

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO –EPS-**

**“LOS PATRONES DE CRIANZA SU INFLUENCIA EN EL CONTEXTO  
PSICOSOCIAL Y SU RELACIÓN CON LA AGRESIVIDAD EN NIÑOS DE 7 A 10  
AÑOS DE LA ESCUELA PRIMARIA DE SAN MIGUEL MILPAS ALTAS”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR  
EVELYN IVETT AGUILAR ALVAREZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, ABRIL DE 2017**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central shield with a figure on horseback, a crown above, and various heraldic symbols like castles and lions. The shield is flanked by two columns with banners that read 'PLUS' and 'ULTRA'. The outer ring of the seal contains the Latin motto 'CÆTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER'.

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina  
**DIRECTOR**

Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal  
**SECRETARIA**

Licenciada Karla Amparo Carrera Vela  
Licenciada Claudia Juditt Flores Quintana  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Pablo Josue Mora Tello  
Mario Estuardo Sitaví Semeyá  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Licenciada Lidey Magaly Portillo Portillo  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG. 264-2017  
CODIPs. 832-2017

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

22 de marzo de 2017

Estudiante  
Evelyn Ivett Aguilar Alvarez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO NOVENO (19º.) del Acta CATORCE GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (14-2017) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 14 de marzo de 2017, que copiado literalmente dice:

“**DÉCIMO NOVENO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: “**LOS PATRONES DE CRIANZA SU INFLUENCIA EN EL CONTEXTO PSICOSOCIAL Y SU RELACIÓN CON LA AGRESIVIDAD EN NIÑOS DE 7 A 10 AÑOS DE LA ESCUELA PRIMARIA DE SAN MIGUEL MILPAS ALTAS**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Evelyn Ivett Aguilar Alvarez**

**CARNÉ No. 200616633**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Fabricio Bernard. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

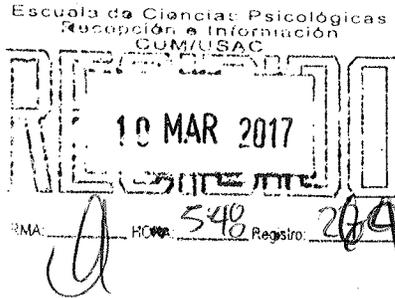
Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizabal  
SECRETARIA

/Gaby



Reg. 264-2017  
E.P.S. 032-2014

08 de marzo del 2017

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Evelyn Ivett Aguilar Alvarez**, carné No **200616633**, titulado:

**“LOS PATRONES DE CRIANZA SU INFLUENCIA EN EL CONTEXTO PSICOSOCIAL Y SU RELACIÓN CON LA AGRESIVIDAD EN NIÑOS DE 7 A 10 AÑOS DE LA ESCUELA PRIMARIA DE SAN MIGUEL MILPAS ALTAS.”**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la **revisión** del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Fabricio Bernard, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Doctor Alex Melgar  
COORDINADOR DE E.P.S.



Expediente



Reg. 264-2017  
E.P.S. 032-2014

08 de marzo del 2017

Doctor  
Alex Melgar  
**Coordinador del EPS**  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Doctor:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la **revisión** del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Evelyn Ivett Aguilar Alvarez**, carné No **200616633**, titulado:

**“LOS PATRONES DE CRIANZA SU INFLUENCIA EN EL CONTEXTO PSICOSOCIAL Y SU RELACIÓN CON LA AGRESIVIDAD EN NIÑOS DE 7 A 10 AÑOS DE LA ESCUELA PRIMARIA DE SAN MIGUEL MILPAS ALTAS.”**

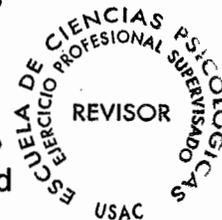
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**. La revisión del informe final se terminó de realizar en el mes de agosto del año 2016.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Fabricio Bernard  
REVISOR DE E.P.S.



c. Expediente

Reg. 264-2017  
E.P.S. 032-2014

08 de marzo del 2017

Doctor  
Alex Melgar  
**Coordinador del E.P.S.**  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Doctor:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Evelyn Ivett Aguilar Alvarez**, carné No **200616633**, titulado:

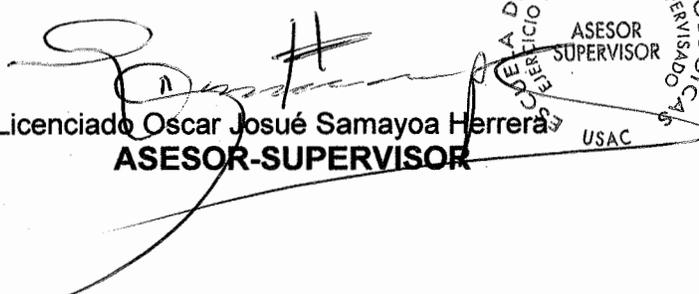
**“LOS PATRONES DE CRIANZA SU INFLUENCIA EN EL CONTEXTO PSICOSOCIAL  
Y SU RELACIÓN CON LA AGRESIVIDAD EN NIÑOS DE 7 A 10 AÑOS DE LA  
ESCUELA PRIMARIA DE SAN MIGUEL MILPAS ALTAS.”**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
**ASESOR-SUPERVISOR**



c. Expediente

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg. 264-2017  
CODIPs.829-2017

De Aprobación de Proyecto EPS

22 de marzo del 2017

Estudiante:  
Evelyn Ivett Aguilar Alvarez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO SEXTO (16º.) del Acta CATORCE GUIÓN DOS MIL DIECISIETE (14-2017) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 14 de marzo de 2017 que literalmente dice:

**“DÉCIMO SEXTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“LOS PATRONES DE CRIANZA SU INFLUENCIA EN EL CONTEXTO PSICOSOCIAL Y SU RELACIÓN CON LA AGRESIVIDAD EN NIÑOS DE 7 A 10 AÑOS DE LA ESCUELA PRIMARIA DE SAN MIGUEL MILPAS ALTAS”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

**Evelyn Ivett Aguilar Alvarez**

**CARNÉ No. 200616633**

Dicho proyecto se realizará en San Miguel Milpas Altas, asignándose a la Licenciada Sandra Ortíz, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Licenciada Julia Alicia Ramírez Orizábal  
SECRETARIA



gaby



Km. 2, Camino a San Juan del Obispo  
Antigua Guatemala Sacatepéquez  
Teléfono-Fax: 79226600 Ext. 501

Licenciado  
Oscar Josué Samayoa Herrera  
Coordinador  
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

A quien interese:

Por este medio hago de conocimiento que la señorita **EVELYN IVETT AGUILAR ÁLVAREZ** Carné No. **200616633** realizó su Ejercicio Profesional Supervisado, en nuestra organización, para la carrera de Licenciatura en Psicología durante el año 2014.

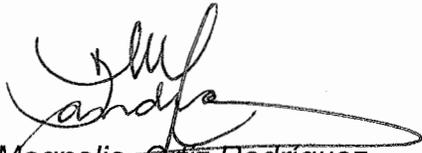
Informándome que el tema de la investigación que realizó es:

**"LOS PATRONES DE CRIANZA, SU INFLUENCIA EN EL CONTEXTO PSICOSOCIAL Y SU RELACIÓN CON LA AGRESIVIDAD EN NIÑOS DE 7 A 10 AÑOS DE LA ESCUELA PRIMARIA DE SAN MIGUEL MILPAS ALTAS"**

Durante el tiempo de su EPS la estudiante llenó los requisitos que corresponden, no teniendo hasta la fecha ninguno pendiente.

Sin otro particular, se extiende la presente a los veintidós días del mes de noviembre de 2016.

Atentamente,

  
Licda. Sandra Magnolia Ortiz Rodríguez  
Directora de Programas  
Sede Antigua

cc. Archivo.



PADRINO DE GRADUACIÓN

OSCAR JOSUÉ SAMAYOA HERRERA

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO NO. 4,370

## AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de San Carlos de Guatemala y a la Escuela de Ciencias Psicológicas por aportar conocimientos en mi formación profesional.

A la Fundación Familias de Esperanza por ser la vía más directa para convivir con tan hermosa población como San Miguel Milpas Altas.

Al licenciado Oscar Josué Samayoa por ser un ejemplo de compromiso y dedicación. Que fue parte fundamental en mi crecimiento profesional por su apoyo y enseñanza.

## ÍNDICE

Resumen	01
Introducción	03
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>06</b>
Aspecto histórico antropológico	06
Aspecto sociocultural	07
Aspecto socioeconómico	11
Aspecto ideológico político	13
Descripción de la institución	15
Características de la población	17
Planteamiento del problema y necesidades	18
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>22</b>
Marco teórico metodológico	22
La comunicación como herramienta fundamental en la crianza	32
Tipos de violencia doméstica	43
Violencia psicológica	44
Violencia contra la mujer en pareja	44
Violencia contra el hombre en la pareja	44
Violencia contra los niños	45
Violencia filio-parental	45
Violencia contra el adolescente	46
Objetivos	50
Objetivo general	50
Objetivos específicos	50
Metodología de abordamiento	51
Acciones de atención directa	52
Etapa de inducción	52
Etapa de diagnóstico y de inmersión comunitaria	53
Etapa de inserción	53
Etapa de ejecución y evaluación, monitoreo y sistematización	54

Técnicas e instrumentos	54
Acciones de docencia	55
Técnicas utilizadas	57
Proceso de investigación	58
Instrumentos	59
<b>CAPÍTULO III</b>	60
Descripción de la experiencia	60
Acción de servicio	60
Acción de docencia	63
Acción de investigación	68
<b>CAPÍTULO IV</b>	71
Análisis de la experiencia	71
Acción de servicio	71
Acción de docencia	73
Acción de investigación	81
Casos atendidos	84
1. Caso por presunta violación a un menor de edad	84
2. Niño agresivo de 10 años	84
3. Niño de 10 años referido por maestra	86
4. Niño referido por impulsos agresivos	86
5. C.P. 9 años	86
6. L.A.E. 10 años	87
7. A.K.G. 8 años	87
8. K.G.S. 7 años	87
Conclusiones	91
Conclusiones generales	91
Conclusiones específicas	92
Recomendaciones	95
Recomendaciones generales	95
Recomendaciones específicas	95
Anexos	97
Anexo 1	97

Anexo 2

99

Bibliografía

101

## **RESUMEN**

San Miguel Milpas Altas es una aldea del municipio de Magdalena Milpas Altas, Sacatepéquez, que siempre está abierta al diálogo y a participar en todo lo que lleve a su población al progreso. Gran parte de la gente mayor colabora en las actividades que diferentes instituciones brindan para el avance de la comunidad y, ante todo, para dejar a sus hijos un lugar digno dónde vivir.

La Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) se unió con la Fundación Familias de Esperanza para participar en el avance de esta aldea a través del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de los estudiantes próximos a graduarse.

Para este EPS se trabajó con la población adulta e infantil del lugar, y se centró especialmente en los niños de 7 a 10 años que acuden a la Escuela Rural Mixta de San Miguel Milpas Altas.

El eje central del EPS fue: Los patrones de crianza, su influencia en el contexto psicosocial y su relación con la agresividad en niños de 7 a 10 años de la escuela primaria de San Miguel Milpas Altas. Para lograr con éxito esta investigación se efectuó una serie de actividades como talleres de habilidades sociales para los niños de la institución; se dio atención directa a cada uno; se tuvo acciones psicoterapéuticas de forma individual y grupal enfocadas en la terapia de juego para niños. Además, se dio énfasis al área de formación, en la cual se implementó charlas y talleres a madres promotoras de la comunidad, en especial sobre los patrones de crianza y diferentes técnicas para fortalecer vínculos con sus hijos.

Para el proceso cualitativo se reunió a un grupo focal con las madres y se les habló sobre los diferentes patrones de crianza y, por otro lado, se encuestó a los niños, para conocer qué actitudes psicosociales influyen en la agresividad

a la hora de convivir con sus pares de la escuela de San Miguel Milpas Altas.

Durante la realización de este EPS siempre se tuvo a la mano literatura, charlas y apoyo por parte del supervisor para que, con la mayor ética posible, se efectuara este proyecto, debido a que esta aldea nunca había contado con ayuda psicológica. Esta tarea profesional ha sido bien recibida y apoyada, tanto por parte de la aldea, como de la Universidad San Carlos de Guatemala.

La experiencia para efectuar este trabajo fue única e incomparable porque, aunque la aldea está ubicada cerca de la capital, es completamente diferente a lo que se observa en las escuelas de la ciudad. Esta situación motivó la consulta de textos y libros, la participación en conferencias y charlas con profesionales para realizar así un trabajo de calidad. Por medio de esta experiencia se rectifica que es solo a través de la convivencia e interacción directa con las personas de una comunidad que se puede accionar una psicología social; que al final, se aprende más información que la que se deja.

## INTRODUCCIÓN

Guatemala está en constante desarrollo. Es un país multiétnico, plurilingüe y pluricultural, y tiene potencial para seguir avanzando día a día. La Escuela de Psicología, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, cree en esto y a través de las herramientas adquiridas, los estudiantes se esfuerzan para tener una nación que combata toda dificultad psicosocial a través de la práctica del conocimiento.

La Fundación Familias de Esperanza fue la clave para ingresar a la comunidad de San Miguel Milpas Altas. Los miembros de esa Fundación han trabajado en esta aldea por más de cinco años y forman parte importante de esta comunidad, ya que la han apoyado de manera monetaria y con ayuda emocional. Además, deseaban realizar un plan piloto para abarcar todo lo mayor posible sobre los temas de asistencia psicosocial. Para cumplir con estas necesidades se tuvo un poco de dificultad al principio, pero con el transcurso del tiempo, el profesionalismo y la gran ilusión de realizar este EPS, se pudo organizar de la mejor manera cada minuto trabajado para esta comunidad y colaborar en la Fundación.

San Miguel Milpas Altas es una comunidad de variados paisajes con una espesa neblina por la mañana, que las personas llaman “la salud del pueblo”. Al caminar en horarios matutinos por estas calles, llenas de personas amigables y niños sonrientes, se observa el buen trato de las personas.

Al poder formar parte como equipo psicosocial de esta comunidad se cobra una responsabilidad y entusiasmo mayores para brindar, especialmente en los niños, otra alternativa de resolución de problemas y, ante todo, de que compartan de una manera más pacífica y feliz con sus compañeros. Sin embargo, esto no quiere decir que al momento cuando ellos tengan un conflicto por resolver, la solución sea solamente decirles “abrácese, porque

son amigos” y así terminar las diferencias. Lo correcto es fomentar el diálogo para llegar a un acuerdo cada quién desde su posición.

Además, por medio de este EPS, se pudo compartir momentos constructivos con las personas de esta comunidad. Con el paso de los meses se fortaleció el vínculo creado al principio. Se tuvo la oportunidad de convivir con las promotoras de salud de esa comunidad, quienes estaban abiertas e interesadas en los diferentes patrones de crianza de los niños y, por otro lado, deseaban fortalecer los lazos en sus propias familias.

Por otra parte, esta investigación se compone de cinco capítulos. El primero trata sobre los aspectos históricos-antropológicos, socioculturales, socioeconómicos e ideológicos-políticos de la población estudiada para este EPS. Además, se describe la institución social que fue base para este estudio, las características de la población y el planteamiento del problema.

En el capítulo dos se detalla el marco metodológico, los objetivos y la metodología de abordamiento en el que se basa esta investigación. En el capítulo tres se describe ampliamente la experiencia vivida para efectuar este EPS. En el capítulo cuarto se analiza la experiencia desde el principio hasta el final de todo este trabajo bibliográfico y de campo que se llevó a cabo en la escuela de San Miguel Milpas Altas y con la Fundación Familias de Esperanza. En el capítulo cinco se presentan las conclusiones y recomendaciones para que se continúe con esta labor.

El camino es largo por recorrer, pero no imposible. La agresividad aún tiene demasiada importancia en la crianza de los hijos. Esta se justifica de mil maneras, por ejemplo, la más común es el pensamiento que dice: “El que te quiere, te aporrea”; sin saber que estas palabras, cada vez que se dicen, van fomentando en el niño una idea errónea del amor y de la vida en general. Porque debería ser: “El que te quiere, te quiere bien; te respeta, te apoya, te ayuda”, y un sinfín de palabras para alimentar el alma del niño.

El objetivo general de este informe es brindar apoyo psicosocial a los niños que, por diferentes patrones de crianza, presentan agresividad en la escuela de San Miguel Milpas Altas, para que puedan llegar a relacionarse de una manera más satisfactoria y feliz con sus compañeros. Además, esta investigación plantea varios objetivos específicos: 1. Desarrollar diferentes técnicas psicológicas funcionales para el acompañamiento de los niños referidos por agresividad. 2. Enriquecer el conocimiento sobre los patrones de crianza para brindarles herramientas útiles para el beneficio de sus familias y comunidad. 3. Dilucidar la agresividad y sus consecuencias tanto físicas como emocionales en los niños de 7 a 10 años de la escuela primaria.

De esta manera, para lograr los objetivos de esta investigación, se debió conocer a fondo a esta comunidad y formar parte en la construcción del progreso emocional de sus miembros. Esta población fue abriendo, entonces, sus puertas e hicieron que la estadía fuera una de las más gratas, que reivindican la carrera de Psicología Social y el deseo de trabajar en pro de una educación justa y equitativa.

## CAPÍTULO I

### **Aspecto histórico antropológico**

San Miguel Milpas Altas pertenece al municipio de Magdalena Milpas Altas, del departamento de Sacatepéquez, Guatemala, que se encuentra a 12 kilómetros de la cabecera, Antigua Guatemala, la cual fue nombrada la primera capital del país, el 25 de julio de 1554, por Pedro de Alvarado, en el Valle de Panchoy, que significa Laguna Grande.

La población del departamento de Sacatepéquez está estimada en 248,019 habitantes, aproximadamente. Cuenta con 16 municipios: Alotenango, Antigua Guatemala, Ciudad Vieja, Magdalena Milpas Altas, Pastores, San Antonio Aguas Calientes, San Bartolomé Milpas Altas, San Lucas Sacatepéquez, San Miguel Dueñas, Santa Catarina Barahona, Santa Lucía Milpas Altas, Santa María de Jesús, Santiago Sacatepéquez, Sumpango y Santo Domingo Xenacoj.

Magdalena Milpas Altas cuenta con un pueblo, que es la cabecera; un caserío, Mirasol; y dos aldeas: Buena Vista y San Miguel Milpas Altas.

La altura de San Miguel Milpas Altas sobre el nivel del mar es de 2,050 metros. Su población se estima en más de 700 habitantes. Goza de un clima templado y agradable. Por las mañanas la neblina y frescura se hacen presentes. En los meses de diciembre y enero es cuando más fresco se presenta. Sus habitantes profesan, en su mayoría, la religión católica, y otra parte de ellos, otras religiones.

Entre sus productos agrícolas están: aguacate, café, frijol, arveja china, zuchinni, verduras variadas y frutas de diversa clase. Entre su artesanía se encuentra la elaboración de muebles con diferentes tipos de madera. El hierro forjado para decoración en las casas. Cuenta con luz eléctrica, vías de

comunicación y teléfonos. El servicio de agua potable es escaso así como el de transporte público. Cuenta con una amplia cancha de futbol donde se realiza diferentes actividades sociales. El Salón Comunal fue reconstruido e inaugurado este año.

### **Aspecto sociocultural**

El núcleo familiar tiene un promedio de cinco a siete integrantes, siendo esta la media de la población, aunque hay familias con más integrantes, debido a que hay personas que tienen el pensamiento de que los hijos son una decisión de Dios y que Él es el que dispone de cuántos deben tener. Las personas que profesan una religión comentan que hacen la voluntad de Dios y no la de ellos. Así, pues, niegan los anticonceptivos, debido a que es una forma de abortar y agregan que ellos no cometerían un pecado de esa gravedad.

Su idioma es el español. Los ladinos conforman un 99% de la población, y el 1% restante son indígenas de la etnia kaqchikel. En su mayoría, la población profesa la religión católica. Existe también gran cantidad que ejerce la religión cristiana evangélica. Se celebra algunas festividades religiosas, la más importante es la fiesta patronal de San Miguel Milpas Altas, que se lleva a cabo durante una semana, con actos religiosos, culturales y deportivos.

Cuando se camina por la comunidad, tanto adultos como infantes se saludan con respeto y se detienen por un momento para tener una conversación breve. Es como si el mundo fuera más despacio y tranquilo. Cuando se regresa a la ciudad, y al bajar del transporte público se tiene la misma intención de saludar a las personas, entonces esto no es bien visto, pues cada región tiene su dinámica. Los vecinos que llevan más tiempo en esta comunidad se mostraron agradables, colaboradores, simpáticos, educados y honorables. Entre los valores más destacados de esta población están la amabilidad, respeto, trabajo duro y alegría. Sin embargo, se pudo observar un

patriarcado muy marcado. Una desigualdad entre mujeres y hombres, donde no se visibiliza a la mujer en las contribuciones o actividades para el progreso de la comunidad. Gran parte de ellas se dedica al trabajo arduo en su casa y tienen que subir todos los días a la montaña con sus hijos pequeños y las ollas calientes para que su esposo pueda comer tortillas recién hechas y la comida lista. Otra parte de la población femenina opta por acompañar a su cónyuge al trabajo que realiza en la agricultura, y otras más, dos veces por semana colaboran con una empresa privada en el despunte de arveja china.

En San Miguel Milpas altas la mayoría de la población cree en leyendas de espantos y aparecidos, y es notable que cada agrupación o comunidad tenga sus propias historias, que son parte de las realidades cotidianas y mitología de la población. Cada una de ellas utiliza como trasfondo la represión y el castigo de realizar algo impuro ante sus ojos, como el alcoholismo y el trastrochar, que a pesar de todas estas mitologías aún se da.

La población cuenta con alumbrado eléctrico, vías de comunicación; el agua potable es demasiado escasa, ya que solamente dos veces a la semana se cuenta con ella, lo cual no es suficiente para la comunidad. El transporte circula también dos veces por semana, los lunes y los jueves, que es el día de mercado en Antigua Guatemala. Si ellos desean viajar otros días de la semana deben caminar o esperar el ruletero que los lleva a Magdalena Milpas Altas, es ahí donde el transporte urbano es más regular y diario que en San Miguel.

La carretera principal cuenta con adoquín y gran parte de sus callejones también. No cuenta con un hospital ni clínica privada. Hay una doctora que asiste una vez cada ocho días al salón de convergencia donde atiende a las personas de la población que deseen sus servicios. Si necesitan de una clínica o atención más delicada ella los envía al Centro de Salud más cercano, debido a que en la comunidad no se cuenta con uno. La Escuela Oficial Rural Mixta San Miguel de Jesús está dividida en tres áreas alrededor

de la aldea; una de estas se usa como escuela, y por la tarde, es para básicos.

Los jóvenes de la comunidad son dinámicos y participativos en actividades deportivas y culturales. El equipo femenino de fútbol ha sido campeón regional dos años consecutivos. Se puede observar un gran apoyo de las trabajadoras sociales con estos jóvenes. Donde los ayudan en sus estudios. La Fundación Familias de Esperanza otorga becas para carreras técnicas y para diversificado.

En varias ocasiones se pudo observar a los jóvenes que están muy agradecidos con el personal de la Fundación, ya que dijeron que sienten un enorme apoyo por parte de ellos, y que desean progresar en la vida. Aun así, se dan casos de jóvenes que ya no quieren seguir con la beca por haber formado un hogar. Esta situación se da en jóvenes de 14 a 16 años, que debido a un embarazo no planificado, a la falta de educación sexual y de planificación familiar abandonan los estudios. Existen embarazos no deseados y familias numerosas. Esto provoca que las niñas dejen el estudio y se queden en casa trabajando. En algunas ocasiones los jóvenes continúan estudiando y trabajando al mismo tiempo o solo se dedican a trabajar por la nueva familia.

En esta población son comunes las casas cantonales y los llamados terrenos comunitarios, y con esto se propicia que varias familias convivan de forma más directa e íntima, adquiriendo matices de pequeñas subcomunidades dentro de una comunidad mayor. Casi todas las personas se conocen; existen varias uniones conyugales entre familiares. Al momento de tener un agente externo a la comunidad, esta se pone en alerta y más consciente del movimiento de esta nueva persona. Son cuidadosos y con recelo defienden a su población. Pero si al final la persona o familia deciden establecerse y se acoplan, entonces el pueblo los recibe como uno más de ellos.

En general, se puede observar que esta es una aldea tranquila. Las tiendas

de abarrotos, que no son numerosas, cierran temprano. Se compone de varios callejones y callejuelas. El cementerio de la comunidad está situado a la par de una de las escuelas de primaria. Este, por lo regular, se mantiene cerrado debido a que gran parte de las personas comentan que “espantan” y que se utilizaba para otros usos no apropiados. En la escuela que está al costado, tanto maestros como estudiantes intentan terminar sus clases a las seis de la tarde, sin demorarse un minuto más, para no quedarse al entrar la noche cerca del cementerio.

Los jóvenes son dinámicos, conversadores y respetuosos en su mayoría. Se observa que tienen una buena relación con las trabajadoras sociales, un nivel de confianza y seguridad hacia ellas, ya que llevan acompañándolos en sus estudios o en la vida personal durante varios años. Las relaciones de noviazgo son muy comunes a edades adolescentes en la aldea. Sus parejas se encuentran en un rango de dos o tres cuadras de distancia de sus hogares, iniciando sus relaciones afectivas desde los 13 a 14 años y llegan al tiempo del matrimonio o embarazo no deseado, que obliga a la pareja a cambiar de vida y buscar un trabajo formal para sustentar a la nueva familia. Es frecuente observar oficios como carpintería, herrería, amas de casa y despunte de arveja china.

Respecto de la educación que los padres dan a los niños, se pudo observar que las maneras de corregir son drásticas y tajantes en gran parte. Utilizan, en su mayoría, los golpes para corregir una conducta no deseada. Se pudo ver, también, falta de comunicación entre las familias. Las niñas son criadas para permanecer en casa y poder servir al futuro esposo. En algunos casos no les dan prioridad a su educación. Las niñas mayores son las responsables de cuidar a sus hermanos pequeños. A los infantes, por lo general, se les enseña a ser fuertes en todo momento y a solucionar sus problemas por medio de golpes y poca comunicación. Se les prohíbe expresar algún tipo de emoción que ponga en duda su género. Desde que la Fundación intervino en el diario vivir de esta comunidad se ha visto un cambio y entusiasmo por parte

de algunos padres para poder mejorar la calidad de vida de sus hijos. Algunas madres comentan que desean a sus hijas graduadas de alguna profesión y no simplemente verlas encerradas en casa. Estos indicios son los que impulsan a esta comunidad a ser mejor cada día. Aunque se sabe que el camino es largo y complicado, ellos tienen el deseo de tener una mejor calidad de vida.

### **Aspecto socioeconómico**

La mayoría de los habitantes de San Miguel Milpas Altas se dedica a la agricultura y comercio de aguacate, frijol, verduras, frutas y en menor escala, a la cañicultura. Exportan arveja china y zucchini.

La población no cuenta con un mercado en la aldea. Las personas deben viajar al mercado de Antigua Guatemala para vender y comprar sus productos. También tienen la opción de ir a vender y comprar en el mercado de Magdalena Milpas Altas. De preferencia, algunas personas desean comerciar sus cultivos en Antigua Guatemala ya que obtienen mayores ingresos por sus productos.

Esta población cuenta con una gran demanda de artesanía de hierro forjado, siendo este un ingreso para la comunidad. Entre las más solicitadas, tanto por la población como por los visitantes, se encuentran las figuras de animales forjados en metal, los candelabros para decoración de paredes y puertas, las ventanas y vitrales decorativos forjados en su estructura con el toque antigüeño.

También se obtiene mucho éxito con la fabricación de muebles de madera. Las personas comentan que venden sus muebles en Antigua Guatemala o San Lucas a un precio muy favorable para ellos; especialmente los días domingos, que es cuando llegan más visitantes a estos lugares. Algunas personas suben hasta allá exclusivamente a fabricar sus muebles personalizados. Este negocio pasa de generación en generación, donde

colaboran todos los miembros de la familia para el progreso de estas pequeñas ventas.

Una parte de la comunidad opta por trabajar en Antigua Guatemala y algunos por emigrar a la ciudad de Guatemala, quienes visitan a sus familiares cada fin de semana o cada quince días. Esta situación afecta la crianza de los hijos, debido a que se ven en la necesidad de que la madre o la abuela se encarguen de esta.

Sin embargo, las actividades propuestas por el Grupo Técnico encargado de la elaborar El Plan de Desarrollo de las Aldeas de la Antigua Guatemala, para mejorar la productividad de los habitantes de las áreas del municipio, contempla la realización de Ferias Artesanales, para promover la comercialización de los productos a fin de impulsar el desarrollo de los diferentes artesanos alrededor de este municipio.

El Grupo Técnico cuenta con la colaboración y apoyo del Ministerio de Economía, del Ministerio de Cultura y Deportes y de la Municipalidad de Antigua Guatemala, cuyo Concejo Municipal aprobó la celebración de las Ferias Artesanales, y las alcaldías auxiliares de las aldeas realizaron la primera feria del 12 al 15 de octubre en los corredores del palacio del Noble Ayuntamiento de Antigua Guatemala, con motivo de festejarse el gabinete móvil en los departamentos de la región V Chimaltenango y Sacatepéquez. Participaron diversos artesanos de los principales municipios.

Además, se trabaja en una propuesta de comercialización y exportación de artesanía en la cual participan empresas como Génesis Empresarial, Banco de la República, Banco de Desarrollo Rural, Fundación Crysol, Puente de Esperanza y la Municipalidad de Antigua Guatemala. Este proyecto es de gran impulso para aumentar los ingresos de esta comunidad.

La Fundación Familias de Esperanza ayuda a esta comunidad. Dona becas para los niños y jóvenes. Esto es un gran alivio para la economía familiar. Los

padres de familia se comprometen a llevar a sus hijos todos los días a la escuela y que permanezcan con notas razonables para complementar el año escolar con éxito.

La Fundación cuenta con médicos especializados en su sede principal en Antigua Guatemala; pero si las personas de San Miguel Milpas Altas necesitan de estos servicios, entonces pueden llegar al lugar. La Fundación también trabaja con Construcasa, que se dedica a analizar las viviendas seleccionadas después de un estudio para seleccionar a una familia y construirle una casa de concreto.

### **Aspecto ideológico político**

Esta población lleva consigo una gran herencia histórico-cultural, tanto de la etnia kaqchiquel como de los españoles. Se puede observar el legado cultural en las tradiciones y creencias que en la actualidad las personas aún practican. Por ejemplo, el animismo, que trata de los mitos, leyendas y personajes en los que predomina el pensamiento mágico. Parte de esta aldea cree en San Simón y se observa en algunas casas la imagen del este, con velas de colores oscuros. Estas familias comentan que él les ha guiado por el camino del éxito para obtener más dinero. A cambio, ellos le cuidan y le visten cuidadosamente y se entregan a él como a cualquier otro santo.

Es común que las personas de mayor edad comenten leyendas populares que llevan años contando provenientes de Antigua Guatemala, por ejemplo la llorona, el cadejo, sombrero y la siguanaba. Otra creencia es el mal de ojo contra los bebés. Esto lo pueden realizar las personas que van a visitar al infante y, por alguna razón, la gente que le tenga envidia o la pesadez de la sangre, como ellos mencionan, hace daño al bebé, ya que él puede percibir las almas impuras y los sentimientos de maldad de las personas. Esto hace al niño enfermar gravemente de su estómago y la cura es obtener un huevo y hierbas que se cruzan en el bebé formando una cruz.

En San Miguel Milpas Altas se encuentra una iglesia católica, donde se ubica a San Miguel que es el santo mismo que decidió que ahí se fundara la aldea, ya que varias veces lo regresaban a Magdalena Milpas Altas y al próximo día aparecía entre los matorrales donde ahora se asienta la aldea. Esta iglesia cuenta con actividades especiales, una de ellas es que las personas encienden veladoras a esta imagen por diferentes peticiones, como salud, dinero, por un familiar u otros pedidos.

Se cuenta con una Auxiliatura de la Alcaldía Municipal que trata las problemáticas y los eventos para el desarrollo de la comunidad. También este tiene la obligación de establecer una relación con el COCODE (Consejo Comunitario de Desarrollo), con el fin último de que los miembros de la población interesados en promover y realizar políticas participativas se reúnan para identificar y priorizar los proyectos y programas de su comunidad.

Según la ley de consejos, solamente pueden constituirlo aquellas comunidades cuya organización territorial esté legalmente reconocida con la categoría de aldea. A pesar de que se cuenta con una alcaldía formal en su municipio, al momento de tomar decisiones importantes de la comunidad se reúnen tanto los del COCODE como los líderes comunitarios, y votan por la mejor decisión para la población. Se toma en cuenta también las opiniones de los abuelos involucrados en todos estos movimientos, ya que se dice que ellos son los que mejor manejan la historia de su comunidad. Además, existen figuras femeninas que tienen mucho conocimiento y entusiasmo para el desarrollo de su comunidad y participan en gran parte de estas actividades.

Entre las actividades más notorias de las personas de la comunidad están las deportivas y sociales. Cuentan con equipos de fútbol para niñas, niños y jóvenes. La gimnasia rítmica es muy común y sobresale ante otras aldeas. Durante la feria patronal se hace notorio las diferentes actividades como la elección de sus reinas.

### **Descripción de la institución**

La Fundación Familias de Esperanza (Common Hope) está ubicada en el municipio de Antigua Guatemala, en el kilómetro 2, carretera a San Juan del Obispo, Sacatepéquez.

La Fundación Familias de Esperanza se fundó en 1986 en Santiago Atitlán, gracias a la iniciativa de Dave y Betty Huebsch. Estos esposos decidieron colaborar con el desarrollo de Guatemala y fueron voluntarios por dos años en una misión en San Lucas Tolimán. Cuando Guatemala fue vapuleada por la guerra interna, Santiago Atitlán tuvo bastantes repercusiones, la cual contaba con 40,000 personas viviendo en estado decadente. Betty y Dave Huebsch reunieron a ciento cincuenta personas, quienes formarían las primeras familias afiliadas y al preguntarles cuál sería la manera más asertiva para ayudar a la comunidad, los pobladores respondieron que la mejor manera para ayudarlos era con la educación de sus hijos.

Los esposos Huebsch tenían la certeza de que la educación era lo primordial para que un país se desarrolle, pero que van de la mano otros factores como una buena salud y casas en condiciones higiénicas saludables para todas las familias.

En la década de los años de 1990, la Fundación Familias de Esperanza se trasladó a Antigua Guatemala. A partir de esta época, Dave no contaba más con su esposa, quien había fallecido años atrás en Estados Unidos, pero tenía la ayuda de su hijo John. El proyecto que empezaron en Antigua Guatemala fue en una casa alquilada hasta que les fue imposible permanecer por mucho tiempo, debido al incremento de familias unidas al proyecto y empezaron la construcción de nuevas instalaciones, que permanecen hasta hoy. La edificación fue en 1993 y la realizó un grupo de trabajadores guatemaltecos, la mayoría de estos miembros afiliados a esta institución.

Actualmente la Fundación trabaja con distintas poblaciones en San Rafael, en San Miguel Milpas Altas, en Nueva Esperanza, en el municipio de Chinautla y la sede primordial de Antigua Guatemala. La Fundación está compuesta por un organigrama de equipo de liderazgo el cual es: Directora de Programas de Antigua, Coordinadora del Programa Crianza con Cariño, Coordinación de Administración de Becas, Directora de Trabajo Social, Directora de Ambiente Familiar, Director de Salud, Director de Apoyo a Jóvenes y Coordinadora de Apoyo Educativo, y Coordinador de Sistemas.

La misión de Fundación Familias de Esperanza es, precisamente, promover esperanza y oportunidad en Guatemala, en asociación con niños, familias y comunidades que desean participar en un proceso de desarrollo para mejorar sus vidas a través de educación, salud y vivienda.

La visión y filosofía se basan en principios espirituales. Honran todas las creencias que llevan a las personas a la salud. Abrazan los valores espirituales como la esperanza, el perdón, la compasión, el respeto, el amor, el servicio y la búsqueda de la paz.

La Fundación Familias de Esperanza reconoce que las personas, cualquiera que sea su creencia, son iguales y merecen respeto. Ellos valoran la fuerza que ofrece la diversidad y reconocen que todos están conectados. En la Fundación se llevan a cabo diferentes programas que fortalecen el desarrollo de las familias afiliadas, los cuales son:

Administración de Becas: este programa se encarga de administrar económicamente el apoyo que se le da a los apadrinados y sus familias específicamente en el área educativa. Apoyo educativo: fortalece el rendimiento académico de los niños afiliados a la Fundación. Apoyo a Jóvenes: este apoyo va dirigido a los jóvenes de la edad de 12 años en adelante y consiste en fomentar sus habilidades sociales, educativas y dudas que ellos tengan sobre temas comunes para su edad. Programa de Salud:

existen clínicas dentro de la sede oficial que tienen personal capacitado en el área de salud para atender a familias afiliadas que indiquen cualquier malestar que afecte a su salud. Programa de Trabajo Social: este programa es el encargado de mantener el vínculo con las familias y todo su hábitat dando soporte y visitas domiciliarias para observar el progreso de ellas. Programa de Vivienda: este programa tiene a su cargo la elaboración de viviendas para las personas que califiquen con los requisitos para poderles brindar el apoyo de instalaciones de servicios básicos.

La sede para el Ejercicio Profesional Supervisado en San Miguel Milpas Altas consta de un salón de convergencia al costado de la iglesia católica de la aldea, donde se desarrolla diferentes programas para la población, impartidas por la Fundación Familias de Esperanza. La escuela primaria está dividida en tres partes; de cuarto grado a sexto grado está ubicado en el lado bajo de la aldea; el área de preprimaria está situada a tres cuadras hacia arriba de la escuela de abajo y, por último, de primer grado a tercer grado está situado en el área alta o arriba de la aldea.

### **Descripción de la población**

La población de San Miguel Milpas Altas es originaria del departamento de Sacatepéquez. Debido a que es la primera vez que se brinda atención psicosocial en esta aldea, la demanda era demasiada y no hubo suficiente tiempo ni personal calificado para apoyar todas las necesidades requeridas en la comunidad, por eso se delimitó a cierta cantidad específica para este proyecto.

El EPS estuvo dirigido a los niños de 7 a 10 años que asisten a la escuela de primaria. De los niños seleccionados los padres laboran en el campo realizando todo tipo de trabajo relacionado con la agricultura o cuidado de los terrenos. Las madres se quedan en casa y la mayoría se dedica al despunte de arveja dos veces por semana o cocinan alimentos para vender dentro de la

comunidad. Aunque esta población se encuentra muy cerca de Antigua de Guatemala es un área rural que cuenta con agua potable y transporte público únicamente dos veces por semana.

La mayoría de familias son frecuentemente numerosas, con un promedio de 5 hijos por familia. Sus condiciones de vivienda son de escasos recursos, tienen un cuarto para los padres y uno para todos los hijos, en ocasiones un cuarto para todos. Por lo regular estas casas son de lámina con piso de tierra.

Se alimentan de sus cultivos y atoles preparados por la esposa. La escolaridad en los adultos es de primaria para algunos, tercer grado en la mayoría. En los jóvenes es frecuente que su escolaridad llegue a tercero básico.

Las personas de San Miguel Milpas Altas en el aspecto laboral la mayoría se dedica a la agricultura y a forjar hierro. Estas labores son muy frecuentes que se realicen con la participación de toda la familia, tanto esposos como los niños.

### **Planteamiento de problemas y necesidades**

Las personas de San Miguel Milpas Altas son personas entusiastas y luchadoras que saben que pueden y deben mejorar de diferentes maneras a su comunidad.

La Fundación Familias de Esperanza lleva trabajando con esta población más de cinco años, donde han podido abordar diferentes problemáticas y necesidades. La Fundación ha podido colaborar con ayuda económica para una mejor calidad de vida y a los alumnos con donaciones para sus estudios.

También la Fundación contribuye apoyando a los niños de primer grado por las tardes con un grupo de tareas para ayudarles con dudas que tengan sobre lo aprendido en clase. Las trabajadoras sociales visitan las casas de los

afiliados por la mañana y la tarde, de martes a jueves, para ver el desarrollo de la familia y en especial el progreso de los niños o jóvenes afiliados en la escuela.

La Fundación Familias de Esperanza está consciente de que necesitan una ayuda psicológica para la comunidad, porque existen problemas de índole psicosocial que se viven cada día. Siendo la educación el objetivo principal de la Fundación, ellos solicitaron a la Universidad de San Carlos de Guatemala ayuda psicológica y sugirieron que se investigara más sobre los patrones de crianza inculcados en los niños en su vida diaria.

En el proceso de los ocho meses de visitas para lograr la integración a la comunidad, de lunes a jueves, de 6:30 de la mañana a 5:00 de la tarde, se pudieron observar, para este EPS, varios factores que influyen en el comportamiento de los niños dentro y fuera de la escuela de San Miguel Milpas Altas, que es bastante dinámica con niños activos y siempre dispuestos a recibir a todas las visitas que la Fundación organiza, especialmente extranjeros, con la intención de aportar para la educación y calidad de vida de los estudiantes. Sin embargo, resaltan a la vista varios problemas que afectan el rendimiento escolar y la convivencia de pares.

El problema principal, y en el que se enfoca este estudio, es el alto grado de agresividad que tienen los niños entre ellos mismos y con las autoridades. Los infantes tienden a comportarse de manera agresiva en la escuela; su solución de conflictos es con base en la agresividad. Esto hizo que se investigara de manera más profunda este problema que tiene una resonancia impactante en la vida de los niños. Es acá donde se llegaron a indagar los patrones de crianza que actúan en el diario vivir de los estudiantes.

Los padres son los primeros modelos que tienen los hijos, los niños son las esponjas que absorben todo lo visto, escuchado y vivido en casa, luego lo reproducen en los diferentes espacios. Es esta la importancia principal de los

padres, pues ellos forjan las primeras experiencias del equilibrio emocional en los niños. Es debido a esto que los padres deberían ser lo suficientemente responsables y mantener un límite en cuanto a la conducta presentada ante sus hijos, quienes solo serán una réplica de su conducta.

