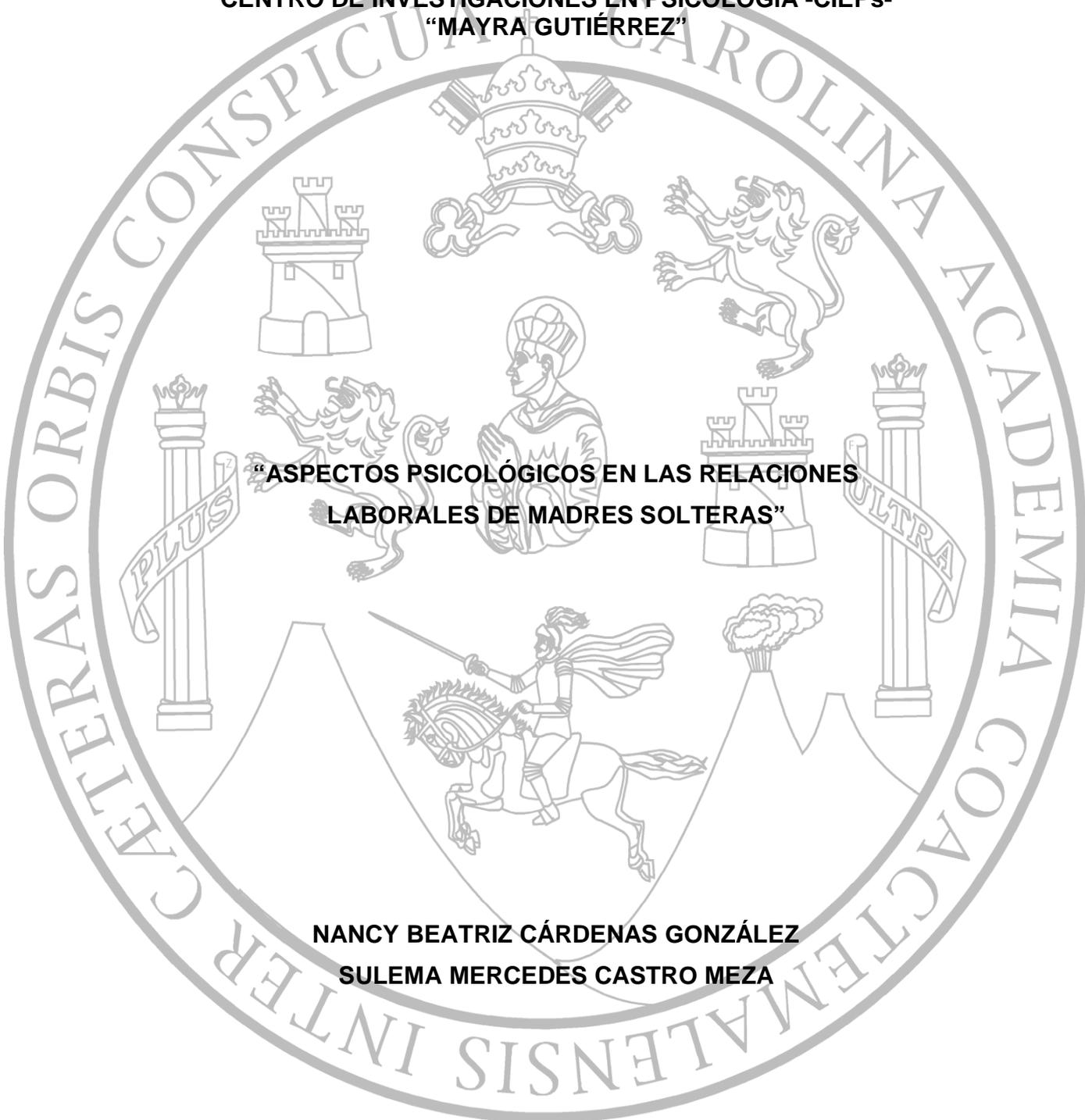


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem. It features a central figure of a man in profile, wearing a crown and holding a book. Surrounding this central figure are various heraldic symbols: a castle tower, a lion rampant, a column with a banner that says 'PLUS', another castle tower, and another column with a banner that says 'ULTRA'. At the bottom of the seal, there is a figure on a horse holding a spear, and a volcano. The Latin motto 'CETERAS ORBIS CONSPICUAM CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER' is inscribed around the perimeter of the seal.

**“ASPECTOS PSICOLÓGICOS EN LAS RELACIONES
LABORALES DE MADRES SOLTERAS”**

**NANCY BEATRIZ CÁRDENAS GONZÁLEZ
SULEMA MERCEDES CASTRO MEZA**

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2011

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“ASPECTOS PSICOLÓGICOS EN LAS RELACIONES
LABORALES DE MADRES SOLTERAS”**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE

CONSEJO DIRECTIVO

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

**NANCY BEATRIZ CÁRDENAS GONZÁLEZ
SULEMA MERCEDES CASTRO MEZA**

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

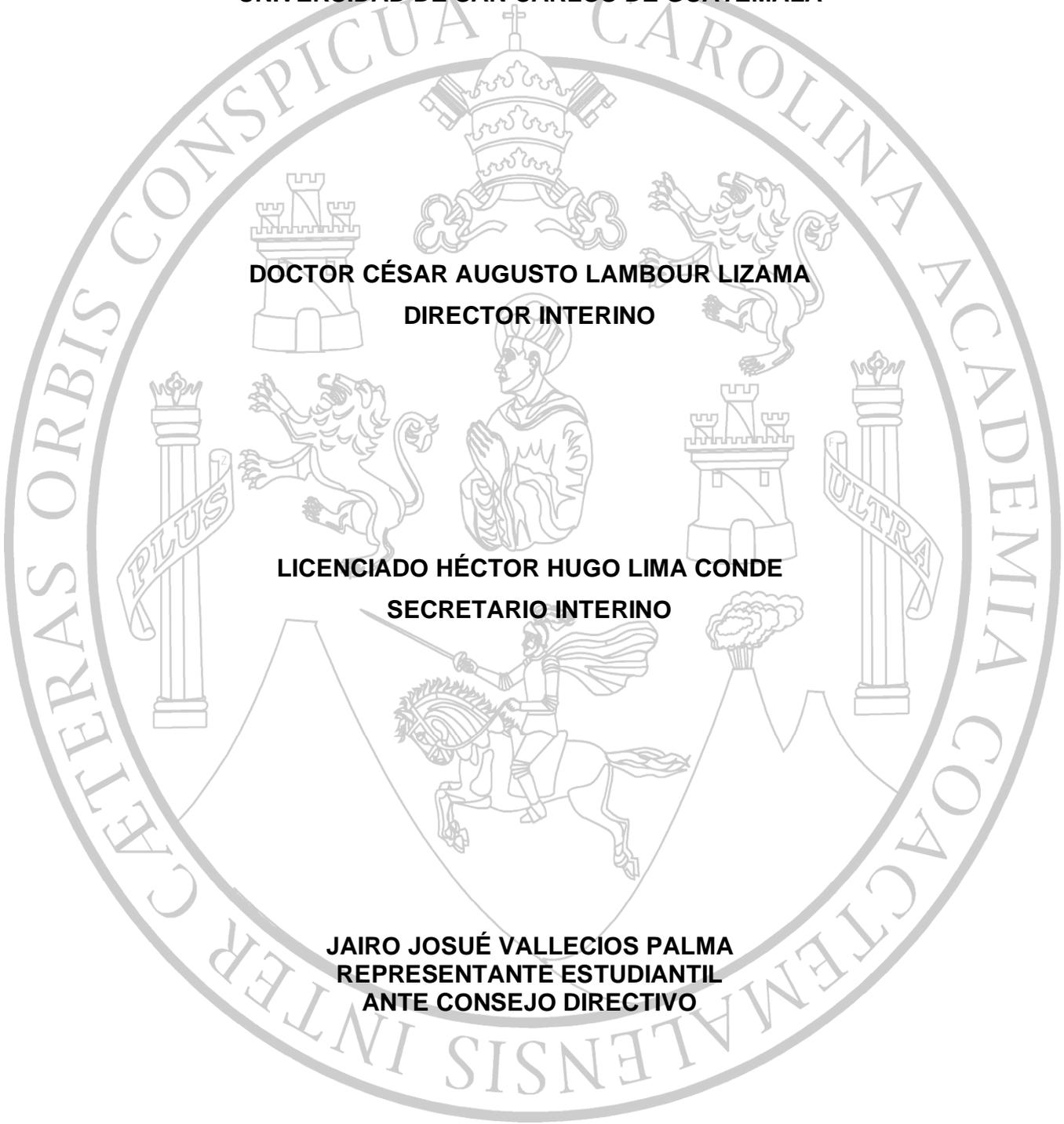
PSICOLÓGAS

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADAS

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2011

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**



**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico
CIEPs
Archivo
Reg. 253-2011
DIR. 1,481-2011

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

19 de septiembre de 2011

Estudiantes
Nancy Beatriz Cárdenas González
Sulema Mercedes Castro Meza
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y SEIS GUIÓN DOS MIL ONCE (1,456-2011), que literalmente dice:

"MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y SEIS": Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: "ASPECTOS PSICOLÓGICOS EN LAS RELACIONES LABORALES DE MADRES SOLTERAS", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Nancy Beatriz Cárdenas González
Sulema Mercedes Castro Meza

CARNÉ No. 93-16890
CARNÉ No. 94-18917

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Karin Yanira Asencio González y revisado por la Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Doctor César Augusto

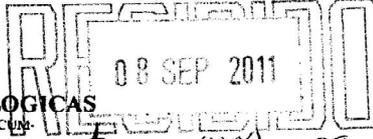
DIRECCIÓN
DIRECTOR INTERINO





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM-
9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



FIRMA *[Signature]* HORA 14:00 Registro 199-10

CIEPs 253-2011
REG: 199-2010
REG: 199-2010

INFORME FINAL

Guatemala, 07 de Septiembre 2011

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“ASPECTOS PSICOLÓGICOS EN LAS RELACIONES LABORALES DE MADRES SOLTERAS.”

ESTUDIANTE:
Nancy Beatriz Cárdenas González
Sulema Mercedes Castro Meza

CARNÉ No:
93-16890
94-18917

CARRERA: **Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 31 de Agosto 2011 y se recibieron documentos originales completos el día 06 de Septiembre 2011, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Signature]
Licenciada Mayra Friné Luna de Álvarez
COORDINADORA



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPS 254-2011
REG: 199-2010
REG 199-2010

Guatemala, 07 de Septiembre 2011

Licenciada Mayra Friné Luna de Álvarez, Coordinadora.
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**"ASPECTOS PSICOLÓGICOS EN LAS RELACIONES
LABORALES DE MADRES SOLTERAS."**

ESTUDIANTE:
Nancy Beatriz Cárdenas González
Sulema Mercedes Castro Meza

CARNE
93-16890
94-18917

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 25 de Agosto 2011 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Ninfa Jeaneth Cruz
DOCENTE REVISOR



Areli./archivo



**MINISTERIO DE TRABAJO
Y PREVISION SOCIAL**
Guatemala, C.A.

REF.: _____
NUM.: _____

Al contestar sírvase mencionar el número y
referencia de esta nota

Guatemala,
3 de enero del 2011

Licenciada
Mayra Luna de Alvarez, Coordinadora
Centro de Investigación en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez

Licenciada de Alvarez:

Le informo a usted que las estudiantes Sulema Mercedes Castro Meza con carné No. 94-18917 y Nancy Beatriz Cárdenas González con carné No. 93-16890 de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizaron su trabajo de campo para la recolección de datos a utilizar en el informe final para el proyecto de investigación de tesis titulado: Aspectos Psicológicos en las Relaciones Laborales de Madres Solteras; con un grupo de trabajadoras madres solteras del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, el proyecto duró un mes, iniciando el 13 de noviembre.

Se extiende la presente constancia para los trámites que correspondan.

Atentamente,


Licda. Silvia Ortega
Directora de Recursos Humanos
Ministerio de Trabajo y Previsión Social



Guatemala, 9 de marzo de 2011

Licenciada
Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora Centro de Investigaciones en
Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”
CUM

Estimada Licenciada de Álvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado “**ASPECTOS PSICOLÓGICOS EN LAS RELACIONES LABORALES DE MADRES SOLTERAS**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología realizado por las estudiantes:

| | |
|---------------------------------|---------------|
| Nancy Beatriz Cárdenas González | Carné 9316890 |
| Sulema Mercedes Castro Meza | Carné 9418917 |

El trabajo fue realizado a partir del 26 de mayo del 2010 hasta el 2 de marzo del 2011.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs, por lo que, emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licda. Karin Yanira Asencio González
Psicóloga y Educadora Especial
Colegiado No. 6587
Asesor de Contenido

PADRINOS

POR: NANCY BEATRIZ CÁRDENAS GONZÁLEZ

Ing. Luis Eduardo Pérez Álvarez

M.Sc.E.E.

Ingeniero Electricista

Colegiado Activo No. 2385

POR: SULEMA MERCEDES CASTRO MEZA

Dra. Lilia María Solís Zavala

Cirujano Dentista

Colegiado Activo No.1363

DEDICATORIA

- A DIOS:** Gracias por ser mi guía y estar siempre a mi lado.
- A MIS PADRES:** Andrea González y Lorenzo Cárdenas (+) pilares de mi vida; quienes con sus enseñanzas y consejos me guiaron por el buen camino especialmente, tu madre que con tu amistad me permites ser quien ahora soy, con eterno agradecimiento.
- A MIS HERMANOS:** Iván, por tu apoyo incondicional, con el amor fraternal que siempre nos une. Nairobi, Melani y Mario, con cariño especial.
- A MI ESPOSO:** Alfonso Catún, por el apoyo y ayuda incondicional en tiempos difíciles. Gracias. Te amo.
- A MIS HIJOS:** Yeshúa Emilio, Iván Alfonso y bebé por su comprensión en la dedicación de mi investigación, eso significaba robarles el tiempo que tenía que compartir con ustedes. Éste es un ejemplo que los sueños se pueden alcanzar con esfuerzo y dedicación. Los amo.
- A :** Familia Catún
Por su apoyo y cariño.

POR: NANCY BEATRIZ CÁRDENAS GONZÁLEZ

DEDICATORIA

- A DIOS:** Por darme su protección, sabiduría, porque sin Él no hubiera llegado al final de mi carrera.
- A MI PADRE:** José Vicente Castro Ricinos, (+) quien con sus enseñanzas y consejos me guiaron por el buen camino.
- A MI HERMANO:** José Omar Castro, por tu apoyo incondicional.
- A MIS HIJOS:** Alejandrita, Luisito e Isabelita; por su comprensión en la dedicación de mi investigación, eso significaba robarles el tiempo que tenía que compartir con ustedes. Éste es un ejemplo que los sueños se pueden alcanzar con esfuerzo y dedicación.
- A MI ESPOSO:** Luis Alberto Lemus por la paciencia, el amor y el apoyo en tiempos difíciles.
- A:** Mis familiares, compañeros que de una u otra forma me apoyaron a culminar mi carrera.

POR: SULEMA MERCEDES CASTRO MEZA

AGRADECIMIENTOS

**A la Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas (CUM)**

Por habernos brindado la oportunidad de ser parte de ella.

Recursos Humanos del Ministerio de Trabajo y Previsión Social

Por el apoyo brindado en la ejecución de la investigación.

**Departamento de Promoción y Divulgación de la Mujer Trabajadora del
Ministerio de Trabajo y Previsión Social**

Por el apoyo incondicional brindado en la ejecución
de este trabajo.

Sindicato 20 de Octubre del Ministerio de Trabajo y Previsión Social

Por el espacio físico para el desarrollo de la investigación.

Licda. Karin Asencio

Por su acompañamiento y asesoría en la culminación
de nuestro proyecto.

Arrozgua

Empacadora Toledo, S.A.

Lê Cleire de Paris.

Por los Incentivos y recursos proporcionados
en el desarrollo del proyecto.

ÍNDICE

Pág.

Resumen

Prólogo

I INTRODUCCIÓN

| | |
|--|----|
| 1.1 Planteamiento el problema y marco teórico | 5 |
| 1.1.1 Planteamiento del problema..... | 5 |
| 1.1.2 Marco teórico | 6 |
| 1.1.2.1 Características de madres solteras..... | 6 |
| 1.1.2.2 Estudio de la edad en la que se es madre en la sociedad..... | 7 |
| 1.1.2.3 El ser madre sola..... | 7 |
| 1.1.2.4 Nuevas estructuras familiares..... | 8 |
| 1.1.2.5 Cambios en la sociedad con respecto a la mujer..... | 8 |
| 1.1.2.6 Situación Actual de la madre sola..... | 9 |
| 1.1.2.7 La vulnerabilidad de la madre sola..... | 10 |
| 1.1.2.8 La madre soltera y el trabajo..... | 13 |
| 1.2 Hipótesis..... | 15 |
| 1.2.1 Variable independiente..... | 15 |
| 1.2.2 Variable dependiente..... | 16 |
| 1.2.3 Premisas..... | 16 |

II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

| | |
|--|----|
| 2.1 Técnicas..... | 17 |
| 2.2 Instrumentos..... | 18 |
| 2.3 Técnicas de análisis estadísticos..... | 20 |

III PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

| | |
|---|----|
| 3.1 Características del lugar y la población..... | 21 |
| 3.1.1 Características del lugar..... | 21 |
| 3.1.2 Características de la población..... | 21 |
| 3.2 Análisis cualitativo interpretativo..... | 21 |
| 3.3 Análisis cuantitativo..... | 24 |

IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

| | |
|--------------------------|----|
| 4.1 Conclusiones..... | 31 |
| 4.2 Recomendaciones..... | 33 |

| | |
|-------------------|----|
| Bibliografía..... | 35 |
|-------------------|----|

Anexos

RESUMEN

TITULO: “Aspectos psicológicos en las relaciones laborales de madres solteras en el Ministerio de Trabajo y Previsión Social”.

Realizado por: Nancy Beatriz Cárdenas González
Sulema Mercedes Castro Meza

Propósito

La investigación, es basada en la Teoría Humanística de Carl Rogers, – “Todo individuo vive en un mundo continuamente cambiante de experiencias, de las cuales él es el centro. El individuo percibe sus experiencias como una realidad, y reacciona a sus percepciones.”

La presente investigación se baso en proyectar los aspectos psicológicos que vive la madre soltera en base a sus fortalezas sus debilidades amenazas y oportunidades, así como, formular un solo sentir de este grupo vulnerable. Otro aspecto importante en la investigación, ha sido detectar la responsabilidad por el hecho de ser padre y madre, y llevar la carga económica de su familia.

Las técnicas e instrumentos utilizados en la investigación como el Ejercicio de Relajación, Árbol de Problemas, Guía de Observación, la Entrevista y el FODA; facilitando la aportación de datos acerca de las reacciones emocionales de la madre soltera en su situación psicológica, social, económica y familiar. Se observó durante el trabajo de campo la conducta de las madre soltera, donde hubo una diversidad de manifestaciones emotivas, pudieron intercambiar experiencias que aportaron a su retroalimentación personal y a la vez sirve para hacer catarsis, socializan sus emociones, logran identificarse con el dolor de los demás, centrarse en el aquí y el ahora compartiendo su experiencia y aceptando su situación y su realidad.

Las actividades de recolección de datos fueron realizadas tres horas, una vez por semana durante un mes.

PRÓLOGO

Este trabajo, ofrece a usted lector el conocimiento e información detallada de los aspectos psicológicos en el rendimiento laboral de madres solteras, aporta a identificar los factores psicológicos que influyen en la madre soltera en su rendimiento laboral, ya que es otra área social fundamental que permite sobre vivir o vivir según el puesto que ocupa en el trabajo; en esta actividad es donde la trabajadora pasa más tiempo donde se da a conocer algunos aspectos de su vida, por la rutina y la confianza que se va dando entre compañeros y compañeras de trabajo.

Proponemos a la sociedad que en este ámbito facilita observar el comportamiento de las trabajadoras, por lo que la investigación seleccionó el área para poder describir el estado psicológico de la madre soltera, su desempeño y su relación laboral con los y las compañeras, de esta manera se contribuye a mejorar las condiciones de las madres solteras en el área laboral porque se fundamentó las experiencias de las madres solteras, ya que los instrumentos utilizados facilitaron describir las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de las madres solas .

Con el desarrollo de la investigación veremos un escalón al conocimiento de los aspectos psicológicos en las relaciones personales y Laborales de Madres Solteras y brindaremos un aporte distinto a lo que en la actualidad son barreras y limitaciones, así también con la misma abrir puertas del conocimiento del tema y cerrar el tabú que acompaña a la madre soltera trabajadora.

Este trabajo visualizó las funciones psicológicas de la madre sola como la memoria; el pensamiento, las emociones, los instintos, la conducta, la motivación, la personalidad, la conciencia, el inconsciente, las relaciones, el aprendizaje, la educación, el trabajo, la cultura, la sociedad y los nuevos aportes de la Psicología Transpersonal, que reconocen e investigan la dimensión trascendente del hombre y la mujer, por lo que esta investigación es un aporte para que se pueda proyectar la realidad del diario vivir de madres solteras a la sociedad, de esta manera dar a conocer a los Empresarios-as que este grupo de mujeres pueden desarrollar distintas habilidades porque son personas con debilidades y potencialidades como cualquier ser humano.

1. INTRODUCCIÓN

El proceso de socialización en la vida de la mujer, madre soltera es un componente fundamental al momento de planear sus tácticas de supervivencia.

Es en este proceso de socialización, entendido como aparato legitimador de normas y conductas sociales, donde puede gestarse y llevarse a cabo con mejor éxito la auténtica “revolución silenciosa” que viene haciendo la mujer, a partir de su incorporación al mercado laboral, la reivindicación de igualdad de oportunidades y el acceso a los recursos para ambos géneros. Por otro lado, si se entiende la socialización como “proceso”, parece poco probable diseñar un único perfil que incluya a todas las Jefas de Hogar, no todas provienen de la misma familia ni han transitado las mismas situaciones. Sin duda tiene puntos en común, y en ellos se fundamenta la presente investigación, de poder conocer fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades y así poder fortalecerse mutuamente en su diario vivir, en relación familiar, social y laboral.

Actualmente dentro del Ministerio de Trabajo y Previsión Social es evidente el gran número de madres solas, que por diversas razones se han convertido en jefas de hogar que deben hacer frente a la vida día con día, y que llevan dentro de ellas diferentes sentimientos debido a las condiciones concretas de vida que han tenido que superar.

Las madres solteras tiene un acceso más reducido en el ámbito laboral, y deben enfrentarse a diferentes situaciones como ver donde dejan a sus hijos, permisos específicos de ley, maternidad, entre otros, como consecuencia puede haber riesgo de perder el empleo por la condición de madre, también puede ser víctima de malos tratos.

La reivindicación de igualdad de oportunidades y el acceso a los recursos para ambos géneros es lo que busca toda mujer. La mujer por su condición tiene distintas debilidades pero a la vez goza de grandes fortalezas que no le son reconocidas , es uno de los objetivos de éste trabajo poder conocer esas fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades y así poder fortalecerse mutuamente en su diario vivir, en relación familiar, social y laboral.

La metodología de trabajo promueve una interacción armónica entre las madres solteras aportando entre ellas experiencias vividas, el cual, las lleva a fortalecer su vida familiar, social y laboral.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 Planteamiento del Problema

Actualmente dentro del Ministerio de Trabajo y Previsión Social es evidente el gran número de madres solas, por lo tanto, surge la necesidad de crear políticas sociales orientadas a la formación y al logro de una calidad de vida para la madre soltera y sus hijos, y tener la expectativa que el estado cumpla con las leyes que amparan a la madre soltera.

El Ministerio de Trabajo, carece de un centro infantil que brinde cuidados específicos a los niños de los trabajadores, de programas de apoyo biopsicosocial que alcance a la madre, para contribuir a la estabilidad emocional, económica y social para lograr un positivo estado emocional así lograr un mejor rendimiento laboral.

Para una madre soltera es difícil el acceso a un empleo, porque los patronos no aceptan niños en el trabajo, ni quieren dar permisos que en ley son propios de la madre para atender a su hijo, como consecuencia, hay riesgo de perder el empleo por su condición de madre, y además soltera, también puede ser víctima de malos tratos, todo esto puede traer como consecuencia una alteración en su conducta y verse afectada psicológicamente

Uno de los obstáculos a los que se enfrenta la madre soltera se caracteriza por la limitación social, educativa, personal, etc., es decir se ven obligadas a dejar de ser ellas mismas y pasan a constituirse en maquinas generadoras de satisfacción únicamente para sus hijos, claro que esto no les genera sentimientos negativos pero se olvidan de ellas mismas.

Conviene hacer la pregunta ¿qué recursos hay tenido y utilizado estas mujeres para superarse e ir criando a sus hijos sin ningún tipo de ayuda? la separación por abandono a obligado a las mujeres a organizarse y reestructurar su familia, busca alternativas válidas para satisfacer las necesidades mínimas que demanda el mantenimiento del hogar. Es decir, lo primero que realiza la mujer es percibir y asumir un nuevo rol cargado de nuevas responsabilidades y en soledad.

1.1.2 MARCO TEÓRICO

1.1.2.1 Característica de Madres solteras¹

Se llama madre soltera, a la mujer que cumple llevar a cabo la crianza de los hijos y el manejo del hogar sin la compañía o apoyo de una pareja; por decisión propia o circunstancias de su entorno.

Ser madre soltera en la actualidad significa todo un reto, los tiempos que corren, bajos las leyes que atentan contra la vida humana, las nuevas y viejas corrientes de pensamiento y aquellos ideales falsificados por el individualismo y el egoísmo, ser madre es todo un reto que enfrenta cada una de las mujeres que deciden darle un sí a la vida, y tal reto de se ve incrementado cada vez mas cuando esa madre se convierte en padre a la vez, debido a la ausencia paternal del hombre que ayudo a engendrar la vida.

Las madres solteras en la actualidad enfrentan grandes desafíos, en primera instancia saber que están solas contra el mundo entero y que serán ellas las responsables de brindar educación, alimento, protección, formación a un nuevo ser humano que inicia el camino de la vida una vez que es fecundado. La mujer que es madre soltera o madre sola

Enfrentar esa tarea es el principal desafío para la mujer no solo en nuestro país sino para las de todo el mundo. Dado que tienen que vivir y fungir el doble rol ser madre y padre a la vez.

El rostro de una madre sola, sin ayuda de la pareja y con un hijo, es un rostro de calidad porque antes que nada no ha optado por la puesta falsa del aborto o el abandono, sino que ha decidido ser una mujer que enfrentará la vida por dos, el niño que viene en su vientre le otorga las fuerzas y el coraje para salir adelante medio de una sociedad que estigmatiza y estereotipa, que señala y que acusa fríamente.

1. Enciclopedia Libre., ALLES MARTHA ,BUENOS AIRES "LA MUJER Y EL TRABAJO" 1era Edición, GRANICA 2,005 96 p

1.1.2.2 Estudio de la edad en la que se es madre en la sociedad. 2

Las madres solteras ascienden a cerca de 880 mil mujeres y alrededor de nueve de cada 10 tienen hijos menores de los 18 años.

La juventud es una de las principales etapas donde el fenómeno social de ser madres solteras, se incrementa y se desarrolla ampliamente, muchas de esas mujeres jóvenes creen ciegamente en el amor, y se entregan a él sin mirar más adelante.

La edad no es un requisito indispensable para convertirse en madres, aunque el periodo de convertirse en madre se da con mayor fuerza en la juventud, no esta marcado que solo en ese periodo de la vida de una mujer está pueda convertirse en madre.

Las madres solteras por lo regular son menores de 30 años, pero aún así hay quienes son madres solas después de los 30 años de edad.

1.1.2.3 El ser madre sola

Una vez que dieron el sí a la vida, los requisitos para ser madre es asumir el rol de ser pares a la vez, seguidos de tener que llevar el control económico para sustentarse ella y su hijo; la búsqueda de un lugar para vivir, crecer y continuar desarrollándose. Por lo menos un 27 por ciento de ellas vive con al menos uno de sus padres.

Los problemas que a menudo enfrentan los hogares mono parentales son la falta de recursos, la sobrecarga de trabajo de la mujer y la falta de acceso a servicios institucionales dedicados al cuidado de los hijos menores.

Las madres solas, en sentido estricto, son aquellas que se encargan de la crianza y educación de los hijos sin la participación afectiva y económica del padre. Los requisitos para ser madres son amplios y diversos, van desde la experiencia afectiva, hasta la económica, sin dejar a un lado la formación espiritual, el desarrollo integral de la madre y del hijo, la socialización y desempeño de ambos en medio de circunstancias que acarrear muchas interrogantes, el crecimiento al lado de una educación escolar, y el desempeño laboral de la madre mientras observa y forma parte del crecimiento de su hijo.

1.1.2.4 Nuevas estructuras familiares

Aunque parece un tanto extraño, la mujer que se ha convertido en madre soltera, que vive con sus padres o lejos de ellos, esta construyendo una nueva estructura familiar. La madre soltera desafía un estereotipo y no se puede aislar a esta mujer por el simple hecho de no vivir bajo una familia normal y establecida, su valor ante la vida actualmente, es una fuerza para la sociedad. Porque se trata de una mujer valiente que afrontará la vida ya no solo de ella misma, sino la de su hijo.

La mujer, madre y soltera encabeza una nueva forma de vivir en familia, crece y se desarrolla integralmente dentro de la sociedad, el reto es claro, formar una familia, sin embargo, su valor para no deshacerse de su hijo le brinda la categoría de mujer valerosa. ³

1.1.2.5 Cambios en la sociedad con respecto a la mujer ⁴

A partir de la mitad del XX, las mujeres progresivamente empezaron a salir del hogar para trabajar, estudiar y realizarse como personas, fenómeno conocido como la liberación femenina, y que poco a poco ha ido llegando a diversas sociedades, incluso, aunque con matices más suaves, al Islam. La mujer se dio cuenta de que en ocasiones, el hombre no era necesario para sacar adelante un hogar, y ella misma podía procurarse los medios para subsistir con sus hijos. En ciertas ocasiones se ha atribuido a este fenómeno el hecho de que haya aumentado la tasa de divorcio durante la segunda mitad del siglo pasado.

