión, mientras que la opinión solo informa sobre la reacción de las personas hacia los objetos dados desde afuera independientemente de los y las actoras sociales.

Los estudios de opinión se refieren a la toma de posición frente a cuestiones sociales de relevancia, en cambio, el estudio de las representaciones sociales considera las relaciones y las interacciones sociales, pues son ellas las que generan los cambios de opinión de las personas frente a circunstancias distintas: personas, lugares, situaciones.

h. *La imagen*

La imagen es el concepto que más se utiliza como sinónimo de representaciones sociales, ambos conceptos hacen referencia a ciertos contenidos mentales

fenomenológicos que se asocian con determinados objetos, supuestamente reales. La imagen, sin embargo, es una reproducción pasiva de un exterior en un interior, es decir que la imagen se construye esencialmente como reproducción mental de un objeto exterior y se relaciona básicamente con los mecanismos perceptivos.

La representación social consiste en un proceso de construcción mental de un objeto cuya existencia depende en parte del propio proceso de representación, aunque la representación alude a imágenes y figuras, es algo más que un puro reflejo del mundo exterior por la función que cumple en la interacción social.

De acuerdo a lo leído y a las perspectivas de los diversos autores se puede decir que las representaciones sociales son conjuntos dinámicos, que producen comportamientos y relaciones con el medio, *en una acción que modifica a ambos y no una reproducción de esos comportamientos, o de estas relaciones, ni una reacción a un estímulo exterior dado* (Moscovici, 1979:31), por lo tanto, la interacción que se presenta dentro del sistema educativo, el cual incluye a los padres, maestros y alumnos, influye las percepciones de cada uno de los sujetos porque sus relaciones se llevan a cabo en una dinámica cotidiana. La inclusión de un niño con necesidades educativas especiales es un proceso que debe iniciar por la modificación de la representación social que muchos individuos tienen acerca de las personas que tienen una discapacidad para que el proceso de enseñanza- aprendizaje sea integral y adecuado.

La configuración de una nueva representación social implica fundamentalmente la identificación y análisis de las representaciones que manejan los individuos dentro del sistema educativo para que a través de investigaciones futuras se pueda ir realizando un proceso de cambio, en el que la inclusión sea vista como una alternativa de enseñanza que beneficie a todos los sujetos que intervengan en ella.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Selección de la muestra

La institución que se pretendía sirviera de referencia para realizar el estudio acerca de la representación social de la inclusión era el Ministerio de Educación (MINEDUC), específicamente el Departamento General de Educación Especial, a través de sus cuatro coordinaciones (norte, sur, oriente y occidente), iba a proporcionar los datos de las escuelas que tenían niños integrados en sus aulas durante la jornada matutina; pero, debido a que dicha institución no contaba con un dato específico de centros educativos que prestaran el servicio de integración o aula inclusiva, se decidió descartarlo; por lo tanto, se procedió a la búsqueda de colegios que pertenecen al sector privado que dentro de sus aulas promovieran la inclusión de niños con necesidades educativas especiales.

Las instituciones que formaron parte de este estudio se seleccionaron tomando como referencia reportajes publicados en periódicos, así como contactos cercanos al personal de los centros educativos, donde se pudo acceder a los padres, maestros y pares que experimentaron o estuvieran inmersos en el proceso de integración o inclusión durante el ciclo 2010. Para poder llegar a la muestra, se seleccionaron tres colegios, donde fueron entregadas cartas de invitación para participar en el estudio, pero únicamente aceptaron dos centros educativos: Instituto Bethania, ubicado en la zona 15 y atiende a niñas y señoritas comprendidas entre las edades de tres a 18 años y, el Colegio Coeducativo Las Naciones, localizado en la zona 10 y presta servicio educativo a niños y niñas desde preprimaria hasta básicos tomando como fundamento el método Montessori.

El tipo de muestreo que se empleó para seleccionar a la muestra que participó en el estudio fue el de muestras homogéneas debido a que las unidades compartían el rasgo similar de tener la experiencia de la integración o la inclusión de niños con necesidades educativas especiales. Se seleccionaron a los padres, maestros y pares de los niños que estaban integrados tomando como referencia los datos que proporcionó la Dirección General de cada uno de los centros educativos que participaron en la investigación.

La muestra estuvo conformada por 33 personas: entre ellas participaron cinco padres de niños con necesidades educativas especiales; 16 maestros que dentro del aula tenían integrados a estos alumnos o que en años anteriores los atendieron; y, 12 alumnos que comparten el aula con ellos, por lo tanto, la característica principal de la muestra era que debían ser padres, maestros y pares que hubieran experimentado de cerca la integración e inclusión de niños con necesidades educativas especiales.

2.2 Estrategia metodológica

El trabajo de campo, el cual consistió en un proceso en el que las investigadoras fueron accediendo progresivamente a la información fundamental para el estudio, se desarrolló a partir de cuatro fases que hicieron posible la recolección de los datos necesarios para obtener resultados significativos de las experiencias de los participantes.

Fase I. Inmersión inicial: El trabajo de campo se inició a partir del contacto que se tuvo con cada uno de los colegios que se pretendía que participaran en la investigación, en el cual se obtuvieron los datos de las personas que estaban a cargo de las direcciones académicas de cada uno de los centros. Tomando como referencia la información obtenida, se redactó una solicitud de permiso oficial para trabajar dentro de las instituciones; dicha carta fue entregada en cada una de las direcciones generales o coordinaciones específicas.

Fase II. Acceso al campo: El acceso al campo consistió la fase en la que se obtuvo el permiso de las directoras de cada uno de los colegios y, por lo tanto, se tuvo el primer acercamiento a la población de las instituciones debido a que fue asignada una persona de cada centro para que brindara los datos necesarios para poder seleccionar a la muestra del estudio. A partir de estas acciones se llevaron a cabo los siguientes pasos:

→ Vagabundeo

La primera acción consistió en la exploración del contexto físico y social de cada uno de los colegios que fueron elegidos para participar en el estudio, para lo cual se llevaron a

cabo conversaciones informales con personal administrativo, maestros y pares que sirvieron de marco para el estudio, con el objetivo de obtener información sobre las personas y las instituciones que participaron en la investigación. Se realizó un recorrido por las instalaciones de cada uno de los colegios para tener cierta orientación espacial para facilitar la locomoción dentro de ellos, a través del vagabundeo, se facilitó el acercamiento de las investigadoras a los participantes y al ambiente en que se pretendía realizar en trabajo de campo.

→ *Selección de informantes*

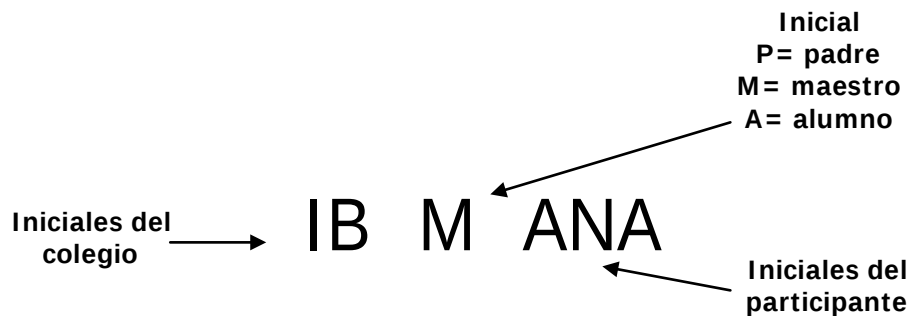
La segunda acción consistió en la selección de las personas que iban a facilitar a las investigadoras la información para comprender el significado y las actuaciones que se desarrollan en los centros educativos. Los informantes que fueron considerados para el estudio debían llenar el requisito de ser padres, maestros y pares que han o están experimentando el proceso de integración o inclusión de un niño con necesidades educativas especiales.

En el Instituto Bethania, la maestra encargada del aula ocupacional fue quien eligió a 20 personas que llenaban el requisito para que participaran en el estudio, pero únicamente participaron 19 (tres padres, nueve docentes y siete alumnas). En el Colegio Coeducativo Las Naciones, la directora fue quien seleccionó a los padres, maestros y pares que cumplían con la característica esencial para ser considerados en la investigación; en esta institución, la muestra estaba conformada por dos madres, siete docentes y cinco alumnos.

El listado de los participantes, aportado por cada una de las instituciones, se tomó como referencia para entregarle a cada una de las personas un consentimiento informado, cuyo formato aparece en el Anexo I. El consentimiento informado consiste en un instrumento que permite darle a conocer al participante cada uno de los aspectos más importantes de la investigación, resolver sus dudas y dar su aprobación para ser considerado en el estudio. La hoja de consentimiento consta de diversos apartados: datos de la investigación (título, investigadoras y lugar), breve descripción del documento,

introducción, propósito, participantes de la investigación, técnicas e instrumentos a utilizar, beneficios, costos, privacidad y confidencialidad, participación y retiro de voluntarios, preguntas y, por último, la hoja donde el sujeto da su consentimiento para participar en el estudio por medio de una firma.

La hoja de consentimiento permitió asignarle a cada uno de los participantes un código conformado por las letras CN (Colegio Coeducativo Las Naciones) o IB (Instituto Bethania), seguidas por P (padre), M (maestro) o A (alumno), según el caso. Luego de este código básico cada una de las personas que fueron seleccionadas debía colocar las letras iniciales de su nombre para especificar y personalizar su participación; por lo tanto, los códigos se pueden ejemplificar de la siguiente forma:



Fase III. Aplicación de instrumentos: Los procedimientos e instrumentos fueron aplicados para llevar a cabo la recogida de datos y tener a disposición toda la información proporcionada por los participantes para poder generar conclusiones sustanciales de la inclusión como metodología educativa después de ser analizada empleando una matriz de vaciado.

Las herramientas que fueron aplicadas a la muestra seleccionada para la obtención de datos fueron los grupos de enfoque o sesiones en profundidad, entrevistas a profundidad a padres, maestros y pares y, observaciones de la dinámica dentro de las aulas integradas o inclusivas. Estos instrumentos fueron aplicados a los participantes

dentro de las instalaciones de los centros educativos y en los horarios que fueron establecidos por las instituciones.

La fase de recogida de datos permitió iniciar con el proceso de análisis debido a que se inició la estructuración de la información a través de la organización de los datos, la transcripción del material de audio y video, así como el análisis preliminar de las observaciones que se llevaron a cabo dentro de las aulas de los colegios que participaron para más adelante triangular las técnicas, visualizar conexiones y generar inferencias acerca del tema de la inclusión educativa.

Fase IV. Culminación: El trabajo de campo se dio por finalizado debido a que la información necesaria para la investigación había sido recolectada, por lo que se procedió a elaborar diplomas de agradecimiento a cada uno de los participantes (padres, maestros y pares) que fueron entregados por las personas encargadas de brindar los primeros datos de la muestra. También se redactaron y entregaron cartas de agradecimiento para las instituciones dirigidas a las directoras generales, así como a las personas que brindaron su apoyo y colaboración a la investigación.

2.3 Técnicas y procedimientos del trabajo

Una de las técnicas que se empleó para llevar a cabo la investigación acerca de la representación social de la inclusión fue los *grupos de enfoque o sesiones en profundidad*, las cuales consisten en entrevistas grupales o reuniones de grupos pequeños o medianos (tres a 10 personas), en ellas los participantes conversan en torno a un tema o varios temas en un ambiente relajado e informal, bajo la conducción de un especialista en dinámicas grupales, cada sesión fue grabada en video con el consentimiento de los participantes para tener mayor evidencia no verbal en las interacciones, como gestos, posturas corporales o expresiones por medio de las manos. Esta técnica fue aplicada a los maestros del Colegio Coeducativo Las Naciones en dos sesiones, con quienes se establecieron fechas para llevar a cabo las reuniones y se trabajaron con ellos los conceptos, experiencias, emociones, creencias, sucesos y temas relacionados con la inclusión de niños con necesidades educativas especiales a la escuela regular, esto sirvió

para obtener datos que permitieron estructurar representaciones sociales acerca del tema de investigación.

Otra de las técnicas de investigación que se utilizó para recolectar datos fue la *entrevista a profundidad*, la cual es definida como una reunión para intercambiar información de forma íntima, flexible y abierta entre una persona (entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). Esta técnica se aplicó a los padres y a los pares de los niños integrados, para lograr a través de preguntas y respuestas, una comunicación que facilitara la construcción conjunta de significados respecto al tema de investigación que permitió estructurar las representaciones sociales acerca de la inclusión. Las entrevistas fueron grabadas en audio para luego transcribir y analizar las respuestas tomando como referencia las propias palabras de los entrevistados.

Los docentes del Instituto Bethania, por motivos de tiempo, no pudieron participar en los grupos de enfoque que se tenían planificados, por lo que, tomando como referencia las preguntas que conformaban las guías de las sesiones, se estructuró una *entrevista a profundidad para maestros* que permitiera recolectar datos acerca su experiencia sobre la inclusión dentro de la institución de forma individual y, ajustándose al horario de cada uno de los docentes que participaron en el estudio. Estas entrevistas fueron grabadas en audio para tener acceso a la información exacta aportada por los participantes.

El análisis de datos recolectados por medio de los grupos de enfoque y las entrevistas a profundidad se realizó a través de un proceso que conllevó la reducción de datos, la transformación de datos y la obtención de conclusiones; para poder estructurar las representaciones sociales desde la perspectiva de los padres, maestros y pares acerca de la inclusión de niños con necesidades educativas especiales se emplearon diversas técnicas entre ellas el *análisis de procedencia de información* de Jodelet, la cual permitió analizar independientemente de la temática, las fuentes de información de las cuales los padres, maestros y pares obtienen los datos acerca de la inclusión. Se distinguieron cuatro fuentes globales de procedencia de la información extendidas desde lo más personal hasta lo más impersonal, esto permitió discriminar el grado implicación personal y el arraigo social del conocimiento.

El análisis de datos inició con la transcripción de las intervenciones de los maestros en los grupos de enfoque y, las respuestas de los padres, maestros y pares obtenidas de las entrevistas a profundidad. La transcripción fue la primera parte de la matriz que se empleó, la cual se gráfica a continuación:

TRANSCRIPCIÓN

El segundo paso consistió en un cuadro dividido en cuatro partes, en cada una se colocaron las fuentes globales de procedencia de información (vivencias del propio sujeto, lo que piensa el sujeto, lo adquirido a través de la comunicación y la observación, y lo adquirido a través de medios formales) y, se fueron anotando las oraciones referidas por esas fuentes para determinar la procedencia que prevalecía en cada uno de los participantes, la cual se resaltó sombreando con gris. La matriz que se utilizó para llevar a cabo lo anterior fue la siguiente:

TRANSCRIPCIÓN	
FUENTES DE PROCEDENCIA DE LA INFORMACIÓN	
Vivencias del propio sujeto	Lo que piensa el sujeto
Lo adquirido a través de la comunicación y observación	Lo adquirido a través de medios formales (lecturas, estudios y profesión)

El tercer paso se realizó tomando como referencia el análisis gráfico de los significantes de Friedman, el cual *ha sido desarrollado en Brasil por Silvia Friedman para realizar un estudio acerca de la génesis de la tartamudez y es aplicable a discursos, ya sea producidos por entrevista o por materiales escritos o audiovisuales.*¹⁷ Para llevar a cabo este proceso fueron útiles las transcripciones y se enumeraron las unidades de significación (sujeto y predicado) de acuerdo al orden de aparición en el discurso, tratando de identificar las palabras que más se repitieron y las acciones expresadas por el participante en relación al tema, las cuales fueron anotadas en la parte posterior de la tabla. El análisis se trabajó en la siguiente matriz:

TRANSCRIPCIÓN	
UNIDADES DE SIGNIFICACIÓN	
Sujeto	Predicado
UNIDADES DE SIGNIFICACIÓN QUE PREVALECEN	
Sujeto	Predicado

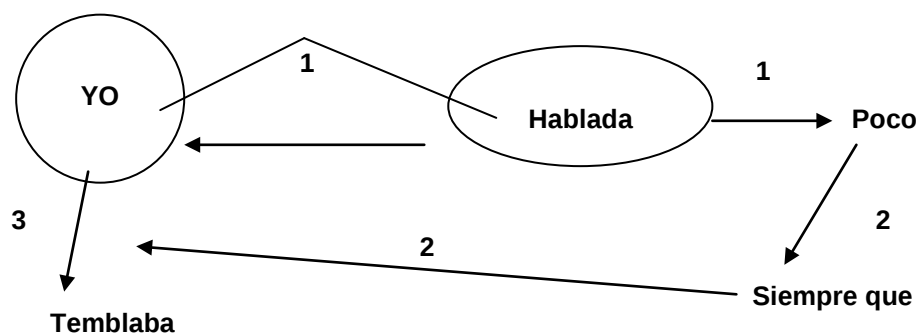
El siguiente paso consistió en reproducir gráficamente como en un sociograma todas las palabras señalando por medio de flechas la relación que tenían en el discurso original tratando de conseguir la forma gráfica más ilustrativa de las relaciones entre palabras formando los núcleos de pensamiento equivalentes a lo que Moscovici llama el núcleo figurativo, tomando como referencia el estudio realizado por Friedman acerca de la tartamudez, se presenta el siguiente ejemplo¹⁸:

¹⁷ Araya, Sandra. *Representaciones Sociales: ejes teóricos para su discusión*. Edit. Asdi. Costa Rica, 2002. p.p.76.

¹⁸ Idem. p.p.76.

- a. *Con las entrevistas transcritas, el primer paso consiste en enumerar las unidades de significación (en general, sujeto y predicado). Por ejemplo:*
“Yo hablaba poco/ siempre que yo hablaba/yo temblaba”.
- b. *El segundo paso es dividir y enumerar las palabras, según sea su orden de aparición en el discurso. Posteriormente se identifican cuáles son las que más se repiten.(En el ejemplo anterior, “yo” tres veces y “hablaba” dos veces).*
- c. *El tercer paso consiste en reproducir gráficamente, como en un sociograma, todas las palabras y por medio de flechas se debe señalar la relación que originalmente se establecía entre ellas en el discurso.*

Los anteriores pasos son mecánicos. El último requiere de sucesivos ensayos y errores ya que se trata de colocar las palabras más frecuentes en lugares céntricos (como en una estrella sociométrica) con el fin de poderlas vincular con todas las otras palabras o frases con las que fueron asociadas. Lo que se busca es obtener la forma gráfica más ilustrativa de las relaciones entre las palabras. En el ejemplo en cuestión sería:



La reproducción y configuración gráfica del discurso permite constatar núcleos de pensamiento, los cuales son equivalentes al conjunto de significados alrededor de los cuales se estructuran las representaciones. Una vez identificados, se analizaron las relaciones entre unos y otros, observándose que se configuran en categorías que efectivamente constituyen el origen de la inclusión, a través de la identificación de relaciones y articulación de categorías fue posible detectar las condiciones de las que emergen las representaciones sociales acerca de la inclusión.

¹⁹Ibid. p.p.77.

La *observación* fue otra de las técnicas que se empleó para la recolección de datos; ésta consiste en adentrarse en las situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Implica el estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones. Esta técnica se aplicó dentro de las aulas integradas a través de una participación activa, en la que el observador participó en la mayoría de las actividades; sin embargo, no se mezcló completamente con los participantes, es decir que siguió siendo ante todo un observador para poder obtener datos de las interacciones que se manifestaban entre el maestro, los pares y el niño con necesidades educativas especiales. Los datos que se lograron recolectar sirvieron para determinar la actitud que el maestro y los pares tienen frente al tema de inclusión logrando la estructuración de las representaciones sociales.

El instrumento de observación fue analizado empleando las anotaciones que se lograron realizar durante el trabajo de campo y se fueron formulando inferencias que permitieron interpretar y describir la influencia de las representaciones sociales dentro del aula. Los registros de las observaciones fueron de carácter descriptivo, por lo que primero se analizaron los datos que se anotaron sin que las opiniones del observador influyeran al establecer las deducciones, para finalizar, estas conclusiones se interpretaron con los datos aportados por el investigador para enriquecer los resultados.

2.4 Instrumentos de recolección de datos

Los instrumentos de recolección que se emplearon fueron cinco; el primero fue la guía de tópicos abierta que se utilizó durante las dos sesiones en profundidad o grupos de enfoque que se trabajaron en el Colegio Coeducativo Las Naciones, la cual constaba de 10 preguntas para cada una de las sesiones que se llevaron a cabo con los maestros que participaron en la investigación. La guía planteaba temáticas generales acerca de la inclusión que fueron cubiertas con libertad durante las sesiones, es decir que surgieron nuevas cuestiones a lo largo de la discusión para enriquecer los datos. En los anexos III y IV se encuentran las dos guías de tópicos empleadas y, se adjunta en el anexo II la agenda que se tomó en cuenta durante las sesiones. También se incluye en el anexo V, el formato para el reporte de las sesiones que contiene los datos sobre los participantes, la

fecha y duración de la sesión, información del desarrollo, actitud y comportamiento de los participantes respecto a las entrevistas, la sesión, resultados y, por último las observaciones y conclusiones del observador.

Otros instrumentos que se emplearon fueron las guías de entrevista sobre la inclusión que fueron aplicadas a padres, maestros del Colegio Bethania y pares, las cuales constaban de los datos de los entrevistados, la fecha, hora, introducción, características de la entrevista, preguntas acerca del tema de inclusión 15 (padres y pares) y 20 (docentes), observaciones y el agradecimiento a los participantes. En la introducción, se describía de forma general el proyecto de investigación que se pretendía realizar, incluyendo los objetivos, el motivo de la elección y, la utilización de los datos. Dentro de las características de la entrevista se especificaban los términos de confidencialidad y la duración aproximada de la entrevista. Por último, se detallaba el agradecimiento que se les expresó a los participantes, insistiendo en la confidencialidad y en la posibilidad de participaciones futuras durante el trabajo de campo, en los anexos VI, VII y VIII se ilustran las guías de las entrevistas que se utilizaron para la recolección de datos.

El instrumento de recolección de datos que se utilizó para registrar la exploración que se realizó de las aulas integradas, tomando como referencia elementos como el ambiente físico, el ambiente social y humano, las actividades individuales- colectivas y, los hechos relevantes que ocurrieron en el ambiente, fue una pauta de observación. El registro- resumen de la observación estaba constituido de aspectos como los datos generales, temas principales e impresiones del observador, especulaciones, explicaciones alternativas y conclusiones. Dentro de los datos generales, se tomaron en cuenta la fecha, hora, grado, sección, número de alumnos, nombre del docente y nombre de la institución. Los temas principales e impresiones implicaban la elaboración de un resumen de lo que sucede dentro del aula integrada y las interacciones que se presentaban dentro de ella. Las explicaciones alternativas se referían a los reportes de otros participantes que experimentaban o vivían la situación, es decir, los datos que podía aportar el maestro o los pares. Por último, se anotaron las conclusiones a las que se llegaron después de haber revisado y actualizado los datos proporcionados por los participantes, la guía se adjunta en el anexo IX.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Presentación

Los datos recabados a través de los grupos de enfoque, entrevistas a profundidad y observaciones fueron vaciados en una matriz de análisis que permitió identificar las representaciones sociales de los padres, maestros y pares acerca de la inclusión escolar de niños con necesidades educativas especiales; el análisis e interpretación de las mismas, serán expuestos en el presente capítulo por medio de sociogramas y esquemas.

Los datos generales de la muestra fueron utilizados para realizar una caracterización de los participantes, quienes aportaron sus vivencias y percepciones acerca de la inclusión escolar de un niño con necesidades educativas especiales. La muestra estaba conformada por 34 personas: entre ellas participaron cuatro madres de los niños con necesidades educativas especiales, comprendidas entre 38 y 55 años y, un hermano de 25 años, debido a que los padres no pudieron asistir a la entrevista; 16 maestros que dentro del aula tenían integrados o incluidos a niños con necesidades educativas especiales o que en años anteriores atendieron a estos niños, nueve pertenecen al sexo femenino y siete al masculino; y, 13 alumnos que comparten el aula con compañeros que presentan necesidades educativas especiales, siendo nueve niñas y cuatro niños que cursan desde primer grado hasta diversificado. La recolección de datos fue realizada en las instalaciones del Instituto Bethania y del Colegio Coeducativo Las Naciones, en las zonas 15 y 10 de la ciudad respectivamente.

Es importante aclarar que los grupos de enfoque que se tenían planificados para llevarse a cabo con los docentes de ambas instituciones, no fue posible ejecutarlos debido a la disponibilidad de horario de los docentes, por ello únicamente se realizaron en el Colegio Coeducativo Las Naciones y, en el Instituto Bethania, las 20 preguntas establecidas para éstas sesiones fueron tomadas de referencia para elaborar entrevistas a profundidad para maestros.

Las entrevistas a padres sólo fueron aplicadas únicamente a aquellos que tienen hijos con necesidades educativas especiales, es decir que no se tuvo acceso a información proporcionada por familiares de niños regulares; esto debido a que en las dos instituciones refirieron que existe dificultad para contactar y contar con la colaboración de dichos padres; en relación a las entrevistas con alumnos, cabe mencionar que fue anulada una de ellas debido a dificultades en la transcripción de los datos proporcionados por fallas en el sonido, por lo tanto, el análisis e interpretación de resultados que a continuación se presenta se basa en las vivencias de 33 participantes.

Los datos recolectados por medio de los instrumentos utilizados fueron analizados a través de un proceso de reducción y transformación, para esto fue necesario elaborar una matriz de análisis que permitió identificar las ideas principales de los participantes respecto al tema de investigación para la obtención de conclusiones. Dicha matriz consta de varios apartados que permiten la clasificación de la información recabada; en ella se inició con la transcripción de las sesiones en profundidad o grupos de enfoque, así como de las entrevistas para poder ir estructurando las representaciones sociales desde la perspectiva de los padres, maestros y pares acerca de la inclusión de niños con necesidades educativas especiales.

La estructura de la matriz de análisis se fundamenta en diversas técnicas, entre ellas el *análisis de procedencia de información* de Jodelet, que permitió analizar las fuentes de información de las que los participantes obtienen los datos acerca de la inclusión. Se establecieron cuatro fuentes globales de procedencia de la información extendidas desde lo más personal hasta lo más impersonal (vivencias del propio sujeto, lo que piensa el sujeto, lo adquirido a través de la comunicación y la observación, y lo adquirido a través de medios formales). Posteriormente, se tomó como referencia el *análisis gráfico de los significantes* de Friedman, en el que se fueron enumerando las unidades de significación tratando de identificar las palabras que más se repitieron y las acciones expresadas por el participante en relación al tema.

