

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO – EPS-

**“PROPUESTA DE ATENCIÓN PREVENTIVA EN FACTORES QUE
PROMUEVEN VIOLENCIA
INTRAFAMILIAR EN MUNICIPIO DE LAS CRUCES, PETÉN”**

INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

GLEND A ZUCENA ZAMORA HERNÁNDEZ

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA

GUATEMALA, FEBRERO 2016

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Licenciado Abraham Cortez Mejía
Director

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
Secretario

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
Representantes de los profesores

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
Representante de egresados

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG. 077-2012
CODIPs. 356-2016

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

15 de febrero de 2016

Estudiante
Glenda Azucena Zamora Hernández
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO TERCERO (23º.) del Acta CERO NUEVE GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (09-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 12 de febrero de 2016, que copiado literalmente dice:

“VIGÉSIMO TERCERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“PROPUESTA DE ATENCIÓN PREVENTIVA EN FACTORES QUE PROMUEVEN VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN EL MUNICIPIO DE LAS CRUCES PETÉN”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

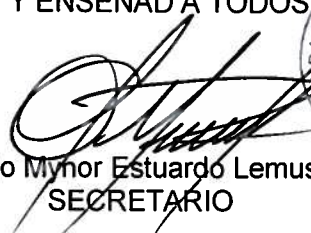
Glenda Azucena Zamora Hernández

CARNÉ No. 200214756

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena y revisado por Oscar Josué Samayoa Herrera. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

/Gaby



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Reg. 077-2012
E.P.S. 007-2012

09 de febrero del 2016

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Glenda Azucena Zamora Hernández carné No. 200214756, titulado:

"PROPUESTA DE ATENCIÓN PREVENTIVA EN FACTORES QUE PROMUEVEN VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN EL MUNICIPIO DE LAS CRUCES PETÉN."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la **revisión** del Informe Final estuvo a mi cargo, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS



c. Control Académico



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Reg. 077-2012
E.P.S. 007-2012

09 de febrero del 2016

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Tengo el agrado de comunicar a ustedes que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Glenda Azucena Zamora Hernández carné No. **200214756**, titulado:

"PROPUESTA DE ATENCIÓN PREVENTIVA EN FACTORES QUE PROMUEVEN VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN EL MUNICIPIO DE LAS CRUCES PETÉN."

De la carrera de **Licenciatura en Psicología**

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
REVISOR


c. Expediente



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Reg. 077-2012
E.P.S. 007-2012

08 de febrero del 2016

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Glenda Azucena Zamora Hernández carné No. **200214756**, titulado:

"PROPUESTA DE ATENCIÓN PREVENTIVA EN FACTORES QUE PROMUEVEN VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN EL MUNICIPIO DE LAS CRUCES PETÉN."

De la carrera de **Licenciatura en Psicología**

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena
Asesor-Supervisor



c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C. C. Control Académico

EPS

Archivo

Reg. 77-2012

DIR. 220-2012

De Aprobación de Proyecto de EPS

23 de febrero de 2012

Estudiante

Glenda Azucena Zamora Hernández

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN DOSCIENTOS TRES GUIÓN DOS MIL DOCE (203-2012), que literalmente dice:

"DOSCIENTOS TRES: Se conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"PROPUESTA DE ATENCIÓN PREVENTIVA EN FACTORES QUE PROMUEVAN VIOLENCIA INTRAFAMILIAR EN MUNICIPIO DE LAS CRUCES, PETÉN"**, de la carrera de **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

Glenda Azucena Zamora Hernández

CARNÉ No. 2002-14756

Dicho proyecto se realizará en: Las Cruces, Petén, asignándose a el Doctor Roy Flores quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y el Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena, por parte de esta Unidad Académica. Considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO





**MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL-MSPAS
DIRECCION DE AREA DE SALUD PETEN SUROCCIDENTAL**

Barrio El Centro D-65, Zona 1, Sayaxché, Petén

Telefax: 7928-6135 Teléfono: 7928-6581

daspetensuroccidental@gmail.com

OFICIO No. 166-2012

Ref. RFFA/jccm

Sayaxché, Petén, Octubre del 2012

**Lic. Josué Samayoa
Coordinador del Departamento de E.P.S.
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala
Presente.**

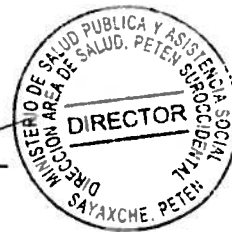
Respetado Licenciado:

Por este medio hago constar que la estudiante Glenda Azucena Zamora Hernández, con número de carné 200214756 realizó el Ejercicio Profesional Supervisado Titulado "Atención Primaria en las Causas de Violencia Intrafamiliar del Municipio de las Cruces Peten" en las fechas comprendidas del 10 de febrero al 31 de octubre de 2012, el cual culminó de forma satisfactoria.

Sin otro particular me despido de usted,

Atentamente.


Dr. Roy Flores
Director de Área De Salud, Petén Suroccidental



PADRINO DE GRADUACIÓN

JOSÉ NESTOR CARRILLO POTÓN

MEDICO Y CIRUJANO

COLEGIADO 3,560

ACTO QUE DEDICO:

A DIOS

Por ser magnánimo en mi vida y por cuidar mí sendero,
Por no dejarme caer y sostenerme cuando lo necesito.

A MIS PADRES

Carlos Humberto Zamora Méndez

Que sin su esfuerzo y apoyo no lo lograría, por exigirme más de mí porque sabía que lo lograría esperando que Dios permita que él logre ver sus esfuerzos en espíritu, siempre estará con nosotras.

María Bernarda Hernández Sabana

Por ser la madre ejemplar que muchas personas quieren y cuidar de mí en todo momento, por ser mi pilar y mi fuerza cuando me siento caer, gracias por la comprensión y los cuidados, los desvelos, los regaños ante mi falta de esfuerzo, por ser una madre extraordinaria.

A MIS HERMANAS

Karla B. Zamora Hernández E Imelda Alejandra Zamora Hernández

Quienes han visto mis logros y fracasos pero siempre dispuestas a apoyarme incondicionalmente las quiero

A MIS ABUELOS:

Máximo Zamora Guzmán Y Simona Méndez

Paulino Hernández García Y María Dolores Sabana

Universidad De San Carlos De Guatemala

Por darme los conocimientos adquiridos y otorgarme la dicha de ser parte para siempre de la universidad, responsabilizándome de poner en alto sus enseñanzas.

AGRADECIMIENTOS:

A Dios quien es la roca de mi fortaleza, por tanto que no se puede escribir en hojas, se necesitaría muchas para eso.

A mis padres por ser los padres que me enseñaron con trabajo y esfuerzo que todo lo que se alcanza así es lo más preciado, por sus consejos y por estar siempre a mi lado, a mi padre que me hace falta de una forma inexplicable, y agradezco a Dios y a la vida por tener aun a mi madre a mi lado gracias por tus desvelos y tus ejemplos.

Gracias a los licenciados que se ocuparon de mi formación académica dentro de la escuela, y principalmente a los licenciados que me indicaron faltas para lograr ser mejores cada día.

Gracias al Licenciado Edgar Cajas por asesorarme dentro del proyecto de EPS sin sus conocimientos y apoyo no sería posible que este trabajo se realizara, al Licenciado Josué Samayoa por asesoramiento para mi trabajo.

Gracias al Doctor Roy Flores director de área de salud en Sayaxche peten quien me otorgo la beca para realizar el proyecto de EPS, así mismo a la Licenciada Sara Pérez Directora del Centro de Salud de Las Cruces por acogerme y brindarme el apoyo, calidez en el centro, logrando la culminación del proyecto y por confiar en mi para desempeñar el trabajo como profesional durante 3 años dentro del centro de salud.

Gracias a la comunidad de las cruces y en especial a los poblados de La Palma, San José Buena Fe, zona 3 de Las Cruces por brindarme su tiempo y esfuerzo en lograr realizar un trabajo que no se hubiera logrado sin ellos.

El Ejercicio Profesional Supervisado se realizó en el centro de salud de Las Cruces, Petén desde el 10 de Febrero al 31 de octubre en un horario de 8:00 Am a 4:30 Pm. Tanto dentro de la institución así como en las escuelas del municipio y de las comunidades, con diferentes actividades de atención Psicosocial a los niños, niñas y padres de familia que han sufrido algún tipo de violencia intrafamiliar, así como maltrato infantil para su atención.

Se pretendió además el abordaje de la violencia intrafamiliar en todas sus expresiones, conjuntas para la creación de la subjetividad de las personas de la población, pretendiendo de esta forma el poder inducir al mejoramiento de vida en el área personal como familiar, se trabajó con atención grupal a víctimas de maltrato intrafamiliar con una serie de talleres a padres de familia y niños, siendo este un medio para concientizar a la población acerca de la violencia intrafamiliar, con la intención de provocar un cambio dentro del círculo de los patrones de crianza así como la ideología que estos muestran para lograr nuevos enfoques de educación y comunicación en un hogar.

Luego de experimentar, compartir, brindar a la comunidad y aprender con ella sus diferentes estilos de vida, relaciones y trabajo se realizó un análisis del contexto en sus diferentes ejes; económico, político y social-cultural. Dando como análisis que en la mayoría de hogares de donde provienen los niños y las niñas han mantenido una serie de problemas como embarazos adolescentes, situación económica escasa, analfabetismo, alcoholismo, abandono y separación de los padres, los niños son los más afectados por estas problemáticas y se incrementa la probabilidad de generar violencia intrafamiliar.

En la investigación se trabajaron subprogramas como servicio, docencia, investigación el primer subprograma fue realizado en las escuelas a los padres de familia y niños que presentaron bajo rendimiento escolar, problemas emocionales, agresividad, bullying, brindando atención psicológica en el área clínica y pedagógica. Se realizó así también talleres con los maestros enfocando la vocación de servicio el cual prestan a los niños, como manejar la agresividad dentro del aula, con el objetivo de brindar un mejor soporte en los maestros y como llevar al niño en su educación intelectual pero recordando el sentido

del maestro para su profesión tanto educativa como personal, ya que el crecimiento de un niño no solo es merito de él sino de quien guía su enseñanza y conductas.

En el subprograma de docencia se proporcionó en la capacitación de grupo de madres en la comunidad de san José Buena Fe comunidad, la Palma, zona 3 de la cabecera del municipio con temas sobre violencia intrafamiliar, patrones de crianza, roles de género, cultura, dignidad e igualdad, derechos, ideología, liderazgo y poder. El objetivo de este subprograma es no solo dar énfasis en la familia si no en poder dar a las madres nuevos enfoques en los cuales puede ver que la familia es parte de la sociedad y su implicación como tal en muchas esferas sociales.

El campo del subprograma de investigación se propició en las visitas domiciliarias en las cuales se realizó observación participativa, diálogos espontáneos los cuales dieron nuevas pautas de cómo se genera la violencia intrafamiliar, proporcionando una problemática fundamental en parejas recién unidas por embarazos inesperados en edades tempranas de 12 a los 16 años de edad, este factor demuestra que tanto en lo emocional como lo económico no están solventes para formar una nueva familia creando y generando diferentes tipos de stress y conflictos emocionales en los cuales los padres adolescentes deben de afrontar. Estos enlaces entre jóvenes son muy frecuentes por lo cual la población de padres adolescentes en el municipio es parte de la cultura generada por muchos factores como la inexistencia de comunicación en la familia, el tabú a la sexualidad, desintegración familiar, patrones de crianza y en algunos casos por abusos sexuales o incesto por parte de algún miembro de la familia por lo cual la joven prefiere buscar pareja a temprana edad.

La investigación tiene por objetivo primordial buscar la causas que se pueden ver involucradas dentro de la violencia intrafamiliar, y así lograr que estas causas se puedan prevenir antes de que se de la violencia intrafamiliar.