1.1.2.6 Situación actual de la madre sola

En muchas sociedades actuales existe un cuerpo legal que elimina la discriminación hacia las madres solteras y sus hijos, e incluso algunos gobiernos nacionales (incluso de países del Tercer mundo cuentan con programas de ayuda institucionalizada para hogares donde las mujeres son las jefas, que incluyen ayuda estatal, becas de estudio para los hijos, créditos bancarios para que las mujeres inicien pequeñas y medianas empresas, y otros.

³ Enciclopedia Libre., ALLES MARTHA ,BUENOS AIRES "LA MUJER Y EL TRABAJO" 1era Edición, GRANICA 2,005 96 p

⁴ Pinkus, Susan, "El Libro de la Mujer" Editorial Everest, S.A.Tercera Edic.. 1990 Impreso en España, pp400

De la misma forma, cada día es más común que una mujer decida establecer una familia sin la presencia de un hombre, y cada día la opinión de la sociedad en torno al tema se vuelve más abierta y receptiva.

Desde 2001 muchos países ven aumentar el número de madres solteras de forma exponencial. En España la media de madres solteras es del 25%, en Canarias un 55% (INE de España 2008), en Chile 64,65% (INE de Chile 2008). Muchas de ellas acuden a la fecundación invitro, pero también son el 10% de las adopciones en España.

Guatemala tiene la tercera tasa más alta de fecundidad adolescente de Centroamérica, de acuerdo con un estudio realizado por el Instituto Guttmacher con sede en Nueva York, EE.UU., el cual se especializa en temas de salud reproductiva.

Según el informe realizado en 2006 con estadísticas del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) y del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MPAS), de cada mil nacimientos que ocurren en el país, 114 son de mujeres entre 15 a 19 años.

Se calcula además, que 34 de cada 800 nacimientos están relacionados con mujeres que no establecieron unión o matrimonio.

Uno de los patrones de estructuración y organización que ha sufrido cambios drásticos, es el de jefatura de hogar. La figura del hombre como “principal proveedor responsable de la manutención del hogar, ha sido la columna vertebral de la identidad masculina y del patrón cultural que ha regido históricamente las obligaciones y deberes de los cónyuges Consignado y reglamentado en los Códigos civiles, Constituciones Políticas y hasta en los actuales Códigos de familia.

Pero a pesar del peso social que tiene este mandato, las estadísticas regionales muestran una tendencia al aumento creciente de hogares con jefatura femenina – sólo en Costa Rica, el incremento fue del orden del 150% entre 1973 y 1992- FLACSO 1992-, los países con proporciones más elevadas de hogares con jefatura femenina se registran en el Salvador -27% y Nicaragua- 24%-.

Para los años 90, elevan aún más estas cifras. En Guatemala -Fundación Arias y Tierra Viva 1992, calcularon que el total de hogares guatemaltecos con jefatura femenina era de un 46.6%, lo que en términos absolutos equivalía a unos 751 mil hogares, en Nicaragua la encuesta del nivel de vida de 1993, muestra que de un total de 600 mil hogares que existían en el país para ese año, el 28% tenía una mujer como jefa de familia. Este fenómeno que tiende a su vez ser más urbano que rural; prevaleciendo el estatus civil de solteras, separadas y abandonadas.

Desde la perspectiva de las mujeres la irresponsabilidad paterna y el abandono constituyen los factores fundamentales que las llevan a asumir el papel de la jefa de hogar; de -padre y madre, como ellas lo señalan. Con lo cual están indicando que ser jefa de hogar significa pasar a asumir obligaciones que les corresponden a los hombres sin dejar de cumplir las que le han sido asignadas en su calidad de mujeres y madres.

Una de las dificultades más comunes para llegar a una caracterización de los “hogares” es la confusión que suele presentarse entre el uso del concepto “familia” y la utilización del concepto “hogar”.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT), después de tres convenios normativos sobre: la igualdad de remuneración (1951), la discriminación (1958), y los trabajadores con responsabilidades familiares (1981), manifiesta su preocupación por tres características que afectan al trabajo de la mujer y que constituyen la prueba más evidente de la discriminación en el empleo entre hombres y mujeres. Las mencionadas características son: la discriminación en el plano profesional, las diferencias de remuneración entre los trabajadores y las trabajadoras, y por último, la doble jornada laboral a la que tienen que enfrentarse las mujeres que desempeñan una actividad económica y asumir casi en solitario todas las responsabilidades familiares y domésticas.³

1.1.2.7 La vulnerabilidad de la madre sola ⁶

Se llama madre sola a la mujer que vive en una situación que la obliga a cargar con la crianza de los hijos y el manejo del hogar sin la compañía o apoyo de un compañero o esposo.

⁶ .Pinkus, Susan “El Libro de la Mujer” editorial SPES 2002, España pp400

Hoy día podemos notar, que desde el punto de vista cultural y sociológico las opiniones sobre la situación de ser madre soltera han cambiado mucho.

Ahora una mujer sola, que saca adelante a su hijo provoca admiración, en contraposición a la vergüenza que en otras épocas acompañaba al mismo hecho. ⁷

Es innegable el incremento de madres solteras en nuestro país, y eso se ve reflejado en las estadísticas del INEGI las cuales indican que el 5% de las madres mexicanas, son madres solteras, en su mayoría jóvenes menores de 30 años de edad. El apoyo de los familiares en esta situación es fundamental, ya que la mayoría de ellas necesitarán permanecer en su hogar, y en algunos casos podrán contribuir económicamente en él.

Sin embargo, en lo referente a las cuestiones emocionales, muchas madres que deciden tener un hijo sola, enfrentan grandes cargas de responsabilidad, sobre todo dedicación. La madre soltera se preocupa por la importancia de la figura paterna, y en el caso de ausencia paterna los psicólogos afirman que es adecuado que una persona compense esa carencia afectiva, que puede ser cubierta por otro familiar, como el abuelo o el tío. El fin principal es que se le muestre al niño los roles del hombre y la mujer.

La madre soltera está obligada a trabajar. Su jornada de trabajo debe cubrir el precio de su propia manutención, la de su hijo, y además el costo de la atención del niño durante su trabajo

Los bajos salarios, el empleo a tiempo parcial y a tiempo completo, al igual que la obligación económica de mantener a los niños en solitario, son factores que se añaden a la difícil situación de las madres solteras. Además, viven en una sociedad donde los cálculos, los planes, los precios y las reformas políticas presuponen que una familia está formada por dos adultos con niños. Se trata de una sociedad donde los pisos están diseñados para las familias nucleares y los precios de la vivienda se establecen para hogares con dos sueldos, uno de los cuales es un ingreso mayor por parte del hombre.

⁷ .Pinkus, Susan "El Libro de la Mujer" editorial SPES 2002, España pp400

Las madres solteras se ven discriminadas por los empresarios que no quieren “arriesgarse” y emplear a alguien que se vea obligada a ocuparse de los niños todos los días.

Las madres solteras tienen que pagar un precio muy alto, no sólo a nivel económico, sino que también están expuestas a la discriminación, prejuicios y mitos en su vida cotidiana. A menudo aceptan una variedad de trabajos diferentes para llegar a fin de mes. Incluso aceptan trabajos temporales y ofrecen servicios a sus parientes para aumentar sus ingresos.

La sobrecarga es una característica de la madre soltera, ella debe asumir funciones domésticas, educativas, económicas, etc., funciones que no tiene con quien compartir por lo que ocupan casi todo su tiempo libre, trayendo como consecuencia que la madre tenga el tiempo justo y no disponga de un momento para su vida personal y social.

El papel de subordinación que ha venido desempeñando la mujer, empieza a cambiar en la actualidad debido a la participación activa de algunas mujeres que luchan por su autonomía, independencia y desarrollo personal en contextos tales como el educativo y el laboral, donde parcialmente se han liberado de la opresión masculina.

Las mujeres en la actualidad, comienzan a interesarse por ser más que sólo amas de casa e intentan combinar su papel dentro de la familia, con la búsqueda de una nueva actividad que les aporte beneficios económicos además de que les permita mejorar su autoestima. Para lograr esta independencia, han enfrentado obstáculos en el ámbito familiar, por ejemplo, donde predominan las relaciones patriarcales.

Algunas mujeres han propuesto que tanto los hombres como las mujeres no solamente deben de contar con los mismos derechos sino también con las mismas obligaciones, responsabilidades y habilidades para desarrollarse ⁸

Según Carl Rogers: De acuerdo con esta posición humanista de la fenomenología, Rogers cree que el individuo percibe el mundo que le rodea de un modo singular y único; estas percepciones constituyen su realidad o mundo privado, su campo fenoménico. En este sentido, la conducta manifiesta de la

⁸. Pinkus, Susan “El Libro de la Mujer” editorial SPES 2002, España pp400

*persona no responde a la realidad, responde a su propia experiencia y a su interpretación subjetiva de la realidad externa, en tanto la única realidad que cuenta para la persona es la suya propia. (Carl Rogers, 1952)*⁹

La teoría de la Motivación humana de A. Maslow supuso cinco niveles de necesidades humanas, (1) necesidades fisiológicas básicas: la comida, el agua, el oxígeno, el descanso. Es la motivación más potente, que puede hacer que toda la vida de una persona gire a su alrededor en caso de carencia; (2) necesidades de seguridad: el bienestar físico, la seguridad y estabilidad psíquica, la vida estructurada. Se trata de necesidades predominantes en la infancia y parecen reconocerse en ciertos problemas psíquicos; (3) necesidades de pertenencia y amor: la presencia de los amigos, de la familia, del amor y las personas amadas, la pertenencia a un círculo social en el que entretener una relación afectiva. (4) necesidades de estima: se dividen en dos; por un lado, necesidades de estima por parte de los otros, que se satisfacen cuando la persona se siente respetada y reconocida por lo que hace, y, por otro, necesidades de autoestima, de sentimiento de competencia, de capacidad, de valía y de respeto a los otros; por último (5) necesidades de autoactualización: sólo afectan a las pocas personas que tienen satisfechos los niveles anteriores. (Abraham Maslow 1908-1970)

1.1.2.8 La madre soltera y el trabajo¹⁰

El rechazo en el trabajo, también conocido por acoso laboral, afecta tanto a mujeres como a hombres, pero en mayor proporción a mujeres embarazadas o que tienen hijos. Ser mujer y madre sigue siendo un problema mal resuelto cuando se tiene que compaginar con la vida laboral. La mujer, lo mismo da si tiene pareja o es madre soltera, recibe las consecuencias de una mala política que afecta al conjunto de la sociedad.

En un trabajo bajo contrato, si una mujer queda embarazada lo más probable es que no vuelvan a requerir sus servicios. Esta es la realidad. Y si el contrato es fijo, es probable que lleguen a aburrirla para que se vaya

9 . Nicholas S.Dicaprio et.al. "Teorías de la Personalidad" Editorial McGRAW-HILL. México 1989

10 Resolución de Conflictos, Negociación y Organización 2002 "Serie Didáctica Mujer, Trabajo y Organización"
Modulo 3 San José Costa Rica. creativos publicitarios.

“voluntariamente”, sin tener que pagarle una indemnización. La empresa no tiene corazón. Las personas sólo cuentan cuando son rentables económicamente. Así ha sido siempre, pero la evolución de la humanidad tiene que orientarse a dar un trato justo y responsable a las personas.

Entre las principales agresiones que sufren las madres solas, destacan la relegación a tareas secundarias, las reducciones de sueldo, las amenazas de despido y las agresiones verbales.¹¹

¹¹ Resolución de Conflictos, Negociación y Organización 2002 “Serie Didáctica Mujer, Trabajo y Organización”
Modulo 3 San José Costa Rica. Creativos Publicitarios.

1.2 HIPÓTESIS

Una *orientación adecuada* a madres solteras, mejorará el estado emocional en su ambiente laboral.

1.2.1 VARIABLE INDEPENDIENTE

Orientación Adecuada

Es un programa en el cual se realiza un conjunto de actividades con un objetivo y procedimiento previamente planificado, con el cual se pretende cambiar o modificar una conducta.

Indicadores

| | | |
|-----|------------------------|---|
| 1.1 | Rapport | Es el primer contacto donde se establecen vínculos de confianza y empatía. |
| 1.2 | Comunicación | Formas o vías de intercambiar experiencias entre madres solas. |
| 1.3 | Impacto Emocional | Reacción emocional ante un estímulo desencadenante que influye en la conducta de madres solteras. |
| 1.4 | Estados de Ánimo | Depresión, baja autoestima, sentimientos de indignidad y culpa. |
| 1.5 | Afectividad | Es la respuesta emocional de una persona a un estímulo. |
| 1.6 | Autoestima | Concepción global que tiene la persona de sí mismo. |
| 1.7 | Pensamiento Lógico | Proceso de adaptación que se realiza a través de la asimilación y la acomodación. |
| 1.8 | Relajación e Inducción | Mantener un estado de tranquilidad con sensación de reposo. |
| 1.9 | Las Metas | Propósitos u objetivos que se desean cumplir. |

1.2.2 VARIABLE DEPENDIENTE

Estado de ánimo

Es el proceso que desarrolla en individuo en su ambiente laboral en donde expresa o reprime sentimientos y emociones.

Indicadores

| | | |
|-----|---|---|
| 2.1 | Falta de educación sexual en adolescentes | Es una de las causas fundamentales que incrementa el número de madres solteras en nuestra sociedad. |
| 2.2 | Autoestima | Concepción global que tiene la persona de sí mismo. |
| 2.3 | Afectividad | Es la respuesta emocional de una persona a un estímulo. |
| 2.4 | Comunicación | Formas o vías de intercambiar experiencias entre madres solas. |

1.2.3 PREMISAS

El equilibrio y la estabilidad de la madre soltera se basan en la autoconfianza que se tenga así misma.

La falta de autoestima en la mujer es un factor que influye en su vida familiar, laboral y social.

Las madres sobre trabajadas se aíslan de sus hijos y no les dedican el tiempo necesario.

La ruptura del núcleo familiar es alguna de las causas que originan trastornos emocionales.

II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

La presente investigación se realizó en el Ministerio de Trabajo y Previsión Social, ubicado en la 7a. Avenida 3-33 zona 9 de la ciudad de Guatemala.

Para la presente investigación se tomó como muestra intencional o de juicio a 15 personas, que presentaron como característica principal ser madre soltera o separada que sostengan a su familia, el nivel socioeconómico es bajo, sobretrabajadas, con diferente profesión a nivel diversificado y universitaria, en su mayoría pertenecen a la religión católica; entre 30 y 55 años de edad, con diversidad de funciones laborales y estilos de vida.

2.1 TÉCNICAS

Se plasmó una frase “Jefa de hogar contribuyendo al desarrollo” donde se les hace la invitación a las madres con las características detalladas anteriormente, era una convocatoria para asistir al Departamento de Mujer Trabajadora del Ministerio indicando los días y la hora específica, para mayor detalle de la actividad.

En la primera actividad se alcanzó rapport con las madres, estableciendo vínculos de confianza y empatía, posteriormente se desarrollo la técnica de relajamiento que consiste en alcanzar un autoconocimiento y así fortalecer la autoestima de las participantes.

Ejercicio de relajación de autoconocimiento, llevándolas aun recorrido de todo su cuerpo. Posteriormente se elaboró un

Árbol de Problemas²: Encontrar y entender una problemática que requiere de una solución. Esta herramienta expresa en un encadenamiento tipo causa/efecto, las condiciones negativas percibidas por los involucrados con relación al problema en cuestión.

¹² Lira Silva Iván, *Metodología para la elaboración de Estrategias de Desarrollo*, ILPEC Santiago Chile, 2003.

Principios:

- ✓ Para hacerle frente a un problema necesitará comprender qué lo causa y cuál es el efecto.
- ✓ Comprender la forma en que diferentes actores ven las causas y cuáles podrían ser efectos. Ésta técnica nos dio la oportunidad de que ellas manifestaran sus experiencias negativas y positivas como madres solteras.

Guía de Observación: la observación es una técnica de investigación cualitativa que consiste en un proceso en el cual el investigador recoge por sí mismo información relacionada con cierto problema, a través del uso de sus sentidos. En este proceso intervienen las percepciones del sujeto que observa y sus interpretaciones de lo observado. Qué permitieron comparar conductas y expresiones durante el programa.

Ejercicio de relajación: La relajación consiste en aflojar el tono muscular a través de distintas técnicas. Provocan en el sujeto por medio de la inducción y la relajación un mundo de sensaciones y evocaciones, una *inmersión introspectiva* (Kammerer y Durand de Bousingen 6-8.)

2.2 INSTRUMENTOS

Los instrumentos que se seleccionaron permitieron obtener información sobre el problema planteado. Se inicio con la investigación bibliográfica que fue la fuente de información y sirvió de apoyo al marco teórico, sustentó las categorías, leyes, conceptos, definiciones y postulados que este obtuvo.

Entrevista: Esta técnica se refiere a una conversación entre dos o más personas para una determinada finalidad. Cuando esta finalidad es exclusivamente la de obtener información, se está ante una herramienta de Investigación Social. Del enfoque que le demos a la información obtenida

derivará el carácter, cualitativo o cuantitativo, de la herramienta, existen algunos elementos comunes que la constituyen: el objeto es constituyente de la información deseada. Los sujetos, entrevistador y entrevistado (s), en relación simétrica o asimétrica, dependiendo de la naturaleza de la investigación. El instrumento o temario, previamente preparado, puede variar desde la rigidez absoluta hasta una total flexibilidad. La forma, que es una conversación directa, cara a cara: que se distingue del coloquio en el hecho de que se lleva a cabo de una forma metódica y planificada. La finalidad de la entrevista es conocer los aspectos emocionales que la incentivaban al buen rendimiento laboral y en su relación interpersonal en su entorno familiar.

FODA³: con sus siglas usadas para referirse a una herramienta que permite el estudio de la situación competitiva de una empresa o de la vida personal, a efectos de determinar sus Fortalezas, Oportunidades. Debilidades y Amenazas, Las debilidades y fortalezas son internas; las amenazas y oportunidades se presentan en el entorno laboral y social.

2.3 METODOLOGÍA

La presente investigación se realizó en el Ministerio de Trabajo y Presión Social, ubicado en la 7a. Avenida 3-33 zona 9 de la ciudad de Guatemala.

Descripción de la Muestra

Para la presente investigación se tomó como muestra intencional o de juicio a 15 personas, que presentaron como característica principal ser madre soltera o separada que sostengan a su familia, el nivel socioeconómico es bajo, sobretrabajadas, con diferente profesión a nivel diversificado y universitaria, en su mayoría pertenecen a la religión católica; entre 30 y 55 años de edad, con diversidad de funciones laborales y estilos de vida.

¹³ Carlos de la Rosa, Sistemas de Entrenamiento Motivacional

2.4 TÉCNICAS DE ANALISIS ESTADÍSTICOS

Al realizar el programa se pudieron evidenciar aspectos que permitieron evaluar si el hecho de ser madres solteras les afectaba en sus relaciones laborales, familiares y sociales.

El procedimiento que se utilizó en este estudio fue la distribución de frecuencias.

$$\text{Porcentaje} = \frac{N_c}{N_t} (100)$$

Nc= número de casos con características en común

Nt= número total de casos.

Una distribución de frecuencias es el conjunto de puntuaciones en su perspectiva categórica, puede completarse agregando las frecuencias relativas y las acumuladas. Las frecuencias relativas y las acumuladas son las que se van acumulando en cada categoría, desde la más baja hasta las más alta. Se utilizó para conocer el porcentaje de la población de madres solteras de sus actitudes y pensamientos en su entorno laboral, familiar y social. Tomando en cuenta aspectos de las entrevistas que se aplicaron.

III PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La presente investigación se realizó en el “Ministerio de Trabajo y Previsión Social donde fueron tomadas 15 madres solteras, que participaron iniciando con el árbol de problemas de causa y efecto, posteriormente la entrevista y por último el FODA con madres solteras.

3.1 Características del lugar y de la población

3.1.1 Características del Lugar

La presente investigación se realizó en el Ministerio de Trabajo y Previsión Social, ubicado en 7^a. avenida 3-33, zona 9. Funciona en un edificio que reúne las comodidades necesarias atendiendo a su estructura diseño de ambientes y amplitud.

