

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO –EPS–**

**“CAUSAS Y CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES EN NIÑOS CON
REPITENCIA ESCOLAR, ATENCIÓN Y CAPACITACIÓN A FAMILIAS PARA LA
CRIANZA CON CARÍO FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA
ANTIGUA GUATEMALA Y SAN MIGUEL ESCOBAR 2014”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

DELMY SARAÍ RAMÍREZ GÓMEZ

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2015

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem in the background. It features a central figure of a king in prayer, surrounded by various symbols including castles, lions, and columns. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALIS INTER" is inscribed around the border.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía

DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina

SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

REPRESENTANTE DE EGRESADOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



C.c. Control Académico

EPS

Archivo

REG.270-2014

CODIPs. 1575-2015

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

25 de septiembre de 2015

Estudiante
Delmy Saraí Ramírez Gómez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO (10º.) del Acta CUARENTA GUIÓN DOS MIL QUINCE (40-2015) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 25 de septiembre de 2015, que copiado literalmente dice:

“DÉCIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“CAUSAS Y CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES EN NIÑOS CON REPITENCIA ESCOLAR, ATENCIÓN Y CAPACITACIÓN A FAMILIAS PARA LA CRIANZA CON CARÍO FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA ANTIGUA GUATEMALA Y SAN MIGUEL ESCOBAR 2014”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Delmy Saraí Ramírez Gómez

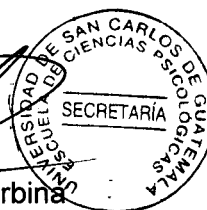
CARNÉ No.200713845

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

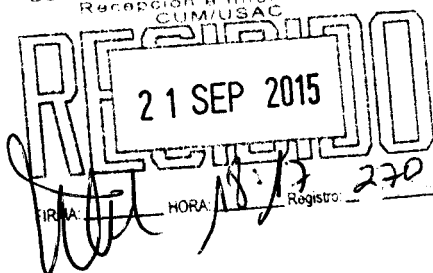
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Reg. 270-2014
EPS. 007-2014

17 de septiembre del 2015

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Delmy Sarai Ramírez Gómez carné No. 200713845, titulado:

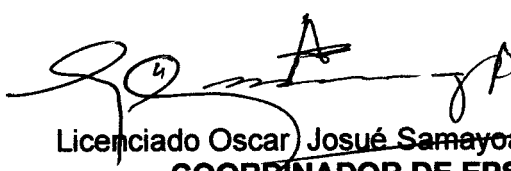
"CAUSAS Y CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES EN NIÑOS CON REPITENCIA ESCOLAR, ATENCIÓN Y CAPACITACIÓN A FAMILIAS PARA LA CRIANZA CON CARIÑO FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA ANTIGUA GUATEMALA Y SAN MIGUEL ESCOBAR 2014."

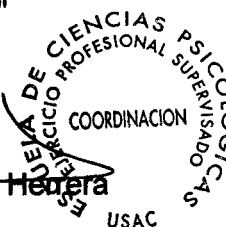
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS



c.c. Control Académico

Reg. 270-2014
EPS. 007-2014

10 de septiembre del 2015

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Delmy Sarai Ramírez Gómez carné No. 200713845, titulado:

“CAUSAS Y CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES EN NIÑOS CON REPITENCIA ESCOLAR, ATENCIÓN Y CAPACITACIÓN A FAMILIAS PARA LA CRIANZA CON CARIÑO FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA ANTIGUA GUATEMALA Y SAN MIGUEL ESCOBAR 2014.”

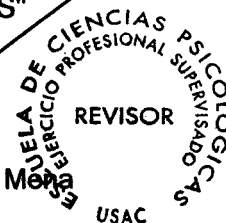
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Edgar Alfonso Cajas Méndez
REVISOR



c.c. Expediente

Reg. 270-2014
EPS. 007-2014

31 de agosto del 2015

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Delmy Sarai Ramírez Gómez carné No. **200713845**, titulado:

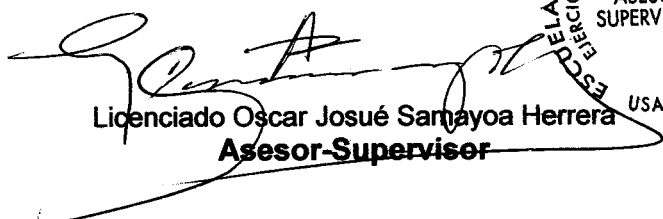
"CAUSAS Y CONSECUENCIAS PSICOSOCIALES EN NIÑOS CON REPITENCIA ESCOLAR, ATENCIÓN Y CAPACITACIÓN A FAMILIAS PARA LA CRIANZA CON CARIÑO FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA ANTIGUA GUATEMALA Y SAN MIGUEL ESCOBAR 2014."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

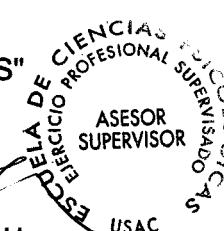
En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
Asesor-Supervisor



c.c. Expediente

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg.007-2014
CODIPs.270 -2014

De Aprobación de Proyecto EPS

28 de febrero de 2014

Estudiante
Delmy Saraí Ramírez Gómez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO (20º.) del Acta CERO OCHO GUIÓN DOS MIL CATORCE (08-2014) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 25 de febrero de 2014 que literalmente dice:

“VIGÉSIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“FACTORES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS AFILIADOS A LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA Y SU FORMA DE ABORDAJE POR MEDIO DE GRUPO DE HABILIDADES ”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

Delmy Saraí Ramírez Gómez

CARNÉ No. 200713845

Dicho proyecto se realizará en Camino San Juan el Obispo, Sacatepéquez, asignándose a la Licenciada Sandra Ortíz, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
SECRETARIO a.i.



gaby



Km. 2, Camino a San Juan del Obispo
Antigua Guatemala Sacatepéquez
Teléfono-Fax: 79226600 Ext. 501

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

A quien interese:

Por este medio hago de conocimiento que la señorita **DELMY SARAÍ RAMÍREZ GÓMEZ** Carné No. **200713845** realizó su Ejercicio Profesional Supervisado, en nuestra organización, para la carrera de Licenciatura en Psicología durante el año 2014.

La investigación realizada es "**Causas y consecuencias psicosociales en los niños con repitencia escolar, atención y capacitación a familias para la crianza con cariño -Fundación Familias de Esperanza, Antigua Guatemala y San Miguel Escobar 2014-**".

Durante el tiempo de su EPS la estudiante llenó los requisitos que corresponden, no teniendo hasta la fecha ningún requisito pendiente.

Sin otro particular, se extiende la presente a los diez y seis días del mes de septiembre de 2015.

Atentamente,


Licda. Sandra Magnolia Ortiz Rodríguez
Directora de Programas
Sede Antigua



cc. Archivo.

MADRINA

Ingrid Margarita Echeverría Roldán

Licenciada en Psicología

Colegiado 3302

ACTO QUE DEDICO

A Dios

A mi Padre Celestial sea toda gloria y honra por permitirme alcanzar este triunfo. Reconozco que todo lo que tengo y soy es por Él.

A mis padres

Hector Ramírez y Ana de Ramírez por su incondicional amor y apoyo durante toda mi vida, por motivarme a ser mejor y creer en mí. Gracias por ser una guía y ejemplo en mi camino.

A mis hermanas

Raquel y Abi Ramírez por su amor. Por animarme, apoyarme y compartir conmigo tantos momentos especiales.

A Edgar Martínez

Por su amor y comprensión. Por animarme en los momentos difíciles y compartir mis alegrías. Gracias por motivarme a alcanzar mis metas y sueños.

A mis amigos y amigas

Por recorrer esta carrera universitaria juntos y compartir tanto momentos inolvidables.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala

Por brindarme el aprendizaje y formación para desarrollarme profesionalmente.

AGRADECIMIENTOS

Al Licenciado Josué Samayoa

Por su apoyo y orientación durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado. Gracias por compartir de su conocimiento y ser parte de este logro.

A la Fundación Familias de Esperanza

Por permitirme realizar el Ejercicio Profesional Supervisado, y dejar en mí tantas experiencias maravillosas de aprendizaje y crecimiento profesional. Especialmente a la Licenciada Flor García, Felipe Bagur, Helen Jerez y Vanessa Cassiano por ser un excelente equipo de trabajo y brindarme tantos conocimientos y momentos especiales.

ÍNDICE

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

CAPITULO I ANTECEDENTES

1.1. Aspecto Teórico Antropológico.....	10
1.2. Aspecto Sociocultural.....	15
1.3. Aspecto Socioeconómico.....	20
1.4. Aspecto Ideológico y Político.....	24
1.5. Descripción de la institución.....	28
1.6. Descripción de la población atendida.....	32
1.7. Descripción de los problemas/necesidades psicosociales.....	37

CAPÍTULOS II REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1. Abordamiento teórico de los problemas/necesidades psicosociales..	42
2.2. Objetivos.....	60
2.2.1. Objetivo general.....	60
2.2.2. Objetivos específicos.....	60
2.2.3. Metodología de Abordamiento.....	62

CAPÍTULO III DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

3.1. Atención Directa.....	69
3.2. Docencia.....	76
3.3 Investigación.....	81

CAPITULO IV
ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Atención Directa.....	92
4.2. Docencia.....	102
4.3. Investigación.....	106

CAPITULO V
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones.....	109
5.1.1. Conclusiones Generales.....	109
5.1.2. Atención Directa.....	110
5.1.3. Docencia.....	111
5.1.4. Investigación.....	112
5.2. Recomendaciones.....	112
5.2.1. Recomendaciones Generales.....	112
5.2.2. Atención Directa.....	112
5.2.3. Docencia.....	113
5.2.4. Investigación.....	113

BIBLIOGRAFÍA.....	115
-------------------	-----

GLOSARIO.....	117
---------------	-----

ANEXOS.....	119
-------------	-----

RESUMEN

El ejercicio profesional supervisado (EPS), se llevó a cabo en la Fundación Familias de Esperanza (Common Hope) en Sacatepéquez, Antigua Guatemala. Esta fundación tiene como finalidad brindar apoyo a las familias que tienen escasos recursos económicos, que se encuentran en pobreza extrema o son familias muy numerosas con condiciones de vida muy difíciles; y les dan una ayuda de distintas maneras, pero principalmente con un enfoque educativo, proveyendo recursos para que niños y adolescentes puedan tener un mejor futuro y apoyando a sus familia en cuanto a salud, vivienda y apoyo psicológico.

Las familias que participan en esta fundación llevan un proceso para ser afiliadas, ya que previamente se hace un estudio socio-económico para determinar las necesidades que presentan. Es con las familias afiliadas a Familias de Esperanza que se trabajó durante la experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado, y la población fue variando de acuerdo al subprograma que se estuviera ejecutando: atención directa, prevención o docencia e investigación. En el área de atención directa se trabajó con niños del nivel primario, repitentes o niños con dificultades académicas en dos lugares distintos, en la sede de la fundación y otro grupo en San Miguel Escobar, también se llevaron casos de personas adultas, adolescentes y niños, se apoyó en terapias grupales con adolescentes con problemas académicos y sociales, y en el programa de estimulación temprana con mamás y bebés de 0 a 2 años.

En el área de prevención se trabajó junto con el programa de Crianza con Cariño impartiendo talleres para fortalecer los vínculos familiares y educar a las familias sobre los patrones de crianza adecuados. La experiencia se ejecutó en dos ciclos distintos de diez sesiones cada uno con niños de 9 a 12 años de Antigua Guatemala y las aldeas aledañas. También se apoyó en el trabajo con madres promotoras voluntarias, capacitándolas para afirmar conocimientos sobre Crianza con Cariño y colaborar de manera adecuada durante cada ciclo.

En el área de investigación el eje principal fue las causas e impacto psicosocial de la repitencia escolar en niños de nivel primario en San Miguel Escobar, por lo que se trabajó específicamente con los niños afiliados a la fundación que participaron en el programa que se realizó en este lugar. Para recabar información también se realizaron cuestionarios y entrevistas con los algunos padres, maestros de las escuelas de este lugar y trabajadores sociales. De esta manera se realizó una investigación descriptiva de acuerdo a la información que se obtuvo, haciendo aportes a esta comunidad.

INTRODUCCIÓN

El Ejercicio Profesional Supervisado consistió en realizar diferentes actividades para apoyar a Fundación Familias de Esperanza en sus diversas actividades con el fin de llevar un apoyo psico-educativo a familias con necesidades económicas, sociales y emocionales de Antigua Guatemala y aldeas aledañas. El trabajo inició con dos semanas de inducción dentro de la fundación donde se conoció al personal, los programas que se llevan a cabo y la función de cada uno, y principalmente el tipo de población con el que se trabaja. Durante este tiempo por medio de la observación y conversaciones espontáneas se indagó acerca de las principales problemas psicosociales que existen dentro de estas comunidades.

A partir de la observación y los datos obtenidos se elaboró un proyecto que incluía diferentes aspectos como antecedentes, referente teórico y metodológico y la planificación de las actividades que se ejecutarían en los subprogramas de atención directa, prevención e investigación. Luego de haber realizado el proyecto se inició la ejecución de este durante ocho meses en los cuales se llevaron a cabo las actividades planificadas, aunque algunas en algún momento fueron sujetas a cambios, se logró realizar cada una de ellas, y cada día enriqueciéndose con más información con cada persona que se trabajó así como de los profesionales dentro de la fundación.

El objetivo general fue apoyar los distintos programas psicoeducativos que la fundación Familias de Esperanza tiene, para el desarrollo integral de las familias afiliadas. Con este objetivo se pudo ser partícipe de las actividades como terapias grupales con niños con problemas académicos llamados “Grupos de Habilidades”, terapias grupales para adolescentes “Resiliencia para adolescentes”, atención directa en casos, “Estimulación temprana” con madres de bebés de 0 a 2 años, talleres para familias del programa de “Crianza con Cariño” y talleres independientes como “La Codependencia”. Por lo que se puede denotar que aunque el enfoque principal es para los niños en el área educativa, se brindó diferentes tipos de ayuda a familias

completas de acuerdo a sus necesidades y edades, motivándolas al cambio y desarrollo de su comunidad

A través de tiempo y convivencia con las personas de estas comunidades se pudo indagar varios problemas psicosociales, uno de ellos, que es el más notorio debido al tipo de ayuda que brinda la fundación, es el bajo rendimiento escolar que presentan los niños y adolescentes afiliados, muchos pierden el interés y la motivación para poder aprobar un año o un nivel académico, otros niños se ven en la necesidad de estudiar y trabajar al mismo tiempo lo que dificulta el proceso de aprendizaje. Otros de los problemas que aqueja la población es el maltrato familiar, ya que hay muchos patrones de crianza inadecuados que se van repitiendo de generación a generación que afecta emocional y psicológicamente a los miembros de la familia. Hay casos de alcoholismo y machismo, que aun se marcan por la cultura, en la que las esposas deben de obedecer al hombre sin importar la opinión de las mujeres, los hombres se derrochan su dinero en vicios, sin tener en cuenta que no cubren las necesidades básicas de su familia. Uno de los problemas más difíciles, es el caso de abuso sexual a menores de edad y hay muchas personas adultas que aun viven con dolor en su corazón luego de esta experiencia traumática.

Por la condición de vida y situaciones difíciles de estas personas día con día, se ha desarrollado depresión, ansiedad y somatización de las enfermedades; y así como hay personas que han luchado y han desarrollado la resiliencia, también hay muchas que han perdido la esperanza de sobresalir en medio de las situaciones adversas y esto se manifiesta en su conducta y en sus familias.

Este informe se divide en distintos capítulos. En el primer capítulo se hace una descripción del aspecto histórico antropológico, aspecto sociocultural, aspecto socioeconómico, aspecto ideológico político, descripción de la institución, descripción de la población con la que se trabajó durante la experiencia y el planteamiento de las necesidades o problemas psicosociales lo que permite enmarcar todo el contexto de

la población con la cual se ejecutó el proyecto, identificando no solo problemas sino recursos que se tienen para mejorar la calidad de vida.

En el segundo capítulo se hace un Abordamiento teórico de los problemas y necesidades psicosociales en donde en base a diferentes autores se trata los temas más importantes y a desarrollar en el EPS, es la fundamentación teórica del trabajo. Así mismo se dan a conocer los objetivos que se tuvieron para este proyecto y la metodología que se utilizó para llevarlo a cabo. En el tercer capítulo se realiza una descripción de todas las actividades realizadas y de los resultados obtenidos en los subprogramas de atención directa, prevención e investigación de EPS.

En el capítulo cuatro se realiza un análisis de las diversas situaciones dadas, de los aspectos que facilitaron la ejecución en los diversos subprogramas así como de las situaciones que obstaculizaron o dificultaron las actividades. También se presentan los cambios y avances que surgieron a partir del trabajo que se realizó. Y por último en el quinto capítulo se encuentran las conclusiones generales y específicas, recomendaciones generales y específicas, los anexos y la bibliografía del informe.

Hay muchas personas en la sociedad que están necesitadas de muchas maneras y tienen escasas oportunidades, escasos recursos o no saben cómo afrontar las situaciones desfavorables que surgen en la vida cotidiana. Es por esto que por medio del Ejercicio Profesional Supervisado se brindó ayuda a las personas que más lo necesitan, y se brindó un apoyo profesional y herramientas que permitieron que muchas familias pudieran desarrollarse y tener mejoras a nivel personal, emocional, académico, profesional y familiar. También este proyecto fue de mucho beneficio pues proporcionó conocimientos en base a la experiencia y a la convivencia con otros profesionales que tienen un mismo fin humanitario en las comunidades necesitadas.

Es de mucha importancia el trabajo en aspectos educativos y psicológicos en la niñez y adolescencia pues por medio de estos programas se forja la educación, el desarrollo y la esperanza que crea un impacto en familias, comunidades y futuras generaciones.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1. Aspecto teórico antropológico

En Guatemala una de las principales culturas que se desarrolló fue la Civilización Maya, esta se destacó por tener un lenguaje escrito, estudios en el arte, la arquitectura, sistemas matemáticos y astronómicos. De estos surgen varios grupos étnicos que más tarde son conquistados por Pedro de Alvarado de nacionalidad española.

Desde el siglo XVI la población indígena fue afectada por la invasión, conquista y colonización realizada por los españoles, esta población era reprimida con acciones militares y eran considerados esclavos. En 1,510 vinieron unos frailes dominicanos que estaban indignados por la explotación a la que era sometidos, por lo que la monarquía española emitió un escrito llamado el Requerimiento, que consistía en una llamada al sometimiento indígena de forma pacífica. Sin embargo esto no apaciguó las infamias en contra de los nativos, por lo que los frailes no quedaron conformes, en especial Fray Bartolomé de las Casas. Así el 20 de noviembre de 1,542 se emitieron nuevas leyes en las que se abolió la esclavitud, las encomiendas y se prohibió hacer nuevos descubrimientos y tomar bienes indígenas.

En 1,524 Pedro de Alvarado funda en Iximché (Chimaltenango) la primera ciudad española, llamada Santiago de los Caballeros de Guatemala; allí se desarrolló uno de los hechos más importantes del país, pues surge Tecún Umán, un guerrero maya quiché, que lucha contra los conquistadores. Los indígenas cakchiqueles se rebelan y José de Alvarado (hermano de Pedro de Alvarado) decide trasladar la ciudad al Valle de Almolonga, que hoy es Ciudad Vieja, ubicada en las faldas del volcán de Agua. Ahí se fundó la primera Parroquia e inició un

proceso de evangelización como medio de conquista, se introdujeron festividades religiosas y civiles, todo esto con el fin de lucro del reinado español.

En la época colonial esta ciudad fue llamada por Felipe II como Muy Noble y Muy Leal Ciudad de Santiago de los Caballeros por ser considerada una metrópoli que se había convertido en un emporio de riqueza y de mucha importancia. El 9 de septiembre de 1,541 fue nombrada gobernadora de esta ciudad Doña Beatriz de la Cueva, este puesto lo ocupó solamente 40 horas, debido a que intensas lluvias en la región acompañadas de fuertes vientos, relámpagos y agua acumulada en el cráter del Volcán de Agua se desbordó y originó una inundación. Entre el 10 y 11 de septiembre de 1,541 destruyeron y sepultaron varias casas de la mencionada primera capital del Reino de Guatemala, la ciudad de Santiago de los Caballeros. Allí murió Doña Beatriz de la Cueva. Los moradores de esta ciudad estaban escarmentados y el Cabildo del Ayuntamiento decidió alejarse del Valle de Almolonga y construir una nueva ciudad más al noreste, en el Valle de Panchoy.

Fue así como se fundó la Audiencia de los Confines de la Capitanía General de Guatemala y se estableció la Ciudad de Santiago de Guatemala como su capital. En 1,543 se celebró el primer cabildo en el Valle de Panchoy y se asignaron los primeros terrenos para los sobrevivientes de la antigua ciudad destruida, diseñando la ciudad para unos 5,000 habitantes. Este lugar se convirtió en centro comercial, cultural, político y religiosos de Centroamérica (en ese entonces Chiapas, parte de Yucatán, Belice, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Costa Rica); sin embargo se vio afectada ya que por más de dos siglos fue azotada por sismos, que se atribuían a los volcanes que son parte del paisaje natural de Antigua Guatemala, estos destruyeron varios monumentos los cuales eran reconstruidos constantemente. En el siglo XVIII los sismos de mayor intensidad se produjeron en 1,717, 1,751 y 1,773.

La ciudad de Santiago de Guatemala se conoció, por primera vez, como “La Antigua Guatemala” en un documento oficial en 1,774. El gobierno con el afán de lograr un traslado emitió varias reales cédulas en 1,777 que ordenaban el abandono de toda propiedad antes del mes de marzo del siguiente año. La real cédula obligaba a todos los propietarios a demoler sus casas, sin embargo fue desoída durante un tiempo y muchos permanecieron en el Valle de Panchoy ya que esto implicaba el abandono de los bienes inmuebles a cambio de tierras en el valle de la Ermita y por consiguiente el gasto de trasladar todos los bienes muebles coloniales.

Así se retiró todo lo que fuera posible de los edificios civiles, eclesiásticos y casas de habitación para acondicionar las nuevas construcciones en el Valle de la Ermita. El Palacio de los Capitanes Generales fue despojado de todos sus muebles y adornos, así como vigas de madera, cerraduras, tejas, columnas, muebles y obras de arte fueron trasladados a la nueva ciudad capital, aunque las autoridades tuvieron que desistir de trasladar las columnas y los arcos y la fachada debido a lo difícil que era llevarlo.

La antigua capital nunca fue abandonada totalmente a pesar del desmantelamiento que sufrieron todas las edificaciones; las personas aun permanecieron en la ciudad y reconstruyeron sus casas o siguieron viviendo en aldeas aledañas. En cuanto a los decretos que emitían la prohibición de la construcción en Antigua Guatemala, el gobierno pronto perdió interés en la ciudad debido al auge que tenía la nueva capital.

No se tiene un censo exacto de la población de la Ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala, debido a que los censos eclesiásticos no tomaban en cuenta los sectores de la iglesia. El dato que se tiene fue en 1,768 en el que el Arzobispo Cortés y Larraz estimaba una población de 27,940 personas en las parroquias de la Catedral, San Sebastián, Los Remedios y Candelaria, esto sin tomar en cuenta a los hijos ilegítimos, gente ordinaria (no peninsular) y aquellos no

vinculados a las parroquias, por lo que se considera que la población aumentaba considerablemente a la cantidad mencionada. Sin embargo al concluir el traslado de la capital, se considera que la población se aproximaba a unos 8,000 habitantes, incluyendo lo que correspondía a la ciudad y a los pueblos cercanos. Al ser nombrado Alcalde el señor Lorenzo Montufar, en 1,779, se consideraba que la Antigua Guatemala contaba con una población sustancial, por lo que se celebró un cabildo el 12 de abril de 1,779.

El tiempo, la naturaleza, el abandono y la mano del hombre fueron factores que se ocuparon de deteriorar los restos de las estructuras monumentales. Antigua Guatemala se convirtió en una ciudad de grandes ruinas con casas habitadas. Todavía a principios del siglo XIX había deseos en la población de reconstruir la antigua capital, y en especial la restauración de la Catedral la cual fue iniciada en 1,813, pero la ciudad no contaba con los fondos económicos para hacerlo. Con el pasar del tiempo esta población comenzó a crecer cada vez más y las fincas y producción de café aumentaron considerablemente, por lo que mejoraron considerablemente su economía en algunos sectores.

El corregidor José María Palomo y Montufar realizó una extraordinaria labor en la restauración de algunos edificios de la primera categoría entre 1,850 y 1,855. Además, la obra física, exaltó la importancia de restaurar la ciudad apreciándola como un monumento. Entre los edificios restaurados se encuentran el Palacio del Ayuntamiento, la Iglesia de la Merced, el Arco de Santa Catalina y la construcción del Tanque la Unión. Se empezó la urbanización con servicios como alambrado público y el mercado ubicado inicialmente en la plaza, también se obtuvo una riqueza cultural con la fundación del Museo de Arte Colonial.

El 30 de marzo de 1,944 se declaró La Antigua Guatemala como “Monumento Nacional” por medio del Decreto 2772 de la República y con esto se contó con la primera legislación protectora de la Ciudad a cargo de la

Municipalidad de Antigua Guatemala con el apoyo del Instituto de Antropología e Historia, para mantener el carácter colonial de la ciudad y una concientización de los valores propios de la misma como conjunto monumental. Con estos cambios aumentaron las instituciones y actividades culturales en la ciudad, así mismo se colocaron museos, bibliotecas y escuelas.

Las acciones para lograr un lugar para esta ciudad símbolo continuaron y como resultado el 28 de octubre de 1,969 se emitió un decreto con la Ley Protectora de la Ciudad de la Antigua Guatemala (CNPAG), que es la entidad estatal descentralizada que se ocupa de la protección, conservación, restauración y mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles de la ciudad y sus áreas circundantes. La Antigua Guatemala fue declarada “Monumento del Patrimonio Mundial, Cultural y Natural de la Humanidad” en 1,979 por la UNESCO.

1.2. Aspecto Sociocultural

Antigua Guatemala es la cabecera del departamento de Sacatepéquez, la cual cuenta con una ciudad, 22 aldeas y 14 caseríos. Las aldeas del municipio son: Los Encuentros, Huertas, San Bartolomé Becerra, San Cristóbal, San Cristóbal el Alto, San Cristóbal el Bajo, San Felipe, San Felipe de Jesús, San Gaspar, San Juan del Obispo, San Juan Gascón, San Mateo Milpas Altas, San Pedro, San Pedro Huertas, Santa Ana, Santa Ana Milpas Altas, Santa Catarina Bobadilla, Santa Inés, Santa Inés Del Monte Pulciano, Santa Inés Hortelanos, Santa Isabel y Tesoro. Los caseríos del municipio son: San Mateo, Agua Colorada, Buena Vista, El Cerrito, Cerro de San Felipe, Cumbre de San Mateo, Guardianía, El Hato, El Llano, Pueblo Nuevo, San Gaspar Vivar, Villa Julia y Vivar.

La población del departamento de Sacatepéquez se estima es de 278,604 habitantes aproximadamente. Siendo Antigua Guatemala la cabecera de este departamento, de acuerdo al censo realizado en el 2002, hay 41,097 personas, de los cuales 19,938 son hombres y 21,159 son mujeres. De la población total 32,218 personas viven en el área urbana, 8,879 lo hacen el área rural.

Dentro de la población de Antigua Guatemala se encuentran muchas personas extranjeras que actualmente viven en este lugar por su riqueza histórica, cultural y turística. Las clases sociales suelen ser muy variadas y a la vez opuestas, pues existen personas que se han desarrollado en diferentes ámbitos como el comercio y la agricultura, en otros, y que tienen un alto nivel económico. Dentro de la misma población antigüeña y de sus alrededores también hay personas que no tienen los recursos económicos suficientes para satisfacer sus necesidades básicas y familias numerosas que no han tenido la oportunidad de desarrollarse económicamente de la manera adecuada. A pesar del transcurrir del tiempo, aun se mantienen ciertos lineamientos en cuanto a la estructura de las clases sociales. En algunos casos aún hay un trato despectivo para la población indígena, aunque no se puede generalizar para todas las personas.

Referente a los grupos étnicos, en Antigua Guatemala se destaca la población ladina y cierto sector es de la etnia kaqchiquel. En cifras, en el municipio se localiza más población no indígena, en un 92.08% y de indígena el 7.92% respectivamente.

El departamento de Sacatepéquez a través del tiempo ha tenido una huella histórica definida por la tradición oral. Desde hace muchos años, por un lado, está presente la herencia española con su temática específica, que aún recuerda las antiguas formas literales medievales y renacentistas; y por otro lado, la herencia de la tradición oral kaqchiquel. Estos legados orales se han convertido a lo largo de un proceso histórico en auténticas joyas de la literatura oral guatemalteca. Se debe recordar que Antigua Guatemala fue fundada en un territorio habitado por distintas comunidades lingüísticas originarias del continente americano con una evolución histórica de, por lo menos, veinticinco siglos. La norma constitucional del Estado estableció como idioma oficial del país el Español, una de las lenguas europeas derivadas del latín, la lengua madre en la que se sistematizó el derecho romano que los españoles trajeron a América y con la que se explicó y enseñó la religión católica por varios siglos. Actualmente predominan el Idioma Español y el Kaqchiquel.

En Antigua Guatemala el traje propio de Santiago de Guatemala ya no existe, algunas comunidades inmediatas aún conservan y elaboran sus propios trajes. Los tejidos tradicionales indígenas son realizados por mujeres, que usan para su confección telares de cintura o palitos, con un complicado procedimiento de trama y urdimbre. Algunos turistas visitan con frecuencia el Museo del Traje Indígena, Casa de las Telas localizado muy cerca del Convento de San Jerónimo, pues son atraídos por los colores, arte del bordado, detalles y símbolos que son representados en diferentes trajes típicos.

Dentro de cabecera de Antigua Guatemala se destacan sus características arquitectónicas y urbanísticas como legado de la colonización española en

América. Lo mismo puede decirse de la diversidad cultural de los pueblos que la habitaron, que la habitan y que la han proveído y abastecido de toda clase de géneros para su supervivencia y mantenimiento. Esta se destaca por su riqueza cultural, museos, monumentos, aspectos artísticos entre otros. Entre sus mayores atractivos se encuentra, la plaza mayor que se encuentra rodeada por la Catedral, el Palacio de los Capitanes Generales, el portal de las panaderas y finalmente el Ayuntamiento. También se encuentra el Museo de Santiago, en el que se puede apreciar una colección de armas españolas, mobiliario colonial y pinturas como la del conquistador Pedro de Alvarado. El museo del Libro Antiguo, donde se instaló la primera imprenta hacia 1660, por Fray Payo Enríquez de Rivera, posee una colección de documentos desde el siglo XVI al XIX. Museo de Arte Colonial, ubicado en el edificio de la Universidad de San Carlos de Guatemala hasta 1773, este museo alberga una interesante colección de pinturas y esculturas barrocas del período colonial. El Templo y Convento de San Francisco construido por el maestro mayor José de Porras en 1625, donde se encuentra la tumba del único santo centroamericano, hermano Pedro de San José de Betancourt. Así como el Convento de Capuchinas, el Templo la Merced, Casa Popenoe, Arco de Santa Catalina, Templo y Convento de Santa Clara. Antigua Guatemala ha recibido reconocimientos a nivel mundial gracias a la forma en que se ha conservado, siendo el encargado el Consejo Nacional para la Protección de la Antigua Guatemala (CNPAG) quien realiza cada año actividades destinadas a rescatar y preservar la esencia colonial que los distingue.

Sacatepéquez y por ende Antigua Guatemala se caracterizan por tener una variada riqueza cultural. Desde tiempos coloniales, todo el departamento se ha constituido como un centro danzario importante, sobre todo el municipio de Ciudad Vieja, donde existen varios grupos de danza tradicional que ejecutan sus propias danzas; algunas de ellas son la danza del venado que se practica en Santa María de Jesús, la danza de Los Toritos en Sumpango, Santo Domingo Xenacoj, Santiago Sacatepéquez, San Miguel Dueñas y San Lucas Sacatepéquez. En este año la Secretaría de la Cultura y Educación de la Municipalidad de

Guatemala, celebró 193 Aniversario de Independencia y se realizó el “I Concurso de Danzas Folklóricas” teniendo como objetivo el promover el desarrollo del folklore local, regional y nacional y fortalecer la identidad cultural de los pueblos.

Este lugar también se destaca por la elaboración y diseño de muebles y la ebanistería (termino que surge del ébano) que se caracteriza por crear muebles más elaborados y con nuevas técnicas que se implementan con las técnicas ya utilizadas. También se realizan muchos ornamentos de metal, a lo cual se le llama orfebrería en la que los antigüeños demuestran sus talentosas obras. El arte se refleja de muchas maneras en Antigua Guatemala, y en San Luis Pueblo Nuevo se elaboran joyas muy particulares como los collares que se enhebran en muchas configuraciones diferentes de una sola o de doble hebra, con capas de hojas y flores cerámicas, los aretes miden hasta casi 8 centímetros que son elaborados manualmente con diferentes presiones aplicadas de manera que hay una gran variación y no existen idénticos, y su principal inspiración son las hojas y la flores.

Las formas de tradición oral aún se destacan cuando se cuentan historias en velorios, “cabos de novena”, y cuando las personas mayores y jóvenes se reúnen alrededor de un “contador de historias” en algunas ruinas de la Antigua Guatemala, en los corredores de las viejas casonas o en los patios comunales de las casas de los pueblos de la región, como en la aldea de San Bartolomé Becerra, Santa Inés y Santa Izabel. Existen dos tipos de contadores de historias: los “cuenteros” de oficios (llamados “viejos-viejísimos”), y las personas que tienen habilidad para narrar “historias de miedo o espantos” que se les conoce como “palabreros” o “lengueros”.

En el ámbito musical, en este departamento han sobresalido personas muy importantes, dentro de los cuales se encuentra el cantautor Ricardo Arjona, originario de Jocotenango. Y también se desatacan grupos de música como los mencionados en la revista antigüeña “Qué pasa”, siendo uno de ellos “La raíz” que tienen seis años de estar juntos y a punto de grabar su primera producción

musical, se han presentado en muchos eventos culturales del lugar. Así mismo son productores de muchos instrumentos musicales de madera de pino y de cedro, entre muchos guitarras, violines y contrabajos.

Algunos personajes destacados de Antigua Guatemala son Juana de Maldonado y Paz, religiosa, escritora y poetisa. Pedro de San José de Betancour, terciario franciscano y fundador de la orden de los Betlemitas, canonizado santo por la iglesia católica. Manuel José de Quirós, maestro compositor, Julio César Gaitán Silva, distinguido profesor profesional de las artes y Marvin Abigail García Pérez de San Pedro las Huertas, ganador del galardón “Lo mejor de la comunicación 2014” “Oficios Chapines” Noti 7, entre otros.

1.3. Aspecto socioeconómico

Una de las especialidades en los inicios de la producción guatemalteca fue la de grana o cochinilla, el cual es un insecto producido en varias regiones con el que se elaboran tintes para colorear textiles u otros objetos. La elaboración de este producto no solo estuvo ligada a la producción sino a la vida política, ya que grandes productores de grana constituyeron una fuerza decisiva en la lucha del poder. Después de un tiempo tiene auge la producción de un nuevo monocultivo destinado a la exportación, el café. Luego de esto la ciudad se consolida como un pequeño grupo, núcleo provincial donde se forma y desarrolla una nueva comunidad urbana, Antigua Guatemala, cuya oligarquía estaba constituida por el grupo de cafetaleros.

Antigua Guatemala es un municipio que se caracteriza por la industria manufacturera, por ser la principal actividad que desarrolla sus habitantes, después del comercio y seguido por las actividades en servicios comunales, sociales y personales. En este lugar se encuentran tres empresas que se dedican a la transformación de materia prima, elaborando productos para el consumo local y para la exportación, entre ellas, la fábrica CINDAL Nestlé ubicada a un kilómetro de la ciudad, en la carretera que conduce al municipio de Ciudad Vieja y se dedica básicamente a procesar alimentos como leche, sopas, consomés y chocolates. La segunda empresa está en San Pedro Las Huertas en donde se encuentra ubicada la industria de Sacos Agrícolas S. A. la cual se dedica a la fabricación de costales plásticos para el empaque de productos agrícolas. Y la tercera se ubica en Santa Ana y se llama fábrica Las Fuentes que se dedica a la fabricación de textiles y alfombras. Dentro de esta población los recursos mineros son escasos, contándose únicamente con basalto, en el yacimiento Las Nubes.

La actividad más importante y generadora de empleo es la industria manufacturera seguida de los servicios comunales y la agricultura. Los ingresos

diarios para los trabajadores, según el mapeo participativo, oscilan entre de Q.30.00 a Q.50.00 diarios.

En este departamento una de las principales fuentes de ingreso es la agricultura, debido a que sus tierras son bastante fértiles su producción es grande y variada, sobresaliendo la cosecha de café, caña de azúcar, trigo, maíz, frijol y hortalizas de zonas templadas, como el cultivo de zanahorias, ejotes y arvejas; entre las frutas se puede mencionar el durazno, pera, manzana y aguacate; actualmente ha sobresalido la producción de distintos tipos de flores. También hay crianza de ganado vacuno y caballar.

Para la agricultura se distinguen tres tipos de tenencia de la tierra:

- A) La tierra privada teniendo la certeza jurídica de propiedad.
- B) De uso comunal en el caso de astilleros y tierras que por derecho natural lo explotan para la recolección de leña y caza.
- C) Las tierras municipales que pertenecen al municipio, caso de los nacimientos y fuentes de agua.

Este lugar también se destaca por las artesanías populares, es uno de los departamentos más importantes, pues se elaboran tejidos típicos usados por las mujeres indígenas que son las que más conservan el traje tradicional. También se desarrolla la cerámica que puede ser mayólica o pintada, pero en Antigua Guatemala la principal producción es de cerámica mayólica que consiste en un método específico de vidriar la loza de barro para crear grandes obras de arte.

La cestería es el arte de entretejer fibras de palma, tule, mimbre, cibaque, paja de trigo, bambú y corteza de cajeta para producir recipientes y objetos planos con el propósito de guardar y trasladar de un lugar a otro diversos artículos. Así mismo de la jarcia se elaboran hamacas, redes de carga, bolsas y gamarrones; para su elaboración se utiliza la fibra del maguey. En el área de carpintería se elaboran muebles de madera de pino blanco, cedro y caoba. También se fabrican

de madera, instrumentos musicales como la guitarra, violines y contrabajos; se realizan petates de palma, productos metálicos como balcones, faroles, tocadores, aldabones y lámparas.

Uno de los productos que se ve frecuentemente cuando se visita Antigua Guatemala, son los de la orfebrería con diferentes diseños de candiles, candeleros, ornamentos y lámparas de hojalata, también se trabaja con oro y plata realizando cadenas, pulseras, anillos, esclavas y dijes, entre otros; en cerería se elaboran velas de diferentes colores y tamaños, veladoras, palmatorias, cirios y exvotos, que comúnmente son utilizados dentro de la religión católica. También existen diversidad de trabajos en cuero como bolsas, monederos, carteras, billeteras, maletines y cinturones.

Dado el nivel socioeconómico de la población, la producción es diversa, existen artesanías, ebanisterías, platerías, alfarerías, hierro forjado, industria, construcción, servicios de turismo y comercio. Muchos de estos sectores están organizados en asociaciones y cámaras de comercio. Gran parte de la población labora en la ciudad capital, debido a la cercanía de la misma. La ciudad de la Antigua Guatemala está rodeada por fincas de café que ocupan la mayor parte de la extensión del valle, siendo sustituida parte de esta plantación por productos no tradicionales principalmente la producción de flores para exportación.

En Antigua Guatemala se encuentra ubicado el mercado de artesanía, en el cual se pueden encontrar productos artesanales como tejidos típicos, ornamentos de madera, piedra, jade, cuero y fibras naturales de la región. En este mismo rubro hay varias casas que funcionan como mercados de artesanías, en los que se han agrupado productores y comerciantes para vender, ya que el mercado municipal de artesanías no es suficiente para la demanda de vendedores.

La cobertura educativa en la ciudad de La Antigua Guatemala es alta, sin embargo en algunas aldeas se evidencia deficiencia en cuanto a cobertura y calidad de la misma. Es importante mencionar que la dinámica escolar que se da es de un centro de convergencia, ya que al ser cabecera departamental recibe el flujo de escolares de las cabeceras municipales y también un porcentaje importante de otros lugares poblados a nivel nacional, debido a la trascendencia cultural que ostenta. En el municipio, se puede observar que existe deserción escolar en todos los niveles educativos, en preprimaria existe un 8.63%, en primaria 22.58%, en básico un 8.03% y diversificado un 5.26%, no se tiene información concreta del porque los alumnos abandonan sus estudios.

La infraestructura de salud en La Antigua Guatemala está conformada por un hospital Nacional Regional que se le llama Pedro de San José de Betancourt ubicado en la aldea de San Felipe de Jesús, atiende toda causa de morbilidad, en todas las especialidades, teniendo la cobertura departamental y recibiendo referencias de Escuintla y Chimaltenango. Un hospital de ancianos, Fray Rodrigo de la Cruz que se encarga de los pacientes de ese sector geriátrico, un centro de salud tipo A, que coordina a 11 centros de convergencia, un centro de atención del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social que atiende a los trabajadores afiliados, esposas de estos y niños menores de 5 años, ubicado en el inicio de la carretera a San Felipe de Jesús. En el ámbito privado, existen 5 hospitales, 63 clínicas privadas y una ONG. Se establece que entre las 3 primeras causas de morbilidad general se encuentran: infecciones respiratorias agudas, infección del tracto urinario, parasitismo intestinal, etc., y entre las 3 primeras causas de mortalidad están: senilidad, insuficiencia respiratoria, insuficiencia renal, tumor maligno no especificado, tumor del estómago, entre otras.

1.4. Aspecto ideológico y político

Sacatepéquez es uno de los departamentos de mayor riqueza en cuanto a la ideología popular tradicional. Debe recordarse que ésta es una cultura mestiza en la cual se fusionan los elementos de las culturas indígenas prehispánicas y la cultura española y africana. La ciudad de Antigua Guatemala, por haber sido capital del reino durante muchos años de la época colonial, aún conserva muchas tradiciones, que también se extienden a nivel departamental. De manera especial, posee abundancia de manifestaciones en su sistema de ideas, que están arraigadas desde épocas pasadas.

Su sistema de ideas y básicamente su estilo de vida, en la mayoría de la población, gira alrededor de aspectos religiosos predominando la religión católica, ya que durante la conquista este fue el medio por el cual entraron los frailes con la evangelización, sin embargo también hay cierto porcentaje que practican la religión evangélica y otras religiones. Dentro de las festividades y conmemoraciones más esplendorosas de Guatemala y aún del mundo, está la Semana Santa antiguëña, que se festeja con procesiones, velaciones, comidas, el arte efímero de sus maravillosas alfombras de aserrín y flores, los huertos, los pregones de los romanos, los escuadrones, cucuruchos, los lanceros, los altareros, constructores de andas, artistas que elaboran el adorno de las andas profesionales, y las bandas de música que ejecutan marchas fúnebres, hacen de esta fecha una de las más populares conmemoraciones tradicionales religiosas de Guatemala comparables solo con las de la Nueva Guatemala y Quetzaltenango. En cada municipio se organizan los miembros de su comunidad y dedican muchas horas de trabajo para conmemorar la pasión y muerte de Jesucristo con mucho fervor.

Otra manifestación religiosa de relevancia es la celebración de la Virgen de Concepción, que se da durante el mes de diciembre, se hace el rezado y las fiestas de la Virgen de Concepción en Ciudad Vieja, donde a demás se realizan

bailes de Veinticuatro diablos, Napoleón, La conquista de los moros y cristianos, se suman las loas, los desafíos a caballo y a pie y una proliferación de quema de pólvora. Son famosas las “quemadas de granadas” el ocho de diciembre, que llevan agradecimiento por los favores otorgados por la virgen durante el año y alejan malos espíritus.

En este lugar son muy conocidas las leyendas populares, como lo son la llorona, el sombrero, el cadejo entre otras. Estas se han contado de generación a generación, que ya son parte de la cultura antigüeña y también se ha extendido a todo el país; así mismo la estructura del lugar se presta para la narración de estas.

La falta de preparación académica, sobre todo de las personas adulta, no ha permitido que las personas conozcan la causa de determinados acontecimientos, la mayor parte de esta población aún tienen concepciones mágico religiosas, para explicar fenómenos, como ejemplo la creencia de que si se atraviesa por una crisis es un castigo divino que Dios ha mandado, o creer que cuando están pasando alguna situación difícil es porque les han hecho embrujos. Sin embargo estas concepciones están cambiando debido a los avances educativos, ya que los niños asisten a la escuela y conocen nuevas formas de poder explicar científicamente algún acontecimiento.

La identidad cultural de los pueblos se forma de acuerdo al medio donde viven, con relación a su ambiente e interrelación que existe entre el hombre y su entorno. En algunos casos las concepciones de vida son negativas y de frustración debido a las diferentes circunstancias adversas por las que han atravesado, esto hace que las personas pierdan la esperanza de recibir algo mejor e influye considerablemente en cada uno de los integrantes de la familia, aún en los más pequeños, hace que tengan pensamientos o acciones pesimistas en su estilo de vida.

Dentro de esta región aún predomina el machismo de los hombres los cuales son los responsables de trabajar, las mujeres son muy sumisas ante las decisiones o acciones de sus esposos pese a que la mayor parte de los hombres tiene graves problemas de alcoholismo y conductas agresivas para con su familia. La mayoría de las mujeres casadas se quedan en casa realizando oficios domésticos y al cuidado de sus hijos, no tienen algún grado académico o es demasiado bajo porque desde pequeñas se les ha inculcado que su función es estar dentro de la casa y realizar sus quehaceres. Los padres son poco afectivos y demuestran más una figura de autoridad y dominio que de padres cariñosos y que brinden confianza a su familia. Esto en algunos casos, trae consecuencias como el maltrato intrafamiliar, donde se agrede física y psicológicamente a madres e hijos. También existe el caso de las madres solteras que hacen grandes esfuerzos para poder ayudar a sus hijos pero que aún existe cierto rechazo por no tener un hogar conformado y tienen serios problemas para conseguir trabajo.

En cuanto a aspectos políticos, actualmente el alcalde de Antigua Guatemala es Edgar Francisco Ruiz Paredes del Partido Patriota quien sostiene el trabajo institucional de la comunidad, y dentro del consejo municipal se encuentran: Juan Carlos Silva Castellanos, Síndico I; José Domingo Pérez Morales, Síndico II; Lilian Patricia Diéguez, Concejal I; Mario Rene Pérez Sicán, Concejal II; Carmen Patricia Cuellar, Concejal IV y Otto Leonel Pappa, Concejal V. En agosto del presente se realizó un Proyecto Municipal de Reorganización Administrativa, ya que de acuerdo a un diagnóstico realizado se determinó la necesidad de una estructura administrativa acorde a los servicios que la municipalidad debe brindar a los vecinos de Antigua Guatemala, por lo fueron contratados por oposición profesionales capaces, con experiencia, actitudes, disponibilidad, identificación institucional y nivel académico de acuerdo al puesto, por lo que se hizo un reordenamiento, integrándose diferentes profesionales como el Ingeniero Ludwin Tacam, Ingeniero Rodolfo Ortiz, Arquitecta Jackeline Morales, Licenciado Carlos Valdés e Ingeniero José Luis Córdova, los cuales tendrán a su cargo realizar mejoras en los servicios municipales que se les brinda a la

población. Así mismo se cuenta con 22 alcaldes auxiliares, que se encuentran en cada municipio y que son el enlace de la comunidad con la municipalidad.

Las comunidades también se organizan por Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODE), los cuales tienen como objetivo que los miembros de una comunidad estén interesados en crear, promover y llevar cabo distintas políticas participativas. Así ellos se reúnen para identificar y priorizar proyectos, planes y programas que benefician y ayudan en medio de las necesidades de una comunidad.

Los COCODE se integran por una Asamblea Comunitaria que está integrada por la misma Asamblea Comunitaria a la que pertenecen los residentes en una misma comunidad, y el órgano de coordinación integrada de acuerdo a principios, valores, normas y procedimientos en forma cambiante de acuerdo a la reglamentación municipal existente. En Antigua Guatemala se creó la Escuela Municipal para los COCODE, siendo partícipes de un Diplomado de Participación Ciudadana, y haciendo énfasis no en intereses personales sino en el realmente buscar propuestas que sean de beneficio para todos los miembros de la comunidad. Durante este año se realizó una capacitación para Consejos de Desarrollo Comunitario para todos los que están inscritos legalmente en la comunidad, que incluyeron temas de participación ciudadana, la organización comunitaria, la integración y funciones del COCODE, Gestión de Proyectos e Integración de Auditoría Social, entre otros.

1.5. Descripción de la institución

Common Hope (Fundación Familias de Esperanza) fue establecida en 1986 por Dave y Betty Huebsch, motivados por el deseo ayudar a los pobres, su atención pronto se centró en el remoto pueblo de Santiago Atitlán, donde 40,000 personas vivían en la pobreza cruda. Cuando le preguntaron a los padres en el pueblo cuál es la mejor ayuda que podrían recibir, los padres expresaron un gran anhelo de educar a sus hijos para que puedan tener un camino hacia un futuro mejor. En 1990 se trasladan al Valle de Antigua Guatemala donde era más seguro trabajar y había mucha necesidad.

Esperanza amplió sus programas en la década de 1990 para incluir la atención de la salud, la vivienda, el trabajo y el apoyo social para los estudiantes y sus familias. Mientras que el centro del trabajo se mantuvo en la educación, ellos entendieron que el éxito de un niño en la escuela requiere más de libros y uniformes, el éxito de un niño depende de la salud de su familia, la seguridad y la estabilidad. Se desarrolló un conjunto integrado y multidisciplinario de los programas para ayudar a las familias a satisfacer las necesidades inmediatas para que pudieran trabajar sus metas a largo plazo de una vida mejor, incluyendo el título de secundaria para sus hijos.

Actualmente la fundación trabaja con distintas poblaciones: en San Rafael (Chimaltenango), en San Miguel Milpas Altas, en Nueva Esperanza en el municipio de Chinautla, y en el lugar donde se trabajará el ejercicio profesional supervisado, en Antigua Guatemala con dirección Km2 Carretera a San Juan el Obispo, Sacatepéquez. La coordinadora general es la Licenciada Sandra Ortiz que tiene a su cargo distintos programas.

Los objetivos de la institución se definen de la siguiente manera:

- Incrementar el crecimiento de las ganancias anuales para sobrepasar los gastos, con énfasis especial en ampliar la base geográfica e incrementar la proporción de los fondos de las fuentes acostumbradas.
- Completar la inversión en administración, recaudación de fondos y operaciones, que permitan reclutar, manejar y expandir mayores recursos.
- Reestructurar los incentivos y reorganizar programas para promover los objetivos deseados, distinguir entre misión crítica y elementos de soporte.
- Mantener una cultura que tiene metas que van de la mano con su misión y logros que desean para mejorar el enfoque, su desempeño y credibilidad.

Así mismo la Fundación Familias de Esperanza se distingue por el desarrollo y fomento de valores:

- Mantener un ambiente de franqueza, la honestidad y la integridad.
- Respetar y honrar la rica herencia cultural de todas las personas.
- Rodearnos de personas dedicadas que son apasionados de nuestra misión.
- Fomentar y apoyar el crecimiento y el desarrollo personal de cada uno.
- Trabajar en equipo para crear la fuerza organizativa e individual.
- Se rinden cuentas, mientras que la concesión de unos a otros la confianza y la libertad para llevar a cabo nuestra misión.
- Busque el progreso a largo plazo sobre la comodidad a corto plazo.
- Innovar de forma creativa, y tomar riesgos calculados para explorar nuevas estrategias de desarrollo.
- Buscar la verdad sin miedo al escuchar abiertamente y analizar nuestro trabajo.
- Sea intencional en nuestra planificación, permaneciendo abiertos a aprovechar las oportunidades inesperadas.
- Con impaciencia adaptarse a los cambios del mundo sin dejar de ser fieles a nuestros valores fundamentales.

- Fomentar la participación, haciendo sólo lo que la gente no puede hacer por sí mismos.
- Trabajar en paz para concienciar al público de la injusticia en nuestro mundo.
- Utilice nuestros recursos humanos, financieros y físicos de forma inteligente.
- Ten fe en el futuro.

La misión de esta institución es promover la esperanza y oportunidad en Guatemala, en asociación con niños, familias y comunidades que desean participar en un proceso de desarrollo para mejorar sus vidas a través de educación, salud y vivienda.

En la Fundación Familias de Esperanza en Antigua Guatemala se ejecutan distintos programas que fortalecen el desarrollo de las familias más necesitadas. Estos programas son:

1. Administración de becas: este programa es el encargado de administrar económicamente el apoyo que se les da a los apadrinados y sus familias específicamente en lo que es educación.
2. Apoyo Educativo: es especial para la niñez e impulsar la mejora educativa. Brinda atención individual y distintos programas para fortalecer académica y emocionalmente a niños y adolescentes.
3. Crianza con Cariño: es el programa que orienta a los padres para tratar de manera adecuada a los hijos enseñando respeto y cariño a los niños.
4. Apoyo a Jóvenes: es especial para la juventud, apoyándoles en temas de adolescencia y juventud, liderazgo y apoyo educativo a los afiliados que se encuentran de 12 años en adelante.

5. Programa de Salud: hay clínicas que brindan atención médica a los afiliados y sus familias, también coordinan con otras organizaciones en salud.
6. Programa de Trabajo social: son encargados del contacto con las familias, promoción de programas y apoyo en aspectos de desarrollo, tanto en lo educativo como en lo social.
7. Programa de Vivienda: se encargan de la elaboración de viviendas para las personas que más lo necesitan y brindan apoyo en las instalaciones de servicios básicos.
8. Programa de Apadrinamiento: se encargan del envío y traducción de cartas de los apadrinados con sus padrinos. Aquí también se llevan un proceso para seleccionar la población beneficiaria que se recibe año con año.

