

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“TÉCNICAS PARA EL MANEJO DE LA AGRESIVIDAD EN NIÑOS Y NIÑAS  
DE 3 A 4 AÑOS DE EDAD”**


**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR  
OLGA ONDINA TOLEDO CORADO**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
ORIENTADORA VOCACIONAL Y LABORAL**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
TÉCNICA UNIVERSITARIA**

**GUATEMALA, ABRIL DE 2015**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central figure of a man in a crown and robes, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter. The text of the document is overlaid on this seal.

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía

**DIRECTOR**

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina

**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

C.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 491-2013  
CODIPs. 872-2015

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

13 de abril de 2015

Estudiante  
Olga Ondina Toledo Corado  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TERCERO (3º) del Acta CATORCE GUIÓN DOS MIL QUINCE (14-2015), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 13 de abril de 2015, que copiado literalmente dice:

“**TERCERO**: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**TÉCNICAS PARA EL MANEJO DE LA AGRESIVIDAD EN NIÑOS Y NIÑAS DE 3 A 4 AÑOS DE EDAD**”, de la carrera de **Orientación Vocacional y Laboral**, realizado por:

**Olga Ondina Toledo Corado**

**CARNÉ No. 98-18120**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Diana María Nufio Oliva y revisado por la Licenciada Suhelen Jiménez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

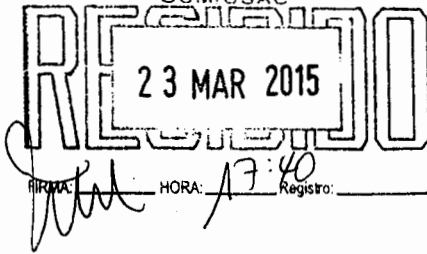
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO



/Gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



**CIEPs. 019-2015**  
**REG: 491-2013**

**INFORME FINAL**

Guatemala, 19 Marzo 2015

**Señores**  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano

Me dirijo a ustedes para informarles que la licenciada **Suhelen Jiménez** ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“TÉCNICAS PARA EL MANEJO DE LA AGRESIVIDAD EN NIÑOS Y NIÑAS DE 3 A 4 AÑOS DE EDAD”.**

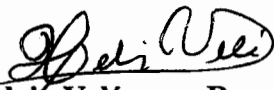
**ESTUDIANTE:**  
**Olga Ondina Toledo Corado**

**CARNE No.**  
**98-18120**

**CARRERA: Orientación Vocacional y Laboral**

El cual fue aprobado el 10 de Marzo del año en curso por el Coordinador del Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. Se recibieron documentos originales completos el 16 de Marzo del 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener **ORDEN DE IMPRESIÓN**.

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**M.A. Helvy Velásquez Ramos**  
**Coordinador**

**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs.**  
**“Mayra Gutiérrez”**



c.c archivo  
Andrea

**CIEPs. 019-2015**  
**REG. 491-2013**

Guatemala, 19 de febrero 2015

**M.A Helvin Velásquez Ramos**  
**Coordinador**  
**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“TÉCNICAS PARA EL MANEJO DE LA AGRESIVIDAD EN NIÑOS Y NIÑAS DE 3 A 4 AÑOS DE EDAD”.**

**ESTUDIANTE:**  
**Olga Ondina Toledo Corado**

**CARNÉ No.**  
**98-18120**

**CARRERA: Orientación Vocacional y Laboral**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emitió **DICTAMEN FAVORABLE** el 10 de marzo 2015, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciada Suhelen Jiménez**  
**DOCENTE REVISORA**



As/archivo

Guatemala 24 de abril de 2014

**Coordinación Centro de Investigaciones  
En Psicología- CIEPs-  
"Mayra Gutiérrez"  
Centro Universitario Metropolitano  
Presente.**

**Por este medio hago de su conocimiento que efectúe la revisión del informe final de la estudiante: Olga Ondina Toledo Corado, No. De Carnet: 199818120.**

**Con título de investigación "TECNICAS PARA EL MANEJO DE  
AGRESIVIDAD EN NIÑOS Y NIÑAS DE 3 Y 4 AÑOS DE EDAD."**

**Habiendo dado mi aprobación a la misma, y para los usos de la interesada convengan extendiendo la presente.**

**Atentamente,**



**Licda. Diana María Nufio Oliva**

**Colegiado Activa No. 2, 229.**

*Licda. Diana María Nufio Oliva  
PSICOLOGA  
Colegiado No. 2,229*



# FUNDAESPRO

Acuerdo gubernativo 173 - 90  
Organización Social Nacional al Servicio de las Comunidades Guatemaltecas


Guatemala, 28 de noviembre de 2014

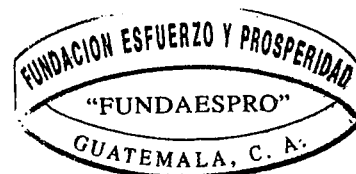
Docente encargado (a)  
Unidad de graduación profesional  
Escuela de Ciencia Psicológicas  
USAC

Deseándole éxito al frente de sus labores por este medio le informo que la estudiante: **OLGA ONDINA TOLEDO CORADO** carne : **199818120** realizó en esta institución 5 entrevistas a maestros y madres educadoras, y desarrollo talleres de formación a niños , 3 talleres a padres de familia y 4 talleres al personal de este centro como parte del trabajo de investigación titulado "**Técnicas para el manejo de la agresividad en niños y niñas de 3 y 4 años de edad**"; en el periodo comprendido del 19 de agosto al 01 de octubre del año 2013, en un horario de 7:30 a 13:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

  
Licenciada Olga Elvira Hernández  
FUNDAESPRO



**MADRINAS:**

**Diana Nufio Oliva**

**Licenciada en Psicología**

**Colegiado 2229**

**María Adela Bravo Domingo**

**Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa**

**Colegiado 18874**



## **ACTO QUE DEDICO:**

A Dios y la Virgen María por ser mi fortaleza en los momentos de dificultad, por la bendición de poner en mi camino personas especiales que me han ayudado a llegar a este momento.

+A mi mamá quien recuerdo con cariño y ofrezco este momento.

A Papá por ser padre y madre, por su apoyo incondicional, por su amor gracias sobre todo por enseñarme a ser fiel a lo creo, pienso y siento.

A mis queridos hermanos de Misión Gran Río por enseñarme a través de su ejemplo, compromiso, amor y entrega.

A mis amigos, Graciela, Deisy, Wendy, Felipe, Ana, Diana, que me han acompañado en este proceso, brindándome ánimo, apoyo incondicional, gracias por permanecer a mi lado, a pesar de tiempo y distancia.

“Si los niños vienen a nosotros de familias fuertes, saludables y funcionales, hacen nuestro trabajo más fácil. Si ellos no vienen a nosotros de familias fuertes, saludables y funcionales, hacen nuestro trabajo más importante.”

Bárbara Colorose.

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi alma mater Universidad de San Carlos de Guatemala, de manera especial a LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, gracias por brindarme los conocimientos y la visión de servicio para nuestra comunidad, siendo el lema ID Y ENSEÑAD A TODOS , algo que ha marcado mi vida.

A la Licda. Suhelen por su valiosa asesoría por su acompañamiento y revisión a lo largo del estudio.

A la Licda. Diana Nufio por asesorarme en todo este proceso investigativo.

A FUNDAESPRO y SOSEP: Por abrirme las puertas para que pudiera realizar mi trabajo de campo.

A las Madres Educadoras y maestras por su apoyo incondicional.

A mis alumnos que fueron la inspiración para este trabajo, por su cariño incondicional y sincero.

A mis maestros por brindarme los conocimientos, e inspirarme a ser una profesional con calidad humana.

# ÍNDICE

## CONTENIDO

### PÁGINA

Resumen

Prólogo

## Capítulo I

I.	Introducción	
1.1.1	Planteamiento del problema y marco teórico.....	4
1.1.2	Marco teórico antecedentes teóricos y empíricos.....	6
1.1.3	Tipos de agresividad.....	11
1.1.4	Disparadores.....	12
1.1.5	Necesidades del niño y la niña.....	13
1.2.1	Origen de las teorías de agresividad.....	14
1.2.2	Teoría del aprendizaje social.....	15
1.2.3	Temperamento.....	15
1.2.4	Factores biológicos que ayudan a la agresividad.....	16
1.2.5	Patrones de crianza.....	17
1.2.6	Enfoques de aprendizaje social.....	18
1.2.7	Agresividad y violencia en Preescolares.....	18
1.2.8	Desarrollo evolutivo.....	20
1.2.9	Autoestima.....	20
1.3	Cómo se evalúa.....	23
1.3.1	Estrategias de evaluación.....	24
1.3.2	Observación natural.....	24
1.3.3	Modelo de tabla de observación.....	25
1.3.4	Tabla de evaluación de conductas agresivas.....	26
1.3.5	Interpretación.....	27
1.4	Teoría cognitivo conductual.....	28
1.4.1	Principios.....	30
1.4.2	Tratamientos y técnicas.....	31
1.4.3	Modelamiento de comportamiento agresivo.....	31

1.4.4 Economía de fichas.....	31
1.4.5 Técnica de extinción.....	31
1.4.6 Técnica de la tortuga.....	32
1.4.7 Técnica del termómetro de relajación.....	32
1.4.8 Técnica del tiempo fuera.....	33
1.4.9 Técnica del tiempo dentro.....	34
1.4.10 Procedimiento de relajación.....	34

## **Capítulo II**

II. Técnicas e instrumentos.....	35
2.1 Técnicas.....	35
2.1.2 Técnicas de muestreo.....	35
2.1.3 Técnicas de recolección de la información.....	35
2.1.4 Técnicas de análisis de la información.....	36
2.1.5 Instrumentos.....	37
2.1.6 Operalización.....	38

## **Capítulo III**

III. Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	40
3.1 Características del lugar.....	40
3.2 Características de la población.....	40
3.2.3 Análisis e interpretación de resultados.....	43

## **Capítulo IV**

4.1 Conclusiones.....	51
4.2 Recomendaciones.....	52
Bibliografía.....	53
Anexos.....	56
Fotografías de trabajo de campo.....	57
Consentimiento Informado .....	59
Cuestionario de preguntas para docente.....	60

## **RESUMEN:**

### **“Técnicas para el manejo de la agresividad en niñas y niños de 3 y 4 años de edad”**

**Autora: Toledo Corado, Olga Ondina.**

El presente estudio tuvo como objetivo general: Implementar técnicas para el manejo de agresividad a maestros y madres educadoras en niñas y niños de 3 y 4 años de edad del Centro Infantil FUNDAESPRO ubicado en la Colonia San Julián Zona 6. Los objetivos específicos pretendieron detectar las conductas agresivas, mediante la tabla de observación, sensibilizar a docentes, y cuidadoras para lograr una mejor aceptación con niños que presenten problemas de agresividad, brindar herramientas para el manejo de la agresividad en niños y niñas; identificar las causas que provocan la agresividad en niños y niñas, y la influencia en el desempeño académico y la interacción social.

Las interrogantes que guiaron el estudio fueron: ¿Cómo evaluar las conductas agresivas en niños y niñas?, ¿Cuáles son las limitaciones con las que se enfrenta los docentes para el manejo de las conductas agresivas?, ¿Cuáles son las técnicas más apropiadas para manejar la agresividad en niñas y niños?, se manejaron las categorías de agresividad, disparadores, técnicas cognitivo conductuales para el manejo de la misma.

Las técnicas e instrumentos para la recolección de datos fueron, observación, así como entrevistas al personal que labora en el Centro Infantil, se implementaron talleres con toda la comunidad educativa: personal, padres de familia, niños y niñas del centro, haciendo uso de técnicas grupales, con los alumnos se utilizaron técnicas expresivas de acorde a la edad como el uso de dibujos, títeres, dramatizaciones, cuentos, brindando el espacio para que los alumnos pudiesen expresar sus emociones.

La muestra se realizó con 33 niños del Centro Infantil ubicado en la colonia San Julián zona 6, las edades de los alumnos oscilan entre 2 a 5 años de los niveles de inicial y preescolar con una temporalidad de dos meses, la población presentaba altos índices de agresividad, debido a violencia intrafamiliar, siendo los niños testigos de las agresiones, lo cual se refleja en los espacios de juego tanto como en el trato hacia pares y maestros.

Se concluye que los padres del Centro Infantil en su mayoría desconocían de técnicas para manejar la agresividad, pues el único medio de corrección que tenían era mediante conductas violentas, como lo son amenazas, insultos y golpes.

## **PRÓLOGO:**

El personal que trabaja con estas poblaciones presenta la necesidad de ser capacitada constantemente, ya que se enfrentan una realidad bastante compleja, ante los diferentes desafíos que enfrentan, la investigación intentó brindarles técnicas para manejar la agresividad a padres y personal del centro para comprender las causas que la generan, con una orientación cognitivo conductual, pues existen una concordancia entre la baja autoestima y agresividad, siendo en las edades de 3 y 4 años cuando presentan un aumento en la misma, creando problemas disciplinarios, de socialización así como académicos, tomando en cuenta el contexto en el cual el niño se desenvuelve.

Se intentó sensibilizar a la población que atiende a los niños de la importancia del afecto y fomentar nuevas formas de crianza, en las que los niños puedan tener modelos no violentos.

Se logró la coordinación para la atención en el Centro de Atención Psicológica San Cayetano a todos aquellos niños y padres de familia que presentaban problemas emocionales.

La importancia de la investigación radica en no solo comprender el fenómeno de la agresividad, sino capacitar al personal para poder manejarla de manera adecuada, haciendo uso de técnicas que les permitan manejar las conductas agresivas de los niños, reeducando nuevas conductas, sin necesidad de ejercer la violencia sobre los mismos.

Dentro de la investigación se extendió a todo el centro infantil cubriendo las edades de 5 y 6 años, siendo 34 niños la población total para dicho estudio, de la misma manera se trabajó talleres de capacitación a maestros, madres educadoras y padres de familia.

Se observó durante el proceso un descenso de la agresividad en los niños y niñas del centro, así como la aplicación de las técnicas por parte de los niños, iniciando el proceso de identificar sus emociones, enojo, alegría, tristeza, y a través de la técnica del

termómetro se brindó el espacio necesario para que los niños validaran sus emociones y tuvieran el espacio necesario para expresarlas sin lastimar a sus compañeros.

De manera gradual, pudieron mejorar también en otros aspectos como lo fue la disciplina dentro del aula, así como la aplicación de ejercicios de relajación a niños y personal que maneja altos índices de estrés, lo cual ayudo a mejorar su ánimo y actitud hacia el trabajo en el aula, logrando la participación de todo el centro infantil.; se logró la participación de algunos padres de familia, que se interesaron por el tema, pero por razones de sus horarios laborales no se logró cubrir con el total de la población de padres de familia.

Se comprobó como la agresividad afecta el área social y académica de los niños, especialmente en la etapa preescolar, pues a los cuatro años se inicia con el aprendizaje de la lectura y escritura, pre matemáticas, se necesita que al alumno siga instrucciones, en el Centro Infantil los niños de esta etapa trabajan en equipo y las actividades tienen un mayor grado de dificultad. Por lo que fue necesario darle el debido seguimiento a los caso para que reciban al ayuda adecuada.

Siguiendo la ideología de la USAC se pretende llegar a las poblaciones más vulneradas, proveyendo de los conocimientos, para poder modificar la realidad en que se encuentran ya que el ser humano tiene la capacidad de aprender y reaprender, en este caso aprender maneras no violentas en las cuales se les pueda dar un trato adecuado a los niños, y puedan mejorar en lo académico como en los social, logrando integrar a estos niños para que de manera gradual puedan tener un control de sí mismo.

## CAPÍTULO I

### I. Introducción

#### 1.1. Planteamiento del problema y marco teórico

##### 1.1. 1. Planteamiento del Problema

El desarrollo integral de la primera infancia es un derecho, el cumplimiento del mismo requiere de igualdad de condiciones, para acceso a servicios de salud, educación, alimentación, un entorno de protección para llevar una vida digna, con un crecimiento y desarrollo equilibrado, este desarrollo integral se refiere a satisfacer en forma continua todas las necesidades básicas de la niñez que garanticen el desarrollo cognitivo, social, físico y afectivo, es necesario procurar la formación de sistemas integrales de servicios y prestaciones para la primera infancia. La diversidad del país y los patrones culturales que justifican el maltrato como una forma de establecer la disciplina por parte de los adultos a los hijos, sumado los altos índices de violencia a nivel nacional, afectan indirectamente a la niñez por la muerte de uno de sus padres, y en algunos casos directamente ya que un porcentaje de homicidios de corresponden a niños y niñas menores de 6 años. “El grupo de edad de 0 a 3 años representa un 12.3% de la población total del país, por lo que 1 de cada 8 personas son menores de 3 años. La población de niños y niñas menores de 6 años en Guatemala es de 2,8 millones se estima que casi 1,6 millones viven en condiciones de pobreza y más de un millón en extrema pobreza.”<sup>1</sup>“Entre los programas que velan por la primera infancia encontramos los de Secretaria de Bienestar Social y la Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Presidente (SOSEP) que con el acompañamiento del Ministerio de Educación atienden cerca de 100 mil niños y niñas con la modalidad de Programa Hogares Comunitarios. De los cuales 14,000 forman parte del programa Creciendo Bien, 82,000 niños y niñas de más de 2,200 comunidades, en el caso del Programa Hogares comunitarios brinda estimulación temprana y educación pre escolar con la modalidad no escolarizada, con enfoque lúdico y constructivista siendo el niño el constructor de su propio aprendizaje, en estudios realizados por Unicef, se observó que el 70% de las madres no tiene idea de la necesidad de

---

<sup>1</sup>Manrique, Manuel “Situación de la primera infancia en Guatemala UNICEF” 1era Edición. Edit. Serviprensa. Guatemala 2008. Pág. 32



estimular algunas habilidades psicomotrices de sus niños”<sup>2</sup>, lo cual evidencia una urgente necesidad de dirigir acciones concretas a los padres de familia para que aprendan a interactuar con sus hijos pues muchas veces por la ignorancia patrones de crianza erróneos, carencias económicas, genera situaciones en las que los niños no reciben la atención debida en cuanto a nutrición, educación; el aumento de madres solteras que no tienen los medios suficientes para poder cubrir con las necesidades de manutención, teniendo que trabajar más horas de lo debido, viéndose obligadas a dejar a su hijos al cuidado de una institución, lo cual no permite que pueda desarrollar un buen vínculo con la madre, la inseguridad y ambivalencia que puede desarrollar en los niños, esto sumado a las carencias económicas en los padres genera frustración, no tener un salario que pueda cubrir con las necesidades básicas personales y de familia inicia un círculo vicioso manifestando problemas de violencia intrafamiliar, algunos con el consumo de alcohol y otras sustancias, desencadenando conductas agresivas hacia sus hijos, los cuales presentan altos niveles de agresividad y frustración que se ven reflejados en las malas relaciones hacia sus compañeros de aula, otros por el contrario aunque no consumen sustancias como alcohol o drogas, pero debido a la situación de pobreza, trabajan doble jornada, dejando de cubrir las necesidades de vinculo y afecto, lo que ocasiona en los niños malestar, el cual expresan a través de rabietas, hacia los padres de familia, lo cual provoca enojo y en algunas casos al no saber qué hacer terminan por golpear a sus hijos, con el fin de “corregirlos”, estos niños también muestran bastante agresividad, hacia sus compañeros y en algunos casos hacia el personal que cuida de ellos. El presente programa da pautas de referencia para que la investigación en el campo de la psicología orientada a la educación, sea abordada de una manera integral, se considera necesario concientizar tanto a los padres de familia, como al personal que labora con estos niños para que los padres de estos niños y niñas puedan tener en cuenta el vínculo con la familia, brindando una calidad de tiempo. “Según Buss clasifica el comportamiento agresivo en tres modalidades, las cuales pueden ser agresión física como lo es a través de golpes para alcanzar un objetivo, la agresión verbal en la que rechazan amenazan o insultan a sus compañeros, en la instrumental es el tipo de agresión que es motivada por el deseo

---

<sup>2</sup>Manrique, Manuel Op. Cit. Pág. 31

de obtener una meta concreta, podemos ver las conductas agresivas en las relaciones interpersonales las cuales pueden ser directa cuando esta se manifiesta abiertamente al golpear a un compañero o burlarse.”<sup>3</sup>En los niños se suele manifestar la agresividad de manera directa, como un acto violento contra una persona, este acto puede ser físico: a través de golpes, patadas, pellizcos, empujones, mordidas etc. Se debe tener conocimiento, de que es lo que ocasiona los estallidos agresivos, los cuales pueden manifestarse con una variedad de maneras como gritos, berrinches, mordidas, golpes, también retirándose hacia un mundo de fantasía tornándose hacia dentro, esta agresión puede desencadenarse en lastimarse a sí mismo, auto mutilándose. La intensidad de la agresión guarda una relación con el nivel de frustración, y con su percepción de justicia o el rechazo. La necesidad de vinculación es fundamental la formación de un apego seguro con la madre, para poder desarrollarse con seguridad, e independencia, y autocontrol, al no poder establecerse el vínculo con la madre o persona significativa, puede desarrollar problemas como sadismo o masoquismo, por lo anterior se pretendió realizar un estudio del problema como brindar soluciones a dichas situaciones, creando talleres para el conocimiento de técnicas y manejo de agresividad, así como la sensibilización de la comunidad educativa, pues diariamente se enfrentan a esta problemática, sin tener las herramientas para poder abordar la agresividad de una manera eficiente. Las interrogantes que guiaron mi investigación fueron:¿Conocen las maestras, madres educadoras y padres de familia técnicas para el manejo de la agresividad? , ¿qué conductas agresivas presentan los niños y niñas de 3 y 4 años del Centro Infantil?, ¿cuáles son las causas que provocan la agresividad en los niños y niñas?, ¿cuáles son las limitaciones con las que se enfrenta los docentes para el manejo de las conductas agresivas?,¿cuáles son los resultados de la aplicación de las técnicas cognitivo conductuales para el manejo de la agresividad en niños y niñas de 3 y 4 años?

---

<sup>3</sup> Buss. A. “Psicología de la Agresión” 1era Ed. Edit. Troquel. Argentina. 1961. Pág. 1

## 1.1.2 Marco Teórico: Antecedentes teóricos y empíricos

### 1.1.3 Antecedentes de investigación

Para la presente investigación se revisaron estudios relacionados a la agresividad

**“Estudio de la agresividad en el salón de clases como consecuencia de la violencia intrafamiliar”**<sup>4</sup> los objetivos que fueron planteados en esta investigación fueron determinar los tipos de agresividad en los niños que asisten a la guardería y determinar la efectividad de la terapia de juego para poder abordar la conducta agresiva de los niños de la guardería Camino Seguro. La población atendida niños de 4 a 6 años de la guardería Safe Passage, Camino Seguro, realizando un proyecto por espacio de 3 meses con la población de niños y niñas para abordar la conducta agresiva de los niños. La metodología utilizada en este estudio es de carácter cualitativo y participativo, para su desarrollo, se realizaron sesiones de terapia de juego, con los niños que presentan conductas agresivas, en el estudio se puede observar la correlación entre agresividad y violencia intrafamiliar, debido a los padres son el modelo a seguir, por lo cual imitan las conductas violentas que observan en el hogar, reproduciéndolas con sus pares, maestros así como el material del centro, este estudio me fue de utilidad ya que la realidad de la misma se asemeja a la población con la cual trabajé ya que algunos de los niños que presentan agresividad, han sido testigos de violencia en sus hogares, como lo son peleas, y golpes, el tener acceso a la terapia les brindo una mejora sustancial a los niños, en la población con la cuál trabajé ya no tiene acceso a la terapia pues el Centro Infantil no cuenta con este servicio, por lo cual trabaje con la población el uso de las técnicas con una orientación cognitiva conductual, y se derivaron a los alumnos y padres de familia que presentaron problemas emocionales y de agresividad al Centro de Atención Psicológica San Cayetano para que pudiesen recibir el acompañamiento necesario, pues es necesario la reeducación de los padres de familia que en algunos casos están repitiendo modelos autoritarios y violentos, otros necesitan el control de conductas autodestructivas como lo es el consumo de alcohol y otras sustancias.

---

<sup>4</sup> Álvarez S. Edna, Queme P. Nancy. “Estudio de la agresividad en el salón de clases como consecuencia de la violencia intrafamiliar” Tesis de licenciatura Esc. CC. Psicológicas USAC. (2011).

**“Atención de salud mental con énfasis en la prevención que favorezcan a reducir la violencia intrafamiliar en la población afiliada a Children Internacional con sede en Villa Nueva”**<sup>5</sup> Los objetivos de este trabajo fueron brindar apoyo a los población de este centro, realizando subprogramas para poder brindar atención tanto a alumnos como a apares de familia. Así como brindar ayuda psicológica a niños y adolescentes que presentaron problemas de aprendizaje, o problemas emocionales. La metodología aplicada fue cualitativa con un enfoque cognitivo conductual, se realizaron subprogramas para poder abarcar a toda la población. Este trabajo me brindó la idea de poder abarcar a toda la población aunque mediante la creación de talleres, y la derivación de los niños y padres de familia que presentaron problemas emocionales, a un centro de práctica de la USAC, coordinando con FUNDAESPRO, para que la población pudiera ser atendida.

**“El abordaje terapéutico a personas que asisten a la consulta externa del Hospital Nacional de Salud Mental que sufren y ejercen violencia intrafamiliar”**<sup>6</sup> Esta investigación se trabajó con una población de personas que acudían a la consulta externa entre las edades de 15 a 60 años, en el hospital de la ciudad mental ubicado en la colonia la Atlántida final zona 18. Se utilizaron un tipo de muestreo no probalístico por juicios ya que todos los elementos de la población no tienen la misma probabilidad, de ser escogidos y debían reunir ciertas características para formar parte del estudio. La falta de control de impulsos fue una de las razones por la que la violencia se manifiesta es por la carencia afectiva y la incapacidad de resolver los problemas adecuadamente. Se pueden presentar trastornos psicológicos como regulación emocional, formación de apegos negativos, desarrollo del auto concepto, desarrollo social y simbólico, sentimientos de culpa, impotencia y baja autoestima, dificultad para confiar, y síntomas de trastorno estrés post traumático. En este trabajo se trabajaron sesiones de terapia grupal, la que proporcionó mejoras a los pacientes, utilizando las corrientes cognitiva conductual y terapia de apoyo.

---

<sup>5</sup>Galán Pérez; Emelin “Atención de la salud mental con énfasis en la prevención que favorezcan a reducir la violencia intrafamiliar en la población afiliada a Children Internacional Guatemala con sede en Villa Nueva” .EPS. Licenciatura Esc. CC. Psicológicas. Guatemala. USAC. 2010.

<sup>6</sup> Nufio, Oliva, Diana. “El abordaje terapéutico a personas que asisten a la consulta externa del hospital nacional de salud mental que sufren y ejercen violencia intrafamiliar”. Tesis de Licenciatura. Esc. CC. Psicológicas. 2010.

**“Disminución de la agresividad en alumnos de tercero primaria por medio del desarrollo de la inteligencia emocional, escuela urbana Mixta Simón Bergaño y Villegas, jornada vespertina.”**<sup>7</sup>Esta investigación abordó el Desarrollo de la Inteligencia Emocional como aspecto fundamental para disminuir la agresividad en niños o niñas en etapa escolar a través de la implementación de un Programa aplicado en la Escuela Nacional Urbana Mixta, Jornada Vespertina, “Simón Bergaño y Villegas”. Así mismo, se propuso a través de objetivos más específicos, determinar factores significativos, determinantes de conductas agresivas, por medio de la aplicación de Pruebas Proyectivas: Test de la Figura Humana de Machover y Test de la Familia de Louis Corman. La autora utilizó técnicas cuantitativas y cualitativas, trabajando con una muestra de niños y niñas, con indicadores psicosociales importantes: edades de 8 a 16 años; bajo nivel socioeconómico, provenientes de hogares desintegrados. Así mismo, con patrones de crianza autoritarios; con rasgos emocionales de desvalorización, inseguridad, sentimientos de culpabilidad, desadaptación social y malas relaciones interpersonales. Se establecieron los principales indicadores emocionales de la población infantil abordada (desadaptación social, agresividad, impulsividad, identificación con el agresor, sentimientos de culpabilidad, negación, baja tolerancia a la frustración, entre otros) relacionados con modelos conductuales de agresividad a través de la aplicación de las Pruebas Proyectivas mencionadas anteriormente y de una Hoja de Cotejo (aplicada antes y después del Programa implementado). De acuerdo a los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados, se procedió a la implementación del Programa de Desarrollo de la Inteligencia Emocional, enfocado a la modificación de modelos conductuales agresivos a través de actividades y técnicas participativas con la población infantil abordada. La anterior investigación fue de ayuda para identificar los factores que intervienen en la agresividad, la diferencia es que la orientación de mi trabajo fue el uso de técnicas cognitivas conductuales, mientras que la autora utilizó la inteligencia emocional, y el uso de test proyectivos, las poblaciones varían en cuanto edad y ubicación.

---

<sup>7</sup> Morales García, Mirna. “Disminución de la agresividad en alumnos de tercero primaria por medio del desarrollo de la inteligencia emocional, escuela urbana Mixta Simón Bergaño y Villegas, jornada vespertina” Tesis Licenciatura. Esc. CC. Psicológicas. USAC. 2005.

**“Agresividad en niños de 10 a 12 años: estudio realizado en el centro educativo Maranatha 2011”**<sup>8</sup> los criterios para la realización del trabajo de investigación fueron tomar en cuenta que las edades de 10 a 12 años porque es en la adolescencia temprana es cuando el comportamiento agresivo es más notorio. El trabajo se realizó en el centro educativo Maranatha, con niños de ambos sexos, la investigadora utilizó instrumentos como la escala The Matson Evaluation of social Skills (Messy) para alumnos y maestros. Para evaluar el grado de adecuación social, midiendo las características comunes de la agresividad en los preadolescentes. Su trabajo aunque el enfoque es hacia preadolescentes, marca también las causantes de la misma como lo son la baja autoestima, los patrones de crianza autoritarios, así como factores biológicos o sociales, ya que nuestro país está viviendo una crisis de valores, desintegración familiar, y un aumento de la violencia. La anterior investigación presenta información importante sobre la teoría del origen de la agresividad y de los factores que intervienen en la misma.

El presente trabajo de investigación difiere de los anteriores por las edades de la población a la cual va dirigido el estudio, pues las edades de 3 y 4 años es cuando existe un aumento de agresividad en los niños y niñas, así como el uso de técnicas cognitivas conductuales, las cuales se trabajaron con toda la comunidad educativa, buscando sensibilizar a padres de familia y personal que trabaja con los niños y niñas del Centro Infantil sobre las causas que originan la agresividad y manejar este fenómeno de mejor manera, pues en muchas ocasiones se pretende corregir una conducta agresiva siendo más agresivos aún, corrigiendo con gritos, golpes, humillaciones en público, jalones de pelo, y otras expresiones que desvirtúan totalmente lo que se desea, “educar y formar mejores personas” se olvida que se educa a través del ejemplo y que los niños en estas edades están observando y asimilando cada uno de nuestras reacciones y en muchos casos reproduciéndolas en diferentes contextos.

---

<sup>8</sup> Valdez Monjes, Emmy, “Agresividad en niños de 10 a 12 años: estudio realizado en el centro educativo Maranatha 2011” Tesis Licenciatura. Esc. CC. Psicológicas. USAC. 2011.

