

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO –EPS–**

**“ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL EN EL PROCESO DE DESARROLLO DE  
HABILIDADES COGNITIVAS Y REHABILITACIÓN DEL LENGUAJE EN NIÑOS  
DE LOS ASENTAMIENTOS PRECARIOS – COMUNIDAD 15 DE ENERO  
- JIREH Y LA ESCUELA OFICIAL PARA PÁRVULOS No. 3  
ENRIQUE PESTALOZZI”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**


**POR**

**JENORIE DE LOS ANGELES SANTIZO LEÓN**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
TERAPISTA DEL LENGUAJE**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
TÉCNICA UNIVERSITARIA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2016**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central shield with a figure on horseback, a crown above, and various heraldic symbols like castles and lions. The shield is flanked by two columns with banners that read 'PLUS' and 'ULTRA'. The outer ring of the seal contains the Latin motto 'CÆTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALTENSIS INTER'.

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
**DIRECTOR**

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina  
**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Pablo Josue Mora Tello  
Mario Estuardo Sitaví Semeyá  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

M.A. Juan Fernando Porres Arellano  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG. 832-2014  
CODIPs. 2579-2016

De Orden de Impresión Informe Final de ETS

24 de octubre de 2016

Estudiante  
Jenorie De Los Angeles Santizo León  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO QUINTO (15º.) del Acta SESENTA Y TRES GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (63-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 21 de octubre del 2016, que copiado literalmente dice:

**“DÉCIMO QUINTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- titulado: **“ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL EN EL PROCESO DE DESARROLLO DE HABILIDADES COGNITIVAS Y REHABILITACIÓN DEL LENGUAJE EN NIÑOS DE LOS ASENTAMIENTOS PRECARIOS - COMUNIDAD 15 DE ENERO – JIREH Y LA ESCUELA OFICIAL PARA PÁRVULOS No. 3 ENRIQUE PESTALOZZI”**, de la carrera técnica de Terapia del Lenguaje, realizado por:

**Jenorie De Los Angeles Santizo León**

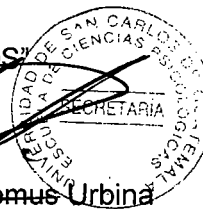
**CARNÉ No. 200316925**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por, el Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena y revisado por, el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M.A. Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO



/Gaby



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Escuela de Ciencias Psicológicas  
Dirección e Información  
CUM/USAC

Reg. 832-2014  
E.P.S. 016-2014



10 de octubre del 2016

FIRMA: [Signature] HORA: 14:00 Registro: 832-014

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

**Jenorie De Los Angeles Santizo León, carné No 200316925, titulado:**

**“ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL EN EL PROCESO DE DESARROLLO DE HABILIDADES COGNITIVAS Y REHABILITACIÓN DEL LENGUAJE EN NIÑOS DE LOS ASENTAMIENTOS PRECARIOS – COMUNIDADES 15 DE ENERO – JIREH Y LA ESCUELA OFICIAL PARA PÁRVULOS No. 3 ENRIQUE PESTALOZZI.”**

De la carrera TERAPIA DEL LENGUAJE

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a mi cargo, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
**Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera**  
**COORDINADOR DE EPS**

Expediente



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Reg. 832-2014  
E.P.S. 016-2014

10 de octubre del 2016

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Tengo el agrado de comunicar a ustedes que he concluido la **revisión** del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

**Jenorie De Los Angeles Santizo León**, carné No **200316925**, titulado:

**“ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL EN EL PROCESO DE DESARROLLO DE HABILIDADES COGNITIVAS Y REHABILITACIÓN DEL LENGUAJE EN NIÑOS DE LOS ASENTAMIENTOS PRECARIOS – COMUNIDADES 15 DE ENERO – JIREH Y LA ESCUELA OFICIAL PARA PÁRVULOS No. 3 ENRIQUE PESTALOZZI.”**

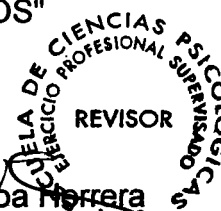
De la carrera **TERAPIA DEL LENGUAJE**

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
REVISOR



c. Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 832-2014  
E.P.S. 016-2014

10 de octubre del 2016

Licenciado  
Oscar Josué Samayoa Herrera  
**Coordinador del EPS**  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de

**Jenorie De Los Angeles Santizo León, carné No 200316925, titulado:**

**“ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL EN EL PROCESO DE DESARROLLO DE HABILIDADES COGNITIVAS Y REHABILITACIÓN DEL LENGUAJE EN NIÑOS DE LOS ASENTAMIENTOS PRECARIOS – COMUNIDADES 15 DE ENERO – JIREH Y LA ESCUELA OFICIAL PARA PÁRVULOS No. 3 ENRIQUE PESTALOZZI.”**

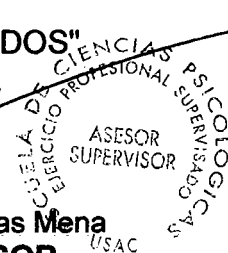
De la carrera TERAPIA DEL LENGUAJE

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena  
**ASESOR-SUPERVISOR**



c. Expediente



c.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg. 016-2014  
CODIPs. 832-2014  
De Aprobación de Proyecto ETS

18 de marzo del 2014

Estudiante  
Jenorie De Los Angeles Santizo León  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO OCTAVO (28°) del Acta DOCE GUIÓN DOS MIL CATORCE (12-2014) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de marzo de 2014, que literalmente dice:

**“VIGÉSIMO OCTAVO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-, titulado: **“ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL EN EL PROCESO DE DESARROLLO DE HABILIDADES COGNITIVAS Y REHABILITACIÓN DEL LENGUAJE EN NIÑOS DE LOS ASENTAMIENTOS PRECARIOS. COMUNIDADES: 15 DE ENERO, JIREH Y LA ESCUELA OFICIAL PARA PÁRVULOS NO. 3 ENRIQUE PESTALOZZI-2014”**, de la carrera técnica de Terapia del Lenguaje, realizado por:

**Jenorie De Los Angeles Santizo León**

**CARNÉ No. 200316925**

Dicho proyecto se realizará en Zona 1, Ciudad Capital asignándose al Padre Jesús Rodríguez, Sacerdote, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
SECRETARIO a.i.



/Gaby

# PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DE LAS VICTORIAS

20 Av. 1-95 Zona 1 Tel. 2221-4373

Ciudad de Guatemala

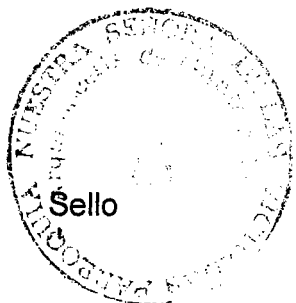
01001

## A QUIEN INTERESE

El que suscribe, Párroco de la Parroquia Nuestra Señora de Las Victorias, hace constar que conoce a la señorita **JENORIE DE LOS ÁNGELES SANTIZO LEÓN** que se identifica con número de carné estudiantil 200316925 de la Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Realizó satisfactoriamente su Ejercicio Profesional Supervisado en un período de seis meses como Terapeuta de Lenguaje y seis meses como Psicóloga.

Doy fe de que es una persona con grandes capacidades, creativa, responsable, de sanos principios y convicciones firmes, emprendedora y honesta.

En la Ciudad de Guatemala a los 17 días del mes de marzo de 2016

A handwritten signature in black ink, which appears to read "Jesús Rodríguez".

Jesús Rodríguez  
Párroco



## **PADRINOS**

**JENORIE DE LOS ANGELES SANTIZO LEON**

Julia Ramírez de de León  
Psicóloga y Terapista del Lenguaje  
Colegiado 1981

María Lucía Rojas Ramírez  
Psicóloga y Terapista del Lenguaje  
Colegiado 6929

## ACTO QUE DEDICO

**A DIOS:** Por sus bendiciones, amor y cuidado sobre mi vida, por los dones y habilidades dadas a mi persona para alcanzar mis objetivos.

**A MI MADRE:** Vitalia por su apoyo incondicional, por siempre orientarme con sus sabios consejos, motivarme y animarme a seguir adelante en alcanzar los objetivos de mi vida.

**AMI PADRE:** Por su cariño y confianza al animarme y acompañarme en este proceso para lograr mi meta anhelada.

**A MIS HERMANOS:** Marisol, Marjorie y Rafael por sus palabras de aliento, consejos, cariño, comprensión en todo momento y sobretodo la paciencia.

**A MIS SOBRINOS:** Con especial cariño a Joshua, Mariam, Kaleb, Elly, Jose y Sophia por ser una gran motivación; con sus sonrisas, abrazos y travesuras llenaron mi vida de alegría, amor y entusiasmo.

**A MIS AMIGOS Y COMPAÑEROS:** Gracias por su valiosa amistad, sinceridad, paciencia, tolerancia, ayuda en las buenas y en las malas. Por las sonrisas, recuerdos y anécdotas. Un gran abrazo, las llevare en mi corazón con todos los recuerdos de esta etapa.

## AGRADECIMIENTO

De todo corazón agradezco a Dios por haber alcanzado esta meta añorada. Por ser parte de una familia temerosa de Dios, que me formo y oriento con valores, principios y Fe.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala por abrirme las puertas, brindarme los conocimientos para mi formación académica y profesional.

A las Directoras y Maestras de las Escuelas por darme la oportunidad de ser parte de la rehabilitación de sus estudiantes y concluir el ETS de Terapia de Lenguaje con gran satisfacción, en especial por las sonrisas de los niños, que son el jardín de las aulas.

A mi supervisor de ETS M.A. Edgar Cajas y el revisor Lic. Josué Samayoa por su valioso tiempo y paciencia al transmitir sus conocimientos y experiencias durante este proceso.

A las Instituciones y Empresas que donaron transporte, alimento, recreación, materiales, mobiliario y tiempo; al hacer posible llevar a cabo las actividades, manualidades y proyectos en beneficio de la rehabilitación del lenguaje.

## ÍNDICE

Resumen

Introducción

### Capítulo I

#### Antecedentes

1.1 Ubicación Contextual	pág. 8
1.2 Descripción y Características de la Población	pág. 10
1.3 Planteamiento del Problema	pág. 13

### Capítulo II

#### Abordamiento Teórico Metodológico

2.1 Marco Teórico Metodológico	pág. 16
2.2 Objetivos	pág. 23
2.2.1 Objetivo General	pág. 23
2.2.3 Objetivo Especifico	pág. 23

### Capítulo III

#### Descripción de la Experiencia

3.1 Acciones de Atención Directa	pág. 24
3.2 Acciones de Formación	pág. 28
3.3 Proceso de Investigación	pág. 31

## Capítulo IV

### Análisis y Discusión de la Experiencia

4.1 Acciones de Atención Directa	pág. 35
4.2 Acciones de Formación	pág. 37
4.3 Proceso de Investigación	pág. 39
4.4 Análisis de Contexto	pág. 40

## Capítulo V

### Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones	Pág. 41
5.1.1 Conclusiones Generales	Pág. 41
5.1.2 Acciones de Atención Directa	Pág. 41
5.1.3 Acciones de Formación	Pág. 42
5.1.4 Proceso de Investigación	Pág. 43
5.2 Recomendaciones	Pág. 43
5.2.1 Recomendaciones Generales	Pág. 43
5.2.2 Acciones de Atención Directa	Pág. 44
5.2.3 Acciones de Formación	Pág. 45
5.2.4 Proceso de Investigación	Pág. 45
❖ Bibliografía	pág. 46
❖ Anexos	pág. 47

## Resumen

El Ejercicio Técnico Supervisado se (ETS) se realizó en los asentamientos de la calle final de la zona 1 y zona 6 de la ciudad de Guatemala, el cual tuvo un periodo de seis meses, para recopilar información para poder realizar el presente informe de la carrera Técnica de Terapia del Lenguaje de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Para llevarse a cabo dicho proyecto se realizó la inmersión comunitaria asignadas para iniciar el contacto con los Líderes comunitarios, COCODES, directivas y Directoras de las Escuelas aledañas a las comunidades a las que asisten los pobladores. Dándoles a conocer las iniciativas del trabajo de campo que se realizara en dicho lugar, por experiencias del pasado fue muy difícil la apertura ya que no confiaban en que esta vez, sí se llevara a cabo y se ejecutaran acciones positivas en sus comunidades. Se tuvo visitas muy frecuentes insistiendo en la asistencia y en acceder a las reuniones, en algunas de ellas a formarse nuevamente la directiva porque únicamente estaba coordinando un líder ya que se habían desintegrado por diferencias y falta de comunicación, logrando la confianza y apertura se iniciaron las reuniones, en su mayoría eran las mujeres y niños quienes participaban en ellas.

Al formar el grupo se concientizo sobre la comunicación y el trabajo en equipo en beneficio de su comunidad para poder llevar a cabo actividades e identificar las necesidades prioritarias y mejorar las relaciones humanas entre ellos. Las mujeres fueron las más participativas en las reuniones, la mayoría tenían hijos pequeños por lo que se dividió al grupo para poder atender a los adultos y a los niños y niñas. Las madres al estar cerca de sus hijos y evitar que se quedaran solos hizo más activa su participación en las reuniones.

Durante el ETS se logró evaluar a los niños y observar sus debilidades y trabajar en las fortalezas tanto del lenguaje como en el aprendizaje ya que no todos eran escolarizados, por motivos económicos, por ser aun pequeños o por falta de interés de los padres en integrarlos a un centro educativo.

En las escuelas las directoras dieron apertura al servicio, pero para las maestras no fue fácil acceder a sus aulas ya que son muy individualistas y ellas son parte de la escuela desde hace varios años por lo que ya tienen dominio de su espacio. Pero conforme a los avances de los niños fueron accediendo a implementar actividades para los niños y dejarlos ser partícipes de talleres, rally, juegos, sesiones individuales y grupales con los niños y posteriormente con ellas en talleres y pequeñas reuniones para hacerles entregarles un álbum de actividades y herramientas para la estimulación inicial del lenguaje y aprendizaje.

En las escuelas como en las comunidades en que los padres dieron la autorización para sus hijos asistieran a las sesiones de terapia y otros pocos ser entrevistados se les hizo entrega de ejercicios que debían realizar en casa para involucrarlos en el proceso de rehabilitación y consejos estratégicos para mejorar la conducta.

Durante el proceso se evaluaron a los niños con pruebas estandarizadas y se les dio un plan de tratamiento para poder superar las dificultades, así como también se implementaron talleres para desarrollar y adquirir nuevas habilidades y destrezas.

Es muy importante que la sociedad de apertura a nuevas técnicas y soluciones a los problemas infantiles, rompiendo tabúes y buscar ayuda idónea y no esperar a que los niños y niñas sufran con sus dificultades.

Las mujeres dieron un impulso muy grande al descubrir que tienen potencial y liderazgo dentro de sus comunidades. Logrando ser parte de la directiva y COCODES. Ejerciendo desde sus hogares ganancias al realizar productos que pueden vender fácilmente, despertando en ellas valores, autoestima, ingresos económicos y sentirse útiles para la sociedad y pasar más tiempo con sus hijos.

Las comunidades dieron puertas abiertas a continuar los procesos y recibir a los epesistas para facilitar nuevos proyectos y mantener buena comunicación con las alcaldías auxiliares. Logrando la construcción de un salón para sus reuniones comunitarias, inaugurándola al poco tiempo y poder hacer uso de ella.

## Introducción

Guatemala se encuentra organizada en 8 Regiones, 22 departamentos y 338 municipios, hay aproximadamente una población de 15.082.831 personas. Guatemala es uno de los 338 municipios de la República de Guatemala y es la cabecera departamental del departamento de Guatemala; además, es la capital del país. Tiene una extensión de 228 kilómetros cuadrados aproximadamente. Cuenta con una ciudad, 6 aldeas y 20 caseríos.

El clima es templado y su fiesta titular se celebra el 15 de agosto, cuando la iglesia católica conmemora la Asunción de la Virgen Santísima. Guatemala fue fundada el 2 de enero de 1776, en lo que era denominado como Valle de la Ermita o Valle de la Virgen. El municipio se encuentra situado en el altiplano central, rodeado de 18 cerros y 2 barrancos. Es irrigado por 36 ríos y dos riachuelos, y en su territorio está la Laguna El Naranjo.

El municipio de Guatemala cuenta con la cosecha de diversos productos agrícolas, que en su mayoría se llevan a la capital para su venta. En su área rural hay crianza de ganado vacuno, porcino y aviar. En referencia a la producción artesanal, se trabajan textiles, cerámica, mimbre, productos de madera y de metal, muebles, imaginería, hojalatería, artículos de cuero y joyería, entre otros. Sin embargo, su economía se centra principalmente en el comercio y los servicios dentro de la ciudad de Guatemala.

La actual capital de Guatemala es la cuarta capital de la República: la primera la fundó Pedro de Alvarado en Iximché, capital del reino cakchiquel, el 25 de julio de 1524. La segunda se asentó en un lugar llamado Almolonga, el 22 de noviembre de 1527. La tercera en Panchoy -actualmente Antigua Guatemala-, el 10 de marzo de 1543 y la última y actual en el Valle de la Ermita o de la Virgen, el 2 de enero de 1776.



Los primeros asentamientos precarios de la Ciudad de Guatemala se crean como consecuencia de los terremotos de 1917 y 1918, ya que la crisis financiera causada por la baja en los precios de los productos agrícolas de exportación y la inestabilidad política dificultó la reconstrucción de la ciudad. Surgen los primeros asentamientos como El Gallito, Abril y Recolección.

La revolución de 1944 marcó el inicio del crecimiento acelerado de la ciudad capital, al derogar la “Ley contra la vagancia”, promulgada en 1934 por el gobierno de Ubico y que impedía la migración a la ciudad. 14 Se intensifica la migración en la búsqueda de fuentes de empleo, lo cual contribuye al establecimiento de asentamientos marginales formados por población de otros departamentos y de los municipios de Guatemala. Destaca la formación de los asentamientos La Ruedita, La Trinidad, El Esfuerzo, El Incienso, El Tuerto, El Administrador, La Limonada y La Esperanza.

El terremoto del 4 de febrero de 1976 provocó un nuevo impulso migratorio a la ciudad de Guatemala, ya que más de 20,000 familias se asentaron en las áreas verdes, parques y terrenos baldíos que tenía la ciudad.

Los municipios del Área Metropolitana que tienen asentamientos precarios son principalmente Guatemala, Chinautla, Villa Nueva y Mixco. Conjuntamente con el establecimiento de estos núcleos poblacionales, han surgido otros problemas, como la incapacidad de atender la oferta de empleo que genera desempleo y subempleo, y se refleja en el comercio callejero, cuidadores de vehículos, mendicidad y otras formas de subsistencia.

Los asentamientos precarios son áreas habitadas por personas que por múltiples razones han migrado a la capital de Guatemala, provenientes de los departamentos de Guatemala; las migraciones internas son de gente en situación de pobreza y muchos casos en extrema pobreza. Se ven obligados a ir y venir de un lugar a otro en busca de un futuro mejor para ellos y sus familiares, dejando secuelas o consecuencias en el ámbito económico, socio-cultural y político.

Las migraciones internas consisten principalmente en el traslado de algunos miembros de una agrupación humana o grupos sociales determinados, hacia áreas o lugares donde la calidad de vida generada por un ingreso económico mayor, crea en estos grupos o individuos la expectativa de bienestar social. La búsqueda de trabajo para tener mejores condiciones de vida, superación académica, debido a la pobreza y causas relacionadas con fenómenos naturales. En que han perdido lo poco que tenían incluyendo las viviendas y sus pertenencias.

Estas invasiones son hoy asentamientos que ya son difíciles de removerlos lo que las Alcaldías Auxiliares y las Parroquias están a cargo de brindarles el apoyo y ayuda a dicha población que en su mayoría son de extrema pobreza y carecen de muchas necesidades básicas y son aislados, marginados y discriminados por sus orígenes, nivel social, costumbres, formas de pensar, vestir y por ser pobres e indefensos ante la sociedad.

La CONRED ya les dio aviso de que están expuestos a diferentes desastres naturales por lo que ellos están conscientes de la realidad y por no tener a donde más ir, viven en incertidumbre y preocupación, con la inquietud de un día sufrir las consecuencias o ser desalojados, pero aún luchan por ese espacio que un día sueñan sea de ellos a pesar de las circunstancias.

La mayoría de personas de las comunidades son trabajadoras y vendedores del Mercado San Martín, allí venden sus productos, otros son vendedores ambulantes, son gente trabajadora, que desde tempranas horas están preparándose para salir.

El Ejercicio Técnico Supervisado se (ETS) de la carrera técnica de Terapia del Lenguaje se enfocó en los problemas del lenguaje que presentaba la población, así como también el acompañamiento en las comunidades a crear una convivencia entre los adultos y crear grupos de liderazgo y permitir el acompañamiento de los niños en el proceso, así como también la formación y adquisición de nuevas herramientas en las escuelas para fortalecer el aprendizaje y prevenir problemas del lenguaje en los niños.

## Capítulo I Antecedentes

### 1.1 Ubicación Contextual

El asentamiento JIREH está ubicado en la 1ra calle 23-00 zona 1 Final. Fue habitado en el año de 1999 y actualmente hay 57 viviendas, que lo conforman 75 familias entre dos o tres por casa, en algunas casas las familias son extendidas ya que viven más de dos o tres familias en la misma casa, el cual se vuelve un hacinamiento dentro de ellas. Son de clase pobre trabajadora que laboran en las ventas informales y dentro del Mercado San Martín. Los niños asisten a las escuelas aledañas a la zona, según las posibilidades de ellos unos asisten a las escuelas públicas y otros en colegios. Las viviendas en este asentamiento en su mayoría son de block y de lámina, algunas ya tienen terraza o segundo nivel, las calles son de terracería y cuentan con alumbrado público y agua potable.

Hay 54 viviendas, lo conforman dos o tres familias en cada una, actualmente hay 10 terrenos que no están habitados, la procedencia de los habitantes es de todo el país, tanto del interior como de la capital que por diversas circunstancias llegaron al lugar y también del asentamiento aledaño se vinieron unas familias, debido a que unos supuestos dueños de las tierras causaron problemas por lo que deciden trasladarse a Jireh. En cuando a religión hay más Evangélicos que católicos por diversos intereses y necesidades.

La comunidad se formó en el año 1997 y 1998 se empezó a habitar en 1999. Pero las condiciones del terreno no eran las adecuadas para construir sus viviendas entonces el Señor Héctor Rolando Sazo Osorio; tomó posesión en la comunidad como coordinador del comité de la comunidad para buscar apoyo de las autoridades, para hacer mejoras, con ayuda de las personas interesadas en habitarlo solicitaron al Alcalde Arzú que les concedieran unas maquinas para hacer el camino y raspar las peñas para que pudieran hacer sus viviendas en tierras planas y mejorar el ingreso a las personas. Fue así como el ingreso y la luz pública llegó a la comunidad. En seguida de los trabajos realizados aparecen los dueños del terreno quienes disponen

alquilarles la propiedad; accediendo los pobladores. Refiere que el primer habitante del asentamiento humano Jireh fue él. Con el tiempo el propietario del terreno anuncio que venderían esas propiedades al cementerio aledaño al lugar llamado los Cipreses para ampliarlo. Al enterarse los pobladores de la comunidad se reunieron para que a ellos les cedieran la venta del terreno para sus viviendas y no al cementerio. Los dueños accedieron a dárselos a la comunidad quiénes eran los más necesitados en asegurar sus viviendas y no ser desalojados del lugar. Pero pedían un enganche para asegurar y confirmar su interés y los pobladores se reunieron y entre todos los vecinos lograron recaudar el dinero para pagar el enganche; para hacerlo solicitaron la cuota de Q700.00 por personas, donde colaboraron aproximadamente cien personas en dicha compra. Después poco a poco se terminó de pagar el saldo pendiente. Reuniendo el dinero con ventas de todo tipo y haciendo actividades para juntar el dinero. Un vecino dio su casa como garantía de hipoteca si no se hacían dichos pagos por la propiedad.

Don Héctor miembro de la directiva comenta que fueron engañados porque no se les han dado las escrituras, si realizaron los pagos de la suma que les pidieron. Refiere que durante el proceso de la negociación los ilusionaron con darles las escrituras de propiedad, pero únicamente les dieron unos títulos, pero no son legales como para ampararlos y estar seguros de sus terrenos. Ellos ignoraban ciertas astucias de los propietarios quienes iniciaron a lucrar con otras personas con el fin de adquirir más bienes sin entregarles lo que ellos querían.

En su inicio se les estaría brindando prioridad a las personas de escasos recursos, pero conforme paso el tiempo don Héctor observar asuntos anómalos y refiere que lucraban con las personas y decide retirarse de la directiva. Actualmente únicamente dos personas aparecen como los dueños del terreno y no aparecieron todos los que pagaron por sus terrenos y esperaban recibir su escritura, ahora tiene dos condueños y no se ha dado fin a esclarecer cuando o quien tiene derecho. Y los trámites aún siguen pendientes. Actualmente don Héctor Rolando es el presidente de la COCODE y es quien tiene las iniciativas en hacer mejoras dentro de la comunidad, pues hay un conflicto y división entre los vecinos, por lo que afecta el bienestar de todos.

## 1.2 Descripción y características de la Población

El Asentamiento Jireh hay diversidad de culturas pues la mayor parte de habitantes provienen de otros departamentos como lo son El Quiché, Baja Verapaz, Suchitepéquez, Jalapa, Jutiapa, Chiquimula, Zacapa, Santa Rosa, Retalhuleu y Quetzaltenango.

El idioma que predomina en la comunidad ahora es el castellano, a pesar que en su mayoría son indígenas los que han migrado a estos asentamientos la necesidad de ser aceptados, no discriminados y marginados han tenido que adaptarse al idioma y dejar el suyo. Sus vestimentas han cambiado, han tenido que quitarse sus trajes típicos y vestir de particulares para evitar la violencia y la desigualdad.

El Asentamiento 15 de Enero está ubicado en la 23 avenida y 1ª calle de la zona 1 del municipio de la ciudad de Guatemala, colinda al oeste con el asentamiento Jireh, al sur con la colonia 10 de Mayo, al este con el barranco de la zona 5 y al oeste con la colonia Las Victorias.

El Asentamiento 15 de Enero fue fundado por la señora Brígida Ávila en el año de 1996, quien alquilaba en los alrededores y tomo la decisión de invadir el terreno con las señoras Doña Febe Cortez, Nati Ruiz, Margarita Nij y Eugenia Hernández. El terreno estaba lleno de monte, chatarra y pasaba un riachuelo que delimitaba con el asentamiento del Anexo a la Victorias. Las familias empezaron colocando viviendas improvisadas de nailon y parales de madera, al ver las autoridades las invasiones realizaron cinco desalojos, pero los habitantes se escondían dentro de la maleza de la finca que comunicaba con Jireh para no ser desalojados.

Cuando ya se establecieron los vecinos de los alrededores no querían que se quedaran en el lugar y realizaron movilizaciones de influencias para cerrarles el paso del lugar, específicamente los de la colonia 10 de Mayo; quienes colocaron muros perimetrales en los alrededores, las mujeres y los hombres se saltaban el muro y se unieron para botarlo. La familia Rivera propietario de los lotes del Anexo a Las

Victorias les proporcionaron la salida por ese sector para no tener comunicación con la colonia 10 de Mayo.

El Asentamiento 15 de enero está formado por un solo sector, con una población aproximada de 300 habitantes, siendo estos de familias de escasos recursos que provienen de diferentes departamentos del país, como San José Nacagüil, Chuarrancho, Teculután, Baja Verapaz, Chimaltenango y Chichicastenango.

El Asentamiento cuenta con 55 viviendas, la población en su totalidad son mayas, utilizan su traje típico, algunas señoras realizan tejidos con telar y es una fuente de ingresos, se dedican a laborar en el Mercado de la zona 6, el trabajo que realizan es ventas informales y vendedores ambulantes. Los días de venta en el mercado son martes, viernes, sábado y Domingo. Los demás días están en sus comunidades.

La religión que más predomina es la Evangélica, solo Jireh cuenta con iglesia dentro del Asentamiento, los demás asisten a la zona 1, zona 6 y al Naranja. A pesar de todo, siempre están los grupos que evocan a las tradiciones guatemaltecas realizando el viacrucis en Semana Santa y salen a las procesiones, en época navideña realizan posadas, celebran en días festivos, como el día de la madre, navidad, año nuevo, el aniversario de su comunidad y el día del niño, donde grupos de la Parroquia, voluntarios, epesistas, grupos políticos, líderes, CUB, COCODES y las Alcaldías Auxiliares y otros les organizan actividades para conmemorarlos.

La economía del asentamiento 15 de Enero es variada pero se estima un promedio de Q1000 a Q2000 de ingresos mensuales en algunas familias, el trabajo que realizan está dividido en comerciantes informales y obreros que trabajan en fábricas de plásticos, empresas de prensa Libre y Leche Anchor.

Dentro del Asentamiento también se encuentran también algunas tiendas y tortillerías, por las tardes se observan ventas informales de atol, elotes y tostadas. Esto permite que algunas de las madres trabajen desde sus hogares y generar ingresos para el sostenimiento de la familia.

Algunos habitantes manifiestan que el trabajo en el mercado les permite tener ingresos fijos. Pero así también el tiempo, la inversión y dedicación para mantener la estabilidad en sus negocios.

La educación es un derecho de los niños reconocido en el Artículo 28 de la Convención sobre los Derechos del Niño, la Constitución Política de la República de Guatemala y la Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia Artículo 36. Los pobladores de los Asentamientos no han tenido la oportunidad de superarse académicamente, algún nivel primario y no completa, actualmente se observa mucho analfabetismo, los jóvenes por razones económicas no tienen acceso a la educación, dedicándose a trabajar y apoyar a sus familias, dentro de los asentamientos no hay guarderías, colegios ni dispensarios donde ellos puedan acudir.

Las escuelas más cercanas son la Oficial No.3 de Párvulos J. Enrique Pestalozzi y la Escuela Landívar y Francisco Fuentes y Guzmán, en la matutina atiende a niñas y por la tarde a los niños. En el nivel primario y los Básicos ya se encuentran más retirados como el Instituto Belén. El Diversificado la Escuela de Comercio y algunos colegios en plan Fin de Semana.

No todas las comunidades están organizadas como deberían, Jireh cuenta con un COCODE, que pronto deberá haber nueva elección, el Comité Único de Barrio (CUB) del 15 de Enero no realiza sus funciones, fue necesario el fortalecimiento para obtener mejores resultados en su organización ya que esto les será de beneficio para su comunidad. En el Anexo las Victorias es una comunidad pequeña y son dos familias las que mantienen el liderazgo el cual ha sido buena la comunicación.

### **1.3 Planteamiento del problema**

Los asentamientos precarios se les refieren como áreas marginales, se escucha discriminatoriamente y se deduce que en estas áreas quienes las habitan son gente que pertenece a miembros de grupos delincuenciales, maras y personas antisociales que se refugian en dichos lugares para sobrevivir. Sin embargo, la mayoría de gente que habita en esas áreas son personas que trabajan en el mercado y en ventas informales para subsistir. Sus viviendas están construidas en su estructura por champas o casas, los materiales de las paredes son de lámina, lepa, nylon, madera o block, el piso de las viviendas es de tierra o torta de cemento; el techo es de lámina de Zinc, duralita o terraza; el anclaje con pesos o clavos; la tipografía son quebradas o planos. La infraestructura va cambiando conforme al tiempo que llevan en el lugar, inician con los materiales más accesibles y con el tiempo si no llegan a retirarlos del lugar y conforme a los recursos que van adquiriendo construyen con más formalidad las viviendas. En algunos casos llegan a tener el derecho a las tierras comprándolas cuando aparece el dueño y accede a venderlas.

La alta vulnerabilidad funcional de los servicios básicos está en aquellas viviendas que no cuentan con canales para aguas pluviales, drenajes, servicio sanitario, chorro propio, luz eléctrica, en donde la basura se tira en el mismo asentamiento o bien dentro del mismo lote de la vivienda, existe difícil acceso a la misma, hay teléfono comunitario lejano a su vivienda.

Cuando ocurre un deslizamiento, todos los componentes dejan de funcionar estas áreas tomadas como invasión de pequeñas o grandes áreas construidas con materiales a su alcance como costales rellenos de tierra, pedazos de piedras o cemento con que van formando gradas y caminos que poco a poco van tomando forma; los drenajes son construidos sin experiencia ni técnica, hechos provisionalmente con los recursos que encuentren. La amenaza de deslizamientos de tierra en un asentamiento es alta, ya que puede producir que los servicios básicos de todo el asentamiento en general colapsen.



La educación es un factor débil en la población ya que hay más importancia en generar ingresos que en mejorar la formación, educación y valores en la niñez, los padres que su mayoría no tuvieron estudios y la superación escolar no paso de la primaria completa o incompleta, por lo que si el niño no comprende y le da problemas en el colegio por que repiten los años o son suspendidos por conducta de las Escuelas los padres para evitar más problemas los mandan a trabajar o permanecen en las calles de los asentamientos sin hacer nada, y es allí cuando forman parte de las pandillas, inician el consumo de drogas, cigarrillos y alcohol, que posteriormente para mantener esos vicios delinquen fuera de su comunidad y allí donde se generan los problemas entre las familias, las patrullas bajan hacer rondas para controlar o minimizar estas condiciones, pero los jóvenes bajan a los barrancos donde hacen el consumo y las ventas ilícitas.

Otra parte de las familias se preocupan por la educación pero no tuvieron los cuidados durante el embarazo o se dieron cuenta posteriormente a los principales meses de gestación, y continuaron con sus actividades cotidianas, no se alimentaron bien, no tomaron sus vitaminas, hacían fuerzas extraordinarias levantando cosas pesadas, sufrieron enfermedades, infecciones mal cuidadas y sus condiciones o por ignorancia no asistieron a un centro hospitalario público, sino en algunos casos solo seguían los consejos de las comadronas que las atendían en sus casas. El cual estos y muchos otros factores provocan que los niños nazcan con poco peso al nacer, desnutridos, problemas de salud, deficiencias entre muchas otras que son las que se ven en las escuelas cuando los niños no aprenden, cuando su déficit de atención es alto y tienen conductas violentas que no son corregidas sino aprendidas en casa.

Los factores más frecuentes y observados dentro de las comunidades es el abandono de los niños, encerrados en casa mientras los padres trabajan. La callejización de los jóvenes que ya son incorruptibles sus actitudes y mala conducta que están fuera del control de los padres, la violencia y maltrato físico, emocional y psicológico de las familias.

Los problemas que causan en el aula al distraer a sus compañeros al tener conductas inadecuadas, retadoras y sobrepasando la autoridad, El bulín que provocan a sus compañeros, la repetencia de grados, los problemas de aprendizaje en el aula, la violencia entre compañeros y pandillas, las conductas rebeldes que generan suspensión o expulsión de las Escuelas. Todo esto se evitaría si hubieran tenido la responsabilidad de una adecuada planificación familiar, respetar el periodo de embarazo cumpliendo con los cuidados y tomando las vitaminas y alimentándose sanamente, y procurar tener los hijos que pueden mantener para evitar que crezcan solos y en peligro de ser violentados y llegar a ser parte de grupos antisociales por la falta de comprensión de los padres. Pero nuestra realidad es otra; así que al menos podrían dedicarles más tiempo a sus hijos en la primera infancia que son las bases para la personalidad, la estimulación inicial genera grandes cambios y preparan al niño para su aprendizaje, la madurez para enfrentarse a los retos del mañana, una alimentación básica, la seguridad y el apego seguro, la oportunidad de ser escuchados, instruidos, formados y amados. Evitaríamos grandes problemas escolares, niños sanos y niños felices que viven su infancia y su inocencia.

Las Escuelas están llenas de niños y el cupo se limita porque las maestras no se dan abasto con la gran cantidad de ellos, y para que la educación sea buena es necesario controlar la cantidad de niños en las aulas. Pero la situación actual es no negar espacios en ella, las maestras hacen posible lo imposible por enseñar, es allí donde las maestras no pueden dedicarles la atención necesaria a aquellos niños que la necesitan por su déficit de atención, problemas de aprendizaje y los problemas del lenguaje donde ellas no entienden que es lo que el niño quiere, provocando en ellos baja autoestima, rebeldía, problemas de conducta por las burlas de sus compañeros, niños solos, tristes e introvertidos que pasan desapercibidos y no aprenden.

Solo cuando hay vocación y respeto hacia los niños es cuando una maestra busca ayuda y hace lo posible por que el niño aprenda y se le dé la ayuda necesaria. Los otros casos sufren maltrato en el colegio y en la casa, los padres ignoran los motivos del origen del problema y son niños etiquetados y lastimados por algo que pudo evitarse.

## Capítulo II

### Abordamiento Teórico Metodológico

#### 2.1 Marco Teórico Metodológico

El Ejercicio Técnico Supervisado se realizó dentro de los asentamientos humanos ubicados en las zonas 1 y 6 de la Ciudad de Guatemala, en donde se trabajó principalmente en brindar atención a los niños y niñas con dificultades en el lenguaje. *El desarrollo del lenguaje es el proceso cognitivo por el cual los seres humanos adquieren la capacidad de comunicarse verbalmente usando una lengua natural.* Es por esta razón que, es importante considerar de suma importancia la intervención temprana y oportuna del desarrollo del lenguaje y sus diferentes afecciones para que de esta forma se pueda influir de una forma positiva en como los niños y niñas se desenvuelven y desarrollan dentro de sus diferentes ámbitos sociales.

El lenguaje es un principio distintivo del género humano, una característica de humanización del individuo, surge de la evolución del hombre por la necesidad de utilizar un código para comunicarse, ya que es un factor fundamental en la interacción social con los demás. El niño nace con una información genética que le permite descubrir la estructura interna del idioma que se habla en su medio social. La influencia del medio en el desarrollo del lenguaje cumple un papel muy importante y fundamental como estímulo positivo o negativo, según el caso, siendo la afectividad uno de los vínculos, adecuados para el sostén emocional al momento de hablar. Un niño que no habla, debido a que carece de dichos estímulos, estará mucho menos motivado para comunicarse y no logrará conectarse adecuadamente para el intercambio. La seguridad que se le brinde al niño es un estímulo que supera las dificultades en el lenguaje, ya que se siente valorado por lo que puede hacer y no por lo que no puede. Otro aspecto importante es la influencia del medio en el que se desenvuelve, ya que, el nivel social y cultural, se ve reflejado en el nivel de vocabulario y estructuración del discurso, además del nivel académico.

Dentro de los niveles socioeconómicos bajos, se observa que tanto el vocabulario como la estructuración de frases y discurso son menos ricos en léxico y conocimiento, que las observadas en niños de clases socioeconómicas más elevadas. No implica que su rendimiento sea bajo, lo que sí necesita es un estímulo adecuado para mejorar en ello, la escuela es un espacio de intercambio y de enriquecimiento para el lenguaje del niño. Es importante motivar el hábito de lectura en la niñez ya que contribuye a un continuo avance lingüístico que se cultiva toda la vida.

En el proceso de la adquisición de lenguaje las estructuras tienen la función de generar el lenguaje hablado. Dicho proceso orgánico determinado está compuesto por un grupo de neuronas o circuitos de la memoria y cada una de las estructuras puede ser o no afectadas parcial o total, causando un trastorno del lenguaje.

En el desarrollo del niño se despiertan habilidades según su entorno. Las estructuras neuronales cumplen múltiples funciones, entre ellas la función del lenguaje que lo integra su medio, la esfera social y familiar, la función expresiva o emotiva permite al niño expresar sus emociones y sentimientos, ya sea por medio del lenguaje expresivo o a través de acciones. Cuando un niño no sabe cómo comunicar sus pensamientos, sus emociones afloran y es acá donde aparecen los problemas de conducta o de adaptación social, el niño interactúa con su medio, cuando algo surge y no sabe cómo decirlo actúa con agresividad, frustración, o negativismo apareciendo las “rabietas”, supuestos “caprichos” o conductas de aislamiento. Es aquí donde los padres deben enseñarle al niño a comunicarse y aprender a dialogar para solucionar los problemas o dificultades.

La conducta del niño está influenciada por sus características físicas, la estructura de su cuerpo y la personalidad. La constitución física afecta indirectamente al desarrollo de las características de la personalidad de las actitudes y emociones. Las características físicas son distintivas en la popularidad y nivel social, favoreciendo la confianza y seguridad en la adaptación social. La personalidad, las actitudes y las

emociones son distintas en la experiencia social ya que el niño o la niña que toma una conducta agresiva, busca compensar el sentimiento de inferioridad.

El desarrollo cognitivo se refiere a los procesos mentales superiores que influyen en la comprensión y estudio de lo que nos rodea como la percepción del lenguaje, la formación de conceptos, abstracción, la solución de problemas, y el desarrollo del placer. El temor en los niños reduce la capacidad de dar solución a los problemas, ya que el niño tímido no tiene confianza en sí mismo y su temor al fracaso es mayor; los problemas matemáticos, tanto concretos como abstractos le resultan muy difícil de solucionarlo a diferencia de la mayoría de los niños del mismo nivel que son más libres o han recibido los estímulos necesarios para un desarrollo sano. Los niños tímidos se sienten amenazados antes de solucionar un problema; mientras que los que no son tímidos son ingeniosos en resolverlos con mayor facilidad.

Tomando en cuenta que el entorno es una fuerte influencia en el desarrollo del lenguaje, además del desarrollo físico y cognitivo se debe tomar en cuenta que existen diversos canales de aprendizaje que permiten que el niño o la niña pueda desarrollar su lenguaje tanto expresivo como comprensivo de la forma esperada para su edad.

El aprendizaje es un cambio en el significado de la experiencia, los dispositivos fundamentales en el aprendizaje son la memoria, atención y percepción. La atención es una capacidad que adquiere el niño para seleccionar los estímulos y las funciones de alerta y vigilia, estas dependen de las variables como la motivación, la hiperactividad, el impulso, la parencia del estímulo o varios simultáneamente.

La observación de lo que ocurre antes y durante las situaciones, el tipo de refuerzo en cuestión, el nivel de experiencia anterior y el estado del momento. La atención consiste en una organización interna y externa rodeada de estímulos organizados importantes en el aprendizaje. La percepción es la habilidad para identificar e interpretar los estímulos en este proceso de recepción, transferencia e integración de información compleja. La percepción presupone la capacidad para extraer un

significado del entorno como resultado de la experiencia y de la práctica con la estimulación. La memoria constituye el proceso de reconocimiento de lo aprendido, reteniendo cada una de las experiencias. Puede ser a corto, mediano y largo plazo.

El niño al ingresar a la formación inicial es un mundo de desconocimiento algo nuevo en el que deberá conocer progresivamente y adquirir conocimientos que le ayuden en su desarrollo psicosocial para la formación de la personalidad, donde los conocimientos son libremente adquiridos y consecutivamente lograr un sinfín de reglas de aprendizaje tanto conductuales, intelectuales y afectivas. Al distanciarse de su núcleo familiar hay nuevos cambios en el ambiente, debe integrarse social y afectivamente con un nuevo grupo heterogéneo para formar un sub grupo homogéneo distinto al ambiente familiar, donde le serán inculcados valores y motivaciones educativas que lo llenaran de conocimientos y aptitudes que despertaran sus habilidades para formar así su personalidad.

La escuela es una ganancia de autonomía, una aventura de responsabilidades y vínculos. La organización afectiva depende de la madurez y la inteligencia, el niño acepta la escuela porque obtiene autonomía, adquiere nuevas amistades, es una aventura, aunque también nuevas responsabilidades, es un mundo competitivo de adaptaciones en el que la madurez y la inteligencia dependen de la organización afectiva del niño.

En la educación de valores, estos se forman o deforman por diferentes medios, puede ser la televisión, la radio, el internet, la familia, los maestros, libros entre otros. La presión social, ambiental y medios de comunicación dicen o definen y lo que observan el niño es contradictorio a lo que se les ha inculcado. Los padres tienen hasta los doce años de edad para enseñar y modificar estas conductas.

En la escuela el aprendizaje y la edad escolar es una confusión entre lo que dicen en la escuela y lo que le enseñan en casa, por eso es importante la comunicación y la unidad con los maestros, el tener conocimiento del sistema educativo y su filosofía.

Los modelos sociales son un conflicto para el niño que ha interiorizado en casa verdaderos valores.

Estratégicamente los padres deben adelantarse a motivarlos e incentivarlos a que continúen en la práctica de dichos valores y actitudes positivas y hacer un esfuerzo por orientar las amistades, la superación personal, la aceptación y el fracaso de lo exterior como conocimiento y aprendizaje de una buena elección de vida.

Hay formas adecuadas de ser modelos de padres a educar y formar a sus hijos con amor, que castigar violentamente con efectos transitorios que consiguen conductas forzosas y poco satisfactorias convirtiéndolas en rencores, culpabilidad y cicatrices en sus corazones, como maltratar a sus hermanos y compañeros en ausencia de los padres y maestros.

La mayoría de los padres desean que sus hijos sean felices, responsables, fuertes, autónomos, con independencia de espíritu, que se estimen, valoren y tengan fe en sí mismos, considerándolos capaces y tenaces de lograr sus metas. Pero es importante el ejemplo y la formación con que ellos los eduquen. No se puede pedir lo que no se da, hay que sembrar mucho en los niños para poder ver la cosecha en cada uno de ellos, por eso es importante que la educación de los padres sea con amor y respeto. Enseñándoles los valores, la lealtad de ser personas de bien y actuar con inteligencia emocional.

El desarrollo del niño es un proceso de cambio en el que el niño aprende a dominar niveles cada vez más complejos de movimiento, pensamiento, sentimientos y relación con los demás. Entonces el desarrollo es un proceso multidimensional, que abarca todos los aspectos de manera integral, es decir, que los diferentes elementos del desarrollo del niño están interrelacionados y deben ser considerados en su conjunto; los cambios que se producen en una dimensión influyen en el desarrollo de las otras y viceversa.

Los primeros ocho años de la vida del niño son fundamentales, especialmente los tres primeros años, que son la base de la salud, el crecimiento y el desarrollo en el futuro. Durante este período, las niñas y los niños aprenden más rápidamente que en cualquier otra época.

El desarrollo del lenguaje del niño se presenta en diferentes etapas conforme a su edad cronológica al año y medio y dos años el niño o niña, comprende casi todo lo que se le dice y su vocabulario se ha ampliado notablemente, de tal modo que para comunicarse ya es capaz de formar algunas frases y es capaz de ejecutar órdenes relativamente complejas.

A los dos años y dos años y medio conversa formando frases y oraciones simples, su vocabulario es mucho más amplio que en etapas anteriores. De los dos años y medio a los tres años recurre a oraciones sencillas en su conversación y utiliza correctamente las palabras: él, la, un y una. Y usa los adjetivos femenino y masculino correctamente.

De tres años a cuatro años ha alcanzado tal control y comprensión del lenguaje, que puede repetir las ideas más importantes de una historia corta, incluso puede inventar cuentos espontáneamente. Su vocabulario es amplio y cada vez mejor pronunciado.

De cuatro años a cinco años utiliza un amplio vocabulario para comunicarse y pronuncia correctamente las palabras. Además de su nombre, apellido y sexo, dice su edad y la dirección aproximada de la casa.

De cinco años a seis años controla el lenguaje de manera que comunica con claridad lo que desea, piensa y siente. Sin embargo, existen diversos factores que pueden alterar la evolución normal del lenguaje, estos pueden incidir desfavorablemente en la evolución de la comunicación, suelen agruparse en dos grandes bloques, los factores Orgánicos, sean estos de orden genético, neurológico o anatómico, y el factor psicológico.



En los factores psicológicos encontramos la ansiedad por separación prolongada, rechazo o sobreprotección materna y otros que corresponden a factores emocionales y afectivos. En estos casos las bases de la primera comunicación son las más afectadas; como la socioafectiva (Kent 1983). Los factores que alteran el proceso de transmisión/adquisición del lenguaje sin comprometer la comunicación social de las actividades de enseñanza y aprendizaje que hacen posible el desarrollo lingüístico en contextos naturales como la escuela y la familia. La familia debe tener en cuenta que puede necesitar apoyo y consejo para que las primeras interacciones con el niño sean satisfactorias, tanto para la evolución de la comunicación y el lenguaje como para el desarrollo emocional afectivo.

## Objetivos

### OBJETIVO GENERAL

- Brindar apoyo integral en el desarrollo de habilidades cognitivas y rehabilitación del lenguaje en la población identificada de los asentamientos precarios y de la Escuela Pestalozzi.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Evaluar y diagnosticar los casos referidos de terapia del lenguaje para determinar cuál es el tratamiento adecuado y el tiempo aproximado para la evolución.
- Proporcionar atención de terapia del lenguaje a la niñez identificada con dificultades en el lenguaje según sus características para fortalecer su rendimiento escolar y sus relaciones.
- Concientizar a los padres y maestros en promover la estimulación de los pequeños logros en los niños con el fin de mejorar la adquisición de habilidades y la madurez en las áreas: motoras, socio-afectivas, lenguaje, hábitos de higiene, y el desarrollo del pensamiento.
- Promover en el aula herramientas que ayuden a mejorar la adquisición del lenguaje y estimular el desarrollo de habilidades a través del movimiento coordinado, logrando armonía entre aspectos emocionales, físicos y mentales de los niños. Estimulando áreas del cerebro y prepararlos para utilizar los dispositivos para el aprendizaje.
- Formar y educar en los niños principios y valores de convivencia para responder adecuadamente al control de sus emociones, creando así sanas relaciones para sí mismos y su medio ambiente.

## **Capítulo III**

### **Descripción de la experiencia**

La experiencia inicio con la visita diagnostica donde se tuvo la oportunidad de conocer la población de cada una de las instituciones educativas y las comunidades a la cual se brindaría el servicio de terapia del lenguaje para la población que lo necesitara. El primer acercamiento fue con el Párroco quien designaría las ubicaciones a las que se necesitaba apoyar en el proyecto, así como las escuelas aledañas a las comunidades donde asisten los niños y las niñas. Que muy probablemente se necesitaría apoyar en conjunto con las comunidades.

Se tuvo unas semanas de acercamiento a la población para presentarse con las familias y conocerlos a través del dialogo para identificar cuáles eran las necesidades y principales problemáticas en las que se podrían intervenir en el servicio que se les estaría brindando en este periodo del ejercicio técnico supervisado. Al transcurrir las semanas se logra la apertura y la confianza para abrir las puertas de algunas familias para escuchar y darles a conocer de qué se trataban las visitas a sus comunidades e Instituciones Educativas. Las visitas domiciliars proporcionaron la apertura para convocar a reuniones grupales que en su mayoría fueron las mujeres las que más acercamiento tuvieron por ser amas de casa.

#### **3.1 Acciones de Atención Directa**

En esta primera atención se convocó a los niños y niñas de las comunidades en un horario específico de acuerdo a sus horarios de rutina de las madres en que ellos pudieran participar mientras sus familiares estaban en casa realizando los oficios cotidianos. Las primeras actividades realizadas fueron con niños no escolarizados ya que aún se encontraban fuera de edad para ingresar a una institución, otros por falta de recursos económicos y otra parte de ellos no lograron cupo en las escuelas. Posteriormente se continuó atendiéndolos ya que para apoyar las necesidades de los niños y niñas escolarizados se encontraban en jornadas separadas niños en la jornada vespertina y niñas en la jornada matutina.

Y los niños y niñas de la primera infancia en jornada matutina mixta en otra Escuela. Se dio la apertura con dichas Instituciones al dialogar y plantear las necesidades de la población donde las Direcciones abrieron las puertas para brindar la atención necesaria a los estudiantes.

Se coordinó en las tres escuelas un espacio apropiado de atención a los pacientes en algunas de ellas fue adaptar los espacios y horarios debido al espacio reducido y la falta de material tanto físico como didáctico para ejecutar con mejor provecho cada sesión con los pacientes. La distancia entre aulas, la distracción auditiva y los permisos para retirar a cada paciente reducía el tiempo de las sesiones.

Posteriormente se atendió a cada paciente realizando los procesos que se pudieran alcanzar, debido a que las entrevistas a los padres de familia fueron de notoria ausencia, ya que en su mayoría son personas que trabajan en el mercado o son vendedores ambulantes, ignoran muchos de los beneficios que podrían brindarles a sus hijos para descubrir y sentir el apoyo en casa para solucionar dichos problemas que sus hijos presentan hoy en las escuelas y que las maestras refieren.

Con algunos pocos se logró una pequeña entrevista e incentivarlos y hacerles conciencia para que apoyen desde casa para ser más efectivas y evidentes los pequeños logros que pudieran estar observando, pero esto fue muy triste al observar la poca perseverancia de ellos y esperar que las maestras solucionaran todo en el colegio porque ellos no tienen tiempo ni la paciencia para ejecutarlo.

Se logró la intervención de más de 60 niños y niñas en las tres jornadas y los fines de semana en las comunidades para intervención en terapia del lenguaje, problemas de aprendizaje, problemas de conducta y estimulación temprana. Desde los 2 años hasta los 13 y 19 años de edad la participación fue variable entre cada semana debido a las actividades de los padres ya que en ocasiones debían ayudar en a sus familiares con otras responsabilidades que les asignaran.

Otros permanecían encerrados en casa bajo llave hasta que regresaran los padres, otros factores eran por inasistencia en las escuelas por enfermedad o problemas intrafamiliares.

En cada sesión se realizaba con sumo provecho para estimular a través de ejercicios varios, hojas de trabajo, praxias, vocabulario, materiales varios para estimular de acuerdo a cada uno las necesidades y edad de los pacientes. Aproximadamente se atendía entre 20 y 30 minutos a cada uno, una o dos veces a la semana. A cada paciente se le evaluó con pruebas específicas de acuerdo a las dificultades que presentaba, las maestras fueron facilitadoras de los pacientes de cada grado al escoger los niños que presentaban ciertas características a través de un formato que llenarían para escoger a los niños que necesitaban mayor atención.

Para atender a cada niño era necesario el recurso didáctico, pero por la cantidad de pacientes que se atendía fue necesario buscar el apoyo y la solidaridad de algunas empresas e instituciones haciendo esfuerzos para concientizar las necesidades de la población a través de solicitarles donaciones que quisieran colaborar con la población de escasos recursos que es real en dichos lugares.

Fue un gran esfuerzo donde muchos lugares no se tuvieron respuesta favorable y en otros una larga espera de semanas para un sí o un no de disponibilidad, pero con la bendición de Dios se logró tocar corazones donde se multiplicó favorablemente los materiales para que todos pudieran contar con sus hojitas, tijeras, papel, y hasta una galleta para compartir.

En cada actividad siempre llevaban algo a casa que con su esfuerzo y perseverancia lograban realizar, la sonrisa de un logro alcanzado, una estrellita en su frente y una sonrisa; aunque al llegar a casa se borrara porque debían continuar con la lucha en cada hogar con los problemas y discusiones por diversas situaciones o incluso la violencia intrafamiliar y la incompreensión de los padres.

### Logros:

- Lograr la apertura de las familias, Directoras y Maestras en las Instituciones Educativas y las Comunidades para acceder a un espacio para la atención.
- Abrir casos que nunca habían sido evaluados y desconocían su diagnóstico.
- Abrir un espacio de atención personalizada a los pacientes, para brindar el apoyo necesario durante el ejercicio técnico supervisado.
- Identificar problemáticas, brindar una solución y apoyo durante el proceso y observar los avances y logros que los padres y maestros registraron.
- Poder llevar acabo no solo la evaluación sino también ejecutar el plan de acción al realizar un plan de tratamiento con los pacientes que les permitieron y aceptaron dejar llevar a cabo este proceso con el consentimiento de sus padres o encargados.
- Concientizar a los padres que es necesario buscar ayuda a temprana edad, cambiar esos criterios errados y optar por la búsqueda de la estimulación oportuna del lenguaje.
- La aceptación y apertura de las familias de dejarse ayudar y permitirles a sus hijos asistir a las sesiones de terapia a pesar de no creer en el servicio.
- Confiar en la epesista para llevar a cabo una actividad de conclusión de las sesiones a través de una excursión al museo del Ferrocarril con el apoyo de la alcaldía auxiliar de la zona 1, al brindar el medio de transporte y la entrada gratuita al Museo por la Directora de dicha Institución como también el apoyo de otras empresas para la entrega de una pequeña refacción a cada niño.

- Que la sociedad se involucrara en el proceso a través de la concientización de los más necesitados y brindar un aporte para hacer la diferencia y ser escuchadas esas pequeñas voces que pueden hacer la diferencia, a través de los estímulos positivos por sus logros, porque son el futuro del mañana en la sociedad guatemalteca al abrirles hoy una ventana de esperanza.

### **3.2 Acciones de Formación**

Durante el Ejercicio Técnico Supervisado se llevó a cabo un plan de acción donde los padres jugaban un papel muy importante en el que ejecutarían actividades prácticas en casa para repasar los ejercicios que necesitaban sus hijos practicar, pero desafortunadamente fueron promesas y un sí sin respuesta al compromiso ya que se podía observar que olvidaban los ejercicios y no había repaso en casa, en ocasiones se enviaron recordatorios estos fueron en vano. Y los más grandes no cumplían con su responsabilidad y se excusaban que en casa se burlaban por ello o perdían los materiales. Fue un proceso de cambio, disciplina, crear rutinas, concientizar a los más grandes y practicar continuamente con los más pequeños.

En la Escuela se llevó a cabo un taller de prevención en el que se realizó un álbum de actividades lúdicas que la maestra podía implementar en el aula para ayudar a todos los niños en su desarrollo del lenguaje, aprendizaje y técnicas para mejorar la atención en clase. Como todo proceso no fue fácil acceder a los espacios de las maestras para permitirme estar dentro del aula para dar un pequeño ensayo de cómo aplicarlo directamente en clase con el grupo y hacerles entrega personalmente a cada maestra y directora para que sea implementado unos minutos antes de iniciar la clase y sea una rutina que beneficiara ambos lados, ya que prepara al niño y la maestra pierde menos tiempo ya que el niño está listo para escuchar a la maestra y absorber los conocimientos nuevos que la maestra tiene en su planificador.

Se logró llevar a cabo pequeñas reuniones en los espacios que me podían proporcionar en dirección para darles técnicas y herramientas a las maestras para identificar a los niños que presentaban dificultades en el lenguaje, aprendizaje, conductuales y de atención, brindándoles instrumentos fáciles de ejecutar en el aula y espacios fuera de ella para que los niños satisficieran la necesidad de liberarse, de controlar e identificar sus emociones para así mantener la atención y el control en el aula en los casos de niños que perturban la atención de los otros.

También se realizó un ejercicio de Gimnasia Cerebral para que los niños y niñas mejoraran su motricidad gruesa y su cerebro estuviera dispuesto para el aprendizaje. Se logró ejecutar de acuerdo a los horarios y espacios proporcionados por las maestras; enseñar los ejercicios en los tres grados de pre-primaria, en grupos de 10 niños y niñas cada uno.

Se evidencio la falta de estimulación, ingenuidad y desconocimiento de las partes de su cuerpo, coordinación, equilibrio, atención, seguimiento de instrucciones, motricidad gruesa, discriminación de lateralidad entre otras. Ya que se tuvo que señalar paso a paso y ser muy detallada la explicación con ellos, algunos si sabían un poco más y al inquietarse se les indico que se sí ya lo sabían le ayudara a su compañero y así ser partícipes del grupo. Colaborando y aprendiendo.

Deben hacer un circulo a su alrededor para medir el espacio en que debían permanecer, como limites espaciales, seguimiento de instrucciones, atención, imitación por observación, perseverancia a intentar varias veces hasta casi lograrlo, confiar y aceptar la ayuda de su compañero y practicarlos juntos, pedir ayuda cuando no lo logran, independenciamiento, reproducir los ejercicios solos y satisfechos de hacerlos por si solos. No burlarse del que no puede, sino dejarse ayudar y ayudar a sus compañeros como un equipo que aprende en conjunto y llevarse una sonrisa y la



satisfacción de haber logrado un nuevo reto. Posteriormente se fue realizando todos los días hasta concluir con todos los grupos.

El último taller que se llevó a cabo, con un grupo seleccionado de alumnos por las maestras, donde participarían de los tres grados de diversas edades para estar en el Rally, que sería observado por el Supervisor del EPS y la colaboración de los epeistas. Se asignó a cada uno en un juego lúdico con un objetivo específico. Cada juego estaría a cargo por un epeista donde observaría las capacidades de los niños y lo aprendido durante el tiempo en que se llevó a cabo la realización del Ejercicio Técnico Supervisado por la epeista encargada del lugar. Terminada la actividad se le entregó a cada niño una pequeña refacción y premio por su participación y devuelto a cada grado al culminar la actividad. Posteriormente a ello se realizaron las observaciones y sugerencias en la actividad por los epeistas participantes y el Supervisor.

### Logros

- Algo muy sorprendente fue la iniciativa de los niños al observar en los recreos intentar realizar los ejercicios entre ellos, practicar y saltar de alegría cuando lo logran.
- La confianza y la apertura de la directora y maestras al darme espacios para brindarles herramientas para aplicar en clase, según las necesidades.
- La apertura y el tiempo en sus horarios para dedicar un espacio a enseñarles a los niños los ejercicios de la Gimnasia Cerebral que fue muy significativa para ellos.
- El interés de las maestras por brindarles el álbum que les servirá en clase para mejorar diversas áreas del lenguaje y aprendizaje en el aula para sus niños.

- Permitir un periodo dentro del aula para enseñarles a implementar el álbum de actividades lúdicas en clase, fáciles y prácticas de ejecutar en un pequeño tiempo y bien aprovechado con sus alumnos.
- Hacer un buen rapport con los niños y niñas para lograr llevar a cabo los talleres tanto dentro como fuera del aula.
- La participación, disposición, colaboración e iniciativa de los niños en cada actividad, taller o rally que se llevó a cabo. Al motivarse por querer ser parte de cada actividad, dar lo mejor de ellos y sentirse importantes, felices por aprender y adquirir nuevas experiencias.
- Al observar la inocencia y la esperanza de estos niños es gratificante el ser parte de estas dichas experiencias, que hacen la diferencia de una etapa de sus vidas que pueden ser el contraste en su futuro.

### **3.3 Proceso de Investigación**

Durante este proceso a través de la observación y el contacto con los niños algo que resalto mucho fue la falta de atención para seguir instrucciones, las maestras incluso les envían notas a los padres que las tareas no las ejecutan como se les indicaba a sus hijos en clase, distraen al grupo y no siguen instrucciones de la maestra.

En actividades grupales en que se dan las instrucciones en general se observó que hacían lo contrario a lo indicado, o se ponían hacer otra cosa den lugar de lo indicado, esto como consecuencia hace que otros niños se dispersen y se pierda la atención y es cuando incluso las maestras castigan al niño por su conducta inadecuada, aislándolos del grupo, por molestar cuando en realidad están sufriendo de un déficit de atención, por lo que buscan en que entretenerse ya que se aburren y no han comprendido lo que tienen que realizar.

Los padres en casa los castigan porque no tienen la paciencia para explicarles, ya que se sientan y el niño no sabe lo que tiene que hacer. En estas comunidades debido a la necesidad uno o ambos padres salen a trabajar.

Los padres los dejan encargados con los vecinos, si es que hay alguien cercano de su confianza y lo dejan encerrados en casa, o por lo traviosos que eran los dejan salir a la calle, sin supervisión y peor aún sin el sustento necesario. Vecinos comentan que al ver que ellos no tenían nada que comer les regalaban un poco de lo que ellos tenían, compartiendo cuando podían, incluso uno de los más pequeños de siete hijos de la vecina que los dejaba en la calle todo el día, mientras trabajaba en la maquila. Llegaba a su casa y le decía “papá” al señor de la casa, que significaba aquí estoy, tengo hambre. Pues claro ellos al verlo le daban algo de comida, siendo quizá el único alimento al día hasta que llegaba la madre del trabajo. Los demás hermanos comentan que no estudian porque no fueron inscritos por falta de recursos, porque la mamá no los inscribió, perdieron el año, entre otros, pero deciden mejor recoger basura, cargar bultos o lo que encuentran para ganar unos centavos y comer ellos y lo que consiguen para sus hermanitos. Turnándose las salidas entre los mayores para no dejar a sus hermanos pequeños tan solos.

En los casos del encierro; la falta de alimentación, vestuario, educación y de la figura de autoridad van rodeando a los niños de mayores necesidades, por lo que la falta de alimento o el exceso de sueño por pasar todo el día en casa encerrados, afectan su desarrollo de habilidades, falta de estimulación, afecto, alimento, contacto social, comunicación, sus destrezas motoras bajas, entre otras. Además, cuando llegan los padres a casa cansados, se encuentran con que no hizo las tareas los regañan, castigan fuertemente o les pegan.

El nivel académico de algunos padres es bajo; desconocen los temas debido a que no lograron superarse académicamente y no saben leer ni escribir, por lo que sus

hijos llevan tareas incompletas o buscan un vecino que les ayude después de haberles gritado y regañado por no poner atención en clase. Estos y otros más son factores que afectan el rendimiento escolar, todo esto trae como consecuencias drásticas de maltrato infantil, baja autoestima, rebeldía, problemas de conducta entre otros que afectan el rendimiento escolar, bajas notas, pérdida de grados, conductas inadecuadas, rebeldía, entre otros que no se solucionan a tiempo y los niños en clase no son comprendidos, porque hay más niños que atender. Son etiquetados y señalados injustamente, el ambiente y las condiciones sociales y las decisiones de sus padres, lo han arrastrado a ese punto descalificado, hasta que alguien en su camino pueda hacer la diferencia entre algunos cuantos brindándole la atención y el cariño que tanto necesita.

En este último caso las maestras juegan un papel muy importante, si en su primera infancia les acompaña una maestra con vocación el niño cambia y supera todos los obstáculos que enfrenta al ser estimulado, apoyado y valorado. Aunque no todas tienen la vocación y si se encuentran con esa profesional será un gran trampolín para ellos de lo contrario su destino será abandonar sus estudios, dedicarse a trabajos forzados, integración de pandillas, recoger basura, llevar bultos y otros en el mercado. Y sufrir las consecuencias de su cruel realidad.

En este proceso se vieron grandes cambios en algunos niños en que lograban integrarse al grupo y poder participar en las actividades lúdicas, aprender algo nuevo y llevarlo a casa, olvidarse por un momento de su realidad, sonreír, sentirse animados, estimulados, acompañados y capaces abriendo puertas a mejorar sus ideas, ser creativos y luchar por cambiar la mentalidad de pobre nació, pobre moriré. Sino a descubrir sus capacidades y talentos y aprender a escuchar, proporcionarles técnicas que los ayuden en sus estudios y que las maestras puedan ser una fuente de luz para los niños que más lo necesitan, los niños no son un problema, los problemas son los que afectan al niño y hay que romper los paradigmas de que el niño tiene la culpa, es el ambiente quien lo forma o lo deforma.

## Logros:

- Se solicitó del apoyo de la Trabajadora social para brindar apoyo a los niños no escolarizados para que se inscribieran en las escuelas aledañas.
- Se les brindo a las maestras técnicas y herramientas para mejorar la atención de los niños en especial los que más la necesitan.
- Algunas maestras refieren que decidieron dedicar unos minutos para apoyarlos en revisar que las tareas fueran completas, claras y explicadas en los cuadernos.
- Se habló con las maestras para ubicar a los niños en los primeros lugares y cercanos a ella. Se les sugirió a las maestras no aislar al niño en mesa sola o llamarle la atención frente a todo el grupo, para no afectar su autoestima.
- En los grupos de las comunidades se logró convocar a las madres a participar con sus hijos para aprender a trabajar desde casa para ayudar a sus esposos y evitar que sus hijos estén solos, en la calle o encerrados.
- Mientras las madres participan en su grupo los niños y niñas aprenden y descubren destrezas y habilidades. Aprenden a respetarse uno con el otro, a seguir instrucciones, a permanecer en su lugar mientras se explica una actividad, ser participativos, creativos y a expresarse libremente.

## Capítulo IV

### Análisis y Discusión de la Experiencia

#### 4.1 Acciones de Atención Directa.

Para este proceso se visitó las tres comunidades asignadas y las tres escuelas aledañas a ellas, para conocer la población, necesidades y poder organizar el tiempo y lugar en que se atenderían, en las escuelas se atendió en ambas jornadas y a primera hora de la mañana a los más pequeños. Y los fines de semana en las comunidades.

En las Escuelas se logró la comunicación con las direcciones solicitándoles un espacio para poder atender a la población, según el horario más apropiado. Hubo un poco de atraso en que se diera un espacio físico ya que ninguna de las Escuelas cuenta con un aula para poder recibir a los pacientes, se inició trabajando en los corredores, pero fueron muchos distractores que interrumpían las sesiones, posteriormente se hicieron algunos cambios hasta lograr un espacio más adecuado mas no el ideal. En el invierno se tuvieron que suspender algunas sesiones, por estar al aire libre y donde se accedió a un aula, era difícil el ingreso porque las llaves las cambiaban de lugar. Retrasando los procesos, pero siempre con la disponibilidad de continuar a pesar de las circunstancias.

Dentro de las comunidades ninguna cuenta con un espacio físico como un Salón General donde puedan hacer reuniones o actividades de la comunidad, se les convoco a llegar al salón Parroquial y no subieron, pues se tuvo que iniciar en las calles donde ellos viven, los niños llevaban algo en que sentarse o en el suelo, posteriormente una familia brindo un espacio en su casa para evitar que estuvieran en las calles. En otra de las comunidades accedieron a un espacio en la terraza de una casa, donde recibían a otros grupos que los visitaban, y en la siguiente comunidad se habló con el pastor de la localidad para que los días domingos por la mañana se pudiera utilizar para reunir a los niños, los cuales con un poco de

paciencia y espera se logró realizar efectiva la solicitud. Abriéndonos el espacio en cada uno de los lugares donde se abrieron puertas poco a poco.

Frecuentemente se mantenía el contacto con las familias para que sus hijos continuaran llegando ya que había muchas influencias por la diferencia que mantenían las familias entre los sectores de sus viviendas.

En sus inicios el concepto de problemas, dificultades y buscar apoyo terapéutico eran un tabú, pues las familias como los niños y maestras cerraban las posibilidades de enfrentarse con que necesitaban apoyo y la intervención en sus hijos, alumnos y familiares que presentaban alguna condición tanto en el lenguaje como aprendizaje.

En el proceso de visitas domiciliarias y dar a conocer el servicio, de que se trataban las reuniones a las que se convocaban, fue como cedieron el tiempo, los permisos a sus hijos y las maestras ceder el periodo a sus alumnos para ser atendidos directamente por la terapeuta y al observar los cambios significativos fue que se abrieron a la posibilidad de enviar a otros niños a ser atendidos.

En las comunidades se iniciaba con pequeños grupos que con el pasar de los tiempos se fue incrementando, tanto en cantidad y edad, ya que los más pequeños también querían ser parte de las actividades que se realizaba, hasta invitar a otros a ser parte del grupo.

Se trató de agrupar de acuerdo a un diagnóstico similar para que se pudiera atender a todos y también para que la ayuda se le brindara a todos. Las dificultades observadas en este proceso fue la falta de estimulación, dislalias y retraso del lenguaje al descubrir la falta de habilidades de motricidad fina, escaso vocabulario, falta de atención y memoria, seguimiento de instrucciones simples y complejas, desconociendo de conceptos básicos, desconociendo del uso de los materiales. La falta de creatividad en sus dibujos, la forma de utilizarlos y la ayuda que necesitaban para poder realizar una manualidad o realizar un dibujo. Pues debía de guiarse pasó a paso hasta que ellos pudieran tener la iniciativa de usar su creatividad.

Los recursos fue un factor importante ya que aumentaba la cantidad de niños y eran necesarios los materiales para poder acompañarlos en el proceso. Ya que todos eran de escasos recursos, no se les podía pedir nada, así que se hicieron solicitudes a diversas empresas, instituciones, amistades, colegas y familiares que pudieran donar materiales escolares como goma, tijeras, hojas, lana, pintura, crayones entre otros para que se pudieran repartir entre ellos, lo cual fue una aventura donde puertas se abrieron y otras no para, llevar a cabo cada una de las sesiones, en las que ellos siempre esperaban llevar algo a casa, además se les brindaba una galletita para compensar su llegada y perseverancia.

A todos los pacientes se les brindo atención, los que presentaban problemas articulatorios fueron evaluados, algunos padres fueron entrevistados ya que no todos asistieron a la cita que se les indico.

Se llevó a cabo diferentes actividades lúdicas, ejercicios de Gimnasia Cerebral para estar más atentos y concentrados en las actividades, ejercicios de Gimnasia de los órganos fonoarticuladores, ejercicios de respiración y soplo entre otras según las necesidades y dificultades que presentaban los pacientes.

#### **4.2 Acciones de Formación.**

Para poder llevar a cabo este eje se solicitó a la directora de las Escuelas un tiempo con las maestras para darles un taller, pero no fue posible llevarlos a cabo por diferentes circunstancias de los horarios de los maestros.

Se tuvo la apertura de la Escuela de Pre primaria donde en un espacio se les explico a las maestras como identificar en sus alumnos problemas del lenguaje y que ejercicios podrían realizar de cinco a diez minutos antes de iniciar su clase como parte de una rutina que favorecida a todos, como método preventivo en los niños que les falta estimular sus órganos fonoarticuladores, con ejercicios sencillos, prácticos y



muy importantes para la fluidez verbal. En otro momento las maestras refieren que necesitan actividades para llamar la atención y concentración de los niños, fue acá donde se implementó los ejercicios de Gimnasia Cerebral y se solicitó a las maestras un espacio para enseñarles a los niños como realizarlos, se observó que no tenían habilidad ni coordinación.

En pequeños grupos de diez de les explico y práctico, fue así que aprendieron a realizarlas para que posteriormente la maestra les guiara en ellos cuando los utilizaran en clase para mejorar la concentración, atención y su rendimiento escolar mejorara a través de ellos, activando los botones del cerebro. A cada una de las maestras se les entrego un álbum con actividades para realizar en clase, bastante gráficas y fáciles de comprender para que los niños las realizaran, tanto para mejorar su lenguaje como las destrezas y habilidades para el aprendizaje.

Se implementó también ejercicios del lenguaje en este álbum y se realizó una demostración en el aula de cómo aplicarlo de preferencia a primera hora, utilizando materiales de desecho y fáciles de conseguir para realizarlos y también se podían realizar con imágenes lo más reales posible, para identificación del medio natural. Los niños estuvieron muy atentos y colaboradores por lo que fue un gran esfuerzo por lograr realizarlo debido a las actividades y la planificación de las maestras que les dificulta ceder tiempos, pero estuvieron muy agradecidas por lo brindado y enseñado a los niños. Que fue observable el aprendizaje al verlos jugar a la hora del recreo practicando los ejercicios con sus compañeros.

Para concluir la fase se realizó un Rally con un pequeño grupo de cada grado para participar sobre todas las actividades que habían aprendido en el tiempo en que se realizó el ejercicio Profesional Supervisado. El cual fue realizado en compañía de los epesistas que conocían el proyecto, los cuales se les asigno un espacio y se les explico el objetivo de cada actividad. Entre ellas estaba la Gimnasia Cerebral, memoria y atención, las emociones, praxias, armar, respiración y soplo. Finalizando con una refacción y premiación a los niños y niñas por su participación en el Rally.

### 4.3 Proceso de Investigación

Durante las sesiones de intervención, las citas con los padres de familia y comentarios de las maestras se observó que un factor repetitivo y por consecuencia afectaba el rendimiento escolar era la falta de atención de los niños y niñas ya que no cumplían con las indicaciones y explicaciones de las maestras, y eran en algunos casos castigados o aislados del grupo por hablar mientras la maestra da las indicaciones, el famoso lugar de la silla de castigo era unos cuantos los que la frecuentaban, sin ver más a fondo el porqué de la actitud, conducta o distracción de los niños, siendo etiquetados los de la mesa tal son... provocando en los niños baja tolerancia a la frustración, baja autoestima, rebeldía y provocando burlas que llegaban a expulsiones por mala conducta.

En este proceso se trató de integrar de mejor forma a los niños que presentaban actitudes de inquietud motriz y se les sugirió a las maestras mejorar la ubicación de los niños, para estar más a la vista y así observar más a detalle cual era la dificultad del niño al no poner atención. Claro que podría haber muchos factores desde una mala alimentación, duerme poco por el hacinamiento en sus casas, familias donde hay violencia intrafamiliar, problemas de drogadicción y alcohol, bilingüismo entre otros, que pudieran estar afectando el ambiente familiar y social en el que viven.

Por lo que a las maestras y padres se les oriento con técnicas y herramientas de atención, memoria y concentración, que debían realizar antes de sentarse a hacer tareas, favoreciendo una mejor calidad en el aprendizaje y en menor tiempo realizar las tareas. Creando hábitos de salud mental y concientizar de la importancia del acompañamiento de los padres en la salud y educación de sus hijos.

#### 4.4 Análisis del Contexto.

En un inicio fue muy difícil que aceptaran la ayuda, ya que en ocasiones anteriores les hay quedado mal y desconfían de las intenciones de nuevas personas en sus territorios, así como también el celo profesional, de pensar que uno ira a decirles que es lo que tienen que hacer y que hacen mal, es un proceso de aceptación de adaptación y comprensión del para que y porque se está en el lugar. Otro factor fue el aceptar que sus hijos necesitan ayuda terapéutica ya que es un tabú y la creencias que un familiar fue igual y con el tiempo se curó o que debe ingerir porciones específicas para que hablen los niños o que es algún castigo de las generaciones por algo malo que se cometió, también porque le cortaron el cabello muy pequeño o lo bañaron con agua fría, entre otros comentarios que se escuchan por ignorancias los creen hasta que se les explica que otros son los factores que si pueden afectarlo tanto en el periodo perinatal como post natal y en el momento del parto, pero que lo que determina es el ambiente familiar en que el niño se desenvuelve y no deben ser aislados sino evaluados y dejarse ayudar.

La población de las comunidades en su mayoría son provenientes de diferentes departamentos de la ciudad de Guatemala, que fueron desterrados o por una mejor opción de vida deciden ingresar a la capital refugiándose entre familiares y conocidos mientras se establecen y en muchas ocasiones son los que van formando esta comunidades o asentamientos que son invadidas por terrenos abandonados que el dueño puede estar en el extranjero y ocasionalmente vienen a Guatemala y es cuando les piden desalar sus viviendas pero ellos piden el auxilio y se organizan para cuidarse unos a otros arriesgándose ya que son casas informales, provisionales que con el tiempo han cambiado pero se encuentran es riesgo y son vulnerables a cualquier desastre natural como a ser desalojados por el peligro que corren. Los servicios básicos no los tienen hasta un periodo posterior donde obtiene luz y agua. Los muros son costales rellenos de arena y tierra, las paredes de cartón, lamina, vinil entre otros mientras poco a poco logran hacer una casita más apropiada con lamina que les donan, compran de segunda o se encuentran recolectando en las calles.

## **Capítulo V**

### **Conclusiones y Recomendaciones**

#### **5.1 Conclusiones**

##### **5.1.1 Conclusiones Generales**

- ❖ El Ejercicio Técnico Supervisado fue una experiencia para la etesista de exponer sus habilidades y destrezas al enfrentarse con los retos de la realidad social, cultural, política e ideológica al afrontar una pequeña parte de la sociedad que se margina por sus condiciones en que sobreviven y la vulnerabilidad que mantienen.
  
- ❖ Los líderes y familias dieron apertura nuevamente al servicio que realizan las etesistas para brindarles apoyo, orientación y organización que necesitaban en sus comunidades.
  
- ❖ Las Escuelas fueron beneficiadas con el servicio ya que se logró la apertura del servicio hasta ellas y lograr que más niños obtuvieran el servicio de rehabilitación del lenguaje.

##### **5.1.2 Acciones de Atención Directa**

- ❖ La identificación temprana de los problemas del lenguaje es un factor importante que las madres y maestras están más atentas a poder intervenir en sus hijos para estimularlos y brindarles el apoyo que necesitan.
  
- ❖ La autorización de los padres en la intervención de sus hijos fue un logro significativo en el proceso ya que no les permitían la convivencia con otros niños de la comunidad y el tabú de mi hijo no necesita ayuda.

- ❖ Se concientizo a las maestras y padres de familia implementar ejercicios y dedicar un tiempo para fortalecer y estimular en los niños previamente antes de iniciar con el proceso de aprendizaje.
- ❖ Las actividades y ejercicios que fueron dirigidas y acompañadas en el proceso en que se realizó el Ejercicio Técnico Supervisado fortaleció el desarrollo de nuevas habilidades y destrezas, así como también la creatividad, la integración, comunicación y apoyo grupal que no tenían como vecinos en las comunidades.
- ❖ La preocupación y la participación de sus vecinos como de familiares al dar aviso del inicio de las actividades fue muy fraternal, integrándose unos con los otros con total naturalidad ya que los padres les privaban de la convivencia por diferencias entre adultos.

### **5.1.3 Acciones de Formación**

- ❖ La intervención temprana es un factor importante en la prevención de los problemas del lenguaje, las maestras adquirieron herramientas que pueden implementar en el aula como beneficio en el proceso de adquisición y técnicas que los disponen al niño a una buena atención y concentración en el aprendizaje de nuevos conocimientos.
- ❖ El apoyo brindado de familias, directoras y maestras al dedicar un espacio a la escucha de nuevas técnicas y herramientas a través de los talleres y orientaciones de cómo ayudar a los niños en una atención temprana.
- ❖ La disposición del espacio que cedieron las maestras para ejecutar cada actividad grupal, individual y en el aula para beneficio de los niños en la enseñanza aprendizaje de ejercicios y actividades lúdicas.

#### **5.1.4 Proceso de Investigación**

- ❖ La falta de conocimiento y la orientación de los padres con relación a brindarles a sus hijos no solo las necesidades básicas sino el apoyo moral y emocional para enfrentarse a los retos del aprendizaje sin un previo proceso de estimulación y adquisición de habilidades.
- ❖ La deserción de muchos niños por falta de orientación, apoyo para continuar sus estudios y ser desde pequeños expuestos al trabajo o integración de pandillas para adquirir afecto, alimentación, protección y aceptación.
- ❖ Las familias trabajadoras descuidan a sus niños al ser expuestos a las calles o privación de la sociedad por necesidad, sin el cuidado, afecto y muchas veces sin el alimento necesario para un buen desarrollo.
- ❖ La oportunidad que se les oriento fue un gran aporte para todas las madres que pueden realizar productos en sus hogares para la venta, para que estén más tiempo con sus hijos y ser más productivas al generar un ingreso extra para sus hogares.

#### **5.2 Recomendaciones**

##### **5.2.1 Recomendaciones Generales**

- ❖ Continuar implementando en el aula cada una de las actividades que se les enseñó para la intervención temprana del lenguaje.
- ❖ Ejercitar cada una de las actividades que se les enseñó a los niños con el apoyo en casa para una pronta recuperación y rehabilitación del lenguaje.

- ❖ Generar nuevos espacios para ayudar a los niños que necesiten un proceso de intervención continua, tanto del lenguaje como de aprendizaje.
- ❖ Continuar los procesos que se llevaron a cabo en actualizar los métodos de enseñanza aprendizaje de los niños para fortalecer y despertar nuevas habilidades en el aula de los niños a fin de que el niño explore y supere las dificultades a través de su forma de aprendizaje. Sin ahilar al niño o etiquetarlo.

### **5.2.2 Acciones de Atención Directa**

- ❖ Identificar los niños que necesiten una intervención temprana para nivelarlos con el resto del grupo, ya sea refiriéndolos a un centro de intervención, solicitar el apoyo en casa con los casos especiales y utilizar con ellos un espacio para ejercitar y reforzar las debilidades que presentan.
- ❖ Que las madres reciban capacitaciones y participen del refuerzo en casa para apoyar a sus hijos y crear vínculos afectivos, seguridad y ser capaces de lograr superar cualquier dificultad y obstáculo con el apoyo de la familia.
- ❖ Vincular a las madres con el proceso de intervención del lenguaje, los cuidados en el embarazo, la salud mental y el acercamiento con las epesistas, trabajadoras Sociales, la Parroquia y voluntarios para que los Líderes Comunitarios soliciten y conozcan las inquietudes y necesidades de la población.
- ❖ Sensibilizar a las familias a buscar, aceptar y recibir ayuda de los profesionales, epesistas, voluntarios y servicios que necesiten visitar para la intervención de las necesidades que surjan en sus comunidades.

### 5.1.3 Acciones de Formación

- ❖ Que las directoras autoricen talleres y charlas a las maestras para actualizar las técnicas y estrategias metodológicas para aplicarlas en el aula.
- ❖ Realizar actividades extra aulas en las escuelas donde los niños puedan tener contacto con diversos temas para enriquecer sus experiencias.
- ❖ Introducir y concientizar a los padres en la intervención del lenguaje como un método de formación, educación y responsabilidad en el apoyo escolar para que el trabajo no solo se realice en la escuela, sino que los padres sean responsables de ayudar a sus hijos después de haber aprendido como intervenir en casa.

### 5.1.4 Proceso de Investigación

- ❖ Indagar más profundamente cuales son los factores y causas que más influyen en las patologías de los niños para presentar problemas en el aprendizaje y en el lenguaje.
- ❖ Continuar los procesos ya ejecutados en la población para no perder los pacientes y los casos que se concluyeron para que lleven un seguimiento para fortalecerlos y no recaigan en los malos hábitos que les llevo a un bajo rendimiento escolar.
- ❖ Mantener el contacto y la comunicación con las alcaldías auxiliares para mantener las buenas relaciones y ser tomados en cuenta en las actividades y servicios sociales que ejecuta en beneficio de los pobladores de dichas comunidades.



## BIBLIOGRAFÍA

- Ausubel, David. (1983): *Psicología Educativa: Un Punto de Vista Cognoscitivo*. 2a. Edición. Editorial Trillas, México. 300 Páginas
- Charles G. Morris. (2005): *Psicología. Desarrollo del ciclo vital*. Duodécima edición. Pearson Educación, México. 712 páginas.
- Bruner, Jerome Seymour. (2001): *El proceso Mental en el aprendizaje: La significación en el aprendizaje de la enseñanza*. 1ª. Edición. Editorial Narcea.
- Martin-Baro, Ignacio (1990) *Psicología social desde Centroamérica*. Textos universitarios 4ta edición. 325 págs.
- González Rey, F. (1997). *Epistemología cualitativa y subjetividad*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Pichón Riviére, Enrique; P.De Quiroga Ana (1999) *Psicología de la Vida Cotidiana*. Buenos Aires. Nueva Visión. 1999.
- Olano Rey, Raimundo 1993: *La Psicología Genético-Dialéctica de H. Wallon y sus Implicaciones Educativas*. Universidad de Oviedo. 519 Páginas.
- Gesell, Arnold (1983). *“El niño de 1 a 4 años”*. Editorial Paidós, México.
- Hernández Portuguese, Rita M. (1967) *“Manual Operativo para Evaluación y Estimulación de Crecimiento y Desarrollo del niño”* Editorial Universidad Estatal EUNED, Primera edición.
- John D. Lauther. (1993) *Aprendizaje de las habilidades motoras*. Barcelona. Paidos 1993.
- Wallon, Henri. (1987). *“Psicología y educación del niño. Una comprensión dialéctica del desarrollo y la Educación Infantil”*. Madrid, Visor-Mec.
- Vygotsky, L. S. (1978) *“Pensamiento y lenguaje”*. Madrid: Paidós.

ANEXOS

**La Parroquia Nuestra Señora de las Victorias ofrece oportunidades de crecimiento personal para sus pobladores y ayuda a los asentamientos con profesionales que enriquezcan sus conocimientos, habilidades y su desarrollo.**

### **TALLER PARA ADOLECENTES**



### **TALLER PARA ADULTOS**



## **ASENTAMIENTO 15 DE ENERO**

### **ENTRADA PRINCIPAL**



### **VISTA DESDE ARRIBA**



### **ENCAMINAMIENTOS DE TERRACERIA**



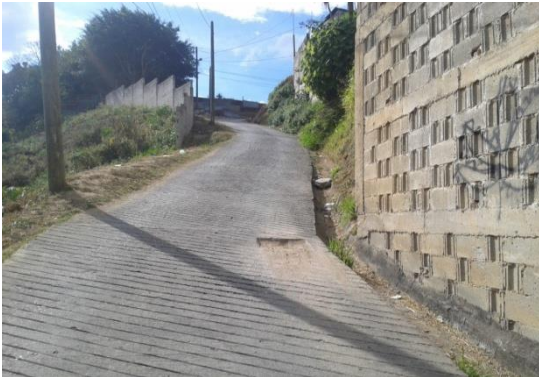
### **MATERIALES CON QUE ESTAN HECHOS LOS SIMIENTOS DE ALGUNAS CASAS**





# ASENTAMIENTO JIREH

Entrada principal



Camino hacia las viviendas

Encaminamientos



VIVIENDAS MÁS CERCANAS



## TALLERES Y ACTIVIDADES CON LOS NIÑOS





