

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-,
realizado en cantón Florencia de Mazatenango, Suchitepéquez

Por
Ana Gregoria Cot Morán
Carné 200841266

Mazatenango, Suchitepéquez, noviembre de 2014.

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Trabajo de Graduación

Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–,
realizado en cantón Florencia de Mazatenango, Suchitepéquez

Por
Ana Gregoria Cot Morán
Carné 200841266

Licda. Mildred Yvonne Tejada López
Asesora

Mazatenango, Suchitepéquez, noviembre de 2014

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE
CARRERA TRABAJO SOCIAL

Trabajo de Graduación
Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-,
realizado en cantón Florencia de Mazatenango, Suchitepéquez

Presentado a la Coordinación de la Carrera de Trabajo Social del
Centro Universitario del Sur Occidente

Por
Ana Gregoria Cot Morán
Carné 200841266

Como requisito previo a realizar el Examen General Público para optar al título de
Trabajadora Social en el grado de Licenciatura.

Licda. Mildred Yvonne Tejada López
Asesora

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE

AUTORIDADES

Dr. Carlos Guillermo Alvarado Cerezo	Rector
Dr. Carlos Enrique Camey Rodas	Secretario

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO
DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE

Dra. Alba Ruth Maldonado de León	Presidenta
----------------------------------	------------

REPRESENTANTE DE PROFESORES

Ing. Agr. Luis Alfredo Tobar Piril	Secretario
------------------------------------	------------

REPRESENTANTE DE GRADUADOS

Lic. Ángel Estuardo López Mejía	Vocal
---------------------------------	-------

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Br. Cristian Ernesto Castillo Sandoval	Vocal
PEM. Carlos Enrique Jalel de los Santos	Vocal

COORDINACIÓN ACADÉMICA

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales
Coordinador Académico

MSc. Bernardo Alfonso Hernández Escobar
Coordinador Carrera Administración de Empresas

Lic. José Felipe Martínez Domínguez
Coordinador Área Social Humanista

Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara
Coordinador Carrera Trabajo Social

MSc. Nery Edgar Saquimux Canastuj
Coordinador Carreras de Pedagogía

Dr. Marco Antonio del Cid Flores
Coordinador Carrera Ingeniería en Alimentos

MSc. Erick Alexander España Miranda
Coordinador Carrera de Ingeniería en Agronomía Tropical

Licda. Tania María Cabrera Ovalle
Encargada Carrera Licenciatura en Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogado y
Notario

MSc. Celso González Morales
Encargado Carrera Gestión Ambiental Local

CARRERAS PLAN FIN DE SEMANA DEL CUNSUROC

Lic. Manuel Antonio Gamboa Gutiérrez
Encargado Carreras de Pedagogía

MSc. Paola Marisol Rabanales
Encargada Carrera Periodista Profesional y Licenciatura en Ciencias de la
Comunicación

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
CENTRO UNIVERSITARIO DE SUR OCCIDENTE

TRIBUNAL EXAMINADOR

Dra. Alba Ruth Maldonado de León
Directora CUNSUROC

Presidente

MSc. Carlos Antonio Barrera Arenales
Coordinador Académico

Secretario

Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara
Coordinador Trabajo Social

Docente Examinador

Licda. Mildred Yvonne Tejada López
Asesora

Docente Examinador

Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez
Revisora

Docente Examinador

ÍNDICE

Contenido	Página
INTRODUCCIÓN	1
I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	3
A. DESARROLLO	3
B. GESTIÓN	15
C. ORGANIZACIÓN SOCIAL	19
D. CAPACITACIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL	25
II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO PRÁCTICA	31
A. MUNICIPIO DE MAZATENANGO	31
B. CANTÓN FLORENCIA	33
C. COMITÉ PROMEJORAMIENTO	36
III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA	38
IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO	48
V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES	52
VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA	55
A. JUSTIFICACIÓN	55
B. OBJETIVOS	55
C. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	56
D. ESTRATEGIAS Y ACCIONES	61
1. Estrategias	61
2. Acciones	61
E. EVALUACIÓN	62
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	63

DEDICATORIA

A Dios

Por ser la parte más importante en la vida de todo ser humano y por iluminarme brindándome sabiduría para alcanzar una más de mis metas trazadas.

A mis padres

Por ser esas joyas valiosas que Dios me ha dado, quienes con vivos ejemplos me han enseñado el amor a la vida, ser humilde y sincera.

A mis docentes

Porque con amor sincero y dedicación inolvidable me brindaron múltiples enseñanzas y sabios consejos.

A mis amigas y amigos

Por brindarme palabras de apoyo y comprensión durante mi proceso formativo dentro y fuera de las aulas universitarias.

INTRODUCCIÓN

El trabajo de sistematización de experiencias, permite reconstruir intelectualmente los resultados obtenidos en el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, realizado en cantón Florencia de Mazatenango Suchitepéquez, por la trabajadora social Ana Gregoria Cot Morán con número de carné 200841266 de la Licenciatura en Trabajo Social del Centro Universitario de Sur Occidente –CUNSUROC-, de la Universidad de San Carlos de Guatemala –USAC-, como requisito previo a sustentar el examen general público para optar al título de trabajadora social en el grado de licenciada.

La finalidad de la sistematización consiste en relatar los distintos momentos y actividades realizadas durante el proceso de intervención, además hace referencia sobre diversas fuentes de temas que fundamentaron las acciones realizadas con anterioridad, para que la estudiante desarrolle la habilidad del análisis y síntesis, obteniendo la experiencia profesional que le permita desenvolverse de la mejor manera.

El contenido de la sistematización se encuentra organizado en seis apartados. La primera parte constituida por fundamentación teórica, haciendo énfasis en los temas de desarrollo, gestión, organización social, participación social y capacitación, analizando diversas fuentes que la definen para una mejor comprensión y lograr claridad del rol que se debe desempeñar para fortalecer la calidad profesional.

En la segunda parte se aborda la contextualización del escenario de práctica, contiene datos importantes sobre el municipio de Mazatenango, cantón Florencia y del comité Promejoramiento, indicando algunas características generales, la influencia que tiene en el área que se atiende, para tener una idea generalizada de cómo se encuentra el contexto de la práctica.

La tercera parte contiene la descripción de la experiencia, es decir la forma en que se fue desarrollando el proceso de intervención en el escenario de práctica, partiendo de la inmersión que consistió en el primer acercamiento al cantón donde se realizaron las acciones; la investigación operativa que permitió describir características del cantón, se realizó un diagnóstico de las necesidades sociales encontradas en la población, seguidamente el proceso de planificación siendo parte importante del análisis de las necesidades tomándose en cuenta la priorización, viabilidad, ejecución de las acciones, que permitió la realización de las actividades programadas y la evaluación que consistió en medir y verificar los avances o retrasos de las acciones.

En la cuarta parte se reflexiona sobre las experiencias adquiridas durante el proceso de intervención y la relación con la sustentación teórica que permitió orientarla.

La quinta parte la constituyen las conclusiones que reflejan los hallazgos obtenidos en el proceso de intervención, tomando como base el cuadro de necesidades sociales para enfatizar los aspectos relevantes que se manifestaron.

En el sexto apartado se incluye la formulación de la propuesta denominada “Capacitación permanente sobre liderazgo y trabajo en equipo dirigido a los integrantes del Órgano de Coordinación del COCODE del cantón Florencia de Mazatenango Suchitepéquez”, que expresa enriquecimiento y modificaciones de los espacios de intervención profesional, tomando en cuenta la reflexión crítica sobre fundamentación teórica y la contextualización para una mejor comprensión de la propuesta.

Finalmente se presenta la referencia bibliográfica que sirvió para sustentar teóricamente la sistematización.

I. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La fundamentación teórica consiste en estipular de manera hipotética los aspectos que influyeron en el proceso de intervención del EPS, interpretando de diferentes fuentes los temas que basaron las acciones realizadas con anterioridad. La finalidad de la teoría radica en establecer distintos puntos de vista para que se propicie una discusión crítica, analítica y sólida, que conlleve a una reflexión con conciencia social para que el quehacer del trabajador social se materialice de una buena manera, generando así mejoras en las condiciones de vida de la población a la que se dirigen las acciones, con actitud participante y buscando el bienestar de la sociedad en todos sus aspectos.

Dentro de los temas que se desarrollarán se encuentran el desarrollo en las dos grandes visiones desde la visión del capital y la visión del trabajo, gestión, organización social, capacitación y participación social.

A. DESARROLLO

El desarrollo es una palabra con un significado muy amplio, se define como el equilibrio entre bienestar social y económico, sin embargo se afirma que es un proceso, implica cambios positivos, mejoras, avances, progreso, etc. Se aprecia a través de la satisfacción de las necesidades de los pobladores, por medio del cumplimiento de los servicios básicos y con la implementación de obras de infraestructura entre otros aspectos.

Es decir que el desarrollo, requiere un balance adecuado entre crecimiento económico y bienestar social, siendo los principales factores que determinan el desarrollo de una población determinada.

“Se entiende como desarrollo, la condición de vida de una sociedad en la cual las necesidades auténticas de los grupos y/o individuos se satisfacen mediante la utilización racional, es decir sostenida, de los recursos y los sistemas naturales.

Para ello se utilizarían tecnologías que no se encuentran en contradicción con los elementos culturales de los grupos involucrados. Este concepto integra elementos económicos, tecnológicos, de conservación y utilización ecológica, así como lo social y político. La esfera de poder, dentro del contexto social se hace necesaria como forma organizativa y de cohesión legítima, legal y funcional dentro de grupos sociales y como instancia de toma de decisiones entre individuos.”¹

El desarrollo de una población debe integrar todos los elementos que condicionan la vida óptima de las personas, para que satisfagan las necesidades sentidas de la sociedad. Para lograr un desarrollo auténtico y completo es de suma importancia la organización de los habitantes de la sociedad como parte fundamental para la toma de decisiones y manifestación de las necesidades.

“El desarrollo de una sociedad implica el tránsito de una sociedad tradicional a una sociedad moderna que brinde bienestar a sus miembros esta concepción parte de la noción de progreso que sostiene que la humanidad ha avanzado a partir de una situación inicial de primitivismo o barbarie y que sigue y seguirá avanzando en el futuro. Pero, la noción de progreso tiene dos tendencias: una que considera el progreso como el perfeccionamiento de las herramientas con el que el ser humano enfrenta los problemas de la naturaleza o se esfuerza por vivir en sociedad; otra, que relaciona el progreso con el perfeccionamiento cada vez mayor de la naturaleza humana y sus virtudes, para un mayor bienestar espiritual y moral.”²

El desarrollo integra todos los aspectos que atienden las necesidades de una sociedad, permite que se modernice, evidenciándose el progreso a través de la atención a las necesidades sociales y virtudes humanas de quienes la integran. El desarrollo de una comunidad se visualiza con perfeccionamiento de las vidas humanas, la utilización apropiada de la tecnología, aprovechamiento de

¹WIKIPEDIA. Concepto de desarrollo. En: www.Fastonline.org/CDEWD_40HLTHES/APS/.../ES/CH04.HTM. Visitado el 25/01/2013

² FUENTES, Camlin. La Lupita y su lucha contra la pobreza: estudio del proceso de desarrollo socioeconómico de una comunidad de retornados de Santo Domingo Suchitepéquez. p. 27.

los recursos naturales, la educación y formación de los individuos en la sociedad porque son ellos los entes principales para propiciar bienestar social y económico,

“El desarrollo, en la cual las necesidades auténticas de su población se satisfacen con el uso racional y sostenible de recursos y sistemas naturales. La utilización de los recursos estaría basada en una tecnología que respeta los derechos culturales y humanos. Todos los grupos sociales tendrían acceso a las organizaciones y a servicios básicos como educación, vivienda, salud, nutrición y que sus culturas y tradiciones sean respetadas.”³

Las necesidades de las personas se satisfacen con la utilización adecuada de los recursos naturales y locales como el agua, la tierra, los árboles y otras de una comunidad, mejorando las condiciones de vida a quienes la aprovechan al máximo.

“El desarrollo es la expresión de potencialidades de los individuos en una acción colectiva para alcanzar metas en los planos cultural, político, económico y social; o que el desarrollo puede concebirse también como el proceso de liberación de restricciones de los individuos en una sociedad.”⁴

Por lo tanto el desarrollo se manifiesta en los derechos y deberes de los seres humanos, puesto que es ahí donde se desarrollan las habilidades de las personas, involucrándose en actividades participativas en los campos político, social, cultural, económico y educativo, los que buscan alcanzar metas y fines que lleven a mejoras de todos los involucrados.

“Un desarrollo que satisfaga las necesidades del presente sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para atender sus propias necesidades.”⁵

³ ECOLINK. Desarrollo. En: www.econlink.com.ar › Economía › Desarrollo. Visitado 22/8/13.

⁴ PAPPASANTOS, Obdulio. (2006). Gestión Comunitaria para el desarrollo local. p. 4.

⁵ Comisión Mundial del Medio Ambiente de la ONU. Esta definición fue empleada por primera vez en 1987, creada en 1983.

Deben satisfacerse las necesidades de la sociedad como alimentación, ropa, vivienda y trabajo, pues si la pobreza es habitual, el mundo estará encaminado a catástrofes de varios tipos, incluidas las ecológicas. Asimismo, el desarrollo y el bienestar social, están limitados por el nivel tecnológico, los recursos del ambiente y capacidad para absorber los efectos de la actividad humana.

Ante esta situación, se plantea la posibilidad de mejorar la tecnología y la organización social de forma que el medio ambiente pueda recuperarse al mismo ritmo que es afectado por la actividad humana.

Se abordará la concepción del desarrollo desde dos visiones, la visión del trabajo y la visión del capital.

La visión desde el trabajo explica el desarrollo como revolución de sistemas, porque una etapa nueva destruye a la vigente, con mucha certeza que la sustituirá de manera correcta. Es una propuesta de Karl Marx, la integra el enfoque del desarrollo de la dependencia, “se le considera representativos a Theotonio Dos Santos, Ruy Mauro Marini, Octavio Ianni, André Gunder Frank, Franz Hinkelamert, los planteamientos generales de la teoría son: la dependencia es vista no como desarrollo sino causante del subdesarrollo. La situación de dependencia externa genera internamente sus propias condiciones de funcionamiento, con lo cual se mantiene y se reproduce la situación de dependencia. La dependencia genera el desarrollo desigual y combinado. Hace referencia a que por un lado unos países se desarrollan mientras que otros se subdesarrollan; y el combinado se refiere a que internamente en los países subdesarrollados, también existen dos polos desiguales; uno moderno, rico y desarrollado y otro atrasado, pobre y subdesarrollado.”⁶

Una de las principales críticas actuales de este enfoque de la dependencia es que continúa basando sus supuestos en los resultados en los estados-nación. Estos

⁶MONTOYA, Aquiles. (2000). Desarrollo económico. pp. 150-152.

últimos movimientos enfocan su atención principalmente en los vínculos entre países, especialmente aquellos relacionados con el comercio, los sistemas financieros internacionales, la tecnología mundial y la cooperación militar.

La dependencia económica, se visualiza desde la época colonial como una herencia tal, aunque en la actualidad es entendida en relación con el mercado mundial, en América Latina se tiene una industrialización estropeada a falta de capitales existe la necesidad de depender de quien si los tiene para desarrollar algún sector económico.

La dependencia radica en que se debe importar capitales, maquinaria y equipo, tecnología, necesario para cubrir lo que el capital nacional o el gobierno no pueden cubrir. Lo que atrae a los opresores a invertir en países, es el abaratamiento de la mano de obra medianamente calificada, facilidades que dan los gobiernos, entre otros.

La visión desde el capital explica el desarrollo como proceso evolutivo, indica mejoras día a día en las comunidades aludiendo que el desarrollo es ordenado y lineal, no saltándose etapas sin antes superar a la anterior. Su representante es Walter Rostow, en esta visión se discutirán los enfoques: del keynesianismo, modernización, cepalina y neoliberalismo.

El enfoque del keynesianismo, “es la corriente de John Maynard Keynes, plasmada en el libro Teoría general sobre el empleo, el interés y el dinero, publicado en 1936, como respuesta a la gran Depresión. La economía keynesiana se centró en el análisis de las causas y consecuencias de las variaciones de la demanda agregada y sus relaciones con el nivel de empleo y de ingresos.”⁷

El interés final de Keynes fue ofrecer a instituciones nacionales o internacionales el poder para controlar la economía en las épocas de crisis. El control se ejercía mediante el gasto presupuestario del Estado, a través de la política fiscal. La

⁷ WIKIPEDIA. Keynesianismo. En: es.wikipedia.org/wiki/Keynesianismo. Visitado el 20/8/13.

justificación económica para actuar de esta manera, parte sobre todo, del efecto multiplicador que se produce ante un incremento en la demanda agregada.

Keynes postuló que, en ciertas situaciones, es económicamente racional no gastar dinero. Por ejemplo, si los precios están bajando es racional no comprar hoy porque con el mismo dinero se comprará más la semana que viene. Por el mismo motivo, disminuye la cantidad de gente interesada en utilizar préstamos: si los precios bajan, no solo se comprará más la semana que viene sino que las tasas de interés, sueldos, etc. serán menores. Esta última solución implica no solo menos demanda por insumos sino también por trabajo, es decir, tiende a ser una situación en la cual los recursos no son plenamente empleados y explica perfectamente el gran desempleo observado en ciertas circunstancias específicamente durante la gran depresión al mismo tiempo que la mantención o incluso incremento de la tasa de ganancia en algunas empresas en esos periodos.

Así, sucede que la economía establece un punto de equilibrio nuevo donde convive perfectamente en una situación lejana de la utilización óptima de los medios de producción.

En el enfoque de la modernización se plantea que “en el marco ideológico, estas teorías tratan de justificar lo siguiente: los países subdesarrollados deben tomar como ejemplo, como ideal, la moderna sociedad industrializada (países capitalistas desarrollados industrialmente), lo que deja ver claramente que su posición gira en torno a mostrar al capitalismo como la sociedad perfecta y que los países subdesarrollados no pueden desarrollarse sino es dentro de la este sistema, se plantea que la sociedades subdesarrolladas para despegar hacia el desarrollo deben fortalecer su industria pero como no tienen la capacidad económica necesaria para hacerlo, la única salida que tienen para desarrollarse es

la inversión de capital extranjero y los préstamos provenientes de los países desarrollados y de entidades financieras internacionales.”⁸

Este enfoque le asigna un papel central al Estado en la tarea de llevar a cabo los cambios necesarios en la estructura social. El proceso propuesto por esta teoría demanda una reestructuración social en todo nivel: desde el nivel más básico, como la familia, hasta las instituciones estatales más altas. Un Estado fuerte y estable es necesario para llevar a cabo la tarea de modernizar un país.

El argumento central de la modernización consiste en que para que los países en vía de desarrollo alcancen un nivel de industrialización y prosperidad económica digna de una sociedad moderna, es necesario que hagan un cambio profundo en sus valores y estructuras sociales. Las observaciones presentadas por los ponentes de esta teoría son basadas en gran parte en el desarrollo histórico de los países.

“El enfoque estructuralista de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe –CEPAL-, es claramente intervencionista, ya que concibe al Estado como el gestor fundamental del proceso de desarrollo, debiendo orientar en el mediano y largo plazo el desarrollo, a través de la planificación. La propuesta cepalina se convirtió en modelo de política económica para varios países de América Latina.”⁹

En este enfoque el Estado intermedia para el proceso de desarrollo pues es el que coordina las estrategias que generan desarrollo, para que los individuos de una sociedad actúen de manera positiva a través de la planificación, con la finalidad de entrar en una vía de desarrollo sostenido, con comercio exterior principalmente para generar independencia de las importaciones de bienes producidos.

Por lo tanto esta teoría sugiere “sustituir gran parte de las importaciones de bienes de consumo por artículos producidos nacionalmente. Preservar e incrementar la

⁸PAPPA SANTOS, Obdulio. (2006). Gestión Comunitaria para el desarrollo local. pp 10-11.

⁹Ibid. p. 13.

producción de alimentos y materias primas a fin de obtener las divisas necesarias para la importación de los bienes exigidos por la industrialización. Participación activa de los gobiernos coordinando la estrategia. Cambios estructurales, destacando la reforma agraria.”¹⁰

Lo que pretende este enfoque del desarrollo es la integración de la industrialización de productos creados por los mismos pobladores, es decir de su país nativo, involucrando la participación tanto de los individuos y de los gobernantes, con la finalidad de generar cambios positivos en la vida de cada persona.

Otro enfoque es el neoliberalismo o ajuste a ultranza, término que pretende recuperar el papel del mercado como instrumento que regula la economía. La ética del neoliberalismo consiste en la búsqueda egoísta del interés propio: el individualismo anterior llevado a sus últimas consecuencias, que según el credo neoliberal, gracias a la mano invisible del mercado (demanda y oferta), trae como resultado el bien común.

“El neoliberalismo o nuevo liberalismo es una denominación del liberalismo económico, cuyos defensores apoyan la liberalización económica, el libre comercio, los mercados abiertos, la privatización, la desregulación y la disminución del tamaño del sector público incrementando la influencia del sector privado en la sociedad moderna. Se defiende desde la reducción de la intervención del Estado al mínimo hasta la ampliación de las funciones del estado prestando servicios como la sanidad o la educación (que el estado decimonónico no daba). (...) El término se usa con el fin de agrupar un conjunto de ideologías y teorías económicas que promueven el fortalecimiento de la economía nacional (macroeconomía) a través de la división del trabajo a gran escala entrando en el

¹⁰ MONTROYA, Aquiles. Op. Cit. pp. 112-113.

proceso globalizador y a través de incentivos empresariales tanto como a través de su completa eliminación por considerarse dañinos y contrarios al liberalismo.”¹¹

El neoliberalismo es la política económica que promueve la total libertad de la empresa privada por medio de la competencia y el mercado, desarrolla la producción y decide los precios de la mercancía sin la intervención del Estado. El neoliberalismo busca la recomposición del sistema capitalista mundial y utiliza la globalización como estrategia para la mundialización del capitalismo.

“El neoliberalismo representa el pasaje de las lógicas del Estado a las lógicas de la sociedad civil, lo no estatal o el mercado, según los liberales. A la lógica capitalista se le agregan aquí las lógicas de competencia que sustituyen a la lógica democrática sin eliminarla, si no que su contenido es vaciado, no se discute. El término neoliberalismo es compuesto, en donde “neo” significa nuevo y liberalismo significa la política económica que promueve la total libertad a la empresa privada, y por medio de la competencia y el mercado, desarrolla la producción y decide los precios de las mercancías, sin la intervención del Estado. Los principales representantes del neoliberalismo son Friedrich von Hayek y los Chicago Boys.”¹²

Este nuevo sistema liberal lo que pretende es la libertad e independencia total al comercioprivado, generando capacidad en el mercado en donde deciden los precios de los productos, creando la privatización del sector público puesto que el Estado no interviene en sus decisiones.

Dentro de los modelos que responden al neoliberalismo se encuentran: el desarrollo con rostro o cara humana, desarrollo a escala humana, desarrollo humano según el PNUD y desarrollo humano local.

El desarrollo con rostro o cara humana, denominado así por “la respuesta a la homónima del neoliberalismo que se fundamenta en el individualismo, planteando

¹¹WIKIPEDIA. Neoliberalismo. En: <http://es.wikipedia.org/wiki/Neoliberalismo>. Visitado el 11/09/2013.

¹²Ibid.

que los necesarios ajustes estructurales deberán tomar en cuenta la dimensión humana, es decir que en el marco del planteamiento neoliberal deberán considerarse ciertas reformas sociales que aboguen por los pobres.”¹³

Se refiere específicamente a las necesidades sentidas de quienes integran la sociedad de manera individual, puesto que cada persona posee sus propias dificultades. Así mismo pretende realizar ajustes que tomen en cuenta el espacio en el que se encuentran los involucrados a través de reformas que apoyen a los más necesitados.

Representa una “reforma social, partiendo del concepto de que la pobreza se reduce a una suma de carencias materiales cuya resolución radica en la repartición equitativa de un volumen fijo de bienes que posee la sociedad. Este marco conceptual, completamente desvinculado de toda connotación histórica y de la política económica, condujo a políticas sociales orientadas por entero a mitigar la pobreza mediante subsidios destinados a sectores más necesitados.”¹⁴

El desarrollo con cara o rostro humano cuestiona que exista una relación directa entre el aumento del ingreso y la ampliación de las opciones que se ofrecen a las personas. No basta con analizar la cantidad, lo más importante es tener en cuenta la calidad de ese crecimiento. Por eso, no muestra desinterés por lo económico, sino que enfatiza la necesidad a que ese crecimiento deba evaluarse en función que consiga o no que las personas puedan realizarse cada vez mejor. Así, entonces le preocupa que se establezcan relaciones positivas entre el crecimiento económico y las opciones que existan.

“El Desarrollo a Escala Humana apunta hacia una necesaria profundización democrática. Al facilitar una práctica democrática más directa y participativa puede contribuir a revertir el rol tradicionalmente semi-paternalista del Estado

¹³ PAPPASANTOS, Obdulio. Op. Cit. p. 24.

¹⁴ VERGARA, Carlos. El contexto de las reformas del sector salud. En: <http://www.scielo.org/pdf/rpsp/v8n1-2/2999.pdf>. Visitado el 14/07/2013.

latinoamericano, en rol estimulador de soluciones creativas que emanen desde abajo hacia arriba y resulten, por lo tanto, más congruentes con las aspiraciones reales de las personas.”¹⁵

Asigna un rol protagónico al ser humano como promotor del desarrollo local, regional y nacional, en el que el Estado actúa como estimulador de soluciones creativas, las cuales surgen de abajo hacia arriba y no son impuestas por leyes o decretos, estableciéndose un modelo de autodependencia; a diferencia de la realidad actual, que se caracteriza por considerar a la persona como un objeto, sin participación protagónica, gobernados por los grupos económicos y políticos dominantes, generándose con esta situación un modelo de dependencia.

Tal desarrollo se concentra y sustenta en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles crecientes de auto dependencia. El desarrollo a escala humana no excluye metas convencionales como crecimiento económico para que todas las personas puedan tener un acceso digno a bienes y servicios.

Las necesidades humanas fundamentales pueden realizarse desde el principio y durante todo el proceso de desarrollo; es decir, la satisfacción de las necesidades no son la meta, sino el motor del desarrollo mismo. Ello se logra, en la medida que la estrategia de desarrollo sea capaz de estimular permanentemente la generación de satisfactores de los individuos.

Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo -PNUD-, el desarrollo es aquel que sitúa a las personas en el centro del desarrollo, se trata de la promoción del desarrollo potencial de la personas, del aumento de sus posibilidades y del disfrute de la libertad para vivir.

¹⁵ MAX-NEE, Manfred A. Desarrollo a escala humana. En: www.max-neef.cl/download/Max-Neef_Desarrollo_a_escal_a_humana.pdf. Visitado el 13/09/2013.

El desarrollo humano es el proceso donde la sociedad mejora las condiciones de vida de sus ciudadanos a través de un incremento de los bienes con los que puede cubrir sus necesidades básicas y complementarias, de la creación de un entorno en el que se respeten los derechos humanos de todos ellos. También se considera como la cantidad de opciones que tiene un ser humano en su propio medio, para ser o hacer lo que él desea ser o hacer. El desarrollo humano podría definirse como una forma de evaluar la calidad de vida del ser humano en el medio en que se desenvuelve, y una variable fundamental para la calificación de un país o región.

“El desarrollo local, es la buena utilización y aprovechamiento de los recursos existentes en la localidad por los mismos comunitarios, generando así cambios que enmarcan el desarrollo para la misma población.”¹⁶ El desarrollo humano local se puede definir como un proceso de crecimiento y cambio estructural que, mediante la utilización del potencial de desarrollo existente en el territorio, conduce a elevar el bienestar de la población de una localidad o una región.

El desarrollo humano local propone pensar y actuar desde cada sociedad para construir proyectos colectivos que tengan como referencia un desarrollo basado en las personas consideradas individual y colectivamente. En especial, plantea el protagonismo de las sociedades locales en la búsqueda de su propio desarrollo y como agentes activos en la creación de una globalización desde abajo.

Profundiza en el actuar de la población para generar su mismo desarrollo, aparece entonces la descentralización y creación de organizaciones comunitarias, que buscan las formas de desarrollarla. Comprende la integración de grupos, organizaciones, etc., dentro de la aldea, barrio o comunidad, de esta manera se logra la participación ciudadana, la situación de la mujer, el mejoramiento de las necesidades básicas de la población, así como la seguridad, originar fuentes de

¹⁶ ECLAC. Desarrollo local. En: <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/1/7791/LCL1549Ecap01.pdf>. Visitado 14/07/2013

empleo, de educación, de esta manera se lograría la equidad e igualdad en un país.

B. GESTIÓN

La gestión se entiende como el proceso de acciones o actividades de carácter administrativos, es decir que produzcan un logro adecuado a determinado asunto o cuestión. Las gestiones regularmente se realizan para lograr un objetivo trazado con la finalidad de la atención de problemas y/o necesidades a través de trámites que ayuden a solventarlo de la mejor manera.

La gestión expresa acción y efecto de dirigir para conseguir algún fin ya sea personal, comunitario o social. Cuando se trata de una gestión comunitaria regularmente al que administra o dirige las acciones se le denomina gerente, siendo la persona encargada de velar por el orden y uso adecuado de los recursos financieros, materiales y humanos que tenga disponibles.

El término gestión “proviene de gestio, haciendo referencia a la acción y efecto de gestionar o de administrar. Gestionar es realizar diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera. El término gestión, por lo tanto, implica el conjunto de trámites que se llevan a cabo para resolver un asunto o un proyecto.”¹⁷

La gestión es conocida entonces como el proceso que se realiza para lograr un objetivo, bien o beneficio; es decir, todos aquellos trámites que nos lleven al logro del mismo. Entonces la gestión es un proceso emprendido por una o más personas para coordinar las actividades para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos, con el adecuado uso de los recursos disponibles.

“La gestión para impulsar el desarrollo tiene que orientarse a vencer las condiciones de marginación, dominación, discriminación, explotación,

¹⁷ WIKIPEDIA. Gestión. En: <http://definicion.de/gestion/>. Visitado el 21/03/2011.

aislamiento, agresión, desnutrición, por lo que implícitamente supone cambio, innovación, dinamización, criticidad, equidad, etc.”¹⁸

Para que la gestión en una población sea igualitaria es necesario impulsarla sin tomar en cuenta las condiciones de etnia, color y sexo de sus habitantes, todo ello con la finalidad de involucrar en todas las acciones inculcando la participación que es trascendental para la inclusión de una comunidad.

La gestión del desarrollo tiene que considerarse como la asignación y uso eficiente de los recursos, aprovechando de la mejor manera el propio contexto.

La gestión del desarrollo es compleja, porque no se pueden reducir a alcances limitados, sino a procesos micro y macro que otorgan una nueva forma de intervención al Trabajo Social, en la gestión del desarrollo se requiere el conocimiento de los modelos de desarrollo actuales para conocer la lógica, sus fortalezas y debilidades, para darle prioridad en todo momento al ser humano como centro de desarrollo. En todo caso, la gestión del desarrollo donde debe participar el trabajador social tiene que considerar al ser humano como centro del modelo y alcanzar el bienestar en todas las dimensiones posibles.

“La gestión social ha sido definida como la construcción de diversos espacios para la interacción social. Se trata de un proceso que se lleva a cabo en una comunidad determinada y que se basa en el aprendizaje colectivo, continuo y abierto para el diseño y la ejecución de proyectos que atiendan necesidades y problemas sociales.”¹⁹

La gestión social como práctica y modalidad de intervención, para mejorar las condiciones de la población, es básicamente un lugar de conducción de procesos con medios, espacios y fines públicos. El éxito de las acciones y de objetivos se pone en práctica a través de procesos con diversos actores, ambientes e

¹⁸ DÍAZ ARGUETA, Julio César. (2002). Gestión del Desarrollo y Trabajo Social. ¿Qué es entonces, la gestión del desarrollo? p. 3.

¹⁹ WIKIPEDIA. Gestión social. En: <http://definicion.de/gestion-social/>. Visitado el 30/07/13

intereses. Por tal motivo, la gestión social aparece como un espacio de encuentro de múltiples acciones que no están propuestas en sí mismas al éxito o fracaso, es un proceso de aprendizaje continuo en el que se puede diseñar, construir acciones y reconstruirlas si su éxito no es influyente.

“La gestión comunitaria tiene que ver con las acciones encaminadas a la realización de diligencias para conseguir y administrar los recursos locales y extralocales que permitan mejorar las condiciones de vida de los pobladores de las comunidades, tanto en aspectos materiales como inmateriales.”²⁰

Las acciones de la gestión comunitaria de la población actualmente son realizadas por las organizaciones locales como comités, grupos de mujeres o COCODES. Su finalidad principal es administrar de una manera adecuada los recursos para implementar acciones que generen mejoras de la calidad de vida de los involucrados, tomando en cuenta la participación de los mismos para que se logren los objetivos trazados.

“Gestión de proyectos es la disciplina que se encarga de organizar y de administrar los recursos de manera tal que se pueda concretar todo el trabajo requerido por un proyecto dentro del tiempo y del presupuesto definido.”²¹

En cualquiera de las disciplinas al que esté enfocada la gestión lo que pretende es la obtención de los recursos eficientes de acuerdo a su orientación y finalidad, así se desarrollan las actividades para su creación efectiva. Además pretende las mejoras en la calidad de vida de los agentes a quien es dirigida directamente la acción.

A diferencia de la gestión, la autogestión, es comprendida como “la administración autónoma en la organización, es decir, es el uso de cualquier método, habilidad y estrategia a través de las cuales los partícipes de

²⁰ PAPPASANTOS, Obdulio. Op. Cit. p. 92.

²¹ TOV, JOHANA. Gestión de proyectos. En: <http://johanatov.blogspot.es>. Visitado el 11/09/2013.

una actividad puedan dirigirse hacia el logro de sus objetivos con autonomía de gestión. Se realiza por medio del establecimiento de metas, planificación, programación, seguimiento de tareas, autoevaluación, autointervención y autodesarrollo. También se conoce a la autogestión como proceso ejecutivo. La autogestión pretende el apoderamiento de los individuos para que cumplan objetivos por sí mismos. La autogestión abarca varios aspectos de la organización, como la preparación personal para asumir competencias, el liderazgo y los equipos o grupos de trabajo.”²²

La autogestión intenta cumplir un objetivo o meta trazada, los integrantes de la organización son partícipes en las decisiones sobre la producción o desempeño de las actividades con autonomía para el logro de sus objetivos, haciendo uso de los recursos locales, sin necesidad que intervenga la autoridad local o municipal, un claro ejemplo del proceso de autogestión son las cooperativas.

Sin embargo la autogestión pretende la obtención de recursos locales realizada a través de las organizaciones existentes en una comunidad determinada, sin que necesariamente se involucre a las autoridades municipales o algunas organizaciones externas.

“Autogestión es un proceso mediante el cual se desarrolla la capacidad individual o de un grupo para identificar los intereses o necesidades básicas que le son propios y que a través de una organización permita defenderlos expresándolos con efectividad en la práctica cotidiana, basándose en una conducción autónoma y en una coordinación con los intereses y acciones de otros grupos. Este concepto, por supuesto, lleva implícitos los de planificación, democracia participativa y desarrollo sustentable.”²³

²² WIKIPEDIA. Autogestión. En: <http://es.wikipedia.org/wiki/Autogesti%C3%B3n>. Visitado el 11/09/2013.

²³ MONOGRAFIAS. Gestión social. En: <http://www.monografias.com/trabajos28/gestion-social/gestion-social.shtml>. Visitado el 10/09/2013.

Así mismo la autogestión permite la participación de los pobladores puesto que a través de ella se pueden identificar las necesidades verdaderas de los pobladores, para tomarlas como base, para la planificación de acciones que generen desarrollo integral de sus intereses comunitarios e individuales.

Algo muy importante para la autogestión es el uso adecuado de las destrezas de los gerentes, que se desarrollan a través de técnicas que propicien el logro exitoso de sus objetivos y metas trazadas, además la libertad de planificación de la intervención que ayude a optimizar el liderazgo y trabajo en equipo en el que cada integrante de la organización autogestora aporte sus ideas.

“La cogestión se relaciona más con acciones de coordinación de esfuerzos entre organizaciones, autoridades locales y agentes externos para la consecución de los recursos que exige el desarrollo humano local, por lo que más se relaciona con la acción que ejercen los grupos de presión.”²⁴

Por lo tanto se considera cogestión cuando una organización local, acude a una organización externa para realizar gestión de recursos para la ejecución de alguna acción que genere cambio dentro de la comunidad a la que dicha organización representa.

C. ORGANIZACIÓN SOCIAL

El tema de organización social es amplio, al hablar de éste se trata de explicar de manera sencilla como un grupo de personas que unen sus esfuerzos, trabajan en equipo, aportan sus ideas, con la finalidad de desarrollar acciones y defendiendo intereses que le permitan la resolución de necesidades que enfrentan día a día, este grupo de personas se encarga de orientar, planificar y ejecutar acciones que benefician a la población a la que representan.

²⁴ PAPPA SANTOS, Obdulio.Op. Cit. p. 93.

Una organización social trabaja para el bien común, trazan sus objetivos y metas de acuerdo al contexto en el que se encuentran, cada miembro asume con responsabilidad la tarea que le corresponde para una mejor función y el éxito en las acciones que se ejecuten, todo ello para lograr el mejoramiento de las condiciones de vida de la población a la que dirige.

La organización social puede definirse “como la conjunción de esfuerzos que realizan las personas de cualquier clase social para enfrentar motivaciones concretas, para defender intereses de clase social o para resolver situaciones que enfrentan tales como, solución de problemas, satisfacción de necesidades sociales.”²⁵

La organización social es la base fundamental de participación de una sociedad para enfrentar sus necesidades, satisfacerlas de la manera concreta y acertada con metas y objetivos comunes, unen esfuerzos por medio de la interacción de opiniones entre ellos, realizando tareas administrativas, financieras entre otras.

“Las organizaciones sociales son agrupaciones de personas que se ponen de acuerdo para trabajar unidos en la búsqueda de soluciones a problemáticas que presentan y que realizan un trabajo en conjunto que puedan desarrollar y responder a esa problemática en la cual se encuentran en las comunidades (...) De manera que la organización social se promueve de distintas formas en las cuales participan los sujetos/as de diferentes status sociales sobre la base de sus demandas en la cual deben responder a lo propuesto de su propia satisfacción beneficiaria.”²⁶

En las organizaciones sociales se promueve diferentes formas de solución a los problemas que afectan a la sociedad, lográndose a través de la formulación de propuestas y acciones que benefician a las personas. Para ello la organización

²⁵CAMPOS JIMENEZ, Carlos María. (1956). Organización y desarrollo de la comunidad para el bienestar social.

²⁶ VILLAGRÁN SUAREZ, Doriela Milán. (2004). Ensayo: Sistematización de Experiencias en E.P.S., realizado en comunidad Concepción Ixtacapa, sector I, San Antonio, Suchitepéquez. p. 16

social necesita trabajar en unión y realizar actividades de acuerdo a sus necesidades, involucrar a todos los comunitarios es muy importante para una mejor satisfacción de sus problemas.

“Los grupos de presión son una asociación o grupo organizado de personas o instituciones que manifiestan deseos conscientes o intereses comunes a sus miembros, realizando una acción destinada a influir en las instituciones del poder público para producir decisiones de éste favorables a sus fines. Algunos autores prefieren usar el vocablo cabildeo en vez de grupo de presión para referirse a los grupos que intentan ejercer presión sobre el poder público, ya que la mayor parte de dichos grupos, durante la mayor parte del tiempo sólo plantean solicitudes y en el caso de usar la presión, ella no es utilizada de manera regular.”²⁷

Los grupos de presión, son organizaciones sociales que reúnen a personas de uno o varios sectores sociales que en búsqueda de reivindicarse enfrentan a la autoridad local, regional, nacional. Reconocen, aceptan la autoridad establecida y la presionan para que atiendan las demandas que presentan. Son grupos de poder con una relativa fuerza política y se constituyen en el germen o vía adecuada para convertirse en una organización política formal, algunos conocidos que se logran conformar son los comités cívicos.

“Los grupos de interés, son organizaciones sociales de base que se organizan a partir de una demanda. Su organización temporal (más o menos prolongada) responde a una necesidad colectiva o comunitaria insatisfecha, se trazan un objetivo para satisfacerla por sus propios medios sin recurrir a autoridad alguna. Políticamente tiene menos fuerza que los grupos de presión. Se constituyen en el canal más adecuado para el trabajo social comunitario por su aparente apoliticidad.”²⁸

²⁷ MERCABA. Grupos de presión. En: http://mercaba.org/FICHAS/Capel/grupos_de_presion.htm. Visitado el 11/09/2013.

²⁸ BUQUERAS Ignacio. (2002) Más sociedad, menos y mejor Estado: pasado, presente y futuro de la sociedad civil.

La existencia de uno y otro tipo de grupo en las comunidades trae como resultado que a mayor número de grupos de presión menor es la cantidad de grupos de interés y viceversa. La vía más adecuada para entrar en las comunidades son las organizaciones políticas informales, las cuales pueden convertirse en auténticas organizaciones sociales de mayor permanencia. De allí que las organizaciones sociales puedan actuar como grupos de presión o como grupos de poder, cuando la organización se amplía al hacer alianzas estratégicas puede convertirse en movimientos sociales organizados con objetivos bien definidos. Los grupos ecologistas, feministas, étnicos, etc., que en algunos textos se les ha dado por llamar los “nuevos conocimientos sociales”, pueden ir por la vía de los grupos de presión o por la vía de los grupos de interés.

“Los grupos de interés son todos aquellos grupos que se ven afectados directa o indirectamente por el desarrollo de la actividad empresarial, y por lo tanto, también tienen la capacidad de afectar directa o indirectamente el desarrollo de éstas.”²⁹

Estos grupos buscan un interés común, de acuerdo al ámbito en el que desempeñen sus actividades ya sea empresarial, comunitario, social o productivo. Su esencia radica en que trabajan con un mismo objetivo, trae consigo beneficios para todos los integrantes grupo. Además influyen en las decisiones de la multitud o mayoría de los pobladores, sin la utilización de la presión o dominación, algunos de estos grupos son los sindicatos, organizaciones de trabajadores, asociaciones de profesionales, Organizaciones No Gubernamentales -ONG´s-, etc.

Los tipos de organización social según su formalidad se puede clasificar en formal e informal. La organización social formal puede definirse a partir de que “escierto

²⁹ FRIEDMAN, Milton. (1983) Grupos de interés. En: <http://www.pactomundial.org/iniciativarsepyme/cap>. Visitado el 11/09/2013.

número de personas que cambian sistemáticamente y conscientes, de sus esfuerzos individuales para la ejecución de una labor que le es común.”³⁰

Las organizaciones formales son establecidas deliberadamente con ciertos propósitos. En tales casos las metas por alcanzarse, los reglamentos que se espera que acaten los miembros de la organización y la estructura de posiciones que definen las relaciones entre ellos no ha surgido espontáneamente en el curso de la interacción social, sino que han sido diseñados conscientemente con anticipación para prever, guiar las interacciones y las actividades. La organización formal es un mecanismo o estructura que permite a las personas laborar conjuntamente en una forma eficiente. Cada miembro puede contribuir en forma más eficiente con su trabajo, para la conservación del objetivo primordial.

La organización informal se identifica porque los integrantes de la organización, al igual que cualquier grupo, desarrollan sus propias prácticas, valores, formas y relaciones sociales de vivir y trabajar sus miembros en conjunto.

Entre estas dos formas de organización existe una estrecha relación, las organizaciones formales emergen de las informales y la diferencia que existe entre ellas es que la informal surge de forma espontánea sin actividades con anticipación y la formal se establece con ciertos propósitos que han sido planificados para prever, guiar las actividades a realizar, son supervisadas y tienen estatutos.

Las organizaciones centralizadas pueden identificarse porque “la autoridad es delegada lo mayor posible a lo largo de la cadena de mando, a diferencia de las anteriores, en estas organizaciones la autoridad de toma de decisiones está

³⁰ ESCOBEDO MORENO, Irma Gladys. (1993). Ensayo: Organizaciones barriales y autogestión de servicios de consumo colectivo. p. 62.

concentrada en el sector superior. A los niveles inferiores se les delega muy poca autoridad.”³¹

Es decir, que en una organización descentralizada, la toma de decisiones y las atribuciones la ejerce cualquier integrante de la organización, a diferencia de la centralizada donde la autoridad la tiene el presidente, quien dispone sobre los demás, estas organizaciones funcionan en la medida que la autoridad comisiona a los integrantes.

La organización comunitaria se define como “grupo de personas que se unen para ver los problemas que les afectan en su comunidad y le buscan soluciones. Los problemas pueden ser de carácter social, cultural, económico, político y productivo. La organización es la estructura que se da a un grupo de personas para funcionar de acuerdo a un método y a un objetivo común. Cuando varias personas deciden organizarse lo hacen porque tienen intereses o problemas comunes que les exigen su unión para poder enfrentarlos.”³²

En la actualidad se visualizan en todas las comunidades organizaciones comunitarias, de acuerdo a sus necesidades, pueden existir diversos grupos de personas organizadas para un mismo fin, integradas por hombres y/o mujeres, que desean enfrentar y resolver sus necesidades, por tal motivo se reúnen para compartir ideas y fortalecer decisiones con el objetivo de mejorar sus condiciones de vida.

Lo más importante para que una organización comunitaria trabaje en equipo y obtenga los resultados deseados es que todos los integrantes de la organización y vecinos de la comunidad tengan los mismos intereses y objetivos por alcanzar.

³¹ WIKIPEDIA. Tipos de organizaciones. En: <http://www.tiposde.org/empresas-y-negocios/36-tipos-de-organizaciones/>. Visitado el 28/07/13.

³² WIKIPEDIA. Organización comunitaria. En: http://wikiguate.com.gt/wiki/Organizaci%C3%B3n_comunitaria_%28documento%29. Visitado el 28/07/13.

Además en una organización las personas dan a conocer valores humanos y habilidades que poseen para resolver los problemas visualizados en común acuerdo.

El trabajo de una organización comunitaria como cualquier actividad tiene un proceso de trabajo, empieza al manifestar sus deseos de superación principalmente, reuniéndose voluntariamente, participando con algún cargo específico, adquiriendo un compromiso de participación activa y continua. Así mismo es necesario que planifiquen sus acciones para llevar un orden adecuado, de lo que desean lograr primero, así como también ejecutar lo previsto y evaluar las metas y logros alcanzados.

Una organización siempre cuenta con una estructura organizativa, para distribuir el trabajo de acuerdo a las potencialidades de cada integrante, que debe ser electa por la mayoría de comunitarios, para que exista el apoyo verdadero de los mismos.

D. CAPACITACIÓN Y PARTICIPACIÓN SOCIAL

La capacitación es una forma de educar a las personas a través de aprendizajes, que generen desarrollo personal, permitiendo que se fortalezcan las habilidades que aún no están en manifiesto, con la finalidad de desarrollar pensamientos críticos, analíticos y con conciencia social, de esta manera los integrantes de una sociedad se manifiesten a través de su participación y opinión pública.

“La capacitación es el conjunto de medios que se organizan de acuerdo a un plan, para lograr que un individuo adquiera destrezas, valores o conocimientos teóricos, que le permitan realizar ciertas tareas o desempeñarse en algún ámbito específico,

con mayor eficacia. Se requiere la existencia de un potencial que se trata de transformar en acto.”³³

Lo que se pretende con la implementación de capacitación a los individuos es principalmente cambios futuros, que generen mejoras en la calidad de la persona capacitada para luego influir de manera positiva dentro de la sociedad a la que pertenece.

“Básicamente la capacitación está considerada como un proceso educativo a corto plazo el cual utiliza un procedimiento planeado, sistemático y organizado a través del cual el personal administrativo de una empresa u organización, por ejemplo, adquirirá los conocimientos y las habilidades técnicas necesarias para acrecentar su eficacia en el logro de las metas que se haya propuesto la organización en la cual se desempeña.”³⁴

Al capacitar a los integrantes de un comité, grupo de mujeres y Órgano de Coordinación, se pretende que desarrollen mejor las funciones a través de la utilización de las técnicas y herramientas necesarias, para cumplir a cabalidad sus metas trazadas que van fundamentalmente enfocadas a la comunidad que representan. Además influye en la sociedad porque al capacitar a sus pobladores se generan cambios de vida, los cuales inciden en actitudes y comportamientos de manera positiva.

“Existen dos tipos de capacitación, la inmanente y la inducida. La primera se origina propiamente dentro del grupo, es el producto del intercambio de las experiencias o fruto de la creatividad de alguno de los integrantes que luego será transmitida por este al resto de sus compañeros. Y en el caso de la inducida, la enseñanza proviene de alguien ajeno al grupo, por ejemplo, los cursos que se dictan en las empresas.

³³ CONCEPTOS. Capacitación. En: <http://deconceptos.com/ciencias-sociales/capacitacion>. Visitado el 11/09/2013.

³⁴ DEFINICION. Tipos de capacitación. En: <http://www.definicionabc.com/general/capacitacion.php>. Visitado el 11/09/2013

Entre los principales objetivos que se buscan lograr a través de la capacitación se cuentan los siguientes: productividad, calidad, planeación de los recursos humanos, prestaciones indirectas, salud y seguridad, desarrollo personal, entre otros.”³⁵

Para que el proceso de capacitación cumpla los objetivos planteados lo más importante es el interés, dedicación, participación que los asistentes manifiesten y los deseos de superación personal. Los diferentes tipos de capacitación van de acuerdo al ámbito en que se desenvuelva el ser humano, este puede ser en el empleo como parte inductora o como proceso del mismo, también en la comunidad en donde se vive como parte de un nuevo aprendizaje, o en alguna organización que se integre, para fortalecimiento de funciones dentro del mismo.

Por otro lado se puede hacer mención de las capacitaciones formales e informales, las formales son los seminarios, talleres o cursos, con una duración de semanas o meses, mientras que las informales se caracterizan porque pueden ser de algunos días, que son orientaciones únicamente. Los talleres productivos son considerados como capacitaciones formales, dependiendo de la población atendida así será su prolongación, los proyectos productivos se definen como “proyectos que buscan generar rentabilidad económica, y obtener ganancias de dinero.”³⁶

Además de un apoyo financiero busca principalmente la solución a un problema o necesidad que posee una persona en alguna comunidad determinada, los más comunes son agropecuarios, de cocina, bisutería, belleza, corte y confección entre otros. Todos estos proyectos generan y desarrollan habilidades de las personas, permitiendo su participación dentro de un grupo para un fin común que es mejoramiento de las condiciones de vida.

³⁵Ibid.

³⁶WIKIPEDIA. Proyectos productivos. En: www.es.wikipedia.org/wiki/proyectos_productivos. Visitado el 30/09/13.

De la misma manera se hace referencia sobre la participación social, que implica “la toma de conciencia de uno o varios individuos acerca de la importancia de sus aportes como miembros de una comunidad en la toma y ejecución de decisiones. Los participantes sociales, orientan sus acciones una con respecto a la otra. Se resume como la iniciativa de tomar decisiones para lograr un objetivo en la sociedad o grupo social.”³⁷

La participación social forma parte de las actitudes de las personas integrantes de una sociedad, pues a través de ella se pueden manifestar las decisiones para enfrentar las necesidades que padecen, por lo tanto es sumamente importante la concientización a la comunidad para que se mantengan trabajando en equipo, pero sobre todo brindando su apoyo incondicional con opiniones constructivas para fortalecer algunas debilidades. La participación social implica el intercambio de que ideas y acuerdos de la población, con la finalidad de mejorar algunas situaciones inconcretas para elevar las condiciones de vida de ellos mismos.

Es por ello que a través de la participación social se crea convivencia e intercambio de experiencias, en donde las acciones y decisiones tomadas sean por el grupo incluyente y directamente afectado.

Algunas características necesarias para una buena participación social son las siguientes: debe ser organizada para que las acciones tengan éxito, tomando en cuenta la planificación, para llevar un orden del proceso metodológico que proceda. También aceptar un compromiso para contar con libre obligación las tareas asignadas y lograr los beneficios trazados.

Además la conciencia es primordial para que todas las acciones se realicen con mucha honestidad, haciendo énfasis en que su existencia es relevante para llevar a cabo todo con normalidad. Pero no hay que olvidar que la participación social debe ser activa y eficiente, tomando en cuenta todos los recursos que se tienen

³⁷ RINCON DEL VAGO. Participación social. En: <http://html.rincondelvago.com/participacion-social.html>. Visitado el 25/03/2013

así como ser promotora en cualquier acción, no olvidando ser constante para ganar credibilidad de quienes le rodean.

Algunos tipos de participación que se abordan son las siguientes: comunitaria, formal y espontánea. “La participación comunitaria en el desarrollo económico y social es indispensable para el fomento de la productividad y del crecimiento económico, para una mayor equidad en la distribución de la riqueza y para la calificación del potencial humano.”³⁸

Permitiendo la transparencia de las políticas públicas, se generan de acuerdo a las necesidades de los comunitarios, orientando hacia el bien común y no a interés particular, la protección efectiva y productiva con la prestación de los servicios básicos que generen el desarrollo integral de cada persona.

Una participación comunitaria efectiva requiere de involucramiento y trabajo en equipo, asumiendo como población local la responsabilidad en la realización de acciones que generen mejoras del futuro, en la que es necesario el trabajo de las autoridades locales con la población para buscar consensos en cuanto a sus propios intereses.

La participación formal se refiere a “constitucionalmente por los derechos que tienen los ciudadanos para elegir a sus gobernantes, siendo el voto la muestra de la voluntad política y social, a través del cual se otorga la confianza al gobierno municipal. Por esta razón, los vínculos de la comunidad con el ayuntamiento no se pierden después de la elección sino que, por el contrario, se fortalecen.”³⁹

Esta forma de participación nivela la posición entre los derechos y obligaciones de la comunidad y del consejo o alcaldía en la solución adecuada a los problemas

³⁸ACUERDOS SOBRE ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS Y SITUACIÓN AGRARIA. (1996). Participación Comunitaria. p.2.

³⁹PLAN NACIONAL DE DESARROLLO. Participación Social. En: [http://www.elocal.gob.mx/wb/ELOCAL/ELOCParticipación Social](http://www.elocal.gob.mx/wb/ELOCAL/ELOCParticipación%20Social). Visitado el 28/07/13.

comunes, que padecen los habitantes a la que representan. A través de la elección democrática de sus gobernantes.

“La participación espontánea se caracteriza por una débil interrelación entre lo ideal y lo material, una mínima elaboración subjetiva (fines, conocimiento de la realidad, autoconciencia de valores) y una actividad práctica errática. No hay claridad en los objetivos, relación casual y/o muy débil entre los participantes.”⁴⁰

La participación espontánea se presenta en situaciones de emergencia, como son inundaciones, incendios, sismos, tornados, ciclones, heladas, epidemias, etc. Así como en acciones en que se requiere que la comunidad participe voluntariamente, como campañas de vacunación, alfabetización, entre otras.

⁴⁰RENTERIA RODRIGUEZ, María Teresa. Tipos y modos de la participación ciudadana. En: <http://www2.inecc.gob.mx/publicaciones/libros/670/cap18.pdf>. Visitado el 13/09/2013.

II. CONTEXTUALIZACIÓN DEL ESCENARIO PRÁCTICA

A. DEL MUNICIPIO DE MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ

Mazatenango pertenece al departamento de Suchitepéquez de la República de Guatemala Centroamérica. Es la ciudad más importante a nivel departamental al ser esta la cabecera del departamento y una de las ciudades más grandes de la costa sur occidental del país.

“El municipio de Mazatenango se encuentra localizado en la parte centro occidental del departamento de Suchitepéquez, limita al norte con San Francisco Zapotitlán y Samayac; al sur con el Océano Pacífico; al este con Santo Domingo, San Lorenzo, San Gabriel y San Bernardino; al oeste con Cuyotenango, todos del departamento de Suchitepéquez. Se ubica aproximadamente a 160 kms de la capital de Guatemala, está situado en la llanura costera junto al océano Pacífico, razón por la que disfruta de unas hermosas playas que son poco conocidas pero de inmejorable belleza. La ciudad está sobre múltiples riachuelos, y es atravesada por el caudaloso río Sis, que además es su fuente de agua potable. La cercanía de numerosas ciudades pequeñas favorece el comercio, además de su cercanía a la frontera con México.”⁴¹

Este municipio se caracteriza por su clima cálido, además implica “una extensión territorial de 356 kilómetros cuadrados y las coordenadas de ubicación relacionadas con el parque central son 14° 32' 04" latitud norte y 91° 30' 10" longitud oeste y una altura sobre el nivel del mar de 374 metros por lo que tiene temperaturas cálidas en todo su territorio y especialmente en sus playas, en la ciudad las temperaturas máximas alcanzan algunas veces los 38°C y las mínimas los 17°C.(...) Etimológicamente Mazatenango se origina de Mazatl que significa Venado y Tenango que quiere decir Lugar o Tierra. El nombre primitivo de origen maya-Quiché era: Kakolkiej, de Kakol que quiere decir “lugar o tierra”, y Kiej que

⁴¹WIKIPEDIA. Segeplan Mazatenango. En: http://www.segeplan.gob.gt/2.0/index.php?option=com_k2&view=itemlist&task=category&id=321:mazatenango&Itemid=333. Visitado el 26/06/2013.

significa “venado” en la lengua Maya Quiché; pero Mazatenango es de origen mexicano.”⁴² Mazatenango contaba con árboles de almendros en toda la avenida La Libertad otorgándole ese nombre y por el significado que tiene la almendra en la fertilidad, Mazatenango es una tierra fértil.

Mazatenango tiene 2 fiestas anuales, la primera que es famoso en el resto del país, las fiestas del Carnaval, que se celebran durante una semana, la fecha de inicio varía según la cuaresma, donde son tradicionales los desfiles y juegos. Comienzan el domingo de la primera semana de cuaresma y se realiza la carrera de los barrios más conocida como “carrera del conejo” que recorre las principales calles de la ciudad, con un total de 10 kms. Realizando en horas de la tarde el desfile de carrozas donde participa la mayor de parte de colegios, institutos, escuelas e instituciones.

El martes de carnaval se distingue porque se realiza el desfile de comparsas, después de su finalización los jóvenes salen a las calles a lanzar cascarrones, huevos y harina; aunque es tradicional, muchos sectores tachan estos actos de vandalismo. En el resto de la semana se realiza el desfile hípico, infantil y de reinas del carnaval mazateco. La celebración se da por terminada el sábado próximo, día en que se realiza un último desfile nocturno. Otra fiesta importante de este municipio es la noche de San Bartolo que se celebra el día 24 de agosto; la costumbre es esperar el amanecer en el parque central para luego asistir a misa.

Dentro de las tradiciones que aún mantiene el pueblo católico de Mazatenango es la conmemoración de la Pasión de Jesucristo. Conservándose en las familias encargar con anticipación pan de recado, así como chocolate casero; cada familia prepara encurtidos que se intercambian unas a otras el jueves santo. Algo muy tradicional de esta actividad cultural, es la práctica de pedir pan en las calles el miércoles santo, acompañados de marimba y bailando al muñeco que representa a Judas, existiendo la creencia popular que si una mujer no puede concebir un hijo lo logra al bailar con Judas.

⁴²Ibid.

En Mazatenango funciona una planta de radiotelecomunicaciones Telgua, TIGO y MOVISTAR con servicio nacional e internacional dándole a Mazatenango una mejor comunicación. Oficinas de correos, prestando un servicio muy eficiente. Existen centros de internet, conectado al municipio a nivel mundial, el servicio de transporte es terrestre.

El idioma que se habla es el español y el idioma maya que predomina en el municipio es el quiché.

La jurisdicción municipal comprende ocho aldeas denominadas: El Progreso, San José Chimulbuá, Cocal, Granada, Tahuexco, San Rafael Tierras del Pueblo, Churirín y El Cristo. Se localizan cinco caseríos: Chiquistepeque, Niza, El Güiscol, Chicago y Las Delicias.

También cuenta con cantones: La Otra Banda, Rayos del Sol, Santa Cristina, Díaz Cajas, La Cruz, El Porvenir, Las Flores y Florencia. Además Mazatenango cuenta con varias colonias residenciales: Los Almendros, La Aceituno, Flor del Café, La Independencia, Valles del Norte, Las Brisas, Bilbao, San Andrés, El Relicario, Villa Linda, Residencial Villas del Bosque, Las Marías, ciudad Nueva, Jardines de Mazate, Las Amandas, Las Flores, Vista Azul, entre otras.

B. DEL CANTÓN FLORENCIA

Cantón Florencia está ubicado al sur de la cabecera municipal de Mazatenango, con una distancia aproximada de 3 kms. del centro del municipio, camino a la aldea San Rafael Tierras del Pueblo se encuentra la entrada principal. "Sus límites y colindancias son: al norte con finca Chitá, al sur con cantón Granada, al este con terrenos del Dr. Coronado, al oeste con río Negro."⁴³

⁴³XULA LARIOS, Bartolo. Presidente del Comité Pro-mejoramiento. Entrevista Semi-estructurada (11/08/12).

El cantón cuenta con una calle principal de 660 metros aproximadamente, se encuentra adoquinado desde el año 2011, existen 4 calles de terracería y 2 callejones, su clima es cálido, su tierra es negra y apta para cualquier cultivo.

“Según los habitantes con más tiempo de vivir en el cantón, su fundación radica entre los años 1920 a 1930, la que se identificaba como Florencia siendo el propietario el Lic. Bernardo Tello, quien después heredó a su hijo Rolando Leonel Tello, quien vendió la finca en porciones de cuerdas, en los años 1980 aproximadamente, después de la venta la casa patronal queda a disposición únicamente del señor Tello. (...) Los nuevos propietarios fueron construyendo sus viviendas, pero los habitantes del cantón vecino que es cantón Granada, utilizaban algunos recursos de la finca Florencia como el campo de futbol, la escuela y a algunos de los vecinos para formar parte del Comité o alcaldes auxiliares. Toda esta invasión no le parecía al dueño de la casa patronal, porque él aludía que con el tiempo desaparecería el nombre de la finca y únicamente existiría cantón Granada, movilizó a los vecinos incentivándolos, para que se organizaran y pudieran independizarse formando un cantón sin cambiarle el nombre de Florencia.”⁴⁴

Sin embargo actualmente los habitantes del cantón gozan de los recursos tales como: escuela, campo, agua, energía eléctrica, porciones de tierra para la agricultura, ganadería y otros alimentos.

“Fue hasta el año 1997 cuando llegaron a formar 80 viviendas con un aproximadode 500 personas, logrando realizar las gestiones correspondientes, se formó un cantón avalado por la municipalidad, con fecha 23 de octubre del año 1997.”⁴⁵En el cantón existen aproximadamente un total de 1500 habitantes entre hombres, mujeres y niños, que forman un total de 200 familias.

⁴⁴HERRERAMAYORGA, Guadalupe. Entrevista Semi-estructurada. (21/08/12)

⁴⁵Acta de surgimiento del Cantón Florencia. Libro de Actas No. 1 (acta No. 1-1997).

La base económica del cantón se sustenta de la siguiente forma; jornaleros, albañiles, choferes, policías de seguridad privada y electricistas, una minoría de la población se dedica únicamente a la agricultura, cultivando en porciones de tierra de 2 a 3 cuerdas, siendo los cultivos principales el maíz, frijol y la piña; los cultivos secundarios la yuca y los plátanos.

Los habitantes del cantón Florencia realizan las compras en el mercado central No. 1 y la terminal del centro del municipio de Mazatenango, siendo los lugares en donde venden los productos que cosechan. Utilizan los medios de transporte que se dirigen hacia aldea San Rafael Tierras del Pueblo, microbuses, camionetas y en menor cantidad los picops, la tarifa del pasaje hacia el cantón es de un quetzal con cincuenta centavos.

En relación a las organizaciones existe el Comité Promejoramiento, se encargan de realizar gestiones para buscar el desarrollo y el Consejo Comunitario de Desarrollo –COCODE-.

Cuenta con un centro educativo, donde se atiende la educación formal en los niveles de preprimaria y primaria completa, denominada Escuela Oficial Rural Mixta Cantón Granada, a consecuencia de que el personal docente de la escuela que existió en ese lugar, formó parte de la nueva escuela que construyeron en cantón Florencia, siendo la directora actual la profesora Ángela Lucrecia Miranda, habiendo un total de 331 estudiantes.

Algunos habitantes visten traje típico, únicamente el llamado corte prendido sin güipil, sino con blusas comunes, reflejándose únicamente en las mujeres mayores, pues la juventud está siendo atraída por la moda occidental perdiéndose este rasgo cultural. Predomina el idioma castellano o español, el idioma cakchiquel algunos vecinos lo conocen pero ya no lo practican.

C. DEL COMITÉ PROMEJORAMIENTO

El comité Promejoramiento existente en el cantón Florencia, surge por la necesidad de resolver un conflicto producto de la invasión que estaba surgiendo de parte del cantón Granada, fue entonces hasta el año de 1998 en el que quedó legalmente inscrito el comité siendo su primer logro como organización la independencia y formación del cantón Florencia.

La organización desde entonces ha existido con el único objetivo de representar al cantón Florencia ante las autoridades a nivel municipal y departamental, siendo la encargada de velar por el bienestar, desarrollo de los habitantes a través de gestiones y ejecución de proyectos que eleven las condiciones de vida de los vecinos, actualmente está integrado por 8 personas cubriendo el área del cantón que representan.

La forma de organización social es a través del comité y actualmente el Órgano de Coordinación quienes realizan las gestiones, documentos necesarios para planificar y ejecutar algún proyecto de desarrollo, así mismo los vecinos quienes tienen la obligación de apoyar cualquier decisión y actividad en busca de progreso como personas. Los integrantes del comité y COCODE trabajan en unión apoyándose unos con otros, para la optimización de los recursos que obtienen. El COCODE actualmente está integrado por trece personas, lo preside Arnulfo Chavac López como alcalde comunitario.

El comité cuenta únicamente con estatutos para el uso adecuado del agua potable, que surgió con la finalidad que los usuarios tomen en consideración algunos aspectos como el uso adecuado, pagos al día, entre otros. No cuentan con estatutos de la organización porque su integración es voluntaria y debe ser con responsabilidad, se reúnen de acuerdo a la necesidad del cantón a veces semanal, quincenal o mensual, regularmente en el lugar que ocupa la vivienda del señor Bartolo Xulá, presidente del comité o el señor Arnulfo Chavac alcalde comunitario.

Entre los proyectos ejecutados se puede mencionar: la introducción del agua a través del pozo mecánico, con una primera fase ejecutada en el año de 2003; luego la segunda fase que cubrió a todo el cantón en el año 2005 que se llevó a cabo con el apoyo del Consejo Departamental de Desarrollo –CODEDE-. Otro proyecto importante para los vecinos fue el adoquinamiento de la avenida principal con 660 metros lineales en el año 2011, así también la realización de 3 puentes vehiculares en los zanjones que atraviesan el cantón.

III. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El EPSes la práctica final que se realiza en el proceso de formación de la Licenciatura en Trabajo Social del Centro Universitario de Sur Occidente, el estudiante tiene la posibilidad de desempeñarse como trabajador social, desarrollando diferentes actividades para intervenir en la realidad objetiva, a través de la generación de políticas públicas, investigación social o gestión del desarrollo, con la finalidad que el estudiante obtenga la experiencia profesional que le permita contribuir al enriquecimiento y fortalecimiento académico pedagógico.

El proceso de intervención se desarrolló en cinco momentos: inmersión, investigación operativa, planificación, ejecución y evaluación, que describen las acciones que se desarrollaron y la forma en que se atendieron.

Esta práctica inició con la participación obligatoria en el curso propedéutico, tal y como lo establece el normativo del EPS.

El curso propedéutico fue programado para ser desarrollado en una semana, siendo los profesores Dr. Ralfi Obdulio Pappa, Lic. Luis Carlos Muñoz, Licda. María Hengly Girón, Licda. Rita Elena Rodríguez, Licda. Alba Ruth Maldonado, encargados de dirigir las temáticas. Se dieron indicaciones sobre el cronograma de actividades para esa tarde dando inicio con las palabras de inauguración a cargo del doctor RalfiPappa, luego se explicó el normativo del EPS en donde se manifestaron los objetivos, los escenarios de práctica, los requisitos, las prohibiciones, obligaciones y faltas del estudiante, mismas que fueron importantes tomar en cuenta para una formación auténtica y consciente del estudiante.

Se procedió con la lectura del programa de actividades del EPS, manifestándose que el proceso empezaba con el curso propedéutico y finalizaba con el informe final del mismo, además se debía realizar la sistematización de experiencias como requisito de trabajo de graduación. El supervisor de la práctica manifestó que el contexto de la misma podría ser la línea de políticas públicas, investigación social

y gestión del desarrollo, porque la docencia universitaria había quedado anulada, en años anteriores por algunas deficiencias.

Durante el curso se facilitaron temáticas relacionadas con el proceso de intervención profesional tales como: la investigación operativa, inmersión, planificación, ejecución y evaluación de las acciones, además se abordaron los temas de técnicas e instrumentos, la entrevista, observación, visita domiciliaria e investigación bibliográfica o documental. Los instrumentos sugeridos para recolectar la información de acuerdo a cada técnica destacaron la guía de observación, guía de entrevista, libreta de campo y guía de investigación documental.

Se estableció que la investigación operativa serviría para conocer e identificar las necesidades de la realidad, también se abordó el tema de cuadro de necesidades generales producto de la investigación operativa, las que luego deben priorizarse con los pobladores de acuerdo a los aspectos como salud, infraestructura, capacitación y formación entre otras, según el grado de importancia, para ello se sugirió utilizar las técnicas de la criba y ponderación para facilitar el proceso de priorización de las necesidades brindando la atención debida.

Un tema de relevancia fue la aplicación del árbol de problemas y objetivos debido a que, servirían para realizar un análisis completo y profundo de las necesidades. Estas técnicas permiten facilitar el proceso siguiente que es el plan general, porque cada objetivo específico que este contenga está relacionado con el nombre del proyecto que se tiene previsto planificar y llevar a la ejecución.

Otra temática abordada fue la elaboración del marco lógico que se utilizaría como evaluación ex-ante y facilitaría la realización de la planificación de cada proyecto a ejecutar, el cual debía incluir objetivos generales, específicos, justificación, proceso de trabajo, gestión de recursos, metas, metodología, recursos y programación calendarizada para que el proceso de trabajo lleve un orden lógico y secuencial. Se sugirió aplicar el modelo de evaluación al finalizar los proyectos de

intervención, con la finalidad de medir el alcance de las metas y objetivos propuestos con anterioridad.

Los fundamentos y actores del desarrollo fue un tema que determinó claridad sobre el bienestar social, ciudadanía activa o participación, para el desarrollo integral y auténtico, se tomó en cuenta la base legal para el desarrollo comunitario fundamentada en la Ley de Desarrollo Social decreto 42-2001.

Los temas abordados durante la semana del curso propedéutico fueron de mucha utilidad para el proceso de intervención, sobresaliendo las técnicas e instrumentos que favorecieron la recolección de información en el cantón y el cuadro de necesidades generales que se obtuvo de la investigación realizada para una buena planificación de las acciones.

El curso propedéutico se utilizó como mecanismo para asignar centros de práctica, para ello el estudiante planteó tres propuestas en una ficha de datos personales para adjuntarlo al expediente de cada uno. De las tres propuestas los docentes encargados de la práctica asignaron los centros de acuerdo al perfil del estudiante. El centro de práctica que se asignó fue el cantón Florencia de Mazatenango, siendo el supervisor asignado Lic. Luis Carlos Muñoz.

La inmersión inició con la entrega de una nota de presentación dirigida al presidente del COCODE el señor Bartolo Xulá Larios, efectuando la presentación correspondiente, dando a conocer los objetivos de la nota y el proceso de trabajo que se realizaría en el lugar que él representa. Después de leída la nota aclaró que no existía COCODE, que él era presidente del comité Promejoramiento, comentando que se estaba planificando la organización del COCODE por mandato de la municipalidad. Por lo que el presidente del comité manifestó su entera disposición de apoyo hacia la realización del EPS. Esa misma tarde se llegó al acuerdo de la siguiente visita para la presentación con todos los integrantes del comité y comunidad.

Se realizaron varias visitas y recorridos en el cantón para familiarizarse con las personas del lugar, además fue útil para obtener datos a través de la observación. En la asamblea general se dieron a conocer los objetivos del EPS, la importancia de la participación de los pobladores para el éxito de todas las acciones a realizarse, principalmente en la investigación operativa porque se cuestionaría a algunos vecinos y líderes comunitarios, concientizándoles para que brindaran la información necesaria. Además de la presentación se procedió a la elección del Órgano de Coordinación con la asistencia de 40 personas aproximadamente, porque era necesario para la inclusión del cantón en actividades municipales. Con apoyo de la epesista se redactó el acta correspondiente, adjuntó la papelería para las gestiones de inscripción y solicitud de carnet quedando integrado por 13 personas.

Se elaboró el proyecto de investigación operativa donde se plantearon los objetivos a alcanzar, el tiempo para su ejecución, las técnicas e instrumentos a utilizar, se procedió a la recolección de la información en donde se aplicaron técnicas participativas como la observación, entrevista, visita domiciliaria, investigación bibliográfica y documental, se adjuntó los instrumentos respectivos a cada técnica, guía de observación, entrevista e investigación documental, la libreta de campo como instrumento fundamental para las anotaciones necesarias.

Los instrumentos fueron dirigidos a los integrantes del comité, vecinos mayores de edad y líderes comunitarios, para recabar la información necesaria a nivel comunitario y organizacional, con la finalidad de identificar, conocer el contexto para intervenir en el desarrollo social y local de la población según los resultados de la investigación realizada, es por ello que fue de importancia la metodología utilizada porque se obtuvieron datos verídicos.

Se plantearon las necesidades sociales como resultado de la investigación operativa, las que se clasificaron por aspectos de acuerdo a su naturaleza en: organización: limitada participación de los pobladores en asambleas generales, desconocimiento de algunos integrantes del comité sobre trilogía de leyes, limitada

participación social de la mujer. En el aspecto de ambiente: presencia de basura en la avenida principal del cantón generada por los vecinos y por árboles existentes en las orillas, presencia de aguas servidas en los patios de las viviendas. En salud: altos índices de casos de paludismo en los vecinos del cantón, inadecuada higiene personal en los niños y niñas. En el aspecto infraestructura: calles de terracería deplorable, campo de fútbol sin mantenimiento.

Luego de realizar el listado de necesidades se procedió a la priorización utilizando la técnica de ponderación, con la participación de los integrantes del comité y COCODE, dando como resultado atender las necesidades siguientes: altos índices de casos de paludismos en los vecinos del cantón, desconocimiento de algunos integrantes del comité y Órgano de Coordinación abordando la temática de trilogía de leyes y limitada participación social de la mujer.

Priorizadas las necesidades se aplicó la técnica del árbol de problemas que consistió en especificar las causas y los efectos de las necesidades, a través de un análisis profundo para conocer el origen de los mismos, además se utilizó la técnica del árbol de objetivos, la que consistió en pasar a positivo las causas y efectos, convirtiéndose en medios y fines, fue en este momento donde se estableció una amplia cartera de proyectos para resolver los problemas seleccionados.

Identificadas las necesidades se elaboró el plan general cuya importancia radicó en plasmar los objetivos y metas trazadas para luego elaborar los marcos lógicos que sirvieron como evaluación ex-ante, seguidamente se redactaron los proyectos de intervención de cada necesidad para después ejecutarlos.

Un momento del proceso fue la redacción de cada proyecto acorde a las necesidades, permitió tener claridad de lo que se deseaba realizar de una manera anticipada, tomando en cuenta cómo, cuándo, con quién y quién realizará las acciones. Para la elaboración fue necesario visualizar la situación actual, los

factores internos y externos del lugar, para que pudiera influir de manera positiva en la población, logrando los objetivos planteados.

La planificación reconoce la importancia de verificar los alcances obtenidos al final de las actividades pero también llevar un control del tiempo y recursos locales para utilizarlos de la mejor manera, elaborar una planificación correctamente ayudó a guiar el cumplimiento de las metas y fines teniendo claridad de los avances a obtener.

La participación activa de los integrantes del comité y junta directiva del COCODE, fue fundamental para la aplicación de las técnicas, con ello se logró priorizar tres necesidades a intervenir a través de los siguientes proyectos: jornada de limpieza y entrega de pabellones de cama para la disminución de casos de paludismo en el cantón, talleres de capacitación sobre trilogía de leyes para fortalecimiento del comité Promejoramiento y COCODE, capacitación sobre autoestima, además talleres productivos para el mejoramiento de la participación social de la mujer en el cantón Florencia.

La ejecución de las acciones fue el momento en que se realizaron las actividades planificadas, de acuerdo a su naturaleza, con la finalidad de solucionar los problemas existentes para mejorar las condiciones de vida de la población.

A través de la ejecución de los proyectos se logró la relación concreta con la realidad de las necesidades, permitió analizar las causas, los efectos que generaban esa necesidad para fortalecerlo y obtener el impacto deseado.

Las acciones realizadas durante el EPS, se materializaron en tres proyectos que se describen a continuación:

El proyecto de salud con la jornada de limpieza en las viviendas del cantón Florencia y entrega de pabellones para disminuir los casos de paludismo. Se ejecutó para beneficiar a toda la población a través de la gestión con el área de

salud, y el Programa Nacional de Enfermedades transmitidas por vectores con el sub programa de Malaria, siendo una iniciativa multisectorial para implementar y consolidar la prevención y control para la eliminación de la malaria en Guatemala.

Se coordinó con la Licda. Eneyda Martínez quien tiene el cargo de Técnico en Información, Educación y Comunicación –IEC-, del Área de Salud, para solicitar el la donación de pabellones de cama a través del programa mencionado siendo el contacto directo con quien se coordinó cada actividad, dando como requisito para optar al proyecto la realización de un censo poblacional y elaboración de una solicitud. Durante una semana se realizó el censo poblacional para que los habitantes del cantón fueran incluidos en el programa de malaria, siendo muy importante la participación de los integrantes del comité y COCODE, en el acompañamiento para agilizar y facilitar el acceso con los vecinos por la confianza que existe entre ellos.

Posteriormente con el censo realizado, se hizo entrega de una solicitud de los pabellones al Área de Salud dirigida al Doctor Arturo Valdez, Coordinador Técnico Local Sub-ventación Malaria, en espera de la respuesta a la nota.

Aproximadamente mes y medio después se obtuvo la respuesta positiva, sin embargo había que esperar según la calendarización elaborada por el Área de Salud, se mantuvo constante comunicación personal y vía teléfono para averiguaciones de la fecha de entrega al cantón, el dos de abril del año dos mil trece se hizo entrega de 497 pabellones de cama beneficiando a 162 familias censadas del cantón.

Con la visita de los encargados del Área de Salud, se procedió con la entrega promocionando el día y la hora de la actividad, se realizó una reunión en el campo de fútbol del cantón indicándoles la forma de uso por la Licda. Eneyda Martínez, se procedió a la entrega de pabellones a cada familia de acuerdo al censo realizado un pabellón por cama que tuvieran en la vivienda. Este proyecto generó

grandes beneficios para las familias en cuanto a la disminución de enfermedades provocadas por los zancudos.

Con el proyecto capacitación sobre trilogía de leyes para fortalecimiento del comité Promejoramientoy COCODE dirigido a los integrantes, se coordinó en una jornada de trabajo la fecha y lugar con el presidente del comité y Órgano de Coordinación. Luego se gestionó el apoyo profesional para impartir el tema, se programó la primera jornada de capacitación el día sábado en horario vespertino, que se acomoda a los intereses de la mayoría, realizado en casa del presidente del Órgano de Coordinación Arnulfo Chavac, las temáticas abordadas fueron Ley de Desarrollo Social y Ley de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural.

Esa misma tarde se programó la fecha de la siguiente jornada que sería el próximo fin de semana en horario de dos de la tarde, abordándose la ley de Descentralización y Código Municipal. La tercera y última jornada se desarrollaron con algunas dinámicas de grupo para evaluar los temas desarrollados, obteniéndose resultados positivos y constructivos para la organización. Asistieron a la capacitación el presidente del comité, COCODE y 12 integrantes.

El proyecto de capacitación sobre autoestima y talleres productivos para el mejoramiento de la participación social de la mujer en el cantón Florencia, inició con el contacto a la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente— SOSEP-, a través de una visita realizada al programa Creciendo Seguro con el Ingeniero Ernesto López, técnico departamental del programa, quien brindó su total apoyo. Luego se realizó una reunión con las interesadas quienes manifestaron la aceptación del proyecto, se elaboró la solicitud correspondiente a la institución haciendo entrega de la misma, luego se llevó a cabo una reunión para acuerdos de la realización del primer taller motivacional con la temática importancia de la participación de la mujer para elevar el autoestima y capacidades de las mujeres impartida por el Ingeniero Ernesto López.

Se trabajó a partir de las dos de la tarde en casa del señor Arnulfo Chavac, la elaboración del horno artesanal con la asistencia de 8 señoras, cada una presentó su material respectivo alambre galvanizado, papel aluminio, cinta selladora y alicate, la jornada de la preparación de pastel básico y turrón de huevo, se llevó a cabo con la participación de 8 personas con ingredientes para la fabricación y 5 solo para observar, se trabajaron 4 pizzas con masa básica con las 8 involucradas y 10 observadoras, en la elaboración de jabón asistieron 10 mujeres en total, para la obtención de 12 productos. Dos de las asistentes tiempo después vendían pasteles encargados para cumpleaños. Finalizando con una clausura haciendo entrega de un diploma de participación a las mujeres asistentes.

El momento de la evaluación de las acciones se caracterizó porque permitió medir los avances del trabajo que se realizó, además el monitoreo de los puntos débiles para fortalecerlos y de esta manera obtener frutos con la ejecución de los proyectos. Con este proceso se analizaron los resultados obtenidos en los beneficiarios al realizar las diversas actividades.

La evaluación se realizó en tres momentos antes, durante y después de la ejecución de cada acción. Como apreciación ex-ante se realizaron los marcos lógicos y la planificación de proyectos con la finalidad de identificar los posibles obstáculos para corregirlos con eficiencia cuando se diera el momento. La evaluación durante se llevó a cabo en el proceso de la ejecución, permitió medir el grado de avance o retardo que se manifestó de acuerdo al cronograma de actividades y la relación de la realidad que se estaba viviendo con los objetivos trazados.

La evaluación ex-post, constituyó la etapa final en la que se verificaron los alcances obtenidos, teniendo como resultado el éxito generado en la población. Esta evaluación se materializó a través del modelo de evaluación donde se plasmaron los logros, metas alcanzadas, análisis de resultados, conclusiones y recomendaciones.

El impacto generado por los proyectos ejecutados se manifestó en la aplicación de los conocimientos adquiridos, el uso adecuado de los pabellones que evitó picaduras de zancudos, además el cantón actualmente es reconocida a nivel municipal, porque son invitados a reuniones ordinarias programadas en el Consejo Departamental, actividades culturales y sociales del municipio.

El espacio profesional y su relación con la población fueron indispensables, en la gestión del desarrollo que debe ser de manera participativa, porque son los mismos pobladores quienes manifestaron su sentir, de esta manera se realizaron las acciones para satisfacer las necesidades reales. Es por ello que el quehacer del trabajador social, en el proceso de intervención está ligado con el espacio que él mismo debe abrirse, con sus actitudes positivas, resaltando siempre dinamismo que permitió incentivar a la organización para que cumpliera de manera correcta con sus funciones.

Durante el EPS se buscó el espacio profesional, a través de la interacción directa con los pobladores manifestándose con la participación activa y continua en todas las actividades planificadas, generando confianza y credibilidad para lograr el apoyo necesario de los involucrados. Así también fue indispensable la cordialidad con los pobladores para que el proceso de intervención se realizara de la mejor manera, obteniéndose resultados exitosos con la resolución de las necesidades más urgentes.

La participación de los pobladores en la gestiones realizadas generaron confianza de los comunitarios hacia los integrantes de la organización, esta relación estaba deteriorada por desconocimiento del trabajo que realizaba cada integrante y la importancia que cada uno merece. Además con los cambios de actitudes generados por los vecinos los integrantes del comité y Órgano de Coordinación fortalecieron su función con responsabilidad, tomando en cuenta que todas las acciones que realicen deberán ser para el bienestar común.

IV. REFLEXIÓN CRÍTICA SOBRE EL PROCESO

Durante el proceso de intervención del EPS, se obtuvieron diversas experiencias que permitieron fortalecer la metodología implementada. Una de ellas fue la relación cordial que se estableció entre la trabajadora social y organización que permitió la ejecución adecuada de las actividades, sin olvidar la importancia de una cápsula de motivación y dinamismo buscando las estrategias adecuadas cuando pareciera que solo existían tropiezos en el camino.

La realización de gestiones para la ejecución de las acciones planificadas permitió la interacción con las instituciones, desenvolviéndose de manera adecuada, enlazando confianza y dándose a conocer como profesional.

En las experiencias obtenidas destacan la satisfacción de dirigir a un grupo de manera adecuada proporcionándoles beneficios tanto para su familia, formación y salud, a través de las acciones ejecutadas de capacitación dirigidas a lideresas y líderes comunitarios. Además se contribuyó a la higiene y salud de los pobladores por medio de la limpieza en las viviendas y entrega de pabellones como protección de picaduras de zancudos generadores de enfermedades.

El acompañamiento que siempre se le brindó al comité y Órgano de Coordinación en las asambleas generales con la población, incentivándolos para que siempre estén unidos trabajando en equipo, con un solo objetivo en común y buscar el mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes del cantón Florencia, fortaleció en gran manera la organización.

Dentro de los objetivos de la profesión, se pueden mencionar los siguientes:

“Formar Trabajadores y Trabajadoras Sociales consientes de la realidad nacional a fin de que contribuyan a la transformación social del país a través de la investigación, planificación y ejecución de programas de bienestar social. (...) Capacitar al estudiante para que promueva preferentemente en el área rural el

mejoramiento de las condiciones integrales de vida de sus pobladores, utilizando distintos métodos, técnicas y procedimientos de un Trabajo Social que responda a la satisfacción de necesidades nacionales.(...) Desarrollar en el estudiante la conciencia social necesaria y la capacidad de investigación indispensable, que le permita actuar correctamente en la búsqueda de soluciones de los problemas que le corresponde afrontar en los distintos medios en donde efectúe sus actividades. (...) Brindar la información necesaria al licenciado en Trabajo Social para que pueda desempeñar con eficiencia tarea de docencia, investigación, administración, supervisión y planificación. (...) Formar profesionales capaces de diseñar y efectuar investigaciones sociales, así como formular, evaluar y administrar políticas y proyectos sociales.”⁴⁶

Fue de mucha utilidad en el momento de la investigación tomando en consideración este objetivo se debe tener conciencia social, para actuar de acuerdo a la realidad y necesidad de la población.

Los conocimientos adquiridos previo a iniciar el EPS, facilitaron la utilización de técnicas e instrumentos que permitieron la recolección de información, que sirvió para el planteamiento de las necesidades con el fin de mejorar las condiciones de vida de los comunitarios. Con ética profesional y a través de la conciencia social permitió proceder con actitudes correctas realizando cada proceso legítimamente sin alteraciones de ninguna índole.

La capacidad de formular un proyecto y cada uno de los procesos de intervención durante el EPS, permitió la utilización adecuada los recursos que se obtuvieron.

Se pudo evidenciar que a través del EPS la estudiante desarrolló su capacidad de formular, ejecutar y evaluar investigaciones y proyectos que realmente beneficiaron a los habitantes a quienes fue dirigido el proceso de intervención

⁴⁶GODINEZ FRANCO, Virginia Lisdeth. (2012) Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado EPS, realizado en San Rafael Tierras del Pueblo Mazatenango. p.15.

profesional, manifestándose una actitud positiva en la participación y adquisición de conocimientos compartidos.

Dentro de los objetivos de la práctica del EPS pueden mencionar los siguientes:

“Involucrar al estudiante en experiencias concretas relacionadas con el proceso de formulación y aplicación de políticas públicas en la atención de problemas sociales detectados en distintos sectores de la sociedad. (...) Propiciar el espacio para que el estudiante adquiriera experiencias en materia de gestión del desarrollo, a través de la vinculación a instituciones que promuevan el desarrollo local. (...) Aplicar los conocimientos teóricos-prácticos adquiridos en el proceso académico formativo en las distintas líneas y escenarios de intervención profesional.”⁴⁷

Fue notorio en el momento de la planificación de las acciones para la atención de las necesidades que sufría la población, mismas que fueron identificadas a través de la convivencia con habitantes de la comunidad.

Durante la asignación del centro de práctica se abrió el espacio para ejercitar los conocimientos adquiridos, además de la oportunidad de involucrarse con las instituciones gubernamentales como apoyo fundamental en la ejecución de las acciones.

Se aplicaron los conocimientos adquiridos durante la formación académica en las reuniones de trabajo y asambleas generales con el comité y COCODE.

“Aplicar la metodología de la planificación social, buscando impulsar procesos de desarrollo a partir de lo local.(...) Adquirir experiencias a nivel de mandos medios y superiores, de acuerdo a la naturaleza de las líneas de intervención y de los escenarios de práctica. (...) Sistematizar el proceso de intervención social en el

⁴⁷UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA. (2012) Centro Universitario de Sur Occidente, carrera de Trabajo Social. Normativo del Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en Trabajo Social. Mazatenango.

escenario de practica que posibilite construir propuesta de mejora en la atención de las necesidades de los distintos sectores sociales beneficiarios de la política institucional.”⁴⁸

Se evidenció la aplicación de la metodología al planificar las acciones porque se toma en cuenta el contexto, haciendo uso de los recursos existentes en la comunidad.

Se manifestaron las experiencias al compartirlas con los comunitarios también al solicitar apoyo a personas ajenas como las instituciones.

La sistematización se realizó al finalizar el EPS, ordenando las ideas y acciones ejecutadas durante el proceso, que además permitió el planteamiento de la propuesta de acuerdo a los hallazgos encontrados.

Los objetivos del EPS, son cumplidos a cabalidad dentro del proceso de intervención, además fueron útiles para tener claridad y no desviarse de la línea de intervención en la que se estuvo trabajando, principalmente en las acciones implementadas porque permitió realizarlas de acuerdo al quehacer del trabajador social. Efectuándose de esta manera investigaciones sociales, formulación, evaluación y administración de proyectos que contribuyeron a la gestión del desarrollo del cantón.

Lo que se pudo verificar durante el proceso de intervención fue el fortalecimiento del conocimiento a través de las experiencias de aprendizajes, pues de los errores presentados se pudieron enriquecer las estrategias y metodologías aplicadas. Además la planificación fue una herramienta importante para tener ordenada las ideas y actividades, fundamentalmente para evaluar las metas trazadas al finalizar las acciones.

⁴⁸Ibid.

V. FORMULACIÓN DE CONCLUSIONES

1. En el cantón Florencia se pudo identificar la limitada participación de los habitantes en asambleas generales, por la poca credibilidad y confianza en el comité o grupos organizados, además por el concepto equivocado e inconsciente sobre lo que significa ser representante de una comunidad.
2. La realización de un censo poblacional, permitió realizar visitas domiciliarias en donde se concientizó a las personas para que brindaran su apoyo y participación continua en el proceso de intervención, también fue posible obtener la demografía reciente de los vecinos existentes en el cantón.
3. Los líderes comunitarios, evidenciaron debilidad principalmente en planificación, facilitando jornadas de capacitación, abordando temáticas como: Trilogía de Leyes y funciones del COCODE, con la participación de 18 integrantes, además talleres productivos que generaron aprendizajes en las mujeres sobre autoestima, la elaboración del horno artesanal, jabón, preparación de pizza y pastel básico, todo ello se realizó con el apoyo institucional de la SOSEP.
4. El callejón vehicular existente en la comunidad que conduce de la calle principal hacia las viviendas de los vecinos se encuentra limitada, principalmente por la lluvia y poco mantenimiento, tanto de las autoridades locales como municipales, se trabajaron asambleas con los afectados primordiales logrando concientizarlos para que aporten su mano de obra para mantener la vía en buen acceso, además manifestaron su colaboración en la gestión con autoridades municipales para el apoyo necesario.
5. La organización social en el cantón Florencia está distribuida en dos legalmente inscritas y autorizadas, siendo el comité Promejoramiento y el

Órgano de Coordinación, que surgen por la necesidad de representación del cantón dentro del Consejo Municipal de Desarrollo, las cuales aún cuentan con debilidad en cuanto a trabajo en equipo.

6. Los integrantes del Órgano de Coordinación evidencian desconocimiento en relación a funciones y atribuciones, que conlleva a la poca participación y al desinterés en la realización de gestiones y ejecución de actividades que generen desarrollo en su cantón.
7. Los proyectos de capacitación ejecutados fueron trascendentales porque beneficiaron a los habitantes del cantón Florencia, su grado de importancia se midió a través de entrevistas y los cambios se identificaron en las actitudes positivas de los líderes y lideresas.
8. La intervención profesional de la estudiante permitió la reorganización del Órgano de Coordinación que trajo consigo beneficios para los habitantes, principalmente la participación en reuniones y actividades municipales, lográndose la presentación de las necesidades locales a las autoridades municipales para el apoyo correspondiente.
9. Se identificaron casos de fiebre en niños y adultos a causa de la proliferación de zancudos, para ello se realizaron acciones de limpieza en las viviendas, además se manifestó la problemática al área de salud para que tomara en consideración a la población, lográndose de esta manera la prevención de casos graves a través del uso de pabellones de cama con una charla informativa para el uso adecuado y el cuidado de los mismos, los cuales fueron entregados por el programa de malaria. Además los habitantes del cantón obtuvieron conocimientos sobre la importancia de la higiene en sus viviendas para mantener una buena salud. Actualmente el cantón forma parte en actividades de limpieza y tratamiento de prevención de la malaria y paludismo, a través de un monitoreo constante por la entrega de los pabellones de cama.

10. El proceso de inmersión permitió los primeros acercamientos al cantón, garantizando la apertura de los vecinos con la estudiante, lo que facilitó la obtención de la información en los diferentes momentos del proceso. Además contribuyó para obtener una radiografía clara del contexto a intervenir.
11. El proyecto de investigación operativa se constituyó en el instrumento que orientó sistemáticamente el proceso, incluyendo la metodología utilizada, así como técnicas e instrumentos, marcando el horizonte a través de los objetivos que se propuso alcanzar.
12. La planificación vista como un instrumento para ordenar sistemáticamente las acciones a realizar, permitió que las actividades se ejecutaran con eficiencia y eficacia, evidenciando el cumplimiento de los objetivos, así como la inclusión de modificaciones durante la puesta en marcha de cada actividad, que fue necesario durante las capacitaciones a los integrantes del comité y COCODE.
13. La ejecución se constituyó en el momento de la materialización de las diversas acciones priorizadas, con las que se pretendió atender y/o solucionar las necesidades encontradas, a través de distintas gestiones brindando el acompañamiento a las organizaciones para intervenir y minimizar la problemática social.
14. El proceso de evaluación visto como uno de los momentos donde se verifica el alcance de los objetivos de la acción planificada, permitió identificar las variaciones en la ejecución de los proyectos realizados e implementar medidas correctivas como de fortalecimiento para garantizar la adecuada operación del mismo.

VI. FORMULACIÓN DE PROPUESTA

“Capacitación permanente sobre liderazgo y trabajo en equipo dirigido a los integrantes del Órgano de Coordinación del COCODE de cantón Florencia de Mazatenango Suchitepéquez”

A. JUSTIFICACIÓN

A partir de los hallazgos y necesidades establecidos, producto de la investigación operativa se estableció la necesidad de plantear una propuesta encaminada a fortalecer a los líderes del cantón a través de capacitaciones.

El cantón actualmente cuenta con dos organizaciones legalmente inscritas y autorizadas, siendo el comité Promejoramiento y el Órgano de Coordinación, las que surgen por la necesidad de representación del cantón dentro del Consejo Municipal de Desarrollo, se hizo evidente que las organizaciones aún tienen debilidad en cuanto al trabajo en equipo así como sobre el papel fundamental que desempeñan como líderes.

La implementación de capacitación permanente a los integrantes del Órgano de Coordinación es fundamental, porque se dejan influir y manipular por el presidente del comité a causa de la limitada experiencia en una organización, la finalidad radica en la adquisición de conocimientos para fortalecer las acciones de tal manera se pueda planificar, administrar, ejecutar y evaluar atendiendo a las necesidades que sufre la población.

B. OBJETIVOS

1. General

Fortalecer la organización en aspectos que contribuyan al buen desempeño organizacional, y como consecuencia promuevan el desarrollo comunitario.

2. Específicos

- a. Capacitar a los integrantes del Órgano de Coordinación para fortalecer los conocimientos y mejorar la administración dentro del cantón.
- b. Implementar la enseñanza sobre temas de liderazgo y trabajo en equipo, para la formación de los integrantes del Órgano de Coordinación.
- c. Orientar a los integrantes del Órgano de Coordinación, en temas como planificación, administración, ejecución y evaluación de las acciones.
- d. Mejorar las condiciones de vida de los habitantes del cantón a través de la gestión y uso adecuado de los recursos locales, enfocadas al desarrollo social, económico y comunitario para que los pobladores tengan una vida digna.

C. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

La capacitación es una forma de educar a las personas a través de aprendizajes, que generen desarrollo personal, permitiendo que se fortalezcan las habilidades que aún no están en manifiesto, con la finalidad de desarrollar pensamiento crítico, analítico y con conciencia social, de esta manera los integrantes de una sociedad se manifiesten a través de su participación y opinión pública.

“La capacitación es el conjunto de medios que se organizan de acuerdo a un plan, para lograr que un individuo adquiera destrezas, valores o conocimientos teóricos, que le permitan realizar ciertas tareas o desempeñarse en algún ámbito

específico, con mayor eficacia. Se requiere la existencia de un potencial que se trata de transformar en acto.”⁴⁹

Lo que se pretende con la implementación de capacitación a los individuos es principalmente cambios futuros, que generen mejoras en la calidad de la persona capacitada para luego influir de manera positiva dentro de la sociedad a la que pertenece.

“Básicamente la capacitación está considerada como un proceso educativo a corto plazo el cual utiliza un procedimiento planeado, sistemático y organizado a través del cual el personal administrativo de una empresa u organización, por ejemplo, adquirirá los conocimientos y las habilidades técnicas necesarias para acrecentar su eficacia en el logro de las metas que se haya propuesto la organización en la cual se desempeña.”⁵⁰

Al capacitar a los integrantes de un comité, grupo de mujeres y Órgano de Coordinación, lo que se busca es que desarrollen de mejor manera su función a través de la utilización de las técnicas y herramientas necesarias, para cumplir a cabalidad sus metas trazadas que va fundamentalmente enfocada a la comunidad a la que representan. Además influye en la sociedad porque al capacitar a sus pobladores se generan cambios de vida, los cuales inciden en sus actitudes y comportamientos de manera positiva.

Para que el proceso de capacitación cumpla los objetivos planteados lo más importante es el interés, dedicación y participación que los asistentes manifiesten, además los deseos de superación personal. Los diferentes tipos de capacitación van de acuerdo al ámbito en que se desenvuelva el ser humano, este puede ser en el empleo como parte inductora o como proceso del mismo, también en la comunidad en la que se vive como parte de un nuevo aprendizaje, o en alguna

⁴⁹ CONCEPTOS. Capacitación. En: <http://deconceptos.com/ciencias-sociales/capacitacion>. Visitado el 11/09/2013.

⁵⁰ DEFINICION. Tipos de capacitación. En: <http://www.definicionabc.com/general/capacitacion.php>. Visitado el 11/09/2013

organización a la que se esté integrada, para fortalecimiento de funciones dentro del mismo.

“La educación y capacitación cumplen papeles fundamentales para el desarrollo económico, cultural, social y político del país. Son esenciales para una estrategia de equidad y unidad nacional y son determinantes en la modernización económica y en la competitividad internacional.”⁵¹

Como elemento fundamental para el logro del desarrollo auténtico que conduzca a la modernización de los pueblos la capacitación es muy importante, a través de ella se logra competitividad económica, social y cultural frente a otros países, pero lo fundamental es capacitar para educar a los más vulnerables.

“Existen dos tipos de capacitación, la inmanente y la inducida. La primera se origina propiamente dentro del grupo, es el producto del intercambio de las experiencias o fruto de la creatividad de alguno de los integrantes que luego será transmitida por este al resto de sus compañeros. Y en el caso de la inducida, la enseñanza proviene de alguien ajeno al grupo, por ejemplo, los cursos que se dictan en las empresas. Entre los principales objetivos que se buscan lograr a través de la capacitación se cuentan los siguientes: productividad, calidad, planeación de los recursos humanos, prestaciones indirectas, salud y seguridad, desarrollo personal, entre otros.”⁵²

Para que el proceso de capacitación cumpla con sus objetivos planteados lo más importante es el interés, dedicación y participación que los asistentes manifiesten, además los deseos de superación personal. Los diferentes tipos de capacitación van de acuerdo al ámbito en que se desenvuelva el ser humano, este puede ser en el empleo como parte inductora o como proceso del mismo, también en la comunidad en la que se vive como parte de un nuevo aprendizaje, o en alguna

⁵¹ACUERDOS SOBRE ASPECTOS SOCIOECONOMICOS Y SITUACION AGRARIA. (1996)Educación y capacitación. p 10.

⁵² DEFINICION. Tipos de capacitación. En: <http://www.definicionabc.com/general/capacitacion.php>. Visitado el 11/09/2013.

organización a la que se esté integrada, para fortalecimiento de funciones dentro del mismo.

Las capacitaciones formales tienen relación con los seminarios, talleres o cursos, las cuales duran semanas o meses, mientras que las informales se caracterizan porque son de algunos días, tomadas como orientaciones únicamente.

La importancia de capacitar a las organizaciones sociales y comunitarias radica en brindar una respuesta positiva a las necesidades que tienen en la comunidad en la que se encuentran, además la necesidad de contar con líderes con eficiencia y eficacia, tratando de esta manera la actualización, enriquecimiento de conocimientos a través de nuevas técnicas y métodos de trabajo. Lo más importante de las capacitaciones a las organizaciones comunitarias es lograr el fortalecimiento en cuanto a planificación, administración, ejecución y evaluación de acciones que benefician a la comunidad.

La organización y fortalecimiento del COCODE se manifiesta a través de la formación y participación constante, que se lleva a cabo por medio de la capacitación brindando una asesoría técnica, monitoreo de actividades de planificación, funcionamiento adecuado de actividades de trabajo, que mejoren las condiciones de vida de los pobladores. Otro aspecto muy importante de capacitar a los integrantes de una organización es que ayuda a mantener interés y entusiasmo por el trabajo que desarrollan, reduce la necesidad de asesoría o pedir información a otras personas, aumentando así la independencia creando su propia autonomía.

Además disminuye la posibilidad de cometer errores, esto ayuda a que la organización tenga credibilidad ante los vecinos que representa, aumenta el autoestima y confianza personal de cada uno de los integrantes de la organización a través de la ampliación de vocabulario y una visión más amplia sobre lo que pretenden lograr como grupo organizado.

“El liderazgo es el conjunto de habilidades esenciales o directivas que un individuo tiene para influir en la forma de ser de las personas o en un grupo de personas determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo en el logro de metas y objetivos. También se entiende como la capacidad de tomar iniciativa, gestionar, motivar, promover, incentivar y evaluar a un grupo o equipo.”⁵³

Un líder es una persona que manifiesta acciones para el logro de objetivos y metas, los que ejercen liderazgo regularmente se proponen visiones a futuro en el que deben incluir objetivos individuales de cada una de las personas que conforman el equipo de trabajo. En el ejercicio del liderazgo existe una relación entre los líderes y el resto de la población, en la que ambos pretenden lograr cambios y resultados reales que alcancen la satisfacción de necesidades que les rodean, una principal característica que debe poseer un buen líder es la responsabilidad e influencia que pueda ejercer sobre los demás.

Trabajar en equipo implica compromiso, en el que debe existir estrategias y procedimientos pero sobre todo liderazgo para cumplir las metas comunes que tengan trazadas, esto implica trabajo armónico, responsable, creativo, voluntarioso, cooperativo, entre otros. En un equipo de trabajo existe un líder que se encarga de supervisar el trabajo de los demás integrantes de la organización.

Lo más importante de trabajar en equipo es que la organización y la comunidad a la que representan mejora en cuanto a los aspectos de comunicación y compromisos asumidos, realizando así sus actividades de manera eficiente. La clave principal para el éxito de una organización y comunidad es el respeto a las ideas y la disposición de trabajar por los demás, aprendiendo a compartir las habilidades del equipo aunque en ocasiones difieren de las propias.

⁵³ WIKIPEDIA. Definición de liderazgo. En: www.es.wikipedia.org/wiki/liderazgo. Visitado el 30/09/2013.

D. ESTRATEGIAS Y ACCIONES

3. Estrategias

- a. Coordinación institucional: Se coordinará con FUNDAP y la Dirección Municipal de Planificación –DMP-, para que impartan las capacitaciones permanentes a los integrantes del órgano de coordinación y brinden el apoyo necesario, para el desarrollo personal y comunitario.
- b. Gestión de recursos: Se solicitará a la directora de la escuela un salón de clases, para la realización de las capacitaciones. Se obtendrá el recurso humano a través de la coordinación institucional, para impartir los temas y la invitación a los integrantes del órgano de coordinación.
- c. Promoción y participación: la capacitación se promocionará a través de notas de invitación a cada integrante del Órgano de Coordinación para que asistan a las capacitaciones. Además se fomentará a través de calendarización entregada a cada integrante del Órgano de Coordinación y una posteada en casa del presidente, promoviendo la participación.

4. Acciones

- a. Se elaborará solicitud al profesional de la institución FUNDAP y al director de la DMP para impartir las capacitaciones, dirigidas a los integrantes del órgano de coordinación y asesoría a los integrantes del órgano de coordinación, en relación a la gestión y formulación de políticas públicas.

- b. Nota de solicitud dirigida a la directora de la escuela del cantón para el apoyo en la autorización de un salón de clases, lugar en el cual será impartida las capacitaciones.
- c. Promoción de las capacitaciones a los integrantes del Órgano de Coordinación a través de notas de invitación y calendarización individual, para contar con el apoyo y participación de los mismos.

E. EVALUACIÓN

La evaluación será permanente en la que estarán involucradas las instituciones DMP y FUNDAP, con la finalidad de medir los posibles obstáculos que se puedan presentar y los medios a utilizar para la realización exitosa del mismo. Además se realizará monitoreo constante para algunos cambios si fuera necesario, así como también verificar los alcances de los objetivos y metas trazadas.

La evaluación será efectuada por la persona encargada de impartir la temática programada, a través de actividades aplicando los conocimientos adquiridos, con las habilidades que los capacitados desarrollen y también por quien ejecute la propuesta en su momento.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

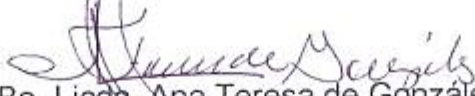
1. *Acuerdo Sobre Aspectos Socioeconómicos y Situación Agraria*. (1996). México: Educación y capacitación. Autor
2. Buqueras, I. (2002). *Más sociedad, menos y mejor estado: pasado, presente y futuro de la sociedad civil*. Madrid: Universidad de Complutense.
3. Campos Jiménez, C. M. (1956). *Organización y desarrollo de la comunidad para el bienestar social*. Guatemala: s.e.
4. *Concepto de desarrollo*. (s/f). Recuperado de: www.Fastonline.org/CDEWD_40HLTHES/APS/.../ES/CH04 Autor
5. *Conceptos de Capacitación* (2013). Recuperado de: [www.http://deconceptos.com/ciencias-sociales/capacitacion](http://deconceptos.com/ciencias-sociales/capacitacion)Autor
6. *Definición de Gestión Social*. (s/f). Recuperado de: <http://definicion.de/gestion-social/> Autor
7. *Definición de Liderazgo*. (s/f). Recuperado de: [www.http://definicion.de/liderazgo/#ixzz2hCMOXbYE](http://definicion.de/liderazgo/#ixzz2hCMOXbYE) Autor
8. *Definición Tipos de Capacitación*. (s/f). Recuperado de: <http://www.definicionabc.com/general/capacitacion.php>Autor
9. *Desarrollo local*. (s/f). Recuperado de: http://www.eclac.org/publicaciones/xml/1/7791/LCL1549E_cap01.pdf Autor
10. Díaz Argueta, J. C. (2000). *Gestión del Desarrollo y Trabajo Social*. ¿Qué es entonces, la gestión del desarrollo?”. (Ensayo de Trabajo Social)

Universidad de San Carlos de Guatemala USAC. Centro Universitario de San Marcos CUSAM. Carrera de Trabajo Social. San Marcos, Gt.

11. Díez Pinto, E. (2001). *Gestión del desarrollo humano sostenible*. Programa de Fortalecimiento Académico de las Sedes Regionales. (Ensayo de Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales) Universidad Rafael Landívar. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. Guatemala, Gt.
12. *Economía y Desarrollo*. (s/f). Recuperado de: www.econlink.com.ar
EconomíaDesarrollo Autor
13. *Enciclopedia de Economía. Autogestión*. (s/f). Recuperado de:
<http://www.economia48.com/spa/d/autogestion/autogestion.htm>Autor
14. *Enfermedad Transmitida por Vector*. (s/f). Recuperado de:
<http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/vectores.pdf>Autor
15. Friedman, M. (1983). *Grupos de interés*. Recuperado de:
<http://www.pactomundial.org/iniciativarsepyme/cap>.
16. Fuentes, C. (2008). *La Lupita y su lucha contra la pobreza: estudio del proceso de desarrollo socioeconómico de una comunidad de retornados de Santo Domingo Suchitepéquez*. (Ensayo de la carrera de Trabajo Social) Universidad de San Carlos de Guatemala USAC. Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC. Carrera de Trabajo Social. Mazatenango Such.,Gt.
17. Fundación Nobis. (s/f). *Manual de Salud Comunitaria*. Recuperado de:
www.fundacionnobis.com/folleto%20salud%20comunitaria%20NOBIS.
p Autor

18. Galván, B. (2011). *Tipos de Capacitación*. Recuperado de:
[http://barbaragalvan.blogspot.com//2011/04/tiposde capacitacion.html](http://barbaragalvan.blogspot.com//2011/04/tiposde%20capacitacion.html)
19. *Gestión social*. (s/f). Recuperado de: <http://www.monografias.com//trabajos28/gestionsocial/gestion-social.shtml>Autor
20. Godínez Franco, V.L. (2012). *Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado EPS* (Informe final de Práctica Profesional Supervisado de Trabajo Social) Universidad de San Carlos de Guatemala USAC. Centro Universitario de Sur Occidente CUNSUROC. Carrera de Trabajo Social. Mazatenango Such., Gt.
21. *Grupos de interés*. (s/f). Recuperado de:
http://www.pactomundial.org/iniciativarsepyme/cap1_4.htm Autor
22. *Grupos de presión*. (s/f). Recuperado de:
http://mercaba.org/FICHAS/Capel/grupos_de_presion.htm Autor
23. *Guía Práctica para la Elaboración de Proyectos Productivos en CEOs*. (s/f).
Recuperado de: www.asocam.org/portal/...ACT_223.pdf Autor
24. *Manual de Salud Comunitaria*. (s/f). Recuperado de:
[www.fundacionnobis.com/folleto%20salud%20comunitaria%20NOBIS.](http://www.fundacionnobis.com/folleto%20salud%20comunitaria%20NOBIS.pdf)
pAutor
25. Max-Nee, M. A. (s/f). *Desarrollo a Escala Humana*. Recuperado de:
[www.max-neef.cl/download/Max Neef_Desarrolloaescalahumana.pdf](http://www.max-neef.cl/download/Max%20Neef_Desarrolloaescalahumana.pdf).
26. *Ministerio de Desarrollo Social en Guatemala*. (s/f). Recuperado de:
[http://www.mides.gob.gt/quienes somos](http://www.mides.gob.gt/quienes%20somos) Autor

27. *Organización Comunitaria.* (s/f). Recuperado de:
http://wikiguate.com.gt/wiki/Organizaci%C3%B3n_comunitaria_%28documento%29 Autor
28. Pappa Santos, R. O. (2006). *Gestión Comunitaria para el desarrollo local.* Guatemala: Servitec-OPS
29. *Participación Comunitaria.* (2008). Recuperado de:
www.participacióncomunitaria.org/blogs/saludpública/2008/11/17/107090- Autor
30. *Plan Nacional de Desarrollo.* (1995-2000). Recuperado de:
http://www.elocal.gob.mx/wb/ELOCAL/ELOC_La_participacionsocial
31. *Que significa capacitar.* (s/f). Recuperado de:
<http://www.forodeseguridad.com/artic/rrhh/7011.htm>Autor
32. *Tipos de Organizaciones.* (s/f). Recuperado de:
[http://www.buenastareas.com/ensayos/Tipos-De-Organizaciones Sociales/361621.html](http://www.buenastareas.com/ensayos/Tipos-De-Organizaciones-Sociales/361621.html)Autor
33. *Tipos de Organizaciones.* (s/f). Recuperado de:
[http://www.tiposde.org/empresasynegocios/36-tiposde organizaciones](http://www.tiposde.org/empresasynegocios/36-tiposde-organizaciones)Autor
34. Tov, J. (s/f). *Tipos de Gestión.* Recuperado de:
<http://johanatov.blogspot.es>
35. Vergara, C. (s/f). *El contexto de las reformas del sector salud.* Recuperado de: <http://www.scielosp.org/pdf/rpsp/v8n1-2/2999.pdf>


Vo. Bo. Licda. Ana Teresa de González
Bibliotecaria CUNSUROC



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



Centro Universitario de Sur Occidente
CUNSUROC
Apartado Postal 006
Mazatenango, Suchitepéquez
e-mail: usamaza@usac.edu.gt
Teléfono 7872-2422

Mazatenango, 27 de agosto 2014.

Lic. Edín Aníbal Ortíz Lara
Coordinador Carrera de Trabajo Social
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC

Respetable Licenciado Ortíz:

De manera atenta me dirijo a usted para referirme al informe final de Sistematización de Experiencias en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS– realizado en cantón Florencia Mazatenango, Suchitepéquez de la estudiante **Ana Gregoria Cot Morán**, con número de carné 200841266, la cual según mi opinión llena los requerimientos y procesos establecidos por la carrera para la elaboración de sistematizaciones, los cuales fueron verificados durante la asesoría brindada a la estudiante.

Por tal razón emito dictamen **FAVORABLE**, para que la estudiante **Cot Morán** pueda continuar con el trámite correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente

“Id y Enseñad a Todos”

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tejada', written over a horizontal line.

Licda. Mildred Ivonne Tejada López
Asesora



Mazatenango, 10 de noviembre 2014.

Lic. Edin Aníbal Ortiz Lara
Coordinador Carrera de Trabajo Social
Centro Universitario del Sur Occidente
CUNSUROC

Respetable Coordinador:

Atendiendo el nombramiento que me hiciera para revisar el trabajo de informe final de **Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado – EPS-**, realizado en cantón Florencia Mazatenango, Suchitepéquez de la estudiante **Ana Gregoria Cot Morán**, quien se identifica con número de carné 200841266, de la carrera de Trabajo Social en el nivel de licenciatura, y basado en el Artículo 9º Funciones del Revisor o Revisora del Normativo para la elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado, me es grato informarle que después de que la estudiante Cot Morán cumpliera con el inciso b. del Artículo 10º sobre las obligaciones del o la estudiante en el proceso de revisión, relacionado con la incorporación de las modificaciones de mejora sugeridas al informe de Trabajo de Graduación y siendo que cumple con los requisitos establecidos para este tipo de trabajos, me permito emitir **DICTAMEN FAVORABLE**.

Por tal motivo, atentamente le solicito sus buenos oficios para que este Trabajo de Graduación pueda continuar los trámites de rigor.

Sin otro particular, me suscribo de usted.

Atentamente,

"Id y Enseñad a Todos"


Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez
Docente revisora

Mazatenango, 10 de noviembre de 2014

Dra. Alba Ruth Maldonado de León
Directora del Centro Universitario del Sur Occidente
Edificio

Estimada Directora:

Basado en los dictámenes favorables del Trabajo de Graduación consistente en la Sistematización de Experiencias del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de la estudiante de la carrera de Trabajo Social en el nivel de Licenciatura **ANA GREGORIA COT MORAN**, carné **200841266**, suscritos por las profesoras: asesora y revisora: licenciada Mildred Ivonne Tejada López y Licda. Rita Elena Rodríguez Rodríguez, respectivamente, y de acuerdo al Artículo 7º relativo a las Funciones de la Coordinación de la carrera, del Asesor o Asesora y Revisor o Revisora, inciso g del Normativo para la Elaboración del Trabajo de Graduación de la carrera de Trabajo Social a nivel de grado y luego de la lectura del informe y arreglos finales, realizados por la estudiante en mención, atentamente solicito el **IMPRÍMASE** para que pueda proseguir el trámite respectivo para el Examen General Público y Acto de Graduación como Licenciada en Trabajo Social.

Agradeciendo su amable atención, me es grato suscribirme de usted.

Atentamente,

"Id y enseñad a todos"



Edin Anibal Ortiz Lara
Coordinador de Carrera





USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

CUNSUROC/USAC-I-79-2014

DIRECCIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO DEL SUROCCIDENTE,
Mazatenango, Suchitepéquez, el doce de noviembre de dos mil catorce.-----

Encontrándose agregados al expediente los dictámenes del asesor y revisor, SE
AUTORIZA LA IMPRESIÓN DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN TITULADO:
“SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DEL EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO -EPS-, REALIZADO EN CANTÓN FLORENCIA DE
MAZATENANGO, SUCHITEPÉQUEZ” de la estudiante Ana Gregoria Cot Morán,
carné 200841266 de la carrera Licenciatura en Trabajo Social.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

DRA. ALBA RUTH MALDONADO DE LEÓN
DIRECTORA



/gris