

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO –EPS-**

**“LA SINTOMATOLOGÍA Y ASPECTOS PSICOSOCIALES QUE PRESENTA LA
POBLACIÓN DEL CASERÍO LO DE CARRANZA DE CIUDAD QUETZAL QUE
ES VÍCTIMA DE LA VIOLENCIA EN LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA LO
DE CARRANZA”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR
LILIAN STEPHANIE AZURDIA FLORES**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2016

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central shield with a figure on horseback, a crown above, and various heraldic symbols like castles and lions. The shield is flanked by two columns with banners that read 'PLUS' and 'ULTRA'. The outer ring of the seal contains the Latin motto 'CÆTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER'.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Pablo Josue Mora Tello
Mario Estuardo Sitaví Semeyá
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

M.A. Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS



C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG. 899-2016
CODIPs. 2699-2016

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

11 de noviembre de 2016

Estudiante
Lilian Stephanie Azurdia Flores
Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO (20°) del Acta SESENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (67-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de noviembre de 2016, que copiado literalmente dice:

“VIGÉSIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“LA SINTOMATOLOGÍA Y ASPECTOS PSICOSOCIALES QUE PRESENTA LA POBLACIÓN DEL CASERÍO LO DE CARRANZA DE CIUDAD QUETZAL QUE ES VÍCTIMA DE LA VIOLENCIA EN LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA LO DE CARRANZA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

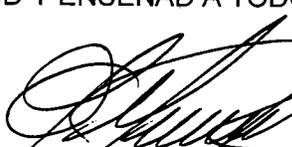
Lilian Stephanie Azurdia Flores

CARNÉ No. 200713471

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por la Licenciada Josseline Acuña Chacón. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUMUSAC

RECIBIDO
07 NOV 2016

FIRMA: *[Signature]* HORA: 18:00 Registro: 899-016

Reg. 899-2016
E.P.S. 145-2016

04 de noviembre del 2016

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Lilian Stephanie Azurdía Flores, carné No 200713471, titulado:

“LA SINTOMATOLOGÍA Y ASPECTOS PSICOSOCIALES QUE PRESENTA LA POBLACIÓN DEL CASERÍO LO DE CARRANZA DE CIUDAD QUETZAL QUE ES VÍCTIMA DE LA VIOLENCIA EN LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA LO DE CARRANZA.”

De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada Josseline Acuña, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Signature]

Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
COORDINACIÓN
PSAC

Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 899-2016
E.P.S. 145-2016

04 de noviembre del 2016

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la **revisión** del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Lilian Stephanie Azurdia Flores, carné No **200713471**, titulado:

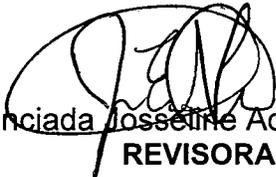
“LA SINTOMATOLOGÍA Y ASPECTOS PSICOSOCIALES QUE PRESENTA LA POBLACIÓN DEL CASERÍO LO DE CARRANZA DE CIUDAD QUETZAL QUE ES VÍCTIMA DE LA VIOLENCIA EN LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA LO DE CARRANZA.”

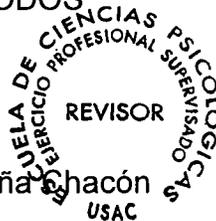
De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada **Josseline Acuña Chacón**
REVISORA



c. Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 899-2016
E.P.S. 145-2016

04 de noviembre del 2016

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

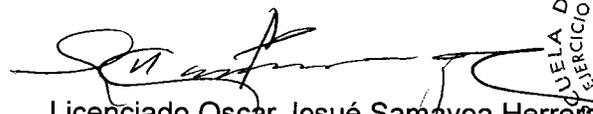
Lilian Stephanie Azurdía Flores, carné No **200713471**, titulado:

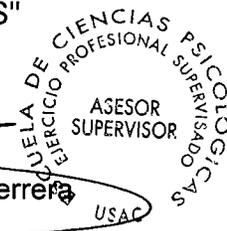
“LA SINTOMATOLOGÍA Y ASPECTOS PSICOSOCIALES QUE PRESENTA LA POBLACIÓN DEL CASERÍO LO DE CARRANZA DE CIUDAD QUETZAL QUE ES VÍCTIMA DE LA VIOLENCIA EN LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA LO DE CARRANZA.”

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
ASESOR-SUPERVISOR



c. Expediente



C.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg.899-2016
CODIPs.1834-2016

De Aprobación de Proyecto EPS

22 de agosto de 2016

Estudiante:
Lilian Stephanie Azurdia Flores
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO (10º.) del Acta CUARENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (47-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 18 de agosto de 2016 que literalmente dice:

“DÉCIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“LA SINTOMATOLOGÍA Y ASPECTOS PSÍQUICOS Y PSICOSOCIALES QUE PRESENTA LA POBLACIÓN DEL CASERÍO LO DE CARRANZA QUE ES VÍCTIMA DE LA VIOLENCIA EN LA ESCUELA RURAL MIXTA LO DE CARRANZA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

Lilian Stephanie Azurdia Flores

CARNÉ No. 200713471

Dicho proyecto se realizará en Ciudad Quetzal – Municipio de San Juan Sacatepéquez, asignándose al Licenciado Mario Najarro - Director, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

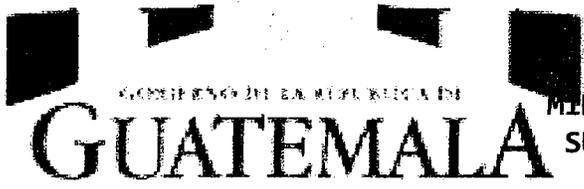
Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M.A. Myhor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



gaby



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
 SUPERVISIÓN EDUCATIVA
 DISTRITO 01 - 01 - 46
 TODOS LOS NIVELES
 CIUDAD QUETZAL, SAN JUAN SACATEPÉQUEZ

Ciudad Quetzal, 22 de septiembre de 2016

Licenciado
 Oscar Josué Samayoa Herrera
 Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado
 Escuela de Ciencias Psicológicas
 Universidad de San Carlos de Guatemala
 Presente

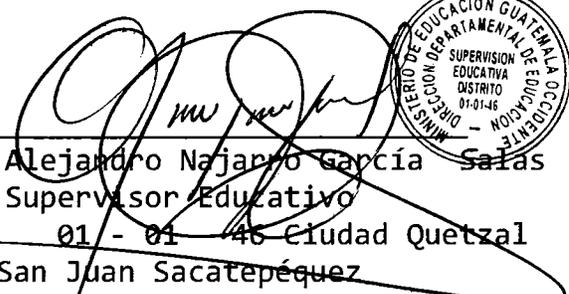
Respetable Licenciado Samayoa:

Por este medio le informo que la señorita **LILIAN STEPHANIE AZURDIA FLORES** estudiante de la Escuela de Ciencias Psicológicas quien se identifica con número de carné **200713471** realizó su Ejercicio Profesional Supervisado en la Escuela Oficial Rural Mixta Lo de Carranza ubicada en Ciudad Quetzal.

Como parte de su apoyo social a la Comunidad ejecutó trabajo de atención psicológica individual, talleres educativos para niños, jóvenes y adultos, además una investigación cualitativa.

Sin otro particular,

Atentamente,


 Lic. Mario Alejandro Najarro García Salas
 Supervisor Educativo
 Distrito 01 - 01 - 46 Ciudad Quetzal
 San Juan Sacatepéquez



SUPERVISIÓN EDUCATIVA DISTRITO NO. 01 - 01 - 46, 12 AVENIDA MANZANA 67 LOTE 18 VILLAS DEL QUETZAL
 Mail: compualejandro@gmail.com, TELÉFONO: 59515529

ACCIONES + CONCIENCIA = ÉXITO

PADRINOS DE GRADUACIÓN

DIVA ZORAIDA TORRES VALENZUELA
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO 5057

ACTO QUE DEDICO

A:

DIOS: Por darme la vida y la sabiduría para alcanzar esta meta.

MI MADRE: Lilian Magaly Flores Ortega de Azurdia (†). Por siempre creer en mí y darme tu amor incondicional. Quiero honrarte con este logro.

MI PADRE: Horacio Rigoberto Azurdia Reyes. Por aceptarme y amarme. Gracias brindarme tu apoyo incondicional.

MIS HERMANAS: Nathalie, Sofi y Luli. Por darme palabras de aliento cuando más lo necesitaba y exhortarme a concluir este ciclo.

MIS COMPAÑEROS UNIVERSITARIOS: Sandra, Teresita, Andrea, Luis, Edgar y Mortimer. Por su amistad y lealtad en tiempos difíciles y hacer del tiempo de universidad de los más memorables en mi vida.

AGRADECIMIENTOS

A:

Universidad de San Carlos de Guatemala Y Escuela de Ciencias Psicológicas por brindarme los conocimientos necesarios y prepararme académicamente.

Docentes que con su enseñanza y experiencia alimentaron mi conocimiento.

Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera por su profesionalismo, dedicación y apoyo en la realización del Ejercicio Profesional Supervisado.

Escuela Oficial Rural Mixta “Lo de Carranza” de Ciudad Quetzal por abrir sus puertas y la facilitación a esta investigación.

Mi compañera de E.P.S., Diana Muñoz, por su compañerismo y entusiasmo en la realización de este trabajo de campo.

Quienes directa e indirectamente me motivaron y apoyaron para alcanzar esta meta.

INDICE

Resumen	
Introducción	
Capítulo I – Antecedentes	
1.1. Aspecto histórico antropológico	9
1.2. Aspecto sociocultural	10
1.3. Aspecto socioeconómico	11
1.4. Aspecto ideológico político	13
1.5. Descripción de la institución	14
1.6. Descripción de la población a la cual está dirigido el EPS	17
1.7. Planteamiento de los problemas / necesidades psicosociales	19
Capítulo II – Referente Teórico Metodológico	
2.1. Abordamiento teórico de los problemas / necesidades psicosociales	23
2.2. Objetivo General	34
2.3. Objetivos Específicos	35
2.4. Metodología	35
Capítulo II – Descripción de la Experiencia	44
Capítulo IV – Análisis de la Experiencia	64
Capítulo V – Conclusiones y Recomendaciones	
5.1. Conclusiones	79
5.1.1. Conclusiones Generales	79
5.1.2. Conclusiones Específicas	79
5.2. Recomendaciones	80

5.2.1. Recomendaciones Generales	80
5.2.2. Recomendaciones Específicas	81
Bibliografía	83
Anexos	84

RESUMEN

El Ejercicio Profesional Supervisado se llevó a cabo en el Caserío Lo de Carranza, Ciudad Quetzal del Municipio de San Juan Sacatepéquez, Departamento de Guatemala en la Escuela Oficial Rural Mixta Lo de Carranza. Este proyecto fue creado con el fin de brindar atención psicológica a niños, jóvenes y padres de familia del Caserío Lo de Carranza de Ciudad Quetzal.

Con el fin de beneficiar a la mayor población posible, el Ejercicio Profesional Supervisado se dividió en los Ejes de Servicio, Docencia e Investigación. Para lograr los objetivos planteados sobre los tres subprogramas que componen este proyecto, fue necesario realizar una serie de actividades como la visita diagnóstica, inmersión en la comunidad, detección de la problemática, promoción del programa, planificación, ejecución y evaluación de resultados.

El eje central de la experiencia del EPS fue el Eje de Investigación. El título del proyecto que se llevó a cabo en esta institución es identificar “La Sintomatología y aspectos psicosociales que presenta la población del Caserío Lo de Carranza de Ciudad Quetzal que es víctima de la violencia en la Escuela Oficial Rural Mixta Lo de Carranza.”

A continuación, se presenta una breve descripción de los objetivos y actividades que se realizaron en cada uno de los Ejes que componen este proyecto.

Eje de Servicio

En este eje se atendieron a niños y jóvenes que asisten a la Escuela Oficial Rural Mixta Lo de Carranza referidos por los docentes de la entidad debido a la serie de problemas presentados que requieren de atención psicológica. Se integró a los

padres de familia para la discusión y abordaje en forma grupal del problema, para que facilitaran la evolución de cada caso.

Eje de Docencia

Las actividades de este eje estuvieron orientados a la implementación de exposiciones orales dinámicas para informar a niños, jóvenes y padres de familia sobre temas relevantes y de mucha importancia tales como: Etapas de Desarrollo Psicosexual, Maltrato Infantil, Violencia Intrafamiliar, Abuso y Violación Sexual Infantil, Derechos del Niño y de la Mujer, etc.

Para poder desarrollar adecuadamente los talleres que se impartieron en el Eje de Docencia, se investigó la problemática de la población para establecer el grado de conocimiento que los padres de familia tenían sobre estos temas.

Eje de Investigación

En este eje se realizó una investigación cualitativa para determinar la sintomatología que presentan los pobladores del Caserío Lo de Carranza que son víctimas de la violencia que se vive día a día en Ciudad Quetzal.

INTRODUCCIÓN

El presente Informe Final se hizo en base al trabajo que se realizó en el Ejercicio Profesional Supervisado para la población del Caserío Lo de Carranza ubicado en Ciudad Quetzal. El objetivo general planteado para el presente trabajo fue “brindar apoyo psicológico a la población que asistirá a las charlas que se llevarán a cabo en la Escuela Oficial Rural Mixta Lo de Carranza ubicada en el Caserío Lo de Carranza en Ciudad Quetzal”, para lo cual se ejecutaron varias actividades con el fin de alcanzar dicho objetivo.

Este trabajo consistió en brindar atención psicológica a varias personas, entre ellos niños y niñas de 5 a 9 años, adolescentes de 10 a 18 años y adultos de aproximadamente 19 a 60 años de edad con problemas de diversa índole. La población conformada por pacientes, personal institucional educativa, escolares y docentes pertenecen al área de intervención, así como la recopilación de información bibliográfica para la definición de la problemática, condujo a una de las partes fundamentales de este proyecto, siendo esta la necesidad de brindar atención, utilizando el lenguaje lúdico significativo, así como la atención psicoterapéutica en la clínica psicológica. De acuerdo a los resultados de la investigación documental realizada, se plantearon actividades específicas para la ejecución de los ejes de Servicio, Docencia e Investigación.

Algunos de los principales problemas psicosociales sobre los cuales se trabajó fueron Violencia en todas sus formas tales como violencia familiar, violencia sexual, violencia psicológica y la violencia que se vive dentro de la comunidad. Así mismo, se trabajó con factores como problema de aprendizaje en niños, problemas

del habla, problemas de conducta en adolescentes y niños, baja autoestima, duelos, depresión, entre otros.

El presente trabajo está conformado por cinco capítulos los cuales se describen a continuación:

En el Capítulo I, el lector podrá encontrar los Antecedentes de la población atendida. Está relacionado al devenir histórico del lugar donde se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado, eventos históricos más importantes del lugar, la conformación social del lugar, las clases sociales existentes, los idiomas que existen y prevalecen, cómo es la dinámica cultural, análisis de la situación socioeconómica de la población, cuál es su forma de pensar, pensamientos populares, etc. Todo relacionado a la población beneficiaria.

En el Capítulo II, el lector podrá encontrar el referente teórico metodológico de la investigación. Allí se encuentra el abordamiento teórico de los problemas y necesidades psicosociales que se encontraron en la comunidad. También se plantean el objetivo general y objetivos específicos de la investigación y la metodología que se llevó a cabo para la realización del trabajo de campo.

En el Capítulo III se encuentra la descripción de la experiencia. Este hace referencia a una narración de las acciones y resultados obtenidos del Ejercicio Profesional Supervisado con todo y las actividades realizadas para cada objetivo planteado. También se describe la ejecución de cada uno de los ejes.

En el Capítulo IV se despliega el análisis de la experiencia. Se analizaron todas las situaciones dadas de la investigación realizada. Las situaciones y hechos que facilitaron la ejecución de las actividades planificadas y las situaciones

desfavorables que hubo. También se describe el impacto, cambios y avances que sucedieron a partir del trabajo realizado.

En el Capítulo V están las conclusiones generales y específicas, así como las recomendaciones generales y específicas que se obtuvieron.

Con este trabajo de campo se pretendió brindar ayuda psicosocial a niños, adolescentes y adultos a través de los conocimientos adquiridos en la Escuela de Ciencias Psicológicas, con el objetivo de disminuir la incidencia de los problemas psicosociales en la niñez que se encuentran en nivel primaria y básicos, así como en los padres de familia. El aporte que hubo a través de esta ayuda tuvo un impacto muy positivo en la vida las personas beneficiadas.

En el contenido de esta investigación se detallan los métodos, técnicas, procedimientos y actividades que se realizaron en el transcurso del desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado.

CAPITULO I ANTECEDENTES

1.1. Aspecto histórico antropológico

El Ejercicio Profesional Supervisado se realizó en el departamento de Guatemala, en el área de Ciudad Quetzal al conjunto de colonias, aldeas y caseríos ubicados en la parte sur del municipio de San Juan Sacatepéquez, entre los kilómetros 20 y 26 de la ruta que comunica con San Raymundo. Su origen data desde la conquista de los españoles, al mando de Antonio de Salazar. Fue uno de los pueblos más importantes que formaron el reino Cakchiquel pertenecientes a la tribu de los Sacatepéquez que se encontraban radicados en Antigua Guatemala quienes a raíz del Terremoto de Santa Marta ocurrido el 29 de julio de 1773, buscaron refugio en San Juan Sacatepéquez y de allí fueron emigrando poco a poco a todos los sectores de este municipio como Ciudad Quetzal.

Con un clima variado, siendo sus condiciones templadas, frías y cálidas, Ciudad Quetzal se caracteriza por el crecimiento desordenado y sin control de múltiples proyectos habitacionales y ventas de terrenos a costo relativamente bajo. Hoy en día se cuenta con varias colonias iniciando desde la entrada que conduce a Aldea Lo de Carranza.

Actualmente, se estima que la población es superior a los 90,000 habitantes; constituida mayoritariamente por familias de trabajadores/as pobres que subsisten empleándose en la industria y el comercio en la capital, muchos de ellos provenientes de diferentes departamentos del país. Por su parte los/las pobladores/as de las aldeas y caseríos indígenas (mayas cakchiqueles) de los municipios de San Juan, San Pedro Sacatepéquez y de San Raymundo, dependen

cada vez más de su integración al mercado en ramas como la construcción y producción de vestuario.

Durante años se mantuvo como un lugar sin desarrollo de ningún tipo, su mayoría de calles de terracería, comercios y áreas de servicios escasos, poca autoridad e inexistentes lugares para la recreación familiar. Ahora, se puede observar que Ciudad Quetzal ha tenido un notable crecimiento no solo en su número de pobladores sino también en sus comercios.

La inseguridad, es el tema principal con el que Ciudad Quetzal es mayormente señalado y para muchos un lugar sin ley y desorden, a tal nivel que fue nombrado por un medio nacional como “Tierra de Nadie”. Existe la necesidad de apoyar los esfuerzos de las comunidades en su recuperación física y espiritual ante el desgaste provocado durante los años de violencia y represión que implicó el conflicto armado interno, ya que, sus efectos negativos agudizados por la opresión y la explotación todavía les afectan grandemente. Ciudad Quetzal ha evolucionado para bien y el problema de delincuencia es reflejo de lo que pasa a nivel nacional, “existe en esta tierra gente comprometida con su comunidad y trabaja por su cuenta para hacer de este lugar algo mejor.”

1.2. Aspecto sociocultural

En su mayoría la población indígena de compleción débil, pelo lacio, facciones achatadas, estatura mediana, morenos, desconfiados en su vida privada, ultraconservadores y tradicionalistas, profundamente religiosos, supersticiosos y sumisos al trabajo, también tiene raza ladina y mestiza. En cuanto a sus idiomas, se

habla el español y la nativa que es el cakchiquel. Son de religión católica y en menor escala evangélica.

Las clases sociales existentes en Ciudad Quetzal son media y baja. La menor parte de la población de esta comunidad son de Clase Media, es decir que son personas que laboran y pueden subsistir con los ingresos de sus trabajos. Sin embargo, la mayoría son de Clase Baja, quienes viven con mayor nivel de pobreza y frecuentemente su vida se caracteriza por su falta de recursos o sus ingresos reducidos.

La dinámica cultural de esta población es muy pobre. Solo existe una Casa de la Cultura pero no se encuentra en la Aldea Lo de Carranza, sino más al centro de Ciudad Quetzal. Según opiniones de algunos vecinos, no existen grupos culturales de arte, danza, música, artesanía, escritura y poesía, o por lo menos no tienen conocimiento de ello. Según ellos los Padres de Familia de este sector son muy enraizados a su cultura y costumbres, y lamentablemente no conciben el arte como un bien necesario para sus hijos.

1.3. Aspecto socioeconómico

La desigualdad, la inseguridad, los problemas sociales y la mala infraestructura son algunos de los factores negativos que no solo posee Ciudad Quetzal, sino varias comunidades y municipios del país. A pesar de estos problemas este lugar, perteneciente al municipio de San Juan Sacatepéquez, ha tenido un crecimiento sustancial durante los últimos años.

Economía

Aunque en la localidad prevalece la economía informal, la incursión de comercios y negocios de pequeños y medianos empresarios, habitantes del lugar, es notoria, teniendo la posibilidad de ofrecer sus servicios en diferentes espacios adecuados como el Centro Comercial Plaza Quetzal, Mercado Aviem Quetzal y Plaza Dorada. Así mismo, empresas nacionales han apostado en este lugar, que cada día es más grande y comercial, destacando algunas instituciones como cooperativa MICOOPE y Banrural, La Holandesa, Conection, Q'Dely, Multimuebles, Restaurante Willy'S, Pollo Granjero, Pollolandia, Pollo Don Guicho, El Gallo Mas Gallo, Bullock's, Claro y Despensa Familiar, las cuales generan un buen número de oportunidades de empleo no solo para la población de Ciudad Quetzal, sino de sus lugares vecinos.

Con respecto a mercados de la comunidad, en el área del Caminero para la Comunidad de Lo de Carranza, existen algunas limitantes puesto que éstos solo abren miércoles y fines de semana, razón por la cual no se puede encontrar con frecuencia alimentos básicos y esto implica que los pobladores deban realizar sus compras en la Despensa Familiar más cercana.

Salud

La situación de salud en Lo de Carranza es preocupante puesto que no se tiene un hospital público para la atención de los miembros de esta comunidad; los lugares más cercanos son sanatorios o centros de salud que se encuentran retirados de la comunidad. De los casos que se atienden en estos centros de salud, comentan mediante testimonio, que son casos de problemas de desnutrición, problemas gastrointestinales, traumatismo, control de enfermedades de transmisión sexual,

enfermedades cardiacas, afecciones respiratorias, vacunaciones. Solamente en el centro de salud de la colonia La Trinidad se atienden partos.

Así mismo, en esta comunidad no existe una estación de bomberos. Para cualquier emergencia deben avocarse a los bomberos más cercanos que están ubicados en Ciudad Quetzal, en el área de Trinidad, y según algunos comentarios, muchas veces tienen que pagar la gasolina a los bomberos para que éstos puedan trasladar a sus enfermos ya que ellos no cuentan con presupuesto.

Educación

En el tema de la Educación, se pudo observar que únicamente se tienen escuelas que brindan educación para los grados de primaria y básicos, pero en relación a Diversificado sólo existe un Colegio el cual brinda de 2 a 3 carreras, y los costos de colegiatura son altos, lo cual limita a que los jóvenes tengan opciones para poder estudiar y prepararse para su futuro. Si alguno de estos jóvenes no tiene posibilidad de pagar un colegio privado, pero tienen el deseo de estudiar su carrera de diversificado, debe dirigirse a establecimientos que se encuentran fuera de Ciudad Quetzal.

Adicionalmente, en la colonia Lo de Carranza existen alguna Academias de Mecanografía y Computación, pero estas son muy limitadas.

1.4. Aspecto ideológico político

Identidad

Fernando Monzón, líder comunitario comprometido con Ciudad Quetzal, ha trabajado durante años junto a los demás líderes, para que el lugar tenga mayor identidad, es por ello se ha dado a la tarea a diseñar un pabellón que

verdaderamente les represente e identifique, pero eso no es todo, también existe desde ya una letra de un himno llamado Ciudad Quetzal De Mis Amores, el cual ha sido aceptado y hasta cantado en días cívicos por varias instituciones educativas. El himno aún está en manos de músicos profesionales quienes lo están perfeccionando.

Religión

Como en la mayor parte de regiones de Guatemala, en la Aldea Lo de Carranza, la religión católica es la más practicada por sus celebraciones y conmemoraciones, las cuales ya son parte de las actividades y costumbres del lugar. Sin embargo, no es la única religión que se practica en la zona. Hay mucha población que son de religión evangélica contabilizando en la actualidad más de 60 iglesias protestantes, siendo las más grandes: Gracia Misterios, Kairlos, El Jordán, Beraca Ministerios y Embajadores de Cristo. También se practican otras religiones como el Mormonismo y algunos Testigos de Jehová.

1.5. Descripción de la Institución

La Institución en la cual se llevó a cabo el Ejercicio Profesional Supervisado es la Escuela Oficial Rural Mixta Lo de Carranza, ubicada en Caserío Lo de Carranza, Aldea Lo de Mejía, San Juan Sacatepéquez, la cual fue fundada en el año 1,911.

Con más de 100 años de estar en operaciones, la Escuela Oficial Rural Mixta Lo de Carranza es sede de dos instituciones al mismo tiempo. La Escuela y el Instituto por Cooperativa Lo de Carranza. La Escuela tiene dos jornadas: matutina y vespertina. La jornada matutina funciona en horario de 7:00 a.m. a 12:30 p.m. con aproximadamente 500 estudiantes y la jornada vespertina funciona en horario de

1:00 p.m. a 6:00 p.m. con 125 estudiantes; ambas abarcan los grados desde Preparatoria hasta Sexto Primaria. El Instituto funciona en horario vespertino con los grados Primero, Segundo y Tercero Básico con un total de 373 estudiantes.

La Escuela es de dos niveles con varias aulas amplias. El mobiliario de las aulas son escritorios unipersonales para los alumnos más grandes y mesas bipersonales para los alumnos pequeños como Preparatoria y los primeros grados de Primaria. Cada aula tiene un pizarrón y una librería para almacenar material didáctico de los alumnos más el escritorio que utiliza el docente. Todos los salones tienen puerta de metal y un candado para cerrar al finalizar cada jornada.

Así mismo, la Escuela cuenta con un laboratorio de computación con veintiún (21) computadoras de escritorio para uso de los estudiantes. Este proyecto es reciente, según nos indicó el Coordinador de la Institución, Prof. Carlos Manuel Hernández Escobedo, estas computadoras fueron adquiridas el año pasado con el objetivo de brindarle más y mejores oportunidades a los niños y niñas que estudian en la Escuela. Según las palabras del Prof. Carlos Hernández, “con una buena base de computación es más factible que nuestros niños y niñas consigan un mejor trabajo en el futuro.”

Los alumnos reciben clase de Educación Física en el patio principal de la Escuela. En este patio hay una cancha de basquetbol la cual también se utiliza como cancha de futbol. El patio está techado con lámina lo cual permite el resguardo de los alumnos en tiempo de invierno. No hay áreas verdes ni juegos infantiles. El ingreso y egreso a la Escuela se realiza a través de la puerta principal, existe un portón, pero no se utiliza por temas de seguridad.

Con el afán de ayudar a los niños y jóvenes de la comunidad y viendo la necesidad de actividades lúdicas que fomentaran la cultura y creatividad, el Prof. Carlos Hernández y su esposa Brenda de Hernández iniciaron en el año 2005 un proyecto musical el cuál se lleva a cabo en la Escuela Oficial Rural Mixta Lo de Carranza los días sábados en horario de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. Este proyecto consiste en enseñarles a los niños y jóvenes interesados en la música a tocar un instrumento que forme parte de la banda de la Escuela. Luego de que el niño aprende, se le enseña las melodías de la Banda. Para ello, tienen la experiencia y cooperación de un maestro de música, exalumno de la Escuela y estudiante de música de la Universidad de San Carlos de Guatemala quien ofrece sus servicios ad honórem. Él ofrece su tiempo los sábados por la mañana para apoyar el proyecto y ayudar a estos niños a estar fuera de las calles a través de una actividad sana.

Algunos de los instrumentos que se utilizan en la Banda de la Escuela son flautas, trompetas, lira, bombo, tambor, redoblante, etc. Estos instrumentos se compran gracias a donaciones de personas que desean aportar a la causa, sin embargo, por ser un proyecto en base de donaciones no se tienen suficientes instrumentos para poder darle la oportunidad a todos los niños que desean formar parte de este bonito proyecto ya que la inclusión de un nuevo integrante a la Banda implica una gran inversión.

A pesar de las dificultades y gracias a la dedicación y esfuerzo de cada uno de las personas que conforman este proyecto musical, la Banda de la Escuela ha participado en varios concursos departamentales en donde han ganado, incluso, el Primero Lugar. Ahora están viendo la posibilidad de competir en un concurso internacional en El Salvador.

1.6. Descripción de la población a la cual está dirigido el EPS

El E.P.S. fue dirigido a niños, jóvenes y adultos de escasos recursos que viven en la Aldea Lo de Carranza a los alrededores de la Escuela Oficial Rural Mixta Lo de Carranza. Por lo que se pudo observar la población que reside allí son en su mayoría de origen indígena, quienes, a pesar de estar ubicados alejados de la cabecera municipal de San Juan Sacatepéquez, son sanjuaneros de corazón.

La mayoría de las personas tienen como principal idioma el español, sin embargo, hay una porción de la población que, aparte de hablar español, habla un idioma que tiene estrecha relación con el Cakchiquel.

La cultura de estas personas es muy enraizada a nivel general, es decir que se aferran a sus costumbres y creencias, especialmente las personas mayores. Esto quiere decir que esas costumbres se transmiten de generación en generación a través de la comunicación oral. Muchas de sus tradiciones tienen base en la fe. En su mayoría, las personas que viven en este sector son de religión católica, eso no quiere decir que no hay de otras religiones, también hay personas de religión evangélica.

Su celebración más importante es el día de San José el cual se conmemora el 19 de marzo de cada año. Para ello tienen una Fiesta Patronal en dónde los creyentes y devotos a este santo sacan procesiones y hacen una pequeña feria para dar paso a este importante evento del año.

Las condiciones en que vive esta población son en su mayoría influida por la pobreza. La pobreza es un fenómeno vivido de manera diferente por las personas afectadas. Sin embargo, a pesar de las dificultades, los niños y niñas de la aldea

tienen la posibilidad de estudiar en la Escuela. No obstante, hay niños que deben trabajar para ayudar a sus padres.

Para el sustento diario de las familias, el padre debe salir a trabajar todos días. Las madres son amas de casa y se quedan en casa haciendo lo quehaceres del hogar, cuidando a sus hijos o atendiendo pequeños negocios como tortillerías, tiendas, etc. Otra alternativa es que la madre también salga del hogar para ir a trabajar y debe dejar a sus hijos en casa al cuidado del hermano o hermana mayor.

Viven en casas pequeñas elaboradas con block y lámina. En algunas ocasiones además del núcleo familiar viven personas externas como lo son abuelos, tíos, primos, etc. O varias familias en una misma casa. La media de niños por familia es cuatro.

Los niños y jóvenes entre las edades de 5 a 17 años, de sexo femenino y masculino, pertenecientes a la muestra con quienes se va a trabajar son entusiastas, les gustan los juegos, como a cualquier niño. Algunos son un poco despistados, fáciles de aburrirse, deben de estar entretenidos para lograr captar su atención. Con ellos se ve mucho potencial de poder trabajar varios talleres de temas que sea de su interés de acuerdo a sus edades.

La población adulta es la más difícil de abordar, especialmente los padres de familia. Lamentablemente muchos de ellos, especialmente los hombres, siguen con el paradigma que la psicología es únicamente para la gente con problemas mentales. En ocasiones anteriores, el Coordinador de la Escuela, Prof. Carlos Manuel Hernández Escobedo, ha tenido la intención de realizar Talleres para Padres con el fin de abordar temas de importancia que compete a ambos padres, no sólo a la madre. Las señoras tienen más interés en buscar ayuda psicológica. Se ve que están

dispuestas a participar y colaborar en proyectos de este tipo. Anteriormente hubo talleres manuales por parte Banrural tales como manualidades, pintura, cocina, bordados, etc., y fueron un éxito gracias a la asistencia de las mujeres del lugar. Es por ello que se nota que la participación de las mujeres siempre es más fuerte que la de los hombres.

La población del adulto mayor es menor a la población de adultos de edad media. Ellos son la base de esta comunidad. Gracias a ellos se han mantenido las costumbres del lugar y la identidad hacia su origen étnico. Estas personas han trabajado toda su vida por lo que muchos de ellos, por la edad, tienen discapacidades físicas como dificultad para caminar y algunas enfermedades. Se espera tener su participación en los talleres y en la atención individual.

1.7. Planteamiento de los problemas / necesidades psicosociales

Uno de los problemas más notorios en esta comunidad es la pobreza. Según el autor VictorPelli (2000), existen posturas que sostienen que la pobreza es una condición permanente de la sociedad, frente a la cual sólo cabe la asistencia para mitigarla. La sociedad siempre seguirá desarrollándose con esta estructura desigual. Otros afirman que es una falla de un sector de la sociedad, un problema ajeno que debe tratar de disminuirse desde una actitud ética. Sin embargo, es distinto analizarla desde una postura fuera de la problemática que vista por las personas quienes la viven en su día a día.

Debido a este contexto en que viven las personas del Caserío Lo de Carranza, padres de familia, en ocasiones padre y madre, deben salir a trabajar para ganarse el sustento diario de sus familias. Esto implica que muchos niños se queden solos en el

hogar o al cuidado de otra persona. El hecho que ambos padres no estén presentes en la casa, hay niños o niñas que les queda la responsabilidad de criar y cuidar a sus hermanos más pequeños. Para ejemplo de ello podemos mencionar el caso más relevante que ha habido en la Escuela de una niña, de Cuarto Primaria, quien cuidó a sus 12 hermanos de los cuales dos (2) se le murieron ahogados por accidente.

La pobreza en que algunas de estas familias viven también afecta sus necesidades básicas. Se han visto casos en que hay niños que llegan a estudiar a la Escuela sin haber tenido al menos una comida por la mañana. Esto no sólo afecta su desempeño escolar sino también su salud. En ocasiones, las personas de esta comunidad viven bajo estas condiciones debido al desempleo.

Lamentablemente la pobreza fomenta la violencia y este es el problema más grande que se detectó para esta población. El sector de Ciudad Quetzal es considerado como zona roja del país. Muchos dicen que es cuna de muchas maras, aunque se ha logrado que las autoridades estén en constante vigilancia, la violencia sigue siendo pan de cada día.

Todos los días escuchamos en las noticias que personas mueren a causa de la violencia en Ciudad Quetzal. Esta es una realidad constante a la que se enfrentan todas las familias de esta zona y causa mucha inseguridad para los vecinos.

Otro de los problemas que se detectaron en esta comunidad es la drogadicción, en donde la más común es el alcoholismo. El alcoholismo afecta no sólo a la persona que consume licor sino también a las personas que viven y comparten tiempo con esa persona. También sabemos que una de las causas de violencia intrafamiliar puede ser el alcoholismo en el hogar y Ciudad Quetzal no es una excepción.

Ha habido casos de violencia intrafamiliar en donde padres de familia abusan físicamente, emocionalmente y psicológicamente de las madres de familia sin importar que los niños estén presentes ante los actos de violencia. Sin embargo, este problema no se atribuye únicamente a los hombres sino también hubo un caso en que una madre abusaba de sus hijos y los niños fueron retirados del cuidado de la madre por parte de la Procuraduría de los Derechos Humanos.

La violencia en que muchos de estos niños viven promueve la necesidad de aceptación, lamentablemente, muchas veces esa aceptación la encuentran en las maras y para pertenecer a una mara es sabido que se deben cumplir ciertas penitencias. También es sabido que un niño o adolescente, quien todavía está desarrollando su personalidad, es más propenso a ser influenciado a hacer cosas que a lo mejor no desean por la misma presión de grupo. Esto los conduce a consumir drogas como por ejemplo oler pegamento, oler tiner, fumar marihuana, consumir alcohol y otro tipo de drogas.

En la Escuela Oficial Rural Mixta Lo de Carranza, ha habido algunos casos de drogadicción en niños. Por ejemplo, hubo un caso de dos niñas quienes olían pegamento en una casa vacía hasta quedarse dormidas. Afortunadamente ninguna de las dos sufrió alguna agresión física ya que, al estar bajo el efecto del pegamento, llegaban a estar muy vulnerables y eran blanco fácil para algún agresor. También hubo otro caso con una niña de Primaria quien llegaba con olor a licor a la Escuela. Los docentes de la Escuela se dieron cuenta de esta situación y al hacer investigaciones notaron que la niña que se quedaba sola en la casa y todos los días antes de llegar a estudiar se tomaba un octavo de alcohol. A esas alturas la niña ya

presentaba un cuadro de adicción. También se le trató y lograron corregir esa situación.

Se detectó que la violencia que algunos niños sufren no solo es física sino también sexual. Ha habido algunos casos de violación a niñas por parte de parientes cercanos a las víctimas. Por fortuna no ha habido muchos casos de embarazos en niñas adolescentes, aunque hay un caso muy particular de una niña que cursaba cuarto año en la Escuela quien quedó embarazada. Al hacer las investigaciones correspondientes descubrieron que la niña venía siendo abusada sexualmente por un tío que vivía con la familia desde hacía tiempo y quedó embarazada del agresor. Este salió huyendo mientras que la niña, a tan temprana edad, fue madre por primera vez. Se habló con la madre de la víctima para que la apoyara en esta situación tan difícil. Hoy en día la madre adolescente cursa primero básico en la Escuela y lleva una vida normal.

CAPITULO II REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1. Abordamiento teórico de los problemas / necesidades psicosociales

La pobreza

La pobreza es uno de los problemas más grandes que afecta a los vecinos de Ciudad Quetzal, especialmente en el sector del Caserío Lo de Carranza; se puede medir según distintos índices. Está relacionada con la desigualdad de ingresos o desigualdad económica, la desigualdad social, la exclusión social, la marginación, así como el índice del desarrollo humano.

La pobreza es la situación o condición socioeconómica de la población que carece de los recursos necesarios para satisfacer sus necesidades básicas que permiten un adecuado nivel y calidad de vida tales como alimentación, vivienda, educación, asistencia médica o acceso a agua potable. También se considera que viven en pobreza las personas que, por falta de medios tales como el desempleo, bajos ingresos económicos o analfabetismo, no logran cubrir estas necesidades básicas de forma satisfactoria.

Según el autor Vic George, “la pobreza consiste en un núcleo de necesidades básicas y en un conjunto de otras necesidades que cambian en el tiempo y en el espacio” (Vic George 1998: 208).

Las necesidades mantienen un vínculo estrecho con los recursos; toda necesidad proviene de algo. Puede considerarse que la pobreza refiere a circunstancias donde las personas carecen de ingreso o recursos para adquirir o consumir las que necesitan. Booth afirmaba que “los ‘pobres’ son aquellos cuyos

medios de vida pueden ser suficientes, pero son apenas suficientes para una vida decente e independiente; los ‘muy pobres’ serían aquellos cuyos medios de vida resultan insuficientes de acuerdo a un nivel de vida considerado normal en ese país” (Booth 1971: 55).

Baratz y Grigsby hablan de la pobreza como “una privación severa de bienestar físico y bienestar mental, estrechamente asociada con inadecuados recursos económicos y consumos” (Baratz y Grigsby 1971: 120).

Entonces, la pobreza se puede definir de manera general como aquella situación en que hogares o individuos no tienen suficientes recursos para cubrir sus necesidades. Este aspecto se basa en la comparación del ingreso, consumo, educación u otros atributos de los individuos de acuerdo a un parámetro definido por debajo del cual se considera que se es pobre. La pobreza es, por tanto, una carencia de activos esenciales y oportunidades a los que cualquier ser humano debe tener derecho (Ortiz y Marco, 2006).

Otro parámetro para medir dónde empieza y termina la pobreza es el parámetro internacional que considera pobres a las personas que tienen ingresos de dos dólares (US\$2.00) diarios o menos y extremadamente pobres a aquellas personas cuyo ingreso diario es de un dólar (US\$1.00) diario o menos.

En la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida 2006, realizada en Guatemala en el año 2006, se estableció que alrededor del 50 por ciento de los 15 millones de personas que habitan Guatemala son pobres. De esta última cantidad, un 15.20 por ciento se encuentran en extrema pobreza. Según la Encuesta Nacional de Condiciones de Vida 2011, el nivel de pobreza total dentro de la población guatemalteca pasó de un 51 por ciento en 2006 a un 53.71 por ciento en 2011.

Según información del Instituto Nacional de Estadística referente al año 2014, el costo mensual de una canasta básica, es decir alimentos básicos para que una familia sobreviva durante un mes, fue de tres mil doscientos treinta y seis quetzales con setenta centavos (Q.3,236.70). Las familias que vivieron con esa cantidad o menos, es considerada dentro de la categoría de pobreza extrema. Lamentablemente, en Guatemala, el porcentaje de inflación aumenta cada año. En el 2014, Guatemala cerró con 2.95 por ciento de inflación.

La Violencia

Todos los días vemos o escuchamos en las noticias que suceden hechos de violencia en todo el país poniendo en peligro a la población en general y generando psicosis por miedo a ser asaltados o, peor aún, sufrir de alguna agresión que ponga en riesgo la propia integridad física. Ciudad Quetzal no es la excepción.

Ciudad Quetzal es considerada zona roja del país, es decir, un sector con altos índices de delincuencia. Es muy común escuchar que personas murieron baleados por causa de la violencia que se vive día con día en esta zona o que aparecen cuerpos sin vida por ese sector.

En vista de la situación actual, los vecinos de Ciudad Quetzal se han organizado para solicitar a la Policía Nacional Civil que tengan un mejor sistema de rondas de vigilancia para así disminuir un poco la inseguridad en la que viven. Sin embargo, a pesar de que últimamente se han controlado más, los hechos delictivos siguen sin aminorar.

La violencia es la fuerza física o psicológica que se ejerce intencionalmente contra otra persona con un fin determinado. Es común que se emplee la violencia con el propósito de agredir a otra persona ya sea física o psicológicamente, para

sembrar miedo o inseguridad en la víctima, ganar “respeto” o un estatus, tener control sobre alguien y sus pertenencias o gozar del sufrimiento ajeno, según las patologías del agresor.

La palabra violencia etimológicamente proviene de la raíz latina “vis” que significa fuerza. Quien ejerce la violencia, intenta mediante la fuerza imponer su voluntad, ejerciendo su poder sobre el violentado, sometiéndolo.

La Organización Mundial de la Salud define la violencia como: “El uso intencional de la fuerza o el poder físico, de hecho o como amenaza, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.” Así mismo, la Organización Mundial de la Salud considera que existe una epidemia en términos sanitarios cuando se da una tasa superior a los diez homicidios por cada 100,000 habitantes en un período de un año (OMS, 2002).

En Guatemala esa tasa se encuentra en el orden de los cuarenta (40) homicidios, con un índice de trece (13) muertes violentas diarias promedio. De mantenerse esta tendencia, en los primeros veinticinco (25) años luego de la firma de los Acuerdos de Paz en 1996, que supuestamente pusieron fin a una guerra que, según el Informe de la Comisión para el Esclarecimiento Histórico costó la vida de alrededor de 250,000 personas (CEH, 1998), el número de muertos superará al registrado en esas casi cuatro décadas de enfrentamiento armado, período en el que el promedio de muertes diarias era de diez (10).

Durante los últimos años el fenómeno de la violencia en Guatemala ha venido en un constante crecimiento a partir del año 2003. De estos hechos de violencia cobran principal relevancia aquellos ocurridos en contra de mujeres, niños y jóvenes.

El impacto de la violencia social y la delincuencia en Guatemala, se debe fundamentalmente a la falta de un abordaje serio y responsable del fenómeno. A la violencia como tal es imposible abordarla desde una sola perspectiva ya que los factores que la producen corresponden a diversas situaciones tanto objetivas como subjetivas.

Según el Centro Internacional para Investigaciones de Derechos Humanos, factores como la desigualdad social y la pobreza, la impunidad prevaleciente, la rearticulación y funcionamiento de mafias que controlan el crimen organizado, así como las secuelas del conflicto armado interno se constituyen en algunos de los factores principales que dan origen y mantienen la violencia en niveles altos.

En el pasado la violencia estuvo asociada con las dinámicas del conflicto armado interno produciendo enfrentamientos entre ambas fuerzas. Sin embargo, la violencia que sufre la sociedad guatemalteca hoy en día ya no responde a la misma configuración histórica.

En términos generales es factible indicar que los altos índices de violencia e inseguridad que padece Guatemala están relacionados con dos grandes causantes: la exclusión social y la falta de aplicación de la ley. Guatemala es uno de los países más desiguales de América Latina lo cual combinado con muy altos niveles de pobreza produce una grave situación de tensión social (PNUD, 2005).

Cada año se integran miles de jóvenes a la población económicamente activa, pero el mercado laboral no genera suficientes puestos para absorber el aumento de la oferta. Lamentablemente el sistema educativo de Guatemala no brinda a los jóvenes capacidades adecuadas para integrarse al mundo laboral y se ven en la necesidad de buscar medios de vida bajo el sistema de economía informal. Una

pequeña fracción de esta población, afectada además por negativas condiciones sociales y discriminación, tienen a tener acciones transgresoras de la ley, por ejemplo, integrantes de pandillas.

Las Pandillas o Maras

En Guatemala, los adolescentes, niños y niñas se han desarrollado y vivido en un ambiente de jerarquías y desigualdades bien marcadas. Las posibilidades de desarrollo y superación personal se encuentran bastante limitadas debido a que en nuestra sociedad se toma muy en cuenta el nivel social de las personas, la zona en donde reside, su género, su raza, etc.

Lamentablemente, en muchas ocasiones, las personas recurren a la violencia para la resolución de sus diferencias y conflictos con los demás. La violencia es cualquier acto tendiente al reforzamiento y establecimiento de las relaciones de sumisión y desigualdad mental o física que conducen a que un ser humano tenga el dominio sobre otro.

El rol de las pandillas en términos territoriales dentro de las ciudades es una de las características que genera mayor sensación de inseguridad en la población en general., porque afecta directamente la convivencia.

“El surgimiento de las maras guatemaltecas es el resultado acelerado del proceso de urbanización que se registró en las décadas anteriores, la destrucción de todas las agrupaciones políticas entre los sectores populares como resultado de la represión; deja un vacío en la socialización, en la cual van a florecer las maras” (CIVICA. Organización Juvenil en Guatemala: 52).

Las maras se han aglomerado en determinados sectores del país. Dichas maras surgieron a raíz de los conflictos que estos jóvenes tuvieron durante el desarrollo de su adolescencia lo cual los llevó a protagonizar actividades delictivas con el fin de obtener drogas, alcohol o conseguir dinero.

Se puede decir que las maras son aquellas organizaciones con carácter totalmente voluntario que se componen tanto por mujeres como por hombres, mayoritariamente jóvenes; y que, generalmente, su núcleo familiar se encuentra disgregado o es precario, ya sea por la ausencia de alguno de los padres o por la inexistencia de una buena comunicación.

Por lo general, los integrantes de las maras no laboran; aunque puede que alguna vez hayan trabajado, ocupan cargos con poca remuneración económica. Esta es la razón por la que el robo se encuentra ligado íntimamente con su historia, ya que los integrantes de las maras roban para la pandilla y con ello contribuyen a la economía familiar a la cual pertenecen.

Tipos de Violencia

La violencia no solo se presenta en las calles, también hay otros tipos de violencia que las personas de Ciudad Quetzal sufren día a día. A continuación, se presentarán los diferentes tipos de violencia que existen.

- *Violencia física:* Cualquier acto que inflige daño no accidental, usando la fuerza física o algún tipo de arma u objeto que pueda provocar o no lesiones, ya sean internas, externas o ambas.
- *Violencia psicológica:* Cualquier acto u omisión que dañe la estabilidad psicológica, que puede consistir en: negligencia, abandono, descuido

reiterado, celotipia, insultos, humillaciones, devaluación, marginación, indiferencia, infidelidad, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación y amenazas, las cuales conllevan a la víctima a la depresión, al aislamiento, a la devaluación de su autoestima e incluso al suicidio.

- *Violencia patrimonial:* Se define como cualquier acto u omisión que afecte a la supervivencia de la víctima. Se manifiesta en: la transformación, sustracción, destrucción, retención o distracción de objetos, documentos personales, bienes y valores; de derechos patrimoniales o recursos económicos destinados a satisfacer sus necesidades. Puede abarcar los daños a los bienes comunes o propios de la víctima.
- *Violencia económica:* Toda acción u omisión del agresor que afecta la supervivencia económica de la víctima. Se manifiesta a través de limitaciones encaminadas a controlar el ingreso de sus percepciones económicas, así como la percepción de un salario menor por igual trabajo, dentro de un mismo centro laboral.
- *Violencia sexual:* Cualquier acto que degrada o daña el cuerpo y/o la sexualidad de la víctima y que por tanto atenta contra su libertad, dignidad e integridad física.

Drogadicción

Aun cuando las drogas han estado presentes en todas las culturas y en todas las épocas, hoy son más las personas que las consumen; hay más cantidad y

más facilidades para conseguirlas. Esta realidad no es ajena a la población de Ciudad Quetzal.

La drogadicción es una enfermedad que tiene su origen en el cerebro debido al uso de cualquier tipo de droga. La enfermedad se caracteriza por su cronicidad o larga duración, su progresiva y sus recaídas. Es una dependencia psíquica, cuyo individuo siente una imperiosa necesidad de tomarlas o, en caso contrario, un desplome emocional cuando no la ingiere y una dependencia física producida por los terribles síntomas de abstinencia al no ingerirla. La drogadicción causa problemas físicos, psicológicos, sociales y financieros (Evaristo Fernández, 1991: 134).

Pero, ¿qué son las drogas? Son aquellas sustancias cuyo consumo puede producir dependencia, estimulación o depresión del sistema nervioso central, o que dan como resultado un trastorno en la función del juicio, del comportamiento o del ánimo de la persona. Es toda sustancia capaz de alterar el organismo y su acción psíquica la ejerce sobre la conducta, la percepción y la conciencia. La dependencia de la droga es el consumo excesivo, persistente y periódico de toda sustancia tóxica. Según una concepción de carácter social, las drogas son sustancias prohibidas, nocivas para la salud, de las cuales se abusan y que en alguna forma traen un perjuicio individual y social.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), droga es toda sustancia que introducida en un organismo vivo por cualquier vía (inhalación, ingestión, intramuscular, endovenosa), es capaz de actuar sobre el sistema nervioso central, provocando una alteración física y/o psicológica, la experimentación de nuevas sensaciones o la modificación de un estado psíquico, es decir, capaz de

cambiar el comportamiento de la persona, y que posee la capacidad de generar dependencia y tolerancia en sus consumidores.

Ahora bien, según esta definición no solo la marihuana, cocaína, éxtasis o heroína son consideradas como drogas, sino también lo son el alcohol, el tabaco, la cafeína, y algunos fármacos.

Para que una droga sea considerada como tal debe cumplir las siguientes condiciones:

- Ser sustancias que introducidas en un organismo vivo son capaces de alterar o modificar una o varias funciones psíquicas de éste.
- Inducen a las personas que las toman a repetir su autoadministración por el placer que generan.
- El cese en su consumo puede dar lugar a un gran malestar somático o psíquico (dependencia física o psicológica).
- No tienen ninguna aplicación médica y si la tienen, pueden utilizarse con fines no terapéuticos.

La aparición de nuevas drogas sintéticas se suma a la amenaza que representan otras sustancias adictivas, sobre todo en el caso de niños o jóvenes que no están plenamente informados sobre sus efectos dañinos, reportan autoridades de la Secretaría Ejecutiva de la Comisión contra las Adicciones y Tráfico Ilícito de Drogas (SECCATID). “La baja autoestima o la presión de grupo pueden generar que un joven se vuelva adicto a las drogas y que pueda terminar con resultados mortales si no se trata a tiempo”, afirma Lucky López, representante de SECCATID (Prensa Libre, 16 de marzo de 2014).

Alcoholismo

En Ciudad Quetzal el problema de drogadicción más común es el alcoholismo. La Oficina de Servicios Generales de Alcohólicos Anónimos de Guatemala, en su folleto, "Buscando Ayuda" (2002) identifica al alcohólico de la siguiente forma: "el alcohólico es un individuo que padece de una enfermedad, para la cual no se conoce curación alguna, es decir, ninguna curación que les haga posible beber con moderación por un largo periodo de tiempo, como puede hacer una persona no alcohólica. Debido a que es una enfermedad, una compulsión física y una obsesión mental por la bebida, el alcohólico tiene que aprender a mantenerse completamente alejado del alcohol para poder llevar una vida normal."

Por su parte la Secretaría Ejecutiva de la Comisión Contra Adicciones y el Tráfico Ilícito de Drogas (SECCATID), define el alcoholismo de la siguiente forma: "Fundamentalmente, el alcoholismo es un problema de salud, una enfermedad física y emocional, más que una cuestión de insuficiente fuerza de voluntad, o debilidad moral."

Según estudios realizados en varios países, entre ellos Guatemala, la edad de inicio promedio para el consumo y abuso de alcohol es antes de los 13 años. Este dato, comparado con el informe del grupo de A.A. en Guatemala: "La edad de las personas que acuden por primera vez a Alcohólicos Anónimos (AA) ha disminuido. Antes los visitantes superaban los 30 años, ahora son cada día más los menores de 20 años." Refieren también que el 25% de los miembros de A.A. tienen menos de 25 años. Esto se basa en los datos de sus 950 centros que existen en Guatemala, con un promedio de 15 miembros, 5 de ellos no superan los 25 años de edad."

Según estudios realizados por el Patronato Antialcohólico y la Secretaría Ejecutiva de la Vicepresidencia de la República de Guatemala, señalan que: “en promedio los guatemaltecos de inician en el consumo de licor, a la edad de los 15 años. También mencionan que, de cada 100 guatemaltecos, 66 consumen licor. En promedio, un individuo ingiera 64.75 litros de bebidas alcohólicas al año.”

Según el estudio realizado por SECCATID sobre la “Desregulación Psicológica y su relación con el uso de drogas en adolescentes” realizado en un grupo de 8,500 adolescentes guatemaltecos entre 12 y 20 años, concluyó: que uno de cada tres estudiantes reportó por lo menos un problema social, legal o médico, relacionado con el uso del alcohol. La “preeminencia de alcoholismo y de la drogadicción en los adolescentes era más evidente en los hogares que tenían antecedentes en el uso de los mismos.”

De acuerdo al Seminario ofrecido por la Asociación Nacional del Café (ANACAFE) “alcohol y tabaco son las drogas más frecuentes entre los estudiantes jóvenes comprendidos en las edades de 12 a 18 años, cursante del nivel medio de educación” (2004).

Objetivos

2.2. General

- Brindar apoyo psicológico a la población que asistió a las charlas que se llevaron a cabo en la Escuela Oficial Rural Mixta Lo de Carranza ubicada en el Caserío Lo de Carranza en Ciudad Quetzal.

2.3. Específicos

- Brindar atención psicológica a niños y jóvenes estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta Lo de Carranza con casos puntuales referidos por los docentes de esa misma institución.
- Brindar atención psicológica a Padres de Familia de niños y jóvenes estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta Lo de Carranza que soliciten atención individual.
- Realizar talleres educativos a niños, jóvenes y adultos residentes del Caserío Lo de Carranza con temas psicológicos de su interés para fomentar la salud mental.
- Determinar la sintomatología que presentan los pobladores del Caserío Lo de Carranza que son víctimas de la violencia que se vive día a día en Ciudad Quetzal.

2.4. Metodología

Diagnóstico

El Diagnóstico se realizó en la Escuela Oficial Rural Mixta Lo de Carranza, lugar sede en donde se llevó a cabo el Ejercicio Profesional Supervisado, con el fin de detectar la problemática en que vive esta población y así tener la información necesaria para planificar en base a las necesidades más relevantes de la comunidad. Hubo observación de las instalaciones de la Escuela y se tuvo una charla informativa con el Coordinador de la Escuela, Prof. Carlos Manuel Hernández Escobedo quien

nos informó un poco del origen, historia, aspecto socioeconómico, creencias y costumbres de la población de Ciudad Quetzal así como las problemáticas que se han detectado en la Escuela.

Inmersión

Para que la población de Ciudad Quetzal nos conociera y supiera del trabajo que realizaríamos en el E.P.S., nos reuniremos con las autoridades de la comunidad, COCODE, con el fin de que a través de ellos lográramos un acercamiento acertado con las personas que desearan recibir este tipo de servicios profesionales.

Así mismo, en la Escuela de Lo de Carranza, nos reunimos con los maestros y las maestras de ambas jornadas para que nos conocieran y les orientamos a identificar las diferentes problemáticas en los niños que necesiten ayuda psicológica y así pudieran ser referidos para recibir terapia.

Planificación

Se planificó en base a las necesidades que surgieron en la Visita Diagnóstica a la Institución. Se planificaron talleres con temas que eran de interés para la población con el objetivo de ser un canal de prevención ante la vulnerabilidad de cierta problemática y también como corrección de algunos problemas psicológicos que, evidentemente, la población tiene debido a sucesos vividos en el pasado.

Así mismo se planificó tener un espacio dedicado específicamente a la atención psicológica individual con niños, jóvenes y adultos que requieran este servicio para mejorar su calidad de vida.

Promoción

Con el fin de ser reconocidos por parte de la población, se le dio fichas de inscripción al Coordinador para que él a su vez las entregara a los maestros de cada jornada, para que a la hora que el maestro o maestra detectara algún problema específico que considerara debía ser tratado con atención psicológica individual, lo refiera y se le pudiera dar la ayuda que el paciente necesitaba.

Así mismo, se colocó una manta en la Escuela con el objetivo de informar que había atención psicológica en la Escuela para niños, jóvenes y adultos y que se impartirían talleres de temas de su interés.

También se logró un buen acercamiento con el COCODE y con su ayuda logramos llegar a informar al mayor número de personas posible para que asistieran a los talleres que tendríamos preparados especialmente para ellos y éstos fueran de mucho beneficio para la población.

Ejecución

Toda la planificación se llevó a la práctica de acuerdo a los tiempos establecidos en dicha planificación. Los pacientes que recibieron atención psicológica individual fueron atendidos por la mañana en la hora en que se llegó a acuerdo durante su primera consulta y los Talleres se llevaron a cabo por la tarde con el fin de que la mayor parte de gente pudiera asistir a recibir estos temas que les sería de mucho beneficio para ellos.

Sistematización

Para llevar un récord y control de todos los acontecimientos que hubo durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado con la población beneficiaria de este servicio, se llevó un Diario de Campo. En él se registró lo que se trabajó día con día para hacer una síntesis de esa información para la entrega de los informes mensuales que nos solicitaba el Supervisor del E.P.S.

Monitoreo

El monitoreo lo realizó el Supervisor encargado del área de Ciudad Quetzal quien tuvo como parte de sus atribuciones revisar nuestro trabajo en el Ejercicio Profesional Supervisado y también de apoyarnos en temas puntuales que necesitaban un trato más delicado. Así mismo, fue nuestro apoyo por si necesitábamos alguna orientación para que el trabajo de campo que estábamos realizando fuera de calidad.

Evaluación

Este fue un proceso colectivo con todos los epesistas del área que el Supervisor tuvo a su cargo. Se realizó una reunión mensual para ver los avances que se habían tenido mes a mes, las mejoras y también ver casos puntuales que requirieron de una atención más delicada. También se aprovechó este tiempo para discutir temas importantes referentes al E.P.S. que estábamos realizando.

La reunión se realizaba en un punto medio, a elección del Supervisor, a donde los epesistas teníamos que presentarnos.

Cierre de Procesos

Se llevó a cabo unos días antes de finalizar el tiempo del E.P.S. Consistió en ir cerrando los procesos de atención psicológica individual con cada uno de los pacientes que se tenía hasta ese momento con el fin de no dejar nada inconcluso. Así mismo, se informó a las personas que llegaban a recibir los Talleres que el tiempo del Ejercicio Profesional Supervisado estaba llegando a su fin y se hizo una retroalimentación para saber qué les pareció el trabajo que se realizó con esta población y sugerencias de cómo se podía mejorar; información valiosa para los próximos epesistas.

Técnicas e Instrumentos

Observación

La observación es la recolección de datos de las realidades empíricas, y puede ser: ocasional, como cuando se produce fuera de un programa o estrategia y es, por tanto, casual, o sistemática, que es la más frecuente, se da bajo normas concretas sobre un campo debidamente delimitado y con una finalidad concreta. La observación sistemática debe hacerse en términos cuantitativos y puede ser de campo o laboratorio.

La observación sistemática consiste en recoger datos de unas conductas determinadas de antemano, en situaciones también determinadas y con la intención de comprobar la verdad de una hipótesis.

La técnica de la observación se utilizó en la atención psicológica individual con los pacientes que se trataron con alguna problemática muy puntual y también se utilizó para la investigación y determinación de la sintomatología que presentaban los

pobladores del Caserío Lo de Carranza que son víctimas de la violencia que se vive día a día en Ciudad Quetzal.

Entrevista Focalizada

Se refiere a un proceso comunicativo por el cual el investigador extrae información de una persona contenida en la biografía de ese interlocutor. Entiéndase como biografía el conjunto de las representaciones asociadas a los acontecimientos vividos por el entrevistado.

La técnica de la entrevista focalizada se utilizó en la atención psicológica individual que se brindó a la población del Caserío Lo de Carranza que así lo requería.

Taller Participativo

Taller es una metodología de enseñanza que combina la teoría y la práctica. Los talleres permiten el desarrollo de investigaciones y el trabajo en equipo. Algunos son permanentes dentro de un cierto nivel educativo mientras que otros pueden durar uno o varios días y no estar vinculados a un sistema específico.

La técnica del taller participativo se utilizó para el Eje Educativo con el fin de brindar conocimiento necesario de temas que fomentaran la salud mental en los participantes de los talleres psicológicos.

Dinámicas Colectivas

Las técnicas de Dinámicas Colectivas son procedimientos o medios sistematizados de organizar y desarrollar la actividad de grupo. Tienen el poder de activar los impulsos y las motivaciones individuales y de estimular tanto la dinámica interna como la externa, de manera que las fuerzas puedan estar mejor integradas y dirigidas hacia las metas del grupo.

Como se le concibe de manera corriente, son técnicas que pretenden lograr que los integrantes de un grupo adquieran (gracias a los procesos observados y experimentados en él) conceptos, conocimientos y en particular, nuevos comportamientos.

Las dinámicas colectivas se realizaron en los talleres participativos como un instrumento o medio para lograr las experiencias grupales donde los individuos realizaron una investigación sobre ellos mismos, pero al mismo tiempo sobre los grupos sociales en general.

Técnica de Investigación Cualitativa

La investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural, tal como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas.

Nos permite rescatar de la persona su experiencia, su sentir, su opinión con respecto a lo que se investiga, conocer sobre sus hábitos, costumbres, cultura, maneras de pensar y proceder. La investigación cualitativa supone la recogida,

análisis e interpretación de datos que no son objetivamente mensurables, es decir, que no pueden sintetizarse en forma de números. Sin embargo, esto no implica una falta de objetividad de los resultados obtenidos a través de la investigación cualitativa.

Las técnicas cualitativas se utilizan en investigaciones exploratorias, es decir, aquellas que tratan de recoger información más amplia y general para centrar el objeto de estudio y reflejar una situación concreta.

Esta técnica se utilizó para la investigación de la sintomatología que presentaban los pobladores del Caserío Lo de Carranza que fueron víctimas de la violencia que se vive día a día en Ciudad Quetzal.

Testimonio

La etimología de *testis* subraya la función del testigo en cuando presente al hecho y posible repetidor de la realidad: del testigo se espera que aporte la verdad objetiva de un hecho controvertido.

La técnica del testimonio se utilizó para obtener un relato histórico de las actividades humanas y como un método de reproducción de conocimientos en psicología permitiendo a los pobladores del Caserío Lo de Carranza manifestar y describir los factores psicosociales que han incidido en su dinámica personal, después de ser víctimas de la violencia que existe en Ciudad Quetzal.

Cuestionario

Este es un género escrito que pretende acumular información por medio de una serie de preguntas sobre un tema determinado para, finalmente, dar

puntuaciones globales sobre éste. Es un instrumento de investigación que se utiliza para recabar, cuantificar, universalizar y finalmente, comparar la información recolectada.

La técnica del cuestionario se utilizó como medio de investigación para determinar la sintomatología que presentaban los pobladores del Caserío Lo de Carranza que fueron víctimas de la violencia que se vive día a día en Ciudad Quetzal.

CAPITULO III DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Para iniciar con el Ejercicio Profesional Supervisado se realizó la Visita Diagnóstica en la Escuela Oficial Rural Mixta Lo de Carranza con el fin de conocer el lugar y determinar las necesidades que presenta la comunidad. Me reuní con el Profesor Carlos Hernández, Coordinador de la Escuela, y Brenda de Hernández, maestra de la Escuela ubicada en Ciudad Quetzal. Ellos, muy amablemente, enseñaron las instalaciones y contaron un poco sobre su metodología de trabajo, los proyectos que tienen actualmente y los que tienen para el futuro. Toda esta información sirvió para tener una visión más clara del trabajo que realizaría para ayudar a las personas que viven en el Caserío Lo de Carranza.

Ya realizada la Visita Diagnóstica se procedió a realizar una breve investigación de la comunidad y de Ciudad Quetzal. En base a eso se realizó el Proyecto de Factibilidad para dar inicio al Ejercicio Profesional Supervisado en donde se incluyeron la planificación de talleres con temas de interés para la población según las necesidades detectadas.

Para la inmersión y promoción del trabajo que se realizaría en beneficio para la comunidad del Caserío Lo de Carranza, se colocó una manta con el fin de informar que habría atención psicológica para niños, jóvenes y adultos en la Escuela Oficial Rural Mixta Lo de Carranza y que parte del programa se impartirían talleres con temas de mucha importancia para fomentar salud mental. Además de la manta informativa se entregaron fichas de inscripción al Coordinador de la Escuela para que

las entregara a los maestros de ambas jornadas y así ellos refirieran a atención psicológica individual a cualquier niño y joven que, según su criterio, lo necesitara.

La aceptación por parte de la comunidad hacia el trabajo de campo que se realizaría en el Caserío Lo de Carranza fue muy bueno. Las personas que asistieron a la convocatoria del inicio del E.P.S. fue muy numerosa. Fue ahí en donde se pudo palpar de forma más directa la necesidad que estas familias, madres, padres, niños, niñas y jóvenes tenían de una atención psicológica. Es la primera vez que llega ayuda de este tipo a Ciudad Quetzal.

En la primera reunión que tuvimos con las personas de la comunidad que buscaban ayuda psicológica se explicó la forma en que se trabajaría. Atención individual únicamente para casos especiales y atención grupal con talleres para niños, jóvenes y adultos. Se pidió que en un papel pusieran los problemas por los que habían llegado y cómo se habían enterado de la atención que habría por parte de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos. Esta información ayudó a comprender qué temas son los que más se abordarían y más o menos con qué casos se enfrentaría. También fue una buena forma de observar la dinámica familiar ya que la mayor parte de personas que llegaron eran las madres con sus hijos (niños y adolescentes) y habían asistido muy pocos padres de familia.

Esta reunión también permitió saber qué sabían o qué creían que era una atención psicológica para lo cual se vio que todavía hay muchos paradigmas acerca de esta profesión. Se explicó cuál era la función de un terapeuta y cómo se podría ayudar a las personas con sus problemáticas. Se informó que esta era una ayuda

totalmente gratuita por parte de la Universidad y que estábamos ahí para dar apoyo a las familias de esa comunidad.

Desde el inicio, las personas que acudieron a la Escuela fueron con la intención de que se les diera ayuda a sus niños y jóvenes por diferentes problemas. Sin embargo, con la explicación se dio de todo el trabajo que se realizaría en la Escuela, el interés por parte de los padres de familia aumentó. Fue ahí en donde comprendieron que la ayuda no era sólo para sus hijos e hijas sino también para los adultos que así lo requirieran.

Debido a la gran cantidad de personas que asistió para gozar de esta ayuda gratuita y con el fin de trabajar ordenadamente, era necesario que se pusiera algunas reglas. Desde el inicio se fue claro al pedirles puntualidad y asistencia regular a los talleres psicológicos que impartiríamos. Esto debido a que se tuvo el tiempo muy justo para poder abarcar toda la planificación de temas programados y así poder atender adecuadamente a los tres grupos para talleres: Niños, Adolescentes y Adultos. Para la atención individual se pidió que fueran puntuales a la cita que se les programara. Sólo se les permitiría dos faltas justificadas, a la tercera falta se les quitaría el espacio y se le daría a alguien más. Para llevar control de la asistencia de los pacientes de terapia psicológica individual, se les dio un carnet en donde se anotaría la fecha de su siguiente cita y así poder ver cuántas sesiones había tenido el individuo y cuántas faltas.

Luego de explicar qué es la Psicología, cuál es la función de un Psicólogo y cómo podríamos ayudarlos, luego de explicar el trabajo que se realizaría, el horario de los talleres para niños, jóvenes y adultos, cómo se abordarían dichos talleres, qué

temas se trataría que fueran de su interés, y, después de dar las reglas y aspectos a tomar en cuenta para llevar un programa ordenado, se les pidió a las personas que si tenían alguna duda que por favor la hicieran saber y fue entonces cuando se tuvo una retroalimentación de toda la información que les había dado y se procedió a contestar sus preguntas.

Para la atención psicológica individual se tomó en cuenta a los niños y jóvenes referidas por el coordinador y/o los maestros de la escuela y a la vez, se dio prioridad a los casos que presentaban más urgencia que otros. Las problemáticas más comunes en niños y adolescentes fueron de problemas de aprendizaje, problemas del habla, mala conducta en la escuela y agresividad. Sin embargo, también hubo casos especiales como problemas de conducta sexual inapropiada, abusos sexuales y bullying en las escuelas.

Al ver la ayuda que se podía dar a sus niños, algunas madres también pidieron atención psicológica individual para ellas mismas. Al iniciar a dar la atención psicológica individual a las señoras, se detectó que algunos de los problemas más comunes era violencia intrafamiliar, violencia psicológica, abuso sexual, embarazos por violaciones, baja autoestima, entre otros.

Con la atención psicológica individual que se dio, se cumplió con los objetivos específicos que se plantearon en el Proyecto de Factibilidad, los cuales son: “Brindar atención psicológica a niños y jóvenes estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta Lo de Carranza con casos puntuales referidos por los docentes de esa misma institución” y “Brindar atención psicológica a Padres de Familia de niños y jóvenes

estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta Lo de Carranza que soliciten atención individual.”

Todas las sesiones con pacientes iniciaron con una entrevista inicial en donde se recaudó información de la problemática que el individuo presentaba y en dónde se indagó un poco sobre su pasado y las posibles causas del problema. En dicha entrevista se utilizó la técnica del Testimonio y de la Observación. También, en todos los casos, se procuró hacer un buen rapport con el paciente.

Si la atención era con niños, la entrevista inicial se realizaba junto con el padre, madre o encargado del niño o la niña. Luego de la entrevista inicial y de llenar la Anamnesis correspondiente se procedía a tener una pequeña charla con el niño o la niña. Se utilizó la Terapia de Juego.

La Terapia de Juego engloba una serie de métodos y técnicas lúdicas especializadas, cuyo objetivo son que el niño o niña encuentre múltiples oportunidades para la expresión y autocontrol de sus emociones, la expansión de la conciencia, el reconocimiento de sus propios recursos y potencialidades, así como la normalización de sus pautas de desarrollo. (Virginia M. Axline, Terapia de Juego, 2003: 18)

Entre los métodos de Terapia de Juego que se utilizaron en las sesiones con los niños fueron:

- Expresión Corporal y Movimiento
- Expresión Plástica y Narrativa
- Expresión Sensorial

- Expresión Afectiva
- Juego de Descarga y Expresión Emocional
- Juego de Visualización Imaginativa
- Juego de Expresión Creativa
- Juego Proyectivo Simbólico
- Expresión Dramática
- Expresión Musical

En general, la aceptación que se percibió por parte de los niños en esta terapia, fue muy buena. Los resultados obtenidos fueron positivos al ver el mejoramiento significativo en su forma de expresión, autocontrol de sus emociones, convivencia con sus pares, aumento de autoestima, comunicación con sus padres, comportamiento en la escuela, etc.

La atención a adolescentes y adultos se hizo en base a la técnica de terapia centrada en el cliente creado por el psicólogo norteamericano y profesor de psicología Carl Rogers. Esta atención se llevaba a cabo en forma de entrevista.

Esta terapia implica un enfoque que enmarca el proceso psicoterapéutico, más allá de ser una mera técnica. Según Rogers en este proceso terapéutico el cliente es el que lleva el peso de la terapia (auto-directividad) y no el terapeuta. Sin embargo, el terapeuta tiene que ofrecer al cliente una relación que se define por tres condiciones necesarias y suficientes para lograr el éxito de la misma. Las tres primeras características o condiciones son Empatía, Aceptación positiva incondicional y Autenticidad o Congruencia.

Todo el proceso de la psicoterapia puede traducirse como la actitud del psicoterapeuta en una profunda creencia de respeto y aceptación del cliente y de sus propias capacidades para el cambio: de este modo, todo lo que se hace en la psicoterapia es la instrumentalización de esa actitud. Desde el uso del silencio a la empatía, vienen a transmitir este mensaje implícito. (Carl R. Rogers, Psicoterapia Centrada en el Cliente, 1981: 81)

Estas tres condiciones relacionales mencionadas son llamadas actitudes de base:

1. La aceptación y consideración incondicionalmente positiva de la persona en búsqueda de ayuda. Se acepta sin condición alguna la manera en que ella está dispuesta a revelarse y demostrarse en la relación frente al terapeuta.
2. La empatía centrada en la persona sufriende. Es la capacidad del terapeuta de entrar en el mundo del cliente y de comprender con exactitud sus vivencias como si el terapeuta fuese el otro, pero sin perder la condición de otredad. Esta comprensión empática facilita la concientización, favorece el acompañamiento terapéutico y promueve el desarrollo personal.
3. La autenticidad del terapeuta permite a menudo un diálogo sincero y constructivo directo entre el terapeuta y el cliente. El terapeuta sigue siendo un experto, pero él se comunica también como ser humano al servicio del cliente sufriende.

En general, la aceptación que se percibió por parte de los adolescentes y adultos con este tipo de terapias, fue muy buena. Los resultados obtenidos fueron positivos al ver el mejoramiento significativo en su forma de expresión, autocontrol de

sus emociones, convivencia con sus pares, aumento de autoestima, comunicación expresiva, comportamiento en sus círculos sociales, etc.

Así mismo, con el fin de cumplir el siguiente objetivo específico: “Realizar talleres educativos para niños, jóvenes y adultos residentes del Caserío Lo de Carranza con temas psicológicos de su interés para fomentar la salud mental”, se realizaron talleres dirigidos a los tres grupos de forma separada.

Los talleres para jóvenes se impartieron en horario de 10:00 a.m. – 11:00 a.m. y los talleres para niños y padres de familia o adultos se impartieron de 11:00 a.m. – 12:00 p.m. de forma independiente. Estos se programaron así ya que los jóvenes tenían la posibilidad de asistir a la escuela por sí solos pero los niños debían llegar bajo la supervisión de un adulto, entonces, mientras los padres de familia estaban en su taller, los niños también. De esta manera se le quitaba la distracción a la madre, el padre o el encargado del niño sobre el cuidado de éste y se le permitía participar con más tranquilidad en dichos talleres.

Entre el contenido de los talleres para niños se impartieron temas como Autoestima, Higiene Personal, Duelo, Me cuido y me protejo, Igualdad para niños y niñas, Convivencia escolar, Amistad y Lealtad, Responsabilidad y Honestidad, Amor y Respeto, entre otros. En estos talleres se le dio mucha importancia a La Familia ya que muchos de estos niños son de familias desintegradas o de madres solteras y el objetivo era hacerlos sentir que las familias no solo pueden ser conformadas por padres, madre e hijos, sino hay familias diferentes, pero no por eso menos importantes.

Los talleres para niños fueron bastante dinámicos y lúdicos. El principal componente de estos talleres fue la participación activa de cada uno de los niños para que aprendieran a expresarse ante los demás y ante el Terapeuta. Se realizaba una dinámica de inicio, luego se les daba en contenido del taller de forma creativa para no caer en monotonía y junto al tema se les daba a realizar una actividad con materiales didácticos, ya fuera pintar una hoja de trabajo, recortar, pegar, decorar, realizar manualidades con material reciclado, etc. Así mismo, se empleó la Terapia de Juego como técnica de expresión en donde se utilizaron materiales como la plastilina, témperas, acuarelas, papel de china y otros para el desarrollo de la motricidad fina y actividades como juego de pelota y salto de cuerda, entre otros, para el desarrollo de la motricidad gruesa. Luego se tenía una retroalimentación del tema para saber qué habían aprendido y qué información habían retenido. Se les daba un repaso a los puntos más importantes y se hacía una dinámica final de despedida.

También como parte de los talleres educativos para niños se empleó muchas actividades de trabajo en equipo. Esto debido a que algunos de estos niños no tenían la capacidad de compartir con los demás y deseaban tener la atención solo para ellos. Estas actividades fomentaron la comunicación y la convivencia con sus pares dando muy buenos resultados en cuanto al alcance de objetivos específicos sobre alguna eventualidad. El compañerismo fue un factor importante que provino de este tipo de actividades.

Para los talleres de jóvenes se trabajó con individuos entre los 11 años hasta los 17 años de edad. Entre el contenido que se les impartieron hubo temas como

Autoestima, Inteligencia Emocional, Identidad Sexual, Recreación Sana, Proyecto de Vida, Relaciones Interpersonales, Noviazgo y Educación Sexual, Embarazo y Aborto, Redes Sociales, Diversidad Sexual, Derechos y Obligaciones, Valores, Presión de Grupo, entre otros. En dichos talleres se le dio mucha importancia a la “toma de decisiones adecuada” ya que muchos de estos jóvenes son muy influenciados por los grupos de jóvenes callejeros o “maras” como se les acostumbra a llamar.

Ciudad Quetzal es un lugar que se caracteriza por ser un lugar de mucha violencia. Lamentablemente estos jóvenes se enfrentan día a día con la mala influencia de estos grupos callejeros quienes promueven el uso de alcohol y drogas e incluso el sexo precoz. La labor como Terapeutas fue darles a estos jóvenes una orientación adecuada acerca de las consecuencias que podrían traerles a sus vidas el hecho de beber alcohol, consumir drogas y tener relaciones sexuales a temprana edad.

En el tema de las relaciones sexuales se trató de ser de mente muy abierta para poder explicar temas que, a veces, ni sus propios padres les platican o mucho menos en la escuela. Se les dio varios talleres en relación a este tema ya que creemos que es importante darles la información necesaria para que ellos tomen sus decisiones a partir del conocimiento. Se recalcó la importancia de la abstinencia o del uso de preservativos a la hora de tener una vida sexual activa. Pero, sobre todo, se les dio una charla sobre las Enfermedades de Transmisión Sexual que existen y los efectos que cada una de estas causan en el cuerpo y la vida de una persona infectada. Como conocimiento general, se les mostró y se les regaló un preservativo para que lo pudieran ver. Se hizo el experimento de abrir el paquete, sacar el

preservativo y colocarlo para que ellos supieran cuál es la forma correcta de hacerlo. Cabe mencionar que estos preservativos fueron donados por la empresa Pasmó, Condones Vive, quienes promueven este tipo de charlas en comunidades de escasos recursos y a quienes nos avocamos para solicitar su apoyo con esta actividad.

Pero no todo se trató de temas sexuales. También se quiso hacer conciencia en estos jóvenes, quienes tienen una vida por delante y quienes están a tiempo de tomar buenas decisiones, sobre el deseo de tener un mejor futuro. Por así decirlo, se les dio una orientación vocacional para que tuvieran la información necesaria de carreras o cursos que podrían tomar para tener un mejor trabajo y así ayudarse a sí mismos y a su familia a momento de finalizar la escuela. Ya que la mayoría proviene de familias de recursos limitados, y en la mayoría sólo el padre trabaja y los trabajos que generalmente tienen es de agricultor, agente de seguridad o similar, se quiso darles un poco más de visión sobre las tantas posibilidades que pueden llegar a tener si estudian y se esfuerzan para llegar a ser alguien mejor en la vida. Con el taller llamado Proyecto de Vida los pusimos a pensar sobre qué les gustaría ser, instándolos a soñar en grande, pero no solo a soñar, sino a poner metas y tratar de alcanzarlas.

Así mismo, con los jóvenes, se le dio mucha importancia al tema de la presión de grupo. Es sabido que muchas veces estos muchachos y muchachas hacen cosas por miedo al “qué dirán” de sus amigos o compañeros de escuela. Es por eso, que en todos los talleres que se referían a drogas, alcohol, relaciones sexuales a temprana edad, etc., se les dijo que la presión de grupo de una forma negativa era

un mal muy común en esas edades y que no se dejaran influenciar por estas acciones. No porque todos lo estaban haciendo, ellos debían hacerlo también.

Al principio muy tímidos, pero al final del tiempo del Ejercicio Profesional Supervisado, los jóvenes que asistieron constantemente a los talleres educativos que impartimos, lograron abrirse con nosotras y tenernos confianza. Más que terapeutas, se llegó a hacer amistad. Confidentes a quienes podían contar sus inquietudes sobre algunos temas sin tener temor a que se les juzgaría o que se les diría a sus padres. En fin, se logró tener muy buen acercamiento con estos chicos y entablar un rapport muy efectivo para su desenvolvimiento en todos los temas que impartimos.

Los talleres para adultos o padres de familia fueron un éxito total. Como ya se explicó anteriormente, éstos se daban en el mismo horario en que se impartían los talleres para niños con el fin que el padre, la madre o el encargado pudiera poner toda la atención requerida en los temas que formaban el contenido de la planificación de estos talleres. Parte del contenido de estos talleres hubo temas como: Inteligencia Emocional, Duelo, Codependencia, Manejo de Estrés, Proyecto de Familia, Salud Mental, Relaciones Interpersonales, Tratando con Adolescentes, Liderazgo Comunitario, Cuidado del Adulto Mayor, Diversidad Sexual, Prevención de Desastres, Diversidad e Inclusión, entre otros.

La mayoría de asistentes fueron mujeres, sin embargo, también hubo la participación de padres de familia y aunque fueran menos en número, los hombres participaban muy activamente en los talleres. Se notaba el agrado y el interés por parte de tanto hombres como mujeres en el contenido que se les estaba facilitando.

Al principio todos muy tímidos y hasta cierto punto muy reacios a recibir este tipo de ayuda, sin embargo, conforme el paso del tiempo cada vez notábamos que no sólo llegaban por la atención psicológica individual de sus hijos, sino también con el afán de recibir terapia a través de estos talleres.

Con los adultos se realizaron talleres muy dinámicos. En algunas ocasiones les pedíamos que dramatizaran ciertas situaciones, a lo que ellos respondían de manera muy positiva a pesar que les diera un poco de pena con los demás. En muchos de estos talleres muchas de estas personas se liberaban de su día a día, cabe mencionar que la mayoría de madres son amas de casa o trabajan de lunes a viernes en horarios muy extendidos y no tienen tiempo para ninguna recreación. Con este espacio que se les dedicaba, estas personas lograban ocupar su mente en otras cosas, dejar sus preocupaciones por fuera y aprender cosas nuevas e incluso divertirse.

Es increíble ver la necesidad que estas personas tienen de ser escuchadas. Cada vez que podían, el que se veía en la necesidad de contar su historia, lo hacía, traduciéndose esto en una catarsis y en una terapia colectiva. Fue interesante ver el apoyo que recibían de parte de los demás y fue ahí en donde se dieron cuenta que muchas veces no son los únicos que tienen ciertos problemas, sino que, todos en algún momento atravesamos por alguna situación difícil.

La investigación cualitativa se realizó en base al tema: “La Sintomatología y aspectos y psicosociales que presenta la población del Caserío Lo de Carranza de Ciudad Quetzal que es víctima de la violencia en la Escuela Rural Mixta Lo de Carranza”. Esto con el fin de cumplir con el último objetivo específico el cual era

“Determinar la sintomatología que presentan los pobladores del Caserío Lo de Carranza que son víctimas de la violencia que se vive día a día en Ciudad Quetzal.”

Al hablar sobre la historia de la violencia en Guatemala bastaría con recordar hechos que se suscitaron desde tiempo de la conquista en nuestro país, como es del conocimiento de todos, cuando se dio la invasión de los españoles a tierras vírgenes mayas, estos aprovechando de sus tácticas de guerra y de engaño vinieron a violentar más a una región que si bien es cierto existía conflictos entre sus mismo habitantes, el uso superior del conocimiento de tácticas por parte de los españoles vino a desestabilizar aún más la convivencia en la región. Seguido de esto se siguió violentando de una forma a otra a la población, en su mayoría gente campesina (o de niveles económicos más bajos), media vez había superioridad económica: terratenientes o militares se aprovechaban incitando a una u otra manera a que parte de la población viviera en constante acoso violento, y así siguieron pasando los años hasta llegar a la independencia en donde también se dieron casos violentos para la liberación del pueblo que seguía bajo el mando español, pero con esto no se acabó la violencia en nuestro país ya que se han ido suscitando una serie de hechos que han remarcado el panorama de violencia en que ha vivido el país desde tiempos atrás.

En Guatemala se cree que el conflicto armado es el principio a la raíz de la violencia que vivimos hoy en día, siendo un pensamiento tan enraizado que ha sido trasladado de generación en generación y que es erróneo ya que este fue uno de los varios factores que ha contribuido a debilitar al estado. Por un lado, los guerrilleros querían acabar con el Estado oligárquico-autoritario creado por la alianza entre

militares y agro-exportadores a finales del siglo XIX. Claro que ellos querían imponer un nuevo Estado, también autoritario y de partido único, supuestamente dirigido por el proletariado. En ese esfuerzo armado e ideológico, la izquierda radical y ortodoxa no sólo debilitó a su enemigo de clase, sino que también desgastó al Estado mismo. Bajo la excusa de estar peleando una “guerra sucia” contra un enemigo interno organizado de forma irregular. El Ejército se volvió en un agente de terror entre la población rural, en zonas predominantemente indígenas, reforzando de esta manera la desconfianza centenaria de los pueblos indígenas hacia un Estado que sólo los buscaba para cobrarles impuestos y extraer sus riquezas por otros medios, ya sea el despojo o el trabajo forzado, legalmente sancionados.

Todas las manifestaciones que puede desencadenar la violencia han ido evolucionando al pasar los años y decimos evolucionando ya que cada día hay nuevas maneras de atentar contra la integridad de los ciudadanos guatemaltecos.

En Guatemala los linchamientos y los planteamientos que tratan de explicar todas nuestras desgracias, como la violencia contemporánea, con el argumento del conflicto armado interno, aunque sí cabe mencionar que nos dejó una grave secuela, no es la única pero sí se constituye entre uno de los principales factores que dieron origen a la violencia y que la mantienen. En términos generales es factible proponer que los altos índices de violencia e inseguridad que padece Guatemala están relacionados con dos grandes líneas causales: la exclusión social y la falta de aplicación de la ley. Estas dimensiones se relacionan y se refuerzan entre sí.

El elemento esencial en la violencia es el daño, tanto físico como psicológico. Este puede manifestarse de múltiples maneras (por ejemplo, los estímulos nocivos

de los que depende) y asociado, igualmente, a variadas formas de destrucción: lesiones físicas, humillaciones, amenazas, rechazo. Es destacable también el daño (en forma de desconfianza o miedo) sobre el que se construyen las relaciones interpersonales, pues está en el origen de los problemas en las relaciones grupales, bajo formas como la polarización, el resentimiento, el odio, que, a su vez, perjudica las relaciones sociales y de comunidad.

La violencia puede además ser justa o injusta, legítima o ilegítima, encubierta o abierta, estructural o individual. Es un comportamiento deliberado, que provoca, o puede provocar, daños físicos o psicológicos a otros seres, y se asocia, aunque no necesariamente, con la agresión física, ya que también puede ser psicológica, emocional o política, a través de amenazas, ofensas o acciones. Algunas formas de violencia son sancionadas por la ley o por la sociedad.

Distintas sociedades aplican diversos estándares en cuanto a las formas de violencia que son o no son aceptadas. Por norma general, se considera violenta a la persona irrazonable, que se niega a dialogar y se obstina en actuar pese a quien pese, y caiga quien caiga. Suele ser de carácter predominantemente egoísta, sin ningún ejercicio de la empatía. Todo lo que viola lo razonable es susceptible de ser catalogado como violento si se impone por la fuerza. (Allan Fromme. Psicología de la Angustia, 140)

Diariamente los guatemaltecos somos víctimas de asaltos, extorsiones, violaciones y asesinatos, todo esto tiene de rodillas a nuestra sociedad que cada día vive en esta realidad. Los sistemas de justicia no funcionan de la manera en que deberían. Para mí como estudiante de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la

Universidad de San Carlos de Guatemala, fue de mucho interés investigar el factor de inseguridad, los factores psicosociales que esto trae consigo y los mecanismos de afrontamiento que utiliza la población del Caserío Lo de Carranza de Ciudad Quetzal.

Para realizar esta investigación cualitativa se utilizó la técnica de la observación y el testimonio y algunos instrumentos como el Cuestionario. Al finalizar algunos de los talleres que impartimos en la Escuela Oficial Rural Mixta Lo de Carranza, hice algunas actividades para recaudar la información que me serviría para el desarrollo y estudio de esta investigación. También tuvo mucho que ver la observación constante durante todas las actividades y la interpretación de la catarsis que las personas hacían al momento de abordar el tema de la Violencia en Ciudad Quetzal. Adicionalmente, durante las terapias individuales también se utilizó un tiempo para lograr este objetivo. Se utilizó todos los momentos oportunos para la realización de la misma.

Durante la investigación se determinó que la mayoría de la población que vive en el Caserío Lo de Carranza de Ciudad Quetzal deben lidiar día a día con la violencia que existe en ese lugar. Como ya detallé anteriormente, esta violencia se remonta desde antes de la conquista al Nuevo Continente y se enraizó aún más en Guatemala debido al conflicto armado interno que vivió nuestro país hace algunos años. Sin embargo, a pesar que Guatemala es considerado uno de los más violentos de América Latina, y la violencia es un factor habitual y cotidiano en la vida de los guatemaltecos, Ciudad Quetzal es uno de los municipios considerados zona roja, es decir, uno de los lugares más peligrosos de Guatemala.

Tanto en la observación como a través de los instrumentos utilizados, se llegó a la conclusión que, debido a la violencia, estas personas presentan síntomas como: paranoia, estrés, ansiedad, miedo e inseguridad emocional.

La Paranoia: Este concepto se utiliza en la psiquiatría para nombrar al estado de salud mental que se caracteriza por la existencia de delirios autorreferentes. La paranoia puede constituirse como un trastorno crónico, con niveles oscilantes de intensidad. Aunque estas personas no padezcan el trastorno crónico como tal, es interesante que conozcamos la existencia de lo que se conoce como trastorno de la personalidad paranoica que es el que tienen aquellas personas que en todo momento desconfían y sienten recelo de los demás. Más habitual en hombres que en mujeres es dicho problema de salud mental del que se desconocen las causas que lo originan, pero en el que se sabe claramente influyen desde factores ambientales de diversa tipología hasta los genes.

El sentir que se sienten en peligro y el sufrir una limitada vida social son dos de las consecuencias que sufren los ciudadanos que sufren esta mencionada patología que tiene entre sus síntomas más frecuentes los siguientes: hostilidad, desapego, incapacidad para poder trabajar junto a otras personas, pensamiento continuo de que son utilizados por los demás, etc.

El Estrés: Según la definición del diccionario, el estrés es un “Estado de cansancio mental provocado por la exigencia de un rendimiento muy superior al normal; suele provocar diversos trastornos físicos y mentales.”

El estrés es un sentimiento de tensión física o emocional. Puede provenir de cualquier situación o pensamiento que lo haga sentir a uno frustrado, furioso o nervioso. El estrés es la reacción de su cuerpo a un desafío o demanda. En pequeños episodios el estrés puede ser positivo, como cuando le ayuda a evitar el peligro o cumplir con una fecha límite. Pero cuando el estrés dura mucho tiempo, puede dañar la salud.

La Ansiedad: es una respuesta de anticipación involuntaria del organismo frente a estímulos que pueden ser externos o internos, tales como pensamientos, ideas, imágenes, etc., que son percibidos por el individuo como amenazantes y peligrosos, y se acompaña de un sentimiento desagradable o de síntomas somáticos de tensión. Se trata de una señal de alerta que advierte sobre un peligro inminente y permite a la persona que adopte las medidas necesarias para enfrentarse a una amenaza.

El Miedo: es una emoción caracterizada por una intensa sensación desagradable provocada por la percepción de un peligro, real o supuesto, presente, futuro o incluso pasado. Es una emoción primaria que se deriva de la aversión natural al riesgo o la amenaza, y se manifiesta en todos los animales, lo que incluye al ser humano. La máxima expresión del miedo es el terror. Además, el miedo está relacionado con la ansiedad.

La Inseguridad Emocional: es una sensación de malestar, nerviosismo y temeridad asociado a multitud de contextos, que puede ser desencadenada por la percepción de que uno mismo es vulnerable, o una sensación de vulnerabilidad e inestabilidad que amenaza la propia autoimagen o el yo.

La inseguridad puede promover estados de timidez, paranoia y aislamiento social, o alternativamente, puede alentar conductas compensatorias, como la arrogancia, el narcisismo o la agresividad.

CAPITULO IV ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

El Ejercicio Profesional Supervisado fue una experiencia de mucho aprendizaje y dedicación hacia la comunidad. Como profesionales de la psicología, se logró llegar a las personas a través del Rapport y a través de la eliminación de las barreras de los paradigmas que estas personas tenían sobre lo que significa acudir a una terapia psicológica.

El Caserío Lo de Carranza, ubicado en Ciudad Quetzal, es una comunidad con mucha necesidad del servicio de la psicología. Por esta razón, y por ser la primera vez que ellos recibían este tipo de ayuda por parte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, las personas muy agradecidamente y con mucho entusiasmo, nos recibieron muy alegremente y con mucha expectativa de lo que esta ayuda les podría brindar.

Desde que se fue a conocer las instalaciones de la Escuela Oficial Rural Mixta Lo de Carranza y que se presentó con el Coordinador de la Escuela, Profesor Carlos Hernández y su esposa, la maestra de la Escuela, Brenda de Hernández, se notó que ésta sería una experiencia muy enriquecedora no solo por todo lo que se podría aportar a la población, sino por todo el conocimiento que se podría adquirir al momento de poner en práctica las habilidades como terapeutas. Y en efecto, así fue.

El apoyo que se recibió por parte de la comunidad docente de la Escuela y por parte de los vecinos líderes del Caserío Lo de Carranza fue muy grande y gratificante. Con su apoyo se logró tener una inmersión positiva en la comunidad y la promoción de los servicios psicológicos que se brindarían se esparció muy

rápidamente. En poco tiempo muchas personas ya sabían que iba a haber talleres psicológicos y atención psicológica individual en la Escuela de Lo de Carranza. Es por ello que, desde el primer día, el Ejercicio Profesional Supervisado fue un éxito.

El primer día, el salón se llenó por completo, no alcanzaron las sillas. Se presentaron hombres, mujeres, adolescentes y niños, todos con la expectativa de cómo sería esta ayuda que se brindaría hacia su comunidad y sobre todo cómo se les podría ayudar con algún caso específico que tuvieran y que querían presentar. Para iniciar, hubo una presentación por parte de los terapeutas y se presentó el programa que se estaría llevando a cabo con el Ejercicio Profesional Supervisado. Se indicó que ésta era una ayuda totalmente gratuita por parte de la Universidad de San Carlos de Guatemala y que el objetivo era ayudar a las familias del Caserío Lo de Carranza de Ciudad Quetzal.

Se dio las generales de cómo se trabajaría el programa de psicología. Se dio la explicación de cómo se trabajarían los talleres psicológicos, las terapias individuales y les informamos que por parte de la Universidad nos solicitaban realizar una investigación cualitativa para lo cual también solicitaríamos su apoyo. Se dieron horarios de atención y les dimos información de cómo podrían contactar a los terapeutas en caso que necesitaran alguna atención psicológica individual o por si quisieran referir a algún conocido o familiar para atención psicológica. También se les dió los contactos por si, por alguna razón no podían llegar a su cita semanal, en caso ya tuvieran un espacio, hicieran favor de cancelar.

Toda esta información la tomaron de muy buena manera. Hubo varias dudas al respecto, especialmente acerca de los talleres psicológicos que se impartirían.

Muchas de estas personas nunca habían recibido charlas o compartido sus vivencias en grupo, lo cual era el objetivo de los talleres. Se resolvieron dudas, se les explicó nuevamente lo que no había quedado claro y luego se les dio información general sobre qué es la Psicología, para qué sirve y cuál es la labor de un Psicólogo. En este punto, se logró derribar algunos paradigmas que ellos ya tenían establecidos sobre quienes debían recibir terapia psicológica; se dio una breve explicación sobre la importancia de la Salud Mental y con ello lograron entender que todos deberíamos recibir atención psicológica sólo con el objetivo de tener paz interior.

Desde que se realizó el Proyecto de Factibilidad de este Ejercicio Profesional Supervisado se logró notar que las personas que viven en el Caserío Lo de Carranza son provenientes de familias de escasos recursos. Son personas muy humildes y con mucha necesidad de atención psicológica debido a los muchos traumas que podrían tener debido a diferentes circunstancias y condiciones de vida. También, debido a que viven en una zona considerada “peligrosa” del país, notamos que estas personas tendrían muchos problemas relacionados a la violencia que se vive día a día en Guatemala y no sólo se refiere a la violencia callejera, sino violencia en todos sus niveles.

Esta necesidad de atención psicológica definitivamente fue una situación favorable para el trabajo que se realizó en esta Comunidad. La demanda que se tuvo fue muy grande. La aceptación por parte del Coordinador y de los docentes de la escuela fue de mucha ayuda ya que, gracias a los niños referidos por ellos, muchas personas más se fueron sumando a los talleres psicológicos y a las terapias individuales. Incluso adultos. Luego, no solo fueron llegando personas referidas por

los docentes de la Escuela, sino también fueron llegando personas conocidas de los mismos participantes o familiares que recibían información del trabajo que estábamos realizando en la Escuela para la Comunidad. En definitiva, la promoción de boca a boca fue la mejor que se pudo tener.

Así fue como poco a poco el trabajo que se realizó fue creciendo. La labor como terapeutas llegaba a más personas cada vez y se lograba tener más audiencia para la siguiente jornada de trabajo. Se tuvo días de mucho trabajo, fue una labor constante y de mucho esfuerzo y dedicación, pero, así como se realizaba el trabajo con mucha pasión, las personas que recibían la ayuda psicológica lo agradecía.

Algunas de las situaciones desfavorables que se tuvo para la realización del trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado fue la distancia. Ciudad Quetzal está ubicada en el municipio de San Juan Sacatepéquez, entre los kilómetros 20 y 26 de la ruta que comunica con San Raymundo, eso quiere decir que tomando en cuenta el tráfico que hay en la ruta hacia Ciudad Quetzal, el tiempo estimado para llegar a la Escuela era de aproximadamente dos (2) horas, en carro. A pesar de que en algunas ocasiones por temas de tiempos mal calculados se llegaba de 15 a 20 minutos más tarde, las personas esperaban con entusiasmo para recibir su terapia.

Así mismo, otra situación desfavorable que se tuvo fue la falta de personal capacitado para impartir talleres o atención psicológica individual. Como ya se ha recalcado anteriormente, esta población tiene mucha necesidad de esta ayuda que se brindó. Sin embargo, por ser solamente dos terapeutas epesistas asignadas a este sector, muchas veces no se daba abasto para poder cubrir las necesidades de todas las personas que llegaban a solicitar ayuda.

Se notó que en el Caserío Lo de Carranza de Ciudad Quetzal, hay mucha necesidad de Terapistas del Lenguaje. Lamentablemente ningún epesista tenía esa profesión, sin embargo, con algunos conocimientos adquiridos en la Universidad se logró enseñar algunos ejercicios para que las madres les pudieran ayudar a sus niños con esta dificultad. Pero a los casos que requerían de una ayuda mayor, se refirieron al Centro Universitario Metropolitano para que estos niños y niñas fueran tratados adecuadamente y recibieran la ayuda que requerían.

Se observó que el desarrollo psicomotriz de los niños y adolescentes de este lugar es muy bajo debido a la falta de buena alimentación. Muchos de estos niños presentan problemas de desnutrición lo que hace que no tengan un buen rendimiento escolar por falta de retención de información y problemas de aprendizaje. Razón por la cual se recibió muchos casos de problemas de aprendizaje, problemas de motricidad fina y problemas de motricidad gruesa. Estas fueron algunas de las problemáticas más comunes que presentaban los niños del Caserío Lo de Carranza. Para los casos de motricidad fina y gruesa, se implementaron varias técnicas para que ellos mismos fueran reforzando estas habilidades de forma natural. Con actividades lúdicas y dinámicas se logró que muchos de estos niños mejoraran considerablemente su motricidad.

Ahora bien, con los casos de problemas de aprendizaje, hubo la necesidad de investigar qué es lo que estaba sucediendo, ya que al parecer muchos de los niños referidos por docentes de la Escuela, sino es que la mayoría, venían a consulta por este mismo problema. Aunque los problemas de aprendizaje ocurren en niños muy pequeños, suelen pasar desapercibidos hasta que el niño llega a la edad escolar.

Según los hallazgos aproximadamente un tercio de los niños con estos problemas también tienen trastorno de déficit de atención e hiperactividad (TDAH), que dificulta la atención. Luego de ser evaluados por un profesional capacitado, el siguiente paso sería la educación especial, el cual incluye ayuda para el niño en las áreas en las que más lo necesita. Los problemas de aprendizaje no desaparecen, pero las estrategias para lidiar con ellos pueden mejorar el problema.

Con base a esto, y luego de examinar a los niños referidos por los maestros de la Escuela que presentaban este problema, se llegó a la conclusión que muchos de estos niños no necesariamente padecían de problemas de aprendizaje. Se sabe que para lograr que un niño retenga una información en su memoria y la almacene en su “disco duro”, éste debe ser reforzado. No solo en lo teórico sino en lo práctico. Así que, se realizó una reunión con los padres de familia y los docentes de la Escuela en donde les expusimos que estos casos serían tratados en conjunto a través de los talleres psicológicos para niños pero que era labor de ellos como padres de familia o encargados de darles el refuerzo necesario y la atención que el niño requiriera para que el niño practicara lo enseñado en la Escuela y así mejorar su rendimiento escolar. Las reacciones ante esta situación no fueron las mejores, sin embargo, gracias a la comunicación abierta hacia la problemática, los padres de familia y los docentes accedieron a colaborar conjuntamente con el terapeuta para el beneficio del niño en cuestión.

Por ser una Escuela pública se puede entender que para una maestra muchas veces es difícil lidiar con cuarenta niños al mismo tiempo en donde cada uno de ellos tiene alguna necesidad diferente. Las inteligencias múltiples aplican para cada ser

humano. No todos aprenden de la misma forma, es por eso que muchas veces estos niños requieren un refuerzo mayor a otros niños para así lograr aprender la lección. Por otro lado, las madres o padres de familia, por la situación en la que viven, deben trabajar para poder mantener su hogar. Es ahí en donde hay una brecha que no permite que el niño reciba tutorías en su casa por parte de sus padres. Sin mencionar, claro, que muchas de las madres y padres de estos niños son analfabetas o con pocos o nulos estudios académicos.

Al inicio de las terapias individuales con niños, se percibió que éstos tenían problemas para expresar sus emociones frente a un extraño. Como es sabido, para lograr tener éxito en las terapias con niños influye mucho cómo se hace rapport con el paciente. Es por eso que al inicio de cada sesión se trabajaba la confianza del niño hacia el terapeuta a base de juegos y dinámicas que lograban que el niño o niña se abriera e hiciera catarsis a través de estas actividades.

Luego de un tiempo, la aceptación de los niños por tener terapias individuales fue extraordinaria. Llegaban cada sábado dispuestos a tener un tiempo a solas con nosotras porque sabían que era su momento. Los “juegos” les parecían muy llamativos y divertidos. Se logró obtener una comunicación asertiva con estos niños y sus historias facilitaban el diagnóstico psicológico para que así, nosotras como terapeutas, entendiéramos mejor el origen de sus dificultades.

Hubo menos pacientes adolescentes. La mayoría llegaron porque los padres, o en su mayoría, las madres los obligaban a asistir. Con ellos fue más complicado hacer rapport. Tomó más tiempo ganar la confianza de estos chicos y chicas ya que al no llegar por su cuenta, había más resistencia para abrirse y hablar sobre sus

emociones. Ciertamente pensaban que, si contaban algo muy personal, se le comentaría a sus padres. Pero al explicarles que un psicólogo tiene el deber de guardar el secreto de lo que se trata en las sesiones, fue un impulso para que estos jóvenes empezaran a dejar salir sus sentimientos hacia cierta situación. Tal llegó a ser la confianza, que hasta se tuvo charlas más íntimas en donde ellos hacían preguntas sobre temas “tabú” que no sienten la confianza de hablar con sus padres como por el ejemplo el sexo.

Nuevamente cabe recalcar que en estos lugares existe mucha ignorancia hacia ciertos temas. Los paradigmas que estas personas tienen en sus mentes están ahí culturalmente y de forma muy pronunciada. No es nada fácil derribar estas barreras que no permiten que una persona abra su mente y conozca nuevos horizontes. Pero a pesar de todo eso, puedo decir que, al terminar el Ejercicio Profesional Supervisado, pudimos notar que estas personas ya habían cambiado su forma de pensar.

Las terapias individuales que tuvimos con padres de familia o adultos fueron de mucho aprendizaje. Muchas de estas personas han vivido eventos o situaciones difíciles las cuales, hasta ese momento, habían tenido que enfrentar solos. Se tuvo casos de depresión, duelo, violencia sexual, violaciones, violencia psicológica, etc. Hubo casos en que tuvimos que recurrir a la ayuda mutua para poder brindar una mejor atención hacia algún paciente. En su mayoría, los pacientes adultos fueron mujeres.

Aunque hubo varios casos en atención psicológica individual para personas adultas, la mayoría fueron tratados a través de los talleres psicológicos debido a que la mayoría trabaja y eso les provocaba problemas de horario.

Debido a todas estas circunstancias en las que estas personas viven; la pobreza, la violencia, la falta de empleo, etc., la mayoría de personas adultas suelen tener personalidad introvertida. Al inicio de esta experiencia, muchas de estas personas se acercaron para pedir ayuda por uno de sus hijos, ya fuera niño o adolescente. Pero pocos de ellos se atrevían a pedir ayuda para sí mismos. Es aquí en donde los talleres psicológicos tomaron mucha importancia ya que, para muchos de ellos, éste era el único momento para expresar sus sentimientos, compartir sus vivencias, ser escuchados, escuchar los problemas y necesidades de los demás, tener empatía con su prójimo, e incluso ser aconsejados por los ahí presentes y aconsejar a alguien.

