

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS–**

**“ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL A GRUPOS QUE
PERTENECEN A LA PARROQUIA SANTO HERMANO
PEDRO DE BETANCOURT”**

JESSICA LISSETH HERNANDEZ CATALÁN

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2,013

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS–**

**“ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL A GRUPOS QUE PERTENECEN
A LA PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO DE BETANCOURT”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

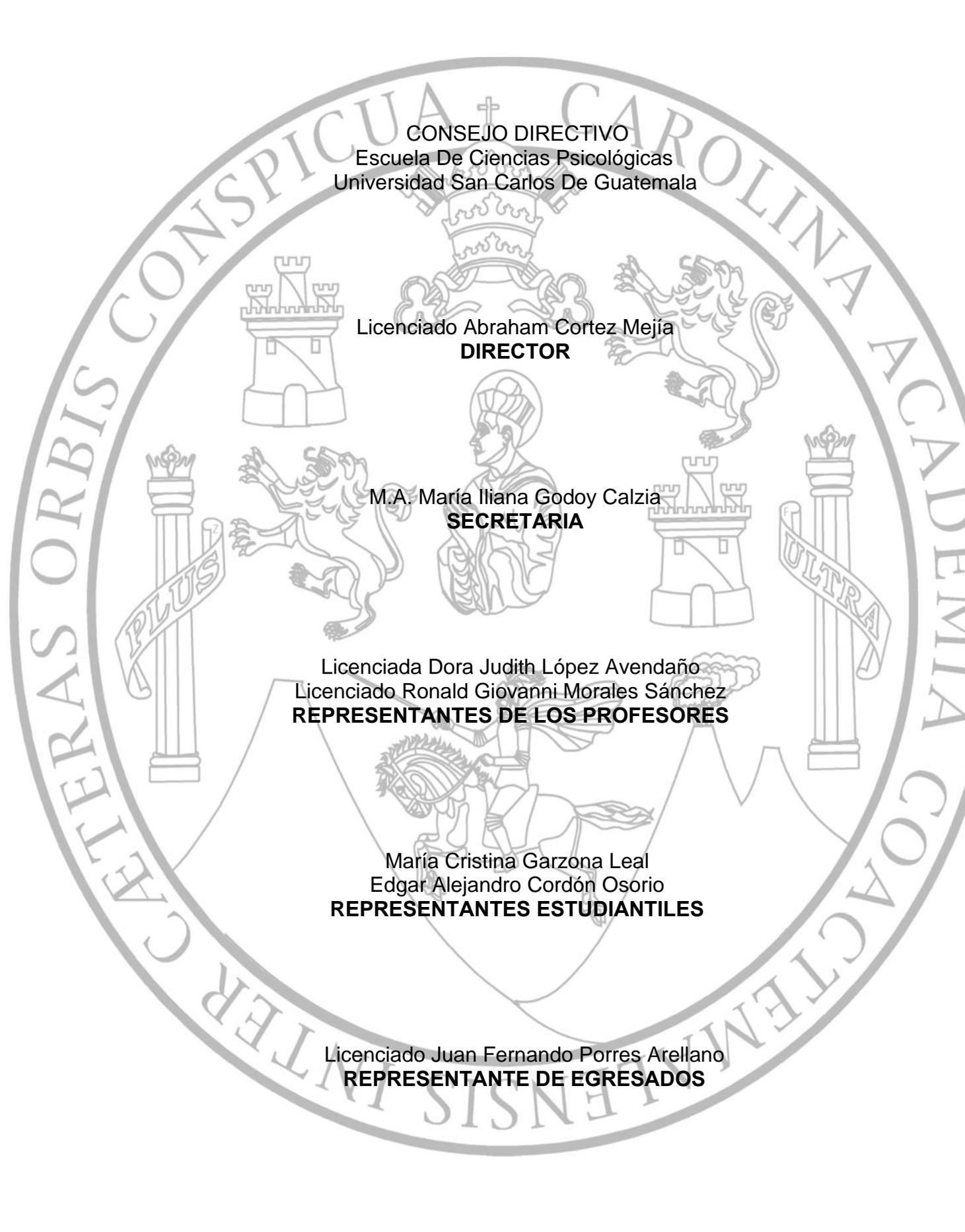
**POR
JESSICA LISSETH HERNANDEZ CATALÁN**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DE 2,013

The background of the page features a large, faint watermark of the official seal of the University of San Carlos of Guatemala. The seal is circular and contains the Latin motto "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA GOACCTEM" around its perimeter. In the center of the seal is a shield depicting a knight on horseback, with a crown above and various heraldic symbols like castles and lions. The text is centered over the upper portion of the seal.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela De Ciencias Psicológicas
Universidad San Carlos De Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

M.A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

María Cristina Garzona Leal
Edgar Alejandro Córdon Osorio
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.32-2010
DIR. 1836- 2012

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

20 de septiembre de 2012

Estudiante
Jessica Lisseth Hernandez Catalán
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL OCHOCIENTOS VEINTICINCO GUIÓN DOS MIL DOCE (1825-2012), que literalmente dice:

“UN MIL OCHOCIENTOS VEINTICINCO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“ACOMPANAMIENTO PSICOSOCIAL A GRUPOS QUE PERTENECEN A LA PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO DE BETANCOURT ,”** de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

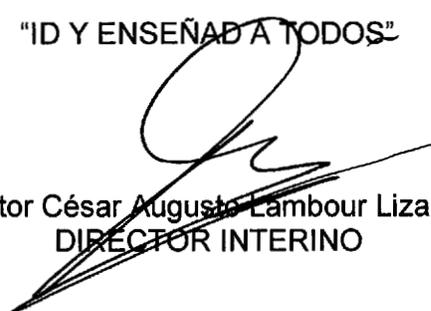
Jessica Lisseth Hernandez Catalán

CARNÉ No. 200416507

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez y revisado por Licenciado Domingo Romero Reyes. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAR A TODOS”


Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO



/ gaby



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45. zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 136-2010

EPS. 032-2010

06 de septiembre del 2012

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Jessica Lisseth Hernandez Catalán**, carné No. **200416507**, titulado:

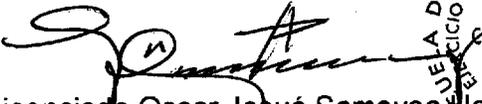
"ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL A GRUPOS QUE PERTENECEN A LA PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO DE BETANCOURT."

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Domingo Romero Reyes, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS
USAC

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
COORDINACION

/Dg.

c.c. Control Académico

Archivo



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 136-2010
EPS. 032-2010

06 de agosto del 2012

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Jessica Liseth Hernandez Catalán**, carné No. **200416507**, titulado:

"ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL A GRUPOS QUE PERTENECEN A LA PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO DE BETANCOURT."

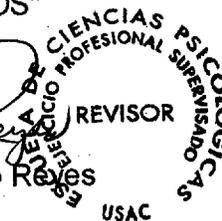
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Domingo Romero Reyes
Revisor



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 136-2010
EPS. 032-2010

16 de julio del 2012

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Jessica Lisseth Hernandez Catalán**, carné No. **200416507**, titulado:

"ACOMPANIAMIENTO PSICOSOCIAL A GRUPOS QUE PERTENECEN A LA PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO DE BETANCOURT."

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Asesor-Supervisor
USAC

Stamp: ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, ASESOR SUPERVISOR, USAC

/Dg.
c.c. Expediente

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg.136 -2010
CODIPs.785-2010

De Aprobación de Proyecto EPS

12 de abril de 2010

Estudiante
Jessica Lisseth Hernandez Catalán
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO (30º.) del Acta OCHO GUIÓN DOS MIL DIEZ (08-2010) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 08 de abril de 2010, que literalmente dice:

“TRIGÉSIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL A GRUPOS QUE PERTENECEN A LA PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO DE BETANCOURT”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

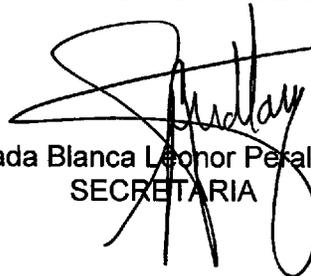
Jessica Lisseth Hernandez Catalán

CARNÉ No. 200416507

Dicho proyecto se realizará en el Municipio de Chinautla, asignándose al Presbítero Prudencio Rodríguez, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA



/Velveth S



**PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO DE
BETANCOURT**

BUENA VISTA, CHINAUTLA

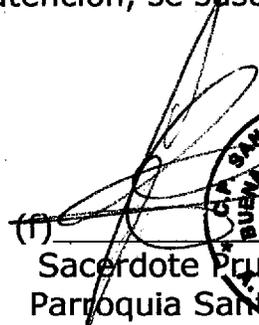
Guatemala, 29 de agosto de 2,012

Lic. Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador del área de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable licenciado:

De manera atenta me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que la Srita. Jessica Lisseth Hernandez Catalán, con número de carné 200416507, ha realizado en esta institución el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) titulado "Acompañamiento psicosocial a grupos que pertenecen a la Parroquia Santo Hermano Pedro de Betancourt", el 8 de marzo de 2,010 al 7 de enero de 2,011; durante este proceso ella demostró responsabilidad, dedicación y esfuerzo en todas las tareas realizadas, este trabajo contribuyó al desarrollo de las comunidades, a recuperar la dignidad y la autoestima para que las personas sean cada vez mas fraternas.

Agradeciendo su atención, se suscribe de usted,

(1)  

Sacerdote Prudencia Rodríguez
Parroquia Santo Hermano Pedro

c.c. Archivo

MADRINA DE GRADUACIÓN

Licenciada Inci Cruz Pérez

Socióloga

Colegiado No. 835

ACTO QUE DEDICO

A Dios, porque todo es gracias a Él, por sus múltiples bendiciones a lo largo de mi vida y por todo el amor incondicional que me ha mostrado.

A las diferentes personas que han dejado grandes aprendizajes a nivel profesional, humano y espiritual, por todo el apoyo que me brindaron, por su amistad verdadera.

Especialmente al padre Prudencio Rodríguez por su apoyo, cariño y por ser una persona verdaderamente excepcional, que sin duda ha dejado en mí una huella imborrable.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios, porque este paso tan importante no lo hubiera podido lograr con mis propias fuerzas, Él me ha llenado de fortaleza y amor, me ha enseñado en el camino de la vida excelentes lecciones, ha permitido experiencias y situaciones que me ayudaron a crecer; le agradezco porque ha estado presente siempre, porque lo he podido ver a través de cada ser humano.

Agradezco a mi esposo Renato, por ser parte de mi vida, por ser una persona a quien admiro y amo con todo mi ser, porque me ha apoyado en todo momento.

A mi familia por ser una de las razones por las cuales luchar, a mis amigos por compartir momentos llenos de alegría y por su ayuda en las dificultades, porque aunque ahora no estén cerca los llevo en el corazón y son parte de mi.

A la Universidad de San Carlos, a mi supervisor y revisor quienes realizaron un excelente trabajo y a todos los que me han apoyado en este hermoso viaje, especialmente a la Parroquia Santo Hermano Pedro por sus enseñanzas, cariño y por todo el aprendizaje compartido.

Espero estas páginas puedan reflejar de alguna manera el trabajo realizado, aunque es difícil plasmar el verdadero aprendizaje: las experiencias de vida tan enriquecedoras las llevo grabadas en la memoria y en el corazón.

ÍNDICE

Resumen

Introducción

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1 Monografía del lugar.....	1
1.2 Descripción de la institución.....	6
1.3 Descripción de la población atendida.....	11
1.4 Planteamiento del problema.....	12

CAPÍTULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 Abordamiento teórico-metodológico.....	18
2.2 Objetivos	
2.2.1 Objetivo general.....	25
2.2.2 Objetivos específicos.....	25
• Subprograma de servicio.....	25
• Subprograma de docencia.....	25
• Subprograma de investigación.....	26
2.2.3 Metodología del abordamiento.....	26
• Subprograma de servicio.....	26
• Subprograma de docencia.....	27
• Subprograma de investigación.....	28

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 Subprograma de servicio.....	30
3.2 Subprograma de docencia.....	33
3.3 Subprograma de investigación.....	43

3.4 Otras actividades y resultados.....	50
---	----

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Subprograma de servicio.....	52
4.2 Subprograma de docencia.....	54
4.3 Subprograma de investigación.....	61
4.4 Análisis de contexto.....	64

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones	
5.1.1 Conclusiones generales.....	66
5.1.2 Conclusiones de servicio.....	66
5.1.3 Conclusiones de docencia.....	67
5.1.4 Conclusiones de investigación.....	67
5.2 Recomendaciones	
5.2.1 Recomendaciones generales.....	68
5.2.2 Recomendaciones de servicio.....	68
5.2.3 Recomendaciones de docencia.....	69
5.2.4 Recomendaciones de investigación.....	69
Bibliografía.....	70
Glosario.....	71
Anexos.....	72

RESUMEN

La experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), descrita en el presente informe, se llevó a cabo en la Parroquia Santo Hermano Pedro de Betancourt, con duración de 10 meses de marzo de 2,010 a enero de 2,011.

La Parroquia comprende 9 comunidades de Nueva Chinautla, a las cuales brinda acompañamiento espiritual, emocional, social y mediante las enseñanzas de Jesús influye en la vida cotidiana de las personas. Estas comunidades son afectadas con problemáticas psicosociales complejas, como pobreza, analfabetismo, violencia intrafamiliar, desnutrición, delincuencia, contaminación ambiental; por la cercanía al río Las Vacas, posee áreas inhabitables durante el invierno, etc.

Durante la ejecución del proyecto se trabajó en base a tres ejes principales, los cuales son servicio, docencia/ aprendizaje e investigación.

El eje de servicio comprende la atención a casos, la cual se brindó de forma individual y familiar, en personas de algunas comunidades con distintas problemáticas emocionales, esta atención se brindó principalmente a mujeres y en ocasiones a algunos hombres católicos de las comunidades.

En el eje de docencia/aprendizaje se trabajó con los grupos de la Pastoral Social, Adulto Mayor, Grupo de Mujeres de Caserío Buena Vista, Colonia Anita, mediante talleres y actividades aplicados a cada grupo según su enfoque o necesidades específicas, aparte de brindar temas, de realizar actividades con los grupos, fue importante brindar acompañamiento, expresar fraternidad a las personas, transmitir el amor por la vida y el sentido de la existencia.

En el eje de investigación se trabajó en descubrir algunos elementos que generan desigualdad y violencia en la Colonia Anita, información que será importante para el trabajo con los grupos de autoayuda y la atención a la mujer.

Dentro del trabajo con las personas fue de suma importancia las visitas domiciliarias, la cercanía con las personas que sufren pobreza, violencia, soledad, angustia, desesperanza, ser la ayuda propicia en momentos de dificultad.

Todas estas experiencias vividas con las personas, con los grupos; las satisfacciones y dificultades durante el proceso, constituyen una enorme riqueza, puesto que siempre existe un aprendizaje, que servirá a nivel profesional, personal e incluso espiritual.

INTRODUCCIÓN

Guatemala es un país que cuenta con grandes fortalezas, con diversidad de costumbres y tradiciones, donde con la ayuda de la naturaleza que produce alimento para sus habitantes, se tendría la posibilidad de una mejor salud y una vida más tranquila, aunque por diversas razones, una de ellas es la mala distribución de la riqueza, es difícil el bienestar de las familias, las cuales viven en pobreza y precariedad, junto a diversas problemáticas que las afectan cotidianamente.

Reflexionar sobre la realidad nacional y la situación actual de estas comunidades, podrá servir no solo para caer en el juego de la desesperanza y la resignación, sino para tomar una actitud de lucha, de responsabilidad y poder como agentes de cambio, para ayudar a la gente a caminar hacia la reconciliación, el empoderamiento, empezar a inventar un mundo de posibilidades, de justicia, paz y armonía.

El Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), ha contribuido en el trabajo de algunas de estas problemáticas, lo cual constituye satisfacción, pero a la vez compromiso, puesto que falta mucho por hacer, lo importante será reconocer que el ser humano posee las capacidades para generar grandes cambios individuales y sociales; la persona está dotada de cuerpo, mente y espíritu, de una manera integrada, por lo cuál no podemos separar sus necesidades físicas de las espirituales y mentales, sino entenderla de forma holística, sin descuidar ninguna de las áreas que la comprenden.

La Parroquia Santo Hermano Pedro tiene como objetivo principal el fortalecimiento de la espiritualidad, sin descuidar la salud mental, física y las necesidades sociales de las comunidades. Por tal situación, en beneficio de las comunidades se ha llevado a cabo este proyecto, que ha generado como producto una serie de experiencias, aprendizajes e ideas, donde a continuación se presenta la sistematización del mismo.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1 Monografía del lugar

Según el diagnóstico comunitario, elaborado en el año 2009, Chinautla es uno de los 17 municipios que conforman el departamento de Guatemala, su nombre deriva del Poqomán XINA que quiere decir Agua Caliente; y Jutla, que quiere decir Jute o Caracol de Agua, lo cual significa Jute de Agua Caliente.

De su fundación podemos mencionar que cuando los Poqomanes ocupaban la región entre el Río Pixcaya y el Río Motagua, lo que hoy es Chimaltenango, en el año 1525, Pedro de Alvarado fundó la población de Chinautla, en el peaje conocido con el nombre de la Cruz, en un área llena de hondonadas y bordeada de cerros, situada en la parte norte del actual departamento de Guatemala.

Al decretarse la primera Constitución Política de la República de Guatemala el 11 de octubre de 1825, se dividió el territorio en once distritos y varios circuitos. En esa organización aparece Chinautla integrando el Distrito Primero del Circuito Norte. Posteriormente, al efectuarse una nueva división Política del Estado por Decreto de la Asamblea Nacional Constituyente de fecha 4 de noviembre de 1825, Chinautla continúa perteneciendo al departamento de Guatemala.

Santa Cruz Chinautla se encuentra ubicada en el kilómetro 12 de la carretera antigua que conduce a Salamá, Baja Verapaz. Su población es predominantemente indígena y la principal fuente de ingresos económicos es la elaboración de artesanías, las cuales son realizadas a base de barro y arcilla, materiales que se encuentran en la misma localidad. La principal vía de acceso hacia este lugar es por la 15 avenida final de la zona 6 de la ciudad capital.

En el año de 1979, el BANVI, realizó el proyecto habitacional “Nueva Chinautla” localizado en Jocotales cercano a la zona 6 de la ciudad de Guatemala, a donde fueron trasladadas varias familias de Santa Cruz Chinautla, esto ocurrió por deslizamientos y hundimiento de los terrenos, por orden municipal se desalojó el lugar por ser denominado: Tierras inseguras para los pobladores. Posteriormente la mayoría de la población retornó a Santa Cruz, debido a que el proyecto no se adaptó a sus necesidades.

En Nueva Chinautla existe diversidad cultural, debido a que han emigrado personas de diferentes lugares, como: San Marcos, Baja Verapaz, Alta Verapaz, San Pedro Ayampúc, Petén, Ciudad Capital y otros departamentos.

El idioma que predomina es el castellano, aunque en las comunidades por la influencia de sus primeros habitantes se utiliza el Poqoman, el Quekchi y el Cakchiquel; algunos de estos idiomas mayas se han ido perdiendo debido a que no se ha puesto interés en transmitirlos, al igual que los trajes típicos han caído en desuso por la pobreza, el costo elevado del mismo, la pérdida de identidad cultural y la imposición de las nuevas modas en la juventud.

Por ser población pluricultural y multilingüe, no se conservan las tradiciones de sus pueblos de origen, aunque cada comunidad celebra sus distintas fiestas patronales, como por ejemplo la fiesta en honor a la Virgen de Candelaria, que se realiza en la Aldea El Durazno y la celebración del patrono Santo Hermano Pedro, en la cual participan todas las comunidades pertenecientes a la parroquia del mismo nombre.

Dentro de la población Católica, la mayoría de comunidades cuentan con su templo o espacio donde realizan las Eucaristías y actividades religiosas; es importante mencionar que fueron utilizados estos espacios como punto de reunión para los grupos, talleres y atención psicológica durante el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), algunas comunidades pertenecen al movimiento de Renovación Carismática

Católica, dentro de las personas que profesan otras religiones, está la Cristiana Evangélica, Testigos de Jehová, etc.

La Iglesia Católica apoya en el fortalecimiento social de las comunidades, lo hacen también algunas asociaciones de vecinos (cocodes) que surgen en los últimos años, para acceder a servicios básicos y al desarrollo de las comunidades. Una de estas necesidades es la deficiencia en el servicio de agua potable, por ejemplo: en Santa Marta el servicio pertenece a Empagua, llega en pocas cantidades con cobros excesivos, en las demás comunidades el servicio proviene de otros pozos, la cual llega pocas veces a la semana y en pequeñas cantidades.

En el año 2010 la municipalidad asfaltó la vía que conduce de Santa Marta al Durazno, aunque algunos tramos carreteros siguen siendo de terracería, lo que hace aún más dificultoso el acceso vehicular, el camino dentro de las colonias está deteriorado, e incluso en algunas solo pueden acceder de forma peatonal. Cuentan con servicio de energía eléctrica, pero en algunos lugares no hay alumbrado público.

En relación al transporte los pobladores se movilizan a sus viviendas en un bajo porcentaje por medio de vehículos propios, la mayoría se trasladan en buses que se dirigen Buena Vista, San Martín y San José Nacahuil, se observó que este servicio es insuficiente principalmente en las mañanas y por las noches llevando a los pobladores incluso en las parrillas, poniendo en riesgo sus vidas.

Comunidades como Santa Marta y Buena Vista poseen servicio de telefonía local irregular debido al robo de los cables. En otros lugares se comunican solamente por medio de telefonía móvil y teléfonos públicos.

Los drenajes de estas comunidades se encuentran a flor de tierra, los pocos que existen desembocan en el río Las Vacas, generando contaminación ambiental porque no se cuenta con una planta de tratamiento de las aguas.

En Santa Marta, Buena Vista, Pocitos, Tecún I y II, el servicio de extracción de basura pasa semanalmente por las calles principales, muchas familias que no poseen conciencia ecológica no utilizan este servicio, lanzándola al río y barrancos. En la aldea El Durazno el servicio llega cada mes. La parroquia ante esta problemática, con el apoyo del equipo multidisciplinario a emprendido proyectos para sensibilizar a la población en el manejo de los desechos y cuidado del ambiente.

Otra problemática que afecta severamente a la población en época de invierno, es cuando por efecto de las fuertes lluvias el cauce del río se desborda, provocando inundaciones, destrucción de viviendas, deslizamientos de tierra; dejando a varias familias sin pertenencias, en riesgo constante de perder la vida, además de los efectos psicológicos que provoca como la inestabilidad, el miedo y el estrés.

La población afectada habita actualmente en áreas de riesgo debido a que no cuenta con recursos económicos para trasladarse a un lugar seguro, aunque algunas familias por distintas razones no están dispuestas a abandonar su hogar. Estas personas demandan apoyo para la reconstrucción de sus viviendas, a la municipalidad, la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente y a organizaciones no gubernamentales; cada vez que ocurre un invierno fuerte genera caos en la población; la reconstrucción y la normalidad tardarán en llegar varios meses después de lo ocurrido. Este fenómeno crea una crisis, que se agrava con la problemática de la pobreza; donde son diferentes organizaciones, instituciones educativas y comunidades católicas de otras localidades, las cuales brindan apoyo, con alimentos, vestuario, medicinas, etc., las cuales sirven para paliar esta situación.

Asimismo, en la mayoría de comunidades no existen servicios de salud pública, salvo dos de ellas que cuentan con este servicio (Santa Marta y El Durazno), por lo que los habitantes optan por acudir a lugares públicos y privados ubicados en Jocotales, Santa Luisa, y al Hospital General San Juan de Dios. Debido a la contaminación ambiental existen diferentes enfermedades de la piel, respiratorias, diarrea, etc.

Dentro de la seguridad ciudadana se ha evidenciado que los habitantes no cuentan con alguna estación de Policía Nacional Civil; sin embargo es a la subestación 121, ubicada en Jocotales a quien le corresponde hacer los patrullajes respectivos. La violencia dentro de las comunidades se expresa en algunas formas, como la existencia de pandillas, personas que consumen alcohol, drogas, extorsiones, robo a mano armada y en buses.

Además existen problemáticas dentro del ámbito familiar y social, como pobreza, desnutrición, desempleo, desintegración familiar, abuso sexual, machismo, violencia intrafamiliar, etc.

En el campo de la educación, existen pocos establecimientos que se dedican a esta tarea, algunas comunidades cuentan con escuelas públicas e institutos, donde se halla sobrepoblación y hacinamiento de los alumnos, por lo cual algunas personas optan por llevar a sus hijos a escuelas, institutos y colegios ubicados en Jocotales o en lugares aledaños, existen también grandes índices de analfabetismo principalmente en los adultos mayores.

En Chinautla existen familias que son de escasos recursos económicos; la pobreza y la extrema pobreza, son situaciones que generan repercusiones a las familias, especialmente a los más vulnerables, como los niños y adultos mayores; dificultades como: desnutrición, analfabetismo, un alto riesgo de padecer enfermedades, etc. Si los padres no poseen escolaridad, tienen menos oportunidades de generar los ingresos económicos necesarios a su familia, por tanto se continúa dentro de este círculo de problemáticas.

Estas comunidades por la cercanía que poseen a la Ciudad Capital, cuentan con influencia urbana; por la misma razón existen pequeños comercios como tiendas, tortillerías, librerías, carpinterías, herrerías, entre otros. Además las personas viajan a la ciudad capital, ejerciendo diferentes formas de empleo como: trabajos domésticos, costureras, mecánicos, vendedores, operarios, conductores de buses,

comerciantes, albañiles, entre otros; además algunas personas cuentan con remesas de sus familiares que radican en el extranjero.

1.2 Descripción de la institución

El Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), se realizó en nueve comunidades que forman parte de la Parroquia Santo Hermano Pedro de Betancourt, la sede se encuentra ubicada en el caserío Buena Vista. Es una entidad Cristiana Católica no lucrativa, la cual tiene como objetivo principal brindar apoyo espiritual, moral, social, y en ocasiones económico, lo cual no implica la suplencia de entidades del Estado, el trabajo está dirigido a hacer presencia y acompañar a las comunidades en los logros y dificultades cotidianas.

Esta Parroquia está dirigida por el Sacerdote Prudencio Rodríguez, que junto a personas de distintas comunidades y el equipo multidisciplinario han trabajado para construir cambios a nivel social brindando apoyo a los más necesitados, comprende nueve comunidades, que se mencionan a continuación:

Colonia Santa Marta, Colonias Tecún Umán I y II, Caserío Sauzal, Caserío Buena Vista, Colonia El Aguacatal, Colonia Pocitos, Aldea El Durazno y Colonia Anita.

Esta institución ha asumido un compromiso social con las comunidades a su cargo, haciendo vida el mandamiento del amor de Dios: brinda formación, sensibilización y solidaridad, no solamente a personas de religión Católica sino también traspasa las fronteras de los credos religiosos, para proyectarse hacia todos los que necesiten recibir los beneficios que brinda esta Institución; por lo cual está abierta a apoyar a mujeres, hombres, niñas, niños y adultos mayores, en el desarrollo de su vida de una forma integral.

La parroquia es una forma de llegar a las personas de una manera indiscriminada y asimismo se ha logrado formar un grupo multidisciplinario, en el cual participan especialistas pertenecientes a diferentes campos como Psicología, Pedagogía, Trabajo Social, además, en el año 2009, se tuvo la participación de dos ambientalistas. Grupo con el cuál se ha pretendido alcanzar a la mayor población posible y especialmente a grupos clave de la comunidad, en los cuales se evidencia mayor necesidad.

A la vez se realizaron algunas reuniones a finales del año 2010 y principios de 2011, con el objetivo de formar un Equipo de Apoyo, el Padre Prudencio ha convocado a personas que en años anteriores han realizado su Ejercicio Profesional Supervisado en la Parroquia y otros profesionales para que de forma voluntaria puedan brindar un servicio a las comunidades desde sus diferentes disciplinas.

Como una respuesta a las problemáticas sociales, la Iglesia Católica ha propuesto la existencia de las Pastorales, que se desarrollan de acuerdo a las necesidades específicas de las comunidades, una de ellas es la Pastoral Social; uno de sus objetivos es “formar conciencia de responsabilidad y solidaridad cristiana, dando a conocer la magnitud real y concreta de las problemáticas sociales”.

La Pastoral Social trabaja desde la espiritualidad conjuntamente con el testimonio de vida de los cristianos, vinculando acciones con el Equipo Multidisciplinario de la Universidad de San Carlos, donde este grupo toma decisiones y acciones solidarias con las comunidades, pero también tiene dos partes importantes para ejercer ese trabajo, las cuales son: la formación espiritual que brinda el Párroco, de forma que su intervención ayuda a actuar con sabiduría, a analizar detenidamente los fenómenos sociales y la otra parte es la formación que es impartida por los especialistas, en diferentes temas relacionados a los intereses y necesidades del grupo, además se incluyen aquí temas para compartir conocimientos para fortalecer ciertas áreas.

La Parroquia Santo Hermano Pedro enseña a los feligreses que existen cuatro relaciones importantes del ser humano: la relación con Dios (que la fortalece la Iglesia), la relación con la naturaleza (que la ha trabajado el Equipo Multidisciplinario), la relación con sí mismo y con los demás. El fortalecimiento de estas últimas áreas pertenece especialmente al campo psicológico-espiritual, con este objetivo se han trabajado temas de autoestima y relaciones interpersonales con la Pastoral Social.

Asimismo, se tuvo relación con otro grupo llamado Concejo Parroquial, el cual está integrado por personas de todas las comunidades con las que trabaja la Parroquia, en donde se toman decisiones importantes y se organizan actividades en beneficio de las comunidades.

Mientras que el Concejo Parroquial se dedica a planificar, realizar y evaluar las actividades religiosas o espirituales a nivel parroquial, la Pastoral Social se involucra en los fenómenos sociales y la solidaridad, mediante acciones reales y concretas.

Visión

“La Parroquia Santo Hermano Pedro de San José de Betancourt constituye comunidades eclesiales de base con autonomía para trabajar y responder integralmente a sus necesidades psicológicas, teológicas y sociológicas, desde el Reino de Dios, con la fraternidad universal a través del anuncio de Jesús”.

Misión

“Acompañar a las comunidades eclesiales a fin de lograr incidencia en la vida cotidiana de las personas a través de la liberación económica con formación de conciencia solidaria cristiana”.

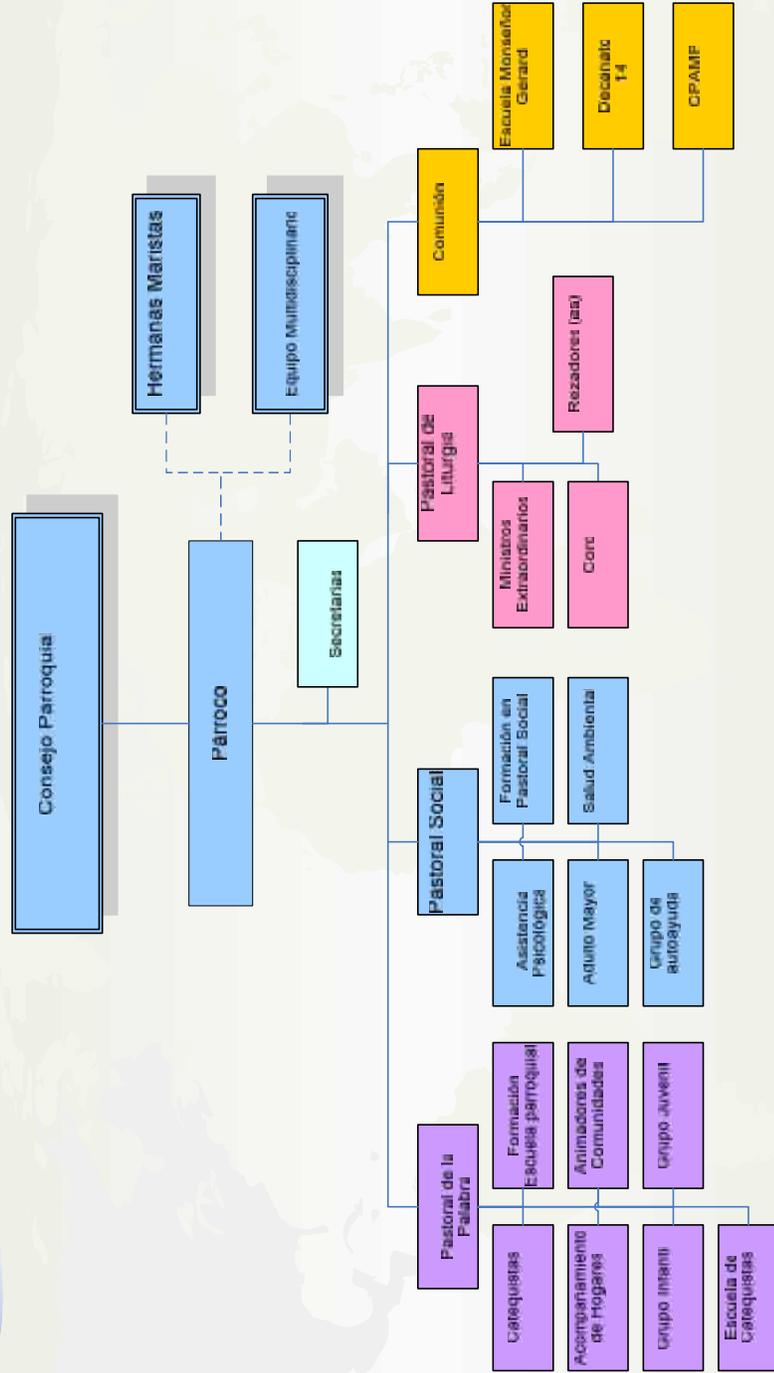
Objetivos generales:

- Impulsar una nueva evangelización liberadora, misionera y participativa con la opción preferencial a los pobres y a los jóvenes, promoviendo una sociedad justa y fraterna.
- Formular un perfil de comunidades eclesiales con el rostro de Cristo, bajo la vocación de servicio del Santo Hermano Pedro.

Objetivos específicos:

- Formar pequeñas comunidades de feligreses que permitan llevar a la conversión y compromiso con la sociedad.
- Brindar enseñanzas cristianas a los diferentes grupos que se encuentren en la institución.
- Propiciar la cultura de paz como eje de su desarrollo social a través de la atención de las necesidades básicas y espirituales.
- Promover la formación integral, permanente a todos los niveles a partir de la realidad social y eclesial, desde la opción preferencial a las diferentes personas que conforman la sociedad como sujetos activos a la transformación de la realidad.
- Impulsar las comunidades eclesiales de base para que conjuntamente con las Parroquias de la Arquidiócesis sean comunidades en presencia y fermento del Reino de Dios.
- Promover la comunión y coordinación de las personas, instituciones y acciones eclesiales, a través de una pastoral de conjunto, con criterios pastorales y teológicos comunes, para que en la diversidad se viva la unidad.
- Promover la formación de agentes de pastoral que transmitan la fe a través de la palabra y testimonio de vida.
- Brindar una enseñanza espiritual a las personas que asisten a la Parroquia, para que las personas fortalezcan su fe y afronten los obstáculos de la realidad social con entereza y compromiso.

ORGANIGRAMA DE PARROQUIA SANTO HERMANO PEDRO DE BETHANCOURT*



- Durazno
- Anita
- Pocitos
- Sauzal
- Buena Vista
- Aguacatal
- Santa Marta
- Tecún Uman I
- Tecún Uman II

1.3 Descripción de la población atendida

El Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), se dirigió a personas de las comunidades que integran la parroquia Santo Hermano Pedro, por lo cual es necesario detallar algunas características específicas de cada grupo.

Se trabajó con la Pastoral Social, que está integrada por representantes de las nueve comunidades, estas personas conocen las problemáticas específicas de las colonias donde viven, presentan los casos mensualmente junto a los demás miembros del grupo, y evalúan si es posible apoyar espiritual, material o psicológicamente a la persona o familia que atraviesa una crisis.

Esta Pastoral tiene diferentes acciones, como la Canasta del Amor Fraternal que se trata de la recaudación de víveres una vez al mes durante la Eucaristía Parroquial para compartir lo recaudado con los más necesitados, se realizaron bazares y rifas para la creación de un fondo económico, con el fin de brindar préstamos con una baja tasa de interés.

La institución mostró interés en brindar apoyo al Grupo de Mujeres, con el cual se ha venido trabajando desde hace tres años; las características de ellas son las siguientes: están comprendidas entre las edades de 15 a 65 años aproximadamente, la mayoría con poca o ninguna escolaridad, parte de las mujeres que asisten al grupo son madres, aunque esa no es una condición necesaria para que acudan. Algunas de ellas poseen empleo fuera de su hogar y otras son amas de casa, teniendo en común el vivir en las mismas comunidades y en lugares aledaños, asisten a las actividades de la Iglesia Católica y en ocasiones han sido víctimas de violencia intrafamiliar.

En la Colonia Anita la mayor parte las mujeres son originarias del departamento de San Marcos, indígenas o mestizas, con poca escolaridad, trabajan en negocios propios o en tareas domésticas dentro y fuera del hogar, comprendidas entre las edades de 18 a 40 años, algunas de las cuales han expresado y solicitado atención

psicológica en diferentes problemáticas como violencia y dificultades en la dinámica familiar.

Otro grupo al cual se ha puesto atención es al Adulto Mayor, programa que se inició a finales del año 2009, con participantes de colonia Santa Marta, Buena Vista y otras comunidades. Es un grupo en el que participan hombres y mujeres comprendidos en las edades de 60 a 85 años, quienes debido a su edad, poseen padecimientos físicos, y que en ocasiones se les dificulta la movilización para asistir a las reuniones del Grupo. La mayor parte de ellos están a cargo de familiares. El idioma que hablan es el español, algunos hablan idiomas mayas.

Por su procedencia poseen diferentes costumbres y tradiciones que son parte de la diversidad cultural de los pueblos. El grupo está conformado por Adultos Mayores de escasos recursos económicos, que cuentan con necesidades específicas debido a su edad, como el consumo de medicamentos, una alimentación adecuada y otras. Algunos poseen educación primaria completa, mientras otros solamente poseen algún grado escolar o simplemente no han asistido a la escuela.

Las personas atendidas fueron en su mayoría mujeres, católicas pertenecientes a la Parroquia, se presentaron casos de violencia intrafamiliar, dificultades en la dinámica de pareja o con los hijos, abuso sexual, etc.

1.4 Planteamiento del problema

Se considera importante retratar el panorama que se vive en la realidad nacional, específicamente en las comunidades, aunque bien se sabe que muchas de estas situaciones no se encuentran a nuestro alcance; sin embargo permiten analizar y entender de alguna manera a las personas, su pensamiento y conducta, a la vez hacer propuestas, brindar aportes pequeños para enriquecer el proceso de la transformación social.

La sociedad ha sido lastimada durante años de diversas formas, una de ellas psicológicamente, y hoy se puede decir que después de 15 años de la firma de los Acuerdos de Paz, en realidad es lo que menos se tiene como país, la guerra interna aún continúa, día con día se sigue derramando sangre inocente, Guatemala se encuentra ante un caos social, donde reina la impunidad y la injusticia, de ese país que un día fue de la “eterna primavera”, no queda mucho, porque todo se maneja entorno a intereses de una minoría, lo cual provoca la autodestrucción del país.

No cabe duda que cada vez más nuestros pueblos están más empobrecidos, lo cual indica que se está siguiendo el camino hacia la victimización, la dependencia y la ignorancia, todo en vía contraria a lo que debiera ser el construir oportunidades reales de desarrollo, el trabajar en el empoderamiento y el asumir la responsabilidad de la propia vida.

El interactuar con las comunidades durante este tiempo ha ayudado a comprender no solo sus problemáticas, sino derivada de ellas, sus miedos, frustraciones, necesidades de afecto, etc., que a pesar de todo la gente tiene lo que llamamos resiliencia, que es la capacidad de sobreponerse a los acontecimientos difíciles de su vida, aunque la gente aún necesita dar algunos pasos más para liberarse de ciertos obstáculos (que en la mayoría de casos no sabrá identificar por si solos) que le impiden crecer.

La necesidad de la psicología en estas comunidades es equivalente a la necesidad de atención médica, sobretodo en los casos de traumas infantiles, violencia intrafamiliar y abuso sexual.

Habrá que realizar un trabajo más extenuante que ayude a descubrir las raíces de las creencias y entender el inconsciente colectivo de la sociedad en la que vivimos, de las situaciones que son invisibles para muchos, pero en realidad es lo que mueve o le impide moverse a la gente, aunque se podría pensar que muchas situaciones como el miedo, la desconfianza, la apatía, la desesperanza, el egoísmo, la falta de sueños y metas, etc., son muchas de ellas repercusiones del conflicto armado

interno. De una sociedad tan oprimida, utilizada, arraigada en la ignorancia como la nuestra, que ha dañado de tal manera el tejido social, que la gente ha adoptado mecanismos de sobrevivencia que le posibiliten vivir dentro de esta sociedad sin ser devorado por ella.

Desde este punto de vista, tomando en consideración algunos de los aspectos antes mencionados, se podrá entender la complejidad del trabajo comunitario que está realizando la Parroquia Santo Hermano Pedro, (más aún en el ámbito de la Psicología con los estereotipos y tabúes sociales), que en su lucha por el fortalecimiento de las comunidades ha trabajado junto al Equipo Multidisciplinario en la formación de distintos grupos a través de los años.

Dentro de estos procesos está la Pastoral Social, formada por representantes de cada comunidad, es un grupo aproximado de 12 o 15 personas, quienes tienen reuniones con el Párroco una vez por mes; en estas reuniones se presentan los avances, acciones de cada comunidad y las necesidades que van surgiendo, en donde se utilizan algunos elementos de análisis, los cuales son ver, pensar y actuar; se trata de tomar decisiones democráticamente, con el cuidado de no ser paternalista.

Algunas de las dificultades en el trabajo con la Pastoral Social ha sido la falta de motivación, iniciativa y dependencia del equipo, sin duda uno de los principales miedos de la gente ha sido al compromiso, a la vez que existe poca iniciativa para actuar ante la realidad concreta.

Guatemala es un país en donde las personas más vulnerables de la población sufren muchas veces de violencia, en especial los niños, las mujeres y los adultos mayores, quienes por sus condiciones físicas y sociales se encuentran en desventaja, sufren de abuso sexual, psicológico, económico y otras formas; esta situación que también afecta a la población de Chinautla, debido a esa creciente necesidad de tratar esta problemática, se ha continuado con el grupo de Autoayuda para Mujeres.

Algunas mujeres que han sufrido el fenómeno de la violencia han decidido compartir este tipo de experiencias para que no se repita o puedan superarlo, así como existe necesidad de desaprender conductas socialmente aprendidas que marginan y desvalorizan a la mujer. Se encuentran también quienes por la cultura del silencio, vergüenza o miedo, prefieren callar las situaciones por las cuales atraviesan, minimizando lo sucedido y resignándose a ello, sin darle la justa valoración al problema, a sus derechos y a la dignidad de seres humanos.

La desvalorización de la mujer se presenta en los distintos ámbitos donde se desenvuelve, se refuerzan constantemente patrones machistas que promueven inequidad, injusticias, violencia, etc. Desigualdad que vive la mujer en su familia, de forma emocional, física, económica, etc., así como también en la sociedad, que ejerce poder sobre ella, sobre sus derechos y su capacidad de expresión, siendo este el panorama que muchas mujeres viven cotidianamente en estas comunidades.

Al igual que las mujeres, otro sector de la población con el cual ha sido importante trabajar es con el adulto mayor, siendo personas con necesidades específicas de atención, a las que se debe brindar paciencia, cariño, alimentos especiales y poner sumo cuidado en su salud; son personas que sufren de negligencia, consideradas como estorbo para la sociedad por no ser productivas, por lo tanto, se cree que no vale la pena gastar tiempo y recursos para su cuidado. Existen diferentes situaciones que les afectan como la pobreza, porque generalmente reciben pensiones muy bajas, si actualmente trabajan, reciben salarios por debajo de sus necesidades, por lo que viven en situaciones que no van de acuerdo a la dignidad humana que poseen.

Los adultos mayores, son quienes en muchas ocasiones son víctimas de violencia dentro del ámbito familiar y social (como en los servicios de salud pública, transporte, etc.) quienes son abandonados o sufren de negligencia, en ocasiones son marginados por el hecho de que no poseen condiciones óptimas de salud.

Por las distintas problemáticas que los afectan, en esta etapa de su vida no impera la tranquilidad y la paz, existen factores físicos y sociales que generan repercusiones en su salud mental, como por ejemplo la depresión, lo que puede ocasionar que el Adulto Mayor no disfrute de una vida digna.

A pesar de las condiciones de vulnerabilidad expresadas anteriormente, de la realidad tan difícil que vive, es necesario brindar un acompañamiento al Adulto Mayor, no otorgándole lo mínimo para su calidad de vida o victimizándolo, porque no se puede cambiar su condición de vida tan fácilmente, sino tratar de recuperar con él su dignidad, su fuerza de sobreponerse, su lucha, para que empiece a transformar su realidad, exigiendo sus derechos, pero a la vez reconociendo su responsabilidad ante la vida y empezar a tener una visión distinta de la riqueza de la etapa en la que se encuentra, que su existencia pueda hacer eco, mediante la transmisión de valores y enseñanzas hacia la juventud.

Los Adultos Mayores en muchas ocasiones han sufrido una vida de pobreza, de trabajo duro junto a sus padres, de poca escolaridad y a pesar de esas dificultades, es importante reconocer la importancia que se le ha conferido a la familia, a la unidad y a la educación que han brindado en torno a la enseñanza de los valores humanos en los hijos. Porque si bien los avances tecnológicos benefician al ser humano, a veces se utilizan erróneamente, porque en muchos casos es el teléfono celular, la computadora o la televisión, quienes reemplazan una reunión y el diálogo familiar. No se puede adoptar los modos de vida de los Adultos Mayores, pero si aprender algunas enseñanzas de ellos, para que esto genere familias mentalmente sanas y estables.

Dentro de las problemáticas observadas y algunas de ellas tratadas individual y familiarmente, se encuentran las dificultades en la dinámica de la familia; dentro de ellas violencia, infidelidad, embarazos en adolescentes, agresividad en niños, abuso sexual, depresión, separación, etc. Es difícil establecer el origen principal de todas estas situaciones, aunque no es extraño encontrar estas y otras problemáticas dentro del seno familiar, estando esta institución tan debilitada y desatendida.

Es en la familia donde se configura desde el inicio de la vida, la autoestima del ser humano, la cual se observa deteriorada y acompaña a todas estas problemáticas, desde su origen y desarrollo, es precisamente la autoestima la que influye en la calidad de vida, las relaciones interpersonales, las motivaciones, el sentido de vida, en general la forma de ser, pensar y actuar de la persona.

CAPÍTULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 Abordamiento teórico- metodológico

Al hablar de Guatemala, se puede mencionar que es un país de enorme riqueza de culturas, idiomas, etnias, recursos naturales, etc., el cual se ve opacado por la complejidad de los fenómenos sociales que lo oprimen.

Es importante expresar el cúmulo de problemáticas que hacen necesarias transformaciones sociales, en especial las que tienen mayor incidencia en las comunidades pobres; de modo que se puede estudiar no solo las repercusiones, sino idealmente las causas, para aportar soluciones preventivas y no solo paliativas a estas situaciones.

Como se ha hecho mención, uno de los grupos con el cual se ha trabajado es con las mujeres, debido a la creciente necesidad de tratar los distintos fenómenos que les afectan directamente, uno de ellos es la violencia contra la mujer. Aunque es considerada como un problema social y algunas instituciones han tomado medidas paliativas y preventivas en el ámbito legal, psicológico y social, nunca se podrá llegar hasta la erradicación de este problema y aunque los casos de denuncias por violencia son alarmantes, son más aún los casos que permanecen impunes, ante esta realidad lo que si es posible es trabajar por la disminución de la violencia contra las mujeres.

Uno de los elementos valiosos para apoyar esta causa es el trabajo de equidad de género, porque esa lucha de poder que el hombre ha declarado social e históricamente a la mujer, de opresión, de violación a sus derechos, en pocas palabras de desigualdad, ha generado la violencia que se vive hoy en día.

El desaprendizaje de ciertas conductas es necesario, aunque es difícil para las mujeres cambiar patrones de conducta transmitidos de generación en generación, que decir de los hombres que se sienten atemorizados por la idea de igualdad.

La equidad de género enseña las diferencias biológicas que poseen la mujer y el hombre, además de los roles que asume cada uno de ellos, a pesar de esas diferencias, la igualdad debe ser reconocida en el plano de los derechos y las responsabilidades de cada uno como personas con dignidad, sin violentarse uno al otro. Uno de los mitos es que el trabajo de género defiende solamente a la mujer, lo cual dista de lo real, porque de hecho el machismo que se vive socialmente afecta no solo a las mujeres sino también a los hombres; lo que se trata es de hacer vida esa equidad para construir una realidad más justa y digna para las presentes y futuras generaciones.

Según Hilda Morales Trujillo (2,001), en su libro “Manual para el abordaje de la violencia contra la mujer”, la violencia surge porque dentro de la sociedad existen relaciones desiguales de poder entre hombres y mujeres, en donde ocurre el uso abusivo del poder en su contra, allí prevalecen la imposición y el autoritarismo, donde se transgreden los derechos de la mujer.

En el país ha prevalecido una influencia patriarcal en las familias, se considera al hombre como jefe o cabeza de hogar, es quien ordena y los demás obedecen, allí surgen la imposición, el daño y cuando no alcanzan las palabras: la violencia hacia la mujer.

Otra de las definiciones sobre la violencia hacia la mujer, es “cualquier conducta en contra de la mujer, que le ocasione daño o sufrimiento físico, sexual, emocional o económico e incluso la muerte”. (Morales, Trujillo. 2,001). La violencia física se puede definir como los daños en el cuerpo, que pueden provocar fracturas, heridas, hematomas e incluso la muerte; la violencia psicológica o emocional son actos o conductas de desvalorización, humillación o atemorización; la violencia sexual es toda imposición de una relación sexual en contra de la voluntad de la mujer; y la

económica es toda destrucción o privación del sustento o la propiedad. (Fundación Sobrevivientes. s.a.)

La violencia es un problema de tal magnitud como una epidemia, constituye la violación a los derechos humanos más frecuente, en la que se destruyen familias, se dividen comunidades y se frena el desarrollo social; situación que se ha invisibilizado, algunas de las razones son el miedo, la vergüenza y la falta de autoestima, que hacen que la mujer no denuncie los casos de violencia.

En la actualidad existen organizaciones que se han dedicado a la tarea de brindar atención a esta problemática, mediante el servicio de asesoría legal, atención psicológica, formación y sensibilización respecto al tema, con el fin último de disminuir la violencia contra la mujer.

Aún a pesar del interés social que se ha puesto en los últimos tiempos, la violencia aún prevalece y conduce a serios problemas en la mujer, en la salud mental, física y en su desarrollo personal.

La violencia crea una restricción a la libertad y dignidad como seres humanos, es una conducta aprendida, producto de una sociedad que fomenta la desigualdad, en donde se cree que los hombres poseen derecho a intimidar y controlar, ha sido un fenómeno que traspasa clases sociales, niveles de educación o grupos étnicos, por lo tanto la violencia se da en todos los sectores de la sociedad; es una situación que se naturaliza, puede ser agravada por el alcoholismo, la drogadicción, la pobreza, el desempleo, la dependencia económica, etc., porque se tiende a justificar al agresor de sus actos, que por el hecho de ser hombre se encuentra fuera de control, es dominado por instintos, no haciéndose totalmente responsable de sus actos.

Para frenar la violencia y crear un verdadero desarrollo humano se requiere que existan opciones para todas las personas, establecer las condiciones necesarias para lograr igualdad, para que puedan alcanzar sus más altas potencialidades. Es una meta difícil de alcanzar, si no existe la promoción, si no se defienden los

derechos humanos, porque en la medida en que exista el respeto hacia la otra persona, esta podrá realizarse de forma integral, con libertad de pensamiento y de acción.

Como se ha mencionado, las repercusiones de la violencia y la desigualdad son muchas, de modo que afectan a la mujer de forma física, en su salud mental, aunque realmente le afectan de una manera integral en su proyecto de vida.

Acerca de la salud mental se puede mencionar que no existe un concepto preciso del tema; sin embargo, según la Organización Mundial de la Salud, se puede definir como “el estado de equilibrio de una persona con su entorno, que garantiza su participación laboral, intelectual y de relaciones interpersonales, para alcanzar su calidad de vida. La salud mental incluye bienestar subjetivo, autonomía y potencial emocional”. Está integrada por todas las áreas del ser humano, que se relacionan entre sí para crear un estado de equilibrio, en esta influyen tanto los factores internos como externos que permiten lograr un bienestar general en la persona.

Dentro de los factores necesarios para una adecuada salud mental, especialmente en la mujer, está la autoestima, la cual necesita ser fortalecida, más aún si las mujeres han sufrido violencia en la infancia por parte de su familia y que se haya prolongado a su vida de pareja, esto produce una autoestima negativa en las mujeres, quienes tienen un pobre sentimiento hacia sí mismas, sintiendo autocompasión, esto lleva a crear círculos en los que por esa misma razón la mujer sigue permitiendo el abuso o violencia en contra de su integridad.

Es por eso la importancia de la implementación de la autoestima en los grupos de Autoayuda para Mujeres, es reafirmar su valor como seres humanos, reconocer su propia identidad, de la importancia que poseen dentro de la sociedad, es así como descubriendo sus fortalezas, puedan cuidar de sí mismas, no permitiendo que se transgreda su dignidad humana. Desde ese panorama, en donde la mujer se valora como persona, sabe que sus opiniones son importantes y reconoce sus

potencialidades, es donde surge el empoderamiento de la mujer, que no constituye otra cosa que encontrar su poder interno, sus capacidades físicas, intelectuales, emocionales, etc., es donde la mujer logra la adecuada aceptación y mediante ello pueda configurarse a sí misma, edificando su propia vida; es cuando surgen cambios en ella, no solo a nivel actitudinal sino en todos los campos donde se desenvuelve: familiar, social, laboral, religioso, etc., donde también pueden surgir niveles mayores de involucramiento social, que le permitan la participación, el crecimiento y desarrollo personal.

Otro de los fenómenos sociales que se ha hecho cada vez más evidente, es la temática del Adulto Mayor, grupo con el cuál se ha trabajado en las comunidades. Según la Organización Mundial de la Salud, al grupo de personas mayores de 65 años, se les puede llamar personas de la tercera edad o Adultos Mayores.

Siendo la tercera edad la última de las etapas de la vida humana, debiese ser una etapa tranquila en la que todos los proyectos se han consumado, en donde el adulto mayor debiese, después de largos años de esfuerzo y lucha, gozar de una vida digna junto a su familia; aunque la realidad para algunos adultos mayores es totalmente distinta, debido a que enfrentan diferentes problemáticas que los aquejan, como las condiciones de pobreza, porque para algunos de ellos los familiares no representan apoyo económico, deben arreglárselas por sí solos para salir adelante, aunque en algunas ocasiones reciben dinero de su jubilación es una fuente muy escasa para sostenerse y cubrir sus necesidades más primordiales.

Si bien el aspecto de la pobreza es uno de los problemas que más afectan a los adultos mayores, también existen otras situaciones que influyen negativamente en ellos, como la exclusión y la discriminación que existen por la sociedad en general, en donde se les considera personas improductivas e incapaces; se vive en una sociedad consumista, muy competitiva, se cree que el adulto mayor es un estorbo al crecimiento de la sociedad, debido a que por sus condiciones físicas muchos de ellos no generan ninguna producción, sino más bien generan costos.

Como sociedad se ha perdido el valor de las cosas sublimes, se vive dentro de una cultura hedonista que solo piensa en consumir y adquirir nuevas cosas materiales, sin detenerse a pensar si en realidad son necesarios para ella; a su vez se ha restado importancia a los valores, a la amistad, al amor, a la sabiduría, a la solidaridad, a compartir, a tantas cosas que nada tienen que ver con el dinero, pero al poner mayor atención al aspecto económico, las personas se han vuelto seres consumistas, con una ceguera a la gratuidad de la vida; por lo tanto no se ha puesto el valor y el lugar que merecen los adultos mayores, con su sabiduría, sus experiencias de vida que les gusta compartir, pero en los afanes cotidianos se ha perdido de vista la importancia del valor del ser humano como tal.

Ante la realidad que viven los adultos mayores, algunas asociaciones gubernamentales y civiles se han dado a la tarea de apoyarles en sus necesidades, brindándoles herramientas para que puedan vivir mejor, estas instituciones con su labor han ayudado, dando como resultado efectos positivos en la población de la tercera edad, pero esto no ha sido suficiente, porque el servicio que se brinda generalmente se hace de modo paliativo y en ocasiones superficial.

Actualmente existen otras problemáticas psicosociales que afectan al adulto mayor, como lo presenta este estudio realizado con 50 personas en Cuba, (fuente de información, Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala. 2,005).

Factores Sociales	Factores Psicológicos
Necesidad de comunicación social	Necesidad de ser escuchado
Presencia de barreras arquitectónicas	Pérdida de roles sociales
Viudez	Sentimiento de soledad
Problemas en la dinámica familiar	Sentimiento de aislamiento social
Insuficiencia de ingresos económicos	Inadaptación a la jubilación
Falta de medicamentos	Temor a enfermarse
Pobre apoyo comunitario	Preocupación por la pérdida de familiares y amigos

Insuficiente estructura comunitaria	Manifestaciones de intranquilidad
Dificultades para la recreación	Manifestaciones de tristeza y llanto
Dificultades para adquirir alimentos	Temor a la muerte
Dificultades en la compra de medicamentos	Manifestaciones de violencia psicológica

Según el estudio anterior, muestra las condiciones que presenta la población del adulto mayor, debido a la situación de vulnerabilidad en situaciones de su entorno, que pueden ser condiciones que influyen en la aparición de una desestructuración subjetiva, aunque muchos de los adultos mayores se enfrentan con problemáticas sociales que les afectan en su tranquilidad, existen algunos también que poseen los recursos necesarios para mantenerse con salud, han cumplido sus proyectos de vida, han visto que todos sus esfuerzos han sido recompensados, se encuentran al lado de su familia, gozando de la tranquilidad que debiesen tener las personas mayores. Pero que en la realidad son muy pocas las que cuentan con esas condiciones, especialmente en estas comunidades.

Parte de las preocupaciones en esta etapa es la muerte, es uno de los miedos e incertidumbres humanas, por eso es necesario entender el sentido de la muerte desde otra perspectiva, la cual es que la vida de los seres humanos es finita, al menos la relación cuerpo-mente, aunque continúa otra dimensión o plano del espíritu humano.

Según Victor Frankl, la muerte no es algo separado, sino una parte necesaria para el sentido total de la vida. El tiempo en el que se manifiesta la muerte es de gran ayuda para el ser humano, porque ante la gran certeza de la muerte, hace querer mejorar día con día, y si el ser humano no fuera finito no podría valorar la propia vida.

Muerte y vida van profundamente enlazadas, debido a que gracias a la muerte la vida se hace más hermosa, es la muerte la que realza la vida, es la que hace sentir al ser humano que es responsable de sí mismo.

2.2 Objetivos

2.2.1 Objetivo general

- Contribuir a desarrollar la Salud Mental en grupos de mujeres y adultos mayores de la Parroquia Santo Hermano Pedro, vinculando acciones por medio de la Pastoral Social.

2.2.2 Objetivos específicos

Servicio

- Brindar atención psicológica según las necesidades específicas de cada persona, conducir las hacia el descubrimiento de los recursos personales que poseen, para que puedan construir una sana convivencia familiar y social.

Docencia/Aprendizaje

- Apoyar a la Pastoral Social de la Parroquia Santo Hermano Pedro, en el fortalecimiento psicológico del grupo y a la vez brindar acompañamiento en las acciones sociales que realizan.
- Promover la prevención y disminución de la violencia contra la mujer, por medio de fomentar la equidad de género, el desarrollo de la autoestima y el empoderamiento.
- Fomentar la salud mental en el grupo del Adulto Mayor, mediante distintas actividades realizadas con ellos.

Investigación

- Conocer algunos factores que generan desigualdad y violencia contra las mujeres de la Colonia Anita.

2.2.3 Metodología del abordamiento

Previo a iniciar el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), con la finalidad de elaborar un anteproyecto, se realizaron varias visitas de reconocimiento, efectuando recorridos por las comunidades con las cuales se trabajó, obteniendo algunos datos de historia valiosos, recabados por medio de entrevistas no estructuradas a líderes comunitarios; se utilizó también la observación como técnica para recabar datos importantes, se buscó información acerca de la monografía de Chinautla en fuentes electrónicas, se consultó informes realizados en años anteriores, esto con la finalidad de tener una base bien sustentada, tanto desde la concepción teórica, como empírica, vista desde la realidad concreta para poder partir de esta base; fue preciso conocer las necesidades de las comunidades, las inquietudes de la Parroquia y los objetivos de la epesista, para encontrar de este modo un equilibrio entre estos objetivos y actuar de la mejor forma.

Este recorrido se llevó a cabo junto a líderes comunitarios, realizando visitas domiciliarias, a personas clave de la comunidad o a casos especiales a los que la Pastoral Social apoya, se utilizaron en este proceso algunos diálogos informales, la observación y la entrevista no estructurada.

Servicio

La atención psicológica se brindó en diferentes casos, algunos de ellos referidos por personas de las comunidades, otros por solicitud propia, se atendieron con un enfoque clínico-social, se inició estableciendo un clima de confianza con la persona, se recabó la información sobre su historia de vida, sobre los problemas principales

que le estaban afectando en ese momento, se realizó un diagnóstico y se le brindó un tratamiento según la problemática presentada, luego de esto al finalizar el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), se realizó la evaluación y el cierre del caso. Los instrumentos que se utilizaron son: observaciones de la persona, la forma en la que se relaciona con el entorno, en otras reuniones grupales, en actividades religiosas y sociales; la entrevista, este método se utilizó para recabar toda la información importante sobre la vida de la persona, sobre su familia, el trabajo, la percepción que tiene del mundo, de los problemas que presenta y la forma en como los resuelve.

Docencia/ aprendizaje

Grupo de Autoayuda para Mujeres

Previo a iniciar el proyecto, se conoció al Grupo de Autoayuda para Mujeres pertenecientes a la Colonia Santa Marta y el Caserío Buena Vista, se realizaron observaciones en las actividades con la anterior epesista de Psicología, y se interactuó con ellas durante algunas sesiones, luego de esto al iniciar de lleno con el grupo, se realizó una exploración de los conocimientos adquiridos por las mujeres, sus intereses, como punto de partida para la elaboración de un calendario de temas y actividades.

Se elaboró material publicitario constantemente, utilizando diversas estrategias para lograr la participación de las mujeres, se implementaron talleres con diferentes temáticas. Algunas de las estrategias de abordamiento fueron: elementos de metodología participativa, que les permitieron expresar sus opiniones y sentimientos acerca de los temas, aspectos lúdicos, que les ayudaron a desenvolverse, crear un clima de confianza y empatía en el grupo, se llevaron a cabo dinámicas de integración, diferentes terapias alternativas que les permitieron liberarse de factores estresantes, generando un clima más agradable y de complicidad. Se utilizaron algunas estrategias de participación y motivación, incluyendo actividades de interés para ellas como manualidades, elaboración de velas, etc.

Se inició un nuevo grupo de mujeres en la colonia Anita, en el cual se utilizó metodología y temáticas similares a las implementadas con el grupo de Buena Vista.

Pastoral Social

Dentro de la metodología utilizada con la Pastoral Social, está el conocimiento de cómo funcionaba el grupo, con este fin se asistió a varias reuniones antes de comenzar el proyecto, luego de esto se realizó una reunión con la Pastoral para conocer sus intereses en la formación de los temas que brindaron los diferentes especialistas de Psicología, Pedagogía y Trabajo Social, miembros de el Equipo Multidisciplinario, en base a los intereses de las personas, se elaboró un calendario que incluía las fechas, los temas y el especialista encargado de brindar cada taller.

Dentro de la formación se promovió la participación, se realizaron talleres, discusiones casos, reflexiones, todo esto aplicado al contexto social y al grupo para que pudiera tener incidencia en los miembros de la Pastoral y en la personas a las que se dirigen.

Adulto mayor

En el Grupo del Adulto Mayor, se elaboró una exploración sobre los temas de interés, en base a esto se llevó a cabo un calendario con las fechas, temas y actividades.

El adulto mayor es un grupo que más que escuchar le gusta ser escuchado, la metodología que más se utilizó fue de elementos participativos en los temas brindados, para que ellos se pudieran expresar.

Se coordinó también con actividades físicas como gimnasia rítmica para el adulto mayor. Uno de los elementos necesarios para la atención en este grupo, ha sido el establecimiento de la confianza para la apertura de las personas.

Investigación

Dentro de la investigación se tomó como muestra una de las comunidades de la Parroquia Santo Hermano Pedro; se trabajó con el Grupo de Mujeres de la Colonia Anita. Dentro de algunos elementos metodológicos está la observación y la elaboración de una entrevista semiestructurada que fue aplicada a las mujeres, con el fin de recabar más información, conocer algunos aspectos de la dinámica familiar, factores que generan desigualdad y violencia. Esta entrevista fue sistematizada e incluidos los hallazgos más importantes, relacionados con las observaciones e información obtenida a lo largo del trabajo en los grupos de autoayuda; además se elaboró el análisis, las conclusiones y recomendaciones acerca del tema investigado.

CAPÍTULO III
PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 Servicio

Desde algunos años atrás, la Parroquia Santo Hermano Pedro, con el apoyo que le brinda la Universidad de San Carlos, ha implementado varios programas, dentro ellos la atención psicológica, por lo que las personas acuden a solicitar este servicio. Los casos que se atendieron fueron en los que se evidenció mayor necesidad, que se detallan a continuación.

Cuadro No.1
Atención Individual

MOTIVO DE CONSULTA O PROBLEMÁTICA	MUJERES	HOMBRES
Violencia intrafamiliar	4	
Infidelidad	1	
Embarazo en adolescentes	2	
Abuso sexual e incesto	4	
Atención en enfermedades crónicas	5	
Baja autoestima	2	2
Estrés	1	
Problemas en la dinámica familiar	2	

Desde la visita de reconocimiento realizada en las comunidades se hizo evidente el interés de las personas en recibir atención individual, de iniciar un proceso con algunas de ellas. Cada caso fue conocido directamente por solicitud del interesado, por medio de la Pastoral Social o por colaboradores de la Iglesia, quienes hicieron notar la necesidad de atención psicológica individual y familiar, así como de realizar visitas domiciliarias para conocer los casos.

Para organizar mejor este proceso, se realizaron visitas, se acordó brindar atención psicológica, la frecuencia, el día y la hora; por la inexistencia de un espacio físico adecuado, la terapia en la mayor parte de los casos se atendió en el domicilio de la persona o por la lejanía de su vivienda, en el templo católico de la comunidad, estas circunstancias provocaron que se tomara más tiempo del que hubiese sido necesario, por el traslado de un lugar a otro.

No fue necesaria demasiada promoción del servicio, debido a la afluencia de casos y la dificultad de atender todos los que se presentaron. Por cuestiones de tiempo, más bien se trató de brindar una atención grupal, en los procesos que existen en la Parroquia, tales como los grupos de autoayuda, la pastoral social y el adulto mayor. Por lo cual se brindó atención individual solamente en los casos de mayor necesidad. La mayoría de casos fue de mujeres, quienes presentaron algunos factores en común, algunas de ellas fueron víctimas de violencia intrafamiliar de tipo psicológica, económica, patrimonial o física.

Se utilizaron diferentes teorías y técnicas psicológicas, según las problemáticas presentadas; la duración de las sesiones en la mayor parte de casos fue de una hora, con frecuencia de 8 o 15 días, según el caso, se brindó terapias de relajación con técnicas de musicoterapia, aromaterapia, terapia breve y de emergencia.

Además de las personas que se atendieron de forma constante, en varias ocasiones se atendieron llamados de ayuda para contribuir a resolver problemas familiares de toda índole, desde la noticia de un embarazo no esperado, la rebeldía de un adolescente, el robo de dinero en casa, la infidelidad de la pareja, las crisis emocionales, el abuso sexual, etc., todas estas situaciones cotidianas fueron parte del escenario que se acompañó con las comunidades.

Cuadro No.2
Casos concluidos

MOTIVO DE CONSULTA O PROBLEMÁTICA	MUJERES	HOMBRES
Violencia intrafamiliar	3	
Infidelidad	1	
Embarazo en adolescentes	2	
Abuso sexual e incesto	3	
Atención en enfermedades crónicas	5	
Baja autoestima	2	1
Estrés	1	
Problemas en la dinámica familiar	2	

Resultados

Dentro de los logros observados en la atención psicológica individual, se puede mencionar que a partir de la confianza que las personas depositaron en la epesista, se contribuyó en la resolución de conflictos familiares, se comentó en la medida de lo posible, la información e ideas de algunos de los casos con el Padre Prudencio, para brindar una mejor ayuda a la familia, vista desde el ámbito espiritual y psicológico.

Muchas de las mujeres manifestaron cómo estas terapias les ayudaron, por ejemplo, una de ellas que presentaba estrés por sobrecarga en sus roles, e incluso le generaba insomnio, mencionó: “me siento mucho mejor, las terapias cómo me ayudan a relajarme y a dormir bien”.

3.2 Docencia / aprendizaje

En este apartado se encuentran los talleres brindados con los grupos, los cursos y actividades realizadas; se elaboró material para promocionar estas actividades, el cual se implementó colocando carteles en las diferentes comunidades, en puntos clave como: iglesias, viviendas, buses, tiendas, etc., o invitando a las personas en las actividades de la iglesia.

Grupo de Autoayuda, Colonia Anita

Se trabajó en la formación de un Grupo de Autoayuda para Mujeres en la Colonia Anita, en el siguiente cuadro se mencionan las temáticas dirigidas al fortalecimiento de la salud mental en las mujeres, junto a otros temas y actividades que ellas solicitaron.

Cuadro No.3
Actividades realizadas con el
Grupo de Autoayuda para Mujeres, Colonia Anita

ACTIVIDADES Y TEMAS	PARTICIPANTES
SEPTIEMBRE	
Entrevistas a mujeres de la localidad y promoción del servicio	7
OCTUBRE	
Exploración de temas y bienvenida	5
Manualidades	8
Autoestima	10
NOVIEMBRE	
Igualdad de género	5
Violencia intrafamiliar	7
Campaña de no violencia	10

DICIEMBRE	
Experiencias de vida	7
Autocuidado	5
Sueños y proyecto de vida	6
ENERO	
Terapia de relajación	6
Elaboración de velas	10

Al principio fue difícil atraer la atención de las mujeres, se inició llevando a cabo las reuniones en la Iglesia Católica del Durazno, alternando reuniones en la capilla de la Colonia Anita, pero al observar que la mayoría de mujeres que participaban eran de la Colonia Anita, se dejó la reunión permanentemente en la capilla de esta colonia; también hubo dificultad porque algunas mujeres de religión evangélica quisieron integrarse y al no encontrar un lugar neutro donde llevar a cabo las reuniones, se habló con el pastor de la iglesia evangélica, para darles inclusión a ellas, contar con un espacio más adecuado para las reuniones, pero se negó el espacio e incluso se les prohibió a las mujeres que asistían a esta Iglesia a seguir participando en el Grupo de Autoayuda.

Aun así, con impedimentos con el espacio físico, de la neutralidad del lugar respecto a las religiones, surgió un nuevo reto: motivar a las mujeres a participar a las reuniones. Se encontró que las participantes de la Colonia Anita son mayoritariamente jóvenes indígenas procedentes del departamento de San Marcos, donde no existe participación comunitaria y a la vez se observó el desconocimiento de la Psicología, fue sumamente difícil el abrirse campo por el miedo, por la desconfianza que presentaban, se utilizaron algunos métodos para captar la atención de las mujeres; una de las estrategias fue hacer publicidad con cursos de manualidades, velas, etc., para romper las barreras del miedo a lo desconocido, la respuesta fue positiva, acudieron poco a poco más mujeres y paulatinamente se fueron incluyendo diversos temas.

Resultados

Dentro de los resultados se puede mencionar la apertura y continuidad del grupo, a pesar de diferentes circunstancias que se presentaron, como las limitaciones por el espacio físico, al inicio se realizaron diferentes actividades como parte de las estrategias para la participación, esto con la finalidad de lograr la confianza con las mujeres, el conocimiento de la Psicología e importancia de tratar ciertos temas con las mujeres, debido a que en estas comunidades no se habían llevado a cabo grupos de ninguna índole.

Una de las situaciones que se observó al inicio de las reuniones fue la baja autoestima de las mujeres, el desconocimiento de sus capacidades, se trabajó en este sentido, con el objetivo de apoyar a las mujeres en el conocimiento de su propio valor como personas, de sus capacidades, que pudieran redescubrir sus sueños, de esa capacidad para luchar por la vida.

Se trabajó en encontrar en sí mismas su fuerza interna, donde salieron deseos profundos como: deseos de libertad, de expresión, de amar, ser amada, sobretodo de empezar a amarse, valorarse y darse un tiempo a sí mismas.

Grupo de Autoayuda, Caserío Buena Vista

Al inicio las reuniones se llevaron a cabo en dos comunidades, Santa Marta y Buena Vista, luego se acordó que las reuniones quedarían permanentemente en la iglesia de la colonia Buena Vista.

Se implementaron talleres con temáticas similares al grupo de Mujeres de la Colonia Anita, adaptado a los intereses e ideologías de las mujeres, a la vez se realizaron algunas actividades unificando a los dos grupos, en celebraciones especiales, como en el día de la No Violencia Contra las Mujeres. El siguiente cuadro detalla las actividades que se realizaron con ellas:

Cuadro No. 4
 Actividades realizadas con el
 Grupo de Autoayuda para Mujeres, Caserío Buena Vista

TEMA	PARTICIPANTES
MARZO	
Bienvenida y exploración de temas	8
Qué significa ser mujer	6
El bienestar de la mujer	7
ABRIL	
¿Primero están los demás?	7
Reconstruir la propia historia	5
MAYO	
Celebración del Día de la Madre	30
¿Cómo aprendimos a ser amadas?	5
¿Qué hacemos las mujeres? (Roles)	6
JUNIO	
Mujeres contribuyen a elaborar listado de damnificados por la tormenta Agatha y a repartir víveres.	10
JULIO	
Laborterapia	5
Realizar nuestros sueños	7
Aprendamos de nuestras quejas	8
AGOSTO	
Laborterapia	9
Tiempo para nosotras mismas	7
La balanza del poder	6
SEPTIEMBRE	
Aprender a decir que no	9

Laborterapia	12
Autoestima	7
OCTUBRE	
Equidad de género	6
Participación comunitaria	8
Terapia de relajación	5
NOVIEMBRE	
Violencia contra la mujer	7
Lo que siento ante la violencia	6
Campaña por la no violencia	10
DICIEMBRE	
Gracias a ti mujer	6
El valor de la vida	9
ENERO	
Terapia de relajación	8

En ocasiones por diferencias ideológico-religiosas entre las mujeres y conflictos de relaciones interpersonales fue difícil el establecer un equilibrio, por lo que se trató de ser de alguna manera imparcial, de mantener relaciones equitativas con ellas, se realizaron visitas a sus viviendas, para establecer mejores vínculos con las mujeres, conocer sus formas de vida, costumbres, dinámica familiar, etc.

Este grupo, al igual que en la Colonia Anita, se conformó de algunas participantes adolescentes, pero en su mayoría fueron mujeres adultas y algunas adultas mayores, lo que ocasionó que de alguna manera el enfoque fuera distinto.

Sus ideologías fueron diferentes, con un poco más de disposición de tiempo, la mayoría amas de casa, no poseían empleo fuera del hogar, ni hijos pequeños.

Las actividades se desarrollaron con las mujeres para que ellas pudieran compartir sus historias de vida, sus heridas, sus traumas, sobre las relaciones en la infancia y en la pareja, situaciones que por callarlas les afectan y les enferman aún más; se les brindó un espacio de desahogo que no poseen en otro lugar, porque a nivel social no cuentan con una buena escucha o acompañamiento, también por miedo o vergüenza no los expresan.

Los talleres se implementaron, relacionando los temas, para que cumplieran con los objetivos establecidos; el objetivo principal fue la prevención y disminución de la violencia contra las mujeres, para lograr esto se utilizaron herramientas importantes como la equidad de género, el desarrollo de la autoestima y el empoderamiento; entonces la mujer cuenta con estos conocimientos, que le permiten reconocerse igual en dignidad a cualquier otro ser humano, conoce sus capacidades y las desarrolla, a nivel familiar, social y aprende a establecer límites sanos para mantener una buena salud mental.

Estos procesos fueron de suma importancia, porque por medio de ellos la mujer se dio cuenta que hay algo más allá de lo que social y familiarmente ha aprendido, se relacionó con otras mujeres que han pasado por circunstancias de violencia, compartieron experiencias y sentimientos en común, que le animaron a recuperar la esperanza de vivir de una forma mejor.

Resultados

Algunas de estas mujeres se involucraron en el ámbito comunitario, al realizar visitas a los enfermos, ayudaron a elaborar listados de las personas damnificadas por la tormenta Aghata, en junio de 2,010, contribuyeron a realizar un mejor control de las personas según su comunidad, donaron su tiempo para organizar y repartir víveres a los afectados por dicho desastre natural, durante varias semanas después de lo ocurrido.

Se considera haber logrado grandes avances en los servicios, uno de los resultados, es haber trabajado en la ruptura de los paradigmas a cerca de la Psicología, las participantes ahora identifican a la Psicología como un apoyo, para todas las personas en sus diferentes etapas de vida y no solamente para las que se encuentran en los servicios de salud mental; son más accesibles a permitir la ayuda o hablar de una situación que les preocupa, buscar la atención para sus hijos y para sí mismas.

A su vez la existencia de este grupo de mujeres ha servido para descubrir la necesidad de atención psicológica en las comunidades, algunas de las participantes en más de una ocasión solicitaron atención individual o acompañamiento psicológico para su familia.

Se considera importante la implementación de los temas que giran en torno a la equidad de género y la salud mental, porque estos han servido para la reflexión de las mujeres sobre sus propias vidas y sobre los patrones de crianza erróneos.

Algunas de las mujeres asistieron de forma constante, con buena disposición de aprender cosas nuevas, incluso aprendieron actividades manuales, les sirvió para generar ingresos económicos adicionales, al vender los productos que elaboraron.

Pastoral Social

Dentro del apoyo brindado a la Pastoral Social está la formación de temas, que al inicio de las reuniones se realizó una exploración sobre sus intereses y necesidades, partiendo de esa base se elaboró un calendario que incluía los temas, la fecha y el lugar, esta reunión se llevó a cabo de forma rotativa en cada una de las comunidades que integran a la Parroquia Santo Hermano Pedro. Los temas se aplicaron a la realidad de las comunidades, con elementos de metodología que les permitieran participar y compartir sus experiencias.

Cuadro No. 5
Pastoral Social, implementación de talleres

TALLER	MES	PARTICIPANTES
Autoestima	julio	12
Relaciones interpersonales	julio	12
Psicología popular	agosto	8
Orientación a jóvenes	agosto	30

Dentro del trabajo con la Pastoral Social también se llevó a cabo otras reuniones de forma mensual, dedicadas a la coordinación del trabajo, la cual era moderada por el párroco, con apoyo del Equipo Multidisciplinario, en estas reuniones se establecía las acciones con la Pastoral Social dentro de las comunidades, el estudio de los casos que surgieron, la forma en cómo contribuir con ellos, tanto en visitas domiciliarias o acompañamiento psicológico a las personas, a la vez que se realizaron intervenciones sobre el análisis psicosocial en la discusión de temas, algunos elementos de motivación y apoyo en el trabajo que se realizó como grupo.

Resultados

Fue con algunos de los miembros de la Pastoral con quienes se realizaron visitas a diferentes personas para evaluar las necesidades, también por medio de la Pastoral Social se detectaron diferentes casos que ameritaban atención psicológica y se les atendió según fue posible.

Dentro de algunas funciones principales de la Pastoral Social están: velar por los más vulnerables y enfermos, precisamente dentro de estas funciones se brindó acompañamiento psicológico en el caso de accidentes, enfermedades crónicas y niños especiales, pobreza extrema, etc. Se realizaron de forma constante visitas a las viviendas de estas personas, se tuvo la oportunidad de compartir momentos de alegría con niños especiales, con una niña enferma de cáncer, el poder celebrar su

cumpleaños poco antes de que falleciera, el acompañamiento al médico en casos donde no había algún familiar quien lo hiciera.

Dentro de algunas actividades que también se organizó y se llevó a cabo junto a la Pastoral Social, estuvieron las rifas, los bazares y kermeses, que se realizaron en distintas comunidades, con el objetivo de recaudar fondos económicos para la Pastoral Social, como una de sus proyecciones fue realizar préstamos con bajas tasas de interés para beneficiar a las personas pobres de las comunidades o brindar puntualmente algún apoyo económico en caso de enfermedad o pobreza extrema.

Dentro de la formación con la Pastoral Social, inicialmente fueron los mismos integrantes de la Pastoral quienes eligieron los temas que más interés les causó, tal es el caso de la autoestima, las relaciones interpersonales, la psicología popular y la orientación a los jóvenes. Se brindaron herramientas y reflexiones para fortalecer al grupo.

Cuando se brindó las formaciones, un señor mencionó “es importante escuchar todos estos temas, principalmente sobre la autoestima, porque nos ayuda a mejorar”, los integrantes de la Pastoral estuvieron atentos a los temas y compartieron sus posturas, además otro integrante incentivó a sus compañeros participar en los talleres, diciendo: “yo les quisiera decir que no dejemos de venir a las reuniones de Pastoral, la reflexión que se compartió en la última reunión fue muy buena”.

Adulto Mayor

En el presente cuadro se mencionan las actividades que se llevaron a cabo con el Grupo de Adulto Mayor, para esto fue importante la cercanía, la atención personal, el hecho de ser escuchados y atendidos.

Cuadro No. 6

Actividades desarrolladas con el Grupo del Adulto Mayor

ACTIVIDAD	PARTICIPANTES
MAYO	
Experiencias del adulto mayor	5
JULIO	
Visitas domiciliarias a los adultos mayores	5
AGOSTO	
Los adultos mayores pueden orientar a los jóvenes	8
SEPTIEMBRE	
Bienestar físico y mental	6
OCTUBRE	
Taller de relajación	7

Como se ha mencionado anteriormente, los adultos mayores son un grupo que necesitan especial atención y afecto, que por las situaciones que viven en su hogar, muchas veces no se les presta los cuidados o la escucha que ellos necesitan; por lo cual buscan ser atendidos, tomados en cuenta como seres humanos útiles a la sociedad. Esta fue una de las funciones del grupo, que los adultos mayores pudieran encontrar fraternidad, encontrar su propio espacio. Es importante para los adultos mayores mantener un balance entre buena salud física y mental, por lo que se integraron actividades como, manualidades y gimnasia rítmica para el adulto mayor, que fue impartida por una persona voluntaria formada por el Ministerio de Cultura y Deportes.

Resultados

En las actividades, los adultos mayores se mostraron atentos y participativos, comentaron sobre los temas en base a sus propias experiencias, en el tema de la orientación a los jóvenes se comentó sobre cómo los adultos mayores pueden contribuir a aconsejar a los jóvenes y cómo esto puede influir en sus vidas; los adultos aportaron varias ideas, generando diálogos interesantes sobre cómo ellos perciben la realidad social, haciendo una comparación con los años de su juventud, con distintos valores morales y espirituales.

La persona que se encargó de impartir la gimnasia rítmica para el adulto mayor, se mostró muy dinámica y entusiasta, inyectando de alegría al grupo, estas actividades contribuyeron a mejorar el bienestar físico y mental, se contribuyó a generar momentos de alegría para los adultos mayores.

3.3 Investigación

Inicialmente el tema de investigación que se planteó en el anteproyecto fue “identificar algunos elementos de memoria histórica, para contribuir al redescubrimiento de la identidad comunitaria”. Este fue un proyecto que se tenía contemplado dentro de la investigación, pero lamentablemente no fue viable por distintas razones, una de ellas era necesario utilizar material de grabación, como una cámara de video para documentar toda la información procedente de las entrevistas, no se pudo obtener este recurso, como también por el riesgo del traslado de la misma.

Otro de los objetivos del proyecto era “contribuir a que los adultos mayores pudieran transmitir sus experiencias, así como sus opiniones a la comunidad, especialmente a la niñez y a la juventud”. Por ser esta investigación de tipo participativa, se tendría que emplear demasiado tiempo en este proceso, además necesitaría mayores recursos, trabajo con los grupos, la integración de diferentes problemáticas sociales de suma complejidad, la sistematización y presentación de los resultados a los

adultos mayores, a los niños y jóvenes o realizar algún de círculo de experiencias donde participara la población antes mencionada.

A pesar de que no fue posible implementar esta investigación, se incluyeron los temas de orientación a jóvenes en algunos de los grupos: en el Grupo del Adulto Mayor y en la Pastoral Social, tema que es importante para muchos padres de familia.

Luego de esto, dentro del trabajo con las personas de esta comunidad, se observó las diferentes problemáticas presentadas: la renuencia en la violencia intrafamiliar, en situaciones que generan malestar en las mujeres, como el machismo, la inequidad, las injusticias que se propiciaban en contra de ellas, la sobrecarga en los roles, todo esto fue dando paso para plantear un nuevo tema de investigación.

Aunque ya exista información e investigaciones de este tipo, se colocó especial interés en encontrar los factores que generan inequidad y violencia en esta comunidad, a la vez generar pensamientos y análisis en ellas, como un aporte en el desarrollo psicosocial de las familias.

Atención individual

Fueron estos servicios, los que permitieron tener mayor claridad a la hora de plantear los objetivos para esta investigación, puesto que se ha visto entrelazada la mayor parte de información, las vivencias de las mujeres a nivel individual, siendo este tipo de atención personalizada la que ha permitido adentrarse en los problemas más profundos, conocer su dinámica familiar, las historias de vida que presentaron, cómo repercutieron en su vida personal.

También se observó este tipo de problemáticas en solicitudes de atención individual que realizaron las mujeres para sus hijos, donde se hacía una consulta por una conducta que manifestaba el niño, relacionada a la dinámica familiar, como la

agresividad, el bajo rendimiento escolar, la timidez, la irritabilidad de jóvenes y niños, conductas que ponen de manifiesto el origen principal.

Una de las mujeres comentó sobre la violencia que vivía con su esposo, “él me golpeaba, a veces él venía enojado, pateando todo, yo solo cerraba la puerta del cuarto para que mis hijos no escucharan cuando él me pegaba”, esta mujer mencionó, cómo, durante muchos años sufrió violencia, “yo de mi vida de pequeña no me puedo quejar, vivía en una aldea de Santa Rosa, tengo recuerdos muy lindos de mi niñez, todo fue que yo empezara a vivir con él y se arruinó mi vida”, comentó sobre que una vez ella fue a visitar a su familia y dejó a las niñas con su papá, cuando ella regresó una de las niñas le contó que su papá quiso abusar de ella; en el lugar donde trabajaba le aconsejaron que lo denunciara y así lo hizo, él se fue a prisión, mencionó “ahora tengo miedo porque en este año él va a salir de la cárcel y me da miedo que venga a buscarnos”, manifestó también que a raíz del intento del abuso la hija, aunque ya es una joven, le tiene miedo a los hombres y sus relaciones no son duraderas.

Resultados

La atención individual resultó ser un medio importante para la obtención de información sobre el tema investigado, debido a que en las sesiones se obtuvieron datos más precisos sobre la persona y su relación de familia, de los problemas que presentaban, lo que a veces es difícil que se comparta en totalidad dentro de los grupos de autoayuda.

Grupo de Autoayuda, Colonia Anita

En el Grupo de Autoayuda se observó algunas de las limitaciones socialmente construidas, como la prohibición de los esposos en asistir a las reuniones por razones ideológicas, en este grupo participaron escasamente las mujeres de la Aldea El Durazno, una joven perteneciente a la comunidad de Anita mencionó: “a las

mujeres del Durazno no las dejan venir sus maridos, porque son demasiado machistas”, otra de las conductas que llamaron la atención fue la sobrecarga en los roles, puesto que la mayoría de las mujeres además de atender a sus hijos, de realizar las tareas del hogar, trabajan, poseen negocios propios, lo que les genera desgaste físico, en ocasiones ellas manifestaron que no poseen apoyo en las tareas del hogar.

Resultados

El solo hecho de que un sector de la población en su mayoría no participe, brinda una luz sobre lo que está sucediendo en esta comunidad, puesto que a algunas de las mujeres se les toma como propiedad, el hecho de no permitirles asistir a reuniones que ellas quieran participar se asume como violencia social.

Esta atención permitió conocer los patrones de crianza que las mujeres y sus parejas implementan en la educación de sus hijos, de la transmisión y el aprendizaje de ciertas conductas que desfavorecen la equidad en las relaciones familiares y sociales.

Otra de las observaciones útiles dentro del trabajo comunitario fue cuando se apoyó en la formación de un Cocode, asistieron hombres y mujeres por igual, pero la participación siempre fue en su mayoría de los hombres, este tipo de observaciones serán útiles más adelante, para sacar conclusiones y análisis sobre la mujer, su autoestima y la participación comunitaria.

Entrevista

El objetivo principal de la investigación fue “conocer algunos factores que generan desigualdad y violencia en las familias de la Colonia Anita”. Esta población que se eligió para llevar a cabo la investigación, en su mayoría es de origen indígena Mam.

Durante este proceso se elaboró una serie de preguntas semiestructuradas para obtener más información acerca de este fenómeno psicosocial. Se aplicó la entrevista a las mujeres y se trasladó la información más relevante en el presente informe, además esta información se relacionó con las observaciones, los casos atendidos individualmente, los Grupos de Autoayuda y las actividades compartidas con las mujeres a lo largo de los meses.

A continuación se incluye la información que se obtuvo de la entrevista semiestructurada:

1. Podría comentarnos ¿cómo ha sido su experiencia de vida de pareja, ha habido algunos cambios a lo largo del tiempo?

Muchas de las mujeres cuentan que la experiencia de vida con su pareja al inicio ha sido sumamente difícil, algunas de ellas han experimentado, humillaciones, falta de comunicación, violencia; han tenido que sufrir el alcoholismo de su esposo, una de ellas menciona “ha sido difícil, no nos entendíamos, antes nos gritábamos, ha habido muchos problemas, pero gracias a Dios ahora nos va bien, ya hay más confianza”.

2. ¿Cómo se manifiesta el enojo o alguna inconformidad, ha existido alguna vez agresión verbal o física?

Cuando se tienen desacuerdos en la pareja, no existe diálogo, respeto, amor, surge la violencia verbal o psicológica y cuando no alcanzan las palabras para ejercer el poder sobre la mujer, surge también la violencia física, estos son algunos de los comentarios: “Antes sí, pero como él me dice (su esposo), ya no estamos para andar agarrándonos, máximo que estamos en las cosas de Dios”, otra de las mujeres narra como decidió poner un alto a la situación de violencia vivida por parte de su esposo: “un día yo dije, hasta aquí llegó, él era tan grande y usaba una navaja, yo era tan pequeña comparada con él, no sé de donde agarré fuerza pero le dije, nunca más

me vas a poner una mano encima. Gracias a Dios él ahora ya no toma, desde entonces las cosas empezaron a cambiar”.

Las mujeres comentan cómo les ha afectado la violencia, que les ha sido propiciada por sus parejas, el miedo que les produce, cada vez que se acerca la hora de llegada de su esposo, porque no se sabe en que condiciones va a llegar o si se va portar agresivo, el sentimiento de minusvalía, algunas de ellas han llegado a creer que tuvieron la culpa, porque empezaron la pelea o que se merecen la golpiza.

3. ¿Cree usted que por ser mujer posee alguna desventaja ante el hombre?

Las respuestas de la mayoría de las mujeres se puede expresar en la siguiente: “Hay una gran diferencia, por el hecho de ser mamá, a veces yo quería ir a vender, pero por las nenas no se puede, uno por sus hijos no puede, ellos (los hombres), como solo se van, solo es de dar gasto y ya”.

Se observó que las mujeres de esta comunidad tratan de equilibrar el cuidado de sus hijos y a la vez contribuir a la economía familiar, ante la desventaja que implica que en ocasiones no puedan salir a trabajar a otros lugares.

4. ¿Cuáles han sido las situaciones más difíciles de sobrellevar en la relación?

Algunas de ellas han manifestado los problemas de comunicación, “antes él solo se enojaba y yo tenía que andarle preguntado qué tenía, antes uno no sabía, pero ahora ya hablamos más, tratamos de aclarar bien las cosas para estar felices y en paz, ahora yo trato de comprenderlo a él y él a mí”.

Además de esto algunas mujeres manifiestan las dificultades más grandes, como la infidelidad de los esposos, que en ocasiones han tenido que sufrir, que los han perdonado pero sigue sucediendo.

5. ¿Se comparten las tareas de la casa con los demás miembros de la familia?

Una de las mujeres comentó, respecto a compartir las tareas en el hogar “en mi casa eso no se puede, cuando él viene del trabajo dice que tiene que descansar, pero yo le digo que yo nunca descanso, le digo: ¿usted qué piensa que yo en la casa me quedo durmiendo?, le digo ponga un poco de su parte, que entretenga un ratito a los niños, pero me dice que está cansado”.

Otra de las expresiones del machismo es creer que porque el hombre trabaja fuera de casa no tiene por qué apoyar en las tareas del hogar, independientemente de que la mujer trabaje o no fuera de casa siempre existe una sobrecarga de actividades en el rol femenino, por lo que se manifiestan inconformidades en la mujer, cansancio, tensión nerviosa y otras enfermedades.

Otra de las preguntas fue **¿si pudiera hacer un cambio en la relación con su pareja, cuál sería?** Algunas de ellas mencionan: “a veces yo le digo que quisiera que trabajara más cerca, no viene todos los días, yo no cuento con nadie, él a veces se ha puesto a tomar, lo que más deseo es que él estuviera con mis hijos, la más grande me pregunta ¿cuando va a venir mi papá?, yo me desespero porque el dinero se puede conseguir, pero lo que más quisiera es que estuviéramos juntos”.

Otra de las señoras comentó “yo lo que hago es orar por él, lo que anhelo es que cambie y esté con mis hijos”.

Resultados

Algunos de los hallazgos que se obtuvieron en el proceso fueron las experiencias que de forma particular aportaron algunas de las mujeres, cada una de ellas con sus propias experiencias de vida, pero con ciertas coincidencias en la dinámica familiar, de forma que se trató de plasmar la esencia de lo que ellas compartieron.

Integración de resultados

Dentro de los resultados obtenidos a través de los diferentes medios, como la atención psicológica individual, el grupo de autoayuda, la entrevista aplicada a las mujeres y las observaciones en otros grupos, se determinó que algunos de los factores que generan desigualdad y violencia en las familias de la Colonia Anita, son: La falta de apoyo mutuo y la comprensión en la pareja, la ausencia de diálogo familiar, la mala distribución de tareas en el hogar, el machismo, el abuso de poder; que se empeoran con situaciones, como el consumo de alcohol, la infidelidad en la pareja, que en ocasiones las mujeres permiten por el miedo, la vergüenza, la dependencia económica, etc.

3.4 Otras actividades y resultados

Dentro de las actividades adicionales que se realizaron, se tuvo la oportunidad de llevar a un grupo de Pastorela a la Aldea El Durazno, con ocasión de la posada parroquial, actividad que motivó a los jóvenes y a los adultos, fortaleció la relación entre la epesista y las comunidades.

También se colaboró junto a un grupo de jóvenes, un día después de Navidad repartiendo juguetes y dulces a los niños de algunas de las comunidades, con fin de brindar momentos de alegría y compartir con los niños que no poseen recursos.

A la vez se participó en actividades organizadas por las comunidades, dentro de la Iglesia, para conocer las costumbres y tradiciones del lugar, con ocasión de la celebración de la feria local, así como participación como jurado calificador en la elección de reina de la feria en la comunidad del Durazno.

También se colaboró realizando una memoria en el Concejo Parroquial que se realizó mensualmente, esto ayudó a continuar el vínculo con la Parroquia, darse a conocer con la comunidad, estar al tanto y ser parte de las actividades que ellos realizaron como Parroquia.

También se colaboró con el Equipo Multidisciplinario, especialmente con la compañera de Pedagogía, en diferentes talleres, como primeros auxilios, prevención en riesgos, cuidado del medio ambiente, organización comunitaria, manualidades con material reciclable, etc., esto como parte del apoyo al trabajo y el crecimiento comunitario.

Algunas de las comunidades con las cuales se trabajó están ubicadas en áreas de riesgo, principalmente en época de invierno, cuando sucedió la tormenta Agatha, el río se desbordó, hubo numerosas inundaciones y derrumbes en viviendas, como consecuencia grandes pérdidas materiales; debido a esto se realizaron visitas a los lugares más afectados, gestionando ayuda, recolectando víveres y ropa para las personas más afectadas. El templo Católico de Santa Marta se utilizó como centro de acopio y distribución de lo recaudado, llegó ayuda de algunas instituciones e iglesias de otras localidades, se logró organizar y repartir los víveres, ropa y alimento a las personas más afectadas por las lluvias.

Luego de esto fue difícil reestablecer las actividades normales en los grupos y la atención, debido a que muchas personas tuvieron numerosas pérdidas materiales, pero poco a poco se pudo retomar la atención de los grupos.

Todas estas acciones tomaron tiempo y esfuerzo pero así también fueron de beneficio directo para las comunidades, especialmente para las que perdieron todas sus pertenencias e incluso estas actividades implicaron un riesgo debido a las amenazas que se recibieron de parte de algunas colonias que si no se les brindaban víveres, tomarían acciones violentas.

Además Cause, quien es una institución que se dedica a la promoción y divulgación de material religioso y de valores, solicitó una entrevista con profesionales de la Psicología (incluyendo a la epesista) y personas que trabajan en el ámbito comunitario para abordar el tema de equidad de género; el video fue grabado en un estudio profesional y fue transmitido en la televisión por cable.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Servicio

Se ha mencionado en la presentación de resultados algunos de los logros obtenidos, dado que la Psicología existe desde el ámbito subjetivo, es de suma complejidad poder determinar algunos factores auténticos de cambio en la persona, pero también lo subjetivo trasciende hacia lo objetivo, hacia pensamientos y acciones que se podrán objetivar más tarde, todo esto como parte de un proceso, en el que el ser humano es dinámico, como holístico, que contiene en sí mismo: cuerpo, mente y espíritu, que lo integran como persona, ninguna de estas partes está separada, sino entretejida y compaginada cada cual; serán diferentes situaciones, pero también dependerá de su voluntad, sensibilidad e inteligencia para transformarse a sí mismo en un ser perfectible, con autoestima, con la dignidad humana bien fundamentadas para afrontar los desafíos que el mundo le ofrece.

Este apartado de atención psicológica individual, contiene en sí a veces la trampa de creer que se hace poco o que es difícil el cambio, la transformación personal, aunque como se ha mencionado, es complejo, pero se puede rescatar que dentro de este proceso, sea que veamos a la persona en una etapa de cambio inicial, media o avanzada, por llamarla de alguna forma, será siempre de beneficio e influirá la atención que se le brinde directamente a la persona, a su familia y con quienes ella se relacione. Este proceso de cambio, del trabajo de la historia de vida personal, sus heridas, sus traumas, especialmente las infantiles, es un proceso que quizá dure el resto de su vida; la tarea de la Psicología, se considera que es brindarle las herramientas necesarias para afrontar las situaciones difíciles, el ser humano es complejo pero a la vez posee una riqueza interior, de forma que si acepta y trabaja sus limitaciones, si asume la responsabilidad de su propia vida, habrá dado el paso más importante de su historia.

El acompañamiento psicológico tanto individual como grupal se ha dado fundamentalmente a mujeres, en el caso del servicio porque así lo han solicitado, es importante resaltar que el género femenino asume desafíos importantes como: la maternidad, las limitaciones socialmente construidas, el machismo, la inequidad, algunas de ellas han sido víctimas de violencia intrafamiliar o abuso sexual, etc; pero a la vez esa vulnerabilidad, las crisis que pueda atravesar, le hace abrirse a la necesidad del cambio y permitir la ayuda.

Es importante manifestar que por el contexto de las comunidades no se brindó una, atención puramente clínica, sino más bien con un enfoque social, se utilizó algunas herramientas auxiliares en el proceso terapéutico como: terapia de relajación, musicoterapia y aromaterapia, que permitieron a su vez disminuir los niveles de ansiedad, mejorar la interiorización y encausar a la persona hacia el camino de la sanación interior.

Se comentó también sobre la dificultad del espacio para la atención individual, esto se volvió una limitante en el sentido de no poder atender mayor número de casos, pero a su vez se descubre una fortaleza en visitar a las personas en su propia vivienda, conocer a su familia, sus condiciones, incluso en ocasiones comer con ellos, donde ofrecían el poco alimento con el que contaban; a veces al asistir a reuniones con los grupos que se realizaron en la noche o por otras actividades sociales y religiosas, se tuvo la oportunidad de dormir en casa de diferentes familias en condiciones de pobreza o pobreza extrema, esto hace ver la situación desde otro punto de vista; todas estas experiencias sin duda ayudaron a generar empatía con la gente, entenderla y aceptarla. Estas personas también abrieron un espacio de sí mismas para que se pudiera acceder, en esto consiste también la riqueza, que no se ve a la persona como un número, un paciente, una etiqueta o una problemática, sino como a un ser humano, que siente, piensa, tiene dignidad, merece respeto y fraternidad.

La Psicología individual ha tomado una enorme fuerza dentro de las comunidades, para lo cual fue muy importante la confianza que se pudo establecer con las familias, sin duda una de las mejores herramientas, debido a que ya no veían con tantos prejuicios a la profesión, sino cada vez que se llegaba a hacer alguna visita, se percibía la confianza en las personas, su apertura y su cordialidad.

La presencia de la Psicología en las comunidades descubre las múltiples necesidades que existen en las familias, las repercusiones, pero también las raíces más profundas, muchas personas atraviesan situaciones difíciles que no saben la mejor forma de afrontarlas; entre más inmersión haya, más se descubrirá la urgencia de este servicio.

4.2 Docencia

El trabajo grupal es uno de los ámbitos que ha tenido sus satisfacciones como sus dificultades, de las cuales solo se han de mencionar algunas, como la participación, la motivación e interés de la gente.

Se considera que en la sociedad actual o al menos en esta experiencia es un reto la participación y mantener el interés de las personas en programas; que aunque sabemos que son para el bien común, existe poco interés y participación social, esto se ha complicado cada vez más por ideologías sociales, porque aparentemente no se recibe ningún beneficio inmediato o incentivo como lo han realizado algunos programas sociales y organizaciones.

La sociedad le da poco valor al aprendizaje, a lo psicológico e incluso a lo espiritual; conociendo esta situación se ha tenido que recurrir a algunas estrategias de motivación con los grupos, para que de alguna manera la gente sienta que recibe algo a cambio, también ha servido como un recurso para dar a conocer la Psicología en comunidades donde aún le temen a los profesionales de la salud mental o tienen algunos estereotipos y tabúes acerca de la atención psicológica; a pesar de esto, se considera que se ha cumplido con algunos retos, uno de ellos es: que la gente reconozca que la Psicología es parte de la vida.

Dentro de los grupos, existe lo que popularmente es llamado un “secreto a voces”, lo cual es aplicable a los fenómenos sociales por los cuales atraviesan las comunidades, fenómenos como la violencia contra mujeres, el machismo, la delincuencia, etc. Son situaciones que afectan directamente a esta población pero son temas que las personas no quieren tratar, por miedo, costumbre o apatía, todo el mundo lo sabe, pero nadie quiere decir nada al respecto.

Se ha contribuido a tratar estas situaciones, a analizar con las personas puntos de vista diferentes, a replantear soluciones que involucran voluntad, cambios a nivel familiar y social.

Si bien es cierto que particularmente en las comunidades con las que se trabajó y en Guatemala en general, existen diversas problemáticas sociales que afectan económica, social, emocional y espiritualmente a las personas; se podría decir que no habrán cambios sustanciales, hasta que la gente asuma sus responsabilidades, se proponga objetivos realistas, tome acciones pequeñas y posibles desde su realidad, porque ante la decadencia de la política, el gobierno, los valores, la pérdida de identidad como pueblo, etc. y aunque sea difícil mantener la esperanza, lo mejor será soñar con los pies bien puestos en lo real, en lo posible, porque se puede seguir echándole la culpa al gobierno, al sistema, y no es que no tengan responsabilidad en ello, pero existen también procesos invisibles de despersonalización, como la ignorancia, la victimización, el empobrecimiento, que corroen cual polilla a la sociedad.

Se ha observado como movilizan a las masas cuando reciben algún beneficio inmediato, los manejan cual niños preescolares, infantilizan a la gente, paliando sus necesidades y maleducándoles, cada vez más la gente exige recibir algo a cambio de su participación, de su presencia, olvidándose de lo importante de compartir o adquirir experiencias, evidentemente han envenenado el alma y la mente de las personas, con tanta precariedad, por ejemplo los medios de comunicación, que en su mayoría solamente sirven para alienar y despersonalizar a una gran velocidad y entonces sería conveniente preguntar: ¿qué se puede hacer desde nuestra realidad, para construir cambios sociales?, se considera que algunas de las situaciones útiles

serían: el asumir la responsabilidad de la propia vida, dejar de victimizarse, empoderarse, poner al servicio los propios talentos, tener fe en Dios, formarse, informarse, transformar los propios paradigmas y límites que están, ante todo en la mente del ser humano, las cosas pueden cambiar en la medida de que exista voluntad.

Grupos de Autoayuda

Los grupos de autoayuda han servido a las familias, principalmente a las mujeres para drenar sentimientos negativos provocados por la desigualdad, la violencia, el machismo, la sobrecarga de tareas en sus roles, puesto que las vivencias de las mujeres, la resignación y las inconformidades acumuladas o no expresadas, se externalizan en algún momento de sus vidas, produciendo crisis emocionales graves, influyen en su autoestima, generando sentimientos de minusvalía, pesimismo, depresión, hostilidad y otras repercusiones psicológicas.

La principal función de estos grupos ha sido propiciar un espacio de desahogo, de complicidad, donde la mujer se expresó, donde encontró un lugar, donde no se sintió juzgada, donde encontró mujeres que al igual que ella han atravesado situaciones difíciles en su vida. Se le han brindado herramientas para recuperar sus fuerzas, tener una actitud más positiva ante la vida, recordar su dignidad de mujer, construir su propia autoestima que ha sido dañada.

Fueron los grupos de autoayuda los que permitieron ir descubriendo aún más los problemas en la dinámica familiar, la violencia contra las mujeres, el machismo, la represión, la falta de comunicación, etc., problemas que afectan aún más a la población femenina, que socialmente son aceptados o invisibilizados.

Las mujeres solicitaron mayor atención individual, se refirieron algunos de los casos a los grupos existentes, algunas de ellas aceptaron integrarse, mientras que otras no tuvieron esa apertura.

Ha sido difícil replantear la visión de qué es ser mujer, en una sociedad machista como la nuestra, cuando desde pequeñas se asignan roles y enseñanzas, principalmente en la familia o en la escuela. Pero a su vez las mujeres son capaces de analizar, si se les proporciona los elementos, que son precisamente esas prácticas cotidianas las que les oprimen y desvalorizan. Las participantes se han sorprendido cuando se realizaron análisis de cómo la mujer es utilizada, en la publicidad, colocando fotos de mujeres para casi todo, a la vez que los juguetes que se les permiten a las mujeres son para que aprenda a ser buena mamá, atienda la casa, mientras que al hombre se le brindan juguetes como carros, aviones o armas, que influyen y lo educan para ser independiente e incluso violento. Algunas de ellas expresaron sorprendidas “es cierto, nunca me había puesto a pensar en esto, a las mujeres se les usa en los anuncios, también se les enseña con los juguetes que tiene que servir a los demás”.

En el Grupo de Autoayuda para la Mujer, en la Colonia Anita, se descubrieron diferentes particularidades y fortalezas de las mujeres, como: que son mujeres trabajadoras, si no trabajan fuera de casa lo hacen en negocios propios dentro de su hogar, que han emigrado hacia la capital en la niñez para trabajar, son mujeres que a pesar de la desconfianza inicial, logran hacer vínculos estrechos con otras personas. Se considera que haber continuado con el Grupo a pesar de las dificultades, valió la pena, pues se observaron resultados, más apertura de las mujeres, a la vez la desconfianza y el miedo se transformó en fraternidad.

Sin duda una de las principales preocupaciones, es la familia, como fundamento de la sociedad, el contribuir en los Grupos de Autoayuda con las mujeres y a sus familias, produce una enorme satisfacción porque siempre existen buenos resultados en estos procesos, si se analizan los testimonios y comentarios de las mujeres se puede evidenciar el proceso de crecimiento personal que han tenido, se ha insistido en los valores humanos como una de las bases para la familia, es importante que exista amor, respeto y tolerancia para que puedan superar cualquier dificultad que se les presente.

Dentro de los problemas sociales que se vivieron en las comunidades, específicamente en la situación de crisis por causa de la tormenta Agatha, se observó la participación de las señoras, su colaboración en esta ardua tarea, esto define su crecimiento a nivel emocional, pues en la medida en que exista ese crecimiento, aparecerá aún más la participación comunitaria y el servicio, el preocuparse no solamente de sí mismas sino también de los demás.

Una de las situaciones que expresaron las mujeres, fue la sobrecarga de tareas en sus roles, puesto que a lo largo del trabajo con ellas se evidenció que las mujeres ejercen diferentes modos de empleo dentro de negocios propios, están al cuidado de los hijos, además de realizar las tareas domésticas; lo negativo de todo esto es que la mujer dentro de las comunidades y en la sociedad entera es, en función de los demás, está al servicio de los hijos y del esposo permanentemente, no posee vacaciones, ni goce de salario, invierte la mayor parte de su tiempo, si no es que todo, en atender a los demás, olvidándose de sí misma, de sus necesidades más primordiales, porque antepone las necesidades de los demás; esta sobrecarga le genera malestar físico, emocional e incluso espiritual, tiende a enfermarse con mayor facilidad, he allí la respuesta de porqué la mujer posee mayores afecciones físicas que el hombre; pues ella es la que se encarga de realizar las tareas de madre, esposa, cocinera, enfermera, maestra, etc., sin otorgarle valor que tenga peso, no solo en celebraciones anuales, sino en consideraciones diarias.

Para que verdaderamente prevalezca la paz en las familias, para que ya no sean violentadas las mujeres, debe aplicarse la equidad de género, si no existe verdadero amor, no habrá respeto, tolerancia, comunicación; las familias necesitan la orientación adecuada, tanto a nivel psicológico, espiritual, educativo y dependerá también de cada persona en dejarse ayudar, a lo largo del trabajo con los grupos se brindaron elementos valiosos para contribuir con esta causa, pero se necesitará la decisión individual para generar los cambios que sean necesarios.

Pastoral Social

La Pastoral Social ha sido un trabajo de formación y acción a la vez, se han brindado pocos temas, pero se han traducido en obras, en visitas, en acompañamiento, en fraternidad, ha sido como llevar de la mano lo psicológico, lo humano y lo espiritual, una excelente y compleja experiencia; han sido vistas muy de cerca situaciones de pobreza extrema, enfermedades, problemas psicológicos, familiares; una realidad de Guatemala que se sabe que existe, se lee en los medios de comunicación, en los libros, pero es completamente distinto experimentarla de forma directa en las comunidades, apoyar en alguna medida ha sido gratificante.

La Pastoral Social es un grupo el cual ha dado algunos pasos en este proceso, que se ha formado en la Parroquia para apoyar a las personas enfermas, de pobreza extrema, que pasan por situaciones de crisis. Como grupo, se considera que aún no es completamente autónomo, que tiene dificultad con la iniciativa, algunas veces dentro de las reuniones se habla pero no se llevan a cabo las acciones, a pesar de esto, se han evidenciado algunos avances que se han de reconocer; la mayor parte de las personas ven el bien propio o el de su familia, el solo hecho de que las personas se preocupen desinteresadamente por los más necesitados es un logro, se considera que para seguir avanzando es necesario en este grupo la motivación, el compromiso y la organización.

Adulto Mayor

En las visitas domiciliarias se descubrieron varias problemáticas, además de las anteriormente mencionadas, como la soledad y la depresión que manifiestan los adultos mayores, estas situaciones hacen que se acreciente el pesimismo, las enfermedades físicas, al ocupar demasiado tiempo en pensar situaciones que les provoca tristeza y vacío.

El Grupo del Adulto Mayor se abordó de forma distinta, integrando lo físico con lo emocional, se brindaron temas, apoyo psicológico, visitas domiciliarias, se le ha acompañado, escuchado, haciéndole sentir que es importante, que vale como ser humano, se le ha transmitido alegría y fraternidad.

El adulto mayor por la misma necesidad de afecto, por la soledad que manifiesta, fue también sumamente sensible, agradecido con la atención que se le presentó, con tan solo saludarle con cariño e interesarse en su persona, en su salud, en cosas pequeñas, cotidianas o cuando se le realizaron visitas a sus viviendas, fue algo sumamente especial. Cabe mencionar el acompañamiento que se le brindó a una señora que le fue detectado cáncer de mama; siempre se le observó fuerza, aceptación, una fe increíbles, a pesar de las quimioterapias, de las molestias que le producían, con dificultades severas en la visión, con artritis deformativa, siempre asistió a las reuniones, esto es algo sumamente impresionante, ver el esfuerzo, el valor que le confieren estas personas al trabajo que se realizó.

El poeta estadounidense Walt Whitman en uno de sus escritos dice: “abre tus brazos al cambio pero no dejes ir tus creencias, porque no podemos remar contra nosotros mismos, eso transforma la vida en un infierno”.

Es admirable como los adultos mayores han permanecido firmes en sus creencias y valores, como el amor a Dios, el respeto, la cordialidad, la honestidad, la importancia que le han dado a cumplir la palabra; valores que debieran prevalecer en las familias, tratando de fomentar una pequeña isla en la inmensidad del mar que es la sociedad humana tan corrompida como la nuestra por la pérdida de valores.

Muchos de los adultos mayores han expresado con tristeza durante los temas de cómo los adultos mayores pueden orientar a los jóvenes, la realidad que se está viviendo respecto a estos temas, han expresado también cómo han cambiado ciertas formas de relacionarse entre las personas y la decadencia de los valores humanos.

4.3 Investigación

Acerca de la población investigada, se puede mencionar que principalmente de estos pueblos indígenas, las personas inician una relación de pareja a muy corta edad, lo cual ejerce una influencia fuerte, porque no cuentan con la madurez suficiente, más aún si no han tenido una buena relación de familia, que les permita tener una adecuada salud mental.

Uno de los casos de una mujer que fue atendido individualmente, al comentar sobre su infancia expresa que sus padres se separaron, ella se vino de San Marcos a vivir a la Ciudad Capital, trabajó en diferentes lugares, pero al encontrarse nuevamente con su padre él la vendió a un hombre, después de un año de vivir en cautiverio, logró escaparse, aunque fue perseguida por mucho tiempo, varios años después, estando casada y teniendo a su primer hija, la secuestran nuevamente, porque la persona a quien fue vendida la considera aún de su propiedad, situación que le genera miedo y desconfianza en su vida cotidiana. Este panorama tan increíble se hace común para esta etnia, donde se tiene la costumbre de vender a las hijas, lo cuál genera una enorme repercusión psicológica en ellas y trasciende en su vida de pareja.

Existen un sinnúmero de problemáticas que se pudieran estudiar, sin embargo se eligió este tema porque se trabajó con la población de mujeres que atraviesan por este fenómeno, la empatía que se ha creado con ellas, esa conexión con sus experiencias, sus dificultades, sueños, anhelos, alegrías, tristezas, con todo aquello que guardan en su interior, ha sido la motivación para continuar no solo en los grupos, sino también en el proceso de investigación y a la vez aportar a las comunidades una experiencia en el campo de la salud mental, en la convivencia y en la madurez emocional de estas familias.

La experiencia de la investigación ha servido, no solo para esclarecer los factores principales que generan desigualdad en las familias, sino también para generar análisis valiosos respecto al proyecto de vida de las mujeres y sus familias, para que puedan establecer límites sanos, para que puedan ejercitarse en el diálogo familiar,

la asertividad; de hecho se han formulado preguntas sencillas, como una herramienta importante para contribuir en los procesos de pensamiento y análisis de las mujeres.

Durante el proceso de investigación se pudo observar algunos factores, como el alcoholismo, que es uno de los detonantes más fuertes en el fenómeno de la violencia intrafamiliar, constituye también una de las causas de desintegración en las familias, deja fuertes secuelas psicológicas, principalmente en las mujeres y en los niños, a la vez las personas que viven el alcoholismo en casa tendrán más probabilidades de padecer trastornos emocionales o en el caso de los niños de ser alcohólicos cuando crezcan.

En ciertas ocasiones la violencia permanece debido a que lamentablemente la sociedad impone ciertas normas sobre lo que es aceptado, se ha mantenido la creencia de que la duración del matrimonio depende de las cualidades de resignación y el evitar conflictos de parte de la mujer, haciéndola sentir culpable por el fracaso de la relación, es muy común escuchar frases como “el matrimonio dura por la mujer, porque ella es la que aguanta”, además de estas presiones sociales, otras de las causas de permitir la violencia intrafamiliar son el miedo, la vergüenza y la dependencia económica.

En materia de equidad se puede mencionar que la maternidad constituye un gran desafío para la mujer, porque debe equilibrar el cuidado de los hijos, brindarles alimentación, encargarse de su salud, de la educación, realizar las tareas del hogar, atender al esposo y equilibrar algún otro tipo de trabajo que ejerza, en pocas palabras, ser buena madre, esposa, ama de casa, trabajadora. Pero de hecho muchas de las mujeres pueden cargar con eso, pero si encima de ello no se reconoce su trabajo, no se valora, es entonces cuando el gran don de la maternidad puede reconocerse como una desventaja, pues la paternidad constituye una responsabilidad de ambos. Además de la maternidad, vista desde esa perspectiva, que no es una limitante por sí sola, sino por las implicaciones sociales que la contienen, son realmente las relaciones desiguales de poder, las desventajas que vive la mujer a nivel familiar y social; Guatemala es una sociedad donde está

sumamente arraigada la discriminación y la desigualdad, más aún si se es mujer, indígena, o ambas.

Los Grupos de Autoayuda han servido para promover la comunicación como una de las herramientas para evitar la violencia, por supuesto que la comunicación se da en doble vía, lamentablemente en estas comunidades no existen grupos de hombres para trabajar género también, aunque se considera es una muy buena opción, pero se han logrado buenos resultados al proponer la comunicación a las mujeres, porque en la medida que se ha adoptado el diálogo constante, como una forma de vida, existe un mejor manejo en la resolución de conflictos familiares y mayor tolerancia.

La violencia genera secuelas graves a nivel psíquico en la mujer, puesto que una persona que ha sido violentada experimenta tensión, miedo, apatía, depresión, culpa, etc., lo que le generan una autoestima baja; la mujer experimenta estas emociones, cada vez que su pareja llega, peor aún si ha ingerido alcohol o drogas, que hacen que la mujer no tenga la calidad de vida que se merece, porque su dignidad humana es transgredida frecuentemente.

Una de las situaciones que empeora la violencia es la infidelidad, puesto que el hombre que le es infiel a su pareja, aparte de que la mujer vive esta experiencia difícil, la hace sentir como un objeto, que satisface sus necesidades físicas y sexuales, haciéndole sentir culpable por que supuestamente no ha sido suficientemente buena para él, dentro de los pensamientos machistas se cree que el hombre no es capaz de dominar sus impulsos y si se les presenta otra oportunidad deben aprovecharla. La sociedad guatemalteca está arraigada fuertemente en los patrones machistas, que desvalorizan al género femenino, patrones que se siguen a nivel familiar y social; lo lamentable de todo esto es que en ocasiones es incluso la mujer la que promueve este tipo de conductas; porque por medio de la educación familiar, escolar y religiosa los niños aprenden y se forman para el futuro.

4.4 Análisis de contexto

Chinautla posee influencia urbana, es una mezcla de culturas e idiomas, gente de diferentes departamentos de Guatemala que por distintas razones se han asentado en este lugar. A su vez, como lo mencionó un medio de comunicación escrito: es uno de los municipios de Guatemala, más olvidados y descuidados que existe, no solo a nivel de infraestructura, sino en materia de salud, educación, seguridad, transporte, etc. Al igual que toda Guatemala presenta distintos fenómenos sociales que afectan a su población, es un municipio que ha sido reprimido y politizado, por un gobierno que ha durado décadas y que no ha realizado esfuerzos por las comunidades, ni siquiera por la cabecera municipal, algunos de los lugares, como se ha mencionado ni siquiera poseen acceso vehicular. Chinautla, es un municipio que posee grandes fortalezas, principalmente en la elaboración de artesanías, pero las cuales no han sido aprovechadas ni valoradas.

Chinautla es uno de los 17 municipios que pertenecen al departamento de Guatemala, que es caracterizado por los altos índices de pobreza, la precariedad en las condiciones de vida, la falta de perspectivas y sueños, asociadas también a la desintegración, la violencia intrafamiliar, el alcoholismo, el maltrato infantil, lo que provoca que muchos niños y adolescentes se incorporen en bandas juveniles a muy corta edad, a su vez que por la saturación de establecimientos educativos, la educación sea deficiente.

Otra de las situaciones que provoca desintegración e inestabilidad en el hogar es que muchos padres han viajado al extranjero para proveer de ingresos económicos a sus familias, la ausencia de uno o de ambos padres, de su autoridad, cariño y guía, ha generado que los jóvenes se involucren en diferentes situaciones como las pandillas, el consumo de alcohol, drogas, etc., que no solo ponen en riesgo su vida, sino también dan una idea de la perspectiva de vida en estas comunidades en su presente y futuro.

El llevar a cabo el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- en las comunidades que pertenecen a la Parroquia Santo Hermano Pedro, ha servido no solo para darse cuenta de la realidad tan difícil de Guatemala, sino para que se puedan realizar aportes desde la Psicología; se considera que este trabajo ha ejercido efectos positivos a nivel personal, familiar y comunitario, a través de las consultas individuales, la interacción con los Grupos de Autoayuda, con la Pastoral Social, con el Grupo del Adulto Mayor y la investigación realizada; todo con el fin último de avanzar para que las personas puedan tener una mejor autoestima, salud mental y relaciones sanas; porque la realidad no se puede cambiar de un momento a otro, pero se han dado pasos importantes para contribuir a la transformación social.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

5.1.1 Conclusiones generales

- Se promovió la salud mental en las comunidades que pertenecen a la Parroquia Santo Hermano Pedro, mediante los casos atendidos a nivel personal, familiar, por medio de los talleres y actividades desarrolladas con los grupos.
- La presencia de las ciencias sociales, especialmente de la Psicología en el ámbito comunitario es de suma importancia, debido a que permite tratar los fenómenos sociales e individuales, la cual es tan importante como la atención médica.
- El Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), permitió desarrollar los aspectos profesional, académico, social; a la vez crear un vínculo entre la parte humana y la realidad guatemalteca.

5.1.2 Servicio

- La atención psicológica individual, brindada en las comunidades, contribuyó al descubrimiento de recursos personales, como herramientas para la resolución de conflictos.
- La atención individual, especialmente a las mujeres de las comunidades, permitió apoyar en la construcción de relaciones sanas a nivel familiar y social.

- El tratamiento de diferentes áreas de la persona, la historia de vida, los traumas infantiles, la violencia intrafamiliar y el abuso sexual, son parte importante del proceso que contribuyeron a mejorar su autoestima.

5.1.3 Docencia/ aprendizaje

- El acompañamiento psicológico a la Pastoral Social, contribuyó al fortalecimiento de la salud mental, por medio de los aportes realizados en las actividades de grupo y en las visitas domiciliarias.
- En el Grupo de Autoayuda para la Mujer se promovió la prevención y disminución de la violencia, por medio de impulsar la equidad de género, el desarrollo de la autoestima y el empoderamiento.
- Los grupos de autoayuda han servido a las mujeres para drenar sentimientos negativos provocados por la desigualdad, la violencia, el machismo y la sobrecarga de tareas en sus roles.
- La atención al Grupo del Adulto Mayor, brindó aportes en la salud mental, mediante los temas, actividades físicas y visitas.
- El Grupo del Adulto Mayor, permitió a su vez, brindar un espacio para que las personas se sintieran útiles, donde pudieron experimentar respeto y fraternidad.

5.1.4 Investigación

- La investigación en la Colonia Anita, permitió conocer los factores que generan desigualdad y violencia, los cuales son: la falta de comprensión, la ausencia de diálogo de pareja, la mala distribución de tareas en el hogar, el machismo y el abuso de poder.

- Las mujeres permiten la violencia intrafamiliar, por las presiones sociales, por vergüenza, dependencia económica y miedo.
- La desigualdad y la violencia contra la mujer, continúa debido a los patrones de crianza erróneos arraigados en las familias, transmitidos de generación en generación.

5.2 Recomendaciones

5.2.1 Recomendaciones generales

- Que la parroquia Santo Hermano Pedro, junto a la Universidad de San Carlos, continúen desarrollando programas sociales, como parte del proceso para el desarrollo de la salud mental de los habitantes.
- Que el profesional de la salud mental se comprometa a contribuir con estas comunidades, a la vez logre hacer una conexión con la parte humana y espiritual de la persona.

5.2.2 Servicio

- Es necesario contar con un espacio específico para la atención psicológica individual, esto permitirá que las personas acudan al servicio, que asuman mayor responsabilidad y compromiso.
- En el acompañamiento psicológico, es de suma importancia realizar visitas domiciliarias, para establecer relaciones de empatía con las personas de las comunidades.

5.2.3 Docencia/ aprendizaje

- Que los líderes comunitarios puedan formarse y participar activamente en implementar estrategias para el desarrollo de los programas, de la Pastoral Social y los demás grupos.
- Que el Grupo de Autoayuda para Mujeres, pueda vincularse con la atención individual, porque ambos programas se enriquecen y se puede brindar mejor atención a las personas.
- En la atención al adulto mayor, se podrían implementar acciones que los vinculen con los jóvenes, debido a que el adulto mayor puede aportar mediante sus experiencias de vida, orientaciones a los jóvenes.

5.2.4 Investigación

- Que se le pueda brindar un mejor acompañamiento psicológico a las mujeres, para que ellas puedan establecer límites en sus relaciones familiares y que puedan mejorar su convivencia familiar.
- Que se pueda fomentar la educación en materia de equidad y la transformación de patrones de crianza que desvalorizan a la mujer.

BIBLIOGRAFÍA

- “Alzando tu Voz se Rompe el Silencio”.
Fundacion Red Sobrevivientes de Violencia Doméstica
- Castañeda, Carmen (2,000)
“Logoterapia I”
Instituto de Logoterapia Victor E. Frankl.
- “Condiciones de Exclusión” (2,005)
Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala
(15/06/2012) www.odhag.org.gt
- Grela, Cristina / López, Gómez, Alejandra.
“Mujeres, Salud Mental y Género”
Intendencia Municipal de Montevideo
Comisión de la mujer, Uruguay.
- Morales Trujillo, Hilda (2,001)
“Manual para el abordaje de la violencia contra la mujer”
Proyecto reducción de la violencia contra la Mujer
Coalición: mujer vamos adelante, CICAM, C. M. M. 2da. Edición.
- Pinzón, Mónica (2,009) “La mirada a nuestro camino, mujeres hablando de género” Equipo de Estudios Comunitarios y Acción Psicosocial -ECAP-

GLOSARIO

Aromaterapia: es una disciplina que aporta el uso terapéutico de los aromas puros para ayudar a restablecer el equilibrio y la armonía corporal, también es utilizada como auxiliar en las terapias convencionales.

Autoestima: es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y comportamientos dirigidos hacia sí mismos, hacia la manera de ser y de comportarse.

Cultura hedonista: es una doctrina que busca encontrar el placer individual y eliminar el dolor.

Empoderamiento: es cuando las personas aumentan la fortaleza espiritual, emocional, política, social o económica, para impulsar cambios positivos en las situaciones que viven.

Equidad de género: existe cuando las mujeres y los hombres tienen las mismas posibilidades, de acceder a recursos y bienes valiosos desde el punto de vista social; el objetivo no es tanto que sean iguales, sino conseguir que tengan las mismas oportunidades en la vida.

Inconciencia colectiva: es el conjunto de ideas de toda la humanidad y el fruto de los recuerdos acumulados tras las experiencias de innumerables generaciones.

Machismo: comportamientos que rebajan injustamente la dignidad de la mujer en comparación con el hombre.

Musicoterapia: Es hacer uso de la música y los sonidos para obtener beneficios a nivel psicológico.

ANEXOS



Grupo de mujeres, colonia Anita



Cocode Colonia Anita



Santa Cruz Chinautla, epeistas de Pedagogía y Psicología



Grupo de mujeres, Caserío Buena Vista



Pastoral Social



Aldea el Durazno



Visitas domiciliarias con pastoral social