El presente trabajo muestra parte de la problemática relacionada con la violencia intrafamiliar, en cuanto a la mala o poca información que se tiene respecto a la educación y cómo repercute en la sociedad, lo económico, físico y emocional que se vive en el municipio.

La sociedad espera que en el hogar se observe que el padre sea el encargado de cubrir las necesidades básicas a su familia, siendo él quien trabaje y la madre queda al cuidado de sus hijos, pero la realidad es distinta, la mujer cumple varios roles simultáneos, como el papel de esposa, hija, madre, entre otros, también tiene que enfrentar la problemática existente del subempleo y el estancamiento socioeconómico, que la lleva a tomar el papel de trabajadora para colaborar en la economía de su hogar. Si tomamos en cuenta la falta de preparación académica, las mujeres solo pueden optar por trabajos extenuantes del campo, lo que implica jornadas laborales muy largas y salarios insuficientes que no cubren las necesidades básicas del hogar.

La cosmovisión de los estereotipos muestra que la sociedad debe ser regida por parámetros, los cuales se establecen no solo socialmente sino de forma individual llevando a crear en la persona formas de pensar aprendidas, para ser parte de su entorno social del cual se enajenara de forma simbiótica en la personalidad individual como en la colectiva. Esto nos muestra que tanto lo individual como lo colectivo son uno mismo dentro de la sociedad, dando como resultado un sentir y pensar colectivo y tomándolo como normal para su entorno en cuanto a su actuar. Los problemas que se dan en las personas que no toman estas conductas y actitudes son sentimientos de exclusión que los llevan a tomar las mismas conductas para no estar fuera de la sociedad en la interactúan como entes sociales.

El rol de poder y liderazgo son tergiversados por la finalidad que se necesite alcanzar dentro del status que puede tener ante una figura de poder, durante la investigación se observó que el poder va paralelo con la autoridad para propósitos que convengan solo a un grupo de personas las cuales pueden velar aparentemente por la población en general, esto es muy común dentro todas las sociedades, aunque dentro de la comunidad de las Cruces

está acompañado de conflictos no resueltos por la guerra armada interna así como por los problemas de narcotráfico que se viven en la región. La población de las cruces es uno de los lugares de Guatemala donde la guerra armada interna dejó dos grandes poblados arrasados sin un solo sobreviviente de los poblados de Josefinos y Dos Erres, cada uno de estos poblados que están a menos de 8 Kms. de la cabecera municipal, actualmente tienen sus primeros comienzos de desarrollo por el abandono ante el miedo de los pobladores.

Los nuevos conflictos que son generadores de violencia dentro del poblado de las cruces no solo está en sus actitudes, líderes, autoridades, conflictos ambivalentes, sino que se arraigan cada día mas por los patrones que ejercen poder para la educación dentro de los pobladores.

Índice

Resumen-----	i
Introducción -----	iii
Capítulo I	
1.1 Antecedentes-----	1
1.2 Planteamiento del problema-----	3
Capítulo II	
2.1 Objetivos -----	9
2.2 Referente teórico Conceptual -----	9
Dimensión Política Ideológica-----	12
Dimensión Económica -----	13
Dimensión Relacional Social -----	16
2.3 Referente Metodológico -----	17
Capítulo III	
3.1 Análisis y discusión de resultados-----	24
3.2 Conclusiones-----	30
3.3 Recomendaciones -----	33
3.4 Bibliografía -----	35
Anexos -----	36

CAPÍTULO I

Antecedentes Y Planteamiento Del Problema

1.1 Antecedentes

El centro de Salud del municipio de Las Cruces, es una institución que se encuentra ubicada en la parte suroccidental del departamento del Petén de nuestro país. Dicho centro tiene como finalidad la asistencia en salud a la población del municipio el cual cuenta con una población de 34,018 habitantes distribuidos en tres microregiones que consta de 46 comunidades así como la cabecera municipal. Dentro de la asistencia de salud se prestan los servicios de consulta médica, Psicológica, laboratorio, farmacia, enfermería y niño sano, IEC (Información, educación y comunicación), emergencia, saneamiento ambiental, malaria y administración.

Servicio de consulta médica, esta proporciona atención médica general tanto a niños como adultos, contando con dos médicos los cuales atienden de lunes a viernes de 8:00 am a 4:30 pm, los médicos son por contrato y otros por brigadas cubanas los cuales son su mayoría los que ejercen en el departamento de Petén, las faltas de instrumentos y medicamentos muestran un problema para lograr que la salud dentro de los pobladores se encuentre en óptimas condiciones, así como la cultura de buscar el servicio por la enfermedad en lugar de prevenirla muestra índices elevados en la consulta a la cual les es difícil cubrir los médicos, una ampliación en el servicios seria idónea para lograr satisfacer las exigencias de la población. Servicio psicológico, este servicio se implanto por la masacre dos RR que se dio en el municipio, por lo cual se implementó como un acuerdo de paz, el servicio de atención individual y grupal en personas que pasaron o tiene un familiar desaparecido durante la guerra armada interna, este servicio también es dado a toda la población en general aunque solo cuenta con una psicóloga dentro de todo el municipio de Las Cruces, por lo tanto un aumento al servicio fortalecería los logros positivos ya adquiridos. El servicio de laboratorio es prestado como apoyo a las consultas médicas, así como para malaria que se encarga de realizar pruebas de paludismo y sarampión, dentro del personal se cuenta con un laboratorista de planta y una laboratorista de la brigada cubana, los cuales

trabajan todos los análisis y pruebas del laboratorio, en farmacia se encarga de suministrar los medicamentos a los pacientes atendidos por el doctor o por emergencia, dar el medicamento he indicar la cantidad, horarios que indica el médico para su administración en el paciente. Enfermería presta atención de vacunación de casa en casa, atención en preconsulta para tomar signos vitales para luego pasar al médico, atención del niño sano donde se lleva el control de esquema de vacunación así como peso y talla del niño y mujeres embarazadas, cuenta con atención de planificación familiar y Papanicolaou, profilaxis (control de sexo servidoras). El servicio de IEC (Información, Educación y Comunicación) es un proyecto que se implementó con el fin de informar educar y comunicar a la población de las formas y medidas con las cuales se puede evitar las enfermedades que prevalecen en la población, esta medida de prevención no solamente enfocada al brindar salud preventiva sino también en la detección de casos en los cuales necesiten asistencia médica, dentro de los servicios que presta están los de dar charlas informativas a la población en general, centros educativos, grupos organizados. Realizar campañas de Papanicolaou, jornadas médicas en las diferentes comunidades, pediculosis (lavar la cabeza con medicamento para los piojos) en las escuelas, desparasitación en las escuelas, realizar visitas domiciliarias a las madres embarazadas, visitar a los niños desnutridos para llevar su tratamiento y el control de peso, así también visitar hogares para informar de las medidas de higiene en el hogar y la preparación de alimentos, emergencia cuenta con asistencia médica en los casos que se presenten con la población, atendiendo desde enfermedades médicas, intoxicaciones, heridas por arma de fuego o corto punzantes, partos, picaduras de serpiente, el personal no cuenta con todos los instrumentos necesarios para atención de emergencias por lo cual trabajan con los instrumentos que tengan a su disposición, en caso de requerir del doctor se pide al médico de consulta su diagnóstico y como proceder, con lo cual pierde tiempo no solo el paciente sino las personas de consulta médica, ante esta problemática se debería de tener un médico permanente en emergencia. Saneamiento ambiental presta la vigilancia del agua potable y de posos que se utilizan en el municipio, así como la limpieza de cañerías y tanques en los cuales se almacena el agua, también llevan el control de los alimentos de los lugares o establecimientos ambulantes como permanentes, son los encargados de extender tarjetas de salud y permisos a los establecimientos del municipio, otro servicio que presta es de vacunación canina y control

de rabia. Malaria se dedica al control de plagas como zancudos de dengue y paludismo así como la limpieza de basura en el municipio, controlan y evitan que se reproduzcan epidemias de dengue, paludismo, leishmaniasis, malaria, brindando para ello el control de muestras de sangre, fumigando, proporcionando pabellones, colocando bolsas de medicamento en recipientes de agua para eliminar larvas de sancudos. En administración se llevan datos estadísticos, vigilancia de los puestos de salud de las comunidades, suministrar a los puestos de salud, así como todos los trámites legales y burócratas del centro de salud, con lo cual este servicio cuenta con 4 personas y directora del centro de salud para cubrir los servicios. El objetivo de la institución es responder a las exigencias de los pobladores que se encuentren en riesgo de salud, prestando atención en los servicios descritos anteriormente el fortalecer no solo la salud física es el fin que se pretende en la institución, sino la búsqueda de una salud integral y de bienestar en la población.

La población atendida por el centro de salud de Las Cruces es amplia ya que es el centro de salud más cercano a las comunidades, la población atendida es de escasos recursos y le es muy difícil de buscar asistencia médica privada por lo que las personas llegan desde las 46 comunidades aledañas a la cabecera municipal, la población de Las Cruces procede de la costa sur del país, sus habitantes actualmente no son lugareños todos son migrantes de otros departamentos, en los años 40 se dio tierras gratis por parte del estado a todas las personas que desearan llegar a habitar partes inhóspitas de Petén, la información fue generada en lugares de la costa sur por lo cual las personas en busca de bienestar emigraron a las áreas rurales de Petén, con las nuevas tierras los campesinos dan inicio a los cultivos, la ayuda de las tierras fértiles dio auge a la comercialización de sus productos, en estos momentos se dio los comienzos del conflicto armado interno en Guatemala subyugando la población de las cruces casi en su totalidad, los poblados de Dos Erres y Josefinos fueron asolados en su totalidad, actualmente dos erres no existe y josefinos es un caserío muy pequeño e inhóspito, como secuela de la guerra.

1.2 Planteamiento del Problema

Durante el desarrollo del ejercicio profesional supervisado se muestra que en la realidad son las mujeres y los niños las víctimas más frecuentes de violencia, ya que se ejerce poder sobre ellos de parte de figuras de autoridad como esposo, padre u otras personas de quien

dependan económicamente así como familiarmente, la superioridad no solamente se muestra en lo económico también en lo educativo, se observa que en la sociedad de Las Cruces prevalece la educación en los hombre que en las mujeres debido a su entorno cultural y social, la mujer se prepara para ser una esposa y desempeñar las funciones del hogar. La mujer que está preparada académicamente dentro del entorno social es estigmatizada como una mujer solterona que no llegara a tener una familia debido a que la cultura dicta que las jóvenes preadolescentes al llegar a los 12 años está preparada para ser madre y esposa, si la mujer no establece una pareja con quien formar una familia a esta edad le será muy difícil ser aceptada en su sociedad, implicando en la familia nuclear actitudes denigrantes como insultos verbales, retiro de apoyo económico, inseguridad de vivienda para la mujer que opta por una educación, estos contextos se ven fomentados en su mayoría por el beneficio económico que se adquiere ante el acuerdo llegado con la pareja de la joven, desvalorizando la personalidad e individualidad subyugando su libre albedrio como persona.

La sociedad maneja un sentido subjetivo en el cual no se puede ver la importancia de la mujer en cargos dirigentes, este sentir esta afianzado por el machismo en que se desarrolla la comunidad debido a que dentro de los cargos importantes que llevan algunas mujeres se tiene la ideología que fue obtenido por intereses diferentes a los de ser una lideresa en la sociedad. El poder juega un importante factor dentro de la violencia, cambiar la cosmovisión sobre la asignación de los roles de género es uno de los impedimentos en los cuales la mujer es juzga ante su círculo social, la búsqueda del poder tanto familiar como social puede llevar a actos de atentar contra la vida del conyugue o de líderes opositores ante determinado objetivo por alcanzarlo.

