

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs–

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN NIÑOS INSTITUCIONALIZADOS DE
EDADES COMPRENIDAS ENTRE 06 Y 10 AÑOS DEL HOGAR LUZ DE LA
VIRGEN DE FÁTIMA, CIUDAD DE GUATEMALA”**

MARÍA ALEJANDRA HERNÁNDEZ LÓPEZ

GUATEMALA, MAYO DE 2016.

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs–**

“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN NIÑOS INSTITUCIONALIZADOS DE
EJEMPLAR COMPRENIDAS ENTRE 06 Y 10 AÑOS DEL HOGAR LUZ DE LA
VIRGEN DE FÁTIMA, CIUDAD DE GUATEMALA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR
MARÍA ALEJANDRA HERNÁNDEZ LÓPEZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
TÉCNICA EN ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y LABORAL**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
TÉCNICA**

GUATEMALA, MAYO DE 2016.

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**LICENCIADO MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA
DIRECTOR**

**MSC. BERTHA MELANIE GIRARD LUNA
SECRETARIA**

**LICENCIADA DORA JUDITH LÓPEZ AVENDAÑO
LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SÁNCHEZ
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

**MARIO ESTUARDO SITAVÍ SEMEYÁ
PABLO JOSUE MORA TELLO
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

**LICENCIADO JUAN FERNANDO PORRES ARELLANA
REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



C.c. Control Académico
CIEPs.
Archivo
Reg. 0134-2015
CODIPs. 1278-2016

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

28 de abril de 2016

Estudiante
María Alejandra Hernández López
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto NOVENO (9º) del Acta VEINTINUEVE GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (29-2016), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el de 27 de abril 2016, que copiado literalmente dice:

“**NOVENO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN NIÑOS INSTITUCIONALIZADOS DE EDADES COMPRENDIDAS ENTRE 6 Y 10 AÑOS DEL HOGAR LUZ DE LA VIRGEN DE FÁTIMA, CIUDAD DE GUATEMALA**”, de la carrera de Orientación Vocacional y Laboral, realizado por:

María Alejandra Hernández López

CARNÉ: 2005-14194

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Sandra Patricia López Cuevas y revisado por la Licenciada Iris Janeth Nolasco Molina. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

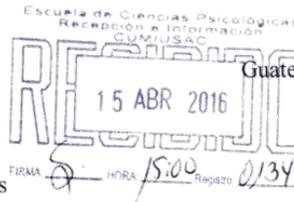
MSc. Bertha Melanée Girard Luna de Ramírez
SECRETARIA



/Gabry



INFORME FINAL



Guatemala, 15 de abril 2016

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Iris Janeth Nolasco** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

“BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN NIÑOS INSTITUCIONALIZADOS DE EDADES COMPRENDIDAS ENTRE 6 Y 10 AÑOS DEL HOGAR LUZ DE LA VIRGEN DE FÁTIMA, CIUDAD DE GUATEMALA”.

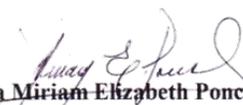
ESTUDIANTE:
María Alejandra Hernández López

CARNE No.
2005-14194

CARRERA: Orientación Vocacional y Laboral

El cual fue aprobado el 11 de abril del año en curso por el Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 11 de abril del 2016, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciada **Miriam Elizabeth Ponce Ponce**
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
“Mayra Gutiérrez”



c. archivo



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



CIEPs. 003-2016
REG. 0134-2015

Guatemala, 15 de abril 2016

Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs
Escuela de Ciencias Psicológicas

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

“BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR EN NIÑOS INSTITUCIONALIZADOS DE EDADES COMPRENDIDAS ENTRE 6 Y 10 AÑOS DEL HOGAR LUZ DE LA VIRGEN DE FÁTIMA, CIUDAD DE GUATEMALA”.

ESTUDIANTE:
María Alejandra Hernández López

CARNÉ No.
2005-14194

CARRERA: Orientación Vocacional y Laboral

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 11 de abril 2016, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Iris Janeth Nolasco Molina
DOCENTE REVISORA



c. archivo

**Centro Universitario Metropolitano –CUM Edificio “A”
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**

Guatemala, 02 de febrero de 2016

M.A.
Helvin Velásquez Ramos
Coordinador Centro de Investigación
Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
CUM

Le saludo cordialmente, el me permito informarle que he tenido a mi cargo la asesoría de contenido del proyecto con tema: **"Bajo rendimiento escolar en niños Institucionalizados de edades comprendidas entre 6 y 10 años, del Hogar Luz de la Virgen de Fátima, ciudad de Guatemala."** realizado por la estudiante María Alejandra Hernández López con Carné No. 2005-14194.

El trabajo fue realizado a partir de junio de 2012 y culminado en el mes de febrero de 2016.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a revisión y aprobación correspondiente.

No habiendo nada más que hacer constar, me despido de usted con altas muestras de consideración y estima.

Atentamente,



Licda. Sandra Patricia López Cuevas
Colegiado No. 2150

 (502) 2331-6382
 info@fatima.org.gt
 /Hogar de niños Fátima
 www.fatima.org.gt



Guatemala, 29 de febrero de 2016.

M.A. Miriam Elizabeth Ponce Ponce
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante MARÌA ALEJANDRA HERNANDEZ LÒPEZ, con carné No. 2005-14194, realizó en esta institución 25 entrevistas a niños y niñas así como también a educadores como parte del trabajo de Investigación titulado: "Bajo rendimiento escolar, en niños Institucionalizados de edades comprendidas entre 6 a 10 años del Hogar Luz de la Virgen de Fátima" en el periodo comprendido del 11 de septiembre al 08 de octubre del año 2015, en horario de 9:00 a 12:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


Licenciado Claudio Cifuentes
Administrador del Hogar
Luz de la Virgen de Fátima



SÉ PARTE DE NUESTRA FAMILIA

0 calle 20-62, zona 15 Vista Hermosa II, ciudad de Guatemala, C.A.

PADRINOS DE GRADUACIÓN

Por: MARÍA ALEJANDRA HERNÁNDEZ LÓPEZ

SANDRA PATRICIA LÓPEZ CUEVAS
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO No. 2,150

JORGE ALFREDO LÓPEZ CUEVAS
MEDICO Y CIRUJANO
COLEGIADO No. 12,397

ACTO QUE DEDICO

POR: ALEJANDRA HERNÁNDEZ

A DIOS Y LA VIRGEN MARÍA

A MI MADRE: Por brindarme su amor incondicional, por enseñarme el valor de los sacrificios y darme todo lo que he necesitado en mi vida para que pudiera alcanzar esta meta. TE AMO

A TI: Camila y Eduardo, por ser mi motivación todos los días. A ustedes especialmente les dedico este triunfo, LOS AMO MUCHISIMO.

A MIS HERMANOS: Mónica y Adrián, que este triunfo les sirva de ejemplo para cumplir sus metas, se que pronto lo lograrán. Sigán adelante, los quiero mucho.

A MI TIA MILY: Por ser un pilar y ejemplo en mi vida.

A TODA MI FAMILIA Y LA FAMILIA VILLAGRÁN: Por el apoyo que me brindaron.

A MIS ABUELITOS EN EL CIELO: Por haberme dado todo lo que pudieron en vida y por enseñarme mucho con su ejemplo.

A MIS COMPAÑEROS DE TRABAJO: Por la motivación y el apoyo constante que me brindaron para poder cumplir este sueño. MUCHAS GRACIAS.

AGRADECIMIENTOS ESPECIALES

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA: Por ser mi casa de estudios, centro de formación profesional y de enseñanza “ID y ENSEÑAD A TODOS”.

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS: Por las enseñanzas y experiencias brindadas.

A LICENCIADA SANDRA PATRICIA LÓPEZ: Por la colaboración e información otorgada en mi estudio. Especial agradecimiento por compartir su conocimiento, por su tiempo y afecto. Muchas Gracias querida asesora.

A LICENCIADA NOLASCO: Por toda su paciencia, apoyo y transmisión de conocimientos.

A USTED: En especial

ÍNDICE

Resumen	
Prólogo	
Capítulo I	
Planteamiento del problema y Marco Teórico.....	4
1.1 Planteamiento del problema.....	4
1.2 Marco Teórico.....	6
1.2.1 Contexto guatemalteco.....	6
1.2.2 Antecedentes.....	7
1.2.3 Institucionalización.....	9
1.2.4 Niños institucionalizados.....	12
1.2.5 Bajo rendimiento escolar.....	16
1.2.6 Calidad de vida.....	19
1.2.7 Desarrollo psicosocial.....	22
1.3 Delimitación.....	30
Capítulo II	
Técnicas e instrumentos.....	31
2.1 Modelos de investigación cualitativo.....	31
2.2 Técnica.....	31
2.2.1 Técnicas de muestreo.....	31
2.2.2 Técnicas de recolección de datos.....	32
2.2.3 Técnicas de análisis de datos.....	33
2.3 Instrumentos.....	33
2.4 Operacionalización de objetivos.....	36
Capítulo III	
Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	37
3.1 Características del lugar y la muestra.....	37
3.1.1 Características del lugar.....	37
3.1.2 Características de la muestra.....	37

3.2	Presentación y análisis de resultados.....	38
3.3	Análisis general.....	44
Capítulo IV		
	Conclusiones y recomendaciones.....	46
4.1	Conclusiones.....	46
4.2	Recomendaciones.....	47
	Bibliografía.....	48
	E-grafías.....	50
	Anexos.....	52

RESUMEN

“Bajo rendimiento escolar, en niños Institucionalizados de edades comprendidas entre 6 a 10 años del Hogar Luz de la Virgen de Fátima”.

Por: María Alejandra Hernández López

El objetivo principal de la investigación fue identificar los factores que contribuyen en el bajo rendimiento escolar y que afectan a niños y niñas institucionalizados del Hogar Luz de la Virgen de Fátima.

Los menores que son institucionalizados y pertenecen a hogares de protección y abrigo padecen de privación cultural con muy pocas oportunidades de acceder a conocimientos plenos de sentido y significado, debido a ello, en Guatemala los niños que conviven en un lugar donde una gran cantidad de personas en igual o parecida situación comparten una rutina diaria, administrada de manera formal en donde se establecen modos de actuar y de vincularse diferentes a los de un hogar, se ven afectados grandemente en su rendimiento escolar.

Es por ello que, la investigación se apoyó con la muestra de tipo intencional y estuvo comprendida por 25 niñas y niños con edades entre 6 y 10 años afectados por el bajo rendimiento escolar, durante los últimos 6 meses, residentes de la Casa-Hogar Luz de la Virgen de Fátima, ubicada en la 0 calle 20-62 zona 15 Vista Hermosa II, Ciudad de Guatemala.

Se aplicó un cuestionario para conocer hábitos alimenticios, de estudio y condición física, así como también el Test Bender Koppitz por medio del cual se pudo obtener información sobre la madurez grafo-perceptiva; basándonos en los resultados obtenidos del cuestionario y el test, se impartió un taller como apoyo a los colaboradores de dicho hogar, sobre las “Técnicas para la prevención del bajo rendimiento escolar”. La investigación se realizó en aproximadamente 4 semanas en donde se buscó ampliar conocimientos sobre el bajo rendimiento escolar que afecta a los niños Institucionalizados.

PRÓLOGO

Uno de los temas de mayor preocupación en el desarrollo de los niños es el rendimiento escolar. Ello es justificable por los temores que genera su porvenir o futuro profesional y económico. Actualmente el tema parece haber ido más allá del ámbito individual y se utilizan términos como el de "fracaso escolar" para hacer colectivo un problema que, en los últimos años, se ha agravado y que incorpora elementos externos al propio escolar, como pueden ser la idoneidad de los actuales modelos educativos.

Es un problema complejo ya que cada niño es un caso peculiar con sus propios ritmos de aprendizaje, sus puntos fuertes y débiles. Algunos necesitan más tiempo para integrar la información, otros son más rápidos. Los hay, con serios problemas para trabajar en actividades que requieren procesar información de forma secuencial (lectura, matemáticas, etc), mientras que otros las tienen cuando la información es presentada simultáneamente y dependen de la discriminación visual.

Evidentemente no existe un sistema de enseñanza personalizado a las necesidades de cada niño. Más bien al contrario, es el niño quien debe ajustarse al ritmo que marcan los objetivos curriculares y estos no saben de diferencias individuales. Pese a que se suelen hacer esfuerzos con adaptaciones, no siempre todos los niños, pueden recibir la atención individualizada que necesitan.

En la investigación se habla del "Bajo rendimiento escolar en niños institucionalizados"; basándose en el desinterés por el aprendizaje cayendo como consecuencia en la reincidencia de grado o deserción escolar. La falta de atención por parte de los padres o encargados de los niños en una casa hogar; sobre todo durante la educación pre-primaria y primaria, puede crear un rechazo hacia los estudios, por lo consiguiente el rendimiento es menor a comparación de los niños que tienen el apoyo y atención adecuada. Es necesario identificar a los niños que sufren este tipo de desatención por parte de sus padres o encargados, porque sirve de eje para que el profesor o educador de la casa-hogar en su labor

docente, les apoye a encontrar alternativas que le permitan que el interés resurja y así evidenciar un mejoramiento en la escuela o el estudio.

La investigación aportó datos relevantes para lograr entender las causas del bajo rendimiento escolar en los niños que se encuentran institucionalizados, ya que, es una situación que afecta al niño de manera significativa en su superación personal y desarrollo social.

Los objetivos de la investigación fueron los siguientes: Identificar los factores psicosociales que pueden contribuir en el bajo rendimiento escolar de los niños y niñas institucionalizados en edades comprendidas entre los 06 y 10 años que se encuentran en el Hogar Luz de la Virgen de Fátima; describir los efectos psicológicos que desarrollen un bajo rendimiento escolar ; brindar la orientación adecuada a los colaboradores del hogar como prevención y afrontamiento del bajo rendimiento escolar.

Se evaluó a un grupo de 25 niños y niñas, a los que se les aplicó un cuestionario estructurado y el Test Viso-motor para niños de Bender Koppitz, específicamente para identificar factores que contribuyen en el bajo rendimiento escolar así como también para medir la edad de madurez grafo-perceptiva.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Guatemala ha tenido históricamente un nivel muy desfavorable en el campo de la educación. El nivel de escolaridad en Guatemala es sumamente bajo, según el Instituto Nacional de Estadística (INE) estima que el promedio es de solo 2.3 años de estudio; incluso es menor el porcentaje en los departamentos mayoritariamente indígenas. Las oportunidades de acceso y permanencia en el sistema educativo no se hayan al alcance de la mayoría de la población guatemalteca. Desigualdades económicas y sociales y otros factores políticos, lingüísticos y geográficos influyen también grandemente en el acceso de niños a la educación. Esta deficiencia es muy preocupante si se toma en cuenta que la educación no es solo un factor de crecimiento económico, sino también un ingrediente fundamental para el desarrollo social, incluida la formación de buenos ciudadanos.

Además de todas las situaciones desfavorables anteriormente descritas las niñas y niños institucionalizados en Guatemala permanecen en hogares de convivencia-residencia, donde una gran cantidad de individuos en igual o parecida situación, comparten una rutina diaria, administrada de manera formal en donde se establecen modos de actuar y de vincularse, diferentes a los practicados fuera de una institución; debido a ello, la institucionalización es considerada una gran fuente de estímulos estresantes para los niños y niñas, la cual puede interferir de manera permanente en su desarrollo normal generando importantes alteraciones en su personalidad, autoestima y rendimiento escolar.

Los problemas de aprendizaje también pueden ser consecuencia o ir acompañados, agravando el problema, de trastornos con implicaciones conductuales cómo el TDAH (Trastorno por Déficit de Atención con

Hiperactividad). En este caso los niños que lo padecen, pueden presentar, curiosamente, un nivel de inteligencia medio o incluso mayor que la media de su edad, es decir, disponen de un buen potencial pero no desarrollan normalmente el aprendizaje debido a los déficits específicos en la atención o control de los impulsos. Todos estos aspectos deben ser evaluados antes de trazar un plan de intervención.

Es preocupante observar que regularmente en estos centros, casas de cuidado o instituciones, los recursos humanos también no son suficientes. Las terapias psicológicas individuales son escasas y se prioriza el desarrollo de talleres o actividades grupales y no individuales, en donde se asegura la participación de todos los niños y niñas internos.

Las niñas y niños institucionalizados denotan mucha falta de interés por aprender, provocando deficiencia en su socialización, cultura general, y desarrollo por lo tanto, si la problemática no es atendida, no se puede avanzar en el crecimiento personal, ni fortalecer la estabilidad emocional de cada niño y niña.

Los autores en los que se sustenta esta investigación son: *Erick Erickson con su etapa de **Laboriosidad vs. Inferioridad** que va desde los 5 hasta los 13 años aproximadamente.*¹ Es la etapa en la que el niño comienza su instrucción escolar, posee una manera infantil de dominar la rutina social experimentando, planificando, compartiendo. Llega a sentirse insatisfecho y descontento con la sensación de no ser capaz o bien de no hacer correctamente las cosas y aún perfectas; se debe tomar en cuenta que el sentimiento de inferioridad, le hace sentirse inferior psicológicamente, ya sea por su situación económica-social y otros factores que influyan directamente en el rendimiento del niño o niña.

También se fundamenta en la etapa de Estadio de las **Operaciones Concretas** “*ya que está comprendida entre las edades de 7 a 11 años de edad en donde se*

hace referencia a las operaciones lógicas usadas para la resolución de problemas".¹

Por medio de la investigación se buscó conocer si las técnicas de enseñanza utilizadas por los docentes dentro de la institución abrigante, no son las adecuadas, si los aspectos emocionales pueden afectar en el estudio y qué factores propios de la institución contribuyen en el bajo rendimiento escolar.

En esta investigación se dio respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la razón por la que los niños se encuentran en el Hogar Fátima?. ¿Cuál es la rutina que los niños y niñas realizan todos los días en el hogar?. ¿Cuál es el sistema de educación que se utiliza en la casa hogar?. ¿Cuáles son los factores psicosociales que afectan a los niños y niñas del hogar Fátima?. ¿Qué factores psicosociales causan el bajo rendimiento escolar en niños institucionalizados?.

1.2 MARCO TEÓRICO

1.2.1 CONTEXTO GUATEMALTECO

En este siglo XXI, nueve de cada diez niños y niñas en Guatemala tienen acceso a la educación pre-primaria y primaria. No obstante, se observan en la región niveles educacionales muy bajos, tanto en relación con los patrones mundiales como con las exigencias que impone la globalización. Junto con los avances registrados en la década pasada en procuración de la universalización del acceso a la educación primaria y a una mayor retención de los niños y adolescentes en la escuela, América Latina presenta hoy tasas de deserción escolar temprana muy elevadas.

Esta investigación se realizó con el fin de indagar en los factores que hacen que la institucionalización en la niñez guatemalteca sea un estímulo altamente

¹ **WENKOS**, Diane Sally. "Psicología del desarrollo". *Desarrollo social y de la personalidad en la niñez intermedia*. 7ma. Edición. Noviembre 1997. Págs.671
WENKOS, Diane Sally. *Idem / Op.cit* Pág. 671

desencadenante de estrés y enfermedades que terminan por somatizarse causando factores psicosociales que afectan grandemente la interrelación entre el niño y la niña.

A partir de las diversas investigaciones que se han realizado en los últimos años sobre los efectos de la institucionalización, se ha concluido que la vida en las instituciones y la privación intelectual, física, social y emocional que conlleva, se convierten en factores de riesgo para el desarrollo integral del niño y niña.

1.2.2 ANTECEDENTES

Red Latinoamericana de Acogimiento Familiar. [RELAF], (2010). En el informe Latinoamericano sobre situación de Niñez sin Cuidado Parental o en Riesgo de Perderlo, describe que una de las características por la cuales los niños y adolescentes ingresan a hogares de abrigo y protección son los factores sociales y culturales vinculadas con la pérdida de cuidados parentales, la falta de acceso a la salud, dificultades de acceso a la vivienda, desocupación, trabajo infantil (la esclavitud, la explotación sexual y comercial de niños, niñas y adolescentes, tráfico de personas), falta de acceso a la educación, adicciones en adultos pertenecientes a las familias, abusos y violencias intrafamiliares, son algunos de los principales problemas que afectan a la niñez y adolescencia.

“Según Pineda, Lilian la violencia intrafamiliar está ubicada dentro de las primeras causas de pérdida o riesgo de pérdida de cuidados parentales en todos los países de la región. Así también la pobreza y la desigualdad, provoca que las personas no tengan acceso a salud, educación, no permitiendo el goce de sus derechos básicos, como también el goce de 16 los derechos sociales y políticos que tiene

todo ciudadano, prevaleciendo el sometimiento de mujeres y niños, entre otros grupos a una situación de vulnerabilidad”².

Países como El Salvador, no ubica la pobreza como causa directa de la pérdida de cuidados parentales de la niñez, pero si se ubica a la desigual distribución de ingresos como principal problemática del país, y es así que el 58% de los niños, niñas y adolescentes que no gozan de cuidados parentales son pobres.

En Argentina, cada día se efectúan acciones que van encaminadas a mejorar las condiciones de vida de los niños y niñas que se encuentran institucionalizadas, a través de la Fundación Sur que participó en la Audiencia Pública con relación al proyecto de reforma de la ley 2881, donde se regula las condiciones de habilitación y funcionamiento de los establecimientos para el cuidado de niñas, niños y adolescentes.

Al revisar el listado de trabajos de campo de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala se encontró el de Lilian Pineda, sobre **“Factores que influyen en la institucionalización de los niños, niñas y adolescentes en situación de abandono, en edades de 13 a 17 años, ubicados en los hogares de cuidado y protección”**.

Es evidente que la separación o el rompimiento del vínculo familiar, es uno de los efectos que conduce a la institucionalización. Como también el acomodamiento de los NNA, ya que cuentan con comodidades y satisfacción de necesidades, lo que para la familia es un ahorro en su economía. La tesis que plantea Pineda, contiene fundamentación teórica relacionada al tema de niñez y adolescencia institucionalizada en hogares de abrigo y protección, en donde se define el método a utilizar y se presentan los resultados, la discusión, conclusiones y recomendaciones.

² PINEDA, Lilian. “Factores que influyen en niños, niñas y adolescentes en situaciones de abandono.”<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/68/Pineda-Lilian.pdf> [Consulta 07 de febrero de 2016.]

Así mismo se encontró la el trabajo de campo de Ana Mariela Gamarro sobre “**El programa de familias sustitutas como un recurso para los jueces de la niñez y la adolescencia dentro del proceso regulador de la protección del niño, niña o adolescente vulnerado en sus derechos**”, que trata de captar e integrar en una familia idónea a aquellos niños, niñas o adolescentes, que se encuentran en situación de vulnerabilidad, que carecen de hogar y los que aun teniéndolo, sufren de abuso físico, sexual, emocional, descuido o trato negligente por parte de sus padres, parientes o encargados, siendo esta una alternativa a la institucionalización, y a través de los años que la sustentante tiene de laborar para el mismo, se ha podido tener contacto con los beneficios que los menores han recibido a través del programa, sin embargo llama la atención el débil apoyo que ha tenido el programa de familia sustituta y la poca aplicación de éste, por parte los jueces de la niñez y la adolescencia.

1.2.3 INSTITUCIONALIZACIÓN

El artículo 16.3 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Asamblea General de las Naciones Unidas (1948), establece que: *“La familia es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado”, los lazos que definen una familia son de dos tipos: Vínculos de afinidad y vínculos de consanguinidad.*

La familia desempeña un papel importante en la vida de los niños, niñas y adolescentes; sin embargo no siempre son las personas ni el lugar idóneo para el desarrollo psicosocial de un niño, niña y adolescente. Las leyes establecen la protección a la familia como el elemento natural y fundamental de una sociedad; sin embargo en muchas ocasiones esto no se cumple”.³

En Guatemala como en muchos países, algunos padres de familia no desempeñan sus roles adecuadamente, lo cual genera desestabilización en las

³ **UNICEF.** “La institucionalización de niños, el comienzo del fin”. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, Centro de Investigaciones Innocenti. Florencia–Italia. 2008 Págs. 133

relaciones familiares, afectando de una u otra forma a cada uno de los miembros que la conforman, afectándoles de manera directa e indirecta. Los elementos que perjudican la vida familiar son: conflictos entre la pareja por la situación económica, maltrato (físico, verbal, psicológico) hacia uno de los cónyuges o hacia los/as hijos/as, adulterio, desintegración familiar y violencia, consumo de varios o distintos tipos de drogas. Ante estas situaciones y en los casos que los afectados son los niños, niñas y adolescentes es necesario separarlos de su familia e institucionalizarlos en hogares de abrigo y protección temporal como señala el Reglamento de la Ley de Adopciones, Acuerdo Gubernativo 182 (2010) las cuales son entidades privadas dedicadas al abrigo y cuidado de niños, niñas y adolescentes sin fines lucrativos autorizados por el Consejo Nacional de Adopciones para realizar el cuidado de los niños, ante quienes se obligan a velar y asegurar su desarrollo integral mediante la aplicación de programas especializados, personal idóneo e infraestructura adecuada.

Es preocupante que la problemática de la excesiva población de los niños y las niñas en hogares sea compleja y casi imposible de resolver. *“A pesar que todas las instituciones comparten un fin en común, la atención a los niños y niñas en cada institución realizan su trabajo basándose en la experiencia adquirida y en concepciones y metodológicas propias. Dentro de esta diversidad de instituciones pueden distinguirse diferentes enfoques en el abordaje de la problemática, por tanto, diferentes estrategias en la atención hacia los niños y niñas de las calles en Guatemala”.*⁴

“El enfoque de trabajo es eminentemente correctivo y de transgresión. Su primordial objetivo es lograr la reeducación, estabilización y capacitación de estos menores para que se readapten a la sociedad. Dentro de las actividades que desempeñan las instituciones de albergue están:

⁴ WENKOS, Diane Sally. “Psicología del desarrollo”. Desarrollo social y de la personalidad en la niñez intermedia. 7ma. Edición. Noviembre 1997. Págs.671

1. *Atender adecuadamente las necesidades de cuidado y desarrollo del niño, niña y joven durante todo el periodo de internación, en las áreas físicas, afectivas, intelectuales, recreacionales, culturales y sociales.*
2. *Desarrollar acciones de reparación de los daños físicos y psicológicos que el niño, niña o joven presente como secuela de la vulneración de derechos que le han afectado.*
3. *Desarrollar y fortalecer los vínculos afectivos entre el niño, niña o joven y su familia si la hubiera.*
4. *Preparar al niño, niña o joven para la vida independiente, cuando no existe posibilidad de inserción familiar.*
5. *Promover la participación activa de la familia en la red social y de todos los sectores organizados e informarles de la comunidad en la tarea de reinserción socio-familiar del niño, niña o joven”.⁵*

Existen cuatro principios fundamentales que deben considerar las instituciones en su proceso de atención e intervención:

- a. *“Integralidad de la atención: Todas las acciones que se realicen deben ser abordadas a través de un equipo multidisciplinario, integrador y participativo. Además deben implicar los aspectos fundamentales en el desarrollo de niños, niñas o jóvenes atendidos (individual, familiar, social y comunitario).*
- b. *Normalización de la atención: Se debe considerar al niño, niña o joven como un sujeto inserto en un contexto social, por lo cual la institución a cargo, mediante el apoyo de instancias públicas o privadas, debe asegurarse de proveer los servicios que respondan a las necesidades fundamentales para su desarrollo.*
- c. *Personalización de la atención: La atención brindada al niño, niña o joven debe centrarse en las particularidades de cada situación. Además la relación con el personal encargado de su educación y cuidado personal, debe*

⁵ **MARCHANT**, Matías. Revista de psicología. “Reflexiones en torno a los procesos de Institucionalización y separación afectiva temprana en el contexto de un hogar de protección de lactantes”. Vol. 16, No. 1, 2007. Págs. 145.

caracterizarse por la presencia de un vínculo afectivo y significativo. Por lo tanto este principio debe estar presente en todos los ámbitos de la atención.

*d. Participación: Se debe considerar al niño, niña o joven protagonista de su propio desarrollo y de las acciones requeridas para su integración social. Para esto se les debe informar y permitir su opinión en todas las acciones que le pertenecen. La familia debe ser parte activa de la intervención, debiendo estar informada y ser considerada en los procesos y tomas de decisiones”.*⁶

Como se pudo evidenciar el impacto más importante de la institucionalización es en el ámbito emocional, puesto que un desarrollo normal requiere de un vínculo afectivo y cercano a las figuras parentales.

Un trastorno que puede darse en estos niños es el llamado trastorno reactivo emocional, el cual es un estado que se presenta en la lactancia y en la primera infancia y se caracteriza por anormalidades persistentes en la forma de relación social del niño, acompañada de alteraciones emocionales que son reactivas a cambios en circunstancias ambientales en la vida del niño.

Sus características principales son:

1. Temor y preocupación inconsolables.
2. Empobrecimiento de las relaciones del niño con sus pares y/o adultos.
3. Autoagresiones y/o agresiones a sus iguales o adultos cuidadores.
4. Retardo en el crecimiento y desarrollo
5. Desinterés en la mayoría de actividades socio-culturales y de aprendizaje.

1.2.4 NIÑOS INSTITUCIONALIZADOS

La historia de los niños institucionalizados comienza a partir de los años veinte, con la aparición de las Juntas de Protección del Menor (JPM) y de los Tribunales Tutelares de Menores (TTM), comienza a vislumbrarse cierta preocupación social

⁶ YANES, Alejandra. “Efectos de la Institucionalización”. Adopción punto de encuentro. México 2005. Págs. 132.

por el niño que carece de una familia de apoyo o protección. Sin embargo, el análisis científico y sistemático del niño institucionalizado no se iniciará hasta muy entrados los años sesenta, como consecuencia del grave problema social que el maltrato y abandono infantil eran para gobiernos y medios de comunicación, lo cual ocasionó, como contrapartida, una mayor demanda de investigación en esta área. La familia es insustituible para el adecuado desarrollo infantil, según la mayoría de las teorías psicológicas y sociológicas.

El problema surge cuando la familia deja de cumplir sus funciones y se convierte en perjudicial para el niño (FINKELHOR et al., 1983), pero la base teórica para conceptualizar las diversas formas de maltrato no se ha llevado a cabo de manera continua, ofreciendo por lo general interpretaciones sesgadas.

Los cuatro tipos de abuso y abandono en principio, pueden delimitarse. El abuso físico, el más comúnmente estudiado, incluye todos aquellos actos punitivos de los padres hacia los niños, desde el castigo físico más leve hasta graves lesiones que pueden requerir internamiento hospitalario.

“El Ingreso en la institución, es el primer momento especialmente grave para el niño, ya que la separación y pérdida afectiva se vuelven una realidad”.⁷

Los procesos psíquicos que se ponen en juego durante esta situación son:

- *Separación y/o pérdida del vínculo afectivo.*
- *Pérdida de señas de identidad y del medio ambiente referencial.*
- *Desvalorización personal, autoinculpación ante la imposibilidad de comprender lo que sucede.*
- *Pérdida de los referentes sociales y desorientación respecto al papel que se debe jugar, y respecto a lo que se espera de él.*
- *Incapacidad de encontrar una imagen válida de sí mismo en el ambiente.*

⁷ VEGA, Carmén. “Infantes Institucionalizados”. Enero 2011. www.monografias.com/infantes-institucionalizados. [Consulta: 03 de marzo de 2015]

- *Miedo o pánico ante los sentimientos de inseguridad.*
- *Tendencia a explicar de forma tolerable la situación, ya sea de forma irreal o fantástica.*
- *Tendencia a negar la situación.*

Un segundo tipo es el abuso sexual, el cual puede definirse como una actividad del adulto que expone al niño a una estimulación sexual inapropiada para su edad y rol en la familia. La negligencia parental, representa el tercer modo de abuso y consiste en la falta de cuidados básicos al niño, lo que le puede generar graves perturbaciones tanto físicas como psíquicas. El cuarto tipo de abuso es el maltrato emocional, el cual puede estar presente, con intensidad variable, en los otros modos de abuso. Es decir, el daño emocional es, con frecuencia, el problema subyacente en numerosos casos en los que ha tenido lugar el abuso y abandono.

Existe un reconocimiento, cada vez mayor, de que el maltrato emocional es el problema central en el abuso y abandono del niño, siendo en numerosa ocasiones de importancia secundaria los daños o lesiones físicas; la negligencia parental, el abuso físico y sexual tienen interés por cuanto que afectan de manera importante la autoestima y el bienestar emocional del niño. Así pues, podemos definir el abuso y el abandono como el daño físico o psíquico no-accidental ocasionado a un niño menor de catorce años como resultado de acciones materiales, sexuales o emocionales de omisión o comisión de sus padres o cuidadores, las cuales amenazan al desarrollo físico y psíquico del niño (BURGESS, GARBARINO y GILSTRAP).

*“Tanto los niños maltratados como abandonados han experimentado relaciones familiares negativas. Los niños maltratados han vivenciado una situación de malestar asociada a la hostilidad y la violencia física, y los niños abandonados, una situación de malestar asociada a omisiones en su cuidado y educación”.*⁸

⁸ **MUSITU**, Gonzalo. “Agresión y autoestima en el niño institucionalizado”. *Quaderns de psicologia*. 1990. Págs. 250. <http://www.quadernsdepsicologia.cat/article/viewFile/615/588>

La interrelación entre variables demográficas y maltrato del niño está bien ilustrada en los trabajos que han comprobado que las proporciones de abuso varían con el nivel de pobreza y disponibilidad de apoyo social. Una idea complementaria es la ofrecida por STEINBERG, quienes comprobaron que los incrementos en el abuso del niño eran precedidos por períodos de alto paro laboral. Un factor que se ha considerado fundamental en la investigación del maltrato es el relacionado con el aprendizaje de las conductas agresivas.

Así se ha comprobado que los niños criados en ambientes de maltrato se comportan más agresivamente con sus iguales, con los objetos y con los adultos que los niños que no viven en esos ambientes. Esta evidencia parece apoyar la tesis de BANDURA (1973) de que los niños criados en un ambiente de maltrato pueden adquirir por imitación la conducta agresiva.

También CORNELL y GELLES, afirman que la ontogenia de un repertorio agresivo podría hallarse en el contexto del maltrato infantil y en un medio sociocultural que proporcione apoyo significativo a la agresión. En este mismo sentido un interesante trabajo de RUNYAN y GOULD concluye que los niños agresivos y delincuentes agresivos no socializados pertenecen, en un alto porcentaje, a familias que utilizan el castigo y la negligencia de manera permanente.

Por otra parte, numerosas investigaciones apoyan la hipótesis de que los niños que viven en contextos familiares conflictivos y agresivos expresan un pobre ajuste social y baja autoestima. Además parece existir una relación entre agresión y autoestima. Se considera que una falta de sentimientos positivos respecto a sí mismo, puede incrementar la conducta agresiva y, a su vez, la conducta agresiva puede ser percibida como un rasgo negativo y así contribuir a los sentimientos de baja autoestima. Tal amenaza percibida explica la relación que se ha encontrado entre agresividad y autoestima. COOPERSMITH encontró, en niños con baja

autoestima, un mayor grado de conducta autodestructiva hacia los objetos. Y en un estudio con estudiantes universitarios, ROSENBAUM y STANNER concluían que los que tenían una baja autoestima participaban más agresivamente en una situación provocativa que los que tenían alta autoestima.

Muy pocos de los numerosos trabajos que sobre el niño institucionalizado (abandonado y maltratado) hemos revisado, utilizan grupo control para contrastar la realidad psicosociológica. Uno de los objetivos que se buscan alcanzar es categorizar las causas estructurales y familiares por las que un niño es, generalmente, institucionalizado en Guatemala.

1.2.5 BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR

Existen algunas características distintivas de las edades escolares, la que más se puede observar es el entusiasmo. Les gusta llegar a la escuela un poco antes de la hora de entrada; en esta edad los niños ya no se aglomeran en torno a la maestra, pero la incluyen en sus discusiones y actividades, siempre que ella lo desea.

En el aula, las niñas siguen teniendo a juntarse con las niñas y los varones con los varones, especialmente durante la primera parte del año escolar. Cada alumno se muestra más concentrado, más dispuesto en empeñarse en la ejecución de su tarea y no distraerse hasta haberla realizado. A esta edad se revela una amplia diversidad de intereses en su trabajo escolar aunque se sigan inclinándose por los deportes; les encanta estar dispuesto a ofrecerse para representar o leer una obra teatral. *“Su principal vehículo de conocimiento es el aspecto comprensivo y expresivo, por lo que no podemos dejar de insistir en la importancia que el lenguaje en el niño, puesto que todos los psicolingüistas y los psicólogos en general, siempre ponen el énfasis la incidencia que la inteligencia*

tiene en el desarrollo correcto de la lengua y en cómo el uso de un lenguaje correcto facilita la maduración intelectual".⁹

Uno de los temas de mayor preocupación en el desarrollo de nuestros hijos es el del rendimiento escolar. Esto es justificable por los temores que nos genera su porvenir o futuro profesional y económico. *"Actualmente el tema parece haber ido más allá del ámbito individual y se utilizan términos como el de "fracaso escolar" para hacer colectivo un problema que en los últimos años, se ha agravado y que incorpora elementos externos al propio escolar, como pueden ser la idoneidad de los actuales modelos educativos".¹⁰*

Podemos hablar de un bajo rendimiento escolar cuando hay un retraso significativo en los aprendizajes del niño respecto a otros compañeros de su edad. Estos problemas suelen afectar a las habilidades instrumentales (lectura, escritura y cálculo), es decir, aquellas áreas que son imprescindibles para una correcta progresión en el resto de asignaturas escolares.

La supervivencia y el futuro de nuestras naciones dependen, generalmente, de las medidas que se adopten para lograr una mejor educación en una mayor cantidad de jóvenes y adultos. El prestigio y beneficio de nuestras instituciones educativas son juzgados en razón de la educación que imparten, en cantidad y calidad, y ésta se controla directamente por medio de los instrumentos y sistemas de evaluación.

Nuestros profesores universitarios son expertos en el conocimiento de la materia, pero no lo son en el dominio de la técnica pedagógica y muchos presentan resistencia a las innovaciones docentes, no solo de lo que respecta a la selección, organización y dosificación de sus contenidos de enseñanza, sino también y más

⁹ GESELL, Arnold y otros. *"El niño de 11 y 12 años"*. Vida Escolar. 2000. Págs. 111-117

¹⁰ WALLACE, Robert *"Bajo rendimiento escolar"*. Modelos Educativos. Agosto 2013.
<http://www.psicodiagnosis.es/areageneral/situaciones-especiales/bajo-rendimiento-escolar/index.php>

que todo, en el componente didáctico. "Los niños y niñas que viven en las instituciones desde los hogares infantiles hasta los centros de detención son extremadamente vulnerables y cuanto más cerrado es el entorno, mayor es el riesgo de violencia, menos esfuerzos de educación y pocas posibilidades de que se denuncie el problema".¹¹

El origen de un bajo rendimiento escolar puede ser diverso:

- Escolarización deficiente del niño, debida a numerosos cambios de escuela o residencia, en este caso sería por la institucionalización.
- Problemas de atención e hiperactividad.
- Problemas de naturaleza emocional que dificultan la concentración y el trabajo del niño.
- Falta de estimulación y directrices por parte de la familia o encargado.
- Trastornos de aprendizaje (dislexia, discalculia), probablemente de origen biológico, que afectan a la adquisición de habilidades para leer, escribir y manejar números y operaciones matemáticas.

Hay diferentes factores que influyen tales como los:

• Factores fisiológicos	• Factores sociales
• Factores pedagógicos	• Factores psicológicos

1. Factores fisiológicos: Estos factores involucran todo el funcionamiento del organismo especialmente al funcionamiento de las partes que intervienen en el aprendizaje. Cuando el organismo está afectado, puede darse una problemática como en el caso de las disfunciones neurológica que incluyen la disfunción para adquirir los proceso simbólicos, trastornos en la lateralización (repercutiendo en la percepción y reproducción de símbolos) trastornos perceptivos y del lenguaje.

¹¹ LEMUS, Luis Arturo. "La Evaluación y la escuela". *Evaluación del Rendimiento Escolar*. Editorial Kapelusz. Buenos Aires 1971. Págs. 13-30

2. Factores pedagógicos: En estos factores se ven involucrados los métodos enseñanza-aprendizaje, el ambiente escolar y la personalidad y formación del docente, así como las expectativas de los padres hacia el rendimiento académico de sus hijos.
3. Factores sociales: Se refieren a circunstancias ambientales que intervienen en el aprendizaje escolar, tales como: condiciones económicas y de salud, las actividades de los padres, las oportunidades de estudio y el vecindario, las cuales dan lugar a la privación cultural, alcoholismo, limitaciones de tiempo para atender a los hijos.
4. Factores psicológicos: Estos factores incluyen situaciones de adaptación, emocionalidad y constitución de la personalidad.

1.2.6 CALIDAD DE VIDA

“Calidad de vida es un concepto utilizado para evaluar el bienestar social general de individuos y sociedades. El término se utiliza en una generalidad de contextos, tales como sociología, ciencia política, estudios médicos, estudios del desarrollo, etc. No debe ser confundido con el concepto de estándar o nivel de vida, que se basa primariamente en ingresos. Indicadores de calidad de vida incluyen no solo elementos de riqueza y empleo sino también de ambiente físico y arquitectónico, salud física y mental, educación, recreación y pertenencia o cohesión social.

La calidad de vida se mide porque las personas tengan los servicios básicos y ambientes apropiados como energía, manejo de aguas servidas, tratamiento de basuras, trabajo, seguridad y que tengan un ambiente favorable en sus familias. El Índice de Calidad de Vida elaborado por la revista International Living, muestra

que Guatemala, en el ámbito centroamericano, ocupa el último lugar en calidad de vida.”¹²

La investigación sobre calidad de vida en la infancia es reciente y reclama mayores desarrollos. Paulatinamente, el concepto de calidad de vida (CV) ha ido cobrando relevancia como un indicador en las evaluaciones en salud en el campo de la infancia y la pediatría.

Este concepto ha permitido complementar las evaluaciones del estado de salud de los niños, niñas y adolescentes aportando información comprensiva a las ya tradicionales medidas de morbilidad y mortalidad utilizadas en salud pública.

“Existen niños que por razones diversas (abandonos, malos tratos, imposibilidad para cuidarlos, problemas legales, etc.) se encuentran en un estado de desamparo, y necesitan un recurso transitorio o medida provisional, hasta que se les busca una solución, como volver con su familia, buscarles una familia de acogida o bien ser adoptados; esta medida provisional son los Centros Institucionalizados. “La familia ha de ser nuestro punto de partida en nuestra calidad de vida ya que es el ámbito básico donde se aprenden habilidades y formas competentes de actuación a lo largo de la infancia y la adolescencia.”¹³

Se ha investigado el bienestar material y la calidad de vida en el contexto de la “felicidad”, resultando por ejemplo, que el ingreso económico no se relaciona directamente (“el dinero no compra la felicidad”; sin embargo, la insatisfacción de las necesidades básicas es incompatible con la felicidad en la mayoría de las situaciones. Ardila (2003) enfatiza que la calidad de vida no puede compararse en iguales términos en los países industrializados y en los que se hallan en vías de desarrollo, que son la mayoría. Una de las primeras revisiones del concepto de calidad de vida en el mundo muestra que las disciplinas interesadas en ella eran

¹² **NUSSBAUM, Martha.** “Calidad de Vida”. *Índice de calidad de vida.* 21 Marzo 2013.
https://es.wikipedia.org/wiki/Calidad_de_vida

¹³ **OBLITAS, Luis A.** “*Dimensión Social*”. *Psicología de la Salud y Calidad de Vida.* Segunda Edición, Editorial Thomson. Año 2010. Págs. 33

la economía mediante la construcción de indicadores, cifras y otros aspectos cuantificables de la relación de bienes, servicios y demandas; la filosofía, que debatía temas como calidad, calidad de vida, bienestar, calidad subjetiva y objetiva, y la política, que intentaba dar respuesta a la sociedad sobre el mejoramiento de la calidad vital. Por la complejidad del término, es necesario para su comprensión elaborar perspectivas interdisciplinarias y transdisciplinarias, teniendo en cuenta que el transcurrir de la vida implica ganancias y pérdidas para las personas. Asimismo, las personas se adaptan a nuevas demandas y asumen nuevos roles; de hecho, en cada momento evolutivo surgen crisis distintas relacionadas con las anteriores y con las siguientes.

Al tratar de establecer un criterio más general sobre la calidad de vida, la Organización Mundial de la Salud (OMS) la ha definido como la percepción individual de la propia posición en la vida dentro del contexto del sistema cultural y de valores en que se vive, y en relación con sus objetivos, esperanzas, normas y preocupaciones. La mayoría de las valoraciones y mediciones hechas sobre la calidad de vida están regidas por apreciaciones subjetivas e ideologías particulares de una población; es por esto que se necesita contar con otros tipos de referendo para poder objetivar y determinar el tipo de calidad de vida presente en una determinada sociedad. Recientemente se ha retomado el concepto de la OMS para señalar que si bien la calidad de vida es multidimensional, no constituye un parámetro universal, sino que requiere ser evaluado de acuerdo a cada cultura, y de aquí el esfuerzo por desarrollar e implementar instrumentos de alcance para generar indicadores reales.

De este modo, la evaluación de la calidad de vida tiene aspectos globales y dominios específicos, incluyendo en estos últimos la propia definición del término calidad de vida relacionado con la ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA VOL. 18, en el cual las áreas de salud pública y medicina se centran en la manera en que una persona o grupo percibe su salud física y mental con el paso del tiempo; es por esto que los instrumentos incluyen periodos de

referencia (hace una semana, un mes, un año) para compararla con la salud actual. Algunos psicólogos indican que hay muchos estudios que han tratado de establecer una relación entre algunas enfermedades específicas de la infancia y el deterioro de la calidad de vida en los menores; sin embargo, persiste el vacío conceptual respecto a la población sana.

1.2.7 DESARROLLO PSICOSOCIAL

Se ha comprobado que la autoconfianza, la autoestima, la seguridad, la capacidad de compartir y amar, e incluso las habilidades intelectuales y sociales, tienen sus raíces en las experiencias vividas durante la primera infancia en el seno familiar. En un hogar donde se respira un ambiente de cariño, de respeto, de confianza y de estabilidad, los niños o niñas se crían y se desarrollan psíquicamente más sanos y seguros, y se relacionarán con el exterior de esta misma forma, con una actitud más positiva y constructiva hacia la vida. La capacidad que puedan tener las madres, los padres y la familia en general para promover de forma adecuada el desarrollo psicológico y físico de los niños o niñas, aun en medio de las tensiones y preocupaciones derivadas de la situación de pobreza, no dependen necesariamente de los recursos económicos del hogar. Muchas familias, a pesar de las dificultades que deben afrontar en la vida diaria por la falta de recursos económicos, son capaces de crear un clima afectivo cariñoso y cálido dentro del hogar y logran favorecer positivamente el desarrollo psicosocial de los niños. Esto sucede cuando existe una relación cálida, de aceptación hacia los hijos, un clima afectivo positivo, una estabilidad en las relaciones familiares, una intencionalidad de estimulación y una educación de los niños. Pero nadie es autosuficiente en la crianza de sus hijos. Si bien se reconoce que la mayoría de las familias saben criar a sus hijos, los estimulan y los quieren, los padres y las madres necesitan la ayuda de las instituciones, públicas o privadas, para la crianza y el desarrollo infantil.

La relación del niño o niña con sus padres puede comenzar mucho antes del nacimiento. El período de gestación es una buena oportunidad para el

acercamiento emocional de la pareja y para que el padre y la madre se integren con el hijo que está en el vientre materno. Si los padres se hacen partícipes en este proceso de aprendizaje, irán asumiendo mejor sus funciones desde las etapas más tempranas de la vida del niño o niña, con un beneficio claro para éste.

Aunque la gestación es un proceso natural y es algo esperado por la madre, es normal que en ella surjan preocupaciones, dudas y temores. Estas alteraciones están relacionadas con sus cambios hormonales y estructurales, y con las condiciones dentro de la familia, el trabajo, su experiencia previa, etcétera. *“El niño o niña que llega a una pareja y a una familia que lo quiere y lo espera con cariño, tiene más posibilidades de desarrollarse sano psicológica y físicamente”*.¹⁴

Aún antes del nacimiento del niño o niña, es importante para él que su madre y su padre y demás miembros de la familia piensen en él, lo quieran, le hablen, lo cuiden, lo acaricien. Un niño o niña que viene, es una alegría para la familia que lo acoge. El clima familiar positivo resulta fundamental para el buen desarrollo de la gestación.

El niño o niña necesita establecer y mantener un vínculo afectivo, esto es, una relación de cariño cálida y cercana con las personas que lo cuidan. Esta relación es necesaria para desarrollar seguridad, confianza y el sentimiento de sentirse querido. Para desarrollarse intelectual, emocional, social y moralmente, el niño o niña necesita, en cada una de estas áreas, gozar regularmente y durante un largo período de su vida de un vínculo afectivo fuerte, cercano, recíproco y estable, el cual desempeña una función muy importante en su bienestar.

El vínculo o apego es una relación afectiva positiva, incondicional y duradera que se caracteriza por el placer mutuo de estar juntos y el deseo de mantener este cariño.

¹⁴ **CASTRO**, Manuel. *“Desarrollo Psicosocial de los niños y las niñas”*. *Manual de Desarrollo Psicosocial*. 3ra. Edición. Colombia 2004. <http://www.unicef.org/colombia/pdf/ManualDP.pdf>. [Consulta 23 de septiembre 2015].

Las interacciones positivas con personas que lo cuidan de forma estable generan en el niño o niña un sentimiento de bienestar y van creando una seguridad básica. Este sentimiento se ha denominado “confianza básica” y es fundamental, no sólo para el desarrollo socio emocional sino también para el desarrollo cognitivo del

niño o niña. Para formar esta relación de amor, el niño o niña necesita recibir de su madre, padre o persona que lo cuida, demostraciones de cariño, cuidado y atención. Esta actitud tiene que ser continua, diaria, estable. Así el niño o niña va desarrollando seguridad y confianza y el sentimiento de ser valioso e importante.

El niño o niña necesita dar y recibir afecto. El cariño es una verdadera «vacuna» que previene muchos problemas en cuanto a desarrollo emocional en el corto, mediano y largo plazo de la vida del ser humano. Es la base de la seguridad en el mundo, en los otros y en sí mismo.

Desarrollo Psicosocial de los niños y las niñas

El cariño a los niños se puede demostrar de varias formas: por medio de las caricias, la palabra, los gestos, los besos, las expresiones. Se puede establecer un vínculo afectivo en todas las interacciones cotidianas como en la alimentación, el baño, el cambio de vestido, el juego, el tomarlo en brazos.

El establecer y mantener un vínculo afectivo requiere tiempo, interacción frecuente y actividades comunes entre la madre y el niño o niña. Esto es algo que se va aprendiendo y perfeccionando con el tiempo. El cariño, aprecio y confianza que se le transmitan al niño o niña, de todas las maneras posibles (besos, caricias, abrazos, mimos, entre otras), le permitirá tener un desarrollo emocional con estabilidad, con motivación por salir adelante, con tolerancia a las inevitables frustraciones de la vida, y con equilibrio y seguridad. La relación que el niño o niña establece con su madre, o con quien lo cuida, sirve de modelo para establecer relaciones futuras. Se puede decir que un niño o niña mientras más amor recibe en su infancia, más capacidad de amar tendrá en el futuro.

Durante la primera infancia, los cuidados maternos y familiares que garanticen el desarrollo de actitudes y conductas de comunicación profunda e íntima parecen producir efectos beneficiosos en el niño o niña. La carencia de éste tipo de cuidados y de una vinculación afectiva estrecha, produce efectos negativos que no son fáciles de superar en el futuro. La primera infancia es la etapa de la vida más importante para el desarrollo de las capacidades interpersonales y de la personalidad. Un niño o niña que es querido y se le demuestra afecto tiene más posibilidades de llegar a ser un adulto feliz. Se puede decir que en los primeros años el niño o niña necesita cuatro elementos principales: alimentación, amor, estímulos y cuidados básicos. Las relaciones afectivas son recíprocas. La calidad de la relación afectiva que se establece entre el adulto y el niño o niña depende del carácter de éste y de la capacidad del adulto para responder a sus necesidades.

Diversos estudios han podido demostrar que si la interacción madre-hijo se caracteriza por la calidez y la aceptación del niño o niña, y si la madre tiene conciencia de su buena relación con él o ella, su desarrollo psicosocial y nutricional se ve muy favorecido.

La relación afectiva adulto-niño es recíproca. Ello depende tanto de la capacidad del adulto de captar las señales del niño o niña y responder a ellas, como de las conductas, temperamento y forma particular que el niño o niña tiene de interactuar y de comunicarse. Desde el nacimiento se establece un intercambio de afecto en dos direcciones: del niño o niña a la madre y de la madre al niño o niña. Éste último no sólo responde a las manifestaciones de la madre cuando ésta le habla, le sonrío o lo mece, sino muchas veces, él comienza la interacción.

A medida que la madre y el niño o niña van aprendiendo a conocerse, cada uno se va adaptando a la forma de ser del otro. El niño o niña «enseña» al adulto y el adulto le enseña a él. La calidad del vínculo o apego está determinada por la capacidad del adulto de ponerse en lugar del niño o niña, de lograr sentir como él siente. En la iniciación y mantenimiento de un vínculo afectivo positivo, es muy

importante la sensibilidad de la madre o del adulto a las señales del niño o niña: sus sonrisas, miradas, llanto, expresión corporal. También es importante que el adulto esté atento para dar respuesta oportuna a sus señales.

La madre u otra persona que lo cuida, mientras alimenta, abraza, toca, besa, juega o habla con el niño o niña, normalmente experimenta emociones muy satisfactorias. Al hacerlo va estableciendo un lazo afectivo positivo. El estrés prolongado o la angustia interfieren con la habilidad de la madre, o de cualquier otra persona que lo cuida, de responder apropiadamente al niño o niña y dificulta la interacción positiva. Esto puede afectar negativamente su desarrollo.

Para muchas madres es a veces difícil responder a las necesidades afectivas de sus hijos. Ellas pueden haber experimentado poco amor y recibido pocas atenciones durante su infancia, por eso les resulta difícil proporcionar cariño a sus hijos. Es importante ayudarlas a reconocer estas dificultades y a superarlas gradualmente. Es importante señalar que no todas las madres que recibieron poco afecto tienen dificultades para expresar cariño a sus hijos. Cuando la madre rechaza al niño o niña, su desarrollo físico y psicosocial se ve afectado, lo que repercute en la formación de su personalidad.

Hay características propias del niño o niña (si es inquieto o tranquilo, si duerme poco o mucho, si se interesa o no por las personas y las cosas, si llora poco o mucho, si es hombre o mujer) que pueden afectar al adulto y a su manera de relacionarse con él. Las ideas, imágenes y creencias sobre la infancia también van a influir en la relación. Todos los niños son diferentes. Algunos son despiertos, responden fácilmente, les agrada que los tomen en brazos, sonrían y buscan contacto, son más fáciles. Otros exigen del adulto un mayor esfuerzo, responden menos, son irritables, más difíciles o lentos.

Los padres deberían ajustarse a estas características propias del niño o niña que pueden ser innatas y difíciles de modificar, y no tratar de cambiarlas a la fuerza sino más bien aprender a aceptarlas, sin entrar en conflicto. El niño o niña que

frecuentemente siente miedo está tenso y sufre, asimila menos lo que ingiere y se enferma más. Por eso no sólo es importante la alimentación sino también el ambiente socioemocional que se establece en el momento en que se le alimenta.

La Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky

La Teoría Sociocultural de Vygotsky pone el acento en la participación proactiva de los menores con el ambiente que les rodea, siendo el desarrollo cognoscitivo fruto de un proceso colaborativo. *“Vigotsky sostenía que los niños desarrollan su aprendizaje mediante la interacción social: van adquiriendo nuevas y mejores habilidades cognoscitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida. Aquellas actividades que se realizan de forma compartida permiten a los niños interiorizar las estructuras de pensamiento y comportamentales de la sociedad que les rodea, apropiándose de ellas.”*¹⁵

Aprendizaje y "Zona de desarrollo proximal"

Según la Teoría Sociocultural de Vygotsky, el papel de los adultos o de los compañeros más avanzados es el de apoyo, dirección y organización del aprendizaje del menor, en el paso previo a que él pueda ser capaz de dominar esas facetas, habiendo interiorizado las estructuras conductuales y cognoscitivas que la actividad exige. Esta orientación resulta más efectiva para ofrecer una ayuda a los pequeños para que crucen la zona de desarrollo proximal (ZDP), que podríamos entender como la brecha entre lo que ya son capaces de hacer y lo que todavía no pueden conseguir por sí solos.

Los niños que se encuentran en la ZDP para una tarea en concreto está cerca de lograr poder realizarla de forma autónoma, pero aún les falta integrar alguna clave de pensamiento. No obstante, con el soporte y la orientación adecuada, sí son capaces de realizar la tarea exitosamente. En la medida en que la colaboración, la

¹⁵ **RAGEDER**, Bertrand. “La Teoría Sociocultural de Vygotsky”. *Psicología y Mente*. Agosto 2015.
<http://psicologiaymente.net/desarrollo/teoria-sociocultural-lev-vygotsky> . [Consulta 23 de septiembre de 2015].

supervisión y la responsabilidad del aprendizaje están cubiertas, el niño progresa adecuadamente en la formación y consolidación de sus nuevos conocimientos y aprendizajes.

La metáfora del andamiaje

Son varios los seguidores de la Teoría Sociocultural de Vygotsky que han sacado a colación la metáfora de los “andamios” para hacer referencia a este modo de aprendizaje. El *andamiaje* consiste en el apoyo temporal de los adultos (maestros, padres, tutores, etc.) que proporcionan al pequeño con el objetivo de realizar una tarea hasta que el niño sea capaz de llevarla a cabo sin ayuda externa. Una de las investigadores que parte de las teorías desarrolladas por Vygotsky, Gail Ross, estudió de forma práctica el proceso de andamiaje en el aprendizaje infantil. Instruyendo a niños de entre tres y cinco años, Ross usaba múltiples recursos. Solía controlar y ser ella el centro de atención de las sesiones, y empleaba presentaciones lentas y dramatizadas a los alumnos con el objetivo de evidenciar que la consecución de la tarea era posible. La doctora Ross se convertía así en la encargada de prever todo lo que iba a ocurrir. Controlaba todas las partes de la tarea en las que trabajaban los niños en un grado de complejidad y magnitud proporcionado a las habilidades previas de cada uno.

El modo en que presentaba las herramientas u objetos que era objeto de aprendizaje y permitía a los niños descubrir cómo resolver y realizar por sí mismos la tarea, de un modo más eficaz que si solamente se les hubiera explicado cómo solucionarla. Es en este sentido que la Teoría Sociocultural de Vygotsky señala la “zona” existente entre lo que las personas pueden comprender cuando se les muestra algo frente a ellas, y lo que pueden generar de forma autónoma. Esta zona es la zona de desarrollo próxima o ZDP que anteriormente se mencionó.

Teoría de Aprendizaje Social de Bandura

Los teóricos del aprendizaje social aceptan la idea de que la conducta es aprendida y que el ambiente influye en el desarrollo.

En otras palabras esta teoría se refiere a la conducta que adquiere el individuo desde su niñez es por medio de observación e imitación, esto influido mediante la interacción social. Es decir cuando un niño vive bajo un entorno de violencia al observar este tipo de acto los imita, o por el contrario digamos que el niño viva bajo un entorno espiritual su conducta se ve reflejada con una actitud más tranquila.

Si pasamos esta teoría al contexto nacional en el que nos enfrentamos actualmente es notable como la imitación se da mucho, por ejemplo existe un comercial en el que a un niño se le pregunta ¿Tu qué quieres ser de grande? Y el niño le responde yo quiero ser narcotraficante, es tan increíble como la decadencia social ha sido tanta, que la mayoría de las situaciones sociales que el niño quiere imitar según lo que ha observado sean circunstancias como inseguridad, robo, narcotráfico, delincuencia organizada, y que ya no halla cosas positivas que puedan lograr un mejor desenvolvimiento para poder llegar a formar una mejor sociedad.

Interacción y aprendizaje

Tal y como hizo Vygotsky, Albert Bandura también centra el foco de su estudio sobre los procesos de aprendizaje en la interacción entre el aprendiz y el entorno y más concretamente, entre el aprendiz y el entorno social. Mientras que los psicólogos conductistas explicaban la adquisición de nuevas habilidades y conocimientos mediante una aproximación gradual basada en varios ensayos con reforzamiento. Bandura intentó explicar por qué los sujetos que aprenden unos de otros pueden ver cómo su nivel de conocimiento da un salto cualitativo importante

de una sola vez, sin necesidad de muchos ensayos. La clave la encontramos en la palabra "social" que está incluida en la TAS.

1.1.3 DELIMITACIÓN

La investigación se realizó en el Hogar Luz de la Virgen de Fátima en el año 2015 con una muestra de 25 niños y niñas, identificando las unidades de análisis y los factores psicosociales que afectan en el bajo rendimiento escolar en los niños y niñas institucionalizados.

Dentro de los factores psicológicos y psicosociales, nos colocamos en la *etapa de Erick Erickson*, Laboriosidad vs. Inferioridad *que va desde los 5 hasta los 13 años aproximadamente ya que es la etapa en la que el niño comienza su instrucción escolar y posee una manera infantil de dominar la rutina social experimentando, planificando, compartiendo.* Así como también nos podemos colocar en la etapa de Piaget, con el Estadio de las Operaciones Concretas ya que *está comprendida entre las edades de 7 a 11 años de edad en donde se hace referencia a las operaciones lógicas usadas para la resolución de problemas.* También se trabajó prevención y afrontamiento de los factores que contribuyen con el bajo rendimiento escolar de niñas y niños institucionalizados por medio de charlas y talleres.

CAPÍTULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Modelo de Investigación Cualitativo

El método cualitativo es método científico empleado en diferentes disciplinas, especialmente en las ciencias sociales, como la antropología o la sociología. La investigación cualitativa busca adquirir información en profundidad para poder comprender el comportamiento humano y las razones que gobiernan tal comportamiento.

El método cualitativo investiga los ¿por qué? y los ¿cómo?, no sólo los ¿qué?, ¿dónde? y ¿cuándo?; Por esto mismo, en el método cualitativo se utilizan muestras pequeñas, más enfocadas a un tema en particular.

Se utilizó el modelo de investigación cualitativo ya que se practicó la técnica de observación participante, entrevista y cuestionario, buscando identificar la problemática del bajo rendimiento escolar más a profundidad en niños institucionalizados para luego afrontar dicha problemática con diversas estrategias que le ayuden al niño y niña a obtener un rendimiento escolar adecuado a pesar de la institucionalización.

2.2 Técnica

2.2.1 Técnicas de muestreo

En la investigación se utilizó el muestreo intencional tomando como población a niños y niñas en un rango de edad entre los 06 y 10 años que se encuentran albergados en el Hogar Luz de la Virgen de Fátima situado en la zona 15 de la ciudad capital, para conformar una muestra a 25 niños y niñas institucionalizados, en el cual se eligen los individuos que se estima que son representativos de la

población, siguiendo el criterio del investigador, se seleccionan los sujetos que se estima que puedan facilitar la información necesaria.

2.2.2 Técnicas de recolección de datos

- **Consentimiento informado:** Se realizó de forma individual y fue llevada a cabo en el área de estudio del Hogar Luz de la Virgen de Fátima, de 15:00 a 16:00 Hrs. el día lunes 05 de octubre de 2015.
- **Observación:** Se utilizó la observación no participante, en este tipo de observación el investigador no participa de manera activa. La observación se realizó en el área de juegos y estudio del Hogar Luz de la Virgen de Fátima, de 09:00 a 12:00 Hrs., el día miércoles 07 de octubre de 2015. Se reunió a la población escogida de forma grupal para observarla.
- **Cuestionario:** La técnica se aplicó a la muestra completa de forma individual, la cual consiste en 15 preguntas de opción múltiple, (respuesta cerrada, abierta). Dicho cuestionario se realizó en el área de estudio de los niños y niñas del Hogar Luz de la Virgen de Fátima, de 09:00 a 12:00 Hrs., el día miércoles 14 y miércoles 21 de octubre de 2015.
- **Dinámicas de grupo:**
 1. **Identificación con animales:** Se colocan en círculo y se le pide a uno de los asistentes que se presente diciendo su nombre, edad, el animal con el que se identifica y porqué y el animal con el que no se identifica y porqué. Para seguir con la dinámica, cuando termina su presentación, debe elegir a alguien para que se presente y así sucesivamente.
 2. **Dígalo con mímica:** sirve para desarrollar habilidades psicomotrices e identificar los factores que puedan estar afectando en el tema a desarrollar.

Dichas actividades grupales se realizaron en el área de estudio de los niños y niñas del Hogar Luz de la Virgen de Fátima, de 09:00 a 12:00 Hrs., el día miércoles 28 de octubre de 2015.

2.2.3 Técnicas de análisis de datos

El estudio es de carácter cualitativo, por lo que se llevo a cabo de forma descriptiva con una correlación de las unidades de análisis.

2.3 Instrumentos

- **Consentimiento informado:** Realizada de forma individual con el fin de dar a conocer a la muestra su participación en la investigación sobre el “Bajo rendimiento escolar en niños institucionalizados” así como la aceptación voluntaria después de haber comprendido la información que se le ha proporcionado acerca de los objetivos del estudio. (Ver Anexo 1)
- **Guía de Observación:** Se trabajó la observación no participante de forma grupal con el objetivo de identificar: cambios psicológicos, relaciones interpersonales, tipos de conductas en la institucionalización, tipo de alimentación, comportamiento al hacer tareas, capacidad de atención, seguimiento de instrucciones, trabajo en equipo. (Ver Anexo 2)
- **Cuestionario:** Realizado con el fin de evaluar los siguientes aspectos: estado físico y emocional, relaciones interpersonales, capacidad de atención, seguimiento de instrucciones, desempeño escolar, estado anímico. Los criterios de evaluación son: si, no, ¿porqué?, respuesta abierta y cerrada. (Ver Anexo 3)
- **Test de Bender Koppitz:** El test se realizó de forma individual y se utilizó para evaluar la madurez grafo-perceptiva, estado emocional e indicadores de

posible lesión cerebral que puedan contribuir al bajo rendimiento escolar de los niños institucionalizados. (Ver Anexo 4)

FICHA TÉCNICA

1. **NOMBRE COMPLETO DEL TEST:** Test Gestáltico Visomotor de Bender.
2. **AUTOR:** Laureta Bender.
3. **FECHA DE ELABORACIÓN:** 1938.
4. **OBJETIVO:** Evaluar la madurez de la percepción visomotora y posible lesión neurológica.
5. **UTILIDAD:** El test de Bender, posee un considerable valor en la explicación de las siguientes áreas:
 - Determinación del nivel de maduración de los niños, su aprendizaje, y desempeño escolar.
 - Examen de la patología mental infantil.
 - Examen de la patología mental de los adultos.
6. **POBLACIÓN A UTILIZAR:** Niños y niñas entre 5 y 10 años con 11 meses de edad, cualquiera sea su nivel de inteligencia o tipo de problema que pueda presentar. (Se puede aplicar en sujetos hasta 16 años pero con una edad mental de 10 años).
7. **EDAD DE INICIO DE APLICACIÓN:** 5 años y 0 meses.
8. **NÚMERO DE LÁMINAS:** 9 tarjetas.
9. **MATERIAL A UTILIZAR:**
 - Juego de 9 figuras geométricas.
 - Dos hojas de papel tamaño carta.
 - Un lápiz #2.
 - Una goma de borrar.
10. **TIPOS DE ACTIVIDADES EJECUTIVAS QUE APLICA:**
 - Coordinación motriz.
11. **NÚMERO DE ITEMS A EVALUAR:** 09 ITEMS.

- **Taller para la prevención del bajo rendimiento escolar:** Fue ejecutado de forma grupal con el personal colaborador del Hogar, en donde se les proporcionó a los participantes información de cómo prevenir el bajo rendimiento escolar. (Ver anexo 6)

Los temas abordados en dicho taller fueron los siguientes:

1. ¿Qué es el bajo rendimiento escolar?
2. Evaluación de la salud y el entorno del estudiante.
3. Procesos de aprendizaje.
4. Plan de estudio
5. Comunicación entre la escuela y los encargados.
6. ¿Cómo motivar al estudiante para evitar el bajo rendimiento escolar?

- **Taller sobre conductas de afrontamiento en el bajo rendimiento escolar:** Se impartió de forma grupal al personal colaborador del Hogar proporcionándoles a los participantes técnicas asertivas para la prevención y el afrontamiento del bajo rendimiento escolar y de esta forma evitar que los niños y niñas se vean afectados negativamente en su desempeño escolar.

Los temas abordados en el taller de afrontamiento fueron los siguientes:

1. Identificar el problema
2. ¿Cómo resolver el problema?
3. Establecimiento de hábitos y rutina de estudio.
4. Cómo apoyarnos en los profesores de la escuela para el mejoramiento del desempeño en el alumno.
5. Realización de actividades motivacionales.
6. Premiar esfuerzos.

2.4 OPERACIONALIZACIÓN DE OBJETIVOS

Al ser una investigación de carácter cualitativo se operacionalizan los objetivos, categorías y técnicas e instrumentos, los cuales se describen a continuación:

Objetivo	Categoría		Técnica / Instrumentos
Identificar los factores que inciden en el bajo rendimiento escolar, en niños institucionalizados de edades comprendidas entre 6 a 10 años, del Hogar Luz de la Virgen de Fátima.	Efectores que inciden en el bajo rendimiento escolar en niños institucionalizados.	Desintegración familiar, institucionalización, estrés, estrategias de afrontamiento, resolución de problemas.	<ul style="list-style-type: none"> • Observación no participativa • Cuestionario
Establecer las condiciones que contribuyen al bajo rendimiento escolar en niños y niñas de 06 a 10 años.	Efectos psico-sociales que pueden afectar: <ul style="list-style-type: none"> • Factor institucionalización. • Dificultad de adaptación. • Bulling • Factor social. • Factor de apoyo económico. • Factor psicológico - emocional. • Factor cognitivo. • Nutrición 	Etapa de Erick Erickson, Laboriosidad vs. Inferioridad.	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionario • Test de BENDER KOPPITZ.
Identificar las técnicas de abordaje para fortalecer el rendimiento escolar y la estabilidad emocional en niños y niñas institucionalizadas.	Prevención y afrontamiento de los efectos psico-sociales que producen el bajo rendimiento escolar.	Desintegración familiar, institucionalización, estrés, estrategias de afrontamiento, resolución de problemas.	<ul style="list-style-type: none"> • Taller de conductas de prevención y afrontamiento para el bajo rendimiento escolar.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1 Características del lugar y de la muestra

3.1.1 Características del lugar

El Hogar de niños Luz de la Virgen de Fátima tiene a su cargo bebés, niñas y niños víctimas de violencia, abandono y emigración, a los cuales se les brinda albergue, salud, educación nutrición, asistencia legal y psicológica. Actúa como auxiliar de juzgados de la niñez, del Consejo Nacional de Adopciones y la Procuraduría General de la Nación de Guatemala.

El hogar posee instalaciones adecuadas para proveer servicio integral de atención y cuidados especializados. Se reciben a los niños con problemas de desnutrición, reciben atención pediátrica y estimulación temprana.

Actualmente tiene capacidad para más de 45 niños, desde 0 a 7 años de edad.

3.1.2 Características de la muestra

En esta investigación se tomó como población a 18 niñas y 07 niños en un rango de edad entre los 06 y 10 años que actualmente se encuentran albergados en el Hogar Luz de la Virgen de Fátima en la ciudad capital de Guatemala, tomando como muestra a 25 niños y niñas, utilizando el muestreo intencionado, “en el cual se eligen los individuos que presenten bajo rendimiento escolar.

3.2 Presentación y Análisis de resultados

Entre los objetivos planteados en esta investigación se encuentra identificar los factores psicosociales que afectan en el bajo rendimiento escolar en los niños albergados en el Hogar Luz de la Virgen de Fátima, para ello que se detallan los datos del cuestionario a continuación:

TABLA # 1

- **GÉNERO**

MASCULINO	FEMENINO
72%	28%

Fuente: Datos recopilados del cuestionario realizado.

Descripción:

En la anterior gráfica encontramos el género de la población evaluada, estableciendo que la mayor parte de la población es de género femenino.

TABLA # 2

- **EDAD**

RANGO DE EDAD	
6 AÑOS	28%
7 AÑOS	12%
8 AÑOS	28%
9 AÑOS	16%
10 AÑOS	15%

Fuente: Datos recopilados del cuestionario realizado.

Descripción:

En la anterior gráfica se observa la edad de la población evaluada, estableciendo que la mayor parte de los niños institucionalizados corresponde a la edades de 06 y 08 años.

TABLA # 3

ITEM	RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO					
	FELIZ	TRANQUILO	ANSIOSO	TRISTE	ANIMADO	DESANIMADO
¿Cómo se siente el día hoy?	12	1	1	0	6	5
¿La mayor parte del tiempo como se siente?	14	2	1	2	5	1
¿Qué grado cursa actualmente?	PARVULOS	PREPARATORIA	PRIMERO P.	SEGUNDO P.	TERCERO P.	CUARTO P.
	5	5	10	3	2	0
¿Ha reprobado algún grado?	PARVULOS	PREPARATORIA	PRIMERO P.	SEGUNDO P.	TERCERO P.	CUARTO P.
	2	6	5	1	3	0
¿Qué tipo de educación recibe usted?	PÚBLICA	PRIVADA				
	25	0				
¿Cuántos compañeros estudian con usted en su clase?	10-20	20-30	30-40			
	0	21	4			
¿Cómo es la relación con su maestro o maestra?	MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA		
	5	13	6	1		
¿Cómo es la relación con sus compañeros de estudios?	MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA		
	4	15	4	2		
¿Le gusta aprender lo enseñado en clase y estudiar?	SI	NO				
	22	3				
¿Cuánto tiempo le dedica al estudio o tareas diariamente?	MEDIA HORA	UNA HORA	2 Ó MAS HORAS			
	2	18	5			
¿Comprende usted todo lo explicado en clase?	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA			
	7	15	3			
¿Cuenta con el material necesario para realizar las tareas de las diferentes materias?	SI	NO	REGULARMENTE			
	21	0	0			

Fuente: Datos recopilados del cuestionario realizado.

Descripción:

En la anterior tabla se describen las preguntas y respuestas relacionadas con el estado de ánimo, educación, incidencia en la repitencia de grado y las relaciones en el entorno de estudio de los niños institucionalizados del Hogar Luz de la Virgen de Fátima que de alguna forma pudieran afectar en el bajo rendimiento escolar, en donde se pudo establecer que el 87% de la población encuestada, la mayor parte del tiempo se encuentra feliz; así mismo han repetido el grado por lo menos una vez, siendo preparatoria el nivel con mayor repitencia; la repitencia se deben a que han tenido que cambiar de hogar por lo que deben comenzar sus estudios nuevamente en el hogar asignado . Así mimos se alcanzó a establecer que el 100% de la población encuestada

recibe educación pública y cuenta con el material necesario para la realización de tareas en el hogar de protección y abrigo. Se pudo establecer que la mayor parte de la población tiene buena relación con sus compañeros de clase y maestros así como también comprende y le gusta aprender lo enseñado en clase.

TABLA # 4

ITEM	RESPUESTAS DEL CUESTIONARIO		
	SI	NO	
¿Tiene dificultad para leer de lejos o cerca?	4	21	
¿Tiene dificultad para escuchar?	3	22	
¿Se enferma con frecuencia?	SI	NO	REGULARMENTE
	22	0	3
¿Su alimentación es?	BUENA	REGULAR	MALA
	15	10	0

Fuente: Datos recopilados del cuestionario realizado.

Descripción:

En la tabla se evidencian preguntas y respuestas relacionadas con el estado de salud de los encuestados que de alguna forma pudieran afectar en el bajo rendimiento escolar en los niños institucionalizados del Hogar Luz de la Virgen de Fátima, por lo que se pudo establecer que la mayor parte de la población no tiene dificultades para ver y oír, que se enferma con frecuencia la mayoría de las veces de gripe y tos y que su alimentación en el hogar de protección y abrigo es buena.

TABLA # 5

EDAD DE MADUREZ GRAFO-PERCEPTIVA	Test de Bender Koppitz	
EDAD	NIÑOS	NINAS
En la media	3	5
Sobre la media	0	2
Bajo la media	5	10

Fuente: Datos recopilados del Test aplicado.

Descripción:

En la anterior gráfica se observan los resultados obtenidos de la aplicación del Test Gestáltico Visomotor para niños de Bender en donde se pudo establecer que

la edad de madurez grafo-perceptiva se encuentra por debajo de la media en niñas y niños institucionalizados del Hogar Luz de la Virgen de Fátima.

TABLA # 6

INDICADORES EMOCIONALES Test de Bender Koppitz		
Indicador	Niños	Niñas
Orden Confuso	08	16
Gran tamaño		
Tamaño pequeño		01
Línea fina		01
Repaso del dibujo	02	02
Segunda Tentativa	07	13
Expansión		01

Fuente: Datos recopilados del Test aplicado.

Descripción:

En la tabla anterior se localizan los resultados obtenidos de la aplicación del Test Gestáltico Visomotor para niños de Bender en donde se pudieron establecer los siguientes indicadores emocionales predominantes en niños y niñas institucionalizados del Hogar Virgen de la Luz de Fátima:

Orden confuso: Es el indicador que está relacionado con la falta de capacidad para planear, incapacidad de organización y confusión mental, siendo común en niños de cinco a siete años. Este es el indicador que más predominó en los niños y niñas del Hogar Virgen de la Luz de Fátima.

Tamaño pequeño: Este indicador está asociado con los niños y niñas que presentan ansiedad, timidez y conducta retraída; no presenta importancia diagnóstica hasta los ocho años de edad.

Línea Fina: Una línea muy delgada generalmente está asociada con retraimiento y timidez en los niños pequeños, parece estar relacionado con la edad del niño tanto como con su ajuste emocional.

Repaso del dibujo: Este indicador ha sido relacionado con agresividad manifiesta e impulsividad, se encuentra significativamente más a menudo en niños con edades entre cinco y siete años.

Segunda tentativa: Este indicador puede estar relacionado con impulsividad o con ansiedad, se encuentra en niños mayores a ocho años con problemas emocionales y que tienen conciencia que sus dibujos son erróneos pero no tienen la paciencia ni el control interno suficiente para corregir sus dibujos borrando los errores y volviéndolos a hacer de nuevo. Este indicador también fue predominante en los niños y niñas del Hogar Virgen de la Luz de Fátima.

Expansión: Este indicador se presenta cuando se usan dos o más hojas de papel para la realización del test, dicho indicador está asociado con impulsividad y tendencia a la actuación, la expansividad es común en niños preescolares pero en los niños en edad escolar se considera un signo patológico.

TABLA # 7

INDICADORES DE LESION CEREBRAL	
Test de Bender Koppitz	
Indicador Significativo	98 %
Indicador no significativo	2 %

Fuente: Datos recopilados del Test aplicado.

Descripción:

En la anterior gráfica se observan los resultados obtenidos de la aplicación del Test Gestáltico Visomotor para niños de Bender en donde se pudo establecer que en los indicadores de lesión cerebral en niños y niñas institucionalizadas del Hogar Virgen de la Luz de Fátima predomina el indicador significativo, lo cual

indica que se da más a menudo pero no exclusivamente en el grupo de niños con Lesión Cerebral, este indicador significativo podría estar relacionado con la falta de estimulación en las áreas específicas de: coordinación ojo mano, percepción visual, lateralidad, falta de madurez en el aprendizaje escolar, edad, problemas de lectura, lenguaje y escritura.

No se encontraron indicadores que establezcan que los niños pudieran presentar una lesión cerebral.

Charla informativa

Se impartió una charla a los colaboradores del Hogar participantes para darles a conocer sobre ¿Qué es el bajo rendimiento escolar en niños institucionalizados? y de esta manera orientarlos sobre el tema y la importancia del mismo. En esta charla estuvo presente el total del personal colaborador del hogar y se desarrolló detalladamente el tema, se resolvieron las dudas más específicas y concretas sobre cómo podría afectarles a los niños y niñas.

La charla tuvo un excelente nivel de participación y aceptación de parte del personal colaborador del hogar y esto motivo a participar en la última actividad que fue el taller de estrategias de afrontamiento.

Talleres de prevención del bajo rendimiento escolar y estrategias de afrontamiento.

Estos talleres fueron impartidos al personal colaborador del Hogar Fátima y les proporcionó a los participantes las técnicas de prevención y afrontamiento necesarios para superar el bajo rendimiento escolar o para evitar que éste afecte negativamente. El contenido de estos talleres estuvo enfocado a brindar las herramientas a los participantes para prevenir y enfrentar el bajo rendimiento escolar, se utilizaron los indicadores, afrontamiento y resolución de problemas. En

estos talleres los participantes pudieron expresar situaciones positivas y negativas que padecen los niños del hogar Fátima, el taller fue bien calificado por el personal colaborador del hogar que en su totalidad se mostró satisfecho por la actividad.

3.3 Análisis General

Con el objetivo principal de esta investigación se identificaron los factores psicosociales que afectan en el bajo rendimiento escolar en niños institucionalizados, al analizar los resultados obtenidos de los cuestionarios que se aplicaron, fue posible observar tres factores que la mayoría de la muestra refirió, los cuales son: repitencia de algún grado en la escuela, estudios en escuela pública, y nivel de entendimiento medio en el estudio, además de estos tres factores también se pudo observar que parte de la muestra presenta falta de capacidad de atención y seguimiento de instrucciones, falta de capacidad para el respeto de límites y falta de atención en los estudios ya que le dedican poco tiempo a las tareas y repasos; estos datos aportan evidencias que la mayoría de los participantes están presentando algún factor que puede afectar o está afectando en el bajo rendimiento escolar en los niños institucionalizados.

El resto de los resultados del cuestionario al ser analizados exponen que en la mayoría de los participantes se encuentran con un estado de ánimo feliz, que tiene buenas relaciones interpersonales con sus compañeros y maestros y que no padecen de alguna deficiencia auditiva y visual que les pueda afectar en los estudios así como también indicaron que poseen una buena alimentación brindada por el Hogar de abrigo y protección Luz de la Virgen de Fátima.

En el Test Gestáltico Visomotor para niños de Bender se pudieron identificar los siguientes factores: falta de capacidad para planear, incapacidad de organización y confusión mental, ansiedad, timidez y conducta retraída, impulsividad y

tendencia a la actuación los cuales pueden ser indicadores que pueden estar afectando en el bajo rendimiento escolar de niños y niñas institucionalizados.

Se identificó por medio de la información obtenida por los docentes de la escuela a la que asisten los niños y niñas y colaboradores del Hogar Luz de la Virgen de Fátima lo siguiente: los niños y niñas en la mayoría de veces ingresan al hogar sin haber recibido alguna clase de educación por lo que se les incentiva en la iniciación del aprendizaje para posteriormente inscribirlos en la educación pública aún así no posean la edad correspondiente del grado a cursar.

Cuando los niños reciben visitas, lo cual tiene permitido, de uno o más de sus familiares (madre, padre, tíos, hermanos, abuelos, encargado) cambian mucho su estado de ánimo, atención y comportamiento en la escuela y en el hogar, ya que el hecho de recibir las visitas les provoca ansiedad, ciclos depresivos, no ponen atención en la escuela ni en las tareas a realizar y se vuelven agresivos o depresivos. Debido a esta situación; los niños y niñas que no reciben visita alguna también cambian su comportamiento y ánimo por el hecho de que ellos no pueden tener este mismo beneficio.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

Al analizar los resultados obtenidos de la aplicación de las técnicas y los instrumentos se llega a las siguientes conclusiones:

- Se identificaron factores psicosociales que están afectando en el rendimiento escolar, siendo los siguientes: la falta de capacidad para la atención, la ansiedad, la dificultad de adaptación y el factor institucionalización; los cuales indican que, la muestra no logra acostumbrarse a la ausencia de sus familiares de los cuales se han separado o han perdido.
- Los niños y niñas institucionalizados que ya poseen un bajo rendimiento escolar pueden continuar con dicha afección debido a que si, la falta de capacidad para la atención, la inadaptación, la ansiedad y el área psicológico-emocional son desatendidos, podrían desarrollar conductas de algún trastorno de personalidad.
- La orientación otorgada a la población para prevenir la aparición del bajo rendimiento escolar, resultó ser un valioso apoyo para los colaboradores del Hogar Luz de la Virgen de Fátima, ya que la mayoría de la muestra aún no presentan conductas negativas graves, por lo que se cumplió con el objetivo de prevenir a tiempo dichas dificultades.

4.2 Recomendaciones

- A la institución Luz de la Virgen de Fátima, darle seguimiento a las capacitaciones con las y los educadores sobre estrategias de afrontamiento para que la muestra pueda desarrollar mejores métodos para enfrentarse a los problemas propios de la edad y de la madurez en el aprendizaje.
- A la institución Luz de la Virgen de Fátima, ha que inicie con un programa de actividades recreativas y de estimulación para que los niños y niñas que participaron en la investigación puedan mejorar en sus estudios y de esta forma también pueda disminuir la incidencia en la repitencia de grados.
- La muestra evaluada, ya que sería de mucho beneficio que participaran en las distintas actividades que se les brindan en beneficio de la disminución del bajo rendimiento escolar en su institución de cuidado y abrigo.
- A la Escuela de Ciencias Psicológicas y al área de carreras técnicas, para que pueda brindar una mejor orientación sobre estrategias de afrontamiento ante distintas problemáticas en la niñez.

BIBLIOGRAFÍA

AUTOR, Anónimo. “Agresión y autoestima en el niño institucionalizado”. Quaderns de psicología. 1990. Págs. 250

GONZALEZ MATILDE, Anleu Claudia. “Perspectiva de niños de la Calle”. Instituciones y Niñez de la Calle. Las Instituciones Guatemala, Noviembre 1996. Págs. 71-82.

GESELL, Arnold y otros. El niño de 11 y 12 años. Vida Escolar. Editorial Paidós, Buenos Aires. 2000 Págs. 111-117.

GESELL, Arnold. “Guías para padres”. Vida Escolar. El niño de 09 y 10 años. Serie IV. Editorial Paidós, Buenos Aires 1982. Págs. 41-46.

LEMUS, Luis Arturo. “Evaluación del Rendimiento Escolar”. La Evaluación y la escuela. Editorial Kapelusz, Buenos Aires 1971. Págs. 13-30.

MARCHANT, Matías. Revista de psicología. “Reflexiones en torno a los procesos de Institucionalización y separación afectiva temprana en el contexto de un hogar de protección de lactantes”. Vol. 16, No. 1, 2007. Págs. 145.

OBLITAS, Luis A. “Psicología de la Salud y Calidad de Vida”. Dimensión Social. Segunda Edición, Editorial Thompson. Año 2010. Págs. 331.

PAPALIA WENDKOS, Diane Sally. “Psicología del desarrollo”. Desarrollo social y de la personalidad en la niñez intermedia. 7ma. Edición. Noviembre 1997. Págs.671..

UNICEF. “La orfandad y la institucionalización”. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, 2007. Impreso en Argentina 1° edición, septiembre de 2007. Págs. 70.

UNICEF. “La institucionalización de niños, el comienzo del fin”. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, Centro de Investigaciones Innocenti Florencia–Italia. 2008. Págs. 133.

YANES, Alejandra. “Efectos de la Institucionalización”. Adopción punto de encuentro. México 2005. Págs. 132.

É-GRAFÍAS

Autor desconocido. “La Educación de Guatemala”, 29 de septiembre de 2010.
<http://roselyelizabethchacon.blogspot.com/> [Consulta: 05 DE FEBRERO DE 2015.]

CASTRO, Manuel. “Desarrollo Psicosocial de los niños y las niñas”. Manual de Desarrollo Psicosocial. 3ra. Edición. Colombia 2004.
<http://www.unicef.org/colombia/pdf/ManualDP.pdf>. [Consulta 23 de septiembre 2015].

MUSITU, Gonzalo. “Agresión y autoestima en el niño institucionalizado”.
Quaderns de psicología. 1990. Págs. 250.
<http://www.quadernsdepsicologia.cat/article/viewFile/615/58> [Consulta: 16 de marzo de 2015]

NUSSBAUM, Martha. “Calidad de Vida”. Índice de calidad de vida. 21 Marzo 2013. https://es.wikipedia.org/wiki/Calidad_de_vida [Consulta: 09 de abril de 2015.]

PINEDA, Lilian. Factores que influyen en niños, niñas y adolescentes en situaciones de abandono.
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/68/Pineda-Lilian.pdf> [Consulta 07 de febrero de 2016.]

RAGEDER, Bertrand. “La Teoria Sociocultural de Vygotsky”. Psicología y Mente. Agosto 2015. <http://psicologiaymente.net/desarrollo/teoria-sociocultural-lev-vygotsky> . [Consulta 23 de septiembre de 2015].
Institucionalización, <http://biblos.usac.edu.gt/> [Consulta: noviembre de 2015.]

VEGA, Carmén. “Infantes Institucionalizados”. Enero 2011.
www.monografias.com/infantes-institucionalizados. [Consulta: 03 de marzo de 2015].

WALLACE, Robert. "Bajo rendimiento escolar". Modelos Educativos. Agosto 2013. <http://www.psicodiagnosis.es/areageneral/situaciones-especiales/bajo-rendimiento-escolar/index.php> [Consulta: 09 de abril de 2015.]

Anexos



ANEXO 1



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Centro Universitario Metropolitano
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología “Mayra Gutiérrez”

Consentimiento informado para la participación en la investigación:

“Bajo rendimiento escolar, en niños Institucionalizados de edades comprendidas entre 6 a 10 años del Hogar Luz de la Virgen de Fátima”.

Por: María Alejandra Hernández López

Este documento intenta explicarle todas las cuestiones relativas a la utilización que se realizaría de sus datos por participar en esta investigación. Léalo atentamente y consulte con los investigadores todas las dudas que se le planteen.

1. Información acerca de la investigación.

En la Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se llevará a cabo la investigación de título **“Bajo rendimiento escolar, en niños Institucionalizados de edades comprendidas entre 6 a 10 años del Hogar Luz de la Virgen de Fátima”**, la cual tiene como objetivo general Identificar los factores psicosociales que afectan el bajo rendimiento escolar en niños institucionalizados. Esta investigación estará aportando datos importantes a la Escuela de Ciencias Psicológicas y los resultados serán de utilidad a futuros estudiantes y profesionales.

2. Uso y confidencialidad de los datos

Los datos que se obtengan de su participación serán utilizados únicamente con fines de formación y conocidos solamente por el equipo de investigadores, guardándose siempre sus datos personales en un lugar seguro, de tal manera que ninguna persona ajena pueda acceder a esta información.

En ningún caso se harán públicos sus datos personales, siempre garantizando la plena confidencialidad de los datos y el riguroso cumplimiento del secreto profesional en el uso, manejo de la información y materiales obtenidos.

3. Revocación del consentimiento

Si, en el caso de decidir participar y consentir la colaboración inicialmente, en algún momento de la investigación usted desea dejar de participar, le rogamos lo comunique y a partir de ese momento se dejarán de utilizar sus datos.

4. Declaración de consentimiento informado

Yo, _____ he leído el documento de consentimiento informado que me ha sido entregado, he comprendido las explicaciones en él facilitadas acerca de la investigación con título **“Bajo rendimiento escolar, en niños Institucionalizados de edades comprendidas entre 6 a 10 años del Hogar Luz de la Virgen de Fátima”**, he podido resolver todas las dudas y preguntas que he planteado al respecto. También comprendo que, en cualquier momento y sin necesidad de dar ninguna explicación, puedo revocar el consentimiento que ahora presento. También he sido informado/a de que mis datos personales serán protegidos y serán utilizados únicamente con fines de formación y desarrollo profesional.

Tomando todo ello en consideración y en tales condiciones, **CONSIENTO** participar en la investigación y que los datos que se deriven de mi participación sean utilizados para cubrir los objetivos especificados en el documento.

Lugar y Fecha: _____

Firma:

Sello.



ANEXO 3



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Centro Universitario Metropolitano
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología "Mayra Gutiérrez"

Cuestionario

INSTRUCCIONES: Subraye con una línea la respuesta que considere correcta y de ser necesario desarrolle su respuesta en el área de especificaciones.

Sexo: Masculino _____ Femenino _____ Edad _____

1. ¿Cómo se siente el día hoy?

- Feliz
- Tranquilo
- Ansioso
- Triste
- Animado
- Desanimado

2. ¿La mayor parte del tiempo como se siente?

- Feliz
- Tranquilo
- Ansioso
- Triste
- Animado
- Desanimado

3. ¿Qué grado cursa actualmente?

4. ¿Ha reprobado algún grado?

- No
- Si Grado

reprobado:_____

Razón:_____

5. ¿Qué tipo de educación recibe usted?

- Pública
- Privada

6. ¿Cuántos compañeros estudian con usted en su clase?

- 10-20
- 20-30
- 30-40
- Otro:_____

7. ¿Cómo es la relación con su maestro o maestra?

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

Especifique:_____

4. ¿Cómo es la relación con sus compañeros de estudios?

- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

Especifique:_____

8. ¿Le gusta aprender lo enseñado en clase y estudiar?

- Si
- No

- Si su respuesta fue NO, especifique la razón:_____

9. ¿Cuánto tiempo le dedica al estudio o tareas diariamente?

- Media Hora
- Una hora
- 2 o más horas

10. ¿Comprende usted todo lo explicado en clase?

- Siempre
- Casi siempre
- Nunca

11. ¿Tiene dificultad para leer de lejos o cerca?

- Si Especifique:_____
- No

12. ¿Tiene dificultad para escuchar?

- Si Especifique:_____
- No

13. ¿Se enferma con frecuencia?

- No
- Regularmente
- Si Especifique:_____

14. ¿Cuenta con el material necesario para realizar las tareas de las diferentes materias?

