

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“REPERCUSIONES DE LA DISCIPLINA AUTORITARISTA EN LA
SOCIALIZACIÓN DE ADOLESCENTES”**

MARÍA JULIETA JUÁREZ HERRERA

GUATEMALA, AGOSTO DE 2011

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“REPERCUSIONES DE LA DISCIPLINA AUTORITARISTA EN LA
SOCIALIZACIÓN DE ADOLESCENTES”**

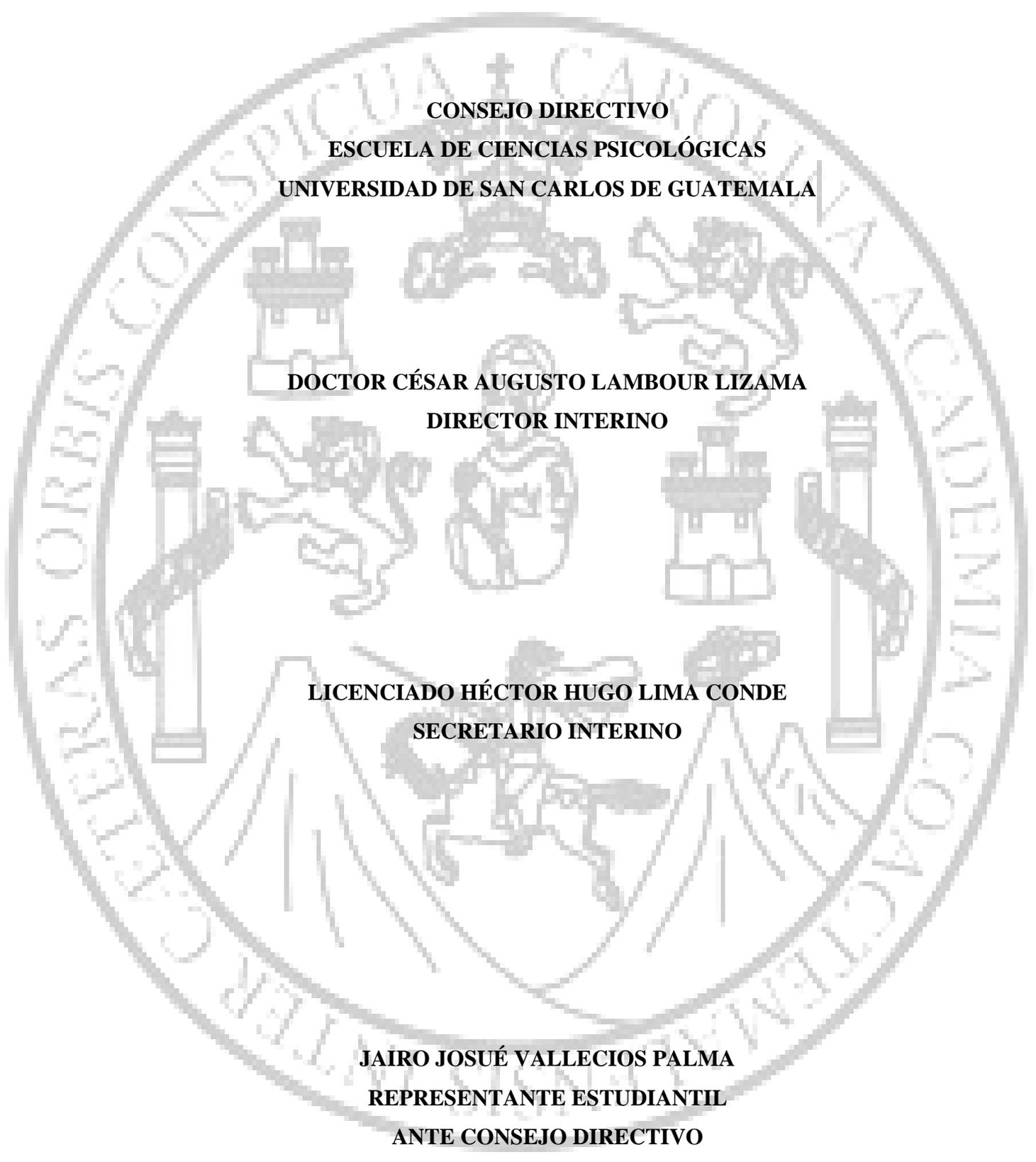
**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO**

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**POR
MARÍA JULIETA JUÁREZ HERRERA**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**



**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 163-2011
DIR. 1,273-2011

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

08 de agosto de 2011

Estudiante
María Julieta Juárez Herrera
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL ONCE (1,248-2011), que literalmente dice:

"MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y OCHO": Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: "REPERCUSIONES DE LA DISCIPLINA AUTORITARISTA EN LA SOCIALIZACIÓN DE ADOLESCENTES" De la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

María Julieta Juárez Herrera

CARNÉ No. 2006-17106

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Lilitiana Álvarez de García y revisado por el Licenciado Suhelen Patricia Jiménez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑADA A TODOS"

Doctor César Augusto Lambouriz Zamora
DIRECTOR INTERINO



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



CIEPs 163-2011
REG: 104-2010
REG: 178-2010

FIRMA: *[Signature]* HORA: 13:45 Registro: 104-10

INFORME FINAL

Guatemala, 02 de Agosto 2011

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Suhelen Patricia Jiménez ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

**“REPERCUSIONES DE LA DISCIPLINA AUTORITARISTA EN LA
SOCIALIZACIÓN DE ADOLESCENTES.”**

ESTUDIANTE:
María Julieta Juárez Herrera

CARNÉ No:
2006-17106

CARRERA: Licenciatura en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 07 de Julio 2011 y se recibieron documentos originales completos el día 29 de Julio 2011, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Signature]
Licenciada Mayra Friné Luna de Álvarez
COORDINADORA



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Arelis

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 164-2011
REG: 104-2010
REG 178-2010

Guatemala, 02 de Agosto 2011

Licenciada Mayra Friné Luna de Álvarez, Coordinadora.
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la
revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**"REPERCUSIONES DE LA DISCIPLINA AUTORITARISTA EN LA
SOCIALIZACIÓN DE ADOLESCENTES."**

ESTUDIANTE:
María Julieta Juárez Herrera

CARNE
2006-17106

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro
de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 20 de
Junio 2011 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Suhelen Patricia Jiménez
DOCENTE REVISOR



Arelis./archivo



Instituto Nacional de Educación Básica

1a. Avenida 2-29, Zona 1 • San José Pinula
Guatemala, C. A.

Oficio No. 01-08-2011

Referencia: EMR/EAMT

San José Pinula, 01 Agosto de 2011.

LICENCIADA

MAYRA LUNA DE ALVAREZ,

COORDINADORA CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGIA,

-CIEPS- "MAYRA GUTIERREZ"

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS,

CUM,

PRESENTE.

Respetable licenciada:

De manera atenta me dirijo a usted con el objeto de saludarle y así también informarle que la estudiante **MARIA JULIETA JUAREZ HERRERA, carne 2006-17106** realizó en este establecimiento un grupo focal con 6 docentes, aplicó pautas de observación, listas de cotejo, entrevistas a 12 alumnos, como parte del Trabajo de Investigación Titulado: **"REPERCUSIONES DE LA DISCIPLINA AUTORITARISTA DEL DOCENTE EN EL PROCESO DE SOCIALIZACION DE ADOLESCENTES"** en el periodo comprendido del 11 de enero al 24 de febrero del presente año, en horario de 8:00 a 10:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestro instituto.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,


PEM. Elsa Marina Rafael

DIRECTORA



Guatemala, 6 de junio de 2011.

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora Centro de Investigaciones en
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”
CUM

Estimada Licenciada de Álvarez:

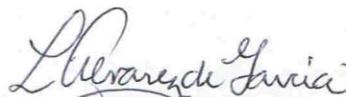
Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de Investigación titulado: “Repercusiones de la disciplina autoritarista del docente en el proceso de socialización de adolescentes”, realizado por el estudiante MARÍA JULIETA JUÁREZ HERRERA, CARNÉ 200617106.

El trabajo fue realizado a partir DEL 14 de abril de 2010 HASTA EL 6 de junio de 2011.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciada Liliána Álvarez de García

Psicóloga

Colegiado No. 720
Asesora de contenido

MADRINAS DE GRADUACIÓN

**LILIANA ÁLVAREZ DE GARCÍA
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO 720**

**ALEJANDRA MONTERROSO
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO 432**

DEDICATORIAS

A Dios

Por estar presente en todo momento a lo largo de esta Carrera, y por permitirme alcanzar una de las metas más importantes de mi vida.

A María Auxiliadora

Por ser la madre que estuvo protegiéndome con su manto celestial y guiándome durante todo el proceso de formación académica en la Escuela de Ciencias Psicológicas, y de manera especial durante la experiencia vivida en esta investigación.

A mis Padres y Hermanos

Por su apoyo incondicional, comprensión y amor a lo largo de mi vida.

A mis Catedráticos

Porque con su ejemplo y dedicación me transmitieron sus conocimientos y experiencias, siendo auténticos maestros de vida.

A mis Amigos y Compañeros de Estudios

Por brindarme su amistad, apoyo, comprensión, paciencia y compartir juntos a lo largo de estos 5 años de vida Universitaria.

AGRADECIMIENTOS

A la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala:

Por darme la oportunidad de profesionalizarme en esta Casa de Estudios del país.

A la Catedrática Revisora:

Licenciada Suhelen Jiménez, por su trabajo, tiempo y dedicación a lo largo de todo el proceso de revisión metodológica de esta investigación.

A la Catedrática Asesora:

Licenciada Liliana Álvarez de García, por su esfuerzo, entrega y valiosas enseñanzas a través de la Carrera y de manera especial durante la etapa de asesoramiento de contenido de esta investigación.

Al Instituto Nacional de Educación Básica de San José Pinula, Jornada Matutina:

De manera especial a su directora la Profesora Elsa Rafael, por darme la oportunidad de realizar esta investigación en el establecimiento.

ÍNDICE

RESUMEN	1
PRÓLOGO	2
I. INTRODUCCIÓN.....	3
1.1 Planteamiento del Problema y Marco Teórico.....	4
1.1.1 Planteamiento del Problema.....	4
1.1.2 Marco Teórico.....	5
1.1.2.1 La Adolescencia	5
1.1.2.1.1 El grupo de amigos y su influencia en el Adolescente.....	7
1.1.2.2 Teoría del desarrollo psicosocial de Erikson	8
1.1.2.3 El proceso de Socialización	9
1.1.2.3.1 El Adolescente y el Proceso de Socialización	11
1.1.2.4 Educación Escolar en el Adolescente	12
1.1.2.5 Disciplina Escolar	13
1.1.2.5.1 Tipos de Disciplina Escolar.....	17
a) Asertiva.....	18
b) Autoritaria.....	18
c) Democrática.....	18
1.1.2.6 Teorías Psicopedagógicas relacionadas a la disciplina escolar.....	20
a) B.F. Skinner.....	20
b) Albert Bandura.....	20
1.1.2.7 Sistema Preventivo de Don Bosco.....	22
1.1.2.8 Causas de la Indisciplina en el Aula.....	25
1.1.2.9 Estrategias de Aprendizaje.....	28
a) Estrategias de Aprendizaje Cooperativo.....	29
1.1.2.10 ¿Qué es el Autoritarismo?.....	30
1.1.2.10.1 El Autoritarismo y la Cultura Guatemalteca.....	31
1.1.2.11 Patrones de Crianza.....	32
1.1.3 Delimitación.....	35

II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	36
2.1 Técnicas.....	36
2.2 Instrumentos.....	38
III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS...39	
3.1 Características del lugar y de la población.....	39
3.1.1 Características del lugar.....	39
3.1.2 Características de la población.....	40
3.2 Análisis e interpretación de la información.....	41
3.2.1 Descripción de los casos seleccionados.....	44
IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	53
4.1 Conclusiones.....	53
4.2 Recomendaciones.....	54
BIBLIOGRAFÍA.....	55
ANEXOS.....	58

RESUMEN

“Repercusiones de la disciplina autoritarista en la socialización de adolescentes”

Por: María Julieta Juárez Herrera

La finalidad del trabajo de investigación consistió en establecer la influencia que tiene la disciplina autoritarista que el docente utiliza en la socialización de adolescentes dentro del aula, es decir, de qué manera el alumno establece los vínculos de interacción social con los compañeros de clase y con el maestro que aplica este tipo de disciplina.

La investigación tuvo lugar en el Instituto Nacional de Educación Básica de San José Pinula Jornada Matutina, que se encuentra ubicado a 22 kilómetros de la ciudad capital de Guatemala en el municipio de San José Pinula.

El tiempo que abarcó para llevar a cabo la recolección de datos fue del 11 de enero al 24 de febrero del año 2011, y la población que formó parte de la muestra estuvo conformada por 6 docentes y 12 alumnos que cursan el ciclo de educación básica.

Para recabar la información que sería de utilidad para la investigación se aplicaron las siguientes técnicas: un grupo focal con los docentes para identificar el método de disciplina que utilizan dentro del aula, listas de cotejo, pautas de observación y entrevistas estructuradas a los alumnos, para determinar las características de su proceso de socialización, específicamente cómo se da dentro del salón de clases.