Además de la conducta de los niños, otro problema de la comunidad es sobre el abastecimiento de agua potable, debido a que solamente cae dos días; situación que genera bastante conflicto para sus habitantes, tanto para la alimentación como para la higiene personal. La condición en que viven las personas es muy evidente, pues algunas sobreviven en la pobreza extrema.

La desintegración familiar es muy frecuente. La mayoría de personas adultas tienen más de dos cónyuges, debido a la infidelidad. Hay un índice bastante alto de violencia intrafamiliar y el machismo se hace presente en la vida de estas familias.

Hay varios casos de violaciones en esta comunidad contra niños y niñas; algunos de estos casos la Fundación Familias de Esperanza los ha podido referir con un psicólogo profesional que está en el pueblo más cercano a esta aldea, pero por falta de dinero o transporte les es imposible darle seguimiento.

Los problemas que se presentan en esta comunidad son de urgencia y deben ser tratados lo más pronto posible. La Fundación Familias de Esperanza hace su mayor esfuerzo para contribuir a la solución de estos. La población está abierta al cambio y a la solución de estos conflictos; esto es de gran ayuda para la comunidad y para la Fundación.

Se está consciente de que este proceso es largo, pero no imposible, y que requiere de mucho tiempo y esfuerzo y, sobre todo, de tiempo. Son pasos pequeños que se están dando poco a poco, pero son firmes. Si se llevan con responsabilidad y seguimiento, en algunos años los pobladores de San Miguel Milpas Altas pueden llegar a tener una mejor calidad de vida y un futuro

prometedor, que al final es lo que se busca: una mejor calidad de vida.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO METODOLÓGICO**

Los patrones de crianza se definen como aquellos usos o costumbres que se transmiten de generación en generación como parte del cúmulo cultural, que tienen que ver cómo los padres crían, cuidan y educan a sus hijos. Según una de las fuentes más utilizadas en la tecnología, Wikipedia, la crianza de los hijos es: la acción de promover y brindar soporte a la actividad física, la actividad emocional, el desarrollo social y el desarrollo intelectual de un niño o niña desde su infancia hasta la edad adulta. También se refiere a los aspectos del crecimiento del niño independientemente de la relación biológica.

La mayoría de los padres al asumir este compromiso intentan realizarlo de la mejor manera posible, al dar lo mejor que ellos creen para sus hijos o brindarles la vida que ellos no tuvieron.

Esta investigación se hizo con el fin de proporcionar diferentes herramientas para mejorar la crianza de los niños. La educación, la vida en general no es la misma que hace cuarenta años, se necesitan herramientas y mecanismos nuevos de enseñanza. El fin es que los seres humanos evolucionen y avancen con las nuevas costumbres, por el bien de los hijos y para que se conviva en armonía con ellos.

¿Cuántas acciones no se hacen por el amor hacia los hijos? Por amor se ha compartido la comida, se ha dejado dinero, se han permanecido noches enteras en desvelo. El autor Meckel comparte un fragmento: "Siguió un castigo por todo lo alto. Durante diez días, un período excesivamente largo para cualquier conciencia, mi padre bendijo las palmas de la mano estiradas de su hijo de cuatro años con una aguda palmeta. Siete golpes diarios en cada mano hacen un total de ciento cuarenta golpes y algo más: poner punto final a la inocencia del niño. Nada sé de todo cuanto sucedió en el paraíso con Adán, Eva, Lilith, la serpiente y la manzana; nada sé de la justa borrasca

bíblica de antes de los tiempos, de la airada voz del Todopoderoso y de su dedo que significaba la expulsión: nada sé de todo aquello. Fue mi padre quien me expulsó de allí” (Meckel, 1980, p.59).

No se puede empezar a educar a los niños sin el convencimiento de que tienen los mismos derechos que los adultos. Que son personas de pleno derecho.

El Artículo 1 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos dice: “Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros” (Jove, 2009, p.19). Este debe ser el primer paso ante cualquier acción sobre la educación del menor: nunca menospreciar su dignidad ni sus derechos.

Educar es un camino que hay que recorrer con los hijos, al lado de los niños. ¿Cómo se compartirá este viaje con alguien del que pensamos que nos quiere mentir constantemente? Ese tipo de pensamientos provoca distancia emocional entre padres e hijos. Ya no se hace el viaje con alguien, junto a alguien, sino unos delante y otros detrás; y eso, en el mejor de los casos, porque hay otra opción peor: llevarlos a rastras. Conforme esa distancia entre padres e hijos se acrecienta, cada vez es más difícil el camino de regreso.

No se debe caer en el error de ver la educación de los niños desde un solo ángulo, se debe darles voz y saber ponerse en su lugar. Sólo así habrá comprensión, que es el primer paso para solucionar un problema. La siguiente historia ilustra lo que se viene tratando aquí:

Había una vez un lobo jardinero que se dedicaba a cuidar un pequeño bosque. Un día oyó acercarse a una niña con una caperuza roja que cruzaba el bosque pisando la hierba y arrancando sus flores. Preguntada a dónde iba, le dijo que a ver a su abuelita, porque estaba enferma. Para evitarle males

mayores, la desvió por un camino algo más largo, pero asfaltado, que bordeaba el bosque.

Al poco se da cuenta de que ha debido de coger unas flores urticantes y, cruzando el bosque por el camino más rápido, llega a casa de la abuela. La abuela, en cuanto lo ve, se encierra en el armario y mientras el lobo trata de convencerla de que salga oye acercarse a la niña.

¿Qué hago? Le he pegado un susto de muerte a la abuela y ahora voy a causarle un disgusto a la niña si no la ve. Recoge el gorro de la abuela, se lo pone y piensa: Me hago pasar por la abuela y, después de que la niña se vaya, intento calmar a la pobre mujer.

La niña se acerca a la cama y nota ciertos cambios morfológicos que va preguntando, hasta que al final se da cuenta del engaño y sale corriendo. El lobo va detrás para intentar calmarla.

Por el bosque merodeaba un cazador que había seguido el rastro de los gritos y al ver a un lobo a tiro no se lo piensa dos veces y dispara. El cazador contento, la niña contenta y la abuela también.

Los lobos no se explican cómo ha llegado esta historia tan diferente hasta nuestros días... Pero nosotros sí podemos hacerlo porque sabemos que quien escribe la historia siempre la cuenta a su manera: el héroe de un bando es un enemigo o traidor para el contrario.

Al momento de caminar por las librerías y bibliotecas (en la sección de educación para niños) se encontrarán con que la mayoría tienen títulos peyorativos para los niños del tipo: Socorro, Pórtate bien, El pequeño dictador, Cómo sobrevivir a los hijos, Cómo evitar la tiranía en los niños..., porque los escriben adultos para adultos. En ningún momento se piensa cómo se sentirían ellos. Por otra parte, el Artículo 18 de la Declaración Universal de los

Derechos Humanos, garantiza el derecho a la propia imagen (se tenga la edad que se tenga), y estos títulos dañan la imagen del menor.

Miller (1998, p.28) menciona, con claros ejemplos, la manera de criar y corregir a los hijos:

“A mi entender, nunca deberíamos pegarle a los niños pensando en las faltas que hubieran cometido por debilidad. El único que merece una paliza es la testarudez. Resulta, pues, injusto pegarle a un niño porque no rinde en los estudios; es injusto pegarle por una caída; es un injusto pegarle porque haya perjudicado a alguien sin querer; es injusto pegarle porque llore. Pero sí es justo y razonable pegarle por todos estos delitos, o incluso por otras pequeñeces, si las ha cometido por maldad. Si vuestro hijo no quiere aprender porque vosotros lo queréis, si llora con la intención de desafiaros, si causa daños para ofenderos, en una palabra, si quiere salirse con la suya:

¡Adelante con los golpes, y a darle  
hasta que grite: ¡basta, papá, basta!

Pues semejante desobediencia equivale a una declaración de guerra contra vuestra persona. Vuestro hijo querrá arrebatáros la autoridad, y vosotros estáis autorizados a responder a la violencia con la violencia para consolidar vuestro prestigio, sin el cual no existirá educación alguna para él. Esta paliza no deberá ser un simple juego, sino que habrá de convencerlos de que vosotros sois sus amos. Por eso no debéis cesar hasta que haga aquello que antes, por maldad, se negaba hacer. Si no tomáis esto en cuenta, habréis librado una batalla de la que su perverso corazón saldrá victorioso y se propondrá

firmemente no tomar en serio las palizas futuras, sólo para no verse sometido a la autoridad de los padres. Pero si la primera vez se declara vencido y se ve obligado a humillarse ante vosotros, ya no le quedará valor para revelarse nuevamente. Sin embargo, tendréis que guardaos muy bien de que, al castigarlos, la ira se apodere de vosotros, pues el niño será lo suficientemente perspicaz para advertir debilidad y considerar como un efecto de la ira el castigo que, a sus ojos, hubiera debido ser la aplicación de la justicia. De suerte que, si no sois capaces de cierta moderación a este respecto, dejad que otra persona ejecute el castigo, encareciéndole que no cese hasta que el niño haya acatado la voluntad del padre y acuda a pedir os perdón. No deberéis negarle enteramente este perdón, como observa con justicia Locke, pero sí hacérselo un tanto difícil; y tampoco deberéis manifestarle otra vez vuestro cariño hasta que él, gracias a su total obediencia, haya reparado su falta anterior y se demuestre estar decidido a ser un fiel súbdito de sus padres. Si desde temprana edad se educa a los niños con la debida inteligencia, muy raramente será necesario recurrir a estas medidas violentas; sin embargo, resultará difícil evitarlas si empezamos a educarlos cuando ellos, previamente, hayan desarrollado ya la testarudez. Aunque a veces, sobre todo son ambiciosos, podremos ahorrarles los golpes –por más que hayan cometido faltas grandes– haciéndolos caminar descalzos, por ejemplo, o bien pasar hambre y servir la mesa, o agarrándolos por algún sitio que les duela”.

Aquí todo es expresado abiertamente. En los modernos libros de pedagogía, las reivindicaciones autoritarias de los educadores aparecen mucho mejor encubiertas. Entretanto se ha ido desarrollando un sofisticado repertorio de argumentos para demostrar la necesidad del castigo corporal para el bien del niño. En el texto antes citado aún se habla abiertamente, sin embargo, de “robo de autoridad”, “súbdito fiel”, etcétera, revelando así la triste verdad que, por desgracia, todavía sigue vigente hoy. Pues los motivos del castigo

corporal siguen siendo los mismos: los padres luchan por recuperar en su hijo el poder que ellos perdieron frente a sus propios progenitores. En esta tarea colaboran un sinnúmero de racionalizaciones que se han conservado hasta la actualidad. Aunque los padres siempre maltratan a sus hijos por razones internas, es decir, debido a sus propias carencias, resulta claro y evidente en la sociedad que este tratamiento es bueno para los niños. No en vano el cuidado y la atención que se conceden a esta argumentación dejan entrever el carácter ambivalente. Pese a que estos argumentos contradicen cualquier experiencia psicológica, siguen transmitiéndose de generación en generación.

La explicación de este fenómeno hay que buscarla en razones de orden emocional, profundamente ancladas en todo ser humano. A la larga, nadie podría pregonar “verdades” que contradigan leyes físicas (como por ejemplo que sería sano para el niño salir con traje de baño en invierno y ponerse un abrigo de piel en verano, sin exponerse al ridículo). Pero es perfectamente normal hablar de la necesidad de la paliza, la humillación y la tutela utilizando, eso sí, palabras más refinadas como “castigo corporal”, educación y guía hacia el bien.

Las palizas son sólo una forma de malos tratos y resultan siempre humillantes, porque al niño le está prohibido defenderse y a cambio debe mostrar gratitud y respeto hacia sus padres. Pero junto al castigo corporal hay toda una escala de medidas refinadas que se aplican “por el bien del niño”, medidas que éste no puede comprender y, precisamente por ello, suelen tener efectos devastadores sobre su vida posterior. La instauración consiente de la humillación, que satisface las necesidades del educador, destruye la autoconciencia del niño, lo vuelve inseguro e inhibido y, sin embargo, es elogiado como un acto beneficioso.

La máscara de la amabilidad ayuda a ocultar aún mejor la crueldad del tratamiento. Al preguntar una vez a un maestro de escuela cómo había conseguido que los niños lo obedecieran sin necesidad de golpes, respondió:

“Trato de convencer a mis alumnos, a través de todo mi comportamiento, de que estoy actuando por su propio bien y les demuestro, mediante ejemplos y comparaciones, que ellos serán los primeros perjudicados si no me obedecen. Además, ofrezco como recompensa el que el más complaciente, obediente y aplicado en las horas de clase pueda ser el preferido de los demás, le hago escribir en la pizarra lo que sea preciso copiar. Así despierto el interés de los niños, de suerte que cada cual querrá destacar y ser el preferido. Si a veces alguno se hace merecedor de un castigo, lo hago sentarse atrás en la hora de clase, no le pregunto nada, no le permito leer en voz alta y actúo como si él no estuviera allí. Esto, por lo general, les causa tanto pesar que los castigados vierten amargas lágrimas. Y si por ahí aparece alguno reacio a dejarse educar por estos medios indulgentes, no tendré más remedio que pegarle.

Sin embargo, mis preparativos para esta ejecución serán tan largos que lo afectarán incluso más que los mismos golpes. No le pegaré en el instante en que se haya hecho acreedor al castigo, sino que la aplazaré hasta el segundo o tercer día. Este proceder me ofrece una doble ventaja: en primer lugar, mi ardor se enfría durante la espera y adquiero la serenidad necesaria para reflexionar sobre el modo más inteligente de iniciar el asunto y, luego, el pequeño delincuente sentirá el castigo con una intensidad diez veces mayor – y no sólo en la espalda– debido a que pensará en él constantemente. Cuando llegue el día del castigo, inmediatamente después de la plegaria matinal haré un melancólico llamado a todos los niños diciéndoles que aquel día es para mí triste, ya que la desobediencia de uno de mis queridos discípulos me obliga a pegarle. Y entonces empezará el abundante fluir de lágrimas no sólo por parte del que ha de ser castigado, sino también por la de sus compañeros.

Terminando este discurso, haré que los niños se sienten y comenzaré mi lección. Sólo cuando la clase haya terminado, haré avanzar al joven pecador, le leeré la sentencia y le preguntaré si sabe por qué se ha hecho acreedor a

ella. En cuanto me dé una respuesta adecuada, le asestaré los golpes en presencia de todos los demás niños, me volveré luego hacia los espectadores y les expresaré mi ferviente deseo de que sea aquella la última vez que me vea obligado a pegarle a un niño” (Salzmann, 1796, 392).

Por razones de supervivencia, sólo quedará en la memoria del niño la amabilidad del adulto, unida a un sentimiento de sumisión muy fiable por parte del pequeño y a la pérdida de la capacidad para vivir sentimientos en forma espontánea.

La religión ha formado parte fundamental en la crianza de los niños, tanto que ella también ha evolucionado con el tiempo. Tiempos atrás se consideraba que el niño tuviera una voluntad y opinión propia como un síntoma de obstinación y era muy mal visto. También cuando los niños hablaran en la mesa a la hora de comer, cuando los adultos estaban en una conversación el niño no podía interrumpir aún fuera por algo que era necesario. Cuando se observan los castigos inventados, se comprende que un niño inteligente quisiera sustraerse a dichas reprensiones, ya que por ello tendría que pagar un precio muy alto.

El padre recibe sus poderes de Dios (y de su propio padre). El maestro encuentra ya terreno abonado de la obediencia, y el gobernante puede cosechar en el Estado lo que otros sembraron.

Así como la vara es el símbolo de la disciplina paternal en la casa, la palmeta es el emblema fundamental de la disciplina escolar. Hubo una época en que el bastón era la panacea universal para todos los problemas de la escuela, así como la vara lo era en la casa. Esta forma disimulada de hablar con el alma es antiquísima y común a todos los pueblos. ¿Qué puede ser más obvio que la norma: “¿Quién no escucha, debe sentir”? El palmetazo pedagógico es una acción energética que acompaña las palabras e intensifica su efecto. La manera más directa y natural de infringirlo es la bofetada, cuya introducción

es aquel sensible tirón de orejas que aún se recuerda de la juventud y que lleva a pensar de forma inequívoca en la existencia del órgano del oído y su utilización. Tiene, evidentemente, un significado simbólico similar al de la bofetada, que apela al órgano del lenguaje y exhorta a hacer mejor uso del mismo. Ambos tipos de castigo corporal son los más ingenuos y significativos, como ya lo demuestran sus nombres.

Una pedagogía realmente cristiana, que acepte a la persona no como debiera ser, sino como es, no podrá, en principio, renunciar a ningún tipo de castigo corporal, ya que éste es precisamente el castigo más apropiado para ciertos delitos: humilla y trastorna, da fe de la necesidad de doblegarse ante un orden superior y revela a la vez toda la energía de amor paternal. El padre castiga al hijo y siente él mismo el golpe; la dureza es un mérito si el corazón es blando. Si el maestro es un padre correcto para sus alumnos, también sabrá amarlos con la palmeta si es necesario, y con mayor pureza y profundidad que muchos padres naturales. Y aunque se llama corazón pecador al corazón juvenil, aún se afirma: el corazón juvenil entiende, por lo general, este amor, aunque no siempre en su momento.

Es a través de todos estos ejemplos que con los años se llega a entender que son los educadores y no los niños que necesitan la pedagogía. Que a través de sus constantes golpes y humillaciones solo construyen un hijo sumiso, incapaz de nombrar sus emociones a tal grado que llegan a ser adultos y sacar todo lo negativo que llevan dentro en otras personas. Incluso en sus propios hijos. A lo que los padres llaman respeto se considera miedo. Miedo a ser reprendido por opinar algo en lo que el niño siente disgusto.

Paulo Freire (1970, p.20) hace una analogía extremadamente interesante sobre la pedagogía, en su libro *Pedagogía del oprimido*:

"Una característica actual de la educación es la narración y memorización excesiva que se presentan en las aulas, pero no se analiza la esencia de ello,

por ejemplo: 1945 marca el fin de la Segunda Guerra Mundial, pero se desconoce cómo este hecho influyó en nuestras vidas y las relaciones que establecemos en lo cotidiano, por el contrario, simplemente se retiene la fecha”.

Esta situación, Freire la concibe como si los niños fueran unos recipientes en los cuales se depositan los conocimientos, así el maestro es un depositario y los conocimientos son los depósitos que realiza cotidianamente. La concepción bancaria de la educación pretende transformar la mente de los individuos para que se adapten mejor a las situaciones reales y así poder dominarlos con mayor facilidad. Cuando más pasivos sean, proporcionalmente se adaptarán, por lo tanto, se disminuye su creatividad, lo cual crean las condiciones para que los opresores dominen con mayor facilidad.

La educación es una tarea en la que participan tres actores: el alumno, el maestro y el padre de familia. Es igual de importante que los tres se involucren en el área académica del aprendizaje como en el crecimiento emocional de cada niño y joven. Esto apoyará a que exista un mejor clima escolar y familiar.

Alan Palala (2015, p.28) plantea una serie de acciones para lograrlo:

“Primero debemos apostarle a la educación preprimaria”, dice Palala, ya que allí inicia la prevención de la violencia. Explica que es preferible invertir en la prevención que luego tener que lidiar con el combate al acoso y a los comportamientos indeseados.

Los expertos proponen que cada establecimiento debe contar con una comisión de convivencia pacífica diseñada para promover una cultura de paz y establecer medidas disciplinarias cuando sean necesarias. Cada una debe

realizar su propio diagnóstico para determinar cuáles son las áreas fuertes y débiles de su establecimiento.

Tercero, se debe promover la cultura de denuncia. Esto quiere decir que el niño se pueda acercar a un adulto de confianza donde pueda sentirse seguro y denunciar cualquier acto que le afecte física o emocionalmente.

### **La comunicación como herramienta fundamental en la crianza**

“Se entiende que la comunicación es la actividad consciente de intercambiar información entre dos o más participantes con el fin de transmitir o recibir significados a través de un sistema compartido de signos y normas semánticas. Es la capacidad que tienen los seres humanos para poder transmitir un mensaje a otra persona” (Thompson, 2008).

“La comunicación es el proceso mediante el cual el emisor y el receptor establecen una conexión en un momento y espacio determinados para transmitir, intercambiar o compartir ideas (Definición.de, 2008).

La comunicación es el medio más importante que utiliza el bebé cuando quiere relacionarse con su alrededor. Ya hacia los nueve meses, el niño sabe si sus padres están enfadados, contentos o si le muestran afecto o no. El aprendizaje del lenguaje es muy importante para la posterior comunicación en la familia. Los gestos, las miradas, la expresión de la cara son elementos que pueden ayudar a manifestar las actitudes, los sentimientos, las motivaciones que favorecen un clima familiar acogedor.

Desde el momento en que nace, el bebé es capaz de captar la intensidad del afecto, es capaz de notar si se le abraza o si se le sostiene. Es capaz de valorar la mirada de un adulto. Se debe tener cuidado de cómo se utilizan los gestos en la comunicación; debido a que, si se dice no y se muestra una cara de enfado esto confundirá al niño aún más. Esto también pasa con las

personas adultas y entre los miembros de una familia. Hay mil maneras de utilizar el lenguaje, pero todas ellas tienen un mismo fin: la comunicación.

Así, los estilos de socialización se relacionan con la intensidad de la comunicación en las relaciones padres-hijos. Relacionando distintos estilos de crianza y nivel de comunicación dentro de la familia, los padres que usan más comprensión y apoyo en la crianza tendrán más altos niveles de comunicación, y las familias con niveles más bajos de comunicación tenderán a usar la coerción y el castigo físico más a menudo.

La comunicación es una de las principales herramientas en la crianza de los hijos tanto entre pareja como entre madre-hijo. Es una de las actividades que más cuesta llevar a cabo exitosamente, al tener varios obstáculos para llegar a una comunicación sana y adecuada en el ámbito familiar.

En Guatemala, por lo general, se ha podido observar en el transcurso de la carrera que en las diferentes familias la dinámica familiar, al momento de llegar a la comunicación, esta se estructura con base en miedos y mentiras para poder sobrellevar la vida en general. La esposa calla para no enfurecer al marido, quien es el que aporta económicamente para la casa, o es el esposo el que miente para evitar conflictos dentro del núcleo familiar.

El primer tipo de comunicación que se investigó fue la comunicación pasiva. En esta la persona no se siente confiada, niega sus derechos y necesidades. Se sacrifica para evitar conflictos. Da excusas, es tímida y sumisa, permite que los demás tomen la decisión por ella. La comunicación pasiva se manifiesta en una conducta inhibida, lo que lleva a no valorar los derechos de los demás. Los resultados son completamente deplorables.

Algunos ejemplos de la comunicación pasiva son cuando una madre le dice a su hijo: "Ahorita no le hables a tu papá porque está molesto", "no le vayas a decir eso porque se enoja". Esto solamente hace que el niño cree una imagen

negativa sobre el padre, un tipo de monstruo que cada vez está más lejos de él. Además de fomentar el silencio y el miedo viéndolo como algo inalcanzable al momento de querer comunicarse.

La comunicación agresiva es cuando las personas se expresan con un tono de voz fuerte y explosivo; desea imponer su satisfacción a costa de las necesidades de los otros.

El emisor no se pone en el lugar del interlocutor dejando de lado la empatía. Por lo general, este tipo de personas exagera para demostrar superioridad. Refleja agresividad. Genera tensiones innecesarias y malestar en los vínculos.

Es el estilo propio del que busca conseguir sus objetivos, sin preocuparse de la satisfacción del otro. En muchos casos utiliza estrategias como el sentimiento de culpabilidad, intimidación o enfado. Siempre desea dominar. La persona se siente en lo correcto, aunque más tarde puede sentirse culpable o avergonzada.

Defiende los derechos personales y la expresión de sus pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera inapropiada e impositiva y que transgrede los derechos de las otras personas. La conducta agresiva en una situación puede expresarse de manera directa o indirecta. La agresión verbal directa incluye ofensas verbales, insultos, amenazas y comentarios hostiles o humillantes.

El componente no verbal puede incluir gestos hostiles o amenazantes, como esgrimir el puño o las miradas intensas e incluso los ataques físicos. La agresión verbal indirecta incluye comentarios sarcásticos y rencorosos, y murmuraciones maliciosas. Las conductas no verbales agresivas incluyen gestos físicos realizados mientras la atención de la otra persona se dirige hacia otro lugar o actos físicos dirigidos hacia otras personas u objetos.

El objetivo habitual de la agresión es la dominación de las otras personas. La victoria se asegura por medio de la humillación y la degradación. Se trata en último término de que los demás se hagan más débiles y menos capaces de expresar y defender sus derechos y necesidades. La conducta agresiva es reflejo a menudo de una conducta ambiciosa, que intenta conseguir los objetivos a cualquier precio, incluso si eso supone transgredir las normas éticas y vulnerar los derechos de los demás.

La conducta agresiva puede traer como resultado a corto plazo consecuencias favorables, como una expresión emocional satisfactoria, un sentimiento de poder y la consecución de los objetivos deseados. No obstante, pueden surgir sentimientos de culpa, una enérgica agresión directa en forma de un ataque verbal o físico por parte de los demás o una agresión indirecta bajo la forma de una réplica sarcástica o de una mirada desafiante. Las consecuencias a largo plazo de este tipo de conductas son siempre negativas.

Uno de los ejemplos de esta comunicación es cuando la madre ordena algo al niño y el niño pregunta por qué y ella responde "porque lo digo yo". Cerrando todo tipo de comunicación; enseñándole al niño a seguir órdenes como un robot sin darle la oportunidad al diálogo, suprimiendo toda idea o sentimiento que el niño desee expresar. Constantemente en Guatemala se utiliza la mala costumbre de amenazar con el dedo índice a la persona con la que se está teniendo la comunicación, como signo de desafío e imposición.

Al final, la violencia como fenómeno individual y colectivo es sencillamente eso: la imposibilidad de que convivan dos deseos en un mismo campo emocional.

La comunicación asertiva es el estilo más natural, claro y directo de poderse comunicar. Se utiliza por personas con autoestima y seguridad en ellos

mismos, que buscan en la comunicación plantear cuestiones que sean satisfactorias para todos, sin recurrir a manipulaciones ni fingimiento.

La asertividad es una forma emocionalmente inteligente de satisfacer las necesidades, porque tiene en cuenta los propios pensamientos, ideas y sentimientos, y también la de los demás, de forma que resulte beneficiosa para ambas partes.

En la comunicación asertiva la persona está abierta al diálogo, es honesta y directa. Está dispuesta a negociar. Siente respeto a su opinión y a la opinión de los demás. Es considerada, escoge por sí misma. La persona se siente segura de sus palabras, y al poder expresar su punto de vista se siente bien con ella misma. Construye relaciones satisfactorias y saludables. Ayuda al niño a tener opción al diálogo para poder explicarle el porqué de las cosas. Forma niños más seguros e independientes.

La comunicación asertiva es la que todos tendrían que llegar a emplear en la vida diaria. Debido a que es la que da la oportunidad de expresar la opinión sin ser pasivo ni quedarse callado con aquello que no se está de acuerdo, pero tampoco se debe cometer el error de comunicar la opinión en forma agresiva o violenta.

Un ejemplo de la comunicación asertiva sería al momento de tener un desacuerdo; tener la capacidad de sentarse y poder dialogar escuchando ambas partes y llegar a un acuerdo mutuo.

En San Miguel Milpas Altas, al momento de pasar tiempo con los padres de familia su deseo no se diferencia de cualquier otro padre de ver a sus hijos grandes, saludables y que puedan llegar a tener más de lo que ellos pudieron llegar a tener. Es por eso que intentan de la mejor manera criar sus hijos.

Toda familia es única como lo es el individuo, por eso los padres y madres

emplean un determinado método de crianza a partir de la situación, del niño, de su conducta en ese momento y de la cultura. Así, en teoría, imponen límites razonables a la autonomía del menor y le inculcan valores y autocontrol, procurando no limitar su curiosidad, su iniciativa y su sentido de competencia.

Hay diversas formas de criar a los hijos, algunas de estas son positivas, en tanto que otras son negativas, por esto se debe conocer acerca de cuál es el estilo o patrón de crianza que utilizan los padres y madres, dada la importancia que esto tiene en el proceso de desarrollo y socialización del niño o la niña.

Los estilos de crianza pueden afectar la competencia de los niños para desempeñarse en su mundo; sin embargo, los efectos de los diferentes estilos de crianza varían de una cultura a otra y entre las subculturas, por lo que universalmente no se puede decir que uno sea mejor que otro, lo que sí se enfatiza es la importancia de que los padres sean cálidos, ya que los padres afectuosos y tiernos tienden a sonreír a sus hijos con mucha frecuencia, a elogiarlos, a alentarlos y no recurren a las críticas, al castigo o a las señales de desaprobación; en cambio, los progenitores hostiles critican, castigan, ignoran a sus hijos y pocas veces les expresan afecto y aprobación.

El control y la calidez que manifiesten los padres inciden de manera directa en la agresividad y la conducta pro social de los hijos, en su autoconcepto, en su interiorización de valores morales y en su adquisición de la competencia social.

Becker (1964) distingue entre métodos disciplinarios y métodos autoritarios, al tener en cuenta la disciplina y el afecto como las dos variables que distinguen a unos padres de otros. Los métodos disciplinarios son aquellos que tienen el amor hacia el niño como instrumento principal para modelar la conducta y su relación con reacciones internas contra la agresión. En cambio, los métodos

autoritarios se relacionan con reacciones externas contra la agresión y con comportamientos agresivos no cooperadores. Especialmente importantes para el desarrollo de los distintos tipos de niño serían la dedicación afectiva de los padres, la independencia y la oportunidad de desplegar la personalidad que conceden al infante y el acercamiento ansioso y emocional contra el alejamiento calmado. También, el citado autor define cariño frente a hostilidad con variables tales como afecto, comprensión, uso de explicaciones y respuestas positivas a la independencia. En el extremo opuesto, se situará la hostilidad como variable contraria del cariño. Relaciona la presencia del cariño con lo que él llama técnicas amorosas de disciplina y de hostilidad con las técnicas de poderío.

En la literatura sobre la crianza, uno de los aspectos claves para la investigación es la identificación de estilos, patrones o tipos de crianza. Las diferentes técnicas que la madre tendría que aplicar cuando intenta orientar la conducta inapropiada de sus hijos.

Se pueden distinguir cuatro tipos de patrones de crianza, según las prácticas educativas realizadas. Estas cuatro posibilidades son los estilos de educación más frecuentemente referidos en la investigación psicológica: democrática, autoritaria, permisiva e indiferente.

Aunque a veces no se encaje del todo en uno de los patrones, el comportamiento predominante de la mayor parte de los padres se asemeja a uno u otro de estos estilos principales.

Estilo autoritario se refiere al estilo que ponen en práctica los padres autoritarios, que se caracterizan por manifestar alto nivel de control y de exigencias de madurez y bajos niveles de comunicación y afecto explícito. Lo predominante es la existencia de abundantes normas y la exigencia de una obediencia bastante estricta. Dedicar esfuerzos a influir, controlar, evaluar el comportamiento y las actitudes de sus hijos de acuerdo con patrones rígidos

preestablecidos. Estos padres dan gran importancia a la obediencia, a la autoridad, al uso del castigo y de medidas disciplinarias, y no facilitan el diálogo. Las normas que definen la buena conducta son exigentes y se castiga con rigor la mala conducta. La comunicación entre cada uno de los progenitores y el niño es pobre.

Estilo democrático deriva su nombre de la práctica educativa de padres democráticos, que son los que presentan altos niveles de comunicación, afecto, control y exigencias de madurez. En consecuencia, son afectuosos, refuerzan el comportamiento, evitan el castigo y son sensibles a las peticiones de atención del niño; no son indulgentes, sino que dirigen y controlan siendo conscientes de los sentimientos y capacidades; explican razones no rindiéndose a caprichos y plantean exigencias e independencia.

También se puede definir el estilo democrático en función de la evitación de decisiones arbitrarias, el elevado nivel de interacción verbal, la explicación de razones cuando dan normas y el uso de respuestas satisfactorias. Los padres marcan límites y ofrecen orientaciones a sus hijos, están dispuestos a escuchar sus ideas y a llegar a acuerdos con ellos.

El estilo permisivo es el practicado por padres permisivos, que son los padres caracterizados por un nivel bajo de control y exigencias de madurez, pero con un nivel alto de comunicación y afecto. Se caracteriza precisamente por el afecto y el dejar hacer. Manifiestan una actitud positiva hacia el comportamiento del niño, aceptan sus conductas y usan poco castigo. Consultan al niño sobre decisiones; no exigen responsabilidades ni orden; permiten al niño autoorganizarse, no existiendo normas que estructuren su vida cotidiana; utilizan el razonamiento, pero rechazan el poder y el control sobre el niño.

El estilo indiferente es el utilizado por padres que rechazan y son negligentes, que no son receptivos ni exigentes y a quienes sus hijos parecen serles

indiferentes. Al niño se le da tan poco como se le exige, pues los padres presentan unos niveles muy bajos en afecto, comunicación, control y exigencias de madurez. No hay apenas normas que cumplir, pero tampoco hay afecto que compartir; siendo lo más destacable la escasa intensidad de los apegos y la relativa indiferencia respecto de las conductas del niño. Los padres parecen actuar bajo el principio de no tener problemas o de minimizar los que se le presentan, con escasa implicación y esfuerzo.

La violencia contra los niños incluye abuso, maltrato físico y mental, abandono o tratamiento negligente, explotación y abuso sexual. La violencia puede ocurrir en el hogar, escuelas, orfanatos, calles, lugar de trabajo; lo cual afecta la salud física y mental de los niños, perjudica su habilidad para aprender y socializar, y más adelante, socava su desarrollo como adultos funcionales y buenos progenitores; lo cual cobra especial importancia, porque es frecuente que los niños que sufren violencia repliquen este mismo problema en la adolescencia o etapa adulta, perpetuando el problema y creando una cultura de violencia y abuso.

A nivel mundial se reporta que el 20% de las mujeres y entre el 5%-10% de los hombres sufrieron abuso en la niñez. Guatemala, en la actualidad, atraviesa por uno de los momentos más violentos de su historia, en el período de 1999-2006 la violencia homicida aumentó más del 120%, del 2007-2011 la tasa de violencia intrafamiliar contra menores se incrementó de 128 a 173 menores por 100,000 habitantes, predominando el estado de ebriedad del agresor y el tipo de agresión, las bofetadas y puntapiés, así como el día sábado, domingo y lunes; prevaleciendo la violencia a menores del sexo femenino (por cada hombre agredido se agrede a 2.39 mujeres), el rango de edad con mayor frecuencia es de 15-17 años, presentándose en todas las edades en menores de 17 años. (Procuraduría de los Derechos Humanos, Guatemala, Procurador de los Derechos Humanos, Dirección de Estudio, Análisis e Investigación, Derecho a la Vida e Integridad Física, Estadísticas sobre violencia Intrafamiliar contra menores, enero-diciembre 2007-2011).

Para comprender la violencia se necesita entender sus raíces, causas, explicaciones y sus factores estructurales, la presencia de formas de pensar, sentir y actuar de los guatemaltecos en la que se expresa una violencia adquirida, aprendida y asumida. La cultura de violencia aparece, se fortalece y se desarrolla desde tres niveles:

- Nivel estructural-institucional: expresado en el origen y la forma en que se ha construido Guatemala como nación, la configuración, desarrollo y desempeño de sus instituciones, la exclusión (racismo, de género, de edad, por religión o clase social, partido político, etc.).
- Nivel social: expresado en las dinámicas sociales de conflictividad, de interrelaciones, la desconfianza e inseguridad en todo ámbito social, las divisiones y antagonismos.
- Nivel personal: expresado en el ámbito privado como constructor de la violencia (la identidad), las características de cada persona, el aprendizaje personal de la violencia que se adquiere en la familia, los medios de comunicación social y la escuela.

El nivel psicológico de la cultura de violencia se produce cuando una persona asume la identidad de uno de los actores del proceso de la violencia. En el momento en que la persona a muy temprana edad se identifica, se percibe y se dice a sí mismo: "Soy víctima o victimario", asume un compromiso íntimo, personal y de voluntad con la imagen correspondiente. Esta persona empieza a reproducir los contenidos del rol con el cual se identifica.

Si se siente víctima, actuará y pensará como tal y facilitará el encontrarse en situaciones y contextos en que se convierta en una persona ofendida, es capaz de perjudicarse a sí misma si no hay otro recurso. Aunque se trata de aproximarse al rol identificado, cada persona le da una versión única e irrepetible que puede ser percibida como un ego. El pensamiento tiende

entonces a percibir el ambiente social como constante, en el cual se cree que nada puede cambiar.

Entre los obstáculos que no permiten avanzar en un proceso de paz se observa que, al no haber compromisos reales de las comunidades, no los asumen como propios, que no han pasado por un proceso de reflexión comunitario y la toma de decisiones es parcializada o nula.

Así, muchas organizaciones gubernamentales y no gubernamentales han trabajado sobre los objetivos impuestos por estudios y teorías realizadas en otros países, queriéndolos “adaptar” a Guatemala y luego de que terminan los proyectos, no existe un proceso de seguimiento autogestionado por las comunidades, porque no les es propio, no existe compromiso, pues no es reflejo de su ideología y necesidades.

Es importante crear un ambiente protector para la infancia, lo cual debe considerar:

- Capacidad y compromiso de los gobiernos: lo cual implica la creación de políticas, aplicar las leyes y aportar recursos, con énfasis en proteger a los niños; los Derechos Humanos en el Artículo 19 de la Convención sobre Derechos del Niño (1989) pide la adopción de medidas legislativas, administrativa, social y educativas para protegerlos contra toda forma de violencia y abuso.
- Actitudes, costumbres y prácticas: el género desempeña un importante papel en las pautas y estereotipos de conducta violenta, y a menudo se utilizan las tradiciones para justificar la violencia. La sociedad acepta muchas formas de violencia contra niños entre ellas relaciones abusivas de poder, el castigo corporal como método de disciplina y el matrimonio precoz.
- El debate abierto: la violencia contra los niños no es un asunto privado y es necesario llevarla a la atención del público. Los medios de

comunicación pueden ser muy eficaces a la hora de cuestionar actitudes que condonan la violencia, así como, fomentar conductas y prácticas más protectoras. Puede también ayudar a los niños a expresarse sobre la violencia.

- Aptitudes para la vida práctica: los conocimientos y participación de los niños, pueden ayudarlos a identificar, evitar riesgos y, si es necesario, afrontar situaciones potencialmente violentas. Hay que informarles sobre su derecho y sobre cómo deben comunicar de una forma segura información sobre abuso a quienes puedan tomar medidas.
- Función de la familia y la comunidad: los maestros, trabajadores sociales, personal médico y otras personas que estén en estrecha proximidad con los niños, deben recibir formación sobre medidas de prevención y protección; entre ellas, aprender a detectar el abuso a tiempo y a ofrecer respuestas apropiadas.

Servicios esenciales, como la prevención, recuperación y reintegración, junto a la educación, pueden reducir la exposición a la violencia. Las escuelas pueden ser seguras y acogedoras. Debe conseguirse que todos los niños, sin discriminación, tengan acceso a los servicios y centros especializados que proporcionen atención médica apropiada, confidencial y asesoramiento psicológico y seguimiento

### **Tipos de violencia doméstica**

Habitualmente este tipo de violencia no se produce de forma aislada, sino que sigue un patrón constante en el tiempo. Los principales sujetos pasivos son las mujeres, niños y personas dependientes. Lo que todas las formas de violencia familiar tienen en común es que constituyen un abuso de poder y de confianza. Dada la complejidad y variedad del fenómeno es muy difícil conocer sus dimensiones globales.

## **Violencia psicológica**

La violencia psicológica, también conocida como violencia emocional, es una forma de maltrato, por lo que se encuentra en una de las categorías dentro de la violencia doméstica. La intención que trae consigo la violencia psicológica es humillar, hacer sentir mal e inseguro a un individuo, deteriorando su propio valor. Difiere del maltrato físico ya que éste es sutil y es mucho más difícil de percibirlo o detectarlo. Se manifiesta a través de palabras hirientes, humillaciones, gritos e insultos. Este trastorno puede tener bases en la infancia de las personas, cuando se llevan a cabo la falta de atención por parte de los padres o familiares y la violencia intrafamiliar.

## **Violencia contra la mujer en pareja**

La violencia contra la mujer por parte de su pareja o ex pareja está generalizada en el mundo, dándose en todos los grupos sociales independientemente de su nivel económico, cultural o cualquier otra consideración. Aun siendo de difícil cuantificación, dado que no todos los casos trascienden más allá del ámbito de la pareja, se supone que un elevado número de mujeres sufren o han sufrido este tipo de violencia. La mayoría de las víctimas oculta que existan esos problemas por temor a ser juzgadas en la sociedad. La indecisión es una de las causas para no admitir la situación.

## **Violencia contra el hombre en la pareja**

La violencia doméstica contra el hombre (en el contexto de la violencia doméstica) se refiere a aquellas acciones violentas donde el rol de agresor es tomado por la mujer en las parejas heterosexuales, o bien, por el varón en aquellas parejas de carácter homosexual.

## **Violencia contra los niños**

La detección del niño expuesto a violencia doméstica puede llegar por diversos caminos; el más común de ellos es que la madre haya hecho una consulta y revele la situación. El problema también puede salir a la luz porque otro profesional, como el pediatra o profesor, lo haya detectado, o porque el propio niño lo verbalice.

Los niños en edad escolar muestran síntomas de ansiedad, depresión, conducta agresiva y estrés postraumático, así como otros problemas asociados como dificultades para dormir, concentrarse y para afrontar las peculiaridades de su entorno. Sus actitudes, competencia social y su funcionamiento escolar se ven afectados y, a medida que crecen, tienen mayor riesgo de presentar fracaso escolar, cometer actos vandálicos y presentar psicopatología, incluyendo abuso de sustancias. Los adolescentes que son testigos de violencia doméstica presentan mayores índices de implicación en actos criminales y tienden a justificar el uso de la violencia en sus relaciones amorosas.

## **Violencia filio-parental**

La violencia filio-parental o violencia de los hijos a los padres es el conjunto de conductas reiteradas de agresiones físicas (golpes, empujones, arrojar objetos), verbales (insultos repetidos, amenazas) o no verbales (gestos amenazadores, ruptura de objetos apreciados) dirigida a los padres o a los adultos que ocupan su lugar. Se incluyen, entonces, las amenazas y los insultos, ya sean realizados a través de gestos o verbalizaciones, las agresiones físicas de cualquier tipo, o la ruptura consciente de objetos apreciados por el agredido. Además, la violencia debe ir dirigida contra los padres o aquellas figuras parentales que les sustituyan: tutores, educadores, etc.

## **Violencia contra el adolescente**

En la edad adolescente se dan situaciones referidas a los cambios tanto biológicos, psicológicos y sociales. Donde se incluyen miedos, injusticias, discriminación, violencia, temor al futuro, toma de decisiones, falta de entusiasmo, entre otros aspectos. El informe anual sobre la violencia infantil que sufren los niños alrededor del mundo fue un documento desgarrador e impactante y era necesario agregarlo a este informe, no para provocar aún más el morbo existente, sino para crear conciencia porque que se está a diario con niños y desde el entorno realizar un cambio activo y progresivo para beneficio de estos.

Un nuevo estudio de Unicef revela cifras en torno al grado de violencia que padecen los niños en el mundo. En 58 países, más de la mitad de los pequeños son disciplinados mediante violencia en sus casas o en las escuelas y uno de cada diez niños en el mundo entre dos y catorce años sufre maltrato físico a diario. El porcentaje presenta aproximadamente 1,000 millones de niños que padecen maltrato por parte de sus cuidadores. La mayoría de niños sufre una combinación de castigos físicos y psicológicos. Cada cinco minutos un niño muere a causa de la violencia. De acuerdo con la Unicef, no hay país que se libre de este terrible mal. En China, un niño fue asesinado a manos de su padre por haberse orinado en la cama.

Se tuvo la oportunidad de investigar la situación para Guatemala. Un informe presentado por ODHAG presenta los resultados obtenidos a través de la encuesta realizada conjuntamente con el curso de investigación IV de la Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en los meses de agosto y septiembre de 2013.

El maltrato infantil es también un fenómeno muy grave en el país, sobre todo porque hay un gran subregistro, una cultura y costumbres autoritarias que justifica el maltrato a la niñez como un castigo y una forma de inculcar la

disciplina. En general, se reciben pocas denuncias, especialmente respecto del abuso sexual y el incesto, cuya mención sigue siendo tabú. En 2005, en el Ministerio Público se recibieron 11,900 denuncias por violencia intrafamiliar, abuso sexual contra niños y niñas, y trata.

Según los datos del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), los menores, principalmente los indígenas representan la población más vulnerable; sufren los efectos de la crisis económica global, la profundización de la pobreza, el cambio climático, la violencia e impunidad. Una vida libre de violencia es un derecho negado a los menores.

La Procuraduría de los Derechos Humanos (PDH) dio a conocer que un promedio de 47 niños muere al mes a causa de la violencia en Guatemala, y en lo que va del 2016, 391 menores han perdido la vida.

De acuerdo con la información publicada en *Prensa Libre*, Nidia Aguilar del Cid, defensora de la niñez, lamentó que no se tomen las medidas necesarias para garantizar la vida de las personas, principalmente de los menores, que sufren las peores consecuencias. Pese a que Guatemala ratificó esta normativa, las violaciones a las garantías de la infancia continúan, una de ellas es el maltrato infantil que se reporta en todos los ámbitos del país, principalmente en los departamentos.

Datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef) revelan que el país recibe un promedio de 21 casos diarios de diferentes formas de agresión o violencia sexual y 19 denuncias por maltrato físico, lo que se traduce en cinco mil 208 casos de agresiones o violencia sexuales, y cuatro mil 712 de maltrato físico entre enero y agosto de 2014 a nivel nacional.

El Ministerio Público (MP) registró un total de 1,371 casos de agresión sexual en contra de menores de edad en los 22 departamentos de Guatemala, es

decir, un promedio de 153 por mes. De acuerdo con datos del MP, de enero a agosto se recibió un total de siete 1,529 denuncias por maltrato infantil y reveló 117 casos relacionados con el delito de trata de personas y explotación sexual comercial en contra de niños, niñas y adolescentes, así como 11 denuncias por promoción, facilitación y favorecimiento de prostitución de menores de edad.

La violencia no ocurre solamente dentro del seno familiar ni en las calles, también ocurre dentro de las aulas de clases. El Ministerio de Educación (Mineduc) realizó la Encuesta Nacional Sobre Violencia y Clima Escolar, y los resultados revelan que 1 de cada 10 alumnos es víctima de acoso escolar, y 2 de cada 10 son víctimas de acoso sexual.

La medición se realizó con 25,486 alumnos, 3,464 docentes y 722 directores del sector público en todo el país. El universo del estudio se convierte en una de sus principales debilidades, pues el sector privado quedó totalmente excluido de la muestra.

Entre los resultados más reveladores se registra que no solo los chicos son víctimas del acoso, los docentes también, y la violencia se puede encontrar en todas las direcciones: entre alumnos, entre profesores, de maestro a estudiante y viceversa e incluso de parte del director.

El estudio es obra de la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (Digeeduca) y la Organización de Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco). Los resultados identifican tres tipos de violencia: emocional, verbal y física. La más común es la primera, a través de las palabras. La encuesta logró determinar a qué tipos de fenómenos se exponen los chicos dentro de clases, estos incluyen pornografía, alcohol, drogas y portación de armas.

Luisa Müller, directora de la Digeduca, explica que se decidió estudiar el clima dentro del aula puesto que es uno de los principales indicadores de éxito o fracaso escolar. Como lo explica el estudio, “a medida que mejora el clima escolar y, específicamente, la cohesión social en los establecimientos educativos, disminuye el riesgo de victimización violenta, se reducen las tasas de deserción escolar y, por consiguiente, se incrementan las tasas de éxito académico y retención de maestros”.

La estadística de acoso escolar en Guatemala es del 14 por ciento. De acuerdo con las encuestas realizadas, 3 de cada 10 alumnos del sector público en Guatemala son víctima de acoso, en el sector privado los índices cambian a 2 de cada 10 que sufren del mismo hostigamiento.

Es imposible saber si estos resultados serían idénticos o similares en el sector privado guatemalteco. Diana Brown, directora ejecutiva de la Asociación de Colegios Privados, dijo que el acoso escolar tiene menor alcance en el sector privado. El motivo es que los colegios por lo general tienen departamentos de psicología o algún profesor encargado de darle seguimiento a cualquier queja o denuncia y la capacidad de respuesta es mayor y más rápida. El problema al que las instituciones privadas se enfrentan estos días es al acoso en redes sociales, el cual ya queda fuera de su jurisdicción, pero tampoco se tienen cifras oficiales de qué tan frecuente sucede.

Guatemala es el país centroamericano en el que más niñas, niños y adolescentes trabajan. Las últimas estadísticas revelan que alrededor de 507,000 menores de 7 a 14 años laboran y si se toman en cuenta a los adolescentes la cifra aumenta a un millón aproximadamente. Un buen porcentaje de estos niños va a la escuela, pero el problema es la permanencia. Muchos abandonan sus estudios y se van a trabajar. En el caso de los adolescentes, la permanencia en la escuela secundaria es de un 3%.

Del grupo de niños de 7 a 14 años, un 12% trabaja y estudia; un 8% sólo trabaja; un 62% estudia y un 18% no realiza ninguna actividad. Estos últimos entran en el grupo de la niñez en riesgo, ya que la mayoría de las veces se desconoce qué están haciendo.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Brindar apoyo psicosocial a niños agresivos por diferentes patrones de crianza en la escuela de San Miguel Milpas Altas, para que puedan llegar a relacionarse de una manera más satisfactoria y feliz con sus compañeros.

### **Objetivos específicos**

- Dar a conocer los diferentes tipos de patrones de crianza, para aumentar la comunicación entre las familias con hijos menores de 7 a 10 años, para así generar climas de confianza tanto en lo familiar como en lo social, tanto en adultos entre sí, como en niños entre sí, para compartir experiencias, problemas y soluciones a futuro.
- Desarrollar diferentes técnicas psicológicas funcionales para el acompañamiento de los niños referidos por agresividad, así estos pueden sentir confianza y seguridad al momento de solucionar los conflictos tanto en la escuela como en su casa.
- Dilucidar la agresividad y sus consecuencias tanto físicas como emocionales en los niños de 7 a 10 años de la escuela primaria de San Miguel Milpas Altas.

## **Metodología de abordamiento**

Para el abordaje de las acciones efectuadas para este EPS se utilizó la metodología cualitativa, que es la que se centra en el contexto social, busca comprender los fenómenos sociales y valorizar la experiencia que las personas tienen en la interacción con los fenómenos psicosociales a través del lenguaje, la cultura y la subjetividad. La metodología cualitativa tiene un carácter interpretativo y profundo que simboliza, codifica, registra e interpreta aspectos de la realidad (Bauer, 2010, p.33).

Los estudios cualitativos estudian el entorno de los acontecimientos y centran su indagación en aquellos contextos naturales, o tomados tal y cómo se encuentran, más que reconstruidos o modificados por el investigador, en los que los seres humanos se implican e interesan, evalúan y experimentan directamente. Busca comprender, más que establecer, relaciones de causa-efecto entre los fenómenos.

Por esta razón se adoptó la investigación cualitativa para este EPS, ya que cubre de una manera más plena las necesidades de la población; por ser la más utilizada en el trabajo con comunidades.

El carácter preponderante de los métodos cualitativos usados en el campo psicológico comunitario se debe a que ellos poseen características que se adaptan mejor tanto en lo que atañe a las técnicas específicas empleadas como al tipo de investigación en el cual se insertan. Su carácter es predominantemente inductivo. La flexibilidad en sus diseños de investigación, la interacción entre investigadores, participantes o informantes es parte de la concepción técnica empleada (Montero, 2010, p.59).

La metodología participativa es una forma de concebir y abordar los procesos de enseñanza aprendizaje y construcción del conocimiento.

La investigación participativa es un enfoque de la investigación social mediante el cual se busca la plena participación de la comunidad en el análisis de su propia realidad, con el objetivo de promover la participación social para el beneficio de los participantes de la investigación. Consiste en hacer los proyectos de cooperación de tal manera que supongan para la comunidad donde se realiza el desarrollo más sostenible protagonizado por la propia población. Se le atribuye a K. Lewin la idea de incorporar en el proceso de investigación a las personas involucradas en el mismo.

La investigación-acción participativa tiene orientación a la transformación social, así como un carácter crítico, dialógico, reflexivo, político y fortalecedor de la sociedad civil; además es colectiva y participativa. Acentúa la importancia fundamental del conocimiento experiencial y subjetividad en la investigación.

El método empírico analítico se basa en la experimentación y la lógica empírica, que junto a la observación de fenómenos y su análisis estadístico el investigador conoce el problema y el objeto de investigación estudiando su curso natural sin alterar sus condiciones. Su utilidad destaca en la entrada en campos inexplorados o en aquellos en los que se destacan el estudio descriptivo. La observación es base fundamental del investigador. Por estas razones es el más usado en las ciencias sociales.

En la metodología empírico-analítica su objetivo es la explicación en predicción y control de los fenómenos educativos en las actividades de docencia e implementación de temáticas libres.

### **Acciones de atención directa**

#### **Etapa de inducción**

Antes de realizar el EPS se llevó a cabo una inducción dirigida por el

supervisor, donde se pudo tener una idea más concreta del trabajo a realizar en la comunidad. Se brindaron las herramientas necesarias para iniciar este proyecto; también se calendarizaron las actividades y reuniones para resolver dudas y analizar las acciones por hacer.

De parte de la institución se proporcionó a la epesista una orientación por una semana en las diferentes áreas de la institución dirigida por los especialistas. Dieron a conocer su función dentro de la Fundación y la importancia de su trabajo para que siga caminando como hasta ahora.

Se tuvo la oportunidad de conocer a fondo la institución tanto como su misión, visión, los objetivos y la historia.

#### **Etapa de diagnóstico y de inmersión comunitaria**

Se visitó la comunidad con las trabajadoras sociales y promotoras educativas; se visitó las diferentes escuelas. Se tuvo la oportunidad de poder convivir con diferentes familias en sus casas para conocer el ambiente y familiarizarse de mejor manera con la aldea.

Se tuvo la oportunidad de vivenciar cómo era el trabajo que realizaba la Fundación en esta aldea. Cada una de las áreas, tanto de trabajo social como de la promotora educativa, maestras y directora dieron a conocer sus necesidades para la atención psicológica.

#### **Etapa de inserción**

Se tuvo la oportunidad de tener varias reuniones con la directora de la Fundación donde se revisaron todas las necesidades de la aldea. Se hizo ver la propuesta de este EPS y se llegó a un acuerdo de cómo poder contribuir al desarrollo de la comunidad. Se realizó una agenda y se estableció un horario para poder reunirse una vez por semana para ver el avance o dudas al

respecto, debido a que solo se contaba con el día lunes en la Fundación porque el resto se trabajaba en la comunidad.

### **Etapas de ejecución y evaluación, monitoreo y sistematización**

Esta etapa de ejecución dio inicio en mayo de 2014. Se visitó la aldea junto con las trabajadoras sociales, en picop, de 7 de la mañana a 5:30 de la tarde. Se cumplió día a día con los objetivos establecidos.

### **Técnicas e instrumentos**

Para realizar con mayor exactitud este EPS se utilizó varias técnicas:

- La observación: es el hecho de mirar un objeto o una persona con mucha atención; con el fin de adquirir algún conocimiento sobre su comportamiento o características, o bien, para el registro de los datos utilizándolos como instrumentos. Este instrumento fue utilizado a lo largo de todo el Ejercicio Profesional Supervisado. Se utilizó también la observación participativa, que además de registrar los acontecimientos, produce una forma de teorización que surge a partir de la experiencia. Tiene un carácter abierto y flexible, pues permite cambiar el foco de atención del investigador o investigadora de acuerdo con los cambios que ocurren en el entorno observado, detectando sus variaciones. Se llevó a cabo con objetivos determinados por propósitos de la investigación y de generación de conocimientos, realizada en el transcurso de la vida cotidiana de personas o de grupos específicos, a fin de conocer, desde su posición interna, eventos, fenómenos y circunstancias a los cuales no se podrían acceder desde la posición externa no participante.
- Entrevista: es una acción y efecto de entrevistar o entrevistarse. Dicho de otra manera, es una vista, una concurrencia y conferencia de dos o

más personas en un lugar determinado, para tratar o resolver un tema. En el trabajo comunitario es frecuente hacer entrevistas, tanto para producir un relato de vida como para conocer la opinión u obtener información de una persona en particular. Las entrevistas participativas fueron de gran importancia para realizar esta investigación debido a que, al momento de emplearlas en grupos de personas, estas pueden ser consideradas como informantes claves, ya sea porque poseían conocimiento sobre un determinado evento ocurrido en la comunidad, o bien porque integran un equipo de trabajo o poseían conocimientos específicos sobre alguna práctica u oficio o tradición que son relevantes dentro de la comunidad.

- Terapia de juego: La terapia de juego engloba una serie de métodos y técnicas lúdicas especializadas, cuyo objetivo es que el niño encuentre múltiples oportunidades para la expresión y autocontrol de sus emociones, la expansión de la conciencia, el reconocimiento de sus propios recursos y potencialidades, así como la normalización de sus pautas de desarrollo. Según Axline (2003, p.81), la terapia de juego se basa en el hecho de que el juego es el medio natural de autoexpresión que el niño utiliza. Es una oportunidad que se le da para expresar sus sentimientos y problemas por medio del juego, de la misma manera que un individuo puede verbalizar sus dificultades en ciertos tipos de terapia con adultos. A partir de esta se le pudo ofrecer al niño una relación cordial, empática y afectuosa que le proporcionó la confianza necesaria para poder expresar sus emociones y sentimientos sin miedo a ser corregido, juzgado o castigado.

### **Acciones de docencia**

- Para el diagnóstico de las temáticas que se implementó se tuvo una reunión con las maestras de primer grado. Ellas expresaron que se les dificultaba, a ciertos niños, la lecto-escritura. También se tuvo una

reunión con las líderes de la comunidad que deseaban talleres cada quince días. En esta reunión se pudo detectar y analizar cuáles eran los temas principales para impartir los talleres.

- La inmersión se dio por parte de los maestros que interactuaron poco a poco con los niños hasta tener una debida empatía para obtener un mejor resultado. Se trabajó en el aula que funciona también como bodega de la escuela, ubicada a un costado del cementerio de la aldea. Con el grupo de líderes comunitarios la inmersión se dio gracias a las trabajadoras sociales que acompañaron en visitas domiciliarias, para poder tener la mejor familiarización con ellas debido a que se es un agente externo. Las charlas se impartieron en el salón de convergencia de la aldea.
- La población con las características de la investigación se identificó por medio de las trabajadoras sociales y la promotora de educación; fueron ellas quienes refirieron a los niños con actitudes negativas, tristes o violentas que ellas consideraban con más necesidad, debido a que nunca se había llevado ayuda psicológica por parte de la Universidad San Carlos de Guatemala en los años en que la Fundación ha estado inmersa en la comunidad.
- Las charlas-talleres se impartieron una vez por semana en la escuela primaria, teniendo dos grupos de 10 niños por sección. Se impartieron los días martes, cuando se planificaron actividades de acuerdo con las necesidades de cada grupo. Con diferente material para casa día; todo esto quedó registrado en el diario de campo.
- Para las líderes comunitarias se programó diferentes actividades de acuerdo con las observaciones y charlas que se tuvo previamente con el grupo. Ellas expresaron su mayor necesidad y dieron ideas de que temas deseaban aprender y expandir más su conocimiento. Estos

talleres se ejecutaron una vez cada quince días.

- La evaluación con los niños se realizó en cada taller al finalizar este, de manera oral o por medio de preguntas y observaciones. Con las líderes comunitarias se realizó de forma oral, con preguntas directas respecto del tema y se hizo con la observación y el análisis de las preguntas que se realizaron.

### **Técnicas utilizadas**

- Con los niños se utilizó diferentes actividades y juegos, pues es a través de este, donde pueden aprender de una manera más favorable para toda la vida y no solo memorizar para el momento. Para algunas actividades se tuvo la guía del método Montessori. Este es un método educativo que se caracteriza por poner énfasis en la actividad dirigida por el niño y observación clínica por parte del profesor. El propósito básico de este método es liberar el potencial de cada niño para que se autodesarrolle en un ambiente estructurado. La observación directa y la observación participativa estuvieron presentes en todo el proceso.
- Con el grupo de líderes comunitarios se establecieron diálogos con el grupo para que de acuerdo con las inquietudes e intereses se formularan las charlas y talleres de los próximos días.
- Conferencias y charlas: su fin es instaurar un diálogo entre los participantes, tanto entre el conferencista como hacia las personas que va dirigido. En este caso se realizaron con las señoras líderes de la comunidad. Expresaron abiertamente sus dudas, comentarios y experiencias sobre cada tema. Se formaron debates constructivos donde las participantes pudieron ser escuchadas y apreciar diferentes opiniones que al final dejaron enseñanzas favorables.

- Material didáctico: tanto en los talleres de los niños como en los talleres de líderes comunitarios, para realizar de una manera más visual y creativa cada tema a impartir, se utilizó gran cantidad de material de apoyo según la temática. También se utilizó material impreso que fue útil para reforzar en casa los temas impartidos en los talleres.

### **Proceso de investigación**

- El tema de investigación fue sugerido por la directora de la escuela de San Miguel Milpas Altas de parte de la Fundación Familias de Esperanza; debido a que este tema era el que, para ellos en ese momento, debía ser investigado con urgencia.
- Para la identificación del problema se conversó con las trabajadoras sociales de la comunidad hasta llegar a un tema específico. Después de varias charlas y entrevistas informales, debido a que había varios temas y necesidades que cumplir, por la falta de ayuda psicológica que esta comunidad recibe; se llegó al acuerdo de que el objetivo principal de la investigación sería detectar el patrón de crianza predominante dentro de los hogares de la comunidad, y cómo este influía en las habilidades de cada niño para socializarse.
- Para llevar a cabo esta investigación se trabajó en la escuela primaria de San Miguel Milpas Altas, donde se imparte clases de primero a tercer grado de primaria. La población que se trabajó fue de niños de 7 a 13 años que cursan de primer grado primaria hasta tercer grado, y que residen en la aldea. El nivel socioeconómico de los niños varía entre escasos recursos y pobreza extrema. Respecto de la religión, predomina el catolicismo pero existen también evangélicos.
- Se organizó el ambiente para esta investigación con los niños, con una

entrevista previa respecto de los patrones de crianza. Se fomentó una empatía personal con cada uno de ellos para que tuvieran la libertad de expresarse con la mayor sinceridad que ellos pudieran. Esta etapa fue fundamental para llevar a cabo esta investigación.

## **Instrumentos**

Para recaudar la información necesaria se utilizó varios instrumentos para obtener, de forma directa, la información necesaria, estos fueron:

- La entrevista, a través de esta, se pudo detectar y dar un mejor enfoque tanto a la investigación como al trabajo personal que se llevó a cabo con cada persona. Esta investigación fue de doble vía, tanto como aportarles a ellos, así como ellos aportaron su experiencia para esta investigación.
- Los diálogos informales, estos dieron gran información y se pudo conversar con las personas de manera tranquila, los días en que ellos se sentían libres para poder hablar. Debido a la espontaneidad de las personas, éstas se sintieron en la libertad de poder expresarse más cómodamente. Las familias fueron parte vital en este proceso para hacer la captura de la información de la manera más adecuada. Se pudo dialogar y observar de la manera más atenta las diferentes dinámicas familiares.
- Al finalizar el proceso de recaudación de datos, se analizó la información obtenida. Se pudo llegar a las principales secuelas que dejan los patrones de crianza en las habilidades de los niños gracias a la observación directa, observación participativa, así como con los diálogos informales, comentarios profesionales, talleres participativos y las entrevistas, para los niños que asisten a la escuela primaria de San Miguel Milpas Altas.

