

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

**“DESERCIÓN ACADÉMICA EN NIVEL DIVERSIFICADO DE JÓVENES Y
ADULTOS EN EL COLEGIO MIXTO SAN JUAN, 2011-2012”**

NANCY EDLIN ESTACUY HERNÁNDEZ
NANCY MARIBEL CRUZ MENDOZA

GUATEMALA, MARZO DE 2013

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“DESERCIÓN ACADÉMICA EN NIVEL DIVERSIFICADO DE JÓVENES Y
ADULTOS EN EL COLEGIO MIXTO SAN JUAN, 2011-2012”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR
NANCY EDLIN ESTACUY HERNÁNDEZ
NANCY MARIBEL CRUZ MENDOZA**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PROFESORAS DE ENSEÑANZA MEDIA EN PSICOLOGÍA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO
TÉCNICAS UNIVERSITARIAS**

GUATEMALA, MARZO DE 2013

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

LICENCIADO ABRAHAM CORTÉZ MEJÍA
DIRECTOR

M.A. MARÍA ILIANA GODOY CALZIA
SECRETARIA

LICENCIADA DORA JUDITH LÓPEZ AVENDAÑO
LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SÁNCHEZ
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

MARÍA CRISTINA GARZONA LEAL
EDGAR ALEJANDRO CORDÓN OSORIO
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

LICENCIADO JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO
REPRESENTANTE DE EGRESADOS

c.c. Control Académico
CIEPs.
Reg. 421-2011
CODIPs. 128-2013

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

01 de marzo de 2013

Estudiantes

Nancy Edlin Estacuy Hernández
Nancy Maribel Cruz Mendoza
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiantes:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a ustedes el Punto NOVENO (9º.) del Acta CERO SEIS GUIÓN DOS MIL TRECE (06-2013), de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 27 de febrero de 2013, que copiado literalmente dice:

NOVENO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el informe Final de Investigación, titulado: "**DESERCIÓN ACADÉMICA EN NIVEL DIVERSIFICADO DE JÓVENES Y ADULTOS EN EL COLEGIO MIXTO SAN JUAN, 2011-2012**", de la carrera Técnica de Profesorado de Enseñanza Media en Psicología, realizado por:

Nancy Edlin Estacuy Hernández
Nancy Maribel Cruz Mendoza

CARNÉ No. 2004-16314
CARNÉ No. 2004-16492

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada María Lourdes González Monzón, y revisado por la Licenciada Iris Janeth Nolasco. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los Trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



M.A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA



/gaby



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs 047-2013

REG: 421-2011

REG: 421-2011

INFORME FINAL

Guatemala 12 de febrero 2013

SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Iris Janeth Nolasco Molina ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

“DESERCIÓN ACADÉMICA EN NIVEL DIVERSIFICADO DE JÓVENES Y ADULTOS EN EL COLEGIO MIXTO SAN JUAN, 2011-2012.”

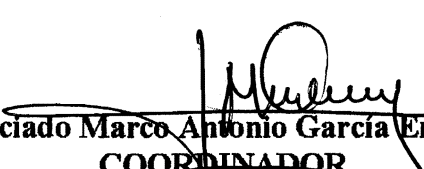
ESTUDIANTE:
Nancy Edlin Estacuy Hernández
Nancy Maribel Cruz Mendoza

CARNÉ No.
2004-16314
2004-16492

CARRERA: Profesorado de Enseñanza Media en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el 05 de noviembre 2012 y se recibieron documentos originales completos el 11 de febrero 2013, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Marco Antonio García Enríquez
COORDINADOR

Centro de Investigaciones en Psicología CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs. 048-2013

REG 063-2011

REG 063-2011

Guatemala, 12 de febrero 2013

**Licenciado Marco Antonio García Enríquez,
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.-"Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas**

Licenciado García:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN, titulado:

"DESERCIÓN ACADÉMICA EN NIVEL DIVERSIFICADO DE JÓVENES Y ADULTOS EN EL COLEGIO MIXTO SAN JUAN, 2011-2012."

ESTUDIANTE:

Nancy Edlin Estacuy Hernández

Nancy Maribel Cruz Mendoza

CARNÉ No.

2004-16314

2004-16492

CARRERA: Profesorado de Enseñanza Media en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el 15 de octubre 2012, por lo que se solicita continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

**Licenciada Iris Janeth Nolasco
DOCENTE REVISOR**



Arelis./archivo



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Guatemala,
Agosto 28 del 2012.

Licenciado Marco Antonio García Enriquez
Coordinador
Departamento de Investigaciones Psicológicas
"Mayra Gutiérrez" -CIEPs.-
CUM

Licenciado García:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría del Informe Final de Investigación, titulado: " **DESERCIÓN ACADÉMICA EN NIVEL DIVERSIFICADO DE JÓVENES Y ADULTOS EN EL COLEGIO MIXTO SAN JUAN 2011-2012.**", elaborado por las Estudiantes:

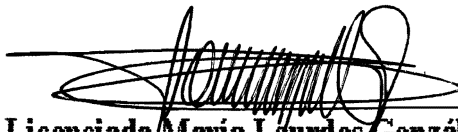
Nancy Edlin Estacuy Hernández
Nancy Maribel Cruz Mendoza

Carné No.: 200416314

Carné No.: 200416492

El trabajo fue realizado a partir del mes de marzo del año dos mil once, previo a obtener el Título de la Carrera Técnica de Profesorado de Enseñanza Media en Psicología, en el grado académico de Técnico Universitario. Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs, por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Atentamente,


Licenciada María Lourdes González Monzón
ASESORA
Colegiado Activo No.: 334

MLGM/susy
c.c.archivo

Guatemala, de 2012

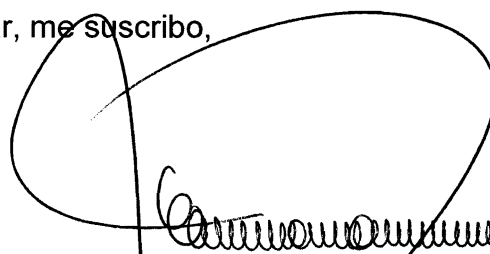
Licenciado
Marco Antonio García Enríquez
Coordinador
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas,
CUM

Licenciado García:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Nancy Edlin Estacuy Hernández, carne 200416314 y Nancy Maribel Cruz Mendoza, carne 200416492 realizaron en esta institución 20 encuestas a jóvenes de diversificado, 11 entrevistas a docentes y un grupo focal de 9 jóvenes de diversificado y un taller motivacional dirigido a jóvenes de tercero básico, como parte del trabajo de Investigación titulado: "Deserción Académica en Nivel Diversificado de Jóvenes y Adultos en el Colegio Mixto San Juan, 2011-2012" en el periodo comprendido de cada sábado del 23 de junio al 11 de agosto del presente año, en horario de 9:00 a 11:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,


Licenciado Juan Cabrera
Director del Colegio Mixto "San Juan"
53160616



NS/ml

Archivo

PADRINOS DE GRADUACIÓN

POR NANCY EDLIN ESTACUY HERNÁNDEZ:

**LISBETH VALESKA MARTÍNEZ HERNÁNDEZ
LICENCIADA EN CIENCIAS JURÍDICAS Y SOCIALES,
ABOGADA Y NOTARIA
COLEGIADO NO. 7269**

**MARCO JUNIO MARTÍNEZ HERNÁNDEZ
INGENIERO ELECTRICISTA
COLEGIADO NO. 4672**

POR NANCY MARIBEL CRUZ MENDOZA:

**MARÍA LOURDES GONZÁLEZ MONZÓN
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO NO. 334**

**CONCEPCIÓN GUADALUPE ZET RAMÍREZ
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO NO. 3681**

ACTO QUE DEDICO

A DIOS:

Quien es la fuerza que me ha motivado a realizar todo en mi vida.

A MI MAMÁ

Quien fungió como madre y padre, por sus desvelos, apoyo y gran amor, a quien le debo todo lo que soy el día de hoy. Este logro es tuyo también. Te amo.

A MI FAMILIA EN GENERAL

A mi abuelo, mi Papa Amado, quien ha estado presente en mi corazón cada día.

A mi “mamamarta” y a mis abuelos, gracias por su preocupación por mí.

A mis hermanos, quiero ser un buen ejemplo para ustedes.

A mi papá por su preocupación por mí.

A mis tías que tanto me apoyaron, Verónica, Amparo y Berta, (mi tía Tita), quienes estuvieron pendientes de mí siempre.

A mis primos quienes también son mis padrinos de graduación. Gracias por su apoyo, ejemplo y gran amor.

A MI NOVIO Y A MIS AMIGOS

A Juan Pablo Monroy y Karen Orozco gracias por su gran apoyo y constante empuje para lograr mis metas.

A miss Gloria, por motivarme a seguir adelante.

A mi jefa, Anabella Castellanos por brindarme su apoyo y por sus palabras que me sirvieron para lograr mis metas.

A cada una de las personas que me brindaron su apoyo durante toda la carrera, no me olvido de los detalles.

A MIS CATEDRÁTICOS

Gracias por guiarme en este camino que aún no termina, son un ejemplo a seguir.

Nancy Edlin Estacuy Hernández

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Por alcanzar uno de mis sueños, porque tu amor y tu misericordia no han acertado los días de mí vida y tu verdad me ha alumbrado y me has permitido caminar junto a ti, ahora puedo ver tus bondades día con día, y tener el privilegio de ser llamada tu hija.

A MIS PADRES

José Antonio Cruz: Gracias por que con tu amor, tu apoyo, tu perdón y tu ejemplo he podido lograr uno de mis sueños, porque junto a ti me siento protegida y cualquier dificultad la puedo vencer, porque se que me amas, y yo te amo.

Maricruz Mendoza: Por su amor, apoyo y confianza, por que con tu ejemplo me has enseñado a luchar por cada uno de mis sueños, por ser la mejor madre, porque siempre has estado a mi lado ayudándome, te amo.

A MIS ABUELOS

Francisco Cruz: Por tu amor, tu ayuda y por todo lo que tú eres, gracias por estar a mi lado.

Alejandra Choy: Por ser mi segunda madre, por desvelarte junto a mí y amarme como a una hija más, te amo.

A MI ESPOSO

Por ser el hombre ideal, mi complemento, por brindarme tu amor y tu apoyo, el cielo me ha premiado permitiéndome compartir mi vida junto a ti y ser un buen padre, te amo.

A MIS HIJOS

Luisa, Steven, Joshep: Por ser los seres más importantes en mi vida y ser mi motivación, por sus sonrisas que llenan mi corazón todos los días, los amo.

Nancy Maribel Cruz Mendoza

A MIS HERMANOS

Blanca, Judith y Adolfo: Por el apoyo y el amor que han brindado en el logro de esta meta, gracias hermanitos.

Francisco Cruz: Con tu ayuda, cuidado y tus consejos logre lo que tanto anhelábamos, aunque ya no estés conmigo...Te extraño.

A MIS SOBRINOS

Jacqueline, Katherine, Fernando, y Astrid, que el logro de esta meta les sirva de inspiración, para alcanzar las propias.

A MIS SUEGROS

Darinel y Carolina: Por sus consejos y su apoyo incondicional, a la abuelita Irmak por sus sabios consejos.

A MIS CUÑADOS Y CUÑADAS

Por su apoyo incondicional, gracias.

A MIS TIOS Y PRIMOS

Gracias por su apoyo, consejos y amor para con mi vida.

A MIS AMIGOS Y COMPAÑEROS DE TRABAJO

Lupita, Aury, Molly, Alma, Sandra, Stephanie, Luisa, Annie, Marilú, Wendy, Brenda y a todas las que ocupan un lugar especial en mi corazón, gracias por apoyarme en todo.

A MI IGLESIA

A mis pastores y todos mis hermanos en Cristo.

AL PASTOR

Pablo Duarte: por ser mi guía espiritual.

Nancy Maribel Cruz Mendoza

AGRADECIMIENTOS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Por abrirnos las puertas y brindarnos el conocimiento de la ciencia.

ASESOR

Licenciada María Lourdes González Monzón.

Por su dedicada orientación y asesoría en la realización de esta investigación, gracias por su paciencia.

REVISOR

Licenciada Iris Janeth Nolasco. Por su dedicación en la revisión de ésta investigación.

COLEGIO MIXTO SAN JUAN

Por permitirnos realizar nuestra investigación y trabajo de campo en la institución, infinitas gracias.

A LOS JOVENES DEL COLEGIO MIXTO SAN JUAN

Por su participación en esta investigación y permitirnos trabajar con ustedes.

A NUESTRAS FAMILIAS

Por enseñarnos que siempre se debe dar lo mejor, por motivarnos cada día de nuestra vida, Dios nos premio teniéndoles a nuestro lado.

A MI COMPAÑERA

Ya que después de haber iniciado la carrera juntas, la pudimos culminar, nos conocimos más y aprendimos una de la otra.