Tras el estudio se pudo evidenciar que la respuesta que presenta el alumno ante un docente autoritario muestra una conducta inhibida, se manifiesta poca participación y la socialización en el aula es casi siempre limitada. Así también, el docente considera que aplicar disciplina en el aula es sumamente relevante, puesto que permite al alumno obtener un adecuado proceso de enseñanza – aprendizaje, y se desarrolla su personalidad mediante límites y normas.

PRÓLOGO

La disciplina en el aula es uno de los elementos que todo docente maneja en su quehacer diario, sin embargo, cada profesor tienen a su disposición la libertad de elegir el método disciplinario que mejores resultados le brinde. Uno los tipos de disciplina es el Autoritario, éste se caracteriza por ser firme, consistente, exigente y unilateral en la relación docente-alumno.

Debido a lo anterior el propósito de la investigación es determinar qué relación existe entre la disciplina autoritaria y la socialización del adolescente dentro del aula, es decir, de qué manera influye este tipo de disciplina en el alumno.

La ubicación del estudio tuvo lugar en el establecimiento público Instituto Nacional de Educación Básica de San José Pinula, que se localiza en el casco municipal de San José Pinula del departamento de Guatemala; los participantes que conformaron la población del estudio fueron los docentes del plantel y los alumnos que comprenden entre las edades de los 13 a 18 años.

Uno de los factores que justificó el estudio es poder generar conocimientos a partir de los resultados que se obtuvieron sobre la problemática de los efectos de la disciplina autoritarista del docente en los alumnos adolescentes.

Entre las limitaciones que surgieron estuvo presente la dificultad de alcanzar algunos de los objetivos que fueron planteados en el proyecto, puesto que los instrumentos y técnicas que se aplicaron evaluaron la socialización del adolescente dentro del aula, cómo se relacionan con sus compañeros y docentes, pero no se pudo determinar qué mecanismos de afrontamiento utilizan los alumnos ante la disciplina autoritaria que el docente ejerce.

Sin embargo, uno de los principales alcances que se obtuvo fue reconocer los diversos métodos de disciplina que utiliza el docente y de esta manera se logró descubrir que el alumno presenta una reacción distinta ante cada uno.

I. INTRODUCCIÓN

Una de las principales dificultades a las que están expuestos los docentes es mantener la disciplina, orden y armonía dentro del aula. Los profesores concuerdan en que la disciplina escolar proporciona diversos beneficios para los alumnos, entre ellos destacan la oportunidad de formar el carácter y la personalidad del adolescente, así como la búsqueda del cambio de conducta y actitudes inapropiadas para un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje.

El presente estudio estuvo orientado a evaluar la influencia de la disciplina autoritarista en la socialización de los adolescentes dentro del salón de clases, en su interacción con los compañeros de clase y con los profesores.

La investigación se realizó con una muestra de 12 alumnos y 6 docentes del plantel educativo Instituto Nacional de Educación Básica San José Pinula, Jornada Matutina, que se localiza en el Municipio de San José Pinula del departamento de Guatemala. Para la obtención de la información se aplicaron listas de cotejo, pautas de observación, entrevistas estructuradas (alumnos), y un grupo focal para los docentes.

Para mayor comprensión por parte del lector, el contenido de este informe está estructurado en cuatro capítulos. El primero se titula “Introducción”, este incluye el Planteamiento del Problema, Marco Teórico y la Delimitación del Estudio; el segundo “Técnicas e Instrumentos”, el cual contiene la descripción de los instrumentos de recolección de datos y las técnicas de investigación que se emplearon; el tercero, “Interpretación, Análisis y Presentación de Resultados”, que hace referencia a los hallazgos que se obtuvieron tras el proceso de investigación, y finalmente el cuarto capítulo denominado “Conclusiones y Recomendaciones” a las que se llegaron tras el análisis de los datos. En la parte de Anexos se podrá encontrar un ejemplar de cada uno de los instrumentos que se utilizaron para mejor referencia.

A continuación, se presenta el desarrollo del trabajo de investigación.

1.1 Planteamiento del Problema y Marco Teórico

1.1.1 Planteamiento del Problema

De acuerdo a los sociólogos el proceso de socialización consiste en la transmisión de normas y principios básicos que son necesarios para que un grupo social logre pervivir. Para los psicólogos la socialización es el proceso a través del cual un individuo adquiere habilidades y destrezas para adaptarse y progresar dentro de una sociedad.

Cada persona experimenta un proceso de cambio (social, emocional, físico) que se caracteriza por ser único, esto debido a diversos factores que ejercen determinada influencia en su proceso de socialización.

Uno de estos factores que resulta ser relevante es el ambiente escolar, es ahí en donde los alumnos conviven diariamente con compañeros de edad similar y con sus profesores.

Dentro del ambiente escolar resulta necesario establecer límites, normas y reglas, que le permitan al estudiante una adecuada convivencia social y que a su vez le facilite al docente alcanzar una apropiada armonía dentro del aula entre él y sus alumnos.

Ocasionalmente los maestros utilizan las fuentes de poder para mantener su figura de autoridad y respeto ante el estudiante. Algunos investigadores consideran que los problemas de indisciplina en el aula han sido como resultados del modelo del maestro autoritario, por ello el objetivo de esta investigación consistió en determinar qué efectos tiene la aplicación de la disciplina autoritarista en la socialización del alumno dentro del aula, esto se refiere a la calidad y características de la interacción del adolescente del alumno tanto con sus compañeros de clase, amigos y sobretodo, cómo se da la relación con sus docentes y cuáles son las respuestas conductuales y sociales que manifiestan ante un maestro que representa una figura autoritaria.

1.1.2 Marco Teórico

1.1.2.1 La Adolescencia

Se define como el periodo de tiempo que los sujetos necesitan para considerarse autónomos e independientes socialmente. La adolescencia es un período de oportunidades y riesgos. La edad se vuelve un fuerte agente de vinculación en la adolescencia. Los adolescentes pasan más tiempo con los amigos que con la familia. Los años de la adolescencia se conocen como el período de la rebelión adolescente, ya que acarrearán confusión emocional, conflicto con la familia, distanciamiento de la sociedad adulta, comportamientos temerarios y rechazo de los valores de los adultos. Para Stanley Hall los esfuerzos de los jóvenes para adaptarse a los cambios de su cuerpo y a las exigencias inevitables de la edad adulta, marcan el comienzo de un período de “tormenta y estrés”, que todo adolescente debe de afrontar de una manera u otra.

Una vez que el niño llega a los 11 años, comienza a transitar por una etapa en la que vivencia profundos y significativos cambios internos y externos, en la cual tiene lugar uno de los momentos más críticos del desarrollo de su personalidad. En este período ocurren algunos cambios físicos que contribuyen a una imagen personal cambiante e inestable. Todos estos cambios son percibidos por el (la) adolescente, quien va experimentando sentimientos en relación a ellos, los que se manifiestan en el área afectiva, social y en la cognitiva.

“Reconocer que la adolescencia puede ser un período difícil ayuda a padres y maestros a poner en perspectiva los comportamientos problemáticos...los adultos suponen que la confusión de los adolescentes es normal y necesaria...aunque en ocasiones pasen por inadvertidas situaciones en que necesitan ayuda especial”¹. La adolescencia se caracteriza por ser una etapa de crecimiento físico rápido y profundo, se da la madurez reproductiva y los principales riesgos en la salud provienen de aspectos conductuales, como los trastornos de la alimentación y el abuso de sustancias (alcohol o drogas).

¹ Papalia, Diane “Psicología del Desarrollo”, McGraw- Hill, México 2005, p.p. 482

En relación al desarrollo cognoscitivo se desarrolla la capacidad de pensamiento abstracto y el uso del razonamiento científico; el pensamiento inmaduro persiste en algunas actitudes y conductas. Su desarrollo psicosocial se conforma por la búsqueda de la identidad, incluyendo la sexual, que se convierte en un aspecto fundamental. Gradualmente se va dando el desarrollo para entender problemas complejos. Piaget consideró que la adolescencia es el inicio de la etapa de las operaciones formales, que implica el uso de la lógica deductiva, así como el pensamiento o razonamiento abstracto.

En cuanto al desarrollo emocional afirma el psicólogo estadounidense Stanley Hall, el adolescente atraviesa un periodo de estrés emocional producido por los cambios psicológicos importantes y rápidos que se producen en la pubertad. El objetivo psicosocial del adolescente es la evolución de una personalidad dependiente hasta una independiente, cuya identidad le permita relacionarse con otros de manera autónoma. La aparición de problemas emocionales es muy frecuente entre los adolescentes, debido a la etapa de transición en la que se encuentran.

Dentro de las características distintivas de esta etapa, “sobresale la inestabilidad emocional, que se expresa en constantes dificultades en la interrelación con los adultos, irritabilidad, hipersensibilidad y bipolaridad entre introversión y extroversión; todo esto ha contribuido a la visión comúnmente difundida de esta etapa como crítica o caótica, contrastando con la etapa anterior (edad escolar) en que la personalidad del niño y su configuración física son muy estables y predecibles”².

Las relaciones con los padres son generalmente buenas, aunque en ocasiones se muestren conductas de rebeldía ante la autoridad que ellos ejercen dentro del hogar. El grupo de amigos o pares constituyen una de las mayores influencias para el adolescente, con ellos

² www.monografias.com/adolescencia-/html

logran construir su propio autoconcepto, pero también pueden llegar a producir una influencia antisocial, que el lugar de beneficiarle le perjudique.

Uno de los principales sentimientos a los que se enfrentan los adolescentes es al de sentirse “incomprendidos”, lo cual está estrechamente relacionado con la percepción de no ser ni niño ni adulto, esto debido a que tienen ciertas características de los adultos, pero socialmente no se les permite que lo expresen como tal. Este sentimiento fácilmente puede producir un desequilibrio en las relaciones interpersonales tanto en la familia como con sus amigos. Es aquí en donde surge el afán de independencia y se encuentran en constante búsqueda de identidad y libertad para actuar.

1.1.2.1.1 El grupo de Amigos y su influencia en el Adolescente

En esta etapa el grupo de pares se vuelve de vital importancia para el adolescente, esto ya que a partir de la posición que ocupa en el grupo de amigos y la percepción que éstos tienen de él, influirá en cómo se va conformando la autovaloración y autoestima; esto significa que si en el grupo es reconocido positivamente esto determinará su conducta, al contrario, puede tender a una constante búsqueda de aceptación por parte del grupo hasta que finalmente cumple con los “requisitos” que cada miembro del grupo debe tener.

El grupo de amigos proporciona una importante satisfacción de necesidades que el adolescente no satisface ni con su familia ni con la escuela, esto es, sentirse comprendido por personas que su edad que también viven y experimentan necesidades similares.

Las posiciones morales que el adolescente adopta dependerá de las exigencias del grupo, se apropia de valores y normas, patrones de conducta, modas, ideales, entre otros, que todos deben imitar para ser parte del mismo. “La experiencia de mezclarse con iguales constituye una preparación esencial para la vida adulta, tanto en el trabajo como en el tiempo libre...el sujeto que durante la adolescencia no llegue a dominar la capacidad social

de interrelacionarse con sus pares, no estará en condiciones de llevar una vida adulta normal”.³

1.1.2.2 Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erikson

El psicoanalista Erik Erikson (1902-1994) se alejó de la teoría freudiana al dar mayor importancia a las influencias sociales, más que a las influencias biológicas para el desarrollo de la personalidad. En la década de los años 20`s comenzó a estudiar en el Instituto Psicoanalítico de Viena, lugar en donde se especializó en Psicoanálisis Infantil. En 1933 emigró a los Estados Unidos e inició a interesarse por la influencia de la cultura y la sociedad en el desarrollo del niño. Estudió grupos de niños indígenas norteamericanos para la formulación de su teoría, que le permitió relacionar el desarrollo de la personalidad con los valores sociales y familiares en los que se encuentra inmerso todo individuo.

Para Erikson “*el desarrollo del yo continúa toda la vida*”. Su teoría cubre 8 etapas, la cual es denominada Desarrollo Psicosocial. Cada una de las etapas incluye una crisis que debe ser superada por cada persona para lograr el adecuado desarrollo de la personalidad. Las crisis que surgen de acuerdo a un momento de maduración, deben ser resueltas satisfactoriamente para un desarrollo sano del yo.

La resolución exitosa de cada una de las 8 crisis requiere del balance adecuado de un rasgo positivo y su rasgo negativo correspondiente. La cualidad positiva es la que debe de predominar, sin embargo, es necesario cierto grado de presencia de la negativa. La crisis de la adolescencia es la de identidad vs confusión, los adolescentes necesitan reafirmar su propia identidad y establecer los roles que van a desempeñar en un futuro. El resultado exitoso de cada crisis es el desarrollo de una fortaleza en particular, siendo en el caso de la adolescencia la conformación de una identidad.

³ Musgrave, P.W. “Sociología de la Educación”, Editorial Herder, España 1982 p.p.111

La adolescencia se sitúa en la sexta etapa del desarrollo psicosocial que formula en su teoría Erikson. Se denomina *Intimidad vs Aislamiento*, la persona busca hacer compromisos con otros, ya sea en amistades o noviazgo; si no tiene éxito en lograr superar esta fase puede sufrir aislamiento, debido al fracaso de establecer lazos afectivos con personas de su edad. El rasgo positivo que deberá desarrollar el adolescente en esta etapa es la del amor. Los jóvenes al crecer y evolucionar se enfrentan con la revolución fisiológica y psíquica de la adolescencia dentro de ellos, y están interesados en intentar una consolidación de sus papeles sociales. La integración tiene lugar ahora en forma de que la identidad del Ego es más que la suma de las identificaciones de la niñez.