Para finalizar con el análisis se procedió a la elaboración de sociogramas utilizando esquemas y palabras asociadas por medio de flechas que indican la relación que presentan en el discurso original, por medio de esta configuración de significados fue posible identificar las representaciones sociales acerca de la inclusión de niños con necesidades educativas especiales.

3.2 Vaciado de información de resultados

3.2.1 Sesiones en profundidad o grupos de enfoque y entrevistas a maestros

La forma de recolección de datos empleada con los maestros se dividió en sesiones de profundidad que se llevaron a cabo en una de las instituciones y, en el otro colegio se aplicaron las mismas preguntas pero a manera de entrevista, debido a la dificultad en los horarios de los docentes para poder llevar a cabo grupos de enfoque con todos. La guía de preguntas utilizada para ambas técnicas fue la misma y constaba de 20 cuestiones que permitieron determinar la experiencia y percepción de los profesores respecto al tema de integración e inclusión escolar, facilitando la identificación de las representaciones sociales del fenómeno estudiado.

Las respuestas proporcionadas fueron analizadas de manera general para establecer de cuáles fuentes obtienen la información y conocimiento que poseen los maestros acerca del tema, esto evidenció que lo que ellos conocen acerca de la integración e inclusión escolar proviene de las ideas que ellos tienen, mismas que se han formado principalmente de sus vivencias y experiencias, esta procedencia de la información que fue observada prevaleció a lo largo de las entrevistas y sesiones en profundidad llevadas a cabo con los maestros de niños con necesidades educativas especiales:

“Ahh... yo digo que es en las pequeñas, porque a veces les he dado clases a las de maternal y... igual, yo siento que cuesta lo mismo en cualquier edad igual dependiendo del tema...” (IBMLP, p.7 entrevista)

En pocas ocasiones, los maestros mencionaron conocimientos obtenidos a través de la comunicación y observación:

“Las respetan...y como ellas vienen con esa escuela toda la vida... las niñas ya no las ven como alguien que ocupa un espacio sino como alguien que también se incorpora a ellas.” (IBMALEP, p.15 entrevista)

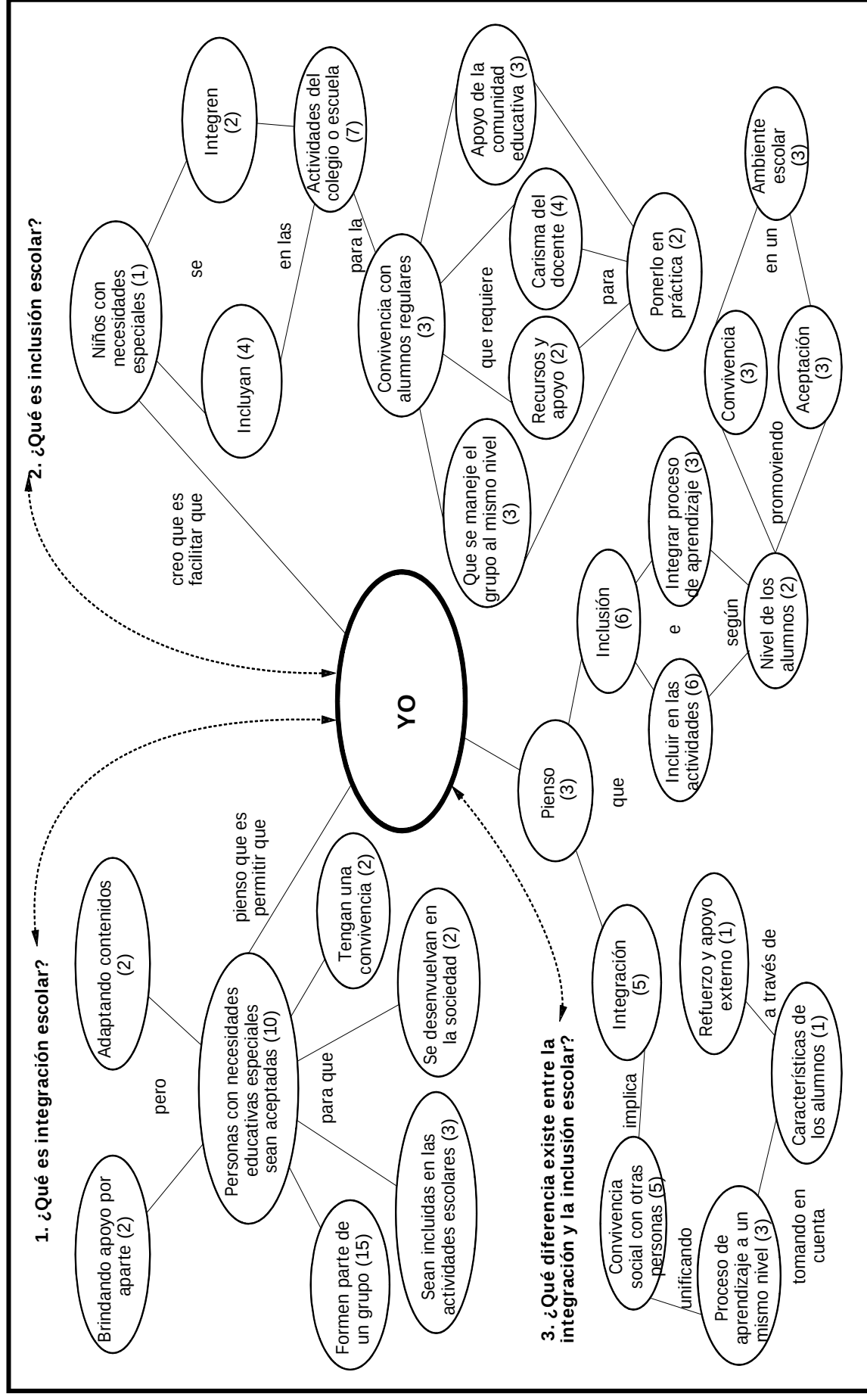
Como una constante se pudo corroborar a lo largo de las entrevistas y sesiones en profundidad que rara vez los docentes acuden a consultar medios formales, como lecturas, estudios y profesión, para obtener información referente al tema de inclusión:

“No pero sí estudié la carrera de... psicología y de terapia ocupacional tomando mucho en cuenta estos niños verdad. Hice mis prácticas... y ahí tenía alumnos especiales.” (IBMVY, p. 8 entrevista)

El análisis de las respuestas obtenidas también se realizó de forma específica, con ello se agrupó la información obtenida en cuatro categorías básicas que conforman los nombres de los sociogramas que se presentarán a continuación, mismos que se fundamentan en frases textuales aportadas por los maestros de los niños integrados o incluidos: **1.** Conocimiento general de temas, **2.** Experiencias personales, **3.** Experiencias profesionales y, **4.** Percepción de las vivencias.

Los esquemas que se observarán fueron desarrollados de manera que el lector perciba la idea fácilmente, cada uno de ellos representa gráficamente los resultados obtenidos de tres o cuatro preguntas que se despliegan hacia la parte superior e inferior de la página partiendo del centro que simboliza a la persona entrevistada, en este caso maestros de niños con necesidades educativas especiales; para la mejor comprensión de las respuestas a cada pregunta es necesario que se siga la dirección que indican las flechas, así como las líneas o palabras de conexión que se encuentran como unión de las elipses, además se encuentran algunos números entre paréntesis que indican la cantidad de veces que fue repetida la palabra o frase que está junto a ellos:

CONOCIMIENTO GENERAL DE TEMAS



La categoría denominada conocimiento general de temas se representó en dos esquemas que determinan la noción acerca de conceptos relacionados con la inclusión escolar; el sociograma 1.1 engloba las preguntas uno, dos y tres de la guía de tópicos abierta de la sesión en profundidad I y de la entrevista para maestros. La pregunta ¿Qué es integración escolar?, se despliega del lado superior izquierdo de la página. Los maestros indicaron que el concepto se refiere a permitir que las personas con necesidades educativas especiales sean aceptadas para que formen parte de un grupo, sean incluidos en las actividades escolares, tengan una convivencia y, se desenvuelvan en la sociedad; pero, adaptando contenidos y brindando apoyo por aparte:

“Integración es como que los alumnos pueden sentirse parte de un grupo o parte de una clase...no sean hechos de menos sólo porque tengan una diferencia o porque tengan una necesidad...” (IBMSIAE, p. 1 entrevista)

“Es la capacidad que tienen los centros educativos, a través de los docentes y las mismas aulas, de poder percibir o poder aceptar dentro de su entorno de trabajo, personas que tienen ciertas dificultades educativas, ya sea físicas, ya sea mentales o de otro tipo.” (IBMCAAR, p. 1 entrevista)

La interrogante ¿Qué es inclusión escolar?, se encuentra en la parte superior derecha del esquema y los participantes dijeron que el término hace referencia a dar la facilidad de que los niños con necesidades especiales se integren y, se incluyan en las actividades del colegio o escuela para que exista una convivencia con alumnos regulares, lo que requiere carisma del docente, apoyo de la comunidad educativa (padres, maestro, alumnos y profesionales), que se maneje el grupo al mismo nivel y, que se tengan los recursos y el apoyo necesario para ponerlo en práctica:

“Es que un centro educativo dé las facilidades par que niños con necesidades educativas especiales se puedan integrar...que tenga digamos los recursos... apoyo del colegio...” (IBMCAAR, p. 2 entrevista)

“Es incluir a todos los alumnos en las actividades que realizamos en el colegio o una escuela.” (IBMSIAE, p. 2 entrevista)

Al preguntar ¿Qué diferencia existe entre la integración y la inclusión escolar?, los docentes piensan que la discrepancia que existe entre los dos enfoques es que la integración implica la convivencia con otras personas socialmente, tratando de unificar el proceso de aprendizaje a un mismo nivel y, tomando en cuenta las características de los alumnos, a través de un refuerzo y apoyo externo (profesional); mientras, la inclusión refirieron que es incluir en las actividades, e integrar el proceso de aprendizaje según el nivel de los alumnos, promoviendo la aceptación y la convivencia, en un ambiente escolar, puede observarse en la parte inferior del sociograma:

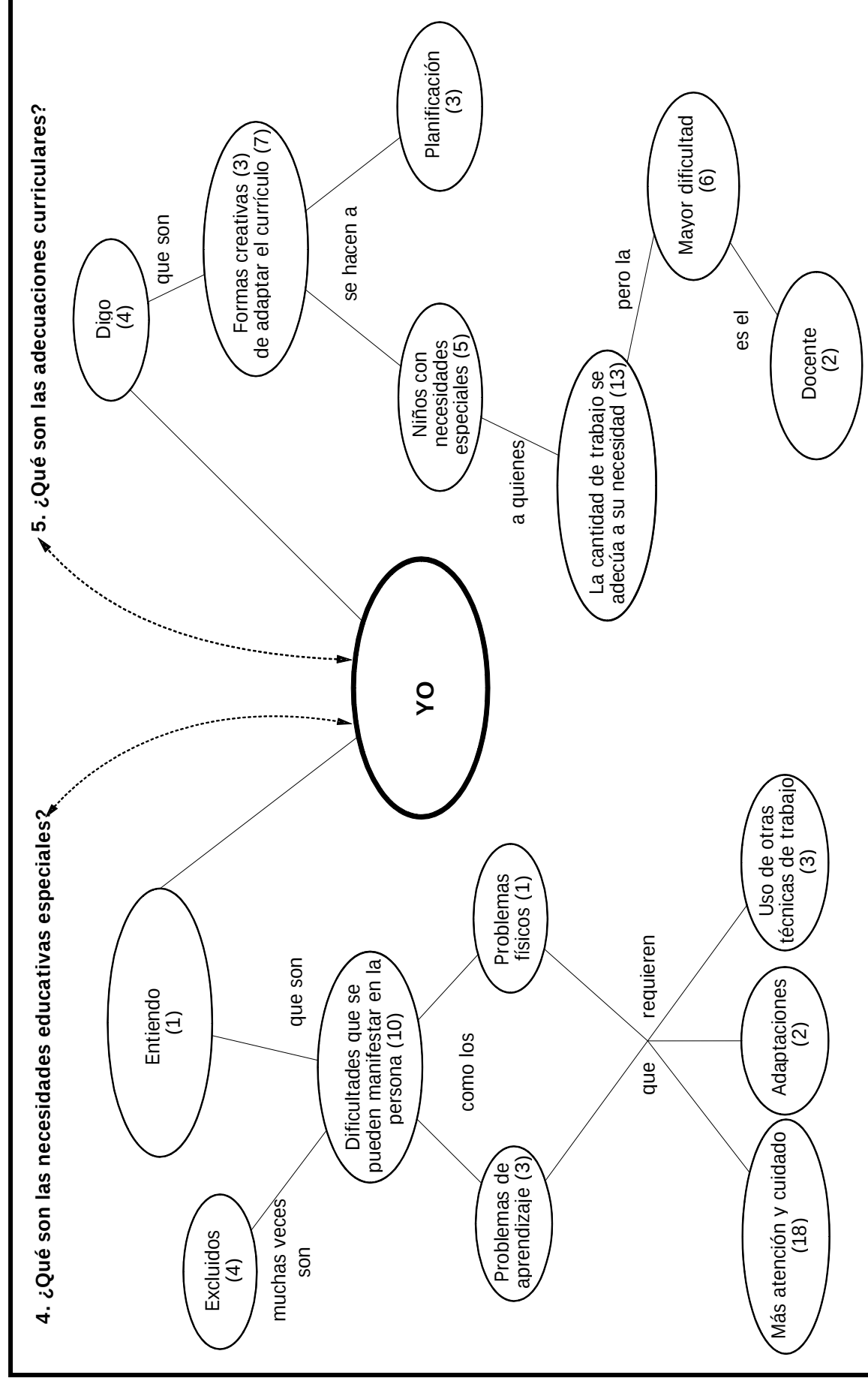
“Integrar es unir el conocimiento, el proceso de aprendizaje, con otro grupo; ahora el proceso de inclusión, es incorporar a una niña, aún cuando no se acople al proceso educativo.” (IBMJAZC, p. 3 entrevista)

“En realidad la integración sería que todas caminaran a un mismo nivel –para mí. Y la inclusión que cuando media vez es diferente aún pueda ser integrada a los grupos de la clase verdad...” (IBMALEP, p. 3 entrevista)

“Integración es que tomemos todas las características de los alumnos, sin importar cómo son física o mentalmente; y, la inclusión es sólo incluir en actividades.” (IBMSIAE, p. 3 entrevista)

“inclusión es en el aula... integración puede ser en el aula, pero la mayoría de programas que conozco yo son fuera, donde digamos son llevados no gran tiempo, pero con un especialista en el mismo colegio o a veces los psicólogos llegan a los colegios verdad o a veces los llevan para un refuerzo digamos por ejemplo, de lectoescritura, los toman del aula, los llevan para reforzarlos en eso, digamos en lo que los demás están en algo como inglés porque digamos alguien que está en problemas de lectoescritura, entonces, el inglés es muy difícil verdad, entonces, si se trata de mejorar en lo básico, por así decirlo, esa es la diferencia.” (CNMCY, p. 3 sesión I)

CONOCIMIENTO GENERAL DE TEMAS



En el sociograma 1.2 se representan las preguntas cuatro y cinco de las pautas que fueron aplicadas a maestros y, al igual que la anterior determinan el conocimiento general de temas. La interrogante ¿Qué son las necesidades educativas especiales?, se despliega hacia el lado izquierdo del esquema; esta pregunta generó como respuesta que los docentes entienden que necesidades educativas especiales son las dificultades que se pueden manifestar en la persona, como los problemas de aprendizaje y problemas físicos, que requieren más atención y cuidado, el uso de otras técnicas de trabajo y ciertas adaptaciones, pero muchas veces son excluidos:

“... Son dificultades que se manifiestan en la persona...y nuestro sistema educativo nacional no le permite poderse integrar... se percibe más el problema, generalmente son excluidas...” (IBMCAAR, p. 4 entrevista)

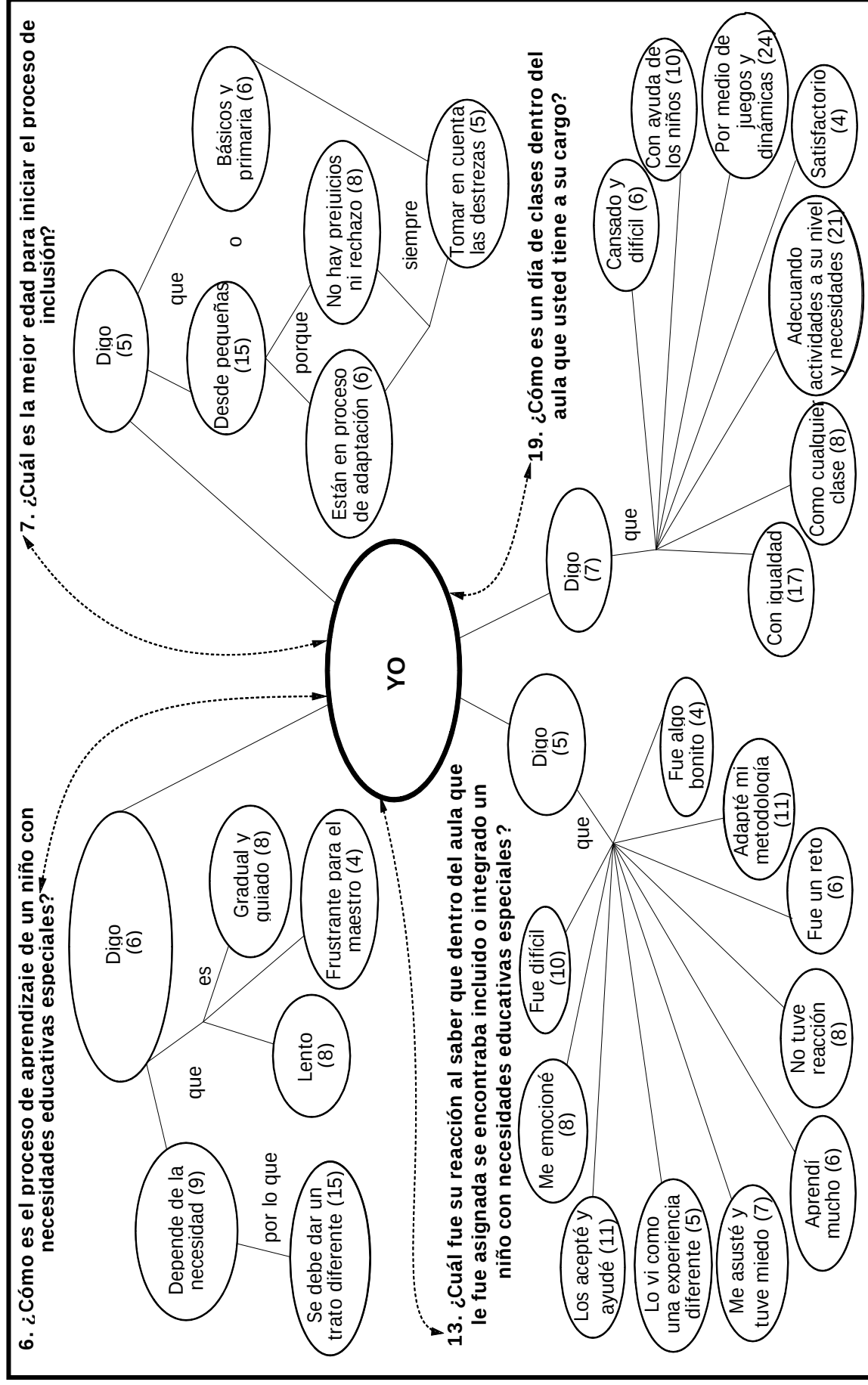
“...yo digo que la misma pregunta lo dice pues, porque requieren de más atención, de más cuidado...un mayor esfuerzo pues...” (IBMMLP, p.4 entrevista)

Al cuestionamiento ¿Qué son adecuaciones curriculares?, se obtuvo como respuesta que los maestros dicen que son formas creativas de adaptar del currículo, que requieren de una planificación y, que se hacen a aquellos niños que tienen necesidades especiales, a quienes la cantidad de trabajo se adecua a su necesidad, pero la mayor dificultad es el mismo docente. En el sociograma, las repuestas se ubican en la parte derecha de la página:

“Son las formas creativas, necesarias e importantes que se le puede brindar a un alumno... podemos hablar de un currículo nacional base...darle sólo lo importante, sólo lo que él necesita en ese momento... una adecuación de contenido a un nivel que él pueda manejar.” (CNMVJ, p. 5 sesión I)

*“...son las que se hacen a aquellos niños que tienen necesidades especiales...donde la cantidad de trabajo se adecua a la necesidad del niño.”
(IBMSIAE, p. 5 entrevista)*

EXPERIENCIAS PERSONALES



En el sociograma 2 se despliegan las preguntas seis, siete, 13 y 19 de las guías de tópicos de las sesiones en profundidad I y II, así como de la pauta de entrevista para maestros, que determinan las experiencias personales de los participantes en cuanto al tema de inclusión. La cuestión ¿Cómo es el proceso de aprendizaje de un niño con necesidades educativas especiales?, se puede observar del lado superior izquierdo del esquema. En ésta pregunta los maestros dijeron que el proceso va a depender de la necesidad que tenga el niño, motivo por el que debe dárseles un trato diferente, pero generalmente, es lento, gradual, guiado y, muchas veces, frustrante para ellos:

“...este proceso va a ser un proceso lento verdad, gradual...muchas veces ese tipo... de proceso va a ser frustrante para el maestro....” (CNMMRR, p. 6 sesión I)

“...es un poco más lento...un poco más lento para nosotros que vamos a la velocidad del sistema...” (IBMALEP, p.6 entrevista)

“Depende de la necesidad que tengan, hay niños que captan muy rápido y su proceso de trabajo es lento y, hay niños que no captan tan rápido y su proceso de trabajo es un poco más acelerado.” (IBMSIAE, p.6 entrevista)

La pregunta ¿Cuál es la mejor edad para iniciar el proceso de inclusión?, generó como respuesta de algunos maestros que desde pequeños porque se encuentran en un proceso de adaptación y, no hay prejuicios ni rechazo; mientras otros indicaron que el proceso debe iniciarse en primaria, pero siempre es importante tomar en cuenta las destrezas del alumno. Esta pregunta se encuentra en la parte superior derecha del esquema:

“Desde muy pequeñas..., 3 y 4 no están los prejuicios ni el rechazo verdad, es una compañerita más y así la ven...de preferencia que sea desde pequeñas porque así reciben... la estimulación....” (IBMKGMB, p. 7 entrevista)

“...tal vez la primaria...ya tienen más madurez las niñas...” (IBMVY, p. 7 entrevista)

“Yo pienso que entre más pequeñas mejor, yo creo que es mejor...nenas de 3, 4 años en proceso de adaptación...básicos...primaria verdad, que aparte del desfase de edad física, pues también, el desfase de edad mental verdad; entonces, es más complicado...” (IBMCAAR, p. 7 entrevista)

El cuestionamiento ¿Cuál fue su reacción al saber que dentro del aula que le fue asignada se encontraba incluido o integrado un niño con necesidades educativas especiales?, se encuentra en la parte inferior izquierda del esquema e indica que los maestros dicen que su reacción fue de susto, temor, emoción, lo vieron como una experiencia diferente, un reto, algo bonito, difícil pero que han aprendido mucho y lo han aceptado, por lo que han adaptado su metodología y han ayudado a los niños; algunos docentes expresaron que no tuvieron ninguna reacción:

“Pues para mí fue como un susto verdad, pero uno como maestro debe de aceptar a todos los niños y ponerse en el plano de ayudarlos verdad, de ayudar al niño en sus necesidades...” (CNMIC, p. 3 sesión II)

“Bueno, al inicio lo pensé bastante porque...nunca había vivido la realidad de lo que era tener alguna niña de esta manera...creo que el reto para mí fue muy importante, he aprendido mucho de él y traté de buscar sistemas de cómo adaptar mi clase...” (IBMMOETS, p. 13 entrevista)

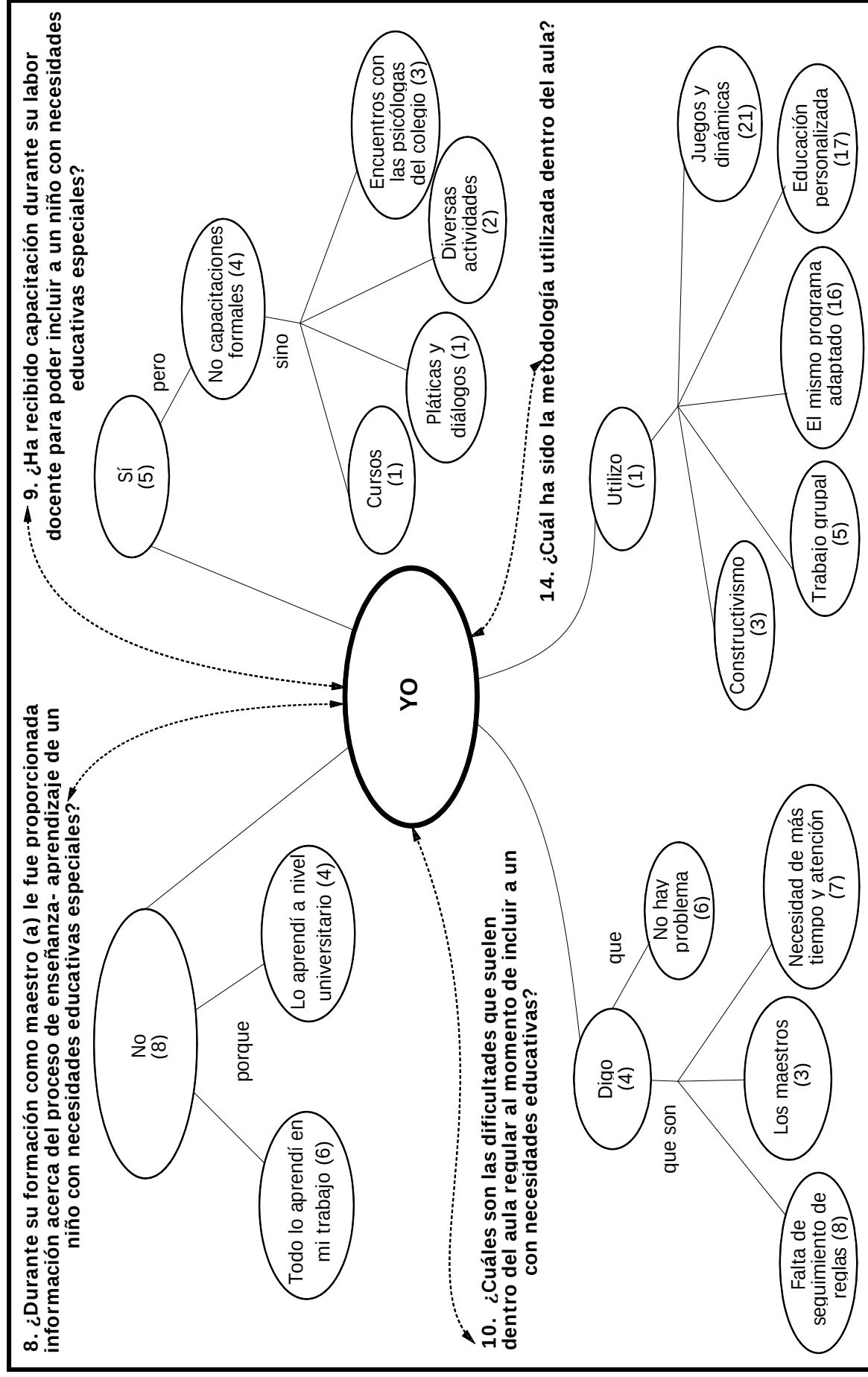
A la pregunta ¿Cómo es un día de clases dentro del aula que usted tiene a su cargo?, la cual se ubica en la parte inferior derecha de la representación gráfica, los maestros expresaron que realizan juegos y diversas dinámicas, adecuando las actividades al nivel y necesidades de las niños para que se dé un ambiente de igualdad con ayuda de las otros alumnos para que el proceso sea satisfactorio, aunque a veces es cansado y difícil; algunos de los participantes indicaron que es como cualquier clase:

“...pregúntele a mis gordas, ellas van a responder mejor que yo; pues jugar y jugar y jugar y jugar, eso le van a decir “jugar...” (IBMKGMB, p. 19 entrevista)

“Con muchas dinámicas ehh también viendo el trabajo porque si a un niño le pones una cosa y resulta que no lo puede hacer, o sea va vas viendo cómo haces los trabajos para un niño y para otro, o sea no todos trabajan lo mismo, tal vez sí el mismo tema pero con diferente dificultad.” (CNMIC, p. 9 sesión II)

“...También con dinámicas adecuadas a ellos...tenemos que adecuar también las actividades a los niños porque sí tienen que ser pensadas y preparadas...no podemos venir a improvisar...” (CNMJS, p. 9 sesión II)

EXPERIENCIAS PROFESIONALES



En el sociograma 3.1 se encuentran las preguntas ocho, nueve, 10 y 14 de las guías de tópicos de las sesiones en profundidad I y II, así como de la pauta de entrevista para maestros, las cuales representan las experiencias profesionales de los docentes respecto al tema de inclusión. El cuestionamiento ¿Durante su formación como maestro (a) le fue proporcionada información acerca del proceso de enseñanza-aprendizaje de un niño con necesidades educativas especiales?, se puede localizar del lado superior izquierdo de la hoja; y, los maestros respondieron a esta pregunta que no recibieron ese tipo información, ya que todo lo aprendieron en las instituciones en las que laboran o a nivel universitario.