La promiscuidad es un factor inminente dentro del rol asignado socialmente al hombre dando como consecuencia violencia en la familia, no obstante en la mujer es denigrado como “una mala mujer”, los casos de infidelidades más recurrentes en hombre se fomentan por factores como utilidad (si la mujer no es útil para ser madre y tener hijos no sirve), servidumbre (si no puede realizar todos los oficios domésticos no es mujer) y juventud (mientras más joven mejor, se le enseña a ser mujer) parámetros establecidos socialmente, en la mujer por comenzar a tener pareja a temprana edad coaccionada por la familia al

llegar a su vida adulta, opta buscar una nueva pareja no obstante esto solo lo puede llegar a hacer si es el hombre quien decide dejarla por una mujer más joven, a la cual poder manipular fácilmente dando esto como resultado la desintegración familiar, en estos casos muchas veces los problemas inmiscuyen a ambas familias de la pareja, las contrariedades suelen ser agresivas como legales por parte de ambas familias los cuales toman partido por sus familiares, estas disputas siempre conlleva a agresiones entre familias y riñas en la comunidad a la cual pertenecen, generando en el ambiente comunitario desavenencias debido a que la población también toma partido ante las disputas. La mujer y niños repetidamente abusados o violentados tienden a una actitud de sumisión u obediencia a su figura de autoridad, por ende su identidad individual se les es imposibilitada para tomar las decisiones, caen en la ambivalencia afectiva hasta creer que ellos mismos merecen tales insultos y golpes. En ocasiones las mujeres optan por utilizar la misma violencia recibida, como forma de defensa ante su agresor o a sus hijos como escape de la frustración e impotencia de la que son objetos, en el caso de los niños su forma de escape es reflejado en las escuelas con agresiones a sus compañeros u otros niños de su entorno. Dentro de las escuelas es muy frecuente encontrar los factores de familias violentas, disfuncionales o desintegradas en niños que ejercen la agresión.

A veces las víctimas de violencia no se separan de su agresor y sufren en silencio por miedo a perder su seguridad económica y la de sus hijos, en los niños que sufren maltrato infantil en su mayoría están obligados a realizar trabajos para el sustento familiar estos trabajos suelen hacerlos desde edades muy tempranas de 6 años en adelante, los niños que llegan a los 11 años son puestos a trabajar formalmente como un adulto para ayudar en su hogar financieramente, mostrándoles la independencia que genera el empleo debido a que los trabajos son agrícolas, lo cual implica dejar la casa por semanas para trabajar en tiempo completo en fincas lejanas a sus hogares, el salir de casa le forja independencia a los preadolescentes dándoles la seguridad necesaria para abandonar su familia y las agresiones sufridas dentro del hogar, en cuanto a la mujer solo una minoría de mujeres logran dejar a su agresor, conllevando a trabajar de forma exhaustiva en el campo y trabajos domésticos. Esto sucede sobre todo en la mujer que no tiene educación, en las comunidades del

municipio Las Cruces el 6 por ciento de las mujeres sabe solo leer y escribir¹, otras veces no se separan debido a las amenazas de más violencia o de muerte, en el municipio se dio durante los años 2011 a 2012 tres muertes violentas de mujeres, en las cuales el hombre al enterarse del abandono de su pareja bajo efectos de droga o licor da muerte a su pareja con arma de fuego o arma corto punzante, de las tres parejas en una su conyugue al ver muerta a su pareja se quitó la vida, en las dos restantes se encuentran prófugos de la ley, dejando a sus hijos bajo el cuidado de familiares cercanos.

La necesidad de tomar medidas por parte de autoridades competentes antes de que se produzca los conflictos violentos, no se deben limitar a lo físico (golpes), sino como en el entorno sociocultural, individual o familiar, en lo que siente la persona internamente así como lo externo que genera la violencia. En la intervención de atención preventiva se forjaron enlaces interinstitucionales con OMM (Oficina Municipal de la Mujer), PNC (Policía Nacional Civil), COCODES (Consejo Comunitario de Desarrollo), CTA (Coordinación Técnica Administrativa), MP la Libertad (Ministerio Publico), centro de salud, quienes se encargaran de informar y desmitificar la violencia para erradicar problemas posteriores, para ello se debe tener en cuenta aspectos como cultura, etnia, género, edad, procedencia, pensamiento de la víctima y victimario, la contribución de las instituciones que tiene a cargo la atención de violencia, dando a esta prevención no solo en crisis cuando el problema está presente, si no como acompañamiento del proceso psicológico, su fortaleza o dominio a los conflictos violentos, las acciones y efectos de miedo o codependencia que maneja la víctima en su sentir, son aspectos necesarios para iniciar la atención preventiva de No Violencia Intrafamiliar.

Se logró poder concientizar en el centro de salud a víctimas de violencia intrafamiliar por medio de talleres enfocadas a la valoración y empoderamiento de su valía, por medio de los servicios de peso y talla en el caso de los infantes, de igual forma en citas del área de nutrición, asimismo en las consultas de control prenatal en mujeres embarazadas, se ha podido identificar casos que viven violencia en sus hogares sin embargo no suele tener un seguimiento estos casos, debido a la reserva o desconfianza de afirmar que son víctimas de violencia. Se les proporciono un acompañamiento psicosocial a las víctimas de violencia

¹ RENAP Las Cruces

intrafamiliar, para traer no solo el conocimiento de sus derechos sino la búsqueda de propiciar la denuncia hacia las autoridades correspondientes para erradicar conductas violentas en la familia y entorno social, el propiciar un afrontamiento ante la violencia, generaría instaurar cambios en los patrones instruidos en el hogar así como en el entorno en que se desenvuelve, desmitificando las conductas violentas en la familia y sociedad.

Generalmente la cultura del municipio promueve los roles de género, en los cuales se origina una predisposición específica para cada individuo, tanto en la persona como en la comunidad, desvalorizando la violencia como causa de conflictos y por ende tomando por normal una conducta violenta, no solo en la persona sino en las instituciones que deberían velar por la erradicación de violencia. Específicamente dará enfoques en los cuales se incrementa el admitir que se sufre de violencia, así como de las causas que derivan una situación violenta tanto en la familia como la comunidad, obteniendo la víctima una liberación de expresión ante el sufrimiento. Emergentemente se requiere concientizar la violencia, tanto en las personas de la comunidad, así como el personal que tendrá que atender a víctimas de violencia, para un apoyo dentro del proceso.

Es prioritario fomentar que la desmitificación de la violencia en la familia no es un estilo de vida ni forma de educar, para llegar a esto se tomó en cuenta focos centrales como escuelas, grupos sociales, religiosos y comunitarios. Propiciando así la mitificación en las cuales se genere patrones que originen sociedades libres de violencia. Esencialmente dar a la víctima un acompañamiento, que ayude fortaleciendo la confianza personal para hablar de la situación, en la que está viviendo a través de nuevas formas que construyan o reformen su cosmovisión que se ha ido implantando en la escuela, iglesia, familia.

En lo comunitario se trabajó conjuntamente con MIDES para formar talleres con las usuarias de MIDES utilizando stands sobre imágenes que implican diferentes tipos de violencia, logrando de esta manera que las participantes logren identificar todo lo que involucra la violencia, el apoyo brindado por parte de las comunidades es reticente debido a que los miembros del COCODE siempre estaban presentes en estos talleres como forma de ayuda sin embargo esto cohibía a las participantes para no expresarse durante la discusión del tema, esto lo podemos ver como una forma de sumisión en la cual las mujeres de las comunidades se encuentran coaccionadas en su libertad de expresión.

En el comienzo de la investigación cualitativa se daban las siguientes interrogantes, ¿Son víctima de violencia solo los niños y mujeres?, ¿Cuál es el motivo para soportar la violencia?, ¿La sociedad es generadora de violencia?, ¿El poder implica generar violencia hacia otros?, ¿Se pueden dar soluciones factibles para la violencia? Con lo antes descrito se puede ver que las víctimas más frecuentes son los niños y mujeres sin embargo se dieron casos mínimos en los cuales se violentaba al hombre, sin embargo estos casos son muy infrecuentes en la sociedad del municipio, en cuanto a los motivos que se implican para seguir en los hogares con violencia son muchos que van desde la costumbre hasta las amenazas de muerte, la sociedad en sí está generando la violencia como una forma de sobrevivir como secuela de la guerra armada interna y por la actual violencia que representa el narcotráfico que se maneja en el lugar, en cuanto a los roles de poder se enfatizó que los dirigentes cuentan con un enfoque muy arraigado sobre quien manda tiene poder sobre los demás implicando en algunos casos violencia, las soluciones que podría llegar a cambiar su realidad no se encuentran de forma extrínseca sino en forma intrínseca lo cual llevaría a su solución permanente e idónea para una sociedad mejor y arraigar esta problemática.

CAPÍTULO II

2.1 Objetivos

General:

Propiciar espacios grupales en función a atención preventiva para su desmitificación o seguimiento en los casos que así se presenten.

Específicos:

- Identificar los actores y/o instituciones comunitarios en cuanto a atención en violencia para referencia de casos.
- Formar grupos de apoyo dentro de las comunidades, para la atención en caso de violencia.
- Fortalecer o propiciar espacios de reflexión y desmitificación entorno a la violencia para su prevención.

2.2 Referente teórico Conceptual

Dentro del campo psicológico se puede ver que el tema de la violencia intrafamiliar no solamente se ha estudiado de forma general como específica, sin embargo no se puede decir que un solo factor interviene dentro de la violencia, sino que es una problemática de dimensiones universalizadas en la cual intervienen no solo lo objetivo del estudio sino también la subjetividad, los investigadores como las personas que se dedican a su estudio en la actualidad, no han logrado una explicación específica ante la forma en que se genera la violencia en el núcleo familiar. Debido a que la violencia intrafamiliar no solamente es un factor el que la ejerce o ejecuta en el ámbito familiar, se debe de estudiar desde las dimensiones económico, político, social, cultural e ideológico debido a que son estos parte fundamental en la cual se forma una sociedad; la violencia intrafamiliar es el efecto de lo que se genera dentro de los entornos adyacentes a la familia y en los cuales no solamente está implicada de forma explícita sino implícita.

Durante el desarrollo del ejercicio profesional se evidencio que la violencia intrafamiliar en la cual los factores que intervienen dentro del municipio de Las Cruces, ha mostrado en vivencias como observaciones de las personas y comunidades en las cuales se puede ver los incrementos de agresiones no solo ante la pareja como a los hijos en la familia, sino que se extiende dentro de la comunidad dando un sentido de normalidad ante las formas violentas en las cuales se rige la sociedad. Lo complejo en la visión de violencia, es por el psiquismo humano en la cual se hace evidente que sus funciones esenciales son producto de aquella orientación social en la cual se evoluciona la humanidad, formando de esta manera un psiquismo colectivo en el cual se deberá de adaptar los nuevos integrantes a una forma de pensar y de sentir igual a la establecida dentro del ambiente, en la persona y comunidad cuando se habla de psiquismo nos referimos a las distintas funciones psicológicas propias del hombre que son producto de aquel proceso de selección natural en el cual forja su opinión y su forma de pensar ante los hechos o conductas por los cuales se rige en parámetros sociales. El psiquismo no solo muestra un pensamiento o forma de sentir sino que establece un carácter del yo personal en el cual se puede moldear por una sociedad y forjar un nuevo pensamiento en la persona, la identidad personal se forma de cuatro características fundamentales una de ellas se encuentra ubicado en el contexto objetivo del mundo, dándole un sentido de realidad conocida y valorada, la identidad es el razonamiento de la persona ante un mundo de significados así como una determinada red en las relaciones con su entorno, la persona puede pertenecer a grupos de diversa naturaleza pero tener un sentido igual ante su familia, su rol de hombre o mujer y el sentido de pertenencia de una clase social así como figura ante el mundo como persona de cómo se valora o se ve dentro de una sociedad, cuando se asume su propia identidad tanto en el mundo como las personas en su realidad y su contexto pueden formar raíces y poder tener una identidad propia, en la segunda característica de la identidad en la persona es de forma conjunta con la anterior debido a que la persona forja su identidad en base a sus otros que se encuentran en su entorno y tiene un significado de afecto o autoridad ante la persona, como tercer característica la persona toma cambios en cada una etapa de su vida, niño, adolescente, adulto joven, adulto, estos cambios forjan nuevos conocimientos y vicisitudes en las cuales puede forjar su estereotipo de individualidad, como ultima característica de la identidad se

toma una forma de enfrentar su entorno con actitudes las cuales lo llevarán a tomar posturas frente a la realidad construida por él y sus otros.

