

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO –EPS-**

**“SITUACIÓN PSICOSOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO
JORNADA VESPERTINA DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL –USAC Y
SU EXPRESIÓN EN LA VIDA ACADÉMICA”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

NORA SAMANTHA SERVICE DEL AGUILA

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, OCTUBRE 2016

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem in the background. It features a central figure of a woman with a halo, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALTE NSIS INTER" is inscribed around the perimeter.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

M.A Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Pablo Josue Mora Tello
Mario Estuardo Sitaví Semeyá
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

M.A Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG. 342-2010
CODIPs. 2187-2016

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

13 de septiembre de 2016

Estudiante
Nora Samantha Service Del Aguila
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO PRIMERO (11°.) del Acta CINCUENTA Y CUATRO GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (54-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 9 de septiembre de 2016, que copiado literalmente dice:

“DÉCIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“SITUACIÓN PSICOSOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO JORNADA VESPERTINA DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL – USAC Y SU EXPRESIÓN EN LA VIDA ACADÉMICA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Nora Samantha Service Del Aguila

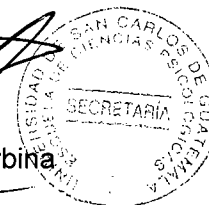
CARNÉ No. 9115247

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez y revisado por el Licenciado Domingo Romero Reyesuj. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

[Handwritten Signature]
M.A. Myrnel Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Escuela de Ciencias Psicológicas
RECIBIDO
 08 SEP 2016
 FIRMADO: [Firma] 16:00 342-010

Reg. 342-2010
E.P.S. 063-2010

06 de septiembre del 2016

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Nora Samantha Service Del Aguila, carné No. 9115247, titulado:

“SITUACIÓN PSICOSOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO JORNADA VESPERTINA DE LA ESCUELA DE TRABAJOS SOCIAL - USAC Y SU EXPRESIÓN EN LA VIDA ACADÉMICA.”

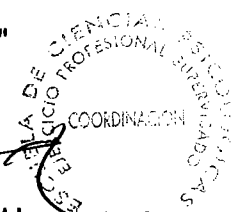
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Domingo Romero Reyes, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Firma manuscrita]
 Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS



c. Control Académico



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 342-2010
E.P.S. 063-2010

13 de julio del 2016

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la **revisión** del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Nora Samantha Service Del Aguila, carné No. 9115247, titulado:

“SITUACIÓN PSICOSOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO JORNADA VESPERTINA DE LA ESCUELA DE TRABAJOS SOCIAL - USAC Y SU EXPRESIÓN EN LA VIDA ACADÉMICA.”

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Domingo Romero Reyes
REVISOR



c. Expediente



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Reg. 342-2010
E.P.S. 063-2010

20 de junio del 2014

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Nora Samantha Service Del Aguila, carné No. 9115247, titulado:

"SITUACIÓN PSICOSOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO JORNADA VESPERTINA DE LA ESCUELA DE TRABAJOS SOCIAL – USAC Y SU EXPRESIÓN EN LA VIDA ACADÉMICA."

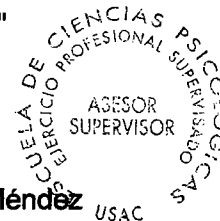
De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
ASESOR-SUPERVISOR



c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel: 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C. C. Control Académico
EPS
Archivo
Reg.342-2010
DIR.692-2010

De Aprobación de Proyecto EPS

23 de noviembre de 2010

Estudiante
Nora Samantha Service Del Aguila
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN TRESCIENTOS TREINTA GUIÓN DOS MIL DIEZ (330-2010), que literalmente dice:

"TRESCIENTOS TREINTA: Se conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"SITUACIÓN SOCIAL, ECONÓMICA Y CULTURAL DE LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO, JORNADA VESPERTINA DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y LA PROBLEMÁTICA QUE ELLOS REPRESENTAN Y QUE SE REVELAN EN SU NIVEL EMOCIONAL Y ACADÉMICO"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

NORA SAMANTHA SERVICE DEL AGUILA CARNÉ No. 9115247

Dicho proyecto se realizará en la Zona 12, Ciudad Capital, asignándose a la Licenciada Liseth Montenegro, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, por parte de esta Unidad Académica. Considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑADA A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO



Nelveth S.



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL

Edificio S-1 Segundo Nivel- Ciudad Universitaria, Zona 12- Guatemala, Centroamérica
Teléfonos (502) 24188850 - PBX (502) 24439500-24188000
<http://www.trabajosocial.usac.edu.gt>



Guatemala, 30 de noviembre 2012

Licenciado
Oscar Josué Samayoá Herrera
Ejercicio Profesional Supervisado
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Respetable Licenciado:

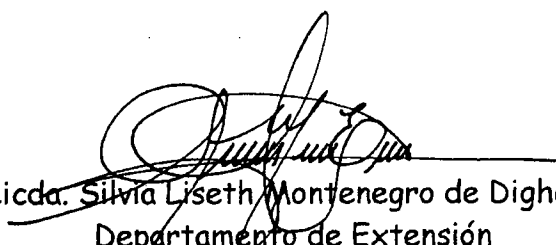
Reciba un cordial saludo de parte de la Escuela de Trabajo Social, deseándole éxitos en sus labores diarias.

Me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que la estudiante **Nora Samantha Service Del Aguila**, quien se identifica con carné No. 9115247, realizó en esta Escuela su Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Psicología, titulado:

"SITUACIÓN PSICOSOCIAL DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO, JORNADA VESPERTINA DE LA ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL Y SU EXPRESIÓN EN LA VIDA ACADÉMICA".

El ejercicio Profesional Supervisado, inicio el 27 de octubre de 2010 y finalizó satisfactoriamente el 26 de octubre de 2011.

Atentamente,


Licda. Silvia Liseth Montenegro de Dighero
Departamento de Extensión
Unidad de Atención Integral
Área de Psicología



WA/sm
cc. archivo

PADRINOS DE GRADUACIÓN

**ALFREDO TOBAR PIRIL
INGENIERO AGRÓNOMO
COLEGIADO 516**

**HÉCTOR SANTIAGO CASTRO MONTERROSO
ARQUITECTO Y MAESTRO EN PLANIFICACIÓN TERRITORIAL
COLEGIADO 394**

ACTO QUE DEDICO

A Dios, por su infinito amor, cada día son nuevas sus misericordias, por su eterna bondad, siempre me fortalece y por estar a mi lado en medio de la adversidad, de la dicha y felicidad.

A mi padre George Service García por su protección, provisión, cuidados y preocupación continua en mi bienestar.

A mi madre Lucy Del Aguila de Service (QEPD) Por su especial cariño, sacrificio, amor y dedicación que en todo tiempo me brindó.

A mi hermano que sin dudar me ha brindado su apoyo, así mismo por sus consejos.

A toda mi familia por el ejemplo para seguir adelante.

A mis amigos y amigas por su sincera amistad.

AGRADECIMIENTO

A Dios por la vida que me ha dado, su amor, bondad e infinita misericordia, sobre todo por la fortaleza en todo tiempo porque ha sido Él, el que siempre ha estado guiándome, cuidándome y concediendo el logro de todas mis metas haciendo realidad estos sueños.

A mis padres, quienes han sido mi inspiración para salir adelante, agradeciéndoles su ejemplo, esfuerzo, provisión, cariño, compañía y comprensión en los días de adversidad y de dicha. Los amo mucho.

A mi hermano a quien admiro, en todo momento me ha brindado su mano y apoyo.

A toda mi familia por ser ese brazo fuerte que he necesitado, el cual me ha cobijado con mucho amor.

A mis padrinos Ing. Alfredo Tobar Piril y Arq. y M.P. Héctor Santiago Castro

Monterroso que han sido participes de metas y sueños que hoy veo cumplidos.

A mis catedráticos, a mi Asesor Lic. Estuardo Espinosa y Revisor Lic. Domingo Romero por tanta sabiduría aportada, por todo el tiempo que estuvieron brindándome sus conocimientos. Eternamente agradecida.

A mis amigos en los cuales he confiado, quienes han estado conmigo en todo momento. Por esa amistad maravillosa.

Y Finalmente a esas personas especiales quienes fueron pieza fundamental para llevar a cabo mis anhelos, Licda. Elsa Arenales, Licda. Liseth Montenegro, Ing. Oscar Morales, Loidy Duarte, Arq. Omar Marroquín, Licda. Ernestina Ardón, Licda. Dilia González, Fernando Arroyo.

Índice

Resumen.....	i
Introducción.....	ii
Capítulo I Antecedentes	
1.1 La Ciudad de Guatemala y la Ciudad Universitaria	1
1.2 Descripción de la Escuela de Trabajo Social.....	06
1.3 Descripción de la población atendida.....	18
1.4 Planteamiento del problema.....	19
Capítulo II Referente Teórico Metodológico	
2.1 Marco Teórico.....	21
2.2 Objetivos, Generales y Específicos.....	50
2.3 Metodología del Abordamiento.....	51
Capítulo III Presentación de Actividades y Resultados	
3.1 Subprograma de Servicio	54
3.2 Subprograma de Docencia.....	63
3.3 Subprograma de Investigación.....	71
Capítulo IV Análisis y Discusión de Resultados	
4.1 Subprograma de Servicio	73
4.2 Subprograma de Docencia.....	77
4.3 Subprograma de Investigación.....	80

Capítulo V Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

5.1.1 Conclusiones Generales...	83
5.1.2 Subprograma de Servicio	83
5.1.3 Subprograma de Docencia.....	83
5.1.4 Subprograma de Investigación.....	84

5.2 Recomendaciones

5.2.1 Conclusiones Generales...	85
5.2.2 Subprograma de Servicio	85
5.2.3 Subprograma de Docencia.....	85
5.2.4 Subprograma de Investigación.....	86

Bibliografía.....	87
-------------------	----

Índice.....	89
-------------	----

RESUMEN

El presente informe final de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- titulado “Situación Psicosocial de los Estudiantes de Tercer año, Jornada Vespertina de la Escuela de Trabajo Social y su Expresión en la Vida Académica”, se realizó con el objetivo de contribuir con la Unidad de Atención Integral al Estudiante para lograr la excelencia académica de los y las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, y obtener un mejor desempeño en el ejercicio profesional al momento del contacto con la población estudiantil universitaria.

Los problemas y/o dificultades que afectaron la salud mental, causaron inseguridad, desesperanza, violencia emocional, la cual, perturbaba la vida en el área familiar y social. Derivado de esto, la importancia del Ejercicio Profesional Supervisado, se enfocó en resolver estas áreas, identificando esta problemática y proporcionando las herramientas adecuadas para la salud mental de las estudiantes.

Al hablar de la situación psicosocial, se refiere a una rama de la psicología que se especializa en el funcionamiento de las personas en su ambiente social, familiar y cómo se desarrolla la salud mental del ser humano en su entorno. Por consiguiente, la salud mental es el estado de bienestar intelectual, físico y social, en el que la persona enfrenta la vida de manera productiva, contribuye en el área en que se desenvuelve y desarrolla su trabajo positivamente.

En este sentido, se trabajaron los subprogramas de servicio, docencia e investigación. En servicio se elevó el nivel de autoestima de los y las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social que cursaron tercer año, proporcionándoles orientación psicológica a través del desarrollo de terapia individual y de grupo. En el subprograma de docencia se orientó y contribuyó al crecimiento profesional de las estudiantes que cursaron tercer año, desarrollando talleres de orientación psicológica que incrementaron su rendimiento académico. En el subprograma de investigación se trabajaron los cuatro temperamentos, y cómo influyen en el rendimiento académico las estudiantes de Trabajo Social.

INTRODUCCIÓN

La Universidad de San Carlos de Guatemala permite a sus estudiantes culminar su formación profesional a nivel de licenciatura, a través de una práctica de proyección social que se denomina Ejercicio Profesional Supervisado, en la que los estudiantes realizan actividades de Investigación, Enseñanza-aprendizaje en lo que consiste la docencia y Extensión, en el que el servicio se hace presente en las diferentes instituciones o comunidades del país. Es por ello, que para culminar la formación a nivel de licenciatura en la Escuela de Ciencias Psicológicas, a la sustentante del presente informe, se le asignó la Escuela de Trabajo Social dentro de la Ciudad Universitaria zona 12, para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado, el cual, abordó como tema central, la "Situación Psicosocial de los Estudiantes de Tercer Año, Jornada Vespertina de la Escuela de Trabajo Social y su Expresión en la Vida Académica".

La Salud Mental, estado de bienestar intelectual, físico y social, en el que la persona enfrenta la vida de manera provechosa y productiva; contribuyendo en el área en el que se desenvuelve y desarrolla su trabajo positivamente. Los problemas o dificultades afectan la salud mental, causan inseguridad, desesperanza y violencia, perturbando también la vida en la universidad, escuela, trabajo y en su vida social, lo que provocó que se viera afectado el núcleo familiar. Debido a esto, la importancia del Ejercicio Profesional Supervisado se enfocó a atender esta problemática; viendo dicha problemática se trabajaron talleres y atención psicológica individual, identificando y proporcionando herramientas útiles para atender dichos inconvenientes en estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, con la finalidad de proporcionar o proveer un acompañamiento que les permitiera enfrentar mejores retos de su vida cotidiana y de las exigencias de la vida universitaria.

Capítulo I

Antecedentes

1.1 La Ciudad de Guatemala y la Ciudad Universitaria

La Nueva Guatemala de la Asunción, generalmente llamada Ciudad de Guatemala, es la capital de la República de Guatemala, se considera una metrópoli, ya que en algunos municipios no se sabe en dónde termina la capital y empieza el municipio.

Cuenta con una gran cantidad de áreas verdes, disfruta de un clima subtropical muy suave o templado cálido. Considerando su área metropolitana de acuerdo al Instituto Nacional de Estadística, alcanza un estimado de 4.058.519 de habitantes en el año 2012, lo que la convierte en la aglomeración urbana más poblada y extensa de la República de Guatemala y América Central. Actualmente cuenta con un parque vehicular de más de 704,000 automóviles que equivale al 35% de 2.000,000 de vehículos registrados en el país. (parque vehicular de Guatemala, nestlac.org. consulta, diagnóstico, Guatemala). La Ciudad de Guatemala cuenta con lugares turísticos como museos, varios centros comerciales, hoteles, restaurantes y tiendas.

De la publicación, más información se puede encontrar en línea: http://es.wikipedia.org/wiki/Ciudad_de_Guatemala.

La Ciudad de Guatemala, se encuentra localizada en el área sur-centro del país. La zona doce, la cual, es una de las veinticinco zonas en que está dividida la Ciudad de Guatemala, dentro de la que está ubicada la Ciudad Universitaria de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se puede ingresar por el periférico en la zona doce, colonia Reformita, Avenida Petapa y Atanasio Tzul, Colonia El Carmen y Calzada Aguilar

Batres. Cercano a la Universidad se pueden encontrar casas de condición económica media y alta. Todas las calles de ese sector se encuentran debidamente asfaltadas, es un área muy transitada de vehículos especialmente en la jornada vespertina y nocturna, debido a que hay más afluencia de estudiantes que trabajan y por ello asisten a este horario a sus estudios.

Un elemento importante es tomar en cuenta que a la Universidad asisten estudiantes de distintos grupos étnicos y distinta condición económica, no solamente atiende a estudiantes que viven en las colonias de la Ciudad Capital, sino que asisten también de otros municipios e incluso departamentos de Guatemala y que algunos habitan en casas de huéspedes para poder realizar sus estudios. Los estudiantes tienen accesible el uso de transporte colectivo hacia la Universidad ya que ingresan al área de la Ciudad Universitaria, camionetas de las rutas cuatro, noventa y seis y doscientos tres; así cómo, transporte colectivo gratuito dentro de la Ciudad Universitaria. También hay un área específica para transporte extraurbano para suplir las necesidades de los estudiantes que vienen desde los municipios adyacentes.

La Universidad de San Carlos de Guatemala es una institución con más de trescientos años de historia. Según Sagastume, Gemmell, Marco Antonio y Cazali Ávila, Augusto. (1976), tomado de la Síntesis Histórica de USAC. El primer antecedente de la fundación de la Universidad de San Carlos de Guatemala fue la gestión del primer obispo Licenciado Francisco Marroquín ante el Monarca Español Carlos II, el uno de agosto de 1548, en la que solicita la autorización para fundar una universidad en la Ciudad de Santiago de Guatemala, hoy La Antigua Guatemala. Sin embargo, entre la primera solicitud y la fundación de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se establecieron Colegios de Artes, Medicina, Teología, y Filosofía. Incluyó la docencia de lenguas indígenas. Luego fue fundada por el monarca español Carlos II, que promulgó La Real Cédula. Fundada el

31 de enero de 1676. Es una de las más antiguas de América y la única Universidad Estatal en la República de Guatemala.

En su carácter de única Universidad Estatal, es una institución de educación superior, autónoma, con personería jurídica, que por mandato constitucional le corresponde con exclusividad, dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del Estado. Cuya sede central ordinaria está ubicada en la Ciudad de Guatemala. La Constitución de la República de Guatemala promulgada en el año de 1945, consagró la autonomía universitaria y el Congreso de la República complementó las disposiciones de la Carta Magna con la emisión de una Ley Orgánica de la Universidad y una Ley de Colegiación obligatoria para todos los graduados que ejerzan su profesión en Guatemala.

Desde septiembre de 1945, la Universidad de San Carlos de Guatemala funciona como entidad autónoma con autoridades elegidas por un cuerpo electoral, conforme el precepto legal establecido en su Ley Orgánica y se ha venido normando por los siguientes *principios* que, entre otros, son producto de la Reforma Universitaria de 1944:

1. Libertad de elegir autoridades universitarias y personal docente o de ser electo para dichos cuerpos sin ingerencia alguna del Estado.
2. Asignación de fondos que se manejan por el Consejo Superior Universitario con entera autonomía.
3. Libertad administrativa y ejecutiva para que la Universidad trabaje de acuerdo a sus propias leyes o a las disposiciones que emita.
4. Dotación de un patrimonio consistente en bienes registrados a nombre la Universidad.
5. Selección de personal docente por méritos en examen de oposición.
6. Participación estudiantil en las elecciones de autoridades universitarias.

7. Intervención de los profesionales catedráticos y no catedráticos en las elecciones de autoridades. (Hun, Ana del Carmen, 2006. p3).

La Universidad de San Carlos de Guatemala para la atención de las demandas de formación profesional, cuenta con diez Facultades, ocho Escuelas no facultativas y dieciocho Centros Regionales Universitarios y dos institutos, el Instituto Tecnológico Universitario Guatemalteco del Sur e Instituto Tecnológico Maya de Estudios Superiores, San Juan Chamelco, Alta Verapaz, que forman profesionales de nivel superior competentes; atendiendo estudiantes provenientes de diversos lugares del país, mayoritariamente jóvenes y cuenta con estudios de prefactibilidad para crear nuevos centros universitarios en el interior del país (Zacapa, Sololá, Jacaltenango, Retalhuleu y Coatepeque) y la construcción de dos Centros Universitarios Metropolitanos para descongestionar el actual Campus Central y el CUM en zona 11. (Salazar, Vilma (Licda.), "Acceso de la Mujer Indígena guatemalteca a la Educación Superior de la Universidad de San Carlos de Guatemala, 2009". Trabajo de Investigación).

Está organizada de forma estructural y funcional por unidades de decisión superior, unidades de apoyo funcional y las unidades ejecutoras del desarrollo de las funciones de docencia, investigación y extensión de la Universidad, las cuales son (a). Unidades de decisión superior; constituidas por el Consejo Superior Universitario y Rectoría, (b). Unidades de apoyo funcional; quienes fungen como instancias de comunicación y coordinación, las cuales forman parte: La Dirección General Financiera, Dirección General de Investigación, Dirección General de Docencia, Dirección General de Extensión Universitaria y la Dirección General de Administración y (c). Las Unidades Ejecutoras de las funciones básicas quienes se encargan de la docencia, investigación y extensión, son Facultades, Escuelas no facultativas, y Centros Universitarios que se

agrupan en las áreas de salud, Social Humanística y Técnica. Dentro de la Ciudad Universitaria se encuentran distribuidas las Unidades Ejecutoras de la manera siguiente: (a). Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, (b). Facultad de Ciencias Médicas (c). Facultad de Ingeniería, (d). Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia (e) Facultad de Ciencias Económicas, (f). Facultad de Odontología, (g). Facultad de Humanidades, (h). Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, (i). Facultad de Agronomía, (j) Facultad de Arquitectura, (k). Escuela de Ciencias Psicológicas, (l). Escuela de Trabajo Social, (ll). Escuela de Historia, (m). Escuela de Ciencia Política, (n). Escuela de Ciencias de la Comunicación, (ñ). Escuela Superior de Arte (o).Escuela de Ciencias Físicas y (p). Matemáticas.

Como Rectora de la educación superior estatal en el país, tiene el compromiso de responder a la demanda de formación de profesionales que requiere el desarrollo integral de la nación y la solución de los problemas prioritarios de la población, en el ámbito nacional.

Como recinto del saber, la cultura y la ciencia, la Universidad de San Carlos de Guatemala realiza sus mejores esfuerzos por responder con pertinencia y calidad académica a los requerimientos del desarrollo de la sociedad guatemalteca.

Su escudo consta de dos círculos concéntricos, en medio de los cuales se lee Carolina Academia Coactemalensis Inter Caeteras Orbis Conspicua, cuya traducción sería: "Universidad de Guatemala grande entre las del mundo".

Para responder a su misión con calidad académica, pertinencia y equidad a la población estudiantil, la institución precisa las asignaciones presupuestarias acordes a su crecimiento y cobertura, que garantice la formación profesional con identidad nacional, excelencia, y compromiso social.

En consecuencia a lo anterior, la USAC ha desarrollado estrategias que le han permitido fortalecer sus sistemas administrativos para enfrentar con éxito los procesos de cambio, de actualización tecnológica, pertinencia académica y compromiso social.

En su interior la Universidad cuenta con acceso a laboratorios, bibliotecas, canchas deportivas, piscina, áreas naturales lo que favorece el desarrollo profesional de los estudiantes y como parte del servicio a la comunidad por medio de la extensión se interactúa con diversos grupos de la sociedad guatemalteca a los que se les presta servicios de salud, psicológicos, técnicos y profesionales (Marco Antonio Sagastume Gemell, 2007).

1.2 Descripción de la Escuela de Trabajo Social

La historia del Trabajo Social, (Hernández B, María A. Fortalecimiento de la Salud Mental, 2009 ps.4-5), está ligada a la historia del proceso productivo, ya que hasta antes de mil novecientos cuarenta y cuatro, los sectores necesitados de la Nación, no recibían una adecuada asistencia por parte del Estado, y se encontraban en una situación de miseria. Situación que era mucho más grave en el medio rural.

Con la revolución del veinte de octubre, se lograron avances en los aspectos de educación, trabajo, salud y otros. La necesidad de un profesional que se llamaría "trabajador social" se evidenció en el Sistema de Seguridad del I.G.S.S., nacido éste al calor de la época revolucionaria de mil novecientos cuarenta y cuatro a mil novecientos cincuenta y cuatro. Fue el inicio o la entrada a la Asistencia Social Moderna en Guatemala, asistencia propia de los países capitalistas, ya que éste tenía necesidad de un profesional que sirviera de vínculo entre los afiliados y patronos, por lo que inició gestiones para tal fin en la Organización de las Naciones Unidas, organización que realizó estudios preliminares y determinó la necesidad y

viabilidad del funcionamiento de una Escuela de Servicio Social en Guatemala. Fue así como en sesión de Junta Directiva y como lo expresa el Acta número ciento cuarenta y uno, en el punto tercero, acta de fecha 15 de julio de 1948, que literalmente dice: La Junta Directiva del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, acepta los servicios del técnico de la Organización de las Naciones Unidas (O.N.U.), Dr. Walter Petit, para organizar el Servicio Social en Guatemala. Sus servicios serán contratados de agosto a diciembre de 1948. Es así como según Acta No.214 de la Junta Directiva de fecha 17 de marzo de 1949, en el punto 2º., se decide crear la Escuela de Servicio Social, bajo el patrocinio del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social y con la colaboración técnica de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Misión y Visión de la Escuela de Trabajo Social

La Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, mediante la investigación, docencia y extensión, forma profesionales con capacidad científico-técnica y humanística; integrada por profesionales de diferentes disciplinas científicas, estudiantes, personal administrativo y de servicio.

Misión de la Escuela de Trabajo Social

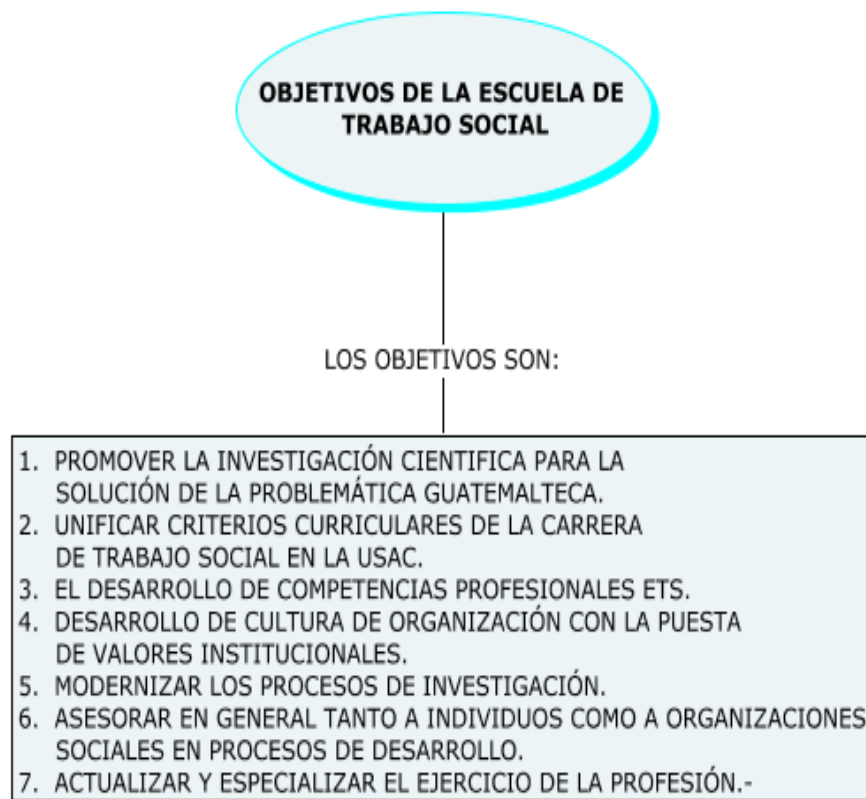
Es rectora en la formación de trabajadores sociales de la Universidad de San Carlos de Guatemala, genera conocimiento, y se proyecta con compromiso social y político con sectores de población excluida.

La formación académica se fundamenta en el modelo curricular por competencias y enfoque holístico; con orientación y práctica profesional hacia un trabajo social crítico, reflexivo y ético para incidir en la construcción de una sociedad democrática, incluyente y equitativa.

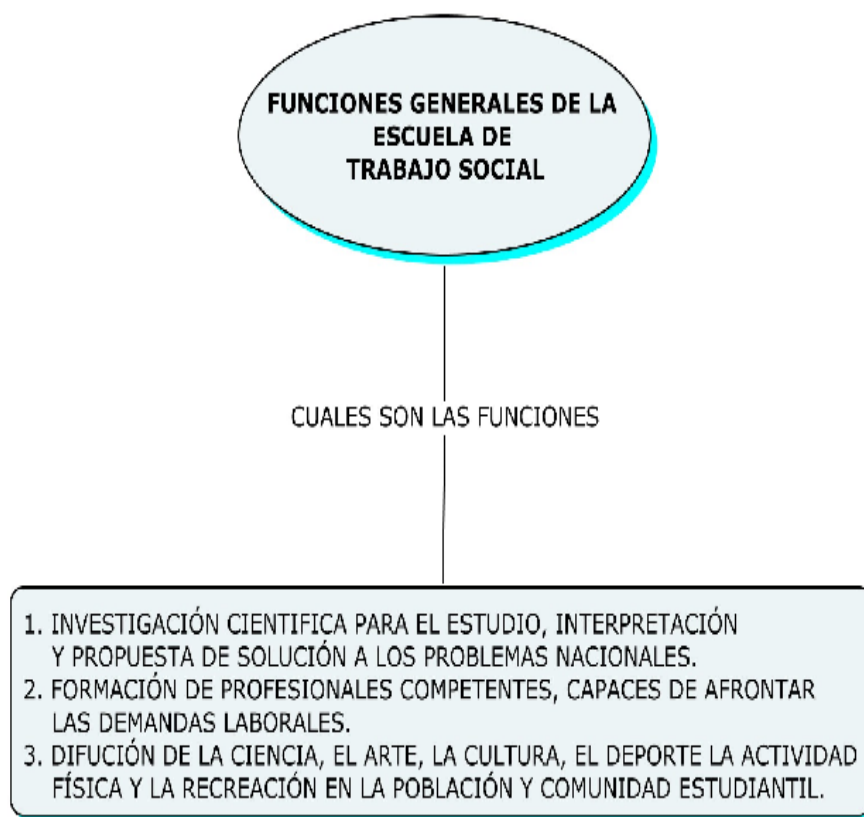
Visión de la Escuela de Trabajo Social

Somos una institución de educación superior de alta calidad académica en investigación, docencia y extensión, líder en esta rama de conocimiento y en la formación profesional en diferentes grados académicos, para incidir en las demandas de la población excluida.

Se describen los objetivos de la Escuela a continuación:



Las funciones de la Escuela se describen a continuación:



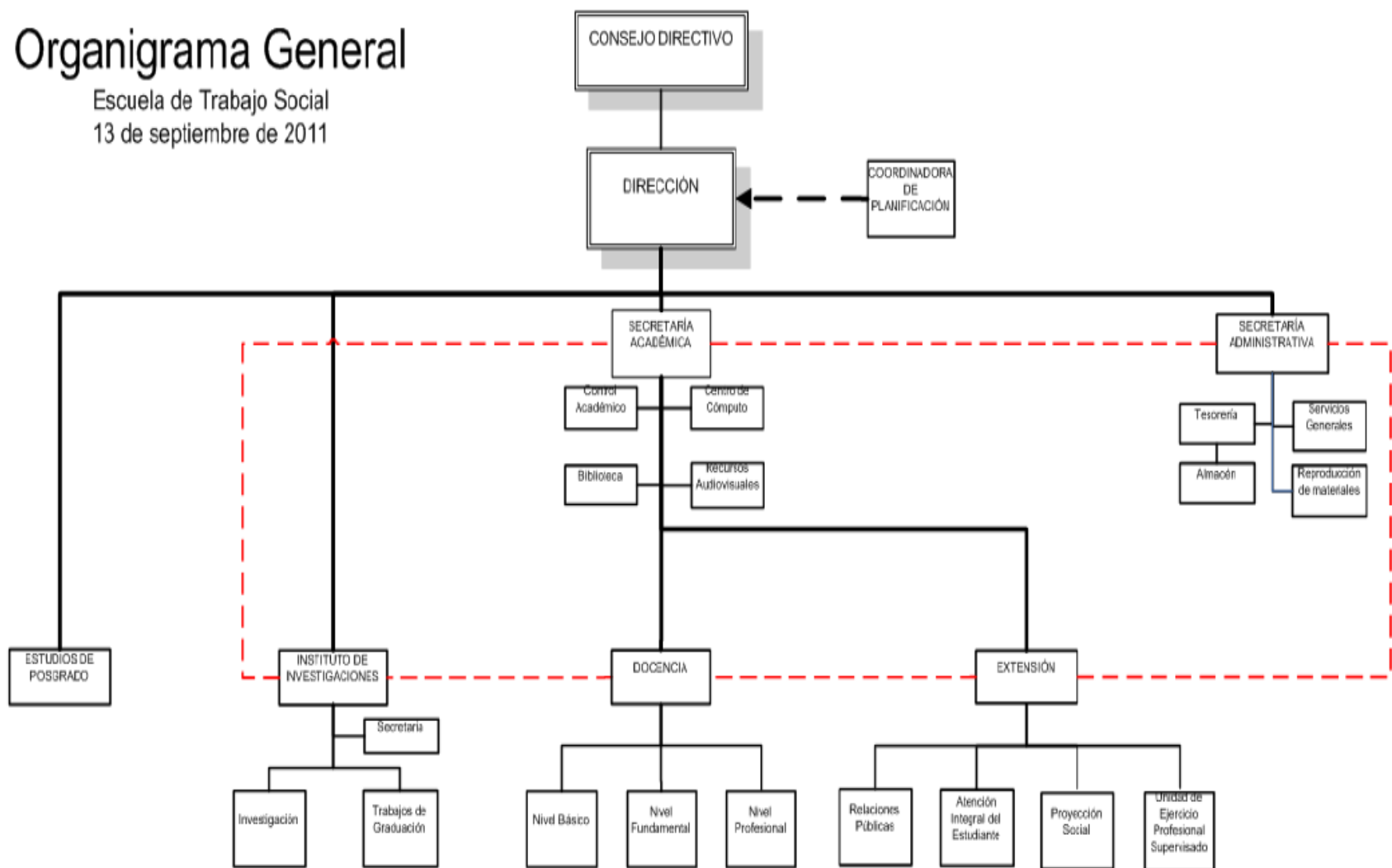
Estructura Organizativa:

La Escuela de Trabajo Social está estructurada de la manera siguiente: Consejo Directivo, Dirección, Secretaría Administrativa, Coordinadora de Planificación, Secretaría Académica, Departamento de Docencia, Departamento de Extensión, Instituto de Investigaciones -IIETS, y Departamento de Estudios de Postgrado.

Ver hoja adjunta:

Organigrama General

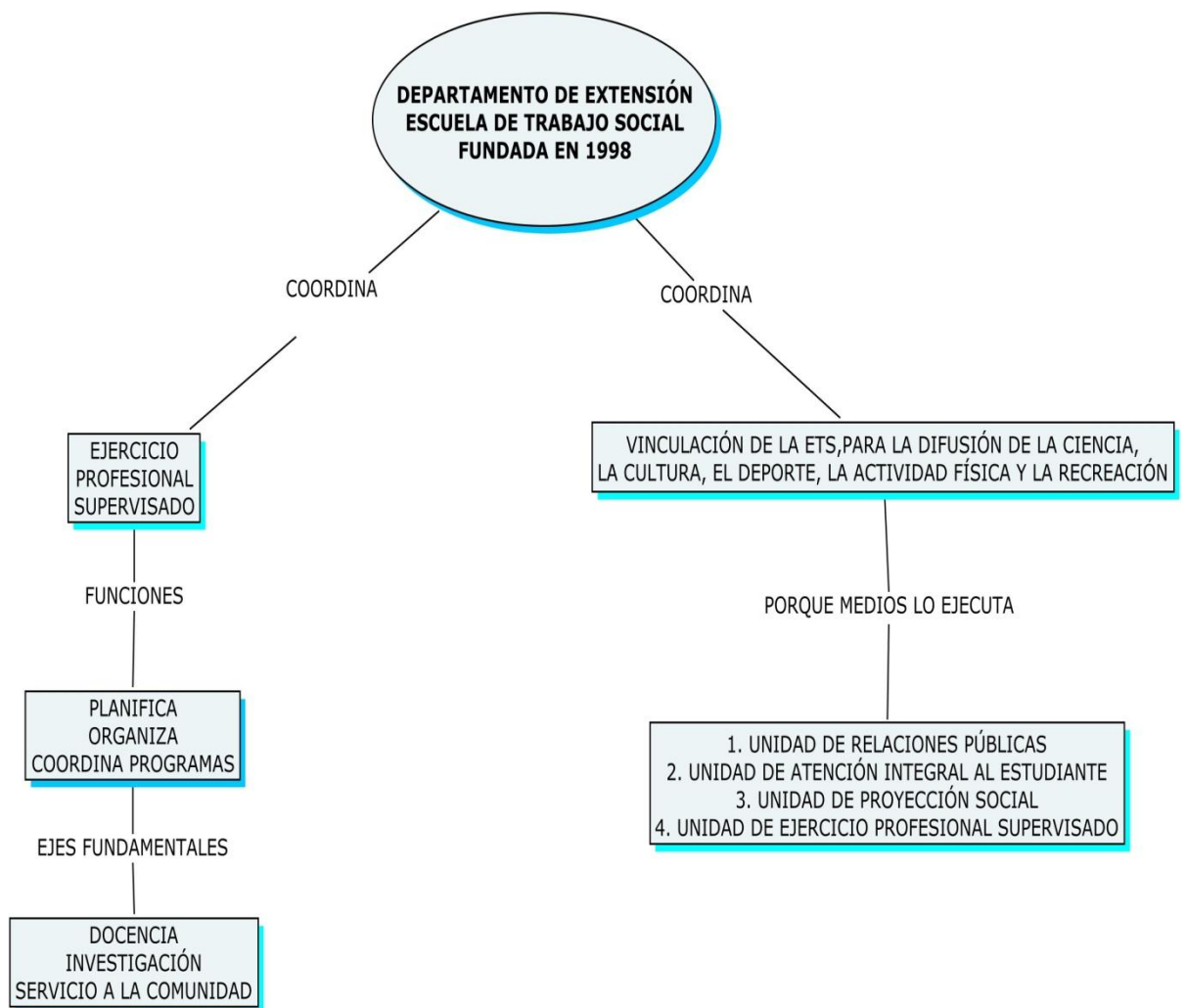
Escuela de Trabajo Social
 13 de septiembre de 2011



Descripción de la Organización de la Escuela de Trabajo Social

La Escuela de Trabajo Social, como Unidad Académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, tiene tres funciones principales: Investigación, docencia y extensión.

Departamento de Extensión:



Misión y Visión del Departamento de la Escuela de Trabajo Social

Misión

Ofrecer a la comunidad de la Escuela de Trabajo Social las condiciones que le permitan desarrollar las actividades de su competencia, vinculando la investigación, la docencia y el trabajo en equipos multidisciplinarios fortaleciendo el nexo entre la Escuela y la Sociedad.

Visión

El Departamento de Extensión se proyecta hacia la sociedad guatemalteca a través de la planificación, organización y ejecución de actividades integradoras de la docencia y la investigación. Contribuye a la formación de profesionales de alto nivel académico.

1.2.1 Los Objetivos del Departamento de Extensión son los siguientes:

**OBJETIVOS DEL DEPARTAMENTO DE EXTENSIÓN
ESCUELA DE TRABAJO SOCIAL**

SUS OBJETIVOS SON:

1. FORTALECER EL QUE HACER DE LOS ESTUDIANTES
2. PROMOVER LAS ACTIVIDADES CULTURALES DENTRO DE LA ESCUELA, EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, DOCENTE Y ESTUDIANTIL.
3. PROMOCIÓN Y DIVULGACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE LA ETS.
4. DAR ATENCIÓN, ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO A LOS SECTORES VULNERABLES DE LA POBLACIÓN.
5. DAR INDUCCIÓN A LOS DE PRIMER INGRESO EN LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA.
6. CONTRIBUIR A LA ACTUALIZACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE LA ETS.

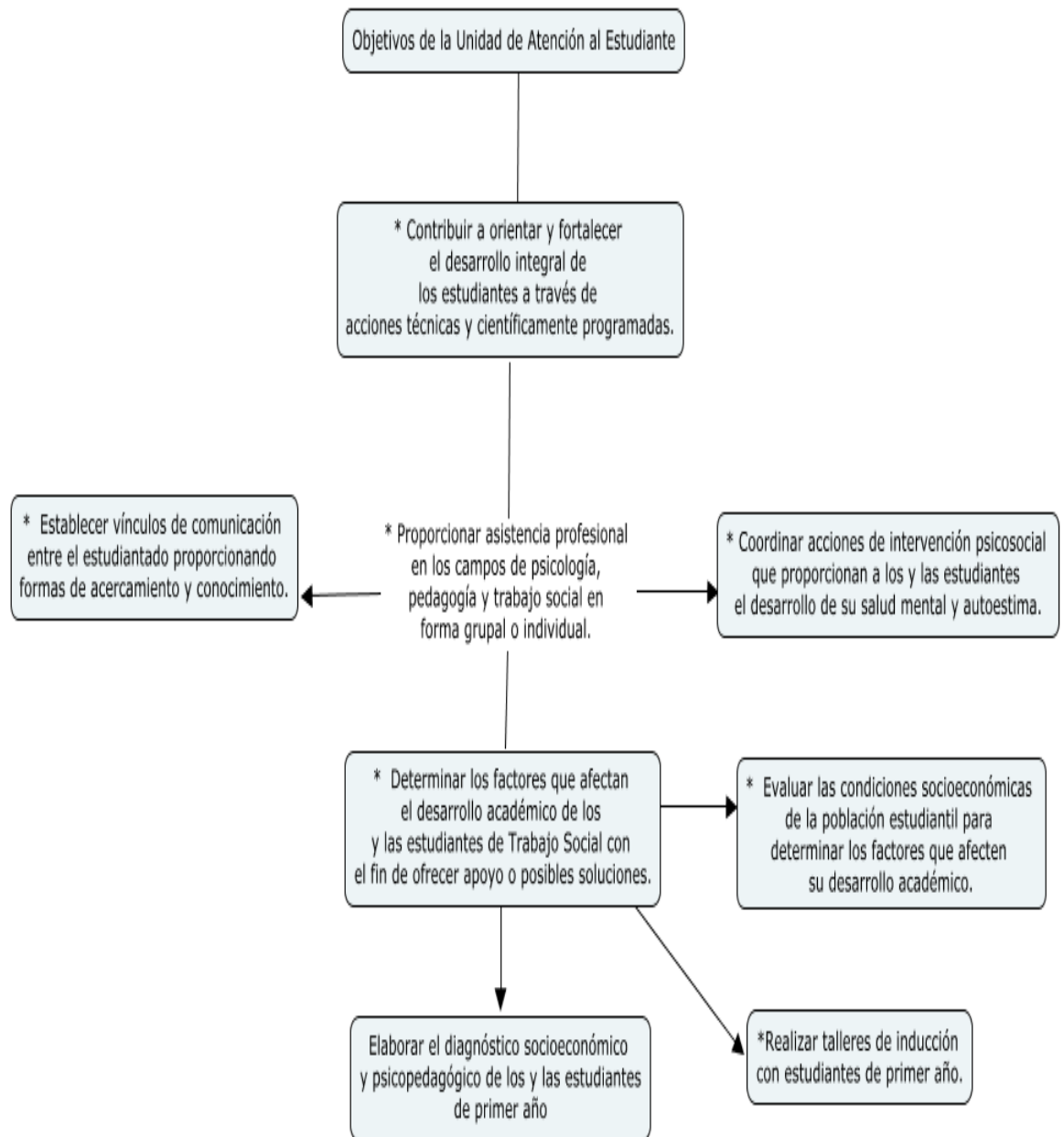
1.2.2 Las funciones del Departamento de Extensión son las siguientes:

FUNCIONES DEL DEPARTAMENTO DE EXTENSIÓN

COMO LO LOGRA

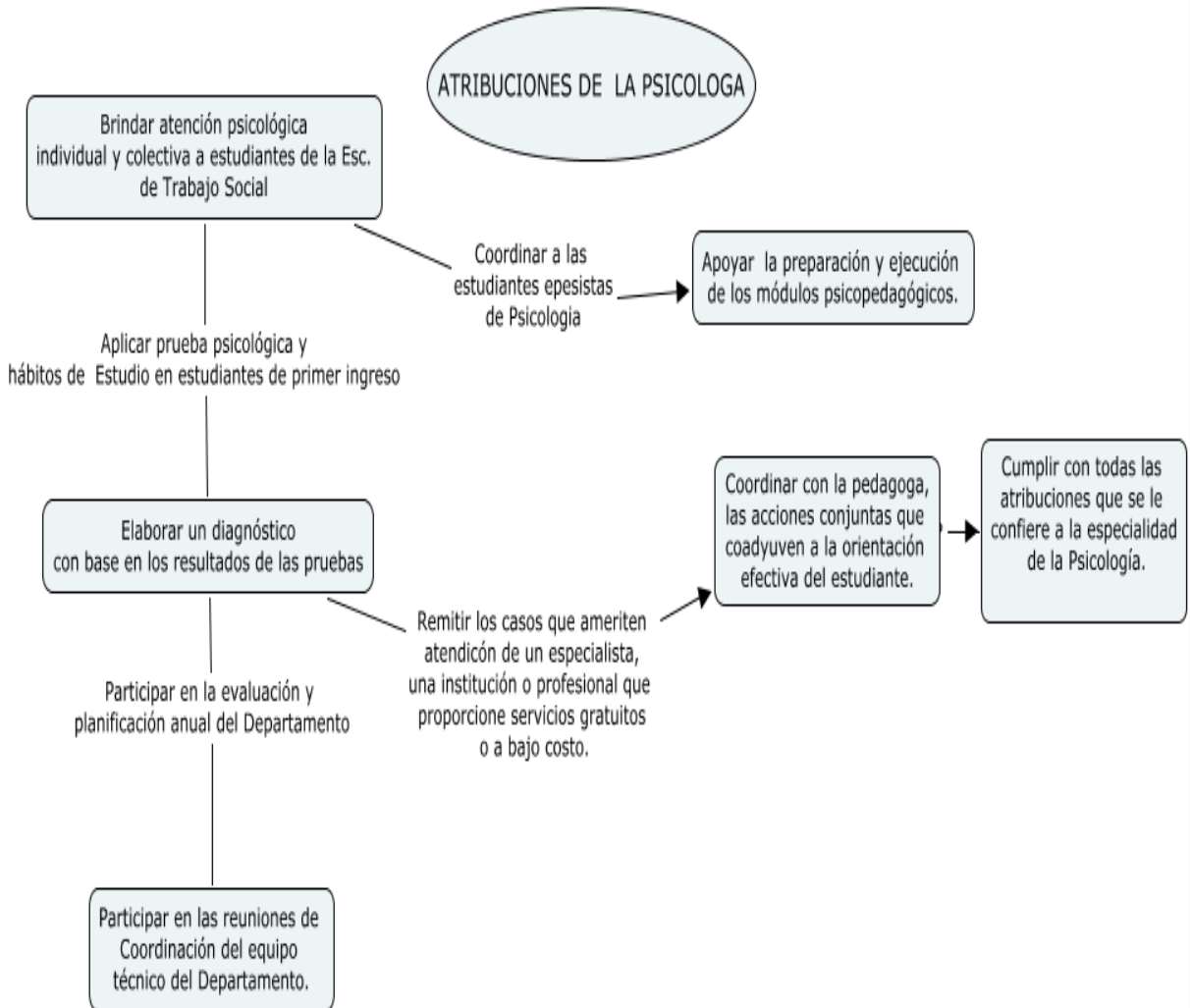
1. VINCULACIÓN DE LA USAC POR MEDIO DE LA ETS POR MEDIO DE LA EXTENSIÓN Y EL SERVICIO UNIVERSITARIO PARA DIFUNDIR LA CULTURA, EL ARTE Y EL DEPORTE.
2. PROMOVER CONVENIOS DE COOPERACIÓN CON DISTINTAS INSTITUCIONES NACIONALES E INTERNACIONALES.
3. DESARROLLO DE PROGRAMAS DE ATENCIÓN INTEGRAL A LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA.
4. VINCULACIÓN DE LA ETS CON LA SOCIEDAD GUATEMALTECA.
5. DIVULGAR EL QUEHACER DE LA ETS, ORGANIZANDO EL VOLUNTARIADO.
6. DESARROLLAR LA EDUCACIÓN NO FORMAL, EXTRACURRICULAR Y EVENTOS ACADÉMICOS.
7. VINCULAR LA EXTENSIÓN UNVIERSITARIA CON LA DOCENCIA Y LA INVESTIGACIÓN.
8. ORGANIZAR Y COORDINAR LAS ACCIONES EN CASO DE UNA EMERGENCIA NACIONAL.
9. REPRESENTAR A LA ETS EN EL CONSEJO DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA DE LA USAC.
10. EJECUTAR LAS RESOLUCIONES DEL CONSEJO ACADÉMICO DE SU COMPETENCIA.
11. EVALUAR E INFORMAR EL TRABAJO SEMESTRALMENTE.

Unidad de Atención Integral al Estudiante: Es el ente encargado de apoyar pedagógica, psicológica y socialmente al estudiante.



La Unidad de Atención Integral al Estudiante es la Unidad en la que se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado, en el área psicológica: Las actividades que realiza son: Programa de Asesoría

Psicopedagógica, grupos de autoayuda psicopedagógica, módulos psicopedagógicos, cursos preuniversitarios y de inducción, cursos complementarios al pensum.



La Escuela de Trabajo Social cuenta también con el Departamento de Estudios de Postgrado; el cual se encarga de la especialización de áreas particulares de las ciencias, las técnicas y las humanidades en los niveles de Maestrías, Especializaciones y Doctorados. La Secretaría

Administrativa, funciona como una instancia que coordina las actividades técnico-administrativas tales como a). Equipo secretarial, b). Tesorería, c). Almacén, d). Biblioteca, e). Centro de Computo, f). Reproducción de materiales, g). Mensajería y h). Servicios.

1.3 Descripción de la Población atendida

El Ejercicio Profesional Supervisado se realizó con estudiantes de la Escuela de Trabajo Social. Se halló en la entrevista que se realizó un alto porcentaje de veinticuatro estudiantes solteras, dos casadas y una no contestó, veintiún estudiantes realizaron sus estudios del nivel medio en instituciones privadas y seis estudiantes estudiaron en instituciones públicas. Habían quince estudiantes que profesan la religión cristiana católica, y nueve eran cristianas evangélicas, y otras mormonas o adventistas, y algunas no tienen religión. Nueve de las estudiantes trabajan, lo cual es un indicativo de la responsabilidad que tienen para satisfacer sus necesidades, un porcentaje significativo de estudiantes no trabaja. Según el número de integrantes del grupo familiar, en general, las estudiantes pertenecen a grupos familiares pequeños. Hay un alto porcentaje de estudiantes que tienen de tres a cinco miembros de su familia bajo su responsabilidad. Un porcentaje representativo son estudiantes que no tienen este tipo de responsabilidad. La mayoría de estudiantes vive con su familia y unos viven con parientes, en casa de huéspedes o solos. Más de la mitad de estudiantes no tiene un horario de estudio. Alrededor de la mitad de estudiantes afirma emplear técnicas y métodos de estudio, aunque no diferencian claramente entre unas y otros.

1.4 Planteamiento del Problema

Para conocer los aspectos y características de la problemática de la población, se trabajó en conjunto con el personal del Departamento de Extensión, catedráticos y estudiantes, con el propósito de aplicar entrevistas a docentes y alumnas.

Entre los problemas encontrados entre las estudiantes de tercer año, de la jornada vespertina de la Escuela de Trabajo Social, fue baja autoestima, violencia intrafamiliar, falta de valores, codependencia, fobia social, adicciones y necesidad de reforzar liderazgo.

Se hallaron estudiantes que necesitaban elevar su nivel de autoestima, ya que refirieron que estaban atravesando por violencia intrafamiliar con sus padres y con sus parejas, eso les provocaba problemas en su casa, tanto como en sus estudios superiores.

Referían estudiantes que se sentían faltos de valor, debido a que convivían con alguna persona mucho mayor a su edad e informaban que la relación no incluía ningún sentimiento de amor. Para lo cual, se debía incrementar su valía.

La codependencia se hacía notar en estudiantes que convivían con parejas violentas y que no aceptaban una separación, con la esperanza que su pareja cambiara y qué iban a hacer si ya no continuaban con esa relación.

También otras estudiantes que presentaban fobia social, las cuales comentaban que se les dificultaba compartir e interactuar en un grupo de personas, sentían ansiedad al subir un bus por lo que les sudaban las manos al saber que tenían que estar con más gente.

Los y las estudiantes se han expuesto a situaciones complejas en el desarrollo de sus prácticas formativas; la relación trabajador social y caso individual al intercambio de emociones y formas de actuar, razón por la que algunos estudiantes se ven afectados.

Es importante tomar en cuenta que las emociones y sentimientos entre ellos: la ira y tristeza en la que estudiantes que les fueron negados tener una vida social activa, sino enclaustrada, sin permiso de socializar con jóvenes de su misma edad; eso lo convirtieron en odio y rencor, haciéndose daño ellas mismas.

Sentimientos de miedo y violencia psicológica; así como cansancio y agotamiento afectaban a los estudiantes; el futuro en sus estudios se vieron truncados por circunstancias personales, socioambientales o académicas y no podían desempeñarse eficazmente en su quehacer estudiantil y por ende les impedía tener+ hábitos de estudio.

Las adicciones se hicieron presentes en algunos estudiantes, que tenían problemas que les afectaba, física y psicológicamente en el aspecto laboral y estudiantil, lo que los llevaba a consecuencias graves e incluso casi de muerte.

Capítulo II

Referente Teórico Metodológico

2.1 Marco Teórico

Autoestima es la parte autoevaluativa del autoconcepto. Desde la perspectiva neopiagetiana, la autoestima se basa en la capacidad cognoscitiva creciente para describirse y definirse.

“La Autoestima es el efecto calificativo de nuestro ser, de quienes somos, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestros sentimientos valorativos y nuestra personalidad”. De la publicación, más información se puede encontrar en línea: <http://www.monografias.com/trabajos5/autoest/autoest.shtml> y en: <http://www.seminarioabierto.com/consejeria32.htm>

La autoestima positiva, desarrolla en los y las estudiantes la confianza en sí mismos y en los demás para que se sientan valorados, hábiles, competentes, aptos, saludables, encantadores, estimados, admirados, apreciados y favorecidos para alcanzar relaciones satisfactorias y que puedan realizarse en la vida.

Los estudiantes perciben el fracaso o la crítica como reproche a su valía y se sienten incapaces de desempeñarse mejor ya que manifiestan autodenigración, autoculpa, emociones negativas falta de persistencia y reducción en las expectativas personales.

La teoría humanista fue fundamental para el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado en la que establece que las conductas se aprenden al observar e imitar modelos. Debido a la necesidad encontrada, en la Psicología de la Salud y el desarrollo de Maslow, “da

mucho énfasis a la teoría de la motivación, pero se preocupa especialmente por las necesidades y motivos más elevados, los que son claramente humanos; por tanto incluimos sus puntos de vista bajo el modelo humanista-existencial". Maslow, Abraham. Teorías de la Personalidad (1996) p. 357-358.

Características de la autoestima positiva descrita por Marta Romero Llorca, et al. De la publicación, más información se puede encontrarenlínea:www.monografias.com/trabajos5/autoest/autoest.shtml, y en <http://www.seminarioabierto.com/consejeria32.htm>

Las características de la autoestima positiva fueron utilizadas para reforzar y mejorar actitudes en las personas ya que presentaban conductas que les afectaban, por lo que se describen literalmente:

- Cree firmemente en ciertos valores y principios, está dispuesto a defenderlos aún cuando encuentre fuertes oposiciones colectivas, y se siente lo suficientemente segura como para modificar esos valores y principios si nuevas experiencias indican que estaba equivocada.
- Es capaz de actuar confiado en su propio juicio, y sin sentirse culpable cuando a otros les parece mal lo que haya hecho.
- Se siente bien y con mucha tranquilidad por lo que haya ocurrido en el pasado, y por lo que pueda ocurrir en el futuro.
- Tiene confianza por su capacidad para resolver sus propios problemas.
- Se considera y se siente igual, como persona, aunque reconoce diferencias en talentos específicos, prestigio profesional o posición económica.

- Sabe que es una persona interesante y valiosa para aquellos con quienes se asocia.
- Reconoce y acepta en sí mismo una variedad de sentimientos e inclinaciones tanto positivas como negativas y está dispuesta a revelarlas a otras personas si le parece que vale la pena.
- Es capaz de disfrutar diversas actividades como trabajar, jugar, descansar, caminar, estar con amigos.
- Es sensible a las necesidades de los otros, respeta las normas de convivencia generalmente aceptadas, reconoce sinceramente que no tiene derecho a mejorar o divertirse a costa de los demás.

Si el estudiante piensa que ha fracasado académicamente desarrolla una autoestima baja, lo que provoca que no tenga fuerzas para continuar en sus labores y crea que es incompetente, ésto lo desmotiva, le causa estrés, ansiedad y le produce depresión.

El estrés puede provenir de cualquier situación o pensamiento que le haga sentir frustrado, furioso o ansioso. Lo que es estresante para una persona, no necesariamente es estresante para otra. La ansiedad es un sentimiento de inquietud, preocupación, impaciencia, intranquilidad, angustia, así como de desconfianza, nerviosismo, miedo o tormento. La fuente de este desasosiego no siempre se sabe o se reconoce, lo cual puede aumentar la angustia que la persona siente. Jackson, Stanley W. (1986).

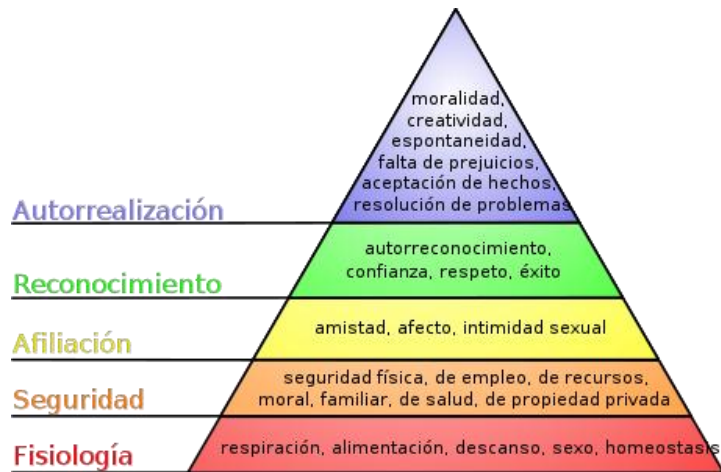
La depresión es una enfermedad mental que consiste en un trastorno del estado de ánimo. Su síntoma habitual es un estado de abatimiento e infelicidad que puede ser transitorio o permanente. Burhans y Dweck, (1995) citado por Papalia en Psicología del Desarrollo. (1999) p.309.

Las emociones y la causa del conflicto entre los sentimientos y la razón están en el sistema límbico ubicado en el cerebro, bajo la influencia de este sistema una persona puede estar atrapado por el deseo, la ira o cuando el amor lo enloquece y el miedo lo hace retroceder. El sistema límbico da lugar a dos poderosas herramientas: El aprendizaje y la memoria. Por ejemplo, si un alimento conduce a la enfermedad, la próxima vez es posible evitarlo y en el ser humano el sistema límbico comienza a matizar la vida emocional, por ejemplo el amor, genera sentimientos de placer. Larzelere, Jones. Información de Salud para usted. (2008); p. 839-856.

A través de la salud mental se fomentó en los estudiantes el interés porque puedan distinguir sus emociones y actitudes con la finalidad que les permita estar preparados ante la vida.

En la Psicología de la Salud y el desarrollo, Abraham Maslow expone en la Pirámide de las necesidades.

Según Maslow, (1970) cuando las personas logran cubrir sus necesidades básicas pueden buscar la satisfacción de otras más elevadas.



La Mente :

Comprende todas las emociones, actitudes y carácter ante la vida.

Todas las afecciones se originan desde la mente por angustias, tristezas, carencias, stress, enojos, ira, coraje, preocupación, miedos, frustraciones, y otros.

Alteración funcional:

Todos estos sentimientos hacen que la mente no reaccione adecuadamente y origina una alteración en el funcionamiento de todos los sistemas, ocasionando al principio una ligera molestia, inflamación, dolor, y posteriormente un padecimiento.

Control de emociones

En esta área se enseñan técnicas de relajación profunda, permitiendo a la mente liberarse de todos los sentimientos negativos, para alcanzar una buena autoestima, auto-valoración, seguridad y paz interna.

Mente Sana

Identificar rápidamente situaciones de "Torpeza Mental" y manejarlas. Es estar atento, entender el entorno, ubicarse, Pensar mejor, percibir mejor, tomar decisiones lúcidas.

Para lograr una mente sana hay que alimentarla de lecturas positivas que ayuden a levantar el ánimo.

El ejercicio físico es sin lugar a duda uno de los mejores métodos para que la mente se conserve sana. Cualquier deporte, actividad al aire libre o en canchas cerradas, logra mantener un estado de ánimo más estable, más equilibrado ya que todo el sistema cardiovascular y muscular de nuestro organismo se ejercita.

Atendiendo las demandas del estudiantado, la Unidad de Extensión de la Escuela de Trabajo Social, creó una guía de entrevista que fue uno de los instrumentos que se usaron en este proyecto, para conocer el estado psicosocial, cultural y que pretende mostrar el desarrollo del estado emocional de los estudiantes de tercero de la jornada vespertina.

Las emociones:

Las emociones son la capacidad de reaccionar espontáneamente, desde nuestro interior frente a una situación, persona, lugar o impresión. La Emotividad es el grado en que cada individuo reacciona ante los eventos recibidos y la intensidad de experimentar emociones o sentimientos. Las emociones básicas son: Alegría, afecto, miedo, ira, tristeza.

De la publicación, más información se puede encontrar en línea:
<http://www.slideshare.net/jaldanam/como-manejo-mis-emociones>

Generalmente no se es consciente de estas emociones, la mejor manera de entender estos sentimientos es a través de tomar conciencia en el momento, por los estudiantes y profesionales con subgrupos de estudiantes, aunque la clase sea grande.

Emotividad racional y emocional

La emotividad racional como su nombre lo indica es el uso de la razón para actuar.

La emotividad emocional sus raíces vienen de la inteligencia emocional. La emotividad emocional es la que nos permite tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las frustraciones que soportamos en el trabajo, incrementar nuestra capacidad de empatía y nuestras habilidades sociales, y aumentar nuestras posibilidades de desarrollo social.

Debido a que las emociones son la forma que se muestran los sentimientos ante algunos acontecimientos, pudiendo ser positivas o negativas. Cuando las emociones son saludables, los estudiantes se encuentran animados, vigorosos y alegres; por el contrario, cuando no lo están, los estudiantes se sienten molestos y tienen emociones negativas, por lo que pierden vitalidad y no tienen energía física.

La inteligencia emocional es la que nos permite tomar conciencia de nuestras emociones y comprenderlas.

Inteligencia: Facultad humana de aprender, comprender y razonar. Es el conjunto de todas las funciones que tienen por objeto el conocimiento (sensación, asociación, memoria, razón, habilidad y destreza).

Los sentimientos son reacciones espontáneas que surgen de nuestro interior, ante una persona, lugar o situación. Tiene vida propia y no son ni buenos ni malos.

Cualquier persona puede sentir: tristeza, ira, alegría. Pero cada quien lo experimenta de distinta manera. Los sentimientos son personales. Se dan independientemente de nuestra voluntad, no podemos predisponernos a sentir de una u otra manera.

Las características identificadas al momento de tomar una decisión

Umanzor, Carlos et al. (2011), De la publicación, más información se puede encontrar en línea:

http://uvero.adm.ula.ve/pderecho/images/NuevaWeb/MERCANTIL/deci_acer.pdf

- Selección entre varias alternativas para resolver diferentes situaciones de la vida.
- Elección de la mejor opción en diferentes contextos: a nivel laboral, familiar, sentimental, empresarial.
- Elegir una alternativa entre las disponibles para resolver un problema potencial.
- Razonamiento y pensamiento para ser capaz de resolver individualmente a través de tomar decisiones.
- Identificar la necesidad de tomar una decisión.
- Qué criterios de decisión se usaron.
- Asignación de valor a los criterios, el de mayor importancia al de menos valor.
- Desarrollo de alternativas, determinar una preselección donde se descarta lo que no cumple con los requisitos.
- Evaluación de la eficacia de la decisión.
- A quiénes afectó la decisión.
- Forma de tomar la decisión apresuradamente o detenidamente.
- Riesgos que podría traer en un futuro y estar preparados.
- Afrontar los problemas con sabiduría.

Desarrollo Humano

De la publicación, más información se puede encontrar en línea:

http://www.psicoterapia-breve.com.ar/dependencia_emocional.php

http://www.actionconsultingpr.com/articulo_codependencia.htm

Codependencia emocional

- Experiencias de la infancia que se proyectan inconscientemente la figura de autoridad en el ámbito laboral, en los amigos y la pareja.
- Experiencias pasadas que marcaron negativamente el presente en forma de miedos, bloqueos, corazas, resentimiento, sentimientos de incomprensión, vergüenza o abandono.
- Necesidades emocionales insatisfechas desde la niñez, que se buscan satisfacer; a través de relaciones interpersonales muy estrechas.

Características de las personas emocionalmente dependientes

Conductas aprendidas que disminuyen la capacidad de entablar o participar en relaciones sanas en todos los ámbitos de trabajo, familia, relación sentimental, adicciones al alcohol y cigarro, maltrato físico y psicológico.

baja autoestima.

- Necesidad excesiva de aprobación.
- Miedo al abandono
- Anteponen las necesidades de los demás antes que las suyas propias, ya que no expresan opinión contraria al resto.

Mentalidad de las personas emocionalmente dependientes.

- Piensan que valen la pena, si: la familia, amigos, vecinos, compañeros de trabajo, los aprueban.
- Sufren de un profundo temor porque lo que digan o hagan pueda ofender a alguien y mejor evitan los desacuerdos para no ser rechazados.

Están constantemente anteponiendo las necesidades, deseos y demandas de los demás a los suyos. Dicen que sí, cuando realmente quieren decir no.

Comportamientos caracterizados por patrones de negación, pobre autoestima, patrones de control, sumisión, pobre establecimiento de límites, lo que puede llevar a sentirse insatisfechos con ellos y los demás.

Conductas codependientes

Estas conductas las llevan a todos los roles que se desempeñan, incluyendo el trabajo.

Esta situación impide mantener relaciones saludables y pueden afectar a nivel emocional, físico y espiritual.

Los protectores se caracterizan por mantener el control a través de la supuesta protección de los demás. Este tipo de conducta no fomenta el trabajo en equipo y la delegación en la organización.

El adulator se caracteriza por evadir los conflictos y hacer todo lo posible porque la otra persona no se enfade.

Esta conducta atrae relaciones de: tú pierdes y yo gano; relaciones que no son saludables para uno ni para la otra persona, ni para la institución u organización.

Las conductas de mártir se caracterizan por la preocupación y la culpa. Es posible que tras la preocupación se oculte el temor al éxito personal.

El perfeccionista, caracterizado por sentimientos que nada de lo que hace es suficiente. Su interés por la calidad excede los límites y los trabajos podrían no salir a tiempo.

El bailarín de tap, se caracteriza por evitar el compromiso. Cuando las cosas se tornan serias, huyen, manteniendo el control de los demás. El resultado se convierte en pérdida de talento y productividad.

El adicto al trabajo. Esta persona se caracteriza por mantenerse ocupada todo el tiempo.

En nuestra sociedad ésta es una conducta aceptable, ya que las personas aparentan ser productivas, pero inevitablemente llega el momento en se "quemán" y deterioran sus relaciones.

- Por sentirse queridos buscan parejas continuamente. En lo posible por mantenerla. Viven la ruptura como algo traumático.
- Tienen excesiva ilusión al inicio de una relación.
- Manifiestan la necesidad de controlar a su pareja.
- Demanda relaciones exclusivas y de forma excesiva.
- Los dependientes emocionales creen que sometándose a la persona amada mantienen su cariño, aunque lo único que consiguen es lo contrario.

- La pareja debe: Formarse en igualdad, donde ambos miembros den y reciban lo mismo, respetando la individualidad del otro y exponiendo las propias necesidades.
- buscar ayuda profesional.
- cambiar los patrones de pensamiento.
- Entrenarse en asertividad (capacidad de expresar los propios derechos de forma adecuada).
- Interferir demasiado en la vida de sus familiares, aparenta cariño.
- Volver a perdonar a una pareja que le traiciona varias veces, aparenta paciencia.
- Escoger exclusivamente parejas con problemas graves, se interpreta como valor o altruismo.
- Tener miedo aterrador a la separación.
- La obsesión se confunde con el enamoramiento.
- En el intento de llenar un vacío interior, necesita un ser querido que le proporcione emociones fuertes, por eso se relaciona con personas difíciles. Piensa que su pareja cambiará pero eso no es así.

Dentro de la teoría de la personalidad encontramos los cuatro temperamentos:

La personalidad se refiere a los patrones de pensamientos característicos que persisten a través del tiempo y de las situaciones, y que distinguen a una persona de otra, la personalidad está íntimamente relacionado con el temperamento y el carácter, el concepto de personalidad es más amplio que ellos, si bien los incluye y completa.

La personalidad no es más que el patrón de pensamientos, sentimientos y conducta de presenta una persona y que persiste a lo largo de toda su vida, a través de diferentes situaciones. Hasta hoy, Sigmund Freud, es el más influyente teórico de la personalidad, éste abrió una nueva dirección para estudiar el comportamiento humano.

La personalidad es la totalidad de hechos psíquicos y físicos de una persona, viene a ser el conjunto de características del individuo que determina una forma propia de comportamiento; está constituida por los rasgos del carácter, las propiedades del temperamento, las cualidades del intelecto, los intereses predominantes, etc.

Temperamento: Se define al temperamento como "la suma total de efectos producidos en la vida psicológica de un individuo por los cambios químicos o metabólicos que constantemente se están verificando en todos los tejidos del cuerpo humano". el temperamento es el clima o medio interno, orgánico, y está en relación estrecha con nuestra vida afectiva.

Es el conjunto de capacidades que una persona tiene para influir en un conjunto de personas, hace que este equipo trabaje con entusiasmo en el logro de metas y objetivos. También se entiende como la capacidad de tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar a un grupo o equipo.

Una organización puede tener una planeación adecuada, control y procedimiento de organización si tiene un líder apropiado de allí la importancia de la capacidad de guiar y dirigir.

Es vital para la supervivencia de cualquier negocio u organización.

Muchas organizaciones con una planeación deficiente y malas técnicas de organización y control han sobrevivido debido a la presencia de un liderazgo dinámico, debe adelantarse a las necesidades y a los cambios, "proactivo" y no "reactivo".

El líder debe prestar atención a lo que la gente desea, aun cuando ellos mismos no lo sepan. Los buenos líderes inspiran a sus equipos con su

visión de un mundo mejor e infunden la confianza, el amor y la gratitud, en sus relaciones de trabajo.

El líder tiene que desarrollar un estilo o un modo de proceder que facilite la integración y la colaboración.

Darles las herramientas que necesiten para tener éxito y disfrutar de su trabajo. Enséñales, que para aprender es necesario equivocarse varias veces.

Un líder tiene que tener credibilidad. El personal tiene que ver en él sus valores personales: honestidad, coherencia, compromiso, competencia, bondad y generosidad.

La confianza es la llave de toda relación.

Lo respetarán enormemente si es justo y responsable.

Mantiene la cercanía de su grupo con el que trabaja, les anima a afrontar sus temores. Les da reconocimiento y apoyo, premia la innovación y la valentía, y comparte los éxitos y los fracasos para transformarlos en aprendizaje, experiencia y desarrollo.

Un equipo es un pequeño grupo de personas aliadas por un proyecto común y que comparte objetivos de desempeño comunes, generalmente cada uno de sus miembros tiene habilidades y conocimientos complementarios y una interdependencia que exige que trabajen juntos para poder alcanzar el objetivo que los une.

Un líder de equipos debe ser una persona: entusiasta, valiente, sensata, equilibrada y con sentido del humor, que se preocupe por cada persona de su grupo.

El Trabajo en equipo debe responder a las siguientes pautas:

El líder inicia, facilita y revisa las nuevas ideas y prácticas. El líder se mezcla con el grupo, interactúa e intercambia experiencias personales con ellos. Fija niveles de esfuerzo, dedicación y estimula a los miembros en cuanto a los resultados de su rendimiento.

El sentido del humor y la creación de un clima o ambiente agradable deben de ser una de las habilidades de un buen líder.

El humor es también una buena estrategia para reducir las tensiones, minimizar los problemas y aumentar la creatividad.

La risa y el buen humor contribuyen a mejorar nuestra relación con nosotros mismos y nuestra relación con los demás.

La Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala atraviesa por un momento de cambio en el pensum de estudios para los estudiantes que ingresaron en el siguiente período, en el cual, sus autoridades por medio del Departamento de Extensión y la Unidad de Atención Integral al Estudiante, lo actualizan y lo pusieron en marcha a partir del año 2011.

La Escuela de Trabajo Social tiene como objetivo formar profesionales de calidad, con pensamiento científico y crítico propositivo, proporcionándoles las herramientas necesarias para fundamentar su actuar dentro de la sociedad. Para tal fin, se les proporciona una formación integral con calidad, para que la población cuente con profesionales capaces de desarrollar un trabajo que coadyuve a la promoción del desarrollo humano sostenible e integral de la sociedad guatemalteca, con ética, equidad e igualdad; desde la perspectiva cultural, de género, étnica y ambiental.

El terapeuta psicológico se relaciona a la asistencia científico metodológica que brinda un especialista prestigioso en determinado campo del conocimiento. Y se define como un educador responsable de integrar el sistema de influencias educativas, cuyos modos de actuación se identifican con orientar en los distintos ámbitos de la formación del estudiante, promoviendo su crecimiento personal y el desarrollo de la autodeterminación y la toma de decisiones, desde una acción personalizada.

La terapia psicológica, busca la calidad, la formación integral de los estudiantes. Es la tarea fundamental. Se basa en lo siguiente: 1). constituye un proceso continuo, sistemático, no puntual. 2). Se desarrolla de forma activa y dinámica. 3). Es una acción planificada y a la vez factible de redimensionarse en el plano individual de cada estudiante. 4). Supone de crecimiento en todas las esferas de la actividad humana. 5). Requiere de la participación de todos los agentes educativos, en los que el terapeuta debe lograr unidad y convergencia hacia un mismo fin y ejercer su liderazgo. 6). Se sustenta en el tratamiento individualizado del estudiante, donde la comunicación educativa juega un papel fundamental. El trato individual encuentra su fundamentación sobre el individuo. Por lo anterior, es conveniente trabajar con los estudiantes de Trabajo Social con la finalidad de fortalecer y orientar los procesos psicosocial de enseñanza-aprendizaje para desarrollar las destrezas, habilidades, aptitudes y actitudes que los profesionales necesitan, en beneficio de la sociedad guatemalteca.

Para alcanzar los objetivos, en los talleres psicológicos, se tuvo en cuenta los postulados de Kate Exley que aplicó en pequeños grupos en la educación superior, por medio de los cuales pudo establecer que una sesión de clase dirigida por un terapeuta, a la que asiste un pequeño grupo para tratar un tema o problema específico, ofrece mayores oportunidades que atender grupos más grandes, ya que cuando el número

de miembros del grupo es inferior a cinco, disminuye la diversidad y la variedad de las interacciones interpersonales, con más de ocho miembros, comienzan a reducirse las aportaciones de algunos estudiantes.

Tomando en cuenta que la Escuela de Trabajo Social, fundamenta su proyecto educativo en la ciencia, tecnología y humanismo, es indispensable la búsqueda del bienestar individual y colectivo de sus estudiantes, mediante la gestión participativa de la población, razón por la cual se realizan los talleres, al prepararse para las discusiones y actividades de la enseñanza.

Al revisar y reflexionar sobre sus acciones, los estudiantes pueden aprender de sus éxitos y fracasos y, de ese modo, desarrollar sus destrezas y su comprensión sobre cómo trabajar en grupo, lo que les da la oportunidad de practicar diversas destrezas de gestión y los roles grupales, como el de liderazgo, la planificación y la organización la prestación de apoyo y el estímulo a los demás, la distribución de tareas y la supervisión del progreso. Lo anterior contribuye al crecimiento profesional, facilitando los intercambios de opinión directos y centrados en las cuestiones de la disciplina con los profesionales y los compañeros, los estudiantes toman conciencia de los modelos de pensamiento, las normas aceptadas y los valores y la ética de la disciplina o la profesión.

Como parte de este proceso se debe trabajar en el desarrollo de la comprensión intelectual, aclarando conceptos y teorías mediante la discusión, aceptando y viendo las interrelaciones y las conexiones; que contribuyen al desarrollo de las capacidades intelectuales y profesionales, mediante la reflexión y la resolución de problemas.

El desarrollo de destrezas de comunicación, es importante, por lo que al trabajar en grupo es necesario poner en práctica la discusión, dando explicaciones, escuchando, preguntando, presentando y defendiendo una postura, y facilitando información constructiva sobre la actuación del estudiante.

Para incidir en el crecimiento personal, es necesaria la participación en debates y discusiones, ya que los estudiantes pueden comprobar sus valores y actitudes al tiempo que desarrollan su autoestima y su autoconfianza.

Para el desarrollo de talleres, Vigotzky (2008); (Aportes a la Educación y la Pedagogía), propone que los estudiantes deben contar con el entorno adecuado para aprender, por lo que los instructores deben desarrollar los métodos adecuados para guiar a los estudiantes, por medio de explicaciones y demostraciones que les permitan aprender, con el apoyo de los demás, a crear las condiciones necesarias para fortalecer su aprendizaje y desarrollo.

Para alcanzar estos objetivos, el capacitador les debe guiar con explicaciones, demostraciones y el trabajo con otros estudiantes que haga posible el aprendizaje cooperativo a través de talleres.

Test de los Temperamentos de Estudiantes de la Jornada Vespertina

Se buscó el test de los temperamentos. El análisis se sustentó en un marco teórico y técnico de la personalidad.

Los docentes de la Escuela de Trabajo Social sobre todo de la práctica, han evidenciado y expresado su preocupación o inconformidad con muchos estudiantes que no están dispuestos a hacer las interacciones en su desempeño con la gente y tienen la duda de esa situación, por lo que han donado su espacio de clase y permitido que se realice la aplicación del test de los temperamentos.

En el quehacer del Ejercicio Profesional Supervisado se tuvo la iniciativa de explorar si en los aspectos de personalidad se podría encontrar alguna causa que ayude a entender esa realidad.

Se decidió explorar sobre las características de los temperamentos en los estudiantes del tercer grado de Trabajo Social, jornada vespertina para conocer esas características y alguna explicación, encontrándose algunas respuestas en documentos propuestos por la Licenciada Montenegro. Complementariamente se fueron encontrando respuestas adicionales con la colaboración de varios integrantes del personal académico.

El estudio sirvió para conocer el temperamento de los estudiantes del tercer año de la Escuela de Trabajo Social; el estudio también reveló el temperamento de los estudiantes al momento de trabajar con personas de todo tipo de actitudes, y consecuentemente ayudó también a formular conclusiones sobre este aspecto de su personalidad.

Para realizar el análisis, se buscó el test de los temperamentos. También el análisis se sustentó en un marco teórico y técnico de la personalidad.

La Clasificación de los temperamentos es fuente propuesta por varios autores, entre ellos:

En un inicio por Hipócrates, médico griego, Claudio Galeno, Médico y Filósofo Griego, Ernst Kretschmer, Psiquiatra. Sheldom, entre otros.

Este enlace lleva a una descripción bastante amplia sobre cada uno de los temperamentos como se puede observar en el enlace siguiente:
<http://seguidoresdecristo.org/temperamentos03san.htm>

Los sanguíneo, "personalidad atractiva, cuentista, el alma de la fiesta, memoria para lo llamativo, no sueltan a su audiencia, ingenuo e inocente, voluntariosos, no comprometido, creativo, extrovertido, platicador, optimista, impulsivo, sin inhibiciones, franco, egoísta, busca lo suyo, jactancioso, débil en carácter".

Emociones:	<p>Fortalezas Personalidad atractiva / Conversador – Anecdótico / El alma de la fiesta / Buen sentido del Humor / Ojo para los Colores / Toca a la gente cuando habla / Entusiasta y demostrativo / Alegre / Curiosos / Buen Actor / Vive por el momento / Carácter Variable / En el Fondo es Sincero / El eterno Niño</p> <p>Debilidades Hablador Compulsivo / Exagerado / Se entretiene en Trivialidades / No recuerda nombres / Asusta a otros / Demasiado feliz para otros / Enérgico / Egoísta / Jactancioso y quejumbrosos / Ingenuo se deja engañar / Se ríe y habla en voz alta / controlado por las circunstancias / se pone bravo fácilmente / Para algunos parece insincero / Nunca madura.</p>
Trabajo:	<p>Fortalezas Ofrecido / Planea / Creativo / Tiene Energía, Entusiasmo / Causa buena impresión / Inspira / Convence.</p> <p>Debilidades Prefiere hablar / Olvida sus obligaciones / No persiste / Su confianza se desvanece rápidamente / Indisciplinado / Sus prioridades están fuera de orden / Apresura decisiones / Se distrae / Malgasta tiempo charlando</p>
Amistades:	<p>Fortalezas Hace amigos fácilmente / Es Gente / Le gustan los cumplidos / No Guarda rencor / Asediado / Se disculpa rápidamente / Anima / Le gustan las actividades espontáneas.</p> <p>Debilidades Odia estar solo / Necesita ser el centro / Quiere ser popular / Busca el crédito por sus decisiones / Domina la conversación / Interrumpe y no escucha / Contesta por otros / Olvidadizo / Siempre encuentra excusas / Repite sus historias</p>

Frase: Demasiado, nunca, es suficiente

Deseo: Hagámoslo divertido, sin mucho compromiso

Necesidad: Sentir que se le escucha

Color: (colores llamativos) Rojo, Naranja, Amarillo, Verde

Carro: (vistosos)

Depresión: Se aparta y se desorganiza

Habla: Escucha pero no pone real atención. Te mira, dice algo y luego ríe

Pareja: Sensibles y Organizados

Mascota: Los cachorritos (pero luego los abandona)

Trabajos: Recepcionistas, Anfitriones, Maestros de Ceremonia, Presidente del Club.

La gran capacidad del sanguíneo para charlar animadamente sea en un supermercado o en un palacio es una ventaja que muchos quisieran tener; sin embargo, llevada a un extremo resulta en un sanguíneo que habla constantemente, monopoliza la conversación e interrumpe a otros. No Persisten y son personas que se consideran sin faltas.

Problemas	Soluciones
Hablan demasiado	Hablar la mitad de lo que se hablaba antes Este atento para descubrir síntomas de aburrimiento Condense sus comentarios Deje de exagerar
Son egocéntricos	Sea sensible a los intereses de otras personas Aprenda a escuchar
Memorias indisciplinadas	Ponga atención a los nombres de las personas Anote No olvide a los amigos o familiares dejándolos plantados
Amigos veleidosos y olvidadizos	(amigos de los buenos tiempos) –Lea “El factor de la amistad” Coloque las necesidades de otros primero
Interrumpen y contestan por otros	No piense que usted debe decir algo tan pronto se presente un silencio en la conversación
Desorganizado e inmaduro	Organice su vida

Los cólerico: Líder, Dinámico, Cumplidor, Rápido, Confianza en sí mismo, Voluntad de hierro, Dominante, Determinado, Consigna, Mandón, Autoritario, Buena memoria, Jefe, Reorganiza, Decisivo, Sabe dirigir, Orientado a metas, Cruel, De voluntad recia, Hostil, Autosuficiente, Practico, Polemista.

Emociones:	<p>Fortalezas Líder nato / Dinámico y activo / Una necesidad compulsiva para el cambio / Actúa con rapidez / Quiere corregir las injusticias / Impasible / No se desanima fácilmente / Independiente y Autosuficiente / Confiado en sí mismo / Puede manejar cualquier proyecto.</p> <p>Debilidades Mandón / Impaciente / Temperamental / Tenso / Demasiado impetuoso / Se deleita en la controversia / No se rinde a pesar de perder / Inflexible / Le disgustan las lagrimas y las emociones / No muestra simpatía hacia los demás.</p>
Trabajo:	<p>Fortalezas Se propone metas / Organiza bien / Busca soluciones prácticas / Actúa con rapidez / Delega el trabajo / Exige productividad / Cumple lo propuesto / Estimula actividad / Le interesa poco la oposición</p> <p>Debilidades Intolerante ante los errores / No analiza los detalles / Las trivialidades le aburren / Puede tomar decisiones temerarias / Puede ser rudo y sin tacto / Manipula a las personas / El fin justifica los medios / El trabajo puede ser su dios / Demanda lealtad de parte de sus subordinados.</p>
Amistades:	<p>Fortalezas Poco amigable / Organiza el trabajo en grupo / Dispuesto a liderar / Casi siempre tiene razón / Se destaca en emergencias.</p>

	<p>Debilidades Tiende a usar las personas / Domina a los demás / Decide por otros / Sabe todo / Todo lo puede hacer mejor / Demasiado independiente / Posesivo con los amigos y compañeros / No puede decir "Lo siento" / Puede estar en lo correcto y ser impopular.</p>
--	--

Frase: ¡Hagámoslo como yo digo, AHORA!

Deseo: Mandar

Necesita: Tener el control

Color: (colores oscuros) Negro, Azul fuerte, Verde.

Carro: (grandes, potentes o funcionales) Camionetas

Depresión: Con la gente y con el trabajo

Habla: Mira directo a los ojos y te dice "ve al punto"

Pareja: Sumisa y organizada

Trabajos: Deportistas, Jefes, Políticos

Mascota: (Fuertes y peligrosos) tarántulas, víboras, caballos, perros grandes.

El talento del colérico, para dar liderazgo se necesita en cada área de la vida; sin embargo, llevado a un extremo, el colérico se vuelve mandón, autoritario y manipulativo.

Problemas	Soluciones
Estudiantes Compulsivos	Aprenda a relajarse -Lea el libro "cuando descanso me siento culpable" Deje de presionar a los demás Planee actividades de esparcimiento
Necesidad de tener todo bajo control	Obedezca al liderazgo de otro No desprecie a las personas que le parecen torpes Deje de manipular
No saben cómo tratar a las demás personas	Paciencia y más paciencia Guarde su consejo hasta que se lo pidan Báiele el tono a medida que se

	acerca a los demás
Tienen la razón, pero son impopulares	Deje que otros también tengan la razón Aprenda a disculparse Admita que tiene algunas faltas

Los melancólico: Introverso, Pensador, Pesimista, Intenso, Serio, Intelectual, Organizado, Detallista, Perfeccionista, Idealista, Determinado, Detallista, Talentoso, Abnegado, Desestimado.

Emociones:	<p>Fortalezas Profundo y Pensador / Analítico / Serio y Determinado / Propenso a ser un Genio / Talentoso y creativo / Filósofo y Poeta / Aprecia todo lo bello / Sensible a otros / Abnegado / Meticulosos / Idealista.</p> <p>Debilidades Recuerda lo negativo / Amanerado y Deprimido / Le agrada que lo hieran / Falsa Humildad / Vive en otro mundo / Tiene mala imagen de sí mismo / Escucha lo que le conviene / Se concentra en sí mismo / Demasiado Introspectivo / Tiene sentimientos de culpabilidad / Sufre complejo de persecución / Tiende a ser Hipocondríaco.</p>
Estudio:	<p>Fortalezas Prefiere seguir un horario / Perfeccionista / Detallista / Persistente y Conciencioso / Ordenado / Económico / Anticipa problemas potenciales / Descubre soluciones creativas / Necesita terminar lo que empieza / Le encantan las gráficas, mapas, listas, etc.</p> <p>Debilidades No se orienta hacia las personas / Se deprime ante las imperfecciones / Escoge trabajos difíciles / Vacila al empezar proyectos nuevos / Emplea demasiado tiempo planeando / Prefiere analizar antes que trabajar / Se auto-desaprueba / Difícil de complacer /</p>

	Estándares demasiado altos / Siente una gran necesidad de aprobación
Amistades:	<p>Fortalezas Escoge sus amigos cuidadosamente / Prefiere quedar entre bastidores / Evita llamar la atención a sí mismo / Fiel y Leal / Atento a las quejas / Soluciona problemas ajenos / Se interesa por los demás / Se conmueve fácilmente / Busca la pareja ideal.</p> <p>Debilidades Vive a través de otros / Socialmente inseguro / Retraído y Remoto / Critica a otros / Rechaza muestras de afecto / Le disgusta los que se le oponen / Sospecha de las personas / Antagonista y Vengativo / No perdona / Lleno de contradicciones / Recibe los cumplidos con escepticismo.</p>

Frase: Si vale la pena hacerlo, vale la pena hacerlo bien

Deseo: Háganlo todo bien, perfecto

Necesidad: Sentir que se le entiende tal cual

Color: (colores diferentes) pasteles, amarillo.

Carro: (funcional)

Habla: Pone especial atención a los detalles y los relaciona inmediatamente a su persona

Pareja: Que busca los retos y que lo impulse

Mascota: Peces

Trabajos: Artistas / Gerentes

La manera analítica y profunda de pensar del melancólico, característica de un genio, es muy respetado por las personas de mentes menos profundas; sin embargo, llevada a un extremo, el melancólico se convierte en una persona deprimida.

Problemas	Soluciones
Se deprime fácilmente	Debe darse cuenta que a nadie le gustan las personas melancólicas, es él quien controla a los demás con su carácter caprichoso. No busque problemas No se sienta herido fácilmente Busque el lado positivo de las

	situaciones Lea el libro "Aleje las nubes negras"
Tienen una mala imagen de sí mismos	Busque las fuentes de sus inseguridades Este alerta para descubrir la evidencia de una "falsa humildad"
Tienden a Aplazar	Escoja las cosas correctas antes de comenzar No gaste mucho tiempo planeando
Demandan cosas poco realistas de los demás	Baje sus estándares Este agradecido que usted entiende su temperamento

Los flemático: Pacificado, Estable, Paciente, Escucha, Reconcilia, Compasivo, Habilidad, no se impresiona, Adaptable, Diplomáticos, Moderador, Despreocupado, Sereno, Tranquilo, Dueño de sí mismo, En paz con la Vida, Administrador, Cauteloso, Pacífico, Confiable, Quieto, Temeroso, Conservador, Ingenioso, Indeciso.

Emociones:	<p>Fortalezas Personalidad tranquila / Sereno y Relajado / Imperturbable / Paciente y Equilibrado / Una vida consistente / Callado pero de buen humor / Amable y compasivo / No muestra sus emociones / Contento con su vida.</p> <p>Debilidades Apático / Temeroso y Preocupado / Indeciso / Evita tomar responsabilidades / Voluntad de Hierro / Egoísta / Tímido y Reticente / Se compromete demasiado / Santurrón</p>
Trabajo:	<p>Fortalezas Competente y Estable / Apacible y Simpático / Capacidad administrativa / Mediador / Evita conflictos / Trabaja bien bajo presión / Busca el camino fácil.</p> <p>Debilidades Sin metas / Falto de auto motivación / le es difícil</p>

	mantenerse en acción / Le disgusta que lo acosen / Perezosos y sin cuidado / Desanima a otros / Prefiere observar antes que actuar.
Amistades:	<p>Fortalezas Es de buen talante / Discreto / Dispuesto a Escuchar / Disfruta escuchando a la gente / Tiene muchos amigos / Es compasivo y Comprensivo.</p> <p>Debilidades Impide el entusiasmo / No se involucra / Impasible / Indiferente a los planes / Juzga a los demás / Sarcástico / Se resiste a los cambios.</p>

Frase: Hagámoslo Fácil

Deseo: Paz por amor de Dios

Necesidad: Respeto / sentirse valiosos / Tomados en cuenta

Color: (tenues) Blanco, celeste, grises

Carro: (Familiar) Ban

Depresión: Dormir / Ver TV / Comer

Habla: Juega con la vista (no sostiene la mirada mucho tiempo)

Pareja: Controlada, con la vida hecha

Trabajos: Administración / Ama de casa

Mascota: Los gatos

La manera de ser tranquila y calmada del flemático es una combinación admirable que lo hace el favorito en cualquier grupo de personas; sin embargo, llevada a un extremo, el flemático llega a ser perezoso, indiferente e indeciso.	
Problemas	Soluciones
No se emocionan	Trate de entusiasmarse
Se resisten a cambiar	Ensaye algo nuevo
Parecen perezosos	<p>Aprenda a aceptar responsabilidades para su vida</p> <p>No deje para mañana lo que puede hacer hoy</p> <p>Motívese usted mismo</p>
Tranquila voluntad de hierro	Aprenda a comunicar sus sentimientos

Otra referencia se puede consultar en el enlace siguiente:

<http://clubensayos.com/Psicolog%C3%ADa/Los-4-Temperamentos-Del-Ser/521412.html>

Para ello se tomó como referencia los tipos psicológicos que propone Alfred Adler y se describirá su teoría de la personalidad, los cuales se explicarán a continuación:

Tipos Psicológicos

El médico psiquiatra Alfred Adler (Teorías de la Personalidad), considera las neurosis como interés social insuficiente e hizo una distinción en tres tipos, se basó en los diferentes niveles de energía que utilizaban.

El tipo dominante es el primero en describir. Estas personas desde su infancia tienden a ser agresivos y dominantes con los demás. (la fuerza de sus impulsos determina su poder personal) esta energía es tan grande que se pasan llevando lo que haya por delante con el fin de lograr este mando. Los más enérgicos terminan siendo sádicos y valentones; los menos energéticos hieren a los demás al herirse a sí mismos, como los alcohólicos, adictos y suicidas.

El segundo es el tipo erudito. Son sujetos sensibles que han desarrollado una concha a su alrededor que les protege, pero deben apoyarse en los demás para solventar las dificultades de la

vida. Tienen un bajo nivel de energía y por tanto se hacen dependientes de sujetos más fuertes. Cuando se sienten sobresaturados o abrumados, desarrollan lo que se entiende como síntomas neuróticos típicos: fobias, obsesiones y compulsiones, ansiedad generalizada, histeria, amnesias y así sucesivamente, dependiendo de los detalles individuales de su estilo de vida.

El tercer tipo es el evitativo. Estos son los que tienen los niveles más bajos de energía y sólo pueden sobrevivir si evitan lo que es vivir, especialmente con otras personas. Cuando son empujados al límite, tienden a volverse psicóticos y finalmente retrayéndose a su propio mundo interno.

Existe un cuarto tipo también; es el tipo socialmente útil. Este sería el de la persona sana, el que tiene tanto energía como interés social. Hay que señalar que si uno carece de energía, realmente no se puede tener interés social dado que seremos incapaces de hacer nada por nadie.

Adler señaló que estos cuatro tipos se parecían mucho a los propuestos por los antiguos griegos, los cuales también observaron que algunas personas estaban siempre tristes, otras rabiosas y demás. Pero en su caso, éstos atribuyeron tales temperamentos (de la misma raíz terminológica que temperatura) a la relativa presencia de cuatro fluidos corporales llamados humores. Si alguien presenta mucha bilis amarilla, sería colérico (una persona visceral y seca) y rabioso la mayoría del tiempo. El colérico sería, básicamente, como el dominante. Correspondería más o menos, al tipo fortachón.

Si otra persona tiene mucha flema, sería flemática (fría y

distante) un poco necio; sería vulgarmente hablando, el tipo que se apoya en todos.

Si otro tiene mucha bilis negra (y desde luego no sabemos a qué se referían los griegos con ésto) éste será melancólico (frío y seco) y es un sujeto que tiende a estar triste todo el tiempo. Este sería como el tipo evitativo.

Si hay una persona que tenga más sangre que el resto de los humores, será una persona de buen humor o sanguínea (calurosa y cariñosa). Este sujeto afectuoso y amistoso representaría al tipo socialmente adaptado o útil.

Los tipos adlerianos: Adler defendía con saña que cada persona es un sujeto individual con su propio y único estilo de vida. Por tanto, la idea de tipos es para él solo una herramienta heurística, significando una ficción útil, no una realidad absoluta".

2. 2 OBJETIVOS

2.2.1 OBJETIVO GENERAL

Contribuir con la Unidad de Atención Integral al Estudiante a lograr la excelencia académica de los y las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, que redunde en un mejor desempeño en el ejercicio profesional al momento del contacto con la población estudiantil universitaria.

2.2.2. Objetivos Específicos

Subprograma de Servicio:

Contribuir a elevar el nivel de autoestima de los y las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social que cursan tercer año, proporcionándoles orientación psicológica a través del desarrollo de terapia individual y de grupo.

Subprograma de Docencia:

Orientar y contribuir al crecimiento profesional de los y las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social que cursan tercer año, desarrollando talleres de orientación psicológica que incrementen su rendimiento emocional y académico.

Subprograma de Investigación:

Determinar los temperamentos de las Estudiantes de tercer año de la Escuela de Trabajo Social, jornada vespertina, para adquirir conocimiento necesario y así colaborar con el futuro profesional.

2.2.3 Metodología de Abordamiento:

Para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado que se llevó a cabo en la Escuela de Trabajo Social y que se consolidó en la Unidad de Atención Integral del Estudiante; se desarrolló por medio de los subprogramas de servicio, docencia e investigación. Como parte del Programa de Extensión de la Escuela, se tuvieron en cuenta varios aspectos:

Fase de exploración:

- Se conoció la ubicación de la Escuela de Trabajo Social dentro del campus universitario.
- Se identificó a los miembros del Departamento de Extensión con quienes se trabajó en conjunto y luego al personal en general que forman parte del equipo de la Escuela.
- Se obtuvo información importante relacionada con la historia de la Escuela, su misión, visión, objetivos y los distintos programas que realizan con las actividades respectivas.
- Se dialogó con la Coordinadora del Departamento de Extensión para recibir información y orientación en cuanto a las necesidades demandadas por las estudiantes, en relación a atención psicológica y grupos de autoayuda psicoeducativa.
- Se identificaron los perfiles bajos en la aplicación previa de la prueba de personalidad 16pf.

Fase de intervencion inicial:

- Se Integró al equipo del Departamento de Extensión y de la Unidad de Atención Integral al Estudiante para trabajar en las distintas actividades correspondientes al área de apoyo.
- Se especificaron las actividades concernientes al área de trabajo, apoyando directamente a la Unidad de Atención Integral al Estudiante.
- Se idearon talleres para contribuir al fortalecimiento del bienestar psíquico y mental en las y los estudiantes y erradicar los perfiles bajos obtenidos en la prueba de personalidad 16pf.
- Se Llegó a común acuerdo en cuanto a horario de atención de grupos psicoeducativos con las docentes de los grupos individual y familiar.

Fase de intervencion:

- Se brindó atención individualizada de estudiantes que requieren el servicio psicológico: Pasos de la terapia. historia clínica, evaluación, diagnóstico y tratamiento.
- Se desarrolló talleres enfocados a los grupos de terapia psicoeducativa grupal e individual y grupos de estudiantes de tercer grado de Trabajo Social, relacionados con los temas de cómo hablar en público, cómo vencer la timidez, cómo rendir mejor en el estudio, y valores. Para desarrollar los talleres se dieron los siguientes pasos: Introducción al tema, dinámica, desarrollo del tema, conclusiones, recomendaciones y preguntas.
- Se seleccionó la metodología de la investigación. Para desarrollar la investigación se desarrollaron los pasos

siguientes: buscar el tema, consultar bibliografía, se buscó el instrumento, aplicación del test, tabulación de los datos, presentación de los resultados, se procedió a la realización de entrevistas individualizadas para obtener datos relacionados con el rendimiento académico; para determinarla se tomó como base los datos estadísticos proporcionados por la Coordinadora del Departamento de Extensión de la Escuela.

- Se asistió a las reuniones semanales que se llevaron a cabo los miércoles con el equipo del Departamento de Extensión para dar un informe detallado de las actividades realizadas durante la semana.
- Se participó activamente en todas las actividades que se realizaron por el Departamento de Extensión.

Fase de intervención final:

- Se evaluaron los distintos talleres realizados en los grupos psicoeducativos y los talleres que se realizaron en tercer año jornada vespertina.
- Se observaron los resultados que se obtuvieron en la investigación, en relación a situaciones afectivas, personales, socioambientales y académicas que afectan el rendimiento académico, ya teniendo el análisis, se realizaron las conclusiones y recomendaciones.
- Se cerraron los casos psicológicos que se atendieron y se trasladó el expediente a la psicóloga de la Escuela, de la persona que necesitaba continuar con la atención psicológica.
- Se elaboró el informe final del Ejercicio Profesional Supervisado.

CAPÍTULO III

Presentación de Actividades y Resultados

Las actividades que se realizaron en el transcurso del Ejercicio Profesional Supervisado titulado "Situación Psicosocial de los Estudiantes de Tercer Año, Jornada Vespertina de la Escuela de Trabajo Social y su Expresión en la Vida Académica", fueron dirigidas a estudiantes que en el ciclo lectivo 2010-2011 que realizaban estudios de la carrera de Trabajo Social, desde primero hasta quinto año; así como a estudiantes de tercer año quienes realizaban práctica individual, familiar y de grupos. Se promovió la autoestima positiva, salud mental y liderazgo, seguridad emocional, toma de decisiones, control de emociones y valores para fortalecer desde ellos mismos el interactuar con los demás, en todos los aspectos de la vida.

Las acciones de trabajo se desarrollaron organizadas en tres grandes componentes: Servicio, Docencia e investigación; lo cual, se describe a continuación; compartiendo lo más importante de cada componente.

Cuadro 1

Personas a quienes se dirigió el proyecto de EPS

Año	Personas	Cantidad
2011	Estudiantes que llevaron terapia individualizada.	5
2011	Estudiantes de tercer año.	30
2011	Estudiantes de primer ingreso	60

Año	Personas	Cantidad
2011	Padres de familia del Instituto Neurológico de Guatemala	15
2011	Personas del Liderazgo atendidas en la Comunidad de Villa Hermosa.	5
Total		115

3.1 Subprograma de Servicio

3.1.1 Atención Psicológica Individual

Se brindó terapia individualizada a las estudiantes en el ciclo lectivo 2011, se llevó a cabo una exploración de necesidades por medio de la observación y se desarrolló una guía de entrevista, con la cual se identificó a un grupo de estudiantes para invitarlas a participar en el proceso de atención psicológica.

Dichas actividades se trabajaron conjuntamente con la Coordinación del Departamento de Extensión de la Escuela de Trabajo Social.

Con la información recabada se planificaron los procesos de intervención y se diseñaron las sesiones de trabajo con sus respectivos objetivos, metodología; se atendió individualmente a los estudiantes que deseaban y solicitaban atención psicológica. El subprograma de Servicio se trabajó en conjunto con el subprograma de Docencia relacionado con el desarrollo de los talleres.

3.1.2 Atención a Estudiantes de la Escuela de Trabajo Social

De la atención psicológica impartida a estudiantes de la Carrera de Trabajo Social, los casos se presentaron así:

Cuadro 2

Sexo	Edad	Queja principal
Hombre	37	Psicoemocional

Sexo	Edad	Queja principal
Mujer	24	Violencia intrafamiliar y baja autoestima
Mujer	23	Timidez
Mujer	28	Timidez
Mujer	24	Problemas familiares timidez

3.1.3 Aspectos Generales de la Dinámica Individual

Tres estudiantes mujeres de tercer año, una estudiante de quinto año y un hombre de tercer año de la jornada nocturna, se presentaron con la Estudiante de EPS a solicitar cita para ser atendidos. En estudiantes atendidas se encontró problemas de aspectos afectivos.

3.1.4 Forma de Abordaje

La atención psicológica se trabajó en sesiones individuales con estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, en la Universidad de San Carlos de Guatemala, en la Unidad de Atención Integral del Estudiante del Departamento de Extensión; se utilizó un modelo bastante ecléctico, el cual se fundamentó en varias teorías como la cognitivo-conductual y terapia de apoyo, técnicas de reestructuración cognitiva, de entrenamiento en relajación como la aromaterapia, musicoterapia, además, actividades

dinámicas. Se aplicó en los casos los principales instrumentos de medición, como el test de autoestima, estrategias de afrontamiento y exposición, estilos e ideas para obtener información complementaria de acuerdo al tema para cada sesión.

Se empleó hojas de evolución y el seguimiento o cierre de los casos. Cumplido el proceso de trabajo se realizó la evaluación que permitió el desarrollo y fortaleza de los mecanismos de trabajo.

3.1.5 Resultados de la Atención Individualizada:

Al finalizar la atención psicológica individualizada se tiene la satisfacción de haber contribuido con las y los estudiantes en cuanto a que se fortaleció la salud mental.

A los y las estudiantes que acudieron a la terapia psicológica se les brindó herramientas para que desarrollaran la confianza en sí mismos y en los demás, por lo que se sintieron valiosos, inteligentes, capaces, aptos, sanos, atractivos, dignos, respetados, amados y apoyados; con lo cual alcanzaron relaciones satisfactorias y así realizarse en el desempeño de la vida, según referencias dadas por las personas atendidas.

Se logró apoyar a la Unidad de Atención Integral al Estudiante del Departamento de Extensión en la atención psicológica individual, con lo cual, se les estimularon valores en los estudiantes.

3.1.6 Atención a Líderes de la Comunidad en Villa Hermosa

Las estudiantes que realizan la práctica en la Comunidad de Villa Hermosa, solicitaron el servicio psicológico que proporciona la Unidad de Atención Integral al Estudiante, de la cual, a través de la estudiante de EPS se les brindó la ayuda psicológica que requirieron las estudiantes en dicha comunidad.

Se dio la bienvenida a los participantes, con una introducción al tema para reforzar la autoestima positiva, se trabajó con las dinámicas para reforzar aspectos positivos, y se realizó una presentación en power point para desarrollar el tema, después de aportar las conclusiones, se les realizó una evaluación para que pudieran ver cómo estaba su autoestima y cada uno de los participantes comentaron sobre la misma, al finalizar se realizó una evaluación de la actividad.

3.1.7 Resultados Atención a Líderes de la Comunidad en Villa Hermosa

Los logros obtenidos en este subprograma de Servicio dirigido a personas de liderazgo de la Comunidad de Villa Hermosa, se desarrolló en los participantes, confianza en sí mismos para que se sintieran valiosos, y que alcanzaran relaciones satisfactorias; con las personas que ellos trabajan dentro de su comunidad y por lo que habían solicitado la atención psicológica, ya que se presentaron a solicitar herramientas psicológicas para elevar su autoestima y aumentar su seguridad personal. Se trabajaron las actividades de atención psicológica a líderes de la comunidad y de la Institución, expuestas por la estudiante de EPS.

3.1.8 Atención a Padres de Familia del Instituto Neurológico de Guatemala.

Solicitaron a la psicóloga de la Escuela de Trabajo Social que la estudiante que realiza el EPS brindara apoyo psicológico a los padres de familia del Instituto Neurológico de Guatemala, el cual, está situado contiguo al Hospital Roosevelt.

El desarrollo de este taller se llevó a cabo con una asistencia de quince padres de familia. Primeramente se les dio la bienvenida y se presentaron desde la encargada de realizar el taller como cada uno de los asistentes. Se procedió a dar la presentación del tema brindando herramientas para tener una autoestima alta, con la cual pudieron

conocerse mejor a través de los resultados de una autoevaluación que se efectuaron cada uno, después de las conclusiones, cada uno comentó y se evaluó el taller. Al final se hizo la despedida del taller.

3.1.9 Resultados de la Atención a Padres de Familia del Instituto Neurológico de Guatemala:

Al finalizar, se tuvo el gusto de haber apoyado al fortalecimiento de la autoestima positiva en los padres de familia en base a la atención psicológica colectiva, en cuanto a que expusieron cada uno su problemática.

Los beneficios obtenidos de esta actividad fue una respuesta bastante acertada de los padres de familia que acudieron a la actividad ya que se reflejó el interés que mostraron en su participación. Así mismo, adquirieron nuevos conocimientos que les permitiera compartirlos con las personas con las que ellos se relacionan a través de acciones que desarrollarían en dicho Instituto, Después de haber analizado las técnicas e instrumentos de la Psicología, los cuales fueron aplicados durante la actividad, en cuanto al tratamiento, se trabajó según la problemática que presentó cada caso, entre los que se enfatizó: Elevar autoestima, seguridad personal y valores. Expuestas por la estudiante de EPS.

3.1.10 Apoyo y Acompañamiento a las Actividades del Departamento de Extensión:

3.1.11 El Curso Preuniversitario:

Los docentes del Departamento de Extensión introdujeron e impartieron cursos preuniversitarios, a fin de semestre y al inicio de semestre, para que los estudiantes tuvieran toda la información necesaria. Se les capacitó en lo académico y la psicóloga con el apoyo de la estudiante de EPS orientó en lo emocional para que llegaran mejor preparados al realizar sus estudios en la Escuela de Trabajo Social a la hora de ingresar. Se brindó colaboración en la inscripción, asistencias, tareas, notas e impartir algunas capacitaciones psicopedagógicas, que se realizaron en dichos cursos durante el año.

3.1.12 Curso Propedéutico:

El Departamento de Extensión, semestralmente realiza sus actividades del Curso Propedéutico, para lo cual, se trasladó de salón en salón para realizar la atenta invitación, para que acudieran al curso propedéutico en donde se dan a conocer a las estudiantes las distintas actividades que proporciona el Departamento. Cada Unidad del Departamento da a conocer las distintas actividades que realiza, entre las cuales se encuentran: cursos de psicología, pedagogía, teatro, montañismo, en el que salimos varios días a diferentes lugares turísticos, como volcanes, cerros y montañas en los diferentes departamentos de Guatemala y deportes, en este caso fue fútbol, nuevamente se dio apoyo en llevar control de las asistencias, tareas, y el apoyo en capacitaciones psicopedagógicas de los y las participantes.

3.1.13 Equipo Multidisciplinario:

Se apoyó al equipo multidisciplinario en las actividades deportivas, en la promoción e inscripción de las estudiantes que estaban interesadas en la práctica de alguna actividad como teatro, montañismo o fútbol como deporte.

Colaboración en la organización y ejecución de las actividades culturales, conjuntamente con los miembros del equipo de Extensión. Actividades que se organizaban en las reuniones quincenales.

3.1.14 Resultados con Equipo Multidisciplinario:

Se logró apoyar a la psicóloga y al equipo en las múltiples actividades de las cuales están a cargo. Las estudiantes que recibieron la ayuda psicológica y se vieron identificadas con los problemas que se planteaban, acudieron a buscar apoyo para darle seguimiento a su problemática.

Resultados del Subprograma de Servicio:

Se adquirió el conocimiento necesario para poner en práctica y así mismo se obtuvo toda la información necesaria para dar apoyo necesario al Departamento de Extensión en muchas de sus actividades. Las estudiantes que recibieron la evaluación y se vieron identificadas con los problemas que se planteaban, acudieron a buscar apoyo para darle seguimiento a su problemática.

3.2.1 Subprograma de Docencia

Este subprograma se llevó a cabo con estudiantes de la práctica individual de tercer grado, jornada vespertina de la carrera de Trabajo Social.

Se dio apoyo al Departamento de Extensión en promoción de la docencia. Se contactó a las catedráticas y catedráticos supervisores de la práctica, se fijó la reunión en la que se brindó la información necesaria de las estudiantes, que facilitaron el listado de las inscritas en la práctica.

Se planteó un programa de talleres a las autoridades de la Coordinación de Extensión para que las estudiantes de tercer año, jornada vespertina, recibieran orientación con enfoque psicosocial, de acuerdo al programa del Departamento de Extensión en la Unidad de Atención integral al estudiante.

A través de una exploración de necesidades por medio de la observación, se elaboró una entrevista a las estudiantes, por medio de la cual se hizo un muestreo entre la población objetivo tomando como base al alumnado proporcionado por las autoridades de la Unidad de Atención Integral al Estudiante del Departamento de Extensión de la Escuela de Trabajo Social y modificaciones de la psicóloga del departamento y la estudiante de EPS.

Con la debida documentación, se conversó con ellas para hacer ver el valor y la importancia de realizar actividades que ayudarían a mejorar su vida y elevar los perfiles bajos que obtuvieron en la aplicación previa de la prueba de 16PF; que fueron administradas por la psicóloga del Departamento de Extensión y con la colaboración

de la estudiante de EPS anterior y que se colaboró en calificar, en donde los factores incidentes fueron: inseguridad, dependencia, timidez, estados de tensión y otros que ellos solicitaron. Los cuales van vinculados en el control de emociones y cada una de las necesidades antes mencionadas.

Con la información recabada se planificó los procesos de intervención y se diseñó el trabajo con sus respectivos objetivos, metodología y resultados esperados.

Para el desarrollo de la docencia se conformaron grupos de estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, en los cuales se abordaron temas que contribuyen a fortalecer su autoestima y a desarrollar actitudes positivas.

Como parte del trabajo previo al desarrollo de cada una de las clases, se implementaron acciones para informar y promocionar las clases. Al finalizar el proceso de trabajo se realizó una evaluación que permitió desarrollar y fortalecer los mecanismos de trabajo, sobre la base de la asistencia, participación y los cambios de actitudes de los y las estudiantes. Para el cumplimiento de este objetivo se desarrollaron los instrumentos técnicos de base.

3.2.2 Atención a Estudiantes de Tercer Año:

Se inició el trabajo psicológico con un grupo de treinta estudiantes mujeres de tercer año de la Escuela de Trabajo Social. En sesiones semanales, en las cuales se abordaron temas que contribuyeron a fortalecer su autoestima y a desarrollar actitudes positivas, que se programaban en las reuniones de Coordinación cada semana o quince días. Antes de desarrollarse cada una de las sesiones de trabajo, se implementaron acciones para informar y promocionar talleres.

Los principales motivos de consulta fueron codependencia familiar y de pareja, baja autoestima, timidez, maltrato intrafamiliar y otros, como ejemplo, algunas adicciones.

Aquí se contribuyó a evidenciar los factores que influyen positivamente en la personalidad, para reforzar los sentimientos y habilidades, así como, resaltar las capacidades de la persona. Este paradigma de sociabilización proporciona el desarrollo de la autoestima, autoapreciación e imagen auténtica y de afirmación.

El grupo se llevó a cabo desde el punto de vista vivencial, el cual pone énfasis en la experiencia individual dentro del grupo obtenida a través de la participación individual obtenida a través de la participación del individuo dentro del grupo.

Cuadro 3
TALLER 1: Conóctete a ti mismo
Autoestima Alta

Objetivo	Contenido	Estrategias metodológicas
<p>Desarrollar en los y las estudiantes, la confianza en sí mismos y en los demás para que se sientan valorados, hábiles, competentes, aptos, saludables, encantadores, estimados, admirados, apreciados y favorecidos para alcanzar relaciones satisfactorias y que puedan realizarse en la vida.</p>	<p>LA AUTOESTIMA: La autoestima positiva, desarrolla en los y las estudiantes la confianza en sí mismos y en los demás para que se sientan valorados, hábiles, competentes, aptos, saludables, encantadores, estimados, admirados, apreciados y favorecidos para alcanzar relaciones satisfactorias y que puedan realizarse en la vida.</p>	<p>a) Presentación y Bienvenida. b) Establecer rapport. c) Presentación de diapositivas para dar a conocer el contenido conocimiento, comprensión y discusión. d) Dinámica. "conocerse mejor" e) Resolver el Test Psicológico Autoestima.</p>

Cuadro 4
TALLER 2: Mente Sana en Cuerpo Sano,
Una Vida Saludable.

OBJETIVO	CONTENIDO	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS
<p style="text-align: center;">Fortalecer el conocimiento de sí mismo para lograr seguridad emocional.</p>	<p>Mecanismo de defensa: la proyección</p> <p>Desarrollo de habilidades.</p> <p>Técnica: Análisis de elementos que interaccionan en la Vida.</p> <p>Sentimientos asertivos: Autovaloración, Mirarse con amor y respeto, confianza, dependencia emocional</p> <p>Logros obtenidos. Técnica de análisis para conocerse así mismo: Las fortalezas y los sentimientos que alcanzaron una mejor vida emocional.</p> <p>Imágenes cargadas de energía, seguridad emocional recuperada.</p>	<p>Se aplicaron las estrategias metodológicas dirigidas a indagar cuánta seguridad tenían en sí mismas las estudiantes.</p> <p>La responsable del taller, expuso brevemente a través de proyección de presentación en power point sobre el tema y una dinámica para "conocerse mejor".</p> <p>Las participantes evaluaron sentimientos y expresaron sus experiencias en relación al tema. Autoevaluación Mensaje escrito que se leyó en grupo.</p>

Cuadro 5
Taller
Toma de Decisiones

OBJETIVO	CONTENIDO	ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS
<p>Identificar las características sobresalientes que se deben tomar en cuenta a la hora de escoger la decisión que va a ser la más acertada para su propio beneficio, conocer en qué se fundamenta la Toma de Decisiones y por qué se interponen continuamente en nuestra vida cotidiana.</p>	<p style="text-align: center;">Toma de decisiones</p> <p>Etapas que conforman LA TOMA DE DECISIONES</p> <p>Se seleccionó entre varias alternativas para resolver diferentes situaciones de la vida.</p> <p>Se seleccionó la mejor opción en diferentes contextos: a nivel laboral, familiar, sentimental, empresarial.</p> <p>Se eligió una alternativa entre las disponibles para resolver un problema potencial.</p> <p>Se Identificó la necesidad de tomar una decisión. Qué criterios de decisión se usaron.</p> <p>Se asignó valor a los criterios, el de mayor importancia al de menos valor.</p> <p>Se evaluó la eficacia de la decisión.</p>	<p>Se dio la bienvenida y se procedió a la presentación de diapositivas del taller para dar a conocer el contenido, conocimiento, comprensión y discusión.</p> <p style="text-align: center;">Dinámica "Tesoro escondido."</p> <p>EJERCICIO Se les solicitó que pensarán y escribirán un problema a nivel familiar, laboral o personal.</p> <p>Que Mencionaran las posibles soluciones al problema.</p> <p>¿Cuál sería la decisión más adecuada a tomar frente a este problema?</p>

Cuadro 6
Taller: Codependencia.

OBJETIVO	CONTENIDO	ESTRATÉGIAS METOLÓGICAS
<p>1. Codependencia emocional</p> <p>Ayudar a encontrar un camino constructivo, que el estudiantado no ingrese o que se aleje de la dependencia y codependencia emocional y fundamentalmente que acerque a las estudiantes, a su potencial y capacidades escondidas para darle sentido a la vida.</p>	<p>Que expusieran sus experiencias de la infancia que se proyectan inconscientemente la figura de autoridad en el ámbito laboral, en los amigos y la pareja.</p> <p>Dependencia emocional</p> <p>Conductas aprendidas que aumentan o disminuyen la capacidad de entablar o participar en relaciones sanas en todos los ámbitos.</p> <p>Trabajo</p> <p>Familia</p> <p>Relación sentimental</p> <p>Adicciones:</p> <p>Alcohol y cigarro</p> <p>Maltrato físico y psicológico</p> <p>Baja autoestima.</p> <p>Necesidad excesiva de aprobación.</p>	<p>Bienvenida y presentación.</p> <p>Presentación del taller, a través de proyección de diapositivas sobre el tema.</p> <p>Se realizó una Dinámica.</p>

Cuadro 7

Personas a las que fueron dirigidos los talleres

Personas	Promedio de participantes	Sexo
Estudiantes de Tercer Grado de la Carrera de Trabajo Social	26	Mujeres

Al realizar el EPS en el Departamento de Extensión, se solicitó audiencia con los catedráticos de las estudiantes de tercer año, jornada vespertina, en la cual, se les solicitaba que cedieran sus períodos para poder impartir los talleres psicológicos a las estudiantes, los que gentilmente cedieron sus periodos y se efectuaron estos talleres, en los cuales se procedió a dar la presentación de los temas por medio de presentación en power point. Luego se realizaron dinámicas de introspección en las que les permitiera conocerse mejor físicamente, resaltar las cualidades que poseían. Después una autoevaluación en la que destacaran sus aspectos positivos antes de finalizar se les dejó un ejercicio en el cual identificarían físicamente qué les gustaba de ellas mismas, que identificaran características que psicológica, espiritual, social y profesionalmente se describieran así mismas y finalmente un mensaje escrito para leer y discutirlo en grupos.

Con los resultados obtenidos de los talleres impartidos, algunas de las estudiantes que reconocieron que necesitaban terapia individual, llegaron con la estudiante de EPS y solicitaron ser atendidas individualmente.

3.3.1 Subprograma de Investigación:

Se exploró los factores emocionales que intervienen e influyen en el rendimiento académico de los y las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, con la información recabada se planificaron los procesos de intervención y se diseñaron las sesiones de trabajo con sus respectivos objetivos, metodología y resultados esperados, para contribuir con el fortalecimiento y elevar el autoestima de los y las estudiantes.

3.3.2 Resultado del Informe Pruebas de Personalidad.

Temperamentos

La Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, a través de la Coordinadora del Departamento de Extensión y la psicóloga, por las necesidades de las estudiantes universitarias de tercer grado de la jornada vespertina de esta Escuela, solicitaron que con el apoyo de la estudiante de EPS de Psicología, se hablara con los catedráticos para que cedieran su espacio y aplicar el test de los cuatro temperamentos. Este test se llevó a cabo para identificar los temperamentos de las estudiantes y saber qué temperamentos influyen en el desenvolvimiento del futuro profesional. Se realizó un ejercicio previo a evaluar, en la búsqueda de un test con el objeto de brindar un mejor resultado, por lo cual, no se continuó debido a que no se contó con los criterios suficientes, por lo que se cambió al test con el que se trabajó. Dicha evaluación tuvo como objetivo recopilar información de carácter personal, que incluye la exploración sobre los tipos básicos de temperamento, que pudieran estar en la base de personalidad de las personas evaluadas, siendo estos temperamentos: Temperamento Sanguíneo, Colérico, Melancólico y Flemático. Los resultados muestran referencias al respecto de si los hallazgos tienen una naturaleza Responsable, Dominante, Detallista y Consistente, relacionada al aspecto temperamental, según el test proporcionado por una institución que trabaja en conjunto con la Universidad de San Carlos de Guatemala.

A continuación se presenta un informe estadístico de acuerdo a las respuestas que presentaron los entrevistados en la Evaluación.

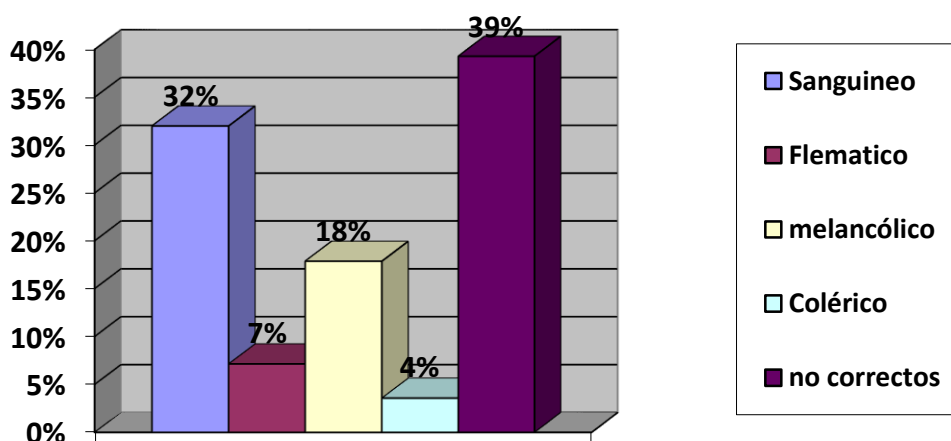
3.3.3 Resultados del Informe Test de Personalidad de los Temperamentos de Estudiantes de la Jornada Vespertina

La parte operativa consistió en elegir a los estudiantes antes mencionados, los cuales eran en total veintiocho estudiantes de las cuales todas eran mujeres; se habló con diferentes licenciados y licenciadas para que pudieran proveer su período para aplicar el test, dar la explicación de cómo se iba a realizar y luego de terminado, darles el resultado.

Para la evaluación del test de los cuatro temperamentos, los resultados obtenidos se presentan a continuación:

TEMPERAMENTOS

Temperamento:	No. DE CASOS	PORCENTAJE
Sanguíneo	9	32.14 %
Flemático	2	7.14 %
Melancólico	5	17.86 %
Colérico	1	3.57%
No completo correctamente	11	39.29
TOTAL	28	100%



Fuente: Entrevista a estudiantes, jornada vespertina, Escuela de Trabajo Social.
 Interpretación: Un 32.14 del porcentaje tiene temperamento sanguíneo, el 7.14% con temperamento flemático, el 17.86 es melancólico y el 3.57% es de temperamento Colérico y el 39.29% no confiable.

Capítulo IV

Análisis y Discusión de Resultados

El Ejercicio Profesional Supervisado ha sido una experiencia maravillosa, en la que se practicó los conocimientos adquiridos, aprendió nuevas técnicas, metodologías y enriqueció el proceso de aprendizaje. Con el cual, involucraron todos los recursos necesarios para así contribuir y ayudar a elevar el valor de las personas que lo necesitaban, a tener amor propio, a que pudieran confiar más en ellos mismos por medio de autoconfianza y que sintieran más seguridad de sí mismos.

Al analizar y discutir cada uno de los subprogramas se desarrolló de la manera siguiente:

4.1.1 Subprograma de servicio:

Se trabajó con la Psicóloga del Departamento de Extensión, de la Escuela de Trabajo Social quien guió y orientó el proceso de la atención psicológica, lo que fue muy útil y beneficioso.

Las estudiantes de tercer año, así como de los otros grados de la Carrera de Trabajo Social, se presentaron así:

4.1.2 Aspectos Generales de la Dinámica Individual

Tres estudiantes mujeres de tercer año, una estudiante de quinto año y un hombre de tercer año de la jornada nocturna, se presentaron a la Unidad de Atención Integral al Estudiante, con la Estudiante de EPS a solicitar cita para ser atendidos.

Para la mayoría de estudiantes atendidos se encontró problemas emocionales, de aspecto afectivo, de ámbito familiar, problemas sociales,

aislamiento, stress, ansiedad y adicciones. Es por ello, la importancia que haya personal capacitado en el área de la salud mental, en las facultades y escuelas para que se canalice esa problemática.

Un inconveniente con algunos de los estudiantes fue que se encontró baja autoestima, lo cual, interfería con la práctica profesional, eso tiene consecuencias negativas en las emociones, lo que podría originar una patología emocional y para eso se necesitaba promover una autoestima positiva, se brindó atención individualizada a estudiantes que requirieron el servicio psicológico, se estableció rapport o confianza con las estudiantes. Se iniciaron los pasos de la terapia, la historia clínica, evaluación, diagnóstico y su tratamiento.

La Terapia Psicológica de Enfoque Cognitivo fue una buena base para el tratamiento psicológico en incrementar los niveles de autoestima, ya que cuando una estudiante no anda bien afectivamente o tiene alguna dificultad de comportamiento, busca consultar a un psicólogo, quien lo encamina a pensar de forma constructiva, objetiva respecto a consigo mismo, ayudándole a aumentar la apreciación de sí misma, que le permita resistir y desafiar las circunstancias de su paso por la vida.

En la Evaluación, se conoció más las necesidades del paciente. Para entender el motivo de consulta, se realizó un análisis Teoría de las necesidades de Maslow.

Del Modelo Humanista, en la Psicología de la Salud y el desarrollo, Abraham Maslow (1970) expone su Pirámide de las necesidades humanas. En la tercera Jerarquía de las necesidades, necesidad de afecto, de amor y de pertenecer "orientadas socialmente, el deseo de una relación íntima con otra persona, ser aceptado como miembro de un grupo organizado, necesidad de un ambiente familiar, como la familia, vivir en un vecindario familiar. La cuarta jerarquía de las necesidades expone la

necesidad de estima: Necesidad de respeto, confianza en basada en la buena opinión de otros, necesidad de admiración, confianza en sí mismo, autovalía y autoaceptación.” Tomando en cuenta esta referencia, es importante que los estudiantes, se encuentren justamente en este tipo de procesos de dependencia, más estables, en relación a la universidad, incluso algunos llegan a la Universidad con inseguridad, faltando esos valores. Además de la exigencia académica, tienen retos. Los jóvenes atendidos, podían indicar cuando estaban insatisfechos.

De lo aplicado en este Ejercicio Profesional Supervisado, fue el proceso de calificación y evaluación del Test 16 Factores de la Personalidad, 16pf; El desarrollo de las entrevistas de atención psicológica individuales; en el cual se apoyó a la estudiante de EPS anterior, trabajo que ella describe y da resultados en su Informe Final. Por lo que se amplió el conocimiento de esta herramienta, aunque no está dentro de las actividades cotidianas.

Durante el proceso de atención en relación a las herramientas, se utilizó la entrevista, no sólo por medio del modelo clínico, sino en el proceso de atención, se tuvo la oportunidad de tener una mejor asesoría que pudiera mejorar la intimidad de acompañamiento con los pacientes.

Los tropiezos encontrados a la hora de realizar el subprograma de servicio, en cuanto a la atención individual fue la falta de espacio para la atención personalizada, el cubículo era muy pequeño y se compartía con más profesionales. Cuando se podía atender adentro, se salían los demás y se atendía al individuo que requería la terapia o sesión psicológica. Cuando no se podía, se salía la estudiante de EPS con la persona a atenderla a una banca, los profesionales que compartían el cubículo, también atendían a otros estudiantes de la Escuela de Trabajo Social.

Se promocionó el Ejercicio Profesional Supervisado de aula en aula en compañía de la Psicóloga de la Escuela, quien invitaba a solicitar cita para entrevista, para la atención individual; también los catedráticos de los otros cursos les hablaban a las estudiantes para que pudieran asistir a la atención individual, lo cual, fue muy beneficioso porque se dio a conocer el servicio de EPS.

Se atendió individualmente a cinco estudiantes quienes expresaron su problemática psicológica y quienes quedaron muy satisfechos al final de las sesiones y mucho tiempo después, expresaron que seguían agradecidos por el trabajo realizado.

Las autoridades de la Escuela de Trabajo Social, desde la Directora, la Coordinadora de Atención al Estudiante y la Psicóloga y los catedráticos dieron todo el apoyo necesario para que se realizara el Ejercicio Profesional Supervisado, por lo que todo fue un éxito.

La Autoestima positiva fue esencial para elevar el estado de ánimo de los estudiantes que lo necesitaban, a través de autoafirmaciones, que socializaran con sus compañeros, cuidado físico, hicieron la lista de sus logros y practicaron sus cualidades positivas, entre las que mejoraron noventa por ciento la problemática, ya que ellos expresaron su satisfacción y se vieron los resultados al retomar sus estudios y su práctica.

4.2.1 Subprograma de docencia:

De los modelos usados en este Ejercicio Profesional Supervisado, la Teoría Humanista constituyó parte fundamental para desarrollar los talleres de orientación psicológica, con lo cual se incrementó el rendimiento emocional y académico de los estudiantes atendidos.

Se desarrollaron talleres de beneficio personal y de suma importancia, en los que pudieron compartir y desenvolverse; opinaron y ampliaron sus habilidades de expresión.

La experiencia de los talleres que se realizaron con los diferentes grupos de alumnas de la Escuela de Trabajo Social de la USAC, así como en la comunidad de Villa Hermosa y con los Padres de Familia del Instituto Neurológico de Guatemala fue muy positiva, se hicieron con metodología participativa, en la que participaron activamente los involucrados con preguntas y opiniones, esta metodología es muy provechosa, permite que la gente se exprese de acuerdo a sus necesidades. También se observó que las personas estaban muy interesadas en la información acerca de los temas relacionados con aspectos psicológicos de su vida diaria, en cuanto a su autoestima, relaciones intrafamiliares, valores humanos, liderazgo, debido a que ellos también trabajaban con más personas y grupos, tanto el liderazgo de la comunidad, como las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social en sus prácticas. En base a eso se afirma lo provechoso, beneficioso valioso y productivo que es la ejecución de talleres en las que los involucrados puedan participar.

Los tropiezos que se encontraron a la hora de preparar los talleres fueron la falta de espacio físico para la preparación de los mismos al principio del EPS, se trabajaba en conjunto con dos personas más en un cubículo muy pequeño, lo cual fue superado al final de dicho EPS, trasladaron a la estudiante del EPS y a otro profesional de la Escuela a una oficina con escritorio, computadora y las herramientas necesarias para el trabajo.

Para impartir talleres psicológicos, la estudiante de EPS acompañada de una profesional de la Escuela de Trabajo Social, se reunió con los catedráticos de la escuela para investigar cuáles eran los temas que según los catedráticos eran los más apropiados de acuerdo a sus necesidades psicológicas. Asimismo, se solicitó a las estudiantes que hicieran llegar en una hoja de papel con temas de lo que necesitaban que se impartieran. Lo que funcionó fue que las estudiantes, pudieron darse cuenta de las necesidades psicológicas que tenían y pudieron pedir ayuda en lo individual, para impartir así la atención psicológica individualizada, la cual fue de beneficio para ellas y con los que se relacionan ya que se dedican a impartir talleres, así como compartir con la gente que atienden en sus lugares de trabajo.

Las técnicas que se usaron en los talleres fueron de relajación, lo cual, les sirvió a las estudiantes para quitar todo estrés y así contribuir a tener una mente sana, en cuerpo sano; una vida saludable, como fue el título de uno de los talleres. Con estos talleres ha sido más fácil para éstas estudiantes, tener hábitos que les ayuden a tener buen equilibrio en la salud.

Los talleres fueron aprovechados en un cien por ciento, porque de la información de los talleres, surgieron las necesidades individuales, y se trabajó personalmente, cada caso específico para darle solución particularmente a la problemática que se presentó.

Especialmente a la hora de impartir el tema de "Conócete a ti mismo. Autoestima Alta", fue extremadamente positivo, se impartió con las estudiantes de la jornada vespertina, el cual fue muy participativo, con muchas actividades, como consecuencia, ellas se mostraron muy interesadas en mejorar los aspectos que necesitaban corregir.

El segundo taller fue "Mente Sana en Cuerpo Sano, una vida saludable". A través de los mecanismo de defensa: la proyección y Desarrollo de habilidades, se utilizó la técnica: Análisis de elementos que

interaccionan en la vida. Se manifestaron los sentimientos positivos, por medio de la autovaloración, mirarse con amor y respeto, confianza, lo cual fue muy beneficioso, teniendo logros obtenidos como consecuencia, fortalezas y los sentimientos que alcanzaron una mejor vida emocional.

En el taller "Toma de Decisiones" se orientó a identificar las características sobresalientes que se debían tomar en cuenta a la hora de escoger la decisión que sería la más acertada para su propio beneficio, se guió a reconocer en qué se fundamenta la Toma de Decisiones y por qué se interpone continuamente en nuestra vida cotidiana, como consecuencia optimizaron su manera de tomar decisiones.

El Taller de "Codependencia". Este taller fue positivo porque se contribuyó a encontrar un camino constructivo y que las estudiantes se alejaran de la codependencia emocional, fundamentalmente fue productivo debido a que las estudiantes valoraron sus capacidades escondidas para darle sentido a la vida.

4.3.1 Subprograma de Investigación

Este subprograma se trabajó con las estudiantes de tercer año de la Escuela de Trabajo Social, a través del test de los temperamentos. Se inició por la solicitud de algunos catedráticos de acuerdo a las necesidades que tenían las estudiantes de Trabajo Social para contribuir a desarrollar los procesos de atención basados en la investigación.

La técnica que se les aplicó fue el test de los temperamentos, el cual funcionó para detectar cuáles eran sus necesidades emocionales y de temperamento a cubrir. El trabajo que se realizó provocó la participación de las estudiantes.

La parte operativa consistió en elegir a los estudiantes antes mencionados, los cuales son en total veintiocho estudiantes, de las cuales todas eran mujeres; se habló con diferentes licenciados y licenciadas para que pudieran proveer su período para aplicar el test, se dio la explicación de cómo se realizaría y luego de terminado, darles el resultado.

Se evaluó a los estudiantes, jornada vespertina, Escuela de Trabajo Social.

Como se mencionó antes, se contó con el apoyo de la directora en autorizar a los catedráticos a que ellos dieran su tiempo, en cuanto a uno o dos períodos.

El aprendizaje que dejó la investigación fue muy productiva, ya que se tuvo la colaboración de las estudiantes quienes fueron las primeras en involucrarse en una investigación de este tipo.

El problema que se presentó fue que como era primera vez que participaban en un test como éste se les dificultó responder cada una de las preguntas del test.

El análisis de la interpretación del test de los temperamentos se dio así.

- El 32.14 del porcentaje tenía temperamento sanguíneo, la mayoría eran Sanguíneas, eso es muy provechoso, útil y favorable porque se pueden dirigir mejor, y tener todas las características de una persona influyente cuando se desenvuelva como profesional. Las desventajas que tiene la personalidad sanguíneo es hablador compulsivo, nunca madura y es débil de carácter para el trabajo que tiene que realizar, porque la carrera de Trabajo Social tiene que dirigir grupos, por lo anterior, se debe mantener en continuo crecimiento y prepararse para ser un profesional competitivo.
- El 17.86% según la gráfica. El temperamento melancólico sigue como segundo temperamento entre las estudiantes. El temperamento de la persona melancólica prefiere seguir un horario, es perfeccionista, detallista, persistente y ordenado, necesita terminar lo que empieza, esto le ayudará posteriormente al situarse en su desempeño profesional. Lo negativo de este temperamento hace que se concentren en sí mismas y ésto evita que no se relacionen con sus compañeros en su área, lo cual afectará considerablemente en su desempeño cuando trabajen en lo profesional.
- El 7.14% El temperamento flemático tiene personalidad tranquila, sereno y relajado, imperturbable, paciente y equilibrado. una vida consistente, callado pero de buen humor, amable y

compasivo, contento con su vida, lo cual será muy conveniente y beneficioso para desempeñarse en el futuro. Las desventajas de este temperamento, consisten en que es indeciso, evita tomar responsabilidades, tímido, y eso le afectará directamente en el trabajo que tendrá que realizar en el ámbito profesional.

- El 3.57% era de temperamento Colérico. Lo positivo, se veía en estudiantes que eran líderes, que cumplían, que tenían confianza en sí mismos, tenían autoridad, lo que les servirá para conducir a los grupos de trabajo de forma más cómoda para dirigir a los grupos con los que trabajen cuando ya sean profesionales. La desventaja de este temperamento, hace que sea autoritario y eso hace que se le imparta orientación para llevar a buen término su carrera y pueda desarrollar de mejor manera su vida profesional.

Se procuró que los estudiantes usaran estos resultados y así, de acuerdo de cada temperamento fortalecer su personalidad y elevar el autoestima de los y las estudiantes.

Las desventajas fueron la falta de tiempo, ya que era poco tiempo para realizar todo el proceso de este tipo de investigación. Los niveles de estrés que manejan las estudiantes eran altos.

Capítulo V

Conclusiones Y Recomendaciones

5.1 Conclusiones

5.1.1. Generales

- El Ejercicio Profesional Supervisado fue una de las actividades que más ha dejado huella, fue muy productiva, en cuanto a que el aprendizaje adquirido en la Unidad de Atención Integral al Estudiante ha llevado a conocer la realidad en la cual se desempeña un profesional de las Ciencias Psicológicas.
- La orientación que caracteriza la metodología utilizada en el presente estudio, conlleva la atención de la problemática en toda su diversidad, tratando todos los aspectos mencionados hasta donde fue posible.

5.1.2. Subprograma de Servicio

- La atención psicológica a estudiantes de la Escuela de Trabajo Social fortaleció la autoestima y se evitó que se cometieran actos del que se podrían arrepentir.
- La atención psicológica individualizada les permitió darse cuenta que podían afrontar sus problemas de una mejor manera.

5.1.3. Subprograma de Docencia

- Los talleres de salud mental contribuyeron al desarrollo profesional de las estudiantes.

- Los talleres relacionados con autoestima positiva fueron de gran ayuda e interés para las estudiantes y líderes de las comunidades, además, las personas participantes en dichos talleres participaron activamente y se les brindó la base para el cambio.

5.1.4. Subprograma de Investigación

- La mayoría son Sanguíneas lo cual es satisfactorio, ya que se pueden desenvolver mejor, y tener todas las características de una persona influyente.
- El temperamento melancólico sigue entre las estudiantes, por lo que se concentran en sí mismas y esto les perjudica en el desarrollo profesional.

5.2. Recomendaciones

5.2.1. Generales

Continuar dando apoyo y asesoría psicológica a las estudiantes de EPS por parte de la Unidad de Atención Integral al Estudiante para que puedan realizar su trabajo, al desempeñarse como profesionales de las Ciencias Psicológicas.

5.2.2. Subprograma de Servicio

- Ofrecer una buena atención psicológica individual para buscar una solución a los conflictos y a las necesidades de la población estudiantil que lo solicita.
- Promover el programa de atención psicológica personalizada e individualizada, para ayudar a solventar problemas de índole psicosocial de la población de estudiantes del tercer grado vespertina de la Escuela de Trabajo Social, así como de otros grados también.
- Dar apoyo y asesoría psicológica a las estudiantes para que puedan realizar su trabajo y que se puedan desarrollar con salud mental.

5.2.3. Subprograma de Docencia

- A las autoridades y catedráticos que continúen apoyando al personal que llega de la Escuela de Ciencias Psicológicas, a realizar su Ejercicio Profesional Supervisado para organizar las capacitaciones de los grupos de estudiantes y así lograr que se beneficien y puedan alcanzar sus metas.
- En los talleres realizados, establecer buen rapport para que las actividades que se realicen con confianza y permitan el logro de

los objetivos para asegurar la consecución de una buena salud mental y alta autoestima necesarios, lo cual apunta al aseguramiento de la obtención de los beneficios de estos proyectos.

- Desarrollar estrategias psicológicas para que haya mayor cohesión de grupo y sean permeables los grupos, permitiendo ingresar nuevas estudiantes a sus grupos para un mejor desarrollo social.

5.2.4. Subprograma De Investigación.

- Que se obtenga un estudio para el tratamiento de conflictos emocionales y que puedan trabajar en común acuerdo, armonía y fraternidad en el desempeño de su profesión.
- Continuar investigando la problemática que se da en algunos grupos a lo interno de los salones para que se integren y tengan buena actitud al desarrollarse como profesionales.
- Desarrollar temas de acuerdo a la investigación sobre consecuencias que tiene cada uno de los temperamentos y así puedan obtener los beneficios de cada uno de ellos para su futura profesión.

Bibliografía

- **Dicaprio, Nicholas S.** Teorías de la Personalidad. Segunda Edición. McGraw-Hill Interamericana de México, S. A. DE C. V.
- **Exley, Kate y Dennick, Reg.** Enseñanza en pequeños grupos en educación superior. Editorial Narcea, S. A. de ediciones, 2007, p. 9-15.
- **García-Córdoba, Fernando y Trejo-García, María del Rosario.** La tutoría, una estrategia educativa que potencia la formación de profesionales. Córdova-México, 2007, Editorial Limusa, S.A., Grupo Noriega Noriega Editores, p.19.
- **Goleman, David.** Inteligencia emocional, primera edición, octubre de 1996, sexagésimo, tercera edición, julio 2006. Editorial Kairós.
- **Hernández Berganza, María Argentina,** Fortalecimiento de la salud mental en estudiantes que obtuvieron perfiles bajos en la aplicación de la prueba de personalidad 16pf e indagación de causas cualitativas que afectan el rendimiento académico y genera niveles de repitencia en estudiantes de la Escuela de Trabajo Social. Septiembre de 2009, Editora Ramírez
- **Informe estadístico del estudio socioeconómico** de las estudiantes de la Escuela de Trabajo Social, jornada vespertina, primer ingreso 2007 (último estudio realizado).
- **Papalia, Diane y Wendkos Olds, Sally** "Psicología del Desarrollo".Editorial McGraw Hill, México 1999.

- **Roldán, Elfa.** Fragmentos históricos de la Universidad de San Carlos y significado de sus escudos. Editorial Universitaria. USAC. 2002. P.57
- **Sagastume Gemmell, Marco Antonio.** Síntesis histórica, Universidad de San Carlos de Guatemala, Editorial de la USAC.
- **Young, Trevor.** Gestione bien sus proyectos. Primera edición: abril, 2001, Barcelona, España, Editorial Gedisa, S. A. p.71.
- **Ryback, David.** EQ Trabaje con su inteligencia emocional. Los Factores emocionales al servicio de la gestión empresarial y el liderazgo efectivo. Traducido por Alejandro Pareja Rodríguez, 1998, editorial EDAF, S. A. Madrid, España. P.88.
- **Salazar, Vilma (Licda.),** "Acceso de la mujer indígena guatemalteca a la Educación Superior de la Universidad de San Carlos de Guatemala, 2009". Trabajo de Investigación.
- **Consulta Electrónica**
- <http://nestlac.org/Consulta/DiagnosticoCGuatemala.pdf> parque vehicular de Guatemala.
- http://es.wikipedia.org/wiki/Universidad_de_San_Carlos_de_Guatemala
Universidad de San Carlos de Guatemala, parte de la reseña histórica, tomada de Sagastume Gemmell, Marco Antonio.
- <http://www.wordreference.com/sinonimos>
Diccionario de Sinónimos y antónimos:
- <http://www.nimh.nih.gov/index.shtml>
Instituto Nacional de Salud Mental.