

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO –EPS–**

**“PLAN DE PROMOCIÓN PARA FOMENTAR LA SALUD MENTAL
EN NIÑOS, NIÑAS PADRES DE FAMILIA Y PERSONAL
DE LA GUARDERÍA NAZARET”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

EVELYN PATRICIA GONZÁLEZ PEREZ

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2016

The background of the page features a large, faint watermark of the official seal of the University of San Carlos of Guatemala. The seal is circular with a double border. The outer border contains the Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER" in capital letters. The inner circle contains a central shield with a crown on top. The shield is divided into four quadrants: the top-left shows a castle tower, the top-right shows a rampant lion, the bottom-left shows a rampant lion, and the bottom-right shows a castle tower. In the center of the shield is a seated figure, likely a saint or religious figure. Two banners are draped across the shield: one on the left with the word "PLUS" and one on the right with the word "ULTRA".

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

M.A Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Pablo Josue Mora Tello
Mario Estuardo Sitaví Semeyá
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

M.A Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG. 407-2015
CODIPs. 2220-2016

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

22 de septiembre de 2016

Estudiante
Evelyn Patricia González Perez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEXTO (6°.) del Acta CINCUENTA Y SEIS GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (56-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 23 de septiembre de 2016, que copiado literalmente dice:

“SEXTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“PLAN DE PROMOCIÓN PARA FOMENTAR LA SALUD MENTAL EN NIÑOS, NIÑAS PADRES DE FAMILIA Y PERSONAL DE LA GUARDERÍA NAZARET”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Evelyn Patricia González Perez

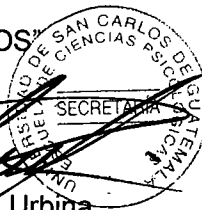
CARNÉ No. 9722477

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez y revisado por el Licenciado Domingo Romero Reyes. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 407-2015
E.P.S. 024-2015

09 de septiembre del 2016

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Evelyn Patricia González Perez, carné No. 9722477, titulado:

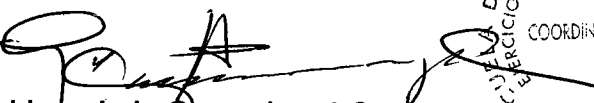
“PLAN DE PROMOCIÓN PARA FOMENTAR LA SALUD MENTAL EN NIÑOS, NIÑAS, PADRES DE FAMILIA Y PERSONAL DE LA GUARDERÍA NAZARET.”

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Domingo Romero Reyes, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS



c. Control Académico



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 407-2015
E.P.S. 024-2015

02 de septiembre del 2016

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la **revisión** del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Evelyn Patricia González Perez, carné No. 9722477, titulado:

**"PLAN DE PROMOCIÓN PARA FOMENTAR LA SALUD MENTAL EN NIÑOS, NIÑAS,
PADRES DE FAMILIA Y PERSONAL DE LA GUARDERÍA NAZARET."**

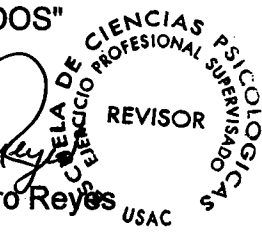
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Domingo Romero Reyes
REVISOR



c. Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 407-2015
E.P.S. 024-2015

29 de julio del 2016

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Evelyn Patricia González Perez, carné No. 9722477, titulado:

**"PLAN DE PROMOCIÓN PARA FOMENTAR LA SALUD MENTAL EN NIÑOS, NIÑAS,
PADRES DE FAMILIA Y PERSONAL DE LA GUARDERÍA NAZARET."**

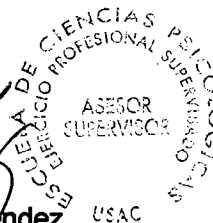
De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
ASESOR-SUPERVISOR



c. Expediente



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



C.C. Control Académico

EPS

Archivo

Reg. 407-2015

CODIPs.1110-2015

De Aprobación de Proyecto EPS

02 de junio del 2015

Estudiante:

Evelyn Patricia González Perez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO NOVENO (29º.) del Acta VEINTICUATRO GUIÓN DOS MIL QUINCE (24-2015) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 01 de junio de 2015 que literalmente dice:

“VIGÉSIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“PLAN DE PROMOCIÓN PARA FOMENTAR LA SALUD MENTAL EN NIÑOS NIÑAS PADRES DE FAMILIA Y PERSONAL DE LA GUARDERÍA NAZARET”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

Evelyn Patricia González Perez

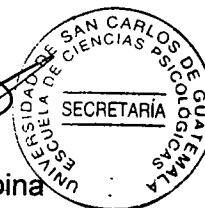
CARNÉ No. 9722477

Dicho proyecto se realizará en Ciudad de Guatemala, asignándose a la Licenciada Judith Cadenas quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



gaby

GUARDERIA NAZARET

25 Av. 14-56, Zona 18 Colonia Alameda I
Tel.: 2242-9792 • Guatemala, C. A.

Guatemala, 2 de Septiembre 2,016

Licenciado

Josué Samayoa

Coordinador E.P.S.

Escuela de Psicología

Respetable Licenciado:

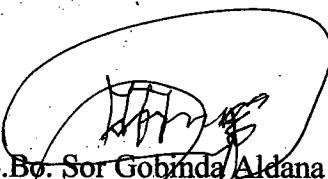
Por este medio se le informa que la estudiante de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, **EVELYN PATRICIA GONZALEZ PEREZ** realizo su Ejercicio Profesional Supervisado (E.P.S.) Plan de Promoción para Fomentar la Salud Mental en niños, niñas, padres de Familia y Personal de Guardería Nazaret, en el periodo comprendido del 28 de Abril 2,015 al 27 de abril 2,016. Habiendo desarrollado un trabajo eficiente y satisfactorio.

Por lo que se encuentra solvente en la entrega de materiales pertenecientes a esta institución, Guardería Nazaret aprovecha esta oportunidad para patentizarle a la Escuela de ciencias Psicológicas por habernos proporcionado una estudiante de la calidad de Evelyn Patricia.

Atentamente,


Licda. Lidia Judith Cadenas
PSICOLOGA

Licda. Lidia Judith Cadenas S.
PSICÓLOGA COL. 1321


Vo.Bo. Sor Góndola Aldana
DIRECTORA

**GUARDERIA
"NAZARET"**

"SAGRADA FAMILIA"

Para mi indica: Amor al prójimo, Caridad para el más sufrido, Sacrificio para el huérfano. Para mi la Sagrada Familia dice civilización, progreso, fraternidad universal, paz felicidad temporal y eterna.

(Fundador Pedro Bonilli)

MADRINAS

Licenciada en Enfermería

Luz del Carmen Ramos Castro

Colegiado EL907

Licenciada Abogada y Notaria

Mayra Elizabeth Díaz Paiz

12,780

DEDICATORIA

A DIOS

Por su misericordia y bendiciones a mi vida.

AMIS PADRES

Magdalena Perez y Rafael González, por darme la vida y protección en la tierra y desde el cielo.

A MIS PADRINOS

Isabel Lara y Juan González, por su apoyo moral y espiritual, al ser los segundos padres que Dios me otorgo.

A MI HERMANA

Lucrecia González, por su apoyo incondicional y amor hacia mi más grande tesoro, mi hija.

A MI HERMANO

Rafael González, por ser el primer motor que impulso el viaje hacia este éxito.

A MI ESPOSO

Carlos Ramos, por su apoyo e impulso a obtener este triunfo.

A MI HIJA

Lincy Ramos González, por ser ese rayito de sol que me invita a levantarme cada mañana y seguir luchando para realizar mis metas.

A MIS CUÑADAS

Luz ramos, Marta Ramos, Estefany Hernández, por su apoyo incondicional.

A MIS CUÑADOS

Jorge Ramos, Mario Ramos por sus consejos y apoyo.

A MIS SOBRINOS

Melany, Steven, José Manuel, Tommy, Sergio, Estuardo, Mario Fernando, con mucho cariño y que mi éxito sirva de inspiración. José QPD te extraño.

TÍOS, PRIMOS(AS) AMIGOS Y DEMÁS FAMILIA

Por sus consejos y compartir este momento inolvidable.

AGRADECIMIENTO

Primero quiero agradecer a Dios su amor y misericordia, por brindarme unos padres maravillosos que me dieron la vida, quienes con su amor y dedicación cimentaron en mi valores y principios que me permiten ser la persona que soy ahora, pues estoy segura que desde el cielo están guiando orgullosos mi caminar.

A mis padrinos pues estuvieron en los momentos más difíciles de mi vida y aportaron a mi crianza elementos fundamentales que dan soporte a mi hogar y a los aspectos profesionales y personales. A mi hermana y hermano porque a pesar de las adversidades nunca nos separamos y seguimos juntos apoyándonos el uno con el otro sin importar la dimensión del problema. A mi tía Victoria QPD por su preocupación y apoyo en momentos difíciles. Luz del Carmen y Marta, por su apoyo en todos los aspectos haciendo posible la realización de este triunfo, a mis suegros Efraín y María por hacerme parte de su familia, por el apoyo, cariño y consejos brindados, pues ellos fortalecieron mi camino.

A mi esposo e hija, seres irremplazables en mi vida, por su apoyo, amor y caminar conmigo este tiempo de sacrificios pero también de éxitos.

Al Kinder Garden Rayito de Sol, su apoyo, accesibilidad pero sobre todo el amor a mi hija, a la Licenciada Mayra y Profesor Jorge por brindarme su cariño y permitirme formarme profesionalmente y personalmente.

A mis amigas Rosa María, Griselda, Argentina por su apoyo incondicional en el largo camino.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas, por la cantidad de profesionales que puso en mi camino que incentivaron a seguir el camino y no detenerme hasta lograrlo.

A la Guardería Nazaret, por abrir sus puertas a esta casa de estudios y brindar la oportunidad de trabajar con la sociedad guatemalteca, a mi Supervisor Estuardo Espinoza y Revisor Domingo Reyes por su paciencia y guía en la realización del EPS.

Por último a cada una de las personas que Dios puso en mi camino, que llenaron de bendiciones mi vida.

ÍNDICE

Resumen

Introducción

CAPÍTULO 1

Antecedentes

1.1 Monografía del Lugar.....	1
1.2 Descripción de la Institución.....	3
1.3 Descripción de la Población Atendida	7
1.4 Planteamiento del Problema.....	7

CAPÍTULO II

Referente Teórico Metodológico

2.1 Marco Teórico.....	10
2.2 Objetivos.....	22
2.2.1 Objetivo General.....	23
2.2.2 Objetivos Específicos.....	23
2.3 Metodología de Abordamiento.....	24

CAPÍTULO III

Presentación de Actividades y Resultados

3.1 Subprograma de Docencia.....	28
3.2 Subprograma de Servicio	40
3.3 Subprograma de Investigación.....	44
3.4 Otras Actividades y Resultados	57

CAPÍTULO IV

Análisis y Discusión de Resultados

4.1 Subprograma de Docencia.....	59
4.2 Subprograma de Servicio	63
4.3 Subprograma de Investigación.....	67

CAPÍTULO V

Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones.....	72
5.1.1 Conclusiones Generales.....	72

5.1.2 Subprograma de Docencia.....	72
5.1.3 Subprograma de Servicio	73
5.1.4 Subprograma de Investigación.....	73
5.2 Recomendaciones.....	74
5.2.1 Recomendaciones Generales	74
5.2.2 Subprograma de Docencia.....	74
5.2.3 Subprograma de Servicio	74
5.2.4 Subprograma de Investigación.....	75
Bibliografía.....	77

INTRUDUCCIÓN

Guatemala es un país que se caracteriza por su diversidad cultural, multiétnica y plurilingüe, pero también por sus condiciones sociales y cotidianas propias ya que cuenta con un sistema que concentra la riqueza en una pequeña elite, mientras que el alto porcentaje de la población lucha día a día para salir adelante y sobrevivir. A causa de lo anterior se desintegran familias, hay abandono de niños y niñas con los abuelos y abuelas o personas ajenas a la familia por el sobretrabajo de los padres y orfandad a causa de la muerte de uno o de ambos padres.

Debido a este contexto las personas adultas viven en un mundo lleno de conflictos, presiones sociales y económicas; situaciones que generan una fuerte exigencia de su entorno y de sí mismas, afectando a sus hijos(as) quienes sufren de la mala crianza, otorgándoles responsabilidades que no son acordes a su edad o de explotación por parte de los progenitores.

Es importante también mencionar que por este sistema de vida es muy común que en la mayoría de familias guatemaltecas exista el alcoholismo y la drogadicción pues son condiciones de vida que la mayoría de adultos toman para huir y o evadir sus responsabilidades y no afrontar las adversidades cotidianas dejando a los demás con los problemas.

A todo lo expuesto anteriormente también es preciso agregar todas aquellas situaciones que afectan emocionalmente como el duelo no resuelto, baja autoestima, fracasos y discriminación entre otros; esto se hace más difícil por la misma cultura guatemalteca de no buscar apoyo profesional ya que se tiene la idea de que se debe estar loco para que esto suceda, entonces no existe una resolución de los conflictos de cada individuo y por lo mismo no hay un equilibrio emocional.

En la Guardería Nazaret se encontraron familias diversas que son parte de ese sistema guatemalteco social y económico, que es afectado por cada uno de los factores mencionados y que causan en esas familias desequilibrio en las vidas de todos los que las integran. La problemática encontrada en Guardería Nazaret no difiere de todo lo anterior, pues se encuentran familias con desintegración familiar, violencia intrafamiliar, desempleo y un alto porcentaje de madres solteras, dichas

problemáticas provocan un desequilibrio emocional en la vida de todos los integrantes de estas familias familia, es por ello que se vio la necesidad de trabajar un proyecto que les brindara la oportunidad de mejorar su calidad de vida, no económicamente hablando sino emocionalmente, ya que las tenciones de la vida diaria hacen que los padres de familia lleven a sus hogares ambientes tensos llenos de violencia y desequilibren emocionalmente a los que en ellos viven, afectando de manera directa a sus hijos e hijas. Proporcionar la idea de una nueva filosofía de vida en la que no cambiarán los factores sociales y económicos que sufren pero si una nueva visión y superación de vencer las adversidades de la vida con actitud positiva y madura para que puedan proporcionar a sus familias estabilidad.

RESUMEN

El Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura en Psicología se realizó en una institución no lucrativa, la cual es liderada por las Hermanas de La Sagrada Familia. Esta institución se llama Guardería Nazaret a la que asisten niños de 2 a 5 años de edad de lunes a viernes y de 6 a 13 años de edad los días sábados.

El objetivo del EPS fue el implementar un “PLAN DE PROMOCIÓN PARA FOMENTAR LA SALUD MENTAL EN NIÑOS, NIÑAS, PADRES DE FAMILIA Y PERSONAL DE LA GUARDERÍA NAZARET”, contando con el apoyo de las autoridades de dicha institución, la psicóloga del mismo, personal docente y supervisor de EPS.

Para aplicar este plan y poder abarcar todos los aspectos indispensables se trabajó con los tres subprogramas. Subprograma de Docencia; En este subprograma se realizaron talleres recreativos con los niños y niñas de la guardería para fomentar la Salud Mental a través del juego y de temas formativos. Con personal y padres de familia charlas-talleres en los que se trabajaron temas formativos, proporcionando herramientas para aplicar en casa. A la vez se trabajaron actividades recreativas para sacarlos de la cotidianidad y del estrés del diario vivir. En el Subprograma de Servicio, se brindó apoyo psicoterapéutico a niños que los padres solicitaron el servicio o que fueron referidos por las maestras y catequistas, al mismo tiempo se les brindó acompañamiento a los padres de los mismo. Y en el Subprograma de Investigación para Identificar los factores más relevantes que generaban conflictos en las relaciones interpersonales del personal de la institución se aplicaron tres técnicas; la observación participante, la entrevista informal y la aplicación de un cuestionario estandarizado.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1. Monografía del lugar

Es importante identificar algunas generalidades de la Ciudad de Guatemala cuyo nombre oficial Nueva Guatemala de la Asunción ubicada en El Valle de La Ermita cuarto y último traslado. Cuenta con aproximadamente 4, 703,865 habitantes y veintiuna zonas. Esta ciudad es rica en su cultura e idiomas ya que en ella habitan pobladores de los diferentes departamentos que forman el país. En la ciudad podemos encontrar ladinos, mayas, xincas y garífunas quienes han migrado en busca de una mejor calidad de vida. Una de las zonas es la zona 18 donde se encuentra la Colonia Alameda I y donde se ubica la Guardería Nazaret.

Monografía de la colonia alameda I

El presente Ejercicio Supervisado, se sitúa más específicamente en la Colonia Alameda 1 de este sector de la ciudad se obtuvo información en un documento que posee la Guardería Nazaret la colonia Alameda I se encuentra ubicada a ocho kilómetros del centro de la ciudad y pertenece al municipio de Guatemala está situada al lado oriente, carretera al Atlántico. Se fundó debido a las necesidades de vivienda que se sufrió después del terremoto del 04 de febrero de 1976; el Banco Nacional de Vivienda financió el proyecto para personas de escasos recursos; pero se ha venido mostrando una expansión considerable de asentamientos humanos, las cuales se encuentran en el área de servicio que presta la Guardería Nazaret. En el 2011 se implementó un servicio público de transporte urbano más seguro para los habitantes llamado Transurbano. Geográficamente se ubica de la siguiente forma: al norte con Colonia Paraíso I y Paraíso II, al sur con Barrio Colombia y Santa Faz, al este con Colonia San Rafael y al Oeste con Colonia Alameda.

Para su mejor comprensión la sectorización de dicha área se desglosa de la siguiente manera: Primer Bloque: Colonias San Rafael I, II y III. Segundo Bloque: Colonias Alameda I, II, III, y IV, Alameda Norte, Barrio Colombia, Santa Faz y

asentamientos: La Ceiba, Tres de Mayo, Nazaret, La Nueva Jerusalén y Rinconcito. Tercer Bloque: Colonias Paraíso I, II; asentamientos: Los Cerritos, La Ruedita, Cerritos, Edén, Arzú, Guadalupe, Mirador, El Porvenir, Las Champas, Fátima y Nuevo Paraíso. La población que habita en esta colonia la ocupa en su mayoría los ladinos y muy pocos indígenas quienes visten sus trajes y hablan muy poco su idioma materno, la mayoría de la población se dedica a la venta en los mercados del lugar, a trabajar en casas o en maquilas.

Para cubrir las necesidades de salud se cuenta con diversos Centros: Centro de Salud Paraíso II el cual presta el servicio de Medicina General, Ginecología, Pediatría, y Planificación Familiar. Además Centro de Salud San Rafael La Laguna II y el otro ubicado en el Barrio Colombia, los servicios son gratuitos así como el medicamento que brindan.

Lo que respecta a la seguridad se cuenta con una subestación de policía la cual fue fundada el 15 de mayo de 1951 antes que la colonia fuera urbanizada a petición de los vecinos, ellos son los encargados de la seguridad de todas las colonias, quienes cada día realizan rondas en moto o a pie, los casos que con más frecuencia se enfrentan son: robos con arma blanca y de fuego, asaltos a camionetas, riñas entre integrantes de diferentes maras así como ajustes de cuentas entre ellas y otros, ya que esta área se considera de alta peligrosidad (zona roja).

Con lo que concierne a la educación, se cuenta con colegios privados los cuales brindan sus servicios y se encuentran distribuidos dentro de toda el área, se cuentan son seis escuelas públicas entre las cuales se encuentran: Escuela Nacional Urbana Mixta No. 154 “La Alameda” prestando sus servicios de jornada matutina solamente, Escuela Nacional Urbana Mixta No. 436 “Paraíso” con sus jornadas matutinas, vespertinas y funcionando por la noche La Escuela Nacional Nocturna No. 42, San Rafael La Laguna. La Alameda cuenta con innumerables comercios que se dedican a la venta de varios productos la cual es la fuente de ingresos más alta en esta área. En los asentamientos, la forma de generar ingresos es por medio de mini tiendas, ventas de comidas y golosinas, cualquier venta informal cuyo objetivo primordial es mejorar la economía del hogar. Con respecto al saneamiento ambiental las colonias cuentan con un servicio de aseo

privado pagando cierto valor mensualmente, muchas personas de escasos recursos no hacen uso de dicho servicio depositando la basura en basureros clandestinos. En cuanto a drenajes todas las colonias aledañas, cuentan con su drenaje, sin embargo no cuentan con el servicio de agua potable regular ya que pasan días sin tener la misma. En cada casa viven aproximadamente de dos a tres familias, por lo consiguiente no tienen animales domésticos, pues el lugar es muy pequeño aunque algunas familias cuentan con perros guardianes los cuales cuidan de noche y por el día sus dueños los sacan a la calle.

Las fiestas que celebran son el 8 de septiembre fiesta religiosa de la Natividad de María, la cual celebran con una misa y una procesión que recorre las calles principales de las colonias; el 15 de enero, día del Señor de Esquipulas, en donde realizan una procesión que recorre las calles de dichas colonias. En el mes de agosto celebran el aniversario del mercado cantonal ubicado en la colonia San Rafael II, en donde eligen una reina y realizan un baile social para la coronación, el dinero recaudado lo utilizan para mejoras del mismo.

1.2. Descripción de la guardería Nazaret

De acuerdo al documento proporcionado por la administración de la Guardería Nazaret fue fundado el 07 de enero de 1979 en una casa rentada de la Colonia El Paraíso I, sus fundadoras La Congregación de Hermanas de la Sagrada Familia, se dieron cuenta durante sus visitas de la necesidad que tenían las personas del sector, de contar con un lugar para dejar a sus hijos mientras ellos se dedicaban a trabajar.

Debido a esta situación deciden construir la Guardería Nazaret, nombre con el cual da inicio el proyecto, que prestaba los servicios de: Cuidado, Educación y Nutrición a niños y niñas de familias de escasos recursos económicos.

En el año 2001 el nombre de la Guardería Nazaret tuvo que ser cambiado a Centro Educativo Pedro Bonilli, debido a que en ese entonces según refiere la Licda. Judith Cadenas, se creía que la Guardería solamente era para guardar niños y que en ella no recibían educación formal; además de esto los niños no contaban con una constancia de haber cursado la preprimaria en la Guardería, a

pesar que los programas que se seguían llevaban un estricto apego a los requerimientos del Ministerio de Educación.

Debido a estos inconvenientes los niños que de allí egresaban tenían serias dificultades para entrar a escuelas públicas, por lo que se hicieron todas las gestiones para cambiar el nombre y quedar inscritos como un Centro Educativo.

Al pertenecer al Ministerio de Educación la institución cada año tenía que cumplir con una serie de requerimientos los cuales tenían que ser entregados en la supervisión a la cual pertenecía, con forme pasaron los años en el momento de tramitar la revalidación del Centro Educativo la supervisora hacia una serie de observaciones en las cuales la que más enfatizaba era en el incremento de la cuota mensual de cada niño y niña, esto causo en las hermanas de La Sagrada Familia inquietud pues por ser una institución con fines de servicio social y no lucrativa no contemplaban dicho incremento. Al momento de evaluar dicha situación las llevo a la conclusión de que la mejor decisión era nuevamente regresar a trabajar con Bienestar Social ya que con ellos no existían dichos requerimientos, empezando trámites en noviembre del 2009 y siendo aprobada en febrero del 2010, tomando nuevamente su nombre de origen “GUARDERÍA NAZARET”.

En la actualidad La Guardería Nazaret está ubicado en la 25 Avenida 14-56, zona 18 Alameda I, prestando atención a las Colonias: Alameda Norte, Alameda I, II, IIB, III y IV, El Paraíso I y Paraíso II, Barrio Colombia, y los Asentamientos Humanos 3 de Mayo, Nueva Jerusalén, El Valle, Santa Faz, La Ceiba, El Esfuerzo, El Cerrito, La Ruedita, Comunal, La Loma, Champas, Mirador, Villas de San Rafael, San Rafael II y Bosques de San Rafael. Con servicio a niños internos a nivel pre primario, atendidos de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m. y niños externos a nivel primario, atendidos los días sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. Educación de la fe y de martes a jueves de 3:00 a 4:30 trabajando reforzamiento escolar.

La Guardería Nazaret cuenta con donaciones de alimentos de empresas como Kellogg's de Centro América, La Grecia, Panadería San Martin y otros.

La infraestructura de La Guardería Nazaret cuenta con: Dos patios grandes con áreas verdes y de juegos, un salón para almuerzos, una cocina grande, una

conserjería, dos servicios sanitarios para el personal, cinco aulas medianas, un aula grande para niños especiales (con servicio sanitario propio), diez servicios sanitarios para niñas, diez servicios sanitarios para niños, un salón para las siestas con sus respectivas colchonetas, un depósito de agua, dos oficinas, una clínica para servicio psicológico, un taller para reparación y mantenimiento de materiales y mobiliario.

Filosofía

- Creemos que Dios nos dio la vida y vida en abundancia.
- Creemos que el hombre está llamado a vivir y no a sobrevivir.
- Creemos que la familia es la mejor imagen de Dios Trinidad.
- Creemos que la familia es la célula social que puede transformar la sociedad.
- Creemos en los valores de la familia guatemalteca.
- Creemos que la familia merece una ayuda orientadora, para ser verdaderas personas.
- Creemos que La Guardería está destinada a abrir caminos de autovaloración y desarrollo integral de las familias.

Nuestra guardería quiere vivir los valores existentes en la casa de Nazaret; Amor a Dios y al prójimo en esta difícil tarea de la educación, no queremos ser solas, sino en estrecha colaboración con la familia.

Objetivos generales de la Guardería Nazaret

- Proporcionar un programa de educación preprimaria que esté fundamentado en las necesidades y problemas que presentan los niños de edad pre-escolar de los sectores atendidos por este Centro Educativo.
- Brindar al niño y niña los elementos necesarios que le permitan una formación integral.
- Acompañar al niño y niña en su proceso para que puedan lograr su madurez y aprendizaje en los aspectos: físico, afectivo, intelectual y psicológico con una cosmovisión ecológica cristiana que le permitan triunfar en el ambiente que le toca vivir y cultive en sí mismo el deseo de mejorarlo.
- Promover una comunicación recíproca para hacer de su pertenencia a la guardería una auténtica experiencia y de familiaridad nazarena.
- Fomentar un camino de fe, a través de valores fundamentales que son:

- Comprensión
- Compartimiento
- Solidaridad
- Cooperación
- Obediencia
- Honestidad
- Respeto
- Tolerancia
- Compromiso
- Responsabilidad

Personal de la guardería Nazaret

- Directora
- Directora Administrativa
- Contadora
- Psicóloga
- Secretaria
- Trabajadora Social
- Maestras
- Educadora especial
- Terapista del lenguaje
- Fisioterapista
- Asistentes de fisioterapistas
- Encargadas del programa de nutrición
- Encargadas de limpieza.
- Encargadas de servicios varios.
- Guardián

Personal que colabora.

- 4 colaboradores para reforzamiento escolar.
- 12 colaboradores catequistas.

Servicios que presta la guardería Nazaret.

- Programa de Estimulación Temprana dirigido a niños y niñas de 3 a 5 años.

- Programa de fisioterapia a niños con diagnóstico de PC.
- Clínica Psicológica, tanto para padres como para niños y niñas.
- Terapia de Lenguaje, referidos por maestras de grado.
- Servicio de Guardería.
- Programa de niños externos que funcionan solamente los días sábados por la mañana, en donde se refuerzan valores morales y espirituales.
- Programa de reforzamiento escolar con niños internos de martes a jueves por la mañana y tarde.
- Programa de Apadrinamiento con personas residentes en Italia, quienes contribuyen mensualmente con una cantidad de dinero, lo cual cubre el salario mensual del personal y la alimentación de los niños.
- Programa de nutrición a niños internos.

1.3. Descripción de la población beneficiaria.

La población que asiste a La Guardería Nazaret, son niñas y niños entre las edades de 2 a 5 años de edad en guardería y de 6 a 13 años los sábados, de etnia ladina o indígena, de escasos recursos económicos; según refiere el personal docente y administrativo las familias de los niños y niñas algunas son desintegradas, otros viven solo con mamá y otros con los abuelitos por abandono o fallecimiento de los padres. También se puede mencionar que en muchos casos los niños y niñas son dejados con las abuelitos pues tienen que salir a trabajar desde muy temprano hasta tarde.

Los padres de familia son padres trabajadores o desempleados por lo que buscan el apoyo del centro educativo para dejar a sus hijos seguros mientras salen a sus actividades diarias. El Personal Institucional Docente, Administrativo y Operativo, todas mujeres, comprendidos entre las edades de 20 a 60 años, en su mayoría casadas o con hijos, quienes trabajan con niños y niñas de la Guardería Nazaret y que se involucran en su desarrollo psíquico y emocional.

1.4. Planteamiento del problema.

Los niños en nuestra sociedad sufren diferentes situaciones que le afectan emocionalmente, situaciones que los padres llevan a los hogares, pues viven

preocupados por múltiples factores, específicamente el económico, ya que este factor no solo afecta al estado de ánimo de los padres, sino que también el de los niños, provocando discusiones entre parejas o personas adultas que conviven en su hogar, siendo ellos testigos de los malos tratos físicos y psicológicos entre las personas que él quiere. Los niños que asisten a la Guardería Nazaret, son hijos de padres trabajadores, otros de padres desempleados, en ambas situaciones los padres tienen que salir a trabajar o buscar trabajo para sustentar las necesidades de la familia, dejando a los niños en la guardería, incorporándolo a temprana edad a la sociedad.

Cuando el niño llega a la guardería, tiene que independizarse y empezar a interactuar con niños iguales a él, en este momento se da cuenta que la atención no es solo para él, que ya hay otros que la necesitan y que la persona que lo cuidará, que le dará atención y amor, se la dará por igual a todos los que pertenecen a su grupo. Al enfrentar esta situación el niño sufre un desequilibrio en su desarrollo emocional, sufre un cambio muy drástico, tendrá que aprender a confiar en otras personas que no conoce, compartir sus cosas, jugar con otros niños.

La problemática es que los padres de familia o encargados de los niños ignoran sobre cuanto afecta a sus hijos ser llevados a la guardería, lo que representa el ser alejados de ellos, claro ejemplo el llanto de algunos niños cuando son dejados por la mañana, ignoran también la importancia del papel que juegan en la vida de los niños y niñas, que no es solo la guardería es la que le tiene que brindar una calidad de vida durante el día con excelentes cuidados y buena nutrición, sino que el retorno al hogar tiene que ser algo satisfactorio donde también encontrará atención, alimentos y sobre todo amor, que deben reforzar los valores y principios que aprenden en la guardería. Otro problema es que los padres de familia no tienen conocimiento sobre qué es la salud mental y la importancia de ella ya que ellos son los responsables de la salud mental de sus hijos. Aquí juegan un papel muy importante las educadoras ya que ellas también forman parte de la vida de los niños y niñas y de su salud mental, por lo que es conveniente que posean una buena salud mental.

La teoría Psicosocial de Erikson, la Sociocultural de Vygotsky y principalmente la teoría Ecológica de los Sistemas de Bronfenbrenner hacen referencia de la importancia que tiene la influencia del entorno, de la sociedad que rodea al niño pues este aprende de todo ello. Para Erikson el aprendizaje y el desarrollo se daban a lo largo de toda la vida y debía ser entendido en la forma de vivir en la cultura o sociedad donde se desenvuelve el ser humano. Para Vygotsky al igual que Erikson tiene mucho que ver la cultura y el medio social donde el niño se desenvuelve y aporta que los factores biológicos pero también los ambientales repercuten en el momento y el orden de aparición de diferentes conductas. Y Bronfenbrenner con su teoría Ecológica de los Sistemas considera que el niño se va desarrollando en un sistema complejo de relaciones afectadas por múltiples niveles del ambiente desde el más cercano que es la familia, seguido la escuela a los valores y programas que le ayuden a su desarrollo psicosocial y también podemos mencionar la Teoría de Jean Piaget ya que para el nuestro desarrollo cognoscitivo se ve influido por transmisión social o el aprendizaje de otros.

CAPÍTULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1. Marco teórico.

En América Latina la promoción de la salud no se le ha dado mucha importancia, sin embargo a pesar del tiempo se han integrado programas de salud en general, la OMS en el año de 1978 convoca a una reunión en la que dice que la asistencia sanitaria es esencial y que debe estar al alcance de todos los individuos de una población y que es preciso llevarse lo más cerca posible de donde se encuentran en sus residencias y donde laboran. Y económicamente debe ser viable y dirigida por profesionales de la salud formando equipos multidisciplinarios para la mejor atención de la población.

Morales Calatayud en 1991 realiza un análisis en el que destaca que las acciones promocionales de la salud deben apoyarse en conceptos puramente psicológicos tomando en cuenta los hábitos, actitudes, motivaciones, interacciones personales y familiares y habilidades.

En el tema de la salud se deben destacar dos aspectos muy importantes a trabajar y el primero es la promoción de la salud y el segundo pero no menos importante es la prevención y los riesgos a enfermar. “Backett, Davies y Petros Barvasián consideran un factor de riesgo para el desarrollo de una enfermedad a toda característica o circunstancia determinada de una persona o grupo de personas que según los conocimientos que se posee asocia a los interesados a un riesgo anormal de sufrir un proceso patológico y de verse afectados desfavorablemente por tal proceso y que puede caracterizar a los individuos, la familia, al grupo, la comunidad o el medio ambiente”. (Morales, Francisco. 1999:148). Existen riesgos físicos, químicos, biológicos, psicológicos y sociales.

Los riesgos psicológicos son todos los procesos propiamente del individuo en tanto a que su personalidad regula y orienta a su comportamiento y los riesgos sociales se refieren a la relación del individuo con su entorno social, laboral y familiar.

Los factores psicológicos y sociales proporcionan al individuo una serie de hechos que ejercen un impacto emocional en la vida del mismo y que pueden realizar

cambios en los hábitos y costumbres para su adaptación en el medio. Estos acontecimientos significativos de la vida ejercen una cierta presión en los individuos y causan un desequilibrio que puede desencadenar una enfermedad pues actúan como situaciones tensionantes que activan respuestas neuroendocrinas.

Entonces promover la salud es un tema de gran interés que debe ser trabajado por todos los sectores que integran la sociedad en pro de la misma y así lograr una calidad de vida para la población en general brindando estrategias para fomentar estilos de vida sanos que ayuden a la comunicación social y al desarrollo de técnicas de trabajo comunitario.

Tomando en cuenta la expresión de White (Citado. por Morales, F. 1999:144) “La promoción de la salud se origina en las ciencias que se ocupan del comportamiento social”, este Ejercicio Profesional Supervisado toma como tema principal de la salud: La Salud Mental.

Salud mental

La salud mental es un concepto muy amplio pues abarca una infinidad de aspectos tanto emocionales, sociales como económicas por lo que para los adultos significa tener un trabajo, mantener una casa y tener una relación saludable con todo su entorno. Es decir que la salud mental es un componente integral y esencial para la salud.

La OMS define la salud mental como algo más que la ausencia de enfermedad; dice “Es un estado de bienestar en el que la persona se realiza y es capaz de hacer frente al estrés normal de la vida, de trabajar de forma productiva y de contribuir a su comunidad”. Y la Conferencia Europea de Salud Mental incorpora a la definición,” “Lo que hace la vida agradable productiva y plena”. (García M. y otros, 22-04-2015:5).

En la sociedad guatemalteca se viven múltiples factores que afectan la estabilidad emocional de la población en general, factores que limitan la vida plena y emocional de los mismos. En las familias guatemaltecas encontramos desintegración familiar, desempleo, pobreza, hacinamiento, familias numerosas entre otros. Los diversos problemas mantienen a las personas con alteraciones en

su personalidad, se mantienen irritados, preocupados, estresados hasta deprimidos. Debido a ciertas circunstancias es necesario trabajar para la promoción de la salud mental para contribuir a que las familias obtengan herramientas necesarias y a pesar de las adversidades puedan mantenerla. Trabajar la salud mental en la familia es responsabilidad de los padres de familia ya que depende de ellos afrontar las adversidades como adultos maduros y así proveer en los hogares ambientes agradables para los niños,

Factores condicionantes que ponen en riesgo la salud mental:

Existe una diversidad de factores que afectan la salud mental de las personas máximo cuando no logra llenar las necesidades básicas como el vestuario, vivienda y alimentación, aquí podemos mencionar el primer factor; el económico ya que de acuerdo al salario que devengan los jefes de hogar si este posee un trabajo formal o las ganancias que ingresen a la familia en las actividades informales es la calidad de vida que les darán la oportunidad o no de gozar de las necesidades básicas. Otro factor determinante es la vivienda ya que no solo se debe de enfatizar en las condiciones sanitarias también es importante destacar las condiciones físicas de la vivienda, el sector donde se encuentra, el ambiente del entorno, la falta de los servicios básico como luz y agua, el hacinamiento por ser familia numerosa y viviendas pequeñas, el compartir en viviendas de alquiler con numerosas familias, la ventilación de los cuartos y viviendas en lugares que no se han urbanizado, situaciones que siguen muy relacionadas al factor económico.. Y peor aún, cuando además de los factores ya mencionados también hay alcoholismo y drogadicción, esto aumenta más el riesgo de afectar la salud mental de las familias ya que no es fácil poder sobrevivir con las limitantes económicas si todavía le agregamos violencia, en algunos casos físicos en otros psicológicos o ambos. Otro factor muy determinante es la carencia de afecto entre los integrantes de la familia pues esto genera ambientes de violencia e intranquilidad, también se pueden mencionar los patrones de crianza que tienen mucho que ver con la tranquilidad del hogar, no se pueden dejar de mencionar los factores emocionales de conflictos no resueltos y que llegan a afectar en la personalidad y convivencia con el entorno.

Por todo lo anterior mencionado se hace importante definir que es la familia:

La familia es el principal pilar de la sociedad en la que se supone la unidad entre dos grupos humanos, padres e hijos que se constituyen en comunidad a partir de la unidad de dos. Es decir es el lugar donde los miembros nacen, aprenden, se educan, se desarrollan, siendo este su refugio. La familia cumple a nivel social muchas funciones como integrar a los individuos a la sociedad como la prevención de la salud personal, social y psicológica.

Los tipos de familia son:

- “La familia extensa o consanguínea: Se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.
- Familia sanguínea está compuesta por papá, mamá, hijos, etc. Esta familia durará hasta la muerte. Ésta fue diseñada por Dios para que fuera un hogar en el cual cada componente cumpla su rol asignado por Dios. Hay casas que no son hogares, son algo así como "casa-hotel", es decir, no hay calor de hogar. La palabra hogar implica: calor, comunión, afecto, cuidado, estímulo, etc., pero hoy en día se tienen más bien casas, es decir, un lugar frío, carente de afecto fraternal, sin amor, sin presencia de Dios.” (06-08-2016).
- Familia monoparental: en la que el hijo o hijos viven con un solo progenitor (ya sea la madre o el padre).
- “Familia ensamblada: Una familia ensamblada, familia reconstituida o familia mixta es una familia en la cual uno o ambos miembros de la actual pareja tiene uno o varios hijos de uniones anteriores.
- Familia homoparental: Se considera familia homoparental aquella donde una pareja de hombres o de mujeres se convierten en progenitores de uno o más niños.

- La familia de padres separados: en la que los padres se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren.” (06-08-2106).

Se mencionó también la influencia de los padres en los hijos y como ésta afecta el desequilibrio emocional, por lo que se debe mencionar la clasificación de los padres por sus características y comportamientos:

1. según su relación con los hijos
2. según su manera de pensar.

Clasificaciones de padres según su relación con los hijos:

Los distintos tipos de padres que pueden existir, según su actitud ante distintos aspectos de la educación de los hijos y de la relación que tienen con ellos son los siguientes:

1. Un primer aspecto es el grado de control que los padres ejercen sobre sus hijos. Hay padres que quieren controlar todo lo que éstos hacen e influir constantemente en el comportamiento de sus hijos sin ofrecerles ninguna autonomía. En el otro extremo estarían aquellos padres que no ejercen control alguno y tienen una actitud negligente en la educación de sus hijos.

2. Otro aspecto a tener en cuenta es la comunicación existente entre padres e hijos. Hay padres que hablan a menudo con sus hijos, tienen una comunicación fluida con éstos, les dan explicaciones del porqué de los castigos, les escuchan y piden opinión a sus hijos. Por otro lado también hay padres poco comunicativos con los niños, raramente piden su opinión y tampoco dan explicaciones sobre su comportamiento con ellos.

3. La exigencia con respecto a los hijos es otro aspecto que distingue a unos padres de otros. Mientras que algunos padres son muy exigentes con sus hijos respecto a su grado de madurez, consecución de objetivos académicos, etc., otros apenas plantean retos a sus hijos.

4. La capacidad para expresar afecto y cariño a los hijos es otro factor que distingue a unos padres de otros. Mientras algunos muestran su cariño e interés por el niño constantemente, otros se muestran más fríos e indiferentes.

Según la intensidad de estos cuatro factores en la relación padre-hijo se pueden clasificar a los padres en cuatro tipos:

- **Padres autoritarios.** Tienen un alto grado de control y de exigencia pero hacen poca demostración de afecto y tienen una pobre comunicación con sus hijos.
- **Padres democráticos.** Tienen una buena comunicación, son cariñosos con sus hijos y tienen un grado de control y de exigencia alto.
- **Padres permisivos.** Padres cariñosos y con buena comunicación con sus hijos pero poco exigentes y con poco control sobre ellos.
- **Padres negligentes o indiferentes.** Poseen niveles bajos de control, exigencia, afecto y comunicación. Este caso es común en familias desestructuradas.

Clasificaciones de padres según su manera de pensar:

La manera de pensar y de ver el mundo por parte de los padres influye de manera notable en su relación con los hijos.

En este sentido podemos establecer tres grandes grupos de padres:

- **Los tradicionales.** Tienen una concepción muy estereotipada sobre las funciones del padre y de la madre dentro del seno familiar. El padre cumple un papel más autoritario, utilizando el castigo como principal táctica educativa y dejan a la madre la comunicación y la afectividad.

- **Los modernos.** La participación del padre y de la madre en la educación de sus hijos es muy similar, no tienen problema en exteriorizar su afecto y se muestran más comunicativos con los hijos.
- La mayoría de los padres formarían un grupo intermedio, que tiene elementos de las dos clasificaciones anteriores.

Patrones de crianza:

Toda familia es única como lo es el individuo, por eso los padres y madres emplean un determinado método de crianza a partir de la situación del niño, de su conducta e imponen límites razonables a la autonomía del menor y le inculcan valores y autocontrol, procurando no limitar su curiosidad, su iniciativa y su sentido de competencia.

Hay diversas formas de criar a los hijos, algunas de estas son positivas, en tanto que otras son negativas, los estilos de crianza pueden afectar a los niños para desempeñarse en su mundo; sin embargo, los efectos de los diferentes estilos de crianza varían, por lo que no se puede decir que una sea mejor que otra, lo que sí se enfatiza es la importancia de que los padres sean cálidos, ya que los padres afectuosos y tiernos tienden a sonreír a sus hijos con mucha frecuencia, a elogiarlos, a alentarlos y no recurren a las críticas, al castigo o a las señales de desaprobación, en cambio, los progenitores hostiles critican, castigan, ignoran a sus hijos y pocas veces les expresan afecto y aprobación. El control y la calidez que manifiesten los padres inciden de manera directa en la agresividad y la conducta prosocial de los hijos, en su autoconcepto, en su interiorización de valores morales y en su adquisición de la competencia social.

Los niños y la salud mental:

salud mental para los niños significa poder desarrollar relaciones interpersonales seguras, sinceras y expresar sus emociones e interactuar con otros apropiadamente, para esto los padres tienen que desempeñar bien su papel, brindarle todo el apoyo a su hijo y esto empieza cuidándose a ellos mismos, no solo cuando ya ha nacido, también puede ser desde el vientre de la madre, es

importante hacer que los niños se sientan queridos, aceptados, apoyados por quienes son las personas con las que se relaciona con más frecuencia, incluyendo a los padres, personas que los cuidan, tutores o niñeras si estos asisten a guarderías y centros educativos, esto puede ser posible protegiéndolos y creando un ambiente estable; predecible mediante rutinas determinadas diarias para que le permita actuar sanamente, reconocer y aprender fácilmente.

Recomendaciones para la promoción de la salud mental de los niños:

“Se recomienda elevar la conciencia de la importancia de la salud mental de los niños y desarrollar políticas para promover la salud mental de los niños y sus familias, para:

- Apoyar a la paternidad, facilitando la paternidad responsable y sensible y el desarrollo de lazos entre padres e hijos.
- Prestar particular atención a niños vulnerables, como: Niños con dificultades psicosociales o problemas de salud (ej.: prematuros, discapacitados, enfermos crónicos, niños con problemas del desarrollo o del comportamiento temprano).
- Niños en un ambiente familiar vulnerable (ej.: niños que han sufrido abusos o descuido, niños en hogares monoparentales o con padres adolescentes, niños adoptivos, hijos de enfermos mentales o adictos).
- Niños con dificultades socioculturales (refugiados, inmigrantes, y padres desempleados).
- Facilitar ambientes vecinales amigables, seguros y no violentos.
- Desarrollar guarderías y cuidados de día focalizados en promoción de la salud mental de los niños.
- Facilitar escuelas con curriculum, programas y ambientes que promuevan la salud mental.
- Incrementar el reconocimiento de las necesidades de los niños entre los servicios de salud y comunitarios.
- Animar a los lugares de trabajo a proporcionar un entorno que promueva la salud mental de los padres y el apoyo a la vida familiar.

- Mejorar el marco de protección legal y monitorizar los cuidados de los niños para facilitar y asegurar la promoción de la salud mental y la protección de la infancia”. (22-04-2015).

La Salud Mental en la infancia es muy importante y como se mencionó el adulto juega ese papel importante en brindarles lo necesario, por lo que como también se deja en claro no solo los factores exteriores atentan con ella, sino que también los factores internos de cada individuo, es por ello que se hace importante mencionar diferentes teorías y conceptos que brindan un respaldo a la influencia del medio social y familiar en el desarrollo de la infancia para la formación de adultos maduros y responsable que brinde una estabilidad emocional en su entorno.

Teoría Psicosocial de Erikson:

Esta teoría tomó como base la teoría psicoanalítica de Freud con la diferencia que Erikson tomaba muy en cuenta también la influencia que la sociedad tiene en el desarrollo de los niños ya que estando dentro de esta, esta se convierte en un miembro de la misma, la sociedad tiene cierta influencia positiva o negativa. Un conflicto psicosocial resuelto dentro de la sociedad es esencial para ser sano o no adaptado. Erikson aportó con su teoría psicosocial aporta o etapas del desarrollo y si cada una de estas resuelve el conflicto psicológico que aparece positivamente, los individuos adquieren actitudes y habilidades que les permiten ser entes de bien y provecho para la sociedad la teoría de Erikson son:

- Confianza básica versus desconfianza: desde el nacimiento hasta un año de edad.
- Autonomía versus vergüenza y duda: de uno a tres años de edad.
- Iniciativa versus culpabilidad: de tres a seis años.
- Laboriosidad versus inferioridad: de seis a once años.
- Identidad versus difusión de la identidad: adolescencia.
- Intimidad versus aislamiento: adultez temprana.
- Creatividad versus estancamiento: adultez media.
- Integridad del yo versus desesperación. Vejez.

Todas estas etapas tienen mucha relación con que cada una de ellas será superada de manera positiva pero que el desarrollo normal está ligado a la relación en la forma de vivir única de cada cultura.

En conclusión, esta teoría es importante para respaldar que la influencia del ambiente social contribuye a la formación del yo en los niños.

Teoría de Jean Piaget:

Para trabajar en la salud mental de los niños también es importante que los padres conozcan sobre el desarrollo evolutivo de sus hijos. Es por ello que la teoría evolutiva de Piaget es base teórica fundamental en este proyecto. Los padres deben conocer de acuerdo a su edad que son capaces de hacer sus hijos para pedir que lo hagan y si no lo llegaron hacer, informarse de qué y cómo pueden ayudarlos. Piaget proporciona cuatro periodos o etapas en las que para él no debería pasar a la siguiente si no resuelve la anterior. Las etapas son las siguientes.

Etapas	Edad	Características
Estadio sensorio-motor	0-2 años	-Exploración física
Estadio preoperatorio	3-7 años	-Egocentrismo -Pensamiento concreto -Centrarse en una cosa -Problemas para distinguir entre fantasía y realidad -Problemas con juicios morales -Problemas con inferencias
Estadio de operaciones concretas	8-12 años	-Simpatía por otros -Atención descentrada -Inferencias -Progresos en la distinción Fantasía-Realidad -Pensamiento concreto -Énfasis en el presente
Estadio de operaciones formales	13-17 años	-Énfasis en el futuro -Comprensión de probabilidad -Razonamiento hipotético

“La teoría de PIAGET descubre los estados de desarrollo cognitivo desde la infancia a la adolescencia: cómo las estructuras psicológicas se desarrollan a partir de los reflejos innatos, se organizan durante la infancia en esquemas de conducta, se internalizan durante el segundo año de vida como modelos de

pensamiento, y se desarrollan durante la infancia y la adolescencia en complejas estructuras intelectuales que caracterizan la vida adulta”. (22-05-2016)

Teoría Sociocultural de Vygotsky.

Esta teoría hace énfasis en la importancia que existe en la comunicación que debe tener un niño con personas que tienen más conocimiento que ellos, que puedan transmitir valores, creencias, costumbres y habilidades para desempeñar su papel dentro de la cultura en la que el niño se encuentra inmerso. Esta relación determina la forma de comportarse y de pensar de los niños. Toda esta interacción en la que se encuentra el niño le brinda según Vygotsky una madurez que le permite una adaptabilidad psicológica y social, concluyendo que todas las experiencias tempranas y posteriores son de mucha importancia para el desarrollo del niño.

Teoría Ecológica de Bronfenbrenner.

Para los fines de este trabajo se considera que esta teoría aporta mucho para conocer de forma holística el desarrollo del niño, ya que el desarrollo en si es muy complejo pues también así es el sistema en el que este se desenvuelve.

El Psicólogo Americano Bronfenbrenner considera que el niño se desarrolla en un sistema complejo de relaciones afectadas por múltiples niveles del ambiente, desde los escenarios más cercanos a la familia y la escuela a los valores y programas culturales más externos. Esta teoría brinda cinco capas que se relacionan con los escenarios con los que día a día los niños se enfrentan y cada capa del ambiente tiene un impacto poderoso en el desarrollo del niño.

Estas capas son:

- El Microsistema: son las actividades y patrones de interacción en los ambientes inmediatos del niño.
- El Mesosistema: se relaciona con las conexiones entre los entornos inmediatos a los niños que fomentan su desarrollo también aquí se puede tomar en cuentas los ambientes del microsistema.
- El Exosistema: son los entornos que no contienen a los niños pero que afectan a sus experiencias en los escenarios cercanos.

- El Macrosistema: son los valores, las leyes y las costumbres de una cultura que influyen en las experiencias e interacciones a niveles inferiores del ambiente.
- Cronosistema: son los cambios temporales en los ambientes de los niños, que producen nuevas condiciones que afectan al desarrollo. Estos cambios pueden ser impuestos externamente o surgir de dentro del organismo, ya que los niños seleccionan, modifican y crean muchos de sus escenarios y experiencias.

Como se puede observar cada capa está interrelacionada una con otra, y que es la teoría más aplicada a estudiar el desarrollo psicosocial del niño pues en ella se toma cada uno de los acontecimientos de la vida que producen un impacto en las emociones de los individuos y que ponen en riesgo la salud mental del mismo. Esto hace importante conocer sobre el desarrollo de las emociones definiendo así a la emoción como determinante de la salud física, la relación entre emociones y salud física está establecida porque todos los seres humanos deben mantener una salud física en excelentes condiciones para estar positivos ante la vida, esto aumenta la autoestima. Una gran cantidad de evidencia indica que las emociones tienen un profundo impacto en el procesamiento cognitivo. Las reacciones emocionales llevan al aprendizaje, que es importante para la supervivencia. Por ejemplo, el niño que empieza a andar no necesita recibir un shock de un enchufe eléctrico o caer escaleras abajo para aprender a evitar estas situaciones peligrosas. Las órdenes del cuidador son suficientes para que el niño adquiera estas conductas auto protectoras. Las señales emocionales de los niños, como la sonrisa, el llanto y el interés, influyen en la conducta de otras personas de forma poderosa. De manera similar, las reacciones emocionales de los otros regulan la conducta social de los niños. Por ejemplo análisis de la interacción cara a cara madre-hijo revela que a los tres meses, se da un sistema complejo de comunicación en el que cada miembro responde de forma apropiada a estímulos del otro. Un ejemplo de esto es el efecto que provoca la depresión materna en el funcionamiento emocional y por lo tanto en el desarrollo del niño.

Existen diferencias individuales en la calidad e intensidad de la reacción emocional de los niños, a estas diferencias se les llama temperamento el cual es un factor

importante en el aumento de posibilidades que un niño tendrá problemas psicológicos, no es fijo e inalterable. y las circunstancias ambientales parecen modificar los estilos emocionales de los niños.

Trabajar la salud mental también integra otros temas de mucho interés pues como se mencionó en cada una de las teorías el adulto es el reflejo del niño de acuerdo a la resolución de cada una de las etapas propuestas en cada teoría, es por ello que hablar sobre los patrones de crianza es fundamental para que se logren romper esquemas que afectan la vida en familia y por lo tanto la salud mental. Criar a un niño es brindar soporte a la actividad física, la actividad emocional, el desarrollo social y el desarrollo intelectual de un niño o niña desde su infancia hasta su edad adulta. También se refiere a los aspectos del crecimiento del niño independientemente de la relación biológica. Esto generalmente es realizado por los padres biológicos, adoptivos o personas que sé quedan a cargo de los niños, pero se ve afectado por los pensamientos equívocos de “así me trataron a mí, así te trato a ti”, o también suele pasar que los pensamientos lleven a una decadencia en el establecimiento de límites pues “no quiero que sufras lo que yo sufrí”, aquí se hace necesario instruir en el tema a los padres y/o encargados de los niños.

Cuando la característica principal de la población de la institución es de madres solteras también es importante tratar en la salud mental los temas de los derechos de la mujer pues es importante que conozcan e identifiquen sus derechos. Los derechos humanos de la mujer han sido históricamente violados, en nuestro país se ha convertido en una práctica recurrente y de extrema gravedad, que ha aumentado considerablemente en los últimos años, evidenciándose en violaciones constantes al derecho de la vida y la integridad física de las mujeres.

Las mujeres deben conocer que tienen derecho a la vida libre sin violencia, que tienen derechos cívico-políticos, derechos económicos, derechos sociales, derechos culturales y derechos sexuales y reproductivos. A esto se suma a que tienen que conocer que la violencia intrafamiliar es una violación a sus derechos y que pueden ser víctimas de violencia psicológica cuando son menospreciadas, humilladas y amenazadas. También pueden sufrir violencia física cuando son encerradas y golpeadas causando lesiones con armas de fuego o corto punzantes. Y una de las violencias más comunes la violencia sexual en la que

quieren imponer ideas y actos sexuales desde el acoso verbal a la penetración forzada en otras palabras tener relaciones sexuales aun así sea el esposo o cónyuge.

2.2. OBJETIVOS

2.2.1. Objetivo General:

Promover la importancia que tiene la salud mental en nuestro diario vivir, aplicando un programa que trabaje diferentes aspectos importantes de la salud mental en niños y niñas, padres de familia, personal docente, personal operativo y administrativo con temas integrales y acciones preventivas dirigidas a promocionar estilos y condiciones de vida saludable.

2.2.2. Objetivos Específicos.

Subprograma de docencia:

- Promover la salud mental en los niños y niñas de La Guardería a través de la integración de actividades recreativas y formativas
- Promover la salud mental con el personal docente, operativo y administrativo, proporcionando herramienta a través de la implementación de charlas y talleres vivenciales.
- Promover la salud mental con los padres de familia brindando charlas, talleres vivenciales y campañas informativas en los que se dé a conocer sobre como obtendrán una excelente salud mental sus hijos e hijas a través de ellos y de forma activa experimenten actividades que salen de la cotidianidad y que son importantes para su salud mental.

Subprograma de servicio.

- Trabajar los diferentes aspectos de los niños referidos por las docentes a través de un proceso psicoterapéutico individual y grupal con apoyo de la teoría conveniente según sea el caso.
- Mejorar la relación padre – hijo de los niños referidos por las docentes por medio de un acompañamiento psicoterapéutico con los padres de familia orientando según la necesidad de cada uno de ellos.

Subprograma de investigación:

- Identificar los factores más relevantes que generan conflictos en las relaciones interpersonales del personal de la institución.

2.3. METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO:

Subprograma de docencia:

Promoción del subprograma:

Para promocionar este subprograma se contó con el apoyo de la dirección y la psicóloga de La Guardería, ya que se estuvo promoviendo en las sesiones mensuales de los padres de familia y en las reuniones del personal que se realizaron cada mes, también se contó con secretaria pues contaba a los padres de familia sobre el servicio y los refería si era necesario.

Identificación de la población de trabajo:

La población con la que este programa trabajó fueron los niños del área regular, padres de familia que asisten a las sesiones, niños externos del plan sabatino y el personal docente, operativo y administrativo de la institución.

Evaluación inicial:

En la primera actividad que se realizó con padres de familia y personal de la institución consistió en un sondeo sobre las ideas, conocimientos y opiniones sobre la salud mental y se les pidió comentaran qué influencia creían ellos tiene en sus niños y niñas.

Atención:

Para trabajar este subprograma se realizaron charlas – talleres a padres de familia y personal de la institución, con temas que promovieron la salud mental por medio de una metodología activa con elementos participativos a través de actividades lúdicas, también con campañas informativos. Para los niños y niñas se elaboró un programa con actividades lúdicas que les permitieron fortalecer diferentes aspectos que les ayudaron a mejorar su salud mental como autoestima, autoconfianza, valores morales y espirituales.

Evaluación final:

Al finalizar el subprograma se realizó a los padres de familia y personal de la institución un sondeo en el que se evaluó sobre los beneficios obtenidos y cambios obtenidos para su salud mental y la de sus niños y niñas.

Subprograma de servicio:

Promoción del Subprograma:

La promoción de este subprograma contó con el apoyo de la psicóloga de la institución, con la colaboración de las docentes y padres de familia. Así también se puso a disposición el servicio psicológico para los padres de familia que sintieron la necesidad de recibirlo a través de la dirección y secretaria.

Identificación de la población de trabajo:

Este subprograma se trabajó con padres de familia que solicitaron el servicio. Al inicio del ciclo escolar se realizaron evaluaciones de todos los niños y niñas de los cuales la psicóloga de la institución identificó a los que recibirían atención psicoterapéutica, también a través de hojas de referencia que las docentes llenaron con datos de los niños y niñas que identificaron con necesidades para recibir el servicio.

Atención:

Teniendo los niños y niñas a quienes se les daría el servicio se procedió a citar a los padres de familia para realizar la entrevista inicial, la historia clínica y el examen mental; con que se conoció la problemática y la orientación psicológica con la que se abordó la situación presentada. Las sesiones terapéuticas se realizaron una vez por semana en horarios establecidos.

Evaluación:

En este subprograma se utilizaron como apoyo las pruebas proyectivas la Figura Humana y el test de la Familia, que fueron aplicadas a los niños y niñas. Dichas evaluaciones se tomaron como información fundamental para prestar el servicio adecuado.

Diagnóstico:

Una vez calificadas las pruebas aplicadas se estableció el diagnóstico de cada niño evaluado.

Tratamiento:

Se trabajó la terapia de juego y la Teoría cognitiva-conductual la cual se centró específicamente en la objetividad de como conducirse ante la sociedad.

Cierre:

Con el cierre del ciclo escolar, los niños culminaron su proceso psicoterapéutico, se procedió a hablar con las madres que se citaron y asistieron mostrando interés por sus hijos, dándoles a conocer de forma verbal sobre el avance de sus hijos(as) en dicho proceso, al mismo tiempo recomendaciones para seguir el trabajo en casa y los que quedaron en tratamiento se pasaran a la siguiente epesista.

Subprograma de investigación

Promoción:

Se dio a conocer a la dirección y psicóloga del centro educativo el tema a investigar.

Selección de la población:

Se tomó a todo el personal que labora en la institución.

Exploración:

Durante el proceso de investigación se llevó a cabo la elaboración de instrumentos necesarios contando con el apoyo de la dirección y la psicóloga.

Pasos de la Investigación:

Para realizar dicha Investigación, primero se inició con la observación institucional en la que se empezó a conocer a toda la población, sus características en común, sus problemas, dificultades y necesidades.

Segundo se identificó la problemática seleccionada.

Tercero se empezó a investigar sobre la problemática consultando libros e internet con el fin de tener la información necesaria que fundamentará el tema.

Cuarto se seleccionaron las técnicas de investigación que permitieron complementar y fundamentar la información.

Quinto se aplicaron las técnicas de observación participante, seguido de las entrevistas informales y así culminar con el cuestionario estandarizado.

Sexto se realizó la tabulación de los resultados del cuestionario estandarizado

Séptimo se elaboraron las gráficas e interpretaron.

Octavo se formuló un análisis que permitió explicar los factores conflictivos que se estaban dando en la institución

Por último las conclusiones y recomendaciones que salieron del análisis.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1. Subprograma de docencia:

En este subprograma se planteó como objetivo promover la salud mental en los niños y niñas a través de actividades recreativas, formativas; con el personal de la Guardería, se implementaron charlas-talleres vivenciales y con los padres de familia charlas-talleres vivenciales y campañas informativas. Para efectuarlo las actividades se distribuyeron de la siguiente manera:

3.1.1. Actividades dirigidas a niños y niñas de la Guardería Nazaret:

Para iniciar estas actividades se informó a las maestras del trabajo que se haría con los niños y niñas por medio de actividades recreativas, luego se prosiguió a tener con los grupos una convivencia que permitiría establecer rapport y empatía para obtener un mejor control de los grupos.

Las actividades recreativas siempre se iniciaron con una técnica grupal rompehielo, se tomaban cinco minutos para los temas formativos, luego se explicaba en qué consistía el juego y se daban instrucciones para empezar a jugar y divertirse, dichas instrucciones resaltaban lo primordial evitar el contacto físico agresivo con sus compañeros y compañeras, respetar los límites espaciales como conductuales. Algunas actividades se realizaron con todo el grupo, en otras se dividían, la maestra se quedaba con un grupo, mientras el otro se iba a jugar.

Conforme se compartió con los niños y niñas se fueron conociendo las necesidades y características que cada grupo presentaba, de acuerdo a ellas se planificó que los temas formativos de todos los talleres promovieran: la autoestima, los valores como el respeto, el amor; el seguimiento de instrucciones, la socialización, lenguaje, expresión corporal, esquema corporal, disminución de la agresividad y el trabajo en equipo.

Cada una de las actividades tenía objetivos específicos, según lo que se trabajaría, sin embargo el objetivo general en todas las actividades, era que a través de los juegos; los niños y las niñas se divirtieran, salieran de la cotidianidad, proporcionándoles momentos llenos de alegría y felicidad.

Con los juegos se pretendió que no solamente se promoviera un área específica, si no que las que fueran posibles: social, afectiva, motriz; siendo una la que predominara, siempre se tomó en cuenta otras que la complementaran, por ejemplo; en el juego de “Las motos veloces” el área a promover fue el psicomotor, sin embargo, se promovió lo afectivo y lo social dentro de estas actividades. También se incluyó un taller de expresión artística con los niños de Educación Especial, el cual consistió en un taller con pintura de dedos la cual se les untaba en las manitas, luego las ponían en papel bond dejando sus huellas, sin duda una gran experiencia.

A continuación se presenta una tabla con la información más específica de los juegos que se utilizaron para promover la salud mental en los niños y niñas de la guardería, no sin antes hacer énfasis en que cada juego se realizó con las cuatro secciones, que en el momento de dar las instrucciones en el grupo de la sección “A” variaban de acuerdo a su edad, igual para la sección “B”, para las secciones “C” y “D” no se hacía ninguna variación considerando que las edades estaban homogéneas en ambos grupos.

Para comprender mejor la tabla de juegos se da a conocer lo que se refiere cada una de las características especificadas.

Según las capacidades que desarrollen

- Juegos **psicomotores**: Con estos juegos los niños y niñas descubren sus posibilidades corporales y ayuda a su identidad. Juegos de movimiento, conocimiento corporal, de discriminación sensorial, etc.
- Juegos **cognitivos**: Que favorecen el desarrollo del pensamiento, la abstracción y la creatividad. Son los juegos de descubrimiento, de memoria, manipulativos, etc.
- Juegos **sociales**: Que facilitan las relaciones y la socialización: De reglas, cooperativos, etc.
- Juegos **afectivos** Favorecen la expresión de emociones: Juegos dramáticos o de rol.

Por los participantes

Número:

- Individual: Tiene que ser respetado en una primera fase, pues favorece la construcción de la identidad
- Colectivos: Potencian la integración en el aula.

Actitud:

- Espectadores: Cuando el niño o niña no forma parte activa en el juego, sino que lo observa
- Juego paralelo: Los niños juegan juntos en el mismo espacio, pero el juego no es compartido.

Dónde se juega (espacio físico de los juegos)

- Juegos de exterior: Progresivamente el espacio de juego exterior que durante mucho tiempo era un lugar privado para el niño o niña, en el que no existía la presencia de personas adultas, se ha convertido en un lugar específico en el que se juega bajo la atenta mirada de las personas que tienen que protegerles. El patio de recreo, es el lugar que puede ofrecer alguna de las características que compensen la pérdida de la calle.
- Juegos de interior: El espacio familiar ha sufrido grandes cambios y se han incorporado nuevas formas de ocupación del poco tiempo libre del que se dispone, entre las que destaca la televisión, videoconsolas y ordenadores. Una vez más el aula es el lugar dónde se pueden ofrecer juguetes diferentes para ampliar y aprender otros juegos, como pueden ser los juegos de mesa. Son aquellos que se juegan habitualmente en un espacio interior y que tienen reglas. Son difíciles en esta etapa, porque les cuesta mucho aprender a perder. Algunos ejemplos podrían ser: las cartas, el parchís, la oca, los dados, etc.

Papel del EPS (papel del adulto)

Dirigido y libre, en ambos casos está presenciado por el adulto, tanto en los dirigidos como en los libres su presencia les infunde confianza y seguridad.

TABLA No. 1

TABLA DE TALLERES DE JUEGOS RECREATIVOS DIRIGIDOS A NIÑOS Y NIÑAS

JUEGO	CAPACIDAD QUE DESARROLLA	DONDE SE JUEGA	RELACIÓN DE LOS PARTICIPANTES	PARTICIPANTES		PAPEL DE LA EPS
				NÚMERO	ACTITUD	
El Globo	Afectivo	Interior salón de clase	Cooperativo	Colectivo	Paralelo	Dirigido
Enanos y gigantes	Cognitivo	Interior salón de clase	Cooperativo	Colectivo	Paralelo	Dirigido
Movimientos de locomoción	Psicomotor	Exterior, patio	Cooperativo	Colectivo	Paralelo	Dirigido
Grito mi nombre	Afectivo	Interior salón de clase	Cooperativo	Colectivo	Espectador y paralelo	Dirigido
Mi obra de arte	Cognitivo	Interior salón de clase	Cooperativo	Individual	Paralelo	Libre
Las motos veloces	Psicomotor	Exterior, patio	Competitivo	Individual	Paralelo	Dirigido
Quien revienta mi globo	Psicomotor	Exterior, patio	Competitivo	Individual	Paralelo	Dirigido
Rompiendo periódico	Afectivo	Interior salón de clase	Cooperativo	Colectivo	Paralelo	Dirigido
Juego de dedos	Afectivo	Interior salón de clase	Cooperativo	Colectivo	Paralelo	Dirigido
Movimiento en baile	Psicomotor	Interior salón de clase	Cooperativo	Colectivo	Paralelo	Libre
Disfrutemos bailando	Psicomotor	Interior salón de clase	Cooperativo	Colectivo	Paralelo	Libre
Mis conocimientos	Cognitivo	Interior salón de clase	Cooperativo	Individual	Paralelo	Dirigido

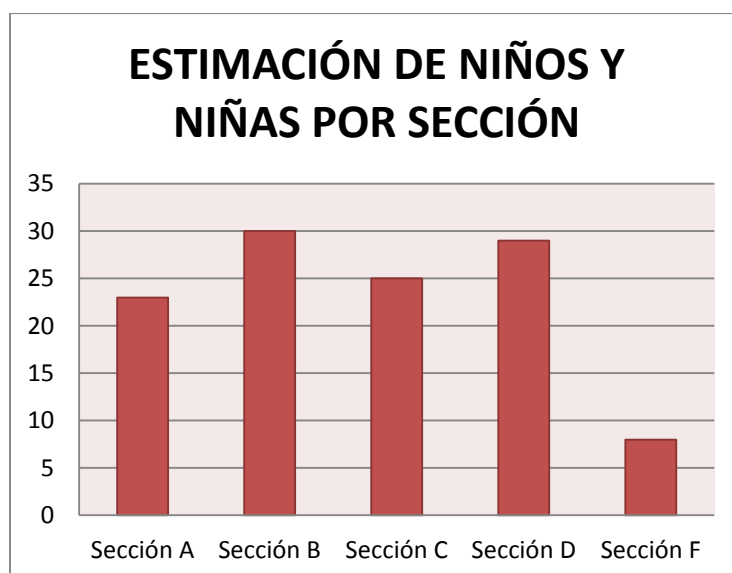
JUEGO	CAPACIDAD QUE PROMUEVE	DONDE SE JUEGA	RELACIÓN DE LOS PARTICIPANTES	PARTICIPANTES		PAPEL DE LA EPS
				NÚMERO	ACTITUD	
Soplando globos	Social	Exterior, patio	Cooperativo	Colectivo	Paralelo	Dirigido
Mete la pelota en un bote	Social	Exterior, patio	Competitivo	Individual	Paralelo	Dirigido
Cuenta cuentos	Afectivo	Interior salón de clase	Cooperativo	Colectivo	Espectador	Dirigido
Boliche	Social	Exterior, patio	Competitivo	Individual	Paralelo	Dirigido
Futbolescoba	Social	Exterior, patio	Competitivo	Individual	Paralelo	Dirigido
Barriendo mi pelota	Social	Exterior, patio	Competitivo	Individual	Paralelo	Dirigido
Venciendo obstáculos	Psicomotor	Exterior, patio	Competitivo	Individual	Paralelo	Dirigido
Mi conejito	Cognitivo	Interior salón de clase	Cooperativo	Individual	Paralelo	Dirigido

Fuente: Datos de EPS 2015-2016.

Resultados:

Las actividades recreativas se realizaron con niños y niñas de dos a cinco años quienes estaban divididos en cuatro secciones; A, B, C, y D. con los que se llevó a cabo 20 talleres de 30 minutos de duración cada uno aproximadamente, contando con la participación de un estimado de 96 niños y niñas en total por las cuatro secciones. en el taller de Educación Especial sección “F”, participaron 8 niños y niñas.

Gráfica No. 1



Fuente: Datos EPS 2015-2016.

Logros:

En el transcurso de los primeros dos meses realizando los talleres los niños estuvieron muy inquietos y desorientados, no seguían instrucciones y mostraban agresividad hacia sus compañeros. La mayoría de niños pegaban, pateaban, hacían berrinches, no ponían atención y no seguían las instrucciones, sin embargo, después de este tiempo los niños mostraron cambios, en los que empezaron a disfrutar los juegos pues ya supieron escuchar y seguir instrucciones. A los cambios también se le atribuye el tiempo, pues la confianza y el afecto que se iba construyendo día a día, no solamente los días de taller sino

que también las visitas a los salones, el compartir en el recreo y en actividades propias de la guardería se fortalecieron lazos afectivos y de confianza.

Con los niños de Educación Especial se observó que disfrutaron la actividad nueva para ellos pues la sensación que producía la pintura de dedos en sus manos era nueva.

3.1.2. Actividades dirigidas al personal de la Guardería Nazaret:

La programación de estas actividades se rigió por la autorización de la dirección de la guardería en el espacio otorgado por la misma. La primera charla-taller se proporcionó información del proyecto para que lo conocieran, así como solicitar su colaboración en las diferentes actividades. En las siguientes charlas-talleres se trataron temas que brindaron herramientas para trabajar la salud mental de los niños y las niñas por ejemplo: la agresividad, técnicas y herramientas para modificar conductas, Pautas para educadores y padres de familia y El establecimiento de límites como muestra de cariño y amor, como también temas que tenían como objetivo la reflexión de cada integrante del personal sobre su salud mental, sus necesidades, sus aptitudes, actitudes y el rol que juegan en el equipo de trabajo.

Cada una de las charlas-talleres tenía objetivos según el tema, una técnica grupal en las que se sacaba al personal de la cotidianidad con diferentes juegos y dinámicas rompehielo pues se iniciaba con un poco de apatía de algunas personas, el tema formativo con el que participaron de forma individual o grupal; para finalizar con una reflexión sobre su salud mental. Las técnicas grupales fueron juegos de trabajo en equipo y de competencia que requerían entusiasmo, aire ya que tenían que correr, bailar, cantar, socializar y hacer una regresión a la infancia.

Las actividades se llevaron a cabo en el salón de usos múltiples, en tres se utilizó material de apoyo como carteles y hojas, en dos se utilizó la cañonera para la proyección de presentaciones con imágenes y videos de reflexión del tema abordado, dentro de los temas formativos se trabajó un test de actitud, hojas de

opinión personal sobre determinadas situaciones que se les presentaba para la resolución de problemas.

Con el personal docente se trabajó por tres semanas un cuaderno con información de temas claves de gran importancia que brindaron herramientas de trabajo a implementar con los niños, así como también temas formativos. Es importante comentar que en la última charla-taller realizada se hizo un sondeo sobre el trabajo de EPS en el cual se obtuvieron comentarios positivos y de agradecimiento de algunas personas y otras lo hicieron ya fuera de la actividad.

También se trabajó un taller con elementos de metodología participativa con el personal que colabora en catequesis el día sábado, en el que se les brindó diferentes técnicas grupales que podían aplicar para hacer más dinámicas sus actividades con los niños externos para que se sintieran atraídos a participar.

Además de los talleres planificados se participó en un taller de evaluación institucional y otras reuniones de equipo en las que se pusieron en práctica técnicas grupales rompehielo, se trabajó en el salón del programa de Educación Especial. Se utilizaron materiales como paleógrafos, marcadores

Resultados:

Las actividades se realizaron con el personal de todos los programas, se realizó el total de cinco charlas-talleres de una hora y media; un sexto de una jornada completa, el total de participantes fue de 15, todas de género femenino comprendidas entre los 20 a 60 años de edad, haciendo mención de que únicamente una persona del personal, la contadora no estuvo presente.

En el transcurso de los talleres las maestras identificaron modificadores de conducta que estaban utilizando que estaban cumpliendo con el objetivo que ellas esperaban, también mencionaron sobre su sentir con respecto a algunos niños y niñas con respecto a su agresividad para con los otros y sobre la indiferencia de algunos padres sobre lo que pasaba con sus hijos e hijas. A pesar de que el tiempo asignado fue de una hora y media, el tiempo no alcanzaba y se pasaba.

En el taller con colaboradores del día sábado participaron seis personas de género femenino y una de género masculino, este grupo fue muy colaborador y atento

Logros:

Conforme iba pasando el tiempo se fue logrando la aceptación del personal en general en su equipo de trabajo en general como por programa, poco a poco la empatía fue creciendo hasta llegar a la confianza, tanto en aspectos laborales como personales, se observó cambios positivos en su actitud pues mostraban más disponibilidad en realizar las actividades diarias, su expresión facial da muestras de alegría y de pensamiento, ya que habían creencias de que ya no podían cambiar sus actitudes y pensamientos, sin embargo dieron muestra notorias en la convivencia con las compañeras de trabajo, los niños y en las tareas que les correspondían, así como también la capacidad de hablar sobre sentimientos, vivencias familiares y emociones que afectan su salud mental. Además sus comentarios al momento de culminar el proyecto fueron bastante satisfactorios a nivel personal y profesional.

3.1.3. Actividades dirigidas a Padres de familia de niños internos y externos de la Guardería Nazaret:

Para los padres de familia las charlas-talleres se impartieron en el programa de Escuela para Padres que posee la guardería; la fecha de dichas actividades fueron programadas y asignadas por la dirección. En la primera Escuela para padres se brindó información sobre el proyecto a realizar, se explicó qué es la salud mental, la importancia de la salud mental en ellos, así como también el papel que juegan como padres, como adultos en la salud mental de sus hijos.

Se trataron diferentes temas que brindaron herramientas y técnicas a los padres de familia de cómo trabajar con sus hijos, de lo que necesitan y cómo actuar en los diferentes momentos que se dan por el carácter de los niños.

Trabajar la salud mental con los niños requiere de conformar un equipo de trabajo entre los padres, familiares, maestras y el programa de psicología; es por ello que se trataron algunos temas tanto con personal como con padres, siendo estos temas los siguientes: la agresividad, Técnicas y herramientas para modificar conductas, Pautas para educadores y padres de familia, el establecimiento de

límites como muestra de cariño y amor, también se integraron los temas de patrones de crianza, derechos de la mujer y violencia intrafamiliar.

Con los padres de familia también se implementaron las campañas informativas con temas sobre las características del desarrollo evolutivo de los niños y las niñas de dos a cinco años, Aspectos físicos del desarrollo y los hábitos de salud en la etapa de niños y niñas de dos a cinco años, Relación entre padres e hijos en valores y autoestima.

Tanto en charlas-talleres como en campañas informativas se trabajó material de apoyo como trifoliales y volantes con los diferentes temas.

Para trabajar las charlas-talleres se planteó para cada una un objetivo, también constaban de una técnica grupal que hacía que el padre de familia saliera de la cotidianidad, de la monotonía con juegos y bailes, seguido del tema formativo, actividades que requirieron trabajo en equipo; finalizando con una reflexión para sensibilizarlos con respecto a su actuar y estilo de vida para con sus hijos.

En la última charla-taller se realizó un sondeo con los padres de familia con respecto a la evaluación del proyecto donde se recibieron comentarios muy positivos y de agradecimiento a la orientación y trabajo realizado,

Las campañas informativas se realizaron en espacios que los padres y/o encargados tenían cuando esperaban su pan, para esta actividad se les entregaba un número para no perder el orden, luego se les daba la información introductoria al material realizado que consistieron en trifoliales y volantes, para finalizar se hacían rifas y concursos.

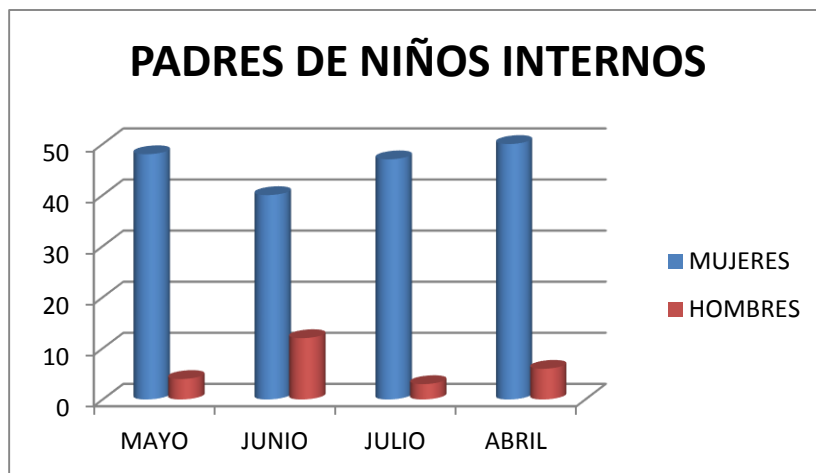
Resultados:

En la escuela para padres se realizaron cuatro sesiones con padres de niños internos y cuatro con padres de niños externos, cada una con una duración de una hora y media, se utilizó recurso audiovisual y la participación fue en su mayoría de las madres.

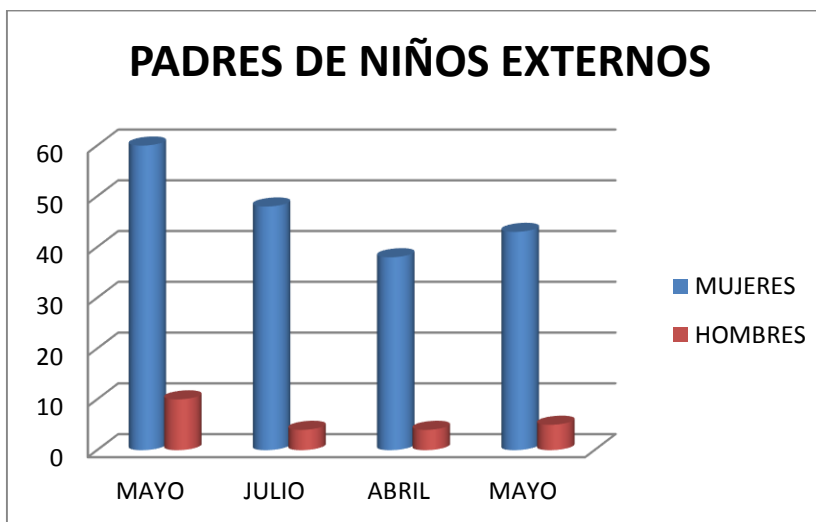
Al iniciar las técnicas de rompehielo se observó que los padres estaban anuentes a no participar por pena, sin embargo, llegaba el momento en que ya no se fijaban, empezaban a divertirse y a liberarse de los prejuicios.

La asistencia de los padres de familia a la Escuela para Padres se muestra en las siguientes tablas:

Gráfica No. 2



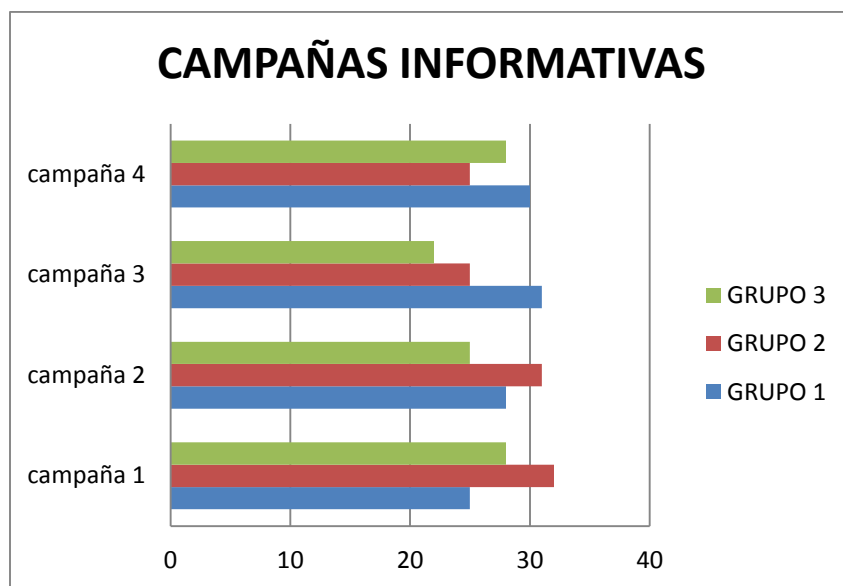
Gráfica No. 3



Fuente: Datos EPS 2015-2016.

En las campañas informativas se logró llegar a la cantidad de representantes de familias de la guardería que se muestran en la gráfica siguiente:

Gráfica No. 4



Fuente: Datos EPS 22015-2016.

Logros:

Los comentarios positivos de padres de familia después de cada charla-taller o campaña informativa, manifestando lo interesante de los temas y la cantidad de acciones que aprendían, la alegría que les producía a pesar de la vergüenza que sentían en algún momento al realizar los bailes, cantos y juegos, también existió el comentario de algunas mamás observadoras de que los juegos que realizaba con los niños y niñas los realizaba con padres de familia porque compartían y sus hijos se admiraban que supieran las canciones o jugar. En la última actividad al hacer el sondeo sobre el trabajo de EPS; los comentarios y los agradecimientos fueron positivos, de satisfacción personal, profesional; motivando el deseo de seguir adelante sirviendo a la comunidad guatemalteca y a la población de Guardería Nazaret.

3.2. Subprograma de servicio:

Este subprograma se planteó como objetivos trabajar los diferentes aspectos de los niños y niñas que fueron referidos por las maestras o que las mamás buscaron apoyo en el servicio, así también trabajar la relación padre-hijo(a) y contribuir a la evaluación del proceso de desarrollo de los niños de la guardería.

3.2.1. Proceso psicoterapéutico dirigido a los niños.

Niños internos de la guardería:

Antes de iniciar el proceso psicoterapéutico la Licenciada inició con la identificación de niños y niñas con los que se trabajó, algunos de ellos referidos también por la maestra. Con estos niños la Licenciada de la guardería realizó la primera entrevista debido a que ya habían sido citados los padres por su conducta inadecuada en el salón.

Los niños pertenecían sección “A” y sección “B”, debido a las edades se tornó difícil sacarlos del salón pues lloraban y querían quedarse con la maestra. Por tal razón no se logró avanzar en el proceso psicoterapéutico individual, entonces se tomó la decisión de aprovecharse el tiempo de los talleres recreativos para hacer el acercamiento con ellos y así luego poder sacarlos del grupo. El motivo de consulta en común fue por agresividad, voluntarismo, berrinches, problema en reconocer autoridad, no seguimiento de instrucciones y el no respeto de límites.

. Niños externos:

Estos niños fueron referidos por los catequistas por conductas inadecuadas en el salón, no seguían instrucciones, desorientaban a los grupos a los que pertenecían, dichas conductas se presentaban porque tenían problemas en el centro educativo, pertenecían a familias disfuncionales, desintegradas, monoparentales o violentas; repercutiendo lo anterior en su rendimiento académico. También fueron referidos otros niños por tener alguna diferencia física que no le permitía adaptarse socialmente, afectando su proceso de aprendizaje.

Con estos niños y niñas se trabajó en forma de acompañamiento grupal ya que la población es muy grande y el número de los que requieren servicio psicológico es alto.

Como primer momento se citó a los padres de familia para la entrevista inicial, en la segunda sesión se hizo el acercamiento con los niños de los padres que asistieron a la cita, en la tercera sesión se evaluó la figura humana y la familia, luego se les mando a citar a los padres de familia de los cuales no todos asistieron. Conforme a la problemática se organizaron grupos a los que se les dio el acompañamiento. Los niños presentaron problemas emocionales y de conducta como: desobediencia, agresividad, hiperactividad, indiferencia y baja autoestima. La asistencia también fue muy irregular variando la cantidad de niños atendidos. Con estos niños se trabajó un plan terapéutico:

TABLA No, 2

OBJETIVO	ABORDAJE	DURACION	FRECUENCIA	MECANISMO DE ACCION Y MEJORA
Desarrollar estrategias psicosociales que permitieran contribuir a mejorar las relaciones interpersonales, reduciendo el nivel de agresividad, voluntarismo, berrinches y aceptación de límites a través de diferentes actividades.	Terapia de juego. Teoría cognitiva-conductual la cual estaba centrada específicamente en la objetividad de como conducirse ante la sociedad.	20 minutos	Una vez por semana.	Se les brindó la ayuda y la atención necesaria a través del juego y se logró mejorar conductas en cuanto a disminuir la agresividad y los berrinches.

Fuente: Datos de EPS.

Resultados:

Los niños y niñas internos asignados fueron seis entre las edades de 2.5 a 3 años de edad. De los cuales dos se retiraron concluyendo con cuatro, se les brindó sesiones una vez a la semana durante 20 minutos hasta fin de ciclo.

Además de las características en común referidas, también se encontraron otras como; pertenecían a familias desintegradas, vivían violencia intrafamiliar, eran hijos de madres solteras y en casa había falta de límites por ser padres muy permisivos, consentidores o con falta de interés por educar a sus hijos. Se identificó la irregularidad en la asistencia haciendo un corte en el aprendizaje y proceso de adaptación en los niños, se observó la falta de interés de los padres por mejorar la conducta de sus hijos por la ocupación en sus actividades cotidianas. Las niñas y niños externos referidos por la psicóloga, los catequistas y por petición de los padres fueron 22 con los que se formó grupos de acuerdo a su edad, con ellos se trabajó cada sábado con sesiones de 30 minutos. Se concluyó con 20 niños y niñas.

Se logró identificar que aparte de los problemas se debían también por la edad en la que se encontraban, el ambiente social, medios de comunicación como la televisión que ejercían gran influencia en ellos en ciertas conductas generando la rebeldía en ellos, así como también en algunos de ellos el ejemplo de los papás que tomaban alcohol, fumaban y violentaban a su familia incluyéndoles a ellos.

También durante el proceso surgieron niños y niñas que por alguna situación irregular pedían que se les atendiera o que algunos ellos mismos pedían pasar a psicología debido a los comentarios de sus compañeros que eran atendidos.

Logros:

En los niños internos el logro fue la adaptación, la identificación con la guardería, maestras y personas que les atendían. La agresividad disminuyó considerablemente, se esforzaban por cumplir los requerimientos de las normas y límites.

Con los niños externos al inicio existió cierta apatía al servicio ya que la mayoría los padres fueron quienes solicitaron el servicio, sin embargo, conforme avanzó el

tiempo, ellos al llegar a la guardería pedían salir con la psicóloga, expresaban sus sentimientos y requerimientos con su familia, bajó la agresividad en los salones y mejoraron en su expresión verbal, corporal, relación interpersonal, actitudes de colaboración y participación.

3.2.2. Acompañamiento psicoterapéutico a padres de familia referidos:

Con los niños internos el acompañamiento lo realizó la Licenciada de la guardería pues ella directamente trabajó con los padres de familia.

Con los niños externos en la primera sesión con los padres de familia en la que se realizó la historia clínica de los niños y niñas; se enfatizó en la importancia que tenía su papel en el mejoramiento de la problemática que presentaba su hijo(a), por lo que se les brindó técnicas para poner en práctica en casa e indicó que las mismas técnicas se trabajarían en la guardería. Luego durante el proceso del niño se dialogaba con los padres sobre los avances, sobre su inasistencia, pues todos faltaron algunos con más frecuencia que otros y también hubo padres de familia que únicamente llegaron a la primera sesión.

También se les indicó que podían acercarse en cualquier momento y solicitar cita para solucionar dudas o hablar de otras problemáticas que se estuvieran dando en casa o centro escolar,

A los padres se les pidió observar con atención la conducta de sus hijos para identificar cuando se da la conducta preocupante, que lo desencadena, es habitual o accidental y así poder luego entender por qué se está dando para saber cómo poder intentar modificarla. Se les explicó que era mejor implementar la recompensa = refuerzo, el tiempo fuera o de reflexión, contratos- acuerdos, coste de respuestas o multas y establecer límites.

Resultados:

Se inició con 22 niños y niñas y se retiraron dos, sin embargo, solamente de los 20 que siguieron solo catorce mamás estuvieron al pendiente y se dio el acompañamiento.

Logros

El acercamiento frecuente de las mamás de los niños y niñas para consultas, agradecimientos, para expresar sus preocupaciones y cambios tanto en la casa como centro escolar.

Evaluación de la prueba de “Desarrollo pre-escolar” a niños de la guardería:

Esta actividad se realizó como una colaboración al Programa de Psicología, la cual consistió en evaluar a los niños de las secciones “A”, “B”, “C”, “D” y programa de Educación Especial con el fin de conocer el nivel de madurez, edad mental y C.I. para que la psicóloga de la institución elaborara un programa de estimulación para los padres y maestras, con el fin de que ellos los aplicaran.

Resultados:

Se evaluó un estimado de 175 niños y niñas de 2 a 5 años, los cuales se calificaron, las pruebas mostraron que los niños necesitaban estimulación en las áreas de comunicación, responsabilidad, información y creatividad. Sin embargo, los resultados en el Coeficiente Intelectual se mantuvieron en un promedio de un C.I. normal.

Logros:

El acercamiento de forma individual con cada uno de los niños y niñas permitió que se estableciera un mejor rapport y empatía, así como también contribuyó con el aprendizaje y la experiencia en la aplicación, calificación e interpretación de la prueba.

3.3. Subprograma de investigación:

En este subprograma se realizó una serie de pasos, en los que se utilizaron técnicas de investigación que permitieron obtener información precisa, de los factores que generaban conflicto en las relaciones interpersonales del personal de la guardería.

3.3.1. Acciones iniciales:

En las diferentes actividades de los subprogramas de servicio, docencia, se inició el contacto con el personal, poniendo gran importancia a su convivencia, en la institución y con su equipo de trabajo.

Se realizó una observación, en donde se pudo identificar que el personal estaba segmentado en grupos cerrados, como es obvio de acuerdo al programa al cual pertenecían, por lo que se hacía difícil entrar, comunicarse, trabajar y apoyarlos. También se llevaron a cabo entrevistas informales, para iniciar la integración en cada uno de esos grupos, se tuvo acercamiento de forma individual con cada una de las personas que integraban el equipo de trabajo, para luego entrar a los grupos. Para finalizar se realizó una encuesta de satisfacción laboral, la cual proporcionó información sobre cómo se sienten con respecto a lo laboral.

3.3.2. Observación:

En esta investigación se utilizó la observación participante, debido a que permitió la relación con la población a trabajar, visualizar cómo estaban organizadas, cómo se interrelacionaban entre si y cuáles eran sus parámetros culturales. También se identificaron comportamientos, liderazgo, política, interacción social y tabúes, pero lo más importante: se logró un mejor acercamiento y convivencia con el personal.

Dentro de los comportamientos que sobresalieron fueron el acomodamiento, pues el tiempo de laborar en la guardería, les hacía sentir cierto confort y derecho a hacer lo que no les generaba cambios y esfuerzos, la falta de cooperación entre compañeras de trabajo y su pensamiento; si no está dentro de mis responsabilidades no colaboro, la apatía; ya que si no es a mí la que me pasa algo, qué importa si a las demás les está pasando, discriminación por determinada forma de ser y actuar de las compañeras, mucha crítica destructiva y no constructiva, rencores de situaciones problemáticas del pasado, inconformidad en las labores que le fueron atribuidas y mucha segmentación dentro del equipo de trabajo. Al principio se notó la segmentación entre programas, sin embargo conforme fue pasando el tiempo también se identificó conflictos dentro de cada programa como las diferencias y acreditación de mando en algunas del equipo.

Resultados:

Se identificó algunas de las situaciones que afectan la relación interpersonal del personal siendo estos la dificultad de comunicación con las compañeras de trabajo, falta de: empatía, voluntad, solidaridad, la individualidad, así como también la falta de tiempo para compartir y pasar momentos alegres que fortalezcan las relaciones.

3.3.3. Entrevistas Informales:

Después de realizada la observación se realizó una entrevista informal al personal de forma individual para obtener más información sobre determinadas situaciones que se generaban dentro del equipo de trabajo.

Esta entrevista se realizó como un dialogo normal en la que de una forma de plática común se realizaron preguntas como; si está feliz con su trabajo, qué le hace disfrutar de él, cambiaría algo de las tareas que desempeña, le molesta alguna situación cuando realiza sus labores relacionada a sus compañeras, que le gustaría evitar de la relación con sus compañeras y qué dificulta la convivencia en el ámbito laboral.

Resultados:

En la entrevista todas manifestaron agradecimiento a Dios y a Las Hermanas de la Sagrada Familia por la oportunidad de tener un empleo, expresaban los cambios significativos que la guardería ha pasado en cuanto las bajas en el personal por dificultades económicas que afronta y con esto la preocupación de verse afectadas, algunas manifestaron algunas inconformidades en las labores que desempeñaban pues no eran de su agrado, pero que le ponían el empeño necesario para realizarlas y lo sobresaliente e interesante fue que todas coincidieron en que la relación laboral se ve afectada por los chismes, rumores, malos entendidos, criticas, abuso de autoridad de compañeras que se han dado créditos que no les han sido otorgados y la mala comunicación entre ellas; haciendo que los problemas crezcan y generen conflictos fuertes que deben ser arreglados por las autoridades de la guardería.

3.3.4. Encuesta.

Para esta etapa de la investigación se realizó una encuesta estandarizada de Satisfacción Laboral SL-ARG. La cual es un instrumento diseñado con la finalidad de medir la actitud del trabajador hacia su puesto actual de trabajo. La escala de tipo Likert se puntúa desde un "Totalmente en desacuerdo" (1 punto) hasta un "Totalmente de acuerdo" (5 puntos). Está constituida por 43 ítems, distribuidos en 7 factores: Condiciones de trabajo, Remuneración y beneficios laborales, Supervisión, Relaciones humanas, Promoción y desarrollo, Comunicación y Puesto de Trabajo.

Los Factores que componen la Escala de Satisfacción Laboral se describen a continuación:

- Factor I: Condiciones de trabajo (7 ítems)

Grado de complacencia relacionada a la disposición de la organización para proveer de instalaciones, equipos, mobiliario y materiales adecuados para la realización de las actividades diarias en el trabajo.

- Factor II: Remuneración y beneficios laborales (6 ítems)

Grado de conformidad respecto al incentivo económico y beneficios laborales que se obtienen por realizar actividades en el trabajo.

- Factor III: Supervisión (6 ítems)

Grado en que los superiores orientan, apoyan, controlan y motivan a sus subordinados a la realización del trabajo diario.

- Factor IV: Relaciones Humanas (6 ítems)

Grado en que se fomenta las buenas relaciones y se establecen vínculos de amistad y confianza entre colaboradores.

- Factor V: Promoción y capacitación (7 ítems)

Grado en que se brindan posibilidades al trabajador para ascender y recibir capacitaciones para desempeñar el trabajo eficientemente.

- Factor VI: Comunicación (6 ítems)

Grado en que se transmite información y se mantiene comunicación adecuada entre colaboradores al interior de la organización sobre aspectos relacionados al trabajo.

- Factor VII: Puesto de trabajo (5 ítems)

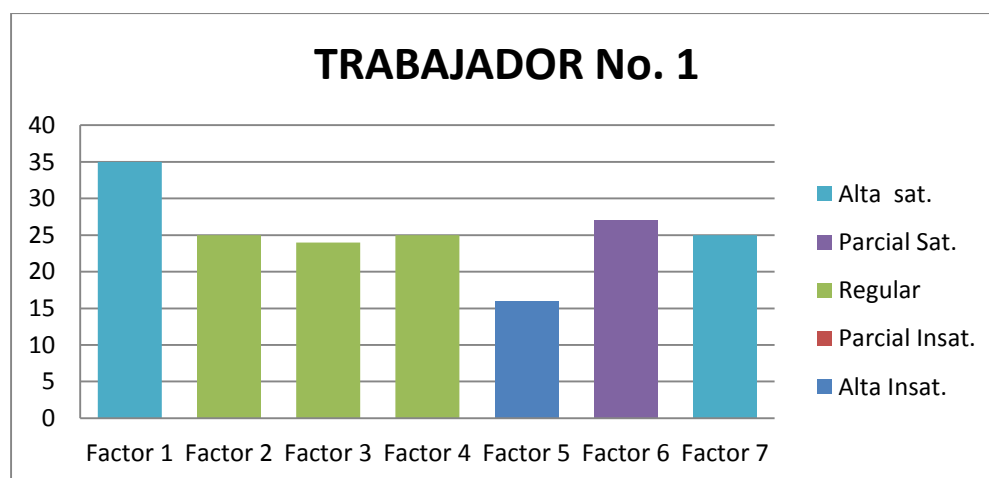
Valoración que tiene el trabajador respecto a la labor que realiza diariamente en la organización.

La encuesta se aplicó de forma individual ya que no se contó con un tiempo prudente para hacerlo grupal, luego se procedió a la calificación de la encuesta y presentar resultados de forma individual, grupal y global.

Resultados:

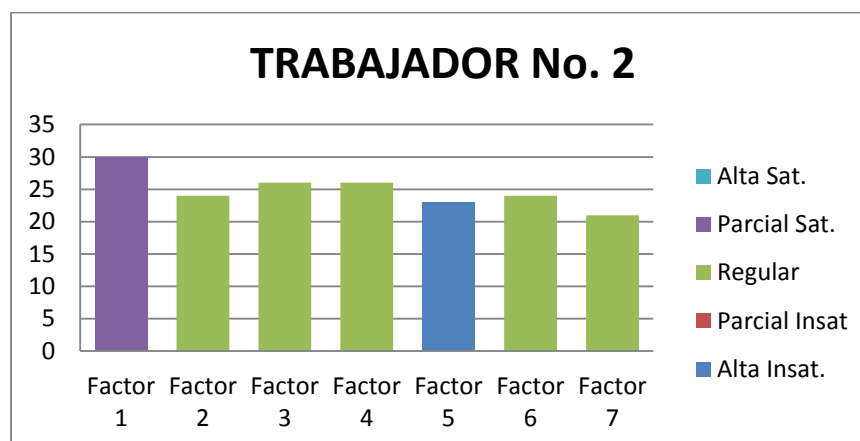
A continuación se presenta el Perfil de resultados obtenidos en la Escala de Satisfacción Laboral SL-ARG por trabajador en los siete factores.

GRÁFICA No. 5



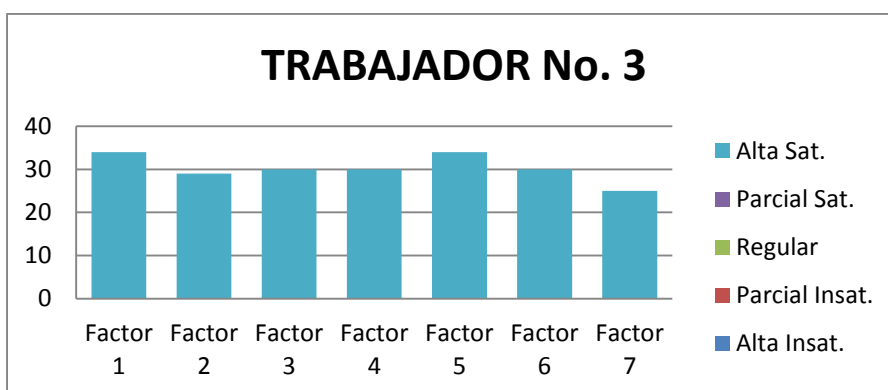
Fuente: Datos EPS 2015-2016.

GRÁFICA No. 6



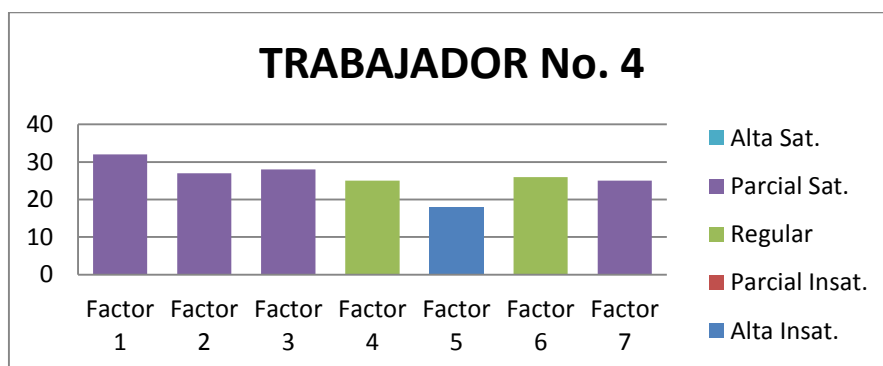
Fuente: Datos de EPS 2015-2016

GRÁFICA No. 7



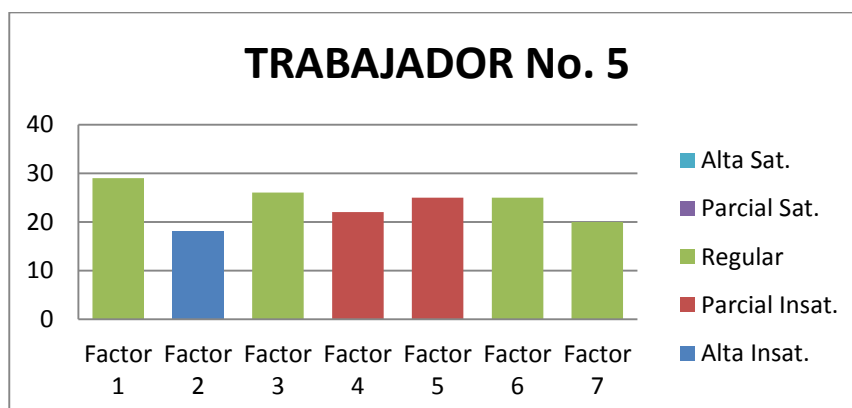
Fuente: Datos de EPS 2015-2016.

GRÁFICA No.8



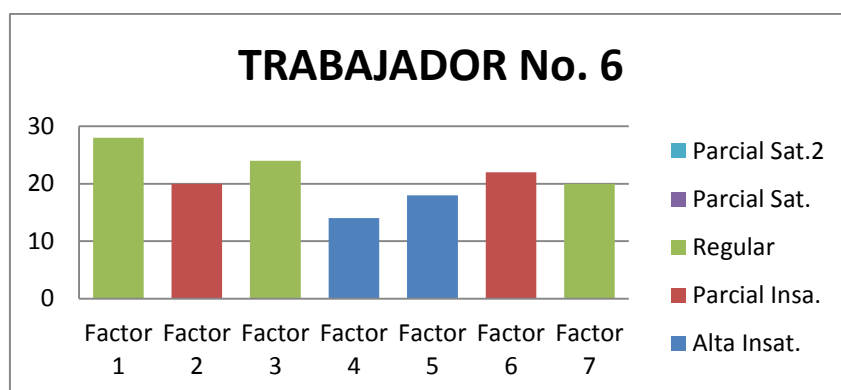
Fuente: Datos EPS 2015-2016.

GRÁFICA No. 9



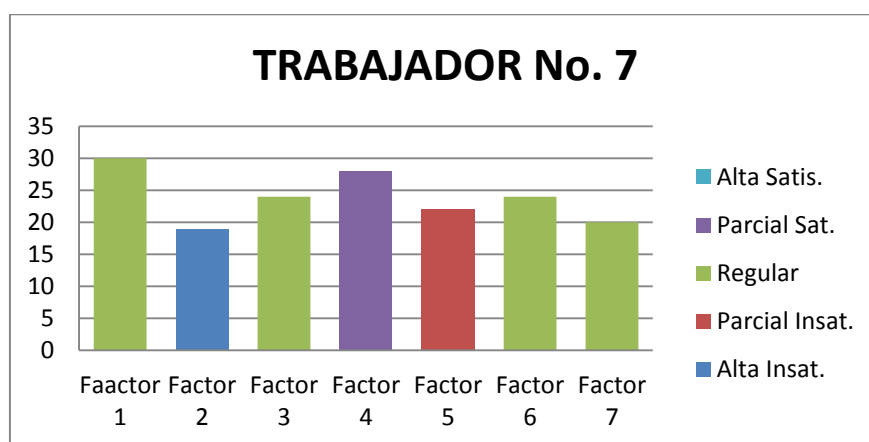
Fuente: Datos EPS 2015-2016.

GRÁFICA No. 10



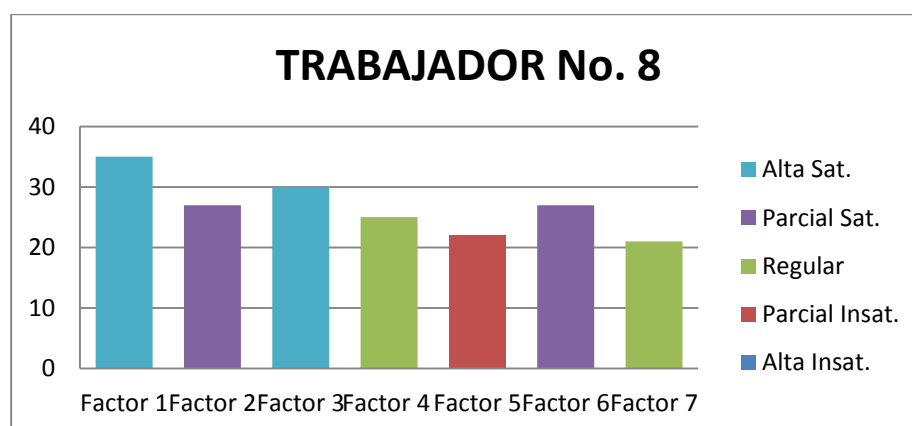
Fuente: Datos EPS 2015-2016.

GRÁFICA No. 11



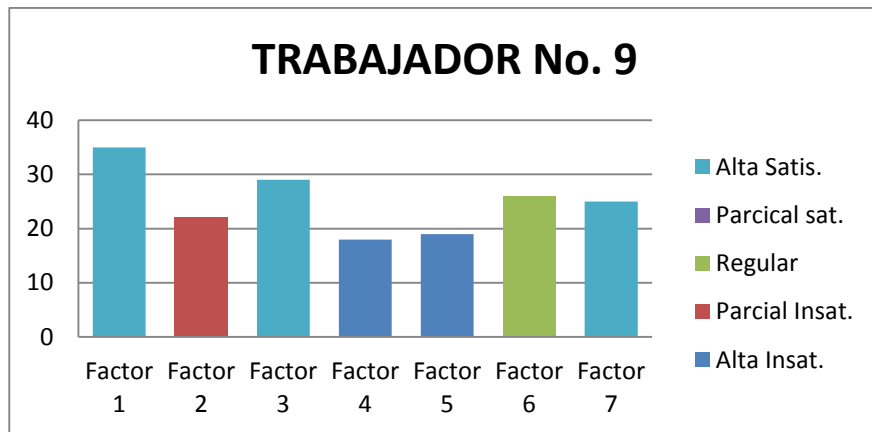
Fuente: Datos EPS 2015-2016.

GRÁFICA No. 12



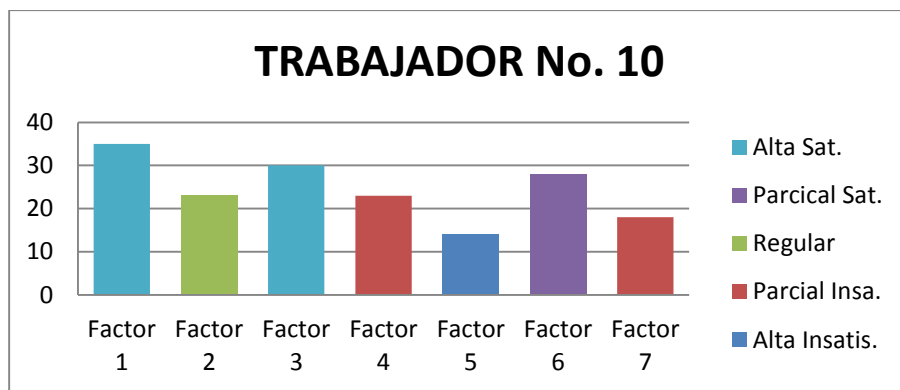
Fuente: Datos EPS 2015-2016.

GRÁFICA No. 13



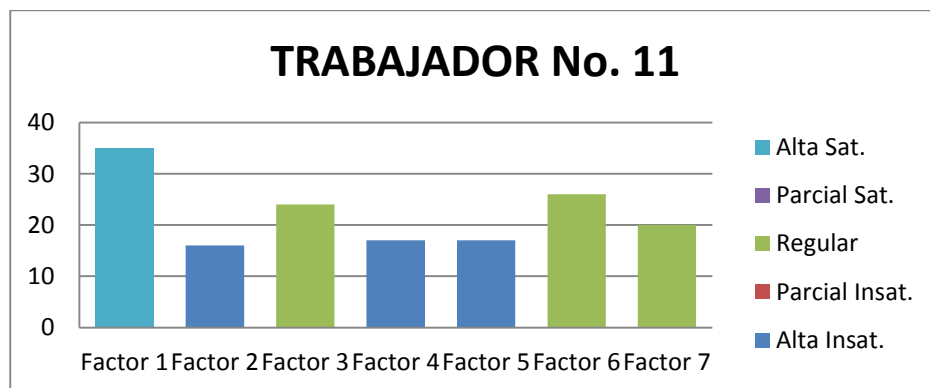
Fuente: Datos EPS 2015-2016.

GRÁFICA No. 13



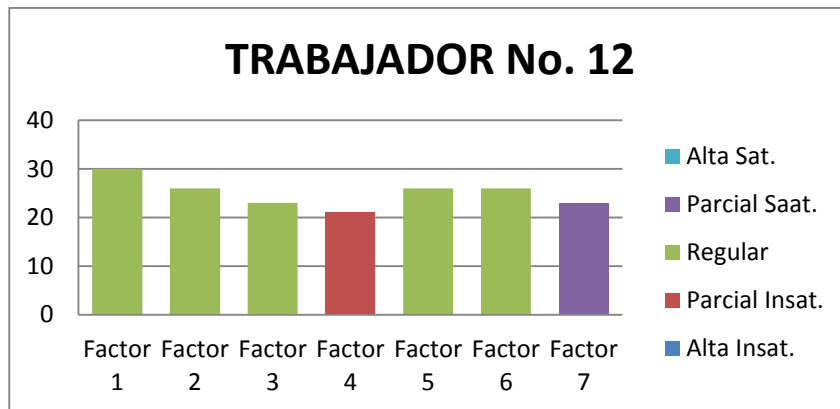
Fuente: Datos EPS 20115-2016.

GRÁFICA No. 14



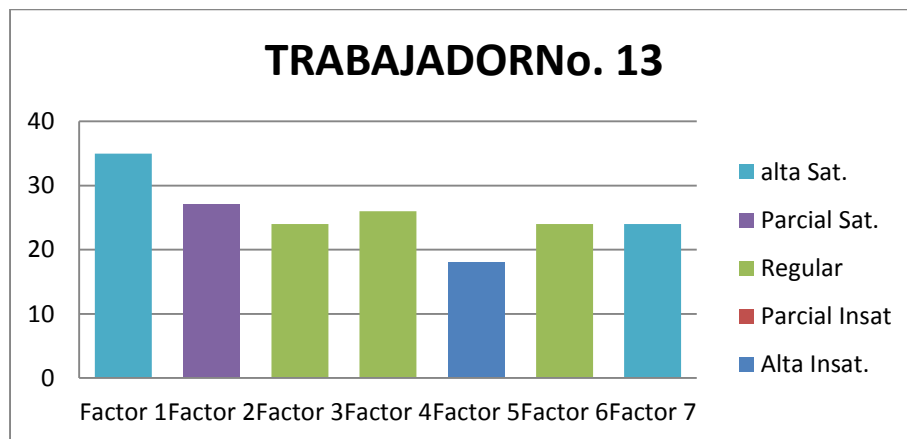
Fuente: Datos EPS 2015-2016.

GRÁFICA No. 15



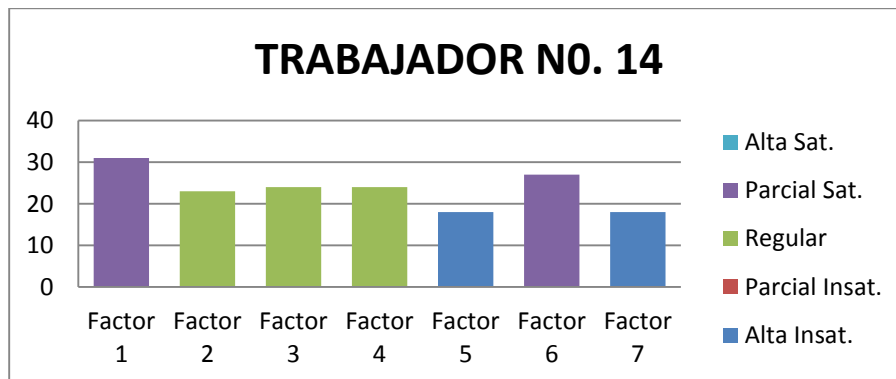
Fuente: Datos EPS 2015-2016.

GRÁFICA No. 16



Fuente: Datos EPS 2015-2016..

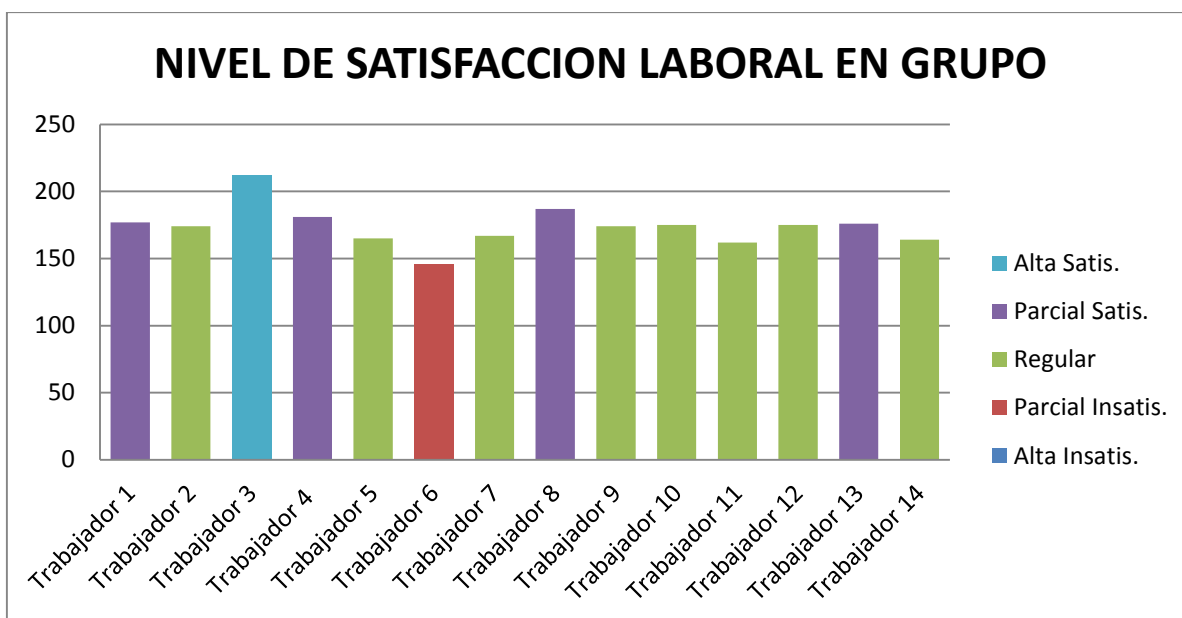
GRÁFICA No. 17



Fuente; Datos EPS 2015-2106.

Las gráficas anteriores representan la categoría en la que por el puntaje obtenido tiene cada factor obteniéndose el resultado visual que el personal se encuentra en un nivel totalmente satisfactorio. Observemos la siguiente grafica grupal.

GRÁFICA No. 18

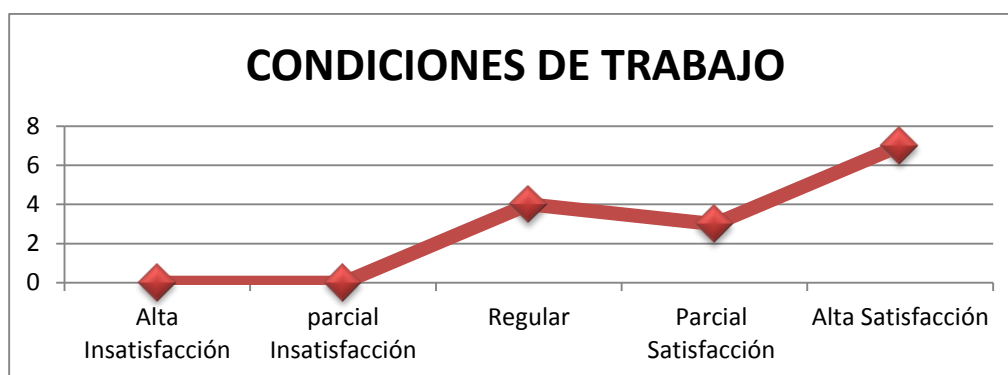


Fuente: Datos EPS 2015-2016.

Haciendo una comparación grupal se puede observar que no existe en su totalidad un nivel de satisfacción laboral que permita que realicen un excelente trabajo con un 100% de calidad.

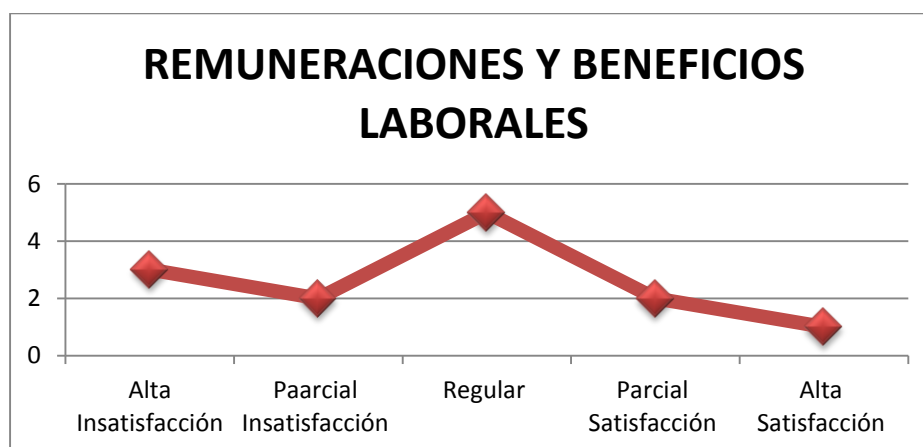
Para comprender mejor en donde se encuentra la insatisfacción del personal, que factor se hace necesario poner un mayor énfasis para brindarles una satisfacción total a lo medida de lo posible por las autoridades de la guardería. A continuación se hace la presentación de los resultados por factores ubicados según la categoría por el puntaje obtenido.

GRÁFICA No. 19



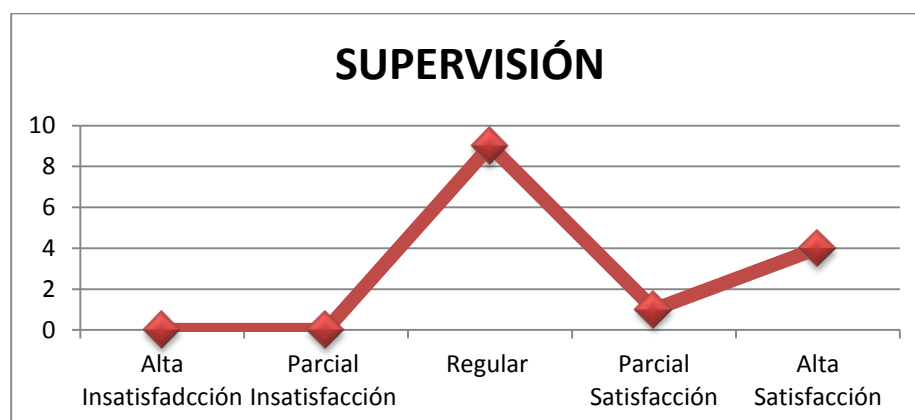
Fuente: Datos EPS 2015-2016.

GRÁFICA No. 20



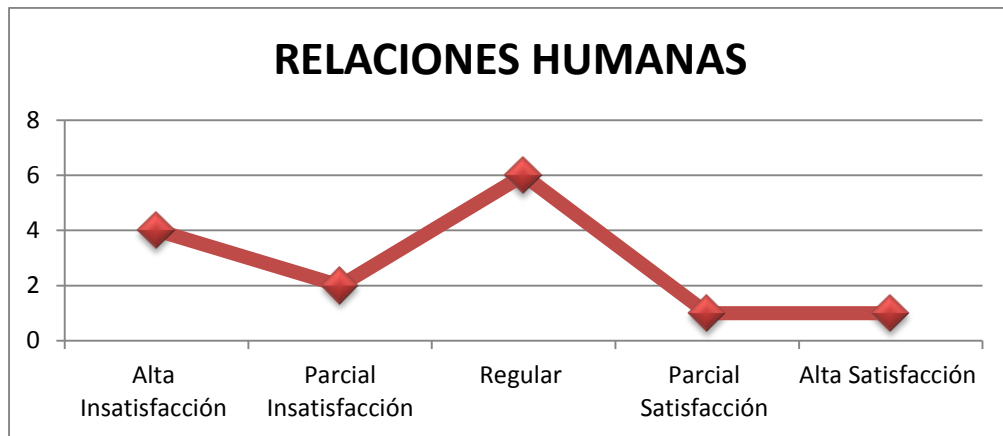
Fuente: Datos EPS 2015-2016.

GRÁFICA No. 21



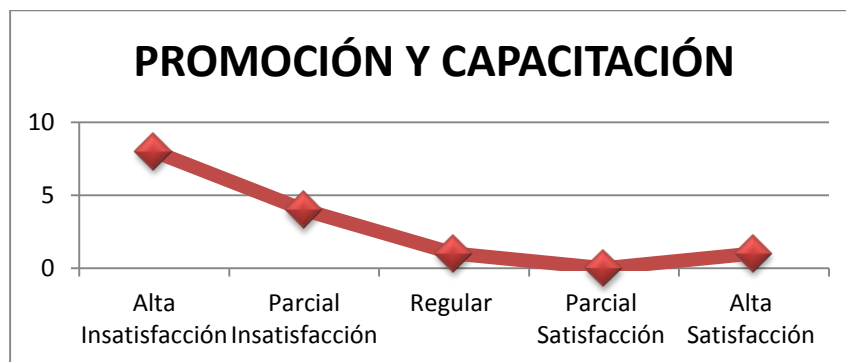
Fuente: Datos EPS 2015-2016.

GRÁFICA No. 22



Fuente: Datos EPS 2015-2016

GRÁFICA No. 23



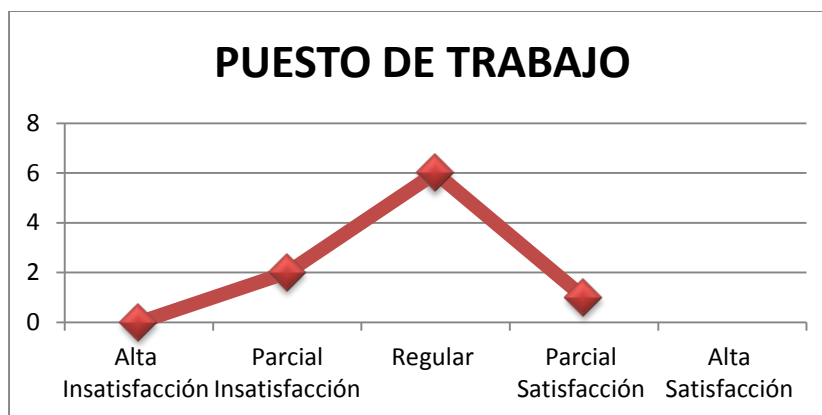
Fuente: Datos EPS 2015-2016.

GRÁFICA No. 24



Fuente: Datos EPS 2015-2016.

GRÁFICA No. 25



Fuente: Datos EPS 2015-2016.

Logros:

El inicio del trabajo con el personal fue muy difícil pues las labores que realiza cada una de ellas es a contratiempo, sin embargo, conforme pasó el tiempo se me fue permitiendo colaborar y formar parte de sus reuniones como también entrar a sus grupos compartir con ellas en sus labores y así mismo apoyando en las del proyecto.

3.3.5. Integración de resultado

Las técnicas de observación participante, entrevista informal y el cuestionario estandarizado aplicados en esta investigación, coincidieron en los factores más relevantes que afectan las relaciones interpersonales del personal de la guardería, dando como resultado primero el deterioro que hay en las relaciones humanas, existe apatía, individualidad, falta de voluntad en colaborar con las compañeras e inmadurez. Segundo la comunicación, la insatisfacción que en este factor se produce debido a los chismes, rumores, inseguridad para dar a conocer sus opiniones, causar malos entendidos para afectar a otros a través de críticas destructivas. Tercero el puesto de trabajo que tienen, a pesar de realizar sus

actividades con esmero; la satisfacción laboral de la mayoría es regular viéndose afectada la falta de trabajo en equipo, el acomodamiento y la falta de una organización institucional que establezca las labores para cada puesto de trabajo. Cuarto, la supervisión calificado como regular por la mayoría del personal, producto de la falta de organización institucional. Quinto la promoción y capacitación que se encuentra en una alta insatisfacción laboral, esto también producto de la no existencia de una organización institucional con un sistema de caricias coherentes, que permitan mantener la motivación e interés de las trabajadoras para realizar sus labores a un cien por ciento.

3.4. Otras actividades y resultados.

3.4.1. Despedida del proyecto:

Esta actividad se llevó a cabo con la colaboración de personas ajenas a la institución y por la guardería con la donación de piñatas y refacción. Se quebró piñata por sección y se entregaron sorpresas para cada niño y niña. En la refacción se tomó en cuenta a los niños y niñas de las secciones “A”, “B”, “C”, “D”; Programa de Educación Especial y personal docente y administrativo.

Resultados:

Participaron en la refacción un total de 120 personas entre niños, niñas y personal y en las piñatas y sorpresas participaron 100 niños y niñas en total.

Logros:

Diversión y entusiasmos en la participación de la actividad por parte de los niños.

3.4.2. Elaboración de material para presentación del proyecto de la Guardería Nazaret para entidades Nacionales e Internacionales.

Esta actividad consistió en apoyar a la Dirección de la guardería en tomar fotografías en las diferentes actividades culturales y cívicas que realizaban los niños y las niñas, el personal o entidades que visitaban la institución. Luego se hizo una recopilación de las fotografías más significativas para elaborar el informe dando a conocer todos los servicios que presta la guardería a la población.

Resultados:

Se elaboraron tres informes para mandar a instituciones colaboradoras a nivel nacional e internacional.

Logros:

Conocer más sobre la guardería, experiencia en elaborar dichos informes y brindar un apoyo significativo a la institución y directora de la misma.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Subprograma de Docencia:

Al iniciar el EPS en la Guardería Nazaret se tenían muchas expectativas para el subprograma de docencia, pues promocionar la Salud Mental es un trabajo bastante grande, es por ello que en este subprograma se trabajó con toda la población que forma parte de la guardería, los niños y niñas, los padres de familia y personal que labora en la misma. Durante el proceso de realización de las diferentes actividades se presentaron muchas cosas positivas como también dificultades que se fueron resolviendo con la experiencia. Las actividades con los niños fueron muy satisfactorias, dinámicas y divertidas, pero también al principio fueron difíciles, llenas de retos y poseer mucha paciencia pero sobre todo amor. Con los padres de familia se tornó un poco más complicado en el sentido de lograr que asistieran a las charlas-talleres, hacerles llegar el mensaje principal de los temas que se trataron y motivarlos a tener cambios en sus vidas para brindarle una mejor a sus hijos(as) y con el personal se tornó complicado, debido a que el tiempo que se tenía con ellas era demasiado corto por todas las tareas asignadas a su cargo, cabe mencionar que la disposición de la dirección y psicóloga de la guardería hizo posible que se llegará a trabajar la Salud Mental con el personal.

4.1.1. Actividades con niños y niñas:

Para trabajar Salud Mental con los niños y niñas se tomó como base fundamental el juego, ya que a través de la diversión y recreación se ofrece un aspecto que enriquece la calidad de vida para ellos. Las actividades se planificaron tratando de cubrir las necesidades de los niños y niñas, de las maestras y padres de familia para que se hiciera de forma integral, siempre con el objetivo primordial de contribuir con la salud mental recreativamente. Al iniciar las actividades se sintió difícil porque la experiencia de trabajar con las edades que tenían los niños y niñas de la guardería era escasa, el control de los grupos, la explicación de las instrucciones para que realizaran lo que se les pedía se mostraban difíciles, aquí el apoyo de las maestras fue indispensable, nunca dejaron a su grupo y brindaron

apoyo para que se dieran las instrucciones a manera que entendieran. Los hábitos y conductas como la agresividad, desobediencia, berrinches, poca estimulación en el lenguaje, el no seguimiento de instrucciones y la falta de establecimiento de límites en casa fueron situaciones que afectaban llevar a cabo lo planificado, esto hizo que se fueran modificando algunos juegos para que fueran funcionales a las necesidades de cada grupo. Otra situación que complicó en algunos momentos, fue coordinar los horarios con las maestras para que no afectara su proceso de enseñanza con lo ya planificado el año anterior, cuando no se tenía conocimiento sobre el proyecto de EPS, aun así la disposición y flexibilidad de las maestras siempre contribuyó a que se hicieran los talleres ya sea en un momento u otro. En algunos talleres se tornó difícil iniciar con el control de los grupos, influía qué estaban haciendo con sus maestras, cuando los niños estaban en sus sillas sentados el control del grupo se hacía más fácil, de lo contrario cuando estaban de un lugar a otro o sentados en el suelo sin una actividad dirigida, iniciar era dificultoso se sentían ansiosos y desesperados que hasta al pasar diez minutos cantando una canción bajaba la intensidad y empezaban a poner atención.

Conforme pasó el tiempo los niños y niñas fueron mostrando cambios significativos, tomando más confianza, disminuyendo la agresividad, aumentando la capacidad de atención, siguiendo instrucciones, tomando conciencia de que tenían límites en clase y en la guardería que debían de respetar, claro no todos los niños, porque las maestras manifestaban que ciertos niños no presentaban cambios, pero esto se consideró que era por la inasistencia y otros porque en casa no habían cambios significativos que ayudaran al cambio.

Durante los talleres siempre hubo de dos a tres niños y niñas en cada sección que no quisieron realizar ciertas actividades que implicaban expresarse o hacer solos lo que se les pedía, también se observó que en el lenguaje no estaban lo suficientemente estimulados, la mayoría no hablaban lo esperado para su edad, por lo que se considera que un programa de estimulación temprana ayudaría al proceso de enseñanza aprendizaje con las maestras.

En los talleres de expresión artística como lo fue elaborar una manualidad, se evidenció que estos niños y niñas no estaban familiarizados con actividades de

ese tipo por lo que seguir instrucciones y manipular materiales diferentes provocó utilizar en algunos grupos el doble de tiempo para realizarlo. En actividades de motricidad gruesa eran expertos pues saltar, correr, trepar, gatear y otros juegos de esa naturaleza sin duda alguna los niños y niñas estaban estimulados al máximo.

Cada taller, cada entrega de los premios por su participación y buena conducta siguiendo instrucciones, siendo amigable con sus compañeros, su espera de turno y actitud positiva, ver sus rostros llenos de felicidad, cada abrazo, beso y la ilusión que podían manifestar por salir al patio o estar en el salón haciendo algo diferente a lo que hacían con su maestra, sin duda alguna se podía percibir que se cumplía con el objetivo del proyecto.

4.1.2. Actividades con el personal:

Las actividades con el personal tuvieron cierta complejidad debido al tiempo, las reuniones de personal son una vez al mes y no solamente se trataron temas de formación, se incluyeron temas de planificación y reorganización. Otro factor es que la dirección tiene temas de interés que tratar por lo que el tiempo se hace muy corto. En la primera reunión en la que se presentó el proyecto no se realizó en su totalidad pues por situaciones de equipo, el tiempo pasó y lo que era hora y media para presentarlo se convirtió en 20 minutos por lo que solamente se les informó los objetivos, de qué trataba el proyecto y qué se solicitaba del personal como colaboración para poderlo realizar, luego en las siguientes reuniones tenían muchas actividades que planificar y organizar, eso no permitió llevar a cabo la actividad. Mientras tanto se estuvo haciendo pequeños acercamientos con las maestras ya que de todo el personal eran a quienes se buscaba llegar con más interés porque convivían más tiempo con los niños y las niñas. El resto del equipo de trabajo era importante, pero su trabajo no era directamente con los niños y niñas, aunque sí tenían contacto, pero por pequeños lapsos.

Ya para la aplicación de las charlas-talleres, se logró observar la apatía de la mayoría de personas, de formas indirectas manifestaban su desagrado a la capacitación, no era personal, mostraban desagrado siempre, esto se observó

como una forma de rechazo, era el momento del mes que debían participar y esto era para la mayoría un poco molesto. En el momento de iniciar las técnicas grupales mostraban apatía y disgusto no querían hacerlas, sin embargo, mientras corría el tiempo en la actividad empezaban las risas y se veía disfrutaban el juego, poco a poco fue cambiando la actitud, colaboraban y se veían con más disposición. Durante los talleres mostraban interés aunque de una forma autocrática se les pedía su participación, había personas que voluntariamente participaban.

La experiencia fue excelente y bastante enriquecedora porque se aprendió mucho académicamente y de las experiencias de vida de cada una de las que integraban el personal, a pesar de sus debilidades, ellas poseían virtudes que le daban a su labor dentro de la guardería un toque excepcional en el factor fundamental que las unía en un mismo sentir “El amor hacia los niños”.

Dentro de los temas que se compartieron, se esperaba sensibilizar a cada una sobre la importancia de la Salud Mental en sus vidas y en la vida de quienes las rodeaban, que esa salud mental que ellas poseerán les permitiría realizar toda actividad en su vida fuera esta laboral, personal o familiar con más amor, entusiasmo y dedicación. Que de acuerdo a esa salud mental el ambiente laboral se podía hacer más saludable o más pesado. Sus comentarios y manifestaciones de agradecimiento en la última reunión y otras, cada una en el momento que dispusieron, fueron grandes motivos de satisfacción y motivación a seguir adelante en el trabajo en la sociedad por la niñez y por todas las personas que necesitan del apoyo profesional psicológico.

4.1.3. Actividades con padres de familia.

Las actividades con padres de familia eran realizadas una vez al mes, por ello la directora de la guardería asignó los meses para trabajar. En la primera reunión que se dio a conocer el proyecto de EPS, se trabajó con dos grupos de padres muy diferentes; el grupo de niños internos que eran los de dos a cinco años fueron padres más interesados, con actitud de aprender y querer conocer más, fueron más participativos, al mismo tiempo compartieron experiencias personales que

ponían de ejemplo el tema que se estaba trabajando. El grupo de padres de niños externos fue difícil, su actitud en la primera reunión mostro un poco de apatía y falta de interés, eran herramientas que les ayudaría a mejorar la vida de ellos y de sus hijos, por lo que se tuvo que pedir de forma sutil que se interesaran en el tema, conforme pasó el tiempo en la presentación del proyecto fueron cambiando, mejoró su interés y colaboraron con opiniones y experiencias personales.

Ambos grupos en las técnicas grupales y juegos que se realizaron, manifestaban pena y vergüenza, sentían se les iba a criticar, sin embargo, mientras se iban metiendo en la actividad se olvidaban, lográndose ver a mamás y papás bailar, cantar, correr y trabajar en equipo con otros padres.

La experiencia fue enriquecedora, hubo padres que después de los talleres se acercaban no solo a dar sus opiniones sobre lo que les había gustado del tema, sino que también para poder hablar y buscar ayuda, no solo para sus hijos e hijas específicamente, ya que sabían que ellos eran los que también la necesitaban.

4.2. Subprograma de servicio:

Promocionar la salud mental, objetivo central de este proyecto de EPS, tomó prioridad en este subprograma con el servicio de terapias psicológicas y acompañamiento psicoterapéutico a los padres de familia para mejorar la calidad de vida de las familias y en la relación de padres-hijos(as). La referencia por parte de maestras y catequista fue bastante alta pero muchos de ellos no con fundamentos válidos para requerir el servicio, muchos padres de familia interesados pero pocos dispuestos a formar parte del proceso, esto debido a los tabús que tienen en cuanto al que no están locos para ir al psicólogo, al que dirán los demás si ven que ellos están con el psicólogo, al pensamiento de que nadie tiene que meterse en sus vidas, creen que el hijo(a) es el malo, berrinchudo, malcriado que no quiere obedecer o simplemente porque como han sido referidos por alguien de la guardería, entonces es obligación asistir para no perder los beneficios que reciben de la misma.

La promoción del servicio se dio más que todo en las sesiones para padres y por citación, la cual fue muy irregular puesto que la mayoría no asistieron, llegaron

tarde o solo llegaban a secretaría a decir que por alguna razón no podían esperar o estar en la hora citada y querían otra que al final tampoco se presentaban. La citación fue más difícil con los padres que estaban conscientes de la problemática del niño(a), es más, que ellos eran los responsables de la problemática del niño(a), sin embargo no pretendían resolver; era más fácil seguir en la misma situación que hacer algo para cambiarlo.

Para promocionar el subprograma se realizaron pocos carteles, porque al principio la población que solicitaba el servicio, o que eran referidos era muy alta, debido a que no había servicio para niños externos.

4.2.1. Proceso psicoterapéutico dirigido a los niños:

El proceso terapéutico en los niños y niñas dentro de la guardería fue de gran satisfacción para el cumplimiento del objetivo del proyecto, se pudieron observar cambios significativos en los niños y niñas dentro de sus grupos de trabajo, pero esto no fue observado en todos los niños atendidos ya que aunque sí presentaron cambios algunos, también siguieron con aspectos que, aunque se trabajaron, su cambio no fue del todo evidente.

Durante el proceso psicoterapéutico los niños y las niñas evidenciaban cambios en pensamiento, expresión de sus emociones, demostraron que conocían la diferencia de lo correcto e incorrecto. Los que sí tuvieron el apoyo de su familia y principalmente de sus padres o encargados se hizo más fácil y de su agrado ponerlo en práctica en su hogar evidenciando que el proceso estaba dando sus frutos, por otro lado los que no mostraron cambios en todos los aspectos que se trabajaron fue principalmente la falta de apoyo de su familia y padres, lo incorrecto es lo más fácil de hacer, aunque sepan que no se debe de ser así, pero en casa otros lo siguen haciendo; ¡porqué cambiar!, pensamiento propio de lo que no permitió que lograra cambio total.

Se inició con citar a los padres de familia para la entrevista inicial, muchos asistieron pero muchos no, esto debido que cuando se acercaban a pedir el servicio para los niños se sorprendían cuando se les pedía que asistieran a la primera sesión sin el niño o niña, si eran referidos cuando asistían a la primera

sesión manifestaban que todo estaba bien en casa, centro educativo y que no consideraban necesitar el servicio psicológico. Después de esta primera sesión se iniciaba el proceso terapéutico con los niños y niñas.

El proceso terapéutico se trabajó más que todo con terapia de juego, en los que se combinaron juegos de mesa como al aire libre en pequeños grupos y así salir de lo tedioso y estresante de la semana, esto porque se consideró que los niños y niñas, más que todo los externos; presentaban dificultad en el centro educativo por no realizar los trabajos en clase y su conducta era inadecuada o mostraban dificultad en el aprendizaje.

La terapia de juego se consideró y observó muy eficaz, no se dejó evidencia escrita o manual de cada niño y niña que recibió el servicio terapéutico, complicando tener un registro del trabajo realizado con cada uno de ellos, aun así se considera que los cambios observables son la mejor evidencia de resultados en cada niño, cambios referidos en sus hogares y centros educativos, además del deseo de recibir el servicio por parte de los niños y niñas, así como las manifestaciones verbales de los padres de familia.

Evaluando los resultados de este subprograma se consideró que muchas veces no se pueden generar cambios en los niños y niñas, pues el apoyo, la falta de voluntad de los padres de familia por cambiar patrones de crianza, para brindar a sus hijos(as) un ambiente familiar lleno de armonía y seguridad, es nula; ya que sí se trabajó la agresividad, pero en casa seguía la violencia intrafamiliar, la agresividad seguía en el niño o niña. En algunos casos disminuyó por lo menos dentro de sus grupos de trabajo, en otros no se siguió dando, pero se aislaron de sus grupos. Esto amerita enfatizar que aquellos niños cuyos padres, madres o encargados pusieron de su parte por mejorar y realizar cambios, también generaron cambios en sus niños(as).

