

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO –EPS-**



**“IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMA MOTIVACIONAL ORIENTADO A LA  
MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE 1ERO. Y  
2DO. BÁSICO DEL INSTITUTO MIXTO ADRIÁN ZAPATA”**

**ANDREA SABINA SANTIZO ZAVALA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2017**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO –ETS-**

**“IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMA MOTIVACIONAL ORIENTADO A LA  
MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE 1ERO. Y  
2DO. BÁSICO DEL INSTITUTO MIXTO ADRIÁN ZAPATA”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**ANDREA SABINA SANTIZO ZAVALA**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
ORIENTADORA VOCACIONAL Y LABORAL**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
TÉCNICA UNIVERSITARIA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2017**

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

**DIRECTOR**

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal

**SECRETARIA**

Licenciada Karla Amparo Carrera Vela

Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana

**REPRESENTATES DE LOS PROFESORES**

Pablo Josue Mora Tello

Mario Estuardo Sitaví Semeyá

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo

**REPRESENTATE DE EGRESADOS**



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas



c.c. Control Académico  
EPS

Archivo

REG.035-2017

CODIPs. 2247-2017

De Orden de Impresión Informe Final de ETS

03 de noviembre del 2017

Estudiante  
Andrea Sabina Santizo Zavaleta  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SÉPTIMO (7º.) del Acta SETENTA Y NUEVE GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (79-2017) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 03 de noviembre del 2017, que copiado literalmente dice:

**“SÉPTIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- titulado: **“IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMA MOTIVACIONAL ORIENTADO A LA MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE 1ERO. Y 2DO. BÁSICO DEL INSTITUTO MIXTO ADRIÁN ZAPATA”**, de la carrera técnica de Orientación Vocacional y Laboral, realizado por:

**Andrea Sabina Santizo Zavaleta**

**CARNÉ No. 201216743**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por la Licenciada Gladys Aracely Enríquez Ortiz. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

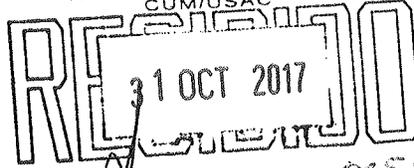
  
Licenciada Julia Alicia Ramírez Orzábal  
SECRETARIA



/Gaby



Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



Reg. 035-2017  
EPS. 006-2017

27 de octubre del 2017

FIRMA:  HORA: 14:21 Registro: 035-2017

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado, -ETS- de

**Andrea Sabina Santizo Zavaleta**, carné No. 201216743, titulado:

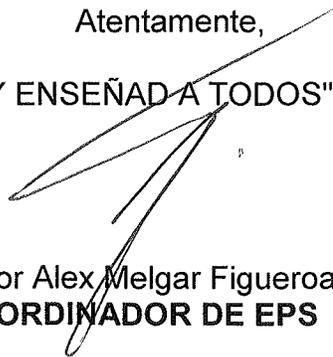
**"IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMA MOTIVACIONAL ORIENTADO A LA MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE 1ERO. Y 2DO. BÁSICO DEL INSTITUTO MIXTO ADRIÁN ZAPATA."**

De la carrera de: **Orientación Vocacional y Laboral**

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada Gladys Enríquez Ortiz, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Doctor Alex Melgar Figueroa  
COORDINADOR DE EPS



Archivo  
c. Control Académico



Reg. 035-2017  
EPS. 006-2017

25 de octubre del 2017

Doctor  
Alex Melgar Figueroa  
Coordinador de EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Doctor:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado, -ETS- de

**Andrea Sabina Santizo Zavaleta**, carné No. **201216743**, titulado:

**"IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMA MOTIVACIONAL ORIENTADO A LA MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE 1ERO. Y 2DO. BÁSICO DEL INSTITUTO MIXTO ADRIÁN ZAPATA."**

De la carrera de: **Orientación Vocacional y Laboral**

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"  
REVISOR  
Licenciada Gladys Enriquez Ortiz  
REVISORA  
USAC

c. Archivo



29 de septiembre del 2017

Doctor  
Alex Melgar Figueroa  
Coordinador de EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Doctor:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado, -ETS- de

**Andrea Sabina Santizo Zavaleta**, carné No. **201216743**, titulado:

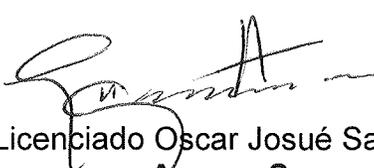
**"IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMA MOTIVACIONAL ORIENTADO A LA MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE 1ERO. Y 2DO. BÁSICO DEL INSTITUTO MIXTO ADRIÁN ZAPATA."**

De la carrera de: **Orientación Vocacional y Laboral**

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
**Asesor-Supervisor**



c. Expediente



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg.035-2017  
CODIPs. 069-2017  
De Aprobación de Proyecto ETS

07 de febrero de 2017

Estudiante  
Andrea Sabina Santizo Zavaleta  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO PRIMERO (31º.) del Acta CERO CUATRO GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (04-2017) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 03 de febrero de 2017, que literalmente dice:

**“TRIGÉSIMO PRIMERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-, titulado: **“BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO SUS FACTORES MOTIVACIONALES HE IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMA DE ORIENTACIÓN EN EL ALUMNO DE 1ERO Y 2DO. BÁSICO DEL INSTITUTO ADRIAN ZAPATA”**, de la carrera técnica de Orientación Vocacional y Laboral, realizado por:

**Andrea Sabina Santizo Zavaleta**

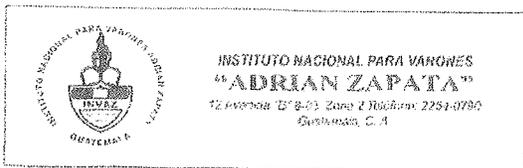
**CARNÉ No. 201216743**

Dicho proyecto se realizará en Zona 2 de la ciudad capital, asignándose a la Licenciada Aura Guisela Méndez de Vega, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”  
  
Licenciada Julia Alicia Ramírez Orzabal -  
SECRETARIA  


/Gaby



Guatemala, 24 de abril 2017

Doctor Alex Melgar Figueroa  
Supervisor del departamento de EPS  
Presente

Por este medio hago saber que la señorita Andrea Sabina Santizo Zavaleta con Carnet universitario 201216743. Realizo su Ejercicio Técnico Supervisado-E.T.S. en nuestra institución: Instituto Nacional Mixto de Educación Básica Adrián Zapata.

La señorita Andrea Sabina Santizo Zavaleta inicio su ETS en el mes de enero 2016, finalizando en el mes de octubre del año en curso. Durante el transcurso del ciclo escolar realizo las actividades programadas según su proyecto: "Implementación de programa Motivacional orientado a la mejora del bajo rendimiento académico y repitencia 1ero y 2do básico". Habiendo desarrollado dichas actividades a cabalidad cumpliendo con el horario establecido, con responsabilidad y ética profesional.

La institución se siente satisfecha y agradecida por el trabajo realizado ya que siempre brindo más de lo esperado colaborando con todas las actividades para las cuales se requería su apoyo. De mas esta decir que nos encontramos satisfechos con la labor realizada. Ya que la ETESISTA logro establecer buenas relaciones con los alumnos y alumnas y personal de la institución.

Por lo que se le extiende la presente para los usos que la interesada convenga.

Sin otro particular atentamente;

  
Licenciada Aura Méndez de Vega  
Directora



  
Licenciada Maria Eugenia Letona

Orientadora  
Lic. Maria Eugenia Letona de Estrada  
Ced. 1997  
INMBA Adrián Zapata I y II  
Orientadora

**PADRINOS DE GRADUACIÓN**  
**MONICA NINETH SANTIZO ZAVALA**  
**LICENCIADA ABOGADA Y NOTARIA**  
**COLEGIADO ACTIVO NO. 16360**

## DEDICATORIA

**Al ser supremo:**

Por dotarme de sabiduría y protección durante esta etapa de mi vida.

**A MIS PADRES:**

Por su apoyo incondicional y su ejemplo que ha sido clave para lograr mis metas. Especialmente a mi madre que siempre ha creído en mí.

**A MIS HERMANOS:**

J.J. y Mónica por ser esos hermanos mayores con una vida modelo que toda hermana menor desea, gracias por su apoyo incondicional.

**A PABLO**

Por tu apoyo incondicional, y tu acompañamiento en todo este camino. Cada día agradezco la oportunidad de tenerte a mi lado, de tener tu amor y de poder ser feliz a tu lado.

**A MIS AMIGOS:**

Por todas las risas, alegrías y también lágrimas compartidas durante todo este proceso. Mil gracias.

## **AGRADECIMIENTOS**

**A LA ESCUELA DE CIENCIAS  
PSICOLÓGICAS DE LA  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE  
GUATEMALA:**

Por hacerme parte de su población académica y darme la oportunidad de crecer profesionalmente como un san carlista orgullosa.

**A LOS PROFESORES:**

Por compartir su experiencia y trayectoria profesional, así como conocimientos para poderme desempeñar en mi profesión.

**AL INSTITUTO MIXTO ADRIÁN  
ZAPATA, JORNADA MATUTINA:**

Por darme la oportunidad de haber realizado mi Ejercicio Técnico Supervisado dentro de sus instalaciones haciéndome sentir parte de su organización y por permitir apoyar y colaborar en proceso de transformación.

## INDICE

CAPITULO I .....	1
ANTECEDENTES.....	1
Aspectos Históricos antropológicos:.....	1
Aspectos Socioculturales: .....	2
Aspectos Socioeconómicos.....	3
Aspectos Ideológico político .....	3
Descripción de la población a la cual está dirigido el ETS.....	4
Descripción de la Institución.....	4
Planteamiento de los problemas/necesidades psicosociales.....	7
CAPITULO II .....	10
REFERENTE TEORICO METODOLOGICO .....	10
Objetivos .....	18
Diagnóstico .....	19
Inmersión en la institución o comunidad. ....	19
Planificación:.....	20
Promoción.....	21
Ejecución.....	21
Monitoreo.....	22
Evaluación.....	22
Cierre de Procesos .....	22
CAPITULO III .....	24
PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS .....	24
Explicación de las técnicas, instrumentos y materiales.....	37
CAPITULO IV.....	39
ANALISIS DE LA EXPERIENCIA.....	39
CAPITULO V.....	48
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	48
Conclusiones Generales.....	48
Conclusiones Específicas.....	48
Recomendaciones Generales.....	49
Recomendaciones Específicas.....	49

Anexos.....	50
Imágenes de las instalaciones del instituto donde se ejecuto el proyecto, <i>instalaciones del IMAZ</i> . .....	50
Imágenes algunas de las actividades que se realizaron, <i>en las instalaciones del IMAZ</i> . Podemos observar a la orientadora y los jóvenes que recibieron los talleres. ....	51
Algunos de los diplomas que se entregaron en la clausura.....	53
Bibliografías.....	56

## RESUMEN

Este texto explica el desarrollo que el proyecto sostuvo, el cual se impulsó en el instituto mixto Adrián Zapata ubicado en la zona 2 de la ciudad capital de Guatemala, atendiendo una población de estudiantes, de 13 a 16 años de edad, de sexo femenino y masculino. Lo cual dicha población fue atendida por el rendimiento académico con diversas problemáticas.

Motivo por el cual las autoridades del lugar consideran que se dado un problema mayor como el que repiten el grado. por lo cual después de una serie de observaciones, para la excavación de información valiosa se decidió como trabajo de Ejercicio Técnico Supervisado (E.T.S.), con la apoyo de las autoridades del instituto, implementar un programa de motivación orientado a los principales factores que se relacionan con “la perdida de grado” como, el tipo de relaciones que mantienen los adolescentes con las jerarquías del instituto (director y maestro), ya que esta se da tiempo conflictiva en ciertos casos, en donde los jóvenes no siguen con el código de obediencia de la institución y los maestros no tiene suficiente paciencia; en su contexto, no solo académico, sino también el desarrollo de su realidad fuera de las instalaciones como la relación de este afecta la psique de estudiante como lo son: los tutores legales, padres, padrastros, madrastas, hermanos, familiares que los supervisan y compañeros, sin embargo también se tenía como un precursor del bajo rendimiento académico las limitaciones económicas, cohesión familiar, estilos de comunicación, participaciones escolares, rutinas familiares, estilo de afrontamiento de problemas, recursos familiares para resistir las tensiones o crisis financieras.

Al momento de relacionarlos con el rendimiento académico fueron determinantes y se coincidió en el que afecta el mismo estudiante en varias áreas de su composición humana.

Se inició con un proceso de obtención de la información utilizando diferentes tipos de técnicas como la observación del comportamiento, el reflejo de las notas, su capacidad individual, el nivel de deserción y sobre todo el entorno en el que estos jóvenes se desarrollan física y emocionalmente. Una parte de la información fue obtenida de sus padres, en varias entrevistas que se fueron dando, otra parte de la información, fue obtenida de las autoridades del instituto;

llevándonos a una óptima recabación de información que posteriormente le fue dando forma al proyecto.

Al reunir toda la información se partió de la necesidad de motivación que los jóvenes, expresan tanto a nivel verbal, como en su comportamiento, demostrándolo en las notas bimestrales. Por lo que nuestro principal efecto que deseamos alcanzar es el que se sientan interesados académicamente; Se abordó de forma teórica, fundamentada, para llevarla a la práctica el auto-concepto, métodos de aprendizaje y manejo de emociones, obteniendo resultado satisfactorios en su proceso de implementación dando a notar por la directora y orientadora del establecimiento que un buen porcentaje de la muestra se logró ser promovido de grado y percibir una mejora en el comportamiento, interés hacia la vida académica, hacia la institución, hacia los diversos cursos.

## INTRODUCCIÓN

La problemática del bajo rendimiento académico en afecta considerablemente la vida de cada estudiante, haciéndolo sentir frustrado, rechazado y olvidado ante el instituto, maestros y padres familia o encargados. El mal hábito de tachar coloquialmente a los adolescentes expresiones como: “perezosos, webones, bueno para nada” por parte de los maestros y padres familia o encargados, interesándose solo por la promoción de grado, que el adquirir conocimiento académico tangible y sustentable que pueda ser aplicado como herramientas en la realidad de cada adolescente, sin embargo el sistema de educación tanto en Guatemala, en particular en el Instituto Adrián Zapata, es cuantificable, por lo que una nota define si ganaste o no el año escolar, al final debemos de adherirnos al sistema, sin embargo debemos de buscar formas de superarlo.

Leer y reflexionar las siguientes preguntas, introducen al lector, ¿El rendimiento académico, es un factor que interfiere en la realidad de la juventud?, ¿Cómo podemos enseñarle a un adolescente a interesarse, por el mundo sin los recursos mínimos?, ¿Los jóvenes necesitan motivación?, dentro de este proyecto se le dieron respuesta a algunas preguntas, como también encontramos otras dudas. También debemos reflexionar las diversas problemáticas en las que podemos incidir, como en las que no podemos tomar iniciativa, aquellas incidencia de tipo familiar o en la que requieran atención individual, que este proyecto no abordo.

Es importante señalar que los estudiantes del Instituto Mixto Adrián Zapata donde se implementó el proyecto, el permanecer en el instituto por 5-6 horas es como un refugio, ante abusos físicos, psicológicos y verbales. Su única distracción es el aula de clases, por lo tanto tienden a estar ausentes mentalmente cuando los maestros imparten sus clases, estando inmersos en platicar, jugar, interrumpir, llamar la atención de sus compañeros y maestros.

Se pretendió que el proyecto lograra que tanto las alumnas, como los alumnos se cuestionaran y sacaran sus cualidades, defectos, intereses, miedos, sueños, esperanzas, temas que les atemoriza abordar con sus padres, con sus maestros o con las autoridades, fortalezas, debilidades, rasgos de su personalidad, sus metas y a partir de esta etapa se empezó a trabajar, iniciando por encontrar

su motor de motivación para alcanzar aquellas metas académicas que al lograrlas les servirían para ser promovidos de grados y a futuro tener la educación media concluida.

Lo que el proyecto pretendió en su desarrollo fue fortalecer el proceso de rendimiento académico para favorecer a los estudiantes, consiguiendo un bienestar tanto socio-ambientales, institucionales, familiares e individuales. Para crear una atmosfera de motivación en el adolescente desde la autoconfianza.

Para lograr la motivación académica en los estudiantes se analizó los factores relevantes en el ámbito personal y contextual, los cuales afectan en el rendimiento académico por medio de distintas herramientas, para alcanzar una orientación académica.

Se abordó técnicas de aprendizaje, auto-concepto, emociones, metas de aprendizaje. El principal enfoque fue crear las ideas positivas de sí mismos, crear metas, regularización de conducta, Interés académico, respeto en el entorno, capacidades percibidas, dominio de sí mismo.

El proyecto se realizó enfocado a orientar y desarrollar al estudiante hacia el propio autoanálisis de sus fortalezas, debilidades, cualidades y defectos creando un espacio de acción y dirección de mejora personal, a través de la elaboración del proyecto de vida.

El proyecto estuvo dirigido a una pequeña porción de la población de la ciudad de Guatemala, con una economía baja, con un ritmo de vida definido, con características particulares que han quedado a la sombra de muchos o mejor dicho han quedado marginados por el estado. Por lo que a continuación se desarrolla con brevedad cada capítulo de este informe fina.

Capítulo I: Dentro de este capítulo se encontrara toda la información referente al Instituto Adrián Zapata donde se acabó el proyecto, su historia, su cultura, su forma de pensar, su idioma como viven estas personas y como la zona en la que viven se ha transformado.

Capítulo II: Un recorrido por la problemática que se está abordo la situación que vive la población a la que fue dirigido este ETS los objetivos y las diferentes fases que conforma el ETS.

Capítulo III: Descripción de la experiencia obtenida mes con mes, al elaborar diferentes actividades propuestas. Capítulo IV: Hacer un análisis de la experiencia obtenida a través de la estancia en el instituto.

Capítulo IV: Conclusiones y recomendaciones en cuanto al proyecto, el instituto y la universidad.

# **CAPITULO I**

## **ANTECEDENTES**

### **Ubicación Contextual**

Zona 2 de la ciudad capital, Instituto Adrián Zapata

Aspectos Históricos antropológicos:

Dentro de la historia de la ya constituida zona 2 a sesenta metros de la Calle Martí corre paralelo uno de los brazos del gran colector de aguas servidas; éste es un túnel de cemento con un ancho de tres metros con un revestimiento de concreto de 25 centímetros de grueso por donde desfogan las aguas pluviales y servidas del sector noroccidental de la ciudad, con una extensión de 7 kilómetros.

En el sector de ciudad Nueva se produjo un hundimiento de tierra que dio lugar a un hoyo que fue socavado por una fuga de agua debido a que no se le ha dado el mantenimiento necesario a dicha red de colectores por la Municipalidad de Guatemala.

La zona 2 de la ciudad de Guatemala está de hecho rodeada por barrancos y quebradas; la Barranca del Incienso limita la porción de tierra plana que ocupa actualmente la instalación de la Cervecería Centroamericana y la Colonia El Sauce; por el otro lado corre una quebrada proveniente del centro de la ciudad y que desfoga en la 10<sup>a</sup>. Avenida donde es conducida por tubos de cemento hacia el barranco que limita la orilla occidente de Ciudad Nueva; así mismo, otra quebrada de agua proveniente del centro de la ciudad está entubada y desfoga en el barranco que está al final de la Avenida Independencia.

También existió una quebrada que conduce los desechos de aguas pluviales y servidas; ésta fue entubada y corre en dirección al norte frente al mercado de la Parroquia para desaguar en el barranco que colinda con la colonia Martinico.

La Avenida Independencia U 11 Avenida De La Zona 2 al igual que el sector de la avenida Simeón Cañas, es una avenida ancha; este lugar fue un “parte aguas” social pues divide dos sectores habitacionales distintos; el de la izquierda con mansiones jardineadas con bosques y, el de la derecha con construcciones planificadas por medio de lotificación.

## Aspectos Socioculturales:

La zona 2 se caracteriza por celebraciones establecidas de la colonización como corridas de toros, peleas de gallos, encostalados. Por el año 1810, era costumbre indígena dar serenata a la Virgen de la Asunción La conmemoración a la patrona, bajo cuya advocación se construyó la nueva Guatemala de la Asunción, con música de chirimías, violines y marimbas de mimbres, instrumentos que ellos mismos fabricaban; la imagen de la Virgen tuvo como casa primera el templo en el Cerrito del Carmen. La feria es una de las actividades que se hace en honor a la figura de la Virgen, donde se entremezcla el fervor religioso y la diversión, año tras año se celebra durante el mes de agosto, en el Hipódromo, zona 2. También es la fiesta de la ciudad, puesto que bastantes capitalinos de distintas edades participan en su veneración.

(José Milla) lo describe como un espectáculo pintoresco y el más animado de la ciudad. Donde se encuentra una serie de artículos comestibles dispersos en todo el recorrido.

(José Martí) la describe como un desfile de moda, pues en esa época las señoras lucen sus trajes más hermosos, el padre luce a la hija, el esposo a la esposa, y el jinete adorna su torillo fiero.

(Miguel Álvarez) Arévalo es la principal actividad social durante el siglo XIX, y José María Reyna Barrios quiso que se mantuviera dicha tradición, por lo que mejoró el paseo, al que se le conoce como Simeón Cañas, e incrementó las carreras hípicas.

En el gobierno de Lázaro Chacón la feria de Jocote nango logró ser más conocida a nivel nacional, el 10 de julio de 1928 se establecieron los días 13, 14 y 15 de agosto para la celebración de dicha feria, formando un comité para su organización.

Con el tiempo la cultura fue evolucionando y los elementos característicos de esta tradición fueron desapareciendo. Actualmente ya no llegan artesanos de distintas partes del país, los bailes y las funciones hípicas se perdieron, sin embargo sigue siendo la fiesta para celebrar a la Virgen de la Asunción.

Artistas de la Zonas, Roberto González Goyri (1924 - 2007) fue un pintor, escultor y muralista guatemalteco. A los catorce años ingresó en la Academia Nacional de Bellas Artes desde donde, al terminar sus estudios, y gracias a una beca gubernamental, completó su formación en el ArtsStudents League y Sculpture Center de Nueva York. Regresó a Guatemala en 1952 donde desarrolló su obra y fue director de la Escuela Nacional de Artes Plásticas.

Expuso en España, Estados Unidos, Ecuador y Nicaragua, encontrándose obra suya en el MOMA de Nueva York y en el Museo Nacional de Arte Moderno Carlos Mérida de Guatemala. En 1958, se le concedió la Orden del Quetzal y en 1966 ganó el primer premio en el Certamen Centroamericano de Ciencias y Letras y Bellas Artes gracias a la escultura El espectro de la guerra. Entre sus obras públicas destacan el mural Monumento a Tecún Umán, el mural en el Museo de Arqueología y Etnología y los del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, Crédito Hipotecario, y del Banco de Guatemala. Don Roberto y su familia han residido durante muchos años en Ciudad Nueva zona 2 de la ciudad capital. Para los y las vecinas de Ciudad Nueva es un privilegio contar con la familia González.

#### Aspectos Socioeconómicos

Uno de los artículos del periódico indica que (Claudia Gálan, sociedad de plumas...) La economía dentro de la Ciudad de Guatemala, se encuentra en desarrollo, aunque su actividad económica va hacia el consumo y no hacia la inversión y ante un país que no forma capital, es más difícil para proveer condiciones para generar empleos productivos que se traduzcan en desarrollo para el país. Un estudio realizado por (CEPAL) comisión económica para América latina, refleja que los pobres incrementaron en la región. Según las estimaciones en porcentajes 28.2 al 29.2 de aumento de pobreza eso quiere decir 175 millones, Guatemala era uno de los países que se encontraba en el estudio lo cual se ve reflejado en un aumento de 7 millones de pobres reflejados en la región. Los datos mencionados con anterioridad hacen referencia a toda la república, sin embargo abordando los datos relevantes de cómo se forma y evoluciona la economía dentro de la capital y específicamente en la zona 2, como influye por parte del estado esa falta de interés por ejecutar un plan sin corrupción y recaudar suficientes impuesto para la educación y estimulación del desarrollo cognitivo.

#### Aspectos Ideológico político

##### Organismo Ejecutivo:

Es uno de los organismos del Estado, que ejerce el poder ejecutivo de la República de Guatemala. Está compuesto por el Presidente de la República, el Vicepresidente de la República, los Ministerios de Estado, las Secretarías de la Presidencia y Vicepresidencia, las gobernaciones

departamentales, las dependencias y entidades públicas descentralizadas, autónomas y semi-autónomas correspondientes a este organismo. El Presidente y el Vicepresidente son elegidos por un período improrrogable de cuatro años por medio del sufragio universal y secreto. El Presidente de la República es el Comandante General del Ejército de Guatemala y Oficial Superior de la Fuerzas Públicas. El Presidente de la República es el encargado de sancionar, promulgar y cumplir las leyes nacionales y de hacerlas cumplir, las cuales son creadas y aprobadas por el Congreso de la República y que son hechas respetar por la Corte Suprema de Justicia. La Constitución de la República establece que el Organismo Ejecutivo será también el encargado de procurar la correcta aplicación de las leyes para el bienestar común de la población.

## Ministerio de Educación

El Ministerio de Educación es uno de los catorce ministerios que conforman el Organismo Ejecutivo del Gobierno de Guatemala, bajo la dirección del presidente de la República de Guatemala. Su misión es ser una institución evolutiva, organizada, eficiente y eficaz, generadora de oportunidades de enseñanza-aprendizaje, orientada a resultados, que aprovecha diligentemente las oportunidades que el siglo XXI le brinda y comprometida con una Guatemala mejor.

## **Descripción de la población a la cual está dirigido el ETS**

### Descripción de la Institución

Es un Instituto mixto, aprobado y apoyado por el gobierno de Guatemala, El nombre de la institución es, Instituto Nacional Mixto Adrián Zapata la dirección es 12 av. B 8-03 Zona 2. Los objetivos de la institución, su misión y su visión son los siguientes:

### Objetivos:

Intelectuales: Fomentar el hábito de la lectura, establecer los hábitos de estudio, fomentar el conocimiento de nuestra cultura, despertar el interés de los alumnos en las actividades científicas y culturales, formar futuros profesionales, descubrir destrezas y habilidades intelectuales.

Sociales: Formar jóvenes productivos para la sociedad, crear conciencia de la diversidad cultural de los miembros de la comunidad sin discriminación de género, etnia y religión, Conocer los riesgos a que se exponen al integrar grupos que alteran el orden público.

Físico: Conocer hábitos de Higiene, Fortalecer su salud física y mental.

Artísticos: Descubrir aptitudes artísticas, Fomentar el interés en la participación de actividades culturales y recreativas.

Éticos y Morales: Formar jóvenes con visión de futuro como ciudadanos capaces de optar a cargos públicos, Formar futuros padres de familia forjadores de nuevas generaciones, Contribuir al fortalecimiento de los valores dentro de la sociedad guatemalteca, Formar seres humanos con respeto y amor a la vida.

Misión:

Somos una institución educativa incluyente, innovadora, comprometida en promover el proceso de educación Básica de calidad en los jóvenes para que puedan optar a una carrera del ciclo diversificado a fin a sus aspiraciones vocacionales contribuyendo al desarrollo de la comunidad y en busca de una convivencia pacífica.

Visión:

Somos una institución educativa del sector público que formaremos integralmente a los jóvenes en el ciclo básico o de Cultura General como elementos positivos para el progreso del país en todos los órdenes y como una respuesta a la demanda educativa de la población guatemalteca, que brindaremos una educación de calidad fundamentada en valores.

Las características de la población beneficiada, podemos expresar que son adolescentes tanto de sexo femenino como de sexo masculino, quienes comprenden entre las edades de 13 a 16 años. Los jóvenes residen en la zona 2 y alrededores como zona 6, 5, 1 y 18, asentamientos como la limonada, la verbena, san Rafael, entre otros, algunas veces los jóvenes no encuentran buses como movilizarse debido a que el lugar donde viven está bastante retirado o por problemas de

violencia ya no pasan los buses, por lo que cada mañana deben de caminar dos o tres kilómetros antes de llegar a una parada de buses, la mayoría no cuenta con servicios básicos, agua, luz o un lugar propio donde vivir, en algunos casos viven en lugar muy reducidos, para familias completas y tales caso les toca que compartir una habitación entre todos los hermanos, hermanas y padres. Por razones económicas, se encuentra jóvenes que no comen o que logran hacer una comida al día, se pudo observar, muchas familias desintegradas, donde la madre se encargaba de los gastos, por lo que desatendía por completo a sus hijos, algunas familias completas con pocos ingresos y en otros casos pero raros solo el padre se responsabilizaba, también podemos indicar que las familias políticas se hacían cargo debido a abandono de los padres o por casusa de fallecimiento de ambos padres. La religión dentro de las instalaciones es laica, sin embargo la mayoría practica la religión católica y la religión evangélica; tanto los profesores, como personal administrativos, instruyen la religión evangélica, tratando todo el tiempo de convencer a los jóvenes no tan creyentes de buscar a Dios, continuamente, sucede que oran en el patio del instituto, su discursos también es bastante adoctrinado y castigador, como de recompensa si, se esfuerzan y aguantan situaciones difíciles.

Dentro de la descripción del material básico que es necesario para su crecimiento académico, podemos indicar que dentro del instituto se les provee de algunos recursos básicos, como lapiceros y hojas, aunque no es permitido muchos catedráticos están organizados para poder proveer material. Cada alumno por su propia cuenta debe de tener instrumentos básicos para cada clase como: hojas, cuadernos, libros, sin embargo algunos padres no pueden costear, estos materiales, algunos otros alumnos deben de trabajar para conseguirlo; algunos no tienen acceso a internet para realizar tareas, por lo que eso es un gasto mayor de tener que ir a un café internet, algunos no tienen un espacio debidamente acoplados en su casa para estudiar o hacer tareas. De las herramientas pedagógicas se encarga cada uno de los maestros y su creatividad para fomentar el deseo y el interés a estudiar y prestar atención para que el curso fluya en cada periodo, aunque muchas los profesores expresan que su esfuerzo es vano, ya que suelen no prestar atención o prefieren estar en el teléfono, aunque este es prohibido en la institución.

Descripción del contexto de los adolescentes, dentro del instituto cuentan con departamento de orientación, la encargada del departamento, les ayuda con material, como hojas, temperas, reglas,

tablillas, prensa, impresiones, en ocasiones lleva, comida para proveerle a algunos estudiantes los cuales la orientadora sabe que tienen accesibilidad a los tres tiempos de comida, también tiene un papel muy significate, como conseja la cual continuamente da ese soporte emocional que muchos de los jóvenes necesitan, como el ser escuchado y no juzgados, hecho por el cual continuamente es buscada y apreciada entre varios alumnos. Entre los maestros podemos describir, que algunos son baste disciplinados, puntuales y su compromiso por enseñar es apreciado y admirado tanto por los alumnos y como otros profesores, algunos de los maestros son accesibles al recibir tareas lo cual es gran apoyo cuando deben de prestar los libros para copiar las lecciones a mano, ya que algunos estudiantes no tienen el suficiente recurso económico para sacar copias, menos poder comprarlo usado o nuevo. Fuera de las instalaciones del instituto como en el hogar y otros sitios en los que se relacionan los jóvenes, suele ser problemática la mayor parte de los repitentes tiene hogares desintegrados, padres desinteresados o padres realmente ocupados trabajando para poder proveerles de un techo y de alimentación básica, la relación con padres suele ser hostil, confusa o ausente. La economía con la que se sostienen las familias usualmente es informal en algunos casos los padres trabajan para empresas las cuales no son accesibles con los horarios o juntas para padres, sosteniendo una familia con un ingreso equivalente al salario mínimo.

### **Planteamiento de los problemas/necesidades psicosociales**

Se sabe la situación precaria en la que se encuentra la educación a nivel nacional en Guatemala, sabes que las escuelas, institutos a nivel departamental están infames circunstancias con carencias de escritorios, aulas acondicionadas, tecnología, maestros, sin embargo no es la excepción en la ciudad de Guatemala, por lo que a nivel genera tanto en infraestructura, como académicamente podemos encontrar variedad de problemáticas en la educación, sin embargo el proyecto se enfocó en la problemáticas a nivel cognitivo, emocional, de aceptación, que causan un efecto significativo en el rendimiento académico.

Presentaremos problemáticas a nivel general, las cuales en la primera etapa del proyecto se pudieron observar como: 1. El conflicto que mantiene con el entono, ya sea por luchas de poder entre los adolescentes, dentro del instituto, como también alrededor de las aéreas en las que vives, ya que expresan inconformidad ante hechos significativas, como delincuencia, ventas de drogas. 2. La violencia tanto física, psicológica y verbal que normalizan, la cual es emitida por su

familia o encargados, algunos de los adolescentes expresaban que habían sido golpeados en varias ocasiones, con diferentes tipos de artefactos. 2. la violencia, la cual no solo es problema en el que vive todo el país, también esa violencia normalizada en los hogares, como agresiones físicas y verbales. 3. Dentro de su contexto se habían sentido discriminación. 4. Desprecio. 5. Críticas destructivas. 6. Tema de la sexualidad. 7. Abuso de ver pornografía. 8. los noviazgos insanos. 9. Temas de género. 10. Embarazos en la adolescencia. 11. Abusos sexuales. 12. Familias desintegradas, Se pudo identificar jóvenes con problemas de apoyo familia, como abandono o abuso de sustancias de la parte parental por lo que la parte de sentirse seguros con su persona, con el mundo no sido lograda. 13. El consumo y distribución de estimulantes como, sintéticos, marihuana, alcohol, cigarrillo, el abuso de algunas de estas sustancias causa deterioro cognitivo, sin embargo la distribución, es también uno de los problemas debido los adolescentes venden la droga dentro del instituto por órdenes externas, lo cual por ser menores de edad son utilizados de forma para comercialización de los estupefacientes sin ser controlados o encarcelados, por lo que son obligados bajo amenaza a permanecer en el mismo grado académico para asegurando la distribución. Estas son algunas problemáticas que se lograban observar a través de los instrumentos aplicados y las entrevistas que se dieron con la muestra que se trabajó.

La problemáticas de mayor importancia para el enfoque del proyecto fueron: 1. El abuso de palabras soez dirigidas a los adolescentes, por parte de los padres de familia. 2. palabras despectivas, amenazas, desprecio, rechazo a la paternidad. 3. Sentimientos de frustración. 4. Miedo al ser escuchados 5. Baja autoestima. 6. Poca atención en clase. 7. Pérdida de cursos. 8. Poco interés en tareas. 9. Poco compromiso académico. 10. Mal manejo de emociones. Que sirvieron para desarrollo del proyecto.

Si bien los adolescentes son el resultado de un cumulo de malas decisiones parentales, como ellos en varias ocasiones expresaron, varias de la problemáticas descritas en párrafos anteriores los convierte en personas con alto grado de desánimo, frustración, intolerantes, lo cual en ciertos casos se podría ver como los convertía en víctimas fácil.

El enfoque de este proyecto fue el rendimiento académico y sus diferentes causas que le afectan, por lo tanto, tenemos dos vías el rendimiento académico bueno y el malo o el rendimiento académico alto y bajo, dentro del desarrollo del proyecto se trabajó con el rendimiento académico bajo el cual, al momento de abordarlo se podía observar lo incomodo que era, y los estudiantes dentro de un espacio de entrevista explicaron las situaciones rancias que atravesaban por no lograr las notas establecidas como correctas.

Durante el proceso del proyecto se estableció un espacio report en el que los estudiantes pudieran expresar, la causa del rendimiento académico bajo (R.A.B.) y el porqué de la importancia de abórdalo, conforme a la intervención según la planificación establecida, se partió de un test de técnicas de estudio, aplicación de test de barsit, talleres de auto concepto, talleres sobre metas de aprendizaje, emociones, fomentación de la motivación intrínseca y extrínseca, lo cual durante cada etapa, se pudo ver una mejora en cuanto a la atención en clase, entrega de tareas y bimestralmente se pudo observar la mejora en las notas.

El bajo rendimiento académico y las múltiples problemáticas causales relacionadas, al entorno, la familia, al instituto, como también a las carencias contextuales, algunas otras causas que podemos encontrar en relación al R.A.B. las cuales no se abordaron fueron: la poca sensibilidad en cuanto a los maestros, en algunas ocasiones su falta de interés al entender las inteligencias múltiples y su falta de herramientas pedagógicas.

## **CAPITULO II**

### **REFERENTE TEORICO METODOLOGICO**

En general podemos definir que la educación es importante, para el desarrollo de una persona, sin embargo en cada país se le da una importancia diferente, podemos mencionar un sinnúmero de necesidades en la educación pública, pero siempre concluiremos con la única razón por la que involucrarnos en proyectos de mejora académica es determinante.

Buscar, que los estudiantes absorban el conocimiento implica una serie de pasos, pero debemos de aclarar que nosotros no somos robots, ni esponjas, somos seres humanos, con realidades distintas y que no solo como orientadores formados en la psicología, de guiar, sino nuestro deber es lograr una transformación. Por lo tanto debemos partir se debe partir por definir ¿qué es rendimiento académico? según Herán y Villarroel (1987), el rendimiento académico se define en forma operativa y tácita afirmando que se puede comprender el rendimiento escolar previo como el número de veces que el alumno ha repetido uno o más cursos, por lo tanto si el alumno ha tenido que cursar solo una vez matemática, lenguaje 1 y otros cursos eso significa que su rendimiento académico es el adecuado, si pierde alguna clase y debe repetirla al finalizar el ciclo, podemos entender que su rendimiento académico bajo o malo.

Por lo tanto la teoría nos reafirma y nos indica que el rendimiento académico, cuenta con sus propios criterios para definir si alto o bajo, por eso, se lleva un conteo de notas de forma objetiva para que bimestralmente nos indiquen si un clase fue aprobado o reprobado, sin embargo detrás de una nota alta o baja podemos discutir otros criterios, los cuales nos indican las causas del rendimiento académico por lo tanto según Chadwick (1979) define el rendimiento académico como la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período de tiempo estipulado por la institución, que se sintetiza en un calificativo final. Esto nos lleva a reflexionar, que no solo se trata de una nota acumulada, reflejada en una tarjeta de calificaciones, también tenemos implicaciones psicológicas, esas que podemos observar en los estudiantes al sentirse emocionados por entender el contenido, por aprobar un curso, por fracasar en el año escolar.

Cada vez que nos adentramos en la teoría se convierte más complejo ya que, el rendimiento académico no solamente es una colección de notas altas, porque cuando tenemos notas bajas es más complejo que solo decir que una persona no se está esforzando suficiente por lo tanto la teoría nos indica que el R.A., es el sistema que mide la construcción de conocimientos y competencias académicas creadas por la intervención de estrategias y didácticas educativas que son evaluadas a través de métodos cualitativos y cuantitativos en una materia (Jiménez; 2000, en Navarro E.R.; 2003; Paba, 2008, en Zapata R, De Los Reyes, Lewis y Barceló, 2009; pp. 68).

Mencionando que su objetividad está en el hecho de evaluar el conocimiento expresado en notas, pero en la realidad es un fenómeno complejo, resultado de características subjetivas que es preciso comprender y vincular con la acción educativa (Lambatingy Allen, 2002; en Caso N.J. y Hernández G.L., 2007; Casanova, De la Torre y De la villa, 2005, en Zapata, De Los Reyes, et al; 2009).

Navarra (2000), publicó el escrito, “Factores asociados al R.A.”, referenciado que con metodología longitudinal utilizada entre 1999 y 2001 en una población de 111 niñas y 134 niño de México D.F. y aplicando la prueba de aptitud académica del CollegeBoard (PAA), el inventario Millón de estilos de personalidad (MIPS) y el cuestionario de autocontrol infantil y adolescente (CACIA), concluyó que el R.A. se diferencia según el estudiante, su clasificación, la personalidad y la conducta, además encontró que el fenómeno es evolutivo mostrando que la población con regular desempeño, fue deteriorándose a medida que el desarrollo avanzaba y los que estaban en bajo rendimiento, avanzaron hacia el fracaso escolar. Por lo tanto no podemos decir que un estudiantes es haragán como coloquialmente son señalados, debemos entender que obtener una nota es el conjunto de muchas categorías, como el contexto, el clima institucional y el desarrollo de su personalidad.

Mella y Ortiz (1999), nos dice en su publicación “Rendimiento Escolar, influencias diferenciales de factores externos e internos”, donde explica que en Chile las variables de mayor relación al rendimiento académico son: los cambios económicos, el poder adquisitivo en relación a los recursos que logran adquirir y las categorías relacionadas a la madre. La economía y la familia son pilares importantes, a pesar que la educación es gratuita y algunos de los estudiantes reciben

un bono no reducido, pero el cual sirve para gastos básicos, como pasajes del bus, copias y compra de hojas, sin embargo no es suficiente y algunos no cuentan con este bono, no, todos los padres de familia se responsabilizan por la educación de sus hijos o algunos trabajan tanto que descuidan a sus hijos en otras áreas.

Se, coincide que el rendimiento académico bajo, puede ser el efecto de un cumulo de causas que no podemos controlar; por lo tanto las causa son una gran variación de aspectos y esas condiciones multi-causales que predisponen al estudiante y lo distinguen académicamente, lo que significa que podemos observarlo en su notas y clasificarlo entre buen y mal estudiante. La teoría nos lleva por un camino de características y conceptos explicándonos una a una las diferentes causalidades del rendimiento académico bajo.

Una de las características que debemos de mencionar son la orgánica-física, como podemos ver en algunas investigaciones, nos referiremos a esa parte física que es determinante mantener en condiciones saludables para que los estudiantes puedan mantener una normalidad en la asistencia a clases, por lo que es indispensable abórdalo teóricamente y como esta influye en el rendimiento académico. Por lo que cabe mencionar que en esta categoría de orgánico-físico es indispensable por lo tanto el desarrollo nutricional colabora con una gran parte del desarrollo, podemos mencionar algunas otras afecciones como: problemas respiratorios, estomacales, visuales y auditivos, aunque determinar si estas son heredadas o adquiridas seria otro proceso de investigación (Bravo, 1994; Romero & Lavigne, 2005). Se estima que los estudiantes con alto rendimiento académico no presentan afecciones físicas, ni dificultades mencionadas, su complexión física es también diferente o en algunos casos su aparición es reducida; al contrario a los estudiantes con bajo rendimiento o fracaso escolar, que se denota una carencia en su estado físico.

Unicef indica el panorama sobre la desnutrición en Guatemala y los datos resultan un poco desoladores. Con catorce millones de habitantes, tiene el triste privilegio de estar a la cabeza de los países de América Latina con mayores niveles de desnutrición crónica infantil, un drama que afecta a casi a la mitad de los menores de cinco años. La situación es todavía más desesperanzadora en departamento como Totonicapán, donde tiene una radio en acción el cual

tiene programa en conjunto a la “Alianzas para mejorar la situación de la infancia, la seguridad alimentaria y la nutrición”, uno de los cuatro que financia el Fondo para el Logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (F-ODM) en Guatemala Fijados en el 2000 al 2015. En esta zona del suroeste del país la desnutrición crónica se ceba especialmente con las comunidades indígenas y afectas a tres de cada cuatro menores de cinco años, además del consiguiente impacto en temas como aprendizaje, productividad o desarrollo físico e intelectual, según se lamenta Jaime Gómez, coordinador del programa conjunto, sin embargo no encontramos en otra agenda y seguimos sin lograr los objetivos de la agendas internacionales.

En el estudio, “Funcionamiento intelectual y rendimiento escolar en niños con anemia y deficiencia de hierro”, de Stanco (2007), donde explica que la deficiencia de hierro en el mundo afecta a 2.000 millones de personas y su mayor porcentaje está en América Latina y el Caribe, concluyendo que a través de la utilización de metodologías de caso control y modelo cuasi experimental, se encontró asociación entre la anemia y la deficiencia de hierro en la infancia con la disminución del desarrollo mental y físico. Su severidad en ausencia de hierro ocasiona dificultades en el desarrollo neurofisiológico y neuropsicológico del estudiante. Dentro de las instalaciones del Instituto Mixto Adrián Zapata, podemos encontrar estudiantes con dificultades físicas, como también deficiencia nutricional.

Dentro de las funciones o condiciones cognitivas, el bajo rendimiento por lo general presenta problemas sensoriales, como por ejemplo visuales o auditivos, de atención, y concentración, tanto la atención sostenida como la dividida, especificados en la dificultad para discriminar estimulación relevante, significativa y problemas en el proceso de memoria y dificultades en la reflexión, análisis, creación de conclusiones y resolución de problemas. A diferencia del estudiante con alto rendimiento académico, las anteriores mencionadas, no se presentan con frecuencia y si están presentes, son corregidas adecuadamente, obteniendo un mejor desarrollo de pruebas y se identifican con mayor capacidad para el desarrollo del pensamiento, inteligencia y creatividad (Ramírez & Rojas, 2007; Benítez, Jiménez & Osicka; citado por Cataluppi 2004).

Factor motivacional y de autoconcepto, la relación entre cognición y motivación y rendimiento académico siempre ha estado documentado con autores como Cascón en el 2000, Cataluppi en el 2004, Romero & Lavigne en el 2005, y Weiner en 1986; concluyendo que los estudiantes con bajo rendimiento académico presentan evitación a procesos académicos y tienen desmotivación escolar, por el contrario los estudiantes de alto rendimiento poseen mejor actitud, participación y con frecuencia asisten a clases, presentan mayor motivación de logros y generan expectativas académicas. Su demostración está en el estudio, “Capacidad predictiva de las variables cognitivo motivacionales sobre el R.A.”, de Miñano y Castejón (2008).

La relación que encontramos entre motivación y el autoconcepto es similar, (Castejón & Vera, 1996; citado por Gonzáles, Castro & Gonzáles, 2008), describiendo que para el bajo rendimiento se identifican representaciones negativas en autoconcepto y autoestima, con cuadros de incapacidad, esta situación nos deja observar de una forma descriptiva cómo la motivación causa o genera una actitud negativa hacia el proceso de enseñanza-aprendizaje, situándose el educando en auto discursos como “soy un tonto, esta materia siempre me va mal, el maestro no me entiende, las materias son muy difíciles, no tengo libros, no entiendo, no me interesa”, pero si la representación es positiva, como sucede en el alto rendimiento académico, las características son de seguridad y confianza, obteniendo una buena actitud ante procesos académicos y obtener una mayor tolerancia a la frustración.

Factores emocionales y conductuales, Zapata (2009) en “Memoria de trabajo y rendimiento académico de estudiantes de primer semestre de una universidad de Barranquilla”, describe que la identificación del fenómeno se da a través del sistema de notas y se relaciona con las condiciones cognitivas, como la memoria, memoria a corto plazo y de trabajo, importantes en la estructuración de aprendizaje y agregando que estudiantes con mejor atención, afectividad y motivación tienen mayor predisposición a aprender y desarrollar funciones escolares.

Las emociones muestran que los estudiantes con bajo rendimiento poseen mayor frecuencia de cuadros caracterizados por angustia, depresión, tristeza, ansiedad, dificultades en el control y autorregulación de la ira y la frustración (Romero & Lavigne, 2005; Luque & Rodríguez; citado por Navarro en 2016; Zapata 2009), a diferencia de los estudiantes con alto rendimiento

académico, los cuales presentan mayor tranquilidad, regularidad emocional, autocontrol en la frustración y reducida frecuencia en la identificación de problemas de ansiedad o temor, (González 2003). En la investigación “Influencia de los factores estresantes en el rendimiento académico escolar en alumnos de segundo de secundaria”, de Fragoso, Tanya y Alcántara (2001), realizado con estudiantes de la escuela secundaria Himno Nacional de segundo año en la ciudad de México, describe que con análisis metodológico de notas y promedio académico, se clasificó y categorizó el R.A. y encontró que los factores que generan estrés en los estudiantes son las condiciones de tipo familiar, el conflicto y la violencia intrafamiliar, el desarrollo en etapa de adolescencia y madurez de personalidad y entre los factores escolares, están la clase, el temor a una cátedra que no es comprendida, tareas y trabajos escolares y en donde los niños con dificultades emocionales se caracterizan por tener bajo rendimiento, caracterizándose por la indisciplina, hablar en clase, levantarse del escritorio, conductas hostiles y agresivas, pueden tener conductas aislantes, evasivas y usualmente no llevan cuadernos.

En términos generales, se puede afirmar que la motivación es la palanca que mueve toda la conducta, lo que nos permite provocar cambios tanto a nivel escolar, como de la vida en general, como afirma Núñez (1996), la motivación no es un proceso unitario, sino que abarca componentes muy diversos que ninguna de las teorías hasta el momento ha conseguido integrar, lo que realmente constituye, en esencia, la motivación, de ahí que uno de los mayores retos de los investigadores sea el tratar de precisar y clarificar qué elementos o constructos se engloban dentro de este amplio y complejo proceso que etiquetamos como motivación. Diferentes autores concluyen en definir que motivación es un conjunto de procesos implicados en la actividad, dirección y persistencia de la conducta (Beltrán, 1993a; Bueno, 1995; McClelland, 1989).

En el ámbito académico se consideran las actitudes, percepciones, expectativas y representaciones que tenga el estudiante de sí mismo, en todas las tareas a realizar, sin embargo suele existir un grado de frustración al no lograrlo. En la historia se ha tomado que el aspecto cognitivo y el afecto motivacional en los alumnos son absolutamente separados, sin embargo actualmente se ha creado un interés en que ambos componentes sean estudiados de forma integrada, según G. Cabanach (1996), p. 9, “se puede afirmar que el aprendizaje se caracteriza como un proceso cognitivo y motivacional”. Lo cual se hace referencia a las capacidades, los

conocimientos, las estrategias y las destrezas necesarias, como también es necesario el querer hacerlo, el tener la disposición, la intención y la motivación suficiente (Núñez y González-Pumariega, 1996). Los especialistas más destacados en este tema como por ejemplo Paris Lipson y Wixson (1983), Pintrich (1989), Pintrich y De Groot (1990) opinan que, para tener buenos resultados académicos, los alumnos necesitan poseer tanto "voluntad " como "habilidad" (En Cabanach 1996), lo que conduce a la necesidad de integrar ambos aspectos y Cabe resaltar que el aprendizaje escolar, desde una visión constructivista, no queda, en absoluto, reducido exclusivamente al plano cognitivo en sentido estricto, sino que hay que contar también con otros aspectos motivacionales como las intenciones, las metas, las percepciones y creencias. Estos planteamientos nos llevan a que debe de existir una motivación dentro de la persona por que conlleva a la relación entre lo cognitivo y motivación tomando en cuenta que existe una motivación de persona y ambiente, intrínseca y extrínseca, de adentro o afuera. La persona actúa sobre el ambiente por curiosidad, interés y motivación intrínseca de buscar y efectuar cambios en el mismo; el ambiente ofrece potencialidades (oportunidades), impone estructura, hace demandas, proporciona relaciones que satisfacen o frustran la necesidad y brindan un contexto comunitario y cultural al tiempo que la persona hace por ajustarse y adaptarse, Deci y Rayan (1985).

En la motivación pocos temas despiertan y entretienen tanto a la imaginación que cualquier cosa que nos habla sobre nosotros mismos, cuando intentamos ver porque queremos lo que queremos e intentamos explicar por qué las personas hacen lo que hacen, podemos dirigirnos a la teoría de motivación para aprender sobre temas como la naturaleza humana, los empeños de logro y poder, los deseos, las emociones como temor y enojo, el desarrollo de intereses y la aplicación de la capacidad, planeación y establecimiento de metas. La motivación es importante por derecho propio, pero además lo es por capacidad para predecir aquellos resultados vitales que nos concierne profundamente, incluyendo la calidad de nuestro desempeño y bienestar.

El enfoque de la motivación que se debe considerar es el que encontramos descrito por Pintrich, (1989), Pintrich y De Groot (1990), que integra tres componentes que son importantes en la educación. El componente de la expectativa: que hace referencia a las creencias y expectativas de los estudiantes para realizar una determinada tarea, este componente se podría demostrar en la

siguiente pregunta: ¿soy capaz de hacer esta tarea?; El componente de valor: que indica las metas de los alumnos y sus creencias sobre la importancia e interés de la tarea, Este componente se podría demostrar en la siguiente pregunta: ¿por qué hago esta tarea?; El componente afectivo, que recoge las reacciones emocionales de los estudiantes ante la tarea. Este componente se podría demostrar en la siguiente pregunta: ¿cómo me siento al hacer esta tarea?

El enfoque es cualitativo, asociado al paradigma constructivista, el facilitador plantea un plan de acción desde las problemáticas del sujeto, tomando en cuenta los conocimientos y experiencias previas, para el aprendizaje de nuevas ideas las cuales pueda adquirir a su estructura de conocimientos y experiencias.

El modelo es descriptivo, con un diseño de investigación acción, donde a través del uso instrumentos y técnicas recabaremos información sustanciosa del origen del problema en cuanto a la categoría de rendimiento académico. Esto significa que la información fue analizada con el fin de implementar un programa, donde los participantes pudieran actuar-participar, a través de sus propios recursos como el conocimiento, la reflexión, la interacción, la acción y la resolución. Estimulando la transformación de la realidad.

La técnica de muestreo fue por disponibilidad, tomando en cuenta que de 321 estudiantes registrados por la institución, 80 tenían con problemas de rendimiento académico, de los cuales fueron invitados a participar en proyecto, de los cuales su participación se redujo a un total de 40 estudiantes.

## **Objetivos**

### **General**

Fortalecer el proceso de rendimiento académico, enfocándose en crear ideas positivas de sí mismos, crear metas, regularización de conducta, Interés académico, respeto en el entorno, capacidades percibidas, dominio de sí mismo.

### **Específico**

- Analizar los factores relevantes a nivel, cognitivo y motivacional desde el ámbito personal y contextual, por medio de la entrevista, evaluaciones o pruebas psicométricas como técnica de estudio, entrevista personal, encuestas de temas de interés, acercamiento significativo con los padres y observaciones puntuales en el comportamiento de cada uno de los adolescentes, con finalidad de analizar la causa de su comportamiento el cual provoca un bajo rendimiento académico.
- Formular y ejecutar talleres, en los cuales trabajaremos el estilo de aprendizaje, auto-concepto, emociones, metas de aprendizaje. Nuestro principal enfoque es cimentar las ideas positivas de sí mismas, crear metas, regularización de conducta, Interés académico, respeto en el entorno, capacidades percibidas, dominio.
- Orientar y desarrollar al estudiante hacia el propio autoanálisis de sus fortalezas, debilidades, cualidades y defectos creando un espacio de acción y dirección de mejora personal, a través de la elaboración del proyecto de vida.

## **Diagnóstico**

Se realizó paso de aulas, con el acompañamiento de las autoridades del instituto, como también con la autorización de los maestros, también se observó las aéreas comunes, tomando en cuenta el comportamiento de los estudiantes tanto de forma externa e interna de las aulas, así como también el entorno de las instalaciones, para determinar patrones de comportamiento inadecuado o hábitos destructivos, referente al estado anímico y motivacional de cada estúdiante. Se entrevistó a los profesores para identificar las principales problemáticas tanto a las autoridades del instituto como a los maestros, hubo acercamiento con la población.

Hubo recogida de información, a través de documentos de parte de la institución, como las tarjetas de calificaciones, de estudiantes que llevaban repitiendo por segunda vez el grado académico.

Se elaboró un documento con las principales problemas las cuales fueron discutidas y abordadas, con la Orientadora del instituto, el cual razono y explico el comportamiento de algunos estudiantes y el por qué la institución era permisiva y no llegaba al punto de expulsar a los estudiantes con rendimiento académico bajo.

## **Inmersión en la institución o comunidad.**

Para lograr la inmersión en el instituto participe de la mayoría de las actividades extra curriculares, como el día de la madre, talles de muralismo, talleres dedicados para maestros, juntas de maestros, cumpleaños del personal. Como también tuve espacios valiosos de acercamiento con padres de familia, en las entregas de notas.

Para lograr la aceptación de los estudiantes, estuve participando cubrir periodos libres, compartiendo y opinando en temas referentes a su interés, ganándome su empatía, tratando de conocer sus costumbres y la forma de relacionarse con la realidad, también participe en actividades recreativas dentro de la institución como el día de las “Miss Adrián Zapata”, entre otras actividades.

## **Planificación:**

Las planificaciones fueron elaboradas en base a la información obtenida, en el diagnóstico, los temas fueron enfocados a las necesidades que los repitentes tenían y a los que las instituciones aprobaron y le interesaba trabajar, por lo que dentro de las planificaciones se dividieron en tres fases las cuales se explican a continuación.

La primera las actividades se intercalaban en grupal e individual, se presentaban cuestionarios para recabar datos socio-demográficos, de información académico y de intereses personales, la aplicación de test, como técnicas de estudio y para la obtención del índice de inteligencia.

En la segunda fase se implementó talleres según, en base a la información que se obtuvo en el diagnóstico y los cuales se expusieron en el segundo objetivo específico, como el autoconocimiento de mis capacidades, la aceptación de las emociones, trabajo con algunos padres interesados, de lo cual la orientadora de la institución participo dándoles herramientas de tipo cognitivas conductuales como estrategia para la mejora del comportamiento y entrega de tareas. Se utilizó una herramienta de tipo psicopedagógico, en el cual se trató de fomentar el compromiso entre estudiantes y la profesista para alcanzar los objetivos.

En la tercera fase, se realizó talleres de proyecto de vida, motivación, como nos vemos a nosotros mismos y enfocándome en mis sueños, la participación fue grupal y enfocó la construcción de nuevas ideas a través de experiencias previas para fomentar la autonomía y la mejora del rendimiento académico.

Se enfocó en la participación consiente de los estudiantes, fomentando una intersección de espacio en el que se pudiera, construir a través de la crítica del conocimiento y adquisición de nuevo conocimiento.

## **Promoción**

Al iniciar el proyecto, las autoridades del instituto, convocaron a una reunión a todos los estudiantes, para que supieran que estaba haciendo dentro del instituto, donde podían encontrarme y con quienes iba a trabajar, por lo que de forma bimestral se anunciaba a nivel general en la reuniones de maestros y de padres de familia de mi trabajo.

También, se utilizó el paso de aulas como herramienta, para abordar a los estudiantes y solicitarles la asistencia al espacio el cual me fue administrado por las autoridades, donde se trabajaban de forma individual y grupal, como también los anuncios previos a las actividades, para contar que llevaran el material requerido, como lapiceros o crayones.

Se utilizó la convocatoria por medio de avisos en un tablero exclusivo del departamento de orientación el me permitieron decorar, se llamaba “noticias del día”, donde todos los días ya sea la etesista o la orientadora colocábamos información.

Se elaboraron, invitaciones, y la entrega fue de forma individual para motivar la participación, en los talleres.

## **Ejecución**

Proceso por el cual se llevaron a cabo las actividades planificadas con la participación de los estudiantes con rendimiento académico bajo, haciendo uso y manejo del tiempo de algunos maestros y sus cursos para llevar a cabo los talleres se manejó un cronograma para saber qué actividades de la planificación se debían ejecutar, por lo cual lo encontraremos en anexos.

## **Monitoreo**

Las autoridades pertinentes de universidad de San Carlos de Guatemala, correspondiendo a supervisar, las actividades ejecutadas en la planificación. Las autoridades y algunos maestros Instituto Mixto Adrián Zapata, observaron la implementación de los talleres y en específico la orientadora, registro la ejecución de la planificación según el cronograma, por lo que totalmente satisfecha.

## **Evaluación**

La evolución de la planificación en cada fase, se observó a través de la participación de los alumnos que dispusieron llegar o fueron referidos por departamento de orientación, el manejo del material administrado para cada taller, el cual fue administrado por la etesista.

El seguimiento de cada estudiante de su carpeta y la acumulación de sus trabajos elaborados en los talleres, con el objetivo de la responsabilidad y la autonomía. El compromiso, Fomentar y observar las destrezas y comportamientos que cada uno posee, se prendió alcanzar estrategias de estudio, fomentar el manejo de emociones, incursionar en las motivaciones intrínsecas y extrínsecas para alcázar las metas de mejora enfocado al rendimiento académico.

Dentro de la evolución final de parte de las autoridades del instituto, las notas o tarjeta de calificaciones eran que determinaban la mejora, después del programa, por lo cual muchos de los alumnos fueron pródigos de grado debido al cambio que tuvieron en cuenta a la mejora de actitud hacia las clases cursadas.

## **Cierre de Procesos**

El proyecto dio inicio el viernes 8 de enero y dio finalización el 31 de octubre, con una clausura coordinada por la etesista, llevada a cabo dentro de las instalaciones del instituto. La actividad de cierre se dividió en dos días en cual en uno concretaron su proyecto de vida y el cual se les dio por parejas la entrega de una crisálida de mariposa monarca, la cual debían de cuidar hasta el

día que naciera, la última actividad se hizo tres días después, en la cual se prendía que nacieran ese día las mariposas, por lo cual hicimos una reflexión y una serie de actividades, enfocadas a la motivación, alcance de los sueños y las metas académicas, finalizando con un muro el cual se decoró con los sueños por alcanzar.

### **CAPITULO III**

#### **PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS**

Este proyecto no aplico todos los sub-programas como el de atención individual y el de docencia, debido a que es un ejercicio técnico supervisado de la carrera técnica, orientación vocacional y laboral, por lo cual el único sub-programa trabajado, fue de investigación.

Dicho sub-programa de investigación, se ejecutó debido a que el modelo con el que se trabajo fue investigación acción, por lo tanto se implementaron talleres con la certeza de alcanzar la transformación en los estudiantes con rendimiento académico.

El discurso que mantenía la auxiliar en cuanto a las situaciones de peligro, me causaron un poco de temor, debido a que podrían repetirse en el año de realización de ETS que estaba por iniciar, por lo que podrían a ver algunas situaciones de peligro para mi integridad física, emocional o de otro tipo, sin embargo procedí con el programa del proyecto con la intención de mejorar el contexto y sabiendo de que algunas situaciones se podían repetir y poner en riesgo tanto mi integridad, como el proceso del proyecto.

Sin embargo la confianza de participar y llevar a cabo el cronograma, empezó cuando los maestros, sentía empatía con los estudiantes por lo tanto, tenían en participar e incidir, en el contexto de los jóvenes, ya que evidencian cierta postura, ante la mejora de casa adolescente de situaciones interinstitucional como fuera de las aulas. Por lo que algunos profesores, mantenían cierta actitud altruista e involucramiento ajeno a la institución con los estudiantes.

Dentro de las actividades que se realizaron a inicio del ciclo escolar, fue una presentación de parte de la directora con el personal de limpieza, claustro de maestros y personal administrativo, se realizó una actividad de bienvenida al año escolar con los padres de familia donde fui presentada en dicho acto, por lo cual en ese momento la directora indico cual iba a ser mi trabajo en dicho año con los alumnos. Cuando los alumnos empezaron asistir con normalidad, dando inicio al año escolar fui presentada por aula con los alumnos y cada maestro encargado de grado.

En siguiente paso fue observar de forma no participativa todo aquello que realizaban los jóvenes en el instituto de forma cotidiana, como su comportamiento, las materias que recibían, el comportamiento que tenían hacia otros alumnos y/o maestros, la conducta dentro de las aulas, las materias que más les gustaba y la que menos le gustaba, sus mecanismos de defensa, su recreación en la media hora de recreo, cuales son los juegos, que prefieren el lenguaje con él se comunican, los hábitos que tienen, cuáles eran las costumbres de los maestros y personal administrativo como se comunicaban con los jóvenes, conversaba con los estudiantes les daba curiosidad de quien era, que hacía y porque estaba allí, mi mayor aliada fue la técnica de observación y escuchaba en todo lo que decían maestros y alumnos y sus relaciones, su lenguaje verbal y no verbal.

A la semana de iniciar me proporcionaron un espacio donde trabajar, me facilitaron la información de las instalaciones, planos, situación de suelo, como también su historia, su contexto, sus valores, su tipo de enseñanza, su compromiso con la comunidad, me dieron acceso a documentos importantes en que se mencionaba como fue fundada por quien fue fundada.

Converse con cada uno de los maestros y escuche sus quejas, sus aportaciones, sus críticas, dificultades todo respecto al estudiantado, quienes eran los estudiantes más “difíciles”, cuáles eran sus comportamientos inadecuados, actitudes que les tomaba por sorpresa, el uso inadecuado que observaban de la tecnología, su sobrecarga de trabajo por la falta de personal, su capacidad como educadores, sus aportaciones, sus años de experiencia, la cantidad de años como educadores dentro del Instituto Adrián Zapata.

Con la ayuda de la Orientadora Licda. Eugenia Letona se realizó un sondeo de clase por clase que adolescentes eran repitentes, posteriormente se obtuvo por parte de la Auxiliar del Instituto un listado de los alumnos repitentes y se comparó detalladamente, realizando un análisis de la información para asegurarnos con que me iba a trabajar. Acordamos trabajar con estudiantes repitentes de los cuales, algunos desertaron la asistencia al institutos antes de iniciar la segunda fase, la institución dio total libertad para trabajar con los adolescentes, entonces se inició la entrevista abierta para lo cual se utilizó una guía de protocolo para realizarla con los estudiantes que se deseaba conseguir información personal como edad, intereses, la causa de repitencia, lo que sucedía en casa y como era abordado, sus hábitos y lo que más les motiva para estudiar.

Entre febrero y marzo se les transmitió una prueba, para evaluar sus técnicas de estudio y los recursos que tienen para sostener su estudio (transporte, recursos académicos, material de investigación, libros etc.). Cada proceso lleva de dos a tres semanas, ya que se trataba de no interferir con horarios académicos, actividades de la institución etc. Al finalizar el proceso se procesó a hacer un análisis de los datos obtenidos, describiendo las causas de la baja o alta motivación de los grupos de jóvenes repitentes con bajo rendimiento académico. Se procedió a realizar un análisis por alumno y citar a los padres de familia, para realizar una entrevista cerrada encontrada en los anexos figura para dar soporte y verificación de los datos obtenidos por los alumnos y darle continuidad a su proceso, por lo que se acciono a llamar por medio de una nota a los padres o encargado de 40 alumnos cada nota fue firmada y sellada por la directora y la orientadora del establecimiento el proceso de notificación duro 1 semana y el proceso de entrevista tomo de 4 a 5 semanas entrevistar a padres y encargados llegando superando la meta de hablar con 25 familiares de los 40 citados. Para finalizar esta fase del cronograma se procedió a realizar una autobiografía dirigida, para comenzar nuestra segunda parte del proyecto.

Segunda fase del proyecto, acá se elaboró y presento a la institución la planificación de los talleres que se impetrarían en apoyo a las problemáticas que se manejaban y posteriormente se analizaron la primera fase del proyecto. El instituto Mixto Adrián Zapata, me otorgo realizar mis talleres en un aula vacía en donde con anterioridad tenían el grado de primero básico f y el espacio donde tienen una biblioteca disponible para impartir los talleres. Empezamos con una pequeña presentación de 15 min. A los alumnos y se les entrego un itinerario de los talleres, al igual que se les entrego un contrato de uso pedagógico en el cual los jóvenes iban a fortalecer su responsabilidad y compromiso hacia su propio bienestar y al incremento de su motivación, al finalizar el contrato se observaban bastante motivados y fue firmado tanto por mi persona como por cada uno de los alumnos que se comprometían, el contrato. Esta dinámica demoro semana y media.

Empezamos con los talleres, con el que iniciamos fue el de Auto-Concepto, para que los jóvenes asistieras se entregaba una notificación de forma individual que simulaba una invitación

(anexos), que les recordaba el día, la hora, el lugar (salón f1 o biblioteca) en donde se iba a impartir y el tema del taller.

Arrancamos el taller dándole a los jóvenes, un breve recordatorio de que su participación era importante e indispensable, por lo empezamos escuchando ideas de lo que ellos creían que era auto-concepto, lo que ellos sentían de sí mismos y de cómo se miraban, durante 20min, después procedían a recibir un taller preparado por mí e iban paso a paso explicando en una hoja, explicando sus capacidades tanto percibidas, como las reales, sus creencias y como se veían ante el mundo, la familia, el instituto y ante sí mismo al terminar la parte teórica del taller realizamos una dinámica y se formaron dos grupos entre 15 a más alumnos, en el cual un alumno del grupo A o B toma una tarjeta del juego mimi-k y trata de que los compañeros o amigos interpreten lo que el participante trate de decir utilizando su expresión corporal, al terminar recibe una cantidad de puntos, la cantidad de puntos que obtiene es a través de la cantidad de palabras que logra que sus compañeros interpreten y prosigue el grupo B, realizando la misma interacción, gana el equipo que más puntos acumule. Dentro de las principales metas en este punto, es hacer rapport con los jóvenes y alimentar el vínculo de confianza.

Dentro del cronograma se incluye otros dos talleres Metas de aprendizaje y Manejo y Aceptación de emociones, los cuales se desarrollaron independientemente.

Metas de aprendizaje, las distintas metas elegidas se pueden situar entre dos polos que van desde una orientación extrínseca a una orientación intrínseca, según los datos obtenidos en la primera fase mucho de los jóvenes no cuentan con una orientación que los motive a estudiar, a sobresalir o transcender, no tienen ningún tipo de atención, ni comprensión, ni adaptación de sus necesidades tanto pedagógicas, como psicológicas o físicas, por eso es que mientras que unos estudiantes se mueven por el deseo de saber, el conocimiento les inspira curiosidad, preferencia por el reto, interés por aprender, otros están orientados hacia la consecución de metas extrínsecas como la obtención de notas, recompensas, juicios positivos, aprobación de padres y profesores, y evitación de las valoraciones negativas. Por lo que durante el taller trabajamos alrededor de la pregunta ¿Por qué? Y desarrolle a través de la teoría de G. Cabanach (1996) y Miller 1993 una dinámica que los hiciera consciente de su porque hacen o dejan de hacer las cosas en ámbito

académico, (dejar tirada una meta, tirar la toalla con el bimestre) para llevarlos a la reflexión de que cuando dudan de su capacidad todo cambia y de cuanto hará la diferencia alimentar la motivación intrínseca, a notas las ideas principales, remarcando la orientación que encausa su motivación en las metas. Se dio una exposición verbal con utilización de cañonera, en el aula f1, los jóvenes hablaban con un poco de timidez, pero si lograban expresar sus ideas, algunas veces se suelen molestar entre ellos, por lo constantemente solía remarcar la importancia de que debían tener entre ellos, durante los talleres participan como observadoras la directora y la orientadora.

Al finalizar el taller se realizó una dinámica que la cual ellos tenían que pintar un muro que previamente estaba tapizado de papel craft, la finalidad de dinámica era fomentar la expresión, y enfrentar algo desconocido y cuestionarse el por qué y para que, como también despertar nuevos intereses, para el mismo recibieron materia como temperas y pinturas acrílicas para elaborar un muro artístico.

Llegamos al último taller, varios de los jóvenes que asistieron a este punto se sentían diferentes sus notas mejoraron y su sentido de vida tenía mayor dirección, en esta etapa del proyecto quería enseñarles como las emociones más la motivación daba un resultado en su rendimiento académico. Así que recibieron un taller sobre las emociones y el estado físico que causan algunas emociones y como estas nos influye en la atención en el aula, a hacer las tareas o al leer, así como en otras actividades. El punto de enfoque fueron las emociones que suman y son esperanzadoras, por lo que se realizó junto con la parte teórica la entrega de una crisálida en parejas o tríos, la cual debían cuidar por una o dos semanas y ver la evolución que esta tenía y como al final se convertía en una asombrosa mariposa, en el transcurso de los días entre el taller impartido y el nacimiento de la mariposa se elaboró el proyecto de vida el cual sirvió de sustento y reafirmación de los talleres y la fomentación de los pensamientos y las emociones positivas a través de las observaciones de sí mismo y de otros seres vivos. Las mariposas al nacer se echaban a volar y todos escribieron ese sueño que desean alcanzar en el área académica.

Se elaboró una despedida y la culminación de la fase tres, elaborando mariposas de papel y realizando un mural en el cual dejan ir todo tipo de emociones negativas, pensamiento minimizadores que nos dejara trascender y avanzar académicamente, se compartió una peque

refacción con la orientadora, directora y jóvenes la cual proporciono mi persona, alcanzando y culminando un año trabajo satisfactoria para los jóvenes que lograr hacer un cambio en su vida, la institución al disminuir la cantidad de repitentes y para mi culminando un proyecto que realizara cambios en otras vidas.

<b>No. De Actividad o Taller</b>	<b>Temática abordada</b>	<b>Cantidad de participantes</b>	<b>Metodología de Trabajo.</b>	<b>Principales logros</b>
1	<b>Cuestionario de información personal.</b>	80	La actividad, era participativa de forma voluntaria y se atendía de 3 a 5 estudiantes cada 30 o 45 min.	Este cuestionario se utilizó con la finalidad, de obtener los datos sociodemográficos y académicos de los estudiantes, como también los datos que los identificaban dentro del instituto. Para lograr ganarme su confianza, como saber su nombre y como les gustaba que les llamaran el grado al que pertenecían y porque consideraban tener rendimiento académico bajo, como también el grado que estaban repitiendo.
2	<b>Aplicación del Test Técnicas de Estudio.</b>	80	La actividad, era participativa de forma voluntaria y se atendía de 3 a 5 estudiantes cada 30 o 45 min.	Lo que pretendía obtener de este test, era información relevante, del lugar en donde estudiaban, tanto en casa como los hábitos académicos que tenían, sin embargo la información obtenida no fue relevante debido que el sitio donde vivía la mayoría de los estudiantes no tenía las condiciones apropiadas, las cosas solo cubren las necesidades básicas.
3	<b>Entrevista individual.</b>	80	La actividad, era participativa de forma voluntaria y se atendía de 3 a 5 estudiantes cada 30 o 45 min.	Se logró obtener información, relevante en cuanto a los métodos de estudio que implementaban los estudiantes, lo que les motivaba y otras casusas por las cuales su rendimiento académico no mejoraba.
4	<b>Aplicación del test Barsit.</b>	80	La actividad, era participativa	Este es un test, elaborado en Colombia, que identifica el IQ de los estudiantes, se logró

			de forma voluntaria y se atendía de 3 a 5 estudiantes cada 30 o 45 min.	encontrar algunos casos, los cuales fueron referidos al departamentos de orientación en los cuales, se determinó que necesitaban adecuaciones curriculares.
5	<b>Elaboración de expediente.</b>	80	La actividad, era participativa de forma voluntaria y se atendía de 3 a 5 estudiantes cada 30 o 45 min.	El material fue entregado por la etesista, con la finalidad de utilizar una de las técnica pico-educativa, en la cual ellos pudieran reflejando emociones y deseos, a través de un collage, que a su vez decoraba y lo convertía en un expediente, para ingresar todos los documentos que se elaboraran en los talleres.
6	<b>Entrevista con los padres.</b>	Individual.	La actividad, era participativa de forma voluntaria y se atendía de forma individual a cada padre de familia, dentro un horario de 8 am a 12 de medio acomodando las citas según la disponibilidad de casa padre de familia.	Se entrevistara individualmente a cada padre de familia, confirmando datos personales y académicos, se logró que llegaran los padres los cuales tenían acabilidad ya que se atendió por la mañana, se logró obtener datos relevantes, como algunas causas del rendimiento académico de algunos estudiantes.
7	<b>Compromiso entre la orientadora y los alumnos.</b>	Individual.	La actividad, era participativa de forma voluntaria y se atendía de forma individual a cada padre de familia, dentro un horario de 8 am a 12 de medio acomodando las citas según la disponibilidad de casa padre de familia.	Se entregara la copia del contrato en el que compromete al alumno a participar, cumplir con las tareas que se hagan, participar, respetar, compartir y no utilizar el teléfono dentro del taller. No se trataba de condicionar a los estudiantes, se logró crear una atmosfera sana y comprometida, para una eficaz participación entre los estudiantes y que el corto tiempo que se tenía fuera eficiente.

8	<b>Taller de auto-concepto.</b>	45	La actividad, era participativa de forma voluntaria y se atendía de forma grupal a los 45 estudiantes cada 1 hora o 2 horas.	<p><u>Taller de auto-concepto</u> Para explicar el rendimiento de un alumno es imprescindible, tener en cuenta tanto las capacidades reales como las creencias personales sobre las propias capacidades para realizar las tareas escolares. El rendimiento del estudiante no depende tanto de la capacidad real como de la capacidad creída o percibida. Como señala Bandura (1987), existe una notable diferencia entre poseer una capacidad y saber utilizarla en situaciones diversas.</p> <p>Se logró, que los alumnos se reflejaran en sí mismo y se autoevaluara, como también conocieran sus capacidades y como podrían utilizarlas.</p>
9	<b>Dinámica realizada durante o post – taller, para reanimar la atención del grupo.</b>	45	La actividad, era participativa de forma voluntaria y se atendía de forma grupal a los 45 estudiantes cada 1 hora o 2 horas.	<p><u>Mímica</u> Instrucciones, se forman dos grupos entre 15 a más alumnos, en el cual un alumno del grupo A o B toma una tarjeta del juego mimi-k y trata de que los compañeros o amigos interpreten lo que el participante trate de decir utilizando su expresión corporal, al terminar recibe una cantidad de puntos si logra decir más de una palabra que este en la tarjeta y prosigue el grupo B, realizando la misma interacción.</p>

				Es una actividad que pretende reanimar la atención del grupo, a través del trabajo en equipo, el prestar atención y el estar concentrados.
<b>10</b>	<b>Taller sobre las metas de aprendizaje-motivación.</b>	45	La actividad, era participativa de forma voluntaria y se atendía de forma grupal a los 45 estudiantes cada 1 hora o 2 horas.	<p><u>Talle metas del Aprendizaje.</u> Según G. Cabanach (1996) las distintas metas elegidas se pueden situar entre dos polos que van desde una orientación extrínseca a una orientación intrínseca., mientras que unos estudiantes se mueven por el deseo de saber, el conocimiento les inspira curiosidad, preferencia por el reto, interés por aprender, otros están orientados hacia la consecución de metas extrínsecas como la obtención de notas, recompensas, juicios positivos, aprobación de padres y profesores, y evitación de las valoraciones negativas. Cuando dudan de su capacidad, las diferencias en orientación de meta, reflejan también diferencias a nivel motivacional (Miller et al. 1993).</p> <p>Se logró auto evaluar que les motiva a los estudiantes, si el reconocimiento la curiosidad, y el por qué elijen pertenecer y continuar como estudiantes.</p>
<b>11</b>	<b>Ejercicio, de expresión de emociones.</b>	45	La actividad, era participativa de forma voluntaria y se atendía de forma grupal a los 45 estudiantes cada 1 hora o 2	<p><u>Muro de Arte.</u> Deberán realizar en grupo un muro con pintura acrílica o tempera lavable, exponiéndolo en el área de orientación,</p>

			horas.	<p>utilizando las manos como herramientas.</p> <p>Se logró establecer que expresarse e interesarse por el arte o la música es un derecho, no una obligación, que a veces lo se necesita es más curiosidad.</p>
12	<b>Taller manejado y aceptado mis emociones.</b>	45	<p>La actividad, era participativa de forma voluntaria y se atendía de forma grupal a los 45 estudiantes cada 1 hora o 2 horas.</p>	<p><u>Taller de manejo y aceptación de emociones</u> La inteligencia emocional está relacionada con la motivación, ya que una persona es inteligente emocionalmente en la medida que puede mejorar su propia motivación, existen escasos estudios que hayan investigado el peso que juega el dominio emocional del estudiante en el aprendizaje. A pesar de esta carencia, se asume que las emociones forman parte importante de la vida psicológica del escolar y que tienen una alta influencia en la motivación académica y en las estrategias cognitivas (adquisición, almacenamiento, recuperación de la información, etc.), y por ende en el aprendizaje y en el rendimiento escolar (Perón, 1992).</p> <p>Uno de los principales logros, fue establecer el reconocimiento de una emoción, ¿Qué es una emoción?, ¿Cómo expresarla y porque es importante hacerlo?, el expresar adecuadamente una emoción, sirve para que el estudiante, pueda mantener una comunicación saludable con</p>

				su familia, con sus amigos y con los maestros. El manejo de emociones sirvió para mantener el control y enfocarnos lo que es importante.
13	<b>Transformación, actividad mariposa.</b>	45	La actividad, era participativa de forma voluntaria y se atendía de forma grupal a los 45 estudiantes cada 1 hora o 2 horas.	<u>Mariposas</u> Se le entrego una crisálida de mariposa monarca a cada pareja o trio de estudiantes, donde ellos tuvieron la misión de cuidar y preservarle vida, hasta que la mariposa nazca. Se trabajara en un tiempo aproximado de 1 a 2 semanas.  El cuidado y el respeto, que nos debemos a los seré vivos como a nosotros mismos.
14	<b>Actividad iniciadora, para culminación de actividades.</b>	Individual.	La actividad, era participativa de forma voluntaria y se atendía de forma grupal a los 45 estudiantes cada 1 hora o 2 horas.	Presentación verbal de las actividades a desarrollar y la recapitulación de los talleres.  Se recopiló todos los talleres, para cimentar los nuevos conocimientos y que estos fueran útiles, en su aplicación con orientación transformadora en su rendimiento académico.
15	<b>Dinámica.</b>	35	La actividad, era participativa de forma voluntaria y se atendía de forma grupal a los 45 estudiantes cada 1 hora o 2 horas.	<u>Ejercicio del pulpo</u> Identificar ideas principales, y hacer de los tentáculos cada porque de esa idea, reflexionar y discutir al respecto de cada idea.
16	<b>Se realizará el taller Proyecto de vida</b>	35	La actividad, era participativa de forma voluntaria y se	Se realizara un grupo de discusión, en cual se llevara a las principales conclusiones,

			atendía de forma grupal a los 45 estudiantes cada 1 hora o 2 horas.	reflexionando como afectaron los talleres en la vida-académica de cada alumno, se trabajara en base a una guía para abordar temas como cualidades, defectos, condiciones actuales que favorecen a un cambio, situaciones desfavorecedoras.
17	<b>Última fase de temas, auto-concepto, las metas de aprendizaje, emociones y las motivaciones.</b>	20	La actividad, era participativa de forma voluntaria y se atendía de forma grupal a los 45 estudiantes cada 1 hora o 2 horas.	<u>Realizando mí sueño.</u> La primera actividad es renovadora, colocando todo que queremos echar a volar para tener una metamorfosis.  Carta como me describo, la cual es el complemento de la actividad del proyecto de vida.
18	<b>Enfocándome en mí sueño.</b>	20	La actividad, era participativa de forma voluntaria y se atendía de forma grupal a los 45 estudiantes cada 1 hora o 2 horas.	Marco. Decoración y/o realización de un marco para colocar sus metas y deseos las nuevas ideas a construir. Fomentando las ideas positivas, para lograr las metas.
19	<b>Refacción y convivencia.</b>	20	La actividad, era participativa de forma voluntaria y se atendía de forma grupal a los 45 estudiantes cada 1 hora o 2 horas.	Convivencia Compartiendo una pequeña refacción con los participantes del programa.

## **Explicación de las técnicas, instrumentos y materiales.**

### Técnicas

Observación: es una técnica de recolección en la que se registra lo observado, se utilizó tres tipos de observación, participativa, no participativa y de campo.

Encuesta: Por este medio se obtiene la información sobre opiniones, actitudes y problemas que ocurren en su entorno, se consideró la respuesta de los repitentes para la elaboración de cada planificación. Se estableció comunicación con cada uno de los participantes, con el fin de obtener respuestas verbales, se utilizó entrevista no estructurada.

Contrato: Se utilizó antes de realizar los talleres como compromiso de la asistencia de los talleres y esfuerzo en el cambio.

### Instrumentos

Cuestionario: se utilizó impreso, destinado a todos los alumnos para saber con certeza datos importantes y relevantes para identificación de los repitentes.

Barsit: Mide el índice de inteligencia escolar, evalúa conocimiento general y de vocabulario, el test proporciona la actitud hacia aprender que los alumnos conservan.

Técnicas de estudio: Este test, mide el interés, el trabajo escolar, el cual nos sirvió para identificar esos hábitos que predominan en los jóvenes.

Historia de vida: Obtener mayor información acerca de los eventos vividos, costumbres que han desarrollado.

Proyecto de Vida: El presente instrumento se utilizó al finalizar el proyecto para que los jóvenes pudieran, puedan crear un plan a futuro, viendo sus defectos y cualidades.

#### Materiales

El material que se utilizó, fue de uso material didáctico, como paleógrafos, marcadores, entre otros para soporte de los ejercicios de reflexión y así estos momentos fueran significativos y llevaran al alumno a una conciencia de la realidad. Como también videos, como soporte para alcanzar la máxima atención de los jóvenes y en causar en reflexiones a nivel cognitivo.

Notas para escuela de padres: En algunas etapas se atendió a los padres de familia, indicarles el proceso en el que estaban los alumnos como también, se les llamo a escuela de padres de familia específica para alumnos repitentes.

Asistencia: Se utilizó como herramienta un listado de asistencia para el control de los participantes.

## **CAPITULO IV**

### **ANALISIS DE LA EXPERIENCIA**

Dentro de la primera fase del programa, se dedicó a hablar con las autoridades correspondientes en el Instituto Mixto Adrián Zapata, para que se diera la apertura del centro y así llevar a cabo el E.T.S., de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Por lo cual el proceso fue el siguiente para confirmar la participación de la universidad dentro de las instalaciones, se presentaron las cartas correspondientes por parte del Instituto Adrián Zapata, solicitando una estudiante quien realizara su ejercicio técnico profesional (ETS), por lo que posteriormente, se procedió a presentarlo en las instalaciones de la Universidad de San Carlos de Guatemala, específicamente en el Centro Universitario Metropolitano, en el departamento de EPS, al coordinador en ese momento quien era el Licenciado Josué Samayoa.

En enero fue, aprobado el centro por lo cual se procedió a ejecutar los procesos del programa. Por lo tanto se inició con una primera actividad de reconocimiento de las instalaciones, por lo que la auxiliar de la directora, fue quien correspondió para dicha actividad, lo cual dispuso, presentarme al personal, las aulas y cuales correspondían a que grados, los laboratorios, el auditorio, los baños, el patio de la parte de adelante del instituto y patio de la parte de atrás del instituto, la entrada principal, el parqueo, la salida de emergencia, la hora de entrada, la hora de salida, el horario de atención a padres de familia, también información correspondiente a las actividades anuales del año escolar, información relevante en cuanto a las problemáticas de los jóvenes y situaciones desagradables y de peligro que vivieron con anterioridad entre los jóvenes y la institución con los jóvenes.

El discurso que mantenía la auxiliar en cuanto a las situaciones de peligro, me causaron un poco de temor, debido a que podrían repetirse en el año de realización de ETS que estaba por iniciar, por lo que podrían a ver algunas situaciones de peligro para mi integridad física, emocional o de otro tipo, sin embargo procedí con el programa del proyecto con la intención de mejorar el

contexto y sabiendo de que algunas situaciones se podían repetir y poner en riesgo tanto mi integridad, como el proceso del proyecto.

Sin embargo la confianza de participar y llevar a cabo el cronograma, empezó cuando los maestros, sentía empatía con los estudiantes por lo tanto, tenían en participar e incidir, en el contexto de los jóvenes, ya que evidencian cierta postura, ante la mejora de casa adolescente de situaciones interinstitucional como fuera de las aulas. Por lo que algunos profesores, mantenían cierta actitud altruista e involucramiento ajeno a la institución con los estudiantes.

Dentro de las actividades que se realizaron a inicio del ciclo escolar, fue una presentación de parte de la directora con el personal de limpieza, claustro de maestros y personal administrativo, se realizó una actividad de bienvenida al año escolar con los padres de familia donde fui presentada en dicho acto, por lo cual en ese momento la directora indico cual iba a ser mi trabajo en dicho año con los alumnos. Cuando los alumnos empezaron asistir con normalidad, dando inicio al año escolar fui presentada por aula con los alumnos y cada maestro encargado de grado. En siguiente paso fue observar de forma no participativa todo aquello que realizaban los jóvenes en el instituto de forma cotidiana, como su comportamiento, las materias que recibían, el comportamiento que tenían hacia otros alumnos y/o maestros, la conducta dentro de las aulas, las materias que más les gustaba y la que menos le gustaba, sus mecanismos de defensa, su recreación en la media hora de recreo, cuales son los juegos, que prefieren el lenguaje con él se comunican, los hábitos que tienen, cuáles eran las costumbres de los maestros y personal administrativo como se comunicaban con los jóvenes, conversaba con los estudiantes les daba curiosidad de quien era, que hacía y porque estaba allí, mi mayor aliada fue la técnica de observación y escuchaba en todo lo que decían maestros y alumnos y sus relaciones, su lenguaje verbal y no verbal.

A la semana de iniciar me proporcionaron un espacio donde trabajar, me facilitaron la información de las instalaciones, planos, situación de suelo, como también su historia, su contexto, sus valores, su tipo de enseñanza, su compromiso con la comunidad, me dieron acceso a documentos importantes en que se mencionaba como fue fundada por quien fue fundada.

Converse con cada uno de los maestros y escuche sus quejas, sus aportaciones, sus críticas, dificultades todo respecto al estudiantado, quienes eran los estudiantes más “difíciles”, cuáles eran sus comportamientos inadecuados, actitudes que les tomaba por sorpresa, el uso inadecuado que observaban de la tecnología, su sobrecarga de trabajo por la falta de personal, su capacidad como educadores, sus aportaciones, sus años de experiencia, la cantidad de años como educadores dentro del Instituto Adrián Zapata.

Con la ayuda de la Orientadora Licda. Eugenia Letona se realizó un sondeo de clase por clase que adolescentes eran repitentes, posteriormente se obtuvo por parte de la Auxiliar del Instituto un listado de los alumnos repitentes y se comparó detalladamente, realizando un análisis de la información para asegurarnos con que muestra se iba a trabajar. Acordamos trabajar con estudiantes repitentes de los cuales, algunos desertaron la asistencia al institutos antes de iniciar la segunda fase, la institución dio total libertad para trabajar con los adolescentes, entonces se inició la entrevista abierta para lo cual se utilizó una guía de protocolo para realizarla con los estudiantes que se deseaba conseguir información personal como edad, intereses, la causa de su rendimiento académico bajo, lo que sucedía en casa y como era abordado, sus hábitos y lo que más les motiva para estudiar.

Entre febrero y marzo se les trasmitió una prueba, para evaluar sus técnicas de estudio y los recursos que tienen para sostener su estudio (transporte, recursos académicos, material de investigación, libros etc.). Cada proceso lleva de dos a tres semanas, ya que se trataba de no interferir con horarios académicos, actividades de la institución etc. Al finalizar el proceso se procesó a hacer un análisis de los datos obtenidos, describiendo las causas de la baja o alta motivación de los grupos de jóvenes repitentes con bajo rendimiento académico. Se procedió a realizar un análisis por alumno y citar a los padres de familia, para realizar una entrevista cerrada encontrada en los anexos figura para dar soporte y verificación de los datos obtenidos por los alumnos y darle continuidad a su proceso, por lo que se acciono a llamar por medio de una nota a los padres o encargado de 40 alumnos cada nota fue firmada y sellada por la directora y la orientadora del establecimiento el proceso de notificación duro 1 semana y el proceso de entrevista tomo de 4 a 5 semanas entrevistar a padres y encargados llegando superando la meta

de hablar con 25 familiares de los 40 citados. Para finalizar esta fase del cronograma se procedió a realizar una autobiografía dirigida, para comenzar nuestra segunda parte del proyecto.

Segunda fase del proyecto, acá se elaboró y presento a la institución la planificación de los talleres que se impetrarían en apoyo a las problemáticas que se manejaban y posteriormente se analizaron la primera fase del proyecto. El instituto Mixto Adrián Zapata, me otorgo realizar mis talleres en un aula vacía en donde con anterioridad tenían el grado de primero básico f y el espacio donde tienen una biblioteca disponible para impartir los talleres. Empezamos con una pequeña presentación de 15 min. A los alumnos y se les entrego un itinerario de los talleres, al igual que se les entrego un contrato de uso pedagógico en el cual los jóvenes iban a fortalecer su responsabilidad y compromiso hacia su propio bienestar y al incremento de su motivación, al finalizar el contrato se observaban bastante motivados y fue firmado tanto por mi persona como por cada uno de los alumnos que se comprometían, el contrato. Esta dinámica demoro semana y media.

Empezamos con los talleres, con el que iniciamos fue el de Auto-Concepto, para que los jóvenes asistieras se entregaba una notificación de forma individual que simulaba una invitación (anexos), que les recordaba el día, la hora, el lugar (salón f1 o biblioteca) en donde se iba a impartir y el tema del taller.

Arrancamos el taller dándole a los jóvenes, un breve recordatorio de que su participación era importante e indispensable, por lo empezamos escuchando ideas de lo que ellos creían que era auto-concepto, lo que ellos sentían de sí mismos y de cómo se miraban, durante 20min, después procedían a recibir un taller preparado por mi e iban paso a paso explicando en una hoja, explicando sus capacidades tanto percibidas, como las reales, sus creencias y como se veían ante el mundo, la familia, el instituto y ante sí mismo al terminar la parte teórica del taller realizamos una dinámica y se formaron dos grupos entre 15 a más alumnos, en el cual un alumno del grupo A o B toma una tarjeta del juego mimi-k y trata de que los compañeros o amigos interpreten lo que el participante trate de decir utilizando su expresión corporal, al terminar recibe una cantidad de puntos, la cantidad de puntos que obtiene es a través de la cantidad de palabras que logra que sus compañeros interpreten y prosigue el grupo B, realizando la misma interacción, gana el

equipo que más puntos acumule. Dentro de las principales metas en este punto, es hacer raport con los jóvenes y alimentar el vínculo de confianza.

Dentro del cronograma se incluye otros dos talleres Metas de aprendizaje y Manejo y Aceptación de emociones, los cuales se desarrollaron independientemente.

Metas de aprendizaje, las distintas metas elegidas se pueden situar entre dos polos que van desde una orientación extrínseca a una orientación intrínseca, según los datos obtenidos en la primera fase mucho de los jóvenes no cuentan con una orientación que los motive a estudiar, a sobresalir o transcender, no tienen ningún tipo de atención, ni comprensión, ni adaptación de sus necesidades tanto pedagógicas, como psicológicas o físicas, por eso es que mientras que unos estudiantes se mueven por el deseo de saber, el conocimiento les inspira curiosidad, preferencia por el reto, interés por aprender, otros están orientados hacia la consecución de metas extrínsecas como la obtención de notas, recompensas, juicios positivos, aprobación de padres y profesores, y evitación de las valoraciones negativas. Por lo que durante el taller trabajamos alrededor de la pregunta ¿Por qué? Y desarrolle a través de la teoría de G. Cabanach (1996) y Miller 1993 una dinámica que los hiciera consciente de su porque hacen o dejan de hacer las cosas en ámbito académico, (dejar tirada una meta, tirar la toalla con el bimestre) para llevarlos a la reflexión de que cuando dudan de su capacidad todo cambia y de cuanto hará la diferencia alimentar la motivación intrínseca, a notas las ideas principales, remarcando la orientación que encausa su motivación en las metas. Se dio una exposición verbal con utilización de cañonera, en el aula f1, los jóvenes hablaban con un poco de timidez, pero si lograban expresar sus ideas, algunas veces se suelen molestar entre ellos, por lo constantemente solía remarcar la importancia de que debían tener entre ellos, durante los talleres participan como observadoras la directora y la orientadora.

Al finalizar el taller se realizó una dinámica que la cual ellos tenían que pintar un muro que previamente estaba tapizado de papel craft, la finalidad de dinámica era fomentar la expresión, y enfrentar algo desconocido y cuestionarse el por qué y para que, como también despertar nuevos intereses, para el mismo recibieron materia como temperas y pinturas acrílicas para elaborar un muro artístico.

Llegamos al último taller, varios de los jóvenes que asistieron a este punto se sentían diferentes sus notas mejoraron y su sentido de vida tenía mayor dirección, en esta etapa del proyecto quería enseñarles como las emociones más la motivación daba un resultado en su rendimiento académico. Así que recibieron un taller sobre las emociones y el estado físico que causan algunas emociones y como estas nos influye en la atención en el aula, a hacer las tareas o al leer, así como en otras actividades. El punto de enfoque fueron las emociones que suman y son esperanzadoras, por lo que se realizó junto con la parte teórica la entrega de una crisálida en parejas o tríos, la cual debían cuidar por una o dos semanas y ver la evolución que esta tenía y como al final se convertía en una asombrosa mariposa, en el transcurso de los días entre el taller impartido y el nacimiento de la mariposa se elaboró el proyecto de vida el cual sirvió de sustento y reafirmación de los talleres y la fomentación de los pensamientos y las emociones positivas a través de las observaciones de sí mismo y de otros seres vivos. Las mariposas al nacer se echaban a volar y todos escribieron ese sueño que desean alcanzar en el área académica.

Se elaboró una despedida y la culminación de la fase tres, elaborando mariposas de papel y realizando un mural en el cual dejan ir todo tipo de emociones negativas, pensamiento minimizadores que nos dejara trascender y avanzar académicamente, se compartió una pequeña refacción con la orientadora, directora y jóvenes la cual proporciono mi persona, alcanzando y culminando un año trabajo satisfactoria para los jóvenes que lograr hacer un cambio en su vida, la institución al disminuir la cantidad de repitentes y para mí culminando un proyecto que realizara cambios en otras vidas.

Cuando llegue por primera vez a las instalaciones, todos tenían la curiosidad de saber quién era y que hacía dentro del instituto, en primera parte los maestros, el personal de limpieza, la directora y orientadora fueron muy amables y siempre intentaban que estuviera lo más cómoda posible en cuanto a la parte de recursos, ya que recibí una oficina, con espacio prudencial, un escritorio, con lo que necesitaran y me pudieran proveer, eso me hizo sentir bienvenida en el instituto y entre el personal, sin embargo algunas de las dificultades, fueron instalaciones ya que no tenían el mantenimiento adecuado, con las tanto el instituto como mi persona padecieron esos percances como por ejemplo en el salón uno f1, en donde impartí varios de mis talleres, no contaba con luz, por lo que tenía que obtener luz de otro salón con una extensión de mi propiedad de más de 5

metros de larga, aunque hay personal de limpieza, las aulas que están cerradas por la disminución de alumnos no son aseadas con frecuencia eso hace que se mantengan llenas de polvo y hojas de árboles.

La relación entre el persona es dividida el clima laboral es un poco hostil en cierto momentos esto a causa en parte de diferencias ideológicas o de pensamiento lo cual ha provocado que los maestros hagan sus reuniones aparte del personal administrativo, estos percances no hacen una unidad del personal por lo que produce cierto descontento y bilateridad de la directora.

Los maestros al pasar los días fueron cada vez más auténticos por lo que denotaba un poco su rechazo a la psicología y sus diferentes ramas, hay problemas de pandillas o por lo menos es lo que se escucha entre maestros y jóvenes, lo que sí se pudo encontrar es un grave problema con las drogas, algunos jóvenes saben quiénes son los consumidores y distribuidores, estos son reconocidos tanto dentro de las instalaciones, como alrededor de la misma.

Se debía mantener una cierta distancia con los jóvenes tanto de sexo masculino y femenino debido a que se podría malinterpretar y confundir la amabilidad. Al igual que no se podía ser del todo distante debido a que se sentían despreciados, por lo que debes tener un nivel de tolerancia para escucharles por que suelen ser irrespetuosos y adecuadamente con mucha educación y paciencia explicarles, por qué no está bien lo que hacen o el vocabulario que utilizan para expresarse, comprendiendo que también son el resultado de su entorno.

Dentro de la primera fase: durante las observación y el paso de aulas, para el reconocimiento entre jóvenes y mi persona, se podía observar distintos comportamientos, que según la teoría son normales para su edad, sin embargo a veces lo que los institutos desean es mantener una norma y que todos los estudiantes sean iguales a ciertos modelos preconcebidos por la sociedad.

Dentro de esta fase donde se hizo una evaluación psicométrica, pudimos reflejar que 4 jovencitos con bajo nivel académico, problemas para convivir dentro del aula y relacionarse con sus compañeros y estaban repitiendo por que dos de estos jóvenes estaban repitiendo por segunda vez y otros dos estaban repitiendo por tercera vez el mismo grado escolar. Esto sirvió la

determinar la importancia de observar e investigar más a profundidad y no solo juzgar a los jóvenes, a través de la programación del proyecto se optó por darles una atención adecuada y motivarlos a continuar académicamente y utilizando como base el CNB, reportarles a los profesores el seguimiento correspondiente para incluirlos en sus clases, comprendiendo que sus capacidades son distintas a otros alumnos, claro uno de los jovencitos de 2do básico no deseaba ser “diferente”, por temor al bullying que sus compañeros, por lo que se decidió solo comentarle a los profesores y que estos fueran cuidadosos al referirse a él e implementar las tareas, a lo que también los profesores estuvieron de acuerdo, también el departamento de orientación del instituto llevo una continuidad en el procesos como terapia individual.

En la segunda fase: los maestros o profesores como se menciona en algunos casos, colaboraban muy bien con el proyecto, aunque muchos casos no dejan salir a los alumnos para los talleres, que se ejecutaban, a veces esa situación me creaba un poco de descontento debido que cortaba un proceso o una continuidad con el proceso con los adolescentes, sin embargo se logró gestionar él envió nuevamente de un memo mencionado los alumnos que tenían autorizado salir de las aulas, el cual se especificaba que estaba autorizado por la directora. Por lo que posteriormente todo transcurrió con normalidad, en cuanto a la accesibilidad de los maestros para que los alumnos salieran de clase, sin embargo en algunas ocasiones, los maestros mencionaban su descontento ante el departamento de psicología, ya que expresaban que su pensamiento era bastante radical ante esta profesión. Sentían expresaban que mi trabajo no servía de nada, por lo que a mí me concierne no me hacía sentir mal y lograba ejecutar mi trabajo.

Usualmente me invitaban a las reuniones de maestros y podría observar como algunos maestros no se adaptaban a los cambios que los jóvenes tienen, por darme a explicar no será el mismo comportamiento que se iba a encontrar en un adolescente de 1985 a un adolescente del 2016, la tecnología es diferente, la economía, las circunstancias de la casa, la violencia etc. Por lo que algunos maestros aún se encuentran en su etapa floreada en que nada es como antes y con un pensamiento cerrado de que todo tiene que ser como antes, si, no los jóvenes están mal.

Algunos profesores se expresan de la siguiente forma, su educación en casa ‘no sirve’, no, funciona, me parece importante analizar estas premisas debido a que los jóvenes claro esta no

tiene una adecuación en hogar adecuado, pero es una premisa que no se puede generalizar y claro está que esa educación no adecuada es el efecto de muchas causas, como matrimonios fallidos, un estado fallido, una economía nefasta entre otras que producen un malestar tanto a nivel social, como a nivel institucional que se ve reflejado en los hogares y en la vida escolar.

Este tipo de pensamiento retrasa procesos y desalienta, tanto a los estudiantes como al proyecto que estaba implementado, no se logra tener ideas innovadoras que podrían hacer un cambio, si no más bien que retrasan procesos.

Con los adolescentes, uno de los desafíos, bastantes grandes que se pueden reconocer en el proyecto fue la dificultad que los jóvenes tienen para soñar, para criticar, para experimentar sin prejuicio, a ser curiosos con el arte, con la lectura, a cuestionar, simplemente dan por sentado todas las ideas que dice el maestro o la orientadora o mi persona, considero que si una persona no tiene la capacidad de observarse y criticar u observar la realidad y criticarla, nunca podrá transformar su comunidad, su espacio de poder, por lo tanto nunca lograr criticar al estado en el que se encuentra a la política y jamás podrá hacer transformaciones de fondo.

Muchos padres de familia, sostienen las familias disfuncionales, dándole la razón a la opinión de muchos, el descuido y la falta de apoyo de los padres, es una de las causas de los problemas en cuanto al rendimiento académico, sin embargo este punto no se abordó, ya que no se implementaron talleres dirigidos a padres de familia por lo que es importante que hagan conciencia de cuantos sus hijos pueden necesitarlos.

En la tercera fase fue muy satisfactoria se notaban los cambios y los adolescentes sentían esa diferencia se reflejó el cambio en sus notas y decían cuanto se sentían apreciados y motivados, el día la clausura me agradecieron muy gentilmente y aun el día que recibieron las notas finales muchos me fueron a buscar y agradecer el que en muchas oportunidades lo haya podido escuchar y ayudar uno de ellos menciona a la orientadora del instituto como se sentía de bien y que ahora si sabía lo que tenía que hacer un plan para llegar a sus metas, recibí en reiteradas ocasiones agradecimiento de la orientadora, la directora y auxiliar.

## **CAPITULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones Generales**

El ejercicio técnico profesional, realizado en el instituto Adrián Zapata me ayudo a abrirme a otras culturas, otras perspectivas vida, otro afrontamiento de situaciones difíciles y sin duda la dificultad en la que mi país se encuentra como las carencias en equipo, en espacio en personal y como tan relajadamente y despreocupadamente la autoridades dejan a su suerte la educación del país y el futuro de jóvenes que en cualquier momento pueden ser presas de un sinnúmero de acosadores y reclutadores que no ofrecen más que oportunidades en actividades delincuenciales. Me entristeció ver muchos cuadros de pobreza y como el ejercicio que realice y el proyecto que implementación es solo una parte de lo que está mal, podemos ver como la desnutrición y falta de 3 procesos de alimentación diarios (desayuno, almuerzo y cena) es también un factor que marca mucho en el rendimiento académico y así sucesivamente tanto en la práctica como en la teoría se pueden encontrar un gran cantidad de factores que someten al rendimiento académico.

#### **Conclusiones Específicas**

En cuanto a la universidad una gestión de preparación de este tipo de proyectos para una mejor atención, reestructurando el pensum curricular que no permite la preparación adecuada para este tipo de enfrentamiento social, debido que la teoría y la practica son totalmente diferentes pero a la vez cíclicas por lo tanto emergen, en la necesidades coyunturales del país y se ve reflejada en la realidad del sujeto.

Al departamento de EPS una excelente atención, pero sería de gran ayuda mejores procesos administrativos para un mejor orden en cuanto a la recepción y distribución de la información.

## **Recomendaciones Generales**

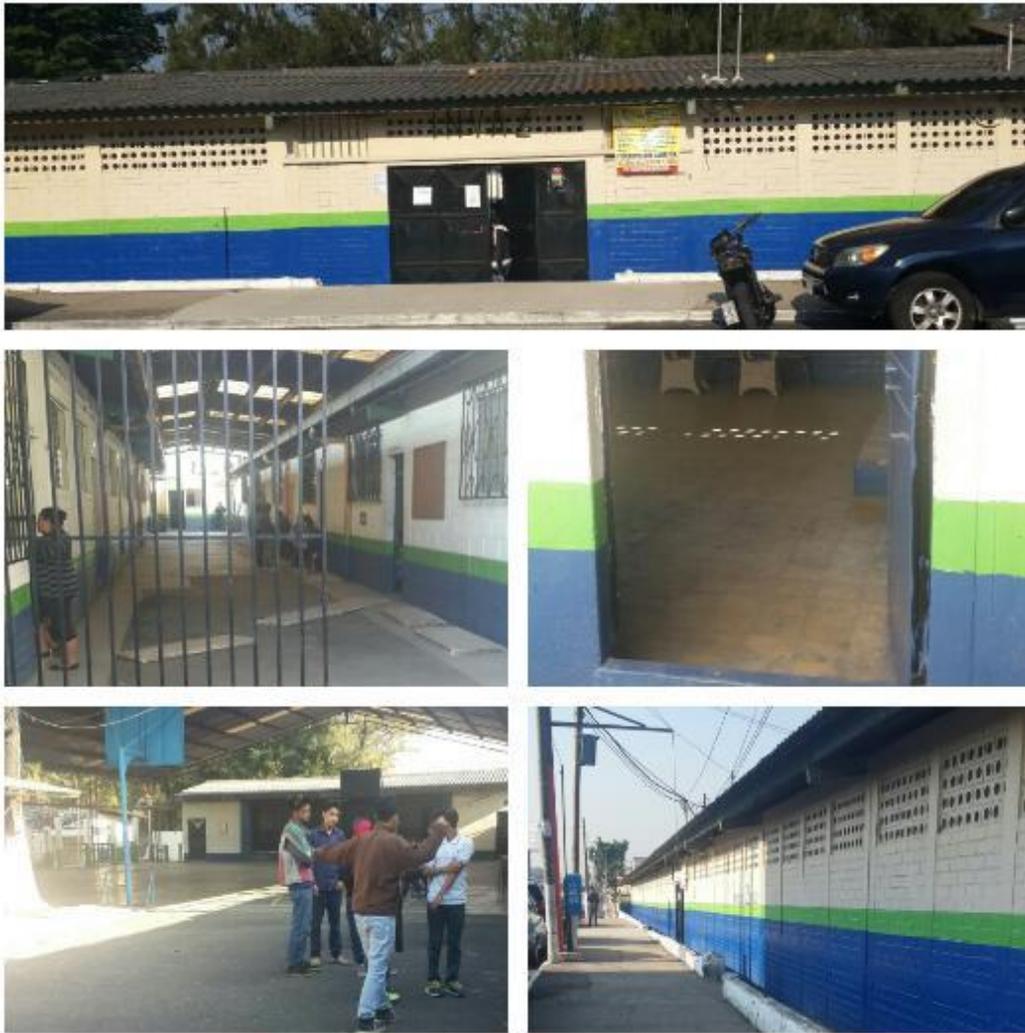
La elaboración del proyecto, su proceso y culminación fue de gran aprendizaje y gran experiencia por lo que recomiendo esta práctica sobre cualquier procedimiento ya que el crecimiento humano debería ser de mayor importancia.

## **Recomendaciones Específicas**

Se recomienda al departamento de EPS mayor seguimiento en la experiencia, como también mayor información en cuanto a metodología y métodos, diseño de instrumentos, para en causar en un proyecto tangible, debido que algunos talleres no reflejan el alcance de realidad a la que uno se enfrenta.

Fomentar en la universidad y en específico en las aéreas técnicas, este procedimiento ya que es satisfactoriamente enriquecedora, ayuda a salir de la zona de confort e influenciar en los otros contextos y a la vez esos contextos nos dejan adquirir enseñanzas de realidad distintas.

## Anexos



Imágenes de las instalaciones del instituto donde se ejecutó el proyecto, *instalaciones del IMAZ*.



Imágenes algunas de las actividades que se realizaron, *en las instalaciones del IMAZ*. Podemos observar a la orientadora y los jóvenes que recibieron los talleres.



Actividad de clausura, dentro de las instalaciones del IMAZ. Podemos identificar Los estudiantes que asistieron la orientadora, del instituto y la etesista.



Algunos de los diplomas que se entregaron en la clausura.

Actividades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Presentación de programa	■	■								
Cuestionario de información personal		■								
Aplicación del test técnicas de estudios			■							
Entrevistas Individuales				■						
Aplicación del test Barsit					■					
Elaboración de expedientes					■					
Entrevistas con los padres					■					
Compromiso						■				
Presentación de programa							■			
Taller de autoconcepto							■			
Taller sobre las metas								■		

de aprendizaje									
Taller manejado y aceptado mis emociones.									
Taller Proyecto de vida									
Consolidación de la última fase de temas, auto-concepto, las metas de aprendizaje, emociones.									
Actividad reforzando las mariposas y como nos vemos a nosotros mismos.									
Enfocándome en mí sueño.									
Actividad de clausura									

## Bibliografías

Oscar A. Erazo Santander. (2012). Caracterización Psicológica del Estudiante y su Rendimiento Académico. Colombia: Revista Colombiana de Ciencias Sociales.

Oscar A. Erazo. (2012). El Rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. Revista Vanguardia Psicológica, 2, pp. 144-173.

Arturo de la O., Laura O., Joseph M., & Coral G... (2001). Modelos de Investigación del bajo rendimiento. Revista Complutense de la Educación, Volumen 12, pp. 159-178.

Francisco J. García B. & Fernando Doménech B. Motivación, Aprendizaje y Rendimiento Escolar. Revista Electrónica de Motivación y Emoción, Volumen 1, p.40.

Pekrun, R. (1992). The Impact of Emotions on Learning and Achievement: Towards a Theory of Cognitive/Motivational Mediators. Applied Psychology: An International Review, 41, 4, p.359-376.

Pintrich, P.R. (1989). The dynamic interplay of student motivation and cognition in the college classroom. En C. AMES y M. L. MAHER (eds.): Advances in motivation and achievement (vol. 6). Greenwich, CT: JAI Press.

Pintrich, P.R. y DE GROOT, E.V. (1990). Motivational and self-regulated learning components of classroom performance. Journal of Educational Psychology, 82, 33-40.

Martha Cecilia Higueros Rojas. (2015). Factores Asociados a la Repitencia Escolar en los estudiantes (Tesis de maestría). Facultad de psicología, Universidad Católica de Colombia.

Ingriz Yannet Pérez Moreno. (2013). La Participación de los padres de familia es efectiva para mejorar el rendimiento académico, (Tesis de Licenciatura en Educación Bilingüe Intercultural con énfasis en la cultura maya), Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, Universidad de San Carlos de Guatemala, Guatemala.

John Marshall Reeve. (2010). Capítulo 11 Emociones, Capítulo 15 Motivación. En Motivación y emoción (P.221-313). México D.F.: Interamericana Editores S.A.