Durante la realización de la investigación se trabajó de la siguiente manera, como primer contacto a la comunidad se trabajó la observación participativa y diálogos informales en las comunidades, esto se logró debido a que el centro de salud realiza jornadas medicas constantemente o caminatas por celebraciones de diversos temas que involucran la salud, utilizando estos espacios se aprovechó para conocer las comunidades y su población como parte del centro de salud la directora fue colaboradora brindando espacio para presentación formal a la población del epesista como parte del equipo de salud, esto fue de ayuda para que la población no fuera reticente ante futuros avances del proceso, dentro de las visitas domiciliarias se realizaron acompañadas con educadores del puesto de salud si estaban por la ruta a que se planificaba el trabajo, este acompañamiento dio mucha información debido a que los educadores dentro de su trabajo realizan charlas sobre temas de salud como la planificación familiar, la sexualidad, valores morales, cáncer de cérvix, ITS², diarreas, uso de pabellones, desnutrición, importancia de lactancia materna, lavado de manos, higiene personal; estos temas fueron muy importantes en cuanto a la información recabada para identificar las causas frecuentes dentro de la población y su sentir ante la familia y entorno, recabando información para el diario de campo y realizando la jerarquización de las causas más frecuentes de lo obtenido por ambos medios. Con esta información se realizaron talleres con las comunidades sobre temas de violencia afectiva, emocional, la codependencia, la cultura, bases de la familia, la religión, para llevar acabo estos talleres se realizó de forma dirigida dando ideas sobre el tema a tratar, realizando preguntas sobre lo que sentían ante anécdotas, corto metrajes, caricaturas o historias de cuentos, enfocadas al tema a tratar con la comunidad. Los participantes a estos talleres fueron solo mujeres debido a que con ayuda conjunta de MIDES se logró dar estos temas para las usuarias del programa, esto se benefició debido a que solo mujeres participaban se logró desinhibir a muchas mujeres en dar sus opiniones libremente; los talleres que se realizaron con los maestros para informar de los temas se realizaron con la ayuda del CTA, de igual manera el CTA abrió espacios para estos talleres con los padres de familia en la entrega de notas con la zona urbana de la cabecera municipal; dentro de la iglesia los espacios dados fueron

² Infecciones de transmisión sexual

durante las reuniones de los diferentes grupos eucarísticos. El trabajo se finalizó creando grupos de apoyo para afrontar y prevenir la violencia intrafamiliar, se dio reforzamiento sobre los mismos temas a las personas que liderarían el grupo de apoyo para que puedan afrontar los problemas que se presentan y dándoles a conocer la ruta de crítica a seguir ante las autoridades para dar el seguimiento de problemáticas conflictivas esta información fue dada por la Psicóloga del MP de la Libertad por ellos quienes se encargan de lo legal ante una denuncia de violencia intrafamiliar.

2.2.1 Eje ideológico político

La ideología en la población es generada por muchos mitos y tabúes dentro de los cuales se genera diversidad de doctrinas, una de las causas por las cuales se muestra un alto índice de madres adolescentes es por el tabú de las relaciones sexuales, lo que lleva a muchos jóvenes experimentar por ellos sin tomar precauciones y afrontar un hogar o familia teniendo que dejar los estudios si es el caso para trabajar, el tomar la responsabilidad de una familia en la etapa de adolescencia entre los 13 a los 18 años en las mujeres y 16 a 20 años en los hombres no solamente ejerce responsabilidad si no también presión dentro de la sociedad, otro de los tabú que se dan con frecuencia en la población es la práctica de la planificación familiar este sentir está influenciado por dirigentes religiosos como un pecado y en los hombres como una falta de virilidad dando como resultado familias numerosas y llevándolas en algunos casos a la extrema pobreza, provocando desnutrición aguda, el desgaste físico como emocional en las mujeres se refleja por ser mujeres las usuarias más frecuentes de los servicios de salud.

La ideología que se da en la población se construye a partir de una socialización de los diferentes grupos étnicos y culturales de los que está formada la comunidad, en la actualidad solo el 10 por ciento de la población es originaria de Las Cruces el 90 por ciento son de los diferentes departamentos del país, esta migración se dio por la extensión de tierras en la cual se puede trabajar y la producción que se genera en los cultivos y la capacidad de producción ya que tiene hasta tres cosechas por año incrementando así los ingresos que en otros lugares.

Las dimensiones en las cuales se desenvuelve el sujeto en la sociedad muestran los efectos que generan la violencia y cómo puede afectar a la familia dando como patrones la enseñanza de prácticas de ejercer el poder social en su entorno.

El ámbito político es un tema en cual se genera muchas discrepancia en la población, tanto el ejercicio del poder como la toma de decisiones se realiza por grupos elite que generan en cierta medida sumisión en la población, implicando la configuración subjetiva del sujeto y espacios sociales en que esas relaciones se producen. Las autoridades municipales, policiacas, ejército y religiosos que son con las que cuenta el municipio toman sus decisiones sin implicar equidad, ley o justicia con la cual ejercer el poder legitimando de esta forma leyes implícitas por los grupos que mantienen el control de la sociedad.

Dentro de la sumisión y el silencio de la sociedad es un reflejo de la guerra armada interna en la sociedad, durante los años de guerra 81y 82 se dieron las masacres más grandes del poblado, las comunidades de Josefinos y Dos Erres fue aniquilado por completo, su repercusión actualmente en la población es un ambiente de estar alerta reflejando hostilidad en la población ante personas ajenas al poblado.

2.2.2 eje económico

En una sociedad que busca abatir la pobreza y reducir las múltiples desigualdades, las nuevas generaciones necesitan estilos de vida saludables y condiciones de seguridad en el hogar, la escuela y la comunidad; también requieren condiciones adecuadas para desarrollar su identidad; acceder a educación media y superior de calidad, a las ciencias y las tecnologías; contar con formación para el ejercicio pleno de sus capacidades en el trabajo, en la vida política, social y cultural; y tiempo libre para el deporte, la recreación y el esparcimiento. Es decir, precisan derechos y oportunidades que les permitan definir el curso de sus vidas y, con ello, contribuir al desarrollo humano de sus comunidades, pueblos y nación³.

³ Informe de los derechos humanos 2012

En las condiciones económicas podemos observar que las fuentes de trabajo en las cuales se generan los ingresos a la familia, en la mayoría de los casos son por la siembra de maíz, frijol, ajonjolí, manía. Dentro de la población se puede ver una desigualdad en los propietarios de tierras, en los años 1940 a los 1950 las tierras comenzaron a ser habitadas por personas de los departamentos del sur del país y oriente, estas personas fueron los primeros en llegar a los parajes de peten, durante este tiempo fue distribuido de forma equitativa y gratuita las tierras con forme llegaban al lugar que elegían para asentarse con sus familias, las personas que durante este tiempo llegaron a este municipio fueron quienes ocuparon las extensas tierras comenzando a preparar las tierras para la agricultura, en los años venideros los nuevos migrantes tuvieron que comprar las tierras a bajo costo, no obstante lograron tierras fértiles y mejor que en otra parte del país, durante este periodo las cosechas y la preparación de las tierras no produjo beneficios más que como sustento familiar, en los años 1970 a los años 1990 la guerra interna en el país ocupó una fuerte disminución de tierras para la siembra debido a lo cercano y peligroso de los enfrentamientos del ejército y la guerrilla, la población de Las Cruces cuenta con una reseña histórica trastocada por la guerra debido a que en los meses de Abril a Diciembre del año 1982 se produjo la desaparición completa de poblados como Josefinos y las Dos Erres. Los acontecimientos generados en los tiempos de guerra trastoca de forma significativa en los pobladores del municipio, a lo cual se puede apreciar en la sociedad en si, como nos muestra Martín Baro en la cultura del silencio es una forma de afrontar los roles del poder que generan los hechos de la guerra, paulatinamente los roles de poder dentro de la sociedad se van generando cambios, ganando este poder por la forma en que es aprendida con la violencia y la desigualdad de los derechos de las personas. En la actualidad las personas que conservan sus tierras son pocas, por el desplazamiento a sus departamento de origen o la violencia vivida, en los casos que conservan sus tierras, la siembra es lo que sustenta sus familias y las producciones de cosechas abastecen al resto del país en cuanto al maíz y ajonjolí los productos que exportan a otros departamentos del país.

Los productores de papaya y teca que son una nueva fuente de trabajo en la localidad es desgastante para las personas por las extensas horas de trabajo a los cuales se rigen por 11 horas por lo general y los salarios son pocos pero por ser constantes los pagos las personas optan por desempeñar este trabajo que cultivar sus propias tierras debido a los riesgos

climáticos en las pérdidas de sus productos es un privilegio de pocos que cuentan con tierras en las cuales pueden establecer una autonomía económica fluctuante dependiendo de la cosecha producida durante el año, o como jornaleros dentro de fincas dedicadas a la teca o papayeros que exportan su producto, en cualquiera de los casos los ingresos están sujetos por otros que pagan los productos o mano de obra según les convenga, dando como resultado salarios o ingresos bajos, esto nos muestra no solamente el poder que ejercen sino también un factor importante que es la discriminación de género, entendiéndose como roles tanto masculinos o femeninos, en los trabajos de mano de obra se prefiere a los hombres más que a las mujeres debido a los posibles accidentes o por la fuerza del trabajo, aun sabiendo que las mujeres como los hombres de campo están acostumbrados por igual. Las jornadas de trabajo son exhaustas para hombres y mujeres que trabajan en el campo o como empacadoras en papayeras de la comunidad, los salarios son insuficientes para mantener una familia, por lo general las familias están integradas de la pareja y cinco a seis hijos los cuales están en edades consecutivas de alumbramiento, la madre de los hijos regularmente está desnutrida y desgastada físicamente, habitualmente la mujer aparenta una edad superior a la que tiene por el desgaste físico y emocional.

La economía está basada por la agricultura de los diferentes productos que se cultivan, sin embargo se encuentra una economía no registrada y legalizada como es el narcotráfico dentro de la población se puede observar que no se habla sobre este tema por miedo a represalias que se pueden dar, desde la postura de las nuevas formas de poder que se ejercen en la población, podemos tomar en cuenta que la ideología religiosa está implícita también como una forma de poder en gran medida, para que las parejas no opten en ejercer su derecho de planificación familiar, en la población de Las Cruces hay un incremento de personas que profesan la religión sabatista y como segunda la religión cristiana evangélica, los cánones en los cuales se rigen ambas religiones es ortodoxa en su implementación, lo cual lleva a las familias a ser de numerosos integrantes, por lo regular cada familia nuclear está constituida por 8 integrantes como mínimo llegando a un máximo de 19 personas, en una familia numerosa un salario como los que devengan no es suficiente para cubrir las necesidades de techo y alimentación para todos sus integrantes, debido a que las familias no solo son numerosas sino que no tienen tierra propia o vivienda en la cual puedan permanecer guarecidos.