1.1.2.3 El proceso de Socialización

Es un proceso de concreción temporal y espacial, no es algo estático sino más bien dinámico. Así mismo, la socialización es un proceso de desarrollo de la identidad personal, a través de ella cada individuo va configurándose como persona; sus rasgos y características personales son el resultado del proceso histórico de configuración.⁴ La socialización marca al individuo con el sello propio de la sociedad a la que pertenece. No hay identidad personal que sea al mismo tiempo identidad social, esto afirma que la socialización es un proceso de construcción psicosocial que se ve influida por diversos factores o elementos propios de la sociedad y/o comunidad a la cual pertenece un individuo. La familia es el principal agente de construcción de socialización, en ella se aprenden normas básicas de convivencia social, que posteriormente son reproducidas fuera del ambiente familiar.

La primera infancia es el periodo en el que tiene lugar el proceso de socialización más intenso, cuando el ser humano es más apto para aprender; a medida que el niño crece y se desarrolla su medio ambiente podrá variar exigiéndole nuevos tipos de comportamiento.

⁴ Baró, Martín, “Acción e Ideología”, Editorial UCA, El Salvador, 1990. P.p.116

De acuerdo con Musgrave “los nuevos miembros de la familia tienen que ser socializados para que se desempeñen los roles vinculados con la fase del ciclo vital a través de la cual se está atravesando”,⁵ esto significa que de acuerdo a la edad del niño o adolescente, adquirirá las habilidades y destrezas que le serán elementales para poder desempeñarse apropiadamente dentro de los grupos sociales en los que se encuentra inmerso. Así también, “la familia no se limita a proporcionar un cuidado físico, sino que enseña a los hijos la interpretación que los padres hacen de la realidad social que los circunda, y es en el seno de la familia en donde se desarrolla la personalidad”.⁶

La socialización supone que el individuo va formando unos esquemas cognoscitivos que selecciona y procesa su información, y que lo configurarán. Así también, el individuo va haciendo suyo un marco valorativo de referencia. Un aspecto sumamente relevante es el que hace mención Musgrave en cuanto al respeto que se debe tener hacia el otro, el afirma “para lograr una competencia en su existencia social los hijos deben aprender la relevancia que poseen las otras personas en relación con ellos y con los demás sujetos con los que entran en interacción...sólo si conocemos bien los roles de los demás estaremos en condiciones de cooperar con otros”⁷, esto se podría relacionar directamente con el tema de esta investigación, de tal manera que si los alumnos reconocen el rol que desempeña el docente dentro de la institución educativa como figura de autoridad, amistad y confianza dentro del aula, el establecimiento la disciplina en el aula sería más eficaz.

Todo proceso de socialización nunca termina, puede continuar a lo largo de la vida e irse modificando según las necesidades de cada persona y según las circunstancias que se vayan presentando durante la misma.

De acuerdo con Blos (1981) la estructura psíquica se construye mediante la interacción constante que el individuo tiene con su entorno y es el reflejo de las influencias

⁵ Musgrave, P.W. “Sociología de la Educación” Editorial Herder, España 1982, p.p. 45

⁶ *Ibid*, p.p. 46

⁷ *Ibid*, p.p. 45

ambientales, que han sido interiorizadas y organizadas en un patrón duradero que se suele consignar con el nombre de personalidad.

1.1.2.3.1 El adolescente y el proceso de Socialización

“Durante la adolescencia se produce una serie de cambios profundos en el área de la socialización, entre los cuales Hollingworth (1955) prioriza la novedosa necesidad de *"abandonar los hábitos de obediencia y dependencia"*, y a la vez *"desarrollar los de adulto, de decidir y proveer por sí mismo"* . Vale decir que el proceso de socialización, en esta etapa consiste, esencialmente, en la reanudación -en otro nivel de organización del ser- de la permanente búsqueda de independencia”⁸. Tal vez sea ésta una de las razones por las cuales algunos autores han interpretado la adolescencia como un segundo nacimiento, y otros como un destete psicológico, un proceso como el que sucedió durante el primer año de vida con respecto a la mamá, pero ahora referido a todo el grupo familiar. Así resulta comprensible que tal desarrollo se manifieste a través de conductas discrepantes con los patrones familiares, tanto en cuanto a horarios, modos de vestir, elección de amigos, etc. y en cuanto a valores.

La experiencia social de los adolescentes sigue siendo limitada, si bien no tanto como en las etapas anteriores, aunque ahora con un agregado cualitativo de importancia: el joven se ha vuelto consciente de la riqueza del mundo social de los adultos, al que aspira y no puede acceder, y al que, por lo tanto intentará descalificar defensivamente, de manera de no sentirse disminuido.

Para Blos el proceso de socialización en el adolescente es un proceso recíproco que se establece entre la personalidad y su entorno bajo una pauta de interacción, que paso a paso

⁸ Maffei, Julio V. “La socialización en el adolescente”, www.eljuegoinfantil.com/psicologia/socializacion.ht

va conformando la individualidad y singularidad personal de cada uno de los individuos como una necesidad social, siendo el ser humano por su naturaleza social.

Al adolescente le resulta imprescindible ser aceptado por el grupo al que pertenece, y a tal fin someterse a las exigencias de éste, es decir, a las normas que el mismo grupo considera como imprescindibles y las cuales deben cumplirse.

El grupo de pares es el nuevo modelo de identificación, convirtiéndose en campo de desarrollo de la nueva identidad. Blos afirma que cuanto más amplio sea el medio social en que el que actúa el adolescente tanto más fácil le resultará convertirse en adulto, adquiriendo pautas propias, estables, duraderas y acordes con su yo.

1.1.2.4 Educación escolar en el Adolescente

La educación escolar en el adolescente es uno de los aspectos más fundamentales; dentro del ámbito educativo el joven interactúa con su grupo de pares, maestros y autoridades escolares. “Las autoridades educativas o los adultos interesados en el bienestar de los jóvenes puede promover organizaciones juveniles, pero a menudo son rechazados por los adolescentes, dada su vinculación con el mundo de los adultos y con la autoridad”⁹, esto viene a ser uno de los principales retos para los educadores de adolescentes, puesto que debido a la etapa en la que se encuentran ese sentimiento de “rebeldía” puede originar problemas de conducta y actitudes dentro del aula.

Debido a las características que son propias de la etapa de la adolescencia, con frecuencia los maestros manifiestan diversas dificultades que se les presentan al educar a los adolescentes.

⁹ Musgrave, P.W. “Sociología de la educación”, Editorial Herder España, 1982 p.p. 62

Una de ellas es la conocida “conducta de rebeldía” que algunos de los jóvenes reflejan dentro del salón de clase, bajo rendimiento académico, conductas agresivas, aislamiento social e indiferencia ante las figuras de autoridad con las que se relaciona el adolescente.

La educación durante esta etapa es fundamental puesto que los adolescentes tienen la oportunidad de desarrollar las habilidades y destrezas, adquirir conocimientos, descubren sus intereses y gustos para realizar su elección de la carrera profesional, se forman hábitos y técnicas de estudios básicas, se fortalecen los valores y normas sociales que se adquieren en el medio.

Sin lugar a dudas, los maestros se enfrentan a una serie de retos sumamente importantes y a los cuales deben afrontar de la mejor manera, para poder guiar, orientar y educar oportunamente a los y las adolescentes.

1.1.2.5 Disciplina Escolar

Se puede considerar que la disciplina es aquel conjunto de actitudes y comportamientos de un individuo, que incluye virtudes vitales como lo son el esfuerzo, obediencia y urbanidad, siendo ésta última, la práctica de cordialidad y respeto dentro de toda relación interpersonal. La disciplina es “el medio y herramienta con la que debe contar todo educador para guiar, orientar, y organizar el aprendizaje de los alumnos fomentando a su vez la práctica de valores y actitudes”.¹⁰

Curwin y Mendler refieren que la disciplina puede entenderse como " *un conflicto entre las necesidades de un individuo y las de grupo o la autoridad que lo representa.*" Esto podría entenderse de la siguiente manera:

Individuo = Alumno

Grupo = Clase

¹⁰ www.monografías.com/trabajos22/disciplina/disciplina.html

Autoridad = Maestro

Tanto para profesores como alumnos, la disciplina afecta a esferas de la persona en las que están implicados los sentimientos, las actitudes, los valores, etc. La disciplina se da por diferentes factores como lo son el medio ambiente y la presión que sufren los educados y es así como la disciplina e indisciplina son propiedades exclusivas de los educados ya que se supone que la disciplina y la indisciplina es un hecho que "favorece" al educador. Dentro del aula es necesario un clima de respeto y libertad que debe ser recíproco, esto significa que el docente como el alumno lo merecen, y que en este caso pasaría a ser disciplina.

“La educación debe concebirse como una relación de la interacción entre el individuo y su medio”¹¹, esto quiere decir, que el medio o el entorno que rodea al individuo va a ser determinante en la forma en que el educando va a percibir su mundo, ya sea pacífico, violento, despiadado o indiferente, es por eso que el comportamiento del alumno dentro del aula va a reflejar así mismo la situación y el tipo de la sociedad en que se encuentre.

El proceso educacional es activo y dinámico. La institución educativa suministra las condiciones del mismo, su esencia no es el maestro en sí sino más bien el aprendizaje como tal. “La disciplina escolar es el subproducto de la instrucción que se imparte en el aula”¹², no es algo que sea independiente ni tampoco una condición esencial para la instrucción, sino que es parte del proceso pedagógico.

El castigo como disciplina escolar no resulta ser siempre efectivo, ya que se presenta a causa de la apatía de los estudiantes, de sus actitudes mentales, de sus experiencias extraescolares y otras condiciones de la escuela. La Salle insiste en que el maestro debe tener en cuenta que el niño es un ser racional, capaz de entender, y que el castigo y los premios son para su bien, y que las actitudes personales de los profesores no guardan relación con los castigos o los premios. La disciplina debe ir de la mano con una higiene mental, ya que en la atmósfera de la escuela participan todos los conflictos y dificultades

¹¹ Yelon, Stephen “La Psicología en el Aula”, Editorial Trillas, México 1988

¹² *Ibid.*

inherentes a la vida social: represiones anormales, complejos de inferioridad y superioridad, mecanismos de defensa, inhibiciones y psicosis.

La disciplina es esencial para que un grupo y los individuos que los constituyen puedan funcionar. Los maestros autoritarios o directivos fijan límites e imponen controles sobre los alumnos, la comunicación es restringida debido al papel de figura autoritaria que personifica el docente. Los maestros permisivos son los que permiten que sus alumnos tengan su propio autocontrol, en ocasiones este tipo de disciplina puede ser contraproducente puesto que si no se aplica adecuadamente ocasiona indisciplina. Otros consideran en una aproximación gradual en cuanto a compartir el control del aula junto a los alumnos, a ellos se les denomina democráticos o participativos, la relación maestro-alumno es de confianza y comunicación, lo cual permite resolver de mejor manera las dificultades en cuanto a la conducta o disciplina del educando.

El objetivo de la disciplina escolar es sin duda mantener el orden, la seguridad y el trabajo armónico de la educación dentro del aula. En el salón de clase en el cual el educador encuentre difícil conservar el orden y la disciplina, los estudiantes pueden desmotivarse y tensionarse y el clima educativo disminuye en su calidad, y el resultado será en definitiva la indisciplina y desorden.

“Los maestros derivan autoridad de diversas fuentes: de un experto con conocimiento superior, de la identificación y cercanía con los alumnos, de la autoridad concebida por la comunidad, de la habilidad para recompensar y castigar”¹³. “El objetivo final de la disciplina es el autocontrol”. Para que un grupo funcione son necesarias algunas reglas, las cuales deben ser pocas, sensatas, congruentes y justamente obligatorias. El castigo puede producir efectos indeseables y debe emplearse únicamente cuando faltan las medidas preventivas o cuando existe amenaza contra la seguridad.

Los maestros utilizan conscientemente algunas o todas las fuentes de poder para mantener su autoridad. Algunos observadores creen que los problemas disciplinarios se originan del

¹³ Yelon, Stephen, “La Psicología en el Aula”, Editorial Trillas, México 1988 p.p. 390

modelo del maestro autoritario. Las educaciones humanistas y aulas abiertas han emergido como una aproximación a la solución de problemas disciplinarios. El perfil de un maestro autoritario se caracteriza por ser en cierto modo “tradicional”, esto se refiere a moldear al comportamiento del alumno sin darle la oportunidad de discusión o diálogo.

“Los maestros definen sus propios límites dentro del aula... así como el maestro autoritario no necesita ser dictatorial, el compartido no implica permisividad”¹⁴, esto último, fue parte de lo que se pudo observar al momento de la recolección de datos durante el proceso del trabajo de campo, la permisividad se hizo presente en varios de los profesores del establecimiento, ocasionando indisciplina en el aula (ver capítulo III). En determinada frecuencia un respetado maestro autoritario puede llegar a fomentar alta dependencia, alta competencia entre los alumnos, sentimientos de impotencia y en ocasiones, sentimientos de aislamiento.

