

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO –EPS–**

**“ORIENTACIÓN VOCACIONAL PARA EL ADECUADO DESARROLLO  
INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BÁSICO Y DIVERSIFICADO”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**REISY FABIOLA RIVERA VÁSQUEZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
ORIENTADORA VOCACIONAL Y LABORAL**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
TÉCNICA UNIVERSITARIA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2017**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem in the background. It features a central shield with a figure on horseback, surrounded by various heraldic symbols like castles, lions, and columns. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the border.

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina  
**DIRECTOR**

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal  
**SECRETARIA**

Licenciada Karla Amparo Carrera Vela  
Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Pablo Josue Mora Tello  
Mario Estuardo Sitaví Semeyá  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.716-2016  
CODIPs. 1905-2017  
De Orden de Impresión Informe Final de ETS

04 de septiembre del 2017

Estudiante  
Reisy Fabiola Rivera Vásquez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO SEXTO (16°.) del Acta CINCUENTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (58-2017) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 01 de septiembre del 2017, que copiado literalmente dice:

**“DÉCIMO SEXTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- titulado: **“ORIENTACIÓN VOCACIONAL PARA EL ADECUADO DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BÁSICO Y DIVERSIFICADO”**, de la carrera técnica de Orientación Vocacional y Laboral, realizado por:

**Reisy Fabiola Rivera Vásquez**

**CARNÉ No. 201315828**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por la Licenciada Josseline Acuña Chacón y revisado por el Licenciado Pablo Tzoy. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizabal  
SECRETARIA



/Gaby



Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



FIRMA:  HORA: 15:44 Registro: 716-2016

Reg. 716-2016  
E.P.S. 127-2016

21 de agosto del 2017

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:  
Orienta

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

**Reisy Fabiola Rivera Vásquez**, carné No **201315828**, titulado:

**“ORIENTACIÓN VOCACIONAL PARA EL ADECUADO DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BÁSICO Y DIVERSIFICADO.”**

De la carrera de **Orientación Vocacional y Laboral**

Así mismo, se hace constar que la **revisión** del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Pablo Tzoy, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Doctor Alex Melgar  
COORDINADOR DE EPS



Ctrl. Académico  
Expediente



Reg. 716-2016  
E.P.S. 127-2016

21 de agosto del 2017

Doctor  
Alex Melgar  
**Coordinador del EPS**  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Doctor:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la **revisión** del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

**Reisy Fabiola Rivera Vásquez**, carné No 201315828, titulado:

**“ORIENTACIÓN VOCACIONAL PARA EL ADECUADO DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BÁSICO Y DIVERSIFICADO.”**

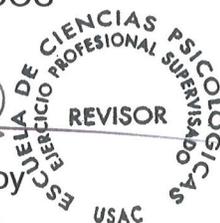
De la carrera de **Orientación Vocacional y Laboral**

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Pablo Tzoy  
REVISOR DE E.P.S.





Reg. 716-2016  
E.P.S. 127-2016

04 de agosto del 2017

Doctor  
Alex Melgar  
**Coordinador del EPS**  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Doctor:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

**Reisy Fabiola Rivera Vásquez, carné No 201315828, titulado:**

**“ORIENTACIÓN VOCACIONAL PARA EL ADECUADO DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BÁSICO Y DIVERSIFICADO.”**

De la carrera de **Orientación Vocacional y Laboral**

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Josseline Acuña Chacón  
**ASESORA-SUPERVISORA**



c. Expediente



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg.716-2016  
CODIPs. 1662-2016  
De Aprobación de Proyecto ETS

08 de julio del 2016

Estudiante  
Reisy Fabiola Rivera Vásquez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO TERCERO (13º.) del Acta TREINTA Y NUEVE GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS: (39-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 06 de julio de 2016, que literalmente dice:

**“DÉCIMO TERCERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-, titulado: **“ORIENTACIÓN VOCACIONAL PARA EL ADECUADO DESARROLLO INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO BÁSICO Y DIVERSIFICADO”**, de la carrera técnica de Orientación Vocacional y Laboral, realizado por:

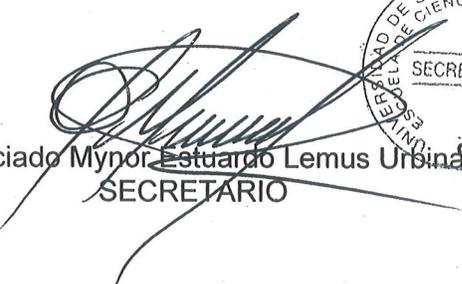
**Reisy Fabiola Rivera Vásquez**

**CARNÉ No. 201315828**

Dicho proyecto se realizará en Ciudad capital, asignándose a la Directora Lilian Díaz, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente y a la Licenciada Josseline Acuña Chacón por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO



/Gaby



LICEO TECNOLÓGICO  
**EL HOGAR**

Guatemala 21 de agosto de 2017.

Dr. Alex Roberto Melgar Figueroa

Coordinador de EPS.

Presente

Le saludo cordialmente deseando que Dios bendiga cada una de sus actividades.

El motivo de la presente es para hacer de su conocimiento que **Reisy Fabiola Rivera Vásquez**, quien se identifica con número de carné universitario **201315828**, realizó su ETS (Ejercicio Técnico Supervisado) titulado "**Orientación vocacional para el adecuado desarrollo integral de los estudiantes del ciclo básico y diversificado**", comprendido en el período de 06 de junio de 2016 a 06 de diciembre del mismo año.

Sin más que agregar me despido de usted,

Atentamente



Lilian Díaz Aguirre  
Directora



**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**LICENCIADA MILENA BEATRIZ TREJO MARROQUÍN**

**PSICÓLOGO Y ORIENTADOR VOCACIONAL**

**COLEGIADO ACTIVO NO. 6288**

## **DEDICATORIA**

**A DIOS:** Por haberme dado la sabiduría y salud para alcanzar este triunfo, además de su infinita bondad y amor.

**A MIS PADRES:** Por apoyarme en todo momento, por sus consejos, motivación y amor.

**A MIS HERMANAS:** Lilian y Nathaly, por ser el motor de mi vida.

**A MIS AMIGOS:** Por su apoyo, comprensión y cariño, por brindarme palabras de aliento en cada momento.

## **AGRADECIMIENTOS**

**A LA ESCUELA DE CIENCIAS  
PSICOLÓGICAS DE LA UNIVERSIDAD  
DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

Por brindarme los conocimientos académicos y así tener un crecimiento personal y profesional

**A LOS PROFESORES**

Por su apoyo, tiempo compartido, que marcaron mi camino, ayudando en asesorías.

**A LICEO TECNOLÓGICO “EL HOGAR”**

Por brindar sus instalaciones para llevar a cabo el proyecto de Ejercicio Técnico Supervisado.

## ÍNDICE

Resumen  
Introducción

### **CAPÍTULO I ANTECEDENTES**

1.1 Aspecto histórico antropológico:.....	1
1.2 Aspecto Sociocultural: .....	4
1.3 Aspecto socioeconómico: .....	3
1.4 Aspecto Ideológico Político:.....	6
1.5 Descripción de la Institución: .....	7
1.6 Descripción de la población: .....	9
1.7 Planteamiento de los problemas/necesidades psicosociales: .....	11

### **CAPÍTULO II REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO**

2.1 Abordamiento teórico de los problemas/necesidades psicosociales: .....	15
2.2 Objetivos: .....	30
2.3 Metodología:.....	31
2.4 Fases:.....	34
2.5 Técnicas e instrumentos:.....	37

### **CAPÍTULO III DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

3.1 Atención directa:.....	39
3.2 Formación: .....	45
3.3 Investigación:.....	49

### **CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA**

4.1 Atención directa:.....	52
4.2 Formación: .....	54
4.3 Investigación:.....	55

### **CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1 Conclusiones:.....	58
5.2 Recomendaciones:.....	59
Anexos .....	61
Bibliografía .....	70

## RESUMEN

El proyecto se llevó cabo en el centro educativo Liceo Tecnológico “El Hogar” ubicado en la 6ta. Avenida, 38-64 zona 3 de la Ciudad de Guatemala, se trabajó con estudiantes del ciclo básico y diversificado, comprendidos entre las edades de 12 a 18 años.

El eje central fue “Orientación vocacional para el adecuado desarrollo integral de los estudiantes del ciclo básico y diversificado”. Se realizaron diversas acciones en el marco del presente proyecto, comprendidas en tres ejes:

### Atención directa:

Se aplicaron pruebas psicométricas a los estudiantes de tercero básico para poder conocer sus habilidades, aptitudes y características de esta forma orientarlos vocacionalmente, de la misma manera se realizó un proyecto de vida con los estudiantes haciendo énfasis en la toma de decisiones. Se llevaron a cabo entrevistas con cada estudiante, de igual manera se llenó la ficha de evolución de los mismos, esto se realizó con el fin de detectar las necesidades psicosociales que tenían, luego se asignó una fecha para poder brindar un acompañamiento a los alumnos que lo necesitaban.

### Formación/prevención:

Se realizaron talleres a docentes para brindar herramientas metodológicas y motivacionales que son de utilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, los talleres estaban relacionados con el trabajo en equipo, comunicación humana y liderazgo. De la misma manera se organizaron conferencias y talleres a los estudiantes del nivel básico y diversificado, estas estaban orientadas a las necesidades psicosociales que se observaron. Se llevaron a cabo talleres de hábitos de estudio, con el fin de brindarle al estudiante, herramientas para su beneficio en el ámbito educativo. También se brindaron conferencias profesiográficas a los alumnos de tercero básico para informar sobre la variedad de carreras a las que tienen acceso en el país.

### Investigación cualitativa:

El objetivo de esta investigación fue conocer las consecuencias que tienen los estudiantes al no practicar hábitos de estudio, para ello se investigó bibliografía acerca del tema, se realizaron observaciones de los estudiantes para poder entender el ámbito en el que se desenvuelven, además se entrevistó a maestros para recabar información acerca de los hábitos que utilizan los alumnos en sus cursos.

## INTRODUCCIÓN

El proyecto de ETS (Ejercicio Técnico Supervisado) consistió en realizar los procesos previamente planificados durante un período de seis meses, esto con el fin de beneficiar a los estudiantes, personal docente y administrativo del Liceo Tecnológico “El Hogar”.

Dichos procesos se realizaron para poder cumplir el objetivo general que fue “Desarrollar un programa de orientación vocacional y escolar para los alumnos del ciclo básico y medio, para un desarrollo integral, es decir, favorecer el desarrollo de sus capacidades individuales y sociales”.

Los principales problemas y necesidades psicosociales en los que se trabajó a lo largo del ETS (Ejercicio Técnico Supervisado) fueron:

La incertidumbre en elección de carrera por parte de alumnos de tercero básico, ya que los estudiantes al estar a un paso de culminar sus estudios básicos, se encontraron con la situación de no saber qué carrera era la adecuada para ellos. Por eso la necesidad de brindarles información sobre la gama de carreras que existe en el país, y guiarlos para que pudieran tomar la mejor decisión.

El bajo rendimiento escolar en los alumnos del nivel básico preocupaba tanto a los padres de familia como a los docentes, ya que esta situación puede influir en gran manera la elección de una carrera, debido a que el estudiante que tiene un promedio bajo, puede creer que se le dificultará en el transcurrir de la carrera.

Debido al bajo rendimiento escolar, algunos maestros tendían a ser más estrictos para que los alumnos pudieran mejorar sus calificaciones, sin embargo, esta acción no era una solución adecuada porque hacía que los alumnos se sintieran presionados.

La drogadicción y alcoholismo es un problema debido a que en el área de la zona 3 existen muchos lugares en donde los jóvenes pueden acceder fácilmente al consumo de alcohol, además por estar cerca de la zona 8, en donde existen calles no transitadas en las cuales se reúnen personas que se dedican a la compra y venta de drogas, esta situación desvía a algunos estudiantes de la meta de estudiar una profesión.

Una necesidad en el Liceo Tecnológico “El Hogar” era la educación sexual, fue importante tratar estos temas con los alumnos, ya que están en una etapa en

donde les surgen varias preguntas acerca de los cambios que están pasando en su cuerpo, además de brindar información sobre métodos anticonceptivos, con el fin que puedan tomar las mejores decisiones y así culminar sus estudios.

Un problema psicosocial que se presentó fue el bullying, situación que a los maestros preocupaba, ya que los alumnos habían tomado el acoso escolar como una manera de convivir, de modo que los acosados no decían lo que estaba pasando, teniendo como consecuencia en algunos casos que el estudiante ya no quisiera seguir estudiando por temor a lo que le podían hacer sus compañeros.

La mayoría de los victimarios tiene como característica que viene de una familia desintegrada, que puede ser una razón por la cual actúa de esa manera. Sin embargo, fue de utilidad que los alumnos pudieran informarse sobre los hechos y que ver que están atentando contra la vida de sus otros compañeros.

La desintegración familiar tiene en algunos estudiantes, como consecuencia que ellos abandonen sus estudios o tengan un bajo rendimiento académico, ya que afecta en el desenvolvimiento social y escolar.

El informe está constituido por capítulos, los cuales se explicarán a continuación:

En el capítulo I, se encuentran aspectos históricos acerca de la zona 3, que fue establecida en el gobierno de Jacobo Árbenz en 1952. De la misma manera se menciona sobre la fundación de los lugares y barrios más relevantes y la manera en cómo se fue poblando dicha zona, que en su mayoría fue habitada por personas procedentes del municipio de Sacapulas Quiché. En el aspecto socioeconómico, se muestra cómo los habitantes de esta zona se enfrentan a la situación laboral, en cuanto a su aspecto ideológico político, la religión toma un papel principal, ya que la mayoría de personas pertenecen a una iglesia, y están organizados por Comité Único de Barrio. También se incluye una descripción sobre el centro educativo Liceo Tecnológico “El Hogar” en donde se realizó el ETS (Ejercicio Técnico Supervisado) igualmente de la población a la que estaba dirigida el proyecto, que fue a estudiantes del nivel básico y diversificado. Se plantearon también los problemas que fueron atendidos.

En el capítulo II se presenta un marco teórico metodológico sobre la necesidad principal que es la orientación vocacional a los estudiantes de tercero básico, así como otras necesidades y problemas psicosociales relacionados. Posteriormente, se presentan los objetivos, tanto el general como específicos. Siguiendo de una explicación acerca de la metodología que fundamentó el trabajo realizado y las fases que constituyeron dicho proceso.

En el capítulo III se encuentra una descripción de la experiencia, explicando en las acciones de atención directa, formación/prevención e investigación cualitativa. En cada área, se explican las actividades que se llevaron a cabo durante el transcurso del proyecto, en relación con los objetivos planteados anteriormente.

En el capítulo IV, se realiza un análisis de las actividades que se realizaron, tomando en cuenta las situaciones que facilitaron la ejecución de las mismas y las situaciones desfavorables que incidieron.

Por último, en el capítulo V se encuentran las conclusiones y recomendaciones, estas en primer lugar de forma general y luego específica.

Este proyecto se realizó con el fin de poder ayudar a los estudiantes del nivel básico y diversificado a que tomaran la mejor decisión sobre la carrera a seguir, de manera que en un futuro puedan desenvolverse de la mejor forma en todos los ámbitos de su vida, utilizando las herramientas que se les brindaron a lo largo del proceso.

La importancia de este proyecto radica en la comparación de la priorización que citan los libros acerca de los problemas psicosociales con casos observados y situaciones vividas en el transcurso del proyecto, facilitando para el orientador vocacional, encontrar el equilibrio entre la teoría y la aplicación institucional.

Al finalizar el proyecto, la población atendida tuvo ideas claras sobre la carrera que se adecua mejor a sus habilidades, aptitudes, valores e intereses, y los requisitos que esta necesita. El proyecto generó impacto en estudiantes, ya que tienen herramientas necesarias para afrontar la toma de decisión de una carrera, el orientador vocacional como beneficio, obtuvo conocimiento profesional.

# CAPÍTULO I

## ANTECEDENTES

### **UBICACIÓN CONTEXTUAL:**

#### **1.1 Aspecto histórico antropológico:**

La zona 3 es una de las 25 zonas en las que se divide la ciudad de Guatemala, de acuerdo al establecimiento de las mismas durante el gobierno de Jacobo Árbenz en 1952. La zona 3 abarca desde la primera calle a la 43 calle y de la Avenida Bolívar al Puente El Incienso. Las zonas se aprobaron en aquel año en base a los estudios presentados por la Dirección de Planificación de la Municipalidad de Guatemala, relacionados con la zonificación de la ciudad.

Algunos barrios de la zona 3 son los siguientes:

#### **Barrio El Gallito:**

De manera muy general, en este contexto se toma la decisión de formar el barrio obrero El Gallito en la parte occidental de la ciudad, que hoy es parte de la zona 3. La creación fue avalada por el acuerdo gubernativo del 25 de agosto de 1927, mediante el cual se dispuso la compra de la finca El Gallito para lotificarla y distribuirla. Asimismo, se procedió a la inmediata organización de un Comité de Repartición de los lotes de El Gallito, la cual se llevó a cabo en una sesión extraordinaria celebrada en la casa de uno de los vocales, el Dr. García Salas, situada en la 5ª calle poniente No. 5, con el fin de coordinar los trabajos preliminares de ordenamiento y dar principio a las tareas encomendadas. La adjudicación de las parcelas se hizo por medio de sorteos de 50 lotes. Además, en aquella sesión se aprobó ceder tres terrenos: uno para la capilla evangélica, otro para la iglesia católica y otro para el edificio de la cooperativa. Las escrituras de los lotes de El Gallito costaron Q200.00. También se hizo un cálculo de los árboles que comprendía la finca, para utilizar su madera en la construcción de las viviendas.

A este barrio se han anexado 16 comunidades que integran igual número de Comités Únicos de Barrio (CUB), cuyos habitantes residen desde antes del terremoto de 1976, en su mayoría, estaban las áreas verdes de El Gallito, como El Esfuerzo I y II, La Cruz, La Isla, San José Buena Vista, Santa Isabel, La Joya, Santa Luisa los Milagros, Las Calaveras, San Francisco, El Progreso, El Bosque, Pasaje San Jorge, El Recuerdo, Orantes Tres de Mayo, Unidad y Progreso. El nombre con que se conoce a este barrio se debe a que antiguamente, en la casa de la finca patronal, había un reguilete.

Tiene doce calles cerradas con dos ingresos y cuatro salidas, con esto se pretende disminuir la delincuencia. Actualmente es considerado como una zona roja, es por ello que se edificó un destacamento militar, donde el ejército por medio de seguridad ciudadana da patrullajes en las calles. Este barrio es el refugio donde operan bandas que se encargan de la distribución de droga.

#### Plaza de los Mariachis:

A iniciativa del Alcalde Álvaro Arzú, se les dio en acta la concesión del lugar conocido como El Hoyón, cerca del Estadio Municipal en la zona 3, a los grupos Mariachi Monterrey, Mariachi Centro América, Mariachi Guadalajara, Mariachi Señorial, Mariachi Charros del Bajío y Mariachi Charros del Tenampa. Sin embargo, en este lugar no duraron mucho tiempo, porque llegaban personas llamados caseteros, que no obedecían los reglamentos y decidieron poner discotecas o pistas de baile, con lo cual se originaron malos entendidos entre los grupos norteros y de mariachis. Esta situación los obligó a abandonar el lugar y retirarse hacia la plaza que está alrededor del parque San Francisco de Asís, denominada El Redondel. Debido a que los mariachis que se reunían en esta plaza no podían ofrecer sus servicios dignamente, se organizaron en el Comité Único de Barrio (CUB), sector Cultural, Plaza de Mariachis de Guatemala y La Ceiba. De esta forma presentaron a la Alcaldía auxiliar del sector la iniciativa de remodelación y construcción de instalaciones adecuadas, con el fin de disponer de un espacio seguro para poder cantar. Tras varias discusiones, el proyecto se sometió a adjudicación con fondos de la comuna provenientes de la tributación del IUSI, y el mismo fue aprobado por la Unidad Ejecutora de la Dirección de Desarrollo Social de la Municipalidad de Guatemala.

#### Cementerio General:

En 1831, el Gobierno ordenó la clausura de camposantos en el interior de la ciudad y se creó el Cementerio de San Juan de Dios, junto al hospital del mismo nombre, en la actual Av. Elena y 9ª. Calle "A". Sin embargo, con el crecimiento de la ciudad, en 1876 se inició la búsqueda de un predio más amplio, de tal manera que el actual Cementerio General, adscrito al Hospital San Juan de Dios, se estableció en 1881. El trazo se atribuye al agrimensor e ingeniero Alejandro Prieto, mientras que el constructor del edificio principal fue Luis Monzón. Sin saberlo, las autoridades habían elegido un antiguo asentamiento maya del período Preclásico Tardío, construido 200 años antes de Cristo. Fue denominado Cerritos y, originalmente, se designó para mausoleos o sepulcros monumentales de personajes destacados de la sociedad del siglo XIX. La jardinería fue llevada a cabo durante el gobierno

de Jorge Ubico. El primer enterramiento en el Cementerio General tuvo lugar el 1 de julio de 1881, con los restos de Ignacio Zamora. El terreno de la necrópolis fue distribuido en tres áreas: una para panteones o sepulcros familiares (mausoleos), otra para sepulturas colectivas en edificios o columbarios, también llamados galerías, y por último un terreno para personas pobres, en la tierra, llamado La Isla.

#### Mercado de Flores:

La modernización de los servicios de los mercados de la ciudad de Guatemala sobre bases técnicas, económicas y sociales ajustadas a la realidad, y la creación de una zona de intercambio comercial a nivel nacional, figuraron en la lista de ocupaciones de la administración del Alcalde Manuel Colom Argueta (1970-74); por esa razón, puso en marcha un plan de remodelación y construcción de nuevos mercados en la capital. Entre estos proyectos estuvo la creación del “Mercado de Flores” anexo al Cementerio General, en 1971, un local cómodo y moderno en donde se dio espacio a los numerosos vendedores de flores que antes improvisaban sus puestos en la vía pública, es decir la parte exterior del cementerio, expuestos a las inclemencias del tiempo.

