

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS-

**“ABORDAMIENTO PSICOLÓGICO EDUCATIVO A LOS ALUMNOS QUE  
PRESENTAN BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y REPITENCIA DE LA  
ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA CLAUDIA ECHEVERRIA UBICADA EN EL  
KM. 32.8 CARRETERA A PLAYA LINDA, AMATITLAN”**

**ASTRID ANALY TRUJILLO DUBÓN**

**GUATEMALA, MAYO DE 2013**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS-

**“ABORDAMIENTO PSICOLÓGICO EDUCATIVO A LOS ALUMNOS QUE  
PRESENTAN BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y REPITENCIA DE LA  
ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA CLAUDIA ECHEVERRIA UBICADA EN EL  
KM. 32.8 CARRETERA A PLAYA LINDA, AMATITLÁN”**

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE  
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

**ASTRID ANALY TRUJILLO DUBÓN**

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE  
**PSICÓLOGA**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
**LICENCIADA**

GUATEMALA, MAYO DE 2013

**Miembros Del Consejo Directivo**

Escuela De Ciencias Psicológicas  
Universidad San Carlos De Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
**Director**

M.A. María Iliana Godoy Calzia  
**Secretaria**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
**Representantes de los Profesores**

María Cristina Garzona Leal  
Edgar Alejandro Cordon Osorio  
**Representantes Estudiantiles**

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano  
**Representante De Egresados**

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.207-2012  
CODIPs. 1020-2013

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

21 de mayo de 2013

Estudiante  
Astrid Analy Trujillo Dubón  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO SEXTO (16º.) del Acta DIECIOCHO GUIÓN DOS MIL TRECE (18-2013) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 14 de mayo de 2013, que copiado literalmente dice:

**“DÉCIMO SEXTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“ABORDAMIENTO PSICOLÓGICO EDUCATIVO A LOS ALUMNOS QUE PRESENTAN BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y REPITENCIA DE LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA CLAUDIA ECHEVERRIA UBICADA EN EL KM. 32.8 CARRETERA A PLAYA LINDA, AMATITLÁN** , de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Astrid Analy Trujillo Dubón**

**CARNÉ No. 200720138**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Domingo Romero Reyes y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
M.A. María Iliana Godoy Calzia  
SECRETARIA



/gaby



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC  
**RECEBIDO**  
03 MAY 2013  
FIRMA: *[Signature]* HORA: 14:00 Registro: 207-12

Reg. 207-2012  
EPS. 33-2012

25 de abril del 2013

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Astrid Analy Trujillo Dubón**, carné No. **200720138**, titulado:

**"ABORDAMIENTO PSICOLÓGICO EDUCATIVO A LOS ALUMNOS QUE PRESENTAN BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y REPITENCIA DE LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA CLAUDIA ECHEVERRIA UBICADA EN EL KM. 32.8 CARRETERA A PLAYA LINDA, AMATITLÁN."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Domingo Romero Reyes, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

*[Signature]*

Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera SAC  
COORDINADOR DE EPS



JDg.

c.c. Control Académico



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 207-2012

EPS. 33-2012

25 de abril del 2013

Licenciado

Oscar Josué Samayoa Herrera

Coordinador del EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Astrid Analy Trujillo Dubón**, carné No. **200720136**, titulado:

**"ABORDAMIENTO PSICOLÓGICO EDUCATIVO A LOS ALUMNOS QUE PRESENTAN BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y REPITENCIA DE LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA CLAUDIA ECHEVERRIA UBICADA EN EL KM. 32.8 CARRETERA A PLAYA LINDA, AMATTLÁN."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Rafael Estuardo Espinoza USAC  
REVISOR

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
REVISOR

/Dg.

c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 207-2012

EPS. 33-2012

04 de abril del 2013

Licenciado

Oscar Josué Samayoa Herrera

Coordinador del EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Astrid Analy Trujillo Dubón**, carné No. **200720136**, titulado:

**"ABORDAMIENTO PSICOLÓGICO EDUCATIVO A LOS ALUMNOS QUE PRESENTAN BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y REPITENCIA DE LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA CLAUDIA ECHEVERRIA UBICADA EN EL KM. 32.8 CARRETERA A PLAYA LINDA, AMATITLÁN."**

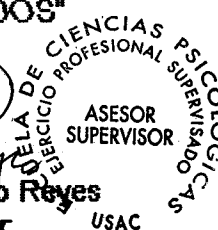
De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Domingo Romero Reyes  
Asesor-Supervisor



J/Dg.

c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usnc.edu.gt

C. C. Control Académico

EPS

Archivo

Reg. 207-2012

DIR. 1112-2012

De Aprobación de Proyecto de EPS

03 de mayo de 2012

Estudiante

**Astrid Analy Trujillo Dubón**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL CIENTO CUATRO  
GUION DOS MIL DOCE (1104-2012), que literalmente dice:

**"UN MIL CIENTO CUATRO:** Se conoció el expediente que contiene el  
proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado:  
**ABORDAMIENTO PSICOLÓGICO EDUCATIVO A LOS ALUMNOS QUE  
PRESENTAN BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y REPITENCIA DE LA  
ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA CLAUDIA ECHEVERRÍA UBICADA EN  
EL KM. 32.8 CARRETERA A PLAYA LINDA AMATITLÁN,"** de la carrera de  
**Licenciatura en Psicología,** realizado por:

**Astrid Analy Trujillo Dubón**

**CARNÉ No. 200720138**

Dicho proyecto se realizará en: Amatitlán, asignándose a Profesora Bernardina  
de Roque quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y  
Licenciado Domingo Romero Reyes, por parte de esta Unidad Académica.  
Considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos  
metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional  
Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"



**Doctor César Augusto Lambour Lizama**  
**DIRECTOR INTERINO**



Escuela Oficial Rural Mixta  
"Claudia Echeverría"  
Aldea Tacatón, Colonia Playa Linda, Belén, Amatitlán



Guatemala, 03 de abril del 2013

Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
Coordinador de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS)  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Por medio de la presente hago constar que la estudiante Astrid Analy Trujillo Dubòn quien se identifica con carnè No. 200720138, realizo el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) titulado " **ABORDAMIENTO PSICOLOGICO EDUCATIVO A LOS ALUMNOS QUE PRESENTAN BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR Y REPITENCIA DE LA ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA CLAUDIA ECHEVERRIA UBICADA EN EL Km. 32.8 CARRETERA A PLAYA LINDA, AMATITLAN**". Durante los meses de marzo a octubre del año 2012 y los meses de enero y febrero del 2013.

Para los usos que a la interesada convengan extendiendo la presente a los tres días del mes de abril del año dos mil trece

Atentamente,

  
Bernardina Roque de los Ríos  
Directora General



## **PADRINOS**

Dr. Marco Tulio Castro Pineda

Cirujano Dentista

Colegiado 549

Lic. Edgar Arnoldo Larios Ovando

M.A. En Psicología Clínica y Médica

## ACTO QUE DEDICO

A Dios:

Mi proveedor y dador de sabiduría, que siempre ha guardado mi vida y me bendice, gracias porque en mi caminar de tu mano nunca me has abandonado

A mi padre (mi papito)

Por creer en que iba alcanzar esta meta, por tus palabras que siempre llevo conmigo "no hay nada que no se pueda hacer en este mundo" Por las veces que con sus conocimientos me auxilio, gracias por ser el motor que ha impulsado mis pasos.

A mi madre (mi mamita)

Por su apoyo incondicional, por sacrificar sus horas de sueño, por su amor sus cuidados y sobre todo por acompañarme en esta meta, para que se hiciera realidad

Los amo profundamente.

A mis abuelitos Eliseo Trujillo y María de Trujillo

Por su amor, sus oraciones y porque han sido no solo unos abuelos sino unos padres para mí

A mis hermanitos

Leonelito, Jacky, Cindy, Jeny, Michel y Jazmin

Porque de una u otra manera me han acompañado en esta meta

A Oscar Pérez

Por su apoyo incondicional por tenderme la mano cuando lo necesito por ser un ejemplo de perseverancia y parte tan importante de esta meta alcanzada

A la Licda. Karin Sian

Por ser más que una amiga, por su apoyo incondicional, por ser mi mejor fuente de conocimientos y compartirlos conmigo, Gracias a ti llegue a la meta!

A mis amigas

Marissa Gonzales, Dinely Blanco, Paola Lopez, Sulmy Noriega, Sarai Ramírez y Sahyli Bolaños, a quienes aprecio con todo mi corazón, gracias por la motivación necesaria en los momentos difíciles de este trabajo y esta carrera, por todo lo que compartimos y nos queda por compartir

A Rubén Palacios

Por enseñarme que para la amistad no existen fronteras, gracias por tu apoyo y ser uno de mis mejores amigos

## **AGRADECIMIENTOS**

A nuestro Dios

Por darme la vida y la oportunidad de alcanzar este éxito.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala, y a la Escuela de Ciencias Psicológicas

Gracias por la formación académica, profesional y personal que he recibido en sus aulas.

A la Escuela Oficial Rural Mixta "Claudia Echeverría" Y personal

Por brindarme el espacio necesario y apoyo para ejercer los conocimientos adquiridos, para que este sueño se hiciera realidad.

A mis padrinos

Dr. Marco Tulio Castro y Lic. Edgar Larios

Por ser un ejemplo y mi inspiración para seguir alcanzando éxitos, a ustedes mi admiración y respeto.

## INDICE

Resumen.....	1
Introducción.....	3
CAPITULO I:	
Antecedentes.	
Monografía del lugar.....	5
Descripción de la institución.....	8
Descripción de la población.....	10
Planteamiento del problema.....	11
CAPITULO II:	
Abordamiento Teórico Metodológico	
Marco teórico.....	14
Objetivos.....	25
Metodología de abordamiento.....	26
CAPITULO III:	
Descripción de la Experiencia.	
Subprograma de servicio.....	31
Subprograma de docencia.....	33
Subprograma de investigación.....	36
CAPITULO IV	
Análisis de la Experiencia.	
Subprograma de servicio.....	43

Subprograma de docencia.....	46
Subprograma de investigación.....	48

## CAPITULO V

### Conclusiones y Recomendaciones.

Conclusiones.....	51
Recomendaciones.....	53
Bibliografía.....	56
Anexos.....	57

## RESUMEN

En general, Guatemala es un país que entre sus principales problemas impera las carencias en el sistema de educación y la deficiencia de los programas de salud. Es común entonces encontrar que la situación social y económica de la población es negativa y en lugar de proporcionar programas que ayuden al niño y adolescente a mejorar su calidad educativa; dichas carencias y desavenencias vienen a representar un estímulo negativo, para fomentar el desinterés en la educación y distraiga su atención a circunstancias que de forma momentánea le brindan tranquilidad emocional, como lo son los vicios, las pandillas, el ocio y la deserción escolar por embarazos adolescentes o falta de recursos para pagar educación media o superior. Ya mencionada y analizada la magnitud de los problemas que pudieron encontrarse en la población, desde que se hizo la inmersión en la misma hasta la finalización del Ejercicio Profesional Supervisado, se concluye con que el bajo rendimiento escolar, la repitencia de grados, la poca participación de los padres en el proceso educativo de sus hijos y la poca o nula participación de los niños y adolescentes en las aulas son a grandes rasgos los principales problemas educativos que la población atendida durante el ejercicio manifestó y la cual les afecta, dado que como comunidad no encuentran la forma de volverse más activos económicamente y subir los ingresos familiares, por lo que la pobreza en general les afecta de forma más directa.

Este Ejercicio Profesional Supervisado está dividido en tres subprogramas de ejecución que son: Servicio, Docencia e Investigación. El subprograma de servicio atendió directamente a los alumnos de nivel primario de la escuela, el cual se notó que ayudó a minimizar el bajo rendimiento escolar, el autoestima en general y a promover la comunicación asertiva dentro de su contexto, para evitar abusos y problemáticas que pudieran estarles causando la deserción escolar y las bajas notas; esto se vio marcado en la mejoría en cuestión de notas de bimestre que se hizo notoria en los alumnos que fueron referidos al servicio. El subprograma de docencia comprendió las actividades en forma de charlas y talleres planificados al inicio para padres y maestros, pero debido al desacuerdo y lucha de poder dentro

de la escuela, terminaron dirigiéndose a los alumnos del establecimiento, con temáticas diversas como liderazgo, autoestima y otros temas similares. El subprograma de investigación fue realizado específicamente para encontrar las principales causas del bajo rendimiento escolar y la repitencia de acuerdo a los hallazgos que se realizaron en la inmersión de la población atendida; en el cual, además de encontrarse con las características más frecuentes que presentan estos niños y que les impide avanzar en su aprendizaje y en sus estudios, fueron notorias también las carencias a nivel institucional y personal que son manifestadas por los maestros y autoridades escolares en la institución; que iban desde luchas internas por control hasta situaciones de origen personal fuera del establecimiento que se mostraban dentro de las labores cotidianas de los maestros.

El período de realización de este proyecto fue realizado en 8 meses, los cuales estuvieron comprendidos de marzo de 2012 a octubre de 2012 para reiniciar el proyecto en enero de 2013 y darle fin en febrero de dicho año. Se hace el proyecto con las fechas anteriores debido a que durante el año 2012 hubo un mes en el cual no se trabajó el proyecto por causas personales de índole física, por lo que la resolución a la que se llegó fue de completar el tiempo reglamentario del ejercicio en el año 2013. Para esta programación y la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado se contó con el apoyo de la Universidad de San Carlos, del departamento de EPS y el licenciado supervisor y de las autoridades de la Escuela Oficial Rural Mixta Claudia Echeverría para la ejecución de las actividades programadas en las planificaciones del proyecto y para coordinar la recuperación de tiempo.



## INTRODUCCION

La calidad educativa de un país, casi siempre tiene que ver con el desarrollo económico y político del mismo. De acuerdo a los avances que se dan en dichas áreas se dice que una población mejora su calidad a nivel personal o por el contrario aumenta la problemática social y de bajo nivel educativo teórico y técnico en las comunidades: Establecer programas cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida de la población con bases y estrategias, puede ser insuficiente ya que no solamente es necesario establecer una propuesta a nivel educativo o en salud pública, además de eso hay que contar con bases económicas y apoyo nacional e internacional para llevar a cabo proyectos en los que a mediano y largo plazo denoten el éxito en su realización en forma de desarrollo en las comunidades atendidas.

En Guatemala, los programas que se proyectan a mejorar la calidad educativa a nivel urbano y rural, además de ser insuficientes y de tomar solo a una parte de la población para su realización, han demostrado ser ineficaces en prevención, lentos en aplicación y mejoría. Dichos programas son planificados para muchos años de aplicación y en algunas ocasiones los resultados no se ven de forma inmediata, sino muy a largo plazo, tiempo durante el cual da pie a que más niños, niñas y adolescentes queden a la deriva en su mejoría educativa.