1.6. Descripción de la población atendida

Durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) se trabajó con la población de Antigua Guatemala y las distintas comunidades que hay a sus alrededores como San Miguel Escobar, San Pedro las Huertas, San Juan el Obispo, San Gaspar Vivar, Antigua Guatemala, El Hato, San Cristóbal el Alto, San Cristóbal el Bajo, San Cristóbal El Cerrito, El Mirador Carmona, Santa Ana, Santa Catarina Bobadilla, Jocotenango y Ciudad Vieja. La fundación Familias de Esperanza, por medio de los trabajadores sociales y de un equipo de apadrinamiento selecciona las familias que se encuentran en una situación de pobreza o familias que son numerosas y tienen problemas económicos para su sostenimiento; con el fin de conocer los recursos con los que cuentan y cuáles son sus necesidades primordiales, brindándoles apoyo en las áreas de salud, vivienda y educación, promoviendo el desarrollo para las familias que más lo necesitan. Por lo que la ayuda que se les da se clasifica en distintos programas de acuerdo a la edad y a la necesidad que debe ser cubierta, se trabaja con adultos, adolescentes y niños por separado y un programa que se trabaja con familias completas para mejorar los estilos de vida y patrones de crianza.

Debido a la cantidad de personas que han atendido durante muchos años y que actualmente atiende la fundación, se utiliza una base de datos para registrar toda la información importante de los afiliados y sus familias así como los servicios que se les brindan, por ejemplo las citas en clínica, asistencia al área de psicología, medicamento que reciben, entre otros beneficios. A esta base de datos tienen acceso todos los profesionales que trabajan dentro de este lugar.

En la base de datos los niños se clasifican por medio de un “semáforo” utilizando colores, de acuerdo al rendimiento escolar que van presentando durante el transcurso del año; el color verde se asigna a los niños que obtienen buenas notas durante cada unidad y que han tenido avances académicamente, el color amarillo es para los que tienen algún riesgo y que han perdido algunas de las

clases principales en la unidad, y por último el color rojo, para los niños que tienen bajo rendimiento escolar y dificultades en el proceso de aprendizaje. Una parte del trabajo de ejercicio profesional supervisado se realizó con los niños entre edades de 7 a 14 años aproximadamente, que en semáforo tienen el color rojo, es decir que tienen diversas dificultades académicas o que por algún motivo están repitiendo algún grado específicamente de primaria, brindándoles herramientas para poder desarrollar su pensamiento, organización y resiliencia.

Los niños que están repitiendo un año escolar o que presentan bajo rendimiento académico, en su mayoría, pertenecen a familias que tienen escasos recursos y viven en extrema pobreza, por lo que aún las necesidades básicas como la alimentación, vestido y vivienda no son cubiertas a totalidad. Muchos de ellos viven en condiciones muy precarias lo que les impide tener las condiciones apropiadas para desempeñar sus actividades educativas de la mejor manera, por ejemplo un lugar apropiado o el material que necesitan. A esto se agrega el desinterés que muestran algunos de ellos y la falta de motivación y apoyo de sus padres, debido a que hay más enfoque en su condición económica que en tener una visión para el desarrollo y mejoras en las condiciones de vida de sus hijos. Estos niños tienen la oportunidad de estudiar en una escuela pública, debido a que la fundación les apoya brindando una beca que cubre la mayoría de gastos en lo que se refiere a la educación, brindándoles útiles escolares, libros y uniforme. Por su contexto estos niños no han recibido la motivación y estimulación en sus hogares para culminar sus estudios, y aún pequeños detalles como no tener un lugar específico y apropiado para realizar sus tareas y no organizar su tiempo para cumplir con otras responsabilidades son elementos que contrarrestan ese desenvolvimiento académico. Algunos de estos niños también están afectados psicológicamente pues han recibido maltrato familiar (tanto físico como psicológico) en algunos casos, y en otros más severos, abuso sexual que también influye en sobremanera en su comportamiento en la escuela y dentro del hogar.

También se trabajó con adolescentes entre 13 a 18 años afiliados a la fundación con necesidades tanto académicas como emocionales. La adolescencia es un período que suele ser difícil por los cambios físicos y psicológicos que presenta, y estos adolescentes se ven aun más afectados por la desinformación que tienen debido a la falta de educación de los padres para poder orientar a sus hijos por ejemplo, el tema de la sexualidad aún es un tema tabú para las familias de estas regiones. Ellos también viven en situaciones de pobreza y aunque todos los adolescentes afiliados a la fundación tienen la oportunidad de estar estudiando, algunos de ellos debido a los pocos ingresos económicos en sus casas, se ven en la obligación de buscar un trabajo o trabajar con sus padres para poder aportar económicamente en sus casas; para esto realizan trabajos formales, trabajan en el campo o realizan oficios domésticos. En algunos casos dentro y fuera de la fundación los padres prefieren recibir un aporte económico de parte sus hijos adolescentes a que ellos se desarrollen académicamente. En los grupos se observó en los adolescentes el temor a expresarse, en su mayoría fueron jóvenes muy retraídos y con un fuerte deseo de aprobación tanto de los psicólogos como de sus pares. También se tuvo muchos casos de jóvenes que se autolesionaban cortándose en los brazos o piernas, con fuertes problemas emocionales. Por lo que esta población aparentemente fuerte es muy vulnerable a los problemas psicosociales y económicos de sus familias. Así mismo existen muchos casos de adolescentes y aún niñas que están embarazadas, algunas de ellas reciben apoyo de sus padres y siguen estudiando, en otros casos paralizan sus estudios académicos y se dedican al cuidado de sus hijos.

Otra población a tratar fueron personas adultas y de la tercera edad que son pertenecientes a las familias afiliadas a la fundación que presentaran algún problema de tipo emocional y psicológico, dadas las condiciones de vida los casos más frecuentes fueron la depresión y la ansiedad. Las edades de esta población es muy variada y como toda población con la que trabaja la Fundación Familias de Esperanza, tienen escasos recursos económicos y familias muy numerosas (con cinco hijos o más) la mayor parte de los varones, aún los de

avanzada edad se desenvuelven en trabajos del campo, en manufactura en albañilería, carpintería y otros oficios; las madres se dedican a los oficios domésticos en casas ajenas, siendo muy frecuente el lavado y el planchado para aportar económicamente a sus familias añadiéndose el trabajo de sus propias casas, ya que aún hay una concepción machista, los hombres colaboran muy poco en los quehaceres del hogar. La mayor parte de estas personas ha crecido en un ambiente de pobreza por lo que tampoco ha tenido la oportunidad de asistir a la escuela, y quienes lo han hecho ni han completado el nivel primario o el grado más alto que han alcanzado ha sido tercero primaria, también existe muchos casos de analfabetismo, que les impide optar por un trabajo formal y también dificulta el acercamiento a sus hijos en el área académica. Aun tienen concepciones mágico-religiosas muy arraigadas y una visión muy limitada en su estilo de vida.

Dentro de estas familias, muy pocas utilizan una planificación de reproducción familiar, por lo que suelen ser muy numerosas teniendo un promedio de cinco niños o más por familia. También se observaron muchas familias extendidas, en las cuales dentro de una misma casa viven tíos, abuelos u otros familiares. Debido a la necesidad de cubrir las necesidades básicas de todos los miembros y a la extrema pobreza, se ha incrementado el trabajo por parte de las mujeres, jóvenes y en muchos casos hijos menores de edad. Se puede mencionar que uno de los principales ingresos económicos es de las cosechas de café, en los que durante la época de cosecha se involucra toda la familia, tanto padres como hijos, y este trabajo habla de una ausencia notable en el ámbito escolar de los niños que deben cumplir con el trabajo en la cosecha de café.

En el trabajo del ejercicio profesional supervisado también se integró a las madres con bebés de 0 a 2 años brindándoles ayuda en cuanto a estimulación temprana, muchos de estos bebés se han desarrollado en condiciones que no favorecen a su desarrollo físico y psicológico. Las familias tienen muy poco conocimiento en cuanto al desarrollo prenatal y postnatal del bebé, y debido a las

ocupaciones y preocupaciones de otro índole, dedican muy poco tiempo a la estimulación y cuidados de calidad para sus hijos. Muchos de los niños tienen problemas en cuanto a la alimentación y nutrición y durante época de frío muchos bebés presentaron enfermedades respiratorias.

Otra población con la que se trabajó fue de padres y niños que asisten al programa Crianza con Cariño, al cual deben de asistir todas las familias afiliadas a la fundación, debido a que hay patrones de crianza antiguos muy arraigados y por lo tanto patrones de crianza inadecuados para el desarrollo de una familia. Y como anteriormente se ha mencionado, y que son las características comunes a todos los grupos a trabajar, estas familias se encuentran en pobreza o pobreza extrema, con condiciones de vida muy precarias, hay familias extendidas y muy numerosas, con problemas de salud o desnutrición y muy necesitadas de un apoyo tanto económico como psicológico para mejorar la salud mental de los integrantes de estas familias y por ende de las comunidades aledañas a Antigua Guatemala. Los patrones de crianza que predominan en estos lugares es el autoritario, en el que los padres tienen una relación muy distante con sus hijos y tratan de dirigir su hogar a su manera sin mostrar empatía ni afecto hacia los demás los miembros de su familia, otro patrón que predomina es el permisivo en el cual lo padres se dejan llevar por las opiniones de los hijos, por lo que no existe un límite de autoridad y respeto, estos dos patrones afectan en sobremanera a la educación y formación de los niños.

1.7. Descripción de los problemas/necesidades psicosociales

En el país de Guatemala hay muchos problemas psicosociales que se ven reflejados de distintas formas en contextos y poblaciones diversas. Estos afectan cotidianamente el pensar, sentir y actuar de las personas ante situaciones que se presentan; en algunos casos desencadenan un estancamiento en el desarrollo de las comunidades y de los habitantes interviniendo de manera negativa en distintos ámbitos como en la realización personal, familiar, social, educacional o profesional. Algunos problemas psicosociales más comunes y que actualmente afectan en sobremanera al país son: la pobreza extrema que en algunos casos no permite satisfacer las necesidades básicas como alimentación, vivienda y vestido; el analfabetismo por diversos motivos, y que causa cierto estancamiento en el área profesional de las personas y por ende en su desarrollo económico; la cobertura en servicios de salud no es suficiente para la población con ciertas afecciones de salud; y la violencia que cada día es más incontrolable y que afecta no solo a la economía de las familias sino emocional y psicológicamente.

Dentro de la Fundación Familias de Esperanza, uno de los principales problemas que afecta a la población afiliada es en el ámbito educativo, ya que existe una considerable cantidad de niños y adolescentes que presentan bajo rendimiento a nivel escolar. Algunos de estos niños, no tienen la motivación intrínseca para poder desempeñar sus labores académicas, regularmente no organizan el tiempo para la realización de sus tareas, ni tienen un lugar apropiado para la lleva a cabo cada una de ellas, poniendo poca importancia a la necesidad de aprobar un año para su superación personal y como fuente próximo de ingresos económicos; esto causa muchas veces deserción o repitencia en los estudiantes. Debido a la situación económica de la familia, muchos de ellos no satisfacen sus necesidades básicas de alimentación, vestido o vivienda, lo que afecta considerablemente en su rendimiento académico.

A esto se suma la falta de motivación extrínseca de estos niños, ya que sus padres están afectados por la necesidad económica y buscan las formas de solucionar esta para suplir las necesidades básicas de los hijos, por lo que ponen poca importancia para que ellos se desarrollen dentro de sus establecimientos educativos y puedan tener un aprendizaje significativo. Muchos de estos padres no tienen un nivel escolar alto, la mayor parte de estos ha cursado hasta algún grado de primaria, lo que les impide ayudar a sus hijos en el transcurso de la elaboración de tareas u orientar en la solución de dudas que puedan tener.

En cuanto a educación también se puede mencionar los niños que están repitiendo algún grado escolar, dentro de la población de la fundación Familias de Esperanza, durante el año 2014, el 12% de los estudiantes del nivel primario se encontraban en esta condición. En algunos casos a los niños repitentes luego de un “fracaso escolar”, los padres deciden retirarlos para que puedan desempeñar algún trabajo y obtener un apoyo económico para sus familias.

Otro de los problemas psicosociales en algunas familias afiliadas a la fundación anteriormente mencionada es el alcoholismo, especialmente en padres de familia o hijos (muy característico del género masculino). Haciendo énfasis en que está es una población que vive en condiciones de pobreza y generalmente tienen trabajos informales en los que no tienen un ingreso fijo, sucede que luego de adquirir con mucho esfuerzo un salario para el sostenimiento de la familia, la persona alcohólica invierte de manera inadecuada en el consumo de bebidas alcohólicas, afectando económicamente al presupuesto de su familia y más allá de lo económico desencadenando problemas emocionales como tristeza, desesperación y desánimo que afectan las relaciones dentro del hogar. De las entrevistas realizadas, a las cuales asistían regularmente las esposas de personas con adicción, ellas referían que sus hijos mayores tenían en mismo problema que sus padres en cuando al alcoholismo.

A pesar de estar en el siglo XXI, dentro de estas comunidades aún se marcan ciertos rasgos de machismo pues aún existe la ideología de que los hombres son los que trabajan, sostienen a sus familias económicamente, hacen los trabajos fuertes pero al mismo tiempo solo ellos tienen opinión y autoridad sobre los miembros de sus familias. En su mayoría las esposas y los hijos se sujetan a lo que los hombres digan, afectando no solamente al núcleo familiar sino también se dan muchos casos de infidelidad de los hombres, aun cuando las mujeres están consientes del mal proceder de sus esposos. También dentro de las familias atendidas se sufre de violencia intrafamiliar, en la que uno de los padres agrede física y psicológicamente a su conyugue e hijos. Las personas atendidas por este problema referían temor, culpabilidad, tristeza, nerviosismo y dificultad para relacionarse con otros.

Esto trajo severas consecuencias para los agredidos causando baja autoestima, inhibición, problemas para relacionar con otras personas, especialmente con los que representan alguna autoridad. Ya no se dan relaciones sanas de las familias y afecta al desarrollarse en otros ámbitos, como en lo laboral y educativo.

Uno de los problemas más lamentables es abuso sexual a menores de edad, muchos pequeños son violados por personas que inclusive, pertenecen al mismo grupo familiar. Estos niños también son agredidos física y psicológicamente provocando consecuencias graves que quedan marcadas para toda la vida. En algunos casos el ciclo se repite con los hijos de las personas violadas. Muchas personas adultas acuden a atención individual porque en la niñez han sido víctimas de abuso sexual y en su momento no lo comentaron por amenazas o temor, o lo dijeron a sus familiares que no les creyeron. Psicológicamente estas personas manifestaron culpabilidad, temores o inseguridad por no recibir la atención adecuada para afrontar un trauma de este tipo.

Dentro de los programas que la fundación tiene hay uno que trabaja específicamente con adolescentes, en este grupo se presentaron muchos casos en los que hubo una autoagresión en alguna parte de su cuerpo, algunos lo manifestaron lo comentaron y otros fueron referidos por sus padres. Lo que refleja el estado emocional que estas personas tienen ante las circunstancias que afrontan diariamente.

Dentro del trabajo con adolescentes surgió el tema de las pandillas y la inquietud de pertenecer a ellas, algunos de ellos referían que llaman su atención por el vestuario, vocabulario, forma de expresarse y pertenecer a un grupo. Algo muy característico de estos adolescentes fue la dificultad para expresar sus emociones verbalmente y el sentirse incomprendidos por sus padres o por personas adultas. Algunos padres comentaron sentir preocupación al ver dentro de su familia o comunidad jóvenes que no invierten su tiempo en ocupaciones constructivas, ni en buscar apoyo para sus familias, al contrario estas personas se dedican al ocio y vagancia, en los parques o lugares libres, sin tener una vida de provecho y productiva.

Dentro de las jovencitas y también muchas mujeres adultas también se observaron diversos casos de codependencia, en la cual una persona se aferra a otra persona u objetos y deciden estar con ellos aun cuando está relación se perjudicial para ellas y traiga consecuencias difíciles para su vida. Generalmente las personas codependientes reciben una influencia directa y se sienten responsables y culpables por las emociones que puedan surgir en otros.

El estilo de vida de algunas familias con las que se trabajó se desarrolla principalmente en base a su economía, constantemente los padres se preocupan por el bienestar de sus hijos y la provisión para sostenerse cada día, mostrando preocupación ante la imposibilidad de poder sufragar todos sus gastos. Dentro de los casos atendidos se pudo observar como este estilo de vida desencadena

problemas psicológicos como el estrés y la ansiedad en distintas edades, algunos casos de ansiedad son somatizados por las personas.

Lo que es más lamentable de estos problemas que presenta la población atendida fue el negativismo que presentan los miembros de la familia. Aun cuando se les brinda la ayuda estas personas carecen de voluntad para esforzarse, para luchar por un bienestar y mejorar las condiciones de vida para cada uno de los integrantes de las familias. Aunque la fundación otorga servicios de educación, salud y vivienda, esta población a veces no cumple con los requisitos que se les pide para otorgarles alguna ayuda, como la asistencia a los diferentes programas de apoyo y el que los hijos aprueben el ciclo escolar. Por lo que se les llama, se les visita e insiste en que puedan llevar a cabalidad cada uno de los requerimientos y recibir lo que la fundación les puede brindar.

CAPÍTULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1. Abordamiento teórico de los problemas/necesidades psicosociales

Los problemas psicosociales estudian las necesidades y formas de comportamiento que presenta determinado grupo de personas debido a las condiciones culturales y sociales que se han formado a lo largo de la historia en una determinada región, comunidad o institución, que afecta los estilos de vida, formas de actuar, pensar y sentir de un grupo de personas. Psicológicamente una persona se ve influenciada por diversas situaciones que se presentan y por entorno y personas con quien convive.

Uno de los problemas psicosociales presentes en la comunidad en la cual se realizó el ejercicio profesional supervisado es el bajo rendimiento escolar. Este es un problema que aqueja mucho en los lugares donde hay condiciones de pobreza debido a que los padres se enfocan en necesidades más fundamentales como la alimentación de sus hijos, brindarles vestido y una vivienda, desviando la atención hacia otras situaciones y mostrando desinterés por los estudios académicos de sus hijos. Realmente el contexto en que el niño se desarrolla es de vital importancia para el proceso de aprendizaje. De acuerdo con Jhon W. Santrock, en su libro *Psicología de la Educación* menciona que “Los niños pobres a menudo enfrentan problemas en casa y en la escuela que ponen en riesgo su aprendizaje. Una revisión reciente del ambiente de la pobreza infantil, concluyó que, en comparación con sus contrapartes aventajadas económicamente, los niños pobres experimentan mayor agitación familiar, inestabilidad y hogares caóticos”¹. Por lo que las condiciones en las que se desenvuelven los niños con escasos recursos económicos son desfavorables para su aprendizaje. Regularmente esto conlleva el tener poco apoyo, padres que suelen ser poco sensibles y en algunos casos, padres autoritarios. Estos niños tienen actividades

¹ John W. Santrock *Psicología de la Educación* Pág. 136 y 137

que realizar aparte de sus actividades escolares, perjudicando el tiempo dedicado al desarrollo de sus tareas. Algunos estudiantes deben de trabajar en los horarios contrarios a su jornada estudiantil para poder colaborar con sus familias.

También, un factor determinante para dicha población es que estudian en instituciones pública que no llenan las condiciones adecuadas para la formación y educación de los niños, pues tienen poco acceso a recursos educativos, mayor cantidades de estudiantes y en algunas instituciones se carece del personal y de personal adecuado que esté comprometido con la educación y avance del país.

Dentro del ámbito educativo hay muchos estudiantes que se encuentran repitiendo el año escolar debido a diferentes circunstancias, que van desde la falta recursos económicos hasta desinterés de los niños y más aún de los padres. Debido a la condición académica en la que se encuentran, estos niños en algunas ocasiones son víctimas de burlas tanto de los familiares como de pares afectándolo psicológicamente. En algunos casos luego de perder un año escolar, los padres prefieren que sus hijos se dediquen al trabajo en vez de continuar sus estudios, pues tienen la concepción de que si ellos como padres han sobrevivido aún sin estudiar, ellos también lo harán, quitándole cierto valor al desarrollo académico.

La familia tiene un papel indispensable para la educación de los hijos, Margarita Nieto refiere que “la familia es la institución social que dirige la formación física, mora y espiritual del niño. Es en el hogar donde crece y se desarrolla acorde a los preceptos brindado por los padres”² Por lo que la influencia del hogar permitirá que se pueda acelerar o detener el desarrollo y procesos de aprendizaje de un niño. La estimulación de los padres y familiares es un factor importante que para los niños, y si carece de esta tendrá desmotivación.

² Margarita Nieto ¿Por qué los niños no aprenden? Pág. 9

Dadas las condiciones de las familias que están en pobreza o pobreza extrema, algunos niños pierden la motivación para querer aprender y aprobar un año escolar. “Un niño motivado es un niño feliz y deseoso de aprender; como bien lo sabemos, la motivación juega un papel importante en el desarrollo del niño. La motivación no debe ser aislada, sino debe estar presente en todas las actividades cotidianas.”³ Sin embargo estos niños carecen de ese deseo que los impulsa a realizar las tareas escolares y realizarlas eficientemente. La falta de interés provoca retraso en el proceso de aprendizaje de los estudiantes en todos los niveles de educación.

La motivación es un factor determinante en el proceso de aprendizaje de un niño, pues es como el motor que le impulsa a poder ejecutar distintas actividades estudiantiles y de acuerdo a los intereses puede ser de dos maneras: “la motivación extrínseca implica hacer algo para obtener una cosa y suele verse afectada por incentivos externos como recompensas y castigos”⁴ así este tipo de motivación viene de las personas que rodean al niño y que tratan de incentivarlo; esto no sucede frecuentemente en personas en poblaciones de escasos recursos. Una desventaja es la cultura que no se presta a ser afectuosos, por el contrario la mayor parte de padres presentan una personalidad rígida y autoritaria.

“La motivación intrínseca, incluye la motivación interna algo por eso mismo (un fin en sí mismo). Por ejemplo, un estudiante puede estudiar mucho para un examen porque disfruta el contenido del mismo”⁵. Es el interés, la preocupación y dedicación que el alumno pueda presentar, interponiéndose a los factores negativos que influyen en su entorno. También algunos de estos niños son ejemplos de la resiliencia, no tomando una actitud negativa, sino aprovechando las condiciones precarias de su familia para transformarlo en una forma de desarrollo personal y académica.

³ Ana María Sandoval Motivando a crecer, Revista Educamos, Pág. 31

⁴ John W. Santrock Psicología de la Educación pág. 418

⁵ Ibid, 418

Otro aspecto que interviene en bajo rendimiento escolar de los niños es la falta de organización de sus recursos y del tiempo. La mayor parte de estos niños no tiene las condiciones físicas óptimas para realizar sus tareas, por lo que se debe ayudar a los niños en el proceso de organización de las tareas y espacio. Para que los niños puedan tomar el tiempo apropiado, no solo para sus tareas, sino para los diferentes deberes domésticos o tiempos de recreación, se puede elaborar horarios que en casa aunque no tenga un espacio apropiado, puede tener un espacio que utilice específicamente para la ejecución de tareas.

Como se ha mencionado con anterioridad, la familia juega un papel fundamental dentro de la sociedad y familias disfuncionales o con problemas graves traen consecuencias que afectan psicológicamente, como es el caso del alcoholismo el cual es un problema muy frecuente en las familias guatemaltecas, este ha sido un medio que las personas utilizan erróneamente para sentirse bien, olvidar el estrés, escapar de situaciones negativas y desagradables. Sin tomar en cuenta que estas dañan su organismo, y más allá de su cuerpo la relación familiar y social, generando conductas antisociales o violentas.

Contrariamente a lo que la mayoría de personas creen el alcohol no es un estimulante, por el contrario es un depresor del sistema nervioso central; las personas que atribuyen al alcohol un aumento en su capacidad mental verificable, en su capacidad de hacer mejor ciertas cosas como hablar, bailar o crear, están equivocados. Lo que ocurre en realidad es que bajo los efectos del alcohol, estas personas entran en un lapso de desinhibición provocada por depresión de mecanismos inhibitorios. Al disminuir la inhibición, los mecanismos de control momentáneo ceden el paso a la excitación.

A nivel psicológico, las dosis bajas producen una sensación de elevar el estado de ánimo y relajar a la persona. A nivel físico, un poco de alcohol aumenta la frecuencia cardiaca, dilata los vasos sanguíneos, irrita el sistema gastrointestinal, estimula la secreción de jugos gástricos y la producción de orina.

Las dosis medias alteran el habla, el equilibrio y el oído. Se tiene una sensación de euforia y se pierde la coordinación motora fina, por lo que es demasiado riesgoso conducir un automóvil y es muy peligroso trabajar con cualquier tipo de maquinaria. En dosis altas, los síntomas anteriores se agudizan y se alteran las facultades mentales y del juicio. Si el individuo continúa bebiendo llega a la pérdida de control motor en la que precisa ayuda para poderse mover y hay un evidente de confusión mental. A partir de una cierta cantidad de alcohol en la sangre se llega a la intoxicación severa; y si el individuo sigue bebiendo cualquier otro aumento de concentraciones puede provocar desde la inconsciencia hasta el coma profundo y muerte por depresión respiratoria. “La dependencia al alcohol es un trastorno crónico en cuyo desarrollo interfieren factores genéticos, psicosociales y ambientales”.⁶

Los consumidores habituales de alcohol son considerados como adictos pues reflejan una dependencia física de la bebida, por lo que necesita ingerirla para poder sentirse bien, podría decirse que la persona crea una dependencia física de ingerir alcohol para logran estabilidad emocional, sin embargo es aún más fuerte la dependencia psicológica, ya que “la dependencia psicológica es la causa de cualquier consumo compulsivo de alcohol o drogas que ocurra sin que haya dependencia física. Sin embargo, está claro que la dependencia física no es el principal factor que motive la adicción, no hay mucha necesidad de la categoría especial de dependencia psicológica”.⁷ Las personas difícilmente quieren reconocer que necesitan ayuda psicológica para poder salir de este problema y buscan otras alternativas.

Los síntomas pueden variar depende de la persona, pero los más frecuentes son la ansiedad y el beber alcohol en soledad, no poder dejar de beber aunque se vea afectada su salud con enfermedades hepáticas como la cirrosis entre otras, continuar bebiendo aunque los integrantes de su familia, el trabajo y

⁶ María José Cañal Adicciones Pág. 132

⁷ John O.J. Pinel Biopsicología pág. 416

los ámbitos sociales donde se desenvuelve sean afectados, que surja la necesidad de beber cada vez más para sentir el efecto de esta, cierto rechazo y hostilidad al mencionarse el tema de la bebida, las personas empiezan a inventar excusas para seguir bebiendo como por ejemplo asistir a reuniones sociales frecuentemente donde la persona sabe que podrá beber alcohol. Otros síntomas pueden ser la falta de apetito y poco interés por la comida, así como la necesidad de ingerir alcohol todos los días para poder llevar el día a día, estas personas pueden tener ausencias laborales o en el caso de los jóvenes ocasionar ausencias escolares y como consecuencia bajo rendimiento escolar. Algunas alcohólicas muestran agresividad y pueden violentar a sus familias, también descuidan la imagen personal, su higiene y su aspecto.

En algunos de los familiares de personas alcohólicas suele repetirse el ciclo del alcoholismo, ya que algunos sufren de baja autoestima y por las secuelas de la situación familiar son propensos. Por ejemplo cuando tienen amistades que ingieren alcohol o también pueden recurrir a esta adicción ante situaciones estresantes o frustrantes como una salida fácil.