A la interrogante ¿Ha recibido capacitación durante su labor como docente para poder incluir a un niño con necesidades educativas especiales?, los docentes expresaron que sí pero no capacitaciones formales, sino que han participado en encuentros con las psicólogas del colegio, cursos, pláticas, diálogos y diversas actividades, esta pregunta se encuentra en la parte superior derecha del esquema:

“Sí...capacitaciones no...son pláticas...diálogos...encuentros con las psicólogas del colegio.” (IBMCAAR, p. 9 entrevista)

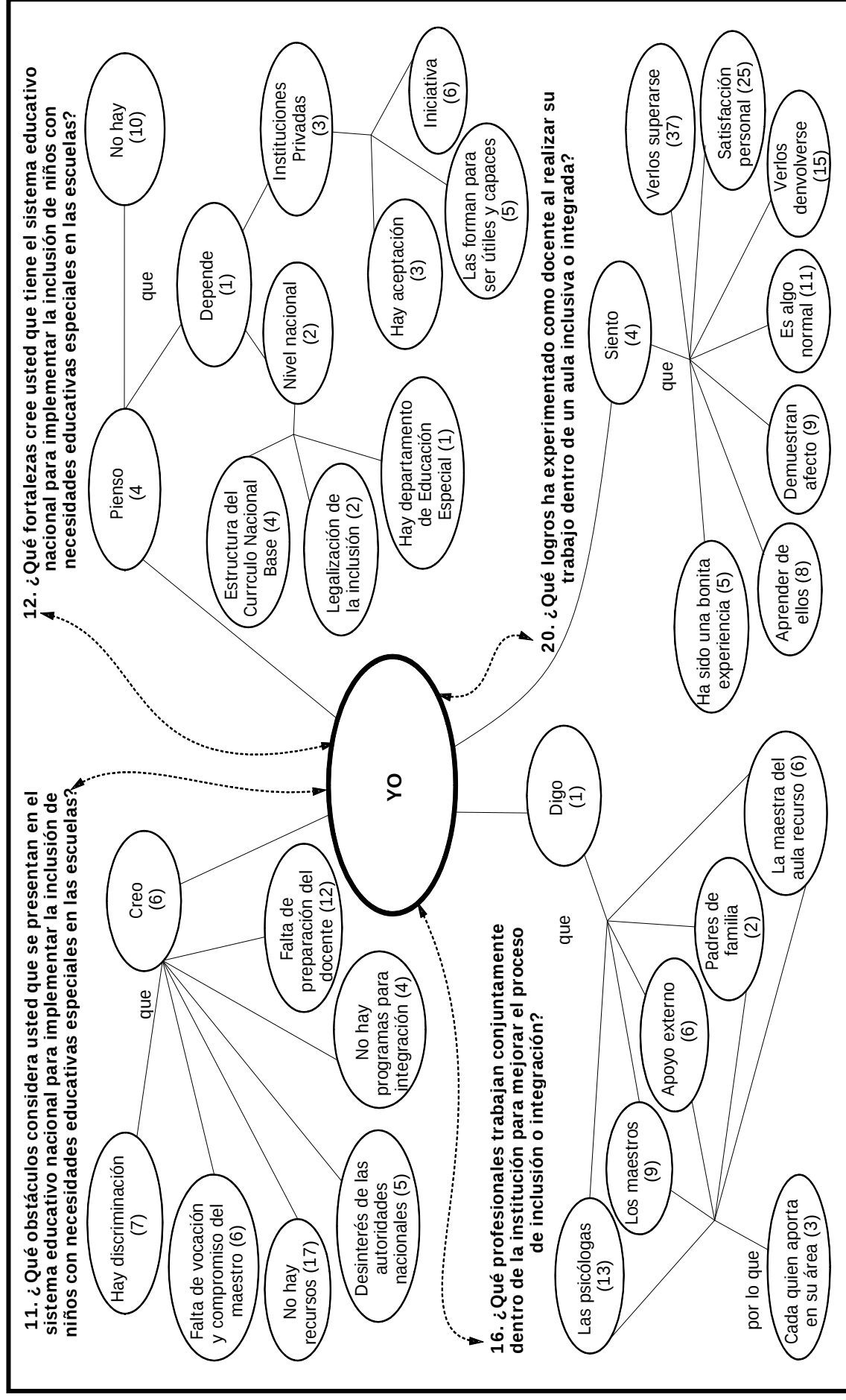
La pregunta ¿Cuáles son las dificultades que suelen presentarse dentro del aula regular al momento de incluir a un niño con necesidades especiales?, se encuentra en la parte inferior izquierda de la página e indica que los maestros dicen que son la necesidad de más tiempo y atención, falta de seguimiento de reglas por parte del niño incluido y a veces una limitación son los mismos docentes:

“...los mismos maestros...he visto un poquito de rechazo...” (IBMKGMB, p. 10)

La cuestión ¿Cuál ha sido la metodología utilizada dentro del aula?, ubicada en la parte inferior derecha del sociograma, generó como respuesta que los docentes utilizan una educación personalizada, juegos, dinámicas, trabajo grupal, un enfoque constructivista y muchas veces es el mismo programa pero adaptado a las diferencias:

“Dinámicas para que se puedan incorporar...trabajo grupal...y, en otros ya individual.” (IBMJAZC, p. 14 entrevista)

EXPERIENCIAS PROFESIONALES



En el sociograma 3.2 se despliegan las preguntas 11, 12, 16 y 20 de la guía de tópicos de la sesión en profundidad II, así como de la entrevista para maestros, que también constituyen la categoría de experiencias profesionales. La interrogante ¿Qué obstáculos considera usted que se presentan en el sistema educativo nacional para implementar la inclusión de niños con necesidades especiales en las escuelas?, se ubica en la parte superior izquierda del esquema. Los docentes consideran que no hay programas para integración y recursos, hay falta de preparación, vocación y compromiso del personal y, existe discriminación y un desinterés de las autoridades nacionales:

“Bueno, en los colegios, yo pienso que falta de voluntad verdad... Ahora a nivel nacional, el problema es que no hay los recursos, no hay las facilidades verdad...”
(IBMCAAR, p. 11 entrevista)

“... un obstáculo es la falta de vocación que tienen los maestros, la falta de ética, la falta de, de compromiso... que podemos ver en las escuelas nacionales... la falta de compromiso y de vocación de los maestros.” (CNMVJ, p. 1 Sesión II)

La pregunta ¿Qué fortalezas cree usted que tiene el sistema educativo nacional para implementar la inclusión de niños con necesidades especiales en las escuelas?, indica que algunos maestros consideran que no hay aspectos positivos; mientras otros consideran que depende el tipo de institución, ya que a nivel nacional pueden ser: la buena estructura del CNB, la existencia de un departamento de educación especial y, la legalización de la inclusión; en las instituciones privadas podrían ser: la iniciativa, la aceptación y, la formación que les brindan para que se sientan útiles y capaces. Esta se despliega en la parte superior derecha del sociograma:

“Yo creo que una fortaleza sería la buena estructura que el tiene Currículo Nacional Base con actividades, con contenidos y como decíamos anteriormente, que los contenidos se pueden acoplar a los niños con necesidad de inclusión...”
(CNMVJ, p. 2 sesión II)

“Es que ellos puedan exigir a las escuelas que se reciban a los niños, pero se tendría que preparar a los maestros para recibir a estos niños... hay maestros que no tienen vocación... y no los toman en cuenta.” (IBMSIAE, p. 12 entrevista)

Al cuestionamiento ¿Qué profesionales trabajan conjuntamente dentro de la institución para mejorar el proceso de inclusión o integración?, que se localiza en la parte inferior izquierda de la página, los docentes indicaron que los apoyan las psicólogas, los maestros, la maestra del aula recurso, los padres de familia y algunas veces un profesional externo, es decir que cada quien aporta al proceso desde su área:

“Aquí hay un departamento de Psicología y hay una persona, y hay una persona encargada del aula recurso verdad y, con ellas es con quienes trabajamos.”

(IBMCAAR, p. 16 entrevista)

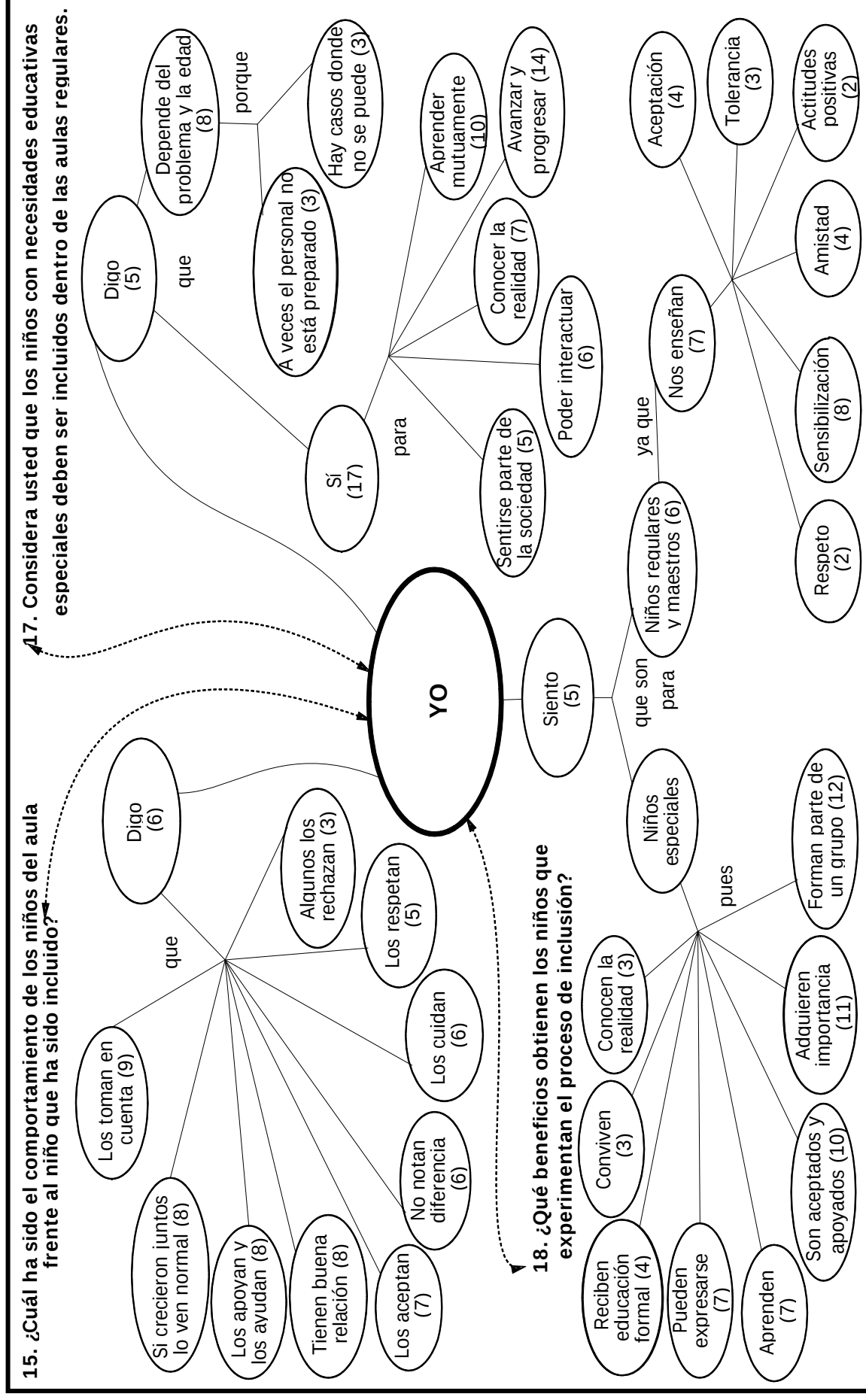
“Dentro del colegio, colegio, no, pero sí tenemos varios niños con psicólogo, terapeuta... también hay quienes iban al neurólogo, o sea que si hay varios casos en que... los papás se acoplan a las normas del colegio...” (CNMCY, p. 6 sesión II)

La cuestión ¿Qué logros ha experimentado como docente al realizar su trabajo dentro de un aula inclusiva o integrada?, representada en el área inferior derecha de la página, generó como respuesta que los docentes sienten que los frutos son verlos superarse y desenvolverse, permitiendo una satisfacción personal porque aprenden de ellos, les demuestran afecto y es una bonita experiencia; algunos de ellos expresaron que lo ven como algo normal:

“...una gran satisfacción...ver que de alguna manera...uno ayudó en algo a esa personita... lograr que estas personas se logren integrar a la vida y sentirse una parte, de alguna manera, de esa integración.” (IBMCAAR, p. 20)

“Yo siento que también un logro es los logros que ellos tienen, más que todo, que él logré hacer algo ya es un logro para uno también... entonces también sus logros pueden ser mis logros.” (CNMJS, p. 10 sesión II)

PERCEPCIÓN DE LAS VIVENCIAS



En el sociograma 4 se esquematizan las preguntas 15, 17 y 18 de la guía de tópicos de la sesión en profundidad II, así como de la entrevista para maestros, que determinan las vivencias de los docentes en relación al tema de inclusión. El cuestionamiento ¿Cuál ha sido el comportamiento de los niños del aula frente al niño que ha sido incluido?, se localiza en el lado superior izquierdo de la representación gráfica. Los docentes expresaron que los alumnos regulares los toman en cuenta, los apoyan y ayudan, tienen buena relación, los respetan, los aceptan, los cuidan y no hacen diferencia si crecieron juntos; mientras que hay algunos que los rechazan:

“Generalmente aquí es muy aceptado, o sea, aquí el niño es aceptado, totalmente aceptado. La nena aquí...es percibida de buena manera por las otras, inclusive la integran a sus actividades...” (IBMCAAR, p. 15 entrevista)

“Ah... pues aquí no hay problema porque casi la mayoría, como le decía, vienen con sus compañeritas desde chiquitas, entonces están tan acostumbradas que yo pienso que no notan diferencia, al menos en mi clase...” (IBMVY, p. 15 entrevista)

La interrogante considera usted que los niños con necesidades educativas especiales deben ser incluidos dentro de las aulas regulares, desplegada en la parte superior derecha del esquema, produjo como respuesta que sí para que los alumnos puedan progresar, interactuar, conocer la realidad, aprender mutuamente y sentirse parte de la sociedad; también, algunos de los participantes refirieron que depende del problema y la edad que presente el niño que va a ser incluido porque hay casos en los que no es posible y el personal no está preparado para recibirlo:

*“Yo diría que sí; ellos necesitan su espacio y sentirse parte de una sociedad, aún cuando sus necesidades son especiales y sus aportes son mínimos...”
(IBMJAZC, p. 17 entrevista)*

“Sí, bueno depende el caso verdad. Ehh hay niños que tienen habilidades eh y no se les desarrollan tanto cuando están en una misma aula donde hay varias niñas con diferentes discapacidades...” (IBMALEP, p. 17 entrevista)

A la pregunta ¿Qué beneficios obtienen los niños que experimentan el proceso de inclusión?, los maestros expresaron que sienten que las ventajas son para los niños especiales, pues son aceptados y apoyados, tienen la posibilidad de formar parte de un grupo, adquieren importancia, aprenden, conviven, conocen la realidad, reciben educación formal y tienen la facilidad para expresarse, esta cuestión se ubica en la parte inferior del sociograma:

“...bueno el primer beneficio es pues ehh ser aceptado...cuesta que sean recibidos en cualquier lado...pienso que adquiere la experiencia del ámbito escolar y él mismo hace conciencia...” (CNMWS, p. 8 sesión II)

3.2.2 Entrevistas

→ Entrevistas a padres

El instrumento utilizado para recolectar información de los padres constaba de 15 preguntas generadoras acerca de sus conocimientos, vivencias, pensamientos, necesidades, dificultades y fortalezas en cuanto a la integración o inclusión de un niño con necesidades educativas especiales; cuestiones que permitieron determinar su posición y relación respecto al tema de investigación para ir identificando las representaciones sociales del fenómeno estudiado.

El análisis de las respuestas obtenidas se llevó a cabo de forma general y específica; el primero, se realizó con la finalidad de distinguir las fuentes de información de las que los padres obtienen datos acerca de la inclusión escolar y fue posible determinar que los conocimientos acerca del tema son principalmente las ideas que ellos tienen y que se han formado a través de sus vivencias y experiencias, ambas procedencias de la información prevalecieron a lo largo de las entrevistas realizadas a padres de niños con necesidades educativas especiales:

“...inclusión para mí va en relación con integración, ya que incluir a alguien significa, como su nombre lo dice incluir, que forme parte de algo...” (IBPMP, p.1)

En algunas ocasiones, los padres refirieron ciertos conocimientos obtenidos a través de la comunicación y observación:

"...cuando la maestra le propone algo y ella lo hace y ve que lo puede hacer, ella confía, entonces, no, no alega." (IBPMEPA, p.8)

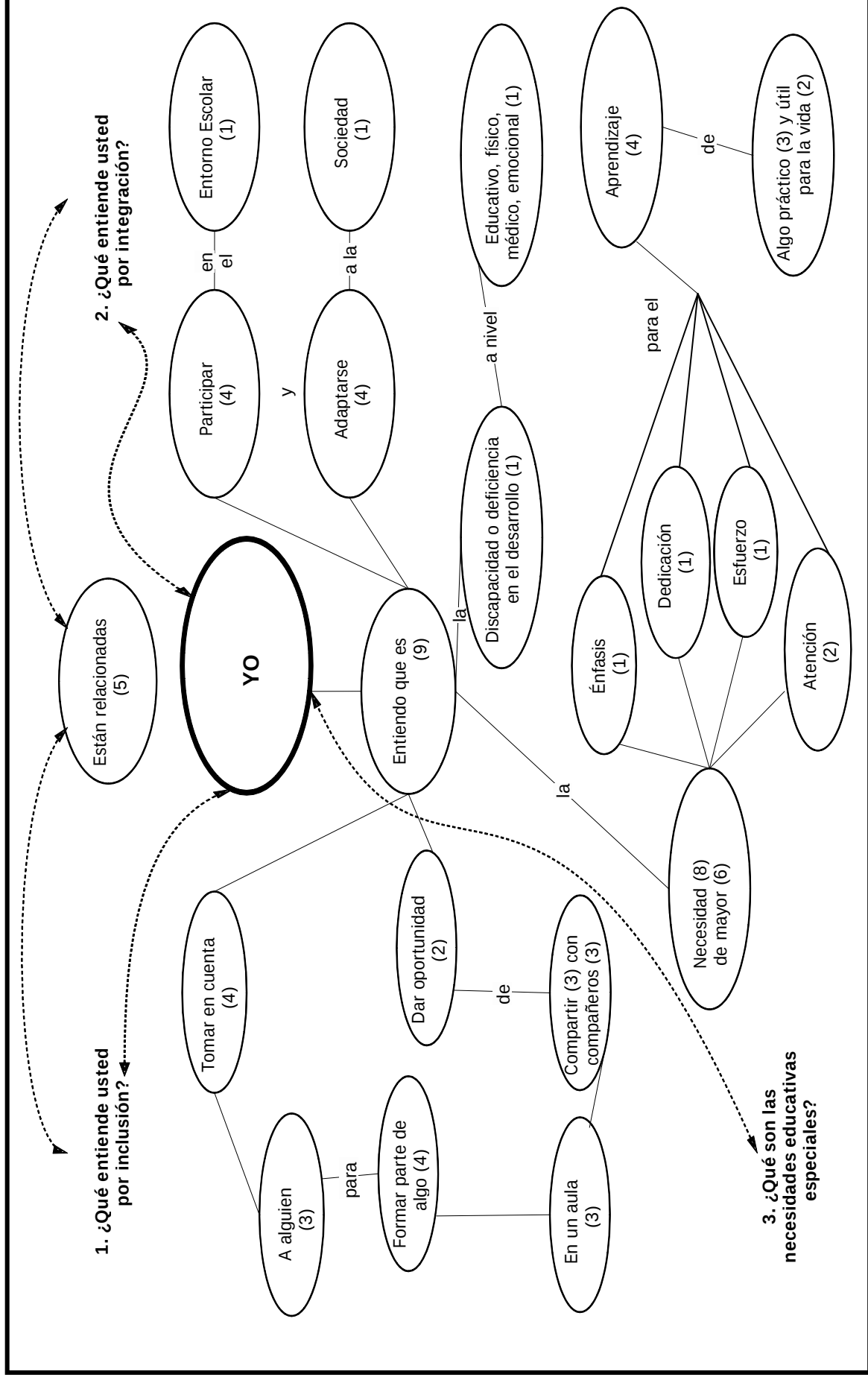
A lo largo de las entrevistas se pudo constatar que rara vez los padres acuden a consultar medios formales, como lecturas, estudios y profesión, para obtener información referente al tema de inclusión:

"Después de leer muchos libros y conocer creí que era la mejor solución para su deficiencia. Porque de acuerdo a muchos estudios hay mejores resultados cuando se incluyen." (IBPIA, p. 5)

El análisis específico permitió agrupar las respuestas en cuatro categorías básicas que configuran los títulos de los esquemas y sociogramas que se presentarán, los cuales se sustentan con frases textuales aportadas por los padres de niños incluidos: **5.** Conocimiento general de temas, **6.** Experiencias personales, **7.** Experiencias institucionales y, **8.** Recursos de apoyo.

Los esquemas que se observan a continuación han sido desarrollados de tal manera que sean comprensibles para el lector, cada uno de ellos representa gráficamente los resultados obtenidos de tres preguntas que se despliegan hacia la parte superior e inferior de la página partiendo del centro que simboliza a la persona entrevistada, en este caso padres de familia. Para facilitar el entendimiento de las respuestas a cada pregunta planteada es necesario que se siga la dirección que indican las flechas, así como las líneas o palabras de conexión que une cada una de las elipses, además se podrán observar algunos números que se encuentran entre paréntesis, estos indican la cantidad de veces que fue repetida la palabra o frase que se encuentra junto a ellos.

CONOCIMIENTO GENERAL DE TEMAS



En el sociograma 5 se representan las preguntas uno, dos y tres de la guía de entrevista para padres de familia, las cuales determinan el conocimiento general. La pregunta ¿Qué entiende usted por inclusión?, se despliega hacia el lado superior izquierdo del esquema. Esta pregunta generó como respuesta que los padres de familia entienden que incluir es tomar en cuenta a alguien para formar parte de algo y dar la oportunidad de compartir con compañeros en un aula:

“...incluir a alguien significa... Tomar en cuenta a alguien para que forme parte de algo o para poder realizar algo.” (IBPMP, p. 1)

*“Inclusión para mí es... que al mismo tiempo, se le dé la oportunidad de compartir con compañeras de grado que no tienen necesidades educativas especiales...”
(IBPMEPA, p. 1)*

Al cuestionamiento ¿Qué entiende usted por integración?, se obtuvo como respuesta que los padres entienden que es participar en el entorno escolar y adaptarse a la sociedad, esta pregunta se encuentra en la parte superior derecha del esquema:

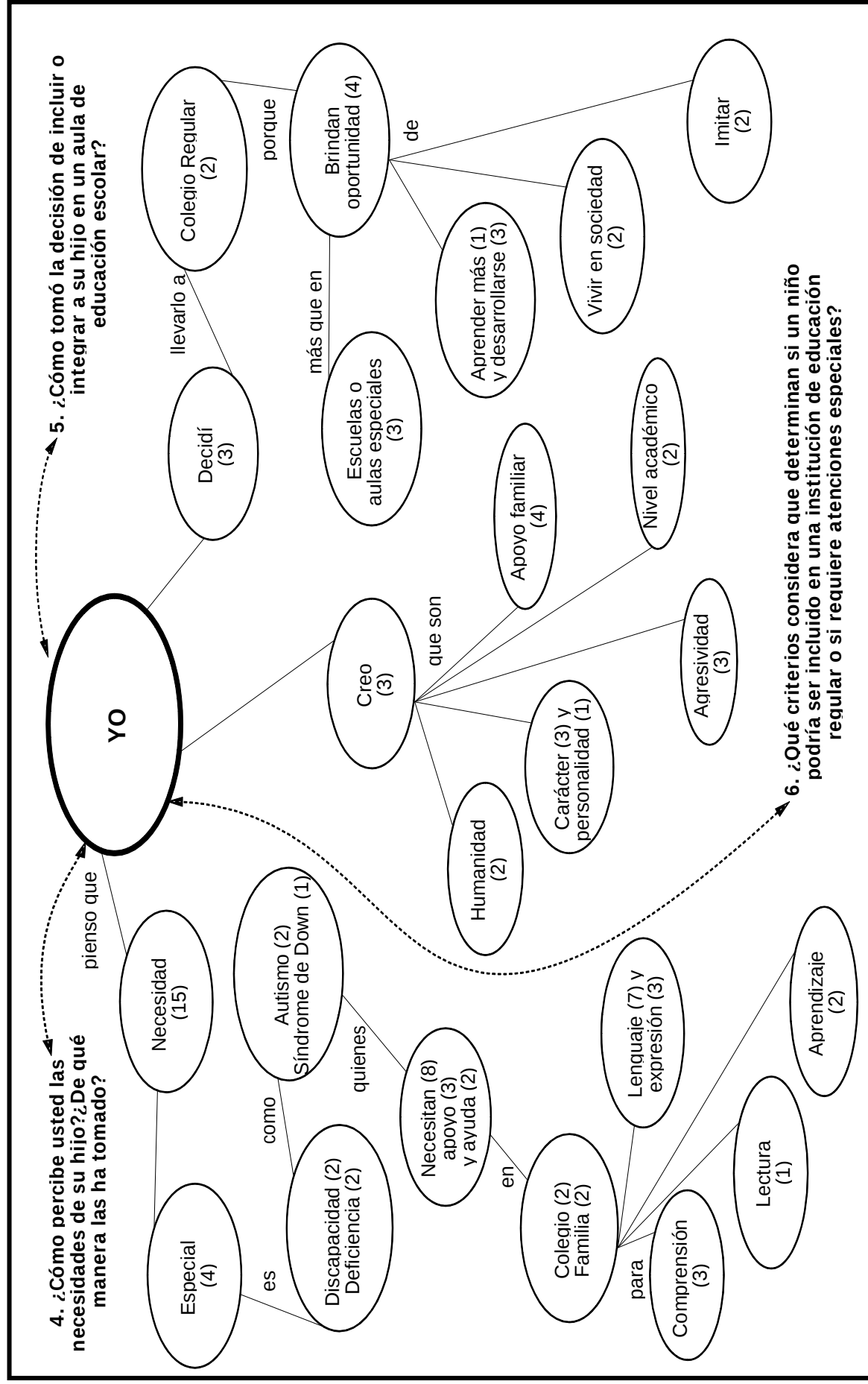
“Tratar de que la sociedad pueda entender y asimilar a los niños con necesidades educativas especiales.” (IBPIA, p. 2)

La pregunta ¿Qué son las necesidades educativas especiales?, se encuentra en la parte inferior del esquema e indica que los padres de familia entienden que son discapacidades o deficiencias en el desarrollo a nivel educativo, físico, médico y emocional; así como la necesidad de mayor énfasis, dedicación, esfuerzo y atención para el aprendizaje de algo útil y práctico para la vida:

“Cuando hay discapacidad o deficiencia en el proceso de desarrollo del niño y que necesita mayor atención o desarrollar otras destrezas.” (IBPIA, p. 3)

*“...uno tiene que ver cuáles son las educativas, pero uno no puede ignorar las, las necesidades físicas, las, las necesidades médicas, las necesidades emocionales...”
(IBPMEPA, p. 3)*

EXPERIENCIAS PERSONALES



En el sociograma 6 se despliegan las preguntas cuatro, cinco y seis de la guía de entrevista para padres de familia, que determinan las experiencias personales de los participantes en cuanto al tema de inclusión. La pregunta ¿Cómo percibe usted las necesidades de su hijo? ¿De qué manera las ha tomado?, se puede observar del lado superior izquierdo del esquema. Esta pregunta generó como respuesta que los padres piensan que una necesidad especial son las discapacidades o deficiencias como el Autismo y Síndrome de Down y quienes lo padecen necesitan apoyo y ayuda por parte del colegio y la familia en áreas como aprendizaje, lectura, comprensión, lenguaje y expresión:

“...Al principio, me costó pero después yo me he ido empapando, se puede decir, de las necesidades de ella, ahí sí que necesita, para poderla ayudar. Su necesidad ha sido la lectura y el aprendizaje.” (CNPCCdP, p. 4)

A la cuestión ¿Cómo tomó la decisión de incluir o integrar a su hijo en aula de educación regular? ¿Por qué?, los padres respondieron que decidieron llevarlo a un colegio regular porque brindan la oportunidad de imitar, vivir en sociedad, aprender más y desarrollarse, más que en escuelas o en aulas especiales; esta pregunta se encuentra en la parte superior derecha del esquema:

“... no toda la vida ella va estar en, no la puedo colocar en una universidad especial o en una carrera especial; entonces, ella tiene que...afrentar la sociedad como es, entonces, buscamos un lugar donde estuviera con otros compañeros pero adaptaran su necesidad.” (CNPCCdP, p. 5)

La pregunta ¿Qué criterios considera que determinan si un niño podría ser incluido en una institución de educación regular o si requiere de atenciones especiales?, se encuentra en la parte inferior del esquema e indica que los padres creen que los criterios que deben tomarse en cuenta para incluir o no a un niño son humanidad, carácter, personalidad, agresividad, apoyo familiar y nivel académico:

“El carácter del niño, la personalidad del niño verdad... yo por el carácter de mi hija, si ella yo la hubiera mandado a un centro especial, creo que sería como retroceder muchas cosas...” (CNPCCdP, p. 6)

7. ¿Considera que las instituciones de educación regular están preparadas para recibir a niños con necesidades educativas especiales y darles la mejor atención? ¿Por qué?

YO

NO (17)

Guatemala (3)

Prejuicios (1)

Hay deficiencias (1)

desconocimiento (3)

Falta de preparación (3)

Creo (7)

que las

que los

Beneficios (3) y Logros (3)

Niño especial (6)

Sociedad (5) (Niños regulares y maestros)

Aprenden (3)

Desarrollo de destrezas (2)

Aceptarlos (2)

Ver diferencias (1)

Amarlos (1)

logran

Ser tratado como todos (2)

Imitación de conductas (7)

Educación (2) y aprendizaje (2)

Falta de leyes y reglamentos para evaluación académica (2)

Dificultades (4)

son

Mayor (5)

Falta de personal capacitado (4)

Falta de recursos (2)

Rechazo (2) y prejuicio (1)

Padres de niños regulares (6)

porque hay

9. ¿Cuáles considera que son las mayores dificultades que tienen que enfrentar las escuelas al incluir a un niño con necesidades educativas especiales?

La categoría denominada experiencias institucionales se representó en dos esquemas; el sociograma 7.1 engloba las preguntas siete, ocho y nueve de la guía de entrevista para padres de familia. La pregunta ¿Considera que las instituciones de educación regular están preparadas para recibir a niños con necesidades educativas especiales y darles la mejor atención? ¿Por qué?, se despliega del lado superior izquierdo de la página, los padres creen que las instituciones no están preparadas debido a prejuicios, desconocimiento, falta preparación y, porque en Guatemala hay deficiencias:

“No, porque la mayoría de personas desconocen las discapacidades y cómo se presentan, hay prejuicios.” (IBPIA, p. 7)

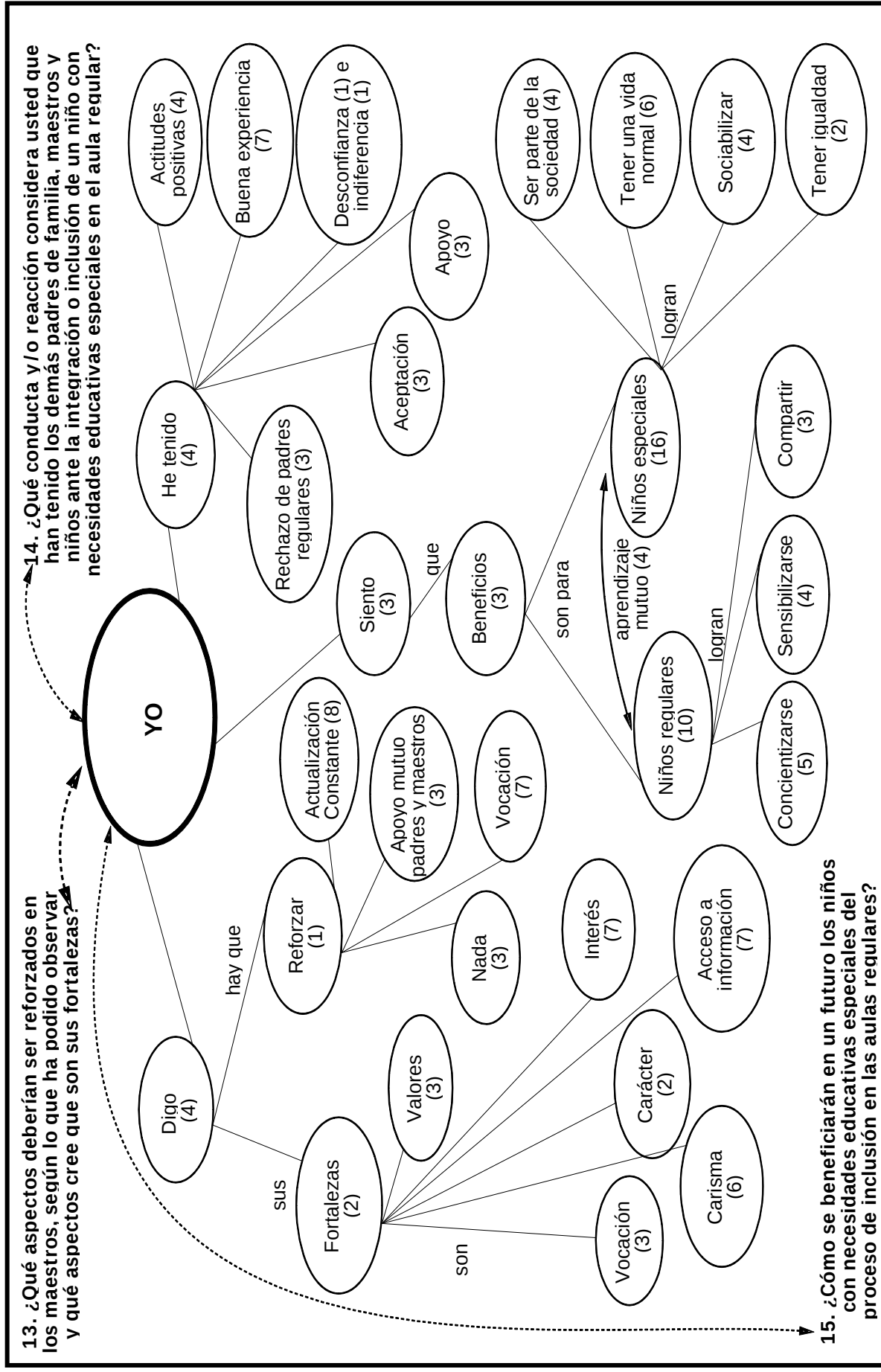
La interrogante ¿Qué logros y beneficios piensa que se obtienen de la inclusión de un niño con necesidades educativas especiales en una institución regular?, se encuentra en la parte superior derecha del esquema y se obtuvo como respuesta de los padres que participaron que los logros y beneficios son, tanto para el niño especial y la sociedad, en este caso, conformada por maestros y niños regulares; el primero logra ser tratado como todos, imitar conductas, desarrollar destrezas, educarse y aprender; mientras que los últimos, aprender a ver diferencias, aceptarlos y amarlos:

“...yo creo que es... un beneficio muy grande porque no sólo es para el niño o la niña con necesidades especiales; para los niños sin necesidades, creo que aprenden a amarlos, aprenden a aceptarlos, aprenden a ver el mundo a través de... lo que estos niños sufren...” (IBPMEPA, p. 8)

La pregunta ¿Cuáles considera que son las mayores dificultades que tienen que enfrentar las escuelas al incluir a un niño con necesidades educativas especiales?, se observa en la parte inferior de la hoja, los padres creen que las dificultades son la falta de personal capacitado, recursos, leyes y reglamentos de evaluación académica; siendo la mayor dificultad los padres de niños regulares debido a que muestran rechazo y prejuicios:

“...el problema o dificultad son los papás de los niños regulares... un punto fuerte son los padres pues, no sé que sienten ahí... como mi hijo va estar con alguien... para mí eso es lo más fuerte que afrontaría.” (IBPMP, p. 9)

EXPERIENCIAS INSTITUCIONALES



El sociograma 7.2, también de la categoría denominada experiencias institucionales grafica las preguntas trece, catorce y quince de la guía de entrevista para padres de familia. La pregunta ¿Qué aspectos deberían ser reforzados en los maestros, según lo que ha podido observar, y qué aspectos cree que son sus fortalezas?, se ubica en la parte superior izquierda del esquema. Los padres dicen que las fortalezas de los docentes son vocación, carisma, carácter, interés, valores y acceso a la información; mientras que los aspectos que necesitan reforzar son la actualización constante, el apoyo mutuo entre padres y maestros y, tener vocación; algunos participantes consideran que no hay necesidad de mejorar nada:

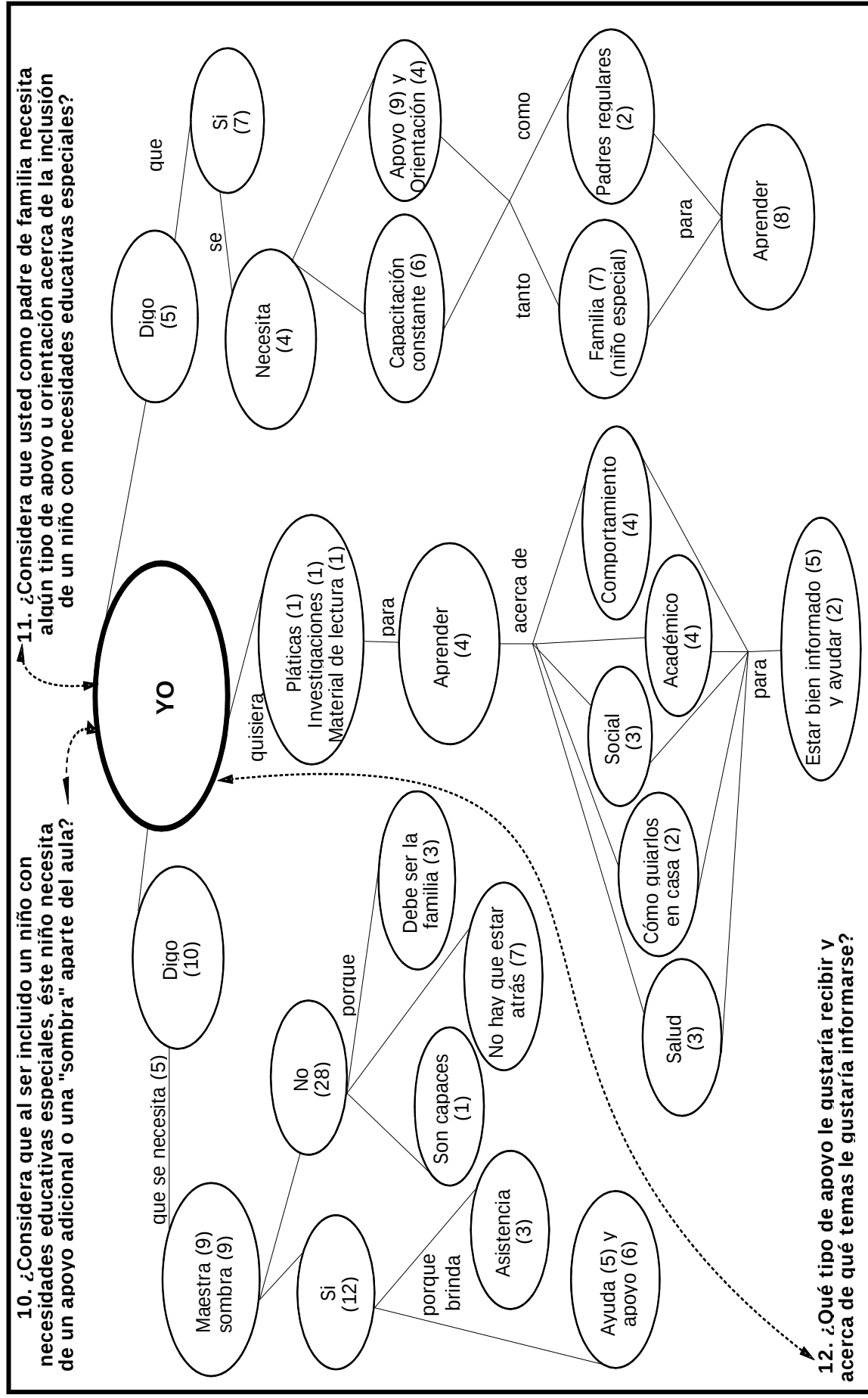
“Que si tienen... el espíritu del magisterio, o sea, ese verdadero espíritu de enseñanza, de, de tomar la responsabilidad que tiene la educación de una vida en sus manos...” (CNPAPG, p. 13)

El cuestionamiento ¿Qué conducta y/o reacción considera usted que han tenido los demás padres de familia, maestros y niños ante la integración o inclusión de un niño con necesidades educativas especiales en el aula regular?, se despliega en la parte superior derecha del sociograma y la respuesta que se obtuvo es que han tenido diversas reacciones como aceptación, apoyo, actitudes positivas, buena experiencia, rechazo de padres regulares, indiferencia y desconfianza:

“... aquí en este colegio, sólo he tenido actitudes muy positivas; nos han integrado... ha sido todo muy, muy agradable, muy bonito, la verdad es que no puedo decir nada malo porque nada malo me ha sucedido.” (IBPMEPA, p. 14)

La interrogante ¿Cómo se beneficiarán en un futuro los niños con necesidades educativas especiales del proceso de inclusión en las aulas regulares?, se presenta en la parte inferior del esquema. Los padres sienten que los beneficios son, tanto para niños especiales como para niños regulares, los primeros consiguen ser parte de la sociedad, tener una vida normal, sociabilizar y tener igualdad; los últimos logran compartir, concientizarse y sensibilizarse.

RECURSOS DE APOYO



El sociograma 8 representa la categoría denominada recursos de apoyo, que está constituida por las preguntas diez, once y doce de la guía de entrevista para padres de familia. La pregunta ¿Considera que al ser incluido un niño con necesidades educativas especiales, éste niño necesita de un apoyo adicional o una “sombra” aparte del maestro del aula?, está ubicada en lado superior izquierdo de la página, algunos padres de familia dicen que sí es necesaria una maestra sombra porque brindan asistencia, ayuda y apoyo; mientras, otros consideran que no es necesario un apoyo adicional porque los niños son capaces, no hay que estar atrás de ellos y es la familia quien debe proporcionarlo:

“No porque son capaces de desarrollarse bien en grupo en un ambiente adecuado.” (IBPIA, p. 10)

“...sí como ayudaría tener una sombra o una asistente, increíble porque les modela el comportamiento y les enseña cómo hacer las cosas, pero también está viendo que las hagan...” (IBPMEPA, p. 10)

La cuestión ¿Considera que usted como padre de familia necesita algún tipo de apoyo u orientación acerca de la inclusión de un niño con necesidades educativas especiales?, se localiza en la parte superior derecha del esquema y, los padres dicen que sí se necesita capacitación constante, orientación y apoyo, tanto para la familia del niño especial como para los padres de niños regulares, con la finalidad de aprender más:

“¡Ay!, sí definitivo. Aquí sólo aprende uno, como le dije con asesoría, con orientación, con experiencias de otros padres.” (CNPAPG, p. 11)

Al preguntarle a los padres ¿Qué tipo de apoyo les gustaría recibir y acerca de qué temas les gustaría informarse?, ellos respondieron que quisieran tener acceso a pláticas, investigaciones y material de lectura que les permita aprender acerca de temas de salud, educación, aspectos sociales, comportamiento y guía en casa, para estar bien informados y poder ayudarlos:

“Yo de todo... yo con mi hija he buscado temas de alimentación, de cómo enseñarle yo en casa... yo me he informado... mientras más sepa... la familia cómo pueden ayudar al hijo, creo que cualquier tema es bueno.” (CNPCCdP, p. 12)

→ Entrevistas a pares

La guía de entrevista utilizada para recolectar información de los pares constaba de 15 preguntas generadoras acerca de sus conocimientos, vivencias, pensamientos, dificultades y fortalezas en cuanto a la inclusión de un compañero con necesidades educativas especiales; cuestiones que permitieron determinar su experiencia respecto al tema de investigación para establecer el significado que le dan al fenómeno estudiado.

Al analizar las respuestas que los niños proporcionaron fue posible interpretarlas de forma general y específica; la primera modalidad consistió en distinguir las fuentes de información de las que los pares obtienen datos acerca de la inclusión escolar y se determinó que los conocimientos acerca del tema son principalmente las ideas que ellos tienen y que se han formado a través de sus vivencias y experiencias, ambas procedencias de la información prevalecieron a lo largo de las entrevistas realizadas a compañeros de niños con necesidades educativas especiales:

“... yo me siento bien... ella me dice que soy su mejor amiga; entonces yo también le digo que ella es mi mejor amiga porque ella viene conmigo desde que es pequeña; entonces, si le he tomado cariño y me gusta ayudarla.” (IBAIAP, p. 8)

“Que no se puede hablar de cualquier tema con ellas. No sé, tal vez estamos en matemáticas y cosas así, que ella, tal vez, no entiende; entonces, no sé, tal vez, sería una de esas cosas. No le gusta hablar sobre el aborto ni los anticonceptivos que vemos en temario; ella se siente incómoda con esos temas... no le gusta, le incomoda.” (IBAMAHG, p. 13)

“Cuando, por ejemplo, ella me pide una cosa, yo se la hago o ella me dice que “no entiendo esto” y, yo le explico porque muchas de esas cosas no comprenden ellas porque ellas, a veces, no les, tienen un retraso así y no puede comprender, entonces hay que explicarle.” (IBAJF, p. 15)

En algunas ocasiones, los niños refirieron ciertos conocimientos obtenidos a través de la comunicación y observación:

“Yo he escuchado de que algunas dicen que son bien raras, que como que no les cayeran bien...” (IBARC, p. 1)

“Me han dicho que es como una enseñanza a ellas, que les enseña a construir su mente, practicar y, así pasan de grado, pero ellas nunca se van del colegio.” (IBAJF, p. 2)

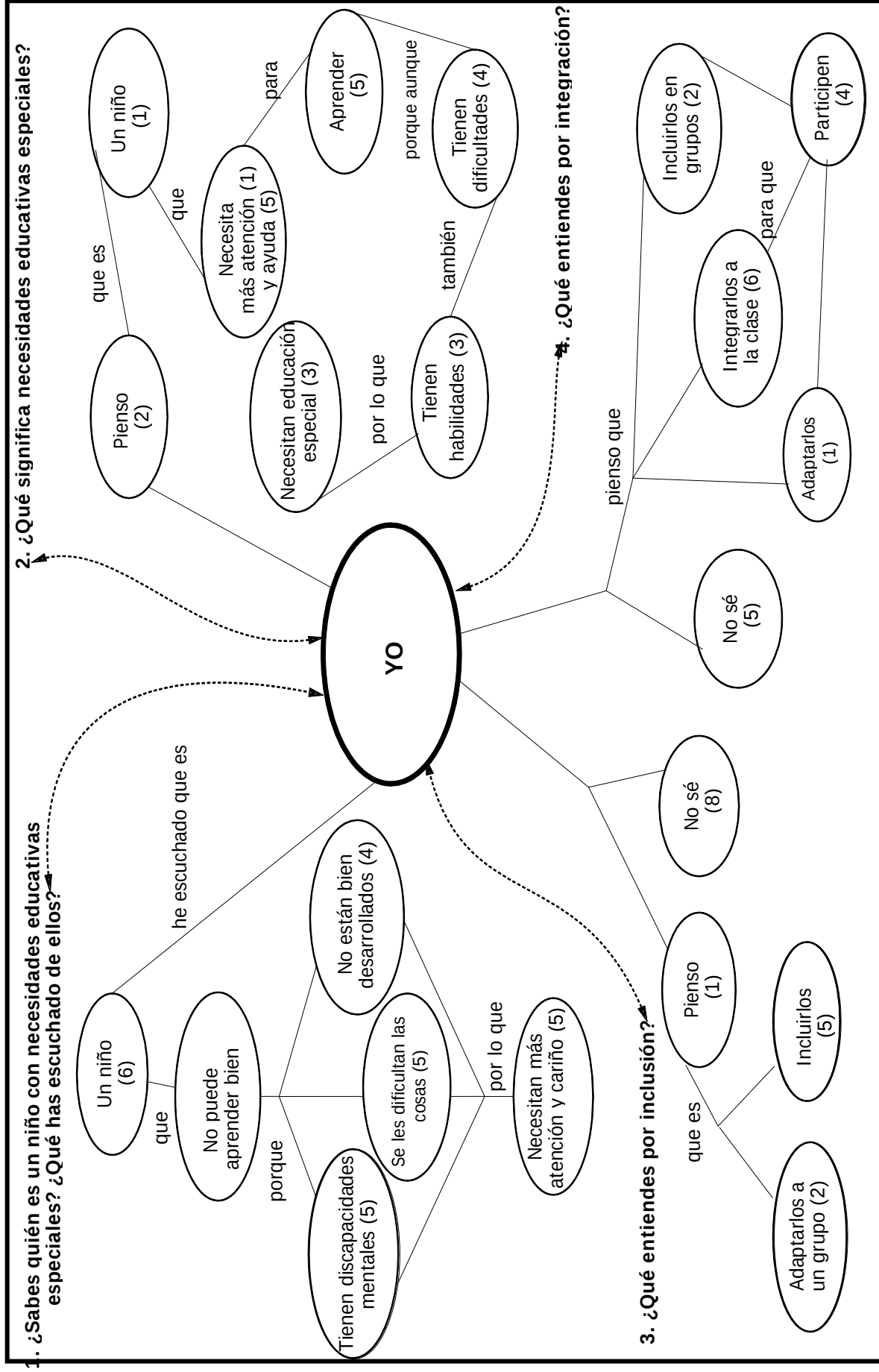
“Bueno, depende del maestro, porque mi encargada es igual con todas; pero, hay otros con los que sí como que tienen más preferencia con ella pero es por ser especial, tal vez, porque necesita más atención...” (IBAIAP, p. 14)

A lo largo de las entrevistas se pudo constatar que los pares no consultan medios formales, como lecturas y estudios para informarse acerca del tema de inclusión.

El análisis específico permitió agrupar las respuestas en cuatro categorías básicas que configuran los títulos de los sociogramas que se presentarán y, se sustentan con frases textuales aportadas por los compañeros de niños incluidos: **9.** Conocimiento general de temas, **10.** Experiencias personales, **11.** Percepción de las vivencias y, **12.** Formas de relación.

Los esquemas que se observarán han sido elaborados de manera que su lectura sea sencilla, cada uno de ellos representa las respuestas de tres y cuatro preguntas proporcionadas por los alumnos y, se localizan en la parte superior e inferior de la página partiendo del centro que simboliza al participante, en este caso pares; para una mayor comprensión de las respuestas a cada pregunta planteada debe seguirse la dirección que indican las flechas, así como prestar atención a las líneas o palabras de enlace que une cada una de las elipses, además se podrán observar algunos números que se encuentran entre paréntesis, estos indican la cantidad de veces que fue repetida la palabra o frase que se encuentra junto a ellos.

CONOCIMIENTO GENERAL DE TEMAS



En el sociograma 9 se representan las preguntas uno, dos, tres y cuatro de la guía de entrevista para pares, que determinan el conocimiento general que los alumnos tienen acerca del tema de inclusión. La pregunta ¿Sabes quién es un niño con necesidades educativas especiales? ¿Qué has escuchado de ellos?, se despliega hacia el lado superior izquierdo del esquema. Esta pregunta generó como respuesta que los participantes han escuchado que una persona con este tipo de necesidades es un niño que no puede aprender bien porque tienen ciertas discapacidades mentales, no están bien desarrollados, se les dificultan las cosas, por lo que necesitan más atención y cariño:

“Es un niño que necesita aprender... no tiene la suficiente inteligencia para, para hacerlo pero poco a poco le van desarrollando su inteligencia.” (IBAIAP, p. 1)

Al cuestionamiento ¿Qué significa necesidades educativas especiales?, se obtuvo como respuesta que los pares piensan que es un niño que necesita más atención y ayuda para aprender porque aunque tienen dificultades también tienen habilidades, por lo que necesitan educación especial, esta pregunta se encuentra en la parte superior derecha de la representación gráfica:

“Que necesitan otro tipo de educación especial adaptada para ellos, a su forma de entendimiento” (IBAMAHG, p. 2)

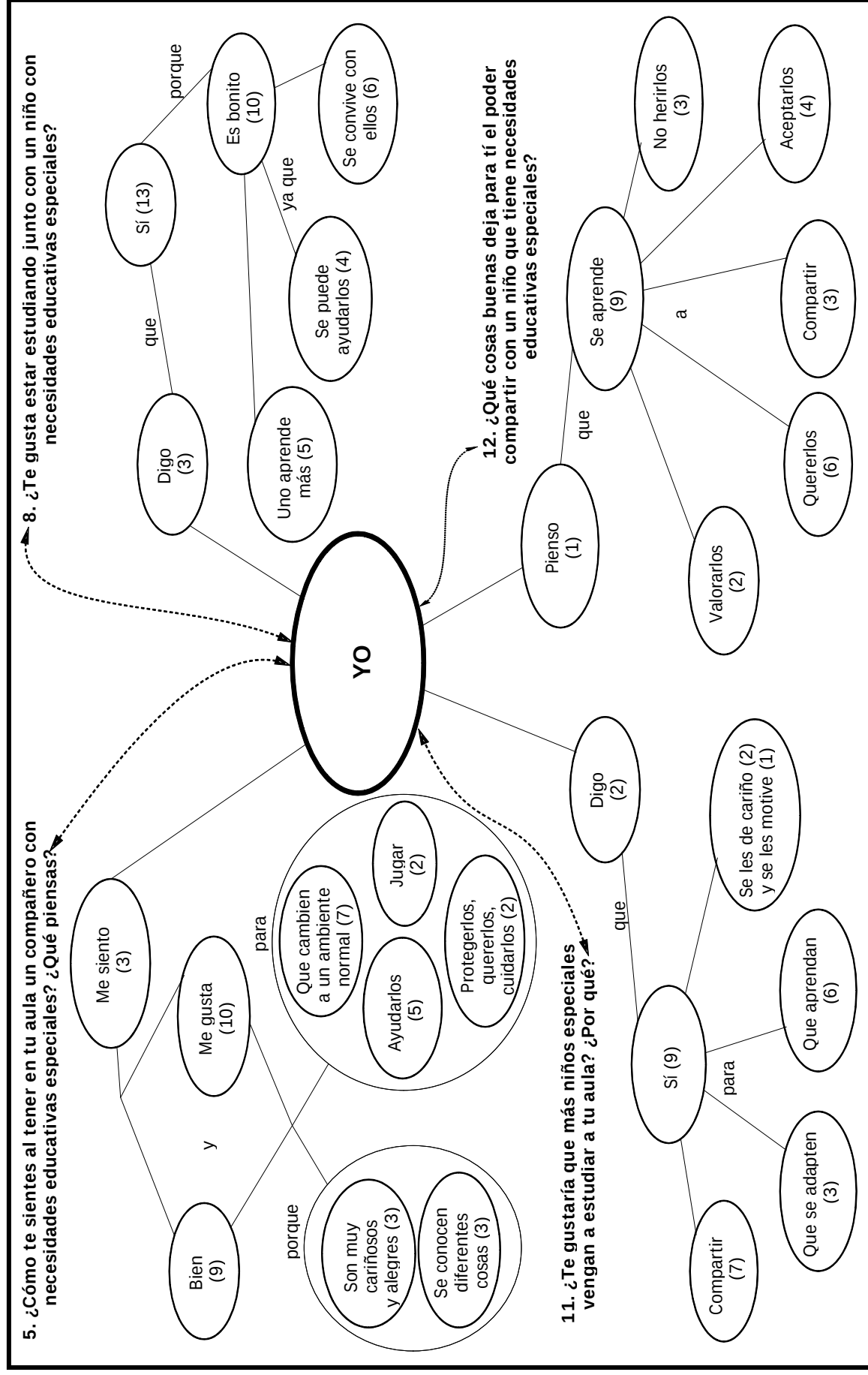
La interrogante ¿Qué entiendes por inclusión?, se encuentra en la parte inferior izquierda del esquema e indica que en su mayoría los pares no saben el significado de dicho concepto, mientras algunos piensan que es incluirlos o adaptarlos a un grupo:

“... incluir a ellos en todo lo que hagamos. Incluirlos... a pesar de la enfermedad no quiere decir que nosotros hagamos de menos a esas personas.” (IBAVRDC, p. 3)

Al realizar la pregunta ¿Qué entiendes por integración?, los niños respondieron que piensan que es integrarlos a la clase, incluirlos en grupos y adaptarlos para que participen; mientras que otros desconocen el tema, esta cuestión se ubica en la parte inferior derecha:

“Se integran... entre la clase y todo y hacen amigas y todo.” (IBADAIC, p. 4)

EXPERIENCIAS PERSONALES



En el sociograma 10 se despliegan las preguntas cinco, ocho, once y doce de la guía de entrevista para pares, que determinan las experiencias personales de los participantes en cuanto a la inclusión. La pregunta ¿Cómo te sientes al tener en tu aula un compañero con necesidades educativas especiales? ¿Qué piensas?, se puede observar del lado superior izquierdo del esquema; generó como respuesta que los alumnos se sienten bien y les gusta tener a estos niños en su aula porque son muy cariñosos y alegres y se conocen diferentes cosas, además les permite cambiar a un ambiente normal donde los pueden ayudar, proteger, querer, cuidar y jugar con ellos:

“Bien, porque juego mucho con él, me divierto... necesita un buen amigo que lo ame, lo cuide y todo eso.” (CNABSLH, p. 5)

A la cuestión ¿Te gusta estar estudiando junto con un niño con necesidades educativas especiales?, los alumnos dicen que sí les gusta porque es bonito, ya que aprenden más, conviven con ellos y pueden ayudarlos, esta pregunta se encuentra en la parte superior derecha del esquema:

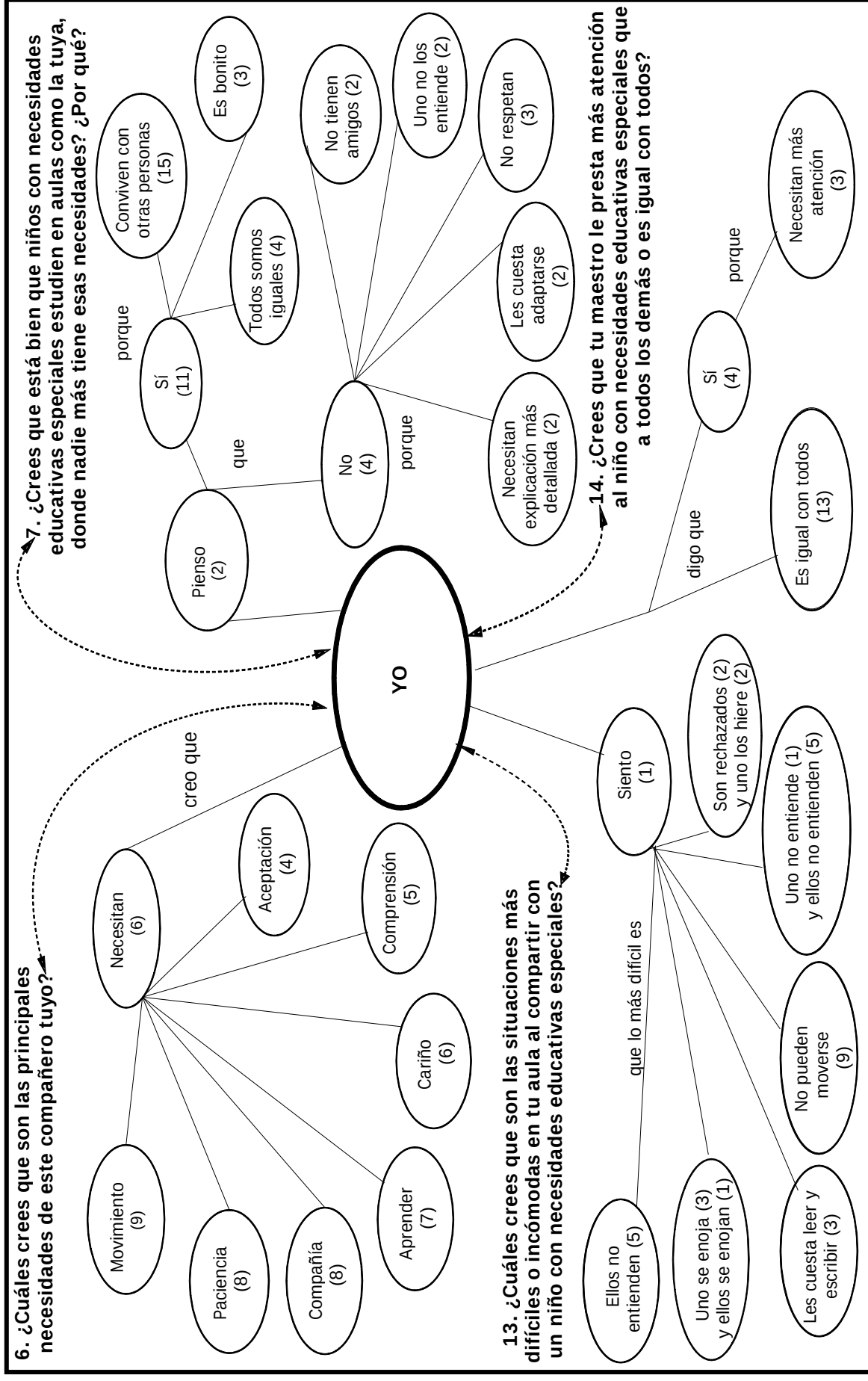
“Sí, me encanta... uno aprende a ver que aunque uno tenga alguna discapacidad puede llenar de felicidad a una persona o al mundo...” (IBAAMQV, p. 8)

La pregunta ¿Te gustaría que más niños con necesidades especiales vengan a estudiar a tu aula? ¿Por qué?, se encuentra en la parte inferior izquierda del esquema e indica que los participantes dicen que sí les gustaría para poder compartir y que los niños incluidos aprendan, se adapten y se les pueda brindar cariño y motivación.

La interrogante ¿Qué cosas buenas deja para ti el poder compartir en el aula con un niño que tiene necesidades educativas especiales?, se desarrolla en la parte inferior derecha del sociograma y deja ver que los alumnos piensan que se aprende a no herirlos, quererlos, aceptarlos, valorarlos y compartir:

“...aceptar a la demás gente... uno aprende de ellas y a valorar lo que es y lo que tiene.” (IBAVRDC, p. 12)

PERCEPCIÓN DE LAS VIVENCIAS



La categoría denominada percepción de las vivencias engloba las preguntas seis, siete, trece y catorce de la guía de entrevista para pares. La pregunta ¿Cuáles crees que son las principales necesidades de este compañero tuyo?, se localiza en el lado superior izquierdo de la página. Los niños consideran que necesitan paciencia, compañía, comprensión, aceptación, cariño, aprender más y tener facilidad de movimiento:

“Bajar... caminar también; ella está en silla de ruedas y, no puede moverse tanto... ella a veces necesita cariño porque, ella siempre está solita...” (IBAJF, p. 6)

La interrogante ¿Crees que está bien que niños con necesidades educativas especiales estudien en aulas como la tuya, donde nadie más tiene esas necesidades? ¿Por qué?, se encuentra en la parte superior derecha del esquema y se obtuvo como respuesta de algunos estudiantes que sí porque es bonito debido a que conviven con otras personas y todos somos iguales; mientras que otros piensan que no les gustaría porque estos niños requieren una explicación más detallada, no respetan, no tienen amigos, se les dificulta adaptarse y es difícil entenderles:

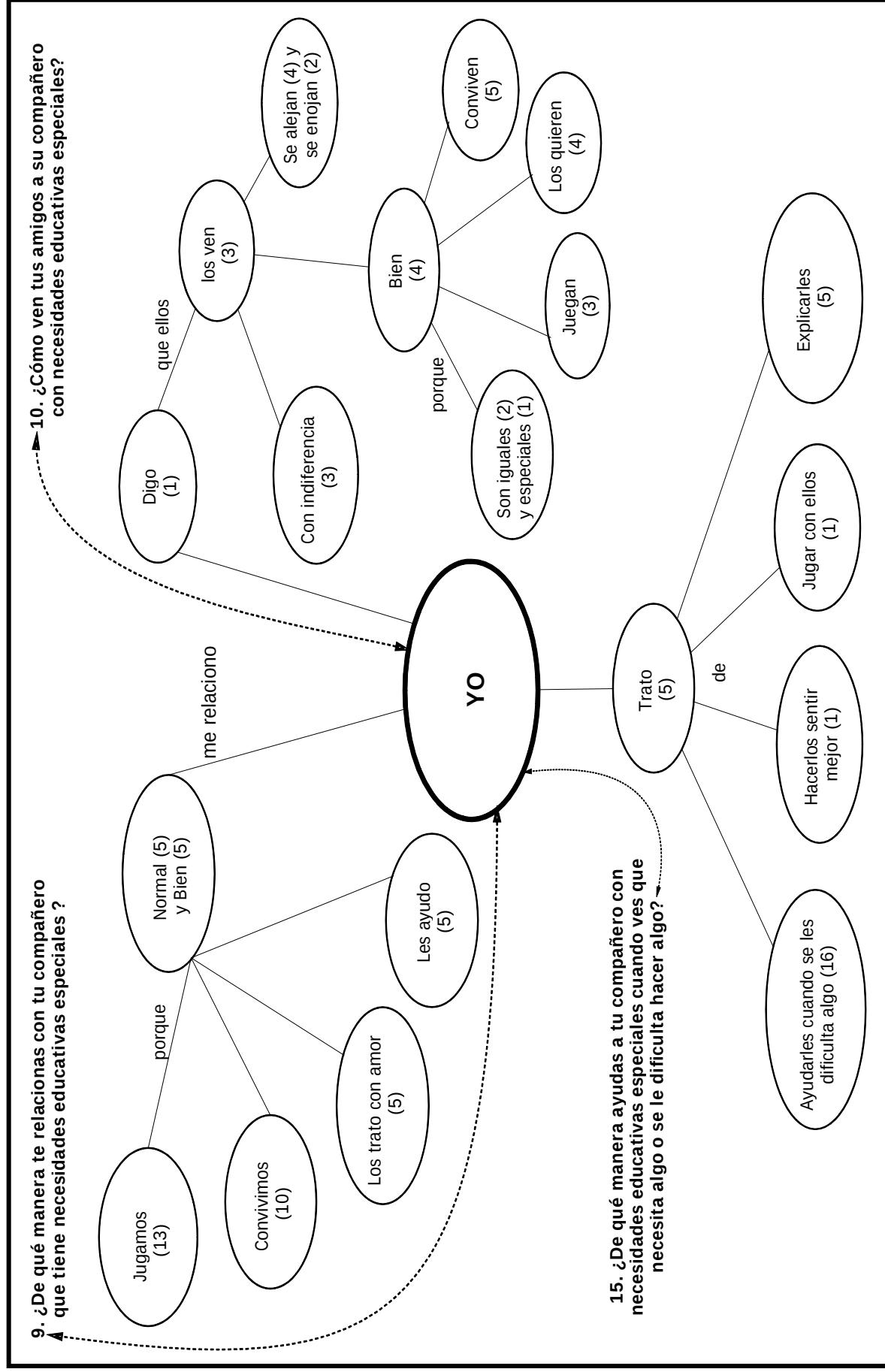
“Pues no porque no tienen amigos, no los quieren algunos, no dan respeto... A mí no me gusta ver nada de eso.” (CNAJPRL, p. 7)

La cuestión ¿Cuáles crees que son las situaciones más difíciles o incómodas en tu aula al compartir con un niño con necesidades educativas especiales?, se puede observar en la parte inferior izquierda de la hoja. Los pares indicaron que lo más difícil es que tienen dificultad para moverse, les cuesta leer y escribir, son rechazados, son muy sensibles a lo que se les dice, además ellos como los niños regulares se enojan y no se entienden:

“A veces cuando uno así como que a uno se le sale algo, alguna palabra y entonces eso las hiere a ellas. O uno a veces se enoja con ellas porque no entienden bien... Uno se enoja o ellas también...” (IBADAIC, p. 13)

Los pares respondieron a ¿Crees que tu maestro le presta más atención al niño con necesidades educativas especiales o es igual con todos?, que algunas veces sí porque necesitan más atención, pero casi siempre es igual con todos.

FORMAS DE RELACIÓN



Las preguntas nueve, diez y quince de la guía de entrevista para pares constituyen el sociograma denominado formas de relación. A la interrogación ¿De qué manera te relacionas con tu compañero que tiene necesidades especiales?, que se ubica en el lado superior izquierdo del esquema, los alumnos respondieron que se relacionan bien y de una forma normal porque juegan juntos, conviven, los tratan con amor y les ayudan:

"Normalmente.... ella llega a dibujar con nosotras y a platicar y a jugar también con nosotros..." (IBAMAHG, p. 9)

"Yo la trato normal, yo la trato como que si fuera una de la clase también..." (IBAIAP, P. 9)

Se planteó la cuestión ¿Cómo ven tus amigos a su compañero con necesidades educativas especiales?, y los niños adujeron que algunos de ellos los ven bien porque juegan, conviven, los quieren, son iguales y especiales; mientras otros los ven con indiferencia y algunos se alejan y se enojan con ellos, esta se despliega en el área superior derecha del esquema:

"Ehh unas sí como que se separan de ella porque es un poco rara pero la mayoría de la clase sí se junta con ella porque quiere que sea su amiga y se juntan con ella para jugar... unas son así como que no le... como que dicen 'ay no ella es un poco rara y yo soy normal... se alejan.'" (IBARC, p. 10)

"La ven como una persona igual, sólo que con dificultades, pero la tratamos igual que a las demás." (IBAJF, p. 10)

La pregunta ¿De qué manera ayudas a tu compañero con necesidades educativas especiales cuando ves que necesita algo o se le dificulta hacer algo?, está localizada en la parte inferior de la hoja. Los pares refirieron que tratan de ayudarlos cuando se les dificulta algo, les explican, tratan de hacerlos sentir mejor y juegan con ellos:

"... cuando se le cae un estuche o algo, yo lo que hago es que me bajo y se lo voy a recoger y se lo pongo aunque veces... porque todos lo hacemos..." (CNAJGS p. 15)

3.2.3 Observaciones

Los datos recolectados por medio de los instrumentos aplicados a padres, maestros y pares de niños con necesidades educativas especiales, se confirmaron a través de la técnica de la observación, que se utilizó con el fin de adentrarse en las situaciones sociales que se presentaban en las aulas integradas o en períodos de clase con niños incluidos, donde se prestó atención a los detalles, sucesos, eventos e interacciones que se manifestaban entre el maestro, los pares y el niño con necesidades educativas especiales.

La actitud observada que el maestro y los pares muestran frente a la situación de inclusión confirmó las respuestas de estos a las cuestiones planteadas en las entrevistas, los niños en su mayoría no hacen distinción al relacionarse con quienes están integrados e incluidos, se dirigen a ellos como lo hacen con los demás compañeros, los ayudan cuando ven que algo no han entendido o se les dificulta y están pendientes por si llegaran a necesitar algo; por ello puede decirse que estos procesos son aceptados por los pares, quienes en su trato no hacen diferencia alguna y se relacionan con normalidad con estos niños; por su parte, los maestros al dar su explicación lo hacen dirigiéndose a toda la clase, después refuerzan enfocándose en los niños con necesidades educativas especiales y si es necesario al final se acercan a donde están ellos para una atención más personalizada; por lo tanto, puede deducirse que la metodología referida por los maestros en su discurso se ve reflejada en las actividades que utilizan para impartir de manera dinámica sus clases y así mantener la atención de todos los alumnos.

Al momento de realizar las observaciones se iba anotando en la guía de registro y se fueron formulando inferencias útiles para poder interpretar y describir la influencia de las representaciones sociales, que es fundamental en las relaciones que se observan dentro del aula donde se encuentran niños integrados e incluidos, ya que son las que determinan de qué manera es la dinámica que establecen con ellos; para poder generar inferencias acerca de lo percibido fue necesario unificar y asociar los diferentes apartados que conformaban la guía de registro de observación (temas principales, especulaciones de lo que sucede en el aula y explicaciones alternativas).

Las observaciones permitieron deducir que dentro las instituciones participantes se maneja la inclusión de niños con necesidades educativas especiales desde edad pre-escolar; en el caso del Instituto Bethania, se trabaja este proceso complementándolo con la integración dependiendo las dificultades y destrezas que puedan ir presentando las niñas durante el proceso de enseñanza- aprendizaje, por ello la inclusión puede observarse en preprimaria (niña con síndrome de Down) y, sexto primaria (niña con discapacidad auditiva), mientras que las demás alumnas que presentan capacidades diferentes experimentan el proceso de integración que implica realizar la mayor parte de actividades en el *aula recurso* y asistir por períodos cortos a las clases regulares, de acuerdo a la manera en que sus habilidades les permitan adaptarse a los contenidos de la materia. En el Colegio Coeducativo Las Naciones se puede observar que si se lleva a cabo el proceso de inclusión como tal, pues los niños con necesidades educativas especiales reciben clases al igual que los alumnos regulares sin importar las dificultades que presenten.

3.3 Interpretación final

El proceso de transformación de resultados ha permitido analizarlos de forma específica clasificándolos en doce categorías que permitieron la construcción de sociogramas, mismos que han sido la base para llevar a cabo la triangulación de las distintas técnicas e instrumentos que fueron utilizados para la recolección de datos. Esto ha facilitado la identificación de factores comunes entre padres, maestros y pares al momento de conformar las representaciones sociales acerca del tema de inclusión, estableciendo conexiones entre la información analizada específicamente.

Las representaciones sociales de la inclusión implican un fenómeno que emerge de las vivencias del sujeto y de los significados que éste le proporciona a sus experiencias, tomando aportes de las construcciones sociales que se han elaborado respecto al tema. La inclusión es una representación determinada por el grado de relación que la persona tenga con dicho proceso; el acercamiento al objeto de estudio es fundamental para construir vivencias y revestirlas de significados que provienen de una construcción individual, donde van inmersas una gama de representaciones propias de varios sujetos; que al ser unificadas por un individuo se constituyen en una representación social.

Las condiciones de las que emergen las representaciones sociales, planteadas por Moscovici, constituyen el inicio del proceso de identificación de las mismas en una subjetividad, que a la vez es colectiva y, son la génesis del esquema de representación que se ha elaborado y transmitido de persona en persona, en la cotidianidad y a través de la relación social; se ha evidenciado que se originan de la dispersión de información, pues a pesar que los participantes tienen cierto conocimiento respecto al objeto social, en este caso la inclusión escolar, los datos que proporcionaban fueron escasos y desorganizados; también parten de una focalización porque tanto padres, maestro y pares están implicados en la interacción social con los niños con necesidades educativas especiales, por lo que se percibe una gran concordancia en sus opiniones, no se puede dejar de lado la presión a la inferencia, pues el proceso de inclusión exige que quienes viven esta experiencia respondan a las necesidades de estos niños y sean capaces de adaptarse a la situación, ya que si la institución los acoge, todos los que estén inmersos en ella deben aceptarlos.

El punto de partida para realizar la interpretación final de resultados fue el establecimiento de distintas categorías constituidas por las preguntas generadoras de cada una de las guías que fueron aplicadas a los participantes; algunas de ellas se lograron localizar consecuentemente en los diferentes instrumentos y otras están asociadas aunque su denominación varía de acuerdo a los sujetos participantes.

La categoría de conocimientos generales acerca del tema se identificó en los tres grupos (padres, maestros y pares) y deja ver que, aunque conforman la comunidad educativa, no tienen un amplio conocimiento del tema, no manejan la diferencia que existe entre integración e inclusión, lo que saben acerca de la problemática planteada lo han adquirido por experiencia y son pocos los que recurren a fuentes formales de información como lecturas, investigaciones, estudios, capacitaciones, entre otros.

El apartado denominado experiencias personales, que también fue constante en todos los participantes, así como la categoría de formas de relación constituida únicamente por las respuestas de los alumnos, permiten inferir que de acuerdo al nivel de relación que existe entre el participante y el niño incluido, se va a reflejar la aceptación o el rechazo hacia él y, va a determinar las reacciones y actitudes que se tienen frente a este niño. Los

padres de familia de los niños especiales, por el grado de cercanía y apego, tienden a tomar la situación como parte de su vida, enfrentarla con resignación y brindar el apoyo necesario a sus hijos, por su parte el maestro reacciona ante la situación con miedo e incertidumbre, pero la rutina de su profesión le permite conocer el proceso de aprendizaje de cada niño para adaptar su método de enseñanza a las necesidades de cada niño.

Los alumnos regulares que experimentan la inclusión de un niño especial evidencian cierto grado de ambivalencia, ya que así como algunos los aceptan y comparten con ellos, hay otros que son indiferentes y muestran cierto rechazo; los primeros por lo general han estado en contacto con estos niños desde una edad temprana.

Las experiencias profesionales, categoría identificada en las respuestas de los maestros, están asociadas con los sociogramas que representan las experiencias institucionales y recursos de apoyo obtenidos de los planteamientos realizados a los padres de familia, de ellas es posible deducir que lo referido por los padres respecto a la falta de capacitación y actualización constante del docente, es confirmado por los mismos maestros que indican que durante su educación media no recibieron información y no tiene un programa de capacitación formal acerca del proceso de enseñanza- aprendizaje de un niño con necesidades educativas especiales, sino que el apoyo es proporcionado por profesionales dentro y fuera de la institución, por otro lado, los padres tampoco tienen acceso a pláticas o actividades de esta índole y han manifestado su interés en su implementación para adquirir un conocimiento adecuado y brindar de forma conjunta con el maestro una mejor atención a las necesidades del niño.

El apartado de los sociogramas llamado percepción de las vivencias que se identifica en las entrevistas de maestros y alumnos, ha determinado que ambos grupos coincidieron en que los niños con necesidades educativas especiales deben ser incluidos dentro de las aulas regulares, ya que todos aprenden de esta experiencia y los niños especiales se benefician más al desenvolverse en un ambiente regular. Los maestros indican que los alumnos regulares no hacen diferencia con los niños incluidos, pues los ven como un compañero más; esto se refleja en el discurso de los pares entrevistados, quienes

expresan estar de acuerdo con el proceso de inclusión y no cambia la atención que les brindan los docentes.

La influencia de las representaciones sociales inferidas de la información obtenida en los instrumentos aplicados es determinante en la dinámica que puede observarse dentro del aula donde se encuentran niños incluidos y éstas construcciones son relevantes en las relaciones que se establecen entre los miembros de la comunidad educativa y en las actitudes manifiestas; pues los comportamientos, como formas de reacción y comunicación ante el proceso de inclusión, reflejan información que difícilmente pueda ser expresada por los participantes y, que revestidos de emociones y afectos acerca del fenómeno, se hallan presentes aún sin tener conocimientos organizados respecto al mismo.

Las representaciones sociales tienen la función de comunicar la aceptación o rechazo que tienen las personas hacia determinado fenómeno social, en este caso el proceso de inclusión y, es a través de sus actitudes y comportamientos como se hacen manifiestas constituyéndose en una forma y fuente de información; por lo tanto, las reacciones de los individuos se ven influenciadas por la interacción social de grupos y a la vez sus conductas individuales influyen en la sociedad. Los padres, maestros y pares de niños con necesidades educativas especiales del Instituto Bethania y, del Colegio Coeducativo Las Naciones comparten una serie de creencias y conocimientos que han adquirido a través de sus vivencias y que se proyectan en sus actitudes dentro de la dinámica escolar; las representaciones sociales estructuradas por los participantes no son generalizables, ya que cada una de las instituciones y cada uno de los individuos tiene su historia y le da diferente significado a sus vivencias, sin embargo, ambas instituciones prevalece que la inclusión es un proceso educativo y social que busca tomar en cuenta al niño y permitirle que participe junto a los demás.

Al identificar que la estructura de las representaciones sociales y los comportamientos de los participantes respecto a la inclusión son positivos, el pronóstico de este enfoque como parte del proceso educativo resulta prometedor para seguir ejecutándolo en pro de los niños con necesidades educativas especiales.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- Las representaciones sociales encontradas en los discursos de padres, maestros y pares de niños con necesidades especiales reflejan ambivalencia, confusión y desconocimiento respecto al tema de inclusión, ya que los datos aportados muestran que no existe claridad al definir y diferenciar este proceso del de integración.
- Los conocimientos expresados por los participantes al referirse al tema de inclusión provienen de sus construcciones cognitivas e ideológicas, que al mismo tiempo han ido conformando a partir de sus vivencias y los significados que le han proporcionado a las mismas.
- Las representaciones sociales implican formas de conocimiento que se van conformando a través de un proceso, que está determinado por la forma en que se adquieren y se comunican los significados de las propias experiencias; así como también, aluden a un contenido o un conjunto de creencias que se manifiestan en actitudes, en el caso de la inclusión, dentro del aula o la institución.
- La inclusión para los padres, maestros y pares es la aceptación e incorporación de un niño que tiene necesidades diferentes, aunque muchas veces el proceso sea lento y frustrante, de alguna manera enriquece la convivencia social, modifica la subjetividad y el significado que le dan.
- Las representaciones sociales acerca de la inclusión identificadas en el discurso de los protagonistas del estudio emergen de una dispersión y focalización de información, así como de una presión a la inferencia.

4.2 Recomendaciones

Al Gobierno de Guatemala:

- Proporcionar los recursos indispensables a las instituciones que abren sus puertas al proceso de inclusión dentro de sus aulas, para propiciar que se puedan cubrir las necesidades de toda la población estudiantil.
- Crear un programa de educación especial que llegué a todos los docentes en formación, para que al realizar su labor puedan cubrir las necesidades de la diversidad de alumnos que tengan a su cargo y que puedan manejar el proceso de inclusión.
- Capacitar constantemente a los docentes del sector público para que estén preparados para atender a la diversidad de necesidades que presenta la población estudiantil.
- Requerir al sector privado la preparación adecuada para que el proceso de inclusión deje de ser un ideal y se constituya en una realidad.

A la Universidad de San Carlos Guatemala:

- Fomentar dentro de sus aulas la inclusión de personas con necesidades educativas especiales para que sea una entidad ejemplar de la ejecución de éste proceso y que sirva de espejo para otras instituciones, tanto a nivel superior como nivel escolar.
- Proporcionar temas de educación especial a todos aquellos alumnos que estén cursando una carrera relacionada con la educación.

Al Instituto Bethania y al Colegio Coeducativo Las Naciones:

- Continuar abriendo sus puertas a niños con necesidades educativas especiales para permitirles experimentar la convivencia dentro de un ambiente regular y enriquecerse del aprendizaje que esto proporciona.
- Brindar capacitación formal a los docentes que laboran dentro de sus instituciones para ir fortaleciendo y mejorando el proceso de inclusión.
- Crear espacios de sensibilización para toda la comunidad educativa conformada por padres, maestros y alumnos, para que el proceso sea potencializado y mejorado.

A los padres y maestros:

- Actualizar constantemente sus conocimientos para poder apoyar de la mejor manera al niño con necesidades educativas especiales y, de esta facilitarle el proceso de inclusión.
- Motivar, a través de su ejemplo, a más padres y docentes para que pongan en práctica el proceso de inclusión de niños con necesidades educativas especiales.
- Dar a conocer a las instituciones educativas que les han brindado apoyo durante este proceso para que más niños puedan ser incluidos en las aulas regulares.

A los pares:

- Motivar, a través del relato de sus vivencias, a otros niños para que participen activamente del proceso de inclusión.
- Compartir con sus padres las situaciones que han experimentado dentro de la institución educativa junto a niños con necesidades educativas especiales para que formen parte del proceso.

BIBLIOGRAFÍA

1. Araya Umaña, Sandra. *Las representaciones sociales: ejes teóricos para su discusión*. Edit. Asdi. Costa Rica, 2002. 84 págs.
2. Bernal, César. *Metodología de la investigación*. 2ª. ed. Edit. Pearson Educación. México, 2006. 286 págs.
3. Doré, Robert et al. *Integración escolar*. Edit. Pearson Educación. México, 2002. 184 págs.
4. González, Fernando. *Investigación cualitativa en psicología*. Edit. Thomson. México, 2000. 123 págs.
5. González, Fernando. *Investigación cualitativa y subjetividad*. ODHAG. Guatemala, 2006. 253 págs.
6. Meece, Judith. *Desarrollo del niño y adolescente para educadores*. Edit. Mac Graw Hill. México, 2000. 394 págs.
7. Moscovici, Serge. *Psicología social*. Vol. 1; Edit. Paidós Ibérica, S.A. España, 1985. 360 págs.
8. Moscovici, Serge. *Psicología social*. Vol. 2; Edit. Paidós Ibérica, S.A. España, 1985. 387 págs.
9. Nieto, Margarita. *¿Por qué hay niños que no aprenden?*. 2ª. ed. Edit. La prensa médica mexicana. México, 1987. 315 págs.
10. OEA. *La integración educativa de niños y niñas con discapacidad durante la primera infancia*. Vol. 1. Edit. México. Guatemala, 2002. 109 págs.

11. Rodríguez, Gregorio et al. *Metodología de la investigación cualitativa*. 2^a. ed. Edit. Aljibe. España, 1999. 378 págs.
12. Rodríguez, Tania y María del Lourdes García. *Representaciones sociales: teoría e investigación*. Edit. Universidad de Guadalajara. México, 2007. 328 págs.
13. Sampieri, Hernández et al. *Metodología de la investigación*. 4^a. ed. Edit. Mac Graw Hill. México, 2006. 850 págs.
14. Sánchez, Pilar. *Educación inclusiva: una escuela para todos*. Edit. Aljibe. España, 2003. 251 págs.
15. Woolfolk, Anita. *Psicología educativa*. 9^a. ed. Edit. Pearson Educación. México, 2006. 669 págs.
16. Mila, Juan. *Acerca de la integración escolar de niños con necesidades educativas especiales en el Uruguay*. Escuela Universitaria de Tecnología Médica, Facultad de Medicina, Universidad de la República. Argentina, 1999.
http://portal.perueduca.edu.pe/basicaespecial/articulos/integracion_uruguay.doc+a+integraci%C3%B3n+de+ni%C3%B1os+con+necesidades+educativas+especiales&cd=9&hl=es&ct=clnk&gl=gt
17. Mora Weese, Marta. *La educación especial en Guatemala*. Guatemala, 1997.
www.kiebalam.com/EDUCACION%20ESPECIAL%20EN%20GUATEMALA.doc

Trabajos con fines de graduación:

18. Berganza, Zoila. *Representaciones sociales acerca de salud y enfermedad en curanderos de la ciudad de Guatemala*. Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas. Guatemala, 2009. 121 págs.

ANEXOS

ANEXOS

Anexo I	Consentimiento Informado
Anexo II	Agenda general de sesiones a profundidad
Anexo III	Guía de tópicos abierta para maestros Sesión en profundidad I
Anexo IV	Guía de tópicos abierta para maestros Sesión en profundidad II
Anexo V	Guía de reporte de sesiones en profundidad
Anexo VI	Guía de entrevista para maestros
Anexo VII	Guía de entrevista para padres de familia
Anexo VIII	Guía de entrevista para pares
Anexo IX	Guía de registro- resumen de observación general
Anexo X	Matriz de Análisis

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS CIEPs



HOJA DE CONSENTIMIENTO PARA PARTICIPAR EN UNA INVESTIGACIÓN

TÍTULO: "LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DESDE LA PERSPECCTIVA DE LOS PADRES, MAESTROS Y PARES SOBRE LA INCLUSIÓN ESCOLAR DEL NIÑO CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES DURANTE EL CICLO 2009."

INVESTIGADORAS: Silvia Maritza Rodríguez Rodríguez
Ariana Isabel Rodas Girón

LUGAR: Guatemala, Guatemala

Esta hoja de consentimiento puede contener palabras que usted no entienda. Por favor pregunte al investigador encargado o a cualquier personal del estudio para que le explique cualquier palabra o información que usted no comprenda claramente. Usted puede llevarse a su casa una copia de este consentimiento para pensar sobre este estudio o para discutir con su familia o amigos antes de tomar su decisión; cualquier sugerencia que pueda aportar será de utilidad para la investigación.

I. Introducción:

Usted ha sido invitado a participar en una investigación, antes de que usted decida participar en el estudio por favor lea este consentimiento cuidadosamente. Haga todas las preguntas que usted tenga, para asegurarse de que los procedimientos de la investigación fueron claramente explicados.

II. Propósito de la investigación:

El propósito del estudio es identificar las representaciones sociales de los padres, maestros y pares acerca de la inclusión escolar de niños con necesidades educativas especiales.

III. Participantes de la investigación:

El tipo de muestreo que se empleará para seleccionar a los participantes será el de muestras homogéneas debido a que comparten el rasgo similar de tener la experiencia de la integración o la inclusión de niños con necesidades educativas especiales. La muestra estará conformada por padres, tanto de los niños con necesidades educativas especiales como de los otros niños del aula; maestros que dentro del aula tienen integrados a niños con necesidades educativas especiales o que en años anteriores han atendido a estos niños; y, niños que comparten el aula con niños con necesidades educativas especiales. Por lo tanto, la característica principal de la muestra es que deben ser padres, maestros y pares que hayan experimentado de cerca la integración o inclusión de niños con necesidades educativas especiales.

IV. Técnicas e instrumentos de investigación:

Se emplearan varias técnicas e instrumentos para llevar a cabo la investigación acerca de la representación social de la inclusión; tales como: los grupos de enfoque o sesiones en profundidad, que consisten en entrevistas grupales o reuniones de grupos pequeños o medianos, en las cuales los participantes conversan en torno a un tema o varios temas en un ambiente relajado e informal, bajo la conducción de un especialista en dinámicas grupales.

También se utilizará la entrevista a profundidad, la cual es una reunión para intercambiar información entre el entrevistador y el entrevistado o los entrevistados. Las entrevistas serán grabadas en audio para que luego las respuestas sean transcritas y analizadas tomando como referencia las propias palabras de los entrevistados.

El análisis de datos recolectados por medio de los grupos de enfoque y las entrevistas a profundidad se realizará a través de un proceso que conllevará la reducción y transformación de datos para la obtención de conclusiones.

La observación no participante se aplicará dentro de las aulas integradas, en las que el observador no será participe de las actividades sino que solamente estará integrado dentro de las mismas. El instrumento de observación será analizado empleando las anotaciones que se realicen durante el trabajo de campo y se irán formulando diagramas que permitan interpretar y describir la influencia de las representaciones sociales dentro del aula. Los registros de las observaciones serán de carácter descriptivo, por lo que primero se analizarán los datos que han sido anotados sin que las opiniones del observador influyan al establecer las deducciones. Para finalizar, estas inferencias serán interpretadas con los datos aportados por el investigador para enriquecer los resultados.

V. Beneficios:

La importancia de llevar a cabo la investigación que se plantea se debe a que aún son escasas las situaciones en que hay una inclusión plena de dichas personas a las escuelas regulares y a la sociedad en general, sobre todo en Guatemala que aún no se han llevado a cabo estudios sobre este proceso. Este estudio traerá beneficios las instituciones tanto de educación especial como las escuelas regulares donde se están incluyendo a los niños con necesidades especiales, pues al conocer las representaciones sociales y percepciones de quienes rodean a estos niños se podrían desarrollar programas de capacitación y apoyo a maestros y padres, así como de mejoramiento de la interacción con los niños para que el proceso de inclusión se trabaje desde la diversidad de perspectivas y tome en cuenta a todos los involucrados en él.

VI. Costos:

Los fondos necesarios para llevar a cabo el trabajo de investigación los cubren las investigadoras encargadas, quienes están realizando el estudio con fines de graduación de la Licenciatura en Psicología. Usted no tendrá que brindar ayuda económica de ningún tipo.

VII. Privacidad y confidencialidad:

Usted puede estar seguro de que al colaborar con este estudio mantendrá su anonimato, únicamente se le solicitará su nombre al final de este consentimiento, en donde será suficiente que coloque las letras iniciales de su nombre. Todos los datos e información que usted proporcione al colaborar con las investigadoras será de carácter confidencial y privado, ninguna otra persona tendrá acceso a tal información y esta será utilizada únicamente con fines de investigación.

VIII. Participación y retiro de voluntarios:

La participación en este estudio es totalmente voluntaria. Usted puede decidir no participar o retirarse del estudio en cualquier momento. La decisión que tome no resultará en ninguna penalidad o pérdida de beneficios.

IX. Preguntas:

Si tiene alguna pregunta sobre este estudio o sobre su participación en el mismo usted puede contactar a: Silvia Maritza Rodríguez Rodríguez y Ariana Isabel Rodas Girón, quienes son las investigadoras encargadas del estudio.

Nota:

No firme este consentimiento a menos que usted haya tenido la oportunidad aclarar sus dudas y de recibir contestaciones satisfactorias a todas sus preguntas. Si usted firma aceptando participar en esta investigación, recibirá una copia firmada por las investigadoras encargadas, con la fecha de esta hoja de consentimiento.

X. Consentimiento:

He leído la información de esta hoja de consentimiento, o se me ha leído de manera adecuada. Todas mis inquietudes sobre la investigación y mi participación han sido resueltas. Yo autorizo el uso y la divulgación de la información que proporcione al estudio antes mencionado en este consentimiento para los propósitos descritos anteriormente.

Código de Participante

Firma del Participante

Fecha

Firma de la Investigadora Principal

Fecha

** Si aplica*

Firma del Padre o la Madre

Fecha

Relación con el participante (**cuando aplica**)

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 CENTRO DE INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS CIEPs



AGENDA GENERAL DE SESIONES EN PROFUNDIDAD

Fecha: _____ **No. de sesión:** _____

Horario: _____ **Conductora:** _____

HORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
	Revisar el salón	
	Instalar el equipo de video	
	Probar equipos	
	Verificar refacción	
	Recibir a los maestros participantes	
	Iniciar la sesión a profundidad Observar la sesión	
	Concluir la sesión a profundidad	
	Entregar refrigerio	
	Revisión de notas, grabación y video	
	Llevar el equipo	

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS CIEPs



GUÍA DE TÓPICOS ABIERTA PARA MAESTROS SOBRE LA INCLUSIÓN

SESIÓN EN PROFUNDIDAD I

Preguntas

1. ¿Qué es la integración escolar?
2. ¿Qué es la inclusión escolar?
3. ¿Qué diferencia existe entre la integración y la inclusión escolar?
4. ¿Qué son las necesidades educativas especiales?
5. ¿Qué son las adecuaciones curriculares?
6. ¿Cómo es el proceso de aprendizaje de un niño con necesidades educativas especiales?
7. ¿Cuál es la mejor edad para iniciar el proceso de inclusión?
8. ¿Durante su formación como maestro (a) le fue proporcionada información acerca del proceso de enseñanza- aprendizaje de un niño con necesidades educativas especiales?
9. ¿Ha recibido capacitación durante su labor docente para poder incluir a un niño con necesidades educativas especiales?
10. ¿Cuáles son las dificultades que suelen presentarse dentro del aula regular al momento de incluir a un niño con necesidades educativas especiales?

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS CIEPs



GUÍA DE TÓPICOS ABIERTA PARA MAESTROS SOBRE LA INCLUSIÓN

SESIÓN EN PROFUNDIDAD II

Preguntas

1. ¿Qué obstáculos considera usted que se presentan en el sistema educativo nacional para implementar la inclusión de niños con necesidades educativas especiales en las escuelas?
2. ¿Qué fortalezas cree usted que tiene el sistema educativo nacional para implementar la inclusión de niños con necesidades educativas especiales en las escuelas?
3. ¿Cuál fue su reacción al saber que dentro del aula que le fue asignada se encontraba incluido o integrado un niño con necesidades educativas especiales?
4. ¿Cuál ha sido la metodología utilizada dentro del aula?
5. ¿Cuál ha sido el comportamiento de los niños del aula frente al niño que ha sido incluido?
6. ¿Qué profesionales trabajan conjuntamente dentro de la institución para mejorar el proceso de inclusión o integración?
7. Considera usted que los niños con necesidades educativas especiales deben ser incluidos dentro de las aulas regulares.
8. ¿Qué beneficios obtienen los niños que experimentan el proceso de inclusión?
9. ¿Cómo es un día de clases dentro del aula que usted tiene a su cargo?
10. ¿Qué logros ha experimentado como docente al realizar su trabajo dentro de un aula inclusiva o integrada?

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 CENTRO DE INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS CIEPs



GUÍA DE REPORTE DE SESIONES EN PROFUNDIDAD

Fecha: _____ No. de sesión: _____

Duración: _____ Conductora: _____

Datos de los participantes

Código	Edad	Sexo	Nivel Educativo

Información completa del desarrollo de la sesión (Resultados de la sesión)

Observaciones del conductor

Anotaciones

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS CIEPs



GUÍA DE ENTREVISTA PARA MAESTROS ACERCA DE LA INCLUSIÓN

Fecha: _____ **Hora:** _____

Lugar: _____

Entrevistadora: _____

Datos Generales del entrevistado

Nombre: _____

Edad: _____ **Profesión:** _____

Años de laborar en la institución: _____ **Grado:** _____

Estado civil: _____ **Escolaridad:** _____

Introducción

El proyecto que se pretende llevar a cabo tiene el propósito de identificar las representaciones sociales que los padres, maestros y pares han construido acerca de la inclusión de niños con necesidades educativas especiales. Los participantes de la investigación han sido elegidos tomando como base el hecho de que hayan experimentado el proceso de integración o inclusión de un niño especial, por ello se han seleccionado maestros que dentro del aula se encuentren en contacto con un niño con necesidades educativas especiales o que en años anteriores hayan tenido acercamiento con ellos. Los datos recolectados a través de esta entrevista serán analizados para generar conclusiones acerca de la forma en que es percibida la inclusión como pedagogía educativa.

Características

Los datos recolectados serán confidenciales, es decir, que el nombre de la persona que emite las opiniones no será expresado debido a que se utilizarán las iniciales del nombre. La entrevista durará aproximadamente media hora. La entrevista será grabada para tener mayor acceso a la información recolectada y tener a disposición todos los detalles de la entrevista.

Preguntas

1. ¿Qué es la integración escolar?
2. ¿Qué es la inclusión escolar?
3. ¿Qué diferencia existe entre la integración y la inclusión escolar?
4. ¿Qué son las necesidades educativas especiales?
5. ¿Qué son las adecuaciones curriculares?

6. ¿Cómo es el proceso de aprendizaje de un niño con necesidades educativas especiales?
7. ¿Cuál es la mejor edad para iniciar el proceso de inclusión?
8. ¿Durante su formación como maestro (a) le fue proporcionada información acerca del proceso de enseñanza- aprendizaje de un niño con necesidades educativas especiales?
9. ¿Ha recibido capacitación durante su labor docente para poder incluir a un niño con necesidades educativas especiales?
10. ¿Cuáles son las dificultades que suelen presentarse dentro del aula regular al momento de incluir a un niño con necesidades educativas especiales?

11. ¿Qué obstáculos considera usted que se presentan en el sistema educativo nacional para implementar la inclusión de niños con necesidades educativas especiales en las escuelas?

12. ¿Qué fortalezas cree usted que tiene el sistema educativo nacional para implementar la inclusión de niños con necesidades educativas especiales en las escuelas?

13. ¿Cuál fue su reacción al saber que dentro del aula que le fue asignada se encontraba incluido o integrado un niño con necesidades educativas especiales?

14. ¿Cuál ha sido la metodología utilizada dentro del aula?

15. ¿Cuál ha sido el comportamiento de los niños del aula frente al niño que ha sido incluido?

16.¿Qué profesionales trabajan conjuntamente dentro de la institución para mejorar el proceso de inclusión o integración?

17.Considera usted que los niños con necesidades educativas especiales deben ser incluidos dentro de las aulas regulares.

18.¿Qué beneficios obtienen los niños que experimentan el proceso de inclusión?

19.¿Cómo es un día de clases dentro del aula que usted tiene a su cargo?

20.¿Qué logros ha experimentado como docente al realizar su trabajo dentro de un aula inclusiva o integrada?

Agradecimiento

Se agradece su colaboración y participación en la investigación. Los datos proporcionados serán confidenciales, por lo tanto, no se conocerá el nombre de la persona que los emitió. Si la información recolectada no es suficiente para producir los resultados esperados, existe la posibilidad de que su participación sea necesaria en otra oportunidad.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS CIEPs



GUÍA DE ENTREVISTA PARA PADRES DE FAMILIA ACERCA DE LA INCLUSIÓN

Fecha: _____ **Hora:** _____

Lugar: _____

Entrevistadora: _____

Datos Generales del entrevistado

Nombre: _____

Edad: _____ **Profesión:** _____

Estado civil: _____ **Escolaridad:** _____

Introducción

El proyecto que se pretende llevar a cabo tiene el propósito de identificar las representaciones sociales que los padres, maestros y pares han construido acerca de la inclusión de niños con necesidades educativas especiales. Los participantes de la investigación han sido elegidos tomando como base el hecho de que hayan experimentado el proceso de integración o inclusión de un niño especial, por ello se han seleccionado padres de niños que han sido integrados, así como padres de niños que dentro del aula se encuentren en contacto con un niño con necesidades educativas especiales. Los datos recolectados a través de esta entrevista serán analizados para generar conclusiones acerca de la forma en que es percibida la inclusión como pedagogía educativa.

Características

Los datos recolectados serán confidenciales, es decir, que el nombre de la persona que emite las opiniones no será expresado debido a que se utilizarán las iniciales del nombre. La entrevista durará aproximadamente entre una hora u hora y media. La entrevista será grabada para tener mayor acceso a la información recolectada y tener a disposición todos los detalles de la entrevista.

Preguntas

1. ¿Qué entiende usted por inclusión?
 2. ¿Qué entiende usted por integración?
 3. ¿Qué son las necesidades educativas especiales?
 4. ¿Cómo percibe usted las necesidades de su hijo o de un niño especial? ¿De qué manera las ha tomado?
 5. ¿Cómo tomó la decisión de incluir o integrar a su hijo en un aula de educación regular? ¿Por qué?
- Pregunta alternativa.** ¿Cómo considera usted que un padre de un niño especial toma la decisión de incluir o integrar a su hijo en un aula de educación regular? ¿Por qué?

6. ¿Qué criterios considera que determinan si un niño podría ser incluido en una institución de educación regular o si requiere de atenciones especiales?
7. ¿Considera que las instituciones de educación regular están preparadas para recibir a niños con necesidades educativas especiales y darles la mejor atención? ¿Por qué?
8. ¿Qué logros y beneficios considera que se obtienen de la inclusión de un niño con necesidades educativas especiales en una institución regular?
9. ¿Cuáles considera que son las mayores dificultades que tienen que enfrentar las escuelas al incluir a un niño con necesidades educativas especiales?
10. ¿Considera que al ser incluido un niño con necesidades educativas especiales, éste niño necesita de un apoyo adicional o una “sombra” aparte del maestro del aula?
11. ¿Considera que usted como padre de familia necesita algún tipo de apoyo u orientación acerca de la inclusión de un niño con necesidades educativas especiales?

12.¿Qué tipo de apoyo le gustaría recibir y acerca de qué temas le gustaría informarse?

13.¿Qué aspectos deberían ser reforzados en los maestros, según lo que ha podido observar, y qué aspectos cree que son sus fortalezas?

14.¿Qué conducta y/o reacción considera usted que han tenido los demás padres de familia, maestros y niños ante la integración o inclusión de un niño con necesidades educativas especiales en el aula regular?

15.¿Cómo los beneficiarán en un futuro los niños con necesidades educativas especiales del proceso de inclusión en las aulas regulares?

Observaciones

Agradecimiento

Se agradece su colaboración y participación en la investigación. Los datos proporcionados serán confidenciales, por lo tanto, no se conocerá el nombre de la persona que los emitió. Si la información recolectada no es suficiente para producir los resultados esperados, existe la posibilidad de que su participación sea necesaria en otra oportunidad.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS CIEPs



GUÍA DE ENTREVISTA PARA PARES ACERCA DE LA INCLUSIÓN

Fecha: _____ **Hora:** _____

Lugar: _____

Entrevistadora: _____

Datos Generales del entrevistado

Nombre: _____

Edad: _____ **Grado:** _____

Introducción

El proyecto que se pretende llevar a cabo tiene el propósito de identificar las representaciones sociales que los padres, maestros y pares han construido acerca de la inclusión de niños con necesidades educativas especiales. Has sido elegido debido a que dentro del aula te encuentras en contacto con un niño con necesidades educativas especiales. Los datos recolectados a través de esta entrevista serán analizados para generar conclusiones acerca de la forma en que es percibida la inclusión como pedagogía educativa.

Características

Tus datos nadie los conocerá, solamente quien realiza el estudio. La entrevista durará aproximadamente entre 25 a 30 minutos. La entrevista será grabada para tener mayor acceso a la información recolectada y tener a disposición todos los detalles de la entrevista.

Preguntas

1. ¿Sabes quién es un niño con necesidades educativas especiales? ¿Qué has escuchado de ellos?
2. ¿Qué significa necesidades educativas especiales?
3. ¿Qué entiendes por inclusión?
4. ¿Qué entiendes por integración?
5. ¿Cómo te sientes al tener en tu aula un compañero con necesidades educativas especiales? ¿Qué piensas?

6. ¿Cuáles crees que son las principales necesidades de este compañero tuyo?
7. ¿Crees que está bien que niños con necesidades educativas especiales estudien en aulas como la tuya, donde nadie más tiene esas necesidades? ¿Por qué?
8. ¿Te gusta estar estudiando junto con un niño con necesidades educativas especiales?
9. ¿De qué manera te relacionas con tu compañero que tiene necesidades especiales?
10. ¿Cómo ven tus amigos a su compañero con necesidades educativas especiales?
11. ¿Te gustaría que más niños con necesidades especiales vengan a estudiar a tu aula?
¿Por qué?
12. ¿Qué cosas buenas deja para ti el poder compartir en el aula con un niño que tiene necesidades educativas especiales?

13.¿Cuáles crees que son las situaciones más difíciles o incómodas en tu aula al compartir con un niño con necesidades educativas especiales?

14.¿Crees que tu maestro le presta más atención al niño con necesidades educativas especiales que a todos los demás o es igual con todos?

15.¿De qué manera ayudas a tu compañero con necesidades educativas especiales cuando ves que necesita algo o se le dificulta hacer algo?

Observaciones

Agradecimiento

Se agradece tu colaboración y participación en la investigación. Nadie conocerá tus datos Si la información recolectada no es suficiente para producir los resultados esperados, existe la posibilidad de que tu participación sea necesaria en otra oportunidad.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS CIEPs



GUÍA DE REGISTRO- RESUMEN DE OBSERVACIÓN GENERAL

ESTUDIO DE LA REPRESENTACIÓN SOCIAL DE LA INCLUSIÓN DE NIÑOS CON NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES

Datos Generales

Fecha: _____ Hora: _____ No. de Observación: _____

Grado: _____ Sección: _____

No. de alumnos: _____ Nombre del docente: _____

Nombre de la institución: _____

1. Temas principales. Impresiones del investigador. Resumen de lo que sucede en el aula.

2. Explicaciones o especulaciones de lo que sucede en el aula.

[illegible]

3. Explicaciones alternativas. Reportes de otros que experimentan o viven la situación.

[illegible]

4. Conclusiones.

Observador: _____

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
 ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
 CENTRO DE INVESTIGACIONES PSICOLÓGICAS CIEPs



MATRIZ DE ANÁLISIS DE DATOS

TRANSCRIPCIÓN	
FUENTES DE PROCEDENCIA DE LA INFORMACIÓN	
Vivencias del propio sujeto	Lo que piensa el sujeto
Lo adquirido a través de la comunicación y observación	Lo adquirido a través de medios formales (lecturas, estudios y profesión)
UNIDADES DE SIGNIFICACIÓN	
Sujeto	Predicado
UNIDADES DE SIGNIFICACIÓN QUE PREVALECE	
Sujeto	Predicado
REPRESENTACIÓN GRÁFICA (Sociograma)	



MATRIZ DE ANÁLISIS DE DATOS

Fecha: 17 de marzo de 2010 Hora: 13:30 Lugar: Instituto Bethania

Datos Generales del entrevistado

Nombre: IBAMAHG Edad: 16 años Grado: 4to. Bachillerato

TRANSCRIPCIÓN

1. ¿Sabes quién es un niño con necesidades educativas especiales? ¿Qué has escuchado de ellos?

De lo que me han informado es un niño que no tiene la capacidad completa para entender lo mismo que nosotros.

2. ¿Qué significa necesidades educativas especiales?

Que necesitan otro tipo de educación especial adaptada para ellos, a su forma de entendimiento.

3. ¿Qué entiendes por inclusión?

Yo pienso que es cuando quieren como adaptar a cierta persona a un grupo de estudiantes.

4. ¿Qué entiendes por integración?

La verdad no sé. Me suena como a adaptación de una persona.

5. ¿Cómo te sientes al tener en tu aula un compañero con necesidades educativas especiales? ¿Qué piensas?

Bien, me gusta porque la mayoría de personas no ve como normalmente a las personas especiales, en cambio aquí se le trata normalmente y se platica con ellas y no sé es diferente.

6. ¿Cuáles crees que son las principales necesidades de este compañero tuyo?

El respeto y la solidaridad y mucho amor.

¿Qué trastorno tiene tu compañera?

La verdad no sé, pero ella no tiene síndrome de Down, sino físicamente, ella es normal, sólo no sé, como retraso mental.

7. ¿Crees que está bien que niños con necesidades educativas especiales estudien en aulas como la tuya, donde nadie más tiene esas necesidades? ¿Por qué?

Pienso que sí, porque así no se sienten excluidas ni se sienten al margen de las demás personas.

8. ¿Te gusta estar estudiando junto con un niño con necesidades educativas especiales?

Sí, porque nos enseña otra forma de ver a las personas con este tipo de discapacidades; porque, tal vez, no estamos acostumbrados a tratar con ellos.

9. ¿De qué manera te relacionas con tu compañero que tiene necesidades especiales?

Normalmente. Recibimos la última clase juntas; ella llega a dibujar con nosotras y a platicar y a jugar también con nosotros y, también llega a deporte.

10. ¿Cómo ven tus amigos a su compañero con necesidades educativas especiales?

Bien, la reciben con mucho amor, todas en el aula. Se le hace una gran bulla cuando entra y, se le recibe con mucho cariño y le ayudamos en lo que se puede.

11. ¿Te gustaría que más niños con necesidades especiales vengan a estudiar a tu aula? ¿Por qué?

Tal vez sí, no sé; tal vez, porque ya estamos acostumbrados a ellos, ya es normal para nosotros.

12. ¿Qué cosas buenas deja para ti el poder compartir en el aula con un niño que tiene necesidades educativas especiales?

Me enseña a compartir con ellas; no sé, a pensar que son personas normales como nosotros que, no sé, no tienen ninguna discapacidad ni nada de eso.

13. ¿Cuáles crees que son las situaciones más difíciles o incómodas en tu aula al compartir con un niño con necesidades educativas especiales?

Que no se puede hablar de cualquier tema con ellas. No sé, tal vez estamos en matemáticas y cosas así, que ella, tal vez, no entiende; entonces, no sé, tal vez, sería una de esas cosas. No le gusta hablar sobre el aborto ni los anticonceptivos que vemos en temario; ella se siente incómoda con esos temas, sí sabe lo que son esas cosas pero el tema en sí, no le gusta, le incomoda.

14. ¿Crees que tu maestro le presta más atención al niño con necesidades educativas especiales que a todos los demás o es igual con todos?

Es igual con todos.

15. ¿De qué manera ayudas a tu compañero con necesidades educativas especiales cuando ves que necesita algo o se le dificulta hacer algo?

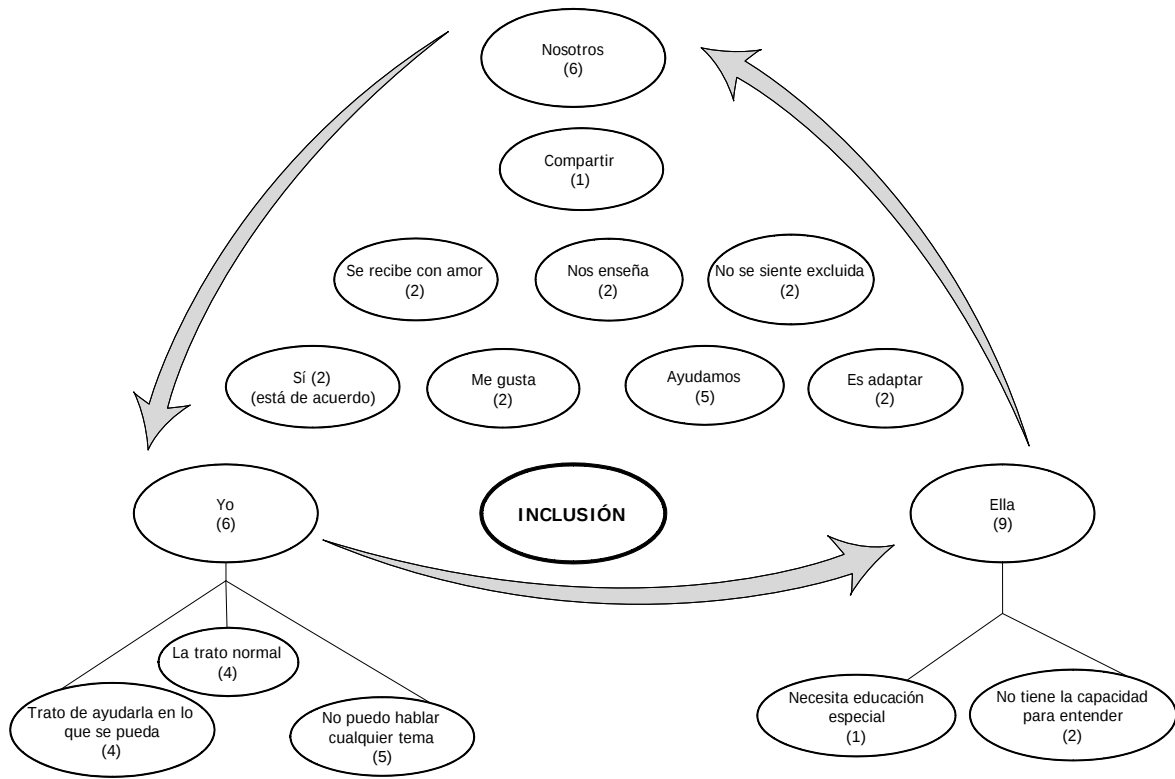
Pues, a veces, pide ayuda, entonces, yo trato de ayudarla en lo que se pueda, en lo que ella necesita. Ella, casi siempre, llega con sus dibujos y me pregunta cosas como: qué hacer o sobre el tema que estamos hablando y, ellas, a veces, necesita una explicación, entonces, entre todas tratamos de dárselo.

FUENTES DE PROCEDENCIA DE LA INFORMACIÓN

Vivencias del propio sujeto	Lo que piensa el sujeto
Pregunta 9 “Normalmente. Recibimos la última clase juntas...” Pregunta 10 “Bien... Se le hace una gran bulla cuando entra...” Pregunta 13 “Que no se puede hablar cualquier tema con ellas. No sé, tal vez estamos en matemáticas...” Pregunta 15 “Pues, a veces, pide ayuda, entonces, yo trato de ayudarla en lo que se pueda...”	Pregunta 2 “Que necesitan otro tipo de educación especial...” Pregunta 3 “Yo pienso que es cuando quieren...” Pregunta 4 “La verdad no sé. Me suena como a...” Pregunta 5 “Bien, me gusta porque la mayoría...” Pregunta 6 “El respeto y la solidaridad y mucho amor.” Pregunta 7 “Pienso que sí, porque así no se sienten...” Pregunta 8 “Sí, porque nos enseña otra forma de ver a las...” Pregunta 11 “Tal vez sí, no sé; tal vez, porque ya estamos...” Pregunta 12 “Me enseña a compartir con ellas; no sé, a pensar que son personas normales...” Pregunta 14 “Es igual con todos.”
Lo adquirido a través de la comunicación y observación	Lo adquirido a través de medios formales (lecturas, estudios y profesión)
Pregunta 1 “De lo que me han informado es...”	NINGUNA PREGUNTA.

UNIDADES DE SIGNIFICACIÓN	
Sujeto	Predicado
Un niño	Es...No tiene la capacidad completa para entender lo mismo que nosotros.
	Necesitan otro tipo de educación especial adaptada para ellos, a su forma de entendimiento.
Yo	Pienso que es cuando quieren como adaptar a cierta persona a un grupo de estudiantes.
Me (YO)	Suena como a adaptación de una persona.
Me (YO)	Gusta porque la mayoría de personas no ven como normalmente a las personas especiales, aquí se les trata normalmente y se platica con ellas y no sé es diferente.
El respeto y la solidaridad y mucho amor.	
Ella(2)	No tiene síndrome de Down, sino físicamente es normal, sólo no sé, como retraso mental.
Yo (tácito)	Pienso que sí, porque así no se sienten excluidas ni se sienten al margen de las demás personas.
Nosotros (tácito) (2)	Enseña otra forma de ver a las personas con este tipo de discapacidades. No estamos acostumbrados a tratar con ellos.
Nosotros (tácito)	Normalmente. Recibimos la última clase juntas.
Ella	Llega a jugar con nosotras y a platicar también con nosotros y, también llega a deporte.
Ellas (tácito)	La reciben con mucho amor, todas en el aula. Se le hace una gran bulla cuando entra y, se le recibe con mucho cariño.
Nosotros (tácito)	Le ayudamos en lo que se puede.
Nosotros (tácito)	Estamos acostumbrados a ellos, ya es normal para nosotros.
Me (YO)	Enseña a compartir con ellas, a pensar que son personas normales como nosotros que, no sé, no tienen ninguna discapacidad ni nada de eso.
	No se puede hablar cualquier tema con ellas.
Nosotros (tácito)	Estamos en matemáticas y cosas así.
Ella (2)	No entiende, no le gusta hablar sobre el aborto ni los anticonceptivos que vemos en temario. Se siente incómoda con esos temas, si sabe lo que son esas cosas pero el tema en sí, no le gusta, le incomoda.
El maestro (a) (tácito)	Es igual con todos.
Ella (2)	Pide ayuda. Casi siempre, llega con sus dibujos y pregunta cosas.
Ellas	Necesitan una explicación, entonces, entre todas tratamos de dárselo.
Yo	Trato de ayudarla en lo que se pueda, en lo que ella necesita.
UNIDADES DE SIGNIFICACIÓN QUE PREVALECE	
Sujeto	Predicado
Ella (9) Yo (6) Nosotros (6) Él (2) En ocasiones existen como sujeto tácito.	No tiene la capacidad completa para entender lo mismo que nosotros. Necesitan educación especial. Es adaptar a cierta persona a un grupo. No sé, suena como adaptación. Bien, me gusta. Trato normal (3). Sí, porque así no se sienten excluidas, ni se sienten al margen de las demás personas. Sí, porque nos enseña. Normalmente, recibir clases, platicar, jugar, hacer deporte. Bien, la reciben con mucho amor (2) Me enseña a compartir con ellas. No se puede hablar de cualquier tema con ellas (5), no entiende. Es igual con todos. Trato de ayudarla en lo que se pueda (5)

REPRESENTACIÓN GRÁFICA (Sociograma)





MATRIZ DE ANÁLISIS DE DATOS

Fecha: 23 de febrero de 2010 Hora: 13:15
Lugar: Instituto Bethania

Datos Generales del entrevistado

Nombre: IBPIA
Edad: 55 años Profesión: Administradora de Empresas
Estado civil: Casada Escolaridad: Nivel universitario

TRANSCRIPCIÓN

1. ¿Qué entiende usted por inclusión?

Que un niño se pueda estar en un colegio o aula regular.

2. ¿Qué entiende usted por integración?

Tratar de que la sociedad pueda entender y asimilar a los niños con necesidades educativas especiales.

3. ¿Qué son las necesidades educativas especiales?

Cuando hay discapacidad o deficiencia en el proceso de desarrollo del niño y que necesita mayor atención o desarrollar otras destrezas.

4. ¿Cómo percibe usted las necesidades de su hijo o de un niño especial? ¿De qué manera las ha tomado?

Como una realidad, existe una diferencia. Hay que tratar de que tenga el menor impacto para que se desarrolle adecuadamente. Informándome, conociendo la discapacidad y actuando para solucionar las deficiencias.

5. ¿Cómo tomó la decisión de incluir o integrar a su hijo en un aula de educación regular? ¿Por qué?

Después de leer muchos libros y conocer creí que era la mejor solución para su deficiencia. Porque de acuerdo a estudios hay mejores resultados cuando se incluyen.

6. ¿Qué criterios considera que determinan si un niño podría ser incluido en una institución de educación regular o si requiere de atenciones especiales?

Deben basarse en la humanidad y educación de las personas. Porque cualquier esfuerzo se puede superar. Aunque necesitan más atención, tiempo y conocimiento. Son necesarias la vocación, la humanidad y los valores.

7. ¿Considera que las instituciones de educación regular están preparadas para recibir a niños con necesidades educativas especiales y darles la mejor atención? ¿Por qué?

No, porque la mayoría de personas desconoce las discapacidades y cómo se presentan, hay prejuicios.

8. ¿Qué logros y beneficios considera que se obtienen de la inclusión de un niño con necesidades educativas especiales en una institución regular?

Desarrollar destrezas, habilidades y amplían el campo de conocimiento. La sociedad se beneficia de personas con necesidades educativas especiales al interactuar con ellas, porque es capaz de ver y tomar en cuenta diferencias y actuar en ellas.

9. ¿Cuáles considera que son las mayores dificultades que tienen que enfrentar las escuelas al incluir a un niño con necesidades educativas especiales?

Encontrar personal capacitado para su atención, provocar el adiestramiento del personal ya existente (capacitaciones); falta de leyes y reglamentos que permitan evaluaciones académicas a los niños (instrumentos).

10. ¿Considera que al ser incluido un niño con necesidades educativas especiales, éste niño necesita de un apoyo adicional o una "sombra" aparte del maestro del aula?

No porque son capaces de desarrollarse bien en grupo en un ambiente adecuado.

11. ¿Considera que usted como padre de familia necesita algún tipo de apoyo u orientación acerca de la inclusión de un niño con necesidades educativas especiales?

Siempre es necesario actualizaciones y capacitación constante conforme el niño va creciendo.

12. ¿Qué tipo de apoyo le gustaría recibir y acerca de qué temas le gustaría informarse?

Material de lectura, investigaciones actualizadas y recientes (salud, desarrollo emocional y psicológico)

13. ¿Qué aspectos deberían ser reforzados en los maestros, según lo que ha podido observar, y qué aspectos cree que son sus fortalezas?

Aspectos a reforzar

Capacitación constante, los currículum deberían contener una prueba de vocación, aptitud para enseñar a todos los niños, valores.

Fortalezas

La vocación del algunos al servir a los niños.

14. ¿Qué conducta y/o reacción considera usted que han tenido los demás padres de familia, maestros y niños ante la integración o inclusión de un niño con necesidades educativas especiales en el aula regular?

Al inicio con desconfianza, después con indiferencia.

15. ¿Cómo los beneficiarán en un futuro los niños con necesidades educativas especiales del proceso de inclusión en las aulas regulares?

Sentirse parte de la sociedad, aprender más, tener acceso a mayores conocimientos y ser tratados con igualdad.

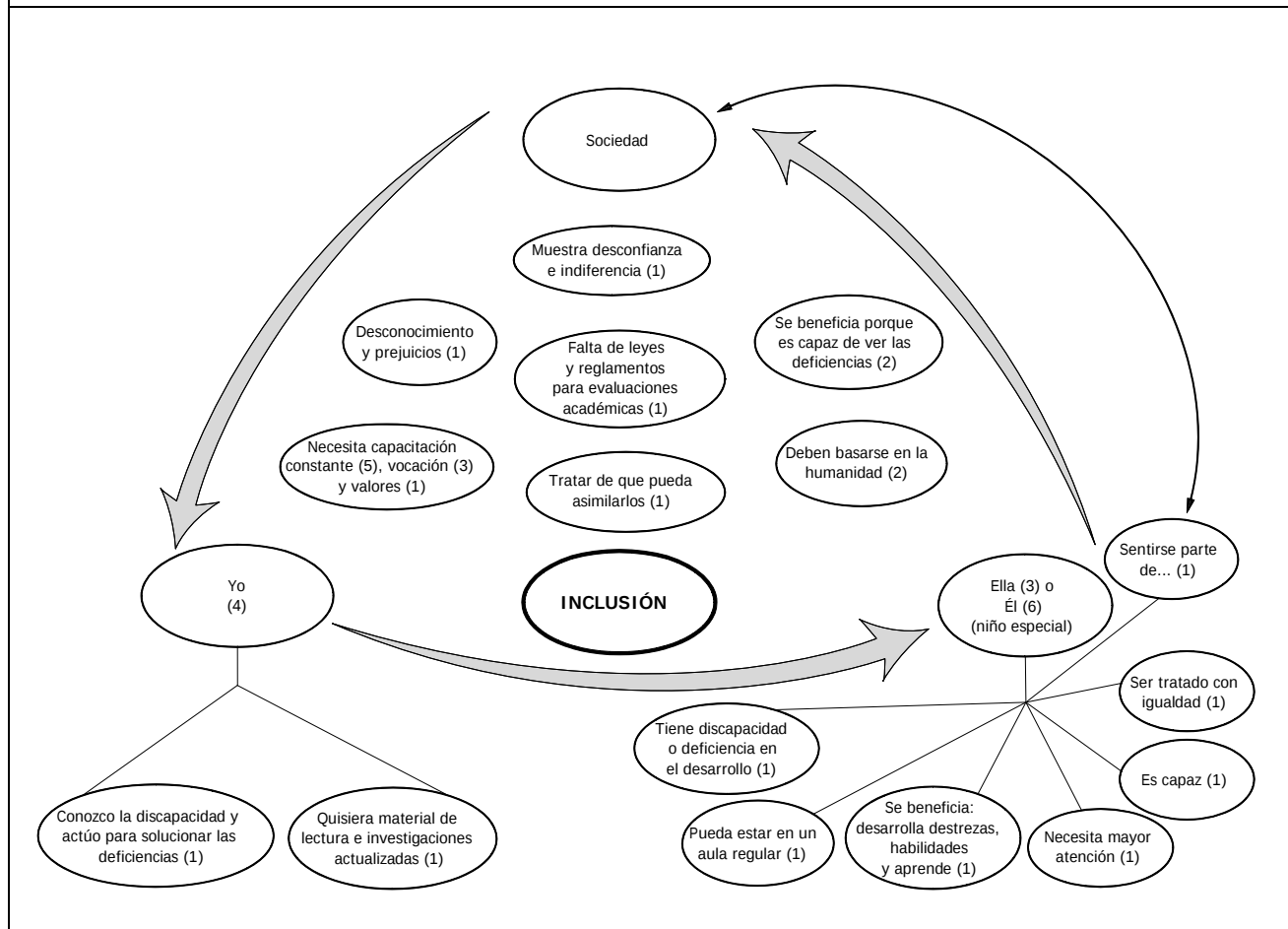
FUENTES DE PROCEDENCIA DE LA INFORMACIÓN

Vivencias del propio sujeto	Lo que piensa el sujeto
Pregunta 11 “Siempre es necesario actualizaciones y capacitación constante conforme el niño va creciendo.”	Pregunta 1 “Que un niño se pueda estar en un colegio o aula regular.” Pregunta 2 “Tratar de que la sociedad pueda entender y asimilar ...” Pregunta 3 “Cuando hay discapacidad o deficiencia en el proceso...” Pregunta 4 “Como una realidad, existe una diferencia...” Pregunta 6 “Deben basarse en la humanidad y educación de las personas...” Pregunta 7 “No, porque la mayoría de personas desconoce...” Pregunta 8 “Desarrollar destrezas, habilidades y amplían el campo... ” Pregunta 9 “Encontrar personal capacitado para su atención...” Pregunta 10 “No porque son capaces de desarrollarse bien en grupo...” Pregunta 12 “Material de lectura, investigaciones actualizadas y recientes...” Pregunta 13 “Capacitación constante, los currículum deberían contener una prueba de vocación...” Pregunta 15 “Sentirse parte de la sociedad, aprender más, tener acceso a...”

Lo adquirido a través de la comunicación y observación	Lo adquirido a través de medios formales (lecturas, estudios y profesión)
Pregunta 9 “...falta de leyes y reglamentos que permitan evaluaciones académicas a los niños (instrumentos).” Pregunta 13 “La vocación de algunos al servir a los niños.” Pregunta 14 “Al inicio con desconfianza, después con indiferencia.”	Pregunta 4 “Informándome, conociendo la discapacidad...” Pregunta 5 “Después de leer muchos libros y conocer... porque de acuerdo a estudios hay mejores resultados cuando se incluyen.”
UNIDADES DE SIGNIFICACIÓN	
Sujeto	Predicado
Un niño	Se pueda estar en un colegio o aula regular.
	Tratar de que la sociedad pueda entender y asimilar a los niños con necesidades educativas especiales.
Discapacidad o deficiencia en el proceso de desarrollo del niño	Que necesita mayor atención o desarrollar otras destrezas.
Una realidad	Existe una diferencia. Hay que tratar de que tenga el menor impacto para que se desarrolle adecuadamente. Informándome, conociendo la discapacidad y actuando para solucionar las deficiencias.
Yo (tácito)	Después de leer muchos libros y conocer creí que era la mejor solución para su deficiencia. Porque de acuerdo a estudios hay mejores resultados cuando se incluyen.
Ellos (tácito)	Deben basarse en la humanidad y educación de las personas. Porque cualquier esfuerzo se puede superar. Aunque necesitan más atención, tiempo y conocimiento. Son necesarias la vocación, la humanidad y los valores.
Yo (tácito)	No, porque la mayoría de personas desconoce las discapacidades y cómo se presentan, hay prejuicios.
Ellos (tácito)	Desarrollar destrezas, habilidades y amplían el campo de conocimiento.
La sociedad	Se beneficia de personas con necesidades educativas especiales al interactuar con ellas, porque es capaz de ver y tomar en cuenta diferencias y actuar en ellas.
Ellas (tácito)	Encontrar personal capacitado para su atención, provocar el adiestramiento del personal ya existente (capacitaciones); falta de leyes y reglamentos que permitan evaluaciones académicas a los niños (instrumentos).
Yo (tácito)	No porque son capaces de desarrollarse bien en grupo en un ambiente adecuado.
Yo (tácito)	Siempre es necesario actualizaciones y capacitación constante conforme el niño va creciendo.
Material de lectura, investigaciones actualizadas y recientes (salud, desarrollo emocional y psicológico).	
Capacitación constante, los currículum	Deberían contener una prueba de vocación, aptitud para enseñar a todos los niños, valores.
La vocación de algunos	Al servir a los niños.
Ellos (tácito)	Al inicio con desconfianza, después con indiferencia.
Ellos (tácito)	Sentirse parte de la sociedad, aprender más, tener acceso a mayores conocimientos y ser tratados con igualdad.

UNIDADES DE SIGNIFICACIÓN QUE PREVALECE	
Sujeto	Predicado
Él o Ellos (6) Yo (4) Ella o Ellas (3) Discapacidad o deficiencia en el proceso de desarrollo del niño Material de lectura, investigaciones actualizadas y recientes. Capacitación constante. La vocación. En ocasiones existen como sujeto tácito.	Se pueda estar en un aula regular. Tratar de que la sociedad pueda entender y asimilar a los niños con necesidades educativas especiales. Necesita mayor atención. Conociendo la discapacidad y actuando para solucionar las deficiencias. Deben basarse en la humanidad (2). No, porque la mayoría de personas desconoce las discapacidades y cómo se presentan, hay prejuicios. Desarrollar destrezas, habilidades y amplían el campo de conocimiento. La sociedad se beneficia de personas con necesidades educativas especiales al interactuar con ellas, porque es capaz de ver y tomar en cuenta diferencias y actuar en ellas. Encontrar personal capacitado para su atención (2); falta de leyes y reglamentos que permitan evaluaciones académicas a los niños (instrumentos). No porque son capaces. Siempre es necesario actualizaciones y capacitación constante. Vocación, aptitud para enseñar a todos los niños, valores. Al inicio con desconfianza, después con indiferencia. Sentirse parte de la sociedad y ser tratados con igualdad.

REPRESENTACIÓN GRÁFICA (Sociograma)





MATRIZ DE ANÁLISIS DE DATOS

Fecha: 12 de marzo de 2010 Hora: 12:30

Lugar: Instituto Bethania

Datos Generales del entrevistado

Nombre: IBMJAZC

Edad: 50 años Profesión: Profesor de segunda enseñanza media de matemática

Años de laborar en la institución: 4 años Grado: Primero básico

Estado civil: Casado Escolaridad: Nivel universitario (Licenciatura en educación)

TRANSCRIPCIÓN

1. ¿Qué es la integración escolar?

Es un proyecto orientado a las personas que tienen necesidades especiales para que puedan desenvolverse en la sociedad, más que todo en el área educativa, al lado de niñas que cursan ciertos grados que impone la educación de un país.

2. ¿Qué es la inclusión escolar?

Sería, en este caso, integrar a estas niñas a los grupos de estudio.

3. ¿Qué diferencia existe entre la integración y la inclusión escolar?

Integrar es unir el conocimiento, el proceso de aprendizaje, con otro grupo; ahora el proceso de inclusión, es incorporar a una niña, aún cuando no se acople al proceso educativo.

4. ¿Qué son las necesidades educativas especiales?

Los requerimientos que tienen ciertas personas, que no son los que comúnmente tiene la mayoría de estudiantes.

5. ¿Qué son las adecuaciones curriculares?

Digamos son los cambios que se han hecho a los contenidos de las materias, orientados a una mejora en la educación.

6. ¿Cómo es el proceso de aprendizaje de un niño con necesidades educativas especiales?

Es un proceso muy guiado y no tiene una exigencia igual que la mayoría de los estudiantes. Se califica en una forma paralela.

7. ¿Cuál es la mejor edad para iniciar el proceso de inclusión?

Yo diría los 8 años, cuando ya están en primaria.

8. ¿Durante su formación como maestro (a) le fue proporcionada información acerca del proceso de enseñanza-aprendizaje de un niño con necesidades educativas especiales?

No, nada.

9. ¿Ha recibido capacitación durante su labor docente para poder incluir a un niño con necesidades educativas especiales?

No.

10. ¿Cuáles son las dificultades que suelen presentarse dentro del aula regular al momento de incluir a un niño con necesidades educativas especiales?

Los requerimientos del colegio es de que la persona incluida en una de las aulas tenga un trato justo y equitativo con los requerimientos que tiene con relación al grupo. Ellos tienden a preguntar más que el grupo normal, entonces en ocasiones, el grupo resiente el hecho de que vamos a un paso muy lento, entonces, hemos creado algunas tareas que tratan de cubrir parte del conocimiento que recibe el grupo completo pero, con menor requerimiento de, digamos, de cosas muy detalladas, más que todo pintar, desarrollar motricidad.

11. ¿Qué obstáculos considera usted que se presentan en el sistema educativo nacional para implementar la inclusión de niños con necesidades educativas especiales en las escuelas?

En general, yo pienso que, digamos, la educación en nuestro país todavía no cubre todas las necesidades del grupo tradicional y, entonces, estamos como que faltos de recursos para poder atender como es debido a estas personas con necesidades especiales.

12. ¿Qué fortalezas cree usted que tiene el sistema educativo nacional para implementar la inclusión de niños con necesidades educativas especiales en las escuelas?

El nuevo enfoque o nuevo enfoque curricular o paradigma de educación que ahora está orientado más a ser constructivista, entonces, yo pienso que esto es una fortaleza para incorporar a los niños con necesidades especiales.

13. ¿Cuál fue su reacción al saber que dentro del aula que le fue asignada se encontraba incluido o integrado un niño con necesidades educativas especiales?

Bueno, lo consideré un reto verdad, tanto de amor de mi parte para estas personas como de las necesidades académicas que se necesitan y, habilidades especiales para poderlos atender. Yo me alegré porque es bonito ver que las niñas, el grupo, aceptan perfectamente la presencia de los niños especiales.

14. ¿Cuál ha sido la metodología utilizada dentro del aula?

Dinámicas para que los niños se puedan incorporar más fácilmente, trabajo grupal en algunos aspectos y, en otros ya individual.

15. ¿Cuál ha sido el comportamiento de los niños del aula frente al niño que ha sido incluido?

Muy amplio y muy respetuoso.

16. ¿Qué profesionales trabajan conjuntamente dentro de la institución para mejorar el proceso de inclusión o integración?

En nuestro caso, tenemos a unas psicólogas, unas son orientadoras básicamente para las niñas y, a parte tenemos una psicóloga que se hace cargo del aula especial con las niñas del aula recurso.

17. Considera usted que los niños con necesidades educativas especiales deben ser incluidos dentro de las aulas regulares.

Yo diría que sí; ellos necesitan su espacio y sentirse parte de una sociedad, aún cuando sus necesidades son especiales y sus aportes son mínimos, pero ellos necesitan formar parte de la sociedad, pienso yo.

18. ¿Qué beneficios obtienen los niños que experimentan el proceso de inclusión?

Sensibilización, yo siento que se sensibilizan las niñas, tienden a respetar y a entender los problemas y necesidades que puedan tener los demás. El niño especial se siente querido y útil, no se siente rechazado o restringido.

19. ¿Cómo es un día de clases dentro del aula que usted tiene a su cargo?

Inicialmente, el saludo inicial, luego tenemos la presentación del tema y, luego les explico qué es lo que vamos a hacer; hacemos un ejercicio y luego divido ya el grupo en el sentido que la persona con necesidades especiales hacen un trabajo diferente al de las otras, pero con una orientación hacia el mismo conocimiento. Hago una adecuación porque cuando se les requiere a ellos en la misma proporción que al otro grupo, ellos sienten que no pueden dar más de sí entonces, para evitar la frustración de ellos se les pone una tarea que no sabe pueden llevar a cabo.

20. ¿Qué logros ha experimentado como docente al realizar su trabajo dentro de un aula inclusiva o integrada?

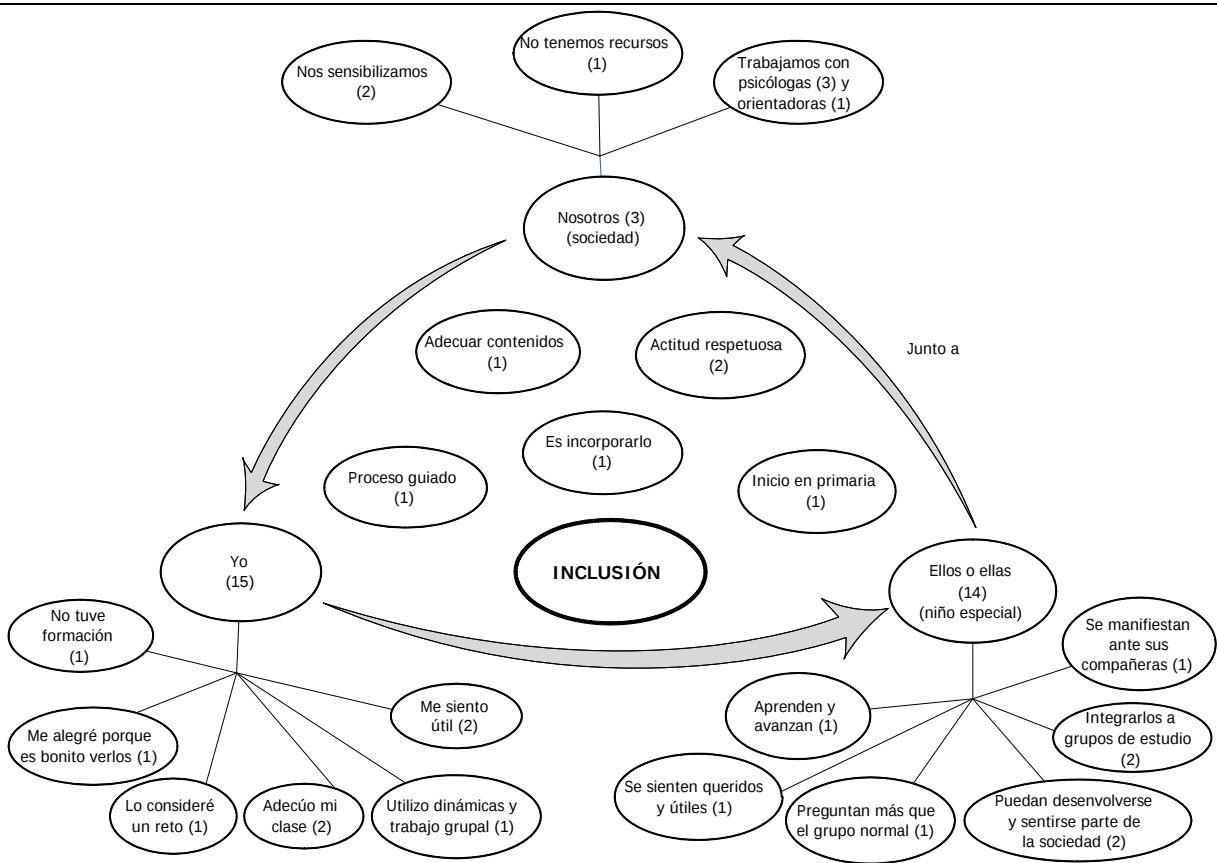
Yo he notado que las niñas con necesidades especiales han aprendido, han avanzado bastante; y, en el estado anímico, ellas se manifiestan ante sus compañeras, en el aula de recursos, de que están haciendo un trabajo muy bueno. Me siento más útil, que uno puede servir a la sociedad en mejor forma.

FUENTES DE PROCEDENCIA DE LA INFORMACIÓN	
Vivencias del propio sujeto	Lo que piensa el sujeto
Pregunta 10 <i>“...Ellos tienden a preguntar más que el grupo normal...”</i> Pregunta 13 <i>“Bueno, lo consideré un reto verdad...Yo me alegré porque es bonito ver que las niñas...”</i> Pregunta 14 <i>“Dinámicas para que lo niños se puedan incorporar más fácilmente, trabajo grupal en algunos aspectos...”</i> Pregunta 16 <i>“En nuestro caso, tenemos unas psicólogas, unas orientadoras básicamente para las niñas y, aparte tenemos una psicóloga...”</i> Pregunta 19 <i>“Inicialmente, el saludo inicial, luego tenemos la presentación del tema y, luego explico qué es lo que vamos a hacer...”</i> Pregunta 20 <i>“...Me siento útil, que uno puede servir a la sociedad en mejor forma.”</i>	Pregunta 1 <i>“Es un proyecto orientado a las personas que tienen necesidades especiales para que puedan desenvolverse...”</i> Pregunta 2 <i>“Sería, en este caso, integrar a estas niñas a los grupos de estudio.”</i> Pregunta 3 <i>“Integrar es unir el conocimiento, el proceso de aprendizaje, con otro grupo; ahora el proceso de inclusión...”</i> Pregunta 4 <i>“Los requerimientos que tienen ciertas personas., que no...”</i> Pregunta 5 <i>“Digamos son los cambios que se han hecho a los contenidos de las materias, orientados a una mejora...”</i> Pregunta 6 <i>“Es un proceso muy guiado y no tiene una exigencia igual que la mayoría de los estudiantes...”</i> Pregunta 7 <i>“Yo diría los 8 años; cuando ya están en primaria.”</i> Pregunta 8 <i>“No, nada.”</i> Pregunta 9 <i>“No.”</i> Pregunta 10 <i>“Los requerimientos del colegio es de que la persona incluida en una de las aulas tenga un trato justo...”</i> Pregunta 11 <i>“En general, yo pienso que, digamos, la educación en nuestro país no cubre todas las necesidades del grupo tradicional...”</i> Pregunta 17 <i>“Yo diría sí; ellos necesitan su espacio y sentirse parte de una sociedad, aún cuando sus necesidades...”</i>
Lo adquirido a través de la comunicación y observación	Lo adquirido a través de medios formales (lecturas, estudios y profesión)
Pregunta 15 <i>“Muy amplio y muy respetuoso.”</i> Pregunta 18 <i>“Sensibilización...se sensibilizan las niñas, tienden a respetar y a entender los problemas y necesidades que puedan tener...”</i> Pregunta 20 <i>“Yo he notado que las niñas especiales han aprendido, han avanzado bastante; y, en el estado anímico...”</i>	Pregunta 12 <i>“El nuevo enfoque o nuevo enfoque curricular o paradigma de educación que ahora está orientado más a ser constructivista...”</i>

UNIDADES DE SIGNIFICACIÓN	
Sujeto	Predicado
Ella (tácito)	Es un proyecto orientado a las personas que tienen necesidades especiales para que puedan desenvolverse en la sociedad, más que todo en el área educativa, al lado de niñas que cursan ciertos grados que impone la educación de un país.
Ella (tácito)	Sería, en este caso, integrar a estas niñas a los grupos de estudio.
El proceso de inclusión y Ella (tácito)	Integrar es unir el conocimiento, el proceso de aprendizaje, con otro grupo; ahora el proceso de inclusión, es incorporar a una niña, aún cuando no se acople al proceso educativo.
Los requerimientos	Que tienen ciertas personas, que no son los que comúnmente tiene la mayoría de estudiantes.
Los cambios	Que se han hecho a los contenidos de las materias, orientados a una mejora en la educación.
Un proceso	Es... muy guiado y no tiene una exigencia igual que la mayoría de los estudiantes. Se califica en una forma paralela.
Yo	Diría los 8 años, cuando ya están en primaria.
Yo (tácito)	No, nada.
Yo (tácito)	No.
Los requerimientos del colegio	Es de que la persona incluida en una de las aulas tenga un trato justo y equitativo con los requerimientos que tiene con relación al grupo.
Ellos	Tienden a preguntar más que el grupo normal, entonces en ocasiones, el grupo resiente el hecho de que vamos a un paso muy lento, entonces, hemos creado algunas tareas que tratan de cubrir parte del conocimiento que recibe el grupo completo pero, con menor requerimiento de, digamos, de cosas muy detalladas, más que todo pintar, desarrollar motricidad.
Yo	Pienso que, digamos, la educación en nuestro país todavía no cubre todas las necesidades del grupo tradicional y, entonces, estamos como que faltos de recursos para poder atender como es debido a estas personas con necesidades especiales.
El nuevo enfoque o nuevo enfoque curricular o paradigma de educación	Que ahora está orientado más a ser constructivista.
Yo	Pienso que esto es una fortaleza para incorporar a los niños con necesidades especiales.
Yo	Lo consideré un reto verdad, tanto de amor de mi parte para estas personas como de las necesidades académicas que se necesitan y, habilidades especiales para poderlos atender.
Yo	Me alegré porque es bonito ver que las niñas, el grupo, aceptan perfectamente la presencia de los niños especiales.
Dinámicas, trabajo grupal e individual	Para que los niños se puedan incorporar más fácilmente.
Él (tácito)	Muy amplio y muy respetuoso.
Nosotros (tácito)	Tenemos a unas psicólogas, unas son orientadoras básicamente para las niñas y, aparte tenemos una psicóloga que se hace cargo del aula especial con las niñas del aula recurso.
Yo	Diría que sí.
Ellos	Necesitan su espacio y sentirse parte de una sociedad, aún cuando sus necesidades son especiales y sus aportes son mínimos.
Ellos	Necesitan formar parte de la sociedad.
Yo	Pienso.
Yo	Que se sensibilizan las niñas (2), tienden a respetar y a entender los problemas y necesidades que puedan tener los demás.

El niño especial	Se siente querido y útil, no se siente rechazado o restringido.
Nosotros	Tenemos la presentación del tema
Yo	Les explico qué es lo que vamos a hacer.
Nosotros	Hacemos un ejercicio.
Yo	Divido ya el grupo en el sentido que la persona con necesidades especiales hacen un trabajo diferente al de las otras, pero con una orientación hacia el mismo conocimiento.
Yo	Hago una adecuación porque cuando se les requiere a ellos en la misma proporción que al otro grupo, ellos sienten que no pueden dar más de sí entonces, para evitar la frustración de ellos se les pone una tarea que no sabe pueden llevar a cabo.
Yo	He notado que las niñas con necesidades especiales han aprendido, han avanzado bastante; y, en el estado anímico, ellas se manifiestan ante sus compañeras, en el aula de recursos, de que están haciendo un trabajo muy bueno.
Yo (tácito)	Me siento más útil, que uno puede servir a la sociedad en mejor forma.
UNIDADES DE SIGNIFICACIÓN QUE PREVALECE	
Sujeto	Predicado
Yo (15) Él o Ellos (11) Ella o Ellas (3) Nosotros (3) Los cambios Dinámicas, trabajo grupal El niño especial En ocasiones existen como sujeto tácito.	Las personas que tienen necesidades especiales para que puedan desenvolverse en la sociedad, más que todo en el área educativa, al lado de niñas. Integrar a estas niñas a los grupos de estudio. Integrar es unir el proceso de aprendizaje, con otro grupo; el proceso de inclusión, es incorporar a una niña. Que se han hecho a los contenidos de las materias. Es... muy guiado. cuando ya están en primaria. No. Tienden a preguntar más que el grupo normal. Estamos como que faltos de recursos para poder atender como es debido a estas personas con necesidades especiales. Lo consideré un reto. Me alegré porque es bonito ver que las niñas. Muy respetuoso. Tenemos a unas psicólogas, unas orientadoras para las niñas y, una psicóloga que se hace cargo del aula especial (2). Sí, necesitan sentirse parte de una sociedad (2). Que se sensibilizan las niñas (2), tienden a respetar y a entender los problemas y necesidades que puedan tener los demás. Se siente querido y útil, no se siente rechazado o restringido. Hago una adecuación (2). Las niñas con necesidades especiales han aprendido, han avanzado bastante. Ellas se manifiestan ante sus compañeras. Me siento más útil, que uno puede servir a la sociedad en mejor forma.

REPRESENTACIÓN GRÁFICA (Sociograma)



RESUMEN

La psicología educativa es la rama que se encarga del estudio del proceso de aprendizaje atendiendo las diversidades y diferencias que se presentan dentro del aula, abarcando toda una comunidad educativa constituida por padres, maestros, profesionales y alumnos; en este proceso, la integración e inclusión de personas con necesidades educativas especiales a las aulas regulares no se puede obviar, ya que es una realidad actual que ha atravesado diversas etapas y transformaciones para configurarse en una perspectiva diferente de educación como la que puede observarse ahora; problemática que llama la atención y en la que se fundamenta la investigación *“La representación social desde la perspectiva de los padres, maestros y pares sobre la inclusión escolar del niño con necesidades educativas especiales”*, es decir los sistemas de conocimiento que se han formado en la vida cotidiana y que se expresan en las relaciones sociales de los padres, maestros y pares con quienes los niños con necesidades educativas especiales conviven diariamente.

El objetivo principal del estudio fue identificar las representaciones sociales de los padres, maestros y pares acerca de la inclusión escolar de niños con necesidades educativas especiales, para lograr este propósito se siguió una estrategia metodológica que partió del contacto inicial con las instituciones y los participantes, lo que facilitó la inserción de las investigadoras en el campo de trabajo; posteriormente, se procedió a la selección de la muestra para recoger datos e información relevante a través de técnicas e instrumentos como grupos de enfoque, entrevistas a profundidad y observaciones, los que permitieron generar inferencias sustanciales de la inclusión como metodología educativa; para el análisis de resultados se empleó una matriz de vaciado.

La investigación constituye el significado que cada uno de los participantes le da a su propia experiencia, significado en el que van inmersas las perspectivas de toda una sociedad, por lo tanto, los resultados dejan ver que la inclusión es un proceso que se practica pero que se tiene escaso conocimiento del mismo y que atraviesa una serie de obstáculos que dificultan su avance como metodología educativa.