Existen dos sentidos de autoridad en la enseñanza:

El primero es que el maestro representa autoridad en lo que enseña, en el conocimiento y las habilidades para transmitir la enseñanza y el segundo en su capacidad para controlar, manejar y hacerse cargo de un grupo, siendo este un aspecto muy importante ya que el trabajo del maestro se complica para lograr su objetivo si le falta autoridad para mantener la disciplina dentro de un salón de clases.

Autoridad, disciplina y castigo son términos íntimamente relacionados con la educación-enseñanza. La educación significa transmitir conocimientos y habilidades por parte del maestro al alumno, donde el maestro debe tener la autoridad en lo que enseña y en la disciplina dentro del aula, y el alumno debe ser ordenado, atento, obediente y sobre todo interesado en aprender.

Para poder prevenir problemas de conducta los maestros pueden aplicar dentro del aula la motivación en sus alumnos, planeación anticipada, consulta a los alumnos, modelamiento de conducta apropiada, control del ambiente, ignorar la conducta inapropiada y elogiar la

¹⁴ Ibid, p.p. 395

buen conducta. Según el profesor de la Universidad de Murcia, Antonio Correa (2008), “la disciplina se debe basar en la comprensión inteligente del comportamiento y normas por parte del alumno... y en un auténtico interés por el desarrollo de su personalidad”¹⁵.

Para lograr un buen manejo en el salón de clases se recomiendan las siguientes metas:

- a) Manejo en el aula: técnicas utilizadas para mantener un ambiente sano de aprendizaje.
- b) Tiempo asignado al aprendizaje: lapso de tiempo que el profesor les da a sus estudiantes.
- c) Tiempo dedicado a la tarea: tiempo estimado que el alumno necesitará para realizarla.
- d) Tiempo comprometido al aprendizaje activo.
- e) Tiempo de aprendizaje académico.
- f) Estructuras de participación dentro del aula (individual o grupal).
- g) Autocontrol: manejo de la conducta propia y responsabilidad de sus actos.

1.1.2.5.1 Tipos de Disciplina Escolar

De acuerdo al artículo sobre disciplina escolar de Antonio Correa (2008), existen 3 tipos de modelos para administrar la disciplina dentro del aula, para él son “medios alternativos para que los alumnos adquieran el aprendizaje de normas, orden, respeto y convivencia social en el aula”¹⁶.

- *Modelo Conductista*: Tiene su fundamentación en la teoría conocida como el

¹⁵ Correa, Antonio. “La disciplina escolar”, Universidad de Murcia, España 2008

¹⁶ Íbid, p.p. 35

Condicionamiento Operante. El maestro utiliza la discriminación de estímulos a través del refuerzo diferencial; se emplean premios o castigos según el comportamiento del alumno.

- *Modelo Psicosocial*: El alumno es considerado como miembro de un grupo de aprendizaje, que contribuye a las metas de dicho grupo y que a su vez, su comportamiento está sometidos al mismo.

El estilo que ejerce el docente es “estilo centrado en el grupo”, él es el responsable de dirigir, coordinar y organizar las actividades de los alumnos para alcanzar las metas educativas.

- *Modelo Cognitivo*: Promueve el desarrollo personal y social del alumno. El maestro facilita al educando el conocimiento de las causas y consecuencias de su propia conducta. La disciplina en el aula se basa entonces, en razones sociales, pedagógicas y psicológicas, no en el autoritarismo, ya que las normas escolares no les son impuestas de forma arbitraria.

a) Disciplina Asertiva: Lee y Marlene Canter (1996) sugieren otras formas para manejar los problemas del maestro en relación a la disciplina en el aula. Estos autores le llaman a su método **disciplina asertiva**, por ejemplo en lugar de decirle al estudiante lo que tiene que hacer, el maestro le pide que intente o piense acerca de la acción adecuada. Una respuesta asertiva por parte del docente es que comunica a los estudiantes que él se preocupa por ellos y por el proceso de aprendizaje como para permitir que siga persistiendo la conducta inapropiada. En estos casos los profesores establecen claramente lo que esperan, a través de la comunicación de 2 vías entre el maestro y sus alumnos.

b) Disciplina Autoritaria: La disciplina autoritaria es aquella que hace énfasis en el castigo para cambiar la actitud y conducta inapropiada del alumno. Este tipo de disciplina “propugna ideales latentes de pasividad, obediencia, respeto a la jerarquía, silencio y

conformismo”.¹⁷ Este tipo de disciplina se caracteriza por la ausencia de comunicación maestro- alumno, esto quiere decir que es unilateral y va desde el profesor hacia el alumno. Las reglas o normas de convivencia dentro del aula son muy rígidos y continuamente se les llama la atención a los alumnos, y aplicando reiteradamente el castigo.

c) Disciplina Democrática: es la que se realiza con la participación de los alumnos y se basa en la motivación como condición de aprendizaje. Una característica de éste métodos es la presencia de constante diálogo y comunicación entre el maestro y sus alumnos, con la finalidad de poder analizar los factores que pudieron haber influido en la aparición de la indisciplina. El consenso al que se llega para modificar la forma de comportarse del alumno, es entonces de manera democrática y en un clima de confianza, respeto y confianza mutua.

De acuerdo con Kounin (1970) es esencial que todo maestro practique algunos principios y normas para mantener la disciplina:

1. Puntualidad para iniciar y culminar la clase.
2. Buena preparación del tema.
3. Motivar al alumno.
4. Utilización efectiva de la palabra.
5. Distribución justa y equitativa entre los alumnos.
6. Delegar tareas rutinarias.
7. Atención a los problemas de los alumnos.

¹⁷ www.monografias.com/trabajos22/disciplina/disciplina.html

1.1.2.6 Teorías Psicopedagógicas relacionadas a la disciplina escolar

a) B. F. Skinner

Skinner señala que el aprendizaje explica la conducta y que el aprendizaje a su vez está controlado por los reforzadores. Esto significa en hallar los vínculos observables entre el comportamiento y las condiciones que lo ocasionan.

Así mismo, afirma que si la situación específica determina la respuesta, no necesariamente todos los individuos reaccionarán de manera similar ante la misma situación. Todos los patrones de conducta aprendidos se convertirán en la base para los distintos puntos de congruencia denominados “personalidad”.

b) Albert Bandura

Con su teoría del aprendizaje social, se puede destacar que los seres humanos adquieren destrezas, habilidades y conductas de manera instrumental a través de la observación e imitación de un modelo a seguir, estos pueden ser: padre, madre, hermanos, amigos, compañeros y maestros, para ello intervienen una serie de factores cognitivos que le permiten al sujeto decidir si lo que se ha observado se imitará o no. Por consiguiente, se puede afirmar que el comportamiento humano depende del ambiente en el que se está inmerso, así como de factores personales tales como: motivación, retención y producción motora.

En la teoría cognoscitiva social, el aprendizaje es con mucho una actividad de procesamiento de la información en la que los datos acerca de la estructura de la conducta y de los acontecimientos de entorno se transforman en representaciones simbólicas que sirven como lineamientos para la acción (Bandura, 1986).

El aprendizaje consiste entonces en aprender de las consecuencias de las propias acciones y en modo vicario, por la observación del desempeño de modelos.

Algunos principios a tenerse en cuenta derivados de la teoría cognoscitiva social son:

- Ofrece a los pequeños modelos adecuados que obtengan consecuencias positivas por las conductas deseables.
- El profesor es un modelo que sirve de aprendizaje al educando.
- También aportan información al alumno, las actuaciones de sus compañeros.

Bandura distingue varias funciones de modelamiento, las tres más importantes son:

Facilitación de la respuesta	Los impulsos sociales crean alicientes para que los observadores reproduzcan acciones (seguir a la masa)
Inhibición y desinhibición	Las conductas modeladas crean en los observadores expectativas de que ocurrirán las mismas consecuencias, siempre que imiten las acciones, sean estas positivas o negativas.
Aprendizaje por observación	Se divide en los procesos de atención, retención, reproducción y motivación.

1.1.2.7 Sistema Preventivo de Don Bosco

Con el afán de ayudar a los jóvenes a prepararse para el futuro con las herramientas necesarias de estudios y conocimientos, Don Bosco (1815- 1888) creó un método educativo de enseñanza al que llamó “Sistema Preventivo”. Este sistema introduce al docente como un mediador a nivel afectivo hacia los alumnos que tiene a su cargo. “Cuando el adolescente se siente apreciado por su profesor, crece y encuentra fuerzas para afrontar una sociedad dura y acogedora”¹⁸. Este método que hasta cierto punto es disciplinario se puede aplicar fácilmente en nuestros tiempos, ya que a pesar del paso de los años, sigue siendo vigente y se aplica especialmente en los centros educativos Salesianos; entonces, el alumno encuentra en sus profesores a verdaderos amigos, y a su vez al docente le facilita conocer las necesidades de sus educandos.

“Los principales fundamentos pedagógicos de la Enseñanza Salesiana, son **la práctica y la experiencia**, tratando de vivir su patrimonio apostólico con la mayor fidelidad, ya que está inmersa en estructuras pedagógicas y espirituales. San Juan Bosco, era práctico, convivía con los jóvenes, los ayudaba, se entretenía con ellos en vez de escribir algo sobre su sistema”¹⁹.

El origen de la “preventividad” de San Juan Bosco parece ser que se remonta a niñez, en los que su madre le inculcó valores profundos de espiritualidad, trabajo y unidad. Cuando Don Bosco fue sacerdote se animó salir a la ciudad de Turín para acercarse a los jóvenes y conocer sus condiciones de vida , pero aquello era un reto muy grande ya que dicha ciudad estaba invadida de emigrantes del campo que por razones económicas llegaban a la ciudad en busca de mejores condiciones de vida, mas sin embargo eran golpeados fuertemente por la desocupación o por el abuso de su mano de obra, además de todo el entorno social que aquello atraía: delincuencia, abandono, hambre y pérdida de fe.

¹⁸ www.boletinsalesiano.com

¹⁹ www.sistcnet.info/boletin/?p=102, documentos de los Salesianos de Don Bosco, Inspectoría San Francisco de Sales, 2004.

El reto de la escuela son los alumnos “problemáticos”, mientras que el reto de las familias es el hijo/a “difícil”. Don Bosco formaba a sus profesores desde la práctica y realidad concreta en la que se estaba inmerso. En el año de 1876 redactó un compendio de su sistema educativo, el **Sistema Preventivo** es lo opuesto a la manera represiva de actuar.

“El concepto base del Sistema Educativo de Don Bosco radica en lo Preventivo, entendido como el “arte de educar en positivo” proponiendo el bien en vivencias adecuadas y envolventes, capaces de atraer por su nobleza y hermosura el arte de “hacer que los jóvenes crezcan desde dentro”, apoyándose en su libertad interior, venciendo condicionamientos y formalismos exteriores; el “arte de ganar el corazón de los jóvenes” de modo que caminen con alegría y satisfacción hacia el bien, corrigiendo desviaciones y preparando el mañana por medio de una sólida formación de su carácter”²⁰. Había aprendido en la escuela de San Francisco de Sales, el Santo de la bondad (de allí tomaron el nombre de salesianos) que “se cazan más moscas con una gota de miel que con un barril de vinagre”.

Don Bosco considera que para aplicar el Sistema Preventivo se requiere la práctica de 3 elementos:

a) Razón: al momento de que surja algún problema de conducta o de disciplina el profesor debe de dar una explicación al alumno sobre ella, de manera que reflexione y vea el por qué tiene que modificarla.

b) Amor: el aspecto afectivo es uno de los más imponentes para Don Bosco, el joven debe sentirse querido, valorado y respetado, para que de esta manera pueda transmitir ese amor hacia los demás.

²⁰ Íbid.

c) Religión: Don Bosco consideró que este aspecto es clave para el proceso educativo, la práctica de valores cristianos mediante al amor a Jesús Sacramentado, María Auxiliadora y al Papa.

Todo esto excluye toda forma de castigo y en especial los que son violentos.

La práctica del Sistema Preventivo se basa en las palabras de San Pablo: “la caridad es benigna, y paciente...todo lo sufre, todo lo espera y lo soporta todo”²¹. El maestro viene a ser entonces como un padre amoroso, habla, sirve de guía, aconseja y corrige con amabilidad. El alumno se convierte en un amigo, todo profesor trata de que le quieran y no que le teman. Don Bosco decía “Juntos construiremos un mundo más justo y más fraterno. Yo confío en ti”²². Esta última frase permite apreciar en la confianza que él tenía en los jóvenes, ya que consideraba que ellos son el futuro de una nación y de la sociedad en la que se encuentra, buscando juntos un mundo más justo y humano a pesar de las dificultades o adversidades que la vida nos pueda traer.

Don Bosco fomentó recursos educativos que le habían ganado la amistad de los compañeros ya en los años de juventud: la música instrumental y coral, los paseos y excursiones, el deporte, el teatro infantil, y por ello los retomó para aplicarlos en su Sistema Preventivo, estos son:

- El **teatro** tuvo gran importancia en el Oratorio, D. Bosco le asignó tres fines: divertir, instruir y formar.
- La **música** y el canto llegaron a ocupar un puesto importante en el Oratorio hasta el punto de que escribió sobre el mismo: “un Oratorio sin música es como un cuerpo sin alma”.
- Las **excursiones** llenaron páginas imborrables en la mente de los muchachos, que recorrían, en los “paseos otoñales”, distintos pueblos con su música, sus

²¹ Íbid.