Es necesario que toda persona que esté en una situación de alcoholismo pueda buscar ayuda, especialmente ayuda psicológica, pues el objetivo primordial sería que la persona dejara de beber por completo, por lo que también se necesita del apoyo familiar y de una fuerte red social. Es indispensable que la persona alcohólica, tome por sí misma la decisión de busca ayuda, reconociéndolo que lo necesita. El tratamiento para la recuperación puede incluir apoyo para la salud mental, terapias de asesoramiento para trabajar su enfermedad y adicción y atención médica, también puede integrarse a grupos donde trabajan exclusivamente con alcohólicos.

Algunas veces el alcoholismo va acompañado de violencia intrafamiliar, aunque también puede manifestarse como un problema aislado. Hay muchas madres e hijos que reciben violencia por parte de un agresor, siendo más

frecuente el padre, aunque también puede ser la madre, algún hijo mayor o cualquier miembro de la familia. Regularmente este es un modelo de conductas que han sido aprendidas que incluyen abuso físico y psicológico. Se dice que este tipo de violencia se da básicamente por tres factores, el primero puede que la personas no pueda controlar sus impulsos, que desde pequeño haya tenido una falta de carencia afectiva y se refleje en su vida adulta y la incapacidad para tomar autoridad de la manera correcta y resolver los problemas adecuadamente.

Ante esta situación de maltrato intrafamiliar “las mujeres, los niños y los ancianos son más vulnerables, además de ser las mujeres las más afectadas en el abuso sexual en cualquier fase de su desarrollo”⁸ Los niños son seriamente afectados pues es una etapa de constante desarrollo donde se priva al niño de amor y muestras de cariño adecuadas para su autoestima y que se vaya enfrentando a la vida. Los golpes quedan marcados en su interior y crean un sentimiento de tristeza, frustración y baja autoestima que se graban en su “yo” y que luego se manifiestan en su relación con los demás. Las agresiones físicas y psicológicas tienen tanto impacto en la niñez porque ellos aun no saben defenderse y en su mente aun se empiezan a desarrollar mecanismos de defensa para poder filtrar y analizar lo que oye, ve y siente.

Muchos de los padres que son causantes del maltrato intrafamiliar, también fueron víctimas de maltrato en la niñez, esto hace ver una sociedad que no rompe cierto círculo y que convirtiéndose en un estilo de vida. De manera tradicional, las sociedades han dependido de la reproducción de las normas para la vida familiar, a través de la educación de sus hijos, que verán esas normas con las que han crecido como normales, naturales y deseables.

En todas las familias existe cierto tipo de disfuncionalidad en menor o mayor grado. A menudo las madres que han sido víctimas de violencia intrafamiliar tienden a padecer codependencia. Las personas codependientes “en

⁸ Nestor Acosta Tiele Maltrato Infantil Pág. 57

verdad llegan a obsesionarse por un hombre y a llamar a esa obsesión amor permitiendo que esto controle sus emociones y en gran parte su conducta, si bien comprendemos que ejerce una influencia negativa sobre la salud y el bienestar, se sienten incapaces de librarse de ella. Significa medir el amor por la profundidad del tormento”⁹ Es increíble como estas mujeres siendo maltratadas física y emocionalmente ponen tantas excusas para decir que el agresor aun las ama, estas mujeres regularmente desde niñas no tuvieron padres que les demostrarán afecto de manera correcta y provienen de familias disfuncionales.

Al principio en la mayoría de familias es muy difícil que aparezca la violencia, pues cada miembro de la pareja muestra lo mejor de sí, aunque han existido casos de violencia dentro del noviazgo. Para que la violencia se desarrolle hay ciertas fases que se han enmarcado. La primera es la acumulación de la tensión, a medida que la relación pasa hay situaciones que causan estrés, se incrementa de manera gradual el comportamiento agresivo, más hacia objetos que a la pareja, por ejemplo arrojar algo cuando está enojado o pegarle a alguien, y este comportamiento es reforzado por el alivio de la tensión luego del acto violento; entonces la mujer intenta modificar su comportamiento y realizar todo lo que le puede para evitar la conducta violenta. En la primera fase surge el abuso físico y verbal continuamente y la pareja se siente responsable y culpable por el abuso. Al agresor le surgen celos y trata de controlar todo lo que puede, el tiempo, los lugares que visita y hasta su comportamiento, tratando de aislar a la víctima de sus amistades y familiares.

En la segunda fase la violencia aumenta y surge la necesidad del agresor de descargar las tensiones acumuladas, decidiendo el tiempo, el lugar y parte del cuerpo donde va a golpear a su víctima, produciéndole calma y placer. Y en la última etapa se caracteriza por un periodo de calma, donde el abusador demuestra amor y cariño, puede ser que él se haga responsable de los daños y le da la esperanza a su pareja de cambios futuros, promete buscar ayuda y no

⁹ Norvin Norwood Las mujeres que aman demasiado. Pág. 16

volverlo a hacer. Si no hay una intervención y hay relación continúa puede ser que la violencia aumente y la próxima vez se de manera más severa.

La violencia doméstica no siempre resulta fácil de reconocer, pero puede decirse que es un uso deliberado de la fuerza para controlar o manipular a la pareja o el ambiente cercano. La violencia psicológica se detecta con mayor dificultad, porque quienes han tenido violencia física tienen huella visibles y puede lograr ayuda más fácilmente. Sin embargo las personas que llevan cicatrices de tipo psicológico les resulta más difícil de comprobarlo, también lo dificulta la obra manipuladora del agresor.

Muchas de las mujeres han sido víctimas de violación o agresiones sexuales. Es difícil pensar en la agresión sexual pues estas personas no quieren hablar sobre esto, los sentimientos que surgen luego del acto son de susto, incredulidad, miedo, disgusto y se sienten confundidas. “Las reacciones emocionales y físicas luego de ser agredidas sexualmente forman el Síndrome de Trauma de Violación, que abarca una amplia variedad de reacciones físicas, emocionales y de comportamiento hacia la violación”¹⁰. La fase inicial empieza inmediatamente después de la violación y puede durar hasta por seis meses. Eso casi siempre es seguido por una fase en la que las víctimas pueden sentir como que si su vida está volviendo a lo normal. Finalmente, en la fase de la reorganización, las víctimas pueden volver a un período de tumulto emocional y empieza a aceptar la violación.

Las reacciones iniciales pueden ser sentirse muy confundida y sentir que su vida se está desorganizando, puede tener dificultades para resolver problemas o tomar decisiones. En este momento puede tener demasiado pensamiento en la mente como poner su casa más segura, pasar tiempo con las personas que quiere, las comodidades físicas también le ayudaran. Durante la noche pueden surgir pesadillas y despertarse gritando con mucho temor, puede que esa persona

¹⁰ Trifoliar Sobreviviendo a la agresión sexual

le cueste trabajo dormir o que se despierte a media noche y le sea muy difícil volver a dormirse. También puede surgir cansancio y depresión y causarle un malestar general en todo el cuerpo, hasta hacerla más susceptible a las enfermedades. Las mujeres víctimas de abuso sexual a menudo se sienten mal durante un tiempo, por la injusticia que les han cometido. Pueden surgir sentimientos de culpabilidad, humillación y vergüenza, preguntándose si lo debía o no debía haber hecho algo para evitar la agresión.

En la segunda fase las mujeres pueden tratar de olvidar por completo la agresión y tratan de evitar hablar del asunto. Algunas mujeres hacen todo lo posible para cambiar totalmente sus actividades diarias y otras simplemente regresan a lo cotidiano a realiza sus oficios domésticos. Sus emociones pueden ser muy variadas y en día sentir que ha superado la crisis de buena manera, y al siguiente día estar llorando sin ninguna razón, estos momentos de llanto pueden ayudar a liberar la tensión. Debido a la intensidad de los sentimientos estos podría ser momentos emocionales de un extremo al otro.

La última fase de reorganización, ya puede que la persona agredida sienta que está en control de todo, sin embargo puede ser que en un momento haya un recuerdo de la violación; este puede suceder en una semana, en un mes o en un año después del acto. Puede que la persona pueda sentirse deprimida, ansiosa o temerosa al reconocer alguna persona que tenga parecido con el agresor, hasta puede que haya olores o sonidos que se lo recuerden. La recuperación de la agresión sexual es un proceso largo; y solo con el paso del tiempo disminuye el dolor. En el transcurso de reorganizar sus vidas las mujeres pueden desarrollar más confianza en sí mismas, ser resilientes y encontrar el poder en el proceso de sanar.

También existen muchos casos de abuso sexual infantil, en las que las condiciones son más difíciles porque los niños son más vulnerables y temerosos. Algunas señales y síntomas del abuso sexual en niños son los cambios repentinos

de conductas y emociones (estados anímicos), llevar mucha ropa encima, vestirse con ropa muy provocativa, mucho conocimiento acerca del sexo y conductas inapropiadas para su edad, problemas para conciliar el sueño o no poder dormir bien, conductas regresivas como orinar la cama cuando duerme, dibujar o escribir acerca de temas sexuales muy inusuales y el fracaso académico. Otras señales físicas podrían ser enfermedades venéreas, mal olor, lesión en sus genitales o embarazos, aunque la mayoría no presente ningún síntoma físico.

El que un niño o niña sea abusado sexualmente trae severas consecuencias que dependen de la fase de desarrollo del niño, la relación que el niño tenga con el abusador, la magnitud y duración del abuso, el apoyo que el niño recibe de sus familia y personas cercanas y el nivel del temor o grado de responsabilidad. Debe contar con todo el apoyo para enfrentar tantas confusiones emocionales como culpa, tristeza, temor, traición, ira e impotencia.

Las consecuencias de los niños que han enfrentado abuso sexual pueden ser a largo o corto plazo, y variar de uno a otro, algunas de estas son: baja autoestima mental y física (se hacen mala imagen de su cuerpo); sentimientos de culpabilidad, vergüenza, depresión y enojo; dificultad en relacionarse con otros, no les es fácil crear relaciones significantes y de confianza con los demás; muestran acciones destructivas así mismos, la manera destructiva de hacer frente a lo sucedido (el abuso de drogas, alcohol y gestos suicidas); la soledad, el aislamiento y la marginación social; experimentan disociación y falta de interés en la escuela y los estudios.

También se ven reflejados los problemas sociales en la adolescencia y la juventud. La adolescencia es un periodo un tanto difícil por los cambios físicos y emocionales, para Erikson lo define como parte de la búsqueda de identidad que es “la confianza en la propia continuidad interna en medio del cambio y que se proyecta durante la etapa de la adolescencia. El desarrollo cognoscitivo de los

adolescentes les permite elaborar una teoría del yo.”¹¹ En esta etapa se definen por el desarrollo de las etapas pasadas y del contexto para desarrollar una personas con propias ideas y creencias.

Otro problema psicosocial que afecta psicológicamente en la familia es el machismo, en el cual los hombres tienen una actitud prepotente en relación a las mujeres. Esto se ve reflejado en diferentes aspectos de la vida social ya sea de manera directa o sutilmente. En algunas culturas la sumisión de la mujer aun suele ser bien vista. Esto causa la desvalorización de la opinión de la mujer dentro de su hogar y produce problemas psicosociales en el hogar, ya que los hijos varones reproducen el mismo patrón que su padre y no solo en relación a su madre sino con las personas de género femenino.

Durante la etapa de la adolescencia, ellos prefieren pasar más tiempo con sus amigos que con su familia, no obstante los valores guardan mayor cercanía con los valores que aprendieron de sus padres que con lo que les rodean en general. Suele surgir una tensión entre la dependencia que tienen de sus padres y la necesidad de desprenderse, esto también causa en los padres sentimientos ambivalentes. En los casos de en que los padres son autoritarios suelen haber más problemas con los hijos “la crianza autoritaria excesivamente estricta puede resultar especialmente contraproducente, cuando los niños entran a la adolescencia y desean que los traten más como adultos. Cuando los padres no se adaptan, el adolescente posiblemente rechace su influencia y busque a toda costa el apoyo y la aprobación de sus compañeros. Los padres autoritarios insisten en reglas, normas y valores importantes, pero están dispuestos a escuchar, explicar y negociar. Ejercen un control apropiado sobre la conducta del hijo, pero no el sentido del menor”.¹²

¹¹Diane E. Papalia Psicología del desarrollo pág. 485

¹² Diane E. Papalia Psicología del desarrollo Pág. 503

En algunos lugares se torna un poco más difícil el trato con adolescentes debido a que “la pobreza complica las relaciones familiares y también perjudica el desarrollo de los adolescentes, debido a la repercusión que ejerce en el estado emocional de los padres.”¹³ La pobreza y sus condiciones de vida nos les permiten tener todas las cosas que a su edad “quieren” tener, como estar a la moda, tener un teléfono costos, entre otras cosas. Esto hace que ellos busquen otra manera de buscar aceptación en los grupos a los desearían pertenecer. Es por esto que busca la forma de introducirse en al grupo, aunque requiera de acciones que vayan en contra de lo correcto y sus normas morales. Uno de los riesgos que puede darse es que el adolescente quiera integrarse a una pandilla o mara. Una pandilla es un grupo de jóvenes con una jerarquía estricta donde los adolescentes hacen lo que los jefes les dicen, obedeciendo ciegamente. Regularmente estos grupos pueden reforzar un sentimiento de inferioridad, pero al mismo tiempo de pertenencia. Frecuentemente los jóvenes que no tienen condiciones o pensamientos positivos se introducen en maras y realizan actos delictivos, arriesgando su vida y la de su familia. Se cree que estos adolescentes han tenido una dinámica familiar muy conflictiva, con padres muy rígidos, que al momento de tener independencia realizan todo lo que en algún momento se les reprimió en sus hogares y aún más que eso.

Otro de los problemas psicosociales que surgen dentro de las maras y fuera de estas es la drogadicción. El problema de la drogadicción en la adolescencia se refiere al abuso de sustancias ilegales o al uso excesivo de las legales. Este patrón de conducta continua conduce a problemas o preocupaciones graves como faltar a la escuela, situaciones de peligro, accidentes automovilísticos, problemas legales y problemas en las relaciones familiares y las amistades.

El adolescente puede presentar “dependencia de drogas”, que se refiere al uso paulatino de drogas o alcohol, incluso cuando se han desarrollado problemas graves al consumirlos. La señal más evidente de una dependencia de drogas

¹³ Ibid Pág. 505

incluye un aumento de la tolerancia o una necesidad de tomar cantidades mayores de las sustancias para lograr los efectos deseados. Se dice que una persona es dependiente cuando se da el “síndrome de abstinencia”, manifestaciones físicas y emocionales por falta de las mismas, el individuo percibe la necesidad de consumir cada vez en mayores cantidades para percibir incrementos de los efectos. Hay un tercer apartado que debemos tener claro y es la “dependencia química”, que es el uso compulsivo de sustancias que pueden ser drogas o alcohol, y la incapacidad de dejar de utilizarlas a pesar de todos los problemas causados por su uso.

También hay muchos jóvenes que se dedican a la vagancia, y que aun en medio de la necesidad económica, no realizan ningún esfuerzo para tener una calidad de vida mejor. No estudian ni trabajan, solo tienen tiempo de ocio y para estar con sus amigos. También son consentidos por los padres pues no corrigen las malas actitudes que los chicos están reflejando.

La pobreza es una condición de vida, que más de perjudicar físicamente, también se manifiesta psicológicamente, las personas no tienen un ambiente físico apropiado para vivir y el entorno familiar causa en muchas depresión. La depresión clínica es una condición médica que afecta el estado de ánimo, los pensamientos, el comportamiento, y el cuerpo de las personas. Cambia la manera en que una persona se siente, piensa, y actúa. Cosas que eran fáciles y agradables, como pasar tiempo con la familia y amigos, leer un buen libro, o ir al cine, toman más esfuerzos. Hasta algunas cosas básicas como: comer, dormir, y actividades sexuales pueden llegar a ser un problema.

La depresión es un trastorno de tipo psicológico que presenta los síntomas como estado de ánimo depresivo la mayor parte del día, por ejemplo la persona puede indicar que se siente triste o vacío y también se puede reflejar con llantos; disminuye los deseos, interés o capacidad para hacer con placer las actividades que realiza especialmente en el día; la persona depresiva empieza a tener

pérdida o aumento de apetito y pérdida o aumento de peso; tiene insomnio o hipersomnia casi todos los días; agitación o enlentecimiento de las actividades motoras; fatiga o pérdida de energía; sentimientos de inutilidad o de culpa excesivos o inapropiados; disminución de la capacidad para pensar o concentrarse, también puede ser indecisión y en algunos casos pensamientos recurrentes de muerte.

La depresión clínica puede ser leve, moderada, o severa. Algunas personas experimentan síntomas muy intensos por unas cuantas semanas o meses, mientras que otras pueden tener síntomas menos severos que pueden durar muchos meses o años. Las personas con depresión severa pueden tener dificultades para levantarse de la cama y cuidar de sí mismos, y pueden tener pensamientos frecuentes acerca de la muerte, o incluso tener deseos de morir. El tratamiento efectivo le ayuda a las personas a recuperar su energía y esperanza.

Otro problema que se ve frecuentemente es la ansiedad es un estado de alerta en el que vivimos amenazados ante un posible peligro y como no hay nada a lo cual temer, comenzamos a tener miedo al miedo, a nuestras propias sensaciones corporales, a las relaciones con los demás, a la vulnerabilidad que sentimos. La ansiedad es un trastorno del futuro ya que nos dificulta vivir el aquí y el ahora. Desde un estado de ansiedad inventamos un futuro sin salidas ni posibilidades, realizamos interpretaciones catastróficas acerca de lo que nos puede pasar.

La ansiedad es un síntoma y puede llegar a ser un indicador de un conflicto emocional originado por cómo nos relacionamos con nosotros mismos o con los demás, es decir por cómo está estructurada nuestra personalidad. Aunque en realidad la ansiedad es una respuesta universal, común y necesaria para la supervivencia. Se convierte en patológica cuando el estado de ansiedad continúa en el tiempo y hace sufrir a la persona.

Todos los seres humanos tenemos ansiedad y gracias a ella podemos dar respuesta adecuada a situaciones personales y laborales. Es ese estado de activación que nos permite afrontar una entrevista de trabajo, hablar en público, realizar una tarea. La ansiedad patológica comienza cuando se superan ciertos niveles de activación. En ese momento ya no es operativo, en vez de estar más concentrado, se pueden llegar a tener sensaciones de ahogo, de falta de concentración, de temblor, mareo.

Los síntomas de la ansiedad son palpitaciones, sacudidas del corazón o elevación de la frecuencia cardíaca; sudoración; temblores; sensación de ahogo o de falta de aliento; opresión o malestar torácico, náuseas o molestias abdominales; inestabilidad, mareo o desmayo; sensación de irrealidad o estar separado de uno mismo; miedo a perder el control o volverse loco; miedo; sensación de entumecimiento u hormigueo y escalofríos o sofocaciones.

También se presentan casos de somatización. Somatizar significa transformar los problemas psicológicos en síntomas físicos. Las personas que sufren estos trastornos, presentan una serie de quejas y síntomas físicos, no obstante, las pruebas médicas no indican enfermedad alguna debido a que el origen de dichos síntomas es psicológico. Estos pacientes están convencidos de que su enfermedad es física y real no aceptan la posibilidad de una causa psicológica.

Este trastorno es frecuente en personas cuyos padres han padecido enfermedades reales o trastornos psicosomáticos durante la niñez del paciente, sobre todo si con esa conducta obtenían un beneficio. De este modo, aprenden a usar los síntomas para obtener atención, afecto, evitar responsabilidades, etc. Otra posibilidad, es que exista una historia de secretos de familia donde se acostumbra la represión de las emociones, niegan ciertos acontecimientos y nunca hablan de ello. Así, los conflictos que no pueden ser exteriorizados

emocionalmente, se manifiestan a través de síntomas físicos. Es una manera de pedir ayuda, sin tener que contar lo sucedido, tal es el caso de los abusos. Para diagnosticar este trastorno, es necesario que la persona se someta a una evaluación profesional. Los trastornos psicosomáticos se dividen en: Trastorno de somatización, por dolor, dismórfico corporal, hipocondría y de conversión.

El trastorno de somatización consiste en la aparición de síntomas físicos que causan un mal funcionamiento en la vida de quien lo padece y no existe ninguna enfermedad real que justifique dichos síntomas. Algunas señales que suelen presentar estos pacientes son: quejas de dolor en más de cuatro zonas del cuerpo, síntomas gastrointestinales, disfunción sexual y algún problema neurológico como parálisis, afonía, retención urinaria, etc., de origen psicológico.

El trastorno por dolor su síntoma principal es el dolor intenso en una o varias zonas del cuerpo, que afecta y dificulta el funcionamiento de la persona. Los lugares más habituales en que aparece el dolor son en la cabeza, el abdomen, el pecho y la espalda, aunque puede verse afectada cualquier parte del cuerpo. Pueden aparecer dolores musculares, articulares, dolor pélvico, etc.

Otra de las formas en que se manifiesta la somatización es el trastorno dismórfico corporal que consiste en una gran preocupación por algún pequeño defecto físico real o imaginado. Si dicho defecto existe, la preocupación y ansiedad de estas personas es excesiva. Y por último la hipocondría que consiste en el temor excesivo de padecer una enfermedad grave, para llegar a esta conclusión las personas se basa en síntomas físicos que interpretan de manera errónea. Su preocupación les provoca un malestar emocional y dificultad para funcionar normalmente. Estas preocupaciones persisten a pesar que el doctor les diga que están sanos.

Todos los problemas psicosociales afectan sobremanera a una población en general. Algunas de estas personas se tienen cierto negativismo para tener una

esperanza de vida. Estas personas han perdido el sentido de su vida dejándose influenciar por las situaciones adversas que se les presentan cotidianamente. Viktor Frankl escribe en su libro *El Hombre en Busca de Sentido* “no deberíamos de buscar un sentido abstracto a la vida, pues cada uno tiene en ella su propia misión que cumplir; cada uno debemos de llevar a cabo el cometido concreto. Por tanto ni puede ser reemplazado en la función, ni su vida puede repetirse; su tarea es única como única es la oportunidad para instrumentarla. Como quiera que toda situación vital representa un reto para el hombre y le plantea un problema que sólo él debe resolver, la cuestión del significado de la vida puede en realidad invertirse. En última instancia, el hombre no debería inquirir cuál es el sentido de la vida, sino entender que es él a quien se le inquiera. En una palabra a cada hombre se le pregunta por la vida y únicamente puede responder a la vida respondiendo por su propia vida; solo siendo responsable puede contestar a su vida.”¹⁴

¹⁴Viktor Frankl El hombre en busca de sentido Pág. 153

2.2. Objetivos:

2.2.1. Objetivo General

Apoyar en los distintos programas psicoeducativos que la Fundación Familias de Esperanza tiene, para el desarrollo integral de las familias afiliadas.

2.2.2. Objetivos Específicos

Atención Directa

- Brindar atención psicológica individual y grupal en relación al bajo rendimiento escolar, depresión, ansiedad, somatización y orientación para la estimulación temprana.

Docencia

- Capacitar a padres de familia e hijos para la Crianza con Cariño.
- Realizar taller para adultos sobre el tema de codependencia.

Investigación

- Conocer causas y consecuencias psicosociales de los niños que están repitiendo un año escolar, comprendidos entre 6 a 13 años de grupo de habilidades de San Miguel Escobar afiliados a la Fundación Familias de Esperanza.

Ejes principales del trabajo por objetivo:

Atención Directa

- Brindar apoyo de tipo psicológico a personas referidas por trabajadores sociales, clínica, otros programas o busquen ayuda por sí mismos.
- Realizar terapias grupales de “Grupo de habilidades” con niños y niñas que tenga bajo rendimiento escolar.

- Realiza terapias grupales de “Grupo de habilidades” con niños y niñas que tengan bajo rendimiento escolar con niños afiliados que viven en San Miguel Escobar y Ciudad Vieja.
- Apoyar al grupo “Fortalecimiento Emocional” para pacientes adultos que presentan depresión, ansiedad o somatización de enfermedades.
- Apoyar en el grupo de “Resiliencia para adolescentes” referidos por problemas psicosociales y educativos.
- Orientar a las madres que tengan bebés entre 0 a 2 años para dar estimulación temprana a sus hijos.

Docencia:

- Apoya en el programa Crianza con Cariño en las sesiones con niños y padres de familia.
- Capacitar a madres de familia para que sean facilitadoras del programa Crianza con Cariño

Investigación:

- **Causas:**

- Área Familiar: nivel socioeconómico, involucramiento familiar, nivel educativo de los padres y área rural.
- Área Pedagógica: docentes, metodología de trabajo, expectativas y tiempo de instrucción.
- Contexto personal: género, grado, ausencias, alimentación y madurez.

- **Impacto psicosocial**

- Autoestima
- Baja tolerancia a la frustración
- Inestabilidad emocional
- Motivación
- Expectativas de el mismo

2.2.3. Metodología del Abordamiento

En el ejercicio profesional supervisado (EPS) se utilizaron varias metodologías para las diferentes actividades que se llevaron a cabo. Una de ellas es el método cualitativo que trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones y su estructura dinámica. Así puede decirse que este tipo de investigación trata de interpretar un tema o problema específico en que el investigador es central para la obtención de información, pues es él el que recaba toda la información de los sucesos por medio de la observación y otras técnicas. A través del método cualitativo se realizó un análisis del discurso de las personas con las que se trabajó durante el proceso de EPS. También se utilizó la observación participativa, que es la descripción de los fenómenos en un escenario social escogido. Por medio de este método se tomó como una “fotografía” del tema o problema que, pues se utilizaron todos los sentidos para poder hacer la descripción más exacta posible del tema de investigación.

En esta investigación se hizo uso de estos métodos para describir cada una de las causas y aspectos psicosociales que afectan a los niños afiliados a la fundación que están repitiendo algún grado escolar, realizando una descripción profunda e interpretando la información de acuerdo a las condiciones físicas, emocionales y culturales que estos niños afrontan y como responden a estas variables. También el cómo influye el trabajo de los psicólogos por medio de los “Grupos de habilidades” para poder desenvolverse de mejor manera aún en medio de la situación que enfrentan.

También se utilizó el método participativo el cual pretende realizar transformaciones mientras se investiga determinado problema, obteniendo y recabando la mayor información posible en cuanto al tema que se investigó, por medio de entrevistas y diálogos para poder apegarse más a la realidad de las personas de acuerdo a su contexto y experiencia haciendo un diagnóstico

de las necesidades y problemas; luego de esto se reflexionó y profundizó en los distintos temas que surgieron para tener una base teórica de esto. Para finalizar tomando en cuenta los anterior se apoyo a los distintos programas, ya establecidos por la fundación para ayudar al desarrollo de la población y mejorar sus condiciones de vida.

A través de la metodología participativa, las personas afiliadas a la fundación con problemas de distinta índoles fueron participes, y en ciertos casos protagonistas de procesos de reconstrucción de conocimientos que fomentan el cambio de ciertos comportamientos y estilos de vida.

Dentro del EPS este método se utilizó en los diferentes grupos en lo que se apoyó fomentando la participación de los asistentes, ayudándoles a desenvolverse y expresar libremente sus ideas sin prejuicios ni acusaciones, de esta manera se les podrá orientar y guiar a mejorar su respuesta ante la vida a pesar de las situaciones difíciles por las que puedan estar pasando y afrontar de mejor manera las situación que están por llegar.

Para el uso de este método se utilizarán algunas técnicas como las dinámicas vivenciales, entre ellas la animación, conocimiento, integración y resolución de conflictos; técnica de análisis, técnica de organización y planificación así como las técnicas de evaluación y reflexión de cada una de las actividades que se llevarán a cabo.

Durante el ejercicio profesional supervisado también se utilizó el método analítico, es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos. El análisis es la observación y examen de un hecho en particular. Es necesario conocer la naturaleza del fenómeno y objeto que se estudia para comprender su esencia. Este método nos permite conocer más del objeto de estudio, con lo

cual se puede: explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías.

Este método también se aplica como un análisis del un discurso, como base de los procesos para entender, criticar, contrastar e incorporar, y en las actividades generales de escuchar, análisis e intervención. Para poder profundizar en los diferentes puntos a tratar de una problemática.

Por medio de este método se podrá desglosó el problema en los diferentes factores que intervienen en una necesidad psicosocial para, poder entender con mayor profundidad lo que se está estudiando y al final se pueda entenderlo como un todo, por medio de distintas técnicas para efectuarlo.

ETAPAS DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

El proceso de la ejecución de EPS se realizó en distintas fases; siendo la primera una entrevista inicial en la cual se tuvo el primer contacto con la institución y la persona encarga de los programas de la Fundación Familias de Esperanza. La segunda fase fue dos semanas de propedéutica en la cual la persona encargada de cada programa y específicamente la persona encargada del programa de Apoyo Educativo de la fundación dieron a conocer todos los lineamientos e información necesaria para poder iniciar el proceso. Durante estas semanas se obtuvo información y se apoyó en cada uno de los programas que existen dentro de la institución como apoyo en vivienda, bodega, con los trabajadores sociales, apadrinamiento entre otros. También durante este tiempo se obtuvo información acerca de contexto histórico y sociocultural, así como algunas necesidades psicosociales que tiene la comunidad, lo que permitió un diagnóstico general para el EPS.

Luego de tener un diagnóstico para conocer el contexto y problemas psicosociales de la población y de tener trazados diferentes objetivos de

acuerdo al área a desarrollarse, en la tercera fase se realizó una planificación que incluye objetivos específicos del programa, actividades, contenidos, recursos y tiempo. Para el área de atención directa se realizaron entrevistas iniciales, atención de casos, grupos psicoeducativos con niños, terapias grupales para adolescentes y estimulación temprana para mamás con niños de 0 a 2 años.

En el área de docencia se apoyó en el programa de Crianza con Cariño, impartiendo talleres a niños con diferentes temas ya establecidos, se dieron capacitaciones a madres de familia, se apoyó en la logística del programa y se impartió un taller sobre codependencia.

En el área de investigación las actividades que se realizaron fueron identificar a las personas claves para recabar información, teorizar, realizar entrevistas a padres y trabajadores sociales, realizar grupo focal con niños repitentes y cuestionario a los maestros de las escuelas a donde asisten los niños. Siendo el tema las causas y efectos psicoemocionales de los niños afiliados a la Fundación Familias de Esperanza, que están repitiendo un grado escolar con edades entre 6 y 13 años de Grupo de Habilidades de San Miguel Escobar.

Para la promoción se llevaron a cabo diferentes actividades de acuerdo al programa. Para atención de casos no es necesaria la promoción pues las personas acuden frecuentemente o son referidas por los trabajadores sociales. En el caso de grupo de habilidades se realizaron visitas junto a trabajadores sociales para hacer la invitación a los niños y que sus padres conozcan el programa y los beneficios que tienen. Para resiliencia con adolescentes se estableció comunicación con otro programa que brinda apoyo a jóvenes para ayudarles en el área educativa y psicológica, por lo que los adolescentes asistían a clases de refuerzo y luego era llevados a recibir apoyo psicológico. Para el grupo de Estimulación Temprana se contactó con el programa de Niño

Sano, para que luego de asistir a clínica y conocer como estaba físicamente el bebé, la mamá pudiera asistir junto con su hijo al programa de Estimulación Temprana. También al momento de que algún miembro faltará se realizaban llamadas para invitarlos nuevamente a asistir.

En cuanto a docencia para la promoción del Programa de Crianza con cariño, previamente se seleccionaba a las familias que asistirían a determinado ciclo para llevar un control, luego se realizaron visitas domiciliarias para dar a conocer el programa y motivar a las familias a asistir, así mismo se realizaban llamadas para recordarles su asistencia. También se pegó en las paredes de la fundación publicidad visible para todos los que por uno u otro motivo asistieran a esta. Con las madres promotoras, ellas por iniciativa propia asistían y en algunas ocasiones se realizaron llamadas. Finalmente para el taller de codependencia primero se informó a los trabajadores sociales para que ellos invitaran a personas que ellos observaran que estuvieran en esta situación. También se realizaron volantes para entregar a personas asistentes a la fundación.

La ejecución del proyecto de EPS se llevó a cabo de finales enero a septiembre, en el cual se llevó a cabo las actividades planificadas y algunas actividades que no se habían incluido pero en las cuales se brindó ayuda a la población a atender. En atención directa se llevaron casos individuales con personas que tenían problemas emocionales fuertes con adultos y niños, también se llevaron a cabo dos grupos de habilidades, uno para niños de primero primaria con dificultades educativas, enfocándose más en el área de lectoescritura. El segundo grupo de habilidades se llevó a cabo en una comunidad, San Miguel Escobar, por lo que cada viernes se trasladaba hacia este lugar y se trabajó con niños de segundo a sexto primaria con casos de repitencia escolar y dificultades educativas. El grupo de Estimulación Temprana se trabajó cada quince días, se formaron dos grupos de acuerdo a las edades de los bebés: menores de un año y mayores de un año, para poder

trabajar en base a las necesidades de acuerdo a su edad. También en el área de atención directa se estuvo apoyando en los grupos de fortalecimiento emocional para adultos y resiliencia para adolescentes, aunque estos grupos fueron un poco inconstantes en su asistencia, se llamaba con frecuencia motivándoles a poder recibir la ayuda que se les brinda.

En el área de docencia se ejecutaron los talleres planificados para familias afiliadas a la fundación. Como las sesiones se realizaban para familias completas, se realizaron tres grupos: los padres, niños de 5 a 8 años y niños de 9 a 12 años; por lo que el trabajo del EPS se enfocó más en las edades de 9 a 12 con los cuales se trabajaron dos ciclos de diferente población cada uno. También en algunas ocasiones se trabajó en la planificación y actividades realizadas con mamás que luego de culminar el programa, por iniciativa propia decidían apoyar en los ciclos posteriores, realizando diferentes funciones. Así mismo se organizó un taller con el tema de Codependencia abierto a todas las familias que quisieran asistir, pues este ha sido uno de los problemas sociales detectados en esta población, tanto en hombres como mujeres y de diversas edades.

En cuanto a la investigación se llevó a cabo un grupo focal con los niños de grupo de habilidades de San Miguel Escobar referente a los factores y efectos psicoemocionales que tienen luego de estar repitiendo algún grado escolar, también se buscó el apoyo de los trabajadores sociales ya que ellos son los que tienen contacto directo con las familias y por lo mismo conocen más de cerca la realidad y las consecuencias de los problemas sociales que sufren. También se entrevistó a algunos padres de los niños pertenecientes a grupos de habilidades ya que ellos ejercen un papel de vital importancia en la vida de los niños y su sistema de ideas y sus actitudes influyen de manera directa sobre el sentir, pensar y actuar de los niños. Los maestros también tienen un papel importante en este tema, pues son los que están a cargo de la

educación en la escuela, por lo que se realizó un cuestionario para conocer su opinión en cuanto al tema, de acuerdo a su experiencia.

De lo anterior se llevo a cabo una sistematización para la organización de la información recolectada cada día en base a la metodología realizada, utilizando como base un registro diario de las actividades a realizar, de la cantidad de personas que participan y de los avances que se observan; luego todo esto se unificó para hacer una evaluación mensual de las experiencias obtenidas, cantidad de asistentes por mes y un análisis de los avance, dificultades que se presentaron y soluciones que se dieron.

También se llevó a cabo un monitoreo mensual, por medio del licenciado encargado para evaluar diversos aspectos de EPS y conocer algunos temas que beneficiarían en la ejecución de este.

CAPÍTULO III

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Durante el ejercicio profesional supervisado se llevaron a cabo diferentes actividades con el fin de cumplir cada uno de los objetivos propuestos en las tres áreas en las que se trabajó, las cuales son, atención directa, docencia e investigación. Y para cada una de estas áreas se realizaron actividades con diferente tipo de población.

3.1. Atención Directa:

En atención directa se trabajó en diversos grupos de acuerdo a las necesidades que se presentaron con más frecuencia en la población. Al iniciar el proceso de EPS no se llevaron casos individuales, la función que se realizó principalmente fue la elaboración de entrevistas iniciales para las personas referidas que habían por distintas fuentes: trabajadores sociales, clínica médica, trabajo con jóvenes y también personas que buscaron ayuda por voluntad propia. Los datos que se obtenían durante esta entrevista fueron los datos generales, motivo de consulta, genograma y el examen mental; en base a la información recabada se realizó semanalmente una reunión con los psicólogos de la fundación para discutir y determinar la gravedad de caso y decidir si se le daba un seguimiento individual o la persona podía integrarse a los diferentes grupos terapéuticos, esto se realizó debido a la numerosa cantidad de personas a las cuales se les brindaba ayuda. Luego de algunos meses se trabajó con casos individuales, algunas personas recibieron terapia una vez a la semana durante una hora y algunos niños con problemas escolares recibieron ayuda psicopedagógica una vez a la semana durante media hora. Se llevó un proceso terapéutico de ocho pacientes, niños, adolescentes y adultos, en los cuales la problemática más frecuente fue problemas familiares, de depresión, embarazo en la adolescencia y problemas de tipo escolar, de los ocho casos se pudieron

concluir satisfactoriamente cinco, los cuales tuvieron mejorías considerables y los demás desertaron en algún momento sin concluir su terapia.

También se trabajó en terapias grupales con niños, ya que una de las políticas de la fundación es que sí un niño pierde algún grado tiene una única oportunidad de recuperarse, para lo cual se le brinda ayuda psicopedagógica y se realiza junto con el trabajador social un plan de repitencia, si el niño pierde nuevamente el grado entonces es desafiliado de la fundación y pierde todo los beneficios. Al inicio del EPS se hicieron visitas domiciliarias en San Miguel Escobar y Ciudad Vieja a los niños de segundo a quinto primaria que habían perdido el grado y realizaron el plan de repitencia, con el fin de explicarles a los padres los beneficios de asistir al “Grupo de habilidades”, los horarios y recalcar la importancia de la asistencia de los niños. Al principio no se tenía un lugar para llevar a cabo las sesiones, sin embargo luego de buscar diferentes opciones se decidió trabajar en un lugar que alquilaba la fundación en San Miguel Escobar, pero que tenía uso para otros programas por lo que se tuvo que adecuar los horarios. Se realizó una sesión cada viernes por la tarde con un tiempo de dos horas en la que se realizaron diferentes actividades siguiendo una estructura para incluir diferentes actividades que fortalecieran el desarrollo integral del niño. Todas las sesiones que se realizaron iniciaron con un juego integrativo, utilizándolo no solamente como recreación sino como un método en el cual los niños pueden actuar y expresarse libremente de acuerdo a sus pensamientos y a las situaciones que cotidianamente viven, sin sentir la obligación de tener que expresarse. Algunos juegos que se realizaron fueron “Vamos en busca de un león”, “Yo soy pelota de pin pon”, “Periquito”, entre otros. Luego se tenía un tiempo de organización, en la que se les enseñó a los niños a clasificar sus tareas de la más difícil a la más fácil, a elaborar un horario para poder cumplir con todo y a tener un lugar específico para realizar las tareas, aunque la mayoría no tenía un lugar ideal para realizar los deberes, se les enseñó a organizar un espacio con las condiciones mínimas. La siguiente actividad incluía los ejercicios neuromotores que combinan capacidades cerebrales, corporales y emocionales logrando la

integración de los hemisferios derecho e izquierdo, la corteza y el tallo cerebral, lo cual ayuda considerablemente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, pues hay mejor integración en las funciones del cuerpo y cerebro. En cada sesión se realizó un ejercicio, siendo algunos de ellos el ejercicio básico de respiración, el estado de relajación, la luz de emergencia, estar en la zona, ejercicio de cruce de líneas medias, entre otros ejercicios que beneficiaron a los niños en la integración de las actividades. Así mismo que se realizaron actividades de resiliencia debido a que el contexto en el que viven presenta muchas situaciones adversas que perjudican emocional y psicológicamente a los niños y por ende académicamente, por lo que se trato de reafirmar al niños con actividades y declaraciones que les ayudaron a crecer en su confianza como: yo soy..., yo puedo..., yo estoy... y yo tengo. Para finalizar las sesiones se realizaron diferentes juegos de mesa como memoria, lotería, bingo que ayudaron a los niños a compartir con sus compañeros y a desarrollar diferentes procesos cognitivos como memoria, atención y concentración. Aunque no todos los niños fueron constantes se logro la participación de al menos quince niños que asistieron a diferentes sesiones, algunos de ellos no estaban repitiendo el grado pero se fueron integrando por haber perdido alguna clase o por tener problemas académicos. Las sesiones de grupos de habilidades terminaron en septiembre, antes de concluir las clases por lo que no se obtuvo un dato concreto de los niños que aprobaron el grado, sin embargo en su mayoría los niños empezaron a aprobar todos los cursos durante las diferentes unidades en las que se divide el año escolar y se observó progreso en la conducta de los niños, en la manera de expresarse, en los ejercicios neuromotores cada vez se realizaban con mayor exactitud y en los procesos cognitivos. Se realizó una evaluación aproximadamente cada dos meses con diferentes rubros que describían lo que se quiso lograr en los niños en las áreas de organización, habilidades de aprendizaje, resiliencia, asistencia y desempeño académico en las cuales se observó considerablemente el avance que tuvieron los niños. El viernes 26 de septiembre se clausuro este subprograma, realizando diversas actividades, compartiendo una refacción con los niños y entregándoles diferentes obsequios por su perseverancia y participación dentro del grupo.

En la fundación también surgió la necesidad de trabajar específicamente con niños de primero primaria, hubo un aproximado de cinco niños que podían asistir a grupo de habilidades por la tarde pero solo uno de ellos asistió, poco a poco se fueron involucrando más niños de primero primaria que tenía alguna dificultad principalmente en el área de lecto-escritura por lo que se empezó a trabajar con las mismas actividades que se tenían en la planificación de grupo de primaria pero se integraron otras actividades para el desarrollo de habilidades que facilitaran el proceso de lectura y escritura en los niños. En la primera sesión se realizó una evaluación utilizando “El libro Muéstrame” para conocer las diferentes dificultades que presentaban los niños al momento de escribir y leer. Muchos de ellos no habían obtenido conocimientos adecuados en el nivel preprimario y algunos de ellos no habían tenido la oportunidad de estudiar antes. Algunas actividades que se realizaron para desarrollar mejor este proceso de enseñanza fueron: lectura utilizando diferentes técnicas como predicción, preguntas en medio de la lectura y preguntas al final de la lectura; escuchar cuentos de un CD, ejercicios de los trazos básicos de escritura, elaboración de dictados en letra cursiva y de molde entre otras actividades. Al igual que en el grupo de habilidades de San Miguel Escobar no se pudieron obtener los datos de los niños al finalizar el ciclo escolar, pero de acuerdo a las notas al finalizar la unidad se pudieron observar las mejoras en sus calificaciones. También a los niños de este grupo terapéutico se les realizaron evaluaciones aproximadamente cada dos meses para indagar acerca de las mejoras que habían tenido obteniendo los resultados por medio de la observación y algunas preguntas que se les realizaron a los niños. El jueves 25 de septiembre se llevó a cabo la clausura de grupo de habilidades de primero primaria, se realizaron diferentes actividades recreativas y se les entregaron obsequios por su perseverancia y participación dentro del grupo.

En la fundación se llevaron a cabo siete grupos de habilidades entre todos los psicólogos, por lo que también se realizaron llamadas a los niños de todos los grupos para motivarlos a asistir y recordándoles la importancia de su participación,

y cuando hubo alguna ausencia se les llamaba para conocer las razones por las cuales había faltado e igualmente motivándolos para incorporarse nuevamente.

En el mes de septiembre se realizó una reunión con todos los padres de los niños que asistieron a los grupos de habilidades y todos los psicólogos realizaron las mismas actividades que se realizaban con sus hijos para dar a conocer acerca del programa y los resultados que se obtuvieron en años anteriores. Por lo que se inició dándoles la bienvenida y explicándoles los resultados del año anterior en el que el 90% de los niños que participaron ganaron el año. Luego se realizó un rompehielo con una vejiga, también se les explicó el orden de la mochila, la realización del horario y buscar un lugar apropiado para realizar las tareas. Se les enseñaron algunos ejercicios neuromotores y ellos resolvieron una hoja de un instrumento para desarrollar habilidades cognitivas llamada PEI. En el tiempo de resiliencia escribieron una cualidad de ellos. Para finalizar se realizó el tiempo de juego de mesa en el cual jugaron un dominó gigante y se les explicó la importancia de los juego de mesa en el desarrollo de habilidades cognitivas.

Durante cuatro sesiones se estuvo apoyando el grupo terapéutico de las personas adultas, estas personas fueron referidas por clínica debido a que las enfermedades físicas que padecen se relacionan con hipertensión, depresión, estrés o presentan síntomas psicosomáticos. Durante las sesiones en la que se apoyó, la asistencia fue muy poca, aproximadamente de tres a cuatro personas, por lo que se estuvo realizando llamadas para motivar la participación de todas las personas referidas, pero aún así se mantuvo la misma cantidad de personas. De acuerdo a la planificación planteada por el programa, la estructura efectuada cada sesión fue iniciar con la pregunta ¿Cómo vengo? ó ¿Cómo me siento en este momento? para desarrollar en las personas la capacidad de expresar su sentir, luego un ejercicio y explicación acerca del tema a tratar que varían de acuerdo a las necesidades que se van presentando, luego una práctica utilizando el cuerpo o alguna forma de expresión corporal, luego una reflexión en grupo con

aportaciones de los integrantes de la terapia y por último se finalizaba con la respuestas a la pregunta ¿Cómo me voy? Algunos temas que se trataron fueron la respiración correcta y el uso de la respiración para la relajación, ansiedad y ciclo de la ansiedad y el uso de la palabra “debería”, como obligaciones que las personas se imponen en la vida diaria. Debido a la poca asistencia de las personas, el psicólogo encargado trabajó de manera individual con cada una de las personas en los horarios que a ellos más les convenía.

También se apoyó en el grupo de “Resiliencia para adolescentes”, este grupo se dividió de acuerdo al género y por las actividades y horarios se trabajó con los adolescentes varones. Por lo que en febrero se inició apoyando a este grupo que tuvo una asistencia aproximada de siete a diez adolescentes en cada sesión. Estos jóvenes fueron referidos de otro programa “Apoyo a jóvenes” que les brindó un apoyo académico pero había la necesidad de recibir así mismo un apoyo psicológico. De acuerdo a la planificación las sesiones tuvieron una estructura, que no fue tan rígida, pero daba una orientación de las actividades más importantes para llevar a cabo. Se iniciaba con la bienvenida, preguntándoles ¿Cómo vengo? a lo cual los adolescentes respondían cómo llegaron ese día y cómo se sentía, luego se realizaba alguna práctica o ejercicio en la cual utilizaban su cuerpo para hacer consciencia de cada una de las partes del cuerpo y cómo se refleja en el cuerpo lo que una persona siente. Después de esta actividad se desarrollaba algún tema de beneficio e interés para ellos de acuerdo a la etapa un tanto difícil por los cambios físicos y psicológicos que se presentan durante la adolescencia. Para continuar la sesión se realizaba una actividad para que los adolescentes, por diferentes medios, expresara algo en relación al tema que se había desarrollado como crear su espacio personal con diferentes elementos, realizar pinturas y hablar sobre ellas, expresar sus sentimientos por medio escrito o por dibujos, entre otros. Para terminar los adolescentes respondían a dos preguntas ¿Qué aprendí? y ¿Cómo me voy? para conocer el alcance de la sesión, observar y escuchar cambios en la actitud y en la forma de pensar de estos chicos. Algunos temas que se desarrollaron en las sesiones fueron el espacio

personal, el lugar seguro, la mejor versión de mí, el espacio de la familia, el apego, el espacio de los padres, sentimientos agradables y desagradables, estar presente para alguien, independencia, preguntas al otro sexo, dentro y fuera y algunas visualizaciones. Muchos de los adolescentes mostraron cambios de actitud, cambios en su forma de pensar y de visualizar las situaciones y sobre todo aprendieron lo valioso que es expresarse y mostrarse tal como son ante las personas que los rodean.

También se trabajó en el subprograma de Estimulación Temprana, al inicio del EPS se buscó la mayor información necesaria para realizar una planificación de las actividades que se llevarían a cabo y la forma de organizarlas. Para ampliar un poco la visión acerca de esto se realizó una visita a San Rafael (Sumpango) debido a que es una extensión de Familias de Esperanza en Chimaltenango, en la que las trabajadoras sociales llevan a cabo el programa de Estimulación Temprana a las casas de las familias afiliadas, en esta visita se pudo observar la organización y la planificación que estas personas utilizaron. A partir de esto se realizó una planificación utilizando diferentes manuales, pero tomando como base un instrumento llamado ASQ, que es un material completo con actividades y evaluaciones para conocer las habilidades que los bebés pueden desarrollar de acuerdo a la etapa en la que se encuentran, también se utilizó el libro de Estimulación Precoz del Instituto de Antropología y Psicología de Chimaltenango con diversas actividades para el desarrollo de los bebés. Para iniciar con el trabajo de este subprograma se contactó con la nutricionista de la fundación para coordinar las fechas en las que ella atendía en clínica en el programa de “Niño sano” en el cual participaban niños de 0 a 2 años, para que luego de asistir a su cita pudiera participar en el programa de Estimulación Temprana. Se realizaron entrevistas a las mamás para conocerlas, saber la edad de sus bebés y explicarles la importancia de la estimulación temprana para sus hijos. Se trabajó específicamente con mamás y bebés de 0 a 2 años, por lo que se formaron dos grupos acorde a su edad, los bebés menores de un año y los bebés mayores de un año, teniendo su sesión cada quince días para que se pudieran alternar los

grupos. Cada sesión se inició dando la bienvenida a las mamás y comentando acerca de cómo estuvieron en la semana y comentando acerca de sus bebés y los avances que poco a poco se van notando. Luego se realizaba una pequeña retroalimentación de las actividades que se enseñaron en la sesión anterior y se les preguntaba cómo les había ido en la práctica de los ejercicios. La realización de los ejercicios se desarrolló sobre cuatro ejes básicos: desarrollo de la motricidad gruesa, motricidad fina, área perceptivo cognitiva y área del lenguaje y para cada una ellas se presentaron diversas actividades cada vez con mayor dificultad de acuerdo a las capacidades de cada bebé individualmente. Durante este subprograma se pudieron observar muchos avances, no solo en los bebés sino en sus mamás, ya que son familias de escasos recursos a veces se enfocan tanto en sus limitaciones que no dedican el tiempo necesario e indispensable para el desarrollo de sus hijos, por lo que se pudo observar como estas madres valoraron más el tiempo con sus hijos, pudieron relacionarse con otras mamás y hasta aconsejarse unas con otras y expresar sus sentimientos y emociones. Durante el programa asistieron aproximadamente veinte mamás con sus bebés y se realizó la clausura el martes 24 de septiembre, realizando diferentes actividades con ellas, se entregaron obsequios, refacción y se les motivó a continuar en esa linda labor de ser mamás.

3.2. Docencia:

En el área de docencia, se trabajó en el programa de Crianza con Cariño, este se realizó con familias completas afiliadas a la fundación, para tratar específicamente con los patrones de crianza inadecuados que se presentan en muchas familias y que se repiten consecuentemente. Este programa trabaja por ciclos y cada uno dura diez sesiones a las que asisten un promedio de cuarenta familias, que se separan en dos grupos de veinte, en diferente día: martes y jueves. También se trabajó con padres e hijos por aparte, tratando los mismos temas pero apropiados a cada edad, con un momento en el que comparten como familia.

Durante el EPS se apoyó en el trabajo de los días martes y se estuvo trabajando con los niños de nueve a doce años en dos ciclos y en los dos ciclos se repitieron los mismos temas. En la primera sesión únicamente se trabajó con los padres, y se realizó una evaluación con el instrumento llamado APPI que contiene 40 ítems en relación a los patrones de crianza que utilizan con sus hijos a los cuales los padres deben de responder que tanto están de acuerdo o desacuerdo con los ítems que se les presentan, esto se trabajó de manera individual debido a que muchas personas no sabían leer y en algunos casos no entendían las preguntas. Luego se les dio una explicación de la metodología que se iba a llevar a cabo en las diversas sesiones y también se les explicó la importancia de asistir a los talleres.

En la primera sesión con niños también se trabajó una evaluación inicial en la que se desarrollaron seis juegos por medio de los cuales se pudo evaluar diversas actitudes que manifiestan los niños: como toque cariñoso, respeto a los demás, seguimiento de reglas, entre otros. Durante la primera sesión no se les presentó a los niños ninguna regla en el taller para evaluar el comportamiento natural de cada uno como lo hacen cotidianamente. En la segunda sesión se llenó un cartel, llamado cartel del triunfador, en el cual se colocan los nombres de todos los participantes y también contenía diferentes rubros que se calificaban al final de cada sesión para motivarlos a practicar las reglas dentro del salón. Por ende se les explicaron cuatro reglas básicas, las cuales fueron: quedarse en el salón, tratar los recursos con cuidado, tratar a los demás con cariño y poner atención a los demás. Si alguno de ellos no cumplía con una de las reglas se les hacía tres advertencias y si no obedecía se le enviaba a tiempo fuera. Cada taller llevó los mismos lineamientos en la organización de actividades y se realizó de la siguiente forma: se inició dando la bienvenida a cada uno de los niños y se les colocó su gafete para identificarlos y llamarlos por su nombre, luego se realizaron diversas dinámicas de bienvenida para crear un ambiente agradable a los niños. Luego de esto se daba un tema similar al que recibían sus padres en el taller de adultos, los

temas que se trataron fueron: reglas familiares, tiempo fuera, elogio y crítica, el poder personal, alternativas y consecuencias, el manejo de enojo, nuestro cuerpo y el toque atemorizante, el contacto cariñoso y doloroso, el uso del no, diciéndoles cosas a otros, guardando secretos y la soledad. Luego de desarrollar el tema y lograr la participación y la expresión de los niños, se tenía un tiempo de recreo, en la que se unían padres e hijos a realizar una dinámica como familia y compartir una pequeña refacción. Luego regresaban nuevamente a sus salones para continuar con actividades dentro del aula para afianzar el conocimiento adquirido con anterioridad, también se tenía un tiempo con títeres, con los cuales se representaba una escena en relación al tema visto. Para finalizar cada sesión se realizaba una coevaluación grupal, en la cual los niños evaluaban si sus compañeros habían cumplido con las reglas establecidas, se realizaba un abrazo grupal para compartir lo que más les había gustado y lo que habían aprendido. La última sesión se evaluó con las mismas actividades de la primera y calificando los mismos aspectos para reconocer los cambios conductuales de los niños, se les premió a cada uno y se les hizo entrega de un diploma. En el primer ciclo que se participó asistió un aproximado de dieciocho niños entre nueve y doce años y en el segundo ciclo un aproximado de doce niños, en los cuales se pudo observar muchos cambios de conducta, siendo más obedientes y respetuosos con sus compañeros dentro del salón, también se observó en muchos de ellos un cambio notable en la forma de expresarse dentro del salón respecto a los temas vistos.

Cada lunes se tuvo una reunión con los facilitadores de día martes y jueves, de adultos y niños para conversar acerca de la sesión anterior y evaluar algunos problemas que hubiesen surgido, la forma en que se solucionó y algunas alternativas y sugerencias para mejorar, también este tiempo se utilizó para leer el tema de la próxima sesión y revisar el material para tener todo listo. Luego de finalizar cada ciclo se concluyó con el equipo de psicólogos y trabajadores sociales que se involucran en el programa para realizar un PNI de cada ciclo y realizar un informe de los asistentes, con los resultados de las evaluaciones tanto de adultos como de niños en sus dos grupos (de 6 a 8 y de 9 a 12 años).

Algo bien marcado dentro de cada ciclo es la participación activa de las mamás y muy poca de parte de los padres. Muchas de estas mujeres se interesan y se apasionan mucho por el programa, por lo que se abrió la oportunidad de que ellas participaran dentro de los ciclos siguientes, siendo colaboradoras en diferentes ámbitos, como dar la bienvenida, repartir refacción, cuidar a los niños menores de cinco años e involucrase dentro de los talleres para padres. Por lo que se les solicitó que asistieran cada quince días los días lunes para capacitarlas y reforzar los temas que ya habían visto. En esta área se participó en tres talleres, en el primero se inició dando la bienvenida y preguntándoles cómo han estado y cada una respondió de manera muy amplia compartiendo diferentes situaciones cotidianas, luego se recordó un poco acerca de las reglas familiares y cómo las han aplicado ellas en su hogar, luego el taller se volvió muy participativo y constructivo ya que las madres aportan de los que ellas han practicado en casa. Luego se terminó el taller compartiendo de lo que han aprendido y teniendo una refacción. En el segundo taller se inició de la misma manera preguntando a las mamás cómo han estado y luego se tocó el tema del uso del tiempo fuera, recordando los pasos y las ocasiones en las que se debe utilizar, después de esto se dividió el grupo en dos y se realizaron dos dramatizaciones del tiempo fuera que se grabaron para transmitirlo en el taller de adultos. En el tercer taller se inició preguntando a cada una cómo han estado, luego se les mostró una cajita que debían de abrir y ver sin decir nada, dentro de ella había un espejo y se desarrolló el tema de la autoestima y cómo fortalecerla, se finalizó con una refacción.

Dentro del programa de Crianza con Cariño, se seleccionó a los padres que dentro de su evaluación inicial y final no demostraron muchos avances para darles un seguimiento y conocer su caso de manera individual, se seleccionaron ocho de las cuarenta que se repartieron entre las tres psicólogas, por lo que se llamó a tres madres de familia, una de ellas no asistió y las otras dos asistieron cada quince días a dos sesiones, aunque se había planificado para tres sesiones.

En ella se reforzaron los temas vistos durante el ciclo pero realizándolo de manera más personalizada, conociendo a fondo la problemática de la familia.

También se apoyó en la logística del programa, realizando diferentes actividades, se modificó un folleto que se entregó al finalizar cada ciclo con un resumen de todas las técnicas aprendidas durante este. También se modificó el manual para los facilitadores de niños, se recopiló todo el material de este manual, se agregaron imágenes, se corrigió redacción y ortografía, se unificó con agendas de cada sesión y dinámicas de los recreos de manera que estuviera completo todo el material necesario. Se realizó la planificación de las sesiones quincenales con madres colaboradoras y la planificación para cada sesión de las madres que tuvieron seguimiento después del ciclo. Se realizó la publicidad y se pegó en diferentes partes de la fundación para promover cada ciclo y los lugares a los cuales era destinado. Se empacaron obsequios, se realizaron medallas y diplomas para todos los participantes en los diferentes ciclos, como para las madres promotoras. Y se introdujo todas las respuestas de las evaluaciones de APPI a un programa en la computadora para obtener los resultados y organizarlos de acuerdo a día. También se realizó una verificación de las familias que si habían completado el programa, de las que tuvieron inasistencia y de las que desertaron.

Dentro del área de docencia también se realizó un taller abierto para las familias afiliadas a la fundación con el tema de Codependencia al cual se les nombró “Sé tu mismo... sé libre” Libérate de la Codependencia, ya que de acuerdo a los psicólogos de la fundación la codependencia se ve muy marcada sobre todo en las mujeres. Por lo que se investigó en diferentes fuentes, tomando como base el libro “Las mujeres que aman demasiado” de Norvin Norwood para dar una definición y las características que presentan las personas codependientes. Se realizó la planificación y organización del taller y se realizaron volantes que se entregaron a los trabajadores sociales para entregar a las familias a las cuales ellos hicieron visitas, también se estuvo mandando correo electrónico a los trabajadores sociales para darles pequeñas capsulas informativas acerca del

tema. Así mismo se realizaron diapositivas para presentar de manera ilustrativa el tema, se realizaron gafetes, un bifoliar y se buscó una canción en la cual se ilustra mucho los pensamientos de una persona codependiente. Al iniciar el taller se dio la bienvenida a cada participante, se le colocó un gafete con su nombre y con lana, sin darles explicaciones se les amarró la mano en parejas, como introducción al tema y para realizarlo de manera vivencial. Luego se realizó una actividad rompehielo, se organizaron en círculo y debían de lanzarse la lana de uno a otro, mientras decía su nombre y del lugar del que venían. Después de presentarse y conocerse un poco más se les explicó lo simbólico de estar sujetas a alguien durante toda la actividad y se pasó una canción para hacer un pequeño análisis de la letra y relacionarlo con el tema, se les explicó en un nivel muy básico qué es la codependencia y cuáles son sus características utilizando las diapositivas y se habló un poco acerca de las relaciones sanas. Para terminar cada uno expuso con sus propias palabras que había aprendido en el desarrollo del taller, se le entregó un bifoliar y una refacción. En total asistieron veinticinco personas, entre trabajadores sociales y familias afiliadas a la fundación y los participantes mostraron mucho interés por el tema y lo comentaron al finalizar el taller.

3.3. Investigación:

En el área de investigación se trabajó con los niños de Grupo de Habilidades de San Miguel Escobar, específicamente con los niños que estaban repitiendo algún grado de primaria exceptuando primero y sexto, ya que se pudo observar distintas actitudes en comparación a los compañeros que no estaban repitiendo el grado. Algunas de estas fueron retraimiento, inseguridad, poca participación, timidez entre otras que les afectaba en el desenvolvimiento del taller. Es por eso que por medio de la investigación se quiso determinar las causas y el impacto psicoemocional que genera la repitencia escolar en los niños de 9 a 13 años de Grupo de Habilidades de San Miguel Escobar. Por lo que se buscó información teórica para conocer más acerca del tema y poder elaborar los instrumentos para recaudar información. Para esto se buscaron informantes clave

con el fin de obtener los datos correspondientes. Con los niños se realizó un grupo focal en el cual participaron cinco niños repitentes en el nivel primario, también se entrevistaron a cuatro padres de familia, se realizaron cuestionarios para docentes de la escuela de Oficial Rural Mixta Jornada Vespertina del Barrio San Miguel Escobar de Ciudad Vieja y se entrevistó a dos trabajadores sociales de la Fundación Familias de Esperanza que laboraron específicamente en el área de San Miguel Escobar y Ciudad Vieja.

Las preguntas que se realizaron fueron muy similares, pero fueron elaboradas en base al informante clave con el cual se estaba trabajando. La primera pregunta que se realizó en todos los instrumentos fue si las personas conocían cuáles son las causas del fracaso escolar y por ende de la repitencia escolar, en el grupo focal de los niños comentaron que la razón por la cual habían perdido y estaban repitiendo era por deficiencia en el área de docencia y argumentaron que sus maestras eran muy “gruñonas” y “regañonas”, les rompían las hojas si realizaban algo mal y algunos de ellos que estuvieron con la misma maestra expresaron que a ella solo le interesaba el dinero de los demás y a los niños que la invitaban ganaron aunque no asistían constantemente a clases. En cuanto a los padres una de ellas comentó que había sido el poco interés que su hija había prestado como consecuencia a la situación familiar por la que estaban atravesando ya que en ese tiempo ella y sus hijos fueron víctimas de violencia intrafamiliar y también sufrieron la separación de los padres; otro de los padres entrevistados mencionó el cambio de maestros (dos veces en el año escolar) que tuvo en el grado que cursaba su hija y también el desinterés en el incumplimiento de tareas; dos padres más coincidieron en que sus hijos perdieron porque la maestra no les prestaba atención a sus hijos y no los motivaba a estudiar. En cuanto a las respuestas de los maestros a esta pregunta en su mayoría se argumentó la falta de interés que los padres presentan hacia el desarrollo académico de sus hijos, por diversos motivos como el analfabetismo, que padres cursaron hasta grados muy bajos o que prefieren que sus hijos trabajen en vez de estudiar, otro de los factores muy mencionado fue la mala alimentación de los

niños por la falta de recurso económico, también la falta de madurez para estar en ese grado pues el niño no logra desarrollar todas las competencias propuestas por los maestros y por último el poco interés que demuestran los niños por aprender y por el cumplimiento de las tareas. Desde el punto de vista de los trabajadores sociales depende mucho del ámbito social y cultural de la comunidad ya que dentro del hogar hay poco involucramiento dentro de las actividades escolares de los niños y no ven por el cumplimiento de las tareas encargándose de otras responsabilidades, uno de los trabajadores sociales mencionaba la importancia que le dan al cuidado de los padres aun cuando las mujeres ya están casadas, prefieren atender a sus padres y cumplir con ellos que con sus propios hijos, también dentro de la escuela los niños son muy tímidos y si no entienden no suelen preguntar teniendo más dificultad con matemáticas, lectura, escritura y cackchiquel, y un aspecto más que no se había mencionado con anterioridad es el aspecto religioso ya que los padres prefieren que sus hijos asistan a actividades religiosas a que sean responsables con las actividades académicas. Por lo que se puede denotar que la educación de los niños no es una prioridad para la mayoría de las personas con la que se trabajó en San Miguel Escobar.

La siguiente pregunta fue respecto a cuánto afecta el nivel socioeconómico de las familias en el desenvolvimiento académico de los niños, dentro del grupo focal las respuestas fueron comunes en que cuando se les pide algún material los padres no tienen suficiente dinero para adquirirlo por lo tanto no participan de las actividades o no cumplen con la tarea asignada, en el caso de las respuestas de los padres la mitad de ellas coincidió en que sí afecta porque a veces ellos no pueden comprar lo que se les pide, una de ellas es madre soltera y hay veces que no tiene lo suficiente para poder comprar materiales, una madre de familia también mencionaba que su hija prefería no asistir a clases pues no tenía zapatos en buenas condiciones y ellos como padres no podían comprarle, ella también menciona que de sus cinco hijas la mayor prefirió trabajar por la carencia económica en su hogar, las otras personas afirmaron que es suficiente con prestarles atención a sus hijos y apoyarles académicamente. En el caso de las

maestras su opinión fue de que al haber necesidad económica ambos padres se ven obligados a trabajar y no dedican tiempo a las actividades académicas de sus hijos en casa por ende muchos de los niños no cumplen con las tareas que les dejan, también algunos de ellos no tienen todos sus útiles completos o no pueden adquirir materiales que se les piden y también afecta en la alimentación de los niños. La opinión de los trabajadores sociales respecto a cuánto afecta la economía fue que sí trae consecuencias para los niños ya que la mayoría de la población de San Miguel Escobar se desenvuelve en el campo, por lo que son campesinos que ganan entre Q30.00 a Q50.00 diarios, que no son constantes y es poco para familias tan numerosas, las madres de familia a veces realizan ventas informales o trabajan en los cafetales para apoyar a sus familias, afectando principalmente en la nutrición, ya que en la escuela solo consumen la refacción que les dan allí, los niños se mantienen con mucho sueño y no prestan atención. En cuanto a los materiales a veces los papás se ven obligados a comprar lo que se les pide y no buscan otras opciones o aprovechan los recursos que tienen por lo que la fundación creó el programa “Aprendamos juntos” con las familias afiliadas para que las personas aprendan a optimizar los recursos que tienen y también las maestras en algunas ocasiones piden materiales que no están al alcance de las familias por lo que se debería pedir materiales que estén en su entorno. Por lo que el nivel económico afecta de manera indirecta en el tiempo que se invierte para los hijos, y directamente en la alimentación y en la falta de recursos para que los niños puedan desarrollarse académicamente.

También se trató en cuanto al involucramiento familiar en las actividades educativas, por lo que los niños en el grupo focal opinaron que sus padres no les ayudan y cuando lo hacen es muy poco, por lo que buscan a otras personas por ejemplo personas de la fundación, hermanos o familiares que les apoyen en la realización de tareas. Los padres comentaron al respecto y sus respuestas confirmaron la de los niños en la cual afirmaron que les ayudan muy poco debido a que la mayoría no saben leer y han llegado a grados muy bajos de la escuela, por lo que se les dificulta comprender y explicar los contenidos que les dan a sus hijos.

Los maestros opinaron que los niños están en proceso de formación, por lo que necesitan el apoyo de ellos ya que el éxito de un estudiante depende mucho del apoyo familiar que se le brinde, y para los niños es indispensable contar con alguien cuando tiene dificultades de todo tipo incluyendo las dificultades educativas, así mismo se mencionó la falta de unión y de amor que existen en las familias. Por lo que el ambiente familiar en el que un niño se desenvuelve afecta su rendimiento académico. Las respuestas de los trabajadores sociales coincidieron entre sí, en la que los padres se involucran en lo que creen que es suficiente, por ejemplo la mamá observa que su hijo está sentando pensando que su hijo está realizando las tareas, sin embargo no se acerca a preguntarle que está haciendo o si tiene dificultades en algo, así mismo los padres no tienen reglas claras en la realización de tareas en el hogar y creen que con solo proveer de materiales están brindando todo el apoyo a sus hijos, pero en realidad no hay un involucramiento en que pregunten en qué tienen dificultad, si completaron sus tareas y tampoco hay mucho acercamiento a las maestras para consultar el rendimiento académico de sus hijos. Una opinión de uno de los trabajadores sociales es que los padres ven que los estudios es la obligación de los hijos, es su responsabilidad por lo que no se buscan espacios para poder apoyarlos en las tareas en casa.

También se preguntó cuánto afecta el nivel educativo de los padres para que un niño pierda el grado, los niños contestaron que sus padres saben leer y escribir pero la mayoría no llegó a un grado alto, en especial las mujeres. Los padres comentaron que sí les afecta este aspecto porque cuando sus hijos les realizan alguna pregunta ellos no saben que responder entonces se busca la ayuda de otras personas, como del papá que a veces les da alguna explicación pero por su trabajo no siempre está disponible y buscar a otros familiares o vecinos. Una opinión contraria fue acerca del uso de la tecnología, el comenta que no es necesario que los padres sepan pues ahora ellos tienen acceso a información por medio de internet. Una de las trabajadoras sociales menciona que el promedio de educación es de sexto primaria, por lo que algunos padres pueden

apoyar a sus hijos que están en primaria y algunos de ellos cuentan con hermanos mayores, que les ayudan, aunque se crea cierto conflicto cuando ellos no quieren hacerlo. Otro de los trabajadores sociales menciona que este es un factor que puede afectar, sin embargo muchos padres tienen el prejuicio por tener un nivel bajo académicamente y ellos mismos se crean limitaciones para poder ayudar a su familia, olvidando que ellos tienen un conocimiento empírico que no lo utilizan en la formación de sus hijos, también aunque no tengan un conocimiento científico amplio pueden formar hábitos en sus hijos de limpieza, orden o búsqueda de un espacio físico apropiado para resolver sus tareas.

Específicamente a los maestros y trabajadores sociales se les preguntó si hay más deficiencias en cuánto a educación en el área rural que urbana, a lo que los maestros en su mayoría respondieron que hay más deficiencias en el área rural ya que el Ministerio de Educación no cubre las necesidades de las escuelas, tienen problemas de infraestructura, falta de maestros, falta de recursos materiales especialmente de libros, no tienen ningún acceso a la tecnología ya que no llega la ayuda que se les ofrece, también se mencionó que es más difícil la labor en el área rural debido al trabajo en el campo y las ausencias de los alumnos. Hubo dos personas que opinaron que existen las mismas deficiencias tanto en el área rural como urbana. En cuanto a los trabajadores sociales uno de ellos comentó que hay más exigencias educativas en Antigua Guatemala que en San Miguel Escobar, sin embargo el atribuyen más la deficiencia educativa a la falta de acompañamiento familiar para los niños que estudian, y otra opinión fue que hay deficiencia en todo el sistema educativo y que los temas que se imparten no son muy acordes a las necesidades académicos de los niños, por lo que se necesitaría una reforma en cuanto a educación.

Otro aspecto que se tomó en cuenta fue cómo afecta la motivación y la metodología que utilizan los maestros en el desarrollo académico de sus alumnos. En el grupo focal los niños comentaron que cuando ellos desagradan a sus maestros, ellos los regañan, les gritan y aprueban el grado de algunos niños que

no lo merecen, por lo que se siente cansados de escuchar sus explicaciones y regaños. Para ellos es aburrido y cansado ir a la escuela y hacer las tareas, porque no les gusta la forma en que los regañan y les dejan deberes muy difíciles. Los padres comentaron que algunos maestros si motivan a sus hijos y les ayudan a poder aprender, sin embargo hay otros que no les ponen la atención debida a los niños, se alteran fácilmente y no los apoyan. La mayor parte de los maestros comentaron que la motivación y la metodología en los docentes es muy importante, al motivar se transmite ánimo, se enseña con el ejemplo y para la vida, y se trata de agotar todas las posibilidades para que los niños tengan la oportunidad de aprobar el grado. Así mismo se necesita de una metodología que sea novedosa, atractiva motivadora y que se adapte a los diferentes estilos de aprendizaje que presentan los alumnos. Sin embargo un poco menos de la mitad comentó que no importa la motivación ni la metodología pues si los alumnos quieren aprender y tienen interés lo harán si tomar en cuenta estos factores. Para los trabajadores sociales, en los cuales tuvieron respuestas similares, afecta enormemente pues son orientadores y motivadores de la educación; a pesar de esto ellos comentan experiencia en las que sucede lo contrario y muchos de ellos juzgan, culpabilizan y desvalorizan sin tomar en cuenta el contexto social y económico que los niños tienen en su hogar. Todavía se maneja un método muy tradicional que no incentiva a los alumnos a estudiar, la mayoría tienen como meta llegar a sexto primaria.

El tiempo podría ser un factor pues si los niños pasaran más tiempo quizás tendrían más probabilidad de aprobar. Los padres comentaron que sí pues podrían aprender más y tener la ayuda que necesitan con sus maestros. Con los maestros la mitad de ellos comentaron que no, que depende del interés que muestren los niños y del apoyo que reciban de los padres así será el progreso académico de sus hijos, por otro lado se comentó que sí si tuvieran los recursos y atención necesaria, también podrían efectuar sus tareas con más eficacia. Uno de los trabajadores sociales comentó que no porque depende de la motivación, interés e involucramiento de las familias para que los niños respondan

positivamente. Otra opinión fue que sí, si tuviera las herramientas y recursos para que los niños realizaran sus tareas, como biblioteca, centro de cómputo y material que no tiene en casa para realizar sus tareas.

En la siguiente pregunta se trató en cuanto al género, debido a que algunas niñas luego de perder el grado tienen menos posibilidad que se les dé una segunda oportunidad, pues se dedican más a los oficios domésticos. Los maestros respondieron ambos tienen las mismas probabilidades de reprobar el grado y que tengan que repetir, otros opinaron que los niños tienen más deficiencias educativas y tienen dificultades para concentrarse y otras opiniones variaron en que son las niñas debido a que se les otorgan más responsabilidades en sus casas, pues aún existe una cultura machista. Los trabajadores sociales comentaron que aún se ve cierta discriminación y eso hace que la cantidad de repitentes sean más varones porque cuando las niñas pierden ya no reciben una segunda oportunidad, así mismo ellos expresaban como en algunas familias los hijos reciben bastante apoyo económico para poder estudiar no siendo el mismo caso con las niñas.

Un aspecto importante que entra dentro de la parte económica es la falta de una buena alimentación y ausencias por trabajo, pregunta en la cual coincidieron todas las respuestas ya que muchos niños se ausentan por trabajos regularmente en el campo perdiendo la secuencia de los contenidos que se les imparten. En algunos casos los estudiantes llegan sin comida y por ende sin ánimo de realizar alguna actividad, lo que provoca una falta de concentración en sus estudios afectando el rendimiento académico de los niños. En el caso de la madurez, algunos de ellos no tienen ninguna preparación e inicia sus estudios sin cursas preparatoria, lo que también afecta en la integración del aula y convivencia con sus compañeros.

La siguiente pregunta que se realizó fue respecto a la reacción de los padres cuando su hijo pierde el grado, a lo cual los niños comentaron que les

pegaron, los castigaron, les quitaron lo que más querían y en algunos casos se les amenazó que ya no los pondrían a estudiar. Los padres dieron una respuesta contraria pues comentaron que se sintieron enojados, tristes y apenados y que les llamaron la atención a sus hijos y les hablaron para que pudieran continuar con sus estudios. Una de las señoras con las que se conversó fue la única que reconoció que no solo la niña había tenido la culpa sino que ella porque no la había apoyado. Los docentes dieron opiniones muy variadas, pues son muchas las reacciones que pueden presentar los padres, pero entre las más mencionadas están el enojo, el no darle importancia pues sino estudia puede trabajar, llanto, decepción, tristeza, indiferencia, regañan a sus hijos allí mismo o les pegan, algunos culpan a los maestros y otros por el contrario cuando han sido más atentos y han estado al pendiente de sus hijos son más comprensibles, conformes y los motivan. En la opinión de los trabajadores sociales uno de ellos comentaba que hay culpa y provocan cierto temor en los niños porque no ganaron, porque “no saben nada” y existe mucha violencia física y verbal. También algunos ya se lo esperaban y empiezan a haber señalizaciones como “te lo dije”, “el proyecto ya no te va a ayudar” o “ya no vas a tener oportunidad”, les pegan o les quitan algún privilegio, en las dos opiniones se menciona como los padres no toman responsabilidad de sus hijos y reconocen que si hay algún problema en el es porque debe haber algo en la familia que tampoco está funcionando bien.

Referente al impacto emocional que tiene la repitencia escolar en los estudiantes los niños al principio se sintieron tristes porque sus compañeros pasaron y ellos no y porque ellos les preguntaban porque no iban a estar en el mismo grado, también se sienten mal y sienten vergüenza por no estar en el grado superior que les correspondía cursar. Los niños comentan que recibieron burlas de sus compañeros, les dicen que nuevamente van a perder, que son “tontos”, que no saben nada y que no saben leer, así mismo reciben burlas de familiares. Uno de los padres comentó que luego de perder el grado su hija le decía constantemente “no voy a poder”, lloraba y golpeaba su cuaderno porque no podía realizar las tareas, hasta sus hermanos dejaban de ayudarle porque la niña se

negaba a hacerlo. Recibía burlas de parte de su tía y primos ya que le decían que ella estaba demasiado grande para estar en ese grado, que para tener esa edad y esa altura debería de estar en un grado más alto, otros padres también comentaron el sentimiento de tristeza y llanto al no poder aprobar el grado aunque ya se lo esperaban y al empezar el grado frases como “no puedo”, “no sé qué hacer” o “me cuesta” aunque a muchos les ayuda nueva maestra que trabaja con ellos. Ellos comentaron que sus hijos si se han quejado de burlas en la escuela que en algún momento los hace llorar. La mayoría de las respuestas fueron similares en el caso de los maestros, en las cuales comentaron que la repitencia escolar sí puede causar baja autoestima y erróneas expectativas de sí mismo, mostrándolo con tristeza, vergüenza, bajo estado de ánimo, desánimo para estudiar, sentimientos de inferioridad y algunos optan por abandonar los estudios y dedicarse a trabajar. También provoca cierta inestabilidad emocional ya que algunos pueden mostrar actitudes agresivas dentro del hogar y en la relación con sus compañeros, mucha inseguridad en la realización de actividades, falta de participación así como de comunicación y retraimiento al compartir con sus compañeros. Algunos maestros comentaron que no reciben burlas de sus compañeros porque lo han prohibido en sus salones y que depende mucho del docente, otros mencionan que sí reciben sobrenombre de “tontos” y los molestan por tener mayor edad en sus grados. Algo que aclararon muchos es que depende del apoyo de los padres para que estos sentimientos vayan cambiando. Los trabajadores sociales comentan muchos de ellos al principio están tristes, cabizbajos y algo que sucede es que muchos de ellos reciben un refuerzo negativo con frases como “ya viste que no puedes” o “como les cuesta a este patojo”, lo que los niños van creyendo y teniendo la presión de tener que demostrar lo contrario o dejan de luchar, algo que también afecta es la comparación que se realiza con sus hermanos, también se mencionó cierta rebeldía y agresión. Algunos de ellos no tienen la motivación de regresar y prefieren buscar un empleo, aunque esto depende mucho del apoyo y la motivación que la familia les brinde.

Para los niños el repetir un año escolar tiene consecuencias negativas porque ya no estudian con sus compañeros y no han avanzado grado superior, pero también tiene consecuencias positivas debido a que pueden adquirir nuevos conocimientos. Algunos padres comentaron que al repetir sus hijos adquieren más seguridad en los contenidos que no sabían bien y están motivados a continuar con sus estudios. En los maestros alrededor de la mitad comentó que la repitencia no trae ninguna consecuencia positiva para fortalecerlos emocionalmente y la otra mitad comentó que sí pues se crea más seguridad en los contenidos que el niño aprende, valoración por lo que tiene y más esfuerzo e interés en el cumplimiento de las tareas. Dos personas opinaron que depende del apoyo y la motivación que les brinde los padres.

Por lo que existen muchos factores que pueden influir en que un niño tenga que repetir el grado, no se puede ser rígido al tratar de seleccionar cuáles son en la aldea de San Miguel Escobar, sin embargo que pudo verificar que uno de los factores sobresalientes fue el tema de el involucramiento familiar en las actividades académicas de sus hijos, muchos de los padres no han tenido la experiencia de cursar grados en la escuela y esto dificulta comprensión de los padres hacia sus hijos y le resta importancia a la educación académica pues ellos han podido sobrevivir sin necesidad de conocimiento, aun sin saber leer y escribir. Y en cuando al tema del impacto psicoemocional, si hay un impacto emocional que se manifiesta como culpabilidad, retraimiento, inseguridad y poca valoración de sí mismos, pero depende del apoyo que se le dé esto puede variar y el niño podrá reafirmar conocimientos, sobresalir y ser resilientes.

CÁPITULO IV

ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Durante toda la realización del EPS, en las diferentes actividades que se realizaron, hubo algunas dificultades, situaciones desfavorables pero sobre todo avances y un impacto tanto en la población atendida como en la persona que ejerce el ejercicio profesional supervisado. Por lo que se realizó un análisis de las tres áreas en las que se trabajó.

