

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“APOYO PSICOLÓGICO A LAS PERSONAS QUE ASISTEN AL PROYECTO  
FE, ESPERANZA Y CARIDAD 3740, DEL MUNICIPIO DE MIXCO;  
ACENTUANDO EN AQUELLAS SITUACIONES QUE PERTURBAN SU  
ESTABILIDAD PSICOLÓGICA; A NIVEL INDIVIDUAL, FAMILIAR Y SOCIAL”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**LINDA KAREN MAZARIEGOS RODRÍGUEZ**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE  
PSICOLÒGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIATURA**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2011**

**CONSEJO DIRECTIVO**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**



**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA**  
**DIRECTOR INTERNO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE**  
**SECRETARIO INTERNO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA**

**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL**  
**ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.328-2011  
DIR. 1,646-2011

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

14 de octubre de 2011

Estudiante  
**Linda Karen Mazariegos Rodríguez**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL SEISCIENTA VEINTICUATO GUIÓN DOS MIL ONCE (1,624-2011), que literalmente dice:

**"MIL SEISCIENTA VEINTICUATO:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"APOYO PSICOLÓGICO A LAS PERSONAS QUE ASISTEN AL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD 3740, DEL MUNICIPIO DE MIXCO; ACENTUANDO EN AQUELLAS SITUACIONES QUE PERTURBAN SU ESTABILIDAD PSICOLÓGICA; A NIVEL INDIVIDUAL, FAMILIAR Y SOCIAL,** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Linda Karen Mazariegos Rodríguez**

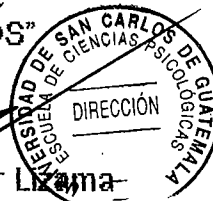
CARNÉ No. 2005-14207

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por la Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama  
DIRECTOR INTERINO



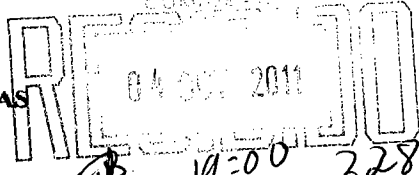
/Angela



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM-  
9. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Responsable de la Carrera de  
Psicología



FIRMA: [Signature] HORA: 14:00 Registro: 328-4

Reg. 328-2011  
EPS. 41-2011

28 de septiembre del 2011

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de Linda Karen Mazariegos Rodríguez, carné No. 200514207, titulado:

**"APOYO PSICOLÓGICO A LAS PERSONAS QUE ASISTEN AL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD 3740, DEL MUNICIPIO DE MIXCO; ACENTUANDO EN AQUELLAS SITUACIONES QUE PERTURBAN SU ESTABILIDAD PSICOLÓGICA; A NIVEL INDIVIDUAL, FAMILIAR Y SOCIAL."**

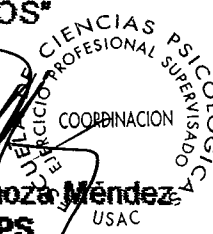
De la carrera de: Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

[Signature]  
Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
COORDINADOR DE EPS  
USAC



/Dg.  
c.c. Control Académico



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 328-2011

EPS. 41-2011

27 julio del 2011

Licenciado  
Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
Coordinador de EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de Linda Karen Mazariegos Rodríguez, camé No. 200514207, titulado:

**"APOYO PSICOLÓGICO A LAS PERSONAS QUE ASISTEN AL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD 3740, DEL MUNICIPIO DE MIXCO; ACENTUANDO EN AQUELLAS SITUACIONES QUE PERTURBAN SU ESTABILIDAD PSICOLÓGICA; A NIVEL INDIVIDUAL, FAMILIAR Y SOCIAL."**

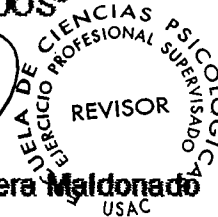
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado  
Revisora



/Dg.

c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: uaaopsic@usac.edu.gt

Reg. 328-2011

EPS. 41-2011

23 de junio del 2011

Licenciado

Rafael Estuardo Espinoza Méndez

Coordinador de EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de de Linda Karen Mazariegos Rodríguez, camé No. 200514207, titulado:

**"APOYO PSICOLÓGICO A LAS PERSONAS QUE ASISTEN AL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD 3740, DEL MUNICIPIO DE MIXCO; ACENTUANDO EN AQUELLAS SITUACIONES QUE PERTURBAN SU ESTABILIDAD PSICOLÓGICA; A NIVEL INDIVIDUAL, FAMILIAR Y SOCIAL."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
Asesor-Supervisor

/Dg.

c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C. C. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg. 328-2011  
DIR. 1,145-2011  
De Aprobación de Proyecto EPS

04 de julio de 2011

Estudiante  
**Linda Karen Mazariegos Rodríguez**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL CIENTO VEINTIUNO GUIÓN DOS MIL ONCE (1,121-2011), que literalmente dice:

**"MIL CIENTO VEINTIUNO:** Se conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"APOYO PSICOLÓGICO A LAS PERSONAS QUE ASISTEN AL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD 3740, DEL MUNICIPIO DE MIXCO; ACENTUANDO EN AQUELLAS SITUACIONES QUE PERTURBAN SU ESTABILIDAD PSICOLÓGICA; A NIVEL INDIVIDUAL, FAMILIAR Y SOCIAL"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Linda Karen Mazariegos Rodríguez**

**CARNÉ No. 2005-14207**

Dicho proyecto se realizará en: Municipio de Mixco, asignándose a el Doctor Adolfo López quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. Considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Doctor César Augusto Lamborn Lizama  
DIRECTOR INTERINO



IZusy G.

**ASOCIACIÓN FE, ESPERANZA Y CARIDAD**

**Proyecto 3740**



Guatemala, julio de 2011

Lic. Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
Coordinador de EPS  
Departamento de EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas


Presente:

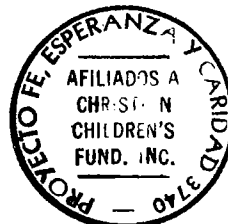
Por este medio hago constar que la señorita **LINDA KAREN MAZARIEGOS RODRIGUEZ**, se presentó en la institución para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en Psicología, espacio y permiso que le fue permitido, durante el año dos mil diez al año dos mil once, con el tema. **APOYO PSICOLÓGICO A LAS PERSONAS QUE ASISTEN AL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD 3740, DEL MUNICIPIO DE MIXCO; ACENTUANDO EN AQUELLAS SITUACIONES QUE PERTURBAN SU ESTABILIDAD PSICOLÓGICA; A NIVEL INDIVIDUAL, FAMILIAR Y SOCIAL.**

Durante este tiempo, puso en práctica los conocimientos de acuerdo a la carrera de Psicología, brindando apoyo a las personas de esta comunidad.

Sin otro particular.

Atentamente:

F:   
\_\_\_\_\_  
Dr. ADOLFO LÓPEZ.





## DEDICATORIA

A Dios por su amor incondicional, cuidado y protección. Por permitirme alcanzar una de mis metas. Por ser mi inspiración y mi luz. Por brindarme una familia espectacular.

A mi Familia por estar siempre conmigo, por apoyarme en cada una de las etapas de la vida.

A mis padres por su apoyo total, por sus consejos y motivación.

A mis hermanos por ser mis amigos, mi ayuda constante.

A mis sobrinos y sobrinas por ser mi alegría, mi ilusión para seguir adelante.

A mis amigos y amigas por su cariño, amistad por formar parte de mi historia.

A todas las personas que han formado y forman parte de mi historia por sus consejos, compañía, enseñanzas, por estar presentes en mi vida.

## **AGRADECIMIENTOS**

A Dios por ser mi universo, mi máxima inspiración.

A las personas que directa o indirectamente han formado parte de este sueño, acompañándome en los momentos de crisis y de felicidad.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala y en Especial a la Escuela de Ciencias de Psicología, por permitirme ser parte de una generación de triunfadores y personas productivas para el país.

A la institución Fe, Esperanza y Caridad, por ser la columna institucional para la realización de este trabajo.

A mis catedráticos por sus enseñanzas significativas, motivación, asesoría, apoyo y directriz en el transcurso de esta etapa.

A mi familia por su amor, por ser mi energía y motivación.

A mis amigas por su confianza, comprensión y cariño a todas gracias.

## INDICE

Resumen .....	1
Introducción .....	3

## CAPÍTULO I

### ANTECEDENTES

1.1 Histórico antropológico .....	8
1.2 Descripción de la institución .....	27
1.3 Descripción de la población .....	34
1.4 Planteamiento del problema .....	39

## CAPÍTULO II

### REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 Aborde teórico científico metodológico.....	45
2.2 Objetivos .....	63
2.2.1 Objetivos generales .....	63
2.2.2 Objetivos específicos .....	63
2.3 Metodología de abordamiento .....	65

2.3.1 Fase de atención directa .....	68
2.3.2 Fase de formación.....	70
2.3.3 Fase de investigación.....	72

### **CAPÍTULO III**

#### **DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

3.1 Descripción general.....	75
3.2 Fase de atención directa.....	76
3.3 Fase de formación.....	84
3.4 Fase de investigación.....	94

### **CAPÍTULO IV**

#### **ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA**

4.1 Análisis general.....	102
4.2 Fase de atención directa.....	104
4.3 Fase de formación.....	114
4.4 Fase del proceso investigativo.....	123

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

5.1.1 Conclusiones generales..... 129

5.1.2 Conclusiones específicas..... 130

#### 5.2 Recomendaciones

5. 2 Recomendaciones generales. .... 133

5. 2.2 Recomendaciones específicas..... 134

Glosario..... 136

Bibliografía..... 137

## RESUMEN

El informe final del Ejercicio Profesional Supervisado se realizó en la institución Fe, Esperanza y Caridad; con el apoyo de Christian Children's Found, del municipio de Mixco; se realizó según los lineamientos estipulados por el departamento de EPS de la Escuela de Ciencias Psicológicas, se puso en práctica los conocimientos adquiridos durante el proceso de preparación.

El proceso se desarrolló en tres fases, fase de atención directa, formación e investigación, se proporcionó atención psicológica a las personas que requirieron ayuda: apoyándolos en sus principales dificultades y necesidades emocionales.

La población que se atendió fueron niños, jóvenes y adultos de ambos géneros; el porcentaje que se apoyó con mayor regularidad fueron mujeres que oscilan entre las edades de 25 a 45 años; cada grupo se atendió y evoluciono según su desenvolvimiento.

En la fase de atención directa se procedió a brindar apoyo psicológico a las personas que solicitaron ayuda individual donde se les brindo acompañamiento psicológico, se aplicaron diversas estrategias terapéuticas según sus propias necesidades se empleó escucha activa, responsable y profesional, se emplearon historias clínicas, se llevó un registro para cada uno de los casos según fue su evolución, durante el proceso de apoyo psicológico.

En la fase de formación, se llevó a cabo en dos divisiones el de mujeres madres de niños que se benefician del proyecto y el de jóvenes que forman parte del proyecto en cada grupo se desarrolló temas de interés, conferencias, talleres formativos; aplicando herramientas y estrategias para resolver inquietudes, necesidades según lo solicitaron, con la finalidad de contribuir en la formación integral de cada persona que formó parte de este proceso.

En la fase de investigación se desarrolló a partir de la observación donde se indagó referente a **“SECUELAS DE LAS RELACIONES INFRUCTUOSAS ENTRE PADRES E HIJOS AFILIADOS AL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD”** se enfatizó en dicho tema por la información que los jóvenes proporcionaron acerca de la relación que existe entre padres e hijos; al igual que las madres manifestaron lo difícil que es tratar con sus hijos cuando atraviesan la fase de la adolescencia y como ellas no pueden o no saben la manera correcta de acercárseles y dialogar de la mejor manera teniendo como resultado una relación inadecuada.

## INTRODUCCIÓN

Guatemala siendo uno de los países más pobres en todo el mundo; como repercusión se le suma una diversidad de problemas por las que atraviesan los guatemaltecos especialmente las personas más pobres que son privadas de sus necesidades básicas, haciéndoseles difícil romper el ciclo generacional de la pobreza y la ignorancia siendo vulnerables y con menos oportunidades de desarrollo,

Durante la estancia en dicho proyecto se pudo constatar que en el municipio de Mixco hay diversidad de problemas entre los que inciden con mayor frecuencia la pobreza, la ignorancia el machismo entre otras como consecuencia malas relaciones intrafamiliares por ende sociales; como pasa en casi todo el país especialmente en las áreas marginales. El proceso de Ejercicio profesional Supervisado; se desarrolló en la institución Fe, Esperanza y Caridad, con el apoyo de Christian Children's Found, del municipio de Mixco, su objetivo principal fue brindar atención psicológica a personas y grupos que solicitaron el acompañamiento en las fases de atención directa, al igual que en las fases de formación, se proporcionó herramientas para una mayor evolución en las relaciones personales, familiares y sociales. Investigando la problemática referente a **“SECUELAS DE LAS RELACIONES INFRUCTUOSAS ENTRE PADRES E HIJOS; AFILIADOS AL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD”**; se intervino en generar estrategias tanto para padres como para adolescentes para desarrollar una transformación individual; familiar, como resultado una transformación a nivel psicosocial.

Se pudo establecer algunas consecuencias de las principales problemáticas que aquejan a nuestro país especialmente a la población que está en pleno desarrollo hay diversidad de posibilidades que afectan a la población más joven como son los niños y especialmente a los adolescentes, estos problemas son generacionales y culturales y se van haciendo parte de la cultura e inclusive parte



de la ideología como es la falta de atención, de comprensión, el escaso acercamiento, que los adolescentes necesitan para lograr un desarrollo óptimo en todas las áreas; lamentablemente y verídicamente los padres por preocuparse por otros factores y por asuntos que ellos consideran indispensables para la vida; olvidan establecer una relación confiable con sus hijos; es la situación que atraviesan todos los guatemaltecos la pobreza y la falta de oportunidades laborales lo que da como resultado las malas relaciones entre padres e hijos; donde los hijos no confían en sus padres prefieren hablar con otras personas y confiarles sus intimidades, temores, sentimientos a personas que les hacen daño señalándolos haciéndolos de menos como consecuencia una autoestima baja y así seguir el ciclo generacional donde se repetirán los patrones de crianza inadecuados.

Hay tantos factores indispensables para lograr una buena relación entre padres e hijos y cuando no se llega a realizar como es lo indicado se da una relación infructuosa; este informe ejemplifica como los padres no conocen a sus hijos, no se comunican con ellos y no se dan cuenta del desarrollo del adolescente, los cambios que ellos tienen, las angustias, la confusión que llevan inmersa; los padres simplemente no los conocen; durante la etapa de la adolescencia hay una diversidad de cambios no solo físicos sino que también a nivel psicológico como el descubrimiento de la propia identidad, la ambivalencia entre infancia y madurez, la inseguridad en la que están inmersos por sus propias máscaras que asumen o adquieren como es la agresividad, rebeldía, la necesidad de llamar la atención entre otras.

Los padres se enfocan en las malas actitudes de sus hijos, no se dan cuenta de lo que a ellos en realidad les molesta o perturba; la mayoría de los comportamientos de los adolescentes obedecen a una razón: saber cuáles son los límites de los adultos, por eso los someten a prueba, actuando de manera irresponsable.

Es importante acercarse a los adolescentes para ayudarlos, entenderlos y apoyarlos, así como también proporcionar herramientas y estrategias a padres para que puedan lograr acercarse a sus hijos para lograr una mejor relación entre ellos, esta es una de las finalidades por la cual se desarrolló este tema al igual el porqué de la realización del Ejercicio Profesional Supervisado en dicha institución ya que los jóvenes son parte fundamental del desarrollo de Guatemala; **“LOS JOVENES NO SON EL FUTURO DE GUATEMALA. SON EL PRESENTE DE NUESTRO PAIS”**.

La población que se atendió en el proyecto fueron; niños, adolescentes y adultos de ambos géneros; personas que se benefician del proyecto Fe, Esperanza y Caridad así como personas en particular que buscan el apoyo psicológico para aminorar sus necesidades y dificultades por las cuales han estado atravesando.

Lo que se logró en el desarrollo de este proceso fue acercarse a la población donde se logró que ellos manifestaran los problemas que los aquejan, se proporcionó asesoría tanto a padres como a adolescentes para lograr otro enfoque y así poder desarrollar diversas alternativas para darle otra perspectiva a su vida.

Es importante mencionar que el presente informe está dividido en cinco capítulos estructurado de la siguiente manera:

En el capítulo I se mencionan los antecedentes del lugar donde se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado, factores demográficos, culturales, sociales, educativos, socio económico e ideológico, al igual se describe la población a atender como la institución y las principales necesidades, del municipio de Mixco.

En el capítulo II primordialmente se enfoca en el abordamiento científico teórico metodológico de los problemas, el conocimiento sobre las características de los adolescentes, los problemas que existen entre padres e hijos. Al igual se plantearon los objetivos a alcanzar. Así como la metodología que se siguió para alcanzar cada objetivo establecido.

En el capítulo III evidencia las actividades, que se desarrollaron y los resultados que se obtuvieron en cada una de las fases, atención directa, formación e investigación del Ejercicio Profesional Supervisado.

El capítulo IV está compuesto por el análisis de las actividades de cada una de las actividades que se llevaron a cabo durante la estancia en el proyecto.

El capítulo V está formado por las conclusiones y recomendaciones que se obtuvieron al redactar el informe del Ejercicio Profesional Supervisado.

El proceso de Ejercicio Profesional Supervisado fue una experiencia enriquecedora, inmersas de logros, de cambios, de identificación, para la **epesista**, la población así como para la comunidad, para la **epesista**; que asumió la oportunidad de aportar conocimientos, donde la finalidad fue inmiscuirse en las problemáticas de las personas que se apoyaron, se proporcionó herramientas psicológicas, para que pudieran enfrentar inseguridades, temores e inquietudes que les afectan tanto a nivel individual como familiar, se evidencio diversos logros, actitudes positivas y de agradecimiento de la población, para la **población**; que formo parte de este proceso, contaron con un espacio, un refugio donde se les permitió compartir ideas, sentimientos, expresándose libremente, sin ser juzgados, señalados entre otras, se encontró diversas alternativas para enfrentar esas situaciones que les inquieta, se adquirieron conocimientos y fortalecieron su vida, gracias a las diversas actividades que se desarrollaron en el transcurso de este periodo pudieron evidenciar diversos logros, resultados favorables, cumpliéndose los objetivos donde lo principal fue brindar apoyo psicológico, donde se generaron entes de cambios, donde pudieran reflejar conductas positivas hacia su entorno, para la **comunidad**, donde los cambios que se propiciaron puedan trascender a nivel social, donde las personas puedan compartir los conocimientos que adquirieron al igual que las herramientas que se les brindo, logrando un cambio significativo a nivel individual, familiar por ende a nivel social. Que los logros se puedan evidenciar a corto, mediano y largo plazo.

La permanencia en la comunidad permitió evidenciar y esclarecer lo fundamental de apoyar a una población donde sus esquemas no les permiten evolucionar, por la ideología, cultura de la cual están inmersos, se pudo aportar a la comunidad otra perspectiva de vida para ir rompiendo el círculo generacional en el cual están envueltos ya hace varias décadas. Fortaleciendo los lazos de comunicación entre las parejas, familias, y entre padres e hijos, se aportó la ideología que deben aprender cómo identificar y resolver problemas, cómo utilizar procesos de pensamiento, adaptarse a los cambios instantáneos de la ciencia, la cultura y la sociedad. Donde se les brindo lineamientos para aprender a manejar estados afectivos y su motivación, tanto para superar conflictos como para trabajar bajo presión, desarrollar capacidad de liderazgo, criticidad y creatividad, cómo y cuándo aprender más destrezas. Donde lo principal es aprender a enfrentar una realidad cambiante con valores y principios sólidos y criterios claros y flexibles.

## ANTECEDENTES

### 1.1 UBICACIÓN CONTEXTUAL.

#### **HISTÓRICO – ANTROPOLOGICO:**

El nacimiento de Mixco data del 4 de agosto del año 1526, fecha en que el conquistador español Pedro de Alvarado y sus batallones fundaron el Nuevo Mixco, al que denominaron Santo Domingo Mixco.

Se le llamó “nuevo” porque su población se empezó a formar con nativos traídos de Mixco, donde en ese entonces, era el valle de San Martín Jilotepeque, ciudad de la fortificada y guerrera que había incendiado Alvarado.

En este nuevo Mixco se venera a Santo Domingo de Guzmán como patrono, del 3 al 5 de agosto, y el principal día es el 4 de agosto. Su fiesta titular es la de Morenos, en donde se venera a la Virgen del Rosario, durante la última semana de enero. Se dice que la Virgen del Rosario de Morenos fue traída a Mixco por españoles de apellido Moreno, por lo que fue nombrada “de Morenos”.

Existe otra creencia: la Virgen se llama de “Morenos” porque es el nombre de la fiesta local, donde únicamente había residido gente morena o nativa.

Mixco es un municipio considerado de primera categoría, puesto que cuenta con más 460,294 habitantes, su jurisdicción comprende: 11 aldeas, y 5 caseríos además de una población urbana denominada: Villa de Mixco que a su vez se divide en 11 zonas. De las cuales la mayoría pertenece al área urbana, sin embargo también cuenta con ciertas áreas rurales, incluso tiene algunas áreas protegidas donde es prohibida la tala de árboles.

Mixco es un municipio del departamento de Guatemala ubicado en el extremo oeste de la ciudad capital y asentado en la cordillera principal de los Andes. Este municipio está ubicado en el extremo oeste de la ciudad capital. Se

localiza a 90° 34' de longitud oeste y 14° 16' de latitud norte, con un área total de 99 km<sup>2</sup> de los cuales 45,26 km<sup>2</sup> están dentro de la cuenca, está a 1,692 metros de altura a nivel del mar, lo cual permite que su clima sea templado, bastante sano y saludable.

Es un municipio prácticamente integrado a la ciudad capital, a través del comercio, producción, transporte, vías de comunicación y en cierta medida, en aspectos de salubridad en cuanto al manejo de aguas residuales. La cabecera municipal de Mixco se encuentra a sólo 17 km.

Actualmente el centro de Mixco está formado por los barrios de Siguiche, pensalic, El Calvario y El Cerrito, así como muchas comunidades y asentamientos a sus alrededores. Las comunidades principales son: Aguacate, Campanero, La Brigada, La Comunidad, Sacoj, Lo de Bran, Lo de Coy, San Ignacio, El Naranjo, Cotio, con las colonias Urbanas santa Marta, El Tesoro y Alvarado.

### **MIXCO VIEJO, LA FORTALEZA DE LOS POQOMAMES:**

Hace quinientos años, Saqik'ajol Nimakaqapek era la orgullosa capital del reino Poqomam. Era una fortaleza militar inexpugnable, gobernada por soberanos severos. Hoy, en cambio, es un destino turístico encantador pero poco explotado, donde reinan la paz y la nostalgia.

En la época colonial el Valle de Mixco era una de las naturales divisiones de la antigua comprensión de la tierras jurisdiccionales de Corregimiento del Valle, cuya autoridad estaba reservada al alcalde ordinario de la ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala. Pedro de Alvarado conquistó y destruyó el pueblo de Mixco en 1525 (hoy Mixco viejo, cerca del río Motagua, actualmente es un sitio arqueológico). Alvarado obligó a los habitantes de ese lugar a trasladarse a otro sitio, el actual municipio de Mixco llamado entonces Santo Domingo de Mixco y a otros habitantes los llevo a fundar el municipio de Chinautla.

## **CIUDAD LLENA DE ANÉCDOTAS:**

Muchas son las historias que se dicen de Mixco Viejo, relacionadas con cuanhechos militares pero, sobre todo, con la fiereza con que se opuso a los conquistadores españoles comandados por Pedro de Alvarado. Uno de los cronistas que la menciona, es Francisco Antonio de Fuentes y Guzmán en su obra clásica, la Recordación florida.

Uno de los relatos más conocidos cuenta cómo Alvarado, con la ayuda de los habitantes de Chinautla, logró finalmente poner fin al asedio a que tenía sometida la ciudad, cuando descubrió una cueva por medio de la cual pudo entrar y someter a los habitantes. No obstante, se dice que este hecho no sucedió en Mixco Viejo, sino en Chinautla Vieja, otra ciudad poqomam que se encuentra cerca.

Los chinautlecos se sometieron a los españoles cuando perdieron a 200 de sus mejores guerreros en una memorable batalla, que se cree tuvo lugar en Llano grande, cerca de Mixco Viejo. Una vez Alvarado doblegó a la ciudad, su soldadesca, bajo sus órdenes, procedió a quemar por completo la ciudad, para evitar que los habitantes dispersos pudiesen volver a ella en busca de refugio.

También se recuerda que en una ocasión, uno de los reyes de la ciudad recibió a una doncella enviada por un gobernante de otro reino Cakchiquel, para que la desposara. Pero en vez de tomarla en matrimonio se la comió, con lo que desató la guerra entre ambos estados. Debido a que esta macabra historia es similar a otra que sucediera entre los aztecas, bien podría ser apócrifa, pero sirve para ilustrar cómo los españoles percibían a los nativos de esta ciudad.

Lehmann afirma que Mixco Viejo es una ciudad joven, pues data del siglo XIII (entre los años 900 al 1525 de nuestra era) y probablemente en sus mejores días albergó hasta unos 9 mil habitantes.

## **EXISTE MÁS DE UNA VERSIÓN CON RESPECTO AL NOMBRE DE MIXCO:**

La primera según el anciano Marcos Tahuit, la etimología de Mixco deriva de “Mixcocucul” que quiere decir loza pintada. Esto tenía su origen en el Pocomán Mixcu; pueblo de loza pintada, que obedecía al hecho de que, antiguamente en el pueblo se fabricaba mucha loza.

Otra versión en la que dicen que Mixco quiere decir México chiquito en razón de que los indios que acompañaban a Pedro de Alvarado se dieron cuenta de la bravura y espíritu indomable de los Pocomanes, que pelearon con tanta valentía en el año 1525 defendiendo a su pueblo.

Otros dicen que el nombre deriva del mejicano Mixconco que significa “Tierra entre nubes” o “Lugar cubierto de niebla”. El historiador Gabriel Ángel Castañeda dice que el pueblo de Mixco pertenece a la raza Pocomán que es de estirpe Nahoá guatemalteca, sostiene que formaba parte del pueblo Coactemal (gente del gavián).



## **SOCIOCULTURAL:**

Poblado Pocomán de origen prehispánico, su actual asentamiento fue fundado el 4 de agosto de 1526, poco después de la toma y destrucción del antiguo Mixco por los españoles. Para ser poblado se eligió un lugar agreste y sinuoso circundado en su parte occidental por una pequeña cordillera en la que sobresale el cerro Alux que en su lengua maya y terminología Cakchiquel quiere decir hijo predilecto.

En lo que respecta al núcleo tradicional de Mixco, alberga todavía una población indígena de origen Pocomam, que viste trajes típicos y practica costumbres y tradiciones ancestrales.

Conserva en alguna medida el sistema de cofradías indígenas y se celebran dos festividades durante el año. En enero a la Virgen de Morenos y en agosto a Santo Domingo de Guzmán. Se cree que fue fundado en 1,526, con los habitantes del destruido Mixco Viejo.

En la cabecera municipal el idioma predominante es el castellano, debido a que su población es procedente de los departamentos de Chimaltenango y Sacatepequez, su segundo idioma es el Cakchiquel. El idioma materno es el Pocoman, es hablado por un número reducido de la población indígena. En esta región debido al crecimiento en su comercio, se encuentra que la población ha sido influenciada por diferentes costumbres que se han ido tomando como propias.

Mixco no ha perdido sus costumbres folklóricas, a pesar de estar cerca a la ciudad capital, las fiestas se ponen de manifiesto, dentro de estas costumbres están: las cofradías, que son de gran colorido y expresión de fe dedicadas a los santos del lugar. El baile de moros, la quema del torito, juegos pirotécnicos, bailes de disfraces y el atuendo tradicional de las capitanías, son la atracción del municipio.

En la comida destacan los chicharrones, el caldo colorado y el chocolate mixqueño, reconocido como uno de los mejores del país. En enero, específicamente el último domingo de este mes, se realiza la fiesta titular en honor de la Virgen de Morenos en dónde la población entera, celebra varias semanas antes del último día de enero, siendo también de importancia las misas celebradas durante las noches con sus pequeñas ventas informales de todo tipo de comidas como el atole, dulces típicos entre otros. En agosto existe otra celebración, la fiesta dedicada a Santo Domingo de Guzmán. Específicamente el 4 de agosto donde todos los pobladores de Mixco se unen para celebrar la fiesta dedicada a Santo Domingo de Guzmán.

Entre los lugares turísticos que posee, se encuentran el Mirador del cerro Alux, puente Mateo Flores, puente Jorge Surque, cerrito de la Virgen, San Rafael de la Hortencia, jardines del cementerio las Flores, parque municipal, paraje de la Vista, casa de piedra de la colonia El Roconal, casa de Osberto Gómez (casa de la cultura), Monumento cultural.

Dentro de los aspectos culturales están la elaboración de tejidos de algodón tradicionales que consisten en güipiles, cortes, manteles y otros productos que se elaboran con fibras de algodón, en cuanto a la artesanía se trabaja en la elaboración de cerámica tradicional con técnicas prehispánicas como son, la preparación manual y quemada al aire libre. También existen algunos talleres donde ésta misma cerámica tradicional es elaborada con tornos de origen hispánico, y cocidas en hornos de leña. Se producen ollas, comales, jarros y batidores. En la cerería se elaboran diferentes tipos de candelas, palmatorias y veladoras, utilizando el sebo y la parafina de los municipios de San Juan Sacatepéquez y San Raimundo

La casa de la cultura, un sitio cultural es un lugar donde se encuentra un conjunto de elementos integrados que forman la historia de este municipio; se pueden contemplar numerosos objetos simbólicos que representan los diferentes momentos que forman parte del patrimonio cultural de dicho lugar. En este sitio

existen diversidades de expresiones artísticas que han surgido de los talentos nacidos en Mixco. La biblioteca municipal, pequeños centros comerciales, centros educativos privados y públicos ubicados en los alrededores del parque.

Al igual que en todo el país, el instrumento autóctono es la marimba. Su música deleita a todos los habitantes a través de los conciertos ofrecidos en los parques.

Por ser un lugar que cada día crece más por sus alrededores, la mayoría de personas se conocen bien desde el trabajo hasta sus casas, ya que comparten por sus mismos ambientes y se comunican entre sus mismos sectores, estos comentarios se dan entre las personas que asisten al proyecto, así como los encargados del mismo; cuando una de ellas falta, rápidamente saben lo que sucede, o la causa de su inasistencia, debido a que se mueven por sectores tienden a tener comunicación tanto fuera como dentro del proyecto.

La asistencia al proyecto ha hecho que muchas madres logren identificarse con otras, al igual que los adolescentes, se sienten apoyados e identificados con otros jóvenes de su misma edad; por la asistencia al proyecto ellos comparten ideas, pensamientos, sueños, es un medio de unión permitiendo conocerse desde otros aspectos., debido a que están apadrinados al proyectos les permite hacer grupos sociales donde pueden compartir; al mismo tiempo de sentirse apoyados y escuchados; las madres se conocen y se sienten identificadas y apoyadas tanto como las personas que dirigen el proyecto como por las mismas madres.

## **SOCIOECONÓMICOS:**

A nivel general los guatemaltecos vivimos en una situación difícil con lo que respecta a la economía por diversas razones; tanto por falta de oportunidades de trabajo, falta de preparación, entre otras; las cuales afectan a toda la población. El 80% de la población vive en la pobreza y el 60% en la pobreza extrema. La pobreza resulta más seria en las comunidades campesinas semif feudales del campo, la población indígena en particular. El 90% de la población indígena vive en la pobreza, sin tener acceso a las necesidades más vitales.

Guatemala tiene los peores indicadores sociales en Centroamérica. La mortalidad infantil es de 46 por 1.000 nacidos con vida, así como 71 de 1,000 niños fallecen antes de cumplir 4 años. El 29% de los niños de menos de 3 años padecen desnutrición crónica, y entre los niños indígenas el 75% sufre de desnutrición.

El municipio de Mixco con mayor concentración de población después de la ciudad capital. La población a partir de los 7 años de edad, se le considera económicamente activa PEA. “son todos los ocupados más los que están buscando empleo. La población económicamente Activa- PEA-, puede medirse en relación con la población total, o más rigurosamente, tomando como base aquella parte de la población que está en edad de trabajar”.

En Mixco, las actividades con mayor proporción de PEA son: la industria, el comercio, los servicios comunales, sociales, personales y la construcción. Se determinó que los miembros jóvenes de las familias, se ven obligados a trabajar desde muy corta edad para poder satisfacer las necesidades del grupo familiar.

La mayoría de los pobladores son obreros de grandes, medianas y pequeñas empresas, en donde perciben un salario que no alcanza para cubrir sus necesidades básicas.

Muchos padres de familia se dedican a trabajos tales como carpintería, albañilería, sastrería, siendo estas por su parte las dominantes; sin embargo por el área de la mujer, se ha encontrado que la mayoría de madres que asisten al proyecto, son mujeres trabajadoras en casas, muchas de ellas trabajan solo de planchados, o lavados y algunas otras tienen un trabajo fijo, siempre un oficio doméstico; inclusive cuentan con dos trabajos siempre en relación a esta área.

En el proyecto hay jóvenes apadrinados que debido a la situación económica en la que viven tienen que trabajar para ayudar a su familia; por esta circunstancia descuidan sus estudios; enfocándose en obtener dinero para contribuir con su familia; empezando a dejar a un lado sus estudios. Por otro lado hay madres que también se dedican a la comercialización de productos, por ejemplo, vender por catálogo; zapatos, perfumes, cosméticos, otras mujeres a la venta de comida y otro tipo de ventas informales, con la que no cuentan con un sueldo fijo; motivo por el cual están en constante incertidumbre al no saber si van a ganar lo suficiente para solventar los gastos de la familia.

Mixco cuenta con un total de 41 industrias de diferente tipo de producción entre las que figuran; 6 de textiles, 4 de plásticos, 2 de yeso, 6 de alimentos, 2 de metálica, 21 químicas, entre otras. Las fuentes de trabajo (industria y comercio) tienen un gran valor dentro del modelo de bienestar de las familias cuando estas no provocan daños a la salud entre los habitantes que viven alrededor de la misma.

Su agricultura es escasa, por lo que su economía se basa en la industria, ganadería bovina, porcina, avicultura, servicios, comercio y un gran sector laboral que trabaja en la capital.

En un porcentaje mayor Mixco posee una población informal trabajadora, es importante mencionar que esta población es hábil en el manejo del comercio y de pequeñas empresas familiares, así como planificación de eventos, por ejemplo en las que se puede mencionar las festividades llevadas a cabo durante todo el año dónde inician preparándose en la construcción y desmontable de negocios temporales. La región que está ubicada en el centro de Mixco y sus alrededores es dónde se concentra todo tipo de negocios con mercadería que va desde granos de la canasta básica, verduras, frutas, ropa, zapaterías, mueblerías, etc. Los pobladores en su mayoría son obreros de maquilas, fábrica de jabones, licores, medicamentos en dónde reciben un salario que no alcanza para cubrir sus necesidades básicas.

Un grupo grande de la población masculina se dedican a trabajos como la carpintería, albañilería, sastrería, venta de ropa americana, siendo atendidas por población de edad adulto mayor; sin embargo en cuanto al género femenino se ocupa en los quehaceres de la casa, y el resto en su mayoría se dedica a las ventas de comida, lavado y planchado. Las mujeres que colaboran en el proyecto son trabajadoras domésticas incluso algunas tienen dos trabajos informales como venta por catálogo.

Actualmente Mixco cuenta en su parte central con un parque formado en sus alrededores: la municipalidad, la policía nacional, la iglesia catedral, múltiples y variados comercios. También cuenta con diferentes espacios públicos como los bancos, se pueden mencionar: G&T Continental, Banco de Desarrollo rural (BANRURAL), banco Industrial, Banco Agromercantil (BAM); restaurantes como: Pollolandia, Pollo Campero, al Macarrone, hamburguesas Berlín, Que Deli, Pastelería Holandesa; comercios como Despensa familiar, la barata, mercado

municipal, un Polideportivo y desde el año pasado los pobladores de Mixco cuentan con un comedor solidario del cual se benefician las diferentes personas que visitan este lugar en horas de comida ya que les conviene por el hecho de sus bajos costos.

Mixco cuenta con educación pública y privada, dentro de los servicios que presta el sector público educativo a nivel pre-primario y primario están: escuela tipo federal Serapio Cruz, escuela Berlín y satélite; para la educación básica solamente se cuenta en el sector privado el Instituto Fe y Alegría que beneficia a familias que tienen hijos que necesitan estudiar en este nivel. En un sector cercano a Mixco, en Ciudad Satélite se ofrece nivel básico en un instituto por cooperativa en la jornada vespertina.

Según registros del ministerio de educación existe alrededor de 11,402 niños inscritos en educación parvularia, 48,597 en educación primaria; 7,602 en ciclo básico y 1,807 en diversificado, ascendiendo a un total de inscripciones anuales de 76,818. El número de establecimientos que imparten educación pre-primaria es 172, de primaria 137, básicos 66, diversificado 25 y 4 de educación primaria para adultos.

Según registros de la municipalidad la población en su mayoría cuenta con educación en nivel primario, reduciéndose la cantidad con estudios a nivel medio y en un porcentaje mínimo que tienen educación superior. Esto se debe a la necesidad que tienen los jóvenes de contribuir al ingreso económico de su familia, lo que los obliga a dejar de educación y dedicarse a la agricultura o a la fabricación de alguna artesanía u oficio.

En cuanto al servicio de salud, Mixco cuenta con pocos recursos para la cantidad de población que en la actualidad tiene. Presta este servicio en el centro de Salud, trabajadores afiliados al IGSS, clínicas particulares, sanatorios, y 6 puestos de salud distribuidos en las diferentes comunidades rurales y clínicas de la iglesia católica que brinda servicio médico a bajo costo.

Además cuenta con farmacias de tipo comercial y farmacias de la comunidad. La población padece diferentes enfermedades siendo las más comunes: la gripe, el catarro, la diarrea, el parasitismo, la desnutrición y las enfermedades de la piel.

Según el Instituto Nacional de Estadística el 13% de la población se enferma con frecuencia, siendo las principales causas: enfermedades respiratorias y las infectocontagiosas; entre las enfermedades endémicas figuran el paludismo, fiebre entre otras: es común que la mayor parte de la población padezca enfermedades más comunes: gripes, diarreas, parasitismo, bajo peso y enfermedades de la piel ocasionadas por la falta de alguna vitamina.

La calidad de vida y bienestar de los habitantes sé que se ve afectada en relación a los pocos servicios que presta, este municipio tiene algunos recursos los cuales no son suficientes para cubrir la demanda de atención ya que en su mayoría la red hospitalaria es privada y la población en un gran porcentaje es de bajos recursos la cual no puede cubrir los costos, por lo que es necesario que acudan al hospital Roosevelt, en el cual existe una demanda mayor de personas atendidas a nivel nacional

En lo referente a la infraestructura la cabecera municipal cuenta con calles adoquinadas, empedradas, en las aldeas las calles son de terracería y en muchas de las colonias están asfaltadas, haciendo un promedio del 50% de sus vías pavimentadas. El acceso de la población desde la ciudad es totalmente asfaltado y transitable.

Posee con una estación de bomberos voluntarios, que cuenta con 16 elementos para atender emergencias de la población. Existe una estación de la policía Nacional Civil ubicada en la región central y alrededor de 15 estaciones distribuidas en las distintas comunidades aledañas. También en el municipio de Mixco está ubicada una estación del Ministerio Público



El servicio de transporte es extraurbano y urbano, cuenta con una corporación de buses La Morena, que presta servicio a la población con unidades de buses y microbuses para todas las colonias vecinas y a hacia la ciudad capital.

Mixco cuenta con 6 cementerios los cuales son: el de la cabecera municipal, en las aldeas Sacoj grande y chiquito, y cementerios particulares como Cefas y Las Flores.

Según la información proporcionada por catastro acerca del municipio, en lo referente a los servicios con los que cuentan los 65,172 hogares existentes, de los cuales 868 carecen de drenajes y de servicios propios en sus hogares que es equivalente al 1.4% de la población total de hogares, lo que significa ser un factor negativo dentro del bienestar de la familia, así como el alto nivel de contaminación ambiental que se genera.

## **IDEOLOGICO POLITICO:**

### **IDEOLÓGICO**

Las tradiciones religiosas se enmarcan en la cultura espiritual y sus manifestaciones se realizan a través de actividades en épocas específicas o por la celebración de un evento eminentemente religioso.

La mayor parte de la población practica la religión católica. Un reducido porcentaje practica la religión cristiana evangélica entre otras. Además existen otros grupos religiosos como, testigos de Jehová, adventistas, miembros de la iglesia Jesucristo de los santos de los últimos días.

Las creencias son transmitidas de generación en generación eso explica el porqué de la religión predominante del municipio; las personas manifiestan como ellos fueron educadas, instruidas de la misma manera que sus padres; estas personas al tener su propia familia recurren a la educación que ellos fueron sometidos; es así como la ideología de las culturas se van heredando de generación en generación.

Muchas madres de esta población aun manejan mitologías, o creencias, en base en las experiencias en que viven, se ha observado que en los grupos algunas de ellas hacen un comentario, con respecto a enfermedades y posterior a esto la demás continúan aportando sobre el tema, discutiendo entre ellas mismas, la mayoría afirma las cosas, otros que quizás tienen el temor de comentar, solo escuchan, mientras el tema se extiende, van ingresando al círculo, y empiezan a retroalimentar con sus propias experiencias. Inclusive como se expresan o la libertad que tienen para manifestar sus creencias; es a consecuencia de lo

inculcado por sus antepasados; tanto las mujeres como los jóvenes expresan sus creencias, e ideologías de la manera que mejor se sientan.

En cuanto a la cosmovisión de la región y específicamente de las madres que asisten al proyecto quienes en su mayoría manejan creencias en base a las experiencias vividas y las de sus generaciones pasadas, como las de la utilización de medicinas caseras para las mujeres embarazadas, y amuletos para la buena suerte, la creencia en imágenes de dioses para la necesidad específica de su vida, en la crianza de los hijos por ejemplo la cura “del mal de ojo”, en algunos comentarios sobre este mal, en particular las mujeres piensan que no hay edad para que les suceda a sus hijos ya que puede darse mayormente cuando son bebés y una persona en estado de ebriedad abraza al pequeño o se le queda viendo fijamente o también cuando son grandes y les desean el mal o los envidian. Poseen una serie de formas para tratar tal situación como es la ruda, licor, huevo, etc. Las personas comparten experiencias de estas creencias y como ellas resaltan la idea que esta creencia es cierta; la señora Sandra compartió su propia experiencia; cuando su hijo tenía meses de nacido ella olvido ponerle su pulsera de color rojo (color que ayuda a prevenir el mal de ojo), cuando fue al mercado con su bebé, ella estaba comprando, la señora que la atendió miro muy detenidamente al niño, cuando ella llego a casa observo que su pequeño hijo estaba molesto, lloraba sin tener motivos aparentemente, ella lo alimento, lo cambio y el niño seguía molesto llorando sin encontrar consuelo, la madre entonces opto por la idea que el niño lo que tenía era mal de ojo; ella rápidamente le frotó un huevo por todo el cuerpo al finalizar lo vertió en un vaso de vidrio con agua el cual lo puso debajo de la cama, cuando finalizo el ritual ella observo que el niño empezó a tranquilizarse poco a poco.

Hablan de medicinas caseras, de comadronas, de cosas que suceden cuando están embarazadas y cambios en ellas al igual que cambios en el niño, son creencias que ellas en su mayoría son tomadas como temas de discusión y de interés.

Igualmente existe un patrón de crianza para la educación en cuanto a la corrección de los hijos, quién al corregirlos los asustan diciéndoles “ahí viene el bolo que te va a llevar” o también diciendo “ahí viene la enfermera y te va a poner una inyección”

Según refieren las señoras en las escuelas se siguen contando leyendas, que a ellas les contaban de pequeñas, a sus hijos les cuentan leyendas comunes como la del “cadejo”, “el sombrero”, “la llorona”. Los niños creen en estas leyendas y creen que si existe en la realidad, a las madres no les interesa si sus hijos las creen ya que las toman como parte del conocimiento que deben poseer en la vida, y que ellas aprovechan a asustarlos cuando se están “portando mal en casa, en la calle o en casa ajena con otras personas”

Las explicaciones de fenómenos naturales son vistos por la población bajo creencias que afectan principalmente a la salud cuando existe un eclipse comentan que este afecta a las mujeres embarazadas y esa es la razón por la que el niño tenga algún problema en su desarrollo normal de crecimiento y en su inteligencia. Con respecto a los efectos de luna en las madres embarazadas, que en luna llena es más propenso que una mujer embarazada dé a luz, otra creencia en las mujeres embarazadas es sobre los antojos, así también como otras creencias y costumbres.

En lo referente a los desastres como los terremotos lo toman como un castigo de Dios o una maldición contra la región que habitan.

Al igual que las personas adultas tienen su ideología firme; los jóvenes también tienen su propia manera de pensar y ver las cosas. Las señoritas al pensar en tener familia piensan como van a ser ellas; por ejemplo una chica de 15 años con un noviazgo que para ella es serio manifiesta sus ideales que es lo que espera de esa relación; que ideas tiene sobre cómo va a ser su vida y otras ideas que ella tiene; estas ideas la han acompañado desde que era niña, es algo propio es la manera en que piensan, es su propia concepción del mundo que implica una determinada perspectiva de vida ligada a sus creencias, valores y formación.

## **POLÍTICO:**

En lo referente al tema político es importante destacar, que en los últimos años ha cobrado importancia el fortalecimiento a la gestión municipal, dado a que el gobierno central ha delegado a los gobiernos locales la atención de la demanda de los principales servicios y necesidades de su población.

En el municipio de Mixco, a pesar del acelerado crecimiento poblacional de los últimos años y las limitaciones de recursos para atender los servicios y necesidades de su población, ha reflejado un avance notorio, producto del arduo trabajo de las autoridades municipales, percibiéndose en: La cobertura actual de los servicios públicos, la infraestructura del municipio, la evolución administrativa, la participación y compromiso de su población en el planteamiento y solución de sus problemas.

En la actualidad el poder local lo ejerce el alcalde y su consejo, quienes son electos cada cuatro años, se puede percibir un fenómeno de reincidencia en cuanto a la línea de elección referente a los vínculos familiares de quienes ejercen en la actualidad el poder de la alcaldía.

Existen varias organizaciones de la comunidad, entre ellas: comités pro-mejoramiento de Mixco, en colaboración con la municipalidad, comité de feria y comité de la iglesia Católica.

El número de población es aproximadamente de 610,670 habitantes, con una cuantificación de 160,145 viviendas. La mayor parte de esta población es ladina. A través del tiempo han cambiado sus costumbres, tradiciones, pensamientos y visiones de sus antepasados.

Cuando la municipalidad se dio cuenta que un porcentaje significativo de su población no estaba satisfecha con decisiones de instancia gubernamental, decidieron recuperar la confianza y la participación activa de los ciudadanos, ya que sin el apoyo de la población era difícil avanzar en los proyectos de desarrollo si no se cuenta con el apoyo de la población mixqueña, la administración de la municipalidad de Mixco estableció la dirección de comunidades en desarrollo, las cuales tienen como principal tarea organizar a los vecinos a través de los Consejos Comunitarios de Desarrollo COCODES, estos son grupos que están juramentados por la autoridad municipal, organizados por colonias, barrios, aldeas y diferentes sectores del municipio que se reúnen con los servidores públicos para identificar las necesidades de la población y encontrar soluciones factibles a todos.

Hasta hoy se han juramentado 1,700 COCODES, quienes han realizado un papel de trascendencia en cambios positivos que el municipio ha logrado actualmente. La comuna mixqueña tiene como objetivo principal unir a los habitantes de todos los sectores de Mixco y así benefician a un mayor de la población.

La autonomía municipal de la constitución de la política de la República concede a los pobladores del municipio, les faculta elegir a sus autoridades y ejercer por medio de ellas, el gobierno y la administración de sus intereses, la obtención y deposición de recursos, atención de servicios públicos locales, el ordenamiento territorial de su jurisdicción y la emisión de reglamentos.

El consejo municipal de desarrollo (COMUDE) sirve, para que se tome en cuenta los derechos, dentro de sus atribuciones, la ley establece que cuando exista por lo menos una comunidad indígena en el municipio, se debe consultar siempre la opinión de un consejo asesor indígena.

El COMUDE es el instrumento para la coordinación. Aquí se coordina y organiza el trabajo que le corresponde hacer a las instituciones públicas y las organizaciones civiles, además es un instrumento para la planificación de obras de beneficios comunitarios. Así se evita que se dupliquen las tareas, se gaste más tiempo o más recursos de los necesarios.

Existen varias organizaciones de la comunidad, entre ellas: comités pro-mejoramiento de Mixco, en colaboración con la municipalidad comité de feria y comité de iglesia católica.

## 1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Christian Children's Found que traducido al español significa fondo cristiano para niños es una organización internacional comunitaria apolítica, no lucrativa, ni sectario que promueve el desarrollo integral del niño, busca el cambio social por medio del impacto y programas que inciden directamente en los individuos que forman una comunidad.

En Guatemala CCF inició a funcionar en 1972, atendiendo inicialmente a 500 niños necesitados de áreas urbanas y marginales del país, su cobertura fue creciendo, llegando así a cubrir directamente a 33,000 niños y de forma indirecta a 150,000 personas, por medio de 100 proyectos ubicados en la república.

Actualmente CCF, cuenta con 36,200 niños afiliados con un sistema de trabajo por medio del apadrinamiento, cada niño cuenta con un padrino en Estados Unidos y en otros países, quienes proporcionan cierta cantidad para cada uno de los niños beneficiados, se enfoca en los siguientes objetivos:

- Promover un mejoramiento en las condiciones de vida de los niños, sus familias y por ende la comunidad.
- Desarrollar la capacidad de los niños y de las familias para que sean totalmente responsables de sus vidas y puedan contribuir a mejorar las condiciones de su comunidad y su país.
- Apoyar el esfuerzo de autogestión de las comunidades facilitando su acceso a los recursos disponibles.

Hoy en día hay 72 proyectos en todo el país



## **DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD**

Las personas que son beneficiadas son las familias que viven en áreas urbano- marginales de Mixco, familias numerosas, con escasos recursos económicos, que vivan en un rango de 5 Km. De distancia al proyecto, niños que comprendan entre las edades de 0 a 5 años, adolescentes que estén dispuestos a regirse a las normas.

Es elegible toda la población de niños de hijos de familias de escasos recursos económicos que vivan en las zonas urbano-marginales de Mixco, no importando la raza, credo, religión o política a la que pertenezcan.

Las edades que se atienden van desde niños de 0 a 12 años, adolescentes y adultos de escasos recursos, un 40% tienen educación primaria y el 60% es analfabeta, un porcentaje mayor de la población vive en hogares desintegrados, generalmente las familias son numerosas, el alcoholismo, el abuso verbal y físico son comunes. Las mujeres se dedican a su hogar o en el desempeño de subempleo.

La población infantil es atendida por medio de ayuda internacional a través del apadrinamiento. La relación niño-padrino se realiza por correspondencia entre ambos, la que es supervisada por el personal encargado del programa y así el niño tiene la experiencia de comunicarse con la persona que lo ayuda.

El proyecto Fe, Esperanza y Caridad fue fundado en el año de 1982 por las hermanas apostólicas de Cristo Crucificado, llamándose en ese entonces: jardín infantil la Esperanza, formando una guardería y dedicándose a cuidar niños de madres solteras o de hogares de pocos recursos, necesidad que las motivo a afiliarse en 1990 a Christian Children's Found, extendiendo los recursos para dar alimentación a los niños, empezando con 100 casos ubicados en el área de la zona 19 (la Florida y primero de Julio) y algunas pertenecientes a la zona 5 y 7 de Mixco. Posteriormente, en el año 1990 el jardín infantil la Esperanza paso a ser

atendida por padres de familia cambiando el nombre del proyecto a Fe, Esperanza y Caridad.

Todos los proyectos afiliados a CCF cuentan con una Asamblea General en la que se designa una junta directiva a través de votación, dicha junta tiene como objetivo velar por el buen funcionamiento del proyecto; está formado por padres de familia o tutores de los afiliados.

El personal técnico y administrativo lo forman: la oficina de auditoría, la oficina nacional de CCF, la dirección del proyecto, trabajo social; existen programas de los cuales hay encargados para cada uno, que son programas de educación ofrecida para población que está en el nivel de primaria y diversificado, y el programa relación niño-padrino.

La población atendida en el proyecto Fe, Esperanza y Caridad está dividida en 9 sectores que son: Alta vista, Chipatal, La comunidad, Tierra blanca, Pérez Guisáosla, Lo de Coy, Mixco se divide en tres sectores, A, B y C.

Fueron aumentando las necesidades y se amplió la cobertura a otros sectores llegando a atender aproximadamente de 900 a 1000, por lo que se vio obligado a ayudar a estas familias creándose un proyecto de servicio con los siguientes proyectos:

- Programa de educación integral (formal e informal)
- Programa de nutrición
- Programa social
- Programa relación niño-padrino

## **OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO**

- Contribuir a mejorar la calidad de vida de las familias de las áreas más necesitadas de Mixco, a través de la atención integral de la salud, capacitación y organización comunitaria.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PROYECTO**

- Ampliar la cobertura de los servicios de salud física y psicológica a la población.
- Enfatizar la atención a los aspectos preventivos y capacitación en salud
- Ayudar a disminuir los riesgos de morbilidad y mortalidad infantil
- Fomentar programas de capacitación en salud materna infantil, salud alimentario-nutricional, saneamiento ambiental e higiene oral y psicológica, dirigidas principalmente a las mujeres como agentes multiplicadores por excelencia.
- Promover y fortalecer la organización comunitaria.

## **PROGRAMA MODELO DE EDUCACION INICIAL (MEI)**

Se da una educación inicial de estimulación a un grupo de niños afiliados, comprendido entre las edades de 0 a 6 años, con sus respectivas madres quienes reciben actividades propias de estimulación inicial para el desarrollo integral del niño. Se proporciona alfabetización a grupos de padres de familia, así como a niños que no pueden ingresar a las escuelas. Se imparten cursos de manualidades, corte y confección, cocina a las madres de los niños afiliados al proyecto.

Dentro de este programa se incluye el financiamiento de becas escolares para algunos niños de bajas recursos económicos afiliados al proyecto, se les proporciona inscripción escolar, compra de útiles escolares al inicio de cada año.

También existe el trabajo con un grupo de madres guías, con capacitación constante en educación y salud, quienes llevan información a los afiliados que residen en su sector.

## **PROGRAMA NUTRICIONAL**

Consiste en llevar un control médico, mensual de peso y talla de los niños. Se les proporciona una canasta nutricional y desparasitantes con el fin de mantener la salud y desarrollo adecuado en los afiliados. Al mismo tiempo se brindan capacitaciones sobre higiene y salud nutricional.

El proyector recibe ayuda de otras instituciones como Caritas, quien proporciona víveres dos veces por año, consistentes en granos básicos, que se les entrega a las familias afiliadas a un costo monetario muy bajo.