“Según Bandura (1977) define la agresividad como una conducta perjudicial, y destructiva, que socialmente es definida como agresiva, misma que es parte de la naturaleza humana, en el desarrollo de los niños, va en aumento el deseo de explorar el mundo exterior”.<sup>9</sup> el Dr. Winicott considera a la agresividad como un sinónimo de actividad, autores como Clara Thompson describe que la misma no es necesariamente destructiva, pues procede de una tendencia innata a crecer y a dominar la vida que es una característica de toda materia viviente, pero cuando esta fuerza vital se ve obstaculizada, en su desarrollo se relacionan con ella elementos como lo son la angustia, rabia, odio. “Se define la agresión como la disposición y energía humana inmanentes que se expresan en las más diversas formas individuales y colectivas de autoafirmación, aprendidas y transmitidas socialmente, y que puedan llevar a la crueldad. El término agresión deriva del latín *aggredior- agredi*, y significa originalmente acercarse o aproximarse, atacar en el sentido de tocar,”<sup>10</sup> lo cual nos indica que alguien está dispuesto a imponer su voluntad a otra persona, u objeto sin importar las consecuencias, las mismas pueden ocasionar daños físicos o psíquicos ; la agresividad es un instinto natural, de supervivencia, en el mundo animal muchos de los cuales tienen un estructura, buscando la manera de proteger la especie, esta se aprende de modelos agresivos en la dinámica familiar, repitiendo patrones de agresión, de los padres, hacia los hijos y viceversa.

### **1.1.3 Tipos de agresividad:**

“Según Buss (1961) podemos clasificar el comportamiento agresivo tomando en cuenta tres variables: Según su modalidad la cuales pueden ser: **FISICA:** como golpear a un compañero, morderlo, pellizcarlo, patearlo. **VERBAL:** como una respuesta vocal que resulta nocivo como lo puede ser, rechazar, amenazar, insultar.

**INSTRUMENTAL:** es aquella agresión que es motivada por el deseo de obtener una meta concreta como por ejemplo, obtener un juguete, con el cual está jugando otro niño.”<sup>11</sup>

---

<sup>9</sup> Bandura Albert; et .al. “Modificación de la conducta, análisis de la agresión y delincuencia” 1era Ed. Edit. Trillas. México.1978 Pág. 116.

<sup>10</sup> Hacker, Friedrich. “Agresión”. 1era Edición. Edit. Ediciones Grijalbo, S.A. España, 1973.Pág.95.

<sup>11</sup> Buss , A. “Psicología de la Agresión” Op. Cit. Pág. 2.

### **Según la relación interpersonal:**

- **DIRECTA:** manifestándose abiertamente hacia la persona como golpear a un compañero, burlarse.
- **INDIRECTA:** La cual no se manifiesta de manera abierta, utilizando mecanismos como rechazar a un compañero, mediante murmuraciones, o destruir la propiedad de alguien.

### **Según el grado de actividad implicada:**

- **ACTIVA:** cuando incluye todas acciones antes mencionadas.
- **PASIVA:** como impedir que otro pueda alcanzar su objetivo, o siendo negativos, la agresión pasiva suele ser directa, pero puede manifestarse de manera indirecta. En los niños se suele manifestar la agresividad de manera directa, como un acto violento contra una persona, este acto puede ser físico: golpes, patadas, pellizcos, empujones, mordidas etc. O verbal como malas palabras amenazas, insultos, también puede desplazar su agresividad hacia objetos que pertenecen a las personas con quienes tiene el conflicto.

#### **1.1.4. DISPARADORES:**

Un disparador es todo aquello que causa un estallido de rabia, Alan Train nos propone tres razones:

1. Cuando siente que alguien está interfiriendo en sus objetivos: encontramos por ejemplo el caso típico del jardín de infantes cuando un niño golpea al otro, porque quiere jugar con el mismo juguete del compañero.
2. Cuando percibe cualquier crítica hacia él o sus amigos: cuando sus compañeros lo molestan o molestan a uno de sus amigos, con apodos, burlas etc.
3. Cuando considera que una situación es injusta, o que alguien ha sido negligente o descuidado: a veces, se dan situaciones de injusticia en el mismo salón de clases como por ejemplo cuando se dan castigos sin haber indagado bien la causa de la falta o quien la cometió, si el niño percibe esta incongruencia es muy probable que reaccione en una manera agresiva.



### **1.1.5 Las necesidades del niño y de la niña:**

Existen necesidades básicas que deben ser cubiertas por los padres de familia cuando estas no son satisfechas, pueden provocar en los niños una conducta difícil estas necesidades son:

1. Necesidad de tener una imagen clara del mundo necesita formar vínculos con sus padres, necesita saber su lugar en relación con el mundo que lo rodea.
2. “Necesidad de tener un objetivo de vida es decir un nivel de expectativas para actuar, necesita saber que hay ciertas reglas que están fuera de su alcance, que no pueden ser cuestionadas. Necesitan saber que hay ciertos objetivos que debe lograr, estos objetivos tienen que ver con los intereses del prójimo y no solo consigo mismo”<sup>12</sup>
3. Necesidad de sentirse parte de las cosas: un niño necesita sentir que es valioso para los demás que forma parte de, esto le brinda el sentido de identidad, y pertenencia.
4. Necesidad de estimulación: el tener estímulos le ayuda a desarrollar su lenguaje, y pensamiento abstracto así como su autocontrol.
5. Necesidad de vinculación: es fundamental la formación de un apego seguro con la madre, para poder desarrollarse con seguridad, e independencia, y autocontrol, al no poder establecerse el vínculo con la madre o persona significativa, puede desarrollar problemas como sadismo, o masoquismo.
6. Necesidad de Amor: el sentido de amor de aceptación incondicional está dentro del proceso de vinculación con la madre, amor también implica cuidado. “Es muy posible que niños muy agresivos actúen de esa manera en un intento por experimentar la sensación de existir. Las reacciones que reciben de quienes lo rodean refuerzan esa conducta, y en consecuencia llegan a asociar el da a las personas con la experiencia placentera de interacción social, cuanto más vulnerables son los niños más expresan su rabia intensa y grave será su reacción.”<sup>13</sup>

---

<sup>12</sup> Train, Alan, “Agresividad en niños y niñas, ayudas tratamiento apoyo en la familia y escuela “. 2da. Edición. Edit. Narcea. España. 2005. Pág. 17

<sup>13</sup> Train, Alan. Op.Cit. Pág. 22.

### 1.2.1. Teorías del origen de la agresividad:

“Según estudios de Roger Virich, la agresión puede ser causada por varias condiciones aversivas, sutiles que pueden llamarse frustración”<sup>14</sup>, siendo el dolor parte de la condición humana y el mismo produce agresión, comprendiendo la razón por la cual la persona busca luchar porque se siente lastimada. El término frustración se refiere a una multitud de situaciones como obstrucción, la omisión o demora de reforzamientos, la retirada de recompensas y la estimulación de estímulos punitivos. Se puede observar a través diversas investigaciones que ante la misma situación, se puede obtener diversas reacciones, la manera en la cual las personas responden ante la situación frustrante se encuentra determinada por los comportamientos, que han aprendido, a hacer frente a las situaciones siendo la frustración un disparador, lo cual potencia la respuesta. Existe una diversidad de teorías que tratan de explicar el comportamiento agresivo, entre ellas podemos encontrar:

Según Ballesteros las teorías que se han formulado para explicar la agresión ponen el origen de los impulsos de la agresión como algo interno considerando la agresividad como algo innato, y es parte de la naturaleza humano a estas teorías de les denomina biológicas, dentro de ellas podemos encontrar a las psicoanalíticas, (Freud) y las Etológicas (Konrad Lorenz, Store). En la teoría psicoanalítica se postula que la agresión se produce como un instinto de muerte y en ese sentido la agresividad, es una manera de dirigir el instinto hacia afuera, hacia los demás en lugar de dirigirlo hacia uno mismo, esta expresión de la agresividad se le denomina efecto catártico; lo etólogos han realizado estudios sobre la conducta animal lo cual han tratado de hacer las respectivas aproximaciones hacia los humanos, siempre considerando que en los animales la conducta es un instinto necesario para la supervivencia. Las teorías reactivas: explican el origen de la agresión en el medio ambiente que rodea a la persona y la agresión es percibida como una reacción frente a los que sucede en el ambiente se divide en: Teorías del impulso inicia en 1939 con la hipótesis de frustración de Dollard y Miller en la cual se ve a la agresión como una respuesta predominante de la frustración, en estudios de Eron en 1961 comprobaron que el ambiente familiar de los niños agresivos estaba caracterizado por ser demasiado amenazante, punitivo y sentimientos de rechazo.

---

<sup>14</sup>Bandura , Albert ; Op. Cit. Pág. 11

### **1.2.2 Teoría del aprendizaje social:**

Esta teoría sostiene que las conductas agresivas se aprenden por imitación y observación de la conducta de modelos agresivos dando un énfasis en el aprendizaje observacional, considera a la frustración como genera una activación de respuestas la cual puede desembocar en una amplia gama de respuestas, según el tipo de reacciones que hayan aprendido con anterioridad.

### **1.2.3 Aspectos a tomar en cuenta:**

La agresividad tiene varios aspectos que tienen interrelación por lo que se debe tener una visión holística de la diversidad de aspectos que influyen en ella.

### **1.2.4 Temperamento:**

“Es el resultante de la interacción entre herencia, son las características con las que nace, es su estilo natural e innato de comportarse es el como del comportamiento y no el por qué.”<sup>15</sup>El temperamento fue estudiado por Thomas y Chess iniciaron un estudio longitudinal estudios del temperamento en 1956, buscando identificar las características temperamentales de cada niño, viendo la evolución de los mismos, el temperamento puede ser percibido desde los 18 meses de edad y con una total claridad a la edad de los 3 años, a mediados de la infancia ya es estable y afianzado. Ellos dieron la clasificación de temperamento Dócil aplicable a aquellos niños, que tienden a tener un estado de ánimo más positivo, alegre, un buen control de sí mismo, se encausan con facilidad, teniendo una buena respuesta inicial pues se acerca. El niño con temperamento difícil tendrá un alto nivel de actividad, es más ruidoso, se distrae con facilidad, con baja tolerancia a la frustración, su estado de ánimo puede ser más negativo y con mal genio. Es importante comprender que el temperamento influye, el carácter aún está en formación, por lo se tiene esperanza con los niños de temperamento difícil, la presente investigación busca dar las herramientas, para poder encausarlo de manera especial en cuanto se torna agresivo, es necesario comprender que “La atención negativa refuerza el comportamiento negativo.”<sup>16</sup>

---

<sup>15</sup> Stanley, Turecki, Md. “El niño difícil como entenderlo y desarrollar sus cualidades”. 2da Edición. Edit. Norma. Colombia. 2002 Pág. 9

<sup>16</sup> Stanley Turecki, Md Op. Cit. Pp 17.

#### 1.2.4 Factores biológicos que ayudan a la agresividad.

En diversos estudios encontramos que interactúan varios elementos biológicos como los son las hormonas, varios estudios en los que mostraban que los niños tienden a ser más agresivos que las niñas, entendiendo que la manera de expresar la agresividad es más abierta, tendiendo a lo físico. “Teniendo en cuenta todas las pruebas Maccoby y Jacklin ejecutaron un riguroso análisis estadístico de los hallazgos obtenidos, a partir de los estudios observacionales, de la agresión infantil, basado en 31 muestras diferentes, todos los niños eran menores de 6 años y procedían de diversas clases sociales, los resultados mostraban que los niños eran típicamente más agresivos que las niñas”<sup>17</sup> ; aunque claro esta esto no implica que las niñas no sean agresivas, pero en su mayoría lo realizan de manera verbal, o ignorando contra sus compañeros o compañeras, insultando. También lo social entra en juego ya que los roles masculinos y femeninos tiene una gran preponderancia recordando que muchas veces en esta sociedad se enseña que la lucha es más apropiada para los hombres que para las mujeres, cosas que lo refuerzan los medios de comunicación. “De los estudios de agresión realizados, se ha descubierto que la testosterona, tiene gran influencia, afectando de dos maneras la conducta, como lo es:

- Con la organización del cerebro en evolución, sus modos de respuestas pueden ser más probables.
- Activando mecanismos psicológicos que ayudan a gobernar ciertos patrones de conducta.”<sup>18</sup>Estas influencias la encontramos determinando por esta hormona y el sexo pero en algunos casos encontramos casos de niñas que fueron expuestas a niveles relativamente altos de hormonas masculinas antes del nacimiento porque sus glándulas presentaban malformaciones prenatales, incluso en algunos casos se les realizó cirugía de corrección de malformación genital. Se observó en los estudios realizados que se dedicaban más a juegos masculinos y tendían a iniciar las peleas; en otros estudios se ha comprobado la relación entre de la conexión del nivel hormonal y la conducta antisocial que evidencia la influencia de esta hormona en la conducta y el sistema nervioso central.

---

<sup>17</sup>Berkowitz, Leonard; “Agresión Causas y consecuencias y control” 1era Edición Edit. Desclée de Brower España..1996. Pág.414.

<sup>18</sup>Berkowitz, Leonard . Op.Cit.. Pág.417

### **1.2.5 Patrones de Crianza:**

El rol de la familia es fundamental para un crecimiento sano, el amor es uno de los factores de protección, es el pilar fundamental en el desarrollo sociocultural del niño, la manera en la que se relacionan sus miembros, será el modelo a seguir para estos niños, si encontramos un niño agresivo, es necesario indagar las causas de este comportamiento, de por sí los padres son admirados y son el modelo a seguir, un niño que vive en un entorno donde se respira un ambiente de agresividad, tendera a repetir el mismo patrón de crianza. Afecta la dinámica de las relaciones entre los padres; de padres a hijos y la relación entre hermanos, tienen influencia el contexto social, la nutrición, los estilos de enseñanza, es necesario en estas etapas en las que está en formación su personalidad brindarle una adecuada orientación para que puedan encontrar alternativas adecuadas para solucionar sus conflictos, así como canalizar sus emociones, de manera especial el enojo, sin afectarse a sí mismo o a los demás. Entre los factores que también influyen encontramos los conflictos en el hogar, cuando se respira un ambiente tenso, logra asustar y tensionar a los niños, con lo cual una vía de expresión de las emociones puede ser la agresividad o el retraimiento excesivo. También podemos observar en algunos padres que son demasiado permisivos lo cual no ayuda a un buen desarrollo del niño, pues el no tener límites, tienden a generar angustia y pueden manejar la idea errónea que pueden hacer cuanto quieran, sin importar las consecuencias y los sentimientos de los demás. Cuando los padres de los niños son violentos en su manera de corregir, no están enviando el mensaje correcto a sus hijos, hemos observado como los mismos padres regañan a sus hijos “por dejarse”, “deben pegar, que deben saber defenderse”, esta incongruencia genera rabia y frustración en los niños aumentando la posibilidad de conductas agresivas. La falta de afecto, es uno de los puntos preponderantes, encontramos la familia agotada, cuando ambos padres, trabajan, y por dedicarse de manera excesiva al trabajo dejan un lado la parte afectiva de sus hijos cubriendo esta carencia con darles regalos, pero los niños necesitan sentirse queridos, protegidos, acogidos y comprendidos, el dinero o los regalos no compensa bajo ninguna circunstancia la ausencia de estos, un niño que carece de afecto no sabe interactuar con otros de otra forma que por medio de la obtener la atención pero de una manera negativa, esto es por medio de agredir a otros. Al ser demasiado severos y criticar demasiado a los niños sin reconocer sus potencialidades, se tienden a enmarcar su identidad en relación a estos aspectos negativos.

### **1.2.6. Enfoques de aprendizaje social:**

Los modelos de aprendizaje social se enfocan en la manera en que el ambiente en el que se desenvuelven los preescolares produce conducta pro-social conducta que beneficia a otros , esta conducta pro-social surge de situaciones en las que recibieron un reforzamiento positivo por actuar de una manera moralmente apropiada, como brindarle un elogio al niño que comparte un juguete con su compañero, es probable que pueda volver a repetir la conducta de compartir en otro momento; otra manera es también el observar esta conducta en otra persona podrán imitarla, como lo es ser generosa, ser amable, el imitara dicha conducta al encontrarse en una situación similar, de manera contraria si observa conducta de egoísmo el imitara la misma. Los preescolares son más propensos a imitar la conducta de los adultos cálidos y sensibles y no la de aquellos que se muestran más fríos. Al observar la conducta moral, se les muestra y recuerda las normas de la sociedad, esta moralidad es transmitida por padres, maestros, y otras figuras de autoridad. Este modelamiento prepara el camino para el desarrollo de un proceso el cual se denomina modelamiento abstracto, el lugar de imitar siempre la conducta particular de los demás, los niños mayores empiezan a desarrollar principios, y al observar ejemplos de manera repetitiva en lo que un modelo es recompensado por actuar de manera adecuada, ellos empiezan el proceso de inferir y aprender a los principios generales de la conducta moral (Bandura 1991).

### **1.2.7 Agresividad y violencia en los preescolares:**

La agresión entre los preescolares es bastante común conductas como hostilidad verbal, empujones, patadas, el grado de las mismas varia al crecer en los preescolares observamos muestras de agresividad que se dirige a lograr una meta deseada, como quitar un juguete, un espacio que está ocupando otro hasta cierto punto dichas conductas son normales, pero en ocasiones encontramos una agresividad extrema y sostenida, la cual es causa de preocupación para padres, maestros y personal que trabaja con los niños, se ha comprobado con estudios que la agresividad va en disminución conforme pasan los grados preescolares , disminuyendo en frecuencia y duración de los episodios. La personalidad y el desarrollo social del niño contribuyen a la disminución de dicha agresividad, con el crecimiento se hacen más capaces de controlar las emociones que experimentan , por la autorregulación personal siendo esta la capacidad de controlar las emociones a un estado y nivel de intensidad deseados, esto inicia a los

cinco años, son capaces de hablar de sus sentimientos, y crean estrategias para regularlos, conforme se hacen mayores estas estrategias resultan socialmente más sofisticadas, aprendiendo a usar el lenguaje para expresar sus deseos, y pueden negociar con otros (Eizenberg y Zhou 2000). Este modelo también contempla que también se presente de manera menos directa, sugiriendo que la exposición a modelos agresivos genera mayor agresividad, de manera particular si los observadores se encuentran enojados, frustrados. Bandura realizó un estudio mostrando a niños prescolares una video en el que los adultos jugaba de manera agresiva y violenta con el muñeco bobo, (un muñeco inflable) diseñado de tal manera que al ser golpeado vuelve a su posición vertical, un grupo observo el video en el que el adulto se portaba de manera agresiva, un segundo grupo observo jugando de manera no violenta, al permitir jugar a los niños con los juguetes del cuarto, incluyendo el muñeco bobo, pero en un primer momento no les permitieron jugar con su juguete favorito, comprobaron que los niños imitaban la conducta del adulto, los que habían visto el modelo agresivo, jugando con el muñeco bobo, fueron más agresivos, que los que miraron el video tranquilo y no agresivo. Investigaciones respaldaron este modelo, este primer estudio, quedando en claro que la exposición a modelos agresivos, aumenta la probabilidad de que se produzca la agresividad, en los observadores, esos hallazgos aportan conclusiones importantes, sobre todo en los respecta a niños en los que viven en comunidades en donde la violencia es el denominador común. También hay que considerar la violencia en los medios de comunicación, especialmente la televisión, “ya que los niños son expuestos los programas infantiles contienen en su mayoría un porcentaje alto de agresividad un 69%, que otros programas 57% en una hora promedio.”<sup>19</sup> Los programas de niños contienen dos veces más incidentes violentos que otros, estudios longitudinales descubren que las preferencias de los niños por programas de televisión violentos, a la edad de ocho años, están correlacionados con la gravedad de las condenas delictivas a la edad de treinta años. Cabe destacar que en muchos caos los niños no tienen la debida supervisión de sus padres sobre que programas de televisión están viendo, pues muchas veces sus padres están ausentes por diferentes causas, quedando al cuidado de hermanos, u otras personas, que en varias ocasiones se les deja ver televisión para que se tranquilicen y poder realizar otras actividades, en algunos casos los niños no teniendo más modelos que lo que se le presenta en la televisión.

---

<sup>19</sup> Feldman, Robert S ; Op . Cit. Pág. 293.

### **1.2.8. Desarrollo evolutivo:**

Según Erickson los niños de edad Preescolar se encuentran en la etapa de autonomía frente a vergüenza y duda, en la cual desarrollan independencia y dominio sobre su mundo físico, social y sienten vergüenza, inseguridad en sí mismos, más tarde se desarrolla la etapa de iniciativa versus culpa enfrentando conflictos, ante el deseo de actuar de una manera independiente, y a culpa que viene deliberada de sus acciones el auto concepto de los niños de preescolar se forma a partir de sus propias percepciones y estimaciones sobre sus características de la conducta de sus padres, hacia ellos y de las influencias culturales.

### **1.2.9 Autoestima:**

Podemos definir la autoestima como el conjunto de aptitudes que permiten a los niños continuar con su aprendizaje aprendiendo y ponerse a prueba, “no la podemos definir simplemente como alta o baja es como una nube en capas que está sometida a cambios en su forma e intensidad variando de acuerdo al humor del niño, la familiaridad del ambiente, la tarea que tenga entre sus manos y las actitudes de las personas que lo rodean.”<sup>20</sup> Los niños que se consideran valiosos y efectivos que tienen la capacidad de comportarse de acuerdo con esa idea, o también con la idea contraria. La inteligencia emocional es una parte importante de la autoestima, porque otorga flexibilidad, permitiendo tolerar la frustración, implica la consciencia de como nuestro comportamiento puede afectar a los demás, encontrando formas de auto valorarse y ocuparse de los demás incluso en situaciones en las que pueden sentirse defraudados, si un niño carece de autoestima puede tener dos posibles resultados:

- Depresión: Surge de la sensación de desamparo, el vivir repetidamente situaciones de fracaso y una ausencia de control.
- Destrucción: Violenta defensa ante el desamparo dando rienda suelta a la ira generando la pérdida de control y del propio potencial.

En los niños agresivos observamos que suele expresarse con una alta opinión de sí mismos, pudiéndose llegar a mostrar seguros de sí, jactanciosos pero este exceso es el indicio de la carencia de autoestima, la cual es necesaria para sobrevivir, el niño agresivo tiene una opinión

---

<sup>20</sup>Apter, Terri “El niño seguro de sí mismo, guía de la educación emocional para la década crucial de los 5 a 15 años”, 9ª Edición. Editorial EDAF. Argentina. 2007 Pág. 19.



muy pobre de sí mismo, el sentirse tan vulnerable provoca que se encuentre en constante alerta, con el tiempo puede creer que la agresividad es la defensa más confiable, sospecha de todos, volviéndose más defensivo.

“Los indicadores de baja autoestima son:

- ☞ Incapacidad para afrontar el fracaso
- ☞ Desagrado ante nuevas experiencias
- ☞ Necesidad de una constante tranquilización y baja opinión de su apariencia física.”<sup>21</sup>
- ☞ El modo en el cual nos percibimos determina nuestra conducta, se valen de mecanismos para defendernos, en las personalidades vulnerables necesitan estos mecanismos aún más que las mayoría de las personas, como se siente el niño ante las cosas afecta su percepción. “El niño puede adoptar una postura de “no me interesas” por la desviación de sentimientos de ansiedad, ira, depresión, han sido víctimas de cuidados ineficientes por parte de los padres, la dureza expresada es una máscara ante la vulnerabilidad que presenta al sentirse amado”<sup>22</sup>. “El sentido de identidad se basa en la percepción y cristalización, de nuestros hechos en un mundo lleno de significado, esto se realiza atribuyendo sentimientos a los hechos, en las personalidades frágiles, debido a su sensibilidad a menudo atribuyen un conjunto distinto de valores sentimentales a los hechos, de este modo su percepción del mundo puede ser bastante distinta, de la que tiene la mayoría de la gente, un niño agresivo tiene una opinión de sí mismo muy pobre, se ha etiquetado el mismo de ese modo y para mantener la consistencia, la etiqueta se autorrealizará.”<sup>23</sup>
- ☞ Los niños que no suelen ser tan atractivos físicamente y niños obesos, en particular son rechazados por los demás, suelen ser blanco de burlas por lo que este impacto hacia quienes son emocionalmente frágiles, se pueden comportar de un modo inadecuado, si se sienten inseguros en relación con su imagen corporal, pueden refugiarse en la enfermedad para encontrar protección, esta preocupación por problemas de salud les permite evitarse cualquier comparación con los demás, las muestras de constante

---

<sup>21</sup>Train, Alan Op. Cit. Pág. 82.

<sup>22</sup>Schaefer Charles E; O’connor, Kevin “Manual de terapia de Juego”, 1era Edición. Edit, Manual Moderno. México 1988 Pág. 349.

<sup>23</sup>Train, Alan. Op. Cit. Pág. 83.

cansancio , más que enfermedad puede llegar a ser un indicador de conflictos afectivos, no resueltos se centran en torno hacia la hostilidad al ser amado o sentirse culpables porque ante su estado físico han abandonado ciertos objetivos. Si el niño posee una alta autoestima tendrá más tolerancia al fracaso, en el caso de los niños con fragilidad emocional se verán más vulnerables al fracaso y se verá manifiesto al entrar en el proceso de escolarización, pudiendo fracasar con bastante facilidad y poder continuar haciéndolo de la misma manera por no sentirse capaz de realizar lo que le piden. Es necesario ayudarle a tener una visión positiva de sí mismo, impulsándolo a tener una visión más realista y no distorsionada de sí mismo, por lo que tantos padres de familia, maestros y cuidadores, tienen una misión importante, fortalecer la autoestima del niño, evitando etiquetas que puedan continuar con el daño, “ pues la baja autoestima se refuerza a sí misma, lo que significa que si un niño la padece probablemente la conservará” <sup>24</sup>, no podemos concentrarnos en un síntoma aislado pues todos están interconectados, para ayudar a los niños a desarrollar su inteligencia emocional podemos basarnos en el entrenamiento emocional de John Gottman:

- ▶ Hablar con los niños de sus sentimientos y los sentimientos de los demás
- ▶ Aceptar que los sentimientos se expresen
- ▶ Ayudarlos a encontrar formas aceptables de expresar su pensamiento.

Una emoción que cambia las actitudes negativas y la conducta de baja autoestima es la ira, puede que un niño furioso no pueda estar interesado en complacernos, pero este tipo de niños necesitan nuestra ayuda los niños sienten la necesidad de hacer las cosas bien y de tener una opinión positiva de sí mismos y se enfadan cuando no lo logran, cuando a las personas que para ellos son importantes los acusan de “Malos”, ” inútiles” “ mal criados”, cuando se sienten impotentes o fuera de control. “Con frecuencia la ira es una defensa contra la baja autoestima, un niño siente cólera en vez de aceptar que se siente desilusionado consigo mismo o admitir un sentimiento de impotencia”<sup>25</sup>.

---

<sup>24</sup>Apter, Terri. Op Cit. Pág. 44.

<sup>25</sup>Apter, Terri. Op. Cit. Pág. 56.

Su ira se puede manifestar en una amplia gama de maneras:

- Ψ Una manera de negar su baja autoestima, haciendo que otras personas se sientan mal consigo mismas, actuando agresivamente con sus compañeros, como que no puede ganar su compañía y apoyo, convirtiéndolos en víctimas para sentirse más fuerte.
- Ψ El sentirse impotentes, alguna situación a su alrededor puede estar afectando como lo puede ser la separación de sus padres, problemas económicos se perturban y se sienten incapaces de controlar el ambiente que los rodea.
- Ψ El sentir que las personas que le interesan piensan mal de él, puede ocultar su dolor con la ira.
- Ψ Se inhibe la expresión de pensamientos, ya que parecen inadecuados, y el resultado será que se enfada por no poder expresarse,
- Ψ Como la ira puede conducir a un comportamiento desafiante o destructivo, se castiga al niño por manifestar su enfado teniendo como consecuencia una ira será más intensa.

### **1.3 Cómo se evalúa:**

Nuestro primer paso consiste en identificar y definir las conductas que nos hacen pensar que el niño se comporta agresivamente, esas conductas que deseamos modificar, si el niño se comporta de una manera en que lastima a sus compañeros, como lo es dar patadas, empujar, tirar objetos, es necesario ver la frecuencia de la conducta, la duración y la intensidad. Nos pueden ayudar identificar los antecedentes siendo lo que sucede antes que el niño emita su conducta agresiva, estas preguntas nos pueden orientar en cuanto a encontrar los antecedentes de dicha conducta. ¿En qué momento del día ocurre la conducta agresiva? ¿Ante quien la realiza?, ¿Qué tipo de problema ha surgido inmediatamente antes?, ¿sabe el niño o niña con toda seguridad que obtendrá lo que quiere antes de emitir la conducta agresiva? las consecuencias se refiere a lo que ocurre de inmediato, después de la conducta agresiva, para identificar las mismas podemos responder las siguientes interrogantes ¿Cómo responde la maestra a la conducta agresiva?, ¿Cómo reaccionan los otros compañeros? Es necesario también conocer cómo interpreta el niño la situación, es necesario evaluar las condiciones biológicas del niño, evaluaremos también la existencia de alguna lesión del tipo disfunción cerebral entre otras, así como el estado nutricional, en este caso referir a expertos.

### **1.3.1 Estrategias de evaluación:**

Para evaluar el comportamiento del niño se pueden utilizar técnicas como Observación natural, observación análoga, y auto registro, técnicas indirectas como cuestionarios, entrevistas.

### **1.3.2. Observación natural:**

Puede realizarse en puede realizarse en diversos ambiente, escuela, hogar, por padres y maestros. “Feindler (1979) diseño un sistema continuo de observación directa para evaluar la frecuencia, gravedad y topografía de las conductas agresivas, que ocurren en momentos específicos. El Sistema de Observación de la conducta Agresiva (SOCA) incluye 7 categorías de conducta agresiva: molestar, discutir, amenazar, golpear, comenzar peleas, pelea cuerpo a cuerpo y daño a la propiedad. Cuando se utiliza SOCA, se registra la frecuencia y la gravedad de cada conducta, en una escala de tres puntos. (1 leve, 2 moderado, 3 grave). De esto modo la escala proporciona información acerca de la gravedad del problema y una medida general de la frecuencia de la conducta agresiva.”<sup>26</sup>La agresividad presenta signos observables en el caso de los niños que exteriorizan su agresividad de manera activa, ya sea verbal o física, pero también existe la agresividad de tipo pasiva que se puede manifiesta de manera indirecta, por lo anterior mediante la observación presentamos una tabla para la observación de las conductas agresivas, tomando en algunos ítems el contexto donde se desenvuelve el niño para que el docente puede tener parámetros para una observación del niño que le permita obtener una idea del nivel de agresividad , así como pedir ayuda a experto en casos que lo requieran.

Así como determinar cuáles son los detonantes que la ocasionan para poder prevenir situaciones en las cuales el niño pueda tener conductas agresivas hacia sí mismo, o hacia sus pares, y crear estrategias para poder manejar la agresividad de los niños y niñas de mejor manera, dado que en muchas ocasiones al no poder manejar estas situaciones se utiliza la violencia y agresividad como único medio de corrección, lo cual en lugar corregir empeora la situación, siendo los niños y niñas los más vulnerables a padecer , de este círculo vicioso, por lo que mediante la observación se pueda determinar las causas que la ocasionan para poder dar el debido tratamiento a la misma.

---

<sup>26</sup>Serrano Pintado, Isabel,” Agresividad Infantil”, 1era Edición, Editorial Pirámide. España 1997. Pág. 62.

### 1.3.3 Modelo de tabla de observación:

A continuación se presenta un modelo de tabla de observación para determinar la frecuencia de conductas agresivas durante la semana.<sup>27</sup>

Conducta	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
Pega	////	//	///	////	///	//	/
Patea	//	///		///	///	///	//////
Muerde	/	/	////	//	//	///	///
Pellizca	/	//	//	///	///		
Insulta	/	///	//	///	///	///	///
Empuja a sus compañeros	//	//	//	//	//	///	///
Otros				///	///	//	//
Total	11	13	12	20	18	17	17

A continuación presento un modelo de tabla de evaluación que puede servir para poder referir casos de niños que presenten altos niveles de agresividad y necesiten un seguimiento psicológico. Así como una tabla de observación de conductas agresivas. En la presente tabla identifican conductas, coloque una calificación por medio de esta escala:

0 = No hay problema (no presenta esta conducta)

1= Problema moderado (presenta esta actitud de vez en cuando)

2= Regularmente presenta esta conducta (se presenta menudo)

3= Extremadamente problemático (casi siempre o siempre se produce esta conducta)

---

<sup>27</sup> Serrano Pintado, Isabel Op.Cit. Pág. 139.

### 1.3.4 Tabla de evaluación de conductas agresivas

No.	Conducta	Valoración
1.	Hay antecedentes familiares de problemas de conducta o alguna enfermedad mental	
2.	Vive el niño (a) en un entorno marginal con alto riesgo social	
3.	Pertenece el niño o niña a una familia desestructurada(separación o abandono de los padres), crianza con otra figura familiar (abuelos, tíos)	
4.	Se conoce de maltrato hacia el niño de tipo físico, o psicológico.	
5.	Disfruta de actividades que suponen el riesgo físico para sí mismo o los demás	
6.	Las conductas agresivas tienen un efecto en el retraso significativo en el aprendizaje escolar.	
7.	El niño (a) es temido o rehusado por una parte significativa de sus compañeros en el centro infantil	
8.	Insulta a los compañeros y aun a los adultos.	
9.	Les arrebatara los juguetes a otros niños.	
10.	No comparte los juguetes con los hermanos o amigos, se muestra agresivo cuando se le acercan sus compañeros.	
11.	Golpea, patear o muerde a otros niños e incluso a los adultos.	
12.	Berrinches, en los cuales pueden variar en su intensidad y duración.	
13.	No es capaz de controlarse	

14.	Se distrae con facilidad	
15.	Se enoja con facilidad	
16.	Mantiene el interés durante un buen tiempo si se encuentra interesado en algo.	
17.	Se muestra negativo ante las actividades a realizar.	
18.	Los padres del niño no colaboran y participan en la reuniones de padres educativos	
19.	Se observa negligencia, incumpliendo a los cuidados básicos del niño como lo es higiene, alimentación.	
20.	No posee una buena relación con sus hermanos.	

### 1.3.5 Interpretación:

Puntuación Total	Valoración
0 a 5 puntos	El niño presenta algunas conductas las cuales pueden deberse a circunstancias temporales.
6 a 14 puntos	Se sitúa en una zona media o media alta al presentar conductas agresivas, frecuentes y con intensidad, es necesario trabajar de manera conjunta, buscando trabajar de manera conjunta con los padres de familia o encargados, para lograr a una mejora, como una medida preventiva de que dicha conducta pueda empeorar.
15 a 20 puntos	Es necesario que el niño reciba una atención terapéutica, así como asesoramiento a los padres de familia, o encargados en caso que los padres de familia no vivan con el niño.

A través de este instrumento se pretende orientar a los maestros y personal que trabaja con los niños a comprender un poco el contexto en el cual viven los niños y niñas, no un medio de etiquetar al niño, se pretende que puedan derivarlo a especialistas para que el niño y niña puedan tener el debido acompañamiento.

#### **1.4. Teoría Cognitivo Conductual:**

La modificación de la conducta apareció a finales de los años cincuenta como una alternativa a los modelos ya existentes, Schenov consideraba que la conducta podría explicarse en relación con los reflejos, sin necesidad de conciencia o procesos mentales y encontramos a discípulos destacados como Iván Pavlov y Bechtereov. Pavlov hizo contribuciones importantes a la psicoterapia, destacado sus estudios de los procesos de condicionamiento, en los que mediante estímulos neutros se podía adquirir la capacidad de provocar una respuesta, se estudiaron las neurosis experimentales en animales, lo que logro depurar métodos y principios terapéuticos. En el experimento clásico de Pavlov, se asocia un estímulo neutro con un estímulo que provoca una respuesta específica, luego este estímulo neutro, es capaz de provocar una respuesta específica ; este descubrimiento lleva a Pavlov a una investigación que se conoce como condicionamiento pavloviano o clásico respondiente, publicando un libro en 1927 llamado reflejos condicionados; Pavlov aplico técnicas y teorías al comportamiento anormal, como la histeria, neurosis y paranoia. Bechtereov desarrolló la idea de que el condicionamiento era la respuesta a la gran diversidad de conductas humanas, realizando estudios experimentales, teniendo influencia en John B. Watson, aplicando estos principios del condicionamiento a la reducción de temores, Jones discípulo de Watson realiza siete métodos para la reducción de los temores infantiles, demostrando que los temores podían ser tratados en relación con la conducta manifiesta. “Watson afirmaba que todo aprendizaje dependía del ambiente y toda la actividad humana era condicionada y condicionable, a pesar de la diversidad de su estructura genética, en un estudio de 1916, hace referencia a un experimento en el que demuestra que las reacciones emocionales humanas pueden condicionarse en un ambiente experimental”<sup>28</sup>Thordike realiza estudios sobre condicionamiento instrumental, entendiendo el aprendizaje con un proceso que obedece leyes de asociación de estímulo, de las leyes la más importante es la del efecto, en la cual la conducta está controlada por sus consecuencias.

Jacobson creo un método de relajación progresiva, el cual se emplea en la terapia conductual, a partir de los treinta los estudios se centran en el desarrollo de las teorías del aprendizaje.

---

<sup>28</sup> Naranjo Pereira, María luisa (2004).”Enfoques conductistas, cognitivos y racional emotivos”, 1era Edición. Edit. Universidad de Costa Rica. Costa Rica, 2004 Pág.22.



En los años sesenta surgen nuevos modelos de modificación conductual teoría del aprendizaje social y modificación de conducta cognitiva; Albert Bandura da énfasis a los contextos sociales en los que se adquiere y mantiene la conducta y destaca la importancia del aprendizaje observacional según el cual podemos imitar un comportamiento después de observarlo de otros y lo que ocurre después de realizado. La Orientación Cognitiva “El principal referente histórico mencionado por los terapeutas cognitivos es el estoicismo, agregan que la cita que aparece con más frecuencia corresponde a Enchiridion de Epíteto (siglo I d.C) que dice no son las cosas mismas la que nos perturban, sino las opiniones que tenemos de esas cosas”<sup>29</sup> las terapias cognitivas se deben a una diversidad de pioneros, que coinciden en el papel de los procesos mentales, identificamos tres orígenes principales:

- Ψ Kelly (1955) como el primer teórico que presenta una teoría de la personalidad y un enfoque de la clínica y de la terapia que se puede considerar cognitivo este autor opinaba que el cambio psicológico resulta de la adopción de una nueva construcción alternativa de significados que ofrece un nuevo sentido de sí mismo y del mundo.
- Ψ Albert Ellis y Aaron Beck, formados en el psicoanálisis, cuya trayectoria los llevo a tomar una postura diferente , tomando una actitud más asertiva y directiva en relación con sus clientes, el enfoque se centra en que las personas pueden sustituir los pensamientos irracionales por otros más razonables, Beck trabajó con personas depresivas, su enfoque supone que la persona depresiva, tiene pensamientos negativos hacia sí mismos, el mundo y el futuro, conocido como la triada cognitiva de la depresión, estos pensamientos pueden identificarse, y modificarse mediante la obtención de datos que cuestionen su validez. Diversos autores de a terapia de la conducta desarrollan sus modelos terapéuticos hasta convertirlos en cognitivos, por lo que se habla con frecuencia de Terapia cognitivo conductual. Se señala a Bandura como el iniciador de la tendencia cognitiva, dentro del enfoque conductual, postuló proceso básicos de cambio conductual, que implica mecanismos de tipo cognitivo simbólico, reafirmó la importancia de la expectativa del esfuerzo, como un concepto cognitivo para el control de la conducta. “En la actualidad la psicología de nuestro siglo es multifacética, en tensión de la dinámica en tres poderosas fuerzas de la experiencia humana hacer, pensar y sentir, para los

---

<sup>29</sup> Naranjo Pereira, María Luisa .Ibid. Pág. 83.

conductistas la conducta o acción la determinan la cognición y el afecto, el papel central se le otorga a la cognición de tal modo que su afirmación esencial es que como piensas, tú sientes y actúas.”<sup>30</sup> Por lo cual es importante ayudar a corregir pensamientos distorsionados, que desde tempranas edades pueden presentes como lo son pensamientos como no soy bueno, no puedo hacerlo, pensamientos que pueden generar frustración, más aun si en el hogar no reciben la adecuada atención.

#### **1.4.1. Principios:**

Esta terapia está fundamentada en la formación dinámica de las personas y sus problemas planteados en términos cognitivos:

1. Enfatiza la colaboración y la participación activa, la frecuencia de sesiones, y tareas para realizar se deciden entre terapeuta y paciente.
2. La terapia cognitiva está orientada hacia objetivos y centrada en problemas determinados.
3. La terapia cognitiva destaca primordialmente el presente, se hace una evaluación del aquí y ahora, aunque la atención del pasado puede darse por tres razones, cuando la persona manifiesta predilección por hacer esto, cuando el trabajo centrado en el presente produce pocos o ningún cambio desde lo cognitivo, conductual y emocional o cuando se considera que es importante comprender cómo y cuándo se iniciaron ciertas ideas disfuncionales que afectan a la persona en la actualidad.
4. La terapia es educativa enseña a la persona a ser su propio terapeuta, haciendo énfasis en la prevención de recaídas.
5. La terapia cognitiva se sirve de una variedad de técnicas para cambiar el pensamiento, el estado de ánimo y la conducta. En el caso de mi investigación se utilizaron varias técnicas cognitivas para mejorar el autocontrol de los niños y niñas como lo fueron: la economía de fichas, tiempo fuera, tiempo dentro, tortuga, ejercicios de relajación de Jacobson, semáforo, la utilización de refuerzo positivo, para obtener la mejora de las conductas agresivas, de la mano con la atención psicológica.

---

<sup>30</sup>Oblitas, Luis Armando, " Psicoterapias contemporáneas" 1era Edición. Editorial CengageLearning Editores .S.A. 2011. Pág. 90.

## **1.4.2. Tratamiento Técnicas**

### **1.4.3 Modelamiento de comportamiento agresivo:**

Se llama modelo a la persona cuyo comportamiento sirve de indicio que da origen a una respuesta imitativa, pero este comportamiento imitativo no está siempre de inmediato, a la presentación del modelo, la presentación del modelo facilita la adquisición de patrones de conducta. Este procedimiento incluye un estímulo de modelado que da ocasión para la respuesta imitativa semejante física o topográficamente al estímulo modelado o atributos comunes podemos valernos de cuentos, fabulas, historias inventadas por el docente, para mostrar nuevas alternativas a la solución de conflictos, es necesario retomar modelos no agresivos, y trabajar de manera conjunta con padres de familia.

### **1.4.4. Economía de fichas:**

Para facilitar el intercambio de refuerzos se puede utilizar el método de economía de fichas en las que se administran fichas de colores como un refuerzo inmediato de las conductas deseadas, y luego se cambian por refuerzos reales, adicional a esto al acumularlas se puede obtener un refuerzo más valioso, pero para que resulte eficaz, en una institución todo el personal tiene que estar debe estar en conocimiento de las conductas deseables y trabajar como equipo, en una misma sintonía. Esta técnica puede aplicarse de manera grupal como individual, el primer paso debe establecerse las conductas meta que se desean alcanzar, lo siguiente es seleccionar los reforzadores de apoyo, y evaluar la posibilidad de otorgarlos realmente, luego la creación de un método para la distribución de las fichas, pueden ser stickers, fichas de cartón o de plástico, que sean fáciles de trasportar, que sean de material duradero.

### **1.4.5. Técnica de Extinción**

Esta técnica se deja de reforzar la conducta que se desea disminuir, sus efectos no son inmediatos y a veces vienen acompañados de determinado grado de perturbación, tenemos el ejemplo del niño que grita, y llora para llamar la atención, o para obtener determinado objeto, ha aprendido a llorar para obtener la atención de sus padres o personal de cuidado, es inicio que llore más, pero esto ocurrirá por un corto periodo, para lograr la disminución de determinada conducta y finalmente desaparezca se deja de reforzar completamente.

#### **1.4.6. Técnica de la tortuga:**

Esta técnica es un método útil para eliminar las respuestas agresivas y de rabietas en niños, incluye técnicas de relajación, y solución de problemas, se puede aplicar a nivel individual o grupal, tomando la relajación como un medio de autocontrol por parte del niño. Dicha técnica consta de cuatro partes, las cuales podemos trabajar una en cada semana divididos de la siguiente manera:

1. Respuesta de la tortuga
2. Relajación
3. Solución de problemas
4. Apoyo de los compañeros

¿Cuándo se debería utilizar?

- ☞ Cuando el niño perciba que va a responder de una manera agresiva contra un compañero o adulto.
- ☞ Cuando el niño se sienta frustrado, o enojado, y este a punto de iniciar una rabieta.
- ☞ Siempre que la maestra, cuidador o padres de familia digan la palabra “tortuga.”
- ☞ Se implementa una habilidad cada semana.
- ☞ Ayuda al niño a emitir la respuesta de la tortuga, son también reforzados de la misma manera que el niño que está emitiendo la respuesta.

#### **1.4.7. Técnica del termómetro de relajación:**

Esta técnica pretende hacer, que el niño reconozca sus emociones y las exprese, de una manera adecuada. Es necesario orientar a los niños a hablar sobre los sentimientos, y también ofrecerles apoyo necesario para expresar sus sentimientos de una manera apropiada, es primordial enseñarle a los niños y niñas que es válido sentirse enojado, pero no es conveniente expresar este sentimiento de maneras negativas, buscando alternativas para poder expresarlo como puede ser: hablar con un adulto sobre sentirse enojado, hallar un espacio para quedarse solo mientras se le pasa el enojo, descargar el enojo con una almohada, la presente técnica busca que el niño y niña pueda ir identificando sus sentimientos, el cual consiste en dibujar un termómetro el cual está

expuesto en la pared, y tiene diversos colores, el rojo en la parte superior y azul en la parte inferior, se va enseñando a los niños y niñas a pensar cómo se sienten cuando están enojados, podemos valernos de cuentos, títeres para ejemplificar, el color rojo representara el malestar cuando se encuentran enojados, y lo que necesitan es esforzarse para ponerse en la zona azul, hablarles de cómo nos sentimos cuando estamos tranquilos en contraste a cuando están enojados, una vez reconocen la necesidad de calmarse, se les enseña a cómo lograrlo, pudiendo hacer :

- ✓ Respiraciones profundas de tres a cinco veces.
- ✓ Yendo a un lugar tranquilo del aula, marcaremos con color rojo en el cual se comprenderá que el niño o niña necesita de este espacio, que le permita recobrar la calma y poder reintegrarse a las actividades del aula.

#### **1.4.8. Técnica del tiempo fuera:**

Procedimiento mediante el cual el niño o niña que se comporta de manera agresiva es apartado físicamente de todos durante un tiempo determinado (1 minuto por cada año) es apartado de la situación reforzante, se toma 3 maneras en el ámbito escolar:

a) aislamiento que requiere que el niño sea apartado físicamente de la clase, y llevado a un lugar de tiempo fuera.

b) de exclusión es menos restrictivo, se le pide al niño que vaya a una esquina de la clase.

c) de no exclusión, en la cual se requiere que el niño se siente y mire las diversas actividades de la clase, observando las conductas apropiadas de los demás alumnos. El tiempo fuera no tiene que ser confundido con periodos largos de aislamiento, con un aire punitivo, los periodos cortos resultan ser más eficaces. Para aplicarlo es necesario tomar en cuenta:

- ☞ Solo se debe poner en práctica si resulta necesario por la intensidad del comportamiento agresivo.
- ☞ Esta recomendado para niños entre las edades de 2 a 12 años. Es fundamental tener control del lugar donde se vaya a apartar al niños, este sitio debe ser seguro, con una buena iluminación, apartado de reforzadores, un lugar donde no encuentre objetos atractivos, ni se de oportunidades de distracción.
- ☞ Dejar en claro que la conducta agresiva es desaprobada no el niño en sí.
- ☞ Utilizarlo junto con otras estrategias.

#### **1.4.9. Tiempo dentro:**

En esta técnica se considera importante hacerle sentir al alumno que se lo comprende, tratando de entablar un dialogo con él haciéndole sentir que aunque tuvo un arranque de ira, lo tenso que puede sentirse, tratando de que se establezca para poder incorporarse, es necesario hacerle ver al niño o niña que es la conducta agresiva la que se ha desaprobado, no al niño en sí, tomando en cuenta que su personalidad está en formación, brindándole comprensión este enfoque trata de que el niño se sienta comprendido, escuchado y pueda ir haciendo los cambios necesarios para mejorar la relación con sus compañeros, maestros y cuidadores.

#### **1.4.10. Procedimiento de relajación:**

Este procedimiento es útil para contrarrestar la alta excitación y la tensión que esta provoca, como una respuesta ante una situación conflictiva, “existen una infinidad de procedimientos de relajación el descrito es el procedimiento propuesto por el fisiólogo Jacobson, el cualideo un entrenamiento progresivo en él se aprende a tensar y luego a relajar, de manera secuencial, varios grupos de músculos, mientras se dirige la atención a las sensaciones asociadas con los estados de tensión y relajación, además de mostrarle al niño a como relajarse, se le estimula a reconocer y discriminar la tensión, relajación como tal.”<sup>31</sup>

##### **Los grupos de músculos a trabajar:**

- Mano y antebrazo dominante
- Bíceps dominante
- Mano y antebrazo no dominante
- Bíceps no dominante
- Frente
- Parte superior de las mejillas y nariz
- Parte superior de las mejillas y la mandíbulas
- Cuello y garganta
- Pecho, hombros, y parte superior de la espalda
- Región abdominal o estomacal
- Pierna dominante y no dominante.

---

<sup>31</sup> Serrano Pintado, Isabel Op. Cit. Págs. 113- 119.

## CAPÍTULO II

### II. Técnicas e instrumentos:

#### 2.1.1 Técnicas de Muestreo:

La población se encuentra en una de las zonas en donde se han suscitado muchos hechos violentos, como lo son asesinatos por grupos delictivos o maras; en un 50% de la población atendida son hijos de madres solteras de escasos recursos que necesitan el servicio pues no cuentan con el apoyo de los padres de los niños, el Centro infantil les brinda la atención en un horario de 7:00 Am a 5:00 pm de lunes a viernes, brindando educación inicial y preescolar, atendiendo las edades de 2 años a 6 años, por lo anterior la participación de los mismos en cuanto a las reuniones de padres se torna un tanto difícil por sus trabajos, aunque participan en las reuniones bimestrales para obtener información sobre el avance educativo de sus hijos.

La muestra se realizó con 33 niños que asisten de manera regular al Centro Infantil cuyas edades oscilan entre 2 a 5 años, en los niveles de inicial y preescolar, los cuales han presentado conductas agresivas con sus pares, pues han presenciado en algunos casos violencia en sus hogares, lo cual se ha visto reflejado en las relaciones con sus compañeros, y en el caso del nivel preescolar ha afectado el rendimiento académico de los mismos, pues se les dificulta el trabajo en equipo y el seguimiento de instrucciones.

No probabilística 5 Informantes clave: se entrevistó al personal que atiende el centro infantil: maestras y madres educadoras.

#### 2.1.2 Técnicas de recolección de información:

Observación: se realizó durante todo el proceso de ejecución de proyecto, observando la interacción de los niños con sus pares, y maestros desde el momento de entrada, durante las clases y horarios de juegos libres.

Entrevista: permitió obtener la información del personal que labora en la instrucción sobre lo que perciben afecta a los niños, se realizaron entrevista a algunos padres de familia que tenían problemas emocionales y al personal que trabaja con los niños, maestras y madres educadoras.

Talleres de Implementación: Se realizaron 4 talleres con maestros y madres educadoras, así como 3 talleres con padres de familia, también se trabajaron las técnicas con los niños del centro infantil, haciendo uso de técnicas expresivas, juegos, utilizando material audiovisual.

Dinámicas Grupales:Se utilizaron para captar la atención del público presente y sobre todo los niños y niñas que por ser pequeños su tiempo de atención es corto, dichas dinámicas se utilizaron en la aplicación de talleres, y en el trabajo con los niños y niñas.

Técnicas Expresivas:se utilizaron a través de títeres, dramatizaciones, cuentos, pintura, se buscó que el niño y niña se expresaran y se iniciarán en la expresión de emociones, durante el proceso que duro la investigación.

### **2.1.3. Técnicas de análisis de la Información:**

Procedimiento por el cual se transcribió toda la información obtenida por los informantes clave para enriquecer la investigación, un mes después de ejecutado el proyecto.

Matrices de análisis de la información: Se registró y sistematizó la información obtenida mediante una tabla, para un mejor análisis de la información obtenida mediante las entrevistas.

**Gráficas:** con las cuales se representó la información recabada en las entrevistas al personal del centro infantil.



#### **2.1.4 Instrumentos:**

Carta de consentimiento Informado: Se utilizó para que las personas conocieran los beneficios de la participación en el programa de investigación y pudieran tener conocimiento de la confidencialidad de los datos dados. Ver anexo No. 1

Diario de Campo: En el cual se registró las observaciones de las reacciones las conductas y avances en la población del Centro Infantil para, mejoras del programa.

Guías de entrevista Con los cuales se recabó la información de manera rápida, y ordenada, logrando de esta manera un análisis de los resultados para darle un mejor enfoque al programa, obteniendo mejores resultados. Ver anexo No.2

Película: “Estrellas en la tierra” ( Taare Zamen Par), con la cual se motivó y sensibilizó a los docentes y madres educadoras de su papel en la vida de los niños y niñas como comprender trasfondo de conductas agresivas.

Videos Educativos: Se utilizaron en la implementación de los diferentes talleres.

Grabadora: Se utilizó para grabar las entrevistas a profundidad a las personas seleccionadas.

Planificación de los talleres: Se realizó una planificación con objetivos y contenidos que se impartieron en los diversos talleres de formación a padres, maestros y madres educadoras.

## 2.2.Operacionalización:

Interrogante	Categoría	Indicador	Técnica
¿Conocen los maestros, madres educadoras y padres de familia técnicas para el manejo de la agresividad?	Técnica para el manejo de la agresividad: se utiliza en la orientación cognitivo conductual ara mejorar el manejo de las conductas agresivas en niños y niñas.	Se utilizarán una serie de técnicas con orientación cognitivo conductual, para lograr un mejor manejo de la agresividad en niños y niñas, se realizará una serie de talleres de formación para el personal y padres de familia para que den a los niños el trato adecuado.	Talleres de formación al personal que atiende a los niños y niñas, así como padres de familia.  Tabla de observación de conductas agresivas, para detectar frecuencia y disparadores de agresividad en niños y niñas.  Entrevistas a padres de familia y personal que labora con los niños (as).
¿Qué conductas agresivas presentan los niños y niñas del Centro Infantil?	Conductas agresivas son las conductas manifiestas que presentan los niños y niñas como los son los golpes, mordidas, pellizcos, como también verbales, burlas, insultos, apodos.	Las conductas agresivas en el centro infantil son caracterizadas por pataletas, golpes, también por negar la amistad a algún compañero (a). Se trabajó con una tabla de observación para determinar la frecuencia y detectar los disparadores de la misma.	Tabla de evaluación de conductas agresivas.  Se sensibilizó al personal mediante taller para motivarlos y valorar el trabajo que desempeñan con los niños, haciendo uso de material audiovisual, película Taamen Zaamen Par.

<p>¿Cuáles son las causas que provocan agresividad en niños y niñas del Centro Infantil?</p>	<p>Causas que provocan la agresividad: pueden ser de causa orgánica como lo es la hormona testosterona, como también la forma el aprendizaje social al cual se ve expuesto el niño en el hogar y comunidad. Empatía: lograr comprender las causas que generan la agresividad en los niños, conociendo en contexto en el cual se desenvuelven, logrando una sensibilización al personal que atiende a los niños y niñas.</p>	<p>Las causas se trabajaron mediante entrevistas y cuestionarios a padres de familia, maestros y madres educadoras, así como una tabla en la que existe una orientación para observar el trasfondo de las conductas agresivas determinando una escala para poder solicitar ayuda a expertos.</p>	<p>Brindar capacitación para conocer y utilizar las técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☞ Modelamiento</li> <li>☞ autoinstrucciones,</li> <li>☞ economía de fichas,</li> <li>☞ extinción ,</li> <li>☞ tiempo fuera,</li> <li>☞ termómetro de relajación</li> <li>☞ tortuga,</li> <li>☞ procedimiento de relajación.</li> </ul>
<p>¿Cuáles son los resultados de la aplicación de las técnicas cognitivo conductuales para el manejo de la agresividad en niños y niñas de 3 y 4 años?</p>	<p>Herramientas para el manejo de la agresividad: son las diversas técnicas que se utilizan para poder mejorar el manejo de la misma, brindando al personal un conocimiento para que pueda aplicarlas y mejorar la conducta como una interacción social.</p>	<p>Se capacitó al personal y padres de familia para que puedan aplicar dichas técnicas para mejorar la conducta de los niños y lograr mejoras en la interacción social y rendimiento académico.</p>	<p>Evaluación de cada uno de los talleres, al finalizar los mismos. Observación de las conductas y mejoras a partir de la aplicación de las técnicas.</p>

## **CAPÍTULO III**

### **III. Presentación, análisis e interpretación de los resultados.**

#### **3.1 Características del lugar:**

El centro Infantil se encuentra ubicado en la colonia San Julián zona 6, el cual funciona con la cooperación de tres fundaciones: Pedro Poveda que otorga el espacio físico, como lo son las aulas, espacios de biblioteca y ludoteca así como el área de juegos; FUNDAESPRO que brinda capacitaciones constantes al personal que labora con los niños, otorgando donaciones de material educativo, y otros materiales para los alumnos del centro; Programa Hogares Comunitarios de SOSEP que brinda el aporte económico para alimentación y salarios del personal que labora en el centro infantil, supervisan constantemente que se dé cumplimiento al reglamento existente en dicho lugar se reciben varias visitas al año, debido a la coordinación de varias instituciones. El lugar es accesible, y cuenta con los servicios de agua y electricidad, las instalaciones.

#### **3.2 Características de la población:**

La gran mayoría de la población son personas trabajadoras de escasos recursos que necesitan del servicio para el cuidado de sus hijos, el 50% de la población son madres solteras, en su mayoría responsables ante el programa, se han presentado varios casos de violencia intrafamiliar, en donde las mujeres son víctimas de violencia física, y psicológica, siendo los niños testigos de estas situaciones, debido a la necesidad del trabajo han descuidado la atención a sus hijos no formando un vínculo de apego seguro con sus hijos, existen casos de negligencia, pues no le brindan el debido cuidado a sus hijos, descuidando la salud y normas higiénicas, algunos padres de familia presentan dificultad para participar en las reuniones programadas por las maestras y madres educadoras, expresando que no tener tiempo para dichas actividades, por lo cual mandan a hermanos u otros representantes, existen en algunos casos problemas de alcoholismo, entre otras de las características que muestran los padres de familia es la falta de afectividad a sus hijos, aunque un buen porcentaje de los mismos colabora en la realización de tareas con sus hijos siendo pocos aquellos que vuelcan todo su entusiasmo y disfrutan de las actividades programadas como lo son los actos cívicos, clausuras y actividades de cierre de la unidad. Los niños muestran la necesidad de afecto, manifestándolo de diversas maneras; algunos

se muestran agresivos, otros demasiado retraídos, con dificultades de aprendizaje, cuyas necesidades no son atendidas y el personal no recibe la capacitación necesaria para la atención de casos especiales. Las madres Educadoras de este centro se caracterizan por el apoyo que brindan a las maestras, poseen bastante entusiasmo y creatividad, brindando a la población los cuidados necesarios, en cuanto a limpieza, preparación de los alimentos, durante este último periodo han presentado dificultades en cuanto al atraso de pago, lo que en alguna manera afecta el estado de ánimo del personal al igual que las maestras pues tienen atrasado su pago, por lo cual expresan descontento por esta situación. Se utilizó el paradigma interpretativo, Weber fue un exponente de la metodología cualitativa, es el apropiado para analizar los fenómenos de carácter social, tratando de entender la realidad que lo rodea en su carácter de específica, por lo que focaliza la atención en la descripción de lo individual, lo distintivo, la existencia de las realidades múltiples, en donde el investigador trata de descubrir el significado de las acciones humanas y de la vida social, dirigiéndose hacia la subjetividad los métodos cualitativos siguen una lógica inductiva, que busca la realidad natural de los sujetos el significado que le otorgan a los hechos investigados se elaboran categorías, utilizando la entrevista a profundidad, estudio de caos, estudio de documentos personales, la observación participante se interactúa con la realidad. Como una propuesta de la Epistemología cualitativa que busca acompañar las necesidades de investigación cualitativa en el campo de la psicología, la cual intentó una reflexión abierta, en relación a las exigencias y necesidades de para la producción del conocimiento, creando un proceso diferente en la creación del conocimiento, esta epistemología da énfasis a los principios generales de la producción del conocimiento, desarrollando las siguientes características:

- Defiende el carácter constructivo, interpretativo, del conocimiento, afirmando que el conocimiento es construcción, y una producción del ser humano, no algo que ya está elaborado.
- El conocimiento es un proceso permanente de construcción, lo cual genera nuevas opciones en el curso de la confrontación del pensamiento, del investigador, siendo las construcciones del investigador lo que le permite obtener nuevas construcciones y articulaciones de ellas.

Se procedió a conocer y solicitar autorización a la dirección del establecimiento para poder desarrollar el proyecto.

Se realizó una semana de observación tomando en cuenta que había laborado con anterioridad en el centro infantil, compartiendo horarios de juego y trabajo con los alumnos.

Se tuvo una reunión especial con padres de familia para informarles sobre la investigación, y entregar la hoja de consentimiento informado, ante lo cual estuvieron de acuerdo.

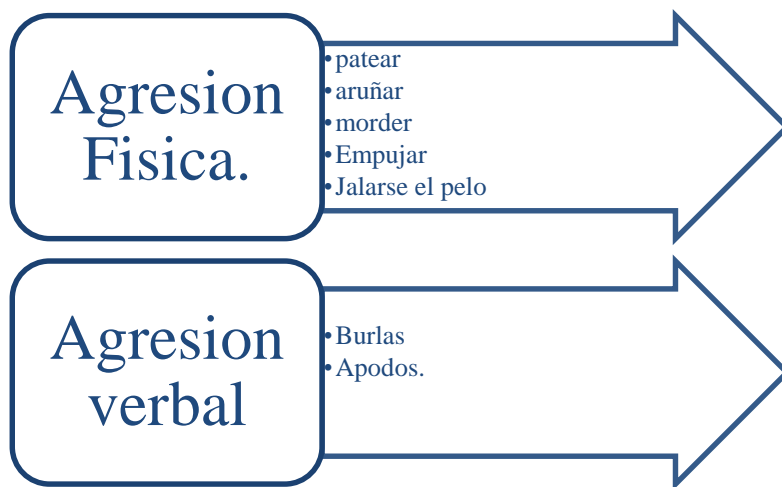
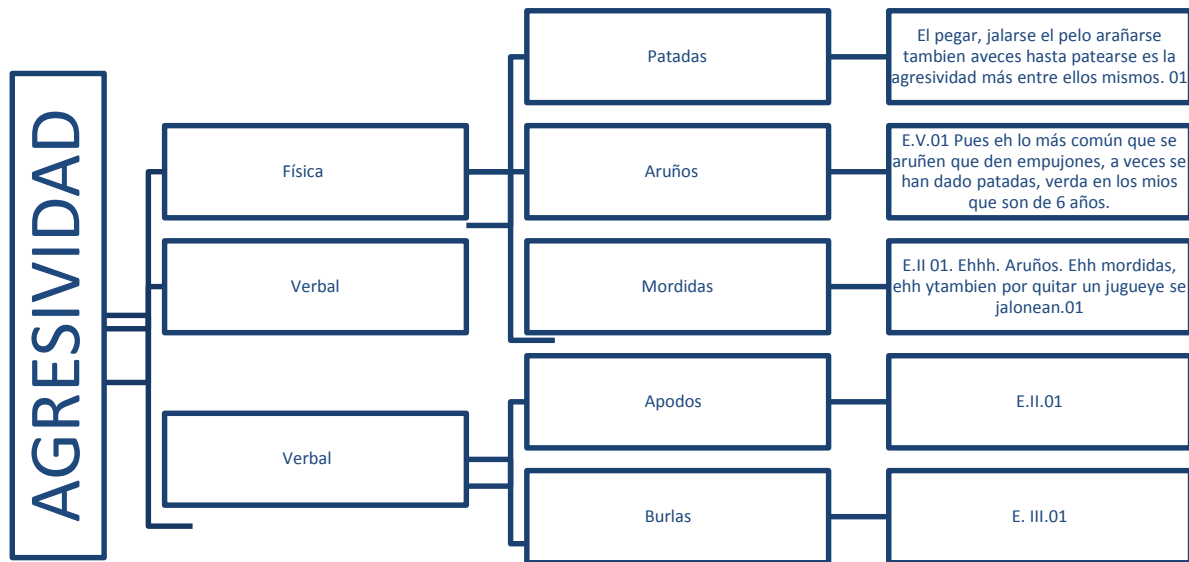
Se inició las actividades con alumnos, desarrollando las técnicas cognitivas conductuales, las cuales tuvieron una duración de 5 semanas. Se trabajaron talleres con el personal para sensibilizar y concientizar a los maestros y madres educadoras, así como brindarles técnicas para que manejen las conductas de niños agresivos. Se trabajaron 3 talleres con padres de familia, para que pudieran tener conocimiento de las causas de la agresividad y manejo de técnicas de relajación, tortuga, se concientizó para que lleven a sus hijos a terapia, habiendo hecho la coordinación, con un centro de práctica. Se realizó una despedida y agradecimiento al personal y a niños del lugar.