#### Plaza El Güipil:

En un acto protocolario, el Ingeniero Luis Ramírez, Vicepresidente de CONADI (Consejo Nacional para las Personas con Discapacidad) y el delegado Jorge Yat, hicieron entrega de un reconocimiento al Ingeniero Daniel Ponce, Alcalde Auxiliar de zona 3, así como la develación de una plaqueta donde se resalta la labor que la municipalidad realiza a favor de las personas con capacidades diferentes. Esta actividad se realizó en el marco del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, a celebrarse este 3 de diciembre. La Plaza El Güipil se ubica en la avenida del Cementerio, Barrio Santa Marta, en zona 3, este espacio cuenta con bancas, áreas verdes, juegos infantiles, y también con equipos saludables en donde los vecinos puedan hacer ejercicio. Asimismo, con columpios, rampas y dispositivos para hacer ejercicios. La Alcaldía Auxiliar zona 3 inauguró en abril la nueva Plaza El Güipil, ubicada en el camellón central de la Avenida del Cementerio. El espacio, que ya se había convertido en un basurero, fue recuperado con el objetivo de brindarles un lugar de recreación a las familias guatemaltecas. La inauguración fue el 25 de abril, de 2015, donde participaron bandas escolares de distintos centros educativos, además, una clase de zumba y un show de entretenimiento. La plaza ahora cuenta con un monumento, gimnasio al aire libre, sendero peatonal, nueva jardinería, luminarias, juegos para niños y un columpio creado para las personas en silla de ruedas.

Sin embargo, los jóvenes no utilizan los espacios públicos para recreación, ya que influyen los factores de violencia e inseguridad en dichos lugares, se observó que

la Plaza “El Güipil” se encuentra vacía luego de 17:00hrs. por los motivos antes mencionados. Otro aspecto a considerar, es que algunos padres de familia no dejan salir a sus hijos, manteniéndolos en casa realizando tareas del colegio u otras actividades.

Por otro lado, están los jóvenes que se reúnen en la plaza, pero no necesariamente se presentan al lugar para hacer buen uso de las instalaciones, sino, se reúnen con otros jóvenes para poder compartir temas de interés.

### **1.2 Aspecto Sociocultural:**

En los lugares con una topografía regular requieren de cierta infraestructura, aquellas ubicadas en los barrancos o cercanos a ellos demandan otros tipos de servicios. En el caso de la zona 3 los barrancos han sido poblados por parte de las personas de clases desposeídas, esto tanto por no tener el poder adquisitivo como por ubicarse en las cercanías de donde se desenvuelven las actividades comerciales de bajo monto, y en donde existe la opción, en algunos casos, de movilidad social a partir de un incremento de los ingresos, aunque en un tiempo amplio, constituyéndose en una forma transitoria de asumir la segregación y la exclusión como un desafío.

La ubicación en las zonas limítrofes del municipio tiene que ver, en muchos casos, por el relativamente bajo precio de la tierra y las casas construidas. En la zona 3 se encuentran los estratos económicos medios y pobres, generalmente esta población se encuentra en el relleno sanitario.

Dado el centralismo de las instituciones coloniales y republicanas, la ciudad de Guatemala siempre tuvo una importante concentración de funciones y actividades económicas que hacían de ella el núcleo urbano más importante del país. Pese a ser un espacio eminentemente criollo y ladino, el indígena siempre estuvo involucrado en ella, desde los pueblos que iban siendo absorbidos, desde los espacios populares, o llegando de forma pendular, como proveedor de alimentos frescos, del servicio doméstico y como el albañil que construyó y reconstruyó la ciudad después de cada terremoto. Así, antes de 1944, son pocos los indígenas que como tales –según las etiquetas de la época– residen en este espacio. (Bastos y Camus, 2001, p. 5)

Los grupos étnicos de esta zona como quichés y kaqchikeles se encuentran en la Ruedita es una de estas “colonias marginales” situadas en los barrancos que rodean la zona 3. Se comenzó a formar a finales de los años 40, y se trata de una pequeña colonia bastante homogénea en cuanto a condiciones de vida, dado que los

servicios básicos están generalizados. Para 1993 contaba con unos 2.000 habitantes, siendo su mayor problema la ausencia de espacio y su gran hacinamiento: 500 habitantes por hectárea y una media de 6.6 personas y 1.5 familias por lote. Sin embargo, su localización es privilegiada porque permite un acceso directo a la “zona urbana” del centro histórico. Bastos y Camus, 2001, p. 3)

Bastos y Camus (2001) mencionan que en principio La Ruedita fue seleccionada por esta ubicación, que se intuía tenía consecuencias en la forma de relacionarse con la ciudad. Después a su interior se encontró que, dentro de una presencia indígena importante (un 27% de los hogares según un censo realizado), existía un colectivo social singular: un conjunto de familias emparentadas entre sí y procedentes del municipio de Sacapulas, en El Quiché. Este grupo responde a una forma de vivir la etnicidad que se puede denominar como “comunidad metropolitana”. El resto de los hogares indígenas tiene lógicas variadas, su heterogeneidad muestra la difusa y a veces contradictoria presencia de tantos hogares dispersos por la capital y llegados antes de los años 70. La Ruedita muestra de forma clara el patrón diferenciado por adscripción étnica. Si entre los no indígenas el aumento es considerable hasta los sesenta, entre los indígenas el grueso de la llegada se produce en los setenta con los sacapultecos. (p.3)

Los habitantes de la zona 3 en su mayoría, actualmente no habla un idioma maya, ya que, se han acomodado al español, esto influye en las nuevas generaciones que han adoptado otras costumbres diferentes a la de los padres. En el centro educativo, no se observó gran diferencia en la relación interétnica, ya que, los estudiantes no siguen con algunas costumbres de sus padres. Sin embargo, se observó que un mínimo de estudiantes aún practica algunas costumbres por parte de sus padres, esto sin afectar la convivencia con sus compañeros de clase, puesto que se respetan entre sí.

Existe un enorme escenario público expuesto para disfrute de los vecinos de la zona 3, consiste en murales que están siendo expuestos a inmediaciones de la Colonia La Ruedita, transformando el espacio público de este sector en una enorme galería. Allí ahora, tanto los vecinos como las personas que se desplazan por el Anillo Periférico, pueden apreciar esta parte de la ciudad con los artísticos murales.

En esta comunidad, al igual que en otras calles y bulevares de la metrópoli, la Dirección de Obras de la Municipalidad de Guatemala mantiene una comunicación permanente con los residentes organizados para coordinar la elaboración de estos escenarios.

Los grabados, de acuerdo a lo expresado por sus creadores, se integran y transforman el entorno, haciéndoles más agradable a los pobladores el transitar por estos nuevos paisajes, cuya realización es promovida por la Administración del alcalde Álvaro Arzú. (Municipalidad de Guatemala, Nuevos Murales en zona 3. Recuperado de <http://www.muniguate.info/post/138478847196/nuevos-murales-en-zona-3-la-municipalidad-de>)

Según lo observado se apreció que, aun teniendo este tipo de espacio de recreación, los jóvenes no se acercan con facilidad al lugar, debido a la inseguridad que se encuentra en este sector, en relación a los murales solamente los pueden observar algunos estudiantes cuando regresan a sus hogares.

La mayor parte de jóvenes no conoce la historia de la zona 3, sus respectivos barrios y colonias, de igual manera con los personajes representativos como los que se mencionan anteriormente, de manera que, si no están informados de su historia, no pueden sentirse identificados con el lugar, por otra parte, los padres de familia son los que en su mayoría conocen de la historia del lugar.

Como parte del fortalecimiento a la identidad y en conmemoración al Día de la Marimba celebrado el día 20 de febrero, la Municipalidad de Guatemala a través de la Dirección de Desarrollo Social en coordinación con la Alcaldía Auxiliar de la zona 3, dedica un momento de sana convivencia a los vecinos del Barrio El Gallito, y sus alrededores, quienes disfrutaron de la presentación del repertorio musical ejecutado por el programa "Ensamble de Marimba". Esta actividad forma parte de los programas culturales que ofrecen al vecino un espacio para compartir en armonía, ya que mucho del consumo de tiempo familiar y vecinal está destinado a las labores diarias sin interrupción, siendo necesario un componente generador de descanso como disfrutar en vivo, bailando o sencillamente apreciado la belleza de las notas de nuestra marimba tal como ocurre en todos los barrios y colonias donde se presentan las actividades culturales.

### **1.3 Aspecto socioeconómico:**

En lo que respecta al mercado laboral en la zona 3 a lo largo del tiempo ha mantenido un dinamismo en el que existen actividades de intercambio que facilitan bienes y servicios a la población y a su zona de influencia. Un comercio interno dinámico, competitivo cuya base es la economía informal.

El trabajo por cuenta propia está generalizado, sobre todo en el comercio. En esta zona, por cada trabajador de un comercio "formal" existe otra persona que negocia por su cuenta: las actividades minoristas siguen siendo la forma habitual de

distribución y una importante fuente de ingresos entre los sectores populares. El sustento de las familias indígenas, sin embargo, gira alrededor de este espacio donde instalan negocios familiares (puestos, comedores o tortillerías) en que trabaja la madre y los hijos más pequeños. El padre a veces colabora en él, pero normalmente genera ingresos vendiendo por su cuenta o con algún hijo. Pérez Sainz, (1996. P.20).

La ubicación de la zona abre las puertas a una gama de empleos que ofrece el centro de la ciudad, y que sus habitantes saben aprovechar desde sus capacidades educativas. Pero, frente a la diversidad de empleos en que se insertan los padres y madres no indígenas, los indígenas los hacen de una forma mucho más concentrada, en un modelo de complementariedad laboral que intenta aprovechar las ventajas del sector formal y del informal.

La mayoría de las mujeres trabaja sin dejar de realizar los oficios domésticos haciendo tortillas, un trabajo duro, mal remunerado y cuya “capacitación” es parte de las tareas de género del área rural. Pérez Sainz y Castellanos (1991) y Krause (1995) encontraron una situación similar a la vista en el trabajo doméstico: no la realizan sólo mujeres indígenas, aunque las no indígenas que realizan tarea se encuentran en situaciones domésticas precarias. Para tortear cuentan con la ayuda de las hijas y a veces de otras mujeres contratadas, siempre indígenas, y para el acarreo y reparto se involucran también los miembros varones de los hogares. Las pocas que cuentan con un poco más de escolaridad, se emplean como asalariadas en los comercios de la zona. Los hombres trabajan en espacios formales donde no necesitan mayor capacitación, como guardias privados de seguridad, tras haber pasado un tiempo en la Policía Nacional, o encargados de limpieza y “mantenimiento”, hasta que los abandonan por la edad y crean su propio puesto de trabajo. Se trata de empleos de niveles mínimos de formación, donde se plantea una situación similar a la de los albañiles: aunque entre ellos hay muchos indígenas, siempre están en los escalones más bajos.

A través de esta combinación es como logran que sus hijos e hijas estudien hasta grados más altos de lo habitual y que se pongan a trabajar cuando ya tienen cierta escolaridad. Por ello, éstos y éstas muestran una inserción laboral mucho más diversa que la de sus padres, acorde al nivel educativo. Sobre este patrón existe una diferencia de género: las hijas colaboran primero con las madres como mano de obra no remunerada, mientras los hijos lo hacen de una manera mucho más difusa, y cuando trabajan, es para generar ingresos. Un rasgo interesante dentro de este comportamiento es que, al igual que pasaba con sus padres, cuando han de trabajar asalariados, estos jóvenes rehúyen hacerlo en establecimientos informales, prefiriendo unas relaciones laborales establecidas y claras, en maquilas, comedores, cafeterías y restaurantes chinos. La cercanía del centro ofrece una

amplia oferta de empleos terciarios como estos que no necesitan mayor capacitación ni representan tampoco ventajas especiales. Los jóvenes, mostraron mayor interés para optar por un trabajo formal, donde se les ofreciera el salario mínimo, ya que mencionaban que con eso podrían aportar a sus hogares, sin embargo, otros mencionaron que podrían trabajar en panaderías o comedores en donde se les pagara menos del mínimo, esto con el fin de adquirir experiencia y poniendo como límite la edad.

Hay una variedad de centros educativos privados para el nivel básico, y uno público dedicado a diversificado, los padres de familia optan por inscribir a sus hijos en estos establecimientos por la cercanía a su casa y por la comodidad de las mensualidades, teniendo en cuenta que algunos centros educativos privados no llenan las expectativas de los padres de familia y alumnos, ya que el sistema que utilizan no es adecuado para obtener los mejores resultados.

La salud de las personas se ve afectada por la presencia de los rellenos sanitarios, el poco control que se ha ejercido sobre ellos, el mal tratamiento que se les ha dado, el crecimiento desordenado, la anarquía de la disposición final de la basura, la contaminación del ambiente y el paisaje. Además de la contaminación ambiental constante, el deterioro social, son factores que más inciden en el desarrollo humano de éstas personas. La población más afectada por ello, ha sido desde hace más de veinte años, los segregados y la población cercana del relleno de la zona 3, debido a la cantidad de residuos que en él se depositan, así como a la diversidad de éstos. Es por ello que se realizan jornadas de salud dirigidas por La Dirección de Salud y Bienestar Municipal, de la Municipalidad de Guatemala por medio del dispensario municipal No.1 en apoyo a la Alcaldía Auxiliar de la zona 3, realiza jornadas de salud en lugares en donde las personas puedan asistir, las jornadas se realizan en horario de 9:00 a 13:00 horas y se atienden a niños, jóvenes y adultos, en donde se brinda atención médica, educación en salud por medio de charlas sobre inocuidad de los alimentos y entrega de medicamentos; éstas se realizan en lugares en donde las personas puedan acercarse por ejemplo en el Instituto Tecnológico Santa María de la zona 3, en donde se presta atención médica, entrega de medicamentos, se realizan pruebas de evaluación de riesgo psicosocial, realizando referencias a Dispensario Municipal cuando el caso lo requiera, se brinda información de los servicios que se prestan en el Centro de Promoción Integral de la Salud ubicado en la Avenida Centroamérica 18-56 de la zona 01. En dichas jornadas asisten algunos padres de familia y estudiantes del Liceo Tecnológico “El Hogar” ya que viven cerca del relleno sanitario.

#### **1.4 Aspecto Ideológico Político:**

En la zona 3 se encuentran varias iglesias de diferentes denominaciones en la que el papel que juegan los espacios católicos y evangélicos son importantes, ya que lo utilizan como lugares de reunión y socialización juvenil en donde algunos jóvenes asisten a las iglesias por mandato de sus padres, y otros por el contrario asisten por cuenta propia. Los padres de familia al observar las influencias de otras personas para el consumo de alcohol y otro tipo de drogas, recurren a enviar a sus hijos a retiros espirituales y servicios dominicales.

La participación y planificación de actividades no es tarea solamente de la municipalidad o alcaldía auxiliar, sino se puede intervenir desde los distintos ámbitos de la cotidianidad y participación en otras instancias que contribuyen al mejoramiento de la comunidad que pueden ser privadas o semi públicas, por ejemplo aquellas intervenciones en las asociaciones de padres de familia, que tienen que ver por el buen funcionamiento de la educación; en la institución educativa no se encuentra una organización de padres de familia, de manera que no tienen mayor posibilidad de participar en la toma de decisiones sobre la educación de sus hijos. Además, se encuentran las asociaciones de carácter religioso en donde las personas ocupan tiempo, y que en muchos casos son en esencia comités de barrio, pero no con el carácter o en función de mejoras municipales.

Además de la importancia del área espiritual y participación en actividades, los pobladores de esta zona tienen explicaciones mágicas de algunos fenómenos psicosociales, como se puede mencionar que las personas que viven a un costado del Cementerio General cuentan que si alguien ve “el entierro nocturno” corre el riesgo de ser arrastrado por espíritus malignos hacia los despeñaderos profundos que están al final de la zona 3, esta idea viene de generación en generación, pues fue cómo le dieron respuesta a los secuestros que se dan concurrentemente en dicha zona. Que la tragedia del barrio El Gallito, comenzó cuando un hombre llamado Leonel Marroquín se cansó de ser “coyote”, y cambió el tráfico humano a Estados Unidos por el de estupefacientes, además que todo lo hizo con ayuda de brujería.

Otro aspecto importante es el de los comités de barrio que son organizaciones para el desarrollo de las ciudades. Sin embargo, en la actualidad los CUB's no poseen personería jurídica y no tienen recursos los CUB's fueron creados con el propósito de representar a los vecinos y servir como intermediarios con las instancias superiores: asamblea general de presidentes de CUB o las delegaciones correspondientes, hasta la Dirección de Desarrollo Social de la comuna.

El Comités Únicos de Barrio, forma parte del plan de descentralización de la Municipalidad. Es la instancia de participación primaria del funcionamiento dentro de la estructura y, además, representa la instancia local inmediata que tiene el vecino en su lugar de residencia o en los lugares donde tiene un negocio, industria o centro de trabajo. Entre sus principales funciones están:

- a) Servir de Representante e Intermediario entre los vecinos y la Delegación como instancia superior.
- b) Convocar y coordinar foros y asambleas a instituciones propias o a solicitud de vecinos.
- c) Someter a la consideración o votación de la Asamblea General cualquier moción o problema que se suscite en el barrio.

En lo que respecta a la zona 3, posee una alcaldía auxiliar ubicada en 3ª. avenida 21-06, Barrio Santa Marta, zona 3, es el ente intermediario entre el vecino y la Municipalidad, van desde capacitar, asesorar y dar seguimiento a gestiones y trámites hechos por los Comités Únicos de Barrio CUB, recibir y trasladar denuncias hechas por los vecinos, hasta la promoción de talleres de capacitación para las mujeres y adultos mayores del sector, así como gestionar actividades culturales, recreativas y formativas para jóvenes.

### **1.5 Descripción de la Institución:**

Establecimiento: Liceo Tecnológico “El Hogar”

Dirección: Sexta avenida 38-64 zona 3.

Teléfono: 2475-1926

Directora: Lilian Jeannette Díaz Aguirre.

Niveles que atiende: Pre-primaria, Primaria, Educación Básica y Diversificado.

El Liceo Tecnológico “El Hogar” brinda una educación integral, abarcando los distintos aspectos para el mejor desarrollo de sus alumnos, considerándolos en su formación, resaltando los valores y el respeto a los demás para una mejor adaptación al ámbito social. Es por ello que capacita al alumnado, con eficiencia, para lograr el máximo desenvolvimiento, actualizándolos según los procedimientos indicados por el Ministerio de Educación, tomando en cuenta el aspecto deportivo,

como parte positiva de la salud mental, que el alumno participe en el deporte para que desarrolle sus aptitudes físicas (mente sana en cuerpo sano).

#### Objetivos generales:

- ✓ Alcanzar los objetivos propuestos en la Ley de Educación Nacional y su reglamento.
- ✓ Desarrollar en forma eficiente las funciones administrativas y docentes, para lograr formar al alumno como un ciudadano útil a la sociedad.
- ✓ Proporcionar una educación orientada hacia la formación integral del educando.
- ✓ Impulsar profesionales capaces de desarrollarse técnica y moralmente.
- ✓ Brindar oportunidad de superación educativa a la gente que tenga el deseo de hacerlo

#### Objetivos Específicos:

- ✓ Ofrecer al estudiante la oportunidad de superar diversos problemas de aprendizaje.
- ✓ Programar y organizar actividades para establecer comunicación con el personal docente, administrativo y padres de familia, para alcanzar un mejor rendimiento académico.
- ✓ Mantener al padre de familia informado, sobre los logros alcanzados por su hijo(a).
- ✓ Lograr un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Propiciar la transición del estudiante de un nivel a otro.

#### Misión:

El Liceo Tecnológico “El Hogar” cuenta con un equipo de educadores capacitados académicamente para facilitar el aprendizaje a todos los estudiantes del establecimiento, brindando una formación con valores morales y espirituales tratando de realizar su labor en un ambiente de respeto y armonía, para que puedan desarrollar sus destrezas y habilidades individuales.

#### Visión:

Ser una institución educativa reconocida porque sus alumnos egresados mantengan un alto nivel académico y un comportamiento ejemplar en la sociedad en la que se desenvuelven, siguiendo el lema del establecimiento “La mejor recompensa al esfuerzo, es el éxito”

### **1.6 Descripción de la población:**

La población con la que se desarrolló el Ejercicio Técnico Supervisado fueron estudiantes entre 13 y 18 años, de los grados del nivel básico y diversificado, que en su mayoría pertenecen a familias desintegradas según la información brindada en las entrevistas realizadas, las cuales se presentan en el cuadro 1.

**Cuadro 1**

#### **Personas con quienes habitan los estudiantes**

<b>Grado</b>	<b>Alumnos que viven con ambos padres</b>	<b>Alumnos que viven con mamá</b>	<b>Alumnos que viven con papá</b>	<b>Alumnos que viven con padres y otros familiares</b>	<b>Alumnos que viven con otros familiares</b>
<b>1ro. Básico</b>	9	0	0	1	0
<b>2do. Básico</b>	8	6	0	2	2
<b>3ro. Básico</b>	9	5	1	3	0
<b>4to. Bachillerato</b>	0	1	0	2	2

Información obtenida por medio de entrevistas.

Según los datos recolectados únicamente trabajan cuatro jóvenes para sustentar sus estudios, entre las labores que realizan son: servicio en una pastelería, en un car wash, que se encuentran cercanos a sus hogares, ayudan en un café internet, estas actividades las realizan por la tarde para no interferir con sus clases, mientras que los demás sólo se dedican a sus estudios.

Los trabajos a los que se dedican los padres son varios en los que se puede mencionar, trabajo en el campo (San Marcos), carpintería, repostería, seguridad, etc., el trabajo en maquilas, que es el más presente en esta población, en un número menor son los trabajadores de empresas, esto es debido a que las personas no tienen un nivel académico alto, optando los trabajos que sean manuales antes que los administrativos, por la zona, hay variedad de empleo informal, como las ventas que se encuentran en la avenida Bolívar, en donde tres madres laboran tomando ventaja de la cercanía del establecimiento.

