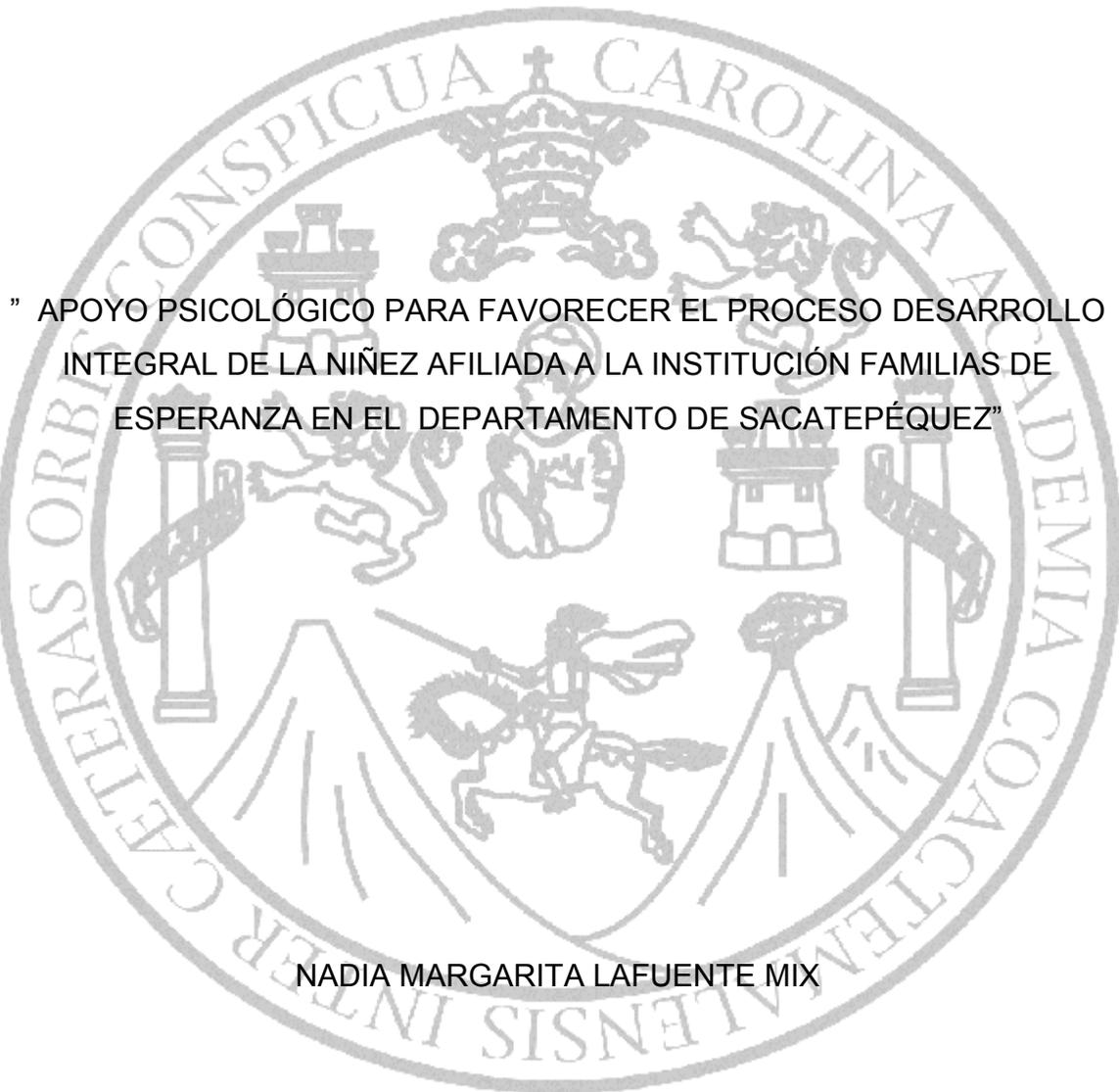


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



” APOYO PSICOLÓGICO PARA FAVORECER EL PROCESO DESARROLLO
INTEGRAL DE LA NIÑEZ AFILIADA A LA INSTITUCIÓN FAMILIAS DE
ESPERANZA EN EL DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ”

NADIA MARGARITA LAFUENTE MIX

GUATEMALA, FEBRERO DE 2012

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

”APOYO PSICOLÓGICO PARA FAVORECER EL PROCESO DESARROLLO
INTEGRAL DE LA NIÑEZ AFILIADA A LA INSTITUCIÓN FAMILIAS DE
ESPERANZA EN EL DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ”

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO PRESENTADO
AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS
PSICOLÓGICAS

POR

NADIA MARGARITA LAFUENTE MIX

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, FEBRERO DE 2012

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Doctor César Augusto Lambour Lizama

DIRECTOR INTERINO

Licenciado Héctor Hugo Lima Conde

SECRETARIO INTERINO

Jairo Josué Vallecios Palma

REPRESENTANTE ESTUDIANTIL

ANTE CONSEJO DIRECTIVO



C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.55-2011
DIR. 161- 2012

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

De Orden de Impresión Informe Final

14 de febrero de 2012

Estudiante

Nadia Margarita Lafuente Mix
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN CIENTO CUARENTA Y CUATRO GUIÓN DOS MIL DOCE (144-2012), que literalmente dice:

“CIENTO CUARENTA Y CUATRO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“APOYO PSICOLÓGICO PARA FAVORECER EL PROCESO DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ AFILIADA A LA INSTITUCIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA EN EL DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Nadia Margarita Lafuente Mix

CARNÉ No. 2001-13714

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑADA A TODOS”

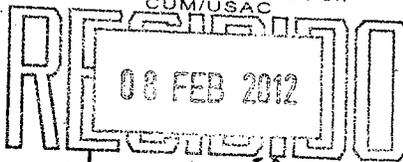
Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Reg. 55-2011
EPS. 03-2011

FIRMA: *[Signature]* HORA: 14:50 Registro: 55-1

06 de febrero del 2012

**Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas**

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de Madia Margarita Lafuente Mix, carné No. 200113714, titulado:

"APOYO PSICOLÓGICO PARA FAVORECER EL PROCESO DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ AFILIADA A LA INSTITUCIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA EN EL DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ."

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Signature]
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS



/Dg.
c.c. Control Académico



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 55-2011

EPS. 03-2011

25 de enero del 2012

Licenciado

Oscar Josué Samayoa Herrera

Coordinador de EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Nadla Margarita Lafuente Mix**, carné No. **200113714**, titulado:

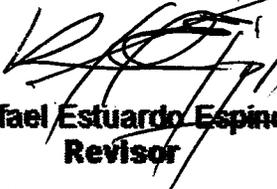
"APOYO PSICOLÓGICO PARA FAVORECER EL PROCESO DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ AFILIADA A LA INSTITUCIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA EN EL DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ."

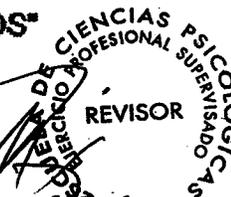
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN.**

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Revisor



/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usaopsic@usac.edu.gt

Reg. 55-2011

EPS. 03-2011

26 de julio del 2011

**Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas**

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Nadia Margarita Lafuente Mix, carné No. 200113714, titulado:

"APOYO PSICOLÓGICO PARA FAVORECER EL PROCESO DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ AFILIADA A LA INSTITUCIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA EN EL DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ."

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

**Licenciado Oscar José Samayoa Herrera
Asesor-Supervisor**



/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usnc.edu.gt

C. C. Control Académico
EPS
Archivo
Reg. 55-2011
DIR. 92-2011
De Aprobación de Proyecto EPS

09 de febrero de 2011

Estudiante
Nadia Margarita Lafuente Mix
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN NOVENTA GUIÓN DOS MIL ONCE (90-2011), que literalmente dice:

"NOVENTA: Se conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"APOYO PSICOLÓGICO PARA FAVORECER EL PROCESO DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ AFILIADA A LA INSTITUCIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA EN EL DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Nadia Margarita Lafuente Mix

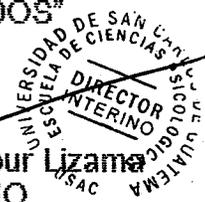
CARNÉ No. 2001-13714

Dicho proyecto se realizará en: Departamento de Sacatepéquez, asignándose Profesora Sandra Ortiz Rodríguez quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. Considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO



/Zusy G.



Common HopeTM

FAMILY DEVELOPMENT IN GUATEMALA

Km. 2, Camino a San Juan del Obispo
Antigua Guatemala Sacatepéquez
Teléfono-Fax: 79226600 Ext. 501

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

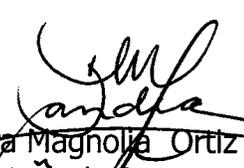
Estimado Licenciado Samayoa:

Por este medio hago de conocimiento que la señorita **NADIA MARGARITA LAFUENTE MIX, Carne 200113714** realizó su Ejercicio Profesional Supervisado, para la carrera de Licenciatura en Psicología.

Durante el tiempo de su EPS la estudiante llenó los requisitos que corresponden, no teniendo hasta la fecha ningún requisito pendiente.

Sin otro particular, se extiende la presente a los treinta días del mes de enero de 2012.

Atentamente,


Licda. Sandra Magnolia Ortiz Rodríguez
Directora de Programas
Sede Antigua
FUNDACION FAMILIAS DE ESPERANZA
COMMONHOPE



cc. Archivo.

P A D R I N O S :

Licda. Dora Judith López Avendaño.
No. Colegiado 4186

Lic. Sergio Antonio de León Mérida
No. Colegiado 3011

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS: Por darme la vida y ser mi luz que me guía.
- A LA VIRGEN MARIA: Con amor y devoción.
- A MIS PADRES: Ronaldo Lafuente y Elsa de Lafuente, por su amor, apoyo incondicional y dedicación a lo largo de mi vida.
- A MI HIJA: Julissa por su amor y ser la inspiración para continuar en mi vida.
- A MIS ABUELITOS: Roberto y Lina (Q.E.P.D.) también a Ricardo Lafuente con admiración.
- A MIS HERMANOS: Con cariño por ser amigos y compañeros de vida en mi niñez.
- A MIS SOBRINAS: Que este triunfo sea un ejemplo a seguir.
- A MIS TIOS, TIAS
PRIMOS: Por su cariño y apoyo en todo momento.
- A MIS AMIGOS Y
AMIGAS: Por los momentos compartidos a lo largo de esta carrera.
- A USTED: En especial, que me acompaña.

AGRADECIMIENTOS

- A: La Universidad de San Carlos de Guatemala y Escuela de Ciencias Psicológicas, por haberme dado la oportunidad de formarme como profesional.
- A: La Fundación Familias de Esperanza del departamento de Sacatepéquez, por brindarme su apoyo en la realización del Ejercicio Profesional Supervisado.
- A: Toda la población afiliada a la Fundación Familias de Esperanza, por haber confiado en mi persona y compartir aspectos importantes de su vida, muchas gracias.
- A: A los catedráticos que me apoyaron y compartieron experiencia a través de estos años de formación, especialmente a Licda. Doris López, Lic. Estuardo Espinoza y Lic. Josué Samayoa.

INDICE

Resumen.....	1
Introducción.....	3

Capítulo I

Antecedentes.

1.1 Ubicación Contextual	5
1.2 Descripción de la institución	14
1.3 Descripción de la población de trabajo en el E.P.S.	18
1.4 Planteamiento del problema	21

Capítulo II

Referente Teórico Metodológico

2.1 Abordamiento teórico de los problemas	25
2.2 Objetivos	44
2.2.3 Metodología del abordamiento	45
2.2.4 Acciones de servicio Directo	46
2.2.5 Acciones de Formación	48
2.2.6 Proceso de investigación cualitativa	51

Capítulo III

Descripción de la Experiencia.....	55
------------------------------------	----

Capítulo IV

Análisis de la Experiencia	83
----------------------------------	----

Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones

5.1.1 Conclusiones Generales	91
5.1.2 Conclusiones Especificas.....	91
5.1.3 Recomendaciones Generales	93
5.1.4 Recomendaciones Especificas	94
BIBLIOGRAFIA.....	96

RESUMEN

El presente informe final contiene la información completa y detallada de lo que se realizó durante el Ejercicio Profesional Supervisado en el área psicológica educativa, que fue realizado en la Fundación Familias de Esperanza ubicada en la carretera a San Juan del Obispo, La Antigua Guatemala, el cual fue de gran beneficio para la población afiliada a dicha institución.

El Ejercicio Profesional Supervisado se dirigió al bajo nivel académico y a brindar orientación a los niños, padres y maestros, trabajando con varios programas específicos dentro de la institución, con el objetivo de dar un servicio psicológico integral a la población en general que es beneficiada en esta organización. Se realizaron visitas domiciliarias en algunas aldeas cercanas y escuelas con el propósito de beneficiarles con servicios psicológicos integrales y así contribuir a mejorar la calidad de vida a nivel personal, familiar y escolar según cuales fueren las necesidades de cada persona y grupo atendido. Como característica principal de esta población se tiene que es de escasos recursos además de tener la problemática propia de comunidades superpobladas con insuficiente acceso a los programas básicos de salud y educación.

El EPS se llevó a cabo bajo el título "APOYO PSICOLOGICO PARA FAVORECER EL PROCESO DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA NIÑEZ AFILIADA A LA INSTITUCION FAMILIAS DE ESPERANZA EN EL DEPARTAMENTO DE SACATEPEQUEZ".

Dentro de las acciones de atención directa, se brindó atención psicoeducativa a nivel individual y grupal, con el objetivo de solventar conflictos emocionales y sociales tales como violencia intrafamiliar, mejorar la salud mental y cuestiones referentes a rendimiento escolar, entre otros.

En las acciones de formación se brindaron programas de orientación académica a los estudiantes, padres y maestros, con temática de apoyo para superar el bajo rendimiento académico, además se trabajó en el programa Crianza con

Cariño, con familias sobrevivientes de violencia intrafamiliar, dicho programa está dirigido a reestructurar la relación existente entre padres e hijos, contando con charlas sobre valores tanto individuales como de grupo, para prevenir, en gran medida, futuras muestras de violencia dentro del grupo primario familiar, estas familias son afiliadas a la institución y son residentes en las aldeas cercanas a la organización.

Para el proceso de investigación, se realizó el estudio de los factores que causan el bajo rendimiento escolar, la información se recabó en su mayoría visitando familias, con entrevistas a maestros y facilitadores de la institución y observación dentro de las instituciones educativas públicas con estudiantes afiliados de bajo rendimiento escolar que ya estaban previamente diagnosticados por el área de Trabajo Social.

Este proceso duró 9 meses durante los cuales se trabajó activamente en pro de la población atendida. Además de apoyar los programas ya establecidos en la organización, se realizaron programas propios de docencia, los cuales sirvieron para completar dicho eje. Estos fueron planificados y realizados con recursos propios de la epesista, además de que se mantuvo en constante estudio e investigación para complementar los conocimientos generales que se tienen sobre bajo rendimiento escolar, sus causas y su sintomatología.

En general, se hizo un acercamiento a profundidad a las carencias materiales y socioeconómicas de la población, con el cual se denotó que aun con la programación en actividades y ayuda económica de lugares extranjeros, se necesita de asistencia eficaz e integral para rehabilitar a las comunidades que han padecido de pobreza, falta de educación e insumos médicos y desastres naturales, por lo que la actividad en general de el Ejercicio Profesional Supervisado enfoca su importancia en generar fuentes de apoyo ad honorem además de fomentar en el estudiante la vocación al servicio y su visión humanitaria.

INTRODUCCIÓN

Guatemala, es un país en vías de desarrollo como otros, con una cultura llena de tradiciones y diferentes lenguas, donde conviven varias personas de distintos grupos étnicos, divididos los pobladores en áreas rurales y urbanas donde observamos gente muy trabajadora dedicada a la agricultura, la artesanía textil, ganadería, comercio local y otros; aun así se encuentra un alto porcentaje de desempleo, el cual conduce a varios conflictos en las familias en los contextos Económico, Social, Cultural, Educativo y Psicológico; lo cual se evidencia en la población de todo el País.

Relacionándolo con lo anterior, existe un gran índice de violencia, deficiencias en los servicios de Salud Pública y el Área Educativa, que ha crecido en los últimos años y que afectan toda la población en general sobre todo a la niñez guatemalteca quienes se caracterizan por un potente ritmo evolutivo, el desarrollo del niño está sujeto a estímulos ya sean externos o internos, físicos o afectivos; se pueden producir impactos sobre la niñez que a la vez producen en ellos una reacción.

La atención a niños en nuestro país ha sido uno de los problemas con más consecuencias como el maltrato físico, abandono y negligencia; debido que no se le ha brindado la importancia que merece, también la escasez de recursos económicos limita las oportunidades del progreso, afectando directamente la salud física y emocional de los miembros de la familia, especialmente de los niños, que crecen en condiciones inadecuadas que no favorecen el desarrollo integral.

Al niño por años en las familias muy pobres, se le ha considerado como una herramienta de trabajo con el fin de que también él ayude al sostén de la familia, no estando preparados para desenvolverse ante la sociedad. La relación con los demás suele ser inadecuada, basada en patrones de violencia que limitan el desarrollo personal y social además que muchos niños y niñas pertenecen a familias desintegradas o con padres con problemas de alcohol, y crecen con inseguridades y temores de la vida. Esto es un fenómeno común observarlo en países subdesarrollados como el nuestro; así que ha motivado a varias ONG a apoyar sobre

todo a la niñez guatemalteca, un ejemplo de esto son instituciones como la Fundación Familias de Esperanza que se dedica a ayudar en la educación y salud integral de los niños de áreas rurales sin recursos económicos, con varios servicios que prestan a la población, ya que la niñez como los jóvenes guatemaltecos se encuentran más vulnerables que la población en general; aunque los esfuerzos realizados por instituciones no gubernamentales y gubernamentales por minimizar en gran medida la problemática actual, son insuficientes, tomando en cuenta el rápido aumento en la población y sus necesidades más primordiales.

Ante los problemas planteados, se considera necesario la atención psicológica, llevada a cabo a través del Ejercicio Profesional Supervisado por medio de la ejecución de programas dirigidos, además de formar parte de los esfuerzos por hacer llegar la ayuda humanitaria a las poblaciones más lejanas y de escasos recursos, permitiendo constatar la urgencia de una orientación profesional a padres de familia, maestros, que beneficien a los jóvenes, niños y niñas; propiciando acciones que faciliten y fortalezcan su desarrollo integral. Este trabajo se ve reflejado en el presente documento, pudiendo ser de utilidad la experiencia vivida para futuros proyectos, se considera por lo tanto una útil herramienta de consulta, para aquellas personas o entidades que desean trabajar en pro de la niñez guatemalteca.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 Ubicación Contextual:

La Antigua Guatemala

Histórico- Antropológico

La cabecera del departamento de Sacatepéquez es la ciudad de La Antigua Guatemala, fundada por Don Pedro de Alvarado y Contreras, con el nombre de Santiago de los Caballeros de Guatemala. La Antigua Guatemala se encuentra unida a la Ciudad Capital del país por excelente carretera asfaltada, distante de la misma a 45 kilómetros.

Debemos recordar que la ciudad fue trazada en el siglo XVI a cuadrícula, por lo que sus calles son rectas y orientadas de este a oeste y de norte a sur, lo que hace más fácil su recorrido. El valle está rodeado al norte por los cerros del Manchen y Candelaria, desde donde se tiene un excelente panorama de la ciudad, al sur se yergue el Volcán de Agua, el cual era llamado por los indígenas Hunahpu; al este, están los cerros El Manzanillo y De La Cruz y al oeste los volcanes de Acatenango y Fuego. Estas elevaciones protegen al valle de los vientos y contribuyen a que el clima no tenga grandes variantes.

Los historiadores sostienen que la palabra Panchoy es de origen Kaqchikel, que significa "Laguna Seca", o "Laguna Grande". La tradición indígena dice que hace mucho tiempo este valle era un lago. Existen indicios que pueden comprobar ésta versión, pues al excavar, no se encuentran vestigios de antiguos poblados, sino agua a poca profundidad. Esta circunstancia hace además a la ciudad un lugar muy húmedo. ⁽¹⁾

¹Monografía; García López, Benjamín, Datos folklóricos y monográficos de algunas aldeas y municipios de Antigua y Sacatepéquez INGUAT 2002 pp. 32

⁽²⁾Su población estimada es de 25,000 habitantes aproximadamente en el área urbana y de unos 10,000 habitantes en las catorce aldeas circunvecinas. Su altura sobre el nivel del mar es de 1,530.27 metros y su extensión territorial es de 78 kilómetros cuadrados. 14° / 33' / 24" Latitud 90° / 44' / 02" Longitud, el suelo es predominantemente de rocas sedimentarias del Cuaternario y volcánicas del Terciario y el Cuaternario. Clima predominante la mayor parte del año templado. Media 18° 4° Máxima 22° 07° Mínima 14° 0° humedad relativa en época de invierno: 75%. Su población es predominantemente católica-cristiana, la cual se ha heredado y crecido con ella, y son estas la causas por las que se encontraran numerosos templos, ermitas y capillas en la ciudad, el idioma más utilizado es el español, y en algunos pueblos circundantes Kaqchikel.

Aunque el traje propio de Santiago de Guatemala ya no existe, algunas comunidades aún conservan y elaboran los suyos. Los tejidos tradicionales indígenas son realizados por mujeres, que usan para su confección telares de cintura o palitos, con un complicado procedimiento de trama y urdimbre. San Antonio Aguascalientes, un pueblo a inmediaciones de la ciudad, es un centro de "tejedoras" en el cual puede adquirirse gran variedad de textiles y también observar su elaboración. Los textiles propios de San Antonio son de gran calidad y se caracterizan porque el derecho y el revés del tapiz son iguales; los remates no se notan. También se elaboran en La Antigua, telas de algodón (mantas) en telares de pie como en la época colonial. Estos telares son manejados por hombres y producen telas como los "tanateros" llamadas así por qué sirven para hacer "tanates" (paquetes), costumbre indígena que sigue vigente. Estas telas son decoradas con cuadros de rico colorido.

Dentro de su jurisdicción municipal cuenta con 14 aldeas: San Felipe de Jesús, El Hato, San Mateo Milpas Altas, Santa Inés del Monte Pulciano, San Juan Gascón, Santa Isabel de Hungría, Santa Ana, San Cristóbal El Bajo, San Cristóbal El

⁽²⁾Diccionario Geográfico Océano. Tomo 4 1983 pp. 256

Alto, San Gaspar Vivar, Santa Catalina Bobadilla, San Pedro las Huertas, San Juan del Obispo y San Bartolomé Becerra.