- Regularmente
- Si
- No Porqué:_____

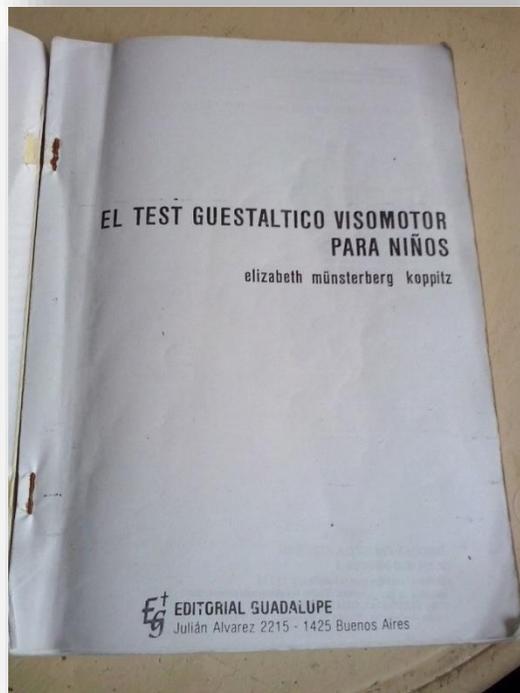
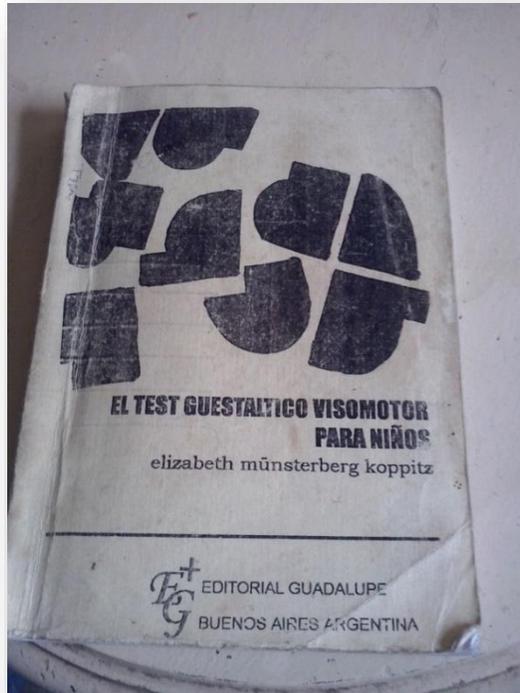
15. ¿Su alimentación es?

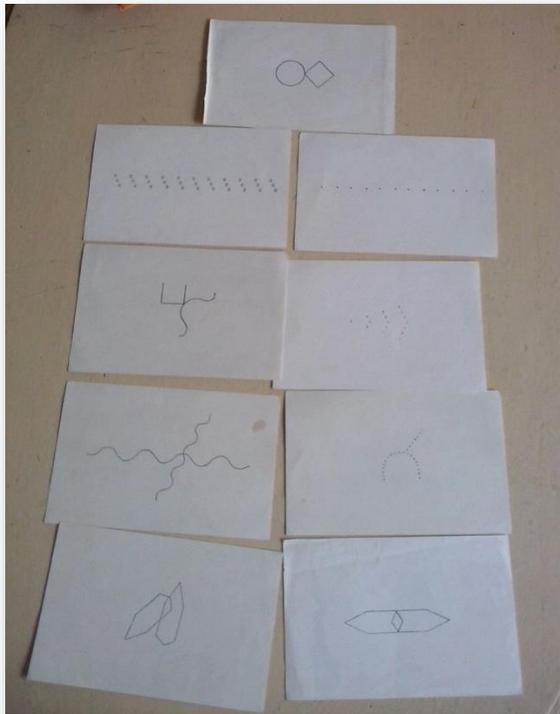
- Buena
- Regular
- Mala

Observaciones:

ANEXO 4

Test de BENDER KOPPITZ





TEST PERCEPTIVO VISO-MOTRIZ de BENDER-KOPFITZ.

Nombre y apellido: _____ F. Nacimiento: _____ Edad: _____ años _____ meses

Colegio: _____ Nivel escolar: _____ Fecha de aplicación: _____

Tiempo empleado para completar el ítem (Es significativo solo cuando termina fuera de los límites críticos.)		Límites Críticos	
		Edad	Intervalo
Comenzó:	Laço: Límite perfeccionista, es función para organizar	3 años	3 a 10 min.
Terminó:	dificultades perceptivas motoras.	5 años	4 a 10 min.
TOTAL	Certe: Impulsividad, falta de organización, bajo rendimiento escolar (o Alta capacidad)	6 a 8 años	4 a 9 min.
		8 a 10 años	4 a 5 min.

FIGURA	ÍTEM (puntaje de 0 a 100) En caso de duda, se le asigna 0.	P.D.	INTEGRALES/ONGES/DEFUNCION (*) Causa funcional (**) Causa de DCM		
A	1. Diferencia forma 1a. Uno o ambos muy achucado o deformado. 2a. Desproporción (uno es el doble). 2. Rotación parcial total 45° o - de tarjeta o dibujo. 3. Integración (separación ligera > 3 mm en la unión).		* Adición u omisión ángulos		
1	4. Diferencia forma (0 o - puntos con curvas). 5. Rotación 45° o más en tarjeta o dibujo. 6. Percepción (0 a 15 puntos por fila). 7. Rotación.		** (0 años)		
2	8. Integ. Omisión adición filas 4 ó - en línea en mayor número de columnas. Fusión en Fig. 1.		** (0 años)		
3	9. Percepción (0 a 4 columnas). 10. Diferencia forma (0 o - puntos en línea en cuadro). 11. Rotación del eje 45° o - en dibujo (o la tarjeta). 12. Integración (forma o integración). 13a. Desintegración del dibujo. 13b. Línea continua en vez de hilos de puntos.		** (0 años)		
4	13. Rotación 45° la figura o punto 45° o de tarjeta. 14. Integración (separación o superposición > 3 mm).		** (0 años)		
5	15. Diferencia forma (0 o - puntos con curvas). 16. Rotación 45° o más (total o parcial). 17. Integración (1ª. Desinteg. rotación circular puntos (no curvas), la extensión sin curvas al centro). 17b. Línea continua en vez de puntos.		** En total las causas		
6	18. Diferencia forma. 18a. Tres o más ángulos en vez de curvas. 18b. Línea recta. 19. Integración (crucen mal). 20. Percepción (0 ó - sin curvas completas en configuración de las dos líneas).		* Sumación de causas por ángulos ** una causa A, línea recta		
7	21. Diferencia forma. 21a. Desproporción tamaño (El doble). 21b. Deformación los ángulos (0 a 90° ángulos). 22. Rotación parcial total figura o tarjeta (45° o -). 23. Integración (se superponen o la hacen dominante, un horizontal por otro totalmente). 24. Diferencia forma (achucada) (0 a 90° ángulos). 25. Rotación eje en 45° o más.		* Adición u omisión ángulos (0 años)		
P.D. TOTAL (suma 30)					
Grupo de edad	Medio del grupo	Desviación típica	Intervalo +/- 1 D.T.	Edad Equivalente	Porcentaje
De	s				

Anexo 5

Planificación de taller para el mejoramiento del bajo rendimiento escolar.

Investigadores: María Alejandra Hernández López		Fecha: 4ta. semana de octubre Duración: 3 horas.		
Objetivo	Contenido	Actividades	Recursos	Evaluación
Proporcionar a los participantes técnicas para prevenir el bajo rendimiento escolar.	<p>Definición y utilización de las siguientes técnicas para mejorar el rendimiento escolar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confrontar la situación. • Buscar apoyo social • Crea una rutina de estudio • Crear un plan de estudio. • Educarles para desarrollar su responsabilidad y su capacidad de esfuerzo. • Proponer objetivos que supongan un reto. • Implementar diferentes técnicas de estudio. • Premiar por los esfuerzos y las buenas notas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Definir los conceptos. (Lluvia de ideas) • Identificar por medio de la autoevaluación cuál de todas estas técnicas es la que más usa y la que menos para estimular el rendimiento escolar • Dar un ejemplo práctico y creativo con los materiales que se le proporcionen de cómo aplicar las técnicas sugeridas con los niños y niñas dentro del hogar. • Analizar y luego comentar la lectura: "Calidad de vida en la niñez". 	<p>Humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Investigadora • Muestra definida en la institución. <p>Materiales</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hojas • Lápices • Pliegos de papel • Marcadores • Fotocopias de hoja de la lectura sugerida. 	Será escrita en una hoja y se les pedirá que evalúen el taller, también podrán responder de forma abierta.

Anexo 6



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
Centro Universitario Metropolitano
Escuela de Ciencias Psicológicas



Material de apoyo e informe de resultados

El rendimiento académico de los niños es una de las preocupaciones más comunes de todas las familias. Conocer las causas del bajo rendimiento escolar es el primer paso para mejorar el rendimiento académico de nuestros niños.

El rendimiento académico

El rendimiento académico es la forma de evaluar el aprendizaje de los niños. Son muchos los factores relacionados con el rendimiento académico que pueden influir en las calificaciones escolares y van a determinar las buenas o malas notas. Es importante conocer estos factores que determinan el aprendizaje para poder solventar las malas calificaciones e impulsar el rendimiento académico de nuestros niños.

Los factores que determinan el rendimiento académico son de tres tipos:

- 1. Personales:** relacionados con las características del niño, estilo de aprendizaje, posibles dificultades de aprendizaje, motivación, intereses, bienestar emocional, autoestima, etc.
- 2. Relacionados con el entorno del niño,** en este caso hacemos referencia a la familia y los acontecimientos que en el seno de esta se están viviendo, sobre todo aquellos acontecimientos que suponen cambios: mudanza, separación, cambio de colegio, nacimiento de un hermano, fallecimiento de un familiar, etc...
- 3. Relacionados con el contexto escolar,** como las relaciones con los compañeros, interacción con el profesor, etc*
- 4. Dominio y desarrollo de técnicas de estudio** y estrategias de aprendizaje.

Causas del bajo rendimiento académico de los niños

Las malas notas son algo más que unas malas calificaciones o un bajo rendimiento académico. Las malas notas nos indican que el niño no ha alcanzado los aprendizajes esperados para su edad, etapa del desarrollo y nivel escolar. Detrás de unas malas notas, hay alguna problemática que debemos solucionar para mejorar el rendimiento académico.

- **Dificultades de aprendizaje** .Requieren una intervención adecuada para dar respuesta a las necesidades del niño y favorecer la construcción de aprendizajes. En estos casos, un diagnóstico temprano es imprescindible, con una atención adecuada y una enseñanza adaptada y enfocada a sus necesidades, estas dificultades se superan.
- **Necesidad no cubierta o conflicto que solucionar.** El fracaso académico puede estar causado por algún tipo de malestar personal, familiar o escolar. En estos casos es fundamental el dialogo para conocer el problema y ayudar al niño a desarrollar recursos emocionales que le permitan afrontar ese malestar.
- **Fallos en las técnicas de estudio.** Pero en la mayoría de los casos, nos encontramos con niños sin ninguna dificultad de aprendizaje, sin ningún tipo de malestar, que pueden sacar mejores calificaciones de las que sacan. En estos casos, su bajo rendimiento académico está directamente determinado por un escaso desarrollo de técnicas de estudio y habilidades de aprendizaje, unidos a una desmotivación y falta de interés. Es fundamental desarrollar recursos que favorezcan su capacidad de aprender.

Consejos para mejorar el rendimiento académico de los niños

- 1. Indaga y averigua la causa del bajo rendimiento.** Para ello presta atención al pequeño y a su manera de aprender. Ante cualquier duda consulta con un especialista. En el caso de las dificultades de aprendizaje y malestar emocional debemos solventar estos factores para mejorar el rendimiento. Nos centraremos en los consejos para mejorar su rendimiento académico desarrollando su hábito de estudio y con ello su capacidad de aprender a aprender.
- 2. Crea una rutina de estudio** que contribuya a la consolidación del hábito. Para ello establece un horario y un espacio fijo para hacer las tareas escolares y para el estudio.
- 3. Ayúdale a crear un plan de estudio** y sígalo.
- 4. Edúcales para desarrollar su responsabilidad y su capacidad de esfuerzo.** Sacar buenas notas no siempre es fácil, requiere de un esfuerzo que deben estar dispuestos a hacer. Es importante que desde pequeños les enseñemos a ser responsables y a esforzarse para lograr sus metas. Para ello les ayudaremos a planificar metas accesibles, y reforzaremos la consecución de las mismas.

5. Emplea la disciplina positiva y un nivel de exigencia adecuado. Exigirles demasiado no siempre es bueno, puede dar lugar a una tensión innecesaria. No todos los niños siguen el mismo ritmo, ni tienen las mismas capacidades, nuestra exigencia más que en la obtención de una determinada calificación debe estar centrada en la realización de sus tareas y diarias.

6. Proponle objetivos que supongan un reto, pero que sean asequibles.

7. Enséñale diferentes técnicas de estudio, para sintetizar la información (subrayado, resumen, etc.) y para organizar y relacionar la información (esquema, mapa conceptual).

8. Muéstrale como desarrollar estrategias de aprendizaje. Ayúdale a conocer su estilo de aprendizaje y procura que adapte, en la medida de lo posible, su estudio a su estilo de aprendizaje.

9. Ayúdale a desarrollar su capacidad de demostrar lo aprendido. A veces, saben más cosas de las que luego demuestran. Es por ello que desarrollar su capacidad de expresión es algo imprescindible.

10. Averigua que puede estar provocando una desmotivación y falta de interés. Habla con él y ayúdale a ver la importancia de sus estudios y su formación para su desarrollo personal y para su futuro. Trata de hacerle ver la relación que tienen algunos conceptos con su día a día para despertar su interés.

11. Refuerza sus buenas notas, y ayúdale a darse cuenta de lo que ha hecho para obtener buenas calificaciones.

Aportes de los participantes del taller

Informe de resultados

A continuación se presentan los resultados obtenidos en el cuestionario:

Nombre: _____

Obtuvo los siguientes resultados:
