

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“LA RESILENCIA UNA FORMA DE AFRONTAR LAS
SECUELAS PSICOLÓGICAS DE ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS AFECTADOS POR LA
VIOLENCIA COMÚN”**

SHAIRA VALESKA RIVAS SIRIN

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2011

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“LA RESILIENCIA UNA FORMA DE AFRONTAR LAS
SECUELAS PSICOLÓGICAS DE ESTUDIANTES
UNIVERSITARIOS AFECTADOS POR LA
VIOLENCIA COMÚN”**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

SHAIRA VALESKA RIVAS SIRIN

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2011

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**



**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 584-2011
DIR. 1,787-2011

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

29 de noviembre de 2011

Estudiante
Shaira Valeska Rivas Sirin
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL SETECIENTOS SESENTA Y CINCO GUIÓN DOS MIL ONCE (1,765-2011), que literalmente dice:

"MIL SETECIENTOS SESENTA Y CINCO": Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"LA RESILIENCIA UNA FORMA DE AFRONTAR LAS SECUELAS PSICOLÓGICAS DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS AFECTADOS POR LA VIOLENCIA COMÚN"** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Shaira Valeska Rivas Sirin

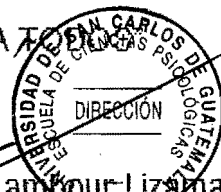
CARNÉ No. 2004-10547

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada María Eugenia Paredes de Hernández y revisado por el Licenciado Estuardo Bauer Luna. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO

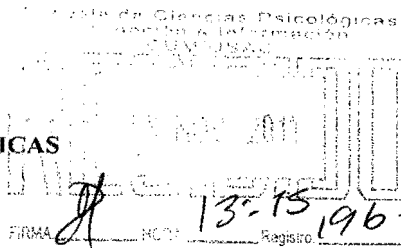


Zusy G.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt



CIEPs 584-2011
REG: 196-2010
REG: 196-2010

INFORME FINAL

Guatemala, 17 de Noviembre 2011

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado Estuardo Bauer Luna ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“LA RESILIENCIA UNA FORMA DE AFRONTAR LAS SECUELAS PSICOLÓGICAS DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS AFECTADOS POR LA VIOLENCIA COMÚN.”

ESTUDIANTE:
Shaira Valeska Rivas Sirin

CARNÉ No:
2004-10547

CARRERA: **Licenciatura en Psicología**

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 16 de Noviembre 2011 y se recibieron documentos originales completos el día 17 de Noviembre 2011, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

**Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos
COORDINADOR**



Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”

c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPS 585-2011
REG: 196-2010
REG 196-2010

Guatemala, 17 de Noviembre 2011

Licenciado Helvín Orlando Velásquez Ramos
Centro de Investigaciones en Psicología 3
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado Velásquez:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

"LA RESILIENCIA UNA FORMA DE AFRONTAR LAS SECUELAS PSICOLÓGICAS DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS AFECTADOS POR LA VIOLENCIA COMÚN."

ESTUDIANTE:
Shaira Valeska Rivas Sirin

CARNE
2004-10547

CARRERA: Licenciatura en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 11 de Noviembre 2011 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Estuardo Bauer Luna
DOCENTE REVISOR



Areliis./archivo

Guatemala, 3 de octubre de 2011.

Licenciada Mayra Luna
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología – CIEPS – “Mayra Gutierrez”
Presente

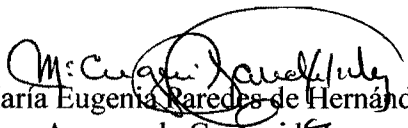
Licenciada Mayra Luna

Después de saludarla respetuosamente, tengo el agrado de comunicarle que he concluido la ASESORIA del Informe Final de investigación titulado:

“LA RESILIENCIA UNA FORMA DE AFRONTAR LAS SECUELAS PSICOLÓGICAS DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS AFECTADOS POR LA VIOLENCIA COMÚN.” De la alumna Shaira Valeska Rivas Sirin, carné número 200410547, de la carrera de Licenciatura en Psicología.

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro Investigaciones en Psicología, como asesora de CONTENIDO, doy la APROBACION a este trabajo y solicito que continúe con el proceso correspondiente.

Atentamente,


María Eugenia Parades de Hernández
Asesora de Contenido
Licenciada en Psicología
Colegiada 2010

María Eugenia Parades de Hernández
Licenciada en Psicología
Colegiada 2010



SECRETARÍA GENERAL

Ciudad Universitaria, zona 12
Guatemala, Centroamérica

Guatemala 01 de septiembre de 2011

Señores
Licenciada Mayra Luna
Licenciado Estuardo Bauer
Centro de Investigaciones en Psicología – CIEPS – “Mayra Gutiérrez”
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Estimados Licenciados:

A través de la presente me permito informar que la Señorita **Shaira Valeska Rivas Sirin** quien se identifica con número de cédula A-01 1177656, estudiante de la Carrera de Licenciatura en Psicología, carné 200410547, realizó su trabajo de campo de Tesis sobre el Tema: “LA RESILIENCIA UNA FORMA DE AFRONTAR LAS SECUELAS PSICOLÓGICAS DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS AFECTADOS POR LA VIOLENCIA COMÚN”, en las instalaciones del Campus Central de la Universidad de San Carlos de Guatemala durante el mes de agosto del 2011.

Agradeciendo de antemano la atención prestada a la presente, me es grato suscribirme de ustedes con la muestra de mi alta y distinguida consideración.

Sin otro particular, atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Lic. Luis Eduardo Chapas Franco
Secretario General Adjunto



PADRINOS DE GRADUACIÓN

LICENCIADA JOANNA WALESKA ESPINOZA VELIZ

Psicóloga Industrial Organizacional

Colegiado 2358

LICENCIADA ASTRID ANGÉLICA GARCÍA LÓPEZ

Psicóloga Clínica

Colegiado 2966

AGRADECIMIENTOS

A todos los estudiantes universitarios: Que me permitieron la satisfacción y orgullo de participar en su crecimiento personal como mujeres y hombres valiosos, al afrontar las adversidades y mantener una actitud positiva que les ha permitido avanzar en la vida.

A: Licda. María Eugenia Paredes.

A: Lic. Estuardo Bauer.

Con respeto y cariño por su nivel profesional y calidad humana.

A: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Por darme la oportunidad de realizar con éxito esta investigación.

DEDICATORIA

A DIOS: Por su infinito amor, ya que ha sido mi guía en éste camino, por permitirme llegar hasta este momento tan importante de mi vida y lograr otra meta más en mi carrera.

A MIS PADRES: Rolando Rivas y Emma Sirin, por estar siempre en los momentos importantes de mi vida, por ser el ejemplo para seguir adelante y por los consejos que han sido de gran ayuda. Esta tesis es el resultado de lo que me han enseñado, ya que siempre han sido personas honestas, entregadas a su trabajo y grandes triunfadores. Gracias por confiar en mí y darme la oportunidad de culminar esta etapa de mi vida.

A MIS HERMANOS: Edder Rivas y Mario Rivas, porque han estado siempre a mi lado demostrando su cariño y apoyo.

A TODAS LAS PERSONAS QUE SIEMPRE HAN ESTADO CERCA DE MÍ Y
HAN SIDO UN GRAN APOYO EN MI VIDA.

ÍNDICE

Resumen

Prólogo

Capítulo I Introducción

1.1 Planteamiento del problema.....	3
1.2 Marco teórico.....	7

Capítulo II Técnicas e Instrumentos

2.1 Técnicas y Procedimientos de Trabajo.....	24
2.2 Instrumentos de Recolección de datos.....	25

Capítulo III Análisis e Interpretación de Resultados

3.1 Características del Lugar y de la Población.....	28
3.2 Resultados del Trabajo de Campo.....	29
3.3 Análisis e Interpretación de Resultados.....	42

Capítulo IV Conclusiones y Recomendaciones

4.1 Conclusiones.....	46
4.2 Recomendaciones.....	47

Bibliografía.....	49
--------------------------	-----------

Glosario.....	51
----------------------	-----------

Anexos.....	52
--------------------	-----------

RESUMEN

“LA RESILIENCIA UNA FORMA DE AFRONTAR LAS SECUELAS PSICOLÓGICAS DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS AFECTADOS POR LA DELINCUENCIA COMÚN”

La violencia es un problema que va aumentando día con día, no solo a nivel social sino también mundialmente es por eso que por medio de la presente investigación se conoció cómo los estudiantes universitarios desarrollan la capacidad de resiliencia como una forma de afrontar la pérdida o el daño preservando la integridad en circunstancias difíciles, reaccionando de forma positiva a pesar de las secuelas psicológicas que la violencia ha generado siendo capaces de utilizar su propia experiencia sobre las situaciones adversas para construir y para proyectar su futuro.

Este trabajo de tesis se llevó a cabo con estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que comprendieron las edades entre 18 a 25 años, que fueron víctimas de hechos delictivos en lo que ha transcurrido del año 2011. El objetivo era conocer el tipo de violencia sufrida por el estudiante universitario y las secuelas psicológicas que generaron, por lo cual se aplicó un cuestionario, y se determinó el nivel de resiliencia, se utilizó la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young.

Los resultados obtenidos dieron a conocer cómo la violencia delictiva, ha afectado a la mayoría de estudiantes universitarios en su diario vivir, dejando varias secuelas psicológicas profundas y por medio de la escala de la resiliencia se logró alcanzar el objetivo de la investigación, dando como resultado que la capacidad de resiliencia desarrolla ante circunstancias difíciles y puede ser de autoayuda del individuo para superar cualquier secuela que le genere el haber vivido un hecho violento y así poder continuar con su vida, pudiendo tener una salud mental, integral, positiva y favorable.

PRÓLOGO

La resiliencia es considerada la capacidad del ser humano para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas y ser transformado positivamente por ellas.

Los profesionales de la salud en el quehacer cotidiano, se encuentran con personas o grupos que viven situaciones de tragedias o de estrés, que parecen difíciles o imposibles de superar, sin embargo muchas veces, la realidad muestra que no solo la superan, sino que salen renovados y enriquecidos de esas circunstancias adversas.

En el Centro Universitario Metropolitano se vivió una experiencia de adversidad varios estudiantes universitarios que asisten a este centro de estudios has sido amenazados, golpeados y asaltados por un grupo de malhechores, quedando seriamente afectados en su emocionalidad, la comunidad estudiantil universitaria, inicio una campaña para pedir seguridad en el sector y consiguieron que las autoridades universitarias, solicitaran seguridad policial en los alrededores de este Centro de Estudio estas experiencias habitualmente generan mayor empatía, altruismo y compasión por los otros, obteniendo los mayores beneficios de la resiliencia.

Seguramente, habrá nuevos hallazgos, nuevos problemas en la conceptualización, definición y medición del término que se han desarrollado mucho desde los estudios pioneros; ahora, contando con investigaciones como esta, se puede seguir construyendo con confianza nuevos alcances de este fructífero concepto.

El mayor reto será desarrollar y apoyar programas e investigaciones acerca de la resiliencia, con el objetivo de que todos los seres humanos sometidos a una experiencia traumática, puedan no sólo a enfrentar las adversidades, sino también a beneficiarse de las experiencias, para que construyan y forjen un mejor futuro.

María Eugenia Paredes
Licenciada en Psicología
Colegiada 2010

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Planteamiento del Problema:

En Guatemala diariamente aumenta el nivel de violencia y de inseguridad a tal punto que han pasado a formar parte de la estructura de la sociedad guatemalteca, afectando la salud mental de la población y dejando secuelas en sus vidas. La tasa de homicidios por 100,000 habitantes ha incrementado de 26 a 45 muertes en la última década, las encuestas de victimización realizadas por el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) muestran que la mayoría de la población atribuye a la violencia como el principal problema a afrontar.

La violencia se constituye en una de las principales causas de muerte en todo el mundo para la población de 15 a 44 años de edad, la cual siempre ha formado parte de la experiencia humana, sus efectos se pueden ver, bajo diversas formas, en todas partes del mundo, cada año, más de 1,6 millones de personas pierden la vida y muchas más sufren lesiones no mortales como resultado de la violencia.

Aunque la violencia social abarca un amplio espectro de campos, como violencia intrafamiliar, medios de comunicación social, violencia sexual, entre otras, manifestándose y concretándose este fenómeno. El presente trabajo se basa en el abordaje de la violencia social callejera, es decir, aquella que se expresa tanto en forma de violencia delictiva, fundamentalmente contra los bienes, pero que no excluye el daño a las personas, como de violencia difusa que se produce básicamente contra ellas, mayoritariamente robos, lesiones personales, como otro tipo de ataques, en este caso la población más afectada es la población joven, como los estudiantes universitarios.

Dada la relevancia que tiene la resiliencia en esta época de violencia social que se vive en Guatemala, este trabajo busca dar a conocer cómo los estudiantes universitarios han desarrollado la capacidad resiliente y han

aprendido a preservar su integridad en circunstancias difíciles de violencia a las que se han visto sometidos, logrado hacerse superior a la adversidad, basándose en las fuerzas propias, al aprender de la experiencia vivida y ser transformados por estas para construir y proyectar un mejor futuro.

La resiliencia no es un rasgo que las personas tienen o no tienen, conlleva conductas, pensamientos y acciones que cualquier persona puede aprender y desarrollar, se trata de una nueva mirada de la manera en que los diferentes seres humanos afrontan el estrés debido a malas condiciones y maltratos en la familia, reclusión en campos de prisioneros, situaciones de crisis como las causadas por viudez o el divorcio, las grandes pérdidas económicas o de cualquier otra índole, y lo importante en esta investigación es cómo sobrellevar un hecho delictivo y de esta manera conocer de qué manera cada estudiante universitario ha podido sobreponerse de un asalto y ha logrado desarrollar la capacidad de resiliencia.

La situación de violencia que afecta a Guatemala es generada en su mayoría por las pandillas juveniles, el narcotráfico y grupos del crimen organizado, según cifras oficiales, se cobra cada día un promedio de 17 personas, lo que ha convertido a este país en uno de los más violentos de América Latina.