²² Íbid.

representaciones teatrales y las alegres y juveniles celebraciones religiosas. Era extraordinario contemplar la alegría y satisfacción de aquellos jóvenes.

Don Bosco fue reconocido por el ahora Beato Juan Pablo II como el *Padre y Maestro de la Juventud*.

1.1.2.8 Causas de la indisciplina en el aula

Diversos autores han realizado estudios para poder determinar cuáles pueden ser las posibles causas que originan problemas de disciplina en el aula, entre estas tenemos:

- a. Problemas de conducta producidos por estrategias para captar la atención.
- b. Problemas de conducta y ausencia de éxitos: esta puede ser una consecuencia directa de las emociones negativas con relación a la enseñanza (fracaso repetido en clase), como no entienden o consideran que ya saben sobre el tema se aburren en clase, automáticamente pasan a otras actividades que puedan ser fuente de interés, como molestar al profesor y a sus compañeros.
- c. Pobre Autoconcepto: el fracaso constante influye inevitablemente en la opinión de los alumnos sobre sí mismos. Un autoconcepto negativo deja con una sensación de inadaptabilidad e incompetencia y una propensión al constante fracaso al enfrentarse a las mismas tareas.
- d. Insuficiencias de adaptación personal y problemas de conducta: las dificultades para adaptarse a un nuevo establecimiento educativo y de manera especial a su sistema de funcionamiento, puede generar en el alumno problemas de indisciplina.

- e. Influencias sociales sobre la conducta: es el caso de la conducta inapropiada de la mayoría del grupo de clase que haya sido desencadenada por actos de alumnos aislados que pronto arrastran a todo el aula o grandes sectores de ella.
- f. Prueba de límites y desarrollo de la independencia: Es el caso de los alumnos que, con carácter experimental retan al adulto primero para comprobar si cumple sus advertencias, y segundo para averiguar en qué medida sus amenazas, cumplidas, les causarán un verdadero daño.
- g. Factores afectivos y problemas de conducta: este es uno de los aspectos a los cuales todo profesor debiera de prestar mayor atención e interés, puesto que el alumno podría estar reflejando toda la problemática psicoafectiva que probablemente esté viviendo en casa y que la traslada al salón de clases (separación, divorcio, muerte, violencia intrafamiliar, etc).
- h. Extraversión – introversión: los adolescentes extravertidos preferirán un entorno que ofrezca múltiples relaciones y actividades sociales, mientras que el introvertido se sentirá incómodos en una atmósfera de trabajo muy rica y activa, esta situación, dentro del aula, puede en cierta medida provocar problemas de conducta.
- i. Aulas Sobrepobladas: lamentablemente este es uno de los principales problemas que se pueden encontrar en el sistema educativo a nivel público de Guatemala, debido a las políticas del Ministerio de Educación y del Gobierno central, la educación goza de “gratuidad”, esto significa que los niños, niñas y jóvenes no tienen impedimento económico para estudiar. Sin embargo, el reto que afronta esta estrategia es la falta de centros educativos, aulas y maestros que puedan dar la cobertura a la alta demanda de población estudiantil.

Debido a lo anterior la mayoría de centros de estudios públicos están sobrepoblados, las aulas son insuficientes en cuanto espacio, y las aulas son numerosas en cuanto al alumnado. Esta es una de las dificultades a las que también los docentes deben afrontar, mientras más grande es el grupo de alumnos más problemas tendrán para poder mantener el orden y disciplina en el aula.

Esto podría ser una de las causas por las que los profesores se ven en la necesidad de utilizar un tipo de disciplina que les permite controlar a los alumnos, uno de estos sería la disciplina autoritaria que si bien puede ser muy efectiva para el maestro, puede traer consecuencias desagradables para el proceso de desarrollo del adolescente a nivel social, educativo, psicológico, etc.

- j. Metodología Tradicional: en los centros educativos la aplicación de este tipo de metodología del docente podría ser un predisponente para originar indisciplina en el aula, ya que este tipo de enseñanza promueve en el alumno un papel pasivo-receptivo de la gran cantidad de información que el docente le da, y no permite el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo en el alumno; esto podría ocasionar aburrimiento y falta de motivación ante este tipo de enseñanza.

Ante toda esta serie de factores es a la que se ven expuestos tanto los docentes como los alumnos, debido a ello es el maestro el que toma la decisión de cuál método disciplinario aplicará en su aula y le permita un clima de orden y armonía. Definitivamente para poder alcanzar una verdadera disciplina escolar, es necesario que todo profesor conozca o llegue a entender las posibles causas que provocan problemas en el aula para poderle dar la mejor solución a la situación, y evitar en la medida de lo posible acciones de tipo autoritario o de castigo hacia el adolescente, ya que esto solamente generaría mayor problema para el propio alumno en su proceso de enseñanza- aprendizaje.

1.1.2.9 Estrategias de Aprendizaje

Se puede afirmar que las estrategias de aprendizaje son todas aquellas conductas o pensamientos que facilitan el aprendizaje. Al utilizarlas el aprendizaje es más efectivo y se obtienen mejores resultados.

Las estrategias son “secuencias integradas de procedimientos que se eligen con un determinado propósito”²³. El aprendizaje del ser humano está en constante cambio, es decir, que es dinámico y que para aprender se emplean estrategias que se consideran funcionales.

Una de ellas es la Metacognición, la cual consiste en la capacidad que tiene una persona para evaluar sus procesos mentales y tener un control sobre ellos. Aprender a aprender es una tarea continua que implica el desarrollo y empleo de estrategias tales como: la planificación, organización, evaluación de procesos mentales, aprendizaje cooperativo, entre otros.

Los métodos de enseñanza y aprendizaje tienen especial interés en el proceso de aprendizaje en la utilización de diferentes estrategias y de la metacognición. Un mejor aprendizaje entonces depende del desarrollo de esas estrategias y la clave de este desarrollo se encuentra en la conciencia y el control de los propios procesos mentales: la lectura, el subrayado, el resumen y la toma de notas pueden ser de gran utilidad.

En relación a este estudio que se llevó a cabo en el INEB San José Pinula, se consideraría que la aplicación de estrategias de aprendizaje cooperativo serían eficaces ante la sobrepoblación de las aulas y sobre todo, a un apropiado manejo de la disciplina en las aulas, a continuación se explorará en qué consiste el Aprendizaje Cooperativo.

²³ Nisbet y Shuksmith “Estrategias de Aprendizaje”, pág 22.

a) Estrategias de Aprendizaje Cooperativo:

Los métodos de aprendizaje por colaboración supervisados son medios efectivos para lograr las competencias dentro del aula. Este tipo de aprendizaje por cooperación podría llegar a ser una posible solución para los problemas de indisciplina a los que se enfrentan los maestros, ya que permitiría a todos los alumnos involucrarse directamente con su propio aprendizaje y a su vez, colaborar y apoyar a quienes tienen mayores dificultades para aprender.

Las principales estrategias de aprendizaje cooperativo son las siguientes:

- Rompecabezas: “ en la que cada uno de los miembros del grupo es responsable de enseñarle a los otros una sección de material”²⁴
- Interrogatorio Recíproco: los miembros del grupo se formulan y responden preguntas entre sí.
- Cooperación escrita: los alumnos se turnan para resumir el material y criticar los resúmenes.

Para aplicar las estrategias de aprendizaje es necesario tomar en cuenta las siguientes condiciones:

- a) La tarea de aprendizaje debe ser la adecuada para el alumno.
- b) Mostrar interés para aprender y comprender.
- c) Esfuerzo y eficacia al utilizar las estrategias de aprendizaje.

²⁴ Woolfolk, Anita “Psicología Educativa” Pearson, México 2006 p.p. 496-499

La enseñanza de las estrategias de aprendizaje se ha enfrentado con un problema básico, que tiene que ver con su propia validez: la transferencia de los aprendizajes a la situación escolar.

Aguilar y Díaz Barriga (1988) sugieren que el problema de la transferencia puede resolverse si se enseña a los estudiantes no sólo las estrategias de aprendizaje sino también estrategias metacognoscitivas, las cuales son empleadas para detectar las discrepancias entre lo que se sabe y lo que no se sabe, para monitorear los procesos de adquisición y comprensión de la nueva información.

1.1.2.10 ¿Qué es el Autoritarismo?

“El autoritarismo es, en términos generales, una modalidad del ejercicio de la autoridad en las relaciones sociales, por parte de alguno o algunos de sus miembros, en la cual se extreman la ausencia de consenso, la irracionalidad y la falta de fundamentos en las decisiones, originando un orden social opresivo y carente de libertad para otra parte de los miembros del grupo social”²⁵. El autoritarismo es una forma de mantener en cierta medida el “control” de los individuos, ya sea física o emocionalmente, para someterlos a una serie de normas y exigencias por parte del que ejerce el poder.

Características del Autoritarismo:

- a) Poder como Autoridad: la autoridad se funda con el poder físico, económico o social.
- b) Órdenes sin fundamento: al basarse en el poder, nunca se dan razones de lo que se hace.
- c) Disenso: no se aceptan opiniones ni sugerencias en cuanto a los objetivos, metas y funciones ni se dan explicaciones.

²⁵ www.wikipedia.org/wiki/autoritarismo

d) Silencio y Antagonismo: se acallan las críticas se ocultan los errores y se fomenta una visión dicotómica de la realidad bueno-malo.

1.1.2.10.1 El Autoritarismo y la Cultura Guatemalteca

El Estado de Guatemala ha creado y sostenido un tipo de ciudadano que recurre por su actitud a la reiterada utilización del autoritarismo y la violencia. Esta ideología que se ha ido generando a lo largo de varios siglos, se ha consolidado a través del ejercicio de las Instituciones Estatales y por lo tanto, las Instituciones Educativas no escapan a ello. El autoritarismo y la violencia han tenido en la historia política del país una reiterada recurrencia. En los sectores populares es común la creencia que para lograr una sociedad segura y tranquila, es necesario la masiva incorporación de la fuerza pública y el control ciudadano.

Una de las actitudes que se han instaurado en el guatemalteco es la intolerancia. Al desusar la razón como instrumento principal de confrontación y darle privilegio a la fuerza y agresión, no se desarrollarán las disposiciones actitudinales y mentales de respeto ante cualquier tipo de diferencias que nuestros semejantes manifiestan.

Otra característica del proceso de “apertura democrática” contribuye a la confrontación, debido a que la cultura guatemalteca ha prevalecido el autoritarismo en las relaciones de poder. Esta se ha evidenciado desde épocas remotas como la Invasión Española, Colonización, Reforma Liberal, Dictaduras, y de manera relevante, los 36 años del Conflicto Armado Interno, hasta nuestros días.

La negación sistemática al uso adecuado de los mecanismos democráticos, es uno de los principales impedimentos para la construcción de la democracia en el país, esta negación repercute en todos los niveles sociales, sin importar género, etnia, lengua o cultura propia de los guatemaltecos.

1.1.2.11 Patrones de Crianza

¿Qué son los patrones de crianza?

García (1995) los define de la siguiente forma:

“Son prácticas cotidianas dentro de la familia, orientadas hacia la enseñanza de los valores, costumbres, normas y prácticas religiosas para que los niños puedan desenvolverse en la sociedad en que viven”.

Existen varias clases de patrones de crianza, algunos son adecuados, mientras que otros son altamente nocivos en el desarrollo del niño. Entre se pueden mencionar los siguientes con sus respectivas características:

Rígido:

- Poca relación y comunicación entre los miembros de la familia.
- Los hijos tienen poca o ninguna oportunidad de expresar sus pensamientos, ideas o sentimientos.
- Las normas de conducta son rígidas.
- Insultos y uso frecuente de castigos.
- Los padres critican constantemente a sus hijos.

Permisivo:

- Las reglas son inconsistentes.
- Inexistencia de límites claros y seguros.
- Permisividad para que los hijos hagan lo que quieran.
- Los padres ejercen poco o ningún control sobre los hijos.
- Los hijos imponen sus reglas y los padres se dejan llevar por ellos.

Sobreprotector:

- Ausencia de afecto real por los hijos.
- Los padres conceden a sus vástagos todo lo que les piden.
- Los progenitores intentan evitar todos los problemas.
- Control de los hijos por medio del afecto y chantaje emocional.
- Excesiva indulgencia.

Inconsistente:

- En algunas ocasiones los padres permiten a sus hijos determinadas conductas o acciones y otras veces no, aunque se trate del mismo asunto.
- Las reglas, los límites y la comunicación no son claros.
- Los castigos pueden ser severos o algunas veces hay ausencia de los mismos

Flexible:

- Las normas son flexibles y se adecúan a las situaciones o a las necesidades de los hijos.
- La comunicación es clara, directa y sincera.
- Manifestación de afecto entre los miembros de la familia.
- Se evidencia la congruencia entre lo que se dice y se hace.
- Interés por cada uno de los integrantes de la familia.

Los patrones de crianza influyen enormemente en la vida de todas las personas ya sea en su forma de hablar, resolver problemas, actitudes, entre otros. Todo ello está determinado en alguna medida por la crianza que los individuos recibieron de sus padres.

En la sociedad guatemalteca lamentablemente el patrón de crianza predominante es el autoritario o rígido, es decir los niños son educados por medio de golpes o insultos.