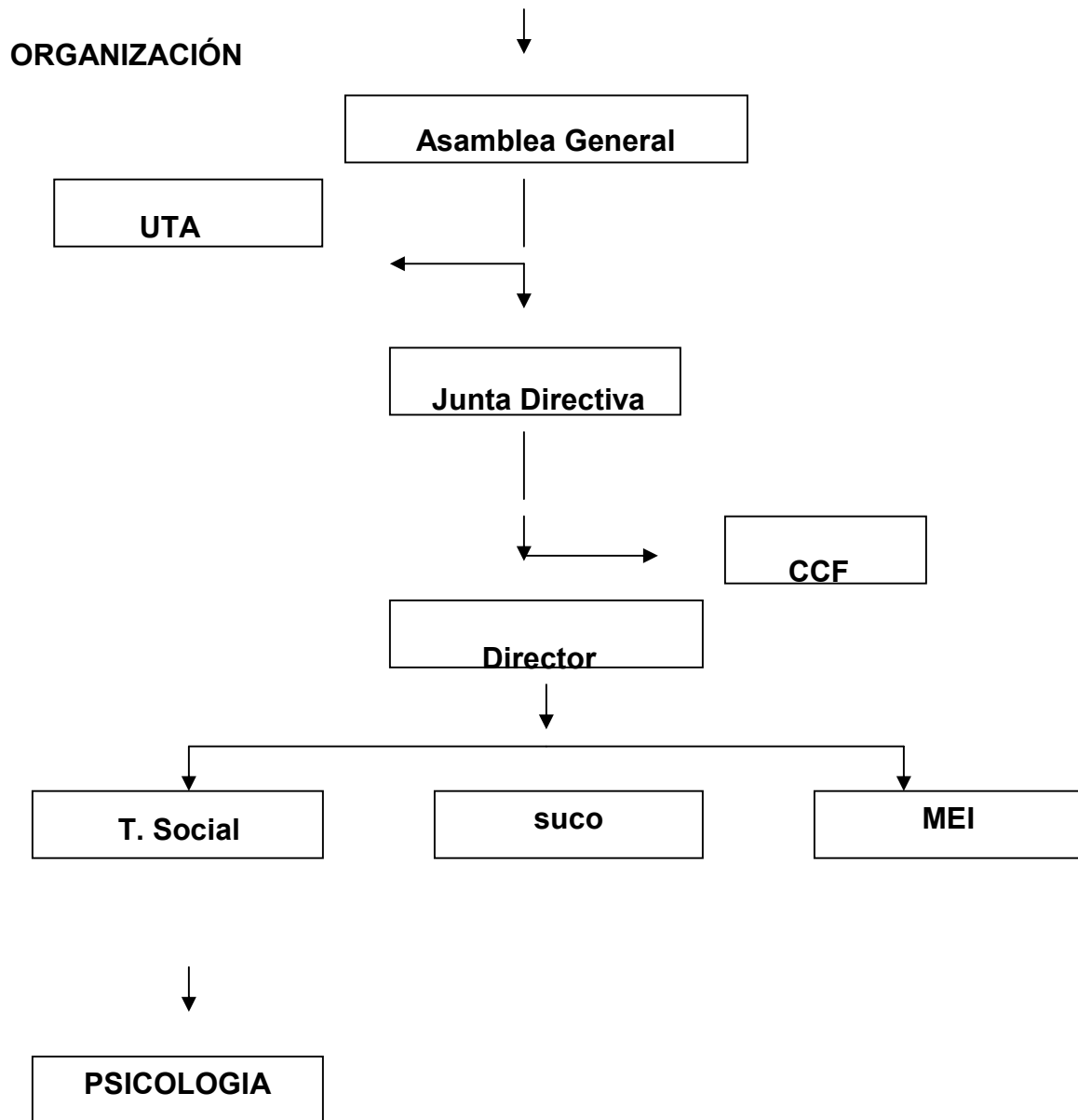
## **PROGRAMA RELACION NIÑO-PADRINO**

Este programa se encarga de tener una buena comunicación entre el padrino y el niño afiliado, mismo que se da a través de cartas, tarjetas decoradas y fotos, donde se envían informes al padrino de los progresos del niño.

## **POBLACIÓN:**

La población que se atiende es de niños de 0 a 12 años, adolescentes y adultos. La población es de escasos recursos económicos, un 40% tiene educación primaria y el 60% es analfabeta, un buen número de porcentaje de la población vive en hogares desintegrados, generalmente los miembros de la familia son, supernumerarios, el alcoholismo y el abuso verbal y físico son comunes. Las mujeres se dedican a atender las labores del hogar o a desempeñar algún trabajo informal.

# PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD



## **RECURSOS FÍSICOS:**

El proyecto está ubicado en una casa, propiedad del proyecto es de dos niveles, cuenta con oficinas para cada uno de los programas que se desarrolla en esta institución.

Primer nivel:

- Oficina de Programa Niño-Padrino
- Clínica odontológica
- Programa de educación
- Área de trabajo social
- Oficina para Psicología y Programa MEI
- Cocina
- Baño
- Bodega

Segundo nivel:

- Dirección
- Departamento de contabilidad
- Departamento de cómputo y estadística
- Área de contabilidad
- Salón para actividades

## **MOBILIARIO Y EQUIPO:**

Cada oficina está equipada con el mobiliario adecuado contando con materiales para uso de oficina. El proyecto cuenta con equipo para dar conferencias estas son: televisión, grabadora, DVD, computadoras, archivos, material didáctico, juguetes y colchonetas.

### **1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN:**

La población que fue atendida en el proyecto Fe, Esperanza y Caridad está dividida en 9 sectores: Alta Vista, Chipatal, La Comunidad, Tierra Blanca, Lo de Coy y Mixco A, B, C.

La población está comprendida de diversas edades; debido a los diferentes programas con los que cuenta el proyecto Fe, Esperanza y Caridad. Cada programa está encargado de atender a la población según sus intereses y necesidades.

El programa de relación niño – padrino atiende básicamente a la población infantil, por medio de ayuda internacional a través de los padrinos. La relación niño-padrino se realiza por correspondencia entre ambos, la que es supervisada por el personal encargado del programa y así el niño tiene la experiencia de poder comunicarse con la persona que lo ayuda.

El programa modelo de educación inicial (MEI); este programa está encargado de proporcionar la educación inicial de estimulación a un grupo de niños afiliados, comprendido entre las edades de 0 a 6 años, con sus respectivas madres quien reciben actividades propias de estimulación inicial para el desarrollo integral del niño. Se proporciona alfabetización a grupos de padres de familia, así como a niños que no pueden ingresar a las escuelas. Se imparten cursos de manualidades, corte y confección, cocina a las madres de los niños afiliados al proyecto.

Dentro de este programa se incluye el financiamiento de becas escolares para algunos niños de bajas recursos económicos afiliados al proyecto, se les proporciona inscripción escolar, compra de útiles escolares al inicio de cada año.

También existe el trabajo con un grupo de madres guías, con capacitación constante en educación y salud, quienes llevan información a los afiliados que residen en su sector.

La religión católica es la predominante, lo cual ha formado parte importante para el desarrollo del municipio dando origen a creencias y ritos tradicionales como la celebración de “San Cristóbal” patrón de Mixco, para la cual sus preparativos son importantes a la mayoría de la población. Los habitantes en su mayoría son ladinos y un menor porcentaje es indígena.

La población que asiste al proyecto Fe, Esperanza y Caridad, de ambos géneros y de escasos recursos económicos. La población que se atendió se encuentra viviendo en los alrededores de Mixco como en asentamientos, zonas marginales, laderas de barrancos.

La población es de escasos recursos, de la población femenina adulta un 40% tiene educación primaria y el 60% es analfabeta.

Las mujeres, madres de los niños afiliados en su mayoría se dedican a oficios del hogar y en el desempeño de un trabajo informal para poder sufragar gastos de la casa.

La población infantil con los que se trabajó actualmente se encuentran estudiando, los niños de 0 a 6 que están en edad pre-escolar no estudian la preprimaria ya que son preparados por las madres guías del programa MODELO DE EDUCACIÓN INICIAL (MEI). Gran número de población vive en hogares desintegrados en los cuales se sufre de maltrato físico, verbal y emocional, existe codependencia de bebidas alcohólicas por parte del padre de familia o hijos adolescentes.

La economía de la población es baja, según información proporcionada por la municipalidad de Mixco. Las madres de los niños afiliados forman parte de la población más vulnerable, debido a que muchas de ellas se emplean de trabajos



domésticos o en negocios atendidos por ellas desde su casa o fuera de ella. La población presenta características en su cotidianidad, lo que representa una característica particular: en la población femenina se refleja pobreza, ya que se ha logrado evidenciar en la forma de vestir siendo la mayoría con delantales y sandalias; los niños por otra parte con ropa en ocasiones sucia y también corta para su estatura, formando parte de un fenómeno representado en la población actual.

Las principales condiciones de vida en lo referente a vivienda se evidencia particularmente en las comunidades como las personas deben caminar alrededor de 2 kilómetros para poder llegar a su hogar y después subir por terrenos áridos y con plantación seca, las casas en su mayoría están construidas de block, con pocos compartimientos lo que lleva a que en un solo lugar habiten y duerman adultos y pequeños, las características de vivienda son: el techo de lámina sin cielo falso y el suelo solamente cementado, en las mismas casas hay territorio sin construir lo que es utilizado para criar animales domésticos como pollos, gatos, etc. Incluyendo perros que se mantienen dentro y en los alrededores de las casas.

En esta población el comercio es importante ya que de esto depende la mayor parte de los ingresos en la familia, según diálogos con la población femenina, comentan que son ellas quienes desempeñan variedad de papeles en su hogar, tales como: ama de casa, comerciante, costurera, vendedoras por catálogo, entre otras que van surgiendo de las necesidades relacionadas al tema económico.

Relacionado al tema de migración, principalmente se opta por buscar territorio Americano, lo que refieren las señoras es que sus “maridos” han hecho intentos en los cuales han fallado, lo que les ha llevado a intentar de nuevo y volver a migrar con el “coyote” al que han pagado una fuerte cantidad que han ahorrado o incluso obtenido por medio de préstamo a familiares, finalmente algunos han llegado a su destino pero solo es posible que duren algunos meses, y otros quienes llevan años envían remesas mensualmente, y en la mayoría de casos lo

único que han conseguido en su intento de migrar es sólo traer más pobreza, al invertir una cantidad significativa de la que en la actualidad todavía sufren de deudas.

El nivel académico de padres y madres que asisten al proyecto en gran porcentaje solo han cursado el nivel primario la otra parte son analfabetos, en su mayoría ladinas, hablantes del idioma español, profesantes de una diversidad de religiones, madres jóvenes desde los 18 años hasta los 60 años, progenitoras de embarazos poco espaciados y de hogares numerarios. Es importante mencionar que la característica que más sobresale y que genera diversos problemas especialmente en los niños es que la mayoría de familias solo practican unión de hechos, donde el hombre se ausenta en casi todas sus responsabilidades por lo que la escasa situación económica e insuficiente aporte económico por parte del padre de familia, obligan a sus esposas a que se empleen en trabajos no calificados como el lavado de ropa ajena, planchado, servicios domésticos en casas particulares, vendedoras de artículos para el hogar, ropa, obreras de fábricas y maquilas. Estas mujeres son miembros importantes, en su mayoría de hogares integrados pero disfuncionales y otra minoría han sido abandonadas por el cónyuge por lo que enfrentar la subsistencia y manejo de su hogar completamente sola.

Los afiliados al proyecto, son niños de entre 8 meses hasta los 16 años de edad aproximadamente, de ambos géneros. Para que un niño sea afiliado tiene que tener a un adulto responsable que se ocupe de él con la finalidad de reforzar lo que se le implementa; especialmente son las madres las que buscan tiempo para estar con sus hijos, apoyarlos, y estar presentes en sus actividades; al mismo tiempo donde las madres se les proporciona diferentes herramientas para lograr el empoderamiento en su propia vida; empoderamiento del cual han sido privadas debido a numerosas circunstancias; por su cultura, por patrones de crianza y otras circunstancias; al mismo tiempo se benefician con los diversos programas que proporciona el proyecto.

La población que se atendió tiene diversas similitudes especialmente de desintegración familiar, violencia intrafamiliar, planificación familiar, alcoholismo, bajo rendimiento escolar así como problemas de conducta. La iniciación de la escolaridad en los niños es entre los cinco y siete años, existe un alto índice de deserción escolar y bajo rendimiento por problemas familiares, bajos recursos económicos o desempleo. Los niños afiliados cuentan con una ayuda por parte del proyecto a través del programa de educación que consiste en apoyo económico para sus estudios, a lo que al final del año deben presentar el certificado de notas, la tarjeta de notas por cada evaluación, esto se da por que al finalizar el ciclo escolar reciben un regalo.

También se cuenta con un grupo de madres guía, que han formado en ellas la motivación de dar un aporte tanto a ellas mismas como a otras que lo necesitan, esto en base al proyecto de psicología a través del EPS y del programa de educación.

Los miembros del sistema de trabajo en su mayoría no viven territorialmente hablando de Mixco, debido a que este proyecto ha tenido diferentes ubicaciones anteriores a esta, la cual ya es propiedad del proyecto, por lo tanto los trabajadores del mismo son personas que viven en colindancias de Mixco pero no directamente en el centro, ejemplo de ellos es la Florida, San Francisco, Monte Verde, etc. Son personas que han venido trabajando juntamente con los cambios, tanto de ubicación como de algún tipo de reformas de trabajo que presenta el proyecto, y que se han ido adaptando según las necesidades.

#### **1.4 PLANTEAMIENTO DEL O LOS PROBLEMAS Y NECESIDADES:**

Nuestro país atraviesa por una serie de problemáticas, problemas que radican en los erróneos patrones de crianza que surgen y que han surgido por diversas circunstancias; que van siendo generacionales y culturales, este dato fue observado durante la estancia y el trabajo que se realizó en el proyecto, las personas con las cuales se tuvo la oportunidad de apoyar especialmente madres de familia; directamente e indirectamente manifestaron que esta es la causa número uno de sus dificultades; como ellas han sido víctimas de estas circunstancias y como estas afectan a las personas que tienen a su alrededor principalmente a sus hijos; quisieran cambiar pero como ellas dicen “no pueden o no saben cómo”, muchas veces los mismos acontecimientos las a orillan a actuar de esta manera que no es la más apropiada; las personas en su mayoría practican la violencia como parte del estilo de vida; suceso que manifestaron tanto las madres como los hijos, niños y adolescentes de ambos géneros, por la situación social que se ha estado viviendo ya hace varias décadas y pasa de generación a generación que va formando parte de la cultura; dificultándoseles después salir de este círculo generacional; la violencia es uno de los problemas más latentes en nuestro país ya que los guatemaltecos día a día estamos a merced de la violencia que afecta la estabilidad en todos los aspectos, Mixco es un municipio que igual que el país entero sufre de violencia.

Las personas manifiestan día a día en el transcurrir de sus vidas como la violencia afecta su estabilidad emocional, empezando por las pandillas que circulan a los alrededores, las familias ya no están seguras ya que temen por su vida, las extorsiones es otro fenómeno de esta situación; estas bandas están tan bien organizadas que intimidan, a nivel individual, los que tienen negocios temen que les quiten el dinero que ellos han ganado con tanto esmero, ha llegado a un punto donde es incontrolable y las autoridades de nuestro país no hacen nada por la seguridad, estas conductas cada vez se incrementan y se ha visto perjudicado

el transporte, estas bandas están atentando la vida de los pilotos, y como consecuencia los usuarios del transporte también son perjudicados ya que no tienen como transportarse, perjudicando trabajo, negocio u otras ocupaciones.

Pero porque se organizan estas bandas? hay tantos factores pero principalmente se enfoca en la educación, la falta de conciencia, una orientación adecuada, la poca comunicación, la falta de confianza, una vida sin responsabilidades por ende no se asumen las consecuencias de los actos y lastimosamente esto se va dando de generación en generación; esta situación es un reflejo de cómo viven las familias y los jóvenes buscan un escape, un refugio, otra alternativa de vida fuera de los hogares; donde sentirse identificados con otras personas que les brindan amistad compañerismo; hasta que no se tome conciencia de estos sucesos las familias guatemaltecas seguirán siendo afectadas por estas circunstancias que afectan la integridad a nivel individual, familiar por ende a nivel social.

La pobreza es otra consecuencia del círculo generacional en el cual estamos envueltos; las familias están tan inmiscuidas en este entorno que se les dificulta en gran manera salir de esta situación, los jóvenes a muy temprana edad forman familia sin contar con un trabajo formal, y en su mayoría las chicas se quedan solas con sus hijos y como consecuencia una vida llena de limitaciones; situación que los afecta directamente, donde el desempleo, la falta de oportunidades y la educación son grandes factores influyentes en la vida del ser humano, es más difícil; para poder satisfacer las necesidades mínimas como vivienda, educación, alimentación y vestuario, la mayor parte de habitantes de dicha comunidad buscan la creación de nuevos empleos por medio de la venta informal, que hace que puedan sobrevivir.

Por ende los padres se encargan de generar ingresos olvidando la adecuada orientación de sus hijos los dejan a un lado a merced de las personas que los cuidan, la mayoría de padres no cuentan con un trabajo formal por lo cual

tienen que acudir a empleos informales. La presencia de un elevado desempleo es un problema tanto económico como social. Como problema económico, es un despilfarro de valiosos recursos. Como problema social es una fuente de enormes sufrimientos, ya que los trabajadores desempleados tienen que luchar con una renta menor.

En Guatemala, el registro del desempleo abierto presenta serias deficiencias, como corresponde a una economía poco formalizada. En Mixco, el desempleo no se hace esperar, ya que existe un porcentaje significativo de la población, que se encuentra desempleada, sobresaliendo de la población conformada por personas activas adultas, sin descartar a la población activa joven pero mayor de edad, que presentan factores precipitantes similares. Una de las causas más relevantes, es el nivel académico, ya que no cuentan con preparación adecuada para optar a los distintos puestos, que ofrecen las empresas

Durante los períodos de desempleo, las dificultades económicas también afectan a sus emociones y a la vida familiar. En las observaciones y entrevistas que se realizaron a la población, se puede notar con claridad las consecuencias de dicho problema, ya que expresan en comentarios sobre la situación económica que están viviendo, así como su sentir ante tal hecho, y como ha desencadenado varios problemas intrafamiliares. Pues la angustia de no tener dinero para comprar comida o medicina, u otro artículo de primera necesidad, hace que se generen malos entendidos y riñas entre los miembros de la familia.

Al realizar un resumen de estos factores podemos enfatizar que los factores que altera la situación emocional de cada persona afecta directamente a las familias. Se puede observar como las familias Guatemaltecas están formadas; en su mayoría son hogares disfuncionales donde impera la violencia, la pobreza, el autoritarismo, el abuso de poder, el consumo de sustancias, la falta de responsabilidad en la familia, en la actualidad es usual encontrar hogares desintegrados al igual que madres solteras ellas asumen toda la responsabilidad de educar a sus hijos prácticamente solas, sin el apoyo de los padres que por diversas razones no se encuentran con sus familias, por falta de conciencia, por

escasa comunicación, por caracteres distintos, por poca compatibilidad, por no poder o querer asumir las responsabilidades, entre otras; no se toma conciencia lo importante de fortalecer las relaciones, “la pareja es la base fundamental de una familia, ignorando que cada vez más se desintegran los hogares y nuestro mundo se sigue pudriendo” (Carlos Cuahtémoc Sánchez);

Esta situación desencadena en los niños falta de orientación, de seguridad emocional, y cierto vacío al no contar con sus padres cuando necesitan que se les ayude a resolver un problema, la educación y atención que reciben por parte de sus cuidadores tiene deficiencias enormes a las cuales podemos agregar que muchos de los niños deben trabajar. No rinden bien en la escuela y raras veces los padres tienen la oportunidad de enterarse de sus logros académicos por no tener tiempo para asistir a las reuniones de la escuela. El único consuelo con que cuentan los niños de estas familias es su relación con los pares, con quienes pasan la mayor parte del tiempo.

Los niños se sienten desplazados dejando a un lado sus ocupaciones; lo académico es lo primero que se ve afectado, los padres no se dan cuenta de lo que está sucediendo y si se dan cuenta en varios casos es demasiado tarde; los hijos empiezan a tener cierta apatía por la educación.

En Mixco se ha notado que existen pocos niños que no asisten a la escuela, sin embargo esto no quiere decir que exista interés en la educación. Pues lamentablemente la asistencia de los niños a la escuela no garantiza el aprendizaje significativo, y con mayor razón cuando la escuela se utiliza como una institución en la que los niños están lejos de casa y entretenidos y donde los cuidaran durante unas horas, pues muchos de los padres no se encuentran en casa para poderlos cuidar.

Los estilos de crianza que empleen los progenitores están relacionados con la cultura y las condiciones socialmente instauradas, es por ello que los padres siguen un patrón para la crianza de sus hijos, apegado a su propia crianza el cual puede verse evolucionado debido al contexto en el que se desarrolle el nuevo niño y sus padres. Estos padres muchas veces no van evolucionando juntamente con sus hijos y hacen que no les tengan confianza, este factor se ve enfocado en los jóvenes ya que por diversas razones desde niños han sido desplazados ya sea por el trabajo, la economía, las faltas de oportunidades, la apatía, el estrés de enfrentar la vida como se les presenta, el no saber cómo compartir los sentimientos y como manifestarles el cariño, los hijos van interiorizando esas conductas y hacen que se alejen de sus padres porque de alguna manera ellos se han sentido así desde niños, ellos han sentido como sus padres los han reemplazado por diversas circunstancias; los padres no entienden a sus hijos, no se comunican con ellos y no se dan cuenta del desarrollo del joven, los cambios que ellos tienen, las angustias, la confusión que llevan inmersa; los padres simplemente no los conocen; en la etapa de la adolescencia implica una serie de cambios de la estructura psicológica, a nivel emocional del individuo,

Las deficiencias en la comunicación es una de las principales amenazas ante una relación; como consecuencia trae consigo la ruptura; de cualquier lazo, en su mayoría los padres de adolescentes se les dificulta entender a sus propios hijos, pero más aún aquellos padres que han desplazado el cariño de sus hijos por las ocupaciones diarias de la vida; que no han vivido cada una de las etapas con ellos, ya sea voluntaria e involuntariamente, durante la estancia y la convivencia en el proyecto, se pudo observar algunas conductas de los padres ante la relación padre – hijo.

Los padres se enfocan en las malas actitudes de sus hijos, no se dan cuenta de lo que a ellos en realidad les molesta o perturba, la mayoría de los comportamientos de los adolescentes obedecen a una razón: saber cuáles son los límites de los adultos, por eso los someten a prueba haciendo cosas disparatadas.



Lamentablemente los padres no tratan de comprender a sus hijos, en vez de entenderlos los juzgan, haciendo que se sientan solos, desprotegidos, perjudicando la identidad; los jóvenes no le prestan atención a lo que sus padres han tratado de inculcarles haciendo a un lado sus conceptos y tomando en sus manos las riendas de su vida que lamentablemente no es la mejor decisión ya que no cuentan con las bases adecuadas para enfrentar la vida, lo que los lleva a tomar malas decisiones o decisiones precipitadas que cuando toman conciencia se dan cuenta que ya es tarde para enmendar sus errores; algunas de estas conductas son embarazos prematuros, deserción en los estudios, malas compañías, ingesta de sustancias tóxicas entre otras, lo que da como resultado el círculo generacional en el cual estamos envueltos.

## CAPITULO II

### REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

#### 2.1 ABORDAMIENTO CIENTÍFICO TEÓRICO METODOLÓGICO DE LOS PROBLEMAS.

A nivel mundial la situación para sobrevivir es cada vez más difícil, la pobreza, los patrones de crianza, la violencia, el individualismo, los problemas intrafamiliares, la baja autoestima, el círculo generacional en el cual estamos inmersos, el abuso de poder, el machismo, el hacinamiento; son solo algunos de los temas que afectan la estabilidad física, emocional, psicológica del ser humano.

Guatemala no está a un lado de esta realidad; ya que está en la lista de los 20 países más pobres del mundo, como consecuencia a esta situación social que atraviesa el país; afecta a todas las personas; especialmente a la población indefensa. Afecta directamente a las familias, esta situación se ha dado desde siempre, la pobreza es un fenómeno que radica desde nuestros antepasados, la concentración de riquezas y por ende el abuso de poder.

Toma auge la violencia como mecanismo de defensa o como una forma de buscar el respeto, la dignidad; formando parte de la vida de las personas, cada vez más, aumenta la violencia interiorizando que es la única forma de arreglar los inconvenientes esto se puede ver reflejado en las actitudes de las personas a nivel mundial; y los medios de comunicación venden la idea que la violencia es la forma adecuada de solucionar los problemas o de adquirir lo que se quiere.

---

Palermo G. (2005), La violencia intrafamiliar.

"Teorías psicológicas de la agresión". Mackal, P. Kart, editorial Pirámide 1983.

Esto lo vemos día a día en el transcurrir de la vida ya que la violencia es uno de los problemas más latentes en nuestro país y los guatemaltecos estamos a merced de la violencia que afecta la estabilidad en todos los aspectos, Mixco es un municipio que igual que el país entero sufre de violencia, “violencia sería todo aquello que impide que la gente satisfaga sus necesidades fundamentales: alimentación, vivienda, vestido, y sí, pero también dignidad”<sup>1</sup>

El concepto de violencia mencionado anteriormente, si en efecto hace mención a cierta parte de lo que a violencia se refiere pero con ello no podemos decir que este concepto lo englobe en su totalidad, ya que en el mismo se refiere a lo que es la satisfacción de las necesidades básicas, y con ello en ningún momento quiero decir que no sea violencia.

Johan Gauteng distingue tres tipos de violencia: violencia directa, violencia estructural y violencia cultural. Con violencia directa, “este tipo de violencia es aquella física o verbal visible en formas de conductas”, no solamente nos referimos a la violencia que puede ser ejercida entre dos personas.

Por otro lado la violencia estructural se refiere a la que se da entre las estructuras sociales, como lo son la discriminación, la marginación y explotación siempre dirigida a los sectores más empobrecidos de la sociedad asignándoles así los trabajos más pesados.

Con la descripción de violencia cultural podemos ver que la violencia cultural no es nada más que buscar excusas para las actitudes, razonamientos e ideas que promueven la violencia en las formas directas y estructurales, por lo que la cultura puede hacer que la discriminación, la explotación y la violencia intrafamiliar se vean tan normales y naturales que se acepten culturalmente.

---

1. J. Galtung (1998). Tras la violencia

Algunas de las causas por las cuales se desencadena la violencia, ignorando el valor, respeto que cada individuo se merece:

- El alcoholismo: un sin número de casos registran que, en un gran porcentaje de los casos en los que las mujeres son agredidas por sus compañeros conyugales, éstos se hallan bajo el efecto del alcohol o de cualquier droga.
- Ignorancia y falta de conciencia respecto a creer que la mejor forma de cambiar la situación en la que se encuentra es a través de actos que incluyen violencia física: golpes, pleitos, peleas, etc.
- El no ser capaces de aprender a controlar los impulsos que generan violencia.
- La falta de comprensión en las parejas, la incompatibilidad de caracteres: la violencia intrafamiliar es la principal causa de la violencia. Un niño que se desarrolle en un ambiente conflictivo y poco armonioso (con muy poca voluntad de diálogo, con poca capacidad en los padres para la comunicación de los problemas, de las necesidades y de los sentimientos, con muy poca apertura y conversación para aclarar y resolver los problemas y aprender de ellos para no repetir las experiencias negativas) ha de ser, con grandes probabilidades, en el futuro próximo y en el lejano, una persona problemática y violenta, a su vez, con sus propios hijos y/o con quienes estén bajo su poder o influencia.
- Falta de comprensión hacia los niños: sin estar conscientes de que los niños son seres inocentes, muchos adultos violentan o agreden o golpean o incluso abusan sexualmente de sus hijos, generando así graves trastornos emocionales en ellos.
- Falta de amor, comprensión, respeto hacia a la mujer.
- Falta de humildad del agresor, que intenta menospreciar a la otra persona porque se cree superior.

---

“Violencia familiar. Una Mirada interdisciplinaria sobre un grave problema familiar.” Corsi, J., Paidós, 1994.

"La violencia es una forma de control que se apodera de la libertad y de la dignidad de quien la padece" (Konrad Lorenz). "Se refleja desde los hogares, se manifiesta en las familias, donde insultar, gritar, agredir es parte del desenvolvimiento diario empleando la violencia como medio para transmitir ideas, sentimientos",<sup>2</sup> como reflejo la sociedad ha interiorizado esta manera de desenvolverse, volviéndolo parte de la cultura, sin evidenciar los daños que causa estos tratos, la discriminación, la explotación es otra de las diversas maneras como son afectas las personas más desvalidas donde por necesidad aceptan trabajos, tratos, que dañan la dignidad, perjudicando la estabilidad emocional, creando personas resentidas que de un momento a otro van a buscar las manera de luchar por todo lo que se les negó, radicando una serie de problemas que afectan a la sociedad, como son las pandillas, las bandas.

Esto se ve reflejado en Mixco la violencia se manifiesta en varias formas, empezando por las pandillas que circulan a los alrededores, las familias ya no están seguras ya que temen por su vida, otra forma como se observa la violencia son por las extorsiones. La violencia se incrementa a tal punto donde es incontrolable y las autoridades de nuestro país no hacen nada por minorar estas conductas al contrario cada vez se extienden y perjudica a toda la sociedad.

En el municipio de Mixco, la pobreza es una situación que afecta directamente a los habitantes, donde el desempleo, la violencia, la falta de oportunidades y la educación son grandes factores influyentes en la vida del ser humano, es más difícil; para poder satisfacer las necesidades mínimas como vivienda, educación, alimentación y vestuario, la mayor parte de habitantes de dicha comunidad buscan la creación de nuevos empleos por medio de la venta informal, que hace que puedan sobrevivir.

---

2. "Conducta Antisocial", Kazdin, Alan E. y Buela-Casal, Gualberto,

"Agresión. Causas, consecuencias y control", Berkowitz, L. Biblioteca de Psicología, Desclée De Brouwer, 1996

La falta de oportunidades laborales afectan el desarrollo individual, grupal, de las familias guatemaltecas, a raíz de las escasas oportunidades con las que cuentan las personas se da como resultado la pobreza “Pobreza es una situación o forma de vida que surge como producto de la imposibilidad de acceso y/o carencia de los recursos para satisfacer las necesidades físicas y psíquicas básicas humanas que inciden en un deterioro del nivel y calidad de vida de las personas, tales como la alimentación, la vivienda, la educación, la asistencia sanitaria o el acceso al agua potable”<sup>3</sup>. La pobreza no es pues, una causa que deba ser tratada como tal para combatirla, es el resultado de procesos complejos y extendidos en el tiempo, que son difíciles de apreciar a simple vista y que requieren investigación sostenida para lograr su comprensión antes de plantear cualquier intento de terminar con la pobreza.

