

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS–

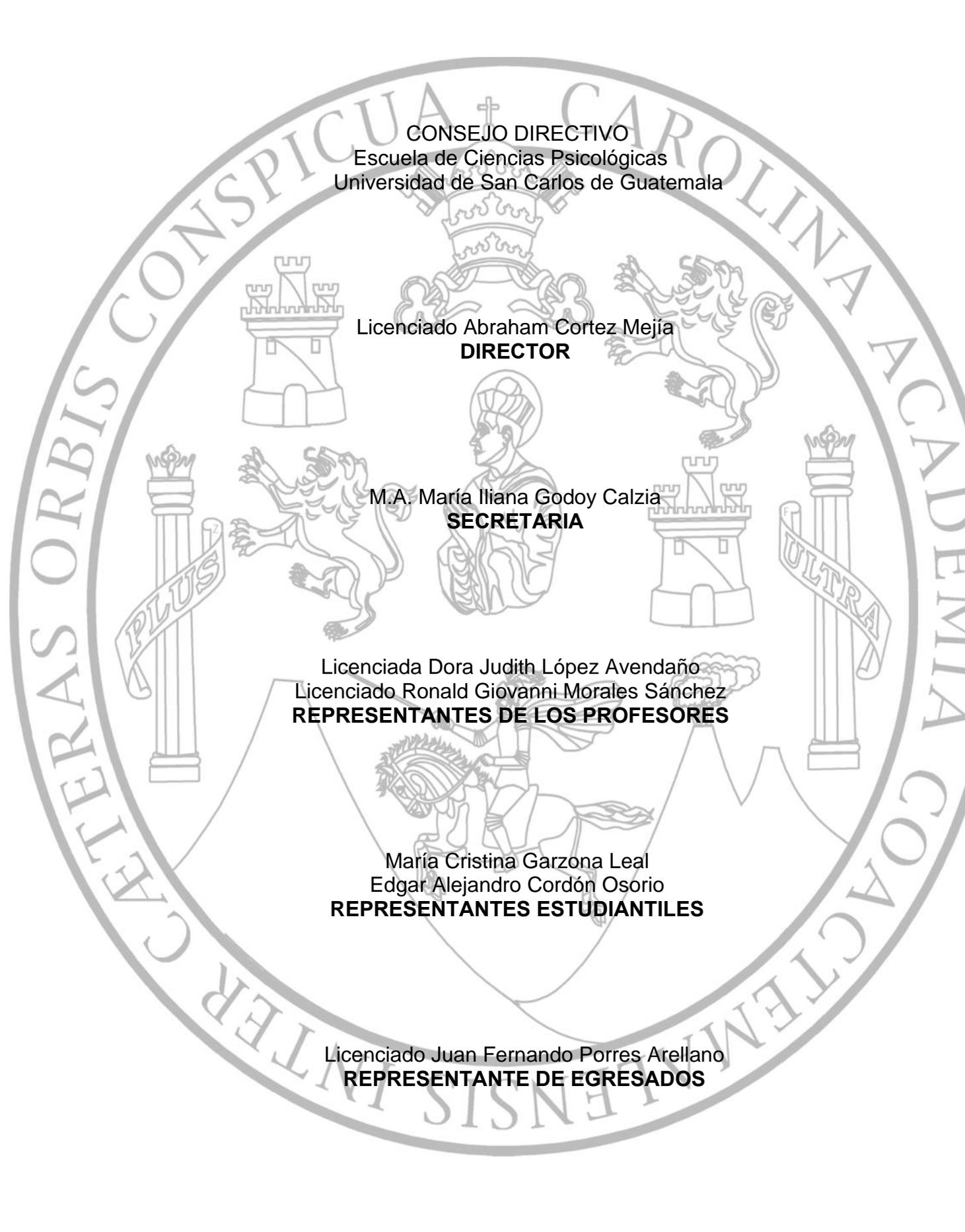
“PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA 2012, CENTRO
EDUCATIVO INGENIO LA UNIÓN”

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR:
ESPERANZA CONCEPCIÓN ESTUPE FERNÁNDEZ

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA
EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2013

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a man in profile, wearing a crown and holding a book. The figure is surrounded by various heraldic symbols, including castles, lions, and columns. The Latin motto "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM" is inscribed around the perimeter of the seal.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

M.A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

María Cristina Garzona Leal
Edgar Alejandro Córdón Osorio
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.128-12
CODIPs. 1695-2013

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

23 de septiembre de 2013

Estudiante
Esperanza Concepción Estupe Fernández
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO QUINTO (25º.) del Acta CUARENTA Y TRES GUIÓN DOS MIL TRECE (43-2013) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 18 de septiembre de 2013, que copiado literalmente dice:

“VIGÉSIMO QUINTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA 2012, CENTRO EDUCATIVO INGENIO LA UNIÓN,”** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

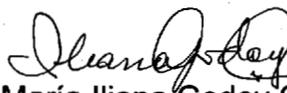
Esperanza Concepción Estupe Fernández

CARNÉ No. 200517482

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Domingo Romero Reyes y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

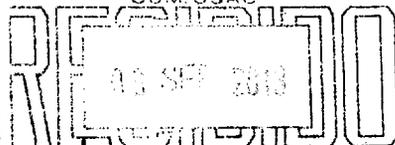
Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA



/gaby



TERMA *[Signature]* HORA: 19:15 Registr: 128-12

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usaepsic@usac.edu.gt

Reg. 128-2012
EPS. 22-2012

05 de septiembre del 2013

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Esperanza Concepción Estupe Fernández, carné No. 200517482, titulado:

"PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA 2012, CENTRO EDUCATIVO INGENIO LA UNIÓN."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Domingo Romero Reyes, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Signature]
Licenciado Oscar Josué Samayda Herrera
COORDINADOR DE EPS
USAC



/Dg.
c.c. Control Académico



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 128-2012

EPS. 22-2012

05 de septiembre del 2013

Licenciado
Oscar Josué Samayoá Herrera
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Esperanza Concepción Estupe Fernández, carné No. 200517482, titulado:

"PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA 2012, CENTRO EDUCATIVO INGENIO LA UNIÓN."

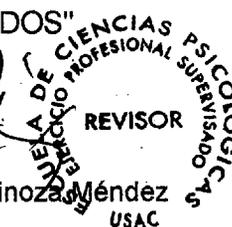
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
REVISOR



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 128-2012
EPS. 22-2012

08 de agosto del 2013

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Esperanza Concepción Estupe Fernández, carné No. 200517482, titulado:

“PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA 2012, CENTRO EDUCATIVO INGENIO LA UNIÓN.”

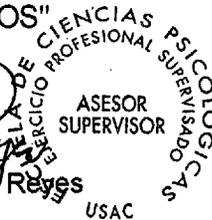
De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Domingo Romero Reyes
Asesor-Supervisor



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usapsic@usac.edu.gt

C. C. Control Académico
EPS
Archivo
Reg. 128-2012
DIR. 1009-2012

De Aprobación de Proyecto de EPS

02 de mayo de 2012

Estudiante
Esperanza Concepción Estupe Fernández
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL DOS GUIÓN DOS MIL DOCE (1002-2012), que literalmente dice:

"UN MIL DOS: Se conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA 2012, CENTRO EDUCATIVO INGENIO LA UNIÓN,**" de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Esperanza Concepción Estupe Fernández CARNÉ No. 200517482

Dicho proyecto se realizará en: Municipio de Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla, asignándose a Doctora Mónica Alvarado quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y Licenciado Domingo Romero Reyes, por parte de esta Unidad Académica. Considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO



Santa Lucía Cotzumalguapa, 13 noviembre 2012

Licenciado
Josué Samayoa
Coordinador Departamento EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Presente

Estimado Licenciado Samayoa:

Por este medio le saludamos cordialmente y le deseamos grandes éxitos en su importante carrera profesional.

La presente hace constar que la Señorita Esperanza Concepción Estupe Fernández quien porta el carné número 200517482, estudiante de la Carrera de Licenciatura en Psicología, realizó su Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- de 12 de marzo al 16 de noviembre del año 2012 en las instalaciones del Centro Educativo Ingenio La Unión.

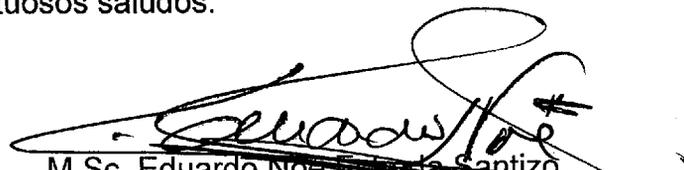
Dicho EPS titulado **“PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA 2012, CENTRO EDUCATIVO INGENIO LA UNIÓN”**

Fue realizado de manera satisfactoria y la epesista durante todo el tiempo que formó parte de nuestro equipo cumplió a cabalidad con los requerimientos y directrices dadas.

Por esa razón extendemos la presente carta como constancia del cierre de su Ejercicio Profesional Supervisado.

De esta manera le rogamos Licenciado SAMAYOA, que acepte de nuestra parte nuestros más respetuosos saludos.

Cordialmente,


M.Sc. Eduardo Noé López Santizo
Jefe de Servicios Educativos
Director General

PADRINOS

LICENCIADO DOMINGO ROMERO REYES

Psicólogo

Colegiado, 4427

LICENCIADO RAFAEL ESTUARDO ESPINOZA MÉNDEZ

Psicólogo

Colegiado, 270

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Gracias a Dios, por la vida, por mi familia, por el amor y por la oportunidad que me ha dado de salir adelante y por darme sabiduría de llegar al final de esta meta.

A LA VIRGENCITA

Por ser mí guía, mi compañía y la fuerza que todos los días me ha permitido levantarme y luchar por mis sueños.

A MIS PADRES

Por haberse conocido, haberme creado y porque me han formado con valores y principios que me han permitido llegar a donde estoy. Por el apoyo incondicional que nunca he dejado de sentir a cada paso que doy en mi vida.

Maximiliano Estupe Vásquez

Por su amor, su apoyo, consejos y ejemplo de vida que en todo momento me han acompañado y me acompañaran.

Lidia Marina Fernández Estrada de Estupe

Por darme la vida, por todo su amor, apoyo y cuidados. Que están atesorados en mi corazón y que ruego a Dios ser ejemplo de ellos en mi vida.

A MI HERMANO

Edward Franklin Estupe Fernández

Por su compañía, por esas extensas conversaciones sin final, por el apoyo, y el amor de hermanos incondicional.

Gracias al amor que llego a mi vida cuando menos lo pensaba, por el apoyo y comprensión que me brinda en todo momento y por esas noches de espera en el teléfono. Por ser una persona muy especial y llenar mis días de aún más amor.

A mi familia, tíos, tías, abuelita, por su paciencia en todo momento y el entusiasmo que me contagian en la vida y a mis primos/as para poderles decir que los sueños si se cumplen, con esfuerzo, dedicación, paciencia, FE y amor.

En especial dedico este acto a los grandes protagonistas de este proyecto realizado, a todos esos jóvenes del CEDILU que se ganaron mi corazón, admiración y respeto. Quienes siempre confiando en mí entregando sus historias de vida, en espera de una palabra de aliento, una mano amiga y un abrazo de hermandad. Dios les bendiga siempre y que sigan cosechando éxitos, deseo de corazón saber que sus vidas son de bien y que esos sueños, aunque se retrasen puedan cumplirse en este juego llamado "vida".

AGRADECIMIENTOS

A:

**Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas**

Mi Supervisor - Revisor:

Licenciado Domingo Romero Reyes

Por su orientación, amistad y por su confianza depositada en mí para la realización de este trabajo.

Supervisor – Asesor:

Licenciado Estuardo Espinoza

Por su orientación en la finalización de este trabajo y esas tardes de anécdotas de aprendizaje.

DOCENTES

Gracias a mis docentes, por compartir sus conocimientos conmigo y alentarme a seguir adelante día con día.

CENTRO EDUCATIVO INGENIO LA UNIÓN –CEDILU-

Por la colaboración brindada en la realización del proyecto y por haberme hecho sentir parte de su gran familia.

Vilma Patricia Fernández Estrada

Gracias por apoyarme y brindarme tu mano amiga, porque siempre has procurado por mi familia. Por la princesas que son un regalo de Dios en nuestras vidas y que siempre contarán con mi apoyo.

Dra. Rodríguez

Bien dicho es el dicho que dice: "Siembra bien y cosecharas bien", gracias por ser un apoyo, gracias por ser una gran amiga de papá y sobre todo porque el cariño a nuestra familia. Dios recompense en salud, amor y trabajo su vida.

COMPAÑEROS

Gracias a mis amigos, por tantos y tantos buenos momentos, por su amistad, compañía y apoyo.

En especial agradecerle a mi compañera de fórmula, quien me apoyo y me dio su cariño, amistad. Gracias Rubí por esas largas noches y todos aquellos agradables e inolvidables ocho meses.

INDICE

❖ RESUMEN	02
❖ INTRODUCCIÓN	03

CAPÍTULO I **ANTECEDENTES**

❖ 1.1 MONOGRAFÍA DEL LUGAR	05
❖ 1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN	10
❖ 1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA	16
❖ 1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	18

CAPÍTULO II **REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO**

❖ 2.1 REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO	20
❖ 2.2 OBJETIVOS	50
❖ 2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO	52

CAPÍTULO III **PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS**

❖ 3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO	57
❖ 3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA	67
❖ 3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN	76
❖ 3.4 OTRAS ACTIVIDADES	96

CAPÍTULO IV
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

❖ 4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO	98
❖ 4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA	103
❖ 4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN	107
❖ 4.4 ANÁLISIS DE CONTEXTO	118

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

❖ 5.1 CONCLUSIONES	121
❖ 5.2 RECOMENDACIONES	123
❖ BIBLIOGRAFÍA	126

RESUMEN

El presente Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, se desarrolló durante los meses de marzo a noviembre del dos mil doce; teniendo como título: **"PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA 2012, CENTRO EDUCATIVO INGENIO LA UNIÓN"**. Se alcanzaron los objetivos propuestos en los subprogramas de servicio, docencia e investigación.

El subprograma de servicio comprendió: La orientación psicológica y vocacional, ayudando a los grupos de alumnos a tomar decisiones sobre diferentes opciones profesionales, así mismo la asistencia psicológica para enfrentar situaciones que se le presenten con la madurez suficiente para su vida futura.

El subprograma de docencia implicó actividades como: charlas, clases magistrales, talleres de grupo, dinámicas de motivación. Los temas que se impartieron fueron: Relaciones Humanas, Hábitos de Estudio, Autoestima, Toma de Decisiones y Adolescencia. En el subprograma de investigación se evaluó, si las maestras desarrollan la autoestima de sus alumnos/as de 4to. A 6to. Primaria en Centro Educativo Ingenio la Unión –CEDILU 2012.

En el subprograma de investigación se determinó si las docentes del área primaria estimulan la autoestima de sus alumnos, enfocada en los alumnos de 4to a 6to. Primaria del CEDILU. Esto se llevó a cabo por medio de observaciones, entrevistas y una encuesta estructurada, que permitió obtener los datos requeridos para dicha investigación, para lograr plantear las conclusiones y recomendaciones del proyecto.

INTRODUCCIÓN

La adolescencia, como período de vida de los humanos, cobra gran importancia, debido a la serie de cambios que ocurren de forma repentina. Además de todas las modificaciones que ocurren en el cuerpo y la mente, tienen lugar otros de tipo social, ejemplo claro de ello es la elección de un rumbo de vida. Durante este tiempo la mayoría de los humanos se encuentra aún bajo un sistema de enseñanza-aprendizaje escolarizado, en el caso de nuestro país en la educación secundaria. Dicho nivel pretende apoyar al sujeto para que logre un desarrollo integral, en busca de ser un individuo de provecho para la sociedad y para él mismo.

Siendo específicos, la mayoría de los adolescentes que transitan por el último año de secundaria y diversificado, se plantean una serie de preguntas como por ejemplo: ¿Qué quiero hacer en mi vida en este momento?, ¿quiero seguir estudiando?, ¿A qué escuela o universidad quiero entrar?, mismas que le conflictúan en cuanto a la toma de decisiones. Tomando en cuenta esto, se planteó la necesidad de realizar un proyecto que abarque los procesos de orientación vocacional y atención psicológica.

Por esta razón el presente proyecto tiene como importancia hacer notar la necesidad que tanto instituciones públicas como privadas cuenten con un profesional de la salud mental. Especialmente CEDILU por ser parte del Ingenio La Unión, empresa que busca la excelencia y es parte del desarrollo económico de la sociedad, tome en cuenta que la función de un psicólogo escolar es importante en el desarrollo funcional y equilibrado de la institución, a razón que por medio de éste, hoy día se

ha demostrado que es un elemento clave para el buen funcionamiento de los recintos académicos, ayudando no sólo a los niños, sino a todo el personal.

Con ello se planteó este proyecto de EPS con la necesidad de conocer si dentro de la institución educativa se está llevando a cabo una orientación vocacional y psicológica. Entendemos además, que dichos procesos no recaen en una sola figura, psicólogo educativo, sino que representa un trabajo conjunto de los diferentes actores involucrados, tales como la familia y los profesores, pero principalmente el alumno.

Hay que entender además, que el proceso de intervención psicoeducativa no recae en una sola figura, el orientador /psicólogo educativo, sino que represente un trabajo conjunto de los diferentes actores involucrados, tales como la familia y los profesores, pero principalmente los estudiantes, por ello también se pretende conocer bajo qué circunstancias los estudiantes eligen sus alternativas de educación media superior: quién influye en sus opciones educativas y si conocen bien sus preferencias de educación.

ANTECEDENTES

1.1 MONOGRAFIA DEL LUGAR

El municipio de Santa Lucía Cotzumalguapa, localizado en el departamento de Escuintla de Guatemala, situado en la parte sur, en la Región V, se localiza en la latitud 14° 19´ 48 " y longitud 91° 01´ 30". Limita al norte con el municipio de San Pedro Yepocapa, al sur con los municipios de La Gomera y Nueva Concepción, al este con los municipios de La Democracia, Siquinalá y Escuintla del Departamento de Escuintla y al oeste con Nueva Concepción, Escuintla y Patulul de Suchitepéquez.

Cuenta con una extensión territorial de 432 Kilómetros cuadrados y se encuentra a una altura que va de 380 hasta 2,700 pies sobre el nivel del mar, se encuentra a una distancia de 89.5 Km. de la Ciudad Capital de Guatemala. Cuenta con una población estimada de 120,000 habitantes, con una población urbana de 70,000 habitantes y una población rural de 50,000 habitantes. La población distribuida por género, existen: 55,000 hombres y 65, 000 mujeres. Cuenta con 4 ingenios que le dan vida en la época de zafra: Ingenio Madre Tierra, Ingenio El Baúl, Ingenios La Unión – Los Tarros.

La actual Santa Lucía Cotzumalguapa se forma de la unión de varios pueblos, asentados en la cercanía del actual emplazamiento siendo ellas San Miguel Tehuantepec, Santo Domingo Sanacamecayo, Santiago Cotzumalguapa, Cristóbal Cotzumalguapa, San Juan Aloteca o San Juan Perdido, en el año 1715 a causa de un gran incendio que destruyó tanto

la Iglesia como el Convento que había en el poblado de Santa Lucía Cotzumalguapa, se trasladó la cabecera del pueblo a su lugar actual. ¹

Finca Los Tarros legítima historia de un cañaveral de pasión. En realidad la Finca Los Tarros tiene su inicio hace miles de años, pues esas tierras fueron pobladas y trabajadas laboriosamente por los habitantes mayas de la costa y boca costa de Guatemala. Es un terreno magnífico para la agricultura y la contemplación visual de los volcanes de Guatemala. Un lugar que inspira la pasión por vivir y trabajar en convivencia con la madre tierra. Durante el siglo XVIII, en la época de la colonia, se declaró la "composición de tierras"; con esta disposición los pueblos abandonados pasaban a pertenecer a la Corona Española. Eso sucedió con el pueblo de San Andrés Tepechapa (actualmente Finca Los Tarros y sus alrededores). Una hacienda que tenía lo mejor del viejo mundo desarrollándose en el nuevo mundo... café y azúcar al lado del cacao y frutas tropicales. El nombre de Los Tarros se originó porque, en aquellos años, la leche era repartida en tarros de bambú. Una parte era vendida en la Finca El Baúl, cuya producción era escasa, porque no había suficiente agua para regar los pastos. ²

En Los Tarros se producía café y panela, como también en otras fincas ubicadas camino al Occidente. Una de ellas es Santa Cecilia, situada en San Francisco Zapotitlán, departamento de Suchitepéquez. Esta Finca tenía un anexo llamado El Chile. Los dueños eran parientes del General Barrios, cuya esposa fue una de las herederas de Juan Aparicio Minondo. Más o menos en 1990, estos fabricantes de panela lograron otro avance en la industria y establecieron un pequeño ingenio llamado precisamente Santa Cecilia, que producía cada año 25 mil quintales de azúcar, y en su

¹ Enciclopedia Océano. 2000. Monografía de Santa Lucía Cotzumalguapa

² Molina Calderón, José. "De Trapiche a Ingenio; la aventura de una empresa familiar, Ingenio La Unión". Ediciones G&T Continental. 2004. Pág. 08

mejor año llegó a producir 30 mil quintales. Esa Finca era central de las propiedades de la empresa familiar de los Aparicio, oriundos de Quetzaltenango.

En 1959, la caña de azúcar utilizada para producir panela empezó a ser transformada en mieles vírgenes, que eran vendidas a la destilería de Santa Lucía Cotzumalguapa. Luego, esta añejadora suspendió las compras de miel y entonces en Los Tarros se tomó la decisión de producir azúcar.

Con ese propósito, durante el gobierno del General e Ingeniero Miguel Idígoras Fuentes, fue comprada al Estado la maquinaria de la Finca Nacional, llamada Cecilia, situada en San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez. El precio pagado fue de 18 mil quetzales. Se transportaba la caña en tres camiones, cada uno con cinco toneladas por viaje. Otra parte la transportaban veinte carretas de madera, haladas por bueyes, hacia los lugares cercanos al ingenio. Los Tarros era un ingenio que tenía pequeños molinos de 36 pulgadas de largo, cuya capacidad de molienda diaria oscilaba entre 400 y 600 toneladas. Se adquirió un molino, lo que permitió aumentar la molienda a 1,800 toneladas diarias.

Entre 1950 y 1967, Don Pepe fue el principal responsable de la empresa, sin embargo sus hijos Similiano y Lucrecia estaban a punto de recibir el legado de su padre... valores más grandes que el patrimonio de la empresa familiar: honorabilidad y amor al trabajo. El hijo mayor de Don Pepe y Doña Anny de García, Similiano García se integró a partir de 1950, como un trabajador más a Los Tarros. Se pasaba meses enteros en el ingenio y las fincas; de esa forma llegó a conocer todos los pormenores del negocio y a todos los compañeros de trabajo en todas las fases del proceso, desde el cultivo hasta la fabricación de azúcar. Se

caracterizó siempre por ser un hombre con gran energía humana, lo que le hizo ser el motor más poderoso de Los Tarros, y tiempo después, de La Unión.³

Tradiciones y Costumbres

Entre las celebraciones de Santa Lucía se encuentra incluida la celebración de Año Nuevo como fiesta familiar, Carnaval como fiesta popular, celebración de Semana Santa, en donde se deja notar la fe, espiritualidad y el arte del pueblo plasmado en sus solemnes procesiones y el colorido de sus alfombras, las fiestas de Independencia, el 31 de Octubre 1 y 2 de Noviembre el Día de todos los Santos y de los Fieles Difuntos que de por sí es una tradición nacional. Las dos últimas celebraciones son sin duda las más importantes y su Fiesta Patronal se celebra del 8 al 13 de diciembre en la cual se hace visible además de la alegría de su gente su religiosidad, su folklor y sus costumbres; su Fiesta titular es del 19 al 27 de diciembre en donde hacen gala diferentes actos culturales, la tradicional feria engalanada de juegos mecánicos y eventos deportivos, en el que sin ninguna duda es el sello característico de esta región es el deporte de los reyes "El Hipismo". Las carreras de caballos que desde siempre le han dado un lugar preponderante y de distinción a Cotzumalguapa y que le es reconocido a nivel nacional, las que se celebran en esta ciudad desde el año de 1903. Por lo que en el año 2,002 se cumplió los primeros 100 años de esta tradición luciana.

En relación a lo educacional la población se ve beneficiada con establecimientos privados y oficiales, cuentan con 50 establecimientos de Pre-primaria, 51 de Primaria, 13 del Ciclo Básico, 9 de Nivel Diversificado, 2 de Primaria de Adultos, 2 Universidades, 5

³ Molina Calderón, José. Op. Cit. Pág. 12

Telesecundarias, 5 Escuelas Rurales de Pronade, 1 Instituto Municipal, 1 Establecimiento Privado de Básico por Madurez y 1 Centro de INTECAP en construcción. En centros de recreación cuenta con El Parque Central Justo Rufino Barrios, Balnearios: Santiaguito, La Añejadora, Ciudad del Sur, La Unión y ríos pintorescos balnearios naturales, gimnasio municipal, instalaciones deportivas Escuintla, Centro América y el Hipódromo.⁴

En relación a la producción, distribución de productos; los habitantes se ven favorecidos por la fertilidad de sus suelos y por favorables condiciones naturales, se cuenta con 3 fuentes de producción muy importantes: Agricultura; es muy variada y abundante sobresaliendo la caña de azúcar, y en menor escala el maíz y el café, banano, frutas tropicales variadas. Ganadería: hay varias haciendas dedicadas a la crianza y engorde de ganado bovino de alto rendimiento así como ganado lechero y de carne que abastece los mercados externos y exportación, algunas haciendas tienen crianza de equinos de raza fina, y en menor escala la crianza de porcino y de aves de corral. Industria: hay varias plantas industriales que aprovechan materias primas del lugar, todas de alta producción que en su mayoría se destinan a la exportación.

⁴ Universidad de San Carlos de Guatemala. Facultad de Humanidades. Diagnostico del Centro Educativo Ingenio La Unión – Los Tarros del Departamento de Educación y Desarrollo de la Superintendencia de Recursos Humanos Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla. Pág. 05

1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre de la Institución:

Centro Educativo Ingenio La Unión (CEDILU). Ubicación geográfica: Finca Los Tarros, 8 kms. al norte del municipio de Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla. Vías de acceso a Ingenio los Tarros; carretera asfaltada por la Calzada 15 de Septiembre, hasta la tercera avenida buscando el norte o por la primera avenida al norte de Santa Lucía Cotzumalguapa.

Visión

“Ser reconocida como la mejor opción educativa por los clientes, formando ciudadanos útiles para el desarrollo de la Patria”.

Misión

“Somos una institución Educativa que desarrolla actitudes, conocimientos y procedimientos en los educandos para mejorar sus condiciones de vida”.

Historia de la Institución: El 29 de noviembre de 1902 se funda la Finca Los Tarros (LT) por don Luciano Barrios, según la tradición oral en LT, era sobrino de Justo Rufino Barrios (Presidente de Guatemala 1873-1885). El 9 de Diciembre de 1909 se constituye la Finca Las Marías, anexo a LT norte. En el año de 1923 fallece don Luciano Barrios dejando como heredera de la finca LT a su hija, doña Lucila Barrios y Barrios Aparicio.

El General Jorge Ubico (presidente de Guatemala 1931 – 1944) negocia la finca y la ocupa durante dos meses. Un pelotón de soldados se instala en la parte alta de la actual fábrica, junto a la presa de captación de

agua. (Actualmente se conoce "la Ceiba de Ubico", desde donde el Presidente de la República en sus giras departamentales observaba la panorámica de LT y de la costa sur). El contrato definitivo no lo firma el ex presidente, porque uno de los copropietarios, de apellido Aparicio era menor de edad.

1968 se construye el Centro Educativo LT (actualmente en uso), diseñado por el Arquitecto Raúl Minondo. La sede anterior se encontraba cerca de la actual bodega de azúcar. La Educación Primaria para hijas e hijos de trabajadores se inicia en Finca Tehuantepec en el año 1966, en Finca Los Tarros en el año 1968 y en Finca Belén en el año 1982.⁵

En la Empresa, la educación para hijos e hijas de trabajadores se ha manejado como un aporte social y una prestación más. Hasta el año 2001 La Empresa contaba con tres escuelas ubicadas en: Fincas Tehuantepec, Belén y Los Tarros, atendiendo juntas a un promedio de 245 alumnos (as) durante cada ciclo escolar.

Con el objetivo de optimizar los recursos, y mejorar la calidad del sistema educativo, surgió la unificación de las tres escuelas existentes, en una sola, ubicada en Finca Los Tarros, con este propósito se realizó la remodelación del edificio escolar.

El impacto de la unificación de escuelas ha sido positivo porque ha permitido mejorar la calidad de servicio, proveyendo a los hijos (as) de los trabajadores una escuela atractiva y funcional, congruente con el nivel de la empresa.

1993 Inicia el Programa Educativo "Escuela de Adultos en Primaria y Bachillerato" para el personal de LU y LT, se inscribe al personal, se realizan pruebas de ubicación. En el año 1994 surge la Educación para

⁵ Universidad de San Carlos de Guatemala. Facultad de Humanidades. Op. Cit. Pág. 10

Adultos, en respuesta a los bajos niveles de escolaridad detectados en el nivel operativo y los mandos medios.

El sistema de trabajo en la escuela de adultos ha sido semipresencial, con el apoyo de tutores educativos especializados. El impacto de la escuela para adultos ha sido positivo, mejorando: la productividad de la empresa, la eficiencia laboral, las relaciones y la comunicación entre los diferentes niveles laborales. El impacto ha sido altamente notorio en las capacitaciones específicas de cada puesto, donde la mejora del nivel educativo ha incidido en la asimilación y aplicación de lo aprendido, en los puestos de trabajo. 2000 Después de 33 años, concluye la dirección de la empresa por parte de don Similiano García Cottone. Asume el Consejo de Administración actual.

2001 Plan Estratégico (II) 2001-2005: Responsabilidad Social con énfasis en la educación y capacitación, y en la conservación del medio ambiente. Ingenio LU administra LT como una sola empresa.

2002 Remodelación del Centro Educativo LT, de uso múltiple, con orientación ecológica. Coexisten tres programas educativos gratuitos: Primaria para 280 hijos/as de los trabajadores; Primaria y Bachillerato para 322 trabajadores adultos en horario ad-hoc; y 400 personas en capacitación en el puesto de trabajo. Hasta el mes de mayo son 1,000 personas.

Además de los dos ingenios, se administran 21 fincas cañeras. Se inicia el Jardín Botánico LU - LT en Finca LT, con 100 árboles distintos de la costa sur, agrupados en arboretos (10 plantas de la misma especie). Es el complemento educativo del Programa de Reforestación y de

Conservación del Medio Ambiente. Incluye el bambú del cual se origina el nombre "LOS TARROS".⁶

Fundadores u organizadores: Ana María Cottone Raphael de García y don José García Paniagua. Sucesos o épocas especiales: Entre las actividades importantes están: La celebración de inicio y finalización del Ciclo Escolar, Día de la madre, Día del padre, Día de la Nacionalidad, Día de la Familia, Festejos patrios, Seminario y Graduación de bachilleres.

El establecimiento se encuentra estructurado de la siguiente manera:

Área Construida: El área construida es 787.5 mts²., cada una de las aulas tiene una extensión de 10 mts X 7.5 mts. El área construida en finca Los Tarros se divide en: Área Escolar donde se encuentra el Centro Educativo, el jardín botánico, canchas. Actualmente existen 3 módulos del edificio y un anexo, cada uno de los módulos tiene lo siguiente: 1er., módulo tres aulas, y servicio sanitario, 2do., módulo dos aulas, dirección y secretaría; 3er., módulo 2 aulas, servicios sanitarios, cocina. Cada módulo tiene aproximadamente 7.5 mts. X 35 mts., de largo. El Anexo está en remodelación, para oficinas y aulas para básico de trabajadores, laboratorio de computación, biblioteca y bodega. Tiene un área de 12 mts. X 35 mts.

Área Descubierta: El área no construida que es la ubicación del jardín botánico que está en proceso y canchas. 15 hectáreas aproximadamente. Estado de conservación: El Edificio del Centro Educativo se encuentra en un 99 % de su conservación, a razón que en el año 2,002 fue remodelado por la Junta Directiva de la Empresa, tanto en paredes, pisos, limpieza, pintura, baños, extensión por aula, tiene problemas con algunas láminas del techo, algunas remodelaciones en el

⁶ Universidad de San Carlos de Guatemala. Facultad de Humanidades. Op. Cit. Pág. 20

anexo. No existen locales disponibles, esto ha sido debido al incremento de la población estudiantil hacen falta locales para aulas de básico, laboratorio de computación, biblioteca, laboratorio de mecanografía. Para eso se habilitó el anexo.

Condiciones y usos:

El edificio del Centro Educativo tiene problemas en algunas láminas del techo, tiene una población de 272 alumnos de educación primaria y 377 estudiantes – trabajadores de los Ingenios La Unión – Los –Tarros, desde la etapa de alfabetización hasta 5to. bachillerato. Es utilizado en la jornada matutina para educación primaria de hijos de trabajadores, en la jornada vespertina y plan sabatino para trabajadores de la empresa. Además en ocasiones es utilizado para hacer capacitaciones a trabajadores de los Ingenios.

Ambientes y equipamientos (incluye mobiliario, equipo y materiales)

Salones específicos:

Los salones específicos utilizados en el Centro Educativo de Finca Los Tarros, son siete para aulas, las cuales se encuentran equipadas de la siguiente manera, escritorio de paleta, cátedra y silla para docentes, archivo, reloj, lámparas, pizarrón, agua purificada; 1 salón para sala de maestros contiene mesa y silla de sesiones, archivos, lámparas, agua purificada fría y caliente, un archivo donde se encuentra una vajilla para servir a los visitantes, 1 salón para el departamento de educación y la dirección equipada con escritorio, 2 computadoras, archivos, ventilador y 1 salón para secretaría allí se encuentra escritorios, archivos, minibiblioteca.

CAPÍTULO I

Oficinas: En el Centro Educativo se encuentra las oficinas de secretaría, de dirección y departamento de educación y desarrollo., servicios sanitarios: En el Centro Educativo existen 3 servicios sanitarios, para hombres, mujeres y maestros. Bodegas: Existe 1 bodega en el anexo, la cual es utilizada por los conserjes para guardar todo lo necesario, como equipo de conserjería, abarrotes, etc.; canchas: Existe una cancha techada de básquetbol y una cancha de fútbol.

Funciona en un horario corrido de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., este horario establecido para los básicos y bachillerato. El personal de CEDILU está conformado de la siguiente manera: para el área administrativa cuenta con 8 personas, el área de docentes en pre-primaria 2, docentes de primaria 6, docentes catedráticos (básicos y bachillerato) 11, personal de servicio 5 y programa de adultos 3.

Además de los beneficios educativos, incluye la refacción para los niños y jóvenes, que consiste en una tasa de atol, cereal o galletas. Cuenta con programas de salud de medicina preventiva, es por ello que se cuenta con una enfermera de planta y si es necesario un médico. Así mismo se promueve eventos deportivos y culturales, y el Jardín Botánico, anexo al Centro Educativo, del que el alumnado colabora en los cuidados y el mejoramiento del mismo, en este año los jóvenes de cuarto bachillerato realizaron un cercado y la elaboración de gradas de cemento como parte de su proyecto de seminario.

La educación en el Centro Educativo es de tipo laico. Se maneja dentro de la institución el método interdisciplinario, que permite interactuar con los procesos de enseñanza.

1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

Actualmente CEDILU cuenta con una población estudiantil de 466 alumnos incluyendo los tres niveles (pre-primario y primaria, básicos y bachillerato). El alumnado del Centro, está conformado por un rango amplio de edades normalmente fluctuando entre los cinco y diecisiete años, en algunos casos las variaciones en cuanto a la edad del alumnado es muy marcada pero cada estudiante está ubicado de manera acertada en el lugar y nivel que según su coeficiente intelectual y necesidad educativa deben ocupar. Los alumnos que asisten al Centro Educativo son hijos, sobrinos y nietos de los trabajadores de Ingenio Los Tarros e Ingenio La Unión, de los cuales el servicio en el Centro Educativo es disponible. Viven alrededor de las comunidades de Santa Lucía Cotzumalguapa y los trabajadores que viven en las comunidades, fincas propiedad de los ingenios antes mencionados.

La población estudiantil de CEDILU debe de transportarse por medio de los siete buses que la institución tiene a su servicio para la movilización de los mismos, a razón que la ubicación del mismo es lejana para la población. Los estudiantes provienen de colonias y aldeas, las más importantes son: Colonia Maya, Río Santiago, Las Delicias, Paraíso I y II, Sultanita I y II, Aldea Tránsito, El Horizonte, Las Playas, El Socorro, Cerro Colorado, El Carrizal y el centro de Santa Lucía Cotzumalguapa.

Características socioeconómicas:

Estos estudiantes pertenecen a un segmento de la población en donde las principales ocupaciones de sus padres son: Albañiles, agricultores, administradores, braceros, carpinteros, cocineros, comerciantes, caporales, contratistas, carniceros, cargadores, cortadores de caña y de

café, destazadores, decoradores, electricistas, guardianes, fontaneros, fumigadores, hojalateros, industriales, lavanderas, lustradores, mecánicos, mayordomos, niñeras, planilleros, panificadores, pintores, peluqueros, peones, plomeros, policías, reposteros, soldadores, sastres, talabarteros, tapiceros, transportistas, vendedores, vaqueros, cultoras de belleza. Profesionales: Abogados, arquitectos, doctores, ingenieros, enfermeras, odontólogos, peritos contadores, secretarias y maestros.

Se puede percibir que en este sector de la sociedad, predominan las familias integradas, en donde el padre y la madre y quizá algún otro miembro de la familia integra el núcleo primario de la misma. El nivel socioeconómico de la población atendida es de nivel medio-bajo y bajo-bajo. Las condiciones de vida, en salud, alimentación y educación, son atendidas en su mayoría debido a las prestaciones que gozan sus familiares trabajadores de los ingenios. Muchas de las familias tienen viviendas propias y si no, cuentan con el programa de beneficios, en el que se les ofrece a los trabajadores de los ingenios vivir en las instalaciones de los mismos. Las religiones que predominan en la población estudiantil son de tipo católico y evangélico.

1.4 PLANTEAMIENTO DE LOS PROBLEMAS

Para la población del Centro Educativo Ingenio La Unión –CEDILU- es necesaria la atención en Salud Mental, para poder desarrollarla dentro y fuera de la institución a la que pertenecen; sin embargo esta se ve comprometida en tanto no se tengan las condiciones de vida adecuada y el acceso a la salud psíquica. Es por ello que al dialogar con la directora y las coordinadoras de CEDILU, se encontraron con la necesidad que se brinde apoyo psicológico, orientación vocacional y capacitaciones o talleres para los docentes. Siendo estas las necesidades primordiales que poseen como institución enfocada a la educación.

Uno de los problemas presentados en el CEDILU es que carece de un programa de orientación vocacional el cual se constituye básicamente como “un proceso educativo que tiene por objeto ayudar a cada individuo a desenvolverse a través, de la realización de actividades y experiencias que le permitan resolver sus problemas, al mismo tiempo que adquiere un mejor conocimiento de sí mismo” es por eso que la orientación vocacional es una necesidad que se presenta en los grados de tercero básico y quinto bachillerato. Se observa entonces, como una prioridad que los alumnos de CEDILU conozcan las diferentes alternativas de educación para que las elijan de acuerdo a sus intereses y aptitudes.

Es de vital importancia la realización de un programa de orientación vocacional enfocado a las necesidades que presenta la población, a razón que CEDILU es parte administrativa del Ingenio La Unión, el cual busca entre sus objetivos preparar futuros profesionales y colaboradores al servicio de la institución. Es por eso que la orientación vocacional busca reducir de manera sustancial el tiempo que a una persona le

costaría reconocer en que área tiene ventaja comparativa en relación con sus semejantes. El aprovechar esto le hace más eficiente, productivo y exitoso.

Así también durante los días de observación se logró obtener impresiones sobre las necesidades de apoyo psicológico que necesitan los estudiantes de CEDILU y los padres de familia de los mismos, a razón que se han ido observando actitudes que evidencian la necesidad de desarrollar un programa de apoyo que ayude a fomentar la Salud Mental en la población, esto con la finalidad de mejorar el equilibrio interior, potenciar la autoestima, ayudarles a ser positivos y que aprendan a valorarse como un ser único e irrepetible. Quizás la falta de conocimiento sobre sí mismo hace que existan conflictos internos dentro de los individuos y esto se hace presente en la población de CEDILU, especialmente en los salones de clase, en la relación docente-alumno. El adolescente no sabe controlar sus actitudes y manejar sus emociones, sienten temor de emitir sus opiniones cuando éste quiere expresarse, este aspecto no excluye la relación que posee con los padres.

Otra de las situaciones presentadas en CEDILU, fue la necesidad de trabajar con los docentes talleres sobre autoestima, relaciones interpersonales e inteligencia emocional, estos temas ayudaron a los docentes a fortalecer sus métodos de enseñanza, porque cada tema indujo a las personas a hacer lo mejor que puedan y disfrutar de lo que hacen. Es importante el trabajo que se realizó con los docentes, porque fortaleció sus relaciones de trabajo y personales, para que sus objetivos estén siempre enfocados en el buen desempeño de su labor, a beneficio de los estudiantes.

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 ABORDAMIENTO TEÓRICO METODOLÓGICO

Cuando se habla de salud mental lo primero que se piensa es en las enfermedades mentales, pero lo cierto es que va mucho más allá de eso. Quizás parezca difícil definir este término, pero en realidad la salud mental es la paz y la felicidad interior que puede sentir una persona al tener la capacidad de pensar, actuar y sentir correctamente durante su vida diaria. Se necesita de una correcta salud mental en cada etapa de nuestras vidas, tanto en la niñez, la adolescencia, la adultez y así también en la vejez, a razón que en toda nuestra vida se tienen áreas en las que el desarrollar una buena salud mental se hace muy difícil. Es que cada día de nuestras vidas se tiene que tomar decisiones y solo estando saludables mentalmente se puede dar con las decisiones más acertadas para evitar angustias, depresiones y tristezas.

SALUD MENTAL ¿Para Quién?

La teoría de la salud mental estuvo usurpada por mucho tiempo, es decir, históricamente su lugar lo ocupó la teoría de la enfermedad mental. La enfermedad mental no es un simple personaje solitario, una especie de "enmascarada bailando sola". Sucede que posee toda una corte de linajes. No se dice "un cortejo de síntomas". Frase con la cual se introducen muchas descripciones psicopatológicas.¹

Se dice cortejo de sistema, como familias de entidades emparentadas y conceptualizaciones cómplices (compadrazgo cognoscitivo). Según se van a ir desprendiendo, al avanzar en este terreno tan ilusorio, los ropajes que disfrazan los complejos explicativos e intercambian

¹ Sisti, Elvio. Salud Mental de Base. UCA Editores, San Salvador, El Salvador. Pág. 35

influencias a la sombra de un palio de reconocimiento oficial son más de naturaleza política y cultural que epistemológica y científica.

La salud mental de base significa una combinación interdisciplinaria de metodologías y modelos operativos. Tiene por objetivo dar respuestas integrales a las dinámicas psicosociales que afectan a las comunidades determinadas y fortalecer la capacidad de relacionarse satisfactorias en los grupos más pobres en poder interactivo para alcanzar un nivel mínimo de calidad de vida.

La salud mental es cómo se piensa, siente y actúa cuando se lidia con la vida. También ayuda a determinar cómo se maneja el estrés, se relaciona con otras personas y cómo se toman decisiones. Al igual que la salud física, la salud mental es importante en todas las etapas de la vida, desde la niñez, adolescencia, edad adulta y ancianidad.

Muchos expertos consideran a la salud mental como un "continuum", es decir, cómo se piensa, actúa y cómo se percibe la vida según el estándar social, es lo que es la salud mental de un individuo, esta puede tener diferentes y múltiples valores. El bienestar mental, por ejemplo; es visto como aquel atributo positivo por el que una persona alcanza los niveles correspondientes de salud mental que resultan en la capacidad de vivir en plenitud y con creatividad, además de poseer una evidente flexibilidad que le permite afrontar dificultades, fracasos y retos inevitables que plantea la vida. Muchos sistemas terapéuticos y libros de auto-ayuda ofrecen métodos, filosofías, estrategias y técnicas con el fin de estimular el desarrollo del bienestar mental en personas sanas.

El tema de la salud mental, además, no concierne sólo a los aspectos de atención posterior al surgimiento de desórdenes mentales evidentes,

sino que corresponde además al terreno de la prevención de los mismos con la promoción de un ambiente socio-cultural determinado por aspectos como la autoestima, las relaciones interpersonales y otros elementos que deben venir ya desde la educación más primaria de la niñez y de la juventud. Esta preocupación no sólo concierne a los expertos, sino que forma parte de las responsabilidades de gobierno de una nación, de la formación en el núcleo familiar, de un ambiente de convivencia sana en el vecindario, de la responsabilidad asumida por los medios de comunicación y de la consciente guía hacia una salud mental en la escuela, en los espacios de trabajo y estudio en general.

Aspectos psicológicos sanos

Desde las teorías psicodinámicas se postula que la salud mental así como los aspectos patológicos son partes constitutivas de todo individuo. La constitución personal de cada sujeto implica capacidades o aspectos sanos y otros patológicos, siendo la proporción de los mismos variable entre personas. Así pues, según Bion, la capacidad para tolerar la frustración sería una primera capacidad sana que permitiría al individuo en desarrollo el inicio del proceso de pensamiento y comprensión del mundo y de sí mismo. La función del pensamiento sería la base de la salud mental. Esta se ve favorecida por un ambiente de contención (función materna o cuidadora) que permite tolerar la frustración e iniciar el desarrollo del aparato mental, la base de la salud mental.

Promoción de la salud mental

La promoción de la salud mental parte del principio de que todas las personas tienen necesidades de salud mental y no sólo aquellas a las que han sido diagnosticadas condiciones de salud mental. La promoción

de la salud mental concierne esencialmente a la realidad social en la que todos se sientan comprometidos con el bienestar mental.

La psicología positiva se interesa también por la salud mental e incluso está más cercana a ella que los tratamientos psiquiátricos. La "promoción de salud mental" es un término que cubre una variedad de estrategias. Estas estrategias pueden ser vistas desde tres niveles:

- **Nivel individual** - Motivar los recursos propios de la persona por medio de estímulos en la auto-estima, la resolución de los propios conflictos, la asertividad en áreas como la paternidad, el trabajo o las relaciones interpersonales.
- ✓ **Nivel comunitario** - Una creciente y cohesionada inclusión social, desarrollando las estructuras de ayuda que promueven la salud mental en los lugares de trabajo, estudio y en la ciudad.
- **Nivel oficial** - El Estado de cada nación comprometido en planes que reduzcan las barreras socio-económicas promoviendo oportunidades en igualdad de acceso a los servicios de salud pública por parte de los ciudadanos más vulnerables a este desorden.

Salud mental: cómo mantener la salud emocional

¿Qué es buena salud emocional?

Las personas que emocionalmente son sanas tienen control sobre sus pensamientos, sentimientos y comportamientos. Se sienten bien consigo mismas y tienen buenas relaciones interpersonales. Pueden poner los problemas en perspectiva.

Es importante recordar que personas que tienen buena salud emocional algunas veces tienen problemas emocionales o enfermedades mentales. La enfermedad mental con frecuencia tiene una causa física tal como un desequilibrio químico en el cerebro. El estrés y los problemas en la familia, trabajo o el colegio a veces pueden desencadenar una enfermedad mental o hacer que esta empeore. Sin embargo, las personas que emocionalmente están sanas han desarrollado maneras de hacerle frente al estrés y los problemas. Ellas saben cuándo necesitan buscar ayuda de parte de su médico o psicólogo.

Beneficio de las emociones positivas en la salud

La prueba de los efectos médicos adversos de la ira, la ansiedad y el estrés es innegable. Tanto la ira como la ansiedad, cuando son crónicas, pueden hacer que la gente sea más propensa a una serie de enfermedades. Pero si la perturbación emocional crónica en sus diversas formas es nociva, la variedad opuesta de emociones ¿puede resultar beneficiosa?

Muchos preconizan que la risa y el buen humor pueden ser herramientas efectivas para enfrentarse a la enfermedad. La capacidad de estar de buen humor imprime sentido de perspectiva a nuestros problemas. La risa brinda una liberación física de las tensiones acumuladas y por tanto se espera que todo aquello que logre que el hombre se mantenga emocionalmente estable y lejos de experiencias desagradables puede contribuir a que el sistema inmunológico funcione óptimamente (López, 1999).

Pese a lo anterior, investigaciones indican que las emociones positivas pueden resultar beneficiosas hasta cierto grado. Así como las emociones negativas hacen más vulnerables a las personas a contraer

enfermedades, pero no las causan, las emociones positivas ayudan a sobrellevar la enfermedad y favorecen el proceso de recuperación, pero por sí solas no logran mejorar a la persona.

El optimismo y la esperanza también resultan beneficiosos. La gente que tiene muchas esperanzas es más capaz de resistir en circunstancias penosas, incluidas las dificultades médicas. En cuanto al optimismo hay diversas explicaciones. Una teoría propone que el pesimismo conduce a la depresión, que a su vez interfiere en el sistema inmunológico, con la consiguiente vulnerabilidad a las enfermedades; el optimismo haría lo contrario.

Otra explicación indica que puede tratarse de que los pesimistas descuidan su propia persona; algunos estudios han descubierto que los pesimistas fuman y beben más, y hacen menos ejercicios que los optimistas, son en general más descuidados con su salud. Podría resultar que la fisiología del optimismo es de cierta utilidad biológica para la lucha del organismo contra la enfermedad (Goleman, 1996).²

“La salud mental es mucho más que la ausencia de enfermedad mental y tiene que ver con muchos aspectos de nuestras vidas, incluyendo:

- Cómo nos sentimos acerca de nosotros mismos
- Cómo nos sentimos acerca de los demás
- Cómo podemos responder a las exigencias de la vida”³

² Goleman, Daniel: 1996 "Inteligencia emocional". Pág. 44

³ Sisti, Elvio. Op. Cit. Pág. 56

El mantenimiento de la salud mental se refiere a:

- Atención a la forma de vida: Si estamos haciendo demasiado o demasiado poco en nuestra vida, la salud mental puede sufrir. Necesitamos un buen equilibrio entre el trabajo o estudio y el ocio.
- El contacto social: Tener contacto con otras personas cuya compañía se disfrute, ya sea en la escuela, el trabajo, en casa o como miembro de un club, ayuda a desarrollar la interacción social.
- Revisión de nuestra vida de vez en cuando: Se trata de considerar lo que nuestros objetivos y metas en la vida son y si estamos tomando medidas para alcanzarlos. Los problemas pueden surgir cuando sentimos que la vida no es satisfactoria.
- Conocimiento de cómo interactúan la mente y el cuerpo: Al igual que nuestro estado de salud mental puede afectar a nuestra salud física, a la inversa también es cierto. Si la dieta, el sueño y el ejercicio son descuidados e insuficientes, no sólo nuestros cuerpos sufren, sino también nuestras mentes.
- Personas en nuestra vida en quienes confiamos: Es importante tener a alguien a quien acudir con nuestros problemas y preocupaciones, tales como amigos, profesores o miembros de la familia.
- El conocimiento de lo que puede salir mal: Debemos de ser conscientes de lo que puede salir mal. Darse cuenta de que el cansancio y la irritabilidad, si se ignoran, pueden conducir a tensiones más graves y otros problemas relacionados.
- Tomar medidas para resolver los problemas: Ser conscientes de los problemas y buscar ayuda si es necesario. ⁴

⁴ Sisti, Elvio. Salud Mental de Base. UCA Editores, San Salvador, El Salvador.

Factores que influyen en la salud mental

El mundo exterior influye mucho en nuestra salud mental a razón que cada día y en todo lugar se debe aprender a relacionar con otras personas de la mejor manera. Lo ideal es que se pueda sentir bien con otras personas, sean de un entorno conocido o no, de lo contrario el no adaptarse a una sociedad puede traer muchos trastornos.

Por otro lado, se debe de enfrentar a las obligaciones de la vida, lo que también causa muchos problemas en la salud mental cuando no se puede lidiar con ellos. Quizás el trabajo, el cuidado de la familia, el pago de las deudas y muchas otras obligaciones más que tenemos día a día, causan conflictos interiores que debemos arreglar para poder sentirse saludable y no caer en un estado de estrés profundo a causa de la preocupación y la sobre exigencia.

La salud mental es algo interior de cada ser, por lo que también se tiene que equilibrar las emociones y sentimientos para evitar que sufran alteraciones que puedan causar algún tipo de desorden o confusión. En fin, la salud mental encierra muchos aspectos, pero en pocas palabras se puede definir como el bienestar interior de una persona.

A continuación se hace mención a la importancia que tiene la psicología en la vida de todo ser humano, sus aportes y sus principales terapias.

PSICOLOGÍA

Etimológicamente, Psicología proviene del griego psyche, que se puede traducir alma. Decir que la psicología "es la ciencia del alma" (Aristóteles), o que "es la investigación de los contenidos de conciencia", o que "es la ciencia que estudia los fenómenos psíquicos", no es

suficiente, pues queda en pie el problema de qué es el alma, qué es la conciencia o cuáles son los fenómenos psíquicos. Es aquí, precisamente donde existe disparidad de opiniones. Actualmente no son pocos los que definen la Psicología como ciencia de la conducta. La conducta es una actividad propia de los organismos vivos para mantenerse y conservar la vida. Si no se adoptan conductas no se lograra vivir. Lo que genera la conducta son los estímulos exteriores e interiores.⁵

Elementos Importantes de la Psicología:

- ❖ **Noción del Alma:** Si bien con diversos matices, siempre se ha entendido por alma el principio de la actividad vital, un algo de naturaleza metafísica que se halla más allá de los fenómenos y que obra como causa operante de la vida.
- ❖ **Noción de Conciencia:** Se puede definir a la conciencia como la capacidad del sujeto para percibirse a sí mismo actuante o modificado. Se tiene conciencia cuando se sabe lo que está aconteciendo en nuestro Yo, a razón que es propio de nuestro mundo interior, y no del mundo exterior que en él se refleja.
- ❖ **Noción de Vida Psíquica:** La vida psíquica es el objeto que estudia la Psicología y, por lo tanto, es aproximadamente un sinónimo de alma. Una definición formalmente correcta sería: la vida psíquica es el conjunto de fenómenos psíquicos. Pero, claro está, queda sin resolver qué son los fenómenos psíquicos.
- ❖ **Los Fenómenos Psíquicos:** El hecho psíquico, lo que acontece en nuestra mente o psiquis, o sea cada una de las modificaciones o manifestaciones que tienen lugar en nuestro Yo, es un fenómeno

⁵ Morris, Charles G., Maisto, Albert A. Psicología. Duodécima edición. Editorial Pearson. Pág. 19

psíquico. Los fenómenos psíquicos son, pues, los diversos estados, hechos o acontecimientos que tienen lugar en nuestro Yo. Los fenómenos psíquicos no se dan aislados; por el contrario se presentan interrelacionados y organizados en un todo, en una estructura y sólo adquieren sentido cuando se los interpreta en función de esta estructura.

Una estructura es un complejo psíquico, un todo funcional en el que cada uno de sus elementos constitutivos está conectado con los demás y concurre a la formación del todo. Tomar a cada elemento aisladamente, significa algo así como romper la estructura, con la inevitable consecuencia: no comprender la totalidad de la vida psíquica.⁶

Los Fenómenos Psíquicos se clasifican en:

- 🌈 Fenómenos intelectuales: Estos fenómenos, llamados también representativos, son propios del conocimiento (es decir, son los hechos que acontecen en nuestro Yo cuando éste conoce); ellos constituyen la vida intelectual, intelecto o inteligencia. Fenómenos intelectuales son las sensaciones, las percepciones, la imaginación, la memoria, los conceptos, los juicios, los raciocinios, actividades todas estas que constituyen la vida intelectual.
- 🌈 Fenómenos afectivos: Son los estados sentimentales o sentimientos del sujeto (placer, dolor, entusiasmo, agrado, amor, ira, etc.) No son el conocimiento sino consecuencia del conocimiento.
- 🌈 Fenómenos volitivos: Son los intentos o impulsos del sujeto, las propensiones de éste a la ejecución de un acto. Estos impulsos o

⁶ J.M. Sabucedo, O. D'Adamo, V. García Beaudoux. Fundamentos de Psicología. Siglo XXI de España Editores S.A. 1997. Pág. 47

voliciones constituyen la vida volitiva o intencional, es decir, la voluntad, deseos, impulsos, etc.⁷

¿Existe diferencia entre los fenómenos psíquicos y físicos?: Los fenómenos psíquicos son subjetivos (se encuentran siempre o indefectiblemente referidos a un sujeto), son internos, temporales e inespaciales, es decir que duran un cierto tiempo pero no ocupan lugar en el espacio. También son intencionales porque tienden a un objeto.

Los fenómenos físicos, por su parte, son objetivos, es decir que acontecen fuera del Yo y pueden ser percibidos por varios sujetos: externos, temporales y espaciales. También son no intencionales.

La psicología moderna se ha encargado de recopilar hechos sobre las conductas y las experiencias de los seres vivos, organizándolos en forma sistemática y elaborando teorías para su comprensión. Estos estudios permiten explicar su comportamiento y hasta en algunos casos, predecir sus acciones futuras.

A aquellas personas que desarrollan el estudio de la psicología se las denomina psicólogos. Esto significa, aquellos que analizan el comportamiento de los seres vivos desde un enfoque científico. Sigmund Freud, Carl Jung y Jean Piaget son considerados como algunos de los psicólogos pioneros.

La metodología de estudio de la psicología se divide en dos grandes ramas: aquella que entiende esta disciplina como una ciencia básica (también denominada experimental) y emplea una metodología científica-cuantitativa (contrasta hipótesis con variables que pueden cuantificarse en el marco de un entorno de experimentación), y otra que

⁷ ídem

busca comprender el fenómeno psicológico mediante metodologías cualitativas que enriquezcan la descripción y ayuden a comprender los procesos.

Existen muchas corrientes psicológicas, pero seguramente la escuela de la psicología más conocida es la cognitiva, que estudia el acto de conocimiento (la forma en que se comprende, organiza y utiliza la información recibida a través de los sentidos). Así, la psicología cognitiva estudia funciones como la atención, la percepción, la memoria y el lenguaje.

La psicología puede dividirse en psicología básica (su función es generar nuevos conocimientos respecto a los fenómenos psicológicos) y psicología aplicada (tiene como objetivo la solución de problemas prácticos a través de la aplicación de los conocimientos producidos por la psicología básica). Por otro lado, es necesario aclarar que la Psicología es una ciencia en constante desarrollo y dados los condicionantes sociales y morales, va transformándose en base a la madurez de las sociedades a lo largo del tiempo. En la actualidad, la psicología se divide en varias ramas, las cuales se encuentran conectadas en tanto y en cuanto intentan dar respuesta a lo mismo, el por qué de las acciones y los efectos que las experiencias puedan tener en un ser vivo o grupo para condicionar su existencia.

Algunas de las áreas de la psicología son:⁸

- La Psicología Fisiológica es la rama de esta ciencia que se dedica a estudiar el funcionamiento del cerebro y el sistema nervioso

⁸ Braunstein, N., y otros. Psicología: ideología y ciencia. 434 pp. (11ª ed.)

- La Psicología Experimental estudia la percepción y la memoria utilizando para ello técnicas de laboratorio específicas que ayuden al discernimiento de la conducta humana en este aspecto.
- Se llama Psicología Social a la rama que se encarga de analizar las influencias que marca el entorno social sobre un individuo, las cuales se estudian a partir de las reacciones que ese individuo tiene frente a las experiencias que le acontecen.
- Psicología Industrial es la parte de la psicología que estudia el entorno laboral de un grupo de trabajadores e intentan buscar formas de comprender lo que puede ser nocivo dentro de la actividad que se desarrolla, buscando soluciones a esos problemas.
- Psicología Clínica se llama la rama que se encarga de estudiar y ayudar a aquellas personas que tienen inconvenientes para enfrentar su vida normalmente, como consecuencia de un trastorno mental o una afección particular.

En conclusión, la psicología puede entenderse como la ciencia que se ocupa de atender cuestiones que atañen al espíritu, a la forma de sentir de un individuo o un pueblo, sus aspectos morales y la forma en la que se desenvuelven con el entorno. Dicho de otro modo, al estudio de la vida subjetiva, y de las relaciones que se establecen entre el aspecto psíquico y físico de los individuos (sentimientos, ideología, reacciones, tendencias, instintos).⁹

⁹ Braunstein, N., y otros. Op. Cit. Pág. 437

Ahora se abordaran algunas de las terapias psicológicas más reconocidas, entre ellas:

- ❖ **El psicoanálisis:** Creado por Sigmund Freud en 1900 a raíz de la publicación de su libro más famoso “La interpretación de los sueños”. Trata de solucionar los conflictos explorando la infancia del paciente. Parte de la base de que el conflicto tiene su origen en algún hecho traumático o problema no resuelto acaecido en la infancia del sujeto. Una vez identificado trata de reinterpretar de una manera más satisfactoria dicho suceso.¹⁰

- ❖ **Terapia gestáltica:** La psicología de la Gestalt se centra en solucionar los síntomas de algún desajuste emocional del cliente para dar paso seguidamente a centrarse en el crecimiento personal del sujeto. Intenta que el cliente se centre en “el aquí y el ahora”, que sea más consciente del momento presente y detecte el por qué de sus problemas. Es el mismo “paciente” el que se cura. El terapeuta solo hace de guía.¹¹

- ❖ **Terapia cognitiva-conductual:** La terapia cognitiva conductual se refiere a una serie de técnicas que se centran en la reconstrucción de los pensamientos, emociones y comportamientos. Se centra en la modificación de la conducta manifiesta y ayuda a los clientes a lograr sus metas. Se centra únicamente en la conducta observable y la mide para establecer datos empíricos.

¹⁰ García Vega, L., y otros. Historia de la Psicología I. Teorías y sistemas psicológicos contemporáneos. 448 pp.

¹¹ Ídem

- ❖ **Logoterapia:** La logoterapia es una corriente psicológica que puede encuadrarse entre las denominadas "escuelas existenciales." Se le denomina también como "tercer escuela vienesa" (entendiendo como la primera al Psicoanálisis de Sigmund Freud y como la segunda a la Psicología Individual de Alfred Adler). Se basa en la concepción del hombre como un ser "bio-psico-socio-espiritual", haciendo hincapié en la búsqueda de sentido de la vida y en la temática de los valores.

- ❖ **Liberación Emocional (EFT):** Son las siglas en inglés de Emotional Freedom Techniques: Técnica de Libertad Emocional, en castellano. La E.F.T. es una técnica de la Psicología Energética para la sanación y desarrollo personal tan efectiva en resultados como simple y rápida de aprender y practicar. Casi cualquier persona puede dominarla y emplearla en su vida diaria.¹² Es considerada técnica multidisciplinar porque "funciona completa y permanentemente en más de un 95% de casos con problemas físicos, emocionales, mentales y espirituales. Y siempre consigue disminuir la carga emocional de sucesos negativos".

- ❖ **Terapia de Pareja:** El ser humano es complejo. Desde que nace, nace en un mundo de palabras. Además, desde Freud, se sabe que cualquier acto humano tiene participación inconsciente. Lo que hace que cualquier relación entre seres humanos goce de esa complejidad, también las relaciones de pareja.

- ❖ **Terapia del juego:** La terapia del juego se emplea para el tratamiento de los trastornos psicológicos, como técnica para comprender los mecanismos del juego infantil, que es la manera

¹² Fernández Ríos, L. Manual de psicología preventiva. Teoría y práctica. 608 pp.

natural de comunicación del niño. A través del juego, el chico expresa sus ansiedades y resuelve sus conflictos.

Después de haber hecho mención a algunas de las corrientes y terapias de la psicología más importantes, se hace referencia que en la realización del proyecto de Ejercicio Supervisado Profesional se tomó como principales sustentos de trabajo las siguientes terapias:

❖ Logoterapia

La Logoterapia fue creada por Viktor E. Frankl (1905-1997), catedrático de neurología y psiquiatría de la Universidad de Viena. Frankl completó su formación humanística, después de la II Guerra Mundial -en la que fue prisionero de varios campos de concentración- con un doctorado en filosofía. Ha escrito un gran número de libros; el más conocido es el que relata su experiencia vital que tituló "Un psicólogo en el campo de concentración" y que en nuestro medio se editó como " El hombre en busca de sentido".¹³

La palabra griega logos tiene varias acepciones. El significado preciso que le da Frankl a éste término es doble: "sentido" y "espíritu". Cuando Frankl asume el término logos como sentido y como espíritu se refiere a la voluntad de descubrir y satisfacer la necesidad profundamente humana de vivir una vida con sentido. Esta vida con sentido es la consecuencia de experiencias con sentido.¹⁴

Su teoría psicoterapéutica se basa en una concepción de persona integral que incluye el ser biológico, psicológico y espiritual. Con esta idea antropológica estudia la situación del hombre de nuestro tiempo y

¹³ García Vega, L., y otros. Historia de la Psicología I. Teorías y sistemas psicológicos contemporáneos. 457 pp.

¹⁴ Ídem

encuentra en la búsqueda de sentido, la más profunda tarea existencial del mismo.

A modo de síntesis se podría resumir los conceptos principales de la logoterapia:

- Libertad de la voluntad: Implica que el ser humano es único e irrepetible y que está llamado a la libertad y a la responsabilidad.
- Voluntad de sentido: La motivación principal del ser humano es descubrir el sentido de su vida.
- Sentido de vida: que se logra viviendo valores a) creativos (Trabajo)
- Vivenciales (Amor)
- Actitudinales (Sufrimiento)

Tríada Trágica: Sufrimiento, Culpa y Muerte

¿Quién puede decir que no ha sufrido, que no se ha sentido culpable y que no morirá? Todos los hombres deben enfrentar esta tríada para crear un crecimiento en los valores de actitud.

La dimensión espiritual o noética es el "hilo conductor" de la logoterapia, porque contiene todos los recursos del espíritu humano capaces de ser empleados por el individuo para contrarrestar la enfermedad y los traumas que la vida acarrea. Estos recursos espirituales se resumen en:

- 🎨 Nuestra voluntad de sentido
- 🎨 Nuestra creatividad e imaginación
- 🎨 Nuestro amor
- 🎨 Nuestra conciencia y nuestra autoconciencia
- 🎨 Nuestro sentido del humor (autodistanciamiento)

- 🎨 Nuestro compromiso, ideales y valores
- 🎨 Nuestra responsabilidad y habilidad en la respuesta
- 🎨 Nuestra compasión y perdón

- **Terapia de Juego**

En la terapia de juego los niños juegan como forma de comunicación y la terapia del juego busca entender los mecanismos del juego, para su aplicación al tratamiento de problemas psicológicos. El juego permite que el niño exprese, resuelva sus conflictos, promueva su crecimiento y desarrollo en lo cognitivo, así como la interacción apropiada con los semejantes.

Enfoque de la terapia del juego: La terapia del juego proviene de la escuela humanista y está centrada en el niño, por tanto, acepta del niño, lo que éste quiera dar durante la terapia. El terapeuta debe reconocer los sentimientos que el niño expresa, y devolverlos para que modifiquen la conducta del niño. El vínculo terapéutico se establece mediante sesiones constantes, que requieren un compromiso de los padres del niño. El terapeuta dispondrá de paciencia y respeto para el niño, pero también establecerá límites, que permitirán que el niño asuma su responsabilidad en la relación terapéutica, y se exprese sin herir a otros. En las primeras sesiones, el terapeuta no estructura el juego, sirven para analizar y comprender al niño, y le brindan seguridad. Luego, paso a paso, se estructuran las sesiones, de acuerdo a las necesidades y edad del chico. La terapia del juego requiere una sala de juegos y materiales para juego terapéutico, que permitan evaluar al niño, y también el emprendimiento del autoconocimiento por medio de la exploración y el autocontrol. Se evalúan las conductas expresadas, y los juguetes sirven para suscitar ciertas conductas.

Antecedentes de la terapia del juego: La psicoterapia infantil fue creada por Freud para el tratamiento de su paciente Hans. Ana Freud comenzó a utilizar el juego en 1928, como forma de atraer a los niños a la terapia y como medio terapéutico.

Y como la técnica más utilizada la técnica de la Gestalt: Las técnicas de la Gestalt, son básicamente tres, las supresivas, las expresivas, y las integrativas. Estas técnicas son herramientas que ayudan en la terapia, pero no son la terapia en sí.

En terapia gestáltica se trabaja básicamente con tres técnicas.

1) Técnicas supresivas: buscan suprimir los intentos de evasión del aquí y ahora del paciente, hacerlo experimentar lo oculto que no desea afrontar.

Las principales supresivas son:

- Experimentar la nada, intentando que el vacío estéril se convierta en vacío fértil, que pueda integrar el sentimiento de vacío.
- Evitar "hablar acerca de", como forma de escape, debe sustituirse por vivenciar.
- Detectar los "deberías", son otra forma de evitar ver lo que se "es".
- Detectar las formas de manipulación y los juegos de roles "como si", que se desempeñan en terapia.

Es mejor vivenciarlos que suprimirlos. Constituyen formas de manipular, las preguntas, las respuestas, pedir permiso, y las demandas.

2) Técnicas expresivas: se busca que el sujeto exteriorice lo interno. Los elementos buscados son: expresar lo no expresado, terminar o complementar la expresión, buscar la dirección y hacer la expresión directa.

- Expresar lo no expresado: Maximizando la expresión, dando un contexto no estructurado al sujeto, para que se enfrente a sí mismo y asuma la responsabilidad. Permite trabajar con inducciones imaginarias de situaciones desconocidas, para que afloren los temores y situaciones inacabadas. Pedir al sujeto que exprese lo que siente.
- Terminar o completar la expresión: Busca detectar situaciones inconclusas. Una de las técnicas más usada es la de la "silla vacía", consiste en un juego de roles, donde el sujeto trabaja imaginariamente sus problemas con otros. También se pueden usar las inducciones imaginarias para reconstruir situaciones, y revivirlas de manera sana, experimentando todo lo que se evitó la primera vez. Buscar la dirección y hacer la expresión directa:
- Repetición- se trata que el sujeto se percate de alguna acción o frase que pudiera resultar importante. Ejemplo: repite esa frase nuevamente, haz de nuevo ese gesto, etc.
- Exageración y desarrollo- es más que la repetición, hacer que el sujeto ponga énfasis en lo que hace, cargándolo emocionalmente.
- Traducir- es llevar al plano verbal, alguna conducta no verbal, o sea expresar con palabras lo que se hace.
- Actuación e identificación- es lo opuesto a traducir, el sujeto debe actuar sus sentimientos y emociones, llevarlas a la práctica para identificarse con ellas, e integrarlas a su personalidad.

3) Técnicas integrativa: pretenden que el sujeto incorpore o reintegre a su personalidad, las partes alienadas. Las técnicas supresivas u expresivas, son de algún modo integrativas, pero en esta se hace mayor énfasis en la incorporación de la experiencia.

- El encuentro interpersonal- el sujeto debe mantener un diálogo con diversas partes de su ser. Por ejemplo entre el “yo debería” y el “yo quiero”.
- Asimilación de proyecciones- intenta que el sujeto reconozca las proyecciones que emite como propias. Se le puede pedir que viva lo proyectado como suyo.

LA AUTOESTIMA

“Cuando te asomas al espejo, hay algo que tú ves que los demás no perciben... también hay muchas cosas que tú no ves y ellos sí”.¹⁵ Al darse cuenta, se siente invadido, sorprendido y, al mismo tiempo, satisfecho de mostrarse tal como es. Pocas veces se reconoce esto, sobre todo cuando no se tiene una autoestima adecuada.

La autoestima es la apreciación que se tiene sobre nosotros mismos y que se define a partir del acercamiento o alejamiento de nuestro ideal del yo. El ideal del yo es una instancia de la mente que está formada por nuestras aspiraciones, valores éticos, morales, sociales y los de nuestros padres y personas significativas.

La autoestima se forma por el autoconocimiento, el autoconcepto, la autoevaluación, la autoaceptación y el autorrespeto. Estos elementos se entrelazan para conformar un conjunto: la personalidad total. Una manera que tienen los jóvenes para conocerse mejor es relacionándose con sus iguales, pues verse reflejados en ellos como si se vieran en un espejo les ayuda a esclarecer quiénes son. A continuación se definen cada uno de los aspectos que componen la autoestima para comprenderla mejor.

¹⁵ Marcuschamer, Eva. Orientación Vocacional. Segunda edición, Editorial Mc Graw Hill. Pág. 30

Autoconocimiento: El autoconocimiento se inicia cuando se reflexiona en todos los papeles que, en algún momento, se desempeñan en la vida, en las capacidades o habilidades, en los intereses y sus manifestaciones.

Autoevaluación: La autoevaluación es la capacidad de tener contacto social y postura crítica ante las actitudes, situaciones y experiencias personales. Como ya se vio, la adolescencia oscila entre la crítica más severa y la ausencia de ella. Por ello, los jóvenes necesitan un adulto empático que los lleve a alcanzar el equilibrio entre estas dos posturas. Eso les permite descubrir con nitidez las características que desean cambiar. El cambio será posible mediante el uso creativo de las características positivas que le ayuden a este propósito.

Autoaceptación: La autoaceptación es la capacidad de integrar y acoger todas las características de uno mismo, incluso aquellas que no se quieren o no se pueden cambiar. Como ya se sabe, la aceptación de sí mismo es necesaria para percibir la realidad tal como es, ser flexibles y tolerantes con los demás.

Autorrespeto: El conocimiento que se va alcanzando con los elementos anteriores se sostiene en la base del autorrespeto. Admirando su ser, incluso con sus limitaciones, es como se podrá respetar a otras personas. Poder llevar esto a la cotidianidad del salón de clases y pueden percibirlo el maestro y sus compañeros. Crear un ambiente de respeto ayudará a que todos se identifiquen con este valor.

¿Cómo mejorar la autoestima?

Es necesario conocer cómo es que se funciona, es decir, cuáles son las fortalezas y aspectos positivos y cuáles son las limitaciones. A partir de esta valoración, se puede decidir qué aspectos se desean mejorar y cuáles reforzar. El plan de acción para cambiar determinadas

características debe ser realista y alcanzable en el tiempo (por ejemplo, la edad que es inamovible, la altura es otro factor poco variable a determinadas edades, etc.). Es decir, tener características que se tendrán que aceptar y con las que convivir, intentando sacar partido y ver su aspecto positivo.

Véase a continuación quince claves para mejorar la autoestima:

1. No idealizar a los demás.
2. Evaluar las cualidades y defectos.
3. Cambiar lo que no guste.
4. Controlar los pensamientos.
5. No buscar la aprobación de los demás.
6. Tomar las riendas de la propia vida.
7. Afrontar los problemas sin demora.
8. Aprender de los errores.
9. Practicar nuevos comportamientos.
10. No exigirse demasiado.
11. Darse permisos.
12. Aceptar el propio cuerpo.
13. Cuidar la salud.
14. Disfrutar del presente y
15. Ser independientes.

Autoconcepto: (Una parte importante de la autoestima)

¿Qué es el autoconcepto? Es el concepto que se tiene de nosotros mismos. ¿De qué depende? En nuestro autoconcepto intervienen varios componentes que están interrelacionados entre sí: la variación de uno, afecta a los otros (por ejemplo, si pienso que soy torpe, me siento mal, por tanto hago actividades negativas y no soluciono el problema).¹⁶

- Nivel cognitivo - intelectual: constituye las ideas, opiniones, creencias, percepciones y el procesamiento de la información exterior. Basamos nuestro autoconcepto en experiencias pasadas, creencias y convencimiento sobre nuestra persona.
- Nivel emocional afectivo: es un juicio de valor sobre nuestras cualidades personales. Implica un sentimiento de lo agradable o desagradable que vemos en nosotros.

¹⁶ Marcuschamer, Eva. Op. Cit. Pág. 30

- Nivel conductual: es la decisión de actuar, de llevar a la práctica un comportamiento consecuente.

Los factores que determinan el autoconcepto son los siguientes:

- La actitud o motivación: es la tendencia a reaccionar frente a una situación tras evaluarla positiva o negativa. Es la causa que impulsa a actuar, por tanto, será importante plantearse los porqués de nuestras acciones, para no dejarse llevar simplemente por la inercia o la ansiedad.
- El esquema corporal: supone la idea que tenemos de nuestro cuerpo a partir de las sensaciones y estímulos. Esta imagen está muy relacionada e influenciada por las relaciones sociales, las modas, complejos o sentimientos hacia nosotros mismos.
- Las aptitudes: son las capacidades que posee una persona para realizar algo adecuadamente (inteligencia, razonamiento, habilidades, etc.).
- Valoración externa: es la consideración o apreciación que hacen las demás personas sobre nosotros. Son los refuerzos sociales, halagos, contacto físico, expresiones gestuales, reconocimiento social, etc.

Ya se sabe que la autoestima es uno de los factores más relevantes para el bienestar personal y una clave para relacionarse con el entorno de una forma satisfactoria.

Si nuestra tendencia es a sobrevalorar las dificultades o defectos sin valorar las propias capacidades o posibilidades, la suma global (la percepción de uno mismo) hace que se sienta insatisfecho. Si esta forma de pensar está generalizada, nuestras actuaciones van a estar

sesgadas o actuar con temor y hay más posibilidades que los fallos se repitan en el futuro.

También se puede tener un pensamiento distorsionado en el sentido contrario, si lo que se tiene es un sentimiento exagerado de autoestima, nos puede crear problemas, lo cual ocasionará que no pueda resolver los problemas de forma adecuada.

Aceptación de límites y capacidades

En esta sociedad se pide ser perfectos, ¡Los mejores!; esto choca frontalmente con nuestra vivencia. Lo adecuado es sentir una parte de nosotros como maravillosa, aquella que se refiere a nuestras capacidades. Somos buenos para unas cosas, tener cualidades que se ponen o no en práctica, haber conseguido cosas, etc.

La otra parte de nosotros alberga los límites. Si a veces se suele ser odioso, furioso, también se es débil o miedoso, no se sabe qué hacer, e incluso equivocarse. La parte de los límites es la que se intenta esconder, la que se avergüenza de nosotros mismos. Se da tanta atención en nuestros defectos que lo único que se hace es hacerlos más presentes y empeorar las cosas, por no aceptarlos, cambiar o salir de ellos. Toda esta energía puesta en los límites impide desarrollar las capacidades y superarlas.

Abordamiento del área de orientación vocacional

ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y LABORAL

La Orientación Vocacional es el conjunto de técnicas y procedimientos utilizados para ayudar al individuo a descubrir sus inclinaciones, aptitudes e intereses. La orientación y el consejo son necesarios, pero la elección lo hará siempre la propia persona.

La persona, en especial el adolescente, muchas veces desconoce sus aptitudes e intereses, esto ocasiona problemas en la realización personal.

En la elección del trabajo o profesión es importante tener en cuenta las circunstancias de la realidad como son:

- **Circunstancias individuales.**- como la salud, anatomía, situación económica.
- **Circunstancias sociales.**- como el sistema de valores sociales, situación económica del país, roles de la sociedad.

La orientación vocacional se ha desarrollado en el mundo desde el siglo XIX y se ha llevado a cabo de varias maneras, de acuerdo a la coyuntura social y laboral, según las distintas miradas conceptuales acerca del ser humano. En este proceso se ha ido definiendo y enriqueciendo el sentido que tiene la orientación vocacional en el desarrollo de las personas. "la formación de la vocación es un proceso que se inicia desde las primeras etapas del desarrollo del niño o la niña; es a través de sus juegos, exploraciones y comprensión del entorno, adaptación al grupo, roles y modelos de los padres, las experiencias formativas en la escuela, que se va configurando la futura vocación. Por ello, se considera importante que los docentes generen situaciones pedagógicas que permitan que las y los estudiantes desde los primeros años de la escolaridad, aprendan a conocerse, desarrollen capacidades y se valoren como personas que puedan contribuir al beneficio de los demás".¹⁷

¹⁷ Cartilla, Ministerio de Educación Perú. Tutoría y Orientación Educativa. "Orientación Vocacional". Pág. 06

¿Qué factores influyen en la orientación vocacional?

La orientación vocacional es un proceso complejo que se desarrolla desde la infancia, bajo la influencia de varios aspectos internos y externos:

Aspectos internos	Aspectos externos
-Identidad – autoconcepto – autoestima	-Relaciones sociales
-Personalidad	-Aspectos socioculturales
-Aptitudes, capacidades e intereses	-Concepción de género y estereotipos sociales de género
-Valores	-Información del mercado laboral y oferta educativa

Aspectos internos que influyen en la orientación vocacional

- **Identidad – autoconcepto – autoestima**

Según Erikson la identidad se va desarrollando desde que uno nace hasta llegar a un grado de mayor integración consciente, en la adolescencia. El individuo pasa por varias etapas en las cuales debe enfrentar y superar conflictos psíquicos. Cada persona experimenta su identidad de una manera diferente según el contexto cambiante y las influencias sociales.

Para Super el autoconcepto es la manera como el individuo conoce sus particularidades. Habla de un "sí mismo" vocacional, que se va definiendo en el proceso de autoconocimiento del individuo, a través de

la exploración, la autodiferenciación, la identificación, el desempeño de funciones y la evaluación ¹⁸

- **Personalidad**

La personalidad se va conformando en el proceso de desarrollo de la persona. Desde los primeros años de vida se adquieren actitudes y comportamientos que van definiendo la personalidad.

La peculiar manera de ser de cada individuo, comprende su forma de actuar, y por lo tanto, cómo evalúa la realidad y toma sus decisiones. Por ello el conocimiento de la propia personalidad es fundamental para tomar una decisión adecuada con relación de una carrera.

- **Aptitudes, capacidades e intereses**

Es en este proceso que las personas con sus recursos internos, aptitudes, capacidades y el protagonismo, adquieran la confianza inicial en sí mismos y en los demás. Desde pequeños, niñas y niños desarrollan sus aptitudes y capacidades cuando tienen condiciones educativas que favorezcan ese desarrollo. Así van configurándose sus intereses.

- **Valores**

Los valores se van adquiriendo durante la niñez en las diversas situaciones de la vida familiar, escolar y social. En la adolescencia se tiende a cuestionar los valores, en búsqueda de autoafirmación e independencia. Es importante plantear en los adolescentes, tres principios para una ética del futuro:

¹⁸ Lemus Barrientos, Ligia María. “Atención en salud mental con estudio sobre los intereses profesionales de los estudiantes del tercer grado básico de la comunidad de Jerez, Departamento de Jutiapa, 2001”. Universidad de San Carlos de Guatemala. EPS. Noviembre 2002.

- ✓ El valor de la responsabilidad, que implica asumir las consecuencias de los propios actos.
- ✓ La importancia de cuidar el medio ambiente, la tierra, las sociedades y la especie humana que son perecederas.
- ✓ La noción de patrimonio, que se extiende a todas las culturas y al conjunto de la naturaleza.

Aspectos externos que influyen en la formación personal

- **Relaciones sociales**

Desde que nace, el ser humano necesita relacionarse con otros para satisfacer sus necesidades. A lo largo de la vida, el individuo establece continuamente relaciones familiares, de amistad y otras. La forma como se den estas relaciones influirá decisivamente en su mundo psíquico. Es así como las relaciones sociales satisfactorias, brindan al individuo seguridad, confianza y sentimiento de pertenencia.

Durante la adolescencia, los vínculos, las redes y el soporte social adquieren importancia, a razón que las y los adolescentes empiezan a buscar fuera del ámbito familiar, modelos para identificarse. Estas experiencias sociales de los adolescentes van a influir en su proceso de formación personal y vocacional.

- **Aspectos socioculturales**

El contexto sociocultural en el que se desenvuelven las personas constituye la base sobre la que sus miembros van ideando y construyendo sus experiencias de vida.

Las costumbres, las formas de vida de cada sociedad y la idiosincrasia de quienes las conforman, influyen y orientan la manera como las

personas plantean sus metas y toman decisiones en el campo ocupacional. Es así que, según el entorno sociocultural en el que se desarrollan los grupos humanos, se encuentran profesiones y ocupaciones que son más valoradas que otras, así como las que se orientan en función del género o nivel socioeconómico.¹⁹

- **Concepción de género y estereotipos sociales de géneros**

El concepto de género se refiere a las concepciones prácticas, expectativas elaboradas y construidas por un grupo social respecto a cómo deben ser mujeres y varones a partir de las diferencias sexuales. Estas formas de ser, pensar y actuar son adquiridas en el proceso de socialización y por esta razón es posible modificarlas. Los roles y estereotipos de género organizan las relaciones sociales y varían según el contexto cultural y época.

- **Información del mercado laboral y oferta educativa**

El proceso de formación vocacional implica tomar decisiones, donde influye la información que se tiene de la realidad externa.

En el caso de los y las estudiantes que culminan secundaria y/o diversificado, la información que reciban sobre la realidad del país y la región en que viven, el mercado laboral y la oferta educativa, marcarán su orientación y toma de decisiones.²⁰

¹⁹ Estupe Fernández. Esperanza Concepción. “PROGRAMA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL EN LOS ALUMNOS DEL 3er. GRADO DE SECUNDARIA DEL INSTITUTO JUSTO RUFINO BARRIOS, ZONA 21, CICLO 2011”.

Universidad de San Carlos de Guatemala. ETS. Julio 2013

²⁰ Ídem

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 Objetivo General:

- 🌈 Promover el desarrollo de la personalidad del niño y/o adolescente a través de la orientación psicológica y en el proceso educativo contribuir con herramientas que le orienten a una vida plena y equilibrada.

2.2.2 Objetivos Específicos:

❖ Servicio:

- 🌈 Atender los/as alumnos/as del CEDILU que sean referidos por los docentes a fin de que puedan enfrentar los problemas y dificultades de índole personal y académicos.
- 🌈 Desarrollar un proceso de orientación vocacional para que los/as alumnos/as pueda descubrir sus propias capacidades, su rendimiento, motivaciones, intereses, inteligencia, aptitudes y personalidad.

❖ Docencia:

- 🌈 Encauzar a los docentes para que encuentren satisfacción en el cumplimiento de sus responsabilidades, al mismo tiempo que contribuyan al progreso y bienestar de la colectividad educativa.

- ✚ Fortalecer el vínculo entre padres e hijos, docentes –alumnos y padres- docentes implementando temas de su interés.
- ✚ Desarrollar intereses vocacionales en los/as estudiantes del último año de secundaria y diversificado, para el aprovechamiento de los mismos ante la competencia laboral del sujeto y las necesidades del mercado de trabajo.

❖ Investigación:

- ✚ Determinar si las maestras desarrollan la autoestima de sus alumnos/as de 4to. A 6to. Primaria en Centro Educativo Ingenio la Unión –CEDILU 2012.

2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO

Subprograma de Servicio:

La atención psicológica que se brindó en CEDILU se abordó de la siguiente manera; primero se utilizó la divulgación para informar sobre la apertura de dicha atención, los medios utilizados fueron carteles, y una charla general informando sobre el servicio, horarios de atención y las diferentes actividades que se realizaron a lo largo del EPS.

Los pasos del proceso terapéutico fueron los siguientes: referencia de casos, análisis de casos y si este lo ameritaba se iniciaba con entrevista inicial, programación de sesiones, realizar entrevistas con maestros sobre conductas manifestadas por los pacientes, reconsultas, aplicación de pruebas proyectivas y test psicológicos, cuando los pacientes manifestaban situaciones familiares, se concertaba cita con padres de familia, análisis de pruebas y entrevistas, se continuó con terapias de apoyo y psicológicas, análisis de casos, seguimientos y finalización de los mismos.

Se ofreció una orientación vocacional y profesional, ayudando a los alumnos a tomar decisiones sobre diferentes opciones que se les presenten con la madurez suficiente. Esta orientación vocacional se realizó desde que se inició la ejecución del proyecto (ocho meses), esto abarcó entrevistas individuales y grupales. Este paso se llevó a cabo de la siguiente manera: (el primer contacto con los adolescentes, fue para iniciar su expediente y conocer sus necesidades, esto ayudó para empezar a formular su orientación, aplicación de test; conforme avanzó el proceso de orientación vocacional se aplicó la batería psicométrica, la cual fortaleció el consejo vocacional, por último el consejo vocacional se realizó con la entrega de la respectiva constancia.

Para la finalización del EPS se realizó un último taller con los adolescentes y profesores de manera individual en donde se les agradeció por la colaboración y participación brindada durante los ocho meses de servicio.

Subprograma de Docencia:

Como medio de divulgación se utilizó la primera charla para la presentación e información del proyecto de orientación y atención psicológica a elaborar durante el presente año, se trabajó con los estudiantes de primaria, básicos, bachillerato, padres de familia y docentes.

Con los estudiantes se realizaron algunos talleres como: conociéndome a mí mismo, hábitos de estudio, autoestima, toma de decisiones, elección de carrera a nivel diversificado y universitario, además temas relacionados con la adolescencia. Cada taller o conferencia se empezó con una respectiva dinámica, seguida del contenido de cada tema, al finalizar los talleres se aplicó una evaluación o hojas de trabajo, esto con el fin de evaluar cuan productivo fue el taller, esto ayudó a mejorar el desarrollo de las futuras actividades.

Con los padres de familia y docentes se trabajaron temas sobre: relaciones interpersonales, inteligencia emocional, resolución de conflictos, trabajo en equipo, técnicas de relajación y convivencia. Para desarrollar dichos temas, especialmente con los padres de familia se contempló la programación reuniones ya establecidas por la institución, como entrega de notas. Con los docentes se trabajó cada quince días. El desarrollo de los temas fue: dándoles la bienvenida a los asistentes, dinámica rompe-hielo, identificación del tema, desarrollo del tema, preguntas y respuestas, evaluación, fin de la actividad y despedida a los asistentes.

Subprograma de Investigación:

Elección del tema de la investigación se realizó de acuerdo a la problemática encontrada durante la visita de reconocimiento al CEDILU. El Abordamiento metodológico incluyó fundamentalmente los siguientes aspectos: la investigación bibliográfica, para la elaboración del marco de referencia. Se continuó con la elaboración del instrumento, en este caso la encuesta, aplicación de la encuesta a las docentes del nivel primaria, se tabularon los resultados obtenidos en la encuesta, luego la interpretación de los mismos, seguidamente el análisis de los resultados obtenidos en la encuesta, se realizaron las conclusiones correspondientes en base a los resultados, para finalizar las respectivas recomendaciones del EPS realizado en CEDILU en el año 2012.

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

A continuación se presentan las actividades que fueron desarrolladas en los diferentes subprogramas de Servicio, Docencia e Investigación del Ejercicio Profesional Supervisado de Psicología, habiendo realizado el proyecto de EPS titulado "PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA 2012, CENTRO EDUCATIVO INGENIO LA UNIÓN, SANTA LUCÍA COTZUMALGUAPA, ESCUINTLA", el cual se llevó a cabo de marzo a noviembre.

La población a la que estuvo dirigido el Ejercicio Profesional Supervisado, fue a los/as estudiantes del Centro Educativo Ingenio La Unión – CEDILU, las edades estaban comprendidas entre 5 a 20 años ambos sexos. Debido a la necesidad de atención se extendió a otros grupos entre ellos padres de familia con terapias de pareja, docentes con manejo de conflictos y relaciones interpersonales, personal administrativo y trabajadores del ingenio con intervenciones de psicoterapia y talleres, la colaboración permitió atención en salud mental para mejorar la vida de los mismos.

Antes de hacer mención a las actividades realizadas en cada subprograma, se presentan las tablas número uno y dos que muestra que Ingenio La Unión y CEDILU están comprometidos al desarrollo de la educación y que su objetivo principal es mantenerse dentro de los mejores establecimientos a nivel local, nacional y de esta forma contribuir al desarrollo económico de sus habitantes, así como el crecimiento de sus colaboradores a nivel profesional.

CAPÍTULO III

Tabla No. 1

**Estadística de alumnos de Centro Educativo
Ingenio La Unión -CEDILU 2012**

Grado	Total Alumnos
Kínder	15
Párvulos	18
1o. Primaria	32
2o. Primaria	34
3o. Primaria	27
4o. Primaria	39
5o. Primaria	36
6o. Primaria	48
TOTAL PRE Y PRIMARIA	249
1o. Básico	45
2o. Básico	39
3o. Básico	44
TOTAL BÁSICO	128
4o Bach. Computación	13
4o. Bach. Mecánica	27
5o. Bach. Computación	13
5o. Bach. Mecánica	24
5o. Bach. Electricidad	12
TOTAL BACH	89

TOTAL GENERAL 466

Tabla No. 2

**Estadística de personal que labora en
Centro Educativo Ingenio La Unión –CEDILU 2012**

PERSONAL DE CEDILU	
Personal Administrativo	8
Docentes de Pre-Primaria	2
Docentes de Primaria	6
Docentes Catedráticos	11
Personal de Servicio	5
Programa de Adultos	3
Alumnos Graduandos 2012	49

Fuente: EPS realizado en CEDILU, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla

La intervención del proyecto se realizó en base a las necesidades expuestas durante la observación directa que se realizó en los días de reconocimiento por medio de ello se trabajó la programación de las actividades que se realizaron en los diferentes subprogramas.

3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

❖ Atención e intervención psicológica

Durante las primeras dos semanas de trabajo se promovió el servicio psicológico que se estaría prestando en CEDILU, a todo el alumnado, personal docente y administrativo, padres de familia y personal en general. Se brindó atención individual, grupal y de pareja, además se realizaron talleres y charlas a diferentes personas que lo solicitaron o fueron referidas.

La atención fue únicamente de lunes a jueves, en horarios de 7:30 a 12:30 horas, este horario fue para atención a padres de familia,

docentes, personal de servicio y los alumnos. Con los alumnos de 4to. Primaria a 6to. Primaria fue necesario trabajar con algunos de los pacientes por la tarde. Asimismo en este mismo horario fueron realizados algunos de los talleres.

Se trabajó en sesiones regulares de 45 minutos, sesión individual, haciéndose una vez por semana o dependiendo del caso. Dentro de la primera entrevista con los pacientes se realizó contrato terapéutico, en donde se dejaba totalmente claro, que su continuidad en psicoterapia era totalmente voluntaria, en el caso de los niños de kínder y párvulos dicho contrato fue elaborado con sus madres.

Para lograr una relación terapeuta paciente, fue necesario el establecimiento de las condiciones de psicoterapia, en las que se requería crear un ambiente cómodo y seguro; haciendo énfasis en la confidencialidad de la terapia. Para los niños, se expuso la necesidad de tener una entrevista con las maestras, los padres y/o encargados para obtener información básica de los pacientes.

Durante la realización de la anamnesis se atendieron casos, en la que se les hizo ver a los padres, la necesidad de realizar exámenes médicos complementarios, para lograr realizar un diagnóstico acertado y un buen plan de tratamiento.

Afortunadamente existió aceptación de la mayoría de los padres, en la que se fomentó una paternidad y cuidadores responsables, como principales grupos de apoyo en la vida de los niños y adolescentes. El interés de los padres por los problemas que afrontaban sus hijos se hizo evidente, situación que reforzó los lazos afectivos y demostró que la

psicología no es únicamente para las personas que se encuentran con una psicopatología.

En el desarrollo de las entrevistas, los niños no eran totalmente conscientes del motivo que les permitía llegar a psicología, pero en el caso de los jóvenes adolescentes, padres de familia y docentes si eran conscientes de la problemática que les aquejaba.

Una de las características que frecuentemente se encontraban al empezar las sesiones, era la constante ansiedad que les causaba el estar en la clínica, situación que permitió trabajar técnicas específicas para reducir dicha ansiedad. Para algunos pacientes los mecanismos de defensa se hicieron presentes en el momento de la entrevista debido a esa reacción natural del ser humano, se trabajó el examen mental que dio a conocer el contenido del pensamiento.

Dentro de la clínica se estableció un ambiente de confianza, aceptación, libertad, comodidad, empatía, solidaridad, para poder expresar todo sin sentirse juzgado. Se realizaron diferentes técnicas, estas iban de acuerdo a cada paciente, a razón que cada problemática era totalmente distinta. Las áreas que se trabajaron fueron la personal, familiar, social, educativa, laboral y sexual.

En este subprograma se atendió a niños y jóvenes del CEDILU que presentaron problemas como: baja autoestima, agresividad, conflictos familiares, bajo rendimiento escolar, conflictos intragrupal, abuso sexual, flagelaciones, adicciones. A los docentes y padres de familia, se les atendió por situaciones como: Estrés laboral, conflictos de pareja, violencia doméstica, abusos sexuales, conflictos intragrupal, baja autoestima, entre otros.

CAPÍTULO III

En el desarrollo del servicio psicológico, se dieron a conocer los diversos factores que afectan la salud, la estabilidad emocional de los niños y adolescentes, situaciones de violencia que no necesariamente es de orden físico, sino emocional; aspectos que repercuten en la vida de estos seres humanos que forman parte de una sociedad, que amenaza con repetir el mismo círculo vicioso de violencia. El plan de tratamiento que se siguió con este tipo de quejas fue terapias de apoyo, técnicas lúdicas, conductuales y existencialistas, teniendo avances en madurez, aceptación y cambios que permitieron mejorar su estima como seres individuales.

Tabla No. 3

Niños del nivel Pre-primario y Primaria distribuidos en sexo, atendidos en el área psicológica en CEDILU, 2012

GRADO	SEXO		TOTAL
	MUJERES	HOMBRES	
Kínder	1	4	5
Párvulos	3	5	8
1ro. Primaria	5	10	15
2do. Primaria	7	10	17
3ro. Primaria	5	15	20
4to. Primaria	5	15	20
5to. Primaria	15	7	22
6to. Primaria	18	10	28
Total de Pacientes	59	76	135

Fuente: EPS realizado en CEDILU, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla

CAPÍTULO III

Tabla No. 4

Jóvenes del nivel básico distribuidos en sexo, atendidos en el área psicológica en CEDILU, 2012

GRADO	SEXO		TOTAL
	MUJERES	HOMBRES	
1ro. Básico	9	2	11
2do. Básico	6	1	7
3ro. Básico	5	9	14
Total de Pacientes	20	12	32

Fuente: EPS realizado en CEDILU, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla

Tabla No. 5

Jóvenes del nivel diversificado distribuidos por carreras y sexo, atendidos en el área psicológica en CEDILU 2012

GRADO	SEXO		TOTAL
	MUJERES	HOMBRES	
4to. Bachillerato Computación	5	14	19
4to. Bachillerato Mecánica	0	7	7
5to. Bachillerato Computación	4	11	15
5to. Bachillerato Mecánica	0	7	7
5to. Bachillerato Electricidad	0	9	9
Total de Pacientes	9	48	57

Fuente: EPS realizado en CEDILU, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla

Tabla No. 6

Personal docente, administrativo, de servicio y padres de familia atendidos en el área psicológica y vocacional

	SEXO		
	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Personal Docente	7	4	11
Personal Administrativo	1	0	1
Personal de Servicio	3	1	4
Programa de Adultos	1	0	1
Padres de Familia	10	1	11
Total	22	6	28

Fuente: EPS realizado en CEDILU, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla

A partir de los datos obtenidos, la atención dentro de cada motivo de consulta psicológica fue para establecer técnicas específicas en la detección y atención, así como poder brindarles técnicas tanto a los niños, jóvenes y adultos para poder afrontar la problemática de una mejor manera. En los pacientes muchas veces se requiere de la atención en donde se les escuche, sin criticar y sin censura ante todo en total confidencialidad de las situaciones que se viven alrededor de sus vidas.

❖ **Atención y servicio de Orientación Vocacional**

En este subprograma se brindó el servicio de orientación vocacional a los jóvenes de tercero básico, a quienes se aplicó AMP (prueba que mide coeficiente intelectual y cuatro aptitudes), Cuestionario de Intereses de Ismael Vidales, Cuestionario de Intereses de Thurstone, Hábitos de Estudio e Inventario de Ajuste BELL (personalidad). Seguidamente se informó sobre los perfiles de las diferentes carreras de Educación Media que existen en los establecimientos públicos y privados de Santa Lucía

CAPÍTULO III

Cotzumalguapa, Escuintla. Las pruebas psicométricas fueron necesarias para evaluar aptitudes, habilidades y rasgos de personalidad. El consejo vocacional se impartió en forma grupal y atención individual a casos necesarios, como último paso del proceso de orientación vocacional se dio paso a la elaboración de los informes o fichas acumulativas, con el fin que quedara constancia del proceso realizado.

En las evaluaciones aplicadas a los jóvenes de tercero básico, cabe destacar que poseen habilidades e intereses para el área de mecánica y electricidad, es importante mencionar que estas áreas son las que el CEDILU brinda más interés, a razón que es donde existe mejores oportunidades de crecimiento profesional y laboral dentro del Ingenio La Unión. En el consejo vocacional brindado a los jóvenes se vio reflejado dicho interés en estas áreas, pero también sobre salen las áreas de computación y chef teniendo un lugar muy considerable entre la aceptación de los/las jóvenes, sin embargo en estas dos últimas las posibilidades de muchos jóvenes se ve obstaculizada por la situación económica de sus familias, así como los establecimientos que imparten dichas opciones. Como dato importante por parte de las autoridades de Ingenio La Unión se autorizó para el ciclo escolar 2013 que únicamente abrirían inscripciones de estudio para la carrera de Bachillerato en Electricidad, para ese ciclo ya no se contará con la carrera de Bachillerato en Computación y Mecánica.

El proceso de orientación vocacional con tercero básico se realizó todos los días viernes por la mañana y con quinto bachillerato los días lunes por la tarde.

Se acordó con el director del Centro Educativo una visita al Instituto Técnico de Capacitación y Productividad de la Costa Sur – INTECAP.

CAPÍTULO III

Dicha visita fue manejada de acuerdo a la alianza que existe entre Ingenio la Unión e INTECAP, en el que se desarrolla un programa de estudios, que les permite a los jóvenes integrarse al mercado laboral y poner en práctica los conocimientos adquiridos, de acuerdo a su área de especialización. En dichos acuerdos CEDILU prepara a los jóvenes en el bachillerato y por parte de INTECAP, los avala como un nivel técnico, pero se requiere un mínimo de 15 estudiantes para que se pueda impartir en el Centro Educativo.

La visita a INTECAP, se realizó en las instalaciones de la Costa Sur, en donde se realizó una presentación en las diferentes áreas en las que se podían desempeñar los estudiantes, cabe mencionar que la mayoría de las profesiones que se desarrollan son de tipo informático, mecánico, cocina y agrícola. Se brindó material informativo para los estudiantes.

De igual forma se coordinó la visita de los jóvenes de bachillerato a las instalaciones de CUNSUR en donde se aplicaron las pruebas de Orientación Vocacional y la entrega de los resultados que realiza la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Es importante destacar ciertos datos obtenidos en la orientación vocacional que se llevó a cabo con tercero básico.

La prueba utilizada para obtener CI y aptitudes fue la misma -AMP, en la interpretación de las aptitudes los adolescentes poseen poca capacidad para resolver problemas lógicos, numéricos, conceptos cuantitativos, poseen imaginación de concebir objetos en dimensiones, así como poca capacidad para hablar y escribir sin dificultad. Estos se denotan en las puntuaciones obtenidas en el test de aptitudes. Es importante marcar que algunos de los jóvenes poseen buenas puntuaciones en ciertas aptitudes, pero es importante comprender que

CAPÍTULO III

cada una de las aptitudes se encuentra relacionada. En el análisis del CI se debe mencionar que de la población atendida 7 alumnos obtuvieron un CI por debajo de lo normal y los demás alumnos se encuentran en un rango promedio.

En el test BELL se interpretan los datos de la siguiente manera: Hogar, este factor implica un conjunto de actitudes positivas del joven hacia su medio, con sus padres y demás familia, en este aspecto de obtuvieron puntuaciones muy bajas y esto hace realidad a lo que muchos de los jóvenes manifestaron en sus entrevistas, cuestionarios de vida, se vio reflejado que no poseen buenas relaciones con sus familiares. En el factor de Salud, esta escala reveló como el joven percibe su estado de salud, el cual la gran mayoría considera que se encuentra bien físicamente y que únicamente enferma cuando hay cambios de clima y situaciones extremas. En el factor Social, este factor mostró la sumisión o retraimiento que poseen algunos jóvenes, así como también agresividad hacia sus contactos y su medio, muchos de estos jóvenes son agresivos hacia ellos mismos. Emocional, esta escala permitió un conocimiento sobre el control de sus emociones, el cual indicó que suele controlarse o trata de no prestarle atención, porque la misma sociedad le ha hecho comprender que lo que él sienta no es importante pues su vida debe de continuar.

Con los bachilleratos la Orientación Vocacional fue por medio del Departamento de Orientación Vocacional de la Universidad de San Carlos de Guatemala –CONSUR – en donde se programaron los días de evaluación y entrega de sus boletas de aprobación en el primer paso. La epesista únicamente participó brindando un consejo más objetivo a razón de las necesidades de cada adolescente. La evaluación aplicada a los adolescentes de bachillerato por medio de la Universidad de San

CAPÍTULO III

Carlos de Guatemala, Escuintla –CUNSUR- fue TH-USACO7 TH8.V.3 la cual mide tres habilidades importantes que son: lógico-matemático, abstracto y verbal. Correspondiente a la interpretación de los resultados, se obtiene que la carrera que posee un alto desempeño en el área lógico-matemático es Bachillerato en Electricidad con un promedio de 64.2, en un segundo lugar se encuentra Bachillerato en Computación con un promedio de 53.27 y en un último lugar Bachillerato en Mecánica con un promedio de 52.05.

En el área de la abstracción los promedios son los siguientes: Bachillerato en Electricidad con un 54.1 se ubica en la primera posición, seguido de Bachillerato en Computación con un 39.90 y en último lugar Bachillerato en Mecánica con un 26.47. Los resultados en el área verbal son: Bachillerato en Electricidad con un promedio de 19.3, Bachillerato en Computación con un 17.45 y Bachillerato en Mecánica con un 10.47.

Los resultados demuestran una baja considerable en el área de habilidad verbal, por lo que es recomendable que se implanten ejercicios para desarrolla el razonamiento verbal, entre los que podemos mencionar; analogías verbales, ejercicios para completar oraciones, ordenamiento de frases e interpretación de refranes. Esto formará un hábito de pensamiento y mejoraran su capacidad verbal. Observando dichos resultados en la carrera de diversificado, se puede hacer énfasis en que es importante que se desarrollen adecuadamente estas áreas desde el nivel de básico.

Tabla No. 7

Jóvenes atendidos en el servicio de orientación vocacional distribuidos por sexo, atendidos en el área psicológica en CEDILU 2012

GRADO	SEXO		TOTAL
	MUJERES	HOMBRES	
3ro. Básico	13	31	44
5to. Bachillerato Computación	9	4	13
5to. Bachillerato Mecánica	0	24	24
5to. Bachillerato Electricidad	0	12	12
Total	22	71	93

Fuente: EPS realizado en CEDILU, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla

3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

❖ Dirigido a docentes

Se capacitó al personal técnico administrativo del CEDILU a motivarse interna y externamente, para mejorar las relaciones interpersonales entre ellos mismos. El primer acercamiento se llevó a cabo por medio de una charla y un rally, iniciando con una dinámica relacionada con el tema, luego se prosiguió a dar instrucciones sobre el rally que realizarían por grupos, pasando de un juego a otro. Después junto con las autoridades superiores se acordó que cada quince días se estaría trabajando con los docentes, talleres y charlas.

Cada una de las sesiones trabajadas con los docentes se iniciaron con técnicas de relajación física para controlar emociones, a razón que la mayoría de los docentes manifestaba agotamiento físico y emocional al finalizar la mañana de labores con sus estudiantes. Cada taller tuvo la

CAPÍTULO III

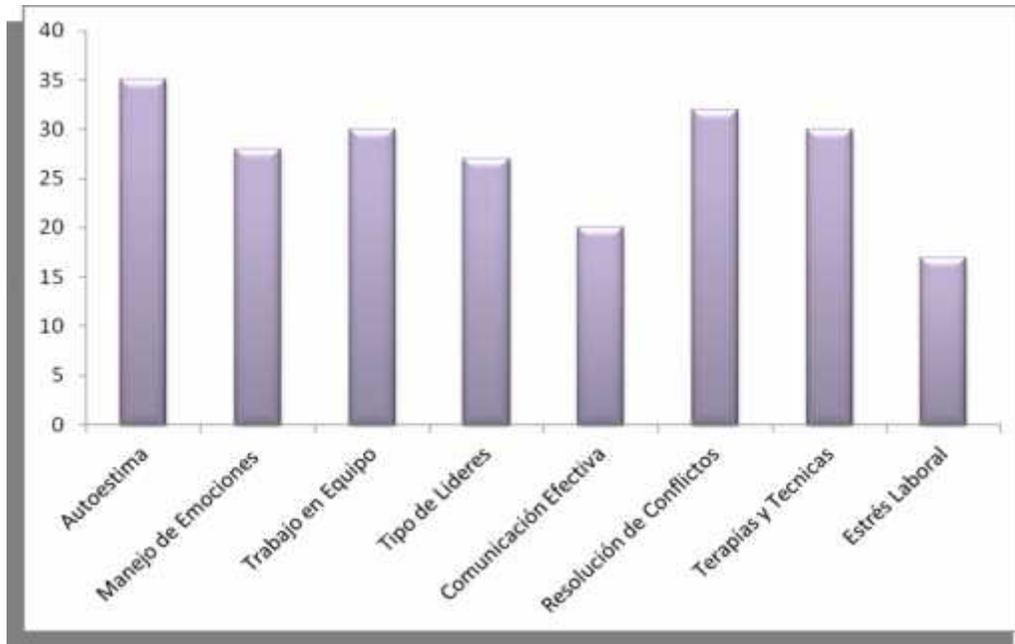
misma metodología de realización, mesas de diálogo, lluvia de ideas, comentarios personales, clases magistrales, dinámicas de comunicación, en donde ellos debían de dar sus impresiones sobre el tema, dinámicas de participación, realización de grupos, presentaciones y reflexiones. Así también se tuvo evaluación sobre cada taller al finalizar las actividades.

Los temas de los talleres que se abarcaron con los docentes fueron los siguientes: "Autoestima", "Manejo de Emociones", "Trabajo en Equipo", "Tipo de Líderes", "Comunicación Efectiva", "Resolución de Conflictos", "Estrés Laboral", "Terapias y Técnicas de Relajación", "Cómo ayudar a los estudiantes con dificultades", etc.

El desarrollo de los temas que se realizaron con los/as docentes siempre tuvieron el mismo esquema: bibliografía actualizada dirigida al tema en desarrollo, introducción al tema, realización de dinámicas de motivación, relajación, integración y realizar grupos ("Espejo", "Mensajes Positivos", "Quién soy, Que quiero", "Zip-Zap y Bum", "Sapitos al agua", "Conejo, flecha y rifle", "Telaraña", "El Rey del silencio", "El teléfono", "La pelota burlona", "La cuchara", "Moliendo Café", "Uno, dos y tres"). Desarrollo del tema, intervenciones de los/as docentes, evaluación sobre el tema, comentarios finales, eventualmente la realización de temas varios, realizando clases magistrales, presentaciones en audiovisuales, mesas de diálogo, panel, etc. En las evaluaciones que se realizaban en cada tema se dio la necesidad que se tenía de que se abordara cada tema. Además que se vio reflejado en cada actuar y forma de pensar de los/as docentes.

Gráfica No. 1

Participantes en los diferentes talleres para docentes CEDILU, 2012



Fuente: EPS realizado en CEDILU, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla

Al finalizar el proceso de talleres con los docentes, el resultado fue observar un cambio significativo en relación a actitudes de trabajo en equipo, manejo de conflictos, buenas relaciones interpersonales, empatía hacia sus compañeros de trabajo, comunicación entre docentes y autoridades. Uno de los comentarios más significativos que se tuvo en este proceso fue realizado por un docente del área de expresión artística que comentó que personalmente había cambiado su forma de pensamiento y actitud sobre su directora pedagógica con quien no tenía una buena relación personal.

Una de las situaciones que se le dio más énfasis con los docentes fue el trato que las coordinadoras pedagógicas tenían hacia ellos, la exigencia y prepotencia que manejaban al solicitar y hacer observaciones en su trabajo, esta situación originaba conflictos personales y laborales. Conforme fue avanzando el proceso de talleres fueron comprendiendo que

exigencia siempre habría pero que la forma de solicitarlo debía de cambiar y estar enfocada de otra forma. Los talleres fueron un pilar esencial de apoyo para que se lograran solucionar situaciones entre ellos mismos, porque en cada sesión con ellos se logró que manifestaran sus pensamientos, sentimientos, cada taller propició un ambiente agradable y favoreció a las relaciones interpersonales y laborales de los docentes.

❖ Dirigido a padres de familia

Con los padres de familia se tuvo oportunidad de trabajar en dos escenarios diferentes: el primer contacto que se tuvo con ellos fue en la entrega de notas del primer bimestre, fueron alrededor de 200 padres de familia de todos los grados. El tema principal que se abarcó en esta oportunidad fue sobre el tema "Bullying", la forma en que se trabajó dicho tema fue primero pasándoles una presentación en donde intervenían los factores, consecuencias y personajes. Luego se realizó un sondeo sobre cuál era el aprendizaje previo que tenían las personas sobre este tema, después de obtener esas ideas previas, se profundizó el tema con bibliografía debidamente estudiada y relacionada con nuestra sociedad. Se realizaron ejemplos sobre la vida diaria (apodos, sobrenombres, regaños, insultos, etc.), se dio el tiempo para que los padres realizaran comentarios y preguntas sobre el tema, para la finalización de la charla se entregó un trifoliar con información. Además se aprovechó para hacer de su conocimiento que se estaría trabajando con sus hijos, temas como este y otros; durante el presente año.

El segundo escenario o contacto con los padres fue por medio de charlas individuales por grado, empezando desde el diversificado hasta llegar al nivel pre-primario. Estas charlas fueron programadas y sugeridas por las autoridades del CEDILU, para tratar asuntos académicos y personales de

CAPÍTULO III

los niños, jóvenes y adolescentes. La temática trabajada fue la misma, se permitió a la epesista una participación de 15 minutos en donde se realizó una dinámica de presentación y motivación, para dar paso a los temas a trabajar, se inició con introducción, objetivos, desarrollo y conclusiones, en algunos grados varió la temática de trabajo y se dio paso a la presentación de reflexiones por medio de historias reales. Luego de ello se dio paso a las preguntas y dudas de los padres.

Los temas trabajados con los padres fueron: "Autoestima, Fuente de Seguridad Emocional" (herencia, creencia), "Padres vs. Hijos", "Resolución de Conflictos", "Beneficios de La Comunicación en Familia", "Padres de Hijos Adolescentes", "Convivencia Familiar", etc. Es importante comentar que cada tema en los grados; varió, a razón que cada grado tenía su propia problemática y por lo tanto se debía de orientar hacia ello.

Tabla No. 7
Temas de charlas por grados, a padres de familia CEDILU 2012

Temas	Grado	Número de Participantes
Orientación Vocacional (Elección y Apoyo)	5o. Bachilleratos	16
Orientación Vocacional (Toma de decisiones)	3o. Básico	35
Motivación "El Problema" (FABULA)	2o. Básico	26
Padres de Hijos Adolescentes	1o. Básico	30
Resolución de Conflictos	6o. Primaria	31
Padres vs. Hijos (quien ganara la batalla)	5o. y 4o. Primaria	50
Motivación "Luciérnaga"	3o. y 2o. Primaria	45
Convivencia Familiar	1o. Primaria	20
Autoestima, Fuente de Seguridad Emocional	Párvulos	18
TOTAL de Participantes		271

Fuente: EPS realizado en CEDILU, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla

Los resultados que se obtuvieron de la realización de talleres con los padres de familia fue la aceptación y sobre todo porque encontraron oportunidad para manifestar situaciones y problemáticas que afectaban sus relaciones familiares y en la escuela.

Los padres de familia tuvieron el tiempo necesario para manifestar sus pensamientos y sentimientos sobre el comportamiento de sus hijos, así como ellos reflexionaban sobre la forma en que trataban de acercarse a sus hijos. Es necesario que los padres de familia tomen conciencia de la forma en que educan a sus hijos; de esta forma los talleres contribuyeron a manejar una perspectiva diferente y les brindaron herramientas para lograr mejorar y mantener una buena relación con sus hijos.

❖ **Dirigida a estudiantes**

Es importante mencionar que los talleres originaron un acercamiento de los padres de familia hacia sus hijos y sus hijos hacia sus padres, a razón que por medio de ello se obtuvo una apertura en análisis de casos en el área vocacional y psicológica.

Para el desarrollo de los talleres de los adolescentes de básicos y diversificado, se llevó a cabo en los períodos de trabajo correspondientes a cada sección, el tiempo de ejecución de cada actividad 35 minutos. Cada actividad se iniciaba con dinámicas de ambientación, recreativas, dinámicas, en el desarrollo de las diferentes actividades se elaboraron mapas conceptuales, hojas de trabajo en grupo e individuales, guías y tareas prácticas.

Para desarrollar las actividades correspondientes a Técnicas de Estudio, inicialmente se expuso el propósito de la programación, por lo que se

aplicó una prueba, para conocer las áreas deficientes en donde tenían más dificultad y de esta forma hacerles conciencia que debían reforzarlas. Después de la aplicación de dicha prueba fue necesario realizar las siguientes sugerencias en relación a sus hábitos de estudio. 1.) Procurar tener condiciones adecuadas de trabajo para estudiar, 2.) Mantener una adecuada salud física y mental, 3.) Elaboración de horarios de estudio y 5.) Aprovechar el tiempo al máximo. Después de brindar dichas recomendaciones, se solicitó a los jóvenes que se agruparan por medio de resultados, debían de buscar aquellos compañeros que tuvieran las mismas dificultades de estudio y después entre ellos debían de intercambiar experiencias, lo que se logró en dicho ejercicio era hacer que los jóvenes compartieran y comprendieran que entre ellos mismos puede existir una solución, únicamente es crear conciencia y realizar un cambio de actitud.

El taller de Relaciones Humanas abarcó temas como: Cómo hablar en público, Ansiedad, Angustia, Nerviosismo, se decidió elaborar este tipo de taller a razón que los jóvenes manifestaban dichos síntomas cada vez que debían de realizar una presentación en sus clases. Cada una de las sesiones trabajadas con los jóvenes se inició con técnicas de relajación física para controlar emociones, lluvia de ideas, comentarios personales, clases magistrales, dinámicas de comunicación, en donde ellos debían de dar sus impresiones sobre el tema. Por cuestiones de organización y tiempo con algunos grados se logró avanzar más sobre los temas que con otros grados.

Cada actividad fue debidamente fundamentada y evaluada para poder trabajarse con los jóvenes, las actividades propias a cada taller fueron acordes a las necesidades que se presentaba en los grupos, básicamente cada taller, iniciaba con introducción al tema, dinámica

para bajar ansiedades, dinámicas para obtener grupos y de finalización. Así también se tuvo evaluación de cada taller al finalizar las actividades.

Con los jóvenes de tercero y quinto bachillerato se realizaron talleres sobre: "Toma de decisiones", "Elecciones, metas es igual a mi Futuro", "Autoestima", asimismo reflexiones importantes relacionadas a la motivación "Árboles - Amigos", "Eres Brillante", "Las Piedras del Camino", "Nunca Digas, Nunca", "Vaso de Leche", etc. Cada taller o reflexión iban acompañados de ejemplos de vida real, preguntas y respuestas y evaluación al final de cada taller o reflexión.

En este subprograma también se trabajó con los alumnos de pre-primaria y primaria, esto fue a solicitud de los padres de familia, quienes manifestaron la necesidad de trabajar con sus hijos de una forma grupal y no solo individual. Por esta razón se empezaron a implementar talleres por grados; de kínder a tercero primaria el taller estuvo enfocado sobre los valores tanto en clase como en casa, el horario que se utilizó para trabajar fue un período de estudios en la mañana, la forma de trabajar el taller fue compartiendo con ellos un video y luego dar paso a comentarios, ideas, sugerencias y una dinámica de juego.

Con los grados de 4to. A 6to, se trabajó por la tarde de 13:30 a 15:30 de lunes a miércoles, un día para cada grado. Los talleres que se trabajaron con ellos fueron sobre: Trabajo en Equipo (4to. Y 5to.), y con 6to. Se trabajo sobre Noviazgo. La forma de trabajar con ellos fue más dinámica y activa, realizando introducción a los temas, el desarrollo de la actividad fue brindando ejemplos de vida, juegos, para evaluar la finalidad de los talleres se les realizaba preguntas orales.

Con los jóvenes graduandos y los alumnos de tercero básico, además de llevar el proceso de orientación vocacional, se trabajó con ellos talleres motivacionales, aspectos de demanda de profesiones en nuestro país y

CAPÍTULO III

especialmente en la región de donde residen. Se realizó una presentación sobre las diferentes carreras a nivel diversificado y universidades, esto permitió que los alumnos tuvieran una idea más amplia sobre sus intereses y aspiraciones.

Las charlas y talleres que se realizaron con los estudiantes del CEDILU tuvo como resultado favorecer a las necesidades que se estaban manifestando dentro del aula y fuera de ella, entre ellas; trabajo en equipo, empatía, valores como la solidaridad, compañerismo, entre otras. Con forme fueron avanzando los talleres los estudiantes fueron modificando de una manera significativa sus actitudes de relacionarse con sus compañeros, manejar conflictos, no ser tan agresivos, explosivos, ser solidarios, brindar su amistad, apoyarse mutuamente, es importante manifestar que el cambio de actitudes que se originó en los jóvenes fue por el deseo de cambiar y ser mejores seres humanos, únicamente los talleres les dieron una respectiva diferente a la que ellos manejaban. Hubo estudiantes que se motivaron y ellos mismos sugerían que tipo de temas se podían llevar a cabo dentro de sus salones.

El interés que manifestaban en cada taller era especial, porque ellos colocaban sus ejemplos de vida, se sumergían tanto en el rol de los temas que al finalizar cada taller se tenía una expectativa diferente sobre lo que sucedía en sus vidas. Estos talleres favorecieron en su autoestima y sus deseos de superación.

3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

Se investigó sobre si las docentes del nivel primario desarrollan la autoestima de los/as alumnos/as a razón que cuando se inició el proyecto de EPS, la directora del CEDILU manifestó que de parte de los padres de familia habían varias quejas sobre sus docentes a razón que sus hijos les manifestaban que sus maestras los regañaban y esto provocaba que los niños ya no quisiesen ir a estudiar.

Fue entonces el inicio del proceso de investigación con las docentes, en donde por medio de una entrevista informal: esta es la reunión de dos o más personas, es una charla y se lanzan preguntas referentes a lo que se desea averiguar, sin tener un orden sistemático en las mismas, así también se utilizaron dos tipos de observación. La observación participativa; siendo esta un proceso consciente y sistemático de compartir, el propósito de la misma es obtener datos acerca de las diferentes conductas, a través de un contacto directo, estableciendo asimismo rapport y comprensión con el grupo.

La observación no participativa; en donde el observador se dedica desde fuera a anotar las diferentes situaciones observadas.

Esto se llevó a cabo en los primeros meses de trabajo marzo a mayo. Seguidamente en los meses de junio a julio se realizó el análisis de datos para así obtener los resultados de dicha investigación y buscar soluciones a los mismos, de ahí se inicia a involucrar al personal docente en los talleres para que se fortalezcan los lazos entre alumnos/as - docentes.

Para este subprograma fue necesario realizar una encuesta con 8 preguntas que estuvieran relacionados con el objetivo a conocer, en este caso la encuesta fue aplicada tanto a las maestras como a los

CAPÍTULO III

alumnos, se tomó la decisión de aplicar también la encuesta a los estudiantes a razón que ellos mismos poseen una percepción sobre su entorno.

La encuesta fue aplicada a los alumnos del nivel primario del Centro Educativo Ingenio La Unión. De dicha población se tomó una muestra aleatoria de 60 alumnos; de los grados de 4to a 6to primaria. En el caso de la encuesta de los docentes, fue aplicado a 8 maestras, para así obtener datos más confiables y verídicos necesarios para la investigación; a continuación se describe la información recopilada de la siguiente manera:

CUADROS Y GRÁFICOS DE LA ENCUESTA APLICADA A DOCENTES

1. ¿Transmite usted conocimientos a sus alumnos/as sobre autoestima?

CUADRO No. 1

CRITERIOS DE RESPUESTA	DOCENTES	PORCENTAJES
SIEMPRE	3	38%
A VECES	4	50%
NUNCA	1	12%
TOTAL	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Ingenio La Unión, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla. Elaborado por: Epesista

GRÁFICO No. 1



De los datos obtenidos se observa que la mayor parte de docentes afirman que a veces dan a conocer temas relacionados con la autoestima haciendo que los estudiantes despierten intereses en sus vidas.

2. ¿Conoce la clasificación de autoestima?

CUADRO No. 2

CRITERIOS DE RESPUESTA	DOCENTES	PORCENTAJES
SI	2	25%
NO	6	75%
TOTAL	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Ingenio La Unión, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla. Elaborado por: Epesista

GRÁFICO No. 2



De acuerdo a los resultados se puede determinar que la mayoría de docentes encuestadas no conocen la clasificación de la autoestima.

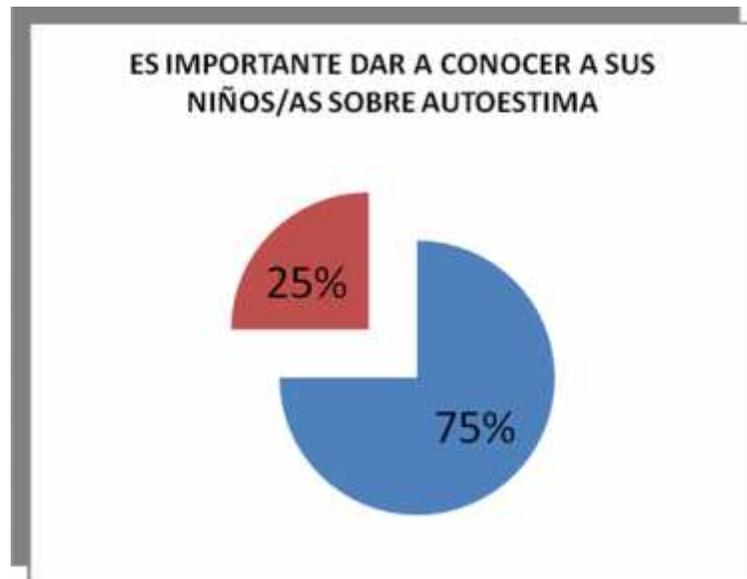
3. ¿Considera importante dar a conocer a sus alumnos/as sobre la autoestima?

CUADRO No. 3

CRITERIOS DE RESPUESTA	DOCENTES	PORCENTAJES
SI	6	75%
NO	2	25%
TOTAL	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Ingenio La Unión, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla. Elaborado por: Epesista

GRÁFICO No. 3



La mayoría de las docentes encuestadas, manifiestan estar de acuerdo en dar a conocer temas sobre la importancia de la autoestima, la misma que contribuye en el desarrollo y superación en la niñez.

4. ¿Cree que es indispensable elevar la autoestima en sus alumnos/as para el cumplimiento de tareas en el aula?

CUADRO No. 4

CRITERIOS DE RESPUESTA	DOCENTES	PORCENTAJES
SI	5	63%
NO	3	37%
TOTAL	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Ingenio La Unión, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla. Elaborado por: Epesista

GRÁFICO No. 4



Tanto el cuadro como el gráfico demuestran que la mayoría de las docentes manifiestan que si es indispensable elevar la autoestima para que se fortalezca el cumplimiento de las tareas en el aula.

5. ¿Cree que los alumnos/as con baja autoestima requieren de mayor motivación?

CUADRO No. 5

CRITERIOS DE RESPUESTA	DOCENTES	PORCENTAJES
SI	7	88%
NO	1	12%
TOTAL	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Ingenio La Unión, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla. Elaborado por: Epesista

GRÁFICO No. 5



Si bien la gran mayoría de docentes afirman que es muy importante la motivación en los alumnos/as; esto demuestra una vez más que hace falta aplicar técnicas para elevar la autoestima.

6. ¿Qué recursos didácticos utiliza usted para elevar la autoestima en sus alumnos/as?

CUADRO No. 6

CRITERIOS DE RESPUESTA	DOCENTES	PORCENTAJES
CARTELES	2	25%
TEXTOS	5	63%
VIDEOS	1	12%
TOTAL	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Ingenio La Unión, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla. Elaborado por: Epesista

GRÁFICO No. 6



De acuerdo a los datos se puede observar en el cuadro la gran mayoría de docentes manifiesta que solo utilizan textos; lo que hace que los estudiantes demuestren no estar motivados en sus clases.

7. ¿Con qué actitud reacciona usted ante el incumplimiento de una tarea en sus alumnos/as?

CUADRO No. 7

CRITERIOS DE RESPUESTA	DOCENTES	PORCENTAJES
INDIFERENTE	5	63%
AMABLE	1	12%
PASIVA	2	25%
TOTAL	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Ingenio La Unión, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla. Elaborado por: Epesista

GRÁFICO No. 7



De acuerdo a los resultados se puede argumentar que la mayoría de docentes encuestadas responden que reaccionan de una manera indiferente.

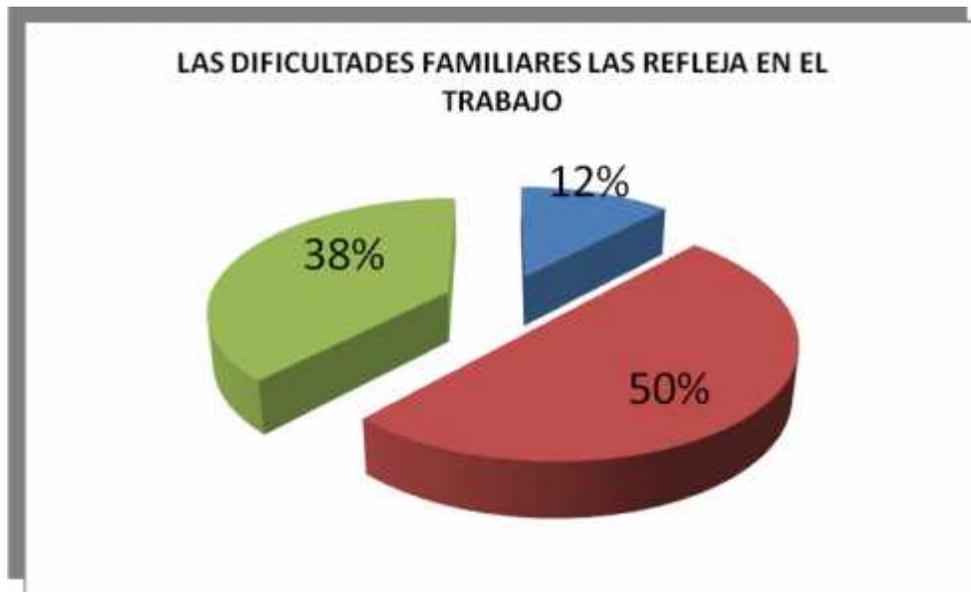
8. ¿Las dificultades familiares que usted tiene las refleja en su trabajo?

CUADRO No. 8

CRITERIOS DE RESPUESTA	DOCENTES	PORCENTAJES
SIEMPRE	1	12%
A VECES	4	50%
NUNCA	3	38%
TOTAL	8	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Ingenio La Unión, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla. Elaborado por: Epesista

GRÁFICO No. 8



Entre una de las interrogantes importantes se puede observar que la mitad de docentes refleja en su trabajo las dificultades que tienen en el hogar.

- ❖ En los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a las docentes del nivel primario se logra determinar que ellas son concientes de la necesidad que tienen de manejar herramientas que les ayuden a mejorar su calidad de motivación y técnicas para elevar la autoestima en sus alumnos. Dicha investigación ayudó a descubrir formas de trabajo, formas de relación con los estudiantes, materiales utilizables y otro tipo de cuestiones que deben cambiarse para mejorar los resultados. Entre estos resultados se encuentran, en primer lugar la cuestión de la correspondencia entre lo que se enseña y la forma en que cómo se enseña, hay que recordar que la mejor forma de enseñar es con el ejemplo.

CUADROS Y GRÁFICOS DE LA ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES

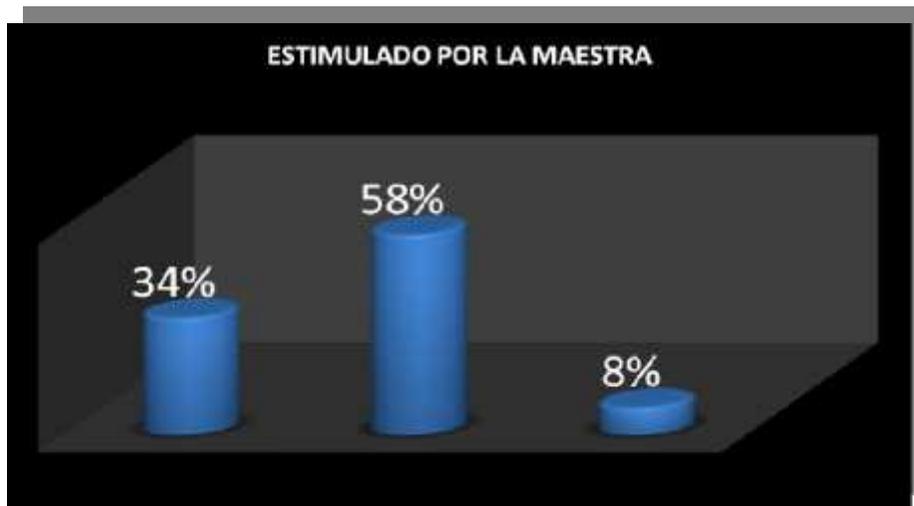
1. ¿Eres motivado/a por tu maestra?

CUADRO No. 1

CRITERIOS DE RESPUESTA	ALUMNOS/AS	PORCENTAJES
SIEMPRE	20	34%
A VECES	35	58%
NUNCA	5	8%
TOTAL	60	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Ingenio La Unión, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla. Elaborado por: Epesista

GRÁFICO No. 1



Los datos que se presentan en el cuadro y gráfico revelan que a veces las maestras estimulan a sus alumnos/as, por lo tanto hace falta profundizar y promover una buena autoestima que permita la superación personal de los estudiantes.

CAPÍTULO III

2. ¿Te concede la palabra tu maestra al momento de opinar?

CUADRO No. 2

CRITERIOS DE RESPUESTA	ALUMNOS/AS	PORCENTAJES
SIEMPRE	25	42%
A VECES	35	58%
NUNCA	0	0%
TOTAL	60	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Ingenio La Unión, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla. Elaborado por: Epesista

GRÁFICA No. 2



De los datos obtenidos se observa que la mayor parte de los niños/as opinan que a veces, se les concede la palabra, lo necesario sería que los/as niños/as con dificultades o problemas se les hagan participar con más frecuencia.

CAPÍTULO III

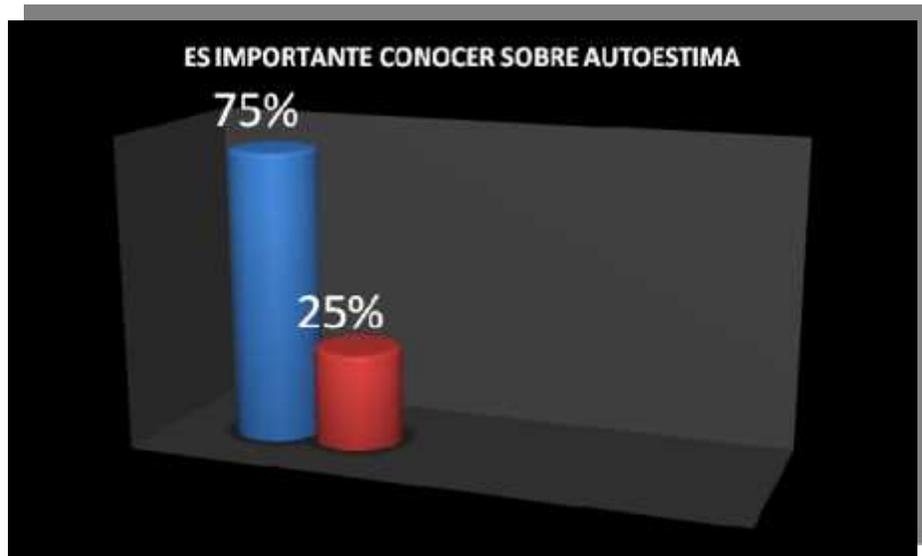
3. ¿Consideras que es importante conocer sobre la autoestima?

CUADRO NO. 3

CRITERIOS DE RESPUESTA	ALUMNOS/AS	PORCENTAJES
SI	45	75%
NO	15	25%
TOTAL	60	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Ingenio La Unión, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla. Elaborado por: Epesista

GRÁFICA No. 3



Los resultados demuestran que la gran mayoría de los niños/as afirman que sí es importante conocer sobre la autoestima, porque eso ayudaría a la superación personal. Tomando en cuenta que un niño/a motivado responderá de mejor forma en la enseñanza-aprendizaje.

CAPÍTULO III

4. ¿Tu maestra te anima para que realices las tareas en clase?

CUADRO No. 4

CRITERIOS DE RESPUESTA	ALUMNOS/AS	PORCENTAJES
SI	20	33%
NO	40	67%
TOTAL	60	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Ingenio La Unión, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla. Elaborado por: Epesista

GRÁFICO No. 4



Si se analizan estas respuestas, se puede determinar que los niños/as están desmotivados, a razón que según su perspectiva no están siendo motivados por sus maestras en la realización de sus tareas.

CAPÍTULO III

5. ¿Crees que es importante la motivación para elevar la autoestima?

CUADRO NO. 5

CRITERIOS DE RESPUESTA	ALUMNOS/AS	PORCENTAJES
SI	42	70%
NO	18	30%
TOTAL	60	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Ingenio La Unión, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla. Elaborado por: Epesista

GRÁFICO No. 5



Según las respuestas emitidas por los niños/as encuestados, se puede determinar que la motivación es parte fundamental para elevar la autoestima, lo que permite ser mejores en las clases y en su entorno.

CAPÍTULO III

6. ¿Los recursos que utiliza tu maestra son motivadores y llamativos?

CUADRO NO. 6

CRITERIOS DE RESPUESTA	ALUMNOS/AS	PORCENTAJES
SI	15	25%
NO	45	75%
TOTAL	60	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Ingenio La Unión, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla. Elaborado por: Epesista

GRÁFICO No. 6



Las respuestas brindadas en este cuestionamiento, demuestra que los recursos utilizados por sus maestras, no les agrada porque no son llamativos y no son motivadores.

CAPÍTULO III

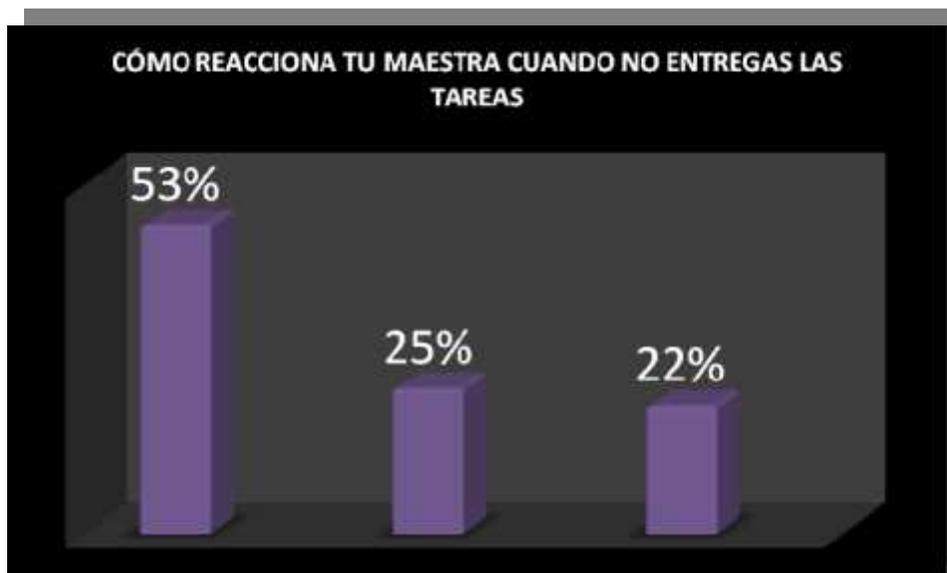
7. ¿Con qué actitud reacciona tu maestra cuando no entregas las tareas?

CUADRO No. 7

CRITERIOS DE RESPUESTA	ALUMNOS/AS	PORCENTAJES
INDIFERENTE	32	53%
AMABLE	15	25%
PASIVA	13	22%
TOTAL	60	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Ingenio La Unión, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla. Elaborado por: Epesista

GRÁFICO No. 7



De acuerdo con los resultados se puede argumentar que la mayor parte de los niños/as responden que la maestra se muestra indiferente cuando ellos no entregan tareas.

CAPÍTULO III

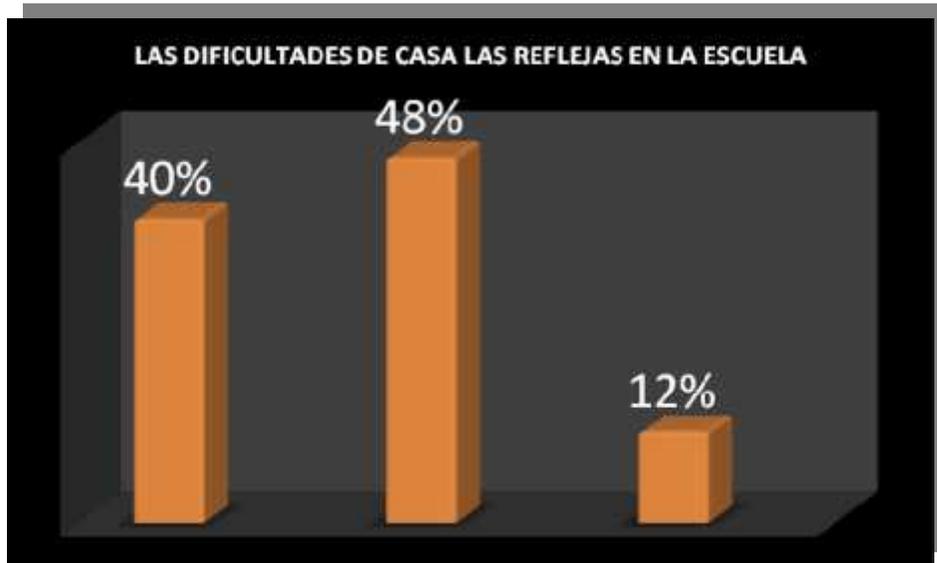
8. ¿Las dificultades que tienes en casa las reflejas en la escuela?

CUADRO No. 8

CRITERIOS DE RESPUESTA	ALUMNOS/AS	PORCENTAJES
SIEMPRE	24	40%
A VECES	29	48%
NUNCA	7	12%
TOTAL	60	100%

Fuente: Encuesta aplicada a docentes del Centro Educativo Ingenio La Unión, Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla. Elaborado por: Epesista

GRÁFICO No. 8



En esta pregunta hace referencia a que los niños/as también son reflejo de sus situaciones problemáticas y de otras índoles en la escuela.

- ❖ En los resultados obtenidos en las encuestas aplicadas a los alumnos, cabe destacar que si un niño recibe de los adultos que lo rodean (familiares y profesores entre otros) afecto, sensación de seguridad y de confianza; irá poco a poco conformando un concepto de sí mismo poblado por esas cualidades. Lo que el niño recibe de su medio es lo que refleja en su personalidad, por ello la importancia de trabajar en este campo con los alumnos que no pueden desarrollar ampliamente sus capacidades y actitudes debido a la falta de motivación e interés y gusto por asistir a la escuela. Es este aspecto es importante destacar que el trato que se le brinde al alumno se reflejará en sus actividades, desempeño escolar y armonía emocional provocando felicidad o tristezas en las vivencias del escolar, además de que la forma en que se dirige a él repercutirá en la formación de su personalidad, creando traumas e inseguridades o fortalezas y decisión en su actuar diario.

En general el interés para la realización del trabajo de investigación anteriormente planteado es producto de las experiencias obtenidas durante el desarrollo de las prácticas psicológicas y vocacionales en diversos centros escolares, especialmente en la elaboración del Ejercicio Profesional Supervisado.

A través de mi ejercicio psicológico y vocacional me percaté que gran parte de estos estudiantes poseen una autoestima baja; entendiendo a la autoestima como la base y el centro del desarrollo humano, porque la autoestima es la parte fundamental para que el ser humano se desarrolle en todas sus capacidades, logrando la autorrealización.

En la primera infancia la acción educativa es muy importante y debe centrarse prácticamente a desarrollar las potencialidades del niño a

CAPÍTULO III

través de actividades psicopedagógicas y procedimientos didácticos que le ofrezcan vivencias significativas favoreciendo su desarrollo efectivo, destacando la relevancia que tienen la disposición espontánea que tengan las maestras para relacionarse y acercarse a los niños, apoyando al niño en sus necesidades, iniciativa, creatividad con el fin de fomentar su autonomía y su seguridad.

La profesión del maestro requiere de un campo de acción amplio que no se limita a las cuatro paredes del aula; sino que se extienda en todo el contexto social que rodea a los educandos. En primer lugar, el conocimiento profundo de los alumnos en sus tres esferas: cognoscitivas, socioafectivas y psicomotriz.

3.4 OTRAS ACTIVIDADES

En el mes de noviembre se realizó la inducción a los cañeros, por iniciación de zafra 2012-2013, por lo que por parte de las autoridades de recursos humanos del Ingenio se solicitó ayuda de la epesista, para ser parte del grupo de capacitadores; se tuvo participación durante cinco días desde las siete de la mañana a seis de la tarde.

La actividad específica que se tuvo fue la primera parte de la capacitación, llamada "Bienvenida" en donde se presentó un video sobre la misión, visión, objetivos, valores y la panorámica general de lo que es el Ingenio La Unión. La distribución de grupos fue la siguiente en la mañana cinco y por la tarde cuatro, haciendo un total de nueve grupos a trabajar durante el día, es importante mencionar que el trabajo fue compartido con la otra epesista en psicología, la cantidad de trabajo fue equitativa.

Las personas que llegaron a recibir la capacitación fueron aproximadamente 2,500 y eran provenientes de diferentes aldeas, caseríos, asentamientos, pueblos, departamentos e incluso de países centroamericanos; entre los que se pueden mencionar, Petén, Ixcán, Camotán, Cobán, Quiche, Alta Verapaz, Baja Verapaz, Jutiapa, Zacapa, Puerto Barrios, Escuintla, Palín, Santa Lucía Cotzumalguapa, El Progreso, Siquinalá, Puerto de San José, Pantaleón, Suchitepéquez, Mazatenango, El Salvador, San Salvador, Santa Ana, Nicaragua, Honduras, etc.

Cada grupo de trabajadores venía con su respectivo capataz, quien era el encargado de orientarlos a las diferentes áreas en que estaba distribuida la capacitación, estas áreas eran las siguientes: área de salud: estaba conformada por toma de signos vitales, revisión médica, farmacia, colocación de inyección. Área de capacitación: conformada por

CAPÍTULO III

bienvenida, especificación de trabajo, seguridad industrial, beneficios para trabajadores, formas de pago. Área de comida: encargada de brindar desayunos y almuerzos. Área de trabajo: encargados de brindar el material de trabajo a los cortadores, vista de lugares de trabajo y realizar demostración de trabajo. Área de evaluación: encargados de realizar encuesta a los cortadores de caña.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Los objetivos propuestos por el Ejercicio Profesional Supervisado se alcanzaron satisfactoriamente, porque se contó con todo el apoyo y disposición de las autoridades del Centro Educativo Ingenio La Unión - CEDILU, la colaboración de padres de familia, personal docente, además del entusiasmo de los/as niños/as y jóvenes; siendo estos resultados claves para el desarrollo del proyecto.

4.1 Subprograma de Servicio

❖ Atención e intervención psicológica

Para la realización del subprograma fue necesario el conocimiento y las condiciones de las necesidades de la población por atender. Al inicio los docentes refirieron alrededor de 8 a 10 alumnos por salón, situación que fue abrumadora por la cantidad excesiva de casos clínicos que atender. De esta manera se realizó una evaluación de casos en los que la atención era de tipo urgente, de la misma manera había casos abiertos en procesos anteriores los cuales debían de ser retomados.

Es importante hacer referencia que fue satisfactorio el que también los hubo niños, niñas y jóvenes que llegaron de forma voluntaria a buscar ayuda, muchos de ellos sin necesidad de ser referidos por padres de familia, maestros y otras autoridades. Esto manifestó la necesidad de enfrentar problemas y situaciones cotidianas de la vida, para mejorar la calidad de salud mental en los niños/as y /o jóvenes. Muchas de las situaciones marcadas en esta población es la falta de seguridad, apoyo de sus emociones y por lo tanto no se le brindaba la atención debida a su estado emocional.

La participación activa por parte de los padres y/o encargados de los estudiantes, fue esencial porque debido a que muchas de las situaciones que aquejaban los niños/as y jóvenes era la falta de atención de parte de los mismos, en algunos casos fue necesario citar con urgencia a los padres de familia. Parte de este proceso se vio interrumpido por la falta de tiempo que poseían algunos padres, pero la gran mayoría fue accesible y apoyó el proceso psicológico de sus hijos.

Durante el desarrollo del proyecto de EPS 2012 se enfrentaron grandes retos en cuanto a la atención de la población escolar, a padres de familia y docentes; pero la colaboración se hizo presente conforme avanzaba el proceso; la población CEDILU veía que la importancia de la atención psicológica era vital para el desarrollo de una vida saludable, física y emocional. Al inicio, como todo proceso, tiene sus dificultades, en casos muy aislados no se pudo dar la continuidad del resultado del estudio de casos, porque no se presentaron los padres, lo que comprometía la integridad de los niños que se presentaron a la clínica, los mismos niños y jóvenes estaban conscientes que sus padres no llegarían por alguna razón, por esta razón se trabajó con ellos, reforzando su área emocional.

La asistencia de los pacientes fue crucial para la resolución de sus problemáticas, en la mayoría de los casos un 70% se atendió de forma continua; sin embargo, el 30% de los casos restantes no se les logró dar seguimiento, debido a las diferentes actividades que no estaban programadas en el Centro Educativo y también por la inasistencia de los mismos pacientes. En este aspecto no se daba por falta de interés, sino porque en muchas de las ocasiones se veía interrumpido su desarrollo académico. Aspecto que era remarcado por la coordinadora del nivel

medio específicamente, con quien en algún momento se tuvo dificultades para que los jóvenes asistieran a sus sesiones psicológicas.

Entre las limitaciones más importantes se puede mencionar el tiempo, porque no era suficiente para la atención de todos los pacientes que se hubiera deseado atender y asimismo, actividades que interferían en el tiempo de atención. El clima fue otro de los factores que hay que remarcar, debido a que en algunas ocasiones se suspendieron actividades por constantes lluvias que azotaron el área. En relación al ambiente dentro de las instalaciones, era algo limitado a razón que durante los primeros meses del proceso no se contaba con la privacidad de la clínica, porque dicho espacio era compartido con el docente de computación que almacenaba equipo dentro de la misma clínica. A razón de lo antes mencionado se hizo una petición a las autoridades del CEDILU para que la clínica fuera estrictamente utilizada para el proceso de psicología, se tuvo el apoyo de las autoridades y se concedió dicho permiso. Desde ese momento se empezó a trabajar con un ambiente agradable para los niños/as, jóvenes y adultos que asistían a sus sesiones, porque el proceso de terapia no se veía interrumpido por la situación antes mencionada.

Se establecieron expedientes para cada uno de los pacientes atendidos, esto permitió ver la necesidad en algunos casos de la continuidad o del cierre de los expedientes, para poder evaluar el proceso de psicoterapia, lo que permite que los pacientes no repitan el proceso y tener un mejor control administrativo en el área de psicología.

En este subprograma se tenía previsto que la prioridad en atención era para los estudiantes, pero con el avance del proceso se estableció horario de atención para el programa de adultos, padres de familia y

docentes. En relación a los adultos se tuvo muy poca asistencia al servicio, siendo afectado por diversos motivos que no permitieron la continuidad de los procesos, en los que se puede recalcar la falta de tiempo, por curiosidad y porque creyeron resueltos sus problemas.

En la mayoría de los casos, el no resolver de forma adecuada, convierte la problemática en situaciones difíciles que en ocasiones daña la relación conyugal, la comunicación con los hijos, la estabilidad laboral, la estabilidad emocional y enfrentar un ambiente negativo que repercute no solo a nivel familiar, personal y social.

Entre las problemáticas que se encuentran en la población adulta, existen diversas implicaciones que crean conflictos a nivel interno, externo que los lleva a actos defensivos, que solo causan más dolor y situaciones incómodas en sus vidas.

Es satisfactorio mencionar que a pesar de dificultades encontradas en el área de psicología, los procesos de la misma tuvieron avances, los resultados al final fueron positivos, a razón que tanto niños /as, jóvenes y los pocos adultos tuvieron una mejor perspectiva sobre la labor de la Psicología en sus vidas. Hubo cambios de pensamiento, actitudes en los niños/as y/o jóvenes, se mostraron agradecidos por la atención brindada, apoyo y por haberseles dado un espacio para manifestar situaciones incómodas en sus vidas.

De lo anteriormente manifestado se queda una profunda satisfacción personal de haber aportado conocimiento, tiempo y entrega en los procesos de la Psicología. Resultados que se veían reflejados durante las sesiones posteriores, que al final del proceso de EPS se mantuvieron dichos cambios de pensamiento y actitudes.

❖ Atención y servicio de Orientación Vocacional

En relación a actividades netamente de Orientación Vocacional los resultados fueron satisfactoriamente, observándose el interés, la participación, deseo de conocer por parte del alumnado las diferentes carreras a nivel medio y universitario, que en alguna medida ellos desconocían. Además el conocimiento de sus aptitudes, habilidades, condiciones de vida e intereses para la selección de su futura carrera, lo que les provocó una expectativa manifiesta en obtener los indicadores que fueran sobresalientes para alcanzar el éxito en sus estudios próximos.

La atención vocacional y principalmente la aceptación que los jóvenes tuvieron con la epesista, permitió que el trabajo del proyecto iniciara con entusiasmo, dinamismo y empatía, creando ambientes de confianza. Conforme fueron transcurriendo las semanas los jóvenes fueron acercándose y alguno de ellos presentaba problemas de conducta, académicos y emocionales. La confianza y la apertura que le dieron a la epesista, hizo que la demanda del servicio fuera mayor, por lo cual se tuvo que acomodar diferentes horarios de atención para el área de orientación vocacional, logrando atender a jóvenes de todo el nivel básico y diversificado. La mayoría presentaban problemas de timidez, baja autoestima, pero debido a la etapa en la que atraviesan pueden presentar muchos problemas los cuales son transitorios y únicamente requieren de orientación. Hubo casos especiales de intentos de violaciones, actitudes de "emos" (cortarse / flagelación), bullying escolar, maltrato infantil, duelos (fallecimientos de padres y abuelos).

En general se hace el análisis y es sorprendente cómo los adolescentes se dejan influenciar más sobre su medio social porque es aquí en donde

encuentran apoyo emocional, moral y físico para salir adelante en su vida positiva o negativamente.

Según los datos proporcionados en las evaluaciones psicométricas, se puede indicar que estos datos son normales según las condiciones de la población, cierto es que el CI es de vital importancia para lograr el éxito en ciertas carreras de nivel diversificado, lo que resulta que la mayoría de los jóvenes con esfuerzo y dedicación podrán salir adelante en sus metas, mientras que un porcentaje menor de la población deberá dar su máximo esfuerzo para lograr superarse.

4.2 Subprograma de Docencia

El subprograma de docencia logró los objetivos específicos planteados: encauzar a los docentes para que encuentren satisfacción en el cumplimiento de sus responsabilidades, al mismo tiempo que contribuyan al progreso y bienestar de la colectividad educativa. Implementar temas de interés a padres de familia para que se fortalezca el vínculo de relación entre ellos y sus hijos. Desarrollar intereses vocacionales, para el aprovechamiento de los mismos ante la competencia laboral del sujeto y las necesidades del mercado de trabajo.

La mayor parte de este subprograma, se orientó a desarrollar actividades a través de capacitaciones y los resultados que se obtuvieron se iniciaron con la participación de las autoridades administrativas y docentes coordinadores; dicha participación fue de gran importancia, debido a que promovieron e incentivaron a su población a participar en las charlas, programando y proporcionando el

tiempo necesario para el desarrollo de las actividades con los docentes, padres de familia y alumnos del CEDILU.

❖ Dirigido a docentes

En el caso de coordinadores y docentes; les fue proporcionado un espacio, suspendiendo sus actividades académicas por las tardes, para que el equipo de trabajo se reuniera. En la gran mayoría de actividades no se logró la presencia de todos los docentes, pero sí se contaba con un buen número de participantes. Las razones por las cuales no se lograba la asistencia de todos eran que no asistían a laborar, se enfermaban, tenían alguna actividad específica con sus alumnos e increíblemente porque no deseaban asistir. Al inicio del trabajo con los docentes, fue difícil porque la última razón por la cual no asistían era porque existían comentarios sobre que la epesista solo se basaría en realizar inferencias sobre ellos. Conforme fue avanzando el proceso los docentes fueron descartando la idea que se tenía, porque empezaron a observar que la epesista no estaba inclinada hacia una sola persona, sino que tomaba en cuenta a todos de una forma personal e individual. Se hace mención a esta situación a razón que cuando se realizó la visita diagnóstica, una de las problemáticas que se tenían era la división de grupos entre los docentes.

Es de ahí donde se parte con el desarrollo de las actividades de grupo con los docentes, cada uno de ellos empezó a sentirse cómodo/a y esto permitió que la comunicación entre los/as docentes y la epesista fuera positiva, esto dio apertura a que ellos tomaran la decisión de asistir a sesiones psicológicas durante el EPS 2012.

❖ Dirigido a padres de familia

Con los padres de familia se tenía una sesión general programada para entrega de notas del primer bimestre. En esta se tuvo la intervención de la epesista que dio a conocer el proceso que se estaría realizando en CEDILU durante el 2012. Se aprovechó la asistencia de los padres de familia a la entrega de calificaciones de los/as alumnos/as, en esta primera sesión se contó aproximadamente con 200 padres de familia, en dicha sesión hubo padres que llegaron a traer notas de sus hijos en los diferentes grados. La epesista tuvo participación en dicha sesión con el tema de "Bullying", así como para promocionar el servicio de psicología y orientación vocacional. Varios de los asistentes aprovecharon ese día para sugerir a sus hijos y manifestar situaciones por las cuales ellos deseaban que sus hijos asistieran a psicología, así también se realizaron terapias de apoyo emocional, a razón que las madres realizaban catarsis por las situaciones que manifestaban. Después de esta sesión general la directora manifestó a la epesista el éxito que había tenido la primera intervención y por eso se tomó la disposición de realizar seguidamente más reuniones con padres de familia pero de una forma individual (grado por grado) con temas específicos a tratar, tanto del área académica como psicológica. Cada semana se llamaba a sesión a los padres de diferentes grados, iniciándose con los padres de los jóvenes de quinto bachillerato y tercero básico, en donde el tema que se desarrolló fue sobre la función de la Orientación Vocacional que se trabajaría en este año, se les comunicó sobre el proceso que sus hijos llevaría, las pruebas que se realizarían, el fin que tenían, se les recalcó la importancia de dejar que fuera el adolescente quien tomara la decisión de la carrera que continuarían a nivel diversificado y universitario, haciéndoles ver que ellos como padres únicamente debían

de sugerir y apoyar en dicho proceso. En el caso de los/as jóvenes aspirantes a estudios de la Universidad, se les manifestó que ellos/as asistirían al examen de orientación vocacional que realiza la Universidad de San Carlos de Guatemala, se les comunicó todo el proceso que debían de realizar.

En el desarrollo de las charlas con los padres de familia se hicieron manifiestas inquietudes sobre cómo lograr que sus hijos tuvieran deseos de motivación y cómo ellos podían ayudarles en el desarrollo emocional y profesional de sus hijos. Se les brindó herramientas necesarias para poder guiar y apoyar en este proceso. En los demás grados se realizaron charlas enfocadas a las necesidades de cada etapa de vida que poseían los/as niños/as y jóvenes.

❖ **Dirigida a estudiantes**

El desarrollo de los temas que se realizaron con los/as niños y jóvenes siempre tuvieron el mismo esquema: bibliografía actualizada dirigida a adolescentes, introducción al tema, realización de dinámicas de motivación, relajación, integración y realizar grupos, con los/as niñas se vario con presentaciones visuales por medio de videos, se realizaron juegos y almuerzos de convivencia. Los temas fueron de gran ayuda para los/as niños y jóvenes, a razón que se trataban de temas actuales y que tenían un sentido en sus vidas, lo que ayudó a que muchos de los jóvenes se sintieran identificados y mostraran una mejor atención al desarrollo de las actividades. En relación a las dinámicas para la gran mayoría de ellos/as eran divertidas y hacían que el ambiente fuera propicio para llevarse a cabo los temas. Algunas permitieron que los/as niños y jóvenes se relajaran, disfrutaran, tuvieran atención y se mantuviera el manejo de grupos. Para otra cantidad; las dinámicas

fueron aburridas y no les agradaba participar, manifestando que eran para niños, en alguno de los casos ocurrió que los jóvenes decidían no participar y cuando veían que las dinámicas les llamaba la atención se involucraban en el desarrollo de las mismas.

Los temas que se trabajaron con los/as niños, jóvenes dejaban enseñanzas de vida y deseos de superación, al finalizar el proceso de EPS muchos de ellos/as manifestaron tristeza por la partida de la epesista a razón que le habían tomado aprecio y se habían identificado con la misma. En este sentido se deja una huella personal, un sentido de satisfacción personal, profesional de haber realizado las actividades con éxito y entrega.

4.3 Subprograma de Investigación

Este subprograma unificó los tres subprogramas. Por medio del subprograma de servicio se logró elegir la muestra de los pacientes y por el subprograma de docencia se les llevó salud mental para crear el objeto de estudio.

Determinar si las maestras desarrollan la autoestima de sus alumnos/as de 4to. A 6to. Primaria en Centro Educativo Ingenio la Unión –CEDILU 2012, para lo cual hubo necesidad de una serie de observaciones no participativas, entrevistas informales y la aplicación de la encuesta, la cual se elaboró con 8 preguntas, tanto a maestras como a los/as niños/as. Se utilizó una muestra aleatoria por tanto se aplicó a los/as niñas de 4to a 6to grado; este se realizó con el fin de obtener datos importantes del nivel primario, a razón que dicha población era la más vulnerable.

El análisis siguiente corresponde a la encuesta realizada hacia las maestras:

La elaboración del ítem 1 fue necesaria, para identificar si las maestras a parte de brindar sus cursos pedagógicos, poseen la iniciativa de dar a conocer temas relacionados con la autoestima haciendo que los/as niños/as despierten intereses hacia la vida y tomen buenas actitudes. Según las respuestas emitidas por las docentes el 50% afirman que a veces realizan ejercicios relacionados con la autoestima, porque su enfoque principal es desarrollar habilidades de aprendizaje. Es importante observar que las docentes están cumpliendo su rol de educar, pero a consecuencia de ello no están prestando atención a las necesidades que sus alumnos/as poseen para poder desarrollar su máxima potencialidad como seres humanos, las docentes deben de elevar actitudes de autoestima en sus alumnos a razón que esto hará que el alumno esté motivado, rendirá más en sus estudios y mantendrá una actitud de superación ante las adversidades que le presente la vida escolar y familiar. Un 38% afirma que siempre transmite esa actitud de valoración, lo que hace que sus alumnos se sientan motivados en sus estudios. El 12% de la población encuestada afirmó que nunca ha fomentado actitudes de autoestima en la vida de sus estudiantes, dato que será evidenciado en el análisis de los demás ítems.

En el ítem 2 de la encuesta aplicada a las docentes determina que un 75% de las docentes no conocen la clasificación de la autoestima lo que demuestra que no están actualizadas en su formación docente en la aplicación de técnicas y herramientas que ayuden a mejorar su calidad de método de enseñanza. En consecuencia esto es negativo para el alumno, a razón que el nivel de autoestima de un alumno le puede dar información a las docentes sobre las posibles influencias que le están

afectando en su desarrollo emocional y académico. Es por eso que las docentes deben de poseer técnicas pedagógicas que no descuiden el área académica, pero que refuerce el área emocional de los alumnos, porque en ocasiones las docentes descuidan el conocimiento que puedan tener de sus alumnos en cuanto a sus emociones y sentimientos. Si bien es cierto que la labor docente es desarrollar habilidades de aprendizaje, es importante que se implementen técnicas y métodos para fomentar actitudes de autoestima en los/as niños/as. El 25% de las personas encuestadas sabe que autoestima es más que un término valorativo que cada ser humano posee, sino influyen factores de diversos tipos, personales (la imagen corporal), personas significativas (padres, maestros, amigos, etc.) y factores sociales (valores, cultura, etc.).

En el ítem 3 un 75% de las docentes encuestadas, manifiestan estar de acuerdo en dar a conocer temas sobre la importancia de la autoestima. Como se observa esto es algo positivo tanto para los alumnos como para las docentes, porque demuestran el deseo de aprender nuevas formas de enseñanza-aprendizaje y porque están dispuestas a contribuir en la vida de sus alumnos de una forma integral en su desarrollo. El otro 25% agrega que no posee interés sobre la importancia que posee la autoestima en los aspectos de la vida.

En los datos obtenidos en el ítem 4 se observa que un 63% de las docentes cree que es importante desarrollar actividades que motiven a los/as alumnos/as a desarrollar actitudes de autoestima, en consecuencia esto es positivo porque esto significa mejorar sus niveles de aprendizaje y de igual forma las posibilidades de éxito de estos en la vida privada y profesional de sus alumnos. Con este resultado se demuestra que las docentes consideran imprescindible elevar la autoestima para que se fortalezca un cambio de actitud en los mismos.

El 37% considera que no es indispensable elevar la autoestima en los/as alumnos/as, a razón que; lo académico es más importante, así como no se poseen las técnicas y metodología psicopedagógicas necesarias para lograr actitudes de autoestima en los alumnos. Es necesario que las maestras se comprometan a elevar la autoestima en sus alumnos, porque con una autoestima elevada, rendirán mejor en todos los aspectos de su vida.

En el ítem 5 el 88% de las encuestadas afirman que es muy importante la motivación de los/as niños/as; porque de no existir será negativo en la vida del alumno, esto demuestra una vez más que hace falta aplicar técnicas para elevar la autoestima dentro del salón al momento de ejercer su labor como docentes.

En el ítem 6 la mayoría con un 63% manifiesta que solo utilizan textos para estimular la autoestima, en consecuencia la utilización de un solo método de enseñanza, hace que los/as estudiantes demuestren no estar motivados en sus clases, esto nuevamente hace notar que las docentes deben de ser más interactivas e iniciar sus procesos de enseñanza con métodos lúdicos, que permitan que sus alumnos/as sean parte de los procesos de enseñanza. El hecho que tengan que fomentar actitudes de autoestima en la vida de sus alumnos/as, no hará que trabajen doble o que tengan que invertir más tiempo, sino únicamente complementar entre sus métodos de enseñanza la aplicación de técnicas de autoestima. Un 25% comentó que utilizan materiales como más visibles como los carteles, estos con el fin de llamar la atención de sus alumnos. Es importante hacer notar que las maestras no están manejando otros tipos de técnicas que puedan ser más llamativas para los alumnos, nuevamente se nota la falta de recursos didácticos y aplicación de metodología. Esto repercute en la vida escolar del alumno, porque existe

una falta de incentivos para lograr que el aprendizaje sea más efectivo y participativo.

En el ítem 7 un 63% de las encuestadas manifiesta poseer una actitud indiferente hacia sus alumnos cuando ellos/as no presentan sus tareas, en consecuencia esto se demuestra que desde el mismo sistema educativo no se posee una estrategia que ayude a incentivar a los alumnos al cumplimiento de sus responsabilidades académicas, dando motivo a mantener una baja autoestima en los alumnos. Esto repercute de una manera negativa en el desarrollo integral de los estudiantes, a razón que si de parte del docente encuentra una actitud negativa ellos también lo percibirán y mostraran actitudes negativas para llamar la atención de quien no se la está brindando. El 25% prefiere mantener una actitud pasiva, manifestando que el que pierde en estas situaciones es el alumno por no cumplir con sus responsabilidades, con esta actitud las docentes no se percatan que también ellas son las responsables del rendimiento de sus alumnos y que si no cambian de actitud o buscan métodos que ayuden a mejorar este aspecto, podrá estar interrumpiendo la calidad de vida de sus alumnos y comprometiendo su trabajo. Mientras que el 12% agrega que se mantiene con una actitud amable, manifiestan que cuando ellas mantienen esa actitud, los estudiantes tratan de mejorar en sus estudios. Esta es la actitud que debieran manifestar todas las docentes, a razón que si el estudiante encuentra una actitud cordial, responderá de la misma forma.

En el ítem 8 un 50% de las docentes encuestas, refleja en su trabajo las dificultades que tienen en el hogar, por consecuente el alumno recibe una actitud negativa que no le ayuda a superar sus dificultades. Esto demuestra que de parte de las docentes no existe manejo de actitudes y emociones, por lo tanto no pueden apartar sus situaciones emocionales

de su trabajo, esto repercute de una forma negativa en el alumno, porque las docentes no apartan su vida personal, lo que conlleva a que se encuentren desmotivadas en su trabajo y no apliquen técnicas para mejorar autoestima para con sus alumnos, por el hecho de no estar ellas motivadas por sus situaciones.

En un análisis general de las encuestas a docentes es impresionante manifestar cómo algunas docentes se excluyen del proceso de salud mental de sus alumnos/as. Sin embargo, es esencial que el docente conozca de qué manera aspectos subjetivos tales como la motivación al logro o la autoestima pueden llegar a tener influencia en el rendimiento académico del alumno/a.

Qué pueden hacer los docentes para fomentar la autoestima en el niño/a: Elogiar a sus alumnos, tratarlos con respeto, no pedir perfección, escuchar y responder, no poseer preferencias, estimularlos a que tengan iniciativa y tomen decisiones por sí mismos. A que sean responsables, darles la oportunidad de tomar decisiones y que resuelvan problemas y fomentar actitudes de autoestima.

Este análisis corresponde a la encuesta realizada hacia los/as niños/as de 4to a 6to. Primaria:

En el ítem 1 el 58% de los/as alumnos/as encuestados manifestó que a veces sus maestros los motivan, en consecuencia esto es negativo para la formación de la autoestima en el niño, porque en muchas ocasiones los docentes anulan los sentimientos y actitudes, por brindarle atención al rendimiento académico. Por lo que hace falta un compromiso de parte de los docentes para desarrollar estrategias en donde no se vean excluidos ambos motivos, tanto el de desarrollo personal como el académico. En forma positiva el 34% agregó que siempre son motivados

por sus docentes, que los apoyan y ayudan, regularmente esta actitud proviene de sus docentes que solo les dan cursos y con los que tienen poco contacto. Según la percepción que poseen los alumnos, reciben mejores tratos de parte de los maestros con quienes tienen pocos períodos académicos, que aquellos que se encuentran todo el día con ellos. Esto se da por la convivencia que poseen, por esta razón las maestras de grado deben de realizar actividades que mejoren la relación alumno-maestro.

Según los resultados obtenidos en el ítem 2 el 58% de los/as alumnos/as opinan que a veces, se les concede la palabra para manifestar sus sentimientos, esto repercute negativamente en el desarrollo de actitudes de autoestima en el niño. Y el 42% manifiesta de forma positiva que siempre se les concede la palabra. Esto determina que debe de hacer consciencia de parte de los maestros en relación a que las preguntas y opiniones de sus alumnos son importantes, porque deben de tratarlos con respeto. Si los maestros no ponen atención a sus alumnos en lo que dicen, o si actúan como si lo que dicen no tuviera sentido o es aburrido, esto provocará en el alumno sentimientos y actitudes negativas en su autoestima. Por esta razón es importante crear consciencia al docente para que sus técnicas y métodos de enseñanza brinden una participación activa y que no únicamente se base en dar una clase magistral, sino que se involucre más al estudiante para que su aprendizaje sea más significativo.

En el ítem 3 el 75% de los/as niños/as considera que sí es importante conocer sobre la autoestima, porque esto les ayudaría a conocerse mejor y a mejorar como personas. Mientras que el 25% manifestó negativamente no poseer interés en conocer cómo mejorar su autoestima. Es importante tomar en cuenta que la gran mayoría de los

alumnos desean ser estimulados en actitudes de autoestima, esto conlleva a que un niño/a motivado responderá de mejor forma en los procesos de enseñanza-aprendizaje, las docentes deben de recordar que los niños/as están en su crecimiento emocional, físico e intelectual y que en la forma que ellos/as transmitan el conocimiento a sus alumnos, ellos/as lo recibirán.

El 67% de los alumnos encuestados manifestaron en el ítem 4 estar desmotivados por sus maestras, porque ellas no les prestan atención y según manifiestan ellas poseen preferencias dentro del salón, esto provoca que muchos no tengan intereses de hacer nada dentro del salón. Esto repercute negativamente en el desenvolvimiento emocional del niño, por lo tanto esto provoca que ellos/as no realicen tareas o no trabajen dentro de los períodos de clases. En forma positiva el 33% agrega que sus maestros sí los motivan y apoyan, por consiguiente esto estimula en los alumnos la habilidad de tomar decisiones de diferentes maneras.

En forma positiva en el ítem 5 con un 70% la gran mayoría refirió que sí es necesario que sus maestras les motiven a seguir adelante, en este aspecto los maestros deben de apoyar a sus alumnos a participar en actividades que a ellos les interesen. Participando en actividades que son interesantes y divertidas, en las cuales ellos puedan sobresalir, esto ayudará a estimular su autoestima. Y el 30% considera que no es necesario que sus maestras eleven su autoestima. Por esta razón es importante hacerle saber al alumno la necesidad que se tiene de fomentar los intereses y actitudes de autoestima, porque si se encuentran motivados podrán vencer cualquier obstáculo que tengan en su desarrollo integral.

En el ítem 6 el 75% de los alumnos encuestados manifestó que los recursos utilizados por sus maestras, no les agrada, porque únicamente se centran en la lectura y esto les aburre. En forma negativa nuevamente se hace notar que la metodología utilizada por las maestras debe de enfocarse a buscar nuevas estrategias para hacer que el aprendizaje no sea percibido por el alumno de esta forma. El 25% positivamente refirió que los recursos son llamativos y motivadores. Por esta razón necesaria crear en los docentes conciencia que las formas de aprender de cada estudiante es totalmente diferentes, por lo tanto como profesionales deben de poseer la iniciativa de introducir nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje. Pueden acudir a talleres, seminarios, cursos o bien recurrir a sus estudios universitarios e implementar el conocimiento que está formando como profesional.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el ítem 7 un 53% de los/as alumnos/as, respondieron que la maestra se muestra indiferente cuando no entregan sus tareas. Este aspecto es negativo, porque las docentes deben de analizar cuál es la razón por la cual sus alumnos no entregan las tareas o no se encuentra motivado en el estudio. Mientras que en forma positiva el 25% agrega que su maestra se muestra amable y el 22% agrega que muestra una actitud pasiva. Por consiguiente los docentes deben de considerar varios factores por las cuales se encuentra esta actitud de no entregar tareas. Uno, no entrega tareas porque no comprende las instrucciones, o dos porque la enseñanza no fue transmitida correctamente. Se hace notar que el docente no aplica estrategias nuevas para comprobar si la enseñanza está siendo transmitida y percibida correctamente.

En el ítem 8 en forma negativa se hace referencia a que los/as niños/as también son reflejo de sus situaciones problemáticas y de otras índoles

en la escuela, muchas de las veces reaccionan desanimados. Esto se hace notar porque el 48% de los encuestados indica que a veces no logra apartar las dificultades familiares de las situaciones escolares, por lo que mantiene una actitud negativa hacia la vida en general. Y el 40% manifiesta que siempre refleja sus problemas en la escuela. Mientras que el 12% refiere que logra apartar sus situaciones familiares o de otra índole, fuera de sus asuntos escolares. Aunque el porcentaje es poco esto demuestra positivamente que hay niños que poseen manejo de emociones y actitudes.

En este análisis es importante manifestar que a pesar que la encuesta es un instrumento que no brinda mayor información sobre el tema de investigación, brindó datos importantes que anteriormente se lograron describir. Es este caso cabe mencionar y hacer notar que las fuentes que brindaron mayor soporte a este investigación fueron las técnicas de investigación como lo fue la observación participativa y las entrevistas tanto formales como informales, estas técnicas brindaron más aportes que el propio instrumento de investigación. Entre la información que brindaron estas técnicas fueron que las docentes a pesar de poseer la experiencia docente aún hace falta aplicar su lado humanista al sentido pedagógico. Es por eso que muchas de ellas se enfrentan día a día con la falta de técnicas que ayuden a elevar y fomentar la autoestima en sus alumnos. El docente posee los recursos necesarios para aumentar la autoestima de los alumnos/as en tanto que ambos poseen la capacidad de comprender y amar. Existen procedimientos de enseñanza que fortalecen, desarrollan la autoestima y que tanto el docente como los alumnos/as y las demás personas pueden, deben practicar en la familia, la escuela y la comunidad.

En general, la promoción de salud mental y de la autoestima es tarea de todos, de los docentes, padres de familia y alumnos/as, en todas las etapas de su vida y en la educativa.

La apertura al cambio es una necesidad para el mejoramiento de la personalidad. Es importante que el estudiante - el maestro, quieran cambiar y sepan lo que quieren cambiar. La pregunta que a diario debe formularse cada docente es: ¿Con mi actitud y mi comportamiento estoy aumentando o disminuyendo la autoestima de mi alumno? Y al responder debe saber que la autoestima es flexible, en cuanto baja - sube, pero después vuelve a la estabilidad, pero que sus alumnos interpretaran las diferentes maneras de sus acciones y procedimientos en la educación.

El reto de la escuela consiste en educar las nuevas generaciones, la idea del cambio en sí mismo es esencial tanto para los propios maestros como para los alumnos. Para querer a los demás es necesario aprender a quererse a sí mismo, en tanto que cuando uno se quiere más, el mundo lo quiere más y uno quiere más el mundo. Los primeros que deben cambiar son los maestros que nunca pueden estar conformes con lo que hacen y cómo son, pues tienen mucho que mejorar.

4.4 Análisis de Contexto

Durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado de Psicología, se realizó el proyecto titulado "PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVA 2012, CENTRO EDUCATIVO INGENIO LA UNIÓN". A lo largo de ésta experiencia, se encuentran en el camino muchos aprendizajes tanto de las personas con las que se trabaja, en este caso la población, como de las que laboran dentro de las instituciones que apoyan el trabajo de los/las estudiantes de EPS, las amistades, los inconvenientes que surgen a lo largo de ocho meses, al final del proceso son satisfacciones que a nivel personal provocan un nivel de madurez en la vida del epesista.

Es conocido que Ingenio La Unión es una institución que está comprometida al desarrollo de su comunidad y con esto mejorar la calidad de vida que poseen sus colaboradores, es por eso que de ahí surge CEDILU con el deseo de contribuir a las familias de los mismos. Es importante mencionar que la educación que brinda la institución es excelente porque a nivel regional poseen prestigio y porque están comprometidos a que la educación que imparten sea la mejor basada en principios y valores.

El EPS estuvo enfocado en la realización de un programa que fortaleciera y ayudara a la población del CEDILU a mejorar la calidad de vida en relación a su salud mental, por eso se implementaron talleres, charlas, terapias, actividades recreativas, de relajación, motivacionales y el proceso de orientación vocacional a jóvenes de nivel medio y a futuros profesionales de las carreras de nivel diversificado. La aceptación del proyecto, fue apoyado y valorado por la población de una manera extraordinaria, esto se logró evidenciar en la participación de

cada una de las personas que fueron parte del proceso de orientación, y servicio psicológico, tanto estudiantes, padres de familia, docentes como autoridades del CEDILU.

Es muy satisfactoria la realización del Ejercicio Profesional Supervisado al determinar que de una u otra forma se benefició a muchas personas necesitadas de asistencia, orientación e información, especialmente en la población del CEDILU, la psicología tuvo bastante aceptación, gracias a una ardua labor de promoción y proyección hacia ésta institución, realizada por el Departamento de Psicología de Ingenio La Unión.

Además de las satisfacciones personales que aporta el EPS a la vida del futuro profesional de psicología, cabe mencionar que dentro de las mayores limitantes que se encontraron fue el escaso tiempo de trabajo y el seguimiento que se le da a los casos, a razón que cuando empieza la adaptación al cambio de contexto y de ambiente, se acaba la labor que se llega a desempeñar.

Por los resultados obtenidos en el trabajo del Ejercicio Profesional Supervisado, es muy importante enfocar, el servicio psicológico no solo a nivel secundario, (atención en clínica), sino también a nivel primario en la prevención y modificación de ciertas problemáticas, las cuales se evidencian de mejor manera con un contacto directo con los diferentes grupos de trabajo, en donde se puede evidenciar las diferentes causas de conflictos y llegar a dar soluciones viables y concretas con las personas afectadas. Buscando en todo momento la salud integral de la población de CEDILU.

Con lo anterior, se puede argumentar que el papel de la psicología en la vida de todo ser humano es de suma importancia, porque pretende vincular en forma armónica e integral capacidades psicológicas, pedagógicas y socioeconómicas con su desarrollo personal, profesional y social. Integra al ser humano de diversas maneras: al descubrirle sus capacidades e intereses, ayudándole a explicarse los cambios biopsicosociales; brindarle elementos que propicien el desarrollo de sus habilidades y destrezas.

Personalmente la realización de EPS ha sido una de las mejores experiencias de vida obtenidas a lo largo del desarrollo profesional de la carrera de psicología, porque es en este momento en donde se exponen los conocimientos adquiridos en los años de estudio, es en donde empieza verdaderamente la experiencia de trabajo del psicólogo. Es importante hacer referencia que esta experiencia fue vivida agradablemente y satisfactoriamente porque se contó con el apoyo de la Universidad, del asesor, compañeros, amistades, familia y las personas que laboran para Ingenio La Unión y CEDILU que hicieron de la estadía en ese lugar algo inolvidable.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se presentan a continuación las conclusiones y recomendaciones que se obtuvieron después de realizar el presente Ejercicio Profesional Supervisado.

5.1 Conclusiones

5.1.1 Conclusiones Generales

- ❖ Es importante que el Centro Educativo Ingenio La Unión continúe brindando el espacio de ayuda psicológica y orientación a sus estudiantes, porque esto contribuirá a su desarrollo integral.
- ❖ La atención psicológica a los/las estudiantes contribuye a mejorar la calidad de vida y desarrollar buena salud mental, no solo de los/las atendidos sino la de sus familias.
- ❖ La oportuna asistencia voluntaria de los/las estudiantes del CEDILU permitió que lograran resolver y enfrentar sus problemáticas psicológicas que afectaban su crecimiento integral.

5.1.2 Subprograma de Servicio:

- ❖ El impacto del servicio brindado en la clínica psicológica ha sido en general positivo, evidenciándose cambios satisfactorios en la población atendida, quienes al finalizar el proceso agradecieron el apoyo y la asesoría brindada.
- ❖ La participación y colaboración de los padres de familia facilita la intervención de los/as especialistas, para efectuar el trabajo psicológico que beneficia a los niños/as y jóvenes del CEDILU.

- ❖ La Orientación Vocacional permite diseñar un proyecto de vida para que los orientados, se conozcan a sí mismos y al mundo del trabajo, teniendo en cuenta las posibilidades de estudio y de trabajo existente.

5.1.3 Subprograma de Docencia:

- ❖ Los talleres participativos sobre relaciones humanas y ejercicios de relajación impartidos al personal docente logran mantener una buena relación interpersonal.
- ❖ Las charlas, dinámicas grupales y el apoyo psicológico, promovieron la Salud Mental, a los/as niños/as de pre-primaria, primaria y a los jóvenes de básicos y diversificado del CEDILU durante el proyecto de ejecución.
- ❖ La aplicación de un programa de Orientación Vocacional en el joven siempre será positiva, porque el poseer conocimiento de sí mismo, del mundo laboral, de sus metas futuras y de su realidad socioeconómica, él podrá ser capaz de realizar una elección más acertada.

5.1.4 Subprograma de Investigación:

- ❖ La autoestima, a pesar de ser un aspecto relevante para el desarrollo del niño/a no es trabajada con la debida importancia o no se aborda porque no existe personal capacitado para mejorar problemas que se generan en torno a ella.
- ❖ Muchas personas ligadas a la educación, en especial los docentes consideran relevante la autoestima para mejorar la calidad de vida de los alumnos, pero desconocen las herramientas para

desarrollarla o bien no reciben el apoyo suficiente para emprender tareas y mejorarlas.

- ❖ Los docentes son una parte fundamental en el desarrollo de la autoestima, a razón que son las personas con quienes los/as niños/as pasan más tiempo y además tienen mayores posibilidades de acercamiento con los mismos.
- ❖ Compartir espacios en los que se puedan expresar experiencias de vida y que sean enriquecedoras para mejorar la calidad de vida de los estudiantes.

5.2 Recomendaciones

5.2.1 Recomendaciones Generales

- ❖ Continuar proporcionando la atención psicológica a nivel individual y grupal para seguir proyectando la importancia de la Salud Mental, con el fin de generar una mejor condición de vida en la población que asiste al CEDILU.
- ❖ Exhortar a los estudiantes universitarios de la Escuela de Ciencias Psicológicas a renovar el compromiso que la Universidad de San Carlos de Guatemala posee con la población guatemalteca, participando en la solución de la problemática nacional por medio de la ejecución de los proyectos de EPS.
- ❖ Crear actividades de crecimiento personal que involucren a los estudiantes a desarrollarse integralmente.

5.2.2 Subprograma de Servicio:

- ❖ Que exista la clínica psicológica en el Centro Educativo con un/a psicólogo/a de planta, para que atienda todas las necesidades de la población en general y así no se pierda la secuencia de la atención en los niveles pre-primario, primario, básico y diversificado.
- ❖ Aprovechar al máximo el interés que muestran los padres de familia para el desarrollo integral de sus hijos, para motivarlos a participar en las actividades que los involucra y a la vez fortalezca las relaciones padres e hijos.
- ❖ El programa de orientación vocacional debe ser considerado parte integral del proceso educativo y debe ser aplicado desde el momento en que el joven inicia el ciclo básico y no en el último año, como suele suceder.

5.2.3 Subprograma de Docencia:

- ❖ Que los directores y personal de la administración educativa brinde capacitaciones continuas en relación a los temas de relaciones humanas, no únicamente en el mejoramiento de actividades académicas.
- ❖ Permitirle al personal docente reunirse eventualmente al año, para realizar actividades de convivencia, permitiéndoles conocerse mejor, compartir experiencias laborales, para lograr un ambiente laboral mejor.

- ❖ Seguir realizando actividades en el CEDILU abarcando todos los niveles de educación, padres de familia y personal docente; esto con el fin de promover la importancia de la Salud Mental.

5.2.4 Subprograma de Investigación:

- ❖ Es un factor importante que dentro de las instituciones se ejecuten programas que estén enfocados en estimular la autoestima de los alumnos, padres de familia y el mismo personal, así esto creará mejores relaciones humanas.
- ❖ Sensibilizar y promover que los docentes se involucren más con sus estudiantes, a razón que la autoestima es un factor importante dentro de nuestra vida, porque si los docentes mantienen actitudes positivas, se pueden encontrar estudiantes con grandes valores que ayudarán a mejorar la sociedad en la cual vivimos.
- ❖ En el ámbito escolar, los maestros deben de tratar a sus alumnos con respeto, empatía, propiciando un clima de confianza entre ellos.
- ❖ Incluir el juego en las actividades diarias de los alumnos es requisito indispensable para armonizar una clase, porque es una acción lúdica y relajante predilecta de los alumnos donde aprenderán más y se quedará el conocimiento por siempre convirtiéndose en significado y fortaleciendo la autoestima de los alumnos.

BIBLIOGRAFIA

- ❖ Axline, Virginia M. "Terapia de Juego". Editorial Diana. Julio 1975
- ❖ Branden N. "Los seis pilares de la autoestima". México Paidós 1995.
- ❖ Braunstein, N., y otros. Psicología: Ideología y Ciencia. (11ª ed.)
- ❖ Bruno J. Frank. Diccionario de Psicología Infantil. Editorial Trillas. 2da. Edición. México 2005
- ❖ Castañer, Olga. "La expresión de una sana autoestima". s.e. Año 2009
- ❖ Cartilla, Ministerio de Educación Perú. Tutoría y Orientación Educativa. "Orientación Vocacional". Edición Perú 2004
- ❖ Crites, J. Psicología Vocacional. Biblioteca de Psicología y Sociología aplicadas. Editorial Paidós, Buenos Aires Argentina. 2003
- ❖ Documento de apoyo docente. Universidad de San Carlos de Guatemala. Escuela de Ciencias Psicológicas. Temática: Psicología General. Año 2006
- ❖ Estupe Fernández. Esperanza Concepción. "PROGRAMA DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL EN LOS ALUMNOS DEL 3er. GRADO DE SECUNDARIA DEL INSTITUTO JUSTO RUFINO BARRIOS, ZONA 21, CICLO 2011". Universidad de San Carlos de Guatemala. ETS. Julio 2013

- ❖ Fernández Ríos, L. Manual de psicología preventiva. Teoría y práctica. s.e.
- ❖ García Vega, L., y otros. Historia de la Psicología I. Teorías y sistemas psicológicos contemporáneos. México Paidós 2000
- ❖ Goleman, Daniel. "Inteligencia emocional", s.e.
- ❖ J.M. Sabucedo, O. D´Adamo, V. García Beaudoux. Fundamentos de Psicología. Siglo XXI de España Editores S.A. 408
- ❖ Lemus Barrientos, Ligia María. "Atención en salud mental con estudio sobre los intereses profesionales de los estudiantes del tercer grado básico de la comunidad de Jerez, Departamento de Jutiapa, 2001". Universidad de San Carlos de Guatemala. EPS. Noviembre 2002.
- ❖ Marcuschamer, Eva. Orientación Vocacional. Segunda edición, Editorial Mc Graw Hill.
- ❖ Molina Calderón, José. "De Trapiche a Ingenio; la aventura de una empresa familiar, Ingenio La Unión". Ediciones G&T Continental. 2004
- ❖ Morris, Charles G., Maisto, Albert A. Psicología. Duodécima edición. Editorial Pearson
- ❖ PRONICE-Pro Niño y Niña Centroamericanos- "Salud Mental en la Escuela". Guatemala 1997. Documento de apoyo
- ❖ Sisti, Elvio. Salud Mental de Base. UCA Editores, San Salvador, El Salvador

- ❖ Universidad de San Carlos de Guatemala. Facultad de Humanidades. Diagnostico del Centro Educativo Ingenio La Unión - Los Tarros del Departamento de Educación y Desarrollo de la Superintendencia de Recursos Humanos Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla. 2000

Consultas realizadas por internet:

- ❖ Crespo, K. "Autoestima". Disponible en red: www.weblog.educ.ar, recuperado el 16 de enero de 2006
- ❖ Rincón L. y Ortiz M. "Un Maestro", disponible en red: www.mediks.com, recuperado el 15 de enero de 2006