## **CAPÍTULO III**

### **DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

En este capítulo se narra la experiencia de la autora de este EPS respecto del trabajo realizado.

El ingresar a estudiar en la Universidad de San Carlos de Guatemala fue con el fin de guiar el trabajo de maestra de preprimaria de una mejor manera. No fue hasta el cuarto año de la carrera cuando la epesista encontró lo que verdaderamente quería hacer y, diez años después, aún sigue haciéndola feliz: estudiar la carrera de Psicología Social.

Según los objetivos específicos de este EPS, por medio de este estudio se dio a conocer los diferentes tipos de patrones de crianza que presentan las familias de la aldea de San Miguel Milpas Altas, para aumentar la comunicación entre las familias con hijos menores de 7 a 10 años, que generó climas de confianza en la comunidad.

Además, se desarrolló diferentes técnicas psicológicas funcionales para el acompañamiento de los niños referidos por agresividad, para que sintieran confianza y seguridad al momento de solucionar los conflictos tanto en la escuela como en su casa.

Por último, se dilucidó la agresividad y sus consecuencias tanto físicas como emocionales en los niños de 7 a 10 años de la escuela primaria de San Miguel Milpas Altas. La manera de cómo se logró lo anterior, se explica a continuación:

#### **Acción de servicio**

Nunca fue suficiente realizar las prácticas una o dos veces por semana en la

escuela de San Miguel Milpas Altas, porque de esta manera solo se queda en la superficie de los problemas o el llegar a conocer a la comunidad. Cuando se supo del Ejercicio Profesional Supervisado y de su función en la escuela de Ciencias Psicológicas surgió la esperanza de saber que así era la única manera de vivir una psicología social “a flor de piel”.

Al momento de acercarse al supervisor para obtener más información sobre la oportunidad de hacer este EPS, se tuvo una conversación extensa y llena de preguntas, debido a que sería un momento crucial tanto para la carrera como en la vida de la autora de este estudio. El supervisor, con todo su profesionalismo y experiencia, pudo llenar todas las expectativas esperadas tanto para esta investigación, como también a nivel personal, porque había más centros para trabajar en diferentes aldeas de algunos departamentos de Guatemala.

Se proporcionó una ficha para llenar e inscribirse. Se iba solo por información y se terminó dando una respuesta positiva para trabajar este EPS en uno de los centros que más llamaban la atención. Esto llenó de emoción a la epesista, ya que a través de esta investigación podría seguir aprendiendo más sobre la psicología comunitaria, de la mano de un experto en el tema que ayudaría a resolver todas las dudas.

A los tres días llamó la directora de la Fundación y, de manera cortés, explicó que estaba en busca de alguien con experiencia en el área social, debido a que deseaban implementar por primera vez el proyecto de ayuda psicosocial en una de las aldeas en donde esta Fundación trabaja desde hace un par de años.

Explicó que la aldea estaba ubicada aproximadamente a 45 minutos de la sede principal. El lugar del proyecto fue fascinante y los deseos de la experiencia que estaba por venir eran fuertes. Al siguiente día, la autora de este EPS renunció del trabajo y se dispuso a buscar un lugar dónde vivir que

fuera cercano a la aldea, ya que realizar el viaje diario era demasiado pesado y lejano. Se tuvo la oportunidad de encontrar un cuarto en un pueblo que habita muy cerca de la ciudad principal. Así que decidió moverse y empezar una nueva experiencia llena de conocimiento y alegría para compartir de la mejor manera dentro de esa comunidad; con toda la responsabilidad y respeto para las personas que abrían sus puertas para recibir a la practicante.

Todo inició el 26 de marzo de 2014, cuando se tuvo una reunión con la directora dentro de la Fundación, donde se obtuvo información más específica sobre el trabajo que se realizaría, además se conoció cuál es su fin y los procesos que utilizan para llevar a cabo todos sus proyectos. Al siguiente día se tuvo una inducción con el coordinador de recursos humanos donde se conocieron las instalaciones de la Fundación. Se observó cómo se trabaja en las diferentes áreas.

Un miércoles se presentó la oportunidad de conocer las otras áreas de la institución, como contabilidad, Crianza con cariño y área de salud, para terminar en el área de psicología, donde se tuvo la oportunidad de conocer a dos compañeras del Centro Universitario Metropolitano que realizaban, al igual que yo, el EPS, pero no se pudo tener contacto con ellas posteriormente, por factores de tiempo y espacio.

El día jueves fue de trabajo con el personal de programación, donde se abrió una cuenta para registrarse en el programa de la Fundación por si se deseaba en algún momento ingresar a las computadoras del proyecto. Se conoció a todo el personal de cocina, promotoras y trabajadoras sociales. Se tuvo la oportunidad de observar cómo trabaja el área de apadrinamiento que es una de las áreas más importantes y con más movimiento en toda la Fundación. Se pudo observar el trabajo de las voluntarias que vienen de varios países a trabajar para apoyar. Por último, se presentó el personal con el que se iba a trabajar el resto del EPS; dos trabajadoras sociales y una promotora de educación.

## **Acción de docencia**

Luego de haber observado y puesto de acuerdo con los padres de familia, supervisor, auxiliares y docentes en la investigación que se hizo, entonces se empezó con las acciones de docencia.

Se llegó a traer a cada niño seleccionado (que presentaba conductas agresivas) a su aula y se le llevó a la sala-bodega para empezar con cada uno el proceso de acompañamiento. Ellos accedían con alegría y felicidad; el resto gritaba siempre que era su turno para poder asistir a la sesión. La mayoría de niños que asistieron a las sesiones fueron referidos por parte de sus maestros, debido a un alto rango de agresividad con sus compañeros. Estos niños fueron bastante abiertos en la primera sesión; ellos estaban conscientes del porqué sus maestros los habían enviado a la reunión. Relataron información muy valiosa para poder iniciar el proceso de acompañamiento de una mejor manera.

Los padres y madres, el profesor y demás profesionales de la atención infantil, que tratan con temperamentos muy fuertes, sin duda han experimentado perplejidad y confusión ante un pequeño que está fuera de control. Es por eso que se decidió indagar más sobre estas conductas inapropiadas tanto en clase como fuera de ella. En primer lugar, se necesita que los adultos estudien acerca de estas conductas y emociones. Pearce (2012), define la palabra agresividad como el acto que implica que alguien está decidido a imponer su voluntad a otra persona u objeto incluso si ello significa que las consecuencias podrían causar daño físico o psíquico. Las conductas agresivas son conductas intencionadas, que pueden causar daño ya sea físico y psíquico. Conductas como pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos, tener rabietas o utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás son ejemplo de agresividad.

Cuando se haya comenzado a pensar sobre la naturaleza de la agresión, se habrá dado el primer paso hacia el entendimiento de esta. Se empieza viéndolo desde afuera, tratándolo como un fenómeno humano. Se observa el asunto de modo objetivo. Es verdad que cada niño está en condiciones diferentes según su posición en la familia, pero cada persona nace con su propia personalidad, que es única y que reacciona de modo diferente a los acontecimientos que la envuelven. Son numerosas las investigaciones que han demostrado que los niños son más agresivos que las niñas, incluso en los dos primeros años de vida. Mientras que es más probable que las niñas muestren su agresividad verbalmente, los niños expresan su agresividad especialmente a otros, físicamente.

La familia tiene un papel trascendental en esta conducta tan marcada en los niños, pues en ella es el lugar por excelencia en donde los niños aprenden a comportarse consigo mismos y con los demás, es decir, es un agente de socialización infantil. Es la agresividad una de las formas de conducta que se aprenden en el hogar y en donde las relaciones intrafamiliares ejercen una influencia en su generación y mantenimiento.

Gracias a este acompañamiento, la conducta de cada niño iba modificándose poco a poco en las diferentes sesiones realizadas, las cuales, para ellos, eran como entrar en un mundo nuevo porque les llamaban mucho la atención; se sentían felices por haber sido seleccionados y por haber podido salir media hora del salón de clases. Repetían constantemente que ellos nunca habían sido seleccionados para nada. Manifestaban su agrado hacia la epesista por tener algo que los demás añoraban en realizar y que solo ellos eran dotados de tal privilegio.

Además, nunca habían compartido con alguien externo de la comunidad, diariamente y por tanto tiempo dentro de la escuela. Al igual se les pudo observar en sus clases regulares donde realizaban el mayor de los esfuerzos para controlar sus impulsos al momento que ellos veían que se les

acompañaría en alguna materia específica. Este autocontrol no duraba mucho tiempo. Algún amigo o compañero tendría, tarde o temprano, una conducta o algún comentario que los hacía explotar. Luego se recordaban que los estaban observando y regresaban a su asiento.

Se les guió diciéndoles que no eran clases lo que iban a recibir para el EPS, pero ellos enfatizaban que esas clases eran mejor porque ahí sí los escuchaban. Una de las mejores áreas para poder observar sus conductas, lo más natural posible, era al momento del recreo; donde cada niño expresa un sinfín de emociones de la manera más cómoda para ellos. Es acá donde se obtuvo verdaderamente recaudación de información sumamente valiosa para trabajar después con ellos.

Por las tardes se acompañaba a una de las trabajadoras sociales a las visitas domiciliarias que ellas realizan mensualmente a diferentes familias que están apadrinadas por la Fundación. Intentaron apoyar a este proyecto de EPS amablemente y agendaron las casas de los niños que habían sido referidos por los maestros. Esto facilitó la investigación, debido a que se pudo tener un acercamiento directo con el ambiente u hogar donde el niño pasa gran parte de su tiempo.

También se pudo entregar personalmente las invitaciones a las señoras elegidas para los talleres de liderazgo. Ellas con mucha emoción recibieron las invitaciones y en algunos casos nos invitaron a sus casas para un refresco. En estas visitas se pudo observar más sobre la aldea y su diario vivir. Se familiarizó más con las personas de una manera más directa haciendo una observación libre y anotando las primeras, segundas y terceras impresiones que surgían en esas visitas. A través de esto aumentaron los conocimientos de la comunidad, y las personas empezaron a relacionarse y a identificar a la epesista de una mejor manera al momento de saludarlas, parar y platicar con ellas. Estos recorridos y visitas fueron aún más provechosos, ya que se contaba con la compañía de una persona que habita en el lugar. Todo

esto era parte de la docencia que se practicaba, pues también era necesario educar a las familias de los niños escogidos por agresivos.

Las madres de familia amablemente hacían espacio en su día para acompañar a la trabajadora social o a la epesista. Se pudo tomar nota de sus comentarios que aportaban conocimiento sobre la comunidad, la cual formó parte de la información utilizada para ayudarlas en los talleres donde participaron. Otra ventaja de recorrer el espacio físico comunitario fue la detección de relaciones entre miembros de la población, así como las líneas invisibles que pueden separar a ciertos grupos dentro de ella; y a la vez se pudo obtener información importante sobre los obstáculos, ventajas u otros aspectos de orden físico, cultural y social.

Se pudo, en varias ocasiones, ver el lugar de trabajo, ya que gran parte de las señoras laboran dos o tres veces por semana en el despunte de arveja china. Esta experiencia fue significativa, debido a que se pudo analizar y compartir con ellas en el lugar donde laboran.

Montero (2007, p.78) enseña que la familiarización en una comunidad es permitir la sensibilización de los investigadores respecto de la comunidad y sus problemas, constituyendo así un paso necesario para garantizar la confianza en el proceso conocido como detección o identificación de necesidades, el cual suele constituir un aspecto clave para dar comienzo en un sentido estricto a la acción comunitaria. Como dice Miller no se puede simplemente deslizarse en una comunidad sin ser anunciado y comenzar a recolectar datos.

Estas acciones fueron claves para aplicar la docencia en los niños y en sus familias, ya que era un proceso de educabilidad, por ello se intentó de la mejor manera llevar todo esto a la praxis (el análisis se encuentra en el capítulo IV), siempre dejando atrás el lenguaje estereotipado o formal y cauteloso. Identificarse de la manera más correcta con las personas de la

comunidad. Comentándoles de dónde venía y cuál era la causa de la estadia en la comunidad. Intentando ser lo más franca, amable y abierta a toda conversación basada en confianza, siendo alegre, vital y respetuosa. Pero siempre siendo firme y honesta consigo misma.

Este ejercicio profesional supervisado fue el complemento perfecto que hacía falta para completar la carrera. Convivir con una comunidad de siete de la mañana hasta cinco de la tarde fue algo trascendental. Fue un cambio total para la vida. Se pudo observar una realidad fuerte y a la vez desgastante; queriendo clonarse más de diez veces para poder atender cada área que se deseaba en la comunidad de San Miguel Milpas Altas.

Profesionalmente hablando, este EPS ayudó a ser una persona autodidacta para brindarles la mejor calidad de tiempo y conocimiento en cada libro leído para funcionar de una mejor manera. El estar en aislamiento y trabajar en soledad por todos esos meses creó un empoderamiento y reconocimiento de las emociones que nunca antes se habían experimentado.

Aparte del ejercicio físico de cada día al subir cada una de las cuestas, se tuvo concentración suficiente para exigirse una calidad de trabajo aceptable para la realización de este EPS. Las prácticas anteriores habían sido impactantes, pero siempre había en quién apoyarse o trabajar de la mano. En San Miguel Milpas Altas se tuvo que enfrentar una realidad más cruda del país, pero en esta ocasión ya se estaba por cuenta propia. Fue una etapa muy dura, pero enriquecedora a la vez. Las otras prácticas fueron esenciales para llevar con éxito este estudio. Se pudo ver que todo lo aprendido con las personas, especialmente con los niños, fue de suma importancia para este proyecto. La metodología era similar a las otras prácticas, solo que esta vez cargada de muchas más emociones y experiencias.

## **Acción de investigación**

A la semana siguiente ya se estaba lista a las 6:30 de la mañana, esperando al picop que subiría a todo el personal a la aldea. Antes de conocer a la comunidad se intentó lograr información de la manera más completa posible sobre el lugar, dejando a un lado los estereotipos y prejuicios negativos o positivos. Para poder observar de una manera más asertiva el primer día en la comunidad.

Al llegar se tuvo la oportunidad de caminar con la promotora educativa. Presentó las tres escuelas donde se trabaja de parte de la Fundación día con día. Se visitó la primera escuela, que da educación a niños que cursan de cuarto a sexto grado. Se conoció a la directora general de las tres escuelas; se platicó del trabajo que se haría para este EPS y en lo que se podía aportar para la educación de los niños.

Se pudo observar que hay una alta demanda de ayuda psicosocial para estas tres escuelas. La directora general manifestó su agrado por el trabajo que se iba a realizar.

Se visitó la escuela de preprimaria donde se habló con la directora auxiliar y se tuvo la oportunidad de charlar sobre los niños y cómo funcionaba la escuela. Luego de esto se caminó una cuesta alta para llegar a la tercera escuela que atiende a niños de primero a tercer grado. Se tuvo una conversación prolongada con la directora auxiliar de esta escuela. Se obtuvo información muy importante en esta entrevista informal; la directora fue agradable y muy condescendiente a las preguntas sobre cómo funciona la escuela y cómo es la conducta de los niños y las relaciones sociales entre ellos.

Se platicó con los maestros sobre el apoyo que se podría brindar y cada uno realizó una lista de los niños que ellos deseaban tuvieran apoyo por parte de

la epesista. Al finalizar esta reunión se regresó con la directora de esta escuela y se recibió una parte del salón-bodega para tener un espacio de trabajo. Se dejó fecha asignada para la reunión con los padres de familia, para las respectivas presentaciones y dar la información necesaria sobre la estadía en la escuela y la realización de este EPS.

Por la tarde se acompañó a una de las trabajadoras sociales a las visitas domiciliarias que tiene cada día. Al día siguiente se tuvo la reunión de los padres, maestros y directoras junto con la promotora educativa. Se informó y aclaró todas las dudas de los asistentes. Los padres estuvieron muy agradecidos y deseaban que pudieran mandar más compañeras universitarias para poder compartir con sus hijos adolescentes que asistían a la escuela por la tarde y manifestaban una variedad de conductas que los preocupaban.

Después de esta reunión se tuvo otra, solo con los padres de los niños de primer grado, quienes manifestaban dificultades para aprender a leer y escribir. Se les informó que, de parte de la epesista tendrían un refuerzo en estas áreas una vez por semana, si ellos estaban de acuerdo. Todos los padres accedieron a este apoyo. Por la tarde se visitó, con la trabajadora social, las casas de las señoras seleccionadas para los talleres de liderazgo. Los recibimientos fueron calurosos y compartieron algo de beber o comer. Se pudo observar de una manera más profunda a cada familia. Todas accedieron a participar cada quince días a estos talleres. Los días jueves se agendó para apoyar a las trabajadoras sociales con el taller de habilidades para niños que van a ingresar a primer grado.

Se organizó los horarios establecidos y los días seleccionados para cada actividad, además de compartir con los niños en los tiempos de recreo o visitarlos durante las clases regulares. Se dio inicio, entonces, al proceso del EPS.

Los casos de niños agresivos o agredidos encontrados en este EPS se mencionan a continuación, el análisis se encuentra en el capítulo IV, en los casos de investigación.

1. Caso por presunta violación a un niño menor de edad.
2. Niño agresivo de 10 años
3. Niño de 10 años referido por maestra
4. Niño referido por impulsos agresivos
5. C.P. 9 años
6. L.A.E. 10 años
7. A.K.J. 8 años
8. K.G.S. 7 años

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

#### **Acción de servicio**

Cuando se decidió formar parte del EPS fue con el fin de llevar a la praxis todo lo aprendido en los años de universidad y tener un mejor contacto con la realidad del día a día.

Se tuvo toda la ilusión de que por primera vez se dedicaría tiempo completo a lo que mueve el deseo de compartir con la gente toda la experiencia adquirida durante los años de estudio, para llegar a este punto de entregar este informe de EPS.

Teniendo en mente las palabras de Maritza Montero: “Hacer para transformar” y, por supuesto, estando completamente consciente de que no se iba a salvar a nadie, pues no es la función de los psicólogos, se empezó este recorrido lleno de experiencias y aportes. Las palabras de Montero han tenido tanto impacto en el área profesional y personal de la epesista de esta investigación, que solo a través de hacer, se transforma, evoluciona y aprende constantemente.

La mayoría de personas lee, estudia y vive en desigualdades, y es tan fácil solo apuntar con el dedo y juzgar; que crear e intentar dar soluciones. Porque después de tener la oportunidad de ver, no se puede hacer el ciego. Hay algo que impulsa a actuar. Este impulso de querer terminar la carrera universitaria fue un valor aún más significativo, que solo lo da el poder compartir lo aprendido con las demás personas, como se pudo hacer en este estudio. El poder acompañar a las personas en momentos cruciales de su vida al brindar una atención directa, tener la oportunidad de indagar más sobre alguna debilidad de la comunidad, ya que no se trata de ocultar las carencias, sino

de atacarlas desde sus fortalezas, fue todo un reto.

Desde saber que este EPS consistía en asistir por más de 10 horas diarias durante 8 meses a esta comunidad, ya se sabía de antemano que esta experiencia sería completamente diferente a lo que antes se había realizado. Las prácticas anteriores fueron de gran utilidad al momento de compartir con la población en general, pero especialmente con los niños.

Cuando se comenzó con el EPS, el encuentro directo con la población a estudiar fue impactante debido a muchas razones, pero las principales eran todas las demandas de atención que esta tenía. Entre estas necesidades que se deseaba cumplir estaban las de preprimaria y primaria, que cabe mencionar que están divididas en tres escuelas y solo para trasladarse de una escuela a otra se pierde tiempo y energía.

Dentro de estas escuelas había casos especiales que se pretendía atender, tanto de educación especial (retraso mental leve, autismo, etc.), como un sinnúmero de problemas de lenguaje, problemas de lectura y escritura, problemas emocionales, incesto, violación, problemas de conducta, etc. El área de básicos y prevocacional presentó más necesidades.

El deseo de la comunidad y de la Fundación era que se abarcaran todos los aspectos por tratar, pero fue casi imposible y extremadamente desgastante intentar cumplir con todas las necesidades, ya que el resultado sería una mala atención por querer abarcar todas estas áreas. Se llegó a un acuerdo de reducir todas estas necesidades y poner en prioridad en lo que se consideraba tanto para ellos como para la Fundación lo más funcional en ese momento.

Cuando se organizó el horario y se pudo empezar con el trabajo formalmente; se observó que estos temas se dominaban, que no era algo extraño a lo antes trabajado, valorando aún más toda la experiencia que habían brindado

las prácticas anteriores en la carrera, que fue lo que dio la seguridad y confianza de realizar el trabajo con el mayor compromiso posible.