Situación similar se da en las escuelas, institutos y colegios; a pesar de que las agresiones físicas se han reducido a los estudiantes, son reprimidos a través de la palabra o mediante otras acciones que no necesariamente incluyen las agresiones físicas, lo cual influye negativamente en su desarrollo psicosocial.

1.1.3 Delimitación

El trabajo de campo de la presente investigación se llevó a cabo en las instalaciones del Instituto Nacional de Educación Básica de San José Pinula Jornada Matutina. La recolección de datos tuvo lugar dentro de los salones de clase de 2º y 3º básico, secciones A, B y C. La primera etapa consistió en observaciones durante el desarrollo de las diversas asignaturas que se imparten en el establecimiento, la duración fue de aproximadamente 3 semanas. Acá se llevó a cabo el registro de la información para las listas de cotejo y las pautas de observación que permitieron recabar datos importantes sobre la interacción social del alumno con los compañeros y con sus profesores.

Posteriormente, se aplicó la técnica de grupo focal a los docentes. En dicha actividad participaron 6 profesores, la sesión tuvo una duración de 60 minutos y se realizó en un salón que estaba disponible; para la sesión de Grupo Focal se inició dando las instrucciones de la modalidad del mismo, así como los objetivos que se persiguieron, y posteriormente se presentaron las preguntas estipuladas en la guía de Grupo Focal.

Finalmente, se concluyó con las entrevistas estructuradas a los 12 alumnos que fueron seleccionados aleatoriamente durante las observaciones en el aula; para esta última etapa del trabajo de campo fue necesario realizarlas en 2 semanas, entrevistando 3 veces a la semana a 2 alumnos por día de manera individual. La duración de cada entrevista fue variada, pero se puede afirmar que fue entre 30 a 45 minutos, esto dependiendo del alumno, ya que los extrovertidos tuvieron mayor facilidad para profundizar en sus respuestas y los introvertidos brindaron respuestas más cortas.

La duración de tiempo total del trabajo de campo abarcó del 11 de enero al 24 de febrero de 2011, en horario de 8:00 a 10:00 a.m.

II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas

- Técnica de Muestreo: la técnica que se utilizó para definir la muestra de la población que formó parte de la investigación fue la aleatoria simple, la cual consistió en seleccionar a los participantes al azar, en este caso fueron 12 los alumnos entre 2º y 3º básico, y 6 maestros que fueron escogidos para obtener la información para el desarrollo del estudio.
- Técnicas de Recolección de Datos: las dos principales técnicas que fueron de utilidad para obtener la información ha sido el grupos focal, el cual consistió en un trabajo colectivo en el cual un pequeño grupo de participantes bajo la guía de un moderador , en este caso ola investigadora que propició la participación de todos los individuos para compartir sus ideas en base a su experiencia acerca del tema; y en segundo lugar la técnica entrevista estructurada, la cual se caracterizó a partir de un esquema o formato de cuestiones previamente elaboradas.
- La entrevista estructurada se aplicó a los y las adolescentes que formaron parte de la muestra de la población con la que se trabajó, la temática en la cual giraron las preguntas de la misma estuvo relacionada con la experiencia que han vivido los jóvenes en cuanto a la disciplina que sus maestros utilizan dentro del aula, y las reacciones que tienen cuando son corregidos. Al inicio de la investigación se les comunicó verbalmente a cada uno de los participantes que la información proporcionada sería confidencial y utilizada únicamente con fines de investigación. Su aplicación fue individual y su tiempo de administración fue de 45 minutos aproximadamente.

- Otra de las técnicas de recolección de datos fue la del Grupo Focal, este se llevó a cabo con un grupo de 6 de los docentes. El objetivo del grupo focal con los maestros fue el identificar el método de disciplina que utiliza el docente dentro del aula, conocer de qué manera sus padres y maestros les corrigieron a ellos cuando eran adolescentes y determinar de alguna manera si esto influye en su vida y en especial, en su desenvolvimiento como docentes en la actualidad.

Se pudo evidenciar el por qué de su elección ante un método de disciplina, así como sus ventajas y desventajas. El grupo focal abarcó 1 sesión con una duración de 60 minutos aproximadamente.

2.2 Instrumentos

Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos fueron los siguientes:

- **Pauta de Observación:** se utilizó con los y las adolescentes que formaron parte de la muestra de la población estudiantil; en ella se registraron las respuestas afectivas y conductuales que los jóvenes manifestaron dentro del establecimiento educativo respecto a la disciplina escolar que el maestro aplica dentro del aula, entre los ítems que se evaluaron estuvieron: participación dentro del aula, interacción con sus compañeros y compañeras, relación con el docente, conducta durante la hora del receso, entre otros.
- **Lista de Cotejo:** se aplicó a los alumnos para poder reconocer cuáles son las características de su proceso de socialización en la institución, la calidad de las relaciones interpersonales tanto con sus compañeros como con los maestros, que son las figuras de autoridad dentro del aula. Abarcó un promedio de 15 ítems para evaluar las características antes mencionadas.
- **Guía de Entrevista Estructurada:** incluyó un total de 18 preguntas para conocer sobre el proceso de socialización del alumno en el ámbito familiar y en el escolar, así como la calidad de la interacción social con su grupo de amigos y los docentes.
- **Guía de Grupo Focal:** estuvo constituida por 6 preguntas estímulo, lista de participantes y una parte de evaluación sobre las condiciones en que se desarrolló dicha actividad.

III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del lugar

En el municipio de San José Pinula que dista a 22 kilómetros de la ciudad capital del departamento de Guatemala, está ubicado el Instituto Nacional de Educación Básica de San José Pinula Jornada Matutina.

Su historia se remonta al año de 1961 donde surgió el establecimiento Jorge García Granados, por iniciativa de algunos pinultecos ilustres como el Licenciado René Turcios Guerra (+), Anastasio Ordóñez y Julio Víctor Ordóñez Valiente (+), se inicia de forma privada, luego con el aporte de la Municipalidad y luego por Cooperativa. En 1989 cuando estaba en el poder Municipal el Señor Juan Santos Morataya se iniciaron los trámites para que se oficializara la nacionalización, la cual se logra gracias al profesor Darío Reyes Ovando y al bachiller Armando Laparra Segura, y después de dos años de trámites finalmente el 14 de septiembre de 1990 los diputados Carlos Escobedo y Antonio Hernández Valencia llevaron los nombramientos a los catedráticos.

El primer año laboral fue en 1991, para ese entonces fue autorizada una sección por cada grado del nivel básico, el personal laboró jornada completa trabajando medio tiempo en forma Ad Honorem. En 1992 se continuó con los trámites para una tercera sección por grado debido a la demanda de la población escolar. Actualmente funcionan 15 secciones entre los 3 grados de nivel básico contando con unos 450 alumnos y 24 docentes.

El servicio que presta la institución es Educación Integral a los jóvenes del Municipio de San José Pinula y aldeas aledañas. Su horario es de lunes a viernes de 7:30 a 12:30 del medio día.

3.1.2 Características de la población

La población que asiste al establecimiento del Instituto Nacional de Educación Básica de San José Pinula Jornada Matutina, se caracteriza por estar comprendida entre los 12 a 18 años de edad, tanto de género femenino como masculino. La mayor parte del alumnado reside en el casco Municipal de San José Pinula y la otra reside en las Aldeas Aledañas del Municipio, entre estas Santa Inés, Las Anonas, El Pino, San Luis, Contreras, Concepción Pinula, etc.

Las características cualitativas que identifican a dicha población comprende la sencillez, humildad y sinceridad de los alumnos y alumnas en sus relaciones interpersonales con el personal docente y administrativo del establecimiento educativo; así mismo, su espíritu de entusiasmo y dinamismo que muestran en todas aquellas actividades en las que se les requiere. El nivel socioeconómico de los alumnos se puede catalogar como medio, ya que la mayoría de los padres de familia se dedican a actividades de comercio propio y en el cual algunos estudiantes participan y colaboran con el negocio familiar durante las tardes y el tiempo libre, la ubicación de dichos comercios se encuentran en el Mercado Municipal o en el propio hogar de las familias.

Entre las características de las familias de los alumnos se pueden describir como numerosas, ya que son familias con un elevado número de hijos que se procrean, siendo un promedio de 4.49% de hijos dentro de las familias que residen en la localidad del Municipio de San José Pinula.

3.2 Análisis e interpretación de la información

La recolección de datos para el tema de investigación dio inicio el 11 de enero con la primera técnica con los docentes, el grupo focal. Dicha actividad arrojó varios datos importantes, uno de ellos fue que el docente considera que mantener la disciplina en el aula es vital, no sólo para un apropiado proceso de enseñanza – aprendizaje, sino más bien porque la disciplina favorece al adecuado desarrollo de la personalidad del adolescente, le ayuda a formar su carácter para toda la vida; así también, la mayoría de los 6 maestros que participaron manifestaron que su formación escolar estuvo marcada por docentes que aplicaban una disciplina autoritaria, especialmente les corregían de manera exigente y utilizaban golpes para con los alumnos. Ante esta situación que vivieron expresaron sentirse temerosos ante la figura rígida y dura que sus profesores reflejaban hacia ellos, lo cual consideran que tuvo repercusiones emocionales y el impacto fue hacia su autoestima.

Los padres de estos docentes también fueron muy rígidos y exigentes en cuanto a su formación dentro de la familia. Esto podría indicarnos que el maestro podría aplicar el mismo tipo de disciplina con la que fue educado, ya que para él es lo “normal” y es a lo que está acostumbrado, o la ha cambiado debido a algún proceso de reflexión personal para no utilizar el autoritarismo con sus alumnos y evitar que experimenten lo mismo que ellos vivieron en su momento como estudiantes.

Así mismo, reconocieron diferentes tipos de disciplina escolar para ello mencionaron: la asertiva, la cual la caracterizan por ser una comunicación de 2 vías y en la cual el alumno es tomado en cuenta para propiciar un cambio en su conducta. Este modelo de disciplina consideran que debiera de ser más practicado por los maestros ya que promueve de manera más natural una verdadera comunicación maestro- alumno, sin embargo, comentaron que es un poco difícil de llevarla a la práctica por las costumbres que se tienen desde hace mucho tiempo; el autoritario, el que asocian con violencia física, sin embargo, este tipo de disciplina no significa que se caracteriza exclusivamente a golpes, más bien el maestro transmite a los alumnos una actitud de rigidez, autoridad, exigencia, y comunicación en una sola vía para poder mantener el control dentro del aula. Este tipo de disciplina también

se identifica por el uso de castigos ante los actos de indisciplina que el alumno ejecuta, y finalmente la autodisciplina, que para ellos consiste en que el propio alumno sea capaz de controlar su conducta y hacer el cambio correspondiente, con la guía y atención personalizada del docente, sin embargo, el maestro considera que este tipo de disciplina es difícil de aplicar en un establecimiento como este, ya que los salones de clase son muy numerosos y no tendrían la oportunidad de atender personalmente a cada alumno, por ello consideran que este sería el tipo de disciplina “ideal” para poner en práctica en sus salones de clase.

Tras esta actividad se llevaron a cabo las observaciones dentro de los salones de clase. Se pudo evidenciar que los docentes del establecimiento aplican diversos métodos disciplinarios a sus alumnos. Uno de ellos fue el Autoritario, éste se caracterizó hacia los alumnos con un trato firme y exigente, reflejando una postura de respeto y autoridad que el alumno debe asumir; ante éste método se observó que los alumnos mantienen un clima de total silencio, respeto, pero a su vez se da muy poca participación voluntaria dentro del aula cuando el profesor lo requiere o lanza alguna pregunta al grupo, los alumnos son responsables y cumplen con sus tareas y actividades individuales y grupales que el docente les asigna en la mayoría de los casos. Así también, cuando se presenta la indisciplina el docente corrige el alumno frente al resto de compañeros lo cual implicó a que el alumno se sienta avergonzado y muestra una conducta de retraimiento.

Otro método disciplinario que se evidenció fue el Flexible/ Permisivo, el docente no aplica disciplina en el aula permitiendo el desorden en la clase, los alumnos se distraen fácilmente, no todos entregan los trabajos o tareas asignados, debido a que no se les llama la atención ni se les corrige cuando debería de hacerlo. No se presentan límites o reglas para el grupo de alumnos.

El otro método de disciplina que pudo evidenciarse fue el Democrático/Asertivo, el docente se caracteriza por manifestar una actitud amigable y confiable, que si bien maneja ciertos límites y normas dentro del aula, trata de motivar a sus alumnos para que participen y cumplan con sus obligaciones como estudiantes. Cuando se le presenta alguna conducta inapropiada, se acerca personalmente al alumno y le hace ver sus errores y a su vez, le brinda una oportunidad para realizar el cambio.

En cuanto al proceso de socialización de los alumnos se evidenció que al recibir clases con los docentes que aplican el método autoritarista*(**Ver casos no. 4, 6, 7, 9 y 10**) son inhibidos, prestan mayor atención en clase, no todos participan en clase debido al temor de confundirse o que el docente les regañe, y muestran una actitud de respeto hacia el maestro; por otro lado, cuando están en la clase de los maestros que aplican una disciplina asertiva o flexible*(**Ver casos no. 2, 3 y 11**), son más participativos, mantienen un vínculo más cercano con el docente y tienen mayor libertad para expresarse sin temor a que el docente les haga sentir mal si les llama la atención frente al resto de compañeros.