La violencia delincuenciales de hoy tiene algo de nuevo y algo de histórico, del crimen se ha pasado a la criminalidad tecnificada, organizada y difundida, como sistema de acción y como fenómeno latente y omnipresente con el que se convive. El pueblo como categoría política, deja cada vez más de ser un espectador hipotéticamente protegido por las leyes de la guerra y se transforma en blanco y en víctima constante, viviendo en condiciones de extrema vulnerabilidad; violencia, linchamiento, amenaza, chantaje, extorsión, robo, vigilancia, allanamiento, violación y muerte siendo parte del lenguaje y de la vida diaria, sin que las autoridades impulsen políticas o programas que garanticen su erradicación. (Vela, M., Sequén-Mónchez, A. y Solares, H., 2001, p. 220 – 224).

El tipo de violencia social se entiende “como todas aquellas acciones u omisiones que se dan en el proceso de interacción humana y cuya práctica deriva en un empobrecimiento de la percepción que se tiene sobre la importancia y el valor de los otros, contra quienes se ejercen esas agresiones” (Zepeda, 2005, p.48). Todo acto de violencia tiene un resultado no deseado ocasionando daños físicos o psicológicos, siempre produciendo sufrimiento, dolor, manipulación o la limitación de su bienestar.

Los seres humanos nacen con la capacidad de hacer frente a las demandas del ajuste de su medio, de desarrollar habilidades sociales y comunicativas, creando una conciencia crítica, autónoma con propósitos para el futuro.

El desarrollo y el reforzamiento de la misma requiere de la estimulación contextual, familiar y de los pares, lo que se conoce como resiliencia, la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves; se sitúa en una corriente de psicología positiva y dinámica de fomento de la salud mental. La misma parece una realidad confirmada por el testimonio de muchísimas personas que aun habiendo vivido una situación traumática, han conseguido encararla y seguir desenvolviéndose y viviendo, incluso, en un nivel superior, como si el trauma vivido y asumido hubiera desarrollado en ellos recursos latentes e insospechados.

Durante mucho tiempo las respuestas de resiliencia han sido consideradas como inusuales e incluso patológicas por los expertos, la literatura científica actual demuestra de forma contundente que la resiliencia es una respuesta común y su aparición no indica patología, sino un ajuste saludable a la adversidad (Manciaux, sin fecha).

Investigaciones realizadas sobre el tema en diferentes artículos cómo, cierta dosis de estrés en la infancia promueve mejores respuestas en la adultez en España, explica cómo ciertas experiencias estresantes

desafiantes, pero no abrumadoras, promoverían el desarrollo de la regulación de la capacidad de resiliencia, la exposición a niveles tolerables de estrés en la infancia produciría cambios cerebrales que influirían la respuesta inicial a eventos traumáticos posteriores. (Manes, F., 2010. Artículo Desafíos tempranos). Otra investigación realizada en Argentina, aprendiendo a sobreponerse a la tragedia y a la catástrofe personal cita cómo la resiliencia se teje, no hay que buscarla sólo en la interioridad de la persona ni en su entorno, sino entre los dos, porque sujeta constantemente un proceso íntimo con el entorno social. (Arana, A., 2010. Artículo Resiliencia). En Guatemala las investigaciones, Sobrevivientes de la Guerra en Guatemala y La Capacidad para Ajustarse a la Realidad, demuestran que la resiliencia es un proceso dinámico, que tiene lugar a lo largo del tiempo y se sustenta en la interacción existente entre la persona y el entorno, entre la familia y el medio social (Del Valle, R., 2010. Artículo citado en Sepaz).

La inquietud de investigar cómo la resiliencia es desarrollada hoy en día por los estudiantes que han sido víctimas de la alarmante ola de delincuencia común vivida a diario, surgió principalmente para conocer cómo ésta se centra en la búsqueda de las características que tienen las personas que han superado la adversidad, en este caso cómo los estudiantes universitarios han sobrellevado y superado este tipo de hechos que hoy en día en Guatemala son comunes.

De esta manera el presente tema de este trabajo tiene como fin identificar cómo los estudiantes aun habiendo vivido una situación traumática, han conseguido adaptarse, superarse y continuar con su vida, como si el trauma vivido y asumido hubiera desarrollado en ellos recursos latentes que se relacionan con el propio desarrollo personal. Para conocer el nivel de resiliencia se aplicó una escala a los estudiantes universitarios la cual podrá clarificar y establecer cuáles factores realmente han sido de ayuda al estudiante universitario para afrontar las secuelas psicológicas que les ha dejado este tipo de violencia.

Este trabajo consta de cuatro capítulos, en el primero se encuentra el marco teórico, en donde se aborda el tema de la violencia y los efectos que ha dejado en los estudiantes y cómo ellos van superando estos hechos por medio de la resiliencia. En el capítulo dos se incluyen las técnicas y los instrumentos utilizados durante el proyecto, se hace una descripción de los instrumentos de recolección de datos: Cuestionario de Violencia y la Escala de Resiliencia de Wagnild & Young. En el capítulo tres se presenta los análisis de los cuestionarios aplicados a los estudiantes y los resultados de la escala de resiliencia. Por último, aparecen las conclusiones y recomendaciones.

Se invita al lector a conocer las secuelas psicológicas que la violencia común ha generado en los estudiantes universitarios y cómo varios de ellos han logrado desarrollar la capacidad de resiliencia y superar estos hechos traumáticos y lograron continuar con su vida de manera positiva.

1.2 Marco Teórico:

1.2.1 Violencia:

La violencia constituye un factor de primer orden en la negación de muchos de los derechos fundamentales que tienen los seres humanos para el desarrollo de una vida satisfactoria. Johan Galtung en su libro *Violencia Cultural* señala que la violencia es, “toda acción u omisión que lastima el cuerpo o la mente de uno mismo o de otra persona, o que limita, impide o destruye las posibilidades de desarrollo de las personas, los grupos o la naturaleza, pudiendo incluso llevar a la muerte” (Zepeda et al, 2005, p. 42). La violencia es considerado todo acto que lastime a una persona de manera física o psicológicamente.

La violencia social se entiende “como todas aquellas acciones u omisiones que se dan en el proceso de interacción humana y cuya práctica deriva en un empobrecimiento de la percepción que se tiene sobre la importancia y el valor de los otros, contra los cuales se ejercen esas

agresiones” (Zepeda, 2005, et al p.48), todo acto de violencia tiene un resultado no deseado como: daños físicos o psicológicos, que siempre producen sufrimiento, dolor, manipulación o la limitación del bienestar y la limitación del libre ejercicio de derechos.

En todos los casos, la violencia atenta contra la dignidad, la libertad y la integridad del ser humano, de modo que la violencia, sea de cualquier tipo, tiene una dimensión ética, además de sus implicaciones de desestructuración socio afectiva en las personas que la sufren. La caracterización de la violencia es una acción que incluye una intención que la orienta, un sujeto o una institución que la ejecuta, con resultados deseados por unos, sufridos por otros y un poder que la sustenta y garantiza su efectividad (Zepeda, 2005, et al p.48-50 y 93), la violencia se divide en varios tipos:

- “Violencia directa: Es la violencia física, aquella que tiene por objetivo herir o matar.
- Violencia estructural: Consiste en agredir a una agrupación colectiva desde la misma estructura política o económica, aquellos en los que el sistema causa hambre, miseria, enfermedad o incluso muerte a la población, sistemas que no aportan las necesidades básicas a su población. Basta remitirse a la definición de violencia como la aplicación de métodos fuera de lo natural a personas o cosas para vencer su resistencia, lleva a hablar de abuso de autoridad en el que alguien cree tener poder por sobre otro.
- Violencia cultural: Se refiere a los aspectos de la cultura que aportan una legitimidad a la utilización de los instrumentos de la violencia que se han nombrado anteriormente. Un caso de violencia cultural puede ser el de una religión que justifique guerras santas o atentados terroristas, por ejemplo.
- Violencia juvenil: Se refiere a los actos físicamente destructivos (vandalismo) que realizan los jóvenes entre los 10 y los 29 años de

edad y que afectan a otros jóvenes dentro del mismo rango de edad. La violencia directa es clara y visible, por lo que resulta relativamente sencillo detectarla y combatirla, en cambio la cultural y la estructural, son menos visibles, por lo que suponen más problemas a la hora de combatirlas” (Pérez, sin año, P. 3)

La violencia y la agresión son básicamente de carácter instrumental, ya que constituyen un medio que sirve para alcanzar un objetivo diferente (Garavito, 2003, p. 33). Las manifestaciones más comunes de violencia son:

- “Violencia Doméstica: La violencia psicológica y física con el cónyuge, el maltrato infantil y el abuso de los niños.
- Violencia Cotidiana: Es la que se está viviendo diariamente en el país, fundamentada en la falta de respeto a las reglas, maltrato en el transporte público, la larga espera para ser atendido en los hospitales, al ser indiferentes al sufrimiento humano, los problemas de seguridad ciudadana y accidentes. Observándose una lucha cuyo escenario se ha convertido en una selva urbana.
- Violencia Política: Es aquella que surge de los grupos organizados ya sea que estén en el poder o no. El estilo tradicional del ejercicio político, la indiferencia del ciudadano común ante los acontecimientos del país, la falta de participación en las decisiones, como: manejo de algunas instituciones y las prácticas de nepotismo institucional. También la violencia producida por la respuesta de los grupos alzados en armas.
- Violencia Socio-Económica: Reflejada en situaciones de pobreza y marginalidad de grandes grupos de la población: desempleo, subempleo, informalidad; todo esto manifestado en la falta o desigualdad de oportunidad de acceso a la educación y la salud.

- **Violencia Delincuencial:** Robo, estafa, narcotráfico, todas estas conductas que han asumido los medios ilegítimos para alcanzar bienes materiales. Toda forma de conducta individual u organizada que rompe las reglas sociales establecidas para vivir en grupo” (Pérez, sin año, p. 4).

1.2.2 Violencia en Guatemala:

La violencia social, la delincuencia y su impacto actual en Guatemala responden fundamentalmente a la falta de previsión histórica de un abordaje serio y responsable del fenómeno. La violencia como total es imposible abordarla desde una sola perspectiva ya que los factores que la producen corresponden a diferentes situaciones tanto objetivas como subjetivas, materiales como psicológicas, para la explicación de estos fenómenos es indispensable la confluencia de interpretaciones que relacionen tanto la posición y situación social y familiar de las personas, con dimensiones sociales, económicas y culturales así como factores de carácter contextual e institucional (CIIDH, sin año, p. 2).

“Por lo que respecta al énfasis psicosocial, en Guatemala, la Conquista, la Colonia, la creación del Estado, las dictaduras cafetaleras, los gobiernos militaristas y siempre los dominadores de turno han diseñado estrategias dirigidas a disponer omnímodamente de los individuos y los pueblos originarios y las clases populares en la condición de objetos". (ECAP, 2003, p. 374), objetos útiles para el trabajo de esclavitud, la tributación, explotación laboral y de esta manera poder controlar y exterminar a sus propios iguales y comprar objetos intrascendentes destinados al genocidio.

La violencia y la inseguridad son fenómenos cotidianos que han pasado a formar parte estructural de la sociedad guatemalteca. Informaciones procedentes del país muestran datos alarmantes sobre la violencia intrafamiliar, la delincuencia irrefrenable, el crimen organizado, la

proliferación de maras o pandillas juveniles agresivas, las cuales han llegado a controlar amplios sectores de la ciudad. (ECAP, 2003, p. 275).

“Un nuevo informe de una organización foránea, esta vez International Crisis Group (ICG), se une a los señalamientos de que Guatemala se ha convertido en un “paraíso” del crimen organizado, el narcotráfico, la delincuencia común y la impunidad, debido a la ausencia de mecanismos y medidas institucionales para atajarlos” (Bonillo, C., 2010. Artículo citado en <http://www.prensalibre.com>), según esta organización Guatemala se une a los países con un alto índice de violencia, siendo parte de la falta de acción de los Gobiernos, el mal uso de los bienes convirtiéndose en parte de la impunidad que nos rodea.

1.2.3 Delincuencia:

Delinquir es, por definición, cometer un delito, transgredir por acción y/u omisión cualquiera de las normas penales que forman el ordenamiento jurídico de una sociedad, por tanto, delincuente es aquella persona que perpetra la mencionada trasgresión. El carácter cambiante de la legislación en una sociedad y las divergencias legales entre los distintos países o grupos sociales provocan que también lo sea, en el tiempo y en el espacio, la concreción del hecho delictivo.

“La violencia y criminalidad son aquellos actos violentos (agresivos) perpetuados generalmente por una persona individual en contra de otra/s y/o sus bienes materiales” (Vela et al., 2001, p. 225). La violencia es un comportamiento deliberado, que provoca, o puede provocar, daños físicos o psicológicos a otros seres, y se asocia, aunque no necesariamente, con la agresión física, ya que también puede ser psicológica o emocional, a través de amenazas u ofensas.

En Guatemala la delincuencia y la criminalidad constituyen formas y manifestaciones anómicas del autoritarismo, porque ambas despojan al ciudadano de sus derechos, convirtiéndolo en un simple habitante. Las

relaciones de dominio y sumisión, la prepotencia, la intolerancia e imposición autoritaria, el poder irrestricto, en las calles, en los autobuses, en los partidos políticos, en las escuelas y en el hogar, son apenas una muestra de los grados de agresividad que el ciudadano es capaz de acumular. Detrás de tales expresiones una realidad se hace presente: una sociedad sin poder, que hace que sus ciudadanos adopten formas violentas para adquirir poder.

La violencia delincencial de hoy tiene algo de nuevo y algo de histórico, del crimen se ha pasado a la criminalidad, tecnificada, organizada y difundida, como sistema de acción y como fenómeno latente y omnipresente con el que se convive. La violencia criminal y delincuencia de hoy es más difícil de controlar (Vela et al., 2001, p. 220 - 224).

Según Gutiérrez (2010, p. 4 – 6) clasifica la delincuencia de la siguiente manera:

- La delincuencia común o callejera es el delito de baja escala que no requiere mano de obra calificada, por tanto es eventual (no necesariamente es un modus vivendi), en un cierto sentido resulta espontánea y se basa en una organización simple (una o dos personas); además, las transgresiones cometidas puede que no sean las más graves a la integridad y patrimonio de las víctimas, aunque su alta frecuencia y la cantidad de sujetos dispersos que operan simultáneamente en muchos lugares la conviertan en ciertos contextos en una suerte de pandemia que constituye la principal amenaza para el ciudadano común, esos impactos multiplicados entre tantas víctimas crean un clima de psicosis cuando la autoridad está desbordada por la delincuencia común, como es el caso de Guatemala.
- La delincuencia organizada requiere cierto grado de profesionalismo que incluye conocimientos del sistema socioeconómico a vulnerar, capacidad para el ejercicio de la violencia, que es el medio de despojo o de disuasión usualmente empleado, una cierta logística de comunicaciones, infraestructura, inteligencia, administración de

recursos y capacidad para corromper autoridades, disminuyendo el riesgo de sostenibilidad del negocio. Este tipo de delincuencia organizada incluye un circuito muy complejo, como el de las empresas formales, que existen también a diferentes escalas. De alguna manera los tipos de delincuencia reflejan a la vez la organización económica de la sociedad en la cual operan.

1.2.4 Trauma:

La teoría del trauma según Freud, tiene que ver con un “contenido de conciencia” que el “Yo” rechaza, una idea que no acepta, como consecuencia, es segregada y permanece encapsulada, se instala, desde allí, como causa provocadora del síntoma (ECAP, 2003, p. 123)

El trauma es una experiencia desfavorable que afecta y marca el posterior desarrollo de una persona o grupo social, se puede afirmar que, para el caso de la sociedad guatemalteca, la violencia de la conquista devino en un proceso altamente traumático que se expresó de modo básico en dos direcciones (Garavito, 2003, p. 50):

- Como trauma social, el carácter total de la conquista altero de forma dramática todos los órdenes de vida material y espiritual de los señoríos indígenas, ya que incidió en todos los órdenes de la vida y en toda la población (Garavito, 2003, p. 51). “Somos como somos, no solo por la conquista en sí, sino por la forma particular en que esta se expresó en Guatemala” (Garavito, 2003, et al p.51). Debido a la forma en que la conquista se llevo a cabo en Guatemala generando desde esa época dolor y crímenes altamente desastrosos, dejo como consecuencia a una población traumatizada y llena de sufrimiento, lo cual ha generado con el tiempo resentimiento y más violencia.
- Como trauma psicosocial, hay que tomar en cuenta dos aspectos: el primero es que la herida sufrida por la violencia fue socialmente producida. No es el resultado de la maldad de los hombres en sí, sino

que las raíces mismas están en la sociedad y, en segundo lugar, que la herida sufrida se alimenta y mantiene en la relación que se establece entre el individuo y la sociedad (Garavito, 2003, et al p. 51 – 52).

Las experiencias traumáticas de naturaleza política vividas por la población guatemalteca presentan las características siguientes:

- “Tienen un carácter intencional, su objetivo concreto es dirigido a intimidar, eliminar resistencias y generar procesos de control social para mantener el orden social establecido y los privilegios de los detentadores del poder.
- Generan una articulación indisoluble sobre la vida personal y el espectro social. Afectan al individuo concreto, y este fenómeno de traumatización tiene diversas expresiones en el conjunto de la sociedad. El trauma personal se concreta en lo social y viceversa.
- Los traumas de tipo político condicionan en los sujetos un sentimiento duradero y continuo de estar expuestos a sufrir nuevos procesos represivos, de ahí que la violencia política necesite un permanente proceso de reforzamiento para mantener un estado de incertidumbre constante” (Garavito, 2003, et al p. 52 – 53).

“Actualmente, se ha dado una disminución global de los efectos, pero la mayor parte de las personas ha mostrado todavía efectos de la violencia sufrida. Dado el mantenimiento durante muchos años de la represión política, este impacto traumático tiene probablemente también que ver con las continuas experiencias de violencia, con la persistencia de sus efectos más severos en muchas personas” (Arzobispado de Guatemala, 1998, p. 3). Los sobrevivientes describen como efectos individuales más frecuentes, una sensación de tristeza, de injusticia, de duelo alterado, de problemas psicosomáticos, de hambre, soledad, de recuerdos traumáticos y de pesadillas (Arzobispado de Guatemala, 1998, p. 3).

1.2.5 Resiliencia:

“La resiliencia es la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves, se sitúa en una corriente de psicología positiva y dinámica de fomento de la salud mental y parece una realidad confirmada por el testimonio de muchísimas personas que, aun habiendo vivido una situación traumática, han conseguido encajarla desenvolviéndose y viviendo, incluso, en un nivel superior, como si el trauma vivido y asumido hubiera desarrollado en ellos recursos latentes e insospechados” (Manciaux, M. (n.d.), artículo citado en <http://www.psicologia-positiva.com>).

Durante mucho tiempo las respuestas de resiliencia han sido consideradas como inusuales e incluso patológicas por los expertos, la literatura científica actual demuestra de forma contundente que la resiliencia es una respuesta común y su aparición no indica patología, sino un ajuste saludable a la adversidad.

“Un niño real no es fragmentable, es un ser total cuya mejoría corporal se asocia al progreso del lenguaje, y cuya inteligencia se alía con la afectividad” (Cyrulnik, 2003, p. 51). El niño aprende su entorno, lo incorpora a su memoria y a su desarrollo desde los primeros meses de vida, cuando la burbuja sensorial que proporciona el entorno familiar está bien estructurada mediante rutinas afectivas y de comportamiento, el niño se desarrolla a lo largo de estas estructuras sensoriales, cuando estas rutinas no se ponen en marcha durante los primeros meses, el niño no puede organizarse y no logra desarrollar nada, debido a esto es preciso disponerlas deliberadamente más tarde en torno del niño (que se encuentra desorganizado por la desorden de su medio) para que se pueda observar como retorna a su desarrollo (Cyrulnik, 2003, et al p. 51).

“Cada niño responde a su manera, pero, en aquellos casos en que la privación ha durado demasiado tiempo, cuando la extinción psíquica ha sido

total, o cuando el nuevo medio no ha soplado sobre los rescoldos de resiliencia, el niño tendrá dificultades para volver a la vida” (Cyrułnik, 2003, et al p. 51). Cada persona es diferente y es importante el nivel de motivación y apoyo brindado al niño para que crezca en un ambiente sano y pueda desarrollar la resiliencia en su vida.

“Algunas personas, gravemente heridas o mal acompañadas, claudican y se quedan aleladas, confusas, sometidas al pasado, rumiando un desgarró que sigue vivo, por el contrario, otras consiguen alcanzar la creación de una historia interior necesaria para la supervivencia psíquica. El relato escenifica hechos reales cuyo significado depende de quienes hablan de ellos” (Cyrułnik, 2003, et al p. 135). Un relato es una representación de actos provistos de sentido, una escenificación de secuencias de comportamiento, una disposición de imágenes reorganizada por medio de palabras.

Toda percepción de un acontecimiento exige de entrada un acto de absorción psíquica y en cuanto el sujeto logre atribuirle un sentido se sentirá mejor, porque su mundo se volverá claro y orientado, lo que permite saber qué es lo que tiene que hacer. En el centelleo de la percepción, lo que se ve y lo que se oye se encuentra ya impregnado por nuestra subjetividad, por nuestra historia íntima y por nuestro contexto cultural (Cyrułnik, 2003, et al p. 139).

“Todo relato es una herramienta con la que construimos el mundo” (Cyrułnik, 2003, et al p. 139), si el sujeto se siente mejor en ese mundo pronto, resulta posible ver lo que se está haciendo en el es porque la orientación, el sentido que se le atribuye a lo que percibe, le hace abandonar lo absurdo y le proporciona una razón.

1.2.6 La resiliencia en el adulto:

Hay puntos de partida difíciles algunas veces trágicos en la vida de un niño, pero también hay grandes crisis de la vida adulta. La manera en que una persona puede hacer frente a las dificultades que debe superar,

dependen, en gran parte, de los mensajes que recibió en su infancia y que colaboraron a que creara su argumento de la vida (Poletti y Dobbs, 2005, p. 72).

Cada persona está destinada a atravesar pruebas difíciles en la vida (un duelo, una enfermedad, desocupación, pérdidas, separaciones, la etapa final de la vida y tantas otras dificultades), es en estos momentos en donde a muchas personas les aflora la resiliencia, para enfrentar las acciones sociales, educativas y de salud. Segal estableció cinco características que favorecen la resiliencia:

1. La comunicación: “Representa la posibilidad de establecer vínculos e intercambios con los demás; por medio de ella, se puede dar y recibir aliento, y se pueden expresar los pensamientos más duros de sobrellevar” (Poletti y Dobbs, et al 2005, p. 75). La comunicación, como la vida, es un asunto riesgoso y, sin embargo, indispensable: verbal, no verbal, escrita, transformada en obra de arte permite avanzar sin obstáculos, darle un sentido a la prueba y a la interpretación que se hace de ella. Poder poner en palabras lo que se siente tiene un efecto curativo, y para muchos significa la posibilidad de permanecer en contacto con el mundo y con los otros (Poletti y Dobbs, et al 2005, p. 75 - 76).
2. La capacidad de asumir la responsabilidad de la propia vida: “Atravesar una gran prueba en la vida es entrar en una etapa de caos. Ya nada tiene sentido, nada parece normal. Uno teme volverse loco. Los que dan prueba de resiliencia testimonian la necesidad que sintieron de reordenar y de regularizar su vida, de retomar una apariencia de dominio de las circunstancias” (Poletti y Dobbs, et al 2005, p. 78). Todo lo que puede dar una sensación de control sobre las circunstancias permite vivirlas mejor. Esta sensación de tener el poder sobre la situación, de ser capaz de tomar iniciativas, es un elemento esencial frente a las dificultades.

3. Tener una conciencia libre de culpabilidad, se trata de aceptar las propias responsabilidades, de encontrar los errores de repararlos si corresponde, y de ver en donde se halla esta responsabilidad personal. “Nuestra sociedad tienen la triste propensión a culpa a las víctimas, tratándose de una estrategia para tranquilizarse, si consideramos que hay buenas razones para que una persona sufra, eso quiere decir que ese sufrimiento es merecido; por lo tanto, si soy bueno, no deberé atravesar la misma prueba porque nunca lo mereceré” (Poletti y Dobbs, et al 2005, p. 82). Este razonamiento existe sin que reamente sea consciente de ello: es una forma de mecanismo defensa. Rechazando a los que atraviesan las crisis de la vida, culpabilizándolos, se piensa inconscientemente que uno se protege de la infelicidad que los golpea, por eso, la capacidad de rechazar la culpabilidad, incluso cuando el opresor intenta imponerla de una forma abierta o solapada, constituye un pilar esencial de la resiliencia.
4. Las convicciones: “Frankl destacó que el ser humano puede soportar cualquier cómo, si sabe el porqué. Para él, la búsqueda de sentido es la primera fuerza de la vida” (Poletti y Dobbs, et al 2005, p. 84). Ver un objetivo en lo que se vive, soportar la tortura para no denunciar a los amigos, sobrevivir a cualquier precio para reencontrarse con la familia, encontrar los medios de subsistir para poder dar testimonio de los vivido: las convicciones difieren de una persona a otra, pero siempre son el motor que permite avanzar un poco más, soportar un poco más. Cualesquiera sean las convicciones, cualquiera sea el sentido que se les dé a las experiencias que se atraviesan, esas convicciones y ese sentido sirven como un faro, como una luz que guía al ser humano mientras debe atravesar la oscuridad, cuando más intensos son y cuanto más resisten a las dificultades, más contribuyen a permitir los comportamientos resilientes (Poletti y Dobbs, et al 2005, p. 84 - 86).
5. La compasión: “La compasión permite involucrase con el otro; considerarlo tan importante como uno ; ser afectado por la situación en la que éste se encuentra; si sufre, comprenderlo, a través del hecho de

compartir y de imaginar; ponerse en marcha, actuar para aliviarlo. Compadecer es sufrir con los que sufren, es sumergirse completamente en la condición humana para aliviar a los que padecen con todos los medios de los que disponemos” (Poletti y Dobbs, et al 2005, p. 86). Las personas realmente resilientes son aquellas capaces de sentir compasión por otros. La compasión hace posible la resiliencia, porque permite sentirse bien con uno mismo, porque permite remontar y luchar contra la desesperanza. (Poletti y Dobbs, et al 2005, p. 88 - 89).

La resiliencia se teje, no hay que buscarla sólo en la interioridad de la persona ni en su entorno, sino entre los dos, porque anuda constantemente un proceso íntimo con el entorno social (Melillo, 2004, p. 72).

1.2.7 Resiliencia, descubrimiento y promoción de fortalezas:

Los pilares de la resiliencia son los factores que logran proteger a los seres humanos más allá de los efectos negativos de la adversidad; son los siguientes:

- “Autoestima consistente: Es la base de los demás pilares y es el fruto de múltiples factores intervinientes, entre los que sobresale el cuidado afectivo consecuente del niño o adolescente por un adulto significativo.
- Introspección: Es el mecanismo psíquico del sujeto que consiste en la capacidad de preguntarse a sí mismo y darse una respuesta sincera. Depende de la solidez de la autoestima y del reconocimiento recibido de otro significativo.
- Independencia: Saber fijar límites entre uno mismo y el medio con problemas; la capacidad de mantener distancia emocional y física sin caer en el aislamiento. Dependen del principio de realidad que permite juzgar las variables en juego en una situación determinada sin que predominen los deseos del sujeto.

- Capacidad de relacionarse: Posibilidad de establecer lazos y afectos con otros, para balancear la propia necesidad de afecto con la actitud de brindarse a los demás.
- Iniciativa: Capacidad del sujeto de proponerse y cumplir cierto nivel de exigencia y de ponerse a prueba en tareas progresivamente más exigentes.
- Humor: Capacidad de encontrar lo cómico en la propia tragedia. Permite ahorrarse sentimientos negativos aunque sea transitoriamente y soportar situaciones adversas.
- Creatividad: Posibilidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden. Fruto de la capacidad de reflexión, se desarrolla desde la infancia a partir del juego.
- Moralidad: Se la considera como la consecuencia en extender el deseo personal de bienestar a todos los otros y la capacidad de comprometerse con valores. Está en la base de la consideración de los semejantes y hacia ellos, a sabiendas de los límites mutuos.
- Capacidad de pensamiento crítico: Es un pilar de segundo grado fruto de la combinación de todos los otros y que permite la adversidad que se sufre para proponer modos de enfrentarla y transformarla” (Melillo, et al 2004, p. 288 - 289).