4.1. Atención directa:

En el área de atención directa, al inició del ejercicio profesional supervisado no se permitió el llevar casos individuales por lo que se asignó el trabajo de entrevistar a las personas que eran referidas de clínica, por trabajadores sociales u otros programas de la fundación o que asistían voluntariamente. Esto se realizaba dos o tres veces en la semana y en la primera entrevista se obtenían los datos personales, el motivo de consulta y genograma. Por medio de esta actividad se pudo conocer muchos casos y evidenciar los problemas más frecuentes que se presentan en esta población, siendo estos problemas de violencia intrafamiliar en los que regularmente el padre es el agresor físico y psicológico, muchas de las mujeres que se entrevistaron con anterioridad fueron víctimas de abuso sexual y la mayor parte de ellas no lo habían comentado con otras personas y lo callaron durante mucho tiempo, dentro de los pacientes que se entrevistaron asistieron personas que convivían con personas alcohólicas para poder enfrentar los problemas que acarrea esta situación, también se entrevistó a madres que tenían problemas en cuanto al trato con sus hijos adolescentes sobre todo por rebeldía, autolesiones o problemas escolares en los no había motivación e interés por superarse de parte de los hijos, en el caso de las adolescentes se presentaron algunos problemas alimenticios, así mismo los niños eran referidos por falta de atención dentro del ámbito académico o mala conducta y agresividad dentro del hogar, también se observaron algunos casos de

depresión y pérdida de sentido de la vida por las diferentes situaciones económicas y sociales dentro de su propio contexto, algunas personas asistieron por situaciones imprevistas que les afectaron en sobre manera emocionalmente como pérdida del trabajo, pérdida de algún familiar, incendio, asalto entre otros. Con frecuencia los pacientes referidos de clínica se relacionaban con enfermedades psicosomáticas, hipertensión y diabetes.

Aunque se realizaba solamente las entrevistas iniciales muchas de las personas que asistían emocionalmente muy cargadas con frecuencia al terminar la entrevista y realizar catarsis salían emocionalmente más estables, sabiendo que se les daría continuidad al caso y se les brindaría ayuda, en otros casos, especialmente en las personas que fueron referidos o con adolescentes también se observó cierto escepticismo al recibir una ayuda psicológica, ya que hay desconocimiento de esta área. Al realizar estas entrevistas y conversar con las personas se pudo tener un acercamiento un poco más íntimo a esta comunidad conociendo su cultura, creencias y estilos de vida. En el caso de las personas mayores un alto porcentaje no tuvo acceso a la educación por lo que hay muchas concepciones mágico religiosas y conocimientos empíricos acerca de los acontecimientos o situaciones que atraviesan. En cuanto a los patrones de crianza se observó que muchos abuelos aun tienen rasgos muy autoritarios y rígidos, sin embargo los padres o suelen ser muy autoritarios o demasiado permisivos provocando algunos conflictos en la conducta de los hijos como falta de respeto a la autoridad, mala conducta, rebeldía, inseguridad entre otros. Como se mencionaba antes en muchas familias hay un cuadro de alcoholismo en el cual es ciclo se sigue repitiendo en los hijos. La característica en común para todos fue la situación de pobreza, por múltiples razones sin embargo se observó que la más frecuente fue los trabajos informales e inestables en el campo, ya que hasta las mujeres en cierta época del año trabajan en el corte de café.

Todas las entrevistas realizadas se exponían al equipo de psicólogos para conversar acerca de cada caso, la gravedad de cada uno y el seguimiento que se le daría (grupal o individual) esto fue muy provechoso debido a la vasta experiencia y conocimiento de este equipo para el crecimiento académico y profesional de la epesista. Así mismo este proceso fue beneficioso para la fundación y la población a atender porque se agilizó la ayuda y seguimiento de casos para los pacientes.

En el mes de marzo se inicio el trabajo de casos con la primera paciente referida por su trabajadora social por desempleo y depresión, la persona asistió únicamente a tres sesiones, y varias veces se acercó para pedir nuevamente cita pero luego ya no asistía. Se redujo el estrés como producto de desempleo con técnicas de respiración y relajación. No se pudo profundizar en otras áreas por su inconstancia al asistir. Luego hasta el mes de junio se llevaron nuevamente casos a principio de mes se llevó el caso de una adolescente de quince años cursando sexto primaria, ella únicamente asistió a dos citas, y cuando se le llamaba dijo que se le olvidaba venir a la fundación. Fue muy breve en sus respuestas, por lo que fue difícil profundizar. Se le mostraron imágenes de las etapas del bebé durante el embarazo que tuviera para desarrollar la conciencia de su responsabilidad como madre, sin embargo no se pudo observar la evolución del caso pues ya no asistió. A finales de junio se empezó a trabajar con una señora de 53 años referida debida a que su hija fue víctima de abuso sexual y ella tenía mucho temor de encontrarse nuevamente con el agresor, además su madre se encontraba muy enferma, en septiembre se concluyó el caso trabajando referente al motivo de consulta, sin embargo en el proceso surgieron otras dificultades que no se pudieron trabajar debido al tiempo, ella fue muy constante en la asistencia a la terapia, asistió a 12 sesiones, y se logró reducir la ansiedad que presentaba al momento de salir de su casa, también disminuyó la preocupación por los problemas de salud de su mamá. Aún tiene dificultades para controlar su carácter que afecta su entorno familiar. En este más también se atendió a un niño de seis años, que de acuerdo a la mamá es víctima de “acoso escolar” y tiene dificultades

en la escuela, fue un poco inconstante por las actividades que se realizan en San Miguel Escobar, sin embargo asistió a 6 sesiones. El niño ya no tiene enuresis y tiene más deseos de ir a estudiar. Tiene muchos problemas para leer, escribir y con los números por lo que se referirá a grupo de habilidades de primero primaria el otro año. En el mes de julio se inició el trabajo con una niña de diez años en primero primaria, ella misma solicitó la ayuda pues había recibido terapia con anterioridad, fue constante en su asistencia a las sesiones, con un total de 8. Se realizaron actividades para fortalecer su autoestima y resiliencia. También se brindó un poco de apoyo psicopedagógico pues tiene dificultades para la lectura y escritura. Y en agosto se trabajo con una niña de ocho años referida porque es muy rebelde y no obedece a su mamá, fue constante en su asistencia, tuvo 7 sesiones. Disminuyó su rebeldía y la agresión tanto con las hermanas como en la escuela. Mejoró considerablemente en sus notas.

En cuanto al grupo de habilidades de San Miguel Escobar con niños de segundo a quinto primaria, al inicio del EPS hubo una situación desfavorable pues no había un lugar para poder realizar la terapia grupal, ya que no se realizaba en la fundación sino que había que llegar al lugar para facilitarle la asistencia a los afiliados. Se buscaron distintas opciones pero al final se cambio el horario y se trabajaron varias sesiones en un salón que no se ocupaba durante la jornada vespertina en la escuela de San Miguel Escobar, luego de esto se cambió de lugar y se trasladó a un lugar alquilado por la fundación pero en que trabajaban otros programas, llamado “Centro de tareas” ya que los viernes en la tarde estaba desocupado. Por lo que se pudo encontrar soluciones aunque se retrasó un poco en el inicio del grupo.

Aun antes de tener un lugar fijo se realizaron visitas domiciliarias a los niños que les tocaba repetir grado escolar, estas visitas se repartieron por sectores y trabajadores sociales pero fueron muy pocos los padres a los que se pudo encontrar en sus hogares por lo que se dejaron invitaciones con hermanos o familiares y luego se realizaron llamadas para confirmar la asistencia. Después de

realizar las visitas y revisar los listados se observó que la mayor parte de los niños que la epsista había visitado no estaban dentro de su grupo, pero las visitas permitieron conocer mucho acerca del contexto familiar y la precariedad en el que se desenvuelven los niños y tener un acercamiento muy personal, también se dio la oportunidad de conversar con la trabajadora social ya que ella ha tenido mucha experiencia sobre todo en este lugar.

El grupo se inició con un listado de diez niños y niñas que estaban repitiendo y en la primera sesión asistieron únicamente siete, sin embargo con el paso del tiempo hubo algunos que ya dejaron de asistir pero se integraron otros que tenían problemas en la parte académica para poder prevenir el fracaso escolar, al finalizar, en el mes de septiembre participaron un total de catorce niños, diez repitentes y cuatro con alguna dificultad educativa en la escuela. De los niños que estaban repitiendo siete fueron constantes y asistieron a aproximadamente 21 sesiones durante el año, y los otros tres desertaron en alguno momento a pesar de que cada jueves se les llamaba para hacer un recordatorio de sus asistencia el día viernes. Los niños que se integraron después fueron muy constantes a partir de que fueron referidos. Las llamadas a los padres fueron muy funcionales y necesarias para mantener la cantidad de niños debido a que por ser día viernes a veces había diversas actividades que dificultaban la realización del grupo, también permitió un acercamiento a los padres ya que por este medio ellos comentaban acerca de los cambios que observan en sus hijos y pudo establecerse una relación más cercana para conocer la situación de cada uno y su avance en la parte académica.

En la primera reunión que se tuvo hubo muy poca participación de los niños, se pudo observar mucha timidez, retraimiento, hablaban en voz muy baja y participaban más de las actividades que no tenían movimiento o de las actividades pasivas. Por medio de las sesiones se pudo ver el avance de cada uno mostrándose más participativos, más sociables, con más confianza en sí mismos para poder hablar o argumentar acerca de algo. Así mismo cada viernes llevaban

consigo su mochila de útiles escolares en el que pudo denotar el cambio en ser más ordenados y cuidadosos con sus cuadernos y útiles escolares, también se les proporcionó un horario para poder organizarse y realizar las tareas de la más difícil a la más fácil, lo cual fue difícil de evaluar por ser una actividad diaria y netamente en casa, sin embargo la mayoría de los niños comentaba que si lo usaba. También se observó mucho avance en la realización de los ejercicios neuromotores, al principio muy poca coordinación de su cuerpo y con la práctica los ejercicios se fueron perfeccionando y realizando ejercicios más complejos. Por medio del tiempo de resiliencia se pudo reafirmar el autoestima de los niños y fue muy satisfactorio escucharlos al final que dijeran que iban a ganar el año o a sacar buenas notas, escucharlos pensar en un futuro con sueños por alcanzar. Y en el tiempo de juegos de mesa pudieron compartir y desarrollar habilidades cognitivas por medio del juego. Aunque la finalidad del grupo se enfocaba mucho en desarrollar capacidades cognitivas para facilitar el aprendizaje creo que también se pudo desarrollar mucho la valoración de sí mismos y la capacidad de desarrollarse social y emocionalmente. Aunque no se pudo conocer las notas finales de cada uno al final, en cada unidad se observó mucho avance, solo una niña estaba en riesgo de perder nuevamente, pero ella mostraba poco interés en estudiar pues sus hermanas a una corta edad empezaron a trabajar y ella quería realizar lo mismo. Pero en general hubo muchos avances significativos en los niños de acuerdo a las evaluaciones que se realizaron cada dos meses aproximadamente con diferentes aspectos como área de organización, habilidades de aprendizaje, resiliencia, asistencia y desempeño académico en las cuales se observó considerablemente el avance que tuvieron los niños.

De los niños que asistieron al grupo de habilidades se pudo una niña de primero primaria que tenía dificultades para reconocer las letras y para escritura por lo que se le brindó un apoyo psicopedagógico individual, pero solo asistió tres veces y llegaba muy tarde, incluso ya no participo dentro del grupo pues no había quien la fuera a dejar.

El grupo de habilidades de primero primaria surgió de la necesidad de trabajar el área específica de lecto-escritura que afecta mucho en esta etapa. Del listado se tenía tres chicos repitentes que podían participar en horario de la tarde, sin embargo solo se logró contactar a una niña y los otros dos no asistieron, en el mismo tiempo se refirieron dos niños de biblioteca que tenían las mismas dificultades, por lo que el grupo de habilidades inició con tres niños, luego se fueron integrando niños que fueron referidos a los cuales se les realizó una entrevista inicial y tenían el mismo problema en común en cuanto al área académica. Antes de formar parte del grupo a cada niño se le realizó una pequeña evaluación que permitió conocer las necesidades individuales y trabajar en base a ellas. En el mes de septiembre se finalizó con un total de catorce niños, diez de ellos fueron muy constantes en su participación y asistencia y los otros cuatro en algún momento dejaron de asistir por diferentes razones. Este grupo fue muy variante en cuanto al avance que se tuvo, hubo niños que demostraron avances con más rapidez en todas las actividades que se realizaron como los ejercicios de lecto-escritura, ejercicios neuromotores, actividades de resiliencia y juegos de mesa, pero en otros niños el avance fue más lento sobre todo en actividades de lecto-escritura y ejercicios neuromotores, por lo que cada semana había que retroalimentar algunos ejercicios para tratar de nivelarlos un poco y poder realizar las mismas actividades todos juntos.

En el grupo de habilidades de primero primaria mientras se iban integrando más niños demostraban mucha inquietud, no había seguimiento de instrucciones, algunas veces no prestaban atención y había mucha rivalidad entre ellos al momento de realizar los ejercicios, por lo que se tuvo que establecer ciertos lineamientos dentro del trabajo grupal y se realizaron actividades para desarrollar la atención y el seguimiento de instrucciones dentro del salón. También para este grupo se realizó una evaluación cada dos meses para conocer el avance en las diferentes áreas que se trabajaron, en el área de organización y utilización de horario, cada sesión ellos llevaban su mochila consigo para poder repasar la forma en que se deben ordenar los libros, cuadernos y útiles escolares, los ejercicios

neuromotores también fueron mejorando con la práctica aunque con algunos se tuvo que repetir constantemente para poder perfeccionarlos. En el tiempo de resiliencia en la mayoría de sesiones hubo mucha participación y se trabajó mucho en cuanto al reconocimiento de las cualidades y el manejo de las emociones para poder fortalecer el trabajo grupal por las dificultades que se mencionaron anteriormente en cuanto a comportamiento. Durante los juegos de mesa algunos niños preferían jugar solos que estar en grupo, por lo que se les animaba a integrarse a otros grupos de juego para desarrollar habilidades no solo cognitivas sino sociales. La mayoría de niños que participaron mejoraron considerablemente sus notas en las tres unidades de las cuales se pudo tener conocimiento. Hubo seis niños que se integraron en fechas muy cercanas a finalizar el grupo de habilidades o que tuvieron alguna dificultad que se dejaron referidos para poder trabajar con ellos el próximo año.

También con este grupo se trabajó con dos niños, brindándoles apoyo psicopedagógico individual, ya que una de ellas presentaba poco reconocimiento de las letras lo que le dificultaba en la escritura y lectura, y el otro niño presentaba muchas dificultades en diferentes áreas y luego de realizarle un test sus resultados fueron bajos en la comprensión de oraciones, hacer inferencias, percepción auditiva en rimas e interpretación de sentimientos, pero los padres no fueron constantes en llevarlo a las terapias, por lo que no pudo tener muchos avances y al parecer iba a repetir el grado.

Una de las ventajas del trabajo con el grupo de habilidades de primero primaria fue que mientras los niños participaban en el grupo, las mamás o papás tuvieron la oportunidad de estar en un grupo terapéutico para adultos, pues coincidían los horarios y ese tiempo de esperar a sus hijos se convirtió en un tiempo de crecimiento personal que también causó impacto en sus familias, aunque al principio hubo un poco de escepticismo de parte de los padres, luego se mostraron muy animados en participar.

También fue muy importante realizar la reunión con los padres de familia de todos los Grupos de Habilidades, esto permitió primero tener un acercamiento a ellos, pues regularmente solo se trabaja con los niños y la relación es muy distante con los padres. El poder presentarle los resultados que se ha obtenido por medio de los grupos de habilidades en el transcurso de los años da credibilidad al programa y permite que los padres puedan confiar en el trabajo que se realiza con los niños. Y también pudieron participar activamente en la realización de los mismos ejercicios que cada semana realizan sus hijos. Se pudo observar como muchos de los padres, sobre todo los de más avanzadas edades, tienen dificultad para leer y escribir lo que también afecta de alguna manera el apoyo académico para sus hijos.

En el apoyo en las terapias grupales para adultos “Fortalecimiento Emocional”, no se estuvo a cargo sino como apoyo al psicólogo encargado, sin embargo solo se colaboró en tres sesiones porque las personas no fueron muy constantes en su asistencia, aunque se realizaron llamadas con el fin de motivarlas a asistir, no se logró. Entonces el encargado decidió trabajar terapias individuales con cada uno de los que estaba asistiendo. En las pocas sesiones en las que se colaboró se pudo obtener mucho conocimiento en el trabajo con los adultos y especialmente en la forma de trabajar de manera grupal.

También se colaboró en las terapias grupales “Resiliencia para adolescentes”, debido a que estas se dividieron en géneros y por los horarios disponibles se colaboró con los varones, principalmente en listados de asistencia, preparación y orden del material y registro de los comentarios de los adolescentes al finalizar cada sesión. Aunque la asistencia no fue muy constante cada sesión había entre seis o diez personas para participar. Algo característico que se pudo observar fue la dificultad para poder expresar lo que sentían, algunas veces no respondían a la pregunta de ¿Cómo vengo? y daban un simple “bien” si extendirse tanto, sin embargo uno de los comentarios de una adolescente, al finalizar la sesión, fue acerca de que al inició ellos comentaban que estaban

“bien”, sin embargo durante la sesión se daban cuenta de que había algo que les estaba afectado. Aunque estas actividades son difíciles de evaluar porque producen cambios internos que se ven reflejados más en la vida cotidiana, de acuerdo a los comentarios finales se puede deducir que muchos de ellos reconocieron la importancia de comunicarse y tener la libertad de expresar sus sentimientos, de manejar sus emociones que en esta etapa suelen ser muy variantes y a aceptar su pasado aunque haya sido difícil para enfrentar con valentía el futuro. El ser partícipe de los este grupo terapéutico fue de mucho crecimiento profesional al conocer diferentes técnicas gestálticas para trabajar con los adolescentes.

En el área de atención directa también se tuvo a cargo el programa de Estimulación Temprana, en el que realmente se inició sin ningún material pues no había planificación. Una experiencia muy gratificante y de mucha ayuda fue la visita a San Rafael (Sumpango, Chimaltenango) con trabajadoras sociales que realizan las actividades de estimulación temprana en esa área, que permitió el tener ideas más claras acerca del trabajo que se podía realizar con las madres de la fundación. Se tuvo un poco de dificultad en cuanto a la manera de organizar a las mamás para brindarles toda la atención necesaria y lograr su asistencia, pero se pensó en la estrategia de citarlas el mismo día que tenían cita en clínica en el programa de “Niño sano” y organizarlas en dos grupos de acuerdo a las edades de los bebés. Se inició únicamente con una planificación mensual pues no podía esperarse mucho tiempo para empezar, utilizando como base el ASQ, sin embargo con el tiempo se pudo organizar mejor las demás sesiones y se realizaron dos planificaciones de cuatro meses aproximadamente. Se logró bastante participación de las madres, al iniciar el grupo había poca comunicación entre las integrantes del grupo, únicamente realizaban los ejercicios sin tener un tiempo de socialización, con el paso de las sesiones se logró que las mamás pudieran expresar más sus sentimientos, sus preocupaciones y hasta consejos para el cuidado y alimentación de los bebés. Se mostró tanto interés que en algunos casos cuando las madres no podían asistir participaban las abuelas para

no perder la sesión. Hubo dos niños que se graduaron en el programa por cumplir dos años y pasaron a ser parte de otro programa en biblioteca. Al finalizar las sesiones en septiembre habían participado veinte mamás con sus bebés con muchos avances para las mamás y en los bebés desarrollando diferentes habilidades de lenguaje, motricidad fina, motricidad gruesa, percepción entre otras.

4.2. Docencia

En el programa de Crianza con Cariño fue bastante el trabajo realizado y el apoyo que se brindó. Cada lunes se tenía una reunión con los facilitadores de los días martes y jueves, que fueron muy beneficiosas para la comprensión de la forma de trabajar, la revisión de cada sesión y las actividades que ya estaban establecidas, también se pudo tener una relación más cercana con los facilitadores que han estado con anterioridad en el programa y aprender de su experiencia. Algo muy relevante en Crianza con Cariño es que se le logra la participación de familias y no se brinda una ayuda de manera individual, sino familiar que tiene un impacto más fuerte en la sociedad. Aunque generalmente se logra más la participación de las mamás por la facilidad del tiempo, algunas de ellas comentaban que la información y experiencias que tenían en el programa lo comentaban con sus esposos.

Durante los dos ciclos se apoyó en la primera sesión con padres en Crianza con Cariño realizando una evaluación llamada APPI para conocer los patrones de crianza que actualmente estaban utilizando los padres, es importante el poder evaluar para determinar los cambios que se produce a través del trabajo con las familias. Se solicitó la ayuda de bastantes personas de la fundación debido a que el APPI contiene cuarenta preguntas las cuales se leyeron a cada uno de los padres, debido a que muchos de ellos no saben leer o se les dificulta la comprensión de la pregunta. Fue interesante poder conocer este instrumento, su aplicación y así mismo su calificación, aunque esta no es manual sino digitalizada,

por lo que se ingresaron los datos de todos los test en la computadora y por medio de cierto programa se pudo conocer los resultados, mostrando los avances que cada familia tuvo, los cuales fueron muy significativos porque luego de realizar la última evaluación al final del ciclo se pudo observar los cambios que tuvieron en su forma de pensar respecto al trato entre esposos y propiamente en la familia.

En el primer ciclo los niños fueron muy tranquilos, hubo mucha participación en las actividades y durante la primera sesión, en el día de la evaluación, (en la cual no se establecen reglas) solo hubo dos o tres niños que mostraron ciertos comportamientos inadecuados como falta de respeto y agresividad, pero luego con el establecimiento de reglas dentro del salón ya moderaron un poco más su conducta. Por medio de las sesiones se permitió el acercamiento a los niños y algo muy importante fue tomar un tiempo para poder escuchar sus opiniones y experiencias en casa o escuela acerca de temas que son relevantes y algunos otros que todavía son tabú en estas regiones como hablar de las partes íntimas de los hombres y mujeres. En este ciclo se destacó la participación de una niña con muchos problemas familiares, su mamá desempleada, un padre alcohólico y según ella fue víctima de acoso sexual de parte de un tío, por lo que se refirió al área de psicología para poder tratarla de manera individual a ella y a su familia. Tratando de ser muy objetivo, de acuerdo a la evaluación final que se realizó por medio de la observación se pudo destacar que los niños mostraron más el toque cariñoso en las actividades, respeto hacia los demás, hubo más participación haciendo uso de elogios, hubo más reconocimiento de sentimientos en imágenes y los niños expresaron más sus pensamientos y sentimientos sobre determinados temas que se trataron en las diferentes sesiones como las reglas familiares, el tiempo fuera en casa, el manejo de sentimientos, el uso de elogios, el cuidado del tiempo y el manejo de las emociones entre otros.

En el segundo ciclo aunque hubo menor cantidad de niños, fueron más inquietos que en el primer ciclo, por lo que en la primera evaluación mostraron bastante agresividad y falta de respeto a sus compañeros y aunque no había

reglas tuvo que llamárseles la atención para que tuvieran un comportamiento más apropiado. Luego de establecer reglas, los niños mostraron un mejor comportamiento pero se tuvo que ser más severos con ellos. En este grupo la participación de los niños inquietos limitó de cierta forma la participación de los niños más tranquilos, por lo que se trató de brindarles más confianza en sí mismos para poder ser más activos en cada sesión. Al final de cada ciclo se pudo observar como mejoraron en su conducta dentro del salón ya que fueron más obedientes, participativos, hubo más seguimiento de reglas y mejor relación entre el grupo. También adquirieron conocimientos sobre reglas familiares, el tiempo fuera en casa, el manejo de sentimientos, el uso de elogios, el cuidado del tiempo y el manejo de las emociones entre otros.

Al finalizar cada ciclo, con los facilitadores se realizó un PNI que permitió conocer lo positivo, negativo e interesante de cada grupo y de cada ciclo en sí. En los dos ciclos lo positivo fueron los cambios que surgieron en los niños al tratar con cada sesión como aumentar el uso del elogio, tener conciencia del poder personal que cada uno tiene, brindarles herramientas para manejar el enojo, fortalecer su toma de decisiones de acuerdo a alternativas y consecuencias, tener conciencia del cuidado y privacidad de su cuerpo, ayudarles a los niños a decir “no” de una manera asertiva, acudir a las personas correctas en alguna necesidad, saber que secretos se puede guardar y cuáles no y conocer que actividades realizar cuando se sienten solos, así mismo los cambios conductuales que observaron en el salón que se comentaron anteriormente. Uno de los aspectos negativos que surgió fue la impuntualidad de los niños lo que dificultaba para completar todas las actividades y mucha participación de los niños sobresalientes y la timidez de otros niños. Y lo interesante de conocer las experiencias que algunos niños comentaron que abrió puertas para tratar cada uno de los temas, también para generar argumentos, comentarios o alternativas ante sus mismas situaciones.

El trabajo con las madres colaboradoras de Crianza con Cariño fue muy importante porque fue un trabajo con personas que demostraron mucha iniciativa y deseo de servicio voluntario a los demás. Estas mujeres mostraron responsabilidad en el trabajo que le correspondió a cada una y en el taller quincenal que tenían para recibir sus capacitaciones y reforzar los temas vistos con anterioridad en el cual también se trataron aspectos para colaborar de la mejor manera. Aunque aún existe mucho machismo fue muy valioso el ser parte de la capacitación de las mamás que se atrevieron a tener un rol más que ser solo amas de casa o realizar una actividad laboral, participar en la educación de otras familias lo que les da más dignidad y ayudó en el desarrollo de su personalidad. En las capacitaciones que se les dieron se mostraron muy activas, participativas y comentaban acerca de los temas que habían aprendido con anterioridad, también les permitió recordar ciertos aspectos que habían olvidado.

En cuanto al seguimiento que se les dio a las familias que no mejoraron en su puntuación en el APPI luego de participar en el programa de Crianza con Cariño, lo cual era la primera vez que se realizaba, hubo algunos inconvenientes porque cuando se realizaron las llamadas para localizarlos la mayoría no las atendió. Luego de un tiempo se pudo localizar a algunas de ellas y se les solicitó que llegaran a la fundación, sin embargo fueron muy pocos los que asistieron y tuvieron el seguimiento que necesitaban de forma más personal. Algunas asistieron solo a una de las tres sesiones que se les pidió que llegaran. Por lo que se les brindó la ayuda necesaria a los que realmente tuvieron el interés de asistir y mejorar su situación familiar.

En el apoyo en la logística del programa, se requirió de bastante tiempo para completar el folleto con las técnicas que se enseñaron durante el ciclo y la edición del Manual para Niños de Crianza con Cariño, ya que únicamente se tuvo una computadora para que tres personas trabajaran, por lo que se tuvo que turnar ciertos momentos y horarios para poder avanzar en ese trabajo. Pero fue muy satisfactorio al final de EPS poder entregar el material completo de todo lo

necesario para el desarrollo de cada sesión con agendas, descripción de actividades, evaluaciones, material de apoyo y descripción de recreos entre otros aspectos. En el apoyo en la logística también se pudo aprender el valor de esforzarse continuamente para poder brindarles a las familias motivación y ánimo en la participación del programa con pequeños detalles como obsequios sencillos, gafetes, publicidad, diplomas, entre otras actividades que entusiasman a las personas y hace que se sientan a gusto en las diversas actividades que se realizan.