Posteriormente, se realizaron las entrevistas estructuradas con una modalidad de aplicación individual. Entre los datos que destacan, se puede asociar que los alumnos que se muestran introvertidos e inhibidos en clase no participan en muchas actividades sociales extra-aula, algunos porque no les llama la atención y otros porque sus padres no se los permiten estos mismos alumnos presentan algún tipo de problemas en su dinámica familiar, su grupo de amigos es reducido y la interacción personal con sus profesores es limitada, debido a que no les tienen confianza y tienen temor a que les regañen. *(**Ver casos no: 4, 6, 7, 8, 9, 10, 12**)

Por el contrario, los alumnos extrovertidos son participativos dentro del aula, tienen un vínculo de amistad más fuerte y su grupo de amigos es más numeroso que los adolescentes del grupo anterior, sin embargo, algunos de ellos también tienen algún tipo de dificultad en cuanto a su dinámica familiar, pero al parecer el participar en actividades

sociales como actividades deportivas o musicales les ayuda a equilibrarse emocionalmente; asimismo, la relación con sus profesores es mejor ya que les tienen confianza y les agrada participar en clase, ya que afirman que esto les ayuda a aprender de manera más fácil y de mejor manera. ***(Ver casos no: 1, 2, 3, 5, 11)**

3.2.1 Descripción de los casos seleccionados

Caso#1: Nombre: C.A. Edad: 14 años Grado: 3A Género: Masculino

Se puede describir al alumno como un adolescente muy sociable, constantemente interactúa con sus compañeros y con los docentes. Se relaciona de igual manera con compañeras y compañeros, tiene bastantes amigos. Según comenta no se lleva bien con todos los maestros porque a veces no entiende cuando explican algún tema y debido a ello no pone atención en clase y molesta. Dentro del establecimiento participa voluntariamente en clase con algunos docentes, especialmente con los que aplican una disciplina asertiva. Cuando sus profesores le llaman la atención por algo indebido refiere que siente enojo y otras veces se divierte ante el castigo.

En cuanto a la socialización fuera del aula, refiere a través de la entrevista que le agrada participar en fiestas de cumpleaños para divertirse y distraerse; prefiere relacionarse con personas de menor edad y de su edad, porque considera que le entienden de mejor manera y pueden compartir diversos aspectos que tienen en común, sin embargo, manifiesta que evita interactuar con personas mayores que él ya que se ha dado cuenta que en muchas ocasiones le pueden mal orientar en cosas negativas tales como vicios, vagar en la calle y delinquir.

La socialización dentro del núcleo familiar comenta que es bastante buena, comparten diversas actividades juntos y manifestó que se siente muy alegre cuando están todos juntos conviviendo en alguna actividad especial.

Caso#2: Nombre: E.B.A. Edad: 18 años Sección: 3A Género: Masculino

El adolescente es sociable tanto con las compañeras como con los compañeros del aula, sin embargo, su grupo de amigos es limitado ya que en la entrevista manifestó que solamente tiene un amigo dentro del aula (esto podría deberse a que es un alumno repitente y la gran parte de los compañeros tienen entre 14 y 15 años de edad), lo describe como un adolescente honesto y sincero con quien se lleva bastante bien y son como hermanos. Así mismo, refiere que no se lleva muy bien con todos los maestros, considera que no lo comprenden porque a él le interesa mucho la música y por eso se lleva mejor con los maestros que imparten esta asignatura. Cuando le corrigen, comenta sentirse con coraje y le gustaría cuestionarle a los maestros cuando lo hacen, pero no lo realiza. Presta atención en clase y regularmente participa cuando el docente lo requiere.

En cuanto a la socialización del alumno fuera del aula comentó que sólo le gusta participar en actividades que tengan que ver con la música y por ello está en la banda del establecimiento, ya que manifiesta que le encanta compartir ideas musicales con los demás integrantes. Así también, considera que le agrada compartir con personas de menor edad, de su edad y mayores, porque aprende muchas cosas de todas las personas.

La socialización dentro de la familia es regular, comenta que con sus padres se lleva muy bien, tienen muy buena comunicación con él; con sus hermanos dice que regular puesto que no se lleva bien con todos, especialmente con el mayor porque refiere que es muy altanero. Le agrada estar con su familia porque siente tranquilidad y alegría.

Caso#3: Nombre: M.G. Edad: 15 años Grado: 3B Género: Femenino

La alumna es muy colaboradora en clase, constantemente participa, cumple con sus tareas y presta atención. En la entrevista se pudo recabar que se lleva bien únicamente con uno de los profesores porque le tiene mucha confianza, con el resto refiere que no es igual debido a que son muy enojados y exigentes y por ello no se relaciona con ellos.

Cuando le llaman la atención si se porta mal, refiere que la apuntan en el libro de disciplina y manifiesta que se siente enojada con ellos. Su grupo de amigos está conformado por 9 compañeros del aula, la mayoría mujeres y refiere que se lleva bien con los varones también.

En cuanto a su proceso de socialización fuera del establecimiento, refiere que le agrada participar en fiestas de cumpleaños, bailar y sobre todo participar en actividades deportivas. Interactúa con personas de menor edad que ella, ya que son divertidas; con los de su edad porque pasan por la misma situación y le comprenden más fácilmente, y con mayores que su edad porque le pueden aconsejar cuando tiene algún problema.

Dentro del núcleo familiar comenta que se lleva muy bien con sus padres, tiene buena comunicación con ellos, además que le agrada compartir con ellos actividades deportivas puesto que ambos son deportistas. Con sus hermanas se lleva más o menos, se relaciona mejor con la menor porque es divertida y sociable a comparación de la mayor.

Caso# 4: Nombre: M. M. Edad: 16 años Grado: 3C Género: Masculino

Se logró observar que el adolescente es introvertido, no participa en clase, no pone atención al docente. Durante la entrevista manifestó que la relación con los docentes ha mejorado, ya que en 1° básico tuvo problemas con una maestra y lo hizo perder el año. Regularmente le llaman la atención cuando no está en su lugar o no entrega las tareas y por ello trata de cambiar para que no lo vuelvan a regañar.

Fuera del establecimiento participa en actividades sociales tales como las fiestas, ya que le gusta conocer a nuevas personas. Su grupo de amigos es pequeño (3), comenta que le agrada compartir con personas menores que él o de su edad ya que tienen mucho en común, con mayores que él casi no porque refiere que no tienen creatividad y son serios.

En relación a su socialización con su familia comenta que tiene mejor relación con su padre, ya que le tiene confianza y le puede contar lo que está viviendo; con su madre no se

relaciona mucho, ya que considera que no le tiene mucha confianza y por ello su relación con ella es un poco distante. Con sus hermanos refiere llevarse bastante bien, a veces tienen problemas pero al final todo se arregla cuando juegan videojuegos o tocan guitarra.

Caso #5: J. M. J. Edad: 16 años Grado: 3C Género: Femenino

Mediante la observación de la adolescente en el aula se puede determinar que es extrovertida, interactúa con la mayor parte de compañeros y compañeras. Con los docentes, comenta que se lleva bien con algunos porque son amigables y los otros son muy enojados y no dan la oportunidad de platicar con ellos. Refiere que una vez fue expulsada por una travesura el romper un tubo de agua, se asustó y se sintió mal por lo que hizo con otros alumnos. Su grupo de amigos está conformado por 5 y considera que son buenos amigos porque son fieles, se apoyan entre sí y son sinceros.

La socialización fuera del establecimiento está bastante adecuada, ya que le gusta relacionarse con muchas personas, actualmente forma parte del comité de la Feria de San José Pinula y estará participando en la organización del desfile hípico. Refiere que le agrada compartir con personas de su edad o mayores, ya que tienen más cosas en común y le dan consejos, lo cual no lo pueden hacer personas de menor edad que ella.

El proceso de socialización dentro de la familia se ha visto deteriorada debido al divorcio de sus padres, actualmente vive con su madre, su tía y su abuela. Refiere que con su madre no se lleva bien, ya que es muy enojada y siempre se encuentra trabajando y no le brinda el tiempo necesario a ella; con su padre, la relación es mejor aunque no vive con ella pero la aconseja y está pendiente siempre de su hija. La alumna es hija única.

Caso#6: L. K. L. Edad: 15 años Grado: 3C Género: Femenino

A través de las observaciones realizadas se pudo evidenciar que la adolescente es introvertida, no participa en clase, sí presta atención cuando el docente imparte la clase. Comenta que al inicio no se llevaba bien con sus maestros pero poco a poco ha mejorado la

situación; cuando le han corregido dice sentirse avergonzada, sobre todo cuando los docentes le llaman la atención públicamente y esto origina que el resto de compañeros se burlen de ella. Refiere que su grupo de amigas es de 4 y considera que deben ser sinceras y honestas y que tienen que estar en las buenas y malas.

Su socialización fuera del establecimiento está siendo limitada ya que su madre padece de Parkinson desde hace unos años y no le permiten salir ni participar en algún grupo social, deportivo o de la iglesia. Sus relaciones interpersonales con su familia se ha ido deteriorando por la enfermedad de la madre antes mencionada, manifiesta que no tienen mucha comunicación, su padre siempre están trabajando y únicamente lo ve en las noches cuando llega de trabajar. Con sus hermanos se lleva regular, ya que constantemente tienen discusiones y su madre siempre le regaña a ella y a sus hermanos no.

NOTA: Las amigas de la alumna hicieron saber que desde hace un mes se ha estado agrediendo físicamente en los brazos; al terminar la entrevista comentó sobre esto pero lo hizo en referencia a una amiga y no a ella misma. Al parecer lo hace porque siente rabia y odio hacia su madre porque siempre la regaña.

Caso#7: J.M.J. Edad: 14 años Grado: 2A Género: Femenino

Durante la observación se presenció que la alumna es una adolescente introvertida, tiene muy pocos amigos, no presta atención en clase ya que siempre se encuentra realizando tareas de otra clase. Refiere que prefiere relacionarse con personas de su edad o de mayor edad, ya que tienen gustos parecidos como la música, el deporte o moda.

A través de la entrevista se logró conocer que la adolescente casi no se relaciona con los docentes, puesto que manifiesta que siente que no les tiene confianza para expresarles alguna duda o problema que pudiera estar pasando. Comenta que cuando le corrigen los maestros es por la falta de entrega de tareas y para ello le quitan puntos de zona. Así mismo, refiere que no le agrada participar en clase ya que no siempre sabe las respuestas.

Su proceso de socialización extra-aula se considera que es un poco limitada ya que únicamente asiste a cumpleaños o fiestas familiares, y afirma que no le llama la atención formar parte de algún grupo social, ya sea deportivo, musical o de otra índole. Las relaciones interpersonales dentro de la familia comenta que es bastante buena, mantienen muy buena comunicación ya que les tiene confianza para contarles lo que le sucede. No tiene hermanos y es hija única.

Caso#8: A.R. Edad: 15 años Grado: 2A Género: Masculino

El caso de este adolescente sobresale porque es un alumno que se encuentra repitiendo el 2do. Grado básico, posiblemente debido a ello no participa en clase, no presta atención cuando el docente imparte clases, y constantemente los profesores le llaman la atención frente al resto de los compañeros porque platica mucho en clase. Manifiesta que con los docentes no se lleva bien porque está repitiendo el grado y considera que están contra él ya que frecuentemente lo regañan durante los períodos de clase.

La socialización del adolescente es con sus compañeros que están en tercero básico y considera que por eso no tiene amigos dentro del aula. Afirma que le agrada asistir a actividades sociales tales como cumpleaños o fiestas. Refiere que actualmente forma parte de un grupo de fútbol y le dedica tiempo por las tardes.

En cuanto a sus relaciones dentro del núcleo familiar comenta que no se lleva muy bien con ellos, porque casi no se comunican y le gustaría que sus padres le prestaran mayor atención y más cariño. Solamente tiene un hermano mayor y refiere que le tiene mucha confianza y es a él a quien le cuenta sus problemas o dificultades.

Caso# 9: N.G. Edad: 14 años Grado: 2B Género: Masculino

Se observó que el adolescente es participativo en clase, interactúa con sus compañeros y compañeras de clase, cumple con sus tareas. Comenta que la relación con los docentes no es muy buena porque algunos muy enojados y les regañan constantemente; cuando le

llaman la atención o le corrigen ha sido por no entregar sus tareas, para ello los profesores le regañan y afirma que se siente mal pero en el fondo sabe que debe cumplir con sus tareas para que no le vuelva a ocurrir.

Al momento de indagar sobre su proceso de socialización fuera del establecimiento educativo, se puede destacar que no le agrada asistir a actividades sociales o participar en algún grupo de deporte o música, ya que considera que su sobrepeso le impide integrar uno de ellos; este podría ser un indicador de baja autoestima que el adolescente está manejando emocionalmente. Este aspecto también se ve afectado cuando el alumno tiene que asistir a la clase de educación física, el profesor es bastante exigente y por eso dice que no le gusta recibir esta materia.

En relación a la socialización del adolescente en su familia, se puede considerar que es bastante buena comenta que tienen muy buena comunicación y le agrada estar junto a ellos al salir de paseo y compartir el momento de la comida en familia. Con sus hermanos su relación es regular, ya que comenta que a veces pelean entre sí y lo ve como algo normal.