Adicional a esto se trabajó con los niños actividades lúdicas y motoras para poder captar su atención al momento de trabajar las técnicas, las cuales fueron aplicadas de manera gradual el uso del refuerzo positivo fue de gran ayuda, se observó una disminución de conductas agresivas en los niñas y niños que asisten al Centro Infantil, se realizó la coordinación con el Centro de Practica San Cayetano para que los niños y padres de familia pudiesen recibir el acompañamiento psicológico necesario, para que pusiesen tener una mejoría sustancial.

Se dejó en el Centro Infantil material de apoyo para las maestras y personal como lo son canciones infantiles, videos infantiles, los cuales son de la predilección de los niños y niñas, para que continúen motivándoles y reforzando las conductas positivas.

### 3.2.3 ESQUEMA No 1

#### Agresiones más comunes en el Centro Infantil:

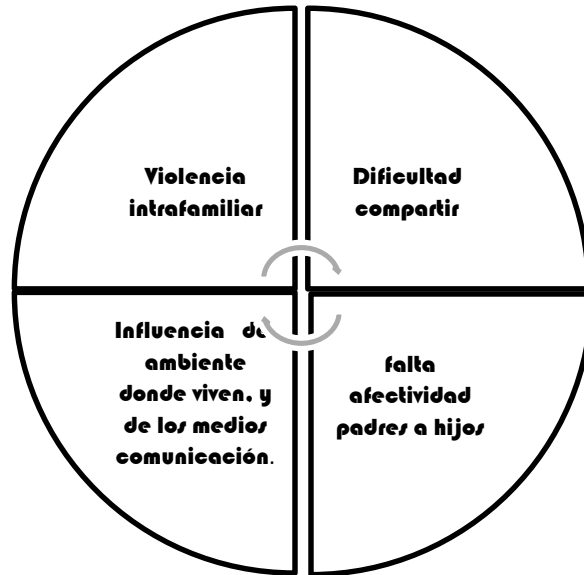


**Esquema No1.1**

**Fuente: Observación y entrevistas a personal.**

Los niños del Centro Infantil de las edades de 3 y 4 años presentan una gama de agresiones en lo físico mediante patadas, aruños, mordidas, empujones, jalones de pelo, adicional a esto los niños de 5 y 6 años presentan además de lo físico agresividad verbal, utilizando burlas y apodos hacia sus compañeros y en algunos casos de tipo pasivo al negarse a relacionar con algunos compañeros por su apariencia física.

## Esquema No. 2 Causas del comportamiento agresivo



**Fuente: Entrevistas a Personal del Centro Infantil y Observación.**

Los informantes manifiestan que entre las causas de la agresividad, se observa la influencia del medio ambiente debido a que la zona en la que se encuentran los hogares de los niños es una zona con altos índices de violencia, los niños provienen de hogares donde existe violencia intrafamiliar, los padres debido a múltiples razones no le prestan la debida atención a sus hijos no cubriendo por completo sus necesidad de afecto, los niños por la edad en que se encuentran les es difícil compartir, lo que ocasiona peleas y agresiones, haciendo uso de la agresión para alcanzar su objetivo.



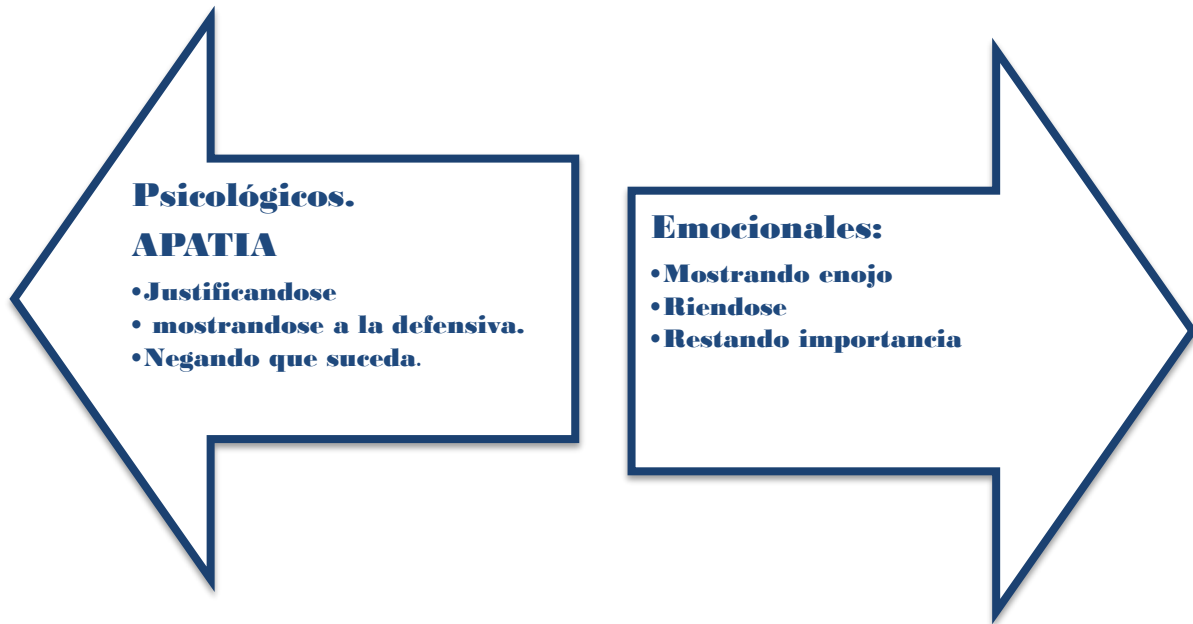
**Esquema No.3 Ámbitos donde se desarrolla con mayor frecuencia la agresividad en los niños del Centro Infantil.**



**Fuente: entrevistas a personal y observación.**

Los lugares donde se da con mayor frecuencia las conductas agresivas en los niños y niñas es en el kiosco en el momento del juego libre, teniendo mayor libertad de movimiento, algunos desplazan su agresividad hacia sus compañeros o hacia el mobiliario, pues poseen en el centro una casita y resbaladero de plástico, el cual se ha deteriorado gradualmente por el mal uso que algunos niños le han dado, otro porcentaje de conductas agresivas se presentan en el aula están ubicados en mesas y el compartir los útiles se les dificulta, golpeando a sus compañeros por no querer compartir los materiales o juguetes de los rincones de juego. En el momento en el que realizan la actividad de rondas y dinámicas en la mañana, al no tener planificado las rondas con las que se van a trabajar genera desorden, brindando el espacio propicio para que se agredan, por lo que es recomendable que esta sea breve y se esté atento, ya que el grupo es numeroso y es necesaria una supervisión constante.

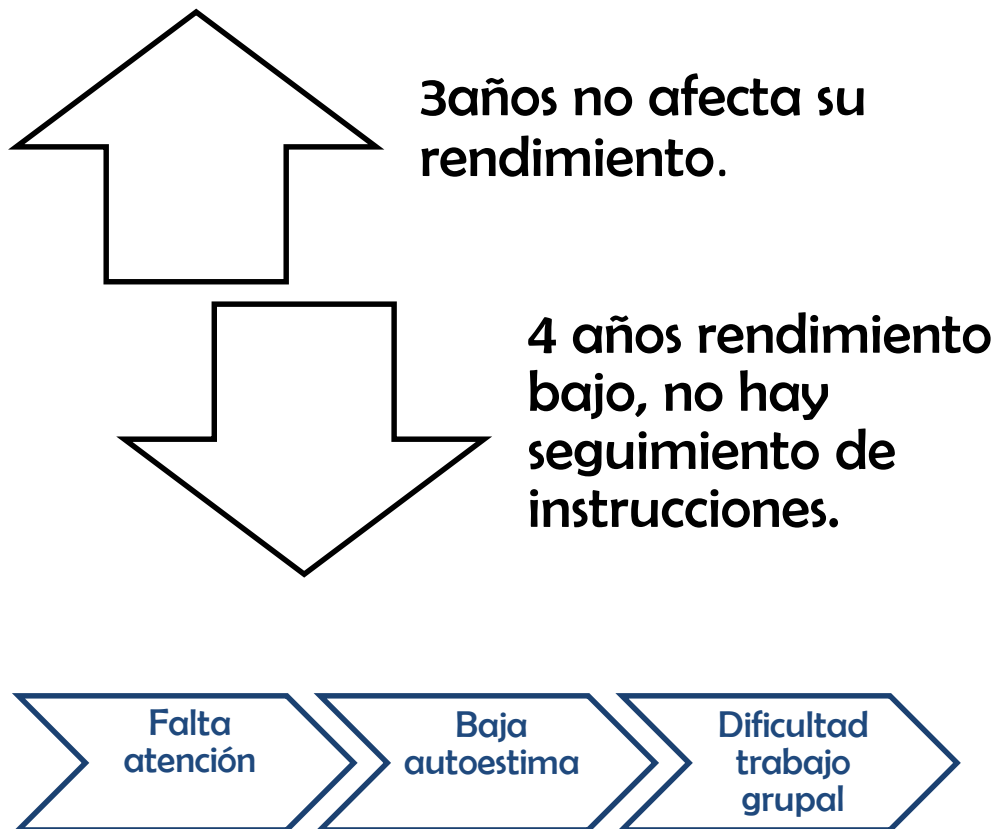
#### **Esquema No. 4 Respuesta de los padres a la conducta agresivas de sus hijos.**



**Fuente: Entrevistas y observación.**

Los padres de familia cuyos hijos presentan niveles altos de agresividad, presentan mecanismos de defensa como lo son la negación y proyección pues llegan a expresar que la problemática es en el Centro Infantil, a pesar que los niños han expresado en algunas ocasiones que han sido testigos de violencia en el hogar con afirmaciones como “el marido de mi mamá le pego ayer”, “ayer le pegaron a mi mamá porque llego bola”, otros padres de familia manejan culpa por no poder pasar tiempo de calidad con sus hijos, por lo que no les marcan límites o compensan con objetos materiales, y manejan culpa por lo que no se sienten en la capacidad de castigarlos o regañarnos. Cabe señalar que han expresado pues expresan que la única manera que conocen de contrarrestar esta problemática, pretendiendo corregir la agresividad, es utilizar agresividad, utilizando golpes, insultos. Los padres de familia según informantes, no presentan un nivel de compromiso, ante la situación que presentan sus hijos mostrándose indiferentes, ante lo que puedan expresarles las maestras o personal de sus hijos, por lo cual es necesario crear estrategias, con las organizaciones que tienen a cargo el centro infantil para sensibilizarles de su rol de padres, y puedan cumplir con su obligación.

**Esquema No. 5 Rendimiento de alumnos con problemas de agresividad.**

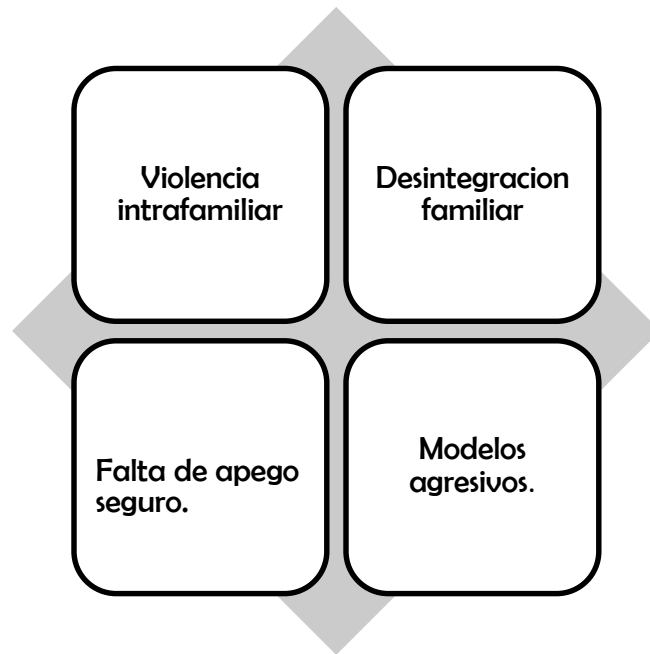


**Fuente: Entrevista y observación.**

En los niños de nivel inicial 3 años el comportamiento agresivo no presenta consecuencias, en el rendimiento debido a que únicamente realizan actividades de estimulación.

En los niños de 4 años de preescolar, se ve afectado su rendimiento, ya que en esta etapa aumenta de manera significativa la complejidad, pues inician con pre matemática, e inician un proceso de lectoescritura creando problemas de atención seguimiento de instrucciones, algunos niños presentan baja autoestima y poca tolerancia a la frustración, son demandantes de afecto y atención, no han tenido un apego seguro, pues sus padres no han fomentado las habilidades sociales por lo que se les dificulta el relacionarse con los demás y en algunos casos de niños la agresividad es la única manera de relacionarse, al no recibir afecto y tiempo de calidad con sus padres, no cuentan con las habilidades necesarias que exige el nivel preescolar.

### Esquema. No. 6 Dinámica familiar de los niños que padecen agresividad.



Fuente: Entrevista a Personal y Observación.

Las trabajadoras del centro infantil tienen conocimiento de la problemática que afecta a los niños y niñas del centro, debido a la confianza que los niños manifiestan, conversando de las situaciones que viven a diario en el hogar, algunas veces siendo testigos directos de la violencia intrafamiliar, en algunos casos, se ha observado a algunas madres de familia que llegan a dejar a sus hijos con golpes en la cara. La desintegración familiar es otra causa ya que existe un poco más de la mitad de hogares que se han desintegrado, y en muchos de los casos el padre abandona el hogar y pierde contacto con sus hijos. La falta de un apego seguro debido a que en la mayoría de casos por cubrir las necesidades de sus hogares no comparten tiempo de calidad con sus hijos, los niños carecen de afecto. Los modelos agresivos que observan tanto en su entorno donde se desenvuelven y los medios de comunicación afianzan conductas agresivas.

