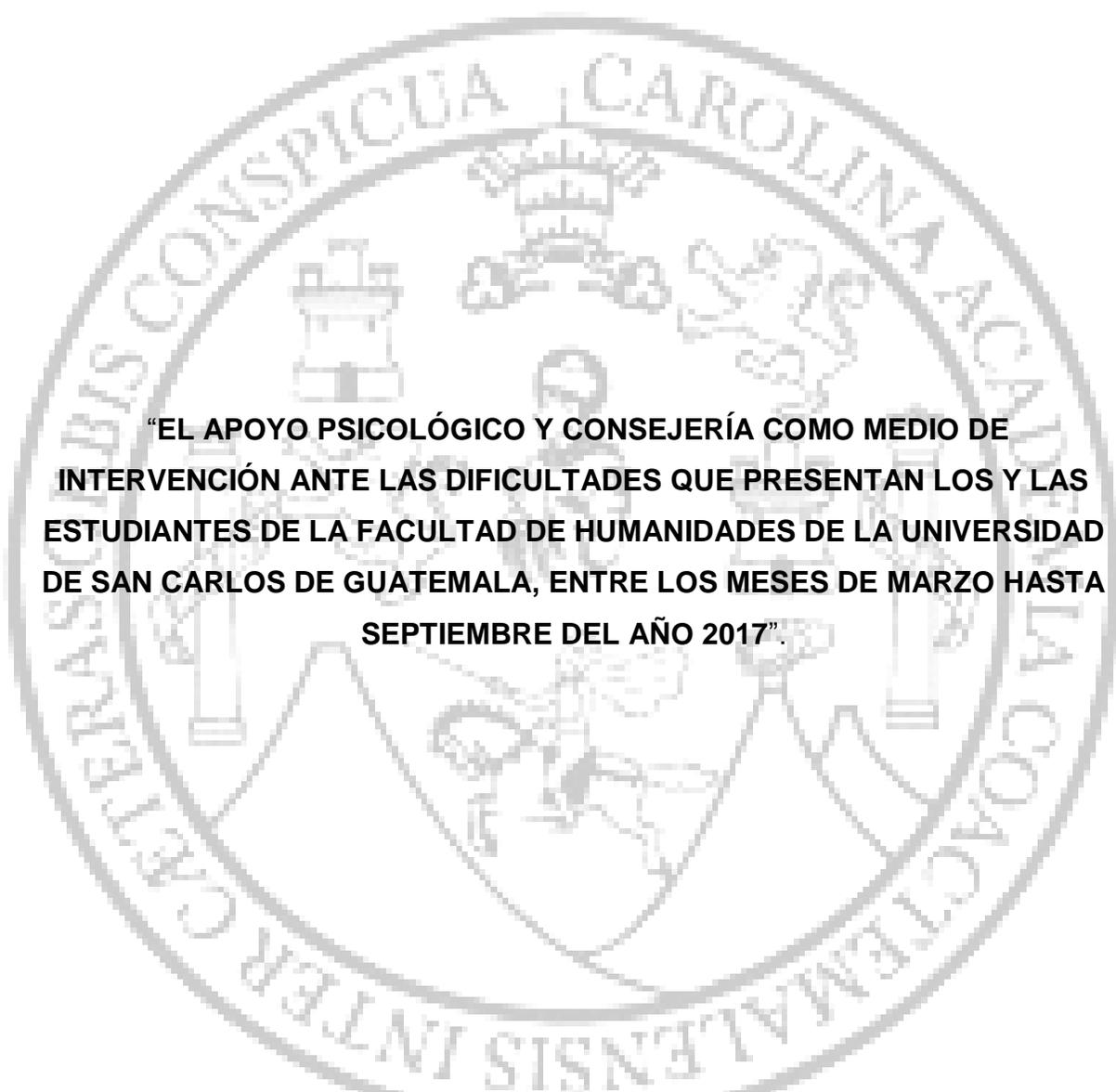


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO –ETS–**



**“EL APOYO PSICOLÓGICO Y CONSEJERÍA COMO MEDIO DE
INTERVENCIÓN ANTE LAS DIFICULTADES QUE PRESENTAN LOS Y LAS
ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD
DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, ENTRE LOS MESES DE MARZO HASTA
SEPTIEMBRE DEL AÑO 2017”.**

KATHERINE ONEIDA JIMÉNEZ MARTÍNEZ

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2017

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO –ETS–**

**“EL APOYO PSICOLÓGICO Y CONSEJERÍA COMO MEDIO DE
INTERVENCIÓN ANTE LAS DIFICULTADES QUE PRESENTAN LOS Y LAS
ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD
DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, ENTRE LOS MESES DE MARZO HASTA
SEPTIEMBRE DEL AÑO 2017”.**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO PRESENTADO AL
HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS
PSICOLÓGICAS**

POR

KATHERINE ONEIDA JIMÉNEZ MARTÍNEZ

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
ORIENTADORA VOCACIONAL Y LABORAL**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
TÉCNICA UNIVERSITARIA**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2017

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

DIRECTOR

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal

SECRETARIA

Licenciada Karla Amparo Carrera Vela

Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Pablo Josué Mora Tello

Mario Estuardo Sitaví Semeyá

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

c.c. Control Académico
EPS

Archivo

REG.1044-2017

CODIPs. 2213-2017

De Orden de Impresión Informe Final de ETS

30 de octubre del 2017

Estudiante
Katherine Oneida Jiménez Martínez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO OCTAVO (28º.) del Acta SETENTA Y CINCO GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (75-2017) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 27 de octubre del 2017, que copiado literalmente dice:

“VIGÉSIMO OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- titulado: **“EL APOYO PSICOLÓGICO Y CONSEJERÍA COMO MEDIO DE INTERVENCIÓN ANTE LAS DIFICULTADES QUE PRESENTAN LOS Y LAS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, ENTRE LOS MESES DE MARZO HASTA SEPTIEMBRE DEL AÑO 2017”**, de la carrera técnica de Orientación Vocacional y Laboral, realizado por:

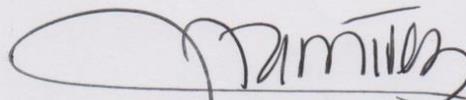
Katherine Oneida Jiménez Martínez

CARNÉ No. 201115715

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Pablo Tzoy. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal
SECRETARIA



/Gaby

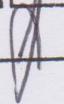


Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Reg. 1044-2017
E.P.S. 191-2017

25 de octubre del 2017

FIRMA:  HORA: 16:24 Registro: 1044-2017

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

Katherine Oneida Jiménez Martínez, carné No 201115715 titulado:

“EL APOYO PSICOLÓGICO Y CONSEJERÍA COMO MEDIO DE INTERVENCIÓN ANTE LAS DIFICULTADES QUE PRESENTAN LOS Y LAS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, ENTRE LOS MESES DE MARZO HASTA SEPTIEMBRE DEL AÑO 2017.”

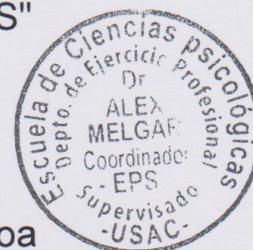
De la carrera de **Orientación Vocacional y Laboral**

Así mismo, se hace constar que la **revisión** del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Pablo Tzoy, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Doctor Alex Melgar Figueroa
COORDINADOR DE EPS





Reg. 1044-2017
E.P.S. 191-2017

25 de octubre del 2017

Doctor
Alex Melgar
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Doctor:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la **revisión** del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

Katherine Oneida Jiménez Martínez, carné No **201115715** titulado:

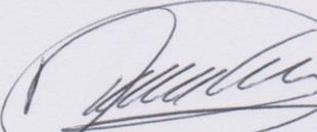
“EL APOYO PSICOLÓGICO Y CONSEJERÍA COMO MEDIO DE INTERVENCIÓN ANTE LAS DIFICULTADES QUE PRESENTAN LOS Y LAS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, ENTRE LOS MESES DE MARZO HASTA SEPTIEMBRE DEL AÑO 2017.”

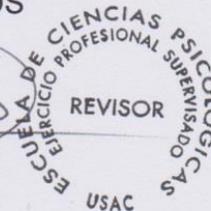
De la carrera de **Orientación Vocacional y Laboral**

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Pablo Tzoy
REVISOR DE E.P.S.



c. Expediente



Reg. 1044-2017
E.P.S. 191-2017.

29 de septiembre del 2017

Doctor
Alex Melgar
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Doctor:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

Katherine Oneida Jiménez Martínez, carné No 201115715 titulado:

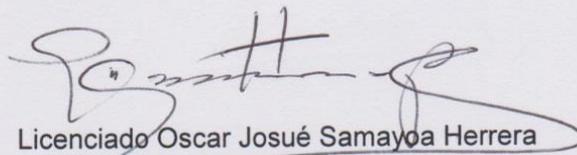
“EL APOYO PSICOLÓGICO Y CONSEJERÍA COMO MEDIO DE INTERVENCIÓN ANTE LAS DIFICULTADES QUE PRESENTAN LOS Y LAS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, ENTRE LOS MESES DE MARZO HASTA SEPTIEMBRE DEL AÑO 2017.”

De la carrera de **Orientación Vocacional y Laboral**

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
ASESOR-SUPERVISOR

c. Expediente



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



c.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg.1044-2017
CODIPs.2096-2017
De Aprobación de Proyecto ETS

06 de octubre del 2017

Estudiante
Katherine Oneida Jiménez Martínez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEXTO (6°.) del Acta SESENTA Y NUEVE GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (69-2017) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 06 de octubre de 2017, que literalmente dice:

“SEXTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-, titulado: “EL APOYO PSICOLÓGICO Y LA CONSEJERÍA COMO MEDIO DE INTERVENCIÓN ANTE LA INESTABILIDAD EMOCIONAL QUE PRESENTAN LOS Y LAS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, ENTRE LOS MESES DE MARZO HASTA SEPTIEMBRE DEL AÑO 2017”, de la carrera técnica de Orientación Vocacional y Laboral, realizado por:

Katherine Oneida Jiménez Martínez

CARNÉ No. 201115715

Dicho proyecto se realizará en Zona 12 Ciudad capital, asignándose a la Licenciada Rosario Espinoza, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Oscar Josué Samayoá Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, acuerda APROBAR SU REALIZACIÓN.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Julia Alicia Ramírez Orzuela
SECRETARIA

/Gaby



Guatemala, 25 de octubre de 2017.

Dr. Alex Melgar Figueroa
Coordinador del Departamento de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala.

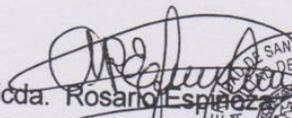
Respetable Doctor:

De manera atenta le saludo deseándole éxitos en sus actividades diarias. El motivo de la presente, es informarle sobre la APROBACIÓN de parte del departamento de Asuntos Estudiantiles de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, al trabajo realizado por la psicóloga in fieri **KATHERINE ONEIDA JIMÉNEZ MARTÍNEZ** con número de carné **201115715**.

Iniciando actividades en el mes de marzo al mes de septiembre de 2017. Dentro de nuestra institución ha desarrollado los subprogramas de atención directa, docencia o prevención e investigación de acuerdo a su proyecto de ETS, titulado:

"EL APOYO PSICOLÓGICO Y CONSEJERÍA COMO MEDIO DE INTERVENCIÓN ANTE LAS DIFICULTADES QUE PRESENTAN LOS Y LAS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, ENTRE LOS MESES DE MARZO HASTA SEPTIEMBRE DEL AÑO 2017".

Agradeciendo su apoyo en beneficio de la institución,


Licda. Rosario Espinoza
Asuntos Estudiantiles
Facultad de Humanidades
Universidad de San Carlos de Guatemala



MADRINAS DE GRADUACIÓN

CESSIA ANALÍ COLLADO MORALES

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO 2932

LESDY ARELY FIGUEROA DE GUERRA

M.A. AUDITORÍA GUBERNAMENTAL

COLEGIADO 6118

COLEGIO DE INGENIEROS DE GUATEMALA

DEDICATORIA A

Dios, dador de sabiduría, paciencia, fe y amor para lograr cada meta y proyecto que deseo emprender, a él sea la gloria y honra.

A mis padres, por su constancia, amor y cuidado, gracias por ser una de mis columnas en este viaje de la vida.

A mis hermanos, familia y amigos, que siempre han estado atentos, gracias por sus ánimos y afecto, elementos que han sido valiosos para mi persona.

AGRADECIMIENTOS

Al licenciado Erick Ramírez, por su apoyo y orientación durante este proceso de graduación, gracias por el aprendizaje.

Al Departamento de Asuntos Estudiantiles y Coordinación de Jornada de Domingo; ambos de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, gracias por el apoyo y acceso a la población dirigida.

A la familia Hernández de Paz, por su apoyo, ánimos y consejo en todos estos años de estudios.

RESUMEN

El Ejercicio Técnico Supervisado, se realizó en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con los estudiantes de diferentes profesorados de la jornada domingo. El eje central de la experiencia del ETS es el apoyo psicológico y la consejería como medio de intervención ante la inestabilidad emocional que presentan los y las estudiantes de la Facultad de Humanidades de la universidad de San Carlos de Guatemala, entre los meses de marzo hasta agosto del año 2017.

El proyecto consiste en tres subprogramas; atención directa, docencia e investigación. En el servicio de atención directa, se realizaron o brindaron dos corrientes de apoyo, proceso psicoterapéutico formal y atención de consejería para situaciones leves como un proceso de orientación o consejo, en el servicio de docencia, se realizaron stands informativos y cátedras sobre diferentes temáticas en las que la psicología y orientación vocacional están inertes, por último en el proceso de investigación va relacionada con el área de la orientación vocacional, se diseñó y aplicó una encuesta abierta, en la que los estudiantes; próximos a cerrar pensum en Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa, dieron a conocer su percepción sobre la orientación vocacional y su rol como profesionales de la educación ante esta necesidad a nivel medio y diversificado.

INTRODUCCIÓN

Guatemala es un país de oportunidad, así es, de oportunidad de progreso, ya que posee, los recursos y espacios naturales, espacios pluriculturales; sin omitir una amplia diversidad étnica y cultural, aunque esta variación suene muy ideal, no siempre tiene o es parte de una melodía armoniosa, los deberes políticos y la subjetividad de cada individuo que conforma a la sociedad guatemalteca, son bases fundamentales que dirigen el desarrollo total, el problema radica que todo avance se entorpece cuando la política está enferma por la corrupción y subjetividad influenciada por la competitividad y el efecto “deshumanización del siglo XXI”.

El reto de un país en vías de desarrollo está en transformar la educación, ya que, permite una estructuración y formación del rol de las personas, busca una concientización del propósito del ser. La labor docente es un elemento importante para que las generaciones en formación y desarrollo lleguen a tener su máximo potencial de sí mismos o mismas. Pero qué pasa si este actor del proceso de enseñanza aprendizaje no está en las condiciones de proveer apoyo, y que tal si se transversa el rol, tal vez él necesita de ese apoyo. Por tanto, es inherente la labor psicológica dentro de estos y muchos espacios que requieran de un proceso más estructurado con el objetivo de orientar y apoyar a la población.

Es por ello que la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala busca servir a la población, para brindar apoyo

donde no lo hay, para cumplir con una sociedad que está llegando a un estado de calamidad. Todo esto es por medio de diferentes procesos o requisitos que ayudaran al estudiante a punto de profesionalizarse y tener una concepción básica de la realidad política y social del país, estos procesos se conocen como Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) y Ejercicio Técnico Supervisado (ETS), cada uno se caracteriza por el nivel de profesionalización, pero ambos con el objetivo de promover y apoyar el desarrollo de la población a fin.

Es por ello, que este proyecto de Ejercicio Técnico Supervisado de la carrera técnica de Orientación Vocacional, tiene por objetivo: brindar apoyo a los y las estudiantes de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala, por medio de consejería, terapia psicológica, docencia e investigación, entre los meses de marzo hasta septiembre del año 2017.

Las características de esta población de estudiantes es, que en su mayoría están inscritos en uno de los diferentes profesorados que ofrece la Facultad de Humanidades, trabajan o han trabajado como docentes, viven bajo estrés y ansiedad; refiere una muestra significativa de la población.

Los problemas varían desde la percepción y subjetividad individual, pero el trabajo psicológico y servicio de consejería indica que la mayoría vive bajo estrés, ansiedad, poco control de emociones, necesidad de afecto y baja autoestima.

También, se conoció la idea que manejan los y las estudiantes por medio de sus comentarios, sobre la labor psicológica, manejan una idea de que

solamente es para personas con problemas graves o relacionados con la locura. Pero, por medio del servicio de docencia, se permitió el acceso para brindar cátedras con diferentes temáticas, esto con ampliar el conocimiento sobre diferentes temas en los que la psicología tiene un rol importante y también para que se reconstruyeran pensamientos o percepciones sobre los psicólogos y sus áreas de intervención.

En el capítulo I del proyecto, busca contextualizar al lector sobre la institución y la población con la que se trabajó, en este caso, la Magna Casa de estudios; Universidad San Carlos de Guatemala y su Facultad de Humanidades; están plasmados los datos históricos, políticos y educativos.

El capítulo II del proyecto, explica la metodología sobre cada uno de los subprogramas que componen el proyecto en sí, cada acción tiene un objetivo específico por base, sin ello, el trabajo no posee validez ni confiabilidad de sus resultados.

En el capítulo III y IV, ambos trabajan sobre la experiencia que se ha obtenido a lo largo de este proceso, se plasman las experiencias y momentos importantes que permiten la verificación y análisis comparativo entre la teoría y la praxis.

El capítulo V, último capítulo, se han desarrollado las conclusiones y recomendaciones de acuerdo al análisis realizado anteriormente.

El presente proyecto, no solo tenía el objetivo de brindar un tipo de servicio o solo el cumplimiento de un proceso para optar a graduación, llega a ser más significativo cuando realmente se aprovecha y se vive la experiencia; y

oportunidad. Es interesante, ver el avance y agradecimiento de los estudiantes en su rol de pacientes, o cuando se comparte conocimiento en una cátedra y puedes apoyar a alguien que conoce a otro alguien que posee una dificultad o reto, eso es ser una red de apoyo, es decir, tener un efecto positivo que va más allá de las paredes del edificio S-12, es brindar acceso a la psicología en diferentes ámbitos.

Más que cumplir objetivos o requisitos, es cumplir con un propósito en el rol que se ha elegido y que por vocación se realiza por compromiso con la población guatemalteca.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1. ASPECTO HISTÓRICO ANTROPOLÓGICO

La Universidad de San Carlos de Guatemala celebra cada 4 de noviembre a San Carlos de Borromeo, patrono de los catequistas, seminaristas y de San Juan Pablo II. Carlos de Borromeo nació en el seno de una familia noble, en Arona, actual Italia, en el año de 1538. Su madre era hermana del Papa Pío IV, Margarita de Médicis. Asimismo, su hermano mayor, a quien correspondía la mayor parte de la herencia, murió al caer de un caballo. Sin embargo, el renunció a sus riquezas, fue ordenado sacerdote y posteriormente Arzobispo de Milín.

La dignidad y seriedad de su conducta fueron modelo de los jóvenes universitarios, quienes tenían la reputación de ser muy dados a los vicios. A los veintidós años sus padres ya habían fallecido y obtuvo el grado de doctor. Fue llamado "padre de los pobres" porque siendo muy rico, vivía cerca del pueblo, privándose de lujos. Su escudo llevaba una sola palabra: "Hulmilitas", humildad. Como obispo decía que "a todo sacerdote y a todo apóstol deben sobrarle trabajos para hacer, en vez de tener tiempo de sobra para perder." Ocupó altos cargos eclesiásticos, entre ellos, Primer Secretario de Estado del Vaticano (como se conoce en la actualidad), Arzobispo de Milín y Cardenal. Fundó seminarios para formar sacerdotes y redactó reglamentos para dichos institutos.

Fue uno de los grandes hombres del siglo XVI quien luchó por llevar a cabo la verdadera reforma de la Iglesia Católica tratando de suprimir los abusos y malas costumbres, tanto que destituyó a algunos presbíteros indignos y los reemplazó por personas restauradoras de fe. Su participación en el Concilio de Trento fue importante para aprobar decretos dogmáticos y disciplinarios.

Tras varias disposiciones de San Carlos de Borromeo la orden religiosa de los Humiliati, que poseía varios monasterios, tierras y miembros corrompidos, intentaron desprestigiarlo para que el Papa anulara las disposiciones del Santo. Incluso, tres priores de la orden ingeniaron una estrategia para matarlo a través de un sacerdote quien le disparó cuando se encontraba orando en la capilla de su casa, pero la bala sólo tocó la ropa y el manto del Cardenal.

San Carlos se consagró al cuidado de los enfermos cuando se propagó una peste en Milín y pidió ayuda a los superiores de las comunidades religiosas para asistir a los enfermos. Agotó sus recursos para ayudar los necesitados y contrajo fuertes deudas. San Carlos de Borromeo fue tan querido en Milín que durante la noche que el agonizaba casi nadie durmió orando por él. Fue oficialmente canonizado por Paulo V el 1ero. De noviembre de 1610.

La institución en pleno Siglo XXI

La Universidad, ahora como en el pasado, se encuentra ante una serie muy variada de retos. Los hay de todo tipo, económicos, políticos,

ideológicos, culturales y sociales. Universidad debe estar dispuesta a enfrentarlos de acuerdo a sus ideales sociopolíticos. Los docentes actuales tienen que resolver algo que no consideraron las generaciones precedentes, que los jóvenes no serán como los adultos actuales.

La responsabilidad de la Universidad ante el país es excepcional. Al estar financiada por los impuestos de todos los contribuyentes, acaudalados, de estratos medios y de escasos recursos, se debe a todos, sin excepciones. El servicio debe ser la única medida de valor. Y ese servicio debe ser de calidad. La oferta de profesionales que egresa de la universidad, debiera estar fundamentada en la ética y los valores de los guatemaltecos.

Una ética inquebrantable que no riña con los beneficios económicos. Ningún estudiante de medicina realiza años de esfuerzo sin esperar una remuneración económica a mediano plazo, tener esa expectativa es pensar en forma positiva. Tampoco un profesional de agronomía o ganadería debiera sentir escrúpulo por tener aspiraciones empresariales. De eso se trata la formación superior, de crear profesionales y empresario.

Una de las mejores maneras de lograr el desarrollo del país es precisamente la generación de actividades empresariales que generan riqueza, empleo y más empresas. La cantidad de carreras que surgen en la actualidad obligará a la estructura actual de la Universidad de San Carlos a adaptarse a esos cambios.

Las tecnologías y el mercado mundial lo exigen, ya no puede pensarse en los tipos de enseñanza medievales ni en la enseñanza del siglo XX. La visión es hacia el futuro, pues la responsabilidad es muy grande con el pueblo de Guatemala.

Y un ejemplo puede servir de referencia. Así como los guatemaltecos se han repuesto de desastres naturales y políticos, así se enfrentan a un futuro cambiante con optimismo, manifestado en el buen humor. Las aulas universitarias deben ofrecer esas opciones. Durante el cierre temporal de la Universidad en 2010, muchos docentes recurrieron al aprendizaje virtual. No era una novedad, muchas universidades lo han implementado.

Historia de la Facultad de Humanidades.

“El 9 de noviembre de 1944, la Junta Revolucionaria de Gobierno, emitió el decreto No. 12 por medio del cual se otorgaba autonomía a la Universidad de San Carlos de Guatemala. El decreto en mención entró en vigencia el 1 de diciembre del mismo año e indicaba en el Artículo 3º la integración de la Universidad por siete Facultades, entre ellas la Facultad de Humanidades.

El proyecto de creación de la Facultad de Humanidades fue presentado al Consejo Superior Universitario el 5 de diciembre del mismo año y el 9 de dicho mes, el Rector de la Universidad propone integrar provisionalmente la Junta Directiva de la Facultad según consta en Punto TERCERO de dicha sesión.

El 17 de septiembre de 1945, mediante el acta No. 78 PUNTO DECIMO SEXTO el Consejo Superior Universitario funda la Facultad de Humanidades y se declara aquella ocasión como “Día de la Cultura Universitaria”.

En este breve recorrido histórico, aparecen personajes propulsores del anhelado proyecto de fundación. Quedan grabados en nosotros como símbolos de una generación representada por ellos, los nombres de: Juan José Arévalo, Raúl Osegueda Palala, Adolfo Monsanto, Juan J. Orozco Posadas, Jorge Luis Arriola, José Rólz Bennett, Mardoqueo García Asturias, Edelberto Torres, Alfredo Carrillo Ramírez, Luis Martínez Mont.

La Facultad nace a la vida académica con el funcionamiento de cuatro secciones: Filosofía, Historia, Letras y Pedagogía. El profesorado se obtenía luego de cuatro años de estudio y dos años más para el doctorado. Además de esos títulos, que se otorgaba a los estudiantes regulares, la Facultad ofrecía certificaciones de asistencia a estudiantes no inscritos formalmente.

La primera Junta Directiva de la Facultad de Humanidades estuvo integrada de la siguiente forma: Decano, Licenciado José Rólz Bennett; como vocales interinos, del primero al quinto: señores, Luis Cardoza y Aragón, Ricardo Castañeda Paganini, Antonio Goudbaud Carrera, Edelberto Torres, Alberto Velásquez. El primer secretario fue el doctor Raúl Osegueda Palala, luego el licenciado Enrique Chaluleu Gálvez.

En sus inicios la Facultad de Humanidades estuvo ubicada en el edificio de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales: 9ª. Av. sur y 10ª. Calle, Zona 1.

Posteriormente se trasladó a la 9ª. Av. y 14 calle, zona 1, hoy Bufete Popular. A finales de la década de los sesenta se trasladó al Campus de la Ciudad Universitaria, Zona 12, edificio S-5. En la actualidad se ubica en el edificio S-4.

De la Facultad de Humanidades han egresado humanistas eminentes. Se citan, en Filosofía a Rodolfo Ortiz Amiel y José Mata Gavidia; Historia, a Héctor Samayoa Guevara y Daniel Contreras; en Pedagogía y Ciencias de la Educación a Carlos González Orellana y Luis Arturo Lemus; en Psicología a Fernando de León Porras y León Valladares; en Literatura a Ricardo Estrada y Carlos Mencos Deká.

El Decano José Rölz Bennett cumplió su primer período, de 1945 a 1950, tiempo durante el cual se dieron valiosas realizaciones. En reconocimiento a su labor fue electo nuevamente para un segundo período, de 1950 a 1954.

En 1947, se creó la Escuela Centroamericana de Periodismo adscrita a la Facultad de Humanidades. Tiempo después las secciones de Arte, Bibliotecología, Idiomas, Historia y Psicología.

En 1974 y 1975, los Departamentos de Psicología y de Historia, así como la Escuela Centroamericana de Periodismo pasaron a constituir unidades independientes de la Facultad de Humanidades.

En 1998, el Consejo Superior autorizó la separación de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM.

El Programa que inicialmente se llamó Secciones Departamentales fue cambiado por Programa Fin de Semana según Punto TRIGESIMO SEGUNDO, Inciso 32.1 del Acta No. 11-2008 del 15 de julio de 2008” (FAHUSAC)

1.2. ASPECTO SOCIOCULTURAL

Las universidades en su sentido inicial fueron concebidas como espacios educativos que procuraran una visión humanística en donde la generación de conocimiento tuviera un asidero posible; sin embargo, esta noción de universidad en su origen se ideó sin necesariamente considerar la variable étnica. Un dato importante, es que en América Latina, la población indígena representa 49 millones de personas. Su importancia cambia según los países, siendo Perú, México, Guatemala, Bolivia y Ecuador los que tienen mayor población de este tipo (Rama 2003). En todo el continente, las tasas de inscripción en el sistema de educación superior de los jóvenes pertenecientes a los pueblos indígenas son inferiores a los promedios nacionales; por lo general las normas de acción compensatoria son insuficientes (Didou & Remedi 2006).

Algunos datos de la población estudiantil de la USAC son ilustrativos. En el año 2014, la población universitaria registró 193,233 estudiantes, de los cuales el 61.38 % estuvo inscrito en las facultades y las escuelas independientes o sea en aquellas unidades académicas que se encuentran en la Ciudad de Guatemala y el restante 38.14 % estuvo inscrito en los centros universitarios del interior. Resaltando un dato importante sobre la cantidad de estudiantes que ingresaron en la facultad de Humanidades; es la más solicitada por la población con 16.91%; en comparación de Ciencias Económicas con 10.69 %, Ciencias Jurídicas y Sociales con 9.36 % e ingeniería con 7.07 %. (Castillo, 2012)

La población estudiantil que ingresa en la facultad de Humanidades en la Universidad de San Carlos de Guatemala, se caracteriza por ser muy variada, se puede definir como multicultural, pluricultural y sobretodo intercultural, ya que se pretende llegar a una interacción que reconoce y que parte de las asimetrías sociales, económicas, políticas y de poder y de las condiciones institucionales que limitan la posibilidad que el “otro” pueda ser considerado como sujeto con identidad, diferencia y agencia la capacidad de actuar.

En el documento titulado “EXPERIENCIA DEL MOVIMIENTO DE ESTUDIANTES MAYAS EN EL PROCESO DE REFORMA UNIVERSITARIA, UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA: 2010-2012” elaborado por diferentes grupos organizados en pro de la cultura maya, indican que en la ciudad capital la mayor población estudiantil

es ladina y/o mestiza y es insignificante la presencia de población indígena originaria de la ciudad.

La mayor parte de la población maya, afro descendiente o xinka presente en las unidades académicas han migrado ('forzosamente') de sus departamentos para continuar sus estudios, esta es la explicación de la poca presencia de universitarios (as) de los 'pueblos' en la sede central donde se ofrece una educación superior completa.

En la sede central, las carreras técnicas poseen menor población indígena que en las sociales, esto debido a lo costoso que constituyen estas carreras y la baja preparación académica en las ciencias "exactas o duras" que se ofrecen en el ciclo diversificado de los departamentos.

Las Facultades (Humanidades, mayor ejemplo) con un número significativo de estudiantes pertenecientes a los Pueblos son aquellas que ofrecen plan fin de semana y tienen extensiones en los departamentos. (COLECTIVO JADE, 2012)

La diversidad en la población estudiantil de la Facultad de Humanidades, se caracteriza por la interacción entre diversas clases sociales, es una universidad pública, por lo tanto no hay distinción por alguna característica individual personal.

Es de mencionar que otras características que presenta la población estudiantil, es la diversidad sexual, en la que existe una minoría de estudiantes homosexuales y bisexuales, pero en su mayoría son heterosexuales.

Las clases se imparten utilizando únicamente el castellano, no se utiliza otro idioma o lengua maya, garífuna o xinca.

1.3. ASPECTO SOCIOECONÓMICO

Actualmente, más de 200 mil jóvenes se forman en las distintas facultades y escuelas facultativas, tanto en el Campus central como en el Centro Universitario Metropolitano y los distintos Centros Universitarios regionales. Desarrolla una permanente labor de extensión, investigación y difusión de la cultura nacional, y dedica significativos esfuerzos en el estudio y planteamiento de solución de los problemas nacionales asociados al desarrollo. Realiza además una importante labor social, mediante la prestación de servicios directos y el Ejercicio Profesional Supervisado especialmente en toda la red hospitalaria del país. (Martínez, 2014)

El Gobierno de la República asigna un presupuesto a la USAC bajo criterios y procedimientos que claramente manda la Constitución Política de la República. Se encuentra en su artículo 84, donde establece que “Corresponde a la Universidad de San Carlos de Guatemala una asignación privativa no menor del cinco por ciento del Presupuesto General de Ingresos Ordinarios del Estado, debiéndose procurar un incremento presupuestal adecuado al aumento de su población estudiantil o al mejoramiento del nivel académico”.

“Es decir, el monto del presupuesto que debe asignarse a la USAC está definido en un mandato constitucional, es una norma de Estado, y en consecuencia, es del Gobierno cumplir con los términos establecidos en la Constitución. Sin embargo, el Ministerio de Finanzas Públicas, amparado en

una ley menor, la Ley Orgánica del Presupuesto, hace uso de la más amplia discrecionalidad para asignar a la USAC un presupuesto menor a lo establecido legalmente. Para el caso de Guatemala, el Presupuesto General de Ingresos Ordinarios del Estado está constituido por el presupuesto general de ingresos tributarios que cada año el Gobierno se propone recaudar, pues en estricto sentido el término “ingresos ordinarios” se refiere a aquellos ingresos de los cuales el Gobierno tiene certeza de su percepción.

El MINFIN, respaldado en el artículo 22 de la Ley Orgánica del Presupuesto (y en el artículo 17 de su Reglamento, cuyo contenido por reciente reforma legal pasó a otro numeral), resta al monto del Presupuesto General de Ingresos Ordinarios del Estado una serie de cantidades que en conjunto superan los Q12, 000 millones, con lo cual define con discrecionalidad una base de cálculo del presupuesto de la USAC, sensiblemente menor a lo establecido en la Carta Magna.

El artículo 22 de la Ley Orgánica del Presupuesto, establece que “El monto de las asignaciones privativas que por disposición constitucional o de leyes ordinarias deben incluirse en el presupuesto general de ingresos y egresos del Estado, a favor de Organismos, entidades o dependencias del sector público, se determinarán tomando en cuenta los rubros de ingresos tributarios sin destino específico y disponibilidad propia del Gobierno, conforme al comportamiento de la recaudación. El reglamento normará lo relativo a este artículo”.

El primero consiste en que este artículo 22, desarrolla y regula al artículo 84 de la Constitución Política, hecho que constituye una completa anomalía legal, pues ninguna ley menor puede regular un contenido constitucional (a menos que la misma Carta Magna así lo establezca).

El segundo consiste en que el mandato constitucional ordena que el presupuesto de la USAC se calcule sobre la base del Presupuesto General de Ingresos Ordinarios del Estado, y el hecho de que varias leyes específicas establezcan que una proporción de determinados impuestos se destine a gastos específicos, es una disposición que no anula ni legal ni técnicamente el carácter de “ordinario” de dicha proporción de ingresos”. (Martínez, 2014)

Actualmente, según Martínez; el Consejo Superior Universitario (CSU) y el Rector, han mantenido un sostenido esfuerzo y gestión ante el Gobierno de la República para que el presupuesto asignado a la Universidad de San Carlos se determine según las normas constitucionales. Por disposición del CSU se integró la Comisión Multisectorial para analizar el asunto del presupuesto y sugerir las medidas correspondientes para lograr un presupuesto apegado al mandato de la Carta Magna.

La Comisión Multisectorial está integrada por representantes de las distintas Facultades, Centros Universitarios Regionales y sectores de la Universidad de San Carlos; y se reúne una vez por semana desde enero de 2013. En el seno de esta Comisión se integró una Sub-Comisión Técnico-Jurídica con el fin de realizar un análisis profundo de las normas constitucionales que deben de servir de base para el cálculo del

presupuesto de la USAC, la Ley Orgánica del Presupuesto y su Reglamento, y los procedimientos y bases legales que utiliza el MINFIN para determinar la asignación presupuestaria a la Universidad.

Las conclusiones a las que se llegaron refieren que el Gobierno de la República, no sólo en el presente sino también en períodos pasados, no asigna el presupuesto a la USAC con apego al mandato constitucional. (Martínez, 2014)

1.4. ASPECTO IDEOLÓGICO POLÍTICO

El involucramiento por parte de la USAC en los movimientos históricos políticos de Guatemala se le puede denominar como una característica inherente. Existe un pensamiento muy popular en la sociedad guatemalteca; la universidad maneja el pensamiento marxista, y todo aquel que se hace llamar *sancarlista* comparte dicha filosofía.

Pero un reciente análisis político histórico indica que diferentes poderes, enmascararon al sector estudiantil de comunista, debido a la inconformidad que se vivía durante el gobierno de Ydigoras Fuentes.

Uno de los actores a los cuales se les dedicó la tarea minuciosa de la persecución política fueron las organizaciones estudiantiles, en sus diferentes niveles, desde la organización estudiantil de secundaria, nivel diversificado y universitario. Las razones para dedicarle tiempo, recursos y despliegue operativo para el seguimiento político fue la consideración dada a esta por su constante y activo papel en las tareas político-organizativas que desarrollaron, antes, durante y después de la revolución de 1944.

Cada etapa política del país se vio influenciada fuertemente por movimientos estudiantiles quienes llevaban la voz del malestar social, y lo reflejaron desde diversas acciones organizadas. El sector estudiantil como constante actor político social y popular, fue concebido por parte del Estado guatemalteco como un “enemigo interno”, dicha concepción surge desde la Doctrina de Seguridad Nacional (DSN), los motivos para considerársele como un colectivo peligroso para la seguridad del Estado, parte en principio de su carácter contrario al régimen político militar instaurado a partir de la contrarrevolución de 1954, su postura la demuestra públicamente con fuertes manifestaciones en el año de 1956, la cual fue duramente reprimida. Este fue solo el inicio para la persecución sistemática que desencadenó la fuerte organización político estudiantil en los años de 1959-1962.

La conformación organizativa de estudiantes, en oposición a los gobiernos militares, instaurados a partir de la contrarrevolución de 1954, comienza, formalmente a partir del año de 1956, con la creación de la AEU (Asociación de Estudiantes Universitarios), manifestando su repudio en contra del gobierno de Castillo Armas por la fuerte política represiva, a partir de las políticas anticomunistas, que dieron persecución indiscriminada a la oposición del gobierno.

En resumen, estos hechos permiten el nacimiento la autonomía universitaria, hecho que depende directa e íntegramente del proceso libertario y democrático de la Revolución de Octubre de 1944. Surge como resultado de lucha por reconquistar las libertades coartadas y negadas por

el sistema totalitario político que dominó a Guatemala durante tantas décadas.

Los jóvenes universitarios de entonces consideraron de esencial importancia el ejercicio y difusión de ideas así como la libertad de gobernarse por sí mismos. El derecho a ejercer la Autonomía, a gozar de independencia política, de regirse mediante sus propias leyes, órganos de gobierno y autoridades libre y democráticamente electas. Y en la esfera de los valores, el derecho de independencia intelectual y cultural.

La autonomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en el actual contexto nacional, constituye el legado de aquellas generaciones, el presente de las actuales y el futuro de la nación guatemalteca. La autonomía depende del gobierno propio e independiente, del manejo no sólo de las finanzas universitarias sino, ante todo, de las ideas y las prácticas de acción.

Los principios rectores de tal autonomía son los de ejercer la capacidad de autogobierno, los de universalidad de ideas, pluralismo ideológico - político, tolerancia, dignidad de la persona y reivindicación social. Sus herramientas son el manejo propio del saber, la producción y adecuación de los conocimientos, el ejercicio de la discusión y del debate intelectual, la no-sujeción a dogmas y la voluntad de brindar bienes y servicios a la sociedad guatemalteca que la sustenta.

Valores Compartidos De La Universidad De San Carlos De Guatemala

“El valor compartido” es una convicción o creencia estable en el tiempo que un determinado modo de conducta o una finalidad existencial, es personal o socialmente preferible a su modo opuesto de conducta o a su finalidad existencial contraria.

Los valores compartidos en la Universidad son el conjunto de pautas y filtros que nos permite seleccionar y aceptar o no las normas, lo cual genera actitudes y conductas que pueden tener como producto resultados positivos o negativos para la institución.

Estos valores se definieron y contextualizaron de acuerdo con la realidad de la Universidad de San Carlos de Guatemala y se dividieron según el modelo de Maurice Thevenet así:

Valores operativos

Son aquellos que contribuyen a formar actitudes y conductas que inciden en la óptima gestión organizacional de la Universidad.

1. **Eficiencia:** es el valor que motiva a buscar la optimización de los recursos, la agilidad y máxima calidad en la realización de su trabajo, no deja que lo domine la negligencia y busca alcanzar sus propósitos hasta lograrlos, estando siempre dispuesto a dar un poco más a la Universidad.
2. **Responsabilidad:** valor que permite interactuar, comprometerse y aceptar las consecuencias de sus acciones y decisiones. Sus actos responden íntegramente a sus compromisos, siempre se esfuerza para hacerlo todo bien, sin necesidad de tener supervisión. La responsabilidad no se limita al

juicio o evaluación de los demás, sino a un compromiso inherente al trabajador en cumplimiento de su deber con eficiencia y eficacia. Capacidad de cada trabajador de asumir sus funciones y las normas institucionales, respondiendo por sus actos y conducta. Cumpliendo las atribuciones con compromiso y convicción.

3. Respeto: es valorar a los demás, acatar los límites que impone el derecho ajeno como base para la convivencia armoniosa en nuestra Universidad. Este valor reconoce la autonomía de cada ser humano, acepta las diferencias individuales y valora los derechos y deberes de los trabajadores de la USAC. Actitud que consiste en no estar en el cumplimiento de las reglas establecidas. Aceptar a las personas que nos rodean valorando sus cualidades y conociendo sus defectos en vías de una convivencia sana y productiva. Brindar un trato de respeto y cortesía orientado a las personas que hacen uso del Museo.

4. Transparencia: es el valor que motiva un desenvolvimiento académico-administrativo correcto y de la Universidad, que se manifiesta en un desempeño ético, eficiente y una ejecución de los fondos apegada a la legislación y, con acceso de cualquier usuario a información económica - financiera, para fines de rendición de cuentas y de auditoría social.

5. Excelencia: valor que motiva a desarrollar sus labores cotidianas en forma sobresaliente y buscando continuamente la mejora de su trabajo realizado. Es el conjunto de prácticas en la gestión de la Universidad de San Carlos de Guatemala que dan resultados relevantes y un servicio educativo de alta calidad y pertinencia. Proceso de planeación y ejecución correcto de

ideas para ofrecer un servicio eficaz y eficiente en búsqueda de resultados congruentes con la misión, fines y objetivos de la institución, hacia la perfección.

6. Colaboración: es el valor que impulsa a participar y ayudar a realizar conjuntamente un trabajo de la Universidad. Esto implica que a través del compañerismo se realicen actividades o proyectos conjuntamente.

Valores expresados

Son los valores compartidos que están contenidos en los conceptos de Misión, Visión y Visión de Gobierno de la Universidad, o que están presentes en las declaraciones de autoridades, líderes o personalidades importantes de la comunidad san carlista, definidos a continuación:

1. Autonomía Universitaria: la autonomía universitaria como una conquista histórica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que permite el ejercicio y práctica de pensar con libertad, crear y difundir ideas, conocimientos y valores libremente, conlleva un compromiso social en el cumplimiento de la misión institucional. Permite a la Universidad regirse por sus propias leyes, sin dejar de respetar el ordenamiento jurídico del país, elegir libre y democráticamente su gobierno y administrar sus recursos con relativa independencia.

2. Solidaridad: constituye la actuación con sentido de comunidad, este valor antepone los intereses de los demás sobre los propios. Cada uno de los actos toma una dimensión social o colectiva, lo cual contribuye a fomentar el apoyo mutuo en el desempeño laboral y el trabajo en equipo.

3. Compromiso: sentimiento y obligación hacia el efectivo cumplimiento y logro de los objetivos y metas de la Universidad, la difusión del conocimiento científico, técnico, humanista y social; así como la eficiente y correcta utilización de los recursos universitarios.

4. Identidad: manifiesta en sus actos y actitudes cotidianas, un alto grado de orgullo, tanto por el trabajo que realiza, como por pertenecer a la USAC. Valora y reconoce como propios la historia, los valores, ritos, mitos, costumbres, tradiciones y otras características que definen la cultura organizacional.

5. Servicialidad: es la disposición con agilidad, cordialidad, eficiencia y diligencia a la comunidad universitaria y a las personas que hacen uso de los servicios de la Universidad, en función de la misión institucional. Este valor hace referencia a la popular conciencia “san carlista” en que se debe a los recursos que proveen los y las guatemaltecas; que por tanto se tiene una responsabilidad y compromiso social, que se debe atender con vocación de servicio.

Valores esenciales

Son aquellos que la Universidad considera importantes en la elección de sus dirigentes, autoridades o en la conformación de sus héroes, conforme lo descrito a continuación:

1. Honestidad: valor que distingue al trabajador de la Universidad de San Carlos de Guatemala por sus actos de probidad, rectitud, decoro y decencia. En este sentido la misión, fines y objetivos de la Universidad,

estarán por encima de los intereses personales de cualquier sector, grupo o bandera política. Coherencia de lo que se dice con lo que se siente o piensa. Conduce y procura por las reglas del honor, reflejado en el exitoso desempeño del trabajo. Compromiso de honradez, justicia y rectitud para con la institución, sus bienes y recursos. Se orienta hacia la investigación y búsqueda del conocimiento con apego a lo científico.

2. Equidad: es la disposición de respetar los derechos y oportunidades de los demás miembros de la Universidad de San Carlos de Guatemala y estar dispuesto a compartir de acuerdo a lo que a cada quién en justicia le corresponde. Promueve la igualdad de oportunidades de desarrollo y de participación entre hombres y mujeres, así como reconoce el carácter pluricultural, multilingüe y multiétnico de la Universidad.

3. Tolerancia: es la capacidad de comprensión, respeto y consideración hacia la forma de pensar, sentir y actuar de los trabajadores universitarios. Este valor permite en los trabajadores universitarios entender que cada ser humano es único e irrepetible, por lo que tiene derecho a sus propios criterios, juicios y decisiones. Constituye el valor que fomenta el diálogo participativo, la apertura, confianza y respeto a la diversidad filosófica, política, ideológica, étnica, cultural y de género, como una condición básica para propiciar la unidad en la diversidad, la cultura democrática y la paz social. Búsqueda del equilibrio y la unidad con disposición sincera para el trato recíproco con el público, autoridades y equipo de trabajo, prevaleciendo la comunicación, el mutuo respeto y la educación en todos los órdenes, espacios y actividades del Museo.

4. Credibilidad: es la condición alcanzada al regir sus acciones de trabajo y personales conforme a la verdad y de acuerdo con la corrección en el trabajo. Es el valor que impulsa al trabajador universitario a ser una persona veraz y a cumplir sus compromisos contraídos.

5. Lealtad: Conduce y procura por las reglas del honor, de la rectitud y de la fidelidad, a crear estima sincera por el museo y lo que este representa; reflejado en el exitoso desempeño de su trabajo.” (VIDA USAC, 2010)

1.5. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

La institución donde se llevará a cabo el ETS, es en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, la cual está ubicada en el Edificio S4, de la Ciudad Universitaria, Avenida Petapa, zona 12, Ciudad de Guatemala.

En la actualidad la Sección de Inscripciones y Asignaciones, es una unidad en donde la prioridad es ofrecer servicios de calidad a la población estudiantil de la Facultad de Humanidades, tanto de sede central como de secciones departamentales, para ello desde su inicio se han creado algunas herramientas de apoyo para Coordinadores, Directores de Departamento, en donde se les enseña el manejo de cada una de las herramientas que posee el sistema con el que actualmente se trabaja, derivado se cuenta con una estructura orgánica, en donde cada persona tiene una función, el cual asegura el éxito del sistema:

Coordinador: Es la persona encargada de dirigir la oficina, delega el trabajo a los encargados de cada región, es el responsable de la planificación,

ejecución y control de todas las actividades que se realizan dentro de la sección.

Secretaria: es la persona encargada de asistir al Coordinador, en cada una de las gestiones administrativas que realiza, atender a estudiantes coordinadores, personal docente y administrativo o cualquier persona que lo solicite.

Ingeniero en sistemas: es el responsable de asistir al Coordinador, en tareas relacionadas con el buen funcionamiento del sistema de asignación, y de otros sistemas que tengan relación con la oficina, así como de realizar las modificaciones que se le soliciten, para poder ampliar los servicios a los estudiantes.

Encargado de Región: Es la persona encargada de distribuir el trabajo que asigna el Coordinador, a los operadores de la información, y de llevar los controles necesario para que el trabajo se realice de forma eficaz y eficiente. Así como mantener estrecha comunicación con el Coordinador de la Sección, y personas que tengan relación con su función. También es el responsable de subir las actas al Portal, y verificar que cada una de ellas funciones correctamente.

Operador de información: es la persona encargada de procesar la información de asignaciones, así como de verificar el cumplimiento de pre-requisitos, notificar a estudiantes sobre problemas de asignación,

hacer consultas con el encargado de región, así como de realizar toda tareas que se le asigne.

Misión

“La Facultad de Humanidades, es la Unidad Académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, especializada en la formación de profesionales con excelencia académica en las distintas áreas humanísticas, que incide en la solución de los problemas de la realidad nacional.”

Aprobado por Junta Directiva en Punto TRIGESIMO SEGUNDO, Inciso 32.2, Acta 11-2008 del 15 de julio de 2008.

Visión

“Ser la entidad rectora en la formación de profesionales humanistas, con base científica y tecnológica de acuerdo con el momento socioeconómico, cultural, geopolítico y educativo, con impacto en las políticas de desarrollo nacional, regional e internacional.”

Aprobado por Junta Directiva en Punto TRIGESIMO SEGUNDO, Inciso 32.3, Acta 11-2008 del 15 de julio de 2008.

Además la Facultad de Humanidades cuenta con un conjunto de servicios que están bajo la supervisión de “Secretaría Adjunta”, es un trabajo de dirección que consiste en planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar el buen funcionamiento de las actividades administrativas y de servicio de la facultad. Los servicios se describirán a continuación:

Información

Proporciona la información actualizada de todas las carreras universitarias de pregrado, grado, y posgrado de la Facultad de Humanidades – USAC . Asimismo, brinda orientación que pueda ser requerida por el público que visita la Facultad.

Tesorería

Trabajo que consiste en proporcionar documentación, orientación y solución a los requerimientos de tipo financiero que solicitan los estudiantes de la Facultad. Se cuenta con ventanillas de atención al público, en las que se proporciona la documentación necesaria.

Impresiones

Cuenta con el equipo necesario para imprenta, así como fotocopiadoras. Su objetivo es reproducir materiales útiles para la docencia, como lo son programas de asignaturas, evaluaciones, papelería de oficina, publicaciones y otros documentos.

Archivo

El archivo de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala es la dependencia encargada de llevar los registros de notas de los cursos intermedios, de pregrado, grado y posgrado, así como de entregar los títulos respectivos.

Vigilancia

Las personas encargadas de la seguridad de la Facultad de Humanidades – USAC atienden en sus actuaciones a los principios de integridad y

dignidad, protección y trato correcto a las personas. Actuando con congruencia y proporcionalidad en la utilización de sus facultades.

Servicios

Desempeña las funciones de limpieza, reparación y mantenimiento de las instalaciones y enseres a su cargo, que en general se corresponden con todas las instalaciones de uso común de la Facultad de Humanidades – USAC.

1.6. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN A LA CUAL ESTÁ DIRIGIDO EL ETS

La Universidad de San Carlos de Guatemala, se ha caracterizado por ser una casa de estudios que no hace acepción de personas, respeta y comparte la idea de que el conocimiento se logra en base a la interrelación de la diversidad poblacional.

La Facultad de Humanidades abre sus puertas a todas las personas que desean ser profesionales con excelencia académica en las distintas áreas humanísticas, que incide en la solución de los problemas de la realidad nacional. Siendo esto un hecho, Guatemala se caracteriza por ser una realidad social cada vez más plural, lo cual es muy probable que, los salones de clases sean la representación micro de la misma. La población beneficiaria del proceso de ETS, se puede definir como una amplia gama de perspectivas y/o características en cuanto al termino de diversidad; étnica-cultural, sexual, social, religiosa y económica, etc.

La diversidad étnica y cultural dentro de la Facultad de Humanidades, es muy dinámica y variable, considerado muy enriquecedora, ya que permite reconocerse entre iguales, respetar la diversidad y promover el intercambio para lograr el interculturalismo, la apuesta que se pretende desde la educación es proponer una educación que contemple las diferencias sin resultar excluyente, sino más bien tolerante, respetuosa, integradora, generadora de tejido social, en una sociedad con alto componente humano, sentido de cooperación y apoyo mutuo.

La etnia más observada dentro de las instalaciones, es la ladina, apoyando los resultados que según el Ministerio de Educación ha presentado en sus análisis, esta última se caracteriza como una población heterogénea que se expresa en idioma español como idioma materno, que posee determinadas características culturales de arraigo hispano matizadas con elementos culturales indígenas y viste a la usanza comúnmente llamada occidental.

Otra minoría, pero observable, son estudiantes de etnias mayas, según la organización estudiantil maya, dentro de la universidad estatal la cultura maya se ha presentado de manera coyuntural, disgregada, no permanente ni continua, esto se debe a los diferentes problemas sobre racismo y equidad.

El idioma que se utiliza “casi” en su totalidad es el castellano, las cátedras y la mayoría de la población estudiantil habla el castellano, aunque no se descartan la presencia de otros idiomas/lenguas hablantes, como Kaqchiquel, Quiché y Q'eqchí solamente se habla entre grupos pares u homogéneos.

No se descarta que se encuentren personas inscritas de etnias guatemaltecas diferentes o de nacionalidad extranjera. Los estudiantes internacionales, en su mayoría provienen de países vecinos centroamericanos.

La orientación e identidad sexual llega a ser una perspectiva muy diferente cuando nos referimos a diversidad, ya que involucra otros factores a nivel psicosocial, esta diversidad se puede subcategorizar en: personas heterosexuales, personas homosexuales, personas bisexuales o personas transgénero.

La mayoría de los estudiantes, muestran indiferencia ante las diferencias de este tipo, aunque lastimosamente, llega a ser –para algunas personas- un pensamiento cultural, realizar bromas que falten el respeto y atenten contra la dignidad personal de los y las estudiantes.

Los estudiantes de la jornada domingo de la Facultad de Humanidades, se caracterizan por ser una población económicamente activa, en su mayoría, trabajan en la capital o en diferentes departamentos.

Debido a sus diferentes responsabilidades durante la semana, se les dificulta atender sus horarios de clases semanales, esto, sin mencionar el tráfico masivo en diferentes puntos de la capital, incluyendo la entrada a la Ciudad Universitaria en horario de la tarde. Por lo tanto que el plan sabatino, es un apoyo consciente para aquellas personas que desean profesionalizarse de algunas de las carreras que ofrece la facultad, brindando las mismas estrategias y métodos de enseñanza que se ofrecen a lo largo de la semana.

Los rangos de edad son un dato muy importante a resaltar, ya que, la mayoría de la población estudiantil está dentro de la categoría de jóvenes adultos, siendo la edad de 25 a 30 años, las edades más observadas dentro de las instalaciones de la facultad.

Debido a las diferentes actividades académicas, de acuerdo a la referencia del historial de Servicios estudiantiles, la mayoría de los estudiantes viven bajo niveles de estrés y ansiedad, factores que son muy comunes en este tipo de ambiente.

Los diferentes roles que ejerce cada estudiante, permiten una dinámica completamente diferente entre los estudiantes que asisten en plan diario como la dinámica entre los estudiantes de plan sabatino.

Un rol muy común en los y las estudiantes es el rol que ejercen como madres y padres de familia, también se resalta una muestra de estudiantes mujeres que son madres solteras, por lo tanto en ocasiones se observan infantes dentro de los salones de clases, ya que en esos días no encuentran quién pueda cuidar a sus hijos; esto según la normativa.

Las diferencias y relaciones entre clases sociales, no crea discordancia entre los estudiantes o profesores para llevar a cabo los diferentes programas educativos, es interesante observar la dinámica entre esta comunidad educativa.

Las instalaciones que están designadas para la Facultad de Humanidades, en dos edificios ubicados en la ciudad universitaria de la zona 12, capitalina.

Pero no existe un espacio propio para los servicios de atención y apoyo psicológico.

Los salones de clase se ven en buen estado, el patio del edificio se encuentra en buen estado y muy cuidado. Los inmuebles, tales como los escritorios, en su mayoría se encuentran en buen estado.

Cabe mencionar que cada sección de los semestre, tienen entre 50 y 100 estudiantes inscritos, por lo tanto, en ocasiones les es incómodo recibir ciertos cursos ya que las clases están sobrepobladas y sin los inmuebles necesarios.

1.7. PLANTEAMIENTO DE LOS PROBLEMAS/NECESIDADES PSICOSOCIALES.

Guatemala es un país que posee muchos factores que pueden favorecer el desarrollo y progreso de sus habitantes, pero la mala administración de los recursos (económicos, naturales, etc.) y la falta de un sistema político; ético y profesional, estancan todo proceso encaminado a un futuro próspero.

Estas acciones abren “la caja de pandora”, donde la pobreza, la falta de empleo y de oportunidades, son los principales actores de la catástrofe social que vive Guatemala, hoy en día.

Actualmente, es muy interesante la dinámica social, de esta generación de ciudadanos, debido a la coyuntura sociopolítica que ha ocurrido en el territorio guatemalteco durante el año 2015, es observable que la

ciudadanía está rompiendo una cultura de silencio e indiferencia ante la calamidad en la que se encuentra el país.

El sistema educativo, siendo un eje importante para el progreso; en conjunto con el sector de Salud Pública, han sido los más perjudicados en cuanto a la administración de recursos y apoyo en los diferentes programas que manejan. La educación, más que un proceso de enseñanza-aprendizaje, es un motor que promueve el desarrollo de conocimientos científicos, humanísticos, dinámicos y transformadores. Por tanto el rol de la educación superior llega a ser una constante elemental para mover a una sociedad dormida, ese es uno de los ideales de la Magna Casa de estudios, la cual es respaldada por la Constitución Política de la República de Guatemala, haciendo referencia en el artículo 82 a la Universidad de San Carlos de Guatemala; que en adelante se hará mención como USAC, como “única universidad estatal le corresponde con exclusividad, dirigir, organizar y desarrollar la educación superior del Estado y la educación profesional universitaria estatal, así como la difusión de la cultura en todas sus manifestaciones. Promoverá por todos los medios a su alcance la investigación en todas las esferas del saber humano y cooperará al estudio y solución de los problemas nacionales”.

Lastimosamente, no se cumple en su totalidad lo establecido dentro de este y muchos acuerdos entre el Estado y la USAC, entre ellos es importante resaltar la falta de cumplimiento del Artículo 84; Asignación Presupuestaria Para La Universidad De San Carlos De Guatemala...

Las necesidades se han vuelto tan complejas, que afecta el control y las planificaciones presupuestarias que han sido planteadas por cada Unidad Académica, entre ellas la Facultad de Humanidades, la cual tiene por misión, ser la Unidad Académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, especializada en la formación de profesionales con excelencia académica en las distintas áreas humanísticas, que incide en la solución de los problemas de la realidad nacional, el reto que poseen todos los actores en esta unidad académica, se debe a la falta de recursos institucionales, para ejecutar diferentes programas curriculares y extracurriculares que están en pro del desarrollo profesional de los y las estudiantes.

La visión de FAHUSAC es ser una entidad rectora en la formación de profesionales humanistas, con base científica y tecnológica de acuerdo con el momento socioeconómico, cultural, geopolítico y educativo,... Partiendo de estos enunciados, el profesional humanista, puede transformar esa realidad, por medio de sus acciones en la interacción que tenga dentro del salón de clases, en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es complejo, ya que de cierta manera, esta población de estudiantes se ven afectados por los diferentes factores mencionados con anterioridad, la población de estudiantes de plan domingo, de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, están asignados en diferentes profesorados, la mayoría trabajan en docencia de nivel de secundaria.

A nivel personal, muchos de ellos han indicado poseer problemas de baja autoestima, por la dependencia que tienen a su pareja, inestabilidad

emocional, problemas familiares, falta de asertividad para tomar decisiones o malas relaciones con sus compañeros de trabajo.

Muchos han indicado que poseen dificultad para abordar ciertos temas de consejería con sus estudiantes, o no saben cómo intervenir ante diferentes procesos, entre ellos, la orientación vocacional.

La preparación para los exámenes son otra dificultad que se ha presentado en esta jornada, varios estudiantes no poseen las herramientas, técnicas de hábitos de estudios.

El tiempo y el estrés son otros elementos han influido sobre el rendimiento y desarrollo de los estudiantes universitarios, lo que desencadena ansiedad, compulsiones, cansancio y desmotivación por continuar sus estudios.

El acceso para asistir a terapias psicológicas, fue un reto para los estudiantes, en asistir y poder atender sus dificultades, ya que entre semana la mayoría labora jornada completa y en días de clases no poseen un espacio de receso o tiempo libre para asistir a consulta.

Otro reto es la calendarización de actividades, en muchas ocasiones se reprogramaban las actividades o talleres, ya que no había clases o por diferentes presentación artísticas que tenían los docentes.

CAPITULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1. ABORDAMIENTO TEÓRICO DE LOS PROBLEMAS/NECESIDADES PSICOCIALES

Los diferentes problemas psicosociales que existen en el territorio guatemalteco, tienen o influyen sobre toda la población sin restringir rango, sexo o posición social. La educación superior debe ser una palanca de cambio fundamental en la región, para promover el desarrollo humano dentro de la misma, para tener mayor responsabilidad y calidad de gobiernos y de actores prominentes.

La orientación que obtengan y puedan brindar los futuros profesionales del área humanista tendrá efecto sobre la dirección que pueda tomar una nación, una sociedad, suele mantenerse constante a lo largo del tiempo, no es raro que haya etapas de mayor o menor estabilidad, en función de las experiencias vividas y el estrés al que una persona se encuentre sometida, dará en él cambios de comportamiento o actitud. Un humanista debe ser una persona integral, capaz de desarrollarse en diversas áreas, ya que como sabemos el Humanismo se originó en el Renacimiento, donde la Integridad era la principal característica que definía un Hombre Humanista.

También debe poseer una especial sensibilidad para poder comprender los procesos sociales que nos rodean. Debe considerar al conocimiento como el eje central de los cambios que requiere la sociedad. Sin embargo, lo

fundamental en un Humanista es su personalidad pro-activa, creativa, capaz de emprender los más arduos desafíos de la cotidianidad.

En la jornada de domingo todos los estudiantes se preparan para ser docentes certificados con alguna especialidad, en su mayoría tienen el conocimiento o las habilidades empáticas para trabajar con niños y jóvenes sobre diferentes temas de desarrollo académico o profesional, entre ellos, la autoestima y su influencia dentro del rendimiento académico, lo interesante, es que ellos, como docentes, no saben o conocen como esta necesidad del yo, también está afectada en ellos como personas, y que esto puede influir en el proceso de enseñanza que realicen.

La naturaleza e implicaciones educativas de la autoestima de los alumnos parece ser un tema recurrente dentro de la literatura científica relacionada con la Psicología de la Educación, la Orientación Educativa y la didáctica General. En cambio, la autoestima de los docentes es un ámbito que se ha definido y comprendido menos. Y menos aún, su alcance de cara a su propio desarrollo personal y profesional y a la enseñanza.

Un docente con baja autoestima no actúa en las mejores condiciones para la formación de sus alumnos, ni para su propio desarrollo profesional. Concretamente, la baja autoestima docente parece actuar como fuente generadora de dificultades de aprendizaje del propio profesor, relacionados con su propio desarrollo profesional y la práctica de la enseñanza. De un modo especial incide en aquellas actuaciones didácticas potencialmente favorecedoras del desarrollo y la creatividad de sus alumnos, así como de

su propia motivación y creatividad, lo cual puede cerrar el bucle en el que transcurre su vida profesional cotidiana.

Conceptuación de autoestima.

La autoestima podría considerarse en como la membrana celular del Yo que, a la vez, protege, cohesiona, sensibiliza y participa de todo intercambio o relación. Esta membrana, no obstante, tiene vocación de núcleo emocional. Por ella la persona se cubre de fuerza, y el equilibrio personal se reestablece, y por ella se pierde la energía y se y se sereinte la mas constructiva de las motivaciones.

Entiendo por autoestima el recubrimiento afectivo o la valoración emocional que la persona elabora en gran medida a partir de su auto concepto. Es preciso tener en cuenta –como señala R. Gil Martínez (1997)-, que la autoestima se articula sobre el auto concepto; de ahí su relación directa con ella. Tiene lugar, la autoimagen, la autoaceptación, la identidad, las características personales, la competencia, etc., y sobre la representación que la persona se hace o de lo que los demás (figuras relevantes o sujetos del propio sistema de pertenencia) piensan o sienten.

“Es como el centro de gravedad del equilibrio personal, la felicidad y la motivación, y como llave de adaptación social y para la vida. Por eso, puede ser, además, una fuente de sentimientos positivos de confianza, de competencia, de respeto hacia sí y hacia los demás que permea y satura la inteligencia, las capacidades y rendimientos que con ella más se relacionan. Para la persona deficitaria de autoestima, hablar de falta de autoestima es hacerlo, en su origen o su proceso, de fijación de falta de cariño o de falta

de cariño acumulada o notada. La falta de autoestima gira en torno a la necesidad básica de que nos quieran, aprecien y acepten por lo que somos y hacemos". (de la Herrán Gascón, 2004)

Es difícil clasificar en categorías lo que conlleva el concepto de autoestima pero según de la Herrán Gascón (2004), existen varias combinaciones que se pueden estimar como pertinentes:

- Por criterio de intensidad o grado: se distingue por autoestimas altas y más bajas.
- Por criterio de inflexibilidad o porosidad: autoestima impermeable y autoestima sensible. En la autoestima impermeable la expectativa e imagen comunicada de los demás intervendría como factor de menor importancia, porque su estructuración sería más autorreferencial. La más porosa el factor exógeno o de la influencia de la afectividad periférica estaría más presente.
- Por criterio de resistencia o dureza: este criterio las clasifica en autoestima resistente y autoestima frágil. Hace a la referencia a la fuerza del yo, la independencia a la respuesta a la influencia de otros y la resistencia a la frustración.
- Puede ser más que individual, muchas ocasiones tiende a ser colectiva.
- Criterio de amplitud de aplicación, puede ser parcial y por ámbitos específicos.
- Criterio de lugar de aplicación, pueda que en un contexto se aplica en alto margen, como por ejemplo dentro del salón de clases, pero

a nivel familiar no haya ningún tipo de reconocimiento de autoestima alta, como suceden en la mayoría de casos en los estudiantes de los profesorados.

El docente con baja autoestima. Características personales y comunicativas.

Salvo que, por un considerable autocontrol emocional, el profesor de baja autoestima consiga des identificarse de su factor condicionante o lastre emocional para los sentimientos, actitudes y tomas de decisiones, algunos rasgos personales y relacionales que pueden caracterizar al docente de baja autoestima son:

Inseguridad emotivo-cognoscitiva de base o personal aplicada a lo profesional, puede tener menor confianza genera en si mismo, infravaloración general de sus cualidades profesionales, duda de la propia competencia, sensación de disponer de escasos recursos comunicativos: sospecha de que no sabrá qué hacer en numerosas situaciones futuras. En ocasiones tendrá la sensación de sentirse con la incapacidad para afrontar nuevos retos ligados a su trabajo diario. Tendrá menor tolerancia y tendencias a la frustración.

El docente que posee baja autoestima, por lo general, no posee asertividad, presenta posibles respuestas agresivas de naturaleza defensiva, evitará responsabilidades, ya que no es de "su compromiso".

Mayor influibilidad o dependencia relacional, en esta existe una distorsión valorativa general, sobreestimación de los demás por subestimación propia,

presta mayor atención sensible a la valoración de los demás, en cuanto al propio equilibrio personal, la capacidad de adaptación y eficacia en diversas situaciones, la simpatía, la confianza percibida desde personas significativas.

La comparación continua con el yo, atribución externa o supervaloración, son varias de muchas otras cualidades que puede poseer una persona, lo más importantes es darle el énfasis cuando su profesión es de docente, y como esto puede influir sobre la percepción de sus estudiantes y el clima educativo.

La sociedad ha asumido que el profesorado, junto a las familias, tiene la tarea y la responsabilidad de la formación de la personalidad de las nuevas generaciones, y no se limita a transmitir conocimientos. Es más, los educadores tienen una gran influencia en el auto concepto y en la autoestima de los alumnos, por lo tanto su manera de estar, de atender, de escuchar; la forma que tienen de programar y evaluar la asignatura; la metodología que desarrollan... incide notablemente en la percepción y valoración que los estudiantes hacen de sí mismo. Además de que en muchas ocasiones los alumnos de una forma u otra, tomen al docente como modelo.

El trabajo de un docente no es neutral; no sólo contribuyen positiva o negativamente en el aprendizaje académico de los alumnos también influyen en su desarrollo personal. Así por lo tanto si el educador tiene una baja autoestima sus competencias serán insuficientes, tanto laboralmente

como personalmente, y las consecuencias serán negativas para los alumnos.

El docente con alta autoestima. Características personales y comunicativas.

A estas alturas, es obvio que la autoestima alta es importante para todas las personas, pero no es tan evidente que esto es especialmente importante para los docentes, pues les aporta una mayor seguridad, confianza a la hora de conducir el proceso de enseñanza aprendizaje, les permite tener una valoración propia de sus posibilidades de actuar en un momento dado a partir de sus conocimientos y de poder determinar hasta dónde puede llegar en una actividad determinada, además les otorga más valor a lo que sabe y a lo que puede ofrecer, se proponen nuevas metas, son más creativo y les inspiran confianza y seguridad a los alumnos, lo cual le permite desarrollar con éxito su labor. Para conseguir la autoestima alta, de la que tanto hablamos a lo largo de esta investigación, necesitamos que el docente tenga un bienestar, de esta manera el profesor se siente preparado y competente en su desempeño profesional; cuando percibe que su esfuerzo merece la pena por los resultados que obtiene; cuando trabaja en una cultura profesional en la que se reconoce y valora el buen hacer; y cuando siente que los responsables de la educación se preocupan por mejorar sus condiciones de trabajo y sus posibilidades profesionales futuras. Como evidencia y a la vez recompensa, de que el docente realiza su trabajo con éxito gracias a una buena autoestima, entre los docentes muchas veces se habla de la experiencia cuando estos son abordados por alumnos, por

alumnas que pasados los años recuerdan la imborrable huella positiva que en ellos, en ellas dejamos. El docente con una buena autoestima tiene por norma general un buen desempeño laboral, y este tiene que ver con sus roles laborales y su eficiente cumplimiento. Es por ello que como 21 indicadores del buen desempeño y por lo tanto de una buena autoestima no fijaremos en los siguientes roles: El rol facilitador: Se considera como la capacidad para mediar en el desarrollo del proceso de enseñanza, entre los objetivos propuestos en los diferentes programas y el logro de los mismos en los alumnos. Para cimentar este rol encontramos a Izarra, D., López, M. y Prince, E. (2003) los cuales afirman lo siguiente: El educador debe contribuir con el desarrollo cognitivo de sus estudiantes, ampliando cada día el campo del saber, diseñando estrategias apropiadas, estimulando la lectura y desarrollando el pensamiento lógico y creativo. El rol planificador: Se trata de una dimensión del desempeño docente, se define como una capacidad integrativa, que demuestra el educador, para diseñar, proponer y aplicar proyectos educativos, con alternativas reales y viables a sus estudiantes, tomando en consideración los aspectos educativos, sociales y económicos. El rol investigador: Son un conjunto de indicadores de actitudes intelectuales, creativas, innovadoras, que fomentan el hábito vital y necesario de la investigación constante, como forma de ser y de hacer del educador. Y por último el rol orientador: Una dimensión importante que conforma el perfil del desempeño docente ideal, se asume como esa capacidad vocacional y especial, que en primer lugar apunta hacia el conocimiento de sí mismo de cada educador; y luego, le hace posible establecer relaciones de comunicación eficaz con todos los miembros de la

comunidad educativa, principalmente con los alumnos; a fin de considerar las características particulares de los estudiantes y establecer acciones concretas, para favorecer el crecimiento académico y personal de todos los participantes en el proceso educativo. Pero las características que definen a un profesor con autoestima son las siguientes (Voli Franco, 1998): Creen en su importancia como educadores y son conscientes de que enseñando están creciendo y madurando ellos mismos cada día más. Llegan a proyectar a sus alumnos una visión positiva de su propia esencia como personas. Alientan la reflexión y la conciencia sobre la capacidad y los potenciales propios y de cada alumno. Estimulan el sentido de cooperación, competencia, motivación y autoconcepto. Practican y enseñan desde el concepto de la interdependencia de las personas y las cosas. 22 Respetan y dan confianza a sus alumnos. Le aceptan tal y como son. Suscitan admiración, respeto y cariño en sus alumnos por su forma abierta y cariñosa de actuar y relacionarse. Estimulan, motivan y ayudan a sus alumnos a buscar y encontrar las soluciones a sus propios problemas y conflictos. Se sienten cómodos en sus relaciones con sus alumnos y desarrollan mutuamente la interacción y el sentido de pertenencia. Se relacionan de forma positiva y constructiva con sus colegas del claustro de profesores. Piden y aceptan el apoyo de los padres de los alumnos. Disfrutan de lo que hacen y de los resultados que consiguen, sean cuales sean. Están seguros de su capacidad de generar disciplina en su clase.

El profesor está en permanente contacto con sus alumnos y con sus compañeros, pero también con las familias y, aunque habitualmente más alejados, con las autoridades educativas. Todas estas relaciones tienen

como consecuencia una fuente continua de experiencias emocionales, unas más satisfactorias que otras, pero que suelen dejar una huella en el docente al final de su jornada de trabajo. Por otro lado la actitud de los alumnos en las clases es responsables de la autoestima y el desempeño de los docentes, ya que la falta de atención y los bajos resultados de los alumnos pueden producir cicatrices en el desarrollo personal y profesional los profesores. Estos son motivos más que suficientes para tener una especial atención al cuidado y al mantenimiento del equilibrio emocional, con el fin de facilitar la autoestima y bienestar profesional.

Por último, dentro de las pocas investigaciones que existen sobre el tema que aquí tratamos, encontramos el estudio dedicado al trabajo, salud y bienestar de los docentes (Cornejo y Quiñonez, 2007). Siguiendo con la búsqueda también damos con el estudio Stress Impact, dirigido en 2006 por Fred Zjilstra, catedrático de la Universidad de Maastrich realizado durante cuatro años en varios países de Europa, el cual nos dice que la profesión docente ha sido considerada junto con la profesión sanitaria, una de las profesiones de mayor riesgo laboral por estrés . Las causas de este estrés muchas veces son más subjetivas que objetivas.

Y es que, la profesión docente requiere de un esfuerzo inicial importante al tener que superar unos estudios de grado y una oposición, y lo que es más importante, por una continua exposición a alumnos, familias y sociedad. Esto conlleva, en muchas ocasiones en la sociedad actual, descalificaciones frecuentes en los medios de comunicación en el sentido de una feroz crítica al horario de docencia y, sobre todo, al disfrute de largas vacaciones a lo

largo del año. Es por estos y otros muchos motivos por lo que de la docencia es una profesión abocada en muchas ocasiones al malestar docente.

Influencia de la autoestima en el docente.

En la labor del profesor, una característica especialmente dura es que él mismo es objeto del conocimiento de sus alumnos. Y es que no solo se trata de la comunicación explícita, de aquello que el profesor dice y explica, sino que también comunica muchas otras cosas como, las maneras de razonar, los estilos cognitivos, la personalidad, las actitudes y los valores.

El problema surge cuando un profesor tiene una baja autoestima, pues tendrá todas las características de una persona con autoestima empobrecida, y lo peor aún, lo trasladará a sus alumnos. Sin embargo, si el profesor goza de confianza en sí mismo, se cumplirá lo que hemos nombrado al principio de este párrafo, podrá ayudar a crecer a alumnos con autoconfianza, seguros de sí mismos, y con motivación y atención, condiciones indispensables para que se produzca el aprendizaje.

Esta relación entre la autoestima y la labor del docente es lo que llamamos la autoestima profesional docente. Este concepto está apoyado por numerosas investigaciones que plantean la existencia de correlaciones significativas entre la formación permanente y el desarrollo de competencias socio-afectivas de los docentes, entre las cuales se destaca el fortalecimiento de la autoestima (Collarte, 1992; Carrasco, 1993; Sebastian, 1997;Matta, 2002).

Centrándonos ahora en una perspectiva intrapersonal del docente, cualquier profesional de la enseñanza, entiende que su propia autoestima es un tema relevante, sobre todo si ésta es insuficiente o frágil. Es por ello que la formación del profesorado ha de ser tan profunda como sea necesaria y la práctica educativa requiere de la mejor formación docente posible. Para ello esa formación se debe centrar en algunos factores de la personalidad que pueden ser 20 especialmente relevantes en la práctica de la profesión: la autoestima docente es uno de ellos, porque su satisfacción pudiera comprenderse como buena condición para emprender procesos didácticos, de desarrollo profesional y personal con mayores garantías de éxito.

Siguiendo con la condición intrapersonal citamos a Voli, el cual nos dice que “al profesor le ayudará especialmente el análisis personal de uno mismo desde la perspectiva de los cinco componentes básicos de la autoestima: seguridad, identidad, integración, finalidad y competencia” (Voli, 1997), y es así como analizaremos la autoestima de los docentes en nuestra investigación. En conclusión, un docente con una buena autoestima está en muy buenas condiciones iniciales para favorecer la formación de sus alumnos y para a su vez llevar una vida propia estable y saludable. Estos argumentos fundamentan, una vez más, la importancia de esta investigación.

Orientación y Consejería para el estudiantado

Partiendo de la importancia que tiene dar una atención pertinente, oportuna a las necesidades que se han planteado con anterioridad. Los estudiantes llegan a solicitar consulta psicológica o consejería sobre otros aspectos;

como por ejemplo niños que tienen dificultades dentro del salón de clases, etc.

La importancia de brindar acceso a la atención psicológica se debe a los efectos que puede provocar un individuo sobre otros, es como una red, entonces el enfoque del apoyo psicológico es promover el bienestar de un punto para que una red de sociedad pueda convivir y coexistir en armonía con su propio yo y con los otros.

Es interesante como CIE-10 (2006), realiza un trabajo sistemático de los registros de motivos de consultas en las historias clínicas de los factores asociados a dichas problemáticas a partir de su propia clasificación de enfermedades. A continuación, se presentan algunos motivos de consulta:

En la categoría de problemas en la relación entre esposos o pareja se encuentran situaciones tales como ruptura y duelo por separación, dependencias afectivas, dificultades en la convivencia que se derivan de las diferencias en los estilos y perspectivas sobre la vida en pareja, la infidelidad, entre otros.

En los problemas relacionados con el ajuste a las transiciones del ciclo vital, se incluyen situaciones tales como los cambios y ajustes a nuevos contextos culturales; la construcción de autonomía asociada al ingreso, adaptación a la vida universitaria.

Frente a las categorías denominadas *otros problemas especificados relacionados con el grupo primario de apoyo, problemas en la relación con los padres y los familiares políticos y problemas relacionados con el apoyo*

familiar inadecuado, se encuentran situaciones asociadas como: ausencia y fragilidad de los vínculos primarios, sobre involucramientos con las figuras parentales, dificultades asociadas a patrones disfuncionales de relación, transformación de las condiciones sociales y económicas, y comunicación familiar que no favorece la expresión de los sentimientos o los invalida.

Los problemas relacionados con *habilidades sociales inadecuadas no clasificadas en otra parte*, están asociados a la dificultad que tiene la persona para interactuar y tramitar los conflictos con su grupo de pares o con las figuras de autoridad, así como para interpretar las demandas del contexto y desarrollar comportamientos adaptativos y saludables.

La psicología como ciencia surge de la necesidad de comprender los procesos mentales por los que los seres humanos atravesamos; a partir de ahí, surge su nombre como tal, el estudio de la mente. Todos los fenómenos psicológicos existentes han sido sustentados a través de diversas teorías que han sido creadas y estudiadas a lo largo del tiempo y es gracias a ellas que es posible explicar el comportamiento humano. El estado de salud de una persona está definido por la Organización Mundial de la Salud como “el estado completo de bienestar físico, mental y social y no sólo la ausencia de enfermedades”, enfatizando que es un conjunto de procesos lo que constituye un estado de equilibrio entre el estado físico y mental, es imposible separarlos, ya que ambos se complementan. Hoy en día, el ámbito de la salud no sólo se enfoca en el área física de la persona, sino también en el área psicológica, mejor conocida como salud mental. La salud mental se conceptualiza como un estado de bienestar en el cual la persona

concreta sus propias habilidades, puede lidiar con el estrés normal diario, puede trabajar en forma productiva y fructífera y puede hacer una contribución a su comunidad; es el cimiento del bienestar y funcionamiento efectivo de la persona y la sociedad. La promoción de la salud mental implica acciones que crean condiciones de vida y ambiente que apoyan la salud mental y permiten a la persona adoptar y mantener un estilo de vida sano.

Dentro de los procesos físicos y mentales que una persona vive se involucran agentes de diversa índole, uno de los principales y más importantes es el de las emociones. Una emoción está definida como un estado afectivo, una reacción subjetiva al ambiente acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influida por la experiencia y que tiene la función adaptativa.

Dentro de toda actividad humana intervienen las emociones y sentimientos como parte de una reacción ante las situaciones que en nuestra vida diaria atravesamos, lo que influye de manera directa o indirecta en nuestra salud. En relación a esto, hoy en día, el dolor es concebido como un fenómeno que involucra varios aspectos, por lo que puede ser que la misma multidimensionalidad sea la responsable de que los resultados logrados hasta ahora en el tratamiento del dolor difieran de ser gratos. “Un creciente número de autores, sugiere que las variables psicológicas no sólo son importantes en la experiencia de dolor, sino que representan una enorme influencia en la respuesta positiva de los pacientes al tratamiento”.

El objetivo del presente trabajo es describir las funciones que un psicólogo puede realizar en un servicio de salud. Se abordará la temática de las emociones, el impacto que éstas tienen en el paciente, cómo es que el psicólogo interviene en el proceso de bienestar vs. Malestar del mismo y cómo es que su trabajo impacta positivamente en su tratamiento.

La actuación profesional psicológica está enfocada hacia el individuo, más que al grupo o a la comunidad; enmarcado en la enfermedad mental. Está dirigida principalmente a dar apoyo y seguimiento.

Sus aportes fundamentales se encuentran en el contexto asistencial que ha permitido hacer contribuciones al diagnóstico de dichas enfermedades y de sus antecedentes y a hacer más eficaz la calidad de la atención de los enfermos. La psicología clínica ha sido un antecedente muy importante del modelo actual de psicología de la salud, donde el método clínico ocupa un lugar relevante en el abordaje de determinados problemas específicos.

Conceptos necesarios que promueve el apoyo psicológico.

Calidad de vida, se reconoce como un juicio subjetivo del grado emocional de una persona: satisfecha, feliz, con bienestar personal, etc.; además, pone énfasis en la presencia de indicadores objetivos de tipo biológico, psicológico, social y económico. Se refiere a todas las esferas por las que transita el ser humano, lo que resulta en un balance positivo o negativo, según el peso subjetivo que el individuo otorgue a su condición total.

Prevención, no sólo es reducir la incidencia de patología física y psicológica, sino promover el bienestar, la competencia, la salud y la efectividad

personal. Prevenir es anticipar los problemas y evitar que ocurran. Cualquier tipo de intervención terapéutica sirve para prevenir que se exacerbe un trastorno identificado.

Ayuda psicológica para universitarios

Los trastornos emocionales afectan a los estudiantes sobre todo en los primeros años de sus carreras. Muchos de los que no reciben atención desertan de la institución, pero con un poco de ayuda profesional, incluso los alumnos más perjudicados pueden reintegrarse.

Los trastornos psicológicos que empiezan a padecer algunos hacen que abandonen sus carreras abruptamente. Padres y amigos no están preparados para situaciones de este estilo. En estos casos la mejor alternativa es buscar ayuda psicológica. La razón es sencilla: un psicólogo no tiene prejuicios sobre la persona y no tiene ningún tipo de conexión con su vida.

“Sin embargo, muchos estudiantes evitan las terapias por pena, nervios, miedo, o porque sienten que los problemas de los otros son mayores que los propios. Murphy afirma que hay que dejar los estigmas y prepararse para recibir ayuda a tiempo; una intervención oportuna arrojará resultados en menor tiempo. Las orientaciones también ofrecen una mejor calidad de vida a los estudiantes que sienten pánico escénico al participar en sus clases universitarias.” (SEMANA, 2014)

Las universidades deben estar en capacidad de brindar ayuda profesional. Se presentan muchos casos generalmente relacionados con las largas jornadas de estudio, relaciones amistosas, exámenes, fiestas, y nostalgia por estar lejos de casa. Estos problemas se manifiestan con ansiedad, depresión, desórdenes alimentarios y hasta pensamientos suicidas.

2.2. OBJETIVOS

2.2.1. OBJETIVO GENERAL

Brindar apoyo a los y las estudiantes de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala, por medio de consejería, terapia psicológica, docencia e investigación, entre los meses de marzo hasta septiembre del año 2017.

2.2.2. OBJETIVOS ESPEFICIOS

- Atención Directa: Desarrollar un proceso de apoyo psicológico dirigido a los y las estudiantes que soliciten el apoyo emocional o educativo.
- Docencia: Realizar actividades informativas en los pasillos del edificio, para que los y las estudiantes puedan informarse y complementar su formación como profesionales humanistas.
- Investigación: Describir el conocimiento que poseen los y las estudiantes del décimo semestre de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, con respecto al área de orientación vocacional.

2.3. METODOLOGÌA

Para la realización de este trabajo se han utilizado distintas estrategias con el objetivo de obtener la información necesaria para la elaboración de la misma. Se han leído y analizado los diferentes documentos mencionados en la bibliografía para profundizar en el tema de estudio y se ha trabajado en la sistematización de la experiencia en la ubicación de este proyecto.

El trabajo teórico y bibliográfico se ha centrado en la selección de las fuentes teóricas que se han considerado más apropiadas para la fundamentación del tema analizado. Para ello se ha acudido a lecturas de libros, artículos de investigación y diferentes páginas informativas web. Con ello se ha pretendido fundamentar el planteamiento del problema y dar respuesta a los objetivos propuestos.

La técnica empírica se ha basado en la observación de la dinámica de los estudiantes y entrevista con los docentes y coordinadores de las jornadas de fin de semana de la Facultad de Humanidades, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Ahora bien, es interesante este fragmento de Mella (1998): “durante un lapso prolongado de tiempo, se mantuvo la supremacía de los métodos cuantitativos basados en el modelo metodológico de las ciencias naturales, como herramienta fundamental de investigación social. Sin embargo, paulatinamente se ha empezado a poner en duda lo apropiado

de aplicar rígidamente el modelo de las ciencias naturales a las ciencias sociales.

Mientras para la mayoría de los textos dedicados a la metodología de las ciencias sociales se daba por descartada su aplicación, se empieza a perfilar como crítica fundamental, su carácter inadecuado para el estudio del comportamiento social. El argumento central ha sido que la aplicación de un esquema de investigación bajo la forma de surveys y experimentos, no logra tomar suficientemente en cuenta la diferencia fundamental existente entre seres humanos y los objetos propios de las ciencias naturales. El ímpetu que han recibido los métodos cualitativos, reside justamente en la mayor consciencia que empieza a predominar en cuanto a la unicidad del fenómeno social.

Tanto el positivismo como el naturalismo insisten en eliminar los efectos del investigador sobre los datos. Para el positivismo, esto se logra a través de la estandarización de los procedimientos de investigación. Para el naturalismo la solución es la experiencia directa del mundo social. En ambos casos se asume que es teóricamente posible aislar una serie de datos no contaminados por el investigador.

Esto es ilusorio, según la mayoría de los investigadores partidarios de la metodología cualitativa. Es necesario en cambio reconocer el carácter reflexivo de la investigación social, vale decir reconocer que somos parte del mundo social que estudiamos. No podemos evitar nuestros efectos

sobre los fenómenos sociales que analizamos. Este carácter reflexivo del hecho social implica participar en el mundo social y reflexionar sobre los efectos de esa participación, al mismo tiempo que se mantiene la capacidad de observar nuestras actividades "desde afuera", como objetos en el mundo, capacidad que nos permite coordinar nuestras acciones. En esta perspectiva, el investigador es el instrumento de investigación por excelencia." (Mella, 1998)

El método cualitativo tiene por objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno. Sus resultados no proporcionan conocimiento respecto de cuántos fenómenos tienen una cualidad determinada, busca un concepto que pueda cubrir una parte de la realidad, mientras que el método cuantitativo busca una realidad para probar un determinado concepto.

En lugar de eso se trata de encontrar las cualidades que en conjunto caracterizan al fenómeno. Aquello que cualitativamente permite distinguir el fenómeno investigado de otros fenómenos. El encuentro con el acontecimiento que se va a estudiar es el punto de partida de la investigación, mientras que la determinación de sus cualidades es la meta.

Mientras, el método cualitativo busca un concepto a partir de observaciones hechas, el método cuantitativo trata más bien de ubicar ciertas observaciones para su concepto, de manera de poder medir el grado de validez del fenómeno.

Metodología Participativa:

El potencial de la investigación participativa apunta a la producción de conocimiento, articulando de manera crítica los aportes científicos y del saber popular, con el fin de reorientarlos hacia una acción transformadora de la realidad. A través de sus técnicas, la IAP desencadena intercambios constructivos entre investigador y comunidad en los que se abordan conjuntamente todas las etapas del proceso investigativo y de intervención social. A partir de un diálogo que concede un rol activo a la comunidad, estimula su participación en el diagnóstico y resolución de sus necesidades, poniendo fin a la imposición de lógicas externas que se apropian de la evaluación local y cultural. (Durston & Miranda, 2002)

Este proceso de investigación permite al investigador tener el contacto con los participantes del proceso de recolección de información. El proceso de Ejercicio Técnico Supervisado, se caracteriza por la constante interacción que se tiene con los diferentes actores partícipes en las diferentes fases que se desarrollan en los programas del proyecto.

2.4. FASES DEL ETS

El proceso del Ejercicio Técnico Supervisado se basa en un trabajo estructurado de tres fases; reconocimiento, estructuración de programas de acción o apoyo y por último la fase de finalización y cierre de programas.

La fase de reconocimiento: se realizaron observaciones sobre la dinámica que hay en la institución, se obtuvieron todos los datos

necesarios; se realizaron entrevistas a los coordinadores y docentes de la Facultad de Humanidades para conocer su percepción ante las necesidades que subyacen en el estudiantado, esta fase permitió la organización y estructuración de los diferentes programas que se llevaron a cabo.

La fase de planificación o estructuración de programas: se basó en identificar e interpretar las necesidades que se plantearon y se han observado en los estudiantes del plan de día domingo de FAHUSAC.

La fase de finalización y/o cierre de programas: permitió la anticipación de cierre de procesos psicoterapéuticos y de otros programas, se realizó un análisis de la efectividad de los programas por medio de un informe que se le entregó a la coordinadora a cargo, se realizó la entrega de espacios institucionales y agradecimiento a las diferentes autoridades correspondientes.

Diagnóstico

En esta fase se inició un proceso de observación en los pasillos del edificio que utiliza FAHUSAC y dentro de los salones de clases, para conocer la dinámica y los temas que más le interesan a la población, se planificó y diseñó una pequeña encuesta para conocer su percepción sobre la salud mental y el interés por asistir a la una consulta psicológica. Se entrevistó a la coordinadora de jornada y algunos docentes que dan cátedra relacionada con el área psicológica.

Inmersión

Se realizó la presentación con la licenciada Rosario Espinoza, encargada del Departamento de Asuntos Estudiantiles, autoridades de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, a la coordinadora de jornada y docentes del plan de domingo. Se acordó una fecha para presentarnos con la licenciada Borges, Coordinadora el Programa de Día Domingo.

El domingo 12 de marzo se realizaron las presentaciones con las coordinadoras y docentes de la jornada de día domingo, se conocieron los espacios que se utilizaron para realizar las diferentes actividades que se planificaron de los diferentes subprogramas. Ese mismo día, presentaron los servicios y las personas encargadas de los mismos a los estudiantes de los diferentes semestres.

Se pegaron volantes informativos en las carteleras informativas, se agregó un rotulo en el salón para indicar el espacio terapéutico.

En dos ocasiones se volvió a pasar en los salones informando sobre el proceso de atención psicológica gratuita.

Planificación

Se le dio prioridad al programa de servicio, en la mayor parte del tiempo de la jornada se atiende de manera individual. Luego se realizaban stands de cápsulas informativas y participativas sobre diferentes temas, de los cuales en cuatro ocasiones se tuvo que reprogramar fechas, por las actividades generales que estaban planificadas.

Una vez por mes, se apoyó con cátedra a los estudiantes de 3er y 8vo semestre sobre temas relacionados al área psicológica, los temas que se impartieron fueron específicamente sobre la orientación vocacional, problemas de aprendizaje y corrientes pedagógicas.

Promoción

En tres ocasiones se informó a los estudiantes de diferentes semestres, sobre las actividades y el servicio que se estaba brindando.

Se realizó el diseño del afiche para pegarlo en las carteleras, se envió a la licenciada Rosario Espinoza, para su debida aprobación. Luego se publicaron para apoyar la información anteriormente brindada.

Ejecución

En el programa de servicio inicialmente se diseñaron diferentes instrumentos para llevar un control de los pacientes. Para iniciar su proceso psicoterapéutico, debían llenar una ficha de inscripción con datos generales, motivo de consulta y otra información. Luego se fija fecha y hora de la cita, de acuerdo a la disponibilidad de tiempo, si había cancelación debían informar con tiempo, por medio de teléfono o correo.

En la primera sesión se conocieron los datos sobre la vida de la persona, por medio de una guía de entrevista. Se fija la fecha y hora para su próxima sesión, si es necesario proceder a un proceso más formal.

Para el servicio de docencia, se tenían reuniones con el catedrático titular para tener un espacio y participar en la dinámica de enseñanza-

aprendizaje, se fijaba fecha y tema a dar de acuerdo a la currícula. Otra actividad constante en este subprograma era el acceso a tener un espacio entre los corredores para realizar stands informativos, fue un poco más difícil de lo que se esperaba, ya que muchos de los estudiantes no tenían mucho tiempo para compartir o estar fuera de su salón, si salían era para comprar algo de comer o ir al baño. En ocasiones se debía ir a buscar a los estudiantes para que participaran.

En el proceso de investigación, inició el proceso de observación en la catedra sobre el tema de la orientación vocacional, muchos de los estudiantes no saben o tienen idea de cómo apoyar a los estudiantes de básicos y diversificado. Entonces nace la pregunta de investigación en, qué acciones realizarían los futuros profesionales de pedagogía y administración educativa ante la necesidad latente de apoyar al adolescente en elegir una carrera a nivel diversificado o universitario.

El tipo de investigación es de carácter descriptivo, ya que el fenómeno a estudiar, es precisamente de las ciencias sociales, la información recogida puede referirse a un gran número de factores relacionados a dicho fenómeno o sólo a unos pocos aspectos recogidos. Además, pretende que su alcance y profundidad dependan de la naturaleza del problema, su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. La pregunta de investigación busca responder si la labor orientadora puede ser abordada por el estudiante de pedagogía o administración educativa.

Por lo tanto, se ha planificado, analizado y por ultimo diseñado un instrumento de encuesta abierta para conocer los detalles sobre el conocimiento que poseen los y las estudiantes de décimo semestre de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Se aplicó el instrumento en el mes de septiembre de 2017, el tamaño de la población muestra fue de 33 personas, ya que la población de estudiantes es muy amplia, por lo que se ha seleccionado una sección para realizar dicho estudio, Si los elementos de la muestra representan las características de la población, ya que las generalizaciones basadas en los datos obtenidos pueden aplicarse a todo el grupo.

Los resultados generales fueron los siguientes: la mayoría ha indicado poseer cierto conocimiento de la orientación vocacional y como intervenir ante esta necesidad dentro de los niveles de básicos y diversificado.

Dentro de los intereses de la investigación estaba conocer la opinión o percepción que se tiene de la profesión del orientador vocacional, y la mayoría de estudiantes respondió que le gustaría ejercer o tener la formación mencionada anteriormente.

Las acciones más recomendadas según el criterio de los y las estudiantes de 10mo semestre fue la entrevista, evaluación de pruebas psicométricas, los talleres informativos y el proceso de apoyo emocional.

La labor del orientador vocacional es inherente en los centros educativos ya que permite la facilidad y acceso de apoyo a los jóvenes con diferentes inquietudes, esta opinión la han compartido toda la población.

Otro resultado importante son los factores que consideran que pueden influir sobre los y las estudiantes a la hora de elegir una carrera y los dos factores seleccionados a nivel moderado de influencia son la familia y el nivel socioeconómico.

Finalmente, la investigación logro su objetivo en conocer la percepción e intervenciones de la orientación vocacional desde otra rama de la educación, pero que de cierta manera en el campo laboral es necesario tener conocimiento para intervenir como propios profesionales de la Pedagogía y Administración Educativa.

Monitoreo

En todos los subprogramas se realizaron diferentes análisis para mejorar y optimizar el servicio de atención psicológico. Se buscaron espacios para atender en los corredores, para apoyar a la población, adaptándonos al tiempo que poseían.

El éxito de los programas y del proyecto en sí, se debe a la constante observación, análisis y documentación para el desarrollo de las diferentes actividades y tareas establecidas en el proyecto.

El cuidado y atención de las planificaciones del trabajo permitió el avance y enfoque del cumplimiento de los objetivos planteados inicialmente. Adaptando los espacios, horarios y acciones inmediatas ante retos o dificultades que se fueron presentando, evitando siempre las discordancias entre las fechas o tiempo establecido del proyecto.

Evaluación

Las actividades de evaluación del proyecto correspondieron principalmente en verificar si se cumplían o no los objetivos, se han llevado a cabo las actividades planificadas y los comentarios, las evaluaciones orales y conductas han permitido la eficacia de los subprogramas

En cuanto a los objetivos planteados, los datos recopilados en los diferentes procesos demuestran los alcances del proyecto, también tuvo mucho crédito la frecuencia con la que asisten los estudiantes a sus sesiones, las evaluaciones cortas de los talleres o actividades en conjunto. Y las opiniones constructivas de los docentes y coordinadora de jornada.

Cierre de Procesos

Se finalizaron los procesos de atención psicológica durante el mes de septiembre, el día domingo 24 de septiembre se agradeció a los docentes y a la coordinadora a cargo por su apoyo a los diferentes servicios que se brindaron a la población.

Se entregó un informe de FODA con observaciones sobre el trabajo realizado a la licenciada encargada del departamento de Asuntos Estudiantiles y se hace entrega de salones y recurso material.

Técnicas e Instrumentos

Se utilizaron en cada subprograma diferentes técnicas e instrumentos, desde el diseño de los instrumentos, formatos y archivos que permitieron obtener la información necesaria para la efectividad del proyecto en sí.

Los instrumentos que se diseñaron son:

- Cuestionario Inicial: Este formato permitió obtener la mayor calidad en el proceso de conocer las necesidades, sobre todo cuando no se posee información sobre los estudiantes y/o no se ha intervenido en la selección de los mismos.
- Historia Clínica: Permitted profundizar e identificar posibles traumas del pasado que influyen sobre el desarrollo personal del paciente. Permitted la efectividad y facilitar el rapport con el paciente.
- Ficha de Inscripción: Permitted el sondeo y control de los pacientes que asistieron al programa de servicio.
- Formato de Encuesta: diseñado para obtener la mayor información sobre el tema a investigar, permitiendo llevar a cabo la investigación dentro del proyecto. Se optó por utilizar este instrumento debido a la falta de tiempo libre que tienen los estudiantes en el horario.
- Test proyectivos: permitieron obtener información del inconsciente, a través de los dibujos. Se utilizó para el programa de servicio.

Las técnicas que se utilizaron en el proyecto son:

- Entrevista Abierta: fue necesario para las primeras fases del proyecto y sobre todo para el proceso psicoterapéutico; parte del programa de Servicio.
- Talleres informativos: Permitieron compartir información que puede ser de ayuda a la población y contribuir a trabajar sobre las necesidades que se presentan. Esto es parte del programa de Docencia.
- Mapas Mentales: Es un diagrama usado para representar las palabras, ideas, tareas, u otros conceptos ligados y dispuestos radialmente alrededor de una palabra clave o de una idea central. Se utilizó para la generación, visualización, estructura, y clasificación de las ideas y datos importantes para plantear los problemas y objetivos del proyecto.
- Encuesta: esta técnica permitió obtener ciertos datos para conocer las percepciones y necesidades que existen en la población participe del proyecto.

CAPITULO III

3.1. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Esta experiencia inicia en el momento que entro por primera vez al edificio de la Facultad de Humanidades, en el mes de enero del año 2017, buscando el departamento de Asuntos Estudiantiles, para conocer a la licenciada Rosario Espinoza; encargada de dicho lugar, preguntando a los compañeros de los pasillos, subí al segundo nivel y encontré una puerta con el rotulo de Asuntos Estudiantiles, y veo a dos compañeras realizando su EPS de Psicología, pero no estaba la licenciada presente, luego de 5 minutos aproximadamente, se asoma una señora un poco alta, de tez morena, y me pregunta si la estábamos buscando o si solicitábamos apoyo estudiantil.

En ese instante me presenté con mi compañera que también me acompañaba para solicitar permiso de realizar su proceso de graduación en dicho lugar, la licenciada se presentó; he de decir, que ha sido una persona muy amena y agradable, rápidamente nos apoyó con los horarios para iniciar el proceso de atención y apoyo a los estudiantes de Humanidades, en ese momento seleccioné llevar a cabo mi proceso de Ejercicio Técnico Supervisado en los horarios del día domingo.

Se llegó a fijar el mes de marzo como una fecha aproximada para iniciar el proceso y presentarnos con otras autoridades de la jornada de día domingo, ya que era” un espacio que a casi nadie le gustaba apoyar por el día”, según refirió la licenciada Espinoza. Entonces inicia el proyecto de ETS con el objetivo general de brindar apoyo a los y las estudiantes de la Facultad de

Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala, por medio de consejería, terapia psicológica, docencia e investigación, entre los meses de marzo hasta septiembre del año 2017.

Cuando se empieza a realizar el proyecto de factibilidad, la licenciada Rosario Espinoza, nos presenta a la Licda. Borges, quién es la coordinadora de día domingo, luego se hace la presentación correspondiente con los docentes y la población estudiantina. La jornada de día domingo está ubicada en el edificio S-12 del campus central de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ubicado en la zona 12 de Guatemala, Guatemala.

Se asiste los días domingos para realizar el proceso de observación y recopilación de datos, para plantear la problemática que afecta a la población estudiantina de la jornada de domingo, para ello ya se ha diseñado el instrumento para recopilar datos.

Es interesante la dinámica de los grupos, las clases son más creativas, la mayoría de la población estudia un profesorado, por lo que no es de extrañarse los disfraces o bailes que organizan.

La referencia que dan los docentes de los grupos, es que no ponen atención, salen y entran durante todo el período, por lo que se ha optado por cerrar la puerta, cuando inicia la cátedra, para que no salgan o no lleguen tarde.

El inicio del programa de servicio se efectúa debido a que muchos estudiantes viven bajo estrés y ansiedad, por los diferentes problemas que viven en casa o con su pareja, o problemas de autoestima o amor propio; se ven más en las mujeres, indicó la coordinadora de jornada.

Entonces, este subprograma tiene el objetivo de desarrollar un proceso de apoyo psicológico dirigido a los y las estudiantes que soliciten el apoyo emocional o educativo.

Se iniciaron los procesos de preinscripción al servicio de atención psicológica, inicialmente llegaron 10 personas, de las cuales al comunicarse para fijar fecha, solamente 5 confirmaron la atención.

La primera paciente llegó por el estrés y dificultad para relacionarse con sus compañeros de trabajo luego de un problema que tuvo con un celular que era de la institución para la que trabaja, esto le afectó en su promoción de puesto, el cual, ya había sido aprobado para iniciar en una fecha próxima y debido a una situación de “chismes”, se trabajaron técnicas de relajación y análisis de la situación. Se prosiguieron con dos sesiones más, la paciente indicó que ya no podía seguir llegando debido a que perdía contenidos de clase, por lo mismo se le dificultaba llegar constantemente.

El otro caso, que atendí fue el de una paciente que su motivo de consulta era: “no tengo problemas, mi vida está bien. Aunque por salud lo hago”, pero conforme fueron avanzando las sesiones, comentó que su novio sufría de depresión, que no tenía estabilidad laboral, que había dejado de ir a la iglesia y había iniciado a beber descontroladamente.

Conforme fueron avanzando las sesiones, la paciente admitió ser víctima de abuso físico y psicológico por parte de su pareja, había ocultado esto desde hace 3 años, porque no quería darse por vencida; signos de una dependencia emocional, ya que había sido su primer novio, huyó con él, reto a sus padres a causa de él. Fue interesante ver el avance de la

paciente, se trabajó mucho el área emocional, empoderamiento y sobre todo fortalecimiento de autoestima.

Para el cierre terapéutico, la paciente llegó con la noticia de que había terminado la relación con su pareja, se había ido de la casa y que tenía 2 semanas de no saber de él, ni de intentar contactarlo. Indicó que se sentía mal, pero sabía que era necesario hacerlo por su propio bien.

Llegó otra paciente con el motivo de consulta: “necesito hablar de mi enfermedad de Lupus y como me ha afectado”, según refirió. Esta paciente llegó solo tres sesiones, de las cuales no se trató el motivo de consulta, sino su apego excesivo con las personas que se convertían, cercanas a ella. No quería que su novio se relacionara ni con su madre, o que le dedicara tiempo. Lo mismo le pasaba con el perro, no le gustaba que le prestara atención ni al perro.

El proceso se vio interrumpido por el mes de vacaciones de medio año, por lo que ya no siguió asistiendo a sus sesiones. Luego llegaban otros estudiantes por consejería, por cuestiones externas a ellos mismos.

Mientras tanto, en el programa de docencia, se tenía el objetivo de realizar actividades informativas en los pasillos del edificio, para que los y las estudiantes puedan informarse y complementar su formación como profesionales humanistas.

El primer taller que se dio fue en el mes de abril, pero no se tuvo audiencia debido a que los docentes no permitían o daban tiempo para dicha actividad, entonces se tuvo que hablar con la licenciada Borges, coordinadora de la jornada, y nos expuso que era un poco más difícil ya que

los catedráticos debían compartir el contenido de los programas curriculares. Entonces que se buscaran realizar mejores actividades que no con llevaran mucho tiempo ya que apenas si tenían tiempo de ir al baño.

Entonces, se solicitó el permiso para que el siguiente mes se trabajara en los corredores, y trabajar de manera rápida con la propuesta de “stands informativos”, para tener mayor contacto con la población.

En el mes de mayo se dio la primera catedra formal con estudiantes del pensum de profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, quienes llevaban el curso de Psicología General, el tema que se impartió fue sobre la orientación vocacional y la importancia de las pruebas psicométricas dentro de este proceso. Se compartieron las experiencias y las funciones que se deben tomar cuando se es profesional de la educación.

Fue muy interesante ver que la mayoría no tenía conocimiento sobre este tema, y que solo la idea principal de la misma es momentánea, pero se explicó que la orientación vocacional va más allá de ayudar al estudiante a escoger una carrera.

La siguiente oportunidad de dar catedra fue en el mes de junio, con el tema de problemas conductuales que iban a incidir en los salones de clase. En esta oportunidad, les expliqué cuáles y qué conductas eran lo esperado conforme al desarrollo del niño y adolescente.

Se les enseñó y explicó 5 trastornos que eran muy famosos en los centros educativos y opiniones de los y las maestras, pero que no siempre eran problemas graves o severos. La dinámica de la clase me agradó, porque los

y las estudiantes; participaron y comentaron sobre diferentes casos que tenían dentro de sus salones de clases, y se buscaron estrategias y soluciones para los mismos. También les recomendé el manual de métodos de integración de la diversidad dentro de las aulas. Es una recopilación de diferentes psicopedagogías que buscan apoyar a los estudiantes desde diferentes perspectivas.

Luego en el mes de agosto la licenciada Roselia Dubón, solicitó apoyo para dar la cátedra del curso Corrientes Educativas Contemporáneas, compartiendo el tema de Corrientes Psicoeducativas, de las cuales resaltamos la importancia de la teoría conductual, cognitiva; constructivismo, Montessori, Waldorf, y otras.

Fue interesante la dinámica de la clase, ya que la licenciada nos había comentado que este grupo de quinto semestre era muy difícil de manejar, “como podían ser maestros y exigirles a sus alumnos, cuando ellos no podían hacer lo mismo”, refirió la docente.

Pero, fue agradable conocer y ver la participación de los compañeros, en cuanto a dudas en la aplicación o adaptación de la metodología o búsqueda de apoyo para aquellos niños o adolescentes que tenían retos. Fue una experiencia muy interesante, permite apoyar a la población desde otra perspectiva, no solo terapéuticamente, los psicólogos pueden trabajar.

Algo que se observa frecuentemente en la terapia psicológica es que la gente que viene a vernos no tiene muy claro qué es un psicólogo, qué es lo que se hace allí y si hay que estar “loco” para decidirse, porque esto pasó con un joven, llegó a preguntar por el servicio y dijo que quería “probar”,

entonces preguntaba que le iba a hacer, si le iba a “leer la mente o qué?”, pero se le explicó en que consiste la terapia psicológica, y lo pues hecho marcha atrás y agradeció pero no quería continuar con el proceso porque no tenía problemas.

Creo que la mayoría de profesionales del área nos hemos cuestionado esto: ¿por qué con las cosas de “la cabeza” nos cuesta tanto?, porque no podemos sacar o alejarnos de aquello que nos hace daño. Popularmente, la sociedad piensa se asiste al psicólogo cuando hay problemas claros y evidentes, como “dicen que tiene hiperactividad” o “tiene depresión” “tiene ataques de ansiedad”, “se ha muerto un familiar o alguien y está mal...”.

Es cierto que muchas personas que acuden a terapia psicológica tienen problemas clínicos claros a los que se le puede poner un nombre, pero es también muy frecuente que acudan a nosotros personas que no saben lo que les pasa, que aparentemente no tienen problemas graves y que consideran que no les pasa nada como para decidirse a hacer terapia porque siempre han sido así, es su forma de ser o de enfrentarse a los problemas.

Durante este proceso hubo una ocasión que llegamos a la hora de las ocho de la mañana, pero no pudimos realizar ningún tipo de trabajo, ya que era la feria de la salud, cada semestre tuvo que organizar una actividad relacionada con un área de la salud por cuidar. Ningún paciente se presentó y para la actividad de pasillo se canceló debido al espacio estaba en uso.

Aprovechando que estaba ahí, participé en las actividades que habían realizado, fue interesante el entusiasmo y entrega que tienen los estudiantes en organizarse para hacer procesos mayores. Había un salón con ensaladas, explicaban la importancia de la buena alimentación, la refacción que deberían llevar los niños en las loncheras, las actividades deportivas que se debían realizar para bajar de peso y mantener buena salud cardiovascular.

Lo interesante de esto es que siendo una feria de la salud, y teniendo el recurso de apoyo de la psicología, es que no solicitaron nuestro apoyo como parte de la salud mental... Creo que aún mantienen la percepción de que es más importante la salud física que la mental.

Ocasiones que no se brindó servicio o acción alguna fue en dos domingos por que no tuvieron clases, un domingo por descanso por actividad interna, y por el día del profesional humanista.

También tuvieron un viaje a Huehuetenango todos los estudiantes en el mes de agosto por lo que no nos presentamos ese día. En la mayoría de las faltas se llegó a la institución y no había actividades, no se nos avisó o tomó en cuenta para dichas noticias.

En el subprograma de investigación se inició el proceso de observación, y el objeto de estudio llegaron a ser los estudiantes cuando de mi primera cátedra con respecto a la orientación vocacional, dicha carrera es del técnico del cual estoy realizando mi ETS, la orientación vocacional es un área que me agrada porque puede abarcar distintos niveles, soy orientadora por vocación, creo que me aseguré de ello cuando lo compartí con los

estudiantes de tercer semestre, para la mayoría de personas, la orientación vocacional solo es un proceso corto de aplicación de pruebas psicométricas y selección de carreras acorde a los resultados obtenidos.

Pero la orientación es mucho más que eso, es apoyar, comprender, analizar y compartir herramientas a aquellas personas que poseen duda o inseguridad de elegir un área para su desarrollo profesional y personal. Creo firmemente en que la labor del orientador es inherente dentro de la educación media, y primaria, según refiere Bisquerra en su obra "Funciones de la Orientación Vocacional".

Se plantearon los objetivos para responder a la pregunta si este tipo de profesional puede atender los procesos básicos que siempre están latentes en los y las adolescentes dentro de las instituciones de educación media.

Por medio de estas actividades informativas, se promovió la expresión de las necesidades, intereses y demandas proporcionando herramientas efectivas y espacios reales de participación que fomentaron el desarrollo biopsicosocial, a través del aprovechamiento adecuado del tiempo libre permitiéndoles orientarse hacia una apropiada proyección de vida. Para concluir, he de decir que este proyecto, permite nuevas concepciones de enseñanza, aprendizaje, una interrelación de la teoría con la realidad del lugar, permiten esclarecer la percepción sobre las características propias del contexto socio cultural.

En esta perspectiva, se abre un abanico de posibilidades al futuro profesional de la psicología, quien analiza críticamente su actuación de aprendiz y de enseñante, y que, a la vez tiene oportunidad de discutir,

contrastar y reconstruir la experiencia desde los subprogramas asumiéndolo como objeto de análisis.

CAPITULO IV

3.2. ANALISIS DE LA EXPERIENCIA

El psicólogo se desempeña en variados campos de acción, y en muchas ocasiones desde diversas posiciones teóricas y epistemológicas, lo que plantea de entrada una dificultad para definir un rol profesional único. La psicología educacional no escapa a esta diversidad, observándose multiplicidad de enfoques, demandas y expectativas hacia la figura del psicólogo educacional (Orantes, 1993).

Abordar el ejercicio profesional desde la función psicológica, enfocándose apoyar o ejecutar programas para el individuo, desde el trabajo clínico a la institución dirigida; por otro lado, actuar como un agente inmerso en una cultura y contexto social, evitando atender las problemáticas que ocurren en contextos educacionales. Ambas formas generales coexisten en la actualidad, incluso en el mismo centro o institución.

A esto se suman los cambios a nivel funcional, pedagógico y estructural del sistema universitario que incorpora distintos ámbitos en desde el rol de Universidad Estatal hacía el país en sí, los que no quedan ajenos al trabajo del psicólogo educacional, cuyo rol debe transitar desde ser clínico a mediador de la institución, cambiando sustancialmente sus formas de intervención.

Se contó con el apoyo institucional de las autoridades de la Facultad de Humanidades promoviendo, apoyando las diferentes propuestas de

actividades de cada subprograma, esto con el objetivo de apoyar a los y las estudiantes de la jornada de día domingo.

La propuesta de cada acción estaba diseñada bajo la línea de trabajo de acuerdo a uno de los tres subprogramas del proyecto del ejercicio técnico supervisado, buscando ser una apertura y espacio que promueva la salud mental.

La colectividad influye sobre una idea, y esto ha influenciado increíblemente sobre la percepción que se tiene sobre la psicología. En la mayoría de los países en vías de desarrollo, las enfermedades mentales se padecen y tratan en las comunidades y sistemas locales de atención de salud. En estos sistemas se agrupan la sabiduría cultural, las estructuras familiares, los sistemas populares de atención a la salud y los servicios médicos.

Cada cultura o sociedad genera diversas respuestas y estrategias para contrarrestar y prevenir las enfermedades. Se recurre a múltiples tradiciones en el arte de sanar, no solo para atender las enfermedades mentales y los problemas psicosociales, sino para analizar y buscar sus causas y organizar respuestas personales y comunitarias. Para interpretar todo lo anterior cada cultura cuenta con un sistema de signos y conceptos (Desjarlais, Eisenberg, Good & Kleinman 1997; Campos 1992).

El conocimiento médico local ejerce una importante influencia en la manera que se percibe y expresa la enfermedad mental, en cómo se entiende ésta y en las respuestas que suscita. Así, termina moldeando la enfermedad misma, sistematizando los síntomas, las interpretaciones y la forma como se procura asistencia, siguiendo patrones de comportamiento que difieren

según las sociedades y los grupos étnicos. Los curanderos no se enfrentan directamente con la "ansiedad", "depresión" o "manía", sino con las creencias culturales que las recubren. La queja que presentan los pacientes se refiere a "los nervios", "pérdida del alma", "susto" o "embrujo".

Esta concepción, confirma los síntomas y enfermedades populares, evita el estigma, legitima el papel de enfermo asumido por el paciente y ofrece más enfoques prácticos para el tratamiento y mayores esperanzas para la curación (Desjarlais *et al.* 1997; Uzzell 1974).

Las prácticas curativas y las concepciones que tienen los médicos tradicionales de la salud-enfermedad necesitan estar forjadas y reconocidas social y culturalmente, es decir, se debe entender que están sumergidas dentro de una realidad simbólica en el interior de la cual se producen estilos de vida propios, formas específicas de relación social y conceptos culturales sobre el cuerpo humano y la enfermedad.

Gran parte de la eficacia y valor de estas prácticas descansa en el hecho de que están profundamente enraizadas en una tradición cultural (Desjarlais *et al.* 1997; Kleinman 1973; Pedersen 1989; Campos 1992; Vargas & Casillas 1993).

La experiencia subjetiva no es algo que se pueda medir ni verificar como algunos de los procesos a los que nos tiene acostumbrados las exigencias científicas; es por ello que surgen diversas preguntas en los trabajos investigativos cualitativos, donde el propósito es comprender los fenómenos sociales, además de ser reflexionados desde la particularidad de cada sujeto.

La interacción con diferentes fenómenos totalmente subjetivos, solo pueden referenciarse desde la singularidad; entendiendo el concepto de subjetividad, como un elemento que consta de un proceso individual y donde sólo un sujeto puede dar cuenta de ello, y se pasa radicalmente al paradigma de querer observar y generalizar al individuo.

La experiencia subjetiva se puede definir de la siguiente manera “Pertenece a la vida humana como una de sus características fundamentales y específicas el que el acto mismo de vivirla implica a menudo el tener que decidir sin que los que se ven obligados a ello puedan enjuiciar y evaluar adecuadamente todas las variables que conforman la situación de decisión en la que se encuentran implicados.

Cada vez se reconoce más en el mundo la importancia de la educación a nivel superior en el crecimiento y el desarrollo de los países (Neira, 2000) Es por ello que han incrementado los estudios sobre estrategias para incrementar la cobertura en educación superior y determinar los factores relevantes de la deserción en la misma. Lo anterior, se realiza con el propósito de buscar condiciones que garanticen que el incremento en el ingreso de estudiantes se traduzca en mejores índices de graduación y no en mayor deserción.

La Universidad de San Carlos de Guatemala, sin duda, es la universidad más grande en el país, y una de las más grandes en el continente americano. El crecimiento paulatino de su población es una muestra palpable de ello. Tal como refiere mi colega y amigo Mamerto Reyes Hernández, en su investigación: “Caracterización de la población estudiantil que aprueba los exámenes de conocimientos básicos del Sistema de

Ubicación y Nivelación de la Universidad de San Carlos”; el crecimiento de la población estudiantil en la USAC se situaba en 1960 en 5,229 estudiantes, para alcanzar 12,373 estudiantes en 1970 y 39,421 estudiantes en 1980. En el año 2015, la población de estudiantes asciende a 200,147 aproximadamente y de mantenerse este ritmo de crecimiento, para 2025 la USAC dispondrá de 315,311 estudiantes. (Narciso Chuá, 2016)

Las facultades que absorben más estudiantes para el 2014, en su orden son: Humanidades con 16.91 %, Ciencias Económicas con 10.69 %, Ciencias Jurídicas y Sociales con 9.36 % e ingeniería con 7.07 %. (Narciso Chuá, 2016)

Factores que son de gran importancia en países en desarrollo, donde las posibilidades de acceso a este nivel de formación aún son muy bajas y las tasas de renuncia a esto, continúan siendo altas. El tema no es fácil, en especial porque se ha observado una relación positiva entre la flexibilización de condiciones de ingreso en busca de mayor cobertura y una mayor deserción, por ello es interesante tomar en cuenta, el deseo o motivación de los estudiantes en dar ese esfuerzo extra de estudiar días domingos; día que muchos consideran de “descanso o reposo”.

El factor motivación, es de vital importancia cuando se plantea el trabajo con los estudiantes de la jornada de domingo de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala, ya que diferentes autores consideran este elemento, concretamente Spady (1970), Tinto (1975) y Cabrera et al. (1993), quienes concluyen que la motivación tiene relación con la integración académica y social que logra el estudiante en la institución académica, de forma que entre menor sea dicha motivación

mayor es la posibilidad de deserción. Sobre este aspecto, los autores identifican diferentes características que impactan la integración académica, preuniversitaria y de las instituciones de educación superior, y la integración social, familiar e individual.

Dicho lo anterior, me llama la atención que muchos autores cuando hacen referencia de la población universitaria latinoamericana, eligen un marco conceptual para el estudio de la deserción en Chile (Díaz, 2006). En este marco la motivación del estudiante interactúa principalmente con las expectativas laborales, la integración académica y social, familiar e individual.

La gran gama de estudios teóricos, como los ya mencionados, han servido de referencia para realizar trabajos agregados a nivel del sistema general de educación de los países y estudios de caso de acuerdo con la normatividad particular de las diferentes instituciones de educación superior.

El proceso de investigación nace con el objetivo de describir el conocimiento que poseen los y las estudiantes del décimo semestre de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, con respecto al área de orientación vocacional, esto es para resaltar la que la orientación es un elemento de trascendental importancia en el que hacer educativo; es considerada como un agente auxiliar que coadyuva con el maestro para trabajar con educandos dispuestos a aceptar el mensaje, dispuestos a asimilar aquellos conocimientos acordes a sus aptitudes, necesidades e intereses.

Dentro de nuestro país la Orientación vocacional es un proceso de ayuda para los estudiantes en general, sea para los de nuevo ingreso como para el

resto de los alumnos que se encuentran en instancias de escoger un área específica la que será correctamente elegida en los décimos años de educación general básica, es mediante un adecuado manejo de la Orientación Vocacional que se pretende concretar las necesidades de identificar demandas sociales a ser satisfechas, perfiles de graduados, objetivos curriculares y sistema de ideas rectoras, ámbitos curriculares y sus relaciones con la totalidad del currículo, distribución horaria general según las proporciones de participación establecidas, definición de las líneas de aprendizaje, sistemas de administración y de evaluación curricular.

El profesorado tiene la función y visión de servir al otro, enseñar y aprender de él, entonces, al igual que en otras ciencias sociales, el sujeto y el objeto de la orientación es siempre el ser humano. Al hablar del sujeto, Mira y López dice: “Nos enfrentamos aquí, no sólo con el principal actor, sino, el verdadero autor de todo el proceso orientador, ya que sin él éste no tiene razón ni sentido”. (Martínez J. J., 1995)

Dentro de este aspecto es pertinente mencionar que la educación que todos necesitamos en un mundo globalizado es una educación adaptable, o sea, de acuerdo a la realidad en que se vive, por tanto hago referencia a que tenemos que tener una educación que concuerde con el tiempo y el espacio donde es evidente que se diferencia que esté acorde a la población o grupo étnico, social, ya que, en estos últimos tiempos se ha visto un auge de la educación donde es necesario implementar una Orientación Vocacional que le sirva para la vida, es decir que se pueda interpretar de manera exacta “que es lo que se hace, por qué y para qué”.

CAPITULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES GENERALES

La población guatemalteca en su mayoría no posee una clara percepción de lo que es la salud mental y su importancia para el desarrollo humano, existe la tendencia de juzgar o suponer que el único motivo de consulta psicológica es cuando existe un tipo de demencia o locura.

La labor o práctica psicológica permite el desarrollo de habilidades y metodologías que permiten una intervención más efectiva, ya que permite la obtención de información y datos reales, sobre la población con la que se va a trabajar.

CONCLUSIONES ESPECÍFICAS

La Unidad de Asuntos Estudiantiles de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, necesita el apoyo de la Escuela de Ciencias Psicológicas para continuar apoyando a la población de estudiantes universitarios ante los retos o dificultades emocionales que se presentan, por medio de la atención directa; durante la jornada de día domingo.

Los estudiantes necesitan un seguimiento en los talleres o stands informativos, para obtener más recursos educativos y mejorar su práctica como futuros profesionales en el área de la educación.

La investigación permitió obtener datos interesantes, sobre la percepción que poseen los y las estudiantes de la jornada de domingo de décimo semestre de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala sobre la orientación vocacional, la mayoría indicó tener intereses sobre las funciones y roles para mejorar el acceso de este servicio dentro de las instituciones educativas.

RECOMENDACIONES GENERALES

La Escuela de Ciencias Psicológica tiene un rol ante la crisis que vive la sociedad, se necesita promover la salud mental e influir sobre la percepción de la labor del psicólogo en Guatemala.

La Escuela de Ciencias Psicológicas debe continuar brindando apoyo a diferentes instituciones que soliciten la práctica y ejercicio profesional de la psicología, esto con el fin de que el profesional en proceso, sea más consciente de su función y rol dentro de la sociedad guatemalteca.

RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS

Los estudiantes de la jornada de domingo de la Facultad de Humanidades necesitan tener espacios y tiempos libres, para asistir a los servicios

psicológicos o tener un poco de convivencia con otros, para disminuir los niveles de estrés y ansiedad que manejan.

Brindar más espacios y tomar en cuenta la participación de las y los practicantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala dentro de las actividades de la jornada a fin de la Facultad de Humanidades, para promover la salud mental y dar a conocer la importancia del profesional de la psicología.

BIBLIOGRAFÍA

Castillo, L. R. (Septiembre-octubre de 2012). DEL DICHO AL HECHO: EL ROL DE LAS UNIVERSIDADES. 12.

COLECTIVO JADE. (2012). *EXPERIENCIA DEL MOVIMIENTO DE ESTUDIANTES MAYAS EN EL PROCESO DE REFORMA UNIVERSITARIA, UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA: 2010-2012*. Guatemala: Proyecto MIRIAM. Recuperado el 15 de Noviembre de 2016, de http://bd.cdmujeres.net/sites/default/files/documentos/publicaciones/experiencia_del_movimiento_de_estudiantes_mayas.pdf

de la Herrán Gascón, A. (2004). El docente de baja autoestima: Implicaciones didácticas. . 51-65. 51-65.

Durston, J., & Miranda, F. (Marzo de 2002). *Repocitorio CEPAL*. Obtenido de http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6023/S023191_es.pdf

FAHUSAC. (s.f.). *Facultad de Humanidades*. Obtenido de <http://www.humanidades.usac.edu.gt/usac/contact/>

Martínez, C. A. (2014). La lucha de la USAC para que se le asigne un presupuesto apegado al mandato de la Constitución. *Revista de Análisis de la Realidad Nacional*(47).

Mella, O. (1998). *Epiclin*. Obtenido de
<http://www.epiclin.unicauca.edu.co/archivos/Naturaleza%20de%20la%20investigacion%20cualitativa.pdf>

SEMANA. (27 de 07 de 2014). *PORTAL SEMANA*. Obtenido de
<http://www.semana.com/educacion/articulo/ayuda-psicologica-para-universitarios/397243-3>

VIDA USAC. (15 de Abril de 2010). Obtenido de
<http://vidausacperiodismo.blogspot.com/2010/04/autonomia-universitaria-y-valores-de-la.html>

Universidad de San Carlos de Guatemala.
Centro Universitario Metropolitano. –CUM-
Escuela de Ciencias Psicológicas.



Carrera Universitaria: _____ Semestre/Año: _____

Edad: _____

Sexo:

F

M

Fecha: _____

ENCUESTA

Instrucciones: Responde de manera **honest**a las siguientes preguntas, subrayando o compartiendo la opción que consideres la más adecuada.

1. ¿Trabaja en el ámbito educativo con estudiantes de nivel medio o diversificado?
 - a. SI
 - b. NO
2. ¿Posee conocimiento sobre el área de la orientación vocacional?
 - a. SI
 - b. NO
3. A su criterio, ¿qué es la Orientación Vocacional y cuál es su función?

4. ¿Conoce lo que conlleva el proceso de orientación para brindar un consejo vocacional?
 - a. SI
 - b. NO

5. Si has respondido SI en la pregunta anterior, indica ¿en qué consiste el proceso de orientación para brindar un informe de Consejo Vocacional?

6. ¿Considera que posee el conocimiento y preparación para realizar diferentes funciones orientadoras?

- a. SI
- b. NO

Justifica tu respuesta:

7. En relación a la pregunta anterior, ¿qué acciones de intervención realizaría ante las dificultades o dudas que podrían presentar los estudiantes a la hora de elegir una carrera o profesión?

8. Marque con una "X" que acciones o elementos son necesarios a la hora de apoyar a los estudiantes en su proceso de orientación vocacional:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Entrevista | <input type="checkbox"/> Solicitar apoyo a Padres de Familia |
| <input type="checkbox"/> Consejería | <input type="checkbox"/> Talleres informativos |
| <input type="checkbox"/> Evaluación Aptitudinal, Intereses y Personalidad. | <input type="checkbox"/> Visitas a instituciones educativas |
| | <input type="checkbox"/> Proceso de apoyo emocional |
| | <input type="checkbox"/> Análisis y Realización de Informes |

9. De acuerdo a su experiencia o percepción, ¿qué factores influyen sobre una persona en su decisión vocacional?

10. ¿Considera necesario la labor de un orientador profesional dentro de las instituciones educativas (en general)?

- a. SI
- b. NO

Justifica tu respuesta:
