

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“PROGRAMA DE ORIENTACIÓN CONTRA EL ACOSO ESCOLAR DIRIGIDO A
GESTORES DE FORMACIÓN Y ESTUDIANTES DE LA ESCUELA RIGOBERTO
BRAN AZMITIA”**

KELLY KARENINA GARCÍA ARCHILA

KATHERIN MISHALL MUÑOZ SÁNCHEZ

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2013

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIDAD DE GRADUACIÓN
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“PROGRAMA DE ORIENTACIÓN CONTRA EL ACOSO ESCOLAR DIRIGIDO A
GESTORES DE FORMACIÓN Y ESTUDIANTES DE LA ESCUELA RIGOBERTO
BRAN AZMITIA”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR
KELLY KARENINA GARCÍA ARCHILA
KATHERIN MISHALL MUÑOZ SÁNCHEZ
PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
ORIENTADORAS VOCACIONALES Y LABORALES
EN EL GRADO ACADÉMICO DE
TÉCNICAS UNIVERSITARIAS

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2013

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Licenciado Abraham Cortez Mejía

DIRECTOR

M. A María Iliana Godoy Calzia

SECRETARIA

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

María Cristina Garzona Leal

Edgar Alejandro Cordón Osorio

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

REPRESENTANTE DE EGRESADOS

DEDICATORIA POR KELLY KARENINA GARCÍA ARCHILA

Dios

Por darme la oportunidad de vivir y con estar conmigo en cada paso que doy, por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente y por haber puesto en mi camino aquellas personas que han sido mi soporte y compañía en todo el periodo de estudios.

Mis Padres

Miriam Raquel Archila del Pinal

Sergio Rudy García García

Por haberme apoyado en cada momento y ser el pilar fundamental de todo lo que soy, en toda mi educación tanto académica como de la vida, pero más que nada por todo su amor y paciencia.

DEDICATORIA POR KATHERIN MISHALL MUÑOZ SÁNCHEZ

Dios

Por su gran amor y fortaleza sin él ninguna meta puede ser cumplida.

Mis Padres

Delma Jeannette Sánchez Barrios

Alex Efraín Muñoz Contreras

Quienes me han guiado a través del transcurso de mi vida
Y por su apoyo incondicional durante mi formación académica

Mi Hermana

Stefanie Jasmín Muñoz Sánchez

A quien amo y espero un día culmine su carrera universitaria

Universidad de San Carlos de Guatemala

Por se la mejor universidad del país y ser la casa de estudio que me ha formado
Como futura profesional en psicología para contribuir a un mejor desarrollo en
Guatemala

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a Dios por habernos acompañado, guiado alrededor de nuestra carrera, por ser nuestra fortaleza en momentos de debilidad por brindarnos una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad.

Le damos gracias a nuestros padres por apoyarnos en todo momento y por habernos dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de nuestras vidas.

Le damos gracias a nuestra revisora Licda. Suhelen Jiménez por todo su apoyo y paciencia.

Agradezco a la Escuela Oficial Rigoberto Bran Azmitia por permitirnos realizar nuestro proyecto en su institución.

ÍNDICE

RESUMEN.

PRÓLOGO.

I. INTRODUCCIÓN

Planteamiento del Problema y Marco Teórico

Planteamiento del Problema	3
Marco teórico	5
Delimitación	36

II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Técnicas	37
Instrumentos	38

III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Características del lugar y de la población	39
Características del lugar	40
Características de la población	

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones	43
Recomendaciones	44

BIBLIOGRAFÍA	47
---------------------	-----------

RESUMEN

TITULO: “Programa de Orientación contra el Acoso Escolar dirigido a Gestores de Formación y Estudiantes de la Escuela Rigoberto Bran Azmitia”

**AUTORAS: KELLY KARENINA GARCÍA ARCHILA
KATHERIN MISHHELL MUÑOZ SÁNCHEZ**

El objetivo general de la investigación fue estructurar e implementar un programa de orientación contra el acoso escolar con actividades participativas e inclusivas para evitar que los alumnos presenten conductas de acoso escolar. Los objetivos específicos de la investigación fueron; Identificar si hay indicadores dentro de acoso escolar dentro de la Escuela Rigoberto Bran Azmitia, brindar al gestor en formación estrategias, métodos y técnicas de prevención contra el acoso escolar, sensibilizar a los estudiantes sobre la implicación que tiene el acoso laboral en la vida de la víctima.

Uno de los principales objetivos de la Orientación Vocacional y Laboral es propiciar herramientas dentro de un espacio orientativo que permita aprender a elegir entre infinitas alternativas, dentro del proyecto de vida de los alumnos, por lo que este programa implemento una serie de acciones orientadas a prevenir que el acoso escolar se presente dentro de la institución. Uno de los elementos importantes del programa es que incluye alumnos y gestores de formación quienes son protagónicos en la orientación vocacional.

Las técnicas que se implementaron en el programa son entrevistas, charlas, observación, dialogo con los gestores de formación y sesiones de trabajo con los niños que conformaron la muestra.

Se plantean las siguientes interrogantes: ¿Existen indicadores de acoso escolar dentro de los salones de clase de la Escuela Rigoberto Bran Azmitia?, ¿Cuáles son las estrategias de prevención dentro del salón de clases sobre el acoso escolar?, ¿Qué características negativas presente el estudiante victimario del acoso escolar?

Se logró a través del programa implementar herramientas que prevengan acciones agresivas se den dentro del ámbito escolar, se estimuló a los jóvenes a mantener el respeto y cordialidad entre los compañeros previendo un impacto negativo emocional. Se informo a los maestros sobre el papel del gestor de formación dentro del acoso escolar y se le incluyó como parte del programa de prevención para aportar a las partes involucradas dentro del escenario del acoso escolar.

PRÓLOGO

Los medios de comunicación han hecho del acoso escolar un tema de moda, mostrándole a la población guatemalteca un tema que ha sido, un tema de discusión entre su poco interés y saber. Desde hace siglos se ha padecido de maltrato o acoso escolar, somos un país con alto índice de violencia para nosotros es importante la población estudiantil ya que es el futuro de la nación y por eso nos preocupa que los niños y jóvenes sigan creciendo con una cultura de violencia donde se considera como poder.

Se necesitan programas de orientación donde se imparta información a los alumnos, estrategias de prevención e intervención en caso padezca de ese tipo de maltrato, la expresión verbal del acoso con alguien de confianza es un gran inicio para erradicar las conductas del acoso escolar. Estos elementos fortalecen al alumno mejorando su entorno y brindarle de herramientas para afrontar las situaciones que se presenten mejorando su entorno educativo.

Los aportes principales de la investigación fue la implementación de un programa de orientación dirigido a alumnos y gestores de formación sobre estrategias de prevención para fomentar una cultura de no violencia como un aprendizaje significativo de dirección académica a largo plazo. Se realizaron evaluaciones y observaciones para identificar si existen indicadores de acoso escolar dentro de la población, se implementaran una serie de acciones participativas e inclusivas que ayuden que el acoso escolar no se presente dentro de esta población específica. También se le proporciono un pequeño material de apoyo al Director de esta institución con las posibles estrategias a implementar en caso se presente el acoso escolar dentro de la institución.

En la actualidad en nuestro país (Guatemala) tres de cada cuatro niños han sufrido algún tipo de agresión escolar, según un estudio publicado recientemente por la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (DIGEDUCA) del

Ministerio de Educación. Es la primera vez que la cartera educativa se interesa en estudiar el acoso escolar. Se sabía que el Bullying existía aquí y en todo el mundo, pero se desconocía como y en qué medida afecta la población estudiantil nacional.

La investigación de la DIGEDUCA fue publicada en 2010 y reveló el 77% de los escolares capitalinos, niños, niñas, colegios y escuelas por igual, ha padecido al menos uno de los 6 tipos de agresión más comunes: agresión física, verbal, grupal, exclusión social o amenazas. La más reportada fue la verbal y la exclusión.

El Bullying trata de someter a las víctimas con el acoso repetitivo de agresiones, burlas para cumplir su objetivo, aislado a la víctima y haciéndola sentir mal. Este se caracteriza por conductas amenazantes y despreciativas, suele estar provocado por un agresor contra un agredido mostrándose indefenso, esta última provoca rechazo, miedo, pérdida de autoestima, tristeza, disminución del rendimiento académico, depresión y ansiedad.

El objetivo general de la investigación fue estructurar e implementar un programa de orientación contra el acoso escolar con actividades participativas e inclusivas para evitar que los alumnos presenten conductas de acoso escolar. Los objetivos específicos de la investigación fueron; Identificar si hay indicadores dentro de acoso escolar dentro de la Escuela Rigoberto Bran Azmitia, brindar al gestor en formación de estrategias, métodos y técnicas de prevención contra el acoso escolar, sensibilizar a los estudiantes sobre la implicación que tiene el acoso escolar en la vida de la víctima.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Planteamiento del Problema y Marco Teórico

1.1.1. Planteamiento del Problema

Actualmente la violencia es uno de los fenómenos de mayor relevancia en Guatemala, una de sus representaciones dentro del ámbito educativo es el acoso escolar definido como una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques. En la Actualidad en Guatemala tres de cada cuatro niños han sufrido algún tipo de agresión escolar, según un estudio publicado recientemente por la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (DIGEDUCA) del Ministerio de Educación.

A pesar de la frecuencia en que se presentan los casos de acoso escolar, no se cuenta con un programa de prevención que oriente a los alumnos y gestores en formación con estrategias que ayuden a que el acoso escolar no se presente dentro de las instituciones escolares de Guatemala, la orientación vocacional y laboral ha jugado un papel pasivo al intervenir el fenómeno de acoso escolar, por lo que se tiene el compromiso de hacer aportes desde esta disciplina para ofrecer al gestor herramientas que le permiten intervenir y prevenir que el acoso se dentro del aula, se ha identificado que la mayoría de instituciones no cuenta con información, estrategias para detectar el acoso escolar.

En Guatemala tres de cada cuatro niños han sufrido algún tipo de agresión escolar según un estudio publicado recientemente por la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (DIGEDUCA) del Ministerio de Educación. Es la primera vez que la cartera educativa se interesa en estudiar el acoso escolar. Se sabía que el Bullying existía aquí y en todo el mundo, pero se desconocía como y en qué medida afecta la población estudiantil nacional.

La investigación de la DIGEDUCA fue publicada en 2010 y revelo el 77% de los escolares capitalinos, niños, niñas, colegios y escuelas por igual, ha padecido

al menos uno de los 6 tipos de agresión más comunes: agresión física, verbal, grupal, exclusión social o amenazas. La más reportada fue la verbal y la exclusión.

El acoso es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente pueda salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas ejemplos claramente negativos como descenso de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y desarrollo normal de su aprendizaje.

Se define también como un tipo de persecución, sea esta física o psicológica que un alumno de cualquier institución educativa ejerce sobre otro, convirtiéndose este último en víctima. Se deduce que la persecución inicia a partir del abuso de poder, el cual hace que otros alumnos se integren ejerciendo violencia hacia la víctima en grupo un punto importante de mencionar es que la víctima no podrá salir solo de su problema.

En relación a lo anterior expuesto se plantean las siguientes interrogantes: ¿Existen indicadores de acoso escolar dentro de los salones de clase de la Escuela Rigoberto Bran Azmitia?, ¿Cuáles son las estrategias de prevención dentro del salón de clases sobre el acoso escolar?, ¿Qué características negativas presenta el estudiante victimario del acoso escolar?. La Escuela Rigoberto Bran Azmitia es una institución pública cuenta únicamente con primaria, se trabajará con los grados de primero a sexto primaria, también se trabajará con los gestores de formación de los grados de cada grado y director, sabemos que dentro de las instituciones públicas se da masificación de estudiantes, falta de recursos que provee el estado a sus trabajadores y la falta de capacitación y orientación en las diversas situaciones que se presenten dentro de la institución, por lo que vemos necesario implementar el programa de orientación dentro de esta institución que carece de recursos para afrontar el problema de acoso escolar.

1.1.2. Marco teórico

ANTECEDENTES

El acoso en la actualidad se entiende que el bullying es un fenómeno social cuyos indicadores en todo el mundo y en Guatemala lo demuestran. Por ejemplo, el informe de un estudio internacional reporta que mundialmente se estima que entre el 30% y 65% de los estudiantes son víctimas de bullying. En Estados Unidos, para la Asociación de Psicólogos Educativos, el bullying es la forma de violencia más común en las sociedades porque su encuesta nacional demostró que el 11% de estudiantes de onceavo grado son víctimas de este y eso se traduce en más de 5 millones de estudiantes. Además, el estudio del Departamento de Justicia de Estados Unidos del 2008, informa que cerca del 45% de estudiantes de primaria reportan situaciones de bullying al menos una vez por semana en su centro de estudios.

Resulta importante entender que la sociedad sufre las consecuencias de no atacar la violencia desde la escuela por varias razones, que van desde el ausentismo escolar y la deserción, hasta manifestaciones criminales dentro de las escuelas; desde problemas de personalidad en las víctimas, hasta suicidio o asesinato como la máxima consecuencia; desde el aprendizaje de que “es normal que me agredan” hasta el aprendizaje de “la impunidad es la regla”. Como evidencia de las consecuencias sociales existe un estudio realizado en el 2010 por Plan International y OverseasDevelopmentInstitute llamado “El impacto económico de la violencia en la escuela”. En el informe hacen un análisis del costo económico que producen las consecuencias en las víctimas de bullying, principalmente el ausentismo y la deserción, que provocan malos resultados académicos y cómo los niveles bajos de desempeño se han visto relacionados históricamente con los altos niveles de embarazos en adolescentes, los bajos indicadores de salud propia y de los hijos, además de peores expectativas de ingresos familiares. Además, explican los costos en salud mental a largo plazo y las consecuencias negativas sobre el capital social, ya que se ha demostrado que a mejor capital social y confianza en la comunidad, existe menor violencia. En

resumen concluyen que las comunidades deterioran su capacidad de desarrollo económico cuando no intervienen para prevenir la violencia en la escuela.

En Latinoamérica el tema ha cobrado importancia, pues desde hace casi 10 años se pueden encontrar estudios de diversas naturalezas; por ejemplo, en el año 2003, una encuesta chilena (CONACE) incluyó varias preguntas de victimización y bullying en estudiantes de octavo básico (15 años de edad) y encontró que 49% de los escolares han sido víctimas de agresiones en el año escolar y que 16% reportan haberlo sido en más de tres ocasiones. En cuanto la agresión proveniente de un grupo, 8% reportan ser víctimas constantes y es la forma de agresión más común detectada en el estudio. Acoso escolar en Guatemala y respecto a los agresores, 24% de los encuestados reportan haber agredido a sus compañeros al menos una vez por año.

En Colombia, Paredes, realizaron un estudio en conjunto con el Grupo de Estudios en Cultura, Niñez y Familia, con el fin de explorar el fenómeno en la ciudad de Cali. Encuestaron 2,542 estudiantes entre séptimo y octavo grado (14 y 15 años de edad) de 14 establecimientos y encontraron que el 24% de estudiantes reportan ser víctimas y la agresión más común es la verbal.

El estudio muestra una característica que muchos investigadores dejan fuera; se le preguntaba a los estudiantes si están solos o acompañados cuando sucede la agresión y únicamente el 16% reportó estar solo cuando le agreden evidenciando así que el papel de los testigos es de complicidad cuando no se evitan las agresiones a un compañero. Como conclusión los autores discuten la necesidad de indagar sobre el fenómeno en ambientes violentos y en identificar la causas por las cuales los estudiantes se agreden entre sí con ciertos niveles de indiferencia.

Siempre en Colombia pero en el año 2005, un estudio de la “zona cafetalera” evaluó al 5% de la población estudiantil del país, es decir, a 53,400 estudiantes.

Encontraron que el 22% se considera víctimas de bullying, 53% ha presenciado actividades de bullying y 21% ha agredido a otros estudiantes.

Vivimos en un mundo de mucha violencia, ésta se está presentando en todos los niveles sociales, en todos los ámbitos y realmente está afectando la convivencia. El mundo occidental está abriendo los ojos para darse cuenta que la violencia daña el funcionamiento social. Realmente daña a la víctima, pero también se ve muy afectado el agresor y afecta, además, a toda la sociedad. Las escuelas no escapan a esta violencia, de hecho, ha habido ya muchos estudios al respecto.

El fenómeno social llamado acoso escolar o bullying, palabra proveniente de Inglaterra, el cual significa acto de intimidación entre personas. No es nuevo, se viene estudiando desde principios de los años setenta. Fue hasta en años recientes, iniciaron con las investigaciones sobre dicha problemática que afecta a la sociedad. En la Universidad de Clemson, aumento el interés sobre el tema aumentó en distintos países como Estados Unidos, Australia, Nueva Zelanda y Japón, dando lugar a la creación de programas y estrategias de intervención, que al ser implementadas, arrojaron excelentes resultados.

El psicólogo Dan Olweus es el primer autor que indaga sobre el tema y como tal comienza a preocuparse de “la violencia escolar en noruega en el año 1973 y tiene mayor auge a partir de 1982 en el estudio del tema, esto a causa del estudio del suicidio de tres jóvenes en ese año. A partir de esta problemática presentada ya como una pandemia, inician nuevos estudios en la actualidad. El Instituto de Educación y Asesoramiento Educativo (IDEA), indica que un 49% de los estudiantes dice ser insultado o criticado en el colegio y que un 13,4% reconoce haber agredido a sus compañeros tanto física como verbalmente”.¹(INJUVE) el cual muestra sus elevados porcentajes de las víctimas de violencia física o psicológica habitual al 3% de los alumnos. En la misma encuesta se revela que un 16% de niños y jóvenes encuestados reconoce haber participado en burlas o agresiones psicológicas a otros compañeros.

¹ La dirección general de la Oficina de Defensa de los derechos del Menor. **ACOSO ESCOLAR BULLYING** DM Febrero 2002. 11 1Pp.

En la Actualidad en nuestro país (Guatemala) tres de cada cuatro niños han sufrido algún tipo de agresión escolar, según un estudio publicado recientemente por la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (DIGEDUCA) del Ministerio de Educación. Es la primera vez que la cartera educativa se interesa en estudiar el acoso escolar. Se sabía que el bullying existía aquí y en todo el mundo, pero se desconocía cómo y en qué medida afecta a la población estudiantil nacional.

La investigación de la DIGEDUCA fue publicada en 2010 y reveló que el 77% de los escolares capitalinos, niños y niñas y colegios y escuelas por igual, ha padecido al menos uno de los 6 tipos de agresión más comunes: agresión física, verbal, grupal, exclusión social o amenazas. La más reportada fue la verbal y la exclusión.

Definición

El autor Noruego Dan Olweus (1998), define al bullying palabra del Inglés “Bully” que significa matón o agresor como: “Es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada sitúa a la víctima en una posición de la que difícilmente puede salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos, como descenso de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de su aprendizaje.”

La define también como un tipo de persecución, sea esta física o psicológica, que un alumno de cualquier institución educativa ejerce sobre otro, convirtiéndose este último en víctima. Se deduce que la persecución inicia a partir del abuso de poder, el cual hace que otros alumnos se integren ejerciendo violencia hacia la víctima en grupo. Un punto importante de mencionar es que la víctima no podrá salir solo de su problema.

Según el autor Collel, el acoso escolar es un maltrato, implicando agresiones físicas, verbales o relacionales que recibe repetidamente y a lo largo del tiempo un alumno o una alumna de otros bien sea uno o varios. Este fenómeno tiene efectos de victimización en quien lo recibe.

El bullying trata de someter a las víctimas con el acoso repetitivo de agresiones, burlas para cumplir su objetivo, aislando a la víctima y haciéndola sentir mal. Este se caracteriza por conductas amenazantes y despreciativas, suele estar provocado por un agresor contra un agredido mostrándose indefenso, esta última provoca rechazo, miedo, pérdida de autoestima, tristeza, disminución del rendimiento académico, depresión y ansiedad.

Para que exista Bullying en una institución educativa es importante reconocer estas características:

- Debe de existir una víctima indefensa atacada por un abusón o grupo de matones.
- Presencia de desigualdad de poder, es decir entre el más fuerte y el más débil. Es una situación de desigualdad.
- Manifestación de una acción agresiva repetida, durante un periodo considerable y recurrente-
- Intimidación del agresor hacia su víctima de manera pública o bien sea solitario.

Tipos de Acoso

Existen diversos tipos de acoso que puede manifestar el agresor, en diversas ocasiones pueden manifestarse todos al mismo tiempo contra la víctima.

Acoso Físico

Este tipo de acoso se divide en dos tipos: Maltrato indirecto y Maltrato directo. El maltrato indirecto hace referencia es aquel que consiste en esconder, robar o

romper cosas de alguien sin que el agresor se manifieste. Y el maltrato directo hace referencia a los ataques con patadas, empujones, escupidas, tirones de pelo, encerrar a los compañeros por la fuerza o introducirles la cabeza en el inodoro, bajarles los pantalones e incluso inician el acoso sexual con los manoseos.

Acoso Verbal

Se divide en dos tipos: indirecto y directo. El maltrato Indirecto es cuando el agresor no se hace manifestó, sino que anda hablando mal de alguien a sus espaldas, difunde rumores falsos o calumnias. Y el maltrato directo es el que consiste en la amenaza verbal hacia uno o varios compañeros, insultos y/o burlas crueles de cualquier tipo sean estas por la cultura a la que pertenezcan, el idioma y/o lenguaje con el que se exprese, a la religión que pertenezca, defectos o impedimentos de los demás.

Este tipo de acoso puede pasar desapercibido, por no dejar señales físicas y ser de ejecución rápida y sutil, a veces incluso enfrente de los adultos, quienes pueden justificarlo como una simple broma, algo normal en los adolescentes y niños de esa manera no le toman la mayor importancia, que el caso necesita.

Acoso Relacional

Existe también la exclusión social, que puede ser clasificada en directa e indirecta. La exclusión social tiene mucho que ver con ignorar o hacer menos a las personas; en ese sentido, el muchacho se siente rechazado o hecho a un lado. La directa, es cuando no se le deja participar en una actividad a alguien, por ejemplo, cuando se le dice: “tú no juegas”.

La indirecta es cuando el joven habla y nadie contesta, no se le considera y se le hace menos.

Asimismo, puede haber mezclas de estos tipos de maltratos, por ejemplo, una mezcla física y verbal es amenazar e intimidar a la persona, mientras se le da un empujón. También el obligar a hacer cosas y el chantaje son formas de violencia,

por ejemplo, “si no haces esto, te vamos a golpear o te vamos a quitar tus cosas” o “si traes dinero, dámelo, quiero comprarme algo”.

Este tipo de acoso es el más común entre las niñas mayores y adolescentes. El resultado suele ser el aislamiento del acosado, y dada la importancia de las relaciones sociales en la pubertad y adolescencia, el rechazo y humillación experimentados pueden generar desde sentimientos de falta de pertenencia, rechazo, ansiedad y depresión, hasta el uso de drogas y alcohol para evitar la sensación de alejamiento de sus pares.

En la actualidad con la introducción de la tecnología, y el uso del modelo 2.0 (Redes sociales, Correos electrónicos, Internet, Etc.) se introdujo también una nueva forma de acoso denominado por el educador Bill Belsey² Cyberbullying o Ciberacoso.

Otros términos que son utilizados para referirse al Cyberbullying son, "acoso electrónico," "e-acoso," "acoso sms", "networkmobbing", "acoso móvil","acoso en línea", "acoso digital", "acoso por internet", "acoso en internet" o "internet acoso".

El Ciberacoso se define como el uso de información electrónica y medios de comunicación tales como correo electrónico, redes sociales, blogs, mensajería instantánea, mensajes de texto, teléfonos móviles, y websites difamatorios para acosar a un individuo o grupo de individuos, mediante ataques personales u otros medios. Esta forma de hostigamiento implica un daño recurrente y repetitivo infligido a través del medio del texto electrónico. Según R.B. Standler el acoso pretende causar angustia emocional, preocupación, y no tiene propósito legítimo para la elección de comunicaciones, incluye amenazas, connotaciones sexuales, etiquetas peyorativas por parte del acosador.

El Cyberbullying no requiere la proximidad física con la víctima. Es un tipo de acoso psicológico que se puede cometer en cualquier lugar y momento sin

²Standler, Ronald.B., (2002) ComputerCrime

necesidad de que el acosador y la víctima coincidan ni en el espacio ni en el tiempo.

No se debe de confundir estas situaciones con los típicos altibajos que me producen y manifiestan en las relaciones entre los alumnos, especialmente en la etapa crítica entre la pre-adolescencia y adolescencia. Los conflictos y las dificultades que se presentan en las relaciones interpersonales, problemas de comportamientos o bien sea la indisciplina son fenómenos que llegan a ser perturbadores pero no son específicamente alguno de estos tipos de violencia, aunque puede ser un inicio de alguno de los tipos de acoso, sino se resuelven de manera adecuada.

En nuestro contexto social (Guatemala) lamentablemente se está manifestando el Acoso Físico en las instituciones educativas. Tiempo atrás únicamente se manifestaba entre el género masculino, actualmente las mujeres, se encuentran involucradas. Con este tipo de acoso se forman “pandillas y Maras” dentro de las mismas instituciones.

Por otro lado el acoso verbal se manifiesta por medio de insultos, apodos, amenazas, burlas groseras acerca de sus condiciones de vida. Algunos jóvenes consideran que la única forma de adquirir poder y prestigio es humillando, descalificando e insultando a los otros.

Finalmente el más preocupante para nuestro país es el acoso relacional. El concepto “recha” está haciendo un enorme daño a la niñez y juventud guatemalteca. El concepto recha son catalogados y discriminados del grupo “popular” quienes aceptan o rechazan a los individuos con autoridad, por su físico, status económico y/o atributos. A las personas que se les denomina recha se llegan a autodiscriminar.³

³ Dirección General de Educación. ACOSO ESCOLAR.DIGEDUCA, Guatemala, 2010.

5.4 Acosador y Acosado

5.4.1 Acosador

El rasgo distintivo es la agresividad de los acosadores, que se manifiestan no sólo frente a sus compañeros sino también hacia sus profesores, padres y hermanos. Muestran además una actitud positiva hacia la violencia, manifestándose de forma violenta hacia sus iguales.

Suelen ser físicamente más fuertes que sus víctimas y bastante impulsivos y autosuficientes.

Las características personales no son los únicos elementos que constituyen a los responsables de los ataques que los agresores realizan sobre sus víctimas, la aparición del bullying, se ve favorecida también por ciertas condiciones situacionales. Si existe la posibilidad de huir, la víctima en la mayoría de las ocasiones lo hará. Por el contrario, no es frecuente la aparición de ataques en presencia de personas, padres, profesores, personas mayores o compañeros con poder, que puedan censurar al agresor por su conducta.

A través de los diferentes estudios e investigaciones, Olweus (1998) determina que los perfiles psicosociales son todos los aspectos tales como: Personalidad, Sociales, Físicos y Sociales de la Víctima y/o Agresor; estos aspectos o características son posibles de identificar y algunos autores como Riobo, E (2005), Sevilla C y Hernández M (2006) coinciden con las características dadas por el autor, entre las que se destacan:

Personalidad del Agresor.

- Agresivo y fuerte impulsividad.

Son las personas que ofenden ó provocan a los demás. Que implican provocación ó ataques y al mismo tiempo se deja llevar por la emotividad del momento.

- Ausencia de empatía.

- Poco control de la ira.

Es cuando ante situaciones de tensión el agresor puede llegar a perder el control en su comportamiento pudiendo inclusive llegar a la agresión de la persona o personas, que se piensa pueden ser causantes o responsables de la situación.

- Percepción errónea de la intencionalidad de los demás.

Por lo que siempre la ve como conflicto y agresión hacia él. Es la persona que siempre se muestra a la defensiva, siempre cree que otras personas lo están agrediendo y suele exhibirse como víctima para excusar su propia conducta.

- Autosuficiente, jactanciosos.

Se define como una persona que actúa con suficiencia presunción, engreimiento, se muestran fanfarrones y arrogantes, ante cualquier situación creyendo que nunca necesitan ayuda.

- Capacidad exculpatoria.

Sin sentimiento de culpabilidad (el otro se lo merece). Son personas que se la pasan divulgando sus actitudes agresivas contra otros sin ningún remordimiento de conciencia, son incapaces de darse cuenta que le están haciendo daño a otros.

- Bajo nivel de resistencia a la frustración.
- Escasamente reflexivo/a ó hiperactivo.

Son individuos hiperactivos que se muestran inquietos, impulsivos, con falta de atención, agresivos y desobedientes. Con frecuencia están distraídos, no pareciendo escuchar cuando se le habla, no saben jugar solos y las relaciones con sus compañeros se caracterizan por peleas y discusiones.

- Incapacidad para aceptar normas y convenciones negociadas.

Las personas agresivas no admiten perder, no son capaces de seguir las reglas y normas; su problema le hace que no sepa mantener la disciplina en clase y esto hace que sean rechazados por sus compañeros.

- Déficit en habilidades sociales y resolución de conflictos.

La relación con sus compañeros no es buena, lo rechazan, por las diferentes actitudes que manifiestan ante el grupo (agresividad, impulsividad...), nunca están dispuesto a una solución de un problema. .

- Su evolución en el futuro puede derivar, si no se trata hacia la delincuencia o la agresión familiar.

Aspectos Físicos

- Sexo masculino.

Por lo general son los varones los que se imponen o se enfrentan en conflictos pero en la actualidad ya hay mujeres que practican el bullying.

- Mayor fortaleza física.

Las personas que agreden, frecuentemente tienen mayor fortaleza física ante su oponente y ante el sexo femenino y/o masculino.; su superior fortaleza física se produce respecto a sus compañeros en general y de las victimas en particular.

Características del Ámbito familiar

- Carencia de fuertes lazos familiares, por lo general consecuencia de la carencia de afecto y de dedicación de los padres, esto incrementa el riesgo de que el niño y/o adolescente, se convierta más tarde en una persona agresiva con lo demás.
- Emotividad mal encauzada en la familia. La familia juega un papel muy importante en el desarrollo de la personalidad del sujeto, ya que ella va a ayudar a fomentar con su apoyo, a través de la orientación y el afecto, la

conducta. Siendo necesario para esto, una comunicación efectiva que permita conocer los sentimientos y emociones del niño o adolescente, para poder orientar en función de los valores, el sentir del sujeto. Si estos no son tomados en cuenta, los conllevara a actuar de manera agresiva en su contexto provocando con eso sentimientos de frustración.

- Permisividad familiar respecto al acceso del niño a la violencia.

Uno de los principales problemas que origina esta situación es la no existencias de normas o estas no están definidas claramente por lo cual los hijos no saben lo que se espera de ellos. Los padres permisivos dificultan a los hijos diferenciar lo que les hace bien de lo que no.

- Reflejo de cómo ejercen sobre él la violencia.

Si partimos del hecho que para cualquier persona las actitudes agresivas son perjudiciales, ya que son conductas intoleradas, esto se agrava si son niños y/o adolescentes, sometidos a violencia familiar, las relaciones con los padres, se vuelven críticas, manifestándose actitudes desafiantes, rebeldes y de constante discusión.

- Si los padres o los maestros no le prestan suficiente atención, es decir no muestran afecto, dedicación, tolerancia, Etc. puede generar sentimientos, estados y sensaciones de inseguridad, fracaso o insatisfacción, por no sentirse importante, e incidiendo en que se conviertan en rebeldes y agresivos, como una forma negativa de buscar atención de los adultos significativos, y se refugian en el grupo de amigos, con ellos se sienten acogidos, protegidos, importantes y valorados, lo que les refuerza y da seguridad para acosar a otros compañeros. (García, C., Garrido,A., Judity Otros 2005).
- El Modelaje

Al ver a sus padres o a sus hermanos mayores obtener lo que quieren poniéndose en actitudes violentas. Este modelo de comportamiento tiende a imitarse para conseguir lo que se desea, sin importarle nada ni nadie.

- Está expuesto a mucha violencia en el cine la televisión o en los videojuegos. En las personas el uso y tiempo que hacen de la televisión y los programas de acción en cierto modo elevan el grado de nivel de agresividad en los niños, niñas, jóvenes, adultos, adultas, que los ven frecuentemente.

García, C., Garrido. A., Judith, plantean que en ocasiones los niños y/o adolescentes, pueden comportarse, cuando están solos con la víctima, tolerantes y sin agresividad, sin embargo al unirse con los amigos que avalan y aplauden su comportamiento, se inicia el acoso, respondiendo a la presión de los demás.

Dicen los autores mencionados que a veces no son plenamente conscientes de que están haciendo tanto daño, pueden pensar que se están divirtiendo y producto de sus inseguridades, buscan demostrar su superioridad, para tener y afianzar su reputación y para hacerse más popular. Con ello, se deduce que la presión, las demostraciones de poder y el qué dirá el grupo es determinante en estas edades, y es un factor impulsor y la violencia entre iguales.

En otras ocasiones, el acosador no tiene una verdadera conciencia del daño que causa a su víctima ya que él lo ve como un simple juego y cómo el método para destacar ante los demás y sentirse realizado.

Características del Ámbito Social

- Dificultades de integración social y escolar

Les cuesta y se les dificulta relacionarse con un grupo, ya que por su conducta agresiva logran aislarse y a su vez ser rechazados en el contexto donde se encuentren.

- Bajo interés por la escuela.

El rendimiento académico disminuye notablemente, y el interés por los estudios es cada día menor, ya que la violencia en las aulas perjudica la calidad de la educación y no permite el desarrollo de los jóvenes, además los problemas asociados a su actuación violenta y su visión hostil del entorno, pueden afectar el tener metas claras y un proyecto de vida asociado a su preparación académica.

- No asume responsabilidades

Los jóvenes con características de agresividad, por lo general no se sienten comprometidos a responder y/o aceptar las consecuencias de sus acciones, igualmente ante actividades donde participa, no cumplen con las asignaciones que le corresponde generando reacciones no favorables de sus compañeros.

- Capacidad para ser populares

A pesar de que cada individuo es diferente en función de sus experiencias y situación personal, por lo general son líderes en el grupo, con vocación de protagonismo, obteniendo beneficios de tales prácticas (prestigio, recompensas materiales). García, C., Garrido, A., Judith Otros (opcit)

5.4.2 Acosado

En relación al perfil de la víctima Olweus señala algunas de sus características, en muchas de ellas coinciden autores e Investigadores como Ortega (2004), Menéndez I., 2004. Gómez A., Gala FJ y Otros (2007), Losada M, Losada N y Otros (2007), podría siguiendo sus aportes considerarse las siguientes:

Personalidad de la víctima.

- Personalidad insegura

Son personas que se muestran débiles, inseguras, ansiosas, tranquilas y con un bajo nivel de autoestima, la opinión que ellos llegan a tener de sí mismo y de su contexto es muy negativa.

- Baja autoestima (causa y consecuencia del acoso escolar)

Puede desembocar en fracasos y dificultades escolares, niveles altos y continuos de ansiedad, fobia a ir al colegio, en definitiva conformación de una personalidad insegura e insana para el desarrollo correcto integral de la persona (Menéndez I., 2004).

- Alto nivel de ansiedad

El estado de ansiedad se manifiesta como: preocupaciones, angustias, intranquilidad e incluso cuadros depresivos.

- Débiles y Sumisos

Se muestran intimidados y sumisos, ante cualquier situación que para él sea incontrolable, son por lo general introvertidos y tímidos, presentando dificultades de relación y de habilidades sociales, lo que incide en que tengan pocos amigos, estando generalmente solo.

Los jóvenes y/o niños que son víctimas presentan una indefensión aprendida, pareciendo entrar en una espiral de victimización después de sufrir uno o dos episodios de agresión por parte de otros.

Seguramente su incapacidad para afrontar un problema poco serio, les lastimó la autoestima y empezaron a considerarse víctimas antes de serlo.

Aspectos físicos

Considerando los aspectos señalados por Menéndez I., (opcit). se resaltan las siguientes características:

- Frecuentemente son varones

Dado que por lo general son éstos los que están involucrados en actos violentos y por esta razón, llegan a ser objetos de agresión.

- Menos fuertes físicamente.
- Rasgos físicos (gafas, obesidad, color de pelo), pertenecen a alguna minoría (niños y niñas de raza diferente), una vez que el agresor elige a la víctima explotaría estos rasgos diferenciadores.

Ámbito familiar

- Sobreprotección familiar

Son niños y/o adolescentes que están constantemente vigilados por sus familiares, no los dejan ser independientes de sí mismo, por temor a que les pase algo y no estar allí para protegerlos.

- Niños dependientes y apegados al hogar familiar, no saben defenderse y desenvolverse por sí solo, si no que depende de la familia para hacerlo, esto hace que sean controlados por sus padres.

Ámbito social de la víctima.

- Mayor dificultad para hacer amigos

Son niños y/o adolescentes a los que les cuesta hacer amigos y que, cuando lo hacen, se apegan excesivamente a ellos, creando unos lazos de gran dependencia, por lo general se suelen sentir obligados a obedecer. Incluso cuando no están de acuerdo con lo que los amigos les proponen. Esto crea vulnerabilidad social. Y predispone a la sumisión y a la victimización.

- Son los menos populares de la clase

Con pobre red social de apoyo (compañeros y profesores) no mantienen tras de sí un grupo que los proteja, generándose el aislamiento social.

Si no encuentran una forma de reorganizar su vida social, pueden profundizar en su soledad y crearse un estado de miedo, que predispondrá a los otros contra

él/ella. El niño o adolescente que es víctima de otros, puede recluirse en sí mismo, sin que los adultos significativos para él, sepan muy bien por qué lo hace.

- No participan habitualmente en salidas del grupo, dado que no son tomados en cuenta para participar, colaborar en actividades grupales e ir de paseo o divertirse con los demás compañeros.
- Por lo general son molestados con risas o abucheos repetidos en clase.
- El sentirse vulnerable, hace que tenga faltas frecuentes a clase, pudiendo indicar que no quieren acudir por miedo y que no se atreven a decirlo.
- Pueden quejarse de forma insistente de ser insultados, agredidos y burlados y de que le roban sus cosas, insistiendo que pierde su material escolar, les faltan materiales, libros, entre otros objetos personales.
- Presentan cambios inexplicables de estados de ánimo, tristeza. aislamiento personal, poco comunicativo, lágrimas o depresión sin motivo aparente, es por eso recomendable estar atento a la aparición de comportamientos no habituales y cambios de actitud.
- Escasas o nulas relaciones con los compañeros/compañeras.
- Evidencias físicas de violencia y de difícil explicación, moretones, rasguños o cortaduras cuyo origen el niño y/o adolescente no alcanza a explicar, ropa rasgada o estropeada.

El alumno debe ser consiente si es:

- Víctima
- Agresor
- Espectador

Lo que debe hacer es no validar esas actitudes e informar a su profesor a un adulto sobre la situación. Lo importante es pedir ayuda.

Víctima:

Cuando se es la persona a la que atacan surgen preguntas como ¿Qué ocurre? ¿Cuál es la situación? ¿Qué se siente cuando te maltratan antes y después?

- Normalmente el victimario considera que tiene la culpa de todos los insultos, acusaciones y abusos que sufre de los agresores sin saber que quienes lo agreden reflejan sus propios defectos y fallos.
- Es común que se sienta mal, pero debe darse cuenta que al agresor le gustara que se sienta así, por eso se necesita que asista a terapia para aprender a dominar sus sentimientos. Lo mejor es que procure no llorar, temblar, ponerse nervioso, ni que muestre miedo aunque así le sea difícil.
- El victimario debe hacer ante el agresor como si no sintiera nada y no sucediera nada al momento que este violenta contra su integridad; sobre todo no responder ante las provocaciones.
- Debe evitar el peligro y la soledad, asistir conjuntamente con compañeros de clase, amigos o adultos a lugares donde se exponga a ser agredido.
- Si en caso no puede exteriorizar sus sentimientos, puede escribirlos para desahogar las emociones por la agresión.

Como punto importante es que la víctima no debe consentir, no debe callar ni dejar pasar el tiempo. Sabemos que la situación en el país donde los adolescentes amenazan con muerte muchas veces son mareros que asisten a las instituciones e intimidan a los estudiantes, partiendo de esta realidad lo mejor es asistir a las autoridades como la policía u otras entidades salvaguarden su integridad como ser humano.

5.5 Consecuencias Psicológicas del Acoso Escolar

5.5.1 Apatía

Ante las fuertes, rotundas y persistentes actividades llevadas a cabo por el acosador escolar o agresor, la personalidad de la víctima puede llegar a quedar tan mermada, afectada y “tocada”, que puede dejar de actuar su voluntad, produciéndose un debilitamiento de la misma. Dicha situación, resulta muy perjudicial para la víctima, debido principalmente, a la incapacitación para actuar

adecuadamente, pudiendo asumir indecisiones, al igual que amplios sentimientos de “impotencia”.

Se encuentra unida a otras como la melancolía y ciertos tipos de depresión. Es por esta circunstancia, entre otras, por la que resulta interesante y necesario concientizar a los agresores, para que recapaciten y se den cuenta de que en las actuaciones del ser humano, se ejecutan actuaciones en las que se entremezclan factores personales, sociales, psicológicas y muy profundos, en los que el acto volitivo juega un “rol” trascendental, poniéndose a prueba la voluntad de cada cual, y comprometiéndose múltiples aspectos tales como los genéticos, personales, bagajes y saberes y/o experiencias de cada cual. Pero hemos de considerar a la hora de hablar de la apatía que puede sufrir la víctima, que ésta puede estar causada por los agresores, al limitar y privar de la necesaria libertad de los acosados, al ser anulada y atenazada su voluntad gravemente. De esta grave y compleja situación, se deduce una sencilla conclusión para las víctimas: *“quedan a merced de los acosadores.”*⁴

En este sentido, los sufridores de dicho acoso, pueden quedar muy afectados, al ser anulados.

5.5.2 Agorafobia

En principio hace referencia al miedo “inmotivado”, manifestado por el temor y la imposibilidad de andar, cruzar solo plazas públicas en plena calle, lugares y espacios abiertos, túneles, grandes almacenes, hipermercados, lugares con aglomeraciones, transportes públicos en los que la padecen, se sitúan próximos a las salidas, para poder escapar fácil y rápidamente, miedo a quedarse la víctima sola en casa o alejarse del hogar, miedo a hacer cola en la fila.

Mencionado problema, puede ser experimentado por las víctimas de acoso escolar, al haber visto imágenes de acoso en algunos filmes que acrecientan el miedo y el pánico en algunos de estos lugares. Puede ser el caso de películas que

⁴Arrieta, Leonel y Morescco Manuel. **EDUCAR DESDE ELCONFLICTO, CHICOS QUE MOLESTAN.** Primera Edición. Editorial Madrid. Madrid, 1992 34 pág.

pueden servir para rememorar la terrible experiencia vivida, vista, o quizás sufrida por alguno de los agredidos.

Dicho padecimiento, podría sufrirlo en torno a un 3 % de la población, siendo más propenso el sexo femenino. El problema podría agudizarse y presentar repercusiones mucho más drásticas para los escolares que padecen este problema, inducido por el miedo que sienten al visionar imágenes en películas, o al haber sido agredidos en un gran almacén, por causa del “Bullying”. En estos casos, determinadas víctimas podrían experimentar sentimientos de desamparo y desesperanza.

En algunas ocasiones y con la finalidad de “olvidarse de estas difíciles y dramáticas experiencias”, algunas víctimas podrían tratar de solucionar sus problemas “equivocadamente” acudiendo y enganchándose a las drogas, pudiendo llegar a la adicción. Tampoco es infrecuente la tendencia de otros a desarrollar dependencia del alcohol, sobre todo tratando de buscar una inexistente calma a los males que padecen.

5.5.3 Tristeza

Otra de las más duras consecuencias a las que puede ser sometida la víctima de “Bullying”, es la profunda tristeza entendida como fenómeno afectivo enormemente negativo, que aparece en los adultos y especialmente en los escolares, en sus interacciones con su entorno más próximo, en su ámbito escolar.

Dicha sensación guarda estrecha relación con los problemas sufridos por los agredidos, no pudiendo gozar de los buenos momentos que propicia la relación con los demás debido a su privación por aquellos que entienden que éstos no son dignos de una felicidad que proporciona la adecuada relación con los otros. Por ello, ante una situación tan dramática y delicada se debe presentar una adecuada intervención. En caso contrario, el sujeto entraría en una profunda crisis y sus

consecuencias podrían ser muy arduas para su supervivencia. Como lo es la baja o nula Autoestima, causa principal de esta tristeza; autoinculpación, pensando que todo lo que está viviendo y sufriendo posee causas intrínsecas, amplios y dilatados momentos de tristeza y aflicción; momentos de desánimo y abatimiento; tendencia al llanto; abatimiento generalizado; tendencia a la abstracción; momentos de total ausencia total o parcial; sentimientos de culpabilidad; lentitud en los movimientos; sensación generalizada de agotamiento; reducción drástica de la comunicación con los demás.⁵

5.5.4 Traumas

Se denominan traumas a las situaciones inusuales de peligro para la integridad física o bienestar de una persona. Habitualmente se presentan de manera directa, radical, brusca, y a veces, poco prolongada, a pesar de que puede prolongarse y dilatarse en el tiempo. Las verdaderas y auténticas consecuencias, pueden aparecer de modo inmediato bajo el epígrafe de “estrés agudo”, aunque también puede tardar un tiempo en mostrarse y aparecer, llamándose en este caso, “estrés postraumático”.

Acostumbra a manifestarse con frecuencia, en situaciones vividas y/o padecidas por el sujeto de modo muy intenso e impactante. Tal es el caso de los grandes desastres naturales (suceso de las famosas Torres Gemelas de N. York), en los accidentes; pero de modo muy especial se produce así mismo en las agresiones sufridas por los sujetos que han sido sometidos a actos muy duros y críticos de agresión en el campo escolar. Tal es así, que muchos de estos alumnos rememoran en su estado adulto esta situación, evocándola y recordándola como una de las peores de su vida. En este sentido, algunos afirman que ha dejado en su persona una huella indeleble, es decir un auténtico trauma, con las secuelas correspondientes.

⁵Tresgallo, E. **Maltrato entre iguales**. El fenómeno “Bullying”. “De las Razones y Excusas Esgrimidas por el Bully para Acosar y Agredir a sus Víctimas”. 2008

5.5.5 Terrores Nocturnos

Otra de las grandes consecuencias del “Maltrato entre Iguales” hace referencia a los trastornos del sueño que nada tienen que ver con aquellos terrores que viven los niños entre los 4-12 años aproximadamente, y salvando las individualidades de cada chico, al tener en cuenta sus consideraciones personales, familiares, escolares, sociales y psicológicas. Esto no quiere decir que cuando se daban aquellas, fueran fáciles y tuvieran un final excesivamente feliz, pero lo cierto es que los terrores por motivos del “Bullying”, deben considerarse palabras y situaciones mayores. Dichas alteraciones, según se ha investigado, tienen lugar durante el primer ciclo del sueño, caracterizándose por una amplia y dilatada angustia (reflejo de la que vive la víctima cada nuevo día), acompañada de ingentes gritos, prolongados llantos y gesticulaciones diversas. En estos terrores, la víctima evoca y rememora todas las vejaciones a las que ha sido sometida en múltiples momentos de su vida a manos del agresor. Dicha situación, provoca en los sujetos acosados en el ámbito escolar una serie de consecuencias a considerar por su trascendencia: gritos abundantes y en ocasiones incontrolados; los chicos viven sobresaltos al sentirse asustados y aterrados; insomnios duraderos y persistentes; cansancio generalizado en el día posterior, no logrando un adecuado descanso, forzando un justificado absentismo escolar; respiraciones muy rápidas y superficiales; taquicardias frecuentes; sudoraciones profusas y abundantes.

5.5.6 El Suicidio

Generalmente se define como un acto por el cual el sujeto se auto inflige la *muerte*. Puede darse en sujetos sanos, en situaciones límite, aunque es más frecuente en personas con problemas psíquicos.

Pero cuando hablamos de “Matonismo”, “Acoso entre Iguales”, no debe pensarse que el suicidio obedece a causas internas. En la mayor parte de los casos de suicidio en la materia que abordamos, obedece a causas relacionadas

con graves problemas de adolescentes o niños, que están siendo sometidos a graves e insostenibles presiones físicas, personales, sociales y psíquicas. El panorama para los agredidos resulta muy desalentador, al no recibir ningún tipo de ayuda de los compañeros de su clase. El problema se va haciendo más complejo y los adolescentes y niños que padecen el “Bullying” no ven salidas nítidas a su problema, ni a corto ni a largo plazo, produciéndose en algunos casos el desenlace fatal: La Muerte.

“En el caso del que la víctima sobreviva al suicidio, no está la batalla ganada todavía, ya que podría no responder adecuadamente a los estímulos presentados por los profesionales y especialistas, en cuyo caso, éstos estarían obligados a contraatacar con antidepresivos y ansiolíticos para evitar que la víctima se derrumbe totalmente.”⁶

Todas estas y otras situaciones, pueden dar lugar a decisiones que el sujeto ha podido ir gestando en su aislado interior, aunque no responsable de tan terribles actuaciones. Ante este problema, no debería olvidarse que el suicidio en general puede alcanzar el 23 % en Finlandia, y en menor proporción en España. No es nada despreciable señalar que los estudiosos han detectado un mayor índice de suicidios en las personas que padecen aislamiento social. Así mismo dedujeron que eran más tendentes al mismo, los hombres que las mujeres, en la proporción de 3 a 1, a pesar de que los intentos son más frecuentes en las mujeres. Es muy preocupante el hecho de que es más frecuente la tentativa entre los jóvenes, especialmente, cuando éstos, aparentemente, ya no tienen nada que perder (amistades que posiblemente nunca tuvieron, el respeto que desconocen por habérselo sustraído el agresor, mentiras insospechadas y dañinas).

⁶La dirección general de la Oficina de Defensa de los derechos del Menor. **ACOSO ESCOLAR BULLYING**
DM Febrero 2002. 8 Pp.

5.5.7 Fobias Escolares

Han sido definidas como miedos irracionales, exagerados y continuos a un objeto, a un ser vivo, o a una determinada situación que puede entrañar un peligro. En las situaciones de Violencia Escolar, pueden estar presentes por varias razones: por el miedo central y real, por la ansiedad a la que el sujeto acostumbra a anticiparse, al conocer el sufrimiento al que se expone de antemano, la conducta para evitar dicha acción, pues les ahoga, les preocupa, y no les deja vivir.

En estas situaciones se produce la natural ansiedad, aunque pueden aparecer temores sobreañadidos, por otra parte lógicos en los casos de Acoso Escolar: pérdida del control; huída de situaciones similares a las vividas por el mismo, al resultarle insoportables; miedo al contacto e interacciones con la gente; temor a situaciones y actuaciones públicas; miedo a la locura; miedo a la muerte.

5.6 Rendimiento Académico

Es el proceso multifactorial donde se encuentran relacionados los factores cognitivos, estilos de aprendizajes, variables personales del alumno, estatus sociométrico, variables familiares e institucionales, incluyendo la relación entre alumno-docente.

El rendimiento, se inicio en las sociedades industriales, y su derivación más directa proviene del mundo laboral industrial, donde las normas, criterios y procedimientos de medida se refieren a la productividad del trabajador; al evaluar ese rendimiento se establecen escalas objetivas para asignar salarios y méritos.

En los estudios educativos el rendimiento escolar se ha definido de diversas maneras, que, sin embargo, no han podido precisar de manera unívoca la naturaleza del problema, lo que ha originado diversas, e incluso ambiguas, acepciones del vocablo rendimiento.

Al citar algunos estudios sobre rendimiento elaborados en América Latina durante la última década, es posible agruparlos en dos formas según sus aproximaciones a la definición y operación del mismo:

a) Se trata indistintamente el rendimiento con el aprovechamiento escolar. El aprovechamiento escolar puede concebirse como el nivel de conocimientos, habilidades y destrezas que el alumno adquiere durante el proceso enseñanza-aprendizaje; la evaluación de éste se realiza a través de la valoración que el docente hace del aprendizaje de los educandos matriculados en un curso, grado, ciclo o nivel educativo, lo que va a estar en relación con los objetivos y contenidos de los programas y el desempeño de los escolares en todo el proceso mencionado.

De ahí que el aprovechamiento, al ubicarse fundamentalmente en el aprendizaje en el aula, se encuentre en un nivel de conocimiento distinto al problema del rendimiento; bajo esta perspectiva, se le incorpora como un elemento constitutivo del rendimiento.

b) Se distingue claramente al rendimiento del aprovechamiento escolar, considerando por lo general a éste como variable o indicador de aquél. En la mayoría de esos estudios, la ubicación analítica del rendimiento se circunscribe en el plano descriptivo, como problemática educativa factible de ser comprendida tan solo a través de sus representaciones empíricas. Estas se expresan, por lo general, en los resultados de un proceso escolar determinado, con lo que se tiende a reconocer y sistematizar al rendimiento a partir de representaciones tales como calificaciones de alumnos, acreditación, reprobación y egreso entre otros.

Sin embargo, cuando se define al rendimiento mediante la descripción de alguna o varias de esas representaciones se soslaya la totalidad del proceso mismo que le da origen, realizando con ello una simple sustitución terminológica. Asimismo, al pasar directamente de la enunciación del rendimiento a su manejo operativo sin que medie algún supuesto teórico, solamente se capta el lado superficial del rendimiento. Esto lleva a que la discusión conceptual se sustituya, de hecho, por la instrumentación operativa, como se puede apreciar en las siguientes afirmaciones.

“El rendimiento en un primer nivel, viene definido en esta investigación, por la o las notas obtenidas por el alumno al cumplir con los requisitos de ingreso, en las universidades que realizan algún tipo de selección académica. A un segundo nivel se define al rendimiento a partir de las calificaciones obtenidas por los alumnos en las diferentes asignaturas”⁷.

Además del carácter descriptivo de los estudios de rendimiento, destaca el énfasis puesto en la medición, por lo que el estudio del rendimiento se reduce a la cuantificación de sus representaciones empíricas: "El rendimiento se expresa a través de medidas con las cuales se intenta describir el grado de adecuación que el funcionamiento de un sistema educativo presenta con respecto a sus objetivos centrales.

"La evaluación del aprovechamiento escolar en el proceso enseñanza-aprendizaje, es el acopio sistemático de datos cuantitativos y cualitativos, que sirve para determinar si los cambios propuestos en los objetivos de aprendizaje se están realizando en los alumnos."

Todo esto nos lleva a establecer que el rendimiento no es un objeto de investigación aislado y formalmente acabado; es una parte integrante del proceso escolar que requiere ser construido.⁽¹⁰⁾ En síntesis, de lo anterior se desprende que es necesario ubicar al rendimiento en por lo menos tres momentos metodológicos:

1. Considerarlo como parte integrante del proceso escolar con el que interactúa bajo caracteres comunes a los otros elementos del mismo, y que adquiere, a la vez, rasgos distintivos.
2. Estableciendo la articulación de las manifestaciones específicas del rendimiento entre si y de cada una de ellas con la totalidad de las mismas, para definir sus vinculaciones e implicaciones.

⁷Arrieta, Leonel y Morescco Manuel. **EDUCAR DESDE EL CONFLICTO, CHICOS QUE MOLESTAN**. Primera Edición. Editorial Madrid. Madrid, 1992 24 Pág.

3. Estructurando analíticamente las manifestaciones del rendimiento en la dinámica del proceso escolar.

Esta ubicación permite contextualizar al rendimiento en el proceso escolar y determinar los elementos que lo generan y estructuran.

Bullying y Rendimiento Académico

El acoso escolar provoca consecuencias graves en la persona afectada, entre ellas el bajo rendimiento escolar siendo maltratadas por un agresor, con alto nivel delictivo, peleas, robos de tareas escolares, maltratos, etc.

En cuanto a la víctima se caracterizan por ser alumnos rechazados, aislados y con pocas habilidades sociales. Por lo tanto, son relacionadas con los logros académico, los niveles de ausentismo, con autoestima y las habilidades sociales, específicamente en las relaciones del adolescente con los pares.

Desde un enfoque preventivo se ha identificado que aquellos diseños y planes enfocados a prevenir, reducir o extinguir las conductas de intimidación, vandalismo y/o conductas disociales, mejoraban considerablemente el rendimiento académico de los adolescentes implicados. A su vez, el despliegue de comportamientos disruptivos, negativos y de intimidación, generan un clima de aprendizaje inseguro, siendo un problema en la población estudiantil.

El adolescente suele tener episodios de agresividad en cuanto obtiene mayores situaciones de fracaso académico. A su vez los resultados mostraban que cuando las puntuaciones en la dimensión académica eran bajas, también daban puntuaciones descendidas en las relaciones con el grupo de pares.

Los jóvenes que están implicados en comportamientos de intimidación o acoso, se desarrollan en un clima de aprendizaje inseguro, con un pronóstico tendiente al fracaso escolar y a generar escasas relaciones con los pares.

Aquellos jóvenes que interactuaban de manera positiva con el otro, recibían una “retroalimentación” positiva de las relaciones, promoviendo un sentido del “self” más adecuado. Si por el contrario recibía de las relaciones, malos tratos, denigración, amenazas, probablemente su self se encuentre empobrecido, así como mantener relaciones sociales inapropiadas.

El comportamiento interpersonal durante la infancia y la adolescencia juega un papel vital en la adquisición de reforzamientos sociales, culturales y económicos. Los niños, niñas y adolescentes que carecen de los apropiados comportamientos sociales experimentan aislamiento social, rechazo y, en conjunto, menos felicidad, aprender habilidades para mantener relaciones sociales adecuadas influye directa e indirectamente en la obtención de logros personales, sociales y académicos. Dentro de estas habilidades, se consideran aquellas que guían los propios objetivos personales, sin causar intencional dolor o malestar a los demás. Así como: “...percibir y discriminar las señales del contexto y elegir la combinación adecuada de conductas para esa situación determinadas” un adolescente que tiene una actitud enfocada a sí mismo en las relaciones sociales, mostrando falta de empatía y conductas de menosprecio hacia sus pares. A su vez detalla, que los adolescentes que mantienen conductas sociales desajustadas, promueven comportamientos delictivos, abandono escolar y futuros problemas en la vida adulta, como dificultades en la salud mental. Por el contrario aquellos jóvenes con una adecuada competencia social, obtienen logros académicos y adecuadas relaciones interpersonales. También, en su estudio sobre el comportamiento delictivo en adolescentes detalla que los jóvenes que estaban implicados en estas conductas tenían problemas emocionales, como falta de autoestima (no mostrándose así con su grupo de pares), impulsividad o retraimiento, escasas habilidades sociales, problemas de conducta, dificultades de aprendizaje y abandono escolar entre otras. Alumnos/as que tendían a la repetición de los cursos, mantenían dificultades en el relacionamiento social, acompañado de un autoconcepto bajo, así como de sus habilidades sociales y sentimientos de reprobación. Algo que también mostraban aquellos alumnos identificados como

“rechazados/as”, en un estudio sociométrico señalan que los alumnos que mantienen e interactúan en relaciones sociales saludables, en calidad y cantidad. Generalmente, mantenían buena salud y mostraban un mejor rendimiento académico que el resto.

Se identificó que los alumnos que tenían competencias sociales, aceptación del grupo de pares y compromiso social, favorecían la obtención de metas académicas. A modo de concluir, se refiere que tanto aquellos alumnos que se presentan como agresor y/o manifiestan conductas delictivas, como aquellos que figuran como alumnos rechazados y con pocas habilidades sociales. Tienen mayor probabilidad terminar en un abandono escolar, relaciones interpersonales desajustadas y menor rendimiento académico que su grupo de pares.

La víctima, el hostigador y sus estilos de aprendizajes en función del rendimiento académico

La cognición académica, cognición social, y los roles que los alumnos adquieren en la dinámica de bullying. Se demostró que tanto la cognición social como la autoeficacia académica predecían los comportamientos de la víctima y del agresor. A su vez, Rodríguez, Martínez, Días-Aguado, y Morentín, estudiaron en una población escolar los comportamientos de intimidación, específicamente del agresor, la víctima y del grupo general.

En relación a las estrategias cognitivas de aprendizaje, al rendimiento académico (variable que incluía las materias como Lenguaje, Literatura, Matemáticas y Ciencias naturales) y por último relacionado con las estrategias cognitivos motivacionales.

El rol de víctima y de agresor, presentaban mayores dificultades en las estrategias de estudios, enfocándose en las superficiales o memorísticas, así como problemas en la planificación y búsqueda de sus logros académicos, en comparación con el grupo general.

En cuanto a la segunda variable rendimiento académico, los alumnos que se encontraban en el rol del agresor, mantenían menor rendimiento académico que el grupo de las víctimas y que del resto. Esto se visualizó, en las materias como: Lenguaje, Literatura, Ciencias Naturales, y Ciencias Sociales. No encontrándose diferencias en Matemáticas, en ninguno de los tres grupos de estudio.

Por otra parte, aquellos alumnos que se encontraban en el rol de víctima, no presentaban diferencias significativas en las asignaturas mencionadas, con el resto del grupo.