1.2.8 Salud mental, el bienestar psíquico:

“La salud mental es el proceso determinado histórica y culturalmente en cada sociedad. Se preserva y mejora por un proceso de construcción total” (Melillo, et al 2004, p. 292). La salud mental es como se piensa, siente y actúa cuando se lucha con la vida, ayuda a determinar cómo se maneja el estrés, la forma de relacionarse con otros y se toman decisiones. Según la

resiliencia es el conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan acceder al bienestar psicofísico a pesar de las adversidades.

Parte del reconocimiento de la persona en su integridad biopsicosociocultural y de las mejores condiciones posibles para su desarrollo físico, intelectual y afectivo. La resiliencia depende de cualidades positivas del proceso interactivo del sujeto con los otros humanos, responsables en cada historia singular de la construcción del sistema psíquico humano (Melillo, et al 2004, p. 292).

Lo que favorece la resiliencia después de un hecho traumático:

El número de accidentes graves, muertes súbitas, suicidios, actos de delincuencia, violaciones, asaltos a mano armada, torturas, secuestros, catástrofes naturales es tan grande que, cada día, miles de personas deben enfrentarse a situaciones traumáticas. Como producto de todo lo anterior, surgió un nuevo diagnóstico: el estado de estrés postraumático (Poletti y Dobbs, et al 2005, p. 98). Este estado se caracteriza por tres grupos de signos:

1. “La reviviscencia, o reaparición involuntaria de recuerdos que vienen a la memoria en forma de pensamientos, imágenes, pesadillas.
2. La evitación de todo lo que pueda evocar el trauma.
3. La perturbación del sistema encargado de regular el funcionamiento general, provoca trastornos del sueño, pérdida de concentración y distintas dificultades, como la necesidad de beber alcohol y de tomar calmantes, irritabilidad, accesos de cólera, extrema prudencia” (Poletti y Dobbs, et al 2005, p. 98 - 99).

Para prevenir estas perturbaciones debidas al estrés postraumático existen diferentes formas de intervención:

- Debriefing: “Se trata de una técnica específica que tiene por objeto ayudar a las personas que estuvieron expuestas a un trauma a manejar

sus reacciones físicas y psicológicas. Esta técnica permite a las visitas implicadas comunicar sus pensamientos, emociones y experiencias a oyentes que los aceptan y convalidan, es decir, que reconocen como algo normal lo que les sucede. Este trabajo de Debriefing debe tener lugar, si es posible, dentro de las 72 horas siguientes al episodio trágico” (Poletti y Dobbs, et al 2005, p. 99 - 100). El ser escuchado, el acompañamiento, el Debriefing, entre otras cosas, también son medios que pueden ayudar a un adulto a encontrar en él los elementos que pueden facilitar su resiliencia.

- Los grupos de apoyo: Actualmente existen grupos para personas en duelo, para padres de niños fallecidos, para viudos y viudas, para padre de adolescentes que se suicidaron, para víctimas de violación, para víctimas de agresión, para mujeres golpeadas, etc., estos grupos son de gran utilidad, permiten a los que atravesaron un drama hablar de los que les ocurrió, compartir su vivencia con otras personas que pasan por la misma situación, ser aceptados con su resentimiento, encontrar pistas para ir hacia delante o información para recibir una ayuda más individual (Poletti y Dobbs, et al 2005, p. 101).
- Las psicoterapias: La psicoterapia es un proceso de comunicación entre un psicoterapeuta (es decir, una persona entrenada para evaluar y generar cambios) y una persona que acude a consultarlo (paciente o cliente) que se da con el propósito de una mejora en la calidad de vida en este último, a través de un cambio en su conducta, actitudes, pensamientos o afectos. Existen docenas de tipos de ellas, según el enfoque elegido, la persona que atravesó un drama tiene necesidad de ser escuchada, aceptada, apoyada, tiene necesidad de encontrar recursos en ella y en su entorno. Este acompañamiento puede permitir que las cualidades de resiliencia emerjan y se mantengan en una persona que atravesó una situación trágica (Poletti y Dobbs, 2005, p. 102).

- Arte terapia: Es una especialización profesional que utiliza la expresión plástica como medio de comunicación, para explorar y elaborar el mundo interno de las/los pacientes en el proceso psicoterapéutico, con fines educativos y de desarrollo personal
- “Expresar el resentimiento a través de la pintura, la escultura, el modelado, el teatro, la música, la escritura, con el apoyo de un terapeuta, representa un excelente medio de favorecer la resiliencia” (Poletti y Dobbs, et al 2005, p. 102).
- La práctica personal de una actividad artística: “Es un medio que ha sido utilizado por muchas personas que, a lo largo de la historia humana, lo eligieron para hacer frente a los dramas y a las dificultades de su vida. Desde artistas como Van Gogh o Schubert, hasta el pintor aficionado de fin de semana, desde grandes escritores hasta el poeta en ropa de trabajo, la expresión artística, a menudo, ha favorecido la resiliencia” (Poletti y Dobbs, et al 2005, p. 102 - 103).

La mayoría de las técnicas de ayuda presentadas implican la necesidad de comunicar, de decir lo que se piensa, lo que se vive, lo que se siente, soltar la presa de la falsa culpabilidad, poner en claro las propias convicciones, cultivar la compasión puede favorecerse por medio de talleres de crecimiento personal donde se abordan estos temas. Se trata de un itinerario personal que demanda una toma de conciencia que se hace para toda la vida (Poletti y Dobbs, et al 2005, p. 104 - 105).

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas y Procedimientos de Trabajo:

Las técnicas para recolectar la muestra y la información son las siguientes:

- Cuestionario: Es un instrumento que se utiliza para recolectar datos, consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Las preguntas de un cuestionario son tan variadas como los aspectos que miden pudiendo ser estas abiertas y/o cerradas. Las cerradas contienen categoría u opciones de respuesta que han sido previamente delimitadas, es decir, se presentan a los participantes posibilidades de respuesta. Las abiertas no delimitan las alternativas de respuesta por lo cual su número de categorías es muy elevado y pueden variar de población en población. Este puede ser auto administrado o ser enviado por correo (Sampieri, 2006. p 310-311).

Este cuestionario fue elaborado por la investigadora, se aplicó a los estudiantes que participaron en el estudio, los cuales reunieron las características de la muestra, que sufrieron un hecho delictivo, y el objetivo era conocer el tipo de acto violento y las características que fueron víctimas, como sus reacciones. El cuestionario se aplicó en un salón de manera grupal a 50 estudiantes que cumplieron con el requisito de haber vivido una experiencia delictiva, para el cual no hubo tiempo límite. Los resultados se analizaron utilizando la técnica de análisis porcentual con representación de gráficas de resultados. Debido a que la investigación es de tipo asociativo, porque buscó establecer relaciones, asociaciones entre dos o más variables, con la finalidad de encontrar desigualdad e igualdad en un nivel altamente significativo; se realizó un análisis de las respuestas emitidas en los cuestionarios que se exponen en gráficas.

- Escala de Resiliencia (ER): Wagnild & Young (1993) construyeron la escala con el propósito de identificar el grado de resiliencia individual, considerado como una característica de personalidad positiva que permite la adaptación del individuo. La Escala consta de 25 reactivos, respecto de los cuales los encuestados deben indicar el grado de aprobación o desaprobación, está conformada por dos factores, cada uno de los cuales refleja la definición teórica de resiliencia (Salgado, 2005, p. 43 – 44). Esta escala se aplicó a los estudiantes que participaron en el estudio y su objetivo fue conocer el tipo de resiliencia con el que cada individuo posee y ha aplicado a su vida personal para sobresalir a un hecho violento sufrido recientemente. La escala se aplicó en un salón de manera grupal a 50 estudiantes que cumplieron con el requisito de haber vivido una experiencia delictiva, para el cual no hubo tiempo límite. Los resultados se analizaron utilizando la técnica de análisis porcentual con representación de gráficas de resultados. Debido a que la investigación es de tipo asociativo, se realizó un análisis de las respuestas emitidas en los cuestionarios plasmando en las gráficas el nivel de resiliencia entre más alto sea el valor mayor es la cantidad de resiliencia que el estudiante maneja.

2.2 Instrumentos de Recolección de Datos:

- Cuestionario para estudiantes: Elaborado por la investigadora, el instrumento fue auto administrado y cuenta con un encabezado en donde se identifica el nombre de la universidad, el nombre de la institución y el área específica a trabajar, así como, el nombre de la investigadora. Al inicio del instrumento se colocó el nombre del participante por iniciales y la fecha de aplicación del mismo. El instrumento cuenta con diez preguntas cerradas, siendo estos los incisos 1,6,7,8,9 y abiertas, los incisos 2,3,4,5,10, las cuales midieron aspectos como la violencia y posibles secuelas psicológicas manifestadas en los estudiantes, tiene una duración de 15 minutos (ver anexo I).

- Escala de Resiliencia (ER): La escala fue administrada de manera individual a cada participante y cuenta con un encabezado en donde se identificó el nombre de la universidad, el nombre de la institución y el área específica a trabajar, así como, el nombre de la investigadora. Al inicio del instrumento se colocó el nombre del participante por iniciales y la fecha de aplicación del mismo. La Escala consta de 25 reactivos, respecto de los cuales los encuestados indicaron el grado de aprobación o desaprobación, está conformada por dos factores, cada uno de los cuales refleja la definición teórica de resiliencia.

Ψ Factor I: Se le denominó "Competencia Personal" e indica autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio, y perseverancia. Tiene una duración de 20 minutos, Comprende 17 ítems, que van desde el número uno hasta el número 17 de la escala.

Ψ Factor II: Se le llamó "Aceptación de Uno Mismo y de la Vida" y representa adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable. Estos ítems reflejan aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad. Tiene una duración de 10 minutos. Comprende 8 ítems, que van desde el número 18 al número 25, estos dos factores toman en consideración las siguientes características de resiliencia:

- Ecuanimidad: Considerada como la perspectiva balanceada de su propia vida y experiencias; connota la habilidad de considerar un amplio campo de experiencia y "esperar tranquilo" y, tomar las cosas como vengan; por ende se moderan las respuestas extremas ante la adversidad.

- Perseverancia: Está referida al acto de persistencia a pesar de la adversidad o desaliento; la perseverancia connota un fuerte deseo de continuar luchando para construir la vida de uno mismo, permanecer involucrado y de practicar la autodisciplina.

- Confianza en sí mismo: Es la creencia en uno mismo y en sus propias capacidades; también es considerada como la habilidad de depender de uno mismo y reconocer sus propias fuerzas y limitaciones.
- Satisfacción personal: Está referida al comprender que la vida tiene un significado y evaluar las propias contribuciones.

- Sentirse bien solo: Referida a la comprensión de que la senda de vida de cada persona es única mientras que se comparten algunas experiencias; quedan otras que deben enfrentarse solo, el sentirse bien solo da un sentido de libertad y un significado de ser únicos.

Todos los ítems se basan en una escala de 7 puntos; a partir del 1 "Estar en desacuerdo", hasta el 7 "Estar de acuerdo". Todos los ítems están escritos en forma positiva y reflejan con exactitud las declaraciones hechas por los participantes. Los posibles resultados varían desde 25 hasta 175 en donde a mayor puntaje, se considera que existe mayor resiliencia, en total esta escala tiene una duración de 30 minutos (Citado por Del Águila, 2003). (Ver anexo II).

CAPÍTULO III

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del Lugar y de la Población:

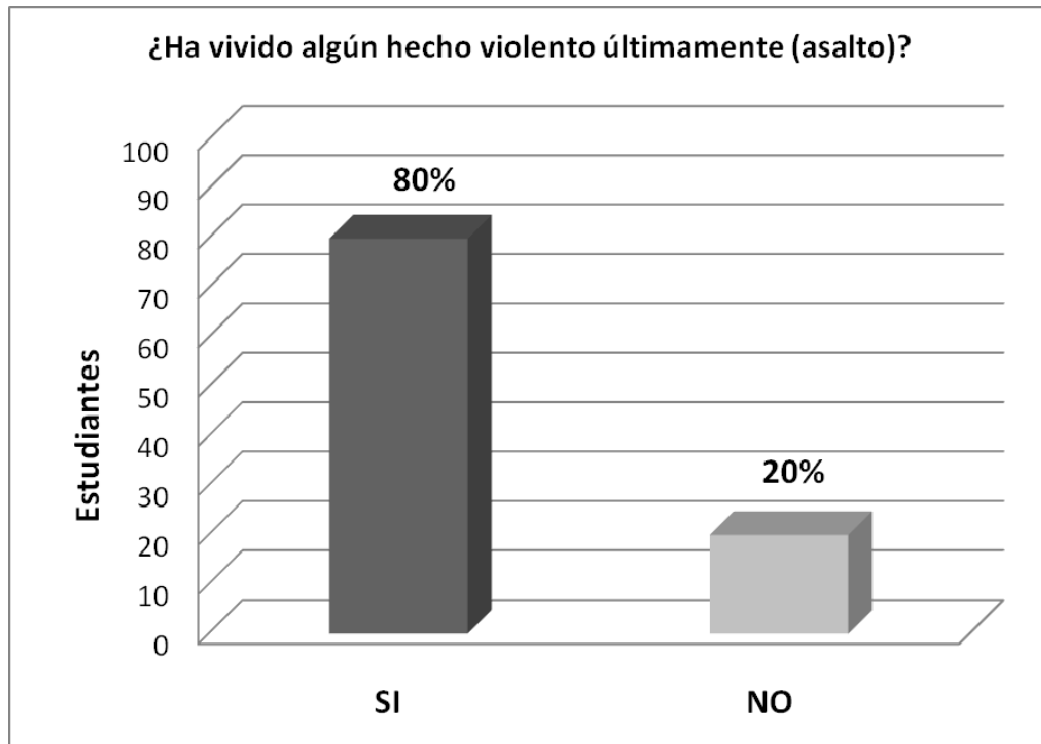
La presente investigación se llevó a cabo en la Biblioteca central de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ubicada en la zona 12 de la ciudad capital, en dicha institución educativa asisten estudiantes de ambos sexos, de todos los estratos sociales y de edades comprendidas entre 16 a 60 años, debido a que es un lugar público de educación en donde trabajan también diferentes personas; a este lugar concurren individuos que han sufrido hechos delictivos, muchos de ellos han sido víctimas de asaltos a diario en los buses urbanos, calles, e inclusive en los automóviles.