En la Escuela Oficial Mixta Claudia Echeverría, se pueden notar las carencias que se describen anteriormente en el sistema educativo, ya que, es notable la falta de conocimientos profesionales de los maestros, además de que la estrategia de abordamiento de los problemas tanto educativos como personales de los alumnos carece de objetivos generales y específicos. Los maestros no tienen una motivación específica para realizar su trabajo, solamente se encargan de cumplir con un currículo ya establecido y dejan como trabajo aparte, el área emocional y personal de sus alumnos; tomando en cuenta que la comunidad está constituida principalmente por familias de bajos recursos económicos, falta de programas de

salud pública y falta de programas sociales para la niñez y adolescencia; el trabajo del maestro es insuficiente para motivar al estudiante a mejorar su nivel académico. Todos ellos se conforman con aprender lo básico y necesario para optar por un trabajo mal remunerado o ser víctimas del subempleo y la migración a otras partes del país y al extranjero en otras ocasiones.

Es debido a esto que año tras año el Ejercicio Profesional Supervisado, trata de apoyar a muchos niños, niñas y adolescentes en su paso por la escuela, para motivarlos y exhortarlos a optar por mejorar su calidad de vida, en lugar de caer en el conformismo y el ocio; se intenta dejar en el estudiante la idea de que mientras más estudios, tanto teóricos como técnicos posea, mejor será la gama de trabajos por los cuales podrá optar para desarrollar sus potenciales y dar un mejor futuro a sus familias y a ellos mismos. No puede asegurarse que al salir de la escuela los niños cuenten con la misma motivación, ya que están inmersos en sus problemáticas, muchos de ellos olvidan y obvian los esfuerzos del profesional, pero al menos puede decirse que se deja en ellos la semilla del progreso y la idea general de que con esfuerzo y dedicación pueden mejorar sus vidas tanto profesionales como familiares.

## CAPITULO I.

### ANTECEDENTES.

#### 1.1 monografía del lugar:

Guatemala cuenta con 17 municipios, siendo uno de ellos el municipio de Amatitlán, cuya reseña histórica data de 1,536. La etimología de la palabra “AMATL “, según el Dr. J. Guillermo Salazar, significa “papel”, García Elgueta opina que los habitantes de la región, pocomames y pipiles, utilizaban la corteza y fibra de los árboles de amatl para escribir sus jeroglíficos. Por lo que el nombre de Amatitlán, se puede interpretar como “ciudad de las cartas, de las letras o del correo”. O bien como “lugar rodeado de amatles”, que actualmente se encuentra en los alrededores.

Fundada el 24 de junio de 1,549 con el nombre de “San Juan Amatitlán” y con categoría de ciudad desde el año de 1866. Tiene una extensión territorial de 204 kilómetros cuadrados formado por una ciudad, catorce aldeas y trece caseríos. Geográficamente ubicada en la parte sur del departamento de Guatemala a 28 kilómetros de la ciudad capital. Limita al norte con los municipios de Villa Nueva, Villa Canales y San Miguel Petapa. Al sur con los municipios de Palín y Santa María de Jesús. Al este con los municipios de San Vicente Pacaya y Villa Canales. Al oeste con el municipio de Magdalena Milpas Altas.

La mayor parte del municipio es montañoso, solo la ciudad y el caserío El Rincón ocupan terreno plano, los demás poblados quedan sobre estribaciones montañosas. De las catorce Aldeas, doce quedan en el margen oriental del lago de Amatitlán y únicamente dos sobre el margen occidental: Las Trojes y Agua de Las Minas.

El municipio se localiza en la zona de bosques subtropical templado húmedo (Holdridge), que varía según las estaciones de invierno y verano, e influye en la dirección e intensidad de las corrientes eólicas. Su clima es seco y caluroso en los meses de verano y húmedo en los meses de invierno, con temperaturas promedio

de 25 a 30 grados centígrados. La época más lluviosa es en los meses de junio a septiembre.

Lo que constituye la principal importancia de Amatitlán es el hermoso lago junto al pueblo y el riachuelo por donde descarga en el mar. Este lago mide tres millas de longitud y es muy disperejo de anchura, en ciertos puntos alcanza casi dos millas. Es además muy profundo y por casi todos sus lados rodeado por altas montañas, algunas de las cuales descienden perpendicularmente. Contiene muchos peces mojarra y tilapia, actualmente existen otras especies que fueron introducidas por los pobladores del municipio, son muy apreciados, suelen estar a la venta en el mercado del municipio aunque no en grandes cantidades ya que son muy pocos los que se toman el trabajo de pescarlos, el lago es muy antiguo y los habitantes creen que a la llegada de los españoles los indios echaron en él todas sus riquezas. Al sur de la ciudad de Guatemala, es conocido en la arqueología de Mesoamérica debido a los ricos restos recuperados de sus fondos. En su mayoría son cazuelas bajas de base chata y amplia orilla extrovertida, con varias filas de picos aplicados en la pared exterior, piezas de cerámica conocidas como incensarios tipo Amatitlán, que fueron depositados como parte de actividades rituales.

La población es de 126, 805 habitantes (105,203 área urbana y 21,602 en área rural) para el 2005, no existe exactamente un censo reciente o estudio confiable. La etnia predominante es el mestizaje, solo el 35 es de ascendencia poqomam. Idioma español, tradicionalmente se ha considerado que en Amatitlán predomina la religión católica; sin embargo, es evidente el incremento de iglesias cristianas evangélicas y de otras denominaciones, al grado de estimarse que en la actualidad existe equidad.

Amatitlán conserva una bandera de dos franjas verticales de igual tamaño, una de color verde y otra de color amarillo. Se considera creación, en 1974, de J. Augusto Reynosa Orellana y Efrain Alfredo Guzmán Monasterio, el escudo fue creado en 1984 por la Licenciada Aracely Judith Samayoa Godoy de Pineda, Himno de Amatitlán, letra y música de Orlando Menéndez Lechuga en el 2004.

Amatitlán se caracteriza por su cultura y tradiciones siendo una de ellas la principal festividad y bicentenaria Feria de la Cruz en honor al niño Dios de Amatitlán, que se celebra entre la última semana de abril y la primera semana de mayo de cada año, siendo el día principal el 3 de mayo. En 1947 se celebró la primera procesión acuática del niño Dios de Amatitlán; se llevó la imagen al lugar conocido como “la silla de piedra o silla del niño”.

Las actividades dan inicio desde que se integra el Comité de Feria y las comisiones correspondientes. Son invitadas a participar las damas más representativas de la belleza local y una o dos semanas antes del inicio de la feria se efectúa la elección de la señorita Flor de Mayo y Señorita Flor Silvestre. El 24 de junio se celebra la fundación de Amatitlán en honor a San Juan Bautista que es el patrón del municipio, asimismo se celebra la tradicional feria de la Virgen del Rosario patrona del municipio, la realización de cestería, lanchas y dulces típicos como el mazapán, pepitoria, entre otros. Sin olvidar las MENGALAS, forma de vestir de influencia española; la trajeron los conquistadores y al establecerse la colonia se la impusieron a las mujeres amatitlanecas, posiblemente desde los primeros años de su fundación, surgieron las primeras mengalas, al principio se llamó mengalas puramente al traje, aunque después se llamó así a todas las mujeres que lucían esta preciosa vestimenta, el traje de mengala se compone de falda y blusa, piezas completamente separadas, hechas de relucientes colores, luciendo hermosas trenzas adornadas con listones de chillantes colores, luciendo hermosas caderas por el artificio de ponerse hasta 3 fustanes enyuquillados.

La principal actividad económica de los amatitlanecos ha variado con el paso de los años actualmente la principal actividad económica se basa en la agricultura a través del cultivo de ayotes, calabazas, banano, café, cítricos, chile, guineo, majunche, manzanito, flor de izote, frijol, jocote, maíz, manía, plátano, tomate, pacaya, pesca artesanal. En su casi totalidad la producción agrícola se concentra en aldeas y caseríos del municipio, con excepción de la producción de semillas y follajes ornamentales en la empresa Jardines Mil Flores que se encuentra dentro

del límite urbano. Entre los oficios que han subsistido entre las y los amatitlanecos son la albañilería, carpintería, comercio informal, atención al turismo, venta de comidas, y dulces típicos.

En 1950 se establecieron industrias dedicadas a la producción de textiles, herramientas de mano, etiqueta y estructura metálicas. Sin embargo, entre 1975 y 1985, los movimientos de sindicatos que exigían mejoras laborales provocaron que la mayoría de las empresas se retiraran esto repercutió negativamente en la economía del municipio, pues no solo se redujeron las fuentes locales de trabajo, sino que el sector empresarial provocó una especie de voz de alerta para que empresas de otros municipios y departamentos evitaran contratar “obreros amatitlanecos”. Actualmente existen cinco empresas de ellas pertenecientes a la industria de confección de ropa, dirigidas por empresarios asiáticos.

La otra parte de los habitantes se emplean en oficinas, empresas o industrias instaladas en la ciudad capital y otros lugares como Villa Nueva y el departamento de Escuintla, utilizando como medio de transporte buses extraurbanos o vehículos particulares. El largo desplazamiento ha convertido a Amatitlán en una especie de “ciudad dormitorio”.

Los servicios públicos están cubiertos en la mayoría de la población por el transporte urbano, los servicios básicos como agua, recolección de basura, energía eléctrica y telefónica, se encuentra en la mayoría abastecido por el sistema municipal. En lo referente al servicio de salud, Amatitlán cuenta con un Hospital Nacional, Centro de Salud, unidad de asistencia de IGSS, cuatro Puestos de Salud ubicados en El Cerrito, Llano de Ánimas, Calderas y Las Trojes

## **1.2 DESCRIPCION DE LA INSTITUCIÓN:**

En el año de 1991 la actual Directora Bernardina Roque de Los Ríos fundó la escuela Oficial Rural Mixta “Claudia Echeverría” ubicada en el kilómetro 32.8 a orillas de la carretera que rodea el lago de Amatitlán en el área de Playa Linda, la

fundación se llevó a cabo con el apoyo de un grupo de padres de familia de la comunidad, dieron inicio con dos aulas de primaria en jornada matutina, de primer grado y segundo grado, en el año 1992 la escuela es calificada y registrada por el Ministerio de Educación de Guatemala, en el año 2002 en jornada vespertina el establecimiento funciona como Instituto de Educación Básica por Cooperativa Belén.

La institución actualmente cuenta con una organización funcional de 16 maestros de ambos géneros, 6 de los 16 laboran en ambas jornadas, especializados en las materias que imparten, y dos secretarías.

La institución en su distribución cuenta con 14 aulas, laboratorio de computación, salón de mecanografía, clínica de Odontología, clínica de atención psicológica, cocina, cancha de fútbol, tienda y seis sanitarios.

La Directora refiere que cuenta con el apoyo financiero del 50% de "ASTROAMAT" que es una Organización de médicos de Guatemala el otro 50% es proporcionado por la Autoridad Municipal el Señor Mainor Orellana, Alcaldes Auxiliares, padres de familia, ventas y rifas que se realizan dentro del establecimiento educativo

Dicha institución educa a los niños y adolescentes de las comunidades de Playa Linda, Zapote, Playa Dorada, Relleno, Mesías Altas, Tacatón, Mesías Bajas, a cada hora se rotan los maestros en las aulas, con el objetivo que los alumnos tengan una amenidad de aprendizaje.

Los alumnos de básicos solventan una cuota de Q.30.00 quetzales mensuales que les incluye clase de computación, los alumnos de primaria reciben clases de computación solventando una mensualidad de Q. 5.00 quetzales y únicamente los alumnos de sexto primario reciben mecanografía y computación y solventan Q. 5.00 quetzales por las clases adicionales. El horario de ingreso de los alumnos de primaria es de 7:20 am a 12:30 pm, alumnos de básicos de 12:30 am a 5:35 pm.

En 2011 como parte de una campaña política, el alcalde remozó los pisos de toda la escuela, los cuales fueron cambiados en su totalidad. Hasta el mes de mayo del 2012 se hizo la reinauguración de la escuela con los cambios ya realizados.

También en 2012 los alumnos graduandos de nivel medio del Colegio Beth Shalom, ubicado también en Amatitlán, como parte de su proyecto de graduación remozaron el salón de usos múltiples. Para esto utilizaron presupuesto de su propio bolsillo. Las mejoras quedaron de la siguiente forma: cambio y remozamiento del cielo falso de todo el salón, raspado y pintura de las paredes tanto fuera como por dentro, además pintaron el área de párvulos y preparatoria tanto dentro como por fuera.

### **1.3 DESCRIPCION DE LA POBLACION:**

La población atendida en el proyecto fueron en su mayoría niños y adolescentes comprendidos entre las edades de 4 a 18 años provenientes de las comunidades de Playa Linda, Zapote, Playa Dorada, Relleno, Mesías Altas, Tacatón, Mesías Bajas, el total de la población fue de 530 niños y adolescentes. Se caracterizan por ser educados, atentos, cariñosos y amigables, como característica primordial se podría detallar que al momento de tener confianza con el profesional de psicología suelen hacerlo participe de cualquier cambio en sus vidas, ya sea en lo personal o educativo, tienen poca iniciativa además de una gran necesidad de ser escuchados y atendidos, no confiar en sus maestros y directora; manteniendo conflictos entre ellos mismos.

El nivel socioeconómico predominante es bajo y medio-bajo. Las condiciones de vida (salud y alimentación) en su mayoría son deficientes. Algunas familias no poseen vivienda propia ya que trabajan como guardianes de los chalet y viven en ellos, las madres trabajan de limpieza doméstica y mantenimiento de la casa principal de los dueños comúnmente llamada “casa grande”, la otra parte se desarrolla económicamente en la agricultura, siembra y cosecha de chile pimiento,



mandarina y caña de azúcar, albañilería y amas de casa. El menor porcentaje de los padres se emplean en fábricas de confección de ropa y la pesca.

La religión del grupo primario se encuentra dividida en católicos y evangélicos.

El grupo de maestros y autoridades escolares se caracteriza por tener malas relaciones interpersonales, segregación y preferencia grupal, lucha y conflictos de poder y aunque se vieron muy pocas manifestaciones, hay luchas de nivel político. Se notaba mucha separación y debido a esto fue difícil realizar los ejes de investigación y docencia, planificados originalmente para padres, maestros y realizados al final solamente con los estudiantes, quienes mostraron mayor interés y motivación para recibir los mismos.

Se puede anotar como característica aparte, que los maestros y directora son graduados dentro del municipio y pocos de ellos poseen estudios a nivel universitario, como estudios aparte mencionan cursos obligatorios dados por el Ministerio de Educación.

#### **1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:**

En la observación inicial que se realizó en la Institución Escuela Oficial Mixta “Claudia Echeverría” se identificaron los problemas siguientes:

En el caso de los niños repitentes de los diferentes grados del nivel primario, el problema radica no solo en el niño, ya que en el momento en que un niño repite una o varias materias o el grado, además de volverse un estigma social tiene dificultad en el momento de desear ponerse al día en su currículo estudiantil. Estos niños al inicio de clases se encuentran física y psicológicamente afectados, se sienten desdichados ante la idea de que sus compañeros del año anterior si aprobaron todas sus clases, el estrés que significa conocer a personas nuevas con las cuales estudiará el ciclo escolar y ponerse al corriente con sus materias. En este caso no solo afecta al niño sino a los padres de familia en el aspecto económico y emocional; los maestros comentan que por ser un área rural y en su mayoría de escasos recursos, hacen esfuerzos para que los hijos estudien, al

darse el problema de lo antes expuesto, la solución que encuentran los padres es reclamar al niño duramente y en muchos casos con palabras inadecuadas( “sos un burro”, “no servís para nada”) generando con esto, un estado emocional de ansiedad, enojo y decepción, no solo entre el padre y el niño repitente, sino muchas veces llega a afectar a los conyugues y demás hijos. En cuestiones de economía es notable que deban volver a invertir en calzado, uniformes, útiles escolares, en algunos casos pasajes y dinero para refacción de todo el período escolar.

El docente también se ve afectado ya que la pérdida de cursos les implica más trabajo, por ejemplo realizar evaluaciones fuera del ciclo escolar normal.

El dejar materias o repetir año en los niños puede ser debido a varios factores, el principal y más común en nuestro país es por la mala alimentación y desnutrición con que los niños asisten a los establecimientos educativos, además la poca comunicación existente entre el niño(a) y sus padres, la falta de educación en los adultos y la poca didáctica que tienen algunos maestros para dar sus materias designadas. Refiere la Directora del establecimiento que otro de los problemas que se presenta con algunos padres es que no se involucran en la educación de sus hijos, no hay comunicación entre padres y docentes; muchos de estos padres sienten vergüenza debido a que no tuvieron la oportunidad de leer y escribir; dejando la educación al 100% en la manos del maestro.

En el adolescente el fenómeno más marcado que pudo encontrarse es el recurrir al engaño, diciéndoles a los padres que asisten a clases cuando en realidad toman ese tiempo para realizar otras actividades que no tienen relación alguna con la educación, actividades tales como noviazgos entre los alumnos del mismo instituto, fuera de las instalaciones, reuniones con jóvenes mayores o de otros establecimientos y en los casos más graves actos delictivos. Esto los desvía de su prioridad de estudiar.

Los niños y adolescentes en su mayoría son cuidados y monitoreados por terceras personas, tíos o vecinos de confianza, según comentarios y observación por parte de la epesista, se ha comprobado que estos niños o adolescentes son más vulnerables a ser partícipes de grupos delincuenciales adoptando malos hábitos y

vicios,tales como: fumar, ingesta de bebidas alcohólicas, pintar paredes, organizarse en grupo, formando peleas entre sí con estudiantes del mismo establecimiento o con estudiantes de otros establecimientos.

Por ser un área rural es notable que los niños van creciendo con vergüenza, ideas equivocados con respecto a la sexualidad y temores, esto unido a la poca o nula comunicación que existe con sus padres y maestros, no estimula al estudiante a que sea proactivo y participante activo, fomenta la timidez e introversión en el momento de estar dentro del centro educativo y pedirles participación en clase o las distintas actividades que organizan los docentes.

Todos estos fenómenos que se dan en el establecimiento y que a la vez repercuten en problemas para los niños y adolescentes, padres de familia, y docentes requieren de ayuda psicológica y pedagógica profesional,la cual debe enfocarse principalmente en disminuir los problemas más marcados dentro de la población estudiantil, trabajando de forma individual y colectiva con los alumnos, los docentes y padres de familia además de proyectar la mejoría a largo plazo de la continuidad de estos programas dentro de la institución.

## CAPITULO II.

### ABORDAMIENTO TEÓRICO METODOLÓGICO.

#### 2.1 Marco teórico.

Actualmente los educadores se han dado cuenta que una gran variedad de niños sufren de dificultades de aprendizaje. Dichos niños tienen una inteligencia normal o superior, pero por alguna razón tienen dificultades para aprender a leer, escribir y trabajar números. Ven y oyen bien, pero parecen tener problemas para procesar estos datos. Muchos de estos niños tienen problemas del lenguaje, otros tienen dificultades de coordinación.

Con frecuencia estos niños tienen una historia familiar de dificultad para la lectura, existen muchas teorías que aseveran que posiblemente estos problemas sean heredados, también se cree que se deba a lesión cerebral sufrida en o poco después del nacimiento, es posible que algunas de las lesiones no hayan sido lo suficientemente graves como para manifestarse en una forma evidente, pero si lo suficientemente severa como para afectar el proceso de aprendizaje.

Si estos niños con incapacidades para aprender son diagnosticados desde temprana edad y reciben atención especial, casi siempre logran superar sus dificultades lo suficientemente bien como para llevar una vida normal, satisfactoria y productiva en la edad adulta. Algunos logran hacer una carrera.

Por otra parte los niños cuyo problema no se reconoce ni se trata a tiempo, a menudo crecen con un sentimiento de fracaso y rechazo inadecuado. Una vez que se han diagnosticado las dificultades de un niño mediante una serie de pruebas neurológicas y psicológicas diseñadas especialmente para este fin, debe entonces diseñarse un programa educativo especial con el que pueda fortalecer sus puntos buenos y superar sus puntos débiles. El niño puede ser colocado en una escuela especial o asistir a una escuela pública o privada que se sujete o ajuste a las necesidades educativas especiales del niño con problemas de este tipo. El niño que no aprende empieza a vivir el drama de no poder aprender en el momento en

que no es tratado como los demás y tiene la conciencia clara de que a él se le exige más que a los demás. Entonces el niño se vuelve obstinado, testarudo, rebelde. Muchos de los adultos opinan que el niño no trabaja porque es un haragán, lo cual agrega una actitud negativa y dañina en el autoconcepto y autoestima del individuo.

Antes de hacer una aseveración de que existe en un niño una dificultad de aprendizaje es importante asegurarse de que en efecto la dificultad existe, medirlo y valorarlo. Para esto se utilizaran test escolares. Si la dificultad aparece será necesario averiguar el valor de la inteligencia del niño; para esto se utilizan test de inteligencia destinados para medir el grado de desenvolvimiento psíquico del individuo. Las aptitudes intelectuales deben considerarse desde el punto de vista del rendimiento. Se deben apreciar estas aptitudes, medirlas y asegurar su integridad o falta de resistencia.

Sin embargo, se pueden utilizar algunos criterios y procedimientos para identificar y aislar el síndrome específico dentro de la categoría de dificultades de aprendizaje:

- a) El niño está en el promedio o sobre el promedio de habilidad intelectual.
- b) La habilidad general de lecturas, a saber, reconocimiento de palabras.

El problema del aprendizaje es un término general que describe problemas del aprendizaje específicos. Un problema del aprendizaje puede causar que una persona tenga dificultades aprendiendo y usando ciertas destrezas. Las destrezas que son afectadas con mayor frecuencia son: lectura, ortografía, escuchar, hablar, razonar, y matemática. Los problemas de aprendizaje se hacen evidentes en los primeros años del periodo escolar pues están directamente relacionados con materias a partir de las cuales se determina el correcto rendimiento académico. Este concepto se aplica principalmente a niños en edad escolar, antes del ingreso a primero de primaria, o durante los 7 primeros años de vida. La dificultad específica en la lectura se denomina dislexia, en la escritura se denomina disgrafía y en la aritmética se denomina discalculia.

Los problemas del aprendizaje varían entre personas. Una persona con problemas de aprendizaje puede tener un tipo de problemas diferentes al de otra persona. Los investigadores creen que los problemas del aprendizaje son causados por diferencias en el funcionamiento del cerebro y la forma en la cual éste procesa información. Los niños con problemas del aprendizaje no son "tontos" o "perezosos". De hecho generalmente tienen un nivel de inteligencia promedio o superior al promedio, lo que ocurre es que sus cerebros procesan la información de una manera diferente.

Acompañando a los problemas de aprendizaje, los niños presentan poca memoria, baja atención, poca organización, impulsividad, tareas incompletas, y comportamientos disruptivos. Todo esto ocasionado por una respuesta emocional que está compitiendo con su aprendizaje. En el hogar tienden a no seguir instrucciones de los padres, supuestamente porque se les olvida, sus actividades sociales por lo general las realizan con niños menores.

Los profesores son las primeras personas en reportar que existen problemas en el estudio, ante esto, los padres deben recurrir a la evaluación física del niño, para así descartar posibles alteraciones a nivel visual, auditivo o neurológico. Posteriormente los psicólogos y psicopedagogos son los profesionales más idóneos para el tratamiento de problemas de aprendizaje.

La teoría más común es que los problemas del aprendizaje están causados por algún problema del sistema nervioso central que interfiere con la recepción, procesamiento o comunicación de la información. Algunos niños con problemas del aprendizaje son también hiperactivos, se distraen con facilidad y tienen una capacidad para prestar atención muy corta.

Los psiquiatras de niños y adolescentes aseguran que los problemas del aprendizaje se pueden tratar, pero si no se detectan y se les da tratamiento adecuado a edad temprana, sus efectos pueden ir aumentando y agravándose. Por ejemplo, un niño que no aprende a sumar en la escuela primaria no podrá aprender álgebra en la escuela secundaria. El niño, al esforzarse tanto por

aprender, se frustra y desarrolla problemas emocionales, como el de perder la confianza en sí mismo con tantos fracasos. Algunos niños con problemas de aprendizaje se portan mal en la escuela porque prefieren que los crean "malos" a que los crean "estúpidos".<sup>1</sup>

En Guatemala las áreas de salud y educación se han visto desde hace mucho tiempo relegadas a segundo y tercer plano por gobiernos que no han logrado proponer estrategias que cubran las necesidades más importantes de la población con respecto a las mismas. La mayoría de los niños debe repetir el grado porque tienen problemas con trabajo precoz u otras actividades que deben realizar para asegurar su subsistencia en ese nivel escolar.

En sí, los problemas de aprendizaje en muchas ocasiones, no son más que repercusiones de problemas mayores de diversa índole con respecto a la situación escolar, se habla mucho con respecto a que un niño malnutrido no funcionará en el ámbito escolar, que un niño cansado o con stress tenderá más a la deserción escolar con respecto a uno que no posea esa problemática e incluso mucho se ha estudiado con respecto a los niños de hogares desintegrados o que viven en áreas consideradas "rojas" en el país, pero aún ahora ninguno de estos descubrimientos ha sido suficiente para determinar o dar un concepto integral del porqué hay niños que aunque no tengan un problema orgánico puedan manifestar signos y síntomas de problemas de aprendizaje que son derivados de situaciones emocionales intensas, mala habituación a la vida escolar y problemas en sus hogares.

Los problemas de aprendizaje afectan a 1 de cada 10 niños en edad escolar. Estos problemas pueden ser detectados en los niños a partir de los 5 años de edad y constituyen una gran preocupación para muchos padres, ya que afectan al rendimiento escolar y a las relaciones interpersonales de sus hijos. Un niño con problemas de aprendizaje suele tener un nivel normal de inteligencia, de agudeza visual y auditiva. Es un niño que se esfuerza en seguir las instrucciones, en concentrarse y portarse bien en su casa y en la escuela. Su dificultad está en captar, procesar y dominar las tareas e informaciones, y luego en desarrollarlas

---

<sup>1</sup> <http://www.monografias.com/trabajos12/proapren/proapren.shtml>

posteriormente. El niño con ese problema simplemente no puede hacer lo mismo que los demás, aunque su nivel de inteligencia sea el mismo.<sup>2</sup>

Entre las causas de los problemas de aprendizaje que han podido detectarse se encuentran factores genéticos como cromosomas recesivos y dominantes, factores predominantes en salud de la madre durante el embarazo o previo a ello, problemas genéticos del padre que predispongan al infante a continuar con una línea orgánica de problemas de aprendizaje tales como la dislexia o el síndrome de Down. Se ha notado que madres y padres mayores de 30 o 35 años tienen mayor probabilidad de tener un hijo disléxico o que padezca de problemas físicos mayores debido a que después de cierta edad, el organismo y el aparato reproductor ya no se encuentran en su óptimo funcionamiento y por lo cual la absorción de proteínas y vitaminas del embrión durante el período de gestación se ve minimizado, provocando así anomalías que aunque no sean visibles pueden ser causantes de problemas escolares en la etapa que el niño inicia su vida estudiantil.

No solamente estos factores predisponen al infante a que padezcan problemas posteriores a nivel escolar, pueden incluso haber problemas que sean desencadenantes del mal funcionamiento de la educación en ciertos sistemas educativos que además de no motivar al estudiante a mejorar su calidad de aprendizaje, dejan demasiada responsabilidad en él mismo en su educación, dejando prácticamente en sus manos el nivel de aprendizaje y atención que estos adquieren.

Los problemas de aprendizaje más comunes y hasta cierto punto controlables y tratables pueden ser de dos tipos:

Compulsión o sobre atención: Los niños tienden a mantener su atención en una sola cosa durante mucho tiempo, y no atienden a otros estímulos que son importantes para el correcto desarrollo de una tarea.

---

<sup>2</sup> MARTINEZ, OTERO V. (1999) Temas de nuestro tiempo: psicología, educación, sociedad y calidad de vida.



Impulsiva distractibilidad o baja atención: Los niños centran su atención por poco tiempo en una cosa y luego pasan rápidamente su atención a otra. Los problemas de aprendizaje en los niños pueden en un futuro determinar el desarrollo de desórdenes de conducta, de personalidad antisocial, o depresión en la edad adulta

El niño con problemas de aprendizaje presenta patrones poco usuales, a la hora de percibir las cosas en el ambiente externo. Sus patrones neurológicos son distintos a los de otros niños de su misma edad. Sin embargo, tienen en común algún tipo de fracaso en la escuela o en su comunidad, más específicamente dentro de su núcleo familiar.

Una definición sencilla de familia se definiría como un conjunto de personas unidas por parentesco. También, se podría definir como la unión de personas por medio de lazos emocionales y sociales, sin tener en consideración los rasgos sanguíneos. También dentro de la biología se puede ubicar a la familia como, grupo de géneros con características comunes.

La familia para las ciencias sociales, es un grupo social básico creado por vínculos de parentesco o matrimonio presente en todas las sociedades. Idealmente la familia proporciona a sus miembros protección, compañía, seguridad y socialización. La estructura y el papel de la familia varían según la sociedad. La familia nuclear (dos adultos con sus hijos) es la unidad principal de las sociedades más avanzadas. En otras este núcleo está subordinado a una gran familia con abuelos y otros familiares. La familia ha demostrado históricamente ser el núcleo indispensable para el desarrollo de la persona, la cual depende de ella para su supervivencia y crecimiento. No se desconoce con esto otros tipos de familia que han surgido en estas últimas décadas, las cuales también enfrentan desafíos permanentes en su estructura interna, en la crianza de los hijos/as, en su ejercicio parental o maternal.

La familia es la más compleja de todas las instituciones, aunque en nuestra sociedad muchas de sus actividades tradicionales hayan pasado parcialmente a

otras, todavía quedan sociedades en las que la familia continua ejerciendo las funciones educativas, religiosas protectoras, recreativas y productivas.<sup>3</sup>

Dentro de las familias es posible encontrar problemas de desintegración familiar, adicciones, infidelidad, hijos no deseados, u otras situaciones como las madres solteras, padres que laboran (ambos), familias grandes, hijos predilectos, etc., que no permiten que los padres presten la atención necesaria a sus hijos en edad escolar.

Los niños que asisten a la escuela primaria, necesitan sentirse motivados para aprender, y esto se logrará únicamente si los padres prestan la atención a sus hijos, ellos deben apoyar y orientar al niño en el desarrollo de sus actividades para forjar una actitud positiva hacia la escuela. La falta de atención por parte de los padres en los niños sobre todo durante la educación primaria crea en ellos una desatención hacia el estudio, ellos no se sienten motivados en la escuela, y por consiguiente su rendimiento es menor que en los niños que tienen el apoyo y atención de sus padres.

Los padres son los encargados de proporcionarle al niño amor, protección, educación, bienestar, salud, etc. En ese afán actual de buscar las mejores condiciones económicas posibles o por el simple hecho de prestar más atención en diversos factores externos, los padres suelen descuidar cada uno de los aspectos mencionados al principio. Esto también trasciende al ámbito educativo, ya que desde el momento que el niño comienza su formación básica, los padres pueden llegar a traspasar la responsabilidad de la formación académica exclusivamente a la institución educativa.

El problema dentro de las aulas comienza, cuando los padres pensando que el buen rendimiento académico de sus hijos dependerá única y exclusivamente de la escuela y los maestros; lo único en que se preocuparán será porque al inicio de clases sus hijos tengan todo el material que se les solicite, que cumplan con los

---

<sup>3</sup>IDE (2000) CAMPOS DE ACCION, FAMILIA, ESCUELA Y COMUNIDAD

trámites necesarios y de ahí en adelante es cuestión de la institución educativa que los niños puedan aprender de manera integral y alcancen su máximo desarrollo académico. Pero es, en ese instante cuando comienzan a presentarse los problemas con el niño, ya que desde ese momento sus calificaciones no serán las mejores, el niño será apático dentro del salón de clases, no tendrá la motivación necesaria para aprender y en algunas ocasiones habrá reprobación de por medio.

Los padres que atienden la escolaridad de sus hijos, están a disposición de trabajar con ellos y están en contacto con los maestros, crean el mejor eslabón para el triunfo académico de sus hijos, es necesario recordar esto para no olvidar su importancia.

En la actualidad, con los padres ocupados y los niños que no cuentan con la atención que requieren de sus padres se descuida el rendimiento escolar. Los hogares que carecen de una motivación positiva hacia el estudio y una adecuada organización en el proceso de orientación al niño, crean estudiantes desorganizados o sin el interés por el estudio.

Para satisfacer las necesidades educativas de los niños se requiere de atención por parte de los padres ocupados o descuidados, pero vale la pena el esfuerzo ya que un niño que cuente con la atención de sus padres y la motivación de esos ampliará sus posibilidades de tener un rendimiento e interés mayor en la escuela.

Dentro de la escuela primaria, el docente necesita trabajar junto con los padres para que el alumno tenga una formación con bases más sólidas que le permitan las actitudes y aptitudes que refuercen su interés en los estudios, ahí radica la importancia de que los padres enfoquen su atención al aprendizaje de sus hijos, y dejen de descargar en la escuela su propia responsabilidad, ya que esta nunca podrá reemplazar a los padres, ni pretender educar integralmente a los alumnos sin la cooperación de padres y maestros.

Hablar sobre atención dentro de la familia, se refiere a un enfoque emocional, debido a que los padres dejan de mostrar interés o la preocupación por procurar el bien hacia los diversos factores que rodean a sus hijos; causando en los niños sentimientos de inferioridad e inseguridad. Es un desempeño inferior respecto al grado de aprovechamiento obtenido a lo largo de un curso; es decir, que no se alcanza el nivel promedio de desarrollo escolar; causando reprobación, bajas calificaciones, falta de interés, mala conducta, etc.

Se puede definir como un reconocimiento de lo que los niños son capaces de hacer e implica que los niños sean miembros de la sociedad, capaces de pensar y expresárselo a sí mismos. Por tanto, no sólo tienen algo que decir sobre lo que afecta a su vida como persona, miembro de una familia y de una comunidad, sino que deben ser informados, consultados y escuchados en cuanto a todos esos aspectos

Además de la implicación emocional y social que tiene el hecho de que los padres provean de una correcta atención al niño para motivarlo hacia al aprendizaje dentro del salón de clases, se encuentra también la capacidad que los niños adquieren de participar en las actividades tanto educativas como sociales. Dependen estas actividades y su correcta adaptación a las mismas de poseer una buena disposición para pensar en las opiniones y sentimientos de los demás. La dificultad de los niños para salir de su propia perspectiva tiene que ser considerada por cualquiera que intente conseguir con ellos un trabajo cooperativo. Incluso durante sus primeros años escolares, los niños son intelectualmente aptos para trabajar con adultos, pero éstos deben ser conscientes de las limitaciones de aquellos para comprender las perspectivas de quienes les rodean. Aunque cada vez sean más conscientes de que la otra persona piensa y tiene sentimientos, hasta los 5 o 6 años confunden las características subjetivas psicológicas y las objetivas o físicas del comportamiento del otro. Dicho de otro modo, no diferencian los comportamientos voluntarios o involuntarios del otro. Entre los 7 y 12 años, se desarrolla la capacidad de salir de uno mismo para echar una mirada

autorreflexiva a las interacciones con los demás, y darse cuenta de que otras personas pueden hacer lo mismo.

Hay una habilidad cada vez mayor de coordinar la propia perspectiva con la del otro, de forma que se puede anticipar lo que la otra persona puede pensar, hacer o sentir. Al principio, los niños llegan a ser capaces de adoptar secuencialmente una perspectiva diferente a la propia y reconocer su propósito, pero no es hasta los 10 años, aproximadamente, o más tarde cuando se da el reconocimiento de la relación psicológica entre uno mismo y el otro: esto es, la adopción de una perspectiva mutua. Es entonces cuando son capaces de reconocer que una persona puede tener sentimientos múltiples o contradictorios, como estar interesado y, a la vez, atemorizado.

Hoy en día, los niños y niñas representan aproximadamente el 35 % de la población mundial, sin embargo, se sabe poco acerca de lo que les gusta o lo que les gustaría que cambiase. Tal vez, en otras palabras, se les ofrecen pocos espacios y oportunidades para que expresen sus propias ideas y opiniones. La necesidad de considerar a los niños y niñas como sujetos activos de nuestra sociedad es cada vez es más grande y, también, la necesidad de formar personas capaces de decidir sobre su propio desarrollo, aportar juicios y soluciones en sus familias, escuelas y comunidades. La participación infantil supone “colaborar, aportar y cooperar para el progreso común”, así como generar en los niños, niñas y jóvenes confianza en sí mismos y un principio de iniciativa. Además, la participación infantil ubica a los niños y niñas como sujetos sociales con la capacidad de expresar sus opiniones y decisiones en los asuntos que les competen directamente en la familia, la escuela y la sociedad en general. De igual forma, la participación infantil nunca debe concebirse como una simple participación de niños y jóvenes, sino como una participación en permanente relación con los adultos, y debe ser considerada como un proceso de aprendizaje mutuo tanto para los niños como para los adultos. Al mismo tiempo, es importante subrayar que la participación social es un derecho humano esencial de toda

persona, y una sociedad puede considerarse democrática cuando todos sus ciudadanos y ciudadanas participan. La participación es uno de los componentes más importantes de la construcción de la democracia y, a través de ella, se contribuye a asegurar el cumplimiento de otros derechos.<sup>4</sup>

Con toda esta problemática dentro de una comunidad en específico, se puede entender la razón por la cual ciertos niños del establecimiento al cual se dirigió este ejercicio, no logran adaptarse correctamente a su vida dentro del centro educativo y se ve reflejada justamente la situación que impera dentro del país donde cada vez más se nota la desatención y el desinterés que se tiene hacia ciertos tipos de niños que son tachados con adjetivos que además de atentar contra el correcto equilibrio de su autoestima y autoconcepto, pueden desencadenar que la dificultad se vea remarcada y por lo consiguiente maximizada, por lo cual los niños entran a la adolescencia teniendo marcas y conceptos de sí mismos que no los ayudan en sus roles como jóvenes y posterior a ello ciudadanos que comprendan su papel dentro de la sociedad. No se apuesta a erradicar este tipo de situaciones o a manejar las manifestaciones de violencia que puedan presentarse por una mala educación, sino más bien se intenta dar los primeros pasos en un área del individuo que hasta ahora no se había abordado de forma correcta y por los profesionales que podrían a bien llevar a cabo un trabajo de reconocimiento, diagnóstico y tratamiento de los mismos.

---

<sup>4</sup><http://www.sename.cl/wsename/otros/unicef.pdf>

## **2.2 Objetivos:**

### **Objetivo General:**

- Acompañar a la población que convive dentro de la escuela, es decir educadores, estudiantes y padres de familia, en el desarrollo de las potencialidades del proceso educativo.

### **Objetivos Específicos:**

#### **Subprograma de Servicio:**

- Brindar atención psicológica a niños y niñas que sean referidos o lo soliciten.
- Brindar atención psicológica a niños que presentan repitencia de la Escuela Oficial Rural Mixta Claudia Echeverría.

#### **Subprograma de Docencia:**

- Implementar charlas y talleres en los cuales los alumnos puedan descubrir sus características vocacionales y con ello se sientan en la capacidad de optar por una profesión u oficio.

#### **Subprograma de Investigación:**

- Determinar el conocimiento que los maestros poseen sobre el bajo rendimiento escolar, en los alumnos de nivel primario de la Escuela Oficial Mixta Claudia Echeverría.

## 2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO

### Subprograma de servicio:

- En la etapa diagnóstica y de inmersión comunitaria se asistió a la escuela los días 25, 26, 27 y 30 de enero para realizar la investigación, que consistió en entrevistas al personal de las diversas áreas para detectar las principales problemáticas que presentan los niños. En estas visitas se realizó el diagnóstico de las principales problemáticas encontradas en el área, las cuales fueron ubicadas en su mayoría por datos que brindaron los maestros, además de la información general del establecimiento y la metodología de trabajo utilizada por las epesistas anteriores que fue detallada y explicada por la directora del plantel. En base a esta información se determinó cuál sería el lineamiento a utilizar para el proceso del ejercicio.
- La ejecución del subprograma de servicio se realizó de la siguiente manera:

Se promovió el servicio dentro de la institución, se elaboraron las historias clínicas de los alumnos que fueron referidos al servicio, evaluación del seguimiento y los resultados de la atención, diagnóstico que se encontró durante el proceso de evaluación, se realizó el tratamiento de acuerdo al diagnóstico y cierre de casos o realización de la referencia para el o la siguiente epesista.

### Subprograma de docencia:

- Para el diagnóstico de las temáticas que se implementaron el ejercicio se basó en lo que la directora y los maestros indicaron que es más incidente en la población y que es más notable debido a la cantidad de alumnos que presentan problemáticas similares.
- La inmersión hacia esta población se realizó durante el período de servicio, ya que durante ese tiempo se hizo el acercamiento a los maestros



y padres de familia para organizar el horario y los temas que se desarrollaron para las charlas y talleres.

- Las charlas y talleres estaban planificadas para realizarse los días martes y jueves con previa planificación y solicitud a la persona encargada del área, pero debido a problemas de programación y permisos por parte de las autoridades de la escuela, se realizaron en diferentes fechas y días. Estas charlas fueron realizadas en el salón de usos múltiples de la institución.
- Se ejecutaron las charlas de implementación con el grupo de alumnos de primero, segundo y tercer grado de básico de la jornada vespertina y con los alumnos de párvulos de la jornada matutina, se utilizó material de apoyo y se les dejaron trífolios a los docentes con la información que se les dio en la charla informativa, se contestaron preguntas al final de la charla y se resolvieron de forma grupal promoviendo el debate.
- Todo lo anterior se encuentra registrado en el diario de campo, en un área específica donde se hizo el registro de las actividades de docencia, se colocó cuánto tiempo se necesitó para realizar la actividad, qué material se utilizó, cuáles fueron las preguntas más frecuentes de los grupos y cuáles fueron sus inquietudes.
- La evaluación con dichos grupos fue de tipo oral con preguntas directas con respecto al tema, se hizo también con la observación y el análisis de las preguntas que realizaron.

Las técnicas que se utilizaron para este subprograma fueron:

- Se establecieron diálogos con los alumnos para que de acuerdo a las inquietudes que tuvieran, se realizaran más charlas informativas, estos diálogos fueron acompañados de cuestionarios o encuestas para que indiquen sus preguntas y dudas más frecuentes.
- Conferencias y charlas: estos consistieron en un diálogo entre los participantes, tanto entre el conferencista y el público objetivo, por lo

anterior se prefirió utilizar diálogos y debates para que indagaran en sus dudas y preguntaran sobre lo que probablemente el personal de la institución no había podido aclarar.

- Material impreso: por medio de trifoliales con información que sea relevante para la población.

### **Subprograma de investigación:**

- Para identificar el tema de investigación y la población que se atendió la epesista se basó en lo que el personal indicó que era más común dentro de las aulas.
- El proceso de investigación se estableció a partir de los siguientes pasos:

Concepción de la idea a investigar: El primer paso fue seleccionar un tema de interés, o si el tema ya había sido asignado, se hizo la selección de un aspecto o perspectiva del tema que fuera interesante de acuerdo a las fuentes bibliográficas que se tuvieran disponibles, fuentes de referencia y bases de datos en línea, se elaboró el instrumento de la investigación de acuerdo a los datos que se deseaban recabar, se aplicó el instrumento de la investigación a la población objetivo a la que fue dirigido, se tabularon los datos que el instrumento arrojó sobre la investigación, se interpretaron los datos ya tabulados, se hizo el análisis de los datos, se concluyó con respecto a la información que brindó la investigación, y se realizaron las recomendaciones con respecto a lo que se concluyó.

### CAPITULO III.

#### DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA.

Cuando los estudiantes de Psicología culminan sus estudios y se enfrentan al proceso de graduación, se encuentran entre las opciones comunes, hacer tesis o hacer EPS. Realizar la tesis es un proceso largo en el cual el aprendizaje en área general no es muy amplio, las personas se enfocan solamente en investigar un punto o problema y las actividades referentes a la investigación dan vueltas en la misma cuestión. No se refiere con eso a que el proceso de tesis es ineficiente o negativo como proceso de graduación, pero en sí, no brinda un aprendizaje práctico integral al estudiante que desea aplicar sus conocimientos en el área psicológica.

La realización del Ejercicio Profesional Supervisado, por lo tanto, brinda al estudiante la oportunidad de no solo aplicar sus conocimientos en el área psicológica, sino que también le da pautas más profundas y aprendizaje más vivencial y empírico dentro de las principales problemáticas que la población escogida para aplicar el ejercicio. Tienen en su cotidianidad, además de agregar experiencias y conocimientos aplicados que dentro del pensum de estudios y la práctica supervisada, no se había tenido oportunidad de conocer hasta ese momento. Es comprensible entonces que el estudiante en muchos casos prefiera hacer EPS, ya que el deseo de explotar todas sus facultades los lleva directamente a buscar la inmersión en la población tan necesitaba de orientación y apoyo psicológico, dadas sus deficiencias y carencias sociales como comunidad.

Este ejercicio inició como un deseo personal de conocer un poco más sobre las problemáticas educativas y sociales de la población del municipio de nacimiento. Con lo cual, se hizo el acercamiento al supervisor del departamento de EPS encargado del área sur, el cual brindó toda la información necesaria sobre los centros de EPS bajo su supervisión, además de indicar horarios y el procedimiento necesario para inscribirse al ejercicio. Con esta información fue más fácil la

decisión del lugar designado para realizar el ejercicio. De forma personal, la elección de dicho lugar se hizo más que todo por la comodidad de que estuviera dentro del municipio donde se radicaba actualmente, más la facilidad de locomoción dentro del área. Se puede agregar que no se tienen quejas con respecto al lugar y que la experiencia fue bastante enriquecedora y exitosa.

Ya con toda la información e iniciado el proceso de EPS, da paso a la primera actividad dentro de dicho proceso, la cual fue la visita de reconocimiento a la escuela. Esta fue realizada los días 25, 26, 27 y 30 de enero, semana en la que se conoció la Visión y Misión de la escuela, se hizo el recorrido inicial dentro de la institución para establecer el diagnóstico institucional, se conoció la clínica que se iba a utilizar durante el ejercicio y se hizo la presentación oficial con la directora del plantel, los compañeros maestros y maestras de la institución. Durante este tiempo se realizaron entrevistas entre los maestros con los que se tuvo oportunidad de hablar sobre las principales problemáticas que ellos consideraban eran más recurrentes dentro de la población estudiantil como dentro de la comunidad. Se recabaron datos que fueron de mucha ayuda para establecer el curso que tomaría la investigación y la docencia, ya que a partir de lo que ellos indicaron se realizó la programación de talleres, la elección de temas a impartir y se planificó la docencia en general.

Se inicia el Ejercicio Profesional Supervisado formalmente el día 23 de marzo, día en el que se hace la promoción del servicio con los maestros del plantel. Se inicia tardíamente el ejercicio debido a que el día 1 de febrero la epesista fue ingresada de emergencia al Hospital Nacional de Amatlán por causa de una apendicitis aguda en grado de peritonitis, la cual fue la causa del atraso en el ejercicio. Debido a este atraso, la epesista no pudo asistir al curso propedéutico en el cual se dieron los lineamientos generales para realizar el proyecto de factibilidad.

**SUBPROGRAMA DE SERVICIO:**

El subprograma de servicio consta de la atención en clínica a los estudiantes de las jornadas matutina y vespertina. De acuerdo a las entrevistas y datos recabados en la inmersión inicial, las principales problemáticas encontradas en los estudiantes, además de la repitencia escolar es notable la falta de interés de los padres de familia en la educación de sus hijos. Hubo muchos estudiantes referidos a la clínica debido a estos problemas, los cuales además de provocarles baja autoestima y desmotivación, también les agregaban más conflictos en su vida cotidiana. Los pacientes se caracterizaban por llamar la atención con sus conductas negativas y el desinterés en general por las actividades educativas, no entregaban sus tareas e incluso el ausentismo de las clases era notorio y continuo. Dado que estaba el Servicio de Psicología dentro del mismo establecimiento educativo se podía tener más control en la asistencia de los estudiantes al proceso psicológico, aun así la rehabilitación y el seguimiento de los casos era difícil, ya que el estudiante avanzaba dentro de sus terapias pero encontraba en casa conflictos y deficiencias sociales, que en lugar de ayudarlo a mejorar, lo hacían retroceder en muchos casos, lo que ya se había logrado con ellos. A pesar de eso se logró realizar con éxito el tratamiento en muchos de ellos y el ejercicio en general en cuestiones de servicio fue una buena experiencia para todos.

A continuación se coloca en forma de tablas los datos referentes al servicio, en cuestión de pacientes atendidos, edades y género

**PACIENTES ATENDIDOS EN PRIMERA CONSULTA Y RECONSULTAS**

Px. ATENDIDOS EN PRIMERA CONSULTA	RECONSULTA
98	326

**TABLA DE GÉNERO EN LOS PACIENTES ATENDIDOS**

FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
----------	-----------	-------

59	46	98
----	----	----

### **TABLA DE EDADES EN LOS PACIENTES ATENDIDOS**

EDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
4-9	27	21	48
10-15	15	14	29
16-20	10	11	21
TOTAL	52	46	98

Para el control del proceso psicoterapéutico, se realizaron fichas de primera consulta con las que se iniciaba el expediente clínico del paciente atendido, hojas de evolución fechadas en las que se anotaba de forma detallada los avances del paciente y esto ayudaba también a controlar la asistencia y las reconsultas de cada uno de ellos para considerar el alta clínica o el seguimiento del caso. Dichos pacientes se anotaban en el control de citas y en el diario de campo, las citas eran organizadas en sesiones de 45 minutos en el caso de los adolescentes y con los niños en sesiones de media hora, semanalmente. En casos necesarios, se citaban a los padres de familia o encargados para realizar la anamnesis infantil, esta entrevista se realizaba en dos o tres sesiones dependiendo del motivo de consulta del catedrático.

Con los niños más pequeños (4-5 años) se utilizaba la terapia de juego y con los niños de mayor edad se utilizaron las técnicas del libro Terapia de Juego de Loreta Cornejo, las hojas, pinturas, crayones y demás material didáctico que se utilizó fue provisto por la epesista. Con los adolescentes, el proceso iniciaba con la elaboración del contrato psicoterapéutico en el cual se le explicaban las reglas dentro de las sesiones y se les explicaba en qué consistía su asistencia a la clínica, con lo que se establecía el rapport. Seguido de eso, se iniciaba con la historia clínica y los antecedentes de la problemática del motivo de consulta. Con estos datos ya de forma personal se hacía el análisis del conflicto y se decidía que

material de apoyo y técnicas se iban a utilizar para el plan de tratamiento del paciente.

Es notoria la necesidad de afecto y atención que presentan los niños y jóvenes asistentes a la clínica, ya que entre sus conversaciones lo que más recalcan era que en casa no tenían con quién hablar, sus padres hacían caso omiso de sus conflictos y en algunos casos referían no haber contado nunca con el apoyo de sus padres, para realizar tareas y trabajos escolares; por lo cual pronto habían perdido el interés en superarse profesionalmente y ninguno de ellos indicaba motivación en continuar sus estudios a nivel medio o universitario. De los 98 casos 10 fueron cerrados y 88 quedaron como casos de seguimiento.

#### SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

Dentro de las actividades del subprograma de docencia, en la planificación que se entregó en el proyecto de factibilidad se encontraba la realización de talleres dirigidos a los padres de familia con temáticas sobre la importancia de la integración de la familia en general sobre el proceso de la educación en los alumnos, ya que se tenía como objetivo de docencia concientizar a los padres y a la familia en general para que intervinieran más en la educación y motivación del niño, para mejorar su funcionamiento escolar. Debido a múltiples atrasos ocasionados por la dirección que era la encargada de dar los permisos respectivos para convocar a los padres de familia para dichos talleres, la planificación original no pudo ser cumplida.

Por lo anterior, se decidió cambiar la planificación original de las actividades y dirigir los talleres a los alumnos del establecimiento. Se escogieron diversos temas que se pensaron serían de interés para los estudiantes y les ayudarían en su vida cotidiana, además de enseñarles técnicas y procedimientos con los cuales podrían modificar las áreas de sus vidas que ellos mismos consideraran problemáticas.

Dentro de las actividades realizadas en el eje de docencia están las siguientes:

Taller de técnicas de relajación: la planificación de dicho taller se hizo el día once de mayo de 2012 para realizarse el día quince de mayo. En dicha actividad se trabajó con 34 alumnos de 1ero. Básico Sección A, la temática fue de Técnicas de Relajación, en área teórica y práctica, dentro de la cual se les enseñó a los estudiantes técnicas para controlar la ansiedad que les provocaban los exámenes bimestrales y las exposiciones que debían hacer para completar el currículo educativo. Para el área práctica se utilizó una grabadora con música ambiental de relajación, se abrió el espacio dentro de la clase para que los estudiantes pudieran recostarse en el suelo y se trabajó la visualización de burbuja de seguridad, al finalizar el ejercicio se les dio un trifoliar con la información general sobre estas técnicas para que los estudiantes pudieran realizarlas posteriormente en sus hogares. La actividad duró 45 minutos aproximadamente.

Taller de identidad sexual: este taller se planificó a petición de las maestras de pre-primaria debido a que ellas observaban conductas indeseables en los niños, las cuales consistían en que los estudiantes se besaban entre sí, además de existir roces de carácter sexual entre ellos. El objetivo principal de este taller fue ayudar a los niños a identificar la diferencia entre géneros, motivar el respeto hacia ellos mismos y entre sus compañeros; la prevención de abusos dentro de los salones de clase. Esta actividad fue realizada el día dieciocho de mayo, contando con la participación de 26 alumnos de párvulos y su respectiva maestra de grado. Se trabajó de forma teórica sobre los temas de identidad sexual, diferenciación de género, respeto mutuo e indicios de abusos por parte de otros. Se llevaron dos muñecos varón y mujer y se les pidió que les removieran la ropa y mencionaron cómo se llamaba cada parte de los mismos. Al final de la actividad se hizo una dramatización con el cuento “la caperucita roja” con el objetivo de identificar qué cosas podían ellos hacer en el caso de que encontraran personas que querían abusar de ellos o corrieran peligro de algún modo. La actividad puede decirse que fue bastante satisfactoria ya que los niños aprendieron cómo manejar este tipo de situaciones además de ayudar a minimizar las conductas indeseables de tipo sexual dentro del salón.



Taller de crecimiento personal y proyecto de vida: Este taller puede describirse como el más grande en aplicación ya que para este asistieron 156 estudiantes de tercero y segundo básico y sus catedráticos respectivos. La actividad principal fue de inventar un producto comercial con todas sus características y hacer las estrategias necesarias para lanzarlo al mercado, para esto se llevó una caja llena de materiales diversos dentro de los cuales los líderes de grupo debían escoger los que necesitaban para realizar su producto. Esta actividad tenía como objetivo ayudar tanto a los líderes como a los demás estudiantes a aceptar retos y trazarse objetivos económicos realistas, para motivarlos a empezar a establecer sus proyectos de vida. En este taller se trataron temas de liderazgo, trabajo en equipo y competitividad, los cuales les motivaron a hacer una retroalimentación de las metas que ellos consideraban a corto y largo plazo. Los asistentes a estos talleres fueron los siguientes:

- 3ro. básico sección A 42 estudiantes
- 3ro. Básico sección B 38 estudiantes
- 2do. Básico sección B 39 estudiantes
- 2do. Básico sección C 37 estudiantes

Este taller duró hora y media y se contó con la participación de los catedráticos de cada grado. Para el proyecto de vida se realizó una cronografía de las metas y objetivos que cada alumno tenía para los próximos 10 años en las áreas personal, familiar, académica y económica, el cual los estudiantes debían realizar en un tiempo prudencial y entregar a la epesista para revisión y análisis del mismo.

Taller de autoestima y liderazgo: este taller fue planificado el mismo día de su realización. La directora del establecimiento, por la mañana, indicó que la maestra que iba a impartir la clase denominada “psicología” no asistiría, por lo que el espacio estaba abierto para que la epesista pudiera impartir el tema en cuestión. Los temas que se dieron en ese taller fueron autoestima como concepto general, qué es un líder y las características que estos deben tener. Para esta actividad asistieron 156 alumnos de los siguientes grados:

- 2do. Básico sección B 39 alumnos
- 2do. Básico sección C 37 alumnos
- 3ero. Básico sección B 38 alumnos
- 3ro. Básico sección A 42 alumnos

Debido a la rapidez con que se tuvo que planificar esta actividad no se pudo entregar material impreso ese mismo día. Los alumnos anotaron parte del taller que se les dio.

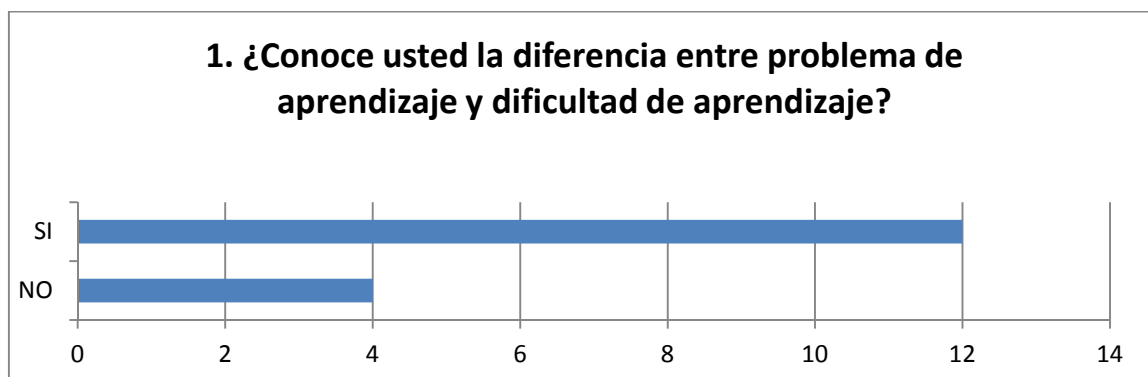
Además de las actividades propias del eje de docencia se realizaron otras que fueron en apoyo a la calendarización de la escuela, tales como la celebración del Día de la Madre, la asistencia a ver una obra al Teatro Abril con los estudiantes de básicos y maestros de grados, participación como jurado en la elección de Madrina Magisterial y como jurado calificador en la elección y coronación de Niña Independencia, Señorita Belén y elaboración de carteleras para 9 aulas de básicos con frases de concientización sobre drogadicción.

#### SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION:

En el subprograma de investigación la actividad primordial que se planificó fue realizar entrevistas a los maestros del plantel para determinar el conocimiento que ellos poseían sobre las causas del bajo rendimiento escolar.

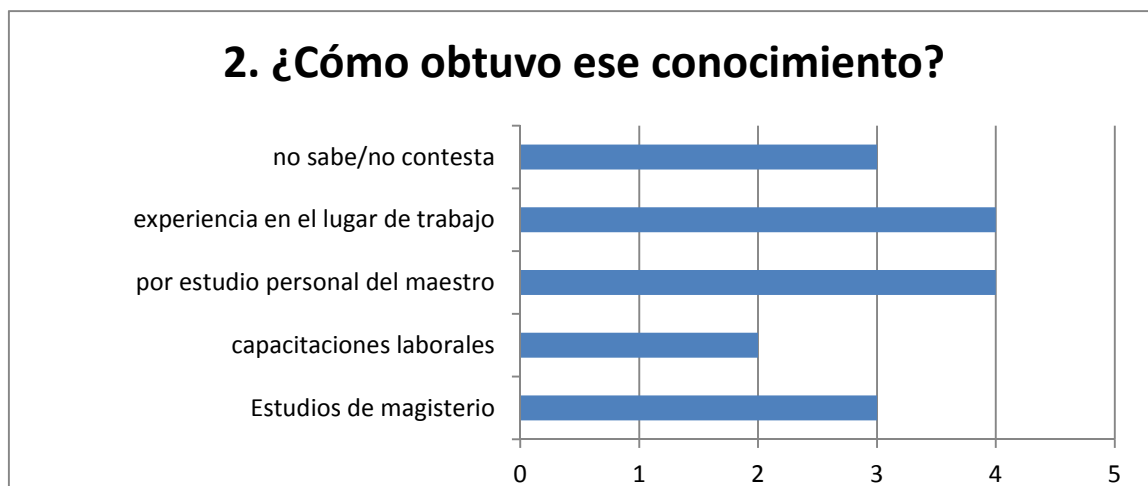
Se realizó una única encuesta, por cuestiones de tiempo y disponibilidad de los maestros del establecimiento. Dicha encuesta fue redactada de tal forma que cada uno de los que la contestara diera su punto de vista con respecto a lo que se preguntaba en la misma e indicara su conocimiento en diversos problemas que se daban, tanto interna como externamente a la escuela, en las familias y la vida cotidiana del estudiante.

Para indicar los resultados de las mismas se presentan las siguientes gráficas:



*Encuesta aplicada en el mes de octubre de 2012*

De los 16 maestros a los que se les realizó la encuesta, 12 dijeron que si sabían la diferencia y 4 que no la sabían. Entre las diferencias que indicaron se encontraban que era uno de tipo orgánico y el otro de tipo cognitivo, que uno era de nacimiento y el otro aprendido. No citaron fuentes bibliográficas para sus respuestas.



*Encuesta aplicada en el mes de octubre de 2012*

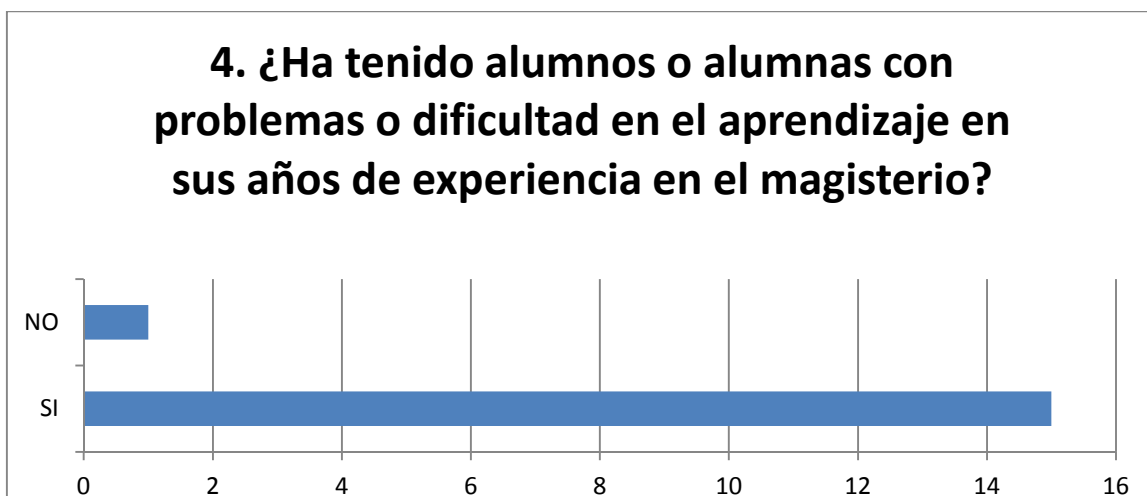
La forma en que cada uno de los maestros indica que fue como supieron la diferencia entre problema y dificultad de aprendizaje es diversa, no todos concuerdan con que las capacitaciones o el conocimiento adquirido en los pensum de estudios, fue el que les brindó este tipo de datos, otros consideran que la

experiencia en la práctica del magisterio fue la que les proporcionó el conocimiento.



*Encuesta aplicada en el mes de octubre de 2012*

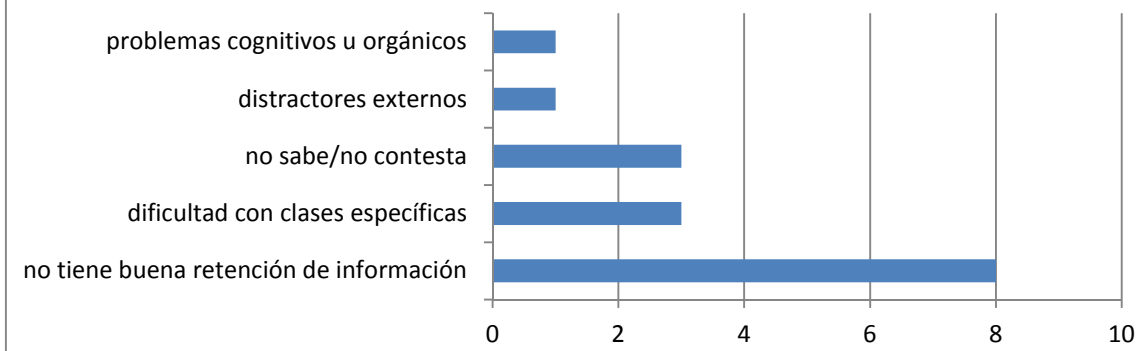
Los 16 maestros que respondieron esta pregunta indicaron que para ellos sí es importante que tengan este conocimiento, ya que según lo manifestaron del reconocimiento y diagnóstico a tiempo de los estudiantes con problemas y dificultades del aprendizaje depende mucho las estrategias y el método de enseñanza-aprendizaje que ellos utilizaran en sus cátedras.



*Encuesta aplicada en el mes de octubre de 2012*

En esta pregunta se nota que una mayoría considerable ha trabajado antes con alumnos con problemas en el aprendizaje, por lo que ya tienen un conocimiento más o menos amplio sobre lo que estos problemas ocasionan en el autoestima y la conducta de los alumnos.

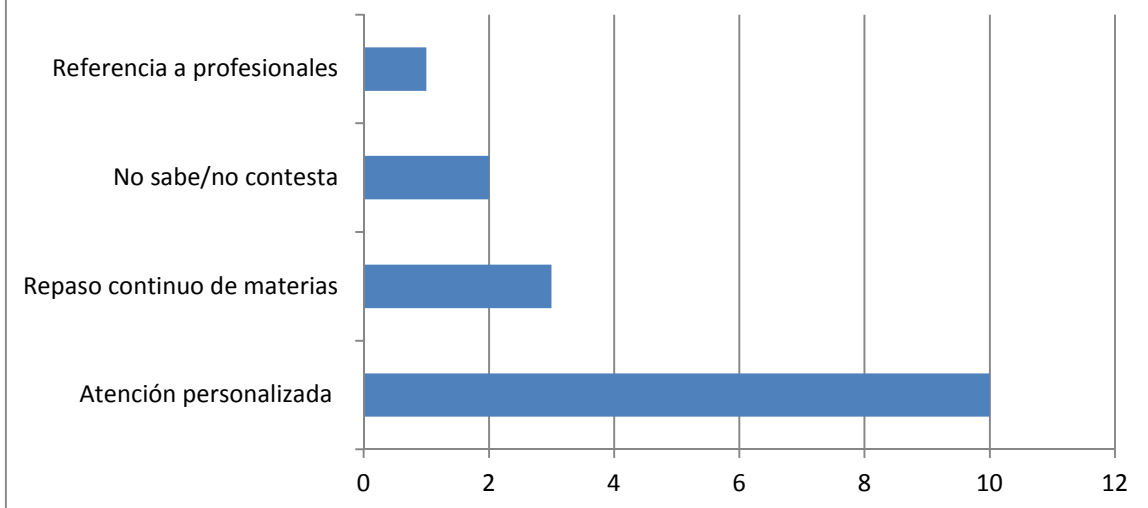
## 5. ¿Qué tipos de problemas o dificultades en el aprendizaje han presentado esos niños?



*Encuesta aplicada en el mes de octubre de 2012*

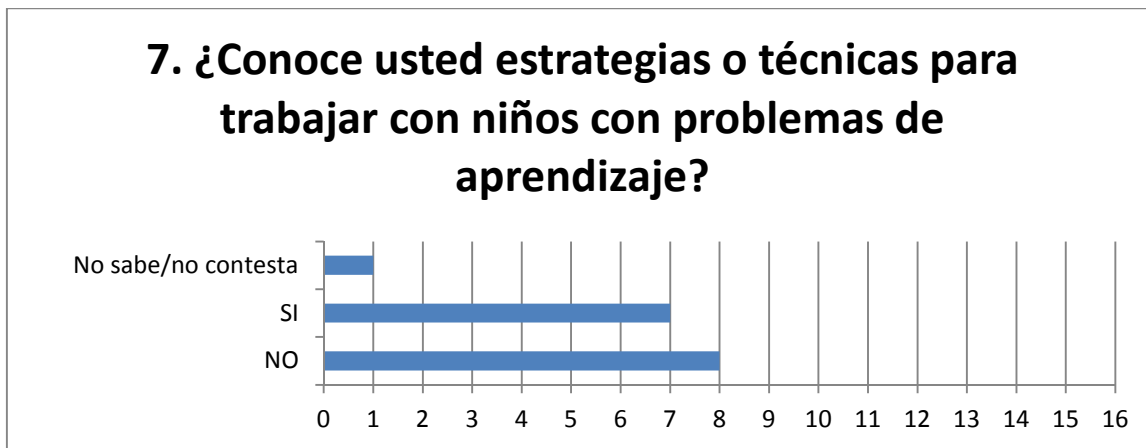
Esas fueron los principales problemas que los maestros respondieron haber observado en los niños que tuvieron oportunidad de conocer en su experiencia laboral, que indicaban tener problemas en el aprendizaje o ser catalogados como “niños problema”.

## 6. ¿Cómo ha trabajado con los niños que han tenido este tipo de problemas?



*Encuesta aplicada en el mes de octubre de 2012*

Para la mayoría de maestros la atención para el “estudiante problema” debe ser personalizada para que realmente se vean los resultados reales.



*Encuesta aplicada en el mes de octubre de 2012*

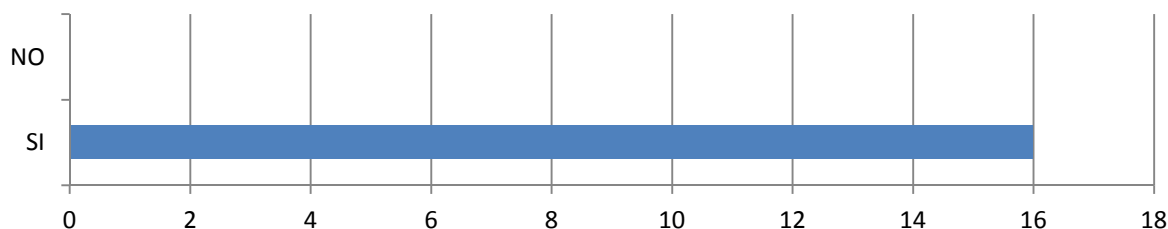
En este caso los maestros indicaron que algunas de las estrategias que conocen son para mejorar la lecto-escritura, juegos y dinámicas grupales, en su mayoría aprendidas en libros y cursos que han recibido, ya sea en los lugares donde estudiaron o en forma personal.



*Encuesta aplicada en el mes de octubre de 2012*

Los maestros en su mayoría consideraron que sí se nota un poco de mejoría en los casos de alumnos que son tratados con estas técnicas, aunque también consideran que debe dársele seguimiento para que la mejoría sea completa.

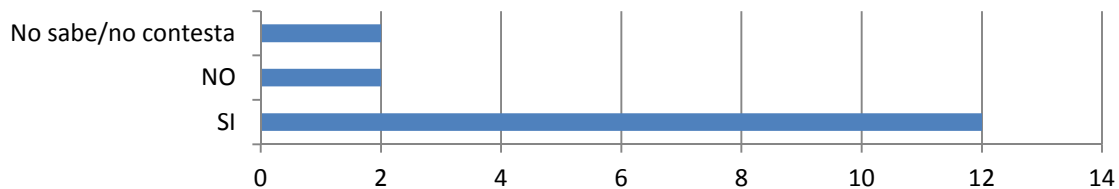
**9. ¿La violencia, la inestabilidad económica, un ambiente familiar negativo, carencias emocionales y otros factores ambientales y culturales, son factores que influyen en el bajo rendimiento escolar de los niños que atiende?**



*Encuesta aplicada en el mes de octubre de 2012*

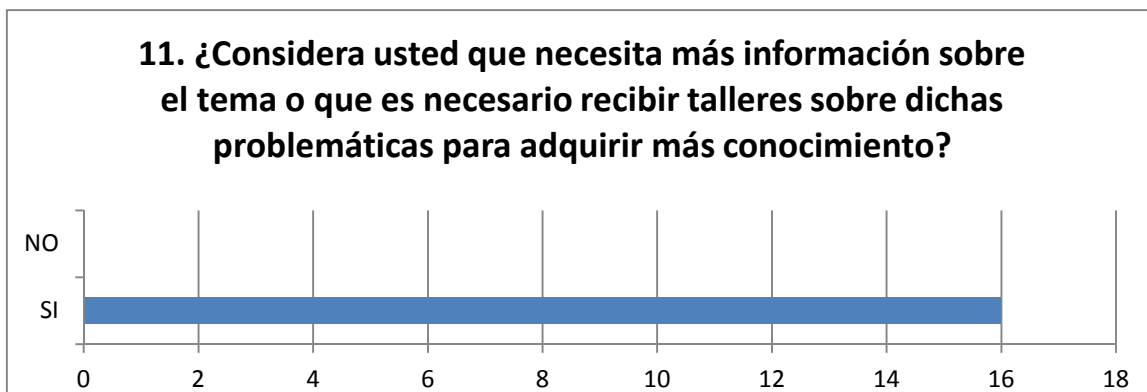
El conocimiento de los problemas sociales que existen dentro de la población estudiantil es un tema de conocimiento general entre los maestros de la escuela, lo es también la preocupación sobre las posibles soluciones que puedan existir para si no erradicar, moderar estas problemáticas en la escuela. Entre los problemas que los maestros indican están los problemas sociales y económicos, el trabajo infantil, la falta de valores y la mala alimentación.

**10. Según su conocimiento, ¿se están tomando las medidas necesarias para ayudar a prevenir o minimizar el bajo rendimiento escolar en la niñez en general que asiste a la escuela donde labora?**



*Encuesta aplicada en el mes de octubre de 2012*

Según la mayoría de maestros sí se están tomando las medidas necesarias para ayudar a los alumnos, aunque coinciden en que son necesarias más capacitaciones y estrategias para continuar con el trabajo realizado hasta ahora.



*Encuesta aplicada en el mes de octubre de 2012*

En general, todos los maestros indicaron que lo que saben hasta ahora no es suficiente para educar a los alumnos con problemas en su aprendizaje, consideran que son necesarias más estrategias para rehabilitar a la población en general ya que sin eso no podrá verse mejoría a largo plazo.



## CAPITULO IV

### ANALISIS DE LA EXPERIENCIA

#### SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

El objetivo general del Ejercicio Profesional Supervisado consistía en acompañar a la población de la escuela y ayudarles a desarrollar las potencialidades que tuvieran dentro del proceso educativo. Esto en sí, hace eco con el trabajo de servicio que se realizó dentro de la escuela, ya que la epesista tuvo la oportunidad de convivir directamente con la población, tanto dentro como fuera de la comunidad. Desde el momento en que se hizo la visita de reconocimiento se pudieron observar las deficiencias y problemáticas que eran comunes en la convivencia educativa, los maestros y la directora. Ellos relataron ampliamente lo que deben experimentar a diario en el trato con los alumnos, lo cual además de ser frustrante y por no poder darle solución a todos los problemas, les alarma pensar que dichos conflictos y dificultades puedan ir en aumento en cada ciclo escolar.

98 pacientes fueron atendidos durante el tiempo del ejercicio de los cuales fue notoria la inasistencia de algunos de los jóvenes. Fue común que los pacientes referidos de grados básicos, asistieran solo una vez y ya no volvieran al servicio. Se notaba más la asistencia de los niños y niñas de primaria; los cuales sí mostraban interés en asistir más veces a sus terapias ya que estas les daban seguridad y consuelo, dada la calidad de vida que muchos de ellos recibían en sus hogares.

Durante el tiempo de Servicio se atendieron algunos casos alarmantes que vienen a denotar la ignorancia que la población tiene en ciertas áreas de sus vidas cotidianas. La comunicación y el conocimiento en general sobre la sexualidad humana y sobre conductas sociales inadecuadas; indica que la población circundante a la escuela todavía maneja ciertos tabús, los cuales son pasados de generación en generación, además de esto, el conformismo y el desinterés por

sobresalir tanto educativa como económicamente, no le permite a la población desarrollar todo su potencial y prosperar dentro del municipio.

Un caso impactante tanto por su duración como por lo inusual de la conducta fue el de una niña de 5 años de párvulos. M.R. fue referida al servicio por la maestra del grado debido a que en varias ocasiones observó que la niña estando sentada, se frotaba contra la orilla del asiento de su silla. Al inicio de la conducta la maestra no pensó que fuera nada de índole sexogenital, pero después de cierto tiempo en que la conducta se mantenía constantemente, ella observaba que la niña tenía indicios o más bien parecía masturbarse de esta forma. Cuando se hizo la anamnesis con la madre de la niña comentó que al parecer este comportamiento ya tenía más tiempo de duración en casa, porque desde hace dos años y medio la niña fue diagnosticada con una bacteria, la cual era por el excesivo roce genital que ella mantenía. Los pediatras que la trataron le mandaban cremas y tratamientos de antibióticos, pero se le hizo la recomendación de que fuera llevada con un ginecólogo para que le tratara la infección. Se inició el trabajo con la niña utilizando técnicas para modificar la conducta, además que se le aconsejó a la madre que le colocara toallas sanitarias en la ropa interior para que al frotarse con la silla no sintiera ningún placer y poco a poco ya no sintiera la necesidad de continuar con este comportamiento. Después de que se le atendió durante casi todo el ejercicio y con reforzadores tanto en casa como en la escuela y atención continua, la niña logró minimizar bastante su comportamiento y era notoria la mejoría tanto física como emocional. Durante la investigación de técnicas para utilizar en este caso se encontró un artículo que describía que las conductas masturbatorias en niños de esta edad puede ser un indicador de falta o carencia de afecto<sup>5</sup> en el hogar, por lo que se le regaló un oso de peluche el cual según las indicaciones ella debía utilizar en el momento en que sintiera la necesidad de frotarse de nuevo. Dichas instrucciones fueron que abrazara al oso o buscara a la epesista para lo mismo, con esto la niña mejoró emocionalmente y al final del

---

<sup>5</sup><http://blog.mipediatra.com/2012/06/la-masturbacion-en-los-ninos.html>

Ejercicio Profesional Supervisado y darle alta al tratamiento de la niña, según comentarios de la maestra fue un caso que fue exitoso en su aplicación.

Otro de los casos que impactaron más que todo porque pudo haberse evitado es el de una joven de 14 años de 1ero. Básico. Dicha joven relató que un día domingo iba a una academia de mecanografía ubicada en el municipio de Villa Canales, no calculó bien el tiempo y se le hizo tarde. En el camino un automóvil se detuvo a su lado en la carretera y le hablaron, eran dos hombres, le dijeron que si la podían llevar y ella aceptó, se subió al auto. En el camino la violaron, la golpearon y la dejaron en un terreno baldío del lugar. Regresó a su casa caminando y se encerró en su cuarto, la mamá al notar el comportamiento raro de la joven la abordó y ella le contó que le había sucedido. De inmediato la llevaron al hospital y le realizaron el examen completo que se realiza en esos casos. La joven se ausentó un tiempo de la escuela y cuando regresó, la directora la envió al servicio. Se citó a los padres para que dieran su versión de los acontecimientos, los cuales se notaban consternados por lo que ocurrió y bastante afectados. La joven posterior a la experiencia, cambió totalmente su comportamiento, no entregaba tareas, no tenía interés en regresar a clases y había perdido totalmente el sentido de su vida, sentía mucha culpabilidad y vergüenza por lo que había sucedido. A esta paciente se le pudo atender solamente dos veces ya que fue referida al servicio tres días antes de que la epesista terminara su tiempo de atención, además la joven indicó que el Ministerio Público le había asignado una psicóloga para su caso y que ya no quería hablar de lo mismo. De esa forma se dio por finalizado el tratamiento y no se abrió ningún expediente para el mismo.

Con referencia a los demás casos que se atendieron, fueron una fuente de información y conocimiento, con problemáticas diversas desde el maltrato intrafamiliar hasta el bajo rendimiento escolar, repitencia y ausentismo escolar. Todos estos fueron tratados de acuerdo a la asistencia y gravedad de cada paciente, siempre eran referidos por los maestros o la directora del plantel y se citaba a los padres para hacer la anamnesis respectiva. De los 98 casos que se

atendieron se dio alta y cierre a 8 casos y los demás quedaron para seguimiento posterior en otro ciclo de EPS.

Con respecto a los niños de repitencia escolar iban en su mayoría referidos por las maestras de grado que los atendían. En algunas ocasiones presentaban retraso en el lenguaje, motricidad gruesa y fina; lo que definía la razón por la que repetían los grados. Para ellos, era una problemática bastante notoria que les representaba, repetir constantemente de grado, frustración, la impotencia de padres y maestros, al no poder ayudarlo, sino que también baja autoestima, rechazo y burlas de sus compañeros. Los niños que se enfrentaba a la dificultad de repetir un grado con nuevos compañeros, mientras que sus compañeros pasaban sin dificultad al grado siguiente, se sentían abandonados y frustrados por ver que sus esfuerzos por estudiar no eran suficientes. En octubre de 2012 se estableció que para los niños de primero primaria que presentaran repitencia, se les daría un curso de reforzamiento gratuito que duraría los primeros quince días del mes, para que pudieran evaluar la posibilidad de que pasaran a segundo grado. El trato fue que las maestras de grado trabajarían con ellos dos días a la semana y la epesista los atendería los días martes. Se les atendió solamente dos días, ya no se tuvo conocimiento si había sido exitoso el curso de reforzamiento, se supo solamente de dos niños que pasaron el grado. En total se atendieron quince niños en ese curso, con los que se aplicaron técnicas y estrategias para mejorar la atención y el rendimiento escolar.

Todas las experiencias que se tuvieron en el ejercicio fueron bastante enriquecedoras debido a que proveyeron datos y experiencias que fueron de mucho beneficio para la epesista. Aunque no se tuvo oportunidad de concluir con todos los casos, se quedaron abiertos para que pueda dárseles seguimiento en ciclos posteriores de EPS.

#### SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

Cuando se realizó el proyecto de factibilidad, la docencia se planificó para dar talleres a los padres de familia y maestros del plantel, estos talleres iban a

comprender las temáticas sobre estrategias para mejorar el funcionamiento escolar de los alumnos y el bajo rendimiento escolar. Pero por causa de la poca colaboración de la dirección en la programación de estos talleres ya no se pudieron realizar y debieron reprogramarse para dirigirlos a los alumnos de la escuela.

Se escogieron temas que ayudaran y motivaran a los estudiantes a mejorar su calidad educativa, además de capacitarlos con técnicas que los ayudaran a bajar sus índices de ansiedad y depresión. Dichos temas, se notó que fueron aceptados por los jóvenes ya que estaban necesitados de guía y orientación para comprender los conflictos y problemáticas que viven en su vida cotidiana. La elección de los temas se hizo de acuerdo a las necesidades que eran notorias en los jóvenes, en la mayoría de ellos existía la desmotivación y el desinterés por ver qué harían en su futuro, qué carrera escogerían o incluso el pensar en estudiar una carrera a nivel superior, no era algo común entre ellos. Por lo que, la directora y la epesista definieron cuál sería la temática a tratar de acuerdo a lo anterior. Se dieron inicio los talleres planificados y dirigidos a los jóvenes que cursaban el nivel básico de la escuela. Los problemas escolares y familiares en muchos de los jóvenes eran en sí los que les provocaban el desinterés y la falta de motivación en general para buscar una profesión u oficio que los ayude a salir de su situación económica difícil. En general, a los jóvenes les fue de mucho descubrimiento personal los temas que se implementaron, los cuales les ayudaron a forjarse una idea sobre su futuro y su proyecto de vida. Muchos de ellos indicaron que con esos temas pudieron pensar más seriamente lo que harán con sus vidas, se acercaban a la clínica a solicitar más talleres y temas en específico, pero la directora no planificó más actividades con ellos por lo que ya no se pudieron realizar, aunque se dejó la semilla en los estudiantes para que pudieran solicitar sus temas de interés en ciclos posteriores.

Fue poca la participación de los maestros en los talleres, ya que en varias ocasiones se daban los talleres en los períodos de clases en los que no asistían a trabajar o tenían actividad extra curricular, además se quiso hacer una serie de

talleres informativos dirigidos a ellos con temáticas referentes a estrategias para tratar el bajo rendimiento escolar, además de explicar los subtipos de problemas de aprendizaje de los alumnos para que ellos pudieran mejorar su calidad educativa de enseñanza-aprendizaje, pero debido a la nula colaboración de la directora del plantel en planificar y programar el tiempo y espacio para que estos talleres pudieran realizarse, no se pudo implementar a pesar de que los maestros indicaban que era necesario capacitarse más en esos temas. La participación de los padres de familia fue bastante escasa, ya que en las únicas oportunidades en que los padres asistieron a la escuela fue las veces que se les citó para realizar la anamnesis y el estudio de casos de sus hijos. De lo contrario, era notorio el poco interés que manifestaban en la mejoría escolar y emocional de sus hijos. Fueron pocos los padres de familia que en realidad se interesaron por el seguimiento de sus hijos.

#### SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION:

Este subprograma se designó para determinar cuál es el conocimiento general de los maestros sobre las causas más importantes que provocan el bajo rendimiento escolar. En el capítulo anterior se explicó que se había realizado solamente una encuesta dirigida a los maestros para evaluar qué tanto conocimiento tenían con respecto al tema y determinar que necesidades de capacitación que tiene la población magisterial en estas áreas.

Todos los maestros consideran que es necesario recibir más capacitaciones sobre temas que incluyan problemas y dificultades del aprendizaje ya que son casos que observan constantemente en sus aulas, y ellos caen año con año en la frustración de no saber qué hacer y no poder darle solución a los problemas de sus alumnos, por lo que deben recurrir a la epesista para poder solventar en pequeña o gran medida estas problemáticas.

En las gráficas que se presentaron en el capítulo anterior, se notaron las opiniones de los maestros con respecto a los problemas de la población estudiantil y también de la deficiencia que sienten en sus conocimientos para poder ayudar a sus

alumnos. Los resultados de la encuesta dieron datos bastante interesantes para la investigación. Las preguntas de la 1 a la 6, indagan en la opinión personal que los maestros tienen con respecto a los problemas educativos que se dan dentro del salón de clase, las estrategias y técnicas a utilizar para tratar a niños con bajo rendimiento escolar y los tipos de problemas a nivel escolar que los niños puedan presentar en su aprendizaje, las cuales, de acuerdo a lo que respondieron, indican que su conocimiento es escaso y en la mayoría investigado por ellos mismos de diversas fuentes bibliográficas. Aunque en la mayoría de las preguntas se tiene una continuidad en los resultados, en las respuestas de las preguntas 7 y 8 se nota una leve contradicción en los resultados obtenidos. La pregunta 7 inquiriere en el conocimiento de estrategias y técnicas que los maestros tienen para trabajar con los niños que tienen problemas de aprendizaje, ante lo cual las respuestas fueron NO en su mayoría ya que los maestros no consideraban que supieran lo suficiente para ayudar a los niños en su mejoría, mientras que la pregunta 8 indaga en la opinión de los maestros sobre las técnicas, estrategias y su funcionamiento positivo o negativo en la mejoría de la calidad del aprendizaje de los niños, a la que en su mayoría contestaron que SI, lo cual indicaba que sí consideraban que las estrategias funcionaban para los niños. La contradicción está en que si los maestros mencionan que no saben estrategias suficientes y en la siguiente pregunta indican que sí funcionan dichas estrategias, la forma de establecer el conocimiento que tienen, no es funcional, las dos preguntas debían tener resultados exactos y similares, por lo que los mismos maestros de la escuela contradicen lo que saben y lo que desearían conocer, probablemente en su afán de buscar oportunidades de capacitación. En las preguntas 9,10 y 11 se inquiriere en las soluciones y opiniones que los maestros consideran podrían ayudar a mejorar el bajo rendimiento escolar, en las respuestas se encuentra que los maestros piensan que todas las medidas y programas dirigidos a los alumnos por los especialistas si funcionan y en la mayoría maximizan la calidad educativa de los alumnos al determinar los principales problemas y trabajar específicamente con ellos para erradicarlos o rehabilitarlos, además de poner en relieve la necesidad de capacitarse más en estos temas.

Sería positivo que los maestros pudieran capacitarse y actualizar el conocimiento que tienen de sus centros de estudio, con esto además del trabajo de la epesista ellos podrían contribuir en los salones de clase a la mejoría en la educación e incluso podrían establecer parámetros más altos y positivos en su proceso de enseñanza-aprendizaje, con lo que la calidad de la educación de la comunidad y su economía mejoraría grandemente. Es necesario el esfuerzo continuo y a mediano plazo de los epesistas para lograr que la comunidad circundante a la aldea comience a ver pequeños pero certeros pasos en camino al desarrollo común, pero se es positivo y se piensa que en algunos años podrán empezar a hacerse más notorios dichos pasos y la comunidad en general se verá beneficiada por los mismos.



## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### CONCLUSIONES GENERALES:

- Gracias a que la Universidad de San Carlos de Guatemala promueve el Ejercicio Profesional Supervisado como opción de graduación, el estudiante tiene la oportunidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos durante su carrera y de esa forma apoya a la población con la que deberá trabajar posteriormente.
- El Departamento de EPS de la Escuela de Psicología de la USAC le brinda al estudiante la oportunidad idónea para poner en práctica los conocimientos tanto teóricos como científicos a su experiencia profesional, ya que le permite hacer una inmersión más directa en la población que necesita su apoyo.
- La falta de programas y proyectos en la población circundante a la escuela, provoca problemas tanto económicos como sociales que no les permiten desarrollar sus potencialidades ni rehabilitar sus principales problemas emocionales y educativos.

#### CONCLUSIONES ESPECÍFICAS

##### SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

- La atención psicológica adecuada y su respectivo seguimiento puede ayudar a que los principales problemas y conflictos educativos sean detectados a tiempo y tratados de forma integral, para mejorar la calidad de vida del niño en su entorno social.
- Los procesos de reforzamiento educativo continuos en los niños, niñas y adolescentes que tienen bajo rendimiento escolar, pueden asegurar que aprueben exitosamente los grados escolares además de disminuir sus problemas emocionales y mejorar su futuro a nivel integral dentro de la población.

## SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- La falta de interés en los padres y madres de familia de los alumnos de la escuela no ayuda a disminuir el bajo rendimiento escolar en los niños, ya que les crea más conflictos emocionales y desinterés con respecto a su futuro además de no motivarles a explotar sus potencialidades y aptitudes.
- La deficiencia en la capacitación magisterial no ayuda a optimizar el sistema educativo en las escuelas a nivel primario y básico, por lo que los maestros cumplen solamente con sus deberes laborales más básicos y no mejoran la calidad de enseñanza-aprendizaje en sus clases; para que el alumno aprenda de forma permanente y adquiera conocimientos que le ayudarán en su carrera a nivel medio y profesional.
- La orientación vocacional adecuada promueve en los estudiantes el descubrimiento de sus capacidades y aptitudes a nivel medio, además de darles la oportunidad de indagar en la amplia gama de profesiones y oficios a los que pueden optar para mejorar su futuro a nivel económico y social.

## SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

- El conocimiento que los maestros tienen sobre el bajo rendimiento escolar, en su mayoría es escaso y autodidacta, por lo que no es suficiente para minimizar las necesidades educativas de los alumnos y no colabora en la mejoría del aprendizaje que dichos alumnos reciben dentro de las aulas escolares.
- La investigación le brinda al epesista datos relevantes sobre convivencia y mecanismos de afrontamiento de la población con respecto a las problemáticas que se diagnostican al inicio, de esta forma puede dirigir sus esfuerzos a tratar directamente conflictos específicos que sean considerados de urgencia por los maestros y autoridades escolares.
- La carencia de conocimientos con respecto al bajo rendimiento escolar y problemas de aprendizaje de diferente tipo que tienen los maestros de la escuela, dificulta la mejoría de los estudiantes, ya que ellos no saben cómo identificar dicha problemática y no establecen un sistema de enseñanza-

aprendizaje adecuado para ayudar a estos niños a aprender de una forma más eficaz y permanente.

## RECOMENDACIONES

### RECOMENDACIONES GENERALES:

- La USAC podría promover activamente los programas de Ejercicio Profesional Supervisado, además de darle mayor cantidad de recursos al estudiante, para que mayor cantidad de población universitaria se interese en tomar esta opción como forma de graduación y con esto aumenten los profesionales que realizan su EPS, cubriendo más áreas del territorio nacional.
- La Escuela de Psicología podría buscar más centros que cuenten con un estipendio monetario para el epesista, con lo cual, el ejercicio podrá favorecer al estudiante proveyéndole los recursos necesarios para realizar sus actividades durante el tiempo de su Ejercicio Profesional Supervisado.
- Debe establecerse un proceso continuo de apoyo psicológico a la población cercana a la escuela para que como comunidad se ayuden mutuamente a desarrollar un estilo de vida tanto económico como social más positivo, esto mejorara la calidad de vida del estudiante y su visión a futuro.

### SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

- La atención psicológica que se le brinda al niño debe ser definida desde un punto de vista integral, el profesional debe tomar en cuenta todas las ramas de la Psicología y la Salud para referir a los niños y niñas que necesiten de otro tipo de tratamiento, agregados al que recibe en la clínica de la escuela, para asegurar la mejoría tanto física como emocional de los alumnos.
- Los cursos de reforzamiento deberían ser obligatorios para todos los niños que tengan repitencia escolar, estos cursos podrían ser considerados para aplicarse en más tiempo, para que tanto las maestras como los epesistas, puedan maximizar sus estrategias y ayudar al alumno a que pase de grado

satisfactoriamente, asegurando así que los próximos grados no serán de dificultad para ellos.

#### SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

- Los talleres dirigidos a padres y maestros podrían calendarizarse con más tiempo de anticipación para asegurar su asistencia y colaboración; estos son importantes porque serán de apoyo al trabajo que se realiza con los estudiantes, asegurando su mejoría tanto dentro de la escuela como en casa.
- Los maestros y el epesista podrían establecer una relación de enseñanza-aprendizaje mutua, en la cual el profesional de Psicología oriente al catedrático por medio de charlas y talleres que les ayuden a enfrentar problemas de bajo rendimiento escolar y otros problemas educativos en el momento en que estos surjan, para darle solución inmediata.
- La escuela podría ser un buen lugar de ejercicio para la carrera técnica de Orientación Vocacional y Laboral, ya que los jóvenes de básicos necesitan orientación y guía en el momento de elegir sus carreras, muchos de ellos debido al desconocimiento y desmotivación no conocen cuales son las mejores opciones que se acomodan a sus aptitudes y estabilidad económica, por lo que deciden no considerar ninguna opción.

#### SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION:

- Los maestros, en apoyo a su área laboral, podrían recibir capacitaciones y talleres fuera del ámbito escolar para mejorar sus conocimientos generales sobre temas que afectan el desarrollo educativo del estudiante, ya que aunque el deseo por ayudar al alumno exista, si no se conocen las estrategias y técnicas para hacerlo, no es posible que el niño avance en su rendimiento académico.
- El epesista debería darle más tiempo al subprograma de investigación ya que es prácticamente el que le da toda la información que necesita para

realizar su EPS y es de suma importancia conocer las opiniones personales e individuales de la población con la que se va a trabajar.

- Establecer una línea de capacitaciones magisteriales con talleres y charlas que traten las temáticas de bajo rendimiento escolar y problemas de aprendizaje en los niños y adolescentes, para que el maestro se considere como parte importante en la mejoría de los alumnos y los ayude más eficazmente a minimizar las dificultades que ellos tengan dentro del salón de clase.

## BIBLIOGRAFIA

### Libros:

- Ferreiro, R. (2005) La participación en clase. Revista ROMPAN FILAS. No 76. Págs. 3-
- Martínez Otero, V. (1999): Temas de **nuestro** tiempo: psicología, educación, **sociedad** y **calidad** de vida, Madrid, Fundamentos.

### Paginas en línea:

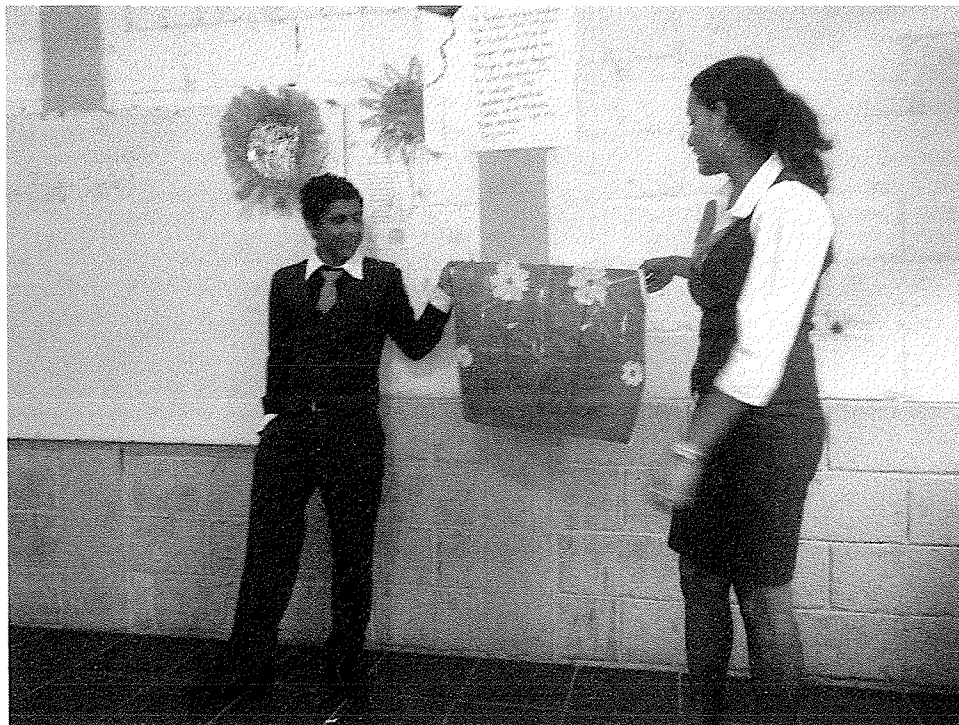
- <http://www.gestiopolis.com/finanzas-contaduria/aspectos-a-considerar-en-una-analisis-de-factibilidad-financiera.htm>
- <http://www.sename.cl/wsename/otros/unicef.pdf>
- <http://www.webs.uvigo.es/jlillo/pasosinves.pp>
- <http://www.cide.cl/campos/fam2.htm> obtenida el 08/03/2012
- <http://blog.mipediatra.com/2012/06/la-masturbacion-en-los-ninos.html>

# ANEXOS

## TALLER DE CRECIMIENTO PERSONAL Y PROYECTO DE VIDA



## TALLER DE AUTOESTIMA Y LIDERAZGO





**TALLER  
DE  
AUTOESTIMA**

Valgo La Reina

Porque:

Soy Obediente

Generosa

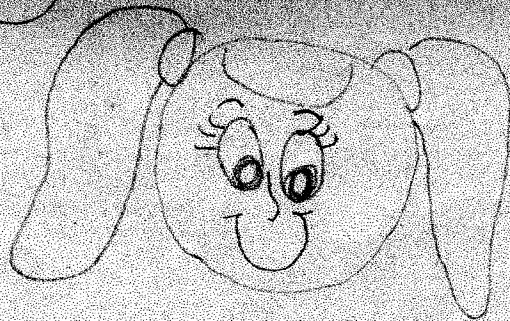
Compreensiva

Amable

Amigable

Expresiva

Responsable



"Yo Valgo la Pena Porque"

Señorita:

- Inteligente
- bonita
- delgada
- blanca
- simpática
- alegre
- activa
- responsable
- tolerante
- me gusta
- cantar
- sentimental

- paciente
- amable
- pelo liso
- bajita
- virtuosa
- carismática
- fina
- cocinera
- me gusta bailar
- romántica

"Yo Soy la Persona  
que Usted Busca"

**TALLER  
DE  
CRECIMIENTO  
PERSONAL  
Y  
PROYECTO DE VIDA**

# La historia de mi vida desde mi nacimiento hasta el día de hoy.

## A) Situaciones importantes de mi vida.

- \* mi bautizo en el año 1996.
- \* mi primera comunión.
- \* mis 15 años.
- \* mi confirmación.
- \* ser abanderada por varios años consecutivos.

## B) Personas que han influido en mi vida.

- \* mamá, me influye por su humildad y amor.
- \* Padrinos, me influyen por su lucha.
- \* Novio, me influye de una manera lastimada para mi vida.
- \* abuela, me influye por su entrega a Dios.
- \* Directora por su perseverancia.

## C) Habilidades, destrezas y actitudes que he adquirido durante mi vida.

- \* manejar bicicleta.
- \* nadar.
- \* cocinar.
- \* estudiar.
- \* exponer.
- \* bailar.
- \* alegre.
- \* amable.

## D) Proyección de mi vida a 10 años

\* ~~Expectación~~ Familiar.  
a mis 27 años no me veo casada, sino con mi familia de papá etc.

\* ~~La~~ ~~lavoral~~  
me veo laborando en una empresa merecedora de mi trabajo, como publicista.

\* Como Persona.  
una persona madura, apta para tomar buenas decisiones, siempre con la ayuda de Dios que nunca

# La HISTORIA de MI VIDA desde mi nacimiento HASTA el día de Hoy

## a) Situaciones importantes de mi vida

- Haber graduarme de 6<sup>o</sup> primaria con buenas calificaciones.
- Haber aprendido a utilizar redes sociales
- Saber a escribir
- Saber leer
- Haber tener 2 medallas x comportamiento.

## b) Personas que han influido en mi vida

- Papi: Aprendiendo a valor a las personas.
- Mami: Ayudandome en lo que ella pueda pero con mucho esfuerzo.
- Amiga: Ayudandome en las cosas de Dios.
- Hermana: Sabiendo a ser respetuosa y educada
- Tia: Ayudandome en lo que ella pueda.

## c) Habilidades, destrezas, aptitudes que he adquirido durante mi vida

- Cocinar
- licuados
- nadar
- limonada
- Bicicletar
- Pan con Jamón
- manejar moto

## D) Proyección de mi vida a lo años

- Ser una señorita de bien
- Graduada
- 2 hijos
- casada
- con un título universitario
- Tener mi propia casa
- Ser una buena madre

La historia de mi vida se llama

Señorita con un

Buen futuro por

Seguir