

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO –EPS-**

**“AUTOESTIMA EN LA POBLACIÓN DEL ASENTAMIENTO LOS ÁNGELES  
ANEXO 1 CIUDAD DE GUATEMALA Y EL FENÓMENO PSICOSOCIAL Y LAS  
FORMAS DE VIOLENCIA EN LA ESCUELA - CAUSAS Y SUS  
CONSECUENCIAS”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR  
VILMA NINETH GÁLVEZ CHICAS**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2016**

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
**DIRECTOR**

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina  
**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Pablo Josue Mora Tello  
Mario Estuardo Sitaví Semeyá  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

M.A. Juan Fernando Porres Arellano  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG. 246-2016  
CODIPs. 2694-2016

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

11 de noviembre de 2016

Estudiante  
Vilma Nineth Gálvez Chicas  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO QUINTO (15º.) del Acta SESENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (67-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de noviembre de 2016, que copiado literalmente dice:

**“NOVENO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“AUTOESTIMA EN LA POBLACIÓN DEL ASENTAMIENTO LOS ÁNGELES ANEXO 1 DE GUATEMALA Y EL FENÓMENO PSICOSOCIAL Y LAS FORMAS DE VIOLENCIA EN LA ESCUELA – CAUSAS Y SUS CONSECUENCIAS”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Vilma Nineth Gálvez Chicas**

**CARNÉ No. 9420160**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena y revisado por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO



/Gaby



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC

**RECIBIDO**  
08 NOV 2016

FIRMA: *[Firma]* HORA: 7:30 Registro: 246-016

Reg. 246-2016  
E.P.S. 014-2016

07 de noviembre del 2016

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Vilma Nineth Gálvez Chicas, carné No 9420160, titulado:**

**“AUTOESTIMA EN LA POBLACIÓN DEL ASENTAMIENTO LOS ÁNGELES ANEXO 1 DE GUATEMALA Y EL FENÓMENO PSICOSOCIAL Y LAS FORMAS DE VIOLENCIA EN LA ESCUELA - CAUSAS Y SUS CONSECUENCIAS.”**

De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a mi cargo, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

*[Firma]*

Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
**COORDINADOR DE EPS**



Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 246-2016  
E.P.S. 014-2016

07 de noviembre del 2016

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Tengo el agrado de comunicar a ustedes que he concluido la **revisión** del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Vilma Nineth Gálvez Chicas**, carné No 9420160, titulado:

**“AUTOESTIMA EN LA POBLACIÓN DEL ASENTAMIENTO LOS ÁNGELES ANEXO 1 DE GUATEMALA Y EL FENÓMENO PSICOSOCIAL Y LAS FORMAS DE VIOLENCIA EN LA ESCUELA CAUSAS Y SUS CONSECUENCIAS.”**

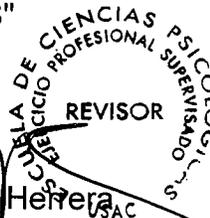
De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
REVISOR



c. Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 246-2016  
E.P.S. 014-2016

07 de noviembre del 2016

Licenciado  
Oscar Josué Samayoa Herrera  
**Coordinador del EPS**  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Vilma Nineth Gálvez Chicas, carné No 9420160, titulado:**

**“AUTOESTIMA EN LA POBLACIÓN DEL ASENTAMIENTO LOS ÁNGELES ANEXO 1 DE GUATEMALA Y EL FENÓMENO PSICOSOCIAL Y LAS FORMAS DE VIOLENCIA EN LA ESCUELA CAUSAS Y SUS CONSECUENCIAS.”**

De la carrera Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS

Licenciado Edgar Alfonso Cajas Méndez  
**ASESOR-SUPERVISOR**



c. Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg. 246-2016  
CODIPs.1041-2016

De Aprobación de Proyecto EPS

04 de marzo del 2016

Estudiante:  
Vilma Nineth Galvez Chicas  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO OCTAVO (28º.) del Acta DIECISÉIS GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (16-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 03 de marzo de 2016 que literalmente dice:

**“VIGÉSIMO OCTAVO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“AUTOESTIMA EN POBLACIÓN DE ASENTAMIENTOS LOS ANGELES ZONA 1 CIUDAD. EL FENÓMENO PSICOSOCIAL Y LAS FORMAS DE VIOLENCIA EN LA ESCUELA CAUSAS Y SUS CONSECUENCIAS”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

**Vilma Nineth Galvez Chicas**

**CARNÉ No. 9420160**

Dicho proyecto se realizará en Ciudad capital, asignándose al Sacerdote Jesús Rodríguez, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente y al Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO

gaby

PARROQUI NUESTRA SEÑORA DE LAS VICTORIAS  
20AV. 1-95 ZONA 1  
CIUDAD DE GUATEMALA  
TEL: 22214373

LICENCIADO  
OSCAR JOSUE SAMAYOA HERRERA  
COORDINADOR DE EPS  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CUM

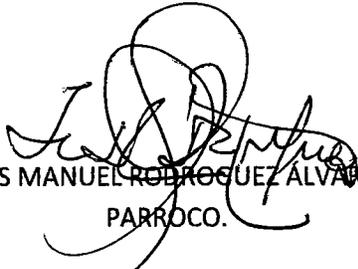
RESPETABLE LICENCIADO:

EL QUE SUSCRIBE, PARROCO DE LA PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DE LAS VICTORIAS, HACE CONSTAR QUE VILMA NINETH GALVEZ CHICAS, CON CARNET 9420160 DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA EN LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS DE LA UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA, A QUIEN LE ASIGARON REALIZAR SU EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO EN ESTA PARROQUIA DEL 01 DE NOVIEMBRE 2015 AL 01 DE NOVIEMBRE 2016, DICHO EJERCICIO CON VERDADERA DEDICACION, DEMOSTRACION, HABILIDAD, EMPEÑO Y AUTENTICA VOCACION.

EN NOMBRE DE LA PARROQUIA A LA QUE SIRVO, AGRADEZCO A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS ESTE REALO Y DOY FE DE VILMA NINETH GALVEZ CHICAS NO SOLO DESEMPEÑO A LA PERFECCION DE LA TAREA ASIGNADA SINO QUE CONSIDERO QUE ELLA ESTA LLAMADA A ASUMIR TAREAS DE MAYOR PROFESIONALISMO, POR LO QUE ME PERMITO SUGERIR QUE MERECE LA PENA APOYARLA EN TODO MOMENTO LO QUE AHORA EN ADELANTE ELLA EMPRENDA.

Y PARA LOS EFECTOS A QUE HUVIERE LUGAR, EXTIENDO LA PRESENTE CONSTANCIA DE LA CIUDAD DE GUATEMALA A LOS 01 DÍA DEL MES DE NOVIEMBRE DEL DOS MIL DIECISEIS.

DOY FE,

  
JESUS MANUEL RODRIGUEZ ALVAREZ  
PARROCO.



**PADRINOS DE GRADUACION**

EDGAR ALFONSO CAJAS MENA  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA  
COLEGIADO 3308

EDGAR LEONEL ARRIOLA RIVERA  
LICENCIADO ARTE DRAMATICO  
COLEGIADO 15522

## ACTO QUE DEDICO

A DIOS.

Al meditar Dios mío, me has dado muchas cosas, mi corazón se inflama de emoción, no encuentro palabras, me has dado esperanza, gozó sublime, que al paso de los años han sido fuente de felicidad.

A mi padre Melecio Gálvez. (EPD)

Gracias por su enseñanza y buenos consejos, y por se el padre consentidor, cariñoso, callado un gran padre.

A mi madre Hilda Chicas. (EPD)

Ahora puedo decir baleó la pena el haber parado mis metas, sueños durante los 7 años de su enfermedad, gracias por compartir los secretos, mi muñequita de tusa, mi amiga, mi viejita linda, y caminar juntas a su paso lento, llevándola de mi brazo, su cabello blanco, su hablar lento cansado que me enseñaron tanto, sus ojos que marcaban un pasado gracias por todo.

A mis hijos.

Danny, Steveens Gálvez, Lesly y Bryan Salvatierra, nunca olviden que los amo, la vida esta llena de momentos difíciles y momentos bellos aprendan de todo lo que se pueda.

A mi esposo.

Porque siempre me ha brindado su apoyo.

A mis hermanos.

Otto, Mely, Esther, gracias por su amor fraternal. Alma por ser una compañera de vida, incondicional.

Edgar y Saúl. (EPD)

Volaron en los caminos más lejanos, vivirán en mi corazón, siempre los voy a recordar.

A toda mi familia.

Sobrinos (as), cuñadas (os)

## AGRADECIMIENTO

A Dios por la pruebas que ha puesto en mi camino, de lugar de derrota han sido bendiciones, y ni un solo instante me ha dejado sola.

A mis padres (EPD)

Por haberme cuidado y educado con tanto amor.

A mis hijos.

Lesly y Bryan mis dos grandes amores, el propósito de mi vida, quienes han sido mi fuerza para salir adelante, quienes comparten los días de dicha y adversidad son el triangulo de amor.

A mi esposo.

Gracias por brindarme tu hombro en los momentos difíciles.

A mis hermanos.

Gracias por ser hombre y mujeres de bien.

A mis sobrinos.

A quienes admiro y quiero mucho.

A los esposos.

Otto y Tere, Carlos y Alma, cayke por haber sido una guía, en los procesos de mi vida.

A mis Guías espirituales.

Chita (EPD), Telma, Chayto, Teresa de Gómez.

A mi Asesor.

Licenciado Edgar Cajas por su sabiduría, conocimiento, sus consejos y por ser el ángel que Dios puso en mi camino.

Al padre.

Jesús Rodríguez por la misión y la visión que Dios le a puesto en sus manos, de ayudar a quienes mas lo necesitan, a quien admiro, muchas gracias por su apoyo.

Comunidad Los Ángeles Anexos 1.

Doña Telma Patricia Aguilar Díaz que me ha cobijado, y por tener un liderazgo positivo.

A mis amigos y amigas.

Carlos Cambran, Lorena Barrillas, Guísela Mendizábal, Irene Escobedo, Libertad Orantes.

Quienes han estado conmigo en todo momento.

# INDICE

## Capítulo I

Antecedentes y Planteamiento del problema.....	1-7
--	-----

## Capítulo II

### Referente Teórico Metodológico

1.1 Características del lugar.....	13
1.2 Objetivos.....	18
1.3 Abordamiento.....	19

## Capítulo III

### Presentación actividades y resultados

3.1 sub programa de servicio.....	24
3.2 sub programa de docencia.....	25
3.3 sub programa de investigación.....	26

## Capítulo IV

Análisis de resultados.....	27
-----------------------------	----

## Capítulo V

### Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones.....	31
Recomendaciones.....	32
Bibliografía.....	33

### Anexo

## RESUMEN

El presente proyecto se realizó describe la problemática de abordamiento, la metodología, que se llevó a cabo para la realización autoestima en población del asentamiento los Ángeles anexo 1. El fenómeno psicosocial y las formas de violencia en la escuela causas y consecuencias.

El sacerdote Jesús Rodríguez de la parroquia Nuestra señora de las Victorias es una institución religiosa, no lucrativa ve la necesidad y la importancia de los profesionales por lo que a la escuela de Psicología de la universidad de San Carlos de Guatemala. Que se le apertura un espacio en diferentes comunidades de alto riesgo, para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado, para trabajar el proyecto que sea de beneficio para la población atendida.

Este informe tiene como objetivo. Atender las necesidades psicosociales y contribuir a la solución de los conflictos, restaurando el equilibrio psíquico, sin modificar la estructura de la personalidad, área socio afectiva que se refiere al desarrollo social, emocional de las mujeres que recibieron apoyo psicológico, de la comunidad los Ángeles Anexo 1. Y establecer las relaciones sociales en el aula, en el torno al acoso escolar, en el clima escolar en los prejuicios, la empatía, y la resolución de conflictos de los alumnos de cuarto a sexto primaria de la escuela oficial de varones No.37 Francisco Antonio y Guzmán de la zona 1 ciudad de Guatemala.

Desarrollo el proyecto en el salón de la parroquia Nuestra Señora de los ángeles, y en las instalaciones de la escuela. Brindar atención psicosocial individual a las señoras de la comunidad, con fin de seguir un tratamiento según la problemática que presenten. Fomentar los contenidos y aclarar las expectativas frente al programa psicoeducativo.

El objetivo principal es atender las necesidades psicosociales que presentan la comunidad y la escuela, con la finalidad de romper barreras que limitan a las señoras y niños (a). Controlar los impulsos a actuar o inhiben según las diversas circunstancias que se presentan.

## INTRODUCCION.

La autoestima es autovaloración de uno mismo, de la propia personalidad de las actitudes y habilidades que son los aspectos que constituyen la base de la identidad personal.

La autoestima se construye desde la infancia y depende de la forma de relación con las personas significativas, principalmente los padres.

Los problemas psicosociales que aquejan a la población de los Ángeles Anexo I, existen mujeres que sufren desde la niñez, mal trato físico, psicológico, donde familiares con vinculo emocionales, les han hecho creer que son inútiles y que no valen nada. Crecen con la falsa sensación de sentirse desvalorizadas.

Por otro lado es proceso social, cultural guatemalteco se enseña que el ser mujer incluye ser sumisa, pasiva, pasar inadvertida y no creerse mas que el hombre.

Con el programa de apoyo psicológico a través de psicoterapia fue atender y satisfacer las propias necesidades y valores. Expresar y manejar en forma conveniente sentimientos y emociones sin hacer daño, y culparse, buscar y valorar todo aquello que haga sentirse orgullosa de si misma.

Es necesario enfatizar que en nuestra sociedad altamente violenta se pasa desapercibido el acoso escolar, entre los compañeros, en los que unos a otros tienen la intención de intimidar y hostigar a otros, caracterizado por el abuso de poder en la edad escolar.

El acoso escolar es un tipo de violencia que no solo afecta a la víctima, sino que tiene todo el ambiente escolar de una atmosfera de abuso, crea un clima de miedo y tensión emocional. Y constituye un obstáculo para el proceso de aprendizaje y la misión educativa de la escuela.

Donde el estudiante de la escuela de Psicología de Ejercicio Profesional Supervisado, puede investigar y conocer a fondo la problemática y brindar apoyo y un tratamiento y orientación escolar adecuada.

## **CAPÍTULO I**

### **ANTECEDENTES**

#### **a. Aspecto histórico antropológico.**

El asentamiento, Anexo los Ángeles No. 1, se encuentra ubicada en la 2da. Calle final 23-30 de la zona 1, Sus límites y colindancia son: Al norte colinda con el asentamiento los Ángeles Anexo No.2, al occidente colinda con la Escuela Primaria Francisco Antonio y Guzmán y la iglesia católica Parroquia Nuestra señora de las Victorias y al sur con la colonia los Ángeles, ubicada en la zona 6 ciudad Guatemala Su topografía Se ingresa por un portón que no tiene llave que tiene la apariencia de ser de una casa, es asfaltada, en área urbana, los terrenos son inclinados con gradas de encaminamiento, con baches formados por la lluvia, que solo se puede transitar a pie su clima cálido, seco como el de la ciudad capital.

En la finca rustica los Ángeles Numero 70 folio 174 libro 96 del gobierno de Guatemala, aparece como propietaria de toda la finca doña María del Carmen Colon Ramírez de Contreras.

En el año de 1977 quienes no tenían acceso a una salida por la cual utilizaban un parqueo, el cual les proporcionaba agua, luz y salida por Q. 150.00 mensuales. Ello constituye vivienda improvisada y abren caminos de tierra.

Con la intervención del párroco Juan (único dato) de la iglesia Nuestra Señora de las Victorias y con la ayuda de Monseñor Gerardy quienes solicitan ante la arquidiócesis guatemalteca se les fuera donado un metro y medio de terreno de la parroquia, para la construcción de un paso de servidumbre, quienes acceden a realizarlo en el año de 2004. Autorizado por la municipalidad de la ciudad capital.

Durante estos veinte y siete años transcurrieron para que los vecinos cumplieran con los requisitos de introducción de agua, luz, drenaje y encaminamiento.

El treinta y uno de agosto los vecinos del asentamiento los Ángeles realizan una carta dirigida al señor Ricardo Dubon de Fondo Guatemalteco de vivienda (foguavi) solicitando autorizar la legislación para establecer como asentamiento Anexo los Ángeles 1 zona 1 de esta ciudad.

En el año de 1999 la municipalidad declara no tener potestad con alguna relación de desalojo, en ese mismo año hacen saber a los vecinos que la alcaldía auxiliar proporciona material para realización de encaminamiento, estos fueron realizados en el periodo con el alcalde Oscar Berger Perdomo (1996-2000). El alcantarillado y la introducción de agua intra domiciliar fueron realizados en agosto del 2002, y la energía eléctrica en el 2001 con posteo de energía por parte de la municipalidad. Al inicio fueron favorecidas veinte y dos familias.

En la actualidad los vecinos del asentamiento los Ángeles Anexo 1, se encuentran tramitando la legalización de los lotes correspondientes a cada familia.

La comunidad los ángeles, Anexo No.1 su extensión territorial es de dos kilómetros, aproximadamente. Las familias que actualmente residen en el asentamiento los ángeles 1 son 236, un total de 70 lotes, cuentan con una población joven, en su mayoría niños, 59 mujeres en edad productiva, las cuales provienen de distintos departamentos del país, la razón por la que habitan en este lugar es porque han tenido abandonar sus lugares de origen por la falta de oportunidades laborales en los mismos, razones por las que migraron a la ciudad a buscar una mejor calidad de vida. También emigran de la zona 18 por conflictos personales. Sin embargo se topa con la triste realidad que no pueden mejorar en su mayoría su estilo de vida y por esta razón se ven en la necesidad de habitar en lugares no aptos para construir una residencia.

Sin embargo esta acciones traen consigo diversos conflictos sociales, emocionales, y físico, pues la mayor parte del tiempo sufren de discriminación, exclusión, hacinamiento, insalubridad, entre otros, al vivir en estas condiciones

deben acoplarse a habitar en espacios muy reducidos y con una extensa familia.

Según versión obtenida por los miembros de CUB, el proyecto habitacional del asentamiento , inicia en el año 1976 después del terremoto de 4 de febrero de 1976, se ha extendido en territorio la población de los padres a los nietos invadiendo terrenos aledaños.

#### **b. Aspecto sociocultural.**

Guatemala es un país multiétnico y pluricultural, en el se celebran tradiciones y se tienen costumbres, las familias que viven en asentamientos no están exentas de celebrar sus propias tradiciones, dentro de las cuales se puede mencionar carnaval, semana santa, día de la madre, 15 de agosto, fiesta patronal Nuestra Señora de los Ángeles, catorce y quince de septiembre como fiestas patrias, día del niño, veinte de octubre, uno de noviembre (día de los muertos) siete de diciembre, navidad, año nuevo.

En el aspecto religiosos predomina la religión católica y evangélica, mormones, los pobladores de este asentamiento disponen de una parroquia Nuestra Señora de los Ángeles católica, su celebración es agosto, Los valores de unidad, solidaridad, comunicación y apoyo entre vecinos han sido notorios viéndose las mejoras del asentamiento como los encaminamientos que se realizan en ayuda mutua.

En lugar se encuentran familias de diferente procedencia, es por esta razón que dentro de lo asentamiento no existe un grupo étnico predominante además de hablar el idioma castellano en la mayor parte de los habitantes.

Todas las personas tienen derecho que se cumple dentro del asentamiento, hasta las mejora realizadas por la municipalidad, poniendo en disposición de la población un parque recreativo ubicado en la 2da calle final 23-30, colonia los Ángeles zona 6 ciudad de Guatemala. Del cual es utilizado por niños, niñas, jóvenes y adultos para distracción, entretenimiento y actividades recreativas de toda la comunidad.

### **c. Aspectos socioeconómicos.**

Según investigación realizada se muestra que la ocupación a la que se dedican las personas para sustentar a sus familias varían, amas de casa, empleadas domesticas, comerciante, conserjes, locatarias (os) del mercado san Martin, agentes de seguridad, tramitadores de la Súper intendencia tributaria, recolectores de basura, comedor o restaurante, operador de maquila, panaderos, albañiles, cuidadores de carros, trabajo informal, trabajo formal. Los trabajos que prevalecen en gran cantidad son los trabajos informales los cuales se refiere a personas que laboran en ventas ambulantes como alimentos, pan, lociones, ropa usada, juguetes, objetos reciclados de la basura entre otros. En el apartado en el que se refiere a trabajos que corresponde a instituciones privadas son ocupaciones en agencia bancarias, farmacéuticas, ópticas, contadores, secretarias, enfermeras.

Gran parte de las mujeres que reside en la comunidad son ama de casa, en otros casos las mujeres trabajan y los hombres se quedan en casa, indicando que actualmente es demasiado complicado obtener un trabajo digno. No hay equidad de genero pues muchos hombres buscan la forma de hacer un cambio de papel radical y algunas veces la irresponsabilidad de los mismo hace que el sexo opuesto considere que la mujer es la indicada de llevar el alimento al hogar creando una barrera muy grande y aumentando el machismo en los hogares y algunas veces la explotación dentro de la misma vivienda.

Muchas mujeres que laboran para el sostenimiento de su hogar se dedican a trabajar en el sector informal lavando y planchando en casa particulares, vendedores ambulantes, empleadas domesticas, puesto de ventas en el mercado.

Actualmente es lamentable conocer que muchos hombres y mujeres se han graduado a nivel medio y por la falta de oportunidades en nuestro país aun no han logrado obtener un empleo digno que les ayude a sacar a sus familias adelante y por esta razón deben optar por trabajar por su cuenta o en negocio que les generan solamente para el día.

Según información obtenida de los documentos de la parroquia de nuestra señora de las Victorias, se obtiene que los ingresos por familia son variados puesto que muchos trabajan informalmente y venden al día un aproximado de Q. 50.00, Q. 300.00 Según la venta que realicen , algunos otros que se dedican a trabajos varios donde gana Q.800.00a Q.2,000.00 albañiles, conserjes, al mes.Q.300.00 a Q. 600.00 las empleadas de casa particulares, Q.2,800.00 a Q.3,000.00 otros que están en puestos institucionales privados o públicos mensuales.

La mayoría parte de personas que reciben un salario mínimo por la baja escolaridad y falta de oportunidades, en base a lo observado y a la información obtenida por personas miembros de lo CUB, se concluye con las remuneraciones obtenidas no son suficientes para todas las familia de la comunidad, pues su trabajo no les garantiza que su ingreso sea suficiente o logren un salario fijo mensualmente, pues aunque muchas veces su salario sea en el rango de Q.1,200.00 – Q.3,000.00 no es suficiente por la cantidad de personas que residen en una sola vivienda.

En cuanto al aspecto comercial dentro de la comunidad se encuentran 2 tiendas y 1 venta de pan ambulante, 1 venta de papas y rellenitos, estos son los únicos comercios que han logrado sostenerse conforme a los años, pues muchas personas han colocado otros negocios, pero grupos organizados del mismo asentamiento han llegado a cobrarles el impuesto y por esta razón han tenido que cerrar las puertas de sus locales y han tenido que buscar otro medio de sustento.

Las viviendas son construidas de diferentes materiales, dependiendo la economía, la mayoría están construidas de madera y lamina, además cuentan con agua potable, drenajes y luz eléctrica.

Las calles son estrechas, cuenta con pequeños callejones y en algunos sectores se encuentran graderíos necesarios para el acceso a sus viviendas, las cuales están ubicadas en terrenos inhabitables que están en riesgo de colapsar, mostrando la fuerte necesidad de construir muros de contención.

Las vías de acceso principales son transitadas por la 20 avenida de la colonia los Ángeles zona 6, con transporte de metro, trans urbano, moto taxi, taxis. Que facilitan el acceso a la comunidad.

#### **d. Aspectos Ideológicos Políticos.**

La comunidad es un grupo de personas que comparten historia, etnicidad, cultura, geografía e intereses. Las diferentes comunidades por lugar son definidas por fronteras y que comparten un sistema político, económico y social, como también intereses en común para llegar a un fin determinado.

Debido se contextualiza en el asentamiento el problemas psicosociales en la dimensión política existe como enfoque principal alfabetismo, invasión de terrenos de propiedad privada, baja autoestima, pasividad, conformidad, falta de iniciativa, desempleo, pobreza extrema no en todos los habitantes.

En el lugar se encuentran familias de diferentes procedencias, es por esta razón que dentro del asentamiento no existe un grupo étnico predominante. El idioma dominante es el castellano por la mayor parte de habitantes.

El comité único de barrio (CUB) según versiones obtenida por los vecinos, lleva años en el poder, cuando se realizan asambleas para elegir una directiva nueva no se presentan.

Es importante señalar, que es la propia comunidad quien determina cuales son sus necesidades primordiales para resolver, establecerán jerarquización de las mismas y podrán proponer las posibles soluciones.

Por otra parte en el panorama ético-social guatemalteco tiene una base histórica, determinante en la imposición la educación que se basa en la violencia psicológica y física. De acuerdo en que los padres tienen que forzar a las y los hijos a pensar, sentir, y actuar exacta y ciegamente igual que ellos.

Mágico-religioso porque la gente cree que es voluntad de Dios la existencia de grandes masas, poblaciones en extrema pobreza. O porque es correcto aprender desde la niñez a callarnos y silenciarnos de por vida, en nombre del

valor moral llamado obediencia, que invade todos nuestros ámbitos de existencia.

## **Planteamiento del problema**

Algo muy importante que debe tomar en cuenta es que todo ser humano tiene derecho a la libre elección de un trabajo y a condiciones económicas satisfactorias que garanticen al trabajador y a su familia una existencia digna con equitativas remuneraciones, tal como esta establecido en la Constitución Política de la Republica de Guatemala, lo cual es contradictorio porque esto no se cumple para todos los ciudadanos puesto que cada día hay menos opciones de trabajo y los salarios obtenidos no son los suficiente para poder obtener lo necesario y salir adelante.

El asentamiento los Ángeles No. 1, no cuenta con un centro o puesto de salud cercano a la comunidad, por lo que los habitantes de las misma deben de dirigirse a los centros de salud mas cercano que son el de la 10 avenida y 14 calle de la zona 1 y el centro de salud de la zona 6 que esta cerca de la Policía Nacional o ya bien en otras ocasiones a los hospitales nacionales como el San Juan de Dios o Roosevelt. Muy pocas cuentan con el derecho de asistir al Instituto Guatemalteco de Seguridad Social IGSS, y médicos privados, es por esta razón que muchas veces prefieren auto medicarse por el déficit que existe en el tema de la salud pública, lo cual es muy peligroso porque pueden intoxicarse por no controlar lo que ingieren.

Las enfermedades ocasionales que afectan a la comunidad actualmente son gripe, alergias, infecciones gastrointestinales, infecciones de oído, fracturas, infecciones urinarias, infecciones de garganta, problemas respiratorios, dolores reumáticos, fiebres.

Estas enfermedades muchas veces son causadas por la contaminación, los problemas respiratorios e infecciones de garganta, causados por el polvo que se eleva de las calles que no tienen asfaltó. En la comunidad no hay ningún establecimiento cercano que provea medicina o este en función de prevenir.

Las personas con enfermedades permanentes como la miopía, diabetes, deformidad de la columna, asma, epilepsia, corazón, problemas en los huesos, insuficiencia renal, enfermedades metales, no tienen una calidad física estable, ya que por la situación económica tan precaria en la que se encuentran

muchas veces no tienen la oportunidad de comprar sus medicamentos y cuando asisten a lugares públicos para su control no obtiene ningún beneficio gratuito, esto por la falta de abastecimiento de medicamentos de los diferentes centros de asistencia médica.

Guatemala es un país lleno de costumbres y tradiciones que se transmiten de generación en generación, pero también presenta diferentes problemas psicosociales, que afectan directamente a su población en general, tal es la ciudad capital de Guatemala que se caracteriza por tener dentro de su perímetro una gran diversidad humana, lamentablemente sus habitantes aun siguen viviendo en condiciones de extrema pobreza analfabetismo y desempleo, lo cual hace difícil su calidad de vida provocando, en la mayoría de ellos, actitudes tales como pasividad, conformidad, falta de iniciativa para resolver problemas comunitarios.

En la ciudad de Guatemala desde mediados del siglo XX se han formado asentamientos precarios en barrancos laderas, rellenos o en aéreas deforestadas. A partir del 4 de febrero 1976, después del terremoto donde muchas personas quedaron afectadas y sin vivienda.

La marginalidad de antes, como la de hoy supone ámbitos de exclusión, porque determinados componentes que configuran una sociedad, que puede de manera intencionada, fomentar la exclusión de ciertos grupo de persona e individuos.

La sociedad guatemalteca históricamente a marginados al pueblo indígena, y a los marginados por la problemática económica y más referida al desempleo, falta de vivienda en óptimas condiciones, considerando al individuo como un desadaptado socialmente. Que se aplica a las personas cuyo depende de la diferencia entre las normas culturales.

Desde el punto de vista institucional, la problemática que aflora en el asentamiento los Ángeles No.1, es la marginación y la estigmatización, que sufre la población desde falta de un centro de salud, servicios públicos, seguridad, falta de escuelas, con lo que respecta al servicio de agua que se han mejorado lentamente en 1980 se llevaba el agua por medio de mangueras,

agosto 2002 domiciliar por llaves y en la actualidad no cuentan todas las viviendas con agua domiciliar, para abastecerse de este servicio. Esta tarea corresponde a la mujer, incrementando su trabajo. Se benefician con energía eléctrica y letrinas.

En la escuela oficial urbana de varones No. 37 A Fuentes y Guzmán son muchos los factores que determinan la violencia en la escuela, entre ellas figuran la desintegración familiar, el entorno externo violento, socioeconómico, hacinamiento, trabajo de medio tiempo ayudando a sus padres en el mercado, trabajos en depósitos de productos de consumo diario.

De acuerdo con la referencia de la directora y el comité de evaluación, se evidencio que un porcentaje de los niños que ingresan a la escuela, tienen problemas de aprendizaje (dificultad en la lectura, escritura, deficiencia en el cálculo y razonamiento matemático, nivel bajo de atención, incapacidad para memorizar). De conducta (impulsividad, agresividad, timidez, interactividad), rendimiento escolar: Fatiga excesiva para realizar trabajos escolares, bajo rendimiento escolar, discernimiento escolar. Debido a la falta de apoyo y conocimiento por parte de los padres de cómo estimular adecuadamente el desarrollo de su hijo es necesario implementar un programa para los padres de familia, niños y maestros. Atención Psicológica se les brindo la atención psicopedagógica a través de EPS. Para los alumnos que los necesita, pidiendo la ayuda del padre Jesús Rodríguez de la parroquia Nuestra Señora de las Victorias porque se manifiesta año con año la violencia repetida entre compañeros, en lo que uno o más individuos tienen la intención de intimidar y hostigar a otros, por el abuso de poder.

Al caracterizar a los actores del acoso escolar como agresores, víctimas y testigo, se puede crear en el error de considerarlo como un problema aislado que sucede a dos o más individuos, es un fenómeno psicosocial complejo, cuya explicación no se limita a las relaciones aisladas de algunos individuos, sino que se encuentra enmarcado en un contexto de patrones familiares, culturales socioeconómicos e históricos.

Entre ellos están, la prevalencia de métodos físicos de disciplina por parte de madres y padres, la cantidad de tiempo que pasan los niños, sin la supervisión

adulta, la influencia negativa de sus compañeros y la precariedad de la seguridad en el vecindario o en la comunidad. (Sacayon 2003; Espelage y Cols.2000)

La declaración de los derechos del niño y niña contempla en uno de sus apartados:

“El niño debe ser protegido contra las prácticas que puedan fomentar la discriminación racial, religiosa o de cualquier índole. Debe ser educado en espíritu de comprensión, de tolerancia, de amistad entre los pueblos, de paz y fraternidad universal y con plena conciencia de que debe consagrar sus energías y aptitudes al servicio de sus semejantes”.<sup>1</sup>

Cada uno de tres estudiantes son víctimas de acoso escolar, es decir de agresión recurrente y sistemática. El acoso escolar es un tipo de violencia que no solo afecta a la víctima, sino que tiñe todo el ambiente escolar de una atmosfera de abuso. Crea un clima de miedo tensión emocional, y constituye un obstáculo para el proceso de aprendizaje y la misión educativa de la escuela. Se trabajo con cuarto primaria, con veinte siete, quinto primaria veinte y ocho, sexto veinte y ocho, total ochenta y tres alumnos hombres, y la comunidad con el mismo programa con diez niñas.

La comunidad del asentamiento Anexo los Ángeles No. 1 de la zona I de la ciudad capital está ubicado, se encuentran 275 personas que habitan dicha comunidad. El aspecto económico forma una columna fundamental para la familia en su afán de mejorar sus recursos, algunos de ellas involucran a los niños para que desempeñe trabajo en el mercado, vendiendo pan, ayudando a guardar los camiones de basura, reciclando la basura, tareas domesticas en casa, lo cual le permite contribuir con la economía familiar, sin embargo se corta la oportunidad de que el niño (a) asista a la escuela y así poder desarrollar sus habilidades y destrezas.

A raíz de los problemas mencionados la parroquia Nuestra Señora de las Victorias, es una organización católica es atendida por un párroco Jesús Emanuel Rodríguez, quien se encuentra como líder positivo de distintos

---

<sup>1</sup> Declaración de los Derechos del niño articulo 10 1959

proyectos quien busca el cambio social por medio de impacto de servicio y programas que inciden directamente en los individuos que forman parte de las diferentes comunidades y donde están beneficiadas las mujeres, niños de la comunidad.

Al hablar de individuos nos referimos niños, adolescentes y los miembros de la familia que pertenece como núcleo social primario y formativo, educativo, brindándoles los mejores oportunidades para lograr el desarrollo de sus potencialidades y aptitudes mentales, intelectuales y conductuales, por medio un grupo interdisciplinario de E.P.S de Psicólogos, trabajo social, humanidades.

Para comprender los problemas que posee el asentamiento los Ángeles No. 1, se hizo un sondeo comunitario para lograr un acercamiento con algunos líderes del sector conocedores de las diferentes problemáticas que están padeciendo las mujeres, y los niños del asentamiento.

La violencia es la conducta agresiva parece estar relacionada con las variables afectivas y de relación familiar, carencia de identificación con los padres, maltrato intrafamiliar, maltrato a la niñez, desintegración familiar, por abandono, por estar en la cárcel, por viaje, poca integración, cambio de roles de los padres a los hijos, baja autoestima, pasividad y conformidad.

Esto indica que si el núcleo familiar se encuentra desorganizado, afecta a los otros miembros de la familia, siendo la problemática de mayor interés el abordamiento de la violencia intrafamiliar, alcoholismo, baja autoestima, desde un enfoque psicosocial, y debe de ser tratado de forma individual y grupal enseñando la forma de vida para tratar los conflictos, sin usar la violencia física y psicológica.

En esta comunidad funciona un CUB (Comité único de barrio). Un consejo comunitario de desarrollo, pastoral católica, de la parroquia de Nuestra Señora de los Ángeles. No existe COCODE, porque actualmente no existen escrituras que legalicen los terrenos a los propietarios. El grupo de E.P.S de la universidad de San Carlos de Guatemala, Psicología, trabajo social. La municipalidad lleva programas sociales.

## **CAPÍTULO II**

### **REFERENTE TEORICO METODOLOGICO**

#### **Abordamiento teórico - metodológico**

Para dicho trabajo se hizo necesario utilizar parámetros generales sobre la psicología social, Psicología del desarrollo. Es necesario contar con bases teórica metodológicas que garanticen la implementación de técnicas apropiadas al área a trabajarse. El conocimiento que se van adquiriendo a través de experiencias vivenciales en el ambiente que rodea el asentamiento los Ángeles anexo 1, y la escuela Francisco Antonio Fuentes y Guzmán con los conocimientos teóricos básicos y los temas de diferentes autores.

#### **Psicología social.**

El punto de arranque de la psicología social lo constituye la comprobación de que una buena parte del ser y hacer humano no puede ser adecuadamente explicada sin acudir a las relaciones del sujeto (individuo o grupo) con otras personas y grupos, es decir sus raíces sociales. El ser humano y su actuar están referidos o vinculados al ser y actuar de los demás.

#### **Psicología del desarrollo.**

Las tres trayectorias más importantes del desarrollo del ser humano están íntimamente ligadas; al desarrollo Psicosocial (cambios en los aspectos emocionales y sociales de la personalidad.) físico (cambios corporales como la estatura, peso, desarrollo cerebral, adquisición y perfeccionamiento de las habilidades motora) el desarrollo cognitivo (cambios en el proceso de pensamiento que afectan el aprendizaje, las actividades lingüísticas y la memoria).

La parroquia Nuestra señora de las Victorias es una institución religiosa, no lucrativa que tiene a su cargo varios asentamientos de la zona 1 y zona 6 de la ciudad capital, dentro de la misma se brinda apoyo psicosocial para las personas mas necesitadas, es por esta razón que el sacerdote Jesús Rodríguez va la necesidad y la importancia de los profesionales de psicología, por lo que solicita a la escuela de psicología de la universidad de san Carlos de

Guatemala, que se apertura un espacio dentro de la institución con estudiantes de Ejercicio Profesional Supervisado para trabajar proyectos de desarrollo local, que sean de beneficio para la población atendida.

Con los conocimientos teóricos básicos y los temas de diferentes autores nos darán la oportunidad de conocerlos a través de estudios teóricos y científicos.

Para dicho trabajo se hizo necesario utilizar parámetros de la diferencia entre el trabajo de campo y investigación. Como dice investigación cualitativa en psicología.

“El trabajo de campo es un proceso abarcador, dentro del cual adquiere significado la información nueva, imprevista en el momento de definición del problema. La recolección de datos es un proceso en el que solo entran aquellos datos que fueron definidos a priori como significativos en relación con el problema a estudiar.”<sup>2</sup>

“El trabajo de campo no está constreñido por ningún tipo de problema ni de hipótesis, y representa una entrada al campo de estudio dentro del cual se irán configurado diferentes opciones para la construcción de problemas que surgen en estrecha relación unos con otros. El esquema del análisis de datos establecidos a priori.”<sup>3</sup>

Con niños de la Escuela oficial Urbana de Varones No. 37 Francisco Antonio Fuentes y Guzmán utilizando un programa de las formas de violencia en la escuela causas y consecuencias. La reeducación es un cambio relativamente permanente en el comportamiento que refleja una adquisición de conocimiento y habilidades a través de la experiencia, que depende de la influencia ambiental.

Este proyecto fue orientado a trabajar con mujeres madres de familia en forma individual, con problemas relacionados con violencia intrafamiliar, baja autoestima, problemas para resolución de conflictos emocionales, pobreza, a la búsqueda de alternativas de solución para los problemas que presentan ellas pidieron ser atendidas por medio de la clínica de apoyo psicológico individual.

Iniciando con la ficha clínica para recopilar datos, dependiendo el problema se abordó el problema con terapia breve de 16 a 20 semanas. Con horario de

---

<sup>2</sup> El trabajo de campo en la investigación psicológica y el proceso de construcción pagina 65

<sup>3</sup> El trabajo de campo en la investigación psicológica y el proceso de construcción pagina 65

treinta minutos 1 vez por semana los días miércoles en horario de 14:00 a 17:30 P.M.

Se contextualiza el problema psicosocial en la dimensión política existe como enfoque principal baja autoestima, pasividad, conformidad, falta de iniciativa. Del asentamiento los Ángeles Anexo I.

El cariño y la seguridad con que cuenta son fundamentales para su desarrollo, la falta de ello engendra tensión que se reflejan en sus relaciones sociales, baja autoestima, es en el hogar donde los hijos comprenden lo que significa la autoridad y ello influirá en su conducta futura. La formación de la autoestima de las personas se forma, de lo que se aprende en familia, allí se empieza a tener las primeras ideas acerca de lo que se es y su valor. Los primeros cinco o seis años en la vida de las personas.

La autoestima es un asunto básico para todos los seres humanos. Actualmente poseer una autoestima adecuada es una posesión muy valiosa. De ella depende que, como mujeres, se tenga, una vida donde se puede sentir útil y productiva. La mente podrá pensar de forma clara para lograr un mejor rendimiento y tener así metas objetivos definidos.

La autoestima insuficiente no le permite a la mujer realizar en forma plena, por dedicar gran parte de su tiempo, atención y energía a la tarea de establecer una base segura de su identidad.

“Debido a ello las vidas de esas personas reflejan y constituyen, al mismo tiempo, las vidas de su comunidad. Así, no las exploramos solo en función de un individuo, sino tiempo, las vidas de comunidad. Para de este modo encontrar la huella de los procesos a la vez individuales y colectivos. Y como en los procesos arqueológicos, en los cuales las muescas de una piedra da la idea de lo que en ella se quería cortar, y la presión que un pie hizo sobre la tierra de la talla de las personas que sobre ella marcaban, los métodos biográficos no solo nos hablan de personas.”<sup>4</sup>

Existen mujeres que sufren desde la niñez, un maltrato psicológico, donde familiares con vínculos emocionales fuertes les han hecho creer que son inútiles y que no valen nada. Creen pues con la falsa sensación de sentirse desvalorizadas.

---

<sup>4</sup> Maritza Montero capítulo 9 página 257

Se sabe que los niños y las niñas son tratados de forma diferente. A los niños se les trata como seres superiores, regalando así a las niñas a posiciones inferioridad.

“Al presentar el termino de subjetividad social tenía la intención de romper con la idea muy arraigada hasta hoy en los psicólogos, de que la subjetividad es un fenómeno individual y presentaría como un sistema complejo que se produce de forma simultánea en el plano social e individual independiente de que en cada caso reconozcamos su génesis histórico-social, es decir, que no esta asociada únicamente a las experiencias actuales de un sujeto o instancia social, sino a la forma en que una experiencia actual adquiere sentido y significado dentro de la construcción subjetiva de la historia del agente de si significación que puede ser tanto social como individual.”<sup>5</sup>

Las mujeres en la sociedad, esta las ve de menos, por lo tanto son desvalorizadas y descalificadas. Se les interrumpe cuando hablan, que sus opiniones no son tomadas en cuenta, cualquier queja es recibida con falta de consideración y aun burlas.

Para las mujeres la madre es la más importante figura de identificación femenina, quien a su vez probablemente tuvo o tiene problemas de autoestimas.

Las actividades o roles que le son asignados a las mujeres son considerados naturales y por lo tanto no tiene valor ni importancia. (Ser madre, cuidar, cocinar, limpiar, atender).

Se le enseña que ser mujer incluye ser sumisa discreta, pasiva, pasar inadvertida y no hacerle sombra al varón. Y al ser entrenadas para cuidar y atender a otros, a las mujeres se les hace difícil conocerse a si mismas y atender sus propias necesidades.

Tampoco escapa a la conciencia la terrible agresión, violencia y acoso (verbales, físicos y sexuales), que tantas mujeres experimentan cada día a todo nivel y en todo círculo.

Para poder conocer y desarrollar la autoestima se deben de seguir ciertos pasos que son:

---

<sup>5</sup> Fernando González subjetividad y su significación actual en la construcción del pensamiento psicológico cap.4 178

La autoevaluación refleja la capacidad interna de evaluar cosas, como buenas si lo son para el individuo, le satisfacen, son interesantes, enriquecedoras, le hacen sentir bien y le permiten creer y aprender y considerarlas como malas si lo son para la persona no le satisfacen, carecen de interés, le hacen daño y no le permiten crecer.

La autoaceptación: Es admitir y reconocer todas las partes de si mismo como un hecho como la forma de ser y sentir que solo a través de la aceptación se puede transformar lo que es susceptible de ello.

Auto respeto: es atender y satisfacer las propias necesidades y valores. Expresar y manejar en forma conveniente sentimientos y emociones sin hacerse daño y culparse, buscar y valorar todo aquello que lo haga sentirse orgulloso de sí mismo.

## **Objetivos.**

### **Objetivo General**

Atender las necesidades psicosociales y contribuir a la solución de los conflictos, restaurando el equilibrio psíquico, sin modificar la estructura de la personalidad, área socio afectiva que se refiere al desarrollo social, emocional de las mujeres que recibieron apoyo psicológico, de la comunidad los Ángeles Anexo 1. Y establecer las relaciones sociales en el aula, en el torno al acoso escolar, en el clima escolar en los prejuicios, la empatía, y la resolución de conflictos de los alumnos de cuarto a sexto primaria de la escuela oficial de varones No.37 Francisco Antonio y Guzmán de la zona 1 ciudad de Guatemala.

### **Objetivos Específicos**

- Brindar atención psicosocial individual a las señoras de la comunidad, con fin de seguir un tratamiento según la problemática que presenten.
  
- Generar propósitos de cambio hacia un mayor crecimiento personal.
  
- Aplicar la toma de conciencia de la autoimagen en el momento actual.
  
- Fomentar los contenidos y aclarar las expectativas frente al programa.
  
- Promover la identificación de las emociones, como un factor que ayuda a la interacción social.

## **Metodología**

En la finca rustica los Ángeles numero 70, aparecen como propietaria de toda la finca Doña María del Carmen Colon Ramírez de Contreras donde invaden los señores.

Rufino Flores, José Pablo López, Juan Pérez, Edgar Arturo Lima, Rogelio Díaz, Manuel Caal.

En el año de 1977 quienes no tenían acceso a una salida por lo cual utilizaban un parqueo, el cual proporcionaba agua, luz y salida por Q.150.00 mensuales. Ello construye viviendas improvisadas y abren camino de tierra.

Con la intervención del Párroco Juan (único dato) de la iglesia Nuestra Señora de las Victorias y con las ayuda de Monseñor Gerardy quienes solicitan ante arquidiócesis guatemalteca se les fuera donado un metro con nueve cm de terreno de la parroquia, para la construcción de un paso de servidumbre, quienes acceden a realizarlo en el año del 2004 Autorizado por la municipalidad de la ciudad Capital.

Durante estos 27 años trascurridos los vecinos cumplen con los requisitos de introducción de agua, luz, drenajes y encaminamiento.

El 31 de agosto de 1999 los vecinos del asentamiento de los Ángeles realizan una carta dirigida al señor Ricardo Dubón de Fondo Guatemalteco de Vivienda (FOGUAVI) solicitando autorizar la legislación para establecerse como asentamiento Anexo los Ángeles 2, zona 6 de esta ciudad.

En el año de 1999 la Municipalidad declara no tener potestad con alguna relación de desalojo, en ese mismo año hacen saber a los vecinos que la alcaldía auxiliar proporciona material para realización encaminamiento, estos fueron realizados en el periodo como alcalde Oscar Berger Perdomo (1996-2000), el alcantarillado y la introducción de agua intradomiciliar fueron realizados en agosto del 2002, la energía eléctrica entra en el 2001 con posteo de energía por parte de la municipalidad.

En diciembre de 1998 los vecinos solicitan la proporción de agua intradomiciliaria en cada una de las viviendas de dicho asentamiento y en el 2004 realiza la introducción de agua intradomiciliaria para 22 familias, entre las cuales son:

Francisca Cabrera Mejía, Marta Julia Vásquez, Irma Amparo Compa, Telma Patricia Aguilar Díaz, Ana Julieta Ruiz, Floridalia Abzuh, Rosa Amelia Abzum

Castro, Fermina Gómez, Fidelino Orozco, María Pacay, Marta Aracely Mejía, Carlos Humberto Ovalle, Juan Pérez, Pascual Pedro Mateo, Manuel Cal, Edgar Arturo Lima, Rogelia Díaz, María Elizabeth Aguilar, Juan Carlos Aguilar, Rosaura López, José Pablo López, Erick Geovany Vargas.

Durante la elaboración del diagnóstico preliminar que se efectúa en base a las consultas dadas por la población y la base a la solicitud presentada por el sacerdote de Parroquia de Nuestra Señora de las Victorias. El proyecto fue orientado a la búsqueda de alternativas de soluciones para los problemas que presentan la comunidad y los alumnos de la escuela.

Para la ejecución del proyecto se utilizó la metodología participativa, ya que por medio de la misma se pretende involucrar a todos los miembros de la comunidad y los grados asignados de la escuela.

El proyecto se desarrolla en la comunidad en una institución católica no lucrativa, desde una perspectiva psicológica a nivel grupal e individual, enfatizando en el rol del agente catalizador de cambio social de la estudiante de Ejercicio Profesional Supervisado.

### **Autoestima en su jerarquía de necesidades humanas.**

El concepto de jerarquía de necesidades de Maslow.

“La jerarquía de las necesidades ordena las necesidades desde los niveles más bajos y básicos, hasta los niveles más altos

Las necesidades de reconocimiento también conocidas como las necesidades del ego o de la autoestima son las siguientes.

- ❖ Necesidades fisiológicas, respiración, alimentación, descanso, sexo, homeostasis.
- ❖ Necesidades de seguridad, seguridad física, de empleo, de recurso moral, familiar, de salud, de propiedad privada.
- ❖ Necesidades de afiliación amistad, afecto, intimidad sexual.
- ❖ Necesidades de reconocimiento autor reconocimiento, confianza, respeto, éxito, autorrealización, moralidad, creatividad, espontaneidad, falta de prejuicio, aceptación de hechos, resolución de problemas.
- Necesidades de autorrealización. Es el nivel más alto se encuentran las necesidades de autorrealización y el desarrollo de las necesidades

internas, el desarrollo espiritual, moral, la búsqueda de una misión en la vida, la ayuda desinteresada hacia los demás.

Disciplina constructivista consiste en que el individuo es una construcción propia que se va produciendo como resultado de la interacción de sus disposiciones internas y su medio ambiente.

La pirámide de Abraham Maslow es una teoría psicológica por primera vez el concepto de la jerarquía de necesidades en el artículo "A Theory Of Human motivation en 1943." Que inquiriere acerca de la motivación humana, aquello que nos lleva a actuar tal como lo hacemos."<sup>6</sup>

"Según piaget proponía una teoría según la cual existe una jerarquía de necesidades humanas y defendió que conforme se satisfacen las necesidades mas básicas, los seres humanos desarrollamos necesidades y deseos mas elevados, a partir de esta jerarquización se estableció que es como la pirámide de Maslow."

La influencia que tiene la familia en el autoestima de las mujeres de la comunidad desde niñas se observa que substituyen las muñecas por tener en brazos a la hermanita, sobrina o otros familiares. Sumándose la conducta inadecuada constituye un problema en el hogar, quienes generalmente no investigan las causas del mal comportamiento y solo se reacciona de una forma negativa, tratándose con palabras duras, castigando, humillando, marginando, creyendo que de esta manera se va corregir. Sin embargo sucede todo lo contrario continúan igual o empeoran.

Hay una estrecha relación entre la sociedad, la familia y la persona, ya que la sociedad es la que le presenta a la persona un modelo social con costumbres y con una cultura a través de la familia son trasmitidos al individuo.

"Doctora Maritza Montero, los fenómenos psicosociales producidos en la relación con los procesos de carácter comunitario, tomando en cuenta el contexto cultura y social, en el cual surge. Toma relatividad cultural.

Es una ampliar importancia, el cual debe ser expuesta al conocimiento de todos los ciudadanos, desde las aulas hasta las comunidades, ya que de el desprende un cumulo de ideas conocimientos que pueden impulsar el que

---

<sup>6</sup> [HttPs// www gogle.com gt/a/ uniómayor educ.com.](https://www.google.com/gt/a/uniómayoreduc.com)

hacer dentro de la comunidad haciendo de esta un ambiente mejor para la vida, transformación sistemáticamente a la sociedad.”<sup>7</sup>

Es probable que los sucesos traumáticos que se produjeron en la infancia, como los abusos físicos, psicológicos, mala alimentación, falta de educación, afecten al desarrollo y al comportamiento de una forma negativa, en sumisión, como consecuencia una baja autoestima debido a las almas fracturas de mujeres tratadas en la clínica de apoyo psicológico.

Al abordar el problema de acoso escolar causas y consecuencias.

El acoso escolar es un fenómeno complejo, cuya explicación no se limita a las relaciones aisladas de algunos individuos, sino que se encuentra enmarcado en un contexto de patrones familiares, culturales socioeconómicos e históricos.

Desde cuando surge acoso escolar en Guatemala desde tiempos remotos y se debe a diferentes factores. En los que mencionar la prevalencia de métodos físicos de, disciplina, por parte de madres y padres, la cantidad de tiempo que pasa los niños solos porque sus padres son trabajadores del mercado san Martin. La influencia negativa de sus compañeros o compañeras y la precariedad de la seguridad en la comunidad.

“Martin – Baro nos señala que para que se produzcan cambios significativos primero tienen que cambiar las actitudes de la persona, la cual implica un cambio en las opiniones.es que mas que preocuparse por el numero de elementos de una actitud, lo relevante en su carácter y significación psicológica y social.”

Durante el desarrollo de los talleres en las diferentes aulas y grupo de alumnos, se puede observar en el pasillo, recreos, clase de deporte, risas, burlas constantes en contra de un niño, no importándoles que haya un adulto cerca de ellos.

Que a través del aprendizaje loas estructuras cognitivas de los niños de la escuela puedan filtrar la información, con el programa diseñado con los temas abordados.

---

<sup>7</sup> Introducción a la Psicología comunitaria

“Vigotky aborda la problemática del desarrollo de los valores morales, ya que, a partir de sus principios, categorías y métodos fundamentales, en particular los abordan la problemática del desarrollo socio cultural del hombre.”<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> [https:// www. psicopedagogía-costarico. Blogg pot. com](https://www.psicopedagogia-costarico.blogspot.com)

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS**

#### **Sub-programa de servicio**

El programa de Ejercicio Profesional Supervisado es una guía de un número de procedimientos que proporciona una ayuda activa en forma de interpretación que utiliza métodos educativos y una mayor experiencia en las relaciones Psicosociales.

Para llevar a cabo dicho proyecto se conto con la colaboración del salón parroquial de la iglesia Nuestra Señora de los Ángeles. Las aulas de la escuela Francisco Guzmán. Y de la propia comunidad durante el periodo de ejecución.

Se realizo un sondeo comunitario a través de un papel grafo en el salón comunal, donde se logro el acercamiento con los lideres, mujeres y niñas, se llevaron varios temas de valores, entre ellos violencia intrafamiliar, problema familiares, problemas emocionales, autoestima, bajo rendimiento escolar. Por media votación de los asistentes se obtuvo más votos autoestima.

Luego se les informo sobre la clínica de apoyo de Psicología atendió inicialmente a las madres, para indagar a través de una anamnesis (entrevista estructurada). Se estableció rapport (deseo cambiar), previo a la evaluación se utilizo hojas de evolución, el libro de trabajo Amate y sana tu vida de Louise L.Hay los test de la familia, figura humana, test del árbol. Thelma A. Hernández Catalán. Cada evaluación duro aproximadamente 30 minutos, se necesito de dos días para evaluar. Los días de citas miércoles de 14:00 a 17:30.

De acuerdo con la problemática que presentaban (problemas emocionales, ansiedad, tabaquismo, alcoholismo, angustia, inseguridad, frustración, sumisión.)

Se utilizaron técnicas conductuales, reforzamiento positivo transmitir imágenes positivas de su persona, descubrir sus cualidades sus aspectos positivos. Y negativo que tienen de si mismas, es decir de su baja autoestima apoyo con logoterapia con sesiones cada ocho días por 16 semanas de 40 a 60 minutos.

Se planifico una reunión con la directora de la escuela Francisco Antonio y Guzmán, para observar en la visita diagnostica se eligió el tema a investigar. Luego exponerle el plan de trabajo psicosocial y psicoeducativo. Luego de acceder a la coordino fecha y horario, grados para realizar los talleres. Dichos talleres se llevaron a cabo los días lunes, martes, en horario de clases 15:00a 17:30.

Para el fenómeno psicosocial y las formas de violencia en la escuela causas y sus consecuencias el programa de EPS de la formación de la afectividad esta elaborado por módulos secuenciales de temática con técnicas de actividades participativas, talleres, charlas, murales, actividades grupales, acuerdos de convivencia, lecturas, trabajo personal.

Los talleres se trataron con temas como: un ambiente agradable en la escuela, mi vida es preciosa, una sonrisa bonita, la amistad, palabra mágica responsabilidad, orgullo, la vanidad, la depresión, rebeldía, respeto, hipocresía, celos, higiene personal, la mentira, conflictos, amor a la vida, circulo de secretos, rincón de valores, emociones, relación conmigo mismo (a) , relación con figura de autoridad, relación con otros, masturbación, homosexualidad, pornografía, enfermedades de transmisión sexual, Abuso sexual, película intensamente

Se oriento a los niños y niñas jugar y es normal que se molesten unos a otros. Sin embargo el acoso escolar es algo más que solo molestar. Se trata de niños continuamente buscan hacer daño a otros a lo que consideran mas débiles que ellos (física y psicológicamente). Muchas veces detrás de ese maltrato se encuentran prejuicios en torno al sexo, etnia, clase social, apariencia física.

### **Sub –programa de docencia.**

Concientización sobre la autoestima y valoración personal en el diferente ámbito relación social personal. En las madres de la comunidad.

Conceptualizar la disciplina constructiva a través del conocimiento, enriquecimiento y reacomodamiento de modelos mentales. Para los niños de la escuela y las niñas de la comunidad.

### **Sub- programa de Investigación**

Buscar identificar las crisis y problemas psicosociales grupal individual, que manifiestan en la mujer con sentimientos de minusvalía, baja autoestima, inseguridad y desconfianza hacia su futuro inmediato, culpa, enfermedades psicosomáticas.

El acoso escolar sucede precisamente en lugares y momentos en los que los niños y niñas creen que no serán descubiertos por los adultos, de manera que identificarlo se convierte en un gran reto para el personal de la escuela.

La investigación cualitativa o metodología, hace referencia a un grupo y métodos de investigación. Se basa principalmente en ciencias psicosociales. Utilizando las técnicas cualitativas la entrevista abierta, grupos de participativos, técnicas de observación, evaluar las causas y consecuencias de cada una de posturas de acoso escolar.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Los resultados se obtuvieron del trabajo en la comunidad los Ángeles Anexo 1, y la escuela Oficial de Varones Francisco Antonio y Guzmán zona 1 ciudad de Guatemala. Con el objetivo primordial de atender las necesidades psicosociales y contribuir a la solución de los conflictos, restaurando el equilibrio psíquico, sin modificar la estructura de la personalidad, área socio afectiva que se refiere al desarrollo social, emocional de las mujeres que recibieron apoyo psicológico. Y establecer las relaciones sociales en el aula, en el torno al acoso escolar, en el clima escolar en los prejuicios, la empatía, y la resolución de conflictos de los alumnos de cuarto a sexto primaria de la escuela, en un panorama Ejercicio Profesional Supervisado.

#### **De servicio.**

Para la realización del trabajo se tomo en cuenta a las señoras que con libertad quisieron asistir que pidieron ser atendidas por medio de la clínica de apoyo psicológico. Iniciando con la ficha clínica, dependiendo del problema se aborda con una terapia leve de 16 a 20 sesiones horario de 40 a 60 minutos, los días miércoles.

El objetivo el objetivo primordial de atender las necesidades psicosociales y contribuir a la solución de los conflictos, restaurando el equilibrio psíquico, sin modificar la estructura de la personalidad, área socio afectiva que se refiere al desarrollo social, emocional de las mujeres que recibieron apoyo psicológico.

Los valores terapéuticos de apoyo son reducir los niveles de ansiedad, baja autoestima, pasividad, conformidad, desintegración familiar, maltrato intrafamiliar, alcoholismo y tabaquismo, lograr un nivel de seguridad de contacto con el terapeuta experimentar un sentimiento de libertad para cambiar ideas y conductas por parte del paciente y proporcionar un medio por el cual pueda expresarse en forma adecuada.

## **De Docencia.**

Se realizaron 29 talleres de 3 días cada uno, con lo que se conto con la participación de asistencia de 4to. 27, de 5to 28, 6to. 28, en total 83 alumnos y 10 niñas de la comunidad. 1 maestros titulares de cada grado, comprendidos (a) en las edades de 11 años a 15 años. La asistencia fue variada en el transcurso de los talleres.

En la presentación de cada uno de los talleres se utilizo la metodología participativa planificándose de la siguiente forma.

Los talleres se desarrollaron con conceptos, actividades, acróstico, murales, rincones ilustrados, tips, preguntas, reflexiones, comentarios, esquemas, dinámicas, analizar historias, causas y consecuencias.

“Las investigaciones revelan que tanto las niñas como los niños pueden fungir agresiones en una situación de acoso escolar. En cuanto a las victimas. Los estudios realizados en nuestro país apuntan a que no hay una diferencia significativa en la incidencia de acoso escolar entre hombre y mujeres. Los niños sufren más a menudo el tipo de acoso que incluye amenazas físicas y golpes, mientras las niñas reportan más frecuentemente acoso verbal y exclusión social”.<sup>9</sup>

La categoría de subjetividad social permite significar determinados procesos ocultos en la constitución social, a través de relaciones interpretaciones entre experiencia y formas concretas de comportamiento social de las personas y los grupos. La construcción de la subjetividad social tiende a seguir la procesualidad en la cual el sujeto actúa en espacio complejos.<sup>10</sup>

## **Técnicas de Rapport**

Deseo cambiar.

Se le pregunta de quien desea que cambie con tarjetas de diferentes colores, con las siguientes. Tu madre, padre, jefe, amigo, hermana, amante, vecino, ministro, funcionarios de gobierno. ¿Deseas algún cambio en tu vida?

---

<sup>9</sup> Galvez- sobral 2012

<sup>10</sup> Drier 1989

Respuesta tu eres la única persona entonces que debe de cambiar, si tu cambias. Todas las personas de tu mundo cambiaran entonces en la relación contigo. Si lo deseas juntos podemos crear la vida que dices desear. Fundamenta los sentimientos de cordialidad emocional, seguridad de carácter confidencial. Luego entrevisto con el fin de recolectar.

### **Técnica Intermedia.**

¡Quién eres? ¡Qué crees?

Se puede usar después de las primeras ocho sesiones, antes de empezar la interpretación del procesos. Este es el momento de escribir una historia de tu vida, empieza con tu infancia, el niño interior, buscar fotografía, dibujar una imagen, hablar con tu niño interior.

Aquí el terapeuta hace de espejo de las actitudes del paciente para que este se comprenda, mejor y para demostrarle que es comprendido.

### **Técnica de aceptación.**

Temores y Fobias.

Consiste en que una situación dada, creo que tenemos una elección entre el amor y el temor, sentir temor al cambio, temor a no cambiar, temor al futuro, temor de arriesgarnos. Y en el otro extremo tenemos amor. El amor cuando estés atemorizado recuerda que no te estas amando ni confiando en ti mismo. No sentirse bastante bien interfiere con el proceso de tomar decisiones.

La técnica tiene elementos como la afirmación positiva, apariencia física, salud, al finalizar. "Me doy permiso para estar en paz". La distancia y la postura constituyen elementos de aceptación y las actitudes corporales.

### **Técnica de dirección.**

¡Ninguna persona ,lugar o cosa tiene poder alguno sobre mi . Soy libre!

Por medio de esta técnica es donde se podrá dar cuenta el terapeuta si ha habido cambio. Cuando se queda atrapado en un tipo de comportamiento, tratamos de huir de nosotros mismos. No podemos estar en contacto con nuestros sentimientos. Como son las experiencias tempranas de la niñez que tienen que ver con el abuso físico, emocional, sexual que contribuyen al odio a uno mismo. Varía la dirección de un tema a otro dentro de la terapia.

### **Técnica para terminar.**

“Es una alegría expresar mi creatividad y ser apreciado”.

El trabajo en la casa, como madre, esposa, hermana, en el empleo, es un reflejo del valor que nos damos y de nuestro valor ante el mundo. Mientras tengamos un día de trabajo honesto, nuestra autoestima puede estar en orden.

Necesitamos usar nuestro propio talento, inteligencia, y habilidad creativa, recuerda que cualquiera que sea la posición en la que te encuentres... tu modo de pensar te llevo ahí. el terapeuta dice directa o indirectamente. Es un efecto de refuerzo en el comportamiento y provoca la espera de futuras recompensa a los que se vive y se trabaja.

## **CAPÍTULO V**

### **Conclusiones y Recomendaciones.**

#### **Conclusiones**

- Durante Ejercicio Profesional supervisado se lograron conocer los problemas mas precisos de resolver dentro de la comunidad, esto con el afán de darle una respuesta positiva a la población atendida.
- Los servicios de salud son alarmantes en donde hace falta un centro de atención permanente (CAP), siendo los principales afectados los niños, menores de cinco años, mujeres embarazadas, personas de la tercera y la comunidad en general.
- Los talleres brindados a los estudiantes de la escuela han cumplido con el objetivo deseado, el niño (a) debe ser educado en espíritu de comprensión, de tolerancia, de amistad, de paz, fraternidad, debe de consagrar su energías y aptitudes al servicio de sus semejantes.
- Basada en la experiencia del proyecto descrito con anterioridad es la puerta que se abre para otras posibles experiencias, ya que plasman las situaciones las situaciones mas relevantes o de mas importancia para el trabajo no se detenga, sino se pueda dar un seguimiento para beneficio de la comunidad.

## **Recomendaciones.**

- La intervención apoyo psicosocial, debe cambiar las condiciones que propician la baja autoestima, conformismo. Es indispensable promover la cultura de la denuncia en los casos del maltrato.
- Se deben de proponer a los líderes de la comunidad gestionar un centro de salud que este en las afueras de la comunidad, por el parque. Así beneficiar a todas las comunidades adyacentes.
- Los estudiantes de la escuela, necesitan un psicólogo permanente dentro de la institución, por la problemática que presentan de violencia escolar, violencia intrafamiliar, abandono familiar. Para trabajar con madres y padres de familia, profesores.
- Promover el liderazgo positivo, “sientan poder” en situaciones constructivas y de ayudarse así mismos y otros.

## Bibliografía

- Acción e Ideología. Ignacio Martin –Baro.
- Afectividad No. 7 y 8 Educar Bogotá Colombia.
- Amate y sana tu vida libro de trabajo. Louise L. Hay México.
- Cuaderno de trabajo para niñas y niños en edad escolar. Conozco mis derechos, me respeto y me quiero.
- Guía para la identificación y prevención de acoso escolar (Bullyng) Editada por gobierno de Guatemala, ministerio de Educación.
- Introducción a la Psicología comunitaria. Maritza Montero.
- Investigación cualitativa en Psicología. Fernando González.
- Libro de Afectividad No. 7 y 8 Educar Bogotá Colombia
- Técnicas Proyectivas, Test grafico para psicodiagnostico. Thelma Hernández Catalán.
- Voces del tiempo perfil ético, edita Sergua. Guatemala.