La muestra fue de tipo no probabilística, debido a que la elección de los elementos no dependieron de la probabilidad, es decir, no fue al azar, sino de causas relacionadas con las características de la investigación, además no se utilizaron fórmulas de probabilidad, sino de toma de decisiones por parte de la investigadora. La muestra estuvo conformada por 50 estudiantes que reunieron las características de interés para la investigación, comprendidos como, estudiantes universitarios hombres y mujeres en edades de 18 a 25 años, sin importar la cantidad. Se tomó como referencia esas edades ya que es la etapa donde la resiliencia comienza a desarrollarse según el apoyo, cariño y nivel de madurez de cada persona. Los estudiantes con los que se trabajó debieron haber sufrido un tipo de violencia común (asalto) en el año lectivo 2011.

3.2 Resultados del Trabajo de Campo:

Cuestionario de Violencia:

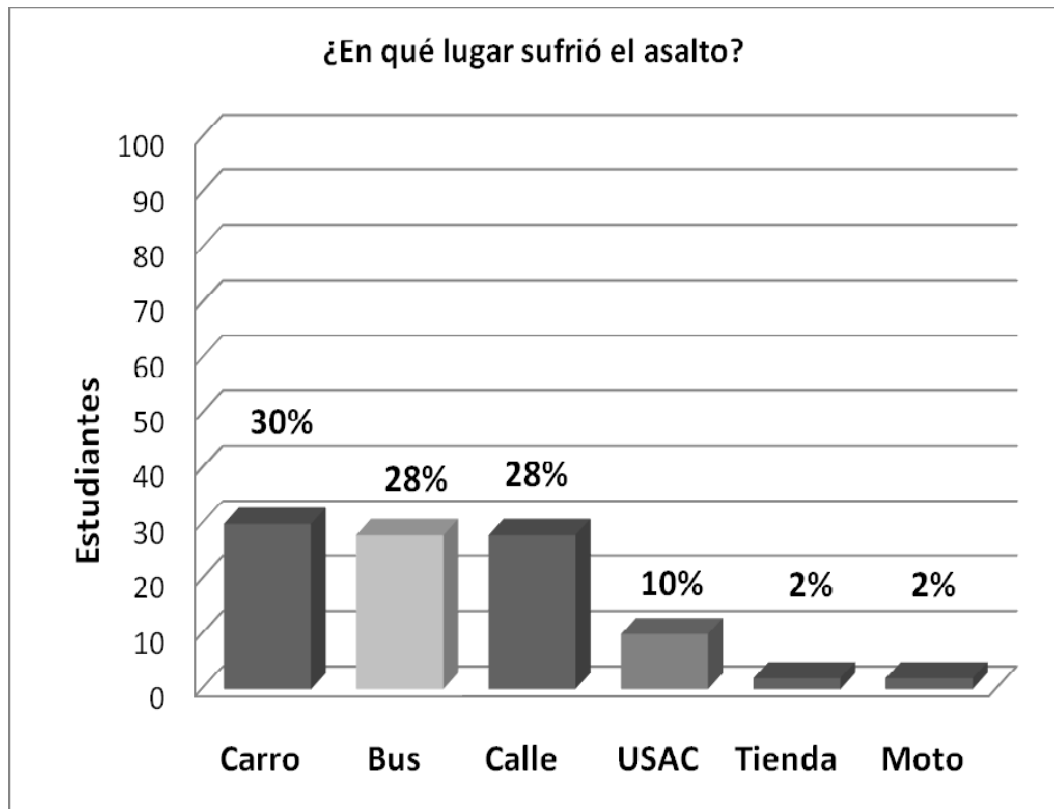
Gráfica No. 1



Fuente: Cuestionario aplicado en la Universidad de San Carlos de Guatemala a 50 estudiantes en el mes de Agosto del 2011.

- Descripción: El 80% de estudiantes afirmaron ser asaltados, mientras que el 20% dijeron que no han sido víctimas.

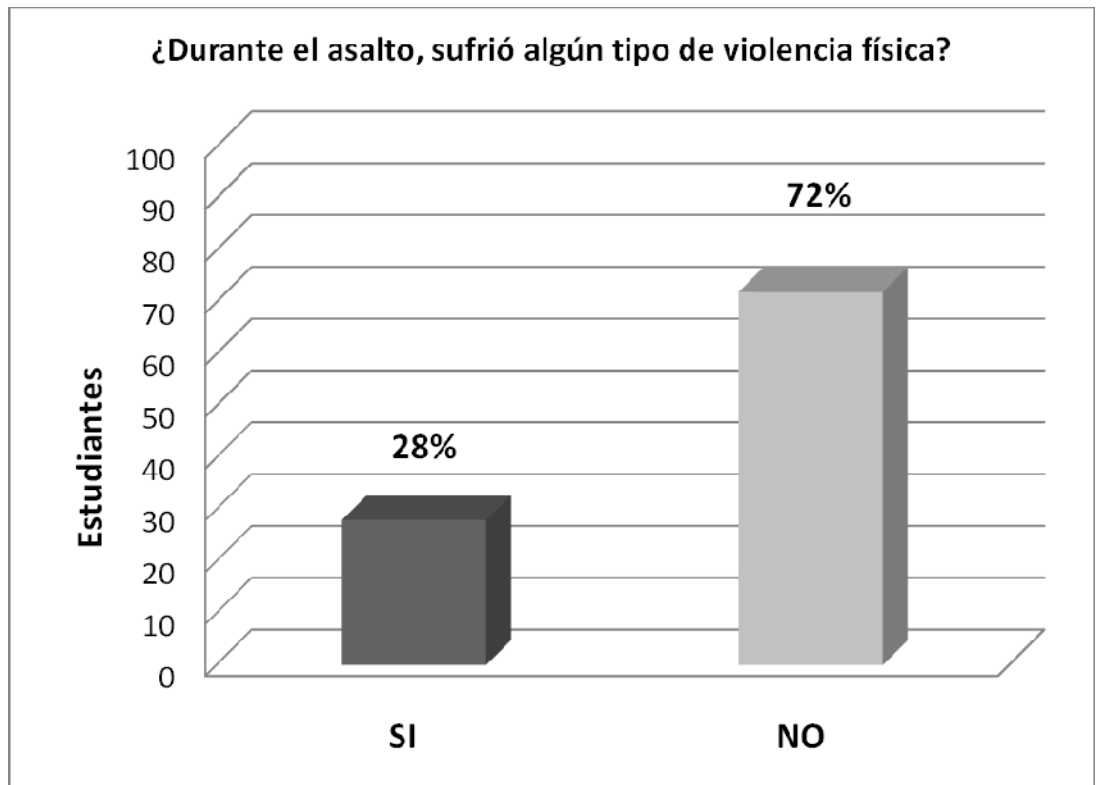
Gráfica No. 2



Fuente: Cuestionario aplicado en la Universidad de San Carlos de Guatemala a 50 estudiantes en el mes de Agosto del 2011.

- Descripción: Se observa que los lugares con alto índice de asalto han sido un 30% en carros, un 28% en buses y las calles, se detalle un 10% en la universidad y el 2% de la población fue víctima en tiendas y motos.

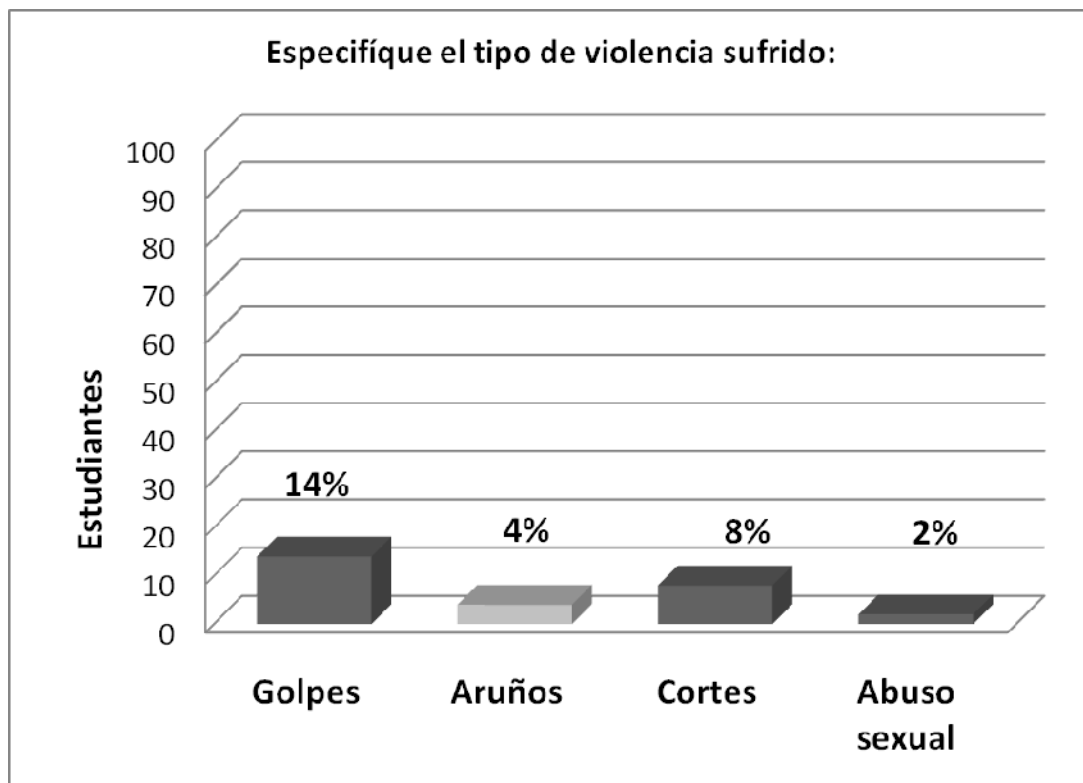
Gráfica No. 3



Fuente: Cuestionario aplicado en la Universidad de San Carlos de Guatemala a 50 estudiantes en el mes de Agosto del 2011.

- Descripción: Se puede observar que el 72% de la población no sufrió violencia física, mientras que un 28% afirmó ser agredidas físicamente.

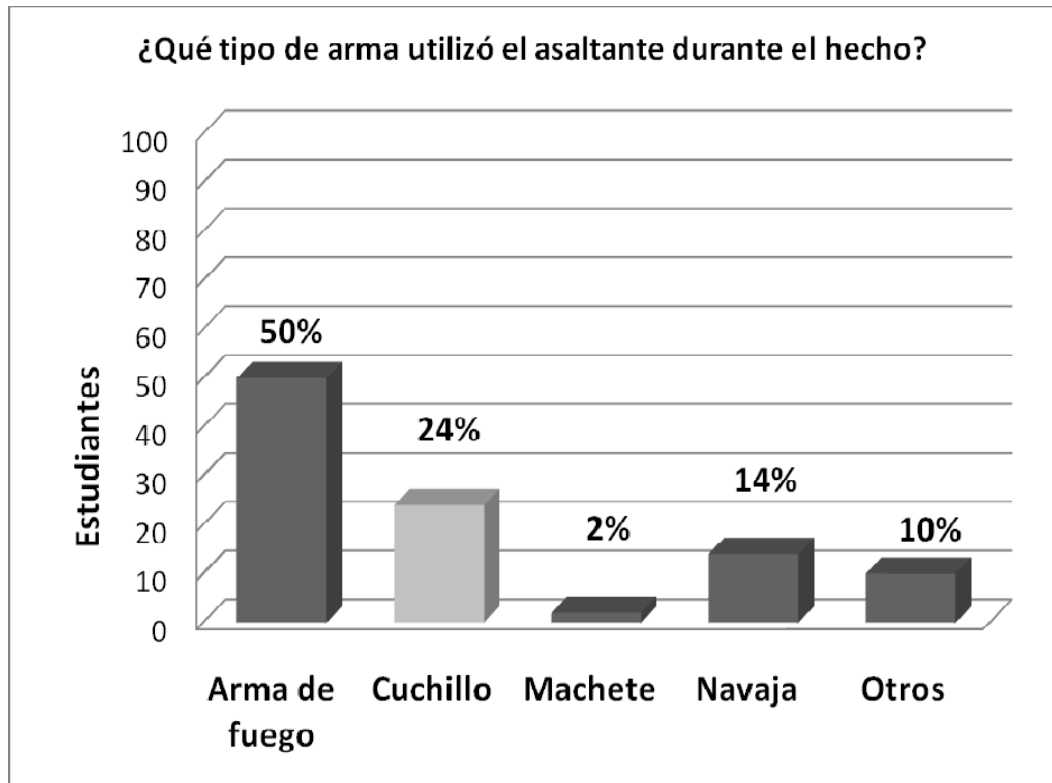
Gráfica No. 4



Fuente: Cuestionario aplicado en la Universidad de San Carlos de Guatemala a 50 estudiantes en el mes de Agosto del 2011.

- Descripción: Se indica que del 28% de estudiantes que sufrieron violencia física, 14% fueron víctimas de golpes al oponerse al robo, 8% sufrieron cortadas con armas blancas, 4% fueron arañados al robarles sus joyas, y lamentablemente el 2% sufrió abuso sexual.