También se suelen considerar la falta de medios para poder acceder a tales recursos, como el desempleo, la falta de ingresos o un nivel bajo de los mismos. También puede ser el resultado de procesos de segregación social o marginación.

En muchos países del tercer mundo, se dice que uno está en situación de pobreza cuando su salario (si es que tiene un salario), no alcanza para cubrir las necesidades que incluye la canasta básica de alimentos”. Este factor afecta a muchas familias del municipio de Mixco ya que no cuentan con las herramientas necesarias para cubrir estas necesidades, impidiendo poder sobrellevar esta situación, como bien se sabe la pobreza se da por falta de oportunidades laborales; oportunidades de las cuales han sido privadas las personas; desde niños dejan a un lado los estudios, ya sea por colaborar con los gastos, por la falta de fondos donde les es imposible a los padres colaborar con la educación, por la falta de orientación, entre otras, cuando estos niños crecen y forman su propia familia se dan cuenta que igual como se les dificultó a sus padres a ellos

---

Sen, Amartya (1992). “Sobre conceptos y medidas de pobreza”, Comercio Exterior 42:4 y Sen, Amartya (2003). “Capacidad y bienestar”, en M. C. Nussbaum y A. Sen, La calidad de vida. México: FCE.

les costara aún más ya que no cuentan con la preparación necesaria para conseguir un trabajo que les brinde estabilidad, oportunidades de crecimiento; tanto económicas como laborales, ellos se tienen que conformar con un trabajo, un sueldo mínimo si cuentan con suerte, si no tienen que optar por trabajos, donde no cuentan con las oportunidades necesarias para solventar su gastos; por la falta de preparación los patronos muchas veces abusan del poder, y cuando ya no los necesitan los despiden y da como resultado el desempleo, otro factor que afecta a la población misqueña; El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), aseguró que el desempleo es la mayor amenaza de la crisis económica mundial.

El desempleo está formado por la población activa (en edad de trabajar, mayores de edad) que no tiene trabajo. La presencia de un elevado desempleo es un problema tanto económico como social. Como problema económico, es un despilfarro de valiosos recursos. Como problema social es una fuente de enormes sufrimientos, ya que los trabajadores desempleados tienen que luchar con una renta menor.

En Mixco, el desempleo es un factor latente que afecta a los pobladores, ya que existe un porcentaje significativo de la población, que se encuentra desempleada, sobresaliendo de la población conformada por personas activas adultas, sin descartar a la población activa joven pero mayor de edad, que presentan factores precipitantes similares. Una de las causas más relevantes, es el nivel académico, ya que no cuentan con preparación adecuada para optar a los distintos puestos, que ofrecen las empresas.

---

PNUD (2010). Orígenes del enfoque de Desarrollo Humano. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

PNUD (2010), Índices de desarrollo humano, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo.

Se calcula que actualmente hay más de mil millones de personas atrapadas en la pobreza absoluta. Según el Fondo de las Naciones Unidas para las Mujeres (UNIFEM), el 70% de ellos son mujeres. Además se estima que 7 de cada 10 personas que mueren de hambre en el mundo son mujeres y niñas.

Las mujeres también son el mayor grupo entre los denominados trabajadores pobres, personas que trabajan pero que no ganan lo suficiente para salir de la pobreza absoluta. Según la Organización Mundial del Trabajo, las mujeres constituyen actualmente el 60% de los trabajadores pobres.

Durante los períodos de desempleo, las dificultades económicas afectan a las familias a nivel emocional. En las observaciones y entrevistas que se realizaron a la población, se evidenciaron con claridad las consecuencias de dicho problema, ya que expresan comentarios sobre la situación económica que están viviendo, así como su sentir ante tal hecho, y como ha desencadenado varios problemas intrafamiliares. Pues la angustia de no tener dinero para comprar comida o medicina, u otro artículo de primera necesidad, hace que se generen malos entendidos y riñas entre los miembros de la familia.

A consecuencia de la pobreza y el desempleo libera una problemática desencadenante de otras consecuencias; “el hacinamiento el término hace referencia a la situación lamentable en la cual los seres humanos que habitan o que ocupan un determinado espacio son superiores a la capacidad que tal espacio debería contener, de acuerdo a los parámetros de comodidad, seguridad e higiene”<sup>4</sup>. El hacinamiento es un problema de gran importancia en la actualidad. Ya que las familias por no contar con suficientes recursos tienen que conformarse a vivir en un espacio reducido, compartiendo la habitación, duermen adultos y niños sin tener privacidad, estas familias comparten los servicios con otras familias, este factor desencadena otras problemáticas que perjudican la

---

PNUD (2010), Estadísticas del Informe de Desarrollo Humano. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2010). Encuesta de condiciones de vida 2 diccionario de la lengua española © 2005 Espasa-Calpe: BANDURA, 1973



Estabilidad emocional, física dañando la integridad de las personas, este factor es muy común en las familias de Mixco, por la situación económica en la que atraviesan los pobladores no tienen otra opción que alquilar un cuarto, las familias son numerosas por lo cual se pudo observar que hasta seis miembros viven en un cuarto, esta situación desencadena una serie de problemáticas.

Otra consecuencia de los problemas por la que atraviesan los misqueños son los problemas familiares; Enrique Pichón Riviére define la familia “como una estructura social básica que se configura con el ínter juego de roles diferenciados (padre, madre, hijo), el cual constituye el modelo natural de interacción grupal”.

Ampliando este concepto, caracterizamos a la familia como un núcleo de personas que conviven en un determinado lugar durante un lapso prolongado y que están unidas o no por lazos consanguíneos. Este núcleo se halla relacionado con la sociedad que le imprime una cultura y una ideología particular. A la vez la sociedad recibe de este núcleo influencias específicas.

Agregamos el concepto de José Bleger, “La función institucional de la familia es servir de reservorio, control y seguridad para la satisfacción de la parte más inmadura o primitiva, narcisista, de la personalidad.”

A nivel mundial hay madres solteras, y Mixco no se queda atrás ya que como en otros lugares se dan los casos donde las madres solteras deben trabajar para sacar adelante a sus hijos, muchas de ellas no han estudiado más allá de la educación primaria y por la misma razón se les hace difícil encontrar un trabajo digno que pueda satisfacer las necesidades básicas y las de sus hijos.

---

[LEY 24-97 SOBRE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR](#)

[MANUAL: VIOLENCIA INTRAFAMILIAR UN PROBLEMA DE RELACIÓN](#)

POR LIC. MARTHA RODRÍGUEZ DE BAEZ

Por la necesidad de trabajar dejan a sus hijos con familiares y en algunas ocasiones solos durante el día, mientras ellas van a trabajar.

Esta situación ha creado en los niños una falta de orientación, de seguridad emocional, y cierto vacío al no contar con sus padres cuando necesita que se les ayude a resolver un problema, la educación y atención que reciben por parte de sus cuidadores tiene deficiencias enormes a las cuales podemos agregar que muchos de los niños deben trabajar. No rinden bien en la escuela y raras veces los padres tienen la oportunidad de enterarse de sus logros académicos por no tener tiempo para asistir a las sesiones de la escuela. El consuelo con que cuentan los niños de estas familias es su relación con los pares, con quienes pasan la mayor parte del tiempo.

Las características del desempleo dejan muchas secuelas a nivel familiar, ya que tanto los niños como los jóvenes no se sienten apoyados por sus padres; ellos se sienten desplazados dejando a un lado sus ocupaciones; lo académico es lo primero que se ve afectado, los padres no se dan cuenta de lo que está sucediendo y si se dan cuenta en varios casos es demasiado tarde; los hijos empiezan a tener cierta apatía por la educación; “La apatía es el estado anímico de una persona, caracterizado por la falta de vigor o energía, la desidia y la insensibilidad a las estimulaciones afectivas. Tipología de la personalidad caracterizada por la débil emotividad, la inactividad y la lentitud de reacción. Tipo opuesto al colérico, el apático es conformista, introvertido y frío a nivel afectivo. La apatía es también la falta de interés y de motivación hacia alguna actividad o hacia algo.

La apatía a nivel escolar, se da cuando los niños no se sienten motivados o interesados en asistir a clases, hacer sus tareas y someterse al régimen disciplinario de una institución como lo es la escuela, la apatía a la educación también puede observarse cuando los niños no ponen atención en clase, no participan, no siguen las instrucciones del maestro, y la mayor parte del tiempo se la pasan molestando a sus otros compañeros o en algunos casos se aíslan al resto de los compañeros de clase. Existen varias causas que pueden provocar apatía hacia la educación o la formación escolar, entre ellos están las limitaciones económicas y la situación de pobreza de los padres que hacen que los niños no puedan acceder a los útiles escolares mínimos por la falta de recursos y con eso no sentirse motivado para estudiar, otras causas también lo son todos los problemas del aprendizaje como, déficit de atención, la dislalia, la dislexia, discalculía, aunque también se puede dar como causa de algún conflicto emocional, como depresión infantil causa añadida a los conflictos en el hogar; entre los padres que se ve reflejado directamente por su poco interés en las actividades del ambiente escolar .

En Mixco se ha notado que existen pocos niños que no asisten a la escuela, sin embargo esto no quiere decir que exista interés en la educación. Pues lamentablemente la asistencia de los niños a la escuela no garantiza el aprendizaje significativo, y con mayor razón cuando la escuela se utiliza como una institución en la que los niños están lejos de casa y entretenidos y donde los cuidaran durante unas horas, pues muchos de los padres no se encuentran en casa para poderlos cuidar.

De tal forma que el niño va creando estas ideas erróneas y no tiene conciencia real de la importancia de la educación y crea la apatía hacia esta.

---

HEISE, 1998

6.- MC-ALISTER, 2000

Provocando que muchos niños no quieran asistir a la escuela por varias razones, entre ellas está, la falta de atención de los padres, quienes tienen que trabajar para mantener a su familia quedándoles poco tiempo para supervisar a sus hijos en tareas escolares, la participación de los niños en tareas para ayudar a los ingresos de la familia. Solventado así algunas necesidades esenciales que no se podrían solventar asistiendo a clases o perdiendo el tiempo en realizar tareas de la escuela, la búsqueda de soluciones inmediatas hacen que se pierda el interés y no se sientan motivados por asistir a la escuela, actividad que se percibe como improductiva y que no les proporciona mayores beneficios.

Además de las distorsiones de la identidad, la visión de los padres en cuanto a las pocas oportunidades laborales que existen en el país hacen que ellos no manden a sus hijos a la escuela y mucho menos motivarlos a que sigan adelante con sus estudios. Pues esta apatía también es heredada por los padres que no confían en el aprendizaje real, pues como ya se mencionó, tienen la idea que la escuela les sirva más como guardería y no como centro de aprendizaje.

Estas creencias se dan de generación en generación ya que tienen ciertas creencias bien establecidas ideas esquematizadas, probablemente los mismos padres sufrieron de esa apatía, apatía que en la actualidad es uno de los principales factores por los cuales hay tan pocas oportunidades de superación, esto se debe en gran medida a los patrones de crianza.

La palabra crianza viene del latín creare, que significa orientar, instruir y dirigir. Mientras más avanzada en su evolución es una especie, mayor será su proceso de crianza; por ello, los seres humanos somos de crianza prolongada: aproximadamente un tercio de la vida del ser humano transcurre durante su proceso de crianza.

El ser humano durante su crianza debe adquirir: autonomía, autoestima, solidaridad, creatividad y dignidad entre otros. Los adultos como modelos, es este el más importante, ya que este se traspa de generación en generación.

Los estilos de crianza que empleen los progenitores están relacionados con la cultura y las condiciones socialmente instauradas, es por ello que los padres siguen un patrón para la crianza, apegado a su propia crianza el cual puede verse evolucionado debido al contexto en el que se desarrolle el nuevo niño y sus padres. Estos padres muchas veces no van evolucionando juntamente con sus hijos y hacen que no les tengan confianza, factor que se ve enfocado en los jóvenes ya que por diversas razones desde niños han sido desplazados ya sea por el trabajo, la economía, las faltas de oportunidades, la apatía, el estrés de enfrentar la vida como se les presenta los hijos van interiorizando esas conductas y hacen que se alejen de sus padres porque de alguna manera ellos se han sentido así desde niños ellos han sentido como sus padres los han reemplazado por diversas circunstancias; el tema que se tomó como base para el desarrollo de este proceso “SECUELAS DE LAS RELACIONES INFRUCTUOSAS ENTRE PADRES E HIJOS.

Como principal factor esta la comunicación: “comunicación”, constituye una de las formas en que las personas interactúan entre sí, estableciendo lazos; existen muchas formas de comunicación, gestual, a través de los signos, verbal, escrito, la palabra comunicación es muy común e incluso se podría decir que es fácil de ejecutar, idea que los jóvenes no comparten ya que para ellos es difícil y muy a menudo imposible poder entenderse con sus padres; hay una gran lista de las razones por las cuales existe una infructuosa relación entre Padres – hijos;

Lista que para muchos padres es inexplicable e irracional llevar este tipo de relación con sus hijos ya que ellos no alcanzan a entender que en la adolescencia se sufre de varios cambios; los padres no encuentran la manera adecuada de establecer una relación con sus hijos generando dificultades en su estabilidad emocional.

En la etapa de la adolescencia implica una serie de cambios de la estructura psicológica del individuo, afectando la personalidad del adolescente, especialmente la relación con su familia; esto se puede resumir de la siguiente manera: La adolescencia es una etapa de búsqueda de la identidad física y psicológica; y también un proceso de adquisición de independencia. Por este motivo, los adolescentes pasan a menudo períodos en que desean compañía y otros en los que prefieren la soledad y el aislamiento. En esta etapa es cuando se establece la independencia, sustituyen a la familia por el grupo de amigos; prefieren conversar con sus amigos e ignoran los comentarios de los padres, todo lo que se les dice los intranquiliza, lo toman como un mandato, como algo absurdo.

Las ansiedades acerca del presente y del futuro, la aceptación de la finitud de la propia vida, y la pulsión sexual que requiere satisfacción, son los ejes fundamentales en los que se asienta la crisis vital adolescente. Chicos y chicas se enfrentan a ella según sus propias características subjetivas y con nuevos retos por delante: la necesidad de experimentar situaciones nuevas y diferentes, la atracción por el riesgo, la asunción de ideales distintos a los familiares, y la búsqueda de la pareja.

Los padres están confundidos por el comportamiento de sus hijos e incluso se sienten atormentados, razón por la cual son hostiles, los critican, los juzgan, se inquietan ante los cambios constantes de humor por los que atraviesan.

Al adolescente hay que entenderlo ya que su vida emocional pasa por un periodo largo a veces de inestabilidad que confunde a los que les rodean tanto como a él mismo.

El adolescente cree que no le entienden pero tampoco se entiende a sí mismo ni tiene capacidad para entender a los demás. Pasa fácilmente de la alegría a la tristeza de verse capaz de todo a sentirse débil de creerse adulto y responsable a necesitar compañía y ayuda como cuando era pequeño.

Los padres les exigen un comportamiento cariñoso hacia ellos, cosa que a los jóvenes no les nace. Hay que respetar sus deseos de estar solo o acompañado en este momento los adolescentes necesitan replantearse muchas cosas pasadas para afrontar el futuro.

El adolescente es muy frágil en su relación con los demás, porque internamente no se siente seguro de casi nada. Su autoestima puede ser fácilmente herida, y necesita sentirse aceptado por los amigos.

Lamentablemente los padres no tratan de comprender a sus hijos y en vez de entenderlos los juzgan haciendo que se sientan solos, desprotegidos, perjudicando su identidad quedando a un lado; los jóvenes no le prestan atención a lo que sus padres han tratado de inculcarles haciendo a un lado los patrones de crianza, los valores, la moral; dando como consecuencia jóvenes con problemas incluso pueden tomar malas decisiones perjudicando su vida.

Las relaciones infructuosas es la principal amenaza ante las relaciones familiares entre padres e hijos; de; como consecuencia trae consigo la ruptura; de cualquier lazo, en su mayoría los padres de adolescentes se les dificulta entender a sus propios hijos, pero más aún aquellos padres que han desplazado el cariño de sus hijos por las ocupaciones diarias de la vida; que no han vivido cada una de las etapas con ellos, ya sea voluntaria e involuntariamente. Estas solo son algunas conductas de los padres ante la relación padre – hijo.

- Se consideran agraviados por lo que los adolescentes hacen, sienten o piensan; lo toman como algo personal y no simplemente como una crisis de la adolescencia.
- Toman los problemas de sus hijos como propios: no los dejan que manejen su vida tratando de tomar ellos las decisiones, no importándoles lo que ellos quieren, sienten o piensan en realidad.
- No establecen los límites y normas necesarias para vivir en armonía.
- No comprenden a sus hijos en ninguna decisión que ellos toman.
- No les enseñan con los ejemplos idóneos de que es lo correcto a lo incorrecto; pretenden que los adolescentes actúen de una manera tan diferente a como ha sido el ambiente donde se han desarrollado; sin ayuda.
- No actúan con calma, paciencia, reflexión; para luego actuar con firmeza.
- En realidad no tienen interés real y genuino por las cosas relacionadas con los adolescentes.
- Realizan comparaciones dejando atrás el hecho de que no existen dos adolescentes iguales. Cada persona vive la adolescencia de una manera peculiar, por tanto los problemas y las soluciones son distintos en cada caso.



- Actúan como si ser adolescente fuese una enfermedad. Dejando a un lado la idea que es una etapa necesaria para madurar, para adentrarse en el mundo, para desarrollar la personalidad.
- No se comprende que el adolescente sufre y hace sufrir.

Como secuela ante la postura de los padres; los jóvenes no tienen límites “Los límites son una medida de protección y una manera de acostumbrar a los niños a pautas de convivencia social”. Poner límites es un acto de protección, no un juego de poder.

El adolescente en esta etapa sufre cambios, tanto a nivel físico como psíquico. Ya no es un niño, pero tampoco es un adulto, lo que comporta una sensación de desequilibrio e inestabilidad, lo que acarrea nuevas formas de comunicación y relación. La familia juega un papel muy importante en el desarrollo evolutivo del hijo, en su formación y en el desarrollo de su personalidad, y debe estar presente y atenta a las dificultades que puedan ir surgiendo y que puedan conllevar alteraciones de este desarrollo. Dentro de estas dificultades encontramos el tema de las malas decisiones factor que puede marcar su futuro ya sea de manera positiva o negativamente.

En su mayoría los adolescentes no desarrollan la autonomía “autonomía, es un largo proceso” donde los jóvenes lastimosamente no desarrollan ya que no tienen el patrón de crianza adecuado.

El adolescente vive una difícil "postura existencial". Ello puede ayudar a comprender las "inestabilidades" y "vaivenes" emocionales a los que se ve sometido y que suele expresar en su conducta. El adolescente suele tener una afectividad muy rica pero inestable, extremista en sus estados de ánimo (grandes alegrías y grandes tristezas) y ambivalente en sus acciones.

A veces, se muestran irreflexivos, se angustian, o entran el pánico. Por eso, su conducta resulta algo extraña y muchas veces "desconcertante". Podemos plantearnos el "porqué" de todo esto:

La angustia: se ha observado que gran parte de los cambios que se dan en el adolescente (los cambios corporales y sociales) tienen un denominador común en cuanto a consecuencias: les provoca angustia. La angustia es uno de los fenómenos más frecuentes en el adolescente.

Esta angustia a veces se expresa en forma de miedos, o de sentimientos de extrañeza, o en "nostalgias". Otras veces se elabora en forma de rebeldía, de depresión, de soledad... etc.

La inseguridad: Junto a la angustia, e inseparable de ella, surge la inseguridad. El adolescente se nota incierto ante sí y ante lo que le rodea, por eso es ambivalente frente a la mayoría de las cosas.

La introversión: La inseguridad y la angustia, unidas a su capacidad de conceptualización, conducen al adolescente a un "meterse en sí mismo". Se vuelve introvertido y se plantea una serie de cuestiones acerca de él mismo: ¿Quién soy yo?, ¿qué quiero?, ¿adónde voy? No le resulta fácil contestarse: no se comprende a sí mismo y por eso piensa que los demás tampoco le comprenden. Esto lo desanima, duda de sí, se siente inseguro y todo ello contribuye a que se aísle (se "encierra en su propio mundo"... etc.).

Mecanismos de defensa: Los mecanismos de defensa más frecuentes utilizados por el adolescente y que explican alguna de las conductas que observamos en ellos, son:

1. La fantasía: el "soñar despierto" imaginándose grandes, queridos, admirados...
2. La sublimación: no sabe cómo enfrentarse con situaciones concretas.

3. La intelectualización: se sumergen en divagaciones y explicaciones para todo.
4. El ascetismo: deseo de "poder" y así sentirse "controladores" de lo que les desconcierta.

Las secuelas de las relaciones infructuosas se van dando a lo largo de la relación entre padre e hijos, fortaleciéndose en la adolescencia donde se desencadenaran diversas consecuencias si no se actúa a tiempo.

## **2.2 OBJETIVOS:**

### **2.1 Objetivo general:**

- Brindar acompañamiento a personas y grupos que soliciten el apoyo en las fases de atención directa atendidas en el proyecto Fe, Esperanza y Caridad, al igual que en la fase de formación proporcionando herramientas para una mayor evolución en las relaciones personales, familiares y sociales. Investigando las “secuelas de las relaciones infructuosas entre padres e hijos; afiliados al proyecto Fe, Esperanza y Caridad.

### **2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Implementar atención psicológica a niños, jóvenes y adultos que soliciten el acompañamiento para facilitar procesos de transformación a nivel individual.
- Orientación psicológica a padres que soliciten la ayuda para mejorar y fortalecer las relaciones entre padres e hijos.
- Coayudar a las personas en su estabilidad psicológica por las diversas situaciones que atraviesa y pone en riesgo su tranquilidad.
- Contribuir en el desarrollo personal, familiar social de las personas que requieran la ayuda en el proyecto Fe, Esperanza y Caridad.

- Estimular la integración del grupo de jóvenes para que puedan manifestar sus principales dificultades, incertidumbres, por medio de terapias participativas, conferencias, talleres, etc.
- Que el joven en situaciones interpersonales, exprese de modo adecuado sus emociones, sentimientos y afectos.
- Crear un espacio de confianza, discusión e interacción que permita a los jóvenes, conocer acerca de su desarrollo; psicológico, físico y emocional
- Incentivar a las madres que asisten al proyecto a una participación activa dentro de sus hogares, para lograr un mayor desenvolvimiento económico, familiar, social y personal que permita fomentar el auto desarrollo de la mujer dentro de la sociedad.
- Analizar si existe conexión entre la educación que recibieron los padres de familia en su infancia con la educación que estos imparten a sus hijos.
- Alcanzar la comprensión de la responsabilidad que conlleva el ser padre en la actualidad, logrando la confianza y el respeto mutuo entre padres e hijos, a través de conferencias, talleres, terapias participativas de temas diversos.
- Investigar las secuelas de las relaciones infructuosas entre padres e hijos; afiliados al proyecto fe, esperanza y caridad; situación que repercute en el desarrollo de dicha relación; como los adolescentes no transmiten sus inquietudes, dificultades inseguridades y las repercusiones que tienen estas conductas a nivel individual, familiar y social.

## **2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO:**

El Ejercicio Profesional Supervisado se desarrolló a través de la fase de Atención directa, fase de formación y fase de investigación; se realizaron diversas actividades para cumplir con los objetivos estipulados estas actividades se ejecutaron tanto a nivel individual como a nivel grupal; Para la elaboración de este proceso se tomó en cuenta la Metodología a usar “Metodología; se denomina al análisis de los diversos procedimientos concretos que se emplean en las investigaciones y la discusión acerca de sus características, cualidades y debilidades”; tiene como fin el mejoramiento permanente de los procedimientos y criterios usados en la conducción de la indagación requerida para contestar preguntas o resolver problemas. Los tipos de metodologías que se abordaron en la elaboración del proceso son: METODOLOGÍA CUALITATIVA, PARTICIPATIVA Y ANALITICA.

### **Metodología Cualitativa:**

Se trata de un método que se basa en el análisis subjetivo e individual, esto la hace una investigación interpretativa, referida a lo particular.

El término cualitativo en la investigación lo consideran una forma diferente de hacer ciencia en relación con el modelo positivista, otros han visto lo cualitativo sólo en su aspecto instrumental y lo hacen conservando aspectos esenciales de la epistemología cuantitativa en la construcción del conocimiento. Las construcciones del sujeto frente a situaciones poco estructuradas producen una información cualitativamente diferente a la producida por las respuestas a preguntas cerradas, cuyo sentido para quien las responde está influido por la cosmovisión del investigador que las construye. La epistemología implícita que Freud dejó es una aproximación cualitativa a la producción del conocimiento, que está limitada por las invariantes estructurales de la propia teoría, a través de estas atribuyó significación a cualquier expresión singular.

Las experiencias cualitativas son estrictamente personal, de cualquier ser vivo. Son un tipo de observación disponible de forma directa solo al portador de la experiencia, no a cualquier otra persona. La experiencia personal está ligada de forma más estrecha y directa no solo a la cuestión de la investigación, sino también a los sentimientos y valores de la persona. La investigación cualitativa se orienta al conocimiento de un objeto complejo.

### **Metodología Participativa:**

Esta forma de trabajo concibe a los participantes de los procesos como agentes activos en la construcción, reconstrucción del conocimiento y no como agentes pasivos, simplemente receptores.

Este enfoque metodológico parte del supuesto de que todas las personas poseen una historia previa, una experiencia actual y un cuerpo de creencias (mitos, estereotipos y prejuicios), actitudes y prácticas que llevan consigo a los procesos de construcción de conocimiento en los que participan. La metodología participativa promueve y procura la participación activa y protagónica de todos los integrantes del grupo.

### **Metodología Analítica:**

Esta metodología está relacionada con adquirir nuevos conocimientos. Se utiliza el término para describir meramente el hecho de leer algo. Investigación es el estudio sistemático y diligente de un tema para descubrir nueva información o nuevos principios. Consiste en la formulación de hipótesis para luego probarlas, la iniciación de teorías, principios, o leyes naturales. Los siguientes factores se han de tomar en consideración cuando se lleva a cabo una investigación.

**Análisis descriptivo:** Los análisis descriptivos son intentos para reconstruir, explicar, interpretar, llevar, o describir un fenómeno. Este análisis suministra nueva información mediante la cual se pueden sustentar conclusiones previas o formular nuevas. Es una técnica analítica mediante la cual las relaciones se vuelven explícitas.

Esta técnica fue la primera empleada en la investigación de factores humanos pero desde entonces también se ha aplicado a problemas de análisis social.

Para establecer la raíz de los problemas por los cuales atraviesa la población tenemos que enfocarnos en lo particular a lo general; ya que como bien se conoce es solo una parte de la realidad; donde para llegar a los problemas se tienen que limitar por medios de sus propias características utilizando las diversas técnicas y métodos de la investigación.



### **Fase de atención directa:**

Durante la estancia en el proyecto se llevó a cabo la realización de esta acción tomando como base principalmente; la observación, entrevistas y pruebas psicológicas.

Se inició con este proceso al realizar una visita diagnóstica en el mes de diciembre del año 2009; con la finalidad de conocer las diversas necesidades de la población por medio de acercamientos a través de diálogos formales e informales, entrevistas y observación de la vida cotidiana de la población de Mixco y afiliados a la institución Fe, Esperanza y Caridad. Al igual que se tuvo la oportunidad de realizar un recorrido en el espacio físico del proyecto Fe, Esperanza y Caridad junto al director para conocer a las personas que trabajan en el lugar, así mismo el director dio a conocer la clínica donde se realizó el acompañamiento psicológico durante el proceso del proyecto.

Para cumplir con los objetivos programados fue necesario una planificación adecuada la base fundamental fueron las necesidades de la población, se desarrolló la fase de atención directa a través de horarios; donde se buscó realizar el encuadre adecuado para lograr un trabajo profesional; logrando realizar una empatía desde el inicio del proceso, se utilizaron diversas terapias dependiendo de las necesidades de cada una de las personas. Fue indispensable abrir más espacios ya que las personas que solicitaron ayuda fueron constantes en sus sesiones, se pudo observar como la población que solicitó ayuda a nivel individual se incrementó en los últimos meses.

La ejecución de esta fase se llevó mediante un proceso psicoterapéutico, psicosocial, psicoemocional, poniendo en práctica conocimientos previamente adquiridos para atender y ayudar a las personas y darles acompañamiento psicológico. Se implementaron diversas técnicas y terapias, fue necesario adquirir diferentes materiales especialmente historias clínicas ya que fue la principal herramienta para iniciar con el proceso al igual que fichas de datos generales,

hojas de evolución así también diferentes materiales que fueron necesarios para atender a los niños que requirieron ayuda.