Es en este punto de servicio a la comunidad fue donde comenzaron las salidas tardes y los desvelos para informarse lo mejor posible para atender a la población de la mejor manera posible. Además, las experiencias de las despertadas temprano para estar a la hora prevista esperando el picop para subir a la comunidad. Acoplándose a las caminatas largas bajo el sol, a la falta de comida, agua y falta de dinero. Pero, sobre todo, todas las emociones y sentimientos que ahora se recibían día con día tanto de niños como de mujeres al realizar este trabajo con responsabilidad y respeto; sobre todo escuchando con atención a cada persona que tuvieron la confianza de creer en este trabajo. En varias ocasiones se dejó a un lado el tiempo de descanso por ir a visitar casos especiales que tenían urgencia. Se comprendió que esta vez no eran los puntos de vista personales los que más tenían valor, sino las personas que están de por medio. Siendo novata la epesista y estando sola en esta comunidad se intentó mantener la calma y poder cumplir con todo lo que se exigía.

Al final de esta gran travesía se pudieron probar las aptitudes, capacidad y astucia de esta epesista para poder ejercer este EPS, sin importar las circunstancias y los cambios. Al momento de enfrentarse con esta realidad del país y sentirse extranjera; como en un callejón sin salida en momentos, pero poder solucionarlo de una manera madura y funcional para la comunidad necesitada, que al final son los que importan; esta fue la mejor satisfacción.

### **Acción de docencia**

Al trabajar con los niños se obtuvo muchos beneficios, ya que la terapia tuvo en ellos actitudes favorables. Todos notaron el cambio. Tanto en casa como en la escuela. Ya no optaban por deambular todo el tiempo por la escuela. Sino en permanecer dentro de su clase. Al momento de estar solucionando

un desacuerdo se pudo observar que no acudían directamente a los golpes; ahora acudían al diálogo con sus compañeros.

La cara de los niños reflejaba tranquilidad, ya que antes, por lo regular, deambulaban por la escuela con el ceño fruncido dando manotazos al niño que se les quedara viendo. Comentaban que ellos se sentían bien conversando de sus cosas porque en verdad ellos no son malos. También comentaban: “La gente piensa que soy malo, pero a mí me gusta abrazar, pero desde que me miran me dicen que soy malo y empiezan hablar mal de mí y me enoja”. Cuando se intervino con todas estas emociones se pudo observar tanto un cambio en el niño como en los maestros, haciendo ver que sus niños eran menos agresivos y más felices dentro del aula. Con algunos maestros se pudo tener un seguimiento para ir de la mano en este proceso que dio grandes resultados favorables.

Los maestros estaban abiertos a sugerencias y recomendaciones que se les daban. Se pudo observar interés por parte de ellos. Constantemente acudían para comentar de los logros o debilidades que se presentaban en los niños.

Cabe mencionar que se obtuvo varios logros en el área de atención directa. Fue notorio el cambio de los niños atendidos. De agrado tanto para ellos mismos como para las personas que los rodean. Se pudo observar un gran avance en clase. Deseando ellos permanecer adentro de la clase y no andar corriendo por toda la escuela. Aprendieron a tener un mejor manejo de emociones, a poder conversar con los demás compañeros y maestros sin tener que llegar a la agresividad, ya que solo se culpabilizaba al niño por sus acciones, pero nunca habían tenido el apoyo para poder moderar estas emociones.

Fue satisfactorio ver en el grupo de lecto-escritura el avance de los niños. La manera que se desarrollaron en los talleres, al expresar sus emociones y explicar las razones por las cuales se habían negado a leer y escribir. Poco a

poco se fueron superando todas estas dificultades.

Fue una nueva experiencia llena de emociones favorables que dejaron enseñanzas tanto personales como profesionales. El grupo que tuvo mayor impacto fue el de liderazgo y llegaron a formar un grupo de docencia de apoyo y charlas para todos. La experiencia dejó impresiones agradables al trabajar con estas señoras.

Se intentó siempre empaparse de la mayor información posible para cada taller. Se confirmó, en este tiempo compartido con las mujeres líderes, que es satisfactorio y mejor trabajar con mujeres. Poder aportar en el desarrollo y empoderamiento de emociones en mujeres. Estos talleres fueron de utilidad a todas y se pudo recaudar mucha información. El nivel de confianza permitió, con el tiempo, llegar a tener una relación estrecha y llena de respeto y admiración. Se comprendió aún más la lucha continua de las mujeres en este mundo de desigualdades, aprendiendo de la fortaleza con la que afrontan los conflictos de la vida.

Se pudo avanzar de una manera favorable en los talleres de lecto-escritura aunque no todos los niños pudieran salir leyendo y escribiendo de una manera rápida. Se tuvieron avances muy significativos. Tres de los niños del grupo eran zurdos y a ellos se les complicaba la escritura algunos de ellos aún tenían dudas si eran zurdos o derechos. Para esto se les pasó la batería de predominio de René Sazzo. Obteniendo en los tres niños la afirmación que eran zurdos. Así se pudo trabajar de una manera más cómoda para ellos al momento de realizar sus trazos, y fue mejor comprendido, ya que la epesista de esta investigación también es zurda.

Debido al alto porcentaje de niños que llegan a primer grado las maestras no se dan abasto para poder corregir o ayudar a los niños que llevan problemas desde pre-primaria. Hay niños que es la primera vez que tienen contacto con una escuela; al momento de entrar por primera vez a la escuela a primer

grado ellos llevan una motricidad fina bastante complicada que las maestras no pueden abordar ni este ni muchos más problemas que llevan consigo. Siendo el primer grado uno de los más importantes tanto para los niños como para la escuela, por lo general es el grado de prueba de los padres, debido a que algunos padres que no están tan de acuerdo con la escuela los mandan como prueba por primera vez a primer grado y si el niño no rinde o gana el año. Lo retiran de la escuela para llevarlos a trabajar al campo; porque para ellos tiene más sentido esto que la propia escuela. Los maestros de primer grado se enfrentan a todos estos problemas en especial a la preocupación por sus alumnos a que los retiren de la escuela.

Las dos maestras de primer grado de esta escuela estaban completamente entregadas a su trabajo. Dando de más de su tiempo para poder aprender nuevas técnicas de enseñanza para facilitarla para sus alumnos. Se tuvo el apoyo incondicional de ellas para sugerir algunos cambios que favorecerían a estos alumnos. Como por ejemplo el cambio de asiento dentro de la clase. En toda la escuela se pudo observar que no había ningún niño con lentes de graduación, y no era precisamente porque no los necesitaran.

La mayoría de estos niños que asistían a este taller venían de familias agresivas donde por lo general eran los más pequeños y descuidados por parte de los padres; a veces de familias muy numerosas.

Con los talleres de promotoras de la comunidad se tuvo una satisfacción diferente, puesto que nunca se había trabajado con señoras antes de esta investigación. Se pudo crear un ambiente agradable y honesto entre las participantes y la epesista. Comentaban que sentían ese espacio compartido como suyo, algo que nadie les podía quitar, que en cierto modo sentían cierto poder sobre ellas; ya que constantemente realizaban actividades para todos dentro de su familia, pero no para ellas mismas. Escogieron los temas que para ellas tenían más relevancia en comentar y aprender. Siendo la crianza y la autoestima dos de los temas que predominaron. En estos talleres se pudo

facilitar la información aprendida en el transcurso de la carrera de Psicología de la manera más honesta y llamativa para captar su atención y poder dejar algo nuevo para que se llevaran a casa y poder implementarlo.

La manera que pueden conectarse las mujeres y construirse unas a otras para crear un mundo mejor dejó una curiosidad interminable para aprender más y el papel que juegan en esta sociedad. Siendo completamente autodidactica y queriendo aprender cada día más para poder transmitir de la manera más adecuada la información aprendida, se intentó trabajar la atención directa con algunas de ellas y se visitó su casa un par de veces. Lastimosamente no se le pudo dar continuidad, debido a que los esposos no estaban de acuerdo y las amenazaron si se volvía a visitarlas a su casa.

Ellas expresaban con orgullo y alegría que lo que no les podían quitar sus esposos era el espacio de los talleres con la epesista. No se obtuvieron cambios radicales, pero sí poco a poco se fue fortaleciendo la asertividad en ellas mismas. Se quitaron de la cabeza muchas conductas que las habían adquirido y las miraban como costumbres irreparables porque "así son las cosas". Se pudo observar que el trato a sus hijos cambió. Ellas comentaban que no conocían otra crianza más que la aprendida desde pequeñas. Les agradaba conocer diferentes técnicas, se sentían más cerca de sus hijos y la conversación con ellos mejoró. Estas promotoras son las que apoyan a la Fundación para poder llevar a su comunidad el programa de Crianza con Cariño.

Muchas pueden ser las causas del alto índice de agresividad vivido en esta comunidad. Pero algo que llena de emoción y alegría es que existen madres y padres que están dispuestos a aprender nuevos métodos para criar a sus hijos si el fin es mejorar la vida para ambos.

En los talleres de habilidades sociales que se apoya cada semana a las trabajadoras sociales se obtuvo resultados alentadores, ya que los niños que

asistían eran referidos por la maestra, debido a su conducta dentro de la clase. Estas conductas podían ser tanto pasivas como agresivas. Al final de los talleres se pudo observar que los niños podían nombrar sus emociones. Cosa que dentro del aula o en casa no lo hacían, y que dentro de este grupo tuvieron la confianza y seguridad de hacerlo.

Siendo el EPS una decisión crucial en la vida del estudiante es aún más permanecer dentro de él, debido a que es una inmersión diferente a lo aprendido en las prácticas anteriores que ofrece la universidad. Tanto en lo económico como en las mil y una cosas que esperan del estudiante al llegar como novato a estas comunidades sedientas de atención psicológica; permanecer dentro del EPS y llevar tanta carga emocional que nunca se había experimentado tan constantemente antes, ocho meses no son suficientes para querer llegar a hacer todo lo que se desea. Entendiendo también que es la primera vez que se trabaja tan directamente con una comunidad; habiendo un cierto apego emocional al final de los meses que es complicado soltarlo así de fácil. Es a través del EPS que se pone en práctica todo lo adquirido en el paso del tiempo universitario. Tanto el aprendizaje académico como el aprendizaje personal que deja la universidad.

Guatemala está en constante conflicto, desigualdad y opresión, ideas que quieren vender los diarios y noticieros amarillistas, y que cada día se va en picada y no se puede hacer nada al respecto. Solo ser observadores de un país que se rige por la impunidad y constantes decepciones por los gobernantes. Pero después de ver no se puede ser ciego. Los sancarlistas tienen ese deber de transmitir y facilitar a los más necesitados esa información que se les ha dado. Para esta epesista esto fue un trabajo de aclaración de que otro mundo es posible. Que, así como existe el que desea el mal para el país, existen también los que desean el bien; que luchan día con día desde su espacio para cambiar circunstancias que se creen incambiables.

Se cree en el cambio y la fortaleza es la educación. Se cree en ella y se apoya ciegamente. Sabiendo que es a través de esta que se puede obtener un cambio favorable para el futuro. Se siente aún más el compromiso con la carrera y con el país; siendo este ejercicio de EPS el que ayudó a volver a reencontrarse con la carrera de la mejor manera y de tener aún más claro que se desea aportar más con todo lo aprendido.

Además es importante mencionar la labor de la Fundación Familias de Esperanza que tiene en su sede central un proyecto muy favorable para las familias que asisten a esta. Se le llama Crianza con Cariño. Desean en un futuro tener los medios para poder implementarlo en esta comunidad.

El programa Crianza con Cariño vino a Guatemala en 1995, traído por la institución Radda Barnen, de Suecia, para apoyo de organizaciones guatemaltecas que ayudan a la niñez, específicamente para evitar el maltrato infantil. La fundación desarrolló este programa originalmente con el propósito de cambiar comportamientos disfuncionales y groseros de crianza. Las metas, objetivos y actividades que conforman los programas de Crianza con Cariño se formularon a partir de los patrones de crianza y educación de los hijos que presentaban padres que habían maltratado física y emocionalmente a sus hijos, y los habían descuidado. Los temas en general son:

- Expectativas inadecuadas de los padres sobre los hijos.
- Falta de conciencia empática de los padres sobre las necesidades del niño.
- El valor que le dan los padres al castigo físico.
- Inversión del rol padre-hijo.

El reto principal de la Fundación es que se debe re-enseñar a los padres nuevos patrones de crianza con cariño para reemplazar los indeseables. Pero los años de experiencia convierten el cambiar los patrones en una tarea formidable. El cambio involucra la sustitución de comportamientos y

conocimiento conocidos, por los nuevos. La manera de comportarse hacia los hijos y hacia otros adultos está relacionada directamente a las percepciones de uno mismos y el grado de conciencia del yo. Los objetivos principales del programa de Crianza con Cariño son:

- Enseñar a las madres y padres de familias afiliadas a la fundación nuevos patrones de crianza con cariño para reemplazar los patrones indeseables y maltratos.
- Que las familias asistan al programa de Crianza con Cariño (madres, padres, niños y adolescentes) conozcan y practiquen la habilidad de cuidarse a sí mismos y a los demás, para crecimiento propio y de los demás.
- Que las niñas y niños que asistan al programa desarrollen habilidades de pensamiento crítico, con la ayuda de las madres y padres que asistentes al programa.

Los valores que se promueven son: amor a la vida, así mismo y a otros, respeto hacia todos los seres vivos. Este se lleva a cabo en 8 sesiones de 3 horas. La filosofía de Crianza con Cariño es vista como la mejor y la única estrategia para compensar la continuación generacional de prácticas de crianza disfuncionales. Se debe re-enseñar a los padres nuevos patrones de crianza con cariño para reemplazar los indeseables.

Se puede decir que este EPS tuvo tantas buenas experiencias como retos para ser cada día mejor y más profesional. Fue un poco difícil acoplarse a un estilo de vida diferente, por ejemplo, el agua que llegaba únicamente dos veces por semana o la comida ya que no existía un lugar donde se pudiera comprar un almuerzo o comida sencilla. Otra de las dificultades fue no darse abasto con tanta necesidad que se deseaba fuera cubierta por la Fundación en la comunidad.

## **Acciones de investigación**

Algunos niños tenían características similares tanto en su conducta como en la dinámica familiar que llevan. La mayoría de las familias de estos niños son originarias de esta misma comunidad. Hay algún grado de familiaridad entre ellos. De acuerdo con lo observado, se encontró que la mayoría de los niños proviene de familias desintegradas. En gran parte de las familias atendidas, los padres se encuentran en un segundo matrimonio, debido a que el primer matrimonio lo realizan a temprana edad entre los quince a diecisiete años. Se manifestó claramente un índice muy alto de agresividad en las familias. Con un alto margen de violencia intrafamiliar del padre contra la madre y, en casos extremos, los niños sufrieron violencia por parte de sus dos progenitores.

Hubo casos donde la violencia fue manifestada por las madres contra sus hijos, que por los padres. En ciertos casos, habiendo ausencia de padres, la agresión es manifestada por los abuelos. Muchos de los niños decidieron relatar su frustración, debido a no poder reaccionar de una manera más objetiva al momento del maltrato recibido por sus cuidadores.

La niñez es la edad de la felicidad y despreocupación; es la etapa de la inocencia infantil. El adulto intenta recuperar la imagen del niño que nunca logró ser para otros sus padres.

La tristeza, como la risa, es contagiosa; por eso cuesta trabajo soportarla en los demás. Se comprende así fácilmente que pueden transmitirse al niño estas y muchas emociones, sentimientos, conductas y actos: a padres tristes, hijos tristes; a padres agresivos, niños agresivos. Y, efectivamente, así se presentan estos niños, abrumados por la tristeza que no es la suya y que arrastran como un traje demasiado grande, que se les obligó a llevar a cuestas contra su voluntad.

Es importante mencionar que la violencia es una conducta aprendida en

sociedades donde se justifica el uso de esta para resolver conflictos y controlar a las personas. En muchas ocasiones se puede confundir con la agresión; sin embargo, son conductas totalmente diferentes.

Esta es una cultura de miedo y culpa donde la religión no permite tener sentimientos negativos hacia las personas que se aman. Porque si en algún momento se odia a la madre o al padre serán castigados y serán tachados de pecadores de por vida; sin entender que el respeto es mutuo y no porque se es padre se tiene el derecho de abusar del niño en todos sus aspectos y aun así exigir sumisión, obediencia por parte de ellos.

En Guatemala se tiene una expresión muy común “los trapos sucios se lavan en la casa”, esta frase la han implantado tanto que no se distingue. Debido a que, si una familia está sufriendo de maltrato, pero también la familia vecina y así un sinfín de otras más, entonces en este país esto ya no es un problema familiar, sino cultural. Si las costumbres atentan contra la vida, se tiene que realizar un cambio por el bien de común y propio, y, sobre todo, por los hijos.

Durante la atención que duró este EPS se atendieron a 25 niños. Cuyas reconsultas se cuentan en 200. El grupo consistió en niños de 7 a 10 años de edad que asistían por problemas tales como falta de atención en clase, agresividad, violencia, problemas familiares y problemas de lecto-escritura. La mayoría de estos niños provienen de hogares con alto índice de violencia y por lo general familias desintegradas.

Un porcentaje de estos niños se podía observar que sentían temor al momento de expresar sus emociones y ciertos disgustos que ellos tenían contra sus mayores. A lo largo del avance del proceso se pudo ver un gran avance. En ocasiones varios de los niños comentaron que pensaron que se les iba informar a sus maestros lo que ellos expresaban sobre estos. Ellos comentaron que se habían expresado así de ellos para verificar si se les iba a comentar algo a sus maestros y ellos los iban a castigar. Después de esto los

niños se miraban más relajados al momento de permanecer en el espacio de atención directa.

Las niñas, al momento de expresar sus emociones, fueron más expresivas sin tener dificultad al momento de conversar. Los niños, que eran la mayoría de los pacientes referidos, les tomó más tiempo para que pudieran expresar sentimientos de tristeza y frustración; negándose e impidiéndose a sí mismos el derecho a sentir tristeza y llorar. Cuando ellos se sintieron seguros y a salvo fueron capaces de detallar sus emociones claras y sin tanto redondeo. Quedó claro, entonces, que no importa el género; los seres humanos en general necesitan sentir que las emociones se encuentran en buenas manos y así poder expresarse sin miedo a ser juzgados ni reprendidos, debido a que en ciertos momentos se tienen sentimientos negativos hacia las personas más cercanas.

Los pacientes atendidos dentro de la escuela primaria se colocan a continuación en forma de tablas las cuales son de datos generales.

**TABLA DE NIÑOS ATENDIDOS EN LA ESCUELA PRIMARIA**

PX. ATENDIDOS	RECONSULTADOS
11	25

**TABLA DE GÉNERO DE NIÑOS ATENDIDOS**

FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
3	8	11

**TABLA DE EDADES DE NIÑOS ATENDIDOS**

EDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
------	----------	-----------	-------

5-6	1		1
7-8		5	5
9-10	1	3	4
11-12	1		1
TOTAL	3	8	11

### **Casos atendidos**

#### **1. Caso por presunta violación a un menor de edad**

La población al enterarse cometió prejuicios tanto del niño como de la madre. El caso fue de un niño de 12 años referido por el profesor que expresa su alta violencia contra sus compañeros. En varias ocasiones el niño ya había sido suspendido por sus índices de agresión en la escuela. Se tuvo las primeras dos sesiones con él, donde informó que vivía con su mamá y expresó alta tristeza por la partida de su hermana que hizo su vida con su novio y esperaba un bebé. Después de las dos sesiones fue suspendido y no regresó a la escuela ni se pudo organizar una sesión con él ni su madre. Es acá donde se informó que el niño se quedaba solo en su casa con un primo mucho mayor que él. En una ocasión, cuando la mamá iba a trabajar, regresó a su casa por un objeto olvidado, y encontró a su hijo desnudo; ella, angustiada, empezó a buscar y encontró al primo debajo de la cama. La madre preocupada llevó a su hijo al Centro de Salud más cercano. Acá fue donde varias personas se enteraron de la comunidad y con más razón tenían cierto rechazo contra el niño. Intentó regresar a la escuela, pero la mamá lo llegó a traer temprano y no regresó ni a la escuela ni a la atención que se le brindaba.

#### **2. Niño agresivo de 10 años**

Fue referido por parte de su maestro por altos índices de agresividad con los compañeros. Le agradaba la idea de poder salir de clase e irse con la epesista. Era un niño de aspecto tosco y mirada firme. Al empezar con las atenciones se pudo conocer más sobre él y su familia, ya que en ocasiones se había visitado su casa en busca de su mamá, pero no se tuvo la

oportunidad de encontrarla. Los vecinos comentaban mucho de esta familia en especial. Decían que la madre era prostituta y que recién había abierto un prostíbulo clandestino adentro de la comunidad y esto tenía a la población indignada y a las señoras religiosas repugnadas con el acto. Confirmaron que el prostíbulo se lo había puesto su novia, dueña de algunos ruleteros, que en ocasiones se vio caminando por la comunidad. El paciente tenía una hermana menor que era fruto de la pareja actual de su madre. El cónyuge viajaba todas las semanas debido a su trabajo y visitaba una vez al mes a la familia. El niño le guardaba cierto rencor a este; el cual lo pudo expresar en varias ocasiones en las sesiones. Llamaba madre a su abuela y padre a su abuelo. Tenía una mejor relación con el abuelo, lo acompañaba por las tardes a realizar las tareas de campo. La relación con la abuela era mejor que con la de su propia madre. De la abuela también se hablaba mucho en la comunidad, ya que aparentemente también ejercía la prostitución. Había cierto rechazo y temor por parte de los compañeros hacia este niño y padres de familia.

En varias ocasiones los padres manifestaron su desagrado a que el niño permaneciera en la escuela debido a su carácter y agresividad contra los demás. En la primera sesión se le dijo al niño que se tuvo la oportunidad de conversar con su madre; él automáticamente sin pensarlo respondió: "Le vio la falda, de plano iba con una chiquitita falda, si iba así sí era mi mamá, pero a ella no le hubiera hablado, ella es mi mamá, pero no es mi mamá; le hubiera hablado mejor a mi abuela". En las primeras sesiones el niño antes de empezarlas siempre hacía una pregunta de la sesión anterior como, por ejemplo: "Se recuerda cómo se llamaba la ardilla que le dije". Al ver que se le contestaba asertivamente, su rostro mostraba alegría y continuaba con la sesión exitosamente. Esta acción se pudo vivir no solo con este paciente sino con gran parte de los niños, quienes manifestaban este cuestionamiento al principiar sus sesiones. Fue acá donde se comprendió lo importante que es en esta profesión tener una buena memoria, esto facilita el proceso y crea un ambiente seguro y de confianza para el niño.

### 3. Niño de 10 años referido por maestra

Por la constante agresión a sus compañeros, tanto física como verbalmente. Este niño atravesaba por un momento abrupto de su vida, su padre los había abandonado hacía un año a él y a sus cuatro hermanos pequeños. La madre había rehecho su vida con una nueva pareja a quien llevó a vivir a la casa con el resto de los hijos. El niño manifestaba constantemente el desagrado contra esta persona. Informaba que bebía demasiado y que frecuentemente le pegaba a su mamá. En los ocho meses de estadía en la comunidad se le pudo dar seguimiento a este caso.

### 4. Niño referido por impulsos agresivos

El maestro comentó que el último incidente lo había dejado preocupado, pues había encerrado a sus compañeros en el salón y por la ventana les tiraba juegos pirotécnicos. El niño era criado por sus abuelos con ausencia de padre, la madre viajaba todos los días para la capital de Guatemala a trabajar. Los abuelos eran drásticos al momento de corregirlo. Por las tardes el abuelo lo llevaba a trabajar con él al campo. El niño era poco dinámico en las sesiones donde le agradaba hablar bastante fluido y pintar o dibujar. Este caso se pudo llevar en el transcurso de este EPS.

### 5. C.P. 9 años

“Mi papá no sabe que existo, nunca lo he conocido. Por su culpa no puedo ver a mi mamá en todo el día, porque ella tiene que trabajar, si no, no comemos mi hermana y yo. Ella trabaja todos los días en Guate por eso hay días que ni la miramos porque se queda allá. Mis abuelitos nos tratan bien, pero me pegan mucho porque dicen que molesto mucho en la escuela. Luego llego a la casa y tengo que ir ayudar a mi abuelo a trabajar en el monte. Así más bravo me pongo”.

El niño vive con los abuelos y su hermana, la mamá los visita el día domingo, y de vez en cuando un día entre semana. Se pudo observar que unos días

más que otros, entraba a la terapia decaído, y comentaba que estaba triste porque no podía ver a su mamá. Que él entendía que su abuela lo quería pero que no le gustaba que le pegara.

#### 6. L.A.E. 10 años

“Mi mamá a mí no me quiere, por eso ella me abandonó cuando me tuvo. Porque ella me tuvo a los 14. Me enoja porque para qué me tuvo a los 14, pero para mí mejor, porque yo estoy más contento con mi abuelita; imagine que viviera con ella y su nuevo marido, ¡jaaa!”.

El niño fue abandonado por su madre al nacer, criado por los abuelos. Cuando la madre encontró un cónyuge y deseó rehacer su vida con esta persona embarazada de él; llegó a vivir a la misma casa donde se encontraba el niño. Esto molestaba mucho al niño expresando su desacuerdo cada vez que tenía la oportunidad.

#### 7. A.K.G. 8 años

“Mi mamá me pega mucho, yo sé que molesto en la escuela, pero ella me encierra en el cuarto y me enoja. Porque no me gusta quedarme en el cuarto solo, y a veces ni se da cuenta que el que hizo cosas malas es mi hermano y no yo. Por eso cuando salgo del cuarto le pego más duro a mi hermano”.

El niño vive con su mamá y comenta que mira a su papá de vez en cuando, pero que a éste le gusta tomar. Cuando se intentó hablar con la mamá y tener la entrevista ella comentó que no tenía tiempo. En la escuela se comenta que la madre es agresiva con sus hijos. Sus castigos son drásticos y fuertes. El niño comentó que una vez lo amarró al palo porque se estaba portando mal; y que mejor se puso a llorar para que lo soltara. Comentó que en esa ocasión sintió miedo porque pensó que ahí lo iba a dejar.

#### 8. K.G.S. 7 años

“A mí me cuida mi hermana, ella me viene a traer y a dejar a la escuela

porque mi mamá tiene muchas cosas que hacer. Pero mi hermana es muy brava y a veces me pega sin saber por qué. Me cae mal cuando me pega, me enoja mucho y le pego una patada y salgo corriendo. Pero al llegar a la casa le dice a mi mamá y ella me regaña. A veces me gusta irme antes de la escuela, sola, para que ella no me encuentre”.

La niña vive con su mamá y papá. Son diez hermanos y ella. Ella comenta que a veces es complicado vivir con tantos hermanos y sin nada que comer. Que a ella le gustaría que su mamá cuidara de ella, pero sabe que tiene que cuidar de los gemelos que acaban de nacer y no le queda tiempo para ella.

A pesar de que estas no son todas las experiencias que se recaudaron en el proceso profesional supervisado fueron unas de las que más marcaban emociones sobre los resultados de los patrones de crianza en la comunidad. Se puede observar, ante todo, la exteriorización de enojo por parte de los niños hacia algún adulto mayor, sentimiento que casi siempre se reprime en las personas. Se pudo observar varias veces tristeza por parte de ellos al no sentirse escuchados por los adultos. En ocasiones se vio culpa por parte de los niños, debido a que molestaban en la escuela y por eso los padres no les prestaban la atención que merecían.

Este EPS, aunque en ocasiones se sentía interminable, ya estando inmerso en la comunidad; se ve la realidad del tiempo. Es demasiado poco tiempo para intentar hacer un cambio profundo en la comunidad. Al momento que se tiene una conexión psicoterapéutica, los niños ya no acuden a la escuela por diferentes razones, por ir a trabajar al campo, porque no hay nadie que los lleve o espere en la escuela. En algunos casos se pudo resolver todos estos obstáculos y al final ya era la culminación del EPS.

Se necesitan más que esos meses para poder llevar obtener resultados aún más favorables. Pero se entiende que la universidad no puede tener tantos estudiantes ejerciendo esta investigación, debido a que no se pudiera brindar

una supervisión tan eficiente y personalizada como la que se pudo dar para esta investigación. También los estudiantes no pueden pasar tanto tiempo sin generar ingresos para el diario vivir. El desgaste que se sufre al querer cumplir con todas las necesidades que tiene la comunidad, y como novato no se puede decir no directamente; debido a que se desea poder cubrir todos los espacios siendo esto imposible de realizar.

Con la información que se recaudó gracias a los diversos recursos utilizados, se encontró que los principales factores de los patrones de crianza que influyen en la agresividad del niño son padres agresivos, falta de comunicación familiar, padres negligentes y falta de información sobre la crianza de los niños. Madre y padre pelean frente al niño; luego amenazan a su hijo que si se deja pegar por alguien más duro les van a dar a ellos. El niño reacciona ante estos estímulos lo más acertado que él cree. Pero cuando le pega al hermano porque lo está molestando los padres se molestan y lo reprimen o cuando llaman de la escuela a los padres porque su hijo estuvo en una pelea, lo castigan. A veces como padres no concuerdan las palabras con nuestros actos y se omite que los niños son como una esponja que absorbe todo lo vivido y luego solo replica la experiencia, sobre todo, el contexto en el que se maneja.

Hay tanta violencia visual al alcance de los niños y los padres lo aprueban constantemente. Desde sentarse a ver los noticieros con ellos que cada vez son más amarillistas y aumentan el morbo de la población, así como leer ciertos diarios "informativos" que lo único que hacen es impactar las pupilas y emociones. A la vez también no existe una supervisión de lo que los niños miran en el televisor. A veces son programas altamente agresivos y lo replican en los juegos con sus pares. Acá también se habla de las costumbres, las cuales justifican el maltrato a menores y, sobre todo, el machismo implícito que conlleva tanta mala costumbre. Al momento de cuestionar estas costumbres se pueden romper poco a poco estas agresiones justificadas. Porque si una costumbre está lastimando físicamente, emocionalmente a los

hijos, entonces deben ser cambiada; estas costumbres son, por ejemplo, que las niñas no necesitan ir a estudiar porque en la casa está su lugar o que los niños después de ir a la escuela deben ir al monte a trabajar. Dejan de ser costumbres y les afectan directamente, por eso se debe buscar una solución lo antes posible, para un presente merecedor e ir construyendo un futuro mejor.

El factor común que se encontró en todos los niños entrevistados, de todas las edades, fue la alta agresividad para resolver dificultades cotidianas y para expresar sus emociones negativas. Así también la agresividad en los padres al momento de corregir y criar a sus hijos. Es por esto que se puede observar constantemente a los padres mencionar que al momento de corregir a sus hijos lo hacen de una manera agresiva y a veces hasta grosera. Porque así fueron criados ellos y gracias a eso no son delincuentes reafirman con orgullo cada vez que pueden, y que los hijos deberían estar agradecidos porque de la manera que los criaron a ellos fue peor. Sin reconocer que ya no son los tiempos de antes, que si ellos tuvieran la oportunidad de poder dialogar más con sus padres, de tener una comunicación más asertiva ellos, tomarían esa opción.

## CONCLUSIONES

### Conclusiones generales

- Hasta que no exista una igualdad de género, la agresividad siempre se hará presente en el diario vivir tanto en la escuela como en la casa. Debido a que la niña y el niño, desde temprana edad, debe obtener roles predeterminados a los que no le encuentran sentido, pero los tiene que obedecer sin discusión alguna.
- Si el maltrato intrafamiliar se observa repetidamente en varias familias deja de ser un problema familiar y llega a ser un problema social, del cual no se debe callar nunca y poder tener la fuerza de denunciar o buscar ayuda profesional para conllevar esta grave situación.
- La educación no es un plano primordial para el Estado. Se puede vivenciar varias carencias dentro de esta. Aun habiendo apoyo de parte de los maestros y la Fundación hay muchas áreas que se quedan ambiguas para todos.
- Cuando no se tienen las necesidades básicas de sobrevivencia como en este ejemplo el agua potable para todos los habitantes se complica más el diario vivir.
- La Fundación tiene un gran respeto de esta comunidad, se esfuerza por obtener otro tipo de educación y mejor calidad de vida.
- Es en el EPS donde se pone en práctica todo lo aprendido en la universidad, tomado de la mano de la viveza que se llega a obtener para poder cumplir con todos los objetivos de la mejor manera.
- La psicología es crucial y fundamental para la mejoría psicosocial de la población en general del país, siendo esta en ocasiones muy mal

pagada y mal vista por las personas. Debido a que a veces se tiene la idea que solo se va cuando son cuestiones que la persona ya no tiene salida.

- El EPS deja a veces un trago amargo de la realidad tanto en lo que se puede observar día con día en una comunidad como el trato que a veces se recibe de la jerarquía de diferentes instituciones haciendo del estudiante un mil usos.
- La carrera de psicología no termina cerrando un pénsum ni una graduación. Se debe estar en constante aprendizaje para quienes creen en la educación, en ser estudiantes día a día en cosas de interés para el progreso educativo; con charlas, videos, conferencias, etc.
- Es solo a través de familiarizar y convivir con una comunidad por un tiempo bastante prolongado como el EPS donde se puede llegar a dar cuenta que no se tiene la verdad absoluta, y que los mejores maestros son los integrantes de la comunidad.

### **Conclusiones específicas**

- El apoyo psicosocial que se brindó a los niños de la escuela de San Miguel Milpas Altas fue un factor determinante para que los menores cambiaran de patrones de conducta y erradicaran su agresividad, ya que se observó que pudieron relacionarse de una manera más satisfactoria dentro y fuera de la escuela, lo cual representa el logro del objetivo principal de este EPS.
- Los patrones de crianza que presentaban los niños los llevaban a relacionarse de una manera agresiva con sus compañeros, dentro de las aulas de la escuela de San Miguel Milpas Altas, lo cual influía de manera negativa en su rendimiento escolar y social; por ello, y gracias a la ayuda psicosocial que se les brindó, estos patrones agresivos se

convirtieron en una conducta más reflexiva basada en el diálogo. Los padres de familia y maestros manifestaron los cambios profundos que obtuvieron los niños, gracias a la ayuda prestada que se les dio.

- Las diferentes técnicas empleadas que se utilizan con los niños que presentaban una conducta agresiva contra sus compañeros de aula fueron eficaces y motivadoras en ellos, pues pudieron abrirse emocionalmente para demostrar sus verdaderos sentimientos respecto del porqué eran agresivos. Sus formas de pensamiento cambiaron para bien cuando se les dio más atención, cuando se les escuchó atentamente y se les dio importancia a sus inquietudes. Con un poco de atención a sus problemas y memoria para recordarlos, ellos sintieron la confianza y aceptación necesarias para empezar el cambio positivo en sus vidas.
- La agresividad presentada en los niños de 7 a 10 años de la escuela de San Miguel Milpas Altas tuvo varias causas: la primera, la agresividad es aprendida en el hogar. Gracias a las conductas de los padres o de los encargados de los niños que siempre fueron de agresividad, esto se convirtió en el ejemplo a seguir de ellos, pues lo replicaban en las aulas. Otro aspecto negativo que influyó en la conducta agresiva fue el machismo que se maneja a nivel social en la comunidad, donde la mujer es reprendida y desvalorizada, y el hombre es quien siempre, según ellos, tienen la razón en todo y, según su pensamiento, se les debe obediencia. Estos patrones errados de conducta crean agresividad de ambos sexos, pues unos se imponen y los otros se defienden. Otro aspecto son los preceptos religiosos, los cuales apoyan el machismo y castigan la igualdad, lo cual fue demostrado en las conductas de las familias (al entrevistarlas) y de los niños dentro del aula, pues no pueden salirse de los patrones de pensamiento que dicta la religión y esto hace que no haya libertad de ideas ni mucho menos libertad de acción para edificar la vida propia de

los habitantes de la comunidad. Esto lo aprenden los niños desde pequeños e influye en su total desarrollo como seres humanos.

## **RECOMENDACIONES**

### **Recomendaciones generales**

- Creer y seguir creyendo que otro mundo es posible. Seguir luchando desde el propio espacio por una educación llena de igualdad y alegría. Gracias a este EPS se pudo observar que la niñez de Guatemala necesita de más atención, en todo sentido, pero principalmente escuchar a los niños en sus inquietudes, preguntas e ideas. La atención personalizada es importante para su desarrollo.
- Como estudiantes se debe ser autodidactas y no quedarse solo con los textos recomendados; leer e investigar lo más que se pueda para poder brindar un mejor EPS. La práctica es de suma importancia para el desempeño profesional.
- Tener la visibilidad de los actos y comentarios con los niños, sin etiquetar ni obligarlo a que siga un rol que no le pertenece, solo por ser niña o niño. Respetar su personalidad y guiar sus pasos es una forma de ayudarlos para que sean adultos responsables y de provecho.

### **Recomendaciones específicas**

- Poder llegar un día a implementar talleres de educación sexual en las escuelas públicas para la prevención y protección de los niños. Este tópico es aún un tabú en las comunidades rurales del país.
- Incitar a la Fundación para que pueda llevar a cabo los talleres de Crianza con cariño a más comunidades que necesitan de este incentivo para desarrollar su autoestima y perspectivas de vida.
- Motivar a los estudiantes de Psicología a participar en el EPS para

devolver todo lo que ha dado la Universidad y compartirlo con quienes lo necesiten.

- A las autoridades del municipio de Sacatepéquez motivarlos a la implementación del servicio de agua potable en esta comunidad, ya que es uno de los servicios más fundamentales en la vida del ser humano, para mejorar la alimentación, higiene y calidad de vida.

## ANEXOS

### Anexo 1

Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC)

Escuela de Ciencias Psicológicas

Departamento de EPS

#### Lista de cotejo de habilidades sociales

Nombre/iniciales: \_\_\_\_\_ sexo: M F edad: \_\_\_\_\_

Instrucciones: Marcar con una X sí o no para los ítems que se presentan a continuación.

HABILIDADES BÁSICAS	SÍ	NO
Sonríe y ríe, en momentos apropiados		
Saluda		
Se presenta		
Hace favores		
Es cortés y amable		
HABILIDADES PARA HACER AMIGOS	SÍ	NO
Refuerza a los demás con elogios y cumplidos		
Inicia interacciones sociales, como por ejemplo juegos, conversaciones o actividades, con niños de su grupo o niños del centro en general		
Se une al juego con otros		
Da ayudas necesarias		

Coopera y comparte objetos		
<b>HABILIDADES CONVERSACIONALES</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
Inicia conversaciones o algún tipo de comunicación		
Mantiene conversaciones o comunicación		
Termina conversaciones o comunicación		
Se une de manera apropiada a conversaciones de otros		
Participa en conversaciones de grupo		

<b>HABILIDADES PARA EXPRESAR SENTIMIENTOS, EMOCIONES Y OPINIONES</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
Hace autoafirmaciones positivas sobre sí mismo		
Expresa emociones		
Recibe emociones de otros		
Defiende sus propios derechos		
Defiende sus propias opiniones		
<b>HABILIDADES DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS INTERPERSONALES</b>	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
Identifica problemas		
Busca soluciones a los problemas		

Anticipa consecuencias	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
Elige soluciones		
Prueba soluciones		
<b>HABILIDADES PARA LA RELACIÓN CON ADULTOS</b>		
Tiene cortesía con el adulto		
Hace refuerzos o elogios al adulto		
Conversa con adultos		

Hace peticiones al adulto		
Soluciona problemas con adultos		

## Anexo 2

### Encuesta patrones de crianza

Fecha: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Género: F M

#### INSTRUCCIONES:

A continuación se presentan preguntas sobre la familia.

Responde de acuerdo como creas que se parezcan más con tu familia.

1. ¿Al llegar de la escuela quien te cuida en casa?

A- mamá

B- papá

C- otra persona

2. ¿Con quién vives en tu casa?

A- papá y mamá

B- solo mamá

C- solo papá

D- otros

3. ¿Cuando haces algo incorrecto como te corrigen?

A- me regañan

B- con golpes

C- con insultos

4. ¿Cuando haces algo bueno que hacen tus padres?

A- me dan un premio  
B- me felicitan  
C- nada

5. ¿Tus papás pelean con frecuencia?  
A- sí  
B- no

6. ¿Cómo son las peleas entre tus padres?  
A- se insultan  
B- se golpean  
C- las dos anteriores

7. Con tus hermanos, cuando tienen problemas ¿cómo lo solucionan?  
A- platicando  
B- insultándose  
C- pegándose

8. ¿Cada cuánto hablas con tus padres de cómo te fue en la escuela y/o en el día?  
A- todos los días  
B- una vez por semana  
C- nunca

9. Cuando tienes un problema ¿a quién se lo puedes contar?  
A- a tus padres  
B- familiares  
C- Otros \_\_\_\_\_

10. ¿Tus padres tienen muestras de cariño para ti?  
A- todo el tiempo  
B- a veces  
C- nunca

## BIBLIOGRAFÍA

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Axline, Virginia. (2003). *Terapia de Juego*. México: Editorial Diana.
2. Bauer, E. (2010). *Notas de clase metodología*. Argentina: Editorial Mar de Plata.
3. Freire, Paulo. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Argentina: Editorial Tierra Nueva.
4. Gendanken, Kruger von. (1752). *Der Erziehung der Kinder*. Alemania: Editorial Nousse.
5. Jove, Rosa. (2009). *La crianza feliz*. España: Editorial La esfera de los libros.
6. Meckel Christoph. (1980). *El verdadero Muftoni*. Alemania: Editorial Der Brand.
7. Miller, Alice. (1998). *Por tu propio bien*. España: Editorial Tus Quest.
8. Montero, Maritza. (2007). *Hacer para transformar*. Argentina: Paidós.
9. Palala, Alan. (2015). *Modelo pedagógico para la prevención de la violencia y convivencia pacífica a nivel del aula y centro educativo*. Guatemala: Editorial Serviprensa, Guatemala.
10. Salzmann, C.G. (1796). *Der Bote Aus Thüringer*. Alemania: Editorial Ezrieung.

## REFERENCIAS VIRTUALES

11. Definición.de. (2008). *Diccionario de términos*. Recuperado de <http://definicion.de/comunicacion/>
12. Pearce, B. La televisión como medio de comunicación para desarrollar la agresividad de los niños. Recuperado de <http://desarrollandoagresividad.blogspot.com/>
13. Thompson, Iván. (2008). *Definición de comunicación*. Recuperado de <http://www.promonegocios.net/comunicacion/definicion-comunicacion.html>