Como un medio de brindar herramientas maestras, madres educadoras y padres de familia se realizaron talleres en los cuales se les enseñó el uso de técnicas cognitivas conductuales como lo es la técnica de la tortuga, la cual se enseñó a los niños del Centro Infantil teniendo buenos resultados, la enseñanza de la técnica fue de manera gradual en un periodo de un mes, realizando actividades cada semana y reforzando diariamente con reforzamiento positivo. Las mismas técnicas fueron aplicadas a alumnos teniendo una disminución de conductas agresivas, pues entre los mismos niños mencionaban cuando alguien iba a morder al otro “hace como la tortuga, metete en su casita hasta que se te pase el enojo”, o simplemente decían la consigna “tortuga”. En la segunda semana se trabajó la postura de la tortuga, aplicándola al momento de solicitarla, y al momento de sentir un enojo o el impulso de golpear a sus compañeros aprendiendo la postura de tortuga. En un tercer momento se procedió a enseñarles a relajarse en posición de tortuga, realizando respiraciones y relajamiento de músculos de brazos. Los alumnos de 4 años se mostraron receptivos a utilizar esta técnica, entre ellos mismos se apoyaban, en los momentos que algún compañero presentaba conductas agresivas, con ambos grupos se trabajó el refuerzo positivo, así como la aplicación conjunta de otras técnicas como la economía de fichas en las cuales al alcanzar la conductas deseadas se procedió a premiarlas de manera grupal con actividades como cine, así como unos minutos extra en el área de juegos. Ver anexo 1.

### **Actividades lúdicas con ambos grupos.**

En el horario de rondas Infantiles tuve interacción con los niños, enseñando nuevas rondas, en las cuales participaban activamente, así como realizar ejercicios de relajación de Jacobson en los cuales participaron todo el personal y los niños, habiendo comentarios de parte del personal que los mismos les hacían mucho bien por el hecho de que las madres educadoras y maestras acumulaban mucha tensión en la semana, y los niños el día viernes acumulaban bastante estrés por lo que la actividad tuvo buenos resultados. Los incentivos como el cine o unos minutos de juego extra dieron buen resultado en la población, habiendo mostrado una baja en las conductas agresivas dentro del salón de clase. Debido a las edades de los niños se implementaron actividades lúdicas Adicionales como lluvia de pelotas, concurso de gateo, juego imaginativo de en el cual se seguían instrucciones sencillas para luego realizar la aplicación de las técnicas como relajación, y otras debido a que los niños necesitan estar en constante actividad. Los niños se mostraron muy colaboradores y participaron en todas las actividades que se programaron, siendo una de sus favoritas la lluvia de pelotas en la cual todos debían colaborar para llenar la cesta, al estar llena se realizaba una lluvia de pelotas, lo cual les divertía en gran manera, poco a poco los niños fueron iniciándose en el juego colaborativo, pues debían participar todos para llenar la cesta lo más rápido posible, las actividades como pintar con temperas o crayones eran canalizadores, los niños plasmaban sus emociones en el papel; algunos de los alumnos que

presentaban conductas agresivas tenían preferencia por colores oscuros como negro o café, el rojo también formaba parte de la predilección de estos niños quienes al terminar su dibujo expresaban que el rojo era la sangre. Cabe resaltar que la zona donde se encuentra el hogar han sucedido muchos hechos violentos como asesinatos. Ver anexo 2.

### **Talleres a padres de familia y personal del Centro Infantil**

Las madres educadoras y maestras tuvieron una buena recepción al trabajo realizado, ellas tienen factores estresantes como lo son los económicos ya que el Programa SOSEP siempre les paga sus salarios con retraso, las maestras tienen una inestabilidad laboral en cuanto a que su contrato puede o no ser renovado año con año, dependiendo de cuestiones políticas no tanto así como su rendimiento, en el caso de las maestras todos los años esperan de 3 a 4 meses para recibir su salario. Razón por la cual se les dieron algunas técnicas de relajación, y de la misma manera sensibilizarles de su papel en la vida de estos niños. Ver anexo 3.

### **Ejercicios de relajación madres de familia**

En los talleres con padres de familia se tocaron temas para concientizarlos de su rol como padres de familia, algunos de ellos expresaron que les es difícil demostrarles el cariño a sus hijos y se sienten culpables por no poder compartir tiempo con ellos pues deben trabajar duro para cubrir con sus necesidades, no teniendo tiempo para la recreación, una de las madres expresó “soy madre soltera mi esposo me abandonó, tengo que trabajar casi todo el día para darle lo que necesitan mis hijos, cuando llego a la casa de noche llego bien cansada, el muchas veces ya está dormido, al otro día debo salir bien temprano y casi no lo veo, mi mamá dice que debo hacer algo porque el niño está cada vez más agresivo”. El niño estaba carente de afecto y mostrarse agresivo era la manera por la cual estaba llamando la atención de la madre, se presentaban varios niños con la misma situación en el Centro Infantil. Ver anexo 4.

### **Despedida a alumnos del Centro Infantil**

En agradecimiento a los niños por su participación en el estudio se les brindó una despedida a los alumnos del Centro Infantil coordinando la actividad con el equipo de trabajo del Centro Infantil, llevándose a cabo el día 1 de octubre, los alumnos tuvieron un día especial, ya que todo el equipo se involucró en la actividad el personal se disfrazó de payasos, hubo quiebra de piñatas, dinámicas y juegos. Ver anexo.5

## CAPÍTULO IV.

### 4.1 Conclusiones:

- Los padres del Centro Infantil en su mayoría desconocían de técnicas para manejar la agresividad, pues el único medio de corrección que tenían era mediante conductas violentas, como lo son amenazas, insultos y golpes.
- Las conductas agresivas que se presentaron conductas agresivas de manera físicas mediante patadas, aruños, mordidas y verbal utilizando apodos y burlas.
- Las causas que provocan la agresividad en el Centro Infantil son la falta de afectividad de padres a hijos, la influencia del ambiente que los rodean y medios de comunicación y la violencia intrafamiliar.
- Las técnicas cognitivo conductuales, para el manejo de agresividad dieron un buen resultado para la disminución de la agresividad de los niños y niñas del centro, junto con la atención psicológica de los niños afectados y padres de familia.
- La agresividad en el nivel preescolar 4 años afecta el rendimiento de los niños, presentando problemas para relacionarse con compañeros, falta de atención para el seguimiento de instrucciones, ya que el nivel de complejidad es mayor que la etapa inicial.

## 4.2 Recomendaciones:

- Se recomienda brindar talleres de escuela para padres, en donde se trabajen temas reeducativos que ayuden a modelar los patrones violentos de crianza, así como recibir atención psicológica aquellos hogares que necesiten terapia familiar.
- Se recomienda coordinar con FUNDAESPRO Y SOSEP, mecanismos para que los padres de familia, de los niños que presentan problemas emocionales puedan recibir la ayuda adecuada.
- Se recomienda a las autoridades que los temas que se imparten en la escuela de padres puedan tener más relación con la problemática que enfrentan los alumnos, como lo es la violencia intrafamiliar, patrones de crianza, fomentar la autoestima en los niños.
- Se recomienda que los niños que presenten problemas conductuales y de rendimiento puedan ser derivados a centros de atención psicológica para que junto con los padres de familia puedan recibir la ayuda necesaria para superar la dificultad académica y conductual.
- Se recomienda que se sigan aplicando las técnicas cognitivas conductuales para el manejo de la agresividad, para que junto con la ayuda terapéutica los niños y niñas puedan tener un avance significativo.



## BIBLIOGRAFÍA

- Ψ Álvarez S. Edna, Queme P. Nancy. “Estudio de la agresividad en el salón de clases como consecuencia de la violencia intrafamiliar” Tesis de licenciatura Esc. CC. Psicológicas USAC. (2011).
- Ψ Apter, Terri “El niño seguro de sí mismo guía de Educación emocional para la década crucial de 5 a 15 años”. 9ª Edición. Editorial EDAF. SL. Argentina 2007. 227 Páginas.
- Ψ Bandura Albert; RibesIñesta, “Modificación de la conducta Análisis de la Agresión y Delincuencia”. 1era Edición Edit. Trillas. México 1978 Páginas. 442 Páginas.
- Ψ Berkowitz, Leonard; “Agresión Causas y consecuencias y control”. 1era Edición. Edit. Desclée de Brower .España. 1996. 460 Páginas.
- Ψ Buss; A. “Psicología de la Agresión”. 1era Edición Edit. Troquel. Argentina 1961. 430 Páginas.
- Ψ Feldman, Robert S. “Desarrollo psicológico a través de la vida”. 4ta Edición. Edit. Pearson. México, 2007. 772 Páginas.
- Ψ Galán Pérez; Emelin , “Atención de la salud mental con énfasis en la prevención que favorezcan a reducir la violencia intrafamiliar en la población afiliada a Children Internacional Guatemala con sede en Villa Nueva” .EPS. Licenciatura Esc. CC. Psicológicas. Guatemala. USAC. 2010.
- Ψ Gesell, Arnold .“El niño de 1 a 4 años”. España, 1era Edición, Editorial Paidós. España 1974. 143 Páginas.
- Ψ Hacker Friedrich, “Agresión”. 1era Edición. Edit. Ediciones Grijalbo, S.A.España 1973. Páginas 541.
- Ψ Howard Kassinove; Raymond Chip, Tafrate, “El manejo de la agresividad manual de tratamiento completo para profesionales”. 1era Edición, Edit. Desclée de Brouwer S.A. España 2005 383 Páginas.
- Ψ Manrique, Manuel “Informe sobre situación de Primera Infancia UNICEF”. 1era Edición. Edit. Serviprensa, Guatemala. 2008. 72 Páginas.

- Ψ Morales García, Mirna. “Disminución de la agresividad en alumnos de tercero primaria por medio del desarrollo de la inteligencia emocional, escuela urbana Mixta Simón Bergaño y Villegas, jornada vespertina” Tesis Licenciatura. Esc. CC. Psicológicas. USAC. 2005
- Ψ Naranjo Pereira, María Luisa (2004), “Enfoques Conductistas, cognitivas y racional emotivos”. 1era Edición, Edit. De la Universidad de Costa Rica. Costa Rica 2004.
- Ψ Nufio, Oliva, Diana. “El abordaje terapéutico a personas que asisten a la consulta externa del hospital nacional de salud mental que sufren y ejercen violencia intrafamiliar”. Tesis de Licenciatura. Esc. CC. Psicológicas. 2010.
- Ψ Oblitas, Luis Armando, “Psicoterapias contemporáneas”. 1era Edición. Editorial CengageLearning Editores .S.A. 2011. 401 Páginas.
- Ψ Rodríguez Márquez, Olga Lidia “Técnicas alternativas para el control de la agresividad en niños de 7 a 12 años”. Tesis Edit. Guatemala USAC 1996. 46 Páginas.
- Ψ Schaefer Charles E; O’connor, Kevin (1988) “Manual de terapia de Juego”. 1era Edición. Edit, Manual Moderno. México ,1988. 489 Páginas.
- Ψ Sendel, Martin; Stone Sundel, Sandra (1987) “Modificación de conducta Humana Introducción sistemática a los conceptos y aplicaciones” .1era Edición. Edit. Limusa. México .1987. 380 Páginas.
- Ψ Serrano Pintado, Isabel, (1997)“Agresividad Infantil”. 1era Edición. Editorial Pirámide. España. 1997. 187 Páginas.
- Ψ Silvestre, Nuria (1998) “Psicología evolutiva, infancia pre adolescencia” 1era Edición, Edit. Ceac, S.A. España .1998. 349 Páginas.
- Ψ Stanley Turecki, Md (2002),“El niño difícil como entenderlo y desarrollar sus cualidades”, 2da Edición. Edit. Norma. Colombia, 2002. 319 Páginas
- Ψ Storr, Anthony;(1970) “La Agresividad Humana”. 1era Edición. Editorial Alianza. España 1970. 221 Páginas.
- Ψ Train, Alan (2005)“Agresividad en niños y niñas, ayudas tratamiento apoyo en la familia y escuela” . 2da. Edición. Edit. Narcea. España. 2005.

Ψ Valdez Monjes, Emmy, “Agresividad en niños de 10 a 12 años: estudio realizado en el centro educativo Maranatha 2011” Tesis Licenciatura. Esc. CC. Psicológicas. USAC. 2011.

#### Otras fuentes:

Ψ Autor: Dra. Pamela Zamorano V. Residente Medicina Familiar PUC.  
Editor: Dra. Pamela Rojas G. Médico Familiar PUC.

**“Manejo del Comportamiento Agresivo en el Preescolar”**

recuperado 22 de mayo de 2014

<http://medicinafamiliar.uc.cl/html/articulos/365.html>

Ψ Autor :Schneider, Marlene; Robin Arthur  
Universidad de Nueva York

Informe de la Situación de la Primera Infancia en Guatemala.

[http://www.unicef.org/guatemala/spanish/infancia\\_18479.htm](http://www.unicef.org/guatemala/spanish/infancia_18479.htm)

Ψ **“La técnica de la Tortuga un método para el autocontrol de la conducta impulsiva”**recuperado 22 de mayo de

2014[http://profeblog.es/blog/joortiro/files/2009/10/la\\_tecnica\\_de\\_la\\_tortuga.pdf](http://profeblog.es/blog/joortiro/files/2009/10/la_tecnica_de_la_tortuga.pdf)

Ψ Portilla Castellanos, Astrid

Universidad Autónoma de Bucaramanga

**“Propuesta pedagógica para el manejo de las emociones de maestros de educación preescolar y la implementación de disciplina positiva en el aula”**

recuperado 22 de mayo de 2014.

<http://porunaeducaciondecalidad.org/Congreso/Imagenes/Memorias/IV%20Congreso/Ponencias/Tema%202/Astrid%20Portilla.pdf>

Ψ Yuste Madrinal; JavierEspaña

**“Conducta agresiva en Preescolares”**

recuperado 22 de mayo de 2014

<http://yoaprendo.wordpress.com/2007/06/20/la-conducta-agresiva-en-preescolares/>

*ΑΝΕΧΟΣ*

## Fotografías de trabajo de campo



**Anexo.1 Alumnos de inicial y pre escolar en postura de tortuga.**



**Anexo. 2 actividades lúdicas con alumnos de inicial y pre escolar.**



**Anexo.3 talleres a padres de familia y docentes.**



**Anexo 4. Ejercicios de relajación madres de familia.**



**Anexo 5. Despedida Centro Infantil**



Anexo. 6

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

### “Técnicas para el manejo de la agresividad en niños y niñas de 3 y 4 años”

**Propósito:** Dicha investigación intenta que los participantes adquieran conocimientos sobre el tema, así como herramientas para poder manejar la agresividad de los niños y niñas que asisten al centro infantil, implementando talleres de formación.

Modalidad de participación: será de forma presencial en el centro donde se realizarán 3 talleres de formación de una duración de 2 horas aproximadamente.

Usted ha sido invitado (a) a participar en dicho estudio de investigación psicológica.

Su decisión de participar es totalmente voluntaria.

No habrá ninguna consecuencia desfavorable para usted en caso de no aceptar la invitación.

No tendrá que hacer gasto alguno durante el estudio.

La información obtenida en el estudio será mantenida en estricta confidencialidad por la investigadora, los resultados serán publicados con fines científicos.

Si decide participar en el estudio puede retirarse en el momento que lo desee, informando de las razones de su decisión, las cuales serán respetadas en su integridad.

---

**Firma**

**Datos Generales:**

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Dirección:** \_\_\_\_\_

**Número de Cédula o DPI:** \_\_\_\_\_

**Número de teléfono:** \_\_\_\_\_

Anexo no.7

**Cuestionario de Preguntas Docente:**

Solicito su colaboración llenando el siguiente cuestionario, es con fines de investigación, y poder brindarle una ayuda eficiente. La información es confidencial.

1. ¿Qué tipo de agresiones suelen ser más comunes entre sus alumnos?

---

---

---

2. ¿Cuál es la causa más común por la que el niño o niña se muestra agresivo?

---

---

---

3. ¿Cuándo y dónde se da con mayor frecuencia las agresiones entre los alumnos?

---

---

---

4. ¿Cómo responden los padres de los niños que han presentado un nivel alto de agresividad?

---

---

---

5. ¿Cuál es el rendimiento de estos niños que manifiestan conductas agresivas?

---

---

---

6. ¿Conoce la dinámica familiar de los niños que padecen agresividad?

---

---

---