Esta secuela da como resultado el anhelo de migración al extranjero para afrontar la falta de ingresos en el hogar, con las remesas que son enviadas desde el extranjero a sus familias, esta desintegración afecta no solamente a los hijos o pareja en el hogar sino crea nuevas carencias afectivas, debido a que los padres que están ausentes dejan a sus hijos con otras personas, abuelos, tíos, primos o amigos, generando conflictos en los nuevos hogares. Las expectativas de un mejor futuro no solamente está en los padres de familia sino en la población joven, la cual carece de fuentes de trabajo y superación tanto personal como laboral dentro del campo profesional, la población juvenil no solamente se enfrentan a jornadas de trabajo extensas sino mal remuneradas, obstaculizando sus planes de estudio u otras actividades recreativas. Las oportunidades de trabajo y educativas en muchas ocasiones se encuentran desplazadas por optar en realizar una de ellas que por lo general es el trabajo.

2.2.3 eje relacional

El municipio de las cruces cuenta con 42 comunidades de las cuales 16 se encuentran ubicadas a orillas del río Usumacinta, la comunidad más lejana está a 115 kms. de la cabecera central del municipio de las cruces esta a su vez se encuentra a 80 kms. de cabecera departamental implicando que las comunidades lejanas de las cruces tengan un roce social más amplio con el país de México que con Guatemala, su implicación tanto cultural como ideológica es muy latente en comunidades que se encuentran a la orilla del río Usumacinta, tanto lo político, económico e ideológico se encuentra trastocado por esta relación intercultural dando un nuevo énfasis al rol de machismo como consecuencia e implicando esto más violencia dentro de la sociedad. Las organizaciones como OMM, Tanuxil, MIDES, ACECSA, MSPAS⁴, PNC que trabajan por velar tanto la seguridad, salud como la igualdad de género se encuentran con controversias dentro de estas comunidades, la ideología de estas comunidades ante lo que es la educación tanto para los niños como para mujeres y hombres se toma como una forma de confrontar sus valores sociales haciendo arduo su trabajo en cuanto a los logros que se desean alcanzar dentro del entorno social, en cuanto a la salud los métodos mejor aceptados por la comunidad en general es la

⁴ Ministerio de salud pública y asistencia social

medicina alternativa como plantas y curanderos los cuales tiene mucho poder ideológico dentro de la comunidad en general del departamento y en sí de nuestro país esto debido a que la asistencia médica es escasa dentro del departamento se cuenta con 6 puestos de salud los cuales consta con un enfermero para atención de varias comunidades de lunes a viernes, 1 centro de salud tipo B el cual está para toda la población en general que consta de 2 médicos para atención de consulta general sin embargo la idea que los servicios prestados para la salud en vez de ayudar lo que hace es provocar la muerte, este sentir de la población se debe a que por los recursos económicos o por creer que la enfermedad es pasajera no se toman las medidas correctas para su tratamiento llevando a gravedad las enfermedades comunes, estos son uno de los motivos para preferir la medicina alternativa, los conflictos en que interviene la PNC son escasos debido a recursos por parte interno como de respaldos legales sin los cuales no pueden ejercer sus labores sumando a esto que en ocasiones prefieren no intervenir por su propio bienestar físico, la población en general de las cruces no cuenta con muchas entidades que trabajen en la población debido que tanto las instituciones públicas o UNGS no cuenta con personal y recursos para trabajar con toda la población no solo de las cruces sino que de Petén como departamento esto no solo es por personal y presupuesto asignado sino también por la extensión territorial que abarca.

2.3 referente metodológico

Las categorías psicosociales tomadas en cuenta en la investigación cualitativa son “la subjetividad que está constituida tanto en el sujeto individual, como en los diferentes espacios sociales en que este vive. El carácter relacional e institucional de la vida humana, implica la configuración subjetiva del sujeto y de sus diferentes momentos, sino también de los espacios sociales en que esas relaciones se producen”⁵. Los pensamientos y sentimientos en el cual la persona está influenciada por el entorno y su aprendizaje previo en el hogar, la forma de cómo concibe y ve el mundo, sus respuestas ante su vida cotidiana muestra como emplea su subjetividad. La socialización “entendido como aquellos procesos psicológicos en que el individuo se desarrolla históricamente como persona y como

⁵ Investigación Cualitativa y Subjetiva, Fernando Gonzales Rey

miembro de una sociedad”⁶. El ser humano es ente social, no puede sobrevivir sin una interacción con lo que lo rodea, el formar parte de una sociedad le muestra un sentido de pertenencia a un grupo o entidad en el cual puede alcanzar poder o liderazgo dentro de su entorno.

En la cultura se fomenta lo que llega del entorno y puede producir cambios en la forma de actuar o de pensar en una persona o comunidad, dando como el si no pienso igual o actuó igual como lo marcan no soy parte, ser parte de algo es lo que más mueve en la cultura o se adapta en lo nuevo si esto viene de algo más grande de lo contrario es desechado, conllevando a la enajenación que muestra un cambio en actitudes de comunidades enteras que llegan de sociedades grandes y con aparente prosperidad. Tomando el poder como “uno de los aspectos más importantes del poder desde el punto de vista de la psicología social es su tendencia a ocultarse incluso a negarse como tal, es decir, como poder a presentarse como exigencias naturales o razón social, sin duda, es la forma más sutil como el poder influye en el que ser y en el quehacer de las personas y en muchos casos también es naturalizado”⁷. El poder es una forma en la cual la población puede ser dominada, también es la forma en cual puede crear cambios positivos como negativos tanto a nivel personal como comunitario, el ejercer poder no solamente se da en vías políticas sino por la conveniencias de la persona o por influencias en el entorno social. “El rol asumido es asignar, al individuo responder un comportamiento particular o ejecutar una actividad requerida, esta ejecución puede construir una respuesta fiel a la demanda social, o puede representar una versión muy particular, incluso objetivamente opuesta, a la demanda. Asumir un rol suele también asumir una serie de referencias, sociales y personales, que les permiten interpretar ese rol en la demanda normativa explícita e implícita”⁸. Dentro de la sociedad los roles están dados tanto para la mujer como para el hombre, estos roles no solamente se dan por el género, sino que se puede atribuir en el estatus o liderazgo que se desempeña dentro de la comunidad o grupo de su entorno.

Otro factor que se muestra dentro de una sociedad es “la sumisión como una dinámica en la sociedad en la cual el poder es la fuerza o potencial, una forma interesante de considerar el

⁶ Acción e Ideología, Ignacio Martín-Baró

⁷ Sistema, Grupo y Poder, Ignacio Martín-Baró

⁸ Sistema, Grupo y Poder, Ignacio Martín-Baró

efecto del poder es el de imaginar lo que serían las relaciones sociales más significativas si no existiera el poder, las relaciones no existirían. El producto central del poder es la dominación social por ejemplo el hijo se vuelve domino del padre, el alumno del maestro, el obrero del patrón”⁹. El papel que juega la sumisión dentro de esta relación es fundamental, se convierte en una forma de codependencia, para adquirir conocimientos o valores según sea el rol que juega la persona en la relación. En “el conformismo que es un comportamiento que pretende cumplir las expectativas normativas del grupo tal como las percibe el individuo. Hay dos elementos fundamentales la concordancia y acuerdo entre el comportamiento del individuo en una norma o criterio, definiendo todo comportamiento que se atiene a las normas del sistema social”¹⁰. Para llegar al pensamiento conformista se debe tomar en cuenta que la persona no es quien decide la aceptación, sino que se rige por el grupo social del cual es parte. “Los estereotipos es una forma de percepción interpersonal utilizando categorías simplificadas, por lo general cargadas con una buena dosis emotiva de carácter peyorativo, así pues el estereotipo es una representación del medio ambiente en buena medida subjetiva rígida y de origen ilógico que puede servir para defender la posición del individuo en la sociedad”¹¹. Los estereotipos no solo se forjan en la sociedad sino que se ejecutan dentro de los círculos en los cuales se desenvuelve el ser humano, dando un pensamiento preconcebido de los diferentes enfoque en los cuales se puede encasillar a una persona o grupo determinado, esto se debe por su forma de pensar o creencias en las cuales son diferentes a la mayoría del entorno.

Dentro de “el poder que naturaliza las carencias de un tipo (económico, educativo, social etc.) generalizándolas a todos los ámbitos de la vida del grupo y naturalizando la situación del grupo, pasa a ser la perspectiva dominante, ayudando así a reproducir y mantener esa situación”¹². Dentro de la sociedad la naturalización forma un claro ejemplo de los criterios en la concepción de normal y anormal, esta naturalización se muestra en cuanto si la sociedad realiza una actividad o pensamiento, por ese criterio se regirá la persona aunque este fuera de su entorno social, lo mismo sucederá en su enseñanza al momento de transmitir sus conocimientos a nuevas generaciones u otras personas. La persona es estigmatizada que

⁹ Sistema, Grupo y Poder, Ignacio Martin-Baró

¹⁰ Sistema, Grupo y Poder, Ignacio Martin-Baró

¹¹ Acción e Ideología, Ignacio Martin-Baró

¹² Teoría y Práctica de la Psicología Comunitaria, Mariza Montero

“es una condición, atributo, rasgo o comportamiento que hace que su portador sea incluido en una categoría social hacia cuyos miembros se genera una respuesta negativa y se les ve como culturalmente inaceptables o inferiores”¹³. Los estigmas sociales se dan por el pensamiento colectivo en cuanto a una forma o comportamiento que se enseña y que recae en las personas más denigradas en el grupo o sociedad, este comportamiento muestra una forma de discriminación ante personas que se muestren vulnerables o no adaptadas en su entorno, creando formas de violencia.

La investigación cualitativa es un campo de investigación en el cual se toma como una construcción de conocimientos que se encuentran en absoluto el momento de la cualidad, de la epidemiología cualitativa en la construcción de conocimientos apoyada en el positivismo.

La “observación participativa”¹⁴ que es la técnica utilizada desde el enfoque cualitativo, en el cual la investigación en la observación permanece flexible antes y durante la observación, no se tiene un parámetro establecido de preguntas por lo cual nos da amplitud en el campo de investigación, la observación participativa se puede lograr en el campo de investigación por la amplitud de información que puede generar cada comunidad mediante la investigación y el propio concepto de realidad en que viven; esta técnica se utilizó en las comunidades durante la participación en las jornadas médicas que se realizan por el centro de salud durante todo el año, esta técnica fue de mucha ayuda para poder entablar contacto con la población e inmersión dentro sus costumbres y socialización, la observación participativa como primer acercamiento fue muy útil para el trabajo realizado debido a que las personas fueron menos escépticas a la hora de realizar los talleres, a continuación se trabajó “diálogos informales”¹⁵ que pretende ampliar la espontaneidad y confianza en la veracidad de lo observado dando una autenticidad de lo subjetivo en la persona y su entorno, con esta técnica se busca ampliar la observación para lograr lo subjetivo de la investigación y es propicio para establecer un rapport con la comunidad, estos diálogos informales se dieron en las jornadas medicas entablando conversación con las personas que asistían a las jornadas tomando temas comunes como horarios de transporte, clima, sitios de

¹³ La Identidad Deteriorada, Erving Goffman

¹⁴ Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación, Taylor y Bogdan

¹⁵ Investigación Cualitativa y Subjetividad, Fernando González Rey

interés de la comunidad logrando formar conceptos sobre su forma de interactuar con otros fuera de su contexto, es muy eficaz este método sin embargo la apertura de parte de las mujeres era menos frecuente que con los hombres por lo cual se pudo ver que las mujeres están más reticentes a los extraños a su población, las visitas domiciliarias se realizaron a las comunidades con los promotores de salud, para integrar al investigador como parte de las visitas comunitarias, así también trabajar con el personal del centro de salud para involucramiento con las personas que tienen consulta. Lo cual tiene como objetivo establecer conductas o patrones que promuevan la agresión o violencia. En lo operacional, la observación participativa en el estudio de la comunidad ayudo en realizar la introducción con dicha comunidad, así como identificar las comunidades en las cuales la violencia está en incremento, impulsando el dialogo de la violencia y sus causas, asimismo las formas de apoyo, para indagar con las personas que puedan dar experiencias vivenciales por la violencia. El abordamiento dentro de los talleres se realizó con diálogos espontáneos, forjando un ambiente de confianza en la expresión libre de las personas, tomando en cuenta su forma de pensar, ideología ante la violencia y su sentir. Dando énfasis en su lenguaje corporal y verbal. La forma de evaluación se realizó por medio de los logros alcanzados en cuanto a la participación de las personas asistentes en las próximas visitas.

