

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO –EPS–**

**“ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA ORIENTADA A NIÑOS CON BAJO  
RENDIMIENTO ESCOLAR PARA MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA DEL  
COLEGIO MIXTO BILINGÜE NUEVO AMANECER – ZONA 2 CIUDAD DE  
GUATEMALA”**


**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR  
JENNYFER ANALY DÍAZ REYES**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2016**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central shield with a figure on horseback, a crown above, and various heraldic symbols like castles and lions. The shield is flanked by two columns with banners that read 'PLUS' and 'ULTRA'. The outer ring of the seal contains the Latin motto 'CÆTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER'.

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
**DIRECTOR**

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina  
**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Pablo Josue Mora Tello  
Mario Estuardo Sitaví Semeyá  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

M.A. Juan Fernando Porres Arellano  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG. 775-2016  
CODIPs. 2626-2016

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

03 de noviembre de 2016

Estudiante  
Jennyfer Analy Díaz Reyes  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO CUARTO (34º.) del Acta SESENTA Y CUATRO GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (64-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 28 de octubre de 2016, que copiado literalmente dice:

**“TRIGÉSIMO CUARTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA ORIENTADA A NIÑOS CON BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR PARA MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO MIXTO BILINGÜE NUEVO AMANECER – ZONA 2 CIUDAD DE GUATEMALA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Jennyfer Analy Díaz Reyes

CARNÉ No. 200416358

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena y revisado por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO

/Gaby

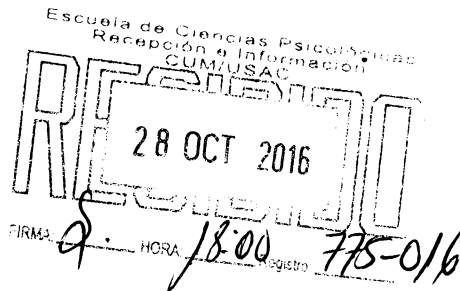


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 775-2016  
E.P.S. 124-2016

27 de octubre del 2016



Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Jennyfer Analy Díaz Reyes**, carné No **200416358**, titulado:


**“ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA ORIENTADA A NIÑOS CON BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR PARA MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO MIXTO BILINGÜE NUEVO AMANECER – ZONA 2 CIUDAD DE GUATEMALA.”**

De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a mi cargo, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
**COORDINADOR DE EPS**

Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 775-2016  
E.P.S. 124-2016

27 de octubre del 2016

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Tengo el agrado de comunicar a ustedes que he concluido la **revisión** del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Jennyfer Analy Díaz Reyes**, carné No **200416358**, titulado:

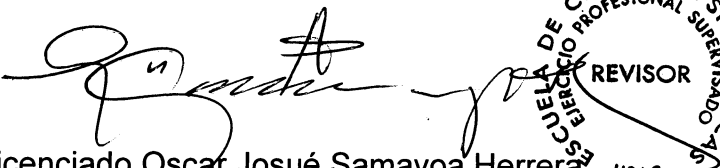
**“ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA ORIENTADA A NIÑOS CON BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR PARA MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO MIXTO BILINGÜE NUEVO AMANECER – ZONA 2 CIUDAD DE GUATEMALA.”**

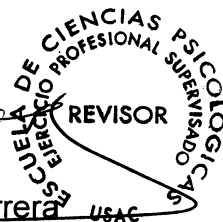
De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
REVISOR



c. Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 775-2016  
E.P.S. 124-2016

27 de octubre del 2016

Licenciado  
Oscar Josué Samayoá Herrera  
**Coordinador del EPS**  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Jennyfer Analy Díaz Reyes**, carné No **200416358**, titulado:

**“ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA ORIENTADA A NIÑOS CON BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR PARA MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO MIXTO BILINGÜE NUEVO AMANECER – ZONA 2 CIUDAD DE GUATEMALA.”**

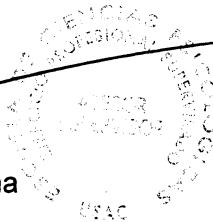
De la carrera Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena  
**ASESOR-SUPERVISOR**



c. Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg. 775-2016  
CODIPs.1722-2016

De Aprobación de Proyecto EPS

21 de julio del 2016

Estudiante:  
Jennyfer Analy Díaz Reyes  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SÉPTIMO (7º.) del Acta CUARENTA Y DOS GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (42-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 20 de julio de 2016 que literalmente dice:

**“SÉPTIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA ORIENTADA A NIÑOS CON BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR PARA MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO MIXTO BILINGÜE NUEVO AMANECER”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

**Jennyfer Analy Díaz Reyes**

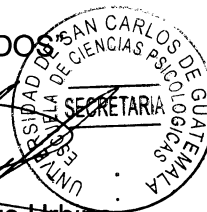
**CARNÉ No. 200416356**

Dicho proyecto se realizará en Ciudad Capital, asignándose a la Licenciada Verónica de Castillo quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente y al Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO



gaby



Guatemala 06 de octubre 2016

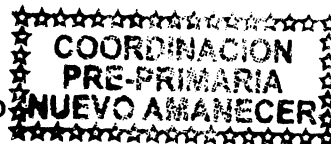
Departamento de Ejercicio  
Profesional Supervisado  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad San Carlos de Guatemala

Por medio de la presente hago constar que la estudiante Jennyfer Analy Díaz Reyes con numero de carne 200416356, realizó su ejercicio profesional supervisados titulado ATENCION PSICOPEDAGOGICA ORIENTADA A NIÑOS CON BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR, PARA MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO MIXTO BILINGÜE NUEVO AMANECER, en las fechas comprendidas del 15 de agosto del 2015 al 15 de agosto del 2016.

La estudiante Jennyfer Analy Díaz Reyes, cumplió con responsabilidad los programas establecidos por la Escuela de Ciencias Psicológicas y el Colegio Nuevo Amanecer.

Y para los usos que a la interesada convenga se extiende la presente, muy y atentamente.

  
Miss Verónica de Castillo



Coordinadora Nivel Preprimaria



MADRINA DE GRADUACION:

Ingrid Ivonne Lopez Alvarado

Licenciada en Psicología

Colegiado No. 6886

## AGRADECIMIENTOS

A: Universidad de San Carlos de Guatemala. Por ser el centro de enseñanza que inculcó en mí la responsabilidad, el trabajo y la dedicación.

A: Escuela de Ciencias Psicológicas. Por ser mi centro de estudios y por haberme permitido pasar dentro de sus aulas viviendo buenos y difíciles momentos que la carrera conlleva y por crear en mí el amor a mi carrera.

A: Lic. Edgar Cajas. Por ser ejemplo a seguir y por apoyarme en este proceso. Muchas Gracias.

A: Licda. Verónica de Castillo. Por su amistad y su ayuda. Gracias

## ACTO QUE DEDICO

A Dios: Por ser mi amigo fiel, por tu misericordia y gran amor Por iluminar mi vida y darme la bendición de haber culminado una etapa muy importante y desde ya gracias por todas las bendiciones tanto profesional como personalmente.

A la Virgen María: Por ser mi compañera en los momentos más difíciles de mi carrera y por interceder por mí ante su hijo.

A mi Padre: por todo su apoyo por su amor y comprensión.

A mi Madre: quien a través de su ejemplo de madre trabajadora me dio fuerzas para seguir adelante, gracias por tu ayuda, consuelo y por tanto. Te Amo.

Este triunfo es para ustedes.

A mis Hermanos: Gracias a ustedes que siempre han estado junto a mí brindándome su apoyo.

A mi Esposo: Gracias por tu apoyo, comprensión, ayuda y por hacer que parte de mi carrera haya sido tan especial porque tú estuviste a mi lado y sobre todo porque poco a poco vamos cumpliendo nuestras metas y propósitos juntos. Te amo.

A mis queridos Hijos: que son la razón principal de mis logros, y la motivación para seguir luchando. Los amo.

A mi familia en general, por compartir conmigo este momento tan especial.

## INDICE

<b>CONTENIDO</b>	<b>PAGINAS</b>
Resumen	
Introducción	
<b>CAPITULO I</b>	
<b>ANTECEDENTES</b>	
1.1 Aspecto Histórico Antropológico	1
1.2 Aspecto Sociocultural	2
1.3 Aspecto Socioeconómico	2
1.4 Aspecto ideológico Político	2
1.4.1 Descripción de la población	3
1.4.2 Planteamiento del problema	4
<b>CAPITULO II</b>	
<b>REFERENTE TEORICO METODOLOGICO</b>	
2.1 Abordamiento Teórico Metodológico	6
2.2 Objetivos	23
2.2.1 Objetivo General	23
2.2.2 Objetivos Específicos	23
2.3 Metodología del Abordamiento	23

## **CAPITULO III**

### **PRESENTACION DE ACTIVIDADES**

3.1 Subprograma de Servicio	28
3.2 Subprograma de Docencia	32
3.3 Subprograma de Investigación	34

## **CAPITULO IV**

### **ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS**

4.1 Subprograma de Servicio	41
4.2 Subprograma de Docencia	43
4.3 Subprograma de Investigación	45
4.4 Análisis de Contexto	49

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1 Conclusiones Generales	50
5.1.1 subprograma de Servicio	50
5.1.2 Subprograma de Docencia	50
5.1.3 Subprograma de Investigación	51
5.2 Recomendaciones Generales	51
5.2.1 Subprograma de Servicio	51
5.2.2 Subprograma de Docencia	52

5.2.3 Subprograma de Investigación	51
Bibliografía	53

## RESUMEN

El presente trabajo corresponde al informe final del Ejercicio Profesional Supervisado en el área psicológica, fue enfocado en la zona 2 Ciudad Nueva, Ciudad de Guatemala, en el Colegio Mixto Bilingüe Nuevo Amanecer, el cual fue de gran beneficio para la población educativa ya que contribuyó al desarrollo integral del niño.

Se trabajo con niños y niñas de kínder y preparatoria que presentaban bajo rendimiento escolar, el EPS se llevó a cabo durante los meses de febrero a agosto del año dos mil dieciséis, llevando como título “ATENCION PSICOPEDAGOGICA ORIENTADA A NIÑOS CON BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR, PARA MAESTROS Y PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO MIXTO BILINGÜE NUEVO AMANECER”.

Durante este período de trabajo se alcanzaron los objetivos a través de tres subprogramas: de Servicio, Docencia e Investigación.

**SUBPROGRAMA DE SERVICIO:** Se inició con la divulgación y habilitación de los servicios de psicología, en el colegio Nuevo Amanecer y a la atención individual y grupal de los niños referidos por sus maestras.

**SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:** Tuvo como objetivo orientar a padres de familia realizándose cada mes, y brindando terapias.

Con las maestras se trabajó la orientación informal, cada quince días, en las cuales se aprovechaba las visitas al colegio.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION: El principal objetivo fue identificar las causas que influyen en el bajo rendimiento escolar del niño, que asisten al Colegio Nuevo Amanecer, de los grados de kínder y preparatoria.

Una de las principales causas encontradas en el bajo rendimiento escolar fue la falta de estímulos afectivos tanto por parte de los padres como de las maestras.



## INTRODUCCION

El desconocimiento de técnicas, métodos de ayuda por parte de los padres permiten que la educación de sus hijos se vea afectada estancando el aprendizaje de estos. Considerando que la psicología es vista desde un punto de vista diferente al que realiza por el desconocimiento de sus distintas formas de abordar en bien de las personas, se hace necesario que se expanda una adecuada información todo a nivel social sobre la función que realiza.

La psicopedagogía como elemento psicológico puede y favorece el desarrollo de la educación en los niños, estimulando áreas donde ellos puedan estar estancados o tener problemas, a través de técnicas propias, que van desde el desarrollo de habilidades matemáticas, retención, concentración y dislexia; que interfieren en su eficaz aprendizaje en los niños y población estudiantil.

Con el grupo de niños (as) por problemas de aprendizaje en kínder y preparatoria del Colegio Nuevo Amanecer, se observó que la falta de atención, memorización, problemas de lecto-escritura, evidencian como la inestabilidad familiar influye en el rendimiento escolar.

He aquí la importancia de dar a conocer los factores emocionales que pueden influir en el niño (a) con un déficit en el rendimiento escolar, así mismo poder orientar a las personas más cercanas, como padres y maestros sobre este problema.

# CAPITULO I

## ANTECEDENTES

### 1.1 ASPECTO HISTORICO ANTROPOLOGICO

El colegio Mixto Bilingüe Nuevo Amanecer, se ubica actualmente en la 14 avenida 10-71 de la zona 2 en la Ciudad de Guatemala, aunque en su inicio el colegio abrió sus puertas en el zapote de la misma zona, en el año de 1983, con apenas 15 alumnos, fue el inicio de la idea de Miss Conchita de Santibáñez junto a su hija Miss Norita Santibáñez.

Se fueron dando a conocer y cuando el grupo de alumnos aumento se vieron en la necesidad de alquilar en zona 1 en la 1era Avenida entre 8ª y 9ª calle, luego el colegio se trasladó a la 6ta avenida entre 4ª y 5ta calle del centro histórico.

En ese entonces el colegio había aumentado su grupo de alumnos, y se pusieron de meta, construir un lugar amplio, con ambiente natural, y a su gusto, así fue como llegaron a su actual dirección, en el año de 1998.

El colegio cuenta con dos edificios, su entrada principal se ubica en la 14 avenida, y La entrada al nivel preprimaria, que cuenta con dos niveles, en el que se ubican los grados:

Nursery y pre kínder 1

Pre kínder 2 (dos secciones)

Kínder (dos secciones)

Preparatoria (dos secciones)

Oficina de la coordinación de preprimaria a cargo de la Licda. Verónica de Castillo

Oficina de la directora académica a cargo de la Licda. Mónica López,

Secretaria de uniformes y libros,

Y un laboratorio de computación.

Patio con juegos aptos para niños preescolares.

Y el segundo edificio que cuenta con tres niveles, en el que se ubican:

Grados de primaria  
Grados de secundaria  
Grados de Bachillerato  
En cada nivel una oficina de coordinación  
La dirección Administrativa  
Y un amplio laboratorio de computación  
Salón de usos múltiples  
Área verde  
Y dos canchas de foot ball

## **1.2 ASPECTO SOCIOCULTURAL**

Toda la población es ladina, por ser un centro educativo su idioma principal es el español, pero su segundo idioma es el inglés. No se practica una religión en específico, aunque realizan viacrucis, y se da catequesis de primera comunión, por lo que en su mayoría predomina la religión Católica.

La institución inculca la cultura, el arte y deporte, por lo que realizan constantemente diferentes actividades para que los alumnos encuentren el área que les guste más, y se les motiva para sobresalir.

## **1.3 ASPECTO SOCIOECONÓMICO**

La comunidad educativa está integrada por familias de clase media-alta, los padres de familia tienen trabajos formales, o tiene sus propias empresas, en su mayoría ambos padres trabajan.

## **1.4 ASPECTO IDEOLOGICO POLITICO**

Pensamiento popular, es involucrar a sus hijos a un centro educativo que tenga las herramientas necesarias para desarrollar y crear exitosos profesionales de un futuro, buscando un alto nivel académico, y que además se les enseñe inglés y tecnología ya que nos vemos en la necesidad de estar en constante actualización en este mundo moderno tecnológico en el que vivimos.

### 1.4.1 DESCRIPCION DE LA INSTITUCION

Colegio Mixto Bilingüe Nuevo Amanecer es una institución que promueve el desarrollo integral y el reforzamiento escolar al niño, su misión es Formar jóvenes y niños felices, con alto nivel académico, seres humanos exitosos, practicantes de valores espirituales y morales, con capacidad de proyectarse a la sociedad como personas triunfadoras.

Dicho colegio inicio su obra en el año de 1983, y debido a la necesidad de los estudiantes crean un segundo colegio para niños que necesitan un aprendizaje más personal, con maestras psicólogas que puedan ayudar a niños hiperactivos y con déficit de atención.

En el año de 2013 abre un tercer colegio para niños con Necesidades especiales y es así como se conforma grupo Educamos, que se preocupa por la enseñanza de los niños de Guatemala, y ayudándoles a ubicarlos donde mejor se sientan y aprendan.

El colegio tiene como finalidad darle amor y que los niños se sientan como en casa, a través de la atención y el cariño que se brinda a diario.

En el Colegio Nuevo Amanecer la prioridad es brindar las condiciones ambientales, afectivas y pedagógicas que garanticen el desarrollo integral de los alumnos. Consideran a los niños y niñas como seres únicos e irrepetibles y acompañan su crecimiento estimulándolos a desarrollar al máximo sus capacidades.

Ofrece a los niños un ambiente de alegría y cariño, donde los valores como la amistad, el respeto la responsabilidad y la solidaridad son transmitidos de forma vivencial enseñándoles a trabajar jugando, por medio de estímulos y actividades.

Entre los principales objetivos están el que los niños reconozcan su propia identidad, respeten normas culturales y sociales, accionen con creciente independencia y confianza en sí mismos, se integren al ambiente escolar, participen en actividades de interés grupal e interactúen con otros niños y niñas en un agradable clima de convivencia y amor. En todo momento se favorece la seguridad personal y los procesos de autonomía.

Todos los niños serán queridos y mimados por sus maestras y demás personal del colegio, haciéndole sentir a cada uno que es un niño lindo y amado.

Ofrecemos un alto nivel académico, desarrollando al máximo las capacidades intelectuales de nuestros alumnos tanto en el área de español como de inglés.

El aprendizaje del idioma extranjero comienza desde los más pequeñitos a través de variadas y divertidas actividades que desarrollan la expresión y comprensión, considerando que el aprendizaje del mismo desde la primera infancia les permite incorporarlo de manera natural logrando que se expresen de manera espontánea, por lo que en pre-primaria el 50% de los periodos diarios de clase son en inglés.

Como parte de la educación integral se da mucha importancia a las actividades musicales y de expresión corporal diariamente. Una vez por semana reciben clase de Educación Física con un maestro especializado, donde trabajan habilidades básicas que les servirán para el desarrollo de su psicomotricidad gruesa. Anualmente se realizan las Mini-Olimpiadas, donde los alumnos participan en diferentes disciplinas deportivas dentro de un marco festivo y familiar.

#### **1.4.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En Guatemala, siendo este un país subdesarrollado, en el que hay que buscar un oficio para poder sobrevivir y llevar el sustento diario a la casa, pasando por alto el cuidado y la atención que merecen los niños.

Podemos decir que nuestra población se ve más afectada, ya que es la que carece de servicios elementales de vida como de salud, educación y seguridad, malas condiciones ambientales, la cual hace que el niño no pueda desarrollarse física, psíquica y social, convirtiendo todo ello en una cadena de desventajas, que no se le permite una formación básica integral en sus áreas, por lo tanto los padres de familia según sus posibilidades buscan una institución educativa que les brinde a sus hijos una educación académica de la calidad.

Este problema no pasa desapercibido en la ciudad capital de Guatemala, en el que el Colegio Mixto Bilingüe Nuevo Amanecer ubicado en la 14 avenida 10-71 zona 2 ciudad Nueva de dicho municipio, atiende a niños desde pre kínder hasta bachillerato, comprendidos entre las edades de 3 a 18 años.

En este centro educativo se han observado niños de kínder y preparatoria de ambos sexos, que presentan un déficit en áreas del aprendizaje, de la conducta, y problemas de tipo emocional que dificultan el proceso de enseñanza - aprendizaje que puede dar como resultado un bajo rendimiento escolar.

Otro problema observado dentro de la institución es la presencia de agresividad, en la cual el niño pelea y en algunas ocasiones lastima a sus compañeros.

La baja autoestima en la que el niño (a) se siente inferior a los demás y en casos extremos comentando ser una persona que “no puede”.

Y por último la timidez, observando aislamiento y falta de comunicación con los otros niños (as).

Un factor que como institución se ha observado y que puede influir son los problemas familiares, como descuido, falta de atención, ausencia de padres. Lo que puede limitar al niño a desenvolverse adecuadamente en su medio.

Existen algunos padres que por falta de estímulos afectivos dificultan mejorar la calidad de vida del niño, con lo que provoca un desinterés en sus estudios, por lo que se hace necesario hacer un reconocimiento de la relación padre e hijo y de hijo a padre. Mientras los padres no tengan un conocimiento del papel que juegan en la vida de sus hijos.

Los padres y maestros, siendo las personas más cercanas al niño deben reconocer que ellos necesitan aprender y desarrollarse adecuadamente, para que puedan conocer, aprender, comprender, y aceptar mejor al niño con bajo rendimiento escolar.

Pensando en esta población y principalmente la niñez el Colegio Nuevo Amanecer abrió un espacio para orientar y dar un acompañamiento psicológico a niños, maestros y padres de familia.

## CAPITULO II

### REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

#### 2.1 ABORDAMIENTO TEORICO METODOLOGICO

El siguiente abordamiento teórico metodológico trata sobre la situación socioeconómica que actualmente vive Guatemala, lo cual indica que sigue siendo un país subdesarrollado, arrastrando los mismos problemas de siempre, analfabetismo, desnutrición infantil, altos índices de desempleo.

El problema se agudiza cuando ambos padres tienen que salir a trabajar, esto hace que el niño se vea afectado por su rendimiento escolar, causado así el bajo rendimiento, es en la mayoría de los casos producto de las necesidades de su familia, de los problemas familiares ligados de las deficiencias del sistema educativo y de la realidad sociopolítica de este país.

Es por ello que gracias a la psicología que cuenta con varias ramas, una de estas es la rama de la psicología infantil, que para este trabajo es la que más nos interesa, en ella podemos profundizar, investigar las causas de las diversas conductas en el niño, desde que nace hasta que llegue a la adolescencia.

Es necesario resaltar que en esta rama en donde se conoce todo acerca del niño, desde su desarrollo físico, hasta el desarrollo psíquico intelectual, es decir que se encausa en la madurez de enseñanza - aprendizaje.

Para que el niño obtenga la madurez necesaria, es conveniente que quienes forman la familia, en este caso los padres, tienen parte esencial en el proceso de la vida del niño debido a que la familia como institución social que es, constituya una parte de desenvolvimiento social en la cual intervienen el lugar donde vive y las condiciones de desarrollo tanto integral como en la vida en común.

El estudio del cambio cualitativo es más complejo, debido a que incluye cambios en la naturaleza como: la inteligencia, es por ello que el desarrollo del niño se divide en:

Desarrollo Físico: Los cambios de peso, capacidad sensorial, habilidades motrices, desarrollo del cerebro y los aspectos relacionados con la salud, son parte del desarrollo físico y ejercen una influencia importante tanto en la personalidad como en el intelecto.

El desarrollo intelectual es una gran variedad de habilidades mentales como el aprendizaje, lenguaje, memoria, raciocinio y el pensamiento, en resumen nuestras aptitudes o capacidades, cambian con el paso del tiempo y están íntimamente ligados con aspectos tanto motores como emocionales. Piaget distingue cuatro grandes periodos en el desarrollo de las estructuras cognoscitivas, íntimamente unidos al desarrollo de la afectividad y de la socialización del niño.

El primer período que llega hasta los 24 meses es el de la inteligencia sensorio-motriz anterior al lenguaje y el pensamiento propiamente dichos el punto de partida para adquirir nuevos modos de obrar. Se produce un doble juego de asimilación y acomodación porque el niño se adapta a su medio.

El segundo período es el preoperatorio que llega aproximadamente hasta los seis años gracias al lenguaje y las representaciones elementales, el niño adquiere un gran progreso en el pensamiento como en su comportamiento.

En esta etapa el niño ya puede imitar modelos con algunas partes del cuerpo, a medida que se desarrollan imitación y representación el niño puede realizar los llamados actos simbólicos que es una forma que realizan actividades en las que el niño toma conciencia del mundo.

Para el niño el juego simbólico es un medio de adaptación tanto intelectual como afectiva.

El lenguaje es lo que le permite al niño adquirir una progresiva interiorización mediante el uso de signos verbales, sociales y transmisibles. Oralmente.

El periodo de las operaciones concretas, se sitúa entre los siete y doce años, este período señala un gran avance en cuanto a socialización y objetivación del pensamiento, todavía no es capaz de distinguir aun la forma satisfactoria lo probable de lo necesario, razona únicamente sobre lo dado, el pensamiento del niño es objetiva en gran parte al intercambio social, exigen nuevas relaciones entre niños y adultos, hay cambios en el juego, en las actividades de grupo y en las relaciones verbales.



El último período es el de las operaciones formales, la principal característica del pensamiento a este nivel es la capacidad que el adolescente utiliza para resolver problemas, ya puede combinar ideas que ponen en relación afirmaciones y negaciones utilizando operaciones proporcionales, como son las implicaciones, las disyuntivas o las exclusiones.

La escuela influye en el desarrollo social del niño por la acción que ejerce sobre él la maestra, sus condiscípulos, las autoridades y los métodos de enseñanza.

La maestra es una persona grande en la que el niño reconoce autoridad, incluso cuando se opone a ella.

La maestra es la que permite hacer, la que enseña cómo hacer, pero que al mismo tiempo señala al niño los límites de sus capacidades.

La maestra de párvulos generalmente afectuosa y tierna, represente el puente intermedio entre la madre y la vida en grupo.

Las actividades lúdicas de los niños de esa edad y a establecen una diferenciación según su género, debido en parte a una evolución física diferenciada, y en parte a la presión social que obliga la elección del juego asociado al sexo.

En la edad escolar el niño, ya es capaz de adquisiciones cognoscitivas relativamente estructuradas, que además de ser la base instrumental del desarrollo cultural del niño, sirve como agentes de socialización por su contenido y su forma.

La psicopedagogía es la rama de la psicología que se encarga de los fenómenos de orden psicológico para llegar a una formulación más adecuada de los métodos didácticos y pedagógicos. Se encarga de los fundamentos del sujeto y del objeto de conocimiento y de su interrelación con el lenguaje y la influencia socio histórico, dentro del contexto de los procesos cotidianos del aprendizaje. En otras palabras, es la ciencia que permite estudiar a la persona y su entorno en las distintas etapas de aprendizaje que abarca su vida.

A través de sus métodos estudia el problema presente vislumbrando las potencialidades cognoscitivas, afectivas y sociales para un mejor desenvolvimiento en las actividades que desempeña la persona.

La relación maestro alumno es de naturaleza compleja. Difiere con la edad del niño, el niño de 6 años es más dependiente de la aprobación de su maestro que uno de 12 años, pero también cuentan otros factores como las características del maestro en lo que toca a su labor y la que concierne a su personalidad, a los tipos de unión de naturaleza afectiva que establece con sus alumnos.

Los efectos de una educación autoritaria, en que los niños son castigados con frecuencia pueden repercutir comúnmente en comportamiento **Negativo**.

Ninguna educación puede prescindir del refuerzo negativo de la sanción, pero el exceso de castigo, tanto como su ausencia, crea un malestar en el niño el justo medio es lo que debe adoptarse.

El éxito escolar es un hecho determinante en la buena o mala aceptación del niño por sus maestros.

Los niños que tienen gran éxito en la escuela tienen una representación unificada de su propia imagen y de sus relaciones sociales, mientras que en los que tienen un éxito inferior hay desarmonías en la representación de sí mismos y en sus relaciones con el mundo, generalmente duda sobre sus propias capacidades y este sentimiento de inseguridad es perjudicial en la mayoría de los casos.

De ahí que los maestros hayan recibido una preparación encaminada a tratar de comprender el comportamiento de sus alumnos, el por qué de sus equivocaciones y pueden guiarlos a su auto evaluación, obtendrán mejores logros que los que ensalzan a los más brillantes y denigran a los menos aptos.

Las intenciones pedagógicas varían según el tipo de escuela, ya sea tradicional o activa.

La primera es impositiva, porque el maestro impone las actividades, la organización del trabajo, la naturaleza de las relaciones maestro alumno y la naturaleza de las operaciones entre los alumnos, aunque existan variantes significativas según la participación del maestro que los haga más rígidas o más flexibles.

La escuela es un factor esencial de socialización no solamente debido a lo que enseña al niño, sino porque lo hace vivir en un medio hecho a su medida. El educador que se interese en el progreso social del niño ha de brindarle amor y afecto en sus relaciones humanas, de lo cual se desprende el énfasis en la libertad creadora del niño, en la igualdad de sus relaciones y el respeto recíproco.

Se conoce como lúdico al adjetivo que designa todo aquello relativo al juego, ocio, entretenimiento o diversión. El término lúdico es de origen latín "*ludus*" que significa "juego".

Una actividad lúdica es realizada en el tiempo libre de los individuos, con el objetivo de liberar tensiones, huir de la rutina diaria y preocupaciones, para obtener un poco de placer, diversión y entretenimiento, así como otros beneficios, entre los cuales están:

- Amplia la expresión corporal.
- Desenvuelve la concentración y agilidad mental.
- Mejora el equilibrio y flexibilidad.
- Aumenta la circulación sanguínea.
- Libera endorfina y serotonina.
- Proporciona la inclusión social.

Las actividades lúdicas pueden ser variadas, como: ejercicios físicos, mentales, destreza, equilibrio, entre otros. Hoy en día, es tendencia la práctica por mujeres, hombres y niños, la actividad física conocida como zumba, que consiste en ritmos y músicas latinoamericanas.

Con respecto a los niños, la práctica de un ejercicio lúdico es indispensable para su crecimiento personal y social, aparte de ser visto como una alternativa de ocio sana. Los beneficios que conlleva la realización de alguna actividad son: aumento de autoestima, desarrolla la creatividad y pensamiento, estimula la socialización, explora las posibilidades sensoriales y motoras, prepara al niño al mundo del trabajo, entre otras.

Por otro lado, el juego es visto como un método placentero para impartir educación. Los especialistas en el área de psicología y pedagogía, indican que el juego es una herramienta esencial para explotar y desarrollar todas las áreas de un individuo, y de ahí su importancia de realizar y seleccionar juegos adecuados al área que se desea instruir o desarrollar. Con respecto a este punto, el método lúdico puede ser empleado tanto para niños como adolescentes.

En este sentido el recreo, que impone a los niños convivir, junto e inventar sus relaciones sociales es el instrumento más apreciado de esta socialización y el revelador de los bloques que existen en ciertos sujetos, aquellos que se apartan del grupo, los que lo atacan, los que no aceptan las reglas del juego.

El juego puede servirnos como parámetro para medir el grado de socialización del niño, nos muestra como arranca de su ensimismamiento y auto satisfacciones personales, hacia la aceptación de los compañeros de juego, dando lugar a la colaboración, la ayuda mutua y la solidaridad.

El juego le da al niño la oportunidad de crear nuevos mundo de imaginar y estructurar figuras y ambientes que antes no había conocido, le permite hacer un mundo acorde a sus deseos, como lo siente, como su imaginación y su libertad le deja realizar.

El maestro que juega y ríe con sus alumnos o que utiliza el juego con fines educativos, va a facilitar el aprendizaje por el contenido emotivo que conlleva la actividad lúdica y la fuerza motivaciones que impulsa al niño a vencer sus dificultades.

La escuela es una parte importante de su vida pero necesita de una maestra que se sienta compañera y afable, que se dedique a su profesión para no ser juzgada duramente por sus alumnos.

En resumen la vida escolar está delimitada por la etapa del desarrollo del niño, la relación con él o la maestra, al ambiente que este pueda ofrecerle y el apoyo que los padres puedan brindarle.

Por bajo rendimiento escolar entendemos a que se aplica a aquel niño que no alcanza el nivel de aprendizaje del grupo, sin presentar ningún problema orgánico, es decir que cuenta con todas las capacidades, pero es afectado en cuanto a la estimulación de su inteligencia o bien problemas emocionales.

Atención, es decir la actividad consciente dirigida a la observación de un objeto, cosa, o idea.

Gracias a esta tiene lugar la apercepción se produce atención en cuanto el objeto, se traslada la imagen del cerebro y elaborado un pensamiento relacionado a esto. En los niños pequeños

el tiempo máximo de atención es de 15 minutos, el trastorno de la atención se denomina fluctuación de la atención, que son oscilaciones entre un período de atención, que son oscilaciones entre un período de atención hacia un objeto y otro período.

Memoria. Está ligada a la percepción y su función es enlazar esta con la asimilación, con el fin de acomodar todas las experiencias que generan aprendizaje y que serán solicitadas posteriormente. En el niño la memoria ocurre en cuatro momentos.

Fijación del recuerdo, su conservación, su evocación y su reconocimiento o localización, es menos organizada que la memoria del adulto es la naturaleza concreta y sensorial, subjetiva y personal, mecánica y espontánea y por último fragmentación caótica

Todo ello debido a la mentalidad infantil y su evidente necesidad de adaptarse al medio material su continuo deseo de exploración para asegurar la existencia de cada objeto le hace ser tan concreto.

Los bajos ingresos pueden repercutir de alguna manera en el bajo rendimiento escolar de los hijos. Esta situación se puede traducir en la carencia de bienes y servicios necesarios, de privación ambiental, prematuros, desnutrición y limitación de oportunidades.

Uno de los problemas que se observa con frecuencia en algunas familias se deriva del desempleo y los bajos salarios, esta situación ha obligado a los padres que ambos trabajen. Esta situación ha provocado que los niños se quedan a cargo de un familiar o del hermano mayor, quien no siempre está en la capacidad de cubrir las necesidades de atención, seguridad, supervisión de tareas escolares y acompañamiento del niño, en este caso se observa que el niño experimenta sentimientos de abandono e inseguridad.

Otros de los factores del bajo rendimiento escolar del niño es que los padres sean analfabetas o con un nivel muy bajo de escolaridad, no cuentan con la información necesaria para orientar o supervisar a sus hijos en sus tareas escolares, además cuando el ambiente es muy deficiente culturalmente no ofrece al niño la suficiente motivación que lo impulse a aprender y a asistir con puntualidad a la escuela.

La familia es la institución social que dirige la formación física, moral y espiritual del niño. Es en el hogar donde crece y se desarrolla acorde a los preceptos dictados por sus padres.

La influencia del hogar puede acelerar o detener la evolución infantil en todas las áreas que esta abarca. Un niño bien estimulado al que se le habla mucho, que se le quiere y se le atiende como necesita, aprenderá a hablar, a caminar, a leer y escribir, y su desarrollo cognoscitivo y psicomotor será más firme que el del niño al que le faltó estimulación y apoyo.

Todos los elementos de la familia influyen en la educación del niño, pero los directamente responsables son los padres.

Son ellos los que modelan a su hijo de acuerdo a la escala de valores que poseen y según las metas y expectativas que pretenden alcanzar en la formación de sus hijos. Los patrones socioculturales de cada familia son únicos. Cada una tiene sus rasgos propios, que son consecuencia de la formación educativa de cada uno de los progenitores, de su nacionalidad, su religión, su raza, su lengua, su mentalidad, su nivel cultural.

La dinámica familiar, la armonía o desarmonía en sus relaciones conyugales, la organización de los papeles de autoridad y guía, de derechos y obligaciones que rigen su sociedad matrimonial, todo va a repercutir en la formación de la personalidad del niño.

La influencia negativa de la familia puede disminuir el aprendizaje escolar de niños con buena capacidad para ello.

Un clima familiar acogedor afectuoso y comprensivo contribuye a reforzar la autoestima del niño en sus capacidades y lo impulsa a vencer sus propias deficiencias.

La autoestima es una palabra compuesta, auto, que significa hacia uno mismo y estima que significa un grado de estima o aprecio. Es la valoración positiva que se tiene de uno mismo, es estar satisfecho consigo mismo, el aprecio que se siente por lo que es.

La autoestima se forma de lo que se aprende desde niño, con la familia o las personas con que se tiene las ideas de uno mismo.

Una baja autoestima puede desarrollar en los niños sentimientos como la angustia, el dolor, la indecisión, el desánimo, la pereza, la vergüenza, y otros malestares. Por este motivo, el mantenimiento de una autoestima positiva es una tarea fundamental a lo largo del crecimiento de los niños. Dentro de cada uno de nosotros, existen sentimientos ocultos que muchas veces no los percibimos.

Los malos sentimientos, como el dolor, la tristeza, el rencor, y otros, si no son remediados, acaban por convertirse y ganar formas distintas. Estos sentimientos pueden llevar a una persona no solo a sufrir depresiones continuas, como también a tener complejo de culpabilidad, cambios repentinos del humor, crisis de ansiedad, de pánico, reacciones inexplicables, indecisiones, excesiva envidia, miedos, impotencia, hipersensibilidad y pesimismo, entre otros.

Falta de interés y valor propio en la baja autoestima infantil

Una baja autoestima también puede llevar a una persona a sentirse poco valorada y, en razón de eso, a estar siempre comparándose con los demás, subrayando las virtudes y las capacidades de los demás. Es posible que les vea como seres superiores y sienta que jamás llegará a rendir como ellos. Esta postura le puede llevar a no tener objetivos, a no ver sentido en nada, y a convencerse de que es incapaz de lograr cualquier cosa que se proponga. Lo que le pasa es que no consigue comprender que todos somos distintos y únicos, y que nadie es perfecto, que todos nos equivocamos y volvemos a empezar.

Es dentro del ambiente familiar, principal factor que influye en la autoestima, donde los niños van creciendo y formando su personalidad. Lo que su familia piensa de él, es de fundamental importancia. Por eso, es recomendable que a los padres no se les escapen los logros que conquistan sus hijos. Si el bebé empieza a caminar, pero los mayores ven la situación como una obligación y no como una conquista del bebé, la criatura no se sentirá suficientemente estimulada para seguir esforzándose para conseguir otros logros, para superarse.

Lo importante en todo el proceso de crecimiento de nuestros hijos es que les demos la posibilidad de ser, de sentirse bien con ellos mismos. Que nuestro esfuerzo esté vinculado al afecto, al cariño, a la observación, a valorar sus calidades y apoyarle cuando algo va mal. Y para eso es necesario conocerles cada día, favoreciendo los encuentros, las conversaciones y el contacto físico.

En su formación también influyen las relaciones que se tienen con las demás personas o patrones de crianza. Experiencias positivas ante la vida, al igual que las negativas, éxitos que elevan la autoestima.

La asertividad de estar consciente de las propias necesidades porque permite un equilibrio entre lo que se puede dar a los demás y lo que es para sí mismo, la aceptación, el aprender a aceptar tal y como se es, aunque sin estancarse, hace que la persona se vuelva más segura de sí misma, y no se desequilibre tan fácil. El autocontrol, es importante hacerse responsable de las propias ideas, sentimientos y acciones que hacen que la autoestima se fortalezca, es mejor intentar el cambio propio que pretende cambiar a otro para intentar sentirse mejor.

De ahí la importancia de analizar la acción de los distintos tipos de grupos familiares.

Familias completas. Formadas por el padre, la madre y uno o más hijos.

Familias incompletas. Cuando faltan el padre o la madre o ambos progenitores, las causas pueden ser la pérdida natural o muerte, el divorcio o el abandono.

Familias sobrepobladas. Cuando se integran al núcleo familiar básico otros parientes o personas como: abuelos, hijos adoptivos, tíos, amigos.

Familias organizadas. Están basadas en el respeto mutuo y asumen sus derechos y responsabilidades con la madurez necesaria. La dinámica de sus relaciones sociales se finca en los lazos de amor que los unen, en su confianza y entrega plenas y el deseo de vivir con sus hijos y para sus hijos.

Familias desorganizadas. Cuando tienen serios conflictos que constantemente amenazan la paz del hogar, en ella reina el desorden y la anarquía, la lucha por el poder o ambas.

La familia es quizá el factor más determinante e influyente en el rendimiento escolar del niño, ya que esta origina la vida emocional del mismo, entre los factores que pueden mencionarse están:

- Padres separados o fallecidos.
- Familia numerosa.
- Padres alterados emocionalmente.
- Padres analfabetas.
- Peleas en el hogar.



Todo ello conlleva a inestabilidad emocional del niño, lo cual lo refleja a través de su conducta en la escuela, su rendimiento académico, su relación con los compañeros y la maestra y su adaptación al medio escolar.

Las características de personalidad de uno o ambos padres, más cuando de características patológicas se trate, pueden ser factores precipitados para que el niño evidencie alguna problemática o este predispuesto, y sus defensas ante situaciones de estrés sean débiles, entre los principales tipos patológicos encontramos:

- Madre virago: es la que desviriliza a su hijo por sus excesivas exigencias, es una mujer que no ha aceptado su feminidad, que se muestra agresiva con el hombre, que es feminista por odio o por placer sufragista por los derechos de la mujer y no de la igualdad de derecho en pareja, este tipo de mujer se casa frecuentemente con hombres débiles o debilita a los hombres más o menos fuertes y a la vez hace tambalear al grupo familiar.
- Madre escrupulosa: En exceso ansiosa que no sabe cómo actuar con sus hijos, madre perfeccionista, que encuentra en determinados rituales una manera de resolver la forma de la relación afectiva con el niño, mujeres asépticas, hiperordenadas que quieren a sus hijos a través de las reglas rígidas que las tranquilizan.

Madre para quién el niño es objeto de satisfacciones que ella no ha encontrado en otra parte, bien objeto inconsciente de chantaje con los demás, o bien objeto que representa la transfiguración de un amor no experimentado profundamente pero racionalizado bajo la forma de deber.

- Madre cuyo odio es manifiesto: se trata de las contra madres, son con frecuencia mujeres que no han aceptado el alumbramiento o que se decepcionan por la llegada de un hijo que no era del sexo esperado. El odio de la madre desencadena de rechazo el odio y a menudo, la rebeldía en el niño.

Al igual que madres patógenas se han determinado también diversos tipos de padres patógenos:

- Padre ausente: Dimisión del papel que entraña alteraciones por defecto de autoridad no quiere decir necesariamente discutible porque autoridad no quiere decir necesariamente presencia y mucho menos presencia calurosa y tranquilizadora. Un

padre puede desaparecer, bien porque la madre está demasiado presente o porque se siente incapaz de tomar responsabilidades.

- Padre Rígido: Se caracteriza por un hipermoralismo, un exagerado sentido de deber, un dominio en minutos del horario cotidiano. Estos padres quieren que sus hijos sean como ellos o mejor que ellos, que lleguen hasta donde ellos no pudieron llegar.
- Padre cruel: la crueldad y el odio son más frecuentes en el padre que en la madre. Ambos se caracterizan por un exceso de autoridad, por imposiciones arbitrarias, por la crueldad moral.

El paternalismo y el materialismo ocultan su autoritarismo bajo una apariencia de amor vigilante.

Otros de los problemas encontrados es el alcoholismo por parte de los padres, en donde el 50 por ciento de la población principalmente en varones consumen cantidades excesivas de alcohol, ocasionando a esto problemas en el hogar. Así el maltrato infantil es otro de los problemas que afecta a la población, principalmente la de niños.

Los efectos negativos del consumo excesivo de alcohol se han considerado un problema grave durante muchos años.

El abuso del alcohol muestra varios patrones típicos, consumo diario, continuo, de grandes cantidades, habito continuo de beber bastante durante los fines de semana y exceso de alcohol impredecibles. Con frecuencia el abuso del alcohol se conoce como un problema con la forma de beber. Un problema así no se debe conseguir como un paso inevitable hacia el alcoholismo.

El maltrato infantil es otro problema social que puede originar bajo rendimiento escolar en el niño, en ocasiones no es tan fácil de detectar, se puede manifestar por lesiones físicas y psicológicas, los cuales pueden dejar secuelas que afecten el desarrollo integral del niño.

La guía para la detección y atención a niñas, niños, víctimas del maltrato infantil, de la procuraduría de los derechos humanos contienen algunos tipos de maltrato infantil de los que se extraen:

- Maltrato Físico: es la relación de poder que el agresor ejerce sobre el niño, puede utilizar intencionalmente fuerza y violencia con el objeto de castigarlo, disciplinarlo, en ocasiones sin razón.
- Maltrato por Negligencia o Descuido: Aquí el factor predominante es la falta de atención en todos los sentidos, los cuales pueden provocar accidentes lamentables e irreparables.
- Maltrato por Abuso Sexual: Cuando otra persona induce al niño a una actividad sexual, este maltrato generalmente se da dentro del seno familiar por lo que se hace muy difícil descubrirlo.

Es imposible definir a la madre, al padre ideal, pero los mejores padres son los que conservan su espontaneidad intuitiva, sienten las necesidades del niño y dan las respuestas adecuadas.

Es por ello que los problemas de escolaridad están muy ligados a los trastornos de la personalidad y a las distintas manifestaciones de ansiedad, desde luego es conveniente averiguar el factor causante antes de acusar al niño de haragán o que no le guste estudiar.

Cuando el niño entra a la escuela se separa quizá por primera vez de sus padres y entra en un mundo lleno de adultos desconocidos. El impacto de la escuela se deja sentir de inmediato.

Otra importante consideración es la función que los maestros cumplen en la adaptación a la escuela.

El bajo rendimiento escolar es un fenómeno muy común en los centros educativos de nuestro país, muchas veces se observa una relación directa de este fenómeno con el sistema educativo imperante, la carencia de infraestructura adecuada a las deficiencias pedagógicas, acrecientan el problema a esto, hay que agregarle los problemas sociales y económicos a que se enfrenta nuestra población.

El fracaso escolar es una consecuencia de la inadaptación del niño a la escuela. Otra de las causas del fracaso escolar es la de tipo pedagógico, en la que se pueden mencionar:

- ✓ No se enseña a estudiar a los alumnos
- ✓ Descuido de la metodología pedagógica
- ✓ Desconocimiento de la psicología del niño y de los procesos que lo llevan al aprendizaje.

- ✓ Deficiencia, delimitaciones y errores educativos de comienzo (importancia del preescolar)

Déficit en áreas de aprendizaje son un término genérico que se refiere a un grupo heterogéneo de trastornos, manifestados por dificultades significativas en la adquisición y uso de la capacidad para entender, hablar, leer, escribir, razonar o para las matemáticas. Estos trastornos son intrínsecos al individuo, y presumiblemente debidos a una disfunción del sistema nervioso, pudiendo continuar a lo largo del proceso vital. Pueden manifestarse problemas en conductas de autorregulación e interacción social, pero estos hechos no constituyen por sí mismos una dificultad de aprendizaje. Aunque las dificultades de aprendizaje se pueden presentar concomitantemente con otras condiciones discapacitantes (por ejemplo déficit sensorial, retraso mental, trastornos emocionales severos) o con influencias extrínsecas (como diferencias culturales, instrucción insuficiente o inapropiada), no son el resultado de dichas condiciones o influencias

Es por ello que el enfoque pedagógico comienza con la enseñanza del diagnóstico con el sentido de concientizar la situación y proveer a su transformación.

Este tratamiento cobra mayor sentido en la institución, ya que permiten una rápida orientación destinada a los padres de familia a garantizar el control de aspecto orgánico y neurológico.

Este hace énfasis en el desarrollo de las siguientes funciones, visomotor, espacial, temporal, capacidad de análisis y síntesis, memoria, atención, simbolización, ritmo y percepción.

¿Qué es un problema emocional? Según Charlotte Bühler un problema emocional “es una interrupción, una detención que tiene un individuo o un grupo en su evolución o desarrollo “por otra parte la Lic. Moraima Núñez Lara define los problemas emocionales como : “Cuadros clínicos que se instalan en la vida emocional de un individuo y que pueden interrumpir ,congelar , distorsionar y/o desconectar cualquiera ,algunas o muchas y en los casos más graves TODAS las expresiones comportamentales de su desenvolvimiento personal, familiar, laboral, social y/o vital” .

Al revisar con detenimiento esta definición podemos observar que la manifestación de los problemas emocionales varían de un individuo a otro de acuerdo a sus características individuales, a su historia personal, tomando en cuenta los factores genéticos y ambientales así como también la intensidad y magnitud de la situación(es), indicadores estos que le permitirán a los especialistas (psicólogos, psiquiatras, psicopedagogos) definir el grado del problema.

El Dr. Bower señala que existen problemas emocionales de diferentes grados, así tenemos los leves o transitorios que son aquellos que presentan conductas atípicas circunstanciales y/o reactivas producto de un conflicto que está enfrentando en ese momento (reciente separación de los padres, muerte o enfermedad de un familiar) esta situación puede durar algunos días, semanas o hasta 3-4 meses notando en la conducta mejoras en forma progresiva. También tenemos problemas emocionales en donde la atipicidad de las conductas permanece interrumpiendo, congelando sus diferentes actividades diarias, deteriorando las relaciones interpersonales.

El mismo autor nos aporta una lista de conductas atípicas que como educadores nos ayudaran a identificar a un alumno que este presentando problemas emocionales:

1. Aparente inhabilidad para el aprendizaje, siempre y cuando no tenga explicadores de orden neurológico, físico, sensorial, intelectual y/o salud.
2. Conductas inapropiadas o inmaduras ante situaciones personales, familiares, escolares y/o vitales.
3. Fallas o insatisfacción en sus interrelaciones personales.
4. Sentimientos de infelicidad y depresión.
5. Temores y miedos asociados a situaciones personales, familiares, escolares, sociales y/o vitales.
6. Aparición de enfermedades físicas.

Como observadores debemos mantenernos alertas llevar un registro de las conductas y tomar en cuenta la frecuencia y la intensidad en la que se presentan.

En la infancia, son normales los ataques de agresividad. Las conductas agresivas son conductas intencionadas que pueden causar daño, ya sea físico o psíquico. Conductas como pegar a otros, ofenderlos, burlarse de ellos, tener rabietas o usar palabras inadecuadas para llamar a los demás forman parte de la agresividad infantil. Cuando algunos niños persisten en su conducta agresiva y son incapaces de controlar su fuerte genio, pueden sentirse frustrados causando sufrimiento y el rechazo de los demás.

Según los expertos, la frustración facilita la agresión y es un excelente caldo de cultivo para que se desarrollen conductas agresivas en los niños. El comportamiento agresivo del niño es normal, pero el problema es saber controlarlo. Muchas veces, el niño provoca a un adulto para que él pueda intervenir en su lugar y controlar sus impulsos agresivos, ya que no puede con todo. Por eso, el niño necesita de un "no hagas eso" o "para con eso". Los niños, a veces, piden una riña. Es como si pidiera prestado un control a su padre o a su madre. Del mismo modo que los padres enseñan a caminar, a hablar o a comer a sus hijos, deben enseñar también a controlar su agresividad.

#### Controlar la conducta agresiva del niño

Hay que tener cuidado para no devolver su agresividad con otra agresividad. La teoría del aprendizaje social afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos. Es muy importante, por ejemplo, que el niño tenga y encuentre un buen modelo en sus padres.

Los niños se relacionan con los demás de la misma forma que lo hacen sus padres. Si ellos mantienen una relación tranquila con los demás, el niño se portará del mismo modo delante de sus amiguitos. Si la relación es más bien hostil, probablemente el niño seguirá ese modelo de comportamiento.

Educar a los niños es una tarea difícil, que requiere trabajo. Pero que vale la pena intentar acertar, mantener el equilibrio y procurar el consenso entre los padres para que en la educación del niño no ocurran fallos de doble comunicación. Si uno de los padres permite todo y el otro nada, eso confundirá al niño y probablemente se rebelará.

Existen varios test que son útiles para detectar esta clase de problemática:

Test de la Figura Humana Karen Machover:

Es un test proyectivo en donde el individuo debe dibujar a una persona y luego se le hacen preguntas para enriquecer la comprensión de la misma, evaluando y haciendo un análisis siguiendo el aspecto formal, estructural y análisis contenido.

Test del Dibujo de la familia de Louis Corman:

Es un test proyectivo que favorece la manifestación en el niño, proyecta dificultades de adaptación familiar, conflictos edípicos o de rivalidad paterna así como desarrollo mental, analiza a nivel gráfico, de estructuras formales y nivel de contenido.

## 2.2 OBJETIVOS

### 2.2.1 OBJETIVO GENERAL

Apoyar a la institución en el área educativa y atención a los problemas de bajo rendimiento escolar.

### 2.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Identificar en los niños, los cursos que más se les dificulta en el aprendizaje, para elaborar y desarrollar un plan de trabajo, para el apoyo psicopedagógico.
- Orientar a padres de familia, para su contribución al mejor aprendizaje del niño, para mejorar su rendimiento escolar.
- Contribuir a la formación integral del niño orientado a maestros con temas y actividades lúdicas.

## 2.3 METODOLOGIA

El Ejercicio Profesional Supervisado “EPS” se realizara de octubre de dos mil quince a agosto de dos mil dieciséis, y de acuerdo en la problemática encontrada en el Colegio Mixto Bilingüe Nuevo Amanecer se realizara las siguientes fases de trabajo:

### SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

En este programa se incluyó fundamentalmente la divulgación y habilitación del servicio de psicología en el colegio.

Para lograr esta divulgación se involucraron a la coordinadora de nivel, a quienes se les mostraran objetivos y metas del proyecto, para que apoyen.

De acuerdo a los objetivos del proyecto se procedió a la elaboración de listado de aquellos niña que presenten problemas de bajo rendimiento escolar, de kínder y preparatoria; se incluirá



visita a las aulas para observar a los niños y conocer el medio en el que se desarrollan, entrevista con los maestros.

Luego de detectar casos se procedió a entrevistar a los padres de los niños referidos, seguidamente los niños serán evaluados por las pruebas psicológicas TEST ABC, TEST Bender Kopitz, TEST de la figura humana.

Bender Kopitz: Es un test gestáltico prueba perceptual y proyectiva para todos los niños de 5 a 10 años, cualquiera que sea su inteligencia, funcionamiento neurológico y ajuste emocional, es usado para diagnosticar problemas de aprendizaje, perturbaciones emocionales y disfunciones neurológicas.

Test de la Figura Humana: Es la estructura del dibujo de un niño pequeño, está determinado por su edad y el nivel de maduración, mientras que el estilo del dibujo refleja sus actitudes y aquellas preocupaciones que son más importantes para él en ese momento.

Test ABC: Refleja el nivel de maduración en la que se encuentra el niño, el trata de predecir el grado de habilidad para el aprendizaje de la lectura - escritura, los resultados se interpretan de la siguiente manera: 18 puntos hacia arriba el niño aprenderá a leer en un semestre: de 11 a 16 puntos el aprendizaje se realizará en un año: de 10 a 7 puntos aprenderá con dificultad exigiendo una enseñanza especial: menor de siete puntos se recomienda posponer la enseñanza de la lectura - escritura.

En base a los resultados se elaboraron los diagnósticos y tratamientos tanto individuales como grupales.

Se realizaron actividades prácticas para ayudar a los niños (as); juegos de mesa, actividades para mejorar su calidad de vida.

## SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Se procedió a la divulgación del servicio de psicología en el colegio, y se les dio a conocer el funcionamiento del servicio psicológico.

Luego de conocer a los alumnos con bajo rendimiento escolar, se hizo un listado de padres y se envió una invitación.

Se conversó con la señora directora y maestras del colegio para elaborar horarios en el cual los niños (as), se atenderían.

Se orientó a los padres de familia, por medio de charlas sobre la importancia de los buenos sentimientos, como corregir adecuadamente a los niños, sin gritos y sin golpes, haciendo un reconocimiento sobre los problemas y así poder ayudar a los niños, factores que influyen en el bajo rendimiento escolar, maltrato infantil.

Se dio orientación a maestros cada 15 días sobre motivación por medio del juego, comunicándose con los niños, a la vez conocer la evolución del niño en el colegio.

Se brindó información a las maestras para dar a conocer las causas del bajo rendimiento escolar.

El propósito de las charlas es que los padres y maestras tengan un conocimiento más amplio del problema que presenta el niño, para así poder tomar conciencia de la situación que tanto al niño como padres de familia y maestras afecta.

La metodología utilizada para las charlas fueron las siguientes:

Investigación y elaboración sobre los temas impartidos, en ellas se contó con el apoyo de las maestras para la realización, durante las charlas se realizaron dinámicas, seguido del desarrollo del tema, para luego pasar a resolver dudas y por último reflexión brindándoles consejos y hacerles conciencia sobre el problema.

Las orientaciones individuales tienen la finalidad de estar en contacto directo tanto con padres de familia como maestros, su principal objetivo es que los padres y maestras comentaran libremente el problema que presenta el niño y que por alguna razón no lo comentan durante las charlas, esta se llevó a cabo como entrevista.

## SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION:

Se trabajó sobre el tema factores emocionales que influyen en el bajo rendimiento escolar, tomando en cuenta cuatro variables: atención, afecto, maltrato, y problemas que afecta al niño.

Luego de identificar a niños con bajo rendimiento escolar y los factores emocionales que los rodean, se inició a evaluar a los niños con pruebas psicométricas Bender Kopitz, test ABC y figura Humana.

El trabajo de campo se realizó con entrevistas a padres de familia, maestras y niñas.

El instrumento que se utilizó para recopilación de datos fue un cuestionario elaborado con diez preguntas para maestras y diez para padres de familia, el cuestionario tenía preguntas acerca de cómo brindar afecto, atención, buen trato o maltrato, cómo se preocupa por el rendimiento escolar y qué situación afecta o influye en los niños.

La información recabada se obtuvo mediante citas y entrevistas con los padres de familia y maestros.

La aplicación del instrumento fue de forma individual,

Tabulación de resultados: A través de los resultados obtenidos se estableció que estímulos afectivos recibe el niño tanto en casa como en la escuela, así como el problema que más les afecta en su rendimiento escolar.

Luego de haber hecho la tabulación de los resultados se procedió al análisis de los mismos, para incluirlos al informe final y así poder sacar las conclusiones y recomendaciones.

Entre los tratamientos a aplicar encontramos:

La psicoterapia de Juego (ludoterapia): su uso es muy frecuente especialmente en niños con problemas emocionales y de conducta, parte básicamente de la certeza del que juega expresa sus propios deseos, temores, angustias, anhelos y vivencias, así como su concepción o captación del medio que lo rodea.

La Psicoterapia de grupo: En esta los pacientes aprenden que no están solos, y que los problemas de otras personas son tan graves como las suyas propias o peores, aprenden unos de otros al ver como las otras personas manifiestan sus problemas.

La Terapia de Arte: El objetivo es la autoexpresión y medio para explorar las relaciones propias con los demás.

Con ello se le pide al paciente que realice un dibujo de manera espontánea y asociarlo libremente en sus obras, esta terapia trabaja conjuntamente con la terapia de insight, orientada psicodinámicamente en los conflictos de tipo neurótico, pudiendo así expresar sus emociones y conflictos.

## CAPITULO III

### PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Las actividades que se realizaron en el colegio Nuevo Amanecer con niños de Kínder y Preparatoria durante el período comprendido de febrero a agosto del año dos mil dieciséis, según objetivos establecidos en cada uno de los subprogramas de servicio, docencia e investigación.

#### 3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Uno de los principales objetivos de este subprograma fue el acompañamiento psicológico a niños que tuvieran dificultades de aprendizaje: las actividades realizadas fueron: presentación con la directora del colegio, a quien se le informó sobre el trabajo a realizar en el colegio, así como el tiempo de estadía.

En la reunión sostenida con las directoras se presentó el proyecto a ejecutar, con lo cual se obtuvo apoyo, para hicieran listado de los niños que presentan bajo rendimiento escolar. Así como reunión con maestras de los dos grados para que ellos principalmente se involucraran en la rehabilitación del niño.

En esta primera reunión se dio una pequeña charla sobre conductas anormales en el niño, y los maestros pudieron comentar algunos problemas observados en los niños.

Refiriendo una población de 65 alumnos, descritos a continuación:

## POBLACION DE NIÑOS ATENDIDOS EN EL COLEGIO NUEVO AMANECER

GRADO	SEXO		NO. DE PARTICIPANTES
	FEMENINO	MASCULINO	
Kínder A	7	11	18
Kínder B	8	10	18
Preparatoria A	7	8	15
Preparatoria B	8	7	15
		TOTAL	66

La reunión con padres de familia se llevó a cabo en el salón de usos múltiples, con lo cual la directora cito a los padres de familia a quienes se definió por las maestras, para así darles a conocer el servicio, en ella se trató la importancia de recibir el servicio, a la vez orientar si habían niños que presentaran bajo rendimiento escolar, avocándose a las maestras de grado, quienes referían a los niños.

Para la identificación de los niños, en las clases que se les dificulta, se contó con el apoyo de maestros, quienes expresaron que la materia que se les dificulta a la mayoría es Comunicación y Lenguaje y matemática, las maestras coincidieron en la misma materia.

En las entrevistas con los niños comentaron que matemática les gustaba pero se les dificultaba comprender, al igual que en comunicación se les dificultaba lectura y escritura.

Para ellos se realizaron talleres de lectura y refuerzo en lectura, juegos de suma y resta para que el niño aprendiera de una forma más sencilla, haciendo uso de actividades lúdicas, entretenidas y motivadoras que fueran de interés para el grupo de niños con los que se estaba trabajando.

En las observaciones realizadas en las aulas se pudo observar que hay niños que presentan baja autoestima, maltrato infantil, y en pocos casos consentimiento excesivo de parte de los padres, lo cual afecta mayormente ya que los niños no respetan autoridades, no conocen límites, y recurren a las rabietas, como consecuencia se aíslan de sus compañeros, mostrando en algunos casos timidez y en otros agresividad.

Al entrevistarse con las maestras de grado comentaban el problema de algunos niños afectados, aduciendo que era causado por maltrato por parte del padre por ser alcohólico o por la falta de atención de algunos de los padres que todo el día trabajaban.

El apoyo que se brindó a los niños que presentaban bajo rendimiento escolar fueron las siguientes actividades: Se elaboró un horario para la atención de cada uno, lo cual consistió en media hora de terapia cada ocho días.

Las actividades individuales consistieron en juegos para desarrollar memoria, atención, percepción, entre ellos (rompecabezas, memorias, juegos de categorización, memoria visual, juegos lógicos y talleres de lectura), desarrollar memoria a corto y largo plazo, así como concentración en las diferentes actividades.

En la terapia grupal se pudo observar la interacción con los demás niños, nos ayudó para que se conocieran entre si y pensaran que no solo él o ella tienen algunas dificultades, se trabajó terapia del arte, y terapia del juego, la primera para cambiar conductas negativas y bajar el nivel de ansiedad, y la segunda para que hicieran insight a sus problemas.

En terapia del arte se trabajó principalmente la siguiente técnica, “¿Cómo te sientes hoy?”. Los niños, debían dibujar expresiones faciales para “feliz, triste, enojado, asustado”, etc. O se les entregaba un dibujo de un cuerpo humano, y se le entregaba lápices de colores, recortes de revistas, lápices para que representen, en el cuerpo, sus emociones. Para este ejercicio se hizo uso de diferentes artes expresivas, la musicoterapia (instrumentos de percusión o simplemente diferentes tipos de música).

Para averiguar la dinámica familiar de cada niño trabajamos con la siguiente técnica: la Escultura Familiar. Los niños trabajaron con plastilina se les indicó que realizaran figuras que representen cada miembro de su familia - mamá, papá, hermanos, y cualquier otro familiar cercano o que tenga influencia sobre el niño. El objetivo no es realizar figuras realistas de cada

familiar, sino reflejar, de manera abstracta, la personalidad de esa persona y su rol en la familia. Cuando todas las figuras están completas, el niño las ordena y forma una escena dependiendo de la relación e interacción entre ellos en la vida real.

En terapia del juego por excelencia es el acto por el que el niño se comunica hacia el mundo externo, de manera que el juego sirve como proyección de lo que acontece en el marco familiar.

Nos permite conocer cuáles son las defensas que el niño utiliza, las fortalezas y dificultades que le sucede. El objetivo primordial de la técnica de juego es que el niño pueda expresar los conflictos emocionales que vive y de alguna manera proyectarlos hacia el juego.

Las actividades realizadas se describen a continuación:

ACTIVIDADES
Presentación con los niños
Rompecabezas
Juegos de memoria
Juegos de lógica
Talleres de lectura
Terapia del arte
Terapia del juego
Juegos al aire libre

Las orientaciones psicológicas a padres de familia se realizaron con el fin que ellos comprendieran y colaboraran con la recuperación de los niños, realizando entrevistas con padres de familia, para conocer más sobre la problemática del niño, orientaciones para ayudar



y apoyar a su hijo, y por último una charla de concientización sobre la importancia del buen trato al niño.

#### LOGROS:

- ✚ Se llevó a cabo la divulgación del servicio con éxito, cuando los padres de familia notaban problema en sus hijos solicitaron orientación, con la maestra de grado.
- ✚ Se dio a conocer a los padres de familia, las actividades a realizarse con los niños, a la vez que se les motivó a asistir y colaborar con ellos.
- ✚ Se observó interés en los niños, en las diferentes actividades realizadas, se concentraban en el juego, preguntando si la próxima vez sería el mismo juego o cambiaría.
- ✚ Los juegos se combinaban o se cambiaban con otros para estimular su creatividad, memoria, entendimiento, percepción y sociabilización al finalizar la terapia.
- ✚ Hubo cambios positivos, la mayoría de los niños asistentes, lograron superar su bajo rendimiento escolar.
- ✚ Se observó un mayor interés en la relación padres- hijos, así como alumno-maestra.

### 3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

En este subprograma el principal objetivo fue orientar a padres de familia por medio de charlas, sobre como contribuir al mejor aprendizaje del niño, para mejorar su rendimiento escolar.

Las actividades realizadas fueron:

Presentación de la epesista con padres de familia del Colegio Nuevo Amanecer, esta tuvo aceptación, después de la divulgación, los padres interesados buscaban ayuda psicológica.

Se contó con la participación de los padres de familia, aprovechando para dar charla sobre descuido infantil, la reunión se llevó a cabo en el salón de usos múltiples.

En las entrevistas con padres de familia se logró tener un buen rapport con ellos, estando conscientes del problema que presentaban sus hijos; para ello se elaboró una entrevista, principiando con la anamnesis y finalizando con el problema que presenta el niño.

En las orientaciones individuales se les pregunto cómo veían a l niño, si había cambios positivos o negativos.

Las orientaciones a padres de familia, se realizaron de forma individual, el tema central de estas charlas fue concientizarlos sobre el buen trato, la atención, así como la forma correcta de corregir al niño.

Las actividades realizadas fueron charlas sobre cómo contribuir al mejor aprendizaje del niño, haciéndole saber que el problema no era solo del niño sino que involucraba a toda la familia. Se realizaron charlas, en los cuales una minoría de padres asistieron, algunos por el trabajo no podían participar y otros porque no quisieron participar. Las charlas se realizaron por la mañana, cada una de ellas con un tiempo de 30 minutos, empezando en el mes de marzo y finalizando en agosto, llevándose a cabo en el Colegio Nuevo Amanecer.

Las orientaciones individuales se realizaban cada 8 días, en ellas se trataban temas desde el comportamiento del niño en el hogar, hasta lo que las madres observaban que les molestaba a los niños.

Estas entrevistas individuales servían para que expresaran sus problemas familiares y buscaran solución al problema.

A continuación se presentan los temas trabajados, así como el número de participantes en cada uno de ellos.

#### CHARLAS IMPARTIDAS A PADRES DE FAMILIA

TEMA	NO. PARTICIPANTES
Presentación del EPS	50
Funciones de la psicología	35
Maltrato Infantil	25
Importancia de los buenos sentimientos	11
Atención a tu hijo	11

## Orientación a Maestros:

El principal objetivo fue la realización de charlas por medio de temas y actividades lúdicas para contribuir con la formación integral del niño.

Las actividades fueron las siguientes:

Reunión con los maestros y coordinadora del colegio Nuevo Amanecer, se contó con la participación de 5 maestras, en esta se presentó el plan de trabajo a realizarse con los niños.

Al realizar la primera reunión con maestros, se conversó con ellas y se les presentó un listado de charlas para que escogieran la que más les interesaba; en base a la elección, se tomó en cuenta la charla; entre ellas; Trastornos de conducta, Maduración y Aprendizaje, y Aprendizaje Escolar, estas charlas se efectuaron durante la semana de capacitación que hubo durante la primera semana de vacaciones de medio año de los niños, con una duración de 45 minutos, a la vez que se realizaban actividades lúdicas para que realizaran con los alumnos.

Se realizaron observaciones en el aula a las maestras dos veces, para conocer los avances de los niños. En ellas se abordaban los problemas que los niños presentaban en el aula, con la autorización de la maestra se conversaba con los niños para que expresara lo que le preocupaba y así poder brindarle una orientación adecuada.

Las charlas impartidas a los maestros se describen a continuación:

CHARLAS
Trastornos de la conducta
Maduración y Aprendizaje
Aprendizaje preescolar

## LOGROS:

- ✚ Se observó que padres de familia tuvieron cambios positivos hacia sus hijos, poniendo mayor empeño en el desarrollo y atención que el niño necesita.
- ✚ La participación de padres de familia de los niños asistentes a los grados de kínder y preparatoria, ya que cuando se necesitaba hablar con ellos, se presentaban y en algunos casos enviaban excusas por no presentarse.
- ✚ Los padres manifestaron su agradecimiento por el trabajo realizado con los niños.
- ✚ Las orientaciones con los maestros, especialmente con los grados de kínder y preparatoria se llevaron a cabo sin ningún problema.
- ✚ La coordinadora de nivel y maestras de grado colaboraron y apoyaron en todo momento a la epesista en el trabajo realizado.
- ✚ La coordinadora de nivel y maestras de grado manifestaron su agradecimiento por el apoyo que se les brindó y por los cambios positivos que se observaron en los niños referidos.

### 3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION:

Un motivo primordial de la investigación fue conocer los estímulos afectivos que brindan padres de familia y maestros a los niños con bajo rendimiento escolar que asisten a kínder y preparatoria del Colegio Nuevo Amanecer.

Para ello se contó con la participación de maestras, padres de familia y niños.

La primera actividad realizada con los niños fue entrevista, la cual se les preguntó sobre lo que les molestaba del colegio, amigos y familia, comentando algunos de ellos que veían a sus padres, y en otros casos que los padres estaban separados.

Por medio de los juegos y entrevistas realizadas con los niños manifestaron algunas conductas de los miembros de la familia y colegio donde predomina la baja autoestima, daño emocional, seguido de alcoholismo y desintegración familiar, se pudo observar que los niños integran familias de 3 a 5 miembros, teniendo algunos casos que después del colegio, se integran a algún grupo de tutoría o Day care, por lo tanto o les toca realizar tareas solos o con alguna

tutora, y en algunos casos por falta de supervisión no realizan su tarea o está mal hecha. En la mayoría de los casos los padres se reúnen con sus hijos hasta las 6 o 7 de la noche, realizando únicamente la cena en familia.

En el área escolar se encontró dificultad para leer, memorizar, y falta de atención, los niños hacían comentarios que las maestras no realizaban algún tipo de refuerzo, y en otros casos los aislaban de los demás con la idea de ayudarles a concentrarse.

En base a lo comentado, se realizaron pruebas psicopedagógicas, en las pruebas del Bender Kopitz, los niños obtuvieron levemente una edad inferior a la que tienen de acuerdo a su edad cronológica, detectando problemas emocionales. En la prueba del test ABC, se pudo observar que presentaban un nivel inferior en su nivel de maduración.

Con lo observado se elaboró un cuestionario estructurado de 10 preguntas, este consistió en la forma como estimulan los padres a sus hijos, conteniendo 4 variables de estímulos afectivos: Atención, afecto, maltrato y problemas que afectan el aprendizaje del niño.

Para la ejecución del cuestionario se aprovechó la charla de concientización sobre la manera de educar al niño contando con la participación de 11 padres de familia.

En el caso de maestros, estas se realizaron durante las orientaciones individuales.

A continuación se presentan los resultados de las preguntas formuladas a padres de familia y maestras, contando con la participación de 9 padres de familia y 5 maestras del colegio.

## RESULTADOS DE PADRES DE FAMILIA

### Atención a su hijo

- ✓ 6 dedican 30 minutos a 1 hora.
- ✓ 2 dedican 5 horas
- ✓ 1 no dedica tiempo

### Apoyo en tareas escolares

- ✓ 7 contestaron si
- ✓ 2 contestaron no

### Corrige a su hijo

- ✓ 7 hablando con ellos
- ✓ 1 con gritos
- ✓ 1 no contesto

### Reacción ante acción buena

- ✓ 7 le compra regalos
- ✓ 1 lo felicita
- ✓ 1 lo saca a pasear

### Demuestra afecto a su hijo

- ✓ 6 siempre
- ✓ 3 a veces

### Palabras de afecto

- ✓ 7 te quiero mucho
- ✓ 1 eres importante
- ✓ 1 no contesto

### Amenaza a su hijo

- ✓ 4 no amenaza

- ✓ 3 si amenaza
- ✓ 2 algunas veces

#### Notas de su hijo

- ✓ 6 si exige buenas notas
- ✓ 2 no exige buenas notas
- ✓ 1 a veces

#### Comportamiento frecuente del hijo

- ✓ 2 nerviosos ante los exámenes
- ✓ 5 dificultad en el aprendizaje
- ✓ 2 pelea con sus compañeros y hermanos.

#### Problemas que afectan

- ✓ Separación familiar
- ✓ Falta de atención
- ✓ Maltrato y alcohol

### RESULTADO DE MAESTRAS

#### Tiempo dedicado a alumnos con bajo rendimiento escolar.

- ✓ 4 si dedican tiempo
- ✓ 1 no contesto

#### Apoyo a alumnos con bajo rendimiento

- ✓ 4 si ayudan
- ✓ 1 no ayuda

#### Corrigen falta del alumno

- ✓ 5 si corrigen

#### Afecto hacia los alumnos

- ✓ 4 siempre
- ✓ 1 a veces

#### Amenazan a los alumnos

- ✓ 3 si
- ✓ 2 a veces

#### Interés y motivación en los estudios de parte de los alumnos

- ✓ 3 si observan interés y motivación
- ✓ 1 a veces
- ✓ 1 no contestó

#### Comunicación con los alumnos

- ✓ 4 si
- ✓ 1 no

#### Motivación por buenas notas

- ✓ 2 si
- ✓ 1 no
- ✓ 2 a veces

#### Actitud frecuente en los alumnos

- ✓ Distracción

#### Problemas que afectan al niño

- ✓ Separación familiar
- ✓ Falta de atención



- ✓ Maltrato y alcohol

#### Otras actividades

Darle apoyo a las actividades realizadas: Charlas para padres de familia sobre el maltrato infantil, charla de concientización para padres de familia, esta charla se aprovechó cuando los padres de familia recogían notas de sus hijos.

Se logró que tanto los niños como los maestros tuvieran apoyo en todo momento y a la vez brindarles salud mental, así como tener a una persona en quién pudiera confiar.

## CAPITULO IV

### ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

La práctica del Ejercicio profesional Supervisado, es una oportunidad que se nos brinda a los estudiantes para realizar la labor profesional, y a la vez poder ayudar a aquellas personas que necesitan de este servicio principalmente en aquellas áreas en las que solo conocen la palabra psicólogo y que nunca han asistido.

Es allí en donde la Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, juega un papel importante y primordial al llevar salud mental a nivel social

#### 4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

La habilitación y divulgación del servicio de Psicología tuvo aceptación, se logró captar la atención de la población, aunque al principio se tuvo temor a que no asistieran a este servicio, debido a que desde hace mucho tiempo no se contaba con ello.

Sin embargo las autoridades comenzando con la directora brindaron apoyo en el trabajo realizado.

Las reuniones con la coordinadora fueron siempre aceptadas, haciendo que el trabajo con los niños asistentes tuvieran éxito, logrando detectar a aquellos niños que necesitaban apoyo psicológico.

Para identificar a los niños se hicieron observaciones dentro del aula, esto con el fin de conocer mejor el medio en el que el niño se desenvuelve; al principio hubo un poco de temor en los niños, esto hacía que su comportamiento fuera ansioso o en algunos casos ocultaba el problema, mostrando indiferencia ante el especialista.

Al finalizar estas observaciones se conversó con cada uno de los niños que necesitaban apoyo, y haciéndoles saber por qué necesitaban recibir este servicio, algunos niños lo recibían con agrado mostrándose entusiasmados y comentando que les ayudaría en el colegio.

Los niños fueron evaluados con los test ABC, Figura Humana, Bender Kopitz, lo que favoreció a descubrir los problemas presentados en su desarrollo tanto físico como emocional.

Durante el proceso de evaluación cada niño fue observado, tomando nota del comportamiento manifestado.

De acuerdo a los problemas presentados, los niños fueron clasificados en dos grupos: bajo rendimiento escolar y problemas emocionales.

Las actividades realizadas con ellos fue Terapia de juego Individual y grupal, observando que las actividades en grupo llevaron a los niños a desenvolverse en una forma más independiente, tanto en el colegio y hogar, así mismo las actividades individuales ayudaron a que los pacientes demostraran seguridad y elevaran su autoestima, a la vez que desarrollaban los procesos psicológicos.

Todas estas actividades beneficiaron a los niños mejorando en su rendimiento escolar, así como en su conducta, mejoró la relación padre-hijo y alumno- docente.

Debido a los cambios positivos que mostraron los niños, hubo padres de familia que llegaban al colegio a solicitar el servicio, sin tener relación alguna con la misma.

Gracias a los buenos comentarios del servicio hubo bastante aceptación del epesista de psicología, fue no solo como profesional sino como amiga que llevaba a los niños a jugar y platicar conociendo un mundo en el que algunos de ellos no habían experimentado.

Por medio de las actividades tanto individuales como grupales que se realizaron con niños de bajo rendimiento escolar, para estimular su creatividad se pudo detectar que muchos de los niños tenían problemas para la lectura, observación, memoria, atención y asociación.

Pocos niños podían realizar juegos sin ningún problema.

Se observó que algunos no siguen instrucciones, por la falta de comprensión o porque no cursaron grados anteriores sin recibir el aprestamiento para cada etapa.

Durante las actividades individuales se pudo tener un mejor acercamiento con el niño, en ese momento expresaban sus sentimientos, manifestando que no veían a sus padres, o que viven

solo con uno de ellos y en otros casos les causaba ansiedad que sus padres trabajaran durante todo el día y los vieran solo fines de semana.

La preocupación por parte de los padres asistentes por el bienestar de sus hijos se hacía notar, acompañándolos a las terapias y demostrándoles cariño afecto y comprensión.

Las conductas más sobresalientes en los niños son: Ansiedad, agresividad, timidez y maltrato familiar, causando inseguridad e inestabilidad.

La colaboración por parte de la coordinadora del colegio Nuevo Amanecer fue bastante positiva, apoyo tanto en la divulgación del servicio como con algún material utilizado.

Entre las limitaciones que se presentaron fue la inasistencia de algunos padres, causando que el servicio se retrasara.

Con lo anterior descrito se pudo evidenciar el cumplimiento de los objetivos de este subprograma, que llego a finalizar, cubriendo la mayor parte de las necesidades que se presentaron, brindando a la población, apoyo psicológico necesario.

#### **4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:**

En este subprograma la participación activa y apoyo de la coordinadora del Colegio Nuevo Amanecer; así como la comunicación directa con los padres de familia ayudó a que tomaran conciencia sobre el trato hacia los niños

Las actividades realizadas con padres de familia, principalmente docencia informal, ayudó significativamente; se pudo observar que asistían con mayor frecuencia a las orientaciones, comentando sentirse mejor solos con la epesista que con algunos padres, esto ayudó en gran parte a conocer la raíz del problema, involucrándose directamente en la búsqueda de soluciones que le ayuden a superar el bajo rendimiento escolar al niño.

A través de las charlas se ayudó a los padres a reflexionar sobre la importancia de dar atención psicológica a sus hijos; aunque en esta actividad los padres no lograron integrarse, en el sentido que no asistían a las charlas, comentando que no pensaban que fueran necesarias, observándose que cuando se enviaba la invitación a estas, daban varias razones, algunos de

ellos llegaban otros días que no era la fecha indicada, disculpándose, otros no llegaban por razones de trabajo o porque no había quien pudiera llegar, algunos porque no les daba tiempo y otros porque en realidad no les interesaba la actividad.

Lo positivo que se observó es que después de cada charla, algunos padres ajenos al servicio se acercaban para solicitar ayuda psicológica, preguntando en qué consistía la terapia y en cuanto tiempo se veían resultados, tomando una conducta positiva integraban a sus hijos a las terapias, quienes mostraron responsabilidad y constancia en este periodo.

Los pocos padres que asistieron a las charlas colaboraron de forma positiva, observándose que les gustaba participar en las actividades.

Las charlas realizadas con los maestros de igual manera no tuvieron mucha aceptación, debido a que las maestras no contaban con el tiempo necesario para escucharlas, sin embargo una de las actividades que llamó mucho la atención a las maestras fue el taller de motivación por medio del juego, porque para las maestras es importante conocer nuevas técnicas, y no detenerse en conocer la teoría de dicha técnicas si no ponerlo en práctica, para lograr esto se debe hacer dinámico el taller a realizar para conseguir aceptación y aprobación.

La participación por parte de las maestras fue positiva, apoyaron los temas que se impartieron, cada uno mostro su agradecimiento personal para brindar este tipo de actividad que por primera vez se estaba recibiendo.

La orientación informal para maestras tuvo bastante aceptación, las maestras en estas comentaban los problemas que presentaban los niños, haciendo que se involucraran en la problemática de los niños, a la vez que se buscaban soluciones a corto plazo haciendo la rehabilitación del niño con éxito.

Por lo anterior expuesto las maestras preferían hacer comentarios individualmente, comentado que el resultado era más rápido, y que las charlas les ayudaban para tener un conocimiento teórico de la problemática, pero no había respuestas como en las orientaciones informales en donde si podían ayudar a los alumnos en forma más directa, y así poder desarrollarse en un ambiente más sano que en el futuro les ayudaría, ya fuese como madre o como profesional.

En el colegio nuevo Amanecer las maestras colaboraron y mostraron interés por los alumnos, cuando observaban problemas de bajo rendimiento inmediatamente los referían al servicio de psicología.

#### **4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION:**

El principal objetivo fue conocer los estímulos afectivos que le brindaron al niño con bajo rendimiento escolar de kínder y preparatoria, asistentes al Colegio Nuevo Amanecer, con la colaboración de maestros y padres de familia.

Por medio del instrumento de investigación se pudo obtener lo siguiente:

Fue una cantidad pequeña de padres que colaboraron con el método de investigación con lo cual se pudo obtener que: el 80% de padres de familia dedican tiempo a sus hijos, lo cual hace que el niño obtenga un desarrollo integral a la vez que mejora la comunicación con todos los miembros de la familia. Mientras el 20% no dedican tiempo a sus hijos, el niño muestra rebeldía y a veces hasta agresividad, mostrando en el colegio, la necesidad de sentirse una persona importante tanto para su familia como para sus maestros.

El 80% de padres de familia brindan apoyo a sus hijos en tareas escolares, esto ayuda al niño a tener mayor empeño en sus tareas y obtener un mejor aprendizaje, a la vez que hay relación directa con las madres, motiva al niño y lo hace sentir amado y comprendido. El 20% no apoyan en las tareas, por lo que el aprendizaje es más lento, debido a que algunas veces el niño no comprenda las tareas y las deje a medias o no las realice, otra causa es que algunos padres no están en casa durante todo el día y no pueden brindar ayuda a su hijo, haciendo que el niño no alcance el aprendizaje deseado, y en algunos casos integrarlos en un Day care durante la tarde.

El 80% de padres de familia corrige al niño hablando con ellos, el niño llega a comprender lo incorrecto que hace, tomando el consejo en forma natural y no con resentimiento. El 20% corrige con gritos al niño, haciendo que el niño se convierta en una persona resentida y rebelde, haciendo lo mismo con sus compañeros y maestras, mostrando desobediencia y a veces rabietas.