3.1.2 Características de la Población

Madres solteras trabajadoras del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, con una jornada laboral de tiempo completo, el 85% de las participantes tienen estudios universitarios, y el resto tienen una carrera de diversificado el 1% solo completo la primaria completa, en cuanto el nivel socioeconómico es medio bajo (este nivel reúne las características del ENCOVI 2,000), el rango de edades de la muestra es de 30-56 años.

3.2 Análisis Cualitativo

Con el propósito de dar respuesta a los objetivos planteados, principalmente los que orientaron la investigación fueron: determinar que efectos psicológicos afectan a madres solteras en su estado emocional. Estos son: la etapa de aceptación, la angustia, la desesperación, baja autoestima, la no asimilación de la paternidad responsable, generando la dificultad para tener un equilibrio emocional de si misma y de los hijos. Asimismo conocer como son las

relaciones laborales por el hecho de ser madre soltera y sobrellevar el doble rol asimismo la responsabilidad económica de su hogar, así también aspectos de educación, socialización que ayudan a la madre y al niño/a desarrollarse de mejor forma. Existen una cantidad considerable de madres solteras que viven afectadas en su vida familiar y laboral, pero especialmente el área emocional y esto es generador de un sistema emocional inadecuado para la persona.

Cuando una madre soltera sufre por el hecho de serlo, se desvaloriza como mujer y como persona y ha abierto puertas para que en ella entren sentimientos de culpabilidad, fracaso, impotencia y esto la lleva a realizar acciones que pueden afectar no solo la relación de los hijos, sino también en su vida social y laboral, en muchas ocasiones las amistades y familiares de mentes positivas influyen mucho a ver la vida con una mejor perspectiva, tratando de reforzar su autoestima e integrarse en programas de salud mental, mejorando destrezas ya presentes e incrementando habilidades para su mejor desarrollo.

Hay que tener en cuenta que viven en un entorno social machista en que algunas familias no pueden aceptar fácilmente a otra familia con un miembro mujer (hija), convertirse en una madre soltera, es sorprendente apreciar que este problema adopte patrones de conducta que se ha incrustado en la cultura guatemalteca. Por lo que se evidenció en las entrevistas realizadas que anticipadamente experimentaron temor e incomodidad al posible reproche de los padres por ser madre soltera. También presentaron sentimientos de soledad estos, los momentos más críticos de su vida, como el no saber como explicarles a sus hijos el por qué de la ausencia del padre sin desencadenar un aislamiento en el ambiente social.

Resaltando el ambiente laboral es fundamental para la formación personal de las madres solteras, ya que contribuye a una estabilidad en su aspecto económico y emocional, razón para que se sientan motivadas y confiadas en que pueden lograr lo que se proponen. El área laboral es generador de sentimientos positivos para las madres solteras.

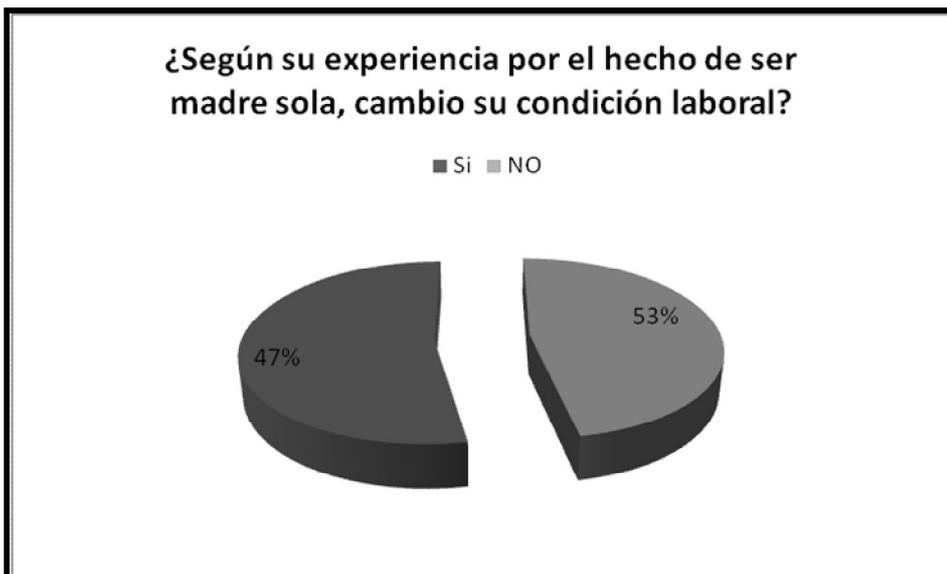
Tabla No. 1 FODA Madres Solteras

| | |
|---|---|
| <p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Emprendedora❖ Iniciativa❖ Independencia❖ Optimismo❖ Perseverante | <p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Empleo❖ Superación❖ Desarrollo❖ Leyes que amparan a la mujer❖ Conocimientos |
| <p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Baja autoestima❖ Inseguridad❖ Tristeza❖ Humillación❖ Miedo | <p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Discriminación❖ Acoso❖ Hostilidad❖ Rechazo❖ Desempleo |

Fuente: FODA aplicado a madres solteras del Ministerio de Trabajo y Previsión Social.

3.3 Análisis Cuantitativo

GRÁFICA No. 1



Fuente: Estudios realizados por estudiantes de la USAC, Escuela de Ciencias Psicológicas durante noviembre del 2010.

Descripción:

Como se puede observar en el cuadro anterior el 47% de la población contestó que sí cambio su condición laboral por ser madres solteras, pues el incremento en responsabilidades económicas tanto por salud como educación son mayores, y el 53% que no, porque algunas de ellas cuentan con ayuda de algún familiar.

GRÁFICA No. 2

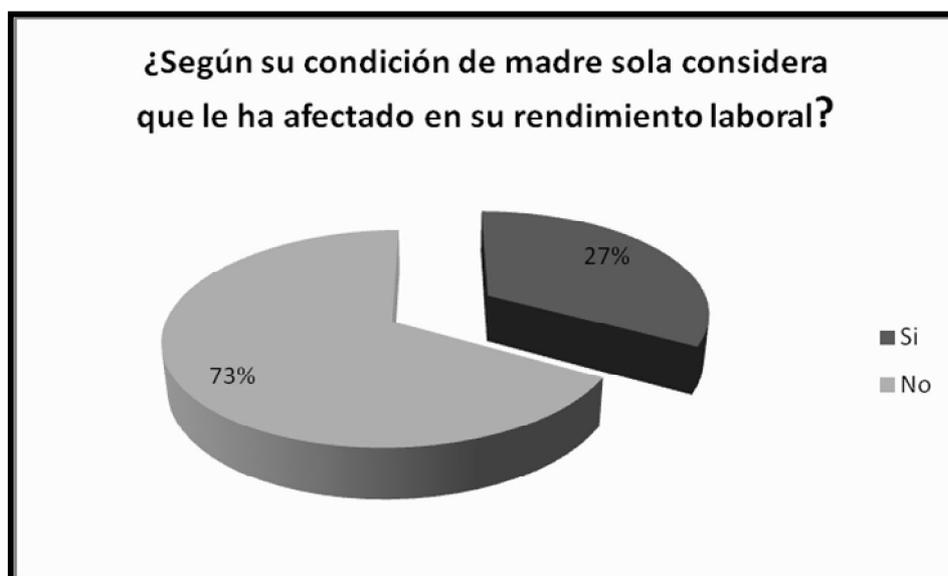


Fuente: Estudios realizados por estudiantes de la USAC, Escuela de Ciencias Psicológicas durante noviembre de 2010.

Descripción:

Como se puede observar en el cuadro anterior el 33% de la población sí se vio afectada en su rendimiento laboral porque el factor económico insuficiente para suplir todas las necesidades del hogar crea inseguridad y en algunos casos depresión, ahora bien, el 67% no se vio afectado porque el deseo de ser mejor persona y buena trabajadora le ayuda a sacar adelante a sus hijos.

GRÁFICA No. 3

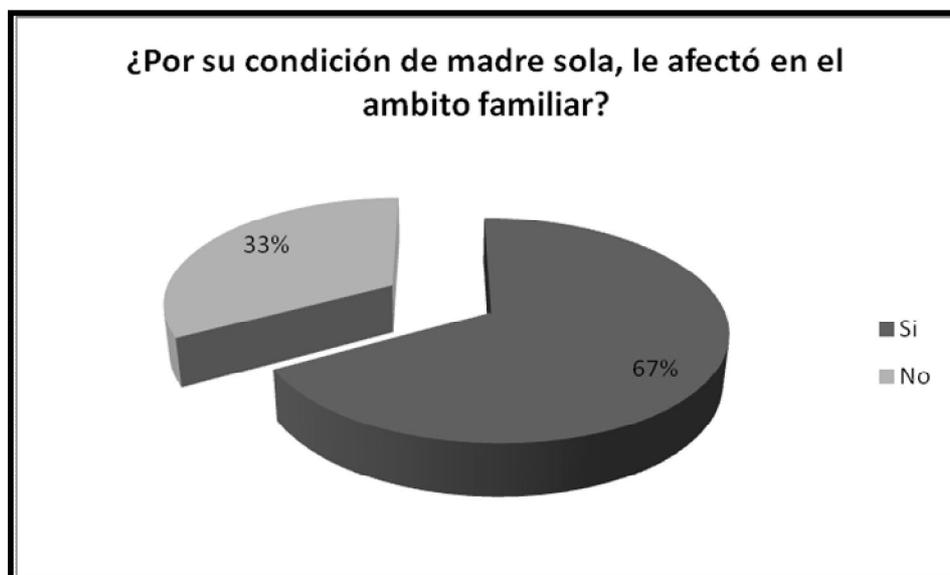


Fuente: Estudios realizados por estudiantes de la USAC, Escuela de Ciencias Psicológicas durante noviembre de 2010.

Descripción:

Como se puede observar en el cuadro anterior el 27% de la población sí cambio su valor como persona, básicamente en el inicio del proceso de madre soltera se manejo baja autoestima, sentimientos de culpa y fracaso, mientras que el 73% no se vio afectada su autoestima, ya que el deseo de sacar adelante a sus hijos las motiva a ser mejor cada día.