Además de ello, algunos padres de familia cuentan con un local, como una tortillería, tienda, librería, panadería, taller de costura, comedor, bar, etc. Siete alumnos son los que ayudan a sus padres por la tarde, en otros casos no lo hacen ya que

permiten que el alumno se dedique de tiempo completo a estudiar y realizar sus tareas respectivas.

El crecimiento personal y económico de los vecinos es un factor muy importante, razón por la que se realizan diversas actividades con el objetivo de participar y encontrar una opción para lograr ingresos para su hogar. Es por ello que los cursos de emprendimiento son una opción viable de los alumnos únicamente 2 participaban del curso de repostería en el Centro Municipal de Capacitación del Barrio Sta. Marta.

El Liceo Tecnológico “El Hogar” está rodeado por un ambiente de bares, cantinas, calles silenciosas, que son utilizadas por personas indigentes para consumir solventes y otro tipo de estupefacientes, al igual que la chatarra que se encuentra a dos cuadras del establecimiento, esto perjudica a algunas familias de alumnos de la institución que viven en este sector, por lo que vecinos comentan que les preocupa la aglomeración de basura y que hay presencia de productos tóxicos entre la chatarra.

La acumulación de basura ha dado como resultado otros tipos de problemas, como el bloqueo de tragantes y drenajes, por ello los vecinos hacen mención que esta situación trae como consecuencia plagas de ratas y mosquitos. A razón de esto buscan solucionar el problema en la Municipalidad en más de una ocasión, sin recibir una respuesta. Se puede mencionar que, en ciertas épocas, el mal olor del basurero llega en los alrededores del plantel, siendo perjudicial para la salud de los estudiantes y demás personal del establecimiento.

En el aspecto étnico, la mayoría de estudiantes han nacido en la zona 3 sin embargo sus padres son indígenas, dos estudiantes tienen nacionalidad salvadoreña ya que sus padres han migrado en busca de un mejor futuro para sus hijos, dos alumnos nacieron en San Marcos y luego de cursar sexto primaria, la hermana mayor, las llamó para que pudieran vivir junto con ella y culminar sus estudios en este departamento. Este modo de acercamiento al mundo urbano les anima a buscar en la capital los medios para sobrevivir, las oportunidades, aunque sean escasas, están abiertas y no parece que la educación o el origen rural sean obstáculos definitivos.

Tomando en cuenta esto, existe un grupo mínimo con conocimiento de su idioma materno, como kaqchikel y quiché, pero no lo practican en su establecimiento, ya que no adoptaron ese idioma como propio debido al poco uso que hace de ello, la maestra de Kaqchikel toma esto como una ventaja, de manera que en sus clases pide ayuda a dichos estudiantes para apoyar a sus compañeros.

La religión está íntimamente ligada a diversos aspectos de la vida diaria de gran parte de la población, por lo que sus diferentes manifestaciones no pasan inadvertidas. La mayoría de estudiantes profesa la religión católica, siguiéndole la religión Evangélica y en menor grado la religión Testigos de Jehová. Sin embargo, esta variante no es causante de ningún tipo de división o contienda, debido a que no se trata ese tema.

### **1.7 Planteamiento de los problemas/necesidades psicosociales:**

En el Liceo Tecnológico “El Hogar” se da la situación que cuando los alumnos llegan a tercero básico, se encuentran emocionados por ser su último año del ciclo básico y que en poco tiempo estarán decidiendo la carrera que optarán para seguir formándose como profesionales, sin embargo no tienen los elementos necesarios como conocerse a profundidad, indagar sobre las carreras que se imparten en el país, informarse sobre el pensum de las carreras y los requisitos físicos y emocionales que se necesitan, esto en conjunto ayuda a tomar la mejor elección.

Al no estar informados de la carrera la eligen solamente guiándose por el nombre, mencionando carreras muy conocidas como secretariado, perito contador, magisterio y bachillerato en ciencias y letras, obteniendo como resultado insatisfacción por no recibir los cursos que esperaban, por los resultados de sus evaluaciones, llevando esto a abandonar la carrera y elegir otra.

Además, existen otros casos en los cuales los estudiantes son obligados por sus padres a seguir una carrera, esto se da por varios motivos uno de ellos es que desean que tengan la misma profesión que ellos, formando así una costumbre en la familia, con esto se consigue que el alumno tenga un bajo rendimiento académico debido a que no se ajusta a lo que requiere la carrera. Esta situación no le da la libertad al alumno a decidir si le gusta o no la profesión que seguirá.

Durante las entrevistas realizadas, dos estudiantes expusieron que no seguirán estudiando; uno debido a los gastos que requiere la carrera, mencionando que su prioridad es ayudar a su mamá y otro, que mencionaba que no le gustaba estudiar y por esa situación no se interesa en ninguna carrera.

En el Liceo Tecnológico “El Hogar” no se cuenta con personal que pueda orientar a los alumnos con el proceso de elección de su carrera.

Una situación que se da en los estudiantes es el bajo rendimiento escolar esto preocupa a los maestros, pues ellos dicen que han hecho hasta lo imposible para que los alumnos tengan la iniciativa de entregar las tareas asignadas, sin embargo, ellos no las realizan y toman una actitud negativa hacia los maestros, diciendo que no los comprenden y que son muy enojados.

Los alumnos mencionan que los maestros los sobrecargan de tareas con temas que solamente les dictan o escriben en el pizarrón y que no les explican, es por ello que no las realizan ya que no saben el procedimiento o la manera de hacerlo.

Por otra parte, los maestros aseguran que explican todos los temas de acuerdo a su planificación y son los alumnos los que no dan la atención necesaria a las clases, por lo que se ponen a platicar, jugar o realizar cualquier otra actividad menos prestar atención a la clase.

En ocasiones se encontró que el alumno falsifica las firmas de los padres para que ellos no se enteren que no ha entregado tareas, por tal razón que, en la entrega de notas, el padre de familia se asombra de las notas del estudiante, echándole la culpa al maestro que no notificó las faltas que había tenido su hijo.

Cuando esta situación se presentaba, el maestro confrontaba al alumno por la falsificación de firmas, en la cual el alumno negaba haber hecho esa acción. Es necesario mencionar que se observó que algunos maestros no revisaban las agendas de los alumnos, perdiendo así el control de tareas firmadas por los padres de familia. La falta de revisión era debido al desorden que se generaba al finalizar la clase, de manera que el maestro se preocupaba por mantenerlos en orden mientras llegaba el maestro correspondiente.

Esta situación se da más en los estudiantes varones del nivel básico, porque muestran mayor interés en jugar y molestar a las compañeras de su clase. La mayoría de estos estudiantes repiten el grado con el mismo patrón de jugar y molestar, sin tener consciencia de los gastos que tienen los padres para que vuelva a cursar el mismo grado, aunque existen casos de adolescentes que según los maestros se les dificulta aprender y que tienen que poner un mayor esfuerzo que los demás para así poder pasar al siguiente grado, estos casos son menores que el anterior, por lo que los maestros toman las consideraciones necesarias para dichos alumnos, en especial con uno de segundo básico que tiene dificultades con lecto-escritura.

Según entrevistas y observaciones se ha notado que los maestros de este establecimiento tienden a ser enojados con los alumnos, debido al bajo rendimiento

escolar, su comportamiento y a la poca atención que prestan a los cursos, con esta acción los maestros pretendían que los alumnos estuvieran tranquilos en los salones y así ayudarlos a mejorar sus notas, sin embargo, han creado miedo en algunos alumnos, esto les afecta ya que no le tienen confianza a sus profesores y en otros casos los ven como personas malas que no les comprenden, debido a que algunos maestros no tienen la paciencia suficiente para tratar con ellos y se exaltan de manera rápida. Por otro lado, están los maestros que les tienen paciencia a los alumnos, con los cuales no hay problema ya que los alumnos se portan bien durante estas clases.

El bajo rendimiento, influye en los estudiantes que están por optar una carrera, de manera que, si el estudiante tiene un promedio bajo, puede creer que se le dificultará en el transcurrir de la carrera. De la misma manera los padres de familia se sienten frustrados al recibir las bajas calificaciones y lo lleva a tomar la decisión de no seguir apoyando a sus hijos.

Además del bajo rendimiento escolar, otro problema psicosocial que puede ser obstáculo para que el estudiante siga cursando una carrera es el alcoholismo y la drogadicción, los directores han mencionado que se tiene sospechas que algunos alumnos están siendo influenciados por otras personas para consumir algún tipo de droga y alcohol, por lo que se platicó con los padres de familia para que puedan tomar nota en el asunto.

Los alumnos están en la edad en donde surgen inquietudes y deseos de experimentar situaciones diferentes, algunos conversan con sus padres sobre esas dudas como el noviazgo, los cambios fisiológicos que han estado experimentando, etc. sin embargo otro grupo de estudiantes no le preguntan a sus padres por temor o porque no le tienen la suficiente confianza, de manera que ellos experimentan por sus propios medios, en otros casos le preguntan a los maestros del establecimiento, especialmente a quienes han ganado su confianza.

Otra necesidad psicosocial es la educación sexual, ya que, si no tienen suficiente información del porqué de los cambios que están ocurriendo en su cuerpo, los métodos anticonceptivos, la manera de prevenir enfermedades de transmisión sexual, etc., los estudiantes pueden formar una familia a temprana edad y en el caso de las jóvenes, ser madres solteras, esto de una manera retrasa o complica las oportunidades de seguir estudiando.

El bullying es una situación que se da en los grados de segundo y tercero básico, con mayor frecuencia en tercero básico, los alumnos siempre ven cualquier equivocación por uno de sus compañeros para molestarlo, hacerle burla, etc., esto

se da por parte de los alumnos más grandes de complexión física por los más pequeños, ellos hacen que sus compañeros les tengan miedo para poder dominarlos y así evitar que los acusen con los maestros.

Los alumnos que practican el bullying, buscan que su víctima sea callada y tímida, le hacen bromas pesadas por utilizar lentes, la manera en que se peinan, por cómo son sus padres, o cualquier otra circunstancia. Esta situación causa que el ambiente escolar sea tenso para unos alumnos, en especial para los que son víctimas del bullying.

La mayoría de los alumnos del centro educativo, no viven con ambos padres, esta situación influye en gran manera en como los alumnos se relacionan con los demás, por ejemplo, se han dado casos en que los estudiantes son muy introvertidos, mostrando poco interés por hacer amigos, o por el contrario, tienen varios amigos que lejos de ayudarlos, los inducen a realizar actividades fuera del control de los padres.

Debido a esto varios alumnos se muestran en el colegio con cierta actitud de rebeldía tratando de llamar la atención, siendo los maestros quienes tratan de equilibrar los sentimientos y emociones de sus alumnos.

Esta situación se relaciona con la toma de decisión de una carrera, ya que uno de los alumnos menciona que no seguirá estudiando para poder trabajar lo antes posible y así poder ayudar a su mamá que es la encargada de los gastos del hogar.

## **CAPÍTULO II**

### **REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO**

#### **2.1 Abordamiento teórico de los problemas/necesidades psicosociales:**

En el Liceo Tecnológico “El Hogar” se presentan varias necesidades psicosociales en la que se encuentra la incertidumbre en la elección de una carrera con los estudiantes de tercero básico.

La ausencia de experiencia laboral, el desconocimiento de las propias habilidades y capacidades, la falta de conocimientos sobre el mercado laboral y el auto-concepto de persona no empleable, son algunos de los factores que conducen a una mala elección de carrera. La mayoría de alumnos, elige una carrera guiándose únicamente por el nombre, de manera que se imagina su nombre acompañado de un título, como doctor, abogado, maestro, etc., sin antes investigar el pensum o si tiene las habilidades, aptitudes y los intereses necesarios para poder desenvolverse de manera efectiva. Esta elección al azar implica que el alumno en un futuro tenga bajo rendimiento escolar y una inestabilidad laboral.

Para que el alumno pueda elegir de manera correcta la carrera que más le conviene, debe recibir un apoyo por parte de personas que tengan conocimiento de ello, además de los padres de familia, maestros, etc. para que en conjunto brinden seguridad en el estudiante.

Para obtener los mejores resultados en el proceso de orientación vocacional es necesario establecer vínculos positivos para formar condiciones de confianza, empatía, respeto y escucha, que permitan espacios de reflexión y análisis, estos vínculos son importantes, ya que la confianza es básica para que el estudiante pueda conversar tranquilamente con el orientador, formando así empatía en ambos y de la misma manera con el respeto que debe ser mutuo.

Se considera que, en los momentos de tomar decisiones, de cualquier tipo, traen consigo ansiedad, en el caso de la vocación se ve particularmente reforzado, ya que elegir la carrera para su futuro, tiene un peso importante en la vida de los estudiantes y genera presiones en los ámbitos de referencia que es principalmente con la familia, con la institución en un grado más bajo, esta situación se puede dar ya que en el Liceo se abrieron dos carreras.

La elección implica tomar una opción y dejar otras y esto conlleva diversos temores, a equivocarse, a defraudar a la familia, a uno mismo, estos temores a la vez inducen a que el estudiante se sienta estresado y es por ello que debe recibir apoyo por parte del orientador, como lo describe el Ministerio de Salud Pública “La orientación es un vínculo conversacional en el que una persona recibe apoyo para poder encontrar alternativas y tomar decisiones, de manera consciente voluntaria y comprometida”<sup>1</sup>

Para que el proceso se lleve de manera adecuada es necesario definir vocación “La vocación tiene su origen en la religión, en la palabra vocatio que significa ser llamado, más concretamente ser llamado por Dios para alguna misión especial, en general de carácter religioso.”<sup>2</sup> En la actualidad aunque se está lejos de este origen es interesante ver como aún persiste en el lenguaje, ya que repetidas veces se escucha que los estudiantes mencionan que una carrera no les llama la atención, o no sienten la vocación para seguirla. Es por ello que se destaca que en esta definición “el llamado” es externo completamente al alumno. La postura actual del concepto de vocación aparece unida al de destino, como algo que se trae, como algo fijo e inmutable, inherente al alumno. La vocación está y es única, es necesario “descubrirla”, para ello se recurre a algo externo, a un experto, a los test, o al mercado como soluciones, como se menciona Mosca de De Mori” la vocación es una construcción que no tiene fin, donde participan varios factores vinculados a una dimensión inconsciente, que es posible trabajar solo desde la psicología”.<sup>3</sup>

Además de definir la vocación, es necesario hacerlo con “ocupacional” que se entiende como el quehacer práctico de la vida cotidiana, esto incluye los estudios, lo laboral, el tiempo libre, lo familiar, lo social, etc., siempre pensando desde la acción concreta, aquellas actividades que se realizan todos los días, es decir, cómo y en qué se ocupa el tiempo de vida. La OIT (Organización Internacional del Trabajo) define ocupacional como: “Agrupación de cargos con características semejantes. Está constituido por puestos cuyas tareas presentan una gran similitud”.<sup>4</sup>

Los grupos pueden tener diversos efectos en sus integrantes, no es una suma de miembros, es una estructura que emerge de la interacción de los individuos y que induce cambios en estos. En este sentido, podemos afirmar que el comportamiento

---

<sup>1</sup> Ministerio de Salud Pública; Guía para el abordaje de la salud integral de los adolescentes en el primer nivel de atención. Pag. 32

<sup>2</sup> MOSCA DE MORI, Aldo. SANTIVIAGO, C. Conceptos y herramientas para aportar a la orientación vocacional y ocupacional de los jóvenes Pag. 13

<sup>3</sup> MOSCA DE MORI. Op. Cit. Pag. 14

<sup>4</sup> Ídem.

de un individuo en grupo, está siempre determinado por la estructura de la situación presente. El grupo de estudiantes para orientación vocacional es diverso, ya que no todos tienen las mismas características, de este modo se tendrá que trabajar de manera que todos los integrantes salgan beneficiados, para Mosca y Santiviago un grupo es: “Una red interconectada, a un conjunto articulado a través del cual circulan fantasías, percepciones, opiniones, afectos y roles que determinan el proceso.”

Siguiendo a Pichón Riviére se entiende que “todo conjunto de personas ligadas entre sí por constantes de tiempo y espacio y articuladas por su mutua representación interna configura una situación grupal”<sup>5</sup> dicha situación, estará sustentada por una red de motivaciones y en ella, interaccionarán entre sí por medio de mecanismos de asunción y adjudicación de roles. Es en este proceso, donde deberá surgir el reconocimiento de sí y del otro, en el diálogo e intercambio permanente ya que necesariamente, para aprender a pensar, el individuo necesita del otro, sea con su presencia, su discurso, su diálogo, u otras formas de expresión posibles.

El proceso de Orientación Vocacional se realiza para que el estudiante pueda hacer su mejor elección de carrera, guiándose por sus intereses, conocimientos y habilidades. “El objetivo de la evaluación en orientación vocacional es: identificar los intereses laborales del usuario, sus expectativas vocacionales, el nivel de conocimiento y relación con el mercado laboral, así como la motivación real hacia el trabajo.”<sup>6</sup>

Para poder brindar Orientación vocacional, se toma en cuenta diversos factores como el bajo rendimiento escolar, situación que en el Liceo Tecnológico “El Hogar” es de suma importancia reducir, debido a que, en los grados de educación básica, existen alumnos los cuales tienen un bajo rendimiento académico, sobre esta situación se ha platicado con los padres de familia para formar una alianza y de esa manera ayudar al alumno. Sin embargo, esta situación no se resuelve solamente de esa manera, es necesario informar a los padres de familia en que consiste el bajo rendimiento escolar, las causas que lo genera y los resultados, pero sobre todo informar sobre la manera en cómo ayudar a los adolescentes en esto tan importante para que puedan tener un éxito en un futuro.

El bajo rendimiento escolar no es solamente que los alumnos no quieran realizar sus tareas y que lo hagan por rebeldía, existen varios factores que influyen en este tema, por ejemplo, alguna situación que esté pasando en su hogar; influirá de gran

---

<sup>5</sup> PICHÓN Riviére. El proceso grupal. Nueva Visión Buenos Aires. Pág. 28

<sup>6</sup> GALILEA, Virginia. Orientación vocacional. Pag. 3.

manera en el estado de ánimo del alumno, la salud es otro factor importante ya que, si no se encuentra en un buen estado de salud difícilmente se podrá concentrar en realizar sus respectivas tareas.

Otro aspecto es la relación que tenga con sus compañeros de aula, de manera que si no existe un buen ambiente en el centro educativo el alumno difícilmente quiera ir a estudiar, provocando un atraso en sus notas y tareas. Además de ello el nivel socioeconómico que tiene su familia, por ejemplo, si carece de útiles escolares no realizará sus actividades de la misma manera que otro que si los tenga. “El bajo rendimiento escolar o académico, es el resultado de múltiples factores y causas, entre los que se encuentran: los de carácter individual con relación a su estado de salud, el contexto familiar, la situación socioeconómica y otros asociados al propio sistema educativo.”<sup>7</sup>

El fracaso escolar se caracteriza en los alumnos que al verificar conocimientos de distintas maneras no evidencien la enseñanza en ninguna actividad realizada, esto quiere decir que el alumno no está preparado para subir al siguiente grado o para poder desenvolverse ya en el mundo laboral si se tratara de un estudiante de educación media, por lo que influye de gran manera en la elección de su carrera. “La definición más habitual de fracaso escolar se refiere a aquellos alumnos, que, al finalizar su permanencia en la escuela, no alcanzan una preparación mínima que les permita: vivir de forma autónoma en la sociedad, encontrar un trabajo, organizarse de manera independiente y comportarse de forma cívica, responsable y tolerante. La expresión más simple de este hecho se sintetiza en el porcentaje de alumnos que no obtienen la titulación que acredita haber finalizado satisfactoriamente la educación obligatoria”<sup>8</sup>

El repetir un grado y atrasarse ya se ve normal en un centro educativo, y la consecuencia es cambiarlos de colegio o escuela, pensando que el del problema es el maestro, esta acción lo que genera es una inestabilidad en los adolescentes ya que no tienen un lugar estable en donde puedan convivir con sus compañeros, además de ello baja el nivel de aprendizaje debido a que se tiene que acoplar a la nueva escuela. El hecho que un niño se atrase es perder el potencial de esa edad ya que es en donde ellos pueden absorber toda la información posible y tiene la posibilidad de ser formados de manera integral. “La repetición y el retraso escolar, fenómenos que con alta frecuencia anteceden a la deserción, unidos a un bajo nivel de aprendizaje de los contenidos básicos de la enseñanza, conspiran contra el aprovechamiento del potencial de los niños desde temprana edad. Sus efectos

---

<sup>7</sup> GUERRERO, Enrique. Factores de riesgo asociados a bajo rendimiento académico. Pag. 656

<sup>8</sup> GUERRETO, Enrique. Op.Cit. Pag. 657

negativos se acumulan a lo largo del ciclo escolar, incidiendo de manera muy desigual en las oportunidades de bienestar, sobre todo entre los sectores más pobres”<sup>9</sup>

Los alumnos que presentan un bajo rendimiento académico tienen como característica baja autoestima, ya que, no confían en sí mismo, se ven como unos perdedores, agregando las críticas que recibe por parte de sus compañeros de salón, sus padres, y en ocasiones de maestros. Esto provoca que el estudiante no se vea en un futuro como un profesional, como lo menciona Niebla y Hernández: “Diversas investigaciones han informado de la comparación de estudiantes con alto y bajo rendimiento escolar donde éstos últimos presentan baja autoestima, sentimientos de ineficacia personal y ausencia de expectativas profesionales”<sup>10</sup>

Otro aspecto a considerar son los factores que implican que unos profesores sean más capaces de motivar a sus alumnos que otros. La actitud de los adolescentes, a veces es difícil comprender y saber llevar, ya que sus estados de ánimo varían de un día a otro, esta situación hace que algunos maestros no sepan cómo tratar y resolver algunos conflictos, lo que lleva a que los alumnos los vean como dominantes generando una reacción en los estudiantes que no es favorable, debido a que no prestan atención, se sienten desmotivados y por lo consiguiente, tienen un bajo rendimiento escolar.

Cuando un profesor esta frente a sus alumnos debe tomar en cuenta que para que haya una buena respuesta a su clase debe haber considerado en primer lugar la preparación correcta del tema o los temas, para poder mostrar seguridad al respecto. En segundo lugar; tener un balance sobre la teoría que se les dará junto con las capacidades de los alumnos, ya que no se puede sobrecargar de temas si ellos antes no han comprendido uno anterior, es decir una preparación sobre metodologías adecuadas para poner en práctica con adolescentes.

En tercer lugar; están las metas que se haya trazado el profesor, estas metas deben de ir de acuerdo según las habilidades y características de los alumnos, y por último; tener en cuenta que todo lo anterior necesita de un esfuerzo tanto para el profesor y por los alumnos, con el fin de alcanzar una meta que favorece a ambos, que es la motivación por parte de los maestros. “Considerando los determinantes que afectan en general a la actuación del profesor en el aula, se sabe que cuando un profesor se enfrenta a un grupo de alumnos para explicar una lección u organizar las

---

<sup>9</sup> Ibídem. Pag. 656

<sup>10</sup> CASO NIEBLA, Joaquín, HERNÁNDEZ, L. Revista Iberoamericana de evaluación educativa: Modelos explicativos del bajo rendimiento escolar. Pag. 146

actividades de aprendizaje, su actuación está mediatizada de modo inmediato por cuatro grupos de factores: a) por lo que sabe -sobre la materia, sobre cómo son sus alumnos, sobre cómo enseñar-; b) por lo que cree que puede conseguir de sus alumnos; c) por el tipo de metas personales cuya consecución considera que está en juego en función de los logros de aquellos y d) por el grado en que considera en un momento dado que el esfuerzo que hay que poner merece la pena, dados los objetivos que persigue y que podría alcanzar.”<sup>11</sup>

La tarea del profesor no es algo simple, todo lo contrario, al dar su clase debe lograr que el alumno se sienta motivado, esto ayudará a que se sienta confiado en poder realizar las tareas asignada y que todo el proceso educativo tiene un fin que lo beneficiará, para ello, el profesor debe explicar cuáles son los objetivos de dicha tarea, además de explicarle que es mucho más importante el aprendizaje propio que el del otro compañero, para que esto no se vuelva competencia, con esto se conseguirá que los alumnos presten más atención a las clases y no provoquen desorden.

De acuerdo con los trabajos más recientes sobre motivación, tal y como recogen Pardo y Alonso “Para despertar y sostener el interés y el esfuerzo de sus alumnos en el aula, los profesores deben tratar de conseguir, entre otras cosas: que sus alumnos se preocupen más por aprender que por quedar bien, que se fijen más en lo que han aprendido que en si han sacado notas peores o mejores que las de los compañeros, que piensen más en la recompensa interna que supone el aprendizaje y el dominio de la tarea y menos en si con ello van a conseguir un premio o evitar un castigo, que no piensen en que no son capaces de hacer algo o en la mala suerte o la dificultad de la tarea cuando algo sale mal o cuando se encuentran con dificultades, y que piensen cómo pueden resolver las dificultades con que se encuentran.”<sup>12</sup>

La mayoría de profesores se frustran al ver los resultados de los alumnos, y piensan que no aprenden, esto trae a su mente que los alumnos no están motivados y por eso el punteo obtenido, a esto Alonso Tapia le tiene una respuesta: “A veces no es que los alumnos no aprendan porque no estén motivados, sino que no están motivados porque no aprenden, y no aprenden porque su modo de pensar al afrontar las tareas es inadecuado, impidiendo la experiencia satisfactoria que supone sentir que se progresa, experiencia que activa la motivación.”<sup>13</sup>

---

<sup>11</sup> ALONSO TAPIA, Jesús; ¿Qué es lo mejor para motivar a mis alumnos? Análisis de lo que los profesores saben, creen y hacen al respecto. Pag. 2

<sup>12</sup> ALONSO TAPIA, Jesús. Op.Cit. Pág. 3

<sup>13</sup> ALONSO TAPIA, Jesús. Motivación para el aprendizaje: Las perspectivas de los alumnos. Pag. 4

Los alumnos al no obtener buenos resultados en sus clases, algunos se dedican a molestar a sus compañeros y al profesor, esto genera cierta insatisfacción en los profesores, ya que, piensa que no puede manejar al grupo llevándolo a la desesperación y así toma la decisión de castigarlos o tratarlos de manera muy fuerte, para que le tengan miedo. “La indisciplina en el aula parece ser la mayor causante de este efecto contrario a toda lógica que, además de los malos resultados académicos, trae consigo otras consecuencias adversas tales como el estrés, la pérdida de la vocación docente, depresión, etc.”<sup>14</sup>

Lo primero que debemos tener en cuenta al enfrentarnos con el mal comportamiento es qué factores lo causan, de esta manera se podrá investigar y así saber cómo exactamente trabajar con los alumnos que tienen mal comportamiento. Siguiendo a Ogilvy (1994), hay tres factores fundamentales:

“Aquellos que afectan el comportamiento desde dentro del niño (se refiere al aprendizaje cognitivo). Aquellos que afectan desde el hogar y la sociedad (un ambiente estable, un sistema de reglas y de control). Aquellos que afectan desde el centro educativo (una enseñanza interesante y significativa, un control del aula positivo y efectivo, una política y una directiva de centro que apoye al profesor).”<sup>15</sup>

Además de lo ya explicado, se debe tomar en cuenta que el alumno es un ser humano y como todos, comete errores, de este modo el profesor debe respetarlo, tratarlo siempre como alguien único, no como alguien más a quien tiene que darle información por compromiso. “El profesor debe ver en sus alumnos, personas en formación, que requieren de su ayuda para realizarse, debe ver a los alumnos como personas y no considerarlos meros individuos o números distribuidos en la clase. Así es imprescindible que el profesor acepte al alumno tal como es, procurando mejorarlo a partir de la realidad personal del sujeto. Cuando le es menester amonestar a un discípulo, debe hacerlo sin exceder la frontera del amor propio, que lleva fatalmente, a la humillación y al resentimiento.”<sup>16</sup>

La indisciplina por parte de los alumnos se da cuando no existe una buena relación con los profesores, por esta razón, no le tienen la suficiente confianza para poder tratar temas que pueden estar causando este fenómeno, por lo contrario, cuando el profesor y los alumnos han creado un lazo de confianza, la situación es diferente, ya que cualquier problema que se pueda presentar pueden solucionarlo juntos. “El problema de la disciplina se ve bastante facilitado, y las posibles dificultades que

---

<sup>14</sup> GINER PONCE, Antonia. ONIEVA GUTIÉRREZ, M. ¿Qué hacer ante la indisciplina en las aulas? Pag. 1

<sup>15</sup> GINER PONCE, Antonia. ONIEVA GUTIÉRREZ, M. Op.Cit. Pág. 2

<sup>16</sup> Normas Generales de Orientación Docente. Universidad Landívar. Pag. 588

surjan son fácilmente vencidas, cuando existe un buen entendimiento entre docentes y educandos, esto es cuando existe estima y respeto mutuo.”<sup>17</sup>

Además de lo expuesto anteriormente, en el área de la zona 3 existen varios lugares en donde los jóvenes pueden acceder fácilmente al consumo de alcohol, además por estar cerca de la zona 8, en donde los bares y lugares solitarios abundan, influye de gran manera en los adolescentes del Liceo Tecnológico “El Hogar”. A esto se le agrega que varios de los padres de estos jóvenes son propietarios de tiendas y comedores en donde lo que más venden son bebidas alcohólicas.

La droga no legalizada que se utiliza frecuentemente es la marihuana. Esta es una droga que se utiliza desde hace varias décadas por diferentes generaciones de jóvenes y que actualmente sigue siendo la principal droga. También están los alucinógenos, son drogas que afectan los sentidos y hacen percibir las cosas diferentes y despiertan sensaciones irreales, éstas son muy usadas por jóvenes y adolescentes.

El problema de la drogadicción en la adolescencia se refiere al abuso de sustancias ilegales o al uso excesivo de las legales. Este patrón de conducta continua conduce a problemas o preocupaciones graves: faltar a la escuela, que sigue con descuidar más los cursos y de esa manera no pueden seguir estudiando una carrera, situaciones de peligro, problemas legales, con las relaciones familiares y las amistades, el consumo de estas además de descontrolar la relación con los demás, afecta el buen funcionamiento del cuerpo. “Técnicamente, las drogas son sustancias químicas que alteran o afectan a la función del cuerpo. Por ello, los medicamentos son drogas, como lo son los cigarrillos, el café y el alcohol.”<sup>18</sup>

El consumo de drogas se da por varias razones como por ejemplo cuando se sienten solos, agobiados, cuando sienten que algún problema no tiene solución, etc. otra razón muy importante es la presión de grupo que se da mayormente en los jóvenes, se sienten presionados por sus compañeros de manera que si no lo hace deja de pertenecer al grupo y por miedo a eso lo consume. “La gente las consume por múltiples razones.

La creencia más compartida entre los diferentes grupos de adolescentes y jóvenes, tiene que ver con la asociación, según su opinión, entre el consumo de alcohol y las “consecuencias positivas” que proporciona. Entre estas destacan, una potenciación de la actividad psico-física (alegría, euforia, superación de la timidez y retraimiento,

---

<sup>17</sup> Normas Generales de Orientación Docente. Universidad Landívar. Pag. 589

<sup>18</sup> Naciones Unidas. Lo que los adolescentes deben saber sobre las drogas. Pag. 1

mejoría del estado de ánimo, etc.), posibilidad de diversión e integración dentro del grupo de amigos donde la mayoría consumen. Algunos para escapar de sus problemas, otros porque están aburridos, sienten curiosidad o sencillamente porque quieren sentirse bien. En ocasiones se ven presionados para consumirlas a fin de “integrarse” en un grupo determinado, para rebelarse o suscitar atención.”<sup>19</sup>

Siendo los jóvenes los más vulnerables en esta etapa, están expuestos a consumir cualquier tipo de droga, como el alcohol, cigarrillo, marihuana, cocaína, etc. teniendo en cuenta que los adolescentes de 12 años no consumirá la misma droga o la misma cantidad que uno de 15 años. Ya que sus intereses son otros y todo depende de la edad en la cual inicio a consumir algún tipo de drogas como lo mencionan Secades y Fernández: “El contacto de los jóvenes con las diferentes drogas se produce en edades tempranas. El tabaco es la sustancia con la que los escolares tienen un contacto más temprano, situándose la edad media del inicio al consumo en los 13 años, seguido del alcohol (13 años), los tranquilizantes (14 años) y el cannabis (14 años). La cocaína es la droga cuyo consumo da comienzo a edades más avanzadas (15 años) Los mayores incrementos en los consumos de tabaco y alcohol se producen entre los 14 y los 15 años, lo que hace que estas edades sean críticas en la expansión de los mismos.”<sup>20</sup>

Existen situaciones que ayudan a que las personas consuman algún tipo de droga o exposiciones ambientales que induzcan a ello, a esto se le llama factores de riesgo, de la misma manera hay situaciones, lugares o personas que en lugar de inducir a las personas a consumir drogas, las alejan, de manera que se reduzca el consumo. “Se entiende por factores de riesgo aquellas circunstancias o características personales o ambientales que, combinadas entre sí, podrían resultar predisponentes o facilitadoras para el inicio o mantenimiento del uso y abuso de drogas. Los factores de protección se definen como aquellas variables que contribuyen a modular o limitar el uso de drogas”<sup>21</sup>

En primer lugar, se debe hacer una investigación minuciosa para poder descubrir exactamente cuáles son los factores de riesgo y de protección para luego realizar una planificación con programas para ayudar a los adolescentes que se encuentran dependientes de alguna sustancia. Al realizar dicha planificación se deben plantear objetivos que van de la mano con los programas y atender a la población necesaria. “El estudio de los factores de riesgo y de protección para el consumo de drogas resulta de especial interés para a planificar y desarrollar programas de prevención

---

<sup>19</sup> Naciones Unidas. Lo que los adolescentes deben saber sobre las drogas. Pag. 1

<sup>20</sup> SECADES VILLA, Roberto; FERNÁNDEZ, J. Consumo de drogas y factores de Riesgo. Pag. 4.

<sup>21</sup> SECADES VILLA, Roberto. Op.Cit. Pag. 7

eficaces basados en la modificación o potenciación respectivamente de tales factores. Su análisis e identificación es fundamental, no sólo para determinar los objetivos operativos que deben perseguir estos programas, sino también, las poblaciones, los grupos o los individuos que se encuentran en situaciones de alto riesgo con relación al consumo de drogas y que precisan intervenciones específicas.”<sup>22</sup>

Existen varias intervenciones para reducir el consumo de drogas en los adolescentes que cada día están más cercanos a las drogas, las intervenciones son centradas en el control de factores de riesgo, según Hawkins, Catalano y Miller las intervenciones son las siguientes: “Programas de apoyo familiar durante la infancia temprana, con una variedad de componentes, desde cuidados de salud, nutrición, apoyo social a las madres etc.

Además de los factores de riesgos mencionados están los más importantes, ya que ellos afectan la integración familiar, como por ejemplo que los adolescentes consuman drogas por el modelo que le da su padre, madre o cuidador, para llamar la atención de los padres que casi nunca comparten tiempo juntos aunado a esto está la falta de interés en el ámbito académico y con esto el aislamiento con sus compañeros de estudio. Esto es según las investigaciones llevadas a cabo por el *National Institute on Drug Abuse* (NIDA) de Estados Unidos (2001), “los factores de riesgo más importantes son los que afectan al desarrollo temprano de la familia, por ejemplo: Ambiente familiar caótico, particularmente cuando los padres abusan de alguna sustancia o padecen enfermedades mentales, paternidad ineficaz, especialmente con niños de temperamentos difíciles y con desórdenes de conducta, alta de enlaces mutuos y de cariño en la crianza. Comportamiento inadecuado de timidez y agresividad, fracaso escolar, dificultad en las relaciones sociales, afiliación con compañeros de conducta desviada, percepción de aprobación del uso de drogas en el ambiente escolar y social.”<sup>23</sup>

Otra situación que es necesario abordar es la educación sexual, debido a que la mayoría no trata este tema con sus padres por falta de confianza o por vergüenza o miedo a lo que ellos dirán.

El medio por el que se informan de los cambios que están experimentando es por algunos maestros, televisión, revistas y por amigos, obteniendo así información no específica o errónea, guiando al estudiante a experimentar por sí mismos para hallar una respuesta.

---

<sup>22</sup> SECADES VILLA, Roberto. Op.Cit. Pag. 7

<sup>23</sup> *Ibíd.* Pag. 11

En épocas anteriores la educación sexual se veía como un tabú, un tema que no se podía tratar con los adolescentes porque no tenían la edad o la madurez para entenderlo. Aun cuando llegaban a la edad adulta no tenían mayor conocimiento del tema. En la actualidad esto ha ido cambiando poco a poco, ya que ahora algunos padres si se interesan y preocupan para poder hablar con sus hijos sobre la sexualidad, esto son necesario para que los adolescentes estén enterados de todos los cambios que están pasando y cómo actuar al respecto. “La necesidad para una educación sexual nunca ha estado más urgente que ahora. Hoy en día, más que nunca, los padres, las escuelas y las comunidades se están empeñando en desarrollar la colaboración necesaria para asegurar tal educación.”<sup>24</sup>

Cuando los padres de familia deciden tratar el tema de la sexualidad en el hogar, lejos de inducir a sus hijos a realizar cosas indebidas, los ayudan a que ellos se puedan informar sobre los métodos de protección que existen para prevenir enfermedades de transmisión sexual y embarazos a temprana edad, como lo afirma Gossart en su libro No Hay Como el Hogar para la Educación Sexual: “Una educación sexual familiar puede ayudar a reducir las consecuencias de la ignorancia sexual: la actividad sexual precoz, los embarazos de adolescentes no planeados, las infecciones transmitidas sexualmente, la transmisión del VIH, el abuso y la explotación sexual. Estos problemas nos salen muy caros en términos económicos y humanos.”<sup>25</sup>

Si la educación sexual se inicia en el hogar, los adolescentes tendrán una gran ventaja, ya que los padres les brindaran información verídica sobre el tema, que no es lo mismo a que los adolescentes busquen ese tipo de información en fuentes que no son seguras, además de eso sabrán como tomar las mejores decisiones en alguna situación que se le presente, aunado a esto los padres de familia podrán balacear o poner en contraste todos los mensajes negativos o inciertos que su hijo ha tenido sobre el tema de sexualidad. “Una educación sexual basada en el seno familiar puede: permitir que se transmitan los valores familiares, proporcionar información exacta a los niño, enseñar destrezas eficaces sobre cómo tomar decisiones, neutralizar los mensajes sexuales negativos y dañinos de los medios de difusión” <sup>26</sup>

El objetivo de brindar educación sexual a los jóvenes no es el mismo que en años anteriores, ya que lo que se trata en estos tiempos es que ello puedan ver de

---

<sup>24</sup> GOSSART, Mary. No hay como el hogar para la educación sexual. Pag. 3

<sup>25</sup> Ídem.

<sup>26</sup> GOSSART, Mary. Op.Cit. Pag. 4

diferente manera la sexualidad además de afirmar su pertenencia a un género ya que esto siempre está unido a la sexualidad, además de ello se considera orientarlos a que puedan tomar las mejores decisiones y que sean responsables de ellas con respecto al comportamiento sexual y reproductivo basándose en los derechos humanos universales, de esta manera se concientiza al alumno sobre las consecuencias de no tomar una buena decisión, dicha consecuencia puede ser que no siga con sus estudios. “La educación de niños, niñas, adolescentes y jóvenes está llamada a promover nuevas formas de comprender, vivir y sentir la sexualidad y la pertenencia a un género, por cuanto éstas no pueden ser desvinculadas del proceso integral de formación de la personalidad, ni tampoco de los problemas contemporáneos vinculados con el ejercicio de los derechos humanos universales como la equidad social y entre los géneros, el acceso a la educación, la salud, la participación social, política, productiva y económica, la oportunidad de tener una vida mejor, más digna, plena y feliz y de tomar decisiones libres y responsables con respecto a la propia existencia y, de forma especial, en el ámbito del comportamiento sexual y reproductivo.”<sup>27</sup>

Otra problemática que viene emergiendo con fuerza cada vez mayor es la relacionada con las necesidades de los hombres, los adolescentes y los niños en materia de Educación de la Sexualidad, incluyendo la salud sexual y reproductiva, con vistas a promover el cambio de las actitudes y concepciones culturales profundamente arraigadas respecto a las relaciones entre los géneros y contribuir a la flexibilización de los roles estereotipados. Desde esta óptica, entre los acuerdos de Beijing (Nueva York, 2000), se comprueba y recomienda lo siguiente: “Los adolescentes siguen careciendo de la educación y los servicios que necesitan para poder asumir de manera responsable y positiva su sexualidad y es preciso proporcionarles educación, información y servicios apropiados, acogedores, accesibles y sin discriminación, a fin de abordar concretamente sus necesidades en materia de higiene sexual y salud reproductiva... Es preciso formular programas a fin de alentar a los jóvenes varones y posibilitar que adopten comportamientos sexuales y reproductivos seguros y responsables y que utilicen eficazmente métodos para evitar los embarazos no deseados y las enfermedades de transmisión sexual, incluido el VIH/SIDA”<sup>28</sup>

Continuando con los problemas o necesidades psicosociales que afectan a los estudiantes cabe mencionar que el bullying es una situación que a los maestros

---

<sup>27</sup> Fondo de población de Naciones Unidas; educación de la sexualidad y salud sexual y reproductiva. Pag. 21

<sup>28</sup> ASAMBLEA GENERAL DE LAS NACIONES UNIDAS (2000). La mujer en el año 2000: igualdad de género, desarrollo y paz para el siglo XXI.

preocupa, ya que los alumnos han tomado el acoso escolar como una manera de convivir, de manera que los acosados no dicen lo que está pasando.

La mayoría de los victimarios tiene como característica que viene de una familia desintegrada, que puede ser una razón por la cual actúa de esa manera. Sin embargo, es de utilidad que los alumnos puedan informarse sobre los hechos y que vean que están atentando contra la vida de sus otros compañeros.

El bullying es una manera de perseguir, molestar y hasta un extremo atacar contra la vida de alguien más, un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes, para Olweus el acoso escolar es “Una conducta de persecución física o psicológica que realiza un alumno contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques.”<sup>29</sup> Esta acción negativa e intencionada, sitúa a la víctima en una posición en la que difícilmente puede escapar por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos como baja autoestima, estados de ansiedad, hasta cuadros de depresión, esto lo que hace es dificultar su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.

Los maestros y padres de familia, parecen esperar que el bullying sea un problema transitorio; pero este no es el caso ya que el bullying es persistente por definición y está relacionado con problemas de varios ámbitos de la vida actual y futura del niño, por eso es de utilidad clasificar las formas que pueden adoptar las conductas de maltrato entre alumnos como dar empujones, pegar, insultar, burlarse, excluir de un grupo hasta ignorar. “Se suele asimilar el bullying a las confrontaciones esporádicas o a otras situaciones conflictivas más o menos violentas que se pueden dar en los centros educativos, pero en realidad se trata de un proceso más complejo que conlleva la ruptura de la simetría y que la reestructuración de estas relaciones bajo un esquema de dominio-sumisión que se mantiene estable en el tiempo.”<sup>30</sup>

La mayoría de personas caen en el error de brindar ayuda solamente a la víctima, sin embargo, el agresor es quien posiblemente necesite más ayuda, ya que el comportamiento que presenta se debe a alguna situación que esté pasando y si no se trata en el tiempo debido, en un futuro puede generar algún trastorno psicosocial y de esta manera se le dificultaría tener un buen rendimiento en sus estudios. “Una tendencia espontánea hacia la protección de la víctima nos pueda llevar a pensar

---

<sup>29</sup> COLLELL Jordi, ESCUNDÉ C. El acoso escolar: un enfoque psicopatológico. Pag. 1.

<sup>30</sup> COLLELL Jordi, ESCUNDÉ C. Op.Cit. Pag. 10

que sólo ésta necesita ayuda, debemos considerar que realmente existe un riesgo mayor de sufrir trastornos psicosociales en la adolescencia o en la edad adulta en los chicos y chicas que se ven implicado a menudo en el rol de agresor.”<sup>31</sup>

La mayoría de agresores tiene un comportamiento diferente al de sus compañeros, por ejemplo: siempre está inquieto, molestando, la mayor parte del tiempo no se concentra en las clases, esto genera que sus compañeros de grupo lo vean de distinta manera, no les cae bien, tratan de evadirlo y en algunos casos se unen a él para tener la “protección” y no ser una víctima, Kumpulainen describe esta situación de la siguiente manera: “El trastorno por Déficit de Atención (TDAH) es el trastorno psiquiátrico más común entre el grupo de agresores, especialmente en el subgrupo de agresores, estos suelen ser altamente rechazados por sus iguales porque son molestos e irritantes, pueden tener un pobre funcionamiento académico y presentan una conducta estable y bastante extrema”<sup>32</sup>

La salud mental de niños y adolescentes es una de las preocupaciones más importantes en los países desarrollados, lamentablemente en este país, la preocupación sobre el tema del acoso escolar no es muy optimista, aunado con los índices de fracaso escolar y la ingesta de sustancias y trastornos de conducta, que presentan los adolescentes cada vez una mayor precocidad en su inicio. De esto se da la necesidad de abordar esta situación desde una óptica rigurosa, teniendo un balance de no engrandecerlo, pero tampoco negarlo con el argumento que es algo temporal y que luego se soluciona por sí mismo o que en el establecimiento no hay existencia del acoso o más un el decir que maltrato siempre ha habido justificando la no intervención. Esto lo explica San Martín de la siguiente manera “Aunque haya habido prácticas incluso milenarias en este sentido, como golpear al menor o a la mujer, eso no significa que deben seguir existiendo”<sup>33</sup>

Además de las problemáticas mencionadas esta la desintegración familiar que es un fenómeno que es normal para nuestro país, ya que existen hogares en los cuales nunca se vio una figura paterna por lo general y en algunos casos falta la figura materna, para el buen desenvolvimiento de los niños y jóvenes es importante ambas personas ya que son los que deberían de darle seguridad desde los primeros años de vida y guiarlos en su adolescencia que es el momento en que más se necesita a los padres.

---

<sup>31</sup> COLLELL Jordi, ESCUNDÉ C. Op.Cit. Pag. 11

<sup>32</sup> Ibídem Pág. 12

<sup>33</sup> San Martín, J. Violencia y escuela. Pag. 68

“En la familia empieza por producirse el quebrantamiento de los lazos de la unión, vínculos afectivos; que mantienen unidos a los esposos con sus hijos y a estos últimos entre sí”<sup>34</sup> La desintegración familiar inicia cuando se rompen los lazos que se tenían en una familia, es decir, ya no se muestran cariño entre padres y por lo tanto entre hijos es la misma dinámica teniendo así como resultado un ambiente desagradable debido a que pasan de ser una familia con sus problemas que trataban de solucionarlo a ser una familia que se pelea por la más mínima cosa.

La desintegración familiar no ocurre de un día a otro, sino tiene influencia de varios factores como la falta de afecto o el no demostrar ese afecto, aunque si se le tenga a la otra persona, por problemas económicos que es uno de los factores más comunes en esta situación, el no saber comunicarse con su pareja, estos y muchos más son influyentes para que la relación poco a poco decaiga hasta llegar a la separación. Así como menciona Adelina Gimeneo “El amor se fundamenta en el don, el conocimiento y el respeto. El amor, es ante todo un don, perpetua por toda la vida, más allá de todo interés y del cual no se espera nada de retorno. También supone así mismo un conocimiento que descubre aspectos ocultos de la persona amada; el otro elemento del amor es el respeto o estima de ser nada en su dignidad humana, el cual impide que el amado sea visto como objeto”<sup>35</sup>

Carrasco también menciona “Encontramos a los problemas económicos o cambios sociales que influyen nocivamente en algunos hogares cuyos miembros carecen de madurez. La preocupación o el ansia por el sustento o la lucha excesiva por conseguir las cosas materiales que satisfagan su vanidad, o porque así tiene tal o cual vecina. Esto produce un descenso en la escala social, en la pérdida de los amigos; restan energía para mantener viva la llama de unión, amor, etc. Los cónyuges toman de ahí motivos para recriminarse el uno como el otro”<sup>36</sup>

La mayoría de padres que están al borde de la desintegración, se olvidan del cuidado de sus hijos y se centran en su problema, trayendo como consecuencia un desequilibrio emocional en el niño o joven. Como lo mencionan Guerrero y Riestra. “La preparación y dedicación de los padres de asumir su rol como primeros y principales educadores de sus hijos”<sup>37</sup> “Las causas de desintegración familiar provienen de nuestra poca preparación en el arte de vivir y la falta de conocimiento del verdadero significado del amor, incluyendo el amor a sí mismo”<sup>38</sup>

---

<sup>34</sup> GUERRERO CARRASCO, Javier. Desintegración familiar. Pag. 8

<sup>35</sup> GIMENEO, Adelina. La familia: el desafío de la diversidad Pag. 201

<sup>36</sup> GUERRERO CARRASCO, Javier. Op.Cit. Pag. 201

<sup>37</sup> RIESTRA, José. Libertad de enseñanza. Pag. 22

<sup>38</sup> GUERRERO CARRASCO, Javier. Op.Cit. Pag. 163

Al no tener el mismo vínculo afectivo que se mostraba antes, los niños y jóvenes sienten que el mundo se les derriba y que es culpa de ellos, se sienten tristes al ver como discuten sus padres y en ocasiones ven como se agreden físicamente. Esto es traumante para los hijos que luego les afecta en su desenvolvimiento en el medio social y escolar, ya que pueden bajar su rendimiento académico o no querer seguir estudiando. “El rompimiento parcial o total de los vínculos afectivos entre los cónyuges y entre los padres e hijos, origina conflictos constantes entre las familias y, en escala mayor, conflictos sociales”<sup>39</sup>.

Una de las soluciones para evitar la desintegración familiar puede ser la comunicación, si en la familia existe la comunicación efectiva, podrán ponerse de acuerdo sobre cómo solucionar sus problemas de manera satisfactoria, teniendo así como resultado una familia unida como lo cita Emilio Redondo “Esta relación establecida entre dos o más seres; en virtud de lo cual cada uno de ellos participa del otro, ambos hacen donación de algo al otro”<sup>40</sup>

## **2.2 Objetivos:**

### **2.2.1 General:**

- Desarrollar un programa de orientación vocacional y escolar para los alumnos del ciclo básico y medio, para su desarrollo integral, es decir, favorecer el desarrollo de capacidades tanto individuales como sociales.

### **2.2.2 Específicos:**

#### **Atención directa:**

- Evaluar las habilidades, aptitudes y características de los alumnos de tercero básico para poder orientarlos vocacionalmente.
- Detectar las necesidades psicosociales de cada uno de los alumnos del ciclo básico y medio para brindar un acompañamiento individual educativo.
- Desarrollar un proceso para la elaboración de proyecto de vida con los estudiantes para mejorar la toma de decisiones de las y los estudiantes del nivel básico y diversificado.

---

<sup>39</sup> GUERRERO, Carrasco. Op.Cit. Pag. 178

<sup>40</sup> REDONDO, Emilio. Educación y Comunicación. Pag. 178

### **Formación:**

- Realizar talleres con docentes para brindar herramientas metodológicas y motivacionales para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Organizar conferencias para los alumnos del ciclo básico sobre temas que contribuyan al desarrollo personal.
- Brindar conferencias profesiográficas a los alumnos de tercero básico para informar sobre la variedad de carreras que están disponibles en el país.

### **Investigación:**

- Identificar las consecuencias de que los estudiantes practiquen hábitos de estudio.
- Realizar talleres de hábitos de estudios para los alumnos del ciclo básico y medio para mejorar su rendimiento académico y de esta forma provechar al máximo sus habilidades y aptitudes.

### **2.3 Metodología:**

Para la realización del ETS (Ejercicio Técnico Supervisado) se utilizaron diversas metodologías, las cuales se explican a continuación:

#### Metodología cualitativa:

Es un proceso interpretativo de indagación basado en distintas tradiciones metodológicas. Es multimetódica, naturalista e interpretativa. Es decir, que las investigadoras e investigadores cualitativos indagan en situaciones naturales, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en los términos del significado que las personas les otorgan. Abarca el estudio, uso y recolección de una variedad de materiales empíricos, estudio de caso, experiencia personal, introspectiva, historia de vida, entrevista, textos observacionales, históricos, interaccionales y visuales que describen los momentos habituales y problemáticos y los significados en la vida de los individuos.

Para Gialdino la investigación cualitativa permite comprender, hacer al caso individual significativo en el contexto de la teoría, reconocer similares características en otros casos. Provee nuevas perspectivas sobre lo que conocemos y nos dice más de lo que las personas piensan, nos dice qué significa e implica ese

pensamiento. La investigación cualitativa se interesa, en especial, por la forma en la que el mundo es comprendido, experimentado, producido; por el contexto y por los procesos; por la perspectiva de los participantes, por sus sentidos, por sus significados, por su experiencia, por su conocimiento, por sus relatos. Quien investiga construye una imagen compleja y holística, analiza palabras, presenta detalladas perspectivas de los informantes y conduce el estudio en una situación natural. (p. 3)

### Metodología participativa:

Es una forma de concebir y abordar los procesos de enseñanza-aprendizaje y construcción del conocimiento. Los participantes del proceso se ven como agentes activos en la construcción, reconstrucción y deconstrucción del conocimiento, y no como agentes pasivos, simplemente receptores. Sus características son:

- Lúdica: a través del juego se impulsa el aprendizaje.
- Interactiva: se promueve el diálogo y la discusión de los participantes, con el objetivo que se confronten ideas en un ambiente de respeto y tolerancia.
- Creativa y flexible: no responde a modelos rígidos y autoritarios.
- Fomenta la conciencia grupal: fortalece la cohesión grupal, fomentando en los grupos un fuerte sentimiento de pertenencia.
- Establece el flujo práctica-teoría-práctica: posibilita la reflexión individual y colectiva de la realidad cotidiana para volver a ella, con una práctica enriquecida por la teoría y la reflexión.
- Formativa: posibilita la transmisión de información, pero prioriza la formación de los sujetos, promoviendo el pensamiento crítico, la escucha tolerante, la conciencia de sí y de su entorno, el diálogo y el debate respetuoso.
- Procesal: se brindan contenidos, pero se prioriza el proceso.
- Comprometida y comprometedora: promueve el compromiso de los participantes con el proceso y lo que se derive de él.

Lo que la metodología participativa busca partir siempre de la realidad y experiencia de los sujetos, generar un proceso creativo de reflexión y análisis sobre las creencias, actitudes y prácticas que forman parte de su realidad y la de su grupo, para volver a la realidad con nuevas formas de actuar sobre ella. Se fundamenta en una concepción dialéctica, ya que, brinda herramientas para el trabajo de educación popular en el que juega un papel pedagógico en el proceso de formación.

La participación debe ser una práctica consciente y transformadora de la realidad donde se desenvuelven los actores. La metodología participativa se fundamenta en el principio de que todo proceso de trabajo como capacitación, investigación y seguimiento, debe concebir a los actores como cogestores de su propia realidad es decir como sujetos activos del proceso.

Sus dimensiones son:

A nivel individual supone:

- Auto-fortalecimiento
- Autonomía
- Poder propio
- Autoconfianza
- Independencia
- 

A nivel colectivo supone

- Pertenencia
- Auto-determinación
- Calidad de vida
- Eficacia
- Transparencia
- Confianza
- Reciprocidad

Tipos de técnicas:

- Técnicas dinámicas o vivenciales
- Técnicas de actuación
- Técnicas auditivas o audiovisuales
- Técnicas visuales
- Talleres y capacitaciones.

(Metodología activa participativa, p. 3-7, disponible en <https://es.scribd.com/doc/88699020/Metodologia-Activa-Participativa>)

### Metodología analítica:

Para Ruiz (2006) el análisis es la observación y examen de un hecho en particular. Es necesario conocer la naturaleza del fenómeno y objeto que se estudia para comprender su esencia. Este método nos permite conocer más del objeto de estudio, con lo cual se puede: explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías.

Para poder hacer esto, debemos saber que es analizar, que, si significa desintegrar, descomponer un todo en sus partes para estudiar en forma intensiva cada uno de sus elementos, así como las relaciones entre sí y con el todo. La importancia del análisis reside en que para comprender la esencia de un todo hay que conocer la naturaleza de sus partes. El todo puede ser racional, por ejemplo, los productos de la mente: las hipótesis, leyes y teorías. Descomponemos una teoría según las leyes que la integran; una ley o hipótesis, según las variables o fenómenos que vinculan y el tipo de relaciones que establecen, por lo tanto, puede hablarse de análisis empírico y análisis racional. El primer tipo de análisis conduce necesariamente a la utilización del segundo tipo; por ello se le considera como un procedimiento auxiliar del análisis racional. El análisis va de lo concreto a lo abstracto ya que mantiene el recurso de la abstracción puede separarse las partes (aislarse) del todo, así como sus relaciones básicas que interesan para su estudio intensivo.

### **2.4 Fases:**

Las fases en las que se organizó el proceso de ETS (Ejercicio Técnico Supervisado) son: diagnóstico, inmersión, planificación, promoción, ejecución, sistematización, monitoreo, evaluación, cierre de procesos. A continuación, se explicará cada una de ellas.

#### Diagnóstico:

El proceso diagnóstico se realizó para conocer previamente a la población a la cual estaba dirigida el proyecto, para ello se realizan observaciones a la institución educativa, entrevistas a padres de familia, alumnos, maestros y personal administrativo para poder recabar toda la información posible. Con este objetivo también se realizaron investigaciones teóricas acerca de la zona, para poder conocer la cultura y características de las personas con quienes se trabajaría a lo largo del proceso, esto se hizo con el fin de poder adaptarse fácilmente a dicho

contexto. Esto fue un gran apoyo para poder planificar las actividades necesarias y justas para las personas beneficiadas del proyecto.

#### Inmersión:

Para poder realizar la inmersión en el establecimiento educativo, se llevó a cabo un protocolo, el cual consistió en: primeramente presentarse con la Directora del establecimiento, explicarle inicialmente en qué consistiría el proyecto de ETS (Ejercicio Técnico Supervisado), y solicitar el permiso correspondiente, esto llevó al siguiente paso que fue la elaboración de carta de solicitud para la orientadora vocacional con el fin de poder realizar las actividades necesarias en el establecimiento, luego de llevar a cabo esto, se extendió una carta de asignación para el centro educativo, siguiendo la presentación con los directivos del centro, a quienes se volvió a explicar en qué consistiría el proceso. Además de presentarse con el personal del centro educativo, se dirigió a la alcaldía auxiliar de la zona 3, para que pudieran brindar la información necesaria de dicha zona, de igual manera se procedió a conocer al coordinador de esa alcaldía. Otra autoridad que fue fundamental conocer es el Supervisor de área, ya que esta persona debe estar enterada sobre las actividades que se llevarían a cabo en el centro educativo.

#### Planificación:

Las propuestas de planificación incluyeron entre sus objetivos mejorar la toma de decisiones con la meta de concretar un fin buscado. Por consiguiente, se tomó en cuenta la situación presente y todos aquellos factores ajenos y propios que pudieron generar repercusiones para lograr ese fin. Se diseñaron las acciones tras la identificación precisa de los problemas que se debían de abordar, luego se postularon las actividades o alternativas para su abordaje o solución.

#### Promoción:

Se llevaron a cabo las diversas actividades, siempre con previo aviso a las autoridades del centro educativo y del supervisor de ETS (Ejercicio Técnico Supervisado), guiándose de la planificación anteriormente explicada. Cuando se creía necesario, se les dio a conocer a los alumnos actividades especiales, para que estuvieran preparados con el material correspondiente. Esto con el fin que todas las actividades se pudieran realizar de la mejor manera.

### Ejecución:

Se realizaron las actividades planeadas, de manera que beneficiaran a los alumnos del centro educativo. Estas actividades se realizaron según los días que estaban planificados, algunas de ellas se hicieron con el apoyo de maestros y directores.

### Sistematización:

Se utilizó un diario de campo para que se pudieran plasmar cada una de las actividades que se ejecutaron a lo largo del proyecto. Se realizó según lineamientos dados previamente. Este registro permitió detectar las dificultades en la ejecución para así proponer las medidas necesarias para reencauzar el proyecto

### Monitoreo:

El monitoreo fue el seguimiento y control a las actividades prevista en el proyecto. El monitoreo se realizó con el fin de comprobar que se alcanzaban los objetivos propuestos anteriormente. Se realizó un registro ordenado de los avances de las actividades, los productos y los objetivos planificados, esta actividad se llevó a cabo por medio del supervisor asignado.

### Evaluación:

Es la apreciación sistemática del proyecto, se concentró en los logros esperados y alcanzados, examinando procesos, factores contextuales y causalidad, para comprender los logros o la ausencia de ellos. Con esto se pretendía determinar la relevancia, impacto, eficacia, eficiencia y sostenibilidad de las intervenciones y su contribución a la consecución de resultados. Esto se realizó en las reuniones mensuales, en donde los demás estudiantes que se encontraban en el proceso de ETS/EPS informaron sobre los avances que se habían obtenido.

### Cierre de procesos:

Al culminar el proyecto, se cierran todos los procesos que se dieron en el transcurso del tiempo asignado, estos procesos son: capacitación a docente, talleres, orientación vocacional a estudiantes de tercero básico, acompañamiento a estudiantes, etc.

Para llevar a cabo el proyecto, se utilizaron diversas técnicas e instrumentos, las cuales se presentan a continuación:

## **2.5 Técnicas e instrumentos:**

### **ATENCIÓN:**

#### Entrevista:

La entrevista es un instrumento para obtener información relacionada con algún objetivo general o específico, desde una perspectiva teórica o práctica y desde un ámbito de acción y disciplina que produce por sí mismo un tipo de información y comunicación. En este caso se utilizó para recabar información de los estudiantes de tercero básico, quienes se encontraban en el proceso de orientación vocacional.

#### Pruebas psicométricas:

Se aplicaron pruebas psicométricas a los alumnos de tercero básico para conocer sus aptitudes, habilidades, valores, intereses, etc. Las pruebas que se aplicaron a los estudiantes son: Cuestionario de intereses ocupacionales, estudio de valores de Allport, cuestionario de adaptación Bell, Test de Aptitudes Diferenciales y OTIS intermedio.

#### Ficha de información:

La ficha de información, consistía en un modelo, en donde se encontraban datos generales de los estudiantes. Se utilizó para expediente de los estudiantes del nivel básico y diversificado.

### **FORMACIÓN:**

#### Talleres:

Es una metodología de trabajo en la que se integran la teoría y la práctica. Se caracteriza por la investigación, el aprendizaje por descubrimiento y el trabajo en equipo. Un taller es también una sesión de entrenamiento o guía de varios días de duración. Se enfatiza en la solución de problemas, capacitación, y requiere la participación de los asistentes. A menudo, un simposio, lectura o reunión se convierte en un taller si se acompaña de una demostración práctica. El trabajo por talleres es una estrategia pedagógica que además de abordar el contenido de una asignatura, enfoca sus acciones hacia el saber hacer, es decir, hacia la práctica de una actividad. Esto se realizó con el fin de poder brindar herramientas necesarias

tanto a los alumnos como a los maestros, para que el proceso de enseñanza-aprendizaje fuera eficaz.

### Conferencias:

Una conferencia es una reunión de personas que debate o expone sobre un determinado asunto, y puede referirse a un congreso, denominación utilizada para diversas conferencias académicas y otro tipo de reuniones, con un fin de discusión, difusión o intercambio de conocimientos. Las conferencias se utilizaron con los estudiantes de tercero básico, en el momento de la información profesiográficas.

## **INVESTIGACIÓN:**

### Observación

Es un procedimiento empírico por excelencia, el más primitivo y a la vez el más usado. Es el método por el cual se establece una relación concreta e intensiva entre el investigador y el hecho social o los actores sociales, de los que se obtienen datos que luego se sintetizan para desarrollar la investigación. Se realizará la observación abierta ya que se observa toda ocurrencia en un determinado momento y situación sin tener pauta estructurada. Sirve para comparar lo que se dice y lo que se hace, esta dinámica se lleva a cabo durante el proceso de acompañamiento a los estudiantes, orientación, etc., es decir en la mayor parte del proyecto, esto con el fin de poder observar a profundidad la dinámica del centro educativo y así culminar con la investigación cualitativa.

### Entrevistas:

Se realizaron para conocer a profundidad a los estudiantes que se les dificultaba practicar hábitos de estudio. También se utilizaron para entrevistar a los profesores y así conocer su perspectiva de los estudiantes que no practicaban hábitos de estudio y cuáles eran sus consecuencias.

### Test de Hábitos de Estudio:

El test consistía en una serie de preguntas en la que los estudiantes debían marcar con una "X" sobre "sí" o "no" según fuera el caso. Esto se realizó con el fin de identificar a los estudiantes que no practicaban hábitos de estudio.

## CAPÍTULO III DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

### **3.1 Atención directa:**

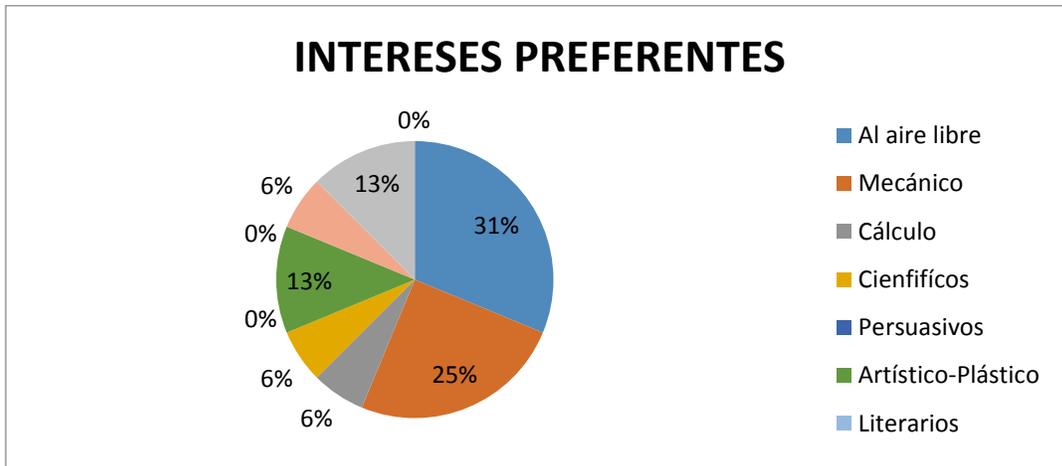
- **Evaluar las habilidades, aptitudes y características de los alumnos de tercero básico para poder orientarlos vocacionalmente.**

La orientadora, brindó las hojas de información general a los estudiantes, luego les explicó la manera en cómo debían llenarla, la actividad se realizó durante dos días. Luego de haberlas completado, la orientadora signó fechas y horarios para iniciar con las entrevistas.

Se llevó a cabo la entrevista de inicio de proceso con los estudiantes de tercero básico, en dicha entrevista se utilizó la hoja de información general como guía para poder indagar acerca de cada estudiante, en las entrevistas se verifican datos personales como personas con las que vive el estudiante, enfermedades que padezca, materias que se le facilitan y dificultan, en algunos casos se trataron situaciones familiares, sentimentales, escolares y de otra índole.

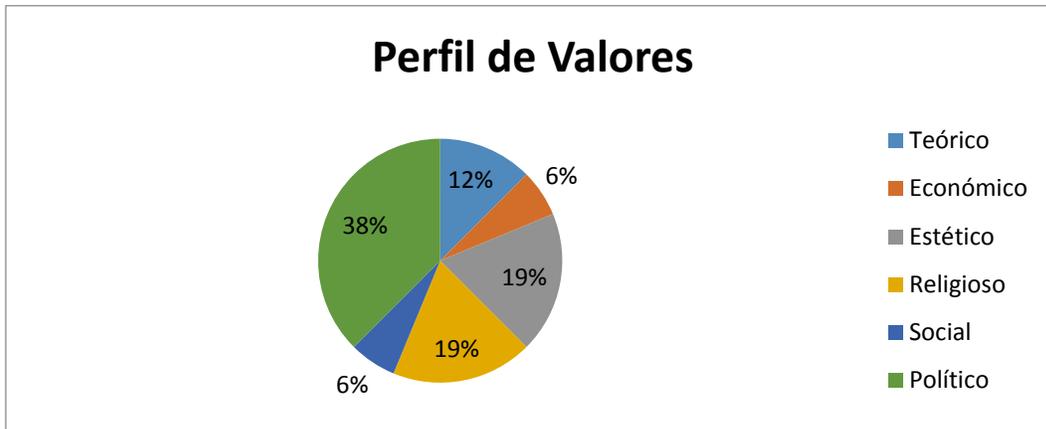
Dichas entrevistas se realizaron durante cinco días, ya que se atendía a un promedio de cinco estudiantes por día, debido a que algunos estudiantes tomaban más tiempo para la entrevista.

Luego de realizar las entrevistas, la orientadora continuó con la planificación establecida anteriormente, en dicha planificación correspondía la aplicación de pruebas psicométricas. Primeramente se aplica el test de Intereses Vidales, el cual consistía en una serie de actividades enlistadas, en las cuales los estudiantes debían enumerar de 1 a 5, siendo 1 el menos interesante y 5 el que más le atraía, este perfil de intereses lograba identificar los intereses de los estudiantes en diez áreas medidas que son: interés al aire libre, mecánico, de cálculo, científico, persuasivo, artístico, literario, musical, de servicio social y de oficina, con la aplicación de dicho test, el orientador lograba conocer los intereses de cada uno de los estudiantes de tercero básico para poder contribuir al diagnóstico vocacional. Los resultados fueron los siguientes:

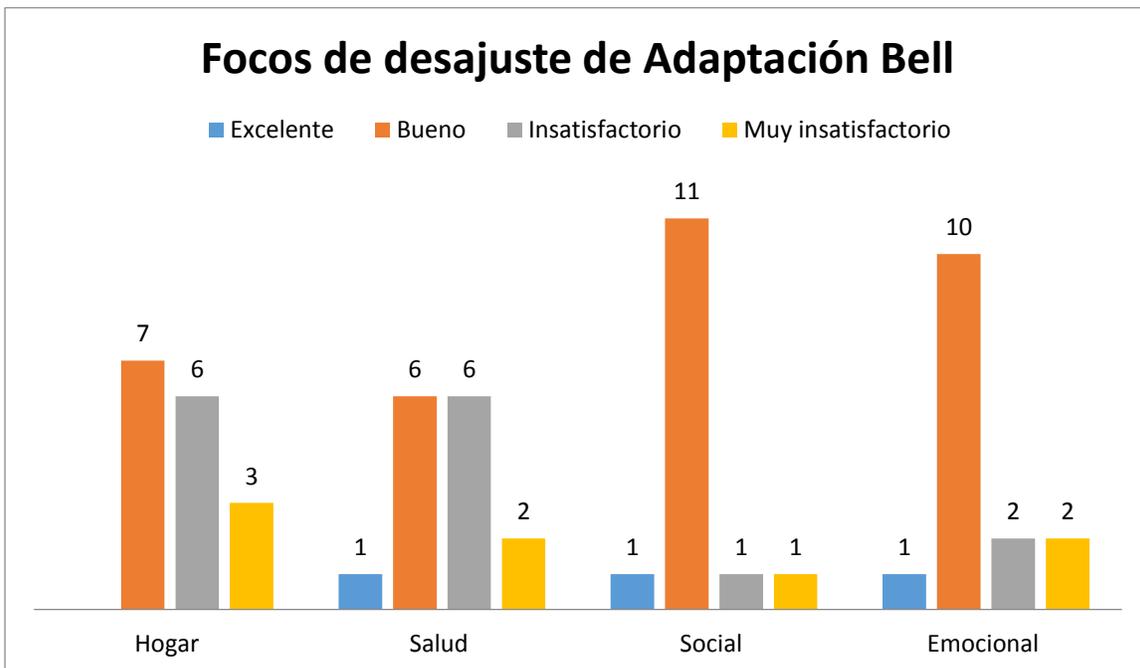


Se aplicó el test de hábitos de estudio, de igual manera con los estudiantes de tercero básico, el test consistía en una serie de preguntas, en las cuales los estudiantes debían de marcar en la hoja de respuesta, un “Sí” o “No”, según fuera el caso, el test, evaluaba los siguientes aspectos: ambiente material en que se estudia, estado y hábitos fisiológicos, distribución del tiempo y actividades sociales que interfieren con el estudio, técnica de toma de notas y apuntes, técnica y hábitos de lectura, técnica y hábitos de estudio, preparación para interrogatorio, pruebas y exámenes, hábitos de concentración y actitud hacia profesores, escuela y estudio. Con la aplicación del test, el orientador podía identificar a los estudiantes que no tenían hábitos de estudio y también identificar a los que sí practicaban algún tipo de hábito de estudio, pero podía desarrollar otro. Entre los hábitos que más practicaban se encontraban la preparación para interrogatorios, pruebas y exámenes, y toma de notas, ya que mencionaron que en algunas clases les brindaban cuestionarios para estudiar y en otras debían de elaborarlos ellos mismos.

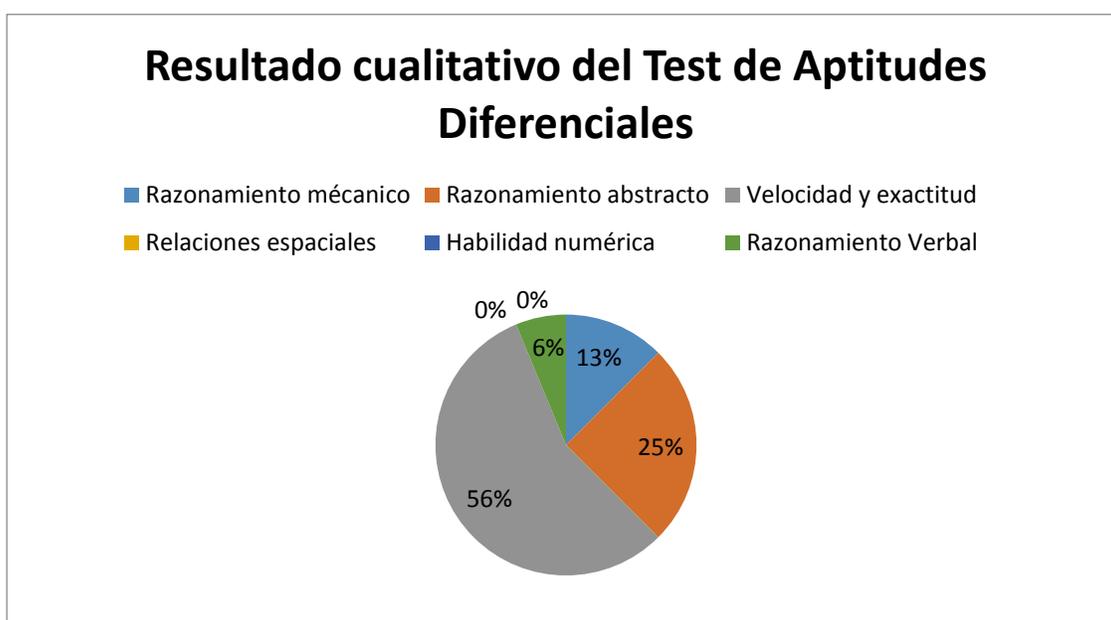
Posteriormente se aplicó el test de valores de Allport, se brindó la explicación para aplicar el test, el cual consistía en 45 ítems, en donde se pudieron distinguir seis modelos humanos teleológicos relacionados con seis áreas de la cultura a saber estos son: teórico, económico, estético, social, político y religioso. El resultado fue el siguiente.



Se prosiguió con la aplicación del test de adaptación Bell para adolescentes, de igual manera que en los anteriores, la orientadora brindó las instrucciones correspondientes y resolvió dudas antes de iniciar con la prueba, dicha prueba no tenía tiempo establecido, cada estudiante debía interpretar el contenido de cada ítem por sí mismo, no obstante se resolvió algunas dudas, aclarando el significado o alcance de las palabras, al culminar con el test, se identificaron las áreas medidas por el inventario, estas son: adaptación familiar, adaptación a la salud, adaptación social y ajuste general, cada una de ellas en los rangos de: excelente, bueno, insatisfactorio y muy insatisfactorio. El objetivo de la aplicación de este test, no es la denominación del rango, sino la localización que realizó la orientadora sobre los posibles focos de desajuste que presentaba el estudiante para ayudarlo de una manera efectiva.



Además de los test ya mencionados, se aplicó la batería de TAD (Test de Aptitudes Diferenciales) forma “A”, en esta batería se realizan las pruebas de: Razonamiento Verbal, habilidad numérica, razonamiento abstracto, estas miden las funciones asociadas con la inteligencia general; los test de relaciones espaciales y razonamiento mecánico miden las habilidades para la percepción visual de objetos concretos, y para el uso de dichas percepciones; el test de velocidad y exactitud, explora las destrezas necesarias en los diferentes niveles del trabajo operativo de oficina. Lo test se aplicaron uno por día, con esto se logró contribuir a la comprensión del potencial de cada estudiante y así poder brindar un diagnóstico vocacional acertado, dado que la mayoría de estudiantes obtuvo un resultado alto en velocidad y exactitud, por otra parte, se observó que las relaciones espaciales y el razonamiento numérico no se presentaron como una aptitud fuerte en los estudiantes.



Por último, se aplica el test OTIS intermedio, es un test autoaplicado de habilidad mental, el orientador explicó a los estudiantes de tercero básico que debían leer por sí solos, en la primera página del folleto de examen, por lo tanto, el orientador solamente repartió los folletos, comprobó que todos comprendieran las instrucciones impresas y dio la señal para que iniciaran a trabajar, por tal razón dicho test es llamado “autoaplicado”. Con esta actividad identificó la edad mental, cronológica y CI de cada estudiante, para tomarlo en cuenta en el diagnóstico.

Al finalizar con la aplicación de todas las pruebas psicométricas, el orientador procedió a explicar la redacción de la autobiografía, esta actividad consistió en que cada estudiante de tercero básico debía responder a preguntas concretas de las siguientes áreas: familia y hogar, domicilios y antecedentes del hogar, vida en la

escuela primaria, vida en la escuela secundaria, vida fuera de la escuela y del hogar, ideales y preocupaciones y, por último, mirando hacia el futuro. Esta actividad contribuyó a que el orientador tuviera mayor información acerca del estudiante y así conocerlo mejor.

Además, los estudiantes contestaron un cuestionario íntimo, el cual consistía en preguntas sobre situaciones anteriores y posibles situaciones futuras, estas preguntas ayudaron a los estudiantes a conocerse más, antes de iniciar con el cuestionario, se dio instrucciones específicas, además de explicarles que la información plasmada en el cuestionario se manejaría con discreción. Para la orientadora fue una herramienta importante, ya que de esta manera conoció situaciones que algunos estudiantes no habían mencionado en las entrevistas anteriores y con esa información pudo llevar un acompañamiento a quién fuera necesario. La mayoría de casos que se presentaron en el cuestionario íntimo fueron en relación a desintegración familiar.

- **Detectar las necesidades psicosociales de cada uno de los alumnos del ciclo básico y medio para brindar un acompañamiento.**

La orientadora realizó entrevistas con los estudiantes del ciclo básico y cuarto bachillerato, se explicó a cada estudiante sobre la información brindada durante la entrevista sería de manera confidencial. Inició con los estudiantes de primero básico, luego con los de segundo y tercero básico, para finalizar con cuarto bachillerato. Al finalizar la entrevista para recabar información, la orientadora preguntaba si tenían alguna situación familiar, escolar, sentimental o de otra índole que le estuviera causando molestia, de manera que, si respondían que sí, se les asignaba una fecha para la siguiente entrevista. Las situaciones para el acompañamiento fueron de índole familiar, puesto que varios mencionaron que se sentían frustrados o enojados por no vivir con ambos padres. Otros casos fueron por bajo rendimiento escolar, estos fueron asignados por la directora del centro educativo.

Cuando se realizó el acompañamiento de los estudiantes con bajo rendimiento escolar, se brindaron técnicas de estudio como el subrayado, mapas mentales, resumen, etc. estas actividades se realizaban por medio de hojas de trabajo o se les asignaban tareas. En el caso de la desintegración familiar, se trabajó con los estudiantes temas como autoestima, ya que unos pensaban que eran culpables por la separación de sus padres, además se trabajaron ejercicios con el fin de poder ver cosas positivas de situaciones negativas, y cómo esto podría ayudarlos en su vida diaria. En el acompañamiento se dio la dificultad del tiempo, ya que los alumnos no

podían faltar mucho tiempo a sus clases, por lo que se utilizaron algunos recreos para poder asistir a su entrevista.

- **Desarrollar un proceso para la elaboración de proyecto de vida con los estudiantes para mejorar la toma de decisiones con la meta de concretar un fin buscado.**

Para iniciar con el proyecto de vida, la orientadora explicó sobre el proceso de la actividad, luego inició con la elaboración de la misión y visión, para ello se brindó varios ejemplos de visiones y misiones. Los estudiantes en un principio no tenían idea de qué era lo que realmente deseaban hacer en un futuro, unos mencionaban que no se habían trazado una misión y una visión porque no lo tomaban como algo importante, por lo que la orientadora decidió realizar una lluvia de ideas sobre sus sueños y metas, con esto ellos tenían más claridad acerca del tema. Al finalizar la redacción de la visión y misión, varios estudiantes ya tenían claro lo que deseaban hacer en un futuro y que era lo que habían logrado hasta el momento. Sin embargo, otros estudiantes lo realizaron solamente por cumplir con la actividad.

Se identificó que la mayoría de estudiantes desea finalizar sus estudios en el nivel diversificado para luego trabajar y poder ayudar a su familia, y en minoría están los que tienen planes para seguir sus estudios universitarios.

Luego de haber realizado su misión y visión, elaboraron sus metas a corto, mediano y largo plazo, esto ayudó a definir concretamente lo que desean lograr en el lapso de tres, cinco y diez años. Al elaborar las metas, se observó que los estudiantes aún no tenían claro lo que realmente deseaban hacer en un futuro. La mayoría de estudiantes tenía entre sus metas ayudar a sus padres, mejorar su calidad de vida, está inclinándose por el nivel económico.

Continuando con el proyecto de vida, los estudiantes establecieron estrategias específicas que utilizarían para llegar a cumplir las metas propuestas anteriormente, al realizarlas, los estudiantes mencionaban que no se imaginaban que para cumplir sus metas tendrían que realizar varias estrategias, como el ahorro, mejorar alimentación, realizar ejercicio, dedicar más tiempo a sus estudios, trabajar, etc. Algunos estudiantes mostraron dificultad para establecer sus estrategias, ya que mencionaban que no sabían cómo poder llegar a alcanzar lo que se habían propuesto, pero finalmente lograron establecer sus estrategias. Esto ayudó a que ellos tuvieran idea sobre los procedimientos o pasos que debían seguir para poder cumplir de manera satisfactoria sus metas. Después de redactar la misión visión, metas y estrategias, los estudiantes elaboraron su autobiografía dirigida. Dicha

actividad consistió en contestar una serie de preguntas distribuidas en las siguientes áreas: familia y hogar, domicilios y antecedentes del hogar, vida en la escuela primaria, vida en la escuela secundaria, vida fuera de la escuela y del hogar, ideales y preocupaciones y por último, mirando hacia el futuro, de esta manera los estudiantes pudieron conocerse de manera profunda. Durante la redacción de la autobiografía, algunos estudiantes, mencionaron que les incomodaba algunos aspectos como la relación con sus padres, las cosas que no les gustaban de ellos, si se sentían queridos, esto lo manifestaron los estudiantes que no vivían en un hogar integrado. En el caso del apartado de ideales y preocupaciones, mencionaron que la preocupación que más tenían era la de no poder ayudar a sus padres, en el caso de los ideales la mayoría escribía sobre viajar, mejorar su calidad de vida y pocos dieron a conocer su interés por mejorar aspectos del país, como la violencia y educación.

### **3.2 Formación:**

- **Realizar talleres con docentes para brindar herramientas metodológicas y motivacionales para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.**

Se llevaron a cabo los talleres con los docentes, iniciando con el tema de “Comunicación” en donde se realizó la actividad ¿Quién soy? ¿Quién eres? Con esto se logró que los profesores se conocieran más puesto que debían mencionar aspectos con los que se identificaban. Mencionaron que ciertamente, se conocían solamente por el ámbito laboral, mas no conocían aspectos personales de los demás. Luego de terminar la capacitación sobre comunicación, realizaron un análisis sobre la importancia de la comunicación para mejorar el clima laboral de la misma manera se comprometieron a no crear barreras de comunicación.

Con el tema de “Liderazgo” se realizó la actividad para que ellos identificaran a los líderes del centro educativo, y cómo los demás los percibían. La orientadora menciona las características y habilidades que posee un líder, con esto, los profesores pudieron realizar un autoanálisis e identificarse como un líder. Expresaron que había aspectos que debían mejorar para desarrollar el liderazgo y de esa manera impactar de manera positiva en los estudiantes.

La orientadora explicó que los aspectos dados anteriormente contribuyen al trabajo en equipo, los profesores mencionan que ciertamente, estaban conscientes que debían mejorar ese aspecto, ya que, trabajan solamente con su curso y que no se preocupaban por relacionarse con sus compañeros. Se logró identificar que los

profesores formaban pequeños grupos, por lo que se desarrollaron actividades en donde se formaron equipos de manera que se pudieran relacionar con otros profesores. Para finalizar el taller, realizaron un coctel de frutas, se realizó un análisis sobre dicha actividad, la cual era que cada uno de ellos era parte fundamental para el buen funcionamiento del centro educativo, y que trabajando juntos tendrían mejores resultados. Los profesores mostraron interés en mejorar el trabajo en equipo, de manera que se comprometieron a comunicarse más y tomar en cuenta a los demás en las decisiones de índole laboral.

Es importante mencionar que luego de las actividades se mostró un pequeño cambio en los docentes, sin embargo, para obtener mayores resultados, era necesario que tuvieran talleres de manera constante para poder hacer retroalimentación sobre ello.

- **Organizar conferencias para los alumnos del ciclo básico sobre temas que contribuyan al desarrollo personal.**

La orientadora realizó el taller sobre autoestima, esta actividad se llevó a cabo con los estudiantes de primero, segundo, tercero básico y cuarto bachillerato, se inició con una lluvia de ideas sobre el tema, luego explicó en qué consiste y la importancia del autoestima, luego de resolver dudas que los estudiantes tenían, se procedió a que reflexionaran sobre situaciones de la vida diaria en la que han contribuido a fortalecer su autoestima y situaciones que lo han debilitado, y por qué, dicha reflexión la escribieron en el cuaderno.

Otro taller que se llevó a cabo fue sobre el bullying, primeramente, se explicó el concepto de bullying, luego los tipos que existen, posteriormente, se resolvieron dudas del tema. Para finalizar con la actividad, los estudiantes formaron grupos para poder realizar una dramatización centrada en un tipo de bullying para luego explicar las causas y consecuencias acerca del tema. Con la actividad se logró concientizar a los estudiantes acerca de las situaciones que se estuvieron presentando en el colegio, para no seguirlo practicando. Los profesores mencionaron que luego de dicho taller, los estudiantes se les facilitaba mencionar a compañeros que los molestaban de alguna manera, además se observó una mejora en las relaciones de los estudiantes.

Se realizó el taller de educación sexual y noviazgo, en dicho taller, se les dio a conocer a los estudiantes sobre las consecuencias sobre una mala información del tema y no tomar responsabilidad de utilizar métodos anticonceptivos, para ello, los

estudiantes realizaron un listado sobre lo que sabían del primer tema y como esto influía en el noviazgo responsable. Al finalizar la actividad, se logró concientizar a los estudiantes sobre los riesgos que presentan al no tener conocimiento de sexualidad y cómo esto afecta en el área académica, ya que varios jóvenes son padres y dejan de estudiar para trabajar. Al principio, los estudiantes se mostraban inhibidos por el tema, luego fueron tomando confianza y señalaron que el tema les había interesado, ya que con sus padres no podían platicar acerca de ello.

Además de los talleres descritos anteriormente, se llevó a cabo el de “Uso adecuado de redes sociales” el orientador dio a conocer los beneficios que tienen las distintas redes sociales, esto si se utiliza de manera adecuada, de igual manera mencionó las consecuencias de un mal uso de ellas. Luego de explicar esto, los estudiantes realizaron un listado de las redes que utilizan, y cada cuanto tiempo lo hacen, de manera que pudieran observar sobre el tiempo invertido en ellas y analizar si es beneficioso o no. Al finalizar el taller los estudiantes establecieron un acuerdo, el cual consistía en invertir de mejor manera su tiempo, disminuyendo así las horas que utilizaban para conectarse en redes sociales y utilizarlas para realizar tareas. Sin embargo, ellos mismos comentaron que les fue difícil cumplir el acuerdo pero que seguirían intentando hasta conseguir los resultados deseados.

La orientadora realizó el taller sobre “Control de emociones”, brindó información acerca del tema, luego, los alumnos escribieron en su cuaderno, situaciones en las que se hayan enojado, entristecido, etc., y la manera en la que resolvieron dicha situación, además de ello, la orientadora formó equipos de trabajo, asignando a cada equipo, un caso para que ellos identificaran si la manera en la que reaccionó el sujeto era correcta o no, luego debían de dar su punto de vista y explicar la manera en la que ellos hubieran reaccionado, algunos mencionaron que reaccionan de la misma manera de la que se presentó en el caso, justificaron su temperamento diciendo que son enojados porque uno de sus padres es igual y por ende, no pueden hacer nada al respecto. Otros comentaron que les es difícil enojarse y que tratan de ver siempre el lado positivo de las situaciones. El logro de este taller fue que los alumnos identificaran las emociones que les es difícil de controlar y así ver las técnicas que pueden utilizar para ayudarlos en las situaciones necesarias.

- **Brindar conferencias profesiográficas a los alumnos de tercero básico para informar sobre la variedad de carreras que están disponibles en el país.**

Las conferencias profesiográficas consistieron en la explicación de varias carreras a las cuales los estudiantes mostraban interés, también se tomó en cuenta los diagnósticos realizados. Estas conferencias se realizaron por seis días, de la siguiente manera: El primer día, la orientadora explicó en qué consistiría la actividad, que para cada carrera daría a conocer el objetivo principal, las características que debe de tener el estudiante aspirante a la carrera, el pensum, lugares donde se imparte y los requisitos necesarios. Se inicia con las carreras de: Bachillerato Industrial y Perito en Diseño Gráfico, Bachillerato en Ciencias y Letras, Bachillerato en Dibujo Técnico y de Construcción. En la segunda conferencia profesiográfica se dio a conocer las carreras de Bachillerato en turismo, Perito Contador, Secretariado Oficinista y Secretariado Bilingüe, de igual manera que la conferencia anterior, brindó información general de cada carrera. Se brindó información de las siguientes carreras en la tercera conferencia profesiográfica: Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Educación, Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Educación Física. En la cuarta conferencia, el orientador informó de las carreras de: Magisterio en Educación Infantil y Perito Contador. La información que se brindó de dichas carreras, tenían la misma estructura que las anteriores.

Además de las carreras mencionadas, también se informó de las siguientes: Perito en Administración de empresas y Perito en Computación, la orientadora resolvió las dudas que iban surgiendo de cada carrera.

En la última conferencia profesiográfica, la orientadora vocacional llevó a un invitado, egresado de la carrera de Bachillerato en Computación, ya que fue una de las carreras con mayor interés en los alumnos, de esta manera los estudiantes pudieron resolver dudas específicas de dicha carrera, además se brindó información de la carrera de Perito en Mercadotecnia y Publicidad.

Los estudiantes se mostraron con mucho interés en la información de manera que buscaban a la orientadora para poder profundizar más en información de alguna carrera, tomaban todos los apuntes que fueran necesarios. Otros estudiantes indicaron a la orientadora que luego de recibir la información fueron a solicitar información de inscripciones en los centros educativos que se les había mencionado anteriormente. Además del interés de los alumnos, también estaba el de los padres de familia, ya que, en horario de entrada o salida de clases, se acercaban con la orientadora para solicitar más información de algunas carreras.

Finalmente se entregan las constancias de orientación vocacional a cada estudiante. Dicho diagnóstico es producto de todas las pruebas psicométricas aplicadas, además de las actividades realizadas como la elaboración de entrevistas, cuestionario íntimo, etc. Los estudiantes se mostraban nerviosos y ansiosos por

recibir el diagnóstico basado en las pruebas realizadas anteriormente. Cuando recibieron la tarjeta de orientación, algunos se mostraban satisfechos y conformes con los resultados, ya que estaban las carreras que habían pensado cursar, por otra parte, hubo estudiantes que no presentaron conformidad con los resultados, la orientadora explico el porqué de los resultados y las posibles consecuencias de no tomar en cuenta el diagnóstico. Además de ello, se presentaron casos en el que el estudiante estaba conforme con el resultado, pero los padres de familia no, se les explico a los padres sobre los aspectos que se tomaron en cuenta para dar el consejo vocacional, en unos se notó la aceptación y en otros no.

### **3.3 Investigación:**

- **Identificar las consecuencias que obtienen los estudiantes al no practicar hábitos de estudio.**

El orientador realizó lecturas con el tema de hábitos de estudio, en dichas lecturas pudo observar el significado de hábito, según el Diccionario de la Real Academia Española: “Un hábito es una actitud o costumbre adquirida por actos repetitivos, es decir, de tanto llevar a cabo una acción determinada, se vuelve repetitiva en la persona, es decir, siempre se realiza”.

Otro punto importante que se encontró en la revisión de libros fue que los hábitos de estudio brindan la posibilidad al estudiante de tener buenos resultados académicos ya que ayuda a dar solución a malos hábitos como: largas sesiones de estudio justo el día antes de las evaluaciones, con lo que se logra la retención de la información por un corto período de tiempo, teniendo así que realizar sesiones de estudio posteriores, es decir momentos antes del examen, lo que genera problemas a la hora de responder la evaluación, ya que no se está seguro de lo que se estudió o se confunden definiciones, acontecimientos, que se le dio al cerebro para fijar la información estudiada, lo que trae como consecuencia bajas calificaciones, y por ende un bajo rendimiento académico.

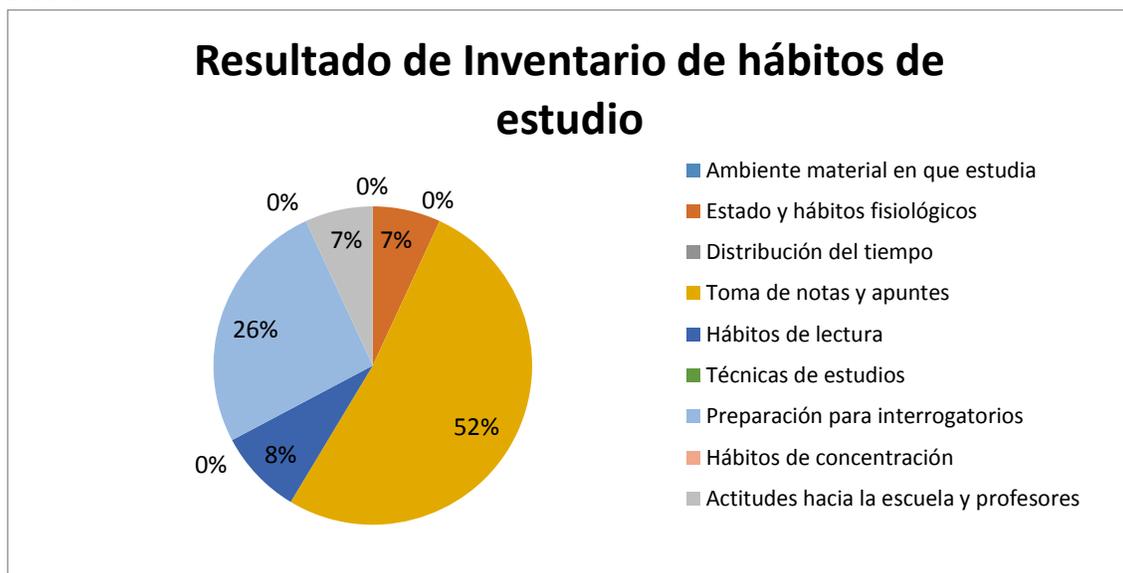
Para Lammers, (2001) la organización y concentración en el estudio, la capacidad para relacionar nuevos conocimientos con los existentes, la comprensión lectora y la capacidad para autorregular el aprendizaje (hábitos de estudio) son habilidades que la literatura ha asociado con el rendimiento académico de estudiantes. Esto quiere decir que una de las consecuencias que el estudiante no practique hábitos de estudio, es el bajo rendimiento escolar, y, por ende, la repitencia de un grado. (p. 53)

Otra consecuencia de no practicar hábitos de estudio es la mecanización o memorización de temas solamente por el momento en que será evaluado, y el conocimiento no es permanente. Esto según las entrevistas realizadas a los profesores del centro educativo.

Se realizó entrevistas a los profesores, para recabar información acerca de los hábitos de estudio que utilizan los alumnos en sus cursos, las entrevistas fueron realizadas en los tiempos libres de los profesores. Los profesores señalaban que eran pocos estudiantes los que practicaban algún hábito de estudio y que se podía evidenciar en la entrega de tareas y en las evaluaciones de cada bimestre.

Los hábitos que se identificaron con mayor frecuencia fueron las técnicas de toma de notas, la preparación para pruebas y exámenes, (cuestionarios), por otra parte, los profesores mencionaron los hábitos que los alumnos no practican, siendo estos, la distribución del tiempo, técnicas y hábitos de lectura, hábitos fisiológicos como la mala alimentación, además de las actitudes hacia los profesores.

Además de las actividades descritas, el orientador aplicó el test de hábitos de estudio, con la finalidad de poder identificar a los estudiantes que no practicaban hábitos de estudio para luego realizar una entrevista acerca de cómo era el desempeño académico y los resultados que se obtenían al no practicar un hábito. El inventario de hábitos de estudio mide los aspectos de ambiente material en que estudia, estado y hábitos fisiológicos, distribución del tiempo y actividades sociales que interfieren con el estudio, técnicas de toma de notas y apuntes, técnicas y hábitos de lectura, técnicas de estudio, preparación para interrogatorios y exámenes, hábitos de concentración y actitudes hacia la escuela, profesores y estudio.



- **Realizar talleres de hábitos de estudios para los alumnos del ciclo básico y medio para mejorar su rendimiento académico y así aprovechar al máximo sus habilidades y aptitudes.**

Luego de aplicar los test de hábitos de estudio, el orientador pudo identificar los hábitos que los alumnos practicaban y los que se debía reforzar, para ello se llevó a cabo los talleres, estos tuvieron una duración de una semana, realizando diferentes actividades cada día. Se tomaron en cuenta las áreas de: ambiente material en que se estudia, estado y hábitos fisiológicos, distribución del tiempo y actividades sociales que interfieren con el estudio, técnica de toma de notas y apuntes, técnica y hábitos de lectura, técnica y hábitos de estudio, preparación para interrogatorio, pruebas y exámenes, hábitos de concentración y actitud hacia profesores, escuela y estudio. Los estudiantes elaboran un horario, primeramente, con las actividades que realizan diariamente, esto se realizó con la finalidad de observar de qué manera distribuyen su tiempo, luego realizaron un horario en el cual debían establecer un horario específico para realizar sus tareas, estudiar y repasar los cursos que llevan según el grado en el que se encuentran. Realizaron lecturas para luego hacer comprobaciones sobre los temas, de esta manera los estudiantes, agilizaron su comprensión lectora. Además de lo anterior realizaban mapas conceptuales, cuadros comparativos y mapas sinópticos, para determinados temas de los cursos. Se les brindó estrategias de cómo tomar notas importantes, la técnica de subrayado y resumen, etc. Los talleres de hábitos de estudio, se realizaron con todos los grados de básicos y cuarto bachillerato, con la finalidad de poder potenciar las habilidades de cada uno y reforzar los hábitos menos utilizados, para poder obtener mejores resultados en el ámbito académico.

## CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

### 4.1 Atención directa:

- **Evaluar las habilidades, aptitudes y características de los alumnos de tercero básico para poder orientarlos vocacionalmente.**

En la realización de las fases de la atención directa afectó el factor tiempo, ya que los períodos eran cortos para terminar las actividades planificadas. Esto perjudicó en gran manera debido a que los estudiantes perdían el ritmo de lo que realizaban y había necesidad de volver a explicar lo anterior.

El salón de clases era adecuado para la cantidad de estudiantes, sin embargo, las condiciones no eran las necesarias para que el proceso de orientación obtuviera los mejores resultados, esto se debía a que, en varias ocasiones, los estudiantes se encontraban aplicándose pruebas psicométricas que necesitaban total silencio, pero en el patio frontal otros estudiantes se encontraban recibiendo la clase de Educación Física, lo que generaba ruido y desconcentraba a los estudiantes.

El abordaje individual en la orientación vocacional fue importante, ya que, la orientadora pudo recabar más información acerca de cada estudiante para ser de apoyo en el diagnóstico vocacional. Para llevar a cabo las entrevistas era necesario realizar un correcto rapport con el estudiante para facilitar el proceso. La orientación vocacional es importante para cada estudiante ya que, en su mayoría, no tenían idea de lo que querían estudiar en el nivel de diversificado.

La actitud negativa ante la aplicación de la primera parte de la batería de Test de Aptitudes Diferenciales, afectó en el resultado, ya que los estudiantes decían no entender las instrucciones, por ello la orientadora explicó las instrucciones de distintas formas para que pudieran comprender y realizar las pruebas, luego de eso los estudiantes retomaron las pruebas y las realizaron.

En la elaboración del cuestionario íntimo, los estudiantes pudieron recordar de situaciones específicas de cada área para poder redactarla. Esto ayudó a los estudiantes a conocerse más, para la orientadora fue una herramienta importante, ya que de esta manera conoció situaciones que algunos estudiantes no habían mencionado en las entrevistas anteriores y con esa información pudo llevar un acompañamiento a quién fuera necesario.

- **Detectar las necesidades psicosociales de cada uno de los alumnos del ciclo básico y medio para brindar un acompañamiento.**

El acompañamiento educativo es necesario ya que la orientadora guía y ayuda al estudiante en situaciones específicas dadas en las entrevistas realizadas con anterioridad. Esto se realizó utilizando un conjunto de procedimientos y estrategias para perfeccionar y mejorar áreas personales y mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes que fueron referidos por parte de la directora del centro educativo.

En el acompañamiento se crearon espacios de reflexión, autoevaluación con el fin de contribuir a mejorar las situaciones presentes de los estudiantes.

En el principio se presentó la situación que algunos estudiantes no tenían la suficiente confianza para poder hablar de temas para realizar el acompañamiento respectivo. Sin embargo, con forme avanzó la entrevista, fueron mencionando aspectos específicos que fueron de utilidad.

- **Desarrollar un proceso para la elaboración de proyecto de vida con los estudiantes para mejorar la toma de decisiones con la meta de concretar un fin buscado.**

La elaboración del proyecto de vida es importante, ya que con esto el estudiante se proyecta en un futuro, de manera que tiene plasmada sus estrategias para cumplir sus metas establecidas. El proyecto de vida es una herramienta para que el estudiante tenga un plan de vida, ya que se observó que no poseían ideas claras y concretas sobre lo que deseaba hacer en el futuro.

Esta situación se da posiblemente por la etapa en la que se encuentran, ya que solamente se centran en el aquí y ahora, sin proponerse metas a largo plazo, otro factor que puede influir es que los padres son quienes les dan el sustento y cubren los gastos necesarios.

Este ejercicio tendría mejores resultados si se realizara cada año, de manera que se pudiera realizar una retroalimentación a cada estudiante sobre el cumplimiento de metas y seguimiento de estrategias. Con esto se observarían los avances en comparación con el año anterior.

## **4.2 Formación:**

- **Realizar talleres con docentes para brindar herramientas metodológicas y motivacionales para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje.**

La capacitación ayuda a que los docentes puedan alcanzar los objetivos personales y de igual manera los del centro educativo, también es importante para desarrollar sus habilidades y conocimientos para obtener mejores resultados en el desempeño laboral. Sin embargo, en el centro educativo, ven a la capacitación como una actividad que hace que el docente tenga un atraso en el cumplimiento de sus actividades diarias. Esto perjudica a los docentes ya que no reciben la información necesaria sobre temas educativos y de desarrollo personal y profesional. Los talleres de disciplina, coaching educativo y presentaciones efectivas no se pudieron llevar a cabo, debido a que los directores no asignaron un tiempo para ello, ya que, decían que los maestros estaban ocupados planificando, calificando evaluaciones y tareas. Es por ello que el taller de trabajo en equipo se realizó durante la semana de evaluaciones para que se pudieran utilizar solamente tres días consecutivos.

Los docentes utilizan una metodología rígida para impartir sus clases, volviéndolas de manera monótona para los estudiantes, esto causa desinterés de los alumnos en algunos cursos, siendo estos los de aspecto teórico.

Es por ello que los docentes hicieron saber que hubiera sido ideal que los talleres se impartieran de manera constante, ya que si veían la necesidad de estos.

- **Organizar conferencias para los alumnos del ciclo básico sobre temas que contribuyan al desarrollo personal.**

Las conferencias que se brindaron para los estudiantes, se planificaron con el fin de realizar cambios en actitudes, pensamientos, etc. sin embargo al llevarlos a cabo se observó que los cambios fueron mínimos, esto es debido a que para que haya un cambio mayor, las conferencias y talleres se deben realizar de manera constante, llevando el acompañamiento respectivo.

Para realizar los talleres es importante tomar en cuenta gustos de los estudiantes para que el tema que se desarrolle sea de interés para ellos y de esa manera lograr atraer su atención. De otra manera solamente lo verán como información que deben escuchar y no prestaran la atención necesaria.

Los temas que se tomaron en cuenta promueven el desarrollo personal ya que, fueron propuestos según la investigación de diagnóstico que se realizó con anterioridad. Algunos estudiantes lograron percibir la importancia de los talleres ya que les sería de ayuda para disfrutar de manera sana la edad en la que se encuentran. En el caso del taller “Uso adecuado de las redes sociales” tuvieron una aceptación positiva, mencionaron que era un tema de interés para ellos, observándose mayor participación que con los talleres anteriores.

- **Brindar conferencias profesiográficas a los alumnos de tercero básico para informar sobre la variedad de carreras que están disponibles en el país.**

Las conferencias profesiográficas se planificaron para que los estudiantes tuvieran mayor información sobre las carreras disponibles en el país y específicamente con las carreras del consejo vocacional que se les había entregado.

Para algunos estudiantes la información no era tan relevante, posiblemente porque sus planes de estudio no eran las del consejo vocacional, otro factor que puede influir es el desinterés de continuar sus estudios del nivel de diversificado.

Sin embargo, se pudo observar que cuando se mencionaba una carrera que les llamaba la atención, prestaban toda la atención posible.

Posiblemente al utilizar otras estrategias, la atención y aceptación de los estudiantes sería distinta. Entre las estrategias que se pudieran utilizar estaría la visita a una organización en donde pudieran observar la función de las distintas profesiones, esto da otro aspecto, ya que ellos estarían en el mundo laboral real, de manera que hubieran podido resolver aún más sus dudas.

Con estas conferencias profesiográficas, los estudiantes pudieron darse cuenta de la gama de carreras que están presentes en el país, con esto se logra que no tengan la idea que solamente existen tres o cinco carreras a la cual pueden optar.

#### **4.3 Investigación:**

- **Identificar las consecuencias que obtienen los estudiantes al no practicar hábitos de estudio.**

Entre los hábitos menos practicados según el test aplicado son: ambiente material en que se estudia, esto es porque la mayoría de estudiantes, realiza tareas y repasos con música de por medio, no poseen un lugar específico para realizar las tareas, de manera hacen tareas en la cama de su habitación, la mesa del comedor, etc.

Continuando con los resultados del test, el hábito de lectura es muy escaso, esto influye de gran manera en el rendimiento académico específicamente en el curso de Comunicación y Lenguaje, ya que en dicho curso se les asigna varias lecturas al mes, para luego realizar comprobaciones. La mayoría de estudiantes no realiza sus respectivas lecturas, teniendo como consecuencia una baja puntuación en el curso además de no mejorar su velocidad y comprensión lectora. Al no tener el hábito de lectura los alumnos recurrían a la memorización antes que la comprensión de los temas.

Otro aspecto que obtuvo puntuación baja fue sobre actitudes hacia el colegio y profesores, este apartado influye de gran manera en el bajo rendimiento escolar, ya que, la mayoría de estudiantes presentaba apatía con el centro educativo, tratando de llevar siempre la contraria a lo que se proponía, incluyendo la asignación de tareas. Esta situación se daba con algunos profesores, en donde los estudiantes no entregaban tareas porque el profesor del curso no les era de agrado. Esta situación conducía a los estudiantes a no tener un buen punteo además de no adquirir los conocimientos necesarios de los cursos, ya que tampoco prestaban la atención debida en clase.

La aplicación del test fue de ayuda para identificar a los estudiantes que no practicaban hábitos de estudio para luego realizar una entrevista acerca de cómo era el desempeño académico y los resultados que se obtenían al no practicar un hábito.

Al consultar libros sobre hábitos de estudio, la orientadora llegó a la conclusión que las consecuencias de no practicar hábitos de estudio es en primer lugar, el bajo rendimiento escolar, ya que si no toman nota de los cursos, no tienen material para poder repasar en los días de evaluaciones, memorización de temas solamente para el tiempo que lo utilizará dejando de lado el conocimiento permanente, es decir, el desarrollo de sus habilidades para practicar buenos hábitos de estudio, si el estudiante no forma el hábito de lectura difícilmente podrá desarrollar la habilidad de comprensión en sus lecturas diversas, que es fundamental para todos los cursos.

Otra de las consecuencias es la deserción estudiantil, ya que, si el alumno no practica hábitos de estudio, difícilmente podrá ganar los cursos, de manera que

cada vez se sentirá frustrado por obtener malos resultados en las evaluaciones, tareas, trabajos, etc. y decide no seguir estudiando y dedicarse a trabajar o realizar otras actividades. En este caso, también pueden influir los padres, ya que se dieron casos en que los padres amenazaron a sus hijos con sacarlos de estudiar porque no tenían buenos resultados al finalizar el bimestre.

- **Realizar talleres de hábitos de estudios para los alumnos del ciclo básico y medio para mejorar su rendimiento académico y así aprovechar al máximo sus habilidades y aptitudes.**

Durante la semana que se realizó el taller de hábitos de estudio, los alumnos estuvieron con la expectativa de las actividades que se llevarían a cabo, solamente algunos estudiantes no deseaban participar en el taller, dichos estudiantes eran los que habían puntuado bajo en algún hábito, de manera que el orientador les explicó la importancia de participar.

Los talleres sobre los hábitos de estudio debían generar un impacto positivo en los estudiantes, sin embargo, no se logró debido a que esto debe ser constante y no solamente unas veces, también se debe tomar en cuenta que para que sean efectivos, se necesita del apoyo de los padres de familia y encargados de los alumnos, se necesitaba de un monitoreo en el hogar para verificar si cumplían con las estrategias dadas en el taller, como por ejemplo el seguimiento del horario establecido, en el que los estudiantes se resistieron a cambiar por uno que incluía horas específicas para realizar tareas o repasar algún curso.

Algunas técnicas si fueron tomadas en cuenta por la mayoría de estudiantes como las lecturas cortas, sin embargo, no se realizaron de manera constante, sino solamente unos días.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 Conclusiones:**

##### **Conclusiones generales:**

- El proceso de orientación vocacional y laboral incluye no solamente a los estudiantes del ciclo básico, sino a los grupos primarios de pares, como el contexto en el que se desenvuelve porque influye en la elección de la carrera a seguir, de manera que el estudiante debe tener en cuenta esto y tener un balance con sus habilidades y aptitudes al momento de tomar la decisión de continuidad de sus estudios.
  
- El rol principal del orientador es diseñar procesos de asesoría según las necesidades específicas de los estudiantes para que les permita una toma de decisiones asertiva.

##### **Conclusiones específicas:**

###### **Atención directa:**

- El proceso de orientación vocacional para poder realizar un buen diagnóstico vocacional, se debe tomar en cuenta aspectos académicos, como los hábitos de estudio, habilidades, aptitudes, intereses, valores, adaptabilidad, ya que estos son factores importantes que determinan la carrera adecuada para las personas.
  
- La finalidad de la orientación vocacional es desarrollar acciones que permitan al estudiante identificar sus intereses para que, con el menor esfuerzo, obtenga resultados satisfactorios y esperados. Para luego en el ámbito laboral pueda desempeñar su profesión de manera que ame lo que hace.

###### **Formación:**

- Los talleres son de utilidad para los jóvenes ya que en ellos se tratan temas de interés como el control de las emociones, el uso adecuado de las redes sociales, noviazgo saludable, entre otros, esto provoca que el estudiante se interese en ello y luego lo ponga en práctica, teniendo como resultado, jóvenes responsables que se dedican a construir un futuro.

- El uso adecuado de las redes sociales es importante, debido a que el estudiante, debe manejar con responsabilidad su tiempo de ocio, de manera que no perjudique su rendimiento escolar y sobre todo su seguridad.

### **Investigación:**

- Los estudiantes practican con mayor frecuencia los hábitos de toma de notas, preparación para pruebas cortas por medio de cuestionarios, dejando por un lado el hábito de la lectura, el ambiente adecuado para estudiar y la correcta distribución del tiempo.
- Las consecuencias de no practicar los hábitos de estudio son el bajo rendimiento escolar, que conlleva a bajas calificaciones, repetir un grado, frustración y deserción estudiantil.
- Los talleres de hábitos de estudio, tienen una función primordial, que es la de ayudar a los estudiantes a reforzar las áreas en las que necesitan mejorar, de manera que puedan optimizar sus habilidades y debilidades y convertirlas en instrumentos para poder mejorar su rendimiento académico.

### **5.2 Recomendaciones:**

#### **Recomendaciones generales**

- Para llevar a cabo el proyecto de ETS (Ejercicio Técnico Supervisado) es fundamental tener la seguridad de sí mismo, ya que, se tiene contacto con personas a las cuales se les brindará un servicio que debe de ser de calidad, es decir, dar todo de sí para poder ayudarlos y brindarles un acompañamiento.
- Realizar las actividades planificadas preferiblemente en los días asignados, ya que, esto será de utilidad para poder llevar a un buen ritmo el proyecto y realizar los respectivos procesos como es debido.

## **Recomendaciones específicas**

### **Atención directa:**

- Realizar las entrevistas en un lugar ventilado, iluminado y libre de ruidos, para que el paciente pueda concentrarse de igual manera que el orientador.
- Utilizar una guía para la entrevista, para así facilitar el proceso y poder recabar la mayor información posible del paciente.
- Preparar un lugar adecuado para aplicar las distintas pruebas psicométricas, de igual manera, apartar el tiempo necesario para que cada estudiante realce su prueba sin ningún inconveniente.
- Llevar un acompañamiento a los estudiantes al realizar su proyecto de vida, ya que este debe incluir, misión, visión, metas, y estrategias, teniendo en cuenta que todas estas deben estar relacionadas.

### **Formación:**

- Priorizar los talleres a los docentes del centro educativo, ya que, para dar una educación de calidad, deben estar capacitados y actualizados con temas que son de utilidad para el ámbito académico.
- Impulsar programas de talleres para los estudiantes del ciclo básico y diversificado, para que estos estén enterados de temas que serán de utilidad para poder sobresalir en varios ámbitos de la vida.
- Continuar con las conferencias profesiográficas para los estudiantes de tercero básico, de manera que puedan conocer la variedad de carreras que se imparten en el país y así no quedarse con la idea de las más conocidas.

### **Investigación:**

- Especificar y establecer un horario para realizar el proceso de investigación, de manera que se pueda aprovechar dicho momento para entrevistar, aplicar encuestas, etc.
- Promover la práctica de hábitos de estudio para disminuir el bajo rendimiento escolar en el centro educativo.

## ANEXOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO



### AUTOBIOGRAFÍA DIRIGIDA

#### I MI FAMILIA Y MI HOGAR:

A) 1) ¿Quiénes son mis padres. 2) ¿Cómo son mis padres. 3) ¿Cómo me tratan mis padres. 4) ¿Qué no me gusta de ellos. 5) Situaciones en que mis padres me han negado cariño y protección. 6) Disfruto del cariño de mis padres. 7) Situaciones difíciles que vivo con mis padres y lo que significan para mí. 8) ¿Cómo son mis hermanos y cuántos son, como se relacionan conmigo. 9) Confianza y seguridad que me dan mis padres para acudir a ellos en cualquier momento.

B) 1) ¿Quién es, cómo es y cómo me trata mi cónyuge. 2) ¿Qué me gusta y qué no me gusta de él o ella. 3) Situaciones en que ambos nos hemos negado cariño. 4) Situaciones difíciles que vivo con ella o él. Por qué? 6) Discutimos o hemos discutido abierta y francamente nuestros planes futuros. ¿Cómo? 7) Estoy satisfecho o satisfecha de mi noviazgo.

**II DOMICILIOS Y ANTECEDENTES DEL HOGAR:** 1) ¿Dónde nací? 2) Lugar donde he vivido. 3) Dónde y cómo he pasado mis vacaciones. 4) ¿En qué momentos y situaciones he estado lejos de mi hogar? 5) Lo que pienso de las riñas entre mis hermanos. 7) ¿Qué piensan mis padres respecto a mis intereses y exigencias? 8) He tendido miedo o duda de sus decisiones? 9) ¿Qué enfermedades me afectaron en la infancia? 10) ¿Cuáles deseos de gran importancia para mí, me fueron satisfechos y cuáles no?

**III MI VIDA EN LA ESCUELA PRIMARIA:** 1) ¿Cómo son mis relaciones con los maestros? 2) ¿Cómo son mis relaciones con los compañeros de clase. 3) Lo que hago para superar mis faltas en el rendimiento escolar. 4) ¿Qué actividad o trabajo industrial realizo? 5) ¿Qué clase de actividad prefiero? 6) ¿Me gustaría más jugar que estudiar? 7) ¿Son muy alegres mis años de escuela primaria? 8) ¿Soy caprichoso? ¿En qué situaciones? 9) ¿Qué grado he perdido y por qué? 10) ¿En qué situaciones estuve triste?

**IV MI VIDA EN LA ESCUELA SECUNDARIA:** 1) ¿Cómo son mis maestros y mis compañeros? 2) Estudios que más me agradan y los que menos me agradan. 3) Cosas que hago bien. 4) Cosas que debo hacer bien. 5) Trabajos que hago con dificultad. 6) Mis trabajos preferidos. 7) ¿Me agrada más jugar que estudiar? 8) ¿Cómo resuelvo mis problemas. 9) Los estudios que realizo sin dificultad. 10) ¿Prefiero contar mis problemas a personas extrañas a mi familia? 11) ¿Desearía cambiar de escuela? 12) ¿Cómo utilizo mis periodos libres, los días sábados y domingos?

**V. MI VIDA FUERA DE LA ESCUELA Y DE MI HOGAR:** 1) Viajes que he efectuado y experiencias adquiridas. 2) Las cosas que me gustaría hacer fuera de mi hogar y de mi escuela. 3) Las cosas que menos me gustaría hacer. 4) Las cosas que nunca haría. 5) Las cosas que hago mejor. 6) ¿Cuáles son mis pensamientos y aficiones. 7) ¿Cuáles son las amistades que prefiero. 8) ¿Qué tipo de actividades me gustan más?

**VI. MIS IDEALES Y PREOCUPACIONES:** 1) Ambiciones o ideales que significaron mucho en la niñez y en la actualidad. 2) Lo que creo acerca de mí mismo, de mis cualidades y defectos. 3) Lo que deseo saber de mí mismo. 4) ¿Tengo confianza o desconfianza de mí mismo? 5) ¿Qué cualidades desearía poseer como persona? 6) ¿Cuáles creo que han sido mis grandes fracasos, por qué? 7) Lo que de niño deseaba ser cuando fuera grande. 8) Clases de libros que leo y que más me gustan. 9) Películas y programas de radio y televisión que más me agradan. 10) Música que más me gusta escuchar y bailar. 11) Cualidades que creo debe poseer la persona que encaja para compañero o compañera de mi vida. 12) ¿Cuál es y qué tan importante es para mí la religión?

**VII MIRANDO HACIA EL FUTURO:** 1) ¿Qué estudios o actividades desearía hacer con más intensidad? 2) ¿Cuáles son mis cuatro principales deseos? 3) ¿Qué cosas o estudios profesionales nuevos me agradaría? 4) ¿Prefiero más las experiencias familiares que las escolares? 5) Clase de personas o experiencias con las que me siento familiarizado. 6) ¿Me gustan más los libros que las personas? 7) Lo que pienso hacer en el futuro y qué trabajo o profesión seguiría. 8) Lo que más deseé y lo que me negaron mis padres hacer.



## **GUÍA DE TRABAJO**

### **TALLER DE HÁBITOS DE ESTUDIO**

1. ¿Qué es hábito?
2. ¿En base a esta definición, podré decir que tengo HÁBITOS DE ESTUDIO?
3. ¿Qué aspectos positivos y negativos OBSERVO en este salón?
4. ¿Cómo podría decir que es MI AMBIENTE DE ESTUDIO?
5. ¿Qué estoy dispuesto a hacer para MEJORAR mi ambiente de estudio
6. SITUACIONES QUE NOS IMPIDEN TENER UN BUEN RENDIMIENTO ACADÉMICO:
  - a. PREDISPONENTES
  - b. FACILITADORES
  - c. REFORZADORES
7. ¿Qué puedo decir que aprendí hoy?



**FICHA DE INFORMACIÓN GENERAL PARA LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL**

**Y ASISTENCIA PERSONAL**

**I DATOS GENERALES:**

1. \_\_\_\_\_  
Nombre(s) Apellidos

2. Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_ Lugar: \_\_\_\_\_ sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
Día mes año

3. Dirección: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. Nombre del establecimiento educativo: \_\_\_\_\_

5. Tipo de Establecimiento: \_\_\_\_\_

**II DATOS FAMILIARES:**

1. Nombre del padre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

2. Profesión: \_\_\_\_\_ Ocupación Actual: \_\_\_\_\_

3. Nacionalidad: \_\_\_\_\_

4. Nombre de la madre: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

5. Profesión: \_\_\_\_\_ Ocupación Actual: \_\_\_\_\_

6. Nacionalidad: \_\_\_\_\_

7. Número de hermanos: \_\_\_\_\_ Mujeres \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Hombres \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

**III ANTECEDENTES DEL ESTUDIANTE EN EL HOGAR:**

- 1. Pertenece a un hogar integrado: \_\_\_\_\_
- 2. Quienes viven en su casa: \_\_\_\_\_
- 3. Cómo es la relación entre ellos: \_\_\_\_\_
- 4. Con quién de su familia se lleva mejor y por qué: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 5. Quién tiene más influencia en su educación: \_\_\_\_\_
- 6. Quiénes contribuyen al ingreso económico en su hogar: \_\_\_\_\_
- 7. Estado económico: Bueno \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Malo \_\_\_\_\_

**IV DATOS FÍSICOS Y DE SALUD:**

- 1. Órganos de los sentidos: Oído: Normal \_\_\_\_\_ Defectuoso \_\_\_\_\_  
Vista: Normal \_\_\_\_\_ Defectuoso \_\_\_\_\_

2. Enfermedades padecidas:

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

3. ¿En qué fecha hizo su último examen médico? \_\_\_\_\_

Observaciones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**V. EDUCACIÓN E INTERESES:**

- 1. En qué establecimiento ha estudiado: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- 2. Ha cursado un mismo año varias veces, cuál: \_\_\_\_\_
- 3. Qué materias se le facilita: \_\_\_\_\_
- 4. Qué materias se le dificultan y por qué: \_\_\_\_\_

5. Le gusta relacionarse con sus compañeros: \_\_\_\_\_

6. En qué forma: Trabajo escolar \_\_\_\_\_ Reuniones \_\_\_\_\_ Excursiones \_\_\_\_\_ Paseos \_\_\_\_\_

7. Con quiénes se relaciona mejor: \_\_\_\_\_

8. Qué tipo de trabajo le gusta: Intelectual \_\_\_\_\_ Manual \_\_\_\_\_ Artístico \_\_\_\_\_

9. Qué actividades de la vida escolar prefiere: \_\_\_\_\_

---

10. En qué ocupa su tiempo libre: \_\_\_\_\_

11.Cuál es su afición favorita: \_\_\_\_\_

**VI. PLANES VOCACIONALES:**

1. Piensa usted continuar sus estudios a nivel Diversificado y/o Superior:

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Si piensa retirarse, indique las razones que tiene para ello: \_\_\_\_\_

2. Indique las carreras o profesiones en las cuales haya usted pensado seriamente, para seguir sus estudios:

a) \_\_\_\_\_

b) \_\_\_\_\_

3. Cómo se considera usted, respecto a la elección de una Carrera a seguir: Complete solamente una de las dos preguntas.

a) bien decidido por: \_\_\_\_\_

b) Indeciso entre: \_\_\_\_\_

4. De las siguientes razones, anote usted las que le motivaron a elegir la Carrera por la cual se ha decidido, marque con una X tres de ellas.

- Creo poseer inclinaciones \_\_\_\_\_
- No quiere mucho estudio \_\_\_\_\_
- Creo poseer aptitudes \_\_\_\_\_
- Es lucrativa \_\_\_\_\_
- Me dará independencia económica \_\_\_\_\_
- Es la Carrera que mis padres quieren que siga \_\_\_\_\_
- Se acomoda a mis condiciones \_\_\_\_\_
- Se acomoda a mis medio económicos \_\_\_\_\_
- Me colocará en un nivel de mayor realce social \_\_\_\_\_

5. Qué dificultades cree usted que se oponen al logro de sus aspiraciones:

---



---



---

**VIII DIFICULTADES PERSONALES:**

1. ¿Tiene alguna situación familiar, escolar, sentimental y otra índole, que le esté causando dificultad en este momento? Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Si su respuesta es afirmativa, le informo que en una próxima entrevista podremos tratar esta dificultad, si usted así lo desea.

OBSERVACIONES:

---



---



---



---



---



### Guía de entrevista

1. ¿Ha notado la práctica de hábitos de estudio en los alumnos, respecto a su curso?
2. ¿Qué consecuencias tienen los alumnos al no practicar hábitos de estudio en su curso?
3. ¿Cuántos estudiantes son los que no entregan tareas? ¿Cuáles cree que son las causas?
4. ¿Durante sus clases, fomenta la adquisición de un nuevo hábito de estudio?
5. ¿Qué hábitos de estudio cree que necesitan desarrollar los estudiantes para su clase? ¿Por qué?

## Dramatización sobre los tipos de Bullying



## Taller "Trabajo en equipo"



## Evaluaciones psicométricas



## BIBLIOGRAFÍA

ALONSO TAPIA, Jesús; MOTIVACIÓN PARA EL APRENDIZAJE: LAS PERSPECTIVAS DE LOS ALUMNOS; Universidad Autónoma de Madrid; 2005.

ALONSO TAPIA, Jesús; ¿QUÉ ES LO MEJOR PARA MOTIVAR A MIS ALUMNOS? ANÁLISIS DE LO QUE LOS PROFESORES SABEN, CREEN Y HACEN AL RESPECTO; Universidad Autónoma de Madrid; 1991.

ARANGO, Rodolfo; VANDALISMO URBANO; Universidad Nacional de México UNAM 2001

BARRAZA PÉREZ Rolando; DELINCUENCIA JUVENIL Y PANDILLERISMO; Universidad de la Salle; Colombia 2014

CASO NIEBLA, Joaquín; HERNÁNDEZ, L. REVISTA IBEROAMERICANA DE EVALUACIÓN EDUCATIVA: MODELO EXPLICATIVO DEL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR; México 2010.

COLLELL Jordi, ESCUNDÉ C. Anuario de la Psicología Clínica y de la Salud; EL ACOSO ESCOLAR: UN ENFOQUE PSICOPATOLÓGICO.

Fondo de población de Naciones Unidas; EDUCACIÓN DE LA SEXUALIDAD Y SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA; UNFPA 2010

GALILEA, Virginia; ORIENTACIÓN VOCACIONAL; Editorial UNAM; México 2000

GIMENEO, Adelina; LA FAMILIA: EL DESAFÍO DE LA DIVERSIDAD: Barcelona. Ariel. 1999,

GINER PONCE, Antonia; ONIEVA GUTIÉRREZ, M. ¿QUÉ HACER ANTE LA INDISCIPLINA EN LAS AULAS? En: COMPARTIM: Revista de Formació del Professorat. N° 4. 2009.

GUERRERO CARRASCO, Javier; DESINTEGRACIÓN FAMILIAR; Madrid Stvdivm. 1968

GUERRERO, Enrique; FACTORES DE RIESGO ASOCIADOS A BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO Vol. 15; Editorial Universitaria del área Andina Colombia.

GOSSART, Mary; NO HAY COMO EL HOGAR PARA LA EDUCACIÓN SEXUAL; Editorial High St., Eugene; Oregon 2002.

Institución Universitaria Salazar Herrera; TÉCNICAS DE ESTUDIO. Colombia.

LÓPEZ-Rey ARROJO, M.: CRIMINOLOGÍA. TEORÍA, DELINCUENCIA JUVENIL, PREDICCIÓN Y TRATAMIENTO. Aguilar, Madrid, 1981.

Ministerio de Salud Pública; GUÍA PARA EL ABORDAJE DE LA SALUD INTEGRAL DE LOS ADOLESCENTES EN EL PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN. Tomo 1. Año 2009.

MOSCA DE MORI, Aldo. SANTIVIAGO, C; CONCEPTOS Y HERRAMIENTAS PARA APORTAR A LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL OCUPACIONAL DE LOS JÓVENES; Editorial de Universidad de la República de Uruguay.

Naciones Unidas, Oficina contra la droga y el delito: LO QUE LOS ADOLESCENTES DEBEN SABER SOBRE LAS DROGAS.

NORMAS GENERALES DE ORIENTACIÓN DOCENTE; Universidad Landívar: Quetzaltenango.

REDONDO, Emilio; EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN; Ariel. Barcelona.1999

RIESTRA, José; LIBERTAD DE ENSEÑANZA; Madrid. Palabra.1993

SAN MARTÍN, J. VIOLENCIA Y ESCUELA, IX Reunión Internacional sobre Biología y Sociología de la Violencia; Valencia 2005

SECADES VILLA Roberto, FERNÁNDEZ J. CONSUMO DE DROGAS Y FACTORES DE RIESGO; Editorial Universidad de Oviedo.

### **E- grafías:**

Tú eres la ciudad. <http://cultura.muniquate.com/> Mayo, 2016

Causas, tipos y consecuencias de bullying  
<https://bullyingson.wikispaces.com/CAUSAS,+TIPOS+Y+CONSECUENCIAS+DE+BULLYING> Mayo, 2016

Zona 3 de la Ciudad de Guatemala 2016 <http://wikiquate.com.gt/zona-3-de-la-ciudad-de-guatemala/> Mayo 2016