El 80% de padres de familia felicita a su hijo ante una acción buena, el niño valora acciones ante los demás, sin esperar recompensa, hacerle saber que en algunos casos es necesario ayudar a los demás. El 10% compra regalos, el niño se convierte en una persona materialista y siempre que realiza alguna acción espera recompensa convirtiéndose en una persona interesada a lo material. El otro 10% saca a pasear a sus hijos, esto de alguna manera ayuda al niño o lo motiva, aunque siempre podría convertirse en algo obligatorio para el padre de familia, y para el niño esperar siempre un paseo.

El 60% de padres de familia demuestran afecto al niño, brindándole un desarrollo en un ambiente seguro y con una buena autoestima. El 40% no demuestra afecto al niño, lo cual hace que el niño sea inseguro y en algunos casos se vuelvan rebeldes, con la idea errónea de llamar la atención, autodestruyéndose y llevándolos por caminos equivocados.

El 90% brindan palabras de afecto al niño, el niño obtiene seguridad ante las personas y lo mismo que los padres brindan, ellos puedan brindarlo a otra persona. El 10% no opinó, se observó que no hay palabras de afecto hacia el niño, lo cual para el niño es perjudicial mostrándose como una persona insegura y con autoestima baja.

El 50% de padres de familia no amenaza al niño, esto brinda confianza al niño y no teme a sus padres, se desarrolla en un ambiente sano y realiza tareas con tranquilidad. El otro 50% si amenaza al niño, lo que hace que viva ansioso y pendiente a cualquier cosa mala que hace, lo que trae como consecuencia que no pueda concentrarse en sus actividades diarias, y convertirse en una persona insegura.

El 50% de padres de familia exigen buenas notas, en parte es bueno que el niño se acostumbre a obtener buenas notas, para que el rendimiento escolar sea de alto nivel, a la vez teniendo presente que la mucha exigencia puede conducir al niño a la deserción escolar. El otro 50% no exige buenas notas, esta respuesta es más perjudicial, el niño pierde interés en los estudios y en algunos casos piensa que no es importante para sus padres, convirtiéndose en una persona haragana, mediocre o conformista.

La totalidad de padres de familia observan que el comportamiento más frecuente en el niño es la dificultad para aprender, los niños no logran obtener el resultado deseado, la frustración en

los estudios, los convierte en personas inseguras a la vez que les causa ansiedad los exámenes, haciendo un bloqueo en lo aprendido hasta pensar que no son capaces de estudiar.

Los problemas que más afectan al niño, en primer lugar la separación familiar, causando un gran vacío en el niño, por no tener el patrón del padre o madre, causando resentimiento ante los demás y una baja autoestima. Seguido del alcoholismo, en el que el niño vive ansioso y piensa que en cualquier momento llega el padre tomado a pegarle a su madre o sus hermanos incluso hasta él, convirtiéndolo en temeroso, resentido y agresivo. Y por último el maltrato, que recibe el niño lo que lo convierte en agresivo y con autoestima baja, sus mecanismos de defensa se quiebran, conformándose con la vida que lleva.

El instrumento de investigación para maestras dio por resultado lo siguiente:

El 80% de maestras dedican atención al alumno con bajo rendimiento escolar, el niño se siente importante y logra obtener mejores resultados, siempre y cuando se tenga colaboración, por parte de la familia. Mientras el 20% no responde a la pregunta, se hace suponer que no hay alguna metodología adecuada para ayudar al niño que necesita ser atendido, mientras el niño sufre la frustración del aprendizaje.

El 90% de maestras respondió que si apoyan a niños con bajo rendimiento, hace tener la necesidad de investigar y utilizar nuevos métodos de enseñanza para el niño, y así poder brindar un mejor apoyo pedagógico. Mientras el 10% no apoya al niño, etiquetando como un haragán, quedándose con un rendimiento escolar inferior.

La totalidad de maestras corrigen la falta del alumno haciendo que el niño desde pequeño empiece a asumir responsabilidad y les ayude a ser personas de bien.

El 80% demuestran afecto a los alumnos, lo cual brinda seguridad y confianza a la niña, para que cualquier problema que tengan, ellos confíen en su maestra y ayuden en algún problema. El 20% no demuestra afecto, haciendo que el niño no obtenga confianza y seguridad con el maestro, lo que hace verle como una persona autoritaria y con poder al que hay que obedecer.

El 50% de maestros si amenaza al niño, haciendo al niño temeroso e inseguro, y en algunos casos temer al colegio lo que consigue repetir el grado. El otro 50% a veces amenazan. Lo que se consigue de igual manera que los niños se vuelvan temerosos y ansiosos.



El 90% de maestras observan interés y motivación en los estudios por parte de los alumnos; el maestro se preocupa por la enseñanza del niño, y lo encamina a un mejor aprendizaje. El 10% a veces no observan interés en los estudios del alumno, esto debido a problemas familiares que quitan completamente la atención a la niña, haciéndola perder toda clase de motivación en los estudios.

El 90% de maestras brindan comunicación al niño, el niño ve en la maestra una amiga en la que puede confiar, sus alegrías y tristezas sin temor alguno.

El 10% no brinda comunicación a los niños, lo cual hace perder toda relación con la maestra, lo que afecta a los niños en su aprendizaje, a la vez que le imposibilita a expresar sus sentimientos y frustraciones.

El 70% de maestras observan motivación de la alumna al sacar buenas notas, esto debido a que los padres le brindan apoyo al niño, lo cual hace que el niño se esfuerce por complacer a los padres, y que se sientan orgullosos de ellos. El 30% observó poca motivación del alumno, debido a que no hay atención y afecto necesario, y lo único que haya son peleas en casa, lo que hace que los niños bajen su nivel de aprendizaje lo que trae como consecuencia sacar malas notas.

La actitud más frecuente en los alumnos es la distracción, quizá una de las causas sea el mobiliario, las mesas son pequeñas y los grupos de alumnos grandes. En el verano el calor es fuerte, esto hace que los niños se distraigan e inquieten con facilidad, lo cual hace que el aprendizaje no llegue a cabalidad y no pueda rendir en un 100%.

De igual manera las maestras opinaron, igual que los padres que el problema que más afecta a los niños es la desintegración familiar, el alcoholismo, y maltrato.

Entre las dificultades encontradas fue la poca colaboración con los padres de familia.

Sin embargo los tres subprogramas se pudieron realizar con la colaboración de padres de familia, maestras, y coordinadora del colegio Nuevo Amanecer.

Entre las actividades recreativas del colegio, se hizo notar la participación y colaboración de la especialista de psicología en varias actividades realizadas, en ellas se pudo interactuar con los niños y maestras, con lo que siempre quedaba abierta la invitación para otro evento, manifestando su agradecimiento por la compañía.

#### **4.4 ANALISIS DE CONTEXTO**

El ejercicio profesional supervisado fue ejecutado en el colegio Nuevo Amanecer de la zona 2 Ciudad de Guatemala.

El colegio desarrolla un programa de atención integral para niños de clase media, con lo que son beneficiados de los servicios que brinda la institución.

El colegio nuevo Amanecer es una institución que presta servicios para el desarrollo integral del niño, beneficiando principalmente a la población que reside en ciudad nueva, zona 2 y zona 6 de Guatemala, con lo cual les brinda refuerzo escolar, y en este año la implementación del servicio de psicología.

El Ejercicio Profesional Supervisado represento una experiencia inolvidable y de gran conocimiento que permite un acercamiento con la realidad de los pueblos y de las personas, esta es una nueva forma de brindar nuevas alternativas para que las personas puedan recibir atención psicológica.

El haber brindado este servicio principalmente a la población de niños y familia fue una tarea que tenía como principal objetivo contribuir a mejorar el rendimiento escolar del niño, relaciones familiares y salud mental; objetivo que se cumplió con la población atendida, pero que necesita de un seguimiento continuo para obtener cambios profundos que ofrezcan a los niños más oportunidades de desarrollo.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 CONCLUSIONES GENERALES**

- El ejercicio Profesional Supervisado fue una experiencia enriquecedora, ya que permitió tener un conocimiento más amplio sobre la población del colegio Nuevo Amanecer.
- Los objetivos planteados en el proyecto, se cumplieron, logrando satisfacción en el trabajo realizado.

##### **5.1.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

- La divulgación y habilitación del servicio de psicología en el colegio Nuevo Amanecer, permite tener una visión diferente de la psicología.
- Los problemas encontrados en los niños, tales como: dificultad en la lectura y memorizar, falta de atención, hace que el niño baje su rendimiento escolar.
- El apoyo y tratamiento que se brindó al niño con bajo rendimiento escolar, permite establecer seguridad e independencia en ellos.
- La orientación psicológica brindada a padres de familia ayuda a entender y colaborar con la recuperación del niño.

##### **5.1.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- Las charlas impartidas a padres de familia sobre como contribuir al mejor aprendizaje del niño, ayuda a reflexionar y tomar conciencia de la problemática presentada.
- Las charlas a maestras, sirvieron para tener un conocimiento más amplio del problema que presenta el niño.
- Las maestras aprovecharon al máximo las charlas sobre temas lúdicos, para luego ponerlos en práctica, y así poder contribuir a la formación integral del niño.

### 5.1.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION

- Los estímulos afectivos que brindan padres de familia y maestras a niñas con bajo rendimiento escolar, ayuda a disminuir la problemática encontrada.
- Desintegración familia, maltrato, falta de atención, están asociados en su mayoría, con la familia del niño, siendo estos los factores relacionados al bajo rendimiento escolar.
- El horario de trabajo constituye un fuerte problema para un alto porcentaje de familias, de ello se deriva la desintegración familiar y el maltrato, bloqueando el desarrollo integral del niño.

### 5.2 RECOMENDACIONES GENERALES

- Es necesario que el Ejercicio Profesional Supervisado, continúe apoyando a las instituciones educativas que solicitan el servicio, con el fin de ayudar a la población infantil.
- Que se divulgue el servicio psicológico en el Colegio Nuevo Amanecer para que estudiantes que realicen EPS se interesen, y así poder involucrarse en las necesidades que tiene la población principalmente la de niños.

#### 5.2.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- Que el epesista que se integre al Servicio de Psicología en el Colegio Nuevo Amanecer, aproveche el espacio, para brindar salud mental a la población educativa.
- Ayudar al niño a que realice actividades que estimulen su aprendizaje, para que pueda mejorar su rendimiento escolar.
- Brindar el tratamiento correspondiente al niño, para que pueda superar el problema presentado.
- Continuar brindando orientación psicológica a padres de familia para que el niño, se desarrolle en un ambiente sano.

- Apoyar y colaborar siempre con la salud mental de la población educativa.

### **5.2.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- Promover y continuar con las charlas impartidas a padres de familia, para concientizar sobre la problemática del niño.
- Continuar con las charlas y talleres a maestras, para que tengan más conocimiento de los problemas que presenta el niño, y puedan brindar ayuda, así como un desarrollo integral.
- Implementar temas lúdicos a maestras para la enseñanza a niños, que presenten problemas en el aprendizaje y así poder nivelarse con la demás población estudiantil.

### **5.2.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION**

- Continuar concientizando a padres de familia y maestras, la importancia de estimular afectivamente al niño, para que su desarrollo sea integral.
- Promover la integración familiar, tanto en el colegio como en el hogar para que la población reflexione sobre la importancia, y el papel que juega en la sociedad.
- Implementar charlas sobre el exceso de trabajo, para que la población tome conciencia de los problemas que este conlleva; para así poder disminuir la problemática.

## BIBLIOGRAFIA

Aguilar, Gudío "Conductas problemas en el niño normal"  
1ra edición, Editorial Trillar México, 1987

Jauría, Guerra "Manual de Psiquiatría Infantil"  
Cuarta Edición, Masón, Barcelona, México, 1983

Mussen, Paul "Desarrollo Psicológico del niño"  
Editorial Trillas México, 1983

Morris, Charles G. "Psicología un Nuevo Enfoque"  
Editorial Prentice- May Hispanoamérica S.A.  
Séptima edición, México 1992

Nieto H. Margarita "Porque hay niños que no aprenden "  
Editorial la Prensa Medica Mexicana S.A  
México DF 1982

Osman, Betty "problemas de aprendizaje un asunto familiar"  
Editorial Trillas México 1988

Papalia, Diane E. "Psicología del desarrollo 3ra Edición  
2do en español, Editorial McGraw-Hill México.