Los talleres para adultos y/o padres de familia, se llevaron a cabo con la finalidad de dar atención psicológica grupal y así fomentar la cultura de empatía y comprensión con el prójimo. Gracias a estas terapias grupales muchos padres tuvieron catarsis, conocieron la historia y las necesidades de su prójimo, entendieron que cada persona vive su propia historia con todas sus victorias y fracasos, con la valentía y miedos, y que nadie de nosotros puede juzgar a alguna persona sin saber qué batallas está librando. En realidad, estos talleres fueron un refugio o para algunos, una salida. Ser padres no es algo fácil, nadie enseña cómo serlo. Sin embargo, se logró crear un buen ambiente en conjunto con los padres y madres que llegaban a recibir el taller. Muchas veces entre ellos mismos se daban la ayuda que

necesitaban. ¿Qué mejor consejo que el de alguien que ya ha tenido esa experiencia?

Se habló de la crianza de los hijos, de problemas con adolescentes, de problemas de aprendizaje en los niños, de problemas familiares, etc. Pero siempre con la finalidad de encontrar una respuesta o una alternativa que los ayudara a llevar la situación. Y así, al final de cada taller, se encontraban sonrisas de agradecimiento y rostros de aprendizaje. Cada día se llevaban consigo mismos algo nuevo. Entonces se sabía que la labor del día no había sido en vano.

Los comentarios que se recibieron sobre estos talleres fueron muy positivos. Muchas de estas mujeres, madres de familia, algunas amas de casa, otras trabajadoras, encontraban este espacio como el único momento para ellas. Y los hombres que asistieron, todos padres de familia, encontraban esta ayuda como refrescante. Un lugar en donde podían ser escuchados, podían expresarse, podían compartir con los demás sus vivencias y preocupaciones sin ser juzgados, sino al contrario, sentirse apoyados.

Se tuvo muchas muestras de cariño y agradecimiento. Al finalizar los talleres se pudo notar que las personas que habían llegado con duda del trabajo que estábamos realizando, salían con un rostro diferente. Aunque la persona no fuera muy participativa, de alguna u otra forma, todo lo que escuchaba sembraba en ella algo nuevo, un nuevo conocimiento, y eso fomentaba su participación en la siguiente sesión. En su mayoría, en más de alguna ocasión, estas personas se acercaron para dar palabras de aliento diciendo que este servicio social los estaba ayudando mucho y que se continuara con esta labor.

La menor afluencia de población que hubo fue en los talleres para adolescentes. La mayoría de estos chicos llegaron a recibir atención psicológica porque sus padres así lo dijeron. Ninguno de ellos llegó por cuenta propia. Sin embargo, la aceptación que hubo por parte de estos adolescentes en referencia a los talleres fue muy buena.

Como todo inicio con adolescentes, fue difícil. Sobre todo, porque estos jóvenes están atravesando un cambio en sus vidas. Es una etapa de crecimiento, aprendizaje, conocimiento propio, formación de carácter, toma de decisiones, cambios físicos, experiencias sexuales, etc.

Al principio se mostraron reacias a compartir sus experiencias con nosotras y con los demás, especialmente porque a esa edad influye mucho el miedo al “qué dirán” o la presión de grupo que estos chicos puedan tener. Sin embargo, con constante dedicación se logró tener una conexión hermosa con estos niños, porque al final, siguen siendo niños.

En su mayoría eran chicos de familias numerosas, muchos de ellos con mucha falta de amor el cual lo reflejaban con conductas agresivas. Algunos con familias desintegradas otros con familias disfuncionales. Todos y cada uno de ellos escondía en sus adentros historias que los habían marcado grandemente.

Los talleres para adolescentes se fueron tornando como un grupo íntimo de amigos en donde podían platicar de cualquier tema; al inicio siempre con mucha timidez, pero luego de un rato con mucho más entusiasmo. El desenvolvimiento que estos jóvenes tuvieron durante las actividades fue impresionante. Nunca faltó el

trabajo en equipo, las risas pícaras, las miradas confidentes, las bromas, etc. A pesar de ser considerados como parte del grupo de adolescentes, algunos de estos chicos seguían teniendo esa inocencia característica de un niño. Por otro lado, algunos otros ya tenían más perspicacia en sus comentarios, en sus preguntas y en sus respuestas.

Se trabajó con ellos con el fin de llegar a tener amistad. Se ganó su confianza y así se llegó a establecer un vínculo especial entre pacientes y terapeutas. Cabe mencionar que el cariño que se recibió de estos chicos fue sincero, aunque no lo dijieran con palabras, lo demostraban con acciones.

Conforme fueron pasando los días, el grupo que se formó se hizo muy unido; se hicieron amigos. No solo llegaban para jugar, porque les encantaba las actividades que se realizaban, sino que también llegaban a compartir con sus compañeros y a adquirir nuevos conocimientos.

Es emocionante decir que estos chicos llegaron con un pensamiento, pero salieron con uno distinto. Abrieron su mente a nuevos horizontes, aprendieron a ver la vida desde otra perspectiva, se les dió un empujón para que soñaran en grande y se les dio algunas herramientas para que logaran sus metas. Se quiso trabajar con ellos de forma que no solo se abordaran los problemas psicosociales existentes, sino que pudieran ver las muchas oportunidades que podrían tener. La experiencia con adolescentes fue excelente.

Los talleres para niños fueron un éxito total. Desde un inicio estos niños se vieron muy emocionados por llegar a jugar con las psicólogas. Les gustaban mucho

las actividades lúdicas que se preparaban para ellos. No importaba si era algo de pintar o dibujar, si incluía algo de material didáctico ellos eran más que felices.

Muchos de esos niños llegaron referidos por los docentes de la Escuela Oficial Rural Mixta Lo de Carranza. Mientras sus madres o encargados se encontraban en el taller para adultos, los niños recibían charlas de temas importantes para su desarrollo psicosocial de maneras creativas. Estos talleres fueron los que tuvieron más afluencia de personas, sobre todo porque algunos llegaban con uno a dos hermanos.

Se vieron muchas mejorías por parte de estos chiquitos. Algunos niños llegaron presentando mucha codependencia a sus padres. Al principio se tuvo niños que lloraban debido a la separación con su madre. Querían estar ahí pero también querían que su madre estuviera sentada ahí. Esto, por supuesto, no era permitido. Al finalizar el tiempo del EPS se notó mucha mejoría en este aspecto. Ya los niños no lloraban por tener a sus madres al lado, sino que ya sabían la dinámica. Ellos estarían en un salón y sus mamás estarían en otro salón dentro de la misma Escuela. Esto los ayudó mucho en su desenvolvimiento e interacción con los demás niños.

También se notó una gran diferencia en la forma en que se comportaban con los demás. Se tuvo niños que no les gustaba compartir, querían toda la atención para ellos mismos y al momento de tener actividades grupales no congeniaban con sus compañeros. Para combatir estas actitudes se realizaron varias actividades en donde se fomentaba el compañerismo. Y gracias a esto, estas actitudes egocentristas fueron disminuyendo.

Los niños por ser seres más expresivos siempre demostraron su alegría y entusiasmo por el trabajo que estábamos realizando en el Caserío Lo de Carranza. Ellos llenaban de energía cada vez que ingresaban al salón ya que siempre llegaban contentos y con ganas de recibir la atención psicológica que se brindaba. Con muchos abrazos y muestras de afecto demostraron que el trabajo que se realizó no fue en vano, sino de mucho fruto para el mejoramiento psicosocial de estos niños. Las madres por su parte también agradecieron el trabajo realizado con sus hijos y dieron retroalimentación de cómo los talleres psicológicos para niños habían sido de mucha ayuda para sus niños.

En general, el trabajo realizado en el Ejercicio Profesional Supervisado tuvo gran impacto no solo en la población beneficiada sino en las estudiantes. Este aprendizaje fue más allá de cómo poner en práctica los conocimientos y habilidades adquiridos durante los estudios en la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sino que también abarcó aprendizaje personal en ver las necesidades de las personas desde otra perspectiva.

Se pudo notar la gran necesidad que existe no solo en Ciudad Quetzal sino en Guatemala de recibir ayuda psicológica. Como es sabido, este país es conformado en su mayoría por personas de escasos recursos. Personas que han vivido situaciones difíciles y que en la historia de Guatemala y los antecedentes del lugar podemos observar que hay muchos duelos aún no superados. Estas cicatrices pueden, a su vez, transmitirse de generación en generación fomentando una forma de vida que lleva en muchas ocasiones a la violencia. La pobreza y la falta de

empleo que sufren estas personas son factores que también hacen más difícil tener una vida digna.

Guatemala es un país tercermundista que no está acostumbrada a recibir ayuda psicológica, sin embargo, su población tiene mucha necesidad. Pero ese pensamiento está cambiando. Este es el momento en que muchas personas están abriendo su mente y derribando paradigmas para dejar pasar la idea de tener Salud Mental. Es ahora que esta bendita profesión se hace campo, porque lugares para trabajar hay muchos.

Esta experiencia fue muy enriquecedora al momento de ver cambios en las personas atendidas. Motiva el hecho que se tuvo personas resistentes al cambio que, al final, se dejaron envolver por la belleza de la psicología y las mieles de sus frutos.

CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

5.1.1. Conclusiones Generales:

- El acompañamiento psicosocial para los niños, adolescentes y adultos es de mucho beneficio para el desarrollo integral de ellos mismo, contribuyendo así al logro de su identidad y a la participación positiva dentro de su comunidad.
- La ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en la Escuela Oficial Rural Mixta Lo de Carranza ubicada en Ciudad Quetzal, dejó una experiencia satisfactoria, al llevar a la práctica los conocimientos profesionales adquiridos, por medio de brindar asistencia psicológica a los miembros de esta comunidad.

5.1.2. Conclusiones Específicas:

- Es de apoyo brindar atención psicológica individual a niños, jóvenes y adultos del Caserío Lo de Carranza para que estos obtengan una mejor calidad de vida, fomentando su salud mental.
- La atención individual a niños con problemas y dificultades en el aprendizaje, permite que los niños logren un mejor rendimiento escolar y socialización en la escuela.
- El acompañamiento psicosocial a los adolescentes, ayuda a favorecer su desarrollo integral.

- Los talleres educativos impartidos a los padres de familia y/o adultos, aportaron muchos conocimientos teóricos / metodológicos con respecto a la psicodinamia familiar, permitiéndoles convertirse en factores de cambio dentro de su núcleo familiar.
- El proceso enseñanza / aprendizaje dentro de los talleres psicológicos permite al sujeto convertirse en protagonistas de su propio desarrollo.
- Realizar actividades lúdicas en los talleres psicológicos con niños y jóvenes ayuda a conservar un sano ambiente y mejorar las relaciones interpersonales y el compañerismo.

5.2 RECOMENDACIONES

5.2.1 Recomendaciones Generales:

- Dar continuidad al servicio psicológico por medio del Ejercicio Profesional Supervisado dentro del Caserío Lo de Carranza ubicado en Ciudad Quetzal; para promover la salud mental.
- Es necesario que el Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Ciencias Psicológicas continúe trabajando con el afán de brindar las herramientas necesarias a las personas para que estas obtengan una mejor calidad de vida.
- Se recomienda que la Escuela de Ciencias Psicológicas brinde a sus estudiantes una mejor formación en relación a planes de tratamiento, que se deben facilitar a niños con problemas de aprendizaje.

- Enviar a Terapistas del Lenguaje a realizar Ejercicio Profesional Supervisado al Caserío Lo de Carranza ya que hay mucha necesidad de esta profesión en esta comunidad.

5.2.2. Recomendaciones Específicas:

- Seguir brindando atención psicológica a niños, jóvenes y adultos que necesitan asistencia individual a para contribuir a la salud mental.
- Es importante que se dé seguimiento psicológico individual a los niños que presentan dificultades y/o problemas de aprendizaje y al mismo tiempo capacitar a las madres o padres de familia para ser promotores del desarrollo de sus hijos.
- Es importante dar seguimiento al acompañamiento psicosocial dirigido a los jóvenes del Caserío Lo de Carranza para que ellos obtengan un mejor desarrollo integral.
- Dar continuidad a los talleres educativos impartidos a los padres de familia y/o adultos ya que aportan muchos conocimientos teóricos / metodológicos con respecto a la psicodinamia familiar, permitiéndoles convertirse en factores de cambio dentro de su núcleo familiar.
- Brindar información a los padres de familia y adolescentes, a través de charlas, en temas relacionados a cómo reaccionar adecuadamente en caso de presenciar un acto delictivo o ser víctima de la violencia que se vive en Ciudad Quetzal.
- Desarrollar actividades deportivas, lúdicas y académicas dirigidas a los adolescentes del Caserío Lo de Carranza de Ciudad Quetzal con el fin de

mantener su mente ocupada en actividades positivas y alejarlos de los actos ilícitos de las calles.

BIBLIOGRAFÍA

- Informe de población prioritaria por localidad y grupo etario, Centro de Salud San Juan Sacatepéquez, 2005.
- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social Manual de Capacitación para promoción de la salud sexual y reproductiva de adolescentes y jóvenes, 2005, 71pp.
- FERNANDES, EVARISTO. "Psicopedagogía de la Adolescencia". Editorial Narcea S.A. Madrid, 1991.
- Virginia M. Axline, "Terapia de Juego" 2003, Pág. 18.
- Carl R. Rogers, "Psicoterapia Centrada en el Cliente" 1981, Pág. 81.
- Oficina de derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala; "Guatemala Nunca Más", Tomo 2, 1996.
- Allan Fromme; "Psicología de la Angustia", Argentina, Pág. 140.
- Brannon Linda y FeistJess; "Psicología de la Salud", 2009, Pág. 125.

ANEXOS

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado
Asesor / Supervisor: Oscar Josué Samayoa Herrera
Responsable: Lilian Stephanie Azurdia Flores

CUESTIONARIO

Edad: _____ Género: _____ Fecha: _____

Instrucciones: A continuación, encontrará una serie de preguntas, en las cuales marcará la respuesta que le parezca más conveniente con la finalidad de analizar sus resultados para obtener datos cuantificables para la elaboración de la presente investigación.

1. ¿Cree usted que los alrededores del Caserío Lo de Carranza de Ciudad Quetzal son lugares seguros?

Sí _____ No _____

2. ¿Ha sido víctima de robo en el Caserío Lo de Carranza, Ciudad Quetzal?

Sí _____ No _____

3. ¿La ruta colectiva de autobuses, es un medio seguro para viajar durante la noche?

Sí _____ No _____

4. ¿Cree usted que el gobierno actual está promoviendo un cambio para reducir los índices delictivos en las cercanías del Caserío Lo de Carranza?

Sí _____ No _____

5. ¿El alcalde actual de Ciudad Quetzal ha tomado cartas en el asunto para promover una mayor seguridad en el lugar?

Sí _____ No _____

6. ¿Cree usted que los guatemaltecos siempre se han visto inmersos en la violencia?

Sí _____ No _____

7. ¿Cree usted que la proliferación de bares, discotecas y prostíbulos han incrementado de alguna manera la inseguridad en el Caserío Lo de Carranza?

Sí _____ No _____

8. ¿Se es más propenso a ser víctima de robo o algún hecho delictivo en horas de la noche?

Sí _____ No _____

9. ¿Cree que si hubiera más presencia policiaca en el Caserío Lo de Carranza disminuiría los actos delictivos?

Sí _____ No _____

10. ¿Cree usted que las autoridades correspondientes le han restado importancia a a seguridad de los habitantes del Caserío Lo de Carranza?

Sí _____ No _____