Por último, con respecto a las estrategias cognitivas de motivación, los autores mostraron que los adolescentes implicados en los roles de víctima y de agresor, tenían una menor valoración al estudio, menos atribución interna del éxito y estrategias sociales inadecuadas, en comparación con el resto.

A su vez, se mostró que en los alumnos agresores, estas conductas eran más deficientes que en las víctimas, viéndose también reflejado en la motivación intrínseca. Sin embargo, no se visualizó relación significativa en las puntuaciones de las víctimas con el grupo general. Aun así, las víctimas presentaron menor autoeficacia que el resto del grupo, no encontrándose esto en el agresor.

Estos autores plantean que cuando los jóvenes no logran visualizar sus objetivos, tenderán a resolver sus problemas de manera desajustada, promoviendo violencia, conflictos desmedidos, y/o huyendo de la situación. Generando rechazo y dificultades en el relacionamiento social.

Los alumnos identificados como agresores, mantienen un rendimiento académico más bajo y menor motivación intrínseca que el resto del grupo, incluyendo a la víctima. Esto se observó en el Lenguaje, Ciencias naturales y

Literatura. Sin embargo, la víctima presentó menor autoeficacia que el resto, incluyendo al agresor.

5.7 Prevención de Bullying

“El primer paso es reconocer que es una persona Agresora. Identificar que se posee un problema y resolverlo positivamente. Antes de que suceda una falta en la institución se podría pedir perdón a las personas a las que ha agredido y procurar en un futuro no repetir estas conductas”⁸.

- Se debe preocupar si constantemente se está agrediendo a los compañeros, excluyéndolos, apartándolos y si no le preocupa en lo más mínimo.
- Se debe reflexionar y analizar distintas situaciones

¿Se identifica con personas violentas y crueles?, ¿Por qué lo hace?, ¿Qué siente antes, durante y después de agredir?, ¿Qué piensa?, ¿Qué hace cuando eso ocurre?, ¿Se suele alterar con facilidad y lo pagan los demás?, ¿Son las reacciones de los demás lo que te hace pensar que se esta haciendo algo mal?, ¿Disfruta la persona intimidar o maltratar a otros? ¿Qué siente? ¿Se siente fuerte y poderoso?.

El agresor debe ponerse en un momento en el papel de la victima e intentar pensar como ella piensa y tratar de sentir lo que ella siente. Hacer empatía ante los sentimientos que posee la persona a la que se le está agrediendo. Aunque a veces duela se tiene que hacer frente al problema y a lo que se hace; tomar responsabilidad de los actos y preguntar como se sienten los demás con las actitudes negativas que se han tenido.

- ¿Por qué intimidar?
- ¿Se tiene algún problema? ¿Alguien lo intimida, un compañero, familiar, una persona adulta?

⁸La dirección general de la Oficina de Defensa de los derechos del Menor. **ACOSO ESCOLAR BULLYING** DM Febrero 2002. 18 Pp.

- ¿Hay algo que el agresor se siente rechazado o solo en el instituto/colegio, su aspecto físico, su inteligencia, el sitio donde vive, su forma de vestir? ¿ Se avergüenza de algo personal?

- ¿Su familia lo exige mucho?

Al agresor se le debe hacer conciencia que no debe seguir con esas actitudes de una persona agresiva y poco querida, la cual es temida pero no aceptada. Saber que si continua llegara a tener problemas más graves.

Momentáneamente podrá tener ventajas al actuar así considerando que sus colegas lo admiraran. El ser una persona así tiene sus consecuencias en su adultez. Suelen tener muchos problemas cuando son mayores: “malas relaciones, pocos amigos, malos trabajos, problemas con la policía...”⁹

1.3. Delimitación

Se Implementó un programa de Orientación contra el Acoso Escolar dirigido a Gestores de Formación y Estudiantes de la Escuela Rigoberto Bran Azmitia, ubicada en la 6 calle 4-80 Colonia Ciudad Real II de la zona 12. Con la autorización del Director General del establecimiento. La Escuela cuenta con los grados de primero a sexto primaria.

También se trabajó con los gestores de formación de los grados de cada grado y director, sabemos que dentro de las instituciones públicas se da la masificación de estudiantes, falta de recursos que provee el estado a sus trabajadores y la falta de capacitación y orientación en las diversas situaciones que se presenten dentro de la institución, por lo que vemos necesario implementar el programa de orientación dentro de esta institución que carece de recursos para afrontar el problema de acoso escolar.

⁹Arrieta, Leonel y Morescco Manuel. **EDUCAR DESDE ELCONFLICTO, CHICOS QUE MOLESTAN.** Primera Edición. Editorial Madrid. Madrid, 1992. 25 Páginas.

II. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Técnicas de muestreo:

La población que se abarco es la Escuela Rigoberto Abraham cuenta con grados de primero a sexto primaria, con quienes se trabajó el muestreo intencional para la selección de la muestra en dónde se evaluará a través de la encuesta para identificar indicadores de acoso, los estudiantes que presentaron indicadores de acoso son con quienes se trabajo el programa, en total 35 estudiantes.

Encuesta para identificar indicadores de acoso escolar.

La encuesta orientada a identificar si el niño ha sufre algún tipo de acoso cuenta con 10 interrogantes, sobre la percepción del niño sobre la escuela, emocionalidad relacionada con el deseo de asistir a la escuela, relación con los otros.

Dialogo con los gestores de formación

Se realizaron conversaciones con los gestores de formación para obtener información sobre la situación de acoso escolar, evaluar si ellos dentro del salón identifican algún niños que sufra de acoso escolar, o presente conductas de acoso hacia otros niños.

Programa de Orientación contra el Acoso Escolar dirigido a Gestores de Formación y Estudiantes

Se estructuró el programa y además se implemento con los profesores. Dentro de este programa se incluyen diversas actividades participativas, como charlas, talleres, cuentos, dramatizaciones, momentos reflexivos, grupo focal y de discusión, todos detallados en la estructura de programa.

Entrevista a profundidad dirigida a niños que presentan indicadores de acoso escolar

Esta técnica se utilizó únicamente con aquellos niños que fueron referidos por los maestros y que hayan presentado indicadores de acoso escolar por medio de encuesta.

Operacionalización de objetivos

OBJETIVO	CATEGORIA	TÉCNICA
Estructurar e implementar un programa de orientación contra el acoso escolar con actividades participativas e inclusivas para evitar que los alumnos presenten conductas de acoso escolar	Prevención del acoso escolar	Programa de Prevención
Identificar si hay indicadores dentro de acoso escolar dentro de la Escuela Rigoberto Bran Azmitia	Indicadores de acoso escolar	Encuesta sobre indicadores de acoso escolar. Observación.
Brindar al gestor en formación estrategias, métodos y técnicas de prevención contra el acoso escolar, sensibilizar a los estudiantes sobre la implicación que tiene el acoso laboral en la vida de la víctima.	Estrategias y técnicas de prevención de acoso escolar.	Talleres Charlas informativas. Dialogo Grupo de Discusión.

III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Se trabajó con los niños de primero a sexto primario, inicialmente con una observación dentro de los salones de clase donde se evidenció algunos problemas conductuales como empujones, división de grupos, rechazo hacia otros niños. Se realizaron encuestas con cada uno de los grados de primero a sexto primaria con el objetivo de encontrar indicadores de acoso escolar dentro de la escuela, los indicadores que se identifican son: presenciar golpes a otro compañero de clase, ser golpeado por otro compañero, ser intimidado por otro compañero. Lo que indica que dentro de la institución si existe acoso escolar, sin embargo un elemento que se presento dentro del trabajo de investigación, es que al hacer evidente los resultados con los maestros de la institución ellos refieren no haber notado estos comportamientos en los niños, haciendo evidente que los gestores no cuentan con las estrategias para abordar la problemática de acoso escolar.

Esto hizo necesario implementar el PROGRAMA DE ORIENTACIÓN CONTRA EL ACOSO ESCOLAR DIRIGIDO A GESTORES DE FORMACIÓN Y ESTUDIANTES se estructuró un programa de 5 sesiones de trabajo orientadas a: alumnos, gestores en formación y padres de familia, con el objetivo de implementar acciones que orienten a prevenir que el acoso escolar dentro de la Escuela Escuela Rigoberto Bran Azmitia.

Uno de los principales objetivos de la Orientación Vocacional y Laboral es propiciar herramientas dentro de un espacio orientativo que permita aprender a elegir entre infinitas alternativas, dentro del proyecto de vida de los alumnos, por lo que este programa estará conformado de una serie de acciones orientadas a prevenir que el acoso escolar se presente dentro de la institución. Uno de los elementos importantes de implementar el programa es que incluye alumnos y gestores de formación quienes son protagonistas en la orientación vocacional.

El programa se desarrolló en tres fases la primera fase es la presentación y establecimiento de parámetros de confianza y comunicación con los involucrados dentro de la institución. La segunda fase fue el desarrollo de las sesiones de

trabajo por cada grado y la tercera fase consistió en la evaluación por parte de la población y la reflexión del desarrollo de las actividades.

En la fase I se establecieron elementos de confianza con la población, iniciando con el contacto a través de la socialización de los objetivos de trabajo y observación participativa con los maestros de la institución.

La primera actividad fue una charla donde se socializaron los objetivos de implementar el programa de prevención, se incluyó una breve introducción de las actividades que se realizaron con la población, los participantes se mostraron atentos e interesados y compartieron algunas de las necesidades que tienen en relación a conductas agresivas que presentan los niños dentro del salón de clases.

La segunda charla que se realizó fue identificar el acoso escolar, que se puede hacer para evitar que se presente dentro de la institución. Se realizó una charla que presenta los conceptos generales sobre acoso, formas de identificarlo.

Durante el taller con los alumnos de cada grado ellos lograron identificar que estrategias pueden implementar para evitar que el acoso escolar se presente en su salón de clase junto con los maestros, de esta forma se logró sensibilizar a ambos grupos sobre la importancia de prevenir y no permitir que estas conductas se den dentro del salón de clases.

Se realizó un grupo de discusión dirigido al trabajo con los gestores de formación dentro de esta actividad se indagó sobre el concepto que manejan sobre acoso escolar, se define en esta actividad cual es el papel que tienen dentro de la prevención del acoso escolar, a través de grupo de discusión se evidenció que los maestros toman un papel pasivo frente a las conductas agresivas de los niños, ya que la institución no los capacita en relación a este tema. Muchos maestros sienten temor de tocar el tema por temor a represalias por parte de los padres de los niños.

Se realizó una charla dirigida a padres para de familia con el objetivo de abrir canales de comunicación entre padres y alumnos, se les dará información sobre como identificar si los niños son víctimas de acoso escolar, estrategias para prevenir que sus hijos sean víctimas. Durante esta charla los padres participaron, se mostraron interesados, compartieron sus experiencias sobre como apoyan a sus hijos para que sufran de acoso escolar, además de explicarles que no deben agredir a otros compañeros. Sin embargo se detecto que hay padres resistentes a tocar el tema, se mostraron evasivos y poco interesados. Siendo esta una dificultad dentro de la intervención del programa.

Durante la fase II se evaluaron las actividades realizadas en la fase II con los participantes y reflexionar sobre los cambios que pueden darse dentro de la institución a través de los diálogos con padres, alumnos y maestros se identificaron algunas estrategias, sin embargo uno de los principales obstáculos que se evidenciaron dentro de la institución fue la poca participación de algunos padres que se muestran resistentes a realizar cambios. La escuela no asume acciones concretas a realizar dentro de la institución tomando una actitud pasiva frente a la problemática. Se finalizaron las acciones del programa con un cierre donde se les brindó material de apoyo para prevenir el acoso escolar y agradecimientos a la institución por permitirnos realizar las actividades.

Se identificaron los siguientes indicadores de acoso escolar dentro de los salones de clase de la Escuela Rigoberto Bran Azmitia indiferencia por parte de los compañeros, golpes, uso de sobrenombres, peyorativos hacia otros niños, remarcan características negativas entre los niños lacerando su autoestima, de los niños. Uno de los principales indicadores que se identificaron es que muchos niños son sometidos a un ciclo de violencia dentro del hogar y de la misma escuela.

Las estrategias de prevención dentro del salón de clases sobre el acoso escolar es sensibilizar a los niños en general sobre el impacto que el acoso tiene en otro, la principal técnica con mayor impacto es la de juego de roles en donde los niños sienten que es ser víctima de abuso, la infancia es una etapa que posibilita un cambio temprano de esta conducta.

Las características negativas que presenta el estudiante victimario del acoso escolar son víctimas de abuso en la familia, generalmente de mayor tamaño a los demás niños, malas relaciones interpersonales, falta de empatía

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

Existen indicadores de acoso escolar dentro de los salones de clase de la institución, haciendo evidente la necesidad de realizar acciones que prevengan que se presente el acoso escolar, los gestores en formación toman un papel pasivo frente a las conductas de acoso que presentan algunos de los alumnos.

Se implementó el Programa de Orientación Contra el Acoso Escolar que permitió sensibilizar a los maestros, padres y alumnos sobre los efectos nocivos del acoso escolar en los niños. Los maestros reconocen la importancia de formarse y capacitarse en estrategias para identificar y prevenir conductas de acoso en la escuela.

Los padres juegan un papel importante en la intervención en niños que han sido víctimas de acoso escolar, así como aquellos niños que son agresores en la dinámica de acoso escolar, muchas veces hay limitantes con los padres que no participan por carga laboral, desinterés en algunos casos.

Los maestros son un elemento importante dentro de la prevención del acoso escolar, Escuela Rigoberto Bran Azmitia, sin embargo la Escuela muestra debilidades al evidenciar el acoso escolar, por lo que es de gran importancia continuar con acciones que ayuden a fortalecer la escuela, personal y padres para prevenir que el acoso escolar se siga dando dentro de la institución.

4.2.Recomendaciones

Se recomienda a la Escuela Rigoberto Bran Azmitia continuar con el trabajo para reducir el acoso escolar dentro de la institución brindando a los alumnos un ambiente libre de violencia que fortalezca sus valores y principios.

Se recomienda a los padres de familia que tomen un papel participativo en la educación de sus hijos, cuidando su desarrollo emocional, social y escolar a través de la supervisión constante de sus actividades escolares.

Se recomienda a los maestros de la Escuela Rigoberto Bran Azmitia ser más activos en la identificación de indicadores de acoso escolar, regular dentro del salón de clases tomar acciones que erradiquen todas las conductas agresivas dentro del salón.

Se recomienda a la Escuela de Ciencias Psicológicas implementar acciones que capaciten a los estudiantes de psicología a implementar programas que permitan reducir la incidencia del acoso escolar en las escuelas del país.

Se recomienda al Estado de Guatemala a fortalecer las leyes que permitan erradicar el acoso escolar en las Escuelas del país, combatiendo la cultura de violencia que se vive en Guatemala.

BIBLIOGRAFÍA

- Arrieta, Leonel y Morescco Manuel. **EDUCAR DESDE EL CONFLICTO, CHICOS QUE MOLESTAN.** Primera Edición. Editorial Madrid. Madrid, 1992. 145 Páginas.
- Tresgallo, Eduardo. **BULLYING INTERVENCIÓN DESDE LA FAMILIA. UNA REALIDAD INELUDIBLE.** Editorial Palestra. España, 2007. 235 Páginas.
- Calvo Hernandez, Pablo. **LA INDISCIPLINA EN LOS CENTROS ESCOLARES EN PREPARACIÓN.** México, 2001. Primera edición. 140 Páginas.
- Marinez Migueles, Miguel. **LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA ETNOGRÁFICA EN EDUCACIÓN;** Manual teórico práctico. Primera Edición. Circulo de lectura Alternativa Ltda., Mexico, 2000. 123 Páginas.
- Actis, Beatriz. Et all. **CONVIVIR, APRENDER Y ENSEÑAR EN EL AULA.** Ediciones HomoSapiens. Colección Educación. Argentina, 2000. 224 Páginas.
- Bosello P., Anselmo. **ESCUELA Y VALORES, LA EDUCACIÓN MORAL.** Editorial CCS. Colección EDUCAR. Madrid, 1999. 152 páginas
- LL. Carreras, **CÓMO EDUCAR EN VALORES.** Octava edición. Narcea S.A. Ediciones. Madrid 2001. 298 Páginas.
- Medrano Samaniego, Concepción. **DESARROLLO DE LOS VALORES EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS.** Universidad de Deusto. España 2002. 276 páginas.
- González Rey, Fernando, **INVESTIGACIÓN CUALITATIVA EN PSICOLOGÍA,** 1era. edición, Thomson Editores, México, 2000, 119 Páginas.
- La dirección general de la Oficina de Defensa de los derechos del Menor. **ACOSO ESCOLAR BULLYING** DM Febrero 2002. 18 Páginas.

ANEXOS

INSTRUMENTOS

APLICACIÓN INDIVIDUAL – MATERIAL CONFIDENCIAL

A continuación encontrará una serie de afirmaciones acerca de situaciones que pueden presentarse en la escuela. Por favor analice detenidamente si usted a padecido alguna de esas situaciones en los últimas semanas. Señale una respuesta según su propia experiencia.

IDENTIFICACION

ESTABLECIMIENTO _____

EDAD _____

SEXO _____

GRADO ESCOLAR _____

NO.	ITEM	SI	NO
1	Sabe que es Acoso Escolar		
2	Alguna vez te ha sido intimidado por algún compañero de clase		
3	Ha intimidado, golpeado o abusado de algún compañero de clase		
4	Ha observado que algún compañero de clase golpeará a otro compañero		
5	Cuando observa algún tipo de acoso escolar ¿Reporta a tu profesor de clase la falta grave?		
6	Si en caso si has sido agredido, ¿ Falta a clases por miedo a que te vuelvan a lastimar?		
7	Le ha dicho a sus padres que lo agreden otros compañeros de clase		
8	Le ha informado a sus maestros acerca de que se siente intimidado por otros compañeros de clase		
9	Le ha afectado en la entrega de tareas, trabajos y realización de exámenes que otros compañeros quieran agredirte		
10	Se siente bien al asistir a tu escuela		

FORMATO DE LA ENTREVISTA SEMI- ESTRUCTURADA A PROFUNDIDAD PARA ELABORAR LOS ESTUDIOS DE CASO

1. Descríbame como está conformada su familia, que tipo de relaciones llevan? ¿Cómo manejan conflictos y controlan emociones?
2. Haga un pequeño resumen de su vida estudiantil. estuvo en varios colegios ¿y por qué? ¿Cómo eran sus relaciones con profesores y compañeros?
3. ¿Recuerda alguna situación en el colegio en la que se vio envuelto en algún tipo de conflicto? ¿Cuáles fueron los motivos? ¿Cómo se sintió en esos momentos? ¿A qué situaciones recurrió para salir del problema?
4. ¿Tiene alguna idea de lo que es el acoso escolar? Defínalo con sus propias palabras.
5. Piensa que usted es víctima de acoso por parte de sus compañeros o maestros? ¿Por qué?
6. Recuerde una situación problemática sucedida en su aula que haya tenido que solucionar recientemente, que pasó allí? ¿Sintió en algún momento acoso escolar por parte de algún compañero? ¿Cómo salió de esa situación?
7. ¿Cuál es el problema más complicado con que se haya enfrentado en la vida personal?
8. ¿Qué es para usted la responsabilidad?
9. ¿En qué situaciones escolares se siente usted más responsable?

10. ¿Lo han amonestado enviando alguna vez enviando una nota?
11. ¿Qué cosas le molestan de sus maestros o compañeros? ¿Por qué? ¿comentó con ellos? ¿Plantean soluciones juntos?.
12. ¿Con qué clase de personas se lleva mejor?
13. ¿Cómo define usted la lealtad?
14. ¿Piensa que son justos sus maestros con usted y por qué?
15. ¿Existe alguna causa por la cual usted no desee ir mas a estudiar?
16. ¿Siente que su trabajo en grupo no es valorado ¿ por qué?
17. ¿Cree que sus maestros y compañeros se ponen de acuerdo para hacerle más difícil su clase? Le sucede eso en su ambiente familiar?
18. ¿Cómo cree que se pueden superar esos acosos? Lo ha intentado? Ha buscado asesoría con los maestros?
19. ¿Tiene a alguien de confianza a quien puede contar sus dificultades? Cómo se siente cuando puede expresar su problema?,
20. ¿Cree que la situación tiene solución? ¿Por qué?
21. ¿Se siente capaz de seguir afrontando la situación con sus maestros o compañeros?
22. Narre como le gustaría que fueran sus relaciones con sus maestros y compañeros.