Aldea San Pedro Las Huertas

Ubicada aproximadamente a 2 kilómetros al sur de La Antigua Guatemala, fue fundado por Don Pedro Becerra en el año de 1,541. Por acuerdo gubernativo del 01 de octubre de 1935 pasó a la categoría de aldea de La Antigua Guatemala, su población total es de 4,209 personas, hombres 2,065 y mujeres 2,144, su etnia predominante es ladina, su fiesta patronal 29 de junio, en honor a San Pedro, religión predominante la católica, pero también hay muchos evangélicos. Entre sus sitios turísticos más importantes encontramos la plaza central con su hermosa fuente pública y su cruz tallada en piedra; su templo católico de estilo barroco del siglo XVII dedicado a san Pedro Apóstol que fuera construido en 1,672. Entre sus servicios públicos están el agua potable, drenajes sanitarios, energía eléctrica, escuela, nivel primario, secundario, academias, puesto de salud fundado en el año 2005, utilizan transporte público, bicicletas, motos y automóviles particulares.

Esta registrado en la historia de La Antigua Guatemala que los españoles acostumbraban ponerles a las poblaciones los nombres de sus santos favoritos con agregación del apellido de los dueños los solares que estaban contiguos a barrios de Santiago de Guatemala, que formaban parte de la ciudad. En cuanto al poblado de San Pedro Las Huertas el Capitán don Francisco Antonio de Fuentes y Guzmán en su “Recordación Florida” escribió; en el siglo XVII: “Otra vicaría es la de San Pedro Las Huertas que se conoce en sus padrones temporales con el pronombre de San Pedro Tesorero, por ser fundado por el tesorero de la Real caja de Guatemala, Pedro Becerra, que le obtuvo también en encomienda como cosa de su propio afán y trabajo. San Pedro Las Huertas está fundado a la raíz del Volcán de Agua, entre San Juan del Obispo y San Miguel Tzacualpa, actualmente San Miguel Escobar, está conformada por una traza reticular al centro; y a todo el largo de la calle real que atraviesa la aldea de Oriente a Poniente, al Sur el Volcán de Agua y al Norte una traza irregular. En el centro se localiza la plaza, frente a ella al Oriente aparece el

Templo, al Norte el Cabildo y la Escuela Pública, y a su alrededor se encuentran sus cuatro Capillas Posas.

Socio-Cultural.

Para La Antigua Guatemala su fiesta titular se celebra el 25 de julio, como día principal en conmemoración del Apóstol Santiago donde presentan danzas folklóricas como La Conquista, el Baile del Venado, los Gigantes, etc.; y en la aldea San Pedro Las Huertas, la fiesta patronal es el 29 de junio donde se presentan convites, bailes folklóricos como La Conquista, los Moros, ventas de comida, etc., donde se conmemora a San Pedro y San Pablo apóstoles, también se celebra el Corazón de Jesús, Habeas Cristi, Nuestra Señora del Rosario y la Inmaculada Concepción, y para todo el departamento de Sacatepéquez la época más importante es la celebración de la Semana Santa, momento del año en que la ciudad es muy concurrida por turistas nacionales y extranjeros para admirar la majestuosidad de las procesiones, no sólo de la ciudad sino de las aldeas vecinas.

Actualmente funciona el Concejo Nacional para la Protección de La Antigua Guatemala que se encarga del cuidado, protección, restauración y conservación de los bienes muebles e inmuebles nacionales, municipales o particulares, situados en La Antigua Guatemala y áreas circundantes.

En La Antigua Guatemala hay varios lugares turísticos, desde la plaza central, varios complejos de ruinas visitadas por turistas e iglesias inmensas llenas de belleza y arte que son admiradas todos los días por diferentes personas tanto nacionales como extranjeras.

En la Aldea San Pedro Las Huertas se puede apreciar la hermosa parroquia de San Pedro Las Huertas que muestra una bellísima fachada de la época colonial y en su interior, los retablos e imágenes cargan el ambiente de un agradable misticismo religioso. El templo fue dedicado al Apóstol San Pedro, fundado en 1,672; su fachada tiene rasgos del estilo barroco antigüeño del siglo XVII. El primer templo construido fue en 1,541 que era más sencillo en su estilo.⁽³⁾ Según escritos, “el

alcalde de San Pedro de los Hortelanos (o sea de las Huertas) informa que el terremoto del 12 de febrero de 1,689 dejó las casas de los naturales y el templo en ruina. El terremoto del 4 de marzo de 1,751 causó daños a la iglesia derribando parte de la portada, todo el coro, órgano, el tejado y artesón solicitándole por ello ayuda a su Majestad, como aparece en el legado 4,049”.

No se estableció con certeza quién fue el diseñador del templo, pero al parecer por la fecha de su edificación en 1,672 y la aparición de columnas salomónicas en el primer cuerpo de la fachada pudo haber sido el Arquitecto Mayor Joseph de Porres, el cual intervino en una de sus reconstrucciones. El templo desde su fundación hasta el presente ha tenido su función original de iglesia, que se entiende como lugar en donde se reúnen los feligreses para escuchar la Santa Misa.

Los materiales con que se construyó fueron: Cimientos con agua, cal y arena. Para los muros se utilizó madera, piedra, tierra apisonada, cal, arena y ladrillos de barro cocido. El recubrimiento de los muros es de estuco y piedra. Para el techo se utilizaba paja y madera. El artesonado era de madera, teja y cuero. Las bóvedas eran de ladrillo, estuco o yeso, argamasa y polvo de pedrín.

La iglesia es de forma rectangular como generalmente se usaba en Santiago de Guatemala, con una nave tal y como cita Luis Luján Muñoz:² “Las plantas de las iglesias eran de gran sencillez aunque a veces de grandes dimensiones. Fundamentalmente semejaban enormes rectángulos, ya que eran de una sola nave” (Luján; 1969:44). En el atrio de la iglesia con cinco grandes gradas necesarias por los cambios de nivel del terreno. La nave sin delimitación de pilastras, es sencillamente un área libre sin limitaciones internas, aunque con diferenciación del coro y el presbiterio por las columnas que se proyectan hacia el exterior del templo. El coro va detrás de la fachada, la segunda parte es la nave o cuerpo, en el extremo opuesto al coro de la iglesia se ubica el presbiterio, a la derecha de éste se encuentra la sacristía, a la par de la misma la casa parroquial, que posiblemente aprovechando las restricciones por daños causados por los terremotos fuera una

² Luis Luján Muñoz “REVISTA HISTORICA DE SACATEPEQUEZ. 1997” PP.67

ampliación del templo. El techado de la nave del templo consistía en un artesanado a dos aguas, soportado por altos y gruesos muros que no tienen pilastras.

Entre las obras de arte del Templo de San Pedro Las Huertas puede citarse: Las esculturas de San Pedro y San Pablo, la de Jesús Nazareno con la cruz a cuestas; la Inmaculada Concepción y un óleo que representa a Cristo Crucificado derramando sangre redentora.

La fachada del templo es de tipo retablo, está compuesta por tres cuerpos y tres calles; a la par de la calle norte está una torre campanario masiva octogonal ricamente decorada en estuco en la parte superior, abajo no tiene ornamentos y se define de estilo antigüeño en la misma. La fachada corresponde de acuerdo a la forma en que se integran sus elementos a la clásica fachada de la mayoría de iglesias de la ciudad de La Antigua Guatemala que prevalecieron en la época

Socio- Económico

Los mayores ingresos que la ciudad recibe provienen del turismo nacional e internacional, así como de algunas actividades agrícolas, especialmente de las plantaciones de café que están a sus alrededores. El café de La Antigua es uno de los de mayor cotización en el mercado internacional. Las artesanías tradicionales que aquí se manufacturan también representan, gracias a su calidad, belleza y variedad, un renglón económico muy importante.

En la aldea San Pedro Las Huertas, la economía se basa en trabajar en la fabricación de costales de rafia, la agricultura y alquileres de casas, además de que cierta parte de su población trabajan en ebanistería y fabricación de muebles que posterior a su elaboración son enviados a San Juan Sacatepéquez para su comercio.

En San Pedro Las Huertas se elaboran artesanías de todo tipo, las cuales son atractivas para turistas nacionales y extranjeros, las mujeres practican ocupaciones como lavado y planchado a otras personas de la comunidad además de laborar también en servicio doméstico en todo el departamento, proliferan también las ventas de comida típica, tortillerías y tiendas o abarroterías.

En San Pedro Las Huertas, destacan varias fincas generadoras de empleos tales como: Bella Vista, La Esperanza, Colombia y Orotapa, las cuales son caracterizadas por poseer tierra fértil, donde se cultiva el mejor café de Sacatepéquez, hortalizas y gran variedad de árboles frutales y flores; también se cultivan maíz y frijol de excelente calidad. Cuenta además con una fábrica de sacos agrícolas.

A la población de San Pedro Apóstol se le conoce comúnmente con el nombre de San Pedro Las Huertas. Tomando en consideración que fue el licenciado Don Francisco Marroquín, primer Obispo de Guatemala el cual inició a sus pobladores en el cultivo de la gran variedad de verduras que no son oriundas del país, las cuales por ser de excelente calidad son llevadas a la Antigua Guatemala y otras zonas del país. En 1885 se introdujo en la población por medio de algunos propietarios de pequeñas lecherías, el expendio de productos lácteos por mayor y menor, cuyo producto es comercializado en el lugar y La Antigua Guatemala.

Ideológico- Político

La Antigua Guatemala depende de una municipalidad ubicada frente al parque central de La Antigua, y esta tiene representantes en cada una de las 14 aldeas llamados alcaldes auxiliares, la aldea de San Pedro Las Huertas es regida por los Señores Mayores (adultos mayores con autoridad manifiesta), y se nombra la Junta del Concejo de la Aldea donde va incluido el alcalde auxiliar y quienes participan en esta junta son personas importantes del pueblo y son quienes deciden qué hacer en ciertas situaciones y qué decisiones tomar dentro de la aldea, además de participar activamente en la planificación y coordinación de las actividades que se tengan en las fiestas de la iglesia donde existe la congregación de la Virgen de la Inmaculada Concepción, agrupación que también es importante.

La Antigua Guatemala, tiene muchas costumbres y tradiciones, las cuales han sido pasadas por generaciones por medio de la tradición oral, la cual consistía en relatar historias, normalmente los narradores eran ancianos de la localidad, con lo que al pasar el tiempo la población las adoptó como historias reales y se empezó a

creer en leyendas de espantos y aparecidos, algunos adultos mayores de la localidad fueron quienes comentaron las historias del pueblo, entre ellos un anciano octogenario llamado Don Matilde Hernández, el cual relata con detalles situaciones en las cuales el había sido “espantado”, tenía para su narrativa un modo muy particular de iniciar su relato el que iniciaba: “porque hay algo más que la tradición; hay ignorancia, hay miedo que no puede nomás relatarse o describirse; las palabras van cayendo sin prisa, lentas hasta se adivina que nervios más templados; relata la forma de un duende, aun cuando nadie o haya visto cuando se lo han contado a los niños los niños lo imaginan, donde los niños de hoy en día oyen relatar las mismas historias, sin ninguna señal de veracidad o realidad”, Don Matilde agrega: “hoy la juventud es diferente, ya tiene otros pensamientos no creen mucho en las leyendas que se les cuentan, tienen pocos hijos más o menos como de cuatro a cinco mientras que antes se tenían hijos hasta 10 niños por lo menos, que ayudaban a trabajar las tierras; ahora la juventud de ahora no se quieren dedicar a trabajar la tierra, se quieren dedicar a otras cosas como bajar a trabajar en La Antigua”, hizo mención sobre algunas leyendas famosas en la aldea como El Cadejo, leyenda muy comentada dentro del país que relata sobre un perro blanco y en otras ocasiones se menciona que es negro y que cuando “bolitos” lo han visto indican que los acompaña en horas de la madrugada, y es el espíritu cuidador de los “bolitos”.

También se habla de La Llorona que se bañaba en un pila de La Antigua, todos concuerdan con que a las doce de la noche es el momento de la aparición, su característica principal es que llora y grita llamando a sus hijos, también se refiere a otro espanto que es llamado La Siguanaba, esta leyenda indica que es una mujer muy bella de lejos delgada y con su cabello largo que atrae a los hombres siempre en horas de la noche o la madrugada y cuando estos hombres se acercan miran a una mujer con facciones de caballo, es muy comentada también la leyenda del Tronchador, espanto que violaba a las mujeres que encontraba en su camino, de esta última leyenda se escuchó uno que otro caso. Todos los del pueblo, sin averiguar cómo se inició esta leyenda, aseguraban que “era el espíritu de un hombre perverso que en vida siempre se caracterizó por ser blasfemo e irrespetuoso; que no tenía nada que ver con Dios ni con La Virgen María, por que él ya había hecho sus

arreglos y pactos con el diablo, y en razón de ellos por las noches se deleitaba atacando, con lujuria y brutalmente, a las jóvenes impúberes que por alguna obligada necesidad se animaban a caminar por los callejones aledaños, o por alamedas de barrios”, “las patojas presurosas caminaban, espantándose de sus propias sombras y de las sombras de las ramas que bordeaban el camino, apresuradamente y tartajeando rezaban el Trisagio y principiaban el Rosario de las Cuarenta y Tres Avemarías y sus tantos Padrenuestros”, “cuando en un derrepentazo una sombra se les vino encima cubierta de un oscuro y negro poncho, los ojos al decir después del susto, las patojas aseguraban que se les veían encendidos de maldades y las manos extendidas como garfios con intención perversa de hacer presa de los cuerpos de las niñas” , “dos gritos de espanto recorrieron los desolados callejones y uno más que fue un dúo de clamor al Santo Dios y Santo Fuerte, cuando de momento y como una milagrosa respuesta al cristianismo pedido de auxilio al propio cielo, se oyó el restallar de un látigo”.

También creen en el mal de ojo, cuando los niños lloran y lloran y no saben qué hacer, piensan que tienen mal de ojo, las señoras mayores de la localidad indican que hay que pasarles un huevo por todo el cuerpo y lo quiebran fuera de la casa y según ellos dicen que el huevo se corta.

También creían que por el eclipse “los niños que nacieran ese día iban a salir malos o enfermos y deformes y que esos son avisos del cielo”, y “los nacimientos se rigen por la luna que haya, una luna trae solo mujercitas y otra trae solo varoncitos”, los nacimientos se atienden por parteras llamadas comúnmente “comadronas”, es común que asistan al médico, pero hasta hace 20 años los nacimientos se llevaban a cabo en sus casas y allí se atendía el parto, si la mujer se embarazaba ocho o diez veces era porque “Dios así lo deseaba”, y “esos eran los hijos que le habían mandado y había que quererlos a todos porque Dios se los dio”, para las personas en la aldea los terremotos eran un castigo de Dios, indicando que “Él estaba enojado por tanta gente mala que había” y comentan que cuando fue el terremoto del 76, “eran muy fuertes los temblores por estar cerca del volcán y que muchas casas se cayeron”, muchos de los aldeanos cuando hay un sismo menos, recuerdan el

terremoto e inician a relatar qué pasó con cada uno de ellos, en qué momento ocurrió el primer temblor y cuándo se empezaron a caer las casas por el terremoto. Tienen también como parte de sus creencias, que la medicina natural es mejor porque no tiene químicos que le hagan daño a su cuerpo, como por ejemplo el agua de yerbabuena con medio limón y pan quemado es bueno para el dolor de estomago y cuando la persona se encuentra enferma del estomago también sirve el té de manzanilla y pericón, también consideran que “cuando se les pone un trapo con agua ardiente y ajos en la pansa para que se le quiten las lombrices a los niños”. Las mujeres embarazadas se anudan cintas rojas o joyas de oro para que las energías negativas no les hagan daño y no les dé “mal de ojo”. Cuando va haber eclipse se ponen una cinta roja o un gancho metálico en la ropa para que no les pase nada a su bebé no nacido, también son devotos de las imágenes que se encuentran dentro de la iglesia y creen con devoción en la Virgen de Concepción y la Virgen del Rosario, deidades a quienes ellos les piden milagros y piden por las cosas que necesitan, dándole a su creencia tanta devoción que consideran que les son otorgados milagros y gracias a sus peticiones.

1.2 Descripción de la institución u organismo requirente:

Historia de Fundación Familias de Esperanza

En 1984, Dave y Betty Huebsch dejaron su casa en Minnesota, EE.UU. para trabajar en Guatemala. Hasta entonces, Dave había estado enseñando Literatura Inglesa en una escuela secundaria local de ese estado, Betty se encargaba de manejar un estudio fotográfico y se quedaba en casa cuidando a sus hijos. Espiritualmente motivados por el deseo de ayudar a las personas menos afortunadas, Betty y Dave tomaron la difícil decisión de dejar familia, amigos, y un estilo de vida pacífica para ver qué podían ofrecer al pueblo de Guatemala.

Dave y Betty pasaron el primer año en Guatemala trabajando con la Misión de San Lucas, la cual era patrocinada por la Iglesia Católica. Fue allí donde aprendieron a hablar español y conocieron las complejidades de la cultura maya nativa. Sin

embargo, su atención se centró en Santiago Atitlán, un pueblo remoto, en donde 40.000 personas viven en pobreza severa. God Child Sponsored Corp. fue creada en 1986 para proporcionar educación formal para los niños de Santiago Atitlán.

Además de educar a los niños, God Child Project inició programas de educación para adultos. Una escuela vocacional se encarga de enseñar a los estudiantes carpintería así como la elaboración de pupitres escolares para los niños. Otro programa enfocado a los adultos se encarga también de enseñarles a leer y escribir. Y un tercer programa enfocado hacia viudas les enseña cómo criar animales de corral, lo cual complementaba sus escasos ingresos aumentando el nivel de proteína en la dieta de sus familias.

En enero de 1988, Betty y Dave se vieron obligados a salir de Guatemala debido a la violencia política local la cual ponía en peligro sus vidas. En pocos días, dejaron a sus amigos en Guatemala y viajaron de vuelta a Minnesota. A pesar de que se vieron obligados a dejar su proyecto no dejaron de apoyar a las escuelas en Santiago, las escuelas siguieron funcionando bajo el liderazgo local.

La pareja reanudó su vida en Minnesota, pero ésta nunca volvería a ser la misma. Pronto planeaban su regreso a Guatemala, pero fue entonces cuando Betty murió inesperadamente.

Un nuevo inicio en La Antigua

En junio de 1990, Dave regresó a Guatemala con su hijo John, quien había estado involucrado con God Child desde el inicio. Restablecieron su proyecto, cerca de la pequeña ciudad de La Antigua, en una zona montañosa de Guatemala. Era mucho más segura que la de Santiago. Su labor prosperó otra vez, así como la red de personas que habían apoyado el proyecto las cuales respondieron con entusiasmo a la noticia de que el centro había abierto de nuevo.

Dos años después de haber regresado a Guatemala, Dave decidió tomar un nuevo paso en otra dirección. Ingresó al Seminario para estudiar Teología, y de esa forma, su hijo Dave tomó la dirección del proyecto.

El proyecto, ahora llamado “Common Hope”, había iniciado en una pequeña familia basada en proyectar una fuerza auxiliadora a ser una organización que

beneficiaría a miles de familias que estaban en pobreza. El proyecto fue liderado por un grupo en Guatemala y una Junta Directiva en los Estados Unidos. Todos los miembros de la junta habían viajado a Guatemala para trabajar directamente en el proyecto.

Common Hope había desarrollado un conjunto de programas y trabajos enfocados directamente a la pobreza. Se encargaba de ayudar a los pobres en áreas tales como educación, salud y cuidados, vivienda y comunidad. Habían construido en Centro de Desarrollo para la Familia, así como la nueva “Villa Hope”. Common Hope también trabajaba en otros proyectos pequeños en Guatemala. Su diverso grupo en crecimiento incluía a guatemaltecos, así como a voluntarios de alrededor del mundo.

La Fundación Familias de Esperanza tiene como misión promover esperanza y oportunidad en Guatemala, en asociación con niños, familias y comunidades que deseen participar en un proceso de desarrollo para mejorar sus vidas a través de educación, salud y vivienda.

En 1985, un grupo de guatemaltecos le solicitó ayuda a la Familia Huebsch de Minnesota, EEUU, para educar a sus hijos. Como resultado, Common Hope, o Familias de Esperanza, fue establecida como corporación sin fines lucrativos (según resolución 501(c) (3) en EEUU) para que sus amigos pudieran involucrarse. Se fundó oficialmente en Guatemala bajo el nombre Fundación Familias de Esperanza en 1996.

Desde entonces, Familias de Esperanza ha crecido (de ser un proyecto familiar pequeño) hasta convertirse en una poderosa fuerza de trabajo, asociándose con más de 8,000 niños y adultos que viven en pobreza en Guatemala.

Su visión a futuro es:

- Aumentar continuamente nuestra filosofía del desarrollo humano para ser más eficaces.
- Desarrollar una base amplia y confiable de soporte financiero que nos permita alcanzar más gente.
- Establecer sistemas eficientes de apoyo que nos permitan expandir nuestro trabajo.

- Manejar nuestro crecimiento para servir a cuanta gente sea posible, manteniendo el buen trabajo ya establecido.
- Cambiar cuando la amplitud y calidad de nuestro trabajo puede ser mejorada.
- Compartir generosamente nuestro conocimiento y asociarnos con quienes poseen valores similares a los nuestros.

La Fundación cuenta con Servicio de Salud, con una área grande para atender a familias afiliadas de los alrededores, las cuales están divididas por familia A, B y C dependiendo del nivel económico y los costos, también cuenta con una área de Trabajo Social, donde visitan las casas de las familias afiliadas y los asesoran, cuenta también con un laboratorio clínico biológico y área educativa donde laboran maestras y niñeras para algunos hijos del personal, además en el área educativa hay una clase seccionada por edades, los cuales son:

- El salón de bebés donde están las niñeras,
- El salón para niños de 3 a 4 años donde se les cuentan cuentos
- El salón para niños que son iniciados en adaptación general para prepararlos para su ingreso a pre-kínder o primero primaria.

El enfoque del trabajo de Familias de Esperanza en Guatemala es la educación. “Cada año se proporcionan los recursos necesarios para enviar a más de 2,700 niños a la escuela en 17 pueblos en los alrededores de La Antigua, la Capital, Ixcán y Sumpango. Entendemos que la educación es más que uniformes y libros – así que un enfoque comprensivo es preciso para poder ayudar a estudiantes y sus familias a desarrollar su pleno potencial. Por esa misma razón enfocamos nuestros esfuerzos también en proveer servicios de salud, vivienda y desarrollo familiar”³.

“Es difícil soñar con un mejor futuro cuando la vida es inestable y no se cuenta con nada de un día al otro. Las familias quienes se asocian con Familias de

³ Tomado de folletos de la organización y en documentos online de su página web www.commonhope.org

Esperanza saben que pueden contar con la Fundación. Proveen la estabilidad que ayuda a que los sueños – como graduarse de Diversificado – se realicen”⁴.

La Fundación se divide por áreas: Trabajo Social, Área Educativa, Tesorería, Contabilidad, Clínica, Laboratorio Clínico Biológico, Cafetería, Psicología, Recepción, Seguridad y varios servicios sanitarios, recamaras para invitados en brigadas, área verde grande y juegos para niños con columpios.

1.3 Descripción de la población de trabajo en el E.P.S.

La población atendida en la Fundación Familias de Esperanza está constituida por varias familias de aldeas cercanas, donde se les brindan varios servicios, estas familias se dividen en tres categorías:

- Categoría A: Nivel económico medio.
- Categoría B: Nivel económico bajo y
- Categoría C: Nivel económico extremadamente Bajo

Esta escala está clasificada de esta forma para ver qué tipo de ayuda se les va a dar, dependiendo de sus recursos económicos y necesidades, esta es la población a la cual se dirigió el EPS y se caracterizan porque la mayoría son ladinos además de indígenas con niveles económicos muy bajos, los padres de los niños, en su mayoría, son de nivel académico bajo, habiendo llegado algunos sólo a tercero primaria y en algunos casos no han obtenido ningún estudio, a los niños de todas las edades, afiliados, la Fundación les brinda la oportunidad de estudiar, la población habla el idioma español mayormente, cakchiquel y otros.

Se atiende alrededor de 18 sectores, entre aldeas, caseríos y barrios, la población atendida es de 1,314 apadrinados, distribuidos desde kínder hasta la universidad, las escuelas atendidas son 13 parvularias, 48 de primaria, 27 de secundaria, 17 colegios y 14 escuelas públicas.

⁴ www.commonhope.org

Se caracterizan muchos menores afiliados y apadrinados por personas nacionales y extranjeros; presentan problemas emocionales, psicológicos, académicos, con problemáticas en su grupo primario, alcoholismo dentro de la familia, económicos, situaciones precarias dentro de la vivienda y saben que están apoyados por la Fundación para aspirar a tener una mejor calidad de vida con todos los servicios y oportunidades que les brindan a cambio de que estudien y que sus padres brinden algunas horas de trabajo dentro de la institución y una buena disponibilidad para salir adelante y apoyar a sus hijos.

El Programa de Docencia se dirigió al “Fortalecimiento y Crecimiento” del personal afiliado a la Fundación. El área de educación propuso los temas en base a sus necesidades. Se realizaron las actividades con grupos de jóvenes, niños, maestros y padres de familia. Los más beneficiados fueron la niñez afiliada a la Fundación ya que muchos presentan bajo rendimiento académico y deserción de la escuela, son monitoreadas las notas por medio del área de Educación y Trabajo Social.

La población es en su mayoría de religión católica ó de algunas congregaciones evangélicas y se rigen por sus creencias populares, como el uso de medicina natural, métodos anticonceptivos naturales y creencias religiosas, se puede observar que son familias muy numerosas y con pocos recursos económicos, no todos son nativos originalmente del departamento de Sacatepéquez, muchos vienen de otros departamentos a poblar estas aldeas por diversas razones así que los nativos originarios de estas aldeas son muy pocas familias, dicha población recibe charlas de prevención de varios temas impartidos por la Institución.

Según los relatos de algunos pobladores refirieron que se muestra su cultura machista y que las personas fallecen ya longevas⁵, así que hay muchos abuelos que viven con los niños afiliados, madres víctimas de violencia intrafamiliar, algunas madres solteras con varios niños en casa.

Los padres de los niños y adolescentes afiliados, son más conscientes sobre la educación que deben recibir sus hijos en comparación con otros padres que no se

⁵ Información dada de forma oral por Don Matilde Hernández, residente y adulto mayor de la localidad.

encuentran afiliados a la organización, ya que por el hecho de recibir ayuda de esta institución, que los favorece con viviendas, alimentación y servicio de salud, además de brindarles programas que fomentan el buen trato y cuidado del niño para su desarrollo integral, los convierte en personas más conscientes de las necesidades del niño. La niñez afiliada tiene como requisito primordial estudiar y los padres adquieren el compromiso de apoyarlos para un mejor desarrollo de la comunidad y superación propia del niño hasta llegar a la universidad.

Los pobladores son muy trabajadores tanto hombres y mujeres ya que en la población hay varias profesiones; muchos se dedican a la agricultura en las fincas cercanas localizadas en las aldeas, existen escultores que trabajan muy bien la madera, hacen muebles de maderas finas los cuales son llevados a otros departamentos del país, alfareros, constructores, carpinteros, artesanos, comerciantes, choferes de buses, una gran cantidad de obreros para la fábrica de sacos, y otros.

En el caso de las señoras cortan café, lavan en la pila pública ropa, realizan servicios domésticos, amas de casa, niñeras, preparan y venden alimentos típicos del lugar, tortean, despachan tiendas, venden frutas y verduras entre otros oficios. En el caso de los niños y adolescentes algunos ya trabajan ayudando a los padres de familia aunque la Fundación prefiera que solo estudien.

Las familias puede decirse también que son muy tradicionalistas, ya que festividades como la Semana Santa y las actividades de la Iglesia católica, en esas épocas se dedican con esmero a la realización de comida típica para la venta y consumo propio, las mujeres venden los sábados tamales, preparan distintos tipos de atoles para vender en las plazas frente a iglesias católicas de las aldeas.

Algunas aldeas carecen de postes de luz pública por las noches, y en las que hay, cada poste es distante del otro, así que no suele ser muy alumbrado de noche, muchas calles ya están adoquinadas en las aldeas, pero aún hay algunas que son de terracería, en todas las aldeas cuentan con transporte público, tiendas, agua potable, tortillerías, panaderías, y cada una tiene su día propio de mercado.

Muchas familias han llegado a vivir a esas aldeas debido a que el alquiler de las casas es más barata que en otros lugares, otros son trabajadores de las fincas que compraron sus terrenos y viviendas a través de los años, gran cantidad de habitantes que no son nativos de las aldeas han llegado a trabajar en la localidad, hay muchas madres solteras además de ser bastante proliferante el alcoholismo y una gran cantidad de mujeres presentan sumisión a los hombres.

Las personas reciben abiertamente la educación que se les brinda en la organización, y se notan sus esfuerzos por mejorar su calidad de vida, ya que los resultados que se obtienen al recibir el apadrinamiento son notablemente mejores a los que se tienen antes de ser solo afiliados.

1.4 Planteamiento del Problema

Guatemala es un país que aunque se encuentra en vías de crecimiento a nivel económico, aún tiene carencias y necesidades que a lo largo de su historia no se han visto solventados en su totalidad. Sobre todo la falta de oportunidad de educación que viven muchos guatemaltecos por ejemplo, aparte de que muchos padres de familia presentan analfabetismo. Es notable la problemática que se encuentra en el sistema educativo, primero por el Ministerio de Educación que aún no ha creado estrategias en las que se den los recursos tanto materiales como metodológicos, para que la educación en escuelas e institutos públicos del país sea óptima e integral. En el país existe mucha problemática en el tema de salud pública, nutrición en los infantes, socioeconómicos e inseguridad, lo cual a largo plazo, aumenta las manifestaciones de violencia intrafamiliar y maltrato infantil.

Las dificultades en cuestión de aprendizaje, lectura, escritura y cálculo se pueden presentar como procesos cognitivos, de percepción y como cambios en su entorno debido a la acción ineficiente de órganos especializados, como la vista, oído, olfato, gusto y tacto, en factores de atención, memoria, lenguaje y dislexia. El fracaso en el aprendizaje de la lectura representa un obstáculo en el desarrollo personal y de adaptación social los cuales son resultados de factores ambientales, emocionales y físicos, además de la falta de oportunidades educativas que sufrieron sus padres, y estos influyen en el comportamiento de sus hijos, por lo tanto son ellos los

responsables del tipo de relaciones que se hacen presentes dentro del seno familiar y esto da inicio de nuevo al círculo vicioso de problemas dentro del grupo familiar.

Estas familias afiliadas a Fundación Familias de Esperanza específicamente, presentan muchas carencias de vivienda, educación, alimentación y falta de trabajo. Podemos decir que la población más afectada son los niños ya que en la carencia de servicios elementales de vida como de salud, educación y seguridad, malas condiciones ambientales, hacen que el niño no pueda desarrollarse física, psíquica, psicológica y socialmente, convirtiendo todo esto en una cadena de desventajas, que no le permite una formación básica integral en sus áreas. Es difícil que niños que no son adecuadamente estimulados, no padezcan de problemas de aprendizaje, bajo rendimiento escolar, problemas emocionales, deserción escolar, repitencia y baja autoestima. En la mayoría de casos, la vivienda de los mismos a veces se encuentra en situaciones precarias y de extrema pobreza, durmiendo toda una familia en un solo cuarto, y se pudo observar que algunas familias tienen el beneficio de que la organización les construya o mejore sus viviendas para el bienestar de los niños.

Dentro de la problemática de esta población durante el tiempo que se estuvo ejecutando el EPS se observó que una gran problemática es su cultura machista, donde la mujer es muy sumisa al hombre de la casa, que en muchas ocasiones ejerce violencia intrafamiliar, problemas de alcoholismo dentro del núcleo familiar, falta de de alimento en el hogar, conflictos dentro del hogar por falta de empleo y a causa de estos los menores presentaron problemas de aprendizaje, repitencia de grados, deserción escolar, otro factor que provoca la deserción escolar en la niñez afiliada es el tener que trabajar en temporada de clases, sobre todo cuando llega el tiempo de corte de café dejan de estudiar para ayudar económicamente en su casa al lado de sus madres y otros, simplemente dejan de estudiar por trabajar en otro oficio para ganar dinero igual para ayudar en su casa.

Dentro de la población infantil atendida también se ha observado que presentaban déficit en áreas del aprendizaje, de la conducta y problemas de tipo

emocional que dificultan el proceso de enseñanza – aprendizaje que puede dar como resultado un bajo rendimiento escolar. Otro problema que se evidenció fue la presencia de agresividad con sus compañeros o hermanos también en algunos casos “bullyng”; donde los niños son molestados y violentados física y psicológicamente por sus compañeros de clase, lo cual produce baja autoestima, poca adaptación a su contexto social y problemas en sus relaciones interpersonales, bajo nivel académico, inseguridad, estrés, angustia y desesperación. Fue muy marcado encontrar baja autoestima en la que los niños con sentimientos de inferioridad de sí mismos, timidez, se muestran aislados y con falta de comunicación con los demás, también se observó apego materno y algunos niños presencian violencia intrafamiliar, y al ser testigos de estas conductas, los niños inician en un estado de ansiedad generalizada que los obliga, en algunos casos, a dejar de asistir a la escuela, con el temor de que a su regreso puedan encontrar problemas y con la esperanza de que su permanencia en el hogar ayude a minimizar las manifestaciones de violencia de los padres, inician además con problemas de retraimiento escolar y tienen dificultad al relacionarse con sus compañeros por conductas de imitación al padre.

La negligencia alimenticia y en salud es bastante común dentro de la población, la cual aún no es controlada y erradicada en su totalidad; causando retraimiento en clase, dolores de cabeza y estomago en clase, también en muchos menores presentaron problemas físicos como problemas oculares y auditivos y de lenguaje causándoles déficit de atención, copiar mal las notas o no poder seguir instrucciones tanto en clase como en los grupos que se trabajaban con ellos dentro de la institución.

Por lo que se considera que el bajo rendimiento escolar puede ser provocado por varios factores tanto ambientales, físicos, emocionales y sobre todo una inadecuada aplicación de los métodos de enseñanza.

Se observó en una pequeña población de maestros, que utilizan algunos métodos y disciplinas con los niños de una forma no adecuada (jalando orejas, gritos, poniéndolos en algunos casos bajo el sol, etiquetarlos negativamente con otros

maestros, compañeros y hasta con los papás); haciendo así que el niño pierda el interés en el estudio.

También otro factor que provoca desinterés en el estudio es que algunos padres presentan falta de estímulos afectivos positivos hacia los hijos, ya que muchos estudiantes lo reflejan en su comportamiento y rendimiento escolar.

CAPITULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 Abordamiento teórico de los problemas;

Guatemala es un país de contrastes sociales y diversidad cultural, étnica y lingüística, los cuatro pueblos que conforman la nación guatemalteca son: los mayas, ladinos, garífunas y xinkas. Los mayas y ladinos constituyen grupos mayoritarios según la Encuesta Nacional sobre Condiciones de Vida, de acuerdo con los resultados de los estudios un 40.5% de la población se identifica como indígena, mientras que un 59.5% se identifica como no indígena.

Históricamente el país se ha caracterizado por grandes desigualdades económicas, políticas, sociales y culturales, que han provocado niveles de exclusión de amplios sectores de la población que no han tenido acceso a oportunidades de desarrollo. Según los datos de la ENCOVI, el 56.19% del total de la población viven en condiciones de escasez, alrededor de 6 millones 400 mil personas son pobres y un 15.69% de los guatemaltecos subsisten en condiciones de pobreza extrema.

La Pobreza es la carencia de recursos necesarios para satisfacer las necesidades de una población. Las características de la pobreza van arraigadas y sujetas a la falta de recursos como: de salud, vivienda, ingresos, empleo, nutrición, tecnología, educación y otros servicios básicos que afecta a miles de familias pobres, tanto rurales como urbanas.

La población rural e indígena han sido excluidas del acceso a la educación, ya que ha llevado al país a un alto índice que la población esté sometida al analfabetismo y debe considerarse analfabeta a la persona que no puede emprender actividades en las que la alfabetización es necesaria para la actuación eficaz de un grupo y comunidad. Es más frecuente que una persona analfabeta no

acepte su condición y se justifique como pobre, porque para él es más significativo ser un trabajador mal remunerado que no saber leer⁶.

Dentro del sistema educativo en Guatemala ha tenido históricamente un nivel muy desfavorable en el campo de la educación. El nivel de escolaridad en Guatemala es sumamente bajo, porque las oportunidades de acceso y permanencia en el sistema educativo no se hayan al alcance de la mayoría de la población guatemalteca. Desigualdades económicas, sociales, lingüísticos y geográficos influyen en el acceso de niños a la educación.

Los Acuerdos de paz y el Plan Nacional de Desarrollo 1996-2000 plantean la necesidad de reducir el déficit de cobertura; especialmente en los niveles de preprimaria y primaria, con énfasis en el área rural y en la educación de las niñas; así como elevar el nivel de alfabetización y mejorar la calidad educativa. El sistema educativo de Guatemala divide la enseñanza en cuatro niveles: La educación pre-primaria (5-6 años), la educación primaria dirigida a los niños de 7 a 12 años de edad, la educación en el ciclo básico, diversificado y Educación universitaria ò educación superior que se ofrece a los estudiantes que han completado la formación media.⁷

La sociedad guatemalteca transita por situaciones difíciles y complejas de violencia, autoritarismo, intolerancia y exclusión social; se requiere de una activa y positiva participación ciudadana para avanzar en la construcción de una nación multicultural, intercultural y democrática, que en la construcción de la paz busque su propio desarrollo; reconozca su diversidad y promueva una cultura de respeto a los derechos humanos de todas y todos los guatemaltecos.

En el área de educación, Guatemala es el país que tiene la segunda tasa más alta de analfabetismo femenino en América Latina y muy a pesar de los avances en

6 Arriazar, Roberto, Estudios Sociales: Problemas socio-económicos de Guatemala. (1997) pp.250

**7 "Informe sobre el Desarrollo Mundial 2000/2001: Lucha contra la Pobreza"
Banco Mundial pp. 79**

estas áreas, aún persisten serios problemas ligados al fracaso escolar de niños y niñas. Para el año 2008 la tasa de fracaso para primer grado fue de cerca de 40%. El fracaso en primer grado está asociado con las deficiencias en el desarrollo de destrezas básicas de lecto-escritura y matemáticas, la poca calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje y falta de actualización y capacitación del docente para atender el primer grado; metodologías inadecuadas para la enseñanza de destrezas básicas y carencia de materiales educativos pertinentes e innovadores.

Guatemala se encuentra hoy en la lista de países con sistemas educativos que requieren esfuerzos radicales para su mejoramiento junto con Nicaragua, El Salvador, Bolivia y República Dominicana.⁸

Los altos niveles de pobreza y falta de servicios básicos aumentan el riesgo de fracaso escolar que tienen la mayoría de niños en escuelas públicas de Guatemala. Se estima que casi uno de cada dos alumnos en escuelas primarias a repite al menos un grado. Se ha reportado que a muchos alumnos les toma hasta 18 años poder terminar el ciclo de la educación primaria

De acuerdo a la misma fuente; las dos razones más importantes que explican la alta tasa de repetición escolar son la falta de entrenamiento en destrezas básicas de aprendizaje en el primer grado y la inadecuada preparación de los maestros. La noción de cultura incluye diferencias en el nivel socioeconómico, sin lugar a dudas, es fundamental para entender la trayectoria del desarrollo de una persona. Las experiencias en el uso del lenguaje, la percepción de las figuras de autoridad, la definición de la disciplina, los convencionalismos utilizados durante conversaciones, las interacciones en grupos, el significado de la competencia, algunos valores éticos y morales, la definición y valoración de rituales sociales y reglas de “buena educación”, la promoción de la independencia personal, y las maneras apropiadas de expresar afecto son sólo algunas de las cosas que podrían estar influenciadas por el nivel socioeconómico de las personas.

⁸ “Patrinos, H.A. y G. Psacharopoulos.. *Socioeconomic and Ethnic Determinants of Grade Repetition in Bolivia and Guatemala.*” 1992. The World Bank Working Papers Series #1028. Washington, D.C.: The World Bank.

Los investigadores educativos han reportado que los niveles de pobreza y analfabetismo tienden a ser más altos en grupos indígenas de América Latina y que existe una correlación significativa entre pobreza y fracaso escolar. Se ha demostrado en el campo de la educación bilingüe que si el sistema educativo no crea las condiciones necesarias para que los alumnos realicen una transición gradual y progresiva de su lengua materna a una segunda lengua; el fracaso escolar será inminente o axiomático. En conclusión; la riqueza cultural de Guatemala incluye factores tales como la diversidad étnica, socioeconómica, y lingüística de sus alumnos.

El fracaso escolar se debe a carencias alternas del alumno por ejemplo falta de habilidad, falta de madurez o conflicto emocional. Para los defensores de esta hipótesis; la responsabilidad para aprender está enteramente adscrita al alumno. Debe notarse que al asumir que el proceso de aprendizaje depende totalmente del alumno, se está dejando solamente un margen menor a la influencia que pudiera tener el docente o el sistema educativo en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

Algunas teorías proponen, que el fracaso escolar se da por la falta de coherencia que existe entre la estructura y funcionamiento del sistema educativo y la cultura e idiosincrasias de la población estudiantil. En otras palabras, se asume que el fracaso escolar se produce porque existe un desfase entre el sistema (las escuelas, los maestros) y la cultura de los alumnos en aspectos como los procesos de comunicación, las maneras de interacción social o los sistemas de valores.⁹

La teoría anteriormente mencionada sostiene que el desfase que se da entre alumnos y el sistema educativo no sólo se explica por la aludida discontinuidad en culturas sino también por la influencia de los valores primarios enraizados en la cultura dominante de la sociedad. Esta teoría sostiene que la competencia y la evaluación son aspectos cruciales de la cultura dominante que se han institucionalizado en las escuelas para reflejar la estratificación de la sociedad. En

⁹Cazden, C.. "Classroom Discourse." *Handbook of Research on Teaching*. Ed. M.C. Wittrock. New York: Macmillan. 432-463. 1986

esta teoría se enfatiza el rol de la lucha por el poder y de la influencia de fuerzas sociopolíticas en la construcción del fracaso escolar.¹⁰

Se asume que el mundo social del aula lo construyen mutuamente los alumnos y el maestro; y que ese mundo social se negocia constantemente durante la jornada escolar diaria. Como resultado, el estatus dentro de la clase es determinado por las transacciones interpersonales entre maestros y alumnos. A través de formas muy sutiles (gestos, palabras, patrones de participación en conversaciones), los maestros y sus alumnos intercambian vastas cantidades de información sobre las expectativas, valoraciones, preferencias o creencias que los unos tienen sobre los otros. Si la información que el maestro está enviando a ciertos alumnos es condescendiente, estos alumnos pierden interés en lo que está ocurriendo en la clase, pierden la atención en la actividad que el maestro está implementando, y por ende, un ciclo de fracaso escolar empieza a emerger. Más aún, esta teoría sostiene que es a través de este proceso de negociación y construcción mutua que se inicia y perpetúa el fracaso escolar.¹¹

Independientemente de la posición teórica que apoye los esfuerzos de reforma del Ministerio de Educación, es fundamental que se reflexione acerca de las implicaciones de cada una de estas teorías para el diseño e implementación del cambio en este ramo. Entre otras cosas, la teoría que se utilice para explicar el fracaso escolar determinará aspectos tan fundamentales como las definiciones que planteamos para explicar las diferencias individuales para el aprendizaje y la instrucción. La mayoría de reformas educativas en Guatemala han estado basadas en el constructo deficitario del fracaso escolar. Valdría la pena preguntarnos qué pasaría con las reformas educativas actuales si exploráramos la explicación del

¹⁰ McDermott, R.P. "The Explanation of Minority School Failure, Again." *Anthropology and Education Quarterly* 18: 361-364. 1987.

¹¹ Trent, S.C. y A.J. Artiles. 1995. "Serving Culturally Diverse Students with Behavioral Disorders: Broadening Current Perspectives." Eds. J.M. Kauffman, J.M. Lloyd, T.A. Astuto, y D.P. Hallahan. *Issues in the Educational Placement of Pupils with Emotional Behavioral Disorders*. Hillsdale: Lawrence Erlbaum Associates

fracaso escolar con las otras teorías discutidas en esta sección. Actualmente, psicólogos y educadores prestan más atención a las facetas ecológicas y culturales del desarrollo y aprendizaje de los niños. Revistas especializadas publican cada vez más estudios sobre la influencia del contexto y de variables culturales en la instrucción y aprendizaje escolar.¹²

El aprendizaje es definido desde una perspectiva constructivista y es visto como un fenómeno social que debe de ser examinado de acuerdo al contexto social en el que ocurre. El estudiante hace sentido de la información que se le presenta basándose en sus experiencias previas. Además, es elemento activo en el proceso de aprendizaje y construye conocimientos y significados de acuerdo a lo que ya se sabe con lo que le da sentido a su existencia, y de acuerdo al contexto en el que se da la instrucción.¹³

Una consecuencia crucial vinculada con la educación en esta visión de aprendizaje se debe a que los educadores serían más sensibles a la diversidad cultural de sus alumnos porque prestarían mayor atención a la influencia que puedan tener en los factores como estilos de comunicación; los estilos de aprendizaje, los métodos de crianza de los padres y el uso de la autoridad en el hogar.

De una u otra forma, el educador que concibe el aprendizaje desde una perspectiva holística y constructivista hará uso más eficiente de las diferencias culturales de sus alumnos. Además, los conceptos de éxito y fracaso escolar se convertirían en nociones más dinámicas e interactivas. La idea de que los alumnos pobres o de ascendencia maya tienen carencias que no pueden aprender se cambiaría a otra en la que los alumnos traen a la clase todo un bagaje de experiencias pasadas y acerbias culturales que podrían ser usados para promover y expandir el proceso de instrucción y aprendizaje. La influencia e impacto que los

¹² Press.Bronfenbrenner, U. 1979. *The Ecology of Human Development*. Cambridge: Harvard University Press. Bronfenbrenner y S.J. Ceci. 1994. "Nature-Nurture Reconceptualized in Developmental Perspective: A Bioecological Model." *Psychological Review* 10, Rogoff, B. 1990. *Apprenticeship in Thinking*. New York: Oxford University Press. Schiefelbein, E. 1992. *Repetition in Latin America's Primary Schools: Magnitudes, Causes, and Possible Solutions*.

¹³ USIPE. 1987. *Información educacional*. Guatemala: Ministerio de Educación. Vygotsky, L.S. 1978. *Mind in Society*. Cambridge: Harvard University Press.

docentes tienen en el nivel de rendimiento de sus alumnos es un hecho que ha sido documentado por décadas.¹⁴

Cuanto más efectivo sea un docente, mejor será el aprendizaje que se llevará a cabo en su salón de clases, y por ende, se observará un mayor rendimiento académico en sus alumnos. De igual manera, la noción contemporánea del maestro es aquella que define como un profesional reflexivo que toma decisiones constantemente.¹⁵

Al impartir clases, la maestra presta atención a la comunicación verbal y no verbal de sus alumnos; toma decisiones sobre como manejar la conducta de uno o varios alumnos, mantiene en mente el plan de la clase, decide mover la discusión al siguiente punto o elaborar un poco más al responder la pregunta de algún alumno. Ciertamente los maestros tienen muchas cosas en mente al enseñar a sus alumnos.

En cuanto al nivel pre-primario se podría decir que éste no logra satisfacer las demandas de educación pre-primaria. Este servicio educativo se encuentra concentrado predominantemente en la capital. En cuanto al nivel primario conviene cuestionar varios aspectos; en primer lugar la eficiencia interna del nivel primario es sumamente baja, y se refleja en un elevado porcentaje de deserción, repitencia, ausentismo y baja promoción, lo que provoca un incremento anual absoluto del número de analfabetos funcionales y una elevación de los costos de funcionamiento. En segundo lugar la proporción de egresados de la escuela primaria, en el área urbana, supera en casi cinco veces la del área rural. El bajo porcentaje en ésta última es debido al número elevado de escuelas incompletas que ocasionan una deserción forzada a partir del cuarto grado. Finalmente, el contenido

¹⁴ Brophy, J. y T. Good. 1986. "Teacher Behavior and Student Achievement." Ed. M.C. Wittrock. Cuban, L. 1990. "Reforming Again, Again, and Again." *Educational Researcher* 19: 3-13. Dunkin, M.J. y B.J. Biddle. 1974. *The Study of Teaching*. New York: Holt, Rinehart, and Winston.

¹⁵ Clark, P. y C. Peterson 1986. "Teacher Thought Process." *Handbook of Research on Teaching*. Ed. M.C. Wittrock. New York: Macmillan

curricular de la educación primaria sigue siendo poco adecuado para las necesidades del área urbana y rural y para su integración a las actividades productivas.

En cuanto a la educación media sigue siendo exclusivamente lineal y dirigida a la continuación de estudios superiores y al logro de un título. Lo anterior acentúa los desequilibrios entre la producción del sistema educativo y el mercado de trabajo. También el origen socio-económico del estudiante sigue condicionando su ingreso al sistema, su permanencia y su egreso del mismo. Existen profundas desigualdades en la distribución regional de las oportunidades educativas en todos los niveles del sistema. Igualmente el sistema educativo no propicia la participación de la comunidad en el proceso educativo

Otro problema en el sistema educativo es limitar a transmitir los modelos científico-tecnológicos que provienen de los países avanzados y no fomenta la crítica de estos modelos que en muchos casos no se adapta a la realidad guatemalteca. Por último, el bajo porcentaje destinado a la educación en el presupuesto nacional es uno de los factores causantes de los problemas de poca cobertura y expansión de la educación.

Los niños y jóvenes afiliados de la Fundación Familias de Esperanza repitentes tienen diversos problemas; cada caso es distinto según su edad, sexo, relaciones interpersonales y dinámica familiar; los cuales presentan diversos problemas emocionales, uno de ellos podemos decir que se encuentran vinculados a manifestaciones de violencia intrafamiliar, la que se entiende como cualquier acción u omisión que de manera directa o indirecta cause daño o sufrimiento físico, psicológico, sexual y patrimonial, tanto en el ámbito público como en el privado. Se debe aclarar que no importa la forma de violencia que esté afectando a una persona; todas dejan profundas secuelas y en la mayoría de las ocasiones, estas acciones pasan desapercibidas ante los ojos de los demás y

tienen como objetivo someter a la víctima a la voluntad del agresor.

Entendemos que la violencia doméstica es un modelo de conductas aprendidas, que involucran amenaza de abuso físico. También puede incluir abuso psicológico repetido, ataque sexual, aislamiento social progresivo, castigo, intimidación y/o coerción económica. La violencia Intrafamiliar se da básicamente por tres factores; uno de ellos es la falta de control de impulsos, la carencia afectiva e incapacidad para resolver problemas adecuadamente; y además en algunas personas podrían aparecer variables de abuso de alcohol y drogas.

En varias familias existe cierta disfuncionalidad en mayor o menor grado, a menudo las personas codependientes han sido objeto de algún tipo de abuso físico o verbal, o sufrieron el abandono de uno de sus padres o de ambos, ya sea físico o emocional, podemos decir que una persona codependiente busca alivio en alguna adicción para "anestesiarse" ante su dolor. A veces lo hace a través de relaciones personales disfuncionales y muchas veces dañinas; o mediante adicciones al dinero, el sexo, la ira, las drogas, la bebida, etc. El codependiente está atado a lo que le sucedió en su familia de origen y se siente internamente torturado por ello, aunque la mayoría de las veces no se da cuenta de lo que le está sucediendo. Cada persona tiene necesidad innata de afecto. Si un niño no recibe afecto y malos tratos tendrá cicatrices en el alma y en su futuro manifestara comportamientos disfuncionales en la adultez, como la codependencia. El codependiente no puede dar lo que no recibió, la codependencia se convierte en un círculo vicioso que continúa de generación en generación si no se busca ayuda psicológica. Los niños de familias disfuncionales crecieron sin haber escuchado mensajes importantes de sus padres como; "eres muy inteligente", "estás haciendo un buen trabajo" o "gracias mi amor, agradezco mucho tu ayuda." Debido a ello al crecer se sienten abandonados, tienen baja autoestima y buscan la aprobación de otras personas para sentirse mejor consigo mismos. A veces su hambre de amor y aprobación son tan grandes al llegar a la adolescencia o la

adulterez, que están dispuestos a soportar cualquier cosa, solo por recibir aunque solo sean "migajas" de cariño y atención. Dentro de la dinámica de la violencia intrafamiliar se puede decir que al principio de la mayoría de las relaciones es muy difícil que aparezca la violencia. Durante este período se muestra un comportamiento positivo. Cada miembro de la pareja muestra su mejor faceta. La posibilidad de que la pareja termine es muy alta si ocurriera algún episodio de violencia.

- Fase 1: acumulación de tensión; hay un incremento del comportamiento agresivo.
- Fase 2: Episodio agudo de violencia; aparece la necesidad de descargar las tensiones acumuladas
- Fase 3: Etapa de calma, arrepentimiento; se caracteriza por un período de calma, no violento y de muestras de amor y cariño.

Si no hay intervención terapéutica y la relación continúa, hay una gran posibilidad de que la violencia aumente. Luego de un tiempo se vuelve a la primera fase y todo comienza otra vez.¹⁶

La VIF puede manifestarse en las siguientes formas:

- Violencia física: Consiste en el uso de la fuerza física o coerción por parte del agresor para lograr que la persona afectada haga algo que no desea o deje de hacer algo que desea. Se manifiesta a través del uso de objetos, armas, sustancias, golpes, pellizcos, empujones, bofetadas, jalones de pelo, patadas, fracturas, quemaduras, incluyendo la muerte.

¹⁶ La Violencia Intrafamiliar Por Paola Silva F. – Psicóloga- Santiago de Chile.(Editorial Desclée de Brouwer) 2003 pp. 210

- **Violencia psicológica o emocional:** Se refiere a cualquier comportamiento que el agresor adopte para causar humillación y vergüenza a algún miembro de la familia. Se manifiesta a través de Maltrato Verbal; burlas, insultos, gritos, prohibiciones, comparaciones, calificativos negativos, etc.
- **Acoso:** cuando la víctima es perseguida con críticas, amenazas, injurias, calumnias y acciones para quebrantar su seguridad y autoestima desesperando a la víctima haciéndola caer en malestar y depresión.
- **Manipulación:** Se manifiesta cuando el agresor arremete contra la víctima negándole la libertad, autonomía y derecho a tomar decisiones acerca de su propia vida y sus valores. Se hace uso del chantaje afectivo, amenazas y críticas para generar miedo, desesperación, culpa o vergüenza.
- **Abandono:** Como un maltrato pasivo que ocurre cuando sus necesidades básicas como la alimentación, abrigo, higiene, protección y cuidados médicos, entre otras, no son atendidas en forma temporal o permanente. El abandono también puede ser emocional, este ocurre cuando son desatendidas las necesidades de contacto afectivo ante la indiferencia a los estados de ánimo de la víctima.
- **Abuso sexual:** Es cuando el agresor trata de obtener satisfacción sexual a través de su víctima. Se manifiesta con manoseos o caricias, actos sexuales obligados (violación) masturbación frente a la víctima, sexo oral y anal, obligación a presentar actos sexuales, participación en la elaboración de material pornográfico, acoso sexual, relaciones forzadas con animales.
- **Abuso Infantil:** No todo el trabajo infantil, evidentemente, es tan repugnante como las formas más peligrosas y explotadoras. Incluso los más fervientes partidarios del no-trabajo infantil reconocen que tareas apropiadas pueden aportar a los niños habilidades y responsabilidades, mantener unidas a las familias y contribuir a los ingresos familiares.

.El mayor problema es que el trabajo infantil no solo niega las oportunidades educativas a los niños de hoy sino que limita las oportunidades en el adulto del mañana.¹⁷

La UNICEF ha desarrollado un conjunto de criterios básicos para determinar si el trabajo infantil es explotador. Define que el trabajo infantil es inapropiado si:

- es con dedicación exclusiva a una edad demasiado temprana,
- se pasan demasiadas horas trabajando,
- el trabajo provoca estrés físico, social o psicológico indebido,
- se trabaja y se vive en la calle en malas condiciones,
- el salario es inadecuado,
- el niño tiene que asumir demasiada responsabilidad,
- el trabajo impide el acceso a la escolarización,
- el trabajo quebranta la dignidad y autoestima del niño (como el esclavismo y la explotación sexual),
- impide conseguir un pleno desarrollo social y psicológico.

La explotación infantil es al mismo tiempo consecuencia y causa de la pobreza, aunando todas las miserias. Agotamiento para vivir y trabajar, analfabetismo, enfermedades y malnutrición, envejecimiento precoz. Es el momento de romper esta espiral, que muchos se obstinan en considerar como una inevitable fase de crecimiento de las sociedades en vías de desarrollo.

Pero el trabajo infantil no es todo igual. La misma UNICEF hace una nítida diferenciación entre dos tipologías de niños que trabajan: a) Aquellos que dentro de las familias campesinas o artesanas trabajan para ellas mismas y por la situación de pobreza; la falta de infraestructura o la ausencia de garantías sociales necesitan de los brazos infantiles. El niño puede trabajar algunas horas al día e ir a la escuela o en otros casos puede que trabaje todo el tiempo, pero

¹⁷ Pinto, Ileana E. Estudio de la realidad de Guatemala; Aspecto social (1994)pp.87

no se puede hablar de explotación sino sólo de miseria.

b) Aquellos en que son explotados por un patrón externo, muchas veces una multinacional. Igualmente se puede distinguir entre los casos menos graves -el trabajo durante algunas horas al día, en sectores que no perjudican la salud o el crecimiento y aquellos más graves, es decir el trabajo a tiempo completo y en condiciones insalubres.

A pesar de este conocimiento, eran comunes los casos de niños trabajadores los cuales presentaban desnutrición crónica y después de estudiar asistían a las fincas a ayudar a sus madres a cortar café, en casos como estos es más que evidente que la energía de estos niños no es normal porque se presentaban muy pasivos, la piel maltratada y asoleada por el corte de café, autoestima, problemas de lenguaje por el idioma materno que era cakchiquel y en la escuela el español, a los padres les costaba hablar el español, eran víctimas de negligencia por parte de los padres, familias numerosas de bajos recursos económicos y mucha falta de atención aun cuando aportan al hogar, con bajo nivel académico, problemas físicos, fueron referidos a clínica a revisar su salud; se les apoyo con nutrición evaluación médica y apoyo psicológico, donde se tuvo que trabajar con las madres de estos menores, tanto en terapia individual como referirlos en programas como “crianza con cariño” y orientación para padres con niños de bajo rendimiento escolar en grupo.

Además de la pobreza existen otras circunstancias que causan que el niño y adolescente no tenga un desarrollo educativo pleno y que dificulta su correcta orientación al respecto. En cuestión de problemas de educación se presentaron casos con bajo coeficiente intelectual a causa de desnutrición crónica y poca estimulación, baja calidad en la memoria, lectura muy pobre y maestras planteando quejas debido a que su atención en clase no es la adecuada

Los problemas de aprendizaje son desórdenes que pueden afectar la habilidad de una persona para adquirir, entender, organizar, almacenar o usar información oral y no verbal. Estos desórdenes afectan el aprendizaje de individuos que tienen un nivel de inteligencia promedio o superior al promedio. Afectan tanto a niños como adultos y con frecuencia a niños más que a niñas. Hay muchas razones por las que

los niños no puedan ser capaces de aprender. Los problemas de aprendizaje no incluyen el retraso mental, la falta de motivación, el trastorno por déficit de atención con hiperactividad (ADHD, por sus siglas en inglés), autismo, o problemas de audición, visión o emocionales.

Ante todo esto es común plantearse la pregunta: ¿Qué causa los problemas de aprendizaje? Aunque en muchos casos se desconocen las causas de los problemas de aprendizaje, los expertos opinan que son el resultado de una anomalía en la estructura y funcionamiento del cerebro o del sistema nervioso central.

Algunos factores que pueden causar o influenciar estas anomalías son:

- Herencia o genética: Los problemas de aprendizaje suelen afectar a miembros de la misma familia.
- Problemas durante el embarazo o el parto: Enfermedades o lesiones durante o antes del nacimiento, uso de drogas o alcohol durante el embarazo, parto prematuro o largo, carencia de oxígeno o bajo peso al nacer.
- Problemas después del nacimiento: Las lesiones en la cabeza, la malnutrición, el envenenamiento por plomo y los maltratos infantiles pueden ser la causa de algunos problemas de aprendizaje.¹⁸

Otro problema común en el aprendizaje que se encontró en el contexto de la comunidad es el lenguaje, problema que se conceptualiza como la dificultad de aprender el lenguaje oral (escuchar, hablar, entender); a leer (conocimiento de sonidos, reconocimiento de palabras, comprensión); este mismo comprende el lenguaje escrito (deletrear, expresar ideas por escrito); y matemáticas (cálculo, solucionar problemas). Se observaron varios casos con problemas de lenguaje ya que el idioma materno era cakchiquel y la gesticulación no era adecuada ya que dentro del proceso se les dio ejercicios de gesticulación, vocalización y cuando era muy severo se refería con la terapeuta de lenguaje. Se conoce también, como trastorno de acoso social (bullying) a la dificultad en la forma de relacionarse

¹⁸ “Revista médica Pediatrics”, febrero del 2010 pp.29

socialmente, cambios de humor repentinos y extremos, llantos frecuentes. Se presentaron casos con pacientes que indicaban ser víctimas de acoso dentro de la escuela o adolescentes que se aislaban de los demás.

Los problemas motrices se manifiestan en la dificultad en la manipulación de objetos pequeños, sentido pobre del equilibrio y del espacio de cada individuo, y torpeza brincando, corriendo o escalando. En varios casos se observó la dificultad en la escritura para ellos así que se les realizaron ejercicios para estimular su motricidad fina.

Los niños ambidiestros son más propensos que sus padres diestros o zurdos a tener un bajo rendimiento escolar, según un estudio que se publicó en la revista médica *Pediatrics*. Y esos niños ambidiestros tienen más signos de alteración psiquiátrica y síntomas del trastorno por déficit de atención con hiperactividad (TDAH) a los 8 y 16 años.

Durante años, ser zurdo estuvo asociado con problemas de conducta y aprendizaje. Los nuevos estudios indican que, en realidad, es ser ambidiestro y no zurdo la causa de aquella asociación. Se demostró hace poco que niños ambidiestros de 5 años tenían más problemas de lenguaje y síntomas de TDAH que los que preferían usar la mano izquierda o derecha.

A los 8 años, los niños ambidiestros eran dos veces más propensos a tener ciertos problemas de desarrollo del lenguaje (tartamudez o dificultad con algunos sonidos) y a tener un bajo rendimiento escolar que el resto.

El uso indistinto de ambas manos se mostró también como un fuerte vaticinador de problemas de conducta. Por ejemplo, los niños sin problemas para leer o escribir a los 8 años eran casi tres veces más propensos a tener un bajo rendimiento escolar a los 16 si eran ambidiestros.

Los niños con problemas de conducta a los 8 años que eran ambidiestros eran 14 veces más propensos a tener problemas de conducta a los 16 que los que tenían buen comportamiento a los 8 y eran zurdos o diestros. Ambos hemisferios cerebrales

son normalmente diferentes en estructura y función, apuntó el equipo. Los hemisferios anormalmente simétricos están asociados con los problemas cerebrales y conductuales. Es posible que ese tipo de "lateralización atípica" esté relacionada con la condición de ambidiestro y los problemas de conducta y de aprendizaje. Además de los problemas anteriores; era común encontrar disgrafía en la mayoría de estudiantes. La disgrafía es un trastorno de la escritura que afecta a la forma (motor) o al significado (simbolización) y es de tipo funcional. Se presenta en niños con normal capacidad intelectual, adecuada estimulación ambiental y sin trastornos neurológicos, sensoriales, motrices o afectivos intensos.

La manifestación más común en este trastorno se dio en forma de disgrafía secundaria o adquirida la cual está condicionada por un componente neurológico o sensorial, pedagógico y es una manifestación sintomática de un trastorno de mayor importancia. La letra defectuosa estaría condicionada por dicho trastorno. Esto, además daba una segunda consecuencia en el aprendizaje numérico, la discalculia que es la dificultad significativa en el desarrollo de las habilidades relacionadas con las matemáticas. Estas dificultades no son producto de un retraso mental, ni de una inadecuada escolarización, ni por déficits visuales o auditivos. Estos niños mostraban como característica principal la carencia de habilidades de memoria y atención, de orientación, de alineación de números y símbolos, de monitorizar y formar números, de direccionalidad tales como arriba- abajo, derecha e izquierda, aspectos diagonales, capacidades superiores de razonamiento matemático cuantitativo de orden superior y aptitudes matemáticas conceptuales.

Es evidente que en todo sistema educativo se encontraran casos de alumnos que requieran algún tipo de apoyo académico o psicológico debido a dificultades que le imposibiliten aprender de la misma forma que otros niños lo hacen. Entre las estrategias que se plantean para mejorar en el aprendizaje escolar son los hábitos de estudio; teniendo en cuenta que el estudiante aprenda técnicas adecuadas para

tener un mejor aprendizaje como rendimiento escolar aceptable, además de esto existe un factor muy importante que es la motivación del aprendizaje.¹⁹

La motivación no es un problema exclusivo de la enseñanza y del aprendizaje. Está presente en todas las manifestaciones de la vida humana, condicionando su intensidad y su eficacia.

- Cualquier motivación es siempre mejor que ninguna.
- La motivación positiva, por los incentivos de la persuasión, es más eficaz y provechosa que la negativa, hecha por amenazas, gritos, reprensiones y castigos. La superioridad de la motivación positiva sobre la negativa es evidente, tanto por el esfuerzo ahorrado como por la superior calidad de los resultados.
- La motivación negativa, aunque eficaz hasta cierto punto (pero inferior a la motivación positiva), es anti psicológica y contra educativa, transformando a los alumnos en inseguros, tímidos, cobardes, y violentos, es perjudicial a los intereses más fundamentales de la educación, comprometiendo la formación saludable y armoniosa de la personalidad de los alumnos.

El aprendizaje como actividad personal, reflexiva y sistemática que busca un dominio mayor sobre la cultura y sobre los problemas vitales, exige de los alumnos: a) atención y esfuerzo sobre áreas nuevas de observación, de estudio y de actividad, b) autodisciplina, con el sacrificio de otros placeres y satisfacciones inmediatas, para realizar los estudios y cumplir las tareas exigidas, c) perseverancia en los estudios y en los trabajos escolares hasta adquirir el dominio de la materia de estudio, de modo que sea de utilidad real para la vida.

Para conseguir que los alumnos aprendan; no basta explicar bien la materia y exigirles que aprendan. Es necesario despertar su atención, crear en ellos un

¹⁹ (Luis Alves Mattos. Compendio de didáctica general (adaptación) Con la autorización de Editorial Kapelusz.) 1998 pp.32

genuino interés por el estudio, estimular su deseo de conseguir los resultados previstos y cultivar el gusto por los trabajos escolares. Motivar es despertar el interés y la atención de los alumnos por los valores contenidos en la materia, despertando en ellos el interés de aprenderla, el gusto de estudiarla y la satisfacción de cumplir las tareas que exige.

El mecanismo de la motivación se desarrolla en tres etapas:

- Aprehensión de un valor para su vida y sus aspiraciones.
- Los alumnos se convencen de que pueden conseguir ese valor.
- Liberación del esfuerzo personal para conquistar el valor.

Las motivaciones negativas, se manifiestan de manera:

- Física: castigos físicos, azotes, privaciones de salida, merienda o recreo.
- Psicológica: palabras ásperas, persecuciones, guerra de nervios, desprecio, sarcasmo.
- Moral: coacción, amenazas, reprensiones, humillaciones públicas, reprobación.

Las motivaciones Positiva son de dos clases:

- Intrínseca: interés positivo por la materia en sí como campo de estudio y trabajo.
- Extrínseca: interés resultante, no tanto de la materia en sí, como de las ventajas por ella ofrecidas, o del profesor que la enseña, o del método que el profesor sigue, o del grupo de alumnos a que pertenece.

Los principales factores de motivación son:

Primero la personalidad del profesor, su positivismo, proyección de la voz, su facilidad, naturalidad, dinamismo, entusiasmo por la asignatura, su buen humor y cordialidad junto con su firmeza y seguridad, además el material didáctico utilizado en las clases que sea creativo y práctico también se vale tecnológico con el fin de

hacerse el asunto más concreto, intuitivo e interesante. El método o las modalidades prácticas de trabajo empleados por el profesor con diversas actividades dinámicas sin perder lo educativo. Es muy importante motivar a los estudiantes, subirles su autoestima con apreciaciones positivas no etiquetarlos con palabras negativa y el estudiante teniendo su método de trabajo personal, adecuado, una lectura asimilativa, con eficacia y rapidez, un sistema de aprendizaje que sea funcional con el cual pueda lograr un aprendizaje adecuado según sus capacidades intelectuales y llegar a tener un buen rendimiento escolar, y que influya positivamente en su vida.

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 OBJETIVO GENERAL

- Contribuir con la población afiliada de Fundación Familias de Esperanza, así como con personas y grupos de su entorno comunitario, al fortalecimiento del desarrollo de su aprendizaje; por medio de técnicas y métodos psicopedagógicos.

2.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

OBJETIVO ESPECÍFICO DEL EJE DE SERVICIO

- Acompañar procesos psicoterapéuticos y psicopedagógico con niños afiliados en relación a la problemática psicológica identificada.
- Realizar acompañamiento psicoterapéutico con algunos padres de familia.

OBJETIVO ESPECÍFICO DEL EJE DE FORMACIÓN

- Incrementar la información y explicación con padres de familia en relación a los diferentes fenómenos psicosociales que inciden en el proceso de desarrollo integral de sus hijos.
- Fortalecer los conocimientos y herramientas psicopedagógicos con el personal institucional que realiza trabajo directo con niños y padres.
- Mejorar los conocimientos de los padres de familia, maestros, en relación a los problemas psicosociales que inciden en el proceso educativo de los niños afiliados a la Fundación Familias de Esperanza.

OBJETIVO ESPECÍFICO DEL EJE DE INVESTIGACIÓN

- Conocer las causas psicosociales que generan el bajo rendimiento escolar en niños afiliados a la Fundación Familias de Esperanza

2.3 METODOLOGIA DEL ABORDAMIENTO

Dentro de las instalaciones de Fundación Familias de Esperanza se entrelazaron e integraron tres ejes de trabajo: servicio, docencia e investigación, los cuales utilizaron diferentes enfoques, el eje de mayor importancia dentro del ejercicio fue el eje de investigación el cual fueron tomados elementos de las metodologías cualitativa, analítica y participativa, con las cuales se llevó a cabo el eje de investigación, el uso de esta metodología permitió que cada uno de los miembros de la institución pudiera expresar su opinión sobre las problemáticas de los niños con bajo rendimiento, causas y soluciones por medio de entrevistas abiertas y conversaciones informales, asimismo dicho acercamiento se realizó dentro del contexto de la población para conocer su comportamiento y dinámica en su vida cotidiana dentro del hogar y la escuela, tomando en cuenta la experiencia de estudiantes afiliados con bajo rendimiento escolar, padres y maestros, se realizaron observaciones.

De acuerdo a los objetivos del proyecto se procedió a la ejecución de terapia psicológica con varios niños con la problemática de bajo rendimiento escolar y repitencia, algunos padres de ellos aceptaron también asistir a psicoterapia, se incluyó entrevistas a padres, maestros, trabajadora sociales y observaciones también dentro del aula y su hora de recreo observando su dinámica escolar, tanto la de los niños con compañeros y maestras, seguido de tener varios casos referidos fueron evaluados por varias pruebas psicológicas, como; Test Bender Kopitz, test de la figura humana, test de la familia y algunas otras dependiendo el caso.

Se realizaron varias visitas domiciliarias en casos específicos de bajo rendimiento escolar para observar y entrevistar algunos padres

Varios de los casos con repitencia se referían a la clínica de salud de la misma institución a un chequeo visual, auditivo y nutricional, su bajo rendimiento lo presentaba a causa de un problemas físico, luego se atendían ya con el apoyo médico y estos afiliados salían con un mejoría emocional y

académica, se trabajaba en conjunto con los padres cuando el caso era severo y existía posible violencia intrafamiliar.

En base a las pruebas psicológicas como médicas se elaboraron los resultados y los tratamientos tanto individuales como grupales.

Se realizaron varias actividades prácticas para ayudar a los niños(as), y adolescentes; juegos de mesa, actividades motivacionales, para elaborar su autoestima y actividades para mejorar en áreas que tuvieran dificultad y afectaran su vida académica como la emocional.

Se orientó a padres de familia sobre cómo motivar a sus hijos (as) a desarrollar sus habilidades.

ACCIONES DE SERVICIO DIRECTO.

- **Seminario Propedéutico:** Se trabajó el conocimiento básico para realizar el servicio profesional supervisado con conocimientos fundamentados de la sistematización, elaborar el proyecto de factibilidad etc., finalizado el seminario, con todo el conocimiento necesario, recibimos una carta de autorización para poder iniciar la etapa diagnóstica ya firmada por la institución.
- **Etapas Diagnósticas:** Entrevistas y acercamiento a la población para conocer aspectos importantes, entrevistas con autoridades y una semana de orientación dentro de la institución para conocer de qué forma se trabaja dentro y conocer la incidencia de problemáticas que existía en la niñez afiliada hasta identificar en que queríamos enfocar nuestro EPS dentro de la institución.
- **Planificación:** Elaboración de un plan de 8 meses de duración, incluye 5 días a la semana de lunes a viernes de 8:00 a 5:00 de trabajo en la institución, horario de visitas domiciliarias, organización del programa de jóvenes repitentes, terapia psicológica de tipo grupal e individual solo a la población afiliada de la fundación
- **Ejecución:** Atención psicológica a afiliados de forma colectiva e individual, para la terapia individual se realizaron sesiones por semana

de 45 minutos y en algunos casos de forma grupal (terapia familiar), el tratamiento se basó en la terapia Gestalt y Cognitivo Conductual, en niños Terapia de Juego y se utilizaron diferentes tipos de pruebas.

- **Evaluación y Monitoreo:** Se realizó un diario de campo, en el que al terminar actividades fueron registradas estableciendo logros, dificultades o dudas sobre determinadas situaciones, el cual era revisado y socializado en la reunión mensual con el supervisor, donde se le hacía entrega del informe mensual y se realizaba un monitoreo con la coordinadora del área y la directora de la fundación.
- **Cierre de procesos:** Se realizaron cierres de casos además de informes psicológicos para el archivo por si en algún momento se necesitara abrir el caso en el futuro, con algún psicólogo de la institución.
- Con los grupos se realizó una despedida a niños, padres y maestras, con los facilitadores participantes de cada programa y autoridades de la institución para cerrar el ciclo y finalizar actividades.

Técnicas e Instrumentos:

- **Observación:** Se realizó un registro sistemático sobre una conducta manifestada en un lugar y tiempo determinado de los afiliados con bajo rendimiento escolar y realizar así, una evaluación de conducta en diferentes situaciones, y como el ambiente en que se desenvuelven afecta su rendimiento escolar.
- **Entrevista:** Se realizó un proceso de entrevistas abiertas a través de preguntas que proporcionaran información para conocer más el desarrollo del paciente en todas las esferas de su desarrollo como personas, y así poder tener un panorama profundo sobre el desarrollo de la problemática que está afectando al paciente.
- **Escucha Responsable:** Sobre las opiniones de los maestros, padres acerca de la problemática y temas que consideran importante para la niñez afiliada, así como también escuchar los comentarios y sugerencias de temas por

partes de los estudiantes, lo cual permitió que los estudiantes se integraran a los talleres y participaran haciendo preguntas sobre dichos temas.

- **Dinámicas Participativas:** Talleres diseñados pedagógicamente para la participación e intercambio personal sobre la percepción y manejo ideológico y crítico de diversos fenómenos vivenciados en la cotidianidad a través de la expresión verbal y no verbal.
- **Técnicas Gráficas:** Material expresado a través de dibujos o símbolos.
- **Plenarias:** Conjunto de conclusiones a las que se llega sobre determinado tema a través del análisis y síntesis grupal después de cada taller

ACCIONES DE FORMACIÓN

- **Diagnóstico:** Se fue advirtiendo el diagnóstico en la medida en que se fue realizando la planificación de diferentes talleres en cada programa que nos encontrábamos involucrados como facilitadores dándoles talleres en los diferentes temas a niños, adolescentes, padres de familia, maestros de los estudiantes afiliados con cada grupo una problemática psicosocial en común y de esa forma se ejecutaron los respectivos talleres.
- **Talleres:** Requirieron de la utilización de recursos materiales, humanos y físicos; donde se hizo uso de bases teóricas metodológicas de la psicología de la Gestalt y la Cognitivo Conductual, también el uso de psico-educación como apoyo dentro del servicio.
- **Inmersión:** Esto se dio por medio de observaciones a las áreas de la fundación, adentrándose al ambiente de las adolescentes repitentes.
- **Identificación del universo de población:** Para trabajar la docencia se identificó quiénes fueron los beneficiados de los talleres, como jóvenes y niños afiliados con bajo rendimiento escolar y las familias y maestros.
- **Planificación:** Tomando en cuenta las necesidades de la población se planificó actividades dentro de la institución como fuera de esta buscando el lugar adecuado, un horario favorable para la población tratando evitar que afectaran sus labores diarias de los participantes;

tomando en cuenta el número de personas de cada actividad, edad, tiempo de la actividad, facilitarles el material adecuado que se fuera a necesitar, utilizando técnicas psicopedagógicas para mejores resultados de aprendizaje.

- **Ejecución:** Se realizaron talleres, charlas, foros, etc., en la Fundación Familias de Esperanza en instituciones educativas donde estudiaban los afiliados y con las varias familias afiliadas en comunidades cercanas a la institución, varias actividades tuvieron apoyo por el área de educación como de trabajo social.

Sistematizar: por medio de informes de observación, diarios de campo, etc.

- **Evaluar:** Se realizaron evaluaciones por medio de observación y entrevistas de desempeño a los involucrados y una breve evaluación al finalizar cada taller con cada uno de los programas.
- **Monitoreo:** Al igual que el eje de servicio, se realizó por medio de reuniones semanales y retroalimentación con autoridades encargadas de los programas de la institución y una reunión mensual con el supervisor.

Técnicas e Instrumentos

- **Observación:** Se realizaron observaciones dentro de los salones de la institución, en cada taller realizado, estas observaciones ayudaron a obtener información sobre cómo se comportaban los afiliados ante el abordamiento de algunos temas, ya que dichos temas eran nuevos para la población y de mucho interés manifestaron varios participantes.
- **Diálogo:** El proceso de diálogo se realizó en cada uno de los talleres, ya que siempre se contó con la participación de la población invitada al taller, sobre todo cuando tenían una duda o deseaban realizar algún comentario; dentro de

sus intervenciones ellos manifestaban su ideas e inquietudes, lo cual era el objetivo de esta técnica.

- **Conferencias o charlas:** Las charlas se realizaron dentro de la institución, como en otros lugares dentro de las comunidades cercanas, previamente planificados con temas específicos para la población.
- **Talleres con elementos de Metodología Participativa:** Diseñados pedagógicamente para la participación e intercambio personal sobre la percepción y manejo ideológico y crítico de diversos fenómenos que viven con anterioridad a través de la expresión verbal y no verbal.
- **Técnicas Gráficas:** Material expresado a través de dibujos o símbolos.
- **Lluvia de Ideas:** Conjunto de conocimientos que cada uno de los participantes en determinadas actividades o durante todo el taller tiene sobre los temas a tratar.
- **Afiche:** Presentación simbólica y gráfica de un determinado tema.
- **Conferencias:** Conjunto de datos presentados en forma sistemática que lleva a la explicación teórica y lógica sobre un tema.
- **Dramatizaciones:** Conjunto de expresiones verbales, mímicas o físicas sobre un tema o varios temas a desarrollar como proceso de conducción, escenificación y búsqueda de soluciones a un conflicto en particular o problema de la vida real.
- **Discusiones Grupales:** Expresión de sentimientos y pensamientos en grupo acerca de una idea o tema en especial, que permite aclarar y conocerse a sí mismo y a quienes les rodean.
- **Plenarias:** Conjunto de conclusiones a las que se llega sobre determinado tema a través del análisis y síntesis grupal sobre el mismo.
- **Programa psicoeducativo:** Es un conjunto de actividades sistematizadas las cuales tienen un propósito en común.

Dentro del programa Psicoeducativo se pensó que fuera alternativo, proporcionó información y formación a la población de manera creativa y dinámica; fue dirigido a padres de familia, maestros y niñez afiliada de la institución. Se retroalimentaron los temas vistos, se aclararon dudas y se ejemplificó lo necesario. Su propósito fue que

maestros y padres de familia tengan un conocimiento más amplio del problema que presentan la niñez afiliada con su bajo rendimiento académico y que el niño tomara conciencia de la situación que tanto al niño como padres y maestros afecta.

La metodología utilizada para los temas fueron: Investigación previa, elaboración de la planificación de actividades, se contó con el equipo de facilitadores del Área de Educación y Trabajo Social; para trabajar con un alto número de participantes, teniendo algunas reuniones con el equipo para delegar responsabilidades previo a las actividades, se utilizaron: juegos rompehielos, desarrollo de temas muy dinámicamente dirigidos, todo dependiendo la edad a quienes se dirigía la actividad, círculos de confianza promoviendo la resiliencia, reflexiones y por último sugerencias.

Con la finalidad de tener un contacto directo con los padres o algunos maestros se utilizó la orientación individual con el objetivo que ellos refirieran libremente el problema que presenta el niño y que por alguna razón no lo comentaron durante las actividades grupales, llevándolas a cabo como entrevistas.

- **Evaluación:** Se realizó a través de observaciones y la participación activa que se tenía de la población presente.

PROCESO DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

Se hizo la investigación en base a factores que causan el bajo rendimiento escolar tomando en cuenta **dinámica familiar, causas biológicas, atención, y problemas que afectan al niño con bajo rendimiento escolar y repitencia.**

Se trabajó con dos poblaciones: en San Pedro Las Huertas y de San Juan del Obispo, familias afiliadas de la Fundación y se contrastó información para valorar similitudes y diferencias.

- **Diagnóstico:** Esta etapa se realizó con la información obtenida del eje de servicio y el de eje de docencia, siendo la problemática que se investigó la más recurrente dentro de la población con la que se trabajó.
- **Identificación:** Analizando la información que se obtuvo dentro de la fase diagnóstica se identificó dentro de la fundación por medio de notas

presentadas e información de casos referidos por repitencia y bajo nivel académico, se tomó un grupo de niños y jóvenes afiliados para la investigación, estos participaban en los programas donde se impartía el eje de docencia.

- **Ubicación contextual:** La población con la que se trabajó se encuentra afiliada a la fundación, dando ayuda integral a familias de aldeas cercanas a la institución supervisada por trabajadores sociales quienes refieren a las familias a los programas dentro de la institución dependiendo el caso, lo más importante para ellos es la educación, así que toda la niñez afiliada con bajo nivel académico era referida, son familias con bajo nivel económico, en algunos casos es extrema pobreza, de varios grupos étnicos, familias numerosas con idioma español y algunos hablan cakchiquel.
- **Identificación de Objetivos:** En base a la identificación del tema se realizaron los objetivos.
- **Búsqueda Bibliográfica:** En esta etapa se realizó una búsqueda de referente teórico tanto en libros como internet, los cuales ayudaron a conocer más sobre el tema de investigación.
- **Sesiones individuales:** En esta etapa se realizaron pequeñas sesiones con los padres y maestros que compartían el hecho de no conocer mucho sobre el tema de rendimiento académico, técnicas de estudio, causas y consecuencias del bajo rendimiento escolar y el manejo de la problemática.
- **Elaboración de Instrumentos:** Se realizaron entrevistas con preguntas específicas sobre el tema de investigación, se realizaron sesiones con los padres seleccionados para obtener dicha información, las cuales eran de mucha ayuda ya que después se hablaba también con un grupo de estudiantes afiliados con bajo nivel académico para saber su punto de vista sobre el tema y poder así tener un punto de comparación.

- **Análisis de la información:** Una vez obtenida la información se separó el acontecimiento en sus diferentes componentes, se estudiaron por separado y luego se ubicaron en la estructura interna de características de cada elemento para poder estudiarlas todas. El análisis nos permitió ir al fondo de los procesos de cada factor presente en la investigación y luego estudiarlas en forma unificada.
- Por último se realizaron charlas en las escuelas donde se entrevistaron a los maestros de los afiliados.
- **Conclusiones y recomendaciones:** Estas se realizaron luego de analizar la información bibliográfica y los datos obtenidos a través de los instrumentos y técnicas utilizadas.

Técnicas e Instrumentos

- **Observación:** Esta técnica se utilizó para conocer el comportamiento tanto de padres como de hijos dentro y fuera de la institución por medio de actividades grupales, visitas domiciliarias y centro de estudios. Nos sirvió esta técnica para identificar varias causas que afectan el rendimiento escolar de los niños.
- **Diálogo:** Dentro de los trabajos grupales se realizaron conversaciones sobre el tema de investigación, en estas conversaciones los afiliados que participaron en la investigación manifestaron sus ideas sobre los diferentes aspectos planteados y abordados de la problemática investigada.
- **Visitas Domiciliarias:** Durante el proceso se realizaron visitas domiciliarias con el objetivo de observar su nivel económico, que servicios o espacios padecían no tener y con qué recursos contaban para estudiar y hacer tareas además del ambiente donde estudiaba si era adecuado o no.
- **Entrevistas:** El instrumento que se utilizó para recopilación de datos fueron guías de entrevistas elaboradas para los maestros, padres de

familia y niños afiliados, en domicilios y centros educativos; con el objetivo de identificar causas que afectan el rendimiento escolar y cómo definían el bajo rendimiento escolar, causas del fracaso escolar, atención, trato o maltrato, qué alimentos comen antes y después de estudiar, estimulación en el estudio, brindar afecto, problemas físicos, preocupaciones por el rendimiento escolar y que situación afecta o influye en los niños.

CAPITULO III

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Los principales objetivos para la realización del EPS fueron presentados a las autoridades de la institución para ser autorizados y poder brindar servicio psicológico a familias con la problemática del bajo rendimiento escolar y otros motivos de consulta. En la Fundación Familias de Esperanza se brindó apoyo a casos de bajo rendimiento escolar referidos por el área de Apoyo Educativo y Trabajo Social, algunos llegaban a la clínica y a otros se les hizo visita domiciliaria invitándolos a asistir a la clínica psicológica.

La primera acción que se realizó fue el acercamiento con la directora de la Fundación Familias de Esperanza durante el periodo diagnóstico, para una breve orientación de cómo era la institución y de qué forma funcionaba la población dentro de la misma; se nos informó sobre características de la población, el proceso de afiliación y en compañía de Trabajo Social se realizaron visitas domiciliarias a algunas comunidades cercanas para observar a la población en su trabajo, su cultura y sus necesidades. Esa población está en constante evaluación por medio de Trabajo Social, Promotores Escolares, contando con biblioteca y varios programas educativos.

Asimismo se sostuvo una reunión con las autoridades del área de Psicología, con quienes se dialogó sobre el proceso psicoterapéutico que se realizó en los años anteriores con los afiliados, sobre la metodología a utilizar y se nos informó la forma de trabajo dentro del área de Apoyo Educativo.

El objetivo general del EPS, fue contribuir con la población afiliada de Fundación Familias de Esperanza, así como con personas y grupos de su entorno comunitario, al fortalecimiento del desarrollo de su aprendizaje; por medio de técnicas y métodos psicopedagógicos.

Parte de este objetivo fue participar en varios programas como:

- Programa “*Crianza con Cariño*”: donde se educó a los padres e hijos para mejorar la estructura de su hogar y erradicar la violencia intrafamiliar.
- Programa “*Metamorfosis. C.O.M.*”(Cambio Orientado al Mañana): donde se atendió a estudiantes afiliados con bajo nivel académico y repitencia escolar; esta situación causaba el riesgo de perder la afiliación dentro de la institución.
- Programa de Educación Popular “*Aprendiendo Juntos*”: orientación pedagógica para los padres con la misma problemática que presentaban sus hijos de bajo rendimiento escolar.
- Programa “*Grupos Comunitarios*”: donde se impartían temas con respecto a la problemática psicosocial del bajo rendimiento escolar a los padres y niños de diferentes comunidades.

Actividades del Eje de Servicio.

El primer objetivo del eje de servicio fue acompañar procesos psicoterapéuticos y psicopedagógicos con niños afiliados en relación a la problemática psicológica identificada. Así que se nos refirieron varios casos con bajo rendimiento y repitencia escolar dentro de la institución..

Luego de identificar a niños afiliados con bajo rendimiento escolar, se evaluó factores emocionales que los rodeaban y se hizo una evolución integral de salud, siendo referidos a la clínica médica ubicada dentro de la institución; se atendió a niños que oscilaban entre las edades de 7 a 16 años, algunos de primaria y secundaria, descartando o tomando en cuenta si su problema era causado por algo físico, el cual debía ser atendido para trabajar con juntamente con el especialista de salud.

Dentro del eje de atención directa se abordó a los afiliados de forma individual y en algunas ocasiones de forma grupal en donde se trabajó con dos o tres integrantes de una familia. En algunas ocasiones no había medio de comunicación para establecer contacto con el paciente, ya que se nos referían números telefónicos

que no estaban conectados o el número ya no lo tenían, etc., así que se hacía una visita domiciliaria para saber cómo estaba el paciente y por qué había dejado de asistir a su cita y se le daba otra fecha de citas en su carnet; cuando lo extraviaban se les reponía. Este método mostró ser eficiente para el control de citas ya que tenían el mismo horario cada semana para comodidad de ellos. Las sesiones individuales se realizaron una vez por semana y la duración de la terapia era de 45 minutos. La población atendida y que asistía de forma constante fue en total de 10 estudiantes afiliados y siete familiares; 5 pacientes más que no fueron frecuentes en su asistencia, así que fueron casos que se cerraron, después de confirmarnos que no seguirían asistiendo; los pacientes eran referidos a algún programa que cubriera sus necesidades, además de su proceso psicoterapéutico. La mayoría era referido por Clínica Médica y Trabajo Social, eran pocos los casos que llegaban por iniciativa propia; al principio no eran muy frecuentes en su asistencia pero con el carnet de citas fueron las llegadas más constantes hasta ser bastante puntuales, la mayoría se presentaba por motivo de consulta el bajo rendimiento escolar y al evaluarlos, presentaban otras problemáticas que causaban el bajo rendimiento y repitencia escolar, cada caso tenía un motivo real y diferente, se trató a la mayoría y se incrementó su rendimiento escolar al mismo tiempo de estar logrando buenas evoluciones según el caso.

Con cada paciente se hacía un contrato terapéutico en el cual ellos manifestaban estar de acuerdo con la normativa propuesta, en algunos casos se vio la necesidad de trabajar con algún familiar que era requerido por el caso, en otras circunstancias fue necesario referir al médico, nutricionista u oftalmólogo para poder continuar con procesos; ya que muchos niños en proceso psicoterapéutico con bajo nivel académico presentaban desnutrición crónica, problemas visuales, también se trabajaba el caso al lado de varios profesionales como Terapistas de Lenguaje cuando ameritaba el caso. Una vez lograda la relación de confianza en las primeras sesiones, cada paciente expresó su problemática de una manera más amplia y detallada, después de la empatía establecida con el paciente; fueron teniendo durante el proceso evoluciones con bastantes logros tanto en lo emocional como en lo académico. Cuando la edad del niño era de 7 a 10 años se citaba a la madre para

una entrevista estructurada, para saber su desarrollo y se evaluaron individualmente con examen mental y pruebas psicométricas proyectivas como: La Figura Humana de Karen Machover, Test de la Familia de Louis Corman, Inventario Gestáltico Visomotor Bender Kopitz además de observaciones, entrevistas según el caso.

Algunas actividades consistieron en elementos de terapia no dirigida utilizando la observación del juego, según lo requiriera el caso; se utilizaron juegos para desarrollar y elevar autoestima, memoria, atención, percepción, lógica entre ellos (rompecabezas, memorias, juegos de categorización, memoria visual, juegos lógicos, juegos con lecturas, dominós, tridominós, entre otros), desarrollar memoria a corto y largo plazo, así como concentración en las diferentes actividades. Además de los juegos, se trabajó con Musicoterapia principalmente con “El Efecto Mozart”, el cual consiste en música clásica de Mozart para ayudar a la concentración al momento de realizar actividades educativas en general, y en terapia de arte se utilizó pintura de dedos, dibujo libre entre otros.

Las problemáticas más frecuentes abordadas dentro de las sesiones individuales fueron:

- Bajo nivel académico.
- Acoso escolar.
- Repitencia escolar.
- Conflictos dentro del hogar con el grupo primario.
- Conflictos por cambios en la adolescencia.
- Conflictos entre hermanos
- Conflicto entre tíos y primos viviendo en la misma casa.
- Duelo.
- Violencia intrafamiliar.

- Abandono por el padre.
- Conflictos en el noviazgo.
- Conducta agresiva escolar.
- Baja autoestima.
- Entre otros.

En cada sesión se trabajó con los pacientes el diálogo y la expresión libre; los pacientes eran motivados a que fueran ellos mismos los que analizaran la situación por la que estaban pasando, su conducta ante la misma y la conducta de las demás personas involucradas; a través de este proceso ellos evaluaron las consecuencias de sus acciones y aprendieron a sobrellevar su problemática. Durante la evolución de varios casos pudimos darnos cuenta que ellos superaron gran parte de su problemática y en algunos fue necesario incorporarlos a algún programa de apoyo que era impartido dentro de la institución dependiendo la necesidad del caso, como por ejemplo: bajo rendimiento escolar, repitencia, conducta agresiva escolar, siendo referidos al grupo “Metamorfosis. C.O.M”; programa específico para apoyar en lo académico. Al mismo tiempo que su atención directa evidenció ser positivo en la evolución de varios casos, tanto en la evolución como en lo académico y si la familia presentaba una dinámica familiar no adecuada y un tanto agresiva para los niños se referían las familias al programa de “Crianza con Cariño”.

Durante las últimas sesiones con los pacientes se realizó el cierre de los casos, un caso se dejó abierto y referido a una psicóloga de la institución para que se le diera continuidad.

En las terapias grupales con familias afiliadas; se trabajó con el mismo procedimiento de las terapias individuales. Al referirnos los casos, luego de contactarlos por vía telefónica se procedió a hacer una cita con las personas del caso, posterior a evaluar al niño se identificó que se tenía que trabajar con los miembros de la familia y se realizó el contrato terapéutico con cada uno de estos;

ya que estuvieran de acuerdo a lo planteado, se citó por aparte a cada miembro de la familia para entrevistarlos y evaluarlos dependiendo del caso, además se aplicó observaciones y dialogo. Durante las evoluciones de los casos cuando lo fuera ameritando, en algunas sesiones se fueron incorporando dentro de las mismas sesiones actividades que realizaran en grupo, se pudo evidenciar que les costó trabajar en conjunto al principio y al pasar varias sesiones, las actividades dirigidas fueron mejorando su comunicación, su trato, colaboración y referían que en casa los conflictos eran menores. Algunos casos donde costó más la incorporación fueron referidos al programa de la Fundación “Crianza con Cariño” para tratar de mejorar la dinámica familiar dentro de los hogares.

La mayoría de casos de familias que se trabajó de forma grupal, además que contaban con apoyo del programa de la Fundación, se evidenció que su evolución fue positiva y mejoró en su dinámica familiar y algunos niños evidenciaron un mejor comportamiento y atención en la escuela; se debe tomar en cuenta que el motivo de consulta por el cual refirieron estos casos fue por repitencia o bajo nivel escolar de algún menor ó menores y el caso ameritó trabajar con los padres ó encargados y hermanos de estos en terapia familiar, ya que influían en su problemática. Pasó también que al principio no eran muy frecuentes sus asistencias y se les llamaba por teléfono para verificar su asistencia a las citas; en caso que no asistían se comunicaba con la persona para luego ponerse de acuerdo nuevamente con la disponibilidad del tiempo que tenían. Fueron 45 minutos por sesión, primero una sesión por paciente cada semana, luego dependiendo de la evolución, se fueron incorporando para trabajar en grupo también con 45 minutos por sesión, una vez por semana; ya en grupo se evidenciaron mejoras dependiendo de la familia y por último cerrar los casos cuando lo ameritaban. Se trabajaron 5 casos; de estos los padres asistían a muy pocas sesiones por falta de tiempo ya que tenían que ir a trabajar, se ausentaban; sin embargo las madres terminaron el proceso con los hijos pequeños con bajo rendimiento escolar, aún con esto ellas trabajaban en casa las tareas que se les recomendaba y referían que los esposos las apoyaban; solo en un caso realmente fue abandonado el proceso por la familia; se trabajó con la menor, pero el nivel de violencia intrafamiliar era alto ya que uno de los padres consumía alcohol,

fue referido al programa de “Crianza con Cariño” donde empezaron a asistir y abandonaron el programa también, así que se cerró el caso. Mientras que los otros se cerraron cuando lo requirieron y culminaron el programa anteriormente mencionado.

Dentro de los objetivos de servicio también se encontraba realizar acompañamiento psicoterapéutico con algunos padres de familia, así que se realizó en varios casos con algunos padres de familia o encargados que solicitaron atención psicológica por varios motivos como:

- Separación.
- Abandono de su pareja.
- Baja autoestima.
- Depresión.
- Duelo.
- Conflictos de pareja.
- Padres de adolescentes y niños con conductas agresivas.
- Orientación para apoyar con técnicas de estudio a niños con bajo rendimiento escolar.

Se atendieron individualmente, se realizó su contrato terapéutico, se atendieron una vez por semana 45 minutos por sesión y los casos en sus evoluciones llenaron sus expectativas y se cerró cada caso según lo requerido. Estas personas fueron muy frecuentes y los casos incluyeron 7 familiares femeninos.

Actividades del Eje de Formación

- El primer objetivo que se dio en este eje, fue Incrementar la información y explicación con padres de familia en relación a los diferentes fenómenos psicosociales que inciden en el proceso de desarrollo integral de sus hijos.

Observamos que dentro de la población afiliada la problemática mayor que se encuentra es la violencia intrafamiliar, alcoholismo en el hogar, el bajo rendimiento y repitencia escolar en la niñez afiliada, ya que un requisito muy importante para que la población pueda servirse de los beneficios que les brinda Fundación Familias de Esperanza es que la niñez tenga un buen rendimiento escolar, porque de lo contrario se arriesgan a perder la afiliación, dentro de los beneficios que tiene la población afiliada como: apadrinamientos, becas, clínicas de salud física como de salud mental, entre otros servicios; otro requisito para no perder la afiliación es asistir a los programas que sean referidos que el caso amerite, para mejorar la calidad de vida de las familias.

El programa “Crianza con Cariño”: fue formado por la Institución para mejorar la calidad de vida de los niños, se dan charlas a los padres, se trabaja con madres de familias y niños, donde se les imparten técnicas para una mejor crianza, se proponen metas, importancia de salud, etc., con el fin de erradicar la violencia intrafamiliar en las familias dentro de estas comunidades. Donde un equipo multidisciplinario trabajó con familias afiliadas y seleccionadas de las comunidades cercanas a la Fundación, siendo referidas al programa; invitándolas a realizar un test llamado A.P.I. que evalúa el nivel de agresividad de los padres hacia los hijos, detecta la violencia intrafamiliar dentro del hogar, para dar inicio de los talleres a esta población. El programa tuvo una planificación previa todos los martes delegando actividades entre el equipo de facilitadores; para la ejecución de los talleres dirigidos a las familias, se brindaron semanalmente tres horas todos los viernes por las tardes; la forma como se organizó la población fue en tres grupos según su rol y edad dentro de éstas como por ejemplo: grupo dirigido a padres de familia, niños de

8 a 12 años y niños de 5 a 7 años; para poder educar a toda la familia y erradicar la violencia intrafamiliar en éstas brindándoles varios temas.

Dentro de la ejecución de cada taller ya delegadas las actividades existía un encargado y los demás facilitadores le colaboraban; estas actividades eran muy dinámicas y vivenciales; para un mejor aprendizaje, se utilizó un salón diferente por cada grupo y distinto material didáctico dependiendo el grupo, al finalizar cada sesión era evaluada por los participantes, luego en la reunión de la planificación eran comentadas las evaluaciones, dificultades y logros de las sesiones por grupos con que se obtuvieron con la población participante, siguiendo a planificar el tema que correspondía al siguiente taller.

Se atendió en los talleres al grupo de niños de 8 a 12 años en dos ciclos de programas; a la institución se le brindó apoyo en dos momentos de aplicación del test API a las familias; el número de familias evaluadas por cada momento fue de 25 familias aproximadamente, el test API es especial del programa para identificar y medir cuánto maltrato se maneja con la infancia.

Este programa presentó un enfoque de apoyo terapéutico como de formación, ya que cada sesión con las familias fueron talleres con temas específicos con el mismo contenido para padres de familia como para niños en el mismo horario, fue muy efectivo ya que se reflejó el cambio en la dinámica familiar tanto dentro de la institución como en el hogar, evidenciado con algunas familias que lo refirieron. Dentro de la ejecución de algunos talleres se realizaban varias actividades motivacionales, creativas y educativas; enseñando valores con varios materiales; a los padres se les enseñaba en base a charlas y ejercicios vivenciales para asegurar que el cambio existiera en ellos en el trato hacia los hijos. También se les orientaba a padres de niños referidos a la psicoterapia y se referían al programa adecuado según el caso.

Dentro del trabajo que se realizó en los talleres de este programa en cada sesión con el grupo de niños, se pudo evidenciar cómo les ha afectado la violencia en sus vidas y la serie de valores erróneos que han visto en sus hogares; este programa les ayuda a reeducar con nuevos valores, herramientas para minimizar ciertas situaciones en hogares con esta problemática de violencia intrafamiliar como: no meterse en medio de las peleas de los padres, obedecer, evitar el abuso sexual, aprender sobre cariño, buenos tratos, modificar la conducta agresiva con los demás, respetar y valorar a los padres y hermanos, evaluar conductas correctas e incorrectas, entre otros.

En este programa se brindaron temas como:

- ✓ Respeto hacia ellos y los demás.
- ✓ Valores.
- ✓ El cuerpo es importante.
- ✓ Prevención del abuso sexual.
- ✓ Conductas adecuadas.
- ✓ Malos tratos y buenos tratos.
- ✓ Comunicación entre la familia.
- ✓ Autoestima.
- ✓ Tipos de violencia.
- ✓ La importancia de la verdad.
- ✓ Tolerancia.
- ✓ Tipos de familias.
- ✓ Como dar cariño a los hijos.
- ✓ Comunicación verbal de cariño.

Todos los temas realizados fueron dados con metodología de acuerdo a la edad de los participantes. Para una mejor comprensión dentro los talleres se utilizaron varias técnicas creativas y dinámicas como por ejemplo: expresión de arte, títeres para manejar en varios temas y diversos juegos entre otros.

A la mitad de cada sesión se reunían los padres con los niños para realizar actividades, al finalizar estas actividades se regresaba al aula donde debían de terminar sus actividades para evaluar la sesión con los participantes; en las sesiones se pudo observar la interacción entre la niñez e interacción entre las familias y sirvió para que se conocieran entre sí; se trabajaron varios talleres para mejorar autoestima entre ellos y el grupo cuya única regla consistía en no decir cosas negativas, se trabajó con varias actividades de la terapia conductual y terapia del arte, para cambiar conductas negativas y bajar el nivel de ansiedad de sus problemas. El grupo de niños del programa Crianza con Cariño consistía en terapia de apoyo grupal utilizando varias técnicas donde los niños compartían muchas situaciones fuertes que ocurrían en sus hogares, en donde los demás niños ayudaban a dar soluciones con el objetivo de que la dinámica familiar fuera adecuada y agradable sin gritos o golpes. Fueron dos ciclos del programa donde participaron aproximadamente 25 familias por ciclo y se logró culminar el programa con éxito con 43 familias afiliadas.

Como otro objetivo del Eje de Formación se tuvo: fortalecer los conocimientos y herramientas psicopedagógicos con el personal institucional que realiza trabajo directo con niños y padres.

Siendo numeroso el motivo de consulta que se daba por repitencia y bajo nivel académico en las escuelas de aldeas cercanas, la institución se dio a la tarea de iniciar un nuevo programa para estos afiliados a quienes les llamaban de fase II o con riesgo de perder la afiliación por ser repitentes o tener un nivel académico muy bajo; por el monitoreo de Trabajo Social estos jóvenes reflejaban problemas tanto en la escuela como en el hogar, el programa necesitaba que se encargara de ayudar a mejorar sus clases y otras áreas importantes; se solicitó formar un nuevo programa

a estos jóvenes. El nombre del programa una vez organizado y planificado fue llamado “**Metamorfosis. C.O.M.**” (Cambio Orientado al Mañana).

Para planificar los talleres se organizó un equipo multifuncional de este programa; se inició la búsqueda de la información de temas que ayudaran con la problemática, actividades para talleres con relación a los temas, se presentaban las propuestas de todos, se ponían en discusión y fuimos incorporando temas y actividades de todo el equipo; las planificaciones se realizaban dos veces por semana al principio, ya que las autoridades lo revisaron y autorizaron para empezar a invitar a los afiliados participantes donde se fueron a sus domicilios y centros de estudios de los jóvenes; se dio inicio a planificar con fechas, delegaciones de actividades del equipo reuniéndose una vez por semana y ejecutando los talleres una vez por semana; dentro del proceso de invitaciones identificamos que para que asistieran los invitados, se debía impartir en dos jornadas tomando en cuenta a estudiantes de centros de estudios de jornadas matutinas y vespertinas para comodidad de la población atendida y de esta manera podrían asistir todos los jóvenes referidos por Trabajo Social, porque éste presentaba el monitoreo de los afiliados con esta problemática.

Dentro de las necesidades de la numerosa población con la misma problemática del bajo nivel académico y repitencia en menores dentro de la primaria como secundaria, la institución solicitó a un grupo multidisciplinario dirigido por Área Educativa un programa que ayudara a esta población con su problemática.

Se tomaron en cuenta a los jóvenes estudiantes afiliados repitentes aún de primaria y secundaria, siendo ya adolescentes entre las edades de 14 a 17 años. Todos los martes por la mañana se realizaba la planificación de las actividades y temas considerados a trabajar por el equipo; se impartieron todos los talleres con diferentes técnicas vivenciales y se utilizó: juegos rompehielos, actividades con materiales para análisis, actividades dinámicas para aprender técnicas de estudio de forma creativa, charlas, videos entre otros. Con los temas:

- Herramientas para crecer intelectualmente.
- Técnicas de estudio.
- Hábitos de lectura.
- Mejorar la autoestima.
- Mejorar su rendimiento académico.
- Relaciones interpersonales.
- Mejorar lógica con algunos métodos.
- Valores.
- Motivaciones con varias técnicas
- Como ser un joven altamente proactivo.
- Identidad.

Se realizaron los talleres una vez por semana dirigido a dos grupos de afiliados todos los días jueves por 3 horas en jornada matutina y vespertina, cada grupo se presentó con la misma problemática de bajo nivel académico y algunos repitentes, varios participantes además de este programa, recibían terapia psicológica individual.

Con respecto a los padres de familia, al principio del programa se les brindó una charla sobre la problemática del riesgo a perder la afiliación a causa del bajo rendimiento escolar, posterior a esto cada cierto tiempo también eran citados para brindarles charlas formativas e informarles sobre el proceso de mejoría de sus hijos en el programa y evaluar los avances que se observaban en ellos o los retrocesos que algunos presentaron, en cuyo caso se referían para un tratamiento psicoterapéutico dependiendo de los procesos de estos. Luego de finalizar cada sesión era evaluado por los participantes y dentro de la reunión de planificación,

antes de discutir el siguiente tema a planificar en el taller, se tenía el espacio para la evaluación de logros, deficiencias y el apoyo a jóvenes que se les estaba brindado en las sesiones anteriores.

Este programa demostró ser muy eficaz en la mejoría del rendimiento académico de los jóvenes; en el grupo de la mañana asistían 15 jóvenes con la asistencia de 10 padres de familia, en el grupo de la tarde asistían 25 jóvenes con la asistencia de 20 padres de familia haciendo el total de 40 jóvenes y 30 padres participantes en pro del apoyo de sus hijos. Al principio asistían un número mayor y al concluir el programa quedó esta cifra de participantes.

Entre los objetivos del Eje de Formación también tenemos: fortalecer los conocimientos y herramientas psicopedagógicas con el personal institucional que realiza trabajo directo con niños y padres. Así que se trabajó en conjunto con Trabajo Social para que la niñez afiliada tuviera apoyo de los padres, se planificó un programa para padres dándoles herramientas de apoyo para sus hijos como técnicas de estudio, motivación para los hijos, brindarles temas para conocer la problemática por la que pasaban sus hijos. Estos padres de familia eran identificados por Trabajo Social de varias comunidades cercanas siendo afiliados. Los talleres se llevaron a cabo una vez cada 15 días, previa planificación con el equipo, promoviendo la participación y el dialogo dentro de cada taller del programa de Educación Popular **“Aprendiendo Juntos”** ’ donde se encontró un espacio de padres de familia afiliadas con la misma problemática de bajo nivel académico en sus hijos, acá expresaban sus problemas a nivel grupal, para determinar cómo estos padres podrían apoyarlos, en el cual, ellos mismo aportaron soluciones.

Dentro de los talleres al inicio se realizaban actividades rompehielos, para luego darles un tema sobre la problemática, recursos materiales para que expusieran cómo lo solucionarían, daban conclusiones grupales para finalizar con una charla informativa de la problemática y sugerencias para mejorar, brindándoles apoyo en técnicas para ayudar y entender a sus hijos de una forma adecuada y

técnicas para comunicarse con sus hijos adecuadamente cuando existe el bajo nivel académico; con varios temas como:

- Técnicas de estudio.
- Hábitos de estudios para los hijos.
- Comunicación adecuada.
- Espacio adecuado para el estudio.
- Materiales adecuados para el estudio.
- ¿Qué es el rendimiento escolar?
- Técnicas sobre cómo enseñar a estudiar según su edad.
- Hábitos de lectura.

Los participantes eran monitoreados por Trabajo Social; antes de empezar cada taller se verificaba la asistencia de la población invitada; eran muy pocas las personas que se ausentaban a estas convocatorias para el programa. Algunos padres de familia pertenecientes a este programa tenían hijos que asistían al programa Metamorfosis.COM; en éstos específicamente se notó que era más evidente la mejoría que de otros padres que no asistían a este programa. Fue dirigido a padres con hijos de los niveles primarios y básicos que presentaban la misma problemática de riesgo a perder la afiliación; 45 padres del programa ``Aprendiendo Juntos`` asistían, quienes evaluaban la sesión que tanto les estaba ayudando y formaba en varios casos este conocimiento parte de su vida, ya que se evidenció a lo largo del programa varios avances y conocimiento adquirido utilizado en la práctica con sus hijos.

También, en conjunto con el área de Trabajo Social, se realizaron talleres para el Programa “**Grupos Comunitarios**” donde se impartían temas con respecto a la problemática psicosocial del bajo rendimiento escolar a padres con facilitadores del área de Trabajo Social. Este programa y sus actividades se realizaban en la

institución y en ocasiones en comunidades cercanas a la institución. Este programa se trataba sobre educación y cómo ser prácticos para ayudar a los niños afiliados, enseñándoles el hábito de la lectura, técnicas de estudio y otros temas; en la población predominaron las madres de familia que tenían hijos de preprimaria y primaria; se les brindó varios tipos de técnicas de enseñanza jugando con los menores, que los podían apoyar, entendiendo a sus hijos de una forma adecuada y técnicas para comunicarse con ellos adecuadamente cuando existe el bajo nivel académico, brindándoles charlas, actividades vivenciales y también se utilizó técnicas de educación popular, evaluando con ellas al terminar cada sesión y solicitándoles qué otro tipo de necesidades tenían en temas para brindárselos, posterior a todos los talleres; al finalizar el programa se realizó en domicilios de dos señoras que voluntariamente prestaron el espacio para realizar actividades con los niños como juegos educativos, títeres, piñatas etc. Participaron 30 madres de familia con muy buenas actitudes de apoyar a sus hijos con las técnicas brindadas; al finalizar se evaluaban las sesiones por los participantes, qué habían aprendido y qué les había dado mejor resultados de lo trabajado con sus hijos pequeños.

Por último se tuvo también como objetivo de este eje de formación: mejorar los conocimientos de los padres de familia, maestros, en relación a los problemas psicosociales que inciden en el proceso educativo de los niños afiliados a la Fundación Familias de Esperanza.

Tomando en cuenta que la formación pedagógica solo se estaba brindando a padres de familia y la niñez afiliada, nos vimos en la tarea de brindar **charlas** y talleres en una de las instituciones educativas donde tenían un alto número de afiliados con bajo rendimiento académico, se encontraban maestros que trabajaban directamente con la niñez afiliada; se realizaron estas actividades dentro del centro de estudio “Escuela Oficial Rural Mixta Francisco Marroquín” Aldea San Juan del Obispo La Antigua Guatemala ; dirigida a maestros y a padres de familia de esa institución educativa, afiliados y no afiliados, los días de entrega de notas de la escuela; primero se les brindaba al inicio de la mañana la charla a padres y maestros

posterior a eso se hacia la entrega de notas, esto fue realizado como una pequeña escuela de padres con temas como:

- Rendimiento escolar.
- Posibles causas del bajo rendimiento.
- Técnicas de estudio.

Por aparte se realizaron talleres dirigidos específicamente para las maestras cada dos meses, sobre:

- Técnicas de cómo ayudar a los niños y ser más dinámicas en clase.
- Trabajo en equipo.
- El bajo rendimiento escolar.

Al finalizar, el conteo de la población participante fue de 35 maestros y 300 padres de familias aproximadamente. En los cuales se observó interés en los temas tanto de padres de familia como de maestros, siendo colaboradores los maestros dentro de los talleres.

Actividades del Eje de Investigación.

El objetivo del eje de investigación fue: conocer las causas psicosociales que generan el bajo rendimiento escolar en niños afiliados a la Fundación Familias de Esperanza.

Esta investigación se basó en una de las problemáticas más grandes que tiene la población afiliada a la Fundación, ya que ésta a pesar que tiene varias áreas de servicios, el enfoque de la institución es educativo.

Para iniciar la investigación se tomaron en cuenta varios temas educativos que caracterizaban a los afiliados con la problemática que padece la población. Como primera acción para la investigación ya con el tema identificado, se solicitó

información en las áreas de Educación y Trabajo Social para identificar a la población con mayor índice de bajo rendimiento escolar; se encontró que en dos comunidades cercanas presentaban esta problemática con más incidencia que en las otras aldeas, así que se planificaron las acciones de la investigación ya con la temática y población identificada, se le solicitó el apoyo a la Fundación para realizar esta investigación, quienes brindaron recurso humano con experiencia de Trabajo Social para realizar visitas domiciliarias, también a centros de estudios dentro de las comunidades; se extendieron cartas de autorización a directores de las escuelas: “Escuela Oficial Rural Mixta, San Pedro Las Huertas” ubicada en la aldea San Pedro las Huertas y a la “Escuela Oficial Rural Mixta, Francisco Marroquín” ubicada en la aldea de San Juan del Obispo donde se realizaron técnicas de recolección de datos para la investigación; a cambio se ofreció brindar talleres y charlas en beneficio de la problemática dirigidos a padres y maestros en las escuelas; solo en ésta última se brindaron las charlas y talleres a maestros y padres, porque en la escuela de San Pedro Las Huertas ya brindaban apoyo formativo de esta problemática a dicha población con psicólogos con quienes contaban dentro de la misma.

A pesar que son aldeas muy cercanas tuvieron discrepancias en la cultura ya que hay más nativos en la de San Juan del Obispo, mientras que la población de San Pedro Las Huertas, son personas que se han establecido allí por el paso del tiempo, habiéndose reducido el número de los nativos; esto ha influido en los patrones de crianza. Dentro de las dos poblaciones hubieron familias que clasificaron para estar en los programas de apoyo dentro de la Fundación.

Se consideró a los niños de primaria ya que éstos presentaban una población con repitencia y bajo nivel académico dentro de estas escuelas y en gran parte de la niñez afiliada a la Fundación; con el objetivo de profundizar en el conocimiento de las causas psicosociales del bajo rendimiento escolar en los afiliados y tener un acceso directo con los maestros realizando entrevistas sobre la problemática, teniendo en cuenta que varios de los pacientes referidos a servicio

psicológico en la Fundación eran alumnos regulares de estos establecimientos y que presentaron un historial de bajo rendimiento escolar.

Basándonos en que recolectaríamos una muy importante información dentro de dichos establecimientos con niños afiliados a la institución, se seleccionaron 10 familias para realizar un estudio contrastando similitudes y diferencias que presentaban la misma problemática. A éstas se les realizaron visitas domiciliarias que fueron de gran aporte para la investigación ya que realizamos entrevistas y observaciones a los padres, niños afiliados y hermanos que presentaban bajo rendimiento escolar; la selección fue: 5 familias cada comunidad indicada, algunas numerosas con varios hijos de bajo nivel académico y todas afiliadas a la Fundación.

Referencias como Fuentes de Información.

Los Ejes tanto de Servicio Directo como de Formación, brindaron importante información para la investigación ya que varios afiliados fueron referidos a terapia psicológica y programas de apoyo dentro de la Fundación. Dentro de la psicoterapia observamos que eran referidos una gran parte por motivos escolares, esta fuente de información se utilizó como referencia para identificar la problemática de la investigación; se tomaron datos de estos casos con entrevistas a las madres y test proyectivos dentro de los procesos de algunos pacientes que coincidieron con distintas problemáticas que los llevaban a un problema escolar.

Como resultado algunos de estos casos que tuvieron la problemática presentaron causas que incidían para tener un bajo rendimiento escolar como: problemas de aprendizaje, visuales, auditivos, de lenguaje, motrices y emocionales.

Dentro de los talleres de los programas se tuvo la expresión de varios padres de familia, en donde obtuvimos información, ya que en algunos talleres se utilizó técnicas de educación popular, refiriendo deficiencias y soluciones que

experimentaron en diferentes situaciones con sus hijos de bajo rendimiento escolar, teniendo la preocupación de una posible desafiliación de éstos por su bajo rendimiento .

Como resultado en los talleres impartidos obtuvimos referencias de varios padres relacionados con soluciones y castigos hacia los hijos: no dejarlos salir, no ver televisión, cómo empezarlos a apoyar, permisos negados con los compañeros, valores, técnicas de estudios, causas dentro de su comunidad. Posteriormente como resultado, se seleccionaron 10 familias afiliadas de la Fundación en riesgo de perder la afiliación; tomando en cuenta esta información previa de los afiliados para la investigación, planteando la problemática de las causas del bajo rendimiento escolar.

Visitas Domiciliares.

Se realizaron éstas en conjunto con Trabajo Social ya que cada trabajadora social tenía a cargo una aldea; se hicieron las visitas a 5 familias de cada población , con dos trabajadoras sociales y cada una con su comunidad asignada, se planificaron varias visitas para realizar observaciones y entrevistas a las 10 familias seleccionadas de las aldeas San Pedro Las Huertas y San Juan del Obispo; visitamos los hogares de estas familias que accedieron a recibirnos para poder entrevistarlas con respecto a la problemática.

La técnica de la observación sirvió para identificar factores que pudieran afectar o mejorar el bajo rendimiento escolar dentro del hogar; se observaron entre estas familias, 3 familias de San Pedro Las Huertas que eran numerosas formadas por: la abuela, la madre, el padrastro, de 6 a 8 hijos en una vivienda con uno a dos dormitorios, un baño y patio donde se encontraba la mesa del comedor, la pila y en algunas, una pequeña jaula para animales, estas casas contaban con suelo de tierra o torta de cemento; las otras 2 familias eran integradas por: padres en una con 3 hijos y en la última con 2 , contaban con domicilios formales de block, varios cuartos,

un baño, patio con flores y animales. Las familias de San Juan del Obispo se evidenciaron más numerosas conviviendo dentro del domicilio: abuelos, tíos, primos y la mayoría eran madres solteras, separadas y algunas unidas con sus convivientes quienes presentaban problemas de alcoholismo y escaso trabajo; vivían en callejones con tope salida de terracería con dirección al barranco, sus casas eran de madera con lámina, piso de tierra o torta de cemento y contaban con un patio con pila, un baño, de dos a tres dormitorios.

Como resultados de las observaciones dentro de los hogares obtuvimos una serie de factores influyentes del bajo rendimiento escolar, muy similares; se pudo observar dentro de estos domicilios que no contaban con todos los recursos necesarios de vivienda ya que en la mayoría de las poblaciones eran familias numerosas, contaban con situaciones muy precarias de vivienda, se reflejó dentro de la dinámica familiar problemas de alcoholismo, violencia intrafamiliar, negligencia de padres en el cuidado integral del desarrollo de los niños, como por ejemplo en salud, falta de vestuario, condiciones inadecuadas de un solo dormitorio, falta de espacio para jugar dentro de la casa, malos hábitos de higiene, alimenticios, espacios inadecuados para estudiar; encontramos en ambas poblaciones la problemática de escasos recursos económicos; esto fue más evidente en la población de San Juan del Obispo que en la de San Pedro Las Huertas; ésta última se evidenció con más oportunidades de trabajo y mejores remuneraciones económicas.

La técnica de las entrevistas realizadas a padres de familia, fue muy importante ya que visitamos varias veces a las familias para realizarles preguntas ya planificadas y estructuradas dirigidas con el objetivo de la investigación; en ningún momento tuvimos dificultad con este método, la visita duraba 30 minutos aproximadamente por domicilio en las dos poblaciones; se tomó nota en cada una de ellas. Dentro de las visitas domiciliarias tuvimos como resultados conocer factores que contribuyeron al bajo rendimiento dentro de las dos comunidades, como en el hogar.

Como resultado los padres de familia evidenciaron saber de dicha problemática de sus hijos con bajo rendimiento escolar; refiriendo que a ellos no les gustaba estudiar, que preferían ir a jugar pelota o reunirse con sus amigos en la plaza; nunca adjudicaron éstos ningún factor influyente dentro del hogar, dinámica familiar o de salud; sus hijos presentaban malos hábitos de estudio y varios factores que incidían en esta problemática; estos padres justificaban los motivos de desinterés en el estudio, malos tratos de los maestros hacia los alumnos y problemáticas generales de las comunidades. Se evidenció problemas delincuenciales integrados por bandas de menores y mayores de edad, donde los padres de familia vivían en una constante alerta temiendo que sus hijos podrían empezar a temprana edad a unirse a estas bandas, consumiendo sustancias dañinas para la salud como drogas y alcohol que se adquirían cerca de las plazas de estas poblaciones, según refirieron algunos de ellos; sin embargo se evidenció que los jóvenes más vulnerables fueron algunos hermanos mayores de éstas familias seleccionadas para la investigación, que se encontraban entrando en la etapa de la adolescencia con compañeros que podrían ser malos influyentes. En varios casos éstos presentaron deserción escolar y desafiliación de la Fundación, porque representaban un ingreso económico a su familia por lo que resultó prioridad trabajar y aportar para suplir las necesidades básicas del hogar; estas familias fueron numerosas, con muchas necesidades y miraban la educación como un medio para trabajar y subsistir, por lo que en ocasiones se hacía suficiente solamente saber leer, sumar, restar y escribir.

Podemos decir que encontramos similitudes en las dos poblaciones estudiadas; la dinámica familiar fue importante ya que influyó en el rendimiento escolar, la falta de trabajo y dinero que causó conflictos dentro de los hogares propiciando la justificación del vicio como el alcohol o drogas en uno de los familiares, violencia intrafamiliar, familias trabajadoras con remuneraciones económicas muy bajas, fueron motivadas por la Fundación a que los hijos se superaran con la educación.

Lo preocupante de estas familias fué que en la mayoría de los niños, su rendimiento en los estudios no era el adecuado, ya que presentaban desnutrición crónica diagnosticada por la nutricionista de la clínica en la Fundación, que coincidieron en los malos hábitos de nutrición pero de diferente forma; también influyó el ambiente escolar en condiciones inadecuadas para recibir clases y el trato agresivo hacia ellos de parte de compañeros e incomprendiones de las maestras.

Entrevistas a los niños afiliados con bajo rendimiento escolar que eran parte de estas familias y estudiantes de las escuelas las cuales visitamos, quienes manifestaron sus pensamientos y sentimientos sobre la problemática dentro de sus hogares, con autorización de las madres; también utilizamos varias visitas con 30 minutos por niño aproximadamente, en cada domicilio; en ocasiones contestaban dos hermanitos con la misma problemática, enseñándonos su área de trabajo y materiales en uso.

Como resultado varios de ellos referían que les costaba estudiar porque presentaban dolor de estómago a la hora de clase por no desayunar y algunos no refaccionar, problemas de violencia en el hogar, acoso escolar por parte de sus compañeros, no sabían estudiar para un exámen, no tenían un lugar específico para hacer tareas, no tenían luz y algunas veces carecían de agua potable, perdían exámenes y grados por no poder comprar materiales para los mismos, no veían bien, no entendían lo que la maestra les indicaba, presentaban somnolencia en clase, la maestra no entendía cuando algún alumno tenía problemas de lenguaje simplemente eran ignorados por ella, burlas de los compañeros, refirieron que se sentían mal cuando la misma maestra les ponía calificativos negativos. Los niños de las familias de ambas comunidades tuvieron la similitud que les costaba más aprender las materias de Matemática, Idioma Español y Estudios Sociales, falta de recursos adecuado para estudiar en el hogar, distracciones de varios tipos como: televisión, radio, conflictos en el hogar, hermanos jugando pelota en el mismo espacio donde estudiaban y a veces comiendo en el mismo momento, falta de atención de parte de los padres, malos tratos.

Visitas a Centros Educativos.

Se visitaron dos escuelas donde estudiaban los niños afiliados de las 10 familias seleccionadas para la investigación; la “Escuela Oficial Rural Mixta, San Pedro Las Huertas” y la “Escuela Oficial Rural Mixta, Francisco Marroquín,” las visitas se realizaron en conjunto con las trabajadoras sociales, se planificaron con ellas varias visitas; cada una de éstas se realizaba en una mañana completa, para observaciones en los establecimientos y entrevistas a maestros, estudiantes, algunos padres afiliados en el día de la entrega de notas.

La técnica de la observación fué de gran importancia ya que pudimos encontrar varios factores del ambiente escolar dentro de los establecimientos tanto en la hora de clases donde se nos autorizó observar la dinámica dentro del aula como sus relaciones interpersonales, conductas y hábitos alimenticios; a hora de recreo haciendo anotaciones en todo momento.

Como resultado de estas observaciones obtuvimos una gran información de factores dentro de las escuelas, donde pudimos encontrar varias similitudes en las poblaciones afectadas con la metodología de las maestras al brindar sus cátedras; se observó que los niños no presentaban motivación de participar en clase, ya que la forma de hablarles era gritada sin una dinámica que los motivara, se observaron algunos niños con sueño, bajo nivel de atención, conductas agresivas, dificultad motriz caracterizada por movimientos lentos por el manejo incorrecto del lápiz o por mala postura al escribir. Dentro de las diferencias observadas en los establecimientos educativos, se evidenció que la conducta agresiva se presentó más en la escuela de San Juan del Obispo, con acoso escolar a niños pequeños en hora del recreo por compañeros mayores, también observamos malos hábitos de nutrición en la refacción que fueron más evidentes que en la de San Pedro Las Huertas. Se observó que en ambas poblaciones habían niños con problemas de comunicación ya que su lenguaje materno era el cakchiquel, costándoles entender instrucciones y gesticular las palabras cuando tenían que hablar el castellano.

Para profundizar la investigación se utilizó la técnica de entrevistas a maestros, estudiantes afiliados de la Fundación y padres de familia, con guías estructuradas dentro de los establecimientos educativos y que fueron de gran importancia. Los maestros nos brindaron 15 minutos de su tiempo para entrevistarlos y nosotros tomar en cuenta los factores que ellos identificaban como causantes del bajo rendimiento escolar en los niños.

Pudimos obtener como resultado valiosa información de las entrevistas con las maestras de los establecimientos, donde notamos a las educadoras más informadas en la escuela de San Pedro Las Huertas de la problemática del bajo rendimiento escolar así como en las definiciones de ésta y más claras en las posibles causas que la provocan dentro de la población; mientras que en la otra escuela no estaban bien definidos estos conceptos de parte de las maestras; incidieron en los dos establecimientos, malos hábitos de estudio, falta de apoyo en algunos casos de parte de sus padres, refirieron que éstos presentaban en ocasiones negligencia en sus cuidados dentro de los entornos educativos para el niño. Debe tomarse en cuenta que la educación empieza en el hogar, la comunidad y no sólo en la escuela, ya que algunos padres les reclamaban que ésta era la responsable en su totalidad de su educación y desarrollo.

Se dialogó y entrevistó a los niños afiliados con bajo rendimiento escolar dentro de las escuelas, no pudiendo contestar correctamente algunos conceptos de la problemática, pero sí identificaron varias situaciones que les sucedían y les afectaban con sus estudios, respondiendo una pequeña serie de preguntas.

Como resultado obtuvimos las referencias de que no llevaban refacción a la escuela porque a sus padres no les daba tiempo de prepararles algo de comer, ya que se iban a trabajar desde muy temprano y también por falta de recursos económicos; en ambas poblaciones refirieron los niños que por carencia de alimentos en sus hogares, no desayunaban y cuando podían lo hacían tomando una taza de café con una tortilla o pan; otros refirieron que sí desayunaban en su casa y para refaccionar en la escuela, los padres les daban dinero para comprar

alimentos de bolsita acompañados por una gaseosa o refresco; esto último se evidenció más en San Pedro Las Huertas, que en la niñez de San Juan del Obispo; algunos refirieron que se aburrían a la hora de clase porque a veces no escuchaban bien, no comprendían las instrucciones o no les daba tiempo de terminar sus tareas, ya que sentían que escribían lento y no al ritmo de la maestra; refirieron que algunas de ellas eran muy buenas, pero otras cuando no terminaban o no presentaban una tarea, les gritaban frente a sus compañeros y éstos se burlaban; esto motivaba a que no participaran en clase por miedo de burlas y sobrenombres; la mayoría que presentaba esta problemática indicaba, que las educadoras los sentaban en los últimos lugares del aula justificando de ubicarlos allí, para no quitar la atención de los demás compañeros. Refirieron los niños que no les gustaban las matemáticas, ya que les costaba hacer operaciones como las multiplicaciones y divisiones, también idioma y sociales porque les costaba leer rápido y entender bien el contenido de los textos.

Se tuvo la oportunidad de entrevistar a 7 madres y 2 padres de familia el día de la entrega de notas de estas familias seleccionadas, con una guía estructurada de 5 minutos, presentando los hijos nuevamente el bajo rendimiento escolar.

Como resultado de las entrevistas evidenciando esta problemática, los padres de familia expresaron: disgusto, preocupación, decepción, calificativos negativos dirigidos hacia el niño, en algunos casos se observó su lenguaje no verbal con una conducta agresiva hacia el estudiante, refirieron los castigos que les daban como: regaños, golpes, insultos, otros les hablaban haciéndolos que reflexionaran; cuando sus hijos ganaban que eran pocas veces, los premiaban y motivaban dentro de ambas comunidades evidenciándose más esta última conducta en la aldea de San Pedro Las Huertas. Se consideró importante la angustia de éstos al estar en riesgo que sus hijos perdieran la afiliación, debido a que la Fundación Familias de Esperanza, los apoyaba con la educación por ser estas familias de bajos recursos económicos. La incidencia de causas de esta problemática dentro de las poblaciones estudiadas fueron notorias identificando que los hábitos de estudios fueron distintos pero similares en sus deficiencias en ambas comunidades;

presentaron deficiencia tanto en la lectura, escritura, y matemática, siendo de dos escuelas distintas pero posiblemente con la misma metodología de enseñanza-aprendizaje.

Integración de Resultados.

Resultados que se evidenciaron de esta investigación con la temática de Causas del Bajo Rendimiento Escolar fueron:

- Factores de la dinámica familiar:
 - ✓ Violencia intrafamiliar en el hogar.
 - ✓ Negligencia de los padres en relación a la salud.
 - ✓ Carencia de motivación de parte de padres.
 - ✓ Problemas de alcoholismo dentro del hogar.

- Factores Socioeconómico:
 - ✓ Malos hábitos alimenticios.
 - ✓ Carencias de recursos materiales para el estudio.
 - ✓ Carencias de servicios básicos en viviendas.

- Factores escolares:
 - ✓ Relaciones interpersonales.
 - ✓ Malos hábitos de estudios.
 - ✓ Falta de técnicas de estudio.
 - ✓ Influencias de ambiente escolar.
 - ✓ Acoso escolar.
 - ✓ Carencia de motivación de parte de maestras.
 - ✓ Problemas de aprendizaje.

Se evidenció que el factor más negativo fue la falta de alimentos antes de ir a la escuela ya que esto provoca, dolor estomacal, mal humor, falta de atención, falta de energía, somnolencia, desinterés en clase de las diferentes actividades; otro factor que influyó en los niños, referido por ellos, fue los problemas dentro del hogar,

que después de presenciar el conflicto entre padres por maltratos de diversos motivos, estos asistían posteriormente a clases y además sin haber comido, se preocupaban por dicha situación dejando a un lado las instrucciones dentro del aula.

Dentro de la psicoterapia, observaciones en visitas domiciliarias y observaciones en establecimientos, encontramos dificultades en hábitos y técnicas de estudio; las dificultades encontradas en la lectura fueron: poca velocidad lectora, poca comprensión, vocabulario pobre; también dificultades en la escritura, inatención, falta de horario de tareas en el hogar, falta de motivación, falta de valoración del trabajo, conducta agresiva por patrones de crianza, desvalorización de sí mismo, problemas de memoria, problemas de lenguajes, déficit de atención.

Se pudo evidenciar por medio de los datos de las entrevistas a maestros, padres y niños que los afiliados de San Juan del Obispo, sobrepasaban la edad normal del grado donde estuvieran y con un bajo rendimiento escolar; esta población presentó más problemas físicos como en la visión, audición, nutrición; se pudo observar que los malos hábitos de alimentación eran por la extrema pobreza y familias numerosas; los niños presentaron más negligencia de cuidados por los padres ya que éstos debían trabajar temprano por la mañana y algunos niños debían laborar a temprana edad en: corte de café, ayuda en trabajos a los padres y ser parte para aportar dinero en casa, causando la deserción escolar y repitencia.

En la población de San Pedro Las Huertas a pesar de su pobreza, los niños tuvieron más oportunidad para estudiar, su edad iba de acuerdo a su grado, tenían mejor oportunidad de alimentación a pesar que los hábitos de nutrición fueron inadecuados, presentaron bajo rendimiento escolar pero era más por malos hábitos de estudio que por problemas físicos, no habían dificultades con la visión, audición, pero sí se encontró deficiencias en la nutrición, y en algunos, dificultades motrices.

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

4.1 Análisis del Eje de Servicio.

El servicio de atención directa dentro de la institución tuvo aceptación ya que los afiliados o familiares de éstos eran referidos por el trabajador social de su comunidad a quienes respetaban e influían en muchas ocasiones sobre los servicios que les prestaba la Fundación. Dentro del servicio psicológico algunos mostraron al inicio miedo y resistencia sobre la asistencia a la clínica psicológica, siendo un poco difícil la comunicación vía telefónica, entonces se pensó en un método que mejoró la asistencia y puntualidad de las personas brindándoles un carnet de control de citas, consecuentemente se tuvo una mejor aceptación dentro de la población atendida, sin embargo la comunidad ya recibía este servicio por psicólogos de la Institución pero no se contaba con un método eficiente para dicho control de citas, tanto para los terapeutas como para los pacientes que asistían al servicio.

Se atendían niños afiliados y algunos familiares de ellos que lo solicitaran o eran referidos por alguna área de la institución, por varios motivos de consulta; durante el proceso psicoterapéutico al poder establecer un ambiente de confianza y empatía, era más enriquecedora para el paciente evolucionar dentro del proceso, no solo escuchar a los pacientes por un largo tiempo e interpretar sus emociones, sino para poder identificar la situación desde el punto de vista de las personas, por decirlo de alguna manera, esta actitud que toma el terapeuta ayuda a que las personas se sientan cómodas dentro de un espacio en el cual pueden expresarse cómodamente ante las situaciones que estaban viviendo en ese momento.

Se detectó una serie de conflictos dentro de las familias como; padres poco comunicativos, reforzamientos negativos para los niños afiliados, entre otros problemas emocionales; en algunos afiliados parte de sus problemas influían en factores físicos que les afectaban, los cuales fueron atendidos en la clínica psicológica conjuntamente con la clínica médica de la Fundación con el profesional de especialización que era requerido según el caso.

Dentro del servicio directo se desarrollaron actividades individuales y grupales, tomando en cuenta a familiares que fueran parte del conflicto del niño; ocasionalmente la madre, tías, hermanos u otro miembro que viviera dentro del hogar; a través de las cuales se logró experiencia profesional, como también se contribuyó con el desenvolvimiento de los afiliados; el único problema que se tuvo fué que cuando le tocaba a algún padre de familia, éste asistía una vez y luego presentaba de alguna manera resistencia y enviaban a su esposa o al hermano mayor del niño que lo representara; las madres de familia eran muy cumplidas con las tareas asignadas para la casa, mientras que algunos hermanos de los afiliados presentaron en ocasiones cierta resistencia en algunas actividades; luego de sentir éstos que no existía castigo alguno por no participar del todo, su actitud fue mejorando positivamente en la evolución terapéutica conjunto al paciente afiliado, explicándoles el por qué de la actividad y volviéndose muy colaboradores dentro de la dinámica familiar como en la terapia; se evidenciaron con los afiliados y familiares avances positivos en los procesos grupales.

Cuando algún familiar de la casa con problemas de alcoholismo presentaba alguna recaída, en ocasiones retrocedían los avances positivos del proceso psicoterapéutico dentro de la familia y después de seguir trabajando con las mismas con esta problemática, evolucionaban positivamente de nuevo, siendo en ocasiones referidos a algún programa de apoyo de la Fundación, para el proceso psicoterapéutico tanto individual como grupal; los programas de apoyo complementaban para superar problemáticas muy frecuentes dentro de la población como bajo nivel académico y violencia intrafamiliar.

Varios casos que se presentaron de bajo rendimiento escolar era por conflictos en el hogar, adolescencia y una gran mayoría por problemas nutricionales como físicos; a éstos se le apoyó tanto emocional, como brindándoles varias herramientas para un mejor rendimiento académico; los más pequeños de los pacientes en su mayoría presentaban problemas de motricidad fina, dificultad lectora, así que se tomó en cuenta a algunas madres para apoyarlos con la escritura

y lectura, haciendo ejercicios en casa. Se realizaron visitas domiciliarias en compañía de Trabajo Social para observar dinámica familiar y en pocos casos orientar a las señoras en casa, cuando se les hacía difícil llegar a la Fundación y dejar el hogar por la cantidad de niños que debían cuidar, siendo así, se les facilitaba esta ayuda en su domicilio.

Actualmente la Fundación cuenta con un equipo de profesionales en la Psicología a favor de la salud mental del niño afiliado y su familia; quienes tratan de cubrir con las necesidades psicológicas de éstas de una forma integral con todas las áreas de servicios de la Fundación; sin embargo se necesita el apoyo de EPS para la atención directa de varios pacientes que necesitan este servicio, ya que los profesionales de la salud mental no se dan abasto con el número de pacientes, por tener una gran demanda de personas referidas a este servicio tan necesario para dicha población.

4.2 Análisis del Eje de Formación.

La experiencia en el eje de formación fue muy buena ya que se trabajó con un sistema de trabajo en equipo donde cada programa tenía su grupo de facilitadores, quienes eran excelentes profesionales como educadores, todos con una actitud positiva al planificar talleres, los cuales eran bien aceptados y algunas veces con sugerencias muy buenas para mejorar; el E.P.S. realizó dentro de las escuelas los talleres sin la participación de otro facilitador, solo con la compañía de la trabajadora social por seguridad ya que se realizaban en escuelas de aldeas cercanas a la Fundación.

Trabajo Social y E.P.S. realizaron varios talleres en dichas comunidades, con temas de orientación para mejorar el bajo rendimiento promoviendo que los padres apoyaran a sus hijos con esta problemática; se observó que la información de esta manera era más eficaz para ellos, evidenciando mejores tratos y comprensión para

los afiliados, éstos presentaron mejores resultados escolares posterior a los talleres para padres. Se trabajó con varios temas dependiendo las necesidades de los afiliados, se clasificaban por problemáticas similares y se ubicaban en programas de apoyo que brindaba la Fundación.

Se tuvo la oportunidad de iniciar un programa desde su planificación, ejecución y observación de resultados tanto durante el proceso como hasta el final con un equipo multidisciplinario en el Área de Educación para jóvenes con bajo rendimiento escolar, donde se trabajaron temas para poderlos apoyar emocionalmente ó con herramientas de estudio y valores; notamos resistencia por los jóvenes beneficiados al principio pero al ver que era muy dinámico el programa, éstos fueron interesándose y mostrando una mejor actitud hacia el estudio y el programa de apoyo que se les estaba brindando; fue muy buena la experiencia para todos los participantes en este programa.

Estos talleres permitieron a los afiliados sentirse libres de expresar todo tipo de sentimientos como llorar, enojarse, sonreír y compartir entre el grupo llamado Metamorfosis. C.O.M. jóvenes con bajo rendimiento escolar que aprovechaban al máximo las herramientas que se les brindaba. También se observó a los padres de éstos en los programas complementarios con interés a un cambio positivo, realizaban todas las tareas que se les dejaban y las sugerencias de la forma de apoyar, orientar y motivar a sus hijos, lo cual era evidente en el autoestima y en las notas; de esta población se tuvieron algunos casos que asistían también a la terapia individual y en su conducta reflejaban cambios notables positivos; dentro del grupo de afiliados del programa, aprendieron sobre valores hacia los compañeros y mejores actitudes hacia actividades académicas.

La problemática del alcoholismo y violencia intrafamiliar era grande; en consecuencia, la Fundación atendía a esta población con un programa que trataba de erradicar la violencia dentro de las dinámicas familiares de éstas que asistían; se notaba el cambio en muchas de ellas y eran pocas las que no realizaban cambios

notorios positivos a pesar de haber asistido a dicho programa, éste ya estaba establecido por varios años dentro de la Fundación el cual es importante para la población ya que los nuevos valores que aprenden son positivos para el desarrollo de la niñez.

La relación entre padres e hijos mejoró, esto nos da a conocer que la atención y orientación adecuada a los hijos es muy importante, para formar futuros profesionales, ponerles atención tanto a sus ideas, respeto mutuo, no palabras hirientes, buena comunicación, atención física como emocional para mejorar su calidad de vida y así poder lograr sus metas.

La experiencia del E.P.S. dentro del Eje de Formación fue muy buena ya que se colaboraba con varios programas de formación para que el rendimiento escolar de los afiliados fuese mejor, sin embargo notamos que las personas que trabajan directamente en lo académico con los niños afiliados son los maestros dentro de sus escuelas quienes no reciben ningún apoyo formativo de parte de la Fundación Familias de Esperanza.

Los maestros son importantes para el desarrollo educativo de estos niños; el E.P.S. pudo colaborar con prestar servicio de formación para los maestros que trabajan con algunos afiliados, pero no es suficiente ya que son varias escuelas con niños afiliados que presentan la misma problemática y posible metodología de enseñanza; la Fundación realiza una gran obra con todos los servicios para esta población tan grande, pero es posible que se le haya dificultado esta área porque notamos que algunos maestros son muy herméticos a la hora de platicar sobre su metodología.

Brindamos el servicio de formación en una escuela de una comunidad cercana donde una gran cantidad de niños afiliados estudiaba; durante los talleres notamos buena disposición en algunos maestros que ponían atención y trabajaban con una postura positiva, otros interrumpían para hablar entre ellos, muchas veces observamos que solo querían firmar la lista de asistencia para marcharse y quienes interrumpían, mostraban que les costaba seguir instrucciones.

Para los maestros fue de gran ayuda las capacitaciones que se les brindó; es necesario ofrecer atención a las escuelas de una forma de orientación para mejorar sus métodos de enseñanza con capacitaciones continuas para ellos, también teniendo una escuela de padres dentro de las mismas, podría mejorar el rendimiento escolar.

Existe un área dentro de la Institución llamada “Promotores Educativos” que trabajan con varias escuelas de aldeas cercanas donde estudian los afiliados de la Fundación, brindando materiales de apoyo y algunas actividades dentro de éstas, con niños afiliados, pero la Institución no cuenta con una formación para los maestros, probablemente porque son muchos los centros educativos .

4.3 Análisis del Proceso de Investigación

El proceso de la investigación se realizó logrando su objetivo que fue identificar las causas del bajo rendimiento escolar del afiliado de la Institución, reflejando varias causas tanto en la atención directa, respuestas en la docencia de padres, maestros y afiliados, como en la información que se recabó por medio de instrumentos hacia la población.

Dicho proceso de acuerdo a la metodología utilizada se dió a través de una causa lógica y acorde a la necesidad de la investigación; por lo que por medio de una serie de pasos, el gran hallazgo de ésta fue el descubrimiento en casos sobre el bajo rendimiento escolar, causado por los malos hábitos alimenticios y problemas emocionales por factores negativos en sus hogares.

Es importante mencionar que las relaciones interpersonales que se dan entre padres e hijos, así como la comunicación afectiva contribuyen a la seguridad de la niñez en su desarrollo escolar; también requiere de la ayuda de los maestros para reforzar sus hábitos de estudio.

Fue interesantes realizar visitas a dos comunidades cercanas a la Fundación Familias de Esperanza donde vivían familias afiliadas y al introducirse a sus

comunidades conocer sus varios problemas dentro del hogar que causaban el bajo rendimiento escolar, dándonos cuenta que eran familias de muy escasos recursos económicos y a pesar de estos problemas, se evidenció que el deseo de éstas era salir adelante. Los hábitos alimenticios eran diferentes pero con resultados en ambas comunidades con desnutrición crónica en los niños diagnosticados por la nutricionista en la Clínica de Salud dentro de la Fundación; esto les afectaba, como también los problemas en casa, en la escuela, incomprensiones de padres y maestros. Las aldeas eran diferentes en culturas y hábitos, pero con resultados similares entre las familias afiliadas.

Se realizaron observaciones y entrevistas en las escuelas de primaria de las dos poblaciones escogidas y notamos que en ambas presentaban problemáticas similares más notorias en una que en la otra; uno de los problemas más evidentes que diferenciaban a las dos poblaciones fué el grado de agresividad, acoso escolar entre compañeros de estudio y el bajo nivel económico de las familias que era más evidente en uno de los establecimiento; esto no evitaba que los padres quisieran que sus hijos siguieran adelante con sus estudios.

Las visitas a estas dos comunidades, domicilios y escuelas, fueron de gran importancia para la recolección de datos para la investigación y encontrar las causas de la problemática que se identificó en la población de la niñez afiliada a la Fundación.

4.4 Análisis General de la Experiencia

Fue una experiencia interesante y enriquecedora en la cual, la ejecución del proyecto que se realizó estaba planificado, aunque como en todo plan de cualquier trabajo puede cambiar debido a que puede ser flexible dentro de la realización del Ejercicio Profesional Supervisado y fue muy importante la información que se brindó desde un inicio sobre cómo se realizaría el proceso, en tanto que esa sería la base para saber qué hacer al llegar a la comunidad con la cual se trabajaría a lo largo de 8 meses.

El E.P.S. nos permitió un acercamiento a la realidad de las comunidades, conociendo sus culturas, dinámicas familiares y la experiencia de apoyar en el área psicológica como educativa en la Fundación, para colaborar con ésta, un servicio integral a las familias afiliadas. Dentro de la experiencia se debe tomar en cuenta, la importancia del secreto profesional y brindar a la población con quien se trabajó, una imagen correcta de un psicólogo para que cualquier cultura que aún no tenga claro el rol del profesional de la salud mental, no se haga conceptos erróneos y exista una mayor población donde las personas asistan a una psicoterapia para poder encontrar una orientación para superar sus problemas.

Se realizaron varias actividades, que de alguna manera están ligadas al proceso psicoterapéutico y psicopedagógico, que no estaban planificadas pero las cuales se realizaron como actividades educativas organizadas por la Institución para involucrarse en varios programas muy interesantes, como capacitaciones para personal de ésta; trabajo en equipo, sesiones de relajación por tensión de trabajo, asistir a conferencias sobre víctimas del abuso sexual por conferencistas invitadas, de la “Fundación Sobrevivientes de Guatemala.”, involucramiento en actividades en días festivos como; Día del Empleado, Día del Niño, Día de la Madre, realización de alfombra frente a la Institución para Semana Santa, colaboración de actividades con brigadas de personas extranjeras que brindaban apoyo a las familias afiliadas, capacitación del uso de extinguidores de fuego y que fueron experiencias muy enriquecedoras para ampliar nuestros conocimientos.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES GENERALES.

- El Ejercicio Profesional Supervisado se realizó en Fundación Familias de Esperanza, situado en el departamento de Sacatepéquez, contribuyendo juntamente con el personal de la Institución y familias afiliadas con el fin de dar a conocer la importancia del rendimiento escolar, así como técnicas de estudio adecuadas para formar futuros profesionales con éxito.
- Realizar el E.P.S. fué una experiencia enriquecedora, ya que permitió tener un conocimiento más amplio sobre la población de dos aldeas de La Antigua Guatemala.
- El E.P.S., contribuye a la formación profesional, ya que permite conocer la realidad actual de la población para luego abordar de mejor manera las problemáticas psicosociales.
- El E.P.S. por medio del trabajo de campo realizado, permite tener una experiencia formativa del trabajo psicológico, al mismo tiempo que se apoya a familias con bajos recursos económicos.
- Los objetivos planteados en el proyecto se cumplieron, logrando la mayoría de los resultados deseados.

5.2 CONCLUSIONES ESPECÍFICAS

5.2.1 Conclusiones de Acciones Directas

- Por medio de las psicoterapias los pacientes manifestarán pensamientos y sentimientos que les producían sus problemáticas; cada caso era con un motivo de consulta diferente a pesar que una

gran mayoría era referido a la clínica psicológica por su bajo rendimiento escolar.

- Los problemas encontrados en la niñez afiliada, tales como dificultades lectoras, motricidad fina, falta de atención, malos hábitos de nutrición, hacen que el niño baje su rendimiento académico.
- El apoyo que se brindó al afiliado con bajo rendimiento escolar, le permitió utilizar nuevas herramientas de estudio con una actitud positiva para las actividades académicas.
- La orientación psicológica brindada a padres de familia ayudó a entender y apoyar en el rendimiento escolar al niño afiliado.

5.2.2 Conclusiones de Acciones de Formación

- La información psicopedagógica brindada a los afiliados que presentaban bajo rendimiento escolar, contribuyó a la formación integral, puesto que a través de los talleres, los alumnos adquirieron nuevos conocimientos sobre técnicas de estudio para aplicarlas y mejorar sus notas.
- Las charlas impartidas a padres de familia sobre cómo contribuir al mejor aprendizaje del niño, ayudaron a reflexionar y tomar conciencia de la problemática presentada.
- Las charlas a maestros de la escuela tomada en cuenta, sirvieron para tener un conocimiento más amplio de la problemática del bajo rendimiento escolar que presentan los niños y brindarles estrategias para mejorar su metodología educativa.

5.2.3 Conclusiones del Proceso de Investigación.

- Las causas que se encontraron en la problemática del bajo rendimiento escolar fueron varias como la desnutrición crónica en la niñez, reforzamientos negativos por parte de los padres de familia; malos hábitos de estudio y escasos recursos económicos.
- Conociendo las causas del bajo rendimiento que se presentaron en la población estudiada fueron abordadas con una atención integral junto con profesionales de la Fundación, mejorando sus condiciones académicas como de vida.
- Los reforzamientos positivos que brindan los padres de familia y educadores a los afiliados con bajo rendimiento escolar, ayudan a que tengan mejores resultados en su nivel académico.
- Los conflictos dentro de la dinámica familiar, malos tratos físicos como psicológicos, alcoholismo en alguno de los familiares y problemas relacionados por bajos recursos económicos, son factores influyentes en su mayoría con la problemática del bajo rendimiento escolar.

5.3. RECOMENDACIONES GENERALES

- Es importante que la Universidad de San Carlos de Guatemala, siga enviando estudiantes de E.P.S. para apoyar a la población con la salud mental afectada y que ésta pueda desenvolverse con una mejor calidad de vida en las comunidades.
- Es recomendable que el E.P.S. siga apoyando a instituciones como Fundación Familias de Esperanza, con el fin de brindar apoyo a éstas, para colaborarles, dándoles a las familias guatemaltecas servicios integrales de salud y educación.

5.4. RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS

- Se recomienda a la docencia de la Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala que siga promoviendo la supervisión periódica y formación para los estudiantes epesistas.

5.4.1 Recomendaciones de Acciones Directas

Se recomienda específicamente a futuros estudiantes del E.P.S. que se integren a la Fundación Familias de Esperanza.

- Orientar a los padres de familia en casos de niños con problemas de lecto-escritura para poder ayudarlos en el hogar.
- Brindar orientación psicológica a los padres, cuando el niño presenta problemas de conductas no adecuadas como la agresividad en la escuela.
- Brindarles herramientas de estudio a los niños para que les ayude a tener un mejor aprendizaje, cuando presenten bajo rendimiento escolar.
- Utilizar la motivación como parte de la psicoterapia para reducir los malos tratos dentro de los casos de relación entre padres e hijos.
- Brindar apoyo psicológico en las familias que presenten problemas de violencia intrafamiliar.

5.4.2 Recomendación de Acciones de Formación

A los futuros estudiantes del E.P.S. realizar Acciones de Formación con educadores y familias afiliadas de la Fundación.

- Continuar con las charlas informativas para las nuevas familias afiliadas que presenten la problemática del bajo rendimiento escolar, como con temas; cómo mejorar su nivel académico, apoyando a los hijos con la escuela, técnicas de estudio y factores influyentes en el bajo rendimiento escolar, para concientizar la problemática del niño.

- Colaborar con la Fundación, para realizar un programa de capacitación para maestros de los niños afiliados, sobre mejoras en las técnicas de enseñanza y aprendizaje.

.4.3 Recomendaciones de los Procesos de Investigación

Estas recomendaciones van dirigidas específicamente a al equipo multidisciplinario de profesionales que laboran en la Fundación Familias de Esperanza.

- Brindar un estudio oftalmológico y auditivo a niños que se presenten con bajo rendimiento escolar, referidos por el área de Trabajo Social.
- Previo al tratamiento psicoterapéutico, concientizar a las familias con que se va a trabajar, respecto al rol del psicólogo y su acción terapéutica.
- Crear programas adecuados sobre hábitos nutricionales según sus condiciones económicas, para educar a las madres cuando sus hijos presenten desnutrición crónica diagnosticada por el nutricionista de la institución, ya que influyen en el rendimiento académico.

Bibliografía.

- Arriazar, Roberto, Estudios Sociales: Problemas socio-económicos de Guatemala. Ed. Impresos industriales, 1997 pp.250.
- Brophy, J. y T. Good. 1986. "Teacher Behavior and Student Achievement." Ed. M.C.
- Cazden, C.. "Classroom Discourse." *Handbook of Research on Teaching*. Ed. M.C. Wittrock. New York: Macmillan. 432-463. 1986.
- Clark, P. y C. Peterson 1986. "Teacher Thought Process." *Handbook of Research on Teaching*. Ed. M.C. Wittrock. New York: Macmillan.
- Galimberti Humberto Diccionario de Psicología. , siglo veintiuno editores 2006.
- Folleto "Estudio de la realidad de Guatemala"; Aspecto social Testimonio de nativos de la aldea San Pedro Las Huertas, sobre las leyendas.
- García López, Benjamín, Datos folklóricos y monográficos de algunas aldeas y municipios de Antigua y Sacatepéquez INGUAT.
- Informe sobre el Desarrollo Mundial 2000/2001: Lucha contra la Pobreza Banco Mundial pp. 79.
- Información dada de forma oral por Don Matilde Hernández, residente y adulto mayor de la localidad 2010.
- Silva F Paola. La Violencia Intrafamiliar - Santiago de Chile.(Editorial Desclée de Brouwer) 2003 pp. 210.
- (Luis Alves Mattos. Compendio de didáctica general (adaptación) Con la autorización de Editorial Kapelusz.) 1998 pp.32.
- Luján Muñoz Luis "REVISTA HISTORICA DE SACATEPEQUEZ. 1997" PP.67
- McDermott, R.P. "The Explanation of Minority School Failure, Again." *Anthropology and Education Quaterly* 18: 361-364. 1987.
- Naciones Unidas, (1997) Guatemala: El rostro del desarrollo humano Naciones Unidas (Ed. 1998).
- Nieto Margarita "Por qué hay niños que no aprenden". Editorial Mexicana S.A.Mexico DF. 1982 pp 120.

- Pinto, Ileana E. Estudio de la realidad de Guatemala; Aspecto social (1994)pp.87.
- “Patrinós, H.A. y G. Psacharopoulos.. *Socioeconomic and Ethnic Determinants of Grade Repetition in Bolivia and Guatemala.*” 1992. The World Bank Working Papers Series #1028. Washington, D.C.: The World Bank.
- Press.Bronfenbrenner, U. 1979. *The Ecology of Human Development.* Cambridge: Harvard University Press. Bronfenbrenner y S.J. Ceci. 1994. “Nature-Nurture Reconceptualized in Developmental Perspective: A Bioecological Model.” *Psychological Review* 10, Rogoff, B. 1990. *Apprenticeship in Thinking.* New York: Oxford University Press. Schiefelbein, E. 1992. *Repetition in Latin America’s Primary Schools: Magnitudes, Causes, and Possible Solutions.*
- “Revista médica Pediatrics”, febrero del 2010 pp.29
- Revista Domingo. Prensa Libre No. 194 23 de Marzo 2008 Director editorial: Gonzalo Marroquín. pp. 15
- Revista Galería Guatemala Fundación GyT. Continental año 10, No. 28 año 2007, Sacatepéquez en la Historia.
- Tomado de folletos de la organización y en documentos online de su página web www.commonhope.org
- Trent, S.C. y A.J. Artiles. 1995. “Serving Culturally Diverse Students with Behavioral Disorders: Broadening Current Perspectives.” Eds. J.M. Kauffman, J.M. Lloyd, T.A. Astuto, y D.P. Hallahan. *Issues in the Educational Placement of Pupils with Emotional Behavioral Disorders.* Hillsdale: Lawrence Erlbaum Associates
 - USIPE. 1987. *Información educacional.* Guatemala: Ministerio de Educación.
 - Vygotsky, L.S. 1978. *Mind in Society.* Cambridge: Harvard University Press.
 - Wittrock. Cuban, L. 1990. “Reforming Again, Again, and Again.” *Educational Researcher* 19: 3-13. Dunkin, M.J. y B.J. Biddle. 1974. *The Study of Teaching.* New York: Holt, Rinehart, and Winston.
- WWW. Aldeas de antigua.org.