ÍNDICE

Resumen

Prólogo

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1	Planteamiento del problema	4
1.2	Marco Teórico	
1.2.1	Educación.....	6
1.2.1.1	La Educación en Guatemala.....	7
1.2.1.2	Situación Actual de la Educación en Guatemala.....	7
1.2.1.3	El Problema de la Deserción Escolar	11
1.2.1.4	La Educación y la Deserción Escolar.....	11
1.2.2	Psicología Educativa.....	14
1.2.2.1	Factores que Motivan a la Deserción Escolar.....	14
1.2.2.2	Motivación	17
1.2.2.3	Adolescencia	18
1.2.2.4	Búsqueda de la Identidad	19
1.2.2.5	Identidad Frente a la Confusión de la Identidad.....	19
1.2.2.6	Niveles de Identidad: Crisis y Compromiso.....	21
1.2.2.7	Cambios Psicológicos en el Adolescente.....	22
1.2.2.8	Maduración Temprana o Tardía en Varones y Niñas ...	23
1.2.2.9	Interés por la Apariencia Física	24
1.2.2.10	Desarrollo Afectivo	25
1.2.2.11	Desarrollo Social	25
1.2.2.12	Problemas de la Adolescencia	27
1.2.2.13	Las Tensiones Internas	27
1.2.2.14	Los Conflictos Familiares.....	28
1.3	Delimitación.....	29

CAPÍTULO II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 Técnicas	30
2.2 Instrumentos	32

CAPÍTULO III PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

3.1 Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados.....	33
3.1.1 Características del lugar.....	33
3.1.2 Características de la población.....	34
3.2 Análisis e Interpretación de los resultados.....	34
3.3 Análisis Cuantitativo.....	44

CAPÍTULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones.....	48
4.2 Recomendaciones.....	50
Bibliografía.....	51
Anexos.....	53

RESUMEN

DESERCIÓN ACADÉMICA EN NIVEL DIVERSIFICADO DE JÓVENES Y ADULTOS. - COLEGIO MIXTO SAN JUAN, 2011-2012

Esta investigación explora la motivación de los jóvenes sobre la realidad educativa que se vive en Guatemala hoy en día con los alumnos de 3º Básico del Colegio Mixto San Juan, Plan Fin de Semana, Jornada Sabatina por la mañana. Los alumnos pueden accionar como agentes de cambio con otros jóvenes de sus comunidades y motivarlos para estudiar.

En la actualidad, jóvenes y adultos por igual se ven en la necesidad de trabajar para sostener a sus familias y por ello han abandonado sus estudios o los han descuidado. Años después, en el caso de los jóvenes, desean retomar su educación y se acercan a instituciones que cuentan con la opción de estudiar por madurez. Sin embargo un número grande de alumnos lo abandonan.

La metodología utilizada en el proceso de esta investigación fue la recopilación de información bibliográfica, así mismo se llevaron a cabo observaciones esto con el fin de iniciar un acercamiento con los jóvenes de la institución, seguidamente se realizaron entrevistas que dejan como resultado las vivencias de los jóvenes sobre la realidad de la deserción académica en la que han crecido y han formado su factor motivador.

En ocasiones el machismo que se vive en Guatemala no permite que las mujeres acudan a recibir educación o capacitación. También existen jóvenes que tienen hijos a temprana edad, forman su familia y entonces se les dificulta continuar estudiando. Otro factor que afecta a la población guatemalteca es la violencia que se vive en las calles y vemos que muchos jóvenes están involucrados en grupos delincuenciales y pierden el interés en una preparación.

A través de los talleres realizados se facilitó la motivación, para que los estudiantes puedan continuar con su preparación académica y así optar por nuevas y mejores oportunidades de trabajo y crear en ellos la idea de auto realizarse por medio del estudio y el trabajo.

PRÓLOGO

En la actualidad la situación económica del país afecta a los jóvenes y adultos que por trabajar y aportar los alimentos al hogar, abandonan sus estudios, al pasar el tiempo se dan cuenta que necesitan un título que acredite sus estudios y así optar por oportunidades laborales que mejoren su situación económica.

Diferentes causas provocan que los jóvenes deserten académicamente, entre ellos: factores familiares (entre ellos el machismo que se implementa culturalmente), factores laborales y económicos; estos factores afectan a niños, niñas, jóvenes y adultos académicamente. En la adolescencia surge el interés de ganar dinero de la manera más fácil volviéndose un problema social que está afectando al país.

Por la carencia de formación técnica o académica los jóvenes se ven inmersos en pandillas y delincuencia juvenil, estos jóvenes tras fracasar académicamente los estudios pasan a ser algo secundario, no le toman importancia, desmotivándose hasta llegar a la deserción.

La psicología educativa juega un papel importante en la investigación, alentar a los estudiantes a continuar su preparación y conseguir su título mejorará la situación económica del país. Guatemala requiere de personas altamente calificadas profesional y técnicamente para que puedan desempeñarse en todos los ámbitos laborales. Diferentes entidades entre ellas la Universidad de San Carlos de Guatemala y la Escuela de Ciencias Psicológicas pueden participar siendo agentes de cambio, capacitando y alentando a estudiantes de nivel medio.

Esta investigación dará al lector interesado en el tema una amplia visión de las causas de deserción académica de jóvenes y adultos en el nivel diversificado y como ésta afecta a la población guatemalteca en el ámbito económico familiar y social.

CAPITULO I

INTRODUCCIÓN

El trabajo de campo se realizó en el Colegio Mixto San Juan, el cual brinda la oportunidad a jóvenes y adultos para estudiar por madurez. La deserción académica es notable en la institución, la mayor deserción se da del nivel de secundaria a diversificado.

Con la investigación se logró identificar las principales causas de la deserción académica a nivel diversificado de jóvenes y adultos, así como también, descubrir los motivantes que tienen los alumnos para continuar su carrera de nivel medio.

Este informe final se divide en cuatro capítulos, el primero, llamado introducción, contiene la información relacionada con la deserción escolar que actualmente se vive con los jóvenes en Guatemala.

El segundo capítulo presenta las técnicas que fueron utilizadas para la recolección de información, la característica de la población, el tipo de muestreo para poder obtener así, las conclusiones del estudio.

El tercer capítulo contiene el análisis e interpretación de la información recopilada, en este capítulo se encuentra la información real sobre los motivos que impulsan a los jóvenes a abandonar sus estudios.

El capítulo cuatro presenta las conclusiones a las que se llegó, según los resultados obtenidos por medio de los instrumentos aplicados a los jóvenes, así mismo las recomendaciones a partir de los resultados de la investigación.

Este tipo de investigación permite crear propuestas para evitar la deserción académica de los adolescentes, así mismo buscar metodologías que les motiven a culminar sus estudios.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La deserción escolar, o abandono de los estudios, de jóvenes y adultos en la secundaria es un problema que afecta el desarrollo socioeconómico de la misma población. En nuestra sociedad se toma poco valor al estudio de nivel diversificado, por la falta de motivación e información, los recursos económicos son también cómplices de esta realidad en nuestro país.

La etapa de la adolescencia juega un papel muy importante en la deserción académica ya que los jóvenes no saben elegir lo que desean y con facilidad desisten, tampoco tienen claras sus metas y sueños a realizar, la economía familiar es otra causa de la deserción académica ya que muchos jóvenes se ven obligados a dejar el estudio por ir en busca de un trabajo y a si poder ayudar a sus padres. En la actualidad son muchos los jóvenes y adultos que empiezan a laborar entre semana y estudian el fin de semana, muchos de ellos por su propia cuenta.

Los problemas familiares son otra causa ya que muchos dejan de estudiar y optan por irse de sus casas para alejarse de sus problemas tomando muchas veces el camino equivocado, juntándose con grupos de pandillas cometiendo actos delictivos, o para muchos el matrimonio es la mejor salida. Lamentablemente el desconocimiento de los efectos de las decisiones rápidas les obliga a vivir una realidad, para nada agradable.

En el Colegio Mixto San Juan, plan Fin de Semana, asisten jóvenes y adultos a cursar Primaria, Básicos, Bachillerato en Ciencias y Letras, Mecánica Automotriz, Electricidad y Electrónica, Bachillerato en Computación, también

cursan Perito Contador y Secretariado Bilingüe. Todas estas carreras se cursan por madurez. Se percibe en los estudiantes que son personas trabajadoras.

En la actualidad, jóvenes y adultos por igual se ven en la necesidad de trabajar para sostener a sus familias y por ello han abandonado sus estudios o los han descuidado. Años después, en el caso de los jóvenes, desean retomar su educación y se acercan a instituciones que cuentan con la opción de estudiar por madurez.

El problema de la deserción académica, la desmotivación y el recurso económico son factores que perjudican a la persona y con ella a la sociedad por completo. Esta investigación identifica las principales causas de la deserción académica como también la principal motivación que impulsó al estudiante a retomar los estudios. En la realización del trabajo de campo con los jóvenes del Colegio Mixto San Juan, jornada fin de semana se analizó la realidad sobre la deserción académica en los jóvenes, derivado de la observación directa en la institución.

1.2 MARCO TEÓRICO

1.2.1 Educación

“Educación del Latín educere (guiar, conducir), o educare (formar, instruir), es el proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar.”¹ La educación puede definirse como el proceso de socialización de los individuos. Al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. La educación también implica una concienciación cultural y conductual, donde las nuevas generaciones adquieren los modos de ser de generaciones anteriores. La educación se comparte entre las personas por medio de nuestras ideas, cultura, conocimientos, etc. Respetando siempre a los demás. La educación no siempre se da en el aula, también se da en el hogar con la familia y a lo largo de la vida.

El proceso educativo se materializa en una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo, de acuerdo al grado de concienciación alcanzado, estos valores pueden durar toda la vida o solo un cierto periodo de tiempo.

La educación no solamente es formal sino también informal. *La educación formal* hace referencia a los ámbitos de las escuelas, institutos, universidades, módulos, mientras que la *informal* se refiere a los cursos que un individuo toma como una forma de superación mencionando como ejemplo panadería, repostería, etc. En ciertos periodos de la vida y por diversas situaciones la educación formal se ve interrumpida cuando el niño, niña o adolescente la abandona. Este abandono o deserción trae consecuencias a nivel social como; pobreza y desempleo, a nivel individual sentimientos de frustración al no

¹es.wikipedia.org/wiki/Educación

alcanzar los objetivos, en otros estratos sociales el efecto puede ser la delincuencia, factores que afectan el desarrollo no solo social sino también personal de los habitantes guatemaltecos.

1.2.1.1 La Educación en Guatemala

Guatemala ha tenido históricamente un nivel muy desfavorable en el campo de la educación. El nivel de escolaridad en Guatemala es sumamente bajo, *“el Instituto Nacional de Estadística (INE) estima que el promedio es de solo 2.3 años. Incluso menor en los departamentos mayoritariamente indígenas (1.3 años).”*²

La mayoría de la población guatemalteca no cuenta con oportunidad de acceso y permanencia en el sistema educativo. Diferentes factores y dificultades afectan el acceso de los niños, jóvenes y adultos al sistema, como los son: desigualdades económicas y sociales y otros factores políticos, lingüísticos y geográficos. Esta deficiencia es muy preocupante si se toma en cuenta que la educación no es solo un factor de crecimiento económico, sino también un ingrediente fundamental para el desarrollo social, incluida la formación de buenos ciudadanos.

1.2.1.2 Situación Actual de la Educación en Guatemala

En Guatemala estadísticas muestran que alrededor de 507.000 niñas y niños guatemaltecos de siete a catorce años trabajan, siendo este el país centroamericano en donde se encuentra el mayor porcentaje de niños trabajadores. De este grupo de niños y niñas, un 12% trabaja y estudia; un 8%

²Encuesta Nacional Sociodemográfica 1986-87, Región Metropolitana (vol. III). Instituto Nacional de Estadística, Guatemala.

sólo trabaja; un 62% estudia y un 18% no realiza ninguna actividad. Estos últimos entran en el grupo de la niñez en riesgo, ya que la mayoría de las veces se desconoce qué están haciendo.

Se estima que 657.233 niños y niñas no asisten a la escuela primaria, correspondiendo al 26% de la población total entre los 7 y los 14 años de edad.

La educación es un derecho de los niños reconocido en el Artículo 28 de la Convención sobre los Derechos del Niño, la Constitución Política de la república de Guatemala y la Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia (Art. 36).

“Cada año 204.593 niños y niñas abandonan la escuela (12% de matriculados). A pesar de los atrasos de Guatemala en materia de educación, es uno de los países que menos invierte en esta importante área. El gasto en educación como porcentaje del Producto Interno Bruto, PIB, de Guatemala es de aproximadamente 2,4%, en comparación al 4,4% del promedio en América Latina.”³

El factor económico es una de las principales causas de la deserción escolar, ahora cabe mencionar la siguiente interrogante ¿Cuál es el costo de no invertir en educación? Para producir un egresado de escuela primaria, los países de bajos ingresos gastan, en promedio, recursos equivalentes a cuatro años de enseñanza más de lo que gastarían si ningún niño repitiera grados o abandonara la escuela, las personas que han recibido menos estudios, son más vulnerables al desempleo y sus consecuencias socioeconómicas. Más del 25% de las personas que actualmente no tienen trabajo no han completado la secundaria y sólo el 2,5% de los que terminaron sus estudios superiores están desempleados.

³Reporte sobre educación de Guatemala para la Unesco, 1999.

“El poder adquisitivo de un jefe o jefa de hogar con educación primaria es un 19,5% más que el de aquellos que no han concluido la educación primaria.”⁴

Este dato nos hace ver que el “nivel de educación” de una persona influye considerablemente en el salario que este devenga. La deserción escolar ocurre tanto en niños, niñas, adolescente e incluso adultos, como ya se mencionó anteriormente por diferentes causas, los efectos se van haciendo más notorios cuando la persona trabaja y su salario no es suficiente para sostener a una familia. Por otro lado, si una persona invierte en sus estudios, al culminar éstos la recompensa será mejor, la persona obtendrá un trabajo y un salario mejor, que le satisfaga de alguna manera sus necesidades.

Los aspectos socioeconómicos que contribuyen a la baja asistencia y permanencia de los alumnos en los centros educativos son problemas de acceso, la entrada tardía al mismo, la exclusión de los niños debido al trabajo infantil, la exclusión de las niñas sobre todo las de etnia Maya y el bajo presupuesto otorgado por el Estado, la falta de recurso humano, mobiliario y equipo que no permiten un nivel educación satisfactorio. Es preciso mencionar los siguientes aspectos que influyen en la deserción escolar.