Jerarquización¹⁶ de problemáticas constantes en los entornos, comunitario y familiar, como resultado de los diálogos informales y visitas domiciliarias se puede ver que la violencia se toma como forma de educación y convivencia social, desde un saludo se utiliza agresión por la utilización de sobrenombres y palabras denigrantes a la identidad personal, se mostró que la violencia ante los niños es generalizada tanto en golpes como en psicológicas, el rol del machismo muy arraigado, la denigración de la mujer esta afianzado como norma de conducta social, la desconfianza social ante los extraños, los problemas de drogadicción o alcoholismo, duelos no resueltos secuelas de la guerra armada interna y el narcotráfico, esta jerarquización de problemáticas coloca a la violencia como un efecto más que como una problemática de la sociedad . Los cuestionarios¹⁷ se utilizaron para centrada el estudio de la subjetividad buscando elementos de experiencia que la persona puede expresar de forma directa, se podrá abarcar más personas en cuanto a una mayor capacidad en la información

¹⁶ Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación, Taylor y Bogdan

¹⁷ Investigación Cualitativa y Subjetividad, Fernando González Rey

para la investigación de las causas que influyen en la violencia, estos cuestionarios están enfocados en temas abiertos y simples para las personas y se realizaron de forma verbal debido a que la mayoría de la población es analfabeta, con estos cuestionarios lanzados como preguntas ayudo para enfocar información a diversos temas por las respuestas que se generaron ante la pregunta fue muy útil de esta manera porque se abarcaron todos los aspectos sociales; los diarios de campo¹⁸ como técnica ayudaron en recabar la información más sobresaliente y analizarla en conjunto o por etapas dentro del proceso, la información escrita muestra puntos objetivos o enfoques en los cuales dentro de la investigación puedan dar un nuevo conocimiento. Los informes¹⁹ se dieron como forma de evaluar lo propuesto y los logros alcanzados, analizando el porqué de no alcanzarlos en determinados focos o escenarios propuestos, los diarios de campo, informes de metas y objetivos del entorno de la vida familiar y comunitaria frente al problema establecido en la comunidad. Se forjaron campañas para implementar la paulatina disminución de las problemáticas más arraigadas y de mayor prevalecencia dentro del entorno familiar y comunitario, teniendo como objetivo el enfocar la atención inmediata de los problemas más esenciales o próximos a solucionar, formar bases para la disminución de problemas arraigados o mayor utilizados en la comunidad y familia que generan violencia. En lo operacional se efectuó contacto para establecer relación con las personas que puedan aportar vivencias en talleres formativos contra la violencia, especificando e identificando las causas que producen una conducta violenta dentro de los testimonios de las personas contactadas. En el abordamiento se enfatizó fortalecer a las personas que compartan la experiencia de su sentir y pensar ante los nuevos conflictos o miedos en una nueva forma de vida familiar y social.

Se Realizaron dentro de las Jornadas medicas del centro de salud a las comunidades campañas de información de la no violencia y formas que se presentan. El objetivo era fortificar más amplitud en las campañas y conocimientos de cómo se genera la violencia en la comunidad y familia. En lo operacional se ejecutaron talleres participativos de las causas que generan la violencia en la comunidad y la familia tomando como prioridad grupos de la comunidad, de la iglesia, organizaciones como cooperativas, centros educativos. En el abordamiento se trabajó los temas con mayor relevancia de violencia afectiva, emocional,

¹⁸ Investigación Cualitativa y Subjetividad, Fernando González Rey

¹⁹ Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación, Taylor y Bogdan

la codependencia, la cultura, bases de la familia, la religión, que son las que forjan un estereotipo ideológico de lo que es familia y sociedad. La evaluación se realizara exponiendo la opinión de la forma en cómo los participantes podrían afrontar una situación violenta que se tratara en el taller. Duración de 4 meses para cubrir las comunidades con todos temas.

Se crearon 3 grupos de apoyo en las comunidades de san José Buena Fe, La Palma, Zona 3 de las cruces, para que continúen en el trabajo de fomentar la no violencia intrafamiliar. Su objetivo es fortalecer la ayuda en las comunidades inmediatamente, sin esperar agresiones nefastas. Actualmente estos grupos dejaron de existir debido a que sus integrantes forman parte de otros grupos los cuales les absorben su tiempo y les rinde beneficios económicos, los demás participantes al grupo no se interesaron por continuar asistiendo.

Con El Centro De Salud:

Se realizó acercamiento con la directora del centro de salud como objetivo de planificar reunión con personal de nutrición y trabajo social que atiende a niños en su mayoría así los promotores de salud, con los cuales se programó realizar gira de observación e inclusión a las comunidades para la investigación. En lo operativo se realizó agenda de visita a las comunidades y grupos en cada una de ellas. El abordamiento fue por medio de reuniones para establecer fechas y horas específicas de las visitas.

Para agenciar espacio se trabajó conjuntamente con el centro de salud quienes tenían jornadas médicas en las cuales se citaba de antemano a la población en general dando un espacio para la realización de talleres en las comunidades, así como divulgar los talleres de no violencia. El objetivo es tener un lugar estable en el cual se trabaje en los momentos requeridos para talleres así como la disponibilidad para el grupo de apoyo. Lo operativo se realizó estableciendo citas con los encargados de los espacios y llegar a acuerdos factibles en la utilización del lugar. El abordamiento se dio con las personas que estaban encargadas de los espacios los cuales se puedan utilizar para este resultado.

Capítulo III

3.1 Análisis y discusión de resultados

Dentro de la investigación se puede ver que la población tiene parámetros establecidos en las mujeres es la búsqueda de pareja a temprana edad lo que conlleva a que la mujer se desgaste y su salud declive a cualquier tipo de epidemia que afronte la comunidad, otra de las causas de muertes en mujeres son las muertes maternas debido a su corta edad como a sus múltiples embarazos por los cuales no está preparada para el alumbramiento las jóvenes madres y mujeres adultas, esto no es tomado en cuenta socialmente a causa de la ideología que la mujer solo es útil no una compañera de vida, el pensar general de la comunidad es que el hombre necesita de la mujer solamente para tener hijos y cuidar de ellos lo demás no importa si muere hay mujeres más jóvenes que puede tener, este sentir deja a la mujer en un papel de utilidad y rentabilidad que es reemplazable sin problemas, los padres se benefician con los acuerdos llegados ante la pareja de la hija al ser entregada en matrimonio y el esposo se beneficia de hijos pero también de economía debido a que la mujer e hijos realizan trabajos en el campo que cultiva su conyugue llegando a tener mano de obra gratis para sus cosechas, implicando desigualdad de género en la sociedad también se promueve los roles de género como forma de estatus dentro del ambiente. Durante el tiempo de investigación en la observación participativa y diálogos informales se puede ver que las mujeres y los niños son quienes tienen menos valor en la sociedad, los roles de género son muy enmarcados dando una sociedad patriarcal muy arraigada por la cual el poder es ejercido solo por el hombre, las mujeres que son pocas que desempeñan algún liderazgo nos tomas por la sociedad como problemáticas.

Dentro de los objetivos de la investigación se tomó como prioridad la creación de espacios grupales los cuales proporcionaran información de la desmitificación de la violencia en igual manera la búsqueda de ser escuchadas libremente las mujeres ante el silencio que guardan por la violencia que llegan a ser objeto en la sociedad y la familia. Los grupos estaban enfocados para hacer reflexionar a las mujeres en la forma que se puede generar la violencia, no solo como se muestra sino como se puede generar desde diferentes actores

como la iglesia, los vecinos, las amistades, los dirigentes, autoridades, economía, juegos o diversiones. Las perspectivas de los diferentes enfoques en los cuales la sociedad es parte importante para lograr la disminución y erradicación de la violencia intrafamiliar, muestra que dentro de la cultura el ser humano necesita ser reconocido como ente de poder ante la sociedad, subyugando la individualidad de sus congéneres para ser reconocido como un líder dentro su entorno social, el poder es una fuente de status que por lo general da a las personas o persona un liderazgo que promueve actos de violencia para mantenerse ante el poder, los roles de poder no se generan solo porque una persona así lo desee, sino que es parte fundamental del funcionamiento social que genera orden ante el aparente caos que se da sin una autoridad que lo dirija, sin embargo no es la causa que justifique los actos de violencia que se generan para regir una sociedad.

La violencia es generada desde esferas las cuales pueden llegar a los hogares como violencia intrafamiliar regida dentro del hogar, encontrándose actores que fomentan una violencia intrafamiliar que no solo se queda en la educación, status, poder, economía, desintegración familiar, familias ampliadas, delincuencia, adiciones, libertinaje, patrones de crianza, estereotipos, rol de género, guerra, narcotráfico, sino que es todo un conjunto de ellas las cuales conllevan a que los encargados de mitigar la violencia intrafamiliar tengan que enfrentarse a cada uno de estos factores para lograr su objetivo, la cultura y adaptación ante lo generalizado como normal dentro del poblado nos muestra que la cosmovisión es uno de los grandes obstáculos por vencer que tiene un auge de tiempos atrás y que tanto las instituciones encargadas de la vigilancia como de su erradicación se encuentran inmersos en esta misma cosmovisión, debido a que las mismas personas que están al frente de las instituciones pueden estar contribuyendo a la violencia que se genera debido a que para ellos es normal en sus vidas cotidianas, la ambivalencia que se encuentra en la violencia es compleja debido a que la sociedad y las personas se encuentra en el círculo que muestra la relación de individuo social y persona individual esta relación es paralela porque no puedo forjar mi individualidad sin tener interacción social lo que lleva que tome parte del ambiente como personalidad y parte de mi personalidad toma parte de la sociedad, esta relación es la crea el vínculo de mi personalidad con cada una de los actores que promueven la violencia que se genera en el hogar.

Las fuentes económicas de la población son insuficiente, no solo por la falta de fuentes de trabajo sino porque las pérdidas de cosechas que es una forma de vivir en la población se ve afectada por inundaciones las cuales arrasan con grandes hectáreas de cultivo implicando decaimiento en el sustento de la familia, las fuentes de trabajo fijo son escasas debido a que las empresas de teca y papaya que son las que generan los empleos no son grandes por estar comenzando en su producción y también se ven afectas por las inclemencias del tiempo, las fincas ganaderas son parte de la economía del municipio pero a pesar de ser grandes cuentan con sus propios trabajadores que residen dentro de la finca y la mano de obra se ve remplazada por los hijos de sus trabajadores quienes tienen tiempo de vivir en el lugar, esta forma de empleo no genera nuevos empleos debido a que sus trabajadores tienen entre 10 a 12 hijos cada uno, lo cual abastece a las fincas de nuevos obreros sin necesidad de buscar personas ajenas a las fincas. Las fuentes de trabajo se encuentran fuera del municipio lo que hace que las personas busquen nuevos lugares para residir sin embargo pocas personas logran encontrar un trabajo por la falta de educación la cual es nula o solo llega a la primaria dejándolos en desventaja a la hora de buscar un nuevo trabajo.

Las organizaciones del municipio trata de incentivar y facilitar la educación esperando que de esa manera puedan hacer frente a los retos que se entran con la búsqueda de una seguridad digna de ellos y su familia, creando y forjando enlaces para becas o capacitando para forjar proyectos auto sostenibles que ayuden en la economía del hogar logrando desarrollar el potencial e inteligencia de las personas de la sociedad, para crear nuevas formas de trabajo no tradicionales las cuales son escasas pero sin descuidar los hogares si las implicadas son mujeres madres de familia.

De igual manera el trabajo deja como resultado espacios que antes no estaban para expresar y canalizar la violencia que genera la vida cotidiana, cada persona maneja violencia dentro de su ambiente y no sabe cómo sacar esos sentimientos sin involucrar la agresividad para ello, los espacios del grupo de apoyo tratan de generar estos espacios como una fuente de canalización ante la violencia por medio de la expresión de sus problemas, también en la búsqueda de nuevas ideologías constructivas para enfrentar cada situación, así como el saber de qué hacer o a donde dirigirse en caso que así lo requiera, se sabe que no se puede lograr que todas las personas que son víctimas de maltrato intrafamiliar llegaran a separarse

de su agresor, esto solo se lograra si la persona toma la decisión tomando en cuenta su propia valía y por criterios muy personales que logran enfrentar ese mismo maltrato, es frecuente encontrar en el sentir de las víctimas que no se sienten violentadas porque desde sus infancia lo han sido y es la una forma de vida que conocen tomando como normal e incluso afectiva la agresión recibida. Las formas de demostrar amor dentro de las víctimas es con la agresión debido a que no logra formar una relación de afecto con figuras no agresivas, los roles que generan las víctimas de violencia están marcadas de forma implícita como explicita en su vida cotidiana. Estos espacios que se generaron durante la investigación se mantuvieron durante un periodo de 8 meses después de finalizado el trabajo investigativo, culminando por el sentir de las personas que asistían al grupo debido a que los tiempos y beneficios que aportaban a este grupo no se veía en beneficios tangibles y útiles para ellas y su familia, con lo que se dedicaron a formar parte de otro proyecto que otorgaba estos beneficios por parte de la institución del maga, durante el tiempo que se mantuvo activo el grupo su asistencia a las reuniones fueron de 12 en adelante con las participantes, estos espacios se realizaban por la tarde en aulas de las escuelas que tiene jornada matutina, se lograron estos espacios por medio de gestiones con el CTA y directores de las escuelas para su autorización en sus utilización, sin embargo las personas asistentes lograban reunirse a partir de las dos de la tarde en adelante por no descuidar sus obligaciones en el hogar.

Las formas de abordaje sobre los temas que se utilizaron para la desmitificación de la violencia fueron técnicas populares en las cuales por medio del juego se llegó a formar los conocimientos, sentir e ideologías que durante la investigación previa motivaron al trabajo y su enfoque sobre la problemática de la violencia intrafamiliar en la cual se desarrollan las primera pautas sobre su investigación, dando como resultados la observación de una cosmovisión amplia en su entorno social, así como la funcionalidad que se ejerce dentro de la vida hogareña, los logros fueron pocos en base a la desmitificación de la violencia debido a que los estereotipos se encuentran muy arraigados dentro de la sociedad otorgando como debilidad la no violencia y los cambios de conducta dentro de una persona comienzan por lograr aceptar que están equivocados en su visión de los hechos, para lograr este proceso se necesita más tiempo que unos meses, solo la comprensión y dimensión de la violencia se lleva años de estudio para lograr con bases solidad sus inicios y su posible prevención en la

sociedad, el objetivo principal del trabajo de EPS está enfocado a tomar pautas de una construcción de pensamiento sobre las problemáticas que afectan el país en sí, no tanto a solucionar el problema por las dimensiones que abarca cada crisis que se ve sometida nuestra sociedad guatemalteca, el problema de la violencia intrafamiliar se viene arraigando desde los inicios de la sociedad por la forma en que se ejerce la sociedad en sí, y no poder esperar que con pocos meses u años se elimine una visión que lleva generaciones en su implementación.

Dentro de los problemas presentados en la investigación se dieron el control sobre la información a trabajar dentro de la población, durante las reuniones que se realizaban siempre se encontraba un miembro del cocode quien se mantenía como ente observador no participativo en los talleres para informar durante las reuniones de la comunidad de lo que se realizaba en cada reunión del grupo, en parte ayudaba para la promulgación de los temas, pero obstaculizaba que las personas que asistían a la reunión logaran expresarse libremente. Otro de los problemas que se dieron fue que los padres de familia que asistieron a las reuniones en las escuelas no se quedaban hasta el final expresando su malestar ante los temas de la violencia y enfatizando la poca importancia que tiene para ellos la violencia, dentro de los grupos religiosos afianzan la violencia por las practicas ortodoxas en las cuales se estable sus normas de conducta y roles que la biblia fomenta esto se observa más estricto entre grupos religiosos no católicos que son muchos los cuales se establecen en la población de las cruces.

Los problemas de la guerra se encuentran afianzados por los pobladores en formas de precaución ante nuevos cambios por parte de los avances tanto en desarrollo del poblado como en su forma de pensar, esto debido a que durante los tiempos de la guerra el auge que tenían los agricultores provoco intereses personales por parte de las personas que se encontraban en el poder, lo que llevo a que las personas tengan un estancamiento y acomodamiento por parte de ellos en su situación tanto personal como en desarrollo económico, los pobladores aun no cierran el duelo sufrido por las pérdidas de sus familiares las cuales dejan huella tanto a la sociedad como a la familia en sí, provocando impotencia ante estos hechos y dejando que sus frustraciones se dejen salir con las personas que se

encuentran en su núcleo familiar dando como consecuencia la violencia generada por los pobladores de las cruces.

La población en general se muestra vulnerable ante cada uno de los conflictos latentes en que la sociedad está inmersa, por ser un poblado fronterizo la trata de personas es un factor que determina y genera violencia ante la sociedad, los problemas de narcotráficos se encuentran en una permanente lucha de poder de parte de las autoridades como de los implicados en este tipo de delincuencia. De igual manera las soluciones en las cuales la sociedad ha optado han sido la indiferencia ante este tipo de conflictos dando como resultado represiones por no poder hacer o decir las agresiones sufridas en este tipo de enfrentamientos que los pobladores no son parte pero que se ven inmiscuidos ante las provocaciones de los cuales son objeto.

3.2 conclusiones:

- Dentro del proceso de investigación se puede observar que en las sociedades en las cuales el rol de género está arraigado desde varias generaciones atrás, tiende o es más frecuente observar la violencia como forma de vida y conducta que se transmitirá a las nuevas generaciones de la población como forma de educar a los hijos para que sean unas “buenas Personas”.
- La cultura delimita la forma de sentir y de pensar en el colectivo ideológico de una sociedad con el fin de ejercer un poder implícito en la individualidad humana, este poder es una forma de control que se ejerce para los lograr que este poder no sea dado a otra persona, este rol de poder puede verse dentro del hogar donde los padres permiten que sus hijos se queden en la casa familiar con su esposa y sus hijos, en estos casos el poder siempre lo lleva el dueño del hogar dándole el poder de educar a sus nietos como así lo considere conveniente sin dejar que los padres ejerzan ese poder.
- En el comienzo de este siglo a pesar de los avances que se logran en cuanto al valor y dignidad de la persona estamos estancados como si nos encontráramos en la edad media o incluso más atrasados. Debido a que las nuevas técnicas y formas de educar sin violencia siempre recaen en algún tipo de violencia que genera más violencia en la persona, el juego que se da entre las nuevas conductas y la forma de interpretarlas conllevan a un estado de autoridad y poder que en muchas ocasiones los padres o personas encargadas de educar no pueden afrontar con equidad dentro del hogar, llevando de nuevo a recaer en las conductas de agresión ante su entorno familia.
- El valor de la mujer es un tema demasiado mitificado tanto por la sociedad como por la misma mujer que no da su auge ante su sentir y su pensar. Se toma mucho que la mujer es la víctima de la violencia en la familia aunque en su mayoría de casos es así se tiene que aclarar que cada día se dan más casos de hombres maltratados, esto como consecuencia del pensar feminista, los enfoques plantados

por las iniciadoras de este pensamiento era una lucha por sus derechos pero eso no significa que todo el sentir sea una lucha de quien es el más fuerte, logrando con esto una lucha de poderes dentro de la familia y por ende en la sociedad la cual se deja influencias por un ideal el cual fue enfocado de forma conveniente para los diferentes puntos de vista como lo es el machismo y el feminismo, sin llegar al plus que se busca con la igualdad de género.

- Dentro de las organizaciones que se encargan de velar por la erradicación de la violencia, se encuentran que las personas que dirigen la institución están enajenados por su misma cultura y el cambio de pensar no es solo por estar laborando dentro de una institución sino de su cosmovisión ante lo que debe desempeñar como trabajo, esta situación es el primer tropiezo con el que se encuentra las personas que buscan ayuda para la violencia, las formas de capacitación se deben de enfocar en cambiar la cosmovisión de sus empleados agentes de ayuda a las víctimas para que el trabajo lleve su objetivo como agentes de cambio de una sociedad.
- En cuanto a los proyectos enfocados para ayuda social dentro de la economía del hogar, es una forma muy sustanciosa de crecimiento en la población, sin embargo estos proyectos siempre tomas en cuenta a las mismas personas que están involucradas en otros proyectos dejando desatendida otra población o recursos que no serán aprovechados por la población, en cuanto un proyecto nuevo sale quienes están en otros proyectos son los primeros en enterarse dejando fuera a personas que podrían aprovechar eficientemente un nuevo proyecto. Esto provoca un sentir de molestia y envía dentro de la población que puede llegar a generar violencia dentro de los vecinos por la falta de oportunidades para todos de forma equitativa.
- Dentro de los nuevos logros alcanzados por la investigación se puede llegar a decir que se realizó espacios en los cuales la expresión se utilizó como forma de canalizar la agresividad, enfocando la expresión sin violencia como forma de exteriorizar el sentir de impotencia ante sus figuras de poder, esto se logró con juegos y ejercicios enfocados para realizar choques a sus realidad o enfrentar sus propios miedos en cuanto a sus agresores.

- Se concluye que dentro de la vida cotidiana se puede encontrar formas de escape que no son violentos pero que pueden generar un sentir de desahogo para las víctimas de la violencia, logrando que la persona violentada pueda recapacitar y posiblemente llegar a una introspección sobre su forma de vida y lo que está dispuesto a soportar antes de tomar una solución efectiva en su integridad como persona.

3.3 recomendaciones:

- El trabajo que realizan las organizaciones está enfocado en mejorar de forma integrada a las personas buscando una auto sostenibilidad sin embargo se debería trabajar con más frecuencia y vigilancia los proyectos que se llevan a las personas beneficiadas para que logre ayudar a quienes lo necesitan dentro de la población.
- Buscar nuevas formas y adecuar los espacios y ambientes creados para recreación de la población enfatizando la cultura y los deportes de forma íntegra y disciplinada para generar formas de afrontamiento al estrés de la vida cotidiana. La búsqueda de estos espacios y su adecuado enfoque se debe de tomar como parte del desarrollo intelectual y emocional de los jóvenes y niños quienes son los que estarán más dispuestos a los cambios que se presenten como la no violencia, cada uno de los lugares en los cuales se pueda velar por la desmitificación de la violencia es un campo de acción en el trabajo de la disminución a la violencia generada en la población y en el hogar.
- Enfatizar y promover la educación como fuente de desarrollo tanto individual como social ante los jóvenes y niños que se encuentran dentro de los establecimientos educativos, mostrándoles que pueden alcanzar sus metas ante nuevos cambios internos e intelectuales que muestren su valor propio, mostrándoles que dentro de sus metas y sueños pueden forjar lo que tendrá en su vida futura para ellos y sus hijos encontrando un equilibrio entre su pensar y su sentir ante el futuro que se esperan como de su desarrollo económico y académico.
- Seguir apoyando a las mujeres en capacitaciones que desarrollen sus habilidades que poseen y les muestre que pueden llegar a ser independientes económicamente sin necesidad de otra persona para lograr esta economía. El forjar independencia económica para las mujeres es una forma de desvincularse del maltrato que puedan estar llevando ante su cónyuge, ya que es un lazo que impide a las madres al

abandono del cual se sienten incapaces de llevar ante la falta de techo y comida para sus hijos y ellas mismas, la independencia económica fortalece no solo su estima sino sus reglas dentro del hogar cambiando en ocasiones la violencia o por lo menos disminuyéndola de la vida familiar.