En el área de docencia en la cual también se realizó el taller sobre Codependencia no hubo tanta participación como se esperaba, sin embargo asistieron un total de veinticinco personas incluyendo a trabajadoras sociales que también mostraron mucho interés en el tema. El taller requirió mucha preparación porque se tenía muy poca información acerca del tema, se buscó lo más esencial y sencillo pues el tipo de población al cual fue dirigido fueron personas con un nivel bajo de educación. Se prepararon diapositivas y un bifoliar con el fin de ser muy ilustrativos con el tema y lograr la mayor comprensión de las personas. Se realizaron diferentes dinámicas para hacerlo participativo y vivencial, al principio las personas fueron muy tímidas pero luego fueron más activas. Al finalizar el taller algunas personas reconocieron que tenían algunos síntomas de la codependencia y se acercaron a los psicólogos para pedir ayuda, por lo que se les dio cita para darle seguimiento individual y poder salir de esta condición. También muchas personas interesadas preguntaron por otros talleres acerca del tema.

4.3. Investigación

En el área de investigación fue muy importante realizar la observación constante de los niños repitentes que asistieron al grupo de habilidades de San Miguel Escobar ya que esto permitió detectar dentro de los niños timidez, falta de participación, poca socialización, pensamientos negativos como “no puedo” o “nada me sale bien” por lo que se decidió investigar acerca de las causas y el

impacto psicoemocional de la repitencia escolar en estos niños. Fue un poco difícil encontrar una fundamentación teórica pues pocos libros se enfocan en este tema sin embargo se encontraron algunas investigaciones previas que contribuyeron a la realización de los instrumentos.

Al grupo focal no asistieron la cantidad de niños que frecuentemente participaron en el grupo de habilidades, al principio ellos estuvieron un poco ansiosos al saber que se les iba a grabar, sin embargo con el paso de las preguntas fueron expresando con más fluidez lo que se les estaba preguntando. Algo favorable para la realización del grupo focal fue el haber tenido con anterioridad diversas actividades que desarrolló confiabilidad entre la psicóloga y los niños y permitió que esta actividad fuera muy amena para ellos. Se logró recabar bastante información para conocer los criterios de los niños aun a su corta edad lo cual fue de mucha ayuda para la investigación. Esto también permitió observar algunos cambios en la forma de pensar los niños refiriéndose al pasado de forma negativa pero mostrando una actitud positiva para el futuro.

En cuanto a las entrevistas con los padres fue muy importante conocer las perspectiva de ellos en la cual se demostró en la mayoría de opiniones una total responsabilidad de los maestros por el desarrollo académico de sus hijos, todos los padres fueron muy abiertos a expresar sus opiniones que contribuyó al desarrollo de la investigación. Fue algo difícil poder localizarlos a todos por la falta de disponibilidad de horario, incluso a dos padres de familia se les visitó en sus hogares para poder realizar la entrevista, otra se realizó en el centro de tareas y una más en las instalaciones de la fundación.

Para los maestros se tomó la decisión de realizar cuestionarios para no tomar mucho tiempo de sus actividades laborales, al leer algunas respuestas se daba la impresión de que lo hicieron de forma rápida sin darle mucha importancia, incluso se encontraron dos cuestionarios idénticos de distintos profesores. Sin

embargo otros maestros fueron muy honestos con sus respuestas lo que permitió conocer sus puntos de vista y tener una visión mejor acerca del tema.

Las entrevistas a los trabajadores sociales fueron muy valiosas porque denotaron un punto neutral entre maestros y profesores, además por el conocimiento y experiencia que han tenido al trabajar por años en el área de San Miguel Escobar, solo se pudo entrevistar a los dos trabajadores sociales que en ese momento estaban trabajando en esta región.

El conocer acerca de las causas y las consecuencias psicosociales que tienen los niños que están repitiendo algún grado de primaria en el área de San Miguel Escobar permitió reconocer la importancia de tomar el tiempo para conocer la cosmovisión de las personas y como esta rige mucho su manera de actuar ante la vida, así mismo el generar ideas para trabajar con estos niños para poder fortalecerles no solo a ellos sino a su familia, ya que las relaciones familiares son un aspecto esencial que en todas las áreas de desarrollo incluyendo el área académica.

CAPÍTULO V

Conclusiones y recomendaciones

5.1. Conclusiones

5.1.1. Conclusiones Generales

Los resultados que se obtuvieron fueron significativos por medio del Ejercicio Profesional Supervisado dentro de la Fundación Familias de Esperanza, siendo participe en los diferentes subprogramas psicoeducativos de apoyo a las familias con necesidades económicas, sociales y psicológicas se logró brindar una ayuda profesional psicológica para niños, adolescentes, adultos y familias completas. De acuerdo a las observaciones realizadas en el trabajo con cada persona se mostró cambios de pensamientos y actitudes aún en medio de situaciones difíciles y adversas, y logró cambios no solo en la persona misma sino en familias y progresivamente en comunidades.

El trabajo con niños y adolescentes fue muy importante pues por medio de ellos se logra el cambio a futuras generaciones con una visión amplia acerca de la educación y trabajos que se pueden realizar. Así mismo con las personas adultas fue de suma importancia pues ellos son los responsables de la educación de los niños y adolescentes.

En apoyo a la institución se pudo denotar la importancia y lo fundamental del trabajo psicológico dentro de una población, ya que brindó a las personas mejoras en todos los ámbitos de su vida y propició el desarrollo de una salud mental que le hacer ser funcional en su desenvolvimiento diario. También se pudo observar la aceptación de las personas a recibir ayuda psicológica, cambiando cierto tabús en cuanto a esta ciencia.

5.1.2. Atención directa:

- Por medio de las entrevistas iniciales se pudo conocer de cerca los diversos problemas psicosociales que presentan los niños, adolescentes, jóvenes y adultos de esta población y ampliar el tema con los profesionales en la discusión de casos. En terapias individuales se logró concluir satisfactoriamente con cinco casos de los ocho con los que se trabajó.
- A través del trabajo realizado en terapias grupales con niños llamados “Grupos de habilidades” tanto en la sede de la fundación como en San Miguel Escobar se pudo observar las mejoras en el área académica ya que las calificaciones en cada unidad dentro de sus centros educativos fueron aumentando, así mismo los niños demostraron cambios en su autoconcepto y mejor desarrollo social entre sus pares.
- Se apoyó en las actividades de “Resiliencia para adolescentes”, llevando un registro de los participantes y de los comentarios finales de cada sesión en la cual ellos expresaban lo que habían aprendido para su vida, por lo que se pudo denotar los cambios en su forma de pensar respecto a ellos mismos, su familia y las situaciones que como adolescentes les afectaban. En algunos casos los adolescentes buscaron una terapia individual para poder tratar sus problemas psicosociales.
- Fue muy importante trabajar en el área de Estimulación Temprana porque el proceso fue completo desde la planificación de actividades, reclutamiento de las los asistentes, coordinación con el área de salud lo que permitió buenos resultados en cuanto a participación como en el trabajo realizado con los las madres y bebés. Permitiendo ver el desarrollo de los niños como el mejor trato de las madres hacia ellos. También la interacción de las mamás se desarrolló considerablemente.

5.1.3. Docencia:

- Durante los dos ciclos de Crianza con Cariño se lograron cambios significativos en los niños, ya que luego de recibir los talleres cambiaron en cuanto al trato con los demás y tuvieron más libertad para expresar sentimientos y afecto con las personas que les rodeaban. También y adquirieron conocimientos para prevenir situaciones adversas de las cuales no se les había advertido como son los casos de acoso escolar, maltrato familiar o abuso sexual entre otras.
- Fue muy importante la realización de las capacitaciones para las mamás colaboradoras de Crianza con Cariño, pues por medio de ellas se pudo reforzar los conocimientos que habían adquirido con anterioridad. Así mismo estas actividades permitieron el mejoramiento de la autoestima de estas mujeres al tener una responsabilidad y sentirse importantes en cada una de las actividades realizadas.
- En el plan de seguimiento para las familias que obtuvieron una baja puntuación luego de la evaluación final se logró trabajar de manera individual lo que permitió un acercamiento a las familias y se trabajó en base a la problemática específica de cada una.
- Se logró informar a las personas acerca de la Codependencia, la cual es un problema psicosocial muy común y se concientizó a las personas ya que la búsqueda de ayuda es indispensable. Luego de terminar el taller muchas personas se acercaron a los psicólogos para poder informarse más y comentar su caso de manera individual por lo que algunas personas tuvieron un seguimiento.

5.1.4. Investigación:

- Existen diversas causas por las cuales los niños repiten un grado escolar en San Miguel Escobar, como el nivel socioeconómico, problemas de salud, desnutrición, deficiencia en el área de docencia, sin embargo la más sobresaliente fue la falta de involucramiento familiar, ya que los padres no se interesan por brindar apoyo en el área educativa de sus hijos y piensan que con solo enviarlos a la escuela se va forjar la educación de los niños, olvidando que no es indispensable en tener un amplio conocimiento cuando pueden enseñar valores y hábitos importantes para la formación de los niños.
- Los niños en la región de San Miguel Escobar, al momento de saber que perdieron un grado y deben repetir un año escolar tienen un impacto psicoemocional que se manifiesta con baja autoestima, bajas expectativas de sí mismo, inestabilidad emocional y desmotivación en las labores escolares.

5.2. RECOMENDACIONES

5.2.1. Recomendaciones Generales:

Continuar con el apoyo en el trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera universitaria de Psicología dentro de la Fundación Familias de Esperanza, ya que esta es una experiencia necesaria y enriquecedora para la formación profesional fortaleciendo el aprendizaje adquirido.

5.2.2. Atención Directa:

- Darle seguimiento a la forma de trabajo en cuanto a las entrevistas iniciales antes de determinar el tipo de seguimiento que se da a cada uno, pues esto

fortalece el aprendizaje del epesista, y también facilita y agiliza la atención de casos.

- Coordinar con otras áreas como trabajadores sociales y clínicas médicas para divulgar información acerca de la importancia de la Estimulación Temprana y lograr la mayor participación de las madres.

5.2.3. Docencia:

- Continuar con el programa de Crianza con Cariño para lograr que la mayor parte de las familias afiliadas tengan conocimiento acerca de los patrones de crianza apropiados, pues muchas familias no habían sido participes de estos talleres.
- Seguir capacitando a las mamás colaboradoras de Crianza con Cariño que tienen la voluntad de ayudar sin tener recompensa alguna, así mismo ellas podrían escoger los temas de las capacitaciones adecuándolos a sus necesidades.
- En base a los problemas sociales que se presentan con más frecuencia, continuar con talleres abiertos a familias afiliadas, promoviendo la salud mental para las familias y la comunidad.

5.2.4. Investigación:

- Promover el involucramiento familiar dentro de los Grupos de Habilidades de los niños repitentes o con dificultades en el área académica, podría ser que se abran algunos espacios en los cuales a los padres se les involucre dentro de la terapia grupal.

- Previo a iniciar con las actividades regulares de Grupo de Habilidades realizar algunos talleres que fortalezcan la parte emocional de los niños que por alguna razón están repitiendo el grado debido al impacto psicoemocional que afrontan luego de pasar por esta situación.

BIBLIOGRAFÍA

- Santrock, John W. (2004), Psicología de la Educación, México, McGraw-hill, Pág. 132, 133, 136, 137, 418
- Nieto H., Margarita (1987), ¿Por qué los niños no aprenden?, México, Ediciones Científicas La prensa Médica, Pág. 9
- Frankl, Viktor E. (1988), El hombre en busca de sentido, Barcelona, Editorial Herder, Pág. 152-153
- Pinel, John P.J. (2007), Biopsicología, (sexta edición) Madrid, Pearsons Educación S.A., Pág. 416
- Papalia, Diane E., Wendkos Olds, Sally, Duskin Ferldman, Ruth (2002), Psicología del desarrollo, (novena edición), McGraw-hill interamericana, Pág.415, 503, 505
- Noorwod, Norvin, Las mujeres que aman demasiado, Editorial El Camino, México, Pág.16
- Acosta Tieves, Néstor, Maltrato Infantil, Editorial Científico Técnica, Cuba Pág.57
- Sandoval, Ana María, (2001). Motivando a crecer, Revista Educamos (No. 4), Guatemala, Pág. 31
- Cañal, María Josefa (2003). Adicciones: cómo prevenirlas en niños y jóvenes, Editorial Norma, Bogotá, Pág. 132

- González Rey, Fernando (2003). Epistemología Cualitativa y Subjetividad, Educ, Pág. 12. 13
- Dorsh, Friedrich (1981), Diccionario de Psicología, Editorial Herder, Barcelona, Pág. 23, 45, 56, 59, 78, 90.

Referencias:

- <http://www.deguate.com/municipios/pages/sacatepequez/antigua-guatemala/economia.php#.UtgqtPTuKt8>
- http://www.segeplan.gob.gt/downloads/IndicePobrezaGeneral_extremaXMunicipio.pdf
- <http://desarrollohumano.org.gt/sites/default/files/03%20Fasciculo%20Sacatepequez.pdf>
- <http://www.laantiguaguatemala.com/Santiago%20de%20los%20Caballeros%20de%20Guatemala.html>

GLOSARIO

- **Ansiedad:** Miedo anticipado a padecer un daño o desgracia futuros, acompañada de un sentimiento de temor o de síntomas somáticos de tensión.
- **Desinhibir:** Actuación de acuerdo a los impulsos o sentimientos internos, sin las limitaciones impuestas por las exigencias reales o convencionales.
- **Dismórfico:** Pensamiento en el cual una persona piensa que tiene un defecto físico, o cree que un defecto leve es mucho peor de lo que en realidad es.
- **Disociación:** Alteración de las funciones normalmente integradas de conciencia, memoria, identidad, o percepción del ambiente, ciertos comportamientos o pensamientos pierden la relación normal con el resto de la personalidad y actúan de una manera autónoma. El trastorno puede ser repentino o gradual, transitorio o crónico.
- **Estados anímicos:** Estado psicológico que refleja las vivencias afectivas y emocionales que se están teniendo. Se diferencia de las emociones en que el estado de ánimo es más duradero y menos específico de una situación concreta.
- **Familia disfuncional:** Familia en que existe una incapacidad para reconocer y satisfacer las necesidades emocionales básicas de cada uno de sus miembros.
- **Hipersomnia:** Trastorno caracterizado por un exceso de sueño nocturno y diurno. Se tienen periodos recurrentes de sueño de una duración

anormalmente larga. Por las mañanas hay dificultad para despertarse y se padece un estado de confusión.

- **Mecanismos de defensa:** Proceso psicológico automático que protege al individuo de la ansiedad y de la conciencia de amenazas o peligros externos o internos. Los mecanismos de defensa mediatizan la reacción del individuo ante los conflictos emocionales y ante las amenazas externas. Algunos mecanismos de defensa (p. ej., proyección, dicotomización, y "acting out") son casi siempre desadaptativos. Otros, como la supresión y la negación, pueden ser desadaptativos o adaptativos en función de su gravedad, inflexibilidad y el contexto en el que ocurran.
- **Motivación extrínseca:** La motivación extrínseca se refiere a la motivación que viene de afuera de un individuo.
- **Motivación intrínseca:** Motivación que proviene del placer que se obtiene de la propia tarea o de la sensación de satisfacción en la realización.
- **Rapport:** Se dice que en una relación entre dos o más personas hay rapport cuando sus pensamientos o sentimientos armonizan entre sí o cuando presentan una serie de puntos de vista compartidos.
- **Reforzamiento:** Cualquier estímulo que aumenta la probabilidad de que se produzca una cierta clase de respuestas.
- **Resiliencia:** capacidad que tiene una persona o un grupo de recuperarse frente a la adversidad para seguir proyectando el futuro.
- **Salud mental:** Es la situación de equilibrio que un individuo experimenta respecto a aquello que lo rodea.p

ANEXOS



Universidad de San Carlos de Guatemala
Licenciatura en Psicología
Ejercicio Profesional Supervisado EPS



Causas y factores psicosociales de los niños que están repitiendo un año escolar, comprendidos entre 6 y 13 años de grupo de habilidades de San Miguel Escobar afiliados a la Fundación Familias de Esperanza.

Instrumento No.1

GUÍA DE ENTREVISTA PARA GRUPOS FOCALES

Grupo de Habilidades de niños con repitencia escolar de San Miguel Escobar

Fecha: _____ Hora de inicio _____ Finaliza _____

1. Grupo de

niños

niñas

2. Nombre del Municipio _____

3. Rural

Urbano

Grupo étnico

4. Lugar de la reunión _____

5. **Número y características de los y las participantes**

No.	Nombre	Edad	Sexo	Observaciones
1				
2				
3				
4				
5				
6				

Desarrollo de la Reunión de Grupo Focal

1. Bienvenida

Se les dará la bienvenida y se les felicitará por llegar nuevamente, luego se les preguntará cómo han estado durante la semana.

2. Explicación de la finalidad del grupo

Se les explicará que el grupo esta vez será diferente, pues está será para conversar con ellos acerca de la repitencia escolar. Se les dirá que es relevante que opinen porque es muy importante lo que piensan y sienten respecto al tema, que pueden hacerlo con toda la libertad y confianza y que todas las opiniones serán respetadas y aceptadas. La participación es voluntaria, por lo que nadie está obligado a responder una pregunta si no quiere.

3. Preguntas guiadas

Se dirá la pregunta y se dará el tiempo a cada niño para que pueda dar su opinión, luego de haber comentado todos, se dará un tiempo para por si algún niño quiere realizar otro aporte.

Preguntas:

- 1) ¿Sabes por qué pierde un niño el grado y qué es repitencia escolar?
- 2) ¿Crees que tener poco o mucho dinero en la familia afecta para que un estudiante gane el grado?
- 3) ¿Consideras qué cuando un papá o mamá no le ayuda a su hijo para hacer las tareas, este puede perder el grado? ¿Por qué?
- 4) Si los papás de un alumno o una alumna no estudiaron ¿Contribuye para qué un niño pierda el año escolar? Explica
- 5) ¿Un niño puede perder el grado por qué su maestra no lo apoye?
- 6) ¿Te parecen aburridas las clases o tareas que te dejan?
- 7) ¿Consideras que si un estudiante pasará más tiempo en la escuela le sería más fácil aprobar el año? Explica tu respuesta
- 8) ¿Quién tienen más posibilidad de repetir un grado? ¿Una niña, un niño iguales?

- 9) ¿Qué grado es más difícil de ganar? ¿Sabes en qué grado hay más niños repitiendo?
- 10) ¿Consideras que el no alimentarse bien puede contribuir a que un niño pierda el grado?
- 11) ¿Piensas en otras cosas que afectan para que un niño pierda el año?
- 12) ¿Cómo crees tú que se siente un estudiante cuando pierde el año y tiene que repetir nuevamente el mismo?
- 13) ¿Qué cosas puede pensar de sí mismo un niño o niña que está repitiendo el grado?
- 14) ¿Qué les dicen los padres a sus hijos cuando pierde el año y tienen que repetir el grado?
- 15) ¿Cómo se siente un niño que esta repitiendo el año, cuando ve que sus compañero o amigos si pasaron?
- 16) ¿Le gustaría a un niño que pierde el año, estudiar de nuevo? ¿Por qué?
- 17) ¿Los estudiantes de la escuela o familiares se burlan de los niños que están repitiendo? ¿Qué cosas les dicen?

4. Cierre de la Reunión

Para finalizar la sesión se les preguntará cómo se sintieron hablando del tema, y se les hablará de lo importantes que son y se les motivará a seguir estudiando y poniendo empeño en sus tareas.

5. Despedida

Se les agradecerá a los niños por su participación y se les despedirá e invitará a que sigan participando en los grupos de habilidades.



Universidad de San Carlos de Guatemala
Licenciatura en Psicología
Ejercicio Profesional Supervisado EPS



Causas y factores psicosociales de los niños que están repitiendo un año escolar, comprendidos entre 6 y 13 años de grupo de habilidades de San Miguel Escobar afiliados a la Fundación Familias de Esperanza.

Instrumento No. 2

GUÍA DE ENTREVISTA PARA PADRES

Grupo de Habilidades de niños con repitencia escolar de San Miguel Escobar

1. ¿Sabe usted por qué pierden los niños o niñas un grado en la escuela?
2. ¿Cuál cree usted que son las razones por las que un alumno pierde un grado?
3. ¿Afecta el que haya o no dinero para la familia, el que los niños o niñas pierdan un grado? ¿De qué manera?
4. ¿Hasta que grado estudio usted y su esposo (a)?
5. ¿De qué forma afecta el que los padres no tengan estudios tan altos a un estudiante que repite el grado?
6. ¿Quién ayuda a su hijo a realizar sus tareas?
7. ¿Considera que algunos estudiantes pierden por culpa de los maestros? ¿Por qué?
8. ¿Cree que los alumnos deberían de estar más tiempo en la escuela? ¿En qué ayudaría?
9. En el año en que perdió el grado su hijo o hija ¿Faltaba a la escuela con frecuencia?
10. ¿Cree usted que su hijo o hija estaba listo para asistir a la escuela, en el momento en el que empezó a estudiar?

11. ¿Quién tiene más posibilidades de perder y repetir un año escolar? ¿Un niño o una niña?
12. ¿El no alimentarse bien puede contribuir para que un niño pierda el grado?
13. ¿Cómo se sintió cuando le notificaron que su hijo perdió el grado?
14. ¿De qué forma lo corrigió?
15. ¿Cómo cree que se sintió su hijo después de esto?
16. ¿Cree que su hijo se siente motivado a estudiar?
17. ¿Qué cree usted que piensa su hijo de sí mismo?
18. ¿Cómo fue el inicio de año de su hijo repitiendo el grado?
19. ¿Alguno de sus familiares o compañeros se burlan de su hijo?



Universidad de San Carlos de Guatemala
Licenciatura en Psicología
Ejercicio Profesional Supervisado EPS



Causas y factores psicosociales de los niños que están repitiendo un año escolar, comprendidos entre 6 y 13 años de grupo de habilidades de San Miguel Escobar afiliados a la Fundación Familias de Esperanza

**Instrumento No.3
CUESTIONARIO PARA MAESTROS
Escuela de San Miguel Escobar Jornadas Matutina**

Instrucciones. Lea detenidamente cada pregunta y responda en las líneas en blanco de acuerdo a su experiencia docente.

Parte informativa

Grado que imparte actualmente: _____

Años de experiencia docente: _____

Grado académico: _____

1. ¿Cuál es la razón por la que un niño o niña pierde el grado y debe repetir un año escolar?

2. ¿Cuál cree usted que son las causas del fracaso escolar y por ende la repitencia escolar?

3. ¿De qué forma afecta el nivel socioeconómico de las familias para que un estudiante no apruebe el grado?

4. ¿Considera usted que el involucramiento familiar en la vida de un alumno o alumna afecte su rendimiento escolar? Especifique como:

5. ¿Cómo cree usted que afecta el nivel educativo de los padres para que un niño o niña pierda el grado?

6. ¿De acuerdo a la labor que ha realizado en la docencia considera que existen más deficiencias educativas en el área rural que en la urbana? Especifique cuales:

7. ¿Cree usted que la motivación y dedicación del docente repercute en la repitencia de los estudiantes?

8. ¿Cómo afecta la metodología de enseñanza-aprendizaje empleada en la escuela para que un niño o niña repita el grado?

9. ¿Cree usted que si los niños pasarán más tiempo en la escuela, habría más probabilidad de que ganaran el grado?

10. ¿Quién tiene más probabilidad de perder el grado y repetir? ¿Los niños o las niñas? ¿Por qué?

11. Las ausencias, la madurez, la alimentación ó el grado académico que cursa un alumno o alumna ¿Pueden ser causas por las que un estudiante pierda el grado? ¿Por qué?

12. ¿Cuál es la reacción de los padres y su hijo o hija cuando pierde el grado?

13. ¿Cuándo un estudiante repite el año escolar puede bajar su autoestima? ¿Cómo lo manifiesta?

14. ¿Cuál cree que son las expectativas de sí mismo, cuando un niño o niña tiene que repetir el año escolar?

15. Describa ¿Cómo puede provocar inestabilidad emocional el que un niño o niña tenga que repetir el grado?

16. ¿Ha observado en los estudiantes repitentes motivación para seguir estudiando? Comente

17. ¿Algunos compañeros se burlan de los niños que repiten el grado? Si la respuesta es sí ¿De qué forma?

18. ¿Considera que la repitencia escolar trae consecuencias positivas que fortalecen emocionalmente a un estudiante? ¿Cuáles?



Universidad de San Carlos de Guatemala
Licenciatura en Psicología
Ejercicio Profesional Supervisado EPS



Causas y factores psicosociales de los niños que están repitiendo un año escolar, comprendidos entre 6 y 13 años de grupo de habilidades de San Miguel Escobar afiliados a la Fundación Familias de Esperanza

**Instrumento No. 4
ENTREVISTA PARA TRABAJADORES SOCIALES
Escuela de San Miguel Escobar Jornadas Matutina y Vespertina**

Datos Generales

Años de experiencia laboral:

Tiempo de experiencia laboral en San Miguel Escobar:

Grado académico:

1. ¿Cuál es la razón por la que un niño o niña pierde y debe repetir un año escolar?
2. ¿Cuál cree usted que son las causas del fracaso escolar y como consecuencia la repitencia escolar?
3. ¿De qué forma afecta el nivel socioeconómico de las familias para que un estudiante no apruebe el grado?
4. ¿Considera que el involucramiento familiar en la vida de un estudiante afecta su rendimiento escolar? ¿De qué manera?
5. ¿Cómo afecta el nivel educativo de los padres para que un niño o niña pierda el grado?
6. ¿Cree usted que existen más deficiencias educativas en el área rural que en la urbana? ¿Cuáles?
7. ¿La dedicación y motivación del docente pueden ser factores que repercutan en la repitencia de un alumno?

8. ¿Cómo afecta la metodología de enseñanza-aprendizaje tradicional empleada en la escuela para que un niño o niña repita el grado?
9. ¿Cree usted que si los niños o niñas pasarán más tiempo en la escuela, habría más probabilidad de que ganaran el grado? ¿Por qué?
10. ¿Quién tiene más probabilidad de perder el grado y repetir un año escolar? ¿Los niños o las niñas? ¿Por qué?
11. Las ausencias, la madurez, la alimentación ó el grado académico que cursa un alumno o alumna ¿Pueden ser causas por las que un estudiante pierda el grado? ¿Por qué?
12. ¿Cuál es la reacción de los padres y su hijo cuando se les notifica que ha perdido el grado?
13. ¿Cuándo un niño repite el año escolar puede bajar su autoestima? ¿Cómo lo manifiesta?
14. ¿Cuál cree que son las expectativas de sí mismo, cuando un niño o niña tiene que repetir el año escolar?
15. Describa ¿Cómo puede provocar inestabilidad emocional el que un estudiante tenga que repetir el grado?
16. ¿Ha observado en los estudiantes repitentes motivación para seguir estudiando? Comente
17. ¿Ha escuchado en visitas a familias si algunos compañeros se burlan de los alumnos repitentes? Si la respuesta es sí ¿De qué forma?
18. ¿Considera que la repitencia escolar trae consecuencias positivas que fortalecen emocionalmente a un estudiante? ¿Cuáles?
19. ¿En qué consiste el “plan de repitencia” que deben cumplir los alumnos repitentes afiliados a la Fundación Familias de Esperanza?