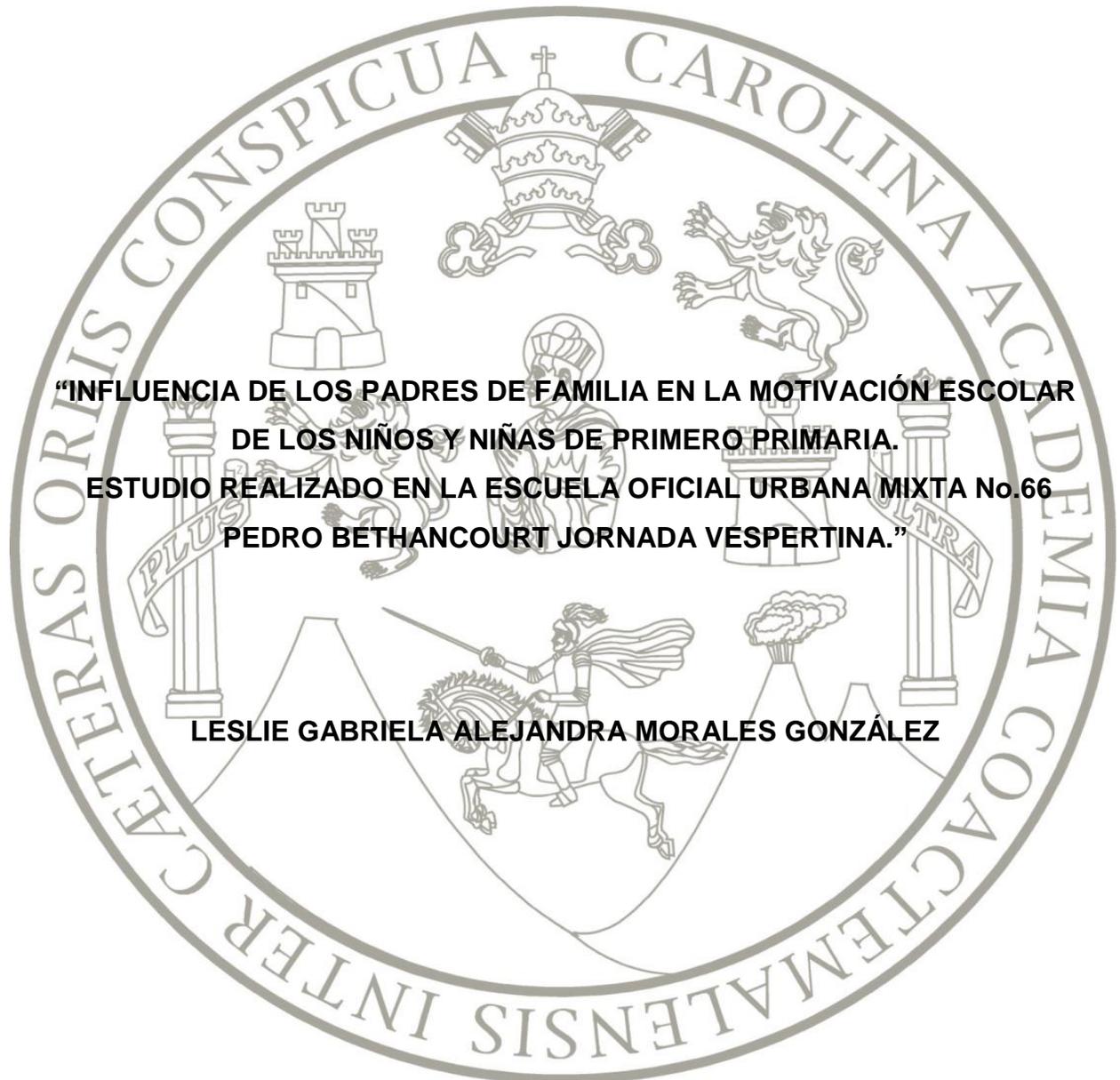


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**



**“INFLUENCIA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA MOTIVACIÓN ESCOLAR  
DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMERO PRIMARIA.  
ESTUDIO REALIZADO EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No.66  
PEDRO BETHANCOURT JORNADA VESPERTINA.”**

**LESLIE GABRIELA ALEJANDRA MORALES GONZÁLEZ**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2014**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA -CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“INFLUENCIA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA MOTIVACIÓN ESCOLAR  
DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMERO PRIMARIA.  
ESTUDIO REALIZADO EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No.66  
PEDRO BETHANCOURT JORNADA VESPERTINA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO**

**DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**LESLIE GABRIELA ALEJANDRA MORALES GONZÁLEZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
ORIENTADOR VOCACIONAL Y LABORAL**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
TÉCNICO UNIVERSITARIO**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2014**

**CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**



**LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA**

**DIRECTOR**

**LICENCIADO MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA**

**SECRETARIO**

**LICENCIADA DORA JUDITH LÓPEZ AVENDAÑO  
LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SÁNCHEZ  
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

**LICENCIADO JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO  
REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



C.c. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 701-2013  
CODIPs. 1896-2014

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

23 de octubre de 2014

Estudiante  
Leslie Gabriela Alejandra Morales González  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO SÉPTIMO (17º) del Acta CUARENTA Y CINCO GUIÓN DOS MIL CATORCE (45-2014), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 21 de octubre de 2014, que copiado literalmente dice:

“**DÉCIMO SÉPTIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: “**INFLUENCIA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA MOTIVACIÓN ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMERO PRIMARIA. ESTUDIO REALIZADO EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA NO. 66 PEDRO BETHANCOURT JORNADA VESPERTINA**”, de la carrera de Orientación Vocacional y Laboral, realizado por:

**Leslie Gabriela Alejandra Morales González**

**CARNÉ No. 2005-14270**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Karin Estela Dávila Aldana y revisado por la Licenciada Ninfa Cruz Oliva. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

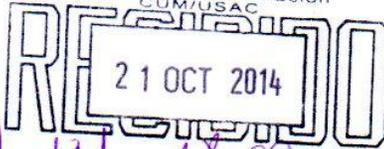
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO

/Gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



FIRMA: [Signature] HORA: 18:02 Registr.: \_\_\_\_\_

UGP 246-2014  
REG: 701-2013  
REG: 1120-2012

INFORME FINAL

Guatemala, 21 de Octubre 2014

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Ninfa Cruz Oliva ha procedido a la revisión y aprobación del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN** titulado:

**“INFLUENCIA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA MOTIVACIÓN ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMERO PRIMARIA. ESTUDIO REALIZADO EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA NO. 66 PEDRO BETHANCOURT JORNADA VESPERTINA”.**

ESTUDIANTE:  
**Leslie Gabriela Alejandra Morales González**

CARNE No .  
**2005-14270**

**CARRERA: Orientación Vocacional y Laboral**

El cual fue aprobado el 03 de Octubre del año en curso por la Docente encargada de esta Unidad. Se recibieron documentos originales completos el 09 de Octubre del 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN.

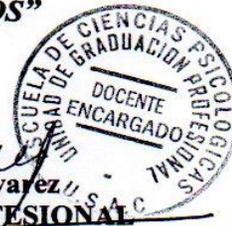
**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

[Signature]

**M.A. Mayra Friné Luna de Álvarez**

**UNIDAD DE GRADUACIÓN PROFESIONAL**

**Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”**



c.c archivo  
Andrea

UGP. 246-2014  
REG 701-2013  
REG 1120-2012

Guatemala, 21 de Octubre 2014

**Licenciada**  
**Mayra Friné Luna de Álvarez**  
**Coordinadora Unidad de Graduación**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

**“INFLUENCIA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA MOTIVACIÓN ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMERO PRIMARIA. ESTUDIO REALIZADO EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA NO. 66 PEDRO BETHANCOURT JORNADA VESPERTINA”.**

**ESTUDIANTE:**  
**Leslie Gabriela Alejandra Morales González**

**CARNÉ No.**  
**2005-14270**

**CARRERA:** **Orientación Vocacional y Laboral**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 03 de Septiembre 2014, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciada Ninfá Cruz Oliva**  
**DOCENTE REVISORA**



Andrea./archivo

Guatemala , 22 de octubre de 2013

Licenciada

Mayra Luna de Álvarez

de la Unidad de Graduación Profesional

Escuela de Ciencias Psicológicas

USAC

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del informe final de investigación titulado " Influencia de los padres de familia en la motivación escolar de los niños y niñas de primero primaria. Estudio realizado en la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt jornada vespertina" realizado por la estudiante LESLIE GABRIELA ALEJANDRA MORALES GONZÁLEZ DE ESTRADA, CARNÉ 200514270.

El trabajo fue realizado a partir de abril de 2,012 hasta el 21 de octubre de 2,013.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por la Unidad de Graduación Profesional por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,

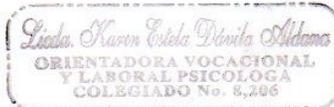


Licenciada Karin Estela Dávila Aldana

Psicóloga y Orientadora Vocacional y Laboral

Colegiado No. 8,206

Aserora de contenido



**ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No. 66  
PEDRO BETHANCOURT  
JORNADA VESPERTINA**

Guatemala , 14 de octubre de 2013

**Licenciada**

**Mayra Luna de Álvarez**

**Docente encargada**

**Unidad de Graduación Profesional**

**Escuela de Ciencias Psicológicas**

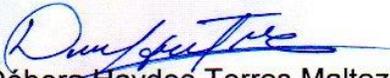
**USAC**

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que la estudiante **LESLIE GABRIELA ALEJANDRA MORALES GONZÁLEZ DE ESTRADA**, carné 200514270 realizó en esta institución 3 cuestionarios autoadministrados a directora y maestras de primero primaria secciones "A" y "B", 22 entrevistas dirigidas a padres de familia y 22 entrevistas dirigidas a padres y madres de familia sobre la estructura familiar tomando una población de 50 alumnos y una muestra de 35, 35 cuestionarios para niños, como parte del trabajo de investigación titulado: "Influencia de los padres de familia en la motivación escolar de los niños y niñas de primero primaria.

Estudio realizado en la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt jornada vespertina" en el periodo comprendido del 1 de febrero de 2,012 al 30 de octubre del presente año, en horario de 14:00 a 16:00 horas.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,

  
Débora Haydee Torres Maltez



Directora de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt  
jornada vespertina

## DEDICATORIA

A Dios todo poderoso, por ser mi creador, el motor de mi vida por guiar cada paso que he dado, por no haber dejado que me rinda en ningún momento e iluminarme para salir adelante, porque todo lo que tengo, lo que puedo y lo que recibo es regalo que él me ha dado ya que ha sido con la certeza de que está a mi lado llenando mi corazón con la luz de su espíritu y es por ello que he alcanzado cada meta propuesta.

A mis hijos: Álvaro Ángel Gabriel y Fátima Ximena quienes han sido mi fuerza y me motivan siempre impulsándome a seguir adelante, acto que dedico especialmente a ustedes.

A mis padres y mamá Tita: porque creyeron en mí y me sacaron adelante, dándome ejemplos dignos de superación y entrega, porque en gran parte gracias a ustedes, hoy puedo ver alcanzada mi meta,

A mi esposo: Por su apoyo en todo momento.

A mi hermano: por su apoyo, y confianza en mí y porque a su manera también está logrando éxitos en su vida.

A mis tíos y primos: Por estar allí, por su apoyo moral y su confianza, por ayudarme a ver en cada reto una oportunidad.

A mis abuelitos, padrinos, amigos y compañeros de trabajo, por todas sus contribuciones a mi vida, por guiarme con su ejemplo de lucha y perseverancia.

A todas aquellas personas tan especiales: por todos los momentos que hemos pasado juntos y porque han estado conmigo siempre.

***Nuestra recompensa se encuentra en el esfuerzo y no en el resultado.***

***Un esfuerzo total es una victoria completa.***

Mahatma Gandhi

## **AGRADECIMIENTOS**

La presente tesis es un esfuerzo en el cual directa o indirectamente, participaron varias personas leyendo, opinando, corrigiendo, teniéndome paciencia, dando ánimo, acompañándome en los momentos de crisis y en los momentos de felicidad.

### **A MIS CENTROS DE ESTUDIOS**

Porque en ellos aprendí el pan del saber y por los inolvidables momentos que en cada aula viví.

#### **A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

Por ser mi casa de estudios superiores.

#### **A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

Por ser parte importante en mi desarrollo académico y personal.

#### **A LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No. 66 “PEDRO BETHANCOURT” JORNADA VESPERTINA**

Por abrir sus puertas para la ejecución de este proyecto; a su personal administrativo y Docente; en especial a la directora del establecimiento y maestros de grado.

#### **A LAS PERSONAS (NIÑAS, NIÑOS, MADRES Y PADRES DE FAMILIA)**

Por su valiosa y especial colaboración, para que este trabajo tenga el beneficio y objetivo deseado.

#### **A MIS MAESTROS**

Quienes han sido guía y compartido su sabiduría.

#### **A MIS CATEDRATICOS DE LA UNIVERSIDAD**

Por su aportación a mis conocimientos, sus enseñanzas y experiencias, contribuyeron para formarme como profesional. Sabiendo que cada día de nuestra vida es un continuo aprendizaje.

#### **A MIS COMPAÑEROS**

Gratitud y reconocimiento a su compañerismo.

#### **ASESORIA Y REVISION DE TESIS A CARGO DE**

Licda. Karin Estela Dávila Aldana por sus consejos y enseñanzas para el desarrollo del presente, y Lic. Marco Antonio García y Licda. Ninfa Cruz García por su aporte para el mejor desempeño y ejecución del mismo.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida. Algunas están aquí conmigo y otras en mis recuerdos y en mi corazón, sin importar en donde estén quiero darles las gracias por formar parte de mí, por todo lo que me han brindado y por todas sus bendiciones.

**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**ALBA INDIRA GARCÍA LEMUS**

**COLEGIADO 5635**

**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**MARCO ANTONIO GARCÍA ENRÍQUEZ**

**COLEGIADO 5950**

## ÍNDICE

Resumen	Pág.
prólogo	
<b>CAPÍTULO I</b>	
Introducción.....	7
1.1. Planteamiento del problema y marco teórico.....	9
1.1.1 Planteamiento del problema.....	9
1.1.2. Marco teórico.....	11
1.1.2.1. Antecedentes.....	11
1.1.2.2. Definición de motivación.....	13
1.1.2.3. Teoría de la jerarquía de necesidades de Maslow.....	14
1.1.2.4. Teoría del factor dual de Herzberg.....	15
1.1.2.5. Teoría de McClelland.....	17
1.1.2.6. Teoría X y teoría Y de McGregor.....	18
1.1.2.7. Teoría de las expectativas.....	18
1.1.2.8. Fuerza de la motivación = valor de la recompensa probabilidad de logro. ....	20
1.1.2.9. Teoría ERC de Alderfer. ....	21
1.1.2.10. Teoría de fijación de metas de Locke.....	21
1.1.2.11. Teoría de la equidad de Stacey Adams.....	22
1.1.3. Efectos motivacionales de las emociones.....	23
1.1.3.1. Motivación intrínseca.....	23
1.1.3.2. Motivación extrínseca.....	24
1.1.4. La motivación en la familia.....	25

1.1.4. 1. Patrones de crianza.....	28
1.1.5. Prácticas familiares relacionadas con los aprendizajes de los hijos.....	31
1.1.6. Educación.....	32
1.1.7. Características del niño en edad escolar.....	32
1.1.8. Una breve historia cultural del aprendizaje.....	32
1.1.8.1. Hacia una breve cultura del aprendizaje.....	33
1.1.8.2. La sociedad del aprendizaje.....	33
1.1.8.3. La sociedad y la información.....	34
1.1.8.4. La sociedad del conocimiento.....	34
1.1.9. Aprendizaje.....	36
1.1.10. Motivación para el aprendizaje.....	39
1.1.11. Cómo conseguir la motivación para el aprendizaje en el aula.....	40
1.1.12. La motivación escolar.....	50
1.1.13. Propuesta para mejorar la motivación en el aula.....	56
1.1.14. Estrategias de acompañamiento escolar.....	56
1.1.14.1 Amor.....	58
1.1.14.2. Autoridad participativa.....	58
1.1.14.3. Intención de servicio.....	58
1.1.14.4. Trato positivo.....	59
1.1.14.5. Tiempo de convivencia.....	59
1.1.15. El clima social y emocional de una escuela.....	71
1.1.15.1. El contexto escolar se transforma en un núcleo familiar.....	72

## **CAPÍTULO II**

2. Técnicas e instrumentos.....	74
2.1. Técnicas de muestreo.....	74
2.1.1. Técnicas de recolección de datos.....	74
2.1.2. Técnicas de análisis estadísticos de los datos.....	76

## **CAPÍTULO III**

3. Presentación, análisis e interpretación de resultados.....	77
3.1. Características del lugar y la población.....	77
3.1.1 Características del lugar.....	77
3.1.2. Características de la población.....	77
3.2 Análisis cualitativo.....	78
3.3 Análisis cuantitativo.....	79

## **CAPÍTULO IV**

4. Conclusiones y recomendaciones.....	111
4.1. Conclusiones.....	111
4.2. Recomendaciones.....	113
Bibliografía.....	114

Anexos

**RESUMEN**

**“INFLUENCIA DE LOS PADRES DE FAMILIA EN LA MOTIVACIÓN ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE PRIMERO PRIMARIA. ESTUDIO REALIZADO EN LA ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA No.66 PEDRO BETHANCOURT JORNADA VESPERTINA.”**

Autora: Leslie Gabriela Alejandra Morales González

El bajo nivel educativo de los padres incide negativamente en la motivación y el rendimiento escolar de sus hijos. Está relacionado con la pobreza, los hábitos de vida, los modelos de interacción familiar, la comunicación lingüística al interior del hogar, y las expectativas educacionales para los hijos. Implica, además, la baja calidad y la escasez de estrategias de aprendizaje que ayuden a los niños a tener éxito en la escuela, estas características de los hogares influyen adversamente en el desarrollo cognitivo y psicosocial de los niños, limitando su experiencia cognitiva, esencial para el aprendizaje escolar y constituyen un ambiente propicio para la emergencia de factores que aumentan considerablemente el riesgo infantil de presentar desarrollo psicobiológico, social y económico, lo que puede explicar parcialmente la desventaja ya que el grado de desarrollo cognitivo alcanzado y la estrategia utilizada por el niño para adquirir experiencias que involucren aprendizaje.

El objetivo principal que persiguió la investigación fue describir la influencia que ejercen los padres de familia en la motivación escolar de los niños/as, éste se vincula a los objetivos específicos subsecuentes: Identificar los principales factores familiares que influyen en la motivación escolar, establecer estrategias concretas para mejorar la motivación en el ámbito escolar, desarrollar actividades escolares que involucren a los padres de familia y así mejorar el rendimiento de sus hijos, determinar los principales elementos que motivan a los niños y niñas que están de primero primaria. Se emplearon las técnicas descritas a continuación, la observación, entrevista, las cuales se aplicaron a maestros, padres de familia, y a niños/as de dicha institución con el objeto de obtener información fidedigna y directa sobre la influencia de los padres de familia en la motivación escolar de los niños/as de primero primaria.

Para la obtención de la información necesaria se formularon las siguientes preguntas de investigación: ¿Cuáles son los principales factores familiares que influyen en la motivación escolar de los niños y niñas? ¿Cuáles son las estrategias concretas para mejorar la motivación en el ámbito escolar? ¿Cómo las actividades escolares pueden involucrar a los padres de familia para mejorar el rendimiento de sus hijos? ¿Cuáles son los principales elementos que motivan al niño y a la niña en primero primaria?

## PRÓLOGO

Los padres son pieza fundamental para que los hijos alcancen un aprovechamiento deseable en las aulas. Los conflictos familiares, el trabajo y la falta de motivación y preparación que existe entre los padres, impide obtener resultados satisfactorios en los estudiantes. El hogar, es sin duda la primera escuela del ser humano donde adquiere sus primeras nociones de vida, se inculcan los valores y preparan un camino para que el niño se enfrente con los retos escolares de su infancia y de su vida entera.

En la actualidad existen diferencias marcadas en la condición de vida de las familias con un nivel socioeconómico mejor establecido. Estas condiciones de vida, se ven reflejadas en la relación de los padres hacia los hijos y éstos a su vez, la reflejan en su rendimiento académico.

Cuando los padres se ocupan más en la búsqueda de recursos económicos o quehaceres de la casa y abandonan un tiempo para platicar y ayudar a sus hijos en las tareas escolares, aparecen retrasos significativos en el aprendizaje y el desarrollo social, olvidando que el apoyo le ayuda a practicar y reforzar las habilidades académicas adquiridas, promoviendo su responsabilidad, su autonomía y su autoestima, como también propician la formación y fortalecimiento de buenos hábitos de estudio y disciplina; esto tomando en cuenta que la tarea es una actividad muy importante para el aprendizaje del alumno porque en la escuela no se puede hacer todo. Los padres son un elemento activo en la realización de la tarea de los niños, ayudándoles a ser responsables y a cumplir responsabilidades atribuidas; La buena disposición y entusiasmo que los padres tengan hacia su hijo se contagia. Desde pequeño el niño debe entender que todos deben trabajar y cumplir obligaciones. Debe ser visto como algo natural. Lo mejor es el estímulo positivo o la recompensa. Es bueno fragmentar el trabajo en metas accesibles para que tenga bien claro lo

que debe hacer y cómo hacerlo. Esto le hará sentirse capaz de enfrentarlo. Estimulando a su hijo a sentirse orgulloso por el trabajo bien hecho, es la mejor motivación que el premio o el castigo y es la base de una cultura de calidad.

Permitir que el niño proponga estrategias para abordar su tarea, esto le proporcionará más autonomía. Agradecerá que se acerque a él para preguntarle cómo va y ofrecerle la ayuda, si la necesita. Para que se den cuenta que interesa lo que hacen y que valora su esfuerzo.

La escasa conciliación existente hoy en día entre la vida laboral y familiar lleva a que muchos niños pasen el resto del día viendo la televisión, navegando por internet, jugando con sus amigos o haciendo sus tareas sin la supervisión de un adulto. Por lo que la presente investigación describe la influencia que ejercen los padres de familia en la motivación escolar de los niños y niñas, de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt jornada vespertina, ubicada en la zona 3, Ciudad de Guatemala.

Tomando en cuenta la importancia de identificar los principales factores familiares que influyen en la motivación escolar, el presente informe revela que el rendimiento escolar de los niños depende de muchos factores como la relación con sus compañeros, la preparación de sus profesores para enseñarle adecuadamente y el ambiente familiar juega un papel de suma importancia; en este sentido, los padres son los primeros educadores de sus hijos y en función de su acción educativa necesitan con frecuencia de ayuda orientadora, esto considerando que los padres no sólo tienen la función de proveedores sino también la función de educadores. Es importante identificar en el proceso de enseñanza aprendizaje los principales factores que motivan a los niños y niñas y el rol que juegan los padres.

Para que los infantes sean hombres de provecho y de bien para la sociedad, es necesario que tanto la madre como el padre desempeñen un rol de educadores y de directores que provean una atmósfera apropiada para sus educandos y sus propios hijos.

# **CAPÍTULO I**

## **I. INTRODUCCIÓN**

Actualmente dentro de las familias es posible encontrar problemas de desintegración familiar, adicciones, infidelidad, hijos no deseados, u otras situaciones como madres solteras, padres que laboran (ambos), familias grandes, hijos predilectos, etc, situaciones que no permiten que los padres presten la atención necesaria a sus hijos en edad escolar.

La familia es el entorno en el que comienza la educación del niño. El hogar es el principal modelo de valores y conductas que marcarán el desarrollo cognitivo y afectivo del estudiante. Los progenitores tienen la oportunidad de guiar a sus hijos hacia una actitud de motivación y prepararles para que se interesen y disfruten con el aprendizaje.

Es importante reconocer que los niños que asisten a la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt jornada vespertina de primero primaria, necesitan sentirse motivados por aprender, y esto se logrará conjuntamente si los padres prestan la atención a sus hijos, ellos deben apoyar y orientar al niño en el desarrollo de sus actividades para forjar una actitud positiva hacia la escuela, ya que muchos de estos niños no han cursado la preprimaria por lo que se enfrenta a vivir su primera experiencia en el ambiente escolar.

La motivación escolar más eficaz en los hijos e hijas debe tener carácter permanente, es decir, no vale motivarles porque la actividad les resulte atractiva o porque el/la profesor/a es extraordinario, sino que también se debe mantener la motivación ante circunstancias que sean menos favorables, y además esta motivación debe estar orientada ya desde los primeros años a encontrar un sentido de vida y a encontrarle un sentido al aprendizaje; en este sentido se debe orientar al niño a la toma de conciencia sobre la importancia del aprendizaje, hay que reforzar la idea de que debe realizar las tareas porque es algo que “pueden hacer” y además, les produce un sentimiento de capacidad y seguridad y no que la realización de la tarea dependa exclusivamente de recompensas externas.

La familia debe ser modelo en la vida cotidiana del niño, con actitud positiva hacia el conocimiento, la lectura y la escuela, manteniendo una relación afectiva equilibrada independientemente de su rendimiento escolar y apoyándole en su trabajo resaltando sus destrezas y habilidades. La actitud de la familia en relación con la escuela influye con la actitud del niño hacia ella, ya que el niño ve como sus padres valoran lo que él aprende y se interesan por lo que él hace aportando ayuda y estímulo en el proceso de aprendizaje ya que la distancia entre la cultura familiar y cultura escolar pueden no favorecer o bien entorpecer el proceso escolar; cuanto más cerca se encuentren estas dos culturas resulta más fácil para la familia colaborar de manera activa con la escuela y en consecuencia más implicaciones e intereses se generan sobre los temas que se tratan ya que el papel de la familia otorga al esfuerzo y a la cultura de trabajo repercute evidentemente en la actitud del alumno para la realización de las tareas.

El profesor desempeña diferentes roles como transmisor de conocimientos, guía-tutor en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, e incluso investigador, modelo por mencionar algunos, el profesor se constituye en un facilitador y mediador, haciendo posible el encuentro del alumno con el conocimiento; y es por eso, que deberá aplicar estrategias de comunicación y diseñar estrategias activas, como fuente de motivación e inspiración permanente para sus alumnos en las clases, llevándolos a pensar, razonar, actuar y a no ser entes receptivos, aceptando todo lo que le diga el profesor, sin mayor discernimiento.

Desde la perspectiva de encontrarse frente a una educación globalizante, en donde el uso de las nuevas formas de comunicación ha revolucionado el proceso enseñanza-aprendizaje, los maestros no deben enclaustrarse en metodologías tradicionales de la clase magistral, deben ser abiertos a considerar que el estudiante está presente y que es la razón de ser de la actividad del docente, de acuerdo a éste avance se propone la presente investigación titulada “Influencia de los padres de familia en la motivación escolar de los niños y niñas

de primero primaria: Estudio realizado en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 66 Pedro Bethancourt jornada vespertina, zona 3 Ciudad de Guatemala, ya que el docente no es el único responsable en la formación de los niños.

Es importante mencionar que el estudio fue realizado con niños y niñas de primer grado de primaria; tuvo como objetivo describir la importancia de la influencia que ejercen los padres de familia en la motivación escolar de los niños y niñas y de la misma forma la importancia del proceso enseñanza y aprendizaje para el desarrollo social del niño.

El presente informe se encuentra dividido en cuatro capítulos, el capítulo uno describe la introducción, el planteamiento del problema y información teórica relacionada con las diversas teorías sobre motivación, así como la importancia del aprendizaje en el proceso de la misma y los efectos motivacionales de las emociones en distintos ambientes, por su parte el capítulo dos, representa las técnicas e instrumentos que fueron utilizados para la recolección de datos; el capítulo número tres, describe los resultados obtenidos a través de los instrumentos que se aplicaron tanto a alumnos como a padres de familia y maestras del centro educativo y un análisis general de los mismos; y por último, pero no menos importante el capítulo cuatro, el cual evidencia las conclusiones de los resultados obtenidos y las recomendaciones que se proporcionan a la institución educativa, a padres de familia y a practicantes de la carrera de psicología.

## **1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO**

### **1.1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Todos los sujetos de la familia influyen en la educación del niño, los responsables directamente son los padres, son ellos los que modelan a sus hijos de acuerdo a la escala de valores que poseen y según las metas y expectativas que pretendan alcanzar en la formación de sus hijos.

Los patrones socioculturales de cada familia son únicos, cada una tiene sus rasgos propios, que son una consecuencia de la formación educativa de cada uno de los progenitores, de su nacionalidad, su religión, su raza, su lengua, su mentalidad, su nivel cultural, etc.

La dinámica familiar, la armonía o desarmonía en sus relaciones conyugales, la organización de los papeles de autoridad y guía, de derecho y obligaciones que rigen su sociedad matrimonial, toda va a repercutir en la formación de la personalidad del niño. La influencia del núcleo familiar en el aprendizaje es primordial, la cual puede disminuir el rendimiento escolar del niño y la niña con buena capacidad para el aprendizaje. La falta de atención por parte de los padres en los niños y niñas sobre todo durante primero primaria crea en ellos un desinterés hacia los estudio, ellos no se sienten motivados en la escuela y por consiguiente su rendimiento es menor que en los niños que tienen el apoyo y atención de los padres.

Es necesario reconocer a los niños que sufren de este tipo de desatención pues servirá de antecedente para el profesor y su labor docente, de esta forma es fundamental encontrar así alternativas que le permitan al profesor ayudar al niño a que retome el interés por la escuela.

Desde el punto de vista escolar, cada vez son más los alumnos que, teniendo una inteligencia normal no obtienen buen rendimiento académico debido a la ausencia de hábitos básicos: la inteligencia está constituida en gran parte por hábitos y destrezas de muchas capacidades que desarrollada a tiempo facilitan el éxito de los escolares en la educación obligatoria. Reconocida la importancia que tiene para los niños la adquisición de hábitos, sólo resta recordar que es una tarea de competencia mixta entre padres y educadores y que plantea la necesidad de que exista, por tanto, una estrecha colaboración para llevar a cabo acciones conjuntas y coordinadas. El intercambio de información entre padres y profesor-tutor se revela como fundamental. Ambas instituciones, escuela y familia, no deben ser agentes pasivos e incommunicados que sólo interactúan en ocasiones muy especiales (periodo de adaptación,

reuniones, fiestas, entrega de calificaciones etc.), por ello, el centro escolar debe potenciar la participación activa de la familia en la educación escolar del niño, haciéndole sentir responsable a través de los diferentes medios pedagógicos que se programen a nivel de centro, ya que la poca participación indudablemente no forma parte del crecimiento educativo en el niño, pero no sólo dentro del centro educativo; la educación en casa debe ser consensuada entre ambos, ofreciendo el profesorado pautas científicas y utilizando a la familia como principal medio de información sobre cómo se está produciendo el desarrollo del niño fuera del centro. Ambas instituciones, familia y escuela, son esenciales en la adquisición de valores, hábitos y actitudes del alumno lamentablemente a veces esta integración no se ha alcanzado a nivel social por las mismas condiciones familiares y sociales de estos niños y ello contribuye a un estancamiento en el aprendizaje y su motivación.

Es así como el presente estudio pretende dar respuesta a las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los principales factores en la familia que influyen en la motivación escolar de los niños y niñas? ¿Cuáles son las estrategias concretas para mejorar la motivación en el ámbito escolar? ¿Cómo las actividades escolares pueden involucrar a los padres de familia para mejorar el rendimiento de sus hijos? ¿Cuáles son los principales elementos que motivan al niño y niña en primero primaria?

## **1.1.2. MARCO TEÓRICO**

### **1.1.2.1. ANTECEDENTES**

Dentro de los estudios realizados sobre la influencia de los padres de familia en la motivación escolar de los niños y niñas de primero primaria se pueden mencionar tres trabajos de investigación, el primero realizado por Scarlett Mercedes Morales Herrera, en la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 114 (Mateo Flores) jornada matutina, durante el mes de octubre del 2008 titulado “Importancia de la dinámica familiar en el desempeño escolar”, teniendo como objetivo establecer la importancia de la dinámica familiar en el desempeño

escolar; el alcance del estudio se encaminó a identificar aquellos patrones funcionales y disfuncionales vinculadas con la disciplina en el hogar y su relación con el que hacer escolar; así como, concienciar en los padres de familia sobre el tema, para luego proporcionar a las autoridades escolares y especialmente a la maestra de grado documentación sobre el mismo; la Licenciada en mención concluye que los resultados obtenidos en la investigación evidencian el hecho de que la relación familiar es importante para el desempeño escolar de los niños y niñas y además intervienen factores como la motivación, la educación, y los patrones de crianza.

Un segundo trabajo realizado por Ingrid Eugenia Chacón Cruz, durante el mes de octubre del 2008, con el título de “Características familiares más frecuentes que influyen en el bajo rendimiento escolar” planteando el siguiente objetivo identificar las características relaciones y/o conflictos familiares más frecuentes que pueden estar influyendo en el bajo rendimiento escolar ya que ello es base para estructurar un plan de tratamiento adecuado, tanto individual, grupal o crear políticas de trabajo de abordaje, prevención y brindar un mejor servicio a la población atendida; la Licenciada Chacón concluye que en base en los resultados del test de la familia que el 71 % de la población estudiada (niños con bajo rendimiento escolar que asisten al programa de problema de aprendizaje de EDECRI) presentan conflicto en la dinámica familiar, por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación, y es válido indicar que los conflictos familiares inciden en el bajo rendimiento escolar.

Por último se puede mencionar el trabajo realizado por Sheila Vanessa Álvarez Arango y Rina Marisol Guerra Morán, en la Escuela Pública “Matías de Córdova” jornada vespertina, durante el año 2010, con el título “Influencia de la comunicación entre padres e hijos y el rendimiento escolar”; ambas profesionales tenían como objetivo identificar la importancia que tiene la comunicación en la familia, en los niños y niñas, así mismo establecer los principales factores que dificultan el rendimiento escolar en el niño; ellas concluyen que la comunicación entre padres e hijos influyen en el aprendizaje

escolar de los niños y la ausencia de diálogo es un factor importante para que no se obtenga un rendimiento escolar adecuado específicamente en las áreas de cálculo, escritura y lectura.

Es importante señalar que la dinámica familiar tiene una fuerte influencia sobre la motivación en niños, el tipo de relación afectiva que se establece entre padres e hijos, como también las destrezas y habilidades que se derivan para contribuir con el trabajo escolar. Se toman en cuenta dos factores claves para dicho trabajo; el primero, la influencia de la cultura familiar incluyendo en esta el sistema de valores, su ideología y su creencia en cuanto al aprendizaje y la escuela, el segundo en cuanto el estilo afectivo y relacional de la familia que propicia un sentimiento de confianza y seguridad.

La sociedad guatemalteca especialmente la familia y la escuela son los factores influyentes en el desarrollo del niño y la niña, desde su concepción hasta la edad adulta, manifestándose por medio de conductas diversas que conducen al niño y niña a actuar de diferentes formas según el medio en el que se ha desarrollado, ya que existe en la sociedad distintos niveles socioeconómicos que facilitan o impiden un crecimiento y desarrollo sano y productivo a la niñez. *“La sociedad es el medio donde el niño y niña realiza el proceso de socialización mediante el cual aprende papeles, hábitos, pautas y comportamientos necesarios para hacerle frente a las responsabilidades de la vida colectiva.”*<sup>1</sup>

#### **1.1.2.2. Definición de Motivación**

*“La palabra motivación deriva del latín *motivus*, que significa «causa del movimiento». La motivación puede definirse como el señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que ponga*

---

<sup>1</sup>Bralic, Sonia. ESTIMULACION TEMPRANA, IMPORTANCIA DEL AMBIENTE PARA EL DESARROLLO DEL NIÑO. Editorial.UNICEF.Chile, 1978. Pág.8

*en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo. La motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta”.*<sup>2</sup>

En psicología y filosofía, la motivación implica estados internos que dirigen el organismo hacia metas o fines determinados; son los impulsos que mueven a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación. Este término está relacionado con «voluntad» e «interés».

Las distintas escuelas de psicología tienen diversas teorías sobre cómo se origina la motivación y su efecto en la conducta. Todas aportan, desde diferentes perspectivas, conceptos clarificadores que explican cómo se origina (para obtener éxito, culminar una expectativa, satisfacer un deseo). Para comprender mejor la motivación humana, la teoría que mejor la describe es la aportada por Maslow, el cual jerarquizó los motivos que todo ser humano tiene o podría tener dependiendo de su situación personal.

A continuación se describen las teorías sobre la motivación

### **1.1.2.3. TEORÍA DE LA JERARQUÍA DE NECESIDADES DE MASLOW (MASLOW, 1954)**

Es quizás la teoría más clásica y conocida popularmente. Este autor identificó cinco niveles distintos de necesidades, dispuestos en una estructura piramidal, en las que las necesidades básicas se encuentran debajo, y las superiores o racionales arriba. (Fisiológicas, seguridad, sociales, estima, autorrealización). Para Maslow, estas categorías de relaciones se sitúan de forma jerárquica, de tal modo que una de las necesidades sólo se activa después que el nivel inferior está satisfecho. Únicamente cuando la persona logra satisfacer las necesidades inferiores, entran gradualmente las necesidades superiores, y con esto la motivación para poder satisfacerlas.<sup>3</sup>

---

<sup>2</sup>Woolfolk, Anita. *Psicología Educativa, Motivación*, 9na edición. Pearson Educación. 2006. Pág. 669

<sup>3</sup>MASLOW, A. H. *Motivación y personalidad*, editorial Person through the LifeSpan. Sagitario 1954 Pág. 44.

<b>Autorrealización</b>	<b>Autoexpresión, independencia, competencia, oportunidad.</b>
Estima	Reconocimiento, responsabilidad, sentimiento de cumplimiento, prestigio.
Sociales	Compañerismo, aceptación, pertenencia, trabajo en equipo.
Seguridad	Seguridad, estabilidad, evitar los daños físicos, evitar los riesgos.
Fisiológicas	Alimento, vestido, confort, instinto de conservación.

#### **1.1.2.4. TEORÍA DEL FACTOR DUAL DE HERZBERG (HERZBERG, MAUSNER Y SNYDERMAN, 1967)**

Sus investigaciones se centran en el ámbito laboral. A través de encuestas observo que cuando las personas interrogadas se sentían bien en su trabajo, tendían a atribuir esta situación a ellos mismos, mencionando características o factores intrínsecos como: los logros, el reconocimiento, el trabajo mismo, la responsabilidad, los ascensos, etc.

En cambio cuando se encontraban insatisfechos tendían a citar factores externos como las condiciones de trabajo, la política de la organización, las relaciones personales, etc. De este modo, comprobó que los factores que motivan al estar presentes, no son los mismos que los que desmotivan, por eso divide los factores en:

- **Factores Higiénicos:** Son factores externos a la tarea. Su satisfacción elimina la insatisfacción, pero no garantiza una motivación que se traduzca en esfuerzo y energía hacia el logro de resultados. Pero si no se encuentran satisfechos provocan insatisfacción.

- **Factores motivadores:** Hacen referencia al trabajo en sí. Son aquellos cuya presencia o ausencia determina el hecho de que los individuos se sientan o no motivados.<sup>4</sup>

Los factores higiénicos coinciden con los niveles más bajos de la necesidad jerárquica de Maslow (filológicos, de seguridad y sociales). Los factores motivadores coinciden con los niveles más altos

Factores Higiénicos	Factores motivadores
 Factores económicos: Sueldos, salarios, prestaciones.	 Tareas estimulantes: Posibilidad de manifestar la propia personalidad y de desarrollarse plenamente.
 Condiciones físicas del trabajo: Iluminación y temperatura adecuadas, entorno físico seguro.	 Sentimiento de autorrealización: Certeza de contribuir en la realización de algo de valor.
 Seguridad: Privilegios de antigüedad, procedimientos sobre quejas, reglas de trabajo justas, políticas y procedimientos de la organización.	 Reconocimiento de una labor bien hecha: La confirmación de que se ha realizado un trabajo importante.
 Factores Sociales: Oportunidades para relacionarse con los demás compañeros.	 Logro o cumplimiento: La oportunidad de realizar cosas interesantes.
 Status: Títulos de los puestos, oficinas propias, privilegios. - Control técnico.	 Mayor responsabilidad: El logro de nuevas tareas y labores que amplíen el puesto y brinden un mayor control del mismo.

Excelencia, apuestan por el trabajo bien realizado, aceptan responsabilidades y necesitan feedback constante sobre su actuación.

<sup>4</sup>Jiménez. Daniel, Patricio. Manual de recursos humanos, Editorial, Madrid segunda edición 2011. Pág. 97

**Poder:** Necesidad de influir y controlar a otras personas y grupos, y obtener reconocimiento por parte de ellas. Las personas motivadas por este motivo les gustan que se las considere importantes, y desean adquirir progresivamente prestigio y status. Habitualmente luchan por qué predominen sus ideas y suelen tener una mentalidad “política”.

**Afiliación:** Deseo de tener relaciones interpersonales amistosas y cercanas, formar parte de un grupo, etc., les gusta ser habitualmente populares, el contacto con los demás, no se sienten cómodos con el trabajo individual y le agrada trabajar en grupo y ayudar a otra gente.

#### 1.1.2.6. TEORÍA

*“De la teoría de Herzberg se deriva el concepto de job enrichment (enriquecimiento del trabajo) que supone diseñar el trabajo de un modo más ambicioso de modo que permita satisfacer motivos de más alto valor. Para lograrlo se deben aplicar los siguientes principios (Engel y Redmann, 1987)”*<sup>5</sup>

- Suprimir controles.
- Aumentar la responsabilidad sobre las tareas a desarrollar.
- Delegar áreas de trabajo completas.
- Conceder mayor autoridad y mayor libertad.
- Informar sobre los avances y retrocesos.
- Asignar tareas nuevas y más difíciles.
- Facilitar tareas que permitan mejorar.

#### 1.1.2.5. TEORÍA DE MCCLELLAND (MCCLELLAND, 1989)

*“McClelland enfoca su teoría básicamente hacia tres tipos de motivación: Logro, poder y afiliación.”*<sup>6</sup>

**Logro:** Es el impulso de sobresalir, de tener éxito. Lleva a los individuos a imponerse a ellos mismos metas elevadas que alcanzar. Estas personas tienen

---

<sup>5</sup>ENGEL, P. Y RIEDMANN, W. Casos sobre motivación y dirección de personal. Deusto, Bilbao 1987. Pág. 12

<sup>6</sup>MCCLELLAN, D.C. Estudio de la motivación Humana. Madrid, Narcea 1989. Pág. 15

una gran necesidad de desarrollar actividades, pero muy poca de afiliarse con otras personas. Las personas movidas por este motivo tienen deseo de la **X Y TEORÍA Y DE MCGREGOR (MCGREGOR, 1966)**

*“Es una teoría que tiene una amplia difusión en la empresa. La teoría X supone que los seres humanos son perezosos que deben ser motivados a través del castigo y que evitan las responsabilidades. La teoría Y supone que el esfuerzo es algo natural en el trabajo y que el compromiso con los objetivos supone una recompensa y, que los seres humanos tienden a buscar responsabilidades. Más adelante, se propuso la teoría Z que hace incidencia en la participación en la organización (Grensing, 1989)”.*<sup>7</sup>

Hipótesis X	Hipótesis Y
<p>La gente no quiere trabajar.</p> <p>La gente no quiere responsabilidad, prefiere ser dirigida.</p> <p>La gente tiene poca creatividad.</p> <p>La motivación funciona solo a los niveles fisiológicos y de seguridad.</p> <p>La gente debe ser controlada y a veces obligada a trabajar.</p>	<p>Bajo condiciones correctas el trabajo surge naturalmente.</p> <p>La gente prefiere autonomía.</p> <p>Todos somos creativos en potencia</p> <p>La motivación ocurre en todos los niveles</p> <p>Gente Motivada puede auto dirigirse</p>

### 1.1.2.7. TEORÍA DE LAS EXPECTATIVAS

El autor más destacado de esta teoría es Vroom (Vroom, 1964) pero ha sido completada por (Porter y Lawler, 1968). *“Esta teoría sostiene que los individuos como seres pensantes, tienen creencias y abrigan esperanzas y expectativas respecto a los sucesos futuros de sus vidas.”*<sup>8</sup> *“La conducta es*

<sup>7</sup>GRENSING, LING. Motivar sin dinero: Más fácil de lo que parece. En A. Dale TimpePlaza y Janes. Barcelona, 1989. Pág. 16

<sup>8</sup>VROOM, Victor. Work and Motivation John Wiley and Sons. Nueva York, 1964. Pág. 238

*resultado de elecciones entre alternativas y estas elecciones están basadas en creencias y actitudes.* “<sup>9</sup> El objetivo de estas elecciones es maximizar las recompensas y minimizar el “dolor” (Pinder, 1985).

“Las personas altamente motivadas son aquellas que perciben ciertas metas e incentivos como valiosos para ellos y, a la vez, perciben subjetivamente que la probabilidad de alcanzarlos es alta. Por lo que, para analizar la motivación, se requiere conocer que buscan en la organización y como creen poder obtenerlo. Los puntos más destacados de la teoría son (Galbraith, 1977).

- Todo esfuerzo humano se realiza con la expectativa de un cierto éxito.
- El sujeto confía en que si se consigue el rendimiento esperado se sigan ciertas consecuencias para él. La expectativa de que el logro de los objetivos vaya seguida de consecuencias deseadas se denomina instrumentalidad.
- Cada consecuencia o resultado tiene para el sujeto un valor determinado denominado valencia.
- La motivación de una persona para realizar una acción es mayor cuanto mayor sea el producto de las expectativas, por la instrumentalidad y la valencia (¿rendiré?, ¿Qué consiguiere si rindo? ¿Merece la pena?).
- La relación entre el esfuerzo y el rendimiento depende de dos factores: Las habilidades del sujeto y su percepción del puesto.
- Cada persona tiene una cierta idea del nivel de rendimiento que es capaz de alcanzar en la tarea.
- Las personas esperan que quienes realicen los mejores trabajos logren las mejores recompensas.

---

<sup>9</sup>PORTER, LYMAN W y LAWLER, EDUARD E. Managerial Attitudes and Performance. Richard D. Irwin, Hommewood, 1968. Pág. 209

- “La fuerza de la motivación de una persona en una situación determinada equivale al producto entre el valor que la persona le asigna a la recompensa y la expectativa de su posible logro.”<sup>10</sup>

**1.1.2.8. FUERZA DE LA MOTIVACIÓN = VALOR DE LA RECOMPENSA  
PROBABILIDAD DE LOGRO.**

Algunas de las consecuencias pueden ser:

- La definición de estándares, metas y objetivos deben responder a estimaciones reales. Se trata de definir exigencias alcanzables pero con esfuerzo.
- Las recompensas por logro deben estar muy bien alineadas con las verdaderas expectativas. Ello requiere conocimiento de la gente, su cultura, sus intereses, etc.

Es preciso que las personas estén convencidas que las recompensas que reciben son justas, y que las personas tengan la confianza de que una persona que realiza un desempeño muy pobre no ganara las mismas recompensas que ellos.

**Otros conceptos de la teoría de las expectativas**

INCENTIVO	DEFINICIÓN	CONSECUENCIAS
Las normas	Normas que regulan la conducta de los miembros de la organización	Contribuyen a que se cumpla estrictamente con la tarea.
Incentivos Generales	Sueldos y Salarios	Son aliciente para la incorporación y permanencia
Incentivos individuales y de grupo		Fomentar el esfuerzo por encima del mínimo.

<sup>10</sup>GALBRAITH, J. Organization Design. Addison-Wesley Mass, 1977. Pág. 21

Liderazgo	“Iniciación a la estructura” (orientar definir y organizar el trabajo). “Consideración” (Apreciar el trabajo, relaciones personales, etc.)	Puede influir en la permanencia en la organización
Aceptación del grupo	Se deben tener en cuenta: La cohesión. Coincidencia con las normas del grupo. Valoración del grupo	Influye en el cumplimiento estricto, en el esfuerzo por encima del mínimo
Implicación en la tarea e identificación con los objetivos	Implicación: Identificación con el trabajo. Identificación: Grado en que la persona a interiorizado los objetivos de la organización.	Influye en la permanencia, esfuerzo por encima del mínimo

### 1.1.2.9. TEORÍA ERC DE ALDERFER.

Está muy relacionada con la teoría de Maslow, propone la existencia de tres motivaciones básicas:

- 1) **Motivaciones de Existencia:** Se corresponden con las necesidades fisiológicas y de seguridad.
- 2) **Motivación de Relación:** Interacciones sociales con otros, apoyo emocional, reconocimiento y sentido de pertenencia al grupo.
- 3) **Motivación de Crecimiento:** Se centran en el desarrollo y crecimiento personal.

### 1.1.2.10. TEORÍA DE FIJACIÓN DE METAS DE LOCKE (LOCKE, 1969)

*“Una meta es aquello que una persona se esfuerza por lograr. Locke afirma que la intención de alcanzar una meta es una fuente básica de motivación. Las metas son importantes en cualquier actividad, ya que motivan y guían nuestros actos y nos impulsan a dar el mejor rendimiento. Las metas pueden tener varias funciones (Locke y Latham, 1985).”<sup>11</sup>*

- Centran la atención y la acción estando más atentos a la tarea.
- Movilizan la energía y el esfuerzo.

<sup>11</sup>LOCKE, E. A.: “Purpose without consciousness: A contradiction” .Psychological Reports 1969, Pág. 21

- Aumentan la persistencia.
- Ayuda a la elaboración de estrategias.

Para que la fijación de metas realmente sean útiles deben ser: específicas, difíciles y desafiantes, pero posibles de lograr. Además existe un elemento importante el feedback, la persona necesita feedback para poder potenciar al máximo los logros (Becker, 1978).

### 1.1.2.11. TEORÍA DE LA EQUIDAD DE STANCEY ADAMS.

*“Afirma que los individuos comparan sus recompensas y el producto de su trabajo con los demás, y evalúan si son justas, reaccionando con el fin de eliminar cualquier injusticia. Cuando existe un estado de inequidad que consideramos injusto, buscamos la equidad. Si estamos recibiendo lo mismo que los demás nos sentimos satisfechos y motivados para seguir adelante, de lo contrario nos desmotivamos, o en ocasiones aumentamos el esfuerzo para lograr lo mismo que los demás.”<sup>12</sup>*

Factores que favorecen la motivación		Factores que dificultan la motivación	
✗	Clara comprensión y conocimiento del trabajo a desarrollar.	✗	Fuerte crítica hacia el trabajo.
✗	Proporcionar recompensas y alabanzas.	✗	Escasa definición del trabajo a desarrollar y de sus objetivos.
✗	Facilitar tareas que incrementan el desafío, la responsabilidad y la libertad.	✗	Supervisión de las tareas no adecuada.
✗	Animar y favorecer la creatividad.	✗	No dar respuesta sincera a las cuestiones planteadas.
✗	Involucrar a los voluntarios en la solución de los problemas.	✗	Adoptar decisiones unilaterales.
✗	Ayudar al desarrollo de habilidades personales.	✗	No estar dispuesto a aceptar nuevas ideas.
✗	Indicar como el trabajo de los voluntarios contribuye al logro de los objetivos de la organización.	✗	Ocultar la verdad.
		✗	No dar elogios por el trabajo bien realizado.
		✗	Asignar trabajos aburridos o tediosos.
		✗	Falta explícita de reconocimientos.
		✗	Ausencia de comunicación entre los diferentes

<sup>12</sup>MICHAEL., A. HITT. Administración. Pearson, Editorial, México 2006. Pág. 29

<ul style="list-style-type: none"> <li>✘ Mediar en los conflictos que dificultan el desarrollo del trabajo.</li> <li>✘ Tener los medios adecuados para desarrollar las tareas eficazmente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>niveles.</li> <li>✘ Sentimiento de no formar parte del equipo.</li> </ul>
---	--

### 1.1.3. EFECTOS MOTIVACIONALES DE LAS EMOCIONES.

Pekrun (1992) estudió los efectos producidos por las emociones positivas y negativas en la motivación intrínseca y la motivación extrínseca de tareas.

**1.1.3.1. Motivación intrínseca:** *“La motivación intrínseca se puede definir como aquella que procede del propio sujeto, que está bajo su control y tiene capacidad para auto-reforzarse. Se asume que cuando se disfruta ejecutando una tarea se induce una motivación intrínseca positiva. Es más, aquellas emociones positivas que no están directamente relacionadas con el contenido de la tarea también pueden ejercer una influencia positiva en la motivación intrínseca como por ejemplo la satisfacción de realizar con éxito una redacción. Las emociones negativas pueden repercutir básicamente de dos formas en la motivación intrínseca. En primer lugar, emociones negativas como la ansiedad, la ira, la tristeza, etc., pueden ser incompatibles con emociones positivas por lo que pueden reducir el disfrute en la tarea.”<sup>13</sup>*

En segundo lugar, puede aparecer una motivación extrínseca negativa opuesta a la motivación extrínseca positiva que conduce a la no ejecución de la tarea (conducta de evitación) porque está vinculada con experiencias pasadas negativas. Por lo tanto, además de impedir la motivación intrínseca positiva, las emociones negativas también producen motivación intrínseca negativa. Una de las emociones negativas que conlleva a la no ejecución o evitación es el "aburrimiento" por lo que se presume que produce motivación (negativa) para evitar la realización de la tarea y a comprometerse, en su lugar, con otras tareas. También existen otras emociones, tales como ansiedad o ira, etc., que pueden producir motivación intrínseca de evitación, no

<sup>13</sup>E. Deci, Intrinsic Motivation. New York: Plenum Press, 1976. Pág. 23

solo porque se relacionen con los resultados, sino porque también se pueden generalizar a los contenidos de la tarea.

**1.1.3.2. Motivación extrínseca:** “La motivación extrínseca se define, en contraposición de la intrínseca, como aquella que procede de fuera y que conduce a la ejecución de la tarea. Todas las clases de emociones relacionadas con resultados se asume que influyen en la motivación extrínseca de tareas. Pekrun (1992) distingue entre emociones prospectivas y retrospectivas ligadas a los resultados.

Considera emociones prospectivas aquellas que están ligadas prospectivamente y de forma directa con los resultados de las tareas (notas, alabanzas de los padres, etc.) como por ejemplo la esperanza, las expectativas de disfrute, la ansiedad, etc. Así la esperanza y las expectativas de disfrute anticipatorio producirían motivación extrínseca positiva, es decir, motivación para ejecutar la tarea con la finalidad de obtener resultados positivos. *“En cambio, la desesperanza puede inducir a un estado de indefensión que comporta la reducción o total anulación de la motivación extrínseca por no poder alcanzar resultados positivos o evitar los negativos. Se puede asumir que la motivación extrínseca positiva contribuye efectivamente (conjuntamente con la motivación intrínseca positiva) a la motivación total de la tarea. El caso se complica cuando se relaciona los resultados (negativos) y la motivación extrínseca de evitación producida por la ansiedad. Se pueden distinguir dos situaciones sobre cómo evitar el fracaso y resultados negativos.”*<sup>14</sup>

En situaciones "no restrictivas" (tareas ordinarias de clase) el fracaso se puede evitar demandando al estudiante tareas más fáciles que pueda superar con éxito. En situaciones "restrictivas" (por ejemplo de examen) la única manera de evitar el fracaso es proporcionándole al estudiante los recursos didácticos necesarios (técnicas, destrezas, etc.) para afrontar con éxito la tarea.

Las emociones retrospectivas como la alegría por los resultados, decepción, orgullo, tristeza, vergüenza, ira, etc., funcionan fundamentalmente

---

<sup>14</sup>E. Deci, Intrinsic Motivation. New York: Plenum Press, 1976. Pag. 25

como evaluativas, como reacciones retrospectivas a la tarea y a sus resultados. Las emociones evaluativas pueden servir de base para desarrollar la motivación extrínseca en la ejecución de tareas académicas. Así, experiencias agradables asociadas a resultados positivos (una buena nota, alabanza de los padres, etc.) y sentirse orgulloso por ello, conduce a un incremento de la apreciación subjetiva de alcanzar ese tipo de resultados. Por otra parte, experimentar decepción o vergüenza conduce a alcanzar resultados negativos.

#### **1.1.4. LA MOTIVACION EN LA FAMILIA**

Muchos padres asocian éxito o fracaso escolar con el rendimiento académico de los estudiantes. Esto implica que el niño que obtiene buenas notas es exitoso y debe tener una recompensa por ello. Por el contrario, quien no logra llenar las expectativas académicas, experimenta un fracaso y debe ser castigado.

La poca tolerancia al fracaso se revela, en algunas familias, en la aplicación de sanciones y en la búsqueda de culpables.

El fracaso escolar, la mayoría de las veces, viene acompañado de castigos impartidos desde la escuela misma: el niño debe cambiar de colegio o pasa a formar parte del grupo de malos alumnos. Estas situaciones, en definitiva, no hacen más que marcar al estudiante y lograr que pierda la confianza en sus potenciales capacidades.

El resultado en la libreta de notas a final de cada período no debe ser un único y determinante en el momento de evaluación de los logros del niño o adolescente. Se trata de estar atentos al desempeño diario, a la superación de las pequeñas dificultades y, en ese sentido, motivar, incentivar, premiar.

Premiar el buen desempeño escolar ¿puede realmente favorecer el rendimiento escolar de los niños?, ¿influye en que los alumnos obtengan mejores resultados.

Las experiencias y los estudios realizados señalan que sí. Siempre que el premio sea un reconocimiento del esfuerzo. Sí, en la medida en que los premios formen parte de una estrategia de acción constante para fortalecer la confianza del alumno y mejorar su proceso de aprendizaje y adaptación escolar.

En este sentido, no sólo debe premiarse la calificación máxima, sino también el desarrollo de estrategias tendientes a superar las dificultades.

El niño que obtiene un aprobado cuando antes no llegaba a aprobar los exámenes debe sentir el reconocimiento y valoración de su progreso. Es decir: todo esfuerzo superado debe ser alentado.

En los casos de buen desempeño y de mejoramiento, hay que felicitar a los niños por sus logros. Fiestas en el colegio, excursiones de fin de semana pueden ser algunos de los modos de premiar los logros obtenidos. Pero también es un reconocimiento al esfuerzo dejar que los niños tengan más responsabilidades: que decidan más libremente sobre el uso del tiempo, por ejemplo.

La escuela también tiene sus mecanismos de premiación y motivación: dibujos de alumnos de cuarto son reproducidos en las páginas de una prestigiosa publicación de arte; los ganadores del concurso de redacción reciben un lote de libros.

La motivación es entonces una de las claves del éxito escolar y premiar es una manera más de incentivar y generar interés en los niños. Ahora bien, las recompensas necesitan ir acompañadas de la reafirmación del sentido de responsabilidad: los niños deben recordar que su paso y desarrollo por el colegio es una etapa que deben vivir (como lo han hecho sus padres, sus hermanos mayores; como lo harán los más pequeños), y que es esencial para su vida como adultos.

Por otro lado, así como el nivel de exigencia debe estar en relación con las características individuales del alumno, se debe también premiar de acuerdo con su esfuerzo, sus logros intelectuales y emocionales.

En definitiva, el objetivo de la compensación y el incentivo es que el niño desarrolle su autoestima, independencia y seguridad emocional; sentimientos que redundarán en un buen rendimiento escolar.

La motivación escolar más eficaz en los/las hijos/as debe tener carácter permanente, es decir, no vale motivarles porque la actividad les resulte atractiva

o porque el/la profesor/a es extraordinario, sino que también se debe mantener la motivación ante circunstancias que sean menos favorables. Hay que reforzar la idea de que deben realizar las tareas porque es algo que “pueden hacer” y, además, les produce un sentimiento de competencia y seguridad y no que la realización de la tarea dependa exclusivamente de recompensas externas. La familia debe ser modelo en su vida cotidiana para influir adecuadamente en sus hijos/as, por ejemplo, con una actitud positiva hacia el conocimiento, la lectura y la escuela, manteniendo una relación afectiva equilibrada independientemente de su rendimiento escolar y apoyándole en su trabajo resaltando sus destrezas y habilidades.

La familia debe colaborar con el profesorado del centro escolar, no sólo cuando aparecen los problemas, ya que el trabajo entre ellos es básico para afrontar la educación de los/las hijos/as. Además, deben preocuparse por lo que hace el/la hijo/a en el centro y por los deberes diarios para casa. Para ello, deben considerar:

1. Tener un lugar de estudio especial para el/la hijo/a manteniendo los materiales (lápiz, papel, regla, etc.) en un mismo lugar y mínimamente ordenado.
2. Establecer una rutina de tareas decidiendo con él/ella el mejor sitio y hora para trabajar y descansar.
3. No cometer el error de hacerle sus deberes con la creencia de que así se le ayuda (es como si se hiciera deporte por él/ella en lugar de dejarle participar del deporte animándole y apoyándole en sus esfuerzos).
4. Potenciar la confianza en ellos/as mismo/as: cuando preguntan algo, proponer buscar juntos una solución permitiéndole tomar decisiones y asumir responsabilidades, sin compararle con nadie.
5. Demostrar que se les quiere, no por sus éxitos, sino por ellos/as mismos/as.
6. Ser coherentes, si se les pide que lean, leer nosotros/as también. Dejar que el/la niño/a escoja lo que va a leer.

7. Evitar transmitir mensajes negativos tales como “no vales”, “eres mal alumno/a”, etc. Por el contrario, celebrar sus éxitos por pequeños que sean.
8. No amenazar con castigos que no se van a cumplir. Favorecer siempre el llegar a acuerdos o pactos.

#### **1.1.4. 1. PATRONES DE CRIANZA**

*“Los patrones de crianza son “prácticas cotidianas dentro de la familia orientadas hacia la enseñanza de valores, costumbres, normas y prácticas religiosas para que los niños puedan desenvolverse en la sociedad en que viven”.*<sup>15</sup>

Es decir que los patrones de crianza son todas aquellas prácticas que se hacen día con día dentro de la familia orientando formas positivas que brindan amor, seguridad, respeto e igualdad, como también formas violentas en la resolución de conflictos, maltrato infantil, entendiéndose cualquier omisión no accidental que provoque daño físico o psicológico a un niño por parte de los cuidadores, padres, responsables, etc. Los patrones de crianza influyen en la vida de todas las personas y es así como la manera de hablar, resolver problemas, actitudes, etc., está determinados en alguna medida por la manera en que cada individuo fue criado por sus padres y de una forma tradicional continúan con estas prácticas por generaciones. Es necesario modificar el patrón de crianza para que cambie el comportamiento.

Los patrones de crianza se aprenden en la familia y cada hijo repite lo que ha aprendido en casa de sus padres, esto hace que las personas sientan que pertenecen a la familia por las cosas que hacen y siguen haciendo. Existen diferentes tipos de patrones de crianza positivos y negativos entre los cuales se puede mencionar los siguientes:

---

<sup>15</sup>García Manuel y Nidia Suazo. CHILDOPHE MANUAL DE PATRONES DE CRIANZA. 2da. Edición. Guatemala, 1997. Pág. 2

**DEMOCRÁTICO:** Es el modelo educativo adecuado y común que se basa en la igualdad y mutuo respeto, dando la oportunidad de tomar decisiones dentro de ciertos límites, utilizando la estimulación para valorar al hijo como un individuo único, que requiere ser amado y respetado. Este método emplea la explicación, orientación y el razonamiento para ayudar al niño a comprender por qué se espera que se comporte de cierta manera. *“La disciplina democrática desarrolla controles internos, educando al niño para que se comporte de la manera aprobada por el grupo y mostrándole las recompensas que obtendrá por hacerla”*.<sup>16</sup>

**RÍGIDO:** En este modelo existe poca relación y casi no se hablan entre los miembros de una familia, los hijos tienen poca o ninguna oportunidad de hablar sobre sus pensamientos, ideas y sentimientos, las reglas son severas, rígidas, sin que puedan cambiar; la familia se acomoda a una situación, por lo regular, difícil y no se ve la necesidad del cambio.

**FLEXIBLE:** En este patrón la familia tiene reglas, pero cuando éstas no funcionan, en ciertas ocasiones con ciertos hijos, las cambian por otras que si resulten y hagan que la familia se beneficie. Hay comunicación clara, directa sincera, se habla la verdad no hay contradicciones entre lo que se dice y lo que se hace.

**PERMISIVO:** En este las reglas son inconsistentes, no hay límites claros ni seguros, a los hijos se les hace permitir hacer lo que quieran sin control ni supervisión de los padres. Los hijos son quienes ponen sus propias reglas y los padres se dejan llevar por ellos.

**INCONSISTENTE:** En este modelo los padres permiten a sus hijos hacer cosas y otras veces no, los castigan fuerte o no les dicen nada y en varias ocasiones hacen lo mismo. No existen reglas, límites y comunicación clara.

#### **CARACTERÍSTICAS DE UN PATRON DE CRIANZA ADECUADO**

- **RESPECTO:** Es una característica que se aprende en la familia con una connotación muy especial en la que a cada uno de sus miembros se le

---

<sup>16</sup>Solares Gloria y Justina Iglesias. PROGRAMA SOBRE LOS PRINCIPALES ERRORES DE CRIANZA. Tesis. Guatemala, Agosto 2002. Pág.28

acepta por el lugar que ocupa, por el sexo que tiene, por sus rasgos físicos y sus características individuales. El respeto comienza en la propia persona. *"El estado original del respeto está basado en el reconocimiento del propio ser como una entidad única, una fuerza vital interior, un ser espiritual, un alma"*.<sup>17</sup>

- **RESPONSABILIDAD:** Este término se define como la capacidad y obligación de responder a las consecuencias de los actos realizados. *"En la vida, la responsabilidad personal proviene de muchas fuentes previsibles e imprevisibles, e implica asociarse y participar, comprometerse y cooperar"*.<sup>18</sup>
- **LEALTAD:** Esta característica persigue el cumplimiento o fidelidad a los principios transmitidos de padres a hijos. La lealtad es una virtud que se desarrolla en la conciencia de cada persona.
- **ÉTICA:** Es la manera de comportarse ante otros, es también la transmisión de principios sociales, religiosos, costumbres y tradiciones de generación en generación. *"La Ética tiene relación con todos los valores morales, aprendidos en la familia"*.<sup>19</sup>
- **AMOR:** Es un factor importante, positivo y fundamental para el desarrollo del niño que se muestra con afecto, cariño y palabras agradables y *"Se considera, en su ámbito más tradicional como el sentimiento hacia las personas que naturalmente procura la reciprocidad en el deseo de unión, completa, alegre y da energía para convivir, comunicar y crear"*.<sup>20</sup>

#### **CARACTERÍSTICAS DE UN PATRÓN DE CRIANZA INADECUADO**

- **RECHAZO:** Se refiere a no aceptar, contradecir, resistir y criticar, el contacto con otra persona, si el rechazo viene por parte del padre, puede mostrarse indiferente apático a tal punto que no le importa el bienestar

---

<sup>17</sup><http://www.livingvalues.net/espanol/valores/respeto.htm>. VALORES-RESPETO Febrero 2006. (publicaciones Electrónicas)

<sup>18</sup>Idem. VALORESPONSABILIDAD (publicaciones Electrónicas).

<sup>19</sup>García Ramón y Pelayo Gross. DICCIONARIO ENCICLOPÉDICO. Ediciones Larousse. Marsella. México D.F. Pág. 182

<sup>20</sup>Microsoft® Encarta® 2006. © 1993-2005 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

físico y emocional del niño o bien se mostrará violento y agresivo, provocando un hostigamiento constante en los miembros de la familia. El rechazo puede producir en el niño inseguridad, aislamiento, baja autoestima, desvalorización.

- **SOBREPOTECCIÓN:** Es el cuidado excesivo o la ayuda inapropiada hacia los hijos, los vuelve incapaces de tal manera que influye en su vida personal y laboral pues inhibe la creatividad, el entusiasmo, iniciativa y se tiende a buscar aprobación de todas las actividades que se realizan en otros ámbitos.
- **COMPARACIONES:** Fijan la atención en las relaciones que existen entre dos o más personas o cosas, el comparar a dos hijos, puede influir en que se sienten inadecuados o incompetentes, desvalorizados para realizar sus tareas diarias.

### **1.1.5. Prácticas familiares relacionadas con los aprendizajes de los hijos**

Existen una serie de prácticas que tienen fuerte incidencia en el desarrollo cognitivo y social de los niños en los primeros años de infancia, que son la base fundamental de los aprendizajes posteriores. La familia debe proveer las condiciones para potencializar dichos aprendizajes, de manera que facilite la integración social de sus hijos a la escuela.

Las prácticas familiares en la labor educativa se construyen a través de representaciones sociales; éstas se expresan en estrategias y acciones de uso cotidiano explícitas e implícitas, como: revisión y realización de tareas, distribución de la rutina y uso del tiempo diario, acompañamiento para el estudio, visitas a la escuela para conocer los logros académicos y el comportamiento de los hijos, entre otras. Así, cada familia tiene sus propios valores, actitudes, principios y visiones que dan sentido al apoyo en los aprendizajes de sus hijos; es decir, su capital particular e insustituible le permite usar estrategias, prácticas y metodologías diferentes.

### **1.1.6. EDUCACIÓN**

La educación es y será un medio de desarrollo humano, una definición personal es aquella que menciona a la educación como una ciencia y un arte con la cual una persona con mayores conocimientos ejerce acción sobre otra, para que este desarrolle adecuadamente aptitudes y habilidades de orden físico, intelectual, social y cultura.

### **1.1.7. CARACTERÍSTICAS DEL NIÑO EN EDAD ESCOLAR**

Cuando un niño (a), acude por vez primera a la escuela, se encuentra ante una situación que le puede parecer desconocida, ya que se enfrenta a un mundo diferente al cual no está acostumbrado; esto ocurre durante los primeros años del pre-escolar, puesto que se desprende física y emocionalmente de la persona encargada de su cuidado, y especialmente de la madre, vínculo importante para él y ella. Puesto que la habilidad que el niño (a) posee para desarrollarse entre el hogar y la escuela son diferentes, ya que las tareas académicas, actividades grupales y amistades encuentran un sentido de competencia que aumenta en la medida que avanza su proceso de aprendizaje, como dice *“Nieto, En la edad escolar el niño ya es capaz de adquisiciones cognoscitivas relativamente estructuradas, que además de ser la base instrumental del desarrollo cultural del niño, sirven como agentes de socialización por su contenido y forma”*.<sup>21</sup>

### **1.1.8. UNA BREVE HISTORIA CULTURAL DEL APRENDIZAJE**

La historia del aprendizaje como actividad humana se remonta a los orígenes de nuestra especie. Sin embargo, el aprendizaje como actividad socialmente organizada es más reciente. La escritura comenzó a ser la memoria de la mente humana ya que pasó a ser el primer objetivo del aprendizaje formal.

Los cambios más significantes en la cultura del aprendizaje se deben a la revolución en la tecnología de la escritura, es decir, al inventarse la imprenta se divulgó y generalizó el conocimiento. La divulgación del conocimiento da lugar a su descentralización (pérdida de autoridad), este proceso fue llamado

---

<sup>21</sup>Nieto, Margarita. Por qué hay niños que no aprenden. 2da. Edición. México, Ediciones Científicas. 1987. Pág. 20.

descentración del conocimiento, nombre otorgado por Mauro Ceruti. Esta descentración se une a la relativización de los modos de pensar que se han ido multiplicando y dividiendo. Ya no existe el “saber verdadero”, ahora hemos de aprender a convivir con saberes parciales y fragmentados, a partir de los cuales construir nuestras propias verdades relativas que nos hagan activos en la vida social y cultura. La nueva cultura de aprendizaje no trata de relativizar e integrar los saberes divididos.

#### **1.1.8.1. HACIA UNA BREVE CULTURA DEL APRENDIZAJE**

La nueva cultura de aprendizaje que tiene lugar en las sociedades industriales, es definida por una educación generalizada y una formación persistente y masiva, por un conocimiento descentralizado y por una saturación informativa a mano de los nuevos sistemas de comunicación. Cada vez aprendemos menos porque tenemos más exigencias complejas. En nuestra cultura de aprendizaje, la distancia entre lo que se debe aprender y lo que se aprende es cada vez mayor.

#### **1.1.8.2. LA SOCIEDAD DEL APRENDIZAJE**

*“Las sociedades industrializadas actuales reciben el nombre de sociedades de aprendizaje, ya que las personas estamos adquiriendo conocimientos continuamente. Estos conocimientos no solo tienen lugar en la escuela ya que debido a nuestra interacción cotidiana con la tecnología, estamos adquiriendo conocimientos y habilidades constantemente. Otra industria para el aprendizaje en nuestra sociedad es el ocio. Si analizamos esta época, es fácil ver que hay muchas personas aprendiendo muchas cosas distintas al mismo tiempo, y también otras muchas enseñando.”<sup>22</sup>*

Al igual que todo, este continuo aprendizaje, tiene sus inconvenientes: saturación de nuestras capacidades de aprendizaje ya que queremos abarcar mucho y hemos de entender que aprender requiere práctica y esfuerzo. Sin embargo, la sociedad del aprendizaje cuenta con una concepción múltiple,

---

<sup>22</sup>La sociedad del aprendizaje. 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved. This document is Cisco Public Information. Pág. 20

compleja e integradora, a partir de la que las personas disponemos de diversos sistemas de aprendizaje que debemos usar discriminativamente en función de las demandas de los diferentes contextos de aprendizaje a los que nos enfrentamos cotidianamente, o si se prefiere adecuándonos a las distintas comunidades de aprendizaje a las que pertenecemos al mismo tiempo.

Dado que tenemos que aprender muchas cosas diferentes, es necesario adoptar diferentes estrategias para cada una. Las estrategias deben ser uno de los contenidos fundamentales de la educación básica en las sociedades presentes y futuras para que sea más fácil aprender cosas diferentes.

### **1.1.8.3. LA SOCIEDAD Y LA INFORMACIÓN**

En la sociedad actual las personas estamos aprendiendo constantemente debido al flujo de información al que nos sometemos continuamente. Las nuevas tecnologías nos permiten acceso instantáneo a bancos de datos, que contienen información escrita y audiovisual, en muchas ocasiones recibimos información no deseada, por ejemplo, carteles que vemos por la calle, noticias al encender la televisión, etc. En la sociedad de información, los seres humanos necesitamos información para sobrevivir pero esta información nos atiborra, no somos nosotros los que la tenemos que buscar activamente. Actualmente, se considera que la información es todo aquello que reduce la incertidumbre de un sistema. Todos nos alimentamos de información que nos permite no sólo predecir sino también controlar los acontecimientos de nuestro entorno.

Aunque los medios de comunicación son tan útiles y eficaces son en determinados momentos, también hacen mucho ruido proporcionando información que no reduce incertidumbre, ya que no incrementa nuestra capacidad predictiva ni nuestro control sobre los acontecimientos. La fragmentación de la información se une a la descentración del conocimiento (rasgo definitorio de la cultura del aprendizaje actual).

### **1.1.8.4. LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO**

La antigua cultura de aprendizaje del saber absoluto y controlado por la autoridad que se dirigía a reproducir conocimientos establecidos ha dado lugar

a la cultura de aprendizaje de las sociedades industriales que en lugar de reducir los mecanismos de control, los multiplican. Actualmente, se asume que el conocimiento es una construcción, que todo está teñido de teoría, y por eso la ciencia avanza elaborando teorías más que recogiendo datos. La verdadera actualidad, toma un color u otro en función de la realidad social que divulgue la noticia. Los cambios en la organización social del conocimiento han favorecido la descentración. La pérdida de certidumbre, la descentralización del conocimiento, alcanza a casi todos los ámbitos de nuestra cultura.

La enseñanza escolar propone la apropiación de rutinas, prácticas, información de dudosa filiación con las ciencias, las prácticas sociales existentes extra-muros y aun los propósitos expresados formalmente en los currículos. Las prácticas escolares suelen proponer “artefactos” en el sentido de invenciones generadas por las propias prácticas escolares cuyo sentido no aparece apoyarse en algún referente extra-muros. Así es pues que es una preocupación corriente la de relacionar las prácticas escolares con los fines que supuestamente debe perseguir la escuela. Porque la institución escolar deja de ser una fase intermedia que media entre diversos aspectos de la cultura y los sujetos para crear una cultura propia que se transforma en un fin en sí misma.

Las prácticas escolares implican un quiebre en la cotidianeidad de los sujetos... pero éste finalmente parece resultar un obstáculo sino más bien su razón de ser: la escolarización implica que el sujeto se someta a un régimen específico que pretende una ruptura clara con formas de cognición: habla, comportamiento, etc. Sintetizando, diremos que las prácticas correspondientes a las instituciones escolares, se distinguen de otros hechos de la vida social puesto que:

- a. Constituyen una realidad colectiva
- b. Delimitan un espacio específico
- c. Actúan en unos límites temporales determinados
- d. Definen los roles de docente y discente
- e. Predeterminan y sistematiza contenidos

f. Proponen formas de aprendizaje descontextualizado.

Es sabido pues que el fenómeno educativo y la instrucción sistemática preceden a la escuela moderna pero por cierto, cambian de escala con su desarrollo hacia finales del siglo pasado. A partir de entonces, la escuela propone una serie de logros sobre las poblaciones y el hecho de que despliegue sutiles tácticas individualizadoras, no debe llevarnos a perder de vista que, en definitiva, la razón de ser de la escolarización masiva es la de lograr un rendimiento homogéneo sobre una población heterogénea.

En términos de Foucault, los dispositivos tienen la función estratégica dominante (no única) que responde a objetivos específicos. Los objetivos de los dispositivos de la modernidad se relacionan con el gobierno de las poblaciones. El aprendizaje escolar es un objeto creado por el dispositivo. La escuela moderna constituye así, un dispositivo para el gobierno de la niñez, que produce la infancia escolarizada generando la categoría de alumno. Si la transmisión del saber supone a alguien que posee ese saber y otros que van a aprenderlo, la escolarización resolverá ese punto poniendo a muchos que “no saben” al comando de unos pocos que “sí saben”.

#### **1.1.9. APRENDIZAJE**

El aprendizaje se define como un cambio relativamente permanente de la conducta que se explica a través de la experiencia y la práctica. Aunque no es posible observar directamente cuando se aprende, se puede apreciar la conducta manifiesta de una persona durante el proceso de aprendizaje. Esta conducta recibe el nombre de ejecución, a partir de ella, se puede inferir la presencia o ausencia de aprendizaje.

Se entiende entonces que el aprendizaje se manifiesta por un cambio de conducta como resultado de la experiencia. Tomando algunas postulaciones de personajes, como Platón, sabemos que los niños nacen dotados de habilidades específicas que su educación puede y debe potenciar. Aristóteles, propuso métodos de observación del comportamiento infantil, precursores de los que hoy aplican los investigadores educativos y Jean Jacques Rousseau,

personaje que hizo eco de las opiniones de Platón, *“postuló que los niños deberán ser libres de expresar sus energías para desarrollar sus talentos especiales”*.<sup>23</sup>

Esta perspectiva sugiere que el desarrollo normal debe tener lugar en un ambiente no restrictivo, y de apoyo, por lo que los maestros deben ayudar en la estimulación de los estudiantes a aprender y alcanzar un óptimo nivel de rendimiento, por medio del conocimiento y comprensión de la naturaleza del aprendizaje.

Psicólogos cognitivos explican el aprendizaje en términos de cambio del conocimiento o de la percepción debido a la reorganización de las experiencias de la persona.

David Ausubel, conocido teórico cognitivo, postula que los estudiantes deben responder activamente al material de aprendizaje y relacionarlo con su estructura cognitiva. El maestro, debe estructurar y presentar el material de aprendizaje en forma muy organizada y compatible con el aprendizaje previo de los alumnos.

*“Bruner, en su teoría de la instrucción, reconoce la importancia del reforzamiento, hace hincapié en factores evolutivos que influyen en los métodos y técnicas de enseñanza y propone tres modelos de aprendizaje, que tienden a ser más o menos preponderantes a medida que la persona desarrolla capacidades intelectuales. Esos modelos son: el inactivo, el icónico, y el simbólico. En consonancia con la teoría de Ausubel, Bruner atribuye importancia a la estructuración y secuenciación del contenido”*.<sup>24</sup>

## **TIPOS DE APRENDIZAJE**

Existen diferentes tipos de aprendizaje, que permiten por medio de sus características descubrir los factores que favorecen o dificultan el mismo. Los psicólogos educativos identifican cinco tipos de aprendizaje de interés

---

<sup>23</sup>Océano Editorial. Enciclopedia de la Psicopedagogía. Pág. 245

<sup>24</sup>Citado en: Océano Editorial, Ibid., p. Pág. 245

fundamental: Aprendizaje verbal: proceso por el cual se aprende a responder de forma apropiada a los mensajes verbales.

Aprendizaje de conceptos: implica la identificación de características comunes a un grupo de estímulos.

**Aprendizaje de principios:** Un principio es un enunciado de una relación entre dos o más variables, son de gran utilidad al cumplir con las siguientes funciones:

- Explican acontecimientos
- Sugieren o predicen resultados
- Permiten identificar causas de acontecimientos
- Permiten controlar o cambiar situaciones
- Ayudan a resolver problemas

**Resolución de problemas:** Aprender a resolver problemas es muy diferente de aprender la solución de un problema determinado. Teniendo en cuenta el gran número de problemas con que se enfrentan los estudiantes, es importante enseñarles a elaborar estrategias generales de resolución de problemas. El maestro debe subrayar y evaluar los procesos, y los resultados, de estas actividades.

**Aprendizaje de habilidades motoras:** Es el aprendizaje que requiere una secuencia de movimientos corporales. Exige coordinación de la percepción y del movimiento físico, también se le llama aprendizaje perceptivo-motor. Las tareas educativas deberían analizarse en función de estos tipos de aprendizaje. Los principios y los hallazgos de investigación relacionados con los mismos, pueden emplearse para mejorar la enseñanza.

**Aprendizaje escolar:** Las actividades de aprendizaje deben entenderse en el contexto de las demandas sociales que las genera ya que cada vez son más exigentes los conocimientos, saberes, etc. Cada sociedad, cada cultura, genera distintas formas de aprender, su cultura de aprendizaje. El contexto es importante porque en cada cultura se aprenden cosas diferentes y de diferente manera. En cuanto a la cuestión del deterioro del aprendizaje, cabe decir que es

una cuestión más aparente que real, hay aprendizajes que simplemente están donde estaba. La sociedad va cambiando y con ella el aprendizaje.

El aprendizaje se compone de forma y contenido que deben avanzar al mismo tiempo que la cultura, entendiendo que lo que ayer era necesario, hoy no lo es. El ritmo social avanza cada vez más rápido y esto da lugar a las nuevas culturas de aprendizaje que consisten en adaptar las formas de aprender y enseñar a lo que la sociedad no exige. Si avanzamos culturalmente pero no en el aprendizaje, los componentes de éste darán lugar a un aprendizaje extraño y deteriorado.

La especie humana es la que posee una inmadurez más prolongada, un apoyo cultura más intenso y capacidades de aprendizaje más desarrolladas y flexibles. La capacidad de aprendizaje junto con el lenguaje, humor, ironía, etc. son capacidades imprescindibles para adaptarnos al entorno, a la cultura de la sociedad, ya que sin ellas no podríamos adquirir la cultura y forma parte de la sociedad.

#### **1.1.10. MOTIVACION PARA EL APRENDIZAJE**

La motivación que el niño (a) tenga en cuanto a su proceder, será importante en cualquier ámbito de la vida y en especial el escolar. Es allí donde encontrará ¿Por qué? ¿Cómo? ¿Cuándo? Y las posibilidades de alcanzar éxito en actividades escolares, son mayores cuando los alumnos pueden contar con el apoyo y el aliento constante de su familia. A su vez, tiene un papel importante en la vida escolar del niño, puesto que formará parte de su desarrollo integral, dándole las herramientas necesarias para potencializar su aprendizaje; requiere atención en cuanto a que será el impulso por el cual él se desarrolle a lo largo de su vida y en especial en lo escolar. Se menciona que la motivación intrínseca, aquella que proviene por el hecho de aprender, curiosidad o interés personal y la motivación extrínseca que se refiere al hecho que produce en un niño, las atribuciones materiales, cumplidos verbales, etc.

### **1.1.11. CÓMO CONSEGUIR LA MOTIVACIÓN PARA EL APRENDIZAJE EN EL AULA**

La motivación juega un papel importante en la actualidad docente, pues de ella va a depender en buena parte el éxito o fracaso de nuestra labor como profesores, así como de los aprendizajes adquiridos por nuestros alumnos a través de la misma. El término “motivación” se usa de formas tan diferentes que no existe un acuerdo general sobre el tipo de conducta que puede ser clasificada como motivada. En lo que sí parece que hay acuerdo es en una característica peculiar de la motivación: se trata de una conducta que está dirigida y orientada hacia la obtención de metas. Este carácter selectivo y dirigido de la conducta, esta intencionalidad, es la propiedad esencial de la conducta motivada. Por otra parte, los conocimientos existentes sobre la misma indican que la motivación es el resultado de la interacción del individuo y la situación y que, además, el grado e intensidad de ésta varía entre las personas y dentro de cada persona según el momento.

La motivación y el aprendizaje están muy relacionados por dos motivos. Por un lado, la motivación en numerosas ocasiones es considerada como un recurso importante para favorecer el aprendizaje. Y por otro lado, el tipo de actividades propuestas en el aula escolar influyen en la motivación de logro. Por todo ello, los nuevos enfoques cognitivos han hecho de la motivación uno de los factores claves en educación, debido a que un gran número de estudios de investigación coinciden en relacionar la motivación con la curiosidad despertada en los alumnos, la perseverancia con la que se enfrentan a las distintas tareas que se les presenta, el aprendizaje y la ejecución.

Constantemente estamos oyendo las numerosas quejas por parte de los docentes acerca de la desmotivación de sus alumnos hacia los contenidos escolares y la falta de esfuerzo por parte de los mismos para adquirir los conocimientos y capacidades a los que conduce la actividad docente. Por supuesto, estas quejas se prodigan más durante la Enseñanza Secundaria, etapa en la que muchos de los alumnos permanecen por imperativo legal, siendo

muchos de ellos repetidores de curso y a los que el sistema de promoción automática ha ido apagando en ellos cualquier chispa de interés por aprender que pudiera quedar.

Dicha desmotivación se suele interpretar atendiendo a dos formas de afrontar el problema. Por un lado, estarían los que centralizan el problema en el contexto familiar y social por no favorecer la motivación de los alumnos, al no ver éstos que se valore el esfuerzo y la adquisición de capacidades y competencias.

Lo que tendría como consecuencia el atribuir el desinterés y bajo rendimiento tanto a las actitudes personales de los alumnos como a factores externos a ella. Todo ello provocará, en primer lugar, que el profesorado piense que no está en su mano favorecer una mayor motivación frente a un contexto que escasamente fomenta el interés por el aprendizaje; dejando algunos de esforzarse por intentar motivar a sus alumnos.

En segundo lugar, su autoestima profesional y valoración de su profesión se hacen más negativas ante la incapacidad de conseguir los logros educativos que alimenten su grado de satisfacción por la labor desempeñada. Otros, en cambio, ven el problema más en su propia actuación como docentes. Es decir, hacen la reflexión de qué deben cambiar en su planificación, qué es lo que pueden hacer ellos para que sus alumnos se interesen por aprender y lo hagan con el esfuerzo necesario.

Con esto no queremos decir que debemos negar que el contexto social y cultural en el que crecen nuestros alumnos ejerza un efecto sobre su interés y motivación por aprender. Pero implica reconocer que el contexto escolar afecta de modo importante a la forma en que se enfrentan a su trabajo en el aula. A lo largo de toda la vida, pero especialmente en la infancia y en la adolescencia, los educadores (padres, abuelos, profesores, cuidadores...) somos los principales referentes en el que los jóvenes se apoyan para encontrar claves de ser.

A través de nuestra forma de comportarnos y comunicarnos con ellos, decidirán si la vida merece vivirse; si ellos merecen vivirla y si los demás se merecen su confianza. Goleman afirma que nosotros, como seres humanos, no

somos apenas razón, sino también emoción; por tanto, lo que el profesor siente sobre lo que está pasando a los alumnos, lo que siente sobre la clase y la conciencia que tiene sobre la importancia de expresar coherencia entre lo que habla y lo que demuestra con su cuerpo, puede alterar el grado de motivación de los alumnos en la clase.

Parece interesante citar a continuación una serie de factores que inciden en la motivación del alumno y que debemos tener en cuenta a la hora de afrontar nuestra actividad docente:

- **Factores relacionados con la situación vital de cada uno:** familiares, sociales, profesionales, entre otros.
- **Factores relacionados con la actividad del estudio:** hacen alusión a los factores relacionados con aspectos institucionales, características del centro, relación con el profesorado, o las propias características de la tarea.
- **Factores personales:** cognitivos, de personalidad, estudios previos, estrategias de aprendizajes disponibles, experiencias previas, habilidades comunicativas, entre otros.

En consecuencia, debemos tener en cuenta que la interacción entre los contextos creados por el profesorado y las características con las que el alumno aborda el trabajo escolar no es estática sino dinámica. Como ya sabemos, en numerosas ocasiones, los alumnos comienzan una tarea con el máximo interés para poco a poco durante el desarrollo de la misma ir perdiéndolo.

En consecuencia, nuevamente se hace importante la reflexión del profesorado sobre las características motivacionales de los alumnos desde una perspectiva dinámica. Es decir, han de considerar las implicaciones de la interacción entre las actuaciones del profesor, la respuesta del alumnado, los efectos, paso a paso, de las formas en que éstos acometen sus tareas, los modos de apoyo e intervención del profesor a lo largo y después de éstas, etc. Si no se hace de esta forma, se puede llegar a conclusiones equivocadas sobre el valor de las distintas formas de afrontar la enseñanza.

Por ello, debemos dirigir nuestra práctica docente hacia la consecución de la motivación para el aprendizaje. Para ello debemos tener en cuenta las siguientes premisas:

### **El alumno**

Debe percibir la utilidad de los objetivos de la tarea a realizar. Todo alumno que no perciba dicha utilidad no estará motivado. El contenido no tiene por qué ser interesante en sí mismo, va a depender fundamentalmente de la forma en que el profesor lo presente.

Por ello, es necesario utilizar metodologías activas y participativas en la que los alumnos jueguen un papel importante en su propio proceso de aprendizaje. Para ello, podríamos utilizar actividades novedosas, complejas, ambiguas...; de esta forma podemos activar y despertar su curiosidad. Implica enfrentar a los alumnos con fenómenos novedosos, que van a plantearles interrogantes y desafíos que no se habían cuestionado con anterioridad.

El desconocimiento de la respuesta activa su curiosidad y hace que su atención se dirija a la búsqueda de la misma. Será necesario por tanto, variar y diversificar las tareas para que sigan despertando curiosidad. Comenzar directamente a explicar puede dar lugar a que los alumnos consideren que la meta no es otra que memorizar y aprobar.

**El sentirse competente:** le supone al alumno pensar que puede aprender, lo que favorece que tenga sentido realizar el esfuerzo necesario para conseguirlo. El alumno va afianzando una valoración de su competencia como estudiante en función de los resultados que obtiene, de los comentarios que sobre estos resultados se realizan y de las expectativas que transmiten profesores, padres y compañeros.

Los docentes deberán explicar el proceso de ayuda que promueve no solo el aprendizaje del tema, sino sobre todo, que pregunten cuando no entiendan, que sepan qué hacer cuando tengan dificultades y que perciban que los errores son también propicios para aprender. Ante todo se debe favorecer que los alumnos tengan buenos resultados y confíen en su capacidad.

**La percepción del grado de control:** que tiene durante el desarrollo de su proyecto personal: tener un proyecto supone ver el trabajo escolar como un medio para irlo consiguiendo; la ilusión por este proyecto puede hacer que tenga sentido implicarse en actividades que no son muy atractivas o que requieren mucho esfuerzo. La sensación de estar haciendo lo que se quiere y conviene hacer, es un elemento muy significativo de madurez que favorece la disposición a esforzarse en las tareas escolares.

**El profesor debe mostrar al alumno que le importa como persona:** independientemente de que sea un buen o mal alumno. Para los alumnos tiene más sentido llevar a cabo su actividad intelectual si perciben que el profesor quiere ayudarle. Deben sentir que son escuchados y se preocupan de que aprendan sin estar sujetos a comparaciones ni favoritismos, favoreciendo así su rendimiento.

Esta tarea no es fácil puesto que los docentes atienden a un grupo considerable de alumnos que es distinto cada año. Sin embargo, podemos señalar diversos comportamientos que el profesorado ha de llevar a cabo:

- Escuchar de modo activo, es decir, mirando al alumno con atención mostrándole que tratamos de entenderle, para lo que pedimos aclaraciones si es preciso.
- Hacer eco de sus intervenciones y respuestas, mostrando de este modo que le escuchamos y que nos parecen positivas.
- Asentir con la cabeza mientras nos habla.
- Ampliar sus respuestas, si nos parecen incompletas, pero tratando de no perder lo positivo que haya dicho.
- Si la intervención o la respuesta son incorrectas, preguntar por qué se dice lo que se dice: normalmente permite ver que la respuesta aparentemente incorrecta tiene cierta justificación, lo que salva la autoestima del alumno.

El profesor sólo puede ser motivador desde el respeto y la autoridad moral que le concede el alumno. El respeto y la autoridad se la juega el profesor en su actividad diaria: el presentar el tema, resolver dudas, controlar la disciplina.

**Los compañeros:** suponen una fuente de información y modelo de proyecto de futuro. Además, la perspectiva de seguir estudiando se vive y se transmite en las relaciones entre alumnos. El profesor no puede ser el único que enseña, los alumnos son también fuente de información y ayuda; los proyectos de trabajo en equipo y la enseñanza tutorizada entre alumnos promueven la responsabilidad y animan el esfuerzo.

Los beneficios de las relaciones entre alumnos no ocurren de forma automática, requieren de la intervención del profesor y de un trabajo sostenido en el tiempo, que dificulta sobremanera la labor del docente, pero merece la pena. Esta forma de trabajar, a su vez, también tiene cabida para trabajar con alumnos con distintas motivaciones, pues permite el agrupamiento de forma heterogénea, que resulta ser mucho más enriquecedor para todos (docentes y discentes).

### **LA ACTIVIDAD ESCOLAR COMO UNIDAD DE ANÁLISIS**

En este contexto, no es difícil inferir que la escuela, pues, genera demandas cognitivas específicas, diferentes a las que los sujetos enfrentan con la vida cotidiana. Esto implica, naturalmente que en la escuela no solo se desarrollan contenidos formales y saberes explícitos, sino apropiarse de los particulares rasgos de la actividad y aprender el oficio del alumno. En efecto, la actividad sistemática incita a los alumnos a construir sus propios procesos intelectuales.

En definitiva, una de las modalidades centrales del funcionamiento de aprendizaje escolar radica en que exigen el dominio de sistemas de representación que permiten a su vez la creación y manipulación de contextos espacio-temporal remoto. Esto es, que se promueve el uso de instrumentos semióticos (como la escritura) o formales (como las matemáticas) o incluso aquellas formas sistemáticas de conceptualización que portan las teorías científicas en forma progresivamente descontextualizada.

## **LAS UNIDADES DE ANÁLISIS DE APRENDIZAJE ESCOLAR**

### **Enfoques didácticos y triádicos**

Tradicionalmente el aprendizaje escolar fue considerado bajo un enfoque didáctico: maestro/alumno. De esta forma, el proceso educativo fue ingenuamente reducido al encuentro entre dos sujetos, ignorando el resto de las variables intervinientes. Este enfoque se modifica con la concepción triádica: docente/alumno/saber en un contexto constituido por el entorno escolar. El sistema de enseñanza se instala también dentro de un sistema social (de acuerdo a Chevallard, los padres, los científicos y la instancia política) en el cual entran en juego aspectos fundamentales del funcionamiento didáctico: las negociaciones, los conflictos, y las decisiones sobre el saber que habrá de enseñarse en la escuela (problema de la transposición didáctica). Este cambio de enfoque respecto a los sistemas didácticos, generó considerar la especificidad del contenido, y produjo entre otras cosas un progresivo corrimiento del trabajo y la investigación didácticas hacia las didácticas centradas en los contenidos. A su vez, obligó a reformular los presupuestos ideológicos que se basan en los modelos didácticos.

Milaret había identificado así ocho triadas posibles:

- Educador/alumno/saber general
- Educador/alumno/materia
- Educador/alumno/escuela paralela o no escuela
- Educador/alumno/padres
- Educador/alumno/otros educadores
- Educador/alumno/sociedad
- Educador/alumno/instalaciones materiales y condiciones de vida
- Octa triada: educador/alumno material/y/o apoyos de la enseñanza

(Milaret, 1986). Finalmente diría el autor que es preferible pensar la educación como una función de  $n$  variables, entre las que cabe considerar la sociedad y sus características, el sistema escolar en su conjunto, los métodos y técnicas, la estructuración del espacio, los programas, el sistema de

reclutamiento y formación de docentes, la institución escolar, el micro medio o comunidad inmediata y el equipo docente.

En el contexto escolar los instrumentos semióticos resultan a la vez objetos de apropiación y luego, instrumentos de apropiación de otros saberes. Como ha señalado Engestorm, en ciertas prácticas tradicionales puede situarse en el lugar de objeto al propio instrumento. Este es el lugar donde podemos reconocer al recurso didáctico: el libro de texto; por ejemplo puede dejar de ser un instrumento para apropiarse del saber (instrumento-objeto): El sujeto de una actividad escolar no es el sujeto abstracto definido en un modelo evolutivo sino un sujeto constituido en el seno de esta actividad escolar: el alumno.

La posición del sujeto está definida por el conjunto de relaciones que se enuncian. El status de un alumno solo es comprensible en función de las reglas de comportamiento, de conducta que se han definido en el seno de una comunidad, y en buena medida en virtud de los criterios adoptados para la división de tareas.

En el lugar de la comunidad debe definirse la población que regula la actividad. Aún dentro de las ambigüedades que ofrece la representación de la práctica escolar como “actividad”, aun cuando el re-trabajo de la categoría de “actividad” como unidad de análisis pertinente para el ámbito educativo es una tarea que apenas hemos esbozado, parece ser útil, además de lo que hasta el momento hemos podido reinstalar, para comprender que los motivos o sistemas de motivación que regulan la actividad escolar en su conjunto y las tareas específicas, son también objeto de apropiación por parte de los sujetos.

Comprender el “éxito” o “fracaso” de los alumnos, o de nuestras estrategias de enseñanza a los efectos de lograr procesos efectivos de apropiación de conocimientos, implica la necesidad de ponderar esos aspectos en su incidencia relativo sobre la definición de la situación de la apropiación misma.

En definitiva, las actividades resultan una suerte de contexto sociocultural definido de modo tal que la comprensión de las actividades puedan facilitar la

comprensión del propio desarrollo humano en la medida en que la ontogénesis se produzca a través de una apropiación de los motivos de actividades relativas, por ejemplo, al juego, el aprendizaje escolar, a la interacción entre pares y al trabajo.

## **EL IMPACTO DE LAS EMOCIONES SOBRE EL APRENDIZAJE Y EL RENDIMIENTO.**

En un segundo momento, Pekrun (1992) analizó el impacto que tienen las emociones positivas y negativas en la realización de las tareas escolares, en donde los procesos motivacionales actuaban como mediadores.

### **Emociones positivas de la tarea (Positive Task Emotions)**

Se producen un conjunto de efectos, desencadenados por emociones positivas relacionadas con la tarea (process-related emotions), que conducen a un incremento del rendimiento, como es el caso de disfrutar realizando una tarea (task enjoyment).

Pekrun (1992) también analizó el carácter prospectivo y retrospectivo de las emociones positivas experimentadas en la tarea. Si la emoción se experimenta antes o después, no se puede asumir que sus efectos sobre el procesamiento de la información (uso de estrategias, procesos atencionales, etc.) puedan tener una influencia directa sobre la ejecución. Sin embargo, sí que se han detectado numerosos efectos indirectos sobre la ejecución mediada por el impacto de las emociones en la motivación. Por ejemplo, la esperanza experimentada antes de acometer la tarea puede influir positivamente en la motivación y por tanto en la conducta y en la ejecución.

### **Emociones negativas de la tarea (Negative Task Emotions)**

Mientras las emociones positivas producen, en general, efectos positivos que repercuten favorablemente en el aprendizaje, los efectos globales de las emociones negativas son más diversos, pueden ser tanto positivos como negativos.

Respecto a las emociones negativas relacionadas con el proceso destacamos el aburrimiento. La primera función del aburrimiento puede ser

motivar al estudiante para que busque otra tarea o alternativa más recompensante.

El aburrimiento conduce a reducir la motivación intrínseca y a escapar cognitivamente de la tarea. Como resultado, la motivación total de la tarea decrecerá, incluso en casos de motivación extrínseca elevada. Por otra parte se asume que las emociones negativas prospectivas y retrospectivas pueden producir efectos positivos y negativos simultáneos. El resultado neto dependerá de la intensidad de tales influencias opuestas. Así, se considera que la ansiedad reduce la motivación intrínseca positiva e induce a motivación intrínseca negativa para buscar una nueva tarea y evitar la que se le había propuesto. Sin embargo la ansiedad relacionada con el fracaso o los resultados negativos puede producir una alta motivación para evitar esos fracasos. Por ejemplo, si un estudiante tiene miedo de no conseguir una buena nota, la ansiedad que le produce esa preocupación le impedirá la ejecución de la tarea y se reducirá su creatividad, pero esos efectos negativos pueden ser compensados por un esfuerzo adicional de trabajo extra para impedir el fracaso.

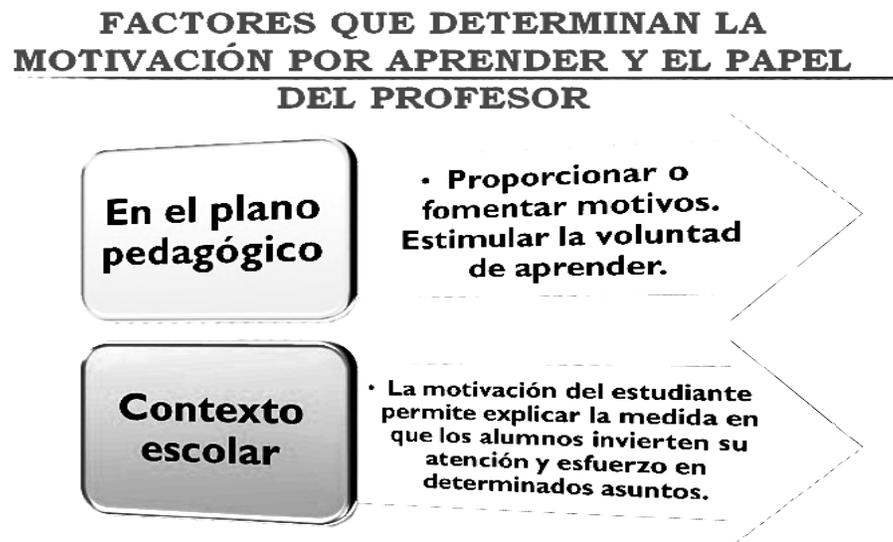
En términos generales podemos señalar que las emociones pueden influir en gran medida en el aprendizaje y en el rendimiento de los estudiantes. Sin embargo, también se constata que la relación entre las emociones y ejecución no es de ningún modo simple, en el sentido de "emociones positivas, efectos positivos; emociones negativas, efectos negativos. En lugar de eso, la influencia de las emociones puede estar mediatizada por diferentes mecanismos que impliquen efectos acumulativos o contrapuestos, lo que hace difícil predecir los efectos en la ejecución. Específicamente, mientras los efectos de las emociones positivas pueden ser beneficiosos en la mayoría de los casos, el impacto de las emociones negativas como insatisfacción o ansiedad pueden ocasionar efectos ambivalentes.

*“En esta misma línea, Polaino (1993) afirmaba que una ansiedad moderada en las matemáticas, no solo disminuye el rendimiento sino que puede facilitarlo. Por el contrario, un nivel muy alto de ansiedad inhibe notablemente el*

*rendimiento, ya que aparece como un factor disruptivo de los procesos motivacionales y cognitivos que son los que intervienen directamente sobre las habilidades y destrezas necesarias para la solución de problemas.* <sup>25</sup>

### **1.1.12. LA MOTIVACIÓN ESCOLAR**

La motivación escolar constituye uno de los factores psico-educativos que más influyen en el aprendizaje. Esta no se restringe a la aplicación de una técnica o método de enseñanza en particular, por el contrario, la motivación escolar conlleva una compleja interrelación de diversos componentes cognitivos, afectivos, sociales y de carácter académico que se encuentran involucrados y que de una u otra forma tienen que ver con las actuaciones de los alumnos como la de sus profesores. De igual forma es un hecho que la motivación estará presente en todo acto de aprendizaje y en todo procedimiento pedagógico, ya sea de manera explícita o implícita y sólo podrá interpretarse analizando las incidencias y características propias de los actores y comunidad educativa implicada ( Díaz y Hernández 2002 p. 64 ).



*“Los factores que determinan la motivación por aprender y el papel del profesor están dados en el plano pedagógico donde la motivación significa*

<sup>25</sup> Díaz-Barriga, F y Hernández, G. 2002. Estrategias Docentes para un aprendizaje Significativo. Una Interpretación Constructivista. (Segunda edición). México: Mc Graw Hill. Pág. 46

*proporcionar o fomentar motivos, es decir, estimular la voluntad por aprender y en el contexto escolar en donde la motivación del estudiante permite explicar en qué medida los alumnos invierten su atención y esfuerzo en determinados asuntos que pueden ser o no los que desean sus profesores, pero en todo caso se relacionan con sus experiencias subjetivas, su disposición para involucrarse en las actividades propuestas.”<sup>26</sup>*

*“Se plantea desde la perspectiva cognitiva y humanista que el papel del profesor en el ámbito de la motivación está centrado en inducir motivos a sus alumnos en lo que respecta a sus aprendizajes y comportamientos para realizar las actividades de manera voluntaria, dando así significado al trabajo realizado, de manera que los alumnos desarrollen un verdadero gusto por la actividad escolar y comprendan su utilidad personal y social “motivación por el aprendizaje.”<sup>27</sup>*

El dominio de la motivación requiere tanto para el profesor como para su alumno que comprendan que existe interdependencia entre los siguientes aspectos:

- a) Las características y exigencias de la tarea o actividad;
- b) Las metas o propósitos que se establecen;
- c) El fin que se busca con su realización.

Por lo tanto son tres los propósitos que se desean conseguir con la motivación: despertar interés en el alumno y llamar su atención; estimular el deseo de aprender que implica constancia y esfuerzo, dirigiendo estos intereses y esfuerzo hacia el logro de los fines.

Por lo tanto se puede decir que el papel de la motivación en el logro del aprendizaje significativo se relaciona con la necesidad de fomentar en el alumno el interés y el esfuerzo necesario, siendo la labor del profesor ofrecer la dirección

---

<sup>26</sup> Díaz-Barriga, F y Hernández, G. 2002. Estrategias Docentes para un aprendizaje Significativo. Una Interpretación Constructivista. (Segunda edición). México: Mc Graw Hill. Pág. 69

<sup>27</sup> Díaz-Barriga, F y Hernández, G. 2002. Estrategias Docentes para un aprendizaje Significativo. Una Interpretación Constructivista. (Segunda edición). México: Mc Graw Hill. Pág. 75

y la guía pertinente en cada situación. Hay ciertos mitos acerca de la motivación escolar los que deben ser definitivamente erradicados. Estos son:

- La motivación escolar es un proceso exclusivamente endógeno, interpersonal, donde intervienen poco los factores interpersonales o sociales. La disposición favorable para el aprendizaje es inerte a la personalidad del alumno y está determinado por su ambiente familiar o contexto socioeconómico.
- La motivación es un proceso afectivo, me gusta o no me gusta.
- La motivación es un proceso que se origina al inicio de una actividad o tarea del aprendizaje.
- Para motivar a los alumnos lo más importante es disponer de un buen sistema de recompensa o premio de sus logros.
- Los buenos alumnos están motivados por el aprendizaje en sí mismos, los malos estudiantes, por las recompensas externas que pueden obtener.
- Los profesores no son responsables de la motivación de sus alumnos
- Es poco probable que se llegue a mejorar la motivación por aprender en alumnos con historias de fracaso escolar, con algún tipo de discapacidad, apáticas o ansiosas. (Díaz Hernández 2002).

<b>LA MOTIVACIÓN EN EL AULA DEPENDE DE:</b>	
<b>Factores relacionados con el alumno</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de metas que establece</li> <li>• Perspectiva asumida ante el estudio</li> <li>• Expectativas de logro</li> <li>• Atribuciones de éxito y fracaso.</li> <li>• Estrategias de estudio, planeación y automonitoreo.</li> <li>• Manejo de ansiedad.</li> <li>• Autoeficacia y concepto.</li> <li>• Persistencia y esfuerzo.</li> </ul>
<b>Factores relacionados con el profesor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actuación pedagógica.</li> <li>• Manejo interpersonal</li> <li>• Mensajes y retroalimentación que da a los alumnos.</li> <li>• Expectativas y representaciones.</li> <li>• Organización de la clase.</li> <li>• Comportamientos que modela.</li> <li>• Formas en que recompensa y sanciona a los alumnos.</li> </ul>
<b>Factores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valores y prácticas de la comunidad educativa.</li> <li>• Proyecto educativo y currículo.</li> <li>• Clima de aula e institucional.</li> <li>• Influencias familiares y culturales.</li> </ul>
<b>Factores instruccionales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de principios motivacionales para diseñar la enseñanza y la evaluación.</li> <li>• Tipo de situaciones didácticas en las que participan los estudiantes.</li> </ul>

## **OTROS ASPECTOS A CONSIDERAR EN LA MOTIVACIÓN ESCOLAR SON:**

Que las actividades propuestas se acerquen más a sus intereses.

En este sentido los autores Carrasco y Basterretche, en su libro Técnicas y Recursos para motivar a los alumnos (1997, p.216 al 218) proponen lo siguiente:

Las actividades regularse de tal forma que, a partir de lo más fácil, el alumno vaya obteniendo éxitos sucesivos.

El grado de dificultad de la tarea ha de ser el más adecuado favoreciendo el próximo paso de los alumnos. Si la exigencia es poca porque la tarea es percibida como muy fácil, los alumnos pierden el interés. Si la dificultad es excesiva porque la tarea es percibida como muy difícil, pierden así mismo el interés todos los alumnos, especialmente los menos capaces. Por eso consiste en estimular el esfuerzo y en establecer una dificultad razonable para que una tarea sea posible. Para que las actividades sean de interés debiendo reunir las siguientes cualidades:

### **Grado de madurez de los alumnos;**

- Han de ser variadas tanto en su contenido como en su forma de realización;
- Deben ser asequibles a las posibilidades de la escuela y del mismo local;
- Deben indicar con claridad lo que hay que hacer;
- Hay que informar exactamente de cómo hay que hacer lo que se pide;
- Hay que exigir constancia en su realización;
- Durante la realización de las tareas es necesario la asistencia y estímulo del profesor a los alumnos;
- Se debe exigir a los alumnos una esmerada presentación de los trabajos que se le asignan;- Que la actividad permita al alumno tomar decisiones razonables sobre cómo desarrollarla y ver las consecuencias de su elección;

- Que la actividad permita al alumno desempeñar un papel activo: investigar, participar, etc.
- Que la actividad estimule al alumno a comprometerse en la investigación de las ideas y su aplicación a los problemas personales y sociales.
- Que la actividad implique al alumno con la realidad: tocando, manipulando, aplicando. Etc.
- Que la actividad pueda ser cumplida por los alumnos de diversos niveles de capacidad y con intereses distintos.
- Que la actividad estimule a los estudiantes examinar ideas, a aplicar los procesos intelectuales en nuevas situaciones.
- Que la actividad exija a los estudiantes a examinar temas o aspectos en los que no se detiene normalmente un estudiante.
- Que la actividad comprometa a los alumnos a la aplicación y dominio de reglas significativas, normas o disciplina.

**Para lograr dichas actividades se requiere:**

- Considerar medios y no fines;
  - Ser apropiadas al
  - No se debe exigir ni más deberes, ni menos, de lo que cada uno puede;
- En consecuencia, hay que seleccionar todas las actividades

cuidadosamente.

**Para lograr los requisitos mencionados anteriormente se requiere de una orientación psicológica, importa fundamentalmente que:**

- El alumno este bien motivado;
- Que haya logrado una buena comprensión inicial para que las primeras realizaciones no estén llenas de errores y se obtengan respuestas correctas tan pronto sea posible;
- La repetición necesaria para la fijación automática se haga cuando se ha obtenido la respuesta correcta ( si la reacción no es aún la adecuada, el que aprende no debe solamente repetir, sino buscar nuevas respuestas );
- Los ejercicios deben corresponder al nivel de maduración del alumno.

**Para que las actividades logren el éxito deseado deberán darse las siguientes condiciones:**

- Deberán estar muy bien relacionados con los objetivos y con el contenido de la unidad que se estudia.
- Deberán ser posibles, tanto en lo referente al tiempo requerido para su ejercitación como en lo que respecta al grado de dificultad que ofrece.
- Deberán ser: variadas, estimulantes e interesantes.
- Deberán estar precedidas de instrucciones completas y adecuadas.
- Deberán proponerse en el momento adecuado ( al comienzo de la clase o de la unidad, en su transcurso, si están relacionadas con una parte de la clase; a su término si el trabajo engloba todo el contexto de la clase o de la unidad ).
- Se deberá exigir que los alumnos anoten, por escrito, tanto las tareas como las instrucciones, las cuáles deben escribirse en la pizarra y no sólo dictarse, a no ser que esos datos figuren en hoja impresa que se distribuirán entre los alumnos.
- Se deberá incentivar y motivar intensamente al que aprende, esa motivación dependerá fundamentalmente que el alumno haya captado la naturaleza del trabajo, su valor real y haya sido convencido de que podrá realizarlo porque no se sitúa más allá de su capacidad aunque puede constituir un desafío a su imaginación, creatividad tenacidad.
- Se deberá fijar el plazo de entrega de los trabajos. Una cierta premura tiene poder motivador. Se debe respetar el plazo para no ser injustos con los que han realizado el trabajo dentro del tiempo previsto.
- Se deberá corregir la tarea en el menor plazo posible. Así el alumno se verá beneficiado por el principio de refuerzo (los errores deben señalarse y analizarse, el trabajo debe ser apreciado y evaluado mediante conceptos, nota o simplemente comentarios, según el profesor juzgue más conveniente para el alumno o la clase). También se puede orientar al

estudiante para que él mismo corrija su trabajo, suministrándole el patrón de corrección y supervisándolo en esa actividad.

### **Valoración del tiempo que los alumnos necesitan para la resolución de problemas.**

Los factores que condicionan la metodología son, además, elementos que constituyen el *vitae*, así como los recursos, el espacio, como también el tiempo. Por ejemplo, si nos proponemos llevar a cabo un nuevo aprendizaje en nuestros alumnos y con ello contamos con un corto espacio de tiempo, es probable que se busque una metodología efectiva a corto plazo aunque en detrimento de cierta calidad del aprendizaje, frente a otra metodología que nos asegure una mayor calidad del aprendizaje, pero que también requiere de otras posibilidades de distribución del tiempo más flexible o amplia.

#### **1.1.13. Propuesta para mejorar la motivación en el aula**

La elaboración de nuestra propuesta instruccional va dirigida fundamentalmente hacia los tres elementos clave que integran la Situación Educativa, profesor, alumnos, contenido. Consideramos la Situación Educativa como el escenario real donde tiene lugar el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de una amplia gama de interacciones entre los tres elementos clave (Rivas, 1997). Por tanto, representa el contexto inmediato en donde el niño/a aprende y aunque somos conscientes de la influencia de otros contextos más amplios en el aprendizaje escolar, concretaremos nuestra propuesta al contexto de la clase. Para aplicar nuestra propuesta de desarrollo motivacional distinguimos tres momentos en la Situación Educativa, sobre los que dirigiremos la intervención: *antes*, *durante* y *después* del proceso instruccional en el aula. Cada uno de estos momentos presenta características instruccionales distintas lo que requiere estrategias motivacionales también distintas.

#### **1.1.14. Estrategias de acompañamiento escolar**

Las estrategias de acompañamiento escolar están directamente relacionadas con las expectativas y metas educativas que tienen los padres, influenciadas por la cotidianidad de la vida familiar. Estas estrategias estarían

orientadas a diversos aspectos en el proceso de aprendizaje, como la motivación, organización del tiempo, la supervisión académica, la interacción de padres e hijos, los hábitos de estudio, entre otros.

Según Burrows y Olivares (2006), los prototipos de estrategias de acompañamiento escolar en las familias pueden ser de tipo instruccional (el padre explica y promueve el aprendizaje); lúdico (se utiliza el juego para facilitar el aprendizaje); práctico (lograr el éxito en el aprendizaje de la forma más rápida) y controlador (hacer cumplir órdenes estrictas en las actividades de aprendizaje).

El ambiente familiar influye de manera decisiva en nuestra personalidad. Las relaciones entre los miembros de la casa determinan valores, afectos, actitudes y modos de ser que el niño va asimilando desde que nace. Por eso, la vida en familia es un eficaz medio educativo al que debemos dedicar tiempo y esfuerzo. La escuela complementará la tarea, pero en ningún caso sustituirá a los padres.

El ambiente familiar es el conjunto de relaciones que se establecen entre los miembros de la familia que comparten el mismo espacio. Cada familia vive y participa en estas relaciones de una manera particular, de ahí que cada una desarrolle unas peculiaridades propias que le diferencian de otras familias. Pero el ambiente familiar, sea como sea la familia, tiene unas funciones educativas y afectivas muy importantes, ya que partimos de la base de que los padres tienen una gran influencia en el comportamiento de sus hijos y que este comportamiento es aprendido en el seno de la familia.

Lo que difiere a unas familias de otras es que unas tienen un ambiente familiar positivo y constructivo que propicia el desarrollo adecuado y feliz del niño, y en cambio otras familias, no viven correctamente las relaciones interpersonales de manera amorosa, lo que provoca que el niño no adquiera de sus padres el mejor modelo de conducta o que tenga carencias afectivas importantes.

El ambiente familiar no es fruto de la casualidad ni de la suerte. Es consecuencia de las aportaciones de todos los que forman la familia y

especialmente de los padres. Los que integran la familia crean el ambiente y pueden modificarlo y de la misma manera, el ambiente familiar debe tener la capacidad de modificar las conductas erróneas de nuestros hijos y de potenciar al máximo aquellas que se consideran correctas. Para que el ambiente familiar pueda influir correctamente a los niños que viven en su seno, es fundamental que los siguientes elementos tengan una presencia importante y que puedan disfrutar del suficiente espacio:

#### **1.1.14.1. Amor**

Que los padres queramos a nuestros hijos es un hecho evidente. Pero que lo manifestemos con suficiente claridad ya no resulta tan evidente. Lo importante es que el niño se sienta amado. Para ello, además de decírselo con palabras, tenemos que demostrar que nos gusta como es, que queremos su felicidad, que sienta la seguridad que le damos, el apoyo y el reconocimiento y ayudarle en todo lo que necesite. Y esto se consigue mediante los pequeños detalles de cada día: mostrando interés por sus cosas, preguntando, felicitando, sabiendo lo que le gusta e interesa, y mostrándonos comprensivos y pacientes.

#### **1.1.14.2. Autoridad participativa**

Tiene que ver con la manera de ejercer la autoridad. Considero indiscutible que los padres deben saber cómo ejercer la autoridad. La autoridad es un derecho y una obligación que parte de nuestra responsabilidad como padres en la educación de nuestros hijos. Pero la autoridad sólo tendrá una función educativa correcta si se ejerce de manera persuasiva cuando los hijos son pequeños, y de manera participativa cuando ya sean mayores. Difícilmente serán educativos aquellos mandatos que no vayan precedidos de razones o que no hayan tenido en cuenta las opiniones y las circunstancias de los hijos.

#### **1.1.14.3. Intención de servicio**

La intención del servicio que brindamos los padres a los hijos tiene que ver con la intencionalidad o la finalidad de nuestra autoridad y de nuestras relaciones en general. Los padres debemos buscar la felicidad de nuestros hijos y ayudarles para que su vida sea más agradable y más plena. Nunca debemos

utilizar nuestra autoridad para aprovecharnos de nuestros hijos ni vivirla como un privilegio o una ventaja que tenemos sobre ellos.

#### **1.1.14.4. Trato positivo**

El trato que brindamos a nuestros hijos y a nuestra pareja debe ser de calidad y positivo, es decir, agradable en las formas y constructivo en el contenido. Es frecuente que nuestros hijos escuchen de nuestros labios más críticas que halagos. No debería ser así. Debemos comentar todo lo bueno que tienen las personas que conviven con nosotros y todo lo positivo de sus acciones. También podemos y debemos comentar las cosas negativas, pero no debemos permitir que nuestro afán perfeccionista nos haga ver sólo los defectos que hay que mejorar. Pensemos que con ello podríamos lesionar gravemente uno de sus mejores recursos: su autoestima.

#### **1.1.14.5. Tiempo de convivencia**

La quinta condición para un buen ambiente familiar es que tengamos suficiente tiempo para compartir con los hijos y con la pareja. Seguramente es una condición que muchas veces no depende de nosotros y que a veces resulta difícil de conseguir. Pero es necesario que exista tiempo libre para disfrutar en familia y que permita conocernos los unos a los otros, explicarnos lo que hacemos, lo que nos gusta y lo que nos preocupa, y que podamos ayudarnos y pasarlo bien juntos. Muchas veces no es necesario disponer de mucho tiempo, sino que el tiempo que tengamos sepamos utilizarlo correctamente. Algunos padres disponen de mucho tiempo para pasar con los hijos pero están con ellos mientras está la tele encendida, hacen la cena, hablan por teléfono y otras mil cosas a la vez, sin prestar demasiada atención a "estar" realmente con su hijo. Quizás es mejor para el niño que sólo dispongas de un par de horas pero que estés con él dibujando, yendo en bicicleta o explicándole un cuento. Ese es un tiempo de convivencia de calidad, porque tu atención está centrada en tu hijo y eso él lo nota y lo agradece.

Cuanto mejor se cumplan estos 5 requisitos y más atención pongamos en ellos, mejor será la educación que recibirá vuestro hijo de su entorno familiar, y gracias a ella él conseguirá:

- Recibir la información adecuada sobre aquellas actitudes y valores sociales y personales que se consideran correctos, gracias al buen ejemplo de sus padres.
- Recibir información sobre sí mismos, sobre cómo son, a través de nuestras opiniones, reacciones y juicios de valor y de la calidad del trato que les otorgamos.
- Desarrollar la confianza en sí mismo y la autoestima gracias a las manifestaciones de amor y de reconocimiento que colman sus necesidades afectivas básicas: necesidad de afecto, necesidad de aceptación y necesidad de seguridad.

### **CLIMA EMOCIONAL AFECTIVO EN EL AULA**

Es fundamental que el grupo clase mantenga una buena cohesión y que dentro de él se den situaciones saludables de relaciones personales. Con ello estamos favoreciendo el desarrollo de la competencia social y creando el clima más favorable y motivador para situaciones de aprendizaje. Son actuaciones tendentes a aumentar el nivel de participación del alumnado en las tareas educativas. De crecer la disrupción. Mejorar la calidad de las relaciones humanas.

Conseguir mejores situaciones de aprendizaje. Los juegos como experiencia de clase son algo más que un entretenimiento. Pueden llegar a ser fundamentales en la evolución del grupo si sabemos aprovechar las posibilidades que ofrecen. Los mecanismos que utilizan estimulan una serie de valores y crean situaciones emotivas, raramente valoradas en algunas etapas educativas

Existen juegos de Presentación, de un primer contacto con el grupo. Conocimiento más en profundidad de todos y cada uno de los miembros del grupo .Afirmación, favorecedores del auto concepto y su ubicación en el grupo,

unas veces haciendo conscientes las propias limitaciones y necesidades, otras favoreciendo la conciencia de grupo. Confianza, donde lo anterior deja paso a un sentimiento favorable, a una correspondencia de afectos.

Comunicación, donde se desarrollan habilidades para consigo mismo y el grupo. Cooperación, creando parámetros grupales exentos de competitividad y jerarquía, donde cada persona aporta lo que puede y sabe y todo el mundo es necesario. Resolución de conflictos, con un enfoque socio-afectivo, de resolución creativa y constructiva. Siendo consciente que cuestionar la competitividad de muchos de los juegos que más gustan a los niños/as y jóvenes de hoy, supone poner en cuestión un factor muy importante de la sociedad, es necesario apostar y descubrir una forma distinta de relación y de acción para crear verdaderos espacios de resolución de problemas de poder-sumisión, de jerarquización entre los miembros del grupo, de estereotipación de roles sociales dentro de él, etc., que son la base de muchos conflictos.

Para incidir en ciertas relaciones de grupo es necesario saber cuál es el momento evolutivo y que situaciones viven, las relaciones interpersonales que están en juego y las deficiencias relacionales que existen.

Ciertos juegos, bien llevados, pueden servir para hacer conscientes algunos procesos que están latentes en el grupo y que impiden su crecimiento y permiten muchas veces el comienzo dialogado de situaciones y problemas interpersonales que afectan al clima general del aula tanto en la convivencia como en el aprendizaje.

Las actividades lúdicas que presente el docente deben responder a determinados objetivos previamente delimitados como convenientes en ese grupo-clase. Es conveniente que se siga un mismo esquema de sesión y combinar diferentes dinámicas para llegar, eso es fundamental, a una reflexión colectiva adaptada a la edad del grupo, para que cada uno exprese cómo se ha sentido, qué le ha aportado la experiencia, reconducir las distintas situaciones grupales y crear un clima de comunicación de sentimientos y vivencias.

Si los aprendizajes dependen de las emociones entonces hay que entender cómo funcionan las emociones en aprendizaje. Pero no solo cómo funcionan en términos generales, sino cómo funciona en cada alumno, y aún mas, como está funcionando “en este momento”, pues las emociones cambian. Si en este momento, el alumno está cerrado al aprendizaje, en tanto que profesor, como si se le hablara al vacío.

Cuando digo que hay que entender cómo funciona el sistema emocional, no me estoy refiriendo a las dimensiones neurológicas, o químicas o fisiológicas, ni siquiera a las dimensiones psicológicas de las emociones. Me refiero a las emociones como mecanismos de acción (aprendizaje) y de interacción (pedagogía), y a cómo estas ocurren en un contexto o clima (aula) de trabajo.

A la hora de comprender cuales son los factores que intervienen en el aprendizaje, la variable “clima del aula” es la variable que aparece como siendo la que más importante.

El clima de aula por si solo es el factor que más explica las variaciones en aprendizajes. Es la variable que más explica por qué los alumnos de un aula aprenden más que los alumnos de otra. Esto ha sido destacado en muchas investigaciones que pero también por otras investigaciones institucionales así como también estudios longitudinales.

Es más importante que cualquiera de las variables que se utilizan para entender este proceso.....por ejemplo, variables como la cantidad de libros, la gestión, el nivel sociocultural de las familias, las atribuciones, etc. Pero no solo es la más importante, sino que es la variable que explica más el porqué de la variación de aprendizajes, que la suma de todas las otras variables que se consideran en estos estudios. Esto es un descubrimiento mayor. Por ello es muy importante saber qué es y saber cómo se lo puede operacionalizar.

Cuando hablamos de clima de aula. No estamos haciendo referencia a las usuales caracterizaciones del clima producto de indicadores materiales tales como los textos, inmobiliario, edificios o número de profesores por alumno. Se trata de algo más sutil e inmaterial. Se trata del clima emocional del aula.

En general, el clima emocional de aula es mejor en escuelas de más alto nivel sociocultural. Esto es congruente con que los niños y niñas de más alto nivel sociocultural tienen más desarrolladas las competencias socio emocionales que los alumnos en escuelas en riesgo. Pero los alumnos de niveles socioculturales bajo que están en escuelas con un buen clima emocional, tienen mejores puntajes que sus equivalentes en escuelas donde no hay un buen clima.

Esto apunta al peso de la variable en los logros académicos, y también indica que esta dimensión es algo que debe ser considerado dentro de los programas de formación docente. Por clima emocional del aula se entiende un concepto que está compuesto por tres variables: el tipo de vínculo entre docente y alumno, el tipo de vínculo entre los alumnos y el clima que emerge de esta doble vinculación. El aspecto crucial de este concepto radica en la noción de vínculo. Al hablar de vínculo hacemos referencia a una relación recurrente con un cierto nivel de profundidad. Para que ocurra esa profundidad se necesita conexión, y por conexión entendemos una competencia (del docente) por la cual el otro (el alumno) siente que es visto, escuchado y aceptado, sin juicio ni crítica, por lo que ese otro es. En la conexión hay confianza y seguridad, y el buen clima se basa precisamente en la existencia de confianza y seguridad. Ambas son emociones que hacen posible el aprendizaje. Por ello, el aprendizaje depende del grado de la conexión. Poniendo el foco en la relación, podemos identificar por lo menos cinco tipos de relaciones que nos conducen a un clima emocional propicio al aprendizaje. Una de ellas es la relación del profesor con la materia, otra es la relación del alumno con la materia, otra es la relación del profesor consigo mismo, otra es el docente con el alumno y por último la quinta es la relación que se entre los alumnos. La relación del docente con la materia.

El problema principal de los docentes hoy en la sala de clases es el de la disciplina. Normalmente se aconseja enfrentar este tema mediante técnicas de gestión del aula, en un estilo netamente conductista: estableciendo reglas y determinando premios y castigo consecuentes con las reglas. Pero la disciplina no es un problema de control o amenazas. Es un tema de interés, o mejor dicho,

la falta de interés. La mejor manera de tener disciplina en una clase, es que la materia que el docente pone a disposición de los alumnos sea interesante. Que sea una materia que

Desafíe, entretenga, motive y resuene en los alumnos. Por cierto, no basta que la materia sea interesante. El docente debe conocer la materia que enseña. Si el docente no conoce la materia, los alumnos lo notarán de inmediato, y no perdonarán. Pero esto es necesario pero no suficiente. La materia debe ser entregada de manera entretenida, participativa haciendo dialogar a los alumnos, trabajando en grupos, con medios variados y con imaginación. Si los alumnos se interesan en esto, no habrá problemas de disciplina. La relación del alumno con la materia. Arriba, en el ejemplo de Pedro e Inés el énfasis se puso en que todos los alumnos tienen una relación emocional con el aprendizaje. La materia que es objeto del aprendizaje gatilla distintas emociones – de apertura o de rechazo - en los alumnos. Por ello la selección de la materia a estudiar es algo de importancia. De hecho, quizá uno de los problemas principales en la educación hoy en día, es responder la pregunta ¿qué es lo que vale la pena aprender hoy? En esto, digámoslo, existe un supuesto erróneo. En el diseño del currículo se supone que los alumnos estarán naturalmente interesados y motivados por la materia determinada por las autoridades adultas. Pero el supuesto debería ser el contrario.

En realidad, ¿por qué un alumno habría de interesarse en algo que no le concierne, al menos en el presente? Si ello es así, entonces, el problema de la relación del alumno con la materia, no se genera en las motivaciones del alumno, sino más bien, radica en los adultos: en aquello que los adultos les proponen a los alumnos. Si la materia no se transforma en algo que sea susceptible de interesarles intrínsecamente, si se les pide memorizar cosas que no son de interés, la pedagogía de las amenazas y los reforzamientos solo lograrán que algunos alumnos puedan devolver (¿“salivar”?) Las informaciones condicionadas por los docentes.

Esta pedagogía se ha vuelto particularmente inadecuadas para las sociedades modernas (¿o post modernas o post post modernas?) como las nuestras, donde la apertura a mayores espacios de autonomía personal, requieren no solo saber leer y escribir, sino que principalmente querer leer y escribir; donde no solo se requiere parecer decente, sino ser decente.

Para que los alumnos tengan una buena relación con la materia hay dos caminos.

Uno es el camino conductista, el del premio y el castigo. En este, el adulto impone sobre los alumnos una materia, independiente de si ésta les atrae o no; pero que es – la mayoría de las veces -dependiente del miedo que siente el alumno de lo que le puede ocurrir si no aprende. Este camino siembra el resentimiento que tarde o temprano se cosechará en el aula o en la sociedad. Nuestros sistemas han optado por este camino, ajustando a él todas las técnicas de presión y de (supuesto) control que les ofrece la gestión moderna.

El otro camino, emerge de la posibilidad de que el alumno establezca sus propias conexiones con el mundo. Hacer que el alumno sienta que la materia que se enseña le concierne a él personalmente. Que él es activo en la determinación de las 12 interconexiones que él tiene con el mundo.

Que él no es solo un ente pasivo en la interconexión que otros han definido para él. Pero, no es solo eso, también esta posibilidad emerge del hecho de reconocer el deseo o la fuerza natural de los humanos de hacer sentido del mundo que lo rodea. En el primer camino, el contexto (el docente) es el que tiene la responsabilidad, él es el que le hace cosas al alumno y éste es pasivo en este proceso. En el segundo, es el alumno es el que tiene la responsabilidad, pues el trabajo de aprender ocurre en él, de acuerdo a cómo él es. El locus del proceso de aprendizaje no ocurre en el contexto, ocurre en el alumno. La responsabilidad del docente es de generar todas las condiciones posibles para que el trabajo de aprendizaje pueda ocurrir en el alumno. Una buena relación del alumno con la materia, supone que se han cambiado los supuestos erróneos que existen en el diseño de lo que hay que aprender.

La relación que lleva al aprendizaje, tiene que ver con el reconocimiento de los intereses, de los talentos, de los estilos de aprender, del gozo de aprender descubriendo, jugando con palabras y con números, de su participación en determinar lo que quieren aprender, de su auto evaluación. La relación del docente consigo mismo. En el prólogo de mi libro “La Educación del Ser Emocional”, Claudio Naranjo señala que “nada importa tanto para el desarrollo de los niños como el que los profesores tomen conciencia de sí mismos”.

Esto es, la conciencia que tiene el docente respecto de si mismo en tanto que persona que facilita la formación de otros seres humanos y en especial si se trata de niños. En la relación del docente consigo mismo, éste o ésta deben tener claridad acerca de qué opinión tiene de sí mismo en tanto que docente. ¿Qué es lo que realmente le gusta de su actividad, cuáles son sus intenciones, cuáles sus intereses, sus seguridades, sus talentos e inseguridades? Claridad acerca de estas materias, aumenta la eficacia del docente pues le permite ser más honesto en su conexión con los alumnos, y consecuentemente en contribuir a un mejor clima en el aula.

Esta claridad es importante, pues la docencia es un trabajo emocional. Al enseñar, el docente proyecta sus pensamientos, su experiencia y sus conocimientos irradiando desde su cuerpo sus emociones en acciones, actitudes y tonalidades. A través de ella, el docente entusiasma o aburre, se acerca o se distancia, crea confianza o desconfianza. La relación del profesor con el alumno.

Esto no es nuevo, y se trata de la relación principal. La tradición humanista pone al alumno en el centro del proceso de la conexión en la relación entre los profesores y los alumnos. Para que el alumno pueda abrirse al aprendizaje, lo importante es que el alumno sienta (no piense) que su experiencia es respetada y comprendida por el profesor. El docente emocionalmente competente, es aquél que ve el trasfondo emocional detrás de los actos de los alumnos. El docente emocionalmente maduro puede ver que detrás de la indisciplina, hay miedos, rabia, orgullo o disgusto que son los elementos que hay que tratar.

En un contexto conductista, ello se trata con premios o castigos, en un medio humanista, las acciones del docente corresponden a su comprensión de las emociones que están presentes. Para que haya conexión, es central es que el profesor sea genuino – que tenga conexión consigo mismo. Que su posición frente a los alumnos sea de aceptación, de manera que se dé una relación interpersonal entre profesores y alumnos. Esto no quiere decir que se trate de una relación permisiva, o de “amiguismo”. Una relación emocional consciente permite actuar de acuerdo a lo que requiere la relación, puede ser suave o dura, más cercana o menos cercana, mas directiva o menos directiva. Unos alumnos pueden requerir un tipo de vínculo, y otros, otro tipo de vínculo. No se trata aquí de una escala normativa como lo sugieren algunos enfoques de inteligencia emocional de origen conductual. Por el contrario se trata de tener la competencia necesaria para saber quién necesita qué tipo de relación y en qué momento.

La relación entre los alumnos La escuela y el aula son lugares privilegiados para aprender competencias sociales. Estos lugares se prestan para el aprendizaje social, si es que los docentes han adquirido, la competencia de contener y sostener a los alumnos en sus interacciones. Un propósito de la tarea docente, es nutrir las relaciones entre los alumnos. Cuando existe una tendencia a la crueldad y a la violencia entre los alumnos, hay mal clima, malos aprendizajes sociales y malos resultados académicos. Pero los alumnos pueden aprender relacionarse con respeto y sin violencia.

Esto es posible si se lleva a cabo una pedagogía que se ocupe de generar un clima de confianza mutua en la sala. Una docencia que pone atención a las interacciones emocionales entre los alumnos. Éste es un requisito para que haya un clima emocional adecuado. Para generar un tal clima, se requiere permitir y activar la participación de los alumnos, que les permita, por ejemplo, colectivamente proponer, negociar y determinar lo que vale la pena aprender. Una pedagogía cuyo foco está en el principio de hacer las cosas con los alumnos, en vez de una ocupada en hacer cosas a los alumnos. Una pedagogía desarrollada con los alumnos se orienta a estimular que los alumnos

puedan expresar sus motivaciones intrínsecas acerca de lo que quieren aprender, individual y colectivamente.

Aprender juntos es más fácil que aprender en soledad. Que los alumnos desarrollen competencias emocionales en sus interacciones, no se opone al logro académico. Por el contrario, el desarrollo de estas competencias desarrolla la capacidad de resolver problemas cognitivos. Es más, como fue sugerido anteriormente en la actual línea de investigación sobre las relaciones entre el mundo emocional y el rendimiento académico, varios estudios recientes han mostrado que en el momento crucial de la pre adolescencia, la experiencia y el desarrollo de la empatía, o más simplemente, la competencia de interesarse e interrogarse acerca de lo que el otro está pensando y sintiendo, interesarse en sus visiones de mundo, predice mejor de éxito académico que lo que pueden hacer los puntajes de pruebas estándares. Dicho de otra manera, una educación focalizada en lo emocional es una ganancia: sirve a la vez para el desarrollo de competencias sociales y para el éxito académico.

### **ACTUACIONES INSTRUCCIONALES EN EL AULA**

La actuación instruccional del profesor y la aplicación de técnicas motivacionales en el aula variará en función del marco conceptual o enfoque psicológico en el que se basa, en unos casos se tratará de incidir sobre los factores personales y en otros en los factores contextuales (antecedentes o consecuentes), en función de la importancia que se le otorgue a unos o a otros.

Nosotros coincidimos con Cyrs (1995) al afirmar que no se debe motivar a los estudiantes, sino crear un ambiente (environ ment learning) que les permita a ellos mismos motivarse. En un principio, se pretendía cambiar la motivación de los estudiantes aplicándoles programas especiales que se desarrollaban fuera del contexto escolar. Sin embargo, con la emergencia de las teorías cognitivo-sociales de la motivación y el rendimiento, los estudios actuales centran su interés en el entorno o situación de aprendizaje, pues, tiene mucho más sentido que tratar de provocar un cambio en el aprendiz incidiendo directamente sobre los componentes personales.

Siguiendo en esta línea, Ames (1992) propone una serie de actuaciones instruccionales del profesor encaminadas a favorecer las metas de aprendizaje en función de las dimensiones por él señaladas anteriormente. En relación con las tareas y actividades de aprendizaje propone seleccionar aquellas que ofrezcan retos y desafíos razonables por su novedad, variedad o diversidad. Respecto a la

distribución de autoridad o responsabilidad, propone ayudar a los alumnos en la toma de decisiones, fomentar su responsabilidad e independencia y desarrollar habilidades de autocontrol. Por último, respecto a las prácticas de evaluación, las estrategias instruccionales más importantes que se deberían implementar en el aula son: centrarse sobre el progreso y mejora individual, reconocer el esfuerzo de los alumnos y transmitir la visión de que los errores son parte del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Desde hace algunos años se están desarrollando estudios tratando de incidir en el ambiente, como por ejemplo el realizado por Maehr y Midgley(1991). Estos autores han tratado de aplicar la teoría de Ames desarrollando un programa, en el que participan no sólo los profesores sino también los padres y la comunidad en general porque consideran que el grupo-clase no es una isla sino que forma parte de otros ámbitos sociales más amplios y es difícil promover cambios en el aula sin contar con ellos.

### **Actuaciones instruccionales a realizar antes de la clase.**

En primer lugar sería conveniente realizar un diagnóstico previo a la planificación del proceso instruccional para conocer las expectativas y las necesidades de los estudiantes, también sus posibilidades y limitaciones. Solamente partiendo de estas condiciones se pueden generar estrategias motivadoras en el aula.

Para que el nuevo aprendizaje resulte intrínsecamente motivador y los estudiantes se impliquen en la construcción activa de nuevos significados se apuesta por *una planificación sistemática y rigurosa* de las situaciones de

enseñanza por parte del profesor que, como afirma Coll (1989), debe contemplar al menos tres aspectos: las características de los contenidos objeto de enseñanza y los objetivos correspondientes, la competencia (el nivel evolutivo y los conocimientos de partida) de los alumnos, y los distintos enfoques metodológicos que es posible adoptar (presentar de forma atractiva la situación de aprendizaje) para facilitar la atribución de sentido y significado a las actividades y contenidos de aprendizaje. Hay que programar para garantizar probabilidades de éxito. El profesor debe ser provocador de éxito no de fracaso. Hay que ofrecer éxito para que el alumno no aprenda de la frustración sino del éxito.

### **Actuaciones instruccionales a realizar durante la clase.**

Otras de las actuaciones del profesor para mejorar la motivación de sus alumnos estarían orientadas a crear un *clima afectivo, estimulante* y de *respeto* (García, 1993b) durante el proceso de instruccional en el aula. Generar un clima afectivo significa conectar empáticamente con los alumnos, esto puede lograrse a través de una serie de técnicas o pautas de comportamiento como: dirigirse a los alumnos por su nombre, aproximación individualizada y personal, uso del humor (permite una mayor distensión), reconocimiento de los fallos, etc. En toda organización social debe de existir respeto entre las personas interactuantes.

El profesor debe creer en el alumno y viceversa. Si se pierde el respeto se pierden muchas otras cosas. Hay muchas formas de crear un clima instruccional que resulte estimulante para el aprendizaje. Una manera de estimular al aprendizaje consiste en romper con la monotonía del discurso creando continuamente desequilibrios cognitivos. Las películas de "suspense" nos mantienen atentos a la pantalla porque crean desequilibrios de forma continuada, los docentes también los tienen que crear en el aula preguntando, generando interrogantes, etc. Otra forma de estimular el interés de los estudiantes es relacionando el contenido con sus experiencias, con lo que conoce y le es familiar. También resulta estimulante envolver a los estudiantes

en una amplia variedad de actividades en donde se fomente la participación, el trabajo cooperativo y se utilice material didáctico diverso y atractivo.

### **Actuaciones instruccionales a realizar después de la clase.**

En primer lugar hay que tratar de evitar o aliviar las emociones negativas como la ansiedad-estrés que aparecen en las situaciones de control o examen como lo demuestran investigaciones que hemos realizado sobre el tema (Doménech, 1995; Rivas, 1997). En ese sentido, resulta muy recomendable la "evaluación criterial" que pone el acento sobre los propios logros de los alumnos/as", evitando comparaciones en torno a la norma, y permite valorar el esfuerzo personal realizado, teniendo en cuenta sus posibilidades y limitaciones.

Periódicamente, después de finalizar la clase, resulta muy interesante realizar autoevaluaciones conjuntas, profesor y alumnos, sobre el desarrollo del proceso instruccional seguido, expresando de forma sincera las emociones y sentimientos experimentados durante el desarrollo de la clase, así como el reconocimiento de los fallos.

También es conveniente generar nuevos interrogantes (desequilibrios cognitivos) después de cada lección que estimulen en los alumnos el deseo continuado de aprender. Estas y otras actuaciones del profesor van dirigidas a evitar los repetidos fracasos que experimentan los sujetos en el aprendizaje, no tanto por sus aptitudes como por su falta de motivación, que les llevan a desarrollar creencias de falta de competencia, que a su vez, conllevan bajas expectativas de logro y como consecuencia escasa implicación en las tareas y un bajo rendimiento escolar.

### **1.1.15. EL CLIMA SOCIAL Y EMOCIONAL DE UNA ESCUELA**

Se relaciona con las percepciones, sentimientos y vivencias que tienen los actores de la institución sobre su organización, sobre la posibilidad de sentirse identificados con ella, sus sentimientos de satisfacción, de recompensa, de ser reforzados en su competencia, de comunicación, de apertura y de respeto. Es la percepción que tienen respecto a distintos aspectos del ambiente en que desarrollan sus actividades habituales. Se relaciona con el

poder de retención de las escuelas, la satisfacción con la vida escolar y la calidad de la educación. Se vincula con factores macro sistémicos.

La responsabilidad social de los miembros y su desarrollo personal. Este sentimiento es personal, pero a la vez se construye organizacionalmente, en relación a la cultura organizacional de la escuela. Por eso si se quiere mejorar el clima deben considerarse estas variables culturales, expresadas en sus manifestaciones verbales, metas y objetivos, lenguaje, metáforas, historias de la organización, héroes de la organización, estructuras organizativas, manifestaciones visuales, materiales, instalaciones y equipamiento útiles y memoria, manifestaciones del comportamiento, rituales, ceremonias, formas de enseñanza, aprendizaje, procedimientos operativos normas y regulaciones, premios y sanciones, apoyos psicológicos y sociales y modelos de interacción entre poderes y comunidad.

#### **1.1.15.1. El contexto escolar se transforma en un núcleo**

- Transmite valores, creencias, normas y hábitos de convivencia.
- Crea condiciones para el desarrollo e inhibición de habilidades.
- Fomenta estilos competitivos o solidarios.
- Promueve expectativas positivas o negativas.
- Crea confianza en el futuro y en los demás o crea desesperanza aprendida y desconfianza.
- Afianza o modifica las primeras imágenes acerca de si mismo: fortalece o debilita la autoconfianza.
- Crea ambientes protectores o precipita situaciones de riesgo.
- Los factores relacionados con un clima escolar positivo son:
- Crecimiento continuo académico y social.
- Respeto mutuo y confianza en lo que el otro dice y hace.
- Moral alta.
- Cohesión, espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia.
- Capacidad de crecer, desarrollarse y cambiar .
- Cuidado, atmósfera familiar.

## **HIPÓTESIS**

En la presente investigación las variables analizadas en el estudio son eminentemente cualitativas y los procesos de observación y análisis se enfocaron en identificar indicadores que propicien la motivación por parte de los padres de familia, por lo tanto se realizó un análisis de tipo cualitativo según las siguientes categorías de análisis factores en la familia, motivación escolar, estrategias para mejorar la motivación, ámbito escolar, rendimiento escolar.

## **DELIMITACIÓN**

El presente estudio fue realizado en la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt jornada vespertina, zona 3, con los alumnos que cursan el grado de primero primaria de las secciones "A" y " B", en edades comprendidas de siete a once años, la temporalidad de la presente investigación está constituida por los meses de enero a octubre del año 2,013. Se trabajó con los padres de familia de los alumnos, directora y maestras respectivamente. Para dicha investigación fue de vital importancia describir la influencia que ejercen los padres de familia en la motivación escolar de los niños y niñas.

## **CAPÍTULO II**

### **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

#### **Técnicas**

##### **2.1. Técnica de muestreo**

Se utilizó un muestreo de tipo intencional característico del diseño cualitativo, es decir, los elementos muestrales de la población fueron seleccionados por el juicio personal del investigador. La población consta de 350 alumnos y la muestra está constituida por 50 alumnos de primero primaria de las secciones “A” y “B”, las edades se encuentran en el rango de 7 a 11 años. Se utilizó este muestreo tomando en cuenta que la población es grande y no todos los miembros de la misma cumplen con el perfil necesario para el objetivo que se quiere alcanzar en esta investigación, considerando la más común de todas las técnicas de muestreo; estimando que es rápida, barata, fácil y sobre todo, los sujetos están disponibles.

##### **2.2. Técnicas de recolección de datos**

La recolección de información de la investigación estuvo orientada a recopilar información necesaria, por parte de las maestras acerca de las actitudes y comportamientos de sus alumnos. Además, de considerar sus experiencia diaria, ya que permite determinar conductas, comportamientos y factores que influyen en el desarrollo de sus habilidades sociales. Las técnicas de recolección de datos utilizadas fueron:

###### **2.2.1. Técnicas**

**La observación:** es el proceso cuya función primera e inmediata es recoger información sobre el objeto que se toma en consideración esta técnica se empleó durante todo el proceso. Se aplicó una observación participante con propósitos exploratorios y así formar parte del proceso de familiarización en dicha investigación. Aquí, el análisis de los datos es simultáneo a la recolección de los mismos.

**Talleres:** dirigidos a los padres de familia y maestras de los alumnos de primero primaria con el objetivo de promover con los padres y maestros habilidades para manejar situaciones adversas de carácter psicológico, escolar, social y cultural, con ello describir la influencia que ejerce los padres de familia en la motivación escolar de los niños. Con el objetivo de dar un espacio a los involucrados directa o indirectamente en la experiencia que permitió la expresión y contención de sentimientos y pensamientos asociados en particular a identificar los principales factores familiares que influyen en la motivación escolar y talleres a maestros con el objetivo de desarrollar estrategias concretas para mejorar la motivación en el ámbito escolar, ambos talleres fueron desarrollados en el plantel educativo con una duración de dos horas.

**Entrevista:** Con las entrevistas se logró objetivamente una comunicación y construcción de lo significativa que es la influencia familiar en los niños de primera primaria. Estas fueron aplicadas a familiares, tutores y responsables de los niños y niñas. Se indagó sobre un hecho en particular mediante una serie de preguntas con alternativa abierta, una sección de datos generales, estructura familiar y relaciones intrafamiliares.

### **2.2.2. Instrumentos**

**El Cuestionario:** Se aplicó un cuestionario dirigido a los alumnos, recogió variables generales como: nombre, edad, sexo, e indicadores de los factores familiares que influyen en la motivación escolar: funcionamiento familiar (ítems 1, 8, 9), actividades escolares (ítems 3, 4, 5, 6, 7), rendimiento académico (ítems 10,11), motivación escolar (ítem 12).

De igual manera se trabajó un cuestionario auto administrado con las maestras, el cual recogió variables generales como: nombre, edad, profesión, grado que imparte, y total de alumnos. Con el fin de determinar los principales elementos que motivan a los niños y niñas de primero primaria: rendimiento escolar (ítems 1 y 3), influencia de la relación intrafamiliar (ítems 2 y 4), y motivación durante el proceso de enseñanza aprendizaje (ítems 5 y 6).

Tuvo la finalidad de obtener la información de una forma rápida y resumida, ya que se aplicó una sola vez a los niños y maestras para identificar los principales factores familiares que influyen en la motivación escolar

### **2.3. Técnicas de análisis estadísticos de los datos**

La presente investigación se caracterizó por tener un enfoque de corte cualitativo y según los criterios de la misma los datos se ordenaron de la siguiente forma: por medio de la estadística descriptiva se realizaron gráficas, para evidenciar porcentualmente los datos obtenidos durante el proceso de investigación.

Las categorías que permiten la representación de los resultados son: factores en la familia, motivación escolar, estrategias para mejorar la motivación, ámbito escolar, rendimiento escolar.

**CAPÍTULO III**  
**PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**  
**DE RESULTADOS**

**3.1. Características del lugar y la población**

**3.1.1 Características del lugar**

La Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt jornada vespertina se encuentra ubicada en la 1<sup>a</sup> av. 23-13 zona 3, ciudad de Guatemala. Esta institución cuenta con los grados académicos de la escuela anexa de preprimaria, párvulos y preparatoria, primaria en la jornada vespertina.

Las instalaciones son de block y cemento, techo de terraza, se encuentra en buenas condiciones a pesar de la antigüedad de las instalaciones, las aulas en su mayoría son amplias y lo suficiente ventiladas e iluminadas, dichas instalaciones cuentan con 11 aulas, la población es mixta y suma los 350 alumnos entre preprimaria y primaria, 11 maestros y maestras y su directora.

**3.1.2 Características de la población**

El trabajo de investigación se realizó en la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt jornada vespertina, con respecto a los alumnos, éstos oscilan entre las edades de 7 a 11 años. La población es mixta, siendo 16 de género femenino 24 de género masculino ellos fueron los seleccionados para la aplicación de un cuestionario. Primer grado la sección "A" tiene una población de 30 alumnos, 14 niños y 16 niñas, mientras que primero "B" tiene 20 alumnos, 10 niños y 10 niñas. La apariencia física de los niños se observó descuidada, la mayoría de ellos residen en los alrededores de la zona 3 y zona1 de la ciudad de Guatemala, dicha población proviene del área rural profesando en conjunto la religión católica, mientras que el mínimo de ellos son cristianos.

Tanto alumnos como maestros pertenecen a una clase social media baja ya que los padres de familia sostienen el hogar a través de una economía informal por el bajo nivel académico que ellos poseen.

### **3.2. Análisis Cualitativo**

El trabajo de campo permitió evidenciar los principales factores familiares que influyen en la motivación escolar de los niños y niñas de primero primaria; siendo los más significativos el ambiente familiar, la relación con los compañeros y la preparación de sus profesores.

Para analizar el influjo de la familia en la motivación escolar se logró determinar que son varias las causas que influyen en la motivación escolar de los niños, la perspectiva más adecuada a considerar fue el factor social ya que la motivación escolar no depende directamente de características individuales sino también de características sociales y a factores que son fruto de la interacción constante del niño con su entorno social y familiar, y que inciden en la motivación y el rendimiento escolar de los niños y niñas ya que los niños que proceden de entornos familiares carenciales tienen más posibilidades de incidir en desmotivación y bajo rendimiento en la escuela, por lo que el papel de la familia es considerado figura principal en esta investigación presentándose aspectos como el nivel socio económico familiar, se ha constatado que los alumnos pertenecientes a familias más desfavorecidas son inferiores en capacidades intelectuales, siendo su ritmo de trabajo más lento, mientras que la posición social de la familia produce variaciones respecto a la importancia que dan los padres al éxito escolar y esto influye en los resultados de los alumnos y en las posiciones más desfavorecidas la motivación escolar es escasamente valorada y mientras más alto es el nivel socio-profesional de los padres mayor importancia le dan a este aspecto.

La relación entre padres e hijos y la motivación escolar puede considerarse circular; por un lado la primera es una fuerte influencia para el rendimiento escolar y por otro la motivación es una de las variables modulares más importantes de las relaciones paterno filiales, considerándose el fracaso escolar como una degradación del clima familiar, así pues puede decirse que la motivación escolar viene condicionada por el equilibrio afectivo y emocional de la

familia hacia el niño, los intercambios afectivos e intelectuales que tienen lugar en la familia están estrechamente relacionados con el tiempo libre del niño, la ocupación de dicho tiempo pudo calificarse de la siguiente forma ; actividades recreativas, ayudar a los padres en oficios domésticos, realizar tareas escolares establecidas por la escuela o en algunas ocasiones impulsadas por los padres.

Las aspiraciones educativas y motivacionales desarrolladas por los niños depende en gran medida de los estímulos que reciben de los miembros de su familia, una actitud de indiferencia por parte de los padres generan estados psicológicos de inseguridad lo que incide en la elaboración de baja autoestima, produciendo en los niños un auto concepto negativo, y una reducida aptitud para el aprendizaje afectando con esto su motivación y repercutiendo significativamente con las aspiraciones académicas. Por último pero no menos importante un factor que debe de ser considerado por los efectos que tiene sobre la motivación y el rendimiento escolar en los niños es la continuidad entre escuela y familia, la frecuencia de intercambios entre las maestras y los padres repercute en facilitar el trabajo académico del niño, ya que a través de este contacto las maestras consideran conocer mejor las circunstancias de la vida familiar de sus alumnos y alumnas.

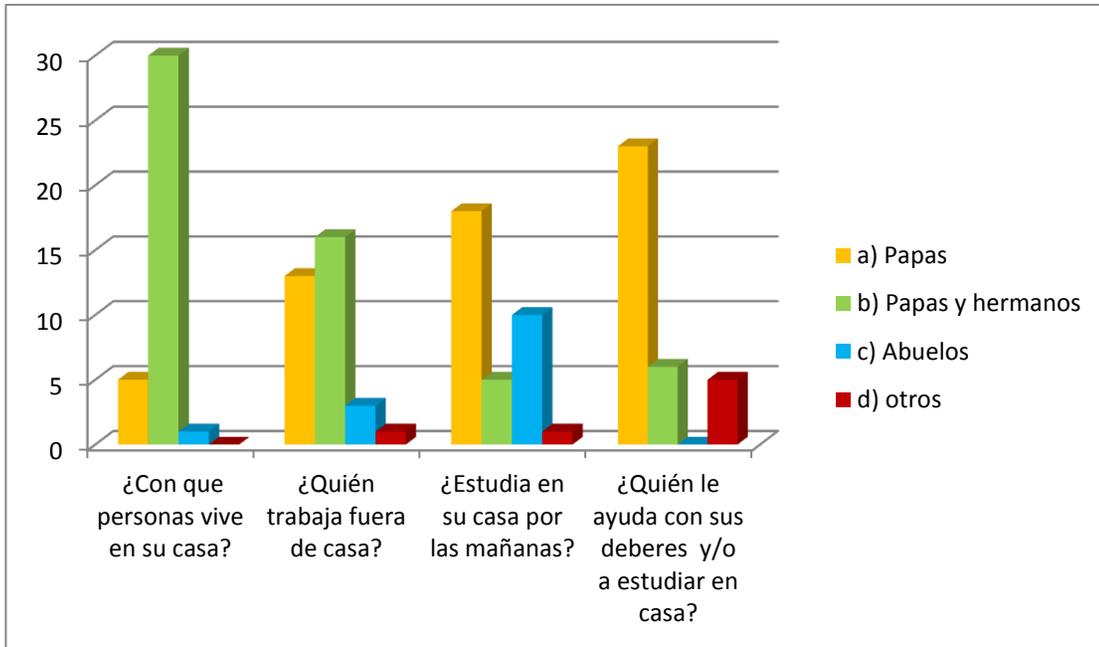
### **3.3. Análisis Cuantitativo:**

Después de las herramientas aplicadas en base a las respuestas, se hizo el análisis general de lo que se pretendía investigar en el proyecto. Cada uno de los resultados nos dio la pauta de los factores que implican la problemática actual.

## REPRESENTACIÓN EN GRÁFICAS

### Cuestionario Para Niños (as)

Gráfica No.1

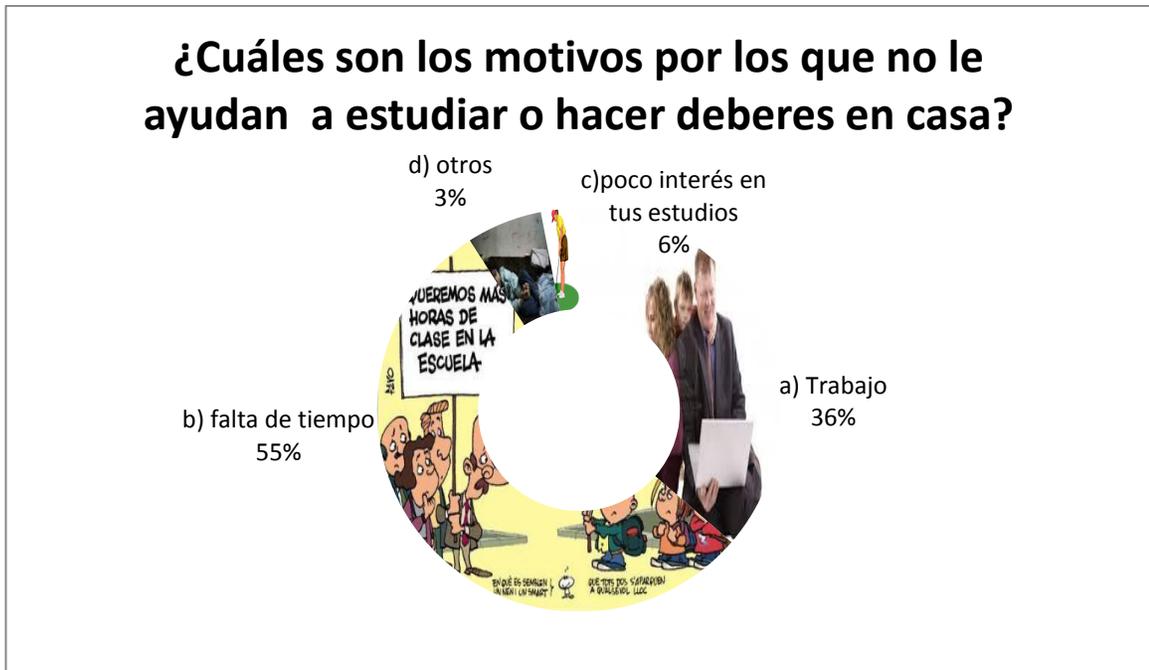


FUENTE: estudio realizado con niños y niñas de primero primaria de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

El 30% de alumnos de la sección "A" y "B" evidencian que viven con sus padres y hermanos, el 23% indica que son sus padres quienes les ayudan con los deberes o a estudiar, el 15% presenta que son los padres y hermanos quienes trabajan fuera de casa, mientras que el 18% estudia en su casa por las mañanas con el apoyo de los padres o bien de las madres de familia.

## Cuestionario Para Niños (as)

Gráfica No.2

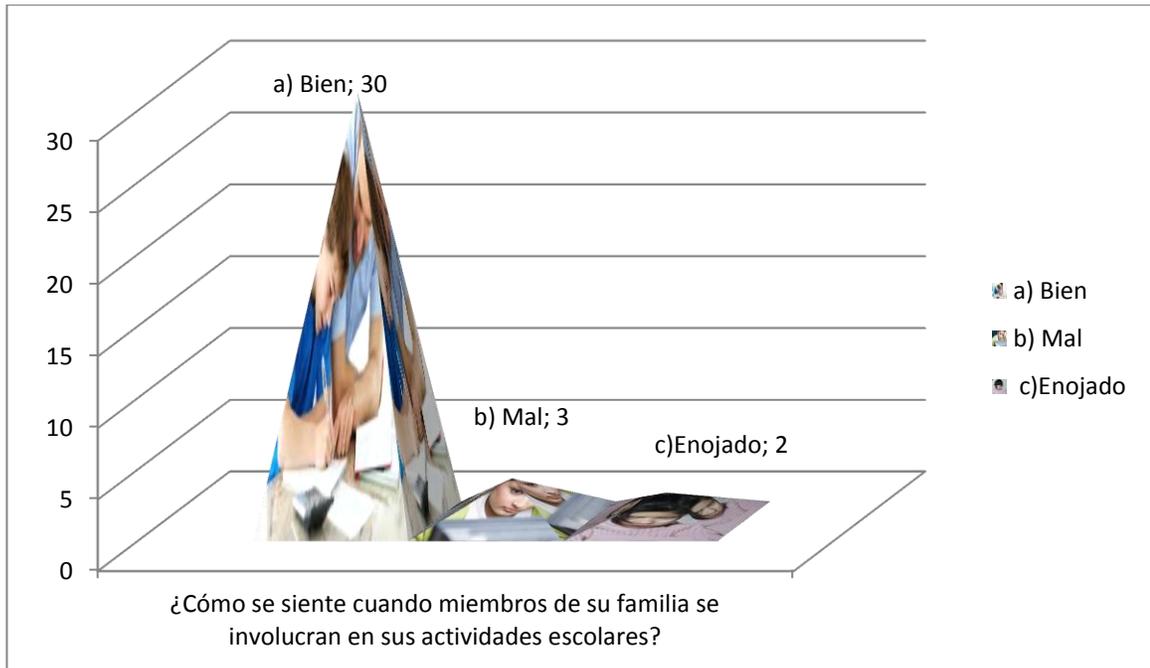


FUENTE: estudio realizado con niños y niñas del nivel primario de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

El 55% de la población indica que por falta de tiempo los padres no ayudan a estudiar o bien hacer deberes a sus hijos, el 36% aduce que por el factor trabajo no ayuda en las actividades escolares, el 6% presenta poco interés en el rendimiento académico de los niños, en cuanto al 3% por realización de otras actividades ajenas al área escolar.

## Cuestionario Para Niños (as)

### Gráfica No. 3

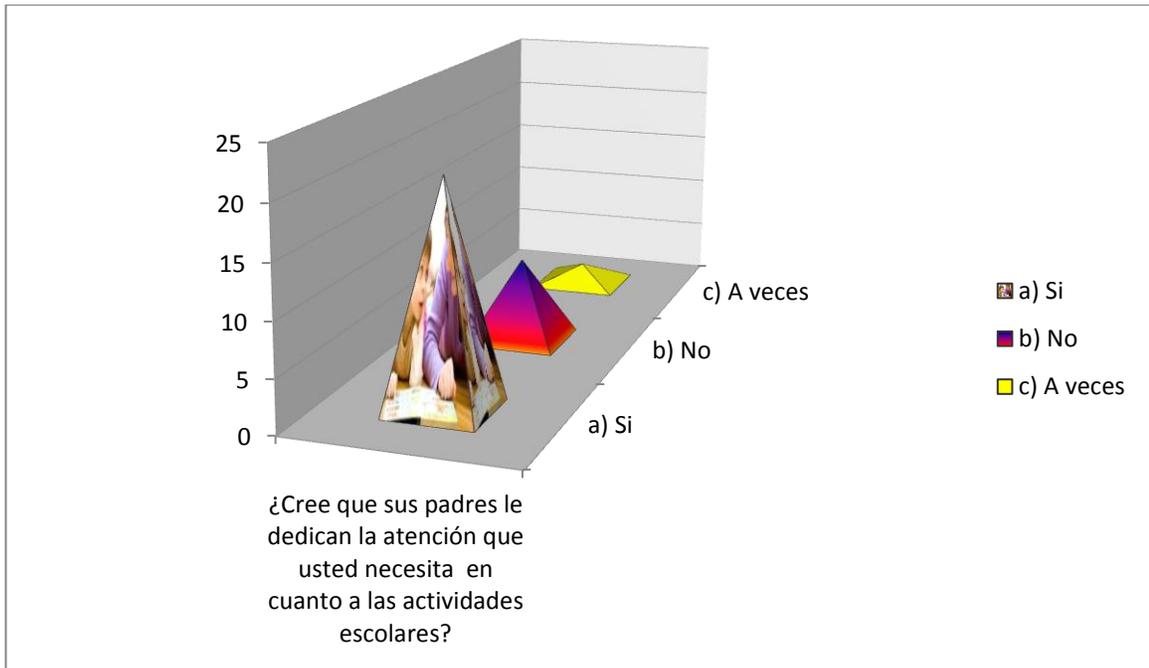


FUENTE: estudio realizado con niños y niñas del nivel primario de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

El 30% de los alumnos respondió que se siente bien cuando miembros de su familia se involucran en sus actividades escolares, el 3% se sienten mal y el 2% se enojan al no tener acompañamiento por parte de sus padres.

## Cuestionario Para Niños (as)

### Gráfica No.4

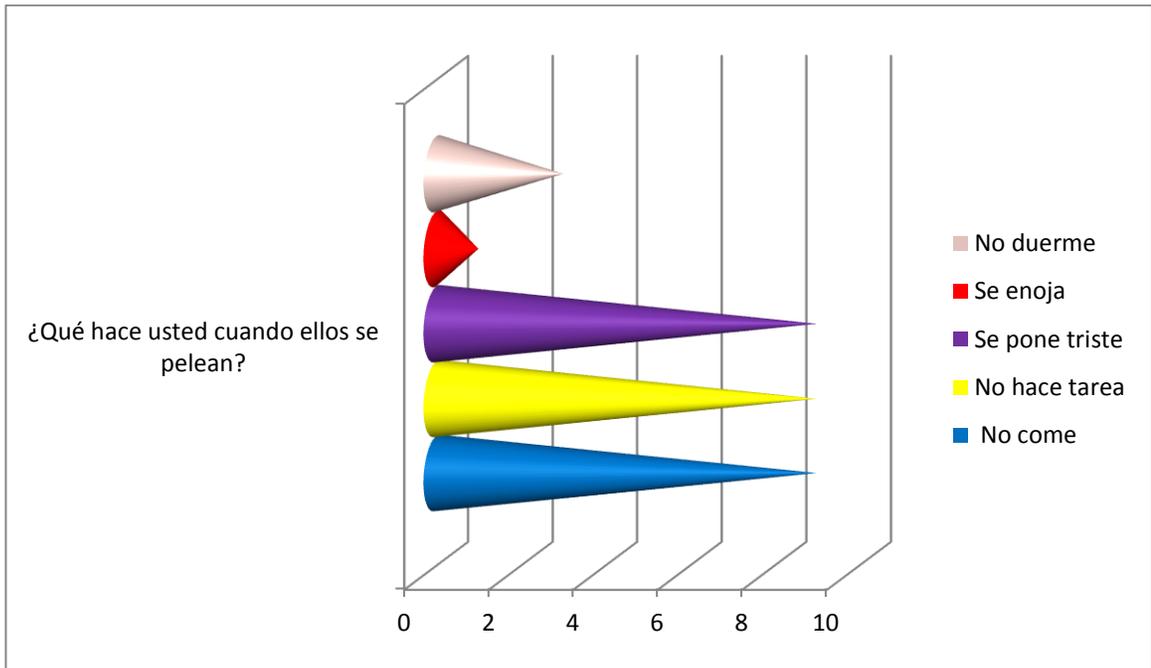


FUENTE: estudio realizado con niños y niñas del nivel primario de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

El 21% de la población indica que si le dedican la atención que necesita para el mejor desarrollo de sus actividades escolares, el 8% no cuenta con dicho apoyo y el 2% a veces.

## Cuestionario Para Niños (as)

Gráfica No.5

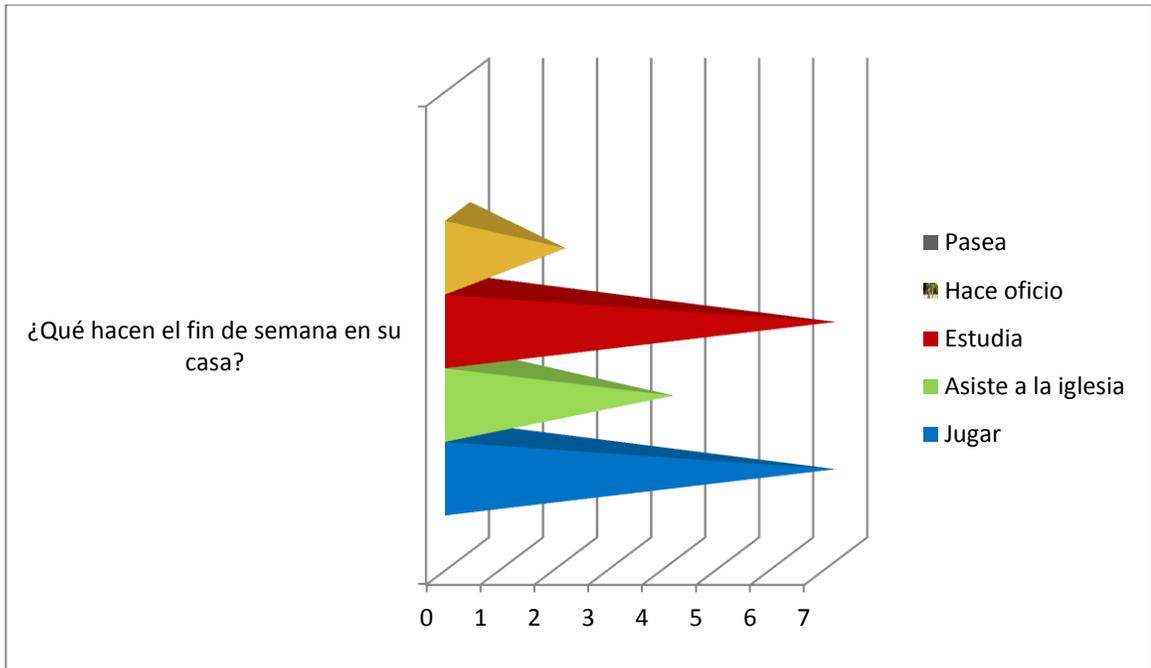


FUENTE: estudio realizado con niños y niñas del nivel primario de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

El 9 % de los niños responde que se pone triste, no hace tareas y no come ante las peleas de los padres, mientras que 1% se enoja ante estas actitudes y el 3% no duerme.

## Cuestionario Para Niños (as)

Gráfica No.6

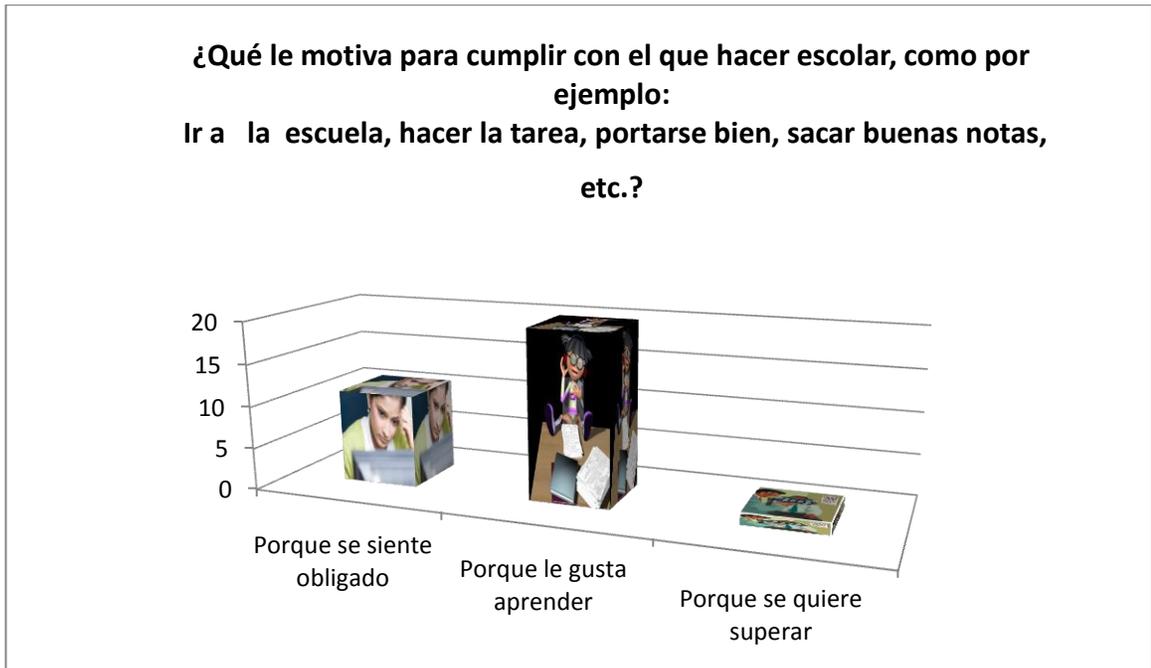


FUENTE: estudio realizado con niños y niñas del nivel primario de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

En cuanto a las actividades recreativas los fines de semana en casa los niños comentan el 7% juegan y estudian, el 4% pasean y asisten a la iglesia y el 2% se dedica a oficios domésticos.

## Cuestionario Para Niños (as)

### Gráfica No.7

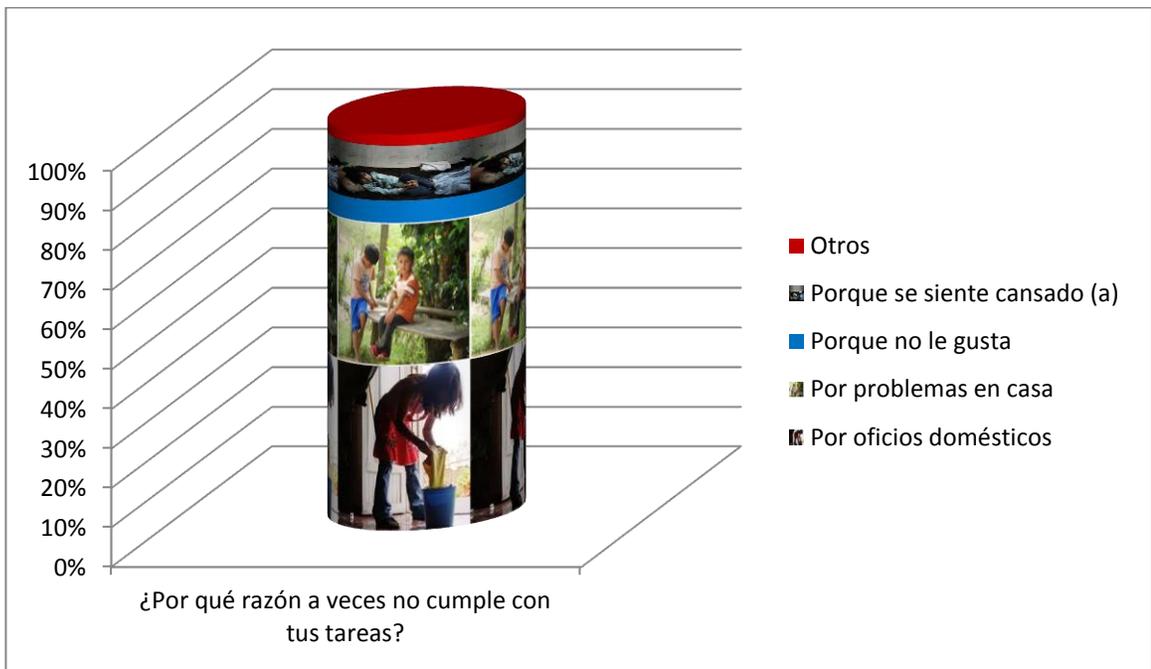


FUENTE: estudio realizado con niños y niñas del nivel primario de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

Los niños indican que les gusta aprender en un 20%, ya que se sienten motivados en la escuela, mientras que el 11% se siente obligado al que hacer escolar, y el 4% por el anhelo de superación.

## Cuestionario Para Niños (as)

### Gráfica No.8

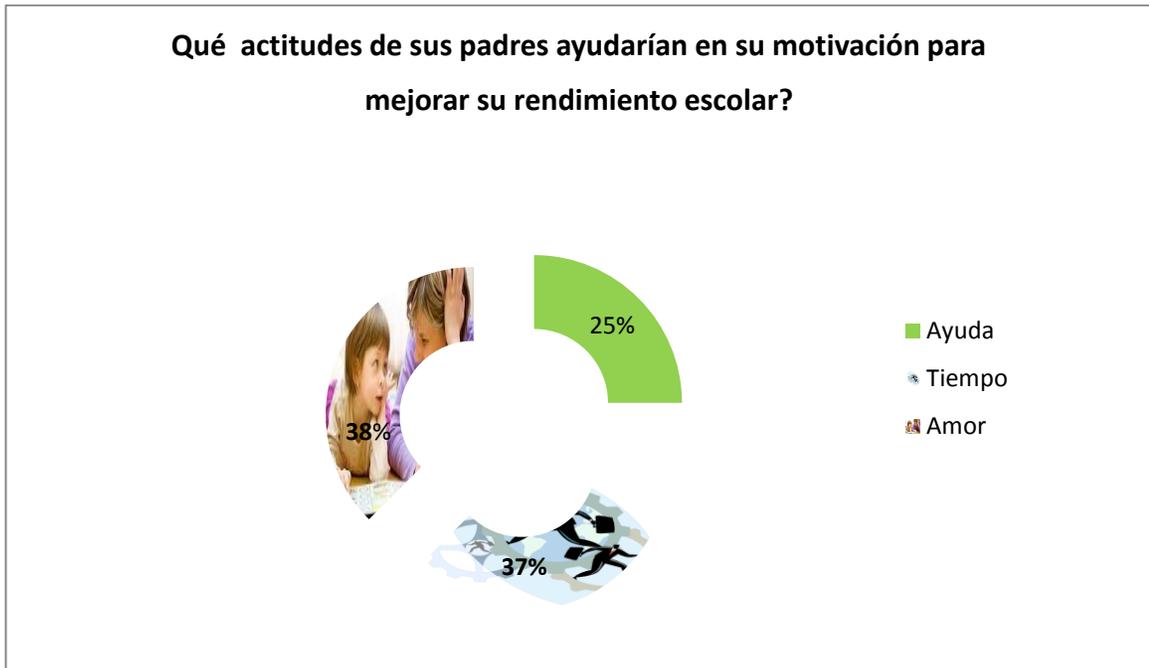


FUENTE: estudio realizado con niños y niñas del nivel primario de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

Los alumnos indican que no cumplen con sus tareas por la demanda de los padres hacia la realización de oficios domésticos en el hogar en un 15%, por problemas intrafamiliares el 13% ya que estos perjudican en su rendimiento académico, un 5% por que se encuentran o bien se sienten cansados, el 2% no les gusta y el 1% por otras causas.

## Cuestionario Para Niños (as)

### Gráfica No.9

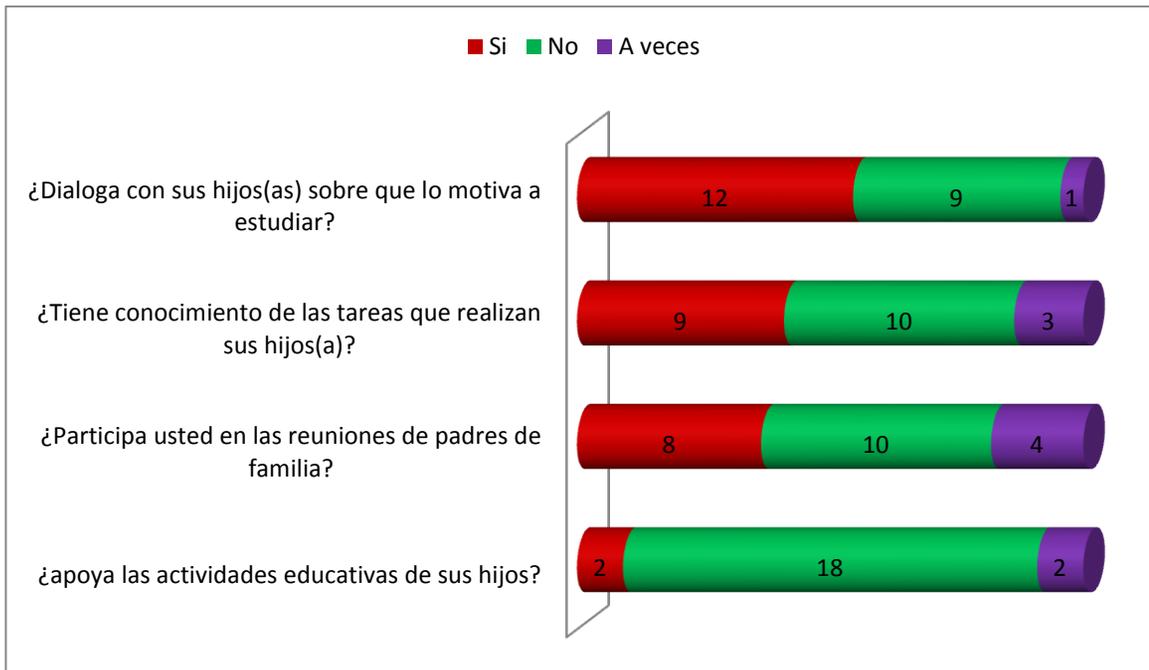


FUENTE: estudio realizado con niños y niñas del nivel primario de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

El 38% de los niños indican que las muestras de afecto en este caso amor por parte de los padres les ayudaría a mejorar la motivación y con esto tendrían resultados positivos en su desempeño escolar, el 37% demanda tiempo por parte de sus progenitores, y el 25% necesitan de la ayuda de los padres para realizar sus actividades escolares.

## ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA

Gráfica No.10



FUENTE: estudio realizado con padres de familia de primero primaria de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

Los padres de familia dan a conocer a través de la aplicación de la entrevista dirigida que en un 12% si dialogan con sus hijos sobre lo que los motiva a estudiar, un 9% es muy pobre su comunicación y el 1% a veces les brindan esta oportunidad de expresarse sobre lo que los motiva.

El 9% de la población si tiene conocimiento de las tareas que realizan sus hijos, mientras que un 10% no se involucra en cuanto a la realización de tareas, y el 3% a veces perjudicando con esto su rendimiento académico.

En cuanto a la participación de reuniones al establecimiento solo el 8% asiste, el 10% no y un 4% a veces.

El 2% de los padres si apoya las actividades educativas de sus hijos, mientras que el 18% no las apoya por diversos motivos, y el otro 2% a veces se compromete a brindar acompañamiento en dichas actividades.

## ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA

Gráfica No. 11



FUENTE: estudio realizado con niños y niñas del nivel primario de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

Los padres de familia dan a conocer a través de la aplicación de la entrevista que un 14% son amas de casa, el 13% son vendedores de la economía informal, y el 16% se dedican a otras actividades para contribuir con el sustento familiar.

## ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA

Gráfica No. 12

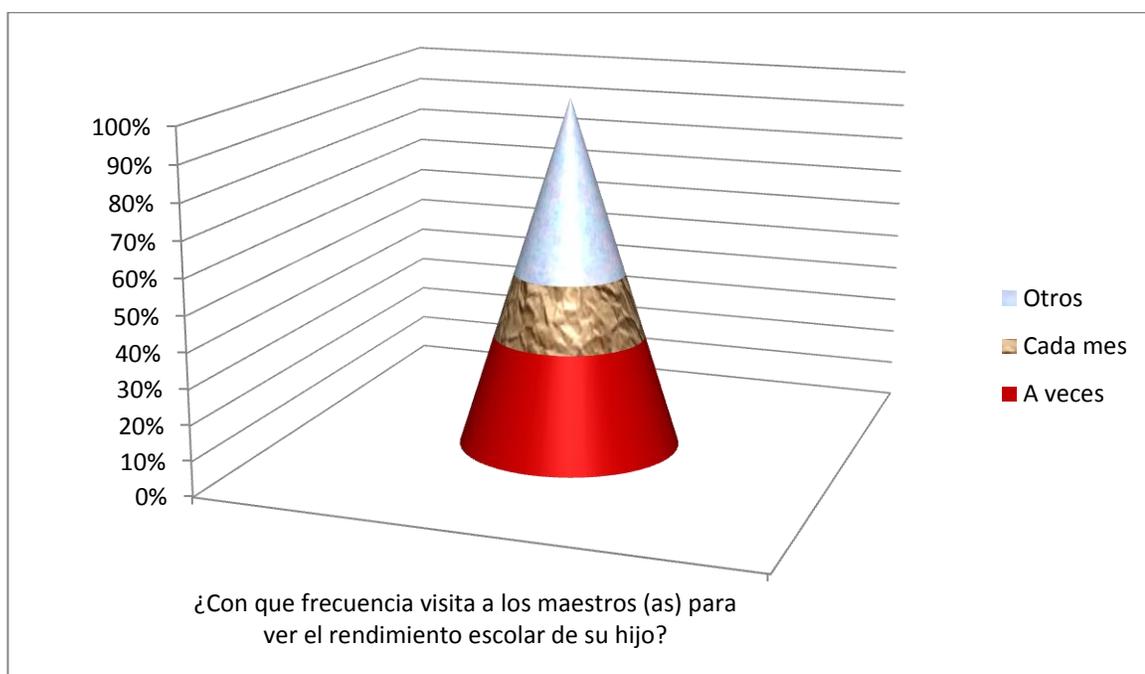


FUENTE: estudio realizado con padres de familia del nivel primario de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

Según los padres de familia entrevistados dan a conocer que sus hijos en los tiempos libres en su mayoría se dedican a jugar representado en un 9%, por otro lado solamente se dedican a estudiar un 4% de los niños por lo que nos muestra que es de poca prioridad el estudio para sus hijos y el otro 9% se dedica a otras actividades.

## ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA

Gráfica No.13

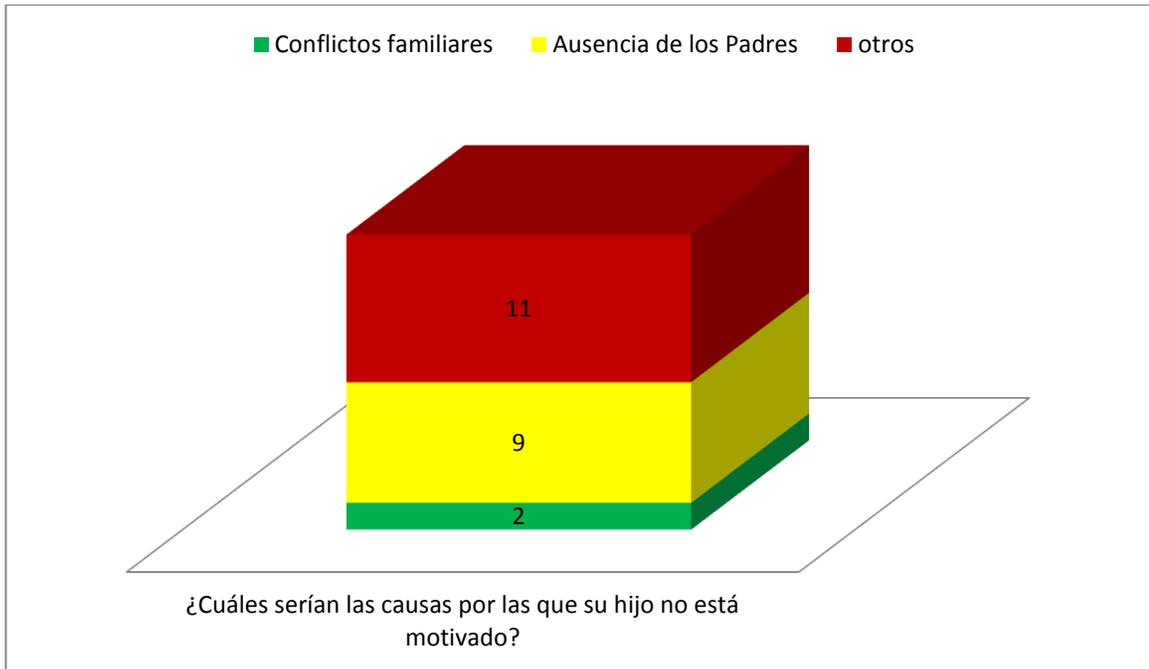


FUENTE: estudio realizado con padres de familia del nivel primario de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

Los padres de familia visitan a veces la escuela de sus hijos para conocer sobre el rendimiento en un 7%, mientras que un 4% visita cada mes la escuela y dialogan con los maestros y el 11% en otras ocasiones se acercan a la escuela.

## ENTREVISTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA

Gráfica No.14

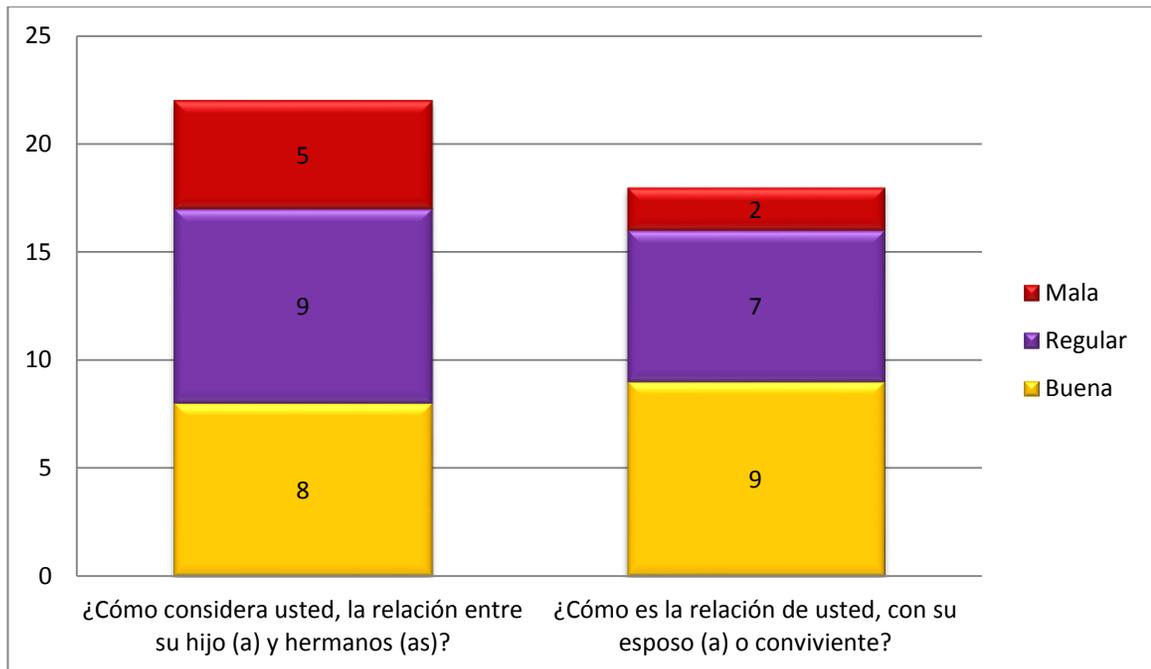


FUENTE: estudio realizado con padres de familia del nivel primario de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

El 11% de los padres entrevistado dan a conocer que por diversas causas sus hijos no están motivados, el 9% considera que es por la falta de presencia de ellos en el hogar, y un 2% por conflictos familiares.

**ENTREVISTA DIRIGIDA**  
**(MADRES Y/O PADRES DE FAMILIA)**

**Gráfica No.15**



FUENTE: estudio realizado con padres de familia del nivel primario de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

Según el criterio de los padres de familia la convivencia entre sus hijos es buena representada en un 8%, regular corresponde al 9%, y mala en un 5%, en cuanto a la relación con su cónyuge el 9% dice ser buena, regular el 7% y el 2% mala.

**ENTREVISTA DIRIGIDA**  
(MADRES Y/O PADRES DE FAMILIA)

**Gráfica No.16**

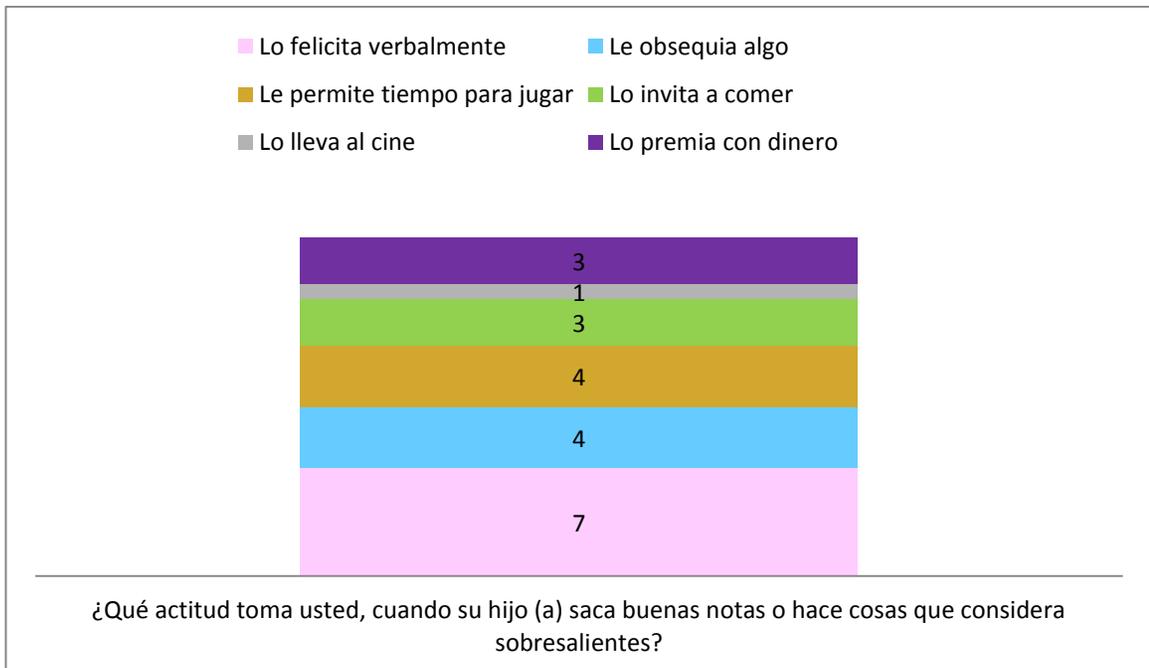


FUENTE: estudio realizado con padres de familia del nivel primario de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

Los padres indican a través de la entrevista que las situaciones que provocan más conflicto en el hogar son las situaciones económicas en este caso el dinero, en un 40%, los hijos con un 10% y otros se dividen entre la religión en un 20% y los parientes en un 30% lo que representa el 50% de la población.

## ENTREVISTA DIRIGIDA (MADRES Y/O PADRES DE FAMILIA)

**Gráfica No.17**

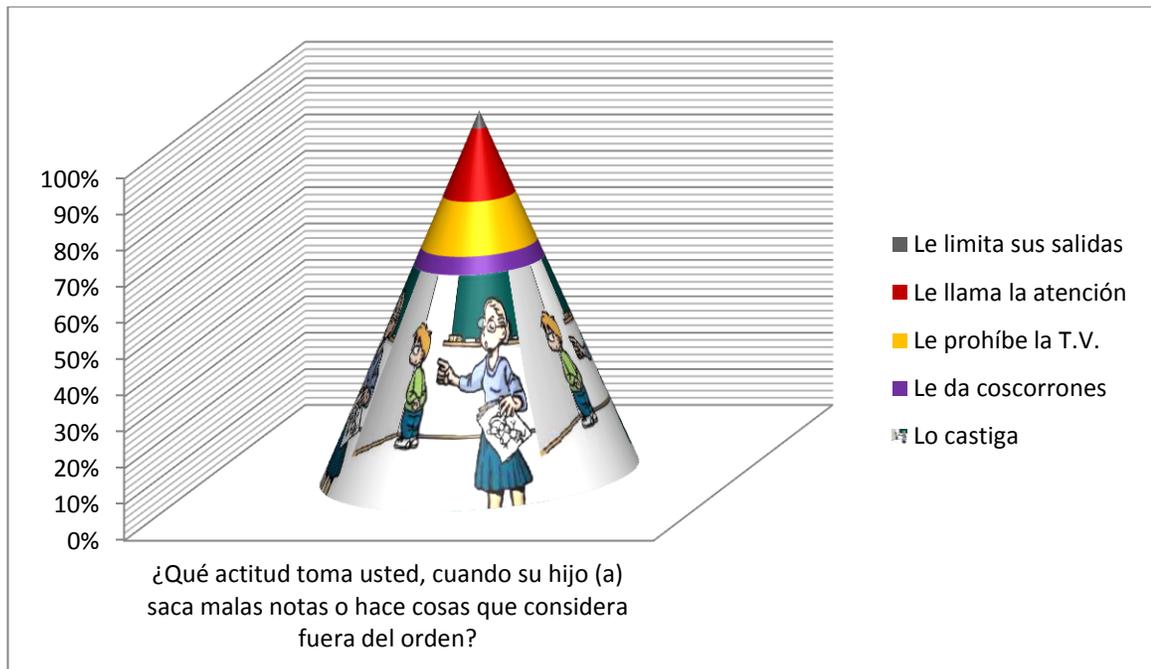


FUENTE: estudio realizado con padres de familia del nivel primario de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

El 7% lo felicita verbalmente, el 4% le obsequia algo, otro 4% le permite tiempo para jugar, el 3% lo invita a comer, el 1% lo lleva al cine y un 3% lo premia con dinero, considerando con esto que así contribuye con la motivación para el mejor desempeño en su rendimiento académico.

## ENTREVISTA DIRIGIDA (MADRES Y/O PADRES DE FAMILIA)

Gráfica No.18

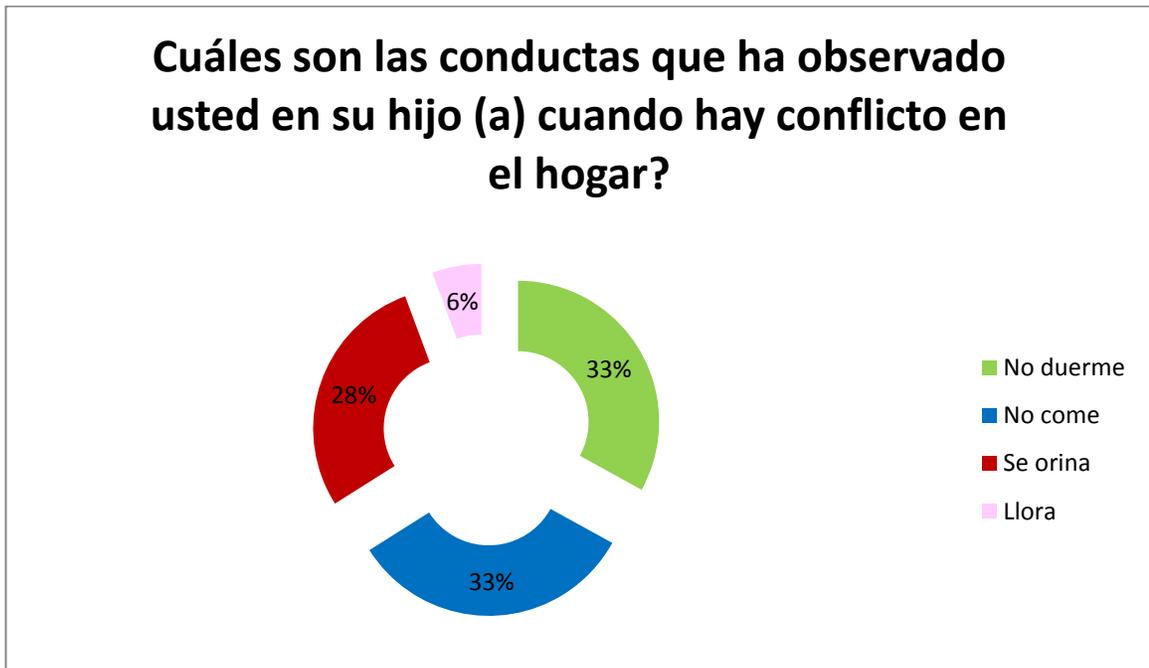


FUENTE: estudio realizado con padres de familia del nivel primario de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

El 13% de la población de padres de familia castiga a sus hijos por sacar malas notas o cosas fuera del orden ya que consideran que esto perjudica su rendimiento académico, el 1% le da coscorriones considerando que es la forma adecuada de corregir, un 3% le prohíbe ver televisión ya que consideran que es una de las actividades que más disfrutan sus hijos, el 4% le llama la atención de forma verbal, y un 1% les limitan las salidas en especial a jugar a la calle.

**ENTREVISTA DIRIGIDA**  
(MADRES Y/O PADRES DE FAMILIA)

**Gráfica No. 19**

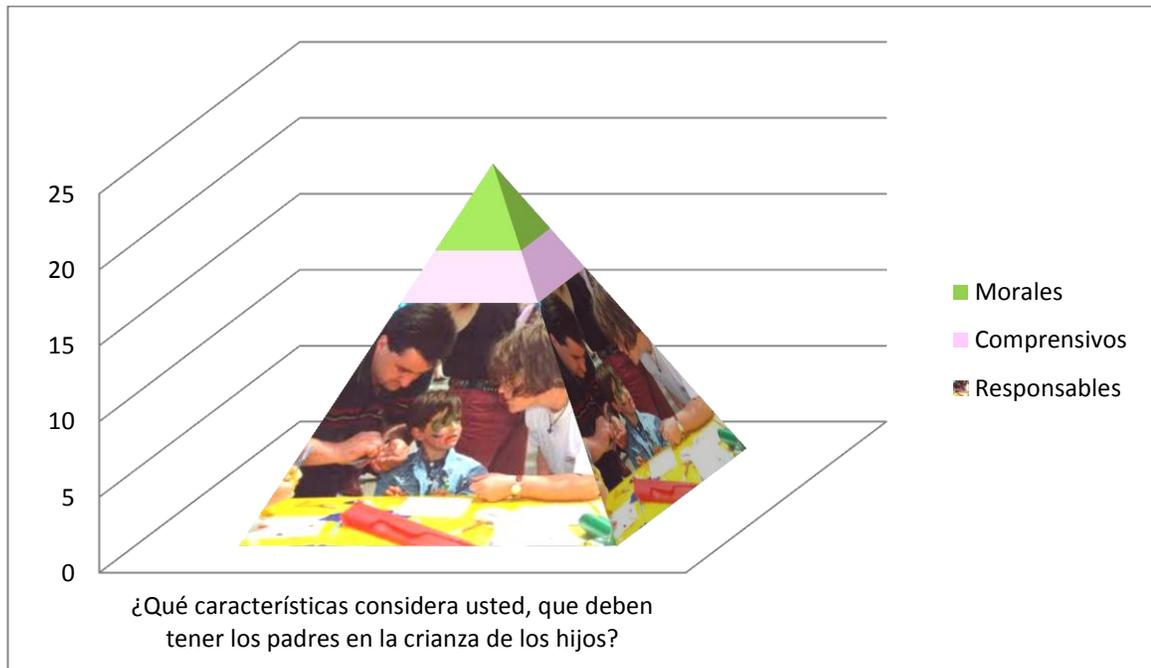


FUENTE: estudio realizado con padres de familia del nivel primario de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

Consideran los padres de familia que las conductas que más le afectan a sus hijos son que no duermen en un 33%, otro 33% no come, un 28% se orina y tan solo el 6% llora, perjudicando su rendimiento de sobremanera estas actitudes negativas en los niños.

**ENTREVISTA DIRIGIDA**  
**(MADRES Y/O PADRES DE FAMILIA)**

**Gráfica No.20**

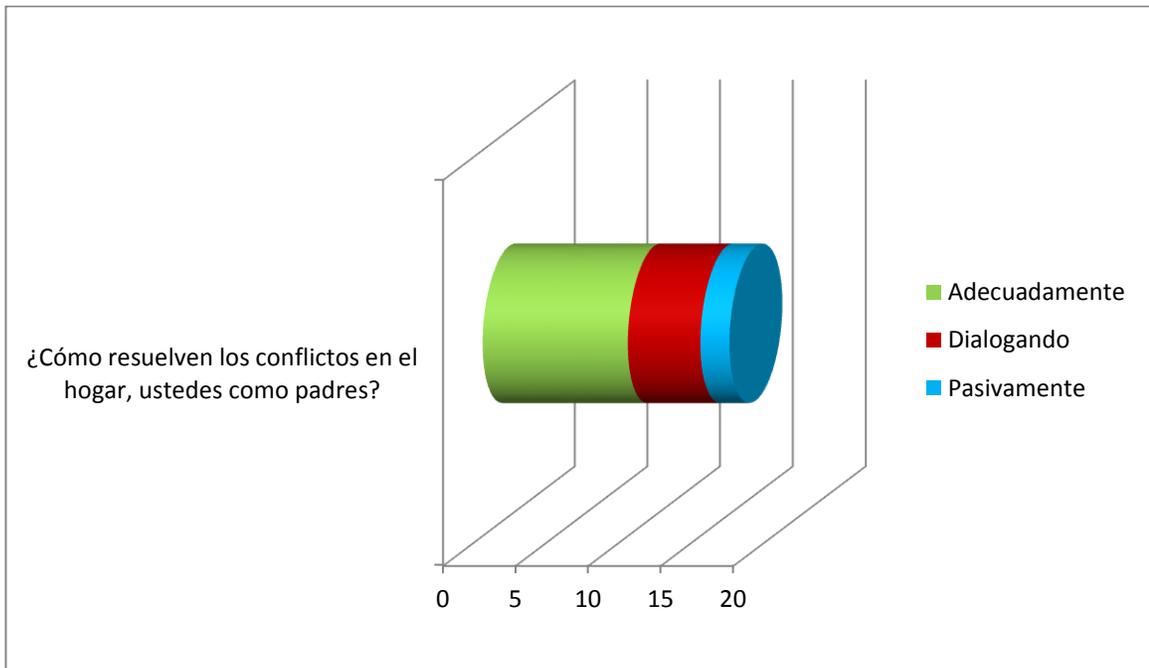


FUENTE: estudio realizado con padres de familia del nivel primario de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

La responsabilidad es considerada como la principal característica que deben poseer los padres para una crianza saludable hacia los hijos representados en un 14%, la comprensión en un 3%, y los valores morales en un 5%.

**ENTREVISTA DIRIGIDA**  
**(MADRES Y/O PADRES DE FAMILIA)**

**Gráfica No.21**

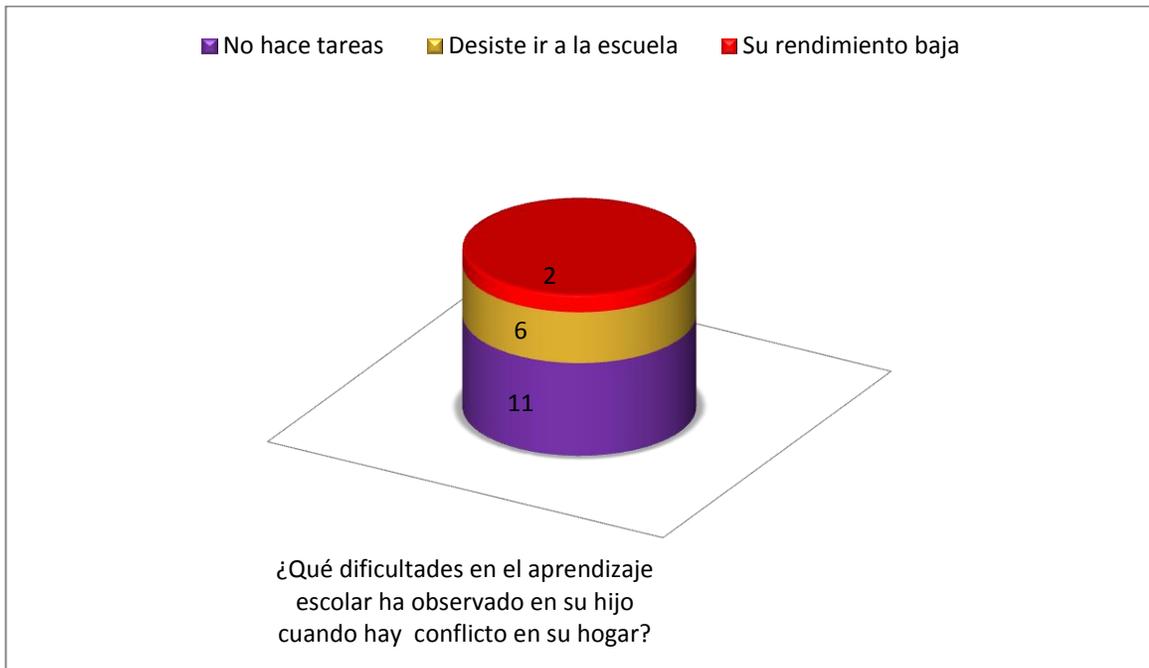


FUENTE: estudio realizado con padres de familia del nivel primario de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

El 10% según su percepción consideran que la resolución de conflictos en el hogar es adecuada, el dialogo como medida de respuesta ante los conflictos en un 5%, y pasivamente un 7%.

**ENTREVISTA DIRIGIDA**  
**(MADRES Y/O PADRES DE FAMILIA)**

**Gráfica No.22**

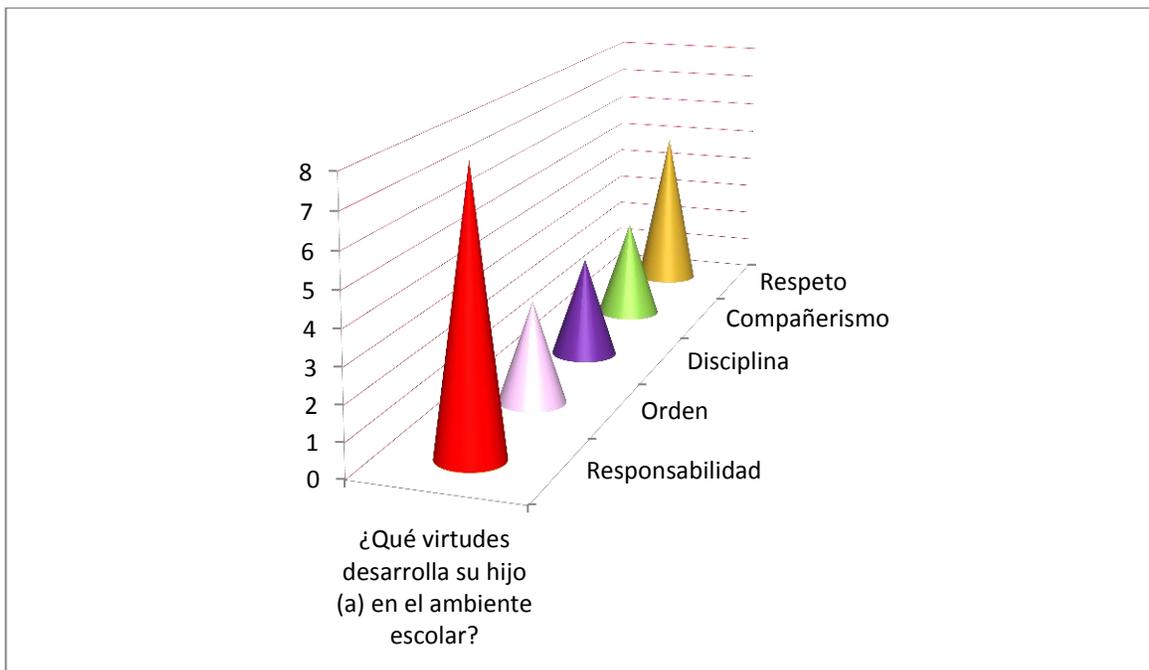


FUENTE: estudio realizado con padres de familia del nivel primario de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

El 11% lo refleja en la no realización de tareas escolares, el 6% se rehúsa a asistir a clases, y el 2% baja considerable te el rendimiento académico.

**ENTREVISTA DIRIGIDA**  
**(MADRES Y/O PADRES DE FAMILIA)**

**Gráfica No.23**



FUENTE: estudio realizado con padres de familia del nivel primario de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

La virtud de la responsabilidad en un 8%, orden representada en un 3%, disciplina en el 3%, compañerismo en un 3%, y respeto en un 5%, considerando que esas son las virtudes que más sobresalen en sus hijos.

## CUESTIONARIO AUTOADMINISTRADO

Gráfica No.24

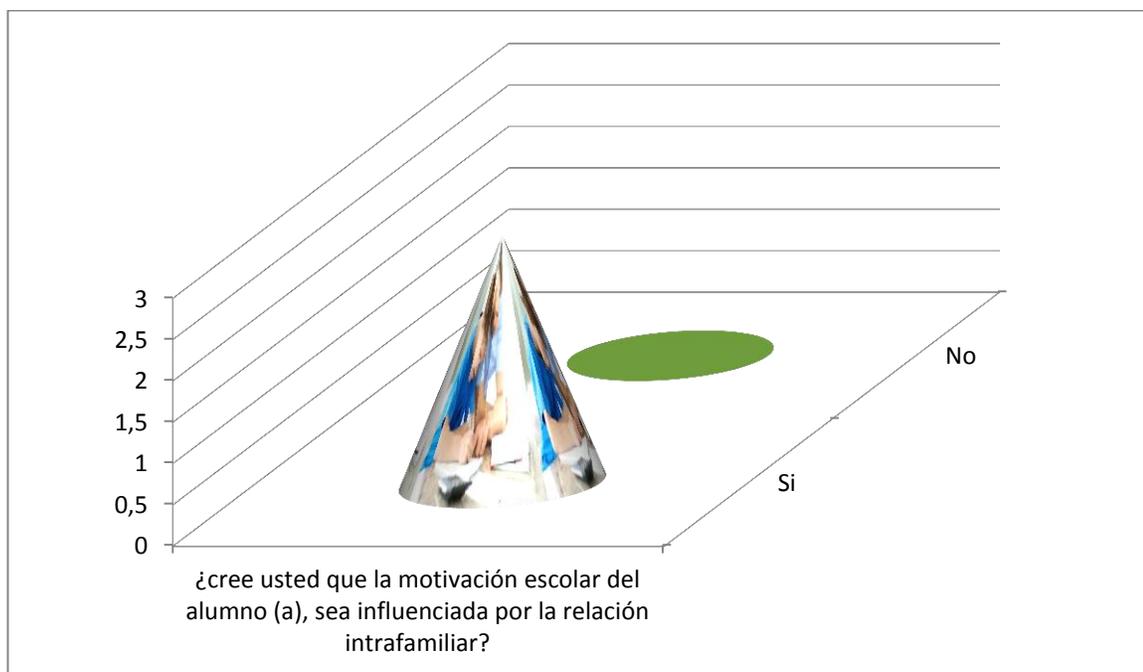


FUENTE: estudio realizado con maestras de primero primaria de las secciones "A" y "B" de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

Consideran las maestras que el rendimiento académico de sus alumnos es regular reflejado en un 2% y tan solo el 1% considera que es bueno.

## CUESTIONARIO AUTOADMINISTRADO

Gráfica No. 25

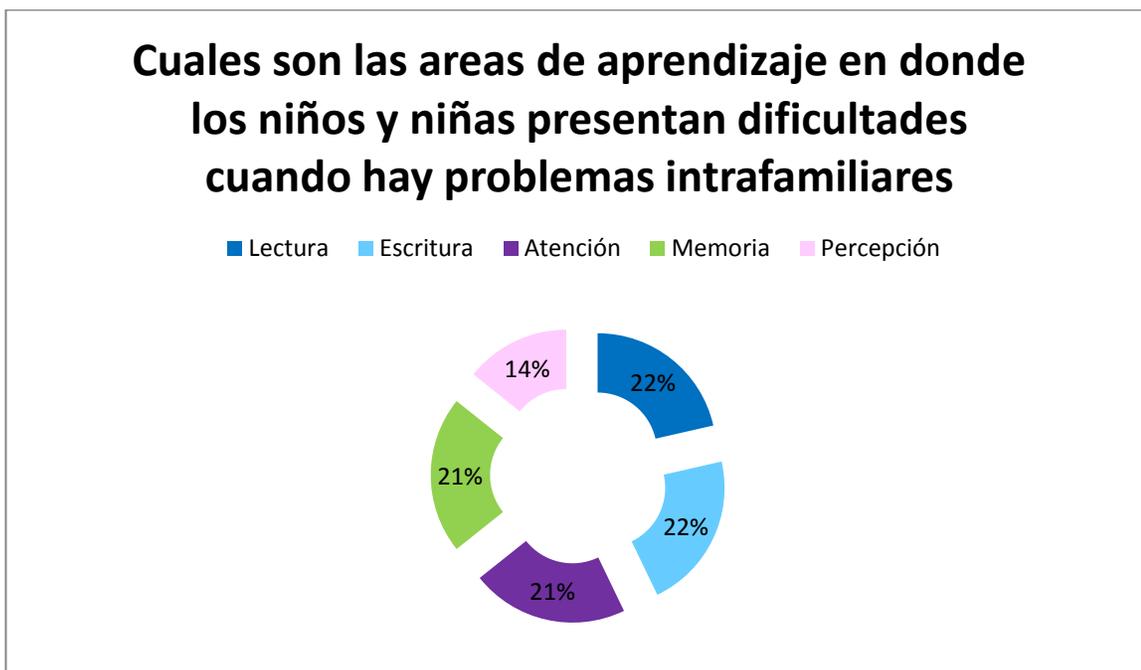


FUENTE: estudio realizado con maestras de primero primaria de las secciones "A" y "B" de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

Las maestras de dicha institución consideran de sobremanera que si es influenciada la motivación escolar por los miembros de la familia, en un 3% si es así.

## CUESTIONARIO AUTOADMINISTRADO

Gráfica N.26

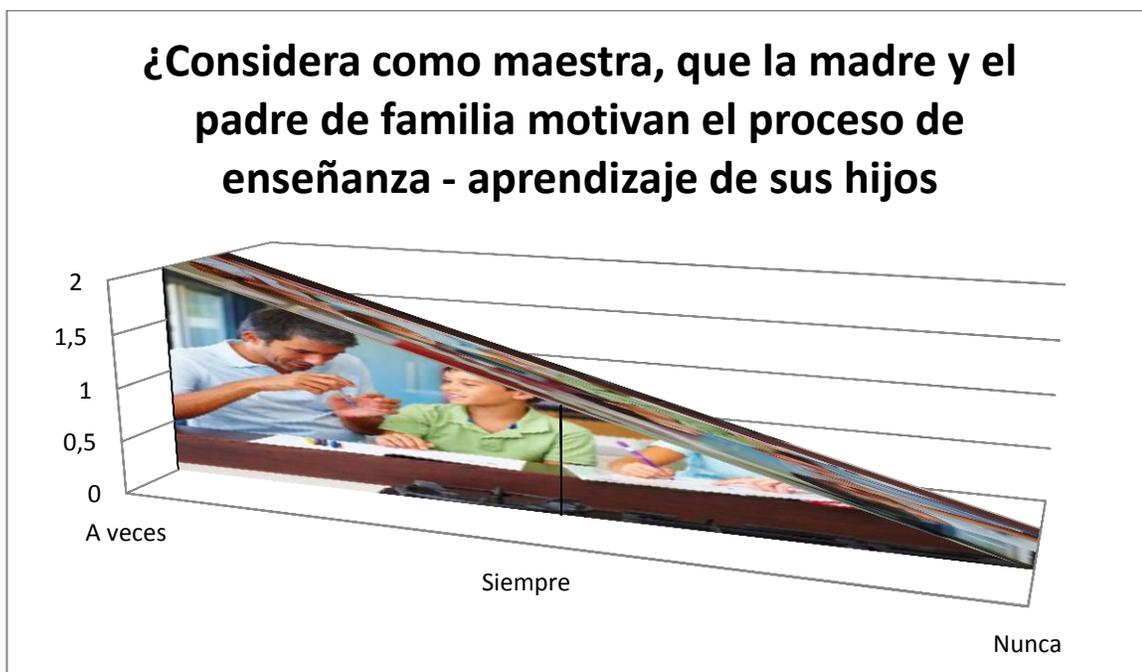


FUENTE: estudio realizado con maestras de primero primaria de las secciones "A" y "B" de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

A criterio de las maestras consideran que los alumnos presentan dificultades cuando hay problemas intrafamiliares principalmente en las áreas de aprendizaje basadas en un 22% en la recto-escritura, y el otro 21% en las áreas de atención y memoria, y solamente el 14% en cuanto a percepción se refiere.

## CUESTIONARIO AUTOADMINISTRATIVO

Gráfica No. 27

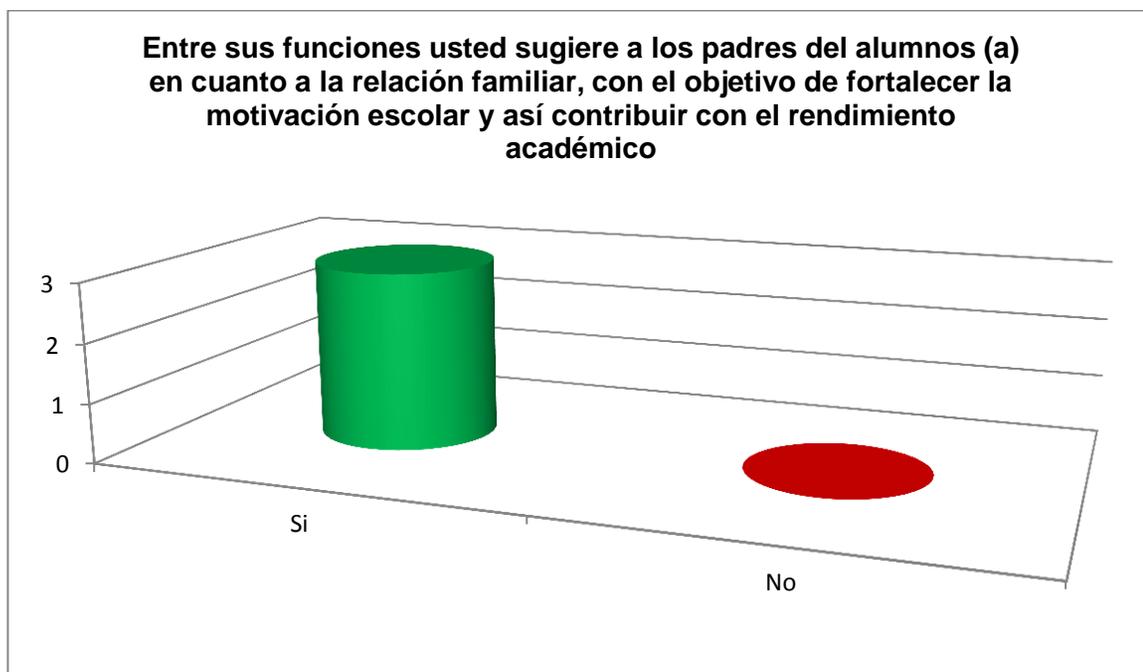


FUENTE: estudio realizado con maestras de primero primaria de las secciones "A" y "B" de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

El 2% consideran las maestras que los padres de familia motivan el proceso de enseñanza- aprendizaje de sus hijos, el 1% considera que siempre y el 0% nunca.

## CUESTIONARIO AUTOADMINISTRATIVO

Gráfica No.28



FUENTE: estudio realizado con maestras de primero primaria de las secciones "A" y "B" de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

El 3% de la población da a conocer en el cuestionario que se auto-aplicó que si sugieren a los padres de familia el mantener una sana convivencia en el hogar para que los alumnos estén motivados y obtener un mejor resultado de su rendimiento académico.

## Gráfica No. 29

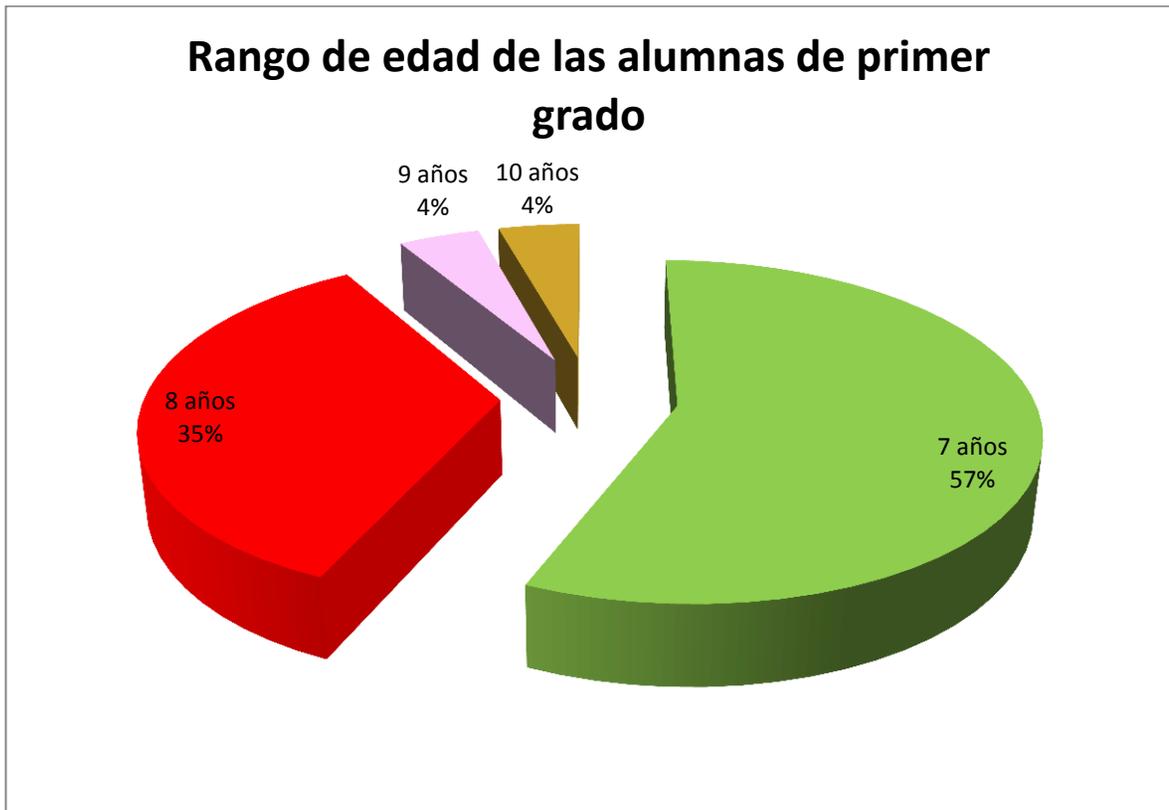
### Genero de los alumnos de primer grado



FUENTE: estudio realizado a alumnos y alumnas de primero primaria de las secciones "A" y "B" de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

La población objeto de estudio en cuanto a la muestra utilizada fueron niños y niñas, representando en género femenino el 23%, y al género masculino un 12%.

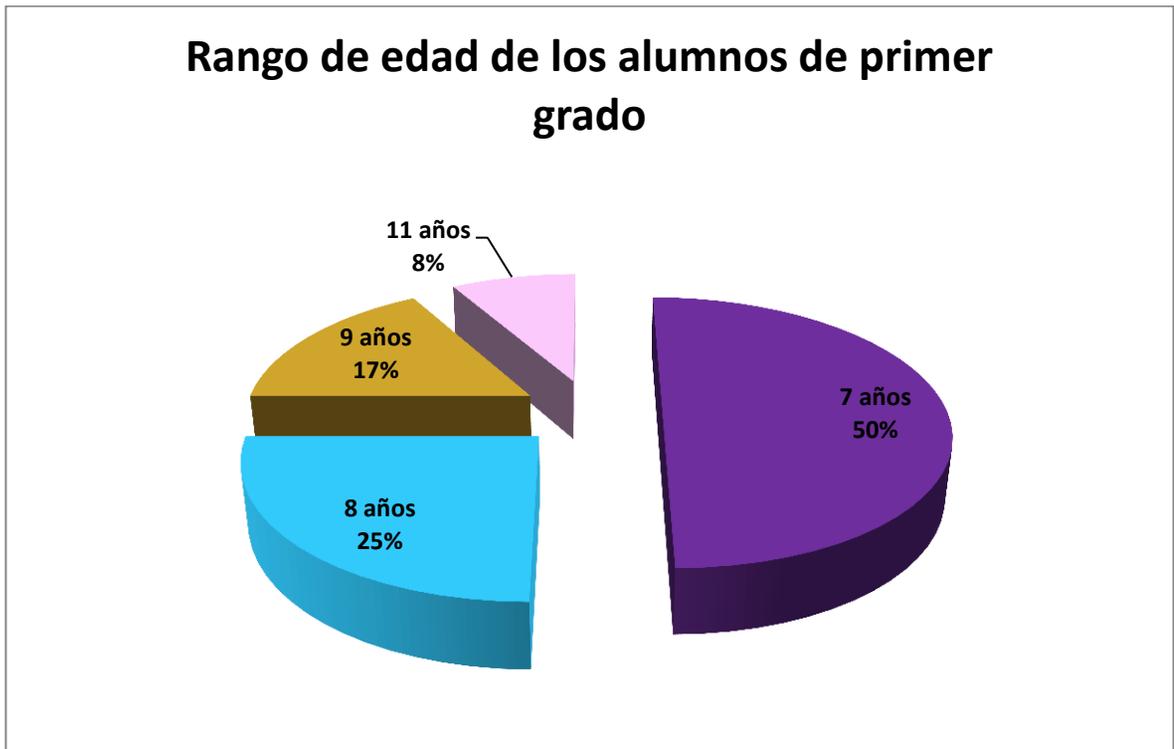
**Gráfica No 30**



FUENTE: estudio realizado a alumnos y alumnas de primero primaria de las secciones "A" y "B" de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

El 57% de la población representa a las niñas de 7 años, el 35% de 8 años, el 4% de 9 años y el otro 4% 10 años de edad cronológica.

**Gráfica No. 31**



FUENTE: estudio realizado a alumnos y alumnas de primero primaria de las secciones "A" y "B" de la jornada vespertina de la Escuela Oficial Urbana Mixta No.66 Pedro Bethancourt zona 3, Guatemala.

El 50% de la población masculina está comprendida en el rango de edad cronológica de 7 años, el 25% de 8 años, un 17% de 9 años y un 8% de 11 años.

## **CAPÍTULO IV**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1. CONCLUSIONES**

Los principales factores familiares que influyen en la motivación escolar de los niños y niñas de primero primaria son: un clima emocional afectivo positivo, el interés y entusiasmo que generan los padres por las tareas o el trabajo escolar, la autonomía, la comunicación asertiva, el manifestar curiosidad por adquirir nuevos conocimientos, el adoptar la disposición en el tiempo libre con los niños, los modelos de identificación, el enseñarles a buscar la respuesta a sus preguntas, el participar en sus actividades con ilusión y demostrar satisfacción cuando consiguen logros significativos a través de un contacto fluido en el que se compartan objetivos y estrategias son factores que favorecen el interés de los niños por aprender.

Pueden generarse diversas estrategias que contribuyan a la motivación escolar, desde la familia con un clima emocional afectivo positivo, favorece el auto concepto, la autonomía y el interés por las actividades escolares, así mismo la formación de hábitos a través de una toma de conciencia por parte del aprendiz y el padre de familia, respecto a la educación del niño es fundamental. Favorecer la comunicación asertiva y oportuna es importante, de igual forma ofrecer modelos de identificación resultan atractivos para el aprendiz sobre todo si vienen de figuras tan importantes como los padres o los maestros.

Es importante diseñar estrategias concretas que contribuyen a la motivación escolar y desde la familia es preciso crear un clima afectivo que favorezca el equilibrio emocional del niño y permitiendo con esto que se sienta seguro de sí mismo, basándose en la relación padre-hijo con el fin de fomentar

autonomía responsable. El manifestar las expectativas familiares siempre tomando en cuenta las capacidades del niño, ofrecerle modelos de identificación para la aceptación de responsabilidades, favoreciendo la comunicación y la solidaridad entre los miembros de la familia.

Es importante que el proceso de enseñanza–aprendizaje se desarrolle a través de una metodología coparticipativa donde exista una integración padre, alumno, maestro que rompa con la metodología tradicional de enseñanza donde no se le enseña a estructurar un pensamiento crítico al niño.

La participación de los padres de familia en las actividades escolares reafirma aspectos significativos sobre la motivación y el aprendizaje por lo que hace necesario que las maestras propicien la planificación, organización de actividades relacionadas con el proceso de aprendizaje, para la práctica de una comunicación afectiva.

Los principales elementos que motivan al niño y a la niña de primero primaria están constituidos por: actitudes positivas del padre de familia y del maestro, por las actividades lúdicas, por el ambiente escolar adecuado, por la motivación y la ayuda que se le brinde en casa, por los ideales que construye el maestro en el niño, por el modelamiento y por la metodología de enseñanza del maestro etc.

## 4.2. RECOMENDACIONES

Promover en las familias relaciones afectivas favoreciendo con esto, autonomía, una comunicación asertiva, el fortalecer y potenciar la expresión de sentimientos, influyen positivamente en la motivación escolar.

Diseñar estrategias es muy útil para mejorar la motivación, el rendimiento y la independencia en el ámbito escolar; ayudándole al niño a realizar sus propias tareas escolares, le brinda observaciones inmediatas y le recompensa por el logro de metas.

Promover experiencias pedagógicas que permitan concientizar a padres y maestros de la responsabilidad que tienen en la formación de hábitos y valores de las nuevas generaciones para fortalecer su proceso de enseñanza – aprendizaje.

Desarrollar talleres para padres de familia y maestros cada dos meses ya que son las fechas utilizadas en la escuela, para la entrega de tarjetas de calificaciones y con esto ejemplificar claras situaciones de un bajo rendimiento escolar originado por desatención dentro del seno familiar.

Los programas para la participación de los padres deben reflejar y adaptarse a la diversidad de situaciones individuales que existen entre los padres de la escuela, siendo esta institución creativa y flexible manejando tiempo, espacio y metodologías no tradicionales.

Implementar estrategias lúdicas en las diferentes dimensiones del desarrollo educativo de los niños que conlleve a fortalecer la motivación, la metodología, los lazos de afectividad, la integración y las relaciones interpersonales entre niños, padres y maestros.

## BIBLIOGRAFÍA

Bralic, Sonia. Dinamica Familiar, "Importancia Del Ambiente Del Niño" Editorial Unicef, Chile, 1978. p. 250.

Diaz-Barriga, F Y Hernandez, G. Estrategias De Aprendizaje, "Estrategias Docentes Para Un Aprendizaje Significativo". 2da Edición, Mc Graw-Hill, Mexico 2002. p. 175

E. Deci, Intrinsic motivation. New York: Edición Revista Plenum Press, 1,976.  
p. 28

Engel, P. Y Riedmann, W. Motivacion "Casos Sobre Motivación Y Dirección De Personal". Editorial Deusto. Bilbao 1987. p. 80.

Galbraith, J."Organization Design" Addison-Wesley Mass 1977.p. 36

García Manuel; Nidia Suazo. Childophe/ Manual De Patrones De Crianza. Segunda Edición. Guatemala 1997.p. 37

García Ramón ; Pelayo Gross. Diccionario enciclopédico Ediciones Larousse. Marsella. México D.F.p.530

Heyman, GD, y Dweck, CS (1992). Las metas de logro y la motivación intrínseca: Su relación y su papel en la adaptación Motivación y Emoción. p. 247.

Maslow, A. H. "Motivación Y Personalidad", Sagitario 1954.p.230

Mcclellan, D.C.: "Estudio De La Motivación Humana", Madrid Narcea 1989.p. 688

Mc Graw Hill. Una Interpretación Constructivista. (Segunda Edición). México.p.244

Microsoft® Encarta® 2006. © 1993-2005 Microsoft Corporation. Reservados Todos Los Derechos.

Nieto, Margarita. "Por Qué Hay Niños Que No Aprenden". 2ª, Ed. México. Ediciones Científicas. 1987. P.316

Océano Editorial, Enciclopedia De La Psicopedagogía. Océano, 2002 .p.948

Papalia, Diane E. Wendkos Olds, S, Et.Al. Psicología Del Desarrollo, Editorial Mcgraw-Hill, México, 2002.p. 832

Solares, Gloria y Justina Iglesias. Programa sobre los principales errores de Crianza. USAC, Guatemala 2000. P. 86

Vroom, V: "Motivación para el trabajo" John Wiley And Sons, Nueva York, 1964.p.285

Woolfolk, Anita (2006) (En Español). Psicología Educativa (Novena Edición). Pearson Educación. P.650

[Http://www.livingvalues.net/Espanol/Valores/Respeto.htm](http://www.livingvalues.net/Espanol/Valores/Respeto.htm). Valores -Respeto febrero 2006. (Publicaciones Electrónicas)

# **Anexos**



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Escuela Oficial Urbana Mixta No. 66 "Pedro Bethancourt", jornada vespertina  
1er. Grado de Primaria, sección "A" y "B"  
Psicología -Año 2,013-

Cuestionario  
(ALUMNOS [as] DE PRIMER GRADO)

Fecha: \_\_\_\_\_

DATOS GENERALES:

Nombre:

\_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

INSTRUCCIONES: Subraya y Responde las siguientes preguntas.

1. ¿Con que personas vive en su casa?

a) Con mis papas b) con mis papas y hermanos c) abuelos d) otros

\_\_\_\_\_

2. ¿Quién trabaja fuera de casa?

- a) Papá      b) mamá      c) papá y mamá      d) otros
- 

3. ¿Estudia en su casa por las mañanas?

- a) Sí      b) no      c) algunas veces      d) nunca
- 

4. ¿Quién le ayuda con sus deberes y/o a estudiar en casa?

- a) Padres      b) hermanos      c) abuelos      d) otros
- 

5. ¿Cuáles son los motivos por los que no le ayudan a estudiar o hacer deberes en casa?

- a) Trabajo      b) falta de tiempo      c) poco interés en tus estudios      d) otros
- 

6. ¿Cómo se siente cuando miembros de su familia se involucran en sus actividades escolares?

---

---

7. ¿Cree que sus padres le dedican la atención que usted necesita en cuanto a las actividades escolares?

---

8. ¿Qué hace usted cuando ellos se pelean?

No come \_\_\_\_\_ No hace la tarea \_\_\_\_\_

No duerme \_\_\_\_\_ Se enoja \_\_\_\_\_

Se orina \_\_\_\_\_ se pone triste \_\_\_\_\_

Llora \_\_\_\_\_ Lo ignora \_\_\_\_\_

Acude a alguien \_\_\_\_\_ No va a la escuela \_\_\_\_\_

9. ¿Qué hacen el fin de semana en su casa?

---

---

10. ¿Qué le motiva para cumplir con el que hacer escolar, como por ejemplo:

Ir a la escuela, hacer la tarea, portarse bien, sacar buenas notas, etc.?

Porque se siente obligado \_\_\_\_\_

Porque le gusta aprender \_\_\_\_\_

Porque se quiere superar \_\_\_\_\_

11. ¿Por qué razón a veces no cumple con tus tareas?

Por oficios domésticos \_\_\_\_\_

Por problemas en casa \_\_\_\_\_

Porque no le gusta \_\_\_\_\_

Porque se siente cansado (a) \_\_\_\_\_

Pereza \_\_\_\_\_ Otros \_\_\_\_\_

12 ¿Qué actitudes de sus padres ayudarían en su motivación para mejorar su rendimiento escolar?

---

---



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Escuela Oficial Urbana Mixta No. 66 "Pedro Bethancourt", jornada vespertina  
1er. Grado de Primaria, sección "A" y "B"  
Psicología -Año 2,013-

Entrevista dirigida a padres de familia

Entrevista No: \_\_\_\_\_

Nombre:

\_\_\_\_\_ fecha: \_\_\_\_\_

- 1) ¿A qué actividad se dedica usted, para el sostenimiento de su familia?
  
- 2) ¿apoya las actividades educativas de sus hijos?
  
- 3) ¿A qué se dedica su hijo en sus tiempos libres?
  
- 4) ¿Con que frecuencia visita a los maestros (as) para ver el rendimiento escolar de su hijo?

5) ¿Cuáles serían las causas por las que su hijo no está motivado?

6) ¿Qué le gustaría que fuera su hijo en el futuro?

7) ¿Participa usted en las reuniones de padres de familia?

8) ¿Cómo le gustaría participar en las reuniones?

9) ¿Tiene conocimiento de las tareas que realizan sus hijos(a)?

10) ¿Dialoga con sus hijos(as) sobre que lo motiva a estudiar?



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Escuela Oficial Urbana Mixta No. 66 "Pedro Bethancourt", jornada vespertina  
1er. Grado de Primaria, sección "A" y "B"  
Psicología -Año 2,013-

**CUESTIONARIO AUTOADMINISTRADO**

PARA MAESTRAS DE PRIMER GRADO DE PRIMARIA SECCIONES "A" Y "B".

Fecha: \_\_\_\_\_

**DATOS GENERALES:**

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Profesión: \_\_\_\_\_

Grado que imparte: \_\_\_\_\_

Total de alumnos: \_\_\_\_\_ Niños: \_\_\_\_\_ Niñas: \_\_\_\_\_

**INTRUCCIONES:** Conteste las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo considera el rendimiento académico de sus alumnos (as)?

Bueno \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Malo \_\_\_\_\_

Porqué: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

---

---

**2.** ¿Cree usted que la motivación escolar del alumno (a), sea influenciado por la Relación intrafamiliar?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Porqué: \_\_\_\_\_

---

---

**3.** Según su criterio como maestra, la actitud que los niños y niñas manifiestan en cuanto a su rendimiento escolar, al no haber problemas intrafamiliares es:

---

---

---

**4.** Marque con una "X", las áreas de aprendizaje en las cuales los niños y niñas, presentan dificultades cuando hay problemas intrafamiliares:

Lectura \_\_\_\_\_

Escritura \_\_\_\_\_

Atención \_\_\_\_\_

Memoria \_\_\_\_\_

Percepción \_\_\_\_\_

**5.** ¿Considera como maestra, que la madre y el padre de familia motivan el proceso de enseñanza –aprendizaje de sus hijos?

A veces \_\_\_\_\_ Siempre \_\_\_\_\_ Nunca \_\_\_\_\_

Porqué: \_\_\_\_\_

**6.** Entre sus funciones usted sugiere a los padres del alumno (a) en cuanto a la relación familiar, con el objetivo de fortalecer la motivación escolar y así contribuir con el rendimiento académico.

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Porqué: \_\_\_\_\_

---



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

Escuela Oficial Urbana Mixta No. 66 "Pedro Bethancourt", jornada vespertina  
1er. Grado de Primaria, sección "A" y "B"  
Psicología -Año 2,013-

**ENTREVISTA DIRIGIDA**

(MADRES Y/O PADRES DE FAMILIA)

Entrevista No. \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Persona que se presenta a la entrevista y su relación con el niño (a):

---

---

**DATOS GENERALES:**

Nombre del niño (a): \_\_\_\_\_

Nombre del niño (a): \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Escolaridad: \_\_\_\_\_

Lugar y fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

No. De hermanos (as): \_\_\_\_\_ Lugar que ocupa dentro de los hermanos:

---

**ESTRUCTURA FAMILIAR:**

Nombre de la madre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_ Escolaridad: \_\_\_\_\_

Estado civil: \_\_\_\_\_ Religión: \_\_\_\_\_ Etnia: \_\_\_\_\_

No. De hijos: \_\_\_\_\_

Nombre del padre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_ Escolaridad: \_\_\_\_\_

Estado civil: \_\_\_\_\_ Religión: \_\_\_\_\_ Etnia: \_\_\_\_\_

No. De hijos: \_\_\_\_\_

Padrastra: \_\_\_\_\_ Temp. Conv. \_\_\_\_\_ Madrastra: \_\_\_\_\_ Temp. Conv.

\_\_\_\_\_

Otros parientes que conviven en el hogar y el efecto que produce al niño (a):

---

1. ¿Qué situaciones provocan conflicto en su hogar?

El dinero \_\_\_\_ Los hijos (as) \_\_\_\_

La religión \_\_\_\_ Los parientes \_\_\_\_

La infidelidad \_\_\_\_ Las enfermedades \_\_\_\_

El alcoholismo \_\_\_\_ La falta de comunicación \_\_\_\_

El trabajo \_\_\_\_ Otros \_\_\_\_\_

---

2. ¿Cómo considera usted, la relación entre su hijo (a) y hermanos (as)?

Buena \_\_\_\_ Regular \_\_\_\_ Mala \_\_\_\_

Porqué: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**3.** ¿Qué actitud toma usted, cuando su hijo (a) saca buenas notas o hace cosas que considera sobresalientes?

Lo felicita verbalmente \_\_\_\_\_

Le obsequia algo \_\_\_\_\_

Le permite tiempo para jugar \_\_\_\_\_

Lo invita a comer \_\_\_\_\_

Lo lleva al cine \_\_\_\_\_

Le presta más atención \_\_\_\_\_

Lo premia con dinero \_\_\_\_\_

Otros \_\_\_\_\_

**4.** ¿Qué actitud toma usted, cuando su hijo (a) saca malas notas o hace cosas que considera fuera del orden?

Lo castiga \_\_\_\_\_

Le da coscorriones \_\_\_\_\_

Le prohíbe la T.V. \_\_\_\_\_

No se comunica con el \_\_\_\_\_

Lo encierra \_\_\_\_\_

Le llama la atención \_\_\_\_\_

Le limita sus salidas \_\_\_\_\_

**5.** ¿Cuáles son las conductas que ha observado usted en su hijo (a) cuando hay conflicto en el hogar?

No duerme \_\_\_\_\_

No come \_\_\_\_\_

Se orina \_\_\_\_\_

Se defeca \_\_\_\_\_

Se decae moralmente \_\_\_\_\_

Llora \_\_\_\_\_

Discute con hermanos (as) \_\_\_\_\_

Berrinches \_\_\_\_\_

**6.** ¿Cómo es la relación de usted, con su esposo (a) o conviviente?

---

**7.** ¿Qué características considera usted, que deben tener los padres en la crianza de los hijos?

Responsables \_\_\_\_\_

Comprensivos \_\_\_\_\_

Morales \_\_\_\_\_

Protectores \_\_\_\_\_

Autoritarios \_\_\_\_\_

Indiferentes \_\_\_\_\_

Flexibles \_\_\_\_\_

**8.** ¿Cómo resuelven los conflictos en el hogar, ustedes como padres?

Adecuadamente \_\_\_\_\_

Dialogando \_\_\_\_\_

Pasivamente \_\_\_\_\_

Violentamente \_\_\_\_\_

Inhibiéndose \_\_\_\_\_

**9.** ¿Qué dificultades en el aprendizaje escolar ha observado en su hijo cuando hay conflicto en su hogar?

No hace tareas \_\_\_\_\_

Desiste ir a la escuela \_\_\_\_\_

Su rendimiento baja \_\_\_\_\_

Frustración al respecto \_\_\_\_\_

**10.** ¿Qué virtudes desarrolla su hijo (a) en el ambiente escolar?

Responsabilidad \_\_\_\_\_

Orden \_\_\_\_\_

Disciplina \_\_\_\_\_

Compañerismo \_\_\_\_\_

Fidelidad \_\_\_\_\_

Respeto \_\_\_\_\_

## Fotos