Durante el proceso se llevó a cabo el monitoreo; se realizó el diagnóstico con diferentes instrumentos, utilizando la observación como principal instrumento que proporciona una gran cantidad de información ya que la conducta de los participantes fue más espontánea, natural, recopilando datos que ayudaron a la identificación de las problemáticas de las personas. Se pudo observar la presencia de múltiples problemas que los padres e hijos atraviesan por la escasa comunicación que existe entre ellos, al igual como se desencadenan una diversidad de problemas por dicha situación. Para la evaluación fue necesario acudir a hojas de evolución, se sistematizó el proceso en el diario de campo, al igual se registraron los avances en los informes mensuales. Para redactar un informe fiable y confiable.

Los instrumentos que se utilizaron para llevar a cabo el subprograma fueron:

- ✓ Entrevistas
- ✓ Observaciones
- ✓ Diálogos informales
- ✓ Historias de vida
- ✓ Testimonios, hojas de evolución
- ✓ Acompañamiento psicológico.
- ✓ Sistematización de los procesos de evolución.

## **Fase de formación:**

Para realizar esta fase fue necesario establecer diversos períodos para lograr un desarrollo adecuado de esta fase.

Reconocimiento de la población: se identificó a la población y las necesidades a cubrir; tomando en cuenta la importancia de trabajar con jóvenes para apoyarlos en su crecimiento personal, la trabajadora social sugirió la importancia de apoyar a los adolescentes afiliados al proyecto de igual manera hacer convocatorias para que asistieran otros adolescentes interesados estos jóvenes están en las edades de 12 años a 18 años, así mismo el valor de trabajar con las madres que tiene a sus hijos afiliados en el proyecto y que forman parte del programa MEI (Modelo de Educación Inicial).

Antes de iniciar con el proceso se asistió a varias reuniones de dichos programas donde se aprovechó para divulgar el servicio; haciendo inmersión en cada uno de los programas a los cuales se apoyó.

Organización de horarios: Se realizó la planificación de los horarios de los diferentes grupos con los que se trabajó durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado, con los jóvenes se trabajaron dos veces al mes los días jueves, así mismo se trabajó con mujeres temas de interés y de ayuda personal para una estabilidad emocional, psicológica, y como resultado una vida estable. Se trabajó dos veces por mes los días jueves. Para cumplir con los objetivos se emplearon diversas técnicas e instrumentos, para desarrollar temas de interés y de ayuda para cada uno de los grupos a los que se les brindó apoyo a nivel grupal.

Selección de temas que se impartieron a los diferentes grupos. Se eligieron los temas tomando como base las características de cada grupo y las diferentes necesidades a nivel grupal. Los temas que se trabajaron con los jóvenes fueron: Factores de riesgo, prevención de drogas, conciencia sobre el consumo de drogas

y tabaco, autoestima, aprendiendo a tomar mis decisiones, características del adolescente, implicaciones en el desarrollo físico, noviazgo, cambios físicos, cambios emocionales, amistades, influencias y sus repercusiones, responsabilidades, derechos de los adolescentes, el futuro como algo fundamental, convivir con los jóvenes. Y los temas que se trabajaron con las mujeres fueron: autoestima, rol como Padres, empoderamiento, educación familiar, qué es ser mujer, patrones de crianza, como entender a mi hijo, el papel de madre en el hogar, por que actuamos como lo hacemos, como ayudar a mi hijo, el respeto, la conducta como padre, problemas familiares, problemas intrafamiliares, problemas emocionales y la motivación. Así también el espacio de las charlas se abordó temas que fueron surgiendo a raíz de las inquietudes de los grupos como también las situaciones conflictivas por las cuales estaban atravesando en esos momentos. El contenido de cada uno de los temas que se abordó fue enriquecido con las aportaciones de experiencias de los participantes y con la entrega de material didáctico.

Las técnicas e instrumentos utilizados fueron:

- ✓ **Observación:** Se empleó la observación en la etapa diagnóstica para delimitar las necesidades de cada uno de los grupos enfocándose en temas de interés.
- ✓ **Diálogos:** Se empleó con la finalidad que las personas pudieran manifestar sus inquietudes.
- ✓ **Talleres participativos:** Se realizaron estos talleres con la finalidad que los participantes pudieran interactuar en el desarrollo de cada uno de los temas. Integrando la teoría con la realidad.
- ✓ **Películas:** Según los temas se implementaron diversas técnicas como son; películas ya que una de las mejores maneras como se aprende es viendo, esto se aplicó en ambos grupos.
- ✓ **Material impreso:** Se les entregó material impreso al finalizar cada tema.

### **Fase del proceso investigativo:**

La fase de investigación tuvo como finalidad conocer las “las secuelas de las relaciones infructuosas entre padres e hijos”, por lo cual fue necesario conocer el sentir tanto de los jóvenes como el concepto que tienen los padres concerniente a la relación que existe entre ellos y sus hijos, asimismo fue indispensable conocer la opinión que tienen los maestros, y las personas encargadas del proyecto.

El trabajo de investigación se realizó especialmente con los jóvenes que recibieron ayuda a nivel grupal como a nivel individual, asimismo se trabajó con un grupo de padres que refirieron problemas con sus hijos a nivel conductual y emocional. Estas familias tienen características similares ya que son hogares disfuncionales con padres autoritarios, y con escasa paciencia, con estas actitudes lo que los padres logran es alejarlos cada vez más. Otra similitud de estas familias es que son personas con escasos recursos que no cuentan con un trabajo formal por lo cual ellos tienen que trabajar horarios completos sin tener tiempo para convivir con sus hijos; ellos se esmeran en satisfacer sus necesidades primordiales como es la comida, vestuario, y estudio pero olvidan o dejan a un lado la convivencia entre padres e hijos. Otra herramienta que se utilizó para indagar sobre el tema fue enviar entrevistas abiertas a los maestros guías para que ellos opinaran sobre el comportamiento de los jóvenes en las aulas y con sus compañeros.

La investigación fue dividida para su realización en diversas fases:

**Elección del tema:** Este se realizó en base a las necesidades observadas en la inmersión tanto al proyecto Fe, Esperanza y Caridad, como a la comunidad, según las charlas formales que se tuvieron con los profesionales y con las madres de familia pudieron manifestar como los jóvenes se comportan en su entorno y como son afectadas las familias por dicha conducta. Se tomó como base el libro “Lo que los padres debemos saber sobre los adolescentes. Por Cristina Pinet, Dolores

Fortes Psicóloga Clínica”, donde se tomaron ideas para abordar el tema que se trabajó.

**Selección y validación del Instrumento:** Se utilizaron los testimonios informales como principal herramienta para la ejecución de la investigación, estos testimonios fueron aplicados en el área de atención clínica, para ser de tipo individual; estos formaron parte de la validación del proceso investigativo.

**Fundamentación Teórica:** La información recopilada en el transcurso de la investigación obtuvo una fundamentación teórica basada en estudios anteriores, en diferentes teorías que ayudaron a explicar ampliamente cada uno de los datos observados y las causas de las relaciones infructuosas entre padres e hijos.

Instrumentos que se utilizaron para llevar a cabo este eje investigativo:

**TESTIMONIOS:** El grupo de padres que participaron en el proceso de investigación, manifestaron las secuelas de las relaciones infructuosas dentro de la familia y como ellos están siendo afectados a nivel emocional, así mismo los jóvenes opinaron sobre el tema y como ellos también están siendo perjudicados, por la relación que existe entre padres e hijos.

**ENTREVISTA:** En el proceso del eje de investigación se realizaron una serie de entrevistas que nos dio como resultado conocer, identificar y describir como las familias están siendo afectadas al tener una relación infructuosa entre padres e hijos a si mismo conocer las secuelas que deja esta situación.

**OBSERVACIÓN:** Este instrumento se utilizó a lo largo de todo el proceso investigativo ya que es una herramienta adecuada para obtener información de manera espontánea y natural, las personas participantes en cada uno de los talleres manifestaron diferentes actitudes ante el desarrollo de los temas establecidos.

**GRUPOS FOCALES:** Este tipo de grupo se llevó a cabo en diferentes reuniones con los jóvenes ya que ellos participaban de una manera activa, dando a conocer su punto de vista en cada una de las preguntas formuladas sobre los temas.

## **CAPÍTULO III**

### **DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

Este capítulo ofrece la oportunidad para compartir la experiencia vivida en el transcurso del proceso de realización del Ejercicio Profesional Supervisado. Evidenciando las diferentes actividades, herramientas y estrategias que se utilizaron para abordar cada una de las acciones; acción de atención directa, acción de formación y acción de investigación.

El Ejercicio Profesional Supervisado, inicio con la preparación del curso propedéutico, donde se conoció las bases teóricas, la metodología a seguir, los pasos en los que iba a consistir este proceso, la importancia de registrar los datos en el diario de campo, el objetivo de las reuniones mensuales, así también el valor de redactar los informes donde se registraron cada una de las experiencias en las diferentes acciones, al finalizar el propedéutico se tuvo la oportunidad de conocer y escuchar la experiencia vivida por las epesistas que estuvieron con anterioridad trabajando en los diversos centros, al igual se conoció a la epesista que estuvo en el proyecto Fe, Esperanza Y Caridad 3740 del municipio de Mixco, donde ella compartió sus principales vivencias en dicho proyecto, al igual que gustosamente oriento para la ejecución del proyecto animando y exhortando a realizar un óptimo desenvolvimiento en la comunidad en la cual se tuvo la oportunidad de realizar el proceso de Ejercicio Profesional Supervisado.

Como primera instancia se realizaron las visitas a la institución, con la finalidad de efectuar observación del entorno, se realizó un diagnóstico de la misma; por medio de acercamientos a través de diálogos formales e informales, entrevistas tanto a los profesionales de la institución como a las personas que forman parte del proyecto, se reconocieron las necesidades de la población. Esta información recabada sirvió como base principal para ejecutar el proceso de EPS; estableciendo objetivos para cada una de las acciones, al igual que se planifico lo



que se trabajó durante cada sesión a nivel individual como en cada trabajo que se hizo a nivel grupal, se logró abordar a cada grupo y personas que acudieron a solicitar ayuda, profesionalmente.

Para conocer a las personas con las cuales se trabajo fue necesario obtener una asesoría eficaz por parte de las personas encargadas de la institución donde ellos manifestaron las principales problemáticas a través de diálogos formales como por entrevistas. Se tomó la determinación de trabajar con niños, adolescentes y adultos de ambos géneros Al igual fue necesario conocer a la comunidad, cultura, ideología, principales problemáticas, entre otras.

### **3.1 FASE DE ATENCIÓN DIRECTA:**

Antes de iniciar con el proceso de acompañamiento psicológico fue necesario realizar la divulgación del servicio que se iba a prestar en el proyecto Fe, Esperanza y Caridad, por lo cual fue inevitable hacer presentaciones en cada uno de los grupos que se desarrollan en dicha institución; los encargados de cada programa fueron los que gustosamente realizaron la presentación, asimismo dieron la oportunidad para que se pudiera dialogar con el grupo de personas dando a conocer los servicios que se iban a proporcionar.

Las mujeres que forman parte del grupo MEI (MODELO DE EDUCACIÓN INICIAL) manifestaron la importancia de contar con este servicio y como ellas iban a ser las primeras en aceptar la invitación de recibir acompañamiento psicológico; también se les pidió que si conocían a otras personas interesadas que les notificaran que gustosamente se les iba apoyar; en la etapa diagnostica se invitó a los jóvenes que están afiliados al proyecto para que fueran parte de este proceso.

El objetivo primordial de las primeras semanas se enfatizó en promover el servicio por medio de carteles, trifoliales y por medio de charlas informativas a las personas interesadas; también se realizó una revisión al lugar físico en donde se trabajó; se acomodó y se identificó como clínica psicológica. A efecto de estas actividades se obtuvo la aprobación de la población ya que se pudo verificar que solicitaron acompañamiento psicológico diferentes personas; niños jóvenes y adultos de ambos géneros. Donde evidenciaron el interés genuino que tenían al recibir apoyo psicológico, fueron constantes en sus citas, lo que hizo que otras personas al igual que ellas también se interesaran, tomando la determinación en abrir otros espacios y espaciando más las citas por la demanda que surgió.

Para lograr el desarrollo de esta fase fue necesario contar con un espacio físico, donde lo que se pretendió era un espacio donde las personas pudieran sentirse cómodas, en confianza así poder manifestar sus emociones libremente, se evaluó los materiales que fueron necesarios para el trabajo donde se abasteció de dichos materiales, cuando se abrió el espacio de atención directa con el motivo de consulta se evidenciaron las principales problemáticas; al calendarizar las citas se les preguntaba el motivo por el cual ellos iban a solicitar ayuda, respondiendo; problemas familiares, falta de confianza, abuso de poder, problemas conductuales, estrés, miedos injustificados, falta de autoestima, problemas de deserción académica, duelos no resueltos, problemas de personalidad, inclusive otras personas no podían nombrar la situación que los perjudicaba, esto es solo algunos de los motivos por lo cual las personas se acercaron, se confirmó que estas problemáticas radican en las relaciones infructuosas familiares ignorando los sucesos reales por los que se está enfrentado.

Se les brindo acompañamiento psicológico a mujeres entre las edades de 19 años a 65 años, niños y niñas de 6 años a 12 años, adolescentes de ambos géneros corresponden a las edades de 12 años a los 18, al igual se trabajó en el proceso de acompañamiento psicológico a señores entre las edades de 40 a 45

años; el grupo con más demanda fueron el de mujeres ya que en su mayoría se atendió a madres de familia.

Al inicio del trabajo con cada una de las personas se calendarizaba hora y día a ser atendido se les informaba del cumplimiento de las citas, se iniciaba con el proceso con una entrevista psicológica donde se registró aspectos generales y personales como nombre, edad, género, religión escolaridad, etc. Al igual esta entrevista elaborada contiene el motivo de consulta, en base a lo que los pacientes remitieron se determinaba que tratamiento se iba a utilizar con cada una de las personas que llegaron; si el paciente era menor de edad las dos primeras citas era con la madre o encargado para formular la historia de vida y así conocer la causa por la cual se estaba llevando al niño, luego de llenar la entrevista o historia de vida se explicó el procedimiento en el proceso terapéutico a si mismo se les presento el contrato terapéutico haciendo hincapié en cada punto con la finalidad de que todo quedara claro, una de las preguntas claves de dicha entrevista era que esperaba del proceso terapéutico donde ellos reflexionaron y así poner metas a corto y largo plazo.

Al vaciar las historias de vida se pudo constatar la información que se contenía en ellas, esta información estaba inmersa de datos significativos que fueron de importancia para el tratamiento de cada una de las personas, las madres al proporcionar los datos reflexionaron que la problemática radica en el hogar y que en su mayoría inicio desde que estaba en la etapa de gestación, ya que los casos en niños que se recibieron con mayor auge fueron relacionados con la conducta, las madres manifestaron la incapacidad que ellas sentían al no poder comprender a sus hijos ya que eran rebeldes tanto en casa como en la escuela, asimismo se atendieron niños reprimidos que refugiaban su angustia en el silencio, se trabajó problemas de enuresis, los pacientes presentaron diferentes miedos, especialmente a los adultos por la forma en que eran tratados, estos niños y niñas en comparación a otros eran aún más afectados por su temperamentos “niños introvertidos”, por ende se les dificulta expresar sus

sentimientos, al igual se apoyaron a niños con problemas de agresividad y como las madres al manifestar la situación en sus hijos se daban cuenta que esto era una conducta aprendida, y que la aprendieron en casa ya que una de las características de estas familias es la violencia como principal fuente de convivencia.

Para ayudar a los niños que presentaron problemas de conducta se implementó la terapia conductual que consistió en, intentar describir, explicar y modificar los trastornos del comportamiento. Fue trabajada mediante premios se reforzaron conductas positivas en el niño; donde se hicieron participes a los papás para lograr mejores resultados, se pidió la colaboración de los maestros mediante informes y hojas de evolución sobre los niños que estaban recibiendo ayuda; la mayoría de niños fueron remitidos de las escuelas por mala conducta, por ende los maestros fueron los más interesados en que se propiciaran los cambios en los niños. La terapia consistió en enseñar al paciente a emitir respuestas adaptativas ante los estímulos que les provocan respuestas inadaptadas.

Para algunos de los niños que presentaban cuadros de rebeldía, agresión o represión, se decidió implementar la terapia de juego con ellos, ya que el juego permite que el niño exprese y resuelva sus conflictos, se promovió el crecimiento y desarrollo en lo cognitivo, así como la interacción apropiada con los semejantes.

Al aplicar esta terapia se pudo observar como el niño se expresó con libertad sin miedo a ser juzgado o señalado, fortaleciendo sus cualidades y aptitudes se resaltó la importancia de comportarse adecuadamente con sus semejantes, al mismo tiempo se trabajó con los encargados de estos niños ya que ellos eran las principales fuentes de estas conductas, se les concientizó en cambiar el estilo de vida familiar en el cual están inmersos. Se enviaron guías a los hogares donde se trabajaría a nivel familiar algunas de las madres aceptaron el reto inmiscuyendo a la figura paterna, algunas de las madres decidieron recibir acompañamiento psicológico, y otras madres se limitaron en llevar a sus hijos a

las terapias por requisito ya que en las escuelas se les indico que si los niños o niñas no recibían ayuda se iban a tomar la penosa decisión de expulsarlos del establecimiento educativo.

Otras de las técnicas que se utilizó con frecuencia fue “Recompensa y castigo”, que consiste en antes de aplicar una recompensa o castigo se le explica al niño o niña que es lo que debe realizar, o lo que no debe efectuar, se le informa que le va a suceder cuando el realice la acción no deseada, se pone a prueba por un periodo de tiempo significativo, durante ese tiempo no se debe aplicar la acción en el niño hasta reducir o eliminar la conducta no deseada.

La observación fue una herramienta primordial, que se manejó en las sesiones con cada uno de los paciente; especialmente se observó la dinámica que tienen los padres con el niño; la forma en que se dirigen a ellos como les hablan, como expresan sus sentimientos, de qué manera los corrigen, el tono de vos, el contacto físico y visual, como resultado de esta observación obtenemos información sobre la convivencia que tiene la familia especialmente con el niño y la niña.

Los test proyectivos fueron utilizados dentro de la clínica, para uso exclusivo de los niños y niñas que asistieron a consultas, las pruebas utilizadas fueron el test de la figura humana, el test de la familia y el test del árbol, el objetivo primordial fue que los niños exteriorizaran emociones, sentimientos negativos y positivos con la finalidad de aplicar el proceso terapéutico que se acoplara mejor a cada uno de ellos según sus propias necesidades.

Se registró cada uno de los avances para compartirlos tanto con los padres como con los maestros que solicitaron la evolución de los niños y niñas que se atendió, se orientó a padres y maestros como abordar la problemática conductual que existe, reforzando las conductas positivas y eliminar las conductas no

deseadas, se les motivo para que lograran cambiar desde el ámbito familiar, mejorando relaciones afectivas entre padres e hijos.

Con respecto con los adolescentes que solicitaron ayuda o que los padres tomaron la decisión por ellos, se pudo verificar que las principales problemáticas que presentan son con respecto a la conducta, como consecuencia de las relaciones familiares, otra de las problemáticas es la escasa voluntad que tienen sobre el ámbito académico, ellos manifestaron que quieren desertar de los estudios, problemas de identidad, baja autoestima, adolescentes en riesgos de ser pandilleros, el estrés que manejan los adolescentes se incrementa cada vez más por la falta de orientación que se les ha brindado en el transcurso de la vida, se utilizó diferentes estrategias con cada uno de ellos para contrarrestar estas conductas que afectan la estabilidad psicológica, emocional y conductual, el acompañamiento psicológico como principal terapia ya que se busca la resolución del conflicto latente que origina las molestias que llevan al individuo a buscar ayuda.

Se implementó terapia de relajación a los adolescentes que presentaban problemas en las cuales se cree que el estrés juega un papel particularmente grande. El estrés radica en el sueño, dolores musculares, a tal punto de estar con problemas nerviosos e inclusive el necesitar medicamentos para sentirse mejor ya que medicamento están a punto de sufrir un colapso nervioso.

Con los adolescentes en riesgos de ser pandilleros, jóvenes con intención de desertar en lo académico se implementó la terapia Reeducativa, ya que esta terapia tiene como finalidad un cambio a nivel de conducta en busca de mayor adaptabilidad y funcionalidad de acuerdo a la realidad del individuo, se evidenciaron diversos cambios en el adolescente, ya que como principal objetivo fue que el adolescente pensara, reflexionara sobre sus conductas para lograr un insight o cambio cognitivo a través de actividades donde se le ahorrillo a buscar conclusiones, respuestas de cada una de las actividades, que experimentara

sobre lo que es correcto e incorrecto sobre cada aspecto de su vida. Esto es lo llamamos aprendizaje incidental, realizado a partir de situaciones espontáneas que son aprovechadas por el psicoterapeuta como material de trabajo.

El acompañamiento Psicológico tiene como objetivo principal aportar elementos que ayudan al desarrollo del potencial humano, para una vida digna, en el área psicológica (emociones, intelecto, conductas). Se atendió un porcentaje significativo de mujeres a nivel individual, en su mayoría llegaron por problemas intrafamiliares ellas manifestaron que son víctimas en sus propios hogares ya que sufren de violencia doméstica, engaños, maltratos físicos, verbales y psicológicos; a cada una de ellas se les dio un abordaje específico donde tuvieron la libertad de hacer catarsis, en el transcurso del apoyo psicológico ellas fueron evidenciando como estas conductas son aprendidas, culturales, estas historias se han repetido por generaciones de generaciones y son tan comunes en el círculo de las familias que se vuelve parte de la normalidad.

Madres de jóvenes y niños que fueron apoyados se les invito a formar parte del cambio tomando como base la terapia racional emotiva; esta terapia consiste en ayudar a las personas a conseguir pensamientos más racionales y constructivos respecto a los acontecimientos. Se les invito a formar parte del cambio se empleó esta terapia ya que mediante preguntas, la persona reflexiona sobre sus pensamientos y así encontrar pensamientos racionales alternativos que le ayuden, a sentirse más seguro pleno y con la convicción de cambios positivos para su vida. Evidentemente, para conseguir este cambio de pensamiento de una manera profunda y duradera se deberá trabajar y practicar con constancia hasta conseguir alcanzarlo. No hay cambio que sea fácil y mágico.

Se recibieron comentarios positivos tanto de las madres como la de los hijos al estar unidos en el cambio personal y así aminorar conductas negativas fortaleciendo lazos familiares.

En el transcurso del proceso se apoyaron a mujeres con diversas problemáticas en su mayoría como ya se expuso anteriormente son mujeres que sufren de violencia intrafamiliar, otra problemática que radica en las mujeres son baja autoestima, trastornos somáticos, miedos injustificados, codependencia emocional, madres con problemas para relacionarse con sus hijos, problemas para transmitirle sus sentimientos, entre otros. Así mismo se pudo apoyar a una mujer que tiene problemas psiquiátricos según las características de su conducta manifiesta esquizofrenia. Se apoyó durante varias semanas pero se remitió al psiquiátrico por las conductas que manifestaba dándole a conocer a la persona los beneficios en recibir otra clase de ayuda.

Acudieron a solicitar ayuda dos hombres uno con problemas de ansiedad, donde fue remitido por un médico ya que estaba propenso de sufrir colapso nervioso, se aplicó como principal herramienta la catarsis, al llenar la historia manifestó que uno de los principales obstáculos en su vida es transmitir sentimientos y pensamientos, se trabajó cuatro meses, obteniendo resultados favorables, donde expuso el sentir de poder compartir sentimientos, emociones, pensamientos, donde ha evolucionado a nivel individual como familiar.

Se implementó terapia de apoyo a aquellas personas con problemas de duelo no resuelto; esta terapia consiste en intervenir en una crisis y lograr restablecer el equilibrio previo a dicha crisis o evento traumático. Su nivel de alcance es superficial en cuanto a que no se pretende un cambio interno, únicamente una vuelta al estado previo ya existente. Su aproximación se da a través de la escucha, orientación y consejería. Poniendo en práctica estos conocimientos se logró contrarrestar esta problemática, las personas pudieron aceptar la situación que en su momento fue difícil, gracias a la determinación que tomaron en buscar ayuda se puso en práctica las alternativas para superar esta situación que los afectaba a nivel individual así como también a nivel familiar.



Se puso en práctica la terapia breve en el transcurso de la ejecución de la fase de atención directa, ya que esta terapia es dinámica y flexible, en donde se identifican los problemas y la gama de posibles soluciones, de igual forma se analizan los intentos de solución pasados, para fijar metas y alcances del tratamiento y diseñar las intervenciones adecuadas a cada caso. Varias personas acudían a solicitar apoyo con necesidad de ser escuchados, y sobre todo buscaban ser entendidos, pedían que se les ayudara e inclusive muchas de ellas solicitaron que se les dijera como vivir, qué decisión tomar, que hacer y muchas otras preguntas, se les asesoró de la mejor manera sin tomar ninguna decisión, ni resolver preguntas, se les orientó para que pudieran resolver los problemas de la mejor manera. Se tomó la determinación de emplear esta terapia ya que su principal objetivo es que el paciente supere sus propios patrones problemáticos mediante nuevas experiencias y formas de entender la vida, esta terapia puede ser de 1 a 24 sesiones, se evidenciaron logros en las conductas de las personas ya que pudieron manifestar cambios enfocándose en otras perspectivas.

Se apoyaron parejas donde buscaban poder solucionar sus conflictos a nivel de convivencia, las mujeres fueron las que acudieron a solicitar apoyo, pero luego de varias reuniones se les hizo la invitación a la pareja, se apoyaron a dos parejas, se implementó la terapia de pareja, dando a conocer las pautas a seguir en dicha terapia obteniendo resultados favorables.

### **3.2 FASE DE FORMACIÓN:**

Antes de iniciar con el proceso de formación se inició en esclarecer los objetivos que se querían cumplir en el transcurso del proceso, lo fundamental era apoyar a los diferentes programas con temas de carácter psicológico y social, ofreciendo talleres, charlas para tratar temas de interés a la población exclusivamente a mujeres y a adolescentes. Se identificó el lugar donde se iba a llevar a cabo este eje al igual se abasteció de los materiales necesarios para

cumplir con los objetivos estipulados, se relacionó con las personas encargadas de los programas que ahí se desarrollan dando a conocer la intención de trabajar con la población que se beneficia del proyecto, tanto la trabajadora social como la encargada del programa MEI proporcionaron espacio para poder invitar y hacer la convocatoria a estas personas para que conformaran los diferentes grupos que se desarrollaron, el de adolescentes de 12 años a 18 años y el de mujeres de 18 años a 60 años; grupos que se llevaron a cabo con resultados favorables en el transcurso del proceso haciendo estas actividades enriquecedoras tanto para los participantes como para la epesista.

Desde que se inició el proceso se pudo verificar la necesidad de las personas, de pertenecer a un grupo, de ser aceptados y lo principal encontrar personas afines a ellos que los puedan entender y que ellos mismos se sientan identificados, esto fue lo que manifestaron los adolescentes.

Los adolescentes en cada uno de los encuentros manifestaban actitudes positivas, de atención, dispuestos a escuchar, opinando, e inmiscuyéndose en cada actividad que se realizó para desarrollar los diferentes temas.

Como objetivo primordial se pretendió crear un espacio de confianza, discusión e interacción que permita a los jóvenes, conocer acerca de su desarrollo; psicológico, físico y emocional.

Se inició en hacer la presentación, presentando actividades, objetivos establecidos y el listado de temas, se les lanzó la pregunta si querían que se abordara otro tema en particular, todos llegaron al consenso de que los temas estaban de acuerdo a sus inquietudes y necesidades, por lo cual se procedió a invitarlos a la próxima reunión.

En cada reunión se realizaron diversas actividades, pero la que nunca faltó fue la dinámica rompe hielo siendo clave para el desenvolvimiento de los adolescentes. Ellos manifestaron lo bien que se sentían al reírse, al participar. Sin

excepción cada uno de los jóvenes participo en las actividades inclusive los jóvenes más tímidos, ellos manifestaron entusiasmo al inicio de las actividades.

Otra de las actividades que tuvo impacto y aceptación fueron los talleres participativos, porque en cada una de las actividades ellos buscaron como plantear sus inquietudes, dudas, incertidumbres, cuando se les impartía un tema inmediatamente iniciaban a plantear ideas inclusive antes de iniciar con el tema del día ellos empezaron a comentar como les había ido al reflexionar sobre el tema que con anterioridad se había dado, los temas que se eligieron fueron temas claves para la etapa por la cual están atravesando.

Se implementó la idea de presentarles películas en determinados temas, al finalizar se comentaba sobre el tema ellos hacían comparación con, el tema, la realidad y los personajes de la película, con libertad manifestaban sus ideas y las compartían con el grupo, siempre estuvieron atentos y con la disponibilidad de escuchar respetando las diferentes ideas, por ser jóvenes tienen la capacidad de ser creativos y este grupo de jóvenes no fue la excepción, en particular un adolescente siempre se le ocurría algo haciendo que todos se sintieran cómodos forjando un ambiente agradable, interesante, sociable etc.

Con los mini videos se logró hacer catarsis, que analizaran como llevar su vida, haciéndoles reflexionar sobre lo bueno, lo malo, las decisiones que deben tomar en el transcurso de su vida, los videos se eligieron según las cualidades de los jóvenes, acoplándolos a los temas estipulados, se realizó un compendio de imágenes, canciones, escenas según la idea que se quiso transmitir en ese momento.

Las conferencias y charlas aunque un poco más formales, obtuvieron los resultados que se pretendían al utilizar estas técnicas y herramientas, siendo su objetivo principal transmitir ideas, conocimientos para la vida y no como una clase más, ellos igual que en las otras actividades participaron, escucharon, siendo esta actividad amena.

El material impreso no hizo falta al finalizar cada una de las actividades se pretendió que los adolescentes compartieran esta información con sus padres al igual que con otros chicos.

Se implementaron temas elegidos con la ayuda de la trabajadora social los siguientes temas fueron de impacto para ellos; algunos ya los habían recibido en el colegios o institutos públicos, los adolescentes que tenían conocimientos de los temas tenían dudas ya que no encontraron la libertad para plasmar sus dudas con anterioridad, al igual fueron fuente de conocimiento ya que ellos ayudaron a sus compañeros a resolver dudas y a comentar sus propias experiencias, los temas que se impartieron fueron: factores de riesgo, prevención de drogas, conciencia sobre el consumo de drogas y tabaco, autoestima, aprendiendo a tomar mis decisiones, características del adolescente, implicaciones en el desarrollo físico, noviazgo, cambios físicos, cambios emocionales, amistades, influencias y sus repercusiones, responsabilidades, derechos de cada uno de los adolescentes, el futuro como algo fundamental y convivir con los jóvenes. Se abordó cada uno de los temas utilizando diversas técnicas y estrategias.

Desde el primer tema que se abordó se obtuvieron resultados favorables, siendo factores de riesgo donde ellos comentaron que pasan desapercibidos estos factores poniendo en riesgo su vida, a nivel físico, emocional, asimismo compartieron las veces que han sido incitados a poner en riesgo su vida sus valores y costumbres, al igual otros jóvenes no realizaron ningún comentario por la simple razón que conocen personalmente y han llevado cabo algunos de los factores de riesgo. Estos fueron comentarios de los demás compañeros al ir desarrollando el tema, se pudo observar como los adolescentes fueron afectados al comentar sobre las implicaciones de estos factores, conforme se fue desarrollando el tema ellos empezaron a plasmar dudas, comentarios, y más aún cuando se les presento un video con una serie de imágenes impactantes y reales al no tomar responsabilidad de actos y de la vida de manera general. Al realizar el cierre se les compartió que van a ser y seguirán siendo presionados por amigos,

medios de comunicación e incluso la sociedad, todo está en enfocarlo como quieren vivir y que quieren de la vida.

Con respecto a los temas; prevención de drogas, conciencia sobre el consumo de drogas y tabaco, fueron temas que se enlazan con los factores de riesgo, se abordó cada tema en diferentes días, aplicando herramientas y técnicas que más se acoplaba al tema que se desarrolló, con respecto al consumo de alcohol y al tabaco son los más comunes en adolescentes, siendo las primeras sustancias que le ofrecen compañeros, amigos e inclusive la propia familia, o lo que es más común son ejemplos que ellos viven día a día en sus hogares siendo los padres de familia que aportan estos ejemplos los adolescentes han internalizando estas conductas y han visto las reacciones que provoca el abuso de estas sustancias, unos repudian tal hecho mientras otros la miran como posible alternativa para olvidar problemas, dolores e inclusive tomar valor para enfrentarse a la vida y a las personas; estos fueron comentarios de los adolescentes en el desenvolvimiento de los temas, cuando se abrió el espacio de preguntas y dudas ellos no tuvieron reparos en manifestar dudas, preguntas y comentarios sobre el tema.

El noviazgo es un tema principal en los adolescentes, ya que tienen una infinidad de dudas no encuentran respuestas en las personas que tienen a su alrededor, no se sienten con la libertad de manifestar su sentir, la mayoría de adolescentes ya tienen novias o novios, sin el consentimiento de los padres, en la mayoría de familias es prohibido hablar de estos temas por ende les prohíben a sus hijos a tener una relación obligándolos a tomar decisiones apresuradas o malas decisiones.

Se compartió las características de los adolescentes para que ellos no se sintieran que son los únicos que atraviesan por estas situaciones, se compartió la importancia de poder expresarse, de encontrar a alguien en quien puedan confiar cada una de sus inquietudes, incertidumbres y vivencias, así mismo el tema de las decisiones fue importante por el hecho que ellos van a atravesar por diversas decisiones en el transcurso de la vida, ellos tienen que iniciar a ser conscientes de

sus actos y asumir las responsabilidades, para ir contrarrestando el círculo generacional de dejar a un lado las responsabilidades y vivir simplemente.

La amistad y las influencias de las mismas fue un tema muy discutido en el desarrollo del tema ya que los adolescentes comentaron como ellos muchas veces se dejan influenciar por sus amigos, se pudo observar que los de temperamento más débil son los más influenciados, se concientizó en la importancia que ellos son los que son responsables de sus actos y no sus amigos, ellos al devolver un cuestionario que se les compartió manifestaron como están siendo influenciados y no solo por amigos sino que también por los medios de comunicación que cada vez hacen que las personas actúen con mayor libertinaje sin asumir las consecuencias de sus actos.

La autoestima se trabajó con ellos desde el inicio se fortalecieron cualidades, exhortando que pueden ser mejor cada día, pero cuando se dio el tema de autoestima fue muy importante ya que cuando se compartieron ejemplos para hacer alusión del tema ellos escucharon muy atentos, para luego empezar a comentar que la autoestima no está fortalecida ya que los padres nunca les han brindado el cariño, la comprensión, el respeto que ellos han requerido desde infantes, en especial una chica de 17 años ella manifestó como se siente y las decisiones que ella ha tomado por no sentirse segura de ella misma.

Uno de los últimos temas que se abordó fue el “del futuro como algo fundamental” este tema fue participativo, como objetivo principal de esta actividad era que los adolescentes hicieran una interiorización de cómo veían su futuro de que querían para su vida y como ellos se miraban en unos años, que planes tenían para su futuro y sobre todo que estaban dispuestos a hacer para que sus sueños pudieran ser reales, este tema fue muy enriquecedor para la epista ya que ellos manifestaron sus sentimientos y anhelo, los adolescentes se quedaron sorprendidos al escuchar a otros y como ellos no se imaginaban lo que los demás pensaban y querían, uno de los comentarios de ellos era “yo no pensaba que eso querías ser” así como otros ya que este grupo fue muy empático.

Al realizar el cierre pudieron manifestar la experiencia vivida en el transcurso de estos meses donde se tuvo la oportunidad de convivir con ellos, a pesar de que venían de estudiar ellos pasaron al proyecto a recibir estos talleres e incluso los días que llovieron no fueron impedimentos para realizar las actividades previamente establecidas.

El grupo de mujeres se formó especialmente con madres que forman parte del programa MEI ya que ellas son las más próximas, están pendientes de las actividades que se desarrollan en el proyecto, siendo ellas las principales en buscar ayuda para sus hijos e hijas.

En la etapa diagnóstica se llevaron a cabo varias reuniones para establecer los temas que se impartieron a las mujeres, en referencias a sus necesidades y problemáticas.

Como objetivo principal fue incentivar a las madres que asisten al proyecto a una participación activa dentro de sus hogares, para lograr un mayor desenvolvimiento económico, familiar, social y personal que permita fomentar el auto desarrollo de la mujer dentro de la sociedad. Este objetivo se trabajó en el transcurso de la fase de formación fortaleciendo la actitud de las mujeres.

Las actividades que se realizaron en cada una de las reuniones y para cada tema fueron los siguientes: Dinámicas, Técnicas de relajación, Talleres, Conferencia, Películas, Videos cortos, Charlas, entre otras.

Las actividades que se realizaron fueron integradas a las capacidades y cualidades del grupo especialmente con las dinámicas rompe hielo ya que se acoplaron diferentes actividades a la edad de las mujeres y al vestuario que ellas utilizan, las señoras participaron en cada una de las actividades pero no todas ya que algunas son demasiadas cohibidas por lo cual les preocupa que piensen las demás, este fue otro objetivo a lograr ya que se trabajó para que las mujeres

fueran más seguras de sí, sintiéndose libres y poder expresarse de diferentes maneras.

Las técnicas de relajación fueron parte importante en el proceso de este grupo ya que se implementaron cuando se observó que las señoras iban demasiado cargadas por las diversas situaciones que las atormentan o cuando manifestaron su sentir después de algún tema, al finalizar de impartir los temas se daba un espacio en el cual las señoras pudieran manifestar su sentir, pensar, etc.

Las películas es muy buena herramienta ya que las personas logran proyectarse con los personajes, escenas que se eligen para dar a conocer algún tema en específico, manifestaron que se sintieron cómodas al poder ver una película sin preocupaciones de los hijos, o las peleas que les propician sus parejas, ellas pudieron darse un espacio para ellas, al finalizar de presentar el video o película se realizaba un pequeño análisis propiciando un espacio donde ellas pudieran compartir el impacto tanto de la película como del tema que se había plantado.

Con respecto a las charlas y talleres que se pudieron impartir se fue observando cómo las mujeres se interesaban por cada tema y la participación de ellas en el transcurso de las actividades fue cuantiosa, ya que cada vez más se involucraban en las actividades expresando su sentir, ideas, conjeturas, dudas, que les surgía en el transcurrir del tema, ellas manifestaron que están acostumbradas a permanecer en silencio y que su opinión no tiene valor esta conducta la aprendieron desde niñas, comentarios como “tú no puedes, no debes, no te lo mereces, etc.” Fueron solo algunos de los que surgieron cuando hacían catarsis en el grupo, ya que este grupo fue también un grupo de apoyo donde ellas se sintieron consoladas al saber que no son las únicas que pasan por diversas circunstancias y problemas.

Gracias a la implementación de estas técnicas y herramientas, las mujeres aprendieron a expresar sentimientos, ideas, en el transcurrir del proceso se evidencio como las mujeres se fortalecían volviéndose más seguras y dispuestas



a enfrentar sus problemas de la mejor manera, siendo libres en tomar decisiones que afectan su vida principalmente.

La problemática que tienen en común este grupo es la violencia intrafamiliar, ya que todas ellas lo han permitido, esto se pudo observar desde las primeras reuniones, ya que desde su aspecto físico hasta cómo se comportaban exteriorizaron esta situación y se evidenció en el transcurso de la realización de este proceso.

Este grupo no se estableció adecuadamente ya que las personas que llegaron no fueron constantes, ya que la asistencia al grupo fue irregular las mujeres a algunas reuniones y faltando a otras, algunas de las mujeres solo fueron una o dos veces a las reuniones cuando se les preguntaba a las personas que las conocían ellas comentaron que no llegaron por diversas razones, por el tiempo, por su pareja, por las ocupaciones, por los niños, etc. siempre asistieron nuevas personas e inclusive en varias reuniones llegaron dos mujeres que viven en San Lucas, aceptaron la invitación que otras participantes compartieron con ellas.

Se evidenciaron diversos logros en el transcurso de cada actividad, así como también fueron varias dificultades como la escasa afluencia, la inconstancia que tuvo este grupo, por lo cual no se pudo realizar una evaluación fiable de todo el proceso, ya que en la mayoría de reuniones el grupo fue diferente, así mismo se obtuvieron ventajas de esta situación ya que se tuvo la oportunidad de trabajar con diferentes mujeres compartiendo temas de interés.

Los temas que se abordaron fueron: Autoestima, rol como Padres, empoderamiento, educación familiar, qué es ser mujer, patrones de crianza, como entender a mi hijo, el papel de madre en el hogar, por que actuamos como lo hacemos, como ayudar a mi hijo, el respeto, la conducta como padre, problemas familiares, problemas intrafamiliares, problemas emocionales, la motivación.

Aunque el grupo no se consolidó como se esperaba se obtuvieron resultados desde el inicio ya que las mujeres a pesar de ser introvertidas, con muchos miedos, inseguras ellas aceptaron cada tema de manera recíproca, manifestando gratitud al ser parte de este grupo, en cada reunión se buscó cumplir con el objetivo; lograr el empoderamiento en todos los aspectos de la vida de las mujeres.

Los temas que mayor impacto tuvieron fueron los de autoestima, qué es ser mujer, empoderamiento, ya que estos se abordaron con la finalidad que las mujeres enfatizaran sobre su vida y como ellas han vivido, se hicieron varias actividades que las incito a analizar y reflexionar sobre esta situación, al terminar de impartir estos temas se abrió el espacio para que ellas pudieran manifestar su sentir y pensar como resultado varias mujeres empezaron a comentar como se sintieron a hacer la reflexión y como ellas han anulado ser dueñas de su propia vida, poniéndose en último lugar.

Patrones de crianza fue uno de los temas donde participaron más e incluso se alargó el tiempo ya que en su mayoría todas realizaron comentarios sobre el tema, así como hicieron otros comentarios sobre su experiencia y vivencias, este tema se asoció con un grupo de apoyo ya que se sintieron tan identificadas que no dejaban de hablar y dar consejos sobre los comentarios que iban surgiendo; este abordaje fue importante ya que ellas recordaron cómo fueron criadas, de qué manera fueron enseñadas a enfrentar la vida, las complicaciones, los problemas, entre otras.

Otros de los temas que fueron importantes: problemas familiares y problemas intrafamiliares; en cada de estos temas se aplicaron técnicas y estrategias con la finalidad que las mujeres hicieran catarsis y pudieran exteriorizar aquellas situaciones que las desconciertan donde se generan problemas con la autoestima, problemas de seguridad, ellas no se sienten cómodas con la vida que están viviendo, fueron comentarios de las mujeres ya

que se observó un gran porcentaje de comentarios inadecuados por la vida que ellas eligieron.

Los temas relacionados con la educación de los niños manifestaron un gran impacto, ellas han adquirido conciencia sobre la importancia de educar adecuadamente a sus hijos; al escuchar los temas no quitaron de su mente como ellas fueron educadas y de qué manera se les enseñó, al igual algunas no pudieron ignorar los errores que han cometido al tratar de educar a sus hijos, en cada tema se dio un espacio para manifestar su sentir, en ese espacio ellas iniciaron a exteriorizar cada uno de los pensamientos y sentimientos que las atormenta, lastimosamente la mayoría de mujeres no encuentran la libertad de expresarse con la familia y muchas de ellas no cuentan con una persona para descargarse o pedir algún consejo, la característica de la comunidad es su religión por lo cual acudían a la iglesia a pedir consuelo.

Se terminó de impartir cada uno de los temas se obtuvieron resultados favorables en cada una de las reuniones, siempre aceptaron la invitación y se vio el apoyo de las mujeres a estas actividades, es un espacio importante, ellas son las encargadas de una diversidad de actividades, ignorando gustos, actividades propias por lo cual no se brindan un espacio para su crecimiento personal. Esto se vio reflejado en las reuniones porque fueron pocas las que asistieron a todas las actividades e incluso a algunos se les prohibió seguir llegando a estas reuniones.

### **3.3 FASE DEL PROCESO INVESTIGATIVO:**

A partir que se inició la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado se realizaron diversas actividades tomando como referencia varios textos que ayudaron a esclarecer ideas y así realizar conjeturas sobre el tema que se planifico para ser investigado, se tomó como base la observación y los diálogos formales e informales que se tuvieron con las personas de la comunidad y las que forman el proyecto, profesionales y personas que se benefician de ello, esto se

realizó desde la etapa diagnóstica ya que esas observaciones ayudaron para plasmar los objetivos que se lograron durante este periodo, al igual que el tema que se investigó.

Durante el proceso se realizaron diferentes lecturas bibliográficas en relación al tema, con el concepto de incrementar el conocimiento, elegir adecuadamente técnicas y herramientas, así como la población que se eligió.

Uno de los primeros pasos para la ejecución de este proceso fue la elección de la población para integrar los grupos focales, se formaron estos grupos con adolescentes que oscilan entre las edades de 14 años a 18 años, de ambos géneros, con interés similares, todos estudian por la mañana lo que facilitó la integración al grupo, al conversar se pudo identificar que eran propicios para llevar a cabo la fase de investigación, cada uno de ellos compartió sus experiencias, se solicitó el apoyo de algunos de los adultos con los cuales se trabajó a nivel individual, el motivo de consulta eran problemas para comunicar sentimientos a sus hijos y como ellos no les prestaron atención, al platicar con ellos se pudo constatar que la mala comunicación desencadena diversidad de problemas, cuando se enviaron entrevistas abiertas a los maestros ellos también coincidieron que la conducta de los estudiantes es un reflejo de la relación que existe entre la familias.

Después de la elección del grupo focal se llevó a cabo las primeras reuniones donde se recabo información sobre el tema a investigar, se cumplieron los objetivos que se plantearon para cada actividad, los adolescentes participaron voluntariamente, entusiastas al responder ciertos cuestionamientos, al igual participaron madres respondiendo entrevistas sobre las relaciones entre padres e hijos, al vaciar cada una de las entrevistas y testimonios los resultados evidenciaron como adolescentes perciben la autoridad de los padres, como abuso de poder y como afecta su estabilidad emocional, por ende la relación que existe entre padres e hijos.

Este acercamiento nos da como resultado las causas de las inadecuadas relaciones entre padres e hijos especialmente en la etapa de la adolescencia ya que tanto los padres como los hijos tienen problemas para acercarse y entablar una relación cordial, amigable, entre otras.

Las técnicas que se emplearon para la recolección de información fueron: observación, entrevistas, diálogos formales e informales y grupos focales, logrando esclarecer la investigación, conociendo la información que se requirió se cumplieron las expectativas de esta fase y dando a conocer los resultados de esta investigación, las familias Guatemaltecas están siendo afectadas por las relaciones inadecuadas que existe entre los padres e hijos.

Durante el proceso se recolectó información para determinar las causas de las relaciones infructuosas, las principales causas; la comunicación que es escasa o en su mayoría nula, pobreza, hacinamiento, violencia, abuso de poder, autoritarismo, patrones de crianza, divorcios, separación, círculo generacional, caracteres conflictivos, entre otras, cuando se conocieron las causas se inició a determinar las secuelas que dejan todas estas problemáticas o algunas de ellas ya que la mayoría de adolescentes que formaron parte de la investigación, padres y los profesionales que se les solicitó ayuda, manifestaron que fueron y que son víctimas de estas consecuencias, en el transcurrir de la vida.

Esta información se recabó a lo largo del lapso de tiempo en el que se tuvo la oportunidad de trabajar en el plan investigativo, los principales datos fueron cuando se vaciaron testimonios, entrevistas abiertas, y sobre todo es lo que se pudo observar de los y las adolescentes, así como a los padres que apoyaron este proceso.

A continuación se presentan dos de los testimonios que se recabaron como base de la investigación que se realizó durante el proceso.

**Nombre: XXXX**

**Edad: 17 años**

**Sexo: Femenino**

Desde que recuerdo mis padres nunca se han llevado bien, ellos siempre pelan, se gritan en mi casa estamos acostumbrados a gritar cuando queremos algo, yo no me llevo bien con mis padres especialmente con mi mamá ella siempre me vive juzgando, no me deja hacer nada cuando yo le pedía algún permiso ella se negaba por lo que mejor decidí fue mentirle cuando quería salir alguna parte, a mi papá ni le hablo él nunca se encuentra en casa, el engaña a mi mamá y siempre que toma le dice a mi mamá que no sirve para nada, por lo que a mí no me gustan los hombre todos son iguales, les pegan a las mujeres, las insultan, las humillan, cuando alguna vez yo quise acercarme a mis papás ellos me lo negaron por lo que decidí ya no acercarme más, lo que ha provocado que yo me sienta triste, sola y mi única compañía es mi novia aunque muchas veces siento que no es lo que quiero y tampoco estoy segura de que si me gustan o no las mujeres, ella me presiona y dice que es lo único que tengo, muchas veces he intentado dejarla pero ella me obliga a estar con ella tal vez porque es más grande no lo sé, pero lo que sé que todo lo que me pasa se lo debo a mis padres ellos nunca me han querido siempre nos han dejado a mis hermanos y a mi ellos dicen que es por el trabajo, pero yo no lo creo así yo creo que ellos están aburridos de la vida que les tocó vivir y de nosotros también, es triste que mis propios padres no me quieran.

**Nombre: XXXX**

**Edad: 34 años**

**Sexo: Femenino**

Soy madre soltera por lo cual tengo que trabajar todo el día, no tengo quien me ayude económicamente el padre de mis hijos únicamente me da Q50.00 a la semana cuando trabaja regularmente no trabaja, mis hijos se quedan con mi mamá ella me hace favor de cuidarlos, cuando yo llevo mi hijo mayor no me habla, él dice que no me quiere prefiere quedarse con mi mamá y no estar conmigo el ya no quiere ir a estudiar, dice que prefiere trabajar ya que nunca tiene nada y él quisiera tener lo que sus primos tienen, me siento muy infeliz porque mi hijo cada vez más se aleja de mi ignorándome, varias veces él me ha levantado la mano, yo

sé que a veces pierdo el control le grito, pero lo que yo quiero es que él estudie y tenga todo lo que no tuve por mis malas decisiones, me siento derrotada ya que mi hijo menor está tomando las mismas actitudes y muchas veces he pensado ya no llegar y dejarlos, siento que ni falta les haría, no sé cómo acercarme a mis hijos cuando yo intento acercarme a mis hijos ellos se alejan ignorándome, no les puedo demostrar cuanto los quiero y me gustaría decirles que son importantes para mi vida.

Las secuelas que dejan en las madres las relaciones infructuosas entre padres e hijos son: sentimiento de pérdida ya que ellas miran como sus hijos cada vez se alejan de ellas y no pueden hacer nada para retenerlos, esto se fue dando desde que eran niños ya que ellos prefirieron estar con otras personas antes de estar con sus progenitores, ellas fueron evidenciando como sus hijos poco a poco se fueron alejando. Con respecto a las señoritas ellas por huir de sus hogares toman la decisión de formar su propia familia, los adolescentes, se van de la casa refugiándose en amigos, vicios, ignorando totalmente a sus madres.

Sentimientos de fracaso; las madres creen que son las únicas responsables de la conducta de sus hijos siendo ellas las que propiciaron esas conductas inadecuadas, ellas cometen el error en comparar a sus hijos con otros que para ellas son perfectos y no tienen conductas inadecuadas.

Frustración, por la incapacidad que sienten al no poder guiarlos y más aún el no poder acercárseles impidiendo comunicarse con ellos, no encuentran ni el momento ni las palabras adecuadas para manifestar sus sentimientos y poder contrarrestar estas conductas que afectan a la familia completa, lo que provoca estos sentimientos es desinterés por sus hijos ya que se consuelan al creer que ellos van a poder salir de esas conductas inapropiadas y más aún cuando son grandes creen que van a tomar la decisión correcta y que son capaces de sobrellevar la vida como ellas han sobrevivido hasta hoy.

Provocando baja autoestima ya que ellas por la cultura machista en la que se desenvuelven creen que su único rol dentro de la sociedad es ser madre y cuando fallan a esto sienten que se defraudaron a sí mismas sintiéndose incapaces de enfrentar a la vida refugiándose en otras conductas como victimizarse, miedos injustificados, problemas respiratorios, problemas gastrointestinales, depresión; estos sentimientos son solo algunos de las secuelas de las relaciones infructuosas entre padres e hijos, aunque no se tuvo la oportunidad de entrevistar a los padres de familia con respecto a este tema, se tuvo suficiente información de las madres sobre lo que piensan, sienten sobre esta problemática que afecta a todas las familias a nivel mundial en diferentes dimensiones, pero lo que es cierto es que las familias son víctimas de las secuelas que dejan las relaciones deficientes entre las familias.

Las secuelas que queda en los adolescentes por las relaciones infructuosas son rebeldía, los hijos se van tornando rebeldes a medida que van ganando a los padres las pequeñas batallas que plantean cada día. La rebeldía de los hijos no llega de la noche a la mañana y sin avisar, pues es un proceso de tira y afloja, donde siempre gana el que más interés tiene en ganar, y pierde el que se deja ganar sin luchar lo suficiente.

Durante la infancia fueron anuladas ideas, sentimientos, pensamientos, gustos, entre otros cuando lograron salir de esa capsula donde se encontraban encerrados se rebelan totalmente hacia la figura paterna, este factor se da porque los y las adolescentes ya están molestos de las ordenes manifestando esta actitud como medio de protesta.

Ingesta de sustancias toxicas, ellos al creer que son adultos y pueden tomar las decisiones por sus propios medios inician con el consumo de bebidas alcohólicas, inician a fumar ya que entran a la etapa de fiestas, se dejan influenciar por sus amigos donde ellos les aseguran que es lo mejor para ellos en esos momentos y más aún cuando tienen problemas en la familia.



Decisiones apresuradas, ellos al no saber qué hacer y por la poca orientación que tienen, toman disposiciones que afectan su vida, las adolescentes inician con la etapa de noviazgo, creyendo que encontraron al amor verdadero piensan en casarse, unirse vivir con su novio sin importarles si ya están preparadas para tomar esa decisión, quieren vivir sin responsabilidades, echándoles la culpa a todos menos a ellos otros.

Se refugian en culturas pocas aceptables ya que varios de ellos han sido emos o han estado en proceso de adquirir estos hábitos.

Adolescentes con ideas de deserción académica o algunos ya en dejado los estudios y solo cuentan con estudios en el Intecap por la ayuda que reciben en el proyecto Fe, Esperanza y caridad, algunos de ellos manifiestan que quisieran poder regresar a estudiar regularmente, por problemas económicos ya no pueden seguir o porque los padres ya no confían en ellos.

Adolescentes con problemas de identidad manifestaron que es confuso definir la identidad, ya que hay una chica con tendencias lésbicas pero no está segura de los que quiere y la poca orientación que ha recibido la ha orillado tomar decisiones incorrectas, a raíz de estas secuelas los y las adolescentes sufren de conflictos emocionales por lo que les ha tocado vivir y no solo por las implicaciones de ser adolescentes, ellos tienen sentimientos de derrota, baja autoestima, depresión, se sienten solos, incomprendidos, defraudados, inseguros, con miedos a lo que la vida les repare o a lo que ellos elijan.

Las secuelas que los maestros pudieron plasmar en las entrevistas fueron adolescentes tímidos, retraídos, rebeldes, inseguros, influenciables, solos, con necesidad de llamar la atención.

Padres apartados, no se involucran en los estudios de sus hijos y cuando lo hacen es con actitudes incorrectas, provocan fracaso escolar o deserción académica.

El 80% de los adolescentes que se les aplico estas entrevistas manifestaron sufrir secuelas de las relaciones infructuosas antes mencionadas, con los padres el 90 % manifestaron como ellos mismos son víctimas de estas secuelas. Los maestros enviaron el dato que el 50% de alumnos sufren por causa de las relaciones infructuosa entre padres e hijos especialmente en la etapa de la adolescencia en que ellos inician a tomar decisiones que los enriquecerá o perjudicara a lo largo de la vida. A nivel general el 70 % de la población es víctima de las relaciones infructuosas entre padres e hijos siendo los más perjudicados los hijos e hijas, atraviesan por una diversidad de problemas. Como resultado de estas secuelas desintegración familiar un 60 % de familias sufren de esta problemática que afecta a nivel general. Estas fueron las conclusiones que se obtuvieron durante el proceso investigativo.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA**

En el transcurso de la realización Ejercicio Profesional Supervisado se evidenciaron diferentes resultados a corto, mediano y largo plazo se realizaron diferentes actividades, durante el lapso del tiempo que se trabajó en el Proyecto Fe, Esperanza y Caridad, se emplearon diversas técnicas, herramientas y estrategias para abordar a la población a nivel individual, así como grupal.

Cada una de las actividades se desarrolló sistemáticamente rigiéndose por los lineamientos propuestos por el departamento de EPS y el proyecto Fe, Esperanza y Caridad 3740 del municipio de Mixco, siempre se buscó el beneficio de la población que solicito acompañamiento psicológico así como de las personas que participaron en las diferentes actividades que se plantearon con la finalidad de lograr el desarrollo integral a nivel individual, familiar y por ende social.

Se cumplió con el objetivo general así como cada uno de los objetivos planteados por el desempeño de cada fase: fase de atención directa, fase de formación y fase de investigación. Se desarrollaron diversas estrategias, técnicas, herramientas para el adecuado desempeño, teniendo resultados positivos de esta experiencia. Algunas actividades no se dieron como se esperaban, obteniendo dificultades y limitaciones que se superaron en su momento, logrando adaptar la actividad para que las personas pudieran aprovechar cada tema obteniendo conocimientos para la vida.

Cada actividad se logró desarrollar gracias al conocimiento y preparación que se obtuvo antes de iniciar con el Ejercicio Profesional Supervisado, mediante la implementación del propedéutico, donde se conoció las bases teóricas, la metodología a seguir, los pasos en los que iba a consistir este proceso, la importancia de registrar los datos en el diario de campo, el objetivo de las

reuniones mensuales, así también el valor de redactar los informes donde se registraron cada una de las experiencias en las diferentes acciones. Ya que estos conocimientos fueron de suma importancia para desarrollar un trabajo óptimo con la finalidad de alcanzar cada objetivo planteado obteniendo satisfacción a nivel personal, por la labor que se logró desarrollar en el transcurso de este tiempo.

Otras de las bases que ayudó al progreso de esta actividad fue la convivencia que se desarrolló con las epesistas que estuvieron con anterioridad donde ellas compartieron sus vivencias, experiencias, dando a conocer la importancia que tiene el apoyo psicológico a las diversas comunidades, prestando el servicio a personas que por problemas económicos no pueden solventar esta clase de servicio.

Se logró obtener el acercamiento a la población desde las visitas diagnósticas donde se conocieron las principales problemáticas logrando esclarecer cada uno de los puntos que se abordó durante el proceso terapéutico, que se llevó a cabo en el proyecto Fe, Esperanza y Caridad 3740 del municipio de Mixco, desencadenando una serie de estrategias para que las personas pudieran enfrentar problemas, obstáculos que se les presentaron, presentan y se les presentara a lo largo de la vida, con la finalidad de ampliar la autonomía de cada uno de sus actos, ideas, sentimientos y pensamientos.

Con la información que se adquirió durante la etapa diagnóstica se determinó con qué clase de población se iba a trabajar, decisión que concluyó en abordar especialmente a niños, adolescentes y mujeres, madres de familia donde ellos serían los generadores de salud mental para su entorno, se enfatizó en administrar cada uno de los servicios enfatizando que no solo la persona que fuera atendida o grupo recibieran beneficios si no que se extendiera a lo largo de la comunidad para aminorar esas problemáticas que afectan a la población a nivel general, esas conductas inadecuadas surgen desde la niñez, día a día se fortalecen y se fomentan por ignorancia, falta de conciencia, entre otras.

Cuando se genera el cambio genuino en una persona su entorno automáticamente inicia a surgir cambios positivos que benefician a la comunidad; fue indispensable concientizar a las personas la importancia de recibir acompañamiento psicológico ya que varias personas buscaban la ayuda para otros pero no se daban cuenta o no querían reconocer que la problemática radica en ellos mismos, aceptando la invitación y asumiendo el reto de recibir acompañamiento psicológico; la población que fue atendida no fue solo las personas que se benefician del proyecto si no que al contrario la invitación se divulgo para toda la población misqueña donde aceptaron la invitación especialmente en la fase de atención directa.

Gracias al conocimiento de diversas técnicas, herramientas y estrategias, se le proporciono acompañamiento psicológico a la población. Se evidenciaron diversos logros por el acercamiento que se realizó a la comunidad conociendo ideología, cultura, problemáticas adaptando cada una de las herramientas de acuerdo a las necesidades, evidentemente la información que se recabo mediante los diálogos formales e informales fue indispensable para establecer el nombre del proceso, la metodología, los lineamientos a seguir en el transcurso de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado.

#### **4.1 FASE DE ATENCIÓN DIRECTA:**

La divulgación del servicio permitió conocer a la población que se atendió, teniendo en claro los objetivos donde se obtuvieron resultados favorables. Inicio el desarrollo de este trabajo desde la etapa de divulgación, la comunidad aceptó la invitación que se les hizo, las personas tienen la necesidad de hablar, de dar a conocer como están, que es lo que piensan, manifestar sus problemas, hablar de la vida, de cómo han enfrentado o como han ignorado sus problemas, la mayoría de personas no encuentran a alguien en el que puedan confiar, cuando se enteraron que en el proyecto se iba a brindar esta clase de ayuda iniciaron a

acercarse buscando consuelo, confianza y sobre todo un espacio donde pudieran manifestar ideas, sentimientos y pensamientos.

Aunque en este proyecto se desarrollan diferentes grupos donde son participes mujeres, niños y adolescentes, estas personas no habían encontrado un espacio donde se sintieran identificados, cómodos, cuando se les comparte la idea que un profesional encargado de promover la salud mental trabajara en beneficio de ellos, donde el principal objetivo es brindar acompañamiento psicológico, no todos reciben la invitación de la mejor manera, aunque en su mayoría principalmente las mujeres aceptan esta invitación cordialmente, mientras otras especialmente hombres y señoras ya mayores dijeron que esa clase de ayuda es solo para personas locas o para personas que no tienen nada que hacer personas ociosas, el horario flexible permitió que las personas interesadas acudieran a realizar sus citas, donde incluso las más ocupadas pudieron beneficiarse de este servicio.

Culturalmente, se necesita conocer bien a la otra persona para sentirse seguro antes de iniciar cualquier tipo de relación, y esta vez no fue la excepción sin el apoyo de los profesionales del proyecto Fe, Esperanza y Caridad no se hubiesen logrado los mismos resultados, una de las características generales de esta comunidad es que son personas desconfiadas, inhibidas y no aceptan a cualquier persona, necesitan conocer varios aspectos, saber que son personas confiables, etc., cuando los profesionales del proyecto hicieron los primeros enlaces se sintieron confiados al saber que a la persona que le iban a confiar ideas, sentimientos, contara con el aval de ellos, ya que son importantes, porque los han apoyo en diversas situaciones. La población no tuvo reparo en extender la invitación a familiares, vecinos y conocidos, se sintieron confiados e identificaron este servicio como parte del proyecto, por ende un servicio seguro confiable y profesional.

El factor económico es un limitante para contar con buena salud, y más aún cuando se trata de la salud mental, el concepto que se tiene sobre la importancia de la salud mental es escasa y muchas veces nula, se evidencia la salud mental como algo ajeno a las posibilidades y se observa como algo secundario, como un beneficio que solo ciertas personas cuentan con ello. Se enfatiza solo en las necesidades básicas como es la comida, vivienda y vestuario dejando a un lado la propia estabilidad emocional y psicológica que es fundamental para el óptimo desarrollo del ser humano. La primera inquietud que las personas tuvieron sobre este servicio fue el costo económico que tenían que pagar, cuando se les comunico que este servicio era gratuito, se evidencio tranquilidad y agrado, ya que la economía de los Guatemaltecos es inestable e inadecuada, desencadenando las principales problemáticas de las personas y como ellas son víctimas de estos factores sociales donde los más perjudicados son las personas más vulnerables, por ende hay estabilidad psicológica a nivel individual, familiar y social.

Antes de iniciar cualquier proceso es de suma importancia conocer cuáles son los objetivos que se quieren alcanzar, el tiempo y que se utilizara para alcanzarlos, cuando delimitan cada uno de los objetivos, es el momento de iniciar con el proceso, cada una de las herramientas que se emplearon fueron fundamentales para el desarrollo del proceso, se evidencio en el transcurso del tiempo como las personas iban evolucionando y como iban alcanzando lo que se plantearon al iniciar con el proceso terapéutico.

Al aplicar cada una de las herramientas terapéuticas se evidencio como las personas respondían al proceso, se comprobó que cada persona es diferente de la otra aunque su entorno sea similar e inclusive los problemas puedan ser tan parecidos, cada persona evoluciona diferente, haciendo hincapié en sus intereses y anhelos, todas las personas tienen su propia manera de observar la vida, las personas, las circunstancias y los problemas. Incluso los miembros de una familia aunque tengan los mismos problemas observan la problemática desde su propio ángulo enfatizando lo que para cada quien es indispensable.

Muchas de las personas no cuentan con sinceridad para desenvolverse en la vida, emplean diversas caretas, máscaras, mecanismos de defensa, incrementando sus problemas por no ser sinceros con ellos mismos. Las personas se desenvuelven en diferentes ámbitos y se relacionan con diversas personas, se pudo observar que las personas que solicitaron ayuda no son auténticas ya que su comportamiento no es el mismo con todas las personas, por ejemplo con sus hijos su comportamiento es muchas veces hostil, mientras que con su pareja son inseguras, con otras personas son amables y cordiales mientras con otras su conducta es estar siempre a la defensiva, entre otras, durante el proceso se evidencio como las personas se acoplaron a las circunstancias y como fueron aprendiendo a ser auténticas y sinceras con ellas mismas, disminuyendo la utilización de máscaras y mecanismos de defensas.

Como en todos los ámbitos hay personas que desprecian la ayuda, mientras otras la quieren acaparar por la simple razón de sentirse con la necesidad de tener el control y el mando de alguna situación sin importar que, se evidencio como algunas personas quisieron tener el control en la decisión de quienes recibirían ayuda y quienes no, durante el proceso se fueron contrarrestando estas conductas, donde se fortaleció la autoestima y por ende se incrementó la seguridad para que no sintieran la necesidad de tener el control de todas las circunstancias al contrario que se sintieran seguras, plenas confiables de ser ellos mismos sin la necesidad de ser otras personas, al contrario aceptarse, respetarse y quererse por lo que son.

Las mujeres manifestaron la importancia de recibir acompañamiento psicológico ya que ellas fueron las primeras en beneficiarse de este servicio, evidenciaron diversos cambios en conducta, en como relacionarse con los demás, en cómo enfrentar problemas y más. Lo primero que pudieron manifestar es la constancia que se puede alcanzar cuando en realidad se está interesado en lograr cambios, ellas comentaban que cada vez que iniciaban algo por una u otra razón



lo dejaron a medias, en este proceso fueron constantes en sus citas como el cumplimiento de las diversas tareas para su desarrollo terapéutico.

Cuando se cuenta con un espacio donde hablar es un beneficio, donde se acepta esta conducta, y es más donde se escucha con real interés los resultados son innumerables y para contar con estos resultados es indispensable contar un espacio físico donde proporcione comodidad, para expresarse sin sentirse juzgado ni señalado, a las personas que se les brindó ayuda pudieron manifestar en cada una de las sesiones lo bien que se sintieron durante la consulta, compartieron la situación que les atormentó, así como encontraron fortaleza para superar esas situaciones que los inquietó en su momento, esto no solo lo expresaron los adultos sino que también se hizo evidente en la conducta de los niños y niñas, ya que ellos se sentían libres en expresarse por medio de las diversas estrategias que se emplearon.

Se observó el comportamiento de las personas que acudieron a solicitar ayuda, la incapacidad de transmitir emociones y sentimientos ante su propia familia, ellos no están acostumbrados a dar y muchos menos a recibir afecto. Por lo cual en el transcurso del proceso se motivó y se recalcó la importancia de fomentar y de hacer efecto estas conductas. Al inicio las personas se rehusaron aunque sabían y tenían la necesidad de brindar afecto, les era imposible demostrarlo por el hecho de no saber cómo hacerlo, al transcurrir el tiempo iniciaron a manifestar que su incomodidad era cada vez menor, se volvió parte de su desarrollo. Hubieron personas que no les fue muy difícil adoptar estas conductas, así como también fueron varias personas que no lograron avances en esta situación, donde se limitaron en hablar abiertamente con la familia contándoles el porqué de esta conducta y la incapacidad que sienten al no poder demostrar lo que sienten.

Durante el proceso se pudo evidenciar como fueron evolucionando las conductas de los pacientes ya que al inicio del proceso su discurso era desordenado no podían aclarar sus ideas y se les dificultó ordenar sus prioridades, durante la primera entrevista no tenían en claro que es lo que querían lograr durante esta intervención, se necesitaron de varias citas para que ellos aclararan ideas y sentimientos, donde a base de esquemas que se les fue proporcionando y por la implementación de cada terapia ellos fueron adquiriendo las estrategias adecuadas para un abordaje eficiente y donde ellos lograron manifestar ideas, pensamientos de manera coordinada, estructurada, logrando establecer lo que querían lograr en cada sesión y al final contar con los resultados esperados de este proceso.

Actualmente las madres tienen la idea que la educación de sus hijos dependen de instituciones educativas y de otras personas dejando a un lado las responsabilidades que requiere el rol de madre, se dan cuenta del fracaso y de la falta de conciencia hasta que sus hijos empiezan a manifestar conductas irreprochables para ellas y para la sociedad. Algunas madres creen que sus hijos son inadaptados y necesitan ayuda de inmediato sin enfatizar en la raíz de esta problemática, cuando se accedió en atender a estas madres se observó cómo ellas les echaron la culpa a todos y a todo sin priorizar la procedencia de estas conductas, las señoras iniciaron a reflexionar que las conductas de sus hijos procedían del hogar donde los niños son solo reflejos de estas conductas, les fue difícil aceptar esta situación donde prácticamente reconocieron el fracaso de sus actitudes ante sus hijos, durante el proceso las madres fueron cambiando la conducta hacia sus hijos fueron demostrando real interés por el desenvolvimiento de una adecuada relación, el proceso las invito a que estrecharan lazos de afecto, se evidencio como las madres y los niños fueron estableciendo una relación inmersa de afecto, respeto, comunicación, solidaridad donde el principal objetivo fue que los niños se desarrollaran en un ambiente agradable y adecuado.

Actualmente para suplir las necesidades básicas dentro de la familia, las madres se ven obligadas a trabajar situación que limita el tiempo de dedicación a sus hijos, durante el proceso se hicieron presentes madres angustiadas, preocupadas por la conducta de sus hijos, varias de ellas no tenían ni idea como era el comportamiento de ellos hasta que son remitidos de las escuelas, las madres se sienten incapaces de ayudar, por la necesidad de trabajar, cumplir con la tareas de la casa, no cuentan con el tiempo para comunicarse con sus hijos, estas madres tenían la idea con el hecho de suplir las necesidades básicas, era suficiente para el desarrollo adecuado de los mismos, mientras el proceso ellas fueron comprendiendo que un niño necesita a sus padres, saber que están con él, que lo están apoyando, para un óptimo desarrollo, un niño necesita tiempo, atención, cuidado, cariño, las madres al transcurrir el tiempo fueron enfatizando la importancia de fortalecer cada uno de estos factores, tarea que no fue fácil comentario que hicieron las propias madres pero con esmero y asesoría lograron que su vida fuera diferente de manera positiva. Ellas hicieron el tiempo para compartir con sus hijos, los niños iniciaron a portarse mejor dentro de cada uno de los ámbitos, cuando un niño es escuchado, comprendido y aceptado de inmediato se observan los cambios positivos en su comportamiento.

Los niños reprimidos, inhibidos son reflejo de las malas relaciones familiares que existen a nivel mundial. Estos niños han sido limitados de expresarse libremente por lo cual ha provocado una serie de problemas dentro del hogar, estos niños fueron encontrando estrategias para expresarse libremente sin acudir a otros factores que no eran los adecuados, los niños iniciaron a sentirse seguros, plenos, con el trato que se les proporcione y por la conducta que los padres aprendieron hacia ellos, cuando las familias se unen los resultados son favorables para el desenvolvimiento adecuado de las personas que integran el hogar especialmente los niños. Ya que cuentan con el apoyo de su entorno para desenvolverse adecuadamente.

Se evidencio la importancia de implementar la terapia de juego con los niños, ellos manifestaron en cada una de las sesiones alegría, permitiéndoles expresar y exteriorizar emociones, durante el proceso los padres evidenciaron logros en las conductas, ya que aprendieron a expresarse de la mejor manera fortaleciendo sus cualidades y aptitudes resaltando la importancia de comportarse adecuadamente, proporcionando resultados a corto plazo, como resultado niños tranquilos, niños que aprenden a expresarse, por ende se logra que las madres se sientan contentas al observar que sus hijos generan cambios positivos.

La violencia familiar es un factor que afecta aún porcentaje elevado de mujeres, ellas llegaron a solicitar ayuda para sus hijos sin querer reconocer que las más perjudicadas son ellas mismas al ser incapaces de luchar por el respeto entre ellas y sus parejas, las mujeres son vulnerables ante esta situación, durante el proceso hicieron catarsis como principal logro para ellas, iniciaron a manifestar la impotencia que sienten al no hacer nada para que las respeten, poco a poco las mujeres fueron tomando el poder de sus vidas e iniciaron a luchar por obtener el respeto que se les había negado, por medio de las estrategias que se brindaron, se incrementó la autoestima permitiéndoles ser responsables de sus actos, asumiendo consecuencias, como resultado las mujeres evidenciaron autonomía, fortalecieron su relación a base de amor y respeto, ellas manifestaron que cuando empezaron a respetarse su entorno reacciono de la misma manera especialmente la pareja, algunas de ellas lograron salir de esas relaciones inadecuadas, donde toda la familia sufría, los niños manifestaron esos cambios en comentarios como “mi mamá y mi papá ya se quieren”, “en mi casa estamos bien,” “ya no se gritan a cada rato”, entre otros comentarios, reflejaron alegría, anteriormente fueron niños tristes, retraídos o niños que les gustaba llamar la atención con rebeldía, mala conducta entre otras, los niños fueron evidenciando diversas emociones especialmente tranquilidad.

Las mujeres manifestaron los logros que habían alcanzado en el proceso gracias a la intervención que se generó, cada una de las mujeres manifestaron lo que habían alcanzado, anteriormente eran inseguras, les daba miedo hablar de sus problemas, se sentían culpables e incluso algunas de ellas creían que se lo merecían, en el transcurso del tiempo fueron evidenciando cambios, hasta la manera de vestir, ya que anteriormente no se arreglaban, con ropa sucia y desaliñadas, ellas iniciaron a darse un tiempo para ellas mismas arreglándose y por lo tanto se sentían mejor, este cambio se ve reflejado en cada uno de sus ambientes en donde se desarrollan, las personas con las cuales comparten se dieron cuenta de los cambios que habían alcanzado, otros de los logros que obtuvieron fue la capacidad de lograr sus metas y más aún establecer nuevas metas que estaban seguras de poder alcanzarlas y si por algún motivo no las pudieran alcanzar no se iban a detener al contrario lucharían por su felicidad, comprendieron que la felicidad es algo individual y que está dentro de la persona. Fueron comentarios de las señoras convencidas de que había logrado cambiar su manera de pensar; de negativa a positiva.

Los adolescentes son entes inmersos de angustias, de dificultades, de cambios, por lo cual sus problemas son amplios, ellos al inicio del proceso demostraban apatía, ante el proceso fueron evolucionando, ellos empezaron a demostrar lo importante que era esta clase de ayuda, los adolescentes pese a su desconfianza que tienen inmersa y a la incapacidad que sienten de manifestar emociones, no tuvieron reparo de evidenciar su estado emocional, permitiendo esclarecer ideas para tomar la mejor decisión sin prisas y sin perjudicar su integridad, una adolescente que llegó inmersa de dudas sobre las preferencias sexuales, manifestó la importante de contar con alguien a quien pueda dar a conocer dudas, sin sentirse juzgada ni señalada, ya que las personas que están a su alrededor han sido hostiles ante sus preferencias y confusiones.

La idea de deserción académica es una señal de protesta ante el disgusto que sienten hacia sus padres, esta decisión no hace distinción social por lo cual la sociedad entera sufre de estas decisiones que toman los adolescentes, evidenciaron el gran valor que tuvo recibir asesoría para interrumpir esta idea, ya que algunos de ellos estaban decididos a llevar a cabo el abandono escolar. Este no es el caso de todos ya que uno de los adolescentes siguió y llevo a cabo la deserción académica, obteniendo repudio de sus padres lo cual hizo que su autoestima se declinara por la decisión que tomo, perjudicando las relaciones entre sus padres y su estabilidad emocional. Aunque el chico reflexiono posteriormente los padres se negaron en ayudarlo para que volviese a estudiar, sin atender a las sugerencias que se les hicieron ellos se negaron provocando estabilidad para toda la familia.

La terapia reeducativa reflejo cambios en los adolescentes con tendencias a ser pandilleros, ellos manifestaron la importancia de la intervención gracias a la misma contrarrestaron esas conductas inadecuadas, se evidencio los cambios en los adolescentes en cada una de las actitudes, desde cómo se expresaban, las expresiones eran de derrota, de desánimo, con palabras soeces, hasta como se vestían, el vestuario se inclinaba al de un pandillero, ellos comentaron la conformidad que sentían a observar la vida desde otro punto de vista, asumiendo las consecuencias de los actos y siendo ellos los únicos responsables de su vida. Lograron poner en claro sus metas y como ellos querían verse en un futuro, que era lo que querían alcanzar en el transcurso de la vida. Fue primordial que los adolescentes reflexionaran sobre sus actitudes y la manera en que estaban actuando. Se afirmaron cambios positivos de manera individual y familiar por ende beneficios para la sociedad.

No solo las mujeres, niños y adolescentes pudieron manifestar cambios en su vida, sino que también algunos de los hombres comentaron actitudes positivas ante este proceso, donde evidenciaron cambios en las actitudes que ellos creían como correctas, pero al ir enfrentándose con la realidad se dieron cuenta que no era la manera correcta de actuar, ni era la manera más apropiada de proceder ante su familia. Este es uno de los cambios más significativos a lo largo de este proceso ya que el cambio fue prácticamente de inmediato, obteniendo resultados positivos para su desenvolvimiento a nivel personal y familiar.

Para la comunidad el proceso evidencio diversos cambios en cada una de las personas, en sus actitudes, después de la intervención observan la vida de manera diferentes volviéndose seguros de tomar decisiones asumiendo responsabilidades y consecuencias de cada uno de sus actos, aunque no para todas las personas los cambios fueron de inmediato, ellos empezaron a reflexionar si el cambio les conducirá a obtener resultados positivos.

#### **4.2 FASE DE FORMACIÓN:**

La población en general tiene sus propias inquietudes, problemas y debilidades, pero los más afectados y vulnerables son las mujeres y adolescentes, las mujeres por la cultura machista en la que estamos inmersos y los adolescentes por los cambios que atraviesan, no cuentan con personas que los entiendan y comprendan, al trabajar con cada uno de los grupos se obtuvieron resultados favorables, evidenciando cambios positivos en afrontar la vida y sus circunstancias.

Es indispensable antes de iniciar cualquier tipo de abordaje inmiscuirse en la población conociendo necesidades, problemas que afectan a las personas a nivel individual, familiar y social para contar con bases sólidas para un abordaje eficaz, empleando técnicas y herramientas adecuadas para lograr resultados positivos y satisfactorios para las personas involucradas en el proceso.

Los profesionales del proyecto Fe, Esperanza y Caridad, comentaron lo fundamental que las personas recibieran esta clase de información que les ayuda para su desenvolvimiento en la vida, y aunque ellos reciban diferentes charlas sobre temas de interés no está de más, brindar información y asesorarlos para que puedan enfrentar de manera diferente sus problemas, los profesionales instaron a la población al recibir esta invitación, comentándoles lo fundamental de crecer a nivel cognoscitivo obteniendo información que les ayudara no solo para obtener conocimientos si no que lo puedan aplicar en el transcurrir de la vida, haciendo parte de la decisiones estos temas.

La población se inició a conocer desde las primeras visitas y las primeras conversaciones, se amplió más la información por medio del acercamiento que se obtuvo durante las convocatorias, manifestaron intereses, ideología y problemas, cada una de las personas hizo su propio análisis sobre la vida y como ellos la observan, logrando conocer a la población, comentaron el agrado que sentían cuando alguien se interesaba por ellos, uno de los propósitos de este proceso fue aceptar el punto de vista de cada una de las personas respetando su sentir.

Los humanos somos seres sociales por ende necesitamos de otros para desenvolvernos adecuadamente, se necesita compartir con alguien, ser aceptados, ser entendidos, ser escuchados entre otras, las personas evidenciaron como se sintieron al forma parte de un grupo, al ser invitados, el hecho de que se tomaran en cuenta y principalmente que se respetara aceptando su opinión. Ellos demostraron que aunque sean inhibidos, pueden involucrarse, participar y desenvolverse en cada uno de los programas en los cuales participaron.

Los adolescentes regularmente demuestran alegría, entusiasmo cuando están rodeados de otros semejantes a ellos, aunque en realidad no se sientan así esto se hizo evidente mientras se dieron a conocer, los adolescentes manifestaron que muchas veces reían al sentirse incapaces de demostrar lo que en realidad



sienten, al inicio los adolescentes se les dificulto acercarse y mucho más entablar una conversación donde se evidenciaran las emociones, con el paso del tiempo y cuando sentían la necesidad de conversar se acercaron sin sentir miedo, vergüenza, entre otras, comentarios como, “me siento tranquila cuando hablo de mis problemas porque a mis amigas no les puedo contar nada y mucho menos a mi familia”, “Yo no había conocido a nadie con quien hablar sin sentir pena, donde pudiera contarle no solo lo que pasa si no contarle lo que me ha pasado”, entre otros comentarios positivos del proceso.

Durante la presentación de los temas a los adolescente, comentaron que ya tenían conocimientos sobre estos, en los institutos ya les habían hablado al respecto, en el primer encuentro los adolescentes se portaron apáticos por la etapa en la cual están atravesando son difíciles de agradar, creyendo que los temas se iban a abordar de manera poca emotiva, durante el desarrollo del taller uno a uno se fue involucrando en las diversas actividades, evidenciando entusiasmo, al finalizar de impartir todos los temas los adolescentes realizaron comentarios positivos, manifestando lo importante y enriquecedor que fue para ellos no solo pertenecer a un grupo si no también la oportunidad de aclarar dudas y hablar de temas que para los adultos que se encuentran a su alrededor son temas tabú, impidiéndoles compartir dudas, inquietudes entre otras, durante el proceso realizaron comentarios como “yo no sabía esto”, “gracias por escucharme”, “yo siempre tuve estas dudas, y hasta hoy las estoy contando”, entre otros, en cada actividad se lograron los objetivos planteados.

Cada herramienta que se empleó para el proceso afirmo beneficios para la población, así lo evidenciaron ellos, las dinámicas rompe hielo fueron fundamentales en el progreso de cada una de las actividades, evidenciando aceptación y participación de cada uno de los participantes, ya que la risa, es un método que puede ayudar a las personas a saber afrontar mejor la vida

cambiando la forma de pensar, de negativa a positiva. Es una herramienta que nos ayuda a desarrollar estrategias para fomentar el desarrollo y crecimiento personal (mejora la autoestima, la autoconfianza, satisfacción y bienestar personal, etc.). Los participantes comentaron lo indispensable de transportarse a otro ambiente donde alejarse de sus problemas les permitió encontrar respuestas y salidas de las circunstancias que los agobia. Como objetivo de la implementación de las dinámicas fue crear un espacio agradable así como también preparar a la persona para que esté dispuesta a recibir información que les ayudara en su crecimiento personal, al finalizar la actividad las personas evidenciaron los logros que obtuvieron.

El impacto que tuvo el compendio de temas para la vida de los adolescentes fue trascendental, con el acercamiento a los problemas, dudas, incógnitas que poseen lograron exteriorizar emociones que tenían guardadas por la incapacidad que sienten al relacionarse con los adultos que los rodean especialmente con sus padres, ellos los critican en vez de comprenderlos y aceptarlos en esta etapa que es difícil, manifestaron soledad, abandono, tristeza, frustración, entre otras, al recibir los temas y la manera en que se abordó hizo que se identificaran y reflexionaran sobre cómo estaban actuando y que querían alcanzar, para cada adolescente fue importante obteniendo logros y beneficios así como comentarios positivos. Estos mismos comentarios sirvieron de indicadores de logros, analizando lo que adquirieron al ser forjadores de su vida por medio de las decisiones asertivas que iniciaron a tomar.

Al abordar el tema de las características de los adolescentes se observó rostros sorprendidos en el desarrollo del mismo, ellos pudieron constatar que no son los únicos en atravesar esos problemas y tampoco que tienen conductas inapropiadas, los adolescentes que participaron comentaron: “muchas veces me he sentido vergüenza de ser yo”, “esa lucha constante por decir lo quiero y decir

lo que me dicen que es lo correcto me incomoda”, “los problemas que he tenido por no querer saber de nadie que no sea yo mismo”, “le hago más caso a mis amigos que a mi propia familia, a ellos si les puedo obedecer sin enojarme”, “no entiendo a veces estoy muy contento y al momento me enojo sin sentido”, entre otros comentarios que requirieron respuesta, cada una de ellas fue respondida con el objetivo de esclarecer las incertidumbres que los agobio, al finalizar, los comentarios fueron positivos permitiéndoles conocerse y aceptarse. Este tema fue fundamental para la vida de los adolescentes, sorprendentemente no se conocían y al obtener esta información, entendieron la idea del porque actuaron como lo hacían. Inclusive se escucharon comentarios responsables como irresponsables como: “ahora si entiendo a mis papás”, “si, sufren por nuestro comportamiento, pero lo bueno que es solo una etapa”, “me esforzare por empezar a cambiar, no es justo que me porte, así mis papas solo quieren lo mejor para mí”, “ellos también están confundidos como lo estaba yo, sobre mi comportamiento y conducta”, se evidencio lo que se puede lograr cuando hay interés por obtener otro enfoque de vida.

Para cada tema se establecieron objetivos, obteniendo logros, aunque algunos con dificultades, sin obstruir en alcanzar lo planeado, no hubo limitantes para que los adolescentes pudieran manifestar su sentir en cada uno de los temas, para el tema de noviazgo; exteriorizaron inquietudes, dudas y resaltaron lo interesante del contenido, no fue suficiente solo escuchar si no que al contrario expresaron diversos acontecimientos de su vida, de la vida de sus amigos y el concepto que tienen sobre este tema, la información que se maneja y venden los medios de comunicación provoca en los adolescentes conceptos poco aceptables donde a su corta edad ya iniciaron a manifestar consecuencias.

Cuando se abordó el tema de autoestima, se evidenciaron rostros de asombro, así como se escucharon comentarios como, “mis papas siempre me han dicho que no puedo”, “cuando a uno no lo apoyan siempre fracasa”, “yo no sabía cómo se puede fortalecer la autoestima”, el objetivo fue fortalecer la autoestima de cada uno de los participantes, donde ellos manifestaron el compromiso que obtuvieron en trabajar hacia su beneficio, fortaleciendo su vida, los adolescentes lograron ser activos en cada uno de los talleres, se evidenciaron cambios en el comportamiento, al inicio se tomaba la decisión de quienes participaban pero al transcurrir el tiempo no hubo necesidad de preguntarles ellos fueron los que propiciaron los comentarios con la finalidad de esclarecer ideas, expresaron comentarios positivos para su vida.

En general cada uno de los temas abordados obtuvieron sus propios logros ya que no solo los adolescentes pudieron manifestar beneficios, los profesionales del proyecto Fe, Esperanza y Caridad, observaron y comentaron cambios positivos en la conducta de los adolescentes, expresaron que habían madurado en su forma de expresarse, se volvieron positivos y con enfoques no solo para el presente sino que para el futuro con el fin de lograr las metas establecidas para una vida estable en todos los aspectos de la vida. Algunas de las madres se acercaron para agradecer ya que evidentemente sus hijos iniciaron a comportarse diferente de manera agradable, ellas comentaron que la relación dio un giro positivo, los adolescentes conversaban con ellas confiándoles sentimientos y emociones, las madres expresaron que no les fue fácil acceder a este cambio y no fue por qué no lo querían sino que ellas no sabían cómo actuar, la relación siempre se tornó hostil entre ellos y ante este cambio se sentían incapaces pero con el apoyo de sus hijos y la asesoría que ellas no se limitaron en solicitar empezaron a aprender y siguen aprendiendo como acercarse a sus hijos forjando estabilidad a nivel familiar.

Fue fundamental la determinación de apoyar a los adolescentes en el proceso de Ejercicio Profesional supervisado, siendo los adolescentes pilares importantes en nuestra sociedad, por ende hay que entenderlos, apoyarlos, respetarlos, guiándolos para que puedan compartir sentimientos, e ideas, forjándolo a participar en las decisiones de interés común, y estar atentos a las circunstancias a las que se enfrentan, se enfatizó en fortalecer los valores del adolescente.

Cuando se trabaja con jóvenes las expectativas son altas ya que ellos son fundamentales para el desarrollo de una sociedad, al impartirles ciertos conocimientos y sobre todo lograr hacerlos reflexionar y tomar conciencia sobre sus actos se espera resultados favorables a nivel individual, familiar y social.

Cuando se toma la determinación de abordar a las mujeres se tiene que tener en claro que es lo que se quiere conseguir para lograr resultados favorables por los cual desde el inicio se establecieron objetivos y uno de los principales fue incentivar a las mujeres a una participación activa dentro de sus hogares, para lograr un mayor desenvolvimiento económico, familiar, social y personal que permita fomentar el auto desarrollo de la mujer dentro de la sociedad. Ya que la mayoría de mujeres por la cultura donde se desenvuelven se les olvida lo importante que es, no solo para sus familias si no que para la sociedad. Una mujer empoderada puede lograr lo que se proponga, puede ser autora de familias sólidas, relaciones fortalecidas, entre otras.

Las mujeres son unas de las personas más vulnerables de la sociedad y más aún cuando se encuentran rodeadas de un ambiente hostil, donde impera el machismo, la injusticia, el abuso de poder, la violencia, etc., se evidencio que en la comunidad hay mujeres dispuestas a salir de esa vida que por años han aceptado, creyendo que se lo merecen o que es lo apropiado, cuando se les hizo la invitación a participar de este grupo ellas gustosamente aceptaron, por la sencilla razón que ya no quieren seguir viviendo como lo habían hecho, manifestando

deseos de cambiar aunque ellas mismas dicen que no es fácil dejar una idea que ya está instaurada pero no es imposible.

Las mujeres son las primeras en ser marcadas por la sociedad su estilo de vestir lo rigió el ambiente donde se desenvuelven, la manera de comportarse, la manera de expresarse e inclusive la manera en que piensan, por lo cual es fundamental apoyar a las mujeres para que dejen esas ideas que no les dejaron nada positivo al contrario lo que les ha dejado es una vida llena de conflictos, injusticia, infidelidad, infelicidad, perturbando su estabilidad emocional, criando hijos e hijas con un concepto de vida equivocado.

En el diario vivir las mujeres son víctimas de innumerables injusticias por lo cual necesitan y merecen un momento para ellas mismas, al emplear la técnica de relajación se obtuvieron los objetivos planteados donde lo principal fue brindarles un espacio donde pudieran estar tranquilas, guiándolas para reconocer lo importante que son, al finalizar la actividad exteriorizaron comentarios como “gracias, llevaba muchos años de no sentirme así”, “todos los días tengo que ir a trabajar y cuando vengo tengo que hacer el oficio, nunca tengo tiempo para mí”, entre otros comentarios que permitieron conocer la realidad de su vida, ellas en ese momento pudieron enfatizar en la magnitud de las conductas que ellas son las primeras en fomentar anulando sentimientos e ideas, este fue el inicio donde las mujeres iniciaron a luchar para cambiar y su vida diera un giro positivo.

Se obtuvieron los objetivos planteados en el transcurso del proceso, el principal objetivo fue que las mujeres evidenciaran la importancia de exteriorizar ideas, sentimientos, pensamientos, esto se trabajó durante el lapso del tiempo, evidenciaron cambios innumerables ya que al inicio a ellas se les dificultó entablar una conversación, desde su expresión corporal hasta la manera en que se pronunciaron dio a conocer la inseguridad que manejaban, durante el tiempo ellas fortalecieron su autoestima donde dar a conocer ideas, sentimientos no era tan difícil como al inicio, cada día se fue fortaleciendo estas actitudes, donde se

comprometieron en no dejar a un lado este derecho tan importante en el desenvolvimiento adecuado, como personas sociales necesitamos ser escuchados pero sobre todo ser entendidos y comprendidos.

Las mujeres día fueron creyendo en ellas mismas, entendiendo la importancia que merecen, se iniciaron a respetar, a querer y valorar, ya que la sociedad entera las ha enseñado a menospreciarse, ellas fortalecieron la manera en que piensan, sacando a luz todos los pensamientos positivos donde la ignorancia a la cual estaban acostumbradas la desecharon de su vida, obteniendo ideas claras, maneras eficaces de sobrellevar los problemas, cada una de las mujeres manifestó los cambios que alcanzaron, aunque con esfuerzos y limitantes, ellas comentaron que se puede lograr cuando alguien cree en ellas y les da la oportunidad de probarlo estos fueron los comentarios de las mujeres que aceptaron la invitación de empoderarse.

Las mujeres reconocieron que son pilares para la sociedad, al inicio no concebían esta idea pero con el tiempo lo creyeron, la manera en que evidenciaron estos logros fue con el hecho de que iniciaron a compartir con otras mujeres queriendo que sus amigas y vecinas pudieran fortalecer su vida, donde reconocieran la importancia que tiene las mujer dentro del hogar, familia y sociedad.

Las mujeres exteriorizaron lo fundamental y asertivo que fue cada uno de los temas en los que ellas participaron, ya que por la información que se manejó y como se manejó, lograron obtener cambios en las actitudes, la manera en que observan la vida y como enfrentan los problemas, ellas se dieron cuenta que los problemas tienen varias posibilidades de arreglo, expresaron que ellas iniciaron a creer en ellas, y la manera en que pensaban cambio, para mayor beneficio en el progreso de su vida personal y familiar. Comentaron que alcanzaron tranquilidad,

manejando circunstancias de manera correcta y siempre buscando alternativas para lograr la mejor decisión.

#### **4.3 FASE DEL PROCESO INVESTIGATIVO:**

Lamentablemente las familias Guatemaltecas están siendo afectadas por las malas relaciones que existen entre los padres e hijos, las causas son varias y muchas de ellas son inevitables están son: pobreza, hacinamiento, violencia, abuso de poder, autoritarismo, patrones de crianza, divorcios, separación, círculo generacional, caracteres conflictivos, entre otras, los adultos por enfocarse en otras cosas que para ellos es fundamental dejan a un lado a sus hijos provocando innumerables secuelas que están afectando a las personas en su estabilidad emocional.

Las características de la población que fue parte del proceso investigativo, poseen varias similitudes en la forma de vivir, como la pobreza, las personas se enfrentan día a día a las carencias materiales y esenciales para vivir, ellos tienen varias dificultades para sobrevivir, no solo tienen problemas para suplir las necesidades básicas, sino que también originan problemas familiares, donde la carencia económica provoca que sean inestables emocionalmente a nivel individual y familiar. Manifiestan la incapacidad y frustración por no contar con lo que necesitan para estar tranquilos, aunque ellos se esmeren las cosas no toman otro rumbo, ya que son familias numerosas con miembros desempleados que lo único que provocan son más problemas entre la familia.

La falta de empleos formales, provoca que las familias se concentren en generar ingresos económicos descuidando la convivencia familiar, los niños quedan a cuidado de hermanos mayores haciendo que desde pequeños asuman responsabilidades que no les corresponde. Las madres expresan que quisieran que la situación fuera diferente donde sus hijos pudieran disfrutar cada una de las



etapas con plena libertad pero lamentablemente eso sea solo un sueño, son comentarios de las personas.

El machismo impera en la comunidad ya que las mismas mujeres fomentan estas actitudes, provocando que los hijos se alejen de la figura paterna, por la actitud que ellos manejan. No todas las familias cuentan con la figura paterna, pero las familias que si la tienen no son las más asertiva ya que su comportamiento es hostil hacia los hijos y sobre todo para su pareja, los adolescentes comentaron que sus madres en vez de respetarse defienden a la pareja haciéndoles a ellos daño emocionalmente. , ya que ellos se frustran ante la situación lo que provoca es que tomen decisiones inadecuadas o apresuradas, desencadenando más problemas para su vida.

El hacinamiento uno de los principales factores que originan las relaciones infructuosas entre la familia, este problema social lo sufren varias familias desencadenando dificultades ya que hay limitantes para que se desenvuelvan con libertad, tanto los padres como los hijos requieren privacidad, lastimosamente la carecen. Estas familias viven en cuartos pequeños donde todos los ambientes están dentro del mismo. Hay diversidad de comentarios sobre esta situación donde predomina la injusticia, el abuso, la irresponsabilidad pero sobre todo el individualismo, se escucharon varios comentarios de los adolescentes por la carencia de privacidad que poseen dentro del hogar, los padres por su suplir sus necesidades sexuales olvidan la integridad y el respeto que merecen sus hijos provocando conflictos y confusiones emocionales del niño.

La falta de comunicación es tan común en esta familias donde impera el individualismo y cada uno protege sus ideales sin importarle la otra persona, aunque sea parte de su familia, los hijos prefieren conversar con amigos aunque los consejos no sean los adecuados, escuchándolos y obedeciendo lo que les dicen aunque sepan que les provocara problemas no solo para el presente sino que para el futuro también, los padres prefieren no hablarles más de la cuenta,

ellos solo les preguntan las cosas necesarias sin ahondar sobre sentimientos y pensamientos, muchas veces los hijos se han acercado con la finalidad de encontrar amor, consuelo, aceptación, lo único que consiguen es rechazo por parte de los padres. Algunas de las madres se acercaron manifestando la frustración que sienten por no saber cómo acercárseles a sus hijos sin terminar en discusión, los adolescentes se sienten solos por la relación que tienen con sus padres.

Los patrones de crianza son generacionales ya que los padres tratan de guiar a sus hijos como a ellos mismos los educaron, no obstante ellos saben que no es lo correcto pero no saben tratar de otra forma a sus hijos, manifiestan las madres la tristeza que sienten porque sus hijos no son felices ante este trato, y como esta situación desencadena problemas en las relaciones de convivencia entre los padres e hijos.

La desintegración familiar es fuente de las relaciones infructuosas, ya que los hijos pretenden encontrar culpables ante de aceptar la situación, ellos les proyectan la culpa a todos inclusive se llegan a sentir culpables por la decisión que tomaron los padres o la única salida que encontraron para contrarrestar algunos problemas de convivencia, los hijos quedan heridos ya que la mayoría de padres de familia se alejan totalmente de sus hijos se enfocan en otras prioridades, las madres se refugian en su dolor y su amargura descuidando a sus hijos lo que provoca niños infelices con futuro poco prometedor, donde lastimosamente se repetirán estas conductas si no se interviene en la población brindándoles herramientas para enfrentar los problemas.

El abuso de poder, es otro factor que perjudica a la familia, los padres tienen la idea que sus hijos les pertenece, lo que provoca una conducta inaceptable ya que tratan a sus hijos sin el mínimo respeto, les gritan, los mandan, les imponen sus ideas, cuando los niños crecen, llevan inmersos resentimientos por la manera en que sus padres los trataron provoca en los niños mala conducta

como manera de reproche, prueban sus padres hasta donde ellos los pueden manipular, lo que desencadena adolescentes resentidos y con tendencias a tomar decisiones adecuadas. Tanto los padres como los hijos sufren por no saber cómo es una relación adecuada entre los padres e hijos.

Los problemas familiares actualmente se han vuelto parte de la normalidad de las relaciones que existen a nivel mundial, ya que por el individualismo que impera en la sociedad se deja a un lado a la otra persona sin darle importancia, anulando sus necesidades, quitándoles el valor y el respeto que se le debe y merece. Desencadenando una infinidad de problemas, que perjudica la estabilidad emocional de las personas a nivel individual y familiar.

Las relaciones que existe entre padres e hijos no es la adecuada, es una relación conflictiva donde ambas partes sufren por las secuelas que dejan estas relaciones, los mismos padres forjaron estas relaciones que actualmente se encuentran incapaces de no poder hacer nada para contrarrestar esta situación que perjudica su estabilidad emocional.

Las relaciones infructuosas se han dado y se seguirán dando si las personas no toman conciencia de las secuelas que deja esta problemática, esto se ha vuelto parte de la cultura de las personas volviéndolo parte del círculo generacional en el cual estamos envueltos ya varias generaciones atrás.

Las relaciones infructuosas entre padres e hijos, tienen varios orígenes como el autoritarismo de los padres los hijos ven a sus padres como inflexibles, cohibiéndolos y limitándolos a expresarse libremente, lo que desencadena frustración de parte de los hijos que buscan la manera de sacar esos sentimientos que han estado reprimidos desde ya hace varios años atrás.

A raíz de estas consecuencias se desencadenan una diversidad de problemas que afectan a cada uno de los miembros de la familia, las madres se enfrentan con sentimientos de pérdida, sentimientos de fracaso , frustración, provocando baja autoestima, cada uno de estos sentimientos provoca en las madres miedos injustificados, problemas respiratorios, problemas gastrointestinales, depresión todas estas conductas y sentimientos son solo algunas secuelas de las relaciones infructuosas entre padres e hijos.

Por otra parte los adolescentes poseen otras secuelas que afecta su estabilidad emocional, actual y si no se aborda a tiempo su futuro también se verá perjudicado por las relaciones infructuosas entre los padres y los hijos, todas las personas necesitan desarrollarse en un ambiente agradable, acogedor, donde el fin sea que cada uno de los miembros encuentren estabilidad en todos los aspectos de la vida.

Las secuelas que queda en los adolescentes por las relaciones infructuosas son rebeldía, los hijos se van tornando rebeldes a medida que van ganando a los padres las pequeñas batallas que plantean cada día. La rebeldía de los hijos no llega de la noche a la mañana y sin avisar, pues es un proceso de tira y afloja, donde siempre gana el que más interés tiene en ganar, y pierde el que se deja ganar sin luchar lo suficiente. Durante su infancia fueron anuladas ideas, sentimientos, pensamientos, gustos, entre otros cuando lograron salir de esa capsula donde se encontraban encerrados se rebelan totalmente hacia la figura paterna, este factor se da porque los y las adolescentes ya están molestos de las ordenes manifestando esta actitud como medio de protesta, ingesta de sustancias toxicas, ellos al creer que son adultos y pueden tomar las decisiones por sus propios medios inician con el consumo de bebidas alcohólicas, inician a fumar ya que entran a la etapa de fiestas, se dejan influenciar por sus amigos donde ellos les aseguran que es lo mejor para ellos en esos momentos y más aún cuando

tienen problemas en la familia, decisiones apresuradas, ellos al no saber qué hacer y por la poca orientación que tienen toman disposiciones que afectan su vida las adolescentes inician con la etapa de noviazgo, creyendo que encontraron al amor verdadero pensando en casarse, unirse vivir con su novio sin importarles si ya están preparadas para tomar esa decisión, quieren vivir sin responsabilidades, proyectándoles la culpa a todos menos a ellos otros se refugian en culturas pocas aceptables ya que varios de ellos han sido emos o han estado en proceso de adquirir esto hábitos, adolescentes con ideas de deserción académica o algunos ya en dejado los estudios, adolescentes con problemas de identidad manifestaron que es confuso definir la identidad, a raíz de estas secuelas los y las adolescentes sufren de conflictos emocionales por lo que les ha tocado vivir y no solo por las implicaciones de ser adolescentes, ellas tienen sentimientos de derrota, baja autoestima, depresión, se sienten solos, incomprendidos, defraudados, inseguros, con miedos a lo que la vida les repare o a lo que ellos elijan.

Las relaciones infructuosas no solo perjudican a las personas implicadas en estas relaciones, la sociedad entera se ve perjudicada por las secuelas de las relaciones infructuosas entre padres e hijos, ya que cada vez más aumenta la violencia, las bandas organizadas, padres irresponsables, personas que abusan del alcohol, y he ingesta de sustancias tóxicas provocando problemas sociales, como la pobreza, el abuso de poder, entre otros, como se puede ver reflejado esta problemática es un círculo que va destruyendo nuestra sociedad y está en las manos de las familias poder contrarrestar estas conductas si se enfatizan en defender el bienestar de cada miembro de la familia.

El proceso de investigación permitió conocer las secuelas que dejan estas causas perjudicando la estabilidad de las personas, lo que permite compartir estos datos para que las relaciones se fortalezcan y así evitar un sinnúmero de problemas que afectan la vida de las familias Guatemaltecas.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES:

- ❖ El principal impacto de este trabajo fue: la población evidencio la importancia de manifestar ideas, pensamientos y emociones, encontrando alternativas para enfrentar los problemas que los obstruyen. Con la finalidad de reflejar conductas positivas hacia su entorno, logrando un cambio significativo a nivel individual, familiar por ende a nivel social.
- ❖ El principal aporte es: la importancia de fortalecer los lazos de comunicación entre las parejas, familias y padres e hijos, aportando la ideología que deben aprender cómo identificar y resolver problemas, cómo utilizar procesos de pensamiento, adaptarse a los cambios instantáneos de la ciencia, la cultura y la sociedad. Donde lo principal es aprender a enfrentar una realidad cambiante con valores y principios sólidos, criterios claros y flexibles.
- ❖ Durante el desarrollo del proceso se evidencio que no se cuenta con los conocimientos específicos y adecuados, ya que se requirió más información y preparación sobre cómo abordar correctamente a las personas de manera individual, por lo cual fuera necesario asesorarse de otros profesionales.
- ❖ Una de las características primordiales a lo largo de este trabajo es la importancia que las personas obtuvieran la fortaleza de buscar ayuda para esclarecer sus problemas.

- ❖ Durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado, que se desarrolló en el Proyecto Fe, Esperanza y Caridad en el municipio de Mixco, se evidenciaron beneficios individuales y colectivos a la población, a través de los diferentes servicios que se brindaron en dicha institución.

### **5.1.2 CONCLUSIONES ESPECÍFICAS**

- ❖ Es de suma importancia brindar el servicio de atención directa ya que las personas están necesitadas de recibir apoyo psicológico, ellas se sienten solas en sus problemáticas que cuando se brinda esta clase de ayuda ellas lo aceptan ansiosas de encontrar respuestas, apoyo y cambios para su vida.
- ❖ La problemáticas que aquejan a la población son innumerables y hay diversidad de factores que desencadenan estos problemas perjudicando la estabilidad emocional de las personas a nivel individual y colectivo.
- ❖ Los sentimientos de inferioridad que generan las mujeres son conductas aprendidas y culturales ya que se viene dando de generación en generación y más en un país donde se fomenta el machismo.
- ❖ Cuando se les pidió a los padres que reflexionaran sobre la conducta de sus hijos y de donde radica, ellos se involucraron solicitando ayuda, ya que el cambio inicia cuando se concientiza de donde surge, es de gran impacto cuando son los padres que propician y generan cambios para el bien común de la familia.

- ❖ La información que se proporcionó a madres de familia a través de talleres, permitió incrementar su autoestima, desarrollando habilidades para inmiscuirse en el rol de mujer de la mejor manera sin sentirse marginada e ignorada.
  
- ❖ Los talleres permitieron a las mujeres exteriorizar aquellas situaciones que las atormentaba, fortaleciéndose al poner en práctica el conocimiento que se impartió durante el proceso de formación.
  
- ❖ Encontrar un lugar donde los y las adolescentes se sintieran apropiadas de pertenecer a un grupo, de ser aceptados y lo principal encontrar personas afines a ellos que los puedan entender y sobre todo que se sientan identificados.
  
- ❖ Los talleres que se brindó a los adolescentes contribuyeron en su formación individual, intelectual, creando espacios en los que ellos pudieron resolver dudas sobre aspectos que los inquietaba.
  
- ❖ Las relaciones que existen entre los miembros de la familia son inadecuadas ya que desencadenan una serie de problemas a nivel individual familiar y por ende social, las relaciones infructuosas entre los miembros de las familias son tan comunes a nivel mundial afectando en un mayor porcentaje a las personas más vulnerables como son los niños y las mujeres.
  
- ❖ De acuerdo a los datos obtenidos, las secuelas que dejan las relaciones infructuosas a los y las adolescentes son: personas



tímidas, retraídas, rebeldes, inseguros, influenciables, solos, con necesidad de llamar la atención.

- ❖ Evidencio la investigación que la población es víctima de las relaciones infructuosas entre padres e hijos siendo los más perjudicados la población más vulnerable como son los niños y mujeres.
  
- ❖ A lo largo de la experiencia se pudo evidenciar las diferentes causas de las secuelas de las relaciones familiares y como afecta a nuestra sociedad ya que vivimos en una sociedad sin valores, acostumbrados a evadir responsabilidades y a no asumir consecuencias.

### **5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES:**

- ❖ Incentivar a la población por medio de programas donde se fomente la salud mental dentro del proyecto Fe, Esperanza Y Caridad.
  
- ❖ Dentro de la Escuela de Ciencias Psicológicas se implemente la cámara de observación para tomar la idea de cómo se abordan a las personas dentro de la clínica, para contar con herramientas necesarias para enfrentarse a las necesidades de la población.
  
- ❖ Llevar un control del trabajo que se realiza en la comunidad, con el fin de registrar las herramientas que fueron indispensables para el avance de la población.
  
- ❖ Implementar proyectos de beneficencia que su objetivo sea promover la salud mental, ya que las personas de escasos recursos no pueden pagar estos servicios que son vitales para el desarrollo de las personas.
  
- ❖ Enfatizar la importancia que las familias tengan excelentes relaciones, fomentando el respeto, la comunicación, la cordialidad, dando el valor que corresponde cada uno de los miembros de la familia.
  
- ❖ Desarrollar diversos talleres para promover salud mental a toda la población especialmente a los hombres, realizando diversos métodos para que les llegue la invitación, abriendo espacios en horarios en los que sea factible recibir acompañamiento psicológico.

## 5.1 RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS

- ❖ Fortalecer el acompañamiento psicológico abriendo más espacios para que todas las personas que requieren este servicio puedan adquirirlo.
- ❖ Implementar atención psicológica a niños, jóvenes y adultos que soliciten el acompañamiento psicológico para contribuir en el desarrollo personal, familiar y social.
- ❖ Orientar a la población sobre la importancia que tiene el apoyo psicológico, rompiendo paradigmas, promoviendo el servicio de forma positiva para que las personas acudan a estos servicios sin sentirse señalados o crean que no va a ser útil adquirir esta clase de servicios.
- ❖ Estimular la participación de la familia para formar parte del cambio por medio de charlas, talleres, brindando información clave fortaleciendo los lazos familiares.
- ❖ Crear espacios donde los y las adolescentes puedan expresar emociones, sentimientos sin sentir que van a ser señalados, juzgados y por ende donde se sienten aceptados, a pesar de cómo piensan.
- ❖ Implementar grupos de apoyo para mujeres donde ellas puedan compartir sus emociones libremente, donde se sientan apoyadas, entendidas y puedan ser guiadas por medio de charlas, talleres informativos.

- ❖ Propiciar grupos de apoyo para la familia donde puedan manifestar sus problemáticas, buscando ayuda para aminorar y contrarrestar esas secuelas que ha dejado las relaciones infructuosas.
  
- ❖ Implementar a los adolescentes una educación adecuada para que ellos puedan transmitir a sus futuros hijos una educación óptima inmersa de actitudes adecuadas, con la finalidad que las futuras generaciones sean mejores personas.
  
- ❖ Incrementar orientación psicológica para que los adolescentes transmitan sus inquietudes, dificultades inseguridades y los sentimientos que los inquietan por no encontrar libertad de expresión.

## **GLOSARIO**

**Pluricultural:** integrado por grupos humanos que pertenecen a distintas culturas.

**Ambiente intangible:** Es una cuestión de apreciación y nada más, puede referirse a problemáticas referentes a un fenómeno de amplia naturaleza.

**Interacción social:** Es el fenómeno básico mediante el cual se establece la posterior influencia social que recibe todo individuo. La conducta social depende de la influencia de otros individuos y la interacción social es una de las claves de un proceso social.

**Hacinamiento:** El término hace referencia a la situación lamentable en la cual los seres humanos que habitan o que ocupan un determinado espacio son superiores a la capacidad que tal espacio debería contener.

**Apatía:** Es el estado anímico de una persona, caracterizado por la falta de vigor o energía, la desidia y la insensibilidad a las estimulaciones afectivas.

**Crianza:** Viene del latín creare, que significa orientar, instruir y dirigir.

## BIBLOGRAFÍA

Álvaro, José Luis, Garrido Alicia. PSICOLOGIA SOCIAL APLICADA. McGraw-Hill, Madrid España 1996; 534 Págs.

Centro de Atención a la Violencia Doméstica del Instituto Latinoamericano de Estudios de la Familia, A.C. (CAVIDA) folleto de casos y referencias 2007.

FERNÁNDEZ, Ana María. Poder e Imaginario social. En "La mujer de la ilusión", Bs. As. Edit. Paidós.1993.

Garavito Fernández, Marco Antonio. VIOLENCIA POLÍTICA E INHIBICIÓN SOCIAL. Estudio psicosocial de la realidad guatemalteca. Magna Terra editorial, Guatemala 2004. 172 Págs.

Montero, Maritza. TEORÍA Y PRÁCTICA DE LA PSICOLOGÍA COMUNITARIA. La tensión entre comunidad y sociedad. Editorial Paidós, Buenos Aires. 201 Págs.

Ramírez Solórzano Martha Alida. **Hombres Violentos**. Editorial Plaza y Valdez. Guadalajara 2002