El trabajo infantil se considera como una necesidad frente a una situación de pobreza, porque será el niño quien aportará un ingreso familiar. Un ejemplo son los llamados niños “Picapiedra”, quienes trabajan haciendo piedrín, como podemos notar es un trabajo pesado, y peligroso. Otro ejemplo son los niños que trabajan ayudando a sus padres a vender la verdura o frutas en diferentes mercados, como también en puestos de comida. Algunos de estos niños asisten a la escuela, sin embargo, nos podemos imaginar cuán difícil resulta para ellos realizar sus tareas e incluso retener la información, después de una jornada laboral, suelen estar cansados y soñolientos. También mencionaremos los altos índices de pobreza, que hacen que nuestros niños y adolescentes presenten

⁴OB.CIT.

problemas de desnutrición afectando la salud y el desarrollo no solo físico sino también cognitivo.

Existe otro aspecto que influye en la deserción, este factor es el bajo presupuesto invertido en Educación: *“La prioridad que el Estado otorga a sus diferentes entidades puede medirse a través del porcentaje de la asignación presupuestaria que representa del PIB (Producto Interno Bruto). Guatemala, junto con Haití, el Salvador y Brasil, es de los países Latinoamericanos que menor porcentaje del presupuesto gubernamental asignan a la educación. En el año 1992 el porcentaje del PIB invertido en educación fue del 1.44%, esto sólo aumentó al 2.15% en 1998 y se espera que en el 2000 aumente a más de un 3% del PIB.”*⁵ A la baja inversión en educación hay que añadir la escasez de libros y otros recursos necesarios para el aprendizaje y la escasa preparación de personal docentes capacitados para el área rural e indígena. El Ministerio de Educación (Mineduc) requirió en el Congreso una revisión del presupuesto sugerido para el año 2,012, al señalar que se le asignaron Q 4 mil 634.7 millones menos de los Q 15 mil 732.4 millones solicitados. También se dio a conocer que debido a la lluvia hay más de 700 establecimientos educativos con problemas, entre ellos aproximadamente 300 que tienen daños en el techo, paredes, piso y ventanas. Además, que hay unas cien escuelas sin acceso, 90 inundadas, 11 colapsadas y 20 en riesgo. Factores como este provocan un abandono escolar, el acceso a éstos establecimientos se torna más difícil, la inseguridad vivida dentro del aula, o la falta de techo desmotivan al estudiante y abandonan sus estudios, realizando así otras actividades, ya sea trabajando con sus padres o en el peor de los casos se involucran en “maras”. Estos niños, niñas y jóvenes pierden la oportunidad de la educación y de progreso y con éstas pierden también mejores oportunidades en su futuro.

⁵<http://mazariegoslam.blogspot.es/1210624740/Prensa Libre, 16 Julio, 2000>

1.2.1.3 El Problema de la Deserción Escolar

“Un pueblo que lee progresa” Suena bonita la frase, pero ahora es importante hacer un análisis, cuando un niño o joven abandona sus estudios, es la sociedad la que lo padece. Aquellos individuos que abandonan sus estudios tienen más probabilidades de quedarse desempleados o tener bajos ingresos, involucrarse en las drogas, el crimen y la delincuencia. Los estudiantes pertenecientes a familias de bajos ingresos tienen muchas más probabilidades de abandonar sus estudios que los estudiantes de familias de ingresos medios o elevados.

“Los estudiantes que pertenecen a hogares mono parentales y formados a partir de nuevas nupcias tienen más probabilidades de abandonar sus estudios que los estudiantes que viven con ambos padres.”⁶ La educación puede ser uno de los activos que cualquier individuo y sociedad debe tener como tal. Ésta es un mecanismo primordial para que los países alcancen a llegar a niveles de desarrollo más elevados.

1.2.1.4 La Educación y la Deserción Escolar

De acuerdo a la constitución Política de la República de Guatemala, sección Cuarta y Artículo 71.- Derecho a la educación. *“Se garantiza la libertad de enseñanza y de criterio docente. Es obligación del Estado proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna. Se declara de utilidad y necesidad públicas la fundación y mantenimiento de centros educativos culturales y museos.”*⁷ De lo anterior, es importante señalar que la educación se llega a definir como un recurso fundamental para obtener ciertos medios, como

⁶Papalia, Diane. (2005) *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*, Editorial Mc Graw Hill, Novena edición. Pág. 476

⁷Constitución Política de la República de Guatemala (2007), Tipografía Nacional

adquisición, transmisión y elevación del nivel cultural, que permita de cierta manera contribuir de forma continua al desarrollo de la persona, y al mismo tiempo, transformar a la sociedad.

Ésta debe ser un factor clave para la obtención de conocimientos que ayuden a formar hombres que busquen el bienestar social (Constitución Política de la República de Guatemala)

Se puede definir de distintas formas la deserción escolar; por ejemplo se *“define que las deserciones escolares se originan por aquellos estudiantes que interrumpieron su asistencia a la escuela por varias semanas por diferentes razones”*.⁸ Como ya antes se había mencionado las razones varían, ya sea por falta de recursos económicos, problemas familiares, problemas con la estructura de las escuelas, delincuencia, repitencia de grados, entre otros.

También se define a la deserción *“cuando un estudiante que estuvo inscrito en la escuela, la abandona por un largo periodo de tiempo y no se inscribió en otro colegio. Empero, no se toman en cuenta, todos aquellos estudiantes que estuvieron enfermos o fallecieron”*⁹. Como la palabra lo dice, deserción es el abandono escolar por voluntad propia digámoslo así, sin embargo, en ocasiones los estudiantes se ven obligados a abandonar o ausentarse del establecimiento educativo por emergencias, tales como enfermedades.

Este abandono involuntario no se toma en cuenta como deserción escolar. También se analiza a la deserción, “enfocada principalmente, en el sentido de

⁸ Bachman, J., Green, S., y Wirtanen, I. (1971). Dropping out: Problem or symptom? Ann Arbor, MI: Institute for Social Research University of Michigan.

⁹Morrow, G. (1986). Standardizing practice in the analysis of school dropouts. Teacher College Record, 87 (3), 342-354.

que los estudiantes dejan la escuela sin graduarse, independientemente si regresan o reciben un certificado equivalente”.¹⁰

Franklin y Kochan (2002) tratan de unificar en un solo concepto la deserción escolar, definiendo ésta cómo, *“un estudiante que se inscribió en algún momento del año anterior y no se inscribió a principios del año corriente o actual, dejando inconclusa su preparación y sin haber sido transferido a otra escuela”*¹¹. *“Bunn define a la deserción similar a los anteriores, sin embargo, considera además que el sistema educativo no sea la única manera formal de educarse, sino también acepta el sistema de tutorías por parte de los padres o de forma privada como sustituto del colegio.”*¹² Por diversas razones también existen casos en cuales los niños, niñas y jóvenes reciben clases ya sea con un tutor en casa, o en algunos casos clases a distancia, Bunn considera que estas dos formas de recibir clases son válidas ya que el alumno se está instruyendo y está certificado y acreditado.

Lavado y Gallegos(2005) crean su propia definición a partir de las definiciones anteriores, estableciendo que, *“la deserción escolar se da cuando los individuos que habiendo asistido a la escuela el año anterior, en el año actual o corriente no lo están haciendo, sin tomar en cuenta a aquellos que han dejado de asistir por motivos como: cumplieron el ciclo secundario y se encuentran estudiando el bachillerato o una carrera técnica, estuvieron enfermos, accidentados o haciendo su servicio militar y que no decida regresar a la escuela.”*¹³ Existen estudiantes que culminan un año o ciclo escolar y no se inscriben el siguiente año, es decir abandonan sus estudios. La deserción se

¹⁰Fitzpatrick, K y W. Yoels (1992).The Impact of Policy, School Structure, and Sociodemographic Composition on Statewide High School Dropout Rates.Journal of Sociology of Education 65: 76-93.

¹¹ Franklin B. y S. Kochan (2000). Collecting and reporting dropout data in Louisiana, estudio presentado en la conferencia anual del American Education Research Association, Los Angeles

¹²Bunn, S. (2002).Oregon dropout reporting manual. Departamento de Educación, Salem, Oregón

¹³ Lavado, Pablo y Gallegos, José, (2005), “La dinámica de la deserción escolar en el Perú: un enfoque usando modelos de duración”, Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico, Lima, Perú

puede dar ya sea en el transcurso del año escolar e incluso al final de este ciclo, excepto por quienes se retiran a estudiar a otros establecimientos, por ejemplo escuelas militares.

1.2.2 Psicología Educativa

La psicología juega un papel importante en la motivación estudiantil, para que el individuo se entusiasme y se fije metas, hacerle ver que las puede alcanzar. Una Rama de la Psicología es la Psicología Educativa, *“ésta es la disciplina que estudia los procesos de enseñanza y aprendizaje; aplica los métodos y las teorías de la psicología, y también posee los suyos propios”*¹⁴, la psicología educativa elabora y aplica programas de reeducación, también trabaja en la solución de problemas prácticos para que la escuela o institución funcione mejor. Por ejemplo en este caso, se puede introducir a la Institución un programa que motive al estudiante para evitar la deserción.

1.2.2.1 Factores que Motivan la Deserción Escolar

*“Existen diferentes factores que causan la deserción escolar”*¹⁵, éstos pueden ser resumidos en las siguientes líneas:

Problemas de desempeño escolar, esto es, un bajo rendimiento, dificultades de conducta y aquellos relacionados a la edad. El bajo rendimiento escolar desmotiva a los estudiar, ¿Para qué estudiar si no puedo? Algunos otros estudiantes presentan mala actitud, con ella vienen problemas no solo en casa sino también con sus iguales, en algunos casos los establecimientos se ven en la necesidad de expulsar a estos alumnos y sin carta de buena conducta es difícil ser aceptados en otros establecimientos.

¹⁴Woolfolk, Anita, (2006) “PSICOLOGÍA EDUCATIVA”, Novena Edición, Pearson Educación, México. Pág. 9

¹⁵Zárate Sánchez. (2008). LA DESERCIÓN ESCOLAR, México. Abril (Reportaje en Línea)

Problemas con la oferta educativa o la falta de establecimientos, es decir, ausencia del grado, lejanía, dificultades de acceso, ausencia de los maestros. Por el difícil acceso a numerosos establecimientos, aunado a esto, el problema que se ha vivido últimamente en Guatemala con los derrumbes y desplazamientos de tierra que bloquean las comunidades, pueblos y carreteras, hacen mucho más difícil la permanencia de los alumnos, sumemos a esto el problema de la escases de maestros en los centro educativos, se conocen casos de un maestro atendiendo tres grados en la misma aula, desmotivante para el maestro y el alumno.

En cuanto a la edad difícil, la falta de interés de las/los adolescentes y de sus familias en la educación, estos alumnos pierden materias por la falta de interés, la familia no muestra un apoyo positivo, existe un desinterés, sin embargo se ha observado la falta de interés en la educación por rebeldía, demandando el interés de sus padres o encargados, es común que los y las adolescentes con esta característica, estén pasando por momentos difíciles en casa. Por otra parte se encuentran otros tipos de problemas familiares, básicamente mencionado por las niñas y los adolescentes tales como la realización de quehaceres del hogar, el embarazo y la maternidad.

También mencionamos problemas relacionados al medio que los rodea tanto comunitario como las redes sociales existentes. Tomemos en cuenta también el entorno o el contexto en el cual se desarrollan los alumnos, en ocasiones y en su mayoría, ambientes violentos, inseguros, incommunicados, contaminados (bares, terminales de buses, cantinas, entre otros), que entorpecen la educación.

Las diferentes razones económicas también perjudican a la educación, la falta de recursos en el hogar obliga a muchos estudiantes a trabajar y dejar la

escuela, ya que esta genera también un gasto. Por últimos mencionamos otros factores desertores, tales como la discapacidad, enfermedad o accidentes, asistencia a cursos especiales, entre otros.

“De los factores mencionados, el problema más inmediato es que más del 70% de los jóvenes señala que se ha retirado por dificultades económicas o porque se encuentra trabajando o buscando empleo”.¹⁶ “En cuanto a las causas económicas, es consecuencia de las condiciones económicas del país, no hay fuentes de empleos, la inversión se ha detenido, los planteles escolares en su gran mayoría están deteriorados a pesar que el estado haya implementado medidas que se podrían calificar de “paños de agua tibia” para atender la problemática de la educación. Todo esto de alguna manera incide en la deserción escolar.”¹⁷

La Constitución Política de la República no obliga a cursar el ciclo diversificado. Éste ciclo tiene como finalidades la capacitación de los estudiantes para continuar estudios superiores, instruirlos en la realidad nacional y dotarlos de conocimientos teórico-prácticos que les permitan a quienes no continúan en la universidad, incorporarse a la actividad productiva de la nación, como elementos aptos para contribuir a su desarrollo.

En la actualidad se ofrecen 142 carreras, con especialización en las áreas de perito, bachillerato, magisterio y secretariado. *“En los últimos años se han creado carreras que pretenden responder a ciertos avances tecnológicos en computación, finanzas y mercadotecnia en particular.”¹⁸* Aproximadamente un 90% de los servicios en este ciclo corresponde al sector privado.

¹⁶ Martínez Morales, Ortega Aguirre y Martínez Fuentes: (2011) *La problemática actual de la deserción escolar, un análisis desde lo local*, Edición electrónica

¹⁷ IDEM

¹⁸ Zárate Sánchez. (2008). LA DESERCIÓN ESCOLAR, México. Abril (Reportaje en Línea)

Tradicionalmente este ciclo ha estado orientado a la obtención de un título en magisterio y secretariado-perito y de manera insignificante en las ramas técnicas.

Para evitar la deserción es importante que el alumno esté motivado y que tenga una visión profesional que le brinde la oportunidad de crecer como persona y desenvolverse en un ambiente laboral con mejor ingreso económico. Por esta razón se abordará el tema de la Motivación.

1.2.2.2 Motivación

Como se había mencionado antes, las diferentes causas como los problemas económicos, familiares, de violencia o adicciones desmotivan a la persona y las dirigen al fracaso escolar, la motivación de una persona es la clave para establecer metas, es por esto que es importante mantener al estudiante motivado, como también encontrar el foco de la motivación. *“La motivación es un estado interno que activa, dirige y mantienen la conducta .Existen dos tipos de motivación: la intrínseca y la extrínseca.”*¹⁹ La motivación intrínseca es la tendencia natural a buscar y a conquistar desafíos, mientras se persiguen intereses personales. Esta es la motivación para hacer algo cuando no tenemos que hacerlo. La motivación extrínseca se basa en factores que están relacionados con la propia actividad, acá no se está interesado en la actividad si no por lo que nos beneficiará. En otras palabras, la motivación intrínseca es la que se realiza por placer, simplemente porque le gusta hacer algo. Y la motivación extrínseca, se realiza solo por recibir algo a cambio, puede ser una nota, un reconocimiento o paga.

¹⁹Woolfolk, Anita, (2006) “PSICOLOGÍA EDUCATIVA”, Novena Edición, Pearson Educación, México, Capitulo 10, págs. 348-391

1.2.2.3 La Adolescencia

La adolescencia “es la transición durante el desarrollo entre la niñez y la edad adulta que entraña importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales”,²⁰ para muchos jóvenes la adolescencia es un periodo de incertidumbre e inclusive de desesperación; para otros, es una etapa de amistades internas; esta edad es igual de variable, y tal vez igual que cualquier otra edad.

La etapa de transición es la línea divisoria entre la seguridad que se tiene en la niñez y el mundo desconocido del adulto, en cierto sentido, la adolescencia es una etapa del desarrollo humano con naturaleza propia, distinta de las demás. El término adolescente se usa generalmente para referirse a una persona que se encuentra entre los 13 y 19 años de edad, periodo distintivo entre la niñez y la adultez. Este periodo empieza con los cambios fisiológicos de la pubertad y termina cuando se llega al pleno status sociológico del adulto. Sin embargo al igual que sucede con todas las etapas del desarrollo, estos puntos extremos no están muy bien definidos, por ejemplo, la fisiología de la pubertad es un conjunto muy complejo de fenómenos, que incluye un rápido crecimiento del cuerpo, la osificación de los huesos, cambios hormonales, y la aparición repentina de las características primarias y secundarias del sexo, al igual que las reacciones psicológicas a estos cambios. No todos estos cambios fisiológicos tienen una elevada correlación, ni las reacciones psicológicas de ellas son idénticas o igualmente intensas en todos los individuos. La búsqueda de la identidad es la confianza en la propia continuidad interna en medio del cambio, esta confianza se proyecta durante los años de la adolescencia.

²⁰ Papalia, Diane. (2005) *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*. Editorial Mc Graw Hill Novena Edición. Pág. 431

1.2.2.4 Búsqueda de Identidad

La formación de identidad personal ha influido profundamente en el conocimiento de la adolescencia. Erikson sostuvo que el adolescente encara una crisis entre la identidad y la confusión de papeles o roles. La crisis consiste en equilibrar el deseo de probar todos los “YO” posibles con la necesidad de seccionar uno solo. En esta etapa los adolescentes podrán experimentar incluso con drogas legales e ilegales, probarán diferentes modas en la forma de vestir y diferentes “peinados”. Los adolescentes que logran un sentido de identidad estarán bien preparados para enfrentar la siguiente etapa del desarrollo: establecer relaciones íntimas y participativas con los demás. Los que no logran establecer relaciones nunca podrán sentir intimidad en ninguna relación humana, permaneciendo aislados y reaccionan ante la gente recurriendo a estereotipos. *“El esfuerzo de un adolescente por darle sentido al “YO” no es una enfermedad de la maduración, es más bien un proceso saludable y vital que se consolida sobre los logros de las primeras etapas como la confianza, la autonomía, la iniciativa y la industriiosidad, y sienta las bases para afrontar las crisis de la vida adulta.”*²¹

La búsqueda de la identidad es un viaje que dura toda la vida, cuyo punto de partida está en la niñez y acelera su velocidad durante la adolescencia.

1.2.2.5 Identidad Frente a la Confusión de la Identidad

Para formar una identidad, el ego organiza las habilidades, necesidades y deseos de una persona y la ayuda a adaptarlos a las exigencias de la sociedad. Durante la adolescencia la búsqueda de “quién soy” se vuelve particularmente insistente a medida que el sentido de identidad del joven comienza donde termina el proceso de identificación. La identificación se inicia con el moldeamiento del “YO” por parte de otras personas, pero la información de la

²¹ Papalia, Diane. (2005) *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*. Editorial Mc Graw Hill Novena Edición. Pág. 485

identidad implica ser uno mismo, en tanto el adolescente sintetiza más temprano las identificaciones dentro de una nueva estructura psicológica.

Erikson concluyó que uno de los aspectos más cruciales en la búsqueda de la identidad es decidirse por seguir una carrera; como adolescentes necesitan encontrar la manera de utilizar esas destrezas; el rápido crecimiento físico y la nueva madurez genital alertan a los jóvenes sobre su inminente llegada a la edad adulta y comienzan a sorprenderse con los roles que ellos mismos tienen en la sociedad adulta. *“La crisis de la identidad pocas veces se resuelve completamente en la adolescencia, los aspectos concernientes a la identidad reaparecen una y otra vez durante la vida adulta.”*²²

Los jóvenes tienen problemas para determinar una identidad ocupacional y se hallan en riesgo de padecer situaciones perturbadoras como un embarazo o el crimen, el primer peligro de esta etapa es la confusión de la identidad, que se manifiesta cuando un joven requiere un tiempo excesivamente largo para llegar a la edad adulta (después de los treinta años).

Sin embargo es normal que se presente algo de confusión en la identidad que responde tanto a la naturaleza caótica de buena parte del comportamiento adolescente, como la dolorosa conciencia de los jóvenes acerca de su apariencia. De la crisis de identidad surge la virtud de la fidelidad, lealtad constante, fe, un sentido de pertenencia a alguien amado o a los amigos y compañeros. *“La fidelidad representa un sentido muy ampliamente desarrollado de confianza; pues en la infancia era importante confiar en otros, en especial a los padres, pero durante la adolescencia es importante confiar en sí mismo.”*²³

²²Papalia, Diane. (2005)*Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*. Editorial Mc Graw Hill Novena Edición. Pág. 485

²³IDEM Pág. 532-540

1.2.2.6 Niveles de Identidad: Crisis y Compromiso

James E. Marcia, citado por Diane Papalia, *“define crisis como un periodo de toma de decisión consciente, y compromiso como una inversión personal en una ocupación o sistema de creencias (ideología).”*²⁴ Marcia descubrió relaciones entre el estado de identidad y características como la ansiedad, la autoestima, el razonamiento moral y los patrones de comportamiento, se han identificado otras variables familiares y de la personalidad relacionadas con el estado de la identidad.

Nivel o estado de identidad es un término utilizado por Marcia para referirse a los estados de desarrollo del ego que dependen de la presencia o ausencia de crisis y compromiso. Los cuatro estados de identidad definidos por Marcia son:

- *“Logro de la identidad (crisis que lleva al compromiso). Estado de identidad, que se caracteriza por el compromiso que se establece con las elecciones hechas después de una crisis, periodo dedicado a explorar opciones.*
- *Exclusión: (compromiso sin crisis). Estado de identidad, en el que una persona que no ha dedicado tiempo a considerar otras opciones, es decir que no ha estado en crisis, compromete su vida a los planes de otro individuo.*
- *Aplazamiento (crisis aún sin compromiso). Estado de identidad en el que la persona se encuentra considerando opciones, está en una crisis, y parece estar a punto de establecer un compromiso.*

²⁴ Papalia, Diane. (2005) *Psicología del desarrollo*. Editorial Mc Graw Hill, Novena Edición. Pág. 488

- *Difusión de la identidad: (sin compromiso sin crisis). Estado de identidad que se caracteriza por la ausencia de compromiso y de la consideración seria de opciones.*²⁵

Estas categorías no son permanentes, pueden modificarse durante el desarrollo de las personas.

1.2.2.7 Cambios Psicológicos en el Adolescente

*“Las modificaciones que sufren los niños y niñas en sus cuerpos afectan evidentemente su personalidad”*²⁶ ya que las nuevas sensaciones que experimentan tanto en el interior de sus cuerpos como en su aspecto externo les provocan confusión y desconcierto, aún sin llegar a la crisis que tendrá lugar con la llegada de la adolescencia, dos o tres años después de la pubertad, en esta etapa comienzan también a aparecer ciertos cambios psicológicos entre los que cabe destacar: suelen ser más vergonzosos porque les cuesta ir aceptando su nuevo aspecto físico, pueden sufrir una crisis de identidad ya que estos mismos cambios les descubren la pérdida de su niñez y la entrada de un mundo desconocido, pueden aparecer complejos por el hecho de tener bigote, acné o busto grande, como no están conformes consigo mismos, suelen estar irritables, con cambios de humor: de alegres y cariñosos a tristes y huraños, oposición hacia padres y maestros, desean libertad de horarios y cobran mucha importancia al grupo de amigos, además empiezan a interesarse por el sexo opuesto.

La adolescencia es quizás la época más complicada en todo el ciclo de la vida humana, los adolescentes son muy conscientes y están seguros de que todo el mundo los observa, entre tanto, su cuerpo continuamente los traiciona,

²⁵ Papalia, Diane. OB.CIT. P.p. 488

²⁶ Bas, Joan, et al, (2007) ¡Ya soy Mayor!, Barcelona, Edición Ceac , Pág. 187

con los cambios físicos y de humor; sin embargo la adolescencia también ofrece nuevas oportunidades que los jóvenes abandonan de diferentes maneras.

No se sabe porque la maduración comienza cuando lo hace, ni podemos explicar cuál es el mecanismo exacto en la que se desencadena, solo sabemos que a cierta edad determinada por factores biológicos esto ocurre. Todos estos factores ayudan de una manera u otra a crear responsabilidad en cada joven, lo que hace temprana o tardíamente que este obtenga una maduración intelectual que le hará abrir la memoria y pensar mejor las cosas antes de actuar.

1.2.2.8 Maduración Temprana o Tardía en los Varones y en las Niñas

“Los varones que maduran rápido son equilibrados, calmados, amables, populares entre sus compañeros, presentan tendencias de liderazgo y son menos impulsivos que quienes maduran tarde.”²⁷

Existen aspectos a favor y en contra de ambas situaciones; a los muchachos les agrada madurar pronto y quienes lo hacen parecen beneficiarse en su apariencia, al ser más musculosos que los chicos que maduran tarde, son más fuertes y tienen mejor desempeño en los deportes y una imagen corporal más favorable. Sin embargo, la maduración temprana tiene complicaciones porque exige que los muchachos actúen con la madurez que aparentan. Quienes maduran más tarde pueden ser o actuar durante más tiempo como niños, pero también pueden beneficiarse de un tiempo de niñez más largo.

Por otra parte en la maduración temprana o tardía en las niñas se establece que *“a ellas no les gusta madurar pronto, ya que les permite ser más felices si no maduran, las niñas que maduran pronto tienden a ser menos*

²⁷Papalia, Diane. (2005) *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*, Editorial Mc Graw Hill, Novena Edición. Pág. 438

sociables, expresivas y equilibradas, son más extrovertidas, tímidas y tienen una expresión negativa acerca de la menarquía."²⁸ En general los efectos de la maduración temprana o tardía tienen mejor probabilidad de ser negativos cuando los adolescentes son muy diferentes de sus compañeros bien sea porque están mucho o menos desarrollados que las otras. Estas niñas pueden reaccionar ante el interés de las demás personas acerca de su sexualidad, por consiguiente los adultos pueden tratar a una niña que madura pronto con más rigidez y desaprobación. Con la madurez y los cambios físicos, llega una preocupación mas, el aspecto físico en las niñas empieza a ganar terreno, tener un cuerpo perfecto y bien proporcionado es la mayor preocupación en muchas adolescentes.

1.2.2.9 Interés por la Apariencia Física

La mayoría de los adolescentes se interesan más en su aspecto físico que en cualquier otro aspecto de sí mismos, y a muchos no les agrada lo que ven cuando están frente al espejo. De acuerdo a los estereotipos sociales los varones quieren ser altos, anchos de espalda y atlético; las niñas quieren ser lindas, delgadas, pero con formas, y con una piel y un cabello hermoso, cualquier cosa que haga que los muchachos atraigan al sexo opuesto. Los adolescentes de ambos sexos se preocupan por su peso, su complexión y rasgos faciales, lo que trae como consecuencia biológica y hasta trastornos psicológicos la aparición del desorden en la salud como desnutrición, descuido del peso (falta de autoestima) anorexia, bulimia, y hasta abuso de alcohol, drogas y otros vicios.

²⁸Papalia, Diane. OB. CIT. P.p. 438

1.2.2.10 Desarrollo Afectivo

Tras el período turbulento de la pre-adolescencia, la conducta de los jóvenes suele calmarse, las relaciones familiares dejan de ser un permanente nido de conflictos violento, la irritación y los gritos dejan paso a la discusión racional, al análisis de las discrepancias hasta los pactos y los compromisos. Esto significa que el adolescente ha conseguido librar con éxito el combate contra las exigencias libidinales infantiles, de las que no obtiene ya satisfacción, y está dispuesto a afrontar las dificultades que conlleva su nueva condición, por fin plenamente asumida, de joven adulto.

El adolescente intenta experimentar sus propios deseos más allá del estrecho círculo de las relaciones familiares y para ello necesita imaginarse reprimido por los padres, lo esté o no. La fantasía de represión de sus iniciativas es estructurante para su afectividad, que obtiene una base firme para iniciar experiencias adultas. En resumidas cuentas: en este segundo momento de la adolescencia, los intereses afectivos de los jóvenes abandonan masivamente el ámbito familiar, estableciendo nuevas elecciones de objetos afectivos extra familiares, como es propio de todo adulto. El problema reside en que la afectividad va mas allá de la familia, pero el adolescente sigue viviendo –y tal vez por mucho tiempo- en el domicilio paterno. Inicia un conflicto interno; independizarse, hacer valer derechos, pero temor a asumir ciertas obligaciones.

1.2.2.11 Desarrollo Social

El adolescente desea cuanto antes independizarse de sus padres, pero al mismo tiempo teme las responsabilidades del adulto. Es un periodo que le causará estrés. *“La adolescencia se acompaña de un poco de estrés*

relacionado con la escuela, la familia y los compañeros que a veces resulta difícil de controlar.”²⁹

El desarrollo social del adolescente empieza a manifestarse desde temprana edad, a medida que se va desarrollando empieza a tener otras inquietudes; a la hora de elegir a un amigo es selectivo tienen que tener las mismas inquietudes, ideales y a veces hasta condiciones económicas; el grupo es heterogéneo compuesto de ambos sexos ya no es como antes que en su mayoría eran homogéneas, trae como consecuencia la mutua atracción, tanto el varón como la niña empiezan con sus tácticas amorosas.

“La adolescencia es una de las etapas más críticas del ser humano ya que el adolescente ve a la sociedad o al mundo como un tema de crítica y rechazo, rompe el cordón umbilical que lo liga a los padres, desconoce la autoridad o cualquier liderazgo, la comprensión la buscan fuera, en los compañeros, en los amigos, hasta encontrar el que va a convertirse en su confidente.”³⁰

La crítica y los sentimientos trágicos son la fuente de una conversación en dos adolescentes; estas conversaciones están llenas de resentimiento impreciso y son la fuente de verdaderas críticas normativas. Esas conversaciones sirven para dejar salir sus preocupaciones y dar descanso al estado trágico.

A veces las amistades en la adolescencia son pasajeras esto se debe como anteriormente se menciona, que ellos se unen por ser semejantes pero a medida que pasa el tiempo sus intereses van cambiando, pronto su sentido social los lleva a extender el número de miembros. Ahora bien, todos los adolescentes pasan por el mismo estado psíquico. Cuando la amistad está formada por dos muchachos cuya situación conflictiva con el mundo es grave el

²⁹Morris, Charles G. y Maisto, Albert A. (2001) *Psicología*, Editorial Mc Graw Hill, México, Décima Edición. Pág. 416

³⁰MORRIS. OB. CIT. Pp. 416

lazo de unión lleva a una fuerte dosis de resentimiento, todo gira en torno a actos de transgresión que se llama conducta antisocial. Para finalizar este punto podemos concluir que el interés social tiene únicamente carácter grupal. *“La adolescencia es, si se quiere una etapa muy delicada y clave en el desarrollo de la personalidad que va a regir la vida del adulto, su desarrollo social, emocional y desenvolvimiento positivo en la sociedad.”*³¹

1.2.2.12 Problemas de la Adolescencia

La adolescencia es una época de experimentación, trátase de sexo, drogas, color del cabello o varias clases de violación de las reglas, *“es también una época en que algunos tipos de problemas del desarrollo suelen aparecer,”*³² sobre todo los relativos a la percepción que tienen de sí mismos, a la autoestima y a las emociones negativas en general. Estas producen una serie de preocupaciones en el adolescente que ocasionan estrés, como antes se había mencionado.

1.2.2.13 Las Tensiones Internas

Ser y tener, las preocupaciones de los varones, durante la adolescencia, se centran sobre todo en poseer –tener- lo que ellos suponen es la esencia de la virilidad. Desde el momento en que el niño y la niña descubren las diferencias sexuales anatómicas, su evolución psicoafectiva empieza a descubrir por el cambio diferente. Esta divergencia se pone de manifiesto en los años de la primera adolescencia. Los varones se esfuerzan en “tener” (pene, virilidad, casa, coche), mientras que las mujeres lo hacen en el “ser” (bellas, admiradas). Estas preocupaciones de las que se había mencionado anteriormente.

³¹MORRIS OB. CIT. Pp.416

³²IDEM P.p. 418

1.2.2.14 Los Conflictos Familiares

Los primeros conflictos que vive el adolescente con sus familiares afectan a aspectos de la cotidianidad: la forma de vestir y pensar de los padres, sus rutinas, sus costumbres, cuidado de la ropa y la habitación, los horarios, las salidas, etc.

La adolescencia es entonces una etapa y en cierto modo un factor decisivo en el desarrollo del ser humano hasta llegar la adultez donde el decidirá su destino definiendo el grado académico donde llegará. La rebeldía es una característica que puede afectar a ciertos adolescentes, ésta rebeldía puede afectar el ámbito educativo, los adolescentes pierden interés por la educación y suelen aparecer los fracasos escolares. Por esta razón se hablará de la educación en Guatemala y el problema de la deserción o abandono escolar.

1.3 DELIMITACIÓN

El trabajo de campo se realizó en las instalaciones del colegio San Juan ubicado en la zona 7 de la ciudad capital. Tomando como muestra dirigida por teoría o por criterios a una población a 20 alumnos de diversificado quienes fueron entrevistados, 8 alumnos de diversificado que formaron parte del grupo focal y 11 docentes entrevistados.

La muestra estuvo constituida por alumnos que estudian por madurez el nivel diversificado, ellos han abandonado previamente sus estudios y los han retomado el fin de semana. Las edades de los estudiantes oscilan de diecisiete a cuarenta años de edad. En un 65% de la población son mujeres. Los estudiantes cursan bachillerato en computación, secretariado bilingüe y perito contador. El colegio atiende tres jornadas, sabatina en jornada matutina y vespertina y también domingo en jornada vespertina.

Entre los factores investigados que sobresalen en la siguiente investigación encontramos, que los estudiantes del establecimiento, no cuentan con recursos económicos por lo cual deben laborar para poder sostener a su familia.

Se realizó el grupo focal con el grupo de 8 alumnos, des pues de la actividad se realizó la entrevista a los docentes del colegio. Para incentivar a los alumnos de tercero básico se les brindó el taller “Aprendiendo a Aprender”. Durante la aplicación del grupo focal los estudiantes se mostraron participativos y motivados por el tema. Los docentes de igual forma contribuyeron con su opinión de acuerdo a la observación que han tenido con los estudiantes. El taller a los alumnos de tercero básico fue impartido en el laboratorio de computación, al principio no participaban voluntariamente, sin embargo en el transcurso del taller fueron aportando su opinión.

CAPITULO II

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.1 TÉCNICAS

Técnicas de Muestreo

El lugar en donde se llevó a cabo la investigación fue en las instalaciones del Colegio Mixto San Juan, ubicado en la zona 7 de la Ciudad de Guatemala, esta institución atiende académicamente a una buena cantidad de jóvenes y adultos en diferentes jornadas, mantiene un alto porcentaje de atención en su plan fin de semana, Jornada Sabatina por la mañana.

La técnica utilizada fue la muestra dirigida por teoría o por criterios ya que el la población debía contar con atributos que ayudaran a desarrollar la teoría.

Técnicas de Recolección de la Información

- Observación: se percibieron las actitudes de los jóvenes participantes con el fin de conocer de forma directa a la población para poder describir y analizar la situación de los estudiantes.
- Se utilizó la técnica de Grupo Focal, la cual consistió en una reunión con modalidad de entrevista grupal abierta y estructurada, integrado por 20 estudiantes seleccionados que han abandonado los estudios y los han retomado, esta técnica se aplicó con el objetivo de determinar causas principales de la deserción, como también descubrir la motivación que impulsó a los estudiantes a retomar su preparación.

- También se realizó una Entrevista Cualitativa dirigida a 11 profesores del establecimiento y a los estudiantes, con el propósito de determinar, las causas principales que han llevado a los alumnos a abandonar sus estudios.

Análisis Estadístico

a. Procesos estadísticos: para representar los datos se utilizaron las herramientas de estadística descriptiva siguientes.

- Matriz de resultados: muestra en una tabla las respuestas obtenidas en la entrevista cualitativa a los estudiantes
- Histograma, Gráfica de Pay: en dónde se muestran los porcentajes de los resultados de la entrevista cualitativa a los estudiantes.

b. Sistematización de datos y testimonios:

- Por medio de una gráfica Radial Divergente se sintetizaron datos principales obtenidos de las entrevistas cualitativas a docentes.
- Por medio de un diagrama “Causa y efecto” (espina de pescado o diagrama de Ishikaw). Se interpretaron y sistematizaron los datos de las entrevistas cualitativas y el grupo focal.

Análisis cualitativo

Con el propósito de investigar las principales causas de la deserción académica a nivel diversificado de los jóvenes y adultos del Colegio Mixto San Juan se encuestó y entrevistó a los docentes y alumnos de la institución, determinamos que la causa principal del abandono de los estudios en la jornada regular y plan fin de semana se debe al factor económico que no permite que los alumnos puedan pagarse los estudios, como también , abandonarlos para poder trabajar

y aportar económicamente en sus hogares. De la misma manera la necesidad del recurso económico impulsa a los estudiantes a esforzarse y culminar sus estudios para poder optar por nuevas oportunidades laborales que le dignifique.

2.2 INSTRUMENTOS:

- **Guía de tópicos**

Se utilizó el formato de grupo focal, el cual consistió en presentar las instrucciones del mismo, informar las condiciones de la exposición, y establecer los tópicos que servirían de guía. El objetivo fue de recolectar datos que enriquecieron la investigación. Entre los tópicos mencionamos: Las causas que motivaron la decisión de la deserción, la motivación para retomar los estudios, qué metas académicas se propusieron como estudiantes y qué metas específicamente laborales se han propuesto.

- **Grabadora**

Fue utilizada para discusión obtenida con los estudiantes en el grupo focal.

- **Entrevista cualitativa**

Se aplicó a los estudiantes de diversificado (quinto y sexto perito contador, y quinto secretariado bilingüe) con el objetivo de recolectar datos importantes que expliquen la deserción de los jóvenes.

De la misma manera y con el mismo objetivo, se aplicó una entrevista cualitativa a los docentes del establecimiento.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El grupo focal se mostró participativo y motivado por el tema, aportaron su opinión de forma activa. Los docentes de igual forma contribuyeron con su opinión de acuerdo a la observación que han tenido con los estudiantes. El taller a los alumnos de tercero básico fue impartido en el laboratorio de computación, al principio no participaban voluntariamente, sin embargo en el transcurso del taller fueron aportando su opinión.

El problema de la deserción académica, la desmotivación y la falta de recursos económicos son factores que perjudican a la persona y con ella a la sociedad por completo. Con este trabajo de campo se pretendía identificar las principales causas de la deserción académica como también la principal motivación que impulsó al estudiante a retomar los estudios. También se brindó un taller de carácter motivacional a los estudiantes de secundaria para que continúen y culmine su preparación académica para poder optar a una mejor oportunidad económica, se les dejó la inquietud de identificar la carrera que más les interesa para poder cursarla.

3.1. CARACTERÍSTICAS DEL LUGAR Y DE LA POBLACIÓN

3.1.1 Características del lugar

El Colegio Mixto San Juan es un colegio que funciona plan fin de semana. El Instituto Técnico de Electricidad y Dibujo –ITED- proporciona el establecimiento para que el Colegio San Juan funcione. Alumnos de diferentes edades cursan desde primaria hasta diversificado por madurez. El colegio está

ubicado en la Calzada San Juan, cuenta con aulas ventiladas e iluminadas, laboratorio de computación, espacio para talleres de mecánica, electrónica y electricidad.

3.1.2 Características de la población

Los alumnos de diversificado (secretariado bilingüe, perito contador y bachillerato en computación) han abandonado previamente sus estudios y se han incorporado. Asisten a la jornada sabatina por la mañana, y tienen deseos de superarse. La población por lo general pertenece a la clase media baja y baja, deben trabajar para mantener sus estudios y a sus familias. Las edades oscilan desde los 17 hasta los 45 años de edad.

3.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

En la muestra de alumnos de nivel diversificado se observa que la población es bastante joven, la mayoría oscila entre los 16 a los 19 años, lo cual indica la necesidad económica que la población de Guatemala sufre, ya que deben estudiar en la jornada sabatina para sostener a la familia y sus estudios.

Es notable la deserción académica al observar que solo un veinte por ciento de la población atendida culmina su preparación académica. Los casos de deserción son mayores en el paso de secundaria a diversificado, sin embargo cada año los estudiantes desertan por diferentes motivos, como por ejemplo: las necesidades familiares, la desmotivación, el bajo nivel académico, la falta de empleo. Por estos factores los alumnos se ven obligados a abandonar su preparación y en algunos casos retomarlos más adelante.

La mayoría de la población es soltera, sin embargo tienen necesidades familiares y económicas que deben afrontar, por lo que abandonan sus estudios para poder trabajar y ser un apoyo en su familia.

Más de la mitad de alumnos de diversificado del Colegio Mixto San Juan, son mujeres. En nuestra sociedad el machismo sigue formando parte de muchas familias. Las mujeres crecen con la mentalidad de cuidar de la familia y de la casa, por esta razón abandonan sus estudios, y se motivan a retomarlos al darse cuenta que necesitan un aporte económico en casa, sienten la necesidad de realizarse como personas al sentirse productivas.

Es evidente que, en su mayoría, la causa principal del abandono de la jornada regular de estudios es de tipo económico. Por ejemplo: desertar de los estudios por ir a trabajar para sostener a la familia.

Es evidente que, en su mayoría, la causa principal del abandono de la jornada regular de estudios es de tipo económico. Por ejemplo: desertar de los estudios por ir a trabajar para sostener a la familia.

La superación personal es un motivo por el cual muchos estudiantes retoman sus estudios. Cuando las personas no cuentan con un título que acredite su profesión u oficio, difícilmente adquieren un trabajo que satisfaga sus necesidades socioeconómicas y le brinde un bienestar biopsicosocial, y alcanzar su autorrealización personal.

Casi en su totalidad la población desea superarse académicamente, con el objetivo de elevar su calidad de vida. Los estudiantes de perito contador, secretariado bilingüe y bachillerato en computación por madurez, poseen una visión personal positiva de su futuro y se encuentran motivados a continuar su

preparación en la universidad. Mencionamos anteriormente que a muchos estudiantes les interesa graduarse del nivel diversificado por el tipo de trabajo que les estén ofreciendo o porque la empresa en donde laboran les apoya con sufragar los gastos de los estudios.

En su mayoría los estudiantes entrevistados trabajan, y los que no trabajan actualmente, no es porque no tengan el deseo o no quieran, simplemente no han encontrado un trabajo y cuentan con familia que les apoya.

Los estudiantes de Quinto y Sexto de las carreras de Secretariado y Perito contador del colegio San Juan han desertado previamente sus estudios y se han reincorporado en el plan fin de semana. Entre las causas que motivaron la deserción está la económica, los estudiantes abandonaron sus estudios para poder trabajar para sostener a la familia, pues la condición económica en la que viven no les permite trabajar y estudiar, se necesita de un trabajo de tiempo completo para poder devengar un salario que cumpla con las necesidades biológicas del ser humano, y teniendo estos alumnos un nivel académico bajo, son sometidos a arduos y largos horarios de trabajo en donde el tiempo para la educación se ve limitado ya sea porque prefieren descansar y compartir con la familia o porque el dinero no alcanza para poder costear sus estudios.

La causa familiar juega un papel importante pues existen casos en los cuales los estudiantes se ven obligados a abandonar sus estudios de lunes a viernes para poder cuidar a miembros de la familia que no pueden quedarse solos, estudiando así los fines de semana.

Los estudiantes expresaron que la ventaja que encontraron al dejar de estudiar, fue aprender un oficio y poder sostener a la familia y cubrir gastos necesarios sin embargo, otros alumnos lamentan y no encuentran ventajas al

dejar de estudiar, pues es un tiempo perdido y les ha sido difícil reincorporarse al sistema educativo incluso al haber abandonado solo un año.

Algunos encontraron una ventaja económica pero una gran desventaja a nivel académico pues les fue difícil retomar los estudios, como también muchas puertas se les cerraron.

Los estudiantes encuentran obstáculos al buscar trabajo y no contar con un título que acredite sus estudios, esa es una de las causas que motivaron la reincorporación al sistema educativo, pues ven la necesidad graduarse y conseguir ese “papel o cartón”, como ellos le llamaron, para que acredite y certifique sus estudios. Existe un debate en cuanto al tema pues están conscientes que la experiencia también juega un papel importante en el trabajo, sin embargo aunque se tenga la experiencia es necesario contar con el título que avale su preparación pues a muchas personas que cumplen con todos los requerimientos incluyendo por supuesto la experiencia le niegan puestos importantes por no tener el título.

Los alumnos se sienten motivados en continuar estudiando por la necesidad para poder superarse y tener un título académico, también quieren demostrarle a sus familiares que sí se puede y ser el orgullo de ellos. Otro factor importante que motiva a los alumnos es el ser parte del cambio para el desarrollo económico y social para el progreso del país y ser el ejemplo para que muchos estudiantes vean que con el esfuerzo se logran los sueños; los alumnos buscan motivar a otros a continuar estudiando y si es posible que estudien de lunes a viernes por considerar que se aprovecha mas el tiempo y el rendimiento es mejor. Para una estudiante, el hecho de ir a sacar su primero básico fue un escape de su casa, sin embargo al pasar el tiempo, ella encontró otra motivación, y es la superación personal y poder ayudar a sus hijos con sus tareas.

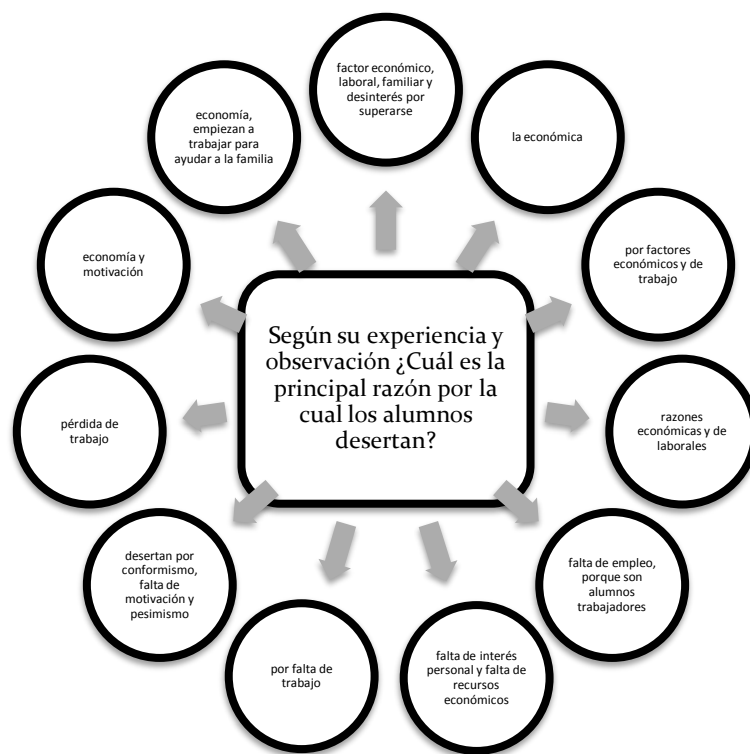
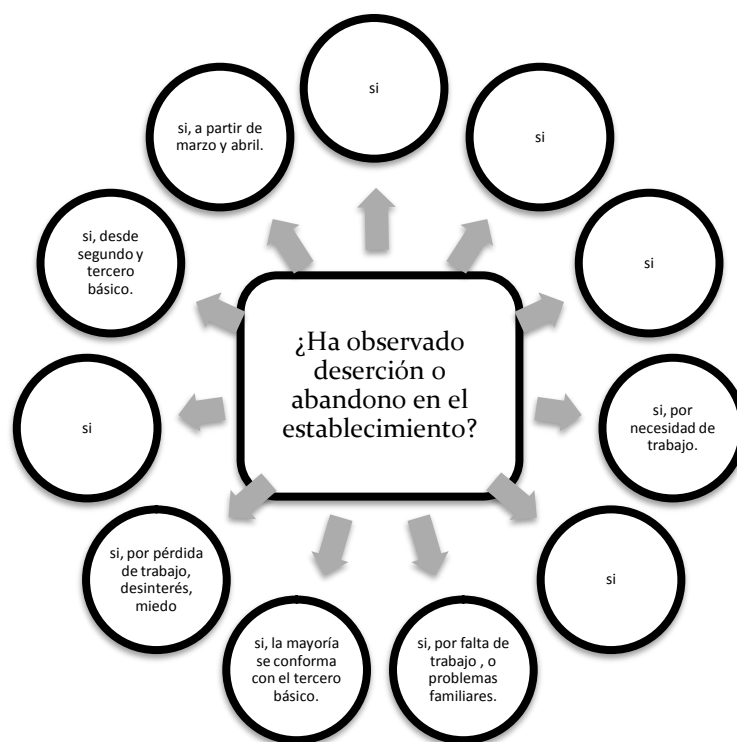
Los alumnos que participaron en el grupo focal tienen metas académicas, ellos quieren estudiar y graduarse de carreras como Derecho, Periodismo, Psicología, Administración de Empresas, Auditoría y seguir hasta donde puedan. Pues no se quieren quedar con una sola carrera.

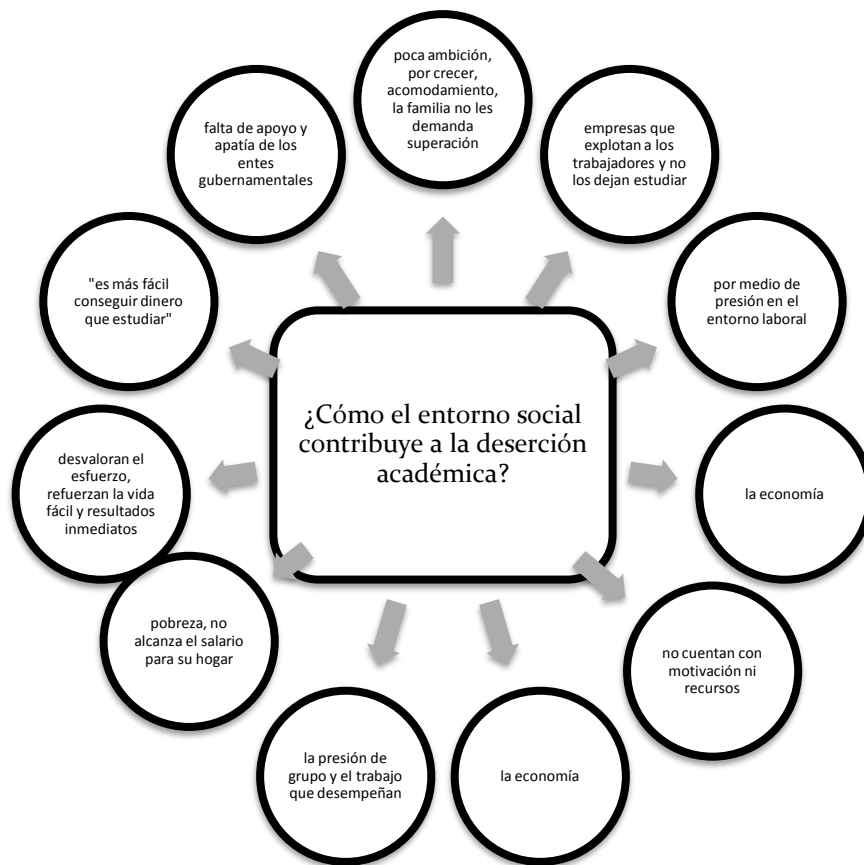
Los estudiantes de diversificado expresaron que se han trazado metas académicas y están dispuestos a cumplirlas, no solo desean entrar a la universidad, también desean culminar sus estudios y si es posible continuar su preparación académica ya sea en maestrías u otras carreras.

A continuación, por medio de Radiales Divergentes, se describen de forma gráfica los resultados cualitativos de la entrevista a los docentes.

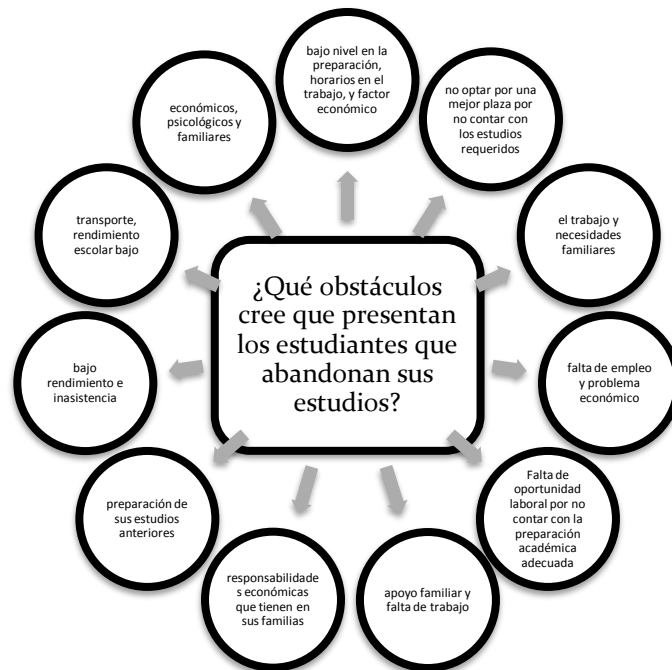
Los docentes han notado definitivamente la deserción de los alumnos en el paso de secundaria al nivel diversificado en el establecimiento, las razones son cuatro:

- Laborales, ya que dejan de estudiar por cumplir en el trabajo. (Ligado al factor económico)
- Económicas, la falta de recursos no permite a muchas personas tener el privilegio de estudiar. Esta razón va ligada con la laboral, ya que deben trabajar para poder aportar económicamente en casa, y si tienen tiempo, se pagan sus estudios.
- Motivacional: los estudiantes pierden el deseo de superarse, el bajo rendimiento escolar, el fracaso, los problemas económicos, familiares y el apoyo familiar son factores que desmotivan al estudiante y pierde el interés.
- Familiar: enfermedades de los miembros de la familia, madres adolescentes, violencia doméstica, estos son factores familiares que causan la deserción. Por lo regular las cuatro razones van ligadas unas con otras.

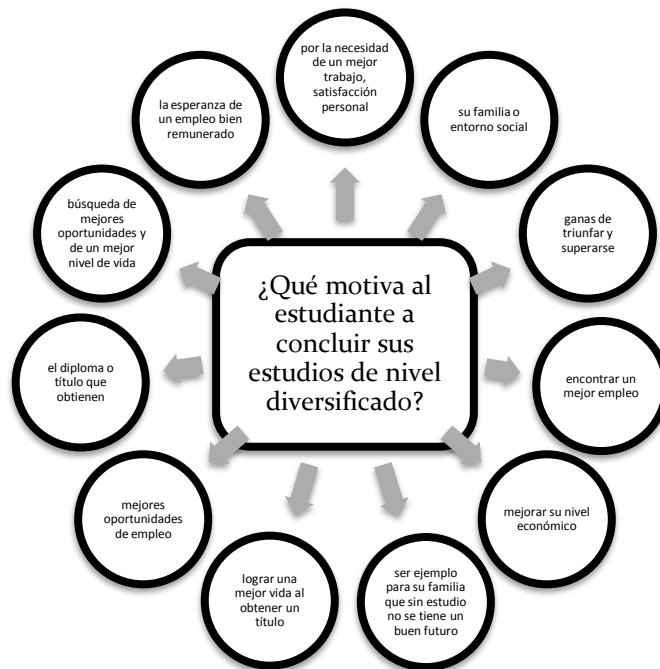




Los docentes han observado que en entorno social contribuye a la deserción ya que existe un bajo nivel en la preparación de los estudiantes, los horarios de trabajo no les permiten trabajar, el factor económico juega un papel importante, pues por trabajar se ven obligados a abandonar estudios. La influencia y presión de grupo también contribuye al abandono, pues muchos prefieren obtener más dinero de manera fácil y no son motivados para estudiar por sus familiares.



Los obstáculos que los jóvenes y adultos encuentran al dejar de estudiar son principalmente económicos ya que a falta de preparación académica, difícilmente consiguen un empleo que les ofrezca un salario accesible.

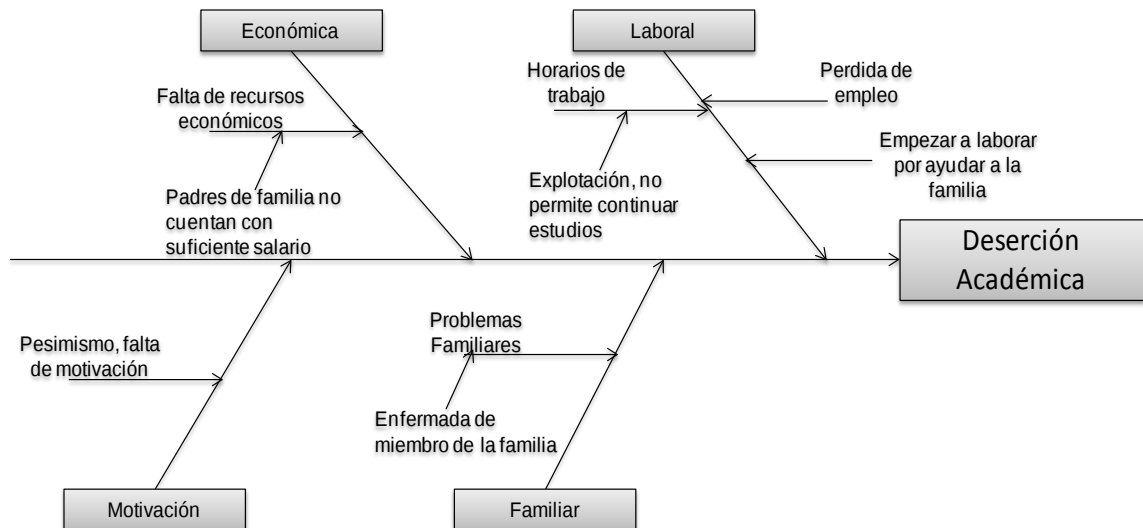


Pocos son los alumnos que se motivan para concluir sus estudios, entre sus motivaciones encontramos la satisfacción personal por conseguir graduarse, buscar mejores oportunidades de trabajo y mejorar el nivel económico al obtener un título que acredite sus estudios y ser ejemplo para su familia. }

Cada persona influye enormemente en la situación de Guatemala y estos jóvenes y adultos quieren superarse a sí mismos y formar parte del desarrollo y cambio de Guatemala.

El siguiente diagrama causa/efecto (espina de pescado), muestra una síntesis de las causas principales de la deserción académica.

Cada causa presenta diferentes factores, es importante resaltar que, las cuatro están ligadas entre sí, una desencadena a la otra, y en la educación su efecto es la deserción.



A continuación se describe en una matriz de resultados, lo obtenido en la encuesta aplicada a los estudiantes de diversificado.

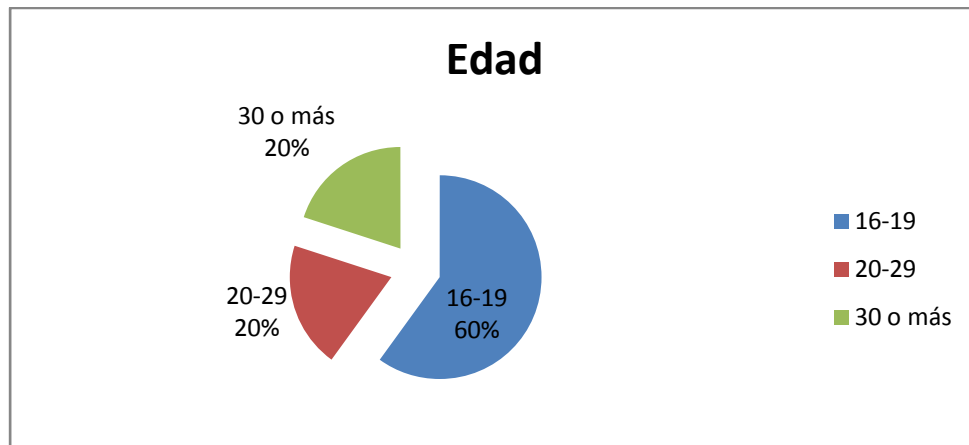
Matriz de Resultados

Entrevista a Estudiantes

EDAD		GRADO ACADÉMICO			ESTADO CIVIL			SEXO		Causa de Abandono De estudios			Motivo de Retomar Estudios			Desea continuar (universidad)		Trabaja actualmente					
16-19	20-29	30 o más	Cuarto	Quinto	Sexto	soltero/a	Unido/a	Casado/a	Otro	Femenino	Masculino	Familiar	Económico	Laboral	Otro	Familiar	Económico	Laboral	Otro	Si	No	Si	No
E1	X		X			X				X		X					X			X		X	
E2	X		X			X					X			X				X		X			X
E3	X		X			X				X			X				X			X		X	
E4		X	X			X				X				X				X		X		X	
E5		X	X					X			X		X				X			X		X	
E6	X		X			X				X			X				X			X			X
E7		X	X			X					X		X					X		X		X	
E8		X	X					X			X		X				X			X			X
E9	X		X			X				X							X			X		X	
E10	X		X			X					X		X					X		X			X
E11	X		X			X					X		X					X		X		X	
E12	X					X					X		X					X		X			X
E13	X		X			X				X			X					X		X		X	
E14		X				X				X			X				X			X			X
E15		X	X					X		X		X						X				X	
E16	X		X			X				X		X					X			X			X
E17	X		X			X				X				X			X			X			X
E18	X		X			X				X										X			X
E19	X		X			X				X							X			X		X	
E20		X			X					X		X	X	X	X		X	X	X	X		nulo	nulo
Total		12	4	4	16	4	16	4	4	13	7	3	12	6	6	6	6	8	19	1	14	5	5

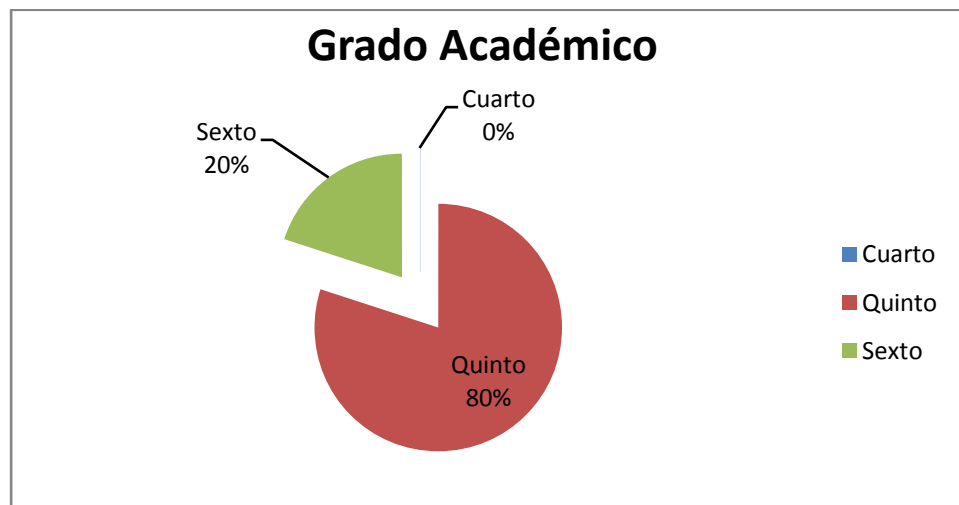
3.3 ANÁLISIS CUANTITATIVO

Gráfica 1



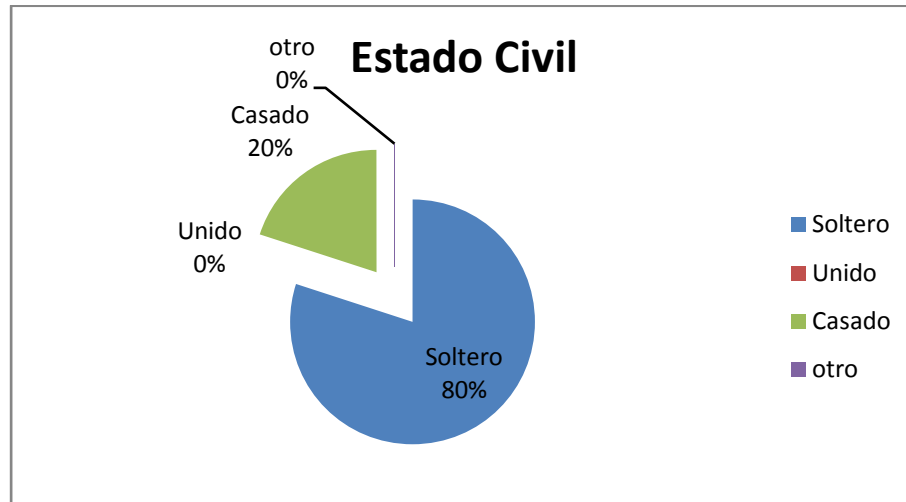
Interpretación: el 60% de la población oscila en las edades de 16-19 años de edad, el 20% entre 20-29 años y el 20% de 30 años en adelante.

Gráfica 2



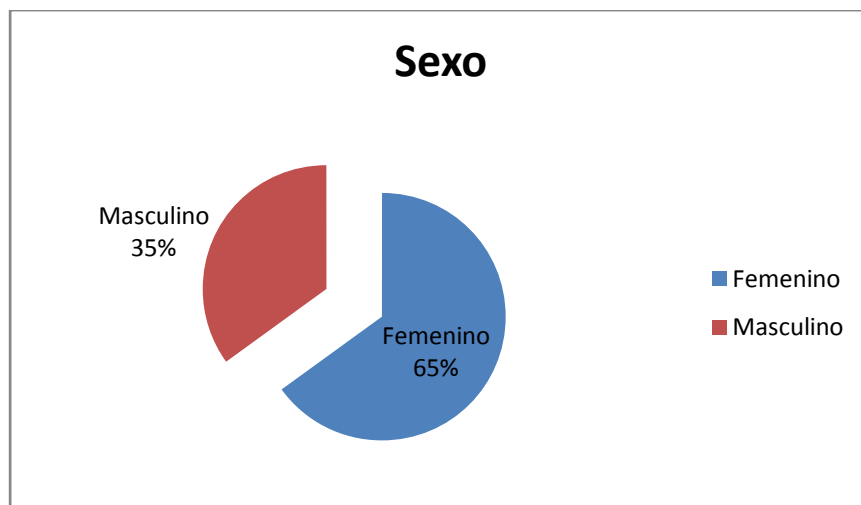
Interpretación: el 20 % de la población cursa sexto grado y el 80% cursa el quinto grado en el nivel diversificado.

Gráfica 3



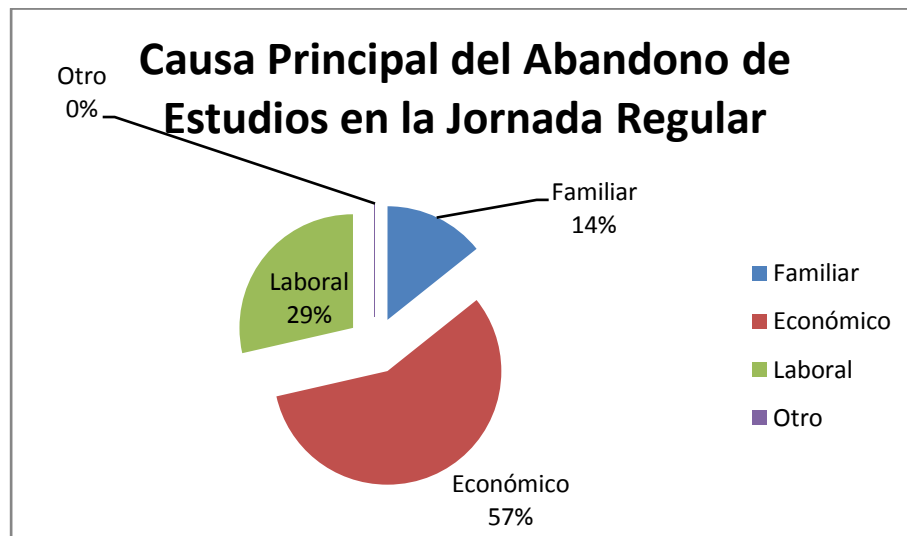
El 80% de la población están solteros y el 20% de la población se encuentran casados.

Gráfica 4



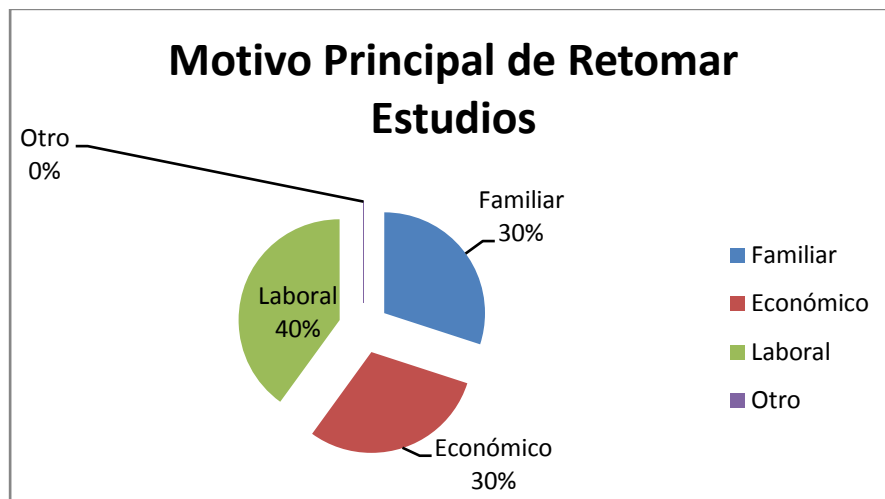
El 65% de la población son mujeres y el 35% son hombres.

Gráfica 5



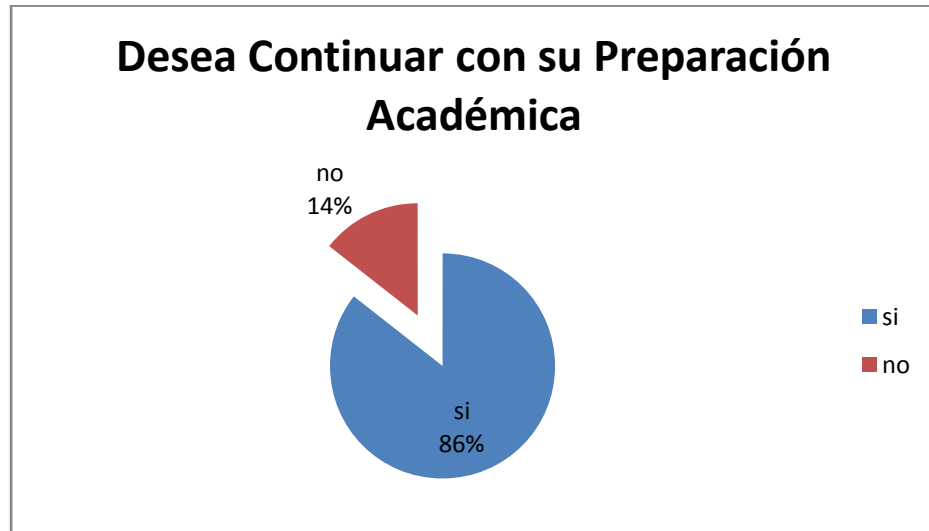
Entre las causas principales de abandono escolar encontramos que un 57% son económicos, un 29% son causas laborales y un 14% son familiares.

Gráfica 6



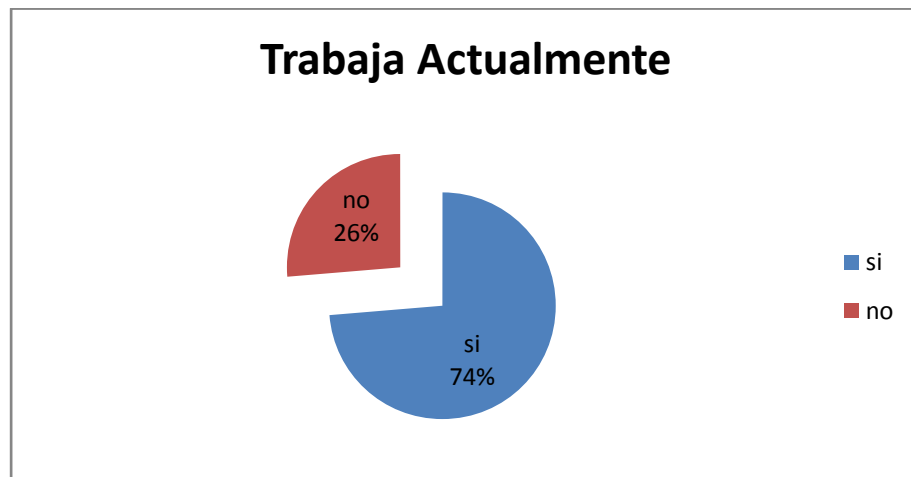
Entre los motivos principales de retomar los estudios vemos un 40% laboral, un 30% familiar y un 30% económico.

Gráfica 7



Un 86% de la población desea continuar con su preparación académica y un 14% no lo desea.

Gráfica 8



Un 74% de la población trabaja y estudia, el 26% no trabaja.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. CONCLUSIONES

- El factor económico es el principal motivo por el que los alumnos de diversificado desertan académicamente, entre los casos más comunes podemos encontrar la necesidad de trabajar para poder mantener a su familia, siendo este un factor externo de motivación.
- El factor laboral influye en la deserción académica, pues los horarios de trabajo no les permite continuar con su preparación. Los trabajos de tiempo completo no les permiten a los trabajadores continuar con su preparación académica, también existen trabajos en donde los empleados deben viajar al interior de la república, o bien horarios por la noche y madrugada que son agotadores, de esta manera los alumnos no pueden rendir en todo su potencial.
- Un noventa y cinco por ciento de la población entrevistada desea continuar su preparación académica aún después de graduarse de diversificado y así optar por nuevas y mejores oportunidades que mejoren su calidad de vida y satisfagan sus necesidades.
- Los estudiantes que con esfuerzo tienen la voluntad y disposición de graduarse en este establecimiento, valoran la oportunidad que éste les brinda al poder continuar preparándose académicamente.

- El principal factor que motiva a los estudiantes para continuar su educación es el económico, pues con un título la probabilidad de obtener estabilidad económica es mayor.
- Los administradores del instituto consideran que las familias de los alumnos pueden de algún modo influir en la deserción académica, ya que no motivan a sus hijos a su superación. La familia es el núcleo de la sociedad, si la familia no apoya a sus miembros, éstos no tendrán el deseo de superación ni el entusiasmo de salir adelante.

4.2. RECOMENDACIONES

- El estado de Guatemala debe incrementar programas sociales en donde se incluyan las becas estudiantiles para que los estudiantes de bajos recursos económicos tengan acceso al derecho de educación.
- Es necesario que diferentes entidades públicas o privadas impulsen iniciativas de programas que alienten a los estudiantes-trabajadores terminar su formación académica y de ser posible continúen con su preparación profesional a nivel universitario. Para contar con personal altamente calificado, pues esto resulta de beneficio para las mismas entidades que los contratan.
- Incluir como parte del Programa de Práctica de los estudiantes de Psicología Educativa o la carrera de Profesorado de enseñanza media en Psicología, realizar talleres motivacionales tanto en el sector público como privado a los estudiantes de Primero a Tercero Básico para que continúen con su preparación académica.
- Realizar talleres informativos de las diferentes carreras, tanto del nivel diversificado como de nivel superior (universidad) a alumnos de secundaria, para que los alumnos empiecen a interesarse por alguna carrera.
- Que las diferentes entidades responsables consideren readaptar los pensum de estudios al nivel de vida de la población, abrir instituciones que faciliten a los estudiantes emprender un oficio que le permita mejorar su nivel económico.

BIBLIOGRAFÍA

1. Arriazar, Roberto. (1997). Estudios Sociales. Problemas socio-económicos de Guatemala.
2. Bas, Joan, et al. (2007) ¡Ya soy Mayor!. Barcelona, España. Edición Ceac. Págs. 203.
3. Constitución Política de la República de Guatemala, (2007), Tipografía Nacional.
4. García López, Jorge E. (1989) Introducción al estudio de la problemática educativa guatemalteca.
5. Instituto para la Evaluación de la Educación. INEE. (2006). "Panorama Educativo". Indicadores del sistema educativo nacional. México.
6. Lavado, Pablo y José Gallegos. (2005) "La dinámica de la deserción escolar en el Perú: un enfoque usando modelos de duración", Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico, Lima, Perú.
7. Martínez Morales, Ortega Aguirre y Martínez Fuentes. (2011). La problemática actual de la deserción escolar, un análisis desde lo local, Edición electrónica gratuita.
8. Mc Kinney, J.P. Psicología del desarrollo edad adolescente. Editorial el manual moderno.
9. Morris, Charles G. y Albert A. Maisto. (2001). Psicología. Editorial Mc Graw Hill. México, Decima Edición. Pág. 416.
10. Morrow, G. (1986). Standardizing practice in the analysis of school dropouts. Teacher College Record, 87 (3), 342-354.
11. Papalia, Diane. Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia. Editorial Mc Graw Hill 3ra. Edición. Pág. 613.
12. Papalia, Diane. Psicología del desarrollo. Editorial Mc Graw Hill 7ma. Edición, Pág. 540.

13. Papalia, Diane. Psicología del desarrollo. Editorial Mc Graw Hill 9na. Edición, Pág. 515.
14. Pedagogía y Psicología Infantil. Biblioteca práctica para padres y educadores. Pubertad y Adolescencia. Cultural, S. A. Madrid-España.
15. Robert V. Kail, John C. Cavanaugh. (2006). Desarrollo Humano: una perspectiva del ciclo vital. Editorial Thomson. Tercera Edición. México. Pág. 336.
16. Rojas, Mariano Angulo H. y Leticia Velázquez. (2000), "Rentabilidad de la Inversión en Capital Humano en México". Economía Mexicana. Vol. IX. No 2, pp. 113-142.
17. Torres, Bernal y Cesar Augusto. (2006). "METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION". Editorial Pearson Educación. México. Págs. 286.
18. Woolfolk, Anita. (2006). "PSICOLOGIA EDUCATIVA". Novena Edición. Pearson Educación. México. Capítulo 10. págs. 348-391.
19. Zárate Sánchez. (2008). LA DESERCIÓN ESCOLAR", México. Abril (Reportaje en Línea) Disponible en http://www.sg.inter.edu/cai/destrezas/turabian/turabian_files/sld003.htm accesado en abril de 2008.

ANEXOS

Universidad de San Carlos De Guatemala
Centro Universitario Metropolitano –CUM-
Escuela de Ciencias Psicológicas
Profesorado de Enseñanza Media en Psicología
Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs- “Mayra Gutiérrez
Investigación Deserción Académica en Nivel Diversificado de Jóvenes y Adultos.
Colegio Mixto San Juan, Plan Fin de Semana
Autoras Nancy Edlin Estacuy Hernández y Nancy Maribel Cruz Mendoza
Revisora Licenciada Iris Janeth Nolasco



FORMATO DE GRUPO FOCAL

- Se realizará la presentación de las moderadoras y de los presentes.
- Se informará las condiciones de la exposición.
- Se pedirá el consentimiento de los participantes para grabar.
- Cada participante tendrá la oportunidad de externar su opinión del tema.
- Cada opinión será respetada.
- Tomar en cuenta que no hay respuestas buenas ni malas.

Se llevará a cabo la ronda de opiniones con los siguientes tópicos.

- Entre las causas que motivaron la decisión de la deserción, cuales podría mencionar y porque, Causas familiares-personales, económicas, entre otras.
- Encontró ventajas al abandonar los estudios.
- Al buscar trabajo, cree usted que se encuentren dificultades por no contar con un título que acredite sus estudios.
- ¿Qué lo motivó a retomar sus estudios?
- ¿Qué metas académicas se ha propuesto?
- ¿Qué metas laborales se ha propuesto?
- ¿Ha encontrado problemas al reincorporarse al sistema educativo?

Universidad de San Carlos De Guatemala
Centro Universitario Metropolitano –CUM-
Escuela de Ciencias Psicológicas
Profesorado de Enseñanza Media en Psicología
Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs- “Mayra Gutiérrez
Investigación Deserción Académica en Nivel Diversificado de Jóvenes y Adultos.
Colegio Mixto San Juan, Plan Fin de Semana
Autoras Nancy Edlin Estacuy Hernández y Nancy Maribel Cruz Mendoza
Revisora Licenciada Iris Janeth Nolasco



INSTRUCCIONES: Conteste las preguntas que a continuación se le presentan.
Entrevista a Docentes

1. ¿Ha observado deserción o abandono de estudios, en el paso de Secundaria al Nivel Diversificado, en el establecimiento? _____

2. Según su experiencia y observación ¿Cuál es la principal razón por la cual los alumnos desertan? _____

3. ¿Cómo el entorno social contribuye a la deserción académica? _____

4. ¿Qué obstáculos cree que presentan los estudiantes que abandonan sus estudios? _____

5. ¿Qué motiva al estudiante a concluir sus estudios de nivel diversificado? _____

Universidad de San Carlos De Guatemala
Centro Universitario Metropolitano –CUM-
Escuela de Ciencias Psicológicas
Profesorado de Enseñanza Media en Psicología
Centro de Investigaciones en Psicología -CIEPs- “Mayra Gutiérrez
Investigación Deserción Académica en Nivel Diversificado de Jóvenes y Adultos.
Colegio Mixto San Juan, Plan Fin de Semana
Autoras Nancy Edlin Estacuy Hernández y Nancy Maribel Cruz Mendoza
Revisora Licenciada Iris Janeth Nolasco



Instrucciones: Marque con una X la opción correcta. En la opción “otro” puede escribir otra opción que no aparezca, o bien, puede especificar.

ENTREVISTA A ESTUDIANTES

1. Edad:
16-19____ 20-29____ 30 o más____
2. Grado Académico:
Cuarto____ Quinto____ Sexto____
3. Estado Civil:
Soltero/a____ Unido/a____ Casado/a____ otro_____
4. Sexo
Femenino____ Masculino____
5. Causa principal del abandono de estudios en jornada regular
(Lunes a Viernes)
Familiar____ Económico____ Laboral____ Otro_____
6. Motivo principal de retomar estudios.
Familiar____ Económico____ Laboral____ Otro_____
7. Desea continuar con su preparación académica (Universidad)
Si____ No____
8. Trabaja actualmente
Si____ No____