- Llevar una educación sobre la lucha de machismo versus feminismo, esta lucha es evidente dentro de los roles de poder que se ejercen en la población para las diversas actividades tanto sociales como políticas, en la población se busca el mandato de quien tiene el poder es quien tiene la seguridad de hacer lo que quiere porque los demás deben acatar sus deseos, esta lucha de poder se ve como confrontaciones que llevan incluso a la muerte de personas que están intentando llegar a ese poder.
- Las estructuras sociales son ejes generadores de violencia e importantes dentro de esa violencia en la sociedad las cuales llevan a las personas a mostrar quien es superior a los demás esto es generados de violencia y frustraciones por parte de otros que buscan desarrollarse como persona en la búsqueda de nuevas metas y aspiraciones que se ven frustradas por la forma en que se rige los mandos de estas estructuras.

3.4 bibliografía

1. Martín Baro. Ignacio, (1990). Acción E Ideología. Editorial UCA, Cuarta edición, San Salvador.
2. Martín Baro. Ignacio, (1996). Sistema, Grupo y Poder. Editorial UCA, Tercera edición, San Salvador.
3. Montero Maritza, (2006). Teoría y Práctica de la Psicología Comunitaria. Editorial Paidós, Edición Primera, Buenos Aires.
4. González Rey. Fernando Luis, (2000) Investigación Cualitativa en Psicología, Editorial Thomson, Edición Primera, México.
5. González Rey. Fernando Luis, Investigación Cualitativa y Subjetividad, Oficina de Derechos humanos del Arzobispado.
6. Blanco Prieto, Pilar. (2005) La violencia contra las mujeres, Prevención y detección. Ediciones Díaz de Santos.
7. Goffman, Erving. (1986) La Identidad Deteriorada. Editorial Paidós. Buenos Aires.
8. Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1987) Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. Editorial Paidós. Buenos Aires.

Planificación de Actividades Relacionas con la Comunidad:

- Fomentar la creación de grupos de apoyo, en los cuales se logre desmitificar la violencia, así como apoyo de acompañamiento en el proceso a víctimas de violencia intrafamiliar.

Actividad	Objetivo	Operacional	Abordamiento	Forma de Evaluación	Temporalidad
Observación participativa y diálogos informales	Inserción a la comunidad, así como establecer conductas o patrones que promuevan la violencia.	Se realizaran visitas a las comunidades con los promotores del centro de salud, para integrar al investigador con la comunidad.	Se realizara con diálogos espontáneos, forjando un ambiente de confianza en la expresión libre de las personas, tomando en cuenta su forma de pensar, ideología ante la violencia y su sentir. Se dará énfasis en su lenguaje corporal y verbal.	Se realizará por medio de los logros alcanzados en cuanto a la participación de las personas entrevistadas en las próximas visitas.	3 meses con dos visitas a las comunidades.
Jerarquización de problemáticas observadas.	Enfocar la atención inmediata de los problemas más esenciales o próximos a solucionar, formar bases para problemas arraigados o de mayor utilización.	Se realizara contacto para establecer relación con las personas que puedan aportar vivencias en talleres formativos contra la violencia, especificando e identificando las causas que producen una conducta violenta.	Se realizara grupo de apoyo para fortalecer a las personas que compartan la experiencia de su sentir y pensar ante los nuevos conflictos o miedos en una nueva forma de vida familiar y social.	Por la forma de expresar su vivencia tanto como su actitud a los demás participantes.	1 mes para contactos de grupo de apoyo.

Campañas de información de la no violencia.	Fortificar amplitud en las campañas y conocimientos de cómo se genera la violencia en la comunidad y familia.	Realizar talleres participativos y vivenciales, de las cuales generan la violencia en la comunidad y familia tomando como prioridad grupos de la comunidad, iglesia, cooperativas u otras similares, centros educativos, etc.	Se trabajara los temas con mayor relevancia de violencia afectiva, emocional, la codependencia, la cultura, bases de familia, la religión que son las que forjan un estereotipo ideológico de lo que es familia y sociedad.	Exponiendo la opinión de la forma en cómo los participantes podrían afrontar una situación violenta que se tratara en el taller.	4 meses.
Creación de grupo de apoyo en cada comunidad.	Fortalecer la ayuda en las comunidades inmediatamente, sin esperar agresiones nefastas.	Se formara el grupo de ayuda a personas que tienen problemas de violencia o reciben maltrato, por parte de la comunidad y familia, estas personas que brindan ayuda serán elegidas dentro de los grupos asistentes a los talleres.	Para crear el grupo de apoyo, se realizara tomando en cuenta que las personas sean de la comunidad, que muestren liderazgo o que puedan ayudar y sean confiables ante las personas, se capacitaran para dar apoyo a las personas violentadas y cómo manejar la situación de forma adecuada.	Se pedirá que tomen parte de los talleres impartidos como expositores para su inserción a la comunidad mostrándose como grupo de apoyo.	5 meses.

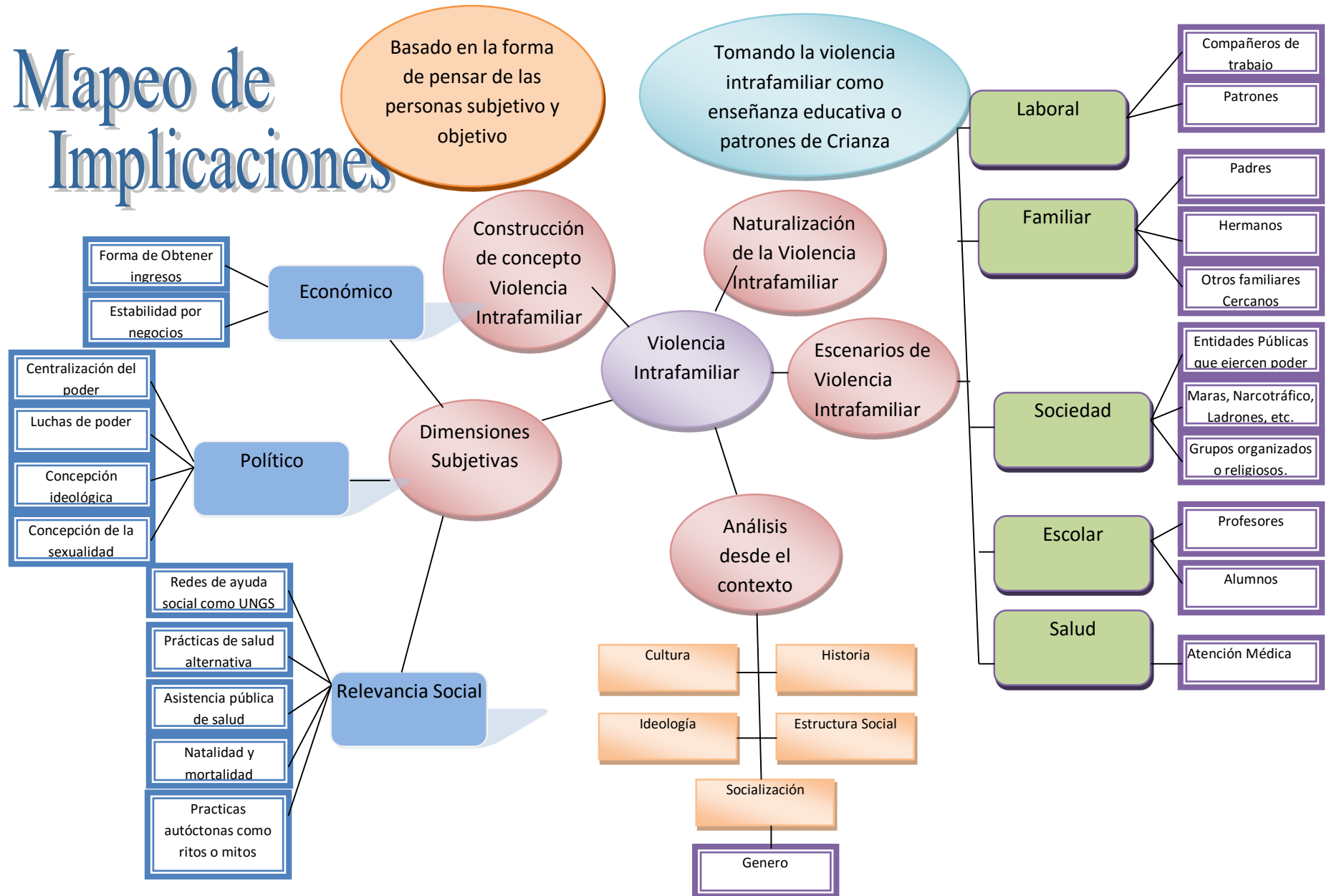
Nota: Se debe especificar que estas actividades, pueden realizarse conjuntas algunas de ellas, tanto lo comunitario como en centro de salud.

Planificación de Actividades Relacionas con Centro de Salud:

- Crear una ruta crítica en la cual se pueda seguir un proceso en los casos o fortalecer a las personas víctimas de violencia desde la comunidad o por las autoridades requeridas.

Actividad	Objetivo	Operacional	Abordamiento	Forma de Evaluación	Temporalidad
Acercamiento con la directora del centro de salud.	Planificar reunión con personal de nutrición y trabajo social que atiende a niños así como con promotores de salud para realizar la gira observacional.	Se realizara una agenda de visita a las comunidades y grupos en cada una de ellas.	Establecer rapport con personal a trabajar, adecuando el tiempo, hora, fechas y transporte en las visitas para las comunidades.		3 meses
Agenciar espacio para la realización de talleres en las comunidades.	Tener un lugar estable en el cual se trabaje en los momentos requeridos para talleres así como disponibilidad para grupo de apoyo.	Establecer citas con los encargados de los espacios y llegar a acuerdos factibles en la utilización del lugar.	Se realizara con las personas que estén encargadas de espacios los cuales se puedan utilizar para este fin.	Se realizara en lograr un espacio permanente disponible para el grupo de apoyo.	2 meses
Establecer un rapport con las personas para el grupo de apoyo.	Crear fortaleza en la persona dando así a conocer su situación ante los demás asistentes al taller.	Se llevara un acompañamiento psicológico para fortalecer a la persona ante la violencia.	Se realizaran sesiones en las cuales se trabaje estima, independencia, miedo de expresión. Las cuales se realizaran de forma personalizada para un mejor desempeño del objetivo.	En la forma que logre transmitir a las personas sus vivencias.	2 meses

Mapeo de Implicaciones



Cuestionario sobre la familia:

1. Cuando se presenta un problema en el hogar quien es la persona que lo resuelve:

2. Quien castiga a los hijos por hacer travesuras:

3. Quien da dinero en la casa para comprar las cosas necesarias:

4. Es bueno o no castigar a los hijos:

5. Quien educa a los hijos:

6. Tiene personas que considera sus amigos o amigas:

7. Le gustaría vivir en otro lugar cual y porque:

8. Pensaría irse a otro país:

9. Su pareja en que trabaja:

10. Cuantos hijos tiene:

11. A cada cuantos años tiene hijos:

12. Le gustaría que la escucharan con sus problemas:
