

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO –EPS-**

**“APOYO PSICOSOCIAL EN LAS ALTERACIONES EMOCIONALES EN LAS  
PERSONAS AFECTADAS ANTE EL DESASTRE NATURAL DEL  
DESBORDAMIENTO DEL RÍO PINULA DE LA COMUNIDAD DE VILLA  
HERMOSA I SECTOR II DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL PETAPA”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**RUTH SARAI VELÁSQUEZ HERRARTE**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2016**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem in the background. It features a central shield with a figure on horseback, surrounded by various heraldic symbols like castles, lions, and columns. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALTENSIS INTER" is inscribed around the border.

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
**DIRECTOR**

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina  
**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Pablo Josue Mora Tello  
Mario Estuardo Sitaví Semeyá  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

M.A. Juan Fernando Porres Arellano  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG. 327-2016  
CODIPs. 2633-2016

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

03 de noviembre de 2016

Estudiante  
Ruth Saraí Velásquez Herrarte  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO NOVENO (39º.) del Acta SESENTA Y CUATRO GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (64-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 28 de octubre de 2016, que copiado literalmente dice:

**“TRIGÉSIMO NOVENO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“APOYO PSICOSOCIAL EN LAS ALTERACIONES EMOCIONALES EN LAS PERSONAS AFECTADAS ANTE EL DESASTRE NATURAL DEL DESBORDAMIENTO DEL RÍO PINULA DE LA COMUNIDAD DE VILLA HERMOSA I SECTOR II DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL PETAPA”**, de la carrera de **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

Ruth Saraí Velásquez Herrarte

CARNÉ No. 200418635

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO



/Gaby



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 327-2016  
E.P.S. 075-2016

27 de octubre del 2016

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC

**RECIBIDO**  
28 OCT 2016

FIRMA: *[Signature]* HORA: 18:00 Registro: 327-0/6

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Ruth Saraí Velásquez Herrarte, carné No 200418635, titulado:**

**“APOYO PSICOSOCIAL EN LAS ALTERACIONES EMOCIONALES EN LAS PERSONAS AFECTADAS ANTE EL DESASTRE NATURAL DEL DESBORDAMIENTO DEL RÍO PINULA DE LA COMUNIDAD DE VILLA HERMOSA I SECTOR II DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL PETAPA.”**

De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

*[Signature]*

Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
**COORDINADOR DE EPS**

*[Circular Stamp: ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, COORDINACIÓN, USAC]*

Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 327-2016  
E.P.S. 075-2016

27 de octubre del 2016

Licenciado  
Oscar Josué Samayoá Herrera  
**Coordinador del EPS**  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la **revisión** del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Ruth Saraí Velásquez Herrarte**, carné No 200418635, titulado:

**“APOYO PSICOSOCIAL EN LAS ALTERACIONES EMOCIONALES EN LAS PERSONAS AFECTADAS ANTE EL DESASTRE NATURAL DEL DESBORDAMIENTO DEL RÍO PINULA DE LA COMUNIDAD DE VILLA HERMOSA I SECTOR II DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL PETAPA.”**

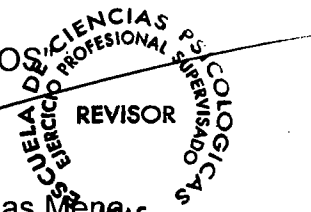
De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Edgar Alfonso Cajas Méndez  
**REVISOR**



c. Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 327-2016  
E.P.S. 075-2016

27 de octubre del 2016

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Ruth Saraí Velásquez Herrarte**, carné No **200418635**, titulado:


**“APOYO PSICOSOCIAL EN LAS ALTERACIONES EMOCIONALES EN LAS PERSONAS AFECTADAS ANTE EL DESASTRE NATURAL DEL DESBORDAMIENTO DEL RÍO PINULA DE LA COMUNIDAD DE VILLA HERMOSA I SECTOR II DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL PETAPA.”**

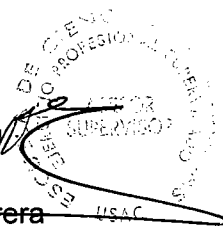
De la carrera Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
**ASESOR-SUPERVISOR**



c. Expediente

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg. 327-2016  
CODIPs.1082-2016

De Aprobación de Proyecto EPS

29 de marzo del 2016

Estudiante:  
Ruth Saraí Velásquez Herrarte  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO TERCERO (13º.) del Acta DIECINUEVE GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (19-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de marzo de 2016 que literalmente dice:

**“DÉCIMO TERCERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“APOYO PSICOSOCIAL EN LAS ALTERACIONES EMOCIONALES EN LAS PERSONAS AFECTADAS ANTE EL DESASTRE NATURAL DEL DESBORDAMIENTO DEL RÍO PINULA DE LA COMUNIDAD DE VILLA HERMOSA I SECTOR II DEL MUNICIPIO DE SAN MIGUEL PETAPA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

**Ruth Saraí Velásquez Herrarte**

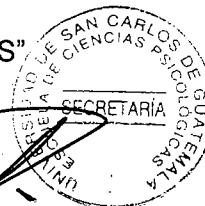
**CARNÉ No. 200418635**

Dicho proyecto se realizará en Villa Hermosa – San Miguel Petapa, asignándose al Licenciado Juan Wladimir Espinoza, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO



gaby

San Miguel Petapa, 19 de septiembre de 2,016

LICENCIADO:  
OSCAR JOSUE SAMAYOA HERRERA  
COORDINADOR DEL DEPARTAMENTO DE EPS  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS, USAC  
SU DESPACHO.

RESPETABLE LICENCIADO SAMAYOA:

Atentamente me dirijo a usted, con un sincero saludo, deseándole éxitos en sus actividades.

Por medio de la presente hago constar que la señorita Ruth Saraí Velásquez Herrarte, con número de carnet 200418635 realizó su Ejercicio Profesional Supervisado- EPS- , en la Colonia de Villa Hermosa I sector II del municipio de San Miguel Petapa.

Ejecutando acciones de atención psicológica individual y directa a la población afectada por el desbordamiento del Rio Pínula, teniendo además un proceso de docencia y de investigación con dicha población.

Agradeciendo desde ya su atención y el apoyo que brindan a la comunidad de Villa Hermosa I de San Miguel Petapa.

Para los usos que a la interesada convengan, extendiendo firma y sello la presente constancia, a los diecinueve días del mes de septiembre del dos mil dieciséis. Sin otro particular, me suscribo.

ATENTAMENTE:



LIC. IVAN VLADIMIR ESPINOZA  
PRESIDENTE DEL COCODE  
VILLA HERMOSA I SECTOR II  
SAN MIGUEL PETAPA



## **MADRINA DE GRADUACIÓN**

Elisa Guadalupe Gálvez García

Licenciada en psicología

Colegiado 3517

## **ACTO QUE DEDICO**

**A DIOS:** Porque ha forjado mi camino y me ha dirigido por el sendero correcto, a él que en todo momento está conmigo ayudándome a aprender de mis errores y a no cometerlos otra vez. Porque hoy puedo decir, “Hasta aquí me ayudó Jehová”

**A MI PAPÁ:** Carlos Efraín Velásquez. Por ser un ejemplo y enseñarme a no dejarme vencer ante las adversidades, por sentar las bases de responsabilidad y deseos de superación en mi diario caminar, personal y profesionalmente.

**A MI MAMÁ:** Aura Cristina Herrarte de Velásquez. Por ser uno de los pilares para la construcción de mi vida, por el amor y la calidez al acompañarme en las noches difíciles. Por ser una madre emprendedora, fuerte y sobre todo mi amiga incondicional, para alcanzar este logro.

**A MIS HERMANOS:** Adriana Haydeé Velásquez, Daniel Efraín Velásquez, Cristina Elizabeth Velásquez. Por animarme, por enseñarme a no rendirme, por su ayuda, sonrisas y cariño.

**A MIS SOBRINOS:** Cesia, Pablito, Josué Gómez. Por ser el reflejo de mi hermana, una de las mujeres que más amo en este mundo. Su cariño, su amor, y sus grandes manifestaciones de afecto, son una gran bendición para mí.

**A MIS PRIMOS:** Por alegrarse conmigo en cada meta alcanzada, por su cariño y acompañarme en cada momento.

**A MIS TIOS:** Por todo el amor, sabiduría y momentos compartidos.

**A MIS AMIGAS Y AMIGOS:** por su confianza, su amistad, apoyo moral e incondicional y por tener palabras amables, cuando sentía flaquear en este viaje.

**Ruth Saraí Velásquez Herrarte**

## **AGRADECIMIENTOS**

**A** la Universidad de San Carlos de Guatemala y Escuela de Ciencias Psicológicas, por abrir las puertas del saber y ser parte importante de mi carrera profesional.

**A** las autoridades del COCODE y al pastor de la Iglesia Cristiana KOINONIA, por abrir sus puertas para realizar en sus instalaciones el Ejercicio Profesional Supervisado EPS.

**Al** Licenciado Josué Samayoa por su apoyo incondicional y experiencia compartida.

**A** Susan Anabella Bautista por apoyarme y acompañarme en este viaje, que nos brindó muchas experiencias de conocimiento y de crecimiento personal.

**Ruth Saraí Velásquez Herrarte**

# INDICE

RESUMEN

INTRODUCCION

CAPITULO I .....	6
1. ANTECEDENTES: .....	6
1.1 Aspecto histórico-antropológico : .....	6
1.2 Aspecto socio-cultural: .....	9
1.3 Aspecto socioeconómico: .....	13
1.4 Aspecto ideológico-político: .....	17
1.5 Descripción de la institución: .....	22
1.6 Descripción de la población a la cual está dirigido el EPS: .....	26
1.7 Planteamiento de los problemas / necesidades psicosociales: .....	30
CAPÍTULO II .....	33
2. REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO .....	33
2.1 Abordamiento teórico de los problemas/ necesidades psicosociales: .....	33
2.2 Objetivos .....	60
2.2.1 Objetivo General: .....	60
2.2.2 Objetivos Específicos: .....	60
2.3 Metodología del abordamiento: .....	61
CAPITULO III .....	73
3. DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA.....	73
3.1 Subprograma de servicio:.....	75
3.2 Subprograma de docencia: .....	80
3.3 Subprograma de investigación:.....	85

CAPITULO IV .....	91
4. ANALISIS DE LA EXPERIENCIA .....	91
4.1 Subprograma de servicio:.....	94
4.2 Subprograma de docencia: .....	100
4.3 Subprograma de investigación:.....	104
CAPITULO V .....	108
5. CONCLUSIONES .....	108
5.1 Conclusiones generales:.....	108
5.2 Conclusiones específicas: .....	109
6. RECOMENDACIONES .....	111
6.1 Recomendaciones generales:.....	111
6.2 Recomendaciones específicas:.....	112
BIBLIOGRAFIA .....	114
EGRAFÍA.....	115

## RESUMEN

El Ejercicio Profesional supervisado –EPS- se realizó en el del municipio de San Miguel Petapa, del sector II de Villahermosa I afectados del departamento de Guatemala, trabajando de la mano con los líderes comunitarios Presidente Lic. Ivan Vladimir Espinoza, Vicepresidente Frisley Escobar y con el pastor de la iglesia evangélica Neftalí de León, quien facilitó el salón para el brindar el servicio psicológico.

Se trabajó para favorecer la identificación y tratamiento de las alteraciones emocionales que presentaban los vecinos de dicho sector. Brindando un acompañamiento psicológico y asesoría a las diferentes necesidades por heridas emocionales del paso no fueron sanadas en su momento.

Las acciones de atención se organizaron en tres subprogramas que consistían en servicio, docencia e investigación.

El programa de servicio brindó acompañamiento psicológico a vecinos, padres de familia, niños y niñas de manera individual en alteraciones emocionales y problemas de aprendizaje, para mejorar su calidad de vida y potencializar sus capacidades, habilidades y destrezas, permitiéndoles ampliar su autoestima.

El programa de docencia se trabajó con temas adecuados a las necesidades que iban presentando los participantes utilizando talleres, charlas y técnicas que permitían la reflexionar para bienestar personal. Después de las dificultades presentadas de ausencia en la afluencia de personas se amplió el servicio a la escuela pública de la localidad para captar más personas para la atención directa.

Finalmente el programa de investigación incluyo la documentación de los casos de vecinos, padres, niños y niñas con alteraciones emocionales, incluyendo metodología, técnicas y estrategias para contribuir a una mejor calidad de vida para los asistentes al programa. Determinando como afecta la falta de resiliencia los ciclos no cerrados del pasado en nuevas adversidades de desastres naturales.

## INTRODUCCION

San Miguel Petapa es un municipio del departamento de Guatemala, que a lo largo de la historia cuenta con un acelerado proceso de crecimiento tanto de población, como de comercio e industria, lo cual ha influido en el incremento a la demanda de vivienda provocando que los habitantes del lugar hayan adquirido terrenos vulnerables ante los fenómenos hídricos de nuestro país, se determinó que desde el paso del huracán Mitch, los pobladores han venido sufriendo las consecuencias de las crecidas y desbordes del río pínula, hasta la fecha.

En el año 2015, debido a las intensas lluvias registradas en el área, el río Pínula elevó su nivel a 6 metros, provocando socavamiento de la tierra y destrucción de viviendas ubicadas en las márgenes del río.

Ante tal situación las autoridades de CEUR Centro de Estudios Urbanos Regionales tenían a su cargo una investigación que debía potenciar los poblados con mayor riesgo en donde sobre salió dicho municipio. Al ser esta institución un ente investigador multidisciplinario, la encargada del área de psicología vio la necesidad de que las personas de este poblado fueran atendidas, porque presentaban alteraciones emocionales como tristeza, angustia, pánico, apatía, duelo, distimia, estrés post traumático. Haciendo las gestiones pertinentes con el coordinador del departamento de EPS de la Escuela de ciencias psicológicas para que fueran asignados estudiantes que se preparaban para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado.



El documento se inicia con una reseña histórica, aspectos sociales, económicos, culturales y políticos del municipio para dar a conocer las generalidades y características de la población que se benefició con el Ejercicio Profesional Supervisado. Continúa con el abordaje teórico de las alteraciones emocionales que se trabajaron para establecer los objetivos y metodologías que se utilizó durante el desarrollo del programa.

Teniendo en cuenta los objetivos planteados, la metodología que se utilizó y el diagnóstico de necesidades priorizadas se organizó el plan de trabajo que se desarrolló durante el Ejercicio Profesional Supervisado.

La experiencia general vivida con los asistentes en el programa se describe brevemente. Luego se realizó un análisis partiendo de las experiencias y situaciones presentadas y los hechos que facilitaron o fueron una dificultad de las mismas, para llegar a las conclusiones generales y específicas de cada uno de los subprogramas.

En la medida que los participantes y sus familias se vieron beneficiados, se fortaleció su autoestima y el entorno en el cual se desenvuelven, al existir un efecto multiplicador del buen manejo de las emociones y de proyectarse hacia los demás con una buena actitud, más personas se acercaron para participar en el programa.

De aquí la importancia de atender cada caso en particular con mucho empeño y dedicación para que poco a poco se supere las dificultades de forma asertiva.

El impacto de cada caso atendido.

Finalmente, con base a la descripción de la experiencia, el análisis de la misma, conclusiones y recomendaciones de este informe se invitó a los líderes de la

localidad a continuar dando la apertura para que se brinde el programa. Ya que los asistentes lograron sanar heridas emocionales del pasado logrando cerrar círculos que les permitieron tener un bienestar integral y fortaleciendo su "YO". Sin dejar de lado, las mejoras significativas, en el ámbito escolar de los niños que fueron referidos por la escuela pública de la localidad.

## **CAPÍTULO I**

### **1 Antecedentes**

#### **1.1 aspecto histórico – antropológico**

En el municipio de San Miguel Petapa, Según algunos historiadores, la vida del Pueblo de Petapa se desarrolló durante el periodo de 1,524 hasta el año 1762, fecha de su destrucción a causa de una gran inundación. La fecha de la fundación del municipio de Petapa no se tiene con certeza, se cree que se asentaron en el siglo XV, junto al Lago de Amatitlán.

Fue en la época Prehispánica que los Quiches, los Kakchiqueles y otras tribus asentadas en Guatemala se separaron, estableciéndose de esta misma manera los POKOMANES quienes dieron vida a lo que fue el Primitivo Petapa, pero que debido a desastres naturales dieron lugar a que surgieran otros poblados como lo son Villa Nueva, Villa Canales y el actual San Miguel Petapa.

Ahora San Miguel Petapa juntamente con los municipios vecinos han conformado lo que fuera la Petapa Primitiva, y van haciendo su historia en el conglomerado de los pueblos modernos de Guatemala, a lo cual la misma historia reconoce al Primitivo Petapa como Madre de estos tres pueblos.

En aquel tiempo Petapa era un pueblo muy grande, el segundo después de la capital, que colindaba con Mixco, Valle de la Ermita, Pínula, Amatitlán y la Capital Santiago de los Caballeros.

El historiador Luján Muñoz afirma que San Miguel Petapa fue de los primeros poblados. Lo que lo hace como uno de los más antiguos del Valle de Guatemala.

Los Petapeños se relacionaban con los habitantes de la Costa, del Oriente y especialmente con los kakchiqueles del centro de Guatemala. Por lo tanto Petapa, viene de la Tribu de los Pokomanes. Antes de la llegada de Pedro de Alvarado en el tiempo de la conquista, ya existía el pueblo de Petapa.

El nombre de Petapa viene de una reducción de la palabra PETATE Y AGUA, por lo que el significado del nombre es “CAMA DE AGUA” relacionando el nombre con la cercanía al LAGO DE AMATITLÁN.

Por su posición geográfica, Petapa era una parada obligatoria, en el camino hacia Honduras, El Salvador, Nicaragua y Costa Rica. También era un lugar de encuentro con el río Villa Lobos, Platanitos y Tuluja, le daba enorme vida al Lago de Amatitlán, con sus cangrejos, jutes y mojarras, muy solicitados por todos.

La tierra era muy fértil en la época prehispánica se cultivaba maíz, frijol, y que en la actualidad todavía se cosecha, luego de la conquista se cosecho caña de azúcar, banano, árboles frutales traídos de España como manzana, pera membrillo, durazno; la crianza de animales ovejas, caballos, vacas, toros, mulas. Todo esto le dio mucha vida y riqueza al territorio de Petapa, las actividades económicas, comerciales se extendían en el municipio y todos sus alrededores.

Entre los viajeros frecuentes e importantes estaban las hermanas Carmelitas de la Orden Descalzas de Santa Teresa de Jesús, pero en especial fue el Santo Hermano Padre de San José de Bethancourt, quien procedente de España viaja a Guatemala, con el deseo de convertirse en Sacerdote, frustrado por no lograrlo, debido a no pasar las pruebas de estudio, decide regresar a su tierra natal, pasando obligadamente por Petapa para poder llegar a El Salvador.

Es precisamente en este viaje que se dice que al paso por Petapa, frente a la Iglesia de la Virgen del Rosario, donde actualmente se encuentra el Cementerio General de San Miguel Petapa, hoy la Iglesia en ruinas, se le aparece la Virgen del Rosario, indicándole que no debe partir, que debe de regresar a la hoy ciudad de Antigua donde él tenía una misión importante, que era la del cuidado y atención de los enfermos, fundando en dicha ciudad el Hospital que lleva su nombre; obediente regreso a cumplir el mandato y a dedicarse a la iglesia, por algo hoy es Santo Hermano Pedro de San José de Bethancourt.

En el año de 1,976 cuando Guatemala fue sacudida con un fuerte terremoto, se observó el fenómeno de emigración del interior del país hacia la capital y sus límites, provocando la creación de varias colonias en los municipios, en aquel tiempo Petapa apenas pasaba de los 3,000 habitantes, pero cada año se ha ido duplicando la población, como también el comercio, transporte y educación.

## 1.2 Aspecto sociocultural

En este aspecto, en la actualidad el municipio de San Miguel Petapa, se encuentra ubicado a 20 kilómetros al sur de la ciudad capital de Guatemala, a 14° 30´ 06´´ latitud sur y 90° 33´ 37´´ longitud oeste.

El municipio cuenta con una aldea, 5 caseríos, 28 colonias, 8 condominios, 28 residenciales, 5 parajes, 11 fincas, 2 granjas y un cerro, con una extensión territorial de 30 km<sup>2</sup>, celebra su fiesta titular en honor de Miguel Arcángel el 29 de septiembre.

Es un municipio agrícola que produce especialmente tomate, lechuga, pepino, café y maíz.

Colinda por el norte con el municipio de Guatemala, al oriente con el municipio de Villa Canales, al poniente con Villa Nueva y al sur con el municipio de Amatitlán.

Cuenta con 4 vías de acceso, la primera de la capital por la carretera Interoceánica CA-9 al sur son 16 Km., a Villa Nueva, luego por la carretera departamental 2-S al sureste 4 Km., a Petapa. La segunda, parte de la capital a Villa Canales 23 Km., luego por la carretera departamental Guatemala a 3 ½ Km., a la aldea Santa Inés Petapa, 2 luego 3 Km., a Petapa. La tercera por la Av. Petapa Sur y la cuarta por la Av. Hincapié, cruzando en Villa Hermosa 1.

En la antigüedad la sociedad de Petapa se componía de diversas categorías y etnias; entre estos se encontraban los españoles que se asentaron en el pueblo de Petapa, algunos de ellos eran dueños importantes de ingenios de azúcar, industria de herrería, ganado, alquiler de carretas y de mulas.

Otra categoría la conformaban los indígenas, que eran los cultivadores del campo, los pescadores, los mozos en los ingenios y en las haciendas. Existían trabajadores libres y esclavos, aquellos que de la esclavitud se pasaban a ser libres, se establecían en otro lado, algunos de ellos habitaban en Santa Inés Petapa, cuya aldea se ha mantenido aún con el paso del tiempo, con ese nombre, y que sigue perteneciendo a San Miguel Petapa.

En Petapa había diversidad de trabajo, de cultura y de etnias; vivían en ese pueblo indígenas, españoles, negros y mulatos.

Todos hablaban el castellano, aún los mismos indígenas Pokomanes, quienes decidieron recibir la doctrina religiosa en castellano en el pueblo de Petapa y no en Santa Inés Petapa, ya que allí se daba en lengua o idioma Pokoman, es así que en Petapa los idiomas que se hablaban eran Pokoman y el español, antes llamado castellano, actualmente es el idioma español el que se habla.

Esta sociedad que se había formado con tan diversos elementos humanos, pertenecientes a diferentes culturas, era el único pueblo donde vivían juntos españoles, ladinos, indígenas guatemaltecos y hasta indígenas mexicanos, como también negros y mulatos.

El idioma castellano permitía que se llevaran a cabo actividades económicas, religiosas y sociales en unidad y progreso.

En la antigüedad existían dos Parroquias una para los indígenas y otra para los españoles y ladinos; así también había dos alcaldes, el alcalde español para los ladinos y los españoles, y el alcalde o gobernador designado para los indígenas.

Las relaciones sociales del pueblo de Petapa, se daban a través de las Cofradías las que implicaban dos fines: el Religioso, que era el rendir homenaje del indígena, que sin dejar sus ritos y sus prácticas propias de su cultura ancestral y su cosmovisión, también practicaban el catolicismo.

Cada Santo, cada Patrón, tenía su propia Cofradía, en especial el Patrón del lugar. Se llevaban a cabo grandes festividades durante la feria patronal. Rezos, procesiones, banquetes, eran momentos sociales los cuales aprovechaban para tomar parte todos y acrecentar el comercio, la economía y el trabajo.

Existían muchas actividades religiosas católicas, al momento de la destrucción del poblado de Petapa, por la inundación estaban funcionando las siguientes iglesias: Iglesia de Santa Inés, Iglesia de Santa Teresa en el ingenio de Santa Teresa, también dentro de los cañaverales estaba la Iglesia de Santa Leonor, la Iglesia del Señor de Trujillo,



En la actualidad aún existen grandes vestigios de estas iglesias, las ruinas han sido en su mayoría rescatadas y cuidadas para ser visitadas.

Fiestas y Feriados: Las fiestas vienen siendo parte de las costumbres petapeñas, desde la antigüedad se celebraban grandes fiestas en honor a su Patrón y en la actualidad de igual manera con juegos pirotécnicos, música y bailes folklóricos.

Las fiestas incluyen procesiones religiosas, desfiles cívicos, eventos deportivos, concursos de belleza, conciertos de marimba que casi siempre van acompañados de bombas, cohetes y toritos. No pueden faltar las ventas de algodones y chupetes típicos de las fiestas patronales.

En Petapa se celebran dos tipos de fiestas una en el mes de febrero dedicada a la Virgen del Rosario y la otra en el mes de septiembre dedicado a su patrón San Miguel Arcángel.

En la Colonia de Villa Hermosa tienen la oportunidad de participar tanto de la feria de Petapa como también de la Ciudad Capital el 15 de agosto en honor a la Virgen de la Asunción, debido esto a la cercanía de los habitantes de dicha colonia a la capital así como también por su actividad laboral.

Anteriormente cada sábado de Gloria el poblado de Petapa tenía la tradición de realizar una comida típica, la que consistía en ir a pescar al lago de Amatitlán, y con el agua del lago se hacía un delicioso caldo llamado “chirin”, con pescados, jutes, cangrejos y caracoles, agregándole al caldo el respectivo “octavo” de licor que le

daba un sabor especial. Actualmente por la contaminación del lago ya no se pudo realizar.

Para Navidad se lleva a cabo un pintoresco y tradicional Baile de los Fieros, donde con vistosos y bellos trajes bailan durante todo el día en las diferentes calles, con humor y sátira.

San Miguel Petapa cuenta con un lugar muy hermoso y ecológico, considerado como pulmón de la ciudad, ya que por sus bosques ayuda a oxigenar el ambiente, es un lugar muy visitado por la población y por fuereños, ya que brinda la oportunidad de convivir con la familia para disfrutar del panorama y de un día de campo, hay ranchitos con sus churrasqueras para disfrutar de los alimentos.

### **1.3 Aspecto Socioeconómico**

En relación a su economía y su área geográfica, el primitivo Petapa, fue quedando atrás, luego de la gran inundación sufrida el 9 de octubre de 1,762, fue el final del pasado glorioso de Petapa, el segundo pueblo y municipio más importante después de la Capital del Reino.

Esa gran inundación causo corrientes de agua muy fuertes, causando que se arrastraran árboles, piedras, lodo, casas, iglesias, edificios públicos, las plazas; en este desastre murieron 23 indígenas, 60 españoles, por lo que necesitaron sentirse

a salvo trasladándose y conformándose de ésta manera los poblados de Villa Nueva y de Villa Canales.

A Petapa le quedo el nombre de San Miguel Petapa, dicha separación perjudico la economía y el progreso, ya que la extensión territorial se dividió en tres partes, provocando que Petapa se redujera grandemente. Luego de haber sido un poblado pudiente, donde el comercio y la economía eran de gran prosperidad, quedaba solo un pequeño pueblo con muchas limitaciones comerciales. A lo largo de los años el número de los habitantes ha ido en crecimiento lo cual los ha forzado a crear más formas de comercio para el sustento de sus familias.

El municipio de San Miguel Petapa Villa Hermosa I, posee mucha diversidad en cuanto a sus diferentes actividades económicas, se caracteriza por el comercio informal denominado así a la actividad laboral de quienes trabajan y perciben ingresos al margen del control tributario del Estado y de las disposiciones legales en materia laboral.

En este sentido, el empleo informal se refiere a la actividad laboral de los trabajadores independientes en donde los vecinos del lugar son propietarios de sus puestos de venta, de artículos de primera necesidad de los hogares, reparación de calzado, puestos en el mercado de productos variados venta de verduras, comida preparada artesanalmente, tortillerías, pacas(venta de ropa usada americana),carnicerías, pescaderías, ropa, misceláneos, que proveen empleo a diferentes miembros de las familias, esto nos hace referencia a que todos los

miembros del grupo familiar se ven en la necesidad de trabajar para el bien común ya que solo un miembro no puede costear todos los gastos del hogar.

Actualmente existen varias empresas nacionales e internacionales que han decidido asentar en el municipio sus instalaciones y emplear a los vecinos del lugar por lo que podemos decir que un empleo es toda aquella actividad donde una persona es contratada para ejecutar una serie de tareas específicas, a cambio de recibir una remuneración económica. Amparado en la celebración de un contrato formal o de hecho con una entidad empleadora, la cual se compromete a pagar, a cambio de los servicios del trabajador.

Estas empresas son fuente de empleo para los pobladores del lugar tales como: bancos (BAM, GyT Continental, Banrural, etc.) restaurantes, Pollo Granjero, Pollo Pínulito, Pollo Landía, panaderías, supermercado, Despensa Familiar, Depósitos de productos alimenticios para el hogar, zapaterías, centros comerciales, Realice (empeño de objetos), ferreterías, Tiendas, abarroterías. También existen diferentes colegios, cuenta con cuatro escuelas del sector público, institutos de nivel medio y básico, que brindan la oportunidad a profesionales del lugar para emplearlos por periodos largos o por contratos con tiempos establecidos.

Cuenta con una alcaldía auxiliar que dentro de sus funciones se encarga de cobrar a todos los vendedores del lugar un pequeño arbitrio diario por vender en los diferentes puestos informales en las calles y mercado de lugar, el cual es utilizado para las necesidades que la alcaldía crea conveniente, otra de sus funciones está el cobro del canon de agua y el IUSI (Impuesto sobre la renta.)

Por lo que podemos decir que los vecinos del lugar están divididos en cuanto a su tipo de desarrollo socioeconómico para adquirir una remuneración para el sustento familiar, de los cuales encontramos El empleo informal, que comprende la actividad laboral de trabajadores independientes, como vendedores ambulantes, trabajadoras del servicio doméstico, etc. ya anteriormente mencionados. Como tal, un empleo informal no cuenta con la protección que estipula la ley para las Relaciones laborales, de modo que son empleos sin protección social por parte del Estado y que no brindan estabilidad económica para los trabajadores lo que considera un riesgo a los vecinos para poder proveer estabilidad, alimentación, viviendas apropiadas, esto crea las dificultades por las cuales se hace esta intervención en la comunidad que se explicara más adelante.

También se hace presente el empleo temporal es en donde se contratan los servicios de las persona durante un periodo de tiempo determinado de un contrato entre tres partes: trabajador, agencia de trabajo temporal y empleador.se ve reflejado más en la contratación en personas de los bancos del lugar.

Y el empleo de medio tiempo es en el que contratan a la persona para que ejecute una serie de funciones únicamente durante la mitad de la jornada usual de trabajo, es frecuente en escuelas públicas y colegios del sector. El trabajo de tiempo completo cuando la persona es contratada para que realice un conjunto de labores durante la totalidad de la jornada laboral o bien puede tener la variabilidad de trabajar por turnos siempre y cuando cumpla con el total de horas de una jornada laboral completa, este tipo de contratación la vemos reflejada en la comunidad en

el supermercado y despensa familiar que ahí se encuentran. Por lo que se puede observar la diversidad de formas de emplear y de contratación.

Así mismo existe un porcentaje de los vecinos que se encuentran desempleados que se da por dos razones la primera se caracteriza por contar con población que está en edad, condiciones y disposición de trabajar (población activa) pero carece de un puesto de trabajo por falta de plazas disponibles y la segunda razón es por la falta de educación, debido a que ciertas actividades laborales requieren de estudios medios como mínimo para laborar en las empresas del municipio, por lo que se ven obligados a buscar trabajo por tareas diarias, teniendo trabajo ocasional, y lo que perjudica al vecino porque no tiene estabilidad laboral provocando que su vida diaria este precaria tanto en su vivienda, vestuario y lo más importante su salud es afectada física, emocional y anímicamente lo que hace necesario la intervención psicológica para restablecer la resiliencia emocional a nivel comunidad lo que se expondrá más adelante.

#### **1.4 Aspecto ideológico político**

Por medio de la intervención de investigación realizada por el CEUR (centro de estudios urbanos regionales) de la Universidad de San Carlos de Guatemala por medio de entrevistas y encuestas, en Villa Hermosa I, en el sector 4, lote 42, manzana C, se determinó que desde el paso del huracán Mitch, los pobladores han venido sufriendo las consecuencias de las crecidas y desbordes del río pínula, hasta la fecha. Posterior al huracán Mitch, se incrementaron los eventos meteorológicos.

En este sentido, ha sido notable el paso de huracanes como el Stan en el 2005, Agatha en el 2010 y la depresión tropical 12E.

En el año 2015, debido a las intensas lluvias registradas en el área, el río Pínula elevó su nivel a 6 metros, provocando socavamiento de la tierra y destrucción de viviendas ubicadas en las márgenes del río. L. M López. (Comunicación personal, entrevista, 22 de marzo, 2015), director del Departamento Municipal de Planificación –DMP- del municipio de San Miguel Petapa indicó. “Villa Hermosa se ubica en la cola de la sub-cuenca del río Villa Lobos en donde convergen los ríos Pínula, Platanitos y Villa Lobos, esto aumenta la posibilidad de riesgo en el área”. Los vecinos que viven en el sector 4, lote 42, manzana C de Villa Hermosa y casas en la misma zona, en San Miguel Petapa viven en constante riesgo debido al desprendimiento de tierra y resquebrajamiento de la estructura de las viviendas. Una de las causas del socavamiento de tierra es debido a que la tubería de aguas servidas desemboca en el río Pínula y en el invierno provoca la crecida del río. Las viviendas afectadas fueron en total 40 y otro gran número en riesgo.

J. Pelicó (Comunicación personal, entrevista, 22 de marzo, 2015), señala: “La situación sufrida no es nueva, el historial de desastre se remonta desde 1998 con el paso del huracán Mitch, luego el Stan en el 2005 y recientemente por el Agatha, pero aquí seguimos vivos, pero necesitamos una solución definitiva a nuestro caso”. “el plan de la municipalidad es convertir el sector en un área verde. Pero los vecinos nos oponemos a este proyecto ya que no nos ofrecen otro sitio a donde ir, y por eso nos aferramos a nuestras viviendas pese al peligro existente”.

La cosmovisión juega un papel primordial en la concepción individual de ver los desastres como consecuencia de fenómenos naturales peligrosos o difíciles de prevenir, Esta visión fatalista inhibe la acción y conduce a la resignación y el conformismo (Romero y Maskrey 1996). En donde a los pobladores les surgen preguntas al ser supremo (Dios) del porque a ellos les acontecen este tipo de “pruebas” (acontecimientos de la naturaleza), a su vez cada individuo se aferra a su creencia religiosa para tener una fortaleza ante el desastre del desbordamiento del Río Pínula el cual causo la pérdida total o parcial de sus viviendas dejándolos desamparados ante dicho acontecimiento, esperando ayuda de las entidades encargadas de velar por este tipo de hechos como CONRED, la Municipalidad de San Miguel Petapa y aun así el mismo gobierno ya que este fue un hecho de emergencia, en donde los pobladores no tienen quien los ayude a comprar otro terreno en el cual construir nuevamente su vivienda ni comprar los materiales de construcción ya que el lugar actual no es apto para volver a habitarlo.

El presidente del COCODE Ivan Vladimir Espinoza del sector 2 Villa Hermosa I, informa que la mayoría de los vecinos de las viviendas que estaban ubicadas a las orillas del Río Pínula al momento de adquirir estos terrenos no percibían los riesgos a los que se enfrentaron, pensaban que era un lugar seguro y que cuando lo adquirieron pensaron que las propiedades eran seguras. Al vivir ya bastantes años los vecinos tuvieron la posibilidad de ampliar la construcción, tomando la totalidad del terreno para hacerlo, aunque hicieron caso omiso a lo que decía en sus



documentos de propietarios en el cual se indicaba que debían dejar ciertos metros de terreno de la orilla del río.

Esto nos da la pauta para resaltar que los pobladores al momento de adquirir sus terrenos no visualizaron los riesgos de un desastre a corto, mediano o largo plazo, lamentablemente la economía no permite buscar y adquirir lugares cien por ciento habitables y seguros, sino que, lo que su economía les permita adquirir.

El desastre desde un punto de vista social: Es un acontecimiento ubicado en un tiempo y un espacio determinados, acontecimientos por el cual una sociedad, un grupo social, sufre un peligro y experimenta pérdidas que originan alteraciones en la estructura social mediadas por efectos negativos sobre las personas.

Lo que no favorece la integración social comunitaria al contrario ocurren alteraciones en la estructura social y en las personas.

Las amenazas son atentados que obran sobre lo emocional psicosomático determinando las características del llamado proceso salud-enfermedad, sobre las relaciones sociales representadas en las transformaciones de su organización y sobre los acontecimientos naturales y las acciones antropogénicas que resultan en efectos adversos sobre el medio ambiente.

Los riesgos como producto de la vulnerabilidad y su interacción con las amenazas generan efectos negativos para los individuos y en los grupos sociales, cuando se presentan las situaciones de desastres.

En la comunidad del sector 2 de Villa Hermosa I existe una autoridad conformada por vecinos elegidos llamada COCODE (Comité Comunitario de Desarrollo), el cual está a cargo de las gestiones de proyectos para el beneficio de la comunidad. Y emergencias que surjan, esto con el apoyo y respaldo de los vecinos buscando el apoyo en autoridades e instituciones que puedan ayudar en cualquier necesidad asiendo la salvedad que no siempre es recibido dicho apoyo y los mismos vecinos han tenido que dar aportes económicos para solventar costos para construir gaviones para mitigar la perdida de terreno de las viviendas por las orillas del río Pínula.

Indica el presidente del COCODE que de no haber hecho las gestiones en su momento de estos gaviones, hubiese sido mayor la pérdida de viviendas y que gracias a Dios estos acontecimientos no cobraron vidas humanas solo materiales, pero esto ha llevado a los vecinos a sentirse en un nivel psicoemocional y psicosomático afectado por lo que vemos la necesidad de la intervención psicológica para fomentar la resiliencia en ellos.

#### **1.4 Descripción de la institución**

En el municipio de San Miguel Petapa en el sector 2 de Villa Hermosa I, Por medio del presidente del COCODE, Lic. Iván Vladimir Espinoza, informó que esta colonia fue fundada aproximadamente hace 40 años, anteriormente era una Finca perteneciente a la Familia Murga, al paso del tiempo se lotifico a través de la Constructora Bosques de Altamira iniciándose el proyecto como residenciales, pero posteriormente se cambió a Colonia como actualmente se conoce.

En sus inicios no se contaba con servicio de bus, las calles eran cien por ciento de terracería lo que dificultaba el ingreso a la colonia, fue al pasar el tiempo que se inició con un pequeño microbús, posteriormente entraba un bus extraurbano cada hora proveniente de Villa Canales.

En sus alrededores se encontraban solamente cultivos, especialmente de café y hortalizas de tomate, pepino, zanahorias, milpas, chiles pimientos y existía una granja con crianza de gansos.

Con el pasar del tiempo dicha colonia fue creciendo en cuando a número de habitantes y en construcción de viviendas lo que ha propiciado el comercio y desarrollo.

A medida que la colonia ha ido creciendo nos informa el Lic. Ivan Vladimir Espinoza que siempre se han presentado necesidades de organización de vecinos para defender y fomentar los derechos del bienestar común, refiere que desde hace 30 años

que se fundó la colonia ha existido un grupo de vecinos organizados con liderazgo y deseos de trabajar para ayudar, tomando sus viviendas como punto de reunión para organizarse y tomar decisiones para el bienestar de los vecinos del sector. Indica que de este proceso han tenido dos decesos de sus integrantes en la organización pero que aun así siguen trabajando no perdiendo la visión con la cual iniciaron.

A raíz de los desastres naturales que se han vivido en Guatemala, en el años de 1,998 con el paso del Huracán Mitch los vecinos han venido sufriendo de problemas serios debido al desbordamiento del Río Pínula, por lo que se vieron en la necesidad de organizarse como Comité, con el propósito de ayudarse mutuamente, especialmente para la gestión de ayuda para la comunidad ante los desastres que se encontraban viviendo, desde esa fecha han estado manifestando su preocupación por los problemas que les ha ocasionado el río Pínula, ante los diferentes huracanes y las tormentas que se han vivido en Guatemala.

Se ha evidenciado que el peligro es latente, por lo que se han visto en la necesidad de gestionar ayuda en la Municipalidad de San Miguel Petapa, de la cual obtuvieron cierto tipo de ayuda de parte del entonces alcalde DR. Rafael González, quien construyo un muro que logro mitigar el peligro de la crecida de la corriente del río Pínula, ya que de no haber tenido dicho muro todas las casas hubieran sido arrastradas por el río. Se ha tenido constante acercamiento con las diferentes corporaciones municipales pero no se ha podido contar con gran ayuda, ya que esta ha sido muy limitada.

A raíz de nuevas leyes de organización comunitaria, desde hace 2 años se tuvo que reestructurar la organización de la colonia y se conformó el COCODE (Comité Comunitario de Desarrollo), con el fin de continuar con las gestiones de proyectos para el beneficio de la comunidad. Indica que ya estando de esta manera conformados, las leyes de gobernación los amparan para poder buscar ayuda nacional e internacional como: embajada de Noruega, La Orden de Malta, Embajada de Japón, pudiendo recibir donaciones económicas.

El COCODE está conformado por:

Presidente: Ivan Vladimir Espinoza Morales

Secretario: David Joselito De León Castillo

Tesorero: Víctor Sánchez Ortiz

Vocal II: Mariano Ibarra

Vocal III: Frisley Rulaman Escobar González

## **OBJETIVOS DEL COCODE**

### **OBJETIVO GENERAL**

Buscar el bien común de la Colonia de Villa Hermosa I Sector II de San Miguel Petapa.

### **OBJETIVO ESPECIFICO**

- Mitigar el río Pínula, antes de la llegada del invierno 2016.
- Colocar gaviones, terrazas para disminuir el caudal del río, relleno con piedras para darle el soporte necesario.

- Proporcionar en el momento de emergencia la ayuda necesaria a las personas damnificadas por el río.
- Censar y velar para que se le brinde la ayuda necesaria a las persona del adulto mayor, en el programa de la Municipalidad “Mis años dorados”.
- Buscar los medios para que la población cuente con acompañamiento psicológico por parte de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

### **MISIÓN:**

Somos un Comité Comunitario que orienta su misión a brindar un servicio a la Colonia del Sector II de Villa Hermosa I de San Miguel Petapa.

### **VISIÓN:**

Velar para que cada día se mitiguen los problemas que surjan en la comunidad de Villa Hermosa I Sector II San Miguel Petapa.

### **PROGRAMAS QUE EJECUTA:**

El COCODE con la ayuda de los vecinos, desde sus inicios han velado por brindar a la comunidad los beneficios que conlleva cubrir las necesidades básicas para la vida humana, gestionando ante diferentes instituciones diversos proyectos como lo son:

- ✓ 10 lámparas para el alumbrado público, iluminando diferentes áreas del sector dos, disminuyendo así el peligro ante hechos delictivos.

- ✓ velan constantemente por la limpieza y ornato del sector 2, convenio con la Municipalidad de San Miguel Petapa, cada tres meses de limpieza de drenajes y terrenos baldíos para evitar focos de contaminación y delincuencia en el sector.
- ✓ Mantiene constante revisión con el censo para el adulto mayor con el fin de que ellos puedan gozar de los beneficio del cuidado en el programa de” Mis años dorados”.
- ✓ gestionaron la autorización de un terreno en el sector para la construcción de una iglesia evangélica para fomentar la vida espiritual en los vecinos que se sintieran identificados con esta creencia.
- ✓ Constantemente se encuentran en vigilancia en pro de la seguridad de los vecinos.

### **1.6 Descripción de la población a la cual esa dirigido el EPS**

La Colonia de Villa Hermosa I Sector II de San Miguel Petapa, es una población conformada por familias provenientes de diferentes lugares a lo que se le denomina migración que no es más que el proceso en el cual los individuos se desplazan de una zona geográfica hacia otra, generalmente de su origen natal a otra que les ofrece una mejor opción o alternativa. Esto puede responder a una infinidad de motivos, aunque los más frecuentes son los económicos, sociales, mejores oportunidades con el propósito de mejorar su calidad de vida y asegurar la de sus hijos a un corto, mediano, largo plazo.

La mayoría de los pobladores del sector ya tienen aproximadamente veinte años de estar asentados en esta colonia, por lo que han procreado sus familias en este lugar en la mayoría de hogares con hijos mayores y menores de edad e incluso con nietos lo que les ha permitido tener una conexión entre ellos y así mismo con el lugar en que viven.

La unión familiar es muy importante para ellos ya que indican que la familia es lo más importante para salir adelante en la vida, en algunos hogares viven familias integradas, por hijos de los propietarios que han llevado a vivir a sus nuevas familias a su hogar primario.

En su mayoría los hijos o hijas ya están casados o en unión de hecho, están constituidas por todos los miembros de un hogar, pero también es lamentable que hay hogares desintegrados en los cuales las madres son solteras con hijos, lo que las hace ser responsables de todas las necesidades vivienda, alimentación, vestuario, educación, salud y sobre todo el soporte emocional para su desarrollo integral, lo que a veces les es difícil porque les queda poco tiempo para dedicarles, porque deben de trabajar para poderles brindar las necesidades económicas básicas, quedando un poco abandonado el acompañamiento emocional hacia sus hijos ya que deben dejarlos a cargo de las abuelitas o pagarle a otra persona para su cuidado diario.

Cuando los hijos aun no tienen la edad adecuada para incorporarse a la escuela solo tienen el cuidado diario pero cuando estos ya tienen que asistir a la escuela es otro factor que desfavorece ya que no tienen el apoyo de sus madres para resolver sus dudas escolares o quien les explique los temas no comprendidos.



Así también su población está comprendida por gente trabajadora en este caso el trabajador, es el ser independiente o autónomo, que puede prestar sus servicios a más de una persona, empresa o institución. La condición de trabajador u obrero es siempre y cuando las labores realizadas sean llevadas a cabo de manera voluntaria por la persona.

Y comerciantes: son las personas que se dedican a negociar comprando y vendiendo distintas mercaderías como actividad económica, negocio, oficio u profesión. Se asume que los comerciantes son las personas que compran productos a un determinado precio, para luego venderlo a un precio mayor y así obtener una diferencia.

Profesionales: es quien ejerce una profesión (un empleo o trabajo que requiere de conocimientos formales y especializados). Para convertirse en profesional, una persona debe cursar estudios (por lo general, terciarios o universitarios) y contar con un diploma o título que avale los conocimientos adquiridos y la idoneidad para el ejercicio de la profesión.

Y lamentablemente otra pequeña parte está desempleada y en pobreza.

Un 25% de la población son profesionales, otro 25% se dedica al comercio, a ventas informales, un 25% son obreros y un 25% presentan pobreza.

En el sector II de Villa Hermosa I habitan aproximadamente 100 familias de las cuales un 25 % está compuesta por niños comprendidos entre las edades de 0 a 15 años, un 25% de 16 a 30 años, un 25% de 31 a 50 años y un 25% de adulto mayor. La mayor parte de las personas pertenece a la raza ladina, su idioma es castellano y en su minoría es indígena que hablan su dialecto con la familia cercana y el castellano con sus vecinos.

En cuanto a la religión, se calcula que el 50% profesa la religión católica, mientras que el 50% restante profesa la religión evangélica. Se cuenta con una iglesia católica que abarca a cuatro sectores, mientras que existes varias iglesias evangélicas dentro del sector.

Se ha observado que un 75 % de la población son inquilinos, debido al riesgo del lugar muchos han optado por emigrar y alquilar sus casas, por lo que esta población es cambiante; un 25% son propietarios quienes permanecen en sus viviendas aún con el peligro inminente.

Se tuvo un acercamiento con la escuela del sector debido a que la directora solicito el servicio psicológico para apoyo en casos de estudiantes que presentaban problemas de conducta y de aprendizaje, así también con los padres de familia.

En relación a la calidad de vida de los habitantes, sus casas están construidas en su mayoría por block, losa, piso, algunas con techo de lámina; cuentan con agua y luz.

En esta comunidad no se han conformado grupos culturales ni deportivos por el momento, solamente el COCODE existe como organización.

## 1.7 Problemas psicosociales

Dentro de la población de Villa Hermosa I Sector II, existen diferentes problemáticas, pero la más evidente que enfrentan es la del desbordamiento del Río Pínula, la cual ha provocado grandes pérdidas materiales, hasta el momento no hay pérdidas humanas.

A partir del año de 1998 con el paso del huracán Mitch y otros fenómenos hídricos continúan afectando su vida diaria, ahora cada invierno les causa inseguridad provocando inestabilidad psico-emocional repercutiendo en la sintomatología psicosomática de cada vecino : shock, aturdimiento, pánico, incredulidad, confusión, rechazo, rabia, miedo, angustia, tensión, desesperanza, desamparo, depresión, apatía, culpa, impotencia, inseguridad, incertidumbre, vulnerabilidad, tristeza, represión, nerviosismo, resignación, soledad. Esto es causado por el río Pínula en cada invierno que incrementa su caudal hídrico provocando socavamientos de la tierra y resquebrajamiento y destrucción de viviendas ubicadas en las márgenes del río.

A medida que ha pasado el tiempo es lamentable llegar al punto en donde las casas de los vecinos empezaron a hacer afectadas iniciando con la pérdida de parte de sus terrenos y al continuar del invierno con la pérdida total y parcial de la construcción de sus viviendas.

El stress postraumático sufrido a raíz de la experiencia vivida por el desbordamiento del río Pínula ha provocado alteraciones psicoemocionales. Todas estas características han afectado el aspecto físico repercutiendo en características psicosomáticas: llanto, somnolencia, insomnio, taquicardia, punzadas en el corazón, disnea, hiperventilación, pérdida de pelo, sudoración, temblores, sequedad de boca,

pérdida de fuerza física, rigidez física, sensación de vacío, sensación de inquietud, momentos de pánico, momentos de asfixia, dolor de cabeza, dolor de estómago. Entre las enfermedades más recurrentes se han encontrado: Diabetes, presión alta, ansiedad.

Todos estos factores se presentaron o se acrecentaron al vivir esta experiencia traumática de pérdida, provocando un proceso de duelo dirigida por la pérdida material de sus viviendas que encierran un todo en sus vidas, su hogar, recuerdos, sentimientos, lucha constante, unión familiar, socialización con sus vecinos cercanos y afectados de la misma manera, al final una crisis macro ya que fueron cuarenta viviendas afectadas y aun en estos momentos el resto está en riesgo porque continúan viviendo a las orillas del río Pínula.

Se tuvo la oportunidad de hacer un recorrido físico por el área afectada río Pínula, constatando sobre la pérdida total y parcial de varias viviendas, algunas ya fueron demolidas en su totalidad para evitar mayores riesgos, como también evitar que sean usadas como guaridas de los delincuentes, evitando así la proliferación de la delincuencia en el sector.

Se evidenció que algunas casas se encuentran a ras del río y las cuales aún están habitadas. Un vecino tomo la decisión de construir, sobre la calle utilizando éste espacio como sustitución al que perdió en la parte posterior de su casa que da al río, esta calle fue cerrada para paso vehicular.

Todas las familias se encuentran sumamente preocupadas cuando se acerca la llegada del invierno, ya que viven en constante incertidumbre por no saber qué futuro les depara al acrecentarse el río.

Otra de las sub-problemáticas que se encontraron son la falta de resiliencia ante las pérdidas materiales, desintegración familiar (madres solteras), pobreza, dificultades educativas en los niños, baja auto estima, pérdida de interés por la vida, depresión, delincuencia, abandono de las autoridades municipales.

También se trabajó con la escuela del sector debido a que la directora solicitó el servicio psicológico para apoyo en casos de estudiantes que presentaban problemas de conducta en el aula, falta de obediencia, atención insuficiente, abuso sexual y curiosidades en temas de interés en el adolescente en etapa de la pubertad y el acercamiento con padres de familia en temas de formación de cómo mejorar la crianza de los niños del establecimiento.

## **CAPÍTULO II**

### **2. Marco teórico metodológico**

#### **2.1 Abordamiento teórico de los problemas / necesidades psicosociales**

En el área de San Miguel Petapa, desde unos años atrás las viviendas y los vecinos del sector 2 de Villahermosa I han tenido un gran impacto en su territorio por los fenómenos climáticos que han azotado a nuestro país, esto enfocado principalmente por las lluvias que aumentan el caudal del Río Pínula que pasa por este municipio a la orilla de una área de casas del sector 2, En estudios recientes se hicieron una serie de entrevistas y encuestas las cuales arrojaron dicha información. En este sentido con el paso de huracanes según reportes del (National Hurricane Center 1998). reportaron que con el paso del huracán Mitch en 1998, fue uno de los ciclones tropicales más poderosos y mortales que se han visto en la era moderna, teniendo una velocidad máxima de vientos sostenidos de 290 km/h. Mitch pasó por América Central del 22 de octubre al 5 de noviembre en la temporada de huracanes en el Atlántico de 1998.

Mitch se formó en el oeste del mar Caribe el 22 de octubre y después de pasar por condiciones extremadamente favorables, alcanzó rápidamente la categoría 5, el nivel más alto posible en la escala de huracanes. Mitch dejó fuertes lluvias que causaron deslizamientos de tierra y graves inundaciones en Guatemala. Las inundaciones destruyeron 6000 casas y dañaron otras 20 000, obligando a más de 100 000 personas a evacuar sus hogares.

Después llega la decimoctava tormenta tropical y el décimo huracán de la temporada de huracanes del océano Atlántico en 2005. Stan fue la segunda tormenta "S" desde que comenzó a usarse el sistema de denominaciones de huracanes; Fue una tormenta relativamente fuerte que, mientras se estableció como huracán de Categoría 1 durante un corto período, causó inundaciones y desprendimientos de tierra durante los días 3, 4 y 5 de octubre de 2005.

El gobierno declaró el Estado de Calamidad Pública en todo el territorio nacional, por un plazo de treinta días debido a las pérdidas humanas y materiales.

Y La Tormenta tropical Agatha fue débil aunque destructor ciclón tropical en el Este del océano Pacífico. Primera tormenta de la temporada de huracanes en el Pacífico oriental de 2010, Agatha se originó en la zona de convergencia intertropical región ecuatorial donde convergen la humedad tropical y se desarrollan numerosas tormentas eléctricas.

El sistema se organizó en las primeras horas del 29 de mayo, convirtiéndose en depresión tropical y se disipó al día siguiente, con vientos que alcanzaron los 75 km/h y una presión mínima de 1000 hPa. Incluso antes de convertirse en depresión, la perturbación había afectado a nuestro país Guatemala con lluvias torrenciales. Al tocar tierra con intensidad de tormenta tropical, causó deslizamientos de tierra e innumerables ríos desbordados, cobró la vida de varias decenas de personas, desplazando a cientos de miles y provocando la destrucción de miles de hogares e infraestructura.

Todos estos eventos climatológicos de huracanes, tormentas tropicales, depresión tropical que han pasado por nuestro país en diferentes temporadas, han tenido consecuencias a corto, mediano y largo plazo sobre los pobladores del país, pero en este caso nos referiremos específicamente a los vecinos del municipio de San Miguel Petapa del sector 2 de Villa hermosa I, a los cuales les afecta directamente cada vez que ocurren este tipo de acontecimientos ya que a las orillas de sus viviendas fluye el Río Pínula que aumenta su caudal, causando que la tierra del canal del río fuera socavando y desquebrajando el suelo al paso de cada fenómeno climático natural.

En el año 2015, debido a las intensas lluvias registradas en el área, el río Pínula elevó su nivel a 6 metros, provocando socavamiento de la tierra y destrucción de viviendas ubicadas en las márgenes del río.

L. M López. (Comunicación personal, entrevista, 22 de marzo, 2015), director del Departamento Municipal de Planificación –DMP- del municipio de San Miguel Petapa indicó. “Villa Hermosa se ubica en la cola de la sub-cuenca del río Villa Lobos en donde convergen los ríos Pínula, Platanitos y Villa Lobos, esto aumenta la posibilidad de riesgo en el área”. Los vecinos que viven en el sector 4, lote 42, manzana C de Villa Hermosa, en San Miguel Petapa viven en constante riesgo debido al desprendimiento de tierra y resquebrajamiento de varias viviendas del lugar.

Una de las causas del socavamiento de tierra es debido a que la tubería de aguas servidas desemboca en el río Pínula y en el invierno esto provoca la crecida del río. Las viviendas afectadas fueron en total 40.



## **Fenómeno Natural**

Es toda manifestación de la naturaleza. Se refiere a cualquier expresión que adopta la naturaleza como resultado de su funcionamiento interno. Los hay de cierta regularidad o de aparición extraordinaria y sorprendente. Entre ellos las lluvias, en los fenómenos naturales de extraordinaria ocurrencia pueden ser previsibles o imprevisibles como la crecida de ríos, desbordes, inundaciones, no son previsibles por lo menos en términos de su temporalidad.

La ocurrencia de un "fenómeno natural" (Maskrey. Andrew 1993:7,8) sea ordinario o incluso extraordinario (mucho más en el primer caso) no necesariamente provoca un "desastre natural". Entendiendo que la tierra está en actividad, puesto que no ha terminado su proceso de formación y que su funcionamiento da lugar a cambios en

Su faz exterior, Así, una lluvia torrencial, pueden ocasionar erosiones o sedimentaciones cambiando el paisaje natural, pero estos resultados no pueden considerarse desastrosos o catastróficos. El hombre debe aceptar que está conviviendo con una naturaleza viva, que ésta tiene sus propias leyes de funcionamiento contra las cuales no puede atentar, a riesgo de resultar él mismo dañado.

Todo lo anterior nos indica que los efectos de ciertos fenómenos naturales no son necesariamente desastrosos. Lo son únicamente cuando los cambios producidos afectan una fuente de vida con la cual el hombre contaba o un modo de vida realizado en función de una determinada geografía. Inclusive, a pesar de ello, no se podría asociar "fenómeno natural" con "desastre natural". Los fenómenos naturales no se

caracterizan por ser insólitos, más bien forman conjuntos que presentan regularidades y están asociados unos con otros.

### **Diferencia de concepto Desastre y Fenómeno Natural**

Las definiciones existentes de desastre, por lo general, se refieren a las consecuencias y no a las causas de estos fenómenos naturales. La Oficina Nacional de Atención de Emergencias (ONAE), basándose en la UNDRR, define desastre como un "evento identificable en el tiempo y el espacio, en el cual una comunidad ve afectado su funcionamiento normal, con pérdidas de vidas y daños de magnitud en sus propiedades y servicios, que impiden el cumplimiento de las actividades esenciales y normales de la sociedad." Otras definiciones, resumidas por (Wijkman y Timberlake 1985:23)

### **¿Qué es y Cómo se Produce un Desastre Natural?**

Es la correlación entre fenómenos naturales peligrosos como un terremoto, un huracán, un maremoto, etc. y determinadas condiciones socioeconómicas y físicas vulnerables (como situación económica precaria, viviendas mal construidas, tipo de suelo inestable, mala ubicación).

### **Vulnerabilidad**

Ser vulnerable a un fenómeno natural es ser susceptible de sufrir daño y tener dificultad de recuperarse de ello. No toda situación en que se halla el ser humano es vulnerable. Hay situaciones en las que la población sí está realmente expuesta a sufrir daño de ocurrir un evento natural peligroso sismo, aluvión, huracán, tempestad eléctrica, etc.

La vulnerabilidad de las poblaciones se da:

- 1) Cuando la gente ha ido poblando terrenos que no son buenos para vivienda, por el tipo de suelo, por su ubicación inconveniente con respecto a resquebrajamientos del suelo, deslizamientos, inundaciones, etc.
- 2) Cuando ha construido casas muy precarias, sin buenas bases o cimientos, de material inapropiado para la zona, que no tienen la resistencia adecuada, etc.
- 3) Cuando no existe condiciones económicas que permitan satisfacer las necesidades humanas (dentro de las cuales debe contemplarse la creación de un hábitat adecuado).

Esta falta de condiciones socioeconómicas puede desagregarse en desempleo o subempleo y, por tanto, de falta de ingreso o ingreso insuficiente, escasez de bienes, analfabetismo y bajo nivel de educación, Todos estos son elementos causantes de la vulnerabilidad física que presentan algunos pueblos.

Si los hombres no crean un "hábitat" seguro para vivir es por dos razones: la necesidad extrema y la ignorancia. Ambas razones a su vez tienen causas detectables y modificables, algunas de las cuales forman parte de la misma estructura social y económica de un país.

Las condiciones de vulnerabilidad que una población presenta no son condiciones que se hayan dado independientemente del hombre. Muy por el contrario, es el mismo hombre quien las ha creado, y al hacerlo se pone en contra de la naturaleza, corriendo

el riesgo de resultar dañados si ocurriese un fenómeno natural como son las lluvias y los desbordamientos de los ríos.

La vulnerabilidad física detrás de las cuales hay causas socioeconómicas. Hay pueblos que han sido construidos desde su origen sin ningún o con muy poco criterio de seguridad y puede llamárseles vulnerables por origen, y adicionalmente hay pueblos enteros, casas, colonias, etc. que con el tiempo van envejeciendo y debilitándose, debido a los factores señalados, a lo cual denominamos vulnerabilidad progresiva.

Ahora ya podemos entender la responsabilidad que tenemos los hombres en la producción de los desastres "naturales", sabiendo que los fenómenos naturales ningún daño causarían si hubiéramos sido capaces de entender cómo funciona la naturaleza y de crear nuestro hábitat acorde con este conocimiento.

La vulnerabilidad va a depender de los riesgos de origen humano, como la indebida explotación de los bosques o la destrucción de sus ecosistemas, puede generar riesgos de origen natural, es decir, respuestas de la naturaleza a la agresión de que ha sido víctima. En este caso, deslizamientos, inundaciones y sequías. Por lo tanto no siempre es posible establecer una frontera tajante entre los riesgos naturales y los de origen humano.

Con todo este tipo de desastres han surgido nuevas necesidades en las que se debe dar más prioridad a la ayuda humana en salud mental entendiéndose no solo como "la ausencia de enfermedad sino como un estado de bienestar para el desarrollo de nuestras capacidades físicas, intelectuales y emocionales"(salud mental en el afronte de desastres 2,000: 115) y no únicamente material como hasta la fecha se ha asistido

olvidando el factor de la vivencia traumática lo que dificulta a la persona la adaptación y la adquisición de las herramientas para la higiene mental, debiéndose tomar en cuenta que todo desastre tiene tres fases:

Primera Fase:

### **Antes del impacto**

En esta etapa se da la prevención, mitigación, preparación y alerta, en ellas se toman medidas en la comunidad para sensibilizar a sus líderes, educando a la población e instaurando una red inter institucional que ayude a mitigar las consecuencias de aquello que no se puede controlar. Es importante motivar a la población para que tome las precauciones pertinentes.

En estudios recientes por la Universidad de San Carlos de Guatemala por medio de entrevistas se pudo recopilar la información de la falta de conocimiento y educación con respecto a la prevención ante la ocurrencia de eventos naturales. De las personas afectadas por el río Pínula, solamente un 8% percibía que vivían en riesgo, mientras que un 92% no percibía que vivía en riesgo. Por otro lado, manifestaron la falta de información y apoyo de parte del gobierno municipal y de instituciones gubernamentales para enfrentar desastres.

Existe poca o casi nada de capacitación preventiva en la población de Villa Hermosa I sector II de San Miguel Petapa, por lo que se hace necesario planificar talleres de prevención ante los desastres en este caso por inundaciones, solicitando a varias entidades a involucrarse como CONRED, BOMBEROS, MUNICIPALIDAD DE SAN

MIGUEL PETAPA, ONGS. Para que puedan brindar las capacitaciones pertinentes y así contribuir a la prevención de dicho desastre.

Segunda Fase:

### **Durante el Impacto**

En esta fase es donde se vivencia el desastre dando como principal factor a la respuesta de las acciones para la atención oportuna a las víctimas.

En Villa Hermosa, San Miguel Petapa, no existen grupos organizados para enfrentar desastres. Como organización local existe un comité comunitario de desarrollo (COCODE) el cual solo puede brindar su apoyo durante el desastre como entes individuales de vecinos, apoyándose unos con otros ya que no contaban con un plan de acción inmediato ante el suceso. Desde esta perspectiva se verifica la falta de percepción colectiva sobre el riesgo. Con respecto a la organización comunitaria, solamente un 12% participa en algún tipo de organización pero es más de índole social o religioso. Un 88% no participa en ninguna organización local.

Tercera Fase:

### **Después Post Impacto**

“esta es denominada de recuperación en la cual la tareas están enfocadas a la reconstrucción, no solo material, sino fundamentalmente al desarrollo de la población. No debe estar dirigida únicamente a restablecer servicios básicos sino también a la

recuperación física y emocional de las personas” (salud mental en el afronte de desastres 2,000: 48)

Durante la aplicación de boletas aplicadas a los vecinos por entidades involucradas las viviendas afectadas por la crecida del Río Pínula ubicado en Villa Hermosa, San Miguel Petapa, se observó sentimientos al momento de contar lo que había sucedido en ese lugar y de cómo les había afectado la pérdida de sus viviendas. Es importante mencionar que durante las entrevistas las personas informaban que desde lo ocurrido, han tenido varios padecimientos físicos y emocionales.

Esto por el estrés que les ocasiona el estar en todo momento alertas al desbordamiento del río al aproximarse nuevamente la etapa de invierno, ya que lo vivido anteriormente para los que perdieron su vivienda, duelo no superado, esto porque el estado de resiliencia, no se ha presentado.

Varias personas manifestaron que cuando sus viviendas quedaron inhabilitadas, la Municipalidad llevó maquinaria para destruir lo que había quedado de las viviendas. Ellas referían “cuando ví como destruían mi casa, sentí mucho dolor, por el sacrificio tan grande que hicimos con mi esposo por construir y tener algo que heredar a nuestras

Hijas”, ahora “lloro constantemente, los recuerdos y todas las vivencias que pasamos allí”, “prácticamente lo perdí todo”. Otra persona refería “yo pensé que en mi vejez ya no tenía que trabajar porque ya tenía algo propio para vivir y no tener que pagar nada, ahora a mi edad tengo que seguir trabajando para otra vivienda donde está mi esposa y mis hijos”.

## **Metodología Psicosocial**

Se focaliza en la comprensión de las relaciones entre el individuo y su entorno social. Se trata de establecer lazos entre las dimensiones individuales y colectivas de la realidad desarrollando una comprensión holística de los procesos psicológicos y sociales.

Los desastres se caracterizan por la búsqueda de la preservación de la vida, subsistencia y protección de la familia. También es habitual que las personas, después de un desastre, tengan sentimientos de pérdida y frustración, aumentando las reacciones de cólera y violencia, en ocasiones, hacia sus familiares más cercanos.

## **Resiliencia**

La resiliencia en el ámbito de la psicología, es la capacidad de una persona para hacer frente a sus propios problemas, superar los obstáculos y no ceder a la presión, independientemente de la situación. Es la capacidad de un individuo para sobreponerse a períodos de dolor emocional y traumas. Se corresponde aproximadamente con el término "entereza".

La teoría dice que la resiliencia es la capacidad del individuo para tomar una decisión cuando se tiene la oportunidad de tomar una actitud correcta, y al mismo tiempo tiene miedo de lo que eso puede causar. Ese sentimiento es cuando la persona muestra que sabe o no hacer frente a una situación sobre presión.

Esta puede ser vista, como la capacidad o aptitud que poseen algunos individuos para superarse de una adversidad. No obstante, no todos los individuos poseen esta



característica ni se relaciona con la genética, muchas veces dicha habilidad la persona la desconoce y la descubre cuando se encuentre en una situación dura que logra su fuerte actitud de superarse y seguir en frente.

Toda persona llamada resiliente es aquella que en un momento de su vida convirtió el dolor en una virtud, como: el sufrimiento por un fenómeno natural que afectó su ciclo de vida, la pérdida de sus bienes materiales, pérdida de su vivienda. Por lo anterior, la resiliencia es sinónimo de fortaleza, invulnerabilidad, resistencia, seguir adelante.

Y es de esta manera que se ve la necesidad de apoyar a los vecinos del sector 2 de Villa Hermosa I, del municipio de San Miguel Petapa con la llegada del invierno a nuestro país porque sufre de desbordamientos e inundaciones de ríos en este caso por el Río Pínula y por la saturación de la tierra por la lluvia, estas inundaciones trae consecuencias graves, pues a su paso arrasa con las pertenencias de los habitantes y su equilibrio emocional se ve alterado, afectando su ciclo cotidiano de vida.

Considerando que los desastres naturales han ido en aumento en los últimos años creando un ambiente de crisis que puede llegar a afectar a la población por periodos largos de tiempo, donde se siente amenazada la integridad mental, de manera que se tiene dificultad para llegar a entender el contexto y para aceptar las circunstancias causales del evento. Cuando se siente un peligro sobre la integridad emocional, es difícil controlarse a nivel de sentimientos.

Ante estos acontecimientos ocurridos por la furia de la naturaleza es necesario saber que los escenarios que rodean y sustentan nuestra vida diaria ejercen una gran influencia en la manera de pensar, sentir y comportarse, es por ello que la interrelación

del ambiente y la conducta es importante ya que los efectos de esta relación recíproca son mediados por una variedad de procesos psicológicos adaptativos. Siendo esta una característica fundamental que se le atribuye a la psicología ambiental. La adaptación, en el sentido más amplio, abarca todos los procesos que operan cuando los seres vivos interactúan con su ambiente.

Como la reeducación y re-conceptualización de las percepciones, lo cual es un de las tareas importantes de ciertas corrientes psicológicas y utilización de terapia preventiva.

Para explicar mejor las alternativas para el mejoramiento de la distorsión de percepciones de los desastres y sobresalir de las pérdidas, en caso de los desastres naturales, se encuentra la teoría planteada por Albert Ellis en su elaboración de terapia reeducativa "Racional Emotiva", la cual va encaminada a modificar las ideas y pensamientos que afectan las emociones. Uno de sus principales premisas son; "que un trastorno emocional se mantiene no tanto por las circunstancias externas en sí, sino por la actitud y percepción del individuo ante las circunstancias y por las que las interioriza verbalizándolas" (Prada, 1,998: 170), tal es el caso de las personas afectadas por los desastres, no está al alcance su modificación, sin embargo si puede modificarse su percepción y la forma en que se percibe el ambiente determina las actitudes y la conducta ambiental. La teoría Gestalt de la percepción del ambiente sostiene que la percepción humana solo puede comprenderse como un proceso integral. "el todo es mayor que la suma de sus partes". La corriente gestáltica ha construido mucho a la investigación de la percepción ambiental, oponiéndose a la idea de que la percepción humana podía estudiarse analizando por separado los elementos básicos de dicho proceso. (Holahan, 1,991:56). Por tal razón sabiendo que la

resiliencia se construye es necesario poder fortalecerla a través de talleres vivenciales, atención psicológica como guía y apoyo, y el acompañamiento psicológico proporcionada por la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

### **Efectos psicológicos en los eventos de desastres naturales**

Sobre el impacto de las experiencias traumáticas hay muchas explicaciones y modos de enfocarlo que tienen en común, fundamentalmente, considerar tres aspectos del impacto:

- Un sentimiento de desamparo, es decir, estar a merced de otros, haber perdido el control sobre la propia vida o la propia experiencia vivida.
- Una ruptura de la propia existencia, que implica que hay un antes y un después del hecho traumático.
- Una tensión negativa extrema.

“En la actuación psicosocial, junto al daño psicológico individual, cabe hacer visible y tener en cuenta el daño social. Este incluye fenómenos como la desmoralización, la destrucción de los modos de vida tradicionales o el desarraigo de las comunidades. En este sentido, hay que recordar que dichas manifestaciones, en los contextos de guerra y violencia, responden no a efectos imprevistos, sino a una dirección y a unos objetivos intencionados.

En colectivos y poblaciones sometidas a situaciones muy traumáticas se ha observado:

- Impacto directo de los hechos traumáticos: síntomas de malestar emocional, ansiedad, percepción de amenaza y miedo a lo imprevisto, Puede llevar también a formas de resistencia y solidaridad.
- Dificultades en el duelo: en elaborar lo ocurrido, asumir la magnitud de lo perdido. Los duelos suelen ser duelos múltiples (pérdidas materiales, proyectos de vida, lugares, identidad) e implican recolocar completamente aquellas cosas que son los referentes básicos para estar en el mundo.
- Desestructuración familiar y organizativa: cambios en las relaciones familiares y sociales debido a las pérdidas, ruptura del tejido social (sobre todo de las redes de apoyo mutuo y formas de organización informal). A ello puede unirse la pérdida de referentes legales y la sensación de indefensión.
- Empeoramiento de las condiciones de vida debido al desplazamiento forzoso, a las pérdidas económicas o a la desintegración social.
- Aislamiento social y cambios culturales. En contextos de crisis suelen aparecer formas de solidaridad, pero también división comunitaria, señalamientos, estigma, distancia social, así como destrucción de formas de tradicionales, cambios en la visión del mundo y de las personas.

En estudios recientes hechos en la zona, se aplicaron boletas a los pobladores afectados con la pérdida de sus viviendas por la crecida del Río Pínula ubicado en Villa Hermosa I, San Miguel Petapa, se observó sentimientos al momento de contar lo que sucedió en ese lugar y de cómo les había afectado la pérdida de sus viviendas.

Es importante mencionar que durante las entrevistas las personas informaban que desde lo ocurrido, han tenido varios padecimientos. Este último por el estrés que les ocasiona estar en todo momento alertas al desbordamiento del río al aproximarse nuevamente la etapa de invierno, ya que lo vivido anteriormente, para los que perdieron sus viviendas, duelo no superado, esto porque el estado de resiliencia, no se ha presentado. se observan las alteraciones emocionales, las cuales están latentes ya que todo ese sector está inhabilitado para vivir (lugar donde las viviendas fueron destruidas), las personas viven en constante temor, angustia y tristeza, Shock, aturdimiento, pánico, incredulidad, confusión, rechazo, rabia, miedo, angustia, tensión, desesperanza, desamparo, depresión, apatía, culpa, impotencia, inseguridad, incertidumbre, vulnerabilidad, tristeza, represión, nerviosismo, resignación, soledad. Ya que en cualquier momento puede pasar otro incidente, refieren que “el invierno es sinónimo de catástrofe.

Es por esta razón que se observa que es importante el apoyo psicológico a esta comunidad, es necesario que se apoye a restablecer su equilibrio emocional. A continuación conceptualizaremos alguna de ellas.

## **Alteración en el estado emocional**

### **Emoción**

Una emoción es un estado afectivo que experimentamos, una reacción subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influidos por la experiencia. Las emociones tienen una función adaptativa de nuestro organismo a lo que nos rodea. Es un estado que sobreviene

súbita y bruscamente, en forma de crisis más o menos violentas y más o menos pasajeras.

En el ser humano la experiencia de una emoción generalmente involucra un conjunto de cogniciones, actitudes y creencias sobre el mundo, que utilizamos para valorar una situación concreta y, por tanto, influyen en el modo en el que se percibe dicha situación.

Durante mucho tiempo las emociones han estado consideradas poco importantes y siempre se le ha dado más relevancia a la parte más racional del ser humano. Pero las emociones, al ser estados afectivos, indican estados internos personales, motivaciones, deseos, necesidades e incluso objetivos. De todas formas, es difícil saber a partir de la emoción cual será la conducta futura del individuo, aunque nos puede ayudar a intuirlo.

Las alteraciones emocionales son consecuencia de insuficiencia en los procesos psicológicos adaptativos frente a experiencias del ambiente y frente a las propias necesidades instintivas. Estos son derivados de la angustia y de los mecanismos psíquicos insuficientes para controlarla.

Afectando la manera en que uno piensa y se siente. Los síntomas pueden ser muy severos y en la mayoría de los casos no desaparecen por sí solos.

**Las alteraciones emocionales pueden dividirse en:**

- Trastornos afectivos derivados del ambiente (en base a las actitudes del medio frente a él)

- Trastornos conflictivos sintomáticos (Con causa ambiental, pero los síntomas se mantienen pese a desaparecer la causa).
- Trastornos estructurales de la personalidad (debido a fallas en las funciones emocionales).

## **Temor**

Al tratarse de una emoción primaria, puede decirse que el temor forma parte del esquema adaptativo de los seres humanos y de los animales, ya que representa un mecanismo de supervivencia y de defensa. Gracias al temor, un individuo puede responder con rapidez ante una situación adversa.

Todos los seres humanos en algún momento de sus vidas han sentido temor y es que este es una emoción dolorosa, un instinto común, que tiene lugar cuando se va a producir de manera próxima un determinado acontecimiento que se quiere evitar.

## **Angustia**

Del latín angustia (“angostura”, “dificultad”), la angustia es la congoja o aflicción. Se trata de un estado afectivo que implica un cierto malestar psicológico, acompañado por cambios en el organismo (como temblores, taquicardia, sudoración excesiva o falta de aire). La angustia puede ser una reacción ante el peligro.

Es un estado anímico o afectivo, de contenido negativo, donde la persona siente abatimiento, deseos de llorar, expresado o no, y baja su autoestima.

## **Tristeza**

Es una emoción frecuente, motivada por las contrariedades de la vida, que nos quitan la alegría por un período de tiempo, más o menos prolongado, como la pérdida de bienes materiales, enfermedad o muerte de un ser querido, la reprobación de un examen, la pérdida del empleo, una pelea con familiares o amigos, la enfermedad propia, etcétera. Cuando se prolonga en el tiempo, e impide realizar las tareas cotidianas, puede convertirse en depresión. La tristeza es pasajera, se siente melancolía pero se vislumbra la luz al final del túnel; desaparecida la causa que la provoca el sujeto vuelve a gozar de su existencia.

## **Aturdimiento**

Este procede de la palabra “stupor”, que significa “aturdimiento” y que deriva del verbo “stupere”, que puede traducirse como “quedarse pasmado”. Estupor es un término que puede utilizarse como sinónimo de asombro, sorpresa, extrañación o pasmo. Cuando una persona siente estupor, queda casi paralizada ante una determinada situación y no logra reaccionar de manera inmediata, necesitando tiempo para asimilar lo visto o registrado y actuar en consecuencia.

## **Pánico**

El pánico es una sensación que sienten los seres humanos a partir del desarrollo de situaciones que suponen una amenaza o peligro para su bienestar. El pánico se caracteriza por presentarse de manera abrupta e intempestiva en la persona, por lo general a causa de fenómenos o situaciones que también se suceden de un momento



para otro. Como ocurre con otras sensaciones físicas (y psicológicas), el pánico es una sensación desagradable que hace que el individuo o animal en cuestión se sienta amenazada, desprotegido, abrumado y atemorizado.

## **Desesperanza**

La desesperanza muestra una visión negativa de la realidad en un contexto determinado. Y esta visión negativa aporta tristeza, influye de una forma negativa en la autoestima, suma soledad, rabia por la causa de esa desesperanza, cansancio psicológico y agotamiento físico (la conexión cuerpo y mente es constante). El sentimiento de desesperanza produce una contracción interior, la persona se repliega sobre sí misma. La desesperanza se muestra en el pensamiento negativo recurrente que produce a su vez, sentimientos desagradables.

La ocurrencia de los desastres es a menudo inesperada, súbita y abrumadora. En algunos casos no se detectan signos visibles de lesiones físicas, pero se paga un precio emocional. Es común que las personas afectadas por situaciones traumáticas sufran reacciones emocionales muy intensas. Todos estos estados emocionales se ven reflejados y enlazados fuertemente ante la situación del desastre natural de la pérdida de viviendas por el desbordamiento del río Pínula ocasionados en los pobladores del sector 2, de Villa Hermosa I. este conjunto de manifestaciones pueden tener otro tipo de repercusión más grande reflejándose en estrés post-traumático, depresión, Duelo.

## **Estrés Pos-traumático**

El trastorno de estrés postraumático (TEPT) es una enfermedad real. Puede sufrir de TEPT luego de vivir o ver eventos traumáticos como inundaciones, huracanes, violaciones, abusos físicos o un accidente grave. El trastorno de estrés postraumático hace que se sienta estresado y con temor luego de pasado el peligro. Afecta su vida y la de la gente que le rodea.

### **Síntomas del estrés postraumático:**

- Revivir el evento (lo que también se conoce como experiencia repetida): los recuerdos del trauma pueden regresar en cualquier momento. Puede tener pesadillas o sentir que está volviendo a revivir todo nuevamente. Esto se conoce como reviviscencia.
- Evitar situaciones que le recuerdan el evento: es posible que intente evitar situaciones o personas que le traen recuerdos del evento.
- Sentirse insensibilizado: puede resultarle difícil expresar sus sentimientos. También puede ser difícil recordar o hablar sobre momentos del evento traumático.
- Sentirse nervioso (lo que también se conoce como hiperexcitación): puede estar inquieto y pendiente del peligro. Es posible que se enoje o se irrite de repente. Esto se denomina hiperexcitación.

El TEPT comienza en momentos diferentes dependiendo de la persona. Los síntomas de trastorno pueden empezar inmediatamente después del evento traumático y

permanecer. Otras personas desarrollan síntomas nuevos y más serios meses o hasta años más tarde. El trastorno de estrés postraumático le puede afectar a cualquiera, incluso niños.

El tratamiento puede incluir terapia de conversación, medicinas o una combinación de ambas. El tratamiento puede tomar de seis a 12 semanas. Para algunas personas, puede ser más largo.

## **Depresión**

Ocasionalmente, todos nos sentimos melancólicos o tristes, pero estos sentimientos, por lo general, son pasajeros y desaparecen en unos días. Cuando una persona tiene un trastorno depresivo, este interfiere con la vida diaria y el desempeño normal y causa dolor tanto para quien padece el trastorno como para quienes se preocupan por él o ella. La depresión es una enfermedad común pero grave y la mayor parte de quienes la padecen necesitan tratamiento para mejorar. Muchas personas con una enfermedad depresiva nunca buscan tratamiento.

Existen varios tipos de trastornos depresivos. Los más comunes son el trastorno depresivo grave y el trastorno distímico.

El trastorno depresivo grave, también llamado depresión grave, se caracteriza por una combinación de síntomas que interfieren con la capacidad para trabajar, dormir, estudiar, comer, y disfrutar de las actividades que antes resultaban placenteras. La depresión grave incapacita a la persona y le impide desenvolverse con normalidad.

Un episodio de depresión grave puede ocurrir solo una vez en el curso de vida de una persona, pero mayormente, recurre durante toda su vida.

El trastorno distímico, también llamado distímia, se caracteriza por sus síntomas de larga duración (dos años o más), aunque menos graves, pueden no incapacitar a una persona pero sí impedirle desarrollar una vida normal o sentirse bien. Las personas con distímia también pueden padecer uno o más episodios de depresión grave a lo largo de sus vidas. Estas pueden desarrollarse bajo circunstancias únicas como lo es los desastres naturales.

No todas las personas con enfermedades depresivas padecen los mismos síntomas. La gravedad, frecuencia, y duración de los síntomas pueden variar según la persona y su enfermedad en particular.

## Síntomas

- Sentimientos persistentes de tristeza, ansiedad, o vacío
- Sentimientos de desesperanza y/o pesimismo
- Sentimientos de culpa, inutilidad, y/o impotencia
- Irritabilidad, inquietud
- Pérdida de interés en las actividades o pasatiempos que antes disfrutaba, incluso las relaciones sexuales
- Fatiga y falta de energía
- Dificultad para concentrarse, recordar detalles, y para tomar decisiones
- Insomnio, despertar muy temprano, o dormir demasiado.

## **Duelo**

Entendemos por duelo el proceso psicológico consecuencia de la pérdida material u objeto situación significativa para una persona. Esta reacción psicológica no sólo tiene componentes emocionales, sociales sino también fisiológicos y en principio; el duelo no puede ser considerado como un proceso natural que acompaña a toda pérdida.

Fases del duelo:

Fase inicial o de evitación: Reacción normal y terapéutica, surge como defensa y perdura hasta que el Yo consiga asimilar gradualmente el golpe. Shock e incredulidad, incluso negación que dura horas, semanas o meses. Sentimiento arrollador de tristeza, el cual se expresa con llanto frecuente.

Fase aguda de duelo: Dolor por la separación, desinterés por el mundo, la rabia emerge suscitando angustia. Deshacer los lazos que continúan el vínculo con pérdida de su vivienda y reconocer la ambivalencia de toda relación; todas las actividades del doliente pierden significado en esta fase. Va disminuyendo con el tiempo.

Resolución del duelo: Fase final, gradual reconexión con vida diaria, estabilización de altibajos de etapa anterior. Los recuerdos de sus viviendas perdidas traen sentimientos cariñosos, mezclados con tristeza, en lugar del dolor agudo y la nostalgia. En el proceso de duelo hay que volver a aprender "cómo es el mundo" porque la pérdida ha transformado nuestro mundo para siempre. Es un proceso de reconstrucción de

significados. Aunque la pérdida es un acontecimiento que no puede escogerse, la elaboración del duelo es un proceso activo de afrontamiento lleno de posibilidades.

De una manera adaptativa podemos reconducir todas estas sensaciones a la relativizar nuestra vida y a aprender a priorizar y a aprender a dar importancia y valor a cosas que hasta ese momento nos habían pasado desapercibidas; tan enfrascados como estábamos en intentar controlar y comprenderlo todo. Adquirimos un criterio más claro respecto a lo que es importante.

Los desastres, son impulsores en el origen de crisis siendo este un estado que presenta el individuo o la comunidad ante una amenaza, y es por ello que cuando damos el paso de la seguridad al peligro, experimentamos una amenaza a la integridad emocional, mental y física, nos sentimos coaccionados y se nos hace difícil controlarnos para ello es que la intervención psicológica toma un papel importante en el acompañamiento pues se intenta recuperar la reestructuración de las emociones, siempre y cuando se logre establecer un programa de rehabilitación y de seguimiento para que el afectado logre superar el daño.

Lo que se busca con esta intervención es dar un acompañamiento psicológico a la población afectada proporcionada por la Universidad de San Carlos de Guatemala por la Escuela de ciencias Psicológicas, proporcionando una propuesta de educación enfocada en la prevención y medidas de respuesta ante una emergencia de desastre natural, talleres para el fortalecimiento y recuperación de las alteraciones emocionales y acción de campo y de trabajo profesional con la población afectada. Comprender las respuestas normales a estos acontecimientos inesperados puede contribuir a que se

pueda controlar y fortalecer con efectividad sus estados emocionales afectados, pensamientos y comportamientos, ayudando en el camino a la recuperación.

### **Problemas de conducta**

Los problemas de aprendizaje son una condición difícil de identificar a simple vista, ya que no se hacen evidentes hasta que el niño inicia el proceso de escolaridad y denota dificultad en este ambiente, es utilizada en relación a niños con comportamientos no habituales o maneras de comportamientos no esperadas por los adultos. Aquí cabe destacar esta distinción, porque el comportamiento de un sujeto puede ser leído desde diferentes ópticas. Así un niño podrá comportarse bien o mal dependiendo desde donde se evalúe. Puede afirmarse que los niños suelen decir mucho más de lo que aparentemente dicen con sus aptitudes, además las maneras de comportarse suelen depender de las compañías y de los ámbitos donde se desarrollan.

### **Déficit de atención**

Esto hace referencia a los niños, niñas que son incapaces de apartar los estímulos extraños y superfluos; es decir, se sienten atraídos a todo estímulo, independientemente de su empeño en la tarea que llevan a cabo.

Para tomar en cuenta este diagnóstico el niño debe presentar al menos ocho de las siguientes características: dificultad para mantener la atención, distracción, juega con cualquier objeto que este a su alcance, es inquieto, tiene dificultad para permanecer sentado, suelta respuestas de forma abrupta, presenta dificultades para seguir instrucciones y respetar reglas, salta de una tarea a otra sin concluir las, habla en

exceso, carece de destrezas sociales, parece no escuchar ni concentrarse, emprende actos peligrosos, con frecuencia es brillante pero su rendimiento está por debajo del promedio.



## **2.2 OBJETIVOS**

### **2.2.1 General**

Brindar apoyo psicosocial en las alteraciones emocionales en las personas afectadas de Villa Hermosa I Sector II de San Miguel Petapa, ante el desastre natural del desbordamiento del Río Pínula.

### **2.2.2 Específicos**

#### Subprograma de Servicio (Acciones de atención directa)

- Identificar con la población las principales alteraciones emocionales en los que son afectados.
- Brindar acompañamiento y enseñar diferentes técnicas psicológicas para mejorar la salud emocional de las personas afectadas por el río Pínula de Villa Hermosa I Sector II.
- Identificar en niños y niñas problemas de conducta en el ámbito escolar.

#### Subprograma de docencia (Acciones de formación)

- Coordinar con organizaciones correspondientes capacitaciones para protección, prevención y evacuación en momentos de emergencia.
- Brindar a la población talleres:
  - ✓ Para la identificación y conocimiento de las alteraciones emocionales
  - ✓ Para crear conciencia y orientar a la población de las medidas que se deben realizar ante los desastres naturales.

- ✓ Proporcionar información en temas de familia para mejorar el rendimiento escolar de los niños y niñas en etapa escolar.

### Investigación (Acciones de investigación)

- identificar en la población de Villa Hermosa I Sector 2, municipio de San Miguel Petapa aspectos personales, familiares y comunitarios que afectan el bienestar personal y social para brindarles acompañamiento psicológico.

### **2.3 Metodología:**

#### Metodología cualitativa:

La metodología cualitativa es un método utilizado tradicionalmente en las ciencias sociales. Se basa principalmente en cortes metodológicos basados en principios teóricos tales como la fenomenología, la hermenéutica y la interacción social empleando métodos de recolección de datos que no son cuantitativos, es decir cualidades, con el propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan sus correspondientes protagonistas. El postulado característico de dicha metodología es que lo subjetivo no solo puede ser fuente de conocimiento sino incluso presupuesto metodológico y objetivo de la ciencia misma.

Las características de la metodología cualitativa pueden ser: a) ser inductiva, lo que lleva como consecuencia ser flexible, con interrogantes vagamente formulados.

Incluso se pueden incorporar hallazgos que no se habían visto anteriormente; b) Tener una perspectiva holística global del fenómeno estudiando, sin reducir los sujetos a variables, es decir que esta metodología estudia un fenómeno tomando en cuenta todos los elementos que lo rodean; c) busca comprender más que establecer relaciones de causa y efecto entre los fenómenos; d) considera al investigador como instrumento de medida, es decir que el investigados puede participas de la investigación; e) lleva a cabo estudios intensivos a pequeña escala, no le interesa estudiar una población representativa, como la metodología cuantitativa, sino analizar pocos sujetos a profundidad; f) no se debe tener como propósito probar teorías o hipótesis, sino generarlas.

#### Metodología participativa:

En la “Metodologías participativas”, el observatorio Internacional de Ciudadanía y Medio Ambiente Sostenibles (CIMAS) describe que el objetivo de la metodología participativa es promover procesos de transformaciones sociales, y hacerlo con los “grupos motores” y los “conjuntos de acción” utilizando diversas estrategias de acuerdo a las necesidades que se observan. Las circunstancias concretas de cada lugar con las que determinan de qué forma se va a llevar a cabo el proceso, y con qué medios se cuenta para el mismo, sin embargo existen criterios comunes aplicables en la mayoría de los casos:

- Se trabaja para conseguir objetivos de cambio (que se negocian con os grupos más implicados, inicialmente), al encontrar algunos problemas concretos que

hay que solucionar. Hay que acertar que nadie tiene la verdad, y que se debe construir conjuntamente.

- Se debe tener apertura a todos los puntos de vista que la gente tenga ante los problemas y los objetivos para saber qué pasa. Para construir de manera colectiva a partir de la escucha de todas las posiciones y las estrategias que estén en juego.
- Se recogen las ideas y contradicciones de las distintas posiciones, y se plantean de nuevo para que la gente analice los puntos clave, las líneas o caminos que se deben tomar, así como priorizar cuales son las causas que se deben atender y por donde enfocar el proceso.
- Se organizan reuniones para evaluar las propuestas que hayan salido de forma participada a lo largo del proceso, para que se puedan debatir con los sectores implicados. De tal forma que se pueda construir colectivamente aquellas líneas que brinden la motivación para actuar conjuntamente desde la base social.
- La gente implicada tiene que ser protagonista aportando propuestas que marcaran las líneas de actuación para el futuro. Y para eso ha de dotarse de una red organizativa con democracia participativa.
- Cuando se pone en marcha las líneas de actuación cabe evaluar el propio proceso, y monitorear/corregir el mismo. Siempre se acaba por desbordar o paralizar lo planificado, por lo que se empieza de nuevo a descubrir otros problemas.

Para poder brindar una mejor atención a la población que se atendió durante el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- se organizó el trabajo en tres sub-

programas: de servicio, de docencia y de investigación. Lo cual tuvo una duración de diez meses, con la aprobación del COCODE (Consejo Comunitario de Desarrollo), el Lic. Ivan Vladimir Espinoza Morales, el Sr. Frisley Rulaman Escobar González y la colaboración del Pastor Neftaly De Leon de la iglesia “Misión Cristiana KOINONIA” en prestar el salón de la iglesia para brindar el servicio psicológico.

Sub programa de servicio:

Este programa está centrado en abordar las condiciones ya presentes en la población para poder restablecer el estado emocional ante los momentos de crisis en desastres naturales, puesto que se brindó acompañamiento psicológico y asesoría en el proceso de aceptación y abordaje del mismo. El programa se inició con el acercamiento coordinado por el Lic. Josué Samayoa coordinador del departamento EPS Ejercicio Profesional Supervisado, acompañado por Lic. Josué Mancilla con el departamento de investigación CEUR (centro de estudios urbanos regionales) de la Universidad de San Carlos de Guatemala por medio del Lic. José Florentino Martínez, Ana Grave los cuales indicaron que habían elaborado un estudio previo en el que resaltaba la necesidad del acompañamiento psicológico en los vecinos de San Miguel Petapa, sector II, Villa Hermosa I por el desbordamiento del Río Pínula, porque presentaban alteraciones emocionales que necesitaban ser atendidas.

Seguido a esto, se inició el trabajo con una reunión con el Lic. Ivan Vladimir Espinoza Morales presidente del COCODE (Consejo Comunitario de Desarrollo) del sector, para conocer las generalidades de los casos que se presentaban, y su vez se le solicitó el apoyo en solicitar al pastor Pastor Neftaly De Leon de la iglesia “Misión Cristiana

KOINONIA” el espacio físico para brindar el servicio, porque no existía un lugar dedicado especialmente para este fin.

Se elaboró una planificación detallada de como se brindaría el acompañamiento psicológico, tomando como base la información recabada de la población con la finalidad de cubrir las diferentes necesidades que presentaron los vecinos. (Padres, niños, niñas,).

Debido a que en el lugar nunca se había presentado un servicio psicológico fue necesario promocionar el servicio elaborando volantes, afiches y haciendo visitas domiciliarias para dar a conocer los días y el lugar para el acercamiento de las personas interesadas así mismo se extendió el servicio a la escuela cercana del sector.

Los casos atendidos fueron tratados según la situación o necesidades del adulto, niño o niña. Dentro de las técnicas y metodologías que se utilizaron se pueden mencionar: psicoterapia Gestalt de Fritz Perls, psicoterapia de apoyo, terapia reeducativa racional emotiva de Albert Ellis, metodología psicosocial, además de técnicas de relajación.

El programa también se benefició del método psicosocial que se focaliza en la comprensión de las relaciones entre el individuo y su entorno social. Busca establecer lazos entre las dimensiones individuales y colectivas de la realidad desarrollando una comprensión holística de los procesos psicológicos y sociales.

En este programa se buscó establecer un rapport que brindara una mejor oportunidad para vencer las resistencias del inconsciente del adulto, niño, niña, adolescente lo que origino que se entendiera de una mejor manera las razones de los problemas por los que está pasando. Esto es de gran importancia ya que el tratamiento debe ser adecuado a las necesidades especiales para que el individuo y el profesional de la salud mental, puedan visualizar los avances de forma directa y eficaz.

Las sesiones individuales se llevaron a cabo en el salón de la iglesia “Misión Cristiana KOINONIA” establecida para este servicio, en periodos de 45 minutos, una vez a la semana por cada paciente.

#### Sub programa de docencia:

La finalidad de este subprograma fue proporcionar información a los padres de familia que tienen bajo su responsabilidad el desarrollo integral de un niño, niña o joven con necesidades educativas, familiares, aceptación, adaptación en el entorno escolar y social en que se mueve. Buscó resolver dudas sobre temas específicos y sirvió de impulso para buscar soluciones a los problemas y ser un medio para iniciar el cambio en conductas negativas a positivas en la relación del padre hacia los hijos. Así mismos se incluyó temas sobre qué medidas se deben de tomar ante sucesos de desastres naturales

Este programa se trabajó con los padres de familia de los alumnos que asisten a clases al establecimiento educativo del sector público de la localidad, con el objetivo de proporcionar información sobre temas para mejorar la formación familiar padre-hijo. Y

con los vecinos afectados por el desbordamiento del río Pínula ya que fue necesario concientizar sobre el riesgo latente que existe al vivir en esta área que se encuentra vulnerable.

La información se proporcionó a través de charlas, talleres, puestas en común, material informativo. Buscando que la misma llegara a cada una de los padres de familia y vecinos del sector, promoviendo la participación activa y resolviendo las dudas que surgieron durante el proceso.

Durante el programa de docencia se buscó orientar a los asistentes a los talleres sobre los temas de interés, como los son: auto estima, corrigiendo con amor, papá sigo tus huellas (rol del papá), los roles de la mujer y en los vecinos afectados por la crisis del río Pínula los bomberos municipales impartieron un taller sobre los lineamientos y formas de actuar en los desastres naturales.

El proyecto se llevó a cabo una vez por mes durante los diez meses de duración del Ejercicio Profesional Supervisado EPS utilizando un horario de 2:00pm a 5:00pm. los temas impartidos se organizaron de acuerdo a las necesidades referidas y los temas que fueron solicitados por las partes interesadas en recibir el servicio.

#### Sub programa de investigación:

Este programa busco indagar, encontrar, establecer y dar a conocer los resultados de un proceso de investigación cualitativa el cual se realizó durante todo el tiempo del



EPS, debido a que como todo proceso de investigación necesita de una recolección de datos apropiada; precisa y confiable, un proceso analítico y una adecuada formulación de inferencias resultante de todo el proceso, en el que se invirtió una cantidad significativa de tiempo en su elaboración.

Debido a que fue una investigación cualitativa requirió una adecuada y objetiva interpretación de los fenómenos encontrados en ese contexto. Sin olvidar las características individuales de los sujetos afectados.

Esta investigación se ejecutó en el municipio de San Miguel Petapa, sector II de Villa Hermosa I, en el salón de la iglesia Cristiana KOINONIA espacio brindado con la colaboración del pastor para poder brindar el servicio psicológico, con los vecinos del sector afectados por el río Pínula, padres de familia y niños referidos por las maestras de la escuela pública del sector con dificultades educativas. Su objetivo principal documentar los casos de vecinos, niños, niñas y jóvenes con necesidades individuales, incluyendo metodologías y estrategias para contribuir en una mejor calidad de vida. Todo esto, por medio de la observación, entrevistas, encuestas.

Para una mejor organización en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- se desarrollaron las siguientes fases:

- Propedéutico: este proceso se realizó en el Centro Universitario Metropolitano –CUM- , donde el Lic. Josué Samayoa brindó información sobre todo lo que conlleva realizar el EPS, así como la organización de diferentes fechas de capacitación durante el proceso.

- Visita diagnóstica: se efectuó siendo el primer acercamiento con el departamento de investigación CEUR de la Universidad San Carlos de Guatemala que dio a conocer las primeras pinceladas de las problemáticas que vivía la población. Para después hacer el reconocimiento del sector a trabajar con los miembros del COCODE
- Inmersión: Durante los primeros meses del EPS se usaron para conocer e interactuar con los miembros del COCODE Lic. Ivan Vladimir Espinoza Morales, el Sr. Frisley Rulaman Escobar González y poder habilitar un espacio físico para brindar el servicio ya que no existe un centro para realizar el EPS, obteniendo una respuesta favorable por parte de la iglesia cristiana del lugar por medio del pastor Neftaly De León. De esta manera poder lograr el acercamiento con las personas interesadas en el servicio.
- Planificación: se hizo un pequeño resumen de la forma en que se ejecutó el trabajo y el tiempo que se le dedicó a cada programa. Desglosándolo en tres sub programas: servicio, docencia e investigación.
- Promoción: se elaboraron volantes para ser distribuidos dentro de la población afectada por el río Pínula y posteriormente se elaboraron afiches y se colocaron en puntos estratégicos para obtener mejores resultados y la divulgación de persona a persona que se beneficiaron del mismo servicio, con sus familiares y conocidos, esto fue la base del mismo.
- Ejecución: la ejecución se basó en los tres sub programas mencionados anteriormente, realizándose los días entre semana en horario de 2:00pm a

5:00pm. La organización de los programas fue de forma aleatoria para poder abarcar todo lo planificado.

- **Sistematización.** Se llevó a cabo por medio de diarios de campo en cada sesión para mantener un registro ordenado de cada una de las actividades que se desarrollaron.
- **Monitoreo:** se llevó a cabo a través de reuniones mensuales en donde se discutieron los problemas y se planteó estrategias para poder mejorar la atención que se impartiría.
- **Evaluación:** la evaluación de los servicios se basó en las reuniones mensuales que se realizaron como parte del monitoreo para identificar los logros obtenidos, los puntos o aspectos a evaluar y los retos a enfrentar.
- **Cierre de procesos:** este aspecto se elaboró de acuerdo a las acciones realizadas en cada sub programa. En el programa de servicio se entregó el diario de campo de la evolución de los casos individuales. En el programa de docencia por medio de un taller utilizando la técnica de “Lluvia de Ideas” para fomentar la reflexión y establecer las conclusiones de todos los talleres y charlas que se trabajaron a lo largo del proceso. Y en el programa de investigación se hizo entrega de la documentación realizada durante el proceso y de algunas recomendaciones para el trabajo con niños, niñas con necesidades de conducta en el ámbito escolar.

Para un mejor desempeño en cada uno de los sub programas del trabajo de campo, se seleccionaron diferentes técnicas e instrumentos de acuerdo a las necesidades de cada uno. Dentro de las técnicas e instrumentos que se utilizaron se puede mencionar:

- Observación participante: es una técnica utilizada por el investigador en donde el mismo comparte con las personas de su contexto, experiencia y vida cotidiana. Se utilizó para realizar la inmersión en la comunidad del municipio de San Miguel Petapa, del sector II, Villahermosa I y el centro educativo público del sector.
- Entrevista abierta: con este instrumento se amplió la información acerca del punto de vista y la experiencia de las personas afectadas por la crisis provocada por el desbordamiento del río Pínula, fue de vital importancia que se percibiera la información de la problemática de como la abordaron los vecinos del lugar.
- Talleres: En la elaboración de esta técnica de trabajo se integró la teoría y la práctica, fue una forma muy enriquecedora de adquirir conocimientos para los participantes. Enfatizándose en la solución de problemas, reflexión y participación activa de los asistentes.
- Encuesta: Es un procedimiento dentro de los diseños de una investigación descriptiva en el que el investigador busca recopilar datos por medio de un cuestionario previamente diseñado, con el fin de no modificar el entorno ni el fenómeno del desbordamiento del río Pínula.
- Reflexión: proceso que permite pensar detenidamente en algo con el fin de sacar las conclusiones pertinentes para luego ponerlas en práctica. Este proceso busca llevar a las personas a que analicen la situación por la que están

pasando y el papel que ellas juegan dentro de la misma, estableciendo las conclusiones necesarias para poner en práctica las estrategias para mejorar las condiciones a las que se enfrentan.

## CAPÍTULO III

### 2. Descripción de la experiencia

Para llevar a cabo este estudio profesional supervisado –EPS- se hizo por solicitud de las autoridades del departamento de –CEUR- Centro de Estudios Urbanos Rurales ubicadas en las instalaciones de la -USAC- Universidad San Carlos de Guatemala en el edificio T12 en donde se hicieron las gestiones pertinentes con el Lic. Josué Samayoa coordinador de EPS de la Escuela de Ciencias Psicológicas en donde le daban a conocer que debido a un estudio de zonas en riesgo por desastres naturales a nivel nacional realizado por su departamento dio a conocer que los pobladores presentaban alteraciones emocionales y por esta razón se vio la necesidad de pedir el apoyo para los pobladores por el desbordamiento del río Pínula, por medio de estudiantes de psicología que se preparan para este proceso. Realizando posteriormente la visita diagnóstica y acciones de inmersión; se inició el Ejercicio Profesional Supervisado. Luego de esto se dio paso al proceso de proceso de planificación de los tres programas en los que se ejecutó el ejercicio.

Uno de los obstáculos es que este lugar no contaba con un espacio físico para brindar el acompañamiento psicológico por lo que se pidió el apoyo a los líderes de la comunidad COCODE para poder solicitar al pastor de la iglesia cristiana del sector prestara el salón para brindar la atención a los vecinos que solicitaran el apoyo psicológico, teniendo una respuesta favorable y fue de esta manera que se pudo iniciar el servicio.

El Ejercicio Profesional Supervisado fue coordinado, supervisado y evaluado directamente por el licenciado asesor-supervisor asignado por la universidad San Carlos de Guatemala.

La metodología cualitativa y la metodología participativa son la base para el desarrollo del programa desde sus inicios. La metodología cualitativa es un método utilizado tradicionalmente en las ciencias sociales. Su propósito es explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan sus protagonistas. El postulado que caracteriza esta metodología es que lo subjetivo no solo es una fuente de conocimiento sino una fuente metodológica y objetivo de la ciencia misma. Por su parte, la metodología participativa tiene como objetivo promover los procesos de transformaciones sociales y aprendiendo con los grupos los conjuntos de acción utilizando diversas estrategias de acuerdo a las necesidades que se observen. Las circunstancias de cada región son las que determinan la forma en que se lleva a cabo el proceso.

El Ejercicio Profesional Supervisado busca brindar acompañamiento psicológico y asesoría a las diferentes necesidades de los vecinos afectados del sector por las alteraciones emocionales, causadas por la crisis que ocasionó el creciente caudal del río Pínula durante el invierno; perjudicándolos con la pérdida de sus viviendas.

Se extendió el servicio a la escuela pública de la localidad debido a que la directora del establecimiento pidió atención psicológica para los padres y alumnos del establecimiento. Para que les permita mejorar su calidad de vida.

Para obtener mejores resultados en dicho ejercicio el trabajo se divide en tres sub programas: servicio, docencia e investigación. Además se plantea como objetivo general Identificar y brindar apoyo psicosocial en las alteraciones emocionales en las personas afectadas de Villa Hermosa I Sector II de San Miguel Petapa, ante el desastre natural del desbordamiento del Río Pínula.

### **3.1 Subprograma de Servicio**

Al inicio, durante las primeras semanas, se enfocó en buscar estrategias para dar a conocer la atención psicológica, días y horarios del servicio ya que era la primera vez que se realizó un trabajo de EPS en el lugar; se elaboró volantes y afiches pegándolos en puntos estratégicos del sector, en el que se invitó para informar a los vecinos sobre lo que se trabaja en un proceso de acompañamiento psicológico. En este primer acercamiento no se dio la captación de personas que se esperaban únicamente el de diez personas dentro de las cuales algunas solicitaron ser incluidas en el programa.

Después de este primer acercamiento que no dio los resultados deseados se visitó cada una de las viviendas afectadas del sector para captar más población y a su vez se realizó encuestas y entrevistas las cuales sirvieron como punto de partida ya que proporciono la información necesaria sobre las dificultades, necesidades y problemáticas emocionales de la población que se atendieron durante el servicio.

También se extendió el acompañamiento psicológico a la población de la escuela pública del sector por la inquietud de la directora del plantel, en el que se atendieron casos por problemas de aprendizaje.



Durante las semanas siguientes asistieron pocas personas a solicitar el servicio. Con el paso del tiempo, se acercaron algunos vecinos afectados por el río Pínula y padres de familia que buscaban información para llevar a sus hijos/as que presentaban problemas de aprendizaje. Logrando así, llenar los horarios disponibles para la atención individual.

El objetivo fundamental de este subprograma fue dar atención terapéutica a vecinos con alteraciones emocionales provocadas por la crisis del desbordamiento del río Pínula y de niños, niñas con problemas de conducta en el espacio educativo, para mejorar su calidad de vida, potencializar sus capacidades a nivel individual y la forma de afrontar y proyectarse hacia su entorno.

Una vez cubiertos y organizados los espacios de acompañamiento psicológico y establecido el objetivo del programa, se inició el proceso de entrevista, registro de antecedentes significativos y evaluación de cada caso.

Durante el proceso de evaluación se observó en general que la población asistente, poseían una gran necesidad de desahogo y de comunicación de cómo vivieron los hechos por el desbordamiento del río pínula, un espacio en donde pudieran expresar sus sentimientos y emociones, lo que origino que el cambio y las mejoras a corto plazo fueran ampliamente notorias desde la primera sesión, dándoles sanación al descargar los hechos negativos que vivieron. En cuanto a la población en etapa escolar se tuvo el primer acercamiento con las madres de los niños/as para indagar sobre las conductas que no les parecían adecuadas en su entorno escolar.

En el abordaje de los casos se utilizó primordialmente la observación, las entrevistas, la escucha activa, resiliencia, psicoterapia de apoyo, También se utilizó documentos para fomentar la autoestima. Se tuvo el acercamiento de una mujer la cual pidió ayuda para ella y su hija que tenía dos hijos. En el que en su primera entrevista refería “he estado con una gran tristeza, tan grande que mis ojos ya no pueden más de tanto llorar, no tengo deseos de nada, este río me ha dejado sin donde vivir a mí, mi hija y mis nietos; porque mi hija se separó de su marido antes de que el río se llevara mi casa, yo ya tenía problemas para mantener a mi familia pero esto vino a quitarme los deseos de luchar por la vida.”

Fueron diferentes los casos que se presentaron, pero con esta mujer siendo madre, abuela pilar de su familia. Se pudo observar en las entrevistas que poseía muchos más afecciones emocionales arrastradas a lo largo de sus años de vida; los cuales no fueron resueltos en su momento. Esto ocasionó que llevara una carga emocional negativa, tristezas, vacíos, desesperanza, sentimientos de culpa.

Fue necesario trabajar con técnicas de apoyo, escucha activa, para que sanara heridas emocionales del pasado para sobreponerse ante el desbordamiento del río Pínula y las pérdidas ocasionadas; para cerrar ciclos. Permitiéndole reflexionar y fortalecer su “Yo” haciéndola un sujeto promotor de cambio en su entorno, garantizando de esta manera una mejor calidad de vida para ella y su familia.

En este proceso se trabajó con la hija y los nietos de la señora de manera individual, porque cada uno presento necesidades diferentes de atención.

Con la hija siendo una madre joven, presento angustia, temor, por ser una madre soltera con dos hijos. Se trabajó la terapia reeducativa “racional Emotiva” de Albert Ellis para llevarla a modificar los pensamientos negativos de sentirse desamparada y vulnerable sin una figura masculina que le suministrara a ella y a sus hijos las necesidades básicas del diario vivir. Logrando un cambio de actitud y percepción ante la transición familiar que estaba viviendo en su momento. Motivándola a buscar un empleo lo que le hizo tener sentimientos de independencia y seguridad en sí misma.

Con los dos niños de 6 y 8 años se buscó proyectarse ante ellos de una manera dinámica de juego para crear lazos fraternos de confianza con lo que se logró que expresaran sentimientos y emociones de miedos nocturnos, que los hacían paralizarse y no querer dormir solos en sus camas, porque pensaban que el río podría desbordarse otra vez. Se reforzó su confianza y la externalización verbalmente el miedo, haciéndolos salir de su zona de acomodamiento, se implementó técnicas confrontativas de esos temores, narraciones adaptadas a sus edades, fortaleciendo su autoestima, empoderándolos y dándoles seguridad de sí mismos ante las adversidades.

Se trabajó con cada una de las partes de forma individual logrando el bienestar a nivel familiar, esta familia fue constante en acudir a sus sesiones psicológicas logrando fortalecer su autoestima, sanar heridas del pasado creando nuevas conductas positivas de adaptación ante las adversidades, lo que permitió cumplir con los objetivos específicos del programa.

Dentro de los casos trabajados se atendieron a personas que presentaban otras alteraciones emocionales angustia, desesperanza, stress post- traumático, duelos por la pérdida de su vivienda a estas personas se les hizo el acompañamiento psicológico, entrevistándolos y expresaron los motivos de su consulta. Aplicando la terapia gestáltica de Fritz Perls, idónea para tratar con estos casos. La cual trata en el aquí y ahora para poder realizar cambios, para actuar de manera creativa, beneficiosa y responsable, mejorando los vínculos emocionales dejando atrás el sentimiento de sentirse victima para convertirse en un ser holístico, emocional, mental, física y espiritual bien integrado; haciéndolo consciente de la toma de sus decisiones.

También se acercaron padres de familia interesados en apoyar a sus hijos con problemas de conducta en el aula, referidos por las maestras de la escuela pública a la que se extendió el servicio.

En todos los casos se inició con el primer acercamiento con la madre para obtener información vital del menor de todos los estadios pre natal, perinatal, post natal, desarrollo psicomotor, lenguaje, social, salud, escolar, familiar del niño y el motivo de la referencia. Al transcurrir las sesiones se determinó que existía un bajo rendimiento escolar a consecuencia del desinterés en el aula por realizar otro tipo de actividades relacionadas al juego y a la distracción por objetos del ambiente. Lo que perjudico en la adquisición de nuevos conocimientos y seguimiento de instrucciones. Se utilizaron diversas técnicas, como llevar la secuencia de instrucciones de menor a mayor número de indicaciones para una actividad agregando tiempo determinado para realizarlo, también narraciones cortas que a través de la historia se le hacia reflexionar sobre las conductas inapropiadas dentro del salón de clase; Retroalimentando las conductas

positivas de los personajes de la narración reforzándolo de esta manera. Se trabajó con las madres y maestras ejercicios de recompensa para reforzar conductas dentro del salón de clases y en el hogar del niño. Teniendo excelentes resultados ya que se logró modificar el bajo rendimiento escolar evidenciándose en mejores resultados en sus calificaciones mejorando el estado emocional anímico del niño.

Se trabajó en el cierre de los casos con dos semanas de anticipación a la clausura del programa en las cuales se concluyeron los procesos que se iniciaron, en algunos de ellos fue necesario sugerir lecturas para fortalecer su autoestima y retroalimentando las herramientas que se le brindó durante el acompañamiento psicológico.

### **3.2 Subprograma de docencia**

Este programa está contemplado para crear conciencia y orientar a los pobladores de las medidas que deben tomar ante el desbordamiento del río Pínula debido a que cada año lo afrontan con la llegada del invierno. Partiendo de esto se inició la búsqueda de un espacio físico para desarrollar los talleres y charlas planificadas. Preparando temas relacionados con desastres naturales ya que se conocía la problemática por la información brindada preliminarmente por el centro de investigación CEUR.

Seguido a esto por no contar aún con un espacio físico, se hicieron visitas domiciliarias aplicando encuestas con el fin de conocer las inquietudes y las necesidades de los pobladores para posteriormente implementar temas de su interés. Con el apoyo de las

autoridades del sector COCODE y del pastor de la iglesia evangélica KOINONIA del sector se logró obtener un espacio físico, con instalaciones que brindaron un acogimiento pleno porque contaba con todos los servicios necesarios para dar un mejor acompañamiento psicológico.

Contando con un espacio físico, se procedió a la elaboración de volates y afiches para distribuirlos en el sector promocionando el servicio ya que nunca antes se había dado este acompañamiento, donde se daba la información de cuáles eran las problemáticas que se podían tratar y a su vez dando a conocer que el servicio estaba a cargo del departamento de EPS de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala para respaldar que el acompañamiento tenía un perfil profesional.

En esta primera charla informativa convocada a los vecinos del sector no se obtuvieron los resultados deseados ya que no se tuvo la captación de la población que se esperaba de los 30 participantes que se esperaban solo llegaron 10. Por lo que fue necesario realizar nuevas estrategias para aumentar la afluencia de participantes por lo que se visitó la escuela pública del sector solicitando hablar con la directora para tomar en cuenta a los padres de familia en el servicio autorizando así distribuir volantes al personal docente, a los niños y a los padres de familia, lo que posteriormente se calendarizó nuevamente otra charla, teniendo mejores resultados ya que el número de asistentes aumentó, contando con 20 personas entre mujeres y niños y dos varones.

En esta segunda charla, además de promocionar el servicio, se impartió un tema motivacional “El arte de valorarse”, con el objetivo de transmitir que vivimos en un

mundo que no siempre nos ofrece las condiciones de desarrollo que buscamos y que por tal situación creamos mecanismos de defensa como una coraza ante el dolor de decepciones limitándonos y reduciendo nuestra visión de nuestras fortalezas; haciéndolos reflexionar que deben valorarse darle sentido a la vida iniciando con el amor propio, que es la cualidad de sonreír a la vida a pesar de todo, vivir con el corazón abierto y ser feliz.

Después de impartir esta charla, algunos de los asistentes se motivaron para solicitar el servicio de atención directa, programándolos para iniciar el acompañamiento psicológico de forma individual.

Al final de la charla se preparó un pequeño refrigerio para compartir con los asistentes, en el que se afianzaron lazos de rapport con la población y se despejaron dudas de algunas personas que nunca antes habían escuchado del servicio psicológico.

Debido a la aproximación con las autoridades de la escuela pública del sector, se solicitó brindar dos charlas a los padres de familia del establecimiento, impartándose la primera el día de la entrega de calificaciones de los alumnos, así se programó para que coincidiera con la celebración del Día de la madre, para aprovechar que a las madres trabajadoras se les brinda descanso por tal celebración y así para contar con mayor asistencia.

El tema que se compartió fue “Corrigiendo con amor” con el objetivo de la charla fue dar a conocer la responsabilidad de ser madre y la forma que va a influir en la vida de los hijos la forma de disciplinarlos; porque un hijo que presenta dificultades en su conducta solo advierte que existe algo en el ambiente que está generando esos

cambios negativos ,lo que manifiesta la importancia del rol de madre en reconocer estas causas y no caer al plano de pegarle insistentemente , con desesperación, tratándolo de manera violenta. Porque de esta manera solo se conseguirá el desinterés del niño en obedecer desmoralizándolo bajando su autoestima. Al contrario se debe actuar con una actitud positiva para corregir con autoridad y disciplina.

Esta charla recibió una buena aceptación, se contó con algunos padres de familia por lo que fue una actividad enriquecedora. Al terminar se acercaron personas interesadas en asistir al servicio psicológico de atención directa.

La segunda charla se dio en el mes de junio, aprovechando la celebración del Día del padre, debido a que dicha celebración no se acostumbra dar este día de descanso a los padres de familia solo en algunas de las empresas se tuvo un número considerable de asistentes, se impartió el tema “Papá sigo tus huellas” tuvo como objetivo transmitir a los padres que la figura paterna tiene un gran impacto en el desarrollo del niño, porque represente una figura de autoridad, el cual marca el sentido de responsabilidad, seguridad y bienestar. Haciéndoles reflexionar acerca que aunque el padre pasa menor tiempo en la casa los hijos desean ser e imitar a su padre. Por lo que se debe prestar cuidado a la forma en que se desenvuelve en el ambiente del hogar, propiciando tareas de cooperación mutua, expresando gestos de amor, compartir tiempo con la familia. Para formar niños felices y bien integrados mental, física y emocionalmente. Se utilizó la técnica de lluvia de ideas con los asistentes para generar conclusiones del tema.

Se hicieron las gestiones para contar con el apoyo de los bomberos Municipales para que brindaran un taller de capacitación sobre los lineamientos a seguir en caso de



emergencia ante un desastre, enfocados en el desbordamiento e inundación de ríos porque esta es la vulnerabilidad que enfrenta la población cada año con el invierno. Con este taller se contribuye para que los vecinos conozcan las medidas que se deben tomar ante tal adversidad. Los Bomberos Municipales dieron a conocer las acciones adecuadas que se deben de realizar al momento de una emergencia por inundación y así mismo resaltaron las actuaciones erróneas que se cometen, especialmente cuando se desconoce por completo que hacer, por eso mismo recalcaron que entre más conocimiento se obtenga mayor garantía se tiene de salir a salvo ante los desastres.

Los bomberos pidieron la colaboración de los participantes para hacer una dramatización de las medidas que se deben tomar ante el desastre e indicando algunas técnicas de primeros auxilios, al terminar se resolvieron dudas e inquietudes de los asistentes.

En el último taller se dedicó especialmente para la mujer ya que gran parte de la población que se atendió predominaba el género femenino, por tal razón el tema se llamó “Los roles de la mujer” en el cual se le daba la importancia a cada uno de los roles que la mujer ejecuta en los diferentes ambientes que se desenvuelve familiar, laboral, social, haciendo reflexionar que por darle importancia en ejecutar tareas de bienestar físico-emocional a las personas que la rodean, debe olvidarse de amarse a sí misma y dedicarse tiempo personal que le brinde gratificación. Para empoderarse fortalecerse en su diario vivir y no sentirse menos y descuidar su arreglo personal. Para vivir con una actitud positiva, llena de metas y propósitos, no perder de vista los sueños que desea alcanzar para vivir una vida plena y feliz.

Se trabajó con dinámicas de grupos, los que estaban enfocados en que cada una de las asistentes externalizara sus propias vivencias para que las compartieran con el grupo en el que estaban integradas, con el fin de que se dieran cuenta que todas pasaban por etapas negativas en su vida pero podían aprender que esos factores no las tenían que detener al contrario afianzarse de ellas para sobreponerse y seguir adelante (resiliencia), pensando si ella salió de ese problema yo también puedo lograrlo. De esta manera se logró tener los resultados que se esperaban del taller.

### **3.3 Subprograma de investigación**

El proceso de investigación cualitativa comenzó desde el momento del acercamiento con los representantes del departamento de investigación CEUR de la universidad San Carlos de Guatemala organizado por el coordinador del departamento de EPS de la Escuela de Ciencias psicológicas en donde se dio a conocer la problemática del desbordamiento del río Pínula que afectaba a los vecinos del municipio de San Miguel Petapa, sector II de Villahermosa I, pero fue hasta la visita institucional de reconcomiendo y de inmersión con la población afecta que se pudo profundizar sobre los problemas que presentaban, lo que permitió la elaboración de los objetivo general y específicos, lo que invito a documentar la información por medio de la metodología cualitativa, participativa y analítica que dio apertura a esta investigación de EPS, para dar paso a la búsqueda de técnicas y el tipo de Abordamiento psicológico que respaldarían las necesidades psicosociales de la población.

El proceso investigativo dio inicio y se ejecutó de manera simultánea con el programa de servicio y docencia.

La técnica de observación fue indispensable para identificar las circunstancias de las viviendas del entorno de los pobladores del lugar acompañado a esto se utilizaron instrumentos como la entrevista y la encuesta que permitieron el acercamiento hacia las persona logrando recopilar información de primera mano muy valiosa ya que daban a conocer cuáles eran las necesidades específicas de las alteraciones emocionales que presentaban. Que fue muy importantes para la investigación que se estaba realizando.

al iniciar las visitas a los domicilios se pudo evidenciar un panorama de las condiciones de vida de algunas familias, a través de las encuestas y entrevistas muchos de los vecinos coincidieron en la preocupación, desasosiego, temor por las casas que ya habían quedado deshabitadas por la correntada del río llevándose la mayor parte de la estructura quedando a merced de grupos delincuenciales que los utilizaban como escondites para asaltar a los vecinos, por lo que se hizo la observación a las autoridades COCODE los cuales indicaban que se pidió la autorización de los propietarios para demoler lo que quedaba de las casas para evitar esos focos delincuenciales.

Al continuar con las encuestas y entrevistas se visitó una vivienda en el que la persona que atendió al tocar la puerta se le solicito su colaboración para responder algunos cuestionamientos acerca del desbordamiento del río Pínula, índico que realmente estaba cansada de personas que solo se acercaban a preguntar por lo que había pasado y que ninguno les brindaba ayuda que realmente no le interesaba la ayuda psicológica, menciono que para que le iba a servir. lo que ella necesitaba era que le reconstruyeran su casa, cabe mencionar que en la fachada de la vivienda indicaba que

en algún momento funciono como funeraria, la estructura que daba a la calle se veía en buenas condiciones pero intercambiando experiencias con el presidente del COCODE explico que por la parte interior de la vivienda se encontraba bastante fisurada de las paredes y ya parte del suelo de la misma había sido socavada por el río, debido a esto ella vivía sola porque sus demás familiares habían tomado la decisión de buscar otro lugar donde vivir. Se percibió la hostilidad de la señora al expresarse y a su vez la impotencia expresada en la ira de sus palabras, recibiendo la negatividad de la persona para recibir el apoyo psicológico. Partiendo de que es necesario la aceptación de que se posee un problema para lograr resultados, se respetó la postura de no recibir el servicio, observando que dicha persona necesitaba sanar esas heridas.

Seguidamente se visitaron el resto de casas que directamente habían sido afectadas por el desbordamiento del río Pínula haciendo las inferencias formuladas en las encuestas donde fue claro el apareamiento de mecanismos de defensa reacios demostrando apatía al no querer recibir el servicio psicológico, pero si colaboraron en brindar información de acuerdo a la vivencia que experimentaron.

Teniendo este tipo de respuesta en muchas de las familias verificando algunos de los vecinos más afectados al perder la totalidad de sus viviendas ya se habían trasladado a otros sectores de la colonia. Se vio afectado el programa al tener muy poca asistencia al inicio.

Al pasar algunas semanas se fueron incorporando más vecinos al servicio psicológico, que con esta muestra poblacional se trabajó, para llevar a cabo la elaboración del presente informe el Ejercicio Profesional Supervisado.

La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo, por lo que en la elaboración del informe final del EPS se utilizó esta técnica la cual brindo valiosa información tanto a través de las entrevistas y encuestas, como también por medio de las charlas y talleres realizados permitiendo con ello trazar las líneas de acción para desarrollar de una mejor manera el proceso terapéutico

a) observación: Esta técnica se empleó en la etapa de inmersión y en cada una de las sesiones donde se buscó la alteración predominante que presentaban los asistentes al servicio. Fue necesario registrarlo en un diario de campo, porque no se podía obtener la información únicamente en una sesión, al ser identificada se observaron resultados favorables en la recuperación del bienestar emocional.

Por medio de la observación se hicieron evidentes los siguientes problemas:

- ✓ desesperanza
- ✓ tristeza
- ✓ llanto
- ✓ sentimientos de culpa
- ✓ temor
- ✓ desintegración familiar
- ✓ angustia
- ✓ miedos nocturnos
- ✓ problemas de conducta
- ✓ bajo rendimiento escolar

b) Entrevista: Las entrevistas se llevaron a cabo en el salón habilitado para brindar el servicio psicológico y se aplicó principalmente en la atención directa, se realizó basada en una conversación abierta en la que se les permitió descargar todas las emociones negativas acumuladas a lo largo de su diario vivir.

Las principales alteraciones que se encontraron fueron:

- ✓ Sentimiento de desamparo
- ✓ Apatía
- ✓ Duelo no resuelto
- ✓ Distimia
- ✓ Vulnerabilidad
- ✓ Inseguridad
- ✓ Baja autoestima
- ✓ Culpa
- ✓ estrés post traumático
- ✓ desempleo

c) Encuesta: Este instrumento llevó la finalidad de captar la mayor parte de información referente a las mayores problemáticas que presentaban los pobladores del lugar. Haciendo una condensación de la información percibida lo que consintió listar las dificultades que los mismos vecinos concebían de su vivencia a raíz del desbordamiento del río.

- ✓ Aturdimiento
- ✓ Pánico

- ✓ Incredulidad
- ✓ Rechazo
- ✓ Rabia
- ✓ Tensión
- ✓ Shock
- ✓ Impotencia
- ✓ Nerviosismo
- ✓ Inseguridad
- ✓ Soledad
- ✓ Incertidumbre

## CAPÍTULO IV

### 4. Análisis de la experiencia

El Ejercicio Profesional Supervisado, se realizó en el municipio de San Miguel Petapa, sector II, Villahermosa I. el primer acercamiento que se tuvo fue con CEUR centros de estudio urbanos regionales, ubicado en el edificio T12 de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se contó con la presencia de las autoridades de este departamento de investigación Lic. José Florentín Martínez López y Ana Grave colaboradora en el área de psicología. Teniendo el acompañamiento del Lic. Josué Samayoa coordinador de EPS de la Escuela de Ciencias Psicológicas y las epesistas que tendrían a cargo esta población.

En este primer contacto se dio una inducción dando a conocer a que se dedicaba el departamento de CEUR, en el que se explicó que habían tenido a su cargo una investigación que su fin primordial era priorizar las comunidades del país con alto riesgo por desastres naturales, Ana Grave indicó que sobresalió el municipio de San Miguel Petapa por el desbordamiento del Río Pínula, porque las personas fueron afectadas directamente por la pérdida de sus viviendas, alterando su estado psicológico.

Con el acercamiento del estudio se tubo información preliminar en base a la experiencia de inmersión de los investigadores, que explicaron que las casas de habitación de las personas habían sido socavadas y arrastrada parcial y totalmente en su estructura. Encontrándose algunas familias en total desamparo porque no contaban



con otro inmueble donde habitar, quedando vulnerables a la intemperie desmoralizando su diario vivir, haciendo que presentaran alteraciones emocionales y físicas. En los casos que las viviendas habían quedado dañadas parcialmente con fisuras en las paredes, llevándose solo parte de la construcción, las personas continuaban ocupándolas por el temor a que les robaran las pertenencias que aun conservaban, corriendo riesgo de perder la vida porque el invierno no había terminado y los suelos se encontraban frágiles por la humedad el caudal creciente del río.

A causa de que el departamento de CEUR se dedica directamente a la investigación tuvieron la inquietud de no solo brindar resultados de investigación sino hacer los contactos pertinentes con el coordinador de EPS y la Escuela de ciencias psicológicas para dar acompañamiento psicológico, para crear un centro de practica en esta comunidad, es ahí donde surge la apertura de este programa de servicio psicológico.

Este inicio permitió tener un panorama general de los problemas que afrontan las personas afectadas así como la apertura de dicha población para ser atendidas. Quedando organizado la visita institucional del lugar y con las autoridades del sector.

En la primera visita de reconocimiento del lugar y de la situación actual de la población, se tuvo el acompañamiento de los investigadores de CEUR quienes organizaron el acercamiento con las autoridades del sector Consejo Comunitario de Desarrollo con el presidente COCODE Lic. Ivan Vladimir Espinoza, vicepresidente el señor: Frisley Escobar, quienes nos dieron la bienvenida de una forma optimista y de apertura, agradecidos porque la Escuela de Ciencias psicológicas envió estudiantes que se encuentran en proceso de EPS para implementar la atención psicológica.

De apertura porque el presidente del COCODE entablo una conversación amena y cargada de información, dando paso a conocer valiosos antecedentes históricos acerca del lugar, ya que no existía un centro de atención específico que brindara esta información; cabe mencionar que esto fue vital para llevar paralelamente el proyecto de factibilidad.

Los integrantes del COCODE en esta reunión hicieron ver que dicho comité no contaba con una infraestructura propia ya que cuando necesitaban reunirse lo hacían en las casas de habitación de los integrantes del comité.

Es ahí donde se presentó la primera dificultad porque se necesitaba iniciar a dar el servicio. Lo que llevo al vicepresidente del COCODE que hiciera indagaciones en el sector para ver qué espacio se podría brindar el servicio, encontrando como mejor alternativa la Iglesia Evangélica KOINONIA de la localidad, lo que le hizo gestionar con el pastor Neftalí de León la autorización para utilizar las instalaciones para brindar el servicio psicológico, teniendo la buena voluntad de ayudar a la población del sector, el pastor accedió a colaborar y prestar el salón de la iglesia.

Teniendo la ayuda del pastor se le informo sobre los objetivos que se pretendían alcanzar en el Ejercicio Profesional Supervisado, así mismo él nos dio a conocer que como parte de la labor social que le corresponde a su iglesia, no podía dejar de colaborar con las epesistas asignadas para este servicio. Informando sobre los días y horarios que se podía hacer uso del salón para no interferir en las actividades propias de la iglesia. Así mismo se hizo el compromiso al buen uso de las instalaciones velando por el cuidado de las mismas.

Cabe mencionar que se tuvo la total colaboración de la señora Griselda Cano, guardiana de la iglesia, quedando ella a cargo de abrir las instalaciones día con día en el servicio brindado.

Las instalaciones prestadas fueron muy agradables porque contaban con, buena iluminación, ventilación, sanitarios, mobiliario, sillas y mesas de diferente tamaño que se pudieron adaptar cuando se trabajó con niños, pizarrón, ventiladores, cafetera; la amplitud del salón fue muy importante para impartir las charlas y los talleres que se programaron en el programa de docencia.

A pesar que las instalaciones eran muy agradables y con bastante reserva para los asistentes, la indisposición que se presentaba al momento de los meses de invierno que la lluvia provocaba ruido muy fuerte porque el techo del salón era de lámina, lo que perjudicaba en la escucha de la narración de los vecinos.

El trabajo se estructuró en tres subprogramas para garantizar mejores resultados. Los tres subprogramas presentaron grandes retos durante su ejecución. Pero a la vez, se lograron grandes avances. Por lo que es importante analizarlos individualmente.

#### **4.1 Subprograma de servicio**

Como se explicó anteriormente el Ejercicio Profesional Supervisado se llevó a cabo en el Municipio de San Miguel Petapa, sector II, Villahermosa I, habiendo quedado resuelto la dificultad de no contar con un espacio físico para dar el acompañamiento psicológico a través del Pastor Neftalí de León de la Iglesia Evangélica Koinonia que abrió las puertas cordialmente al servicio de EPS.

Al contar con el salón de la iglesia se continuo con la promoción del servicio visitando cada una de las casas que se encontraban a la orilla del río Pínula, verificando que muchas de las viviendas de las más dañadas se encontraban deshabitadas y en las que si se encontraron personas se observaba que la infraestructura estaba con rajaduras prominentes y que faltaba la parte final de la vivienda, que colindaba con el río.

Al principio tocando de puerta en puerta se vio la desconfianza al atendernos porque éramos personas ajenas al sector, este acercamiento para promocionar el servicio fue un gran reto porque por primera vez se abría un servicio psicológico, al momento de dar a conocer que pertenecíamos a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad San Carlos de Guatemala mostraron apertura a compartir la experiencia vivida por el desbordamiento del río Pínula, cada uno manifestaba de forma diferente su experiencia pero hubo un factor que sobresalía en ellos siendo el temor que generaba en ellos la llegada de cada invierno porque este fenómeno lleva bastantes años afectándolos. Pero en el último fenómeno hídrico fue el determinante para destruir sus viviendas haciendo que se manifestaran alteraciones emocionales producto de la emergencia del desbordamiento del río.

Al visitar las casas se observó que la comunidad afectada se dividía en tres grupos de reacción personal ante la adversidad del desastre del desbordamiento del río Pínula. Dentro del primer grupo se mostraron personas muy afectadas en sus emociones muy perturbadas demostrándolo con lágrimas, en sus ojos, desgano, vulnerabilidad a la preocupación de que pasaría con ellos y manifestando que poseían otras dolencias emocionales que estaban transitando antes de la pérdida de sus casas. Pero que se mostraron necesitados de poder recibir ayuda psicológica.

En el segundo grupo de personas muy tristes pero con una actitud muy positiva de reponerse ante la adversidad, Mostrando una potencial capacidad de resiliencia para reponerse ante la situación adversa y las emociones negativas que les toco que vivir, teniendo la fuerza interna para superar y sobrellevar este trauma, aceptaron con mayor agrado el servicio de atención directa.

El tercer grupo se distinguió por tener excesivamente una actitud reacia, confrontativa, prepotente, enfatizando lo malo y no lo bueno de las nuevas oportunidades de bienestar que se le pueden presentar. Tal fue el caso de una señora que se le visito en su domicilio la cual al atender al llamado de las epesistas indico que no le interesaba esa clase de ayuda que para que lo iba a necesitar si ya había acontecido el percance y su vivienda había sido socavada, que a ella lo que le interesaba era la ayuda material para reconstruir su vivienda. En este tipo de caso se vio que la frustración la impotencia de ver perdidos sus bienes genera mecanismos de defensa y no permiten que la persona tenga apertura a recibir acompañamiento psicológico.

A pesar de las visitas domiciliarias que se hicieron, la entrega de volantes y la elaboración de afiches para promocionar, para que ningún vecino quedara sin conocer que se daría servicio psicológico en el sector, porque nunca antes se había dado en el sector. La respuesta fue escasa ya que llegaron muy pocas personas a solicitar el servicio, por lo que nuevamente se hizo otro plan, Tomando como estrategia visitar la escuela pública y al tener una respuesta positiva de la directora se procedió a distribuir volantes al personal docente, padres de familia, niños y niñas del plantel educativo, esta acción rindió frutos ya que las mismas maestras refirieron familias y niños que requerían atención psicológica.

Fue así como la demanda fue creciendo. Llegaron varias personas solicitando ser atendidos, una de estas personas compartía que para ella la experiencia del desastre natural había sido muy dura por lo que quería ayuda para ella y su familia, de esta manera se inició el acercamiento, se les atendió de forma individual por que cada una presentaba necesidades diferentes que habían detonado por el desbordamiento del río Pínula.

A raíz que se empezó a hilvanar el caso, se observó que tanto la madre como la hija registraban un mismo patrón de desamparo, de falta de auto realización, al verse afectadas por la carencia de la figura masculina, porque cada una fracaso en su matrimonio, viéndose aún más vulnerables ante la adversidad que estaban viviendo.

Por otra parte la madre tenía sentimientos de culpa, porque sentía que no había criado de la mejor manera a su hija debido a que no había generado en ella un buen ejemplo en construir un hogar integrado con lazos fraternos estables. Paralelamente se escuchó las afecciones que presentaba la hija que reflejaban que anímicamente se encontraba desmoralizada con pocos deseos de vivir.

En ambos casos se utilizó la terapia de escucha activa, porque fue necesario que existiera un desahogo de tantos hechos negativos a lo largo de su vida. A través del desahogo se logró ir sanando heridas del pasado que necesitaban ser cerradas, para dar lugar a nuevas actitudes positivas ante las adversidades.

Fue indispensable utilizar técnicas que las ayudaron a empoderarse de sí mismas optimizando potencialidades, fortalezas que habían dejado atrás. Apoyándose en lecturas sugeridas motivacionales de autoayuda para elevar su auto estima.

De esta manera se alcanzó que se trazaran nuevas metas y proyectos de vida, los niños se vieron favorecido afianzando la seguridad en sí mismos al percibir un ambiente integrado entre los miembros del hogar que proyectaban fuerza empoderadas con una autoestima sana, trasladando esa energía positiva a los niños en expresiones de amor y cariño. Se complementó el acompañamiento psicológico con sugerencias de actividades recreativas que les permitiera compartir sus experiencias fuera del ambiente del hogar y salir de las rutinas de cada miembro de la familia.

Logrando de esta manera cerrar ciclos del pasado visualizando nuevas expectativas recuperando el amor propio. Fue muy gratificante vivir y acompañar este proceso porque se pudo comprobar la sanación del “YO” individual reflejándose en la resiliencia de forma familiar.

Otro de los casos sobresalientes fue un duelo no resuelto en la infancia, que manifestaba que la pérdida de su hermano fue muy dolorosa porque para ella él era su todo, porque no tenía más hermanos, la pérdida de este familiar fue de manera abrupta, porque se había integrado en grupos delincuenciales llamados comúnmente “maras”.

Ella se culpabilizaba porque no pudo hacer nada por impedir que se uniera a ese grupo delictivo para evitar su muerte. A pesar ya habían pasado años de su muerte seguía con secuelas de tristeza, impotencia, rabia.

Al profundizar en este caso con las entrevistas y evaluaciones se constató que las heridas y huellas sufridas en su niñez, le habían creado un estado de vulnerabilidad lo cual no le permitió enfrentar adecuadamente la adversidad del desbordamiento del río.

Usando diversos ejercicios de respiración para bajar sus niveles de ansiedad y técnicas de la terapia Gestalt logro que reconociera que cada persona es autora de sus decisiones en la vida y que ella solo se podía hacer responsable de sus decisiones personales y que ya no se podía seguir victimizándose y acusando por la muerte de su hermano.

El proceso terapéutico tuvo éxito porque hubo voluntad de trabajo, disposición que permitió sanar heridas del pasado y así lograr un bienestar emocional y una actitud positiva ante la vida, liberando las ataduras del pasado.

Al ampliar el servicio de atención directa a la escuela pública de la localidad, se atendieron casos por problemas de aprendizaje.

Verificando que hubo una gran cantidad de padres de familia interesados en recibir asesoría para el bienestar de sus hijos; descubriendo que los progenitores en la mayoría de los casos eran los responsables de las conductas inadecuadas en la escuela.

En las primeras sesiones se recopiló información muy importante que dio a conocer que la mayoría de los casos eran problemas de conducta. Se trabajó con las madres de los niños para fortalecer nuevos patrones de conducta utilizando técnicas de recompensa y con la terapia lúdica. Evidenciándose mejoras en su entorno escolar en



relación a sus calificaciones y del intercambio conductual-afectivo con la maestra y compañeros del aula.

Es importante mencionar que las personas que asistieron a buscar acompañamiento psicológico, evidenciaron los logros alcanzados en ellos ya que tuvo un impacto positivo en relación a las personas que les rodeaban con su familia.

Al notar los asistentes los cambios positivos se sintieron satisfechos del fortalecimiento de sus capacidades y habilidades. Permitiéndoles empoderarse aumentando su auto estima, proyectándose nuevas metas para la vida en el presente y futuro.

Los esfuerzos en conjunto de los facilitadores del espacio físico, la constancia de los asistentes y la epesista. Cumplieron con lo estipulado en el programa. Con la expansión del servicio a una población que no estaba contemplada dio paso a otro tipo de abordaje terapéutico, lo que generó una ganancia y satisfacción a la experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado.

#### **4.2 Subprograma de docencia**

El programa de docencia se ejecutó con algunos altibajos ya que pese a la promoción de las charlas con volantes de casa en casa la asistencia fue casi nula, a la que se esperaba. Este programa se llevó paralelamente con el de atención directa y de investigación. Debido a la poca afluencia que se formularon nuevas estrategias de captación de personas.

Por lo que se visitó la escuela pública del sector teniendo un dialogo muy fraterno y de interés de la directora porque se mostraba interesada en que la población de la escuela fuera tomada encuesta. Ya que explicaba que tenía muchos casos que requerían

atención para mejorar el bienestar de los niños y a su vez de los mismos padres de familia. Se le informo sobre los objetivos que pretendía alcanzar dicho programa dentro de los cuales estaba el dar charlas y talleres. Expresando mucho interés en darles a los papas este tipo de formación, porque nadie nace sabiendo ser padre y en ocasiones es necesario adquirir conocimientos nuevos que beneficien la crianza de los niños. Quedando programadas diferentes fechas para darlas.

Después de la nueva promoción, la primera charla programada obtuvo mejores resultados porque se contó con mayor asistencia captando la asistencia de 20 personas entre mujeres y niños, además de 2 varones.

Esta primera charla “El arte de valorarse” uno de los fines era hacer reflexionar acerca que el diario vivir, el afán por cumplir con horarios de trabajo agotadores, las demandas familiares, los gastos que implica el sostener un hogar y otro sin fin de responsabilidades que permiten el olvidarse de sí mismo y no dedicarse el tiempo para valorarse y sentir amor propio “auto estima” por medio de una narración por el epesista, se hacían preguntas dentro de la historia haciendo reflexión a los asistentes para recordarles que son personas de gran valor llenas de cualidades y virtudes y que debían retomar actividades del pasado que les daban satisfacción la pintura, la poesía, actividades deportivas, el compartir con la familia. Actividades que les permitirían tener una actitud positiva. Al concluir la actividad se invitó a participar en el programa de atención directa dando a conocer los días y horarios, fue muy motivante que bastantes personas se acercaron a solicitar el servicio de atención directa.

Por el acercamiento que se tuvo con la directora de la escuela pública, se programaron dos charlas en fechas estratégicas una en mayo para el día de la madre y la otra en junio el día del padre para tener afluencia de personas.

La del mes de mayo llevaba por tema “corrigiendo con amor” la cual su principal objetivo era promover en las madres una manera de disciplinar con estrategias diferentes y no solo pegándoles. Explicándoles que ellas pasan mayor tiempo con ellos y que era necesario crear un entorno agradable en el niño para que crecieran de forma saludable emocionalmente. Si se le demuestra al niño constantemente que se le ama, esto le desarrolla seguridad, manejo adecuado de sus emociones y un bienestar interior externalizándolo con felicidad.

La directora nos brindó un espacio para retroalimentar la experiencia a raíz de la charla y nos indicó que fue muy provechoso este tema porque tenía muchos casos en donde los padres corregían con violencia a su hijo y los niños eran muy agresivos. Gracias a esta intervención se pudo tener más asistentes en el subprograma de atención directa.

La charla del mes de junio por la celebración del día del padre con el tema “Papá sigo tus huellas”, se presentó menos afluencia en comparación al del día de la madre, las conclusiones que se determinaron fue que por cuestiones laborales porque no a todos les brindaban ese día de descanso pero aun con este factor se recibió una buena cantidad de padres y aun así de madres, este llevo como fin primordial el evidenciar que aunque el hijo no pase mucho tiempo con el padre, el anhela imitar y ser como el, lo que se hizo reflexionar que era muy importante enseñar con el ejemplo en colaborar con actividades de la casa, brindar palabras y gestos de cariño para que el niño aprenda a dar y darse emocionalmente sin tener actitudes machistas.

También se hicieron las gestiones con los Bomberos Municipales para que impartieran un taller acerca de las acciones que se deben hacer ante un desastre, en el especial ante el desbordamiento de ríos ya que esta es la mayor amenaza que presenta la población. La actividad estuvo cargada de información muy valiosa y de actividades dinámicas para explicar cómo se prestaban los primeros auxilios. Al finalizar la actividad se resolvieron dudas de los asistentes de manera sencilla y clara para garantizar la captación de la información.

En el última charla se tomó prioridad al género femenino porque fue el grupo que mayormente asistió al subprograma de docencia y de atención directa, el tema fue “Los roles de la mujer” el objetivo principal fue fortalecer su “YO” hacerle saber que era merecedora de ser feliz, que por tener diferentes roles en su diario vivir no debía olvidarse que era mujer hermosa haciéndolas reflexionar que si ellas se sentían bien consigo mismas lo reflejarían en todas las actividades en las cuales eran participes día.

Se utilizó la técnica de dinámica de grupos los cuales consistieron en que las integrantes compartieran sus experiencias para crear lazos de empatía y relacionaran sus experiencias, para poder empoderarse con los relatos de sus compañeras de grupo y llevarse en el corazón la certeza que si otra persona había podido salir de problemas más difíciles que los propios, ellas también podían salir adelante. Cabe resaltar que fue muy enriquecedor que las asistentes compartieran sus puntos de vista, comentarios y vivencias.

### **4.3 subprograma de investigación**

El programa de investigación del Ejercicio Profesional supervisado se planifico para dar inicio de manera simultánea con el programa de servicio y docencia.

Como parte del proceso evaluativo, los primeros acercamientos se limitaron a observaciones y a entrevistas. Las observaciones fueron constantes y se llevó un registro de las mismas en un diario de campo, esto no presento problema alguno ya que se realizaron de manera discreta y constante. Para realizar la entrevista al presidente del COCODE no se presentó ningún problema, al contrario fue muy enriquecedora ya que proporciono mucha información sobre la realidad de los vecinos afectados por el desbordamiento del río Pínula. Tanto las observaciones, como las entrevistas rindieron el fruto deseado registrando las afecciones emocionales más sobresalientes las cuales se obtuvieron en un tiempo prudencial.

La inmersión cultural es sumamente importante al iniciar un proceso de investigación cualitativa, porque la observación y el acercamiento fraterno a las personas experiencia promueve el conocimiento, para hacer las primeras inferencias que dan origen al proceso.

Las entrevistas y encuestas realizadas a las personas en algunos casos presentaron un reto al sentirse temerosas al no conocer a las epesistas que visitaban sus viviendas, pero al identificarse como epesistas de la Escuela Ciencias Psicológicas de la Universidad San Carlos de Guatemala y contarles el objetivo de la visita mostraron apertura a brindar información acerca de la vivencia personal que habían vivido.

Así también se tuvo el acercamiento con personas negativas y reacias a no querer recibir atención psicológica, indicando que lo que les interesaba era un apoyo que les ayudara con el reforzamiento y reconstrucción de sus viviendas, siendo un poco desalentador encontrar este tipo de respuesta.

Pero tomando nuevas fuerzas y aliento se continuó recopilando información y se encontraron con personas muy amables y accesibles.

Seguidamente la información captada de las personas que participaron en el subprograma de atención directa, después de varias sesiones de trabajo, fueron muy productivas ya que ayudaron a sustentar la información y documentar los diferentes casos de alteraciones emocionales. La labor de acompañamiento psicológico en la atención individual, el contacto periódico con los casos atendidos y el acercamiento con las autoridades de la escuela pública del sector fueron de gran ayuda para comprender el entorno, las implicaciones de la dinámica familiar y del descubrimiento de heridas del paso de los asistentes que los hacían ser vulnerables ante la crisis del desbordamiento del río.

Estas entrevistas también formaron parte del proceso de atención directa ya que además de obtener información necesaria para la investigación, sirvió como medio para el desahogo para cerrar ciclos al momento de compartir su experiencia. Conforme se iba avanzando en el proceso, se pudo determinar que existían varias similitudes en el abordaje y preocupaciones que tenían los asistentes como: temor, vulnerabilidad, baja autoestima miedos, tristeza, duelos no resueltos de la infancia, vacíos, desesperanza.

Esta situación llevo a examinar la historia de cada consultante que enfrentaba las mismas alteraciones emocionales para comparar las razones, causas y efectos de cada caso. Lo que confirma que las preocupaciones mencionadas anteriormente mencionadas con el común denominador en las alteraciones emocionales.

Durante los siguientes meses en la investigación se fue avanzando de manera significativa con respecto a las observaciones y las entrevistas. Conforme se recababa información y se realizaba el análisis de la misma, las similitudes significativas entre los distintos casos se hacían más evidentes, sin importar el rango de edad y sus diferentes ocupaciones o el tiempo que hacia pasado desde el día del desbordamiento del rio, poco a poco se iba confirmando que la vulnerabilidad por heridas del pasado fueron el detonante para no poder ser sujetos resilientes ante el percance vivido recientemente.

Las entrevistas se mantuvieron durante todo el proceso de investigación ya que eran significativos para confirmar datos obtenidos con anterioridad, la información debía ser sometida a relación e interpretación. Sin olvidar el objetivo de investigación que era documentar las alteraciones emocionales, incluyendo metodologías y estrategias para contribuir en un bienestar y calidad de vida para ellos y las personas cercanas.

La relación de la información obtenida se llevó a cabo comparando la información que se recibió de un mismo caso durante todo el proceso y la información obtenida de otros casos con características similares. Al finalizar con este paso, se continuó a la interpretación de resultados, dándole ya las pinceladas para documentar los casos atendidos de una forma generalizada. Para luego, agregar a cada alteración emocional metodologías y estrategias específicas para su abordaje.

Es importante no dejar de lado que además de las alteraciones emocionales. También se atendieron casos de problemas de aprendizaje de niños que estaban inmersos en llenar vacíos con conductas inadecuadas que no eran sanas para el desenvolviendo escolar y familiar. Dentro de las cuales se encontraron: desinterés, desmotivación, falta de afecto, temor, falta de auto estima, entre otros.

En general el Ejercicio Profesional Supervisado fue una experiencia enriquecedora, porque además de cumplir con los programas correspondientes al proyecto se pudo interactuar con una población diferente, compartiendo y beneficiando a personas y familias que meses atrás eran desconocidos, permitió realizar una labor social que dejo como consecuencia el beneficio tanto de las personas participantes de los diferentes programas, como de la epesista que ejecuto el trabajo.



## Capítulo v

### 5. Conclusiones

#### 5.1 Conclusiones generales

- El acompañamiento psicológico influyó grandemente en el restablecimiento emocional de las personas que asistieron al Ejercicio Profesional Supervisado obteniendo resultados favorecedores en doble sentido, al convertirse los asistentes del servicio en agentes de cambio motivando a sus familiares a acudir a recibir la atención psicológica mejorando su bienestar a nivel personal y familiar.
- Teniendo el conocimiento del riesgo de la fragilidad de los terrenos de las casas de habitación de los afectados por el desbordamiento del río Pínula, resulta muy difícil evacuar a las familias que viven en la zona, porque han construido apegos emocionales, vivencias, esfuerzos de vida, a lo largo de los años. Haciendo que estos afectos los colocara en una posición vulnerable, arriesgando su integridad física.

## 5.2 Conclusiones del programa de servicio

- Después de un tiempo prolongado en el que las personas se negaban a asistir al programa de atención directa, se fue fortaleciendo con la llegada paulatina de asistentes ayudado por el subprograma de docencia por los talleres dados a la población de la escuela pública del sector.
- Debido a las necesidades específicas de las alteraciones emocionales identificadas en cada asistente se buscaron métodos y técnicas para mejorar el bienestar emocional, teniendo satisfactorios y excelentes resultados.
- Al extender el servicio a la población escolar, que no se había contemplado en el inicio del programa, se favoreció el enriquecimiento del Ejercicio Profesional Supervisado, así mismo el rendimiento escolar, afianzando el auto estima de los niños asistentes al programa.

### **5.3 conclusiones del programa de docencia**

- El servicio de docencia promueve la prevención a través de la información y capacitación, sobre las acciones de emergencia que se deben tomar ante los momentos de adversidad del desbordamiento del río Pínula.
- Se crearon espacios de apertura y reflexión para reconocer las alteraciones emocionales, promoviendo el empoderamiento ante las adversidades fortaleciendo la autoestima.

### **5.4 Conclusiones del programa de investigación**

- El programa de investigación a través de los instrumentos de observación y la entrevista de manera paulatina, durante todo el proceso ayudo a verificar y concluir que las alteraciones psicológicas más grandes encontradas en el Ejercicio Profesional Supervisado estaban ligadas a heridas del pasado que no habían sido resueltas; lo que coloco en un escenario más frágil de vulnerabilidad a los pobladores del desbordamiento del río Pínula.

## **6. recomendaciones**

### **6.1 Recomendaciones generales**

- Fortalecer el programa de atención psicológica ya que existe demanda en la población del municipio de San Miguel Petapa específicamente en el sector II de Villahermosa I, solicitando al coordinador del Ejercicio Profesional supervisado de la Escuela de Ciencias Psicológicas, mantener el contacto con los líderes comunitarios que facilitaron el espacio físico para la apertura del servicio psicológico.
- Continuar apoyando a los asistentes beneficiados en el proyecto para que, continúen siendo agentes de cambio y miembros activos que ayuden a identificar las alteraciones emocionales a otros miembros de su entorno, promoviendo la resiliencia obtenida.
- Se recomienda darle prioridad en brindar el Servicio Profesional Supervisado a la población de la escuela pública de la localidad, ya que esta fue un pilar para aumentar considerablemente la captación de personas al programa.

## **6.2 Recomendaciones en el programa de servicio**

- Se recomienda al coordinador del departamento Profesional supervisado de la Escuela de Ciencias Psicológicas, seguir con la apertura del nuevo centro que se abrió en el municipio de San Miguel Petapa específicamente en el sector II, de Villahermosa I, haciendo la solicitud que se envíe más de un epesista ya que al finalizar el programa las personas seguían solicitando el servicio, siendo insuficiente dar atención directa a las personas.
- Debido a que las personas no cuentan con solvencia económica para pagar y recibir atención psicología. Se recomienda que se continúe brindando atención directa por medio del Ejercicio Profesional Supervisado en la comunidad.

## **6.3 Recomendaciones del programa de docencia**

- A los líderes comunitarios COCODE se recomienda que puedan incorporar a su programa de cada año, antes de la llegada del invierno, siendo necesario que sea de esta manera ya que se incorporan nuevos vecinos que deben estar preparados con los temas de mitigación, prevención, y medidas de acción ante el desbordamiento del río Pínula, siendo este un riesgo latente en este sector, buscando instituciones aptas en este tipo de contenidos.

- Seguir impartiendo los talleres. Porque se identificó que a través de estos, se logró captar más población para el programa de atención directa. Permitiendo que el asistente reflexionara sobre sus conductas sensibilizándolo para que acudiera a pedir acompañamiento psicológico.
- Buscar acercamientos con los demás directos de los centros educativos públicos del municipio, observados durante el Ejercicio Profesional Supervisado. para ampliar los horizontes del programa de docencia y poder ayudar en los problemas de aprendizaje que se presenten.

#### **6.4 Recomendaciones del programa de investigación**

- La investigación cualitativa fue vital porque permitió la aproximación sistemática de los afectados del desbordamiento del río pínula dando la apertura para describir las experiencias vividas tanto por el investigador como por el investigado, participando como parte del proceso.
- Se recomienda la utilización de metodologías e instrumentos para poder recopilar información muy valiosa para este programa de Ejercicio Profesional Supervisado para que tenga un mayor enriquecimiento en información y en experiencias profundas de inmersión con la población a atender. Los instrumentos observación, encuesta y entrevista brindaron ese acercamiento fraterno durante el programa.

### 3.4. Bibliografía

- MASKREY, ANDREW, "El Manejo Popular de los Desastres Naturales. Estudios de Vulnerabilidad y Mitigación", ITDG, Lima, 1989.
- Gonzalez, R. (2006). Conflicto Social y Traslado del Pueblo de San Miguel Petapa. Tesis de Licenciatura en Historia y Antropología. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala.
- Gonzalez, V. (2009) Petapa, un pueblo de historia, cultura y tradición. Revista Nuestro Entorno, No. 4 P. 6 Guatemala.
- Romero y Maskrey "Comunidad y desastres en América Latina: Estrategias de intervención". En, Viviendo en riesgo, comunidades vulnerables y prevención de desastres en América Latina. LA RED, FLACSO, CEPREDENAC. Edición Tercer Mundo Editores. Santa Fé de Bogotá; 1993: 7,8.
- Cardona, Omar Darío, "Evaluación de la Amenaza, la Vulnerabilidad y el Riesgo", Taller Regional de Capacitación para la Administración de Desastres ONAD/PNUD/OPS/UNDRO, Bogotá, 1991, p. 3
- Wijkman, Anders; Timberlake, L. "Desastres Naturales"; Acts of god or acts of man. Earthscan, London Inglaterra. 1984, 985:23.
- salud mental en el afrente de desastres 2,000: 115.
- Ellis Albert, terapia reeducativa "Racional Emotiva", Prada, 1,998.
- Mendels Joseph, "La Depresión" Editorial Herder, tercera edición, Barcelona, 1982.
- Cohen R. E, "Manual de Atención de Salud Mental para Víctimas de Desastres", México, Editorial Harla.

## E grafía

- <http://www.desenredando.org>
- <http://definicion.de/temor/#ixzz41I1JRYPn>
- [https://es.wikipedia.org/wiki/Depresi3n\\_tropical\\_Doce-E\\_\(2011\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Depresi3n_tropical_Doce-E_(2011))
- <http://definicion.de/plan-de-trabajo/#ixzz41OfQ3p1c>
- <http://definicion.de/angustia/#ixzz41I2aykn6>
- 2016 American Psychological Association
- <http://www.monografias.com/trabajos95/investigacioncualitativa/investigacioncualitativa.shtml#ixzz4O1r83xBp>