Caso# 10: A.G. Edad: 15 años Grado: 2B Género: Femenino

La adolescente es una alumna que no participa en clase, se le podría considerar introvertida y se relaciona más con las compañeras que con los varones. Su grupo de amigas está conformada por 3 compañeras, le agrada platicar y compartir con ellas actividades como estudiar, hacer tareas o ir al parque del pueblo. Así mismo, es una alumna que no presta atención en clase y se distrae fácilmente; afirma que no tiene buena relación con los docentes porque no les tiene confianza y por eso no participa en clase. Comenta que la han corregido cuando no presta atención y dice sentirse mal cuando lo hacen.

En cuanto a su proceso de socialización extra-aula refiere que participa en actividades sociales como los cumpleaños si sus padres se lo permiten; también afirma que no le llama la atención formar parte de algún grupo ya sea musical, deportivo o de la iglesia.

La socialización dentro del núcleo familiar es regular puesto que sus padres son exigentes porque se interesan en conocer quiénes son sus amigos, y debido a ello no siempre le dan permiso de salir con ellos, sin embargo, refiere que tiene buena comunicación con ellos pero le gustaría que le dieran mayor libertad.

Caso# 11: S. J. Edad: 14 años Grado: 2C Género: Femenino

Durante las observaciones que se llevaron a cabo en la sección C, se evidencia que es una adolescente extrovertida y muy sociable, interactúa tanto con los compañeros como compañeras de clase, esto debido a que es la presidenta de clase. Presta atención en clase y le agrada participar durante las mismas. Refiere que se lleva bastante bien con sus profesores porque frecuentemente le felicitan por su buen trabajo y les tiene confianza para contarles sus problemas. En el aspecto de disciplina comentó que en una ocasión estaba comiendo dentro del aula una golosina y le golpearon con una regla, ella se sintió mal por lo que le había hecho su maestra.

Su socialización fuera del establecimiento manifiesta que le agrada asistir a cumpleaños, recitar poemas y representar al establecimiento educativo a través de la banda porque afirma que le permiten socializar con otras personas; refiere que le agradaría participar en actividades como la actuación, pero debido al clima de violencia sus padres no se lo permiten.

Dentro del ámbito familiar manifiesta que lo que más le gusta compartir con ellos diversas actividades familiares o festividades como la navidad, entre otros; considera que se lleva mejor con su padre debido a que su madre es muy enojada ya que la adolescente se percibe como una persona “impulsiva” y en ocasiones comete errores.

Caso# 12: B. O. Edad: 13 años Grado: 2C Género: Masculino

Se pudo evidenciar que el alumno es introvertido, no participa en clase, no colabora pero sí presta atención a los profesores. Considera que solamente se lleva bien con algunos docentes, con el resto no muy bien porque son enojados y regañan mucho. Comenta que a veces participa en la clase ya que tiene temor a que lo haga mal y se burlen de él sus compañeros.

En cuanto a su proceso de socialización fuera del aula el alumno participa en cumpleaños y participa en actividades deportivas jugando fútbol con los vecinos de alrededor de su casa, sin embargo, refiere que le gustaría participar en un equipo de fútbol pero no lo hace porque no se atreve a preguntarle a los otros jugadores si lo aceptan en el equipo.

La socialización dentro del núcleo familiar del adolescente se puede afirmar que es buena, ya que tiene la confianza para contarles sus cosas y lo que más le gusta compartir con ellos es el amor entre todos. Manifiesta que se lleva mejor con su hermana menor porque es chistosa y confiable y con el hermano mayor no muy bien debido a que es enojado y en una ocasión lo regañó y lo golpeó.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- Tras haber llevado a cabo el proceso de investigación se pudo detectar que los docentes del plantel educativo en donde se recopiló la información, utilizan 3 diversos métodos disciplinarios, siendo éstos: Autoritario, Asertivo y Permisivo.
- Los alumnos presentaron diferentes reacciones ante cada método. En el Autoritario se evidenció un clima de respeto, silencio, responsabilidad y retraimiento a nivel social; en el Asertivo, el alumno se muestra receptivo ante la corrección del docente, y en el Permisivo se manifiesta la indisciplina, falta de atención y desorden.
- Un hallazgo importante a destacar es la reacción emocional que presenta el alumno cuando le llama la atención un profesor autoritario, describen sentir temor, enojo y a la vez refieren que evitan participar en clase para no sentir rechazo o burlas del resto de la clase ante el regaño de su docente.
- Ante el profesor autoritario se evidenció que la socialización del adolescente es limitada ya que la interacción con sus compañeros y compañeras de aula es mínima y pobre, el alumno se manifiesta cohibido.
- La Socialización de los alumnos dentro del aula se ve más dinámica e interactiva con los docentes asertivos que con los autoritarios, tienen mayor libertad de interactuar con sus compañeros.
- Para los profesores la disciplina en el aula es vital puesto que facilita el proceso de enseñanza- aprendizaje y a su vez favorece al desarrollo de la personalidad del adolescente.

4.2 Recomendaciones

- Sería interesante llevar a cabo otro estudio de investigación que se centre en la comparación de los diferentes tipos de disciplina que aplican los docentes en el aula y de esta manera poder determinar a profundidad qué repercusiones trae para el proceso de Socialización de los alumnos, cuál de ellos es el más efectivo, etc.
- Gracias a las observaciones realizadas sería oportuno que los profesores intentaran aplicar el método de disciplina Asertiva o Democrática, puesto que se evidenció que las reacciones que los adolescentes presentan ante estos les favorece a un apropiado proceso de Socialización dentro del aula, y por ende, su rendimiento académico podría mejorar.
- Brindar a los docentes una capacitación y actualización metodológica más dinámica e interactiva entre los alumnos, ya que la tradicional produce distracción en los alumnos y esto a su vez ocasiona indisciplina, bajo rendimiento escolar, y pobre socialización.
- El hacinamiento en el establecimiento público dificulta al docente el mantener el orden y la disciplina en el aula, lo conveniente sería que las aulas contaran con un máximo de 30 alumnos en lugar de 42.
- Ya que todos los docentes consideran que el mantenimiento de la disciplina es esencial dentro del establecimiento, se podría contemplar la posibilidad de elaborar un manual de convivencia/disciplina entre profesores y alumnos, teniendo como base el Sistema Preventivo de Don Bosco, radicando en el Amor, Razón y Religión, ya que propiciaría una relación de amistad y confianza.

BIBLIOGRAFÍA

- Ander-Egg, Ezequiel **“Técnicas de Investigación Social”**, Editorial El Ateneo, México, 1987, 500 p.

- Baró, Martín Ignacio **“Acción e Ideología”** Editorial UCA, El Salvador, 1990
459 p.

- Braido, Prieto **“El Sistema Educativo de Don Bosco”**, Editorial CSS, Segunda Edición, España, 1984 p.p. 381-384

- Braido, Prieto **“La Experiencia Pedagógica de Don Bosco”**, Editorial Las-Roma, Italia 1989, p.p.145-150

- De la Roca, Estuardo **“Guía para la Elaboración y Presentación del Informe Final de Investigación”**, Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas, Guatemala 2010, 15 p.

- García Correa, Antonio **“La Disciplina Escolar”**, Universidad de Murcia, España, 2008

- González Rey, Luis Fernando ,**“Investigación Cualitativa y Subjetividad”**, ODHAG, Guatemala 2006. 247 p.

- Hernández Sampieri, Roberto, "**Metodología de la Investigación**", tercera edición, Editorial Mc Graw-Hill, México 2003, 706 p.

- Lorenzo, M.L. . "**Conflictos, Tutoría y construcción democrática de las normas**" Colección Aprender a Ser. Educación en valores. DESCLÉE. Bilbao, España 2004 p.p. 21-26.

- Makarenko, A. S.: "**Obras T.5**" Editorial de la Academia de Ciencias Pedagógicas de la República Socialistas Soviética Rusa, Moscú, 1959.

- MOUSSEN, Paul y otros. "**Desarrollo de la Personalidad del Niño**". México, Editorial Trillas, 1991.

- Morales, Mario Roberto "**Guatemala: Atutoritarismo e Interculturalidad**", Cuadernos Bakaez, Guatemala, 2003.

- Musgrave, P. W. "**Sociología de la Educación**", Editorial Herder, España 1982, 515 p.

- Papalia, Diane E. "**Psicología del Desarrollo: de la Infancia a la Adolescencia**", Editorial Mc Graw Hill, México 2005, 515 p.

- Woolfolk, Anita "**Psicología Educativa**", Novena Edición Editorial Pearson Educación, México 2006, 704 p.

- Yelon, Stephen "**La Psicología en el Aula**", Editorial Trillas, México, 1988 615p.

Páginas de Internet consultadas:

- www.monografias.com/trabajos14/control/control/shtml
- www.monografias.com/trabajos22/disciplina/disciplina/html
- www.wikipedia.org/wiki/autoritarismo
- www.biblioteca.usac.edu.gt/tesis/14/14-176.pdf
- www.um.es/publicaciones/digital/pdfs/disciplina-ecolar.pdf
- www.frasesypensamientos.com.ar/historia/autoritarismo.html
- www.boletinsalesiano.com
- www.sistacnet.info/boletín/?p=102

ANEXOS

Anexo 1: Ejemplo de Lista de Cotejo

Nombre: _____ **Grado:** _____ **Fecha:** _____

1. Participa en clase	SI	NO
2. Interactúa con sus compañeros	SI	NO
3. Se muestra agresivo	SI	NO
4. Es tímido o se aísla	SI	NO
5. Cumple con sus tareas	SI	NO
6. Colabora en clase	SI	NO
7. Presta atención en clase	SI	NO
8. Comparte con sus compañeros el receso	SI	NO
9. Cuida su arreglo personal	SI	NO
10. Se le corrige en clase constantemente	SI	NO
11. Molesta en clase	SI	NO
12. Tiene adecuada relación con los docentes	SI	NO
13. Se relaciona con compañeros del mismo género	SI	NO
14. Se relaciona con compañeros del otro género	SI	NO
15. Participa en actividades extra aula	SI	NO

Anexo 2: Pauta de Observación

Nombre: _____ **Grado:** _____ **Fecha:** _____

1. Participación en actividades de clase _____

2. Interacción con el docente: _____

3. Interacción con sus compañeros _____

4. Participación de trabajo grupal: _____

5. Conducta a la hora del receso: _____

6. Relación con el grupo de amigos: _____

7. Interacción con compañeros del mismo género: _____

8. Interacción con compañeros de otro género: _____

9. Interacción con compañeros de otro grado: _____

10. Conducta durante el salón de clase: _____

Anexo 3: Ejemplo de Entrevista Estructurada

Nombre: _____ Grado: _____ Fecha: _____

1. ¿Cuántos amigos tienes en la clase?
2. ¿Cómo te llevas con ellos?
3. ¿Qué te gusta compartir con tus amigos?
4. ¿Qué características debe tener un amigo para ti?
5. ¿Participas en actividades sociales? ¿En cuáles?
6. ¿Te agrada compartir con personas menores que tú? ¿Por qué?
7. ¿Te agrada compartir con personas de tu edad? ¿Por qué?
8. ¿Te agrada compartir con personas de mayor edad que tú? ¿Por qué?
9. ¿Cómo es la relación con tu familia?
10. ¿Qué es lo que más te agrada de compartir con tu familia?
11. Si pudieras cambiar algo de tu familia, ¿qué sería y por qué?
12. ¿Cómo es la relación con tus padres?
13. ¿Cómo es la relación con tus hermanos?
14. ¿Cómo es la relación con tus vecinos?
15. ¿Participas en algún grupo deportivo, religioso, musical u otro? Si no estás en alguno, ¿te gustaría formar parte de un grupo? ¿Qué te lo impide?
16. ¿Cómo es la relación con tus maestros?
17. ¿Te gusta participar en clase?
18. ¿Cómo te corrigen tus maestros? ¿Cómo te sientes cuando lo hacen?

Anexo 4: Guía de Grupo Focal a Maestros

1. Objetivos

Objetivo de la Investigación
Determinar la relación entre la disciplina autoritarista y el proceso de socialización de los adolescentes estudiantes del INEB San José Pinula.
Objetivo del Grupo Focal
Identificar el método de disciplina que utiliza el maestro dentro del aula.

2. Identificación del Moderador:

Nombre del Moderador
María Julieta Juárez Herrera.
Nombre del Observador

3. Participantes:

	Lista de Asistentes a Grupo Focal
1	
2	
3	
4	
5	

6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	

4. Preguntas- Temáticas Estímulo

No.	Preguntas Estímulo
1	¿Qué es para usted la disciplina escolar?
2	¿Qué métodos de disciplina conoce?
3	¿Considera que es importante mantener la disciplina en el aula?
4	¿Recuerda cómo le corregían sus padres?
5	¿Recuerda cómo le corrigieron sus maestros?
6	¿Cómo logra mantener la disciplina en sus alumnos?

5. Pauta de Evaluación

Verificar Elementos Presentes en el Grupo Focal	X
Lugar adecuado en tamaño y acústica	
Asistentes sentados en U. Lugar Neutral para el Grupo Focal	
Moderador respeta tiempo para que los participantes se expresen	
Moderador escucha y utiliza la información que está recibiendo	
Se cumplen los objetivos planteados para esta reunión	
Explicita en un comienzo los objetivos y metodología a participantes	
Permite que todos participen	
Sesión entre 60 a 120 minutos	
Registro de la información	
Refrigerios adecuados y no interrumpen el desarrollo de la reunión	
Gafetes con los nombres de los participantes	