

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO –EPS–**

**“ALUMNOS CON BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DEBIDO A FACTORES
EXTRÍNSECOS COMO EL ENTORNO FAMILIAR SOCIAL Y/O ESCOLAR
OBSERVADOS EN LA ESCUELA MEZQUITAL 1 DE LA JORNADA
MATUTINA”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

YECENIA MARIBEL GONZÁLEZ JIMÉNEZ

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
TERAPISTA DEL LENGUAJE**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
TÉCNICA UNIVERSITARIA**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2017

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem in the background. It features a central figure of a woman holding a book, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CÆTERAS ORBIS CONSPICUA ACACADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina
DIRECTOR

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal
SECRETARIA

Licenciada Karla Amparo Carrera Vela
Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Pablo Josue Mora Tello
Mario Estuardo Sitaví Semeyá
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

c.c. Control Académico
EPS

Archivo

REG.446-2017

CODIPs. 2245-2017

De Orden de Impresión Informe Final de ETS

03 de noviembre del 2017

Estudiante
Yecenia Maribel González Jiménez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEXTO (6°) del Acta SETENTA Y NUEVE GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (79-2017) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 03 de noviembre del 2017, que copiado literalmente dice:

“SEXTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- titulado: **“ALUMNOS CON BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DEBIDO A FACTORES EXTRÍNSECOS COMO EL ENTORNO FAMILIAR SOCIAL Y/O ESCOLAR OBSERVADOS EN LA ESCUELA MEZQUITAL 1 DE LA JORNADA MATUTINA”**, de la carrera técnica de Terapia del Lenguaje, realizado por:

Yecenia Maribel González Jiménez

CARNÉ No. 201222258

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Pablo Tzoy y revisado por la Licenciada Gladys Aracely Enríquez Ortiz. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal
SECRETARIA

/Gaby



Reg. 446-2017
E.P.S. 075-2017

27 de octubre del 2017

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

Yecenia Maribel González Jiménez, carné No 201222258 titulado:

**“ALUMNOS CON BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DEBIDO A FACTORES EXTRÍNSECOS
COMO EL ENTORNO FAMILIAR SOCIAL Y/O ESCOLAR OBSERVADOS EN LA ESCUELA
MEZQUITAL 1 DE LA JORNADA MATUTINA.”**

De la carrera de Terapia del Lenguaje

Así mismo, se hace constar que la **revisión** del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada Gladys Enríquez Ortiz, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Doctor Alex Melgar Figueroa
COORDINADOR DE EPS



c. Expediente
Control Académico



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 446-2017
E.P.S. 075-2017

26 de octubre del 2017

Doctor
Alex Melgar
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Doctor:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la **revisión** del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

Yecenia Maribel González Jiménez, carné No **201222258** titulado:

**“ALUMNOS CON BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DEBIDO A FACTORES EXTRÍNSECOS
COMO EL ENTORNO FAMILIAR SOCIAL Y/O ESCOLAR OBSERVADOS EN LA ESCUELA
MEZQUITAL 1 DE LA JORNADA MATUTINA.”**

De la carrera de Terapia del Lenguaje

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Gladys Enriquez Ortiz
REVISORA DE E.P.S. USAC
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADOS
REVISOR

c. Expediente

16 de octubre del 2017

Doctor
Alex Melgar
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Doctor:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

Yecenia Maribel González Jiménez, carné No **201222258** titulado:

**“ALUMNOS CON BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DEBIDO A FACTORES EXTRÍNSECOS
COMO EL ENTORNO FAMILIAR SOCIAL Y/O ESCOLAR OBSERVADOS EN LA ESCUELA
MEZQUITAL 1 DE LA JORNADA MATUTINA.”**

De la carrera de Terapia del Lenguaje

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Pablo Tzoy
ASESOR-SUPERVISOR

c. Expediente



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas



c.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg.446-2017
CODIPs.1185-2017
De Aprobación de Proyecto ETS

16 de mayo de 2017

Estudiante
Yecenia Maribel González Jiménez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO PRIMERO (11º.) del Acta VEINTISIETE GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (27-2017) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 16 de mayo de 2017, que literalmente dice:

“DÉCIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-, titulado: “**ALUMNOS CON BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DEBIDO A FACTORES EXTRÍNSECOS COMO EL ENTORNO FAMILIAR SOCIAL Y/O ESCOLAR OBSERVADOS EN LA ESCUELA MEZQUITAL 1 DE LA JORNADA MATUTINA – VILLA NUEVA**” de la carrera técnica de Terapia del Lenguaje, realizado por:

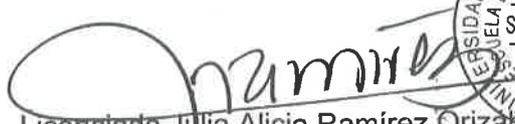
Yecenia Maribel González Jiménez

CARNÉ No. 20122258

Dicho proyecto se realizará en Villa Nueva, asignándose a la Licenciada Vanesa Guillermo, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Pablo Tzoy, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizabal
SECRETARIA



/Gaby



convivimos

Guatemala, 31 de octubre 2017

Dr. Alex Melgar
Coordinador EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad San Carlos de Guatemala

Estimado Dr. Melgar:

Reciba un cordial y afectuoso saludo, deseándole éxitos en sus actividades educativas.

A través de la presente, manifiesto que: según la carta de coordinación y compromiso de fecha veintidós de febrero de dos mil diecisiete, entre Mercy Corps y la Escuela de Ciencias Psicológicas del Centro Universitario Metropolitano -CUM-, conforme convenio firmado entre las entidades anteriormente mencionadas, se hace constar que:

Nombre:	Yecenia Maribel González Jiménez
Número de Carné:	201222258
DPI	2235662250101
Fecha de inicio del EPS:	01/03/2017
Fecha de finalización del EPS:	30/09/2017

Ha culminado satisfactoriamente el Ejercicio Profesional Supervisado, el cual fue prestado en el municipio de Villa Nueva. El apoyo del estudiante fue clave en el fortalecimiento de las capacidades municipales y comunitarias contribuyendo así, a la construcción de una mejor sociedad y al desarrollo de Guatemala.

Y para los usos que al interesado convengan, se extiende la presente constancia a los treinta y un días del mes de octubre de 2017.

Atentamente,

Rafael Velásquez
Director proyecto convivimos
Mercy Corps

MADRINA DE GRADUACIÓN

LICENCIADA IRMA VARGAS

COLEGIADO ACTIVO NO. 1984

DEDICATORIA

A DIOS:

Por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida.

A MI MADRE:

Clemencia que con su demostración de una madre ejemplar me ha enseñado a no desfallecer ni rendirme ante nada y siempre perseverar.

A MI ESPOSO:

Esvin por su apoyo incondicional y acompañamiento a través de estos años difíciles de arduo trabajo y por compartir conmigo alegrías y fracasos.

A MIS HIJAS:

Alison, Alelí, Emely, Ashley Y Kelly porque son parte fundamental de mi vida y el motor que me impulsa a ser cada día mejor, las amo.

A MIS HERMANOS:

Ángel y Miguel por siempre estar pendientes de mí y acompañarme durante todo este arduo camino.

A MI FAMILIA Y AMIGOS

Porque con sus consejos y apoyo me han ayudado a afrontar los retos que se me han presentado a lo largo de la carrera.

.

AGRADECIMIENTOS

**A LA ESCUELA DE CIENCIAS
PSICOLÓGICAS DE LA
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE
GUATEMALA:**

Por la oportunidad brindada al abrir sus puertas y con ello poder realizarme como profesional.

A LOS PROFESORES:

Por compartir sus conocimientos y darme orientación cuando más lo necesité.

A LA ESCUELA MEZQUITAL 1:

Le agradezco infinitamente porque me apoyaron en todo momento para la realización de este proyecto.

Índice

Contenido	Pág.
Resumen.....	3
Introducción.....	4
Capítulo I.....	6
1. 1 Monografía del lugar	6
1.1.1 Aspecto histórico	6
1.1.2 Aspecto socio cultural.....	8
1.1.3 Aspecto socioeconómico.....	11
1.1.4 Aspecto ideológico político.....	14
1.2 Descripción de la institución.....	17
1.2.1 Escuela Oficial Urbana Mixta Mezquital 1	20
1.3 Descripción de la población	23
1.4 Planteamiento de los problemas y necesidades psicosociales.....	32
Capítulo II.....	47
2.1 Abordamiento teórico metodológico de los problemas/necesidades psicosociales..	47
2.1.1 Pensamiento, habla y lenguaje	47
2.1.2 Bases neurofisiológicas del lenguaje	50
2.1.3 Trastornos del lenguaje	52
2.1.4 Dificultades de aprendizaje.....	55
2.1.5 Bajo rendimiento escolar:.....	59
2.1.6 Terapia del lenguaje en los centros educativos.....	61
2.2 Objetivos	67
2.2.1 General.....	67
2.2.2 Específicos	67
2.2.3 Metodología de abordamiento por subprograma	67
Capítulo III	76
3.1 Presentación de actividades y resultados de ETS	76
3.1.1 Subprograma de atención individual	76

3.1.2 Subprograma de prevención, docencia	80
3.1.3 Subprograma de investigación	82
Capítulo IV	93
4.1 Análisis y discusión de resultados	93
4.1.1 Subprograma de atención individual	93
4.1.2 Subprograma de prevención, docencia	95
4.1.3 Subprograma de investigación	96
Capítulo V	100
5.1 Conclusiones	100
5.1.1 Conclusiones generales	101
5.1.2 Subprograma de atención individual	102
5.1.3 Subprograma de prevención, docencia	103
5.1.4 Subprograma de investigación	105
5.2 Recomendaciones	107
5.2.1 Subprograma de atención individual	108
5.2.2 Subprograma de prevención, docencia	110
5.2.3 Subprograma de investigación	112
Referencias bibliográficas	115
Anexos	116

Resumen

El Ejercicio Técnico Supervisado (ETS) de la carrera técnica de Terapia del Lenguaje, de la Escuela de Ciencias Psicológicas; realizado en la escuela Oficial urbana Mixta Mezquital 1. Contribuyó con la detección de las causas extrínsecas a los niños y niñas de primero a sexto grado que presentan bajo rendimiento escolar. Como pueden ser por serios problemas emocionales, la aceptación cultural ante el castigo físico para el aprendizaje, la metodología utilizada por los maestros, y la motivación propia del niño para aprender, entre otros factores.

Se observó la problemática desde el contexto histórico antropológico y socio cultural, brindando aportes de porqué muchos niños presentan dificultad para aprender, de sus fracasos en el ambiente escolar y familiar. El eje socioeconómico brindó datos del índice de niños con bajo rendimiento escolar y algunas de sus causas, volviendo los ojos al niño para tratar de encausarlo hacia un aprendizaje exitoso que lo conduzca a un nivel cultural más alto, como sucede con algunos niños que son acompañados con una actitud moral, positiva y afectiva dentro de los valores humanos más elevados. En el eje ideológico político se pueden observar las múltiples condiciones perjudiciales tanto físicas, cognitivas como sociales, con las que el alumnado, maestros y padres de familia afrontan en este establecimiento. Y finalmente se realizó un análisis profundo sobre el bajo rendimiento académico y los problemas escolares provocados o inducidos por las prácticas de enseñanza y aprendizaje escolares y no escolares.

Previo a identificar a los niños con promedio bajo (60-) se utilizó para la recolección de los datos el modelo ecológico adaptado de Urie Bronfenbrenner, quien menciona que “todo en un ser humano y su medio ambiente afecta a la forma en que el mismo sujeto crece y se desarrolla” reconociendo la importancia del desarrollo humano a través de la experiencia de la interrelación de los niños con los diferentes niveles ecológicos individual, familiar, social y cultural, ya que un nivel incide en el otro.

Introducción

El presente informe dio inicio con el fin de obtener un análisis de la problemática en cuanto a necesidades educativas de los niños y niñas de primaria de la escuela Mezquital 1, identificando las principales. El presente proyecto registró las dificultades con mayor índice de referencia con el fin de darles solución a través de un diseño específico. En este establecimiento el índice más alto apunta a al bajo rendimiento escolar, se realizaron observaciones directas en los niños referidos, detectando los problemas e ineficiencias de su contexto.

Para diagnosticar a un niño con bajo rendimiento escolar se llevó a cabo una valoración a partir de la utilización adecuada de instrumentos, tales como la entrevista, encuestas, listas de cotejo; que posteriormente fueron analizadas. Con toda la información recabada se llegó a las conclusiones, que son viabilizadas mediante la socialización de los resultados y recomendaciones específicas tanto para la familia, como para los docentes, así como posible derivación a otros especialistas, con el objetivo de facilitar la solución de la problemática que manifiesta el estudiante, proporcionándole atención especial a los problemas de índole emocional, que sean manifestados por medio del comportamiento en la dinámica familiar, social o escolar.

Este informe le da especial importancia al contexto social donde se desarrollan los niños por considerar que este influye grandemente en su desarrollo; en este contexto específico donde el niño se desarrolla, difícilmente llega a conformar un conjunto de oportunidades para estrechar vínculos afectivos, ya que al transmitirse ciertas prácticas inadecuadas aprendidas culturalmente es evidente que es más lo que afectan al niño que lo que pueden llegar a beneficiarle, pues son parte de una herencia cultural y porque todo asentamiento humano defiende una serie de características específicas que lo definen e identifican como tal.

Por último se tomó en cuenta el estudio del sistema educativo que demanda que los niños sean alfabetizados acorde a nuevas metodologías de aprendizaje, para que estos niños finalmente sean incorporados dentro de un sistema educativo verdaderamente “inclusivo”. Con pleno conocimiento de que una educación

inclusiva es aquella que garantiza y toma todas las medidas para que todos los niños tengan las mismas oportunidades, pero la realidad está alejada de esta definición porque lo que en realidad tenemos es una educación igualitaria y entonces, el sistema educativo se hace igual para todos pero el punto de partida de cada niño es un punto de partida muy distinto, entonces algunos están en el punto de partida que les permite aprovechar todas las condiciones que el sistema les da, pero hay otros niños que están lejos, y que aunque el sistema les dé la oportunidad tienen una brecha que no la está cubriendo nadie, no existiendo una política que los incluya verdaderamente, esto aunado a la exclusión social.

Capítulo I

1. 1 Monografía del lugar

1.1.1 Aspecto histórico

El presente Ejercicio Técnico Supervisado se llevó a cabo en el municipio de Villa Nueva. La historia sobre cómo se estableció este municipio se remonta al año de 1762; cuando el río Tulujá, inundó la ciudad durante el llamado “Diluvio de San Dionisio”, acaecido la noche del 9 de octubre de 1762 en el pueblo viejo de Petapa, actualmente Villa Canales. Los pobladores decidieron trasladarse al paraje denominado “Valle de las Mesas”, y fundar allí una nueva comunidad para protegerse de otras posibles catástrofes o inundaciones; rebautizaron al lugar como “Nuestra Señora de la Concepción de las Mesas”. Al cabo del tiempo la gente que sobrevivió recuerda que uno de los dirigentes del grupo se expresó diciendo “Vámonos a una Villa Nueva”, y finalmente éste se convirtió en el nombre de la población, como actualmente se le conoce; fundada el 17 de abril de 1763.

Los primeros habitantes antes de la inundación, se destacaron por ser un pueblo esplendoroso donde existieron grandes culturas que hicieron grande a este pequeño pueblo, los indígenas pocomanes y los españoles conquistadores, contaban con tanta riqueza que levantaron 2 templos majestuosos uno para los naturales y otro para los peninsulares (o españoles conquistadores); siendo el patrono original del pueblo San Miguel Arcángel, custodiado por los clérigos dominicos, 100 años después se levanta el templo dedicado a La Purísima Concepción. Luego del desastre que obligó a la población a trasladarse, los habitantes llevaron con ellos ciertos bienes de la Iglesia que se encuentran en la actual Iglesia de Concepción en el Municipio de Villa Nueva.

Los 2 Templos erigidos en el viejo Petapa se encuentran actualmente en ruinas, siendo el nombre de las mismas “Templo dedicado a la Purísima Concepción” (el de los Peninsulares) del cual solo existe la fachada, es donde se extrajeron los bienes después de la inundación que sufrió ese pequeño pueblo y que podemos ver en el municipio de Villa Canales, gracias a la protección y cuidado que han

tenido las diferentes administraciones se conserva en muy buen estado ya que alrededor de la fachada se construyó un parque que resguarda ese tesoro de la historia de Villa Nueva. En la carretera que conduce a Boca del Monte siempre del lado de Villa Canales se encuentra el otro Templo llamado Santa Inés Petapa (el de los naturales) del cual se encuentra gran parte de la Iglesia y que también está siendo rescatado por el la Alcaldía de este Municipio, ya que esto estaba en total abandono y regido por maras.

En Guatemala ocurrieron una serie de sismos en el año 1773 que destruyeron la ciudad de Santiago de los Caballeros, actual Antigua Guatemala, se denominan como terremotos de Santa Marta. Tras este fenómeno muchas familias que habitaban en Antigua Guatemala se trasladaron a este municipio, eran familias acomodadas que buscaban iniciar una nueva vida en una tierra que prometía, un clima generoso y próspero, además de contar con la ventaja del agua del río de los Plátanos, que le daba plusvalía al terreno.

Cuando los habitantes ya se encontraban establecidos luego del traslado, el procurador Casimiro Esteban de Arrea pidió al gobierno eclesiástico la licencia para el traslado de la iglesia a la nueva población con todas las cofradías y hermandades de la antigua localidad, la que fue otorgada por el señor Francisco Joseph de Palencia. Así fue como se trasladó también la parroquia consagrada de la Concepción Purísima de Nuestra Señora y se conoció con el nombre de “Villa Nueva de Concepción del Valle de las Mesas”, inicialmente. Efectuados los requisitos y trámites ante el alcalde mayor de Amatitlán, Estanislao Antonio Croquer, en señal de fundación de la nueva villa, se dispusieron solares donde se construirían la iglesia y la plaza central.

El arzobispo Pedro Cortés y Larraz fue enviado desde España por el rey Carlos, él inició los preparativos para visitar el territorio debido al traslado y edificación de la nueva capital después de los terremotos de Santa Marta del año de 1,773, que arruinaron a la ciudad actualmente conocida como Antigua Guatemala. Del recorrido episcopal por Guatemala el arzobispo, redactó una crónica de viaje. En esa obra relata que llegó a la entonces parroquia de San Miguel Petapa y que la

actual Villa Nueva, mencionada como “Villa de la Concepción”, estaba a 1.5 leguas de distancia de la cabecera parroquial, con 218 familias que hacían un total de 601 personas. Se refirió a la destrucción de la primitiva Petapa y el traslado posterior a Villa Nueva, escribiendo lo siguiente: “en esta mudanza los indios y ladinos que hacían un pueblo formaron dos. Uno es el nuevo Petapa y es el de los indios, y otro la Villa de la Concepción y es el de los ladinos. Algunos habitantes decidieron quedarse y nombraron a ese antiguo Petapa con un nuevo nombre: Pueblo Viejo que luego se convirtió en Morán y hoy es Villa Canales.

El Clérigo José María Navarro, se dedicó a escribir en 1856 una obra llamada "Memoria del estado actual de la parroquia de Concepción de Villa Nueva", donde se recolecta gran parte del pasado del municipio. Durante la dictadura del conservador Rafael Carrera, al comienzo de la época independiente de Guatemala, el cura dedicó la obra al arzobispo de Guatemala, a cuyo pedido la redactó como antes lo había hecho en el municipio de San Martín Jilotepeque, Chimaltenango, reuniendo en el texto la geografía, particularidades, leyendas, anécdotas, descripciones, referencias e información exhaustiva de Villa Nueva, las imágenes de la iglesia o por ejemplo, las fuentes públicas de la época.

Durante un tiempo San Miguel Petapa y Villa Nueva pertenecieron a Amatitlán cuando este era catalogado como departamento, y cuando fue suprimido en 1835 pasaron ambos a formar parte del circuito Sur-Guatemala (ASIES, 1992). La Asamblea Constituyente del Estado de Guatemala decreta que Amatitlán, Villa Nueva, San Miguel Petapa y Villa Canales quedan incorporados al Departamento de Guatemala como municipios, según el Decreto legislativo 2081 del 29 de abril de 1935.

1.1.2 Aspecto socio cultural

Los primeros habitantes de la ciudad de Villa Nueva provienen en su mayoría del viejo Petapa, actualmente Villa Canales, a los que se han integrado otros habitantes de diferentes lugares de la república de Guatemala principalmente de Antigua Guatemala, Chimaltenango y Sacatepéquez; Casi todos los pobladores

que viven en el municipio de Villa Nueva, hablan el idioma español, algunos de ellos hablan además los idiomas cakchiquel y pocomam. Villa Nueva alberga todavía una población indígena de origen pocomam, que viste de traje típico y practican costumbres y tradiciones ancestrales que celebran a lo largo del año.

En la cabecera se mantienen costumbres y tradiciones bien enraizadas como cofradías, convites y ferias. La Fiesta Patronal es el 8 de diciembre en honor a la Inmaculada Concepción de María y el mismo nombre lleva la Parroquia, así como el Municipio “Villa Nueva de la Concepción”. A lo largo del año se celebran otras fiestas tradicionales y de manifestación religiosa entre las que sobresalen:

La Cuaresma y Semana Santa, Esta conmemoración mística distingue y hace único al municipio de Villa Nueva, pues se pone de manifiesto el fervor religioso que engalana sus calles con majestuosas alfombras elaboradas en aserrín y de múltiples colores que forman parte del tributo de los creyentes al paso de los cortejos procesionales. Los rituales y actividades sacras que se llevan a cabo en Semana Santa es una demostración única y espectacular a la que asisten anualmente guatemaltecos y extranjeros.

En toda Guatemala cada 1 de noviembre, se celebra el día de Los Muertos, los villanovanos acuden a los diferentes cementerios para adornar a sus seres queridos. También ese mismo día en Villa Nueva se celebra de una forma muy particular el baile de los Fieros (o enmascarados). Festividad que nace como una burla a los españoles, una antigua tradición de más de 200 años que se remonta a la época de la colonia española en Guatemala, en donde más de 1500 participantes disfrazados escenifican diferentes facetas de la vida, Representa la identidad cultural de los pueblos de Mesoamérica.

También se realizan eventos culturales como la elección de la Señorita Villa Nueva, en el mes de diciembre y durante el mes de septiembre con motivo de las Fiestas Patrias se lleva a cabo la elección del “Niño Alcalde por un día”. Este evento es para motivar a la niñez a destacar en sus estudios. La elección se hace a través de un proceso técnico en todos los establecimientos educativos

seleccionando cada maestro de sexto grado de primaria al alumno más destacado del año. Luego se realizan las pruebas correspondientes entre todos los participantes y se elige al Niño Alcalde, Concejal I, y Síndico I por un Día.

A pesar de las satisfacciones que pobladores destacados han brindado al municipio, también es uno de los lugares que históricamente ha concentrado altos índices de criminalidad. Históricamente esta localidad ha sido afectada por diferentes delitos como las muertes violentas donde se documentan los homicidios por arma de fuego, arma blanca, arma contundente, por artefacto explosivo, estrangulación y linchamiento; delitos contra el patrimonio donde se registran hurtos y robos a residencias, comercios, vehículos, a bancos y turistas; violaciones sexuales y delitos contra la libertad como los secuestros, entre otros. Se observa un debilitamiento desde la familia, lo que se convierte en una verdadera amenaza de la violencia en todos los estratos.

La sobrepoblación, el desorden demográfico y la falta de atención a las necesidades básicas también expanden la violencia homicida y los índices de criminalidad. Los alcaldes durante sus diferentes administraciones se han concentrado en realizar acciones publicitarias para mejorar su imagen, pero no se han enfocado en poner en práctica verdaderas acciones de prevención, corrección e integración de los jóvenes que cometen actos delictivos violentos, no hay coordinación con las autoridades de seguridad, ni manejo del conocimiento en temas de desarrollo integral para esta población.

El núcleo social se corrompe a pasos acelerados, la forma en que las maras están organizadas provoca que todos los que la integran crezcan sin valores y desorientados. La proliferación de las maras afectan a todos los estratos sociales, económica y políticamente, cada vez más los integrantes son niños y jóvenes, mujeres que se integran para realizar toda clase de atrocidades que van desde robo a mano armada, hasta delitos como secuestros, extorciones y matanzas, en las que participan incluso familias enteras para llevar a cabo su ejecución.

1.1.3 Aspecto socioeconómico

Villa Nueva es uno de los 17 municipios que conforman el departamento de Guatemala y es el segundo municipio más grande del departamento. Está situado a 17 kilómetros al sur-occidente de la capital. Su extensión territorial es de 114 kilómetros cuadrados. Se estima que su población oscila entre 800 mil y 1 millón de personas. Según el Censo poblacional del Instituto Nacional de Estadística, realizado en el año 2002, durante el gobierno del Presidente Alfonso Portillo, la población total de Villa Nueva, suma 355,901 habitantes. Sin embargo, Villa Nueva ha sido considerada como un municipio dormitorio, y muchos de sus habitantes no se encuentran vecindados en los registros correspondientes, algunos más se encuentran temporalmente dentro del municipio laborando.

Actualmente los habitantes de este municipio se dedican en su mayoría a la comercialización de productos en el área informal. En este aspecto es común observar dentro de los buses del transporte urbano que circula por este municipio, como es utilizado a diario por una buena cantidad de personas para la venta de múltiples productos de uso y consumo; o directamente para pedir ayuda económica a los usuarios. La mujer que es ama de casa, muchas veces se dedica al trabajo informal ofreciendo sus servicios como empleadas domésticas o adquiriendo un puesto en los mercados, en los diferentes centros comerciales, o salen a las calles de las diferentes colonias, ofreciendo sus productos que son adquiridos o elaborados a mano, con el fin de paliar las carencias dentro del hogar, situación que afecta y que se suma a muchas otras que viven las familias villanovanas para subsistir.

Otro fenómeno que se observa en el tema de la educación y explotación infantil, es que muchos niños de esta población son obligados a trabajar a corta edad, después de haber cursado los primeros años de la primaria, si bien les va, según el INE hasta el 2002 mantiene un 50 % de analfabetismo. El obtener un ingreso económico se antepone a la educación, para cubrir las necesidades más inmediatas de la familia. Las labores de los niños trabajadores son: ser ayudantes de albañil, cargador de arena, leña o algún material de construcción, en fábricas

de cohetes, repartidores, lustradores, ayudantes en buses y microbuses, albañilería, vendedores o realizando actividades en los semáforos, entre otros, obteniendo una remuneración denigrante, que mantiene a las familias de esta clase social empobrecida y marginada.

El INE informa que el municipio presenta un desempleo del 30 % de personas en edad de trabajar, la municipalidad en conjunto con otras empresas del sector privado, ha promovido en varias ocasiones la feria del empleo para beneficiar a sus pobladores como parte del plan para la prevención de la violencia, con el fin de que los jóvenes encuentren la forma de ganarse la vida, sin que tengan que recurrir a actividades ilícitas, pero no existen dentro del municipio estudios y planes de desarrollo profundos y efectivos para una verdadera prevención de la violencia. La aceleración con que se expanden las maras, su organización, su estructura, está evidentemente fuera del control de las autoridades, pues varias administraciones han intentado combatir la violencia y el crimen organizado, sin resultados significativos.

El crimen organizado abarca toda Latinoamérica, México y Estados Unidos, afecta demasiado a este municipio convirtiéndolo en zona vulnerable, obligando a los jóvenes a tomar partido en hechos delincuenciales, ya dentro de las maras los valores adquieren otro sentido, cuando conceptos como familia o solidaridad se practican de forma distorsionada, y los grupos proliferan en medio de una sociedad que muestra apatía y acomodación ante un fenómeno que afecta a todos. Eso se puede observar en la cantidad de personas que están dentro de las cárceles o siendo buscados y que están vecindados a este municipio.

La falta de oportunidades, el poco acceso a la educación, las deficiencias en salud, vivienda, y otras causas como la desintegración familiar, violencia intrafamiliar, abusos sexuales, abuso de sustancias, etc. forman un entorno social conflictivo en el municipio. Factores que dan como resultado que desde jóvenes se refugien en maras donde se tiene la idea que obtienen ingresos muy fácilmente y sin mayor esfuerzo, además del acceso a la drogas, a las armas de fuego, al control social, llenándose de orgullo por ir en contra del sistema, cuando aparecen

en los diferentes noticieros y periódicos del país, ocupando las primeras páginas.

Villa Nueva se ha convertido en fuente de empleo contando con un total de 282 industrias de diferentes tipos, entre las que figuran de alimentos, plásticos, textiles, metalúrgicas, químicas, pinturas, papel, madera y otras. Entre las principales industrias podemos mencionar: Laboratorios Donovan Werke, Unipharm, Merigal (Farmacéuticas); Industria Galvanizadora Nacional S.A., (INGASA) Galvanizadora Centroamericana, S.A. (GALCASA), Tapametal de Guatemala S.A. (Metalúrgicas); Polyproductos S.A. Hilados del Sur S.A., Frazima Concepción S.A., Nylontex S.A. (Textiles); Pinturas Centroamericanas S.A. (PINCASA) Pinturas Superiores S.A. (Pinturas); Durman Esquivel, Tubo Vinil S.A., Tinacos de Centroamérica S.A. (Productos de PVC); Procreto S.A. Blockera la Unión, Ladritebal, Distribuidora Mayen, Cementos Progreso (Materiales de Construcción); MegaPlast, Olefinas, Envaica (Plásticos). Además se cuentan, entre otras, con 18 maquilas, cuenta con beneficios como la estación bomberos, cruz roja, bancos, centros comerciales, centros de salud, taxis, cabinas telefónicas, cementerios, gasolineras, bares, restaurantes y cines, etc. que la hacen muy urbana.

Su ubicación geográfica la convierte en un municipio accesible y necesario para trasladarse a casi cualquier parte del territorio sur del país, limita al Norte con el Municipio de Guatemala, Km. 07 carretera internacional al pacifico CA-9. Al oriente con el Municipio de San Miguel Petapa. (Km. 20) carretera que de Villa Nueva conduce a San Miguel Petapa, identificada como carretera 2N. Al sur con el Municipio de Amatitlán. (Km. 25.2) carretera internacional al pacifico CA-9. Al poniente con el Municipio de Santa Lucia Milpas Altas. (Km. 28) carretera que de Villa Nueva conduce a Santa Lucia Milpas Altas.

A pesar de la industrialización aparente en este municipio, la calidad de vida y bienestar de los habitantes se ve afectada en muchos aspectos, la atención a la salud es una de ellas, ya que los escasos servicios que prestan los centros de salud no son suficientes para cubrir la demanda de enfermedades. En su mayoría la red hospitalaria con la que cuenta este municipio es privada y la población en un gran porcentaje viven en pobreza o pobreza extrema,

impidiéndoles cubrir los costos altos de una consulta particular y la compra de los medicamentos; por lo que esta situación los obliga a acudir a los hospitales Roosevelt o General, en los cuales existe una gran demanda a nivel nacional, saturación y escasez de insumos, que pone en riesgo la vida de todos los que acuden.

El agua es otra problema motivo en muchas ocasiones de enfrentamientos entre los pobladores la comuna, su escasez afecta directamente en la salud, contribuyendo a la proliferación de enfermedades bacterianas, sobre todo en la clase baja, que se ve privada de este vital líquido debido al crecimiento poblacional y la construcción desmedida de nuevos residenciales, que cada vez son más, y no se estudia el impacto que estas tienen para los habitantes, que menos poseen, pues es a ellos a quienes se raciona el agua, para ser llevada a los nuevos vecinos, quienes no sufrirán su escasez en función de sus estatus social.

1.1.4 Aspecto ideológico político

Siendo un municipio eminentemente de costumbres tradicionalistas, lo que los hace muy creyentes y devotos, aunque la mayoría practica la religión católica, también hay grupos que practican la religión cristiana evangélica, testigos de jehová, mormones, adventistas, etc. Convirtiéndose a alguna creencia según lo crean conveniente para su religiosidad. A lo largo de todo el municipio se encuentran varios templos para abocarse a las diferentes religiones.

Dentro de las ideologías ancestrales también se pueden observar la conservación de una variedad de pensamientos que subyacen a su espiritualidad, como la consulta de comadronas especialmente por las madres embarazadas y sus bebés recién nacidos, aquí muchos niños nacen dentro de sus hogares, por disposición de la madre o familia y ambos tanto la madre como el niño continúan siendo atendidos por esta persona de su confianza, ante cualquier signo de enfermedad.

La consulta de espiritistas también es común, con el fin de conocer el futuro, para

tener suerte en el amor, obtener dinero o proteger algún negocio, recuperarse de alguna enfermedad, hacer alguna hechicería o limpia, leer las cartas o para pedir protección. Las personas que son creyentes del espiritismo tienen la particularidad de que en sus casas se observan objetos como amuletos, altares, velas, cuadros, imágenes, incienso, oraciones y/o medallas que llevan puestas, es común el sacrificio de animales y el uso de hierbas propias del chamanismo.

En el municipio de Villa Nueva hay personas de todo tipo de nivel social, y cada sector experimenta sus propias dificultades de diferente índole, por ejemplo el que viaja en el transporte público tiene la dificultad que en ocasiones es insuficiente, en general es inseguro en muchos aspectos, que va desde el descuido de las unidades, hasta asaltos, maltratos, insultos, sobrecargo, alta velocidad, muchas veces su costo es alto porque se manejan rutas cortas, el costo del pasaje varía conforme el transcurso de las horas.

Mientras que para otros es un medio de subsistencia en especial para los pilotos que a pesar del peligro que representa, es una fuente de empleo donde se encuentran laborando personas con bajo nivel académico, personas que ya no alcanzan el rango de edad para laborar dentro de una empresa, personas con antecedentes, sin licencia o con poca experiencia, ayudantes bajo las mismas condiciones que los pilotos. Es un medio de subsistencia para vendedores, predicadores, artistas, bolseadores, en fin usar el transporte público es todo un experiencia de vida por la que atraviesan a diario los usuarios lo deseen o no. Por otro lado los que cuentan con vehículo deben lidiar con largas horas en el tráfico, lo que representa más gasto, corren peligro de ser asaltados o sufrir accidentes por encontrarse tensos, malhumorados, alterados y/o estresados.

El acceso a los servicios más básicos como la educación, la salud, la seguridad, infraestructura, son ofrecimientos que año con año los vecinos de Villa Nueva escuchan de los políticos, principalmente en las áreas donde hay sobrepoblación, porque es donde hay más votantes; y administración tras administración han visto cómo los discursos se quedan sin efecto. Lo cual ha llevado al abstencionismo, otros optan por dejarse llevar por algún beneficio inmediato, pues se tiene la idea

que es lo máximo que pueden obtener con su voto, de sus empleados públicos, pensamiento que impide un voto racional, y evita a exigir soluciones reales y de fondo entorno a la problemática en la que se encuentra inmerso el municipio.

El crecimiento poblacional que va de la mano con el de las necesidades de los vecinos, ha hecho que la municipalidad autorice los Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODES). Los COCODES son las organizaciones con personalidad jurídica que tienen la representación de sus vecinos en cualquier proyecto u obra que deseen realizar ante la comuna. El alcalde auxiliar es el enlace entre los vecinos y las autoridades municipales, con el ánimo que éstas sean resueltas a la brevedad.

Los Consejos Comunitarios de Desarrollo o COCODES son la estructura comunitaria creada para impulsar la participación de la población en la planificación del desarrollo y en la gestión pública a nivel local. Los COCODES forman parte del Sistema de Consejos de Desarrollo que funciona a nivel nacional. Es decir, un COCODE no existe ni funciona solo, sino que forma parte de una red que funciona a distintos niveles. Según establece la ley, los Consejos de Desarrollo deben funcionar a nivel comunitario, municipal, departamental, regional y nacional.

Independientemente de los beneficios mutuos que puedan tener la municipalidad y los COCODES, como lo es la facilitación de la comunicación, promover la participación ciudadana y la libertad de organización y expresión. El poder otorgado a los COCODES, también ha sido motivo de molestia para muchos vecinos porque por ejemplo se ha observado una exageración en la colocación de garitas y cierre de colonias, violando el derecho de locomoción, además del cobro desmedido de la seguridad, las medidas tomadas por los comités, que muchas veces son catalogadas de absurdas, y el cobro desmedido o prohibiciones para los que tienen negocios dentro de las colonias. Mostrando indicadores de una psicosis entre los integrantes de los comités y los vecinos, y la idea de que los delincuentes estén libres y la clase trabajadora cada vez más encerrada, a un costo muy alto, pagado por ellos mismos. Las autoridades autorizan garitas a

diestra y siniestra con una total aceptación a un problema que se extiende y que no brinda una solución a largo plazo, ni ataca el problema desde la raíz, la comuna recibe un beneficio económico sustancial de las autorizaciones, lo que conlleva a la acomodación.

La Policía Municipal de Tránsito (PMT), es una de las secciones más importantes en la Municipalidad, que genera diferentes reacciones entre aprobación y rechazo entre la población, estos regulan el tránsito, muchas veces imparten educación vial, y velan por la seguridad del peatón, colocados en puntos estratégicos, considerando el tamaño del municipio y la afluencia de personas movilizándose en horas pico, esto ha llevado a implementar estrategias para facilitar la fluidez. Los casos que más se reporta la policía son por personas manejando en estado de ebriedad, o por manejar haciendo uso del teléfono móvil, manejar sin licencia o licencia vencida, manejar a altas velocidades o por conducir un automóvil sin los accesorios necesarios para su seguridad.

La municipalidad también cuenta con el apoyo de la Policía Nacional que ejerce poder circulando por las calles del municipio con el fin de que la población se sienta segura en los lugares más concurridos, en los buses, en los puestos de registro y tiene la potestad de detener vehículos, para revisarlos sobre todo en caso de que se sospeche de que lleven alguna sustancia ilícita o alguna persona se encuentre en peligro, también pueden detener a los peatones, si se sospecha que pueden ser de peligro para la sociedad. En fin para bien o para mal los pobladores se han visto en la necesidad de organizarse, y aceptar las medidas de las autoridades, para mantener la armonía y poder convivir, lo cual se hace cada vez más difícil, con el crecimiento poblacional.

1.2 Descripción de la institución

Mercy Corps, es una organización que nació en 1979 como Save the Refugees Fund formada por Dan O'Neil, en respuesta a los refugiados camboyanos víctimas del hambre, guerra y genocidio en los campos de matanza. Al año siguiente, Dan conoce a Ellsworth Culver y juntos buscar apoyar a las comunidades más

vulnerables. Juntos, fundan Mercy Corps en 1982 y lanzan el primer proyecto de ayuda humanitaria en Honduras. A partir de allí, el trabajo de Mercy Corps se expande a nivel mundial, con programas de salud, educación, alimentos, resolución de conflictos y atención a víctimas afectadas por conflictos y desastres.

Fue a partir del año 2001 cuando Mercy Corps inicia operaciones en Guatemala con un proyecto de salud, en el municipio de Tucurú en Alta Verapaz como respuesta a la petición de un grupo de donantes. Con esta pequeña intervención, inició el trabajo de desarrollo, el cual hemos llevado a cabo ya por más de diez años, a través de distintas áreas programáticas, que incluyen: Salud, Educación, Resolución de Conflictos, Seguridad Alimentaria, Desarrollo Económico, Gestión de Riesgos y Respuesta a Desastres, Incidencia Política y Desarrollo Organizacional. Mercy Corps ha desarrollado una serie de programas como:

MicroMentor es un una plataforma en línea fácil de usar, que vincula a emprendedores con mentores voluntarios para que resuelvan problemas juntos y fortalezcan así a sus empresas. Con una comunidad que crece día a día, y miles de vinculaciones exitosas, la misión de MicroMentor es expandir el poder de la mentoría para fortalecer a las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas.

Iniciativa de Salud Comunitaria (CHAI V) Financiada por Starbucks y Tazo, CHAI (en su quinta fase) apoya a 500 pequeños productores de cardamomo en Alta Verapaz y promueve la coordinación inter-institucional con el fin de fortalecer el desarrollo comunitario. CHAI IV también contribuye a la salud materno-infantil, asimismo, promueve la participación comunitaria, especialmente de los jóvenes.

CLD El proyecto Comunidades Liderando su Desarrollo (CLD) es ejecutado por Catholic Relief Services (CRS) en consorcio con Mercy Corps, NCBA/CLUSA, Caritas Los Altos, Caritas San Marcos, y Asociación de Desarrollo Integral para el Occidente (ADIPO). CLD empoderará a 200 comunidades en el altiplano del país. El proyecto empoderará a las comunidades para identificar y atender sus propias necesidades de desarrollo. A través de un riguroso enfoque de desarrollo basado en la comunidad (DBC), el proyecto fortalecerá las voces de los grupos menos

representados (incluyendo mujeres, indígenas, jóvenes y otros), y tendrá la participación activa de miembros comunitarios como participantes y líderes en el ciclo completo de diseño, gestión y evaluación de las actividades de desarrollo.

Trazabilidad, Mercy Corps y la Fundación Syngenta para la agricultura sostenible, con el apoyo de FINTRAC a través de Partnering for Innovation (USAID), comenzaron la implementación de Farmforce en Guatemala en julio de 2014. El propósito del proyecto es promover, adoptar y vender la tecnología Farmforce y la aplicación del servicio desarrollado por la Fundación Syngenta con el fin de establecer un proceso de trazabilidad para los cultivos exportados. Inicialmente se había planificado que el proyecto duraría 18 meses, sin embargo, recientemente Mercy Corps Guatemala recibió una extensión que le permitirá seguir implementando hasta Mayo del 2017. Durante esta extensión se planifica hacer una expansión de área geográfica y diversificar los productos con los que se trabaja, en especial, se estará incluyendo el café.

AGRIJOVEN, Financiado por Feed the Future Partnering for Innovation, AgriJoven tiene la meta de incentivar a los jóvenes del altiplano occidental guatemalteco para involucrarse en agricultura nuevamente. A través de redes sociales, producción de videos, visitas de expertos y grupos de auto-ahorro, Mercy Corps alcanzará a miles de jóvenes agricultores para mejorar la productividad, habilidades y confianza.

CONVIVIMOS, es un consorcio de organizaciones que fortalece las comunidades urbano vulnerables para la prevención y erradicación de la violencia, a través de un enfoque integral de desarrollo, un ejercicio pleno de la ciudadanía e incidencia en políticas públicas municipales y estatales. El Proyecto de Fortalecimiento Comunitario al denominamos “Convivimos” proyectado a cinco años beneficiará directamente a más de 520 mil niños y niñas, jóvenes, mujeres y hombres en los municipios de Guatemala, Mixco, Villa Nueva, Amatitlán, Villa Canales y San Miguel Petapa, del departamento de Guatemala. Convivimos reconoce que la violencia está multideterminada, de ahí que su diseño crea una respuesta integral tomando en cuenta a las personas de manera individual, las familias, las

comunidades y el gobierno como partes de un sistema interconectado, abordando en cada uno de estos niveles los factores sociales, económicos, urbanos, ambientales y políticos.

La tendencia del delito y la violencia se ve exacerbada por los bajos niveles de logro académico y el limitado acceso a los servicios básicos en muchas de las comunidades urbanas más desfavorecidas. Las estadísticas muestran que el 96% de los niños y las niñas están matriculados en la escuela primaria, sólo cuatro de cada 10 estudiantes terminan el ciclo primario, y solo uno de cada 10 terminan el ciclo de educación básica, lo cual limita sus prospectos de tener los medios de sustento futuros

En el marco de la ejecución de CONVIVIMOS, Mercy Corps. y sus socios FUNDAESPRO, Fe y Alegría, IEPADES y FLACSO, han diseñado un innovador enfoque holístico para el fortalecimiento comunitario en relación a la seguridad que está fundamentado en, y aborda eficazmente, estas complejas realidades locales.

CONVIVIMOS invierte en capital humano. Por eso considera la educación como un factor que protege contra el reclutamiento forzado o voluntario en las pandillas, se enfoca en la juventud en riesgo, conectándola con los servicios pertinentes, tales como acompañamiento para mantener a los niños y niñas en la escuela y tutoría para evitar el rezago educativo y la deserción escolar.

1.2.1 Escuela Oficial Urbana Mixta Mezquital 1

La Escuela Oficial Urbana Mixta Mezquital 1 se encuentra ubicada en la 6ª calle y segunda avenida de la zona 12 de Villa Nueva, desde hace 33 años. La jornada matutina cuenta con una población de 320 alumnos; que van de preparatoria a sexto primaria.

El establecimiento cuenta con una estructura construida con material de block y techo de lámina, dentro se encuentran 5 módulos con varios salones de clase cada uno, amueblados con escritorios y con sus respectivos sanitarios para niños, niñas y maestros. Las directoras de cada jornada cuentan con su respectiva

dirección, bodega, espacio para impartir computación y área de biblioteca; el establecimiento cuenta con caseta y una área deportiva donde los niños realizan actividades físicas y recreativas, también hay una área de mesas y bancas de cemento, así como juegos para los niños de preparatoria con sus respectivos sanitarios, además de la cocina donde se elabora el atol y/o refacción escolar de los alumnos, cuentan con agua potable suficiente.

Las maestras refieren que cuentan con algunas dificultades en las conexiones eléctricas porque en la mayoría de los salones se ha deteriorado el cableado y resulta una verdadera molestia para las diversas actividades donde se requiere, principalmente para la jornada vespertina. Otra de las dificultades es el deterioro del techo puesto que cada vez que se acerca al época lluviosa padecen mucho con las filtraciones dentro de las aulas; la recolección de basura es otra problemática porque se acumula en lugares inapropiados mientras pasa el camión recolector, por lo que han solicitado en varias ocasiones al ministerio de educación que se les construya un espacio donde depositarla para evitar malos olores y enfermedades virales en los alumnos pero sus peticiones no han sido atendidas aun.

También existe preocupación por la falta de atención de los padres de familia ante las necesidades de sus hijos, los niños se presentan descuidados en su aseo personal lo que hace que proliferen los “piojos”, con respecto a su vestimenta llegan sin uniforme sucios, su ropa desgarrada, la mochila sucia y vacía, útiles descuidados (si los tienen), los niños llegan con hambre, desvelados, con malas conductas, responden con mucha ira y violencia, utilizando palabras soeces, y como agregado un clima de psicosis colectiva debido al sector vulnerable ante la delincuencia. La presencia de policía nacional civil se volvió parte del equipo que integra el establecimiento a través del programa escuelas seguras, con su doble impacto brindando seguridad, pero que a la vez insensibiliza a la población.

Los niños que estudian en este establecimiento vienen mayoritariamente del Mezquital, pero también asisten de otras colonias aledañas al sector. Los niños provienen de hogares con muchas dificultades, de pobreza y pobreza extrema,

son padres de familia conflictivos, unos tan jóvenes que parecen niños teniendo otros niños, madres que desconocen el valor de informarse sobre el control de la natalidad, bajo el pensamiento de que “tendrán los hijos que Dios le dé”. Muchos de ellos padres delincuentes, integrantes de pandillas, o con los trabajos más humildes que existen como recolectores de basura o vendedores, hay niños huérfanos, abandonados, maltratados, producto de violaciones, niños expuestos a cualquier tipo de violencia, con padres que consumen sustancias tóxicas, padres que están presos o madres que viven de la prostitución, solo por mencionar algunas.

Este establecimiento es un lugar donde aprender se vuelve la menor de las preocupaciones de los niños que asisten; llegan con total desinterés, y un desconocimiento total del manejo de sus emociones, y lo manifiestan con múltiples conductas como la rebeldía, la apatía, la ira, la desobediencia, el déficit de atención, soberbia, baja autoestima, son las conductas que sobresalen en este lugar. Existe preocupación y molestia porque las personas que más deberían de ocuparse de las necesidades de estos niños son los padres de familia y la mayoría no lo hace, lejos de eso se les identifica como la raíz del problema de los alumnos que asisten a este establecimiento educativo, donde las maestras hacen muchas veces hacen el papel de educadoras y madres, les toca involucrarse en las vidas de sus alumnos para entender medianamente su realidad. Y los niños pasan de grado para cumplir con las expectativas de un ministerio de educación en decadencia, y de unos padres de familia que utilizan el establecimiento más como una guardería. Con una total indiferencia al valor de la educación, y solo el niño que puede comprender eso a temprana edad a pesar de sus dificultades y desavenencias, podrá superarse siendo autodidacta.

Algunas organizaciones no gubernamentales (ONG) se acercan a estas comunidades con el fin de paliar algunas de sus problemáticas en cierta medida. Las instituciones que apoyan a esta escuela son de forma permanente o temporal son:

Glasswing crea alianzas con gobiernos internacionales y locales, empresas,

organizaciones no lucrativas y sociedad civil. Con una perspectiva global, que trabaja localmente. En Glasswing trabajan con el fortalecimiento de los recursos existentes de las comunidades, como escuelas públicas, hospitales y clínicas de salud en lugar de construir nuevos espacios. Además, a través de esta organización, los voluntarios cuentan con una manera accesible de generar un gran impacto en la vida de niños, niñas y jóvenes de la región.

Convivimos organización que a través de la participación activa busca los siguientes objetivos: Organización y desarrollo comunitario y municipal a través de la identificación del desarrollo e implementación de planes y proyectos a nivel comunitario y municipal para promover el bienestar común y la convivencia pacífica; Organización comunitaria y municipal; Fortalecimiento de relaciones entre ciudadanos y autoridades, y entre autoridades en diferentes niveles; Construcción de capacidades para dar respuesta a las necesidades de convivencia pacífica; Prestación de Servicios secundarios para grupos vulnerables específicos; y Generación de oportunidades de aprendizaje y diálogo así como la documentación de buenas prácticas

Alianza Joven es una Asociación guatemalteca, sin ánimo de lucro conformada por miembros Rotarios y Empresarios Guatemaltecos, enfocada en la Prevención y Reducción de la Violencia a través de sus 17 Centros de Alcance. Una Guatemala Amante y Respetuosa de la Paz, con una juventud responsable, educada, sana, emprendedora, con acceso a oportunidades de desarrollo personal que se preocupa y esfuerza por el bien común.

1.3 Descripción de la población

En marzo de 1984 se consolidó la invasión en el sector del Nuevo Mezquital. Esta invasión fue considerada como una de las más grandes a nivel Centroamericano, pues de las 800 familias iniciales se incrementó a 2,353 familias invasoras, que más adelante alcanzó las 5,000 familias sumando alrededor de unas 25,000 habitantes en una extensión territorial de unas 35 hectáreas (3,500m²). Se improvisaron viviendas con materiales de desecho las cuales eran carentes de

servicios públicos, lo cual era angustiante; por tal razón se produjo hurto de fluidos como la electricidad y el agua potable, perteneciente a la colonia

Una parte de estos terrenos invadidos era de propiedad privada, otra era estatal destinada como área de reserva para equipamiento y área verde de la colonia El Mezquital a cargo del BANVI. Las invasiones se iniciaron con la ocupación de los terrenos asignados para la colonia El Mezquital, lo que dio origen al asentamiento El Éxodo. Posteriormente en dos meses, nuevas oleadas de familias ocuparon la mayor parte del territorio, donde surgieron los cuatro restantes asentamientos Monte de los Olivos, El Esfuerzo, Tres Banderas y La Esperanza”.(Hernández, 1998: 126). A través del tiempo estos asentamientos no sólo se han consolidado, sino, además se han expandido, en la ladera al Este del Éxodo, con 181 parcelas apareció el asentamiento 8 de Marzo, el cual fue ocupado principalmente por los hijos de las familias originales, que al crecer formaron nuevas colonias”. (Hernández, 1998: 128). Actualmente se ubican próximos a El Mezquital las colonias El Búcaro, Las Margaritas y el asentamiento La Cuchilla. En total suman más de 9,000 familias aproximadamente. En el año de 1989 mediante un préstamo hecho por el ejecutivo al Banco Mundial, se hizo la legalización y compra de los terrenos. En el Año de 1995 cuando se inició todo el estudio, por parte de la Parroquia Dios con Nosotros ya se contabilizaban alrededor de unos 65,000 habitantes (10,833 familias aproximadamente)”. (Ramos 2008:14).

Los asentamientos adyacentes a El Mezquital son: El Éxodo, Tres Banderas, El Esfuerzo, La esperanza, Anexo Mezquital, 8 de marzo, Monte de los Olivos, que se ubicaron sobre una superficie rodeada casi completamente por barrancos y bordeada por ríos bastante contaminados. Otros de los asentamientos y colonias que forman parte del Mezquital son, La Cuchilla del Mezquital, La Joya, colonia Búcaro, La Isla y colonia las Margaritas formadas más recientemente.

La colonia El Mezquital está ubicada en la parte sur-este de la ciudad de Guatemala, en la zona 12 de Villa Nueva, atrás de la colonia residencial “Monte María”, a 13 kilómetros del centro de la ciudad capital. Los asentamientos que se ubican en la parte oriental de la península de El Mezquital. Colindan al Norte con

las colonias Villalobos y el CENMA (Central de Mayoreo); al oeste con un barranco formado por el zanjón El Zacatal y con la Colonia El Mezquital, al este por un barranco formado por la quebrada de El Frutal que la separa de Ciudad Real; y al sur, con el cauce del río Villalobos y las Colonias El Búcaro y Las Margaritas, recientemente formadas. Muchas de sus viviendas, ubicadas en las orillas de los barrancos, están en riesgo de deslaves, sobre todo en época lluviosa. El Mezquital está situado en una zona de alto riesgo sísmico, debido a que yace sobre la placa caribeña que está en constante acción de impulsión y repulsión con las placas que lo rodean por la acción volcánica por el volcán Pacaya. (Ramos, 2008:15).

El éxodo: es considerado el primer asentamiento que se fundó en la península del Mezquital. La invasión a este sector inicia en el año 1984, durante dos años las personas se mantuvieron en resistencia, para el año 1986 UNICEF y Médicos sin Fronteras iniciaron labores en el área para apoyar a las personas del sector. Está compuesto por aproximadamente 7 manzanas de terreno, y 20 casas por manzana. El Éxodo cuenta actualmente con una población aproximada de 5,122 personas, según datos proporcionados por la Municipalidad de Villa Nueva. Actualmente el Éxodo carece de organización comunitaria, únicamente existe una alcaldesa auxiliar. Anexo al éxodo: posee un total de 151 casas habitadas, un mercado, un área verde y un Instituto de educación básica y diversificado. Surge como asentamiento aproximadamente en el año 1990, actualmente posee todos los servicios como agua y electricidad, existen aproximadamente 750 familias en el lugar.

Monte de los olivos: forma parte de los asentamientos pertenecientes a la península del Mezquital, cuenta con aproximadamente 87 familias y una población total de 454 personas, según datos proporcionados por la Municipalidad de Villa Nueva. Dentro de la comunidad que es pequeña territorialmente hablando existe la escuela Monte de los Olivos. Este asentamiento cuenta con 115 casas habitadas.

8 de marzo: otro de los asentamientos pertenecientes a la península del Mezquital, aproximadamente posee 9 callejones, 200 casas y unas 300 familias, el acceso a este asentamiento es restringido debido a la presencia de pandillas, que no

permiten el ingreso.

La Cuchilla: Dicha comunidad es fundada en 1985 es una de las más pequeñas comunidades de la Península del Mezquital es prácticamente un puente natural entre Las colonias Villa Lobos y EL Éxodo y el Mezquital, que cuenta con 1,169 habitantes y 121 viviendas según datos de la de la municipalidad de Villa Nueva. Cuenta con 51 casas habitadas.

El Esfuerzo: está localizado en la zona 12 del Municipio de Villa Nueva, su origen es por ocupación de terreno estatal; cuenta con abastecimiento de agua y algunas familias poseen viviendas con instalación domiciliar. El asentamiento El Esfuerzo está dividido en 13 manzanas identificadas con las letras de la “A” a la “M” en donde se encuentran asentadas más de 201 familias y 2,986 habitantes, así como 308 viviendas, según datos de la municipalidad de Villa Nueva.

Tres Banderas: la comunidad es fundada en 1985, es una de las comunidades más pequeñas que se encuentran en la península del Mezquital, está situada entre el anexo El Éxodo y la comunidad El Esfuerzo, consta de 2,933 habitantes y 190 viviendas según datos del centro de salud de El Mezquital. Cuenta con un total de 52 casas habitadas.

Anexo al campo: cuenta con un total de 19 casas, dos de ellas se encuentran inhabitadas y posee aproximadamente 6 terrenos circulados. Poseen la mayoría de servicios básicos, excepto el de energía eléctrica, debido a que únicamente poseen un contador para toda la comunidad.

La planta: Posee aproximadamente 15 años de haberse fundado, el terreno en el cual actualmente se encuentra localizada es área verde de la colonia Mezquital; poseen todos los servicios básicos. Acceso a servicios

El Mezquital cuenta con un mercado que posee un espacio y abastecimiento adecuado a las necesidades de los pobladores de la colonia y los asentamientos, así como el Centro de Salud de El Mezquital que se ubica en la colonia Villa Lobos I cercano a la Estación de Bomberos Municipales y el CENMA (Central de

Mayoreo). Actualmente se cuenta con el Mapeo del Proyecto Plataformas de Paz Urbana, Grupo Ceiba, año 2010. Servicio de Transmetro por parte de la Municipalidad de Guatemala en el CENTRA en Colonia Villa Lobos I, que brinda el servicio de buses gratuitos para las colonias aledañas a la colonia donde se ubica. Cuenta con servicio de Café Internet, ferreterías, tiendas, librerías, farmacias, panaderías, sastrerías, herrerías, tortillerías, salones de belleza, ventas informales de comida (la mayoría ubicados en las calles principales). Iglesias evangélicas y católicas, estación de policía y bomberos.

La colonia El Mezquital cuenta con servicio de agua potable domiciliar, luz eléctrica, alumbrado público y la mayor parte de personas cuentan con una línea telefónica, red de drenajes, recolección de basura. Los servicios básicos, es notable y evidente que son deficientes y ya presentan fuerte deterioro en servicios básicos, se puede incluir: agua, luz, áreas recreativas etc. El servicio de agua es muy deficiente y se raciona, ya que seguramente solo se proporciona por la noche y se distribuye de la manera siguiente: el 47.50% se abastecen e chorro público, el 41% cuentan con agua domiciliar y el 11.50% le compran agua a los vecinos. En cuanto al fluido eléctrico es escaso y deficiente, hay muchas áreas sin iluminación lo cual genera zozobra en la población por la delincuencia imperante; según datos estadísticos el 31% es domiciliar; el 62.40% es servicio comunitario, el 5.80% utiliza candil y el 0.80% utiliza lámparas de gas.

Educación: En síntesis en cuanto a instituciones educativas, cuenta con escuelas públicas, un Instituto de Educación Básica y colegios privados aproximadamente 35 establecimientos educativos.

Salud: El Mezquital cuenta únicamente con un centro de salud que presta los siguientes servicios: Centro de salud: Este atiende a los pobladores de todos los sectores vecinos, cuenta con servicios de Ginecología, Vacunación, Consultas médicas, emergencias las 24 horas, atención de partos, Jornadas de vacunación para animales y farmacia comunitaria. La comunidad del Mezquital, Cuenta con un grupo de aproximadamente 20 comadronas que reciben capacitaciones mensuales por parte del ministerio de salud pública y por parte de las enfermeras

locales del centro de salud.

Transporte: Los autobuses alimentadores son parte del sistema Transmetro y prestan servicio a más de 50 mil personas a diario, con unidades convencionales que, sin costo para el usuario, lo transportan desde la Central de Transferencias hasta las colonias Villalobos I y II, El Mezquital, El Búcaro, La Esperanza, Castañas, y viceversa. Funciona desde las 4 de la mañana hasta las 11 de la noche y es gratuito, fue una manera de contribuir a la situación económica de las personas que habitan estos sectores. En la comunidad también se observa el servicio de taxis dentro del sector.

Acceso a la cultura, recreación y deporte: Dentro del clúster existen escasas áreas destinadas al deporte y recreación, y muchas de las que existen han sido ocupadas por grupos delictivos. Existen organizaciones que trabajan dentro de la comunidad como: Rincón juvenil, UPAVIM, Ceiba, Jovi, Artis, pastoral juvenil y social, y grupos pertenecientes a iglesias de diferentes dogmas.

Seguridad: Actualmente existe dentro del clúster únicamente una comisaria de la Policía Nacional Civil, la comisaria 14 que corresponde a este sector. Los sectores del clúster no cuentan con organización comunitaria, debido a que es un contexto altamente violento, por esta razón no existen comisiones de seguridad o de vecinos organizados.

Aspectos socioeconómicos: En el municipio de Villa Nueva la mayor parte de la población es producto de migraciones ya sea de migración urbana-urbana o rural-urbana, esto debido al crecimiento urbano y problemáticas estructurales que corresponden a una estrategia de sobrevivencia, y estas son calificadas en la mayoría de los casos como forzadas. Estas últimas se manifiestan en forma masiva cuando dentro de un país existen fuertes desequilibrios en el desarrollo territorial, social y económico, como es el caso de Guatemala. Especialmente en la península del Mezquital, y esto se da en los lugares cercanos a la ciudad capital o en el área rural. Básicamente el área de la península del mezquital se formó por la migración de personas que fueron afectadas por el terremoto del 4 de febrero de

1976. Luego vinieron oleadas migratorias que dieron vida a otras comunidades aledañas a la colonia El Mezquital:

Características económicas de la población: En El Mezquital y sus asentamientos se observan altos índices de población económicamente activa (PEA) en donde es evidente las condiciones de subempleo y desempleo, tomando en cuenta que dentro de la comunidad existen algunas fuentes de trabajo que absorben a un pequeño grupo de dicha población, en tanto que la mayoría se ven obligados a desplazarse a diferentes áreas de la ciudad capital, de acuerdo a las necesidades individuales, influyendo en forma negativa para el crecimiento económico el bajo nivel de escolaridad como uno de los problemas sociales que afronta la mayoría de las familias. Según muestreo realizado por la iglesia católica, Dios con Nosotros, en los 5 sectores que componen la Colonia el Mezquital el 78% aproximadamente cuentan con empleo.

Organización comunitaria: En la comunidad se encuentran organizaciones no gubernamentales que apoyan a distintos grupos (Son grupos de líderes comunitarios que trabajan en servicio de la comunidad), que en su mayoría apoya a la juventud:

- Rincón Joven, cuadra 22: Esta es una organización que imparte capacitación en computación y también trabaja talleres lúdicos.
- UPAVIM (unidos para vivir mejor): Esta es una institución que cuenta con una guardería, asistencia familiar y tiene un programa que ayuda a las madres con leche de soya para los niños.
- CORSOP: Es una plataforma de la Iglesia católica que participa a nivel regional para ayudar a su comunidad en cuestiones de infraestructura.
- Comité de vecinos Esperanza, Mezquital, Búcaro: Estos son organizados por los miembros de la comunidad para gestionar las mejoras dentro de sus comunidades.
- JOVi (Jóvenes por la vida): Organización que trabajo con jóvenes, actividades

lúdicas.

- Tesina “El Centro de Educación Alternativa del Mezquital (CEAM): Una Oportunidad de Desarrollo para la Población Adulta de Escasos Recursos Económicos”. Escuela de Trabajo Social/USAC 2009.
- Pastoral Juvenil: Es un grupo integrados por jóvenes que son parte de la iglesia católica para realizar actividades conmemorativas para fechas especiales de la iglesia.
- Pastoral Social: Es un grupo de Adultos que pertenecen a la iglesia católica.
- Sintrainsa: Es el nombre que lleva la asociación de comadronas que trabajan dentro de los diferentes sectores del Mezquital, también contribuyen con jornadas médicas dentro de sus sectores.
- Asociación Grupo Ceiba: se encuentra ubicado en Monte de los Olivos, su objetivo es la formación y capacitación de jóvenes de los sectores de la comunidad, así mismo poseen incidencia en temas de construcción de paz y transformación de conflictos.

Situación de la Municipalidad con respecto a las políticas, comisiones y planes en prevención: Según entrevistas realizadas con el director del área de Seguridad Integral de la Municipalidad de Villa Nueva, no existen comisiones de prevención dentro del polo 1, correspondiente a la zona 12 de Villa Nueva, así mismo carecen de organización comunitaria (COCODES), no poseen vínculos con las organizaciones que trabajan en el lugar.

Riesgo social, conflictividad y violencia: Según datos proporcionados por la municipalidad de Villa Nueva el 48% de los homicidios se concentran en la zona 12 del municipio, que corresponde a la península del Mezquital. Los homicidios reportados por colonia de enero a agosto del presente año, colocan al Mezquital, Búcaro, la esperanza, unidos por la paz, Villa lobos I Y II, como los asentamientos y colonias de la zona 12 con mayor número de hechos delictivos. El mayor número de hechos delictivos se encuentra asociado al tema de extorsión y sectorización

de las pandillas, en la comunidad se encuentran presentes dos grupos delictivos, la Mara Salvatrucha 13 (MS13) y el Barrio 18 que se reparten los territorios.

El Mezquital tuvo un inicio difícil. Pretendía ser un modelo de conjuntos habitacionales de vivienda mínima para los damnificados del terremoto de la ciudad de Guatemala del 4 de febrero de 1976. Para entonces, ya había maras en El Mezquital. Eran Las Cobras, La Cuarta, Los Monges, Los Títeres, Los Fantasmas, Los Charcos, La Décima. A su lado, en La Esperanza estaban Los Picas y Los Cocheros, entre otros. Se habían integrado con gente que fue parte de los Breakers (BKS), la Mara 33 y la Mara Five, que tomarían relevancia en 1985. Tenían como grandes enemigos a las pandillas VL1 y VL2, quienes dominaban las colonias Villalobos I y II, en la única entrada de El Mezquital. Sus peleas eran eminentemente territoriales y la gente se gastaba entre combates uno a uno y batallas de baile.

En algún momento de la historia de El Mezquital, las trifulcas entre pandillas de las diferentes zonas mutó de las peleas de puño a la utilización de navajas y cadenas, y finalmente a la armas de fuego. Para finales de los años ochenta, la colonia y sus asentamientos se habían ganado un espacio casi permanente en las páginas de crónica roja por los heridos de sus enfrentamientos o los asaltos a camionetas que circulaban por la zona.

A mediados de los años noventa se había sumado más presión poblacional y una nueva mutación en las pandillas de la zona. La población creció con la construcción de las colonias El Búcaro y Las Margaritas, así como el surgimiento de nuevos asentamientos, como La Cuchilla, la 8 de Marzo, Unidos por la Paz y la 17 de diciembre. Para 1995, había cerca 11 mil familias y más de 65 mil habitantes. Muchas más si se sumaban las colonias Villalobos I, II y III, y los asentamientos en sus alrededores. No solo cambió la cantidad de gente. También cambiaron los pandilleros. De 1993 a 1998, Estados Unidos deportó 15,175 personas a Guatemala. De ellos, 3,748 tenían antecedentes delictivos. Entre ellos regresaron “homeboys” brincados, captados, en ciudades estadounidenses que regresaron a encontrarse con su país y con un caldo de cultivo adecuado para

levantar el barrio. El Mezquital fue uno de esos puntos. Para finales de 1998, la MS-13 y el Barrio 18 absorbieron las maras locales.

El fenómeno de la pandilla es difícil de entender si se piensa en ella solo como un grupo de delincuentes y no como un grupo de la población que vive en situaciones de marginalidad y abandono absoluto por parte del Estado. Edgardo Buscaglia, experto internacional en crimen organizado. Para él, el punto central es que junto a la represión de los delitos, el Estado debe llenar los vacíos institucionales que permiten al crimen organizado funcionar en una zona, porque ha sido este el que supe ciertas necesidades de las comunidades. Así, solo tomar medidas represivas no garantiza que una estructura criminal deje de funcionar en una zona determinada. Por ejemplo, si una familia depende económicamente de los ingresos de la pandilla, se debe procurar disponibilidad de trabajo e ingresos para sus habitantes. Si existe inseguridad, una mejor policía a nivel local; o si hay hacinamiento y falta de educación formal, mejores condiciones de vivienda y disponibilidad de escuelas e institutos vocacionales.

1.4 Planteamiento de los problemas y necesidades psicosociales

A través de la comunicación el niño accede al mundo que le rodea adquiriendo nuevos aprendizajes, donde intervienen el hogar, la escuela y la sociedad, por lo tanto cualquier dificultad en estos contextos va afectar tanto su desarrollo como la adquisición de nuevas experiencias, la función del terapeuta del lenguaje dentro de los centros educativos es identificar e intervenir sobre dichas alteraciones para garantizar la integración de los alumnos para lo cual se necesita elaborar un plan de apoyo profesional.

La situación económica de hoy en día exige a ambos padres salir a trabajar diariamente; y que este puede ser un factor de riesgo importante para un bajo rendimiento escolar, porque los hijos que tenga la pareja crecen y se desarrollan sin una adecuada atención y estimulación, ya que muchas veces los niños son atendidos por otros parientes como los abuelos y en otros casos personas ajenas a la familia, que lo único que hacen es ver las necesidades primarias del niño y los

demás aspectos como valores, sentimientos, estimulación de su léxico y conocimientos generales quedan muy limitados. De tal manera que cuando el niño alcanza cierta edad, y comienza a interactuar se encuentra predispuesto a tener un problema de aprendizaje, porque ha permanecido privados de oportunidades de desarrollo integral que faciliten su inmersión y éxito en el sistema educativo formal.

En el contexto de la escuela Mezquital 1 ubicado en la colonia El Mezquital del municipio de villa Nueva, nos encontramos con una serie de factores físicos y ambientales diferentes, que dan como resultado ciertas limitaciones o dificultades en las capacidades, intereses y motivaciones del niño. Estas no deben pasar desapercibidas porque van a incidir en su proceso de enseñanza aprendizaje a lo largo de su escolaridad. En general los problemas de aprendizaje donde prevalece la deserción afectan de manera significativa la esfera psicológica del menor, pudiéndose presentar trastornos conductuales y emocionales de importancia. El establecimiento educativo recibe niños que se presentan con múltiples deficiencias y difícilmente cuentan con el personal calificado para afrontarlo, y menos aún para implementar programas, estrategias y proyectos que contribuyan a mejorar y prevenir dificultades.

Durante el periodo que se brindó orientación psicológica individual, se capacitó a padres y maestros sobre como ellos influyen para bien o para mal en rendimiento escolar de los niños.

Dislalia

La Dislalia es un trastorno de la articulación que consiste en la sustitución, omisión, distorsión o adición (SODA) de los fonemas. Se dice que hay un trastorno en la articulación cuando un niño no ha adquirido ciertos fonemas según su edad cronológica. Un niño a los 3 años debería de haber adquirido los fonemas P/T/M/Ñ; a los 4 años K/L/D/F/B/G/LL; a los 5 años CH/R; y a los 6 años S/RR; aproximadamente. Existen tres tipos de dislalias, la evolutiva que es la que ocurre entre los 3 y 6 años cuando el niño está adquiriendo nuevos fonemas y no

necesita de intervención terapéutica, pero si mucha estimulación del lenguaje desde casa.

La dislalia funcional puede desarrollarse en el niño, si la madre resulta embarazada, por falta de cariño, sobreprotección, imitación de errores, infantilismo o institucionalización. Por lo regular tiene un pronóstico a corto o mediano plazo dependiendo de la cantidad de fonemas y el tiempo y dedicación que se le brinde, el profesional debe tener conocimiento sobre el aparato fonoarticulador y el punto de articulación de los fonemas.

La dislalia orgánica es la que se desarrolla por lesiones o malformaciones de los órganos fonoarticulatorios o por afecciones del sistema nervioso central. Se divide en disglosias que son las que se dan por malformaciones o por traumatismos que afecten alguna parte del aparato fonoarticulador o facial entre estas malformaciones están: dentadura superpuesta, con prognatismo o retrognatismo; lengua grande, pequeña o bífida; paladar hendido; labio fisurado; úvula grande, etc. Y las disartrias son las que dan por lesiones en el sistema nervioso central o por enfermedades en los nervios inherentes a los músculos del habla.

El niño que después de los 6 años no articula adecuadamente los fonemas según la edad esperada, presenta habla ininteligible, y S.O.D.A. es diagnosticado con dislalia. Dentro de este establecimiento únicamente hay casos funcionales, se encontraron varios alumnos con esta dificultad del lenguaje. Los padres por lo regular no acuden con un profesional para mejorar la pronunciación de sus hijos, a menos que se presenten ciertas situaciones como llegar a una edad en que estos se avergüenzan de su pronunciación o porque su trabajo les requiere pronunciar bien. Cuando los niños crecen y no recibieron ayuda a tiempo es más difícil corregir, porque a la dificultad se le suma la costumbre de pronunciar mal durante varios años, lo que hace el tratamiento más extenso y difícil.

Los niños de edad preescolar fueron los que más refirieron por esta causa, siendo causa de preocupación por padres y maestros que el niño no articule bien, comparándolos con otros niños de su misma edad, se les explicó que a esa edad

es completamente normal que el niño cometa errores en la articulación porque se encuentra adquiriendo el lenguaje, no sin antes realizar las evaluaciones necesarias para asegurar que verdaderamente no existiera ningún problema significativo, en su mayoría las sesiones se limitaron a brindarles una guía de estimulación con su debida orientación.

Disfemia (tartamudez)

Es el trastorno del lenguaje caracterizado por la perturbación en el ritmo de la palabra. Existen varios tipos de disfemia, está la evolutiva que es la que ocurre entre los 3 y 6 años, es una etapa fisiológica durante el desarrollo del lenguaje, que debe pasar desapercibida. En la disfemia clónica el niño presenta repeticiones de sílabas o palabras; la disfemia tónica se caracteriza por presentar espasmos que impiden el inicio del habla, la disfemia clónica tónica se identifica por la repetición de la palabra seguida de espasmos y la disfemia tónica clónica es cuando se presenta un espasmo seguido de repeticiones.

La disfemia es un trastorno del lenguaje que se presenta en niños que nacieron predispuestos a desarrollarla, debido a un factor hereditario predisponente, y en un momento dado se desencadenó por un factor psicológico, como puede ser bilingüismo, frustración, retraso del lenguaje o algún evento traumático emocional. La disfemia es una dificultad que comúnmente enfrentan los niños en la etapa escolar y es motivo de burlas para quienes lo padecen, los maestros por lo regular lo manejan de manera punitiva obligando al niño a hablar en público con la idea de que así se le pasara y los muchos padres se avergüenzan de sus hijos y los corrigen, regañan o les ofrecen incentivos para que hablen bien, en este sentido se maneja mucha ignorancia de su origen y desarrollo. La tartamudez no tiene cura debido a su etiología hereditaria, pero con la orientación profesional adecuada, se controla casi por completo. En este establecimiento hay niños que presentan este trastorno del lenguaje, niños que además deben recibir atención psicología para afrontar las constantes burlas, que desarrollan fobias, inseguridad, aislamiento, baja tolerancia a la frustración, falta de control de esfínteres y bajo

interés por hablar entre otros, por lo que se debe brindar orientación a los compañeros, maestros y padres de familia.

Existe en algunos niños con afecciones cerebrales o discapacidad intelectual con una tendencia presentar un desorden del ritmo de la palabra que suele confundirse con tartamudez, pero cuando el desorden del ritmo es causado por este motivo se le llama “tartajeo” porque es provocado por la afección que presentan. En este establecimiento este no es un problema con mayor incidencia, sin embargo un par de casos son significativos por motivo que sin lugar a dudas los niños que la padecen son víctimas de bullying, se cree que es debido a la ignorancia de su origen, incluso padres de familia y/o maestros creen que el niño habla de esa manera porque quiere, entonces actúan por desconocimiento adentrando al niño en un estado de ansiedad que solo agrava la patología. Se capacitó en el tema del origen de la disfemia o tartamudez a padres y maestros con sus debidas recomendaciones, a los niños que la padecen se les hizo conscientes que no puede ser curada pero si pueden llegar a controlarla, a los demás alumnos se les informo de su origen y se les instó a evitar burlarse de personas que nacen con diferentes dificultades.

Retraso del lenguaje (R.L)

Retraso del Lenguaje es cuando la aparición del lenguaje es más tardía de lo habitual y se produce un desfase entre la edad mental y la edad cronológica. Esta dificultad puede ser funcional u orgánica y puede deberse a dificultades prenatales, perinatales o postnatales como desnutrición materna, golpes o caídas, consumo de drogas, enfermedades virales, uso de fármacos durante el embarazo, parto prolongado, parto prematuro, nacer pequeño, asfixia perinatal, desnutrición, deshidratación, déficit cognitivo, anemia, traumatismo, meningitis, microcefalia, macrocefalia o hidrocefalia. La etiología funcional aparece por causas de maltrato, sobreprotección, estimulación deficiente del lenguaje o bilingüismo. Además del desfase evidente entre la edad cronológica y la edad mental el niño puede presentar dislalias, vocabulario limitado y tener habilidades auditivas deficientes,

son tímidos y se aíslan.

En el retraso del lenguaje orgánico el niño presenta retraso del lenguaje por una afección cerebral, una afección cerebral provocada por parálisis cerebral, daño cerebral, hidrocefalia, microcefalia, macrocefalia, espina bífida o mielomeningocele. También puede haber retraso lingüístico orgánico por discapacidad intelectual, que es una condición patológica del cerebro que perturba la inteligencia y no permite el desarrollo normal (CI normal: 90-110). Esta dificultad requiere de atención multidisciplinaria, su pronóstico puede ser a largo mediano o corto plazo, depende de diferentes factores, también se debe orientar a padres maestros y compañeros para su rehabilitación e inclusión. Algunos establecimientos educativos reciben a estos niños cuando su condición es leve, tratando de trabajar la inclusión pero las circunstancias como sobrepoblación, educación tradicional, ausencia de adecuación curricular, poco ayudan a que estos niños se conduzcan a un aprendizaje exitoso.

En los casos de retraso del lenguaje encontrados en este establecimiento, se observó que los niños sufren mucho porque los maestros los tachan de haraganes o tontos, incluso un fenómeno que se observa en caso todas las aulas es que los niños están agrupados, según lo que sea capaz de llegar hacer cada uno académicamente, así son clasificados; los niños pasan de grado por “adecuación curricular” la cual está lejos de serlo, porque únicamente es un documento que así lo respalda, pero no se lleva a la práctica. He ahí el motivo por el cual cuando se presentó el proyecto de psicología dentro del establecimiento fue muy bien recibido, con la idea de que estos niños por fin iban a tener la atención desde la atención psicología.

Debido a la gran cantidad de niños referidos, se seleccionó a ciertos niños, donde se iban atendiendo únicamente los casos en que los padres de familia se presentaran a la entrevista para recolectar datos, y así se llevó a cabo la atención individual. Algunos niños se retiraron, otros faltaban mucho y otros no deseaban ir por las constantes burlas de los compañeros que tienen la errónea idea de que el

que va al psicólogo es porque esta “loco”, en todos los casos se tuvo que iniciar con la aclaración de la diferencia entre el rol del psicólogo y del psiquiatra, obteniendo muy buenos resultados.

Rinolalia

La rinolalia es un término utilizado para referirse a la modificación de la resonancia nasal que afecta la voz. Puede ser congénita o adquirida, las adquiridas son las menos comunes porque se deben a tumores nasales. Las congénitas son derivadas del síndrome palatino, este consiste en una malformación que se produce cuando los 3 trozos que forma el labio superior no llegan a fusionarse entre los 2 a 3 meses del embarazo. En esta etapa puede presentarse paladar hendido y/o labio fisurado, unilateral o bilateral. La etiología es desconocida aun, pero los índices indican que muchas de las madres que tuvieron hijos con síndrome palatino estuvieron expuestas a fármacos, drogas, radiación, pesticidas o por herencia.

Es común encontrar en sectores de pobreza o pobreza extrema a niños en esta condición, existen jornadas gratuitas, para personas en estas condiciones, de médicos extranjeros, pero no es suficiente para la cantidad de afectados en el país. Estos niños necesitan de atención multidisciplinaria, y cuidados específicos a lo largo de su vida que los padres no pueden costear, necesitan de atención psicológica, y que los compañeros, maestros y padres de familia reciban orientación para su adecuada inclusión dentro del establecimiento educativo. El terapeuta del lenguaje se encargara de hacer el habla del niño lo más inteligible posible, trabajando con el escape de aire, que se produce por la nariz, a base de múltiples ejercicios fonatorios, relajación, entre otros.

En este establecimiento no se encontraron más que un par de casos de rinolalia, por lo que se mandó llamar a los padres de familia, junto con los maestros para darles orientación sobre el apoyo, estimulación y cuidados que deben recibir sus hijos. Pues habían otros casos que demandaban mucha más atención.

Retraso de lenguaje orgánico:

El retraso del lenguaje orgánico se da cuando la aparición del lenguaje es más tardía de lo habitual, y se produce un desfase entre la edad mental y la edad cronológica del niño. Se divide en retraso lingüístico por afección cerebral y retraso lingüístico por discapacidad intelectual. El retraso lingüístico por afección cerebral lo pueden presentar las personas que tienen parálisis cerebral, daño cerebral, hidrocefalia, microcefalia, macrocefalia, espina bífida y/o mielomeningocele. Y el retraso lingüístico por afección cerebral lo pueden llegar a presentar personas con una condición patológica del cerebro que perturba la inteligencia y no permite el desarrollo normal (CI normal: 90-110).

La etiología de estas deficiencias proviene de la desnutrición materna, golpes o caídas, consumo de drogas, enfermedades virales, uso de fármacos, parto prolongado, parto prematuro traumatismo, nacer pequeño, asfixia perinatal, desnutrición, deshidratación, déficit cognitivo, anemia, meningitis, microcefalia, o hidrocefalia. Estas personas presentan un desfase con su edad cronológica, dislalias, déficit auditivos, vocabulario inexistente o limitado, dificultad para estructurar oraciones, voz monótona, no logra entablar una conversación.

En este establecimiento educativo se encontraron al menos 2 niños con este déficit, niños que no han sido evaluados ni diagnosticados con anterioridad, niños que son tachados de haraganes sufriendo abusos y burlas dentro de la propia familia y dentro de la escuela por no entender su dificultad para aprender y comunicarse. Ellos son pasados de grado por sobrepasar la edad permitida, pero lo único que se logra es hacer su desfase cada vez más grande. Estos niños necesitan atención profesional educativa, psicológica y del lenguaje que los lleve al siguiente nivel dentro de políticas educativas adecuadas a su ritmo. También está el caso de una niña en sexto grado primaria con parálisis cerebral, la cual no recibe educación especial, ni mucho menos atención multidisciplinar, el maestro tiene una aula sobrepoblada y muchas dificultades estructurales y didácticas, por lo que hace lo que puede con lo que tiene. A este caso se le dio orientación a la

familia, se recomendó principalmente que la niña fuera atendida en una institución especial como Alida España, las recomendaciones nunca fueron aplicadas.

Dificultades de aprendizaje

“Dificultades en el aprendizaje es un término general que se refiere a un grupo de problemas agrupados bajo las denominaciones de: Problemas Escolares (PE), Bajo Rendimiento Escolar (BRE), Dificultades Específicas de Aprendizaje (DEA), Trastorno por déficit de Atención con o sin Hiperactividad (TDAH) y Discapacidad Intelectual Límite (DIL). Que se manifiestan como manifestaciones como dificultades -en algunos casos muy significativos- en los aprendizajes y adaptación escolares. Algunos de estos trastornos como TDAH, DIL o DEA son intrínsecos al alumno debidos presumiblemente a una disfunción neurológica que provoca retrasos en el desarrollo de funciones psicológicas básicas para el aprendizaje. Otros en cambio como PE y BRE pueden ser extrínsecos al alumno, es decir debidos a factores socio-educativos y/o instruccionales que interfieren la adecuación necesaria del alumno a las exigencias de los procesos de enseñanza y aprendizaje”.

Las dificultades de aprendizaje obstaculizan adquirir y aplicar las habilidades requeridas para: escuchar, hablar, escribir, razonar y realizar cálculos matemáticos. Este trastorno puede derivarse de otras dificultades como, problemas perceptuales que se presentan como la dificultad del cerebro para interpretar y clasificar la información recibida, a través de los sentidos; también se da por dislexia que es la dificultad para elaborar conceptos a nivel perceptivo de la lectura y escritura o puede darse por disfasia que es la incapacidad de expresión y/o comprensión, que afecta además la lectura, escritura y matemáticas.

Todas estas pueden ser causados en un niño principalmente por sufrimiento fetal, incompatibilidad RH, traumatismos, nacer pequeño, asfixia perinatal, hemorragia cerebral, fiebres altas, o desnutrición. El niño por lo regular presenta un historial académico bajo, repetencia de grados, puede tener un comportamiento social inadecuado, hiperactividad, dificultad para la lectura, en cálculos y razonamiento matemático, en la expresión oral y escrita, y en la comprensión de lo que escucha.

Esta dificultad se identifica como una de la más común en las escuelas, dentro de este establecimiento hay un alto índice de niños referidos con esta dificultad.

Se puso especial énfasis a los niños que fueron referidos por esta causa, pues los catedráticos manejan una idea equivocada de lo que es una dificultad de aprendizaje. Por lo que era de vital importancia orientarlos en este tema, sus causas y consecuencias. Hubo que descartar varios factores para determinar si realmente se trataba de una dificultad de aprendizaje, como lo dictan sus criterios de exclusión, y en efecto muchos de ellos no lo eran, más bien, en su mayoría son el resultado de serios problemas emocionales, ambientales y escolares lo que está afectando a los niños en general. Esto se hizo evidente, tanto en la atención individual como grupal, en otros casos no fue posible determinar la causa pues hay poca colaboración de padres y maestros, estos niños seguirán sin ser diagnosticados y sufriendo al aprender.

Bajo rendimiento escolar

El no cumplimiento de las expectativas académicas puede asociarse con alteraciones del comportamiento que pueden ser muy graves. Los comportamientos más comúnmente observados son hiperactividad, desatención, tristeza, preocupación y conductas disruptivas en la sala de clases. Sólo cuando se logra determinar la causa de la alteración del comportamiento se le toma el peso al problema del bajo rendimiento. Por ejemplo, a un niño se le puede diagnosticar un Trastorno Opositor Desafiante hasta que no se detecte que lo que en realidad le ocurre es que esta reacio a completar sus tareas escolares. La alteración del comportamiento puede presentarse sólo en la sala de clases y no en el hogar. En el caso de niños pequeños, los padres a menudo se adaptan a las dificultades del niño y no les imponen las mismas demandas que en la sala de clases. Es importante considerar que los niños que se escapan o evitan ir a clases, están señalando con eso que su situación es insoportable. Algunos niños incluso mencionan la idea del suicidio. Por otra parte, hay niños que mantienen la compostura durante clases y no demuestran alteraciones del comportamiento sino hasta que llegan a casa, y al momento de hacer las tareas.

Dentro de este establecimiento desde preparatoria hasta sexto se puede observar niños con poco entusiasmo a la hora de clases, que lo único que esperan es la hora del recreo, con bajas notas y deficiente aprendizaje, les da pena enseñar sus cuadernos vacíos o poco inteligibles y descuidados, se les dificulta leer o hacer operaciones de acuerdo al grado al que pertenecen. Sin hábitos para la lectura, ni métodos de aprendizaje que los motiven a aprender, métodos que despierten su creatividad e imaginación, que los invite a explorar y a enamorarse del aprendizaje, lejos está de ser un centro de enseñanza y aprendizaje de calidad, mas da la pauta de ser una guardería, niños que únicamente son estadística de un ministerio de educación que brinda una pobre educación en sectores vulnerables.

Si los niños son dificultades de aprendizaje referidos suman una gran cantidad, los de bajo rendimiento escolar lo son aún más, ya que se encuentran desmotivados para asistir a la escuela, varios son los factores que provocan esta desmotivación, desde lo individual, familiar, social y cultural. Se necesitan cambios estructurales, y proyectos que vayan fijando pequeñas metas para que el niño se sienta apoyado, se cree que todas las instituciones que trabajan en este establecimiento, tiene un objetivo en común que son los niños, pero al final de cuentas resulta que no es se ve ni se siente así, y los niños lo perciben, se vuelven apáticos, interesados de lo que puedan obtener momentáneamente.

Algunos llegan por la refacción, otros para aprovecharse de niños más débiles, o para observar a otros niños que puedan ser ingresados a temprana edad en pandillas, también están los que desean huir por un rato de sus casas, los que los padres los obligan aunque ellos mismos no tengan un motivo o un porqué deban asistir. Los maestros por otro lado no saben qué hacer con ellos, convirtiéndose en una verdadera molestia para todos, nadie tiene inconveniente en decirles los molestos e insoportables que son, sin ni siquiera tomarse la molestia de escucharlos o cuestionarse ¿por qué son así? En estos casos se atendió a todos estos niños en la medida que algunos lo permitieron, pues desde el report fue difícil, debido a su apatía, falta de confianza en los adultos, ausencia de valores, conducta desafiante y dificultad para exteriorizar los que piensan, pues están

acostumbrados a obedecer y no a pensar o cuestionar. Hay cambios satisfactorios en varios de estos niños en los que se logró que padres y maestros modificaran su conducta desde el respeto.

TDAH

El TDAH es un trastorno neurobiológico que se caracteriza porque quien lo padece tiene períodos excesivamente cortos de atención, los niños que presentan TDAH necesitan límites, estructura y organización. Las personas que los cuidan deben anticipar las actividades que se van a llevar a cabo, proveer de un espacio que les facilite encontrar lo que necesiten, un espacio sin distractores en el cual puedan hacer sus tareas y ayudarles también a establecer límites de tiempo en el cual realizar sus tareas". Debemos promover la empatía hacia cualquier persona que presente diferencias en el aprendizaje. Los niños de TDAH necesitan comprensión ya que no actúan así de forma deliberada. Los amigos deben ser tolerantes y ayudarles a modelar las conductas sociales aceptadas al momento de jugar. Los niños con TDAH pueden estudiar en cualquier establecimiento educativo. El colegio debe brindar adecuaciones curriculares que les permitan funcionar de una mejor manera. El apoyo del psicólogo es clave para que incrementen sus habilidades. Se recomienda que los niños con TDAH asistan a actividades extracurriculares que fomente el movimiento (baile, gimnasia, karate). También se aconseja el uso limitado de televisión y videojuegos. Es importante que los niños que padecen TDAH se duerman a una hora temprana y cumplan con sus ocho horas de sueño.

Hay muchos niños que son etiquetados como "hiperactivos" por los catedráticos, dejándose llevar únicamente por su comportamiento inquieto, pero la realidad aquí es que ninguno tiene un diagnóstico de este tipo realizado por un especialista. De esta misma forma se acostumbra a usar etiquetas de otros tipos con los niños, y estos aprenden a etiquetar de la misma forma. La realidad es que incluso los maestros actúan por desconocimiento, y el niño se va apropiando de la etiqueta a lo largo de su vida. Por lo que fue necesario aclarar este punto también a padres y maestros, para evitar continuar cayendo en este tipo de prácticas, que

solo afectan aún más a los niños que de por si tiene un problema, pero mal identificado, lo cual no permite acompañarlos de la mejor manera, como debe ser, a cada uno según su propia necesidad.

Discapacidad Intelectual Límite

¹Las necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidad. Muchos niños y niñas en Guatemala enfrentan diversidad de obstáculos para desarrollarse plenamente. En el caso de la niñez con necesidades educativas especiales asociadas o no a discapacidad, no es la excepción, ya que el acceso a servicios básicos, es en alguna manera reducida y difícil por las circunstancias económicas, de distancia, así como factores sociales y culturales. La Educación Especial se fundamenta en un conjunto de principios filosóficos, y en estos principios se basa la Política y Normativa de Acceso a la Educación para la Población con Necesidades Educativas Especiales; Política que rige la Educación Especial en Guatemala. Entre los principios contenidos se mencionan:

a. Normalización: Consiste en poner al alcance de los niños, niñas y jóvenes con necesidades educativas especiales, modos y condiciones de vida diaria lo más parecido posible a la que viven todos los niños, niñas y jóvenes de la misma edad, en una cultura determinada;

b. Integración: Sistema educacional en el cual las y los estudiantes con necesidades educativas especiales, cursan clases regulares en las escuelas de su vecindario, junto a compañeros y compañeras sin discapacidad y a un nivel adecuado a su edad, donde reciben los apoyos que necesiten y se les enseñe de acuerdo a sus propias capacidades y necesidades;

c. Equiparación de Oportunidades: Proceso de ajuste del entorno, los servicios, las actividades, la información, la documentación, así como las actitudes de las personas, para hacer más accesible los espacios educativos a los niños, niñas y jóvenes con necesidades educativas especiales; Situación Actual de la Educación

¹ Asturia Linda, (septiembre de 2017), Educación inclusiva en Guatemala, Taller internacional de educación inclusiva, pp. 18

Especial en Guatemala

d. Educabilidad: Idea de que todo ser humano, por más limitado que se encuentre, puede beneficiarse de los procesos educativos. Por lo tanto, el no tomar en cuenta este principio constituye un atentado contra el concepto de educación y la misión misma del educador;

e. Flexibilidad: Posibilidad de acomodar la oferta educativa a las capacidades que cada estudiante tiene para aprender;

f. Inclusión: Educar a las y los niños con discapacidad, en las escuelas regulares de su comunidad, las escuelas harán las adecuaciones pertinentes y brindarán los apoyos necesarios para que disfruten de una educación de calidad.

Todas estas normativas dejan claramente establecidos los derechos de las personas con discapacidad, pero la realidad dentro de los establecimientos educativos nacionales es otra, se les hace adecuaciones curriculares que no lo son, porque simplemente son elaboradas por los mismos maestros que medianamente han sido capacitados para elaborarlas, maestros que además deben dedicarles tiempo especial e individual a estos alumnos, en medio de un salón hacinado y en condiciones de todo tipo de carencias que deben ser cubiertas para que esa inclusión se dé adecuadamente. Debe existir una cooperación mutua entre la familia, el docente, el ministerio de educación y la asistencia de los profesionales necesarios para cubrir las necesidades educativas especiales como las que se encuentran en este establecimiento educativo.

En este establecimiento se identificaron muchos casos de este tipo, pero el más significativo de discapacidad intelectual límite se encuentra en segundo grado, cuando se comenzó la evaluación psicológica general de todos los niños referidos, hasta ese momento la maestra de grado desconocía la condición del niño, aunado a su discapacidad se le agrega que ambos padres del niño son alcohólicos, viven en pobreza extrema, tiene varios hermanos, la madre se presenta alcoholizada al establecimiento, cuando va a dejar o traerlo. Por lo cual él es víctima de burlas y rechazo de parte de sus compañeros. El niño llora, se aísla, miente, no aprende,

es inquieto, tiene dificultad para hablar, para socializar, no está ubicado en tiempo y espacio presenta desfase en el desarrollo y descuido personal. La madre entró en negación cuando se le recomendó que el niño recibiera educación en una institución especializada para niños con discapacidad intelectual.

Esa es la historia de muchos niños dentro de este establecimiento, que sufren por diversas causas y que no han sido diagnosticados, encontrándose afectados tanto por cuestiones intrínsecas como extrínsecas.

Capítulo II

Referente teórico metodológico

2.1 Abordamiento teórico metodológico de los problemas/necesidades psicosociales

2.1.1 Pensamiento, habla y lenguaje

Los seres humanos tenemos la necesidad vital de relacionarnos; estas relaciones en el contexto social son posibles gracias a la comunicación, que implica entrar en relación con los demás y en un intercambio de pareceres, por cuanto que alternativamente somos emisores y receptores. Comunicándonos es como expresamos o manifestamos a los otros nuestros pensamientos, deseos e interpretaciones de las cosas y del mundo. Todo esto no es posible sin el lenguaje, ya que es a través de éste que se establecen las relaciones de comunicación. El lenguaje viene a ser una actividad única y exclusivamente humana, que nos permite comunicarnos y relacionarnos con nuestros congéneres mediante la expresión y comprensión de mensajes; dicho de otra manera ²“el lenguaje es la capacidad que toda persona tiene para comunicarse con los demás haciendo uso de signos orales, escritos o de otro tipo”.

Los seres humanos vivimos inmersos en un mundo o una realidad social eminentemente competitiva, donde la palabra, en especial la expresada verbalmente, es un factor decisivo que viene a constituir el puente, el lazo, el arma, el medio o instrumento importante de unión o desunión; de comprensión o incomprensión; de éxito, reconocimiento o indiferencia; de fracaso, frustración o marginación entre los seres humanos. El habla viene a ser un proceso vital que posibilita la comunicación con los demás, aumentando la oportunidad de vivir mejor en una sociedad como la actual. Así pues, todos los seres humanos necesitamos del lenguaje verbal para expresar nuestras necesidades, pensamientos, sentimientos y emociones; lo necesitamos incluso para solucionar

² Félix Castañeda, pablo, (1999) La importancia de hablar bien, El lenguaje verbal del niño, Lima: UNMSM pp.

lo más elemental de nuestra vida: hambre, sed, abrigo, trabajo. También lo necesitamos para adquirir conocimientos, para abstraer y proyectarnos simbólicamente y realmente en el tiempo y espacio, así como para comunicarnos y adaptarnos al medio.

El niño desde que nace vive en un contexto donde personas, radio, televisión y otras mil y una formas de interrelación establecen los puentes verbales con él; es decir el niño al nacer depende del ambiente social, como condicionante para la adquisición y desarrollo del lenguaje. Ese ambiente social con sus manifestaciones de lenguaje, no sólo rodea al niño sino que hace que lo asimile directamente, pues al niño se le habla desde el primer día de nacido y aun antes, junto con las demostraciones físicas de afecto: abrazos, besos, caricias y palabras tiernas casi cantadas.

³“LA influencia del entorno sociolingüístico hace que el niño, en un principio, vaya asociando las verbalizaciones a situaciones de contacto humano y sentimientos de bienestar, constituyendo un fuerte incentivo para la adquisición del lenguaje. Posteriormente, a medida que progresa, va tomando conciencia sobre su valor instrumental para las demandas y solicitudes vinculadas con sus necesidades”. El niño, aproximadamente al octavo mes de nacido, va descubriendo que determinados tipos de vocalizaciones logran atraer a los adultos a su alrededor, lo cual comienza a explotar. En esto se puede observar el inicio de una relación de comunicación vocal que más tarde se constituirá en la médula de toda actividad verbal. Al segundo año de vida, el niño descubre el poder de la palabra, en particular del "nombre". Se da cuenta de que con sólo nombrar objetos o acciones los adultos le obedecen, ya sea acercándole los objetos o realizando las acciones. Complementariamente también obtiene respuestas verbales sobre el tema que propone, lo cual va enriqueciendo y facilitando su desarrollo lingüístico. Más adelante el niño pasará a usar esta cualidad como medio para "controlar" y "dirigir" las acciones de los demás y, luego, de sí mismo.

De esa forma, a diferentes etapas de adquisición corresponden motivaciones

³ Félix Castañeda, Pablo, OP. CIT pp. 16

distintas para seguir adelante. Las raíces profundas de esas motivaciones deben rastrearse en las relaciones afectivas en el seno familiar, ya que sin este soporte el lenguaje o no se desarrolla en todo su potencial, o se atrofia. De allí que el clima afectivo familiar y las oportunidades que brindan los padres para que el niño practique el lenguaje, son condiciones básicas para que se instaure, se desarrolle o subsista dicha cualidad.

Así pues, gracias al lenguaje el niño puede basarse en conocimientos de la experiencia para resolver los problemas corrientes y planificar el futuro. El lenguaje le permite también interactuar más plenamente con otras personas y compartir su mundo individual de fantasías, creencias, esperanzas y pesares. De esta forma los seres humanos han venido empleando el lenguaje para crear civilizaciones inmensas y complejas, y siguen empleándolo para impulsar el progreso científico y tecnológico. Incuestionablemente, el lenguaje, el habla, es uno de los instrumentos de enorme importancia y poder.

Cuando la adquisición del habla se realiza dentro de un ambiente de seguridad, de amor y comprensión; cuando ese aprendizaje se da en un medio familiar sin tensiones, con padres maduros y felices, todos los obstáculos son simples y fácilmente superados por el niño, alcanzando las distintas etapas del desarrollo en un plazo esperado que puede variar, pero con una graduación segura en esa adquisición. Así, los niños que proceden de hogares equilibrados, en los que los padres les brindan amor, seguridad, estimulación y comprensión, son por lo general niños felices que se expresan normalmente, seguros de sí mismos y con una amplia disposición para las relaciones con los demás. Esto hace que, también, tengan las mejores posibilidades para desarrollarse armónica e integralmente adaptándose en forma adecuada a su medio sociolingüístico.

En cambio, imaginemos la procedencia de aquellos niños o jóvenes que se sienten impedidos o afectados en esta cualidad que más nos humaniza, es bastante probable que procedan de hogares inadecuados o mal formados, donde los padres no se interesaron ni preocuparon por estimularlos y ayudarlos en la adquisición del habla, siendo esto, a veces o la mayor parte de las veces, la causa

del defecto o trastorno del habla, y estos, por el hecho de no expresarse normalmente, son blanco de ironías, de rechazo, de piedad o compasión, pasando por tensiones y frustraciones que afectan negativamente el desarrollo de su personalidad y ajuste social.

Por tanto, el desarrollo adecuado del lenguaje en el niño posibilita el desarrollo armónico de su personalidad, constituyendo un valioso instrumento o medio para el aprendizaje y la integración social. Pero, cuando hay defectos, el niño suele presentar desajustes en su desarrollo, generando ciertas reacciones comportamentales como la timidez, sentimientos de inferioridad, aislamiento y frustraciones que, en suma, conducen a la infelicidad.

2.1.2 Bases neurofisiológicas del lenguaje

Si bien es cierto que el medio sociocultural juega papel fundamental para que el niño aprenda a hablar, también es cierto que tal adquisición no sería factible sin un soporte material que posibilite y encuadre dicho proceso. ⁴“Este soporte o base material es el cerebro: órgano de la estructura mental y piedra básica sobre el cual se edifican las formas más complejas de la actividad mental” como es el lenguaje verbal. Este importante órgano es una parte del sistema nervioso, siendo la médula espinal y los nervios las otras partes del sistema. El cerebro y la médula espinal forman el sistema nervioso central (SNC). Los nervios constituidos por fibras nerviosas, conductores de los impulsos nerviosos aferentes (que van de los receptores, que son los órganos de los sentidos, hacia el SNC) y eferentes (que vienen del SNC, especialmente del cerebro, a efectores que son los músculos y glándulas), son los que forman el sistema nervioso periférico. Estas estructuras del sistema nervioso, tanto el central como el periférico, intervienen de manera directa y/o indirecta en la adquisición del habla, constituyendo todas ellas su base neurofisiológica.

⁴ Luria, (1974) El lenguaje verbal del niño, ¿cómo estimular, corregir y ayudar para que aprenda a hablar bien? pp. 41

De allí que, desde la perspectiva neurofisiológica, ⁵“la adquisición e integración del lenguaje ha de indagarse o buscarse en el SNC, específicamente a nivel del cerebro”. Por eso, diversos investigadores como Luria han estudiado la integración y organización del lenguaje, partiendo del análisis del córtex cerebral, asociando la función lingüística al hemisferio izquierdo (dominante en los diestros), considerándosele como la estructura que ejerce un papel esencial en dicha función, así como en otras actividades cognoscitivas relacionadas con el lenguaje. Esta función rectora o dominante del hemisferio izquierdo, según Luria, ⁶“obedece al principio de lateralización de la organización funcional del cerebro debido a la praxis, lo cual hace que progresivamente este hemisferio vaya asumiendo la función del lenguaje, sin que esto signifique la exclusión de la participación concertada de otras zonas o partes próximas o alejadas del SNC, las cuales ejercen su papel dentro de este sistema funcional complejo”.

Esto da a entender que en la adquisición y expresión del habla intervienen una multiplicidad de funciones del sistema nervioso, pese a que cada una de sus estructuras tiene sus propias funciones, sean éstas demostradas o someramente supuestas, siendo el lenguaje una función que no es normal o natural de tales estructuras. Precisa decir entonces, que la adquisición y desarrollo del lenguaje verbal no obedece a centros ni vías limitadas y específicas del sistema nervioso central, sino que dependen de todo el sistema. Así ⁷“todo el sistema nervioso tiene relación con la adquisición y expresión verbal del lenguaje, incluso la médula espinal, que pareciera no tener relación alguna, también hace su aporte muy importante al informar a la corteza cerebral sobre la existencia de la postura y los movimientos de las extremidades y de otras partes del cuerpo, contribuyendo así en dicho proceso”. Cabe destacar que la jerarquía y la trascendencia del lenguaje verbal se evidencian por los principales órganos que pone en acción, todos ellos de importancia vital como la boca, faringe, laringe, oídos, ojos.

⁵ Leukel, OP. CIT pp. 102

⁶ Luria OP. CIT pp. 92

⁷ Quiróz (1977) La importancia de hablar bien, El lenguaje verbal del niño, Lima: UNMSM pp. 68

2.1.3 Trastornos del lenguaje

Cuando hay defectos o trastornos del lenguaje se producen serias interferencias y limitaciones en el desenvolvimiento y ajuste psicológico del afectado a su medio social. Es el caso, por ejemplo, de los niños con disfemia, rinolalia o dislalia para quienes el defecto no sólo constituye un impedimento para el habla, sino también para sus vidas, ya que les impide seguir sus aspiraciones educacionales, vocacionales y su desenvolvimiento y reciprocidad social. El defecto no sólo es un impedimento del habla, sino también es una seria limitación para su desenvolvimiento en la vida, ya que esto le impide manifestar libremente lo que desea, induciéndole a la frustración y al aislamiento social. Esta situación es rara vez comprendida por las personas con habla fluida. Las actividades cotidianas, tales como, preguntar o responder, dialogar con cualquier otra persona, etc., constituyen para los sujetos con este defecto una fuente de profunda preocupación, intranquilidad y tensión, convirtiéndose incluso en una verdadera pesadilla. Para ellos todo marcha bien mientras no hablan, pero basta que sepan que tienen que hablar para que todo se les desmorone, les aflore tensión y el pánico, bloqueando todos los aspectos de su personalidad, escondiéndose como consecuencia de esto. Este es un claro ejemplo de que hablar bien y con buena voz, es un elemento importante que una persona pueda tener en un mundo como el que vivimos. Esto le permite comunicarse, sentirse activo y útil a sus semejantes; es decir, ser mucho más humano, ya que puede pensar, decir lo que siente y piensa, comprender y ayudar a los demás valiéndose del lenguaje.

Los investigadores y especialistas del lenguaje sostienen que el habla o expresión verbal es una función especial y compleja, en la que participan, en forma estructurada y organizada, desde habilidades motoras automatizadas, hasta procesos cognoscitivos (conocimientos y experiencias) en progresivos y distintos niveles de abstracción. Similarmente la adquisición del habla es un proceso de naturaleza quizás mucho más complejo, el cual está estrechamente relacionado con la maduración del sistema nervioso, con el desarrollo cognoscitivo y socioemocional. De allí que este proceso se considera como un aspecto del

desarrollo integral del niño que viene a ser, en suma, consecuencia de la interrelación de múltiples factores procedentes, por un lado, del mismo niño (endógenos) y, por otro lado, del medio ambiente en el que vive (exógenos).

Sin embargo, los mecanismos que dinamizan internamente este proceso de adquisición son desconocidos todavía, intrigando a los especialistas, quienes tratan de conocer y penetrar cada vez más, con mayor interés y profundidad, en los intrincados y difíciles pero maravillosos laberintos del lenguaje y su implicancia en la función biológica y sociocultural. De esa manera, muchos especialistas en la materia, aun cuando saben que todo lo que han aprendido al respecto no es nada en comparación con lo que permanece desconocido, tratan de explicar, en forma cada vez más objetiva y profunda, la naturaleza y los mecanismos que intervienen en dicho proceso, considerando la adquisición del lenguaje como un fenómeno sociocultural fundamentalmente aprendido, que se instala sobre un desarrollo suficiente de funciones neurológicas y psíquicas.

Bajo estas consideraciones, algunos autores sostienen que ⁸“ la aparición y desarrollo del lenguaje verbal se va instalando sobre un plan de funciones psicofisiológicas, como una continuación a los progresos psicomotores y gestuales, los que van siendo sustituidos y rápidamente abandonados por el niño a medida que su expresión verbal o habla se forma”. Esto implica que la adquisición del habla viene a darse como una especie de "impronta" o como un aspecto imbricado sobre funciones ya establecidas o programadas anatómicamente”. Es por eso que ⁹“Quiros lo concibe como una función "sobreimpuesta", debido a que se instala en órganos o estructuras anatómicas cuyas acciones o funciones no están o no estaban destinadas para este propósito”.

De allí que, desde el punto de vista de la anatomía y fisiología humana la adquisición y desarrollo del lenguaje verbal no es producto de una función normal o natural de un órgano o estructura anatómica en particular, sino que se instala

⁸ Launay y Borel-Maisonny OP. CIT pp. 15

⁹ J. B. Quiros OP. CIT pp. 21

sobre una multiplicidad de funciones de distintos órganos que tienen independientemente sus propias acciones o funciones. Por eso, al lenguaje verbal se lo considera como una asociación de funciones o, más propiamente, como un sistema funcional sobrepuesto y no como una función normal de uno u otro órgano especial. Concebimos a esta cualidad como un sistema funcional debido a que es una asociación de funciones de diferentes órganos o estructuras anatómicas, las que asociadas en forma compleja, se encuentran supeditadas a la influencia del medio sociocultural.

Esto significa que la adquisición del lenguaje verbal depende, por un lado, de estructuras anatómicas que la posibilitan biológicamente y, por otro lado, de la influencia fundamental del medio ambiente. Es decir, dicho proceso está determinado por la acción o influencia de agentes externos (medio sociocultural) a través de las propiedades y condiciones internas del organismo, tal como sostenía Rubinstein ¹⁰“De esa forma, la adquisición del lenguaje verbal viene a ser, por un lado, una posibilidad biológica, cuyo soporte material principal es el sistema nervioso, específicamente el cerebro, sobre cuya evolución e integración se incorpora progresivamente esta cualidad”. Tal posibilidad, se sabe, viene genéticamente programada, razón por la que el cerebro humano tiene la capacidad innata y exclusiva para tal adquisición. Y, por otro lado, depende, en gran medida, de la mayor o menor presión ambiental, que es fundamental para el aprendizaje y organización de este medio de comunicación entre los seres humanos.

Podemos afirmar, entonces, que si bien el habla es innata como posibilidad biológica, cuando no se enseña no se aprende ni se incorpora. ¹¹“Un ejemplo patético y demostrativo de la influencia sociocultural en esta adquisición es el caso de las niñas lobas Amala y Kamala”. Estas niñas vivieron hasta los 8 años de edad únicamente con lobos, tiempo durante el cual adoptaron la forma de vida de las fieras y sólo aprendieron a emitir aullidos de lobos. Una vez que fueron rescatadas

¹⁰ Rubinstein OP. CIT pp. 22

¹¹ Cortes, Ángel Alonzo, La Naturaleza del Lenguaje, Lingüística, Segunda edición ampliada. pp.78

e incorporadas a la civilización, éstas tuvieron serias dificultades para el aprendizaje y adquisición del habla así como para el desarrollo del pensamiento, pese a que se propiciaron las condiciones más favorables para su estimulación en forma conveniente, demostrándose que la disposición biológica había quedado atrofiada o soterrada, precisamente debido al aislamiento del medio sociocultural durante la infancia de dichas niñas, lo cual constituyó un gran freno para la adquisición y desarrollo del habla.

2.1.4 Dificultades de aprendizaje

Al observar la conducta del niño hay que delimitar la conducta normal de la patológica y la línea que las separa es frágil. Las presiones de la vida diaria y las exigencias de la sociedad hacen perder el equilibrio de la conducta. ¹²Según Margarita Nieto se puede calificar la conducta humana en tres categorías: comportamiento reactivo (normal), comportamiento neurótico (pasajero o patológico) y comportamiento psicótico (plenamente patológico).

El comportamiento neurótico, podemos decir que hay un comportamiento neurótico, especialmente si observamos ciertas características conductuales como: angustia, ansiedad, fobias (miedos injustificados), tics, enuresis (orinarse de noche en la cama), pesadillas, terrores nocturnos, impulsividad, conductas regresivas como chuparse el dedo, hablar como niño chiquito, enrollarse en posición fetal, etc. La neurosis puede afectar el rendimiento escolar del niño y su fracaso escolar, ante las expectativas propias y de sus padres, que van a acentuar sus características neuróticas, haciéndose un círculo racional, así se explican los fracasos escolares debido a un trauma psicológico primario, a las reacciones normales que acompañan generalmente a las dificultades de aprendizaje.

En Guatemala, actualmente existen escuelas privadas de educación especializada para estos niños, no existe ninguna escuela a nivel público. Las escuelas privadas de educación especializada de este tipo surgieron en la década de los ochentas,

¹² Nieto Herrera, Margarita E. (1992) Evolución del lenguaje en el niño. pp. 52

no existiendo antecedentes de esta educación antes del surgimiento de las mismas. Cabe señalar que ninguno de los centros privados que prestan estos servicios cuenta con las instalaciones especiales que se requieren.

De acuerdo con la fundación pediátrica guatemalteca, a los 7 años el pequeño alcanza la madurez esperada para iniciar el aprendizaje, por lo que este es el momento oportuno para detectar cualquier problema y ayudarlo de la mejor manera. Hay que prestar atención cuando el niño muestra frustración ante el aprendizaje de contenidos, dificultad para seguir el ritmo de comprensión de sus compañeros o inconvenientes para sumar.

Los problemas de aprendizaje no se deben confundir con pereza y otro tipo de conductas. El niño que tiene estas dificultades regularmente se esfuerza en seguir instrucciones y concentrarse en captar, procesar y dominar la información, existen otros factores que provocan que el alumno tenga dificultades para desarrollarse en la escuela, y estos son problemas emocionales, como separación de los padres, duelo, maltrato físico y emocional, así como visión borrosa y dificultad para escuchar o hablar. El docente debe comunicarles a los padres de familia cuando observe algún comportamiento que afecte el aprendizaje de los niños para que juntos busquen la ayuda necesaria. Es natural que un niño que se da cuenta que no puede leer como los otros, que se equivoca frecuentemente al tomar un dictado o al redactar un escrito, se sienta inseguro de sí mismo y reacciones con algunas de las manifestaciones que describen la neurosis.

La Federación Mundial de Neurología y la oficina de Educación de los Estados Unidos definen este grupo de niños como ¹³“Niños con incapacidades especiales para aprender, que muestran un desorden en uno o más procesos psicológicos básicos, relacionados con el entendimiento, o en el uso del lenguaje hablado o escrito”. Estos problemas pueden ser manifestados en desórdenes de escuchar, pensar, hablar, leer, escribir, deletrear y aritmética. Estos incluyen las condiciones como impedimentos perceptuales, daños cerebrales mínimos, dislexia, afasia del

¹³ Selma Sapir y Ann Nitsburg (1967) revista de la Federación mundial de neurología Sonepsyn pp. 2

desarrollo, etc. ¹⁴“Los niños con problemas de aprendizaje que tienen un cociente intelectual normal, que no tienen un problema grave de perturbación mental, que no tienen parálisis cerebral, ningún impedimento sensorial, pero que a pesar de mostrar esta integridad no pueden aprender normalmente”.

Los niños y niñas con este tipo de dificultades podrán ser beneficiados por adecuaciones que se relacionan con el desarrollo de las destrezas básicas de aprendizaje que se encuentran en el Currículum Nacional Base del Nivel de Pre-primaria. Además tomar en cuenta las recomendaciones que aparecen en el documento Manual de Atención a las Necesidades Educativas Especiales en el Aula, elaborado por el Ministerio de Educación. Por otro lado el niño con comportamiento psicótico se diferencia porque no asiste a la escuela común debido a que, su trastorno es tan acentuado que demanda atención especializada antes de la etapa escolar, o porque las instituciones escolares lo rechazan cuando comprueban que su comportamiento es anormal.

En Guatemala no existe una entidad que señale la metodología correcta u organice programas específicos para el más adecuado desarrollo de la primaria especializada en niños con problemas de aprendizaje. Por su cuenta, la crítica situación de la educación del país en general, no permite al Ministerio de Educación Nacional desviar su atención y sus recursos para este grupo de niños, que aun siendo un sector minoritario, significan miles de niños guatemaltecos, con dificultades que representan grandes obstáculos en lo individual. Así pues, las instituciones que dan algún servicio especializado conjuntamente con el servicio de educación primaria, tienen que regirse bajo las normas de educación regular del Ministerio de Educación, impuestas para la generalidad de los niños, esto significa, que dentro de un horario razonable, deben además de dar una educación regular, implementar todas las técnicas y metodologías necesarias para este tipo de educación.

Guatemala es un país con grandes problemas. Se hace imposible aislar el problema de la educación, ya que hablamos en general de una problemática de

¹⁴ Selma Sapir y Ann Nitsburg OP. CIT pp. 3

coyuntura que no permite soluciones o estrategias parciales. Así pues, la educación pública confronta grandes y serias dificultades que redundan en grandes conflictos sociales; sin embargo, y aún con los problemas existentes,¹⁵ el Ministerio de Educación creó el programa PAIME de Aulas Integradas en un intento por agrupar en aulas separadas a los niños que presentan señales de problemas de aprendizaje; programa cuyo nivel deficitario no se ha debido a la falta de interés o de personal capacitado, sino a la escasez o falta total de recursos económicos”. La falta de legislación del programa como otro factor incidente en el poco alcance que ha tenido este programa. Con respecto al servicio de infraestructura que da el programa PAIME, las Aulas Integradas en su mayoría ocupan espacios pequeños e inadecuados, escaso para la cantidad de niños y están muy lejos de las sugerencias y tipo de diseño ideales para estas clases; sugerencias que podemos notar tanto en instalaciones privadas que dan este servicio como en libros que hablan de estos problemas.

No existe a nivel público otra institución que brinde este servicio. Los niños cuyas posibilidades económicas son las propias de familias de escasos recursos, que asisten a escuelas públicas en su mayoría, se ven privados de este servicio por completo, ya que las Aulas Integradas sólo dan este servicio, a niños de 7 a 10 años y sólo en algunas escuelas. Esto significa que la mayoría de niños con problemas de aprendizaje de escasos recursos económicos se ven imposibilitados de integrarse en el futuro a estudios regulares de básico y diversificado y así privados de ejercer un trabajo que les permita mejorar su nivel de vida.

La importancia de brindarles a los niños con problemas de aprendizaje una solución con la mejor atención posible, está en que conforman un grupo de niños con un potencial intelectual normal. No educar a estos niños, sólo agrava y aumenta el porcentaje de personas que desprovistas de educación escolar tienden a sub-emplearse y que en el mejor de los casos, pasan a ser una carga económica para la familia y la sociedad en general. El realizar este trabajo de

¹⁵Sistema nacional de indicadores educativos, Ministerio de educación, fecha de consulta: 23 de febrero de 2017, disponible en: <http://cnbguatemala.org/>

Tesis dirigido a unidades escolares para niños con problemas de aprendizaje, nos ayudará a emplear nuestro concepto de “niños con problemas de aprendizaje”; concepto de “escuelas para niños con problemas de aprendizaje”; nos dará un modelo de infraestructura para este tipo de educación; y también nos ayudará a determinar algunas posibles sugerencias a implementar en forma inmediata en el nivel primario de educación pública y privada.

2.1.5 Bajo rendimiento escolar:

Las dificultades de aprendizaje provocadas por el bajo rendimiento escolar son problemas de moderada gravedad y afectación personal, aunque recuperables si se dan las atenciones educativas y familiares necesarias. Ejemplo de este tipo de dificultades lo constituyen aquellos alumnos que suelen ir mal en todas las materias, que presentan importantes lagunas en el aprendizaje, con retrasos de nivel escolar de hasta cuatro años, que no estudian, están desmotivados, no muestran interés para nada de lo que se hace en la escuela y que con frecuencia molestan en clase. ¹⁶“Bajo rendimiento académico es un término general que se refiere a un grupo de alteraciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje caracterizados porque los alumnos rinden significativamente por debajo de sus capacidades, y que se manifiestan como dificultades del aprendizaje e inadaptación escolar”.

Las dificultades de aprendizaje provocadas por el bajo rendimiento escolar se manifiestan como:

Dificultades en el aprendizaje, de carácter inespecífico, la inespecificidad no les resta importancia, solo es indicativa de la presencia de diferentes factores que interactúan para su aparición y de que suelen afectar a varias áreas y contenidos escolares, si bien es en la lectura, escritura, y matemáticas donde son más graves.

Inadaptación escolar, que con frecuencia derivan de indisciplina y problemas de

¹⁶ Romero Pérez, Juan Francisco, Lavigne Cervan Rocío, (2003 – 2004) Dificultades en el aprendizaje, Unificación de criterios diagnósticos, I. definición, características y tipos, pp. 27

comportamiento

Dificultades en el aprendizaje que afectan a todas las áreas y contenidos escolares, aunque en mayor medida en unas que otras. Una de las razones fundamentales de estas dificultades es que los alumnos presentan déficit de uso, no por discapacidad intelectual, en procesos y procedimientos psicolingüísticos básicos para el aprendizaje como comprensión y expresión del lenguaje oral y escrito. La dificultad para comprender lo que se les explica en clase, lo que leen y para expresarse con claridad y adecuación, tanto en forma oral como escrita, limita seriamente sus posibilidades de aprendizaje en todas las áreas, dando lugar a importantes deficiencias de conocimientos.

Otra razón para el bajo rendimiento escolar puede ser la falta de motivación de logro. La motivación es una variable psicológica cuyo desarrollo depende en gran manera de las influencias del eje socio-histórico. Así la motivación del logro escolar está vinculada a diferentes factores familiares, escolares e incluso sociales, entre ellos cabe destacar algunos por su particular relevancia en estos alumnos. Primero la competencia personal mediante el esfuerzo que en mayor o menor medida implica todo proceso de enseñanza y aprendizaje. La valoración o importancia, que en el medio familiar, social y consecuentemente entre los alumnos se confiera al aprendizaje y en general al rendimiento académico. A las expectativas escolares y profesionales que como resultado se desarrollen tanto en la familia, como entre los alumnos, en este aspecto cabe mencionar que las expectativas de los padres acerca del futuro de los hijos son el mejor predictor de rendimiento. La conciencia de la propia capacidad, es decir el convencimiento por parte del alumno de que el aprendizaje es una tarea factible en la cual, se alcanzara el objetivo, en mayor o menor grado se logrará.

Algunos alumnos con bajo rendimiento escolar no cifran su mejoramiento personal en el aprendizaje, y mucho menos aun cuando este implica esfuerzo, la cultura imperante del éxito fácil, ligado sobre todo al dinero no ayudan precisamente a ello, maxime incluso si desde ámbitos vinculados profesionalmente a la enseñanza se insiste en la idea de que el aprendizaje debe ser lúdico (parafraseando a Ellis,

no está demostrado que dar volteretas por la moqueta favorezca el aprendizaje de la comprensión lectora). Es difícil que alguien aprenda si no quiere aprender, y no es fácil que los alumnos desarrollen una adecuada motivación de logro académico cuando las familias han dimitido de esta parte de sus responsabilidades educativas, cuando no se demuestra el necesario interés por lo que los alumnos hacen en la escuela, y cuando no se valora y respeta la importancia del ejercicio profesional de la enseñanza.

Para comprender las dificultades de aprendizajes que presentan los alumnos con bajo rendimiento escolar es necesario mencionar las deficiencias de su adaptación a la escuela. Las dificultades de aprendizaje son, en último extremo, la expresión de una forma de inadaptación escolar, pero en particular en los alumnos con bajo rendimiento escolar, esta inadaptación suele mostrarse con características particulares que la hacen más importante, más difícilmente soportable por el sistema escolar, ya que se trata de conductas disruptivas, y no de verdaderos trastornos del comportamiento. Indisciplina, molestias frecuentes al resto de los compañeros y al profesor, desobediencia, absentismo, conductas agresivas e incluso físicas, etc.

Finalmente estos alumnos presentan importantes lagunas en el aprendizaje de contenidos en las diferentes áreas escolares, sin duda esta es una característica, a consecuencia de las citadas antes, pero a medida que se hace más significativa a su vez se va convirtiendo en un agravante de las dificultades para adquirir nuevos conocimientos, así como también de las atribuciones negativas que el alumno realiza sobre su proceso de aprendizaje, de su desmotivación y en último extremo, de su inadaptación a la escuela. Y también muestran déficit en la rapidez con que llevan a cabo dichos aprendizajes.

2.1.6 Terapia del lenguaje en los centros educativos

Una de las características comunes a los diferentes estudiantes que presentan dificultades de aprendizaje, se traduce en aislamiento dentro de su propia familia y consecuentemente en la escuela y comunidad. Por lo tanto para mejorar la calidad

de vida de estas personas se requiere la optimización de su comunicación a través de varias alternativas, lo cual permite un incremento en su autoestima, autonomía, relaciones interpersonales y ocupación, dada s por: la educación, vida familiar, actividades comunitarias, y empleo. El terapeuta del lenguaje dentro de un contexto inclusivo busca precisamente fomentar las competencias comunicativas de padres de familia, docentes, equipo de apoyo y estudiantes a través de un proceso de acercamiento a las necesidades y potencialidades del individuo. Se acuerdan así estrategias conjuntas, con la finalidad de que tanto el sistema elegido como los elementos que lo componen concuerden con la realidad en la que estos y su familia se desenvuelven.

Esta investigación presenta una visión general sobre el papel del terapeuta, del Lenguaje en la inclusión educativa, buscando el intercambio dialógico entre profesionales y comunidad, con el propósito de abrir espacios de participación como un modelo de vida en el cual todos los miembros pueden expresarse, disentir o estar de acuerdo y crear una variedad de posibilidades frente al futuro del ser humano.

Las dificultades de aprendizaje hacen referencia a todas las barreras que afectan el aprendizaje y la participación de una persona dentro de su comunidad educativa. Implica el reconocimiento de que todos los educandos son diferentes y pueden aprender, independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales. Los espacios de la vida escolar se nos presentan como una multiplicidad de acontecimientos comunicativos. La escuela, como toda institución social, es un sistema de comunicación. El entramado proceso de enseñanza – aprendizaje principalmente se vincula a través de las interacciones sociales discursivas de maestro – estudiante, que deben ser optimizadas.

En este sentido, ¹⁷“el papel del terapeuta de lenguaje es diseñar y ejecutar programas de prevención, promoción, diagnóstico e intervención a estudiantes con y sin desórdenes de comunicación, y asesorar a maestros y padres entre otros en

¹⁷Asociación Estadounidense de Habla. lenguaje y audición ASHA, fecha de consulta: 23 de febrero de 2017, disponible en: <http://www.asha.org/espanol/>

conjunto con un equipo transdisciplinario de apoyo”. Esto contribuye a que los estudiantes puedan participar, tanto como les sea posible, en todos los aspectos de su vida educativa, social y vocacional; y los prepara para responder a las demandas comunicativas del mundo del trabajo en el siglo XXI.

El terapeuta del lenguaje dentro de un contexto inclusivo busca la optimización de las competencias comunicativas de padres de familia, docentes y estudiantes. Para ello se requiere la ejecución de un programa individualizado de estimulación para la comunicación que debe ser diseñado sobre la base de una evaluación cuidadosa de cada persona. Es especialmente importante incluir a la familia como principal integrante del equipo estimulador. El equipo de apoyo evalúa las características y necesidades motoras, cognitivas, sensoriales, comportamentales y comunicativas. Posteriormente analiza la situación con base en el conocimiento compartido, y llega a una propuesta de atención en conjunto con el estudiante y su familia, con miras a una real inclusión social. Así se reconoce el protagonismo de la familia y la comunidad para promover el desarrollo del individuo a través de un sistema de atención adaptado a sus necesidades.

Su objetivo es la comprensión del mundo presente, y uno de los imperativos para eso es la unidad del conocimiento. Así, el intercambio dialógico entre profesionales y comunidad abre espacios de participación como un modelo de vida en el cual todos los miembros pueden expresarse, disentir o estar de acuerdo y crear una variedad de posibilidades frente al futuro del ser humano. El Terapeuta del Lenguaje, asume por medio de este enfoque un papel provocador para el análisis de los potenciales cambios que debe asumir una persona que presente dificultades para comunicarse adecuadamente, teniendo como base las necesidades en la clase, la escuela y el currículo. También debe considerar las necesidades de la persona en relación con las actividades de la comunidad, tales como grupos religiosos y recreativos.

Por este motivo el terapeuta del lenguaje debe buscar el consenso con el equipo transdisciplinario de apoyo, los educadores y la familia, para buscar la mejoría en la calidad de vida de las personas que presentan dificultades graves de

comunicación, fomentando el conocimiento y uso de las modalidades tradicionales o las Modalidades Alternativas para la Comunicación. En este sentido, dentro del proceso de acercamiento a las necesidades y potencialidades del individuo se acuerdan decisiones y estrategias conjuntas, con la finalidad de que tanto el sistema elegido como los elementos que lo componen concuerden con la realidad en la que éstas y sus familias se desenvuelven.

Otro aspecto importante del rol del terapeuta es el control de las condiciones acústicas del aula. ¹⁸“El ambiente sonoro tiene mucha influencia sobre la capacidad de escuchar, porque el niño se entrena a escuchar los sonidos que percibe o sea a enfocar su atención sobre lo que desea. Si las condiciones de ruido en el medio son demasiado fuertes, el niño se ve obligado a protegerse y deja de escuchar, bloqueando el acceso de información al Sistema Nervioso Central”.

Lo anterior es muy importante para los casos de niños con autismo, síndrome de Down, síndrome de X Frágil e hipoacusia, quienes tienen grandes dificultades para comprender la palabra hablada. Debemos recordar que estos tipos de niños, que no comprenden bien los mensajes lingüísticos, son extremadamente sensibles a la manera en que los mensajes son expresados. Así pues, la entonación y la inflexión de la voz se vuelven muy importantes. La misma información puede ser "traducida" por el niño en formas muy distintas de acuerdo a cómo fue dicha. Algunas invitan a que el niño obedezca alegremente, y otras, en cambio, pueden provocar un rechazo total. Pero igualmente muchos niños de nuestra actual era presentan limitaciones en sus capacidades para aprehender la información auditiva, debido a la interferencia del ruido en los hogares, las guarderías, los centros de estimulación y colegios. Más allá de los obvios problemas asociados con la pérdida auditiva, están aquellos que involucran el procesamiento de la señal del habla (abstracción u organización de la información). Parece que tales niños adquieren el lenguaje más lentamente y por lo general experimentan también

¹⁸ Afifi, Adel K. M.D. M.S. Corteza Cerebral, Neuroanatomía Funcional, Texto y Atlas, Segunda Edición. Editorial MC Graw Hill, Año de edición 2006, pp 257

dificultades al aprender a leer.

Observamos que los salones o aulas que dan a la calle o vecinos al patio de recreo tienen un factor dispersante importante y los niños presentan una mayor inquietud, incidiendo directamente en el área educativa, ya que se altera la comunicación, sobre todo con los ruidos de impacto, tales como bocinas, caños de escape libres, propaganda callejera, gritos de otros niños, etc. Los estudiantes también elevan el volumen de su voz, los maestros deben repetir reiteradas veces su mensaje, con el consiguiente esfuerzo vocal y pérdida de tiempo. El ruido parece interferir con la de atención, memoria y la capacidad de los niños para discriminar entre estímulos auditivos significativos, sobre todo del campo del habla. El ruido de fondo, en particular los murmullos, los gritos de otros estudiantes jugando fuera del aula o en el aula vecina y el discurso irrelevante, interfieren en la capacidad de los niños para comprender la palabra hablada. Esto puede tener serias consecuencias para el rendimiento académico.

Como se mencionó anteriormente la constitución de lo humano se da fundamentalmente gracias al lenguaje, pues ambos están indisolublemente unidos como las dos caras de una moneda. Así pues, lo humano sólo es posible en el ámbito de la socialización y no puede darse sin el lenguaje. La importancia que cobra esta concepción para nuestras reflexiones radica en la particular relación que tienen estos planteamientos con el campo de la educación. La educación, en cualquiera de sus formas, incluyendo obviamente la escolarizada, es un acto de comunicación que está mediatizado por el lenguaje.

Por su parte, la escuela, como toda institución social, es un sistema de comunicación. Por lo tanto, toda escuela debería beneficiarse de los servicios de terapia del lenguaje pues las habilidades lingüísticas y comunicativas constituyen el fundamento de todo aprendizaje y un prerrequisito esencial para un buen desempeño académico, desarrollar habilidades sociales y llegar a ser ciudadanos responsables y desempeñarse productivamente en el mundo del trabajo.

Todo lo anterior implica la importancia que tiene el profesional de terapia del Lenguaje al interior de la entidad educativa inclusiva, ya que puede contribuir al replanteamiento del modelo de “aprendizaje” de la realidad, asumiendo en primer lugar las estrategias que favorezcan el normal desarrollo del lenguaje y las habilidades comunicativas como base de las demás adquisiciones académicas, comenzando por una significativa capacitación del equipo transdisciplinario de apoyo, los docentes y la familia en estos aspectos, así como en la generación de un programa que permita analizar el nivel comunicativo de los educandos, detectar las dificultades que se presenten, prevenir en el futuro la aparición de éstas, corregir las que se encuentren y lanzarse hacia la búsqueda de un nivel de excelencia comunicativa entre todos los actores del proceso educativo y en todas las modalidades.

2.2 Objetivos

2.2.1 General

Se dio explicación al estudio del origen de las dificultades que provocan bajo rendimiento escolar en los alumnos del centro educativo Mezquital 1, desde lo biológico, familiar, escolar y social.

2.2.2 Específicos

Subprograma de atención individual

Se brindó atención individual a la población que presentaba inadaptación escolar de origen extrínseco

Subprograma de prevención, docencia

Se capacitó a padres de familia y maestros en la identificación y autoevaluación del origen de este fenómeno que es extrínseco del alumno.

Subprograma de investigación

Se identificaron las principales causas extrínsecas por las que los alumnos rinden significativamente por debajo de su capacidad en el centro educativo Mezquital 1.

2.2.3 Metodología de abordamiento por subprograma

El proyecto del Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- se realizó durante 6 meses en la escuela Mezquital 1, con ubicación en el municipio de Villa Nueva, dirigido a los niños que presentaron bajo rendimiento académico durante el presente año 2017, brindándoles atención psicológica y grupal, asimismo se atendió a las personas de escuelas cercanas. El ETS se dividió en tres áreas de trabajo las cuales se relacionan entre sí para cumplir con el objetivo propuesto.

Subprograma de atención individual

Este programa se desarrolló con la intención de brindar atención psicológica a la población estudiantil del establecimiento educativo Mezquital 1, entre alumnos de ambos sexos comprendidos entre 6 y 14 años de edad aproximadamente. Estos niños fueron referidos por padres y maestros. Las causas eran variadas y en el proceso se fue identificando como a los niños sin importar el comportamiento presentado, eran etiquetados como “dificultad de aprendizaje”. Se hizo evidente además que los niños son dejados en la clínica como si se tratara de un “aparato en reparación”, por el que preguntaban eventualmente, cuestión que debió concientizarse en el proceso.

Con la población individual, se utilizaron diversas técnicas como ludoterapia, utilizada para resolver problemas de adaptación infantil fundamentada en el desarrollo de actividades lúdicas. Terapia Gestáltica, que es una psicoterapia que tiene como objetivo, ayudar al paciente a sobreponerse a ciertos síntomas, permitiéndole llegar a ser más completo, creativamente vivo y liberarle de los bloqueos y asuntos inconclusos que disminuyen su satisfacción óptima, autorrealización y crecimiento. Se hizo uso de la técnica de modificación de conducta, en la cual la característica más importante es definir los problemas en términos de comportamiento que pueden estimarse objetivamente, y en tomar los cambios en las evaluaciones del comportamiento como el mejor indicador del grado de solución del problema alcanzado.

En general se atendieron casos de problemas del habla, dislalias, tartamudez, retraso del lenguaje, dislexia y dificultades de aprendizaje. El proceso inició con las referencias hechas por padres y maestros; debido a la gran cantidad de personas referidas se tomó la decisión de ingresar paulatinamente a los que se presentaban a la entrevista, mientras tanto se atendieron grupos. Los pasos para brindar atención psicológica individual fueron los siguientes:

1. Entrevista inicial con el niño, luego se entrevistó a padres y maestros de grado.
2. Se procedió a abrir un expediente, donde se archivarían las evaluaciones

correspondientes, diagnóstico y pronóstico.

3. Se elaboró el tratamiento, durante el cual, en muchos de los casos debía integrarse al núcleo familiar o al grupo de clase y maestro.

3. Se acompañaron las terapias individuales con información del seguimiento del caso así como consejería a padres y maestros.

4. Se les proporcionó información escrita acerca de patrones de crianza a los padres; y a los maestros temas escritos de motivación.

Subprograma de prevención, docencia

Este programa estuvo dirigido a maestros, padres de familia, así como a los alumnos que asisten a este establecimiento. En los primeros meses se promocionó el programa por medio de notas que los niños llevaron a sus hogares, donde se informó de los días y horarios de atención; hasta que se tuvo la primera oportunidad durante la primera escuela para padres para que todos se enteraran y aclararan sus dudas. En general el concepto que se tiene sobre la visita al psicólogo de parte de los padres de familia está bastante desorientado, por lo que se tuvo que trabajar en la definición verdadera en varias ocasiones; a pesar de eso la asistencia para las primeras consultas fue considerable.

La metodología utilizada con padres fue por medio de talleres, en los cuales el resultado no fue tan satisfactorio como se esperaba. Aunque se tenía el antecedente de la poca motivación para asistir de los padres de familia, se trató de que las reuniones fueran dinámicas, a pesar de ello no se logró realizar reuniones exclusivas para este fin debido a la poca afluencia, además los padres ya se reúnen durante las convocatorias que hace Fe y alegría, y durante la entrega de notas, por lo que se aprovechó este espacio también para hacer llegar a los padres de manera muy concreta algunas pautas e información relevante, a manera de lograr el objetivo propuesto por diferentes mecanismos.

La escuela realizó durante el año escolar actividades, que permitieron el contacto directo con los padres y maestros, como el día del maíz, realización de murales,

día de la madre, caminatas, excursiones, actividades con Glasswin y Fe y alegría. Este tipo de actividades afianzaron la relación de la terapeuta con algunas familias y con los niños, fue satisfactorio, enriquecedor e interesante compartir con ellos fuera del espacio terapéutico porque permitió observar la dinámica en el entorno social y familiar.

Finalmente los talleres con los maestros fueron más satisfactorios, con un intercambio de enseñanza y aprendizaje, iniciando con la diferenciación de las patologías del habla y aprendizaje; su etiología, características, como afecta eso al niño en la escuela, algunas recomendaciones y exposición de casos reales dentro de las aulas, siendo catalogado por los maestros como “interesante información”, en las semanas siguientes se participó con ellos en las mesas redondas que realizaban los días viernes, en tres de esas ocasiones se realizaron talleres que llevaría a cumplir con el objetivo de este eje docente.

Con los alumnos en general, se trabajaron por aulas, algunos temas de motivación escolar, también a través de los talleres se indagó en qué es lo que los motiva a ir a estudiar, el resultado es alarmante porque muchos no saben siquiera porqué hacen tareas, no cuentan con los insumos necesarios para aprender y sobre eso sin acceso a los servicios más básico para llegar aseados o presentables a la escuela, y eso les genera dificultades entre compañeros y con los maestros para socializar y seguramente en otros ambientes.

Subprograma de investigación

La metodología utilizada para el eje de investigación fue la elaboración de un instrumento tomando como base el Modelo Ecológico de Urie Bronfenbrenner, quien desarrolló la teoría de los sistemas ambientales que influyen en las personas y en su desarrollo como ser humano. Primeramente se identificó a todos los alumnos que presentaban bajo promedio de primero a sexto primaria, seguidamente en base al instrumento elaborado se recabaron datos de estos alumnos según el ambiente en el que se quería indagar. Durante las entrevistas a padres se recolectó la parte familiar, con los niños se hizo uso de la observación y

entrevista para la parte la individual, y durante la entrevista a maestros se obtuvo la parte social y cultural.

Algunas de las respuestas sorprendieron pues la impresión que se tiene del lugar como observador es una, pero el instrumento refleja que los que viven ahí no lo perciben de la misma manera. Otro dato importante es como los padres no conocían lo suficiente a sus hijos y los maestros a sus alumnos, manifestando que desconocían que los niños pudieran venir con esa serie de problemáticas, y argumentando que serían más cuidadosos con lo que les pasaba emocionalmente hablando. Además, fue evidente como mientras se pasaba el instrumento dejó en el pensamiento de algunas personas la duda de cómo ellos ya sea como padres o como maestros contribuían a mantener este bajo rendimiento que no solo proviene del niño.

Diagnóstico:

Se realizó el diagnóstico de atención individual, por medio de la investigación acción participativa en la cual la población fue reunida e informada de las características que se estarían evaluando para poder acceder a la atención individual, donde los participantes preguntaban y proponían.

El Subprograma de prevención docencia para el diagnóstico se llevó a cabo por medio de hojas de referencia con ítems específicos, que contenían las características de personas que podían ser referidas al programa de psicología

El Subprograma de investigación para el diagnóstico, inició con el acceso a las notas que contienen los promedios de los niños, identificando a los que promedian menos de 60 puntos.

Inmersión en la institución o comunidad:

El Subprograma de atención individual se llevó a cabo con una convocatoria a la comunidad en general, por medio de notas que se le entregó a cada niño del establecimiento educativo, para informar a los padres de familia indicando el

periodo de atención, así como días y horas. El servicio fue bien recibido por la población en general.

La inmersión en el Subprograma de prevención, docencia, se realizó con la presentación del servicio psicológico ante la dirección, el claustro de maestros y padres de familia, dejando en claro el trabajo a realizar, los objetivos y lo que se esperaba de cada uno de los grupos que intervinieron.

El Subprograma de investigación tuvo lugar cuando se conoció a los estudiantes, y se tuvo ese primer contacto, haciendo referencia que el apoyo y el enriquecimiento sería mutuo.

Planificación, proyecto de factibilidad:

La atención individual para la fase de planificación se fue concretando con cada persona que se acercaba a realizar la entrevista, ya sea por inquietud propia o por referencia del maestro. Seguidamente se efectuaría el diagnóstico, pronóstico y plan de tratamiento individual.

El Subprograma de prevención, docencia en la planificación se basó en una serie de talleres que se diseñaron acorde a las encuestas realizadas inicialmente como punto de partida, para orientar en los casos de bajo rendimiento académico por causas extrínsecas.

En el Subprograma de investigación se planificó en base al modelo ecológico, previo a obtener los promedios de los alumnos, se pasó a diseñar las preguntas en base al contexto que se observó para indagar en la problemática extrínseca de los niños de la Escuela Mezquital 1.

Promoción

El Subprograma de atención individual para la promoción, se realizó por medio de los niños que llevaron a sus casas información impresa, y durante la entrega de notas bimestrales de los niños, así como durante la escuela para padres.

El Subprograma de prevención-docencia, se promocionó durante los días viernes que los maestros se reúnen para hacer una mesa redonda que el ministerio de educación exige, y se aprovechó ese tiempo para ese contacto inicial y para impartir los siguientes talleres.

El Subprograma de investigación se promocionó con padres y maestros instándolos a que participaran, ya que sería un beneficio que se le dejaría a la escuela para futuras referencias, de como ellos en cierta forma influyen para bien o para mal en el rendimiento académico de los niños que ahí asisten.

Ejecución

El Subprograma de atención individual se ejecutó durante 6 meses, diagnosticando, pronosticando, dando tratamiento a las diferentes patologías del lenguaje y aprendizaje, refiriendo a otros especialistas y desarrollando estrategias de tratamiento en cada caso.

El Subprograma de prevención docencia se ejecutó capacitando y dando talleres principalmente a maestros, en la forma en que deben manejar las diferentes patologías que se observaron dentro del establecimiento, a lo cual hubo muy buena respuesta e interesantes propuestas, para implementar en el establecimiento educativo.

El Subprograma de investigación se ejecutó observando y entrevistando a cada niño, padre de familia y maestros con las preguntas elaboradas desde el modelo ecológico adaptado.

Sistematización

El subprograma de atención individual se sistematizó por medio de un file para cada paciente, donde se fue documentando el proceso desde la ficha de registro hasta las evaluaciones y evoluciones, además de un diario de campo e informe mensual.

El subprograma de prevención docencia, se sistematizó primeramente por medio

de planificaciones, posterior a realizar los informes que evidencian el proceso, hoja de asistencia que contenía la cantidad de personas que asistieron, y análisis.

El subprograma de investigación, se sistematizó por medio del instrumento elaborado para ese fin, y puesto en gráficas, e inicialmente la información se obtuvo por las entrevistas realizadas a padres y maestros, además de la observación y recolección de los promedios por niño con bajo rendimiento académico, de primero a sexto primaria.

Monitoreo

Durante el subprograma de atención individual el monitoreo se realizó por medio de las evoluciones, por cada vez que el paciente se presentó a la sesión psicológica, detallando comportamientos, cambios, dificultades y resultados positivos.

Durante el Subprograma de prevención, docencia, el monitoreo se realizó principalmente por medio de un análisis en el informe mensual, recolección de impresiones al final de cada taller.

Durante el Subprograma de investigación se tuvo a la vista los promedios de los alumnos, se manejó con mucha reserva la información brindada, se tomó el tiempo específico para hablar con las personas para este fin.

Evaluación

El Subprograma de atención individual se evaluó estudiando detenidamente la evolución de cada persona, también fomentando la comunicación con el paciente.

El Subprograma de prevención docencia se evaluó al final de cada taller, con padres, maestros y alumnos, en un intercambio de ideas y de enseñanza – aprendizaje.

El Subprograma de investigación se evaluó, realizando un profundo análisis de lo que proyectaron las gráficas y dejar así una información enriquecedora para el establecimiento y la comunidad.

Cierre de procesos

El subprograma de atención individual se cerró paulatinamente durante el mes de agosto, fue una etapa difícil para los que llevaron su proceso desde el inicio, así como la terapeuta que logró un lazo fuerte con muchos de los pacientes, haciendo énfasis en que no deben abandonar su proceso, que deben preocuparse siempre por su salud mental, y agradeciendo la confianza, brindándoles seguridad en sí mismos.

El subprograma de prevención, docencia se cerró agradeciendo a los grupos de interés dando oportunidad para expresarse, para aportar nuevas ideas, dejando espacio para opiniones y aportes, e invitándolos para continuar unidos como grupo en bienestar de su comunidad y su familia.

El Subprograma de investigación se cerró socializando los datos recolectados con las personas que tuvieron el interés de conocerlos y finalmente se les agradeció su participación.

Capítulo III

3.1 Presentación de actividades y resultados de ETS

3.1.1 Subprograma de atención individual

Este subprograma se desarrolló en un espacio brindado por la dirección para este fin dentro de la escuela Mezquital 1, es la primera vez que se presta este servicio dentro de este establecimiento, se atendió a 38 pacientes, se seleccionó una muestra con fines de graduación.

No.	Sexo	Edad	Motivo de consulta	No. De sesiones	Evolución y principales logros
1	M	6	Dificultad para hablar	13	Su expresión ahora es más inteligible
2	M	8	Dificultad para prender y mala conducta	13	Mejóro su conducta y avanzó en algunas materias
3	F	6	No habla y no socializa	13	Le gusta jugar sola, pero participa más en clase
4	F	10	Dificultad para aprender y del habla	12	Su expresión ahora es más inteligible, desarrolló gusto por algunas materias
5	F	12	No aprende	9	Estimulación de funciones superiores a mejorado
6	M	9	Rendimiento escolar bajo	12	Núcleo familiar se involucró en su proceso
7	F	9	Rendimiento escolar bajo	8	Problema visual resuelto
8	M	9	Dificultad para aprender y es violento	7	Manejo y control de emociones y mejoró relación en clase
9	M	7	Problemas de aprendizaje	9	Padres se involucraron en el proceso terapéutico
10	M	3	Dejó de hablar	8	Logró salir de su mutismo selectivo y se comienza a relacionar con compañeros

11	M	9	Dificultad de aprendizaje y del habla	7	Se descubrió que lengua maya materna le dificultaba aprender en español
12	F	7	Falta de atención, no aprende	5	Se amplió su tiempo de atención
13	M	11	Agresividad	13	Es un niño líder innato y se le dieron responsabilidades en las que debe controlar su agresividad
14	M	10	Reacciones violentas	14	Descubrió que sus reacciones son aprendidas y que puede controlarlas
15	F	9	Mala actitud y comportamiento	9	Descubrió que lo usa como mecanismo de defensa y que existen otras formas de expresar lo que siente
16	M	5	Conducta agresiva e irá	3	El núcleo familiar se involucró en su proceso terapéutico
17	M	6	Mala conducta desde que murió su papá	11	Superó el duelo no resuelto, pasando por todas sus etapas
18	F	8	Abuso infantil	11	Se le hizo consciente a la niña de que no toda forma de acariciar es "amor", la madre no dio lugar a la denuncia.
19	F	11	Es muy agresiva	8	Controla mejor sus emociones
20	M	11	Mala conducta	11	Mejóro en su conducta y su relación con compañeros y maestra
21	M	13	Agresividad en clase	12	Mejóro en clase, y por un tiempo orientó su enojo con su familia, tiene una vida conflictiva y poco apoyo
22	F	6	Timidez y baja autoestima	6	Logró desenvolverse bien
23	M	8	Agresividad	8	Se trabajó con el grupo de clase y mejoró considerablemente su conducta
24	M	6	Agresividad	5	Poca colaboración, falta de atención, no asistía a las sesiones regularmente
25	F	14	Baja autoestima	9	Su imagen ha mejorado y ya no usa la capucha que es conflicto entre la maestra y ella
26	M	14	Mala conducta por separación de padres	5	Logra controlar sus emociones

27	M	10	Agresividad	4	Disminuyó su conducta
28	F	11	Mala conducta por separación de padres	5	Logra manejar emociones
29	F	5	Agresividad	5	Conducta es aprendida desde casa y hay poca colaboración
30	F	6	Agresividad y se aísla	6	Asistió junto con la madre y se aprovechó para que ambas aprendieran a pasar tiempo juntas, conocerse y tratarse con respeto

Fuente: La muestra fue de 30 alumnos de la jornada matutina y vespertina, de la escuela Urbana Mixta Mezquital 1, en la colonia Mezquital; efectuado del mes de marzo al mes de agosto de 2017.

Análisis:

Los pacientes que visitaron la escuela con el fin de recibir terapia psicológica provienen del Mezquital y de las colonias aledañas, entre ellas la colonia Tres Banderas, La Esperanza, 8 de Marzo, El Éxodo, Búcaro, Villa Lobos, e incluso Bárcenas.

Aproximadamente en el cuarto mes de atención se tomó la decisión de atender a las personas ajenas a la escuela en el espacio brindado en el Centro de Integración Familiar -CEDIF- que queda aproximadamente a cien metros de la escuela; debido a que el acceso era dificultoso para las personas ajenas a ella. Se atendía en el CEDIF los días jueves y viernes y en la escuela de lunes a miércoles. Algunos niños de la escuela comenzaron a asistir al CEDIF también, pues evitaban ser víctimas de burla por parte de otros niños por asistir a terapia psicológica. El horario de atención para ambos lugares fue de 9 de la mañana a 4 de la tarde de lunes a viernes.

La población atendida en su mayoría eran niños y niñas, pocos padres colaboraron con el proceso hasta el final, la mayoría asistió únicamente a la primera entrevista, a pesar que se les hizo ver desde el principio que el proceso incluía preferiblemente al núcleo familiar, debido al motivo de consulta que era en su mayoría por mala conducta o por bajo rendimiento escolar, estos motivos

hacían necesaria su colaboración para conocer la raíz de la conducta, que en todo caso viene siendo resultado de su entorno conflictivo.

El report se establecía por lo regular de forma rápida. El niño se presentaba angustiado porque era enviado por el profesor y desconocía el porqué, inmediatamente se le hacía ver al niño que ese era un espacio para él, en el que no sería juzgado ni regañado por ser él mismo, un espacio donde el único objetivo era conocerlo, escucharlo y comprenderlo, donde las conversaciones serían sinceras y confidenciales. Por lo regular en esa primera sesión también se aclaraba el rol del psicólogo, y su diferencia con el psiquiatra.

Algunos padres llegaban molestos por la referencia del maestro, pues no se esperaban que su hijo fuera referido, en ese caso se les explicó directamente cual era la función del psicólogo dentro del establecimiento, no faltó la ocasión en que una madre se acercó molesta y dejó muy claro que si la atención no era brindada por alguien “graduado” no la aceptaría, aunque finalmente solicitó la ayuda para su hijo.

Hubo casos muy serios, que requieran demasiada confidencialidad, casos de violación, de violencia física y verbal, casos que de una u otra forma salieron adelante, muchas familias monoparentales de niños huérfanos, en pobreza y pobreza extrema, abandono y maltrato, falta de límites en los niños, y falta de motivación y/o establecimiento de metas.

Aunado a este clima familiar obscuro, los niños que son diferentes dentro del establecimiento son víctimas de burlas bastante crueles de parte de los compañeros, por lo que muchas veces se hizo necesario agruparlos y hacerles ver que estaban actuando mal. Esta acción es atemorizante hasta para los maestros puesto que hay muchos niños que ya están en pandillas, su postura y mirada desafiante, su falta de respeto hacia los adultos y en general hacia todas las personas deja mucho que desear y se debe actuar con cautela ante esta situación.

3.1.2 Subprograma de prevención, docencia

En el centro educativo los maestros y padres de familia ya recibían algunos talleres de parte del ministerio de educación y de la Fe y alegría, pero es evidente que no ha sido suficiente y que debe desarrollarse más compromiso, entrega y responsabilidad de parte de los padres y a sabiendas que toda exigencia que se le haga la niño debe ir acompañada del ejemplo.

No .	Temática abordada	No. De participantes	Metodología de trabajo	Principales logros
1	Problemas de habla, lenguaje y aprendizaje dentro del establecimiento educativo	13	Taller participativo	Previo a identificar las dificultades que se encontraron en el establecimiento se procedió a informar cómo identificarlos o prevenirlos
2	Diferencias entre dificultad de aprendizaje y bajo rendimiento académico	15	Taller participativo	Se maneja una idea errónea entre estos dos conceptos tan importantes dentro del establecimiento y los niños sufren las consecuencias, por lo que su análisis fue importante
3	Técnicas de modificación de conducta en los alumnos	13	Taller participativo	Muchas de las dificultades surgen de la mala conducta de los niños, muchas veces aprendida o fruto del mal manejo de sus emociones, conocieron formas de controlarlas
4	Habilidades sociales en clase	12	Taller participativo	El profesor aprende a impartir sus materias y tener amplio conocimiento sobre ellas. Pero muchas veces no sabe qué hacer con las dificultades sociales que surgen entre los compañeros y esto fue lo que se trató de empoderar
5	Rol del psicólogo y del terapeuta del lenguaje dentro de los establecimientos educativos	32	Escuela para padres	Se aclararon las ideas erróneas que se manejan en torno a la psicología, y se habló ampliamente sobre el rol y la importancia del psicólogo en la escuela
6	Hábitos personales que afectan el aprendizaje de los hijos	41	Escuela para padres	Se hizo conscientes a los padres sobre las actitudes, prácticas y decisiones de ellos que afectan al niño

7	Límites y autoridad positiva en los hijos (técnicas de modificación de la conducta)	26	Escuela para padres	Los padres obtuvieron el conocimiento del punto de equilibrio que se debe tener en la crianza de los hijos
8	Habilidades sociales: como hacer peticiones y expresar críticas	35	Taller participativo	Los niños solo repiten lo que ven a su alrededor y no se detienen a pensar si está bien o mal, por lo que aprendieron técnicas para socializar
9	Acoso escolar	31	Taller participativo	Desarrollaron empatía por los demás compañeros, que son diferentes
10	Autonomía	31	Taller participativo	Adquirieron conciencia de que son capaces de actuar con independencia y con criterio propio, y que sus opiniones con importantes
11	Manejo de emociones	28	Taller participativo	Reconocieron sus emociones, y cómo controlarlas
12	Metas de vida	21	Taller participativo	Mucho de ellos no saben hacia donde van, ¿por qué hacen las cosas?, o lo que quieren para su futuro, se les instó a que lo descubrieran
13	Inclusión	26	Taller participativo	El niño no sabe por qué hay otros niños que no aprenden como ellos o por qué deben compartir con niños con diferentes discapacidades, y ahora lo saben

Fuente: La muestra fue de los padres de familia, personal docente, personal administrativo y personal operativo de la jornada matutina y vespertina de la escuela Urbana Mixta Mezquital 1, en la colonia Mezquital; efectuado del mes de marzo al mes de agosto de 2017.

Análisis:

El subprograma aprovechó momentos en los que las personas ya se reunían para no interferir aún más con sus actividades diarias y en consideración a su tiempo, todo esto se les hizo saber en la primera reunión, se captaron impresiones las cuales fueron bien recibidas y tomadas en cuenta.

Las reuniones con los maestros fueron cada semana durante la mesa redonda,

aunque los talleres se realizaron cada mes estos incluían dinámicas, pláticas, exposición de casos, lluvia de ideas, recomendaciones, limitaciones. Factores fundamentales a tomar en cuenta para el alcance de los objetivos propuestos para este subprograma.

Los padres de familia fueron beneficiados con información referente al origen de las dificultades del habla y aprendizaje y de como ellos pueden prevenirlas y/o estimularlas de la mejor manera, como pueden brindar apoyo a sus hijos y evitar prácticas que solo empeoran la patología, desde los extrínsecos e intrínsecos.

Los niños aprendieron formas de estimular su lenguaje en las sesiones de forma lúdica, aprovechando cada momento de juego o de compartimiento social, se les exhortó a ser empáticos con los compañeros que son diferentes y que no eligieron nacer o desarrollar tal o cual patología o conducta producto de esta.

Los talleres fueron concisos, manejando un lenguaje que fuera comprensible para la población en general, se utilizaron ejemplos, material audiovisual, material impreso, dinámicas. Juegos de roles, incentivos, títeres, papelografos, etc.

La inclusión en el establecimiento no se cumple como tal, se reciben niños con capacidades diferentes pero que no brinda la atención de otros especialistas como el caso de S. de sexto primaria quien tiene una discapacidad física, en ella como entre otros casos se evidencia que la escuela apenas cumple un rol de guardería para estos niños.

En los talleres se habló sobre la importancia y necesidad de que por lo menos un psicólogo, un terapeuta del habla y un educador especial la asistan, para que la inclusión cumpla la función que pretende y que la sociedad demanda de estos niños.

3.1.3 Subprograma de investigación

El subprograma de investigación inició con la inquietud de saber porque hay tantos niños con bajo rendimiento académico en la escuela Mezquital 1, se realizó la observación respectiva dentro del plantel, para comenzar a estructurar de manera

concreta las respectivas premisas que llevaría cada ambiente basados en el modelo ecológico adaptado para tal fin. Seguidamente se fue recolectando la información establecida en el instrumento, únicamente con los niños que presentaban bajo rendimiento académico, basados en los promedios menores 60 puntos por materia que exige en el ministerio de educación para pasar de grado.

Datos demográficos:

Datos por grado:	
Primero	12
Segundo	08
Tercero	12
Cuarto	07
Quinto	06
Sexto	03
Total	48

Edad:	Femenino:	Masculino:
7- 8 años	8	4
9- 10 años	3	12
11- 12 años	2	14
13 -14 años	2	3
subtotal	15	27
Total	48	

Se realizó el estudio con 48 alumnos de primero a sexto primaria, en niños entre siete y catorce años de edad. El instrumento reveló que la mayoría de estos niños tiene uno o más hermanos, llegando algunos hasta 10 ó 12. Casos en los que se agrava la situación del alumno por la falta de atención de los padres, su situación económica es todavía más precaria. Los niños con demasiados hermanos por lo regular deben salir a trabajar por ejemplo pidiendo dinero o sacando basura de las casas ajenas, para ayudar a llevar un plato de comida o simplemente para saciar el hambre de ellos mismos, a estos niños lo que los motiva a llegar a la escuela es el hecho de encontrar quien los invite a un pan o con suerte haya refacción escolar para ellos.

Se observó que el 75% de alumnos con bajo rendimiento son varones, este género es el más vulnerable para ser integrados en las pandillas que habitan en el sector; quienes buscan integrar personas desde temprana edad. Es un riesgo latente que debe ser prevenido, la directora del plantel quien tiene

aproximadamente 30 años de trabajar en esta escuela refiere que la población ha disminuido considerablemente, porque los jóvenes abandonan tempranamente su educación, algunos son parte de alguna mara, están en prisión o ya han fallecido. Tristemente, dice la maestra le ha tocado ver el fin deplorable de sus alumnos, quienes terminan en cualquiera de estas situaciones.

Los niños de primero a tercero son quienes presentan mayor dificultad en el aprendizaje, según las cifras estos alumnos oscilan entre los 9 y 12 años de edad, algunos pasan de grado simplemente porque ya están muy grandes y no es correcto que estén con niños mucho más pequeños que ellos, -refieren las maestras-; es aquí donde entra en juego la herramienta llamada “adecuación curricular”, la cual en este ambiente no es más que un documento que ampara al niño para que pase de grado, pero su verdadero uso está lejos de ser una realidad.

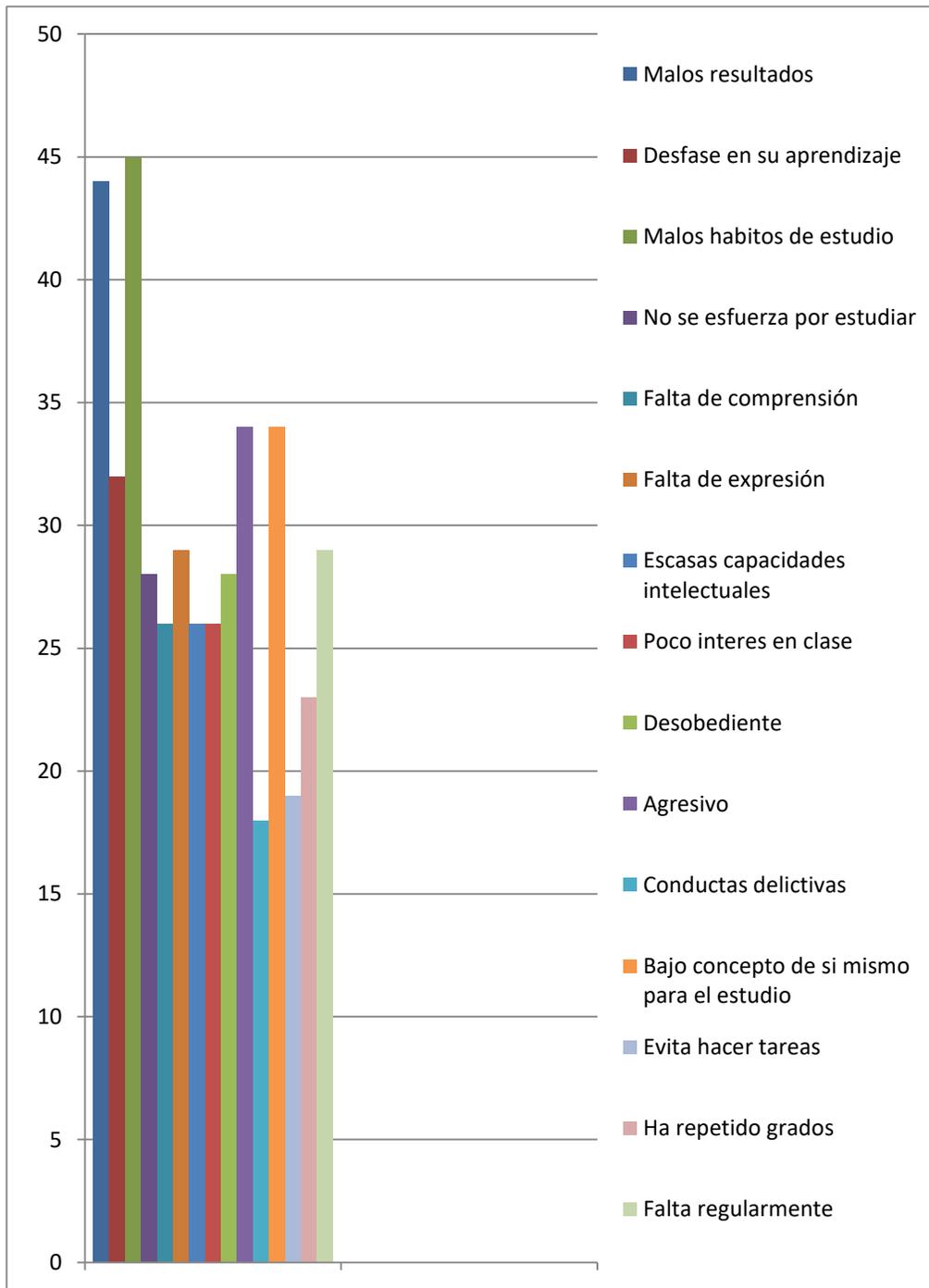
El verdadero valor de una adecuación curricular radica en una estrategia educativa, generalmente dirigida a alumnos con necesidades educativas especiales, que consiste en la adecuación del currículum de un determinado nivel educativo, con el objetivo de hacer que determinados objetivos o contenidos sean más accesibles a un alumno o bien, eliminar aquellos elementos del currículum que les sea imposible alcanzar debido a las dificultades que presente. Se trata de tener en cuenta las características individuales del alumno a la hora de planificar la metodología, los contenidos y, sobre todo, la evaluación, amparada por el ministerio de educación.

Tabla No. 1

Ambiente Individuo - Microsistema

	Microsistema (individuo)		
1	Obtiene malos resultados académicos en todas o casi todas las materias	si	no
2	Tiene un nivel escolar muy por debajo de lo que le corresponde para su edad	si	no
3	Tiene malos hábitos de estudio ej. Recita de memoria, no resume, etc.	si	no
4	Se esfuerza por estudiar y realizar las tareas escolares	si	no
5	Comprende lo que se le dice en clase	si	no
6	Su forma de expresarse es muy limitada	si	no
7	Escasas capacidades intelectuales	si	no
8	Lo que se hace en clase le interesa	si	no
9	Es desobediente	si	no
10	Es agresivo, pelea con frecuencia	si	no
11	Conductas delictivas	si	no
12	Piensa de sí mismo que “no tiene capacidad para estudiar “	si	no
13	Realiza tareas en casa	si	no
14	Ha repetido grados	si	no
15	Falta a clases sin motivo justificado	si	no

Los factores a tomar en cuenta en este ambiente, están relacionados directamente con la motivación propia del niño que estudia en este establecimiento educativo y se reflejan de la siguiente manera:



Fuente: encuesta basada en el modelo ecológico de Urie Bronfenbrenner, adaptada y realizada a 48 alumnos, de la escuela Mezquital 1, colonia Mezquital, Villa Nueva

Análisis:

Estos niños en general llenan las características individuales para presentar bajo rendimiento escolar, obteniendo malos resultados en todas o casi todas las materias el 92% de ellos; el 67% presentan un desfase entre su edad mental y su edad cronológica, esto muchas veces causado por el ambiente altamente violento. La vida que llevan con sus padres no les permite adquirir hábitos saludables, de estudio, de cuidado personal, ni valores necesarios para la vida en sociedad. Su escaso esfuerzo por realizar las tareas se ve reflejado en el 97% de los encuestados, este porcentaje permite que nos replanteemos qué podemos hacer para que el alumno se interese en su propio aprendizaje, que comprenda para qué son las tareas y que sin ese pequeño o grande esfuerzo que realicen no es posible aprender. Solo el 58% de ellos comprenden lo que se dice en clase y otros ni eso, siempre dan la sensación de estar desconcentrados, no tienen lo que se necesita para aprender o no les interesa por lo tanto su expresión es mucho más limitada que su comprensión, al menos la mayoría durante clase, porque más de la mitad de ellos fuera del salón socializan perfectamente.

También es cierto que existen los niños con escasas habilidades intelectuales que dentro de este grupo asciende a un 45%, el niño es tachado de “tonto” o “perezoso” porque jamás ha sido evaluado por un profesional para que reciba la adecuación necesaria. Al niño que no le interesa lo que se hace en clase, se le observó para descartar que la metodología utilizada no sea la que le está aburriendo o su relación con el maestro. El 60% de estos alumnos presentan estas características. Las malas conductas son el pan de cada día de los maestros a todo nivel, a tal punto de que a veces los salones parecen un verdadero manicomio, los alumnos cada vez retan más a los padres y maestros a base de conductas delictivas, que van de la desobediencia a la agresión, robo o destrucción de material o de propiedad ajena reflejado en el 70% de estos alumnos.

El alumno que desde un inicio comenzó a presentar bajo rendimiento, llega a pensar de sí mismo que no vale para el estudio y crece con esa etiqueta, llegando a creérselo firmemente en un 40% de los alumnos con bajo rendimiento; eso lo deben tener muy presente los padres y maestros y tener mucho cuidado porque

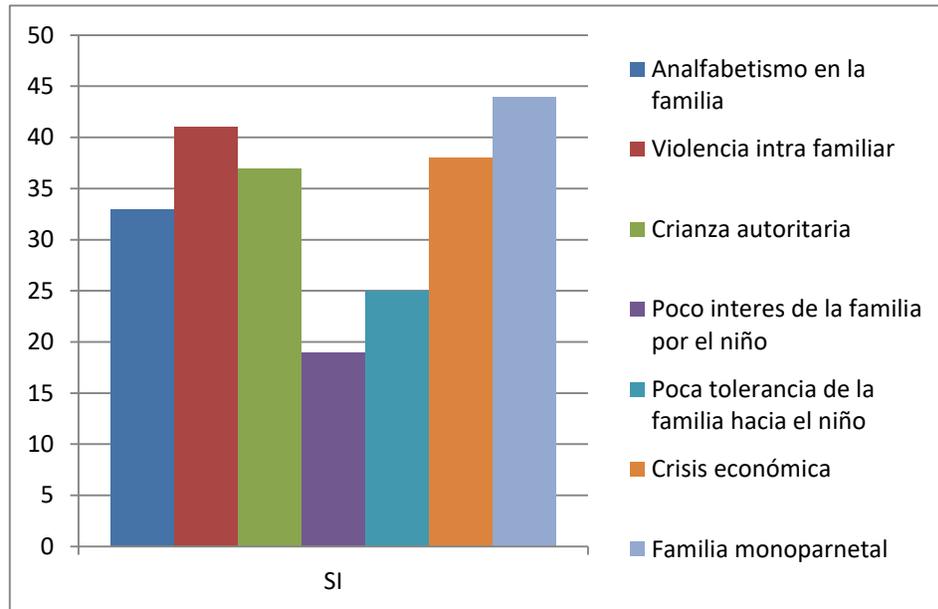
ese puede ser el factor que no le permite al niño crecer o tener metas más ambiciosas. El 55% de estos alumnos tampoco realizan las tareas y poco le importa las consecuencias, no cuentan con suficiente apoyo o comprensión, les pegan o regañan, se les compara con otros, y se les imponen castigos que no logran su objetivo. Como consecuencia repiten grados y faltan a la escuela sin motivo justificado porque están desmotivados, o tienen otras prioridades que los que les rodean no comprenden, restándoles importancia.

Por tanto el ambiente individual de estos niños se encuentra seriamente afectado, no pudiendo encontrar dentro de sí mismos las respuestas a su dificultad para aprender. Las causas extrínsecas los han marcado y son los mismos que los han “educado” los que ahora los juzgan y les exigen en base a expectativas ajenas. No respetando su individualidad.

Tabla No. 1 Ambiente Familia - Mesosistema

	Mesosistema (familia)		
16	Historia familiar de bajo o nulo nivel académico	si	no
17	Antecedentes de violencia en su hogar	si	no
18	Utilizan métodos violentos para educar	si	no
19	Su familia muestra preocupación por sus estudios	si	no
20	La familia piensa de él que “es insoportable”	si	no
21	Crisis económica	si	no
22	Familia monoparental, o separada	si	no

Los factores a tomar en cuenta en este ambiente, están relacionados con la dinámica familiar del niño que presenta bajo rendimiento académico en este establecimiento educativo y se reflejan de la siguiente manera:



Fuente: encuesta basada en el modelo ecológico de Urie Bronfenbrenner, adaptada y realizada a 48 alumnos, de la escuela Mezquital 1, colonia Mezquital, Villa Nueva

Análisis:

El ambiente familiar es la primera experiencia que el niño tiene de socialización por lo tanto, si un niño es enviado a la escuela sin ninguna motivación, sin un objetivo, sin una explicación; si nadie en la familia estudia, nadie ha asistido a la escuela nunca, ese niño va estar desmotivado, pensará que porqué solo él es obligado a hacer eso tan “fastidioso y aburrido” como lo han manifestado en terapia.

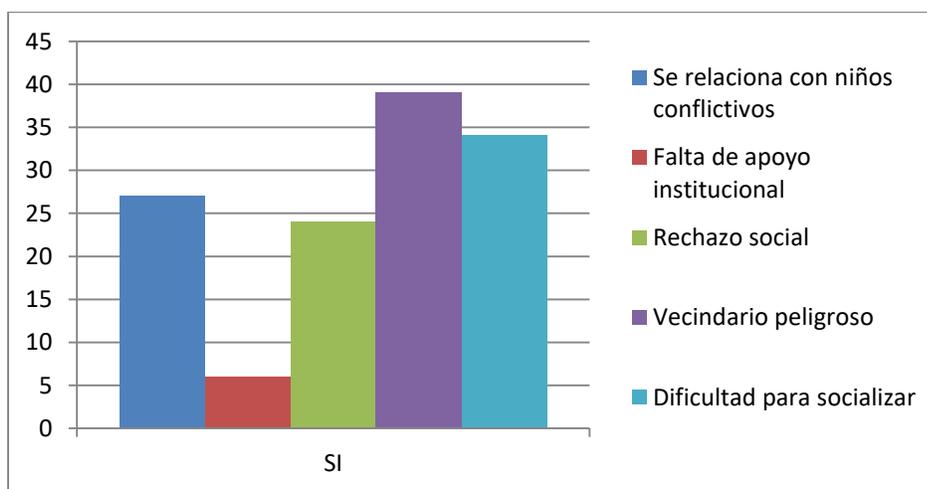
Si además de eso en su hogar hay múltiples conflictos, violencia económica, física, verbal, abusos de todo tipo, carencias de todo tipo, ese niño va estar desmotivado. Este cuadro es común encontrarlo en esta comunidad, el niño es violentado, está lejos de ser respetado, se le impone, aprende sobre valores pero no en la práctica. Cuando al padre o madre se le solicita no llegan, solo se presentan para inscribirlos, se molestan si los solicitan, son padres conflictivos, que utilizan la escuela como una “guardería”, exigen resultados positivos a maestro y no se evalúan ellos mismos, no hay preocupación por los hijos incluso se quejan de ellos. Los niños con bajo rendimiento escolar en su mayoría llegan con hambre, viven en pobreza o pobreza extrema y gran cantidad de ellos son huérfanos, viven solo con la madre o son institucionalizados, su familia está

fragmentada y eso no les permite desarrollar el deseo de aprender, como lo hace un niño que es amado y respetado por sus padres.

Tabla No. 1 Ambiente Sociedad - Exosistema

Exosistema (sociedad)			
23	Se relaciona con compañeros y amigos que tampoco estudian y se portan mal	si	no
24	Falta de apoyo institucional	si	no
25	Rechazo social	si	no
26	Vecindario peligroso	si	no
27	Dificultad para relacionarse con otros	si	no

Los factores a tomar en cuenta en este ambiente, están relacionados con el contorno social-comunitario del niño que presenta bajo rendimiento académico en este establecimiento educativo y se reflejan de la siguiente manera:



Fuente: encuesta basada en el modelo ecológico de Urie Bronfenbrenner, adaptada y realizada a 48 alumnos, de la escuela Mezquital 1, colonia Mezquital, Villa Nueva

Análisis:

La sociedad juega un papel importante en el aprendizaje de estos niños, ya no solo es la familia con quien socializa ahora debe relacionarse con otros y su vida no ha sido fácil, no sabe cómo hacerlo, y por lo regular se relaciona con personas con las que tiene un comportamiento en común, el 56% de estos niños se relacionan con otros niños que también son conflictivos.

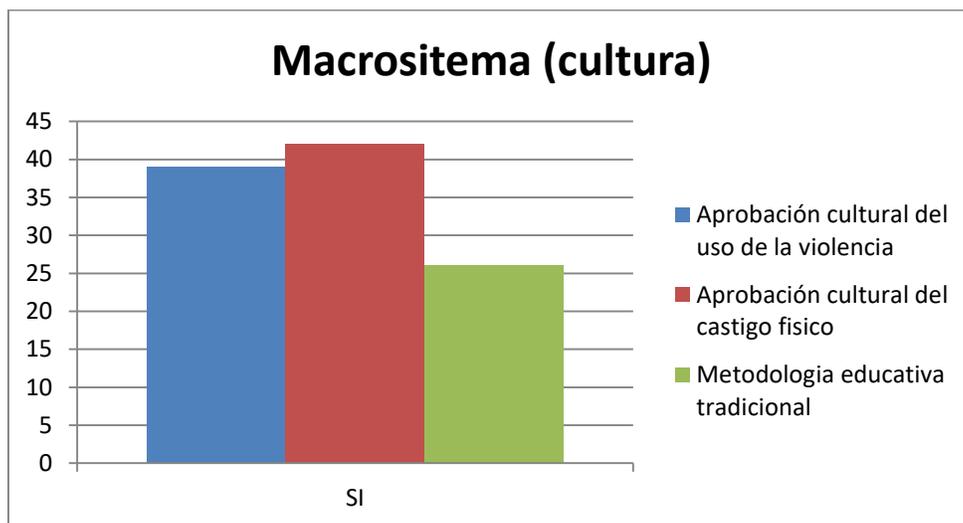
El estado tiene la responsabilidad de brindar educación de calidad a sus ciudadanos, pero en Guatemala eso está lejos de suceder, la educación deja mucho que desear, es tradicionalista, con múltiples carencias, que afectan al alumnado, a los docentes y padres de familia, aunque solo el 12% piensa que no hay apoyo, ni interés de parte del ministerio para los niños que presentan bajo rendimiento escolar.

El 50% de estos niños sufren de rechazo social, generalmente se ven descuidados, lo que dificulta que se puedan relacionar bien con otros. El 81% de este grupo opina que vive en un vecindario peligroso aunque el otro 19% no lo considera así, los niños andan libremente por las calles, cuando es bien sabido que las balaceras son comunes, la presencia policial, las marcas de los puestos de venta de drogas son evidentes en casi todas las calles y avenidas, estos niños con dificultad llegarán a sexto primaria antes que sean integrados en maras sino se actúa a tiempo.

Tabla No. 1 Ambiente Cultural - Macrosistema

	Macrosistema (cultura)		
28	Aprobación cultural del uso de la violencia en su ambiente	si	no
29	Aceptación cultural del castigo físico en su educación	si	no
30	Metodología educativa tradicional	si	no

Los factores a tomar en cuenta en este ambiente, están relacionados con las ideologías socioculturales manejadas entorno al niño que presenta bajo rendimiento académico que asiste a este establecimiento educativo y se reflejan de la siguiente manera:



Fuente: encuesta basada en el modelo ecológico de Urie Bronfenbrenner, realizada en la escuela Mezquital 1, de la colonia Mezquital, en el municipio de Villa Nueva

Análisis:

Indagando sobre las creencias culturales que pueden llegar a afectar a estos niños, lastimosamente la violencia en este contexto es aceptada en un 80% como forma de comunicación, para la crianza y para la resolución de problemas, el niño es expuesto al castigo físico que nunca deja de ser suficiente, porque este se va adaptando a él; conociendo el niño este mecanismo como la única forma de solucionar las cosas, heredándolo como patrón de crianza a través de toda su vida y arraigando el comportamiento violento que es bien sabido que siempre va en aumento cuando se aplica.

Capítulo IV

4.1 Análisis y discusión de resultados

4.1.1 Subprograma de atención individual

Análisis:

La población que más asistió desde que se comenzó a prestar el servicio fueron los niños que estudian en el establecimiento, también se trabajó muy de cerca con los padres que se involucraron en el proceso terapéutico de sus hijos, conscientes de que son los “malos patrones de crianza” los que prevalecen en la conducta de sus hijos, así como el poco interés hacia el niño, resultado de la agresividad de los progenitores, no existiendo la buena comunicación, ni la recreación familiar. Por lo que estos se vuelven rebeldes y agresivos, teniendo poco interés en los estudios, son tímidos, presentan cuadros clínicos como enuresis, encopresis, onicofagia, problemas existenciales y de identificación, baja autoestima y bajo rendimiento escolar. El medio social donde viven y se desarrollan es influenciado principalmente en la etapa de la adolescencia, se encontró entre otros duelo no resuelto, conducta sexual inadecuada, curiosidad por adicciones.

La cantidad de alumnos referidos fue mayor en los grados de primero a cuarto primaria, y los diagnósticos oscilaban entre problemas de aprendizaje, bajo rendimiento académico, dificultad en el habla y lenguaje, inadaptación escolar y agresividad. Poco a poco se fueron sumando a las sesiones algunos miembros del núcleo familiar al ver que el niño no evolucionaba, y se acercaban a preguntar el porqué, se les explicó que era una tarea conjunta entre la institución educativa, la familia y la terapeuta, los que llegaron a comprenderlo se integraron y fueron muy constantes, aunque conscientes de que es difícil cambiar una conducta que se encuentra tan arraigada. Siempre fueron más evidentes los cambios en las personas que se acercaron por convicción propia, porque sus emociones fluían más fácilmente, colaboraban en el proceso y obtuvieron los resultados deseados. Muchas veces los maestros desde el inicio se acercaron para conocer los avances pero se les debía explicar que es un proceso que no siempre el paciente tiene un

pronóstico a corto plazo, como quisiéramos, pues la mayoría de niños asistían solos y era evidente que el cambio de su conducta no dependía solo de ellos.

Hubo muchos obstáculos durante la terapia psicológica individual, principalmente por la inasistencia de los niños por las actividades que exigen el ministerio de educación, y actividades de las otras instituciones que brindan apoyo en la escuela, como Glasswin y Fe y alegría, además de las ocasiones en que se suspenden clase debido a causas ajenas como la violencia o causas meteorológicas. Lo cual disminuye considerablemente el número de sesiones mínimas para que la persona evolucione en su tratamiento. El servicio fue bien recibido, fue demandante, bastante agradecida la población de no tener que trasladarse hasta el CUM u otro lugar lejano, no faltó el padre de familia que se exaltó por que su hijo o hija fueras referidos, a muchos les tomó por sorpresa, pero afortunadamente en todos los casos terminaron por acceder cuando se les explicó exactamente qué hace un psicólogo dentro de la escuela, hubo percances con padres que se presentaron en estado de ebriedad a preguntar por sus hijos, incluso en una ocasión una madre de familia llegó alcoholizada y denunció que su hijo era víctima de abuso sexual por parte de los compañeros, lo redactó con lujo de detalles, se tomó la decisión de dejarle cita para cuando estuviera sobria, y tal como se sospechó debido a los antecedentes que la señora ha marcado dentro del establecimiento de “inventar historias”, no regresó a la clínica pero si llegaba como siempre a dejar a su hijo.

En otra ocasión un niño fue referido por pertenecer a una pandilla, y llevarle un mensaje a la maestra de que dejara de relacionarse con los elementos de la PNC que cubren el programa de “Escuela Segura” dentro de esta escuela, el niño asistió a terapia pero sus padres no se acercaron a la entrevista y no se tuvo más que los datos que la maestra aportó, no se pudo comprobar que el niño realmente pertenecía a alguna pandilla, y la maestra no volvió a quejarse por ese motivo. Es así como se llevó a cabo la atención psicológica, dejando grandes satisfacciones reciprocas entre pacientes y terapeuta.

4.1.2 Subprograma de prevención, docencia

Análisis:

Inicialmente se identificaron los temas que serían de beneficio para la población y que cumplieran con los objetivos propuestos, además de las dinámicas con cada uno de los grupos intervenidos. Lo más importante era aclarar el rol del psicólogo y del terapeuta del lenguaje dentro del establecimiento, y de cómo podían beneficiarse de este servicio, debido al erróneo concepto que se tiene de esta. Seguidamente era imprescindible explicar cómo se presentan las dificultades del habla, lenguaje y aprendizaje, además de cómo identificarlos, prevenirlos y tratarlos entre maestros y padres de familia. Se les motivó a que expresaran sus dudas e inquietudes, además de identificar como influían los acontecimientos personales, familiares y sociales en los niños.

También se identificaron las principales dificultades del lenguaje habla y aprendizaje para luego socializar los resultados, por considerar que muchos de ellos se pueden prevenir, si se tiene pleno conocimiento sobre su etiología. Se consideró importante que se comience a hacer evidente el problema de los niños con necesidades educativas especiales, a quienes el ministerio de educación por mandato, recibe en las escuelas públicas sirviendo estas no más que como guarderías para ellos, pues el catedrático debe lidiar de por sí con una serie de problemáticas como la sobrepoblación, la mala socialización, problemas de infraestructura, de violencia, etc. que no le permiten atender a estos alumnos como se debe. Si el padre de familia no actúa por sus propios medios para que su hijo sea atendido por otros profesionales, de nada o casi nada sirve que asista a una escuela pública.

Los malos patrones de crianza heredados son otro problema que debía difundirse entre los padres, para ir haciendo conciencia de que es lo que estamos haciendo con nuestros hijos, si lo que les decimos que hagan o dejen de hacer va acompañado de nuestras acciones, es por ello que se les brindó herramientas de modificación de la conducta en cuanto el tiempo y la disposición de las personas lo permitió.

Los alumnos por aula compartieron momentos en los que aprendieron sobre temas fuera del currículo nacional base, temas con los que se identificaban y los hicieron reflexionar sobre su propio comportamiento.

La totalidad de los participantes eran maestros, alumnos, madres y padres de familia. La escuela para padres era impartida por Fe y alegría y se consideró una sobrecarga de tiempo para los padres el recibir una segunda charla, así que se aprovechaba ese tiempo para extenderse un poco más y brindarles información concisa acerca de patrones de crianza y sobre estimulación. Los maestros por otro lado se reunían los días viernes para realizar una mesa redonda y un viernes de cada mes estaban dispuestos a recibir un taller orientado a temas psicológicos y de problemas de aprendizaje, los cuales fueron muy bien aceptados.

A los padres se les dificulta encontrar el tiempo para las actividades extracurriculares que se planifican, los padres de los niños pequeños son los que más asisten, el beneficio que tiene su presencia es que se puede trabajar con las técnicas para la prevención de muchos problemas de aprendizaje y de malas conductas. No todos los padres de familia aprecian de igual manera el conocimiento adquirido durante los talleres, viéndolo como “tiempo perdido”, por otro lado es reconfortante que algunos lo aprecien y pongan en práctica como aprendizaje de vida y el beneficio se extienda a los niños.

Se les dejó la inquietud para que practiquen el modelo colaborativo-comprensivo, que es el que debe presidir toda nuestra actuación, no olvidando que los niveles de colaboración no son igualmente fáciles de conseguir con todos los padres, que van de los altamente colaborativos hasta los que asumen actitudes de absoluta pasividad, como si la responsabilidad de la educación de su hijo fuera exclusiva de los maestros. En este sentido se debe estar especialmente alerta en el proceso colaborativo que module las actitudes y comportamientos que los padres van tomando a lo largo del ciclo escolar.

4.1.3 Subprograma de investigación

Análisis

Este subprograma permitió enfocarse en el alumno con bajo rendimiento, con el objetivo de poner al descubierto las posibles causas externas que pueden estarlo afectando a tal punto. Desde la observación inicial de estos alumnos es evidente la cantidad de carencias con que se presentan al establecimiento; y de cómo el ambiente escolar es decepcionante para ellos, sin motivación alguna más que la hora de recreo.

Los alumnos con bajo rendimiento escolar fueron fácilmente detectables, tanto por sus dificultades en el aprendizaje, como por sus problemas de adaptación escolar. La vida de estos alumnos dentro del establecimiento transcurre bajo la opinión generalizada de que son malos estudiantes. Su detección temprana y diagnóstico no tendría por qué ser algo complicado, pero incluso los catedráticos ignoran esta realidad sobre los alumnos. No obstante esta dificultad en ocasiones puede aparecer asociada a otros trastornos con los que suele confundirse. A excepción del bajo rendimiento que es consecuencia de las dificultades graves provocadas por déficit sensorial o un trastorno emocional grave.

Los procesos de enseñanza y aprendizaje que brinda el ministerio de educación en las escuelas públicas son tediosos para el niño, esto es causa para que se desencadenen una serie de deficiencias de aprendizaje en el niño que está más propenso. Entonces esto nos lleva también a comprender el desarrollo de aprendizaje de cualquier individuo obligándonos a preguntarnos por el contexto familiar que rodeó sus años de infancia y adolescencia. La influencia mutua entre la familia y la sociedad de la que el niño forma parte, mantienen un carácter interactivo que lo que en la familia ocurra tiene que ver con respecto a la sociedad en general y la escuela en particular.

Somos producto de nuestras relaciones y de las relaciones que hemos mantenido con los otros a lo largo de nuestra infancia que finalmente determinan nuestro grado de independencia y madurez afectiva. En este aspecto la relación entre padres e hijos son también primordiales en relación con el aprendizaje, los niños con relaciones familiares conflictivas probablemente establecerán relaciones difíciles con el resto de la sociedad y, en concreto, en el ámbito escolar y en todo

lo que tiene relación con él mismo. Se analizaron las cuestiones básicas de que para trabajar con estos niños supone necesariamente, trabajar con sus familias. Ambas partes se influyen mutuamente de tal manera que las actitudes y respuestas de los padres están profundamente relacionadas a las actitudes y respuestas de los hijos. De cómo sea el hijo, de qué tipo de interacciones establezca éste, dependerá, en gran medida, la conducta, los valores, las actitudes, etc. de los padres.

Es necesario buscar mecanismos diferentes de la relación entre padres y maestros, los padres saben que, cuando les llaman de la escuela es por algo malo y esto se debe a que, tradicionalmente, en nuestro sistema educativo únicamente se reclama la presencia individualizada de los padres cuando pasa algo negativo. Resulta pues normal que los padres acudan con prevenciones y sobrecarga de sentimientos negativos hacia los catedráticos, además de que el niño entre en ansiedad. El elemento que más puede ayudarnos a comprender las reacciones negativas de los padres es la ruptura de anticiparnos estos pensamientos.

Los padres para bien o para mal han configurado un cuadro de expectativas en relación con su hijo. Piensan en general en su hijo como una persona con unas cualidades personales e intelectuales determinadas y con un futuro en cierto sentido “prometedor”. Piensan que tal vez tendrá una buena presencia física, que será inteligente, a lo mejor se ilusionan con que sea un excelente jugador de fútbol, que llegará a la universidad, cosa que sus padres tal vez no pudieron por circunstancias de la vida, etc. queramos o no, todos los padres generan un conjunto de expectativas respecto a los que les gustaría que fueran sus hijos.

Entonces si se hacen las cosas adecuadamente, es decir, dentro del marco comprensivo-colaborativo, pronto los padres, tras un periodo de aceptación y resignación, más fácilmente se implicarían en el proceso colaborativo para ayudar a su hijo. Porque la aparición de dificultades en un hijo supone una desestabilización general y emocional del clima familiar en conjunto, y el propio niño va tomando conciencia de este hecho.

Pasar este instrumento fue sorprendentemente beneficioso, muchos maestros cayeron en la cuenta no solo de que no conocían aspectos importantes de sus alumnos, que utilizan etiquetas innecesarias, y que el alumno puede llegar de afuera con una serie de problemáticas que no le permiten alcanzar el nivel de los demás creando un desfase entre su edad mental y su edad cronológica. Ya de por sí esa respuesta de algunos maestros fue satisfactoria, que ellos se quedaran pensando en eso, que les preocupará esa situación, que el instrumento por sí mismo creara cierta empatía en el maestro fue mucho decir, debido a las actitudes observadas hacia estos niños.

La información recolectada de parte de los padres, más bien tuvo una reacción diferente, convirtiéndose en una larga sesión de catarsis, en algunos casos hasta de dos horas, enfrentando al padre o madre de familia en un tema que no solo le concierne sino que por sí mismo ha afectado a su hijo a través del tiempo, quedándose con la incógnita de como remediar esto, es evidente que enfrentar al padre individualmente por la situaciones de su hijo y cuestionarle, no tiene el mismo efecto que la escuela para padres que la toman más a la ligera. Este cuestionamiento fue más directo, y sí tiene que ver con su hijo que presenta bajo rendimiento escolar. Por su puesto se brindaron las recomendaciones necesarias, que mejoraran la adaptación escolar, en tema de motivación, estimulación, procesos superiores, expectativas, atribuciones y relaciones.

La observación realizada con los niños fue el factor determinante para llegar a la conclusión que el instrumento fue elegido adecuadamente para el objetivo propuesto, los niños con bajo rendimiento escolar comparten características y conductas en común que no tienen los otros niños, con algo de tiempo y atención fácilmente se puede deducir que ese niño no tiene un rendimiento académico favorable si el adulto no le acompaña y trata por igual, esto lo debe tener siempre en cuenta.

Capítulo V

5.1 Conclusiones

El programa se inició con mucho entusiasmo ya que se tenía la población necesaria para realizarlo que eran los alumnos de la escuela Mezquital 1, se comenzó promocionando la apertura del programa en este establecimiento, las personas de diferentes colonias de la comunidad acudieron al llamado y se llegó a atender a 38 pacientes individualmente tanto del establecimiento como de afuera, además de los grupos de maestros, padres de familia y alumnos en general, la asistencia fue la primera pauta de que la población estaba muy necesitada de este tipo de programas en donde se les instó a llevar una vida mejor, muchos lo manifestaron verbalmente, y algunos colegios de los alrededores pusieron la exigencia a los padres para que llevaran algunos de sus alumnos que consideraban necesitaban psicología; y así se fue expandiendo el servicio hasta no dar abasto.

La experiencia que este periodo brindó fue demasiado satisfactoria, independientemente del grado de peligrosidad que se vivió durante este periodo, ya se tenía conocimiento que la comunidad era violenta, pero no se sabía hasta qué grado, pero sí realmente lo es, la satisfacción es igualmente grande, porque se trabajó donde realmente se necesita, lo mucho o poco que se aportó a esa comunidad se hizo con la mejor actitud, y la respuesta de las personas fue mutua.

Muchos de los casos eran bastante dramáticos, peligrosos, con un pronóstico a largo plazo, casos que le quitan el sueño a cualquiera, pensando que eso solo pasa en las películas, muchas veces no sabes que hacer porque no lo viste en ninguna materia de la universidad o lo leíste en ningún libro, pero eso indudablemente enriquece, brinda experiencia, seguridad, y agradezco a la comunidad por la confianza y el recibimiento de mi persona en lo más íntimo de sus vidas y por dejarme llevarles herramientas para beneficio de la salud mental.

5.1.1 Conclusiones generales

El niño que no aprende en este contexto, por lo regular trae consigo una carga emocional muy fuerte, al analizar ahora las causas y los motivos, nos enfrentamos con una serie de nociones y problemas que podríamos haber evitado. Que en su momento fueron heredadas socioculturalmente por los padres, que condiciona ahora al niño a hallarse más predispuestos para sufrir retrasos en el desarrollo y por consiguiente en el aprendizaje.

Se observa en estos niños una falta de impulso, interés o iniciativa para aprender. No entendiendo el adulto que le rodea que no aprende el que no quiere aprender, el que no le interesa aprender. Pues bien esa falta de interés de curiosidad o de impulso por el aprendizaje es castigada con rechazo social, entonces debemos promover mecanismos para que surja la necesidad para el aprendizaje. El niño que no aprende por la falta de oportunidades, no le interesa nada, pues tiene un resentimiento creado en la vida familiar, como puede ser una rivalidad fraternal creada inconscientemente, porque si hay un hermano que supera a los demás en aplicación y laboriosidad, el rival pretende a lo contrario llamar la atención por medio del caos, con la holgazanería y falta de rendimiento.

La rebeldía del niño entra en conflicto con la autoridad familiar, su coacción puede promover el no aprendizaje, como protesta que no quiere ser más ordenado ni mandado, y se niega a permanecer por horas sentado haciendo algo que no le interesa y con métodos de estudios absurdos. Existe el prejuicio de que solo se aprende cuando se hace en condiciones de silencio y aislamiento, pero en estos casos, en vez de ser una ayuda para el niño, lo sumerge en el sueño y la divagación. He aquí la importancia de la metodología de aprendizaje utilizada que, por lo regular es de un contacto directo con el libro sobre temas que no le interesan e interminables planas, en lugar de una gama de elección de técnicas, lugares y medios de aprendizaje que inviten a continuar y amplíen su tiempo de atención.

5.1.2 Subprograma de atención individual

La población atendida en su mayoría fueron niños entre 6 y 14 años de edad, primeramente se debió atender el concepto que se maneja acerca de la psicología porque los niños referidos sufrían de fuertes burlas de parte de los compañeros, aunque en el fondo todos querían asistir, como lo manifestaban.

El contexto altamente violento tanto dentro como fuera de la escuela, evidenció la gran necesidad de llevar salud mental al Mezquital, la cual fue bien recibida por padres, maestros y alumnos, por supuesto posterior a aclarar el rol del psicólogo y del terapeuta del lenguaje dentro del establecimiento y los servicios que se prestarían. Constantemente el psicólogo recibía quejas del niño de parte del maestro, esto demuestra que es difícil mantener la imagen del verdadero rol del psicólogo, y que se debe reforzar regularmente.

Una de las dificultades más grandes fue la falta de apoyo de la familia, dejando al niño en consulta como la raíz del problema, evadiendo su parte de responsabilidad en el origen del comportamiento o conducta del niño, es importantísimo dejar claro desde la primera consulta el apoyo de la familia durante todo el proceso psicológico y adquirir este compromiso. El psicólogo no “repara al niño” no es algo que está descompuesto, el niño es resultado de lo que observa de su entorno, de los patrones de crianza y de la madurez y responsabilidad con que sea criado.

En cuanto a los problemas del habla y aprendizaje, es necesaria la estimulación constante, el seguimiento de instrucciones y abandonar prácticas que perpetúan la dificultad del niño, comprendiendo que el tiempo que el niño pasa en terapia no es suficiente para superar su dificultad, y que si no se coopera en casa y en clase, el pronóstico se prolongará y peor aún no se logran los objetivos propuestos. Los niños que asisten a terapia han sido poco estimulados en su expresión, si el lenguaje no sirve para crear los medios para que pueda expresarse en forma clara, espontánea y libre todo cuanto lleva dentro de sí, en realidad no sirve para nada. Por consiguiente también está afectado socialmente, entonces lo que hemos de querer mejorar en esos niños es su conducta social, crear en ese sujeto

necesidades y deseos de relacionarse socialmente, de las necesidades de relación vienen las de expresión; de aquí que para corregir el bajo rendimiento de deben fundamentar en el niño un interés de relación con sus semejantes.

Los adultos no se contienen de hablar mal delante del niño, de etiquetarlo, y de señalarlo, se dirigen a ellos con enojo, con falta de respeto y los demás compañeros al observar esto se les facilita maltratarlos y despreciarlos. Se maneja la idea de que el niño debe obedecer y respetar al adulto, no responder, no molestar, no interrumpir, en fin debe practicar valores que ignora como son en la práctica, se maneja la idea de que “el niño es el responsable de las reacciones violentas del adulto, “él es el que lo provoca y llena de ira”, como resultado el niño obtiene lo que merece o lo que “le gusta” porque simplemente “no hace caso o no entiende”.

Se observó que algunos niños que tienen como lengua materna un idioma maya presentaban retraso del lenguaje, esto no había sido identificado por los maestros como una dificultad del lenguaje. Estos niños sufren mucho porque son tachados de “haraganes o tontos”, por lo tanto esta característica no debe pasar desapercibida desde el inicio del año para que el niño reciba la adecuación necesaria respetando su idioma materno, sus orígenes y costumbres.

Otro grupo que es blanco de rechazo social son los niños institucionalizados por causas múltiples y que asisten a este establecimiento educativo, estos niños son blanco de rechazo social, algunos se inhiben y otros son agresivos, utilizado en cualquiera de los dos casos como mecanismo de defensa, estos niños son aptos para ser ingresados en pandillas e incluso su estadía dentro de la escuela es idónea para los pandilleros que desean ampliar su territorio y su grupo, siendo altamente vulnerables.

5.1.3 Subprograma de prevención, docencia

Este eje permitió intervenir los grupos de interés, permitiendo que los temas se fueran eligiendo acorde a las necesidades del contexto y de los objetivos propuestos, desarrollando temas interesantes, dinámicos, concisos, que

recolectaran además las opiniones de los participantes.

En el proceso se debió ser bastante creativos para salir de lo común, afianzando los grupos donde se fuera creando una empatía muy particular, donde todos se preocupen por todos: desde el terapeuta, el maestro, la familia y el niño, utilizando diferentes mecanismos. Mecanismos motivadores, alentadores, interesantes que les enriquezcan y dé solución a su realidad tanto en casa como en el salón de clase. Instándolos a poner reglas y límites, hablando claro sobre perder el miedo a las consecuencias. Es bastante importante que cuando se hable de estos temas que van orientados hacia los valores se practiquen en ambas vías del niño hacia el adulto y viceversa.

El padre de familia debe tomar total conciencia y conocimiento de que puede criar a su hijo bajo el miedo o bajo el respeto, se trató de que el padre de familia durante los talleres se cuestionará la forma de crianza que sus padres le heredaron, si esta es la que desea utilizar con sus propios hijos, si es funcional, si es necesaria; y mostrarle paralelamente nuevos patrones de crianza, que obviamente también serán heredados por sus hijos, como ellos lo hacen ahora.

Durante los talleres se invita a los padres de familia a examinarse a sí mismos, si es el hogar que quieren brindarle a sus hijos, cuanto tiempo le dedican o si lo han convertido en un verdadero infierno para ellos. Los niños que crecen en este ambiente violento, desesperan por salir de él, pero cuando lo logran, por lo regular solo pueden perpetuarlo porque inconscientemente es la única forma que conocen de socializar y familiarizarse con otros.

Una de las grandes dificultades, que se observan es que el niño que presenta bajo rendimiento en gran porcentaje llegan sin desayuno, sin refacción, sin útiles, sin uniforme, desaseados, etc. se les hace comprender a los padres que si bien la educación es gratuita, entiéndase abarca únicamente un espacio donde el niño pueda aprender y un maestro que le enseñe, las demás necesidades deben ser cubiertas por el padre de familia, este debe proporcionar lo demás para crear el ambiente idóneo para que su hijo aprenda, sin este apoyo mutuo el niño se

encontrará desmotivado.

Se observó que hay mayor participación e interés en los casos en que los padres de familia asistieron voluntariamente, estos llegan temprano, participan, preguntan, están pendientes del proceso psicológico de su hijo. Por el contrario en los casos en que fue impuesto por el maestro el padre se muestra incomodo, molesto, llega tarde, está desesperado y poco o nada le interesa lo que se haga en el taller.

Es normal que dentro del sistema educativo, se maneje la idea de que cuando mandan a llamar a un padre de familia es porque su hijo se está portando mal, esto provoca que el padre se presente a la defensiva incluso antes de conocer el motivo, y el niño se pone ansioso porque simplemente no se acostumbra a llamar a los padres para felicitarlos por cualquier logro o aptitud descubierta en el niño.

Dentro del establecimiento hay niños con necesidades educativas especiales, que son recibidos por mandato ministerial, y que sirven como meras guarderías, porque el niño no recibe la enseñanza y atención necesaria para aprender a la par de sus compañeros que no presentan desfases en su desarrollo o déficits. La adecuación curricular implementada deja mucho que desear, la idea se aleja mucho de lo que verdaderamente es una adecuación, y así los niños están inmersos en un sistema educativo que no satisface sus necesidades más básicas.

5.1.4 Subprograma de investigación

El sistema educativo mide el aprendizaje de los niños por medio de la realización de exámenes sobre el conocimiento adquirido por bimestres, los niños que presentan bajo rendimiento escolar se enfrentan con múltiples desventajas ante este sistema según se observó durante la realización del instrumento. Por lo tanto el catedrático lo considera un alumno que se encuentra por debajo de lo que corresponde para su edad, en lo que se refiere a la adquisición y retención de conocimientos.

Guatemala ha tenido históricamente un nivel muy desfavorable en el campo de la

educación, esto se refleja en que el nivel de escolaridad es sumamente bajo, el Instituto Nacional de Estadística (INE) estima que el promedio es de solo 2.3 años. Incluso menor en los departamentos mayoritariamente indígenas, las oportunidades de acceso y permanencia en el sistema educativo no se haya al alcance de la mayoría de la población guatemalteca. Desigualdades económicas, sociales y de otros factores como lingüísticos, políticos y geográficos influyen en el acceso de niños a la educación.

Ya desde ahí el niño que nació predispuesto para el fracaso escolar se va desfasando con el niño que cuenta con un entorno favorable, y pronto adquiere hábitos que no le favorecen como aprender de memoria, mantener bajo perfil dentro del salón para no participar, rechazo ante un sin número de planas, no sabe resumir, no se procura entregarle lecturas que le interesen, etc. los salones no cuentan con estímulo visual, y menos con iluminación y espacio adecuados.

No hay un mecanismo efectivo que le indique al catedrático que lo aprendido en clase está siendo comprendido por el alumno además de los exámenes, se da por hecho que entendió, si es que acaso se le pregunta, pero de igual manera el niño teme preguntar porque se acostumbra que el que pregunta sea blanco de burlas de parte de los compañeros y entonces prefieren callar, o simplemente está atento a que la clase termine cuanto antes; lo cual no es de extrañar ya que es un comportamiento observado también entre padres y maestros durante los talleres.

Muchos niños tienen grandes limitaciones para expresarse, su vocabulario es corto, no comprenden muchas palabras, prefieren hablar poco y pasar desapercibidos. Se puede entender que algunos niños sean introvertidos, que les guste estar más solos que acompañados, independientemente de eso, tendrían que desarrollar habilidades para por ejemplo exponer, actuar, dramatizar, pasar al frente, opinar, aportar ideas, y desarrollar sus propias técnicas para salir adelante en este ámbito de la socialización, incluso puede verse cómo una fortaleza el que estos niños puedan ser felices solos o acompañados.

Ciertamente dentro del establecimiento se encuentran niños con escasas

habilidades intelectuales, con esto se debe tener mucho cuidado y ser discretos, solo un profesional puede detectarlo y diagnosticarlo, aunque para muchos parezca evidente la “torpeza” como es llamada en este ámbito, no se le debe etiquetar al niño solo por molestar o por ignorancia. Este alumno necesita particular apoyo, el cual solo obtendrá en instituciones especiales o con un profesional permanente dentro del establecimiento, si se quieren obtener resultados favorables en su rendimiento académico, y captar su interés en el salón de clase.

Una de los motivos de referencia más altos fue la mala conducta y agresividad de los alumnos, que precisamente coincidía con su bajo rendimiento escolar, resultado muchas veces de la mala relación del niño con el maestro, que también se encuentra desmotivado como el niño; la idea de que solamente el niño le debe respeto al maestro hace que se produzca un choque entre ambos, el niño no puede argumentar, se siente irrespetado, violentado, aunado a esto las malas costumbres y la desatención desde casa, donde el niño llega con cosas que no le pertenecen y los padres que no se percatan o no les importa incluso hasta aplauden este tipo de conductas, enorgulleciéndose de su hijo que comienza a tener conductas delictivas y destructivas de la propiedad ajena.

En general, el niño comienza a asistir a la escuela por las razones equivocadas, convirtiéndose en un verdadero problema, relacionándose con compañeros que tienen el mismo comportamiento delictivo, y los programas de ayuda se van haciendo obsoletos e inútiles. Siendo los niños rechazados por todos los estratos de la sociedad, creciendo predispuestos para la delincuencia.

5.2 Recomendaciones

Todos los problemas de aprendizaje se plantean desde el momento del nacimiento, por lo tanto no se maneja la idea de que más adelante el niño va a comprender, de que ya vendrá el momento de que cambie, de que se interese, haciendo su desfase cada vez mayor. Esto no sucede en todos los casos por lo tanto cuanto más rápido se denote un trastorno, mejor se podrá hacer eficaz su

tratamiento el cual no se corregirá espontáneamente, es necesaria la intervención de un profesional para realizar cambios y crear las condiciones necesarias

Muchos de los niños que presentan bajo rendimiento escolar trabajan en diferentes ámbitos, algunos de ellos vendiendo, como ayudantes de albañil, haciendo diferentes tareas en casas ajenas, incluso pidiendo limosna; ellos no saben si cada día comerán o se acostarán de nuevo con hambre. Su prioridad no es aprender a leer y escribir más bien esta en cubrir sus necesidades básicas, llegan a la escuela para ver que encuentran. Por lo tanto es responsabilidad de los adultos velar porque estos factores estén totalmente cubiertos.

El ministerio de educación deberá asegurar un plato de comida para estos niños y los insumos necesarios para que encuentren en la educación, una palanca de apoyo para un mejor futuro; acompañado de un maestro con vocación, amoroso, comprensivo, que impulse al niño a ser mejor, dando la importancia que merece la educación para un país como el nuestro en vía de desarrollo.

Los niños que son producto de padres irresponsables, se encuentran bajo dos opciones ya sea que se dejarse influenciar del ambiente o ser resilientes, y es ahí donde entra en juego la participación de los profesionales e instituciones como las ONG para que pongan en marcha planes para evitar que estos niños se unan a grupos delincuenciales afectando más el país.

Siendo la primera vez que se brindó servicio psicológico y de terapia del lenguaje dentro de esta comunidad, se espera que el programa tenga continuidad, ya que existe la necesidad, las personas acuden con gran interés y la prevención debe ser primordial en este contexto donde la población infantil es de un alto porcentaje. Se debe seguir brindando ese apoyo siendo la atención totalmente gratuita realizada por especialistas que trabajan profesionalmente y comprometidos

5.2.1 Subprograma de atención individual

Los niños atendidos deben encontrar en la atención psicológica individual un espacio donde exteriorizar sus sentimientos con confianza y con la esperanza que

“siempre hay una solución”. En un espacio para control de las emociones, conocimiento del yo, reflexión sobre la importancia de la practicar valores y de socialización, resiliencia, entre otras herramienta para la vida.

El padre de familia al acercarse a informarse le enseña a su hijo a informarse y preguntar, no solo a aceptar las premisas del establecimiento educativo por obedecer un mandato. Algunos padres que solicitan información escrita sobre algún tema específico relacionado con la educación de los hijos, demostraron que su preocupación es remunerada con la respuesta positiva de su hijo. Al regresar a la consulta se le preguntaba ¿Cómo le había ido? Y decía “Ahora mejor, estoy más tranquila y mi relación con mi hijo está mejorando, ya no regaño mucho, trato de expresarle cariño, estoy tratando de aceptarlo pero me cuesta mucho”

Es mejor cuando se inicia con el niño para luego incorporar a las sesiones a los familiares que desean beneficiarse de la orientación psicológica, porque esto nos da una idea de lo que el niño piensa y desea, el niño se siente respetado cuando se le pregunta, cuando se le consulta o cuando se le escucha atentamente sin poner en duda sus palabras. Una madre de familia expresó, que desde que asisten a la orientación ella y su hija la relación familiar mejoraba, y que observaba a la niña más colaboradora. El catedrático se sintió apoyado al recibir las notitas de sugerencias para tratar a los niños con sus diferentes comportamientos.

Se debe trabajar mucho más para romper el tabú de que a la psicología solo asisten los locos o los que están muy mal emocionalmente, La psicología es una herramienta bastante frecuente para mejorar la calidad de vida de las personas. Las sesiones con un profesional que trabaje en este ámbito, pueden resultar ser la mejor manera de lidiar con problemas y situaciones que cotidianamente, nos pueden provocar grandes cargas emocionales y de estrés. Lo mejor es que sabe adaptarse a gente de todas las edades, ya sean jóvenes o incluso ancianos, y puede ser de gran ayuda para todos ellos.

No se debe dejar en ningún momento de orientar a los grupos de interés en el establecimiento de metas. Las metas personales y comunitarias son los deseos o sueños que cada persona quiere para su vida y para los demás, con el fin de alcanzar el éxito. Por lo cual se traza un plan para poder alcanzar sus objetivos. Las metas normalmente implican una idealización del objetivo para su posterior internacionalizar.

5.2.2 Subprograma de prevención, docencia

Al tener la oportunidad de acercarse a la familia del niño se puede tener la primera impresión de la dinámica familiar como parte importante del ser humano, de como ellos perciben al niño, además de recoger la impresión de maestro y la del propio niño haciendo una comparación que lleva a una conclusión inicial.

Desarrollar mecanismos que lleven a crear conciencia que el cambio no viene solo del niño; un niño no puede cambiar por sí solo, ni ha venido a este mundo para llenar las expectativas de los demás; el niño es un ser independiente, que debe de ser acompañado a lo largo de su vida por los adultos que lo aman, pero bajo ninguna circunstancia se debe olvidar que va a vivir sus propios aciertos y errores

Proponerse objetivos a corto y largo plazo que lleven a despertar el interés de los padres que desean comprender y escuchar a sus hijos, mejorando su relación de comunicación, evitando prácticas obsoletas como el uso de la violencia, que corrompen al niño y a la sociedad, recobrando los valores en el uso de la práctica tanto en el hogar como en la escuela.

En los últimos años han surgido nuevas metodologías de aprendizaje así como leyes que protegen a los niños y que deben ser implementadas en las escuelas. Los maestros constantemente se encuentran en capacitaciones que los mantienen informados acerca de estos temas a lo largo del ciclo escolar. Lo lamentable es que no se brindan las herramientas necesarias para implementar esas nuevas metodologías, y las leyes son corrompidas constantemente, pudiendo más las

malas costumbres y malas prácticas de imponer y violentar al niño. Para esto debe existir un ente que se encargue de que la ley y los nuevos aprendizajes adquiridos se estén implementando. Aunque si las personas practicaran los valores como se debe y practicaran el amor al prójimo, si trabajasen por vocación, esa observación no sería necesaria.

La eliminación paulatina de la violencia hacia los niños es urgente, lo ideal sería usar la racionalización, y si la costumbre se encuentra demasiado arraigada recurrir a técnicas de modificación de la conducta basadas en el respeto mutuo, que se aprenden en las escuelas para padres o asistiendo al psicólogo. El círculo de la violencia demuestra que existe una violencia que es bastante sutil, y solo se hará evidente cuando vaya inevitablemente en aumento, los niños naturalizan la violencia cuando desde el hogar se ponen apodos, se buscan defectos y se reemplazan por el nombre, cuando el enojo no les permite argumentar una discusión se comienzan a insultar, cuando en su lenguaje diario utilizan palabras soeces, etc. Esto es lo que debe reestructurarse en una familia, las pequeñas cosas que van construyendo al niño.

Es bastante común que al niño se le hable de valores, cada lunes cívico religiosamente el recibe el concepto de un nuevo valor, lo investiga, hace papelografos, y lo exhibe en los pasillos de la escuela; pero que pasa, el niño sabe que solo es algo que debe hacer, algo que le dará puntos, porque nadie lo hace, nadie lo pone en práctica, se le grita, se le impone, nunca se le dice lo bueno que es, se resaltan en rojo sus errores, se le compara, se le tacha, se le señala, castiga y no tiene oportunidad de defenderse. El aprendizaje se queda en los pasillos de la escuela, de ahí no pasa. Esto es indispensable cambiarlo por el ejemplo, llevarlo a la práctica, que se note, que se sienta, el niño aprende mucho más cuando ve que cuando escucha, principalmente cuando es un niño con necesidades educativas especiales.

5.2.3 Subprograma de investigación

Se recomienda tener especial cuidado en el historial académico del niño. El niño obtiene malos resultados en todas o casi todas las materias y el catedrático la mayor parte de veces en ningún momento, realiza este análisis comparativo, que le lleve a una explicación lógica, de porque está ocurriendo este fenómeno. Que llevará a niño a crear un desfase cada vez más marcado y menos imposible de eliminar.

Desde el inicio el niño debe recibir orientación sobre hábitos adecuados de estudio acompañado del padre, principalmente si estos no los tienen. Porque el niño no nace con este conocimiento, no es innato que el niño se ponga a estudiar, se deben crear las condiciones necesarias para que esto ocurra y no es precisamente regañando, castigando, chantajeando o amenazando que se logra. Se debe despertar en el niño el interés voluntario por hacerlo y existen mecanismos creativos para lograrlo y si no existen se deben inventar.

Preguntar después de cada cátedra si el niño comprendió debería ser un hábito y asegurarse que así sea, observar si el niño esta diferente o distraído es deber del catedrático e investigar que está sucediendo, si se expresa muy poco hablarle en privado, mostrarle preocupación, si no se obtiene información, tratar por otro medio que no perjudique al niño, pensando siempre en su seguridad y no dejar de observar si es la metodóloga lo que le aburre y hacerla más dinámica. Recordemos que no todos los niños aprenden igual como lo comprueba la teoría de las inteligencias múltiples de Howard Gardner que ha propuesto la Teoría de las Inteligencias Múltiples (MI) según la cual las capacidades cognitivas humanas son ocho: la lingüística, la lógico-matemática, la corporal-cinestésica, la musical, la espacial la interpersonal la intrapersonal y la naturalista.

El comportamiento agresivo es un serio problema en los salones de clase, basta con observar a muchos padres para concluir de donde lo aprendieron, en muchos de los casos, pero en otros es la forma de mecanismo de defensa ante ciertos sentimientos como la rebeldía, el enojo, el miedo o escases que no solo sabe

manifestar de esta forma. Muchos de estos niños además presentan conductas delictivas, llegan al establecimiento a destruir cosas, a robar, hacen bullying, responden mal, no entran a clases, faltan sin motivo aparente, los padres no responden por ellos, quebrantan las reglas constantemente. Estos casos necesariamente deben ser referidos a terapia psicológica urgentemente, desde que inicia el comportamiento, debe fortalecerse la unión familiar y trabajar conjuntamente con el maestro, apoyándose constantemente para entender al niño.

Está bien que la familia tenga expectativas respecto al niño. Pero estas no deben ser impuestas ni deben darse por vencidos muy pronto cuando el comienza a mostrar fallos en el aprendizaje, no se deben hacer comparaciones, al contrario se debe trabajar arduamente en crear las condiciones para que el niño aprenda, condiciones que son propias de cada uno, entendiendo que somos individuales y que aprendemos a nuestra manera muy particular y propio ritmo. Evitando métodos violentos verbales o físicos, mostrando preocupación por su educación, proponiendo alternativas de profesiones u oficio y respetando la vocación de cada uno.

El niño debe y puede estar consciente de la condición económica de la familia, con esto se crea empatía y refuerza otros valores, entre los cuales es importante recalcar los tipos de familias que por lo regular en este contexto son monoparentales o niños huérfanos, este no debe ser motivo para que el niño se sienta disminuido, depresivo o rechazado, tampoco lo debe tomar como una excusa para no lograr su metas, debe tener alta autoestima, apoyarse en lo que tiene y usarlo de plataforma para ser mejor cada vez.

Aunque muchos perciben que la institución apoya, no considero que sea lo suficiente, el niño podría sacar mucha más ventaja si al llegar a la escuela se encuentra con un catedrático con vocación, más empático, más dinámico, que emane deseos de aprender y enseñar. Pero esto quizás en algún momento fue así y se fue perdiendo por múltiples circunstancias que se desconocen y que son propias a las experiencias de cada catedrático.

El vecindario indudablemente es altamente peligroso. Todos, padres, niños y maestros se mueven en un ambiente donde en cualquier momento puede ocurrir una balacera. Esto solo puede cambiar al trabajar arduamente con toda la comunidad, enfocados en las nuevas generaciones, sin perder el objetivo, capacitándose en temas de violencia y realizando trabajos de concientización con los jóvenes, escuchándolos, cubriendo sus necesidades económicas, emocionales, psicológicas y sociales.

Referencias bibliográficas

Asociación Estadounidense de Habla. Lenguaje y audición ASHA, fecha de consulta: 23 de febrero de 2017, disponible en: <http://www.asha.org/espanol/>

Afifi, Adel K. M.D. M.S. *Corteza Cerebral, Neuroanatomía Funcional, Texto y Atlas, Segunda Edición*. Editorial MC Graw Hill, Año de edición 2006, 257 p.

Bravo Lange M.G. Eduardo, *Procesos cognitivos II, Procesos Cognitivos Superiores*, 2014, capítulo 2, [lenguaje_y_pensamiento_2014.pdf](#)

Cortes, Ángel Alonzo, *La Naturaleza del Lenguaje, Lingüística, Segunda edición ampliada*. 78 p.

Félix Castañeda, pablo, *La importancia de hablar bien, El lenguaje verbal del niño*, Lima: UNMSM, año de edición 1999. [Fecha de consulta 9 de junio de 2016] Disponible en: http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/libros/linguistica/leng_ni%C3%B1o/la_imp_hablar_bien.htm

Gálvez-Sobral J. (2011) *Bullying, el fenómeno del acoso escolar en Guatemala*. Guatemala: DIGEDUCA.

Guyton, Arthur C. y Hall, John E. (2006), *Hemisferios Cerebrales / telencéfalo, Tratado de Fisiología Medica*, Editorial Elsevier Science, edición 11, año de edición 2006. 250 p.

Herdoiza Magdalena, *Capacitación docente, Strengthenmg Achievement in Basic Education (SABE) Project*.

López Barrera, María Victoria, *Como ayudar a quienes han perdido la capacidad de hablar*, Instituto Neurológico de Colombia, Ediciones científicas. Primera edición, Ediciones Copilco S.A. México D.F. 140 p.

Moreno, F. (2005) *Los problemas de comportamiento en el contexto escolar*. Barcelona: Universidad autónoma de Barcelona, servei de pulicacions, primera edición.

Palma, Á. (1957) *Monografía de Villa Nueva*. Guatemala: Editorial Hispania.

Romero Pérez, Juan Francisco, Lavigne Cervan Rocío, (2003 – 2004) *Dificultades en el aprendizaje, Unificación de criterios diagnósticos, I. definición, características y tipos*, 183 p.

Sistema nacional de indicadores educativos, Ministerio de educación, fecha de consulta: 23 de febrero de 2017, disponible en: <http://cnbguatemala.org/>

Weigl, I. Y Reddemann-Tschaikner, M. *Terapia orientada a la acción*. Weigl, I. and Reddemann-Tschaikner, M. (2005). Barcelona: Ars Médica. 188 p

Anexos

Subprograma de atención individual:



Fuente: foto tomada durante terapia individual efectuada durante el periodo de marzo a agosto de 2017. Él es M. niño referido por presentar habla ininteligible, atendido en el CEDIF cada semana se traslada de la colonia Villa Lobos al Mezquital para recibir terapia del lenguaje.



Fuente: foto tomada durante terapia individual efectuada durante el periodo de marzo a agosto de 2017. Ella es B. es referida por mutismo selectivo, pertenece a la escuela Mezquital 1, y presentaba serios problemas emocionales que provocaron que dejara de hablar.



Fuente: foto tomada durante terapia individual efectuada durante el periodo de marzo a agosto de 2017. Ellos son B. y J. son alumnos de primer grado de la escuela Mezquital 1, y presentaban un problema en común, que era bajo rendimiento escolar, viven en pobreza extrema y serios problemas emocionales.

Subprograma de prevención docencia:



Fuente: foto tomada durante el primer taller a maestros, estos talleres se impartieron durante el periodo de marzo a agosto de 2017. Este es un salón provisional y no se contó con cañonera, pero eso no impidió que se efectúe el taller, más adelante sí se contó con ese recurso.



Fuente: foto tomada durante uno de los talleres a padres, estos talleres se impartieron durante el periodo de marzo a agosto de 2017. Como se puede observar la afluencia es poca para la población que hay en la escuela.



Fuente: foto tomada durante otro de los talleres a padres, estos talleres se impartieron durante el periodo de marzo a agosto de 2017. Este taller se realizó durante la entrega de notas, donde se observó una interesante interacción entre padres e hijos, con una dinámica donde los padres contaron anécdotas muy interesantes acerca de la colonia.

Subprograma de investigación:



Modelo Ecológico



Alumnos con bajo rendimiento académico
relacionados a factores extrínsecos

Nombre: _____ Grado: _____ Sexo: _____ Edad: _____
No. De hermanos: _____ Lugar que ocupa: _____ Promedio: _____

Microsistema (individuo)				
1	Obtiene malos resultados académicos en todas o casi todas las materias	SI	NO	
2	Tiene un nivel escolar muy por debajo de lo que le corresponde para su edad	SI	NO	
3	Tiene malos hábitos de estudio ej. Recita de memoria, no resume, etc.	SI	NO	
4	Se esfuerza por estudiar y realizar las tareas escolares	SI	NO	
5	Comprende lo que se le dice en clase	SI	NO	
6	Su forma de expresarse es muy limitada	SI	NO	
7	Escasas capacidades intelectuales	SI	NO	
8	Lo que se hace en clase le interesa	SI	NO	
9	Es desobediente	SI	NO	
10	Es agresivo, pelea con frecuencia	SI	NO	
11	Conductas delictivas	SI	NO	
12	Piensa de sí mismo que "no tiene capacidad para estudiar"	SI	NO	
13	Realiza tareas en casa	SI	NO	
14	Ha repetido grados	SI	NO	
15	Falta a clases sin motivo justificado	SI	NO	
Mesosistema (familia)				
16	Historia familiar de bajo o nulo nivel académico	SI	NO	
17	Antecedentes de violencia en su hogar	SI	NO	
18	Utilizan métodos violentos para educar	SI	NO	
19	Su familia muestra preocupación por sus estudios	SI	NO	
20	La familia piensa de él que "es insoportable"	SI	NO	
21	Crisis económica	SI	NO	
22	Familia monoparental, o separada	SI	NO	
Exosistema (sociedad)				
23	Se relaciona con compañeros y amigos que tampoco estudian y se portan mal	SI	NO	
24	Falta de apoyo institucional	SI	NO	
25	Rechazo social	SI	NO	
26	Vecindario peligroso	SI	NO	
27	Dificultad para relacionarse con otros	SI	NO	
Macrosistema (cultura)				
28	Aprobación cultural del uso de la violencia en su ambiente	SI	NO	
29	Aceptación cultural del castigo físico en su educación	SI	NO	
30	Metodología educativa tradicional	SI	NO	

Instrumento utilizado para la recolección de datos del eje de investigación

Otras actividades:



Fuente: Celebración de las fiestas patria en la escuela Mezquital 1, colonia Mezquital con la participación de los alumnos y maestros, donde los niños prendieron sobre cultura política.



Fuente: foto tomada el día de la familia, que se celebra el 15 de mayo en la escuela Mezquital 1, de la colonia Mezquital, este día participaron los padres de familia, alumnos y maestros en la elaboración de murales.



Fuente: foto tomada el día 15 de agosto durante la celebración del inicio de las fiestas patrias, donde participó la PNC, alumnos y maestros del establecimiento educativo Mezquital 1 de la colonia Mezquital.