GRÁFICA No. 4

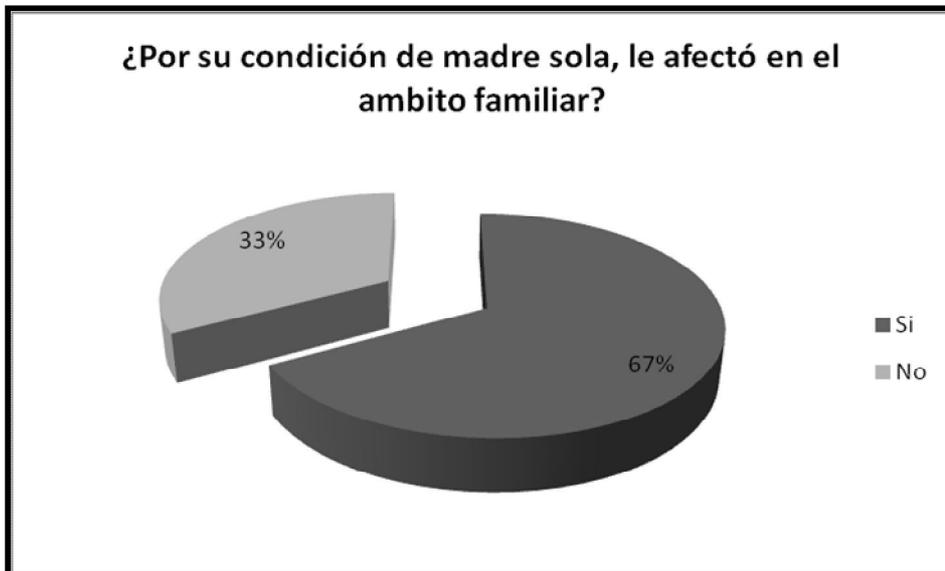


Fuente: Estudios realizados por estudiantes de la USAC, Escuela de Ciencias Psicológicas durante noviembre de 2010.

Descripción:

Como se puede observar en el cuadro anterior el 67% de la población sí le afectó su entorno familiar, ya que hubo reproches, discriminación y machismo, mientras que el 33 % no manifestó problemas con su familia, el apoyo fue incondicional.

GRÁFICA No. 5

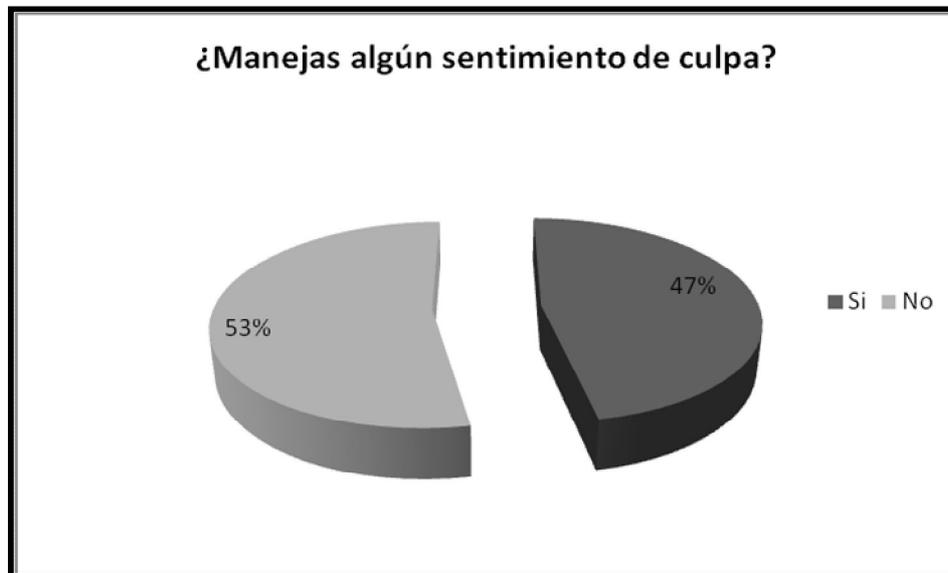


Fuente: Estudios realizados por estudiantes de la USAC, Escuela de Ciencias Psicológicas durante noviembre de 2010.

Descripción:

Como se puede observar en el cuadro anterior el 27% de la población sí se ha sentido discriminada por sus amistades, porque se considera a la madre soltera de malos sentimientos, que se presta a una relación informal, mientras que el 73% no ha experimentado rechazo, al contrario han recibido apoyo y respeto.

GRÁFICA No. 6

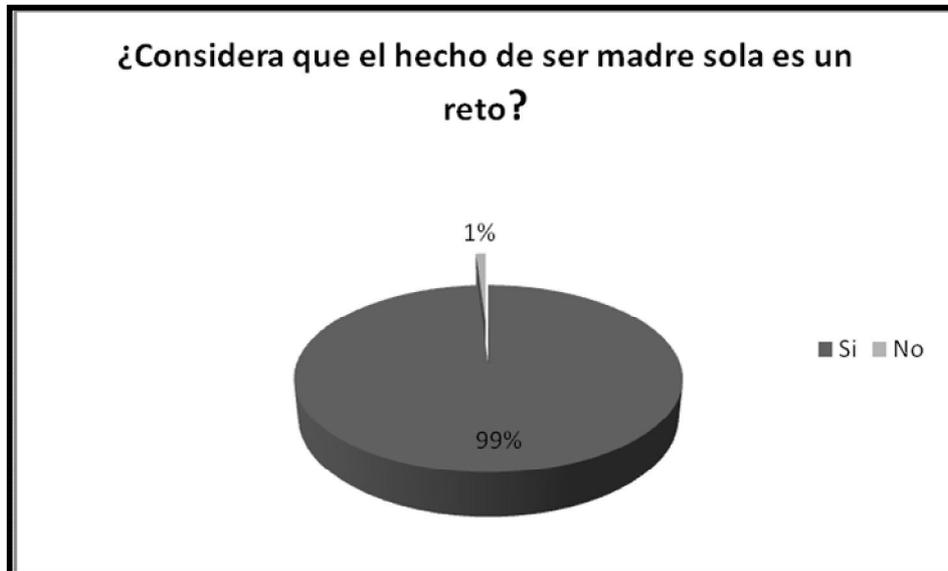


Fuente: Estudios realizados por estudiantes de la USAC, Escuela de Ciencias Psicológicas durante noviembre de 2010.

Descripción:

Como se puede observar en el cuadro anterior el 47% de la población sí maneja sentimiento de culpa, porque creen pudieron tomar mejores decisiones para no afectar la salud mental de sus hijos, mientras que el 53% no se siente culpable pues creen que ser madre soltera es mejor que vivir en un ambiente hostil y de muchas humillaciones .

GRÁFICA No. 7



Fuente: Estudios realizados por estudiantes de la USAC, Escuela de Ciencias Psicológicas durante noviembre de 2010.

Descripción:

Como se puede observar en el cuadro anterior el 99% de la población considera que es un reto el ser madre sola, para ser mejores personas, mejores profesionales y sobre todo mejores madres, se lucha por la dignificación de la mujer, sus valores, su entereza para sacar adelante a sus hijos y hacer de ellos hombres y mujeres de bien, mientras que el 1% indica que no es un reto.

IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

Es evidente, que los factores emocionales que afectan a las madres solteras en el proceso de separación o abandono de la pareja les ocasiona inseguridad en si mismas, en la actualidad se ha observado el incremento de madres solteras, dentro del Ministerio de Trabajo y Previsión Social que puede tornarse como un modo de vida, en el cual debe apoyarse psicológicamente para logara alcanzar una estabilidad emocional a este grupo de mujeres.

Los aspectos psicológicos en madres solteras, son diversos, entre los que podemos mencionar: depresión, baja autoestima, sentimientos de culpa, inseguridad, falta de adaptación al inicio, falta de atención, entre otros, los cuales nos permiten observar, analizar y determinar las conductas que las madres solteras proyectan en sus ambientes de socialización, por lo que nos da las pautas de prevención y las oportunidades para que las madres solteras utilicen estrategias de superación, buscando no solo el bienestar propio a nivel económico sino también en su estado emocional.

Es evidente, que el ser madre soltera, es un factor que afronta la sociedad, el cual causa daños emocionales. Pero de la misma manera hay formas de superar los traumas o efectos de dichas circunstancias, programas motivacionales para madres solteras, los cuales dan buenas opciones, para evitar el daño de estos efectos que marcan la vida tanto de las madres como la de los hijos.

Los efectos psicológicos en la relación laboral, de la madre soltera son tratados a manera que no dañen la sana relación laboral de la misma. Para ello es satisfactorio que dentro del Ministerio de Trabajo y Previsión Social, se cuenta

con un Departamento de Género que aporta a las mujeres trabajadoras, motivo para sobresalir con los problemas que afrontan en su diario vivir, tanto en el aspecto social, intelectual, físico y específicamente emocional.

4.2 Recomendaciones

Es necesario tomar en cuenta cada uno de los problemas que aquejan de forma impactante a nuestra sociedad, en este caso los aspectos psicológicos en el rendimiento laboral en las madres solteras, a la sociedad en general es necesario se informe del tema para entender y comprender a la madre soltera, ya que es una situación que se está incrementando en nuestra sociedad por diferentes circunstancias de la vida diaria de la mujer, el cual lleva consigo un cúmulo de situaciones que afectan no solo a ella si no a sus hijos.

Es recomendable que existan programas psicológicos que aporten a que la madre soltera tenga el deseo de generar cambio con actitudes y disposiciones que colaboren al buen desarrollo de su trabajo y que demuestren a los empresarios, a la misma sociedad, que el ser padre y madre no es un obstáculo para ser una trabajadora responsable y emprendedora y entre sus principales estímulos se encuentra en poder sacar adelante a sus hijos.

Se recomienda a las madres solteras que estén en este proceso de adaptación que cuiden el aspecto emocional de si misma y la de sus hijos, el camino no es fácil para una mujer y menos llevando sola la responsabilidad de conservar el trabajo para tener una estabilidad económica, ya que los hijos son la generación nueva y de ustedes depende el desarrollo social y emocional de sus hijos, Por tal razón, es importante la concientización de tener una vida estable y futura sin tener un ciclo repetitivo.

A las instituciones de nuestro país, gubernamentales y no gubernamentales los exhortamos a implementar programas de atención psicológica para mejorar la estabilidad emocional de las madres solas y atender las diferentes situaciones de subordinación que enfrenta la madre sola, así mismo, asumir la responsabilidad de hacer los cambios que sean necesarios

para su desarrollo integral y laboral para no ser parte de la discriminación social, de prejuicios y estereotipos del los cuales es etiquetada la madre sola en la actualidad.

BIBLIOGRAFÍA

ATTAC (2007): *Mujer contra la explotación, la resistencia en un Mundo Globalizado. Jefa de Hogar Contra la Discriminación Laboral*. Argentina. Ediciones Le Monde diplomatique. El Dipló / Capital Intelectual. pp. 180

Blázquez Graf, et.al. (2003): *La entrevista como herramienta metodológica para propiciar conciencia de Género*. México. Editorial Instituto Estatal de las Mujeres. pp. 112

Castellanos, Rosario y Gabriela Cano (2005): *Sobre Cultura Femenina. La Madre en la Sociedad*. México. Letras Mexicanas. Fondo de cultura Económico pp. 230

DICCIONARIO (2002): *Larousse de la Mujer*. La Madre en la Vida Laboral. España. Editorial SPES. pp.274-285.

La Cuerda (2002): *Resolución de conflictos negociación y organización. Serie didáctica mujer, trabajo y organización*. Módulo 3. San José Costa Rica. Creativos Publicitarios. pp.88

Morales, Liliana Aurora et. al. (2005): *Cuesta Abajo, Desigualdad y Exclusión*. Buenos Aires, Argentina. UNICEF/LOSADA. Editorial Espacio. 2da Edición, pp.270

Naciones Unidas, Derechos Humanos (2007): *Violencia contra las Mujeres en Guatemala* pp.70

Nicholas S.Dicaprio et.al. (1989): *Teorías de la Personalidad. Humanismo*. México Nuevo León. pp.970

Pinkus, Susan (1990): *El libro de la Mujer. Jefa de Hogar*. España. Editorial EVEREST, S. A. Tercera Edición, pp.400

Rodríguez Estrada, Mauro y Alma Martín Sanchete (2004): *Mujer Creativa, Mujer Completa*. El Ser Mujer. México, Editorial PAX. pp. 246

Vasallo, Marta (1996): *Mujeres entre la globalización. El Rol de la Madre Soltera*. México. Ediciones Le Monde. Capital Intelectual S. A. pp. 93

www.renuevodeplenitud.com/madres-solteras-que-forman-lideres.ht

http://es.wikipedia.org/wiki/Madres_solteras

ANEXOS

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

Centro de Investigaciones en Psicología-Cieps

Responsables: Sulema Mercedes Castro M. y Nancy Beatriz Cardenas G.

Programación de actividades noviembre 2010

| NO. | ACTIVIDAD | OBJETIVO | LUGAR Y FECHA | RECURSOS | TIEMPO | RESULTADOS |
|-----|--|---|--|--|---------|---|
| 1 | Convocatoria para inscripción de las madres | Establecer el número de personas a participar | Ministerio de Trabajo en las carteleras de publicidad. | Humanos hojas | 5 días | 15 Madres solteras inscritas |
| 2 | Presentación de inmersión y dinámicas rompe-hielo, Música-terapia | Presentar en que consiste el programa motivacional de madres solteras. | Sede del Sindicato 17 de 6to. nivel día 13 hora 15:00 a 17:00 | Humano Hojas adicionales lapiceros | 2 horas | Que las participantes se interactúen experiencias. |
| 3 | Técnica sobre el árbol de problemas causa- efecto | Establecer las causas y efectos de las participantes sobre su situación | Sede del Sindicato 20 de Octubre 6to. nivel día 24 hora 15:00 a 17:00 | Humano fichas de papel lapiceros árbol | 2 horas | Recopilar la información proporcionada por las participantes. |
| 4 | Actividad de cierre Charla de Autoestima con dinámicas de interacción Cofee Break y recuerdos. | Fomentar la valoración de las participantes | Sede del Sindicato 20 de Octubre 6 to. nivel día 2 de diciembre hora 15:00 a 17:00 | Humanos Proyector audiovisual | 2 horas | Madres fortalecidas en su aspecto social, familiar y laboral. |

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs-
Responsables: Sulema M. Castro M. y
Nancy B. Cárdenas G.

CUESTIONARIO

“Aspectos Psicológicos en las relaciones Laborales de Madres Solteras en el
Ministerio de Trabajo y Previsión Social”

DATOS GENERALES.

Nombre:

Edad: _____ Religión: _____

Nivel Académico: _____

Profesión u oficio: _____

Número de hijos: _____ Edades: _____

Conteste las siguientes preguntas con toda franqueza, sin limitaciones si el espacio es insuficiente puede solicitar hojas adicionales.

1. ¿Describa su experiencia de aceptación por el hecho de que ibas a ser madre sola?

2. ¿Según su experiencia por el hecho de ser madre sola, cambió su condición laboral?

Si _____ No _____

Explique

3. ¿Según su condición de madre sola considera que le ha afectado en su rendimiento laboral?

Si _____ No _____

Explique

4. ¿Cambió para usted el valor como persona por ser madre sola?

Si _____ No _____

Explique

5. ¿Por su condición de madre sola, le afecto en el ámbito familiar ?

Si _____ No _____

Explique

6. ¿Por su condición de madre sola, has sido discriminada por sus amistades?

Si_____ No_____

Explique

7. ¿Describa cuál ha sido para usted la peor experiencia, cuando se es madre sola?

8. ¿Manejas algún sentimiento de culpa por ser madre sola?

Si_____ No_____

Explique

9. ¿Considera que el hecho de ser madre sola es un reto?

Si _____ No _____

Explique

10. ¿Describa cuál es el motivo que la impulso a sobre ponerse en su condición de madre sola?

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de ciencias psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs-
Responsable: Sulema M. Castro M. y
Nancy B. Cárdenas G.

GUIA DE OBSERVACION

APARIENCIA GENERAL Y ACTITUD:

Arreglada___ Desarreglada___ Retraída___ Ansiosa___ Indecisa___
Accesible___ Evasiva___

ESTADO DE ANIMO:

Alegre___ Exaltada___ Deprimida___ Decaída___ Apática___ Afecto plano___
Afecto apropiado___
Triste___ Temerosa___ Irritable___ Confusa___

SÍNTOMAS DE DEPRESIÓN:

Pérdida del apetito___ Pérdida de peso___ Disminución de libido___
Insomnio___ Cansancio___
Falta de interés___ Irritabilidad___ Desvalidez ___ Desesperanza___ Temor___
Culpa___
Angustia___ Sensación de no ser querido___

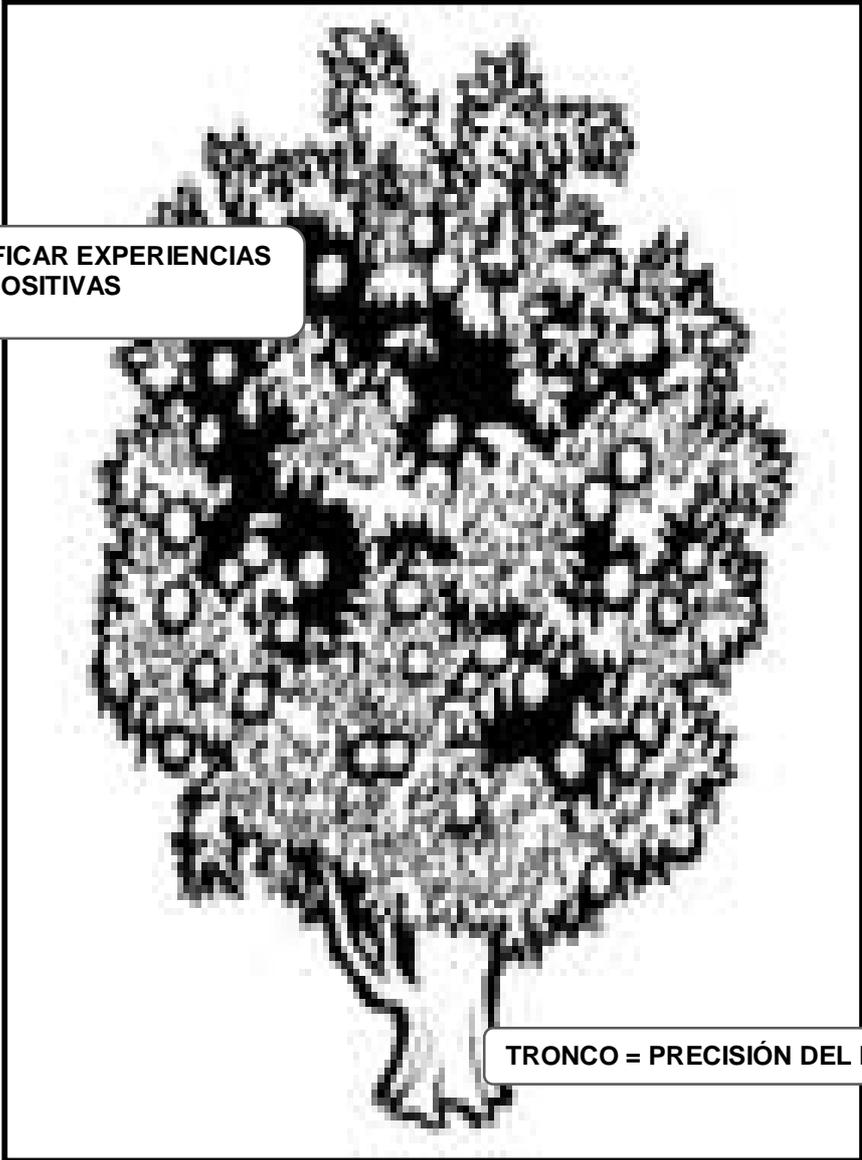
LENGUAJE VERBAL Y NO VERBAL.

Coherente___ Incoherente___

MECANISMO DE DEFENSA:

Negación___ Racionalización___ Evasión___ Sublimación___ Proyección___

DIAGRAMA ÁRBOL DE PROBLEMAS



**FRUTO: IDENTIFICAR EXPERIENCIAS
NEGATIVAS Y POSITIVAS**

TRONCO = PRECISIÓN DEL PROBLEMA

Foda de Madres Solteras

| | |
|--------------------|----------------------|
| FORTALEZAS | OPORTUNIDADES |
| DEBILIDADES | AMENAZAS |

FOTOGRAFÍAS DE LA ACTIVIDAD DE CIERRE DE LAS MADRES SOLTERAS DEL MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL