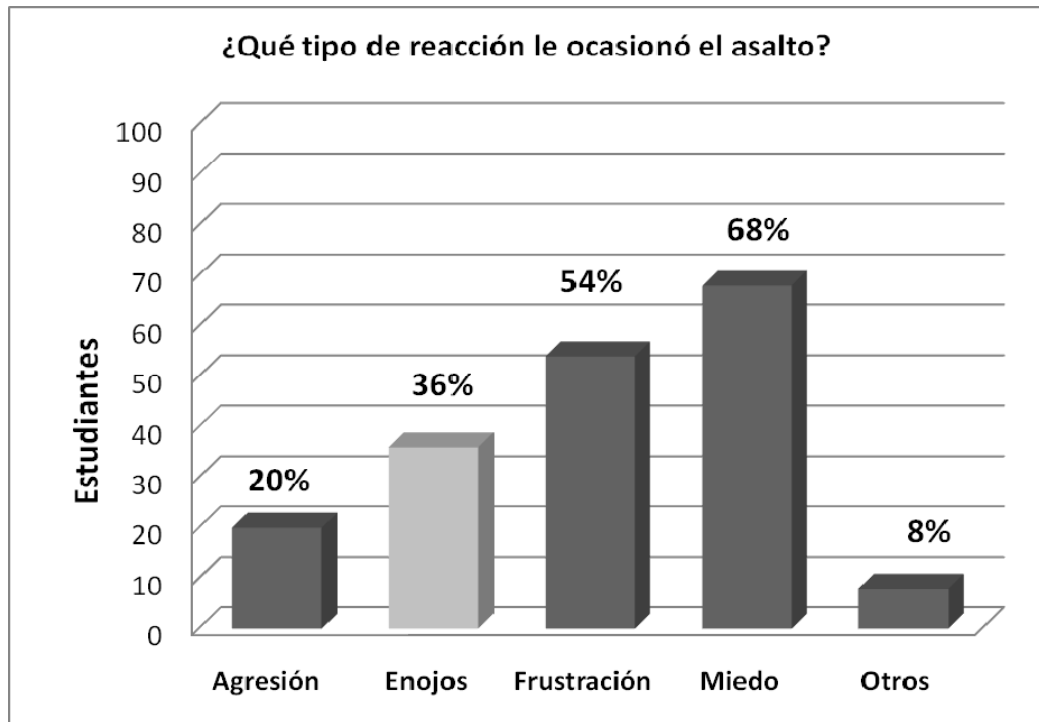
Gráfica No. 5



Fuente: Cuestionario aplicado en la Universidad de San Carlos de Guatemala a 50 estudiantes en el mes de Agosto del 2011.

- Descripción: En la gráfica se puede observar que las armas utilizadas con mayor incidencia durante el asalto fueron el 50% arma de fuego, 24% fue agredido con cuchillos, 14% con navajas, el 2% con un machete y el 10% de los estudiantes también notificaron ser agredidos con pedazos de vidrio, palos y jeringas.

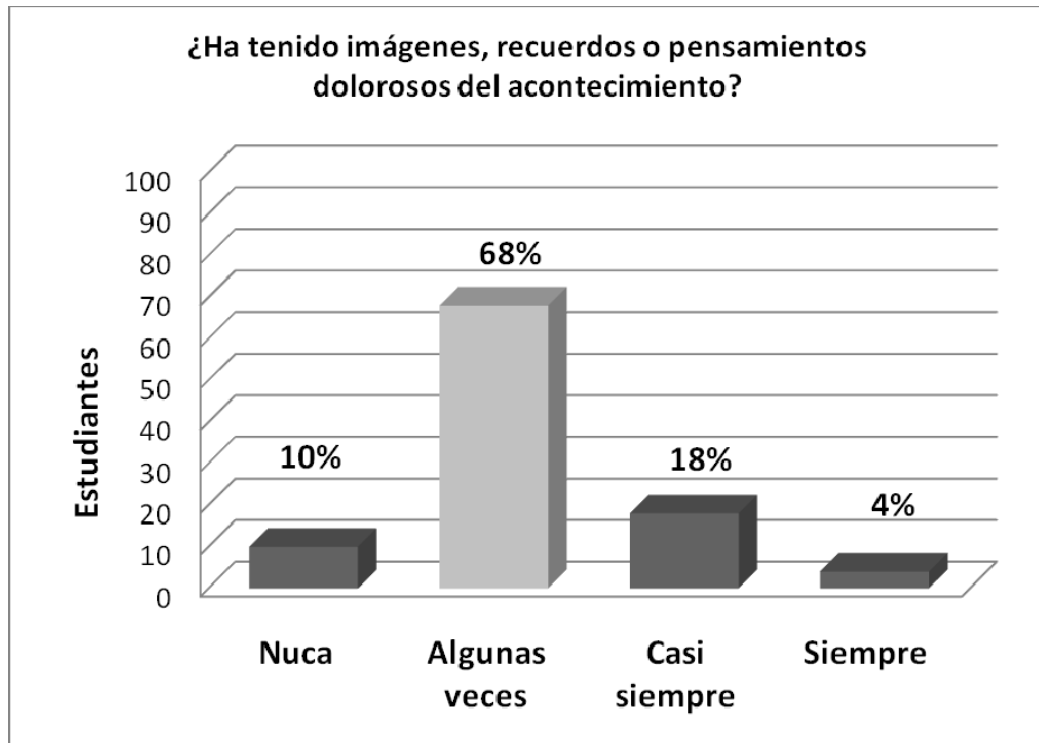
Gráfica No. 6



Fuente: Cuestionario aplicado en la Universidad de San Carlos de Guatemala a 50 estudiantes en el mes de Agosto del 2011.

- Descripción: 68% de estudiantes reaccionaron con miedo durante el asalto, 54% sintieron frustración, 36% se enojaron, mientras que el 20% reaccionaron violentamente y el 8% experimentaron pánico.

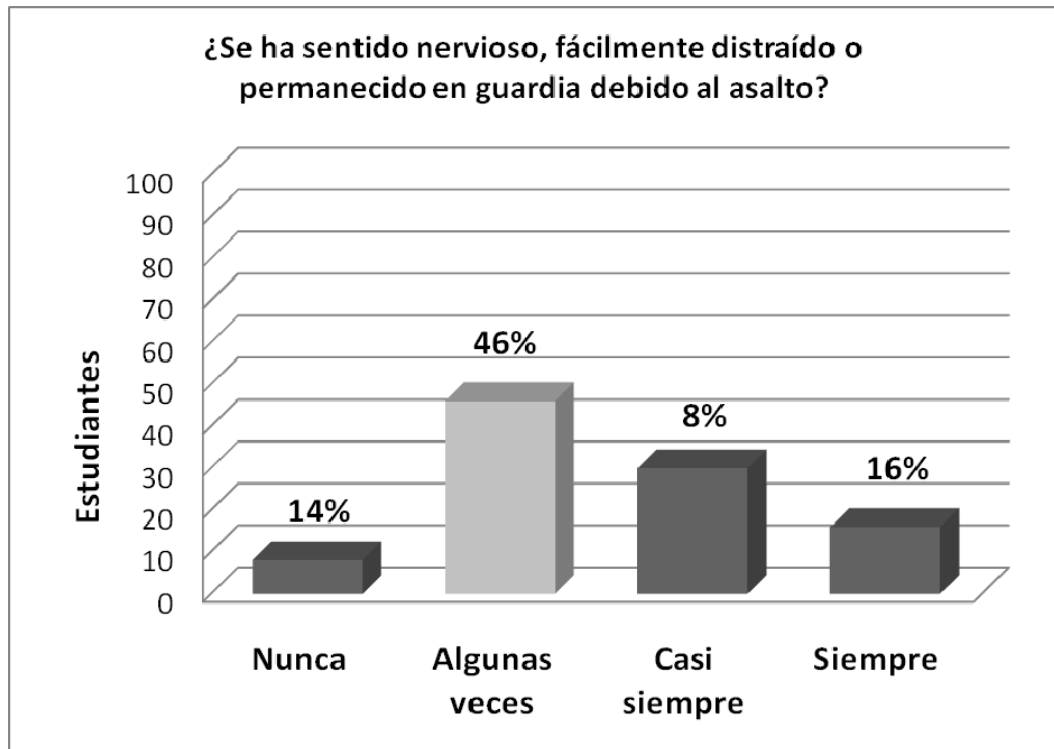
Gráfica No. 7



Fuente: Cuestionario aplicado en la Universidad de San Carlos de Guatemala a 50 estudiantes en el mes de Agosto del 2011.

- Descripción: Se puede observar en esta gráfica que 68% de estudiantes notificaron haber vivido algunas veces imágenes, recuerdos o pensamientos dolorosos del asalto, el 18% casi siempre y el 4% notificaron siempre tenerlos, mientras que el 10% nunca ha tenido imágenes o recuerdos.

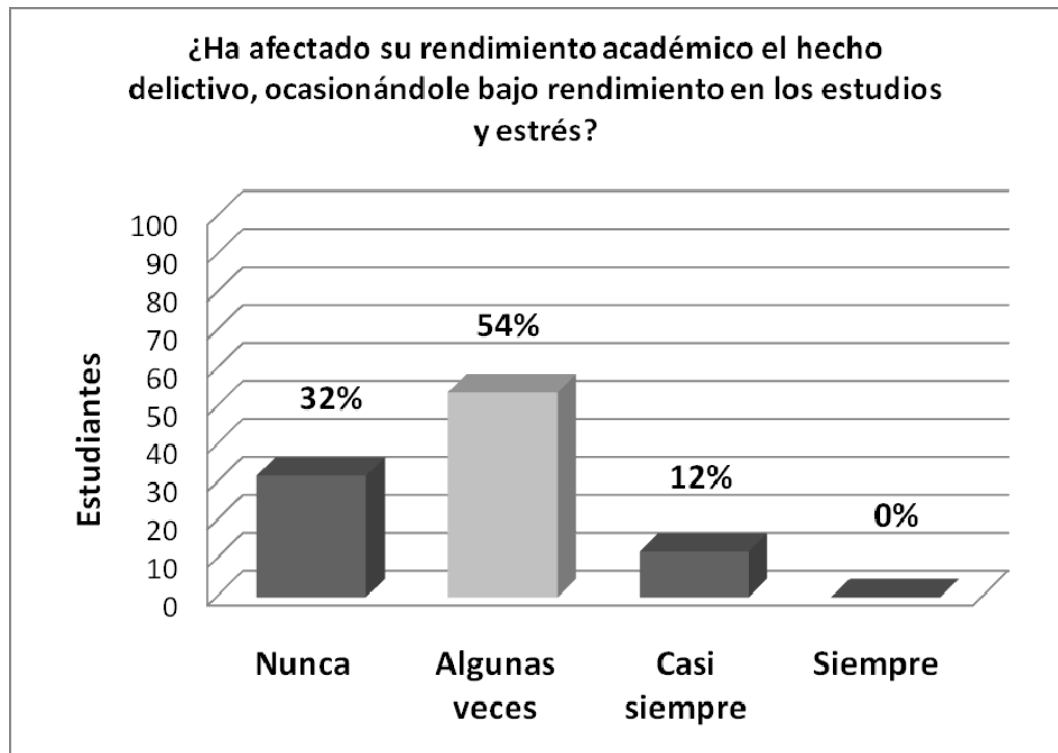
Gráfica No. 8



Fuente: Cuestionario aplicado en la Universidad de San Carlos de Guatemala a 50 estudiantes en el mes de Agosto del 2011.

- Descripción: El 46% de estudiantes notificaron haberse sentido nerviosos, fácilmente distraídos o permanecido en guardia, mientras que 30% casi siempre se han sentido de esta manera, y el 16% se han sentido de esta manera, el 8% no se ha sentido nervioso.

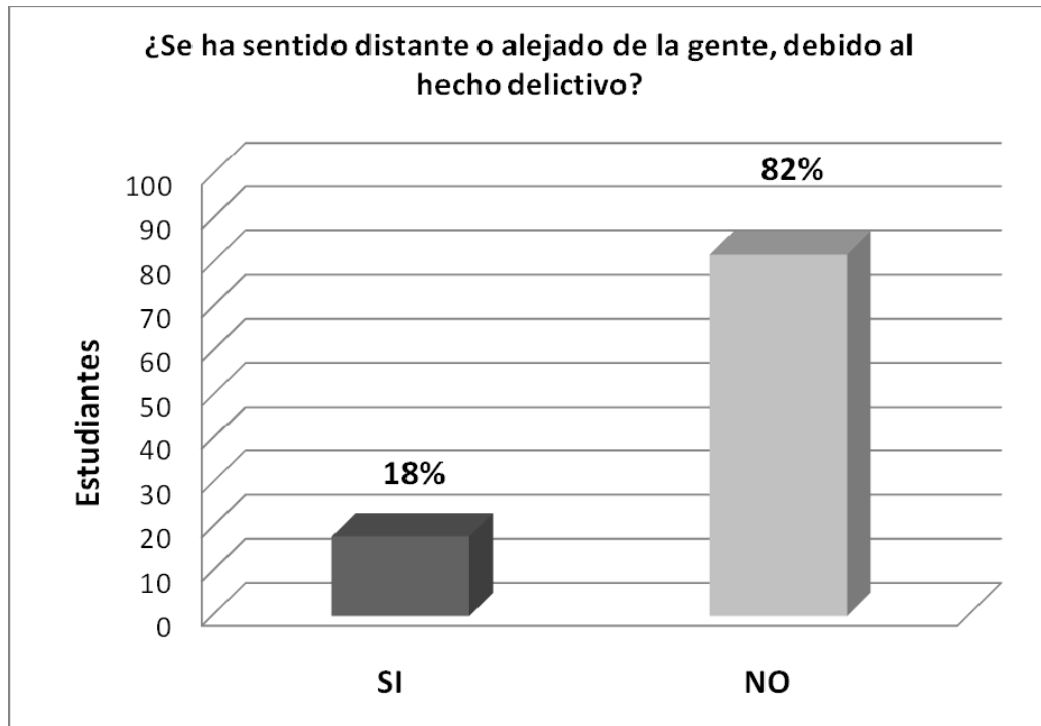
Gráfica No. 9



Fuente: Cuestionario aplicado en la Universidad de San Carlos de Guatemala a 50 estudiantes en el mes de Agosto del 2011.

- Descripción: Se observa que 54% de estudiantes notificaron que en algunas veces el hecho delictivo les ocasionó bajo rendimiento en los estudios y les generó estrés, mientras que el 12% indican que Casi siempre les afecta su rendimiento académico y 32% nunca les ha afectado académicamente.

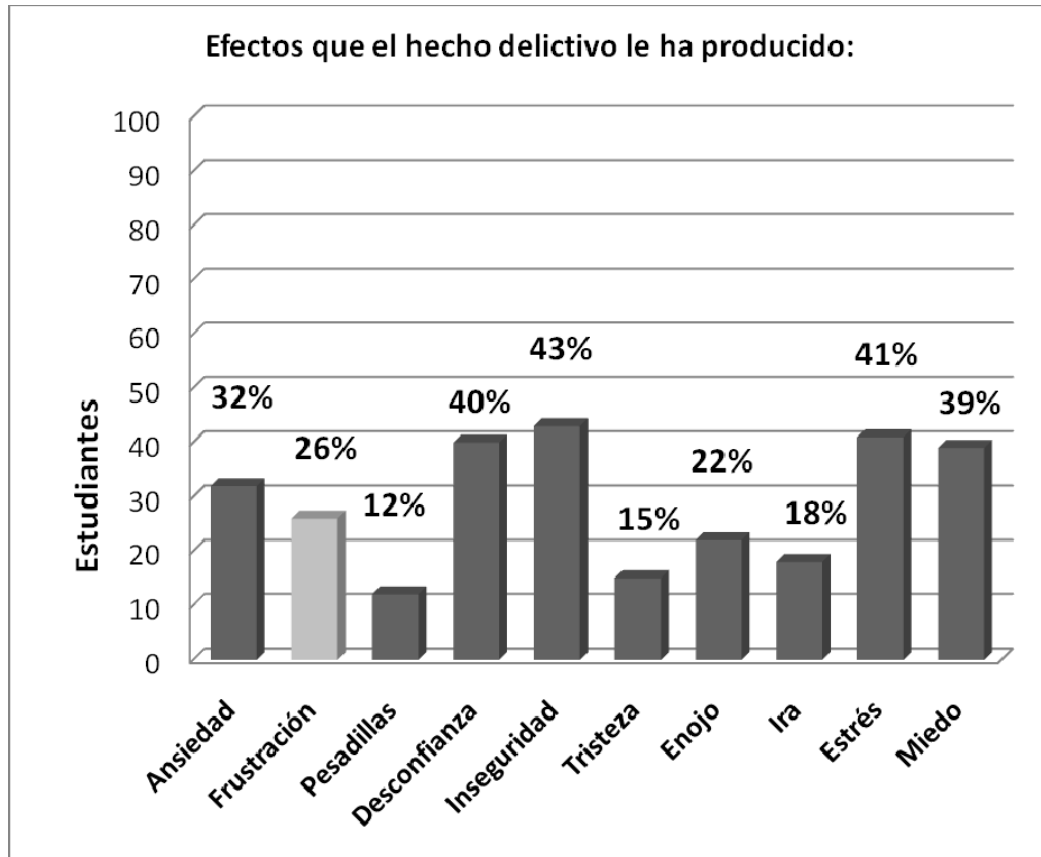
Gráfica No. 10



Fuente: Cuestionario aplicado en la Universidad de San Carlos de Guatemala a 50 estudiantes en el mes de Agosto del 2011.

- Descripción: Se observa que el 82% indica haberse sentido distantes o alejados de las personas, mientras que el 18% de estudiantes no han padecido esa sensación.

Gráfica No. 11

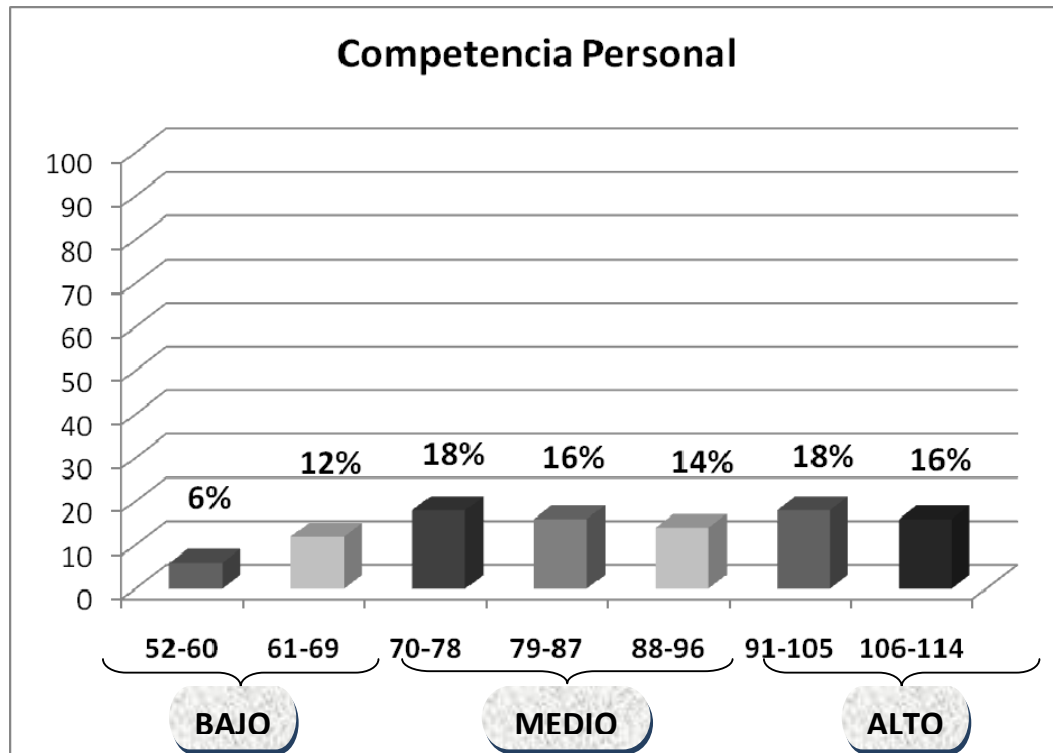


Fuente: Cuestionario aplicado en la Universidad de San Carlos de Guatemala a 50 estudiantes en el mes de Agosto del 2011.

- Descripción: Se observa que los efectos con mayor índice que se han producido en los estudiantes son; 43% inseguridad, 41% estrés, 40% desconfianza y 39% miedo, debido al hecho delictivo, como también ha generado un 32% de ansiedad, 26% de frustración y 22% de enojo, siendo estos efectos psicológicos que han afectado y afectan la vida de los estudiantes, mientras que el 18% ha experimentado ira, el 15% tristeza y el 12% pesadillas.

Escala de Resiliencia (ER):

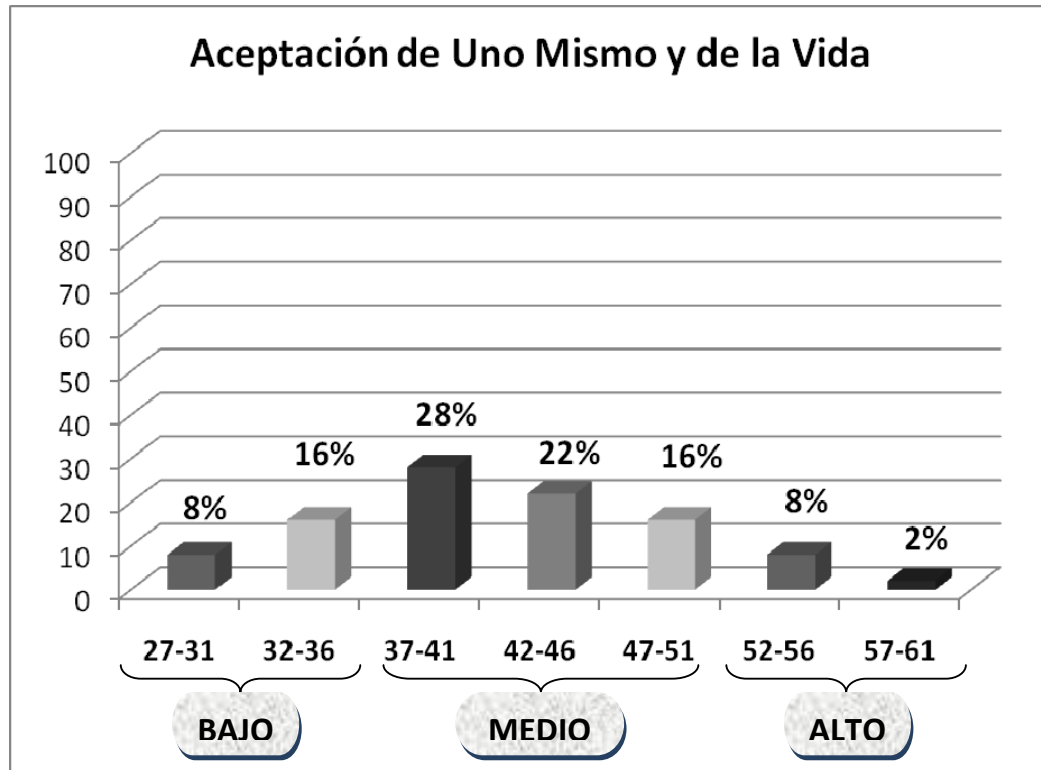
Gráfica No. 12



Fuente: Escala de Resiliencia aplicada en la Universidad de San Carlos de Guatemala a 50 estudiantes en el mes de Agosto de 2011

- Descripción: Se observa que el 48% de estudiantes se encuentran en la media del nivel de evaluación de la escala, mientras que el 18% muestran un nivel bajo de Competencia Personal y el 34% cuentan con un nivel alto.

Gráfica No. 13



Fuente: Escala de Resiliencia aplicada en la Universidad de San Carlos de Guatemala a 50 estudiantes en el mes de Agosto de 2011

- Descripción: Se observa que el 66% de la población se encuentran en la media del rango de la escala de resiliencia, 24% indican tener un rango bajo y el 10% tienen un alto rango de resiliencia.

3.3 Análisis e Interpretación de Resultados:

Los actos de violencia constituyen un tema de gran importancia para la población general, tanto por sus consecuencias en el ámbito de la salud, como por las pérdidas que implican a nivel económico. Los asaltos a las personas en la vía pública generan una percepción de inminente peligro y desprotección. De acuerdo a las estadísticas, un alto porcentaje de la población estudiantil universitaria (Fuente: Resultados Gráfica No. 8) ha sido víctima de algún delito violento a lo largo de su vida experimentando un robo. La violencia es una acción ejercida por una o varias personas en donde se somete de manera intencional al maltrato, presión, sufrimiento, manipulación u otra acción que atente contra la integridad tanto físico como psicológica y moral de cualquier persona o grupo de personas.

El cuestionario aplicado indicó que la mayoría de estudiantes han sufrido un asalto cuando se conducen en su vehículo, convirtiéndose en una nueva modalidad de atraco, también comentaron que los asaltos son muy comunes en los buses urbanos y en la calle, de los cuales son víctimas del despojo de objetos personales, indicando que varios han sido víctimas de golpes, heridas punzocortantes, empujones e incluso una estudiante indicó haber sido víctima de abuso sexual. Los estudiantes indicaron a través del cuestionario que han sido asaltados la mayoría de veces con armas de fuego y en un bajo porcentaje con armas blancas entre ellas, cuchillos, navajas, machete, palos e inclusive amenazados con jeringas.

Los resultados del cuestionario indicaron que el mayor índice de estudiantes sintió miedo, terror e inclusive pánico durante el hecho delictivo, mientras que otros experimentaron enojo y un menor índice de estudiantes indicaron que actuaron agresivamente durante el atraco.

Los eventos traumáticos son en la mayoría de las ocasiones inesperados e incontrolables y golpean de manera intensa la sensación de seguridad y autoconfianza provocando intensas reacciones de vulnerabilidad y temor hacia el entorno, de esta manera el hecho delictivo ha provocado que

la mayoría de estudiantes algunas veces tengan imágenes, recuerdos o pensamientos dolorosos del acontecimiento, haciéndole sentir algunas veces nerviosos, distraídos y permanecer en guardia, afectándolos en su rendimiento académico.

Las secuelas psicológicas más comunes de un asalto son en un alto porcentaje inseguridad, desconfianza, estrés, frustración, ansiedad, miedo, tristeza y en un bajo porcentaje pesadillas. Algunos de los resultados que persigue uno de los objetivos fundamentales de la violencia es violentar gravemente la identidad de la víctima, su noción de sí misma, sus valores y sus convicciones.

El enfoque de esta investigación es clínico ya que la Psicología Clínica y de la Salud es la disciplina o el campo de especialización de la psicología que aplica los principios, las técnicas y los conocimientos científicos desarrollados por ésta para evaluar, diagnosticar, explicar, tratar, modificar y prevenir las anomalías o los trastornos mentales o cualquier otro comportamiento relevante para los procesos de la salud y enfermedad, en los distintos y variados contextos en que éstos puedan tener lugar.

El cuestionario utilizado para la recolección de datos fue importante pues se convirtió en una herramienta para determinar las secuelas psicológicas negativas que desencadenan en los estudiantes universitarios al haber experimentado un hecho delictivo

Es importante brindar la ayuda necesaria por medio de terapias y talleres, de esta manera se logrará que el estudiante solucione los problemas cotidianos de comunicación y afecto dándole un resultado permanente de convivencia en paz.

La resiliencia es la capacidad para resistir, tolerar la presión, los obstáculos y pese a ello hacer las cosas de la mejor manera, de forma positiva a pesar de las circunstancias, es por eso que la resiliencia aplicada a la psicología puede entenderse, como la capacidad de una

persona de hacer las cosas bien pese a las condiciones de vida adversas, a las frustraciones, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado. La finalidad de la escala de resiliencia es establecer el nivel de resiliencia de los estudiantes, entre más alta es la puntuación mayor es el nivel de resiliencia que cada estudiante posee.

Los resultados de la escala de resiliencia que se aplicó a los estudiantes, reflejó que los estudiantes universitarios en cuanto a su competencia personal una menor cantidad obtuvieron un bajo rango, indicando tener un leve índice de autoconfianza, decisión y perseverancia, mientras que la mayoría de ellos se encuentran en la media, y una cantidad considerable de universitarios indicaron ser personas auto confiables, independientes, que demostraron tener invencibilidad, poderío, ingenio y ser perseverantes ante situaciones terribles.

En cuanto al factor de Aceptación de uno mismo y de la vida, un menor porcentaje de estudiantes indicaron tener una baja aceptación, mientras que un alto índice se encuentran en la media y un pequeño porcentaje de estudiantes según los resultados son adaptables, tienen control y cuentan con una perspectiva de vida estable.

Al realizar el análisis se observó cómo las secuelas de la violencia en los estudiantes están ligadas con el nivel de resiliencia que han desarrollado, ya que los resultados indican que los estudiantes se encuentran en la media del desarrollo de la resiliencia, esto se debe en gran parte al apoyo que han recibido durante toda su vida en su núcleo familiar, la internalización de valores, amor y respeto, como también la confianza, educación y la motivación brindada socialmente.

De los resultados obtenidos y descritos permite deducir que el tema de investigación planteada La resiliencia una forma de afrontar las secuelas psicológicas de estudiantes universitarios afectados por la violencia común, muestra que la mayoría de los estudiantes afirman que los seres humanos nacen con la capacidad de hacer frente a las demandas del ajuste de su

medio, de desarrollar habilidades sociales y comunicativas, una conciencia crítica, autonomía y propósitos para el futuro. El desarrollo y el reforzamiento de la misma requieren de la estimulación contextual, familiar y de los pares.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones:

- La violencia delictiva es un factor de riesgo para la salud mental, siendo los asaltos una nueva modalidad de atraco a los estudiantes de las diferentes maneras, cuando conducen su automóvil, en los buses urbanos y calles, siendo víctimas de violencia física como psicológica.
- Con la aplicación de la encuesta se puede concluir que las secuelas psicológicas padecidas por los estudiantes varían entre malestar de angustia, estrés, miedo y ansiedad, que ha llevado a que experimentaran reacciones emocionales y conductuales que los han afectado a corto plazo.
- Los factores de resiliencia más frecuentes en los estudiantes son:
a) competencia personal: autoconfianza, decisión y perseverancia y
b) aceptación de uno mismo y de la vida: adaptables, tienen control y cuentan con una perspectiva de vida estable.
- Los resultados obtenidos de la escala de resiliencia indican que los estudiantes universitarios se encuentran en la media del uso de la capacidad de la resiliencia, teniendo en cuenta que la resiliencia es una característica crucial para el éxito de la vida de los alumnos.
- La escala de resiliencia, indica como esta capacidad es desarrollada en personas que han tenido una buena motivación y apoyo de sus pares, por lo cual es de suma importancia dar a conocer el tema y brindar la ayuda necesaria para que los estudiantes continúen desarrollando esta habilidad y sean capaces de superar los diferentes obstáculos en la vida.

4.2 Recomendaciones:

4.2.1 A la Universidad de San Carlos de Guatemala, en general:

- ✓ Implementación y creación de programas para desarrollar la resiliencia en los estudiantes, con el propósito de fomentar el crecimiento personal, vínculos afectivos en la familia, comunidad y medio educativo.

4.2.2 A la Escuela de Ciencias Psicológicas en sus Centros de Práctica Psicológica:

- ✓ Fomentar talleres de autoestima y de destrezas comunicativas para que los estudiantes puedan expresar su sentir y compartan sus experiencias, logrando así liberar tensión y puedan canalizar de una mejor manera las experiencias traumáticas al ser escuchados, comprendidos y apoyados y para que puedan comenzar a desarrollar la resiliencia.
- ✓ Dar a conocer a nivel educativo y comunitario los beneficios que aporta el desarrollo y la promoción de la resiliencia, tanto en niños como en jóvenes.
- ✓ Brindar a los padres talleres en los cuales se les provea herramientas para que dentro del sistema familiar se regulen normas, reglas claras y respeto a las jerarquías.
- ✓ Fomentar el apoyo entre los miembros de la familia, para que practiquen un estilo de crianza, un adecuado uso del tiempo libre, la internalización de valores, amor y respeto, enmarcando el estilo de vida de los hijos, desarrollando expectativas positivas de los padres sobre el futuro de los hijos.
- ✓ Elaborar proyectos de enseñanza a escuelas sobre técnicas para desarrollar la resiliencia en los niños desde la edad preescolar, ya que si se reciben factores positivos desde

temprana edad, se logrará que los niños crezcan con un nivel de autoconfianza y superación de situaciones traumáticas a lo largo de su vida y pueden salir adelante.

- ✓ Capacitar a los practicantes de psicología y profesionales por medio de talleres educativos-terapéuticos basados en el apoyo, para la promoción de la resiliencia en estudiantes que son violentados.
- ✓ Promover redes de apoyo psicológicas para el beneficio de la escuela, familia y comunidad, propiciando trabajos en equipo con la finalidad de formar ciudadanos capaces, aptos y útiles al país.

BIBLIOGRAFÍA

1. Arzobispado de Guatemala. (1998). *Guatemala nunca más. Volumen I, Impactos de la violencia*. Guatemala: Oficina de Derechos Humanos. p. 310.
2. Equipo de Estudios Comunitarios y Acción Social (ECAP) (2003). *Psicología Social y Violencia Política*. (1ra. ed.) Guatemala: Compilado por ECAP. p. 382.
3. Garavito, M. A. (2003). *Violencia política e inhibición social: estudio psicosocial de la realidad guatemalteca*. Guatemala: Flacso. p. 199.
4. Kotliarenco, M. A. (1997). *Estado del arte en resiliencia*. Washington D.C.: Organización Panamericana de la Salud. p. 52.
5. Liebman, M. (2000). *Ejercicios de arte para grupos: un manual de temas, juegos y ejercicios*. Sao Paulo: Summus. P.123.
6. López-Ibor Aliño, Juan J. y Valdés Miyar, Manuel. (2002). *DSM-IV-TR. Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales. Texto revisado*. Barcelona: Masson. p. 1049.
7. Melillo, A., Suárez, E. y Rodríguez, D. (2004). *Resiliencia y Subjetividad: Los ciclos de la vida*. Buenos Aires: Paidós. p. 360.
8. Poletti, R. y Dobbs, B. (2005). *La Resiliencia: El arte de resurgir a la vida*. (1ra. ed.) Buenos Aires: Lumen. p. 128.
9. Resumen del Informe de la Comisión para el Esclarecimiento Histórico (2004). *Guatemala Memoria del Silencio. TZ'INIL NA'TAB'AL*. Guatemala.
10. Rodríguez, M., Pereyra M. G., Gil, M., Jofré, M., De Bortoli, M. y Labiano, L. M. (2009). *Evaluar 9: Propiedades psicométricas de la escala de resiliencia versión argentina*. San Luis, Argentina: Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de San Luis. p. 82.
11. Salgado Lévano, A. C. (2005). Métodos e Instrumentos para medir la resiliencia; una alternativa peruana. Lima (Perú): Liberabit. P. 41 – 48.
12. Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (1998). *Metodología de la Investigación*. (4ta. ed.). México: Editorial McGraw-Hill. p. 850.
13. Vela, M., Sequén-Mónchez, A. y Solares, H. (2001). *El lado oscuro de la eterna primavera: Violencia, criminalidad y delincuencia en la postguerra*. Guatemala: Flacso. p. 420.

14. Zepeda, R., López, C. y Monzón, S. (2005). *Las prácticas y percepciones del recurso a la violencia en Guatemala*. Guatemala: Flacso. p. 364.

Artículos de Internet

1. Manes, F. (2010). *¿Por qué unos se adaptan y también crecen en la adversidad?*. Obtenida el 22 de agosto de 2010, de <http://www.ecuadorciencia.org/articulos.asp?sn=889>.
2. Arana, A. (2010). *Resiliencia*. Obtenida el 22 de agosto de 2010, de <http://bahianoticias.com/resiliencia-aprendiendo-a-sobreponerse-a-la-tragedia-y-a-la-catastrofe-personal/26796/>.
3. Del Valle, R. (2010). *Homenaje a Aura Elena Farfán, Jesús Tecú Osorio y Emeterio Toj Medrano, sobrevivientes de la guerra*. Consultada el 22 de agosto de 2010, Secretaria de la Paz, pagina web de Presidencia de la República; <http://www.sepaz.gob.gt/index>.
4. *Resiliencia*. (2010). Faceta Humana # 5. Consultado el 22 de agosto de 2010, <http://www.facetahumana.com/fh05-la-resiliencia.html>.
5. Díaz, J. (2010, Abril). *Violencia en Guatemala: Nos pasa la factura y nos asegura el subempleo*. *Revista Perspectiva*. Consultada el 14 de agosto de 2010, <http://www.revistaperspectiva.com/blog/?p=1542>.
6. Bonillo, C. (2010). Reporte crítica aumento de crimen e impunidad. Obtenida el 16 de agosto de 2010, de http://www.prensalibre.com/noticias/justicia/Reporte-critica-aumento-crimen-impunidad_0_285571470.html.
7. Manciaux, M. (n.d.). La Resiliencia. Obtenida el 17 de agosto de 2010, de <http://www.psicologia-positiva.com/resiliencia.html>.

GLOSARIO

- Anómicas (anomía): Falta de ley o regla; desviación de las leyes naturales. Ausencia de normas sociales. En el nivel individual, quebramiento del conjunto organizado de normas que rigen la conducta común en una sociedad o grupo, producido cuando se da una disyunción aguda entre estas normas y las posibilidades que ofrece la sociedad para obrar de acuerdo con ellas, o para alcanzar los objetivos presentados como deseables.
- Disuasión (disuadir): Convencer a alguien para que abandone una idea o propósito.
- Divergencias (divergente): Que tiende a no coincidir con las ideas y tendencias sociales, culturales o económicas de otro u otros.
- Genocidio: Exterminio o eliminación sistemática de un grupo social por motivo de raza, de etnia, de religión, de política o de nacionalidad.
- Irrestricto: Es algo ilimitado, que no tiene límites.
- Nepotismo: Es la preferencia que tienen algunos gobernantes o funcionarios públicos para dar empleos públicos a familiares o amigos sin tomar en cuenta la competencia de los mismos para la labor, sino su lealtad o alianza.
- Pandemia: Vocablo que procede del griego *pandêmon nosêma*, de παν (*pan* = todo) + δῆμος (*demos* = pueblo) + nosêma (= enfermedad), expresión que significa *enfermedad de todo un pueblo* es la afectación de una enfermedad infecciosa de los humanos a lo largo de un área geográficamente extensa. Etimológicamente hablando debería cubrir el mundo entero y afectar a todos.
- Reviviscencia: Acción y efecto de revivir.
- Sumisión: Acción de someterse a la voluntad de otra persona o a la fuerza de una situación.
- Trasiego: Acción y efecto de trasegar. Trastornar, desordenar las cosas o mudarlas de un lugar a otro.
- Tributación: Acción de tributar. Tributo. Régimen o sistema tributario. Entregar al Estado, para las atenciones públicas, cierta cantidad en dinero o contribución.

ANEXOS

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Investigadora Shaira Rivas Sirin



CUESTIONARIO

Nombre _____

(Iniciales): _____ Fecha: _____

Instrucciones: marque con un la respuesta que más se asemeje a su caso.

1. ¿Ha vivido algún hecho violento últimamente (asalto)?

Si No

2. ¿En qué lugar sufrió el asalto?

Carro Bus Calle USAC

Otro: _____

3. ¿Durante el asalto, sufrió algún tipo de violencia física?

Si No

Especifique: _____

4. ¿Qué tipo de arma utilizó el asaltante durante el hecho?

Arma de Fuego Cuchillo Machete Navaja

Otro: _____

5. ¿Qué tipo de reacción le ocasionó el asalto?

Agresión Enojo Frustración Miedo

Otro: _____

6. ¿Ha tenido alguna vez imágenes, recuerdos o pensamientos dolorosos del acontecimiento?

Nunca Algunas veces Casi siempre Siempre

7. ¿Se ha sentido nervioso, fácilmente distraído o permanecido en guardia debido al asalto?

Nunca Algunas veces Casi siempre Siempre

8. ¿Ha afectado su rendimiento académico el hecho delictivo, ocasionándole bajo rendimiento en los estudios y estrés?

Nunca Algunas veces Casi siempre Siempre

9. ¿Se ha sentido distante o alejado de la gente, debido al hecho delictivo?

Si No

Especifique: _____

10. A continuación marque los efectos que el hecho delictivo le ha producido:

Ansiedad Desconfianza Enojo Estrés
Frustración Inseguridad Ira Miedo
Pesadillas Tristeza

Otro: _____

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Investigadora Shaira Rivas Sirin



ESCALA RESILIENCIA (ER)
Wagnild & Young

Nombre _____

(Iniciales): _____ Fecha: _____

Instrucciones: Responda ¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está con estas frases?. Todos los ítems se basan en una escala de 7 puntos; a partir del 1 "Estar en desacuerdo", hasta el 7 "Estar de acuerdo"; encierre en un círculo el número que más se asemeje a su respuesta.

1. Cuando hago planes los llevo a cabo:

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

2. Usualmente me las arreglo solo(a) de un modo o de otro:

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

3. Puedo depender de mi mismo(a) más que de otros:

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

4. Mantenerme interesado(a) en las cosas es importante para mí:

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

5. Puedo valerme por mí mismo(a) si tengo que hacerlo:

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

6. Me siento orgulloso(a) que he logrado cosas en mi vida:

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

7. Usualmente tomo las cosas como vienen:

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

8. Soy amigo(a) de mi mismo(a):

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

9. Siento que puedo manejar muchas cosas al mismo tiempo:

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

10. Soy determinado(a):

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

11. Raramente me pregunto cuál es el propósito de todo:

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

12. Tomo las cosas un día a la vez:

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

13. Puedo salir de tiempos difíciles porque he pasado por tiempos difíciles:

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

14. Soy disciplinado(a):

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

15. Mantengo interés en las cosas:

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

16. Usualmente puedo encontrar algo de qué reírme:

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

17. Mi confianza en mí mismo(a) me hace salir de tiempos difíciles:

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

18. En una emergencia, soy alguien en quien la gente puede contar:

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

19. Usualmente puedo ver una situación de muchas maneras:

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

20. A veces me esfuerzo para hacer cosas quiera o no:

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

21. Mi vida tiene sentido:

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

22. No sigo pensando en cosas en que no puedo hacer nada:

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

23. Cuando estoy en una situación difícil, usualmente encuentro una salida:

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

24. Tengo suficiente energía para hacer lo que tengo que hacer:

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

25. Está bien si hay personas que no me quieren:

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---