

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-



**“INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN LA JORNADA DOMINICAL DE LA
FACULTAD DE HUMANIDADES - USAC - ZONA 12**

LUISA MARÍA HERNÁNDEZ DE PAZ

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2017

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado - EPS -

**“INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN LA JORNADA DOMINICAL DE LA
FACULTAD DE HUMANIDADES - USAC - ZONA 12**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

LUISA MARÍA HERNÁNDEZ DE PAZ

**PREVIO A OPTAR POR EL TÍTULO DE
ORIENTADORA VOCACIONAL Y LABORAL**

**EN EL GRADO ACÁDEMICO DE
TÉCNICA UNIVERSITARIA**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2017

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ciencias Psicológicas

Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado - EPS -

**“INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN LA JORNADA DOMINICAL DE LA
FACULTAD DE HUMANIDADES - USAC - ZONA 12 -**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

LUISA MARÍA HERNÁNDEZ DE PAZ

**PREVIO A OPTAR POR EL TÍTULO DE
ORIENTADORA VOCACIONAL Y LABORAL**

**EN EL GRADO ACÁDEMICO DE
TÉCNICA UNIVERSITARIA**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2017

CONSEJO DIRECTIVO

Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

DIRECTOR

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal

SECRETARIA

Licenciada Karla Amparo Carrera Vela

Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Pablo Josue Mora Tello

Mario Estuardo Sitaví Semeyá

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo

REPRESENTANTE DE EGRESADOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



c.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.744-2017
CODIPs. 2216-2017

De Orden de Impresión Informe Final de ETS

31 de octubre del 2017

Estudiante
Luisa María Hernández de Paz
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO PRIMERO (31º.) del Acta SETENTA Y CINCO GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (75-2017) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 27 de octubre del 2017, que copiado literalmente dice:

“TRIGÉSIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- titulado: **“INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN LA JORNADA DOMINICAL DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES – USAC- ZONA 12”**, de la carrera técnica de Orientación Vocacional y Laboral, realizado por:

Luisa María Hernández de Paz

CARNÉ No. 201115404

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Pablo Tzoy. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Julia Alicia Ramirez Orizabal
SECRETARIA





Reg. 744-2017
E.P.S. 183-2017

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



25 de octubre del 2017

FIRMA: _____ HORA: 12:30 Registro: 744-2017

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

Luisa María Hernández De Paz, carné No 201115404 titulado:

"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN LA JORNADA DOMINICAL DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES -USAC- ZONA 12."

De la carrera de **Orientación Vocacional y Laboral**

Así mismo, se hace constar que la **revisión** del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Pablo Tzoy, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Doctor Alex Melgar Figueroa
COORDINADOR DE EPS



c. Expediente
Control Académico



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 744-2017
E.P.S. 183-2017

29 de septiembre del 2017

Doctor
Alex Melgar
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Doctor:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

Luisa María Hernández De Paz, carné No 201115404 titulado:

"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN LA JORNADA DOMINICAL DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES -USAC- ZONA 12."

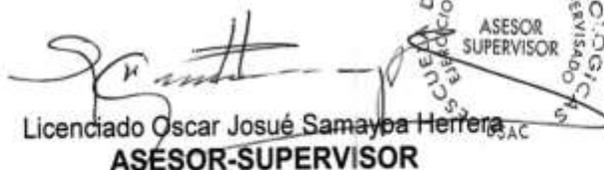
De la carrera de **Orientación Vocacional y Laboral**

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

i

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayba Herrera
ASESOR-SUPERVISOR



c. Expediente

Reg. 744-2017
E.P.S. 183-2017

25 de octubre del 2017

Doctor
Alex Melgar
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Doctor:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la **revisión** del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

Luisa María Hernández De Paz, carné No 201115404 titulado:

"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN LA JORNADA DOMINICAL DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES -USAC- ZONA 12."

De la carrera de **Orientación Vocacional y Laboral**

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Pablo Tzoy
REVISOR DE E.P.S.



c. Expediente



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas



c.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg.744-2017
CODIPs.1618-2017
De Aprobación de Proyecto ETS

28 de julio del 2017

Estudiante
Luisa María Hernández de Paz
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO (10º.) del Acta CUARENTA Y SIES GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (46-2017) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 28 de julio de 2017, que literalmente dice:

“DÉCIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-, titulado: **“INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN LA JORNADA DOMINICAL DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES - USAC”**, de la carrera técnica de **Orientación Vocacional y Laboral**, realizado por:

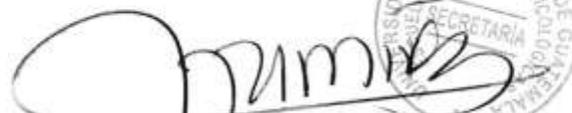
Luisa María Hernández de Paz

CARNÉ No. 201115404

Dicho proyecto se realizará en Ciudad capital, asignándose a la Licenciada María Del Rosario Espinoza, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Julia Alicia Ramirez Orizabal
SECRETARIA





Guatemala, octubre de 2017

Doctor
Alex Melgar Figueroa
Supervisor del Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Respetable Doctor:

Tengo el agrado de comunicarle a usted que la estudiante Luisa María Hernández de Paz con carné 201115404 realizó satisfactoriamente su Ejercicio Técnico Supervisado, en la Facultad de Humanidades ejecutando el proyecto **"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN LA JORNADA DOMINICAL DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES"** en el período comprendido de febrero a septiembre de 2017, en la jornada dominical.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, brindando servicio a la Facultad de Humanidades.

Atte.




MADRINA DE GRADUACIÓN

LILIANA ÁLVAREZ
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO No. 2240

PADRINO DE GRADUACIÓN

OSMAN HERNÁNDEZ
INGENIERO AGRÓNOMO
COLEGIADO No. 4984

RESUMEN

El presente “Programa de Intervención Psicológica En La Jornada Dominical de La Facultad De Humanidades”, se realizará en la Facultad de Humanidades en jornada dominical de febrero a septiembre de 2017, en la Universidad de San Carlos de Guatemala, municipio de Guatemala en donde se encuentra la sede central.

En el servicio brindado a los y las estudiantes que asisten a la jornada dominical, se dió como la oportunidad de facilitar el acceso a una atención psicológica, como el complemento de la educación que reciben y en el interés de promover al desarrollo integral de las personas desde la salud mental. En un trabajo realizado desde tres ejes:

En el eje de atención directa se habilitó un espacio para sesiones individuales, donde se llevó a cabo un proceso de psicoterapéutico orientación y/o consejería para el estudiante que presentó interés, en recibir apoyo por alguna necesidad en las distintas áreas de su vida, que comprende que lo ha limitado significativamente su vida.

Eje de atención de prevención/formación se implementaron actividades dirigidas a grupos, realizando talleres con temas que son parte de sus cursos regulares, para profundizar en temas psicológicos dando una perspectiva actualizado de la orientación vocacional y de los paradigmas psicológicos, además de stands informativos y participativos para dar un mayor acompañamiento para mejorar la salud mental en los estudiantes.

Eje de investigación estuvo dirigida a los estudiantes de la carrera de licenciatura en pedagogía y administración educativa, para identificar las percepciones, valoraciones y actitudes que tienen acerca del apoyo y desarrollo durante sus estudios de licenciatura, con dos grupos muestrales: alumnado de nuevo ingreso y apunto de egresar.

INTRODUCCIÓN

La educación es un proceso complejo por los diversos factores que influyen y determinan la enseñanza y aprendizaje, ya sea de una modalidad no formal, informal y formal, a la que se puede pertenecer. Es parte de la vida del ser humano, recibir educación para estar preparados, para conocer y poder desempeñarse con mayor seguridad y fundamento determinadas tareas.

La educación universitaria es parte de un proceso educativo formativo de profesionales, la Facultad de Humanidades tiene la responsabilidad añadida de estar a cargo de la enseñanza de los futuros docentes formadores, es por ello que como facultad buscan mejorar su estándar de calidad educativa y que se evidencia en acreditaciones, opción de maestrías o doctorados, que permiten un mejor desarrollo profesional con la posibilidad de influir positivamente en el potencial que posee cada persona.

Por razones de recursos y de prioridades, en el departamento de asuntos estudiantiles no se ha integrado al trabajo interdisciplinar un profesional de la psicología, que complementen los programas actuales y de los cuales, se han evidenciado el alcance y ayuda que se ha brindado al estudiante. Añadido a eso no se cuenta con un espacio físico dentro del edificio principal y de los que son prestados; para tener una clínica o salón de usos múltiples que pueda ser usado para sesiones psicológicas individuales o talleres.

Ante ese entorno educativo, la implementación del proyecto busca abordar las necesidades detectadas y expresadas de la población, que al no ser atendidas, puede aumentar la prevalencia de problemáticas o conducir a la gravedad. Es por ello que ante el crecimiento, interés y por la proyección a futuro de la Facultad de Humanidades, es indispensable la intervención desde la psicología, para cumplir con los objetivos trazados; que buscan dar beneficios para los y las estudiantes durante su formación profesional y como persona integral.

ÍNDICE

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

CAPÍTULO I.....	2
1.1. Aspecto histórico antropológico.....	2
1.2. Aspecto sociocultural	5
1.3. Aspecto socioeconómico	6
1.4. Aspecto ideológico político	8
1.5. Descripción de la institución	9
1.7. Planteamiento de los problemas/necesidades psicosociales.....	17
CAPÍTULO II	21
2.1. Referente teórico.....	22
2.2. Objetivos.....	31
2.3. Metodología	32
CAPÍTULO III	38
3.1 Atención individual	38
3.2. Subprograma de docencia.....	39
3.3. Subprograma de investigación	41
CAPÍTULO IV.....	43
4.1 Sub programa de atención directa.....	43
4.2. Subprograma de docencia.....	45
4.3. Subprograma de investigación	47
CAPÍTULO V	49
5.1. Conclusiones.....	49
5.2. Recomendaciones.....	51

BIBLIOGRAFÍA

ANEXOS

CAPÍTULO I ANTECEDENTES

1.1. Aspecto histórico antropológico

En Guatemala el tiempo de la colonia fue el inicio de la primera universidad de la región Centroamericana. Según refiere Augusto Cazalí (1996) en los antecedentes que dieron origen a la Universidad de San Carlos, como primer hecho se encuentra la petición del primero obispo de Guatemala Francisco Marroquín, en el año de 1548, cuando solicitó a la Corona el establecimiento de una universidad; misma que no fue atendida. La educación de la época colonial fue avanzando, con más espacios para laicos de familias de élite en colegios, siendo cada vez más importante la formación de médicos y abogados; por su labor indispensable para el funcionamiento de la máxima autoridad de la Corona en el reino, la Audiencia de Guatemala. Hasta en 1660, por los aportes económicos y a solicitud del obispo Payo Enríquez, se obtiene la autorización para fundar la primera universidad guatemalteca.

Por dificultades en la convocatoria, el rey suprimió la elección y se nombraron catedráticos interinos en 1680, empezando clases hasta 1681. Por último, en 1687, el Papa Inocencio Undécimo otorgó a la Universidad el título de Pontificia, con lo que sus egresados estaban al mismo nivel que los de los centros educativos de Europa. Siendo el inicio de la vida universitaria en Guatemala.

El rol dentro del proceso de Independencia

En el país la Universidad posee un papel académico y social, al estar relacionada con la toma de decisiones que afectaban a la capital, especialmente a los criollos (españoles). La primera independencia del reino de Guatemala se firmó el 15 de septiembre de 1821, pero el 5 de enero de 1822 se firmó la anexión a México, dominio que duró un año y con él se separó Chiapas. La situación del reino era

difícil, la economía estaba en crisis y ni siquiera se podían pagar los salarios de los empleados del gobierno. En la Universidad de San Carlos de Guatemala se estaban formando dos grupos, los que deseaban un cambio, que incluía la separación de los eclesiásticos del gobierno y un proteccionismo comercial, que fueron llamados liberales, y quienes deseaban que el gobierno continuara y exigían autonomía comercial, que fueron llamados conservadores. Los liberales se agruparon alrededor de Francisco Barrundia y Pedro Molina, mientras que los conservadores lo hicieron con José Cecilio del Valle y Juan José Aycinena.

Mientras tanto, los egresados de la universidad se convirtieron en los diputados y funcionarios del nuevo gobierno. Así, el mandato del primer presidente, Manuel José Arce, dio inicio y poco después, en 1826, la primera guerra civil entre liberales y conservadores. La guerra terminó en 1829, con la invasión y saqueo de la ciudad de Guatemala por los liberales, al mando de Francisco Morazán. Durante el gobierno de Morazán en Centro América, gobernó el Estado de Guatemala Mariano Gálvez, con ideales liberales, según refiere Augusto Cazali (1996).

Para finales del siglo XIX

En 1875, la Universidad de San Carlos de Guatemala fue transformada en la Universidad Nacional. Al año siguiente se abrió la universidad de occidente, como parte del mismo centro de estudios. De acuerdo con las leyes liberales, el Estado controlaba la educación en todos los niveles. Se organizaron las facultades de Jurisprudencia, Ciencias Políticas y Sociales, Medicina y Farmacia, Ciencias Eclesiásticas el Consejo Superior Universitario, integrado por el rector y los decanos.

En todas las universidades se estaban realizando cambios importantes en el siglo XX. En Guatemala los cambios se empezaron a dar cuando un grupo de políticos logró destruir al presidente Estrada Cabrera, tras los incidentes del hecho, se convocó a elecciones y se estableció el primer gobierno electo del siglo.

El nuevo gobierno duró poco más de un año, en ese tiempo se permitió a la Universidad adherirse a las reformas de Córdoba. De esa cuenta, en 1920 se inició la Extensión Universitaria, surgieron la Asociación de Derecho, Juventud Médica y la Asociación de Estudiantes Universitarios. En 1921 se restableció la Huelga de Dolores, según refiere Augusto Cazali (1996).

Durante la guerra fría

Tras la Revolución del 44, diplomáticos ingleses y estadounidenses acusaron a los gobiernos de Juan José Arévalo y Jacobo Árbenz de comunistas, especialmente luego de que éste emitiera el Decreto que expropiaba tierras no cultivadas a particulares. La Universidad de San Carlos, durante el gobierno de Árbenz, fue escenario de un grupo anticomunistas.

El nuevo gobierno suspendió garantías constitucionales y, en 1956, una gran cantidad de estudiantes manifestó por el retorno a la constitucionalidad, muriendo cinco estudiantes. En 1962, los estudiantes volvieron a protestar contra la forma en que se estaba desarrollando el gobierno, en unión con estudiantes del nivel medio, empleados municipales y del Organismo Judicial. Ese mismo año, la guerrilla asumió los ideales socialistas, se produjeron una serie de muertes por ambos bandos y que involucró a numerosos miembros de la comunidad universitaria. En 1970 la Universidad fue ocupada por el Ejército y durante el resto del conflicto armado interno, se produjo una extensa serie de asesinatos que no llevaron a solucionar ningún problema.

En el año de 1996 es cuando se llega a la firma de la paz, que da fin a un conflicto armado de 36 años que deja grandes secuelas en la población guatemalteca y con poca o nada de apoyo para minimizar las consecuencias con programas que favorezcan y promuevan la paz. Ahora también en gobiernos democráticos es necesaria la participación activa de los estudiantes, profesionales egresados, docentes y autoridades para mejorar las condiciones actuales del país, desde su labor, según ha referido el Periódico Universidad (2014).

1.2. Aspecto sociocultural

Guatemala es un país multilingüe, pluricultural y multicultural. En existencia hay cuatro grupos étnicos diferenciados: Maya, Xinca, Garifuna y Ladino; que dentro de la capital es la que más predomina, con presentación mínima de los otros pueblos dentro del territorio capitalino. Existencia de 24 idiomas, donde el español es oficial en todo el territorio, donde de 21 lenguas mayenses en un sector se habla kaqchikel y de los otros idiomas en el sector de la capital, lo pueden hablar todos aquellos que han emigrado.

La ciudad de Guatemala, es el departamento que cuenta con el mayor índice de área urbana y es que posee mayor cantidad de población: con 2, 538,227 habitantes, según datos del INE (2012). En sus límites geográficos se encuentra al norte con Baja Verapaz, al este con el Progreso, Jalapa y Santa Rosa, al Sur con Escuintla, al oeste con Sacatepéquez y Chimaltenango. Es el departamento que en el 2012 registró el más bajo índice de analfabetismo del país.

Los datos anteriores demuestran característica de la población que se encuentra en la ciudad capital; que han llegado como inmigrantes, se percibe la ciudad capital, como el sitio de oportunidades de crecimiento profesional, de innovación, de mejor educación, entre otros, que cuenta con diversos servicios y productos que son de interés general, por su calidad y utilidad.

En un contexto con tanta diversidad y riqueza cultural, las expresiones y convergencia de creencias, tradiciones, están marcadas muchas veces con las religiosidad, con la intención de trasladar de generación en generación, pautas valorativas o asertivas con el fin de que se extiendan y se conserven. En la capital hay diversas tradiciones, se celebra la Navidad, el Adviento, Semana Santa, Pascua y en la capital la Virgen de la Asunción que forman parte de una tradición importante del año, sin embargo en cada municipio hay festividades patronales específicas del lugar o de otro tipo, pero la mayoría se relacionan con la religiosidad católica que

predomina, a pesar de que la religión evangélica ha aumentado y con una religión maya que se celebra en lugares como Kaminal Juyu en la zona 7.

En relación a esas y otras celebraciones, hay descansos oficiales, platillos de comida y lugares que se convierten en el atractivo. La comida es un elemento indispensable de la cultura y costumbres guatemaltecas. Es regular, realizar tres comidas al día, siendo la principal la del medio día. Entre sus alimentos básicos del país son las tortillas y tamales de maíz, los frijoles negros, el arroz y el pan. Es también muy popular por su gran variedad de hortalizas y frutas que acompañan las épocas del año.

Cultura

Para la cultura popular tradicional, son todas aquellas manifestaciones que se han formado de la herencia folklórica que tienen como origen, las manifestaciones de raíz indígena pre-hispánica; en segundo todas las que surgieron durante la denominación española y en el tercero, las que sin ser indígenas ni coloniales llegaron y son las influencias africanas. Los elementos concretos de estas fuentes son trajes, cerámicas, música, literatura, entre otras, se ha vuelto parte de la cultura del país y que se ha propagado por diversos procesos históricos, en la actualidad son elementos que están siendo re-elaborados y re-interpretados por los grupos sociales a los que pertenecen, y en la adopción de nuevas funciones, con nuevos significados que se pueden apreciar en las tradiciones populares.

Esto quiere decir que no puede hablarse de una raíz puramente indígena en nuestra cultura popular, ni de elementos folklóricos europeos y africanos considerados aisladamente, sino se fusionaron muchos elementos culturales provenientes de fuentes diferentes, y en la que predominan uno u otro factor, de acuerdo al proceso histórico en el que se haya desarrollado.

1.3. Aspecto socioeconómico

El desarrollo de un país, está vinculado a constantes cambios sociales, económicos, políticos, científicos, tecnológicos y culturales. Asimismo, los cambios deben ser

compatibles con las tendencias económicas y sociales que están vinculadas a la construcción de un nuevo modelo social incluyente que transforme los procesos productivos, que transforme el carácter clasista y la extrema diferenciación que es evidente dentro de la sociedad guatemalteca.

La realidad se refleja en un bajo nivel de desarrollo, que puede ser medido a través del Índice de Desarrollo Humano (IDH), un indicador que evidencia mayor crisis en las áreas rurales en comparación a las áreas urbanas; dentro de estos resultados, cabe mencionar que el índice es más bajo en la población femenina que en la masculina. Por los resultados, el desarrollo humano, coloca a Guatemala en la posición de los países menos desarrollados de la región latinoamericana.

El acceso de la población a la vivienda digna, tener a disposición los servicios de salud, agua potable, saneamiento ambiental, vías de comunicación, etc., es limitado y se acentúa en el área rural.

Un hecho que agudizó problemáticas en el país, fue la situación de la guerra interna que provocó reconfiguraciones demográficas en la geografía nacional con un desplazamiento y movilidad poblacional, además de una nueva dirección salir del país en busca de algo mejor, aumentando considerablemente la emigración. Hechos que acrecentaban el flujo de emigrantes que enviaban remesas desde EE.UU. y el sub empleo informal, como un mecanismo para la subsistencia y afrontar la pobreza.

El departamento de Guatemala, según datos estadísticos del INE tiene el más bajo índice de pobreza (2011), de las fuentes de producción, la actividad agrícola es la que absorbe la mayor cantidad de fuerza de trabajo, según estimaciones siguen actividades de comercio y tercero industrias manufactureras (2012), la población ocupada en el área urbana es dividida por un dominio de poca ventaja del sector formal, en comparación al sector informal. Añadido a eso, es el departamento con

la mayor tasa de desempleo, situación que evidencia el encarecimiento de la canasta básica.

1.4. Aspecto ideológico político

La República de Guatemala es un estado soberano e independiente de América, perteneciente a la zona central. De forma política y jurídicamente se rige por la Constitución Política de la República de Guatemala

Constitucionalmente la Universidad de San Carlos de Guatemala, es una institución autónoma con personalidad jurídica, siendo la única Universidad estatal le corresponde con exclusividad dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del Estado y la educación profesional universitaria estatal, además de encargarse de difundir la cultura en todas sus manifestaciones.

Teniendo el deber de promover a través de sus medios el realizar investigación en todas las esferas del saber humano, cooperando en el estudio y solución de los problemas nacionales. Por ello es una institución académica con patrimonio propio, donde se debe procurar la excelencia académica, en la formación integral de estudiantes, técnicos, profesionales y académicos que posean sólidos valores éticos, sensibilidad humana y compromiso social, para actuar en la solución de los problemas nacionales, promoviendo la participación de la población desde dentro y fuera de ella.

Con una educación superior que debe proyectarse a toda la sociedad, tomando en cuenta el contexto pluricultural, multilingüe y multiétnico, procurando una Universidad democrática y propositiva, que busque fortalecer la legitimidad constitucional, la identidad y la memoria histórica. Por tanto, debe buscar apoyar e influir positivamente al modelo educativo nacional (“Reforma Educativa”), en la creación e impulso de políticas de educación, salud, vivienda, trabajo y diversos

temas que están íntimamente relacionados con mejorar el nivel de vida de todos los guatemaltecos individual y colectivamente.

Teniendo en cuenta el promulgar y velar por el cumplimiento, de todas las indicaciones de los Acuerdos de Paz para la Universidad de San Carlos, que son mandatos que la Constitución Política de la República le asignan a esta universidad estatal, en el sentido del deber que tiene de cooperar al estudio y solución de los problemas nacionales por medio de la investigación y la docencia.

Sus atribuciones, están contenidas en la Ley Orgánica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que establece como fin fundamental elevar el nivel espiritual de los habitantes de la República, buscando conservar, promover y difundir la cultura y el saber científico. De la misma forma, contribuir en la unión de Centro América, que requiere para tal fin el intercambio de académicos y estudiantes. Teniendo finalmente, el derecho de iniciativa de Ley.

1.5. Descripción de la institución

Facultad de Humanidades en Universidad de San Carlos de Guatemala

La Universidad de San Carlos es una institución educativa que actúa de forma descentralizada y autónoma; siendo parte del Estado Guatemalteco. Se normaliza por medio de la Ley Orgánica de la Universidad de San Carlos y sus estatutos, tiene sede Central ordinaria en la ciudad de Guatemala. Parte de la universidad, es la facultad de humanidades, Periódico Universidad (2014).

Ubicación geográfica

La Facultad de Humanidades está ubicada al norte con el edificio de Bienestar Estudiantil y Ciencias de la Comunicación, al sur con el parqueo de la Facultad al este con la Facultad de Derecho y al oeste con el Edificio del Plan de Prestaciones y el Departamento de Caja, Ciudad Universitaria, Campus Central, zona 12 en Guatemala.

Organización

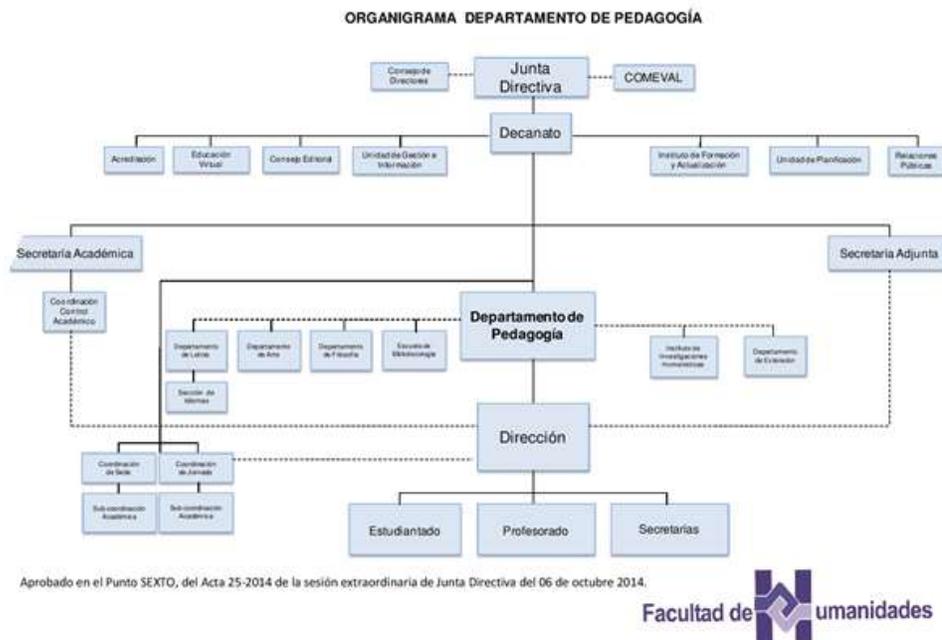
La Facultad de Humanidades como órgano rector encargado de la educación superior. En su funcionamiento y de conformidad con las leyes y los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, está conformada en primera instancia por una Directiva, integrada por el Decano quien la preside, el (la) Secretario (a) Académico (a) y cinco vocales; dos son profesores titulares, un profesional representante del Colegio de Humanidades y dos estudiantes.

El Decanato es la instancia ejecutiva de la Facultad de Humanidades ejercida por el Decano (profesor titular II-X), quién la representa en actos administrativos y académicos nacionales e internacionales. Del decanato dependen todas las demás instancias: Consejo de Directores, asesor del Decanato que reúne a los Directores de los nueve departamentos: Arte, Bibliotecología, Extensión, Filosofía, Letras, Pedagogía, Post-grado, Relaciones Públicas y Departamento de Investigación Humanística.

La unidad de planificación, también ente asesor del Decanato, en el área específica del currículo, proyectos, planificación, investigación, programación, capacitación, asesoramiento etc. Coordinado por un profesor (a) titular II-X, asistido por un diseñador (a) de currículo (profesor (a) titular II-X) y un investigador (a) de currículo (profesor (a) titular II-X).

La Facultad académicamente está organizada en Departamentos así: Arte, Bibliotecología, Extensión, Filosofía, Letras, Pedagogía, Postgrado y Departamento de Investigaciones Humanística.

Cada uno responde a alguna de las especialidades en las cuales se imparten diversas carreras, a nivel intermedio como lo son el técnico a los profesorados; a nivel de grado las licenciaturas y a nivel de post grado las Maestrías y el Doctorado. Cada Departamento está a cargo de un Director (a) designado por Junta Directiva, a propuesta del Decano, para un periodo de cuatro años, Para ser Director (a), ha de ser Profesor titular del II al X, en Arte, Bibliotecología, Filosofía, Letras o Pedagogía, según sea el caso.



Objetivos generales

Servir con eficiencia y eficacia a la comunidad estudiantil y a la sociedad guatemalteca.

- Dar cumplimiento a disposiciones expresadas en la “Ley orgánica de la Universidad de San Carlos y el Reglamento Interno”.
- Proporcionar el desarrollo de la Institución en sus programas académicos, administrativos y financieros con el fortuito intelecto participativo del estudiante, optimizando interacciones con instituciones y unidades de apoyo.
- Promover el mecanismo de adecuación para el seguimiento de formación profesional y ocupacional de sus egresados, fuentes de trabajo, para solventar en gran parte las necesidades económicas, políticas acorde a la realidad en beneficio de la sociedad guatemalteca.

- Promover programas para actualizar la red curricular del pensum de estudios de la facultad de Humanidades.

Objetivos Específicos

- Investigar en los campos de las disciplinas filosóficas, históricas, literarias, lingüísticas, pedagógicas, psicológicas, con quienes guarda afinidad y analogía.
- Integrar el pensamiento universitario mediante una visión conjunta y universal de los problemas del ser humano y del mundo.
- Desarrollar conciencia social en el conglomerado universitario, a fin de articularla con las necesidades de la sociedad guatemalteca.
- Preparar y titular a los profesores de Enseñanza Media, tanto en la ciencias como en la cultura y las artes.
- Brindar directa e indirectamente cultura general y conocimientos sistemáticos del medio nacional.
- Realizar las labores de extensión cultural que son necesarias para mantener vinculada a la Universidad con los problemas de la realidad nacional.
- Coordinar actividades con academias, bibliotecas, conservatorios, museos y con todas aquellas instituciones que puedan cooperar con la conservación, estudio, difusión y avance del arte de las disciplinas humanísticas.
- Cumplir con todos aquellos otros objetivos que por su naturaleza y orientación le compete.
- Servir con eficiencia y eficacia a la comunidad estudiantil y a la sociedad guatemalteca.
- Dar cumplimiento a disposiciones expresadas en la “Ley orgánica de la Universidad de San Carlos y el Reglamento Interno”.

- Proporcionar el desarrollo de la Institución en sus programas académicos, administrativos y financieros con el fomento intelectual participativo del estudiante, optimizando interacciones con instituciones y unidades de apoyo.
- Promover el mecanismo de adecuación para el seguimiento de formación profesional y ocupacional de sus egresados, fuentes de trabajo, para solventar en gran parte las necesidades económicas, políticas acorde a la realidad en beneficio de la sociedad guatemalteca.
- Promover programas para actualizar la red curricular del pensum de estudios de la facultad de Humanidades.

Misión

Ser la Unidad Académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, especializada en la formación de profesionales con la excelencia académica en las distintas áreas de las humanidades, que incidan en la solución de los problemas de la realidad y el desarrollo nacional.

Visión

Ser la entidad rectora en la formación de profesionales humanistas, con base científica y tecnológica de acuerdo con el momento socioeconómico, cultural, político y educativo con el impacto de las políticas de desarrollo nacional, regional e internacional.

Programas que ejecuta

- **Tutorías académicas**

Todos los y las estudiantes de las diferentes jornadas, pueden tener la oportunidad de recibir tutorías académicas de los cursos semestrales a los que estén asignados, necesitando identificar debilidades en el aprendizaje en cualquiera de los cursos asignados del semestre.

El programa de tutoría académica tiene como finalidad el proceso de los aprendizajes que no se resuelven en la confiabilidad y objetividad de la acción tutorial para el logro de la autonomía intelectual del educando.

La tutoría académica se efectúa en las modalidades de tutoría presencial, semipresencial o virtual la cual consistirá en una sesión de trabajo de una hora por semana.

Así mismo, durante el desarrollo de la tutoría el tutor no impartirá nuevamente clases magistrales sino serán estrictamente tutoriales en los cuales se aclararán contenidos que servirán posteriormente como base a los estudiantes para la resolución de problemas durante el curso. De igual manera el estudiante durante la tutoría deberá realizar lecturas, trabajos, laboratorios entre otros asignados por el tutor.

- **Egresados y empleadores**

Al programa le compete promover el desarrollo profesional del egresado de la facultad de humanidades a través de la orientación laboral y la educación continua, coordinando actividades académicas, culturales y deportivas.

- **Programa de salud**

El departamento de psicología junto con coordinación a estudiantes tenemos como fin promover la salud en los estudiantes para mejorar la calidad de vida. Se brinda atención en el área emocional a través de asistencia psicológica para mejorar el

desarrollo interpersonal, personal y académico, en el área de salud física, se organiza por medio de charlas y talleres grupales durante los semestres.

- **Orientación estudiantil**

El programa de Orientación Estudiantil le corresponde brindar información, apoyo y asesoría en materia legal, académico y administrativo a los estudiantes regulares.

- **Admisión**

El programa de admisión es el encargado de coordinar todo lo relacionado con estudiantes y de primer ingreso. Le conciernen los talleres de inducción, información y la aplicación de pruebas específicas de las diferentes carreras de la Facultad.

1.6. Descripción de la población a la cual está dirigido el EPS

La población estudiantil de facultad de humanidades, plan dominical, se caracteriza por ser estudiantes que trabajan o están en búsqueda de emplearse y por ello eligen una jornada que les permita poder tener mayor flexibilidad en su horario, también existe una cantidad considerable de madres de familia que realizan trabajo doméstico en su propio hogar y quieren seguir estudiando, por lo que optan por estudiar un día donde encuentren alguien que cuide de sus hijos(as) o no tengan tanta dificultad para cumplir con sus funciones dentro del hogar.

Por los datos anteriores, es notoria la predominancia del sexo femenino dentro de la población estudiantil que coincide con las facilidades que puede brindar el emplearse como docente; en cuanto a horario y cumplimiento del rol que puede cumplir al ser madre de familia, ya sea soltera o casada tienen responsabilidades.

En la jornada son pocas las opciones de carrera que existen, tema frustrante para varios de ellos que desean continuar con ciertas licenciaturas que tengan relación a su profesorado o desde el inicio han tenido que optar por cierta línea que no es la de mayor agrado, pero son las alternativas que se tienen para la jornada.

En un gran porcentaje de la población estudiantil procede de Guatemala, Guatemala, lo que incluye sus municipios que están altamente representados; sin embargo, por la facilidad de ser un único día de clases, también se extiende la oportunidad de que puedan asistir departamentos cercanos a la ciudad capital, tales como Escuintla, Chimaltenango, Sacatepéquez, entre otros.

Las edades son variadas, ya que muchos retoman o inician la carrera en una jornada dominical por factibilidad. Parte de las personas que asisten, tienen alguna discapacidad, por lo que el docente debe estar en la capacidad de poder desempeñar su papel de mediador en la educación de forma incluyente, para lograr el aprendizaje e integración del grupo.

Las condiciones materiales de existencia de las personas son básicas en la mayoría o con falta de organización de un presupuesto personal, que sea acorde a necesidades prioritarias, otra parte de la población tiene un poco más de recursos pero todos desempeñando un trabajo, ya sea formal o informal durante la semana, otras personas en cambio son dependientes económicamente pero tienen responsabilidades familiares y realizan un trabajo doméstico.

De tal forma, que son pocos los que pueden vivir independientemente, varios prefieren vivir con la familia o conocido; aunque sea en espacios reducidos, en lugares que se encuentran marcados por hechos de violencia frecuentes y alquilando porque no están al alcance la compra de una vivienda, los gastos personales y familiares respecto a las ganancias recibidas.

Se presenta en varios de ellos un contexto, donde sus condiciones de vida, no les han ayudado en su rendimiento académico y por el grado y exigencia actual, siguen presentando dificultad en su aprendizaje, ya sea por alimentación, experiencia educativa, responsabilidad familiar u horas de trabajo que no les permiten tener un descanso reparador. Parte de la realidad, son las madres que en su mayoría asistan con sus hijos, otros presentan faltas periódicas por motivos laborales o familiares.

El aspecto cultural, se puede evidenciar respecto a cómo cada estudiante se desenvuelve dentro y fuera del salón, por las costumbres y pensamientos que convergen en un mismo espacio, que amplían el conocimiento, la percepción que va más allá de lo que se puede observarse a simple vista y poder profundizar en el origen de cada uno, del proceso de enculturación que cada individuo ha experimentado como parte de ser guatemalteco. Por lo tanto, el acervo cultural de los estudiantes de la carrera se da a conocer mediante actividades culturales, proyectos educativos y otras propuestas que promueven que el estudiante de a conocer su propia cultura. Momentos que promueven la tolerancia, respeto, admiración y reconocimiento por aquello que se descalificaba por falta de conocimiento, pero que ahora se vuelve tangible, permite el aprecio y la valoración.

Las etnias dominantes por ser mayoría, son la mestiza y maya. Existen personas que aunque sean mayas, han dejado de vestir su vestimenta característica por diferentes motivos y a pesar de ello se reconocen como mayas, otros en cambio, por un proceso de aculturación dejan de sentirse parte de su origen étnico. En el lenguaje oral, son pocas las barreras, en el escrito es cuando aquellos que no tienen como lengua materna el español y no han tenido una buena preparación académica presentan dificultad en la comunicación.

En el nivel educativo y laboral, se dan situaciones similares, una parte de estudiantes estudió en instituciones públicas otros en privadas y trabajan en uno u en otro sector. Siendo en ambos necesaria la preparación académica, para poder afrontar los retos educativos actuales.

1.7. Planteamiento de los problemas/necesidades psicosociales

La Universidad de San Carlos de Guatemala, desempeña un papel importante en Guatemala, por su representación histórica, por la intervención que todavía puede hacer para proponer soluciones, apoyar movimientos que buscan el desarrollo del país, para manifestar el descontento que se puede tener acerca del uso de los

recursos, de las decisiones que se puedan tomar y de los derechos que no se están cumpliendo, velando y apoyando el bienestar de la población. En ese mismo papel que representa, radica el papel como formador de profesionales que estarán al servicio de un país, la responsabilidad de desarrollar el potencial de los estudiantes para buscar soluciones viables y de construcción para un mejor país.

Para alcanzar ese ideal de acciones previamente planteado, hay diversas situaciones que obstaculizan el proceso y todas aquellas iniciativas que buscan cumplir con objetivos en pro del bienestar de un país, de una institución u organización y del mismo desarrollo de la persona, debido a que todos comparten el hecho de nacer y vivir en un lugar donde las problemáticas a nivel social, político, cultural y económico pueden delimitar tanto a la persona que pueda avanzar acorde al potencial que posee.

Las características demográficas; como lo son el ser hombre o mujer en una sociedad, donde dependiendo de ello se puedes ser más o menos vulnerable, se le apoya o no para avanzar en los estudios, que se le pida el cumplimiento de ciertas actividades dentro de la familia, situaciones que son parte de un machismo que se ha prolongado. Por etnia igualmente, la persona puede estar predispuesta a que se le rechace o se le favorezca, a ser merecedor de mayor respeto y dignidad, a tener acceso a ciertas oportunidades, a representar algo que la mayoría rechaza, es por medio de la discriminación que se pueden heredar rasgos de odio que lleven a una agresividad pasiva o activa sobre otro ser humano.

Añadido a eso son actualmente altos los indicadores de pobreza en el país, y como otro factor que determina el efecto de lo anteriormente descrito, es el estrato socioeconómico al que las personas pueden pertenecer, porque el poder adquisitivo se ha promulgado como un indicador de éxito dentro de la sociedad; en el afán de consumir y tener, se han dejado de lado los valores y la moralidad.

Ante tales expectativas, inicialmente se puede mencionar que el acceso a la universidad es limitado, sin embargo en sus orígenes la universidad representaba un lugar difícil de alcanzar cuando no se tenía cierto estrato socioeconómico, por

cuestiones políticas, sociales y económicas el conocimiento era del dominio de una clase alta, que quería perpetuarse en el poder que había alcanzado por medio del poder adquisitivo que poseía. En Guatemala no fue la excepción, a pesar de que la Universidad de San Carlos de Guatemala fue la primera en el país y por ello, era para una clase dominante, ahora es la única funcionando de forma pública y costo más accesible; por el ingreso que provee el estado. Sin embargo, al igual que en sus inicios sigue sin ser una oportunidad para todos empezar, continuar la carrera, culminar y alcanzar a tener el título profesional con una maestría o seguir para obtener un doctorado.

Es de esa forma que la universidad se ha extendido por el territorio Guatemalteco y a tratado de diversificar sus opciones de carrera; con el fin de poder ir acorde a la demanda actual de intereses que tienen los estudiantes. La organización y estructura bajo la que funciona la universidad, puede tener sus diferencias dependiendo de cada facultad o escuela que la conforman

Cabe mencionar, que el culminar los estudios universitarios tampoco garantizan el éxito de las personas, el llegar a tener una mejor calidad de vida o que se puedan sentir bien consigo mismos. Son varios factores los que contribuyen a que se den ciertas condiciones de vida esperadas y de salud física, como mental.

Lograr un proceso educativo donde el estudiante pueda alcanzar los objetivos establecidos, es un proceso que va más allá de los cambios a realizarse dentro de determinada institución. Un ser humano es influenciado por todo lo que se encuentre a su alrededor, parte de eso son los problemas que enfrenta el país; entre ellos los factores psicosociales que están determinando la calidad de vida de las personas.

Entre los factores son los hechos de violencia, que están interfiriendo con la tranquilidad y con miedo que se convierte en ansiedad, falta de oportunidades por edad, estrato social, género, etnia u otros criterios que desvalorizan el esfuerzo y afectan el autoestima, motivación e interés por hacer un buen trabajo, por tanto desencadenan problemas económicos, pobreza, desnutrición,

La facultad de humanidades, siendo parte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, comprende diversas carreras dirigidas a la educación, un eje fundamental para el desarrollo de un país, es desde allí que pueden prosperar y potenciar los cambios que se necesitan dentro de las aulas. Se presenta, actualmente la necesidad de cambiar los tipos de enseñanza, para que el estudiante pueda tener un papel activo, teniendo el maestro el papel de facilitador del aprendizaje e innovando con calidad educativa. Procesos que se pueden cumplir cuando el maestro/a está comprometido con su responsabilidad, es considerado un líder y la influencia positiva que puede tener en cada estudiante.

Dentro de la organización que tiene la facultad de humanidades se han estado dando cambios en favor del estudiante, sin embargo es necesario que haya una unidad de orientación encargada de brindar apoyo para un desarrollo integral. Con servicio psicológico para una atención individual

Parte de la importancia que radica la formación de futuros docentes, es en relación a la situación del país, en el ámbito educativo tiene como parámetro y reflejo de precariedad los resultados en la tasa de analfabetismo que está en 17.46 % según conalfa en el 2011, estadística que coloca al país en el lugar más bajo de la región centroamericana. Por lo tanto, resulta evidente que en Guatemala la educación a pesar de ser constitucionalmente un derecho, sigue siendo un problema que aqueja considerablemente; una realidad para personas que viven en pobreza y pobreza extrema, que se ubican en departamentos o en “zonas marginales” de la ciudad, donde mayoritariamente el sexo femenino es el más afectado.

En el papel de ayudar a la formación y desarrollo de los futuros docentes, hasta líderes en la educación del país, entre otros. Es de vital importancia que se pueda dar un acompañamiento y seguimiento, que se pueda ayudar al estudiante, para que pueda avanzar académicamente y personalmente, de manera que el desarrollo de su potencial, de poder alcanzar sus metas con la convicción de saber hacia dónde va y quién es.

En el ingreso, durante la formación académica, hasta la obtención del título como profesional y como en cualquier otro aspecto de la vida, la persona debe poseer ética y una práctica de valores dirigida a un proyecto de vida que motive a cambiar la realidad guatemalteca, desde el rol que se quiera desempeñar; porque en la sociedad actual hace falta sensibilidad ante los demás, empatía para tener mejores relaciones personal, que se busque el bien común y no sólo el propio, que a través del desarrollo personal que se ha cultivado, la persona pueda dirigir su vida en una dirección donde encuentre satisfacción, tranquilidad, valor propio y armonía en su entorno.

La orientación, es fundamental promoverla y es un eje necesario para que el departamento de asuntos estudiantiles, pueda brindar un servicio en favor del desarrollo integral de los estudiantes, que pueda darse de forma sistematizada y acorde a las necesidades de la población, durante el tiempo que estudie su carrera; para dar un acompañamiento preparativo, formativo e informativo, que permita poder llegar a todos y todas para cumplir con los objetivos propuestos en cada egresado, por un bien individual y de todos aquellos estudiantes de ese futuro docente.

CAPÍTULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1. Referente teórico

2.1.1 Educación de calidad

La mejora en la calidad de la educación ha impulsado la adopción de diversas políticas educativas con ese objetivo. Para su cumplimiento la principal dificultad es la toma de decisiones en ese ámbito tiene que ver con el modo en que se concibe la calidad de la educación y con la identificación que se hace de las cuáles sean los factores que más influyen o contribuyen a dicha mejora, ya que cualquier decisión política supone un ejercicio de elección y de asignación de prioridades.

El concepto de calidad incluye al menos cuatro dimensiones: eficacia, eficiencia, pertinencia y satisfacción. En el ámbito educativo, la educación de calidad es cuando se logra alcanzar los objetivos propuestos, que son coherentes con las metas últimas que se han marcado y con las necesidades sociales detectadas, haciendo un uso eficiente de los recursos disponibles y satisfaciendo las expectativas de los diversos agentes implicados. La concepción multidimensional permite abordar la calidad como un sistema de coherencias múltiples, que a su vez permiten llevar a cabo análisis complejo y comprensivos (Tiana, 2010).

Educación integral

Pacheco (como se citó en Paymal, 2010) acota: El desarrollo integral del Ser en la educación es lograr que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, así como en los adultos, un descubrimiento de todas las áreas de su vida. Eso involucra no solamente aprender las materias intelectuales, sino también desarrollar el lado físico, emocional y espiritual. Es poder investigar, descubrir y encontrarlo personalmente; no aprender de memoria. Un desarrollo verdaderamente integral es una dinámica incesante, donde una cosa lleva a la otra.

Educación centrada en la persona

Al considerar constantemente a los niños como personas con derechos, los educadores están poniendo en práctica enfoques centrados en el niño. Ha sido una

base importante de la educación desde Froebel. Es parte del sentir de la sociedad, en cuanto a dirigir los esfuerzos hacia todas sus necesidades, no sólo las académicas. Se presenta una preocupación en incitar a los niños a ser saludables y tener un estilo de vida sano.

Es evidente el interés por el bienestar de los niños en todas las áreas de su crecimiento y desarrollo. Los enfoques centrados en el niño son evidentes en tales prácticas pedagógicas como el aprendizaje cooperativo, al hacer que los niños tomen decisiones sobre lo que van a aprender y cómo lo van a lograr (Morrison, 2005).

Aprendizaje Constructivista

Alcanzar aprendizajes óptimos demanda pasar de ser al debe ser en el quehacer educativo. Siendo el constructivismo una pedagogía diferencial es necesario distinguir y atender a los educandos en función de sus etapas de desarrollo para garantizar mejores aprendizajes.

Con una pedagogía integralista se debe atender el desarrollo de competencias incidiendo en contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales para facilitar el logro de mejores aprendizajes. Siendo a su vez pedagogía psicocéntrica que debe generar actividades y aprendizajes significativos al responder a las necesidades e intereses de los alumnos. Considerando que el educando no sólo necesita aprender conocimientos sino también estrategias cognitivas es menester implementarla con técnicas de estudio e investigación (Calero, 2009).

2.1. 2. La neurosis como fracaso del desarrollo humano

La neurosis es una enfermedad derivada de los nervios, una reliquia imprescindible en la actualidad. Es de las consecuencias de sustituir la “salud psicológica” por “plena humanidad”. Actualmente, se ha dado una pérdida o falta de actualización de las facultades y posibilidades humanas, en cierto grado o cantidad.

La neurosis ahora se relaciona con alteraciones espirituales, la pérdida de significado, las dudas acerca de los objetivos de la vida, el dolor y la ira por no tener un amor, el concebir la vida de otro modo, la falta de coraje o de la esperanza, la desesperación ante el futuro, el disgusto por uno mismo, el reconocimiento de malgastar nuestra vida, de no tener posibilidades de amor o alegría.

Es la pérdida de la posibilidad humana, de lo que hubiera podido ser y a la vez todavía puede ser; teniendo las condiciones sociales, económicas, políticos, religiosos, educativos, filosóficos, axiológicos y familiares que ocupan el papel principal, en comparación a factores genéticos, de acuerdo a lo planteado por Maslow (2001).

2.1.3. Prevención de la violencia

La violencia

“La violencia es la violación de los derechos humanos individuales. De los derechos humanos públicos y colectivos”. La violencia se manifiesta cuando faltan principios esenciales para el vivir y el convivir, es violenta en ausencia del respeto por la libertad propia, la libertad ajena, el espacio propio y el espacio ajeno.

Es claro que existe una ausencia de desarrollo de agresividad benigna propuesto por Erich Fromm, que es una agresividad que está y debe estar al servicio de una amenaza pequeña o grande, real o imaginaria. La violencia sería la falta de respeto por la libertad, la falta del espíritu solidario y la ausencia de la agresividad benigna. Al no tenerla, la persona es vulnerable desarrollar una agresividad maligna; lo que era una alerta para defender, empieza el canibalismo, las competencias a muerte y se rompen las cadenas solidarias.

Prevención en salud mental

Expresión del arte y salud

Las funciones que cumple el arte en el plano individual y socio cultural son varias. Tiene la facultad de permitir que la persona exprese una vivencia y la comunique a otros, lo que se comunica con el arte está vinculado a las impresiones íntimas sensaciones y emociones, a lo que realmente se siente, sin tomar en cuenta “lo que debería sentirse” ante determinada situación o lo considerado normalmente “correcto”. Es una manera socialmente aceptada y de acuerdo con la cultura de expresar cosas que de otro modo nuestra cultura y civilización inhibe, prohíbe o sanciona.

El arte es en el plano social, la misma función que los sueños en el plano individual son una realización de deseos, pero sublimada. Dando la posibilidad de ejercer la omnipotencia y negar las restricciones socioculturales por un momento, sin cambiar casi nada de la realidad; se hace uso del principio del placer.

El arte ayuda a sobrellevar todos los esfuerzos, los infortunios, las limitaciones y la monotonía de la vida. Se permite sobrevivir en una realidad social adversa cuando ésta no puede ser cambiada, y eso es positivo. Según Winnicott, es la necesidad de un “espacio de transición “entre la realidad y la fantasía, para un buen desarrollo psíquico y posteriormente para la creación científica y artística.

La otra cara del arte: la creatividad. Es crear dando origen a algo nuevo. Es el entrenamiento de hacer posible el crea, proporciona en el campo imaginario, luego aplicarlo a otros ámbitos más reales y siempre enriquecer el desarrollo de la personalidad. El arte y la identidad están vinculados por dar identidad a los pueblos, a dar identidad individual. Cada pueblo crea su cultura a lo largo de su desarrollo, forma parte de ella.

Para la salud, el arte también provee bienestar al ser un medio sociocultural y circunstancias históricas que tienden a considerar a las emociones y sentimientos como un obstáculo y todo lo que pueda facilitar su expresión, comunicación y

permita a la persona comunicar, favorece al mantenimiento del equilibrio psicofísico y la salud, según Wolfberg (2012).

2.1.4. La motivación

Según Wilson McTeer la motivación son los comportamientos activos, integrados y dirigidos, del organismo. Los comportamientos están en función de energías que se invierten en tal actividad, con factores internos como externos, que determinan la dirección de tales comportamientos.

Factores que influyen en el comportamiento motivado

El ambiente

Los organismos vivos están dentro de un medio ambiente y reaccionando a él. El ambiente físico, identificados geográficamente y que desde su generalidad, limitando y canalizando el comportamiento del organismo, estando en cierto grado siempre presentes. El medio ambiente físico debe satisfacer muchas necesidades para mantener la vida humano o animal, la falta de algún elemento esencial limitará el comportamiento. Los rasgos estructurales como su postura, cerebro complejo o los períodos flexibles de crecimiento y de aprendizaje en la persona en su biofísica, son importantes al favorecer ciertos patrones de conducta y limita o prohíbe otros patrones posibles.

Relaciones sociales

De ser posible definir plenamente las características variantes del ambiente físico, es incompleta al faltar las relaciones de los individuos humanos; hacen del ambiente social algo complejo.

Factores internos: Fisiológicos

Los estudios fisiológicos y neurológicos recientes han proporcionado información sobre los modos en que la química de la sangre y los centros cerebrales subcorticales influyen en el comportamiento motivado.

Los factores fisiológicos son todas las sustancias que forman parte de los organismos vivos y en constante cambio, son esencialmente inestables. Se forman moléculas químicas complejas y luego repetidamente se desintegran en sustancia.

Los factores sociales, no funcionan independientemente de otros que están limitando y dirigiendo la actividad humana.

Factores internos: Mentales

El sentir, evaluar, recordar y el tomar decisiones. El ser humano puede ser predecible en su comportamiento sí conocemos sus valores, sus metas e intenciones, sentimientos y actitudes.

2.1.5. Desmotivación

Es el hecho de sentirse sin ánimo de hacer algo, prefiere no tomar acciones, querer llorar y desear estar en el lugar de otros, porque no se tiene el mismo éxito. Está en contra del mundo y no sabe a ciencia cierta por qué. Con pensamientos pesimistas; por pensar que lo que quiere hacer es difícil y que tiene pocas probabilidades de obtener buenos resultados. Entonces, fracasa y sigue dando importancia a los aspectos negativos.

Frustración y desmotivación

La frustración es el estado en el que se encuentra una persona que cree que de ningún modo puede satisfacer una necesidad o que no puede satisfacerla como desea, teniendo como consecuencia reacciones agresivas y engendrar fenómenos relacionados con el estrés, lo cual no es positivo. Cada persona tiene sus propios mecanismos de motivación, por lo tanto, para ayudar a alguien, cuando es posible se debe descubrir lo que hace que se active, lo que le interesa y lo que busca.

La resistencia ante el cambio

El motivarse, es asumir el cambio; lo que podría provocar miedo, angustia, provocar estrés. El estrés es proporcional al grado de novedad y cambio que la nueva situación va a provocar. La respuesta al estrés: la lucha o la huida. En el estado de estrés no se encuentran los recursos necesarios para profundizar en los propios deseos; dejando de lado las motivaciones.

Si se lucha, hay motivación, al huir, se da una desmotivación. Para evitar el afrontamiento que implica tomar decisiones, se crean mil y una excusas, se adoptan comportamientos verbales o no verbales que son síntomas de la resistencia al cambio y el reflejo de desmotivación.

Aislamiento

Según Brigitte Boullerce el individuo puede desarrollar su motivación para acercarse a los demás y es la razón por la que permanece vinculado emocionalmente a las personas que han marcado su vida. La función de la educación recibida, puede marcar una tendencia al aislamiento.

La atmosfera que los demás crean alrededor tiene un impacto sobre nuestra motivación y contribuye a reforzar o disminuir el aislamiento. Siendo la figura paterna influyente en cómo se motiva cada persona y en la capacidad que posea de escoger las relaciones; que está relacionada con la confianza y autonomía que desde un principio pudieron brindarle.

Factores limitadores, inhibidores y de aislamiento

Las influencias que se experimentan en la infancia son decisivas para el desarrollo de la personalidad y tienen consecuencias sobre la facilidad de encontrar motivación. La educación, tanto como el tipo de frases que se intercambian en la relación con otros, pueden contribuir al encierro y aislamiento o por el contrario, a facilitar la apertura al mundo y a los otros.

Los factores inhibidores o limitadores son palabras, expresiones o reflexiones negativas, hirientes o agresivas. A menudo, estas manifestaciones del lenguaje son espontáneas y están expresadas en un tono de reproche seco y cortante.

El análisis transaccional de Eric Berne en 1950, es una herramienta de comunicación. La comunicación con los demás está hecha de simulacones o strokes, pueden ser negativos o positivos, que son indispensables para el desarrollo. Los strokes responden a lo que nuestro consciente o inconsciente quiere decir: “Existo, dímero, amamé u ódiame, hazme sentir que estoy vivo, que te intereso.

Consecuencias de la desmotivación en la salud

Al marcar un objetivo utópico se crea una situación en donde se dan sentimientos de impotencia e irresponsabilidad respecto a lo que está pasando, al tener cuestionamientos sobre la naturaleza del proyecto. Tal comportamiento, puede llegar a tener consecuencias graves en la salud mental y provocar síndromes que pueden necesitar psicoterapia.

2.6. Teoría de la Metamotivación: El fundamento biológico de la vida valorativa

Según ha propuesto Abraham Maslow las personas autorrealizadoras tienen, en definición, satisfechas sus necesidades básicas; como la pertenencia, afecto, respeto y autoestima. Teniendo un sentimiento de pertenencia y arraigo, donde sus necesidades de amor están satisfechas, por tener personas a su alrededor que sienten que las aman y se sienten merecedoras de amor, que tienen una buena posición social, un lugar en la vida, respeto de los demás, con un razonable sentimiento de valía y auto respeto.

Son personas que no están acosadas por la ansiedad (por el tiempo que fuere), inseguridad, peligro, soledad, no queridas, despreciadas, ni tienen sentimientos de

inutilidad o inferioridad que las paralicen. Se expresan en lugar de enfrentar, son espontáneas y naturales, tanto que ser ellos mismos les resulta más fácil que a otras personas.

Se destaca la característica de ser personas entregadas a alguna tarea “fuera de sí mismos”, a alguna vocación, deber o trabajo amado. Es una devoción y dedicación tan evidente, que se le puede llamar vocación, una llamada o misión que tienen por su profundo sentimiento de pasión a su labor.

2.1.6. La creatividad

La creatividad implica improvisación y la inspiración, que se conforma por dos fases: la creatividad primaria, o fase de inspiración de separarse del proceso de elaboración y de desarrollo de la inspiración. La segunda fase subraya no sólo la creatividad, sino que también se basa, en gran parte, en el simple trabajo arduo, en la disciplina del artista que puede dedicar media vida a aprender sus recursos, sus medios y sus materiales, hasta estar listo para la expresión de lo que ve.

La creatividad como forma de vida

El término creatividad en sí es dinámico, está siempre en movimiento y en constante cambio. Los actos creativos dependen de la capacidad creadora, de un potencial creativo. Los psicólogos y pedagogos de varias corrientes educativas y filosóficas coinciden, al referirse a la existencia de un potencial creativo innato, que se puede ver afectado por las oportunidades que se le brinden de crear, que corresponde a lo planteado por Maslow (2001).

2.2. Objetivos

2.2.1. General

Desarrollar actividades complementarias de desarrollo personal o académico para la comunidad estudiantil de la facultad de humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

2.2.2. Específicos

Atención directa

- Implementar un espacio de atención psicológica individual, que permita al estudiante universitario poder asistir a un proceso progresivo de desarrollo personal para los estudiantes de la jornada dominical de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Formación/Prevención

- Implementar talleres acerca de temas de carácter psicológico o de pedagogía, donde estudiantes de la jornada dominical de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, puedan adquirir conocimientos que sean aplicables dentro del aula y desde su papel como docentes.
- Promover espacios de expresión por medio de stands y carteleras informativas para informar, sensibilizar o posibilitar momentos de reflexión e internalización del deber ser y el deber hacer como persona.

Investigación

- Identificar los las percepciones, actitudes y motivaciones que permiten a los estudiantes de último semestre a cerrar la carrera de licenciatura en pedagogía y administración educativa de la facultad de humanidades en la jornada dominical de la de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

2.3. Metodología

Cualitativa

La metodología que se utilizó durante la realización del proyecto del ejercicio técnico supervisado, es de carácter cualitativa principalmente, debido al interés por comprender significados; por medio de la observación y comprensión, opción que no se contrapone a datos cuantitativos, que son importantes, es información que desde lo cualitativo determinará los datos.

Por haber sido cualitativo en la recolección de datos, los fundamentos teóricos adjudican gran significado a los actores, donde el investigador se involucró personalmente en el proceso. Teniendo por objetivo el establecer relaciones y obtener los significados de su objeto de estudio.

Participativa

En la metodología, se hizo un proceso sistematizado, que permitía clarificar desde inicio objetivos que se puedan cumplir y estén enfocados en las necesidades, que en el contacto con la población surgieron las vías de solución que se pueden proponer como alternativas a las problemáticas de los actores involucrados.

Que dan lugar a un momento de presentación y negociación en donde se socializan las propuestas, para definir las líneas de actuación, donde las personas implicadas cumplieron con un papel en el desarrollo del proceso, que al completarse puede seguirse evaluando ante la posibilidad de nuevos conflictos y redefinir los objetivos para cumplir.

Metodología analítica

Es el método que busca un estudio más profundo, es ver cada una de las partes de un todo, las relaciones unas con otras y con e todo. Al haberse realizado el proyecto se hizo parte, se pudo analizar y comprender de mejor forma lo que compone el fenómeno que era objeto de estudio.

Permitiendo un análisis de lo concreto a lo abstracto, captando particularidades en el inicio y desarrollo de todo proyecto, que dieron información descriptiva acerca de los avances y necesidades de la población.

Fases del proceso de ETS

Fase diagnóstica

Es la primera y es en la que se empezó a recolectar información veraz, analizar e interpretarlos para poder evaluar la factibilidad. Para ello se realizó una primer visita a la facultad de humanidades, para presentar la carta otorgada por el departamento de EPS, entregarla a la oficina de asuntos estudiantiles y tener una primera presentación con la coordinación de Apoyo Estudiantil, jurisdicción bajo la cual, se trabajó dentro de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala.

Es a partir de allí que se tuvo un primer contacto, se pudo cuestionar acerca de las características de la población estudiantil, de los programas que actualmente funcionan y cómo ha funcionado. De forma que se pudo empezar a conocer las necesidades que se presentan y cómo se están diferenciando las jornadas.

Fase de inmersión

Luego se prosiguió a la presentación con la coordinación de la jornada dominical; como parte de la inmersión con la población donde se prestó el servicio, a partir de allí se empezó a entrevistar como parte de un diagnóstico, para recabar mayor información de las necesidades y de los intereses existentes, como de las oportunidades que se podían tener para apoyar a mejorar las condiciones actuales de los estudiantes.

Se realizó una presentación con los estudiantes, haciendo un paso de aula para que sea de conocimiento el trabajo que se iba a realizar y poder incentivar a la participación estudiantil para que acuda a recibir apoyo psicológico.

Fase de planificación

De la información recabada, se identificaron las necesidades, se ordenaron por prioridades, factibilidad y población con la que se pretende cumplir cada objetivo. Para poder realizar la planificación en base a cada eje que compone el ejercicio técnico supervisado; atención directa, docencia e investigación, definiendo horario,

el día que se concreta asistir, confirmando temas y apoyo por parte de asuntos estudiantiles.

Fase de promoción

La información sobre el servicio se dió a conocer, con paso por aulas, además de un boletín informativo por parte de psicología. Para reforzar la invitación que se hizo en la presentación por cada aula, se buscó hacer stands informativos que promovieran más la información y se incentive a cada persona, para que busque ayuda por iniciativa propia.

Fase de ejecución

Es la fase en la que se empezó a realizar las acciones previamente trazadas en cada objetivo, lo primero fue el servicio de atención psicológica individual que consistió en que la primera etapa cada persona interesada pudo llenar un formato de solicitud, que especificará su pertenencia a la facultad de humanidades (debido a que el beneficio es para la población), además de otros datos demográficos de interés y previo a la primera sesión se preguntó por el motivo de consulta, para que pudieran introduciéndose y enfocarse en el motivo de consulta. El tiempo estipulado fue de cuarenta y cinco minutos cada sesión, iniciando desde febrero y finalizando en el mes de septiembre.

Para el eje de docencia los temas que se impartieron tuvieron la modalidad de ser dentro de los salones de clase y en un stand informativo en los pasillos, de forma que pudieran tener acceso en un momento libre. En el eje investigativo se trabajó únicamente con los estudiantes que estén culminando la carrera de licenciatura en administración educativa, para conocer por medio de una escala de Likert y preguntas abiertas los intereses y motivaciones que han estado presentes durante sus años de estudio.

Fase de sistematización

Es la realización de un diario de campo en donde cada día se anotarán los datos sobre las actividades realizadas en el día; teniendo un registro individual, donde se pueden evidenciar e interpretar las percepciones de cómo se van desarrollando las acciones de ETS dentro de la facultad de humanidades.

Fase de monitoreo

Es la fase donde se supervisa y se controla el progreso del trabajo que se estará realizando en la facultad, un proceso a cargo del Lic. Josué Samayoa que acompañó y orientó en el desarrollo del trabajo dentro de la institución.

Fase de evaluación

Se realizó mensualmente a través de las reuniones mensuales que se tuvieron con el grupo total de participantes epesistas y el acompañamiento del supervisor de ETS, con el fin de compartir experiencias, retroalimentar lo realizado y aprender, con la posibilidad de replicarlo en los centros las propuestas de acción que realizaban algunos compañeros.

Cierre de procesos

Es la última etapa, en donde se concluyeron las actividades que se habían programado con la población atendida, tanto en la participación individual como grupal, cada cual, dando un cierre acorde al tipo de acompañamiento para que preparara la finalización del servicio.

Técnicas

Observación participante: es una técnica que provee de detalles de la conducta y del discurso de la persona, permitiendo describir situaciones que puedan confirmar las necesidades y actividades de la población.

Encuesta: es una técnica que en el propósito de adquirir información, mediante un cuestionario previamente elaborado, se puede llegar a conocer la opinión o valoración del sujeto, por lo que se podrá obtener la información que se necesita para conocer los indicadores de motivación.

Instrumentos

Guía de Observación: permitió obtener y confirmar datos que no se puedan obtener de la presentación con las coordinadoras, pero que se pueden observar como parte de la dinámica dentro del aula y fuera de los salones. Se aplicó en el inicio, para poder orientar los objetivos y el plan de actividades en base a las posibilidades de participación de los estudiantes.

Diario de campo: es un instrumento que se usó para registrar datos, cada día que se daba el acompañamiento a la población, para clarificar los hechos que fueron significativos para ser interpretados. Una herramienta para expresar las percepciones e impresiones del investigador en el trabajo realizado.

Escala de Likert: se utilizó para poder recabar información acerca de las percepciones, motivaciones y actitudes de los estudiantes de la carrera de administración educativa del último año de la carrera de licenciatura, corresponde a 15 items a responder y abarca factores familiares, educativos y de desarrollo personal; profesional o económico. Ver anexo 1 y 2.

Se realizó en la última etapa del ejercicio técnico supervisado, con los estudiantes se encuentren en último semestre, para que puedan hacer mayor conciencia acerca de cuáles son sus motivaciones, reconocer sus capacidades y las razones que les han permitido seguir adelante.

Talleres: Los talleres realizados, fueron parte un apoyo por reforzar contenidos académicos, integrando teoría de una forma más aplicativa a su medio, al qué hacer desde la docencia con una comprensión de procesos psicológicos.

CAPÍTULO III

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El Ejercicio Técnico Supervisado (ETS) realizado en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, denominado “Intervención Psicológica en la jornada dominical de la Facultad de Humanidades” estuvo accesible en el servicio de atención directa y de docencia en el stand participativo donde todas las carreras y jornadas de la facultad fueron parte, en el servicio de docencia con modalidad de taller; únicamente se implementó en ciertos ciclos por tener cursos relacionados a psicología, en el servicio investigativo se dio con los estudiantes del ciclo que iniciaban licenciatura y los que estaban en el último o penúltimo año de la licenciatura.

3.1 Atención individual

Para brindar el servicio se buscó cumplir con el objetivo de promover un espacio de atención psicológica individual, que permitiera un proceso progresivo de desarrollo personal para los estudiantes de la jornada dominical de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Se inició con la promoción del servicio, en cada aula; para presentación y motivación a tener la experiencia y el apoyo ante las necesidades que como estudiantes podían tener. Se les dio a conocer el proceso para ser atendidos y la ubicación de los salones, que consistía en llenar solicitud de servicio donde colocaban sus datos personales y el motivo de consulta.

Para dar un mejor servicio, se tenía previsto el uso de vales por tiempo en psicología, para que el licenciado que estuviera a cargo del curso en la sesión prevista, fuera comprensible ante la falta del estudiante.

Para los estudiantes que llegaban a la sesión planificada, dependiendo del motivo de consulta, se podía hablar ampliamente del problema consultado; los temas eran sobre dinámica en clase con los estudiantes; por niños y niñas que tienen conductas y actitudes. Otros problemas personales, que no les permitían sentirse bien con ellos mismos. En cada sesión se daban tareas, para cumplir y proponerse avanzar, se daban paulatinamente y con el propósito de que pudiera proponerse mejorar.

3.2. Subprograma de docencia

Para el cumplimiento del objetivo de implementar talleres acerca de temas de carácter psicológico o de pedagogía, donde estudiantes de la jornada dominical de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, puedan adquirir conocimientos que sean aplicables dentro del aula y desde su papel como docentes, se realizaron dos talleres, para su cumplimiento se tuvo el apoyo de docentes para que brindarán el espacio en sus cursos.

Taller 1

Tema: Orientación Vocacional

Se inició con la presentación del tema, se prosiguió con la realización de un mapa conceptual, trabajo colaborativo; analizando un caso desde diferentes enfoques,

presentación por grupos a cerca de conclusiones grupales con propuesta de estrategias para desarrollar desde su labor.

Taller 2

Tema: Paradigmas Psicológicos

Se inició con una fantasía dirigida para poder relajarlos, que se pudieran concentrar e introducirlos al tema, se hizo la presentación del tema, un mapa conceptual acerca de los aspectos destacados de cada paradigma y un trabajo individual, donde cada uno ejemplificara desde su realidad los aspectos en los que puede mejorar.

Para promover espacios de expresión por medio de stands y carteleras informativas para informar, sensibilizar o posibilitar momentos de reflexión e internalización del deber ser y el deber hacer como persona. En la Facultad de Humanidades, habilitado en el corredor como forma alternativa de brindar información a los estudiantes.

Los temas estuvieron relacionados a inteligencia emocional, comunicación asertiva, técnicas de relajación y visión a futuro. Son temas que guiaron las actividades en el pasillo, con fines informativos y participativos para un aprendizaje significativo, que les permitiera sensibilizarse y reflexionar.

Se iniciaron las actividades con el tema de ¿por qué estamos así...? En relación a la problemática general del país, cada uno se centro en algún tema de interés o relevancia en su diario vivir, la segunda cuestionan te fue ¿qué estoy haciendo, para cambiar la realidad actual?, la reacción general fue de sorpresa, inicialmente dudaban de qué responder, permitía pensar en sí era suficiente lo que hacían y el impacto que tenían o pueden hacer en su diario vivir.

Con las emociones fue un tema que inicio como informativo, acerca de las diferencias entre emoción y sentimiento, luego se hizo participativo al hacer un

espacio de votación en ¿Cómo me siento hoy?; en base a estaciones climáticas los estudiantes podían expresarlo, luego se incentivó por escribir mensajes positivos para personas cercanas como otras formas de expresar lo que sienten e ir iniciando el tema de comunicación asertiva, en el que se informó acerca de lo que se puede y no hacer, para mejorar lo que damos a conocer de nosotros(as) en un lenguaje no verbal.

Las técnicas de relajación igualmente, se dieron de forma teórica y con ejemplos de cómo se puede aplicar, los momentos ideales y la necesidad de promover mayor paz, para una salud física y mental. Para terminar se buscó implementar participación de los estudiantes, para expresarse en lo que quieren a nivel personal y profesional a futuro, que puedan ir considerando las opciones actuales y lo que deben seguir haciendo para alcanzar lo que se han propuesto.

3.3. Subprograma de investigación

La investigación no exploratoria - descriptiva tuvo una perspectiva cualitativa, para identificar las percepciones, actitudes y motivaciones que influyen en los estudiantes de último semestre y del octavo semestre, de la carrera de licenciatura en pedagogía y administración educativa de la facultad de Humanidades en la jornada dominical. El proceso se inició con la estructuración de tema, que permitiera hacer una investigación bibliográfica y elaboración de instrumentos acorde a la perspectiva planteada.

Se aplicó el instrumento con una muestra de 53 estudiantes del octavo ciclo que en total son 70 (Ver anexo 2) y 57 (Ver anexo 1) estudiantes de último semestre que en total son 72, una muestra representativa de la población estudiantil que se pretendía evaluar. La escala de Likert y preguntas abiertas, para un estudio dentro de un proceso valorativo y de identificación de las percepciones, motivaciones y las actitudes. Debido a la imposibilidad de llevar a cabo un estudio longitudinal, hemos optado por una estrategia transversal en la que comparamos grupos de variables

en estudiantes de nuevo ingreso y en estudiantes en el momento de concluir sus estudios. En el diseño, el instrumento está conformado por 17 ítems para los que inician la licenciatura y 16 ítems para los que terminan la licenciatura, cada instrumento cuenta con la valoración escalar.

Las variables son la motivación entendida como el impulso que lleva a una acción satisfactoria en el ser humano, se recabo como información a partir de los motivos que suscitaron al estudiante a iniciar su carrera o la culminación de su cierre universitario. Para ello, se trata de advertir si esta decisión responde a gustos personales, facilidad, tradición familiar, profesión para la que capacita, oportunidades de empleo, imposibilidad de acceder a otra, y sin motivos aparentes. Las siguientes variables son actitudes manifiestas y las percepciones que poseen los estudiantes sobre la universidad y en concreto la Facultad de Humanidades: son interrogantes que buscan medir la opinión de los estudiantes respecto a la dinámica de relaciones en la universidad y cómo se sienten, lo que representan y persiguen en los estudios universitarios.

La aplicación de la escala permitió conocer la valoración que dan los estudiantes al entorno académico, laboral, familiar y personal, en el desarrollo de su vida universitaria, tanto en los estudiantes que empiezan la licenciatura como los que están cerrando la carrera. Después se prosigió a la tabulación de los resultados, empleando técnicas de análisis de información.

En los resultados como datos demográficos hubo una mayoría de sexo femenino, en comparación del sexo masculino para los dos grupos, información que coincide con lo generalizado. De las personas casadas, la mayoría estaban solteras y predominaban los(as) que trabajaban, algunos que no estaban laborando estaban en búsqueda.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

Se presenta el análisis de los resultados obtenidos en el período del Ejercicio Técnico Supervisado (ETS), denominado “Intervención Psicológica en la jornada dominical de la Facultad de Humanidades” como parte de un proyecto que se implementó de febrero a septiembre de 2017. Dentro de la jornada, como tal, es significativa el número de personas que asisten a clases, sin ser del área metropolitana de Guatemala, hay varios estudiantes que asisten a la sede central, en búsqueda de una mayor calidad educativa

4.1 Sub programa de atención directa

En el desarrollo inicial de promoción acerca del servicio, fue indispensable y favorable el apoyo recibido en el paso de aulas, contar con la presentación de la Licenciada Rosario Espinoza y la coordinadora de la jornada dominical, para que los estudiantes pudieran percibir el aval y credibilidad del trabajo se realizaría. El proceso para poder ser atendidos; tuvo aceptación por parte de los docentes e inicialmente afluencia de los estudiantes por inscribirse, se les acompañaba en la

inscripción y el motivo de consulta, comentaban su interés los temas que querían abordar y se les asignaba fecha.

Para solicitar el servicio por medio de ficha, la ubicación se dio dentro del salón asignado a los docentes, donde estudiantes acuden regularmente, que para la actividad se adaptaba. Sin embargo, se les explicaba que el lugar para la atención individual sería en el salón de arriba 410, pero no tuvo la misma afluencia y los estudiantes no llegaban a la cita dada; la diferencia de distancia que se tenía era de 200 metros con la mayoría de salones de clases. Teniendo algunos de los estudiantes con ficha de interés; problemas que afectaban de forma directa su salud mental.

El salón asignado para la atención individual, favorecía por ser un espacio de uso individual, donde el estudiante sabía que podía haber mayor confiabilidad en el proceso, las dificultades se presentaban por las instalaciones descuidadas, por ser un salón muy amplio para la actividad que se desempeñaba, por el orden y limpieza que no había en el lugar.

Las medidas utilizadas, para organización del servicio cumplían con lo propuesto, sin embargo los estudiantes preferían quedarse en clase por tareas cumplir principalmente con tareas grupales donde ensayaban bailes, exposiciones u otros trabajos escritos que necesitaban de coordinación, también faltaban por clases que consideran de importancia estar presentes por el contenido impartido.

En las sesiones dadas, el proceso que se daba fue efectivo por los solicitantes que adquirieron una participación activa, con la convicción de mejorar; en el proceso consideraban que podían profundizar en ellos mismos, que se estaban conociendo mejor y que las tareas, les permitían clarificar dónde estaban y hacía dónde querían llegar. Durante su cumplimiento, las personas notaban los cambios y agradecían la ayuda, valorando el proceso terapéutico. En otros casos, es importante destacar el interés por asistir a un servicio psicológico, por ayuda o asesoría para mejorar en su profesión como docentes, ante determinados casos con estudiantes.

Por ser el inicio de un servicio psicológico dentro de la jornada, hubo resistencia al inicio, al evitar aceptar las dificultades personales que atraviesan y e, ser vistos por los demás como alguien que asiste. Otra dificultad significativa en los estudiantes dentro o fuera de un proceso psicológico, era el horario en el que no hay oportunidad de disponer de tiempo destinado a receso; tan necesario para volver activar a los estudiantes, para que puedan tener mayor atención, porque sin tiempo para despejar la mente y con hambre; sin tiempo para comprar y comer de forma tranquila.

Lo que ha desencadenado cansancio por la jornada extendida, aburrimiento, el comer durante clases, que el estudiante entre y salga de los salones recurrentemente, distracción e interrupción en las clases, mantengan sueño por tener hambre o desesperación por querer tener unos minutos de descanso.

4.2. Subprograma de docencia

El programa estaba inicialmente proyectado a implementar talleres de desarrollo personal para los estudiantes, debido a una necesidad generalizada en el país, en los docentes y que coincidía con lo percibido por la coordinación de la jornada. En el desarrollo de las actividades, hubo viabilidad para realizar talleres dentro de sus cursos regulares, dando conocimiento que pudieran ser aplicables dentro del aula y para mejorar el papel como docentes, para la realización de los talleres, se tuvo el apoyo de docentes que brindaron el espacio en sus cursos.

En el primer taller que fue sobre orientación vocacional, se tuvo el apoyo de la licenciada a cargo, aunque con poco interés de involucrarse. En la actividad informativa con la que se inició contó con la participación activa de los estudiantes para poder hacer una lluvia de ideas sobre cómo se da actualmente la orientación vocacional a nivel educativo dentro de contextos públicos y privados.

Luego se prosiguió a dar teoría relacionada a un mapa conceptual, que ayudaba a centrar mejor las ideas a partir de lo que se debería trabajar y lo que actualmente se puede. En el trabajo colaborativo que fue la parte final, los grupos colaboraron analizando un caso desde diferentes enfoques, presentaron por grupos el alcance que tenían para la vida del estudiante, la orientación que se le podía dar y lo importante era proponer estrategias para desarrollar desde las acciones como docentes y en contextos generalizados, donde no se cuenta con el apoyo de un psicólogo que era un entorno en el que la mayoría coincidía haber trabajado.

El siguiente taller de paradigmas psicológicos, fue propiciada con gran interés de la licenciada a cargo del curso, tenía la inquietud que se pudiera abordar con mayor profundidad temas conductistas, por considerar inaceptable, ciertos comportamientos entre los estudiantes; falta de atención y respeto, ausencias continuas y poca participación durante las clases.

Por lo que se planificó una actividad que permitiera una experiencia psicológica, que introdujera al tema de sus experiencias educativas como docente o estudiante. Se inició la actividad con una fantasía dirigida para poder relajarlos, que se pudieran concentrar e introducirlos al tema, se hizo la presentación del tema, un mapa conceptual acerca de los aspectos destacados de cada paradigma y un trabajo individual, donde cada uno ejemplificó desde su realidad los aspectos en los que puede mejorar.

Los estudiantes presentaron durante el taller atención, participación e interés por la temática realizada y por los temas abordados, hubo información nueva y lograron asociar, recrear desde su conocimiento alternativas más favorables para que se pueda dar el proceso de aprendizaje dentro del aula.

Standings participativos e informativos fue una experiencia enriquecedora en organización y ejecución, por la participación activa de los estudiantes. Para

reconocer la necesidad de medios alternativos, para hacer llegar la información, por lo que se empezó preguntando las necesidades y problemas que los estudiantes perciben a su alrededor, coincidían reiterantemente en problemas de violencia y corrupción, luego al preguntar por sus acciones, tenían reacciones de sorpresa, de confusión o se quedaban pensativos. Debido a que no es usual sentirse responsable o capaz de hacer algo significativo, sin embargo, la mayoría coincidía en rol como docente un aporte a la sociedad.

Dar a conocer información de esa forma fu un medio diferente y efectivo, donde los estudiantes encontraron un espacio para conocer, para hacer consultas personales y sentirse bien.

4.3. Subprograma de investigación

La investigación realizada estuvo diseñado en base a una perspectiva cualitativa, por el interés de conocer la subjetividad de los estudiantes entorno a las motivaciones, actitudes manifiestas y las percepciones que poseen los estudiantes sobre la universidad hacía la universidad, de estudiantes que están en octavo ciclo y de último semestre que cursan la licenciatura en pedagogía y administración educativa de la Facultad de Humanidades.

La ejecución se dio de forma viable, debido a la accesibilidad de los estudiantes para participar en la investigación, en involucrarse e identificarse con algunas preguntas y dar mayor información a la solicitada de forma verbal.

De lo expresado, los estudiantes de último año manifestaron que su motivación para cursar la licenciatura es por el interés que poseen por la educación, por la superación personal que favorece al desarrollo y satisfacción en el ser humano y la ayuda social que pueden brindar desde su labor. En cambio los estudiantes, que están iniciando la carrera de licenciatura, están motivados en mejorar sus ingresos económicos, lograr superarse personalmente al alcanzar sus metas y su tercer motivo es encontrar un mejor puesto de trabajo o ascender dentro de la institución en la que se encuentra.

Otra de las preguntas abiertas, estaba relacionadas al nivel educativo de la familia y la valorización que tiene el que estén culminando su carrera de licenciatura.

Es representativo que sean una gran mayoría las personas que coinciden en ser las primeras en culminar. Mientras los que están iniciando la licenciatura, en la familia hay personas que han iniciado carrera universitaria y otras que no, de forma igualitaria. Lo que se puede interpretar como un hecho más común el iniciar pero lograr el cierre, no es un hecho repetido en su mayoría.

En el mismo ámbito familia, para los estudiantes que están culminando la carrera universitaria, las personas significativas que han influenciado positivamente para iniciar los estudios son padre y/o madre, hijos(as) y hermano o pareja, que dependen de su estado civil la persona que han identificado. Para los estudiantes que están iniciando la licenciatura, las personas significativas son su padre y/o madre, hijos(as) o sus hermanos. Teniendo una gran influencia el entorno familiar, como un hecho repetido, sin importar el número de solteros o casados.

En la variable de motivación es reiterante en los grupos, la satisfacción que encuentran en la carrera, las oportunidades que perciben poder tener al culminar al graduarse, por crecimiento personal, profesional y aspiración económica, que se está vinculada a mejorar su calidad de vida. Es el resultado que ha coincidido en ambos grupos y es positivo, para percibir un grupo de estudiantes que ha elegido carrera por convicción y pasión.

Las variables de actitudes manifiestas y las percepciones que poseen los estudiantes sobre la universidad y en concreto la Facultad de Humanidades: han dado resultados dispersos en los estudiantes que se encuentran iniciando la licenciatura, sin común acuerdo. Lo que no es de beneficio para el desarrollo de los estudiantes actualmente y para el interés que se ha estado dando en mejorar las condiciones y acreditaciones en la facultad. Sin embargo, en los estudiantes que están culminando la carrera universitaria, manifiestan un mutuo acuerdo y acerca de la universidad y de la facultad. De esa forma, para seguir avanzando sería de

ayuda dar seguimiento al estudio con más estudiantes y poder dar un criterio concreto acerca de las variantes que se han dado y cómo pueden darse de forma más satisfactoria para los estudiantes en general.

CAPÍTULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Subprograma de atención directa

- Persisten en la actualidad ideas equívocas, de lo qué es ir a terapia psicológica y un prejuicio generalizado a cerca de las personas que asisten al psicólogo; lo que obstaculiza las intenciones personales que se pueden tener por asistir, para mejorar y avanzar en base a dificultades personales.
- Las personas que asistieron a recibir terapia psicológica, orientación o consejería, que participaron activamente de su proceso tuvieron la oportunidad de vivir un proceso de autoconocimiento, crecimiento personal, que las llevo a sentirse más satisfechas consigo mismas y por ende en su salud mental.

Subprograma de docencia

- El servicio psicológico a grupos, sobre temas de desarrollo personal es fundamental, por los beneficios que se pueden brindar para mejorar la salud mental de los y las estudiantes.
- Existe un interés del estudiante del área de educación, por capacitarse y saber cómo desempeñar mejor su labor, reforzando su conocimiento con temas desde una perspectiva psicológica, sobre todo, cuando en la mayoría de establecimientos educativos no se cuenta con el profesional acompañando la labor educativa.

Subprograma de investigación

- En la población de estudiantes que conforman la jornada dominical, cumple con la característica de ser personas que trabajan y estudian durante la semana, que viven fuera de los límites de la ciudad capital. Por ende, la mayoría de los que están por culminar la carrera son los primeros y primeras de la familia en lograrlo. Una oportunidad para impactar positivamente dentro de distintas comunidades, que favorece los niveles de educación en el país, pero que a su vez compromete por formar a docentes capacitados para atender las necesidades de los niños y niñas.
- La investigación realizada refiere a que la motivación que presentan los estudiantes que empiezan la carrera de pedagogía y administración educativa, está muy vinculado a un crecimiento profesional y económico, al acceso al mundo laboral y el interés por mejorar su calidad de vida.

5.2. Recomendaciones

Subprograma de atención directa

- Iniciar la atención psicológica en el año 2017 dentro de la jornada dominical, dejar el interés entre los estudiantes por asistir a terapia individual, en estudiantes y docentes apoyo en talleres que complementen los contenidos de los cursos. Por lo que se ha dejado la oportunidad de continuar el servicio, ante la necesidad del estudiante.
- Dar mayor información previa acerca del proceso que puede darse dentro de la terapia psicológica, consejería u orientación, de forma que el estudiante pueda identificar con mayor facilidad sus necesidades y la ayuda que puede necesitar ante determinadas situaciones, que afectan en las distintas áreas que componen a la persona.

Subprograma de docencia

- La psicología en cualquier ámbito educativo, es de beneficio para cumplir con los objetivos trazados, sin embargo para ello es indispensable que sea contemplado dentro de las actividades planificadas anualmente, para que el

estudiante pueda tener acceso a recibir capacitación que promueva el desarrollo personal, para una educación integral en la universidad.

- Dar mayor participación al estudiante para que pueda manifestar cómo se siente, las inquietudes y necesidades educativas, que permitan conocer propuestas para mejorar las condiciones actuales acorde a las jornadas y con el fin de mejorar las condiciones actuales para un mayor aprendizaje del estudiante.

Subprograma de investigación

- Incentivar y promover la pasión, el interés y la satisfacción que tienen la mayoría de estudiantes, al estar en una carrera universitaria del área de educación.
- Por la importancia que posee la familia como figuras de apoyo y motivación para el desempeño, rendimiento, inicio o culminación del estudiante durante su carrera universitaria, es de importancia poder apoyar al estudiante con herramientas que le permitan mejorar sus relaciones interpersonales en el área familiar.

BIBLIOGRAFÍA

- Periódico Universidad (2014). Desarrollo histórico de la USAC. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala. Disponible en: <https://www.usac.edu.gt/historiaUSAC.php>
- Lander, E. (Comp.) (1993). La colonialidad del saber: euro-centrismo y ciencias sociales. Buenos Aires: CLACSO. Disponible en: <http://www.clacso.org/www/clacso/espanol/html/fbiblioteca.html>
- Instituto Nacional de Estadística -INE-. (2012). Caracterización estadística República de Guatemala. Disponible en: <https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2014/02/26/5eTCcFIHErnaNVeUm3iabXHaKgXtw0C.pdf>
- Instituto Nacional de Estadística -INE-. (2011). Caracterización estadística República de Guatemala. Disponible en: <https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2014/02/26/L5pNHMXzxy5FFWmk9NHCrK9x7E5Qqvvy.pdf>
- Wolfberg, Elsa. (2002). Prevención en Salud Mental. Primera edición. Buenos Aires: Lugar Editorial, S. A.

- Lucena, Nuria (2004). Cómo motivarse, en la vida profesional. Barcelona: Larousse/ S.E.J.E.R.
- Maslow, Abraham (2001) La personalidad creadora. Séptima edición. Barcelona: Editorial Kairós.
- Millán, M. A.; Serrano, Salvador. (2002). Psicología y familia. Madrid: Madrid, Cáritas Española.
- Marchesi, A., Tedesco, J., Coll, C. (2010) Calidad, equidad y reformas en la enseñanza. Madrid: Fundación Santillana.

ANEXOS

Anexo 1

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
ETS Orientación Vocacional y Laboral



No.		Siempre	Muy seguido	A veces	Nunca
1	Se siente a gusto en el lugar (instalaciones, limpieza y mobiliario) donde estudia.				
2	Se siente apreciado y aceptado como estudiante de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.				
3	La relación entre los estudiantes y catedráticos es cordial.				
4	La relación entre los estudiantes permite la sana convivencia.				
5	Durante clases, se siente motivado para aprender.				
6	Los catedráticos dan las clases con una metodología que interesa y permite aprender.				
7	Los contenidos de los cursos han sido de ayuda y los ha aplicado en su trabajo como docente.				
8	Culminar la licenciatura en admón. educativa, le da satisfacción por ser la carrera que quería.				
9	Espera que el cierre de pensum, le permita un mejor puesto dentro de su lugar de trabajo.				
10	Se siente satisfecho personalmente al culminar la licenciatura.				
11	Durante los años de estudio se interesó y se esforzó para aprender.				
12	Su familia le ha brindado el apoyo, durante sus años de estudio.				
13	Su familia se ha manifestado satisfecha y orgullosa de su logro.				

14. ¿Tiene alguna persona significativa en su vida, que le haya motivado a culminar sus estudios? Explicar.

15. ¿Es el primero de su familia en cerrar una carrera universitaria?

16. ¿Cuál es su principal motivo para culminar la licenciatura en administración educativa? Explicar.

Anexo 2

Universidad de San Carlos de Guatemala
 Escuela de Ciencias Psicológicas
 ETS Orientación Vocacional y Laboral
 Facultad de Humanidades - Jornada Dominical



ENCUESTA

Edad: _____ Sexo: Hombre Mujer
 Años estudiando: _____ Trabaja actualmente: Si No
 Ocupación: _____ Estado civil: _____ No. Hijos: _____

Instrucciones: Indicar a cada ítem, la valoración personal o respuesta que corresponda a cada consigna.

No.		Siempre	Muy seguido	A veces	Nunca
1	Se siente a gusto en el lugar (instalaciones, limpieza y mobiliario) donde estudia.				
2	Se siente apreciado y aceptado como estudiante de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.				
3	La relación entre los estudiantes y catedráticos es cordial.				
4	La relación entre los estudiantes permite la sana convivencia.				
5	Durante clases, se siente motivado para aprender.				
6	Los catedráticos dan las clases con una metodología que interesa y permite aprender.				
7	Los contenidos de los cursos han sido de ayuda y los ha aplicado en su trabajo como docente.				
8	En los estudios, demuestra tener interés y se esfuerza por aprender.				
9	Ha iniciado sus estudios universitarios, con el fin de obtener un mejor puesto dentro de su lugar de trabajo o en otro lugar.				
10	Estudiar la licenciatura en admón. educativa, le da satisfacción por ser la carrera que usted siempre quiso estudiar.				
11	Siente satisfacción personal por iniciar una carrera universitaria.				
12	Su familia le ha brindado el apoyo, para iniciar sus estudios.				
13	Su familia se ha manifestado satisfecha y orgullosa por lo que hace.				

14. ¿Había intentado estudiar otra carrera universitaria? Explicar.

15. ¿Tiene alguna persona significativa en su vida, que ha influenciado para que inicie sus estudios? Explicar.

16. ¿Es el primero de su familia en iniciar una carrera universitaria?

17. ¿Cuál es su principal motivo para iniciar una carrera universitaria en educación? Explicar.