Las evaluaciones psicológicas en los niños pequeños se realizaron únicamente a través del juego, en los niños externos se realizaron los test de la Figura Humana y Familia únicamente, porque eran niños en su mayoría que ya habían asistido al proceso psicoterapéutico con la licenciada de la guardería, durante años anteriores y que actualmente seguían con la misma problemática; al pedirles que

realizaran las pruebas manifestaban ya haberlas hecho, su actitud se mostraba apática sin disposición a realizarla bien, por lo que se consideró no eran resultados muy objetivos y se trabajó con la información referida.

Otro aspecto que también interfirió en el proceso fue la inasistencia de los niños y niñas que se atendieron, esto con mayor evidencia en los más pequeños, en los niños externos se observó regularidad en su asistencia, aunque hubo faltas y algunos retiros.

4.2.2. Acompañamiento Psicoterapéutico a padres:

Esta parte del proceso fue bastante difícil, fueron muy pocos los padres interesados por el proceso de sus hijos, la mayoría consideraban que los problemáticos eran sus hijos(as) y ellos no tenían nada que ver.

Romper con patrones de crianza, ideologías, tabúes fue muy difícil, aunque lo asentían no consideraban prudente educar de otra manera que no fuera con la que ellos habían sido criados.

Dentro de los padres de familia se encontraron padres en su gran mayoría extremistas, unos eran duros, agresivos, autoritarios, maltratadores, otros eran muy permisivos, sin límites, y acomodados que consideraban innecesario complicarse pues no tenía ningún sentido, no había nada que hacer.

La mayoría de padres cuando pasaba algo a su niño o niña era más importante saber el porqué del otro y no del propio, otorgarle la culpa a la maestra, argumentar que la maestra era la mala; sin aceptar que en casa también pasaba, que su hogar era perfecto, sin dificultades, mucho menos violencia intrafamiliar.

En cambio las madres, en su mayoría solteras, asistieron y se preocuparon por el proceso de sus hijos(as), mostraron madurez y mente abierta, depositaron toda su confianza dando a conocer su problemática económica, familiar, laboral y social; mostrando interés por las herramientas que se les brindaba para poder hacer cambios en las vidas de ellas mismas y de sus hijos(as), facilitando también el proceso y brindar un mejor servicio. ¿Por qué era diferente la actitud de los padres y las madres? La respuesta es: por la cultura en la que viven, en la que el machismo predomina y tal es el caso de la guardería, la agresividad, la violencia y

la individualidad, hace se pierda la lógica y la cordura en resolver de mejor manera las situaciones.

Para este acompañamiento también se había planificado colocar una cartelera con temas que apoyarían a los padres en general y principalmente a los padres del acompañamiento psicoterapéutico, sin embargo, no fue muy funcional pues para colocarlo en el lugar sugerido y autorizado debía ponerlo el encargado de mantenimiento quien no contaba con el tiempo para ello, sin embargo casi por terminar el proyecto, tuvo la oportunidad de colocarlo y se usó muy poco.

4.3. Subprograma de investigación:

Dentro de toda institución existen diferentes problemáticas y situaciones las cuales repercuten en el rendimiento laboral del personal, generando conflictos entre el equipo de trabajo, cuando esto sucede la calidad del servicio no es de un cien por ciento. La Guardería Nazaret, institución no lucrativa que se sostiene de las diferentes donaciones de personas e instituciones caritativas y de grandes valores, no es la excepción, en ella también se generan dificultades que hacen el ambiente laboral no muy agradable.

Este subprograma se centró en identificar los factores relevantes que generan conflictos entre las relaciones interpersonales del personal de dicha institución por lo que se aplicaron diferentes técnicas de investigación para poder tener mayor claridad de esto. Se utilizó la observación participante, la entrevista informal y la encuesta con un cuestionario estandarizado de satisfacción laboral, después de aplicadas dichas técnicas los resultados fueron bastante concordantes entre sí, lo relevante de esta investigación es que un 99% del personal se encuentra con indicios de insatisfacción laboral. La mayoría del personal tiene muchos años de laborar en la guardería., se encuentran entre los 10, 15, 20, 26 años; la integrante más reciente tiene dos años de labores, por lo mismo es de considerar que con el paso del tiempo surgen situaciones que generan asperezas, una mala mirada, un comentario no adecuado o un mal entendido que no se pudo arreglar, decisiones de la dirección de una u otra manera que produjeron cambios y aunque no son aceptados tampoco se da a conocer el desacuerdo por parte de quien es afectado.

Cuando se inició la observación institucional se percibió un ambiente tenso pero armonioso, se identificaron actitudes de cooperación, organización y entusiasmo, estas actitudes existen solamente que después generan series de comentarios, desacuerdos y rumores. Posteriormente, cuando se inició la observación participante, lo anterior empezó a dar giros bastantes evidentes mostrando la segmentación que existe entre grupos incluso dentro de cada grupo, pero aun así, como grupos se organizan y realizan para los niños actividades espectaculares, pues si algo es cierto, el amor a los niños existe y es el sentimiento que al final tienen en común. Las entrevistas informales también fueron muy enriquecedoras ya que es importante rescatar la integridad de cada una de las personas entrevistadas, fueron bastante discretas y respetuosas al manifestar inconformidades con respecto a algunas actitudes de apatía, indiferencia, irresponsabilidades, colaboración y escasa voluntad e iniciativa de algunas personas.

Con las encuestas de cuestionario estandarizado también se observó en la mayoría una apatía a dicho cuestionario y que por obligación o colaboración al proyecto lo responderían, aunque un cuestionario muy simple resaltó los aspectos que están afectando las relaciones interpersonales, la falta de comunicación, relaciones humanas deterioradas, inconformidad en el puesto de trabajo, supervisión insuficiente y el más evidente en la inconformidad en la escasa promoción y capacitación.

Considerando todos estos datos obtenidos que fundamentan la importancia del tema a investigar, es preciso mencionar que la insatisfacción laboral, factor determinante como generador de conflictos interpersonales en el personal, es debido a la falta de una estructura organizacional más adecuada, que aunque en determinado momento existió, con el paso del tiempo, las nuevas dificultades que se presentan día a día en su mayoría las económicas; han rebasado el aspecto organizacional en este tiempo, esto hace necesario revisar el aspecto organizacional a fin de generar un proceso que ayude a actualizarlo, que pueda revisarse las asignaciones de los puestos, en lo posible revisar asignaciones salariales, requerimientos en el desarrollo personal del aspirante; todo esto

transmitido de manera que el trabajador pueda tener clara la relación y coherencia entre sus atribuciones y sus incentivos. Esta actualización organizacional también debería de contener aspectos que motiven al personal, pues si bien es cierto que por la naturaleza de la misma no se presenta la posibilidad de ascender de puestos, si debería contener aspectos motivacionales y de capacitación buscando beneficiar al personal para que crezca no solo espiritualmente sino también profesionalmente; si bien es cierto que en cuanto al tema de capacitación tienen muestras de inconformidad, es debido que no lo ven como un proceso y de vez en cuando se torna tedioso.

La Guardería Nazaret posee personal con características positivas en común como lo es la capacidad de servicio la cual, si se trabajara en ella, se conseguiría una mejor calidad de relaciones interpersonales. Otro tema importante en la actualización organizacional es que se tome en cuenta que cada vez que se tengan que cambiar, modificar o añadir obligaciones por motivos que se salen de las manos, éstas se hagan con todo el equipo para que la información llegue directamente de la dirección y no sea motivo de rumor, esto permitirá que todos estén en un mismo sentir y conozcan la problemática que les compete como equipo.

Ser parte de la Guardería Nazaret es una experiencia bastante enriquecedora en todos los hábitos del ser humano, ya que permite vivir experiencias de diferente naturaleza de calidad humana, debe estar a un cien por ciento, estar claros que se trabaja principalmente con niños en proceso de formación y esto debe ser un don no una obligación.

En cuanto la supervisión, se detectó que por motivo de que la directora de la institución debe trabajar arduamente en mantener de pie la institución, buscando donaciones y contactos que puedan ayudarle a sostener los salarios y otras inversiones; no le queda tiempo suficiente para supervisar las labores del personal, dando espacio a quienes quieren aprovechar la situación y quedar bien con la dirección a levantar rumores en su mayoría falsos, siendo causa de molestia para el resto del personal. Por lo que la revisión organizacional debe considerar de que exista una persona que juegue el papel de coordinación y

supervisión dentro de la guardería quien posea autoridad para responder a las necesidades del personal y mejorar la calidad del servicio, que se ha visto afectado por la baja de cantidad de niños a comparación de hace tres o cuatro años atrás. Es preciso aclarar que esta actualización organizacional no significa hacer despidos, pero si hacer ajustes que permitan a quienes laboran mayor claridad y compromiso hacia sus asignaciones y que en el adecuado cumplimiento o en el incumplimiento, habría un coherente sistema de reconocimientos o sanciones, según el caso; lo cual es propio en toda labor remunerada bajo términos que se aceptaron voluntariamente.

Análisis de contexto

El Ejercicio Profesional Supervisado de la Carrera de Licenciatura en Psicología fue realizado en las instalaciones de la Guardería Nazaret en un tiempo estimado de 12 meses en un horario de 8:00 de la mañana a las 13:00 horas de la tarde, de lunes a sábado. Al momento de presentar la solicitud de realizar el proyecto de EPS, las autoridades de la institución mostraron accesibilidad en brindar el apoyo necesario para la realización del trabajo con los niños, padres de familia y personal, reflejado en la libertad, confianza y respeto que manifestaron hacia el trabajo; logrando así que la Promoción de la Salud Mental llegará a toda la población de la guardería.

El sentido de entrega de la institución y el deseo de que su población reciba todos los beneficios posibles, permitieron que el proyecto cumpliera sus objetivos y tuviera todo lo necesario en cuanto a instalaciones, materiales y apoyo audiovisual para la realización de todo lo planificado.

Los valores espirituales y morales que fundamentan dicha institución reforzó al apoyo y colaboración del personal, pero fundamentalmente de la dirección y la psicóloga de la guardería quienes siempre estuvieron abiertas a las propuestas, no solo en cuestiones del proyecto de EPS, sino que también de la propia guardería.

El Ejercicio Profesional Supervisado brindó a los niños y niñas, padres de familia y personal, espacios que les permitían salir de la cotidianidad y olvidar por algún instante sus problemas familiares, económicos o laborales.

La Promoción de la Salud Mental en la población de la guardería fue fundamental, ya que las personas se encuentran en una comunidad que les limita en muchos sentidos como en la recreación, salud física, mental y salud social; es por ello que las estrategias y técnicas estaban dirigidas a esos aspectos.

La experiencia directa en el campo en la aplicación de los conocimientos recibidos en la casa de estudios Universidad de San Carlos de Guatemala lo supera, pues en la población atendida existen casos que no se había tenido la oportunidad de trabajar durante los cinco años de práctica supervisada, requiriendo la búsqueda de información y asesoría de otros profesionales.

El acercamiento con la Guardería Nazaret contribuyó a la culminación de la preparación profesional, mostrando aspectos a mejorar; esto con el apoyo de la psicóloga de la institución y del supervisor de EPS.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

5.1.1. Generales:

- El Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de la carrera de Licenciatura en Psicología, concluyó satisfactoriamente, ya que cumplió con los objetivos propuestos en el proyecto.
- La realización del EPS, es una experiencia satisfactoria que aporta una gran cantidad de experiencias enriquecedoras y formativas en la autorrealización personal, laboral y profesional.
- Promover la Salud Mental es una ardua tarea que implica todo el empeño, colaboración, participación y dedicación de quienes participan en la organización de las diferentes actividades, sin embargo requiere mente abierta y disposición por parte de la población.
- La Salud Mental de los niños depende de la Salud Mental que posean los adultos que forman parte de su entorno.

5.1.2. Subprograma de docencia:

- Los principales objetivos de este subprograma fueron alcanzados a cabalidad, pues todo lo propuesto llegó a toda la población que forma parte de la guardería, niños y niñas, padres de familia y personal.
- Las actividades recreativas y sus incentivos, desarrollaron y estimularon las áreas de aprendizaje, socialización, lenguaje y expresión corporal en los niños y niñas.
- Las charlas-talleres con padres de familia permitieron la participación, socialización, trabajo en equipo y salud mental.
- El personal de la guardería posee grandes capacidades para realizar toda tarea que se le asigne por más difícil que ésta sea, también posee capacidades artísticas como actuación, manualidades y decoración que son admirables y que en pocos centros infantiles se puede encontrar.

5.1.3. Subprograma de servicio:

- La población de Guardería Nazaret mostró disposición en cuanto a recibir el servicio psicológico, tanto niños y niñas como padres de familia.
- El factor principal del desequilibrio en la Salud Mental de los niños y niñas de la Guardería Nazaret es la desintegración familiar y la violencia intrafamiliar, además de la problemática socioeconómica que atraviesan estas familias.
- La mayoría de familias está muchas veces sostenida únicamente por las madres, esto hace necesario el acompañamiento psicoterapéutico para erradicar sentimientos de culpa en las madres y brindar herramientas para la orientación, educación y relación madres-hijos(as).

5.1.4. Subprograma de investigación.

- Los conflictos que se generan dentro del equipo de trabajo se deben muchas veces a la falta de comunicación y empatía que existe entre el mismo, provocando un ambiente laboral estresante y poco agradable.
- El equipo de trabajo y autoridades de la guardería, poseen el espíritu de servicio a la comunidad y el amor hacia los niños y niñas, permitiéndoles tener un sentido de vida en el aspecto laboral.
- La estructura organizacional en vigencia de la guardería, dificulta las relaciones interpersonales, provocando malos entendidos entre el personal, produciendo un clima laboral deteriorado.
- Los pocos incentivos motivacionales que compensen la promoción de puestos, marca insatisfacción laboral del personal, haciendo que este no cumpla sus obligaciones con una actitud más colaboradora y mayor satisfactoria personal.

5.2. RECOMENDACIONES.

5.2.1. Generales:

- Debido a la situación económica, social y familiar que se está viviendo en nuestro país la Guardería Nazaret debe implementar dentro de su pensum un plan de salud mental para ser aplicado tanto en los niños, padres de familia como personal.
- Es indispensable que la Guardería Nazaret continúe con el Ejercicio Profesional Supervisado ya que este le apoya a brindar a la población una mayor calidad de vida a través de los servicios que presta.
- Por su efectividad, la Guardería Nazaret debería solicitar en la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala los diferentes servicios que presta en el EPS, Terapia del Lenguaje, Terapia Ocupacional, Educación Especial, Psicología Clínica y Psicología Educativa.

5.2.2. Subprograma de Docencia:

- incluir actividades que estimulen la creatividad en los niños y niñas de la guardería que al mismo tiempo trabajen la Salud Mental.
- Trabajar con los niños y niñas al menos un periodo a la semana el juego libre, únicamente observando que no se den accidentes, esto con el fin de que el niño y la niña esté en un ambiente que no le genere estrés, ya que solo tiene que cumplir con el manual de convivencia.
- Implementar talleres con los padres de familia, alterno a la escuela para padres, en el que sean las maestras las que les transfieran las actividades que hacen con los niños y niñas como juegos y cantos, para que sean reforzados en casa.
- Implementar con el personal de la guardería capacitación constante en temas de crecimiento personal como autoestima, laboral como trabajo en equipo y armonía laboral y profesional, específicos al área en el que trabajan.

5.2.3. Subprograma de Servicio:

- Seguir brindando el servicio a la población de la Guardería en todos los programa.
- Proporcionar en las escuelas para padres, temas que traten sobre la familia y brindar herramientas de solución de conflictos en el hogar.
- Formar grupos de apoyo en el que las madres y padres puedan compartir para mejorar su relación con sus hijos.
- Realizar la evaluación de Desarrollo Preescolar en el mes de noviembre como requisito de inscripción, para brindar el servicio terapéutico desde el mes de febrero o máximo marzo.
- Implementar dentro del programa de trabajo un período de estimulación temprana buscando reducir la cantidad de niños dentro del servicio terapéutico y únicamente se trabajen problemas emocionales y conductuales.

5.2.4. Subprograma de Investigación:

- La Guardería Nazaret debe solicitar a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos, un EPS de Psicología Industrial para el apoyo en el fortalecimiento laboral de la institución.
- Incluir un programa de apadrinamiento para los hijos(as) del personal ya que éstos forman parte del proyecto, por el servicio que prestan sus madres.
- A la dirección, se le sugiere que cuando necesite reasignar tareas a alguna “Colaboradora”, esto se haga del conocimiento del resto del equipo involucrado, para evitar malos entendidos en el equipo.
- Elaborar un programa de incentivos no económicos que puedan reducir el favoritismo real o percibido al recompensar por igual a los empleados por sus acciones o su antigüedad.

- Evaluar el desempeño de los empleados periódicamente, mediante entrevistas o pláticas, siendo estas herramientas de mediciones muy prácticas e importantes para obtener respuestas más detalladas y profundas.
- Integrar al personal de trabajo incrementando las actividades que se realizan fuera de la institución para reforzar las relaciones interpersonales con diversas actividades recreativas y formativas.
- Reforzar los medios internos de comunicación como: boletines informativos, pizarrones de avisos, memorándum; con la finalidad de comunicar correctamente a los empleados y evitar los malos entendidos que ocasionan caos organizacional.

BIBLIOGRAFÍA

- Arq, Zea Sandoval, Miguel Angel. Edición Para Fines Docentes. "Formulación y Evaluación de Proyectos". Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Económicas, Ejercicio Profesional Supervisado.
- Condemarin, Mabel, Chadwick, Mariana, Milicic, Neva. Novena edición 1998. "Madurez Escolar". Editorial Andrés Bello.
- García García, Matilde. Catedrática Emérita UAM. 22-04-2015, "Factores Condicionantes de la Salud Mental del Niño". Didáctica Universitaria.
- García Mariano Hernán, Mena Jiménez, Angel Luis, Lineros González Carfmen, Botello Diaz Blanca, García-Cubillana de la Cruz, Pablo, Puertas Povedano, Angeles. 22-04-2015, "Activos para la Salud y promoción de la Salud Mental". Escuela de Andaluza de salud Pública. Consejería de Salud y Bienestar Social.
- Hernandez Catalan, Thelma A.. Primera Edición 1996. "Test de la Figura Humana de Karen MAchover, Test de la Familia de Louis Corman, Test del Arbol de Karl Koch". Escuela de Ciencias Psicológicas, Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Mezervilla, Gaston de. Ejes de la Salud Mental. Primera Edicion, Editorial Trillas.
- Morales Calatayud, Francisco. 1999, "Introducción a Psicología de la salud. Primera Edición 1999. Editorial Paidos.
- Münsterberg Koppitz, Elizabeth. 12° edición. El Dibujo de la Figura Humana en los Niños. Editorial Guadalupe.
- Papalia, Dianne E. 2001, "Psicología del desarrollo", octava edición. editorial Mc Graw Hill.

E – GRAFÍA

- <http://02teoriasdelaprendizaje.blogspot.com/2013/06/jean-piaget-y-la-teoria-evolutiva-del.html> 22-05-2016.
- http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/97488/1/9789243506029_spa.pdf 09-04-2015
- http://pendientedemigracion.ucm.es/info/seas/estres_lab/enciclo/Trabajo%20y%20salud%20mental.pdf 20-03-2015
- <http://perspectivasdelainfanciarecreo.blogspot.com/2013/05/teoria-cognitivo-evolutiva-de-piaget.html> 20-05-2016.
- http://projectes.escoltesiguies.cat/imatges/pujades/files/4_Juegos%20y%20tipos.pdf.
- <http://www.monografias.com/trabajos82/lafamilia/lafamilia2.shtml#tiposdefamilia#ixzz4Gr1fAcde> (06-08-2016)
- <http://www.monografias.com/trabajos99/escala-satisfaccion-laboral-silarg/escala-satisfaccion-laboral-silarg.shtml#ixzz4CUN2r4SI>
- http://www.toscana.edu.co/pdfs/v_piaget.pdf 20-05-2016.
- http://www.unicef.org/republicadominicana/MANUAL_TERAPIAS_Y_JUEGOS.pdf 12-03-2015
- <http://www.who.int/features/qa/62/es/> 09-03-2015
- http://www.who.int/mental_health/mhgap/es/ 09-03-2015
- http://www.who.int/topics/mental_health/es/ 09-03-2015
- <https://actividadesludicas2012.wordpress.com/2012/11/12/clasificacion-de-los-juegos/>
- <https://es.wikipedia.org/wiki/Familia>. (06-08-2016)
- <https://www.msssi.gob.es/ciudadanos/proteccionSalud/adolescencia/ganarSalud/recomendaciones.htm> 22-04-2015.